

Användarhandbok



HP OfficeJet 7110



HP Officejet 7110 Wide Format

Användarhandbok

Copyright-information

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Utgåva 3, 8/2016

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 och Windows 8 är varumärken registrerade i USA som tillhör Microsoft Corporation.

ENERGY STAR och ENERGY STAR-märket är registrerade varumärken i USA.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer skrivaren.
2. Följ alla varningar och instruktioner på produkten.
3. Koppla ur produkten från vägguttaget innan du rengör den.
4. Du får inte installera eller använda enheten i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Installera produkten ordentligt på en stabil yta.
6. Installera produkten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på strömsladden.
7. Om produkten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet Underhålla skrivaren på sidan 18.
8. Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Överlåt servicearbetet åt kvalificerad personal.

Innehåll

1 Komma igång	1
Hjälpmedel	2
HP EcoSolutions (HP och miljön)	3
Energihantering	3
Optimera förbrukningsmaterialet	3
Översikt av skrivarens delar	5
Framsidan	5
Område för förbrukningsmaterial	5
Kontrollpanel	6
Baksidan	6
Välja utskriftspapper	8
Rekommenderade papper för utskrift	8
Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift	9
Tips för val och användning av papper	10
Fylla på papper	11
Fylla på papper i standardstorlek	11
Fylla på kuvert	12
Fylla på kort och fotopapper	12
Fylla på papper med anpassad storlek	13
Stänga av skrivaren	14
Uppdatera skrivaren	15
Installera tillbehören	16
Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexenheten)	16
Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen	16
Så här aktiverar du tillbehör (Windows)	16
Så här aktiverar du tillbehör (Mac OS X)	16
Underhålla skrivaren	18
Rengöra utsidan	18
Återställa fabriksinställningarna	18
Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)	19

2 Skriva ut	19
Skriva ut dokument	20
Skriva ut dokument (Windows)	20
Skriva ut dokument (Mac OS X)	20
Skriva ut broschyrer	21
Skriva ut broschyrer (Windows)	21
Skriva ut broschyrer (Mac OS X)	21
Skriva ut på kuvert	23
Skriva ut på kuvert (Windows)	23
Skriva ut på kuvert (Mac OS X)	23
Skriva ut foton	25
Skriva ut foton på fotopapper (Windows)	25
Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)	25
Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek	27
Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek (Mac OS X)	27
Konfigurera specialstorlekar (Mac OS X)	27
Skriva ut utfallande dokument eller foton	29
Skriva ut utfallande dokument eller foton (Windows)	29
Skriva ut utfallande dokument eller foton (Mac OS X)	29
Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)	31
Så här skriver du ut dubbelsidigt (Windows)	31
Så här skriver du ut dubbelsidigt (Mac OS X)	31
Tips för lyckade utskrifter	32
3 HP ePrint	34
Konfigurera HP ePrint	36
Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern	36
Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara	36
Använda HP ePrint	38
Skriva ut med HP ePrint	38
Hitta skrivarens e-postadress	38
Stäng av HP ePrint	38
Ta bort webbtjänster	39
4 Använda bläckpatroner	39
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet	40
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna	41
Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck	42
Byta bläckpatroner	43
Förvara förbrukningsmaterial	45

Lagring av anonym användningsinformation	46
5 Lösa ett problem	46
HP Support	48
Elektronisk support	48
Support från HP per telefon	48
Innan du ringer	49
Giltighetstid för telefonsupport	49
Telefonnummer till support	49
Efter giltighetstiden för telefonsupport	50
Allmänna tips för felsökning och resurser	51
Lösa skrivarproblem	52
Skrivaren stängs oväntat av	52
Justering misslyckas	52
Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)	52
Skrivaren skriver ut långsamt	53
Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet	53
Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna	53
Lösning 3: Kontakta HPs support	54
Det kommer oväntade ljud från skrivaren	54
Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut	54
Någonting på sidan saknas eller är felaktigt	55
Texten eller grafiken hamnar fel	55
Felsökning av utskriftskvaliteten	57
Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner	57
Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna	57
Lösning 3: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket	58
Lösning 4: Kontrollera papperstypen	58
Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna	58
Lösning 6: Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport	59
Lösning 7: Kontakta HPs support	60
Lösa pappersmatningsproblem	62
Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser	64
Problemlösning för HP ePrint	64
Problemlösning för HPs webbplatser	65
Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren	66
Lösa skrivarhanteringsproblem	67
Den inbäddade webbservern kan inte öppnas	67
Lösa nätverksproblem	69
Lösa problem med Ethernet-nätverk	69
Lösa problem med den trådlösa anslutningen	69

Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner	70
Avancerad felsökning av trådlösa funktioner	71
Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket	71
Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket	72
Steg 3. Se till att datorn inte är ansluten via en VPN-anslutning (Virtual Private Network)	74
Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar	74
Steg 5. Kontrollera att den HP-skrivare som är märkt (Nätverk) är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)	75
Steg 6. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen	75
När du har löst problemen	75
Återställa skrivarens nätverksinställningar	76
Felsökning av installationsproblem	77
Förslag på maskinvaruinstallation	77
Förslag på HP-programvaruinstallation	77
Förstå skrivarstatusrapporten	79
Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan	81
Underhåll av skrivhuvudet	84
Rengöra skrivhuvudet	84
Justera skrivhuvudet	85
Avinstallera och installera om HP-programvaran	86
Åtgärda papperstrassel	88
Åtgärda papperstrassel	88
Undvika papperstrassel	89
Kontrollpanelens lampor	91
Bilaga A Teknisk information	97
Garantiinformation	98
Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti	98
Garantiinformation för bläckpatroner	99
Skrivarspecifikationer	100
Fysiska specifikationer	100
Produktens funktioner och kapacitet	100
Specifikationer för processor och minne	101
Systemkrav	101
Specifikationer för nätverksprotokoll	101
Specifikationer för den inbäddade webbservern	101
Pappersspecifikationer	101
Specifikationer för papper som stöds	102
Ta reda på vilka storlekar som kan användas	102

Papperstyper och -vikter som kan användas	104
Ställa in minsta marginaler	105
Riktlinjer för att skriva ut dubbelsidigt	106
Utskriftsupplösning	106
Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats	107
Specifikationer för HP ePrint	107
Specifikationer för HPs webbplats	107
Miljöspecifikationer	108
Elektriska specifikationer	108
Specifikationer för akustiska emissioner	108
Information om föreskrifter	109
Regulatoriskt modellnummer	109
FCC-deklaration	110
Meddelande till användare i Korea	110
Meddelande om VCCI-efterlevnad (klass B) för användare i Japan	110
Meddelande till användare i Japan om strömsladden	111
Meddelande om ljudemission för Tyskland	111
GS-deklaration (Tyskland)	111
Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen	111
Information om föreskrifter för trådlösa produkter	112
Exponering för radiofrekvensstrålning	112
Meddelande till användare i Brasilien	113
Meddelande till användare i Kanada	113
Meddelande till användare i Taiwan	114
Meddelande till användare i Mexiko	114
Meddelande till användare i Japan	114
Program för miljövänliga produkter	115
Kommissionens förordning (EG) 1275/2008	115
Pappersanvändning	115
Plast	115
Informationsblad om materialsäkerhet	116
Återvinningsprogram	116
HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner	116
Avfallshantering i privata hushåll inom EU	117
Strömförbrukning	118
Kemiska substanser	118
Batteriinformation	118
Kassering av batterier i Taiwan	118
Information till användare i Kalifornien	118
Kassering av batterier i Nederländerna	119
RoHS-meddelanden (endast Kina)	119

RoHS-meddelanden (endast Ukraina)	119
Licenser från tredje part	120
Bilaga B HPs förbrukningsartiklar och tillbehör	130
Beställa förbrukningsmaterial online	131
Förbrukningsmaterial	132
Bläckpatroner	132
HP-papper	132
Bilaga C Nätverksinstallation	132
Ändra grundläggande nätverksinställningar	134
Visa och skriva ut nätverksinställningarna	134
Stänga av och starta den trådlösa radion	134
Ändra avancerade nätverksinställningar	135
Ange länkhastighet	135
Visa IP-inställningar	135
Ändra IP-inställningar	135
Återställa nätverksinställningarna	136
Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation	137
Innan du börjar	137
Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk	137
Installera skrivaren med hjälp av HPs skrivarprogramvara	138
Installera skrivaren med hjälp av WiFi Protected Setup (WPS)	138
Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS)	139
Byta anslutningstyp	139
Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning	140
Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning	140
Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning ...	140
Testa trådlös anslutning	141
Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket	141
Översikt över säkerhetsinställningar	141
Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)	141
Så här lägger du till maskinvaruadresser i en trådlös router eller trådlös åtkomstpunkt	142
Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet	142
Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk	142
HP trådlös direktutskrift	143
Aktivera HP trådlös direktutskrift	143
Skriva ut från en mobil enhet med trådlös funktion	144
Skriva ut från en dator med trådlös funktion	144
Skriva ut från en dator med trådlös funktion (Windows)	144

Skriva ut från en dator med trådlös funktion (Mac OS X)	145
Bilaga D Verktyg för skrivarhantering	145
Verktygslådan (Windows)	147
Öppna verktygslådan.	147
HP-verktyget (Mac OS X)	148
Så här öppnar du HP-verktyget	148
Inbäddad webbserver	149
Om cookies	149
Så här öppnar du den inbäddade webbservern	149
Bilaga E Hur gör jag?	150
Bilaga F Fel (Windows)	150
Låg bläcknivå	152
Bläckpatronsproblem	153
Byt bläckpatronen	154
Felaktigt papper	155
Bläckpatronshållaren kan inte röra sig	156
Papperstrassel	157
Slut på papper i skrivaren	158
Skrivaren är offline	159
Skrivaren är pausad	160
Det gick inte att skriva ut dokumentet	161
Skrivarfel	162
Lucka öppen	163
En redan använd bläckpatron är installerad	164
Bläckpatronerna är slut	165
Fel på bläckpatron	166
Uppgradering av skrivarmaterial	167
Uppgradering av skrivarmaterial lyckades	168
Problem vid uppggradering av skrivarmaterial	169
En bläckpatron av annat märke än HP är installerad.	170
Det lönar sig att använda originalbläckpatroner från HP	171
Råd angående förfalskade bläckpatroner	172
Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt	173
Använd konfigurationspatroner	174
Använd inte konfigurationspatroner	175
Otillräckligt med bläck under startrutinen	176
Använd endast svart bläck?	177

Använd endast färgat bläck?	178
Inkompatibla bläckpatroner	179
Det går inte att kommunicera med skrivaren	180
Fel på bläcksensor	181
Varning från bläcksensorn	182
Problem med förberedelsen av skrivaren	183
Bläcket är slut i färgpatronen	184
Bläcket är slut i den svarta patronen	185
Problem med bläcksystemet	186
Index	187

1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder skrivaren samt hur du löser problem som kan uppstå.

- [Hjälpmedel](#)
- [HP EcoSolutions \(HP och miljön\)](#)
- [Översikt av skrivarens delar](#)
- [Välja utskriftspapper](#)
- [Fylla på papper](#)
- [Stänga av skrivaren](#)
- [Uppdatera skrivaren](#)
- [Installera tillbehören](#)
- [Underhålla skrivaren](#)
- [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#)



OBS! Om du använder skrivaren med en dator som kör Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition eller Windows 8 Starter Edition kanske inte alla funktioner är tillgängliga. Mer information finns i [Systemkrav på sidan 101](#).

Hjälpmedel

Skrivaren innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda den HP-programvara som följer med skrivaren tack vare de hjälpmedelsalternativ och funktioner som finns i operativsystemet. Programvaran kan även användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och tal-till-text-program. För att underlätta för användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i HP-programmet försedda med enkla text- eller ikonetiketter som informerar om lämplig åtgärd.

Rörlighet

För att underlätta för användare som är rörelsehindrade kan funktionerna i HP-programvaran utföras med tangentbordskommandon. HP-programvaran stöder dessutom de hjälpmedelsalternativ som finns i Windows, som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här skrivaren och om HPs engagemang för produkthjälpmedel finns på HPs webbplats www.hp.com/accessibility.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP och miljön)

Hewlett-Packard ser det som sin uppgift att hjälpa dig att minska din miljöpåverkan och möjliggöra ansvarsfulla utskrifter – både hemma och på kontoret.

Om du vill ha mer detaljerad information om de miljöriktlinjer som HP följer under tillverkningsprocessen, se [Program för miljövänliga produkter på sidan 115](#). Om du vill veta mer om HPs miljöinitiativ, gå till www.hp.com/ecosolutions.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Energihantering](#)
- [Optimera förbrukningsmaterialet](#)

Energihantering

Skrivaren är utrustad med följande funktioner för att spara energi:

Viloläge

När skrivaren är i viloläge är strömförbrukningen reducerad. Efter den första installationen av skrivaren går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet.

Gör så här om du vill ändra inställningen:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Strömhantering** klickar du på **Energisparläge** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

Automatisk avstängning

Den här funktionen stänger av skrivaren efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Autoavstängning stänger av skrivaren helt och hållet så du måste använda strömknappen för att slå på den igen. Om skrivaren stöder den här energisparfunktionen aktiveras eller inaktiveras Autoavstängning automatiskt beroende på skrivarens funktioner och anslutningsalternativ. Också när Autoavstängning är inaktiverat går skrivaren in i viloläge efter fem minuters inaktivitet i syfte att spara energi.

- Automatisk avstängning aktiveras när skrivaren startas, om skrivaren inte har nätverks- eller faxfunktioner eller inte använder sig av dessa funktioner.
- Automatisk avstängning inaktiveras när en skrivares WiFi direkt funktion är aktiverad eller när en skrivare med fax-, USB- eller Ethernet-funktion etablerar en nätverksanslutning via fax, USB eller Ethernet.

Optimera förbrukningsmaterialet

Prova följande om du vill optimera användningen av förbrukningsmaterial som bläck och papper:

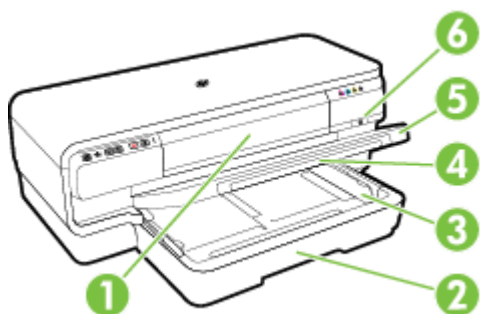
- Återvinn förbrukade HP-originalbläckpatroner via HP Planet Partner-programmet. Om du vill veta mer, gå till www.hp.com/recycle.
- Optimera pappersanvändningen genom att skriva ut på båda sidor av papperet. Om skrivaren är försedd med HPs tillbehör för dubbelsidiga utskrifter, se [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\) på sidan 31](#). Annars kan du först skriva ut udda sidor, vända på bladen och sedan skriva ut jämna sidor.
- Spara bläck och papper när du skriver ut webbinnehåll med HP Smart Print. Mer information finns på www.hp.com/go/smartprint.
- Ändra utskriftsläget till utkast. Med inställningen för utkast går det åt mindre bläck.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.


Översikt av skrivarens delar

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

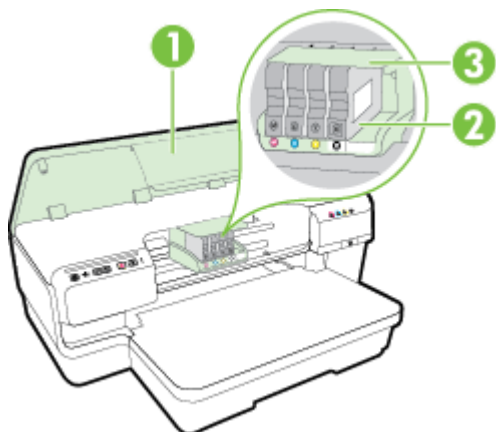
- [Framsidan](#)
- [Område för förbrukningsmaterial](#)
- [Kontrollpanel](#)
- [Baksidan](#)

Framsidan




1	Bläckpatronslucka
2	Inmatningsfack
3	Pappersledare
4	Förlängning till pappersfack
5	Utmatningsfack
6	Strömknapp  och lampa

Område för förbrukningsmaterial



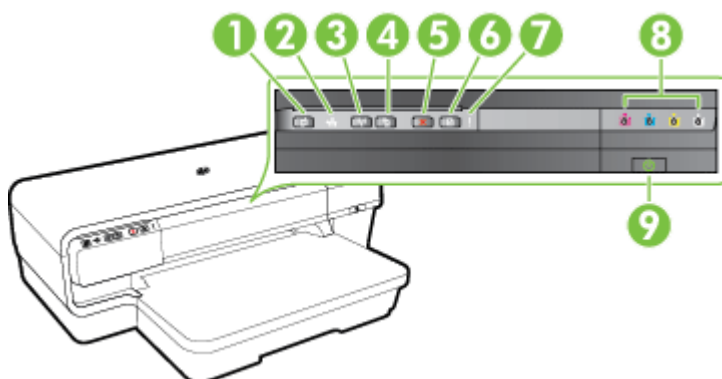
1	Bläckpatronslucka
---	-------------------

2	Bläckpatroner
3	Skrivhuvudsenhet

 **OBS!** Förhindra problem med utskriftskvaliteten och skador på skrivhuvudet genom att förvara utskriftstillbehören i skrivaren. Låt inte utskriftstillbehör ligga utanför skrivaren längre perioder. Stäng inte av skrivaren när en bläckpatron saknas.

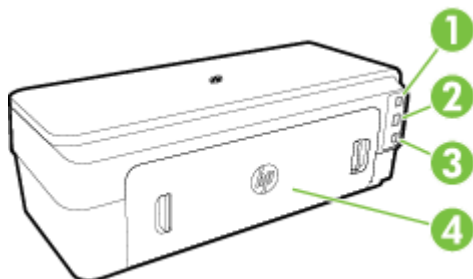
Kontrollpanel

Mer information finns i [Kontrollpanelens lampor på sidan 91](#).



1	ePrint-knapp  och lampa
2	Ethernet-lampa 
3	Trådlöst-knapp  och lampa
4	Nätverksinformation knapp 
5	Avbryt-knapp 
6	Fortsätt-knapp  och lampa
7	Varningslampa 
8	Bläckpatronslampor
9	Strömknapp  och lampa

Baksidan



1	USB-port
2	Ethernet-nätverksport
3	Strömtillförsel
4	Bakre åtkomstpanel

Välja utskriftspapper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Det bästa är att testa olika typer av utskriftspapper innan man köper stora kvantiteter. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HPs webbplats www.hp.com om du vill ha mer information om HP-papper.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papper för utskrift](#)
- [Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)
- [Tips för val och användning av papper](#)

Rekommenderade papper för utskrift


Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP broschyrpapper	Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för marknadsföringsmaterial av högsta kvalitet, såsom broschyrer och utskick samt för affärsgrafik för rapportomslag och kalendrar.
HP Professional-papper	
HP broschyr- och reklambladspapper	
HP trippelvikt broschyrpapper	
HP Premium presentationspapper	Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.
HP Professional-papper	
HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare	HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, svartare svärta och livfulla färger.
HP utskriftspapper	HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna ut än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, svartare svärta och livfulla färger.
HP kontorspapper	HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är lämpligt för kopior, utkast, PM och andra vardagsdokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, svartare svärta och livfulla färger.
HP återvunnet kontorspapper	HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer. Det har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.

HP Premium Plus fotopapper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP Advanced fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum), A3 och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Det här överkomliga fotopapperet torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com. Gå till **Handla produkter och tjänster** och välj **Bläck och toner**.

 **OBS!** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.


Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

För bästa möjliga utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Premium Plus fotopapper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP Advanced fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum), A3 och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.
HP fotovärdepaket	HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prisvärda foton i labbkvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter som du kan dela med dig av.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com. Gå till **Handla produkter och tjänster** och välj **Bläck och toner**.

 **OBS!** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

Tips för val och användning av papper

Bäst resultat får du om du följer nedanstående riktlinjer:

- Använd alltid papper som överensstämmer med skrivarens specifikationer. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).
- Placera endast en papperstyp i taget i ett fack.
- När du placerar papper i facken måste du se till att det hamnar rätt. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
- Överfyll inte facket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
- För att förhindra papperstrassel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem, ska du undvika att använda följande papper i facken:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
 - Material som är för lätt eller som lätt sträcks
 - Material som innehåller häftklamrar eller gem

Fylla på papper


Det här avsnittet innehåller anvisningar för hur du fyller på papper i skrivaren.

- [Fylla på papper i standardstorlek](#)
- [Fylla på kuvert](#)
- [Fylla på kort och fotopapper](#)
- [Fylla på papper med anpassad storlek](#)

Fylla på papper i standardstorlek

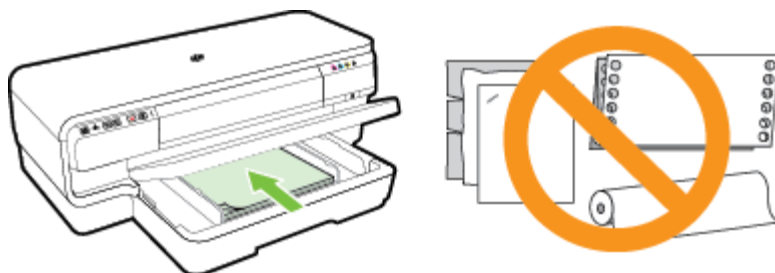
Följ de här anvisningarna när du fyller på papper av standardformat.


1. Lyft utmatningsfacket.
2. Skjut pappersledarna så långt ut som möjligt.

 **OBS!** Om papperet är för långt drar du i inmatningsfacket för att förlänga det.

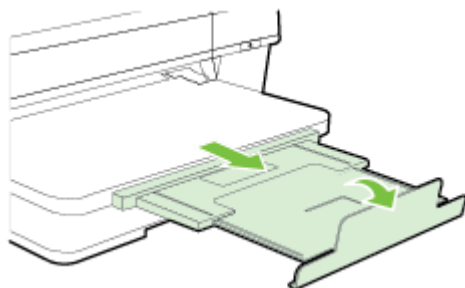
3. Lägg i papperet med liggande orientering och med utskriftssidan vänd nedåt.

Se till att pappersbunten ligger an mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket.



 **OBS!** Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

4. Justera pappersledarna i facket efter storleken på det papper som du har lagt i.
5. Fäll ner utmatningsfacket.
6. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.

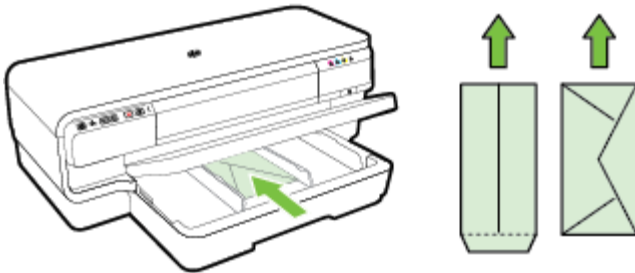



Fylla på kuvert

Följ de här anvisningarna när du fyller på kuvert.

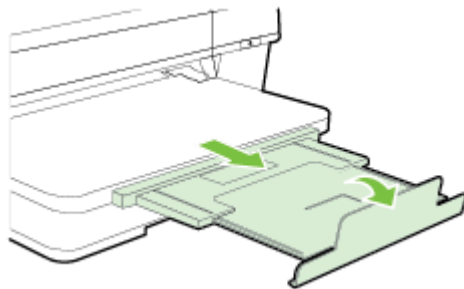
1. Lyft utmatningsfacket.
2. Skjut pappersledarna så långt ut som möjligt.
3. Lägg i kuverten med utskriftssidan nedåt och placera dem enligt bilden.

Se till att kuvertbunten inte ligger utanför fackets linjemarkering.



 **OBS!** Fyll inte på papperskuvert under en pågående utskrift.

4. Justera pappersledarna i facket efter storleken på de kuvert som du har lagt i.
5. Fäll ner utmatningsfacket.
6. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.



