



COLOR LASERJET PRO MFP

使用者指南



M176



M177



HP Color LaserJet Pro MFP M176、M177

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 1, 11/2015

商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Bluetooth 是其所有者擁有的商標，並由 HP 公司在授權下使用。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

目錄

1 產品簡介	1
產品比較	2
產品檢視	4
產品前視圖	4
產品後視圖	5
控制面板概觀	6
LCD 控制面板配置圖 (M176n 機型)	6
觸控螢幕控制面板配置圖 (M177fw 機型)	7
控制面板主畫面	7
2 紙匣	9
支援的紙張尺寸與類型	10
支援的紙張尺寸	10
支援的紙張類型	11
在進紙匣中裝入紙材	13
3 列印	17
列印工作 (Windows)	18
如何列印 (Windows)	18
手動雙面列印 (Windows)	18
單張多頁列印 (Windows)	20
選擇紙張類型 (Windows)	22
其他列印資訊	24
列印工作 (Mac OS X)	25
如何列印 (Mac OS X)	25
手動雙面列印 (Mac OS X)	25
單張多頁列印 (Mac OS X)	26
選擇紙張類型 (Mac OS X)	26
其他列印資訊	26
Web 型列印	28
HP ePrint	28

HP ePrint 軟體	28
AirPrint	29
設定 HP 無線直接列印 (僅限觸控螢幕機型)	30
4 影印	31
影印	32
在兩面上影印 (雙面)	33
影印品質最佳化	34
5 掃描	35
使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)	36
使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)	37
6 傳真	39
連接並設定產品以便傳真	40
連接產品	40
設定產品	40
設定傳真時間、日期及標題	41
控制面板	41
HP 傳真設定精靈 (Windows)	41
設定為獨立傳真裝置	41
設定搭配答錄機使用	42
設定搭配分機使用	42
安裝 HP 傳真軟體 (Windows, 選用)	43
傳送傳真	44
從產品控制面板手動撥號來傳送傳真	44
透過 HP 軟體傳送傳真 (Windows)	44
建立、編輯與刪除快速撥號項目	45
建立與編輯快速撥號項目	45
刪除快速撥號項目	45
7 管理產品	47
變更產品連線類型 (Windows)	48
使用 HP Web 服務應用程式 (僅限觸控螢幕機型)	49
HP 裝置工具箱 (Windows)	50
用於 Mac OS X 的 HP Utility	52
開啟 HP Utility	52
HP Utility 功能	52
產品安全性功能	54

設定或變更產品密碼	54
鎖定產品	55
經濟設定值	56
使用經濟模式列印	56
設定隨後睡眠/自動關閉設定值	56
產品控制面板上顯示 <彩色> 碳粉匣碳量不足或 <彩色> 碳粉匣嚴重不足的訊息	58
啟用或停用嚴重不足設定	58
更換碳粉匣	60
更換感光鼓	64

8 解決問題 69

控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）	70
還原出廠預設值	71
解決紙張進紙或卡紙問題	72
產品無法取紙	72
裝置取多張紙	72
經常或重複發生卡紙	72
預防卡紙	73
從進紙匣清除夾紙	74
清除出紙槽的卡紙	76
清除文件進紙器的卡紙	78
改善列印品質	80
從其他軟體程式列印	80
設定列印工作的紙張類型設定	80
檢查紙張類型設定 (Windows)	80
檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	81
檢查碳粉匣狀態	81
校準產品以校正色彩	81
列印清潔頁	82
執行其他列印品質疑難排解	83
列印列印品質頁	83
解譯列印品質頁	83
檢查碳粉匣是否損壞	84
檢查紙張和列印環境	84
使用符合 HP 規格的紙張	84
檢查產品環境	84
檢查經濟模式設定	84
調整色彩設定 (Windows)	85
改善影印與掃描品質	86
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	86

檢查紙張設定	86
檢查影像調整設定	86
最佳化文字或圖片	87
邊到邊影印	88
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	88
改善傳真影像品質	90
檢查掃描器玻璃是否有灰塵或髒污	90
檢查傳送傳真的解析度設定	90
檢查亮度/暗度設定	90
檢查錯誤更正設定	91
檢查符合頁面大小設定	91
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	91
傳送至不同的傳真機	92
檢查寄件者的傳真機	92
解決有線網路問題	93
實際連線狀況不佳	93
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	93
電腦無法與產品通訊	93
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	94
新軟體程式可能造成相容性問題	94
電腦或工作站可能設定錯誤	94
產品停用或其他網路設定不正確	94
解決無線網路問題	95
無線連線核對清單	95
無線組態完成後產品無法列印	96
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	96
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	96
無法將更多電腦連線到無線產品	96
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	96
網路未出現在無線網路清單	96
無線網路無法運作	97
執行無線網路診斷測試	97
減少無線網路的干擾	97
解決傳真問題	98
檢查硬體設定	98
傳真的傳送速度緩慢	99
傳真品質不佳	99
傳真中斷或雙面列印	100

9 零件、耗材與配件	101
訂購零件、附件及耗材	102
客戶自行維修零件	103
附件	104
索引	105

1 產品簡介

- [產品比較](#)
- [產品檢視](#)
- [控制面板概觀](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

產品比較

		M176n	M177fw
		CF547A	CZ165A
紙張處理	1 號紙匣 (150 頁容量)	✓	✓
	標準出紙槽 (50 頁容量)	✓	✓
	手動雙面列印	✓	✓
支援的作業系統	Windows 8 (32 位元)	✓	✓
	Windows XP (32 位元)	✓	✓
	Windows Vista (32 位元與 64 位元)	✓	✓
	Windows 7 (32 位元與 64 位元)	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 位元與 64 位元)	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 位元與 64 位元)	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 或更新版本	✓	✓
	Linux	✓	✓
支援的列印驅動程式	HP PCLmS 列印驅動程式隨附於包裝箱內的光碟中，作為預設的列印驅動程式。	✓	✓
連接方式	高速 USB 2.0	✓	✓
	10/100/1000 Ethernet LAN 連線	✓	✓
	無線網路連線		✓
記憶體	128 MB 的 RAM	✓	✓
控制面板顯示幕	2 行 LCD	✓	
	彩色圖形觸控螢幕		✓
列印	每分鐘可列印多達 16 頁 (ppm) A4 尺寸的紙張，或 17 頁 (ppm) Letter 尺寸的單色紙張以及 4 頁 (ppm) 彩色紙張	✓	✓
影印	影印解析度為 300 dpi (掃描)、600 dpi (列印)	✓	✓
	平台掃描器支援的頁面尺寸最寬可達 215.9 公釐，最長可達 297 公釐	✓	✓
	文件進紙器速度為 7.4 ppm		✓

		M176n	M177fw
		CF547A	CZ165A
掃描	掃描解析度為 300 dpi、600 dpi 或 1200 dpi	✓	✓
	平台掃描器支援的頁面尺寸最寬可達 215.9 公釐，最長可達 297 公釐	✓	✓
	文件進紙器速度為 7.4 ppm		✓
傳真	V.34，含兩個 RJ-11 傳真埠		✓
	傳真儲存量大約為 500 頁，具有四天的電源故障修復功能		✓

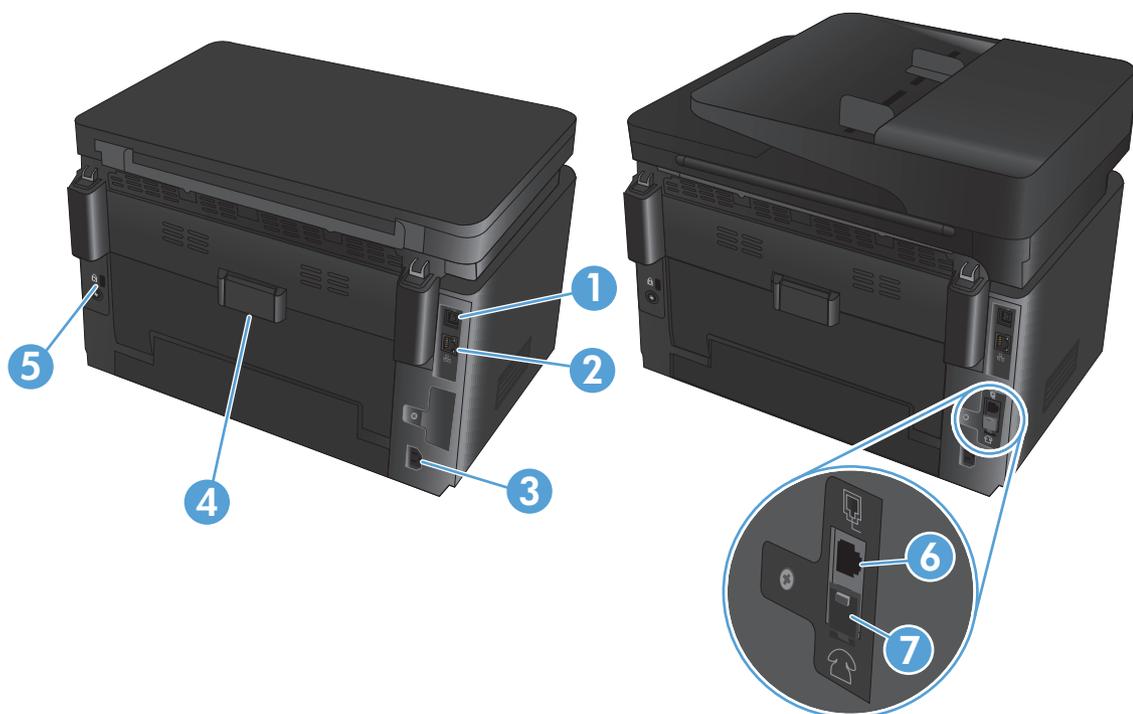
產品檢視

產品前視圖



- | | |
|---|-----------|
| 1 | 出紙槽 |
| 2 | 掃描器 |
| 3 | 電源開啟/關閉按鈕 |
| 4 | 控制面板 |
| 5 | 防塵蓋 |
| 6 | 進紙匣 |
| 7 | 文件進紙器 |

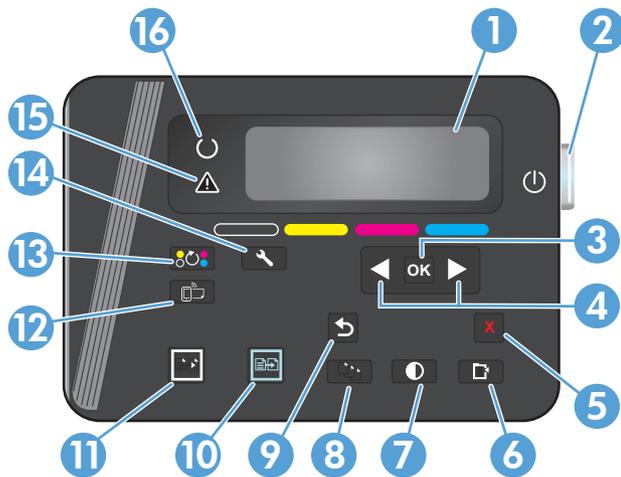
產品後視圖



1	高速 USB 2.0
2	Ethernet 連接埠
3	電源插座
4	後側擋門（可供存取以清除卡紙）
5	纜線類型安全鎖定插槽
6	用來將傳真電話線連接至產品的傳真「線路輸入」連接埠
7	電話「線路輸出」連接埠可連接分機、答錄機或其他裝置

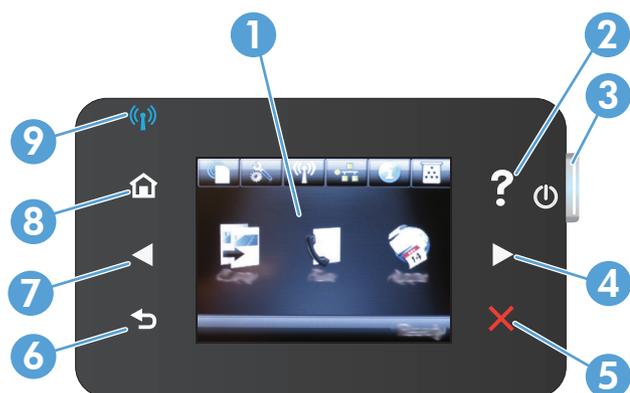
控制面板概觀

LCD 控制面板配置圖 (M176n 機型)



