



HP ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器

用户指南

© 2012 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美国的注册商标， ENERGY
STAR® 和 ENERGY STAR® 标志是在美国的
注册标志。

随 HP 产品和服务附带的明示保修声明涵盖了
相应产品和服务的全部保修服务。本文档
中的内容不应视为构成任何附加保修条款。
HP 不对本文的技术性错误、编印错误或疏
漏承担任何责任。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未
经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，不
得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成
其他语言。

第 1 版（2012 年 11 月）

文档部件号：701324-AA2

关于本指南

本指南提供与安装显示器、安装驱动程序、使用屏幕显示菜单、故障排除和技术规范有关的信息。



警告！ 此格式的文字表示：如果不按照指示操作可能导致人身伤害，甚至死亡。



注意： 此格式的文字表示：如果不按照指示操作可能致使设备损坏或信息丢失。



注意： 此格式的文字提供重要的附加信息。

目录

1	产品特性	1
	HP ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器	1
	附件	2
	选购附件	2
2	安全和维护准则	3
	重要安全信息	3
	安全预防措施	4
	维护准则	4
	清洁显示器	4
	装运显示器	5
3	安装显示器	6
	打开显示器包装	6
	安装底座支撑臂	6
	连接视频线	7
	连接 DisplayPort 线	7
	连接 VGA 线	8
	连接 HDMI 线	8
	连接音频输出设备	9
	连接低音炮	9
	连接数字音频设备	9
	连接耳机	10
	管理线缆	10
	连接电源线	11
	高带宽数字内容保护 (HDCP)	12
	打开显示器	12
	HP 水印和图像残留策略	12
	选择视频输入接口	13
	激活 Beats Audio	13
	调整显示器的倾斜角度	13

4	操作显示器	14
	文档和软件光盘	14
	安装驱动程序	14
	控制按钮	15
	使用屏幕显示 (OSD)	16
	识别显示器状况	20
	省电装置功能	20
5	故障排除	21
	解决常见问题	21
	从 HP 网站获取支持	22
	准备致电技术支持	22
	查找额定值标签	22
6	技术规格	23
	ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器	23
	预设视频模式	24
	进入用户模式	24
	液晶显示器质量和像素策略	25
7	机构管制通告	26
	美国联邦通信委员会通告	26
	修改	26
	电缆	26
	标有 FCC 徽标的产品的合规性声明 (仅适用于美国)	27
	适用于加拿大的注意事项	27
	Avis Canadien	27
	适用于日本的注意事项	28
	适用于韩国的注意事项	28
	电源线配件要求	28
	适用于日本的电源线要求	28
	产品环境通知	29
	欧盟私人家庭用户对报废设备的处理	29
	化学物质	29
	HP 回收计划	29
	危险物质限制 (RoHS)	30
	土耳其 EEE 法规	30

1 产品特性

HP ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器

图 1-1 HP ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器



HP ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT) 屏幕，具有 LED 背光及以下特性：

- 大尺寸屏幕，对角线为 27 英寸 /68.6 cm，分辨率为 1920x1080@60Hz，支持低分辨率全屏显示
- IPS 技术在保持色彩真实的同时提供更宽视角
- VGA 模拟输入信号
- DisplayPort 数字信号输入
- 高清多媒体接口 (HDMI) 信号输入（附赠线缆）
- Beats Audio 提供优质音效
- 超快响应时间 (OverDrive)
- 无论是坐着、站着还是从显示器的两侧，均易于观看
- 动态对比度
- 倾斜度调整

- 即插即用能力（需要操作系统支持）
- 屏幕显示 (OSD) 调整，便于设置和优化屏幕显示（可选择英语、简体中文、繁体中文、法语、德语、意大利语、西班牙语、荷兰语、日语和葡萄牙语）
- 省电装置，有助于降低能耗
- 为 DisplayPort 和 HDMI 输入提供 HDCP（高带宽数字内容保护）
- 文档和软件光盘中包含驱动程序和文档

附件

- 电源适配器
- 电源线
- HDMI 线
- 音频线
- 线夹
- 文档和软件光盘

选购附件

- VGA 线
- DisplayPort 线

2 安全和维护准则

重要安全信息

对于面板光滑的显示器，用户应该仔细考虑显示器的放置位置，因为面板可能会因周围光线和光亮表面而产生反射，从而对其使用造成干扰。

有关适合此显示器使用的正确电源线配件的信息，请参阅[第 28 页的电源线配件要求](#)。



警告！ 为降低电击或对设备造成损坏的风险，请：

- 务必使用电源线的接地功能。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 请将电源线插入到始终容易接触到的接地（连接到地面）电源插座。
- 切断电源线与电源插座的连接，以切断笔记本电脑电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。合理布置这些电缆，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从电源插座上拔下电源线时，请抓住电源线的插头。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读文档 CD 或 HP 网站上的《安全与舒适指南》，网址为 <http://www.hp.com/ergo>。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，同时还提供了重要的电气和机械安全信息。



注意： 为保护显示器（包括电脑），请将电脑及其外围设备（如显示器、打印机、扫描仪）的所有电源线都连接到具有电涌保护功能的设备，比如电源接线板或不间断电源 (UPS)。并非所有电源接线板都提供电涌保护；接线板必须专门标识为具备此功能。请使用承诺损坏保换政策厂商生产的电源接线板，以便在电涌保护功能出现故障时能够进行更换。

使用为适当支持 HP LCD 显示器而设计的具有正确尺寸的适当家具。



警告！ LCD 显示器在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上的摆放位置若不合适，可能会跌落并造成人身伤害。将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器应小心布线，以免他人拖拽电源线和电缆或被其绊倒。

安全预防措施

- 只能按照电源适配器标签上指定的方式，使用该显示器可用的电源和连接方式。
- 确保连接到电源插座的产品总额定电流未超出插座的额定电流，并且电源线所连接的产品总额定电流未超出电源线的额定电流。请参阅电源标签确定每个设备的额定电流（安培或 A）。
- 将显示器安装在您很容易便能接触到的电源插座附近。
- 断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从插座上拔下。
- 切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。
- 请勿使任何物件置于电源线上。
- 请勿踩踏电源线。

维护准则

为增强显示器的性能并延长其使用寿命，您需要做到：

- 请勿打开显示器外壳或试图自行维修此产品。只对操作说明中包含的控制功能进行调整。
- 如果显示器运行不正常，或者曾经摔到地上或已受损，请与 HP 授权经销商、分销商或服务提供商联系。
- 不使用显示器时请将其关闭。在不使用显示器时使用屏幕保护程序或将其关闭，可有效延长显示器的使用寿命。