Fylla på kort och fotopapper

Följ de här anvisningarna när du fyller på kort och fotopapper.

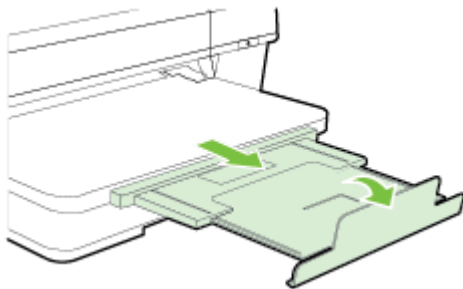
1. Lyft utmatningsfacket.
2. Skjut pappersledarna så långt ut som möjligt.
3. Lägg i papperet längs huvudfackets högerkant med utskriftssidan nedåt.

Se till att pappersbunten ligger an mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket. Om fotopapperet har en flik längs en av kanterna, ska du se till att fliken är riktad mot skrivarens framsida.

 **OBS!** Fyll inte på kort eller fotopapper under en pågående utskrift.

4. Justera pappersledarna i facket efter storleken på det papper som du har lagt i.

5. Fäll ner utmatningsfacket.
6. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.



Fylla på papper med anpassad storlek

Följ de här anvisningarna när du fyller på papper med anpassad storlek.

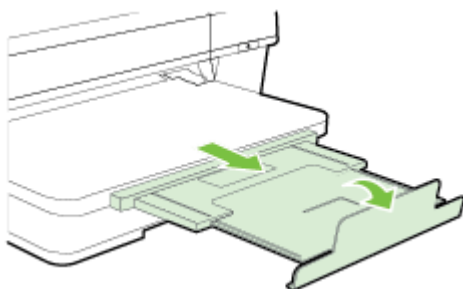
! **VIKTIGT:** Använd bara sådant papper med anpassad storlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).

1. Lyft utmatningsfacket.
2. Skjut pappersledarna så långt ut som möjligt.
3. Lägg i papperet mot höger sida i huvudfacket med utskriftssidan nedåt.


Se till att pappersbunten ligger an mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket.

! **OBS!** Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

4. Justera pappersledarna i facket efter storleken på det papper som du har lagt i.
5. Fäll ner utmatningsfacket.
6. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.



Stänga av skrivaren

Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström) på skrivaren. Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag.

⚠ VIKTIGT: Om du stänger av skrivaren på fel sätt kan det hända att skrivarvagnen inte återgår till rätt läge och du kan få problem med skrivhuvudet och utskriftskvaliteten.


VIKTIGT: HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvalitet, stor bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.


Uppdatera skrivaren

HP arbetar ständigt med att förbättra prestandan i sina skrivare och ge dig de senaste funktionerna. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk och webbtjänster är aktiverade, kan du söka efter och installera skrivaruppdateringar.

Så här uppdaterar du skrivaren:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Produktuppdatering** och **Sök nu** och följer anvisningarna på skärmen.
4. Om alternativet för skrivaruppdatering inte är tillgängligt följer du anvisningarna nedan:
 - a. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen.
 - b. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.

 **OBS!** Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om.

 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har de här uppgifterna kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

Installera tillbehören

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

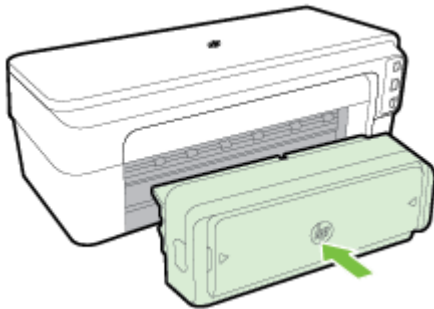
- [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\)](#)
- [Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen](#)

Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexenheten)

Du kan skriva ut automatiskt på båda sidor av ett papper. Information om hur du öppnar duplexenheten finns i [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#) på sidan 31.

Så här installerar du duplexenheten:

Skjut in duplexenheten via skrivarens baksida tills den sitter ordentligt på plats. Tryck inte på knapparna på sidorna av duplexenheten när du installerar den. Dem använder du bara när du ska ta bort enheten från skrivaren.



Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen

- [Så här aktiverar du tillbehör \(Windows\)](#)
- [Så här aktiverar du tillbehör \(Mac OS X\)](#)

Så här aktiverar du tillbehör (Windows)

1. Klicka på **Start** och sedan på **Skrivare, Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
- Eller -
Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
- Eller -
Gå till skärmen **Start** och klicka på **Kontrollpanelen** och därefter på **Visa enheter och skrivare**.
2. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Egenskaper**.
3. Välj fliken **Enhetsinställningar**. Klicka på det tillbehör du vill aktivera, klicka på **Installerat** i snabbmenyn och därefter på **OK**.

Så här aktiverar du tillbehör (Mac OS X)

Mac OS X aktiverar automatiskt alla tillbehör i skrivardrivrutinen när du installerar programvaran för skrivaren. Om du lägger till ett nytt tillbehör senare gör du följande:


1. Öppna **Systeminställningarna** och välj **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Välj skrivaren i listan och klicka sedan på **Tillbehör och förbrukningsmaterial**.
3. Klicka på fliken **Drivrutin**.
4. Markera de alternativ du vill installera och klicka sedan på **OK**.

Underhålla skrivaren

I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller skrivaren i toppskick. Utför nedanstående underhåll vid behov.

- Rengöra utsidan
- Återställa fabriksinställningarna


Rengöra utsidan

 **WARNING:** Innan du rengör skrivaren stänger du av den och drar ut strömsladden ur eluttaget.

Använd en mjuk, fuktig duk som inte luddar för att torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Håll vätskor borta från insidan av skrivaren och från skrivarens kontrollpanel.

Återställa fabriksinställningarna

Det här avsnittet beskriver hur du återställer skrivarens fabriksinställningar.

- ▲ På enhetens kontrollpanel trycker du på knappen  (Fortsätt) och knappen  (**Trådlöst**) och håller dem intryckta i ungefär fem sekunder och släpper sedan knapparna.

Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)



Öppna HPs skrivarprogramvara genom att göra något av följande:

- Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start** , välj **Program** eller **Alla program** , klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
- Gå till **Start** -skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och klicka sedan på ikonen med skrivarens namn.

2 Skriva ut

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt av det program du använder. Du behöver ändra inställningarna manuellt bara när du vill ändra utskriftskvaliteten för en viss typ av papper eller film eller använder specialfunktioner. Mer information finns i [Välja utskriftspapper på sidan 8](#).

Fortsätt genom att välja en utskrift:

	Skriva ut dokument på sidan 20
	Skriva ut broschyrer på sidan 21
	Skriva ut på kuvert på sidan 23
	Skriva ut foton på sidan 25
	Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek på sidan 27
	Skriva ut utfallande dokument eller foton på sidan 29

Skriva ut dokument

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut dokument \(Windows\)](#)
- [Skriva ut dokument \(Mac OS X\)](#)



TIPS: Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [Använda HP ePrint på sidan 38](#).

Skriva ut dokument (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper** .
Beroende på vilket program du använder kan den här knappen heta **Egenskaper** , **Alternativ** , **Skrivarinstallation** , **Skrivare** eller **Inställningar** .
5. Ändra papperets orientering på fliken **Layout** och papperskälla, medietyp, pappersstorlek och kvalitetsinställning på fliken **Papper/kvalitet** .
Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen **Avancerat** och väljer sedan **Endast svart bläck** från listrutan **Skriva ut i gråskala** under **Skrivarfunktioner** .
6. Klicka på **OK** .
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** så startas utskriften.


Skriva ut dokument (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut** .
3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för** .
Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** gör du följande:
 - **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
 - **OS X Lion:** Klicka på **Visa detaljer** .
4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.
Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat** . När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut** .
5. Klicka på **Skriv ut** .


Skriva ut broschyrer

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut broschyrer \(Windows\)](#)
- [Skriva ut broschyrer \(Mac OS X\)](#)

 **TIPS:** Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [Använda HP ePrint på sidan 38](#).

Skriva ut broschyrer (Windows)

 **OBS!** Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering på sidan 145](#).

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper** .
Beroende på vilket program du använder kan den här knappen heta **Egenskaper** , **Alternativ** , **Skrivarinstallation** , **Skrivare** eller **Inställningar** .
5. Ändra papperets orientering på fliken **Layout** och papperskälla, medietyp, pappersstorlek och kvalitetsinställning på fliken **Papper/kvalitet** .
Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen **Avancerat** och väljer sedan **Endast svart bläck** från listrutan **Skriva ut i gråskala** under **Skrivarfunktioner** .
6. Klicka på **OK** .
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** så startas utskriften.

Skriva ut broschyrer (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut** .
3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för** .
Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** gör du följande:
 - **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
 - **OS X Lion:** Klicka på **Visa detaljer** .
4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.
Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat** . När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut** .

5. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad typ av broschyrpapper
 - **Kvalitet:** **Normal** eller **Bästa**
6. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på kuvert

Undvik kuvert med följande egenskaper:

- Våldigt glättad yta
- Självhäftande etiketter, häftklamrar eller fönster
- Tjocka, oregelbundna eller böjda kanter
- Områden som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på något annat sätt

Se till att vecken på kuverten som du fyller på i skrivaren är skarpa.



OBS! Mer information om utskrift på kuvert finns i dokumentationen till det program som du skriver ut från.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut på kuvert \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på kuvert \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut på kuvert (Windows)

1. Lägg kuverten med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper** .
Beroende på vilket program du använder kan den här knappen heta **Egenskaper** , **Alternativ** , **Skrivarinstallation** , **Skrivare** eller **Inställningar** .
5. På fliken **Layout** ändrar du orienteringen till **Liggande**.
6. Klicka på **Papper/kvalitet** och välj sedan lämplig kuverttyp från listrutan **Pappersstorlek** .



TIPS: Du kan ändra fler alternativ för utskriftsjobbet genom att använda funktionerna på de övriga flikarna i dialogrutan.

7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut på kuvert (Mac OS X)

1. Lägg kuverten med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut** .
3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för** .

Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** gör du följande:

- **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
- **OS X Lion:** Klicka på **Visa detaljer** .

4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.

Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat** . När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut** .

5. Välj ett alternativ för **Orientering**.


6. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut foton

Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut foton på fotopapper \(Windows\)](#)
- [Skriva ut foton på fotopapper \(Mac OS X\)](#)


 **TIPS:** Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [Använda HP ePrint på sidan 38](#).

Skriva ut foton på fotopapper (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på alternativet som öppnar dialogrutan **Egenskaper** för skrivaren.

Beroende på vilket program du använder kan det här alternativet heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinstallation**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

5. På fliken **Papper/Kvalitet** väljer du lämpligt fotopapper i snabbmenyn **Utskriftsmaterial**.

 **OBS!** **Maximal dpi** stöds endast för färgutskrift på HP Premium Plus-fotopapper och HP Advanced-fotopapper.

6. Klicka på **Avancerat** och välj sedan **Bästa** eller **Maximal dpi** i snabbmenyn **Utskriftskvalitet**.
7. Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på snabbmenyn **Skriv ut i gråskala** och väljer något av följande alternativ:
 - **Gråskala i hög kvalitet:** använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)

1. Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut**.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.

Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** går du igenom följande steg.

- **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
- **OS X Lion:** Klicka på **Visa information**.

4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.

Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat**. När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut**.

5. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
- **Kvalitet: Bästa** eller **Maximal dpi**

6. Ändra vid behov foto- och färgalternativen:

- a. Klicka på triangeln bredvid **Färgalternativ** och välj önskade alternativ för **Fotokorrigerig:**

- **Av:** Gör inga automatiska justeringar av bilden.
- **Normal:** Bilden fokuseras automatiskt och justerar bildens skärpa något.

- b. Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på **Gråskala** i popup-menyn **Färg** och väljer sedan något av följande alternativ:


- **Hög kvalitet:** Använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i jämna och naturliga grå nyanser.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek


Om programmet kan hantera papper i specialstorlekar anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. I annat fall anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på papper med specialstorlek.

Använd bara sådant papper i specialstorlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).

 **OBS!** Material i specialstorlekar kan bara definieras i HPs skrivarprogramvara för Mac OS X.

- [Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek \(Mac OS X\)](#)
- [Konfigurera specialstorlekar \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek (Mac OS X)

 **OBS!** Innan du kan skriva ut på papper i specialstorlek måste du konfigurera specialstorleken i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Instruktioner finns i [Konfigurera specialstorlekar \(Mac OS X\) på sidan 27](#).

1. Lägg i önskat papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).

2. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut**.

3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för**.

Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** gör du följande:

- **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
- **OS X Lion:** Klicka på **Visa detaljer**.

4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.

Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat**. När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut**.

5. Klicka på **Pappershantering** från popup-menyn.

6. Under **Destinationens pappersstorlek** klickar du på **Anpassa pappersstorlek** och väljer sedan den anpassade pappersstorleken.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Konfigurera specialstorlekar (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

2. Gå till menyn **Arkiv** i ditt program, klicka på **Utskriftsformat** och se sedan till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för**.

- ELLER -

Gå till menyn **Arkiv** i ditt program, klicka på **Skriv ut** och se sedan till att den skrivare som du vill använda är vald.

3. Välj **Hantera egna storlekar** i popup-menyn **Pappersstorlek** .



OBS! Om du inte ser de här alternativen i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer** .

4. Klicka på **+** till vänster på skärmen, dubbelklicka på **Namnlös** och skriv i ett namn för den nya specialstorleken.
5. Ange måtten i rutorna **Bredd** och **Höjd** och ställ in marginalerna, om så önskas.
6. Klicka på **OK** .

Skriva ut utfallande dokument eller foton

Med utfallande utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

Innan du skriver ut ska du öppna filen och kontrollera att dokumentets eller bildens storlek stämmer överens med storleken på materialet i skrivaren.



OBS! Utfallande utskrift är endast tillgänglig i vissa program.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut utfallande dokument eller foton \(Windows\)](#)
- [Skriva ut utfallande dokument eller foton \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut utfallande dokument eller foton (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper** .
Beroende på vilket program du använder kan den här knappen heta **Egenskaper** , **Alternativ** , **Skrivarinstallation** , **Skrivare** eller **Inställningar** .
5. Klicka på fliken **Papper/Kvalitet** och sedan på knappen **Avancerat**.
6. Klicka på **Utfallande utskrift** i alternativet **Skriv ut utfallande** och klicka sedan på knappen **OK** .
7. Gå till listrutan **Medier** och välj önskad papperstyp.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut utfallande dokument eller foton (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut**.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** går du igenom följande steg.
 - **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
 - **OS X Lion:** Klicka på **Visa information**.
4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.
Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat** . När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut** .
5. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad papperstyp
- **Kvalitet: Bästa** eller **Maximal dpi**






OBS! Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer** .

6. Kontrollera att kryssrutan **Skriv ut utfallande** är markerad.
7. Vid behov, klicka på triangeln bredvid **Färgalternativ** och välj lämpliga alternativ för **Korrigera foto:**
 - **Av:** Gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - **Normal:** Bilden fokuseras automatiskt och justerar bildens skärpa något.
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)

Du kan skriva ut på båda sidorna av ett ark automatiskt om tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift är installerat.

-
-  **OBS!** För dubbelsidig utskrift måste ett tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift (en duplexenhet) vara installerat på skrivaren.
 -  **OBS!** Du kan skriva ut på båda sidorna av arket manuellt genom att först skriva ut udda sidor, vända på bladen, och sedan skriva ut jämna sidor.
 -  **TIPS:** Om de övre och nedre marginalerna på dokumentet är mindre än 16 mm (0,63 tum) kan det hända att dokumentet inte skrivs ut rätt.
-

- [Så här skriver du ut dubbelsidigt \(Windows\)](#)
- [Så här skriver du ut dubbelsidigt \(Mac OS X\)](#)

Så här skriver du ut dubbelsidigt (Windows)

1. Lägg i rätt material. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Kontrollera att enheten för dubbelsidig utskrift är installerad på rätt sätt. Mer information finns i [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\) på sidan 16](#).
3. Öppna ett dokument och klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** . Sedan väljer du antingen **Vänd längs långsidan** eller **Vänd längs kortsidan** under **Skriv ut på båda sidor** på fliken **Layout** .
4. Ändra eventuellt andra inställningar och klicka sedan på **OK** .
5. Skriv ut dokumentet.


Så här skriver du ut dubbelsidigt (Mac OS X)

1. Lägg i rätt material. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
2. Kontrollera att enheten för dubbelsidig utskrift är installerad på rätt sätt. Mer information finns i [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\) på sidan 16](#).
3. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut** .
4. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för** .
Om det inte visas några utskriftsalternativ i dialogrutan **Skriv ut** gör du följande:
 - **Mac OS X v10.6:** Klicka på den blå triangeln bredvid skrivarvalet.
 - **OS X Lion:** Klicka på **Visa detaljer** .
5. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.
Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat** . När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut** .
6. Klicka på popup-menyn **Layout** och välj sedan lämpligt bindningsalternativ för dokumentet från popup-menyn **Dubbelsidigt** .
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Tips för lyckade utskrifter

För att utskriften ska bli bra måste HPs bläckpatroner vara korrekt installerade, innehålla tillräckligt med bläck och fungera som de ska. Dessutom måste du ha lagt i papperet på korrekt sätt och gjort rätt utskriftsinställningar.

Bläcktips

- Om utskriftskvaliteten inte är acceptabel kan du gå till [Felsökning av utskriftskvaliteten på sidan 57](#) för ytterligare information.
- Använd HPs originalbläckpatroner.
- Installera både den svarta patronen och färgpatronerna korrekt.
Mer information finns i avsnittet [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att bläcket räcker.
Mer information finns i avsnittet [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna på sidan 41](#).
- Stäng alltid av skrivaren med  (knappen Ström) så att skrivaren kan skydda munstyckena.

Påfyllningstips

Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

- Lägg i en hel bunt papper (inte bara ett ark). Alla papper i bunten ska ha samma storlek och vara av samma typ, annars kan det uppstå papperstrassel.
- Lägg papperet med utskriftssidan nedåt i huvudfacket.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger an mot allt papper. Kontrollera att pappersledarna inte böjer papperet i facket.

Skrivarinställningstips (Windows)

- Om du vill ändra standardinställningarna för utskrift klickar du på **Ange inställningar** under **Skriv ut, skanna, faxa** i HPs skrivarprogramvara.
Om du vill ha mer information om skrivarprogramvaran, se [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 19](#).
- Välj hur många sidor du vill skriva ut per ark genom att gå till fliken **Layout** i skrivardrivrutinen och välja önskat alternativ i listrutan **Antal sidor per ark**.
- Om du vill ändra sidorienteringen gör du detta i ditt programgränssnitt.
- Om du vill se fler utskriftsinställningar går du till fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** i skrivardrivrutinen och klickar på knappen **Avancerat** så att dialogrutan **Avancerade alternativ** öppnas.

- **Skriv ut i gråskala:** Låter dig skriva ut ett svartvitt dokument med enbart svart bläck. Välj **Endast svart bläck** och klicka sedan på knappen **OK**.
- **Layout för sidor per blad:** Hjälper dig att ange ordningen på sidorna om du skriver ut dokument med fler än två sidor per ark.



OBS! Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Layout för sidor per blad**.

- **Utfallande utskrift:** Välj den här funktionen om du vill skriva ut foton utan kant. Den här funktionen kan inte tillämpas på alla papperstyper. Om den valda papperstypen i listrutan **Media** inte stöder utfallande utskrift visas en varningsikon bredvid alternativet.
- **Behåll layouten:** Den här funktionen kan endast användas vid dubbelsidig utskrift. Om bilden är större än det utskrivbara området kan du välja den här funktionen för att ändra skala på sidinnehållet så att det hamnar innanför marginalerna och undvika att extra sidor genereras.
- **HP Real Life-teknik:** Den här funktionen gör bilder och grafik jämnare och skarpare för bättre utskriftskvalitet.
- **Häfte:** Låter dig skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte. Två sidor placeras på varje sida av ett ark som sedan kan vikas till ett häfte i halva pappersformatet. Välj sidbindningsmetod i listrutan och klicka sedan på **OK**.
 - **Häfte-vänsterbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till vänster. Välj det här alternativet om du brukar läsa från vänster till höger.
 - **Häfte-högerbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till höger. Välj det här alternativet om du brukar läsa från höger till vänster.



OBS! Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Häfte**.

- **Sidkantlinjer:** Hjälper dig att lägga till kanter på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.



OBS! Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det som du väljer i listrutan **Sidkantlinjer**.

- Om du använder utskriftsgenvägar slipper du ägna så mycket tid åt att göra inställningar. En utskriftsgenväg lagrar de inställningar som är lämpliga för en viss typ av jobb så att du kan ställa in alla alternativ med en enkel klickning. Gå till fliken **Utskriftsgenväg**, markera en utskriftsgenväg och klicka sedan på **OK**.

För att lägga till en ny utskriftsgenväg efter att du gjort inställningar på fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** klickar du på fliken **Utskriftsgenväg**, klickar på **Spara som**, anger ett namn och klickar därefter på **OK**.

Om du vill ta bort en utskriftsgenväg markerar du den och klickar på **Ta bort**.



OBS! Du kan inte ta bort standardutskriftsgenvägar.

Skrivarinställningstips (OS X)

- I dialogrutan Skriv ut använder du popup-menyn **Pappersformat** för att välja den pappersstorlek som fyllts på i skrivaren.
- I dialogrutan Skriv ut väljer du popup-menyn **Papperstyp/kvalitet** och väljer lämplig paperstyp och kvalitet.
- Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument med endast svart bläck, väljer du **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och väljer **Gråskala** på popup-menyn Färg.

Anmärkningar

- HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HPs skrivare och papper för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



OBS! HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt originalbläckpatroner från HP, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål.



OBS! När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

- De programinställningar som väljs i skrivardrivrutinen gäller bara för utskrifter, inte för kopiering eller skanning.
- Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av papperet.

3 HP ePrint

HP ePrint är en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrint-beredda skrivare överallt där det går att skicka e-post. Det är bara att skicka dina dokument och foton till den e-postadress som tilldelas din skrivare när du aktiverar webbtjänster. Du behöver inga extra drivrutiner eller program.

När du har registrerat dig för ett konto på ePrintCenter (www.eprintcenter.com) kan du logga in för att visa status för HP ePrint-utskriftsjobbet, hantera HP ePrint-utskriftskön, styra vem som kan använda skrivarens e-postadress för HP ePrint för att skriva ut samt få hjälp med HP ePrint.



OBS! För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till ett aktivt nätverk med internetåtkomst. Du kan inte använda webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Konfigurera HP ePrint](#)
- [Använda HP ePrint](#)
- [Ta bort webbtjänster](#)

Konfigurera HP ePrint

För att konfigurera HP ePrint använder du en av följande metoder:



OBS! Innan du konfigurerar HP ePrint ska du se till att datorn är ansluten antingen via en Ethernetanslutning eller en trådlös anslutning.

- [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern](#)
- [Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara](#)

Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern

Du kan använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att konfigurera och hantera HP ePrint.

Så här konfigurerar du HP ePrint:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att godkänna användningsvillkoren.
4. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.



OBS! Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Följ åter instruktionerna i steg 1 för att konfigurera HP ePrint.



OBS! Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

5. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara


Om du inte konfigurerade HP ePrint när du installerade HP-programmet på datorn, kan du använda programmet nu för att konfigurera HP ePrint.


Utför följande steg för ditt operativsystem när du vill konfigurera HP ePrint:

Windows

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\) på sidan 19](#).
2. I det fönster som visas väljer du **Skriv ut, skanna & faxa** och väljer därefter **ePrint-konfiguration** under **Skriv ut**. Skrivarens inbäddade webbserver öppnas.
3. Klicka på fliken **Webbtjänster**.

4. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att godkänna användningsvillkoren.
5. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.