1	控制面板顯示螢幕	提供產品相關資訊；請使用顯示器上的功能表來設定產品
2	電源開啟/關閉按鈕	開啟或關閉產品
3	OK (確定) 按鈕	接受設定或確認進行動作
4	箭頭按鈕	瀏覽功能表和調整某些設定
5	取消 X 按鈕	可在注意指示燈閃爍時取消列印工作，或是結束控制面板功能表
6	影印功能表  按鈕	開啟影印設定功能表
7	調淺/加深  按鈕	控制副本的亮度或暗度
8	份數  按鈕	設定目前影印工作的副本份數
9	 返回按鈕	返回先前畫面
10	彩色影印  按鈕	開始彩色影印工作
11	黑白影印  按鈕	開始黑白影印工作
12	ePrint  按鈕	開啟 Web 服務 功能表
13	旋轉碳粉匣  按鈕	旋轉碳粉匣輸送帶
14	設定  按鈕	會開啟 設定 功能表
15	注意指示燈	代表產品發生問題，請檢視顯示器上的訊息
16	就緒指示燈	代表產品已準備就緒或正在處理工作

觸控螢幕控制面板配置圖 (M177fw 機型)

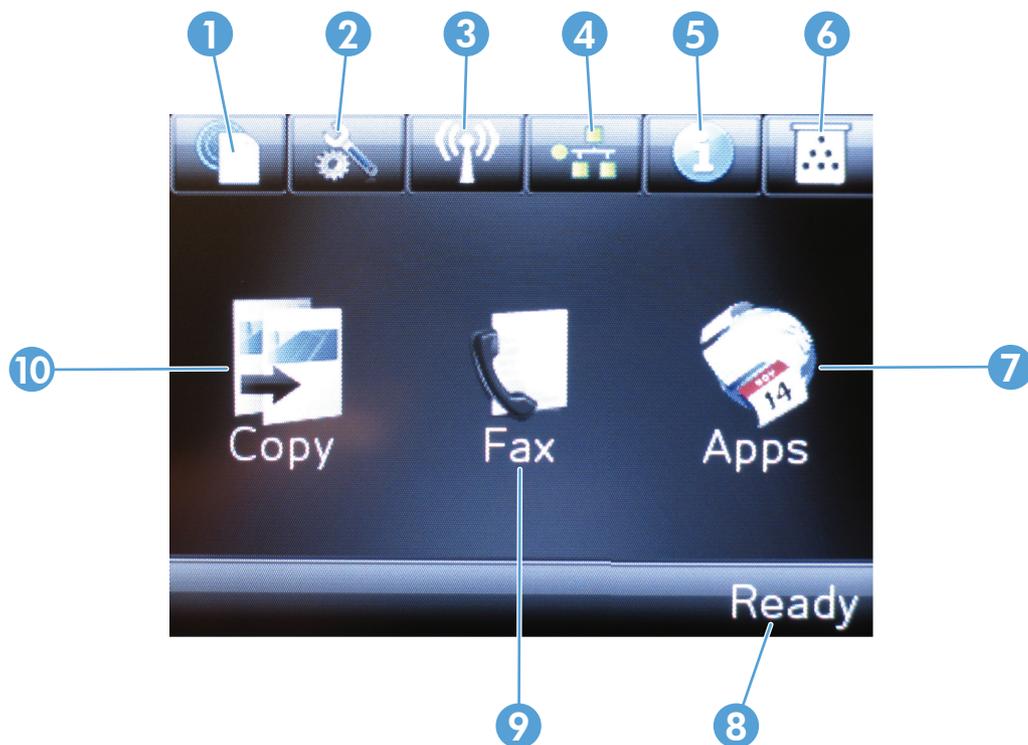


1	觸控式顯示器	可供存取本產品功能，並指示本產品的目前狀態
2	說明按鈕與指示燈	可供存取控制面板說明系統
3	電源開啟/關閉按鈕	開啟或關閉產品
4	右箭頭按鈕與指示燈	將游標移至右側或將顯示移至下一個畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
5	取消按鈕與指示燈	清除設定、取消目前工作或結束目前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用此功能時亮起
6	返回按鈕與指示燈	返回先前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
7	左箭頭按鈕與指示燈	將游標移至左側或將顯示移至上一個畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
8	首頁按鈕與指示燈	可供存取主畫面
9	無線指示燈	代表無線網路已啟用；產品正在建立無線網路連線時，指示燈會閃爍

控制面板主畫面

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：**主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



1	Web 服務按鈕：	可快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。
2	「設定」按鈕	可供存取主功能表
3	無線按鈕	可存取無線功能表與無線狀態資訊 附註： 連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。 附註： 本產品連線至有線網路時，將不會顯示此按鈕。
4	網路按鈕	可供存取網路設定與資訊。在網路設定畫面中，您可以列印網路摘要頁面。 附註： 當產品連線至網路時，才會顯示此按鈕。
5	資訊按鈕	提供產品狀態資訊。在狀態摘要畫面中，您可以列印組態報告頁面。
6	耗材按鈕	提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印耗材狀態頁面。
7	應用程式按鈕	可供存取應用程式功能表，透過從 HP Connected 網站（網址 www.hpconnected.com ）下載的 Web 應用程式直接列印
8	產品狀態	代表產品已準備就緒或正在處理工作
9	傳真按鈕	可供存取傳真功能
10	影印按鈕	可供存取影印功能

2 紙匣

- [支援的紙張尺寸與類型](#)
- [在進紙匣中裝入紙材](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

支援的紙張尺寸與類型

- [支援的紙張尺寸](#)
- [支援的紙張類型](#)

支援的紙張尺寸

 **附註：**若要取得最佳結果，請在列印之前先在列印驅動程式中選擇正確的紙張尺寸與類型。

尺寸	面積
Letter	216 x 279 公釐
Legal	216 x 356 公釐
Executive	184 x 267 公釐
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 公釐
4x6	102 x 152 公釐
5x8	127.0 x 203.2 公釐
A4	210 x 297 公釐
A5	148 x 210 公釐
A6	105 x 148 公釐
B5 (JIS)	182 x 257 公釐
10x15 公分	100 x 150 公釐
16K	184 x 260 公釐
16K	195 x 270 公釐
16K	197 x 273 公釐
日制明信片	100 x 148 公釐
明信片 (JIS)	
旋轉雙面日制明信片	200 x 148 公釐
D 明信片 (JIS)	
10 號信封	105 x 241 公釐
Envelope Monarch	98 x 191 公釐
B5 信封	176 x 250 公釐
C5 信封	162 x 229 公釐
DL 信封	110 x 220 公釐
自訂	76 x 127 公釐至 216 x 356 公釐

支援的紙張類型

產品支援下列紙張類型：

 **附註：**若要取得最佳結果，請在列印之前先在列印驅動程式中選擇正確的紙張尺寸與類型。

- 普通紙
- 標籤紙
- 信紙信頭
- 信封
- 預製表格
- 穿孔紙
- 彩紙
- 合約紙
- 再生紙
- 粗糙紙
- **HP EcoSMART 輕磅紙**
- **HP LaserJet (90 克)**
- **HP 彩色雷射霧面紙 (105 克)**
- **HP 特選霧面紙 (120 克)**
- **HP 霧面型錄紙 150g**
- **HP 霧面封面紙 200g**
- **HP 相片霧面紙 (200 克)**
- **HP 高級光面簡報紙 120g**
- **HP 光面型錄紙 150g**
- **HP 三摺式光面型錄紙 150g**
- **HP 光面型錄紙 200g**
- **HP 光面型錄紙 200g (較快列印速度)**
- **HP 光面型錄紙 200g (較高光面等級)**
- 輕磅紙 60 – 74g
- 中磅紙 85-95g
- 中磅紙 96 – 110g
- 重磅紙 111 – 130g
- 超重磅紙 131 – 175g

- 中磅光面紙 (96-110 克)
- 重磅光面紙 111-130g
- 超重磅光面紙 131-175g
- 光面卡紙 (176-220 克)
- 彩色雷射投影片
- 重磅信封
- 重磅粗糙紙
- **HP** 粗糙紙

在進紙匣中裝入紙材

 **附註：**進紙匣的最大紙張容量為 150 張紙。

1. 取下紙匣的防塵蓋。



2. 將紙張裝入紙匣。確定紙張裝在彈片下方，並且低於最大高度指標。

附註：如需不同類型紙張的紙張方向相關資訊，請參閱 [位於第 14 頁的表格 2-1 進紙匣紙張方向](#)。



3. 調整紙張導板，使其輕輕地接觸紙張堆疊，但不要使紙張彎曲。

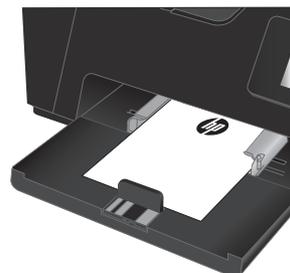


4. 重新安裝紙匣的防塵蓋。

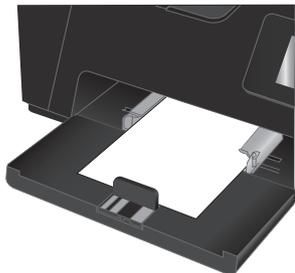
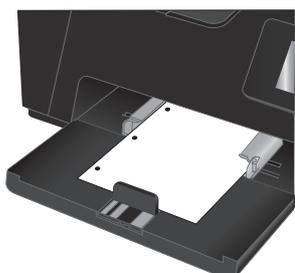
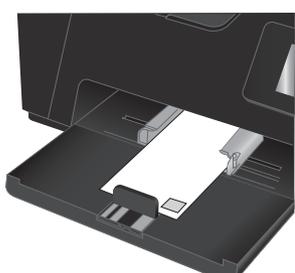


表格 2-1 進紙匣紙張方向

紙張類型	雙面列印模式	紙張尺寸	影像旋轉	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印	任何相容紙張尺寸	縱向	列印面向上 頂端朝向產品放入



表格 2-1 進紙匣紙張方向（續）

紙張類型	雙面列印模式	紙張尺寸	影像旋轉	如何裝入紙張
	雙面列印	任何相容紙張尺寸	縱向	<p>列印面向下</p> <p>頂端朝向產品放入</p> 
穿孔紙	單面或雙面列印	任何相容紙張尺寸	縱向	<p>列印面向上</p> <p>頁孔朝向產品的左側</p> 
信封	單面列印	任何相容信封尺寸	將信封的短邊送入產品	<p>列印面向上</p> <p>頂邊朝向紙匣右側，黏貼郵票的一端最後進入產品</p> 

3 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [Web 型列印](#)
- [設定 HP 無線直接列印 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

列印工作 (Windows)

- [如何列印 \(Windows\)](#)
- [手動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [單張多頁列印 \(Windows\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Windows\)](#)
- [其他列印資訊](#)

如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 **Windows** 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。

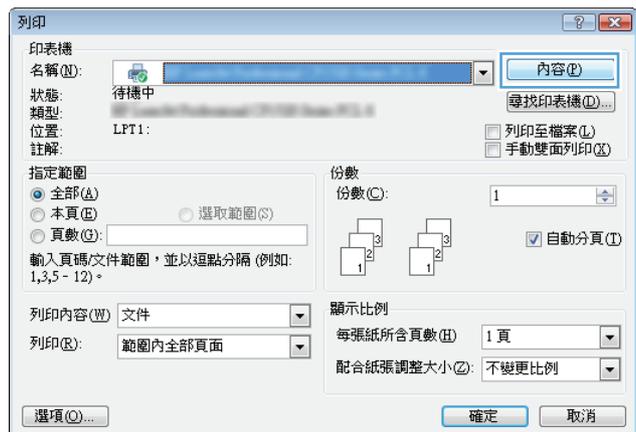
 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。
4. 按一下或點選**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

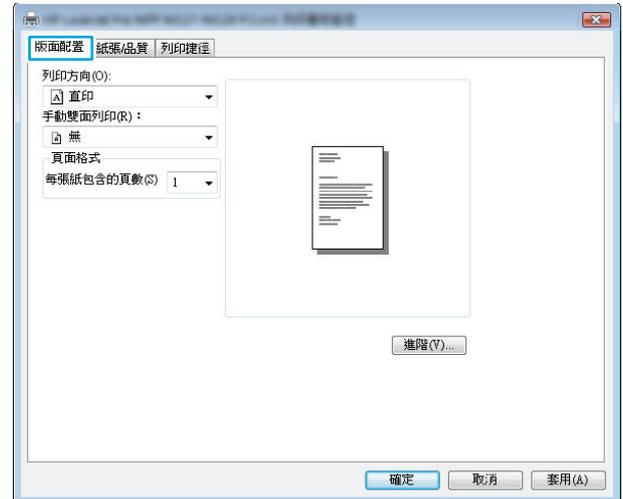
手動雙面列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。

