



COLOR LASERJET PRO MFP

Guida dell'utente



M176



M177



HP Color LaserJet Pro MFP M176, M177

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 11/2015

Marchi registrati

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario ed è utilizzato da HP Company su licenza.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Sommario

1 Introduzione al prodotto	1
Confronto tra prodotti	2
Viste del prodotto	4
Vista frontale del prodotto	4
Vista posteriore del prodotto	5
Panoramica del pannello di controllo	6
Layout del pannello di controllo LCD (modello M176n)	6
Layout del pannello di controllo dello schermo touch (modello 177M)	7
Schermata iniziale del pannello di controllo	7
2 Vassoio carta	11
Formati e tipi di carta supportati	12
Formati carta supportati	12
Tipi di carta supportati	13
Caricamento del vassoio di alimentazione	15
3 Stampa	19
Operazioni di stampa (Windows)	20
Modalità di stampa (Windows)	20
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)	20
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	22
Selezione del tipo di carta (Windows)	25
Ulteriori informazioni sulla stampa	26
Operazioni di stampa (Mac OS X)	27
Modalità di stampa (Mac OS X)	27
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	27
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	28
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	28
Ulteriori informazioni sulla stampa	28
Stampa basata su Web	30
HP ePrint	30

Software HP ePrint	30
AirPrint	31
Configurazione della stampa diretta wireless HP (solo modelli di schermo tattile)	32
4 Copia	33
Copia	34
Copia su entrambi i lati (fronte/retro)	35
Ottimizzazione della qualità di copia	36
5 Scansione	37
Scansione mediante il software HP Scan (Windows)	38
Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)	39
6 Fax	41
Collegamento e configurazione del prodotto per il fax	42
Collegamento del prodotto	42
Configurazione del prodotto	43
Configurazione delle impostazioni di intestazione, data e ora del fax	43
Pannello di controllo	43
Configurazione guidata fax HP (Windows)	44
Configurazione di un fax indipendente	44
Configurazione di una segreteria telefonica	44
Configurazione di un telefono interno	44
Installazione del software fax HP (Windows, facoltativo)	45
Inviare un fax	46
Invio manuale di un fax dal pannello di controllo del prodotto	46
Invio di un fax dal software HP (Windows)	46
Creazione, modifica ed eliminazione delle voci di selezione rapida	48
Creazione e modifica delle selezioni rapide	48
Eliminazione delle selezioni rapide	48
7 Gestione del prodotto	49
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)	50
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)	51
Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	52
Utility HP per Mac OS X	54
Accesso all'utility HP	54
Funzioni dell'utility HP	54
Funzioni di sicurezza del prodotto	56
Impostazione o modifica della password del prodotto	56

Blocco del prodotto	57
Impostazioni di EconoMode	58
Stampa con EconoMode	58
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo	58
Visualizzazione del messaggio Cartuccia <colore> in esaurimento o Cartuccia <colore> quasi esaurita sul pannello di controllo	60
Abilitazione o disabilitazione delle impostazioni In esaurimento	60
Sostituire la cartuccia di toner.	62
Sostituzione del tamburo fotosensibile	66

8 Risoluzione dei problemi 71

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)	72
Ripristino delle impostazioni predefinite	73
Risoluzione di problemi di inceppamento o alimentazione della carta	74
Il prodotto non preleva la carta	74
Il prodotto preleva più fogli di carta	74
Inceppamenti della carta ricorrenti o frequenti	74
Prevenzione degli inceppamenti della carta	75
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione	76
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita	78
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti	80
Migliorare la qualità di stampa	82
Stampa da un programma software differente	82
Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa.	82
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)	82
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	83
Controllo dello stato della cartuccia di toner	83
Calibrazione del prodotto per allineare i colori	83
Stampa di una pagina di pulizia	84
Esecuzione di processi aggiuntivi di risoluzione dei problemi di qualità di stampa	85
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa	85
Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa	85
Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner	86
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	86
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	86
Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto	87
Verifica delle impostazioni EconoMode	87
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	87
Migliorare la qualità di copia e scansione	89
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner	89
Controllo delle impostazioni della carta	89

Verificare le impostazioni di regolazione dell'immagine	90
Ottimizzazione per testo o immagini	90
Copia da bordo a bordo	91
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	91
Miglioramento della qualità dell'immagine fax	93
Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner	93
Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax	93
Controllo dell'impostazione Luminosità/contrasto	94
Controllare l'impostazione di correzione degli errori	94
Verifica dell'impostazione Fit-to-Page	94
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	94
Invio a un fax diverso	95
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente	96
Risoluzione dei problemi di rete cablata	97
Problemi di collegamento	97
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto	97
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	97
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	98
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	98
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	98
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette	98
Risoluzione dei problemi di rete wireless	99
Lista di controllo per la connettività wireless	99
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless	100
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti	100
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	100
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless	100
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN	100
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	101
La rete wireless non funziona	101
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless	101
Riduzione delle interferenze su una rete wireless	102
Risoluzione dei problemi	103
Controllo della configurazione dell' hardware	103
I fax vengono inviati lentamente	104
La qualità fax è scarsa	105
Il fax viene troncato o stampato su due pagine	105
9 Componenti, materiali di consumo e accessori	107
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	108
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	109

Accessori 110

Indice analitico 111

1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Panoramica del pannello di controllo](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Confronto tra prodotti

		M176n	M177fw
		CF547A	CZ165A
Gestione carta	Vassoio 1 (capacità 150 fogli)	✓	✓
	Scomparto di uscita standard (capacità 50 fogli)	✓	✓
	Stampa fronte/retro manuale	✓	✓
Sistemi operativi supportati	Windows 8 a 32 bit	✓	✓
	Windows XP a 32 bit	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 2003 Server a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 2008 Server a 32 e 64 bit	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8e versione successiva	✓	✓
	Linux	✓	✓
Driver di stampa supportati	HP PCLmS è incluso nel CD fornito con la confezione come driver di stampa predefinito.	✓	✓
Connettività	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000	✓	✓
	Connessione rete wireless		✓
Memoria	128 MB di RAM	✓	✓
Display del pannello di controllo	LCD a 2 righe	✓	
	Schermo tattile grafico a colori		✓
Stampa	Stampa fino a 16 pagine al minuto (ppm) in formato A4 o fino a 17 pagine monocromatiche in formato Letter e 4 pagine a colori al minuto	✓	✓
Copia	La risoluzione di copia è di 300 dpi per la scansione e di 600 dpi per la stampa	✓	✓
	Lo scanner a superficie piana supporta i formati pagina fino a 215,9 mm in larghezza e fino a 297 mm in lunghezza.	✓	✓
	La velocità dell'alimentatore di documenti è di 7,4 ppm		✓
Scansione	La risoluzione di scansione è 300 dpi, 600 dpi o 1.200 dpi	✓	✓

	M176n	M177fw
	CF547A	CZ165A
	Lo scanner a superficie piana supporta i formati pagina fino a 215,9 mm in larghezza e fino a 297 mm in lunghezza.	✓
	La velocità dell'alimentatore di documenti è di 7,4 ppm	✓
Fax	V.34 con due porte fax RJ-11	✓
	Una memoria fax da circa 500 pagine e con quattro giorni di ripristino da interruzioni di alimentazione	✓

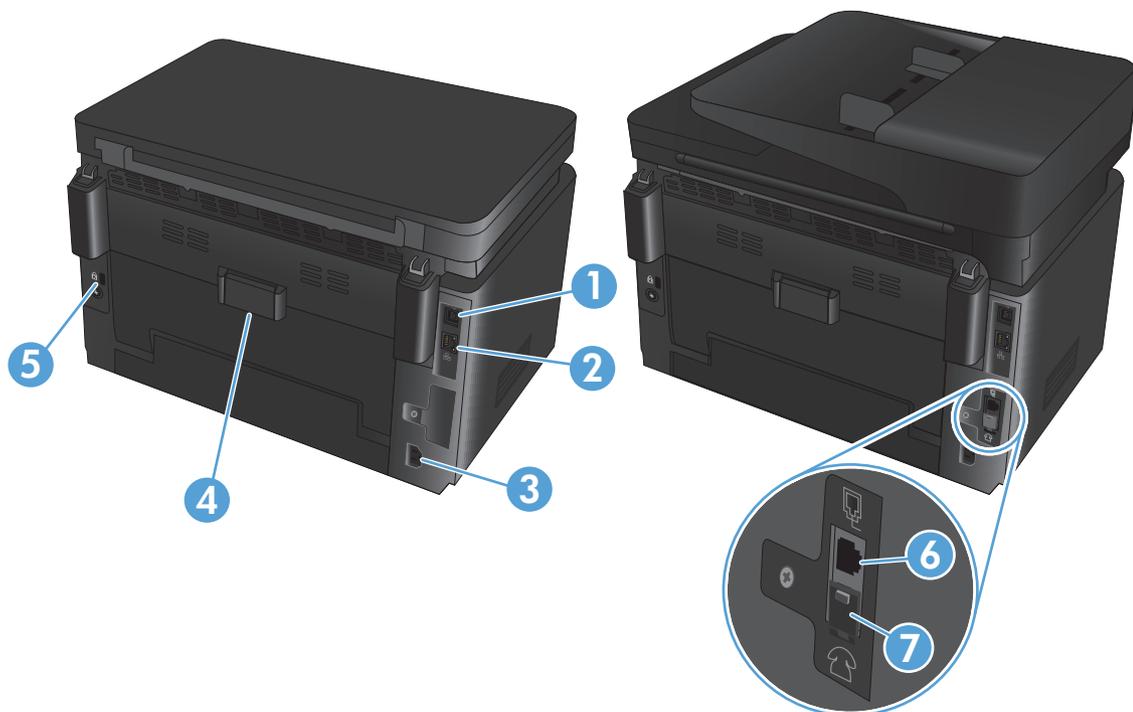
Viste del prodotto

Vista frontale del prodotto



1	Scomparto di uscita
2	Scanner
3	Pulsante di accensione/spengimento
4	Pannello di controllo
5	Copertina antipolvere
6	Vassoio di alimentazione
7	Alimentatore documenti

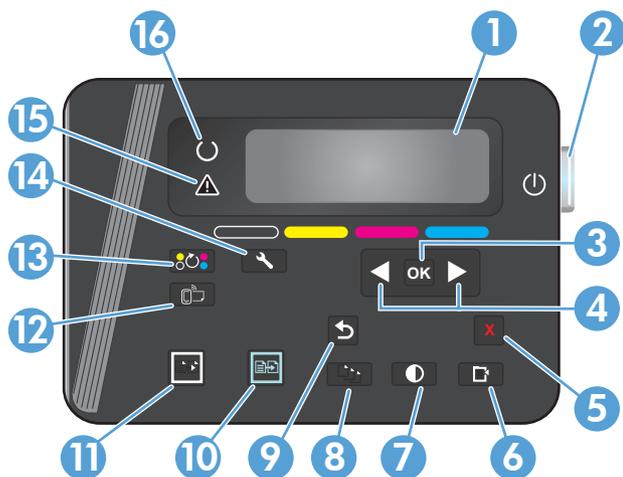
Vista posteriore del prodotto



1	USB 2.0 ad alta velocità
2	Porta Ethernet
3	Connettore di alimentazione
4	Sportello posteriore (con accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
5	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
6	Porta di "ingresso" della linea fax per collegare al prodotto una linea telefonica fax
7	Porta di "uscita" della linea telefonica per collegare un telefono interno, una segreteria telefonica o altre periferiche

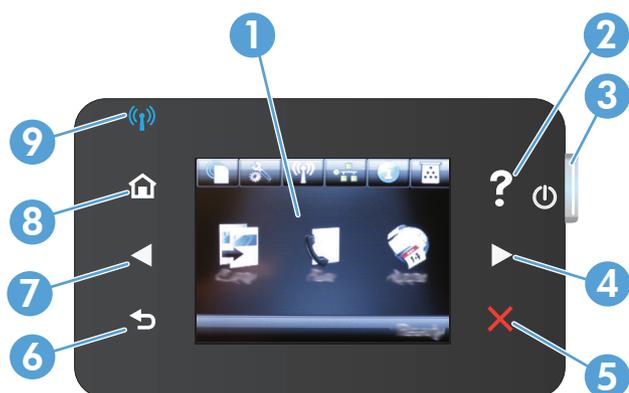
Panoramica del pannello di controllo

Layout del pannello di controllo LCD (modello M176n)