 **OBS!** Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Du måste upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera HP ePrint.

 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

6. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Mac OS X

- ▲ Du kan konfigurera och hantera webbtjänster i Mac OS X med hjälp av skrivarens inbäddade webbserver (EWS). Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern på sidan 36](#).

Använda HP ePrint

Se till att du har följande utrustning innan du börjar använda HP ePrint:

- En internet- och e-postkapabel dator eller mobil enhet
- En HP ePrint-kapabel skrivare med aktiverade webbtjänster


 **TIPS:** Om du vill ha mer information om hur du hanterar och konfigurerar HP ePrint-inställningarna och läsa mer om de senaste funktionerna kan du besöka ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

- [Skriva ut med HP ePrint](#)
- [Hitta skrivarens e-postadress](#)
- [Stäng av HP ePrint](#)


Skriva ut med HP ePrint

Så här gör du för att skriva ut dokument med HP ePrint:


1. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.

 **OBS!** Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.


2. Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga sedan den fil du vill skriva ut. En lista över filer som kan skrivas ut med HP ePrint, liksom riktlinjer att följa när du använder HP ePrint, finns i [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern på sidan 36](#)
3. Ange skrivarens e-postadress på raden "Till" i e-postmeddelandet och välj sedan alternativet som skickar e-postmeddelandet.

 **OBS!** HP ePrint-servern tar inte emot e-postutskrifter om det finns flera adresser i fälten "Till" eller "Cc". Ange endast e-postadressen till din HP-skrivare i fältet "Till". Ange inga andra e-postadresser i de övriga fälten.

Hitta skrivarens e-postadress

 **OBS!** Se till att du har skapat ett ePrint-konto.


Om du vill registrera ett konto på ePrintCenter går du till ePrintCenter på www.eprintcenter.com .

Du hittar skrivarens e-postadress genom att trycka på knappen  (HP ePrint) på skrivarens kontrollpanel.

Skrivaren skriver ut en informationssida som innehåller skrivarens e-postadress.

Stäng av HP ePrint

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **ePrint** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Stäng av ePrint**.

 **OBS!** Läs om hur du tar bort alla webbtjänster i [Ta bort webbtjänster på sidan 39](#).


Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **Ta bort webbtjänster** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Ta bort webbtjänster**.
4. Klicka på **Ja** för att ta bort webbtjänsterna från skrivaren.

4 Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från skrivaren behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer.

 **TIPS:** Om det uppstår problem med utskrift av dokument kan du läsa i [Felsökning av utskriftskvaliteten på sidan 57](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:



- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)
- [Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Förvara förbrukningsmaterial](#)
- [Lagring av anonym användningsinformation](#)

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen.

⚠ VIKTIGT: Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).




- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av skrivaren korrekt. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren på sidan 14](#).
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).
- Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström). Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömkabeln eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av skrivaren på fel sätt kanske inte skrivarevagnen återgår till rätt position, vilket kan orsaka problem med skrivhuvudet och utskriftskvaliteten.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.
- Vid transport av skrivaren ska du göra följande för att förhindra bläckspill från skrivaren eller att skador uppstår på skrivaren:
 - Se till att du stänger av skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström). Vänta tills skrivaren är helt tyst innan du drar ur strömsladden. Mer information finns i [Stänga av skrivaren på sidan 14](#).
 - Låt bläckpatronerna sitta kvar i enheten.
 - Ställ ned skrivaren plant i kartongen. Under transporten ska skrivaren förvaras i samma läge (plant) och får inte placeras på sidan eller ståendes på bak- eller framsidan eller upp och ned.

Se även

- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna på sidan 41](#)
- [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#)

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan kontrollera de uppskattade bläcknivåerna från skrivarprogrammet. Information om hur du använder dessa verktyg finns i [Verktyg för skrivarhantering](#) på sidan 145. Du kan även skriva ut skrivarstatussidan för att se denna information (se [Förstå skrivarstatusrapporten](#) på sidan 79).

-
-  **OBS!** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du får ett meddelande om det.
 -  **OBS!** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron eller en patron som använts i en annan skrivare, kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.
 -  **OBS!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.
-

Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck

För normal användning är den här produkten inte avsedd att skriva ut med enbart det svarta bläcket när färgpatronerna har slut på bläck.


Den är dock konstruerad så att du kan skriva ut så länge som möjligt när patronerna börjar få slut på bläck.

När det finns tillräckligt med bläck i skrivhuvudet kommer skrivaren att erbjuda utskrift med enbart svart bläck när en eller flera färgpatroner har slut på bläck, och enbart med färgbläck när bläcket i den svarta patronen är slut.


- Den mängd du kan skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck är begränsad, så du bör ha nya bläckpatroner redo när du skriver ut med enbart svart bläck eller färgbläck.
- När det inte längre finns tillräckligt med bläck för att skriva ut får du ett meddelande om att en eller flera bläckpatroner är tomma och behöver bytas ut innan du kan fortsätta med utskriften.

⚠ VIKTIGT: Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är konfigurerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan ta skada. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet Rengöra skrivhuvudet på sidan 84.


Byta bläckpatroner

 **OBS!** Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner på sidan 116](#).

Om du inte redan har utbytespatroner till skrivaren, gå till [Beställa förbrukningsmaterial online på sidan 131](#).

 **OBS!** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.


 **OBS!** En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

 **VIKTIGT:** Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

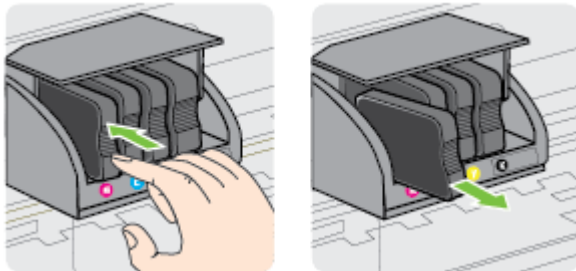
Så här byter du bläckpatronerna

Följ dessa steg när du byter ut bläckpatroner.

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

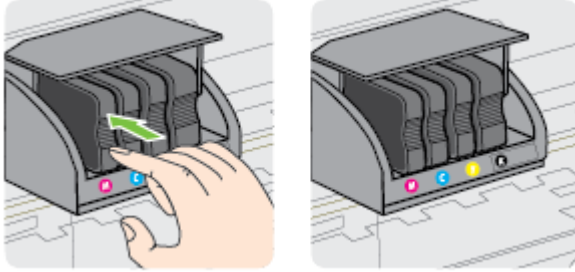
 **WARNING:** Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

3. Tryck på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.

5. Använd de färgkodade bokstäverna och skjut in bläckpatronen på den tomma platsen tills den sitter ordentligt på plats.



Kontrollera att den färgade bokstaven på det uttag där du sätter in bläckpatronen har samma färg som bläckpatronen du sätter i.



6. Upprepa steg 3 till 5 för varje bläckpatron du byter.
7. Stäng bläckpatronsluckan.

Se även

- [Beställa förbrukningsmaterial online på sidan 131](#)

Förvara förbrukningsmaterial

Bläckpatroner kan lämnas i skrivaren under längre tidsperioder. För att säkerställa att bläckpatronens funktion bevaras på bästa sätt måste du dock stänga av skrivaren ordentligt. För mer information, [Stänga av skrivaren på sidan 14](#)

Lagring av anonym användningsinformation

De HP-bläckpatroner som används med denna skrivare har en minneskrets som underlättar användningen av skrivaren. Minneskretsen lagrar även ett begränsat antal anonyma uppgifter om användningen av skrivaren, vilka kan omfatta följande: det datum då bläckpatronen först installerades, det datum då bläckpatronen senast användes, det antal sidor som skrivits ut med bläckpatronen, täckning av sidorna, utskriftsfrekvens, de utskriftslägen som använts, eventuella utskriftsfel som kan ha uppstått samt skrivarmodellen.



Denna information hjälper HP att utveckla framtida skrivare som tillgodoser kundernas utskriftsbehov. De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes skrivare.


HP samlar in stickprov av minneskretsar från bläckpatroner som returnerats till HPs kostnadsfria retur- och återvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minneskretsarna från stickproven läses av och studeras i syfte att förbättra framtida HP-skrivare. HP-partner som hjälper till att återvinna bläckpatroner kan också ha tillgång till dessa uppgifter.

Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har inaktiverat minneskretsen kan bläckpatronen dock inte användas i någon HP-skrivare.


Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otillgänglig genom att stänga av minneskretsens förmåga att samla in information om användningen av skrivaren.

Så här inaktiverar du funktionen för att samla in användningsinformation

- ▲ På enhetens kontrollpanel trycker du på knappen  (Fortsätt) och knappen  (Nätverksinformation) och håller dem intryckta tills bläckpatronslampan blinkar, vilket tar cirka fem sekunder, och släpper sedan knapparna.

 **OBS!** Om du vill aktivera funktionen för användningsinformation igen öppnar du den inbäddade webbservern (EWS), klickar på fliken **Inställningar**, klickar på alternativet för att visa användningsinformation eller info på patronchip i sektionen **Inställningar**, väljer att aktivera detta alternativ och klickar sedan på **Verkställ**.

Mer information om hur du öppnar den inbäddade webbservern finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).

 **OBS!** Du kan fortsätta att använda patronen i HP-skrivaren om du inaktiverar minneskretsens funktion för att samla in skrivarens användningsinformation.

5 Lösa ett problem

I avsnittet [Allmänna tips för felsökning och resurser på sidan 51](#) får du förslag på hur du kan lösa vanliga problem. Om skrivaren inte fungerar som den ska och du inte lyckas lösa problemet med hjälp av dessa förslag kan du få hjälp via HPs supporttjänster.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [HP Support](#)
- [Allmänna tips för felsökning och resurser](#)
- [Lösa skrivarproblem](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Lösa pappersmatningsproblem](#)
- [Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser](#)
- [Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren](#)
- [Lösa skrivarhanteringsproblem](#)
- [Lösa nätverksproblem](#)
- [Felsökning av installationsproblem](#)
- [Förstå skrivarstatusrapporten](#)
- [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#)
- [Underhåll av skrivhuvudet](#)
- [Avinstallera och installera om HP-programvaran](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Kontrollpanelens lampor](#)

HP Support

Följ stegen nedan om du har problem

1. Läs dokumentationen som medföljde skrivaren.
2. Besök HPs webbplats för online-support på www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. HPs onlinesupport är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av HPs programvara och drivrutiner för HP-skrivaren
 - Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
 - Proaktiva skrivaruppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-skrivaren

Mer information finns i [Elektronisk support på sidan 48](#).

3. Ring HPs support. Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk. Mer information finns i [Support från HP per telefon på sidan 48](#).
 - [Elektronisk support](#)
 - [Support från HP per telefon](#)

Elektronisk support

Information om support och garanti finns på HPs webbplats på www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och andra alternativ, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-postmeddelande till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på internet.
- Sök efter uppdateringar av HP-programvaran.

Du kan även få support via HP-programvaran för Windows eller Mac OS X, som tillhandahåller enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i [Verktyg för skrivarhantering på sidan 145](#).

Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Telefonnumren till support och de angivna kostnaderna är de som gäller vid tidpunkten för publiceringen och avser endast samtal via det fasta telefonnätet. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

Den mest aktuella listan över HPs telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Du kan få hjälp av HPs kundtjänst under garantiperioden.

 **OBS!** HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrift. All support ges online på följande webbplats: <https://launchpad.net/hplip>. Klicka på knappen **Ask a question** (Ställ en fråga) så att supportprocessen inleds.

Webbplatsen HPLIP ger ingen support för Windows eller Mac OS X. Om du använder dessa operativsystem kan du gå till www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du ringer](#)
- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Innan du ringer

Ring HPs support när du sitter framför datorn och skrivaren. Ha följande information tillgänglig:

- Modellnummer
- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska eller att skrivaren flyttades)?

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Telefonnummer till support

På många platser erbjuder HP avgiftsfri telefonsupport under garantiperioden. Vissa av telefonnumren till support är dock kanske inte avgiftsfria.

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.




Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280 الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80		0800 222 47 الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
	172 12 049 البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 800 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 800 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/ia/soporte		24791773 عُمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Poliska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. avenge tidspunkter: 0,125		00974 - 44761936 قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
	02 691 0602 مصر	Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160		800 897 1415 السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cta/min Coste horario reducido 4.03 cta/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
	+971 4 224 9189 العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
	+971 4 224 9189 اليمن	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
	1-700-503-048 ישראל	Tunisie	23 927 000
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,06 TL/dk. yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Казакстан	+7 7172 978 177	Україна	38 (044) 230-51-06
	(965) 6767 0099 الكويت		600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
Latvija	8000 80 12	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/min
	00961 1 217970 لبنان	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support . Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Allmänna tips för felsökning och resurser

 **OBS!** Många av följande steg kräver HP-programvara. Om du inte har installerat HP-programvaran kan du installera den från den cd med HP-programvara som medföljde skrivaren, eller ladda ned den från HPs supportwebbplats www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Kontrollera eller gör följande innan du börjar med felsökningen:

- Prova med att stänga av skrivaren och slå på den igen.
- Information om papperstrassel finns i [Åtgärda papperstrassel på sidan 88](#).
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i [Lös pappersmatningsproblem på sidan 62](#).
- Kontrollera att strömlampan är tänd och inte blinkar. Första gången skrivaren startas tar det ungefär 9 minuter att initiera enheten när bläckpatronerna har installerats.
- Kontrollera att strömkabeln och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren. Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag och startad. Angående spänningskrav, se [Elektriska specifikationer på sidan 108](#).
- Kontrollera att material har fyllts på korrekt i inmatningsfacket och inte har fastnat i skrivaren.
- All förpackningstejp och allt skyddsmaterial har tagits bort.
- Kontrollera att skrivaren har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X ställer du in den som standardskrivare i sektionen **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna** i **Systeminställningar**. Mer information finns i datorns dokumentation.
- Kontrollera att **Gör paus i utskrift** inte är markerat om du använder en dator med Windows.
- Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Lösa skrivarproblem

💡 **TIPS:** Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Skrivaren stängs oväntat av](#)
- [Justering misslyckas](#)
- [Skrivaren svarar inte \(ingenting skrivs ut\)](#)
- [Skrivaren skriver ut långsamt](#)
- [Det kommer oväntade ljud från skrivaren](#)
- [Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut](#)
- [Någonting på sidan saknas eller är felaktigt](#)
- [Texten eller grafiken hamnar fel](#)

Skrivaren stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen

- Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag. Angående spänningskrav, se [Elektriska specifikationer på sidan 108](#).

Justering misslyckas

Om justeringsprocessen misslyckas ska du kontrollera att du har lagt i oanvänt, vanligt vitt papper i inmatningsfacket. Justeringen misslyckas om det ligger färgat papper i inmatningsfacket.

Om justeringen misslyckas flera gånger kan du behöva rengöra skrivhuvudet eller så kan det bero på en defekt sensor. Om du vill veta hur du rengör skrivhuvudet, gå till [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet bör du kontakta HPs support. Gå till www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)

Utskrifter har fastnat i utskriftskön

- Öppna utskriftskön, avbryt alla dokumentutskrifter och starta därefter om datorn. Gör ett nytt försök att skriva ut när datorn startat om. Gå till operativsystemets hjälpsystem om du vill ha mer information.

Kontrollera skrivarinställningarna

- Mer information finns i [Allmänna tips för felsökning och resurser på sidan 51](#).

Kontrollera installationen av HPs programvara

- Om skrivaren stängs av under utskrift bör ett varningsmeddelande visas på datorskärmen. Om så inte sker kanske HPs programvara som medföljde skrivaren inte är korrekt installerad. Lös problemet genom att avinstallera HP-programvaran och installera sedan om den. Mer information finns i [Avinstallera och installera om HP-programvaran på sidan 86](#).

Kontrollera kabelanslutningarna

- Se till att båda ändarna av USB- eller Ethernet-kabeln är anslutna.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk, kontrollera följande:
 - Kontrollera anslutningslampan på skrivarens baksida.
 - Kontrollera att du inte har anslutit skrivaren med en telefonsladd.

Kontrollera eventuell programvara för personlig brandvägg som installerats på datorn

- En personlig brandvägg är ett säkerhetsprogram som skyddar datorn från intrång. Det kan dock hända att en brandvägg förhindrar kommunikation mellan datorn och skrivaren. Om det uppstår problem med kommunikationen med skrivaren, pröva med att inaktivera brandväggen tillfälligt. Om problemet kvarstår är det inte brandväggen som orsakar problemet. Aktivera brandväggen igen.

Skrivaren skriver ut långsamt

Prova följande lösningar om skrivaren skriver ut väldigt långsamt.

- [Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet

Utskriftskvaliteten var inställd på en högre kvalitet.


Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa kvaliteten men är långsammare än **Normal** och **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **OBS!** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du ombeds att göra det.

 **VIKTIGT:** Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

Mer information finns i:

- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna på sidan 41](#)

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HPs support

Det var problem med skrivaren.


Kontakta HPs support för service.


Gå till: www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Det kommer oväntade ljud från skrivaren

Det kan höras en del underliga ljud från skrivaren. De kommer från skrivarens automatiska servicefunktioner, som underhåller skrivhuvudena.

 **OBS!** Så här förhindrar du att möjliga skador på skrivaren:



Stäng inte av skrivaren när skrivaren utför service. Om du stänger av skrivaren, ska du vänta tills den är helt klar innan du stänger av den med knappen  (Ström). Mer information finns i [Stänga av skrivaren på sidan 14](#).

Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade. Om någon av bläckpatronerna saknas, utför skrivaren extra service för att skydda skrivhuvudena.

Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut

Rengör skrivhuvudet

- Gå igenom proceduren för skrivhuvudsrengöring. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#). Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på felaktigt sätt.

 **OBS!** Om skrivaren stängs av felaktigt kan det leda till problem med utskriftskvalitet, t.ex. tomma eller delvis tomma sidor. Problemet kan lösas genom en rengöring av skrivhuvudet, men du kan förebygga det genom att stänga av skrivaren på rätt sätt. Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström) på skrivaren. Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömkabeln eller stänger av ett grenuttag.

Kontrollera papperinställningarna

- Kontrollera att du har valt korrekta inställningar för utskriftskvalitet i skrivardrivrutinen för det papper som har fyllts på i facken.
- Kontrollera att sidinställningarna i skrivardrivrutinen överensstämmer med sidstorleken på det papper som har fyllts på i facket.

Flera sidor matas in

- Mer information finns i [Lösning av pappersmatningsproblem på sidan 62](#).

Det finns en tom sida i filen

- Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera diagnostiksidan för utskriftskvalitet

- Det hjälper dig att bestämma om du behöver köra underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten. Mer information finns i [Felsökning av utskriftskvaliteten på sidan 57](#).

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

- Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med skrivaren. Mer information finns i [Ställa in minsta marginaler på sidan 105](#).



TIPS: Om de övre och nedre marginalerna på dokumentet är mindre än 16 mm (0,63 tum) kan det hända att dokumentet inte skrivs ut rätt.

Kontrollera inställningarna för färgutskrift

- Kontrollera att **Skriv ut i gråskala** inte har valts i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

- Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta bort skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Kontrollera pappersformatet

- Se till att det valda pappersformatet överensstämmer med papperet som ligger i skrivaren.

Texten eller grafiken hamnar fel

Kontrollera att papperet ligger rätt

- Kontrollera att pappersledarna ligger an mot kanterna på pappersbunten och att facket inte är för fullt. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

Kontrollera pappersformatet

- Innehållet på sidan kan kapas av om dokumentet är större än det papper du använder.
- Kontrollera att den pappersstorlek som du valt i skrivardrivrutinen överensstämmer med storleken på det papper som ligger i facket.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

- Om texten eller grafiken är avskuren vid arkets kanter ska du kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det utskrivbara området för skrivaren. Mer information finns i [Ställa in minsta marginaler på sidan 105](#).

Kontrollera inställningen för sidorientering

- Kontrollera att den pappersstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i [Ändra grundläggande nätverksinställningar på sidan 134](#).

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

- Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta bort skrivaren från källan till de elektromagnetiskafälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Om ovanstående åtgärder inte leder till önskat resultat kan problemet bero på att programmet inte kan tolka skrivarinställningarna korrekt. Kontrollera i Viktig information om det finns några kända programvarukonflikter. Du kan också hitta information i programmets dokumentation eller kontakta programvarutillverkaren om du vill ha mer specifik hjälp.



TIPS: Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Felsökning av utskriftskvaliteten

Försök med lösningarna i det här avsnittet för att lösa problem med utskriftskvaliteten på utskrifterna.


- [Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Lösning 3: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 6: Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Lösning 7: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner

Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

HP rekommenderar att du endast använder originalbläckpatroner från HP. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **OBS!** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial från en annan tillverkare än HP. Service eller reparation av skrivaren som krävs till följd av att tillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt originalbläckpatroner från HP, gå till:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna.

Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

 **OBS!** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

 **VIKTIGT:** Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Mer information finns i [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna på sidan 41](#).

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket

Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Fyll på papper med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket smetas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i:

- [Fylla på papper på sidan 11](#)

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper med ColorLok-teknik som är lämpliga för skrivaren. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med tydliga, klara färger och djupa svarta nyanser som torkar snabbare än annat vanligt papper.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.



OBS! Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner.

Mer information finns i:

- [Välja utskriftspapper på sidan 8](#)

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna

Utskriftsinställningarna var felaktiga.


Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i utskriftsinställningarna.

Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift i gråskala. Du kan också kontrollera om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton, är inställda för att ändra färgernas utseende.

- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i skrivaren.

Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper, ligger i inmatningsfacket.

 **OBS!** På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på skrivaren, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i:





- [Välja utskriftspapper på sidan 8](#)

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Utskriftsproblem kan ha många orsaker: inställningar i programvaran, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på dina utskrifter kan en diagnostiksidan för utskriftskvalitet hjälpa dig ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- **Kontrollpanelen:** Håll knappen  (Ström) intryckt, tryck på knappen  (Avbryt) sju gånger, tryck på knappen  (Fortsätt) två gånger och släpp sedan upp knappen  (Ström).
- **Inbäddad webbserver:** Klicka på fliken **Verktøy**, klicka på **Verktøyslåda för utskriftskvalitet** under **Verktøy** och klicka sedan på knappen **Utskriftskvalitetsrapport**.
- **HP Utility (Mac OS X):** I sektionen **Information och support** klickar du på **Diagnostik av utskriftskvalitet** och sedan på **Skriv ut**.

HP Officejet 7110 Wide Format Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CR768A
Product serial number: CN17B1F22005R1
Service ID: 21206
Firmware Version: EBL2FA1127BR
Pages printed: Tray 1=10, Total=10
Ink cartridge level*: K=80, Y=90, M=90, C=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



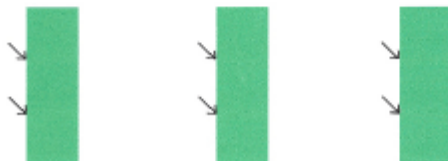
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Om du kan se defekter på sidan gör du så här:

1. Om linjerna i testmönster 1 inte är rätta och ihopkopplade, måste du justera skrivaren. Mer information finns i [Justera skrivhuvudet på sidan 85](#).
2. Om du ser vita streck i något av färgblocken i testmönster 2, ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).
3. Om du ser vita eller mörka streck där pilarna pekar i testmönster 3, ska du justera skrivaren. Mer information finns i [Justera skrivhuvudet på sidan 85](#).

Om du inte kan se några defekter betyder det att skrivaren och bläcksystemet fungerar som de ska. Om du fortfarande har kvalitetsproblem med dina utskrifter ska du kontrollera programvaruinställningarna och papperet igen på det sätt som beskrivs för de föregående lösningarna.

Lösning 7: Kontakta HPs support

Det var problem med skrivaren.

Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support . Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Lösa pappersmatningsproblem

💡 **TIPS:** Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Papperet stöds inte av skrivaren eller facket

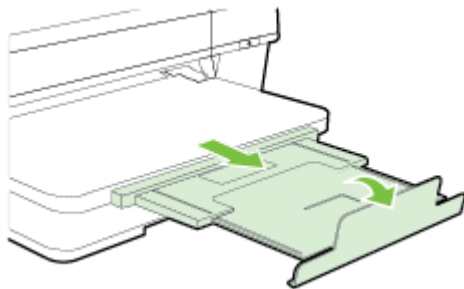
- Använd endast papper som stöds av skrivaren och det fack som används. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).

Papperet hämtas inte upp från ett fack

- Kontrollera att det finns papper i facket. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#). Bläddra igenom papperet så att arken separeras innan du lägger det i facket.
- Se till att pappersledarna är inställda efter rätt markeringar i facket för den pappersstorlek du lägger i. Kontrollera att pappersledarna ligger an mot buntens, dock inte för hårt.
- Kontrollera att papperet i facket inte är böjt. Om papperet är böjt ska du böja det åt motsatt håll för att räta ut det.

Materialet kommer inte ut på rätt sätt

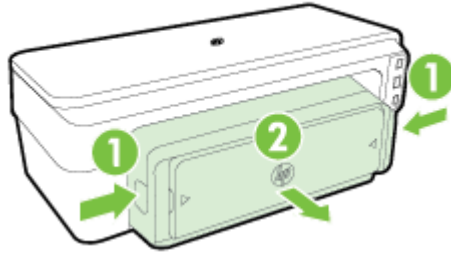
- Kontrollera att utmatningsfackets förlängningsdel är fullt utdragen, annars kan de utskrivna sidorna ramla ut ur facket.



- Ta bort allt överflödigt papper från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket klarar.

Sidorna är skeva

- Se till att papperet ligger an mot fackens pappersledare. Om det behövs drar du ut facken ur skrivaren och ser till att papperet ligger korrekt och att pappersledarna är korrekt justerade.
- Lägg bara i papper i skrivaren när ingen utskrift pågår.
- Ta bort och byt ut tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexenheten).
 - Tryck på knappen på valfri sida av enheten för dubbelsidig utskrift, och ta bort enheten.



— Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i skrivaren igen.

Flera sidor i taget plockas upp

- Bläddra igenom papperet så att arken separeras innan du lägger det i facket.
- Se till att pappersledarna är inställda efter rätt markeringar i facket för den pappersstorlek du lägger i. Kontrollera att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för hårt.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Använd HP-papper för bästa prestanda och effektivitet.

Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem vid användning av HP ePrint och HPs webbplatser.

- [Problemlösning för HP ePrint](#)
- [Problemlösning för HPs webbplatser](#)

Problemlösning för HP ePrint

Kontrollera följande om du har problem med att använda HP ePrint:

- Kontrollera att skrivaren är ansluten till internet via Ethernet eller med en trådlös anslutning.



OBS! Du kan inte använda webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.

- Kontrollera att de senaste skrivaruppdateringarna har installerats på skrivaren. Mer information finns i [Uppdatera skrivaren på sidan 15](#).
 - Kontrollera att HP ePrint är aktiverat på den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern på sidan 36](#).
 - Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.
 - Om du ansluter skrivaren med hjälp av en Ethernet-kabel får du inte ansluta skrivaren till nätverket med hjälp av en telefonsladd eller en korsad kabel. Se även till att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till skrivaren. Mer information finns i [Lös problem med Ethernet-nätverk på sidan 69](#).
 - Om du ansluter skrivaren med hjälp av en trådlös anslutning ska du kontrollera att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med den trådlösa anslutningen på sidan 69](#).
 - Om du använder HP ePrint ska du kontrollera följande:
 - Kontrollera att skrivarens e-postadress är korrekt.
 - Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.
 - Kontrollera att du skickar dokument som uppfyller kraven för HP ePrint. Mer information finns i [Specifikationer för HP ePrint på sidan 107](#).
 - Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga:
 - Kontrollera inställningarna i din webbläsare (t.ex. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Fråga IT-administratören eller den som konfigurerade brandväggen.

Om de proxyinställningar som din brandvägg använder har ändrats, måste du uppdatera dem på skrivarens kontrollpanel. Om de här inställningarna inte uppdateras kommer du inte att kunna använda HP ePrint.
- Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern på sidan 36](#).



TIPS: Mer hjälp med att konfigurera och använda HP ePrint finns på ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Problemlösning för HPs webbplatser

Om du har problem med att använda HPs webbplatser från datorn ska du kontrollera följande:

- Kontrollera att datorn du använder är ansluten till internet.
- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemminimikraven. Mer information finns i [Specifikationer för HPs webbplats på sidan 107](#).
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Konfigurera din brandväggsprogramvara så att den fungerar med skrivaren

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din skrivare och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du kan inte se skivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar skrivaren från att tala om för datorerna i nätverket var den finns.

Om du använder HP-programvaran på en dator som kör Windows och inte kan hitta skrivaren under installationen (och du är säker på att skrivaren finns i nätverket) – eller om du redan har installerat HP-programvaran och upplever problem – kontrollerar du följande:

- Om du precis har installerat HP-programvaran kan du prova att stänga av datorn och skrivaren och sedan sätta på dem igen.
- Håll säkerhetsprogramvaran uppdaterad. Många leverantörer av säkerhetsprogramvara tillhandahåller uppdateringar som korrigerar kända problem och ger skydd mot nya säkerhetshot.
- Om din brandvägg har säkerhetsinställningarna Hög, Medel och Låg, ska du använda Medel-inställningen när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om du har ändrat några brandväggsinställningar från standardinställningarna kan du prova att ändra tillbaka till standardinställningarna.
- Om brandväggen har en inställning för betrodd zon ska du använda den när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om brandväggen har en inställning för att inte visa varningsmeddelanden ska du inaktivera den. När du installerar HP-programmet och använder HP-skrivaren kan du få se varningsmeddelanden från brandväggsprogramvaran med alternativ som att tillåta åtkomst eller häva en blockering. Du bör tillåta all HP-programvara som ger upphov till ett varningsmeddelande. Om varningsmeddelandet har ett alternativ för att komma ihåg åtgärden eller skapa en regel ska du markera detta alternativ. Det är så brandväggen lär sig vilka enheter i ditt nätverk som är betrodda.
- Ha inte flera brandväggar aktiverade samtidigt på datorn. Ett exempel på detta kan vara att ha både brandväggen i Windows-operativsystemet och en brandvägg från tredje part aktiverade samtidigt. Att ha flera brandväggar aktiverade samtidigt gör inte datorn säkrare och kan leda till problem.

Om du vill ha mer information om hur du använder skrivaren med personliga brandväggsprogram kan du gå till www.hp.com/go/wirelessprinting och klicka på **Firewall Help** (Brandväggshjälp) under **Wireless Network Help** (Hjälp för trådlöst nätverk).



OBS! För närvarande är vissa delar av den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Lösa skrivarhanteringsproblem

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem i samband med skrivarhantering. I det här avsnittet ingår följande avsnitt:

- Den inbäddade webbservern kan inte öppnas



OBS! För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet-nätverk eller ett trådlöst nätverk. Du kan inte ansluta den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med USB-kabel.

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket.
- Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till skrivaren.
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

- Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.




OBS! För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet- eller trådlöst nätverk. Du kan inte använda den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med USB-kabel.

Kontrollera webbläsaren

- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemminimikraven. Mer information finns i Specifikationer för den inbäddade webbservern på sidan 101.
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.
- Se till att JavaScript och cookie-filer är aktiverade i din webbläsare. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Kontrollera skrivarens IP-adress

- Du kan kontrollera skrivarens IP-adress genom att skriva ut en nätverkskonfigurationssida där IP-adressen är angiven. Tryck på knappen  (Nätverksinformation) så att nätverkskonfigurationssidan skrivs ut.
- Skicka PING till skrivaren med IP-adressen från kommandoprompten (Windows) eller från Nätverksverktyget (Mac OS X). (Nätverksverktyget ligger i mappen **Verktyg** i mappen **Program** i roten på hårddisken.)

Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i kommandoprompten (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Eller

I Nätverksverktyg (Mac OS X) klickar du på fliken **Ping**, skriver 123.123.123.123 i rutan och klickar sedan på **Ping**.

Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IP-adressen felaktig.



TIPS: Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skivrarproblem.

Lösa nätverksproblem

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem när du inte kan ansluta eller använda skrivaren via nätverket.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:


- [Lösa problem med Ethernet-nätverk](#)
- [Lösa problem med den trådlösa anslutningen](#)
- [Återställa skrivarens nätverksinställningar](#)

Lösa problem med Ethernet-nätverk

Om du inte kan ansluta skrivaren till ditt Ethernet-nätverk ska du kontrollera följande:

- Att lampan för trådlös kommunikation lyser på skrivaren.
- Att alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
- Att nätverket fungerar och att hubben, switchen eller routern är påslagen.
- Att alla program, även virusprogram, antispyonprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
- Att skrivaren är installerad i samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
- Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adressen manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).
- Installera om HP-programvaran. Mer information finns i [Avinstallera och installera om HP-programvaran på sidan 86](#).

Genom att tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan du lösa vissa installationsproblem, som t.ex. konflikter med en personlig brandvägg. (Rekommenderas inte)


 **TIPS:** Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.


Lösa problem med den trådlösa anslutningen

I det här avsnittet kan du läsa om hur du löser olika problem som kan uppstå när du ansluter skrivaren till ett trådlöst nätverk.


Följ förslagen i den angivna ordningen. Börja med dem som räknas upp i avsnittet "Grundläggande felsökning". Om du fortfarande har problem, kan du följa förslagen i avsnittet "Avancerad felsökning för trådlöst".

- [Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner](#)
- [Avancerad felsökning av trådlösa funktioner](#)
- [När du har löst problemen](#)


 **TIPS:** Mer information om hur du felsöker problem med den trådlösa funktionen finns i www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **OBS!** När du har åtgärdat problemet följer du anvisningarna i När du har löst problemen på sidan 75.


Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner

 **OBS!** Om du redan har konfigurerat skrivaren för trådlös anslutning men lampan för trådlöst ändå blinkar ska du starta om komponenterna i det trådlösa nätverket.

För att starta om komponenterna stänger du av routern och skrivaren och startar dem sedan igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Om du fortfarande inte kan ansluta stänger du av routern, skrivaren och datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

 **OBS!** Om du inte har konfigurerat skrivaren för trådlös anslutning ska du använda HP-programvaran för att slutföra konfigurationen. Mer information finns i Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS) på sidan 139.

Utför följande steg i den ordning de räknas upp.


 **TIPS:** Om du använder en Windows-dator kan du använda HP Utskrifts- och skanningsdoktor för att få hjälp med att diagnostisera och installera och använda HP-skrivare i ditt hemmanätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting och klickar på **Utskrifts- och skanningsdoktor** i sektionen **Snabblänkar**.




Steg 1 - Se till att lampan för trådlöst (802.11) lyser

- Lampan för trådlöst på skrivarens kontrollpanel visar statusen för de trådlösa funktionerna.

Så här slår du på skrivarens trådlösa funktioner

Tryck på knappen  (**Trådlöst**) när du vill aktivera skrivarens trådlösa funktioner.

 **OBS!** Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk, se till att en Ethernet-kabel inte har anslutits till den. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktioner av.

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring
Strömlampan lyser men lampan för trådlöst är släckt. 	De trådlösa funktionerna är avstängda.
Strömlampan lyser och lampan för trådlöst blinkar. 	De trådlösa funktionerna är påslagna men skrivaren är inte ansluten till något nätverk.
Strömlampan lyser och lampan för trådlöst lyser med fast sken. 	De trådlösa funktionerna är påslagna men skrivaren är ansluten till ett nätverk.

Steg 2 - Flytta skrivaren närmare en trådlös router

- Om du har konfigurerat skrivaren för trådlös anslutning och lampan för trådlöst lyser med fast sken, men skrivaren ändå har problem med uppkopplingen eller du har problem med utskrift eller skanning, kan du prova med att flytta skrivaren så att den kommer närmare den trådlösa routern.


Steg 3 - Kör testet av trådlöst nätverk

- Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk. Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet. Mer information om hur du skriver ut testsidan från det trådlösa testet finns i [Testa trådlös anslutning på sidan 141](#).

Avancerad felsökning av trådlösa funktioner

Om du har provat de lösningar som anges i [Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner på sidan 70](#) men fortfarande inte kan använda skrivaren via nätverket för att skriva ut från en dator eller mobil enhet, kan du vidta följande åtgärder i den angivna ordningen:

- [Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket](#)
- [Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket](#)
- [Steg 3. Se till att datorn inte är ansluten via en VPN-anslutning \(Virtual Private Network\)](#)
- [Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar](#)
- [Steg 5. Kontrollera att den HP-skrivare som är märkt \(Nätverk\) är inställd som standardskrivardrivrutin \(endast Windows\)](#)
- [Steg 6. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen](#)


 **TIPS:** Om du använder en Windows-dator kan du använda HP Utskrifts- och skanningsdoktor för att få hjälp med att diagnostisera och installera och använda HP-skrivare i ditt hemnätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting och klickar på **Utskrifts- och skanningsdoktor** i sektionen **Snabblänkar**.

Steg 1. Se till att datorn är ansluten till nätverket

Se till att datorn är ansluten till nätverket – antingen till ett Ethernet-nätverk eller ett trådlöst nätverk. Om datorn inte är ansluten till nätverket kan du inte använda skrivaren via nätverket.

Så här kontrollerar du en Ethernet-anslutning

- ▲ Många datorer har indikatorlampor bredvid den port där Ethernet-kabeln från routern ansluts till datorn. Vanligen finns det två indikatorlampor, en som lyser med fast sken och en som blinkar. Om din dator har indikatorlampor ser du efter om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova med att återansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om lamporna fortfarande inte lyser kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn.

 **OBS!** Mac-datorer har inga indikatorlampor. Du kontrollerar Ethernet-anslutningen på en Mac genom att klicka på **Systeminställningar** i Dock och sedan klicka på **Nätverk**. Om Ethernet-anslutningen fungerar som den ska visas **Inbyggt Ethernet** i listan med anslutningar, tillsammans med IP-adressen och annan statusinformation. Om **Inbyggt Ethernet** inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Se till att datorns trådlösa funktion har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.)
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt.

Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

- a. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverk och Internet** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och -åtgärder**.

- Eller -

Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Inställningar**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**.

- Eller -

Högerklicka på ett tomt område på **Start**-skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på **Kontrollpanelen**, klicka på **Nätverks- och delningscenter** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och -åtgärder**.

Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.

- b. Koppla ur strömkabeln från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Inte ansluten**.
- c. Återanslut strömkabeln till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS X

- ▲ Klicka på **AirPort**-ikonen i verktygsfältet överst på skärmen. I den meny som visas kan du se om AirPort är aktiverat och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.



OBS! Om du vill ha mer detaljerad information om AirPort-anslutningen klickar du på **Systeminställningar** i Dock och klickar sedan på **Nätverk**. Om den trådlösa anslutningen fungerar som den ska visas en grön prick bredvid AirPort i listan över anslutningar. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret för mer information.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.



TIPS: Om du använder en Windows-dator kan du använda HP Utskrifts- och skanningsdoktor för att få hjälp med att diagnostisera och installera och använda HP-skrivare i ditt hemmanätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting och klickar på **Utskrifts- och skanningsdoktor** i sektionen **Snabblänkar**.

Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket

Om skrivaren inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda skrivaren via nätverket. Ta reda på om skrivaren har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.



OBS! Om den trådlösa routern eller Apple AirPort-basstationen använder ett dolt SSID kommer skrivaren inte att detektera nätverket automatiskt.

A: Kontrollera att skrivaren är med i nätverket

1. Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk, se till att ingen Ethernet-kabel är ansluten på baksidan av skrivaren. Om en Ethernet-kabel är ansluten på baksidan är den trådlösa funktionen inaktiverad.
2. Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk kör du testet av trådlöst nätverk. Mer information om hur du skriver ut testsidan från det trådlösa testet finns i [Testa trådlös anslutning på sidan 141](#).
3. När sidan har skrivits ut kontrollerar du statusen för den trådlösa anslutningen, nätverksnamnet (SSID) och IP-adressen:

Ansluten	Ansluten visas i området Anslutning i sektionen Diagnostiska resultat, som anger om skrivaren är ansluten till nätverket – antingen ditt Ethernet-nätverk eller ditt trådlösa nätverk. <ul style="list-style-type: none">• Om anslutningsstatusen är Klar innebär det att skrivaren har en aktiv anslutning till ett nätverk.• Om anslutningsstatusen är Offline är skrivaren inte ansluten till något nätverk.
Nätverksnamn (SSID)	Nätverksnamnet (SSID) visas i sektionen Aktuell konfiguration, som visar det nätverksnamn som skrivaren valde för att ansluta sig till det trådlösa nätverket.
IP-adress	IP-adressen visas i sektionen Aktuell konfiguration, som anger att skrivaren har den giltiga IP-adressen. IP-adressen är den adress som används för att öppna skrivarens inbäddade webbserver (EWS).

Information om trådlös anslutning av skrivaren finns under [Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern \(EWS\) på sidan 139](#).

B: Kontrollera att du kan nå startsidan för den inbäddade webbservern

- ▲ När du konstaterat att både datorn och skrivaren har aktiva anslutningar till ett nätverk kan du verifiera att de är anslutna till samma nätverk genom att gå till startsidan för skrivarens inbäddade webbserver. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).

Så här öppnar du EWS

- a. Öppna den inbäddade webbservern på datorn. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).



OBS! Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att kunna nå EWS.

- b. Om du kan öppna EWS kan du försöka använda skrivaren via nätverket (t.ex. skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckades.

Om du inte kan öppna EWS eller fortfarande har problem med att använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

C: Konfigurera om inställningarna för trådlöst för att försäkra dig om att en anslutning upprättas

- ▲ Om skrivaren fortfarande inte kan anslutas till nätverket behöver du konfigurera om inställningarna för trådlöst i HPs skrivarprogramvara på datorn. Mer information om konfigurationen finns i [Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner på sidan 70](#).



OBS! Kontrollera att det inte finns någon Ethernet-kabel ansluten till skrivarens baksida. Om så är fallet är de trådlösa funktionerna inaktiverade.

Steg 3. Se till att datorn inte är ansluten via en VPN-anslutning (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) är ett datornätverk som använder internet för att ge nätverket i en organisation en säker fjärranslutning. De flesta VPN-tjänster ger dig dock inte åtkomst till lokala enheter (som din skrivare) i det lokala nätverket medan din dator är VPN-ansluten.

Om du vill ansluta till skrivaren kopplar du från VPN-tjänsten.



TIPS: Om du vill använda skrivaren medan den är VPN-ansluten, kan du ansluta skrivaren till datorn med hjälp av en USB-kabel. Skrivaren använder sina USB- och nätverksanslutningar samtidigt.

Om du vill ha mer information kontaktar du nätverksadministratören eller den person som installerade det trådlösa nätverket.

Steg 4. Se till att skrivaren är online och startklar

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera skrivarens status från datorn för att se om den är i pausläge eller ej ansluten och därmed hindrar dig från att använda den.

Så här kontrollerar du skrivarens status:

Windows

1. Klicka på **Start** och sedan på **Skrivare, Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
- Eller -
Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
- Eller -
Gå till **Start**-skärmen och klicka på **Kontrollpanelen** och därefter på **Visa enheter och skrivare**.
2. Om skrivarna på din dator inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och väljer **Detaljerad lista**.
3. Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
 - a. Om det står **Offline** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Använd skrivaren online**.
 - b. Om det står **Pausad** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Fortsätt utskriften**.
4. Försök att använda skrivaren via nätverket.

Mac OS X

1. Klicka på **Systeminställningar** i Dock och klicka sedan på **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Markera skrivaren och klicka sedan på **Öppna utskriftskö**.
3. Om utskriftsjobbet är pauserat, ska du klicka på **Fortsätt**.
4. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta skrivaren**.

Om du kan använda skrivaren när du har gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda skrivaren, kan det bero på en konflikt med brandväggen.

Om du fortfarande inte kan använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips.

Steg 5. Kontrollera att den HP-skrivare som är märkt (Nätverk) är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar HP-programvaran på nytt kan installationsprogrammet skapa en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare, Skriv ut och faxa, Enheter och skrivare, Visa enheter och skrivare**. Om du har problem med att skriva ut från eller ansluta till skrivaren ska du kontrollera att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standardskrivare.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Skrivare, Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.

- Eller -

Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

- Eller -

Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Kontrollpanelen** och därefter på **Visa enheter och skrivare**.

2. Högerklicka på skrivarikonerna för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.



OBS! Om det finns flera ikoner i mappen för skrivaren, högerklickar du på skrivarikonerna för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst, och väljer **Använd som standardskrivare**.

Steg 6. Kontrollera om brandvägsprogrammet blockerar kommunikationen

Stäng tillfälligt av det brandvägsprogram som körs på din dator och prova med att skriva ut, skanna eller faxa för att se om kommunikationen har upprättats.



TIPS: Om du använder en Windows-dator kan du använda HP Utskrifts- och skanningsdoktor för att få hjälp med att diagnostisera och installera och använda HP-skrivare i ditt hemnätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting och klickar på **Utskrifts- och skanningsdoktor** i sektionen **Snabblänkar**.

Som ett alternativ kan du gå till hjälpen för brandväggen, som också ger detaljerad information om hur du felsöker brandväggen. Om du vill ha mer information, gå till HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting och klicka på **Firewall Help** (Brandväggshjälp) i sektionen **Wireless Network Help** (Hjälp för trådlöst nätverk).

När du har löst problemen

När du har löst eventuella problem och har lyckats ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket följer du anvisningarna nedan för ditt operativsystem:

Windows

1. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på namnet på din skrivare och klicka sedan på **Skrivarinstallation och programvara**.

- Eller -

Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.




2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och välj sedan den typ av anslutning som du vill använda.

Mac OS X

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#) på sidan 148.
2. Klicka på ikonen **Program** på HP-verktygets verktygsfält, dubbelklicka på **HP Setup Assistant** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Återställa skrivarens nätverksinställningar

Så här återställer du skrivarens nätverksinställningar:

1. Tryck in och håll kvar knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (Avbryt) i tre sekunder.
2. Tryck på knappen  (Nätverksinformation) om du vill skriva ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Som standard är nätverksnamnet (SSID) "HP-Print-**-Officejet 7110", där "***" är ett slumpstal som skrivaren genererat, och kommunikationssättet är "infrastruktur".



OBS! De inställningar för trådlöst som konfigurerats tidigare tas bort när du återställer skrivarens nätverksinställningar. Du måste återansluta skrivaren till det trådlösa nätverket med hjälp av guiden för trådlös installation. Mer information finns i [Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern \(EWS\)](#) på sidan 139.



TIPS: Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Felsökning av installationsproblem

Om informationen i följande avsnitt inte hjälper kan du läsa informationen om HP-support i [HP Support](#) på sidan 48.

- [Förslag på maskinvaruinstallation](#)
- [Förslag på HP-programvaruinstallation](#)

Förslag på maskinvaruinstallation

Kontrollera skrivaren

- Se till att all förpackningstejp och material har avlägsnats från skrivarens utsida och insida.
- Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
- Kontrollera att inga lampor är tända eller blinkar förutom strömlampan, som ska lysa.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

- Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.
- Se till att strömsladden är korrekt ansluten både till skrivaren och ett fungerande eluttag.

Kontrollera bläckpatronerna

- Kontrollera att alla bläckpatroner är ordentligt installerade och justerade på sina rätta, färgkodade platser. En rättinstallerad bläckpatron ska inte röra sig när du drar lätt i den. Skrivaren fungerar inte om alla bläckpatroner inte är installerade.

