# Ghidul utilizatorului





# HP OfficeJet 7110



# HP Officejet 7110 de format lat

Ghidul utilizatorului

#### Informații despre drepturile de autor

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Ediția 3, 8/2016

#### Notificări ale companiei Hewlett-Packard

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei Hewlett-Packard, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

#### Notificări privind mărcile comerciale

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 și Windows 8 sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

#### Informații de siguranță

## ≙

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația care însoțește imprimanta.

2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.

3. Deconectați acest produs de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.

4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.

5. Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.

6. Instalaţi produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziţionat astfel încât să nu se păşească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați <u>Întreținerea imprimantei,</u> <u>la pagina 18</u>.

 În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Apelați la serviciile personalului calificat.

# Cuprins

1 Inițiere		. 1
	Accesibilitate	2
	HP EcoSolutions (HP și mediul)	. 3
	Gestionare alimentare	. 3
	Optimizarea consumabilelor de imprimare	3
	Familiarizare cu piesele imprimantei	5
	Vedere din față	. 5
	Zona consumabilelor de imprimare	5
	Panou de control	. 6
	Vedere din spate	6
	Selectarea hârtiei de imprimare	. 8
	Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare	8
	Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare	. 9
	Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei	10
	Încărcarea hârtiei	11
	Încărcarea hârtiei de dimensiune standard	11
	Încărcarea plicurilor	12
	Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto	12
	Încărcarea hârtiei de dimensiune personalizată	13
	Oprirea imprimantei	14
	Actualizați imprimanta	15
	Instalare accesorii	16
	Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)	16
	Activarea accesoriilor în driverul imprimantei	16
	Activează accesorii (Windows)	16
	Activează accesoriile pe (Mac OS X)	17
	Întreținerea imprimantei	18
	Curățarea exteriorului	18
	Restabilirea setărilor implicite din fabrică	18
	Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)	19

2 Imprim	nare	19
	Imprimarea documentelor	20
	Imprimarea documentelor (Windows)	20
	Imprimarea documentelor (Mac OS X)	20
	Imprimarea broșurilor	21
	Imprimarea broşurilor (Windows)	21
	Imprimarea broşurilor (Mac OS X)	21
	Imprimarea pe plicuri	23
	Imprimarea pe plicuri (Windows)	23
	Imprimarea pe plicuri (Mac OS X)	23
	Imprimarea fotografiilor	25
	Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)	25
	Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)	25
	Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale și particularizate	27
	Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale sau particularizate (Mac OS X)	27
	Configurarea dimensiunilor particularizate (Mac OS X)	28
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar	29
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)	29
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)	29
	Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)	31
	Efectuarea imprimării față-verso (Windows)	31
	Efectuarea imprimării față-verso (Mac OS X)	31
	Sfaturi pentru imprimarea cu succes	33
3 HP ePr	int	35
	Configurare HP ePrint	37
	Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat	37
	Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP	37
	Utilizați HP ePrint	39
	Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint	39
	Găsirea adresei de e-mail a imprimantei	39
	Opriți HP ePrint	39
	Eliminați serviciile Web	41
4 Lucrul	cu cartușele de cerneală	41
	Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare	42
	Verificați nivelurile de cerneală estimate	43
	Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color	44
	Înlocuirea cartușelor de cerneală	45
	Depozitarea consumabilelor de imprimare	47

Si	tocarea informațiilor anonime despre utilizare	48
5 Rezolvare	a unei probleme	48
A	sistență HP	50
	Obținerea asistenței în format electronic	50
	Asistență HP prin telefon	50
	Înainte de a apela	51
	Perioada de asistență prin telefon	51
	Numere asistență prin telefon	51
	După perioada de asistență telefonică	52
S	faturi și resurse pentru depanare	53
R	ezolvarea problemelor imprimantei	54
	Imprimanta se oprește în mod imprevizibil	54
	Aliniere nereușită	54
	Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)	54
	Imprimanta imprimă lent	55
	Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării	55
	Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală	55
	Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP	56
	Imprimanta scoate sunete neașteptate	56
	Pagină goală sau parțial imprimată	56
	Un element de pe pagină lipsește sau este incorect	57
	Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă	57
D	epanarea calității imprimării	59
	Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale	59
	Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală	59
	Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare	60
	Soluția 4: Verificați tipul hârtiei	60
	Soluția 5: Verificați setările de imprimare	60
	Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării	61
	Soluția 7: Contactați serviciul de asistență HP	62
R	ezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie	64
R	ezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint	66
	Rezolvați problemele utilizând HP ePrint	66
	Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP	67
C	onfigurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele	68
R	ezolvarea problemelor de control al imprimantei	69
	Serverul Web încorporat nu se poate accesa	69
R	ezolvare probleme rețea	71
	Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet	71
	Rezolvarea problemelor de comunicații wireless	71

Depanare wireless elementară	72
Depanare wireless avansată	73
Pasul 1: Asigurați-vă de conectarea computerului la rețea	73
Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea	74
Pasul 3: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin	
intermediul unei rețele virtuale private (VPN)	76
Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită	76
Pasul 5: Asigurați-vă că imprimanta HP etichetată (Rețea) este setată	
ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)	77
Pasul 6: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația	77
După rezolvarea problemelor	78
Reinițializarea setărilor de rețea ale imprimantei	78
Depanarea problemelor legate de instalare	79
Sugestii pentru instalarea hardware-ului	79
Sugestii pentru instalarea software-ului HP	79
Înțelegerea raportului de stare a imprimantei	81
Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei	83
Întreținerea capului de imprimare	86
Curățarea capului de imprimare	86
Alinierea capului de imprimare	87
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP	88
Îndepărtarea blocajelor	90
Eliminarea blocajelor de hârtie	90
Evitarea producerii blocajelor de hârtie	91
Referința indicatoarelor luminoase de pe panoul de control	93
Anexa A Informații tehnice	99
Informații despre garanție	100
Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard	100
Informații despre garanția cartușelor de cerneală	101
Specificațiile imprimantei	102
Specificații fizice	. 102
Caracteristici și capacitate produs	. 102
Specificații procesor și memorie	. 103
Cerințe de sistem	103
Specificații protocol rețea	103
Specificații server Web încorporat	. 103
Specificații privind hârtia	104
Înțelegerea specificațiilor privind hârtia acceptată	104
Înțelegerea dimensiunilor acceptate	104
Înțelegerea tipurilor și greutăților de hârtie acceptate	106

Configurarea marginilor minime	107
Indicații pentru imprimarea pe ambele fețe ale unei coli	108
Rezoluția de imprimare	
Specificații pentru HP ePrint și pentru site-ul Web HP	
Specificații HP ePrint	109
Specificațiile site-ului Web HP	110
Specificații de mediu	110
Specificații electrice	110
Specificații emisii acustice	110
Informații legale	111
Număr de autorizare a modelului	111
Declarație FCC	
Notificare pentru utilizatorii din Coreea	112
Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia	112
Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare	113
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania	113
Declarație GS (Germania)	113
Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană	113
Informații legale pentru produse wireless	114
Expunerea la radiație de radiofrecvență	115
Notificare pentru utilizatorii din Brazilia	115
Notificare pentru utilizatorii din Canada	116
Notificare pentru utilizatorii din Taiwan	116
Notificare pentru utilizatorii din Mexic	117
Notificare pentru utilizatorii din Japonia	117
Programul de susținere a produselor ecologice	118
Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene	118
Hârtie utilizată	118
Materiale plastice	119
Specificații privind siguranța materialelor	119
Programul de reciclare	119
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet	119
Dezafectarea echipamentului uzat de către utilizatorii casnici din Uniunea Europ	eană 120
Consum	121
Substanțe chimice	121
Informații despre acumulator	121
Dezafectarea acumulatoarelor în Taiwan	121
Atenționare pentru utilizatorii din California	121
Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda	122
Note RoHS (numai pentru China)	122
Note RoHS (numai pentru Ucraina)	122

Licențe de la terți	123
Anexa B Accesorii si consumabile HP	133
Comandarea online a consumabilelor de imprimare	134
Consumabile	135
Cartuse de cerneală	135
Hârtie HP	135
Anexa C Configurarea rețelei	135
Modificarea setărilor de bază pentru rețea	137
Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea	137
Pornirea și oprirea radioului wireless	137
Modificarea setărilor avansate pentru rețea	138
Setarea vitezei legăturii	138
Vizualizarea setărilor IP	138
Modificarea setărilor IP	138
Reinițializarea setărilor de rețea	139
Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless	140
Înainte de a începe	140
Configurarea imprimantei în rețeaua wireless	140
Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP	141
Configurarea imprimantei utilizând Configurarea protejată WiFi (WPS)	141
Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)	142
Schimbarea tipului de conexiune	142
Pentru a schimba de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless	143
Pentru a schimba de la o conexiune USB la o conexiune wireless	143
Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet	143
Pentru a testa conexiunea wireless	144
Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless	144
Prezentarea generală a setărilor de securitate	144
Adăugaarea de adrese hardware la un ruter wireless (filtrare MAC)	144
Pentru a adăuga adrese unui ruter wireless sau unui punct de acces wireless	145
Alte recomandări de securitate wireless	145
Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless	145
Imprimarea HP wireless direct	147
Activarea imprimării directe wireless HP	147
Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless	148
Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless	148
Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Windows)	148
Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Mac OS X)	149

Anexa D Instrumente de gestiune a imprimantei	149
Casetă de instrumente (Windows)	151
Deschiderea Casetei de instrumente	
HP Utility (Mac OS X)	152
Pentru a deschide HP Utility	152
Server Web încorporat	
Despre modulele cookie	
Pentru a accesa serverul Web încorporat	154
Anexa E Cum pot să	154
Anexa F Erori (Windows)	154
Cerneală insuficientă	157
Problemă la cartușe	158
Înlocuirea cartușului de cerneală	159
Nepotrivire hârtie	160
Nişa cartuşului nu se poate mişca	
Blocaj hârtie	162
Imprimanta nu mai are hârtie	163
Imprimantă deconectată	
Imprimantă în pauză	165
Nu s-a imprimat documentul	166
Eroare imprimantă	
Uşă sau capac deschise	168
Cartuş de cerneală instalat utilizat anterior	169
Cartușe de cerneală consumate	170
Eroare cartuş de cerneală	
Upgrade consumabile pentru imprimantă	
Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit	173
Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă	174
Cartușele de cerneală non-HP instalate	175
Utilizarea cartușelor HP originale aduce Recompense	
Asistență privind cartușele contrafăcute	
A fost detectat un cartuş utilizat, reumplut sau contrafăcut	178
Utilizați cartușe SETUP	
Nu utilizați cartușe SETUP	
Cerneală insuficientă pentru a începe	
Folosiți doar cerneală neagră?	182
Folosiți doar cerneală color?	183
Cartușe de cerneală incompatibile	

Imposibil de comunicat cu imprimanta 1	85
Defecțiune la senzorul de cerneală 1	86
Avertisment senzor de cerneală 1	87
Problemă la pregătirea imprimantei1	88
Cartuş color epuizat1	89
Cartuş negru epuizat 1	90
Probleme cu sistemul de cerneală 1	91
ıdex 1	93

# 1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- <u>Accesibilitate</u>
- HP EcoSolutions (HP şi mediul)
- Familiarizare cu piesele imprimantei
- <u>Selectarea hârtiei de imprimare</u>
- <u>Încărcarea hârtiei</u>
- Oprirea imprimantei
- <u>Actualizați imprimanta</u>
- Instalare accesorii
- <u>Întreținerea imprimantei</u>
- Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

**NOTĂ:** Dacă utilizați imprimanta pe un computer cu Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition sau Windows 8 Starter Edition, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Cerințe de sistem, la pagina 103</u>.

## Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

#### Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, softwareul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din softwareul HP au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

#### Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi taste adezive, taste de comutare, taste de filtrare și taste de mouse. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

#### Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și angajamentul HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la adresa <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la adresa <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>.

# HP EcoSolutions (HP și mediul)

Compania Hewlett-Packard este angajată să vă ajute în optimizarea impactului asupra mediului și să vă dea posibilitatea să imprimați responsabil, acasă sau la birou.

Pentru informații mai detaliate despre liniile de ghidare în privința protejării mediului pe care le urmează HP în timpul procesului de fabricație, consultați <u>Programul de susținere a produselor ecologice, la pagina 118</u>. Pentru mai multe informații despre inițiativele HP în privința protejării mediului, vizitați <u>www.hp.com/</u> <u>ecosolutions</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Gestionare alimentare</u>
- Optimizarea consumabilelor de imprimare

#### **Gestionare alimentare**

Pentru a economisi energie, imprimanta este dotată cu următoarele caracteristici:

#### **Modul Repaus**

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.

Pentru a modifica setarea, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Setări .
- 3. În secțiunea Gestionare alimentare, faceți clic pe Mod economie energie și selectați opțiunea dorită.
- 4. Faceți clic pe Se aplică.

#### **Oprire automată**

Această funcție oprește imprimanta după 2 ore de inactivitate, pentru a reduce consumul de energie. Funcția Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta. Dacă imprimanta dvs. acceptă această caracteristică de economisire a energiei, funcția Oprire automată se activează sau se dezactivează automat în funcție de capabilitățile imprimantei și de opțiunile de conectare. Chiar și atunci când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.

- Caracteristica Oprire automată este activată când imprimanta este pornită, dacă imprimanta nu are capabilitate de rețea, fax sau Wi-Fi Direct ori nu utilizează aceste capabilități.
- Caracteristica Oprire automată este dezactivată când capabilitatea wireless sau Wi-Fi Direct a unei imprimante este pornită sau când o imprimantă cu capabilitate de fax, USB sau rețea Ethernet stabilește o conexiune de fax, USB sau de rețea Ethernet.

#### Optimizarea consumabilelor de imprimare

Pentru a optimiza consumabilele de imprimare, precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Reciclați cartușele de cerneală HP originale uzate prin HP Planet Partners. Pentru mai multe informații, vizitați <u>www.hp.com/recycle</u>.
- Optimizați consumul de hârtie imprimând pe ambele fețe ale hârtiei. Dacă imprimanta are un accesoriu HP pentru imprimare automată față-verso (duplexor), consultați <u>Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso), la pagina 31</u>. În caz contrar, puteți să imprimați mai întâi numai paginile impare, le întoarceți, apoi continuați cu imprimarea paginilor pare.
- Economisiți cerneala și hârtia când imprimați conținut Web utilizând HP Smart Print. Pentru mai multe informații, vizitați <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.
- Schimbați modul imprimare la o setare pentru ciornă. Setarea pentru ciornă consumă mai puțină cerneală.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.

## Familiarizare cu piesele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Vedere din față</u>
- Zona consumabilelor de imprimare
- Panou de control
- Vedere din spate

## Vedere din față



1	Capac de acces la cartușele de cerneală
2	Tava de alimentare
3	Ghidaje pentru hârtie
4	Extensia tăvii
5	Tava de ieșire
6	Buton și indicator luminos Alimentare 🔱

## Zona consumabilelor de imprimare



2 Cartușe de cerneală

3 Ansamblul capului de imprimare

**NOTĂ:** Consumabilele de imprimare se vor ține în imprimantă pentru a preveni eventualele probleme ale calității de imprimare sau deteriorarea capului de imprimare. Evitați scoaterea consumabilelor pentru perioade îndelungate. Nu opriți imprimanta dacă lipsește un cartuș.

## Panou de control

Pentru informații suplimentare, consultați <u>Referința indicatoarelor luminoase de pe panoul de control,</u> <u>la pagina 93</u>.



#### Vedere din spate



1	Port USB
2	Port de rețea Ethernet
3	Alimentare cu energie electrică
4	Panou acces spate

## Selectarea hârtiei de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa <u>www.hp.com</u>.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare</u>
- Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare
- <u>Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei</u>

#### Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broșuri	Acest tip de hârtie are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată față-verso. Este alegerea perfectă pentru producerea de materiale de marketing de calitate superioară.
Hârtie HP profesională	precum broșuri și invitații, precum și grafica coperților de rapoarte și calendare.
Hârtie HP pentru broșuri și pliante	
Hârtie HP pliabilă în trei pentru broșuri	
Hârtie HP Premium pentru prezentări	Această hârtie este mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de greutate mare, pentru un aspect impresionant.
Hârtie HP profesională	
Hârtie HP albă lucioasă pentru jet de cerneală	Hârtia HP albă lucioasă pentru jet de cerneală asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru buletine informative, rapoarte și fluturași. Dispune de tehnologia ColorLok pentru diminuarea efectului de întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP pentru imprimări	Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru diminuarea efectului de întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP pentru birou	Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru diminuarea efectului de întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.

Hârtie HP reciclată pentru birou	Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru diminuarea efectului de întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie foto HP Premium Plus	Cea mai bună hârtie foto HP este o hârtie de greutate mare, pentru a obține fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto profesională HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimatele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi), A3 și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid, pentru a produce documente care să dureze mai mult.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați <u>www.hp.com</u>. Vizitați **Shop for Products & Services** (Achiziționare produse și servicii) și selectați **Ink & Toner** (Cerneală și toner).

**NOTĂ:** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

#### Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru calitate optimă la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului de proiect pe care îl imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto HP Premium Plus	Cea mai bună hârtie foto HP este o hârtie de greutate mare, pentru a obține fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee, pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto profesională HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimatele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi), A3 și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.
Pachete HP foto convenabile	Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați <u>www.hp.com</u>. Vizitați **Shop for Products & Services** (Achiziționare produse și servicii) și selectați **Ink & Toner** (Cerneală și toner).

🖉 NOTĂ: Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

#### Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultat, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna hârtie conformă cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.
- Încărcați într-o tavă câte un singur tip de hârtie.
- Când încărcați tăvile, asigurați-vă că hârtia este încărcată corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- Nu supraîncărcați tava. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea în tăvi a următoarelor tipuri de hârtie:
  - Documente din mai multe bucăți
  - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
  - Suport de imprimare cu benzi detaşabile sau perforații
  - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
  - Suport de imprimare prea uşor sau care se întinde uşor
  - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

# Încărcarea hârtiei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru încărcarea hârtiei în imprimantă.

- Încărcarea hârtiei de dimensiune standard
- <u>Încărcarea plicurilor</u>
- Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto
- Încărcarea hârtiei de dimensiune personalizată

### Încărcarea hârtiei de dimensiune standard

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie de dimensiune standard.

- **1.** Ridicați tava de ieșire.
- 2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei cât mai departe.

**WOTĂ:** Dacă hârtia este prea lungă, trageți tava de intrare pentru a o extinde.

3. Încărcați hârtia în orientarea portret și cu partea de imprimat în jos.

Asigurați-vă că topul de hârtie este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii.



- 🖉 NOTĂ: Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.
- **4.** Glisați ghidajele de hârtie din tavă pentru a le ajusta la dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o.
- 5. Coborâți tava de ieșire.
- 6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



## Încărcarea plicurilor

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca plicuri.

- **1.** Ridicați tava de ieșire.
- 2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei cât mai departe.
- 3. Introduceți plicurile cu fața de imprimat în jos și încărcați-le conform desenului.

Asigurați-vă că topul de plicuri nu depășește marcajul de linie din tavă.



🖉 NOTĂ: Nu alimentați cu plicuri de hârtie în timp ce imprimanta imprimă.

- 4. Glisați ghidajele de hârtie din tavă pentru a corespunde dimensiunii de plicuri pe care le-ați încărcat.
- 5. Coborâți tava de ieșire.
- 6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



#### Încărcarea cărților poștale și hârtiei foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie foto și cărți poștale.

- **1.** Ridicați tava de ieșire.
- 2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei cât mai departe.
- 3. Introduceți hârtia cu fața de imprimat în jos, de-a lungul marginii din dreapta a tăvii principale.

Asigurați-vă că topul de hârtie este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii. Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul unei muchii, asigurați-vă că banda este îndreptată spre partea frontală a imprimantei.

- **NOTĂ:** Nu încărcați hârtie foto sau cărți poștale în timp ce imprimanta imprimă.
- **4.** Glisați ghidajele de hârtie din tavă pentru a le ajusta la dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o.

- 5. Coborâți tava de ieșire.
- **6.** Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



## Încărcarea hârtiei de dimensiune personalizată

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie de dimensiune personalizată.

**ATENȚIE:** Utilizați doar hârtie cu dimensiuni personalizate care este acceptată de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.

- **1.** Ridicați tava de ieșire.
- 2. Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei cât mai departe.
- 3. Introduceți hârtia cu fața de imprimat în jos, de-a lungul părții din dreapta a tăvii principale.

Asigurați-vă că topul de hârtie este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii.

- 🗒 NOTĂ: Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.
- 4. Glisați ghidajele de hârtie din tavă pentru a le ajusta la dimensiunea hârtiei pe care ați încărcat-o.
- 5. Coborâți tava de ieșire.
- 6. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



# Oprirea imprimantei

Opriți imprimanta apăsând pe butonul () (Alimentare) situat pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul.

**ATENȚIE:** Dacă opriți incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme la capul de imprimare și probleme de calitate a imprimării.

**ATENȚIE:** HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe.

# Actualizați imprimanta

HP depune eforturi constante pentru a îmbunătăți performanța imprimantelor sale și pentru a vă oferi cele mai recente caracteristici. Dacă imprimanta este conectată la o rețea și s-au activat serviciile Web, puteți căuta și instala actualizările de imprimantă.

Pentru a actualiza imprimanta, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web.
- **3.** În secțiunea **Setări Servicii Web**, faceți clic pe **Actualizare produs**, faceți clic pe **Se verifică acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 4. Dacă opțiunea de actualizare a imprimantei nu este disponibilă, urmați aceste instrucțiuni:
  - a. În secțiunea Setări Servicii Web, faceți clic pe Configurare, faceți clic pe Continuare și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - **b.** Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.
  - **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni.
  - **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

## Instalare accesorii

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)
- Activarea accesoriilor în driverul imprimantei

## Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)

Puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie. Pentru informații despre utilizarea duplexorului, consultați <u>Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso), la pagina 31</u>.

Pentru a instala duplexorul:

Glisați duplexorul în spatele imprimantei până când se fixează pe poziție. Nu apăsați butoanele de pe părțile laterale ale duplexorului când îl instalați; utilizați-le numai când îl demontați de pe imprimantă.



## Activarea accesoriilor în driverul imprimantei

- Activează accesorii (Windows)
- Activează accesoriile pe (Mac OS X)

#### Activează accesorii (Windows)

1. Faceți clic pe Start , apoi faceți clic pe Imprimante, Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante .

- Sau-

Faceți clic pe Start , faceți clic pe Panou de control , apoi faceți dublu clic pe Imprimante.

- Sau-

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Panou de control** , apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și** imprimante.

- 2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe Proprietăți .
- **3.** Selectați fila **Setări dispozitiv**. Faceți clic pe accesoriul pe care doriți să îl activați, faceți clic pe **Instalat** din meniul vertical, apoi faceți clic pe **OK**.

#### Activează accesoriile pe (Mac OS X)

Sistemul de operare Mac OS X activează automat toate accesoriile din driverul imprimantei la instalarea software-ului imprimantei. Dacă adăugați ulterior un accesoriu, urmați acești pași:

- 1. Deschideți **Preferințe sistem**, apoi selectați **Imprimare și fax** sau **Imprimare și scanare**.
- 2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile).
- **3.** Faceți clic pe fila **Driver**.
- 4. Selectați opțiunile pe care doriți să le instalați, apoi faceți clic **OK**.

# Întreținerea imprimantei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operațiuni de întreținere ori de câte ori este necesar.

- <u>Curățarea exteriorului</u>
- Restabilirea setărilor implicite din fabrică

#### Curățarea exteriorului

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

## Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru a readuce imprimanta la valorile implicite din fabrică.