注： 带有“老化图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 外壳上的槽和孔用于通风。因此请勿堵塞或遮挡这些孔。请勿将任何物体插入这些槽或孔内。
- 请勿跌落显示器，或将其置于不稳定的地方。
- 请将显示器置于通风条件良好的环境中，远离强光、高热或高湿度环境。

清洁显示器

1. 关闭显示器并从设备背面拔下电源线。
2. 用柔软干净的防静电布擦去显示器屏幕和外壳上的灰尘。
3. 如果遇到难以清洁的情况，请使用按 1：1 的比例混合的水和异丙醇液体清洁。将清洁剂喷洒在清洁布上将其润湿，然后轻轻擦拭屏幕表面。



注意： 请勿将清洁剂直接喷洒在屏幕表面。清洁剂可能沿边缘流入，损坏电子部件。



注意： 清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏显示器。

装运显示器

请妥善保管原包装箱。以后装运显示器时可用会用到。

准备装运显示器：

1. 从显示器上拔掉电源线和视频线。
2. 将显示器放在平稳台面上，使显示器底边伸出台面边缘。
3. 向外滑动底座滑栓，松开底座锁。

图 2-1 松开底座滑栓



4. 从显示器上卸下底座。
5. 将显示器和底座放入原包装箱中。

3 安装显示器

打开显示器包装

1. 核对装箱清单与所有组件。保存包装箱。
2. 关闭电脑及与电脑相连的其他设备。
3. 装配显示器之前，请先整理出一块平坦的表面。



注意： 请仅使用此显示器附带的电源线和适配器。

安装底座支撑臂

1. 将显示器放在平稳台面上，使显示器底边伸出台面边缘。
2. 将底座装入支撑臂上。滑栓自动锁定到位。

图 3-1 安装底座支撑臂



连接视频线

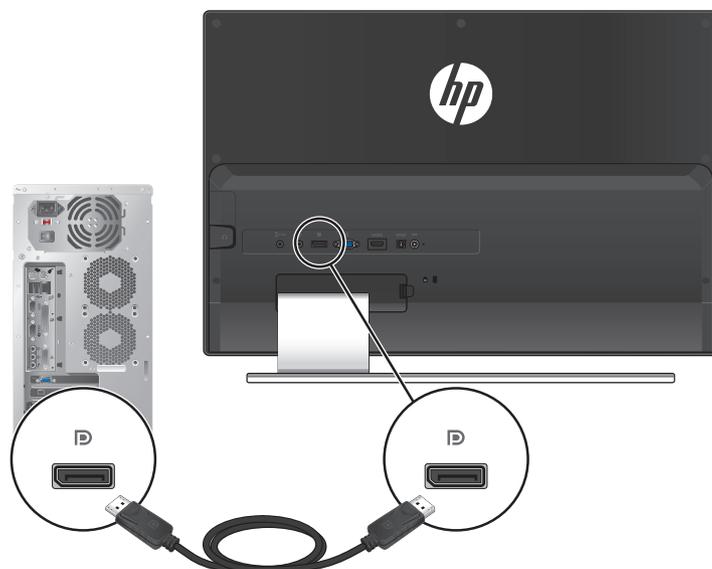
注意： 将电缆连接到显示器之前，需确保电脑和显示器的电源是关闭的。

视频源取决于所使用的视频线。显示器可自动确定有效的视频输入信号。按显示器正面的源按钮可选择输入源。

连接 DisplayPort 线

将 DisplayPort 视频线的一端连接到显示器背面，另一端连接到电脑上的 DisplayPort 视频接口。仅当电脑集成或安装的图形卡提供 DisplayPort 接口时，才能使用此线。此显示器不提供 DisplayPort 线。