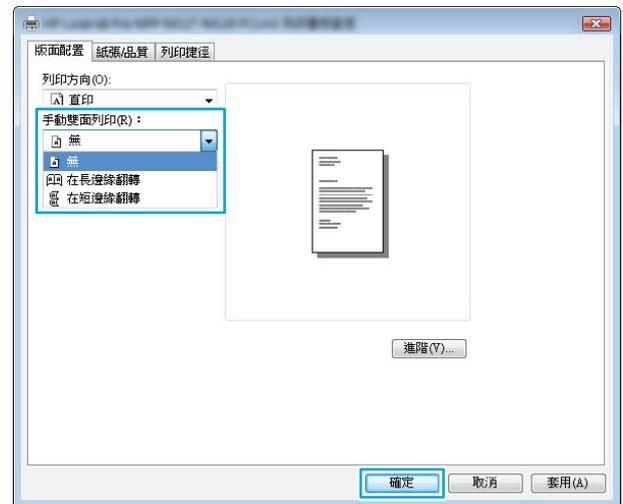
附註： 不同軟體程式的按鈕名稱會有所差異。



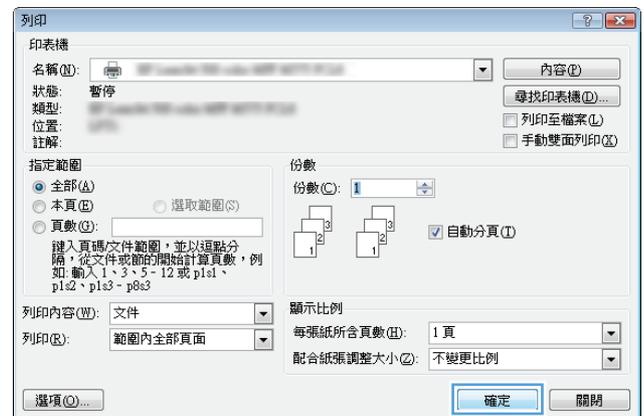
3. 按一下或點選**版面配置**標籤。



4. 從**手動雙面列印**下拉式清單中選擇適當的雙面列印選項，然後按一下或點選**確定**按鈕。



5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。產品會先列印文件中所有頁面的第一面。



6. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將其列印面向下，頂端置前放入進紙匣中。

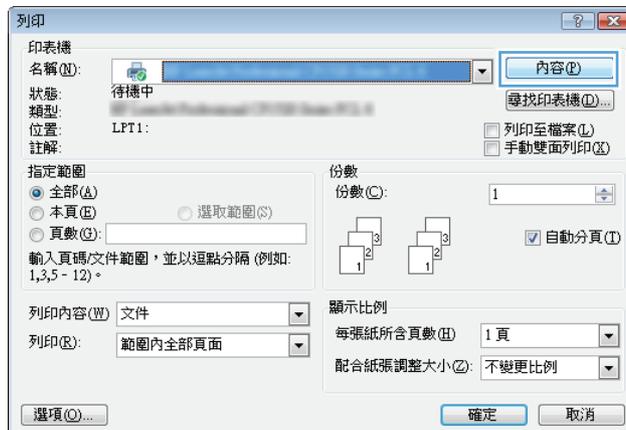


7. 在電腦上按一下**確定**按鈕，以列印工作的第二面。
8. 如果出現提示，請點選或按下適當的控制面板按鈕以繼續。

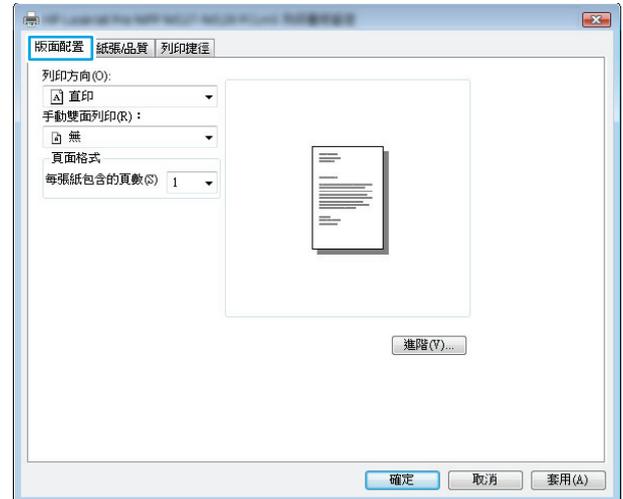
單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選**內容**或**喜好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。

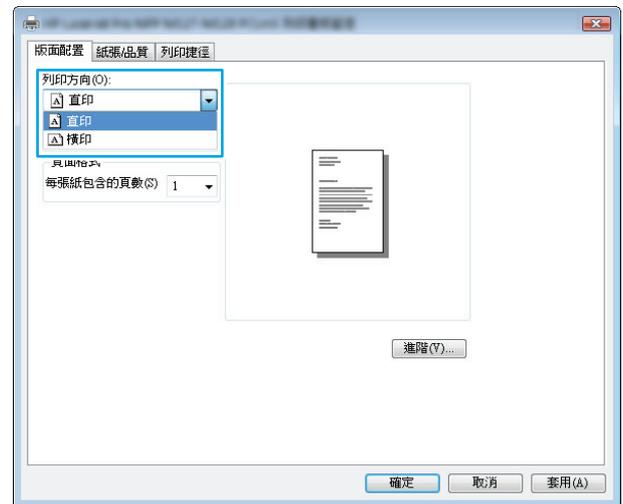
附註：不同軟體程式的按鈕名稱會有所差異。



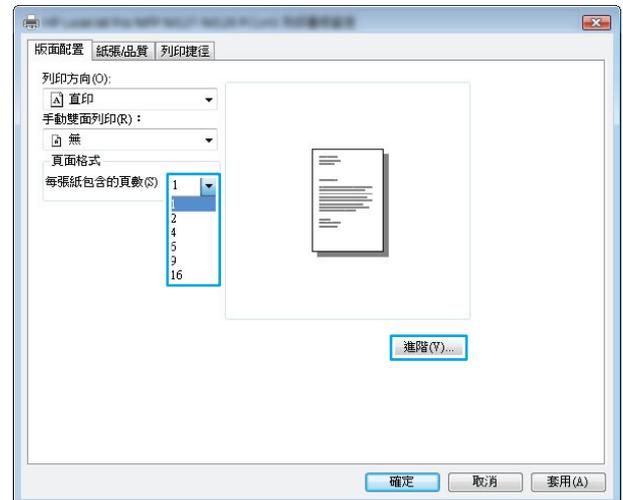
3. 按一下或點選**版面配置**標籤。



4. 在下拉式清單中選擇正確的方向選項。



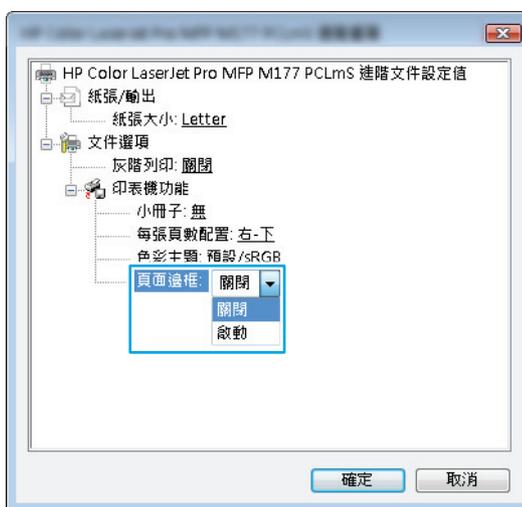
5. 根據每張紙所要包含的頁數，在**每張紙包含的頁數**下拉式清單中選擇適當的選項，然後按一下或點選**進階**按鈕。



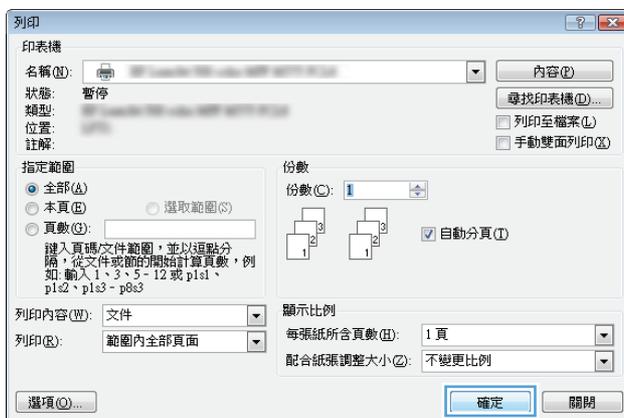
6. 在下拉式清單中選擇正確的**每張頁數配置**選項。



7. 在下拉式清單中選擇正確的**頁面邊框**選項，然後按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**進階選項**對話方塊，接著按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**內容或喜好設定**對話方塊。



8. 在**列印**對話方塊中，按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

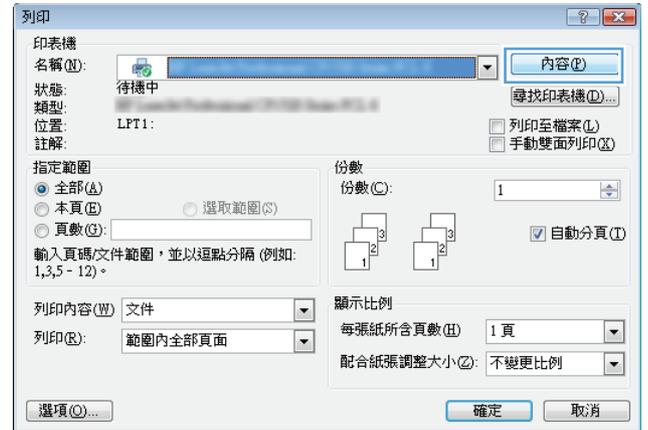


選擇紙張類型 (Windows)

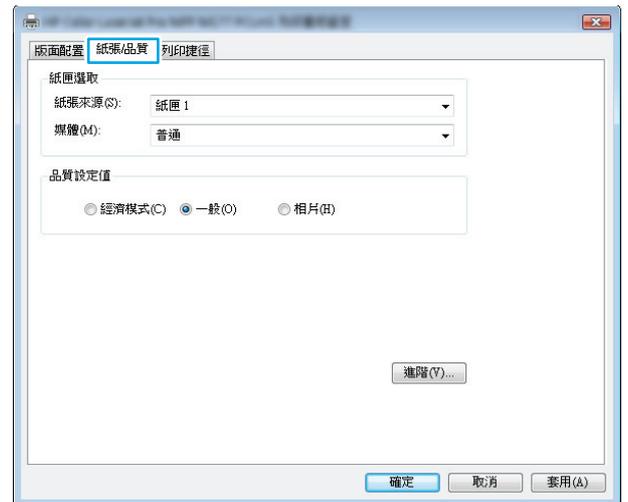
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。

2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選內容或喜好設定按鈕，以開啟印表機驅動程式。

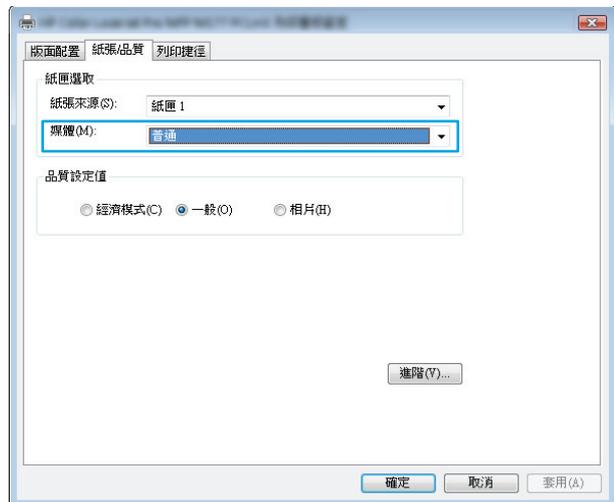
附註：不同軟體程式的按鈕名稱會有所差異。



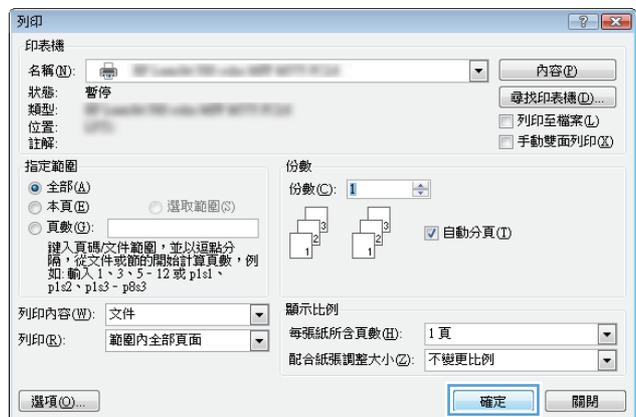
3. 按一下或點選紙張/品質標籤。



4. 從**紙材**：下拉式清單中，選擇正確的紙張類型，然後按一下或點選**確定**按鈕，以關閉**內容或喜好設定**對話方塊。



5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。



其他列印資訊

前往 www.hp.com/support，造訪本產品的支援網站，以及執行特定列印工作的詳細資料，如下列所示：

- 選擇紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 選擇品質設定
- 選擇頁面邊框

列印工作 (Mac OS X)

- [如何列印 \(Mac OS X\)](#)
- [手動雙面列印 \(Mac OS X\)](#)
- [單張多頁列印 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Mac OS X\)](#)
- [其他列印資訊](#)

