



# COLOR LASERJET PRO MFP

คู่มือผู้ใช้



M176



M177





# HP Color LaserJet Pro MFP M176, M177

คู่มือผู้ใช้

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP** ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

**Adobe**<sup>®</sup>, **Acrobat**<sup>®</sup> และ **PostScript**<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Adobe Systems Incorporated**

**Apple** และโลโก้ **Apple** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Apple Computer, Inc.** ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ **iPod** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Apple Computer, Inc.** คุณสามารถตัดลอกเครื่องหมาย **iPod** ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการตัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างไรก็ตาม เพลง

**Bluetooth** เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์ และใช้งานโดย **HP Company** ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน

**Microsoft**<sup>®</sup>, **Windows**<sup>®</sup>, **Windows**<sup>®</sup> **XP** และ **Windows Vista**<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ **Microsoft Corporation**

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>แนะนำผลิตภัณฑ์</b>	<b>1</b>
	การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
	มุมมองเครื่องพิมพ์	4
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	4
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	5
	ภาพรวมแผงควบคุม	6
	ผังแผงควบคุม LCD (รุ่น M176n)	6
	ผังแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M177fw)	7
	หน้าจอลหลักของแผงควบคุม	7
<b>2</b>	<b>ขนาดกระดาษ</b>	<b>9</b>
	ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ	10
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	10
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	11
	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	13
<b>3</b>	<b>พิมพ์</b>	<b>17</b>
	พิมพ์งาน (Windows)	18
	วิธีการพิมพ์ (Windows)	18
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	18
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	20
	เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	22
	ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม	24
	พิมพ์งาน (Mac OS X)	25
	วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)	25
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	25
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	26
	เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	26
	ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม	26
	การพิมพ์ทางเว็บ	28
	HP ePrint	28

ซอฟต์แวร์ HP ePrint .....	28
AirPrint .....	29
ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) .....	30
<b>4 สำเนา .....</b>	<b>31</b>
ทำสำเนา .....	32
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) .....	33
ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด .....	34
<b>5 สแกน .....</b>	<b>35</b>
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) .....	36
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X) .....	37
<b>6 แฟกซ์ .....</b>	<b>39</b>
เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์ .....	40
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....	40
กำหนดค่าผลิตภัณฑ์ .....	41
กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ .....	41
แผงควบคุม .....	41
<b>HP Fax Setup Wizard (Windows)</b> .....	42
กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว .....	42
กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ .....	42
กำหนดสำหรับโทรศัพท์ฟว่ง .....	42
ติดตั้งซอฟต์แวร์ <b>HP Fax (Windows, ตัวเลือก)</b> .....	43
ส่งแฟกซ์ .....	44
ส่งแฟกซ์โดยหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ .....	44
ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ <b>HP (Windows)</b> .....	44
สร้าง แก้ไข และลบรายการโทรด่วน .....	46
การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน .....	46
ลบรายการโทรด่วน .....	46
<b>7 จัดการเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>47</b>
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows) .....	48
ใช้แอปพลิเคชัน <b>HP Web Services</b> (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น) .....	49
<b>HP Device Toolbox (Windows)</b> .....	50
<b>HP Utility</b> สำหรับ Mac OS X .....	52
เปิด <b>HP Utility</b> .....	52
คุณสมบัติของ <b>HP Utility</b> .....	52
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ .....	54

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ .....	54
ลือคเครื่องพิมพ์ .....	55
การตั้งค่าการประหยัด .....	56
พิมพ์ด้วย <b>EconoMode</b> .....	56
กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก .....	56
ข้อความ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อย หรือ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อยมาก ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ .....	58
เปิดหรือปิดการตั้งค่าน้อยมาก .....	58
เปลี่ยนตลับหมึก .....	60
เปลี่ยนตรั่มส่งภาพ .....	64

## 8 การแก้ปัญหา ..... 69

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นซัสกรีนเท่านั้น) .....	70
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ .....	71
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด .....	72
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ .....	72
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น .....	72
กระดาษติดที่เกิดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ .....	72
การป้องกันกระดาษติด .....	73
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน .....	74
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก .....	76
การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ .....	78
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	80
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น .....	80
ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ .....	80
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) .....	80
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X) .....	81
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก .....	81
เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี .....	81
พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....	82
ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม .....	83
พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ .....	83
ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์ .....	83
ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึก .....	84
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ .....	84
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP .....	84
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ .....	84
ตรวจสอบการตั้งค่า <b>EconoMode</b> .....	85
ปรับการตั้งค่า (Windows) .....	85
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน .....	87
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเบื่อนที่กระจกของสแกนเนอร์ .....	87

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ .....	87
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ .....	88
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด .....	88
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม .....	89
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ .....	89
ปรับปรุงคุณภาพของภาพแฟกซ์ .....	91
ตรวจสอบสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนบนกระดาษของเครื่องสแกน .....	91
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์ .....	91
ตรวจสอบการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม .....	91
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด .....	92
ตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ .....	92
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ .....	92
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น .....	93
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง .....	94
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	95
การเชื่อมต่อไม่ดี .....	95
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ .....	95
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ .....	95
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	96
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	96
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง .....	96
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง .....	96
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	97
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย .....	97
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย .....	98
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์ .....	98
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ .....	98
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย .....	98
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN .....	98
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย .....	98
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน .....	99
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย .....	99
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย .....	99
แก้ไขปัญหาแฟกซ์ .....	101
ตรวจสอบการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ .....	101
ส่งแฟกซ์ได้ช้า .....	102
คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี .....	103
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า .....	103



<b>9</b>	<b>ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม .....</b>	<b>105</b>
	สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	106
	ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....	107
	อุปกรณ์เสริม .....	108
	<b>ดัชนี .....</b>	<b>109</b>



---

# 1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพรวมแผงควบคุม](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

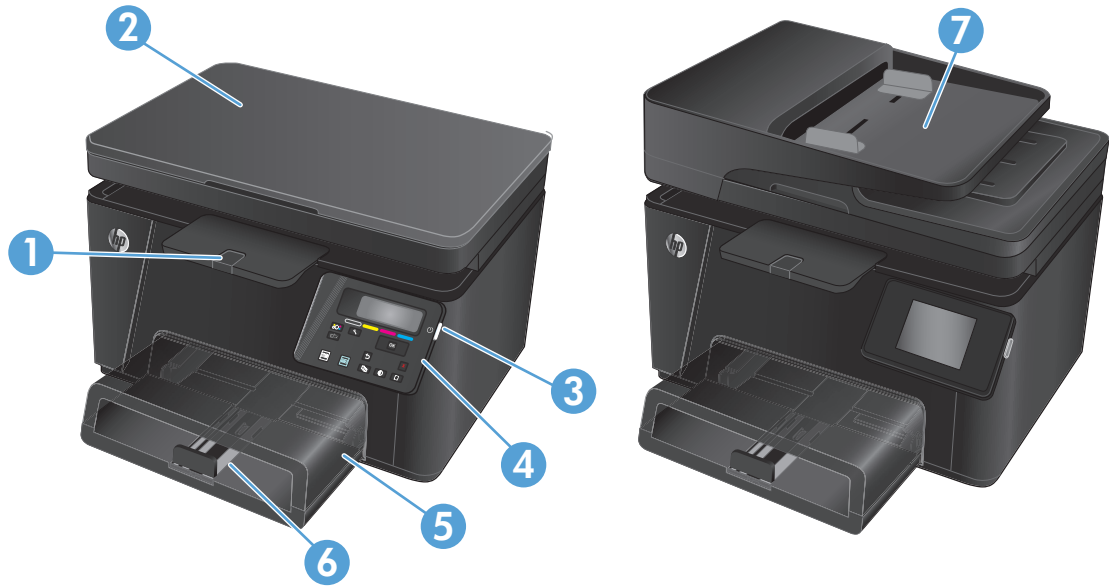
# การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

		M176n CF547A	M177fw CZ165A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 150 แผ่น)	✓	✓
	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน (ความจุ 50 แผ่น)	✓	✓
	การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	✓	✓
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน	Windows 8 32 บิต	✓	✓
	Windows XP, 32 บิต	✓	✓
	Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Windows 7, 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 และใหม่กว่า	✓	✓
	Linux	✓	✓
ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่องเป็นไดรเวอร์การพิมพ์เริ่มต้น	✓	✓
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN	✓	✓
	การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย		✓
หน่วยความจำ	128 MB RAM	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	LCD แบบ 2 บรรทัด	✓	
	หน้าจอสัมผัสกราฟิกสี		✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 16 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับขนาด A4 หรือ 17 ppm สำหรับขนาด Letter ขาวดำ และ 4 ppm สี	✓	✓
สำเนา	ความละเอียดสำเนาคือสแกน 300 dpi, พิมพ์ 600 dpi	✓	✓
	สแกนเนอร์แบบแท่นรองรับขนาดกระดาษสูงสุดกว้าง 215.9 มม. และยาว 297 มม.	✓	✓
	ความเร็วอุปกรณ์มือกระดาษ 7.4 ppm		✓

		<b>M176n</b>	<b>M177fw</b>
		<b>CF547A</b>	<b>CZ165A</b>
<b>สแกน</b>	ความละเอียดสแกน 300 dpi , 600 dpi หรือ 1200 dpi	✓	✓
	สแกนเนอร์แบบแท่นรองรับขนาดกระดาษสูงสุดกว้าง 215.9 มม. และยาว 297 มม.	✓	✓
	ความเร็วอุปกรณ์มือกระดาษ 7.4 ppm		✓
<b>แฟกซ์</b>	V.34 มีพอร์ตแฟกซ์ RJ-11 สองพอร์ต		✓
	พื้นที่เก็บแฟกซ์ประมาณ 500 หน้า พร้อมการกู้คืนจากไฟดับ 4 วัน		✓

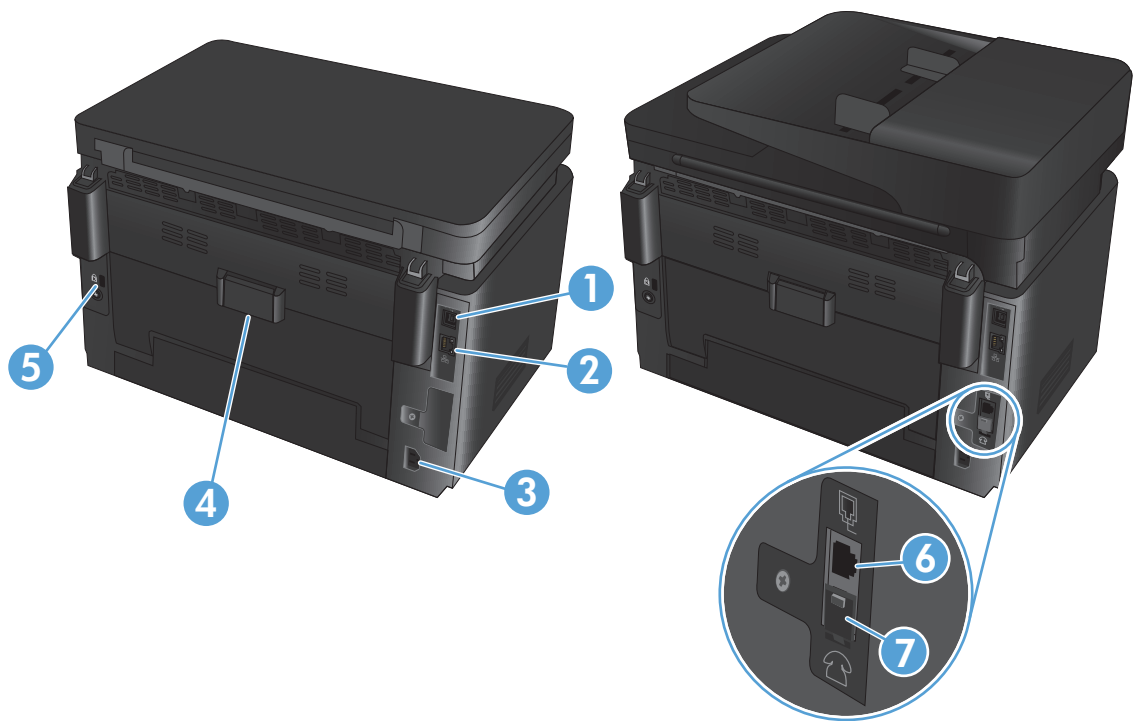
# มุมมองเครื่องพิมพ์

## ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	ถาดกระดาษออก
2	สแกนเนอร์
3	ปุ่มเปิด/ปิด
4	แผงควบคุม
5	ฝาปิดป้องกันฝุ่น
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