▲ La panoul de control al imprimantei, țineți apăsat butonul 🚺 (Reluare) și butonul 🕼 ( Wireless ) timp de aproximativ cinci secunde, apoi eliberați butoanele.

**AVERTISMENT!** Înainte de a curăța imprimanta, opriți alimentarea și deconectați cablul de alimentare de la priză.

## Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)

Deschideți software-ul imprimantei HP efectuând una din următoarele acțiuni:

- De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- În ecranul **Start**, face clic pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **All Apps** (Toate aplicațiile) de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.

# 2 Imprimare

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea la imprimare, când vreți să imprimați pe un anumit tip de hârtie sau atunci când doriți să utilizați proprietățile speciale. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Selectarea hârtiei de imprimare, la pagina 8</u>.

Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:



## Imprimarea documentelor

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea documentelor (Windows)
- Imprimarea documentelor (Mac OS X)

**SFAT:** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informații, consultați <u>Utilizați HP ePrint, la pagina 39</u>.

#### Imprimarea documentelor (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Proprietăți .

În funcție de aplicația software utilizată, acest buton se poate numi **Proprietăți , Opțiuni , Configurare** imprimantă , Imprimantă sau Preferințe .

**5.** Schimbați orientarea hârtiei din fila **Aspect** și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Hârtie/Calitate**.

Pentru a imprima în alb-negru, faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră) din lista verticală **Print in Greyscale (Imprimare în nuanțe de gri)** de sub **Printer Features** (Caracteristici imprimantă).

- 6. Faceți clic pe OK .
- 7. Pentru a începe imprimarea, faceți clic pe Imprimare sau pe OK.

#### Imprimarea documentelor (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up Format For (Format pentru).

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele:

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- OS X Lion: Faceți clic pe Afișare detalii .
- **4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

5. Faceți clic pe Imprimare .

# Imprimarea broșurilor

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea broşurilor (Windows)
- Imprimarea broşurilor (Mac OS X)
- **SFAT:** Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informații, consultați <u>Utilizați HP ePrint, la pagina 39</u>.

#### Imprimarea broșurilor (Windows)

- **NOTĂ:** Pentru a efectua setările de imprimare pentru toate lucrările de imprimare, efectuați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru mai multe informații despre software-ul HP, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei, la pagina 149</u>.
  - 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
  - 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
  - **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
  - 4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Proprietăți .

În funcție de aplicația software utilizată, acest buton se poate numi **Proprietăți , Opțiuni , Configurare** imprimantă , Imprimantă sau Preferințe .

**5.** Schimbați orientarea hârtiei din fila **Aspect** și sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei și setările de calitate din fila **Hârtie/Calitate**.

Pentru a imprima în alb-negru, faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră) din lista verticală **Print in Greyscale (Imprimare în nuanțe de gri)** de sub **Printer Features** (Caracteristici imprimantă).

- 6. Faceți clic pe OK .
- 7. Pentru a începe imprimarea, faceți clic pe Imprimare sau pe OK.

#### Imprimarea broşurilor (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up **Format For** (Format pentru).

Dacă în dialogul Imprimare nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele:

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- OS X Lion: Faceți clic pe Afișare detalii .

**4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

- 5. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
  - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat pentru broșuri
  - Calitate: Normal sau Cel mai bun
- 6. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea pe plicuri

Evitați plicurile cu următoarele caracteristici:

- Cu suprafețe foarte lucioase
- Autocolante, cu agrafe sau deschizături
- Groase, neregulate sau cu margini îndoite
- Cu zone încrețite, rupte sau deteriorate

Asigurați-vă că pliurile plicurilor încărcate în imprimantă sunt bine îndoite.

**NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea pe plicuri (Windows)
- Imprimarea pe plicuri (Mac OS X)

#### Imprimarea pe plicuri (Windows)

- 1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Proprietăți .

În funcție de aplicația software utilizată, acest buton se poate numi **Proprietăți , Opțiuni , Configurare imprimantă , Imprimantă** sau **Preferințe** .

- 5. În fila Aspect , schimbați orientarea în Peisaj.
- Faceți clic pe Hârtie/Calitate, apoi selectați tipul corespunzător de plic din lista verticală Dimensiune hârtie.
- SFAT: Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.
- 7. Faceți clic pe OK , apoi faceți clic pe Imprimare sau OK pentru a începe imprimarea.

#### Imprimarea pe plicuri (Mac OS X)

- 1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up **Format For** (Format pentru).

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele:
- **Mac OS X v10.6**: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- **OS X Lion**: Faceți clic pe **Afișare detalii** .
- **4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

- 5. Selectați opțiunea Orientare.
- 6. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea fotografiilor

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)
- Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)
- SFAT: Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc și fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informații, consultați <u>Utilizați HP ePrint, la pagina 39</u>.

## Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- **4.** Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog **Proprietăți** a imprimantei.

În funcție de aplicația software utilizată, această opțiune se poate numi **Proprietăți , Opțiuni** , **Configurare imprimantă , Imprimantă** sau **Preferințe** .

- 5. În fila Hârtie/Calitate, selectați tipul de hârtie foto adecvat din meniul vertical Suporturi de imprimare.
  - **NOTĂ:** Opțiunea **Maximum DPI (DPI maxim)** este acceptată numai pentru imprimarea color pe hârtie foto HP Premium Plus și pe hârtie foto HP Advanced.
- 6. Faceți clic pe Advanced (Avansat), apoi selectați Best (Optim) sau Maximum DPI (DPI maxim) din meniul vertical Output Quality (Calitate ieșire).
- **7.** Pentru a imprima fotografia în alb-negru, faceți clic pe meniul vertical **Imprimare în nuanțe de gri**, apoi selectați una din opțiunile următoare:
  - **Tonuri de gri de calitate superioară**: folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Astfel se creează nuanțe gri fine și naturale.
- 8. Faceți clic pe OK , apoi faceți clic pe Imprimare sau OK pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtia în tavă, cu fața de imprimat în jos. Pentru mai multe informații, consultați <u>Încărcarea</u> <u>hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare.
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele.

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- **OS X Lion**: Faceți clic pe **Afișare detalii**.
- **4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

- 5. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
  - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
  - Calitate: Optimă sau Dpi maxim
- **6.** Dacă este cazul, modificați opțiunile pentru fotografii și culoare:
  - a. Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă **Opțiuni culori** și selectați opțiunile **Remediere fotografie** corespunzătoare:
    - **Dezactivat:** Nu aplică reglaje automate imaginii.
    - De bază: Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
  - **b.** Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe **Nuanțe de gri** din meniul pop-up **Culoare** și apoi selectați una dintre opțiunile următoare:
    - **Calitate superioară:** Utilizează toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Astfel se creează nuanțe gri fine și naturale.
- 7. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale și particularizate

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format particularizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul imprimantei. Poate fi necesar să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format particularizat.

Utilizați doar hârtie cu dimensiuni particularizate care este acceptată de imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.

- **NOTĂ:** Definirea dimensiunilor de hârtie particularizate este disponibilă numai în software-ul de imprimare HP din Mac OS X.
  - Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale sau particularizate (Mac OS X)
  - <u>Configurarea dimensiunilor particularizate (Mac OS X)</u>

## Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale sau particularizate (Mac OS X)

- **NOTĂ:** Înainte de a putea imprima pe hârtie de dimensiune particularizată, trebuie să configurați dimensiunile particularizate din software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru instrucțiuni, consultați <u>Configurarea dimensiunilor particularizate (Mac OS X), la pagina 28</u>.
  - 1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei,</u> <u>la pagina 11</u>.
  - 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
  - **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up **Format For** (Format pentru).

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele:

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- OS X Lion: Faceți clic pe Afișare detalii .
- **4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

- 5. Faceți clic pe Manevrarea hârtiei în meniul pop-up.
- **6.** Din meniul **Format hârtie destinație**, faceți clic pe fila **Scalare pentru potrivire pe format hârtie**, apoi selectați dimensiunea personalizată.
- 7. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe Imprimare pentru a începe imprimarea.

## Configurarea dimensiunilor particularizate (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- În meniul Fişier din aplicația software, faceți clic pe Configurare pagină, apoi asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up Format For (Format pentru).

- SAU -

În meniul **Fișier** din aplicația software, faceți clic pe **Imprimare** , apoi asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

- **3.** Selectați **Manage Custom Sizes** (Gestionare dimensiuni particularizate) în meniul pop-up **Dimensiune** hârtie .
- **NOTĂ:** Dacă nu vedeți aceste opțiuni în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul pop-up **Imprimantă** sau faceți clic pe **Afișare detalii**.
- 4. Faceți clic pe + în partea stângă a ecranului, faceți dublu clic pe **Untitled** (Fără titlu) și tastați un nume pentru noul format particularizat.
- În casetele Lăţime şi Înălţime, introduceţi dimensiunile şi apoi setaţi marginile dacă doriţi să le personalizaţi.
- 6. Faceți clic pe OK .

## Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite să imprimați până la marginile anumitor tipuri de suporturi foto și ale unei game de suporturi de imprimare de dimensiuni standard.

Înainte de a imprima, deschideți fișierul și asigurați-vă că dimensiunea documentului sau imaginii corespunde cu dimensiunea suporturilor de imprimare încărcate în imprimantă.

#### **NOTĂ:** Imprimarea fără chenar este disponibilă numai în anumite aplicații.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)
- Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)

### Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Proprietăți .

În funcție de aplicația software utilizată, acest buton se poate numi **Proprietăți , Opțiuni , Configurare imprimantă , Imprimantă** sau **Preferințe** .

- 5. Faceți clic pe fila Hârtie/Calitate, și apoi faceți clic pe butonul Avansat.
- 6. În opțiunea Borderless Printing (Imprimare fără chenar), faceți clic pe Print Borderless (Imprimare fără chenar), apoi faceți clic pe butonul OK .
- 7. În lista verticală **Suport de imprimare**, selectați tipul corespunzător de hârtie.
- 8. Faceți clic pe OK , apoi faceți clic pe Imprimare sau OK pentru a începe imprimarea.

### Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- 2. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare.
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele.

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- OS X Lion: Faceți clic pe Afișare detalii.
- **4.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

5. Faceți clic pe **Tip hârtie/Calitate** în meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:

- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
- Calitate:Optimă sau Dpi maxim
- **NOTĂ:** Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul pop-up **Imprimantă** sau faceți clic pe **Afișare detalii** .
- 6. Asigurați-vă că este bifată caseta Imprimare fără chenar.
- 7. Dacă este necesar, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire albastru de lângă **Opțiuni de culoare** și din **Remediere fotografie** selectați opțiunile corespunzătoare:
  - **Dezactivat:** Nu aplică reglaje automate imaginii.
  - **De bază:** Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
- 8. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)

Puteți imprima automat pe ambele fețe ale unei coli de suport, utilizând accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).

**NOTĂ:** Imprimarea față-verso necesită ca în imprimantă să se afle instalat un accesoriu de imprimare automată față-verso (duplexor).

**NOTĂ:** Puteți să efectuați manual imprimarea față-verso imprimând mai întâi numai paginile impare, întorcând paginile și imprimând apoi numai paginile pare.

- ☆ SFAT: Dacă marginile superioare şi inferioare ale documentului sunt mai mici de 16 mm (0,63 inchi), este posibil ca documentul să nu fie imprimat corect.
  - <u>Efectuarea imprimării față-verso (Windows)</u>
  - Efectuarea imprimării față-verso (Mac OS X)

## Efectuarea imprimării față-verso (Windows)

- 1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea</u> <u>hârtiei, la pagina 11</u>.
- **2.** Asigurați-vă că duplexorul este instalat corect. Pentru mai multe informații, consultați <u>Instalați</u> <u>accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor), la pagina 16</u>.
- 3. Având un document deschis, faceți clic pe **Imprimare** din meniul **Fișier**, apoi sub opțiunile **Imprimare pe ambele părți** din fila **Aspect**, selectați **Răsturnare pe lungime** sau **Răsturnare pe lățime**.
- 4. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK** .
- 5. Imprimați documentul.

## Efectuarea imprimării față-verso (Mac OS X)

- 1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea</u> <u>hârtiei, la pagina 11</u>.
- **2.** Asigurați-vă că duplexorul este instalat corect. Pentru mai multe informații, consultați <u>Instalați</u> <u>accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor), la pagina 16</u>.
- 3. În meniul Fișier din aplicația software, faceți clic pe Imprimare .
- Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată în meniul pop-up Format For (Format pentru).

Dacă în dialogul **Imprimare** nu vedeți opțiunile de imprimare, efectuați următoarele:

- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă selecția imprimantei.
- OS X Lion: Faceți clic pe Afișare detalii .
- **5.** Selectați o dimensiune de hârtie din meniul pop-up.

Dacă meniul pop-up **Dimensiune hârtie** nu se află în dialogul **Imprimare**, faceți clic pe butonul **Configurare pagină**. Când ați terminat de selectat dimensiunea hârtiei, faceți clic pe **OK** pentru a închide **Configurare pagină** și a reveni la dialogul **Imprimare**.

- 6. Faceți clic pe meniul pop-up **Aspect**, apoi din meniul pop-up **Față-verso** selectați pentru document opțiunile de legare corespunzătoare.
- 7. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a începe imprimarea.

## Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Pentru o bună experiență a imprimării, cartușele de cerneală HP trebuie să fie instalate corect, să aibă suficientă cerneală și să funcționeze corespunzător; iar hârtia trebuie să fie încărcată corespunzător cu setările corecte de imprimare.

#### Sfaturi privind cerneala

- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați <u>Depanarea calității imprimării,</u> <u>la pagina 59</u> pentru mai multe informații.
- Utilizați cartușe de cerneală HP originale.
- Instalați corect atât cartușul negru cât și cartușul color.

Pentru mai multe informații, consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45.

• Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe pentru a vă asigura că cerneala este suficientă.

Pentru mai multe informații, consultați Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 43.

• Opriți întotdeauna imprimanta utilizând 🕐 (butonul Alimentare) pentru a-i permite să protejeze duzele.

#### Sfaturi pentru încărcarea hârtiei

Pentru mai multe informații, consultați și <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați hârtia în tava principală, cu fața de imprimat în jos.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele nu îndoaie hârtia din tavă.

#### Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

• Pentru a modifica setările implicite de imprimare, faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) sub **Imprimare, scanare și fax** din software-ul de imprimantă HP.

Pentru mai multe informații despre modul de deschidere a software-ului de imprimantă, consultați <u>Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows), la pagina 19</u>.

- Pentru a selecta numărul de pagini de imprimat pe coală, în fila **Aspect** a driverului de imprimantă, selectați opțiunea corespunzătoare din lista verticală **Pages per Sheet** (Pagini pe coală).
- Dacă doriți să modificați orientarea paginii, setați-o în interfața aplicației.
- Pentru a vizualiza mai multe setări de imprimare, în fila **Aspect** sau în fila **Hârtie/Calitate** a driverului de imprimantă, faceți clic pe butonul **Complex** pentru a deschide caseta de dialog **Opțiuni complexe**.

- Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri): Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră. Selectați Black Ink Only (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe butonul OK.
- Aspect pagini per foaie: Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul în mai mult de două pagini pe coală.
- **NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Aspect pagini per foaie**.
- Borderless Printing (Imprimare fără chenar): Selectați această caracteristică pentru a imprima fotografiile fără chenar. Nu toate tipurile de hârtie acceptă această caracteristică. Lângă opțiune veți vedea o pictogramă de alertă, în cazul în care tipul de hârtie selectat din lista verticală Media (Suport) nu o acceptă.
- Preserve Layout (Păstrare aspect): Această caracteristică funcționează numai cu imprimarea duplex. Dacă imaginea este mai mare decât suprafața imprimabilă, selectați această caracteristică pentru a scala conținutul paginii în vederea încadrării între marginile mai mici, astfel încât să nu fie create pagini suplimentare.
- HP Real Life Technologies (Tehnologii HP Real Life): Această caracteristică intensifică și atenuează imagini și grafică pentru o calitate mai bună a imprimării.
- Broşură: Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca o broşură. Aşează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broşură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe OK.
  - Booklet-LeftBinding (Broşură-Legare stânga): Latura de legare după plierea într-o broşură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - Booklet-RightBinding (Broşură-Legare dreapta):: Latura de legare după plierea într-o broşură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.
- NOTĂ: Previzualizarea din fila Aspect nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală Broşură.
- Page Borders (Borduri pagină): Vă ajută să adăugați bordurile paginilor, dacă imprimați documentul în mai mult de două pagini pe coală.
  - **NOTĂ:** Previzualizarea din fila **Aspect** nu poate să reflecte ceea ce selectați din lista verticală **Page Borders** (Borduri pagină).
- Pentru a economisi din timpul de imprimare, puteți utiliza comanda rapidă de imprimare. O comandă rapidă de imprimare stochează valorile de setare care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic. Pentru a o utiliza, mergeți la fila Printing Shortcut (Comandă rapidă imprimare), selectați o comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe OK.

Pentru a adăuga o nouă comandă rapidă de imprimare, după efectuarea setărilor în fila **Aspect** sau **Hârtie/Calitate**, faceți clic pe fila **Printing Shortcut** (Comandă rapidă imprimare), faceți clic pe **Salvare ca** și introduceți un nume, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare, selectați-o, apoi faceți clic pe **Ștergere**.

**NOTĂ:** Nu puteți șterge comenzile rapide de imprimare implicite.

#### Sfaturi privind setările imprimantei (OS X)

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

#### Note

- Cartuşele de cerneală HP originale sunt proiectate şi testate cu imprimantele şi hârtia HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale
- **NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.
- **NOTĂ:** Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartuşele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.
- Setările software selectate în driverul de imprimare se aplică exclusiv imprimării, nu și copierii sau scanării.
- Puteți imprima documentele pe ambele fețe ale hârtiei.

# 3 HP ePrint

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta echipată pentru HP ePrint oriunde puteți trimite un e-mail. Nu trebuie decât să trimiteți documente și fotografii la adresa de e-mail alocată imprimantei în momentul activării serviciilor Web. Nu este nevoie de software sau drivere suplimentare.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail HP ePrint a imprimantei pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.

# **NOTĂ:** Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea cu acces la Internet. Nu puteți folosi aceste funcții web dacă imprimanta este conectată printr-un cablu USB.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Configurare HP ePrint</u>
- <u>Utilizați HP ePrint</u>
- <u>Eliminați serviciile Web</u>

## **Configurare HP ePrint**

Pentru a configura HP ePrint, folosiți una dintre metodele următoare:

- **NOTĂ:** Înainte de a configura HP ePrint, asigurați-vă că imprimanta este conectată utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.
  - <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.</u>
  - Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP

### Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.

Puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura și gestiona HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web.
- **3.** În secțiunea **Setări Servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
- 4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.
- **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Urmați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.
- **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.
- **5.** Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

## Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP

Dacă nu ați configurat HP ePrint când ați instalat software-ul HP pe computer, puteți utiliza în continuare software-ul pentru a configura HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, efectuați pașii următori pentru sistemul de operare:

#### Windows

- 1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Deschiderea</u> <u>software-ului imprimantei HP (Windows), la pagina 19</u>.
- 2. În fereastra care apare, selectați **Print, Scan & Fax**, apoi selectați **ePrint Setup** (Configurare ePrint) din meniul **Print** (Imprimare). Se deschide serverul Web încorporat al imprimantei.
- **3.** Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
- **4.** În secțiunea **Setări Servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
- 5. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

- **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.
- **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.
- 6. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

#### Mac OS X

▲ Pentru a configura și gestiona serviciile Web în Mac OS X, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web</u> <u>încorporat., la pagina 37</u>.

## Utilizați HP ePrint

Pentru a utiliza HP ePrint, asigurați-vă că aveți următoarele:

- Un computer sau un dispozitiv mobil cu Internet și e-mail
- O imprimantă dotată cu HP ePrint pe care s-au activat serviciile Web
- **SFAT:** Pentru mai multe informații despre gestionarea și configurarea setărilor HP ePrint și pentru afla despre cele mai recente caracteristici, vizitați ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).
  - Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint
  - <u>Găsirea adresei de e-mail a imprimantei</u>
  - Opriți HP ePrint.

### Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint

Pentru a imprima documente utilizând HP ePrint, efectuați pașii următori:

- 1. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.
- **NOTĂ:** Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.
- **2.** Creați un mesaj de e-mail și atașați fișierul pe care doriți să-l imprimați. Pentru o listă cu fișierele care pot fi imprimate utilizând HP ePrint, precum și pentru îndrumări legate de utilizarea HP ePrint, consultați <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat., la pagina 37</u>.
- **3.** Introduceți adresa de e-mail a imprimantei în linia "Către" a mesajului de e-mail, apoi selectați opțiunea de trimitere a mesajului de e-mail.
  - **NOTĂ:** Serverul HP ePrint nu acceptă operații de imprimare prin e-mail dacă sunt incluse mai multe adrese de e-mail în câmpurile "Către" sau "Cc". Introduceți numai adresa de e-mail a imprimantei HP în câmpul "Către". Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri.

## Găsirea adresei de e-mail a imprimantei

🖉 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați creat un cont ePrint.

Pentru a vă înregistra pentru un cont la ePrintCenter, vizitați ePrintCenter la adresa <u>www.eprintcenter.com</u>.

Pentru a obține adresa de e-mail a imprimantei, apăsați butonul 💣 (HP ePrint) de pe panoul de control al imprimantei.

Imprimanta imprimă o pagină de informații care conține adresa de e-mail a imprimantei.

## Opriți HP ePrint.

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web, apoi pe ePrint în secțiunea Setări Servicii Web.
- 3. Faceți clic pe Dezactivare ePrint.

**NOTĂ:** Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați <u>Eliminați serviciile Web, la pagina 41</u>.

## Eliminați serviciile Web

Pentru a elimina serviciile Web, efectuați pașii următori:

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web, apoi pe Eliminare Servicii Web în secțiunea Setări Servicii Web.
- 3. Faceți clic pe Eliminare Servicii Web.
- 4. Faceți clic pe **Da** pentru a elimina Serviciile Web de pe imprimantă.

# 4 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere.

SFAT: Dacă aveţi probleme la imprimarea documentelor, consultaţi <u>Depanarea calităţii imprimării,</u> <u>la pagina 59</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare
- <u>Verificați nivelurile de cerneală estimate</u>
- Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color
- <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>
- Depozitarea consumabilelor de imprimare
- <u>Stocarea informațiilor anonime despre utilizare</u>

## Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartuşelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- ATENȚIE: Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.
- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea</u> <u>imprimantei, la pagina 14</u>.
- Depozitați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Opriţi întotdeauna imprimanta apăsând butonul () (Alimentare). Aşteptaţi până când indicatorul luminos de alimentare se opreşte înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Dacă opriţi în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziţia corectă, cauzând probleme la capul de imprimare şi probleme de calitate a imprimării.
- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de funcționare a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
  - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând butonul () (Alimentare). Aşteptați până se opresc toate sunetele de mişcare internă înainte de a deconecta imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea imprimantei, la pagina 14</u>.
  - Asigurați-vă că lăsați instalate cartușele de cerneală.
  - Aşezaţi imprimanta în poziţia de funcţionare în cutie, la ambalare. În timpul transportului, imprimanta se va aşeza în aceeaşi poziţie (de funcţionare) şi nu lateral, pe spate, pe faţă sau invers.