如何列印 (Mac OS X)

下列程序說明適用於 Mac OS X 的基本列印程序。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後選擇其他的功能表以調整列印設定。
4. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (Mac OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，便可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，則可能無法使用此功能。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 取出產品進紙匣中的所有白紙。

7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將其列面向下，頂端置前放入進紙匣中。



8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**版面配置**功能表。
4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

選擇紙張類型 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印資訊

前往 www.hp.com/support，造訪本產品的支援網站，以及執行特定列印工作的詳細資料，如下列所示：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸

- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

Web 型列印

透過網際網路的遠端列印有數個選項可供使用。

HP ePrint

使用 **HP ePrint**，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 **HP ePrint**，產品必須符合以下要求：

- 產品必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- **HP Web 服務**必須在產品上啟用，而且產品必須向 **HP Connected** 註冊。

LCD 控制面板

1. 尋找產品 IP 位址。
 - a. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
 - b. 開啟下列功能表：
 - 網路設定
 - 顯示 IP 位址
2. 若要開啟 **HP Embedded Web Server**，請在電腦上的 **Web 瀏覽器** 網址列中輸入產品 IP 位址。
3. 按一下 **HP Embedded Web Server** 上的 **HP Web 服務** 標籤，然後按一下 **啟用**。產品將啟用 **Web 服務**，然後列印資訊頁。

資訊頁包含印表機程式碼，讓您用來向 **HP Connected** 註冊 **HP 產品**。
4. 請前往 www.hpconnected.com 建立 **HP ePrint** 帳戶，並完成設定程序。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「**Web 服務**」 按鈕。
2. 點選 **啟用 Web 服務** 按鈕。產品將啟用 **Web 服務**，然後列印資訊頁。

資訊頁包含印表機程式碼，讓您用來向 **HP Connected** 註冊 **HP 產品**。
3. 請前往 www.hpconnected.com 建立 **HP ePrint** 帳戶，並完成設定程序。

如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/support 以檢視您產品的其他支援資訊。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 讓您輕鬆地從桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 **HP ePrint** 功能的產品。安裝軟體之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 **HP Connected** 帳戶之具備 **HP ePrint** 功能的產品。目標 **HP 產品** 可位於您的辦公桌上或遠端位置（例如分公司或全球各地）。

對於 **Windows**，**HP ePrint** 軟體亦針對受支援的 **PostScript®** 產品，提供列印到網路（**LAN** 或 **WAN**）上區域網路印表機之傳統 **IP** 直接列印的支援。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：** HP ePrint 軟體是適用於 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。適用於 Mac 的 HP ePrint 軟體僅支援經由 HP Connected 的列印路徑，不支援列印到區域網路印表機的 IP 直接列印。

AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod touch（第三代或更新版本）直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連接到 Apple 裝置所在的同一個無線網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/airprint。

 **附註：** AirPrint 不支援 USB 連線。AirPrint 僅提供列印行動功能。AirPrint 不支援掃描。

設定 HP 無線直接列印（僅限觸控螢幕機型）

 **附註：**此功能只有無線機型才能使用，且產品可能需要進行韌體更新才能使用此功能。

HP 無線直接列印功能可讓您從無線行動裝置直接列印到支援 HP 無線直接列印的產品，不需要連線到已建立的網路或網際網路。使用 HP 無線直接，可從下列裝置進行無線列印：

- 使用 Apple AirPrint 或 HP ePrint 行動應用程式的 iPhone、iPad 或 iTouch
- 執行 Android、iOS 或 Symbian 的行動裝置（使用 HP ePrint Home & Biz 應用程式）
- 所有具備無線功能的任一操作系統電腦。

如需 HP 無線直接的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting，然後按一下 **HP 無線直接**。

若要從控制面板設定 HP 無線直接，請完成下列步驟：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「無線」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - [無線功能表](#)
 - [無線直接設定](#)
 - [開/關](#)
3. 點選[開啟](#)功能表項目。產品便會儲存設定，然後讓控制面版返回[無線直接設定](#)功能表。

4 影印

- [影印](#)
- [在兩面上影印（雙面）](#)
- [影印品質最佳化](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

影印

LCD 控制面板

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 關上掃描器。
3. 在產品控制面板上，按下「份數」 按鈕。
4. 選取份數。
5. 按下「黑白開始影印」 按鈕或「彩色開始影印」 按鈕以開始影印。

觸控螢幕控制面板

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 關上掃描器。
3. 在產品控制面板上的主畫面中，點選影印按鈕。
4. 點選箭頭來變更副本份數，或點選現有號碼並輸入列印份數。
5. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。

在兩面上影印（雙面）

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 關上掃描器。
3. 開始影印工作。
 - **LCD 控制面板：** 在產品控制面板上，按下「黑白開始影印」 按鈕或「彩色開始影印」 按鈕。
 - **觸控螢幕控制面板：** 在產品控制面板上的主畫面中，點選影印按鈕，選擇份數，然後點選黑白或彩色按鈕。
4. 從出紙槽取出列印紙張，然後將紙張列印面向下，使頂端邊緣先放入進紙匣中。



5. 將掃描器玻璃板上的原始文件翻面，影印第二面。
6. 開始影印工作。
 - **LCD 控制面板：** 在產品控制面板上，按下「黑白開始影印」 按鈕或「彩色開始影印」 按鈕。
 - **觸控螢幕控制面板：** 在產品控制面板上的主畫面中，點選影印按鈕，選擇份數，然後點選黑白或彩色按鈕。
7. 重複此程序直到影印完所有頁面。

影印品質最佳化

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

LCD 控制面板

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 關上掃描器。
3. 在產品控制面板上，按下「影印功能表」 按鈕。
4. 開啟**最佳化**功能表。
5. 使用箭頭按鈕捲動選項，然後按下 **OK** 按鈕選擇選項。
6. 按下「黑白開始影印」 按鈕或「彩色開始影印」 按鈕以開始影印。

觸控螢幕控制面板

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。
2. 關上掃描器。
3. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
4. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。
5. 點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
6. 點選「返回」 按鈕，然後點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。

5 掃描

- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Mac OS X\)](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)

使用 HP 掃描軟體，從電腦上的軟體啟動掃描。您可將掃描的影像儲存為檔案或將其傳送到另一個軟體應用程式。

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。

 **附註：**為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張（Letter、A4 或更小），而且紙張的長邊須靠著掃描器玻璃板的左側。

2. 依序按一下**開始**、**程式集**（或 Windows XP 中的**所有程式**）。
3. 按一下 **HP**，然後選擇您的產品。
4. 按一下 **HP Scan**，選擇掃描捷徑，並視需要調整設定。
5. 按一下**掃描**。

 **附註：**按一下**進階設定**取得更多選項的存取權。

按一下**建立新捷徑**以建立一組自訂設定並將其儲存在捷徑清單中。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)

使用 HP 掃描軟體，從電腦上的軟體開始掃描。

1. 依據產品上的指標，將文件放在掃描器玻璃板上。

 **附註：**為獲得最佳效果，請裝入小尺寸的紙張（Letter、A4 或更小），而且紙張的長邊沿著掃描器玻璃板的左側。

2. 開啟 HP Scan 軟體，該軟體位於**應用程式**資料夾的 **HP** 資料夾內。
3. 按照螢幕上的指示，掃描文件。
4. 將所有頁面掃描完畢時，按一下 **完成**按鈕將它們儲存至一個檔案。

6 傳真

- [連接並設定產品以便傳真](#)
- [傳送傳真](#)
- [建立、編輯與刪除快速撥號項目](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

連接並設定產品以便傳真

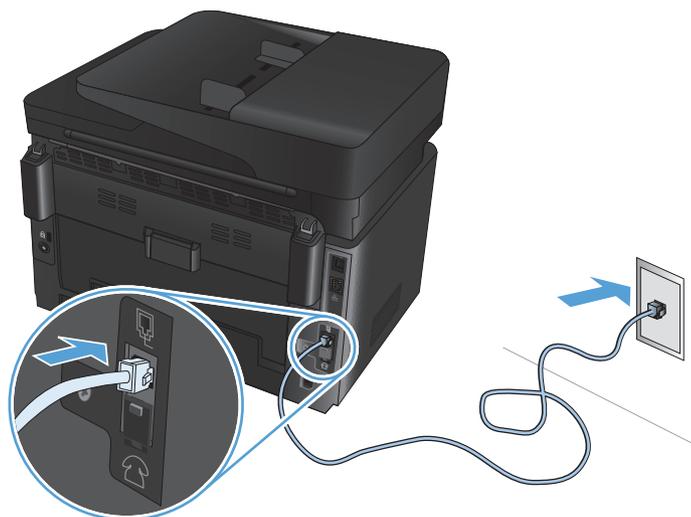
- [連接產品](#)
- [設定產品](#)
- [安裝 HP 傳真軟體 \(Windows, 選用\)](#)

連接產品

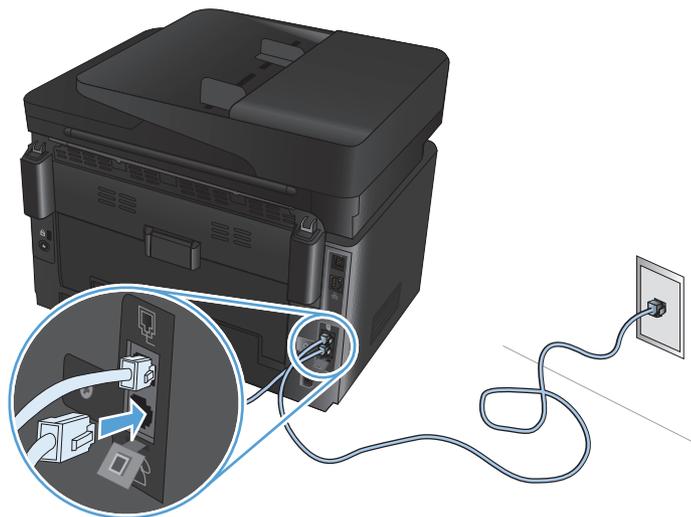
本產品為類比裝置。HP 建議本產品使用類比電話專線。

 **附註：**部分國家/地區可能需要連接電話線的介面卡（隨附於產品）。

1. 將電話線連接到產品的傳真連接埠  和牆上的電話插孔。



2. (選擇性) 若要連接答錄機或分機，請將產品電話連接埠上的橡皮塞  拔掉。將另一條電話線連接到產品的電話連接埠以及答錄機或分機的「線路輸入」連接埠。



設定產品

產品的設定方式會因您將其設為獨立傳真裝置、搭配答錄機或搭配分機而有所不同。

 **附註：**若要使用傳真功能，必須設定傳真時間、日期與標題等設定。

- [設定傳真時間、日期及標題](#)
- [設定為獨立傳真裝置](#)
- [設定搭配答錄機使用](#)
- [設定搭配分機使用](#)

設定傳真時間、日期及標題

您在安裝軟體時可能已進行了這些設定。您可以使用產品控制面板或 **HP 傳真設定精靈** 隨時進行這些設定。

- [控制面板](#)
- [HP 傳真設定精靈 \(Windows\)](#)

控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，選擇「設定」。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**基本設定**。
3. 選擇**時間/日期**。
4. 選擇 **12 小時制**的時鐘或 **24 小時制**的時鐘。
5. 使用鍵盤輸入目前時間，然後選擇**確定**。
6. 選取日期格式。
7. 使用鍵盤輸入目前日期，然後選擇**確定**。
8. 選擇**傳真標題**。
9. 使用鍵盤輸入傳真號碼，然後選擇**確定**。

 **附註：**傳真號碼的最多字元數為 **20** 個。

10. 使用鍵盤輸入公司名稱或標題，然後選擇**確定**。

若要輸入標準鍵盤上沒有的特殊字元，請選擇 **@#\$** 以開啟包含特殊字元的鍵盤。

 **附註：**傳真標題的最多字元數為 **40** 個。

HP 傳真設定精靈 (Windows)

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 依序按一下 **HP**、產品名稱與**傳真設定精靈**。
3. 按照螢幕上的指示設定傳真設定值。

設定為獨立傳真裝置

您可以將產品當作獨立傳真機使用，不須將其連接至電腦或網路。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，選擇「設定」.
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**傳真設定公用程式**。
3. 按照螢幕上的提示，選取每個問題的適當答案。

 **附註：**傳真號碼的最多字元數為 20 個。傳真標題的最多字元數為 40 個。

設定搭配答錄機使用

如果將電話答錄機連接至產品，您便必須設定產品的**接聽鈴聲**與**接聽模式**設定值。請遵循以下步驟設定產品：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，選擇「設定」.
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**基本設定**。
3. 選擇**接聽鈴聲**。
4. 將本產品的接聽鈴聲設定，至少設為比電話答錄機鈴聲設定次數多一次。使用鍵盤輸入鈴聲號碼，然後選擇**確定**。
5. 選擇「返回」，返回**基本設定**功能表。
6. 選擇**接聽模式**。
7. 依次選擇 **TAM**、**確定**。