图 3-2 连接 DisplayPort 线

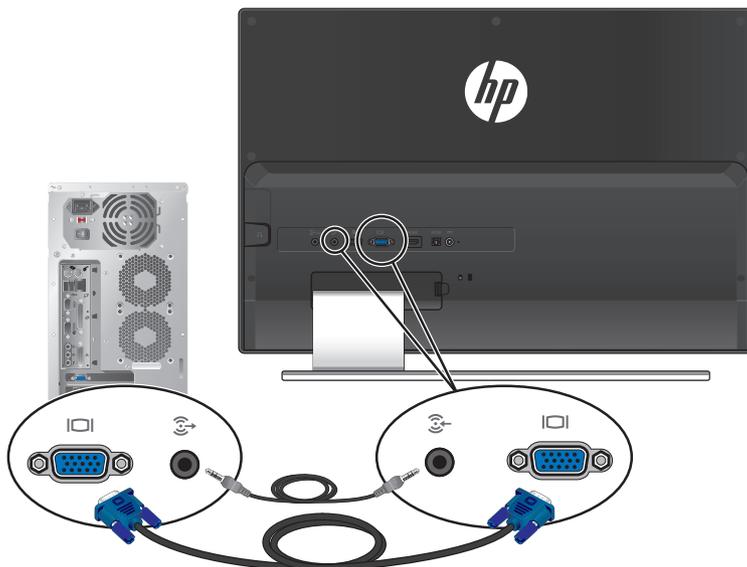


连接 VGA 线

将 VGA 线的一端连接到显示器背面，另一端连接到输入设备。此显示器不提供 VGA 线。

VGA 连接只传输视频输入信号。为了通过显示器输出来自 VGA 源的音频，必须将音频线的一端连接到显示器背面，另一端连接到输入源。此显示器提供音频线。

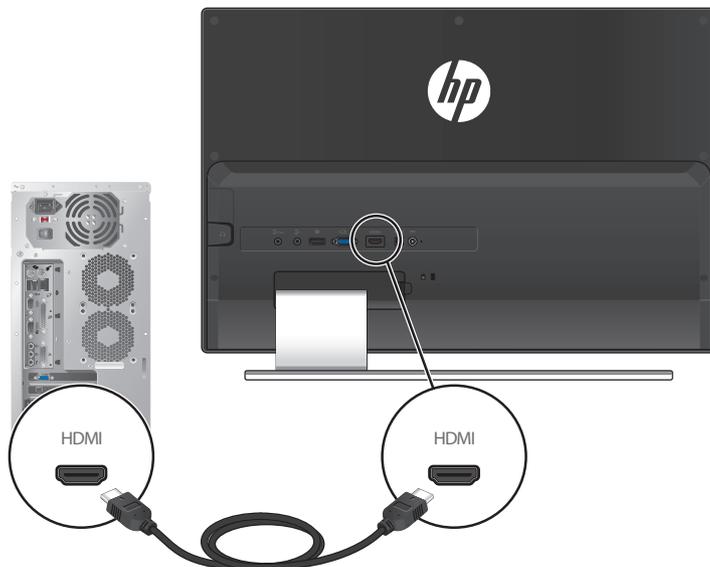
图 3-3 连接 VGA 视频线和音频线



连接 HDMI 线

将 HDMI 线的一端连接到显示器背面，另一端连接到输入设备。此显示器提供 HDMI 线。

图 3-4 连接 HDMI 线

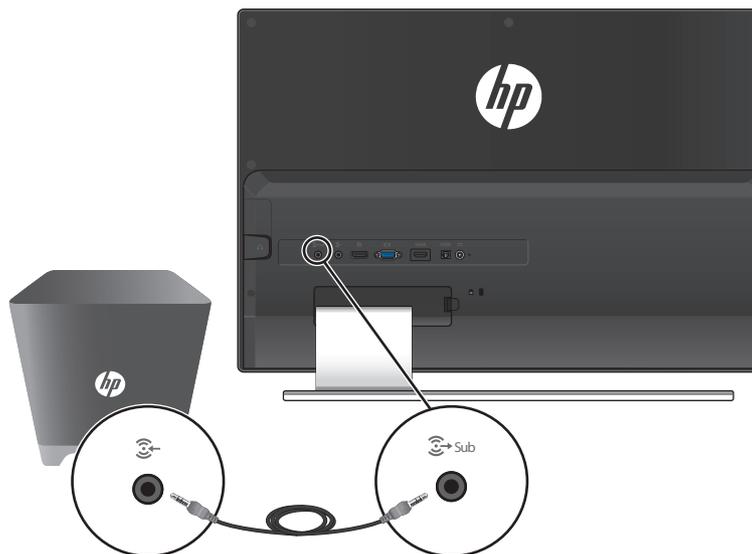


连接音频输出设备

连接低音炮

将音频线的一端连接到显示器背面，另一端连接到音频输出设备。

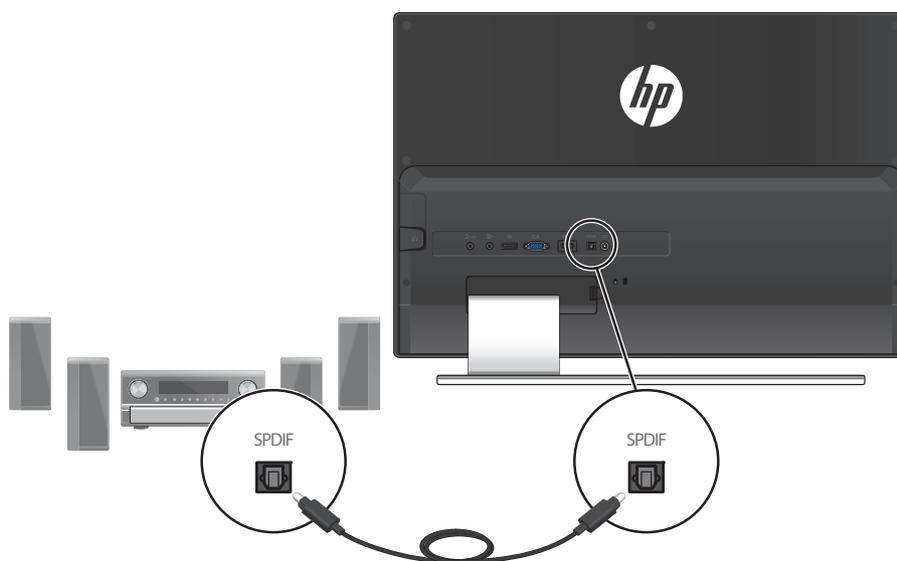
图 3-5 连接低音炮



连接数字音频设备

将 SPDIF 线的一端连接到显示器背面，另一端连接到音频输出设备。此显示器不提供 SPDIF 线。

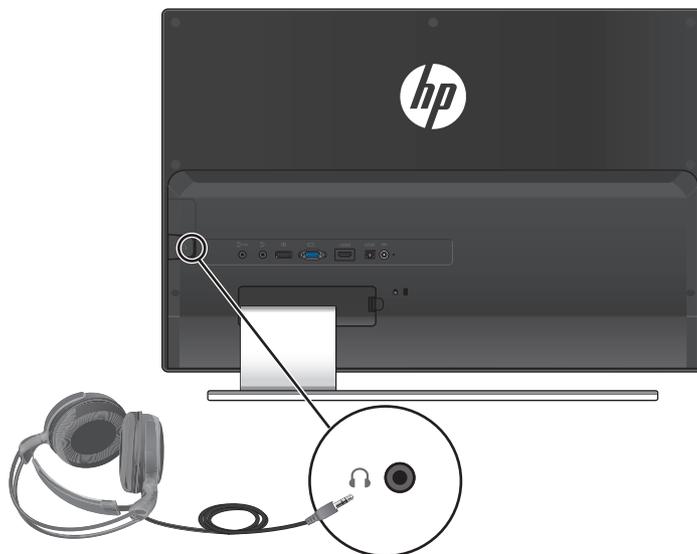
图 3-6 连接 SPDIF 线



连接耳机

将耳机线连接到显示器右侧。

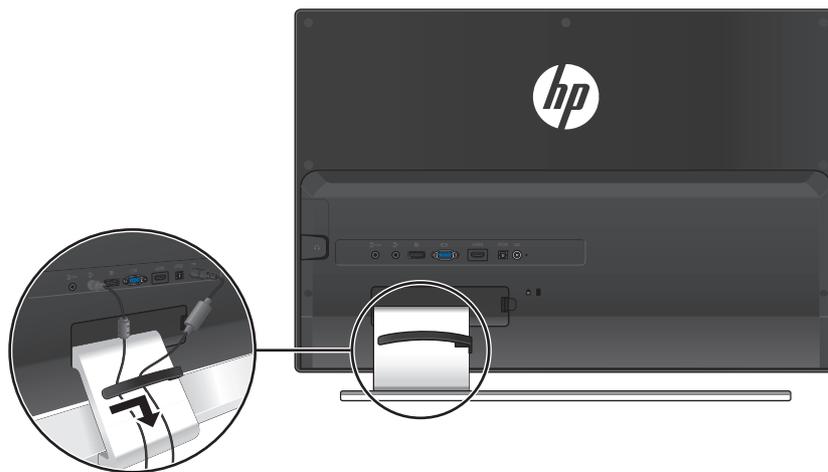
图 3-7 连接耳机



管理线缆

产品包中有一个线夹。将线夹安装到支撑臂上，然后将线缆穿过线夹。

图 3-8 管理线缆



连接电源线

1. 遵守所有电气和电源警告。

警告! 为降低电击或对设备造成损坏的风险，请：

不要禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。应将电源线插入接地的电源插座。

请确保您很容易便能接触到插有电源线的接地电源插座，且电源插座要尽可能地靠近设备。电源线应当稳妥布局，以免被踩到或受到其他物体挤压。

请不要在电源线或电缆上放置任何物品。合理布置这些电缆，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。