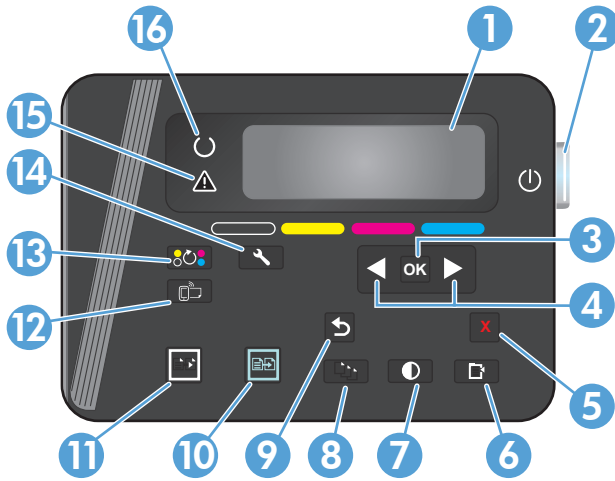
## ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	Hi-Speed USB 2.0
2	พอร์ตไฟร์ไวร์เน็ต
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	ผาด้านหลัง (ช่องสำหรับติดตั้งกระดาษที่ติดออก)
5	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
6	พอร์ต "สายเข้า" ของแฟกซ์สำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์และแฟกซ์กับเครื่องพิมพ์
7	พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ

# ภาพรวมแผงควบคุม

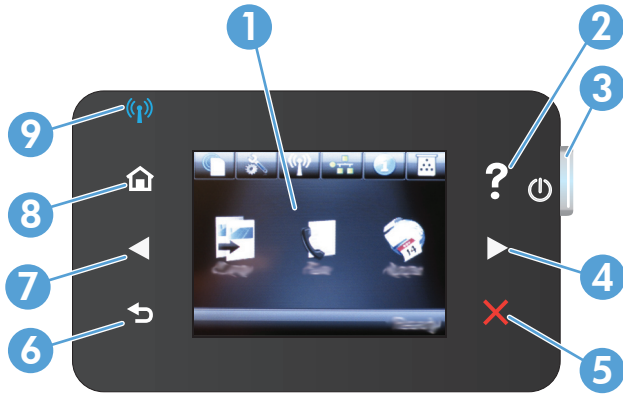
## ผังแผงควบคุม LCD (รุ่น M176n)



1	จอแสดงผลบนแผงควบคุม	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มเปิด/ปิด	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
3	ปุ่ม OK	ยอมรับการตั้งค่า หรือยืนยันการดำเนินการต่อ
4	ปุ่มลูกศร	เลื่อนดูเมนูและปรับการตั้งค่าบางค่า
5	ปุ่มยกเลิก X	ยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรตีดิจิตอลปรากฏกะพริบ หรือออกจากเมนูของแผงควบคุม
6	ปุ่มเมนูสำเนา	เปิดเมนูการตั้งค่าการทำสำเนา
7	ปุ่มจางลง/เข้มขึ้น	ควบคุมความสว่างหรือความเข้มของสำเนา
8	ปุ่มจำนวนสำเนา	ตั้งค่าจำนวนสำเนาของงานทำสำเนาปัจจุบัน
9	ปุ่มย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
10	ปุ่มสำเนาสี	เริ่มต้นการทำสำเนาสี
11	ปุ่มทำสำเนาขาวดำ	เริ่มต้นการทำสำเนาขาวดำ
12	ปุ่ม ePrint	เปิดเมนู <b>บริการบนเว็บ</b>
13	ปุ่มหมุนล้อสี	หมุนวงล้อสีทั้งหมด
14	ปุ่มการตั้งค่า	เปิดเมนู <b>การตั้งค่า</b>
15	ไฟสัญญาณเตือน	แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา ดูข้อความที่แสดงผล
16	ไฟพร้อม	แสดงว่าอุปกรณ์พร้อมหรือกำลังประมวลผลข้อมูลงาน



## ผังแผนควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M177fw)



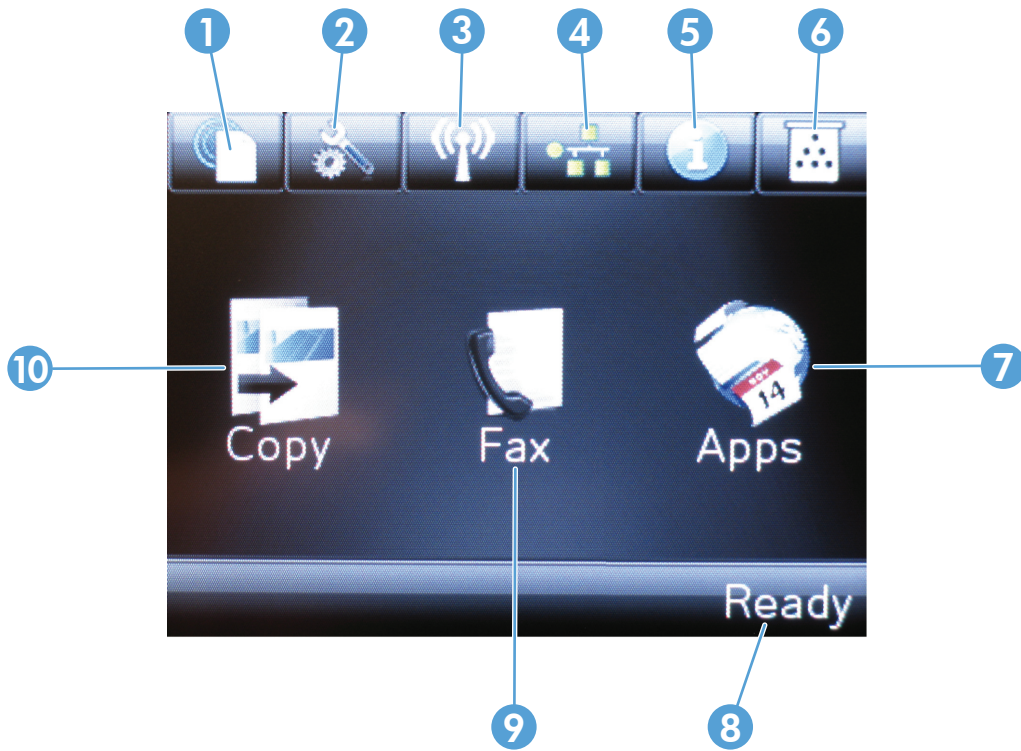
1	หน้าจอสัมผัส	เข้าสู่คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้	เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
3	ปุ่มเปิด/ปิด	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
4	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ	เลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางขวา หรือเลื่อนหน้าจอไปยังหน้าจอถัดไป
		<b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เท่านั้น
5	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก	ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน
		<b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เท่านั้น
6	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
		<b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เท่านั้น
7	ปุ่มลูกศรซ้ายและไฟสัญญาณ	เลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้าย หรือเลื่อนหน้าจอไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
		<b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เท่านั้น
8	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก	เข้าสู่หน้าจอหลัก
9	ไฟสัญญาณไร้สาย	แสดงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

## หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบนี้รองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น



1	ปุ่มบริการเว็บ	เข้าสู่คุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว  HP ePrint คือเครื่องพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอีเมลเพื่อส่งเอกสารที่มีอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มการตั้งค่า	เข้าสู่เมนูหลัก
3	ปุ่มไร้สาย	เข้าสู่เมนู ไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย  <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ  <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย
4	ปุ่มเครือข่าย	เข้าสู่ข้อมูลและการตั้งค่าเครือข่าย จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>สรุปเครือข่าย</b> ได้  <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น
5	ปุ่มข้อมูล	แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>รายงานการกำหนดค่า</b> ได้
6	ปุ่มอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> ได้
7	ปุ่ม ไปรษณีย์	เข้าสู่เมนู <b>ไปรษณีย์</b> เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ <b>HP Connected</b> ที่ <a href="http://www.hpconnected.com">www.hpconnected.com</a> ได้
8	สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงว่าอุปกรณ์พร้อมหรือกำลังประมวลผลข้อมูลงาน
9	ปุ่ม แฟกซ์	เข้าสู่คุณสมบัติแฟกซ์
10	ปุ่ม สำเนา	เข้าสู่คุณสมบัติสำเนา

---

## 2 ถาดกระดาษ

- [ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)

## ขนาดกระดาษที่ใช้ได้



**หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ขนาด	ขนาด
Letter	216 x 279 มม.
Legal	216 x 356 มม.
Executive	184 x 267 มม.
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 มม.
4x6	102 x 152 มม.
5x8	127.0 x 203.2 มม.
A4	210 x 297 มม.
A5	148 x 210 มม.
A6	105 x 148 มม.
B5 (JIS)	182 x 257 มม.
10x15 ซม.	100 x 150 มม.
16K	184 x 260 มม.
16K	195 x 270 มม.
16K	197 x 273 มม.
Japanese Postcard	100 x 148 มม.
Postcard (JIS)	
Double Japanese Postcard Rotated	200 x 148 มม.
D Postcard (JIS)	
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 มม.
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.
ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.
ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.

# ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับประเภทกระดาษดังนี้




**หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

- ธรรมดา
- ฉลาก
- กระดาษหัวจดหมาย
- ซองจดหมาย
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
- กระดาษสี
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษหยาบ
- **HP EcoSMART Lite**
- **HP LaserJet 90g**
- **HP Color Laser Matte 105g**
- **HP Premium Choice Matte 120g**
- **HP Brochure Matte 150g**
- **HP Cover Matte 200g**
- **HP Matte Photo 200g**
- **HP Premium Presentation Glossy 120g**
- **HP Brochure Glossy 150g**
- **HP Tri-fold Brochure Glossy 150g**
- **HP Brochure Glossy 200g**
- **HP Brochure Glossy 200g (พิมพ์เร็วขึ้น)**
- **HP Brochure Glossy 200g (มันมากขึ้น)**
- กระดาษบาง **60-74g**
- กระดาษกลาง **85-95g**

- กระดาษหนักปานกลาง 96-110g
- กระดาษหนา 111-130g
- กระดาษหนาพิเศษ 131-175g
- กระดาษมันหนักปานกลาง 96-110g
- กระดาษมันหนา 111-130g
- กระดาษมันหนาพิเศษ 131-175g
- การ์ดมัน 176-220g
- แผ่นใสเซอวีส์
- ซองจดหมายหนา
- กระดาษหยาบหนา
- **HP Tough Paper**

# ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** ถาดป้อนกระดาษมีความจุสูงสุด 150 แผ่น

1. นำฝาปิดป้องกันฝุ่นออกจากถาด



2. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแท็บและเครื่องหมายแสดงถึงความสูงสูงสุด

**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแนวกระดาษสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ โปรดดู [ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษถาดป้อน](#) ในหน้า 14



3. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขอบของกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษโค้งงอ

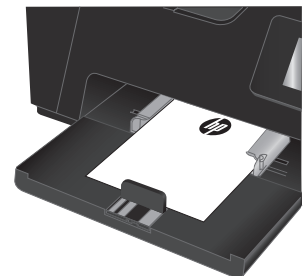


4. ติดตั้งฝาปิดป้องกันฝุ่นในถาดอีกครั้ง



ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษถาดป้อน

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	การวางแนวภาพ	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	การพิมพ์ด้านเดียว	ขนาดกระดาษที่ใช้ร่วมกันได้	แนวตั้ง	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์





**ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษถาดป้อน (ต่อ)**

ประเภทกระดาษ	โหมตพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	การวางแนวภาพ	วิธีการใส่กระดาษ
	การพิมพ์ 2 ด้าน	ขนาดกระดาษที่ใช้ร่วมกันได้	แนวตั้ง	คว่ำหน้าลง  ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์  
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน	ขนาดกระดาษที่ใช้ร่วมกันได้	แนวตั้ง	หงายหน้าขึ้น  รอยู่ทางซ้ายของเครื่องพิมพ์  
ซองจดหมาย	การพิมพ์ด้านเดียว	ขนาดซองจดหมายที่ใช้ร่วมกันได้	ขอบด้านบนของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	หงายหน้าขึ้น  หันขอบด้านบนไปทางด้านขวาของถาด ให้ด้านติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ที่หลัง  



# 3 พิมพ์

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์ทางเว็บ](#)
- [ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# พิมพ์งาน (Windows)

- [วิธีการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม](#)

## วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



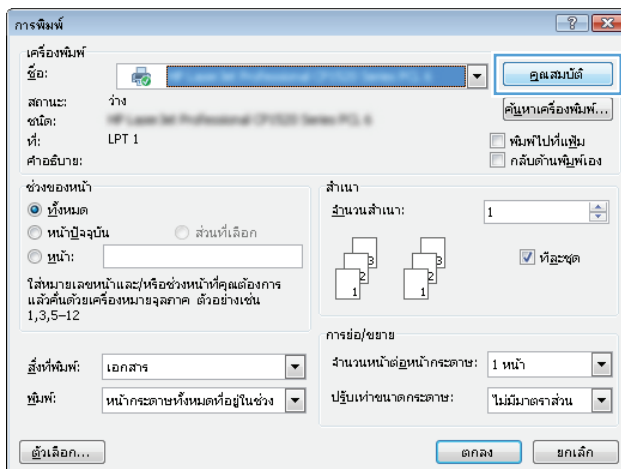
**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดตัวเลือกที่ใช้ได้
4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกลองโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