使用此設定，產品會在電話答錄機接聽電話後，聽候傳真訊號。如果偵測到傳真訊號，產品即會接聽電話。

設定搭配分機使用

如果將分機連接至產品，您便必須變更產品的某些傳真設定，才能使用此組態。請遵循以下步驟設定產品：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，選擇「設定」.
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
3. 選擇**分機**。
4. 請確定已選擇**開啟**選項。

開啟此設定後，依序按下電話鍵盤上的 **1-2-3**，即可警示本產品接聽傳真來電。請僅在使用轉盤式撥號或電話公司提供的服務也使用 **1-2-3** 順序的情況下，關閉此設定。若電話公司服務與本產品衝突，則將無法使用電話公司服務。

5. 選擇「返回」 兩次，返回**傳真設定**功能表。
6. 選擇**基本設定**，然後選擇**接聽模式**。
7. 選擇**傳真/電話**。

使用此設定，產品會自動接聽所有電話，並判斷該來電是語音或傳真來電。若為傳真來電，產品會將該來電視為內送傳真處理。若該來電被偵測為語音來電，產品就會發出可聽見的合成鈴聲，提醒您有語音來電。

8. 選擇「返回」↶兩次，返回傳真設定功能表。
9. 選擇進階設定，然後選擇傳真/電話鈴聲時間。
10. 選擇秒數，設定產品應於幾秒後停止發出通知您有語音來電的可聽見傳真/電話鈴聲。

安裝 HP 傳真軟體（Windows，選用）

如果您符合下列需求，您可以透過 HP 傳真軟體從電腦傳真電子文件：

- 產品直接連接到電腦或連接到與電腦連線的網路。
- 本產品軟體已安裝在電腦中。
- 電腦作業系統為本產品所支援。

 **附註：**本產品隨附的 HP 傳真軟體是唯一能與本產品搭配使用的電腦傳真程式。本產品與其他製造廠商所製作的傳真軟體不相容。

如果電腦上未安裝 HP 傳真軟體，請使用以下其中一種方法來安裝該軟體。

- **軟體 CD：**請將 HP 產品隨附的軟體 CD 插入電腦，然後按照螢幕上的指示操作。
- **從 Web 下載：**請前往 www.hp.com/support，按一下 **驅動程式與軟體**，然後按照螢幕上的指示下載最新的 HP 軟體。

 **附註：**收到軟體安裝程式的提示時，請確定 **HP 傳真軟體** 已選為其中一個要安裝的軟體元件。

傳送傳真

- [從產品控制面板手動撥號來傳送傳真](#)
- [透過 HP 軟體傳送傳真 \(Windows\)](#)

 **注意：**為防止損壞本產品，請勿使用含有修正帶、修正液、迴紋針或釘書針的原稿。另外，請勿將相片、小型原稿或易碎的原稿裝入文件進紙器。

從產品控制面板手動撥號來傳送傳真

1. 裝入文件。
 - 如果將原稿放在掃描器玻璃板上，請將正面朝下置於掃描器玻璃板的左後角。
 - 如果在文件進紙器中放入多頁，請將頁面正面朝上放入，然後調整紙張導板，直至其緊貼紙張為止。

 **附註：**如果文件同時在文件進紙器和掃描器玻璃板上，產品會處理文件進紙器中的文件，而非掃描器玻璃板上的文件。

2. 在產品控制面板上的主畫面中，選擇**傳真**。
3. 使用鍵盤輸入傳真號碼。

 **附註：**若要使用存取碼、信用卡或電話卡，您必須手動撥打傳真號碼，才能撥打暫停碼及撥號代碼。若要將傳真傳送至國際目的地，請手動撥號以允許撥打暫停碼與國際撥號代碼。快速撥號不能搭配存取碼、信用卡或電話卡使用，也不能用來撥號至國際目的地。

4. 選擇**開始傳真**。

 **附註：**如果您是從掃描器玻璃板上傳真且文件包含多頁，請按照控制面板提示，進行確認並裝入其他頁面。

透過 HP 軟體傳送傳真 (Windows)

1. 裝入文件。
 - 如果將原稿放在掃描器玻璃板上，請將正面朝下置於掃描器玻璃板的左後角。
 - 如果在文件進紙器中放入多頁，請將頁面正面朝上放入，然後調整紙張導板，直至其緊貼紙張為止。

 **附註：**如果文件同時在文件進紙器和掃描器玻璃板上，產品會處理文件進紙器中的文件，而非掃描器玻璃板上的文件。

2. 在電腦上，依次按一下**開始**、**程式集**（或 Windows XP 中的**所有程式**），然後按一下 **HP**。
3. 按一下產品名稱，然後再按一下 **HP 傳送傳真**。接著會開啟傳真軟體。
4. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
5. 按一下**立即傳送**。

建立、編輯與刪除快速撥號項目

您可以將經常撥打的傳真號碼（最多 100 組）儲存為快速撥號項目。

- [建立與編輯快速撥號項目](#)
- [刪除快速撥號項目](#)

建立與編輯快速撥號項目

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
2. 點選**傳真功能表**，然後點選**電話簿設定**。
3. 點選**個人設定**。
4. 選擇清單中未指派的號碼。
5. 使用鍵盤輸入項目名稱，然後點選 **OK** 按鈕。
6. 使用鍵盤輸入項目的傳真號碼，然後點選 **OK** 按鈕。

刪除快速撥號項目

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**傳真**按鈕。
2. 點選**傳真功能表**，然後點選**電話簿設定**。
3. 點選**刪除項目**。
4. 選擇要刪除的項目，然後點選**確定**按鈕。

 **附註：**如果要刪除所有快速撥號項目，請選擇**刪除所有項目**。

7 管理產品

- [變更產品連線類型 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式 \(僅限觸控螢幕機型\)](#)
- [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)
- [用於 Mac OS X 的 HP Utility](#)
- [產品安全性功能](#)
- [經濟設定值](#)
- [產品控制面板上顯示 <彩色> 碳粉匣碳量不足或 <彩色> 碳粉匣嚴重不足的訊息](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

變更產品連線類型 (Windows)

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用電腦桌面上的**重新設定 HP 裝置**捷徑以變更連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為**USB** 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

使用 HP Web 服務應用程式（僅限觸控螢幕機型）

您可以直接從網際網路下載此產品適用的各種創新的應用程式。如需更多資訊以及下載這些應用程式，請前往 HP Connected 網站，網址為 www.hpconnected.com。

產品必須連接到具有網際網路連線的電腦或網路，才能使用此功能。必須在產品上啟用 HP Web 服務。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「Web 服務」 按鈕。
2. 點選**啟用 Web 服務**按鈕。

從 HP Connected 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的**應用程式**功能表中使用。此程序會同時啟用 HP Web 服務和**應用程式**功能表。

HP 裝置工具箱 (Windows)

使用 Windows 的 HP 裝置工具箱從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。此工具會開啟產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

 **附註：**此工具僅在您安裝產品時已進行完整安裝才能使用。依據產品連線方式，某些功能可能無法使用。

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 **HP 產品**群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。

標籤或部分	說明
首頁標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。● 報告：列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	<ul style="list-style-type: none">● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。● 紙張設定：變更產品的預設紙張處理設定。● 列印品質：變更產品的預設列印品質設定。● EcoSMART 主控台：變更要進入睡眠模式或自動關閉電源模式的預設時間。設定喚醒產品的事件。● 紙張類型：設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。● 系統設定：變更本產品的系統預設值。● 服務：在產品上執行清潔程序。● 儲存與還原：將產品的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他產品，或稍後還原這些設定到此產品。● 管理：設定或變更產品密碼。啟用或停用產品功能。 <p>附註：系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p>
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	<p>列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。</p>
傳真標籤	<ul style="list-style-type: none">● 電話簿：新增或刪除傳真電話簿中的項目。● 垃圾傳真清單：設定傳真號碼以禁止將傳真傳送至本產品。● 傳真活動記錄：檢視產品最近的傳真活動。

標籤或部分	說明
網路標籤	本產品連線至以 IP 為主的網路後，網路管理員可使用此標籤控制本產品及網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。

用於 Mac OS X 的 HP Utility

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢視或變更產品設定。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

開啟「Finder」，依次按一下**應用程式**、**HP**，然後按一下**HP Utility**。

如果沒有 HP Utility，請使用下列程序來加以開啟：

1. 在電腦上開啟 Apple  功能表，按一下**系統偏好設定**功能表，然後按一下**列印及傳真**圖示或**列印及掃描**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項與耗材**按鈕。
4. 按一下**工具程式**標籤。
5. 按一下**開啟印表機公用程式**按鈕。

HP Utility 功能

HP 公用程式工具列位於每個頁面的頂端。它包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏在畫面左側**印表機**窗格中，由 HP 公用程式找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP 公用程式主頁面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往產品的 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 是由頁面組成，您可在**所有設定**清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

功能表	項目	說明
資訊與支援	耗材狀態	顯示產品耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。
	裝置資訊	顯示有關目前選定產品的資訊，包括產品服務 ID（如果已指派）、韌體版本（FW 版本）、序號及 IP 位址。
	檔案上傳	將檔案從電腦傳送至產品。您可以上傳下列的檔案類型： <ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)● Portable document format (.PDF)● 文字 (.TXT)
	連接 HP	存取 HP Connected 網站。

功能表	項目	說明
資訊	訊息中心	顯示產品已發生的錯誤事件。
印表機設定	自動關閉	將產品設定為在靜止一段時間之後自動關閉電源。您可以調整經過幾分鐘之後，產品會關閉電源。
	網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。
	耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
	紙匣組態	變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。
	其他設定	開啟產品的 HP Embedded Web Server (EWS)。 附註： 不支援 USB 連線。
傳真設定	基本傳真設定	設定傳真標題的欄位，並設定產品接聽來電的方式。
	封鎖垃圾傳真	儲存您想要封鎖的傳真號碼。
	傳真轉寄	設定產品將內送傳真傳送至不同的號碼。
	傳真記錄	檢視所有傳真的記錄。
	傳真快速撥號	新增傳真號碼至快速撥號清單。

產品安全性功能

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 網路設定
 - 顯示 IP 位址
3. 若要開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：**您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

4. 按一下**系統索引**標籤，然後按一下**產品安全性**連結。

 **附註：**如果之前設定過密碼，將會提示您提供密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

5. 在**新密碼**方塊和**驗證密碼**方塊中輸入新密碼。
6. 在視窗底部，按一下**套用**按鈕以儲存密碼。

觸控螢幕控制面板

1. 從產品控制面板上的主畫面中，點選「網路」 按鈕以尋找產品 IP 位址。
2. 若要開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：**您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

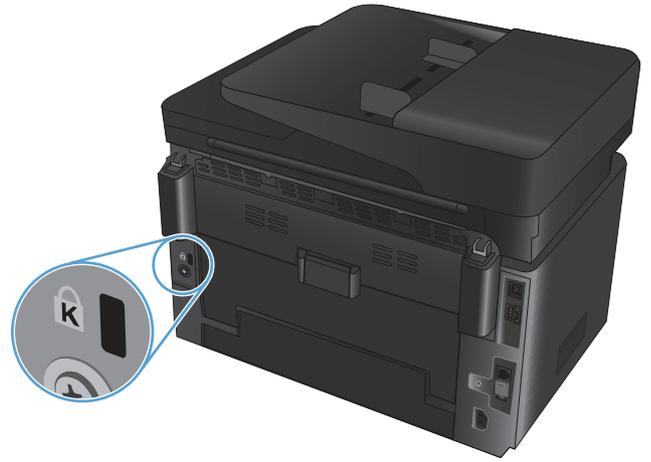
3. 按一下**系統索引**標籤，然後按一下**產品安全性**連結。

 **附註：**如果之前設定過密碼，將會提示您提供密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

4. 在**新密碼**方塊和**驗證密碼**方塊中輸入新密碼。
5. 在視窗底部，按一下**套用**按鈕以儲存密碼。

鎖定產品

1. 您可以將安全性纜線推入產品背面的插槽中。



經濟設定值

- [使用經濟模式列印](#)
- [設定隨後睡眠/自動關閉設定值](#)

使用經濟模式列印

本產品具有 **EconoMode** 選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用 **EconoMode** 也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 **EconoMode**。若全天候使用 **EconoMode**，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 **HP 嵌入式 Web 伺服器** 加以設定。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊。

設定隨後睡眠/自動關閉設定值

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 隨後睡眠/自動關閉
3. 使用箭頭按鍵選擇「隨後睡眠/自動關閉延遲」的時間，然後按下**確定**按鈕。

 **附註：**預設值為 **15 分鐘**。

4. 當產品接到工作或當您按下產品控制面板上的按鈕時，產品會自動從睡眠模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 喚醒/自動開啟事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇**否**選項。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：