#### Subiecte înrudite

- Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 43
- <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>

## Verificați nivelurile de cerneală estimate

Puteți verifica nivelurile de cerneală estimate în software-ul imprimantei. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei, la pagina 149</u>. Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați <u>Înțelegerea raportului</u> <u>de stare a imprimantei, la pagina 81</u>).

NOTĂ: Avertismentele și indicatoroarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

**NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

**NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele de imprimare degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color

Pentru utilizarea normală, acest produs nu este conceput pentru a imprima utilizând numai cartușul negru atunci când cartușele color nu mai au cerneală.

Totuși, imprimanta este proiectată pentru a vă permite să imprimați cât mai mult posibil când cerneala din cartușe este aproape epuizată.

Când există suficientă cerneală în capul de imprimare, imprimanta are posibilitatea de a utiliza numai cerneala neagră atunci când unul sau mai multe cartușe color rămân fără cerneală și numai cerneala color atunci când cartușul negru rămâne fără cerneală.

- Măsura în care puteți imprima utilizând numai cerneală neagră sau numai cerneală color este limitată, astfel încât, în aceste cazuri este bine să aveți cartușe de cerneală de schimb disponibile.
- Când nu mai există suficientă cerneală pentru imprimare, veți primi un mesaj cu precizarea că unul sau mai multe cartușe sunt goale și va trebui să înlocuiți cartușele consumate înainte de a relua imprimarea.

ATENȚIE: În timp ce cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

## Înlocuirea cartușelor de cerneală

**NOTĂ:** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați <u>Programul de</u> reciclare a consumabilelor HP Inkjet, la pagina 119.

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați <u>Comandarea online a</u> <u>consumabilelor de imprimare, la pagina 134</u>.

- **WOTĂ:** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.
- **NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

ATENȚIE: Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

#### Pentru a înlocui cartușele de cerneală

Folosiți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

- **1.** Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- 2. Deschideți capacul de acces la cartușul de cerneală.

AVERTISMENT! Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

**3.** Apăsați pe partea frontală a cartușului de cerneală pentru a-l elibera, apoi scoateți-l din slot.



**4.** Scoateți cartușul de cerneală nou din ambalaj.

**5.** Utilizând literele de cod colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează în slot.



Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în slotul care are aceeași literă colorată cu cea de pe cartușul pe care îl instalați.



- 6. Reluați etapele 3 5 pentru fiecare cartuș pe care îl înlocuiți.
- 7. Închideți capacul de acces la cartușul de cerneală.

#### Subiecte înrudite

• <u>Comandarea online a consumabilelor de imprimare, la pagina 134</u>

## Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele de cerneală pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușului de cerneală, asigurați-vă că ați închis corespunzător imprimanta. Pentru mai multe informații, <u>Oprirea imprimantei, la pagina 14</u>.

## Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Cartușele HP utilizate cu această imprimantă conțin un cip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei. În plus, acest cip de memorie stochează o cantitate limitată de informații despre utilizarea imprimantei, care pot include: data când a fost instalat pentru prima dată cartușul, data când cartușul a fost utilizat pentru ultima dată, numărul de pagini imprimate utilizând cartușul, acoperirea paginilor, modurile de imprimare utilizate, toate erorile de imprimare care au putut apărea și modelul imprimantei.

Aceste informații ajută HP să conceapă imprimantei viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri. Datele colectate din cipul de memorie de pe cartuș nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al imprimantei.

HP colectează un eșantion din cipurile de memorie din cartușele returnate prin programul gratuit HP de returnare și reciclare (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Cipurile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe cipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face cipul inoperabil. Totuși, după ce faceți cipul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face inaccesibile aceste informații dezactivând posibilitatea cipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei:

#### Pentru a dezactiva funcția informațiilor despre utilizare

- ▲ La panoul de control al imprimantei, țineți apăsat butonul 💽 (Reluare) și butonul 🎦 (Informații rețea) până când indicatoarele luminoase ale cartușului de cerneală clipesc, aproximativ cinci secunde, apoi eliberați butoanele.
- NOTĂ: Pentru a activa funcția informațiilor despre utilizare, deschideți serverul Web încorporat (EWS), faceți clic pe fila Setări, faceți clic pe opțiunea care arată informațiile despre utilizare sau informațiile despre cipul cartuşului din secțiunea Preferințe, selectați opțiunea care să fie activată, apoi faceți clic pe Se aplică.

Pentru informații despre cum se deschide EWS, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.

NOTĂ: Puteți continua să utilizați cartușul în imprimanta HP dacă dezactivați posibilitatea cipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

# 5 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din <u>Sfaturi și resurse pentru depanare, la pagina 53</u> sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați serviciile de asistență HP pentru a obține ajutor. Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Asistenţă HP</u>
- <u>Sfaturi și resurse pentru depanare</u>
- <u>Rezolvarea problemelor imprimantei</u>
- <u>Depanarea calității imprimării</u>
- <u>Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie</u>
- <u>Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint</u>
- <u>Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele</u>
- <u>Rezolvarea problemelor de control al imprimantei</u>
- <u>Rezolvare probleme reţea</u>
- Depanarea problemelor legate de instalare
- Înțelegerea raportului de stare a imprimantei
- Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei
- Întreținerea capului de imprimare
- Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP
- <u>Îndepărtarea blocajelor</u>
- <u>Referința indicatoarelor luminoase de pe panoul de control</u>

## Asistență HP

#### Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

- 1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
- 2. Vizitaţi site-ul Web HP de asistenţă online la <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să corectaţi multe dintre problemele obişnuite ale imprimantei. Asistenţa online HP este disponibilă pentru toţi clienţii HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informaţii de ultimă oră despre imprimantă şi asistență profesională şi include următoarele caracteristici:
  - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
  - Actualizări de software HP și de driver pentru imprimanta HP
  - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
  - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta

Pentru informații suplimentare, consultați <u>Obținerea asistenței în format electronic, la pagina 50</u>.

- **3.** Apelați asistența HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP prin telefon, la pagina 50</u>.
- Obținerea asistenței în format electronic
- <u>Asistență HP prin telefon</u>

## Obținerea asistenței în format electronic

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul HP pentru Windows sau Mac OS X, care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Instrumente de</u> <u>gestiune a imprimantei, la pagina 149</u>.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

## Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon pentru asistență și costurile asociate listate aici sunt cele valabile la data publicării și se aplică numai apelurilor efectuate de la linii telefonice fixe. Pentru telefoanele mobile costurile pot fi diferite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență HP și costurile tuturor apelurilor, consultați <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

NOTĂ: HP nu asigură asistență telefonică pentru imprimarea din Linux. Toată asistența este oferită online la următorul site Web: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Faceți clic pe butonul Ask a question (Puneți o întrebare) pentru a începe procesul de asistență.

Site-ul Web HPLIP nu asigură asistență pentru Windows sau pentru Mac OS X. Dacă utilizați aceste sisteme de operare, consultați <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Înainte de a apela</u>
- <u>Perioada de asistență prin telefon</u>
- Numere asistență prin telefon
- <u>După perioada de asistență telefonică</u>

#### Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și imprimantei. Fiți pregătiți să furnizați următoarele informații:

- Cod model
- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afişate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
  - Problema a survenit și anterior?
  - O puteți reproduce?
  - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
  - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună sau mutarea imprimantei)?

#### Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați <u>www.hp.com/support</u>. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

#### Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.



	<u> </u>		
Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Inmaina	1 800 711 2884
021 672 280	الجزائر	Jamaica	1-800-711-2884
Algérie	021 67 22 80	H <b>A</b>	0120-96-1665
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Français)	900 40 006
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemburg (Deutsch)	0.15 e/min
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	casembarg (beausin)	0.15 @Min
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Madagascar	262 262 51 21 21
172 12 049	البحرين	Magyarország	06 40 200 629
België (Nederlands)	078 600 019		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
	0.0546 euro/min piekuren	Malaysia	1800 88 8588
Polaigue (Eroposia)	0.0273 euro/min daluren	Maurice	262 262 210 404
beigique (Français)	0,0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
_	0,0273 euro/min heures creuses	Mexico	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge	815 62 070
0 1 1 1 1 0 1	invent)	-	starter på 0,59 Kr per min.,
Central America & The	www.np.com/ia/soporte		Fra mobiltelefon gjelder
Chile	800-360-999		mobiltelefontakster.
中国	800-820-6616	24791773	غمان
中国	400-885-6616	Panama	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 00/ 3001
Česká republika	420 810 222 222	Polska	(22) 003 43 73 Koszt połączenia:- z tel.
	1.53 CZN/min		stacjonarnego jak za 1 impuls wg
Danmark	70 20 28 45		komórkowego wg taryfy operatora.
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25	Portugal	808 201 492
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		minuto e 3 cêntimos no primeiro
Eesti	372 6813 823	Durate Dire	minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾		1-877-232-0589
	800-711-2884	00974 - 44761936	اطر ۱۹۹۹ ۲۰۱۰ ۵۹۹۹
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕿	Republica Dominicana	1-800-711-2884
02 601 0602	800-711-2884	La Reunion	0020 090 323
El Solvador	900 e1e0	Romania	(021 204 7090)
Engaño	002 010 050		0,029 pe minut
Espana	Coste horario normal	Россия	800 500 9268
	(de 8:00 a 20:00)	800 897 1415	السعويية
	6.73 cts/min Coste horario reducido	Singapore	+65 6272 5300
	4.03 cts/min	Srbija	0700 301 301
	Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Slovenska republika	0850 111 256
France	0969 320 435	<b>0</b>	
	Tarif local	Slovenija	01 432 2001
Develophiand	069 29 993 434	South Africa (RSA)	Calls at Local Rate
Deutschland	0,14 €/Min aus dem deutschen	Suomi	0203 667 67
	Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere		0.0147€/min
	Preise gelten	Sverige	0771-20 47 65
Ελλάδα	801-11-75400	Schweiz (Deutech)	0848 672 672
	0,30 Ευρώ/λεπτό	Schweiz (Deutsch)	8Rp./Min
Κύπρος	800 9 2654	Suisse (Français)	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	Culanasa	0,08CHF/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
India	1-800-425-7737	臺灣	0800-010055 (免費)
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	ئونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	اليمن	Tunisie	23 927 000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent neak /	Türkiye	0(212) 444 0307
	1.3 cent off-peak per minute		rerei numara: 444 0307 0.08 TL/dk, verei numara /letentui
1-700-503-048	ישראל		Bursa, Ankara ve İzmir) ve
(עלות שיחה מקומית) עלות קבועה לדקת שיחה מכו הלמוו ריית 0.1127 ש"ח (0.59			0,10 TL ulusal ücret
לכל היותר), עלות לדקת שיחה מקו טלפון		Україна	38 (044) 230-51-06
נייד 0.176 ש"ח		600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة 0900 090 1400
Italia	848 800 871	United Kingdom	0.50 £ p/m
Казаултан	+7 7172 978 177	United States	1-(800)-474-6836
MaadAuran		Uruguay	0004-054-177
(965) 6767 0099	الكريت	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Latvija	8000 80 12	Venezuela	0-800-474-68368

### După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: <u>www.hp.com/support</u>. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

## Sfaturi și resurse pentru depanare

**NOTĂ:** Mulți dintre pașii următori necesită software HP. Dacă nu ați instalat software-ul HP, îl puteți instala folosind CD-ul cu software HP livrat cu imprimanta sau puteți descărca software-ul de pe site-ul Web de asistență HP, <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Verificați sau faceți următoarele înainte de a începe depanarea:

- Încercați să opriți și să reporniți imprimanta.
- Pentru blocaj de hârtie, consultați <u>Îndepărtarea blocajelor, la pagina 90</u>.
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau preluarea hârtiei, consultați <u>Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie, la pagina 64</u>.
- Indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește. Când imprimanta este pornită pentru prima dată, durează aproximativ 9 minute pentru a se inițializa după ce sunt instalate cartușele de cerneală.
- Cablul de alimentare și alte cabluri funcționează și sunt conectate ferm la imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (c.a.) funcțională și că este pornită. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați <u>Specificații</u> <u>electrice, la pagina 110</u>.
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu sunt blocaje în imprimantă.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta este setată ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-o ca imprimantă implicită în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-o ca imprimantă implicită în secțiunea Print (Imprimare) & Fax (Fax) sau Print (Imprimare) & Scan (Scanare) din System Preferences (Preferințe sistem). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- Pauză imprimare nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

## Rezolvarea problemelor imprimantei

**SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Imprimanta se oprește în mod imprevizibil
- <u>Aliniere nereuşită</u>
- Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)
- Imprimanta imprimă lent
- Imprimanta scoate sunete neașteptate
- Pagină goală sau parțial imprimată
- <u>Un element de pe pagină lipsește sau este incorect</u>
- Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

### Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

#### Verificați curentul și conexiunile la curent

 Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (c.a.) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați <u>Specificații</u> <u>electrice, la pagina 110</u>.

### Aliniere nereușită

Dacă nu se reușește alinierea, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Alinierea eșuează când aveți încărcată hârtie color în tava de intrare.

Dacă alinierea nu se efectuează în mod repetat, probabil va trebui să curățați capul de imprimare sau există un senzor defect. Pentru a curăța capul de imprimare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare,</u> <u>la pagina 86</u>.

Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

## Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

#### Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

 Deschideţi coada de imprimare, anulaţi toate documentele, apoi reiniţializaţi computerul. Încercaţi să imprimaţi după ce computerul se reiniţializează. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi Ajutorul pentru sistemul de operare.

#### Verificarea configurației imprimantei

• Pentru informații suplimentare, consultați <u>Sfaturi și resurse pentru depanare, la pagina 53</u>.

#### Verificarea instalării software-ului HP

 Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca software-ul HP furnizat cu imprimanta să nu fie instalat corespunzător. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul HP, apoi reinstalați software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP, la pagina 88</u>.

#### Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sau ale cablului Ethernet sunt conectate corespunzător.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, verificați următoarele:
  - Verificați indicatorul luminos Legătură de pe partea posterioară a imprimantei.
  - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea imprimantei.

#### Verificați orice paravan de protecție instalat pe computer

 Software-ul paravan de protecție personal este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca paravanul de protecție să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar paravanul de protecție. Dacă problema persistă, paravanul de protecție nu este sursa problemei de comunicare. Activați din nou paravanul de protecție.

### Imprimanta imprimă lent

Încercați soluțiile următoare dacă imprimanta imprimă foarte lent.

- <u>Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării</u>
- <u>Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală</u>
- <u>Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.</u>

#### Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării

Calitatea de imprimare a fost setată la un nivel mai înalt.

Verificați setarea de calitate a imprimării. Opțiunile **Optimă** și **Dpi maxim** oferă cea mi bună calitate, dar sunt mai lente decât **Normală** sau **Ciornă**. Opțiunea **Ciornă** oferă cea mai rapidă viteză de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală. Cerneala insuficientă poate cauza supraîncălzirea capului de imprimare. Când capul de imprimare se încinge, imprimanta devine mai lentă pentru a permite răcirea.

Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

**NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru. ATENȚIE: Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

Pentru informații suplimentare, consultați:

• Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 43

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

A intervenit o problemă la imprimantă.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: <u>www.hp.com/support</u> . Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

### Imprimanta scoate sunete neașteptate

Este posibil să auziți unele sunete neașteptate scoase de imprimantă. Acestea sunt sunete de întreținere atunci când imprimanta efectuează funcțiile automate pentru întreținerea optimă a capetelor de imprimare.

**NOTĂ:** Pentru a preveni eventuale deteriorări ale imprimantei:

Nu opriți imprimanta în timp ce imprimanta efectuează funcția de service. Dacă opriți imprimanta, așteptați oprirea completă a imprimantei înainte de a o opri utilizând butonul () (Alimentare). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea imprimantei, la pagina 14</u>.

Verificați dacă sunt instalate toate cartușele de cerneală. Dacă lipsește vreunul din cartușele de cerneală, imprimanta va efectua funcții de întreținere suplimentare pentru a proteja capetele de imprimare.

## Pagină goală sau parțial imprimată

#### Curățarea capului de imprimare

- Finalizaţi procedura de curăţare a capului de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare, la pagina 86</u>. Este posibil să fie necesară curăţarea capului de imprimare dacă imprimanta a fost oprită incorect.
- NOTĂ: Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării, precum pagini goale sau imprimate parțial. Curățarea capului de imprimare poate rezolva aceste probleme, dar oprirea corectă a imprimantei poate preveni apariția lor. Opriți întotdeauna imprimanta apăsând butonul () (Alimentare) de pe imprimantă. Aşteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul.

#### Verificați setările hârtiei

- Asigurați-vă că pentru hârtia încărcată în tăvi selectați din driverul de imprimare setările corecte pentru calitatea imprimării.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driver-ul imprimantei sunt aceeași cu dimensiunea paginii a hârtiei încărcate în tavă.

#### Au fost prinse mai multe pagini

• Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie,</u> <u>la pagina 64</u>.

#### Este o pagină albă în fișier

• Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

## Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

#### Verificați pagina de diagnosticare calitate imprimare

 Imprimați o pagină de diagnosticare a calității de imprimare pentru a decide dacă executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea lucrărilor. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Depanarea calității imprimării, la pagina 59</u>.

#### Verificați setările marginilor

- Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depăşesc zona imprimabilă a imprimantei.
  Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurarea marginilor minime, la pagina 107</u>.
- SFAT: Dacă marginile superioare și inferioare ale documentului sunt mai mici de 16 mm (0,63 inchi), este posibil ca documentul să nu fie imprimat corect.

#### Verificați setările de imprimare color

• Asigurați-vă ca în driverul de imprimare nu este selectată opțiunea **Imprimare în tonuri de gri**.

#### Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

• Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

#### Verificarea dimensiunii hârtiei

• Asigurați-vă că dimensiunea selectată a hârtiei se potrivește cu dimensiunea hârtiei încărcate efectiv.

## Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

#### Verificați cum este încărcată hârtia

 Asigurați-vă că ghidajele hârtiei încadrează fix teancul de hârtie și asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

#### Verificarea dimensiunii hârtiei

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei selectate în driver-ul imprimantei corespunde cu dimensiunea hârtiei încărcate în tavă.

#### Verificați setările marginilor

• Dacă textul sau elementele grafice sunt întrerupte la marginea paginii, asigurați-vă că setările de marginile ale documentului nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurarea marginilor minime, la pagina 107</u>.

#### Verificați setarea de orientare a paginii

• Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii care sunt selectate în aplicație corespund cu setările din driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Modificarea setărilor de bază pentru rețea, la pagina 137</u>.

#### Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

• Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări ușoare ale materialelor imprimate. Deplasați imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizați un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile de mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de imposibilitatea aplicației de a interpreta corect setările de imprimare. Consultați notele despre versiune pentru a afla conflictele de software, consultați documentația aplicației sau contactați producătorul software-ului pentru ajutor specific.

**SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

## Depanarea calității imprimării

Încercați soluțiile din această secțiune pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

- <u>Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale</u>
- Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală
- <u>Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare</u>
- <u>Soluția 4: Verificați tipul hârtiei</u>
- Soluția 5: Verificați setările de imprimare
- Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării
- Soluția 7: Contactați serviciul de asistență HP

## Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale

S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de cerneală HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți ușor rezultate excelente, de fiecare dată.

**NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

## Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

**NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

ATENȚIE: Deoarece cartușele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartușele instalate după ce imprimanta este configurată și în stare de funcționare. Dacă lăsați goale unul sau mai multe sloturi de cartușe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă ați lăsat recent un cartuș afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia și ați observat o calitate mai redusă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Verificați nivelurile de cerneală estimate, la pagina 43.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.
# Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare

Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.

Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcați hârtia cu fața de imprimare orientată în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
- Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, așa cum sunt plicurile poștale.

Pentru informații suplimentare, consultați:

• Încărcarea hârtiei, la pagina 11

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

# Soluția 4: Verificați tipul hârtiei

A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie cu tehnologia ColorLok care este corespunzător pentru imprimantă. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP superioară.

Depozitați hârtia specială în ambalajul original într-o pungă de plastic resigilabilă, pe o suprafață plană, întrun loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți la loc hârtiile foto neutilizate în punga de plastic. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

**NOTĂ:** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

• Selectarea hârtiei de imprimare, la pagina 8

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

# Soluția 5: Verificați setările de imprimare

Setările de imprimare au fost definite corect.

Verificați setările de imprimare.

• Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.

De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare complexe precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.

 Verificaţi setarea calităţii imprimării şi asiguraţi-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în imprimantă.

Poate fi necesar să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate, apoi să vă asigurați că în tava de alimentare este încărcată hârtie foto de tipul Hârtie foto HP superioară.

**NOTĂ:** Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu imprimanta, setările de imprimare sau cartușele de cerneală. Nu este necesară altă depanare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

• <u>Selectarea hârtiei de imprimare, la pagina 8</u>

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

# Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze: setările software, un fișier de imagine de slabă calitate sau sistemul de imprimare însuși. Dacă nu vă mulțumește calitatea materialelor imprimate, o pagină de diagnostic privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

# Imprimarea raportului de calitate a imprimării

- **Panou de control:** Țineți apăsat butonul () (Alimentare), apăsați butonul × (Anulare) de șapte ori, apăsați butonul () (Reluare) de două ori, apoi eliberați butonul () (Alimentare).
- Server Web încorporat: Faceți clic pe fila Instrumente, pe Set de instrumente pentru calitatea imprimării sub Utilitare, apoi faceți clic pe butonul Raport calitate imprimare.
- HP Utility (Mac OS X): În secțiunea Information And Support (Informații și asistență), faceți clic pe Print Quality Diagnostics (Diagnosticare calitate imprimare), apoi faceți clic pe Print (Imprimare).

#### HP Officejet 7110 Wide Format Series Print Quality Diagnostic Page

#### Printer Information

Product model number: CR768A Product serial number: CR768A Service ID: 21206 Firmware Varsion: EBL2FA1127BR Pages printed: Tray 1=10, Total=10 Ink cartridge level": K=80, Y=90, M=90, C=90 "Estimates only. Actual ink levels may vary.





#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads



#### Test Pattern 3 If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead



Dacă pe această pagină sunt văzute defecte, urmați pașii de mai jos:

- 1. Dacă liniile din modelul de testare 1 nu sunt drepte și conectate, aliniați imprimanta. Pentru mai multe informații, consultați <u>Alinierea capului de imprimare, la pagina 87</u>.
- 2. Dacă vedeți linii albe în porțiunile colorate din modelul de testare 2, curățați capul de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.
- Dacă vedeți linii albe sau întunecate în direcția indicată de săgeți din modelul de testare 3, aliniați imprimanta. Pentru mai multe informații, consultați <u>Alinierea capului de imprimare, la pagina 87</u>.

Dacă nu există defecte, atunci imprimanta și sistemul de cerneală funcționează corect. Dacă în rezultate sunt vizibile în continuare probleme de calitate a imprimării, verificați de două ori setările software și hârtia, conform descrierilor din soluțiile anterioare.

# Soluția 7: Contactați serviciul de asistență HP

A intervenit o problemă la imprimantă.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: <u>www.hp.com/support</u> . Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Contactează HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

# Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie

**SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

# Hârtia nu este acceptată pentru imprimantă sau tavă

• Utilizați doar hârtie care este acceptată pentru imprimanta și tava utilizate. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.

# Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea</u> <u>hârtiei, la pagina 11</u>. Vânturați hârtia înainte de încărcare.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcția opusă ondulării.

# Hârtia nu este eliminată corect

• Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire este extinsă complet; în caz contrar, este posibil ca paginile imprimate să cadă din imprimantă.



• Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

# Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este nevoie, trageți tăvile afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- Scoateți și înlocuiți accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).
  - Împingeți butonul de pe fiecare parte duplexorului, apoi scoateți unitatea.