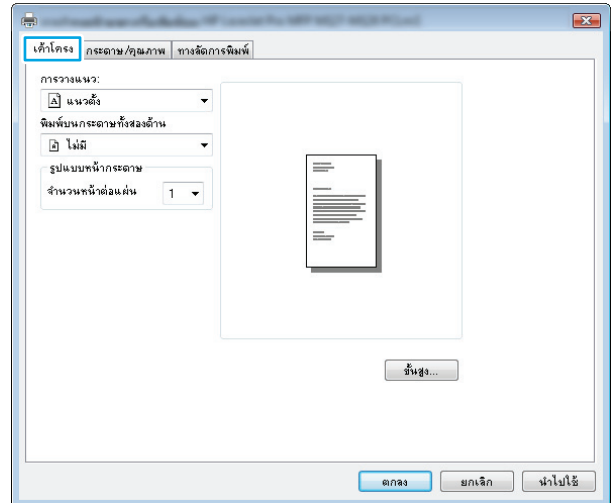
## พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

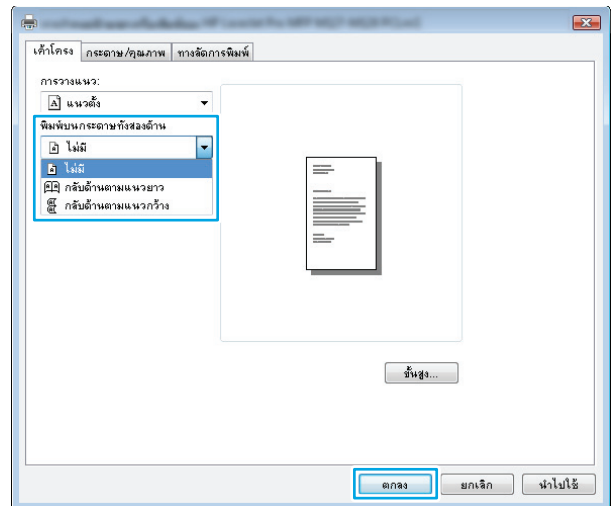
**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



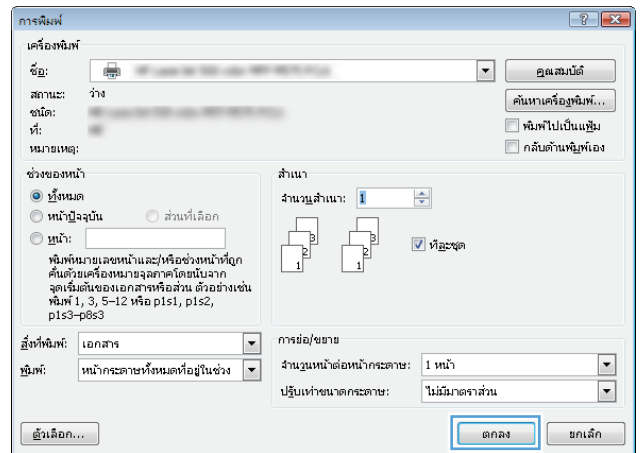
3. คลิกหรือแตะแถบ **เค้าโครง**



4. เลือกตัวเลือกพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากรายการกรอบดาว **พิมพ์บนกระดาษสองด้าน** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง**



5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าในเอกสารก่อน



- รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง ด้านบนเข้าไปก่อนในถาดป้อนกระดาษ

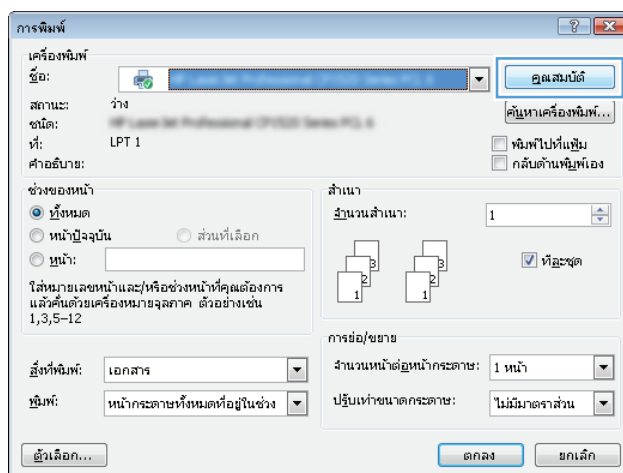


- ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิก **ตกลง** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะหรือกดปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

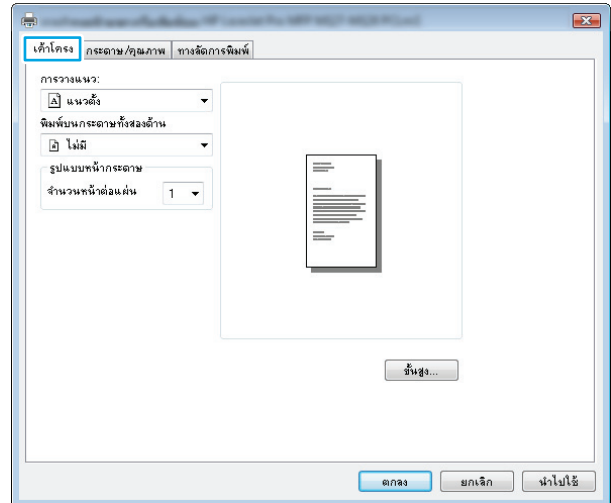
## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

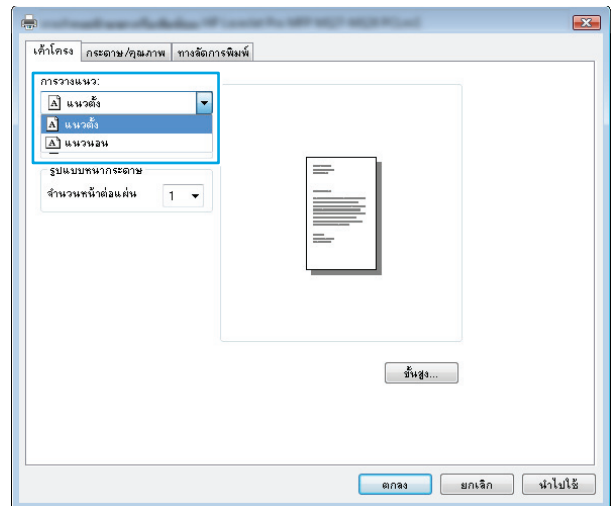
**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



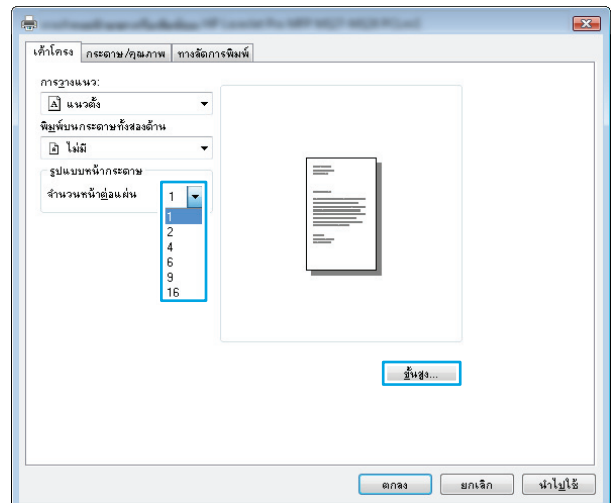
3. คลิกหรือแตะแถบ **เค้าโครง**



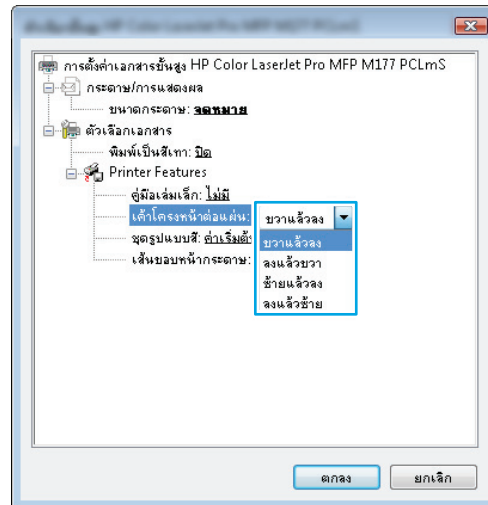
4. เลือกตัวเลือก **การวางแนว** ที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์



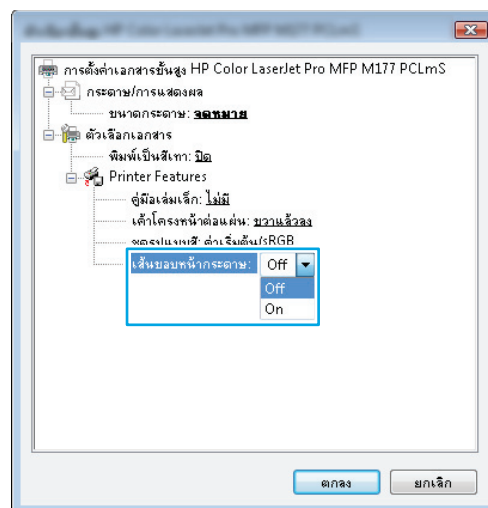
5. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ขึ้นสูง**



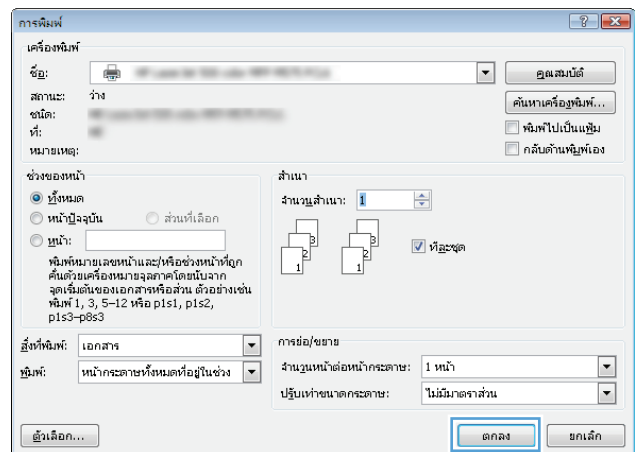
6. เลือกตัวเลือก **เค้าโครงหน้าต่อแผ่น** ที่ถูกต้องจากรายการตรวจปดาวน์



7. เลือกตัวเลือก **เส้นขอบหน้ากระดาษ** จากรายการตรวจปดาวน์ คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขั้นสูง** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)



8. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



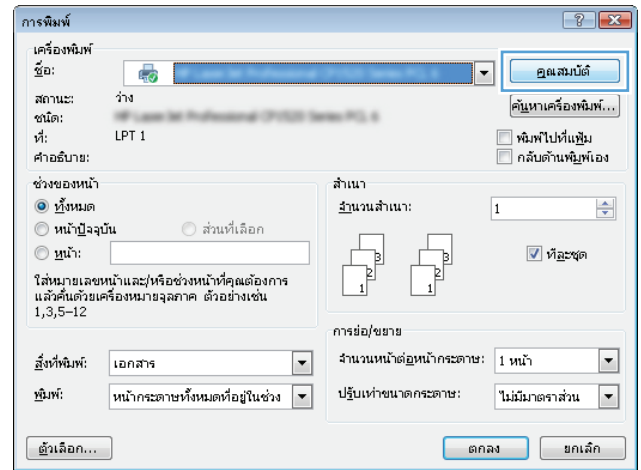
## เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

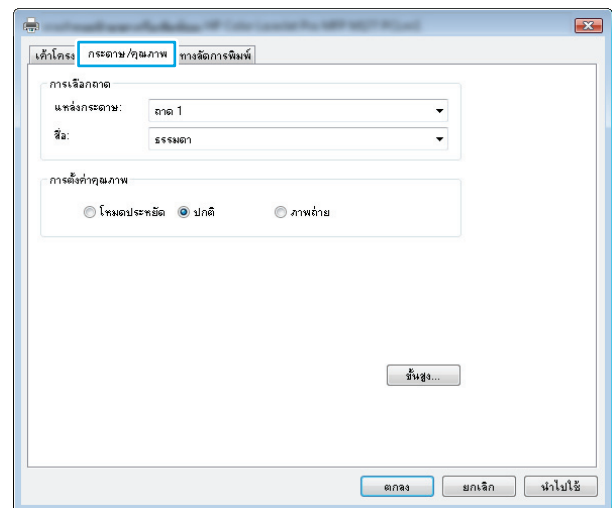


2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

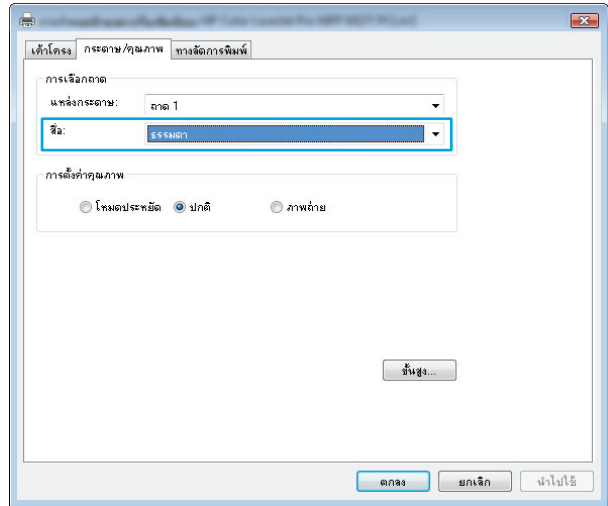
**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



