



Monitor IPS HP ENVY 27 de 27 pulgadas

Guía del usuario

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas registradas en E.E. U.U. de Microsoft Corporation, ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en E.E. U.U.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Primera Edición (Noviembre 2012)

Número de referencia del documento:
701324-E52

Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información acerca de la configuración del monitor, instalación de controladores, uso del menú en pantalla, solución de problemas y especificaciones técnicas.



¡ADVERTENCIA! El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.



PRECAUCIÓN: El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.



NOTA: El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Recursos del producto | 1 |
| | Monitor IPS HP ENVY 27 de 27 pulgadas | 1 |
| | Accesorios | 2 |
| | Accesorios opcionales | 2 |
| 2 | Pautas para la seguridad y el mantenimiento | 3 |
| | Información importante sobre seguridad | 3 |
| | Precauciones de seguridad | 4 |
| | Pautas para el mantenimiento | 4 |
| | Limpieza del monitor | 5 |
| | Envío del monitor | 5 |
| 3 | Instalación del monitor | 6 |
| | Desembalaje del monitor | 6 |
| | Conexión de la base de soporte | 6 |
| | Conexión de los cables de la fuente de vídeo | 7 |
| | Conexión del cable DisplayPort | 7 |
| | Conexión del cable VGA | 7 |
| | Conexión del cable HDMI | 8 |
| | Conexión de los dispositivos de salida de audio | 9 |
| | Conexión de un subwoofer | 9 |
| | Conexión de un dispositivo de audio digital | 10 |
| | Conexión de auriculares | 10 |
| | Gestión de cables | 11 |
| | Conexión del cable de alimentación | 11 |
| | Protección de contenido digital de elevado ancho de banda (HDCP) | 13 |
| | Encender el monitor | 13 |
| | Marca de agua HP y política de retención de imagen. | 13 |
| | Selección de conectores de entrada de vídeo | 14 |
| | Activación de Audio Beats | 14 |
| | Ajuste de la inclinación | 14 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4 | Funcionamiento del monitor | 16 |
| | CD de software y documentación | 16 |
| | Instalación de los controladores | 16 |
| | Botones de control | 17 |
| | Uso del menú en pantalla | 18 |
| | Identificación de las condiciones del monitor | 23 |
| | Característica de ahorro de energía | 24 |
| 5 | Solución de problemas | 25 |
| | Resolución de problemas comunes | 25 |
| | Cómo obtener ayuda del sitio web de HP | 26 |
| | Preparación para llamar al soporte técnico | 26 |
| | Ubicación de la etiqueta de clasificación | 27 |
| 6 | Especificaciones técnicas | 28 |
| | Monitor IPS ENVY 27 de 27 pulgadas | 28 |
| | Modos de vídeo predefinidos | 29 |
| | Introducción de modos de usuario | 29 |
| | Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles | 30 |
| 7 | Avisos de los organismos normativos | 31 |
| | Aviso de la comisión federal de comunicaciones (FCC) | 31 |
| | Modificaciones | 31 |
| | Cables | 31 |
| | Declaración de conformidad para productos marcados con el logotipo de la FCC (sólo para los Estados Unidos) | 32 |
| | Aviso canadiense | 32 |
| | Avis Canadien | 32 |
| | Aviso japonés | 33 |
| | Aviso coreano | 33 |
| | Requisitos del juego de cables de alimentación | 33 |
| | Requisitos japoneses para el cable de alimentación | 33 |
| | Avisos medioambientales del producto | 34 |
| | Eliminación de equipos desechables por usuarios de residencias privadas en la Unión Europea | 34 |
| | Sustancias químicas | 34 |
| | Programa HP de reciclaje | 34 |
| | Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) | 35 |
| | Norma EEE de Turquía | 35 |

1 Recursos del producto

Monitor IPS HP ENVY 27 de 27 pulgadas

Figura 1-1 Monitor IPS HP ENVY 27 de 27 pulgadas



El monitor IPS HP ENVY 27 de 27 pulgadas tiene matriz activa, pantalla de transistor de película delgada (TFT), retroiluminación LED y las siguientes características:

- Gran visualización diagonal de 27 pulgadas/68,6 cm con una resolución gráfica de 1920 x 1080 a 60Hz, con opción de pantalla completa para resoluciones más bajas
- La Tecnología IPS proporciona amplios ángulos de visión con colores que mantienen su integridad
- Señal de entrada analógica VGA
- Señal de entrada digital DisplayPort
- Entrada de señal HDMI (interfaz multimedia de alta definición) con cable suministrado
- Audio Beats para óptima calidad de sonido
- Tiempo de respuesta extra rápido con el recurso OverDrive
- Buena visibilidad sentado, de pie o en movimiento de un lado del monitor al otro
- Relación de contraste dinámico
- Ajuste de la inclinación

- Recurso Plug and Play (conectar y usar), si lo admite el sistema de su equipo
- Ajustes de menú en pantalla (OSD) para una configuración fácil y optimización de la pantalla (disponible en inglés, chino simplificado, chino tradicional, francés, alemán, italiano, español, holandés, japonés y portugués)
- Ahorro de energía para reducir el consumo de energía
- Protección HDCP (protección de contenido digital de alto ancho de banda) en las entradas DisplayPort y HDMI
- CD de software y documentación con controladores y documentos

Accesorios

- Adaptador de corriente
- Cable de alimentación
- Cable HDMI
- Cable de audio
- Abrazadera de cables
- CD de software y documentación

Accesorios opcionales

- Cable VGA
- Cable DisplayPort

2 Pautas para la seguridad y el mantenimiento

Información importante sobre seguridad

Para monitores de paneles luminosos, considere dónde coloca el monitor, ya que es posible que el panel frontal refleje la luz de los alrededores y superficies brillantes.

Para obtener información acerca del conjunto adecuado de cable de alimentación que se ha de usar con el monitor, consulte [Requisitos del juego de cables de alimentación en la página 33](#).



¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

- No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.
- Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente con conexión a tierra que pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte el producto de la fuente de alimentación desenchufando el cable de alimentación de la toma de corriente.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Colóquelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma de corriente, cójalo por el enchufe.

Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la Guía de seguridad y ergonomía en el sitio web HP <http://www.hp.com/ergo> o en el CD de documentación. Esta guía describe la configuración apropiada de la estación de trabajo, la postura y los hábitos laborales y de salud recomendados para los usuarios de equipos, así como información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica.



PRECAUCIÓN: Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). No todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen esta característica. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.



¡ADVERTENCIA! Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales. Se ha de tener cuidado para colocar todos los cables conectados al monitor LCD de tal manera que nadie los agarre, tire o tropiece con ellos.

Precauciones de seguridad

- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta de la fuente de alimentación.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma de corriente, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Para determinar la clasificación eléctrica (Amps o A) para cada dispositivo, consulte la etiqueta de energía.
- Instale el monitor cerca de una toma de corriente que pueda alcanzar con facilidad.
- Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma de corriente.
- Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación.
- Ni pise sobre el cable.

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento.
- Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.



NOTA: Monitores con una “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico. Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla.



PRECAUCIÓN: No rocíe el limpiador directamente sobre la superficie de la pantalla. Podría filtrarse detrás del panel frontal y dañar los componentes electrónicos.



PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un lugar de almacenamiento seguro. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en el futuro.

Preparación del monitor para el envío:

1. Desconecte los cables de alimentación y vídeo del monitor.
2. Coloque el monitor en una superficie plana y uniforme, con el lado inferior del monitor sobresaliendo por el borde de la superficie.
3. Deslice los enganches de la base hacia el exterior para liberar el bloqueo de la base.

Figura 2-1 Liberar los enganches de la base



4. Extraiga la base del monitor.
5. Coloque el monitor y la base en su caja de embalaje original.

3 Instalación del monitor

Desembalaje del monitor

1. Asegúrese de que se incluye todo el contenido. Guarde la caja de embalaje.
2. Apague el equipo y otros dispositivos adjuntos.
3. Disponga de una superficie lisa para ensamblar el monitor.



NOTA: Sólo utilice los cables y fuente de alimentación que se incluyen con el monitor.