有关其他信息，请参阅[第 23 页的技术规格](#)。

2. 将连接电源适配器的电源线的圆形一端连接到显示器，然后将另一段电源线的一端连接到电源适配器，另一端连接到接地的电源插座。

警告! 在没有合适的接地电源插座的情况下，为避免受到电击伤害，应执行以下操作之一：

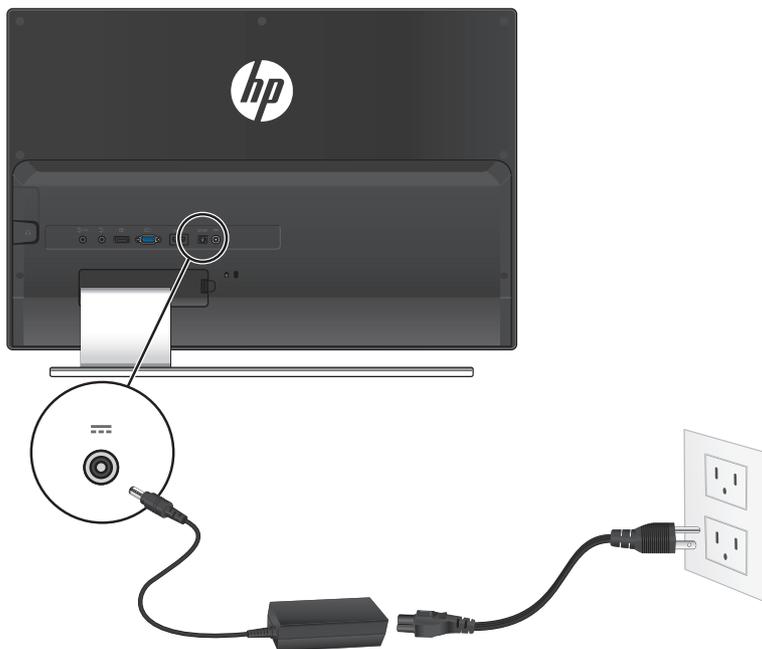
使用已正确接地的电源插座适配器。

安装正确接地的电源插座。

此型号的显示器只可使用下面的电源：

制造商：Delta Electronics, Inc.，型号 PPP009D

图 3-9 连接电源线



高带宽数字内容保护 (HDCP)

您的显示器支持 HDCP，可以接收高清内容。高清内容可以来自多种数据源，例如 Blu-ray 光盘设备和 HDTV 无线或有线广播。如果您的显示器不支持 HDCP，当您播放受保护的高清内容时，显示屏上将出现黑屏或者分辨率较低的画面。电脑的显卡和显示器必须都支持 HDCP，才可以显示受保护的高清内容。

打开显示器

1. 按电脑上的电源按钮。
2. 按显示器上的电源按钮。



注意： 如果屏幕长时间显示同一静态图像（连续 12 小时未使用），则显示器可能发生老化图像损坏。为避免显示器屏幕出现老化图像损坏，应激活屏幕保护程序；如果长时间不使用显示器，应将其关闭。所有 LCD 屏幕都可能会出现残留影像。显示器出现“老化图像”问题不在 HP 保修范围内。

打开显示器电源后，“显示器状态”消息会显示 5 秒。消息显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（“开”或“关”）、默认源信号、当前的预设显示分辨率和建议的预设显示分辨率。

HP 水印和图像残留策略

此型号显示器采用 IPS（In-Plane Switching，平板开关）显示技术，可提供超宽视角和高级图像质量。IPS 显示器适合需要高级图像质量的许多应用。但是，此面板技术不适合长时间显示静态或固定图像并且不使用屏幕保护程序的应用。这些类型的应用包括需要在屏幕上长时间显示的摄像头监控、视频游戏、营销标识、以及模板等。静态图像可能造成图像残留，使显示器屏幕上出现污点或水印效果。

因每天 24 小时全天候使用显示器而造成的图像残留不在 HP 保修范围之内。为避免图像残留，当不使用显示器时，请务必关闭显示器，或者使用电源管理设置（需系统支持）在系统处于闲置状态时关闭显示。

选择视频输入接口

输入接口包括：

- VGA（模拟）
- DisplayPort 接口（数字）
- HDMI 接口（数字）

显示器自动扫描活动输入的信号输入，并使用该输入进行显示。如果有两个活动输入，则显示器将显示默认输入源。如果默认输入源未处于活动状态，显示器将显示其他的活动输入源。如果要在 OSD 中更改默认源，可以按“菜单”按钮，然后选择“源控制”>“默认源”进行更改。

激活 Beats Audio

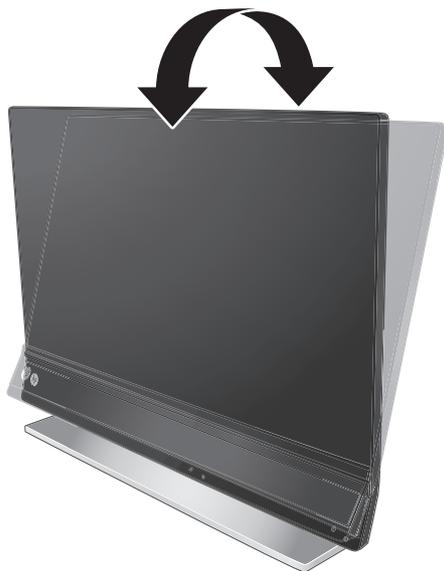
激活 Beats Audio 功能后，可体验优化的立体声音效。如要启用 Beats Audio，请按显示器底座上的 Beats Audio  控制按钮。此外，也可以在 OSD 中启用 Beats Audio：按“菜单”按钮，选择 Audio（音频）> Beats Audio > On（开启）（参见第 18 页）。