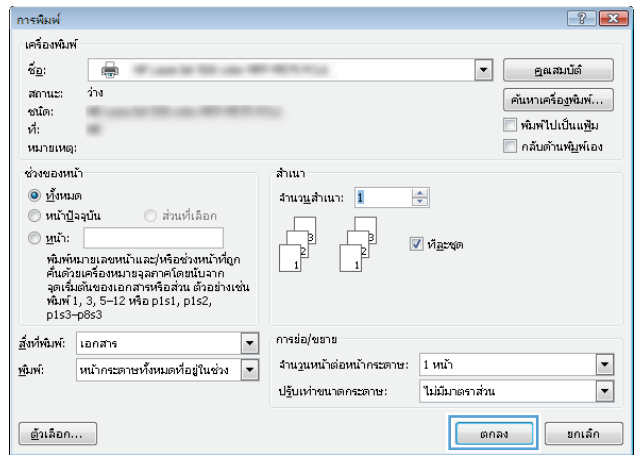
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. จากรายการรอปดาวน์ **สี**: ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วคลิก หรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)



5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



## ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ และสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินงานพิมพ์เฉพาะ เช่นต่อไปนี้:

- เลือกขนาดกระดาษ
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- เลือกการตั้งค่าคุณภาพ
- เลือกขอบหน้า

# พิมพ์งาน (Mac OS X)

- [วิธีการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม](#)

## วิธีการพิมพ์ (Mac OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Mac OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) จากนั้นเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)



**หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) แล้วเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษออก

7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงด้านบน เข้าไปก่อนในถาดป้อนกระดาษ



8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดรายการดรอพดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. จากรายการดรอพดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดเมนูรายการดรอพดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกถาดจากรายการแบบดรอพดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ และสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการงานพิมพ์เฉพาะ เช่นต่อไปนี่:

- การสร้างและการใช้ชื่อดีทหรือค่าว่างหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

# การพิมพ์ทางเว็บ

การพิมพ์จากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมีหลายตัวเลือก

## HP ePrint


ใช้ **HP ePrint** เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

เมื่อต้องการใช้ **HP ePrint** เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการบนเว็บของ **HP** ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ **HP Connected**

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

#### 1. ค้นหา IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าเครือข่าย
- แสดง IP แอดเดรส

#### 2. ในการเปิด **HP Embedded Web Server** ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์

#### 3. คลิกแถบ **HP Web Services** ใน **HP Embedded Web Server** แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณที่ **HP Connected**

#### 4. ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) เพื่อสร้างบัญชี **HP ePrint** และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

#### 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และปุ่มบริการเว็บ

#### 2. และปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณที่ **HP Connected**

#### 3. ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) เพื่อสร้างบัญชี **HP ePrint** และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ **HP ePrint** ช่วยให้การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ **HP ePrint** ง่ายขึ้น หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ **HP ePrint** ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี **HP Connected** ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ **HP** เป้าหมายอาจอยู่ที่โต๊ะของคุณหรืออยู่ในที่อื่น เช่น สำนักงานสาขาหรือทั่วโลก

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint ยังสนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) โดยตรงตามปกติ และไปยังเครื่องพิมพ์ PostScript® ที่สนับสนุน

ไปที่ [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล



**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP ePrint สำหรับ Mac สนับสนุนพาธการพิมพ์ผ่าน HP Connected เท่านั้น และไม่สนับสนุนการพิมพ์ผ่าน IP ไปยังเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายโดยตรง

## AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint)



**หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB AirPrint ให้ฟังก์ชันมือถือสำหรับพิมพ์เท่านั้น AirPrint ไม่รองรับการสแกน

# ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)



**หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับรุ่นไร้สายเท่านั้น และเครื่องพิมพ์อาจต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

คุณสมบัตินี้ **HP Wireless Direct Printing** จะช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน **HP Wireless Direct** โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต ให้ใช้ **HP Wireless Direct** ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iTouch โดยใช้ **Apple AirPrint** หรือแอปพลิเคชันมือถือ **HP ePrint**
- อุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบ **Android, iOS หรือ Symbian** โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint Home & Biz**
- คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการใดๆ ที่ใช้ระบบไร้สายได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Wireless Direct** ให้ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก **HP Wireless Direct**

ในการตั้งค่า **HP Wireless Direct** จากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และปุ่มไร้สาย (๑)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **เมนูไร้สาย**
  - **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย**
  - **เปิด/ปิด**
3. และรายการเมนู **เปิด** เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าแล้วกลับไปเมนู **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย** บนแผงควบคุม



---

# 4 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด](#)




ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# ทำสำเนา



## แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มจำนวนสำเนา 
4. เลือกจำนวนสำเนา
5. กดปุ่มเริ่มทำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำเนาสี  เพื่อเริ่มทำเนา



## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ถ่าย**
4. แตะลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา หรือแตะจำนวนที่มีอยู่และพิมพ์จำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

## ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. เริ่มต้นงานสำเนา
  - **แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี 
  - **แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สำเนา** ให้เลือกจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี**
4. รับหน้าที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ






5. พลิกเอกสารต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาด้านหลัง
6. เริ่มต้นงานสำเนา
  - **แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี 
  - **แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **สำเนา** ให้เลือกจำนวนสำเนา แล้วแตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี**
7. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนคุณทำสำเนาครบทุกหน้า

# ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด


การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:

- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
- **รูปภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

## แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเมนูสำเนา 
4. เปิดเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเลือก
6. กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี  เพื่อเริ่มทำสำเนา

## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ถ่าย**
4. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
5. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
6. แตะปุ่มกลับ  แล้วแตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

# 5 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Mac OS X\)](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใส่กระดาษขนาดเล็ก (Letter, A4 หรือที่เล็กกว่า) โดยให้ขอบด้านยาวของกระดาษอยู่ทางด้านซ้ายของกระจกของสแกนเนอร์

2. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP)
3. คลิก **HP** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. คลิก **HP Scan** เลือกข้อจัดค้ทการสแกน แล้วปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
5. คลิก **Scan**



**หมายเหตุ:** คลิก **Advanced Settings** เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก **Create New Shortcut** เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการข้อจัดค้ท

# สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใส่กระดาษขนาดเล็ก (**Letter, A4** หรือที่เล็กกว่า) โดยให้ขอบด้านยาวของกระดาษอยู่ทางด้านซ้ายของกระจกของสแกนเนอร์

2. เปิดซอฟต์แวร์ **HP Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Done** (เสร็จ) เพื่อพิมพ์หน้าหรือบันทึกลงในไฟล์





## 6 แฟกซ์

- [เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)
- [สร้าง แก์โซ และลบรายการโทรด่วน](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP


# เชื่อมต่อและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับแฟกซ์

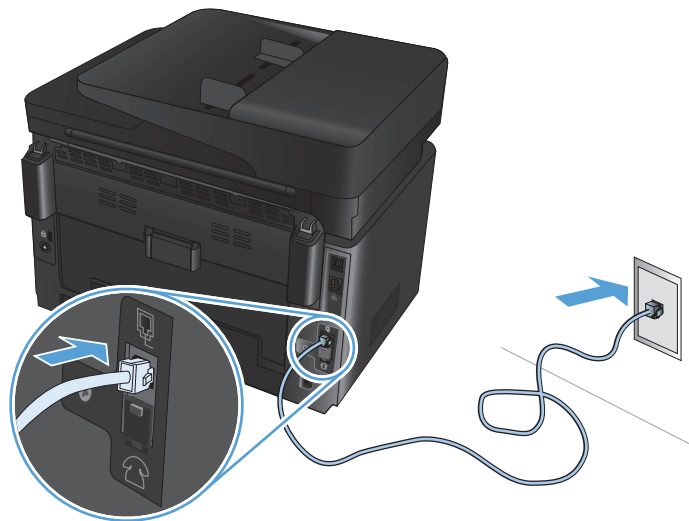
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [กำหนดค่าผลิตภัณฑ์](#)
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Fax \(Windows, ตัวเลือก\)](#)


## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

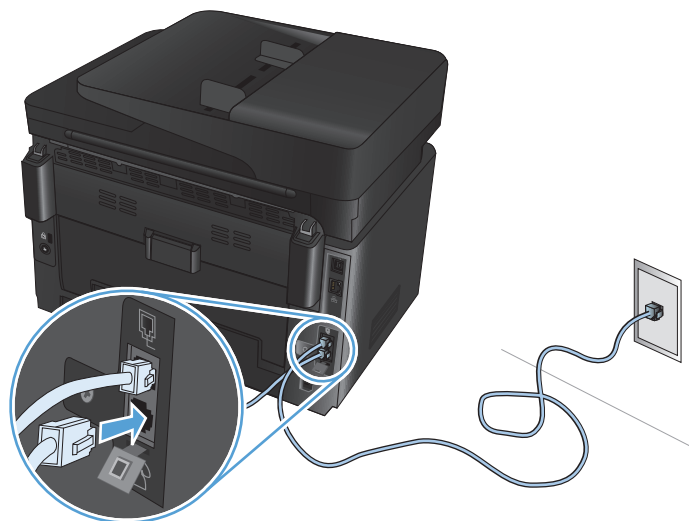
ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตแฟกซ์  บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง



2. (ตัวเลือก) ในการเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ฟวังก์ ให้ดึงปลั๊กยางลงจากพอร์ตโทรศัพท์  บนเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อสายโทรศัพท์อีกเส้นหนึ่งกับพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องพิมพ์ และพอร์ต "สายเข้า" ของเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ฟวังก์



# กำหนดค่าผลิตภัณฑ์

วิธีการที่คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณติดตั้งค่าสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือมีโทรศัพท์ฟว่ง



**หมายเหตุ:** การกำหนดค่าเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์จำเป็นในการใช้คุณสมบัติแฟกซ์

- [กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว](#)
- [กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์](#)
- [กำหนดสำหรับโทรศัพท์ฟว่ง](#)

## กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

คุณอาจกำหนดค่าเหล่านี้แล้วเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถกำหนดค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Fax Setup Wizard

- [แผงควบคุม](#)
- [HP Fax Setup Wizard \(Windows\)](#)

### แผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่า
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าพื้นฐาน
3. เลือก เวลา/วันที่
4. เลือกเวลาแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง
5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วเลือก OK
6. เลือกรูปแบบวันที่
7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วเลือก OK
8. เลือก หัวแฟกซ์
9. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ แล้วเลือก OK



**หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ แล้วเลือก OK

ในการป้อนตัวอักษรพิเศษที่ไม่อยู่บนแป้นพิมพ์มาตรฐาน ให้เลือก @\$ เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ที่มีตัวอักษรพิเศษ




**หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 40 ตัว

## HP Fax Setup Wizard (Windows)

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Fax Setup Wizard**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์

## กำหนดสำหรับแฟกซ์อย่างเดียว

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์เป็นแฟกซ์อย่างเดียวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายได้



1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอและเลือกการตอบรับที่ถูกต้องสำหรับคำถามแต่ละข้อ



**หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 40 ตัว

## กำหนดสำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์


หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดค่า **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ** และ **โหมดรับสาย** สำหรับเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดเครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าพื้นฐาน
3. เลือก จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ
4. กำหนดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง ใช้แผงปุ่มกดในการป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ แล้วเลือก **OK**
5. เลือกกลับ  เพื่อกลับไปยังเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
6. เลือก โหมดรับสาย
7. เลือก **TAM** แล้วเลือก **OK**

ด้วยการตั้งค่านี้นี้ เครื่องพิมพ์จะฟังสัญญาณแฟกซ์หลังจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสาย เครื่องพิมพ์จะรับสายหากตรวจพบสัญญาณแฟกซ์


## กำหนดสำหรับโทรศัพท์ฟว่ง

หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ฟว่งกับเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บางอย่างเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานร่วมกับการกำหนดนี้ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดเครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
3. เลือก โทรศัพท์ฟว่ง