Conexión de la base de soporte

1. Coloque el monitor en una superficie plana y uniforme, con el lado inferior del monitor sobresaliendo por el borde de la superficie.
2. Deslice la base en el soporte. Los enganches se bloquean automáticamente en su sitio.

Figura 3-1 Conexión de la base de soporte



Conexión de los cables de la fuente de vídeo



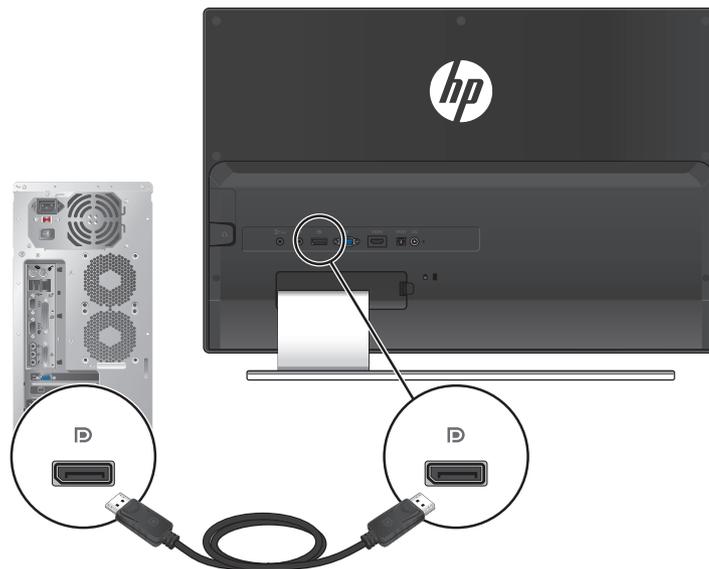
PRECAUCIÓN: Antes de conectar los cables al monitor, asegúrese de que el equipo y el monitor están apagados.

La fuente de vídeo se determina por el cable de vídeo utilizado. El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón de fuente en el panel frontal.

Conexión del cable DisplayPort

Conecte un extremo del cable de vídeo DisplayPort a la parte trasera del monitor, y el otro extremo al conector de vídeo DisplayPort en el ordenador. Puede usar este cable si su ordenador tiene una tarjeta gráfica que soporte DisplayPort integrada o instalada. El cable DisplayPort no se incluye.

Figura 3-2 Conexión del cable DisplayPort

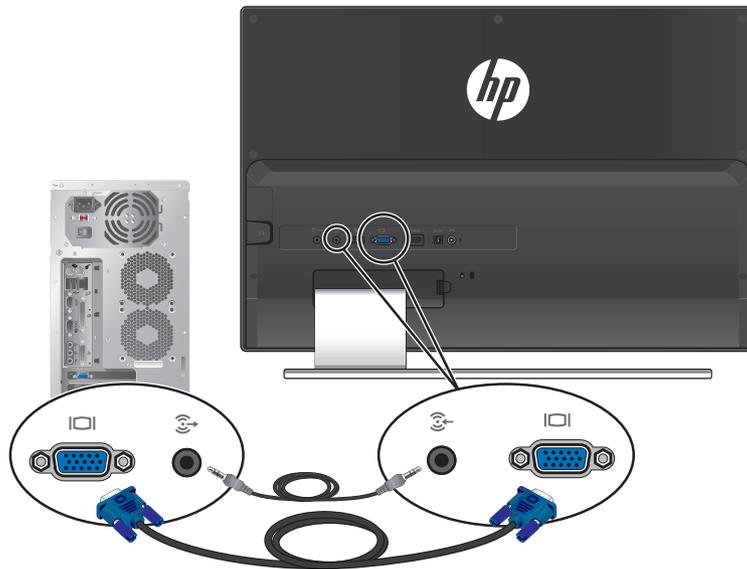


Conexión del cable VGA

Conecte un extremo del cable VGA a la parte trasera del monitor y el otro extremo del cable al dispositivo de entrada. El cable VGA no se incluye.

La conexión VGA sólo transmite señal de entrada de vídeo. Para obtener una salida de audio desde una fuente VGA a través del monitor, conecte un extremo del cable de audio a la parte trasera del monitor y el otro extremo del cable al dispositivo de entrada. Se incluye un cable de audio.