Förslag på HP-programvaruinstallation

Kontrollera datorn

- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat.
- Se till att datorn uppfyller systemkraven.
- Kontrollera i Enhetshanteraren i Windows att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och datorn inte upptäcker skrivaren ska du köra avinstallationsprogrammet (`util\ccc\uninstall.bat` på installations-cd:n) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen

- Se till att du använder den installations-cd som innehåller rätt HP-programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar HP-programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till cd-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.
- Om datorn inte kan identifiera installations-cd:n i CD-ROM-enheten, ska du undersöka installations-cd:n för att se om den är skadad. Du kan ladda ned skrivardrivrutinen från HPs webbplats www.hp.com/support. Den här webbplatsen innehåller information och verktyg som hjälper dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.



OBS! När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Förstå skrivarstatusrapporten

Använd skrivarstatusrapporten när du vill se aktuell skrivarinformation och status hos bläckpatronerna. Använd också skrivarstatusrapporten till att felsöka problem med skrivaren.

Skrivarstatusrapporten innehåller även en händelselogg.

Om du behöver kontakta HP bör du skriva ut skrivarstatusrapporten innan du ringer.

Så här skriver du ut skrivarstatusrapporten

- Tryck in och håll kvar knappen **X** (Avbryt) i tre sekunder.

Printer Status Report

1 Product Information

1. Model Name: HP Officejet 7110 Wide Format
2. Model Number: H812a
3. Serial Number: CN17B1F22002R1
4. Product Number: CR788A
5. Service ID: 21206
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: EBL3FA1127BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US J 1
10. Duplexer: Not installed

2 Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 11
12. Borderless Pages Printed: 0

3 Ink Delivery System Information

18. Ink: 187
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
21. Ink Number:	HP 833 SETUP	HP 833 SETUP	HP 833 SETUP	HP 832 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges:	HP 833XL HP 833	HP 833XL HP 833	HP 833XL HP 833	HP 832XL HP 832

**Not all cartridges are available in all regions.

4 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Produktinformation:** Visar information om skrivaren (t.ex. skrivarens namn, modellnummer, serienummer och den fasta programvarans versionsnummer), installerade tillbehör (som enheten för dubbelsidig utskrift) samt antal sidor som skrivits ut från facken och tillbehören.
- 2. Information om skrivaranvändning:** Visar översiktlig information om sidor som skrivits ut på skrivaren.

- 3. Information om bläckförsörjningssystemet:** Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare), bläckpatronernas artikelnummer och förfallodatum för bläckpatronernas garanti.




OBS! Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

- 4. Mer hjälp:** Visar var du hittar mer hjälp med användning av skrivaren.

Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida för att visa skrivarens nätverksinställningar och en lista över nätverk som skrivaren upptäckt. Du kan använda nätverkskonfigurationssidan som ett hjälpmedel vid felsökning av nätverksanslutningsproblem. Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut den här sidan innan du ringer.

Så här skriver du ut en nätverkskonfigurationssida från skrivarens kontrollpanel

- Tryck på knappen  (Nätverksinformation) så att nätverkskonfigurationssidan skrivs ut.

HP Network Configuration Page

1 **WPS PIN**
00009990 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

2 **General Information**

Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
Firmware Revision	EBL2FA1127BR
Hostname	HP2847D2
Serial Number	CN17B1F22005R1

3 **802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:47:d2
Link Configuration	None

4 **802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:57:ba
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set

5 **Wireless Direct**

Status	On
Security	Off
Network Name (SSID)	HP-Print-BA-Officejet 7110
Hardware Address (MAC)	10:1f:7467:10:b4
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6

IPv4

IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.223.1
Configuration Source	Manual
Primary DNS Server	0.0.0.0
Secondary DNS Server	0.0.0.0
Total Packets Transmitted	67
Total Packets Received	1318

6 **Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------

Bonjour

Status	Enabled
Service Name	Officejet 7110 [2847D2]

SLP

Status	Enabled
--------	---------

Microsoft Web Services

WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

IPP

Status	Enabled
--------	---------

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. WPS PIN:** Visar den PIN-kod för WPS som krävs om du vill installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med hjälp av PIN-metoden.
- 2. General Information:** Visar information om nätverkets aktuella status, aktiva anslutningstyp och annan information såsom URL-adressen till den inbäddade webbservern.
- 3. 802.3 Fast:** Visar information om aktiv Ethernet-nätverksanslutning såsom IP-adress, nätmask, standardnätport och skrivarens maskinvaruadress.

4. **802.11 Trådlöst:** Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värdnamn, IP-adress, nätmask, standardgateway och server. Dessutom visas nätverksnamnet (SSID), de relativa signalstyrkorna och de kanaler som används. Du kan gå till nätverkslistan för att kontrollera om din egen nätverkssignalstyrka är god och ändra konfigurationen av den trådlösa kommunikationen med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS) på sidan 139.
5. **Trådlöst direkt:** Visar information om din anslutning för trådlös direktutskrift, såsom nätverksnamn (SSID), IP-adress, nätmask, standardgateway och server.
6. **Diverse:** Visar information om mer avancerade nätverksinställningar.
 - **Port 9100:** Skrivaren har stöd för rå IP-utskrift genom TCP-port 9100. Denna HP-specifika TCP/IP-port på skrivaren är standardport för utskrifter. Du kommer åt den via HP-programvaran (till exempel HP Standard Port).
 - **Bonjour:** Bonjour-tjänster (som använder mDNS, Multicast Domain Name System) används vanligen i små nätverk för matchning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
 - **SLP:** SLP (Service Location Protocol) är ett nätverksprotokoll med internetstandard som tillhandahåller ett system där nätverksprogram kan upptäcka förekomsten av, platsen för och konfigurationen av nätverkstjänster i företagsnätverk. Det här protokollet gör det enklare att upptäcka och använda nätverksresurser som skrivare, webbserverar, faxar, videokameror, filsystem, enheter för säkerhetskopiering (bandstationer), databaser, kataloger, e-postserverar och kalendrar.
 - **Microsofts webbtjänster:** Aktivera eller inaktivera protokollen för Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) eller utskriftstjänsterna för Microsoft Web Services for Devices (WSD) som stöds på denna skrivare. Inaktivera oanvända utskriftstjänster för att förhindra åtkomst via dessa tjänster.



OBS! Mer information om WS Discovery och WSD Print finns på www.microsoft.com.

- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) är ett standardnätverksprotokoll för fjärrutskrift. Till skillnad från andra IP-baserade fjärrprotokoll stöder IPP åtkomstkontroll, autentisering och kryptering, vilket ger säkrare utskrifter.

Underhåll av skrivhuvudet

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem angående utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rengöra skrivhuvudet](#)
- [Justera skrivhuvudet](#)

Rengöra skrivhuvudet

Om utskriften är randig eller har felaktiga eller saknade färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Rengöringen görs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support på sidan 48](#).



OBS! Vid rengöring används bläck, så skrivhuvudet bör endast rengöras när det är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar några minuter. Det kan höras en del ljud under processen. Innan du rengör skrivhuvudena ska du se till att det finns papper i skrivaren. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

Om du inte stänger av skrivaren på rätt sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren på sidan 14](#).

Så här rengör du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg** och klicka sedan på **Verktygslåda för utskriftskvalitet** i sektionen **Verktyg**.
3. Klicka på **Rengör skrivhuvud** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av verktygslådan (Windows)

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket. Mer information finns i [Fylla på papper i standardstorlek på sidan 11](#).
2. Öppna verktygslådan. Mer information finns i [Öppna verktygslådan på sidan 147](#).
3. Gå till fliken **Enhetstjänster** och klicka på ikonen till vänster om **Rengör skrivhuvudena**.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av HP-verktyget (Mac OS X)



1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\) på sidan 148](#).
2. I sektionen **Information och support** klickar du på **Rengör skrivhuvuden**.
3. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.

Justera skrivhuvudet

Skrivaren justerar automatiskt skrivhuvudet vid den första installationen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av skrivarens kontrollpanel

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck in och håll kvar knappen  (Ström).
3. Tryck på knappen  (Fortsätt) tre gånger.

Så här justerar du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg** och klicka sedan på **Verktygslåda för utskriftskvalitet** i sektionen **Verktyg**.
3. Klicka på **Rikta in skrivaren** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av verktygslådan (Windows)

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket. Mer information finns i [Fylla på papper i standardstorlek på sidan 11](#).
2. Öppna verktygslådan. Mer information finns i [Öppna verktygslådan på sidan 147](#).
3. Gå till fliken **Enhetstjänster** och klicka på ikonen till vänster om **Justera skrivhuvuden**.
4. Följ anvisningarna på skärmen.


Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av HP-verktyget (Mac OS X)

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\) på sidan 148](#).
2. I sektionen **Information och support** klickar du på **Justera**.
3. Klicka på **Justera** och följ anvisningarna på skärmen.

Avinstallera och installera om HP-programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om den HP-programvara som medföljde skrivaren. Ta inte bort programvaran genom att radera skrivarens programfiler från datorn. Ta bort dem på korrekt sätt genom att använda det avinstallationsverktyg som installerades tillsammans med HP-programvaran.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 1

1. Koppla bort skrivaren från datorn. Anslut den inte till datorn förrän du har installerat om HP-programvaran.
2. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på skrivarnamnet och klicka sedan på **Avinstallera**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på **Nej**.
Andra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
5. Starta om datorn.
6. Installera om HP-programvaran genom att sätta i cd:n med HP-programvara i datorns cd-enhet och följa anvisningarna på skärmen.
7. Anslut skrivaren när HPs programvara uppmanar dig att ansluta den till datorn.
8. Starta skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström).
När du har anslutit och slagit på skrivaren kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
9. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 2



OBS! Använd denna metod om alternativet **Avinstallera** inte finns på Start-menyn i Windows.

1. På datorns skrivbord klickar du på **Start**, väljer **Inställningar**, klickar på **Kontrollpanelen** och klickar sedan på **Lägg till/ta bort program**.
- Eller -
Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Avinstallera ett program** eller dubbelklicka på **Program och funktioner**.
- Eller -
Gå till **Start**-skärmen och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka därefter på **Avinstallera ett program**.
2. Välj HPs skrivarprogramvara och klicka på **Avinstallera**.
Följ anvisningarna på skärmen.
3. Koppla bort skrivaren från datorn.
4. Starta om datorn.



OBS! Det är viktigt att du kopplar bort skrivaren innan du startar om datorn. Anslut inte skrivaren till datorn förrän du har installerat om HP-programvaran.

5. Sätt in cd:n med HP-programvara i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
6. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här avinstallerar du från en Mac-dator:

1. Dubbelklicka på ikonen **HP Avinstallation** (i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** i roten på hårddisken) och klicka sedan på **Fortsätt**.
2. Ange korrekt administratörsnamn och lösenord när du blir ombedd att göra det och klicka sedan på **OK**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Starta om datorn när **HP Avinstallation** är färdig.

Åtgärda papperstrassel

Ibland fastnar papperet i skrivaren under utskriften.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Undvika papperstrassel](#)

Åtgärda papperstrassel

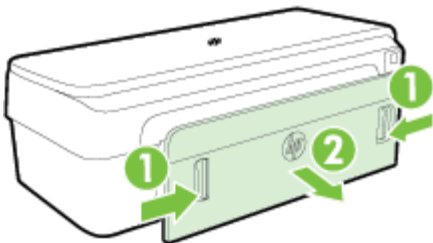
⚠ VIKTIGT: Åtgärda papperstrassel så snart som möjligt för att undvika eventuella skador på skrivhuvudet.

💡 TIPS: Om utskriftskvaliteten är dålig bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

Åtgärda papperstrassel

Följ dessa steg när du åtgärdar papperstrassel.

1. Ta bort allt papper från utmatningsfacket.
2. Tryck på handtagen på vardera sidan av den bakre åtkomstpanelen (eller duplexenheten) och dra panelen (eller duplexenheten) mot dig.



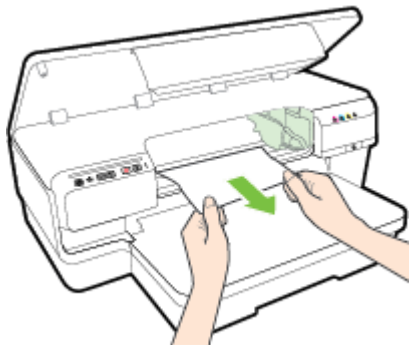
⚠ VIKTIGT: Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av skrivaren kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre åtkomstpanelen.

3. Dra försiktigt ut papperet ur valsarna.

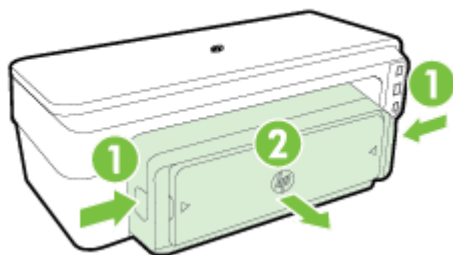
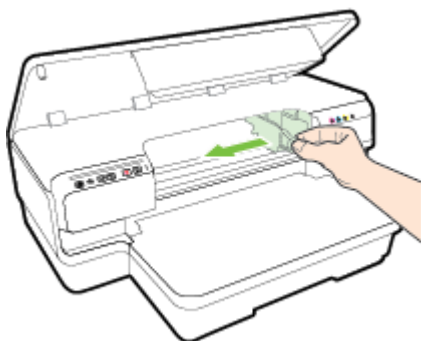
⚠ VIKTIGT: Om papperet rivs sönder när du tar bort det från valsarna ska du kontrollera att det inte sitter kvar avrivna pappersbitar på valsarna och hjulen inuti skrivaren. Om du inte tar bort alla pappersbitar från skrivaren är det troligt att det uppstår papperstrassel igen.

4. Sätt tillbaka den bakre åtkomstpanelen (eller duplexenheten). Tryck försiktigt panelen (eller duplexenheten) framåt tills du känner att den fastnar.
5. Kontrollera skrivarens framsida.
 - a. Öppna bläckpatronsluckan.

- b. Om det finns papper kvar inuti skrivaren ska du kontrollera att skrivarvagnen har flyttats åt höger i skrivaren. Lösgör eventuella pappersbitar eller ihopskrynklat papper och dra det mot dig från ovansidan av skrivaren.



- c. Dra skrivarvagnen åt vänster, leta reda på papper som kan ha fastnat inuti skrivaren till höger om skrivarvagnen, ta bort eventuella pappersbitar eller skrynkliga papper och dra papperet mot dig via skrivarens ovansida.



⚠ WARNING: Stick inte in handen i skrivaren när den är på och skrivarvagnen har fastnat. När du öppnar bläckpatronsluckan ska skrivarvagnen återgå till sitt läge på höger sida i skrivaren. Om den inte flyttar sig åt höger ska du stänga av skrivaren innan du försöker ta bort papper.

6. När du åtgärdat det fastnade papperet ska du stänga alla luckor, slå på skrivaren (om du stängt av den) och skicka om utskriften.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

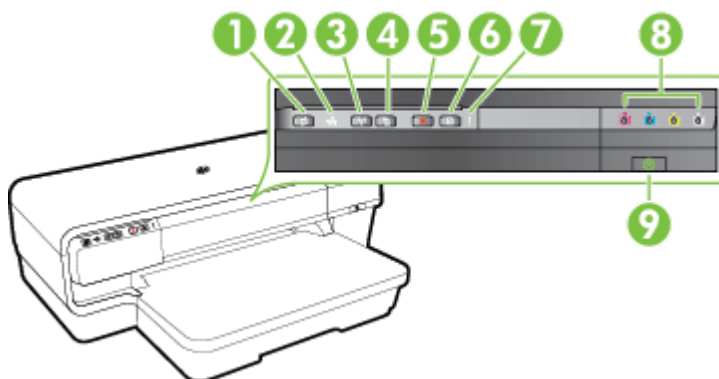
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att du inte skriver ut på papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.









- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Använd inte papper som är för tjockt eller för tunt för skrivaren.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Kontrollera att originalen placerats på rätt sätt i facket och att det inte är överfullt. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger tätt mot papperet. Kontrollera att pappersledarna inte böjer papperet i inmatningsfacket.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Om du skriver ut på båda sidorna av ett papper ska du inte skriva ut bilder med mycket mättad färg på tunt papper.
- Använd papperstyper som rekommenderas för skrivaren. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).
- Försäkra dig om att skrivaren är ren.

Kontrollpanelens lampor




Kontrollpanelens lampor visar statusen och används vid diagnostisering av utskriftsproblem. Den här sektionen innehåller information om lamporna, vad de betyder och vad du eventuellt ska göra.

Mer information finns på HPs webbplats www.hp.com/support, där du hittar den senaste felsökningsinformationen, skrivarkorrigeringar och uppdateringar. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.



1	ePrint-knapp  och lampa
2	Ethernet-lampa 
3	Trådlöst-knapp  och lampa
4	Nätverksinformation knapp 
5	Avbryt-knapp 
6	Fortsätt-knapp  och lampa
7	Varningslampa 
8	Bläckpatronslampor
9	Strömknapp  och lampa

Tolka kontrollpanelens lampor

Beskrivning av lampor/lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Inga lampor lyser. 	Skrivaren är avstängd. <ul style="list-style-type: none">Anslut strömkabeln.Tryck på knappen  (Ström).
Strömlampan lyser. 	Skrivaren är redo. <ul style="list-style-type: none">Ingen åtgärd krävs.

Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

Strömlampan blinkar.



Skrivaren håller på att starta, stängas av eller bearbeta en utskrift.

- Ingen åtgärd krävs.

Skrivaren väntar på att bläcket ska torka.

- Vänta tills bläcket har torkat.

Strömlampan lyser och varningslampan och Fortsätt-lampan blinkar.




Utskriftspapperet har fastnat i skrivaren.

- Ta bort allt papper från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Mer information finns i [Åtgärda papperstrassel på sidan 88](#).


Inställningen av pappersbredd överensstämmer inte med det papper som ligger i skrivaren.

- Ändra pappersinställningen i skrivardrivrutinen så att det matchar papperet i skrivaren. Mer information finns i [Skriva ut på papper med specialstorlek eller anpassad storlek på sidan 27](#)

Slut på papper i skrivaren.

- Fyll på papper och tryck på knappen  (Fortsätt).

Skrivarvagnen har fastnat.

- Öppna den övre luckan och ta bort det som fastnat (t.ex. papper).
- Tryck på knappen  (Fortsätt) för att fortsätta skriva ut.
- Om felet kvarstår stänger du av skrivaren och startar den sedan igen.

Strömlampan lyser och varningslampan blinkar.



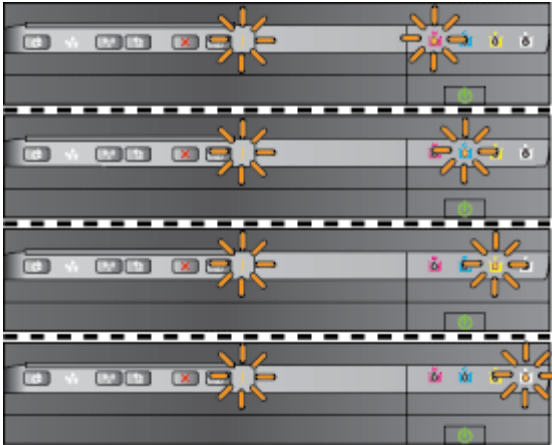
En front-, rensnings-, duplexenhets- eller åtkomstlucka är inte helt stängd.

- Se till att alla luckor är stängda.

Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

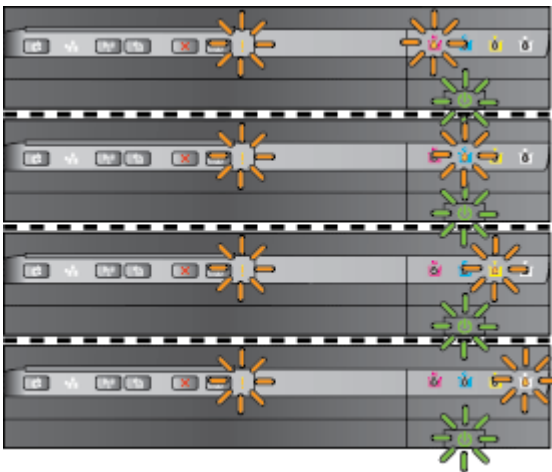
Strömlampan lyser, varningslampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.



Skrivhuvudet är inte installerat eller är trasigt

- Stäng av skrivaren och starta den igen.
- Om felet kvarstår ska du kontakta HPs support för service eller utbyte. Mer information finns i [HP Support](#) på sidan 48.

Strömlampan och varningslampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.



- Skrivhuvudet är inkompatibelt.
 - Stäng av skrivaren och starta den igen.
 - Om felet kvarstår ska du kontakta HPs support för service eller utbyte. Mer information finns i [HP Support](#) på sidan 48.
- Bläckpatronen är trasig eller behöver ses över, eller också är den felaktig eller inkompatibel.
 - Se till att bläckpatronen är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta ut och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger, om det behövs.
 - Om felet fortsätter ska du byta ut bläckpatronen.

Strömlampan lyser och varningslampan och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.



En eller flera av bläckpatronerna saknas.

- Installera den angivna bläckpatronen och försök sedan att skriva ut. Ta ut och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger, om det behövs.
- Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.

Bläcket är slut.

- Byt ut den angivna bläckpatronen. För beställningsinformation, se [Förbrukningsmaterial på sidan 132](#).

OBS! Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän du får ett meddelande om att göra det.

Beskrivning av lampor/lampmönster**Förklaring och rekommenderad åtgärd**

Strömlampor lyser och en eller flera bläckpatronslampor lyser.



En eller flera av bläckpatronerna har låg bläcknivå och måste snart bytas ut.

OBS! Varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer ger uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.


Strömlampor lyser och Fortsätt-lampor och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.



En eller flera bläckpatroner har slut på bläck.

- Om den svarta bläckpatronen eller en eller flera färgpatroner har slut på bläck kan du fortsätta att skriva ut med hjälp av de återstående bläckpatronerna, men utskriften går långsammare än normalt. Dessutom kan utskriftskvaliteten påverkas. Mer information finns i [Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck på sidan 42](#).
- Om både den svarta bläckpatronen och en färgpatron har slut på bläck köper du nya bläckpatroner och ersätter de förbrukade patronerna när du blir uppmanad till det. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

En eller flera använda, påfyllda eller förfalskade bläckpatroner har upptäckts.

- Byt antingen ut de påfyllda eller oäkta patronerna mot äkta HP-bläckpatroner eller tryck på knappen  (Fortsätt) om du vill fortsätta använda den befintliga patronen. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

Alla lampor blinkar.




Ett icke korrigerbart fel har uppstått. Koppla ur strömkabeln och anslut den sedan igen. Prova att skriva ut igen.

Beskrivning av lampor/lampmönster


HP ePrint-lampan är släckt.

**Förklaring och rekommenderad åtgärd**

HP ePrint har inte konfigurerats.

- Konfigurera HP ePrint genom att trycka på knappen  (HP ePrint) och följa anvisningarna på den informationssida som skrivs ut.


HP ePrint har konfigurerats men har stängts av.

- Du slår på HP ePrint genom att trycka på knappen  (HP ePrint).

HP ePrint är aktiverat men kan inte ansluta.

- HP ePrint kan inte ansluta, troligen på grund av att servern inte är tillgänglig eller att nätverket inte fungerar som det ska.


Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga. Om du vill veta mer kan du gå till den installationshandledning som medföljde skrivaren eller fråga IT-administratören eller den som installerade nätverket.

Tryck på knappen  (HP ePrint) för att göra ett nytt anslutningsförsök.

- Om det går att ansluta skrivaren tänds HP ePrint-lampan och en informationssida skrivs ut på skrivaren.
- Om det fortfarande inte går att ansluta skrivaren blinkar HP ePrint-lampan för att sedan släckas och en informationssida skrivs ut på skrivaren.

HP ePrint har konfigurerats men har stängts av eftersom du inte har uppdaterat skrivaren.