调整显示器的倾斜角度

为取得最佳视觉效果，您可以根据自己的喜好调整屏幕的倾斜角度，具体如下：

1. 调整显示器的倾斜角度时，请面对显示器的正面并抓紧底座，以免显示器翻倒。
2. 向前或向后扳动显示器顶边，调整倾斜度。

图 3-10 倾斜度调整



注意： 显示器仅能于包装放置时往前倾超过 5 度，正常使用时若前倾超过 5 度，机台可能会翻倒。

4 操作显示器

文档和软件光盘

此显示器附带的光盘中包含可在电脑中安装的驱动程序和软件。

安装驱动程序

如果您确定需要更新驱动程序，请安装光盘中的显示器驱动程序 INF 和 ICM 文件，或者从 HP 网站下载并安装它们。

从光盘安装显示器驱动程序软件

1. 将光盘放入电脑光驱。光盘菜单显示出来。
2. 选择语言。
3. 单击“安装显示器驱动程序软件”。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 确保“显示控制面板”设置中显示正确的分辨率和刷新率。有关的详细信息，请参见 Windows® 操作系统文档。



注意： 如果遇到安装错误，您可能需要手动从光盘安装具有数字签名的显示器驱动程序（INF 或 ICM 文件）。参见光盘中的“HP Monitor Software Information”（HP 显示器软件信息）文件了解相关说明（英文）。

从 Internet 下载更新的驱动程序

1. 转到 HP 技术支持网站 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择您所在的国家 / 地区。
3. 选择“支持与驱动程序”。
4. 输入您显示器的型号。您显示器的软件下载页面显示出来。
5. 按照下载页面中的说明下载并安装驱动程序和软件文件。
6. 确保系统满足相应要求。

控制按钮

控制按钮位于显示器底座上。

按钮	图标	说明
Beats Audio		启用 Beats Audio 技术。
Menu (菜单)		打开 OSD 菜单。
Auto Adjust (自动调整)		按此按钮可激活自动调整功能，优化屏幕图像。仅适用于 VGA 源。
Audio (音频)		打开 Audio (音频) 菜单，以调节音量。
		在 OSD 菜单中，按此按钮选择子菜单或选项。
源控制		选择来自电脑的视频输入源。
		在 OSD 菜单中，按此按钮选择子菜单或选项。
OK (确定)		进入在 OSD 中选择的选项。
Power (电源)		开启显示器或者使其进入待机或休眠模式。Power (电源) 按钮位于显示器右下部。
		注意：按住 Power (电源) 按钮 10 秒钟会禁止 Power (电源) 按钮操作。再次按住 10 秒钟可重新启用其功能。

使用屏幕显示 (OSD)

根据您的观看喜好，使用屏幕显示 (OSD) 调整屏幕图像。打开 OSD：

1. 确保显示器已开启。
2. 如要打开 OSD 菜单，请按 Menu（菜单）按钮。OSD 主菜单显示出来。
3. 如要浏览主菜单或子菜单，请按  / +（加号）按钮向上滚动，或者按  / -（减号）按钮向下滚动。然后，按 OK（确定）按钮选择高亮显示的功能。



注意： 如果在菜单底部继续向下滚动，会返回菜单顶部。如果在菜单顶部继续向上滚动，会移到菜单底部。

4. 如要调整所选项目的值，请按  / + 或  / - 按钮。
5. 选择 **Save and Return**（保存并返回）。如果不希望保存设置，请在子菜单中选择 **Cancel**（取消），或者在主菜单中选择 **Exit**（退出）。



注意： 菜单显示出来后，如果在 30 秒（出厂默认设置）内不按任何按钮，系统会自动保存所作的调整和设置，然后关闭菜单。

OSD 菜单选项

下表列出了屏幕显示 (OSD) 菜单选项及其功能说明。更改 OSD 菜单项后，如果菜单画面出现这些选项，您可以选择：

- **取消**（取消）— 返回上一级菜单。
- **Save and Return**（保存并返回）— 保存所有更改并返回 OSD 主菜单画面。此选项仅在更改了菜单项后有效。
- **Reset**（重置）— 恢复至默认设置。

图标	主菜单选项	子菜单选项	说明
	亮度		调整屏幕的亮度级别。
	对比度		调整屏幕的对比度级别。
	颜色		选择屏幕颜色。出厂默认值是 6500 K。
		暖色 (5000 K)	切换至略微红白色调。
		标准 (6500 K)	设置屏幕颜色，使其符合图像技术行业所使用的颜色标准。
		冷色 (9300 K)	切换至略微蓝白色调。
		自定义颜色	选择并调整您自己的色阶： <ul style="list-style-type: none">• R — 设置红色级别。• G — 设置绿色级别。• B — 设置蓝色级别。

图标	主菜单选项	子菜单选项	说明
		快速查看	<p>从以下模式中选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电影 • 照片 • 游戏 • 文本 • 自定义（当您“快速查看”选项中任一“亮度”、“对比度”或“颜色”进行调整后，系统会保存相应的设置）
	•	• Gamma	<ul style="list-style-type: none"> • 加强画面的暗色细节。 选择此项调整 gamma 级别： • 关 • 低 • 中（默认） • 高
	图像控制		调整屏幕图像。
		自动调整	自动调整屏幕图像。
		时钟	最大限度减少屏幕背景中出现的竖条。 调整时钟将会更改水平屏幕图像。
		时钟相位	调整显示屏的相位。此项调整可消除所有水平噪声，从而使字符图像更加清晰逼真。
		水平位置	向左和向右调整屏幕图像的位置。
		垂直位置	向上和向下调整屏幕图像的位置。
		自定义缩放比例	<p>选择显示器显示信息的方式。选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 填充屏幕 — 图像占满整个屏幕，但由于高度和宽度不成比例地缩放，图像可能会失真或拉伸。 • 填充屏幕高宽比 — 在保持图像比例不变的情况下，调整图像尺寸，使其适合屏幕。 • 过扫描 — 对于 HDMI 输入，支持图像过扫描。此选项可以设置： <ul style="list-style-type: none"> • 关 • 开
A		清晰度	调整屏幕图像，使其看起来更细致或更柔和。
		视频加速	开启或关闭视频加速。出厂默认值是关。
		动态对比度控制	将动态对比度控制 (DCR) 设置为打开或关闭。出厂默认设置为“关”。DCR 会自动调整黑白色阶平衡以提供最佳图像。
	OSD 控制		调整 OSD 菜单在屏幕上的显示位置。
		OSD 水平位置	向左或向右移动 OSD 菜单的显示位置。出厂默认的垂直位置值是 94。
		OSD 垂直位置	向上或向下移动 OSD 菜单的显示位置。出厂默认的垂直位置值是 17。