1	Display del pannello di controllo	Fornisce informazioni sul prodotto. Utilizzare i menu sul display per definire le impostazioni del prodotto
2	Pulsante di accensione/ spegnimento	Consente di accendere o spegnere il prodotto
3	Pulsante OK	Consente di confermare un'impostazione o un'azione per procedere
4	Pulsanti freccia	Consentono di spostarsi nei menu e di regolare alcune impostazioni
5	Pulsante Annulla ✕	Consente di annullare un job di stampa se la spia di attenzione lampeggia o chiude i menu del pannello di controllo
6	Pulsante Menu copia 	Consente di aprire il menu Impostazioni di copia
7	Pulsante Più chiaro/più scuro 	Consente di controllare la luminosità o il contrasto di una copia
8	Pulsante Numero di copie 	Consente di impostare il numero di copie per il job di copia corrente
9	Pulsante Indietro 	Consente di tornare alla schermata precedente.
10	Pulsante Copia a colori 	Consente di iniziare un job di copia a colori
11	Pulsante Copia in bianco e nero 	Consente di iniziare un job di copia in bianco e nero
12	Pulsante ePrint 	Consente di aprire il menu Servizi Web
13	Pulsante Ruota cartucce del toner 	Consente di ruotare il carrello delle cartucce del toner
14	Pulsante Configura 	Consente di aprire il menu Configurazione
15	Spia di attenzione	Indica un problema con il prodotto, visualizzando un messaggio
16	Spia Pronto	Indica se il prodotto è pronto o se sta elaborando un job

Layout del pannello di controllo dello schermo touch (modello 177M)

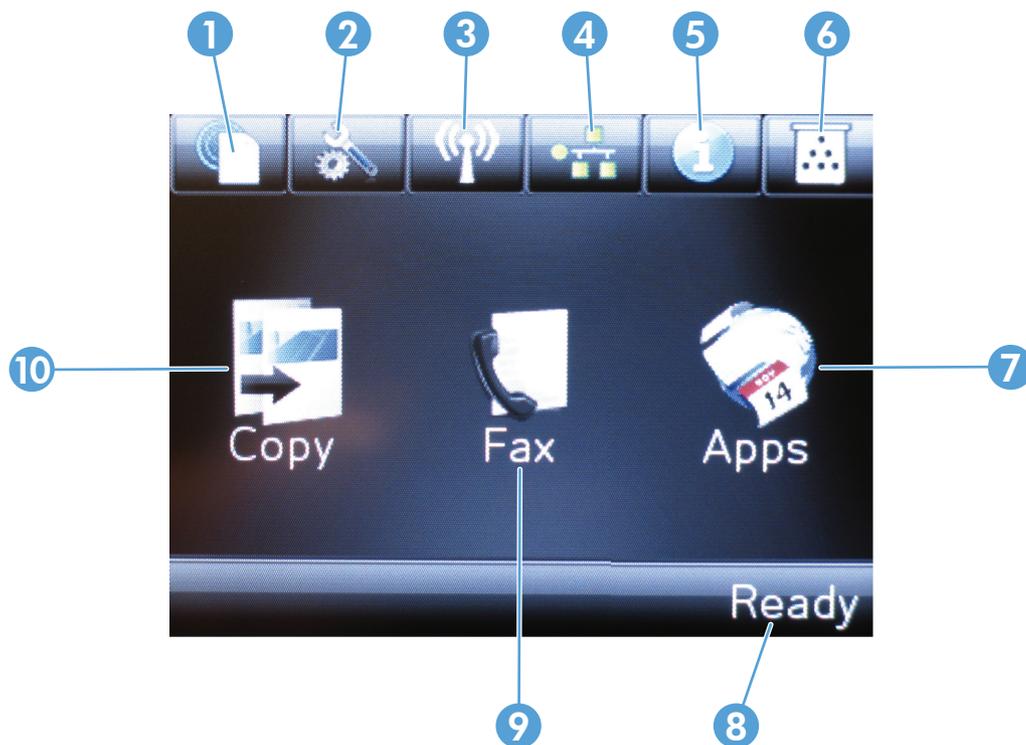


1	Display touch screen	Consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.
2	Spia e pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
3	Pulsante di accensione/ spengimento	Consente di accendere o spegnere il prodotto
4	Spia e pulsante Freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o di passare alla schermata successiva NOTA: questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
5	Spia e pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dalla schermata corrente. NOTA: questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente
6	Spia e pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente. NOTA: questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
7	Spia e pulsante Freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra o di ritornare alla schermata precedente NOTA: questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
8	Spia e pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.
9	Spia wireless	Indica che è stata abilitata la rete wireless e lampeggia durante il tentativo di connessione del prodotto a una rete wireless

Schermata iniziale del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato del prodotto.

NOTA: a seconda della configurazione del prodotto, le funzioni della schermata iniziale possono variare. Inoltre, il layout può essere visualizzato in modo inverso per alcune lingue.



1	Pulsante Servizi Web	Consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint. HP ePrint è uno strumento che consente di stampare i documenti utilizzando i dispositivi su cui è abilitata la funzione e-mail per inviarli all'indirizzo e-mail del prodotto.
2	pulsante Imposta	Consente di accedere ai menu principali.
3	Pulsante Wireless	Consente di accedere al menu Wireless e alle informazioni sullo stato della connessione wireless NOTA: quando si è connessi a una rete wireless, questa icona viene modificata in una serie di barre che indicano la potenza del segnale. NOTA: questo pulsante non viene visualizzato quando il prodotto è connesso a una rete cablata.
4	Pulsante Rete	Consente di accedere alle informazioni e alle impostazioni della rete. Nella schermata delle impostazioni di rete è possibile stampare la pagina Riepilogo rete . NOTA: questo pulsante viene visualizzato solo quando il prodotto è connesso a una rete.
5	Pulsante Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto. Nella schermata di riepilogo dello stato è possibile stampare la pagina Rapporto configurazione .
6	Pulsante Materiali di consumo	Consente di visualizzare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo. Dalla schermata di riepilogo dei materiali di consumo è possibile stampare la pagina Stato dei materiali di consumo .
7	Pulsante Applicazioni	Consente di accedere al menu Applicazioni per stampare direttamente da applicazioni Web scaricate dal sito Web HP Connected su www.hpconnected.com
8	Stato del prodotto.	Indica se il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.

9	Pulsante Fax	Consente di accedere alle funzioni di fax
10	Pulsante Copia	Consente di accedere alle funzioni di copia

2 Vassoi carta

- [Formati e tipi di carta supportati](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Formati e tipi di carta supportati

- [Formati carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)

Formati carta supportati



NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

Formato	Dimensioni
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Executive	184 x 267 mm
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm
4x6	102 x 152 mm
5x8	127,0 x 203,2 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10x15cm	100 x 150 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
Cartolina giapponese	100 x 148 mm
Cartolina (JIS)	
Cartolina giapponese doppia ruotata	200 x 148 mm
D Postcard (JIS)	
Busta N.10	105 x 241 mm
Busta Monarch	98 x 191 mm
Busta B5	176 x 250 mm
Busta C5	162 x 229 mm
Busta DL	110 x 220 mm
Person.	Da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm

Tipi di carta supportati

Il prodotto supporta i seguenti tipi di carta:

 **NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

- Comune
- Etichetta
- Intestata
- Busta
- Prestampata
- Preforata
- Colorata
- Fine
- Riciclata
- Ruvida
- HP EcoSMART Lite
- Carta per stampanti HP LaserJet, 90g
- Carta opaca per stampanti laser a colori HP, 105 g
- Carta HP opaca, di alta qualità, 120 g
- Carta HP per brochure opaca 150 g
- Copertina opaca HP 200 g
- Carta HP fotografica opaca, 200 g
- Carta HP per presentazioni lucida, di alta qualità, 120 g
- Carta HP per brochure lucida 150 g
- Carta HP per brochure lucida, piegata in tre, 150 g
- Carta HP per brochure lucida 200 g
- Carta HP per brochure lucida, 200 g (stampa più veloce)
- Carta HP per brochure lucida, 200 g (molto lucida)
- Leggera 60-74 g
- Intermedia 85-95 g
- Peso medio 96–110 g
- Pesante 111–130 g
- Extra pesante 131–175 g

- Lucida con peso medio 96-110 g
- Lucida pesante 111-130 g
- Lucida molto pesante 131-175 g
- Cartoncino lucido 176-220 g
- Lucido per stampanti laser a colori
- Busta pesante
- Ruvida pesante
- Carta HP robusta

Caricamento del vassoio di alimentazione

 **NOTA:** il vassoio di alimentazione ha una capacità massima di 150 fogli.

1. Rimuovere la copertina antipolvere dal vassoio.



2. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.

NOTA: per informazioni sul orientamento del foglio in base al tipo di carta, vedere [Tabella 2-1 Orientamento del foglio nel vassoio di alimentazione a pagina 16](#).



3. Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza che il foglio si pieghi.



4. Riposizionare la copertina antipolvere sul vassoio.



Tabella 2-1 Orientamento del foglio nel vassoio di alimentazione

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Orientamento dell'immagine	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Stampa su 1 facciata	Tutti i formati di carta compatibili	Verticale	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto

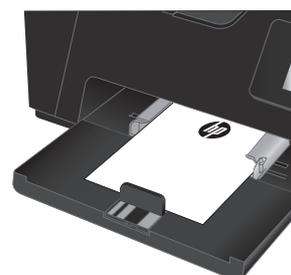
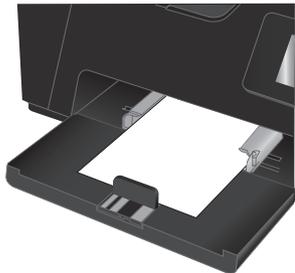
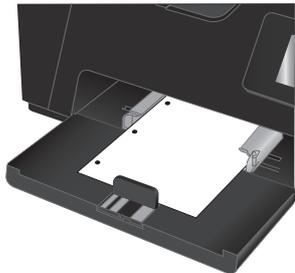
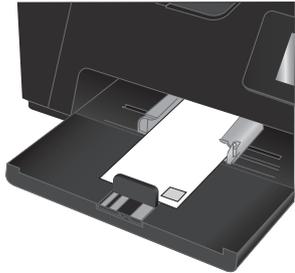


Tabella 2-1 Orientamento del foglio nel vassoio di alimentazione (continuazione)

Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Formato carta	Orientamento dell'immagine	Modalità di caricamento della carta
	Stampa fronte/retro	Tutti i formati di carta compatibili	Verticale	Verso il basso Lato superiore rivolto verso il prodotto
				
Preforata	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Tutti i formati di carta compatibili	Verticale	Verso l'alto Fori sul lato sinistro del prodotto
				
Buste	Stampa su 1 facciata	Tutti i formati di busta compatibili	Lato corto della busta nel prodotto	Verso l'alto Bordo superiore a destra nel vassoio e lato per l'affrancatura come ultima parte da inserire
				

3 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa basata su Web](#)
- [Configurazione della stampa diretta wireless HP \(solo modelli di schermo tattile\)](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Operazioni di stampa (Windows)

- [Modalità di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Ulteriori informazioni sulla stampa](#)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

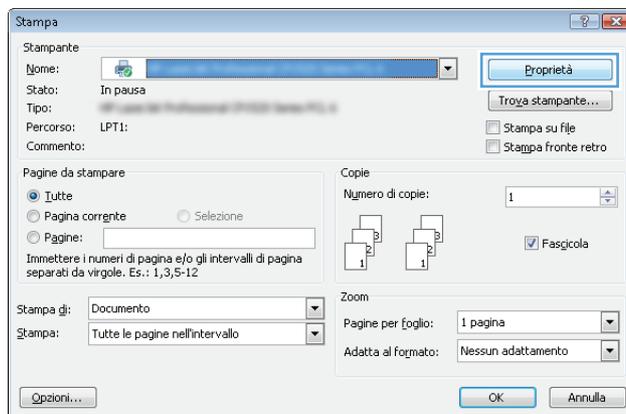
 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

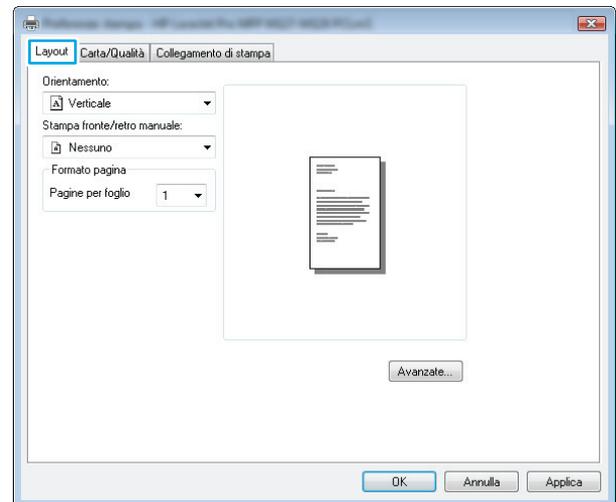
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

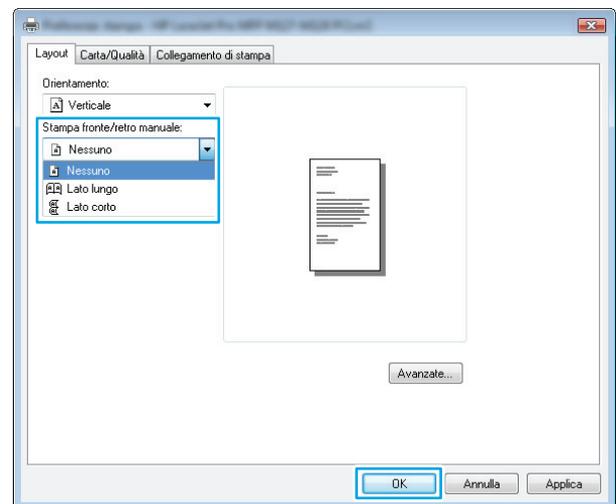
NOTA: il nome del pulsante può variare nei diversi programmi software.