- 系統設定
- 能源設定
- 隨後睡眠/自動關閉

3. 選擇「睡眠/自動關閉延遲」的時間。

 **附註：**預設值為 15 分鐘。

4. 當產品接到工作或當您點選產品控制面板上的螢幕時，產品會自動從睡眠模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啟下列功能表：

- 系統設定
- 能源設定
- 喚醒/自動開啟事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

產品控制面板上顯示 <彩色> 碳粉匣碳量不足或 <彩色> 碳粉匣嚴重不足的訊息

產品控制面板上顯示 <彩色> 碳粉匣碳量不足或 <彩色> 碳粉匣嚴重不足的訊息，且產品無法列印。

 **附註：**碳粉存量警告和指標所提供的估計值僅供規劃之用。如有指標顯示碳粉存量不足，請考慮備妥替換碳粉匣，避免可能發生列印延遲的情況。您只需在列印品質變得不理想時再更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

您可以變更產品在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

啟用或停用嚴重不足設定

您可以隨時啟用或停用預設值，而且裝入新碳粉匣時不需要重新啟用。

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 耗材設定
 - 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
 - 非常不足設定
3. 選擇以下其中一個選項，然後按下 **OK** 按鈕：
 - 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印。
 - 選擇**提示**選項，將產品設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。
 - 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
 - 若只有彩色碳粉匣，且如果彩色碳粉匣嚴重不足，請選擇**黑白列印**選項以繼續進行黑白列印。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 耗材設定
 - 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
 - 非常不足設定
3. 選擇下列其中一個選項：

- 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇**提示**選項，將產品設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。
- 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
- 若只有彩色碳粉匣，且如果彩色碳粉匣嚴重不足，請選擇**黑白列印**選項以繼續進行黑白列印。

若是具有傳真功能的機型，產品設為**停止**選項時，如果產品在停止時已接收超過記憶體容量的傳真，則新碳粉匣安裝後，傳真可能無法列印。

若是具有傳真功能的機型，產品設為**提示**選項時，如果產品在等候提示認可時已接收超過記憶體容量的傳真，則新碳粉匣安裝後，傳真可能無法列印。

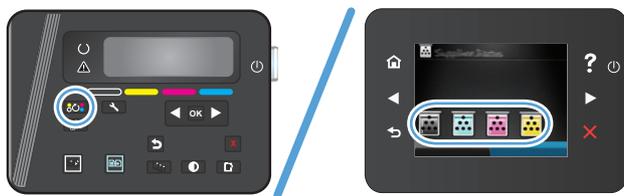
HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。HP 碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

更換碳粉匣

碳粉匣的使用壽命將盡時，將會提示您訂購替換的碳粉匣。您可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。

1. 旋轉碳粉匣以存取需要更換的碳粉匣。

- **LCD 控制面板：** 按下「旋轉碳粉匣」 按鈕以存取需要更換的碳粉匣。控制面板會指示旋轉中可用的碳粉匣。
- **觸控螢幕控制面板：** 點選需更換之碳粉匣的耗材圖示。碳粉匣會旋轉至您所選擇的碳粉匣。



2. 抬起掃描器組件。



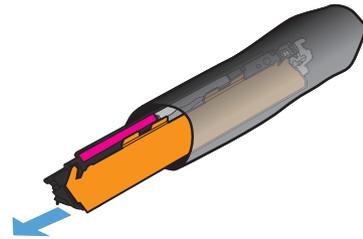
3. 打開頂蓋。



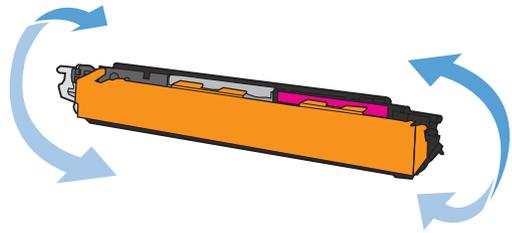
4. 取出碳粉匣。



5. 從包裝中取出新的碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。

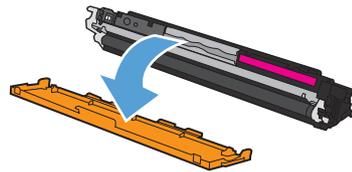


6. 握住碳粉匣的兩側，輕輕搖晃碳粉匣使碳粉均勻分散。

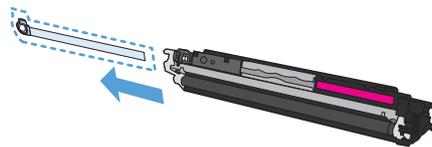


7. 抓住碳粉匣的中央把手，然後直接移除碳粉匣的塑膠保護套。

注意：請勿觸摸護板或滾筒表面。

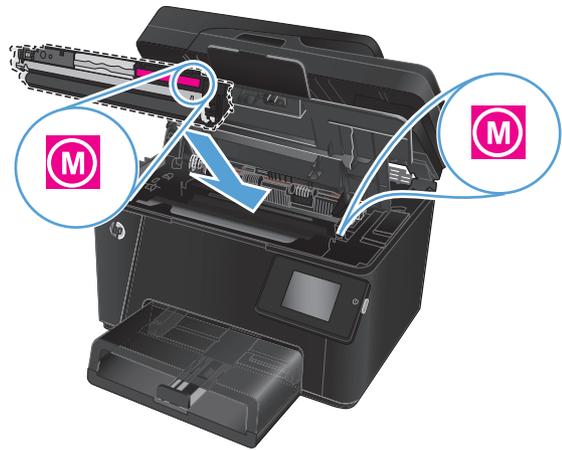


8. 輕折碳粉匣左邊的拉柄，直到拉柄鬆脫為止。將拉柄向外拉，直到從碳粉匣抽出整條膠帶。將拉帶和膠帶放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。

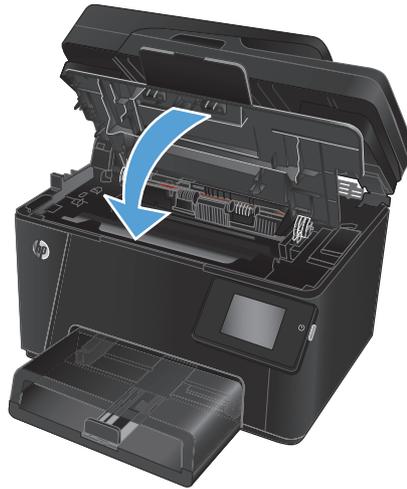


9. 將碳粉匣與產品內的導軌對準，然後將碳粉匣插入，直至完全固定。

附註：比對碳粉匣色彩標籤與輸送帶插槽的色彩標籤，確定碳粉匣顏色與輸送帶位置的顏色相符。

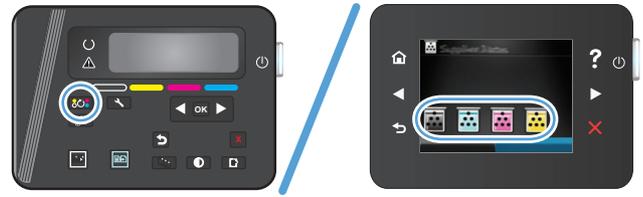


10. 闔上頂蓋。



11. 旋轉至下一個需要更換的碳粉匣。

- **LCD 控制面板：** 按下「旋轉碳粉匣」 按鈕以移至下一個碳粉匣。重複此程序，直到您完成更換碳粉匣為止。
- **觸控螢幕控制面板：** 點選需更換之碳粉匣的耗材圖示。碳粉匣會旋轉至您所選擇的碳粉匣。重複此程序，直到您完成更換碳粉匣為止。



附註： 必須關閉頂蓋才能旋轉碳粉匣。

12. 碳粉匣更換完畢時，請闔上掃描器組件。



更換感光鼓

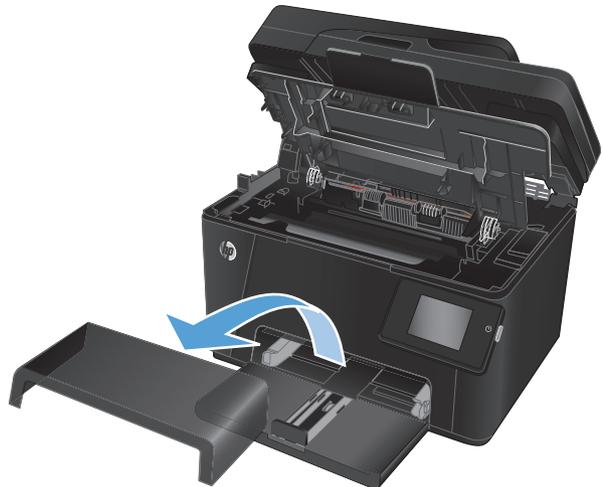
1. 抬起掃描器組件。



2. 打開頂蓋。



3. 取下紙匣的防塵蓋。



4. 打開前蓋。



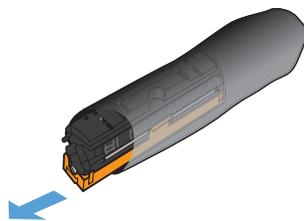
5. 提起固定感光鼓的兩個控制桿。



6. 取出舊的感光鼓。



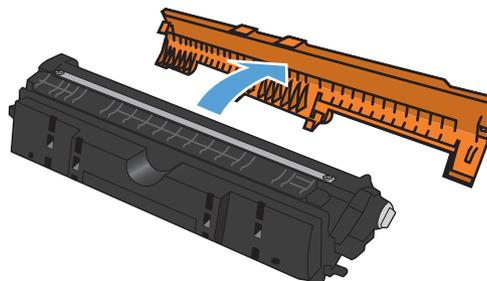
7. 從包裝袋中取出新的感光鼓。將用過的感光鼓放到回收用包裝袋中。



8. 移除新感光鼓的保護套。

注意：為避免感光鼓損壞，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

請勿觸碰綠色滾筒。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



9. 將新的感光鼓放入產品。



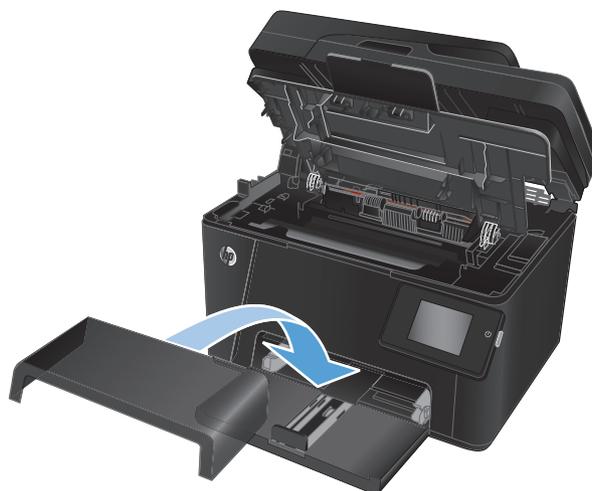
10. 降下固定感光鼓的兩個控制桿。



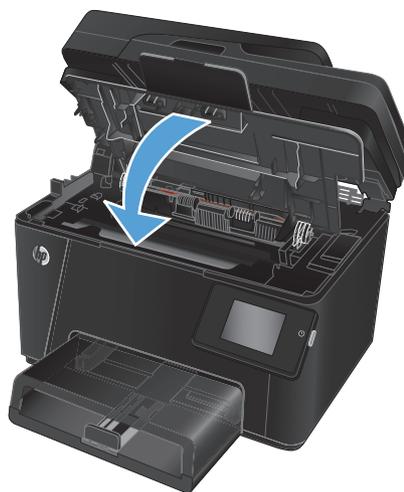
11. 關閉前蓋。



12. 重新安裝紙匣的防塵蓋。



13. 闔上頂蓋。



14. 合上掃描器組件。



8 解決問題

- [控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [解決紙張進紙或卡紙問題](#)
- [從進紙匣清除夾紙](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)
- [清除文件進紙器的卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [改善影印與掃描品質](#)
- [改善傳真影像品質](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決傳真問題](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

控制面板說明系統（僅限觸控螢幕機型）

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。若要開啟說明系統，請點選螢幕右上角的「說明」按鈕？。

在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啟主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選「說明」？按鈕，以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有產品和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將產品還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

⚠ 注意：還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

1. 在產品控制面板上，按下或點選「設定」 按鈕。
2. 開啟**服務**功能表。
3. 選擇**還原預設值**選項，然後按下或點選**確定**按鈕。

產品會自動重新啟動。

解決紙張進紙或卡紙問題

如果產品常常發生送紙或卡紙問題，請使用下列資料以減少出現的次數。

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
6. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 將紙匣的整疊紙張取出並來回折彎，然後旋轉 **180 度**再翻面。**請勿搦動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