- Om det finns en obligatorisk uppdatering tillgänglig men denna inte har installerats, stängs HP ePrint av. När uppdateringen har installerats aktiveras HP ePrint automatiskt.


Om du vill ha mer information om hur du installerar skrivaruppdateringen trycker du på knappen  (HP ePrint).


Beskrivning av lampor/lampmönster

HP ePrint-lampan är tänd.

**Förklaring och rekommenderad åtgärd**

HP ePrint är aktiverat.

Om du trycker på knappen  (HP ePrint) en gång skrivs en informationssida ut på skrivaren som innehåller den e-postadress som du ska använda när du vill skriva ut dokument med HP ePrint.

Om du vill stänga av HP ePrint trycker du in och håller kvar knappen  (HP ePrint). Lampan blinkar i fem sekunder innan den slocknar.

HP ePrint-lampan blinkar.



HP ePrint försöker ansluta.

HP ePrint-lampan blinkar när du aktiverar eller stänger av HP ePrint.

Om HP ePrint-anslutningen lyckas blinkar lampan och börjar sedan lysa med fast sken. Om HP ePrint-anslutningen misslyckas blinkar lampan och släcks sedan.

A Teknisk information

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Garantiinformation](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Information om föreskrifter](#)
- [Program för miljövänliga produkter](#)
- [Licenser från tredje part](#)

Garantiinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti](#)
- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d.o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyllt eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, Varken uttryckligen eller underförstått, om SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgår den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJOSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokalt lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (därbland vissa provinser i Kanada), är följande tilläget:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTI AVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Av bilagda föreläggning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

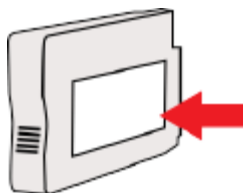
Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare för vilka de är avsedda. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, återvunnits, rekonditionerats, felanvänts eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden täcks produkten så länge HP-bläckets utgångsdatum och garantins slutdatum inte passerats. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ-MM, på produkten enligt bilden nedan:



Skrivarspecifikationer

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Fysiska specifikationer](#)
- [Produktens funktioner och kapacitet](#)
- [Specifikationer för processor och minne](#)
- [Systemkrav](#)
- [Specifikationer för nätverksprotokoll](#)
- [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#)
- [Pappersspecifikationer](#)
- [Utskriftsupplösning](#)
- [Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats](#)
- [Miljöspecifikationer](#)
- [Elektriska specifikationer](#)
- [Specifikationer för akustiska emissioner](#)

Fysiska specifikationer

Skrivarens storlek (bredd × höjd × djup)

- 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 tum)

Skrivarens vikt (utan förbrukningsmaterial)

- 8,1 kg (17,9 lb)

Produktens funktioner och kapacitet

Funktion	Kapacitet
Anslutningsmöjligheter	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-kompatibel höghastighet• Trådlöst nätverk (802.11b/g/n ¹)• Ethernet-nätverk (802.3) <p>¹ Den här produkten stöder 802.11n-frekvensbandet för 2,4 GHz.</p>
Utskriftsmetod	Behovsstyrd termisk bläckstråleutskrift
Bläckpatroner	Fyra bläckpatroner (en vardera för svart, cyan, magenta och gult) OBS! En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.
Skrivhuvuden	Ett skrivhuvud
Bläckpatronernas kapacitet	Besök www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ för mer information om bläckpatronernas uppskattade livslängd.

Funktion	Kapacitet
Skrivarspråk	HP PCL 3
Stöd för teckensnitt	Amerikanska teckensnitt: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Utskriftskapacitet	Upp till 12 000 sidor i månaden

Specifikationer för processor och minne

Skrivarprocessor

- ARM R4

Skrivarminne

- 128 MB inbyggt RAM

Systemkrav

Kraven på programvaran och systemet beskrivs i Viktigt-filen.



OBS! För den senaste informationen om vilka operativsystem som stöds och aktuella systemkrav kan du gå till sidan www.hp.com/support.

Specifikationer för nätverksprotokoll

Kraven på programvaran och systemet beskrivs i Viktigt-filen.

Specifikationer för den inbäddade webbservern

Krav

- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senare, Mozilla Firefox 3.0 eller senare, Safari 3.0 eller senare eller Google Chrome 5.0 eller senare)
- En nätverksanslutning (kan inte användas för en skrivare som är ansluten till en dator med hjälp av en USB-kabel)
- En internetanslutning (för vissa funktioner)



OBS! Du kan öppna den inbyggda webbservern utan att vara ansluten till internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.



OBS! Den inbäddade webbservern måste finnas på samma sida av brandväggen som skrivaren.

Pappersspecifikationer

Använd dessa tabeller för att ta reda på vilket papper du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som papperet kan användas för.

- [Specifikationer för papper som stöds](#)


- Ställa in minsta marginaler
- Riktlinjer för att skriva ut dubbelsidigt

Specifikationer för papper som stöds

Använd de här tabellerna för att ta reda på vilket papper du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som papperet kan användas för.

- Ta reda på vilka storlekar som kan användas
- Papperstyper och -vikter som kan användas

Ta reda på vilka storlekar som kan användas

 **TIPS:** Om du använder duplexenheten måste minimimarginalerna för överkant och underkant vara minst 16 mm (0,63 tum).

Pappersstorlek	Inmatningsfack	Enhet för dubbelsidig utskrift
Standardpappersstorlekar		
10 x 15 cm *	✓	
2L *	✓	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tum)	✓	✓
8,5 x 13 tum (216 x 330 mm)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tum)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tum) *	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tum)	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 tum)	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm); 7,17 x 10,12 tum) *	✓	✓
6 X 8 tum	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tum) *	✓	
Kant till kant A4 *	✓	
Kant till kant Letter *	✓	
B-storlekar		
11 x 14 tum *	✓	✓
12 x 12 tum *	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓	✓
Tabloid (11 x 17 tum) *	✓	✓
Super B (13 x 19 tum) *	✓	

Pappersstorlek	Inmatningsfack	Enhet för dubbelsidig utskrift
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 tum) *	✓	✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 tum) *	✓	
Kant till kant tabloid (11 x 17 tum)*	✓	
Kant till kant A3*	✓	
Kuvert		
U.S. 10-kuvert (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tum)	✓	
Monarch-kuvert (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 tum)	✓	
Kuvert nr 6 ¾ (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 tum)	✓	
Kuvert för kort (111 x 152 mm; 4,4 x 6 tum)	✓	
A2-kuvert (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 tum)	✓	
DL-kuvert (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 tum)	✓	
C5-kuvert (162 x 229 mm; 6,4 x 9 tum)		
C6-kuvert (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tum)	✓	
Japanskt kuvert Chou 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tum)	✓	
Japanskt kuvert Chou 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tum)	✓	
Kort		
Registerkort (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tum)	✓	
Registerkort (102 x 152 mm; 4 x 6 tum)	✓	
Registerkort (127 x 203 mm; 5 x 8 tum)	✓	
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tum)*	✓	
A6-kort (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tum) *	✓	
A4-registerkort (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tum)	✓	
Letter-registerkort (8,5 x 11 tum)	✓	
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tum) **	✓	
Stöder även utfallande (kantlös) utskrift.		
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 tum) **	✓	
Fotopapper		
Fotopapper (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tum)	✓	
Fotopapper (102 x 152 mm; 4 x 6 tum) *		
Fotopapper (5 x 7 tum) *	✓	

Pappersstorlek	Inmatningsfack	Enhet för dubbelsidig utskrift
Fotopapper (8 x 10 tum) *	✓	
Fotopapper (8,5 x 11 tum) *	✓	
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tum) *	✓	
Foto 2L (127 x 178 mm) *	✓	
Cabinet-format (120x165mm)*	✓	
13 x 18 cm *	✓	
Broschyrer		
B5 (JIS) (182 x 257 mm); 7,17 x 10,12 tum) *	✓	✓
11 x 14 tum*	✓	✓
Tabloid (11 x 17 tum) *	✓	✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 tum) *	✓	✓
Annat papper		
OBS! Möjligheten att definiera anpassade materialstorlekar finns endast i HP-skrivarprogramvaran i Mac OS X.		
Papper i specialstorlekar med en bredd på 76,2 till 330 mm och en längd på 127 till 1118 mm (3 till 13 tum breda och 5 till 44 tum långa)	✓	

*De här storlekarna kan användas för utfallande utskrifter.

** Skrivaren är endast kompatibel med vanligt och bläckstråle-hagaki från Japan Post. Den är inte kompatibel med foto-hagaki från Japan Post.

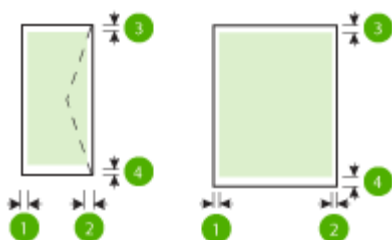
Papperstyper och -vikter som kan användas

Fack	Typ	Vikt:	Kapacitet
Inmatningsfack	Papper	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb bond)	Upp till 250 ark 20 lb HP flerfunktionspapper (25 mm eller 1 tum buntat)
	Fotopapper	280 g/m ² (75 lb bond)	Upp till 60 ark 280 g/m ² HP Premium Plus fotopapper (17 mm eller 0,67 tum buntat)
	Kuvert	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb bond-kuvert)	Upp till 30 ark (17 mm eller 0,67 tum buntat)
	Kort	Upp till 200 g/m ² (110 lb register)	Upp till 80 kort

Fack	Typ	Vikt:	Kapacitet
	Broschyrer	180 g/m ²	Upp till 65 ark 180 g/m ² matt HP broschyr- och reklambladspapper
Enhet för dubbelsidig utskrift	Vanligt och broschyr	60 till 180 g/m ² (16 till 48 lb bond)	Ej tillämpligt
Utmatningsfack	Alla papper som stöds		Upp till 75 ark vanligt papper (textutskrift)

Ställa in minsta marginaler

Dokumentets marginaler måste stämma överens med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.



Papper	(1) Vänstermarginal	(2) Högermarginal	(3) Marginal i överkanten	(4) Marginal i nederkanten
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)
U.S. Legal				Windows och 12 mm (0,47 tum) Mac och Linux
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 tum				
B5				
A5				
Kort				
Papper med anpassad storlek				
Fotopapper				

Papper	(1) Vänstermarginal	(2) Högermarginal	(3) Marginal i överkanten	(4) Marginal i nederkanten
11 x 14 tum	5 mm (0,197 tum) ¹	5 mm (0,197 tum) ¹	5 mm (0,197 tum) ²	5 mm (0,197 tum) ²
12 x 12 tum				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Kant till kant tabloid				
Kant till kant A3				
Kuvert	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	16,5 mm (0,65 tum)	16,5 mm (0,65 tum)

¹ Marginalerna för vanligt papper och broschyrpapper är 13 mm (0,51 tum) vid enkel- och dubbelsidig utskrift.

² Marginalerna för vanligt papper är 16 mm (0,63 tum) för enkelsidig och 22 mm (0,87 tum) för dubbelsidig utskrift. För broschyrpapper är marginalerna 16 mm (0,63 tum) för enkel- och dubbelsidig utskrift.

Riktlinjer för att skriva ut dubbelsidigt

- Använd alltid papper som överensstämmer med skrivarens specifikationer. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).
- Gör inställningar för dubbelsidig utskrift i ditt program eller i skrivardrivrutinen.
- Skriv inte ut på båda sidor av kuvert, fotopapper, glättat papper eller papper som väger mindre än 16 lb bond (60 g/m²) eller mer än 28 lb bond (105 g/m²). Sådana papper kan fastna i skrivaren.
- Många papperstyper kräver en viss orientering när du skriver ut på båda sidor av arket. Det rör sig bland annat om brevpapper, förtryckt papper, papper med vattenstämplar och hålat papper. När du skriver ut från en dator som kör Windows skrivs den första sidan ut först. Fyll på papperet med utskriftssidan nedåt.
- Vid automatisk dubbelsidig utskrift gör skrivaren en paus och håller kvar papperet medan bläcket torkar när utskriften på den ena sidan är klar. När bläcket torkat dras papperet in i skrivaren igen och den andra sidan skrivs ut. När utskriften är klar matas utskriften ut till utmatningsfacket. Ta inte i utskriften innan den är klar.
- Du kan skriva ut på båda sidor av stödda papper i anpassade storlekar genom att vända på dem och mata in dem i skrivaren igen. Mer information finns i [Pappersspecifikationer på sidan 101](#).

Utskriftsupplösning

Tabell A-1 Utskriftsupplösning

Utkastsläge	<ul style="list-style-type: none"> • Färginmatn/svartvit återgivn: 300 x 300 dpi • Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
--------------------	--

Tabell A-1 Utskriftsupplösning (fortsättning)

Normalläge	<ul style="list-style-type: none">• Färginmatn/svartvit återgivn: 600 x 600 dpi• Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Bästa	<ul style="list-style-type: none">• Färginmatn/svartvit återgivn: 600 x 600 dpi• Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Max dpi-läge	<ul style="list-style-type: none">• Färginmatn/svartvit återgivn: 1200 x 1200 dpi• Utmatning: automatisk (svartvitt), 4800 x 1200 optimerade dpi (färg)

Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Specifikationer för HP ePrint](#)
- [Specifikationer för HPs webbplats](#)

Specifikationer för HP ePrint

- En internetanslutning med antingen Ethernet- eller trådlös anslutning.
- Maximal storlek på e-postmeddelanden och bilagor: 5 MB
- Maximalt antal bilagor: 10



OBS! HP ePrint-servern tar inte emot e-postutskrifter om det finns flera adresser i fälten "Till" eller "Cc". Ange endast e-postadressen till din HP-skrivare i fältet "Till". Ange inga andra e-postadresser i de övriga fälten.

- Filtyper som kan användas:
 - PDF
 - HTML
 - Standardtextfiler
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bildfiler, t.ex. PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



OBS! Det kan hända att du kan använda andra typer av filer med HP ePrint. HP kan dock inte garantera att de fungerar korrekt med skrivaren eftersom de inte är testade fullt ut.

Specifikationer för HPs webbplats

- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Mozilla Firefox 2.0 eller senare, Safari 3.2.3 eller senare eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash-tillägg (version 10 eller senare).
- Internetanslutning

Miljöspecifikationer

Driftsmiljö

- Temperatur under drift: 5 °C till 40 °C
Rekommenderade användningsförhållanden: 15 °C till 32 °C
Rekommenderad relativ luftfuktighet: 25 % till 75 % icke-kondenserande

Förvaringsmiljö

- Förvaringstemperatur: -40 °C till 60 °C
Relativ luftfuktighet vid förvaring: Upp till 90 % icke-kondenserande vid temperaturen 60 °C

Elektriska specifikationer

Nätaggreat

- Universell nätadapter (extern)

Strömförsörjning

- Inspänning: 100 till 240 V~ ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz) (hela världen); 200 till 240 V~, 50/60 Hz (endast Kina och Indien)
Utspänning: +32 V DC/+12 V DC (1094 mA/250 mA)

Strömförbrukning

- Utskrift med 30 watt (läget för snabbt utkast)

Specifikationer för akustiska emissioner

Utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779

- Ljudtryck (vid sidan av enheten)
 - LpAm 54 (dBA) (Utkast på skärmen)
- Ljudeffekt
 - LwAd 6,7 (BA)

Information om föreskrifter

Skrivaren uppfyller produktkraven från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Regulatoriskt modellnummer](#)
- [FCC-deklaration](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Meddelande om VCCI-efterlevnad \(klass B\) för användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Japan om strömsladden](#)
- [Meddelande om ljudemission för Tyskland](#)
- [GS-deklaration \(Tyskland\)](#)
- [Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen](#)
- [Information om föreskrifter för trådlösa produkter](#)
 - [Exponering för radiofrekvensstrålning](#)
 - [Meddelande till användare i Brasilien](#)
 - [Meddelande till användare i Kanada](#)
 - [Meddelande till användare i Taiwan](#)
 - [Meddelande till användare i Mexiko](#)
 - [Meddelande till användare i Japan](#)

Regulatoriskt modellnummer

Din produkt har tilldelats ett regulatoriskt modellnummer för identifikationsändamål. Produktens regulatoriska modellnummer är SNPRC-1103-02. Förväxla inte detta nummer med marknadsföringsnamnet (HP Officejet 7110 Wide Format) eller produktnumret (CR768A).

FCC-deklaration

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Meddelande om VCCI-efterlevnad (klass B) för användare i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelande till användare i Japan om strömladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelande om ljudemission för Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS-deklaration (Tyskland)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen

Produkter med CE-märkning uppfyller kraven i följande EU-direktiv:

- Direktivet om lågspänning 2006/95/EG
- EMC-direktivet 2004/108/EG
- Ecodesign-direktivet 2009/125/EG, där det är tillämpligt

Denna produkt är CE-anpassad under förutsättning att den drivs med rätt CE-märkt nätadapter från HP.

Om produkten har funktioner för trådbunden och/eller trådlös telekommunikation överensstämmer den även med de grundläggande kraven i följande EU-direktiv:

- R&TTE-direktivet 1999/5/EG

Efterlevnad av dessa direktiv innebär överensstämmelse med tillämpliga harmoniserade europeiska standarder (europeiska normer) som listas i den överensstämmelsedeklaration, EU Declaration of Conformity, som utfärdats av HP för denna produkt eller produktfamilj och finns tillgänglig (endast på engelska) antingen i produktdokumentationen eller på följande webbplats: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnumret i sökfältet).

Överensstämmelse anges genom att en av följande märkningar placeras på produkten:



För icke telekommunikationsprodukter och för EU-harmoniserade telekommunikationsprodukter som t.ex. Bluetooth® inom energiklassen under 10 mW.



För icke EU-harmoniserade telekommunikationsprodukter (om tillämpligt infogas ett 4-siffrigt nummer för anmält organ mellan CE och !).

Gå till den etikett med regulatorisk information som sitter på produkten.

Telekommunikationsfunktionerna på denna produkt kan användas i följande EU- och EFTA-länder: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Telefonkontakten (ej tillgänglig för alla produkter) är avsedd att anslutas till analoga telenät.

Produkter med trådlösa LAN-enheter

- I vissa länder kan det finnas specifika åligganden eller speciella krav när det gäller drift av trådlösa LAN, som t.ex. enbart inomhusanvändning eller restriktioner vad gäller tillgängliga kanaler. Kontrollera att landsinställningarna för det trådlösa nätverket är korrekt angivna.

Frankrike

- För drift av den här produkten med 2,4 GHz trådlöst LAN gäller vissa restriktioner: Utrustningen kan användas inomhus över hela frekvensbandet 2400-2483,5 MHz (kanal 1-13). Vid utomhusanvändning kan enbart frekvensbandet 2454-2483,5 MHz (channels 1-7) användas. För de senaste kraven, gå till www.arcep.fr.

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, TYSKLAND

Information om föreskrifter för trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- [Exponering för radiofrekvensstrålning](#)
- [Meddelande till användare i Brasilien](#)
- [Meddelande till användare i Kanada](#)
- [Meddelande till användare i Taiwan](#)
- [Meddelande till användare i Mexiko](#)
- [Meddelande till användare i Japan](#)

Exponering för radiofrekvensstrålning

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelande till användare i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelande till användare i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelande till användare i Mexiko

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Meddelande till användare i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program för miljövänliga produkter

Hewlett-Packard har åtagit sig att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljömässigt hållbart sätt:

- Denna produkt har utformats för att vara så lätt som möjligt att återvinna:
- Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats.
- Olika material som enkelt kan separeras har utvecklats.
- Fästningar och andra anslutningar är enkla att lokalisera, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg.
- Delar med hög prioritet har designats för att vara lättåtkomliga för effektiv nedmontering och reparation.

Om du vill veta mer, gå till www.hp.com/ecosolutions

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Kommissionens förordning \(EG\) 1275/2008](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plast](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Avfallshantering i privata hushåll inom EU](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Batteriinformation](#)
- [RoHS-meddelanden \(endast Kina\)](#)
- [RoHS-meddelanden \(endast Ukraina\)](#)

Kommissionens förordning (EG) 1275/2008

För information om produktel, inklusive produktens elförbrukning i nätverksanslutet standbyläge om alla trådbundna nätverksportar är anslutna och alla trådlösa nätverksportar är aktiverade, se avsnittet P14 "Additional Information" (Mer information) för produktens IT ECO-deklaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på:

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen kvalificerar sig enligt den amerikanska miljöskyddsmyndighetens ENERGY STAR-specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på:

www.hp.com/go/energystar

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Batteriinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Kassering av batterier i Taiwan](#)
- [Information till användare i Kalifornien](#)
- [Kassering av batterier i Nederländerna](#)

Kassering av batterier i Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

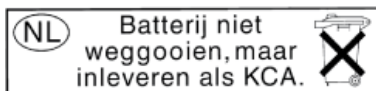
Information till användare i Kalifornien

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Kassering av batterier i Nederländerna



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

RoHS-meddelanden (endast Kina)

Bild A-1 Tabell med giftiga och farliga ämnen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS-meddelanden (endast Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)
Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenser från tredje part

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HPs förbrukningsartiklar och tillbehör

I det här avsnittet finns information om HPs förbrukningsartiklar och tillbehör till skrivaren. Informationen kan komma att bli inaktuell. Du hittar de senaste uppdateringarna på HPs webbplats (www.hpshopping.com). På webbplatsen kan du även köpa våra produkter.



OBS! En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Beställa förbrukningsmaterial online](#)
- [Förbrukningsmaterial](#)

Beställa förbrukningsmaterial online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial online eller skapa en utskrivbar inköpslista öppnar du den HP-programvara som medföljde skrivaren och klickar på **Shoppa**. Välj **Köp tillbehör online**. HP-programvaran överför med din tillåtelse skrivarinformation som omfattar modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. De HP-förbrukningsartiklar som fungerar i din skrivare är förvalda. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativen varierar efter land/region). Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer.

Du kan också göra beställningar online på www.hp.com/buy/supplies. Välj land/region om du blir ombedd att göra det och följ anvisningarna för att välja din skrivare och sedan de förbrukningsartiklar du behöver.



OBS! Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet "How to Buy" överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Förbrukningsmaterial

- [Bläckpatroner](#)
- [HP-papper](#)

Bläckpatroner

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet "How to Buy" överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Använd endast ersättningspatroner som har samma patronnummer som de du ersätter. Patronnumren finns på följande platser:

- I den inbäddade webbservern: Klicka på fliken **Tools** och klicka sedan på **Ink Gauge** under **Product Information**. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- På skrivarstatussidan (se [Förstå skrivarstatusrapporten på sidan 79](#)).



OBS! Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

HP-papper

Om du vill beställa papper, t.ex. HP Premium-papper, gå till www.hp.com.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

C Nätverksinstallation

Du kan administrera nätverksinställningarna för skrivaren via skrivarens kontrollpanel enligt beskrivningen i nästa avsnitt. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations-

och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till skrivaren. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Ändra grundläggande nätverksinställningar](#)
- [Ändra avancerade nätverksinställningar](#)
- [Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation](#)
- [HP trådlös direktutskrift](#)

Ändra grundläggande nätverksinställningar

Med alternativen på kontrollpanelen kan du konfigurera och administrera en trådlös anslutning och utföra en mängd olika uppgifter för nätverksadministration. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, aktivering och inaktivering av den trådlösa radion samt ändring av nätverkets inställningar.


Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Visa och skriva ut nätverksinställningarna](#)
- [Stänga av och starta den trådlösa radion](#)

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställningarna i den HP-programvara som medföljer skrivaren. Du kan skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida för nätverk med en lista över alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).

Stänga av och starta den trådlösa radion

Den trådlösa radion är som standard på, vilket indikeras av den blå lampan på skrivarens framsida. Radion måste vara på för att skrivaren ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk. Om skrivaren är ansluten till ett Ethernet-nätverk eller om du har en USB-anslutning, används dock inte radion. I så fall kanske du vill stänga av den. Du stänger av den trådlösa radion genom att trycka in knappen  (**Trådlöst**) tills lampan släcks.