— Reintroduceți duplexorul în imprimantă.

# Sunt preluate mai multe coli simultan

- Vânturați hârtia înainte de încărcare.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

# Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint

Această secțiune oferă soluții pentru problemele comune utilizând site-urile Web HP și HP ePrint.

- <u>Rezolvați problemele utilizând HP ePrint</u>
- <u>Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP</u>

# Rezolvați problemele utilizând HP ePrint

Dacă aveți probleme cu utilizarea serviciului HP ePrint, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.
- **NOTĂ:** Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.
- Asiguraţi-vă că imprimanta are instalate cele mai recente actualizări. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Actualizaţi imprimanta, la pagina 15</u>.
- Asigurați-vă că ați activat HP ePrint la serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat., la pagina 37</u>.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta folosind un cablu de telefon sau un cablu crossover pentru conectarea imprimantei la rețea și cablul Ethernet este conectat corect la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet, la pagina 71</u>.
- În cazul în care conectați imprimanta folosind o conexiune wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor de comunicații</u> wireless, la pagina 71.
- Dacă utilizați serviciul HP ePrint, verificați următoarele:
  - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
  - Asiguraţi-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia "Către" a mesajului de e-mail. Dacă în linia "Către" există şi altă adresă de e-mail, este posibil ca ataşările trimise să nu se imprime.
  - Asigurați-vă că trimiteți documente care satisfac cerințele serviciului HP ePrint. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații HP ePrint, la pagina 109</u>.
- Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte:
  - Verificaţi setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizaţi (precum Internet Explorer, Firefox sau Safari).
  - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecție s-au modificat, trebuie să actualizați aceste setări în panoul de control al imprimantei. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veți reuși să utilizați HP ePrint.

Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.</u>, <u>la pagina 37</u>.

SFAT: Pentru ajutor suplimentar cu privire la configurarea și utilizarea serviciului HP ePrint, vizitați ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

# Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP

Dacă întâmpinați probleme când utilizați site-urile Web HP de pe computer, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că este conectat la Internet computerul utilizat.
- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificațiile site-ului Web HP, la pagina 110</u>.
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată cu browserul Web.

# Configurarea paravanului de protecție pentru a funcționa cu imprimantele

Un paravan de protecție personal, care este un software de protecție pentru computerul dvs., poate să blocheze comunicația în rețea între imprimantă și computer.

Dacă aveți probleme precum:

- Imprimanta nu este găsită când se instalează software-ul HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare este blocată în coadă sau imprimanta se oprește
- Nu se poate vedea starea imprimantei de pe computer

Este posibil ca paravanul de protecție să împiedice imprimanta să notifice computerele din rețea unde poate fi găsită aceasta.

Dacă utilizați software-ul HP pe un computer pe care se execută Windows și nu puteți găsi imprimanta în timpul instalării (și știți că imprimanta este în rețea) sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și aveți probleme, verificați următoarele:

- Dacă tocmai ați instalat software-ul HP, încercați să opriți, apoi să reporniți computerul și imprimanta.
- Mențineți actualizat software-ul de securitate. Mulți furnizori de software de securitate oferă actualizări care corectează problemele cunoscute și asigură cea mai recentă protecție împotriva amenințărilor noi la adresa securității.
- Dacă paravanul de protecție are setările de securitate "Ridicat", "Mediu" sau "Scăzut", utilizați setarea "Mediu" când computerul este conectat la rețea.
- Dacă ați modificat setările paravanului de protecție față de cele implicite, încercați să reveniți la setările implicite.
- Dacă paravanul de protecție are o setare numită "zonă de încredere", utilizați această setare atunci când computerul este conectat la rețea.
- Dacă paravanul de protecție are o setare de tipul "a nu se afişa mesajele de alertă", dezactivați-o. Când instalați software-ul HP și utilizați imprimanta HP, este posibil să primiți mesaje de alertă de la software-ul paravanului de protecție care vă oferă opțiunile "acceptare", "permisiune" sau "deblocare". Trebuie să permiteți orice software HP care declanşează o alertă. De asemenea, dacă alerta are o opțiune de tipul "reține această acțiune" sau "creează o regulă pentru aceasta", selectați-o. În acest fel, paravanul de protecție învață ce prezintă încredere din rețeaua dvs.
- Nu este indicat să aveți mai multe paravane de protecție activate simultan pe computer. Un exemplu ar putea fi activarea simultană a paravanului de protecție Windows asigurat de sistemul de operare și un paravan de protecție terț. Mai multe paravane de protecție activate simultan nu vor crește siguranța computerului și pot crea probleme.

Pentru mai multe informații despre utilizarea imprimantei cu software-ul firewall personal, accesați <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Firewall Help** (Ajutor firewall) în secțiunea **Wireless Network Help** (Ajutor rețea wireless).

**WOTĂ:** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP nu sunt disponibile în toate limbile.

# Rezolvarea problemelor de control al imprimantei

Această secțiune oferă soluții pentru problemele obișnuite care implică gestionarea imprimantei. Această secțiune cuprinde următorul subiect:

• Serverul Web încorporat nu se poate accesa

# Serverul Web încorporat nu se poate accesa

# Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

### Verificați computerul

• Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.

**NOTĂ:** Pentru a utiliza serviciile încorporate EWS, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.

#### Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații server Web încorporat, la pagina 103</u>.
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asiguraţi-vă că JavaScript şi modulele cookie sunt activate în browserul Web. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi documentaţia disponibilă cu browserul Web.

### Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obțineți adresa IP prin imprimarea unei pagini de configurare a rețelei. Apăsați butonul 🌇 (Informații rețea) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.
- În linia de comandă (Windows) sau din utilitarul de reţea (Mac OS X), executaţi comanda ping pentru imprimantă, utilizând adresa IP. (Utilitarul de reţea se află în folderul Utilitare din folderul Aplicaţii de pe nivelul superior al hard diskului.)

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarele în linia de comandă (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

Sau

**NOTĂ:** Pentru a utiliza serviciile EWS încorporate, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.

În utilitarul de rețea (Mac OS X), faceți clic pe fila **Ping**, introduceți în casetă 123.123.123.123, apoi faceți clic pe **Ping**.

Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns de întrerupere, adresa IP este incorectă.

**SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

# Rezolvare probleme rețea

Această secțiune prezintă soluții la problemele obișnuite în cazul în care nu reușiți să conectați sau să utilizați imprimanta în rețea.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet</u>
- <u>Rezolvarea problemelor de comunicații wireless</u>
- <u>Reinițializarea setărilor de rețea ale imprimantei</u>

# Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet

Dacă nu reușiți să conectați imprimanta la rețeaua Ethernet, faceți următoarele verificări:

- Asigurați-vă că indicatorul luminos Wireless de pe imprimantă este aprins.
- Toate conexiunile prin cablu ale computerului și imprimantei sunt sigure.
- Rețeaua este funcțională și hub-ul, switch-ul sau ruterul de rețea este pornit.
- Pentru computerele cu Windows, toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție anti-virus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate.
- Imprimanta este instalată în aceeași subrețea cu computerele care o utilizează.
- Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83</u>.
- Reinstalați software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Dezinstalarea și reinstalarea</u> <u>software-ului HP, la pagina 88</u>.

Prin asocierea imprimantei cu o adresă IP statică pot fi rezolvate unele probleme de instalare, precum un conflict cu un firewall personal. (Nerecomandat)

**SFAT:** Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

# Rezolvarea problemelor de comunicații wireless

Această secțiune oferă informații despre rezolvarea problemelor pe care este posibil să le întâlniți când conectați imprimanta la rețeaua wireless.

Urmați aceste sugestii în ordine, începând cu cele listate în secțiunea "Depanare wireless elementară". Dacă problemele persistă, urmați sugestiile oferite în secțiunea "Depanare wireless avansată".

- Depanare wireless elementară
- <u>Depanare wireless avansată</u>
- <u>După rezolvarea problemelor</u>
- **SFAT:** Pentru informații suplimentare despre depanarea problemelor wireless, vizitați <u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>.

# 🗊 NOTĂ: După ce rezolvați problema, urmați instrucțiunile din După rezolvarea problemelor, la pagina 78.

# Depanare wireless elementară

**NOTĂ:** Dacă ați configurat deja imprimanta pentru conexiune wireless, dar indicatorul luminos wireless continuă să clipească, reporniți componentele rețelei wireless.

Pentru a reporni componentele, opriți ruterul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, opriți ruterul, imprimanta și computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

NOTĂ: Dacă nu aţi configurat imprimanta pentru conexiune wireless, utilizaţi software-ul HP pentru a finaliza configurarea. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configurarea imprimantei utilizând serverul</u> Web încorporat (EWS), la pagina 142.

Parcurgeți următorii pași în ordinea prezentată.

SFAT: Dacă utilizați un computer cu Windows, utilizați HP Print and Scan Doctor pentru a vă ajuta la diagnosticare și a obține asistență pentru instalarea și utilizarea imprimantelor HP într-o rețea de domiciliu. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless <u>www.hp.com/go/</u><u>wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Print and Scan Doctor** în secțiunea Legături rapide.

### Pasul 1 - Asigurați-vă că indicatorul luminos wireless (802.11) este aprins

• Ledul Wireless de pe panoul de control al imprimantei indică starea capabilităților wireless.

# Pentru a activa capabilitățile wireless ale imprimantei

Apăsați butonul 🙌 ( Wireless ) pentru a activa capabilitățile wireless ale imprimantei.

**NOTĂ:** Dacă imprimanta acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează capabilitățile wireless ale imprimantei.



# Pasul 2 – Mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless

 Dacă ați configurat imprimanta pentru conexiune wireless și indicatorul luminos wireless este aprins continuu dar imprimanta tot are probleme să rămână conectată sau dacă aveți probleme de comunicație la imprimare sau scanare, încercați să mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.

# Pasul 3 - Executați testul de rețea wireless

• În cazul problemelor de rețea wireless, executați testul rețelei wireless. Dacă este detectată o problemă, raportul de testare imprimat include recomandări care pot ajuta la rezolvarea problemei. Pentru informații despre modul de imprimare a paginii de test a rețelei wireless, consultați <u>Pentru a testa conexiunea wireless</u>, la pagina 144.

# Depanare wireless avansată

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în <u>Depanare wireless elementară, la pagina 72</u> și tot nu reușiți să utilizați imprimanta în rețea cu un computer sau cu dispozitive mobile pentru a imprima, încercați pașii următori în ordinea prezentată:

- Pasul 1: Asigurați-vă de conectarea computerului la rețea
- Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea
- <u>Pasul 3: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin intermediul unei rețele virtuale private</u> (<u>VPN</u>)
- Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită
- <u>Pasul 5: Asigurați-vă că imprimanta HP etichetată (Rețea) este setată ca driver implicit de imprimantă</u> (numai pentru Windows)
- Pasul 6: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația
- SFAT: Dacă utilizați un computer cu Windows, utilizați HP Print and Scan Doctor pentru a vă ajuta la diagnosticare și a obține asistență pentru instalarea și utilizarea imprimantelor HP într-o rețea de domiciliu. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Print and Scan Doctor** în secțiunea Legături rapide.

# Pasul 1: Asigurați-vă de conectarea computerului la rețea

Asigurați-vă de conectarea computerului la rețea – la rețeaua Ethernet sau la rețeaua wireless. În cazul în care computerul nu este conectat la rețea, nu puteți utiliza imprimanta în rețea.

# Pentru a verifica o conexiune Ethernet

- Numeroase computere au indicatoare luminoase lângă portul la care se conectează cablul Ethernet de la router. De obicei sunt două indicatoare luminoase, unul care este aprins și altul care luminează intermitent. În cazul în care computerul are indicatoare luminoase, verificați dacă acestea sunt aprinse. Dacă indicatoarel luminoase nu sunt aprinse, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la router. Dacă tot nu se aprind, poate fi o problemă la router, la cablul Ethernet sau la computer.
- NOTĂ: Computerele Mac nu au indicatoare luminoase. Pentru verificarea conexiunii Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe Rețea . În cazul în care conexiunea Ethernet funcționează corect, în lista de conexiune apare Built-in Ethernet (Ethernet încorporat), împreună cu adresa IP și cu alte informații de stare. Dacă Built-in Ethernet (Ethernet încorporat) nu apare în listă, poate fi o problemă la ruter, la cablul Ethernet sau la computer. Pentru mai multe informații, faceți clic pe butonul Ajutor din fereastră.

### Pentru a verifica o conexiune wireless

- 1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu computerul.)
- Dacă nu folosiți un nume de rețea unic (SSID), este posibil să se fi conectat computerul la o rețea din vecinătate care nu este a dvs.

Pașii următori vă pot ajuta să stabiliți dacă computerul este conectat la rețeaua dvs.

# Windows

a. De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start , faceți clic pe Panou de control , indicați spre Rețea și Internet, apoi faceți clic pe Vizualizare stare și sarcini rețea.

- sau -

De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, faceți clic pe **Panou de control**, faceți dublu clic pe **Conexiuni în rețea**.

- sau -

Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul **Start** , faceți clic pe **All Apps** (Toate aplicațiile) de pe bara de aplicații, faceți clic pe **Panou de control** , faceți clic pe **Centru rețea și partajare**, apoi faceți clic pe **Vizualizare stare și sarcini rețea**.

Lăsați caseta de dialog a rețelei deschisă în timp ce continuați cu pasul următor.

- **b.** Deconectați cablul de alimentare de la ruterul wireless. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe în **Neconectat**.
- Reconectați cablul de alimentare la ruterul wireless. Starea conexiunii trebuie să se schimbe în Conectat.

# Mac OS X

- ▲ Faceți clic pe pictograma **AirPort** din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteți stabili dacă AirPort este pornit și la ce rețea wireless este conectat computerul.
- NOTĂ: Pentru instrucțiuni mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe Rețea . În cazul în care conexiunea wireless funcționează corect, apare un punct verde lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru mai multe informații, faceți clic pe butonul Ajutor din fereastră.

Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului, deoarece poate exista o problemă de hardware la ruter sau la computer.

SFAT: Dacă utilizați un computer cu Windows, utilizați HP Print and Scan Doctor pentru a vă ajuta la diagnosticare și a obține asistență pentru instalarea și utilizarea imprimantelor HP într-o rețea de domiciliu. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless <u>www.hp.com/go/</u> wirelessprinting, apoi faceți clic pe **Print and Scan Doctor** în secțiunea Legături rapide.

# Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Dacă imprimanta nu este conectată la aceeași rețea ca și computerul, nu puteți utiliza imprimanta în rețea. Urmați pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă imprimanta este conectată în mod activ la rețeaua corectă. **NOTĂ:** Dacă ruterul wireless sau Apple AirPort Base Station utilizează un SSID ascuns, imprimanta nu poate detecta automat rețeaua.

### A: Asigurați-vă că imprimanta este în rețea

- 1. Dacă imprimanta acceptă lucrul în rețea Ethernet și este conectată la o rețea Ethernet, asigurați-vă că nu este conectat un cablu Ethernet în partea din spate a imprimantei. Dacă un cablu Ethernet este conectat în partea din spate, conectivitatea wireless este dezactivată.
- 2. Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, executați Raport de testare wireless. Pentru informații despre modul de imprimare a paginii de test a rețelei wireless, consultați <u>Pentru a testa conexiunea wireless</u>, la pagina 144.
- 3. După ce pagina a fost imprimată, verificați starea conexiunii wireless, numele rețelei (SSID) și adresa IP:

Conectat	În zona <b>Connectivity</b> (Conectivitate) din secțiunea Diagnostics Results (Rezultate diagnosticare), este listat Conectată, ceea ce indică faptul că imprimanta este conectată la rețea – la rețeaua Ethernet sau la rețeaua wireless.	
	<ul> <li>În cazul în care Conectată este Ready (Pregătit), imprimanta este conectată activ la o rețea.</li> </ul>	
	<ul> <li>În cazul în care Conectată este Offline, imprimanta nu este conectată la o rețea.</li> </ul>	
Nume rețea (SSID)	În secțiunea Current Configuration (Configurație curentă) este listat Nume rețea (SSID), care prezintă numele de rețea ales de imprimantă pentru conectarea rețelei wireless.	
Adresă IP	În secțiunea Current Configuration (Configurație curentă) este listată adresa IP, ceea ce indică faptul că imprimanta are adresa IP validă.	
	Adresa IP este cea utilizată pentru a deschide serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei.	

Pentru informații suplimentare despre conectarea imprimantei la o rețea wireless, consultați <u>Configurarea</u> imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS), la pagina 142.

#### B: Încercați să vedeți dacă puteți accesa serverul Web încorporat (EWS).

▲ După ce ați stabilit că atât computerul cât și imprimanta au conexiuni active la o rețea, puteți să verificați dacă sunt conectate la aceeași rețea accesând serverul Web încorporat al imprimantei (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat, la pagina 153</u>.

#### Pentru acces la EWS

- **a.** Deschideți serverul EWS pe computer. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web</u> <u>încorporat, la pagina 153</u>.
- **NOTĂ:** Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.
- **b.** Dacă puteți accesa serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta în rețea (pentru imprimare) pentru a vedea dacă s-a efectuat cu succes configurarea pentru rețea.

Dacă nu puteți accesa serverul EWS sau încă aveți probleme la utilizarea imprimantei în rețea, continuați cu secțiunea următoare, referitoare la paravane de protecție.

# C: Reconfigurați setările wireless pentru a vă asigura de stabilirea conexiunii

- ▲ Dacă imprimanta tot nu este conectată la rețea, trebuie să reconfigurați setările wireless în software-ul imprimantei HP, de pe computer. Pentru informații suplimentare despre configurație, consultați Depanare wireless elementară, la pagina 72.
- **NOTĂ:** Asigurați-vă că în spatele imprimantei nu este conectat un cablu Ethernet. Dacă este conectat în spate, conectivitatea wireless este dezactivată.

# Pasul 3: Asigurați-vă că nu s-a conectat computerul la rețea prin intermediul unei rețele virtuale private (VPN)

O rețea virtuală privată (VPN) este o rețea de computere care utilizează Internetul pentru a furniza o conexiune securizată la distanță unei rețele de organizație. Cu toate acestea, majoritatea serviciilor VPN nu vă permit să accesați dispozitive locale (precum imprimanta) în rețeaua locală când computerul este conectat la VPN.

Pentru a conecta imprimanta, deconectați de la VPN.

SFAT: Pentru a utiliza imprimanta când este conectată la VPN, o puteți conecta la computer cu un cablu USB. Imprimanta utilizează simultan conexiunea USB și cea de rețea.

Pentru informații suplimentare, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

### Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită

Dacă software-ul HP este instalat, puteți să verificați starea imprimantei de la computer, pentru a vedea dacă imprimanta este în pauză sau offline, stare în care nu o puteți utiliza.

Pentru a verifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

#### Windows

1. Faceți clic pe Start , apoi faceți clic pe Imprimante, Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante .

- Sau -

Faceți clic pe Start, faceți clic pe Panou de control, apoi faceți dublu clic pe Imprimante.

- Sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Panou de control** , apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante**.

- Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afişate în vizualizarea Detalii, faceți clic pe meniul Vizualizare, apoi faceți clic pe Detalii.
- **3.** În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
  - **a.** Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Utilizare imprimantă online**.
  - **b.** Dacă imprimanta este **în pauză**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Reluare imprimare**.
- 4. Încercați să utilizați imprimanta în rețea.

# Mac OS X

- 1. Faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) în Dock, iar apoi faceți clic pe Print (Imprimare) & Fax (Fax) sau pe Print (Imprimare) & Scan (Scanare).
- 2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Open Print Queue** (Deschidere coadă imprimare).
- 3. Dacă activitatea de imprimare este în așteptare, faceți clic pe **Resume** (Reluare).
- **4.** Dacă imprimanta a trecut în pauză, faceți clic pe **Resume Printer** (Reluare imprimantă).

Dacă puteți folosi imprimanta după parcurgerea pașilor de mai sus, dar constatați că simptomele persistă atunci când continuați folosirea imprimantei, este posibil ca paravanul de protecție să interfereze.

Dacă încă nu puteți folosi imprimanta în rețea, continuați cu secțiunea următoare pentru asistență de depanare suplimentară.

# Pasul 5: Asigurați-vă că imprimanta HP etichetată (Rețea) este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul HP, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune de driver în folderul **Imprimante**, **Print & Fax** (Imprimare și fax), **Dispozitive și imprimante**, **Vizualizare dispozitive și imprimante**. Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea imprimantei, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.

1. Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Imprimante**, **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**.

- Sau -

Faceți clic pe Start, faceți clic pe Panou de control, apoi faceți dublu clic pe Imprimante.

- Sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Panou de control** , apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și** imprimante.

2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată wireless și selectați **Se stabilește ca imprimantă implicită**.

# Pasul 6: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația

Dezactivați temporar software-ul de securitate firewall care rulează pe computer, apoi încercați să imprimați, să scanați sau să lucrați cu faxul pentru a vedea dacă este stabilită comunicația.

SFAT: Dacă utilizați un computer cu Windows, utilizați HP Print and Scan Doctor pentru a vă ajuta la diagnosticare și a obține asistență pentru instalarea și utilizarea imprimantelor HP într-o rețea de domiciliu. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless <u>www.hp.com/go/</u><u>wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Print and Scan Doctor** în secțiunea Legături rapide.

Alternativ, ajutorul programului firewall furnizează informații detaliate despre depanare. Pentru mai multe informații, vizitați Centrul HP de imprimare wireless <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Firewall Help** (Ajutor firewall) din secțiunea **Wireless Network Help** (Ajutor rețea wireless).

**NOTĂ:** Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru imprimantă, faceți clic pe pictograma imprimatei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată în mod wireless și selectați **Se** stabilește ca imprimantă implicită.

# După rezolvarea problemelor

După ce rezolvați problemele și conectați cu succes imprimanta la rețeaua wireless, efectuați pașii următori pentru sistemul de operare:

### Windows

 De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe Printer Setup & Software (Configurare și software imprimantă).

- Sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă).

2. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă**, apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să îl utilizați.

# Mac OS X

- **1.** Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility (Mac OS X), la pagina 152</u>.
- 2. Faceți clic pe pictograma **Aplicații** de pe bara de instrumente a utilitarului HP, faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Reinițializarea setărilor de rețea ale imprimantei

# Pentru a reinițializa setările de rețea ale imprimantei, parcurgeți pașii următori:

- 1. Țineți apăsat butonul 🖓 ( Wireless ) și butonul 🗙 (Anulare) timp de trei secunde.
- 2. Apăsați butonul Pa (Informații rețea) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei și a verifica dacă setările de rețea au fost resetate. În mod implicit, numele rețelei (SSID) este "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", unde "\*\*" este un număr aleator generat de imprimantă, iar modul de comunicare este "infrastructură".
- **NOTĂ:** Setările wireless configurate anterior sunt eliminate după ce reinițializați setările de rețea ale imprimantei. Trebuie să reconectați imprimanta la rețeaua wireless utilizând Expertul de configurare wireless. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurarea imprimantei utilizând serverul Web</u> <u>încorporat (EWS), la pagina 142</u>.
- ☆ SFAT: Puteți vizita site-ul Web HP de asistență online la adresa <u>www.hp.com/support</u> pentru informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe probleme comune ale imprimantei.

# Depanarea problemelor legate de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u> pentru informații despre asistența HP.

- <u>Sugestii pentru instalarea hardware-ului</u>
- Sugestii pentru instalarea software-ului HP

# Sugestii pentru instalarea hardware-ului

# Verificarea imprimantei

- Asigurați-vă ca banda și materialele de împachetare au fost îndepărtate din interiorul și de pe exteriorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este încărcată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu există nici un indicator luminos aprins sau care clipește cu excepția indicatorului luminos de alimentare, care trebuie să fie aprins.

# Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Verificați conectarea cablului de alimentare la imprimantă și la o sursă de alimentare care funcționează corect.

# Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că toate cartuşele de cerneală sunt instalate corespunzător în sloturile corecte codificate cu
ajutorul culorilor. Un cartuş de cerneală instalat corespunzător nu trebuie să se deplaseze dacă îl trageți
uşor. Imprimanta nu poate funcționa dacă nu sunt instalate toate cartuşele de cerneală.

# Sugestii pentru instalarea software-ului HP

# Verificați sistemul computerului

- Asigurați-vă că pe computer se execută unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că sunt satisfăcute cel puțin cerințele minime de sistem pe computer.
- Asigurați-vă că driverele USB nu au fost dezactivate din managerul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows și computerul nu detectează imprimanta, executați utilitarul de dezinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o dezinstalare completă a driverului imprimantei. Reporniți computerul și reinstalați driverul de imprimantă.

# Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține software-ul HP corect pentru sistemul dvs. de operare.
- Înainte de a instala software-ul HP, asigurați-vă că toate programele sunt închise.

- În cazul în care computerul nu recunoaște calea tastată de dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- În cazul în care computerul nu recunoaște CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM, inspectați CD-ul de instalare pentru eventuale defecțiuni. Puteți descărca driverul imprimantei de pe site-ul Web HP <u>www.hp.com/support</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.

**NOTĂ:** După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

# Înțelegerea raportului de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați HP, imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a apela.

# Pentru a imprima raportul de stare a imprimantei

• Tineți apăsat butonul X (Anulare) timp de trei secunde.



Wireless Network Test

To vorify your product is setup correctly for Wineses, run the Wineses Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Informații despre produs: Afișează informații despre imprimantă (precum numele imprimantei, numărul modelului, numărul de serie și numărul versiunii firmware), accesoriile care sunt instalate (precum duplexorul) și numărul de pagini imprimate din tăvi și accesorii.
- 2. Informații despre utilizare la imprimare: Prezintă informații sumare despre paginile imprimate de pe imprimantă.
- **3.** Informații sistem livrare cerneală: Prezintă nivelurile de cerneală estimate (reprezentate în formă grafică drept indicatoare), reperele și datele de expirare a garanției pentru cartușele de cerneală.
  - NOTĂ: Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuş de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- 4. Asistență suplimentară: Prezintă locul în care găsiți ajutor suplimentar pentru utilizarea imprimantei.

# Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți să imprimați o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea pentru imprimantă și o listă a rețelelor detectate de imprimantă. Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă asista la depanarea problemelor de conectivitate în rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

# Pentru a imprima o pagină de configurare a rețelei de la panoul de control al imprimantei

• Apăsați butonul 🌇 (Informații rețea) pentru a imprima pagina de configurare a rețelei.

	HP Network Configuration Page		
D	WPS PIN 00909990 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)		
Ē	General Information		
	Network Status	Offline	
<b>7</b>	Active Connection Type	None	
	URL(s) for Embodded Web Server	http://d.d.d.b	
	Hostname	HP2M7D2	
L	Serial Number	CN17B1F22005R1	
١Г	802.3 Wired		
7	Hardware Address (MAC) Unk Configuration	b4:99:ba:28:47:d2 None	
Г	802.11 Wireless		
	Hardware Address (MAC)	b4;99;ba:28:57;ba	
	Status	Disabled	
	Communication Mode Network Name (SSID)	Not Set	
Г	Wireless Direct		
	Status	On	
	Security Natural: Natura (SSID)	HP.Print-Bå-Officeint 7110	
	Handware Address (MAC)	10:11:74:67:10:b4	
	URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1	
	Channel	6	
	IPv4		
	IP Address	192.168.223.1	
	Subnet Mask	206.200.200.0	
	Configuration Source	182.108.223.1 Manual	
	Primary DNS Server	0.0.0.0	
	Secondary DNS Server	0.0.0.0	
	Total Packets Transmitted	67	
	Tatal Packets Received	1318	
Г	Port 9100	Eashini	
	Status	Enables	
	Bonjour	<b>F</b>	
	Status Service Name	Enabled Officejet 7110 [2847D2]	
	SLP Status	Enabled	
7	0.000		
	Microsoft Web Services		
	WS Discovery	Ecologic	
	Status WS Print	Enabled	
	Status	Enabled	
	IPP	Easthing	

**1. PIN WPS:** Arată PIN-ul WPS pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless utilizând metoda PIN.

- 2. Informații generale: Prezintă informații despre starea actuală și tipul conexiunii active la rețea și alte informații, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
- **3. 802.3 prin cablu:** Prezintă informații despre conexiunea activă la rețea, precum adresa IP, masca de subrețea, gateway-ul implicit, precum și adresa hardware a imprimantei.

- 4. 802.11 wireless: Prezintă informații despre conexiunea reţelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subreţea, poarta implicită şi serverul. De asemenea, indică numele reţelei (SSID), puterea relativă a semnalului şi canalul utilizat. Puteţi să verificaţi lista de reţele pentru a vedea dacă puterea semnalului propriei reţele este bun şi pentru modificarea configurării comunicaţiilor wireless utilizând serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultaţi <u>Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS), la pagina 142</u>.
- 5. Wireless direct: Prezintă informații despre conexiunea Imprimare directă wireless, precum numele rețelei (SSID), adresa IP, masca de subrețea, poarta implicită și serverul.
- 6. Diverse: Afişează informații despre setările mai avansate ale rețelei.
  - **Port 9100**: Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
  - **Bonjour**: Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de rețelele de dimensiuni mici pentru adrese IP și rezoluție a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convențional DNS.
  - **SLP**: Protocolul Service Location (SLP) este un protocol internet standard care furnizează un mediu ce permite aplicațiilor de rețea să detecteze existența, locația și configurația serviciilor în rețelelor companiilor. Acest protocol simplifică descoperirea și utilizarea resurselor de rețea precum imprimante, servere Web, echipamente de fax, camere video, sisteme de fișiere, servicii de copiere de rezervă (unități cu bandă), baze de date, directoare, servere de mail, calendare.
  - Microsoft Web Services: Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.
    - **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre WS Discovery și WSD Print, accesați <u>www.microsoft.com</u>.
  - IPP: Protocolul de imprimare pe Internet (IPP) este un protocol de reţea standard pentru imprimarea la distanţă. Spre deosebire de alte protocoale la distanţă bazate pe IP, IPP acceptă controlul accesului şi autentificarea şi criptarea, ceea ce permite imprimarea în siguranţă mai mare.

# Întreținerea capului de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoarea numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de funcționare a cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Curățarea capului de imprimare</u>
- <u>Alinierea capului de imprimare</u>

# Curățarea capului de imprimare

Dacă materialul imprimat este pătat sau incorecte sau lipsă, capul de imprimare poate necesita curățare.

Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.

NOTĂ: Curăţarea consumă cerneală, deci curăţaţi capetele numai când este necesar. Procesul de curăţare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot. Înainte de a curăţa capetele de imprimare, asiguraţi-vă că încărcaţi hârtie. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea imprimantei, la pagina 14</u>.

# Pentru a curăța capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. Faceți clic pe fila Instrumente, apoi faceți clic pe Set de instrumente pentru calitatea imprimării în secțiunea Utilitare.
- 3. Faceți clic pe **Curățare cap de imprimare** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Pentru a curăța capul de imprimare utilizând Caseta de instrumente (Windows)

- 1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 11</u>.
- 2. Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Deschiderea</u> <u>Casetei de instrumente, la pagina 151</u>.
- 3. Din fila Servicii dispozitiv, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii Curățare capete de imprimare.
- **4.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Pentru a curăța capul de imprimare utilizând HP Utility (Mac OS X)

- **1.** Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility (Mac OS X), la pagina 152</u>.
- 2. În secțiunea Informații și asistență, faceți clic pe Curățare capete de imprimare.
- **3.** Faceți clic pe **Clean** (Curățare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Alinierea capului de imprimare

Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

Este posibil să doriți să utilizați această caracteristică atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe în interiorul coloanelor pentru culori sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.

# Pentru a alinia capul de imprimare de la panoul de control

- 1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare.
- 2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul 🕛 (Alimentare).
- 3. Apăsați butonul 💽 (Reluare) de trei ori.

# Pentru a alinia capul de imprimare de pe serverul Web încorporat (EWS)

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat, la pagina 153</u>.
- 2. Faceți clic pe fila Instrumente, apoi faceți clic pe Set de instrumente pentru calitatea imprimării în secțiunea Utilitare.
- 3. Faceți clic pe Aliniere imprimantă și urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Pentru a alinia capul de imprimare utilizând Caseta de instrumente (Windows)

- 1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei de dimensiune standard, la pagina 11</u>.
- 2. Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Deschiderea</u> <u>Casetei de instrumente, la pagina 151</u>.
- 3. Din fila Servicii dispozitiv, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii Aliniere capete de imprimare.
- **4.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Pentru a alinia capul de imprimare utilizând HP Utility (Mac OS X)

- 1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility (Mac OS X), la pagina 152</u>.
- 2. În secțiunea Informații și asistență, faceți clic pe Aliniere.
- **3.** Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca ecranul de instalare al software-ul HP să vă solicite acest lucru, s-ar putea să trebuiască să dezinstalați și să reinstalați softwareul HP livrat cu imprimanta. Nu ștergeți direct fișierele aplicației imprimantei din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.

### Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1

- **1.** Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
- 2. De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, faceți clic pe numele imprimantei, apoi faceți clic pe Dezinstalare.
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- **4.** Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **Nu**.

Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.

- 5. Reporniți computerul.
- **6.** Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 7. Conectați imprimanta când software-ul HP vă solicită să-l conectați la computer.
- 8. Apăsați butonul 🕛 (Alimentare) pentru a porni imprimanta.

După conectarea și pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.

**9.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

# Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2

**NOTĂ:** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Dezinstalare** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Adăugare/Eliminare programe**.

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Dezinstalare program** sau faceți dublu clic pe **Programe și caracteristici**.

- Sau -

În ecranul Start , faceți clic pe Panou de control , apoi faceți clic pe Dezinstalare program.

2. Selectați software-ul imprimantei HP, apoi faceți clic pe **Dezinstalare**.

Urmați instrucțiunile de pe ecran.

3. Deconectați imprimanta de la computer.

- 4. Reporniți computerul.
  - **NOTĂ:** Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
- 5. Introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și porniți programul de instalare.
- **6.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a dezinstala de pe un computer Mac

- 1. Faceți dublu clic pe pictograma **HP Uninstaller** (situată în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului), apoi faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 2. Când vi se solicită, introduceți numele și parola corecte ale administratorului, apoi faceți clic pe OK.
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 4. Când HP Uninstaller a terminat, reporniți computerul.

# Îndepărtarea blocajelor

Ocazional, hârtia se blochează în timpul unei lucrări.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Eliminarea blocajelor de hârtie
- Evitarea producerii blocajelor de hârtie

# Eliminarea blocajelor de hârtie

- **ATENȚIE:** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.
- ☆ SFAT: Dacă observați o calitate slabă a imprimării, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

# Pentru eliminarea unui blocaj

Urmați acești pași pentru a elimina un blocaj de hârtie.

- 1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire.
- **2.** Apăsați mânerul de pe oricare laterală a panoului de acces din spate (sau a duplexorului), apoi trageți panoul (sau duplexorul) spre dvs.



- ATENȚIE: Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Utilizați întotdeauna panoul de acces din spate pentru a obține acces la blocajele de hârtie și a le elimina.
- **3.** Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.
  - ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.
- **4.** Puneți la loc panoul de acces din spate (sau duplexorul). Împingeți cu grijă capacul (sau duplexorul) spre înainte, până când se fixează pe poziție.
- 5. Verificați partea frontală a imprimantei.
  - a. Deschideți capacul de acces la cartușul de cerneală.

**b.** Dacă există hârtie rămasă în interiorul imprimantei, asigurați-vă că a fost mutat carul spre partea din dreapta a imprimantei, scoateți toate resturile de hârtie sau hârtia încrețită și trageți hârtia spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.



**c.** Deplasați carul spre stânga, găsiți hârtia blocată din interiorul imprimantei în partea dreaptă a carului, scoateți toate resturile de hârtie sau hârtia încrețită și trageți hârtia spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.



- AVERTISMENT! Nu umblați în imprimantă când aceasta este pornită și carul de imprimare este blocat. Când deschideți capacul de acces la cartușul de cerneală, carul trebuie să revină la poziția sa din partea dreaptă a imprimantei. Dacă acesta nu se deplasează spre dreapta, opriți imprimanta înainte de a elimina orice blocaj.
- **6.** După eliminarea blocajului, închideți toate capacele, porniți imprimanta (dacă ați oprit-o) și retrimiteți activitatea de imprimare.

# Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Asigurați-vă că tava este corect încărcată și că nu este prea plină. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul tom de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajele pentru hârtie ale tăvii de intrare astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie nu îndoaie hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată.

# Referința indicatoarelor luminoase de pe panoul de control

Indicatoarele luminoase de pe panoul de control indică starea și sunt utile la diagnosticarea problemelor de imprimare. Această secțiune conține informații despre indicatoarele luminoase, ce indică ele și ce trebuie făcut.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP <u>www.hp.com/support</u> pentru cele mai recente informații despre depanare, remedieri ale produselor și actualizări. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei.



#### Interpretarea indicatoarelor luminoase de pe panoul de control

Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase	Explicație și acțiune recomandată
Toate indicatoare luminoase sunt stinse.	Imprimanta este oprită.
	• Conectați cablul de alimentare.
	• Apăsați butonul 🔱 (Alimentare).
Indicatorul luminos de alimentare este aprins.	Imprimanta este pregătită.
	<ul> <li>Nu este necesară executarea unei acțiuni.</li> </ul>

#### Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase

Indicatorul luminos de alimentare clipește.



Indicatorul luminos Alimentare este aprins, iar indicatorul Alertă și indicatorul Reluare clipesc.



Indicatorul luminos de alimentare este aprins și cel de alertă clipește.

ŵ ŵ. <u>ه</u> ه

#### Explicație și acțiune recomandată

Imprimanta pornește, se oprește sau procesează o activitate de imprimare.

Nu este necesară executarea unei acțiuni.

Imprimanta trece în pauză pentru a permite uscarea cernelii.

Așteptați până la uscarea cernelii. •

Hârtia de imprimare este blocată în imprimantă.

Scoateți toată hârtia din tava de ieșire. Localizați și eliminați blocajul. Pentru informații suplimentare, consultați Îndepărtarea blocajelor, la pagina 90.

Setarea lățimii suportului nu se potrivește cu hârtia încărcată.

Schimbați setarea pentru hârtie din driverul de imprimare pentru a se potrivi cu hârtia încărcată. Pentru informații suplimentare, consultați Imprimarea pe tipuri de hârtie speciale și particularizate, la pagina 27

Imprimanta nu mai are hârtie.

Încărcați hârtie și apăsați butonul 👔 • (Reluare).

Carul imprimantei s-a blocat.

- Deschideți capacul superior și eliminați toate blocajele (precum hârtia blocată).
- Apăsați butonul 🚺 (Reluare) pentru a continua imprimarea.
- Dacă eroarea persistă, opriți imprimanta și reporniți-o.

Un capac frontal, un capac de curățare, duplexorul sau capacul pentru blocaje nu sunt închise complet.

Asigurați-vă că toate capacele sunt bine închise.

94

#### Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase

Indicatorul luminos Alimentare este aprins, indicatorul luminos Alertă clipește și indicatoarele luminoase ale cartușelor de cerneală clipesc unul după altul, de la stânga la dreapta.

Indicatorul luminos Alimentare și indicatorul luminos Alertă clipesc și indicatoarele luminoase ale cartușelor de cerneală clipesc unul după altul, de la stânga la dreapta.

Indicatorul luminos Alimentare este aprins, indicatorul luminos Alertă și unul sau mai multe indicatoare pentru cartușele de cerneală clipesc.





#### Explicație și acțiune recomandată

Capul de imprimare lipsește sau este defect

- Opriți și reporniți imprimanta.
- Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP, la pagina 50.

- Capul de imprimare este incompatibil.
  - Opriți și reporniți imprimanta.
  - Dacă eroarea persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare, consultați Asistență HP, la pagina 50.
- Cartușul de cerneală este defect, necesită atenție, este incorect sau incompatibil.
  - Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului de cerneală, apoi încercați să imprimați. Dacă este cazul, scoateți și introduceți de câteva ori cartușul de cerneală.
  - Dacă eroarea persistă, înlocuiți cartușul de cerneală.

Unul sau mai multe cartușe de cerneală lipsesc.

- Instalați cartușul de cerneală indicat și încercați să tipăriți. Dacă este cazul, scoateți și introduceți de câteva ori cartușul de cerneală.
- Dacă eroare persistă, înlocuiți cartușul de cerneală indicat.

Cerneala este consumată.

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații despre comandă, consultați Consumabile, la pagina 135.

NOTĂ: Nu trebuie să înlocuiti cartușele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru.


#### Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase

Indicatorul luminos Alimentare este aprins și unul sau mai multe indicatoare luminoase pentru cartușele de cerneală sunt aprinse.



#### Explicație și acțiune recomandată

Unul sau mai multe cartușe de cerneală sunt aproape goale și vor trebui în curând înlocuite.

**NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare.

Indicatorul luminos Alimentare este aprins, indicatorul luminos Reluare și unul sau mai multe indicatoare luminoase pentru cartușele de cerneală clipesc.



Unul sau mai multe cartușe de cerneală au rămas fără cerneală.

- În cazul în care cartuşul de cerneală neagră sau unul sau mai multe cartuşe de cerneală color nu mai au cerneală, continuați să imprimați utilizând cartuşele de cerneală rămase, dar imprimanta va imprima mai lent. De asemenea, poate să fie afectată calitatea documentelor imprimate. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală</u> color, la pagina 44.
- Dacă atât cartuşul de cerneală neagră cât și un cartuş de cerneală color nu mai au cerneală, achiziționați cartuşe de cerneală noi și înlocuiți-le pe cele epuizate când vi se solicită acest lucru. Pentru informații despre modul de instalare a cartuşelor noi, consultați <u>înlocuirea cartuşelor de cerneală, la pagina 45</u>.

Sunt detectate unul sau mai multe cartușe de cerneală utilizate, reumplute sau contrafăcute.

 Înlocuiți cartușele reumplute sau cartușele non-HP cu cartușe de cerneală HP originale sau apăsați butonul () (Reluare) pentru a continua utilizarea cartușului. Pentru mai multe informații, consultați <u>Înlocuirea</u> <u>cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

A apărut o eroare care nu poate fi rezolvată. Deconectați cablul de alimentare, conectați din nou cablul de alimentare, apoi încercați să imprimați.

Toate indicatoarele luminoase luminează intermitent.

#### Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase

Indicatorul luminos HP ePrint este stins.



#### Explicație și acțiune recomandată

Serviciul HP ePrint nu a fost configurat.

 Pentru a configura HP ePrint, apăsați butonul () (HP ePrint), apoi urmați instrucțiunile de pe pagina informativă care se imprimă.

Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat.

 Pentru a activa HP ePrint, apăsați butonul m (HP ePrint).

Serviciul HP ePrint este activat, dar nu se poate conecta.

 Serviciul HP ePrint nu se poate conecta, probabil deoarece serverul nu este disponibil sau reţeaua nu funcţionează corespunzător.

> Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte. Pentru mai multe informații, consultați ghidul de inițiere livrat împreună cu imprimanta sau consultați administratorul IT sau persoana care a instalat rețeaua.

Apăsați butonul 💣 (HP ePrint) pentru a încerca din nou conectarea.

- Dacă imprimanta se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint se aprinde şi imprimanta imprimă o pagină de informații.
- Dacă imprimanta tot nu se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint clipeşte apoi se stinge şi imprimanta imprimă o pagină de informații.

Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat deoarece imprimanta nu a fost actualizată.

 Dacă o actualizare obligatorie este disponibilă pentru imprimantă, dar nu a fost instalată, serviciul HP ePrint este dezactivat. După ce actualizarea a fost instalată, HP ePrint se activează automat.

> Pentru mai multe informații despre instalarea actualizării pentru imprimantă, apăsați butonul 🎁 (HP ePrint).

Descriere indicatoare luminoase/Model indicatoare luminoase	Explicație și acțiune recomandată
Indicatorul luminos HP ePrint este aprins.	Serviciul HP ePrint este activat.
	Dacă apăsați o dată butonul 🗗 (HP ePrint), imprimanta imprimă o pagină de informații care include adresa de e-mail pe care o veți utiliza pentru imprimarea documentelor utilizând HP ePrint.
	Pentru a dezactiva HP ePrint, țineți apăsat butonul 🗊 (HP ePrint). Indicatorul luminos clipește cinci secunde înainte să se stingă.
Indicatorul luminos HP ePrint clipește.	HP ePrint încearcă să se conecteze.
	Indicatorul luminos HP ePrint clipește când activați sau dezactivați serviciul HP ePrint.
	Dacă HP ePrint poate să se conecteze cu succes, indicatorul luminos clipește, apoi se aprinde. Dacă HP ePrint nu se poate conecta, indicatorul luminos clipește, apoi se stinge.

# A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Informații despre garanție
- <u>Specificațiile imprimantei</u>
- Informații legale
- <u>Programul de susținere a produselor ecologice</u>
- Licențe de la terți

# Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Certificat de garantie limitată Hewlett-Packard
- Informatii despre garantia cartuselor de cerneală

# Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ulul	90 de zie
Imprimantă	1 an
Cartuge de Imprimare sau cartuge de cerneală	Pánă la golirea de cerneală HP sau până la data de "sfăngit al garanţiel" care este imprimată pe carluş, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întăl. Această garanţie nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reincărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de Imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de Imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii 1 an, dacă nu se specifică altiel	

- A. Domeniul garanției limitate
  - 1. Hewielt-Packard (HP) garantează cilentului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de executje pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiztijonării de către cient. 2. Pentru produsele software, garanția îmitată HP se aplică numai pentru împosibilitatea de a se executa instrucțiunile de
  - programare. HP nu garantează că funcționarea oricărul produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
  - 3. Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
    - a. Intretinere incorectă sau modificare;
    - Boftware, suporturt, plese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
       Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
    - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
  - 4. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuş care nu provine de la HP sau a unui cartuş reumpiut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantel se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul sau standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acei eșec în funcționare sau acea defectiune.
  - 5. Dacă în timpul perioadel de garanție HP primește o notificare despre un detect al oricărul produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va îniocul produsul defect, la alegerea făcută de HP.
  - Dacă HP nu poate să repare sau să înioculască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanţia HP, HP va restitul prețul de achiziţie al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
  - HP nu are obligația să repare, să înloculască sau să restituie prețul pănă când clientul nu returnează produsul la HP.
     Oricare produs înlocultor poate să fie nou sau ca şi nou, cu condiția să albă o funcționalitate cei puțin egală cu a produsului Inlocuit
  - Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
     Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țărileiregiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de
- la oricare centru de service HP din tárile/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat. B. Limitâri ale garanției

ÎN LIMITA PERMIBĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII BĂI TERȚI NU ABIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

- C. Limitârile răspunderil

  - In limita de legislația locală, remedile din această Deciarație de garanție sunt numai ale cientului și sunt exclusive.
     In LIMITA PERMIBĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP BAU FURNIZORII BĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CA RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.
- D. Legislația locală
  - 1. Această Declaratie de garanție îl dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să albă și alte drepturi care diferă de la un stat la altui în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale iumil.
  - În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice cientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în ate ouvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
    - a. Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unul client (de ex. In Marea Britanie)
    - b. În alte privințe se limiteză posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
       c. Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiior implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garantilior implicite.
  - 3. TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÁNZÁRILOR DE PRODUSE HP CÁTRE CLIENȚI.