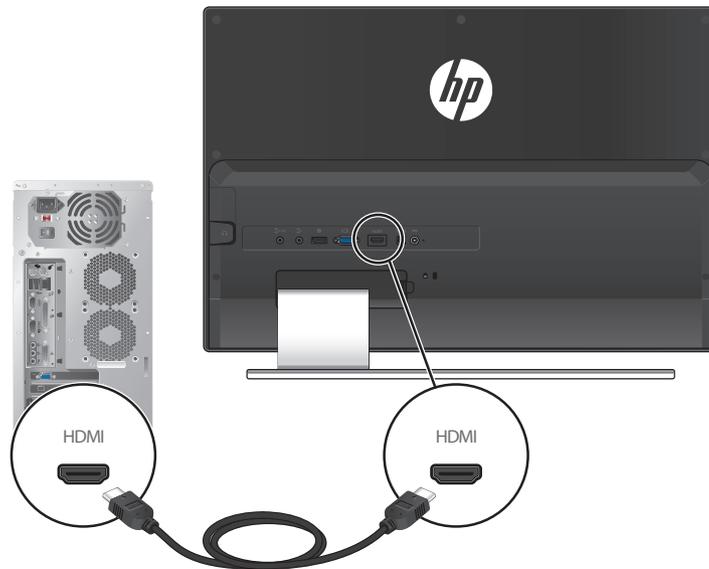
Figura 3-3 Conexión del cable de vídeo VGA y de los cables de audio



Conexión del cable HDMI

Conecte un extremo del cable HDMI a la parte trasera del monitor y el otro extremo del cable al dispositivo de entrada. Se incluye un cable HDMI.

Figura 3-4 Conexión del cable HDMI

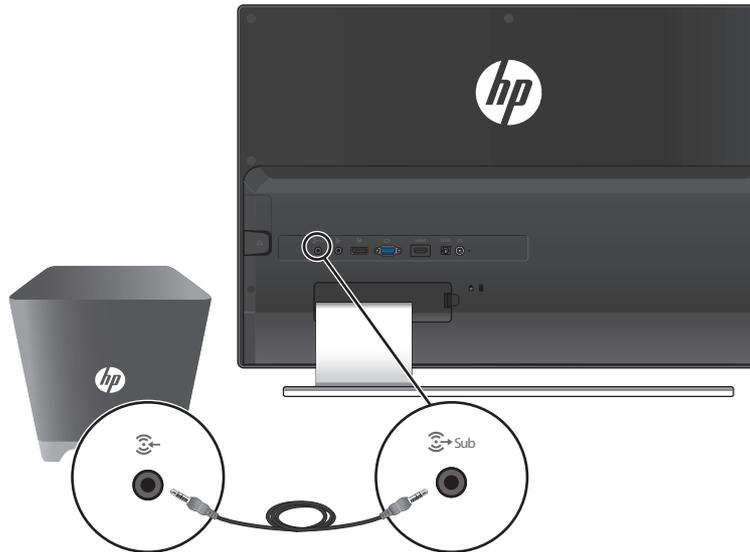


Conexión de los dispositivos de salida de audio

Conexión de un subwoofer

Conecte un extremo del cable de audio a la parte trasera del monitor y el otro extremo del cable al dispositivo de salida de audio.