經常或重複發生卡紙

請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題，請繼續執行下一個步驟，直到您的問題獲得解決。

1. 如果本產品內已發生卡紙，請清除卡紙，然後列印組態頁以測試產品。
2. 請檢查紙匣在產品控制面板上是否已設定為正確的紙張大小和類型。如有必要，請調整紙張設定。
3. 關閉產品電源，等待 **30 秒鐘**，然後再次開啟產品電源。
4. 列印清潔頁面，從產品內部移除多餘的碳粉。
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 點選**服務**功能表。
 - c. 點選**清潔頁**按鈕。

- d. 當系統提示時，請裝入一般 **Letter** 或 **A4** 紙張。
- e. 按下**確定**按鈕以開始清潔程序。

產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 **1** 號紙匣。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。
5. 列印一份組態頁以測試產品。
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 點選**報告**功能表。
 - c. 點選**組態報告**按鈕。

如果這些步驟無法解決問題，則可能需要送修產品。請與 **HP** 客戶支援聯絡。

預防卡紙

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入產品。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

從進紙匣清除夾紙

產品控制面板上顯示 **1 號紙匣卡紙**。清除卡紙並按下【確定】訊息。

1. 取下紙匣的防塵蓋。



2. 取出進紙匣中的整疊紙張。



3. 取出進紙匣區域中任何看得到的卡紙。用雙手取出卡紙，以免紙張破裂。



4. 將紙張重新裝入進紙匣。確定紙張裝在彈片下方，並且低於最大高度指標。



5. 重新安裝紙匣的防塵蓋。



清除出紙槽的卡紙

產品控制面板顯示出紙槽卡紙訊息。

1. 如果在出紙槽內能看到卡紙，請以雙手握住紙張前緣，慢慢將其取出。



2. 打開後側擋門以檢查卡紙。



3. 取出卡紙。用雙手拉出紙張，以避免紙張破裂。



4. 合上後側擋門。



清除文件進紙器的卡紙

產品控制面板上顯示文件進紙器卡紙訊息。

1. 如果在文件進紙器內能看到卡紙，請以雙手握住紙張前緣，慢慢將其取出。



2. 抬起文件進紙器進紙匣。



3. 抬起卡紙檢修蓋。



4. 取出卡紙。用雙手拉出紙張，以避免紙張破裂。



5. 關閉卡紙活動護蓋。



6. 闔上文件進紙器進紙匣。



改善列印品質

- [從其他軟體程式列印](#)
- [設定列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [校準產品以校正色彩](#)
- [列印清潔頁](#)
- [執行其他列印品質疑難排解](#)
- [檢查碳粉匣是否損壞](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [檢查經濟模式設定](#)
- [調整色彩設定 \(Windows\)](#)

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

設定列印工作的紙張類型設定

如果您是從軟體程式進行列印，而且頁面有下列任一項問題，請檢查紙張類型設定：

- 圖件髒糊
- 圖件模糊
- 圖件灰暗
- 紙張捲曲
- 有殘落的碳粉
- 碳粉附著不佳
- 小面積缺少碳粉

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙材**：下拉式清單中，選擇正確的紙張類型。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的紙張頁數

您可使用下列程序列印耗材狀態頁：

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 報告
 - 耗材狀態
3. 選擇**列印耗材狀態頁**，然後按下**確定**按鈕。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「耗材」 按鈕。
2. 點選**報告**按鈕以列印耗材狀態頁。

校準產品以校正色彩

如果列印的輸出出現彩色陰影、模糊圖形或色彩不佳的區域，您可能需要校準產品以校正色彩。從控制面板**報告**功能表列印診斷頁，檢查色彩校正。如果頁面的彩色區塊之間不一致，您需要校準產品。

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：

- 系統設定
- 列印品質
- 校準色彩

3. 選擇**立即校準**選項，然後按下**確定**按鈕。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 列印品質
 - 色彩校準
3. 選擇**立即校準**選項，然後按下**確定**按鈕。

列印清潔頁

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟**服務**功能表。
3. 選擇**清潔模式**選項，然後按下**確定**按鈕。

產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**清潔頁**按鈕。
4. 當系統提示時，請裝入一般 **Letter** 或 **A4** 紙張。
5. 點選**確定**按鈕以開始清潔程序。

產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

執行其他列印品質疑難排解

列印列印品質頁

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 報告
3. 選擇列印品質報告選項，然後按下確定按鈕。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟報告功能表。
3. 點選列印品質頁選項，然後點選確定按鈕。

解譯列印品質頁

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。



部分	碳粉匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果多種色彩的橫條紋都有出現線條，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

檢查碳粉匣是否損壞

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 握住碳粉匣的兩側，輕輕搖晃碳粉匣使碳粉均勻分散。
3. 檢查記憶體晶片是否損壞。
4. 檢查碳粉匣滾筒的表面。

 **注意：**請勿觸碰碳粉匣上的滾筒。如果滾筒沾上指紋，則可能導致列印品質發生問題。

5. 如果滾筒上出現刮痕、指紋或其他損壞，請更換碳粉匣。
6. 如果滾筒並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

檢查產品環境

確認產品的作業環境符合產品保固與法律指南中的環境規格。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 **EconoMode**。若全天候使用 **EconoMode**，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

3. 按一下**紙張/品質**標籤，然後找到**品質設定**區域。
4. 如果整個頁面太暗，請選擇**經濟模式**設定。
如果整個頁面太淺，請確認您是使用正確的列印工作設定。
 - 如果您要列印相片，請選擇**相片**選項。
 - 對於所有其他列印工作，請選擇**一般**選項。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

調整色彩設定 (Windows)

變更色彩主題

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**進階**按鈕。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。
 - **無**：不會使用任何色彩主題。
 - **預設值/sRGB**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 **RGB** 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
 - **鮮明/sRGB**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
 - **相片 (sRGB)**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 **RGB** 色彩。相較於預設值 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
 - **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 **AdobeRGB** 色彩空間而不是 **sRGB** 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**進階選項**對話方塊，然後按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

變更色彩選項

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 在**色彩**區段中，選擇**黑白**或**彩色**。

 **附註：**當選擇**黑白**時，**進階選項**中的**以灰階**列印設定會自動變更為**僅限黑色碳粉匣**選項。

5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

改善影印與掃描品質

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉產品電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與掃描器護蓋下面的白色塑膠背板。

⚠ 注意：請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟產品。

檢查紙張設定

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 紙張設定
3. 選擇預設。紙張尺寸選項。
4. 選擇 1 號紙匣中的紙張尺寸名稱，然後按下**確定**按鈕。
5. 選擇預設。紙張類型選項。
6. 選擇 1 號紙匣中的紙張類型名稱，然後按下**確定**按鈕。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 紙張設定
3. 選擇紙張尺寸選項，然後點選 1 號紙匣中的紙張尺寸名稱。
4. 選擇紙張類型選項，然後點選 1 號紙匣中的紙張類型名稱。

檢查影像調整設定

可用的影像調整設定包括：

- **亮度**：調整亮度/暗度設定。
- **對比**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
- **清晰度**：調整文字的清晰度。
- **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「影印功能表」 按鈕。
2. 選擇**影像調整**功能表。
3. 使用箭頭按鈕捲動選項，選擇您想要調整的設定。
4. 使用箭頭按鈕調整設定值，然後按下**確定**按鈕選擇選項。
5. 調整其他設定，或點選**確定**按鈕返回主影印功能表。

觸控螢幕控制面板

1. 在主畫面點選**影印**按鈕。
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**影像調整**選項，並加以點選。
3. 點選要調整的設定名稱。
4. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
5. 調整其他設定，或點選「返回」 按鈕回到主影印功能表。

最佳化文字或圖片

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

LCD 控制面板

1. 將文件裝入掃描器玻璃板。
2. 在產品控制面板上，按下「影印功能表」 按鈕。
3. 選擇**最佳化**功能表。
4. 使用箭頭按鈕捲動選項，然後按下 **OK** 按鈕選擇選項。
5. 按下「黑白開始影印」 按鈕或「彩色開始影印」 按鈕以開始影印。

觸控螢幕控制面板

1. 將文件裝入掃描器玻璃板。
2. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選「返回」↶按鈕，然後點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。

邊到邊影印

本產品無法完全執行邊至邊列印。頁面周圍有 **4 公釐** 的邊框無法列印。

列印或掃描含裁切邊緣的文件注意事項：

- 如果原稿小於輸出尺寸，請將原稿移至距掃描器上圖示指示的角落 **4 公釐** 遠之處。在此位置重新影印或掃描。
- 當原稿尺寸等於需要的列印輸出尺寸時，請使用**縮小/放大**功能來縮小影像，以免副本遭到裁切。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

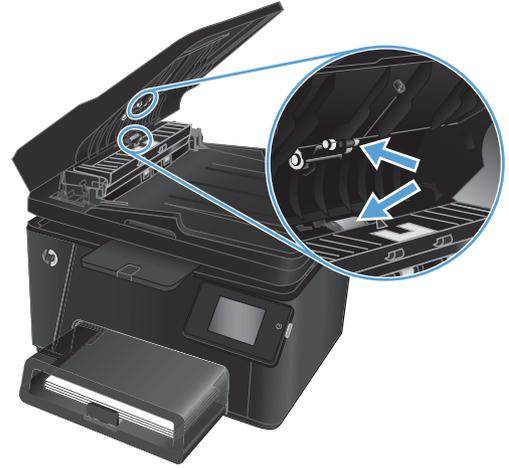
如果文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 抬起文件進紙器進紙匣。



2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意：請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。



3. 闔上文件進紙器進紙匣。



改善傳真影像品質

- [檢查掃描器玻璃是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查傳送傳真的解析度設定](#)
- [檢查亮度/暗度設定](#)
- [檢查錯誤更正設定](#)
- [檢查符合頁面大小設定](#)
- [清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板](#)
- [傳送至不同的傳真機](#)
- [檢查寄件者的傳真機](#)

檢查掃描器玻璃是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下電源按鈕以關閉產品電源，然後從電源插座拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 將軟布或海綿稍微沾上無腐蝕性的玻璃清潔劑，然後清潔掃描器玻璃板、文件進紙器掃描帶和白色塑膠襯裡。

⚠ 注意：請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 合上掃描器蓋板。
6. 將電源線連接至電源插座，然後按下電源按鈕開啟產品。

檢查傳送傳真的解析度設定

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇傳真設定。
3. 選擇進階設定，然後選擇傳真解析度。
4. 選擇所需的解析度設定，然後點選確定。

檢查亮度/暗度設定

如果傳真輸出太淺或太暗，請檢查亮度/暗度設定，確認設定值是否適合該傳真工作。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
3. 選擇**調淺/加深**，然後為傳真工作調整設定。

檢查錯誤更正設定

通常，本產品可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果本產品在傳送期間偵測到錯誤，且錯誤更正設定為**開啟**，則本產品可能會要求重新傳送該部分傳真。錯誤更正的出廠預設值為**開啟**。

您只有在傳送或接收傳真有問題，以及您願意接受傳送過程中的錯誤時，才應關閉錯誤更正。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
3. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啟**。

檢查符合頁面大小設定

如果產品列印傳真工作時超出頁面範圍，請從產品控制面板開啟符合頁面大小功能。

 **附註：**請確定預設紙張大小設定符合紙匣中裝入的紙張大小。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
3. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啟**。

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

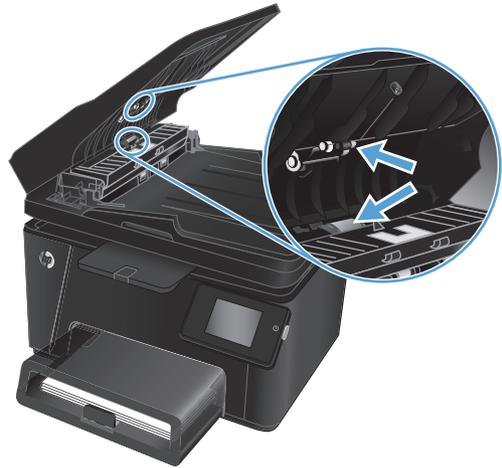
如果文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 抬起文件進紙器進紙匣。



2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。

注意：請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。



3. 闔上文件進紙器進紙匣。



傳送至不同的傳真機

將傳真工作傳送到不同的傳真機，看看其他傳真機是否成功收到傳真工作。

- 如果另一台傳真機成功收到傳真，請檢查原始接收傳真機的連線與設定。
- 如果另一台傳真機未成功收到傳真，請檢查產品的傳真設定。如果傳真仍不成功，可能是電話線路有干擾。請稍後再嘗試重新傳送傳真。