#### Garanția Producătorului HP

Mai jos am inclus numele si adresa entități HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP In ţara dvs.

România: Hewieti-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vănzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Vă rugăm să contactați vănzătorul.

# Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA-LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



# Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Specificații fizice</u>
- <u>Caracteristici și capacitate produs</u>
- <u>Specificații procesor și memorie</u>
- <u>Cerințe de sistem</u>
- <u>Specificații protocol rețea</u>
- Specificații server Web încorporat
- Specificații privind hârtia
- <u>Rezoluția de imprimare</u>
- Specificații pentru HP ePrint și pentru site-ul Web HP
- <u>Specificații de mediu</u>
- Specificații electrice
- <u>Specificații emisii acustice</u>

# Specificații fizice

#### Dimensiunile imprimantei (lățime x înălțime x adâncime)

• 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 inchi)

#### Greutatea imprimantei (nu include consumabile pentru imprimare)

• 8,1 kg (17,9 livre)

# Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate	
Conectivitate	Compatibil USB 2.0 de mare viteză	
	• Rețea wireless (802.11b/g/n <sup>1</sup> )	
	• Rețea Ethernet (802.3)	
	<sup>1</sup> Acest produs acceptă banda de frecvență 802.11n 2,4 GHz.	
Metoda de imprimare	Imprimare "drop-on-demand thermal inkjet"	
Cartușe de cerneală	Patru cartușe cerneală (câte unul negru, albastru, fucsia și galben)	
	<b>NOTĂ:</b> Nu toate cartușele de cerneală sunt acceptate în toate țările/regiunile.	
Capete de imprimare	Un cap de imprimare	

Caracteristică	Capacitate
Productivitate a consumabilelor	Vizitați <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbile imprimantei	HP PCL 3
Compatibilitate font	Fonturi SUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclu de lucru	Până la 12.000 de pagini pe lună

# Specificații procesor și memorie

#### Procesor imprimantă

• ARM R4

#### Memorie imprimantă

Memorie RAM integrată de 128 MB

# Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

**NOTĂ:** Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare acceptate și despre cerințele de sistem, vizitați <u>www.hp.com/support</u>.

# Specificații protocol rețea

Cerințele pentru software și pentru sistem se găsesc în fișierul Readme.

# Specificații server Web încorporat

#### Cerințe

- Rețea TCP/IP (rețelele IPX/SPX nu sunt compatibile)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 sau o versiune ulterioară, Mozilla Firefox 3.0 sau o versiune ulterioară, Safari 3.0 sau o versiune ulterioară sau Google Chrome 5.0 sau o versiune ulterioară)
- O conexiune la rețea (nu se poate utiliza cu o imprimantă conectată la un computer prin cablu USB)
- Conexiune la internet (pentru unele funcții).
- **NOTĂ:** Puteți deschide serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.
- 🛱 NOTĂ: Acesta trebuie să se afle de aceeași parte a paravanului de protecție ca și imprimanta.

# Specificații privind hârtia

Utilizați aceste tabele pentru a determina tipul corect de hârtie pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu hârtia.

- <u>Înțelegerea specificațiilor privind hârtia acceptată</u>
- <u>Configurarea marginilor minime</u>
- Indicații pentru imprimarea pe ambele fețe ale unei coli

## Înțelegerea specificațiilor privind hârtia acceptată

Utilizați tabelele pentru a determina tipul corect de hârtie pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu hârtia.

- <u>Înțelegerea dimensiunilor acceptate</u>
- <u>Înțelegerea tipurilor și greutăților de hârtie acceptate</u>

#### Înțelegerea dimensiunilor acceptate

SFAT: Dacă utilizați duplexorul, marginile superioară și inferioară minime trebuie să fie de cel puțin 16 mm (0,63 inchi).

Dimensiune hârtie	Tava de alimentare	Duplexor
Dimensiuni de hârtie standard		
10 x 15 cm *	$\checkmark$	
2L *	$\checkmark$	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inchi)	$\checkmark$	$\checkmark$
8,5 x 13 inchi (216 x 330 mm)	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inchi)	$\checkmark$	$\checkmark$
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inchi) *	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inchi)	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inchi)	$\checkmark$	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inchi) *	$\checkmark$	$\checkmark$
6 x 8 inchi	$\checkmark$	$\checkmark$
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inchi) *	$\checkmark$	
A4 Edge-to-Edge *	$\checkmark$	
Letter Edge-to-Edge *	$\checkmark$	
Dimensiuni B		
11 x 14 inchi *	$\checkmark$	$\checkmark$

Dimensiune hârtie	Tava de alimentare	Duplexor
12 x 12 inchi *	$\checkmark$	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Tabloid (11 x 17 inchi) *	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Super B (13 x 19 inchi) *	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	
A3 (297 x 420 mm); 11,69 x 16,54 inchi) *	$\checkmark$	$\checkmark$
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 inchi) *	V	
Tabloid Edge-to-Edge (11 x 17 inchi)*	$\checkmark$	
A3 Edge-to-Edge*	$\checkmark$	
Plicuri		
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inchi)		
Plic Monarch (98 x 191 mm; 3.88 x 7,5 inchi)	<ul> <li></li> </ul>	
Plic nr. 6 ¾ (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 inchi)	$\checkmark$	
Plic carte poștală (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inchi)	$\checkmark$	
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inchi)	$\checkmark$	
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inchi)	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	
Plic C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inchi)		
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inchi)	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inchi)	$\checkmark$	
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inchi)	V	
Cartele		
Cartelă index (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	V	
Cartelă index (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	V	
Cartelă index (127 x 203 mm; 5 x 8 inchi)	V	
Cartelă A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inchi)*	V	
Cartelă A6 (105 x 148.5 mm; 4,13 x 5,83 inchi) *	$\checkmark$	
Cartelă index A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inchi)	$\checkmark$	
Cartelă index Letter (8.5 x 11 inchi)	$\checkmark$	
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inchi) **	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	
De asemenea, acceptă imprimarea fără chenar.		
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7.8 x 5.8 inchi) **	<ul> <li></li> </ul>	

Dimensiune hârtie	Tava de alimentare	Duplexor
Hârtie foto		
Hârtie foto (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	$\checkmark$	
Hârtie foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi) *		
Hârtie foto (5 x 7 inchi) *	$\checkmark$	
Hârtie foto (8 x 10 inchi) *	V	
Hârtie foto (8,5 x 11 inchi) *	V	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inchi) *	$\checkmark$	
Foto 2L (127 x 178 mm) *	$\checkmark$	
Dimensiune Cabinet (120 x 165 mm)*	V	
13 x 18 cm *	$\checkmark$	
Broșuri		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inchi) *	V	<b>v</b>
11 x 14 inchi*	$\checkmark$	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Tabloid (11 x 17 inchi) *	$\checkmark$	V
A3 (297 x 420 mm); 11,69 x 16,54 inchi) *	$\checkmark$	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Altă hârtie		
<b>NOTĂ:</b> Definirea dimensiunilor de hârtie personalizate este dispo imprimare HP din Mac OS X.	nibilă numai în software-ul de	

Hârtie de dimensiune personalizată cu lățimea între 76,2 și 330 mm și lungimea între 127 și 1118 mm (lățime: 3 – 13 inchi, lungime: 5 – 44 inchi)

\*Aceste dimensiuni se pot utiliza pentru imprimarea fără chenar.

\*\* Imprimanta este compatibilă cu hârtie Hagaki simplă sau pentru jet de cerneală furnizată de Poșta Japoneză. Nu este compatibil cu hârtie Hagaki pentru foto furnizată de Poșta Japoneză.

#### Înțelegerea tipurilor și greutăților de hârtie acceptate

Tavă	Тір	Greutate	Capacitate
Tava de alimentare	Hârtie	60 - 105 g/m²	Până la 250 de coli de 20 lb de hârtie HP multifuncțională
(16 - 28 lb hârtie corespondență)	(tom de 25 mm sau 1 inchi)		
	Hârtie foto	280 g/m²	Până la 60 de coli de 280 g/m² de hârtie foto HP premium plus
		(75 lb hârtie pentru corespondență)	(tom de 17 mm sau 0,67 inchi)

Tavă	Tip	Greutate	Capacitate
	Plicuri	75 - 90 g/m²	Până la 30 de coli
		(20 - 24 lb plic hârtie corespondență)	(tom de 17 mm sau 0,67 inchi)
	Cărți poștale	Până la 200 g/m²	Până la 80 cărți poștale
		(110 lb fișe)	
	Broșuri	180 g/m²	Până la 65 de coli de hârtie HP pentru broșuri și pliante, mată, de 180 g/m²
Duplexor	Simplă și broșură	60 - 180 g/m²	Neaplicabil
		(16 - 48 lb hârtie corespondență)	
Tava de ieșire	Toată hârtia acceptată		Până la 75 coli de hârtie simplă (imprimare text)

# Configurarea marginilor minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Hârtie	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi) Windows ci 12 mm
U.S. Legal				(0,47 inchi) Mac şi
A4				LINUX
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 inchi				
B5				
A5				
Cărți poștale				
Hârtie de dimensiune personalizată				
Hârtie foto				

Hârtie	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară
11 x 14 inchi	5 mm (0,197 inchi) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 inchi) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 inchi)²	5 mm (0,197 inchi) <sup>2</sup>
12 x 12 inchi				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Tabloid Edge-to-Edge				
A3 Edge-to-Edge				
Plicuri	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	16,5 mm (0,65 inchi)	16,5 mm (0,65 inchi)

<sup>1</sup> Marginile pentru hârtia simplă și pentru broșuri sunt de 13 mm (0,51 inchi) pentru simplex și duplex.

<sup>2</sup> Marginile pentru hârtia simplă sunt de 16 mm (0,63 inchi) pentru simplex și de 22 mm (0,87 inchi) pentru duplex. Pentru hârtia pentru broșuri, marginile sunt de 16 mm (0,63 inchi) pentru simplex și duplex.

#### Indicații pentru imprimarea pe ambele fețe ale unei coli

- Utilizați întotdeauna hârtie conformă cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind hârtia, la pagina 104</u>.
- Precizați din aplicație sau din driverul imprimantei opțiunile de imprimare față-verso.
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați plicuri, hârtie foto, hârtie lucioasă sau hârtie de corespondență mai ușoară de 16 lb (60 g/m<sup>2</sup>) sau mai grea de 28 lb (105 g/m<sup>2</sup>). La utilizarea acestor tipuri de hârtie, pot surveni blocaje.
- Mai multe tipuri de hârtie necesită o anumită orientare atunci când imprimați pe ambele fețe ale unei coli. Printre acestea se numără antetul de scrisoare, hârtie preimprimată și hârtie cu filigran și orificii efectuate în prealabil. Când imprimați de la un computer cu Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima față a hârtiei. Încărcați hârtia cu fața de imprimat orientată în jos.
- Pentru duplexare automată, când se termină imprimarea pe o față, imprimanta reține hârtia și face o pauză până la uscarea cernelii. După uscarea cernelii, hârtia este trasă înapoi în imprimantă și este imprimată a doua față. Când imprimarea este finalizată, suportul de imprimare este depus în tava de ieșire. Nu ridicați rezultatul decât după finalizarea imprimării.
- Puteți să imprimați pe ambele fețe ale unui tip de hârtie personalizat acceptat întorcând hârtia cu fața în jos și reintroducând-o în imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații privind</u> <u>hârtia, la pagina 104</u>.

# Rezoluția de imprimare

Tubetut A-1 Kezotuşla ue imp	
Mod Ciornă	Intrare culoare/redare negru: 300 x 300 dpi
	Ieşire (Negru/Color): Automat
Mod Normal	Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi
	Ieşire (Negru/Color): Automat
Mod Optim	Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi
	Ieşire (Negru/Color): Automat
Mod DPI max	Intrare culoare/redare negru: 1200 x 1200 dpi
	leşire: Automat (Negru), 4800 x 1200 dpi optimizat (Color)

#### Tabelul A-1 Rezoluția de imprimare

# Specificații pentru HP ePrint și pentru site-ul Web HP

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Specificații HP ePrint
- <u>Specificațiile site-ului Web HP</u>

#### Specificații HP ePrint

- 0 conexiune de Internet care utilizează o conexiune Ethernet sau wireless.
- Dimensiunea maximă a mesajelor de e-mail şi a ataşărilor: 5 MB
- Numărul maxim de atașări: 10
- **NOTĂ:** Serverul HP ePrint nu acceptă operații de imprimare prin e-mail dacă sunt incluse mai multe adrese de e-mail în câmpurile "Către" sau "Cc". Introduceți numai adresa de e-mail a imprimantei HP în câmpul "Către". Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri.
- Tipuri de fișier acceptate:
  - PDF
  - HTML
  - Formate fişiere text standard
  - Microsoft PowerPoint
  - Fişiere imagine, precum PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
- **NOTĂ:** Este posibil să puteți utiliza și alte tipuri de fișiere cu HP ePrint. Totuși, HP nu poate garanta faptul că acestea vor funcționa corespunzător cu imprimanta deoarece acestea nu au fost complet testate.

## Specificațiile site-ului Web HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune superioară, Safari 3.2.3 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0) cu insert Adobe Flash (versiunea 10 sau o versiune superioară).
- 0 conexiune Internet

# Specificații de mediu

#### Mediu de operare

• Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 25 - 75% fără condens

#### Mediu de depozitare

• Temperatură de depozitare: De la -40° la 60° C (de la -40° la 140° F)

Umiditate relativă pentru depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 60° C (140° F)

# Specificații electrice

#### Sursă de alimentare

• Adaptor universal de curent electric (extern)

#### Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 – 240 V c.a. (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz) (în întreaga lume); 200 – 240 V c.a., 50/60 Hz (numai în China şi India)

Tensiune de ieşire: +32 V c.c. / +12 V c.c. (1094 mA/250 mA)

#### Consum

• 30 waţi imprimare (mod Ciornă rapidă)

# Specificații emisii acustice

Imprimare în mod Ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

- Presiune sunet (poziție martor)
  - LpAm 54 (dBA) (imprimare ciornă monocromă)
- Putere sunet
  - LwAd 6,7 (BA)

# Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Număr de autorizare a modelului</u>
- Declarație FCC
- Notificare pentru utilizatorii din Coreea
- Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia
- Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare
- Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania
- <u>Declarație GS (Germania)</u>
- Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană
- Informații legale pentru produse wireless
  - <u>Expunerea la radiaţie de radiofrecvenţă</u>
  - Notificare pentru utilizatorii din Brazilia
  - Notificare pentru utilizatorii din Canada
  - Notificare pentru utilizatorii din Taiwan
  - Notificare pentru utilizatorii din Mexic
  - <u>Notificare pentru utilizatorii din Japonia</u>

# Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SNPRC-1103-02. Acest număr reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Officejet 7110 de format lat) sau cu codul produsului (CR768A).

# Declarație FCC

FCC statement
The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reason- able protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
<ul> <li>Reorient or relocate the receiving antenna.</li> </ul>
<ul> <li>Increase the separation between the equipment and the receiver.</li> <li>Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.</li> </ul>
<ul> <li>Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.</li> </ul>
For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501
Modifications (part 15.21)
The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

# Notificare pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

# Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# Declarație GS (Germania)

# **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană

Produsele care poartă marcajul CE sunt conforme cu următoarele directive UE:

- Directiva pentru Joasă Tensiune 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva Ecodesign 2009/125/CE, unde este în vigoare

Compatibilitatea acestui produs cu normele din Comunitatea Europeană este valabilă dacă este alimentat prin adaptorul de c.a. marcat corect cu sigla CE și furnizat de HP.

Dacă acest produs are funcționalitate de telecomunicații în mod cablat sau wireless, se conformează și cerințelor esențiale ale următoarei Directive UE:

• Directiva R&TTE 1999/5/EC

Conformitatea cu aceste directive implică conformitatea cu standardele europene armonizate (Normele europene) aplicabile, care sunt listate în Declarația de conformitate UE emisă de HP pentru acest produs sau pentru acestă familie de produse și disponibilă (numai în engleză) fie în documentația produsului, fie pe următorul site Web: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (tastați numărul produsului în câmpul de căutare).

Conformitatea este indicată de unul din următoarele marcaje pentru conformitate plasat pe produs:

# CE

CE (D

Pentru produse care nu sunt de telecomunicații și pentru produse de telecomunicații armonizate pentru UE, precum Bluetooth<sup>®</sup>, din cadrul clasei de putere de sub 10 mW.

Pentru produsele de telecomunicații nearmonizate UE (Dacă este cazul, un număr din patru cifre corespunzător organismului notificat este inserat între CE și !).

Consultați eticheta referitoare la reglementări prevăzută pe produs.

Funcționalitatea de telecomunicație de pe acest produs poate fi utilizată în următoarele țări UE și EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Conectorul pentru telefon (nedisponibil pentru toate produsele) este destinat conectării la rețele de telefonie analogice.

#### **Produse cu dispozitive LAN**

• Este posibil ca în unele țări să existe obligații specifice sau impuneri speciale legate de funcționarea rețelelor LAN fără fir, precum utilizarea exclusivă în interior sau restricții pentru canalele disponibile. Asigurați-vă că setările specifice țării pentru rețele fără fir sunt corecte.

#### Franța

Pentru funcţionarea acestui produs în reţele LAN fără fir de 2,4 GHz, se aplică anumite restricţii: Acest echipament poate fi utilizat în interior pentru întreaga bandă de frecvenţă 2400 - 2483,5 MHz (canalele 1 - 13). Pentru utilizarea în exterior, poate fi utilizată numai banda de frecvenţă 2400 - 2454 MHz (canalele 1 - 7). Pentru cele mai recente reglementări, consultaţi <u>www.arcep.fr</u>.

Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

## Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- Expunerea la radiație de radiofrecvență
- Notificare pentru utilizatorii din Brazilia
- Notificare pentru utilizatorii din Canada
- Notificare pentru utilizatorii din Taiwan
- Notificare pentru utilizatorii din Mexic
- Notificare pentru utilizatorii din Japonia

# Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

## Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notificare pentru utilizatorii din Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

#### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

# 低功率電波輻射性電機管理辦法

## 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notificare pentru utilizatorii din Mexic

#### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Programul de susținere a produselor ecologice

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate într-o manieră sustenabilă privind protecția și conservarea mediului:

- Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat.
- S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare.
- Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să se separe ușor.
- Elementele de strângere și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite.
- Componentele de mare prioritate au fost proiectate pentru a fi accesate rapid în vederea dezasamblării și reparării eficiente.

Pentru mai multe informații, vizitați <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene</u>
- Hârtie utilizată
- <u>Materiale plastice</u>
- <u>Specificații privind siguranța materialelor</u>
- <u>Programul de reciclare</u>
- Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet
- Dezafectarea echipamentului uzat de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
- <u>Consum</u>
- <u>Substanțe chimice</u>
- Informații despre acumulator
- Note RoHS (numai pentru China)
- Note RoHS (numai pentru Ucraina)

# Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 "Additional Information" (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html</u>.

# Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

# **Materiale plastice**

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

# Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

# Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/ regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revânzând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# Dezafectarea echipamentului uzat de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană





ctologice la oringipue la la statosimo, ol kolito de socylinan inporgeto **Enaturarea e chipamento rusto de către stilicatorii cansici din Uniunea Europeană** Acest imbel de pe pradus suu de pe embeleid produciui indică lepat de acest preduc ru trebuie euneat alduri de celedate depauri secrite. În les să precedeții estel, eveți responsabilitate a vi o destranații de adrigamenti una preduciul la un cettur de colectare demand pertru reciciarea depauri secrite. În les să precedeții estel, eveți responsabilitate a vi o destranații de adrigamentul una preducul la un cettur de colectare demand pertru reciciarea depauri secrite. Colectarea și reciciarea separată a echipamentului stat dunci când dorții e îl aruncăți ațil a consevarea resunder naturele și adjud recidarea schipamentului întro-manieră care probleză sănătatea unană și medui. Pertru informații suplimentare despre locul în care se poate peda echipamentul uzat pertru recidarea, luați legitura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vănzătorul de la care și achizijonal produsui.

ise

Polski

Özete

# Consum

Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR<sup>®</sup> se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echipamente de prelucrare a imaginilor. Marcajul următor apare pe produsele de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

# Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH *(Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului).* Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

# Informații despre acumulator

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Dezafectarea acumulatoarelor în Taiwan
- <u>Atenționare pentru utilizatorii din California</u>
- Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda

#### Dezafectarea acumulatoarelor în Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

#### Atenționare pentru utilizatorii din California

# California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

# Note RoHS (numai pentru China)

**Figura A-1** Tabel privind substanțele toxice și periculoase

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醌
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	Ö	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材 X: 指此部件使用的均一材 注: - 环保使用期限的参考;	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 医识取法于产品正常工	「害物质,含 <b>」</b> り这种有毒有∛ "作的温度和"	L低于SJ/T11 書物质,含量 品度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	I

# Note RoHS (numai pentru Ucraina)

# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Licențe de la terți

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

<sup>/\*</sup> HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

<sup>\*</sup> Last update: 06/15/2005

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
\* modification, are permitted provided that the following conditions
\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR \* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, \* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR \* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF \* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

 Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-). 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

- \* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE \* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS \* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN \* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) \* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF \* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

#### LICENSE.zlib--zlib

\_\_\_\_\_

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required. 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

# B Accesorii și consumabile HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesoriile HP pentru această imprimantă. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați site-ul HP (<u>www.hpshopping.com</u>) pentru cele mai recente actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul site-ului Web.

**NOTĂ:** Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Comandarea online a consumabilelor de imprimare</u>
- <u>Consumabile</u>

# Comandarea online a consumabilelor de imprimare

Pentru a comanda online consumabile sau a crea o listă imprimabilă de cumpărături, deschideți software-ul HP livrat cu imprimanta dvs. și faceți clic pe pictograma **Cumpărături**. Selectați **Achiziționare consumabile online**. Software-ul HP încarcă, cu permisiunea dvs., informații despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcționează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați articole și să imprimați lista sau să cumpărați online de la magazinul HP sau de la alți comercianți online (opțiunile diferă în funcție de țară/regiune). De asemenea, în mesajele de alertă privind nivelul de cerneală apar și informații despre cartușe și legături pentru cumpărături online.

De asemenea, puteți comanda online vizitând <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Dacă vi se solicită, selectați țara/ regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi consumabilele de care aveți nevoie.

**NOTĂ:** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii <u>www.hp.com/buy/</u><u>supplies</u> pentru a obține informații despre achiziționarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

## Consumabile

- <u>Cartuşe de cerneală</u>
- <u>Hârtie HP</u>

### Cartușe de cerneală

Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea Cum se cumpără din partea de sus a paginii <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> pentru a obține informații despre achiziționarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul de cerneală pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- În serverul Web încorporat, făcând clic pe fila Instrumente, apoi în Informații despre produs făcând clic pe Indicator pentru nivelul de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați <u>Înțelegerea raportului de stare a imprimantei,</u> <u>la pagina 81</u>).

**NOTĂ:** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

### Hârtie HP

Pentru a comanda hârtie precum hârtie HP Premium, vizitați www.hp.com .