Ändra avancerade nätverksinställningar

⚠ VIKTIGT: Nätverksinställningarna tillhandahålls för att underlätta för användaren. Vissa av dessa inställningar bör du dock inte ändra (t.ex. länkhastighet, IP-inställningar, standard-gateway och brandväggsinställningar).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Ange länkhastighet](#)
- [Visa IP-inställningar](#)
- [Ändra IP-inställningar](#)
- [Återställa nätverksinställningarna](#)

Ange länkhastighet

Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatisk**.

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk** och klicka sedan på **Avancerat** i sektionen **Fast (802.3)**.
3. I sektionen **Länkinställningar** klickar du på **Manuella**.
4. Klicka på den länkhastighet som överensstämmer med din nätverksmaskinvara:
 - **2. 10-full**
 - **3. 10-halv**
 - **4. 100-full**
 - **5. 100-halv**

Visa IP-inställningar

Så här visar du skrivarens IP-adress:

- Skriv ut konfigurationssidan för nätverk. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).
- Du kan också öppna HPs programvara (Windows), klicka på fliken **Nätverksinställningar**, klicka på fliken **Kabelanslutet** eller **Trådlöst** (beroende på den aktuella anslutningen) och sedan klicka på **IP-inställningar**.



Ändra IP-inställningar


Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatisk**, som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Du kanske emellertid vill ändra uppgifter som IP-adress, nätmask eller standard-gateway manuellt.

⚠ VIKTIGT: Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kan dina nätverkskomponenter inte upprätta en förbindelse med skrivaren.

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk** och klicka sedan på **IPv4-konfiguration** i sektionen **Fast (802.3)**.
3. I sektionen **IP-adresskonfiguration** klickar du på **Manuell**.
4. Ett meddelande visas som varnar för att skrivaren kommer att tas bort från nätverket om du ändrar IP-adressen. Fortsätt med **OK**.
5. Ändra IP-inställningarna:
 - **Manuell IP-adress**
 - **Manuell nätmask**
 - **Manuell standardgateway**
6. Klicka på **Verkställ**.

Återställa nätverksinställningarna

Om du vill återställa administratörslösenordet och nätverksinställningarna trycker du in och håller kvar knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Avbryt**) i tre sekunder.

 **OBS!** Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).


Som standard är nätverksnamnet (SSID) "HP-Print-**-Officejet 7110", där "***" är ett slumpstal som skrivaren genererat.


Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation

Du kan konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du börjar](#)
- [Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk](#)
- [Byta anslutningstyp](#)
- [Testa trådlös anslutning](#)
- [Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket](#)
- [Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk](#)

 **OBS!** Om du har problem med att ansluta skrivaren kan du gå till [Lösa problem med den trådlösa anslutningen på sidan 69](#).

 **TIPS:** Om du vill ha mer information om hur du installerar och använder skrivaren trådlöst kan du besöka HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Innan du börjar

Innan du börjar installera den trådlösa anslutningen kontrollerar du följande:


- Att skrivaren inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.
- Att det trådlösa nätverket är konfigurerat och fungerar som det ska.
- Att skrivaren och de datorer som använder skrivaren finns i samma nätverk (delnät).

När du ansluter skrivaren kan du uppmanas att ange det trådlösa nätverksnamnet (SSID) och ett lösenord för trådlös anslutning.

- Det trådlösa nätverksnamnet är namnet på ditt trådlösa nätverk.
- Lösenordet för trådlös anslutning förhindrar att andra ansluter sin dator till ditt trådlösa nätverk utan tillstånd. Beroende på vilken säkerhetsnivå som krävs kan ditt trådlösa nätverk använda antingen en WPA-nyckel eller WEP-lösenordsfras.

Om du inte har ändrat nätverksnamnet eller lösenordsnyckeln sedan du installerade ditt trådlösa nätverk kan du eventuellt hitta dessa uppgifter på din trådlösa router (på baksidan eller på sidan).


Om du inte hittar nätverksnamnet eller säkerhetsnyckeln, eller inte kommer ihåg informationen, kan du läsa i dokumentationen till datorn eller den trådlösa routern. Vänd dig till nätverksadministratören eller den som konfigurerade det trådlösa nätverket om du fortfarande inte hittar den här informationen.


 **TIPS:** Om du använder en Windows-dator kan du använda HP Utskrifts- och skanningsdoktor för att få hjälp med att diagnostisera och installera och använda HP-skrivare i ditt hemnätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) och klickar på **Utskrifts- och skanningsdoktor** i sektionen **Snabblänkar** .

Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk

Om du vill installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk kan du använda en av följande metoder:

- [Installera skrivaren med hjälp av HPs skrivarprogramvara](#)
- [Installera skrivaren med hjälp av WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern \(EWS\)](#)

 **OBS!** Se till att du har installerat den HP-programvara som medföljde skrivaren och skrivarens nätverksenheter. Mer information om hur du installerar enheterna finns i [När du har löst problemen på sidan 75](#).

 **OBS!** Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, följer du anvisningarna i [Byta anslutningstyp på sidan 139](#) för att installera skrivaren i det trådlösa nätverket.


Installera skrivaren med hjälp av HPs skrivarprogramvara



Förutom för att aktivera viktiga skrivarfunktioner kan du använda den HP-skrivarprogramvara som medföljde skrivaren för att konfigurera trådlös kommunikation.

Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, följer du anvisningarna i [Byta anslutningstyp på sidan 139](#) för att installera skrivaren i det trådlösa nätverket.


Installera skrivaren med hjälp av WiFi Protected Setup (WPS)

Med Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du snabbt installera skrivaren i det trådlösa nätverket, utan att behöva ange det trådlösa nätverksnamnet (SSID), det trådlösa lösenordet (WPA-lösenordsfras, WEP-nyckel) eller andra trådlösa inställningar.


 **OBS!** Konfigurera en trådlös anslutning med WPS endast om ditt trådlösa nätverk använder WPA-datakryptering. Om ditt trådlösa nätverk använder WEP eller inte använder kryptering alls, ska du konfigurera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med någon av de andra metoderna i det här avsnittet.

 **OBS!** Om du vill använda WPS måste du se till att den trådlösa routern eller trådlösa åtkomstpunkten har stöd för WPS. En router som har stöd för WPS har ofta en  (WPS)-knapp eller en knapp märkt "WPS".

Du kan använda en av följande metoder för att installera skrivaren med WPS:


- **Tryckknappsmetoden:** Använd  (WPS)- eller WPS-knappen, om en sådan finns, på routern.
- **PIN-metoden:** Ange den PIN-kod som genererats av skrivaren i routerns konfigurationsprogram.

Så här ansluter du skrivaren med tryckknappsmetoden

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du in och håller kvar knappen  (Trådlöst) i 3 sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
2. Gå till den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och tryck in och håll kvar WPS-knappen i 3 sekunder.

Vänta i ungefär 2 minuter. Om skrivaren ansluts, slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.

Så här ansluter du skrivaren med PIN-metoden

1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på PIN-koden för WPS. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).
En PIN-kod för WPS anges längst upp på sidan.
2. På skrivarens kontrollpanel trycker du in och håller kvar knappen  (**Trådlöst**) i 3 sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
3. Öppna konfigurationsverktyget eller programvaran för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och ange sedan PIN-koden för WPS.



OBS! Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Vänta i ungefär 2 minuter. Om skrivaren ansluts, slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.

Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS)

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att ställa in den trådlösa kommunikationen.

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Gå till fliken **Startsida** och klicka på **Guide för trådlös inställning** i rutan **Installation**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.



TIPS: Du kan också konfigurera trådlös kommunikation genom att ange eller ändra enskilda trådlösa inställningar. Om du vill ändra dessa inställningar på fliken **Nätverk** klickar du på **Avancerat** i sektionen **Trådlöst (802.11)** till vänster, ändrar de trådlösa inställningarna och klickar sedan på **Verkställ**.

Byta anslutningstyp

Efter att du har installerat HP-programvaran och anslutit skrivaren till datorn eller till ett nätverk kan du använda HP-programvaran för att ändra anslutningstypen (till exempel från en USB-anslutning till en trådlös anslutning).



OBS! Om du byter till en trådlös anslutning ska du kontrollera att ingen Ethernet-kabel är ansluten till skrivaren. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktioner av. Du kan också bli uppmanad att tillfälligt ansluta en USB-kabel under konfigurationsprocessen.

Om du vill byta anslutningstyp gör du något av följande:

- [Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning](#)
- [Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning](#)
- [Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning](#)

Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning

Windows

1. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start** , välj **Program** eller **Alla program** , klicka på **HP**, klicka på namnet på din skrivare och klicka sedan på **Skrivarinstallation och programvara**.
- Eller -
Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och välj sedan den typ av anslutning som du vill använda.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på displayen.

Mac OS X

1. Öppna HP-verkyget. Mer information finns i [HP-verkyget \(Mac OS X\)](#) på sidan 148.
2. Klicka på ikonen **Program** i HP-verkygets verktygsfält.
3. Dubbelklicka på **HP Setup Assistant** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

Windows

1. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start** , välj **Program** eller **Alla program** , klicka på **HP**, klicka på namnet på din skrivare och klicka sedan på **Skrivarinstallation och programvara**.
- Eller -
Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
2. Klicka på **Omvandla en USB-ansluten skrivare till trådlös** .
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på displayen.

Mac OS X

1. Öppna HP-verkyget. Mer information finns i [HP-verkyget \(Mac OS X\)](#) på sidan 148.
2. Klicka på ikonen **Program** i HP-verkygets verktygsfält.
3. Dubbelklicka på **HP Setup Assistant** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning


Om du vill ändra från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning ansluter du USB- eller Ethernet-kabeln till skrivaren.



OBS! Om du använder en dator med Mac OS X, ska du lägga till skrivaren i utskriftskön. Klicka på **Systeminställningar** i Dock, klicka på **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna** i sektionen **Maskinvara**, klicka på **+** och välj sedan skrivaren.

Testa trådlös anslutning

Skriv ut testsidan för trådlös kommunikation om du vill ha information om skrivarens trådlösa anslutning. Den här sidan innehåller information om skrivarens status, maskinvaruadress (MAC) och IP-adress. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk visar testsidan uppgifter om nätverksinställningarna.

Om du vill skriva ut testsidan för trådlös kommunikation trycker du på knappen  (Nätverksinformation) när nätverket är aktiverat.

Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket

Följande information kan hjälpa dig att hålla ditt trådlösa nätverk och din trådlösa skrivare skyddad från obehörig användning.

Mer information finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Översikt över säkerhetsinställningar](#)
- [Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router \(MAC-filtrering\)](#)
- [Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet](#)

Översikt över säkerhetsinställningar


För att förbättra säkerheten för det trådlösa nätverket och förhindra obehörig användning har skrivaren stöd för många vanliga typer av nätverksautentisering som WEP, WPA och WPA2.

- **WEP:** Ger säkerhet genom att kryptera data som skickas över radiovågor från en trådlös enhet till en annan. Enheter i ett WEP-aktiverat nätverk kodar data med hjälp av WEP-nycklar. Om nätverket använder WEP måste du känna till vilken eller vilka WEP-nycklar som används.
- **WPA:** Höjer datasäkerhetsnivån och åtkomstkontrollen i befintliga och framtida trådlösa nätverk. Det kan hantera alla kända sårbara punkter i WEP, den ursprungliga säkerhetsmekanismen i 802.11-standarderna. I WPA används TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) för kryptering och 802.1X-autentisering med en av de EAP-standardtyper (Extensible Authentication Protocol) som finns idag.
- **WPA2:** Ger trådlösa användare på företagsnivå och konsumenter hög säkerhet där endast auktoriserade användare kommer åt sina trådlösa nätverk. WPA2 ger Advanced Encryption Standard (AES). AES definieras i CCM (counter cipher-block chaining mode) och stöder IBSS (Independent Basic Service Set) för att ge säkerhet mellan klientarbetsstationer som är anslutna trådlöst till varandra utan någon trådlös router (t.ex. en trådlös Linksys-router eller Apple AirPort Base Station).

Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)


MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt konfigureras med en lista över maskinvaruadresser (kallas även "MAC-adresser") för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket via routern.

Om routern filtrerar maskinvaruadresser, måste skrivarens maskinvaruadress läggas till i routerns lista över behöriga maskinvaruadresser. Om maskinvaruadressen för en skrivare som försöker komma åt nätverket inte finns i routern, nekar routern skrivaren åtkomst till nätverket.


 **VIKTIGT:** Den här metoden rekommenderas dock inte eftersom MAC-adresserna enkelt kan läsas av och förfälskas av oönskade användare utanför ditt nätverk.

Så här lägger du till maskinvaruadresser i en trådlös router eller trådlös åtkomstpunkt

1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på skrivarens maskinvaruadress. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan på sidan 81](#).

 **OBS!** Skrivaren upprätthåller separata maskinvaruadresser för Ethernet-anslutningen och för trådlös anslutning. Båda maskinvaruadresserna anges på skrivarens nätverkskonfigurationssida.

2. Öppna konfigurationsprogrammet för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och lägg till skrivarens maskinvaruadress i listan med godkända maskinvaruadresser.

 **OBS!** Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet

Följ de här riktlinjerna om du vill ha ett säkert nätverk:

- Använd ett lösenord för trådlös anslutning på minst 20 blandade tecken. Du kan använda upp till 64 tecken i ett lösenord för trådlös anslutning.
- Undvik vanliga ord och meningar, enkla teckensekvenser (t.ex. bara ettor) och personligt identifierbar information i trådlösa lösenord. Använd alltid blandade strängar bestående av gemener och versaler, siffror och, om det går, specialtecken (t.ex. skiljetecken).
- Ändra standardlösenordet för det trådlösa nätverket som du fick av tillverkaren för administratörsbehörighet till åtkomstpunkten eller den trådlösa routern. För vissa routrar kan du ändra administratörsnamnet också.
- Stäng av administratörsbehörigheten över trådlöst om möjligt. Om du gör det måste du ansluta till routern med en Ethernet-anslutning när du vill göra konfigurationsändringar.
- Stäng om möjligt av routerns fjärranslutna administratörsbehörighet över internet. Du kan använda Fjärrskrivbord om du vill skapa en krypterad anslutning till en dator som körs bakom routern och göra konfigurationsändringar från den lokala datorn som du har åtkomst till över internet.
- Stäng av inställningen för automatiskt anslutning till ett oprioriterat nätverk om du vill undvika anslutning till någon annans trådlösa nätverk av misstag. Den här funktionen är inaktiverad som standard i Windows XP.

Riktlinjer för att minska störningar i ett trådlöst nätverk

På följande sätt kan du minska störningar i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, som t.ex. mikrovågor och sladdlösa telefoner, eftersom dessa objekt kan störa radiosignaler.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av murverk och andra byggnadsstrukturer eftersom dessa objekt kan absorbera radiovågor och sänka signalstyrkan.
- Placera åtkomstpunkten eller den trådlösa routern på en central plats inom synhåll för de trådlösa enheterna i nätverket.
- Se till att alla trådlösa enheter i nätverket är så nära varann som möjligt.

HP trådlös direktutskrift

Med HP trådlös direktutskrift kan du skriva ut trådlöst från en dator, en smartphone, en handdator eller någon annan enhet med trådlös funktion – utan att behöva ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk.

När du använder HP trådlös direktutskrift bör du tänka på följande:

- Kontrollera att datorn eller den mobila enheten har den programvara som krävs:
 - Om du använder en dator kontrollerar du att du har installerat den HP-programvara som medföljde skrivaren.
- Om du använder en mobil enhet kontrollerar du att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer om mobila utskrifter, gå till www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Kontrollera att HP trådlös direktutskrift är påslagen på skrivaren och att säkerhetsfunktionen är aktiverad när så är nödvändigt. Mer information finns i [Aktivera HP trådlös direktutskrift på sidan 143](#).
- Upp till fem datorer och mobila enheter kan använda samma anslutning för HP trådlös direktutskrift.
- HP trådlös direktutskrift kan användas medan skrivaren är ansluten till en dator via en USB-kabel, eller till ett nätverk (via en trådlös anslutning eller en Ethernet-anslutning).
- HP trådlös direktutskrift kan inte användas för att ansluta en dator, en mobil enhet eller en skrivare till internet.



[Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)

För mer information om trådlös utskrift, se [Installera skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern \(EWS\) på sidan 139](#).




OBS! För närvarande är de här webbplatserna inte tillgängliga på alla språk.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Aktivera HP trådlös direktutskrift](#)
- [Skriva ut från en mobil enhet med trådlös funktion](#)
- [Skriva ut från en dator med trådlös funktion](#)

Aktivera HP trådlös direktutskrift

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver på sidan 149](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk**.
3. Gå till sektionen **Trådlös direktutskrift** och klicka på **Status**.
4. Välj **På (med säkerhet)** eller **På (utan säkerhet)** från **Status för trådlös direktutskrift**.

 **TIPS:** Om du vill ha större säkerhet när du använder HP trådlös direktutskrift och datorn eller den mobila enheten stöder WPA2-kryptering, väljer du alternativet för att aktivera säkerhetsfunktionen. När säkerhetsfunktionen är aktiverad kan endast användare med lösenord skriva ut trådlöst på skrivaren. Om du inte aktiverar säkerhetsfunktionen kan vem som helst som har en trådlös enhet som befinner sig inom skrivarens trådlösa räckvidd ansluta sig till skrivaren.

5. Klicka på **Verkställ**.

Skriva ut från en mobil enhet med trådlös funktion

Kontrollera att du har installerat en kompatibel utskriftsapp på din mobila enhet. Om du vill ha mer information, gå till www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Kontrollera att du har slagit på HP trådlös direktutskrift på skrivaren. Mer information finns i [Aktivera HP trådlös direktutskrift på sidan 143](#).
2. Aktivera den trådlösa anslutningen i den mobila enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.
3. Gå till den mobila enheten och sök efter och anslut till utskriftsnamnet för HP trådlöst direkt, som t.ex. HP-Print-**-Officejet 7110 series (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar skrivaren).

Om HP trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Från den mobila enhetens utskriftsapp bekräftar du att HP-skrivaren är standardskrivare och skriver sedan ut dokumentet.

Skriva ut från en dator med trådlös funktion

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut från en dator med trådlös funktion \(Windows\)](#)
- [Skriva ut från en dator med trådlös funktion \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut från en dator med trådlös funktion (Windows)

1. Kontrollera att du har slagit på HP trådlös direktutskrift på skrivaren. Mer information finns i [Aktivera HP trådlös direktutskrift på sidan 143](#).
2. Aktivera den trådlösa anslutningen i datorn. Mer information finns i den dokumentation som medföljde datorn.
3. På datorn klickar du på ikonen för trådlöst i aktivitetsfältet, väljer utskriftsnamnet för HP trådlöst direkt, som t.ex. HP-Print-**-Officejet 7110 series (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).

Om HP trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn med en USB-kabel aktiverar du HP trådlöst direkt-utskrift i HPs skrivarprogramvara. Gå vidare till steg 5 om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via ett nätverk (Ethernet eller trådlöst).

- a. Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start** , välj **Program** eller **Alla program** , klicka på **HP**, klicka på mappen där din skrivare finns och välj sedan **Skrivarinstallation & programvara**.

- Eller -

Gå till skärmen **Start** , högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och klicka sedan på ikonen med skrivarens namn.
 - b. Välj **Anslut en ny skrivare**.
 - c. När programskärmen **Anslutningsalternativ** visas väljer du **Trådlöst**.

Välj skrivaren i listan med detekterade skrivare, exempelvis HP-Print-**-Officejet 7110 series (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).
 - d. Följ anvisningarna på skärmen.
5. Skriv ut dokumentet.

Skriva ut från en dator med trådlös funktion (Mac OS X)

1. Kontrollera att du har slagit på HP trådlös direktutskrift på skrivaren. Mer information finns i [Aktivera HP trådlös direktutskrift på sidan 143](#).
2. Slå på AirPort. Mer information finns i dokumentationen från Apple.
3. Klicka på AirPort-ikonen och välj den mobila enheten och sök efter utskriftsnamnet för HP trådlös direktutskrift, som t.ex. HP-Print-**-Officejet 7110 series (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar skrivaren).

Om HP trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.
4. Lägg till skrivaren.
 - a. Gå till **Systeminställningar** och välj **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**, beroende på vilket operativsystem du har.
 - b. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
 - c. Välj skrivaren från listan med detekterade skrivare (ordet "Bonjour" visas i den högra kolumnen bredvid skrivarnamnet) och klicka på **Lägg till**.
5. Skriv ut dokumentet.

D Verktyg för skrivarhantering

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Verktgslådan (Windows)
- HP-verktyget (Mac OS X)
- Inbäddad webbserver

Verktygslådan (Windows)

Du kan använda verktygslådan för att visa underhållsinformation om skrivaren.



OBS! Verktöylådan kan installeras från HPs program-cd under förutsättning att datorn uppfyller systemkraven.

- [Öppna verktygslådan.](#)

Öppna verktygslådan.

1. Öppna HPs skrivarprogramvara genom att göra något av följande:
 - Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start** , välj **Program** eller **Alla program** , klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
 - Gå till **Start** -skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och klicka sedan på ikonen med skrivarens namn.
2. I det fönster som visas väljer du **Skriv ut, skanna & faxa** eller **Skriv ut och skanna** och väljer därefter **Underhåll skrivaren** under **Skriv ut** .

HP-verktyget (Mac OS X)

HP-verktyget innehåller verktyg med vilka du kan konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera skrivaren, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.



OBS! De tillgängliga funktionerna i HP-verktyget varierar beroende på vilken skrivare som valts.


Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Så här öppnar du HP-verktyget

Dubbelklicka på ikonen HP-verktyg. Ikonen finns i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** i roten på hårddisken.

Inbäddad webbserver

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda skrivarens hemsida (inbäddad webbserver, EWS) om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera den från din dator.

 **OBS!** En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#) på sidan 101.

Du kan behöva ett lösenord för att visa eller ändra vissa inställningar.


Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:


- [Om cookies](#)
- [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#)

Om cookies

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookie-filer) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har valt språk i EWS hjälper en cookie-fil till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till den inbäddade webbservern. Vissa cookie-filer tas bort i slutet av varje session (t.ex. den cookie-fil som lagrar det valda språket), medan andra (t.ex. den cookie-fil som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

 **OBS!** De cookies som EWS lagrar på din dator används endast för att spara inställningar på datorn och för att dela information mellan skrivaren och datorn. Dessa cookies skickas inte till någon av HPs webbplatser.


Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookie-filer eller konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie-fil erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookie-filer som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookie-filer.

 **OBS!** Om du väljer att inaktivera cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken skrivare du har:

- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS
- Göra den inbäddade webbserverns hemsida personlig


Information om hur du ändrar sekretess- och cookieinställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern

 **OBS!** Skrivaren måste vara ansluten till ett nätverk och ha en IP-adress. Skrivarens IP-adress och värdnamn anges på statusrapporten. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#) på sidan 81.

- I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värdnamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress är t.ex. 123.123.123.123, anger du följande adress i webbläsaren: `http://123.123.123.123`.

 **TIPS:** När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för den så att du snabbt kan återvända till den.

TIPS: Om du använder webbläsaren Safari i Mac OS X, kan du också använda Bonjours bokmärke för att öppna EWS utan att skriva IP-adressen. Så här använder du Bonjours bokmärke: Öppna Safari och klicka på **Preferences** på menyn i **Safari**. På fliken **Bookmarks** i sektionen **Bookmarks bar** markerar du **Include Bonjour**. Stäng sedan fönstret. Öppna **Bonjour**-bokmärket och välj sedan din nätverksenhet så att EWS öppnas.

E Hur gör jag?