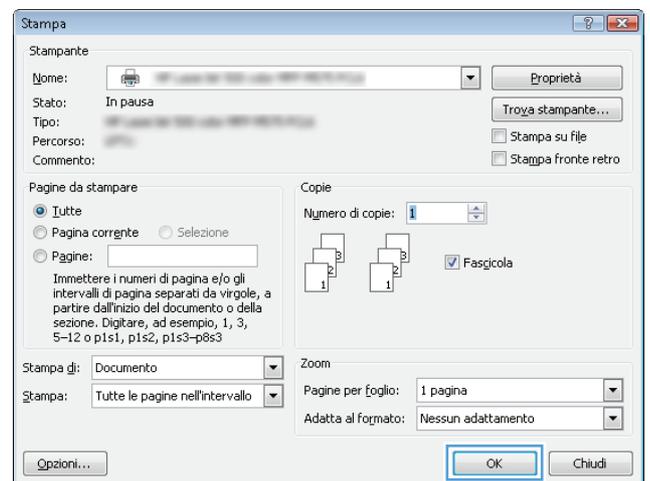
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Layout**.



4. Selezionare l'opzione fronte/retro appropriata nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro manuale**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job. In primo luogo viene stampato il primo lato di tutte le pagine del documento.



6. Recuperare la risma di carta dal raccoglitore, inserendola nel vassoio di alimentazione dal bordo superiore, con il lato stampato rivolto verso il basso.

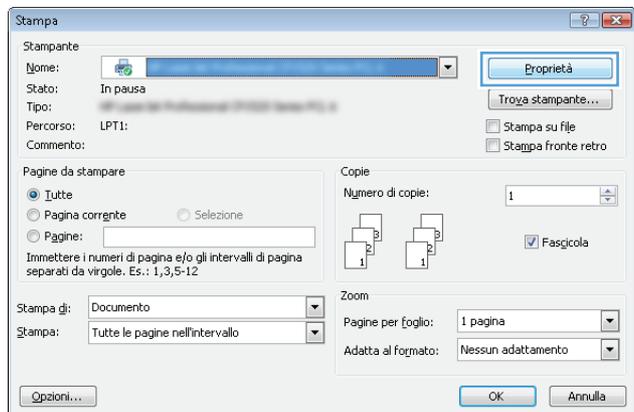


7. Sul computer, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il secondo lato del job.
8. Se richiesto, toccare o premere il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

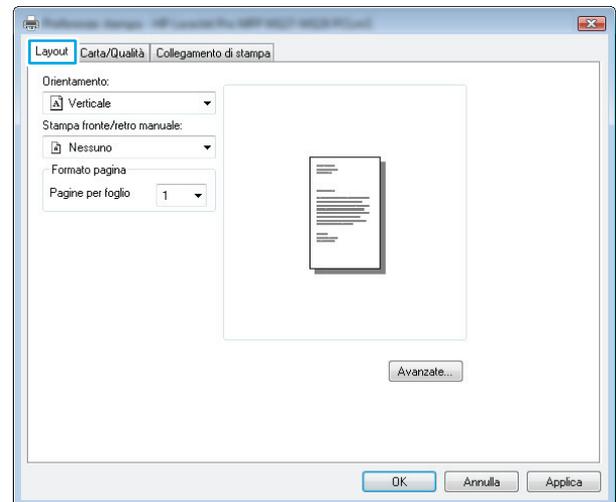
Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

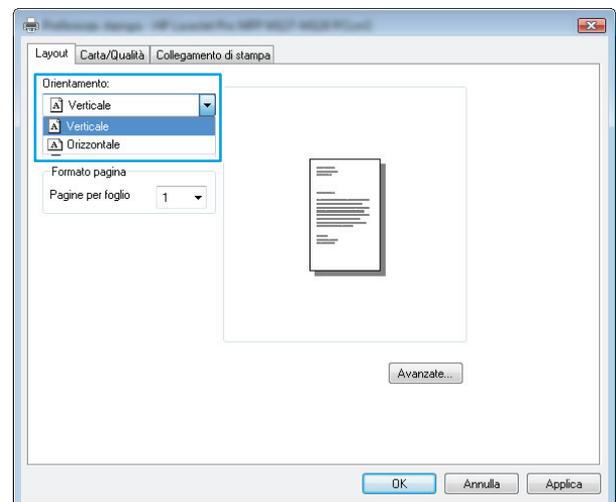
NOTA: il nome del pulsante può variare nei diversi programmi software.



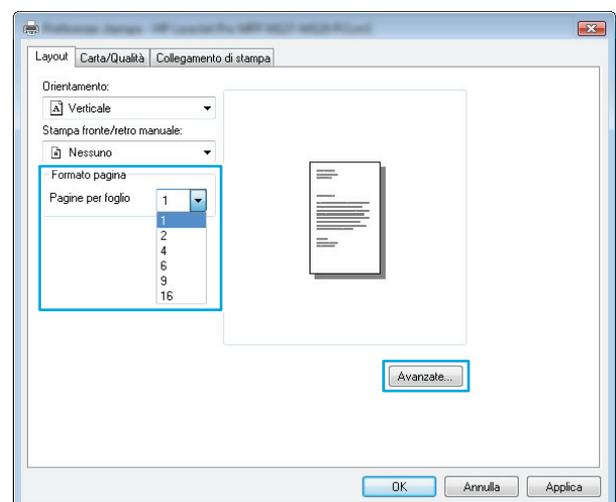
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Layout**.



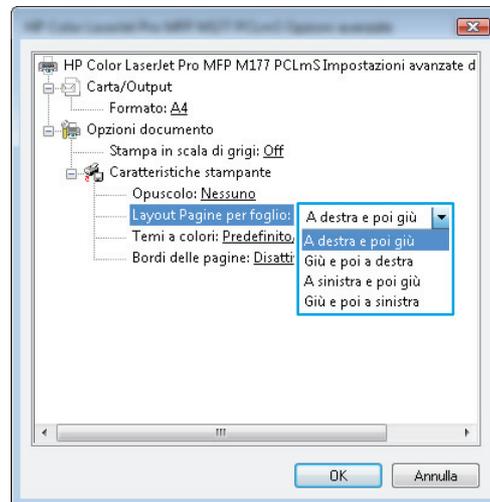
4. Dall'elenco a discesa, selezionare l'opzione **Orientamento** corretta.



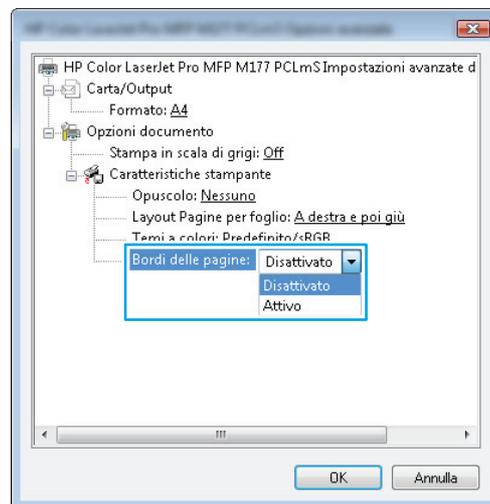
5. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero corretto di pagine per foglio, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Avanzate...**



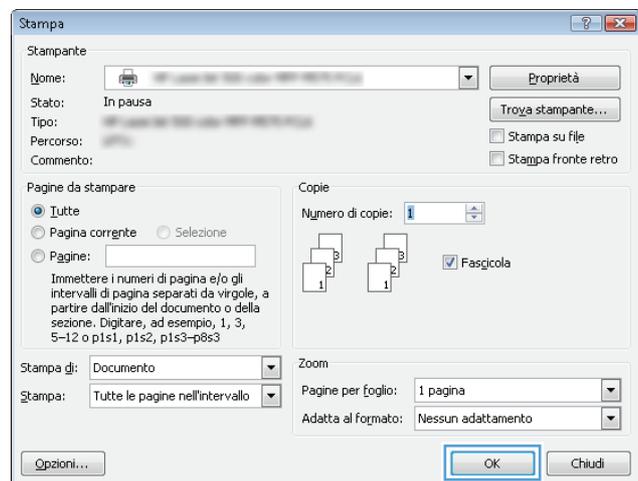
6. Dall'elenco a discesa, selezionare l'opzione corretta **Layout Pagine per foglio**.



7. Dall'elenco a discesa, selezionare l'opzione corretta **Bordi delle pagine**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**, infine toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà** o **Preferenze**.



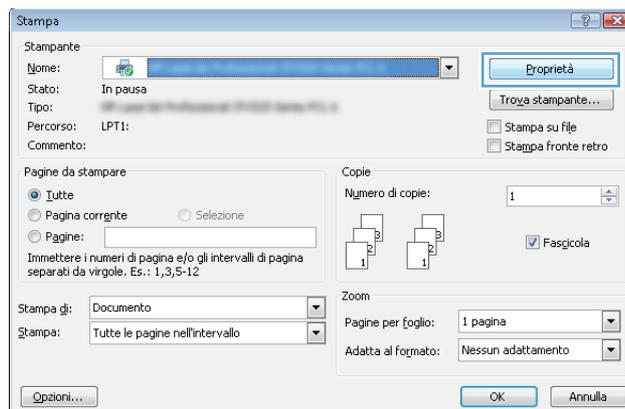
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, toccare o fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.



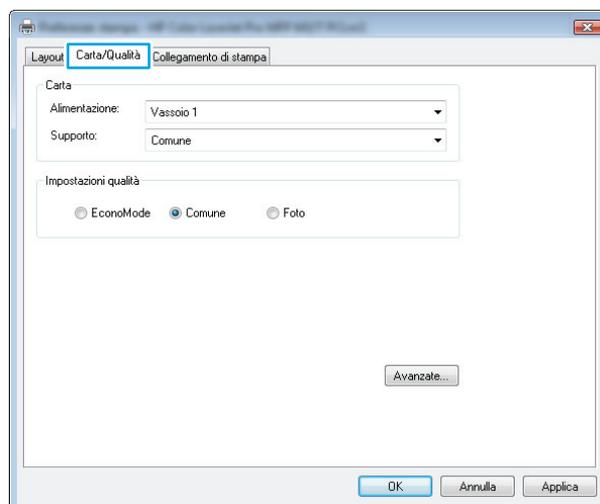
Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

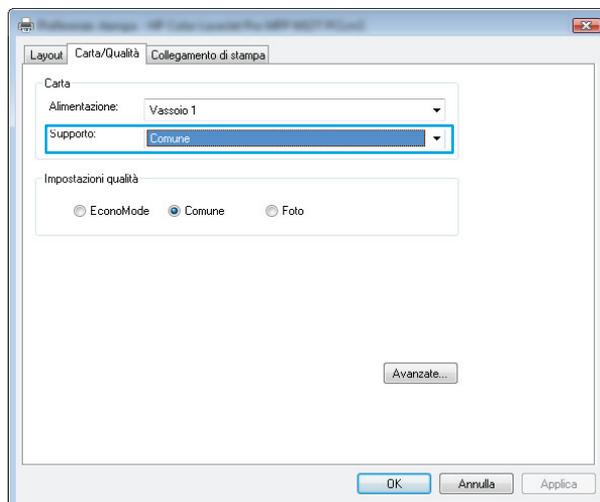
NOTA: il nome del pulsante può variare nei diversi programmi software.