4. ตรวจสอบว่าเลือกตัวเลือก **เปิด** แล้ว


หากเปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณจะสามารถกำหนดให้เครื่องรับสายแฟกซ์เรียกเข้าได้โดยกด **1-2-3** บนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ตามลำดับ โปรดปิดการตั้งค่านี้หากผู้ใช้ระบบการหมุนหมายเลขแบบ **Pulse** หรือหากคุณใช้บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่มีการใช้ค่าลำดับ **1-2-3** เหมือนกัน บริการของบริษัทโทรศัพท์ที่จะใช้งานไม่ได้หากมีการตั้งค่าที่ขัดแย้งกับเครื่องพิมพ์

5. เลือกกลับ  สองครั้งเพื่อกลับไปยังเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**

6. เลือก **การตั้งค่าพื้นฐาน** แล้วเลือก **โหมดรับสาย**

7. เลือก **แฟกซ์/โทร**

ด้วยการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ และตรวจสอบว่าสายดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือสายแฟกซ์ หากสายดังกล่าวเป็นสายแฟกซ์ เครื่องจะดำเนินการกับสายเป็นแฟกซ์ขาเข้า หากตรวจพบว่าสายเรียกเข้าเป็นสายสนทนา เครื่องพิมพ์จะสร้างเสียงกริ่งสังเคราะห์เพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา

8. เลือกกลับ  สองครั้งเพื่อกลับไปยังเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**

9. เลือก **การตั้งค่าขั้นสูง** แล้วเลือก **เวลาเสียงแฟกซ์/โทร**

10. เลือกจำนวนวินาทีให้เครื่องพิมพ์หยุดการส่งเสียงกริ่งของแฟกซ์/โทรศัพท์ในการแจ้งให้คุณทราบว่าสายเรียกเข้าที่เป็นสายสนทนา

## ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Fax (Windows, ตัวเลือก)

ตัวซอฟต์แวร์ **HP Fax** คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากมีอุปกรณ์และทำตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือกับเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องเป็นระบบที่เครื่องพิมพ์รองรับ



**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ **HP Fax** ที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานแฟกซ์คอมพิวเตอร์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์นี้ได้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์แฟกซ์ที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่นได้

หากไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Fax** ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

- **แผ่นซีดีซอฟต์แวร์:** ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณในคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ดาวน์โหลดจากเว็บ:** ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) คลิก **Drivers & Software** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ล่าสุดของ **HP**



**หมายเหตุ:** เมื่อมีข้อความแจ้งโดยตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบว่า **HP Fax Software** ถูกเลือกเป็นหนึ่งในส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง

# ส่งแฟกซ์

- ส่งแฟกซ์โดยหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ HP (Windows)

**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ดินหมึกที่มีเทปลบบำบัด คราบน้ำตาลลบบำบัด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ดินหมึกขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

## ส่งแฟกซ์โดยหมายเลขด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### 1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางดินหมึกบนกระจกของสแกนเนอร์ ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ



**หมายเหตุ:** หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

### 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก แฟกซ์

### 3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์



**หมายเหตุ:** ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ คุณต้องหมายเลขแฟกซ์ด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัสได้ ในการส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศ ให้หมายเลขด้วยตนเองเพื่อจะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัสการโทรระหว่างประเทศ คุณไม่สามารถใช้โทรศัพท์ด้วยรหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต, บัตรโทรศัพท์ หรือการหมายเลขปลายทางที่เป็นต่างประเทศได้

### 4. เลือก เริ่มแฟกซ์



**หมายเหตุ:** หากคุณกำลังส่งแฟกซ์จากกระจกของสแกนเนอร์ และเอกสารของคุณมีหลายหน้า ให้ทำตามข้อความบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันและใส่หน้าเพิ่มเติม

## ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ HP (Windows)

### 1. ใส่เอกสาร

- หากคุณวางดินหมึกบนกระจกของสแกนเนอร์ ให้วางคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์ที่มุมซ้ายด้านหลังของกระจกของสแกนเนอร์
- หากคุณกำลังใส่กระดาษหลายแผ่นลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้น แล้วปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับกระดาษ



**หมายเหตุ:** หากมีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษและบนกระจกของสแกนเนอร์ในเวลาเดียวกัน เครื่องพิมพ์จะประมวลผลเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ไม่ใช่เอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์

### 2. จากคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) แล้วคลิก **HP**

### 3. คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **HP Send Fax** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น

4. บอหนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. คลิก **ส่งทันที**

# สร้าง แก้ไข และลบรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้เป็นประจำ (สูงสุด 100 รายการ) เป็นรายการโทรด่วนได้

- [การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน](#)
- [ลบรายการโทรด่วน](#)

## การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม แฟกซ์
2. แตะ เมนูแฟกซ์ แล้วแตะ ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์
3. แตะ การตั้งค่าบุคคล
4. เลือกหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ แล้วแตะปุ่ม OK
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ แล้วแตะปุ่ม OK

## ลบรายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม แฟกซ์
2. แตะ เมนูแฟกซ์ แล้วแตะ ตั้งค่าสมุดโทรศัพท์
3. แตะ ลบรายการ
4. เลือกรายการที่คุณต้องการลบ แล้วแตะปุ่ม ตกลง



**หมายเหตุ:** หากคุณต้องการลบรายการโทรด่วนทั้งหมด ให้เลือก ลบรายการทั้งหมด



# 7 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [ข้อความ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อย หรือ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อยมาก ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ไขปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP


# เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ข้อดัด **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอตเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ **USB** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

# ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ [HP Connected](http://www.hpconnected.com) ที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มบริการเว็บ 
2. แตะปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ [HP Connected Web](http://www.hpconnected.com) แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู [ไปรษณีย์](#) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน [HP Web Services](#) และเมนู [ไปรษณีย์](#)

# HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** เครื่องมือจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<b>แถบ หน้าแรก</b>  แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>สถานะอุปกรณ์:</b> แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง <b>HP</b></li><li>• <b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง <b>HP</b> อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป</li><li>• <b>การตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>สรุปเครือข่าย:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกเครือข่ายของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>รายงาน:</b> พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น</li><li>• <b>ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน</b> แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง</li></ul>
<b>แถบ ระบบ</b>  ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ข้อมูลอุปกรณ์:</b> แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท</li><li>• <b>การตั้งค่ากระดาษ:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>คุณภาพการพิมพ์:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>คอนโซล EcoSMART:</b> เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน</li><li>• <b>ประเภทกระดาษ:</b> กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้</li><li>• <b>การตั้งค่าระบบ:</b> เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>บริการ:</b> ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>บันทึกและคืนค่า:</b> บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้อุปกรณ์กลับมามีการตั้งค่านี้ในภายหลัง</li><li>• <b>การบริหารระบบ:</b> ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>ระบบ</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>
<b>แถบ พิมพ์</b>  ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	<p><b>การพิมพ์:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม</p>

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>สมุดโทรศัพท์:</b> เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์</li> <li>• <b>รายการแฟกซ์ขยะ:</b> ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์เพื่อบล็อกไม่ให้ส่งแฟกซ์มายังเครื่องพิมพ์</li> <li>• <b>บันทึกการใช้งานแฟกซ์:</b> ตรวจสอบการใช้งานแฟกซ์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์</li> </ul>
แถบ เครือข่าย	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

# HP Utility สำหรับ Mac OS X


ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

## เปิด HP Utility

จาก Finder ให้คลิก **Applications** คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Utility**

หากไม่มี HP Utility ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax** หรือไอคอน **Print & Scan**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

## คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility อยู่ที่ด้านบนของทุกหน้า ซึ่งมีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบในบานหน้าต่าง **Printers** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
<b>Information and Support</b> (ข้อมูลและการสนับสนุน)	<b>Supplies Status</b> (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	<b>Device Information</b> (ข้อมูลอุปกรณ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	<b>File Upload (อัปโหลดไฟล์)</b>	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>• Portable document format (.PDF)</li> <li>• Text (.TXT)</li> </ul>
	<b>HP Connected</b>	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
<b>Information (ข้อมูล)</b>	<b>Message Center (ศูนย์ข้อความ)</b>	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
<b>Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)</b>	<b>Auto-off (ปิดอัตโนมัติ)</b>	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานไปสักระยะเวลาหนึ่ง คุณสามารถปรับจำนวนนาทีที่หลังจากนั้นเครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง
	<b>Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)</b>	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
	<b>Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)</b>	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	<b>Trays Configuration (การกำหนดถาด)</b>	เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
	<b>Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)</b>	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ <b>หมายเหตุ:</b> ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
<b>Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์)</b>	<b>Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน)</b>	ตั้งค่าฟิลดในหัวแฟกซ์และกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า
	<b>Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา)</b>	จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก
	<b>Fax Forwarding (การส่งต่อแฟกซ์)</b>	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งแฟกซ์ขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น
	<b>Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์)</b>	ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด
	<b>Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน)</b>	เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน

# คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

## ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์


ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าเครือข่าย
  - แสดง IP แอดเดรส
3. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

4. คลิกแถบ ระบบ และคลิกลิงค์ ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ระบุรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่าน และคลิกปุ่ม ใช้


5. ป้อนรหัสผ่านใหม่ในช่อง รหัสผ่านใหม่ และในช่อง ตรวจสอบรหัสผ่าน
6. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และปุ่มเครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแถบ ระบบ แล้วคลิกลิงค์ ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์

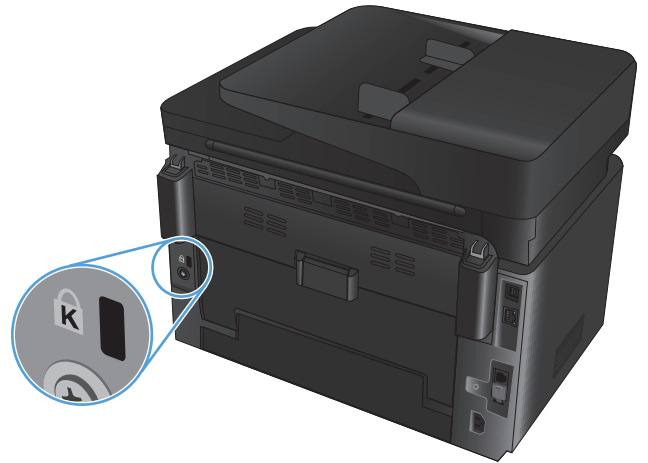
 **หมายเหตุ:** หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ระบุรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่าน และคลิกปุ่ม ใช้

4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ในช่อง รหัสผ่านใหม่ และในช่อง ตรวจสอบรหัสผ่าน
5. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกรหัสผ่าน



## ล็อคเครื่องพิมพ์

1. คุณสามารถต่อสายรักษาความปลอดภัยที่ช่องด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้



# การตั้งค่าการประหยัด

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

## พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในดรัมหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึก



**หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกน้อยอยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ **HP Embedded Web Server**

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

## กำหนดค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วกดปุ่ม **OK**




**หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **15 นาที**

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติ

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**

## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ



**หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณแตะหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน/เปิดอัตโนมัติ

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**

# ข้อความ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อย หรือ ตลับหมึก <สี> เหลือน้อยมาก ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อความ **ตลับหมึก <สี> เหลือน้อย** หรือ **ตลับหมึก <สี> เหลือน้อยมาก** ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์



**หมายเหตุ:** ค่าเตือนระดับผงหมึกและไฟแสดงเป็นการประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อไฟแสดงระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกจนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้


เมื่อตลับผงหมึกของ **HP** มีระดับ “ต่ำมาก” การรับประกันการคุ้มครองของ **HP** ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่


## เปิดหรือปิดการตั้งค่าน้อยมาก

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - **ตลับหมึกสีดำ** หรือ **ตลับหมึกสี**
  - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วกดปุ่ม **OK**:
  - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
  - เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
  - สำหรับตลับผงหมึกสีเท่านั้น เลือกตัวเลือก **พิมพ์สีดำ** เพื่อพิมพ์ต่อเป็นขาวดำหากตลับผงหมึกสีเหลือน้อยมาก

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

### 3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- สำหรับตลับหมึกสีเท่านั้น เลือกตัวเลือก **พิมพ์สีดำ** เพื่อพิมพ์ต่อเป็นขาวดำหากตลับหมึกสีเหลือน้อยมาก

สำหรับรุ่นที่มีแฟกซ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** มีโอกาสที่จะไม่พิมพ์แฟกซ์หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่ หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับแฟกซ์มากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่หยุดทำงาน

สำหรับรุ่นที่มีแฟกซ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **พร้อมดี** มีโอกาสที่จะไม่พิมพ์แฟกซ์หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่ หากเครื่องพิมพ์ของคุณได้รับแฟกซ์มากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบรับพร้อมดี