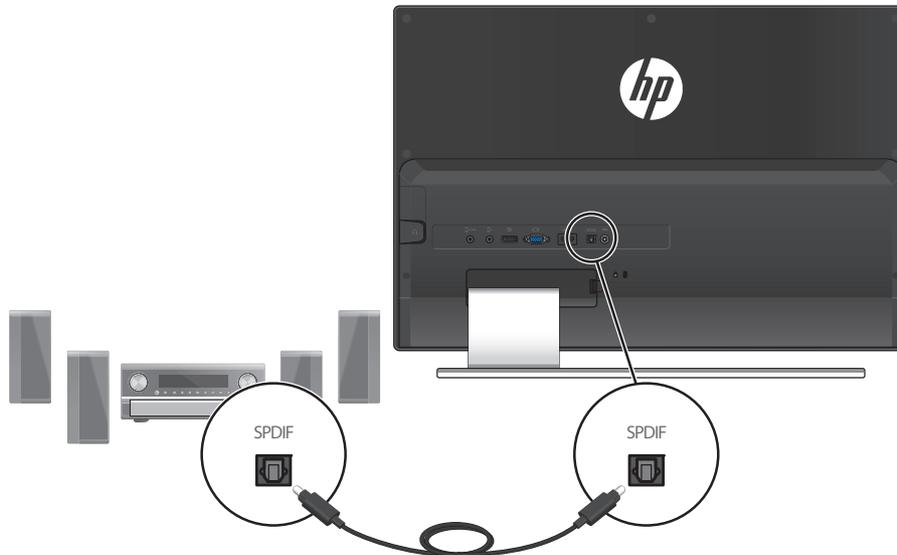
Figura 3-5 Conexión de un subwoofer



Conexión de un dispositivo de audio digital

Conecte un extremo del cable SPDIF a la parte trasera del monitor y el otro extremo del cable al dispositivo de salida de audio. El cable SPDIF no se incluye.

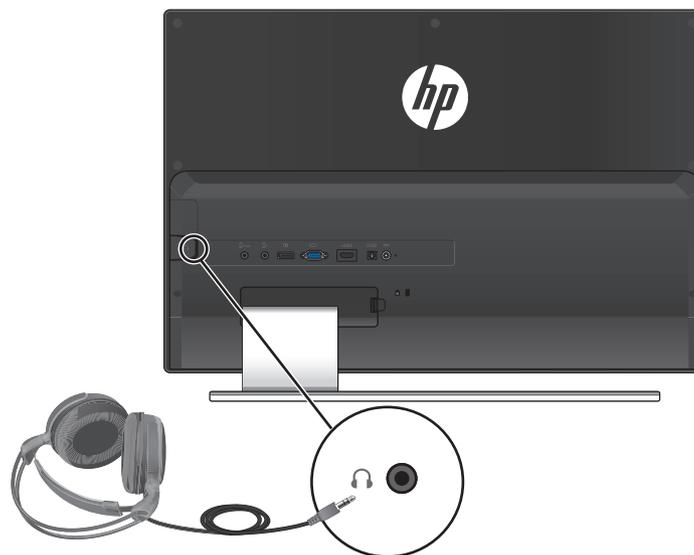
Figura 3-6 Conexión del cable SPDIF



Conexión de auriculares

Conecte el cable de los auriculares en el lado correcto del monitor.

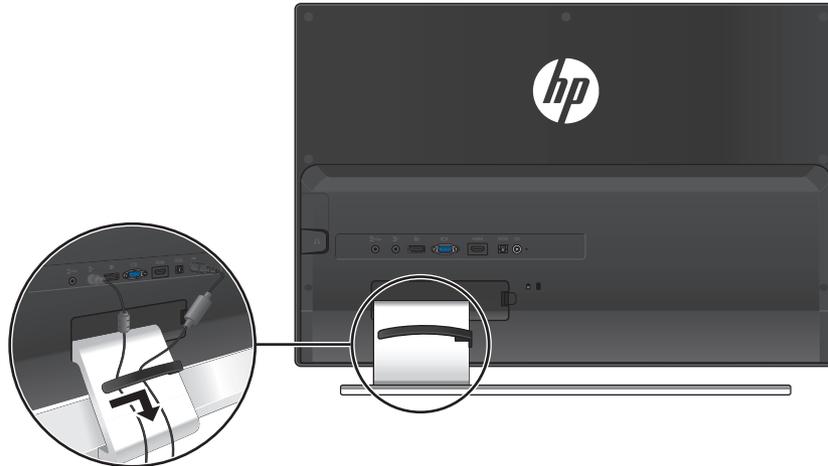
Figura 3-7 Conexión de auriculares



Gestión de cables

El sistema de gestión de cables está incluido en el embalaje. Instale la abrazadera de cables sobre el soporte, y a continuación inserte los cables en la abrazadera.