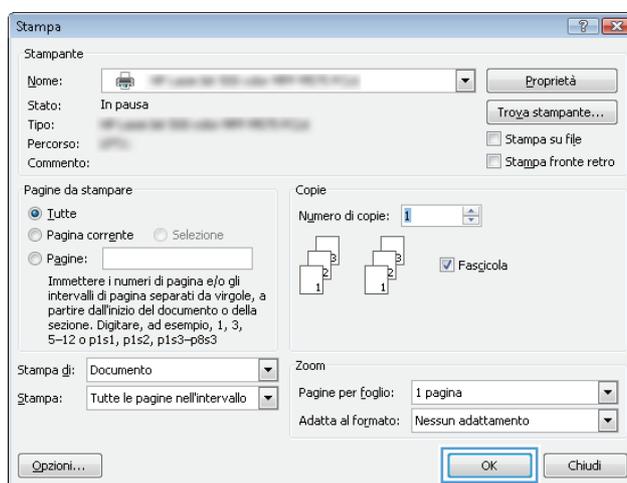
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Dal **supporto**: dall'elenco a discesa, selezionare il tipo corretto di carta, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà** o **Preferenze**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.



Ulteriori informazioni sulla stampa

Andare su www.hp.com/support per visitare il sito Web di assistenza di questo prodotto e per ulteriori informazioni sull'esecuzione di specifiche attività di stampa, incluse le seguenti:

- Selezione di un formato carta
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Selezione delle impostazioni di qualità
- Selezione dei bordi della pagina

Operazioni di stampa (Mac OS X)

- [Modalità di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Mac OS X\)](#)
- [Ulteriori informazioni sulla stampa](#)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)



NOTA: questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire l'elenco a discesa dei menu o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Andare sul prodotto e rimuovere la carta bianca nel vassoio di alimentazione.

7. Recuperare la risma di carta dal raccogliitore, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione rivolgendo la parte stampata verso il basso e inserendo prima il bordo superiore.



8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Ulteriori informazioni sulla stampa

Andare su www.hp.com/support per visitare il sito Web di assistenza di questo prodotto e per ulteriori informazioni sull'esecuzione di specifiche attività di stampa, incluse le seguenti:

- Creazione e utilizzo delle impostazioni e dei collegamenti di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento di un documento a un formato carta specifico
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane su un documento

Stampa basata su Web

Sono disponibili diverse opzioni per la stampa in remoto su Internet.

HP ePrint

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, il prodotto deve soddisfare questi requisiti:

- Il dispositivo deve essere collegato a una rete wireless o cablata e disporre di accesso a Internet.
- È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto e registrare quest'ultimo su HP Connected.

Pannello di controllo LCD

1. Cercare l'indirizzo IP del prodotto.
 - a. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - **Installazione in rete**
 - **Mostra indirizzo IP**
2. Per aprire il server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella relativa riga di un browser Web del computer.
3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP** sul server Web incorporato HP, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i servizi Web, quindi stampa una pagina delle informazioni contenente il codice della stampante utilizzato per la registrazione del prodotto HP su HP Connected.
4. Andare sul sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Toccare il pulsante Servizi Web  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Fare clic sul pulsante **Abilita servizi Web**. Il prodotto abilita i servizi Web, quindi stampa una pagina delle informazioni contenente il codice della stampante utilizzato per la registrazione del prodotto HP su HP Connected.
3. Andare sul sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza del prodotto in uso, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint semplifica il processo di stampa da un computer desktop o portatile su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti

abilitati HP ePrint e registrati sull'account HP Connected. Il prodotto HP di destinazione può trovarsi sulla propria scrivania o in una posizione remota, ad esempio in una filiale o in un'altra parte del mondo.

In Windows, il software HP ePrint supporta anche la tradizionale stampa IP diretta su stampanti di rete locali presenti in rete (LAN o WAN) dei prodotti PostScript® supportati.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.



NOTA: il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac e pertanto non costituisce tecnicamente un driver di stampa. Il software HP ePrint per Mac supporta i percorsi di stampa solo tramite HP Connected e non supporta la stampa IP diretta su stampanti di rete locali.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/airprint.



NOTA: AirPrint non supporta tutte le connessioni USB. AirPrint fornisce la funzionalità mobile di sola stampa. AirPrint non supporta la funzione di scansione.

Configurazione della stampa diretta wireless HP (solo modelli di schermo tattile)



NOTA: questa funzione è disponibile solo con i modelli wireless e per utilizzarla potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware.

La funzione di stampa diretta wireless HP consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente a un prodotto abilitato senza bisogno di connettersi a una rete o a Internet. Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- Iphone, iPad o iTouch con Apple AirPrint o con l'applicazione mobile HP ePrint
- Dispositivi mobili che eseguono Android, iOS o Symbian tramite l'applicazione HP ePrint Home & Biz
- Tutti i computer dotati di wireless e di un qualsiasi sistema operativo.

Per ulteriori informazioni sulla stampa diretta wireless HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting, quindi fare clic su **Stampa diretta wireless HP**.

Per impostare Stampa diretta wireless HP dal pannello di controllo, procedere come segue:

1. Toccare il pulsante Wireless  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Menu Wireless](#)
 - [Impostazioni dirette wireless](#)
 - [Accensione/spegnimento](#)
3. Toccare la voce del menu [Accensione](#). L'impostazione viene salvata automaticamente e sul pannello di controllo viene visualizzato di nuovo il menu [Impostazioni dirette wireless](#).

4 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)
- [Ottimizzazione della qualità di copia](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Copia

Pannello di controllo LCD

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Premere il pulsante Numero di copie  sul pannello di controllo del prodotto.
4. Selezionare il numero di copie.
5. Premere il pulsante Avvia copia in bianco e nero  o il pulsante Avvia copia a colori  per iniziare a copiare.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
4. Toccare le frecce per modificare il numero di copie o toccare il numero esistente e digitare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Iniziare il job di copia.
 - **Pannello di controllo LCD:** premere il pulsante Avvia copia in bianco e nero  o il pulsante Avvia copia a colori  sul pannello di controllo del prodotto.
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**, selezionare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori**.
4. Recuperare la pagina stampata dal raccogliatore, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione rivolgendo la parte stampata verso il basso e inserendo prima il bordo superiore.



5. Girare il documento originale sul vetro dello scanner per copiare il secondo lato.
6. Iniziare il job di copia.
 - **Pannello di controllo LCD:** premere il pulsante Avvia copia in bianco e nero  o il pulsante Avvia copia a colori  sul pannello di controllo del prodotto.
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** dalla schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Copia**, selezionare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **In bianco e nero** o **A colori**.
7. Ripetere questa procedura fino a copiare tutte le pagine.

Ottimizzazione della qualità di copia

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
- **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Pannello di controllo LCD

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Premere il pulsante Menu copia  sul pannello di controllo del prodotto.
4. Aprire il menu **Ottimizzazione**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare un'opzione.
6. Premere il pulsante Avvia copia in bianco e nero  o il pulsante Avvia copia a colori  per iniziare a copiare.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
4. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante.
5. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Toccare il pulsante Indietro , quindi il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

5 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione mediante il software HP Scan \(Mac OS X\)](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione dal software installato sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file oppure inviarla a un'altra applicazione software.

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare la carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) posizionando il lato lungo della carta sulla parte sinistra del vetro dello scanner.

2. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP).
3. Fare clic su **HP**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
4. Fare clic su **HP Scan**, selezionare un collegamento di scansione e regolare eventualmente le impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.



NOTA: fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Aprire il software **HP Scan**, situato nella cartella **HP** all'interno della cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic sul pulsante **Fine** per salvarle in un file.

6 Fax

- [Collegamento e configurazione del prodotto per il fax](#)
- [Inviare un fax](#)
- [Creazione, modifica ed eliminazione delle voci di selezione rapida](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Collegamento e configurazione del prodotto per il fax

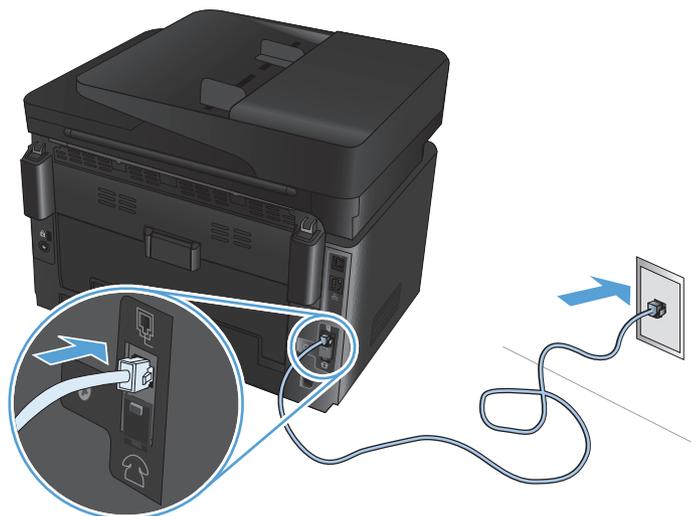
- [Collegamento del prodotto](#)
- [Configurazione del prodotto](#)
- [Installazione del software fax HP \(Windows, facoltativo\)](#)

Collegamento del prodotto

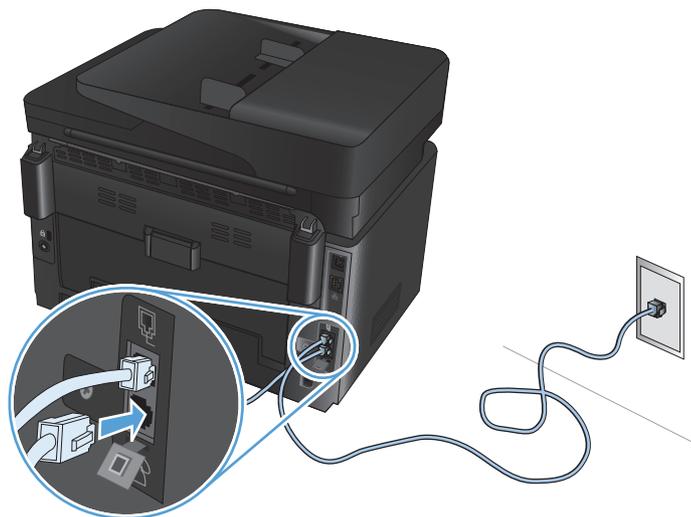
Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.

 **NOTA:** in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

1. Collegare il cavo del telefono alla porta fax  sul prodotto e alla presa a muro del telefono.



2. (Facoltativo) Per collegare una segreteria telefonica o un telefono interno, staccare la spina in gomma dalla porta del telefono  sul prodotto. Collegare un altro cavo telefonico alla relativa porta sul prodotto e alla porta di "ingresso" sulla segreteria telefonica o sul telefono interno.



Configurazione del prodotto

La configurazione del prodotto può variare se viene eseguita per un apparecchio fax indipendente, con una segreteria o con un telefono interno.

 **NOTA:** per utilizzare la funzione fax è necessario configurare le impostazioni di intestazione, data e ora del fax.

- [Configurazione delle impostazioni di intestazione, data e ora del fax](#)
- [Configurazione di un fax indipendente](#)
- [Configurazione di una segreteria telefonica](#)
- [Configurazione di un telefono interno](#)

Configurazione delle impostazioni di intestazione, data e ora del fax

Queste impostazioni dovrebbero essere state configurate al momento dell'installazione del software. Ad ogni modo, possono essere configurate in qualsiasi momento attraverso il pannello di controllo del prodotto o la Configurazione guidata fax HP.

- [Pannello di controllo](#)
- [Configurazione guidata fax HP \(Windows\)](#)

Pannello di controllo

1. Selezionare Configurazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Configurazione di base](#).
3. Selezionare [Data/Ora](#).
4. Selezionare il formato 12 ore o 24 ore.
5. Utilizzare il tastierino per inserire l'ora corrente, quindi selezionare [OK](#).
6. Selezionare il formato per la data.
7. Utilizzare il tastierino per inserire la data corrente, quindi selezionare [OK](#).
8. Seleziona [Intestazione fax](#).
9. Utilizzare il tastierino per inserire il numero fax, quindi selezionare [OK](#).