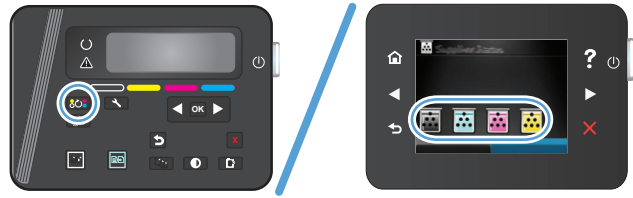
เมื่อตลับหมึกของ **HP** มีระดับ **ต่ำมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ **HP** ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกของ **HP** ในโหมด **ดำเนินการต่อ** เมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ **HP**

# เปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

## 1. หมุนตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยน

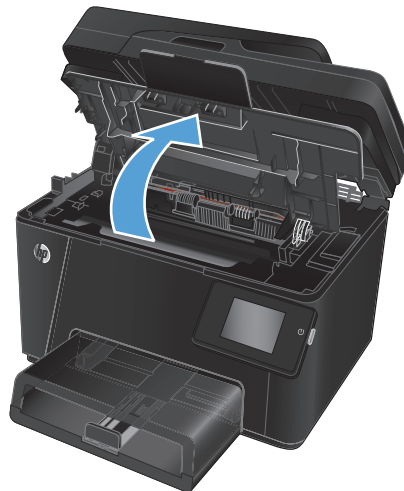
- **แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:** กดปุ่มหมุนตลับหมึก เพื่อเข้าถึงตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยน แผงควบคุมระบุตลับหมึกพิมพ์ที่เข้าถึงได้ในการหมุน
- **แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:**แตะไอคอนรูปกรรณสีนํ้าเงินเพื่อเลือกตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยน ตลับหมึกหมุนไปยังตลับหมึกที่คุณเลือก



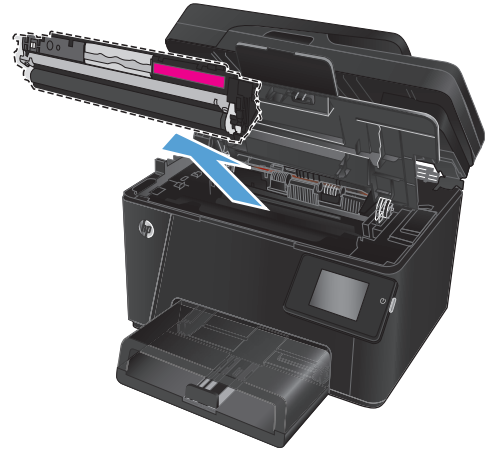
## 2. ยกชุดสแกนเนอร์



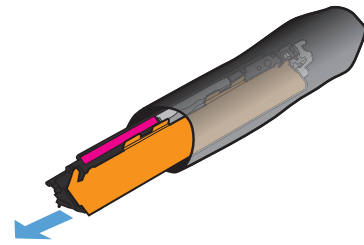
## 3. เปิดฝาด้านบน



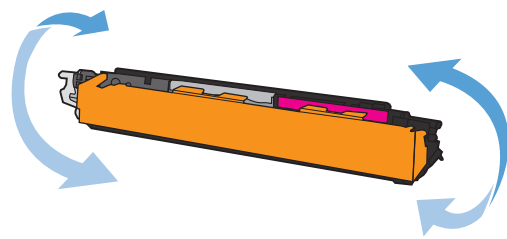
4. นำตลับผงหมึกออก



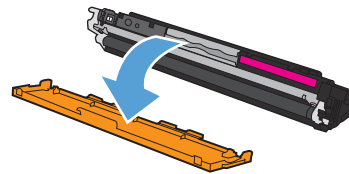
5. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุง นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



6. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

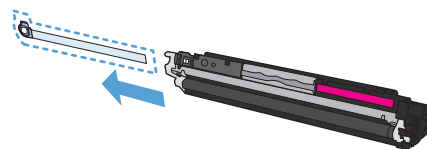


7. จับตลับผงหมึกที่กึ่งกลางที่จับ แล้วดึงซิลด์พลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกในแนวตรง



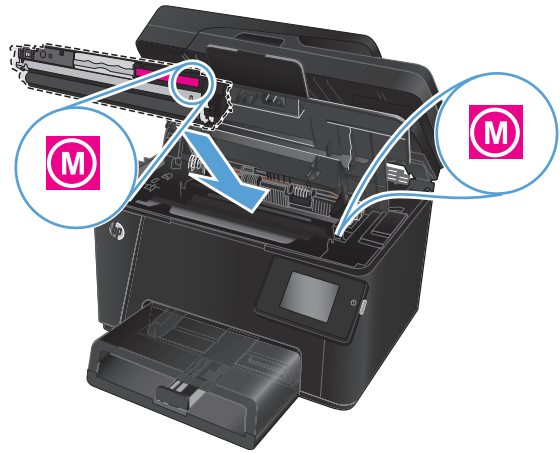
**ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสสวิตเตอร์หรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง

8. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับผงหมึกเพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล

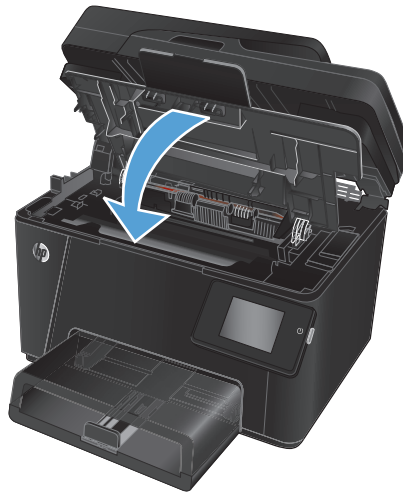


9. จัดแนวตลับหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และใส่ตลับหมึกเข้าไปจนกระทั่งแน่นดีแล้ว

**หมายเหตุ:** เปรียบเทียบฉลากสีบนตลับหมึกกับฉลากสีในช่องวงล้อเพื่อให้แน่ใจว่าใส่ตลับหมึกตรงกับตำแหน่งวงล้อ



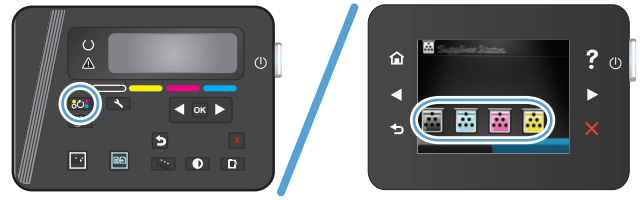
10. ปิดฝาครอบด้านบน





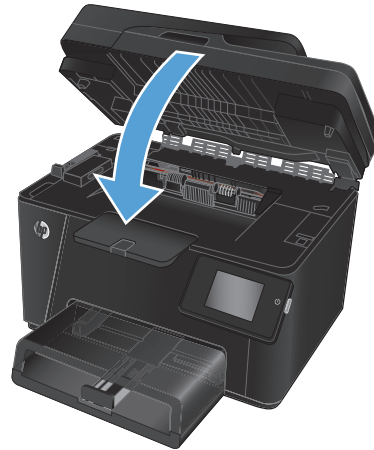
11. หมุนไปยังตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยนถัดไป

- **แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:** กดปุ่มหมุนตลับหมึก เพื่อย้ายไปยังตลับหมึกถัดไป ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะเสร็จสิ้นการเปลี่ยนตลับหมึก
- **แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:**แตะไอคอนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยน ตลับหมึกหมุนไปยังตลับหมึกที่คุณเลือก ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะเสร็จสิ้นการเปลี่ยนตลับหมึก



**หมายเหตุ:** ต้องปิดฝาด้านบนเพื่อหมุนตลับหมึก

12. เมื่อเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว ให้ปิดชุดสแกนเนอร์

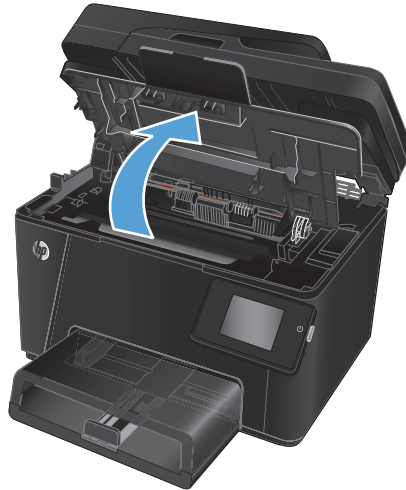


# เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

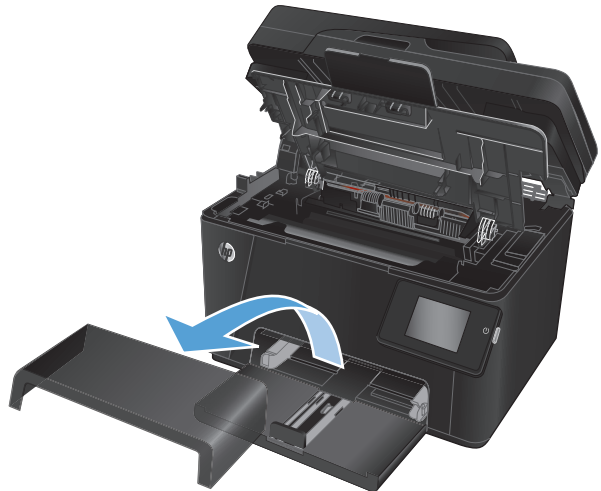
1. ยกชุดสแกนเนอร์



2. เปิดฝาด้านบน



3. หน้าฝาปิดป้องกันฝุ่นออกจากถาด



4. เปิดฝาครอบด้านหน้า



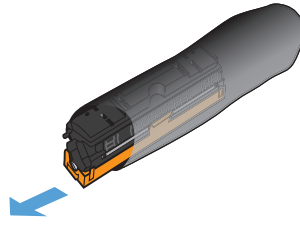
5. ยกก้านสองก้านที่ยึดตรึงส่งภาพ



6. ถอดตรึงส่งภาพเก่า



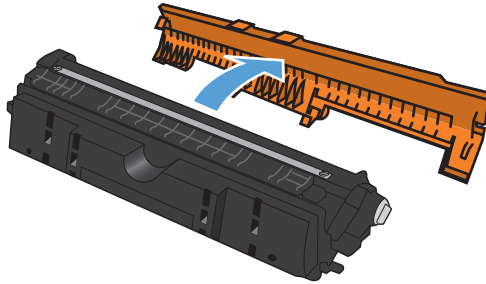
7. นำดรัมส่งภาพอันใหม่ออกจากถุง เก็บดรัมส่งภาพที่ใช้แล้วไว้ในถุงสำหรับรีไซเคิล



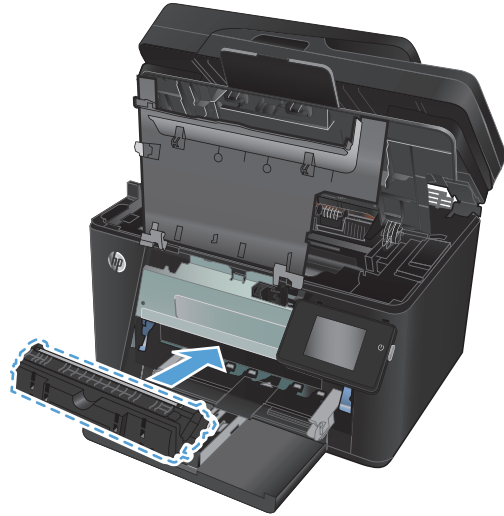
8. ถอดซิลด์ป้องกันออกจากดรัมส่งภาพใหม่

**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ดรัมส่งภาพถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



9. ใส่ดรัมส่งภาพใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



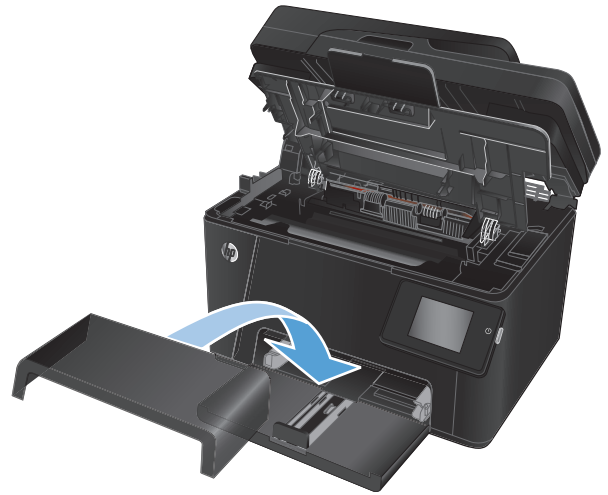
10. กดร้านสองก้านที่ยึดดรัมส่งภาพ



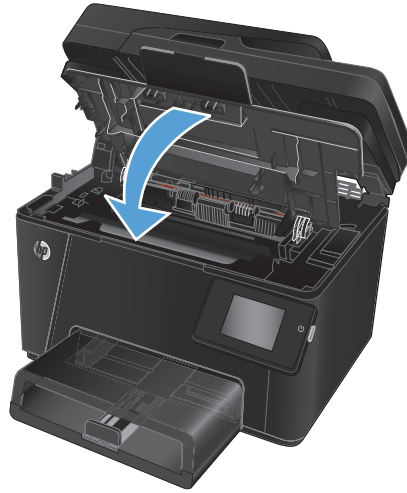
11. ปิดฝาด้านหน้า



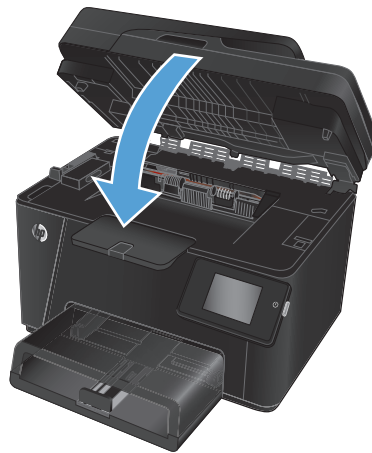
12. ติดตั้งฝาปิดป้องกันฝุ่นในถาดอีกครั้ง