Figura 3-8 Gestión de cables



Conexión del cable de alimentación

1. Siga todas las advertencias de energía y electricidad.



¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente de tierra. Asegúrese de que la toma de corriente de tierra a la que está conectando el cable de alimentación es accesible por el operador y está tan cerca del equipo como sea posible. Debe colocar los cables de alimentación de tal manera que se evite que las personas pasen sobre ellos o que queden apretados por artículos ubicados cerca de éstos.

No coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Colóquelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables.

Para obtener información adicional, consulte [Especificaciones técnicas en la página 28](#).

2. Conecte el extremo redondeado del cable de alimentación al monitor. Conecte entonces el cable de alimentación a la fuente de alimentación y a una toma de corriente de tierra.

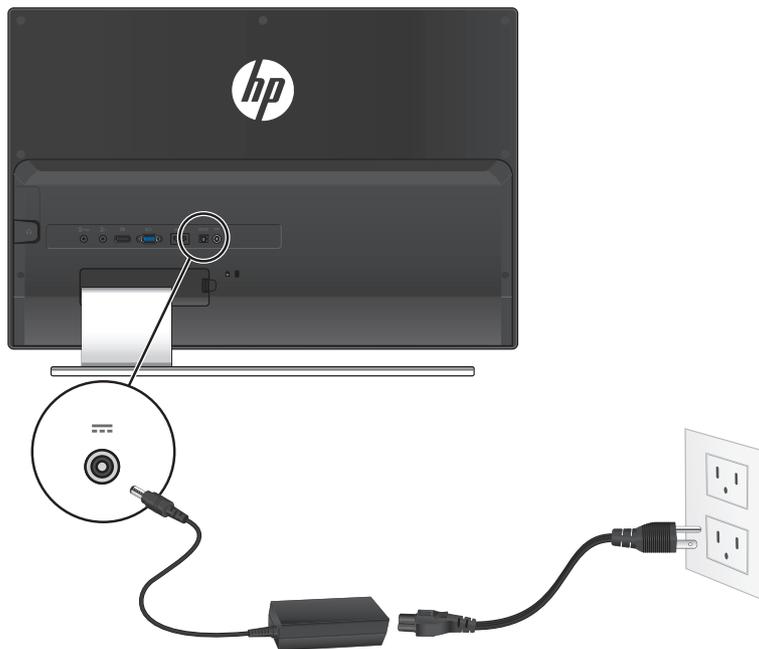
¡ADVERTENCIA! Para prevenir una lesión por descarga eléctrica, ha de hacer lo siguiente si no hay una toma de corriente de tierra disponible:

Utilice un adaptador de corriente que suministre una conexión a tierra.

Tenga instalada una toma de corriente a tierra.

Utilice solamente la siguiente fuente de alimentación para este modelo de monitor:
Fabricante: Delta Electronics, Inc., Modelo PPP009D

Figura 3-9 Conexión del cable de alimentación



Protección de contenido digital de elevado ancho de banda (HDCP)

Su monitor soporta HDCP y puede recibir contenido en alta definición. Se puede encontrar contenido de alta definición en muchas fuentes, tales como dispositivos de discos Blu-ray o emisiones por aire HDTV o cable. Si no tiene un monitor que soporte HDCP, aparecerá una pantalla en blanco o imagen en menor resolución al visualizar contenido protegido de alta definición. La tarjeta gráfica de su ordenador y su monitor han de soportar ambos HDCP para mostrar contenido protegido.

Encender el monitor

1. Pulse el botón de encendido en el equipo.
2. Pulse el botón de encendido en el monitor.



PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca en la pantalla de una imagen (efecto burn-in) en monitores que exhiban la misma imagen estática en pantalla por un período prolongado de tiempo (12 horas consecutivas sin uso). Para prevenir daño de marca en pantalla de una imagen en el monitor, active una aplicación de salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un período prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

Cuando se enciende el monitor, aparece durante 5 segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente conmutación auto. (encendido o apagado), la señal fuente predeterminada, la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

Marca de agua HP y política de retención de imagen.