 **NOTA:** i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

10. Utilizzare il tastierino per inserire l'intestazione o il nome della società, quindi selezionare [OK](#).

Per inserire i caratteri speciali non presenti sul tastierino standard, selezionare [@#\\$](#) per aprire un tastierino contenente i caratteri speciali.

 **NOTA:** le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Configurazione guidata fax HP (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Configurazione guidata fax HP**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare le impostazioni fax.

Configurazione di un fax indipendente

È possibile utilizzare il prodotto come un fax indipendente senza doverlo collegare a un computer o a una rete.

1. Selezionare Configurazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Utilità di configurazione fax](#).
3. Seguire le istruzioni visualizzate e selezionare la risposta corretta per ciascuna domanda.



NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri. le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Configurazione di una segreteria telefonica

Se si collega una segreteria telefonica al prodotto, è necessario configurare le impostazioni [Squilli alla risposta](#) e [Modalità di risposta](#). Attenersi alla seguente procedura per configurare il prodotto.

1. Selezionare Configurazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Configurazione di base](#).
3. Selezionare [Squilli alla risposta](#).
4. Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica. Utilizzare il tastierino per inserire il numero di squilli, quindi selezionare **OK**.
5. Selezionare Indietro  per ritornare al menu [Configurazione di base](#).
6. Selezionare [Modalità di risposta](#).
7. Selezionare **TAM**, quindi **OK**.

Con questa impostazione, il prodotto rileva un segnale fax dopo che la segreteria telefonica ha preso la chiamata. Il prodotto prende la chiamata se viene rilevato un segnale fax.

Configurazione di un telefono interno

Se si collega un telefono interno al prodotto, è necessario modificare alcune impostazioni fax del prodotto affinché funzioni con questa configurazione. Attenersi alla seguente procedura per configurare il prodotto.

1. Selezionare Configurazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Configurazione avanzata](#).
3. Selezionare [Telefono interno](#).

4. Accertarsi che sia selezionata l'opzione **Attivo**.

Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.

5. Selezionare **Indietro**  per due volte in modo da ritornare al menu **Configurazione fax**.

6. Selezionare **Configurazione di base**, quindi **Modalità di risposta**.

7. Selezionare **Fax/Tel**.

Con questa impostazione il prodotto prende automaticamente tutte le chiamate, stabilendo se si tratta di una chiamata fax o vocale. Se si tratta di una chiamata fax, il prodotto gestisce la chiamata come fax in arrivo. Se si tratta di una chiamata vocale, si genera uno squillo sintetizzato udibile che avvisa dell'arrivo di una chiamata vocale.

8. Selezionare **Indietro**  per due volte in modo da ritornare al menu **Configurazione fax**.

9. Selezionare **Configurazione avanzata**, quindi **Durata squilli fax/tel**.

10. Scegliere dopo quanti secondi si deve interrompere lo squillo fax/tel che indica una chiama vocale in arrivo.

Installazione del software fax HP (Windows, facoltativo)

Con il software fax HP, è possibile inviare tramite fax documenti elettronici da un computer, se sono presenti i seguenti requisiti:

- Il prodotto è collegato direttamente al computer o a una rete a cui è connesso il computer.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è uno tra quelli supportati dal prodotto.



NOTA: il software fax HP in dotazione è l'unico programma fax per computer utilizzabile con il prodotto. Il prodotto non è compatibile con i software di fax di altri produttori.

Se il software fax HP non è installato sul computer, utilizzare uno dei seguenti metodi di installazione.

- **CD del software:** inserire nel computer il CD del software fornito con il prodotto HP, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Download dal Web:** andare su www.hp.com/support, fare clic su **Driver e software**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per scaricare la versione più recente del software HP.



NOTA: quando richiesto dal programma di installazione del software, verificare che **Software fax HP** sia selezionato come uno dei componenti software da installare.

Inviare un fax

- [Invio manuale di un fax dal pannello di controllo del prodotto](#)
- [Invio di un fax dal software HP \(Windows\)](#)

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

Invio manuale di un fax dal pannello di controllo del prodotto

1. Caricare il documento.
 - Se si carica un documento originale sul vetro dello scanner, rivolgerlo verso il basso e posizionarlo nell'angolo in basso a sinistra.
 - Se si caricano più pagine nell'alimentatore di documenti, rivolgerle verso l'alto e regolare le guide del foglio finché non aderiscono alla carta.

 **NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.

2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.

 **NOTA:** per utilizzare i codici di accesso, le carte di credito o le schede telefoniche, il numero fax deve essere composto manualmente per inserire eventuali pause o prefissi. Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale. Non è possibile utilizzare le selezioni rapide con i codici di accesso, le carte di credito, le schede telefoniche o per comporre numeri internazionali.

4. Selezionare **Avvia fax**.

 **NOTA:** se si invia un fax dal vetro dello scanner e il documento è composto da più pagine, seguire le richieste del pannello di controllo per confermare e caricare altre pagine.

Invio di un fax dal software HP (Windows)

1. Caricare il documento.
 - Se si carica un documento originale sul vetro dello scanner, rivolgerlo verso il basso e posizionarlo nell'angolo in basso a sinistra.
 - Se si caricano più pagine nell'alimentatore di documenti, rivolgerle verso l'alto e regolare le guide del foglio finché non aderiscono alla carta.

 **NOTA:** se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.

2. Dal computer, fare clic su **Start, Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
3. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax HP**. Viene visualizzato il software del fax.

4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Fare clic su **Invia ora**.

Creazione, modifica ed eliminazione delle voci di selezione rapida

È possibile memorizzare i numeri fax più frequenti (fino a 100 voci) come voci di selezione rapida.

- [Creazione e modifica delle selezioni rapide](#)
- [Eliminazione delle selezioni rapide](#)

Creazione e modifica delle selezioni rapide

1. Toccare il pulsante **Fax** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Toccare **Menu fax**, quindi **Impostazione rubrica**.
3. Toccare **Impostazione individuale**.
4. Selezionare nell'elenco un numero non assegnato.
5. Utilizzare il tastierino per inserire un nome per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.
6. Utilizzare il tastierino per inserire il numero fax per la voce, quindi toccare il pulsante **OK**.

Eliminazione delle selezioni rapide

1. Toccare il pulsante **Fax** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Toccare **Menu fax**, quindi **Impostazione rubrica**.
3. Toccare **Elimina voce**.
4. Selezionare la voce da eliminare, quindi toccare il pulsante **OK**.



NOTA: se si desidera eliminare tutte le voci di selezione rapida, selezionare [Elimina tutte le voci](#).

7 Gestione del prodotto

- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP \(solo i modelli di schermo tattile\)](#)
- [Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Visualizzazione del messaggio Cartuccia <colore> in esaurimento o Cartuccia <colore> quasi esaurita sul pannello di controllo](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)
- [Sostituzione del tamburo fotosensibile](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, andare sul sito Web di HP Connected su www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto.

1. Toccare il pulsante Servizi Web  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Fare clic sul pulsante [Abilita servizi Web](#).

Dopo aver scaricato un'applicazione dal sito Web HP Connected, questa risulta disponibile nel menu [Applicazioni](#) sul pannello di controllo del prodotto. Con questa procedura vengono abilitati sia i Servizi Web HP sia il menu [Applicazioni](#).

Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare la casella degli strumenti periferica HP di Windows per controllare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.



NOTA: questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda Home Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none">• Stato periferica: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.• Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.• Configurazione periferica: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.• Riepilogo di rete: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.• Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.• Log eventi: Contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Sistema</p> <p>Consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. ● Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. ● Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni della qualità di stampa del prodotto. ● Console EcoSMART: consente di modificare i tempi predefiniti di attivazione delle modalità Pausa o Spegnimento automatico. Configurare gli eventi che provocano la riattivazione del prodotto. ● Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. ● Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. ● Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. ● Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. ● Amministrazione: consente di impostare o modificare la password del prodotto e di abilitare o disabilitare le funzioni del prodotto. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<p>Stampa: Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</p>
<p>Scheda Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Rubrica: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. ● Elenco fax indesiderati: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto. ● Registro attività fax: consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.
<p>Scheda Rete</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>

Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utilità HP per Mac OS X per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

Nel Finder, fare clic su **Applicazioni**, quindi su **HP** e infine su **HP Utility**.

Se HP Utility non è incluso, utilizzare la seguente procedura per aprirlo:

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante Opzioni e materiali.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utilità stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility si trova in alto su ogni pagina e include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac individuati da HP Utility nel riquadro **Stampanti** a sinistra sulla schermata.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per ritornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e andare al sito Web di assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP di registrazione.
- **Riciclaggio:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

HP Utility è composto da pagine che si possono aprire facendo clic nell'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Elemento	Descrizione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per effettuare gli ordini online.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, includendo l'ID assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.

Menu	Elemento	Descrizione
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile aprire i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> • File PCL (Printer Command Language) per HP LaserJet (.PRN) • File PDF (Portable Document Format) • File di testo (.TXT)
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Informazioni	Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore verificatisi con il prodotto.
Impostazioni stampante	Spegnimento automatico	Consente di configurare lo spegnimento automatico del prodotto dopo un periodo di inattività. È possibile regolare dopo quanti minuti il prodotto si deve spegnere.
	Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ossia le impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
	Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il funzionamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
	Configurazione vassoi	Consente di modificare il tipo e il formato della carta per ogni vassoio.
	Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) del prodotto. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni fax	Impostazioni fax di base	Consente di configurare i campi nell'intestazione fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata.
	Blocco dei fax indesiderati	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.
	Inoltro fax	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
	Registri dei fax	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
	Selezioni rapide fax	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.

Funzioni di sicurezza del prodotto

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Installazione in rete**
 - **Mostra indirizzo IP**
3. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.



NOTA: è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

4. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sul collegamento **Protezione prodotto**.



NOTA: viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Inserire la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

5. Inserire la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Conferma password**.
6. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete  per trovare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.



NOTA: è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sul collegamento **Sicurezza prodotto**.

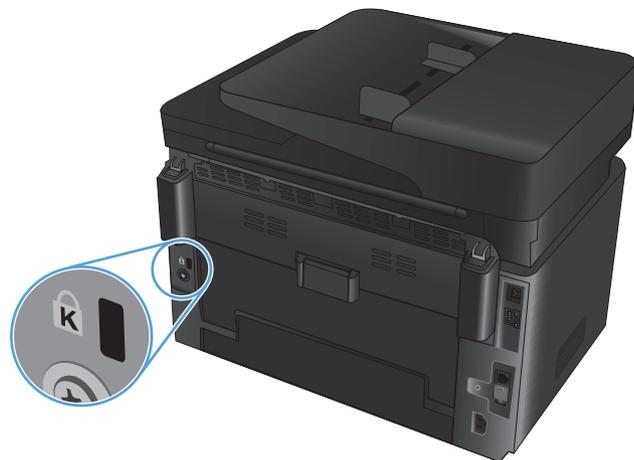


NOTA: viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Inserire la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

4. Inserire la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Conferma password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Blocco del prodotto

1. È possibile collegare un cavo di sicurezza allo slot situato sul retro del prodotto.



Impostazioni di EconoMode

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo](#)

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: Se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Dis. aut., quindi premere il pulsante **OK**.



NOTA: il valore predefinito è **15 minuti**.

4. Il prodotto esce automaticamente da questa modalità quando riceve dei job o quando l'utente preme un pulsante sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Eventi attiv./attiv auto**

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione **No**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Pausa/Dis. aut. dopo](#)
3. Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Dis. aut.



NOTA: il valore predefinito è **15 minuti**.

4. Il prodotto esce automaticamente da questa modalità quando riceve dei job o quando l'utente tocca lo schermo sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Eventi attiv./attiv auto](#)

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione **No**.

Visualizzazione del messaggio **Cartuccia <colore> in esaurimento** o **Cartuccia <colore> quasi esaurita** sul pannello di controllo

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Cartuccia <colore> in esaurimento** o **Cartuccia <colore> quasi esaurita** e la periferica non stampa.