- [Komma igång på sidan 1](#)
- [Ändra grundläggande nätverksinställningar på sidan 134](#)
- [Använda HP ePrint på sidan 38](#)
- [Använda bläckpatroner på sidan 39](#)
- [Underhålla skrivaren på sidan 18](#)

F Fel (Windows)

- [Låg bläcknivå](#)
- [Bläckpatronsproblem](#)
- [Byt bläckpatronen](#)
- [Felaktigt papper](#)
- [Bläckpatronshållaren kan inte röra sig](#)

- Papperstrassel
- Slut på papper i skrivaren
- Skrivaren är offline
- Skrivaren är pausad
- Det gick inte att skriva ut dokumentet
- Skrivarfel
- Lucka öppen
- En redan använd bläckpatron är installerad
- Bläckpatronerna är slut
- Fel på bläckpatron
- Uppgradering av skrivarmaterial
- Uppgradering av skrivarmaterial lyckades
- Problem vid uppgradering av skrivarmaterial
- En bläckpatron av annat märke än HP är installerad.
- Det lönar sig att använda originalbläckpatroner från HP
- Råd angående förfalskade bläckpatroner
- Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt
- Använd konfigurationspatroner
- Använd inte konfigurationspatroner
- Otillräckligt med bläck under startrutinen
- Använd endast svart bläck?
- Använd endast färgat bläck?
- Inkompatibla bläckpatroner
- Det går inte att kommunicera med skrivaren
- Fel på bläcksensor
- Varning från bläcksensorn
- Problem med förberedelsen av skrivaren
- Bläcket är slut i färgpatronen
- Bläcket är slut i den svarta patronen
- Problem med bläcksystemet

Låg bläcknivå

Den bläckpatron som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#). Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i [Beställa förbrukningsmaterial online på sidan 131](#). Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner på sidan 116](#).



OBS! Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Bläckpatronsproblem

Den bläckpatron som anges i meddelandet saknas, är skadad, inkompatibel eller är isatt på fel plats i skrivaren.



OBS! Om bläckpatronen enligt meddelandet inte passar kan du läsa mer i [Beställa förbrukningsmaterial online på sidan 131](#) om hur du får tag på bläckpatroner till skrivaren.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Stäng av och starta skrivaren
- Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt
- Lösning 3: Byt bläckpatronen

Lösning 1: Stäng av och starta skrivaren

Stäng av skrivaren och starta den igen.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt

Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt:

1. Öppna bläckpatronsluckan varsamt.
2. Ta ut bläckpatronen genom att först trycka in den så att den lossnar och dra den sedan bestämt mot dig.
3. Sätt in bläckpatronen i uttaget. Tryck ordentligt på patronen så att ordentlig kontakt säkerställs.
4. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

Byt bläckpatronen

Byt ut den angivna bläckpatronen. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).



OBS! Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte. Mer information om bläckpatronernas garanti finns på motsvarande garantisedel. Om problemet kvarstår när du har bytt ut patronen ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support på sidan 48](#).

Felaktigt papper


Den pappersstorlek eller -typ som är vald i skrivardrivrutinen överensstämmer inte med det papper som placerats i skrivaren. Kontrollera att rätt papper ligger i skrivaren och prova att skriva ut igen. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).



OBS! Om papperet i skrivaren har fel format, ska du ändra det valda pappersformatet i skrivardrivrutinen och sedan skriva ut dokumentet igen.

Bläckpatronshållaren kan inte röra sig

Något blockerar bläckpatronshållaren (där bläckpatronerna är placerade i skrivaren).

För att avlägsna hindret trycker du på knappen  (Ström) så att skrivaren stängs av, och kontrollerar sedan om något har fastnat.

Mer information finns i [Åtgärda papperstrassel på sidan 88](#).

Papperstrassel

Papper har fastnat i skrivaren.

Innan du försöker ta bort papperet som fastnat ska du kontrollera följande:

- Se till att du fyllt på papper som uppfyller specifikationerna och inte är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Försäkra dig om att skrivaren är ren.
- Kontrollera att facken är påfyllda på rätt sätt och inte överfulla. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

För anvisningar om hur du åtgärdar papperstrassel och information om hur du undviker att papper fastnar, se [Åtgärda papperstrassel på sidan 88](#).

Slut på papper i skrivaren

Standardfacket är tomt.

Fyll på mer papper. Mer information finns i [Fylla på papper på sidan 11](#).

Skrivaren är offline

Skrivaren är offline (frånkopplad). Så länge skrivaren är offline kan den inte användas.

Gör så här för att ändra skrivarens status.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Skrivare, Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare** .
- Eller -
Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
- Eller -
Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Kontrollpanelen** och därefter på **Visa enheter och skrivare**.
2. Om skrivarna i dialogrutan inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och sedan på **Info** .
3. Om skrivaren är offline högerklickar du på skrivaren och klickar på **Använd skrivaren online**.
4. Försök använda skrivaren igen.

Skrivaren är pausad

Skrivaren är pausad. När skrivaren är pausad läggs nya jobb till i kön men de skrivs inte ut.

Gör så här för att ändra skrivarens status.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Skrivare, Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
- Eller -
Klicka på **Start** och **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
- Eller -
Gå till **Start** -skärmen och klicka på **Kontrollpanelen** och därefter på **Visa enheter och skrivare**.
2. Om skrivarna i dialogrutan inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och sedan på **Info**.
3. Om skrivaren är pausad högerklickar du på skrivaren och väljer **Fortsätt utskriften**.
4. Försök använda skrivaren igen.



Det gick inte att skriva ut dokumentet

Skrivaren kunde inte skriva ut dokumentet på grund av att ett problem uppstod i utskriftssystemet.

Mer information om hur du löser utskriftsproblem finns i [Lösa skrivarproblem på sidan 52](#).

Skrivarfel


Det var problem med skrivaren. Vanligtvis kan du lösa denna typ av problem genom att gå igenom följande steg:

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström).
2. Koppla ur strömsladden och anslut den sedan igen.
3. Starta skrivaren genom att trycka på knappen  (Ström).

Om problemet kvarstår antecknar du felkoden i meddelandet och kontaktar HPs support. Mer information finns i [HP Support på sidan 48](#).

Lucka öppen

Alla luckor och lock måste vara stängda för att skrivaren ska kunna skriva ut dokument.

 **TIPS:** De flesta luckor och lock snäpper på plats när de stängs helt.

Om problemet kvarstår när du har stängt alla luckor ordentligt ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support på sidan 48](#).

En redan använd bläckpatron är installerad

Den bläckpatron som anges i meddelandet har redan använts i en annan skrivare.

Du kan använda samma bläckpatron i olika skrivare, men om patronen befunnit sig utanför en skrivare en längre tid kan utskriftskvaliteten i dina dokument påverkas. Om du använder bläckpatroner som använts i någon annan skrivare kan det också vara så att bläcknivåindikatorn visar fel nivå eller inte kan användas.

Om utskriftskvaliteten inte är tillräckligt bra kan du prova med att rengöra skrivhuvudena. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).



OBS! Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Mer information finns i [Förbrukningsmaterial på sidan 132](#).

Bläckpatronerna är slut

Bläckpatronerna angivna i meddelandet måste bytas ut för du ska kunna fortsätta skriva ut. HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronerna innan du har en annan bläckpatron som du kan installera.

Se [Byta bläckpatroner på sidan 43](#)

Fel på bläckpatron

Bläckpatronerna angivna i meddelandet är skadade eller fungerar inte längre.

Se [Byta bläckpatroner på sidan 43](#)

Uppgradering av skrivarmaterial

Den bläckpatron som anges i meddelandet kan endast användas för att uppgradera en skrivare. Klicka på OK om du vill använda den i den här skrivaren. Om du inte vill fortsätta med uppgraderingen av den här skrivaren klickar du på Avbryt utskrift och tar ut bläckpatronen.

Uppgradering av skrivarmaterial lyckades

Uppgraderingen av skrivarmaterial lyckades. De bläckpatroner som räknas upp i meddelandet kan nu användas i skrivaren.

Problem vid uppgradering av skrivarmaterial

Uppgraderingen av skrivarmaterial misslyckades. De bläckpatroner som räknas upp i meddelandet kan fortfarande användas i den här skrivaren. Byt ut uppgraderingspatronen. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

En bläckpatron av annat märke än HP är installerad.

HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos icke-HP-förbrukningsmaterial. Skrivarservice eller reparation av enheten till följd av att bläcktillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin. Om du tror att du köpt en äkta HP-bläckpatron besöker du HP på www.hp.com/go/anticounterfeit för mer information eller för att rapportera en misstänkt förfalskning.

Det lönar sig att använda originalbläckpatroner från HP

HP belönar trogna kunder som använder äkta HP-material. Klicka på knappen under information om du vill se belöningarna online. Belöningarna är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

Råd angående förfalskade bläckpatroner

Den installerade bläckpatronen är inte en ny originalbläckpatron från HP. Kontakta affären där du köpte bläckpatronen. Om du vill rapportera om misstänkta förfalskningar, gå till www.hp.com/go/anticounterfeit . Klicka på **Fortsätt** om du vill fortsätta använda bläckpatronen.

Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt

HP-originalbläcket i bläckpatronen är slut. Lösningen på problemet är att byta ut bläckpatronen, alternativt kan du klicka på OK för att fortsätta använda patronen. Mer information om hur du byter bläckpatronen finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#). HP belönar trogna kunder när de använder originalförbrukningsmaterial från HP. Klicka på knappen under meddelandet om du vill se belöningar online. Belöningar är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

⚠ VARNING: HPs garanti för bläckpatroner täcker inte bläck eller patroner som inte kommer från HP. HPs garanti för skrivare täcker inte reparationer eller service som krävs till följd av användning av bläck eller patroner som inte kommer från HP. HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos bläck som inte kommer från HP. Information om bläcknivåer i patroner av annat märke än HP kommer inte att ges.

Använd konfigurationspatroner

När du först installerar skrivaren måste du sätta i de särskilda konfigurationsbläckpatronerna som medföljde i skrivarkartongen. Dessa patroner, som är märkta SETUP, kalibrerar skrivaren före den första utskriften. Om du inte sätter i dessa konfigurationspatroner när du installerar produkten kommer ett fel att uppstå. Om du har installerat en uppsättning vanliga bläckpatroner ska du ta ut dem och installera konfigurationspatronerna för att slutföra konfigurationen av skrivaren. När skrivaren är konfigurerad och klar kan den börja använda vanliga bläckpatroner.

om du fortfarande får felmeddelanden och skrivaren inte kan genomföra initieringen av bläcksystemet ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support på sidan 48](#).

[Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#)

Använd inte konfigurationspatroner

Konfigurationspatroner (som är märkta SETUP) kan inte användas när skrivaren har initierats. Ta ut konfigurationspatronerna och installera vanliga bläckpatroner. Mer information finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

Otillräckligt med bläck under startrutinen

De använda bläckpatroner som anges i meddelandet kan ha för lite bläck för att engångsstartrutinerna ska kunna genomföras.

Lösning: Installera nya bläckpatroner eller klicka på **OK** för att använda de installerade bläckpatronerna.


Om startrutinen inte kan genomföras med de installerade bläckpatronerna måste nya bläckpatroner användas. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

Använd endast svart bläck?

Bläckpatronerna i meddelandet har slut på bläck.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatroner om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på **Använd endast svart**. Skrivaren byter ut färg mot gråskalor. De tomma bläckpatronerna behöver snart bytas ut.


 **VIKTIGT:** Ta inte ut den tomma färgbläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast svart.

Använd endast färgat bläck?

Bläcket är slut i den svarta bläckpatronen.

Lösningar: För att temporärt byta ut svart mot färg klickar du på Använd endast färg. Svart kommer då att simuleras. Text- och fotokvaliteten skiljer sig åt från utskrifter som gjorts med alla bläckpatroner. Den svarta bläckpatronen kommer snart att behöva bytas ut.

Byt ut den svarta bläckpatronen om du vill skriva ut med svart. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

 **VIKTIGT:** Ta inte ut den tomma svarta bläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast färg.

Inkompatibla bläckpatroner

Bläckpatronen är inte kompatibel med din skrivare.


Lösning: Ta ut bläckpatronen omedelbart och byt ut den mot en kompatibel bläckpatron. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

Det går inte att kommunicera med skrivaren

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren eftersom något av följande har inträffat:

- Skrivaren har stängts av.
- Den kabel som ansluter skrivaren – t.ex. en USB-kabel eller en nätverkskabel (Ethernet) – har kopplats ifrån.
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk har den trådlösa förbindelsen brutits.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar:

- Kontrollera att skrivaren är på och att lampan vid knappen  (Ström) lyser.
- Kontrollera att strömsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren.
- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk ska du kontrollera att nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med Ethernet-nätverk på sidan 69](#).
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk ska du kontrollera att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med den trådlösa anslutningen på sidan 69](#).

Fel på bläcksensor

Ett fel på bläcksensorn har uppstått och skrivaren kan inte längre skriva ut.

Kontakta HPs support. Mer information finns i www.hp.com/support.

Varning från bläcksensorn

Bläcksensorn rapporterar att något oväntat inträffat. Detta kan orsakas av bläckpatronen eller av att sensorn har slutat fungera. Om sensorn har slutat att fungera kan den inte längre känna av när bläcket i dina patroner tar slut. Om du skriver ut med en tom bläckpatron kommer luft att komma in i bläcksystemet och försämra utskriftskvaliteten. Påtagliga mängder bläck måste användas för att lösa problemet. Detta kommer att tömma en stor mängd bläck från alla patroner.

Lösning: Klicka på OK för att fortsätta skriva ut eller byt ut bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

Problem med förberedelsen av skrivaren

Skrivarens klocka har slutat att fungera och förberedelsen av bläcket kan ha misslyckats. De uppskattade bläcknivåerna kan vara felaktiga.


Lösning: Kontrollera kvaliteten för utskriftsjobbet. Om kvaliteten inte är tillfredsställande kan den förbättras av underhållsproceduren för skrivhuvudet från verktygslådan. Mer information finns i [Rengöra skrivhuvudet på sidan 84](#).

Bläcket är slut i färgpatronen

Bläckpatronerna i meddelandet har slut på bläck.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatroner om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast svart bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. De tomma bläckpatronerna kommer snart att behöva bytas ut.


 **VIKTIGT:** Ta inte ut den tomma färgbläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast svart.

Bläcket är slut i den svarta patronen

Bläcket är slut i den svarta bläckpatronen.

Lösningar: Byt ut den svarta bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner på sidan 43](#).

För att temporärt ersätta svart med färg klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast färgat bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. Den svarta bläckpatronen kommer snart att behöva bytas ut.

 **VIKTIGT:** Ta inte ut den tomma svarta bläckpatronen om du vill skriva ut i läget Använd endast färg.

Problem med bläcksystemet

Ta ut bläckpatronerna och kontrollera om de visar tecken på läckage. Om någon eller några av patronerna läcker ska du kontakta HP. Använd inte patroner som läcker.

Om du inte ser några läckage ska du sätta i patronerna igen och stänga luckan. Stäng av skrivaren och slå på den igen. Om samma meddelande visas en gång till ska du kontakta HP.

Information om hur du kontaktar HPs support finns i [HP Support på sidan 48](#).

Index

A

akustiska emissioner 108
anpassad pappersstorlek
storlekar som stöds 104
anslutningar, placering 6
anslutningstyp
byta 139
avinstallera HP-programvara
Windows 86
avskurna sidor, felsöka 55

B

bakre åtkomstpanel
illustration 6
åtgärda papperstrassel 88
bläckleverans
artikelnummer 80
status 80
utgångsdatum 80
bläcknivåer, kontrollera 41
bläckpatroner 6
artikelnummer 132
beställa online 131
byta ut 43
garanti 98
kapacitet 100
kontrollera bläcknivåer 41
lampor 91
leta reda på 5
som stöds 100
tips och råd 40
bläckpatronsluckan, hitta 5
brandvägg
konfigurera 66
brandväggar, felsöka 53
Broschyrer
storlekar som stöds 104
B-storlekar
storlekar som stöds 102

byta bläckpatroner 43
båda sidor, skriv ut på 31

D

diagnostisk sida 59
driftsmiljö, specifikationer 108
driver
garanti 98
drivrutin
inställningar för tillbehör 16
dubbelsidig utskrift 31
duplexenhet
installation 16

E

efter supportperioden 50
elektriska specifikationer 108
enhet för dubbelsidig utskrift
aktivera och inaktivera i
drivrutinen 16
EWS. Se inbäddad webbserver

F

fack
aktivera och inaktivera i
drivrutinen 16
felsökning av matning 62
fylla på papper 11
illustration av pappersledare 5
kapacitet 104
leta reda på 5
pappersstorlekar som kan
användas 102
papperstyper och -vikter som
stöds 104
åtgärda papperstrassel 88
fack 2
aktivera och inaktivera i
drivrutinen 16

felsöka

avskurna sidor, felaktig placering
av text eller grafik 55
brandväggar 53
flera sidor i taget plockas upp
63
förslag på HP-
programvaruinstallation 77
ingenting skrivs ut 52
pappersmatningsproblem 62
saknad eller felaktig
information 55
stängs av 52
tips 51
tomma sidor skrivs ut 54
trassel, papper 89

felsökning

Ethernet-nätverk 69
förslag på
maskinvaruinstallation 77
inbäddad webbserver 67
installationsproblem 77
lampor 91
lösa nätverksproblem 69
nätverkskonfigurationssida 81
papperet hämtas inte upp från
facket 62
skeva sidor 62
skrivarstatusrapport 79
trådlös, problem 69
utskrift 52

fotopapper

storlekar som stöds 103
förbrukningsmaterial
beställa online 131
kapacitet 100
skrivarstatusrapport 79
förvaringsmiljö, specifikationer 108

- G**
garanti 98
giltighetstid för telefonsupport
supportperiod 49
glas, skanner
rengöra 18
- H**
hjälpmedel 2
HP-programvara
avinstallera från Windows 86
HP-verktyget (Mac OS X)
öppna 148
huvud 84
- I**
inbäddad webbserver
felsökning, kan inte öppna 67
om 149
öppna 149
information om föreskrifter 109,
112
inmatningsfack
kapacitet 104
pappersstorlekar som kan
användas 102
papperstyper och -vikter som
stöds 104
installation
duplexenhet 16
felsökning av problem 77
förslag på HP-
programvaruinstallation 77
förslag på
maskinvaruinstallation 77
tillbehör 16
inställningar
nätverk 134
IP-adress
kontrollera för skrivare 67
IP-inställningar 135
- J**
justera skrivhuvud 85
- K**
kapacitet
fack 104
konfigurera
brandvägg 66
- kontrollpanel
illustration 91
lampor, förstå 91
kort
fack som kan användas 104
papperstorlekar som kan
användas 103
kundsupport
elektronisk 48
kuvert
fack som kan användas 104
papperstorlekar som kan
användas 103
- L**
lampor 91
lampor på kontrollpanelen
förstå 91
illustration 91
ljudinformation 108
ljudtryck 108
luftfuktighet, specifikationer 108
länkhastighet, ställa in 135
- M**
Mac OS 21
aktivera och inaktivera tillbehör i
drivrutinen 16
papper med specialstorlek 27
skriva ut foton 25
utfallande utskrift 29
utskriftsinställningar 20
Mac OS X
HP-verktyget 148
marginaler
ställa in, specifikationer 105
matning av flera sidor i taget,
felsöka 63
medier
utskrift på anpassad storlek 27
miljöprogram 115
miljöspecifikationer 108
minne
specifikationer 101
modellnummer 79
- N**
nätverk
avancerade inställningar 135
brandväggar, felsöka 53
illustration av anslutning 6
- inställningar, ändra 134
IP-inställningar 135
konfigurera trådlös
kommunikation 137
länkhastighet 135
lösa problem 69
trådlösa inställningar 81
visa och skriv ut
skrivarinställningarna 134
- O**
operativsystem som stöds 101
- P**
papper
felsökning av matning 62
HP, beställa 132
ladda fack 11
skeva sidor 62
specifikationer 101, 102
storlekar som kan användas
102
trassel 88, 89
typer och vikter som kan
användas 104
välja 10
åtgärda papperstrassel 88
papper med specialstorlek
Mac OS 27
skriva ut på 27
pappersmatningsproblem, felsöka
62
patroner. Se bläckpatroner
portar, specifikationer 100
printer driver
garanti 98
processorspecifikationer 101
programvara
garanti 98
inställningar för tillbehör 16
- R**
radio, stänga av 134
radiostörning
information om föreskrifter 112
minska 142
rapport
test om trådlös kommunikation
141
rapporter
diagnostik 59

skrivhuvud 84
utskriftskvalitet 59
regulatoriskt modellnummer 109
rengöra
skannerglas 18
skrivhuvud 84
utsidan 18

S

saknad eller felaktig information,
felsöka 55
serienummer 79
sidor per månad
(utskriftskapacitet) 101
skannerglas
rengöra 18
skevhet, felsökning
utskrift 62
skrivardrivrutin
inställningar för tillbehör 16
skrivarens kontrollpanel
leta reda på 5
nätverksinställningar 134
skrivarprogramvara (Windows)
öppna 19
skrivarstatusrapport
information på 79
utskrift 79
skriva ut broschyrer
utskrift 21
skriva ut foton
Mac OS 25
Windows 25
skriva ut på kuvert 23
Mac OS 23
skrivhuvud
rengöra 84
skrivhuvud, justera 85
skrivhuvuden
beställa online 131
lampor 91
som stöds 100
skriv ut
dubbelsidigt 31
specifikationer
akustiska emissioner 108
driftsmiljö 108
elektriska 108
fysiska 100
förvaringsmiljö 108

papper 101, 102
processor och minne 101
systemkrav 101
språk, skrivare 101
spänningsspecifikationer 108
status
nätverkskonfigurationssida 81
skrivarstatusrapport 79
ström
specifikationer 108
strömningång, placering 6
stängs av
felsöka 52
stöder PCL 3 101
support 48
systemkrav 101
säkerhet
trådlös kommunikation 141

T

teckensnitt som stöds 101
telefonsupport 48
temperatur, specifikationer 108
testrapport om trådlös
kommunikation
skriva ut 141
text
felsöka 55
tillbehör
aktivera och inaktivera i
drivrutinen 16
garanti 98
installation 16
skrivarstatusrapport 79
tomma sidor, felsöka
utskrift 54
trassel
papper 88, 89
papper som bör undvikas 10
rensa 88
trådlös kommunikation
avancerad felsökning av trådlösa
funktioner 71
grundläggande felsökning av
trådlösa funktioner 70
information om föreskrifter 112
konfigurera 137
minska störning 142
radio, stänga av 134
säkerhet 141

U

underhåll
byta bläckpatroner 43
diagnostisk sida 59
justera skrivhuvud 85
kontrollera bläcknivåer 41
rengör skrivhuvudet 84
skrivhuvud 84
utskriftskvalitetsrapport 59
USB-anslutning
port, placering 5, 6
specifikationer 100
utfallande utskrift
Mac OS 29
Windows 29
utmatningsfack
leta reda på 5
papper som kan användas 105
utskrift
diagnostisk sida 59
felsökning 52
långsamt, felsök 53
skrivarstatusrapport 79
utskriftskvalitetsrapport 59
utskrift på två sidor 31
utskriftsinställningar
utskriftskvalitet 57
utskriftskapacitet 101
utskriftskvalitetsrapport 59
utskriftsmaterial
dubbelsidig utskrift 31

V

Verktygslådan (Windows)
om 147
öppna 147
visa
nätverksinställningar 134

W

webbplatser
beställ förbrukningsartiklar och
tillbehör 130
datablad med kapacitet 100
information om hjälpmedel 2
kundsupport 48
miljöprogram 115
Windows 23
aktivera och inaktivera tillbehör i
drivrutinen 16

avinstallera HP-programvara 86
skriva ut broschyrer 21
skriva ut foton 25
systemkrav 101
utfallande 29
utskriftsinställningar 20

Å

återvinning
bläckpatroner 116