图标	主菜单选项	子菜单选项	说明
		OSD 透明度	OSD 透明度调节透明度以便查看 OSD 后面的背景信息。
		OSD 显示时间	设置最后一次按下按钮后 OSD 的显示时间（以秒为单位）。出厂默认设置为 30 秒。
		旋转 OSD	旋转 OSD 菜单的查看位置。
	管理		选择显示器的电源管理功能。
		省电装置	启用节能功能（参阅 第 20 页的省电装置功能 ）。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认设置为“开”。
		开机复位	在显示器突然断电后，重新接通显示器电源。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认设置为“开”。
		模式显示	每次访问 OSD 主菜单时，屏幕上均会显示分辨率、刷新率及频率信息。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认设置为“开”。
		显示器状态	每次打开显示器时，均会显示显示器的操作状态。选择显示状态信息的位置： <ul style="list-style-type: none"> • 顶部 • 中部 • 底部 • 关 出厂默认设置为“顶部”。
		DDC/CI 支持	允许电脑控制部分 OSD 菜单功能，如亮度、对比度及色温。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认设置为“开”。
		面板电源指示灯	打开 / 关闭 "Power"（电源）按钮上的指示灯 (LED)。如果将指示灯设置为“关”，该指示灯将会一直处于关闭状态。
		音频	调节音频音量。 选择音频源信号。 启用 Beats Audio 技术，降低噪音干扰并放大声音。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认值是关。

图标	主菜单选项	子菜单选项	说明
		休眠定时器	提供以下定时器调整菜单选项： <ul style="list-style-type: none"> • 设置当前时间 — 按小时和分钟格式设置当前时间。 • 设置休眠时间 — 设置您希望显示器进入休眠模式的时间。 • 设置打开时间 — 设置您希望将显示器从休眠模式唤醒的时间。 • 定时器 — 将“休眠定时器”功能设置为开启或关闭。默认设置为“关”。 • 立即进入休眠模式 — 设置显示器，使其立即进入休眠模式。
		环境光感应器	根据环境光强度，自动调整屏幕亮度。选择： <ul style="list-style-type: none"> • 开 • 关 出厂默认设置为“开”。
	语言		选择 OSD 菜单的显示语言。出厂默认设置为“英文”。
	信息		选择并显示有关显示器的重要信息。
		当前设置	提供当前的视频输入模式。
		建议设置	提供建议的显示器分辨率模式和刷新率。
		序列号	报告显示器的序列号。与 HP 技术支持部门联系时需要序列号。
		版本	报告显示器的版本。
		背景灯开启时间（小时）	开启时间（小时）报告背景光开启的总小时数。
		服务支持	如需服务支持，请参阅 HP 技术支持网站，网址为： http://www.hp.com/support 。
	恢复出厂设置		将设置恢复为出厂默认设置。
	源控制		选择视频输入信号。出厂默认值按优先级顺序依次为 DisplayPort、HDMI 和 VGA。
		DisplayPort	选择 DisplayPort 作为视频输入信号。
		HDMI	选择 HDMI 作为视频输入信号。
		VGA	选择 VGA 作为视频输入信号。
		默认源	当显示器连接到两个处于活动状态且有效的视频源时，从中选择默认的或主要的视频输入信号。显示器会自动确定视频的格式。
		自动切换源	打开或关闭系统的自动视频信号输入。出厂默认设置为“开”。
		信号源检测	当选择了 DisplayPort 输入时，OSD 中显示此选项。您可以将信号源检测设为： <ul style="list-style-type: none"> • 持续检测 • 省电模式 出厂默认值是省电模式。
	退出		退出 OSD 菜单屏幕。

识别显示器状况

当显示器出现以下状况时，屏幕上将显示特定的消息：

- 显示器状态 — 接通显示器电源或更改输入源信号时，屏幕上会显示一条“显示器状态”消息，并持续显示 5 秒钟。消息显示哪个输入是当前的活动信号、自动切换源设置的状态（“开”或“关”）、默认源信号、当前的预设显示分辨率和建议的预设显示分辨率。
- 输入信号超出有效范围 — 表明显示器不支持视频卡的输入信号，因为其分辨率或刷新率设置高于显示器所能支持的范围。将视频卡的设置改为较低分辨率或刷新率。重新启动电脑以使新设置生效。
- 电源按钮锁定 — 表明电源按钮已被锁定。如果电源按钮被锁定，将显示电源按钮锁定警告消息。如果电源按钮锁定，按住电源按钮 10 秒即可取消电源按钮功能的锁定。如果电源按钮未锁定，按住电源按钮 10 秒即可锁定电源按钮功能。
- 显示器即将进入休眠状态 — 表明屏幕显示已进入休眠模式。
- 检查视频电缆 — 表明视频输入电缆未正确连接到主机或显示器。
- OSD 锁定 — 按住显示器前面板上的“Menu”（菜单）按钮 10 秒钟，即可启用或禁用 OSD。如果 OSD 被锁定，屏幕上会出现 OSD 锁定警告消息，并持续显示 10 秒钟。如果 OSD 锁定，按住“Menu”（菜单）按钮 10 秒即可取消 OSD 锁定。如果 OSD 未锁定，按住“Menu”（菜单）按钮 10 秒即可锁定 OSD。
- 动态对比度开 — 表明 DCR 已打开。
- 动态对比度关 — 表明 DCR 在 OSD 中已关闭，或在 OSD 中更改亮度、对比度、或快速查看之后自动关闭。
- 无输入信号 — 表明显示器的视频输入接口未收到来自电脑的视频信号。请检查电脑或者输入信号源是否已关闭，或是处于节能模式。

省电装置功能

当显示器处于正常操作模式时，电源指示灯为白色，且显示器使用的是正常瓦数的电源。有关电源的使用，请参阅[第 23 页的技术规格](#)。

本显示器还支持省电模式，该模式由电脑控制。当显示器处于节能省电状态时，显示器黑屏，背景光关闭，电源指示灯呈黄色，且显示器使用的电源最少。显示器被“唤醒”后，在其返回到正常操作模式之前会有短暂的预热过程。如果显示器既未检测到水平同步信号，也未检测到垂直同步信号，则会进入节能省电状态。如果希望使此功能起作用，必须在您的电脑中启动省电装置功能。