 **NOTA:** gli indicatori e gli avvisi del livello del toner offrono delle stime esclusivamente per la pianificazione. Se un indicatore mostra bassi livelli del toner, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare eventuali ritardi nel processo di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

Abilitazione o disabilitazione delle impostazioni In esaurimento

È possibile attivare o disattivare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non è necessario attivarle di nuovo quando si installa una nuova cartuccia di toner.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni materiali di consumo**
 - **Cartuccia nero** o **Cartuccia a colori**
 - **Impostazione In esaurimento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni, quindi premere il pulsante **OK**.
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare l'interruzione del processo di stampa finché non viene sostituita la cartuccia del toner.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare l'interruzione del processo di stampa e la richiesta di sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare un messaggio di avviso quando la cartuccia del toner è in esaurimento, continuando tuttavia a stampare.
 - Solo per le cartucce di toner a colori, selezionare l'opzione **Stampa in bianco e nero** per continuare a stampare in bianco e nero se le cartucce del toner a colori sono quasi esaurite.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:

- [Configurazione del sistema](#)
- [Impostazioni materiali di consumo](#)
- [Cartuccia nero](#) o [Cartuccia a colori](#)
- [Impostazione In esaurimento](#)

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare l'interruzione del processo di stampa finché non viene sostituita la cartuccia del toner.
- Selezionare l'opzione [Richiedi](#) per impostare l'interruzione del processo di stampa e la richiesta di sostituzione della cartuccia del toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
- Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare un messaggio di avviso quando la cartuccia del toner è in esaurimento, continuando tuttavia a stampare.
- Solo per le cartucce di toner a colori, selezionare l'opzione [Stampa in bianco e nero](#) per continuare a stampare in bianco e nero se le cartucce del toner a colori sono quasi esaurite.

In caso di modelli con fax, quando si imposta l'opzione [Interrompi](#), c'è il rischio che i fax non eseguano la stampa dopo l'installazione della nuova cartuccia se durante l'interruzione il prodotto ha ricevuto più fax di quelli che la memoria può contenere.

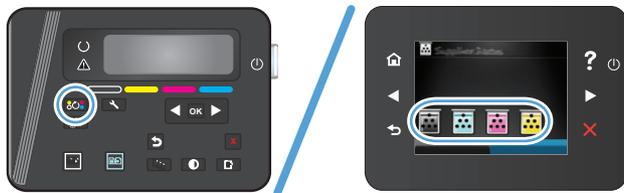
In caso di modelli con fax, quando si imposta l'opzione [Richiedi](#), c'è il rischio che i fax non eseguano la stampa dopo l'installazione della nuova cartuccia se il prodotto ha ricevuto più fax di quelli che la memoria può contenere mentre era in attesa della richiesta di conferma.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP. Se si utilizza una cartuccia di toner HP in esaurimento con l'opzione [Continua](#), tutti i difetti di stampa e i problemi alle cartucce non saranno definiti come difetti di materiali o di fabbricazione nella cartuccia del toner ai sensi della dichiarazione di garanzia per le cartucce di stampa HP.

Sostituire la cartuccia di toner.

Quando una cartuccia di toner è al termine della sua vita utile, viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione. È possibile continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata finché la qualità di stampa non si deteriora definitivamente, anche dopo aver ridistribuito il toner.

1. Ruotare le cartucce per accedere a quella che deve essere sostituita.
 - **Pannello di controllo LCD:** premere il pulsante Ruota cartucce  per accedere alla cartuccia da sostituire. Il pannello di controllo indica quella accessibile nella rotazione.
 - **Pannello di controllo con schermo touch:** toccare l'icona Materiali di consumo della cartuccia da sostituire. Le cartucce ruotano nella direzione della cartuccia selezionata.
2. Sollevare il gruppo scanner.



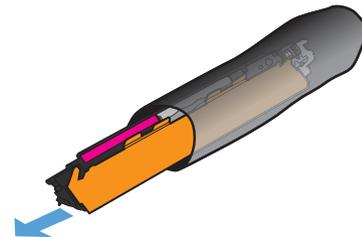
3. Aprire il coperchio superiore.



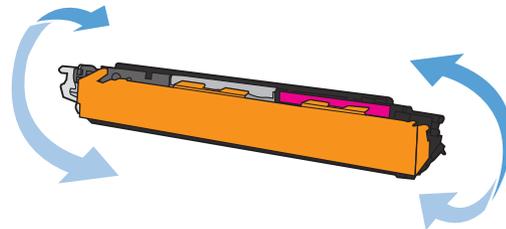
4. Rimuovere la cartuccia di toner.



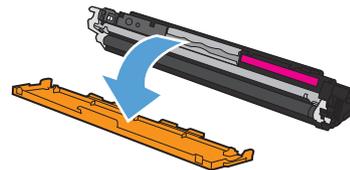
5. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla confezione. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.



6. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.

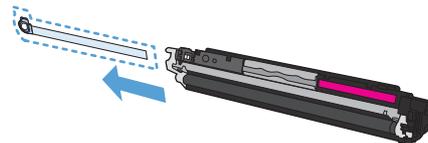


7. Afferrare la cartuccia del toner mediante la maniglia centrale, quindi staccare dalla cartuccia la protezione in plastica.



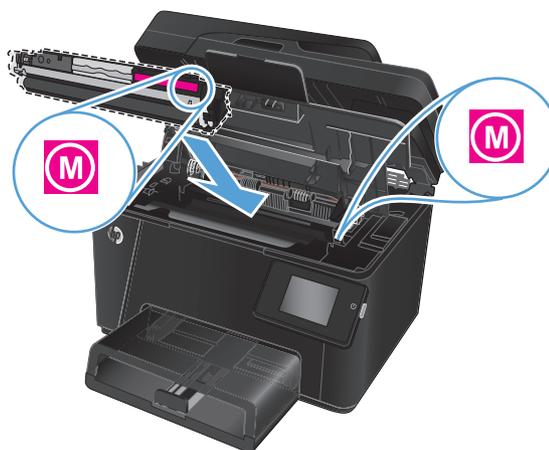
ATTENZIONE: non toccare la sicura o la superficie del rullo.

8. Piegarla la linguetta sul lato sinistro della cartuccia finché non si stacca. Tirare la linguetta fino a estrarre completamente il nastro dalla cartuccia. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione della cartuccia per il riciclaggio.



9. Allineare la cartuccia del toner ai binari all'interno del prodotto e inserirla finché non è posizionata saldamente.

NOTA: confrontare l'etichetta del colore della cartuccia del toner con quella nel vano cartucce per assicurarsi che corrisponda la posizione dei colori.

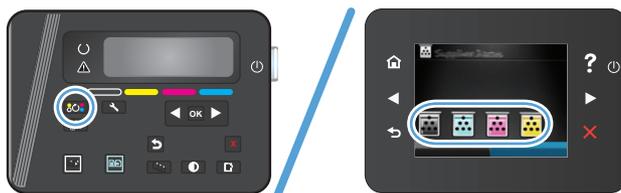


10. Chiudere il coperchio superiore.



11. Passare alla cartuccia successiva da sostituire.

- **Pannello di controllo LCD:** premere il pulsante Ruota cartucce  per passare alla cartuccia successiva. Ripetere questa procedura finché



non viene completata l'operazione di sostituzione delle cartucce del toner.

- **Pannello di controllo con schermo touch:** toccare l'icona Materiali di consumo della cartuccia da sostituire. Le cartucce ruotano nella direzione della cartuccia selezionata. Ripetere questa procedura finché non viene completata l'operazione di sostituzione delle cartucce del toner.

NOTA: per ruotare le cartucce è necessario chiudere il coperchio superiore.

12. Dopo aver sostituito le cartucce, chiudere il gruppo scanner.

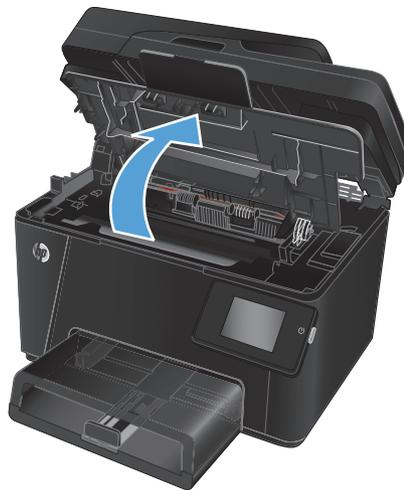


Sostituzione del tamburo fotosensibile

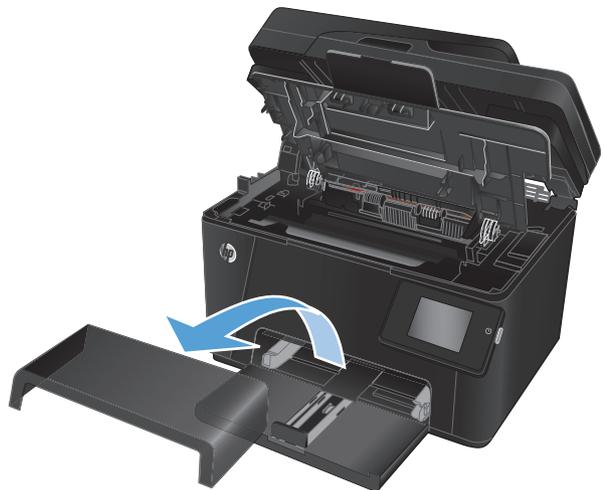
1. Sollevare il gruppo scanner.



2. Aprire il coperchio superiore.



3. Rimuovere la copertina antipolvere dal vassoio.



4. Aprire il coperchio anteriore.



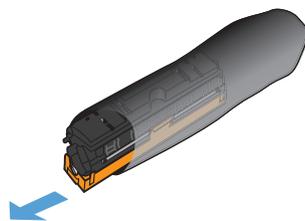
5. Sollevare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.



6. Rimuovere il tamburo fotosensibile da sostituire.



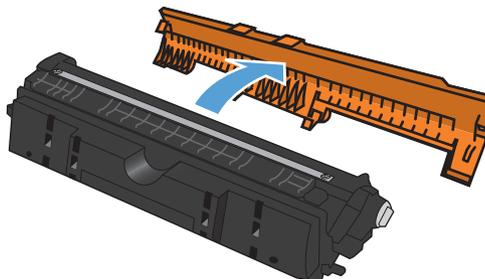
7. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile dalla confezione e riporre quello utilizzato nella busta per il riciclaggio.



8. Rimuovere l'involucro di protezione dal nuovo tamburo fotosensibile.

ATTENZIONE: per evitare danni, non esporre il tamburo fotosensibile alla luce. Coprirlo con un foglio di carta.

non toccare il rullo verde. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



9. Inserire il nuovo tamburo fotosensibile nel prodotto.



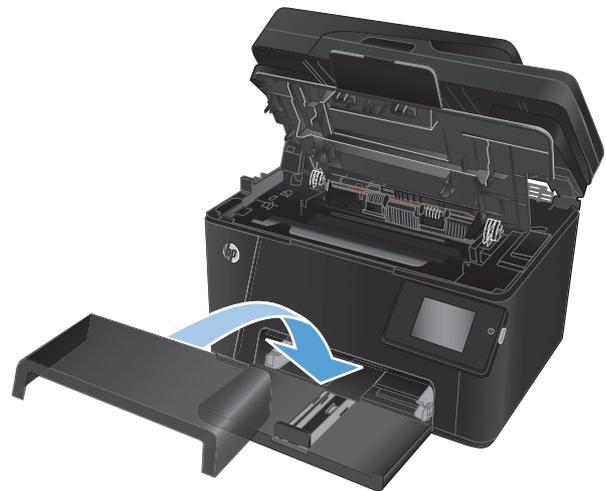
10. Abbassare le due leve che supportano il tamburo fotosensibile.



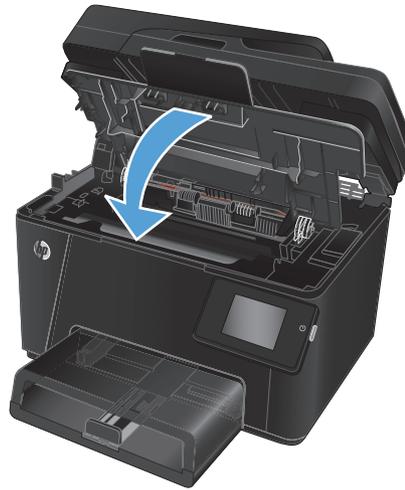
11. Chiudere il coperchio anteriore.



12. Riposizionare la copertina antipolvere sul vassoio.



13. Chiudere il coperchio superiore.



14. Chiudere il gruppo dello scanner.



8 Risoluzione dei problemi

- [Guida del pannello di controllo \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Risoluzione di problemi di inceppamento o alimentazione della carta](#)
- [Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di copia e scansione](#)
- [Miglioramento della qualità dell'immagine fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida ? nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida ? per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. Premere o toccare il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi premere o toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto viene avviato automaticamente.

Risoluzione di problemi di inceppamento o alimentazione della carta

Se sul prodotto si verificano problemi ricorrenti di alimentazione o inceppamenti della carta, utilizzare le informazioni riportate di seguito per ridurre la frequenza di tali eventi.