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

# C Configurarea rețelei

Puteți administra setările rețelei pentru imprimantă prin intermediul panoului de control al imprimantei, conform descrierii din secțiunea următoare. Alte setări avansate sunt disponibile din cadrul serverului Web încorporat, un instrument de configurare și de stare care poate fi accesat din browserul Web, utilizând o conexiune de rețea existentă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat, la pagina 153</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Modificarea setărilor de bază pentru rețea
- Modificarea setărilor avansate pentru rețea
- <u>Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless</u>
- Imprimarea HP wireless direct

# Modificarea setărilor de bază pentru rețea

Panoul de control al dispozitivului vă permite să setați și să administrați o conexiune wireless și să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include vizualizarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor prestabilite ale rețelei, pornirea și oprirea radioului wireless și schimbarea setărilor rețelei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea
- Pornirea și oprirea radioului wireless

## Vizualizarea și imprimarea setărilor de rețea

Puteți afișa un rezumat al setărilor de rețea din software-ul HP livrat cu imprimanta. Puteți imprima o pagină de configurare a rețelei mai detaliată care listează toate setările importante ale rețelei, precum adresa IP, viteza legăturii, DNS și mDNS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83</u>.

### Pornirea și oprirea radioului wireless

În mod implicit, radioul wireless este pornit, după cum indică indicatorul luminos albastru din partea frontală a imprimantei. Pentru a rămâne conectat la o rețea wireless, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă imprimanta este conectată la o rețea Ethernet sau dacă aveți o conexiune USB, radioul nu este utilizat. În această situație, puteți dori să dezactivați radioul. Pentru a opri radioul wireless, țineți apăsat butonul (1) (**Wireless**) până la stingerea indicatorului luminos.

## Modificarea setărilor avansate pentru rețea

ATENȚIE: Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Cu toate acestea, nu este indicat să modificați unele dintre aceste setări (precum viteza legăturii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Setarea vitezei legăturii</u>
- Vizualizarea setărilor IP
- Modificarea setărilor IP
- <u>Reinițializarea setărilor de rețea</u>

### Setarea vitezei legăturii

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este Automat.

- 1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web</u> <u>încorporat, la pagina 153</u>.
- 2. Faceți clic pe fila **Rețea**, apoi faceți clic pe **Complex** în secțiunea **Cu fir (802.3)**.
- 3. În secțiunea Setări legătură, faceți clic pe Manual.
- 4. Faceți clic pentru a selecta viteza legăturii care se potrivește cu hardware-ul dvs de rețea:
  - 2. 10-Full
  - 3. 10-Half
  - 4. 100-Full
  - 5. 100-Half

#### Vizualizarea setărilor IP

Pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei:

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu</u> pagina de configurare a rețelei, la pagina 83.
- Sau deschideți software-ul HP (Windows), faceți clic pe fila Setări rețea, faceți clic pe fila Prin cablu sau Fără fir (în funcție de conexiunea curentă), apoi faceți clic pe Setări IP.

### **Modificarea setărilor IP**

Setarea prestabilită a IP-ului pentru setările IP este **Automat**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Totuși, puteți dori să schimbați manual setările precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit.

ATENȚIE: Aveți grijă atunci când atribuiți manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

- 1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat,</u> <u>la pagina 153</u>.
- 2. Faceți clic pe fila **Rețea**, apoi faceți clic pe **Configurație IPv4** în secțiunea **Cu fir (802.3)**.
- 3. În secțiunea Configurare adresă IP, faceți clic pe Manual.
- **4.** Apare un mesaj prin care se avertizează că schimbarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Faceți clic pe **OK** pentru a continua.
- 5. Modificați setările IP:
  - Adresă IP manuală
  - Mască subrețea manuală
  - Gateway implicit manual
- 6. Faceți clic pe Se aplică.

### Reinițializarea setărilor de rețea

**NOTĂ:** Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările de rețea au fost reinițializate. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83</u>.

În mod implicit, numele rețelei (SSID) este "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", unde "\*\*" este un număr aleator generat de imprimantă.

# Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

Puteți configura imprimanta pentru comunicații wireless.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Înainte de a începe</u>
- Configurarea imprimantei în rețeaua wireless
- Schimbarea tipului de conexiune
- Pentru a testa conexiunea wireless
- Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless
- Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless
- **NOTĂ:** Dacă aveți probleme la conectarea imprimantei, consultați <u>Rezolvarea problemelor de comunicații</u> wireless, la pagina 71.
- ☆ SFAT: Pentru mai multe informații despre configurarea și utilizarea imprimantei în modul wireless, vizitați
  HP Wireless Printing Center (Centrul HP de imprimare wireless) (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

### Înainte de a începe

Înainte de a începe configurarea conexiunii wireless, verificați următoarele:

- Imprimanta nu este conectat la rețea cu ajutorul unui cablu de rețea.
- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corect.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la reţeaua dvs. wireless. În funcţie de nivelul de securitate necesar, reţeaua dvs. wireless poate utiliza o cheie WPA sau un cod de acces WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, le puteți găsi uneori pe partea din spate sau pe cea laterală a ruterului wireless.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau cheia de acces pentru securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația disponibilă a computerului sau a ruterului wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

SFAT: Dacă utilizați un computer cu Windows, utilizați HP Print and Scan Doctor pentru a vă ajuta la diagnosticare și a obține asistență pentru instalarea și utilizarea imprimantelor HP în rețeaua de domiciliu. Pentru a utiliza acest instrument, vizitați Centrul HP de imprimare wireless (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>), apoi faceți clic pe **Print and Scan Doctor** în secțiunea Legături rapide.

## Configurarea imprimantei în rețeaua wireless

Pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless, utilizați una dintre metodele următoare:

- Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP
- <u>Configurarea imprimantei utilizând Configurarea protejată WiFi (WPS)</u>
- <u>Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)</u>

**NOTĂ:** Asigurați-vă că ați instalat software-ul HP furnizat cu imprimanta și driverele de rețea ale imprimantei. Pentru mai multe informații despre cum se instalează driverele, consultați <u>După rezolvarea</u> <u>problemelor, la pagina 78</u>.

NOTĂ: Dacă aţi utilizat deja imprimanta cu un tip de conexiune diferit, precum o conexiune USB, urmaţi instrucţiunile din <u>Schimbarea tipului de conexiune, la pagina 142</u> pentru a configura imprimanta în reţeaua wireless.

#### Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP

Pe lângă activarea caracteristicilor principale ale imprimantei, puteți utiliza software-ul imprimantei HP livrat împreună cu imprimanta pentru a configura comunicațiile wireless.

Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un tip de conexiune diferit, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din <u>Schimbarea tipului de conexiune, la pagina 142</u> pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

#### Configurarea imprimantei utilizând Configurarea protejată WiFi (WPS)

Configurarea protejată Wi-Fi (WPS) vă permite să configurați rapid imprimanta în rețeaua wireless, fără a fi necesară introducerea numelui rețelei wireless (SSID), a parolei wireless (fraza de acces WPA, cheia WEP) sau a altor setări wireless.

**NOTĂ:** Configurați wireless utilizând WPS numai dacă rețeaua dvs. wireless utilizează criptarea datelor WPA. Dacă rețeaua wireless utilizează WEP sau nu utilizează deloc criptarea, utilizați una dintre metodele oferite în această secțiune pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless.

**NOTĂ:** Pentru a utiliza WPS, asigurați-vă că ruterul wireless sau punctul de acces wireless acceptă WPS. Ruterele care acceptă WPS au adesea un buton **WPS** ) sau un buton etichetat "WPS".

Puteți utiliza una dintre metodele următoare pentru a configura imprimanta utilizând WPS:

- Metoda Apăsare pe buton: Utilizați 🥡 (WPS) sau butonul WPS, dacă este disponibil, de pe ruter.
- Metoda PIN: Introduceți codul PIN generat de imprimantă în software-ul de configurare a ruterului.

#### Pentru a conecta imprimanta utilizând Metoda Apăsare pe buton

- 1. Pe panoul de control al imprimantei, țineți apăsat butonul (1) (Wireless) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos wireless devine intermitent.
- 2. Pe ruterul wireless sau pe punctul de acces wireless, tineți apăsat butonul WPS timp de 3 secunde.

Așteptați circa 2 minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos wireless nu mai este intermitent, dar rămâne aprins.

#### Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda PIN

1. Imprimați pagina de configurare a rețelei și localizați PIN-ul pentru WPS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83</u>.

Un PIN WPS este imprimat în partea de sus a paginii.

- 2. Pe panoul de control al imprimantei, țineți apăsat butonul 🖓 ( Wireless ) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos wireless devine intermitent.
- **3.** Deschideți utilitarul sau software-ul de configurare pentru ruterul wireless sau pentru punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS.
  - **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre utilitarul de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces wireless.

Așteptați circa 2 minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos wireless nu mai este intermitent, dar rămâne aprins.

#### Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura comunicațiile wireless.

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat, la pagina 153.
- 2. În fila Reședință, faceți clic pe Expert pentru configurare wireless în caseta Configurare.
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- SFAT: De asemenea, puteți configura comunicațiile wireless introducând sau modificând setările wireless individuale. Pentru a modifica aceste setări, în fila Rețea faceți clic pe Complex în secțiunea Wireless (802.11) din stânga, modificați setările wireless, apoi faceți clic pe Se aplică.

### Schimbarea tipului de conexiune

După instalarea software-ului HP și conectarea imprimantei la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul HP pentru a schimba tipul de conexiune (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).

NOTĂ: Dacă treceți la o conexiune wireless, asigurați-vă că nu s-a conectat la imprimantă cablul Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea wireless a imprimantei. De asemenea, vi se poate solicita conectarea temporară a cablului USB în timpul procesului de configurare.

Pentru a modifica tipul de conexiune, efectuați una dintre acțiunile următoare:

- Pentru a schimba de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless
- Pentru a schimba de la o conexiune USB la o conexiune wireless
- Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet

### Pentru a schimba de la o conexiune Ethernet la o conexiune wireless

#### Windows

1. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă).

- Sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă).

- 2. Faceți clic pe **Conectare imprimantă nouă**, apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să îl utilizați.
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

#### Mac OS X

- 1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility (Mac OS X), la pagina 152</u>.
- 2. Faceți clic pe pictograma Aplicații din bara de instrumente HP Utility.
- 3. Faceți clic pe HP Setup Assistant, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a schimba de la o conexiune USB la o conexiune wireless

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

#### Windows

 De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe Printer Setup & Software (Configurare și software imprimantă).

- Sau -

În ecranul Start , faceți clic pe Printer Setup & Software (Configurare și software imprimantă).

- 2. Faceți clic pe Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless. .
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

#### Mac OS X

- 1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility (Mac OS X), la pagina 152</u>.
- 2. Faceți clic pe pictograma Aplicații din bara de instrumente HP Utility.
- **3.** Faceți clic pe **HP Setup Assistant**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

#### Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet

Pentru a schimba de la o conexiune wireless la o conexiune USB sau Ethernet, conectați cablul USB sau Ethernet la imprimantă.

NOTĂ: Dacă utilizați un computer cu Mac OS X, adăugați imprimanta în coada de imprimare. Faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) din Dock, faceți clic pe Print & Fax (Imprimare și fax) sau Print & Scan (Imprimare și scanare) din secțiunea Hardware, faceți clic pe +, apoi selectați imprimanta.

## Pentru a testa conexiunea wireless

Imprimați o pagină de test al rețelei wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Pagina de test a rețelei wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă imprimanta este conectat la o rețea, pagina de test afișează detalii despre setările de rețea.

Pentru a imprima pagina de test wireless, apăsați butonul 🌇 (Informații rețea) când rețeaua este activată.

### Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei wireless

Informațiile următoare vă pot ajuta să mențineți securizate rețeaua wireless și imprimanta wireless împotriva utilizării neautorizate.

Pentru mai multe informații, vizitați <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Prezentarea generală a setărilor de securitate
- <u>Adăugaarea de adrese hardware la un ruter wireless (filtrare MAC)</u>
- <u>Alte recomandări de securitate wireless</u>

#### Prezentarea generală a setărilor de securitate

Pentru a vă ajuta să îmbunătățiți securitatea rețelei wireless și pentru a preveni accesul neautorizat, imprimanta acceptă multe tipuri comune de autentificare a rețelelor, inclusiv WEP, WPA și WPA2.

- WEP: Oferă securitate prin criptarea datelor transmise prin unde radio de la un dispozitiv wireless la alt dispozitiv wireless. Dispozitivele aflate într-o reţea capabila WEP, utilizează chei WEP pentru criptarea datelor. Dacă reţeaua dvs. utilizează WEP, trebuie să cunoaşteţi cheia (cheile) WEP pe care aceasta le utilizează.
- WPA: Sporeşte nivelul protecţiei datelor în eter şi controlul accesului în cadrul reţelelor Wi-Fi existente şi viitoare. Acest protocol rezolvă toate punctele slabe cunoscute ale WEP, mecanismul de securitate nativ, original al standardului 802.11. WPA utilizează Temporal Key Integrity Protocol (Protocol temporal de integritate a cheii) (TKIP) pentru criptare şi utilizează 802.1X pentru autentificare cu unul dintre tipurile standard Extensible Authentication Protocol (Protocol de autentificare extensibil) (EAP) disponibile în prezent.
- WPA2: Oferă utilizatorilor de reţele wireless comerciale şi de întreprindere un nivel ridicat de securitate prin care numai utilizatorii autorizați pot accesa reţelele wireless. WPA2 oferă Advanced Encryption Standard (AES). AES se defineşte în modul de contorizare în lanţ a blocurilor de cifrare (CCM) şi acceptă Setul de servicii de bază independente (IBSS) pentru a activa securitatea între stațiile de lucru client care funcţionează prin conexiune wireless fără un ruter wireless (precum un ruter wireless Linksys sau Apple AirPort Base Station).

#### Adăugaarea de adrese hardware la un ruter wireless (filtrare MAC)

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care ruterul wireless sau punctul de acces wireless este configurat cu o listă de adrese hardware ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul ruterului.

Dacă ruterul filtrează adresele hardware, atunci adresa hardware a imprimantei trebuie adăugată la lista de adrese acceptate a ruterului. Dacă ruterul nu are adresa hardware a unei imprimante care încearcă să acceseze rețeaua, ruterul împiedică accesul imprimantei la rețea.

**ATENȚIE:** Totuși, nu se recomandă această metodă pentru că adresele MAC pot fi citite și falsificate cu ușurință de către utilizatori nedoriți din afara rețelei.

#### Pentru a adăuga adrese unui ruter wireless sau unui punct de acces wireless

- 1. Imprimați pagina de configurare a rețelei, apoi localizați adresa hardware a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83</u>.
- **NOTĂ:** Imprimanta păstrează adrese hardware separate pentru conexiunea Ethernet și pentru conexiunea wireless. Ambele adrese hardware sunt listate în pagina de configurare a rețelei.
- **2.** Deschideți utilitarul de configurare a ruterului wireless sau a punctului de acces wireless și adăugați adresa hardware a imprimantei în lista de adrese hardware acceptate.
- **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre utilitarul de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces wireless.

#### Alte recomandări de securitate wireless

Pentru a menține securitatea rețelei wireless, respectați următoarele instrucțiuni:

- Utilizați o parolă wireless cu cel puțin 20 de caractere aleatoare. Într-o parolă wireless puteți să utilizați până la 64 de caractere.
- Pentru parole wireless, evitați cuvintele sau expresiile obișnuite, secvențele simple de caractere (precum numai cifre de 1) și informațiile personale de identificare. Utilizați întotdeauna șiruri aleatoare de litere mari și mici, numere și, dacă este permis, caractere speciale precum semnele de punctuație.
- Schimbați parola wireless implicită furnizată de producător pentru accesul administratorului la punctul de acces sau la ruterul wireless. Unele rutere vă permit să schimbați și numele administratorului.
- Dacă este posibil, dezactivați accesul administrativ prin conexiuni wireless. Dacă faceți acest lucru, trebuie să vă conectați la ruter cu o conexiune Ethernet atunci când doriți să efectuați modificări de configurație.
- Dacă este posibil, dezactivați accesul administrativ de la distanță prin Internet la ruterul dvs. Puteți să utilizați Desktop la distanță pentru a efectua o conexiune criptată la un computer care funcționează în spatele ruterului și pentru a efectua modificări de configurație de la computerul local pe care îl accesați prin Internet.
- Pentru a evita conectarea accidentală la rețeaua wireless a unui terţ, dezactivaţi setarea pentru conectarea automată la reţele nepreferate. Această opţiune este dezactivată implicit în Windows XP.

### Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea wireless

Următoarele indicații vă ajută să reduceți șansele existenței de interferențe într-o rețea wireless:

- Țineți dispozitivele wireless departe de obiectele metalice de dimensiuni mari, precum fișete de îndosariere, și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoarele cu microunde și telefoanele fără cablu, deoarece aceste obiecte pot întrerupe semnalele radio.
- Țineți dispozitivele wireless departe de structurile de zidărie masive și alte structuri ale clădirii deoarece aceste obiecte pot absorbi undele radio și micșora puterea semnalului.

- Amplasați punctul de acces sau ruterul wireless într-o poziție centrală pe direcția dispozitivelor wireless din rețea.
- Țineți toate dispozitivele wireless din rețea la o distanță unul de altul care să permită comunicarea.

# Imprimarea HP wireless direct

Utilizând imprimarea directă wireless HP, puteți să imprimați wireless de la un computer, un telefon inteligent, o tabletă sau alte dispozitive cu capabilitate wireless fără să vă conectați la o rețea wireless existentă.

Când utilizați imprimarea directă wireless HP, rețineți următoarele indicații:

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar:
  - Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.
- Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u><u>mobile\_printing\_apps.html</u>.
- Asigurați-vă că imprimarea directă wireless HP este activată la imprimantă și că este activată securitatea, dacă este necesar. Pentru mai multe informații, consultați <u>Activarea imprimării directe</u> wireless HP, la pagina 147.
- Conexiunea pentru imprimare directă wireless HP poate fi utilizată de până la cinci computere și dispozitive mobile.
- Imprimarea directă wireless HP poate fi utilizată și în timp ce imprimanta este conectată la un computer prin cablul USB sau la o rețea (utilizând o conexiune wireless sau Ethernet).
- Imprimarea directă wireless HP nu poate fi utilizată pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.



Faceți clic aici pentru a trece online pentru mai multe informații.

Pentru mai multe informații despre imprimarea wireless, consultați <u>Configurarea imprimantei utilizând</u> serverul Web încorporat (EWS), la pagina 142.

🖉 NOTĂ: Momentan, este posibil ca aceste site-uri Web să nu fie disponibile în toate limbile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Activarea imprimării directe wireless HP
- Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless
- Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless

### Activarea imprimării directe wireless HP

- 1. Deschideți EWS. Pentru mai multe informații, consultați <u>Server Web încorporat, la pagina 153</u>.
- 2. Faceți clic pe fila **Rețea** .
- 3. În secțiunea Imprimare directă wireless, faceți clic pe Stare.
- 4. Selectați Activat (cu securitate) sau Activat (fără securitate) din Stare Imprimare directă wireless.

- SFAT: Dacă doriți să utilizați imprimarea directă wireless HP în condiții de securitate îmbunătățită și dacă dispozitivul mobil sau computerul acceptă criptarea WPA2, selectați opțiunea care va activa securitatea. Cât timp securitatea este activată, numai utilizatorii care știu parola se pot conecta wireless la imprimantă. Dacă securitatea nu este activată, oricine posedă un dispozitiv wireless în raza de acoperire wireless a imprimantei se va putea conecta la imprimantă.
- 5. Faceți clic pe Se aplică.

### Imprimarea de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, accesați <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html</u>.

- **1.** Asigurați-vă că ați activat imprimarea directă wireless HP la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați <u>Activarea imprimării directe wireless HP, la pagina 147</u>.
- 2. Activați conexiunea wireless la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.
- **3.** La dispozitivul mobil, căutați și conectați-vă la numele imprimării wireless direct HP, precum HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei dvs.).

În cazul în care caracteristica HP Wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

**4.** În aplicația de imprimare a dispozitivului mobil, confirmați că imprimanta HP este imprimanta implicită, apoi imprimați documentul.

### Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless

Urmați instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Windows)
- Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Mac OS X)

#### Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Windows)

- 1. Asigurați-vă că ați activat imprimarea directă wireless HP de la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați <u>Activarea imprimării directe wireless HP, la pagina 147</u>.
- 2. Activați conexiunea wireless a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.
- **3.** La computer, faceți clic pe pictograma wireless din tava de activități, selectați numele pentru imprimarea wireless direct HP, precum HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (unde \*\* sunt caractere unice pentru identificarea imprimantei dvs.).

În cazul în care caracteristica HP Wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

4. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, activați imprimarea wireless direct HP din software-ul imprimantei HP. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea (Ethernet sau wireless).

Pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, apoi selectați Configurare și software imprimantă.

- Sau -

În ecranul **Start**, faceți clic dreapta într-o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **All Apps** (Toate aplicațiile) din bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei dvs.

- b. Selectați Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă).
- c. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.

Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate, cum ar fi HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei dvs.).

- **d.** Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 5. Imprimați documentul.

#### Imprimarea de pe un computer cu capabilitate wireless (Mac OS X)

- **1.** Asigurați-vă că ați activat imprimarea directă wireless HP la imprimantă. Pentru mai multe informații, consultați <u>Activarea imprimării directe wireless HP, la pagina 147</u>.
- 2. Activați AirPort. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.
- **3.** Faceți clic pe pictograma AirPort și selectați numele imprimării HP Wireless direct, precum HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (unde \*\* sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei dvs.).

În cazul în care caracteristica HP Wireless direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

- **4.** Adăugați imprimanta.
  - a. În System Preferences (Preferințe sistem), selectați Print & Fax (Imprimare și fax) sau Print & Scan (Imprimare și scanare), în funcție de sistemul de operare.
  - **b.** Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
  - **c.** Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul "Bonjour" este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).
- 5. Imprimați documentul.

# D Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Casetă de instrumente (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Mac OS X)</u>
- Server Web încorporat

# Casetă de instrumente (Windows)

Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.

- **NOTĂ:** Caseta de instrumente se poate instala de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem.
  - Deschiderea Casetei de instrumente

## Deschiderea Casetei de instrumente

- 1. Deschideți software-ul imprimantei HP efectuând una din următoarele acțiuni:
  - De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programe** sau **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
  - În ecranul **Start**, face clic pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **All Apps** (Toate aplicațiile) de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
- În fereastra care apare, selectați Print, Scan & Fax (Imprimare, scanare și fax) sau Print & Scan (Imprimare și scanare), apoi selectați Scan a Document or Photo (Scanare document sau fotografie) sub Imprimare .

# HP Utility (Mac OS X)

HP Utility conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și găsirea informațiilor de pe site-ul Web de asistență.

**WOTĂ:** Caracteristicile disponibile în HP Utility variază în funcție de imprimanta selectată.

Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelii furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

## Pentru a deschide HP Utility

Faceți dublu clic pe pictograma HP Utility. Această pictogramă se găsește în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului.

## Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza pagina de pornire a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a o gestiona de pe computer.

NOTĂ: Pentru o listă de cerințe de sistem ale serverul web încorporat, consultați <u>Specificații server Web</u> încorporat, la pagina 103.

Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.

Puteți accesa și utiliza serverul Web încorporat fără conectare la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Despre modulele cookie
- Pentru a accesa serverul Web încorporat

### Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (module cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. În timp ce unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

**NOTĂ:** Modulele cookie pe care EWS le stochează pe computer sunt utilizate numai pentru salvarea setărilor pe computer sau pentru partajarea de informații între imprimantă și computer. Aceste module cookie nu sunt trimise către niciun site Web HP.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

**NOTĂ:** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, veți dezactiva una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea de acolo de unde aţi lăsat aplicaţia (deosebit de utilă când se folosesc experţi de configurare)
- Amintirea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii de pornire EWS

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat, a setărilor modulelor cookie și despre modul de a vizualiza sau șterge module cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

### Pentru a accesa serverul Web încorporat

- NOTĂ: Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP și numele gazdei pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informații suplimentare, consultați Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei, la pagina 83.
  - Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul Web: http://123.123.123.123.