13. ปิดฝาครอบด้านบน



14. ปิดชุดเครื่องสแกน



# 8 การแก้ปัญหา

- [ระบบวีซีซีที่แผงควบคุม \(รุ่นที่ซัสกรีนเท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวีซีซีที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นทัชสกรีนเท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสีไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น


หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย



# นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือ ภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

**⚠ ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดหรือแตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. เลือกตัวเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วกดปุ่ม **OK**

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

# แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติดซ้ำๆ ให้ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อลดจำนวนการเกิดปัญหา

## เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจป็นเบื่อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไรซนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ


## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

## กระดาษติดที่เกิดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้


1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีารตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
  - a. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
  - b. คลิกเมนู บริการ
  - c. แตะปุ่ม หน้าการทำความสะอาด

d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ

e. แตะปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ หน้าหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

a. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

b. แตะเมนู รายงาน

c. แตะปุ่ม รายงานการกำหนดค่า

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

## การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้องกันด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น
8. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

# ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

ข้อความ กระดาษติดในถาด 1 ดึงกระดาษที่ติดออก และกด [OK] แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. นำฝาปิดป้องกันฝุ่นออกจากถาด



2. นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



3. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายใน  
แท้และเครื่องหมายแสดงความสูงสุด



- ติดตั้งฝาปิดป้องกันฝุ่นในถาดอีกครั้ง



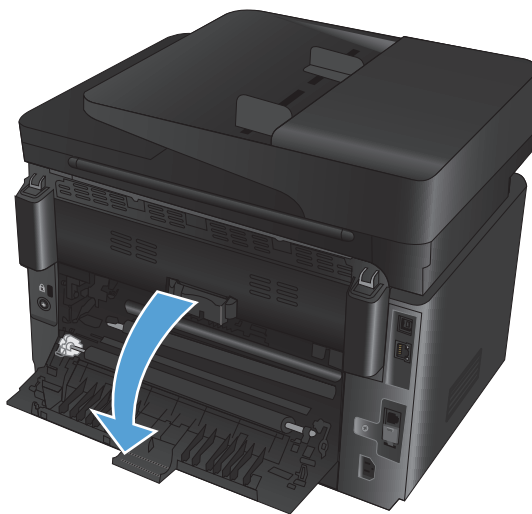
# แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

ข้อความ **กระดาษติดในถาดกระดาษออก** แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษโดยใช้ทั้งสองมือ และดึงออกช้าๆ



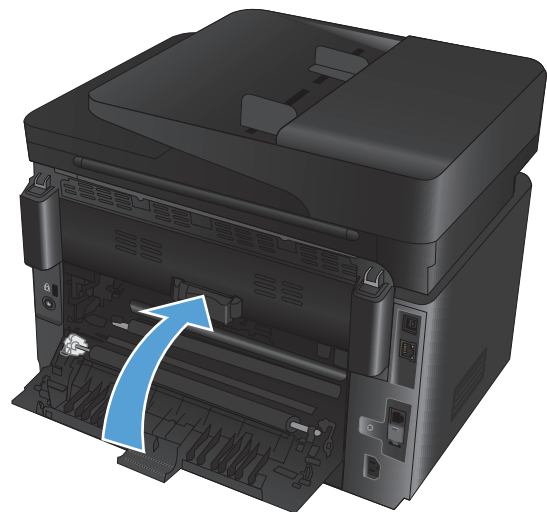
2. เปิดฝาด้านหลังเพื่อตรวจหากระดาษที่ติด



3. นำกระดาษที่ติดออก ใช้ทั้งสองมือดึงกระดาษออกมาเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



4. ปิดฝาปิดด้านหลัง



# การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ข้อความ **กระดาษติดที่ป้อนกระดาษ** แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. หากมองเห็นกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้จับขอบกระดาษโดยใช้ทั้งสองมือ และดึงออกช้าๆ



2. ยกถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



3. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่

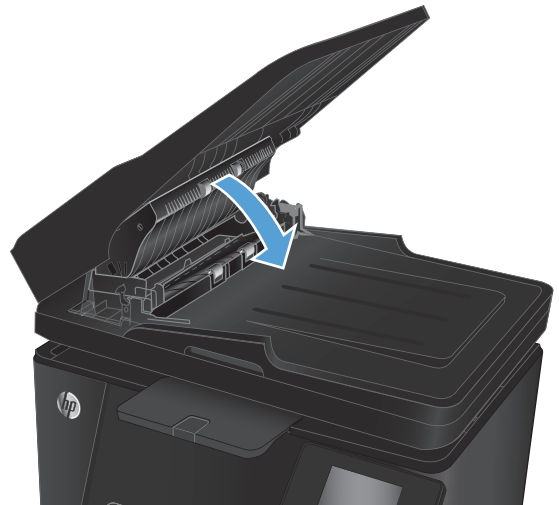




4. นำกระดาษที่ติดออก ใช้ทั้งสองมือดึงกระดาษออกมาเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



5. ปิดฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



6. ปิดถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก](#)
- [เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม](#)
- [ตรวจสอบความเสียหายของดรัมหมึก](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)

## พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

## ตั้งค่าการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์และพบปัญหาเหล่านี้ในหน้า:

- งานพิมพ์เปราะบาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- กระดาษม้วนงอ
- หมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- หมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- หมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**

4. จากรายการดรอปราวน์ **สี**: ให้เลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปราวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปราวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)


## ตรวจสอบสถานะตลับหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:


- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลือของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน:

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **รายงาน**
  - **สถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน**
3. เลือก **พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน** แล้วกดปุ่ม **OK**


### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มอุปกรณ์สีเปลี่ยน 
2. แตะปุ่ม **รายงาน** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน


## ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

หากงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมามีเงาเป็นสี ปรากฏไม่ชัดเจน หรือมีบริเวณที่สีไม่ถูกต้อง คุณอาจต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี พิมพ์หน้าการวินิจฉัยจากเมนู **รายงาน** บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบการปรับสี หากบลิอัสสีในหน้านั้นไม่ได้รับการปรับให้ตรงกับสีอื่นๆ คุณต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์

## แผงควบคุมของเครื่อง LCD


1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - คุณภาพการพิมพ์
  - ปรับเทียบสี
3. เลือกตัวเลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้** แล้วกดปุ่ม **OK**

## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - คุณภาพการพิมพ์
  - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
3. เลือกตัวเลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้** แล้วกดปุ่ม **OK**


## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. เลือกตัวเลือก **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. คลิกเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**

4. บอกระดาษ **Letter** ธรรมดาหรือกระดาษขนาด **A4** เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ


5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด **1** โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป


## ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม

### พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์

#### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

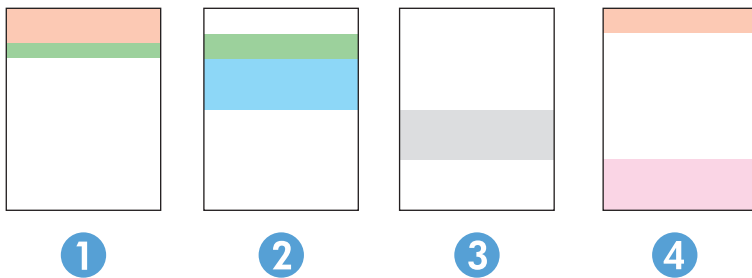
1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - รายงาน
3. เลือกตัวเลือก **รายงานคุณภาพการพิมพ์** แล้วกดปุ่ม **OK**

#### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอลูกบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนู **รายงาน**
3. แตะตัวเลือก **หน้าคุณภาพการพิมพ์** แล้วแตะปุ่ม **OK**

### ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยวิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

## ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ
3. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
4. ตรวจสอบพื้นผิวของลูกกลิ้งที่ตลับผงหมึก

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งที่ตลับผงหมึก หากมีรอยนิ้วมืออยู่บนลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

5. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนลูกกลิ้ง ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
6. หากลูกกลิ้งไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

### ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเบื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์มีมันงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และมันหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทางกฎหมาย

## ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในดรัมหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วค้นหาพื้นที่ **การตั้งค่าคุณภาพ**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้เลือกการตั้งค่า **โหมดประหยัดหมึก**

หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้ตรวจสอบว่าคุณใช้การตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์

- หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลือกตัวเลือก **ภาพถ่าย**
- สำหรับงานพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด ให้เลือกตัวเลือก **ปกติ**

5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ปรับการตั้งค่าสี (Windows)


### เปลี่ยนชุดรูปแบบสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกปุ่ม **ขั้นสูง**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการการตอบดาว์น **ชุดรูปแบบสี**
  - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
  - **ค่าเริ่มต้น/sRGB:** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ต้องการ
  - **สีสดใส/sRGB:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
  - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
  - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขั้นสูง** แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในส่วน **สี** ให้เลือก **ขาวดำ** หรือ **สี**

---

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือก **ขาวดำ** การตั้งค่า **พิมพ์ในโทนสีเทา** ใน **ตัวเลือกขั้นสูง** จะเปลี่ยนโดยอัตโนมัติเป็นตัวเลือก **เฉพาะ** **ตลับหมึกพิมพ์สีดำ**

---

5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



# ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

## ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน


1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้


4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่ากระดาษ
3. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
4. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด 1 แล้วกดปุ่ม **OK**
5. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น**
6. เลือกชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม **OK**

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่ากระดาษ


- เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วแตะชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว 1
- เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วแตะชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว 1

## ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ


การตั้งค่าการปรับภาพมีดังต่อไปนี้:

- **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
- **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
- **ความคม:** ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
- **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน

## แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเมนูสำเนา 
2. เลือกเมนู **การปรับภาพ**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับค่าของการตั้งค่า แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเลือกตัวเลือก
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือกดปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก

## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส




1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะตัวเลือก **การปรับภาพ**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
4. แตะปุ่ม **—** หรือ **+** เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม **OK**
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะปุ่มกลับ  เพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก

## ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด


การตั้งค่าคุณภาพสำเนา มีดังต่อไปนี้:

- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **รูปภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

## แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเมนูสำเนา 
3. เลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเลือกตัวเลือก
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนาตัวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี  เพื่อเริ่มทำสำเนา

## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ถ่าย**
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
4. แตะปุ่มกลับ  แล้วแตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ เหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม.

### ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอ4ต์พูด ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

## ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

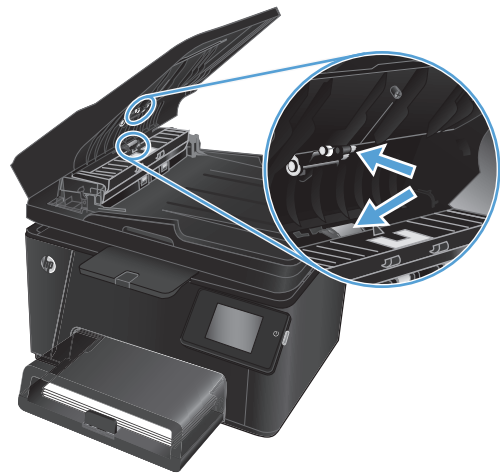
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



# ปรับปรุงคุณภาพของภาพแฟกซ์

- [ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนบนกระจกของเครื่องสแกน](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

## ตรวจหาสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนบนกระจกของเครื่องสแกน


เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน แถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพองน้ำด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้


4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. ปิดฝาสแกนเนอร์
6. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์
3. เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดแฟกซ์
4. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วแตะ OK

## ตรวจสอบการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม


หากแฟกซ์จางเกินไปหรือเข้มเกินไป ให้ตรวจสอบการตั้งค่าความสว่าง/ความเข้มเพื่อตรวจสอบว่าเหมาะสมสำหรับงานแฟกซ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
3. เลือก จางลง/เข้มขึ้น แล้วปรับการตั้งค่าสำหรับงานแฟกซ์ของคุณ

## ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจสอบหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**

คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก **เปิด**

## ตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์แฟกซ์ออกนอกพื้นที่กระดาษ ให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
3. เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก **On**

## ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

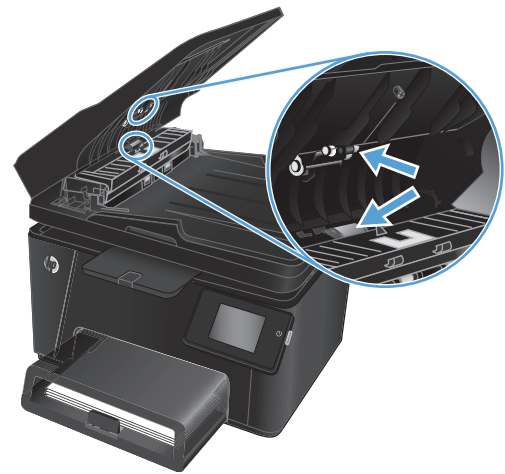
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ยกถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



## ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ส่งงานแฟกซ์ไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อดูว่าเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องจะรับงานแฟกซ์ได้หรือไม่

- หากเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นรับแฟกซ์สำเร็จ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อและการตั้งค่าในเครื่องแฟกซ์ที่รับต้นฉบับ
- หากเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นรับแฟกซ์ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าแฟกซ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณ หากแฟกซ์ยังไม่สำเร็จ อาจมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งในภายหลัง

## ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มข้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

หากคุณภาพแฟกซ์ที่ได้รับยังคงไม่ดี ให้ตรวจสอบการตั้งค่าแฟกซ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณ



# แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)



**หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไคลเอนต์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ต้องการโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

## เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start (เริ่ม)** คลิก **Run (เรียกใช้)** พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์  
สำหรับ Mac ให้เปิด **Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย)** แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟรอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

## การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้


## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์  
สำหรับ Mac ให้เปิด **Network Utility** (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
  - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
  - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
  - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง


## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **เมนูไร้สาย**
3. เลือก **ทดสอบเครือข่าย** แล้วกดปุ่ม **OK** ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลพัธการทดสอบ

### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- 1.แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **เมนูไร้สาย**
3. เลือก **รันทดสอบเครือข่าย** ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลพัธการทดสอบ

## ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

# แก้ไขปัญหาแฟกซ์


- [ตรวจสอบการตั้งค่าฮาร์ดแวร์](#)
- [ส่งแฟกซ์ได้ซ้ำ](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

## ตรวจสอบการตั้งค่าฮาร์ดแวร์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
- เพื่อให้แก้ไขปัญหานี้ได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:

a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 

b. เลือก **บริการ** แล้วเลือก **บริการแฟกซ์**

c. เลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา

3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน

a. ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

b. คลิก **Drivers & Software** พิมพ์หมายเลขเครื่องพิมพ์ของคุณในหน้าต่าง แล้วคลิก **Search** หากจำเป็น ให้คลิกปุ่มของคุณในรายการผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกัน

หน้า **Software & Driver Downloads** จะเปิด

c. เลือกระบบปฏิบัติการของคุณจากเมนูดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Next**

d. คลิกเครื่องหมายบวกถัดจาก **Firmware** แล้วคลิก **HP LaserJet Firmware Update Utility**


e. คลิก **Download**

f. เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งและเรียกใช้ยูทิลิตี้

ยูทิลิตี้จะตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณ หากพบการอัปเดต ยูทิลิตี้จะติดตั้งการอัปเดตที่มีอยู่

g. เมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง


4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์แล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่  
จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ในโพลเดอร์โปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ HP ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอะนาล็อกโดยเฉพาะ


- หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
  - หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยน ความเร็วแฟกซ์ เป็น ชั่ว (V.29) จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์ไม่เต็มทีแนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์
  - หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรสัญญาณ DSL อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด
6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ค้นหาวีธีการแก้ไขปัญหาโดยละเอียดในส่วนที่ต่อจากส่วนนี้

## ส่งแฟกซ์ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี


- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- ปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด:
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
  3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก ปิด

 **หมายเหตุ:** การปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดจะทำให้คุณภาพของภาพลดลง

- เพิ่มการตั้งค่า ความเร็วแฟกซ์:
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
  3. เลือก ความเร็วแฟกซ์ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง:


 **หมายเหตุ:** แฟกซ์ที่มีความละเอียดสูงกว่าอาจใช้เวลาในการส่งนานกว่าแฟกซ์ที่มีความละเอียดต่ำกว่า



1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
3. เลือก ความละเอียดแฟกซ์ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง


## คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี

แฟกซ์ไม่ชัดเจนหรือจาง



- เพิ่มความละเอียดแฟกซ์เมื่อส่งแฟกซ์ ความละเอียดไม่มีผลต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
  3. เลือก ความละเอียดแฟกซ์ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง



**หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
  3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด
- ตรวจสอบดรัมหมึกและเปลี่ยนดรัมหมึก หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เพิ่มขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

## แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก การตั้งค่ากระดาษ
  3. เลือก ขนาดกระดาษ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4
  1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มการตั้งค่า 
  2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
  3. เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On



**หมายเหตุ:** หากปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ และตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น เป็น Letter ดันฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า



---

## 9 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [อุปกรณ์เสริม](#)

ไปที่ [www.hp.com/support/ljMFPM176series](http://www.hp.com/support/ljMFPM176series) หรือ [www.hp.com/support/ljMFPM177series](http://www.hp.com/support/ljMFPM177series) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

คุณยังสามารถเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับการสนับสนุนทั่วโลกและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP

# สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

---

ดาวน์โหลดหมึกและกระดาษของแท้จาก HP

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

---

# ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

เครื่องมือที่มีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ดรัมหมึกสีดำ HP 130A LaserJet	ดรัมหมึกสีดำ	บังคับ	CF350A
ดรัมหมึกสีน้ำเงิน HP 130A LaserJet	ดรัมหมึกสีน้ำเงิน	บังคับ	CF351A
ดรัมหมึกสีแดง HP 130A LaserJet	ดรัมหมึกสีแดง	บังคับ	CF352A
ดรัมหมึกสีเหลือง HP 130A LaserJet	ดรัมหมึกสีเหลือง	บังคับ	CF353A
ดรัมส่งภาพ	ดรัมส่งภาพ	บังคับ	CE314A
ชุดลูกกลิ้งตึงกระดาษ	ลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับถาดป้อน	บังคับ	CF547-65001
ชุดแผ่นแยกกระดาษ	แผ่นแยกกระดาษสำหรับถาดป้อน	บังคับ	CF547-65010
ถาดตึงกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ	บังคับ	CF547-65011
ถาดส่งกระดาษ	ถาดรับกระดาษ	บังคับ	CF547-65012
ฝาปิดป้องกันฝุ่น	ฝาปิดป้องกันฝุ่นสำหรับถาดป้อนกระดาษ	บังคับ	CF547-65013

## อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สาย USB	ช่องเสียบอุปกรณ์ที่เทียบเท่ากับ USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร	C6518A

# ดัชนี

## A

AirPrint 29

## H

HP Device Toolbox, การใช้ 50

HP Embedded Web Server

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 54

การเปิด 54

HP ePrint 28

HP Utility 52

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 52

คุณสมบัติ 52

HP Utility, Mac 52

HP Wireless Direct Printing 30

## M

Macintosh

HP Utility 52

## ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 87

กระดาษ

กระดาษติด 73

การสั่งซื้อ 106

การเลือก 84

ขนาดที่สนับสนุน 10

ประเภทที่สนับสนุน 11

กระดาษติด

สาเหตุ 73

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 22

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 71

การตั้งค่า EconoMode 56, 85

การตั้งค่าการประหยัด 56

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 101

การติดตั้งเครือข่าย 48

การทำความสะอาด

กระดาษ 87

ทางผ่านกระดาษ 82

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 87

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 88

ขอบของเอกสาร 89

คุณภาพ, การปรับ 34

สำเนาชุดเดียว 32

สำเนาหลายชุด 32

เอกสารสองด้าน 33

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 33

การทำสำเนาสองด้าน 33

การปรับสี, การปรับเทียบ 81

การพิมพ์สองด้าน

Mac 25

Windows 18

ด้วยตนเอง (Mac) 25

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 18

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 106

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 37

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 36

การเปลี่ยนดรัมส่งภาพ 64

การเปลี่ยนดรัมผงหมึก 60

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 71

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 73

ปัญหาการป้อนกระดาษ 72

ปัญหาเครือข่าย 95

เครือข่ายแบบไร้สาย 95

เครือข่ายไร้สาย 97

แฟกซ์ 101

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์ 101

การใส่

ถาดป้อนกระดาษ 13

## ข

ขนาดกระดาษที่รองรับ 10

## ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 99

คุณภาพการพิมพ์

การปรับปรุง 80

คุณภาพการสแกน

การปรับปรุง 87

คุณภาพสำเนา

การปรับปรุง 87

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 71

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 71

เครือข่าย

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 48

รหัสผ่าน, การตั้งค่า 54

รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 54

รุ่นที่สนับสนุน 2

เครือข่ายไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 97

**จ**

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 32

จำนวนหน้าต่อแผ่น

การเลือก (Mac) 26

การเลือก (Windows) 20

จุดต่อสายไฟ

ตำแหน่ง 5

**ฉ**

ฉลาก

การพิมพ์ (Windows) 22

**ช**

ชุดสิทธิการบำรุงรักษา

หมายเลขชิ้นส่วน 107

ชุดรูปแบบสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 85

**ซ**

ซอฟต์แวร์

HP Utility 52

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 28

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 37

ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 36

**ด**

ดรัม

การเปลี่ยน 64

ดรัมส่งภาพ

การเปลี่ยน 64

ไดรเวอร์

ประเภทกระดาษ 11

**ต**

ตลับหมึก

การตรวจสอบความเสียหาย 84

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 58

การเปลี่ยน 60

การใช้เมื่อเหลือน้อย 58

ตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยน 60

ตัวเลือกสี

การเปลี่ยนแปลง, Windows 85

**ถ**

ถาด

ตำแหน่ง 4

ให้มาพร้อมกัน 2

ถาด 1

การวางแนว 14

ถาด, กระดาษออก

ที่ตั้ง 4

ถาดกระดาษออก

ตำแหน่ง 4

ถาดป้อนกระดาษ

การใส่กระดาษ 13

**บ**

บริการบนเว็บ

การเปิดใช้งาน 49

แอปพลิเคชัน 49

บริการบนเว็บของ HP

การเปิดใช้งาน 49

แอปพลิเคชัน 49

**ป**

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 26

การเลือก (Windows) 22

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 72

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 4

**ผ**

ผงหมึก

จำนวนที่เหลืออยู่ 81

แผงควบคุม

ที่ตั้ง 4

ปุ่มและไฟสัญญาณ LCD 6

ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าจอสัมผัส 7

วิธีใช้ 70

หน้าจอลูก 7

แผ่นใส

การพิมพ์ (Windows) 22

**ฝ**

ฝา, ที่ตั้ง 4

**พ**

พอร์ต

ที่ตั้ง 5

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ที่ตั้ง 5

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 25

Windows 18

ด้วยตนเอง, Windows 18

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 18

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 25

Windows 18

**ม**

เมนูไปรษณีย์ 49

**ร**

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 97

**ล**

ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

หมายเลขชิ้นส่วน 107

ลิ้นชัก

เครื่องพิมพ์ 55

**ว**

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 106

วิธีใช้, แผงควบคุม 70

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 70

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 54

การเปิด 54

**ส**

สถานะ

HP Utility, Mac 52

หน้าจอลูก, แผงควบคุม 7

สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตรวจสอบ 81

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ที่ตั้ง 4



สองหน้า 33

สแกนเนอร์

การทำความสะดวกกระดาษ 87

## ห

หน่วยเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 56

หน่วยความจำ

ให้มาพร้อมกัน 2

หน้าคุณภาพการพิมพ์

การทำความเข้าใจ 83

การพิมพ์ 83

หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 7

หน้าต่อหน้าที่ 2

หน้าสถานะอุปกรณ์ที่สิ้นเปลือง

การพิมพ์ 81

หมายเลขชิ้นส่วน

ชุดคิทการบำรุงรักษา 107

ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 107

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 107

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 26

การพิมพ์ (Windows) 20

## อ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 33

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 33

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 58

การเปลี่ยนริมส่งภาพ 64

การเปลี่ยนตลับหมึก 60

การใช้เมื่อเหลือน้อย 58

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac  
52

หมายเลขชิ้นส่วน 107

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 106

หมายเลขชิ้นส่วน 108

แอปพลิเคชัน

การดาวน์โหลด 49