檢查寄件者的傳真機

請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

如果收到的傳真品質仍不理想，請檢查產品的傳真設定。

解決有線網路問題

檢查下列項目，確認本產品正在與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。

- a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 **Windows**，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 `ping`，後面加上產品的 **IP** 位址。
在 **Mac OS X** 上，請開啟 **Network Utility** (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 **IP** 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 **ping** 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後產品無法列印](#)
- [本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線產品](#)
- [無線產品連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啟且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。
- 如果是使用 Mac OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 請確認您可以從網路上的電腦開啟產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 **Windows**，請依序按一下**開始**、**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。
在 **Mac OS X** 上，請開啟 **Network Utility** (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

LCD 控制面板

1. 在產品控制面板上，按下「設定」 按鈕。
2. 選擇**網路設定**，然後選擇**無線功能表**。
3. 選擇**網路測試**，然後按下 **OK** 按鈕。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

觸控螢幕控制面板

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**網路設定**，然後選擇**無線功能表**。
3. 選擇**執行網路測試**。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

解決傳真問題

- [檢查硬體設定](#)
- [傳真的傳送速度緩慢](#)
- [傳真品質不佳](#)
- [傳真中斷或雙面列印](#)

檢查硬體設定

- 以下提供幾種可能的修正方法。執行各個建議動作後，請重新嘗試傳真以查看問題是否解決。
 - 若要在解決傳真問題時取得最佳結果，請確定已將產品線路直接連接到牆上的電話連接埠。中斷所有連接至產品的裝置連線。
1. 確認電話線已連接到產品背面的正確連接埠。
 2. 使用傳真測試檢查電話線：
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 - b. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
 - c. 選擇**執行傳真測試**。產品會列印一份傳真測試報告。

報告中包含了下列三種可能結果：

 - **通過**：此報告包含了所有目前的傳真設定，供您檢閱。
 - **失敗**：報告會指出錯誤的性質並包含解決問題的建議。
 3. 確認產品韌體為現用版本：
 - a. 移至 www.hp.com/support。
 - b. 按一下**驅動程式與軟體**，在視窗中輸入產品編號，然後按一下**搜尋**。必要時，請在類似產品清單中按一下您的機型。

畫面上便會開啟**軟體與驅動程式下載**頁面。
 - c. 從下拉式功能表中選擇您的作業系統，然後按一下**下一步**。
 - d. 按一下**韌體**旁的加號，然後按一下 **HP LaserJet 韌體更新公用程式**。
 - e. 按一下**下載**。
 - f. 完成下載後，請按照螢幕上的指示安裝與執行該公用程式。

該公用程式會檢查是否有您 **HP** 產品適用的韌體更新。如果找到更新，公用程式便會安裝可用更新。
 - g. 韌體更新完成時，請嘗試重新傳送傳真。
 4. 安裝產品軟體後，請檢查是否已設定傳真。

在電腦的 **HP** 程式資料夾中執行「傳真設定公用程式」。
 5. 確認電話服務是否支援類比傳真。

 **附註：** HP 產品是專為搭配類比電話服務而設計。

- 如果使用的是 **ISDN** 或數位 **PBX**，請與您的服務供應商聯絡，以取得設定類比傳真線路的相關資訊。
 - 如果使用的是 **VoIP** 服務，請從控制面板將**傳真速度**變更為**慢 (V.29)**。詢問您的服務供應商是否支援傳真以及建議的傳真數據機速度。有些公司可能需要轉接器。
 - 如果使用 **DSL** 服務，請確定濾波器已包含在電話線與產品的連接中。如果您沒有濾波器，請聯絡 **DSL** 服務供應商或購買 **DSL** 濾波器。如果已安裝 **DSL** 濾波器，這些濾波器可能已經損壞，請嘗試使用其他濾波器。
6. 如果錯誤持續發生，請在下節取得更多問題解決方案的詳細資料。

傳真的傳送速度緩慢

產品的電話線路品質不佳。

- 請等到電話線路情況改善之後，重新嘗試傳送傳真。
- 與電話服務提供者確認該電話線路可支援傳真。
- 原稿請使用白紙。請勿使用彩色，例如灰色、黃色或粉紅色。
- 將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。
- 關閉**錯誤更正**設定。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
 3. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**關閉**。

 **附註：** 關閉「錯誤更正」可能會降低影像品質。

- 增加**傳真速度**設定：
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
 3. 選擇**傳真速度**，然後選擇正確的設定。
- 將控制面板上的傳真設定變更為較低的解析度：

 **附註：** 解析度較高的傳真傳送時間可能會比解析度較低的傳真來得長。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
3. 選擇**傳真解析度**，然後選擇正確的設定。

傳真品質不佳

傳真模糊或顏色太淺。

- 傳送傳真時增加傳真解析度。解析度不會影響接收的傳真。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
 3. 選擇**傳真解析度**，然後選擇正確的設定。

 **附註：**增加解析度會延緩傳輸的速度。

- 從控制面板開啟**錯誤更正**設定。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**服務**，然後選擇**傳真服務**。
 3. 選擇**錯誤更正**，然後選擇**開啟**。
- 檢查碳粉匣，並在必要時更換碳粉匣。
- 請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

傳真中斷或雙面列印

- 設定**預設紙張尺寸**設定。傳真根據**預設紙張尺寸**設定列印在某一種尺寸的紙張上。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**系統設定**，然後選擇**紙張設定**。
 3. 選擇**紙張尺寸**，然後選擇正確的設定。
- 設定用於傳真紙匣的紙張類型和尺寸。
- 開啟**符合頁面大小**設定，以便在 **Letter** 或 **A4** 尺寸的紙上列印較長的傳真內容。
 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選「設定」 按鈕。
 2. 選擇**傳真設定**，然後選擇**進階設定**。
 3. 選擇**符合頁面大小**，然後選擇**開啟**。

 **附註：**如果**符合頁面大小**設定處於關閉狀態，而且**預設紙張尺寸**設定是設為 **Letter**，則 **Legal** 尺寸的原稿會以雙面列印。

9 零件、耗材與配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [客戶自行維修零件](#)
- [附件](#)

前往 www.hp.com/support/ljMFPM176series 或 www.hp.com/support/ljMFPM177series 以取得您產品的 HP 全方位說明：

- 解決問題。
- 下載軟體更新。
- 加入支援論壇。
- 尋找保固及法規資訊。

您也可以前往 www.hp.com/support，以取得全球支援和其他 HP 產品。

訂購零件、附件及耗材

HP 原廠碳粉匣和紙張

www.hp.com/go/suresupply

訂購原廠 HP 零件或配件

www.hp.com/buy/parts

透過服務或支援供應商訂購

請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

客戶自行維修零件

您的產品可以使用下列客戶自行維修零件。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要**的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**自我更換零件可在產品保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

項目	說明	自我更換選項	零件編號
HP 130A 黑色 LaserJet 碳粉匣	替換黑色碳粉匣	必要	CF350A
HP 130A 青藍色 LaserJet 碳粉匣	替代青藍色碳粉匣	必要	CF351A
HP 130A 洋紅色 LaserJet 碳粉匣	替代洋紅色碳粉匣	必要	CF352A
HP 130A 黃色 LaserJet 碳粉匣	替代黃色碳粉匣	必要	CF353A
感光鼓	更換感光鼓	必要	CE314A
取紙滾筒套件	進紙匣的替換取紙滾筒	必要	CF547-65001
分隔板套件	進紙匣的替換分隔板	必要	CF547-65010
取紙匣	替換進紙匣	必要	CF547-65011
送紙匣	更換用出紙匣	必要	CF547-65012
防塵蓋	進紙匣的更換用防塵蓋	必要	CF547-65013

附件

項目	說明	零件編號
USB 纜線	2 公尺標準 USB 相容裝置連接器	C6518A

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
方向 14

A

- AirPrint 29

H

- HP ePrint 28
- HP ePrint 軟體 28
- HP Scan 軟體 (Mac) 37
- HP Scan 軟體 (Windows) 36
- HP Utility 52
- HP Utility, Mac 52
- HP Web 服務
啟用 49
應用程式 49
- HP 嵌入式 Web 伺服器
開啟 54
變更密碼 54
- HP 無線直接列印 30
- HP 裝置工具箱, 使用 50

M

- Macintosh
HP Utility 52

W

- Web 服務
啟用 49
應用程式 49

三畫

- 上鎖
產品 55

四畫

- 介面連接埠
尋找 5

- 手動雙面列印
Mac 25
Windows 18
- 支援的紙張尺寸 10
- 文件進紙器 33
- 影印雙面文件 33

五畫

- 主畫面, 控制面板 7
- 出紙槽
尋找 4
- 出廠預設值, 還原 71
- 卡紙
原因 73
- 用於 Mac 的 HP Utility
Bonjour 52
功能 52

六畫

- 列印品質
改善 80
- 列印品質頁
列印 83
解譯 83
- 多份, 變更 32
- 色彩主題
變更, Windows 85
- 色彩校正, 校準 81
- 色彩選項
變更, Windows 85

七畫

- 投影片
列印 (Windows) 22
- 更換感光鼓 64
- 更換碳粉匣 60
- 每分鐘頁數 2

- 每張頁數
選擇 (Mac) 26
選擇 (Windows) 20

八畫

- 取紙問題
解決 72
- 狀態
HP Utility, Mac 52
主畫面, 控制面板 7
- 附件
訂購 102
零件編號 104

九畫

- 客戶自行修復
零件編號 103
- 玻璃板, 清潔 86
- 訂購
耗材與附件 102

十畫

- 核對清單
無線連線 95
- 特殊紙張
列印 (Windows) 22
- 紙匣
位置 4
隨附 2
- 紙張
支援的尺寸 10
支援的類型 11
卡紙 73
訂購 102
選擇 84
- 紙張類型
選擇 (Mac) 26
選擇 (Windows) 22

- 耗材
 - 不足時繼續使用 58
 - 不足臨界值設定 58
 - 更換感光鼓 64
 - 更換碳粉匣 60
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 52
 - 訂購 102
 - 零件編號 103
- 耗材狀態
 - 檢查 81
- 耗材狀態頁
 - 列印 81
- 記憶體
 - 隨附 2
- 十一畫**
 - 控制面板
 - LCD 按鈕和指示燈 6
 - 主畫面 7
 - 尋找 4
 - 說明 70
 - 觸控螢幕按鈕和指示燈 7
 - 掃描
 - 從 HP Scan 軟體 (Mac) 37
 - 從 HP Scan 軟體 (Windows) 36
 - 掃描品質
 - 改善 86
 - 掃描器
 - 清潔玻璃板 86
 - 清潔
 - 玻璃板 86
 - 紙張路徑 82
 - 設定
 - 出廠預設值, 還原 71
 - 軟體
 - HP Utility 52
 - 連接埠
 - 尋找 5
- 十二畫**
 - 單張多頁
 - 列印 (Mac) 26
 - 列印 (Windows) 20
 - 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啟 54
 - 變更密碼 54
 - 無線網路
 - 疑難排解 95
- 無線網路干擾 97
- 硬體設定
 - 傳真疑難排解 98
- 進紙匣
 - 裝入 13
 - 開關按鈕, 位置 4
- 十三畫**
 - 傳真疑難排解
 - 硬體設定 98
 - 感光鼓
 - 更換 64
 - 節能設定 56
 - 經濟模式設定值 56, 84
 - 裝入
 - 進紙匣 13
 - 電源插座
 - 尋找 5
 - 電源開關, 位置 4
 - 零件編號
 - 客戶自行修復 103
 - 耗材 103
 - 維護組件 103
 - 預設值, 還原 71
- 十四畫**
 - 疑難排解
 - 卡紙 73
 - 有線網路 93
 - 紙張處理問題 72
 - 無線網路 95
 - 傳真 98
 - 網路問題 93
 - 睡眠延遲
 - 設定 56
 - 碳粉
 - 剩餘量 81
 - 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 58
 - 不足臨界值設定 58
 - 更換 60
 - 檢查是否損壞 84
 - 網路
 - 支援的機型 2
 - 安裝產品 48
 - 密碼, 設定 54
 - 密碼, 變更 54
 - 網路安裝 48
- 維護組件
 - 零件編號 103
 - 說明, 控制面板 70
- 十五畫**
 - 影印
 - 文件邊緣 88
 - 多份 32
 - 品質, 調整 34
 - 設定紙張尺寸與類型 86
 - 最佳化文字或圖片 87
 - 單份 32
 - 雙面文件 33
 - 影印品質
 - 改善 86
 - 標籤
 - 列印 (Windows) 22
 - 槽, 出紙
 - 尋找 4
 - 線上說明, 控制面板 70
- 十七畫**
 - 應用程式
 - 下載 49
 - 應用程式功能表 49
 - 還原出廠預設值 71
- 十八畫**
 - 雙面列印 33
 - Mac 25
 - Windows 18
 - 手動, Windows 18
 - 手動 (Mac) 25
 - 手動 (Windows) 18
 - 雙面列印 (雙面)
 - Windows 18
 - 雙面影印 33
- 二十一畫**
 - 護蓋, 位置 4
 - 驅動程式
 - 紙張類型 11