有关设置省电装置功能的说明（有时也称为电源管理功能），请参阅电脑随附的文档。



注意： 只有将显示器连接到具有节能功能的电脑时，上述节能功能才起作用。

A 故障排除

解决常见问题

问题	解决方案
电源 LED 指示灯不亮。	确保 "Power"（电源）按钮处于打开状态，且电源线正确连接到接地电源插座和显示器。 在 OSD 菜单中选择 管理 ，然后选择面板电源 LED 指示灯。检查“面板电源 LED 指示灯”选项是否设置为“关”，如果是，请设置为 开 模式。
屏幕无显示。	连接电源线。 打开电源。正确连接视频电缆。有关详细信息，请参阅 第 6 页的安装显示器 。
图像显示模糊、朦胧或太暗。	按“菜单”按钮打开 OSD 菜单，然后调整亮度和对比度范围。
屏幕显示检查视频电缆。	在显示器和电脑之间连接适当的视频电缆（VGA、DisplayPort 或 HDMI）。在连接视频电缆前，一定要断开电脑的电源。
屏幕显示输入信号超出有效范围。	重新启动电脑，然后进入“安全模式”。 将设置更改为显示器支持的设置（请参阅 第 24 页的预设视频模式 中的表）。 重新启动电脑以使新设置生效。
画面模糊不清并且有重影现象。	调整对比度和亮度控件。 确保未使用延长线或开关盒。HP 建议您直接将显示器连接到电脑背面的显卡输出接口。
无法将显示器设置到最佳分辨率。	确保显卡支持最佳分辨率。 确保为显卡安装可支持的最新显卡驱动程序。对于 HP 和 Compaq 系统，您可以在 HP 网站下载适用于您系统的最新显卡驱动程序，网址为： http://www.hp.com/support 。对于其他系统，请参阅适用于您显卡的网站。
显示高清 (HD) 内容时，屏幕会黑屏或以较低的分辨率显示该内容。	查看您的显示器和电脑是否支持 HDCP。有关更多信息，请参阅 第 12 页的高带宽数字内容保护 (HDCP) 或访问 HP 网站，网址为： http://www.hp.com/support 。
无即插即用功能。	为了使显示器的即插即用功能起作用，您的电脑和显卡必须兼容即插即用功能。请与您的电脑制造商联系。 检查显示器的视频电缆，确保没有弯曲的管脚。 确保已安装显示器驱动程序。有关详细信息，请参阅 第 14 页的安装驱动程序 。可从 HP 网站获取显示器驱动程序，网址为： http://www.hp.com/support 。

问题	解决方案
画面跳动、闪烁或者显示波纹图案。	将可能引起电子干扰的电器设备移开，使其尽量远离显示器。 在当前分辨率下使用显示器能够达到的最大刷新率。
使用 HDMI 连接时，无法听到音频。	音频流必须直接连接到外置扬声器或音频接收器。
显示器始终处于休眠模式（黄色 LED 指示灯）。	电脑的电源必须打开。 电脑显卡必须牢固地插在插槽中。 确保显示器的视频电缆正确地连接到电脑。 检查显示器的视频电缆，确保没有弯曲的管脚。 确保电脑工作正常：按键盘上的 [Caps Lock] 键并观察 Caps Lock LED 指示灯（多数键盘上都有）。按 [Caps Lock] 键后，LED 指示灯应亮起或熄灭。

从 HP 网站获取支持

在联系客户服务部门之前，请先访问 HP 技术支持网站，网址为：<http://www.hp.com/support>。选择您所在的国家 / 地区，然后按照链接转到适用于您显示器的支持网页。

准备致电技术支持

如果使用本节的故障排除提示无法解决问题，您可能需要致电技术支持。有关联系技术支持的信息，请 参阅显示器附带的印刷文档。

打电话时，请准备好以下信息：

- 显示器型号（位于显示器下方的标签上）
- 显示器序列号（位于显示器下方的标签上或 OSD 显示的“信息”菜单中）
- 发票上的购买日期
- 问题出现的条件
- 收到的错误消息
- 硬件配置
- 所使用硬件和软件的名称及版本

查找额定值标签

显示器的铭牌上注明了产品编号和序列号。与 HP 联系时，需要提供这些编号，以便 HP 了解您的显示器型号。

额定值标签位于显示器底部。

B 技术规格

所有技术规格均为 HP 组件制造商提供的典型规格；实际性能可能存在差异。

ENVY 27 27 英寸 IPS 显示器

表 B-1: ENVY 27 规格

显示屏类型:	TFT LCD 有源矩阵
可视图像尺寸:	68.6 cm (27.0 英寸) (对角线)
视频输入接口:	VGA、DisplayPort、HDMI
倾斜度:	-5° 到 15°
最大重量 (不含包装):	7.2 kg (15.87 磅)
外形尺寸 (W x H x D):	622.0 x 453.8 x 140.3 mm (24.49 x 17.83 x 5.52 英寸)
最大图形分辨率:	1920 x 1080 @ 60 Hz
最佳图形分辨率:	1920 x 1080 @ 60 Hz
文本模式:	720 x 400
像素点距:	0.3114 x 0.3114 mm
水平频率:	24 到 94 kHz
垂直频率:	50 到 76 kHz
工作温度:	5° 到 35°C (41° 到 95°F)
非工作时温度:	-20° 到 60°C (-4° 到 140°F)
工作湿度	20% 到 80%
非工作时湿度	5% 到 95%
工作海拔高度:	0 到 5000 m (0 到 16,400 英尺)
存储海拔高度	0 到 12,192 m (0 到 40,000 英尺)
电源:	100 ~ 240 VAC
最大功耗:	54 W
典型功耗:	35 W
待机功耗:	0.5 W

预设视频模式

该显示器可自动识别多种预设视频输入模式，这些模式会以适当的大小、居中显示在屏幕上。

表 B-2: 工厂预设视频输入模式

预设	分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)
1	640 x 480	31.469	59.94
2	720 x 400	31.469	70.087
3	800 x 600	37.879	60.317
4	1024 x 768	48.363	60.004
5	1280 x 720	45.00	60.00
6	1280 x 1024	63.98	60.02
7	1440 x 900	55.94	59.89
8	1600 x 900	60.00	60.00
9	1680 x 1050	65.29	60.00
10	1920 x 1080	67.50	60.00