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio e fletterla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Inceppamenti della carta ricorrenti o frequenti

Attenersi alla procedura descritta di seguito per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti. Se il problema non viene risolto con la prima operazione, andare al passo successivo fino alla risoluzione del problema.

1. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per verificare il prodotto.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo del prodotto. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.

3. Spegner il prodotto, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno del prodotto.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - b. Toccare il menu [Assistenza](#).
 - c. Toccare il pulsante [Pagina di pulizia](#).
 - d. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
 - e. Toccare il pulsante [OK](#) per avviare il processo di pulizia.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

5. Per effettuare una verifica del prodotto, stampare una pagina di configurazione.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
 - b. Toccare il menu [Rapporti](#).
 - c. Toccare il pulsante [Rapporto di configurazione](#).

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per il prodotto. Contattare l'assistenza clienti HP.

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nel vassoio 1. Eliminare l'inceppamento e premere [OK]**.

1. Rimuovere la copertina antipolvere dal vassoio.



2. Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione.



3. Estrarre la carta inceppata visibile nel vassoio di alimentazione. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta, in modo che non si strappi.



4. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.



5. Riposizionare la copertina antipolvere sul vassoio.



Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nel raccogliitore**.

1. Se si riesce a vedere la carta nel raccogliitore, afferrare il bordo superiore con entrambe le mani e rimuovere lentamente la carta.



2. Aprire lo sportello posteriore per controllare se la carta si è inceppata.



3. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta, in modo che non si strappi.



4. Chiudere lo sportello posteriore.



Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti

Viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nell'alimentatore di documenti** sul pannello di controllo del prodotto.

1. Se si riesce a vedere la carta nell'alimentatore di documenti, afferrare il bordo superiore con entrambe le mani e rimuovere lentamente la carta.



2. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



3. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



4. Rimuovere la carta inceppata. Utilizzare entrambe le mani per estrarre la carta, in modo che non si strappi.



5. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



6. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



Migliorare la qualità di stampa

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa.](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Esecuzione di processi aggiuntivi di risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Regolazione delle impostazioni dei colori \(Windows\)](#)

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa.

Controllare l'impostazione per il tipo di carta se si esegue la stampa da un programma software e sulle pagine si verifica uno dei seguenti problemi:

- sbavature sulla stampa
- stampa non nitida
- stampa scura
- carta arricciata
- punti sparsi di toner
- residui di toner
- piccole zone in cui manca il toner

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Dal **supporto**: dall'elenco a discesa, selezionare il tipo di carta corretto.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dal menu **Stampante**.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e Pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Utilizzare le seguenti procedure per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo:

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Rapporti**
 - **Stato materiali di consumo**
3. Selezionare **Pagina di stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Toccare il pulsante Materiali di consumo  nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Toccare il pulsante **Rapporto** per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

Calibrazione del prodotto per allineare i colori

Se l'output stampato presenta ombre colorate, immagini offuscate o aree con una quantità di colore insufficiente, potrebbe essere necessario calibrare il prodotto per allineare i colori. Stampare una pagina di diagnostica dal menu **Rapporti** sul pannello di controllo, per controllare l'allineamento dei colori. Se i blocchi di colore presenti su tale pagina non sono allineati l'uno con l'altro, è necessario calibrare il prodotto.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:

- **Configurazione del sistema**
- **Qualità di stampa**
- **Calibra colore**

3. Selezionare l'opzione **Calibra ora**, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - Configurazione del sistema
 - Qualità di stampa
 - Calibrazione colore
3. Selezionare l'opzione **Calibra ora**, quindi premere il pulsante **OK**.

Stampa di una pagina di pulizia

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  dal pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare l'opzione **Modalità pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu **Servizi**.
3. Toccare il pulsante **Pagina di pulizia**.
4. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
5. Premere il pulsante **OK** per iniziare il processo di pulizia.

Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Esecuzione di processi aggiuntivi di risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa

Pannello di controllo LCD

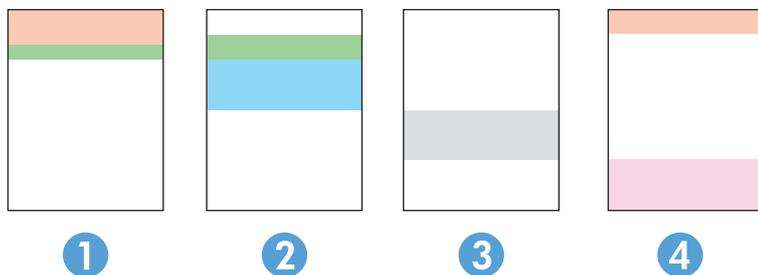
1. Premere il pulsante Configurazione  dal pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Rapporti**
3. Selezionare l'opzione **Rapporto qualità di stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire il menu **Rapporti**.
3. Selezionare l'opzione **Pagina qualità di stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.

Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner

1. Rimuovere le cartucce del toner dal prodotto e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.
3. Verificare che i chip di memoria non siano danneggiati.
4. Esaminare la superficie del rullo sulle cartucce del toner.

 **ATTENZIONE:** non toccare il rullo sulle cartucce del toner. Le impronte sul rullo possono causare problemi di qualità della stampa.

5. Se sul rullo sono presenti graffi, impronte o altri danni, sostituire la cartuccia del toner.
6. Se il rullo non appare danneggiato, agitare più volte e delicatamente le cartucce del toner e reinstallarle. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto

Verificare che il prodotto funzioni entro le specifiche ambientali elencate nel documento Garanzia e informazioni di carattere legale del prodotto.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi individuare l'area delle **Impostazioni di qualità**.
4. Se l'intera pagina risulta troppo scura, selezionare l'impostazione **EconoMode**.

Se l'intera pagina è troppo chiara, assicurarsi di utilizzare l'impostazione corretta per il job di stampa.

- In caso di stampa di foto, selezionare l'opzione **Foto**.
 - Per tutti gli altri job di stampa, selezionare l'opzione **Normale**.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Modifica del tema colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.
 - **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.
 - **Predefinito/sRGB**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
 - **Brillante/sRGB**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.

- **Foto (sRGB):** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**, quindi fare di nuovo clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.

Modifica delle opzioni relative al colore

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Nella sezione **Colore**, selezionare **In bianco e nero** o **A colori**.



NOTA: se si seleziona **In bianco e nero**, l'impostazione **Stampa in scala di grigi** in **Opzioni avanzate** si modifica automaticamente nell'opzione **Solo cartuccia di stampa del nero**.

5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il job.

Migliorare la qualità di copia e scansione

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner utilizzando un panno morbido o una spugna inumiditi con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniacca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni della carta

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazione carta**
3. Selezionare l'opzione **Formato carta predefinito**.
4. Selezionare il nome del formato di carta presente nel Vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Selezionare l'opzione **Formato carta predefinito**.
6. Selezionare il nome del tipo di carta presente nel Vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - Configurazione del sistema
 - Impostazione carta

3. Selezionare l'opzione **Formato carta**, quindi toccare il nome del formato di carta presente nel Vassoio 1.
4. Selezionare l'opzione **Tipo carta**, quindi toccare il nome del tipo di carta presente nel Vassoio 1.

Verificare le impostazioni di regolazione dell'immagine

Sono disponibili le seguenti impostazioni di regolazione dell'immagine:

- **Luminosità**: consente di regolare le impostazioni di chiaro/scuro.
- **Contrasto**: consente di regolare il contrasto tra le aree più chiare e più scure dell'immagine.
- **Nitidezza**: consente di regolare la nitidezza dei caratteri del testo.
- **Bilanciamento colore**: consente di regolare le tonalità di colore rosso, verde e blu.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Menu copia  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare il menu **Regolazione immagine**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni e selezionare l'impostazione da regolare.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare il valore dell'impostazione, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare un'opzione.
5. Regolare un'altra impostazione oppure premere il pulsante **OK** per ritornare al menu di copia principale.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale.
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Regolazione immagine** e toccare l'opzione.
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
4. Toccare i pulsanti - o + per regolare il valore dell'impostazione, quindi toccare il pulsante **OK**.
5. Regolare un'altra impostazione oppure toccare il pulsante **Indietro**  per tornare al menu di copia principale.

Ottimizzazione per testo o immagini

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
- **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Pannello di controllo LCD

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.
2. Premere il pulsante Menu copia  sul pannello di controllo del prodotto.
3. Selezionare il menu **Ottimizzazione**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante **OK** per selezionare un'opzione.
5. Premere il pulsante Avvia copia in bianco e nero  o il pulsante Avvia copia a colori  per iniziare a copiare.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.
2. Toccare il pulsante **Copia** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
3. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Toccare il pulsante Indietro , quindi il pulsante **In bianco e nero** o **A colori** per iniziare a copiare.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. Intorno alla pagina c'è un bordo non stampabile da 4 mm .

Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Se il documento originale ha un formato inferiore rispetto a quello dell'output, allontanare il documento originale da 4 mm dall'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se il documento originale ha il formato desiderato per l'output di stampa, utilizzare la funzione **Riduci/Ingrandisci** per ridurre l'immagine in modo che la copia non risulti ritagliata.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

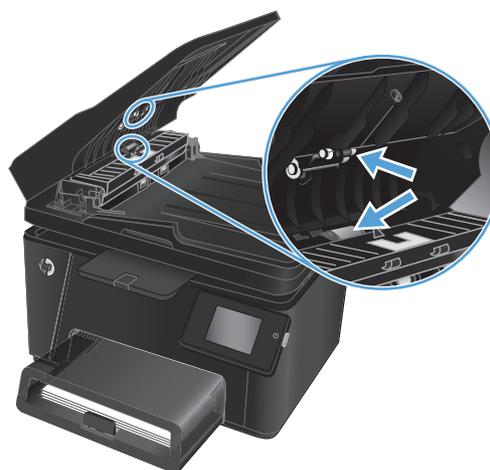
Se nell'alimentatore di documenti si verificano problemi di gestione della carta (ad esempio inceppamenti o l'inserimento di più pagine) pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore di documenti.

1. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



Miglioramento della qualità dell'immagine fax

- [Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax](#)
- [Controllo dell'impostazione Luminosità/contrasto](#)
- [Controllare l'impostazione di correzione degli errori](#)
- [Verifica dell'impostazione Fit-to-Page](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)
- [Invio a un fax diverso](#)
- [Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente](#)

Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

⚠ ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Chiudere il coperchio dello scanner.
6. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Selezionare [Configurazione fax](#).
3. Selezionare [Configurazione avanzata](#), quindi [Risoluzione fax](#).
4. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi toccare [OK](#).

Controllo dell'impostazione Luminosità/contrasto

Se l'output del fax è troppo chiaro o troppo scuro, assicurarsi che l'impostazione Luminosità/contrasto sia adatta per il job fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Configurazione avanzata](#).
3. Selezionare [Più chiaro/più scuro](#), quindi regolare l'impostazione in base al job fax.

Controllare l'impostazione di correzione degli errori

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione ed è [attiva](#) l'impostazione di correzione degli errori, il prodotto può richiedere il rinvio di una parte del fax. La correzione degli errori è [attiva](#) per impostazione predefinita.

Disattivare la correzione degli errori solo in caso di problemi di invio o ricezione di fax e se si è disposti ad accettare errori di trasmissione. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Selezionare [Servizi](#), quindi [Servizio fax](#).
3. Selezionare [Correzione errori](#), quindi [Attiva](#).

Verifica dell'impostazione Fit-to-Page

Se si è stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Selezionare [Configurazione fax](#), quindi [Configurazione avanzata](#).
3. Selezionare [Adatta alla pagina](#), quindi [Attiva](#).

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

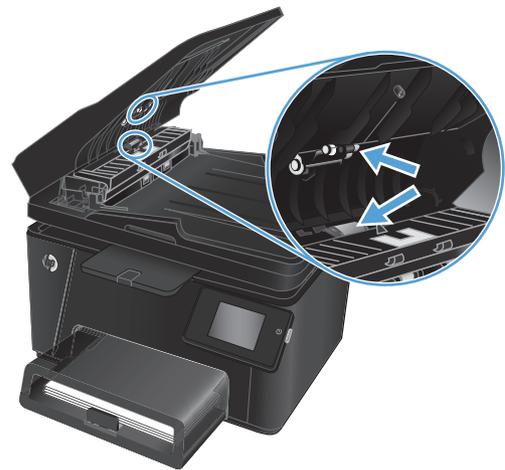
Se nell'alimentatore di documenti si verificano problemi di gestione della carta (ad esempio inceppamenti o l'inserimento di più pagine) pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore di documenti.

1. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



Invio a un fax diverso

Inviare il processo fax a un'apparecchiatura fax diversa per determinare se questa può ricevere il processo correttamente.

- Se è in grado di ricevere il fax, controllare la connessione e le impostazioni del precedente apparecchio fax ricevente.
- Se non è in grado di ricevere il fax, controllare le impostazioni fax sul prodotto in uso. Se l'errore di invio del fax persiste, potrebbero esserci interferenze sulla linea telefonica. Provare quindi a inviare di nuovo il fax in un secondo momento.

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Se il fax ricevuto continua ad avere una qualità bassa, controllare le impostazioni fax del prodotto in uso.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.

Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.

- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Esegui**, immettere `cmd`, quindi premere **INVIO**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.

Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta  sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione rete**, quindi **Menu wireless**.
3. Selezionare **Test di rete**, quindi premere il pulsante **OK**. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Selezionare **Impostazione rete**, quindi **Menu wireless**.
3. Selezionare **Esegui test di rete**. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

Risoluzione dei problemi

- [Controllo della configurazione dell' hardware](#)
- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità fax è scarsa](#)
- [Il fax viene troncato o stampato su due pagine](#)

Controllo della configurazione dell' hardware

- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
 - Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che il prodotto sia collegato direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutte le altre periferiche collegate al prodotto.
1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
 2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 - b. Selezionare **Servizi**, quindi **Servizio fax**.
 - c. Selezionare **Esegui test fax**. Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

 - **Superato**: il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
 - **Non riuscito**: il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.
 3. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
 - a. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
 - b. Fare clic su **Driver e software**, digitare il codice prodotto nella finestra, quindi fare clic su **Cerca**. Se necessario, fare clic sul modello in uso all'interno di un elenco di prodotti simili.

Si apre la pagina **Download di software e driver**.
 - c. Selezionare il sistema operativo in uso dal menu a discesa, quindi fare clic su **Avanti**.
 - d. Fare clic sul segno più accanto a **Firmware**, quindi fare clic su **Utilità di aggiornamento del firmware HP LaserJet**.
 - e. Fare clic su **Scaricamento**.
 - f. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare ed eseguire l'utilità.

L'utilità controlla la disponibilità degli aggiornamenti del firmware per il prodotto HP in uso. Se vengono rilevati degli aggiornamenti, l'utilità installa quello disponibile.
 - g. Dopo aver completato gli aggiornamenti del firmware, provare a inviare di nuovo il fax.

4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software del prodotto.

Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.

5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.



NOTA: i prodotti HP sono progettati per l'utilizzo con i servizi di telefonia analogici.

- Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
- Se si utilizza un servizio VoIP, modificare l'impostazione **Velocità fax in Lenta (V.29)** dal pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
- Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico al prodotto. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.

6. Se il problema persiste, è possibile reperire soluzioni più dettagliate nelle sezioni riportate di seguito.

I fax vengono inviati lentamente

La qualità della linea telefonica utilizzata dal prodotto è scarsa.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
- Disattivare l'impostazione **Correzione errori**:
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta**
 2. Selezionare **Servizi**, quindi **Servizio fax**.
 3. Selezionare **Correzione errori**, quindi **Disattiva**.



NOTA: disattivando l'impostazione **Correzione errori** si può ridurre la qualità delle immagini.

- Aumentare l'impostazione **Velocità fax**:
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 2. Selezionare **Configurazione fax**, quindi **Configurazione avanzata**.
 3. Selezionare **Velocità fax**, quindi l'impostazione corretta.
- Ridurre la risoluzione delle impostazioni fax sul pannello di controllo.



NOTA: l'invio di fax con una risoluzione maggiore può richiedere più tempo rispetto all'invio di fax con una risoluzione più bassa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
2. Selezionare **Configurazione fax**, quindi **Configurazione avanzata**.
3. Selezionare **Risoluzione fax**, quindi l'impostazione corretta.

La qualità fax è scarsa

Il fax è poco nitido o chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 2. Selezionare **Configurazione fax**, quindi **Configurazione avanzata**.
 3. Selezionare **Risoluzione fax**, quindi l'impostazione corretta.

 **NOTA:** l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

- Attivare l'impostazione **Correzione errori** dal pannello di controllo.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 2. Selezionare **Servizi**, quindi **Servizio fax**.
 3. Selezionare **Correzione errori**, quindi **Attiva**.
- Controllare le cartucce di toner e sostituirle, se necessario.
- Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Configurare l'impostazione **Formato carta predefinito**. In base a [questa impostazione](#) i fax vengono stampati con un unico formato di carta.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 2. Selezionare **Configurazione sistema**, quindi **Impostazione carta**.
 3. Selezionare **Formato carta**, quindi l'impostazione corretta.
- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
- Attivare l'impostazione **Adatta alla pagina** per stampare fax più lunghi su fogli in formato Letter o A4.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **Imposta** .
 2. Selezionare **Configurazione fax**, quindi **Configurazione avanzata**.
 3. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **Attiva**.

 **NOTA:** se l'impostazione **Adatta alla pagina** è disattiva e **Formato carta predefinito** è impostato su Letter, il documento originale in formato Legal viene stampato su due pagine.

9 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Parti di ricambio CSR \(Customer Self-Repair\)](#)
- [Accessori](#)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Carta e cartucce del toner HP originali

www.hp.com/go/suresupply

Ordinazione di componenti e accessori HP originali

www.hp.com/buy/parts

Ordinazione tramite centri di assistenza

In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Per il prodotto in uso, sono disponibili le seguenti parti CSR.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia di toner HP 130A LaserJet, nero	Cartuccia di toner nero sostitutiva	Obbligatorio	CF350A
Cartuccia di toner HP 130A LaserJet, ciano	Cartuccia di toner ciano sostitutiva	Obbligatorio	CF351A
Cartuccia di toner HP 130A LaserJet, magenta	Cartuccia di toner magenta sostitutiva	Obbligatorio	CF352A
Cartuccia di toner HP 130A LaserJet, giallo	Cartuccia di toner giallo sostitutiva	Obbligatorio	CF353A
Tamburo fotosensibile	Sostituzione del tamburo fotosensibile	Obbligatorio	CE314A
Kit rullo di prelievo	Rullo di prelievo sostitutivo per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CF547-65001
Kit tampone di separazione	Tampone di separazione sostitutivo per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CF547-65010
Vassoio di prelievo carta	Vassoio di alimentazione sostitutivo	Obbligatorio	CF547-65011
Vassoio di consegna carta	Vassoio di uscita sostitutivo	Obbligatorio	CF547-65012
Copertina antipolvere	Copertina antipolvere sostitutiva per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CF547-65013

Accessori

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

Indice analitico

A

Accessori

- numeri di parte 110
- ordinazione 108

AirPrint 31

- Alimentatore di documenti 35
 - copia di documenti su due lati 35

Allineamento colori, calibrazione 83

Applicazioni

- download 51

B

Blocco

- prodotto 57

C

caricamento

- vassoio di alimentazione 15

Carta

- formati supportati 12
- inceppamenti 75
- ordinazione 108
- selezione 86
- tipi supportati 13

Carta speciale

- stampa (Windows) 25

Cartuccia

- sostituzione 62

Cartuccia di toner

- impostazioni soglia minima 60
- sostituzione 62
- utilizzo quando in esaurimento 60
- verifica di eventuali danni 86

Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 52

configurazione hardware

- risoluzione dei problemi fax 103

coperchi, posizione 4

Copia

- copie singole 34
- documenti fronte/retro 35
- più copie 34
- qualità, regolazione 36

copia

- bordi dei documenti 91
- impostazione del tipo e del formato di carta 89
- ottimizzazione di testi o immagini 90

Copia fronte/retro 35

Copia su due lati 35

D

Driver

- tipi di carta 13

E

Etichette

- stampa (Windows) 25

F

Formati carta supportati 12

fronte/retro 35

G

Guida in linea, pannello di controllo 72

Guida, pannello di controllo 72

H

HP ePrint 30

I

impostazione

- intervallo di pausa 58

Impostazione di EconoMode 58, 87

Impostazioni

- predefinite di fabbrica, ripristino 73

impostazioni di risparmio

- energetico 58

Impostazioni predefinite, ripristino 73

impostazioni predefinite, ripristino 73

Inceppamenti

- cause 75

Installazione di rete 50

Interferenze rete wireless 102

K

Kit di manutenzione

- numeri di catalogo 109

L

Lista di controllo

- connettività wireless 99

Lucidi

- stampa (Windows) 25

M

Macintosh

- Utility HP 54

materiali

- sostituzione del tamburo fotosensibile 66

Materiali di consumo

- impostazioni soglia minima 60
- numeri di catalogo 109
- ordinazione 108
- sostituzione cartuccia di toner 62

- stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 54
- utilizzo quando in esaurimento 60
- Memoria
 - inclusa 2
- Menu Applicazioni 51

N

- Numeri di catalogo
 - kit di manutenzione 109
 - materiali di consumo 109
 - parti CRS (Customer Self-Repair) 109
- Numero di copie, modifica 34

O

- Opzioni del colore
 - modifica, Windows 87
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 108

P

- Pagina di stato dei materiali di consumo
 - stampa 83
- Pagina sulla qualità di stampa
 - interpretazione 85
 - stampa 85
- Pagine al minuto 2
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 28
 - selezione (Windows) 22
- Pannello di controllo
 - guida 72
 - posizione 4
 - schermata iniziale 7
- pannello di controllo
 - pulsanti e spie dello schermo touch 7
 - pulsanti e spie LCD 6
- Parti CRS (Customer Self-Repair)
 - numeri di catalogo 109
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 28
 - stampa (Windows) 22
- porte
 - posizione 5
- porte interfaccia
 - posizione 5

- Presenza di alimentazione
 - posizione 5
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 74
- Pulizia
 - percorso carta 84
 - vetro 89
- Pulsante di accensione/spengimento,
 - posizione 4

Q

- Qualità di copia
 - miglioramento 89
- Qualità di scansione
 - miglioramento 89
- Qualità di stampa
 - miglioramento 82

R

- Rete
 - password, impostazione 56
 - password, modifica 56
- Rete wireless
 - risoluzione dei problemi 99
- Reti
 - installazione del prodotto 50
 - modelli supportati 2
- ripristino impostazioni predefinite 73
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 74
 - fax 103
 - inceppamenti 75
 - problemi di rete 97
 - rete cablata 97
 - rete wireless 99
- risoluzione dei problemi fax
 - configurazione hardware 103

S

- Scanner
 - pulizia del vetro 89
- Scansione
 - mediante il software HP Scan (Mac) 39
 - mediante il software HP Scan (Windows) 38
- Schermata iniziale, pannello di controllo 7
- Scomparti di uscita
 - posizione 4

- Scomparto di uscita
 - posizione 4
- Server Web HP incorporato
 - apertura 56
 - modifica della password 56
- Server Web incorporato
 - apertura 56
 - modifica della password 56
- Servizi Web
 - applicazioni 51
 - attivazione 51
- Servizi Web HP
 - applicazioni 51
 - attivazione 51
- Software
 - utility HP 54
- Software HP ePrint 30
- Software HP Scan (Mac) 39
- Software HP Scan (Windows) 38
- sostituzione del tamburo
 - fotosensibile 66
- sostituzione della cartuccia di toner 62
- Stampa diretta wireless HP 32
- Stampa fronte/retro
 - Mac 27
 - manuale (Mac) 27
 - manuale (Windows) 20
 - Windows 20
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 27
 - Windows 20
- Stampa fronteretro
 - manuale, Windows 20
 - Windows 20
- Stampa su due lati (stampa fronteretro)
 - Windows 20
- Stampa su entrambi i lati
 - Mac 27
- Stato
 - schermata iniziale, pannello di controllo 7
 - utility HP, Mac 54
- stato materiali di consumo
 - controllo 83

T

- Tamburo
 - sostituzione 66

- Tamburo fotosensibile
 - sostituzione 66
- Tema colore
 - modifica, Windows 87
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 28
- tipi di carta
 - selezione (Windows) 25
- toner
 - quantità residua 83

U

- Utility HP 54
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 54
 - funzioni 54
- Utility HP, Mac 54

V

- Vassoi
 - inclusi 2
 - posizione 4
- Vassoio 1
 - orientamento 16
- Vassoio di alimentazione
 - caricamento 15
- Vetro, pulizia 89