SFAT: După deschiderea serverului Web încorporat, marcați-l ca preferat pentru a putea să-l accesați rapid.

**SFAT:** Dacă utilizați browserul Web Safari în Mac OS X, mai puteți utiliza marcajul Bonjour pentru a accesa EWS fără a introduce adresa IP. Pentru a utiliza marcajul Bonjour, deschideți Safari, iar în meniul **Safari** faceți clic pe **Preferințe**. În fila **Marcaje**, în secțiunea **Bară marcaje**, selectați **Includere Bonjour**, apoi închideți fereastra. Faceți clic pe marcajul **Bonjour** și selectați dispozitivul dvs. conectat la rețea pentru a accesa EWS.

# E Cum pot să

- Inițiere, la pagina 1
- Modificarea setărilor de bază pentru rețea, la pagina 137
- <u>Utilizați HP ePrint, la pagina 39</u>
- Lucrul cu cartușele de cerneală, la pagina 41
- Întreținerea imprimantei, la pagina 18

# F Erori (Windows)

- <u>Cerneală insuficientă</u>
- Problemă la cartușe
- Înlocuirea cartușului de cerneală
- <u>Nepotrivire hârtie</u>
- Nişa cartuşului nu se poate mişca
- Blocaj hârtie
- Imprimanta nu mai are hârtie
- Imprimantă deconectată
- Imprimantă în pauză
- <u>Nu s-a imprimat documentul</u>
- <u>Eroare imprimantă</u>
- Uşă sau capac deschise
- Cartuş de cerneală instalat utilizat anterior
- <u>Cartuşe de cerneală consumate</u>
- Eroare cartuş de cerneală
- Upgrade consumabile pentru imprimantă
- <u>Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit</u>
- Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă
- <u>Cartușele de cerneală non-HP instalate</u>
- <u>Utilizarea cartușelor HP originale aduce Recompense</u>
- <u>Asistență privind cartușele contrafăcute</u>
- <u>A fost detectat un cartuş utilizat, reumplut sau contrafăcut</u>
- <u>Utilizați cartușe SETUP</u>
- <u>Nu utilizați cartușe SETUP</u>

- <u>Cerneală insuficientă pentru a începe</u>
- Folosiți doar cerneală neagră?
- Folosiți doar cerneală color?
- <u>Cartușe de cerneală incompatibile</u>
- Imposibil de comunicat cu imprimanta
- Defecțiune la senzorul de cerneală
- <u>Avertisment senzor de cerneală</u>
- <u>Problemă la pregătirea imprimantei</u>
- <u>Cartuş color epuizat</u>
- <u>Cartuş negru epuizat</u>
- Probleme cu sistemul de cerneală

# Cerneală insuficientă

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuş de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală,</u> <u>la pagina 45</u>. Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați <u>Comandarea online a</u> <u>consumabilelor de imprimare, la pagina 134</u>. Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați <u>Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet, la pagina 119</u>.

**NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Problemă la cartușe

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, incompatibil sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.

**NOTĂ:** În cazul în care cartușul este identificat în mesaj ca fiind incompatibil, consultați <u>Comandarea online</u> <u>a consumabilelor de imprimare, la pagina 134</u> pentru informații despre obținerea de cartușe pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta
- Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect
- Soluția 3: Înlocuirea cartușului de cerneală

#### Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

#### Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect

Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

- **1.** Deschideți cu atenție capacul de acces la cartușul de cerneală.
- 2. Scoateți cartușul de cerneală prin apăsare pentru a-l elibera, apoi trageți-l ferm spre dvs.
- **3.** Introduceți cartușul în locaș. Apăsați ferm cartușul pentru a asigura un contact corespunzător.
- **4.** Închideți capacul de acces la cartușul de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

# Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de</u> <u>cerneală, la pagina 45</u>.

NOTĂ: În cazul în care cartuşul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartuşelor de cerneală, consultați informațiile despre garanția cartuşelor de cerneală. Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartuşul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.

# Nepotrivire hârtie

Dimensiunea hârtiei sau tipul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă. Asigurați-vă că este alimentată hârtia corectă în imprimantă, apoi imprimați din nou documentul. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

**NOTĂ:** Dacă hârtia încărcată în imprimantă are dimensiunea corectă, modificați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei, apoi imprimați din nou documentul.

# Nişa cartuşului nu se poate mişca

Ceva blochează nișa cartușului de cerneală (partea imprimantei care susține cartușul de cerneală).

Pentru a elimina blocajul, apăsați butonul () (Alimentare) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați Îndepărtarea blocajelor, la pagina 90.

# **Blocaj hârtie**

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și nu sunt încărcate excesiv cu hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați <u>Îndepărtarea blocajelor, la pagina 90</u>.

# Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Încărcarea hârtiei, la pagina 11</u>.

# Imprimantă deconectată

Imprimanta este momentan offline. Imprimanta nu poate fi utilizată offline.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. Faceți clic pe Start , apoi faceți clic pe Imprimante, Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante .

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți dublu clic pe **Imprimante**.

- sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Panou de control** , apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și** imprimante.

- 2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Detalii, faceți clic pe meniul Vizualizare , apoi faceți clic pe Detalii .
- **3.** Dacă imprimanta este Offline, faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe **Utilizare imprimantă online**.
- **4.** Încercați să utilizați din nou imprimanta.

# Imprimantă în pauză

Imprimanta este momentan în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

1. Faceți clic pe Start , apoi faceți clic pe Imprimante, Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante .

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți dublu clic pe **Imprimante**.

- sau -

În ecranul **Start** , faceți clic pe **Panou de control** , apoi faceți clic pe **Vizualizare dispozitive și imprimante**.

- 2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Detalii, faceți clic pe meniul Vizualizare , apoi faceți clic pe Detalii .
- 3. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Reluare imprimare**.
- **4.** Încercați să utilizați din nou imprimanta.

# Nu s-a imprimat documentul

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare.

Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați <u>Rezolvarea problemelor</u> imprimantei, la pagina 54.

# Eroare imprimantă

A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

- 1. Apăsați butonul 🕛 (Alimentare) pentru a opri imprimanta.
- 2. Deconectați cablul de alimentare, apoi conectați din nou cablul de alimentare.
- 3. Apăsați butonul 🕛 (Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.
## Uşă sau capac deschise

Pentru a putea imprima documente, toate ușile și capacele imprimantei trebuie închise.

% **SFAT:** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacelor se fixează la locul lor.

Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.

### Cartuș de cerneală instalat utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj s-a utilizat anterior la o altă imprimantă.

Se pot utiliza cartușe de cerneală la alte imprimante, dar dacă acestea au fost lăsate în exteriorul imprimantei pentru o perioadă mai mare de timp, calitatea de imprimare a documentelor poate fi afectată. De asemenea, dacă utilizați cartușe de imprimantă care s-au utilizat la o altă imprimantă, indicatorul nivelului de cerneală poate fi inexact sau indisponibil.

În cazul în care calitatea de imprimare nu este satisfăcătoare, încercați să curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

**NOTĂ:** Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>www.hp.com/go/</u><u>inkusage</u>.

Pentru informații suplimentare, consultați Consumabile, la pagina 135.

## Cartușe de cerneală consumate

Cartușele listate în mesaj trebuie înlocuite pentru a relua imprimarea. HP vă recomandă să nu scoateți un cartuș de cerneală până când un cartuș de schimb nu este pregătit de instalare.

Consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45

## Eroare cartuș de cerneală

Cartușele listate în mesaj sunt deteriorate sau s-au defectat.

Consultați Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45

## Upgrade consumabile pentru imprimantă

Cartușul listat în mesaj poate fi utilizat doar pentru a efectua upgrade pentru o imprimantă. Faceți clic pe OK pentru a-l utiliza la această imprimantă. Dacă nu doriți să continuați cu upgrade-ul de consumabile pentru această imprimantă, faceți clic pe Cancel Print (Anulare imprimare), apoi scoateți cartușul.

## Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă a reușit. Cartușele listate în mesaj pot fi acum utilizate în imprimantă.

# Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă nu a fost reușit. Cartușele listate în mesaj încă pot fi utilizate în această imprimantă. Înlocuiți cartușul pentru upgrade-ul de consumabile. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

## Cartușele de cerneală non-HP instalate

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor de cerneală non-HP nu sunt acoperite de garanție. În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați HP la adresa <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> pentru informații suplimentare sau pentru a raporta o fraudă.

## Utilizarea cartușelor HP originale aduce Recompense

HP îi răsplătește pe clienții loiali care utilizează consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompense online. Este posibil ca recompensa să nu fie disponibilă în toate țările/ regiunile.

## Asistență privind cartușele contrafăcute

Cartușul instalat nu este un cartuș HP nou original. Contactați magazinul de unde a fost achiziționat cartușul. Pentru a raporta frauda suspectată, vizitați HP la adresa <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Pentru a utiliza cartușul în continuare, faceți clic pe **Continuare**.

## A fost detectat un cartuș utilizat, reumplut sau contrafăcut

Cerneala HP originală din cartuș a fost consumată. Soluția pentru această problemă este să înlocuiți cartușul de cerneală sau să faceți clic pe OK pentru a utiliza cartușul în continuare. Pentru informații suplimentare despre înlocuirea cartușului, consultați <u>înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>. HP îi răsplătește pe clienții loiali pentru că folosesc consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompense online. Este posibil ca recompensele să nu fie disponibile în toate regiunile.

AVERTISMENT! Garanția pentru cartușele de cerneală HP nu acoperă cerneala sau cartușele non-HP. Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau service-ul cauzate de utilizarea cartușelor sau a cernelii non-HP. HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. Nu vor fi disponibile informații despre nivelurile de cerneală non-HP.

## Utilizați cartușe SETUP

La prima configurare a imprimantei, trebuie să instalați cartușele livrate în cutie împreună cu imprimanta. Aceste cartușe au eticheta SETUP și vor calibra imprimanta înainte de prima activitate de imprimare. Dacă nu veți instala cartușele SETUP la configurarea inițială a produsului, vor exista erori. Dacă ați instalat cartușe obișnuite, scoateți-le și instalați cartușele SETUP pentru a finaliza configurarea imprimantei. După finalizarea configurării imprimantei, imprimanta poate utiliza cartușe obișnuite.

dacă primiți în continuare mesaje de eroare și imprimanta nu poate să finalizeze inițializarea sistemului de cerneală, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.

Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.

## Nu utilizați cartușe SETUP

Cartușele SETUP nu pot fi utilizate după ce imprimanta a fost inițializată. Scoateți și instalați cartușele non-SETUP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

## Cerneală insuficientă pentru a începe

Cartușele utilizate listate în mesaj pot să nu aibă suficientă cerneală pentru a finaliza procesele de pornire unice.

Soluție: Instalați cartușe noi sau faceți clic pe **OK** pentru a utiliza cartușele instalate.

Dacă pornirea nu poate fi finalizată cu cartușele instalate, vor fi necesare cartușe noi. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

## Folosiți doar cerneală neagră?

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe **Utilizare doar negru**. Imprimanta va înlocui culoarea cu tonuri de gri. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

**ATENȚIE:** Nu scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul Utilizare doar negru.

## Folosiți doar cerneală color?

Cartuşul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a înlocui temporar cerneala neagră cu cerneala color, faceți clic pe Utilizare doar color. Negrul va fi simulat. Calitatea textului și calitatea foto va diferi de cea rezultată din imprimarea cu toate cartușele. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

Pentru a imprima cu negru, înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

**ATENȚIE:** Nu scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul Utilizare doar color.

## Cartușe de cerneală incompatibile

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta.

Soluție: Scoateți imediat acest cartuș și înlocuiți-l cu un cartuș de cerneală compatibil. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

## Imposibil de comunicat cu imprimanta

Computerul nu poate comunica cu imprimanta deoarece s-a produs unul dintre următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta, precum un cablu USB sau un cablu de rețea (Ethernet), a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, conexiunea wireless s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că indicatorul luminos 🔱 (butonul Alimentare) este aprins.
- Asigurați-vă că sunt funcționale cablul de alimentare și celelalte cabluri și că sunt conectate corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet, la pagina 71</u>.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor de comunicații wireless</u>, <u>la pagina 71</u>.

## Defecțiune la senzorul de cerneală

Senzorul de cerneală este defect și imprimanta nu mai poate imprima.

Contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>www.hp.com/support</u>.

### Avertisment senzor de cerneală

Senzorul de cerneală raportează o stare neașteptată. Aceasta poate fi cauzată de un cartuș, sau este posibil ca senzorul să se fi defectat. Dacă senzorul s-a defectat, nu mai poate detecta momentul în care cartușele dvs. rămân fără cerneală. Imprimarea cu un cartuș gol va duce la intrarea aerului în sistemul de cerneală, care cauzează o calitate slabă a imprimării. Cantități semnificative de cerneală vor fi consumate pentru depășirea acestei condiții, ceea ce va consuma o mare parte din rezerva de cerneală pentru toate cartușele.

Soluție: Faceți clic pe OK pentru a continua imprimarea sau înlocuiți cartușul. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

## Problemă la pregătirea imprimantei

Ceasul imprimantei s-a defectat și este posibil ca pregătirea cernelii să nu fie finalizată. Este posibil ca indicatorul de nivel estimat de cerneală să fie imprecis.

Soluție: Verificați calitatea de imprimare a lucrării dvs. de imprimare. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi îmbunătățită executând procedura de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare, la pagina 86</u>.

## Cartuş color epuizat

Cartușele listate în mesaj au rămas fără cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe Revocare imprimare, apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Folosiți doar cerneală neagră?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

**ATENȚIE:** Nu scoateți cartușul color gol pentru a imprima în modul Utilizare doar negru.

## Cartuş negru epuizat

Cartuşul negru a rămas fără cerneală.

Soluții: Înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală, la pagina 45</u>.

Pentru a înlocui temporar negrul cu culoarea, faceți clic pe Revocare imprimare și retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Folosiți doar cerneală color?** apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

**ATENȚIE:** Nu scoateți cartușul negru gol pentru a imprima în modul Utilizare doar color.

## Probleme cu sistemul de cerneală

Scoateți cartușele de cerneală și examinați-le pentru a descoperi urme ale pierderilor. Dacă un cartuș are scurgeri, contactați asistența HP. Nu utilizați cartușele cu pierderi.

Dacă nu există pierderi, reinstalați cartușele și închideți capacul imprimantei. Opriți și porniți din nou imprimanta. Dacă primiți acest mesaj a doua oară, contactați asistența HP.

Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați <u>Asistență HP, la pagina 50</u>.

## Index

### A

accesibilitate 2 accesorii activare și dezactivare în driver 16 garanție 100 instalare 16 raport de stare a imprimantei 82 adresa IP verificare imprimantă 69 alimentare cu curent depanare 54 aliniere cap de imprimare 87 ambele fete, imprimare 31 asistentă clienti electronică 50 asistentă prin telefon 50 asistență tehnică 50

### B

blocaje hârtie 90, 91 îndepărtare 90 tipuri de hârtie nerecomandate 10 Broșuri dimensiuni acceptate 106

### C

cap 86 capac de acces la cartuşele de cerneală, localizare 5 capacitate tăvi 106 cap de imprimare, aliniere 87 capete de imprimare comandă online 134 compatibile 102 indicatoare luminoase 93 cap imprimare curătare 86 cartele formate compatibile 105 cartușe. Vezi cartușe de cerneală cartușe de cerneală 6 acceptate 102 comandă online 134 indicatoare luminoase 93 înlocuire 45 localizare 5 productivitate 103 repere 135 sfaturi 42 verificarea nivelurilor de cerneală 43 Cartuse de cerneală garanție 100 Casetă de instrumente (Windows) deschidere 151 despre 151 cărți poștale capacitatea tăvii 106 cerințe de sistem 103 ciclu de lucru 103 cod model 82 compatibil PCL 3 103 comunicații wireless configurare 140 depanare wireless avansată 73 depanare wireless elementară 72 informații legale 114 radio, oprire 137 reducere interferență 145 securitate 144 conectori, localizare 6 conexiune USB specificații 102

Conexiune USB port, localizare 5, 6 Configurare paravan de protecție 68 consumabile comandă online 134 productivitate 103 raport de stare a imprimantei 82 curățare cap imprimare 86 exterior 18 geam scaner 18 curent electric specificații 110

### D

depanare alimentare cu curent 54 blocaje, hârtie 91 hârtie nepreluată din tavă 64 imprimare 54 imprimare pagini goale 56 indicatoare luminoase 93 informatie lipsă sau incorectă 57 nu se imprimă nimic 54 pagină configurarea rețelei 83 pagini oblice 64 pagini tăiate, poziționare incorectă a textului sau imaginilor 57 paravane de protecție 55 probleme alimentare cu hârtie 64 probleme de comunicații wireless 71 probleme de instalare 79 raportul de stare a imprimantei 81

retea Ethernet 71 rezolvare probleme retea 71 server Web încorporat 69 sfaturi 53 sugestii de instalare software HP 79 sugestii pentru instalarea hardware-ului 79 sunt preluate mai multe coli 65 dezinstalarea software-ului HP Windows 88 dimensiuni B dimensiuni acceptate 104 driver garanție 100 setări pentru accesorii 16 driver de imprimantă setări pentru accesorii 16 driver imprimantă garanție 100 după perioada de asistență tehnică 52 duplexor activare și dezactivare în driver 16 instalare 16

### E

emisii acustice 110 EWS. *Vezi* server Web încorporat

### F

faţă/verso, imprimare 31 fonturi compatibile 103

### G

garanție 100 geam, scaner curățare 18 geam scaner curățare 18

### Η

hârtie blocaje 90, 91 depanarea alimentării 64 dimensiuni acceptate 104 HP, comandă 135 încărcare tavă 11 îndepărtarea blocajelor 90 pagini oblice 64 selectare 10 specificații 104 tipuri și greutăți acceptate 106 hârtie de dimensiune particularizată imprimare pe 27 Mac OS 27, 28 hârtie de dimensiune personalizată dimensiuni acceptate 106 hârtie foto dimensiuni acceptate 106 HP Utility (Mac OS X) deschidere 152

### I

imprimare ambele fete 31 depanare 54 lentă, depanare 55 pagina de diagnostic 61 raport de calitate a imprimării 61 raportul de stare a imprimantei 81 Imprimarea broșurilor imprimare 21 Imprimarea fotografiilor Mac OS 25 Windows 25 Imprimarea pe plicuri Mac OS 23 imprimare față/verso 31 Imprimare fără chenar Mac OS 29 Windows 29 Imprimare pe plicuri 23 indicatoare luminoase pe panoul de control imagine 93 interpretare 93 informație lipsă sau incorectă, depanare 57 informații legale 111, 114 informații zgomot 110 instalare accesorii 16 duplexor 16 probleme de instalare 79

sugestii de instalare software HP 79 sugestii pentru instalarea hardware-ului 79 interferență radio informații legale 114 reducere 145 intrare alimentare, localizare 6

### Î

înlocuirea cartuşelor de cerneală 45
întreținere

aliniere cap de imprimare 87
cap imprimare 86
curățare cap imprimare 86
înlocuirea cartuşelor de
cerneală 45
pagina de diagnostic 61
raport de calitate a imprimării
61
verificarea nivelurilor de
cerneală 43

### L

limbă, imprimantă 103 livrare cerneală datele de expirare 82 repere 82 stare 82

### М

Mac OS 21 activare și dezactivare accesorii în driver 16 hârtie de dimensiune particularizată 27, 28 Imprimarea fotografiilor 25 Imprimare fără chenar 29 setări imprimare 20 Mac OS X HP Utility 152 margini configurare, specificații 107 memorie specificații 103

### Ν

niveluri cerneală, verificare 43 Număr de autorizare a modelului 111 număr de serie 82

### 0

oblicitate, depanare imprimare 64

#### P

pagina de diagnostic 61 pagini de internet buletine tehnice de productivitate a consumabilelor 103 comandă accesorii și consumabile 133 programe ecologice 118 pagini goale, depanare imprimare 56 pagini pe lună (ciclu de lucru) 103 pagini tăiate, depanare 57 panou acces spate imagine 6 îndepărtarea blocajelor 90 panou de control imagine 93 indicatoare luminoase. interpretare 93 panou de control al imprimantei setări de retea 137 panoul de control al imprimantei localizare 5 Paravan de protecție configurare 68 paravane de protectie, depanare 55 perioada de asistență prin telefon perioada de asistentă 51 Dlicuri capacitatea tăvii 106 formate compatibile 105 porturi, specificații 102 preluare multiple coli, depanare 65 presiune sunet 110 probleme alimentare cu hârtie, depanare 64 program de protecție a mediului înconjurător 118

### R

radio, oprire 137 rapoarte calitate imprimare 61 cap imprimare 86 diagnostic 61

raport test wireless 144 raport de calitate a imprimării 61 raport test wireless imprimare 144 raportul de stare a imprimantei imprimare 81 informații despre 81 reciclare cartușe de cerneală 119 referință indicatoare luminoase 93 retea setări avansate 138 retele configurarea comunicațiilor wireless 140 imagine a conectorului 6 paravane de protectie. depanare 55 rezolvare probleme 71 setări, modificare 137 setări IP 138 setări wireless 83 viteză legătură 138 vizualizare și imprimare setări 137

### S

securitate comunicații wireless 144 server Web încorporat accesare 154 depanare, nu poate fi deschis 69 despre 153 setări retea 137 setări imprimare calitate imprimare 59 setări IP 138 sisteme de operare acceptate 103 site-uri Web asistență clienți 50 Site-uri Web informații despre accesibilitate 2 software garanție 100 setări pentru accesorii 16 Software HP dezinstalare din Windows 88

software imprimantă (Windows) deschidere 19 specificatii cerinte de sistem 103 electrice 110 emisii acustice 110 fizic 102 hârtie 104 mediu de depozitare 110 mediu de operare 110 procesor și memorie 103 specificații de mediu 110 specificații electrice 110 specificații mediu de depozitare 110 specificații mediu de operare 110 specificații procesor 103 specificatii temperatură 110 specificații tensiune 110 specificații umiditate 110 stare pagină configurarea rețelei 83 raport de stare a imprimantei 82 suport de imprimare imprimare față/verso 31 suporturi de imprimare imprimare pe suporturi de dimensiune particularizată 27

### Т

tava 2 activare și dezactivare accesorii în driver 16 tava de iesire hârtie acceptată 107 localizare 5 tavă de alimentare capacitate 106 dimensiuni de hârtie acceptate 104 tipuri și greutăți de hârtie acceptate 106 tăvi activare și dezactivare în driver 16 capacități 106 depanarea alimentării 64 dimensiuni de hârtie acceptate 104

imagine a ghidajelor pentru hârtie 5 încărcare hârtie 11 îndepărtarea blocajelor 90 localizare 5 tipuri și greutăți de hârtie acceptate 106 text depanare 57 tip de conexiune modificare 142

### V

viteză legătură, setare 138 vizualizare setări rețea 137

### W

Windows 23 activare și dezactivare accesorii în driver 16 cerințe de sistem 103 dezinstalarea software-ului HP 88 fără chenar 29 imprimarea broșurilor 21 Imprimarea fotografiilor 25 setări imprimare 20 © Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