表 B-3: HDMI 高清出厂预设视频模式

预设	HD 视频显示分辨率	分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)
1	480p	720 x 480	31.469	60
2	720p60	1280 x 720	45	60
3	576p	720 x 576	31.25	50
4	720p50	1280 x 720	37.5	50
5	1080p60	1920 x 1080	67.5	60
6	1080p50	1920 x 1080	56.25	50

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预设的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 您没有使用预设的模式。

如果出现此情况，您需要使用屏幕显示菜单重新调整显示器屏幕的参数。您的更改将应用于任何或所有这些模式，并保存在内存中。显示器自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除出厂预设模式外，还可以至少输入和存储 10 个用户模式。

液晶显示器质量和像素策略

LCD 显示器根据高标准使用高精度技术制造，有助于确保产品的优良性能。但显示屏上也可能会出现小亮点或黑点等外观缺陷。这种情况在各经销商提供的产品中很常见，所有 LCD 显示器均是如此，并非仅限于 HP LCD 显示器。这种缺陷是由一个或多个出现故障的像素或子像素造成的。

一个像素由一个红色子像素、一个绿色子像素和一个蓝色子像素构成。如果整个像素有瑕疵，它通常在黑暗背景中表现为一个亮点，或在明亮背景中表现为一个暗点。两者之中，前者更为明显。有瑕疵的子像素（点瑕疵）没有整个像素有瑕疵那么明显，点瑕疵小得多，并且只有在特定背景中才会看到。

要找出有瑕疵的像素，必须在正常操作条件下，从大约 50 厘米距离处，以显示器支持的分辨率和刷新率，在正常操作模式下进行查看。

有关 LCD 显示器和像素策略的更多信息，请访问 HP 网站，网址为：<http://www.hp.com/support>。要在 HP 网站查找像素策略信息，请在搜索框中键入“HP 像素策略”，然后按 [Enter] 键。

C 机构管制通告

美国联邦通信委员会通告

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。制订这些限制规定的目的是提供合理的保护，以防止在居住区内安装此设备而产生有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但是，这并不能排除安装的个别设备产生干扰的可能性。如果发现此设备对无线电或电视接收产生有害干扰（可以通过打开和关闭设备确定干扰确实存在），用户可以采用以下一种或多种方法来排除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收设备之间的距离。
- 将此设备和接收设备连接到不同电路的插座上。
- 向代理商或有经验的无线电或电视技术人员咨询以获得帮助。

修改

根据 FCC 要求，特向用户告知下述事宜：如果用户未经 Hewlett Packard 公司明确许可擅自变更或修改此设备，可能导致用户丧失操作此设备的权利。

电缆

必须使用带有金属 RF/EMI 连接器罩的屏蔽电缆连接此设备，以保证符合 FCC 规则和规定的要求。

标有 FCC 徽标的产品的合规性声明（仅适用于美国）

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备操作须符合下列两个条件：

1. 此设备不会产生有害干扰。
2. 此设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

有关本产品的问题，请与 HP 联系：

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

有关此 FCC 声明的问题，请与 HP 联系：

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
(281) 514-3333

要识别本产品，请参阅产品上的部件号、序列号或型号。

适用于加拿大的注意事项

此 B 类数字设备符合加拿大关于引起干扰的设备的所有法规要求。

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

适用于日本的注意事项

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

适用于韩国的注意事项

B급 기기

(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

电源线配件要求

显示器的电源具有自动线路变换 (Automatic Line Switching, ALS) 功能。此功能使得显示器可以在 100-120V 或 200-240V 之间的输入电压范围内操作。

随显示器一起提供的电源线配件（软电线或墙上插头）均符合设备购买国的使用要求。

如果您需要获得在其他国家 / 地区使用的电源线，则应购买该国 / 地区认可的电源线。

电源线必须符合产品要求，并且能够承载本产品的电气额定值标签上所标示的电压和电流。电源线的额定电压和电流必须大于产品上所标示的额定电压和电流。此外，电线的截面面积必须大于 0.75 平方毫米或 18 AWG，电源线的长度必须在 1.8 米与 3.6 米之间。如果您对使用的电源线类型有任何疑问，请联系 HP 的授权服务提供商。

电源线应当稳妥布局，以免被踩到或受到其他物体挤压。应特别注意插头、电气插座以及电源线与本产品的连接点。

适用于日本的电源线要求

当在日本使用时，只能使用随本产品一起收到的电源线。



注意： 不要将随本产品一起收到的电源线用于其他任何产品。

产品环境通知

欧盟私人家庭用户对报废设备的处理



产品或其包装上的这一符号表示不得将该产品与家庭垃圾一同处置。您应该妥善处理废弃设备，将废弃设备交给指定的报废电子电器设备回收中心以便对其进行回收利用。处理垃圾时单独收集和回收废弃设备有助于保护自然资源，并确保以保护人类健康和环境的方式回收设备。有关将报废设备置于何处以便回收利用的详细信息，请与您所在城市的 HP 办事处、家庭垃圾处理服务机构或您购买产品的商店联系。

化学物质

HP 致力于根据需要为客户提供产品中化学物质的信息，以遵从法律法规的要求，例如 REACH（欧洲议会和欧洲理事会颁布的第 1907/2006 号条例）。关于此产品的化学物质信息报告，请参阅 HP 网站上的 EU REACH 一致性声明页面，网址为：<http://www.hp.com/go/reach>。

HP 回收计划

HP 鼓励用户回收旧电子硬件、HP 原装打印墨盒以及充电电池。有关回收计划的更多信息，请转到 HP 星球伙伴回收计划网站，网址为：<http://www.hp.com/recycle>。

危险物质限制 (RoHS)

根据 2005 年 JIS C 0950 规范所制定的适用于日本的法规要求，对于 2006 年 7 月 1 日之后销售的特定类型的电气产品，其制造商必须提供“材质成分声明”。要查看此产品的 JIS C 0950 材质声明，请访问 HP 网站，网址为：<http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

LCD 显示器

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多环联苯 (PBB)	多环二苯醚 (PBDE)
液晶显示屏 - CCFL	X	X	○	○	○	○
液晶显示屏 - WLED	X	○	○	○	○	○
机箱 / 其他	X	○	○	○	○	○

○: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有 "X" 的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规，即“欧洲议会和欧洲理事会 2003 年 1 月 27 日关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

土耳其 EEE 法规

In Conformity with the EEE Regulation

EEE Yönetmeliğine Uygundur