Este modelo de monitor se ha diseñado con tecnología de imagen IPS (In-Plane Switching), que proporciona ángulos de imagen ultra anchos y una calidad de imagen avanzada. Los monitores IPS son aptos para una amplia variedad de aplicaciones de calidad de imagen avanzada. Sin embargo, esta tecnología de pantalla no es apta para aplicaciones que ofrecen imágenes estáticas, congeladas o fijas durante un período de tiempo largo sin utilizar protectores de pantalla. Este tipo de aplicaciones puede incluir vigilancia con cámaras, videojuegos, logos y plantillas de marketing que se muestran en pantalla durante un período de tiempo prolongado. Las imágenes estáticas pueden causar daños de retención de imagen que se pueden manifestar en forma de manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

El uso de un monitor durante 24 horas al día puede resultar en daños de retención de imagen no cubiertos por la garantía HP. Para prevenir daños de retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de gestión de energía, si su sistema la soporta, para apagar la pantalla cuando el sistema esté inactivo.

Selección de conectores de entrada de vídeo

Los conectores de entrada son:

- VGA (analógico)
- conector DisplayPort (digital)
- conector HDMI (digital)

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal por una entrada activa y utiliza esa entrada para el vídeo. Si dos entradas están activas, el monitor mostrará la fuente de entrada predeterminada. Si la fuente por defecto no es una entrada activa, el monitor mostrará otra fuente de entrada si está activa. Puede cambiar la fuente predeterminada en el menú en pantalla pulsando el botón Menú del panel frontal y seleccionando Control fuente > Fuente predeterminada.

Activación de Audio Beats

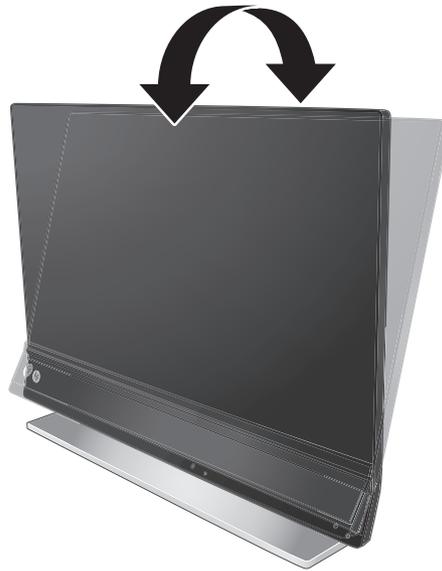
Active la función Audio Beats para disfrutar de un sonido estéreo óptimo. Para habilitar Audio Beats, pulse el botón de control Audio Beats  en la base del monitor. También puede habilitar Audio Beats en el menú en pantalla pulsando el botón Menú y seleccionando Audio > Audio Beats > Activar (consulte página 22).

Ajuste de la inclinación

Para una visualización óptima, ajuste la inclinación de la pantalla según prefiera, como se muestra:

1. Mirando la parte delantera del monitor, sujete la base para no volcar el monitor al cambiar la inclinación.
2. Ajuste la inclinación alejando o acercando el borde superior del monitor.

Figura 3-10 Ajuste de la inclinación



PRECAUCIÓN: La capacidad del monitor para estar inclinada hacia delante mas alla de la maxima inclinacion normal de 5° es solo para propositos de embalaje. El monitor podria caerse si se encuentra inclinado hacia adelante por mas de 5°.

4 Funcionamiento del monitor

CD de software y documentación

El CD que viene con el monitor contiene controladores y software que pueden ser instalados en el equipo.

Instalación de los controladores

Después de determinar que ha de actualizar los controladores, puede instalar los archivos .INF e .ICM a partir del CD o descargarlos del sitio web de soporte de productos HP.

Instalación del software de controlador del monitor desde el CD

1. Inserte el CD en la unidad CD del equipo. Aparece el menú del CD.
2. Seleccione el idioma.
3. Haga clic en Instalar el software del controlador del monitor.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y refresco adecuadas aparezcan en el papel de control de configuración de pantalla. Para más información, consulte la documentación del sistema operativo Windows®.



NOTA: Puede ser necesario instalar manualmente los controladores de monitor firmados digitalmente (archivos .INF o .ICM) a partir del CD si ocurriese un error en la instalación. Consulte el fichero “HP Monitor Software Information” (Información sobre el software del monitor HP) para instrucciones (sólo en inglés).

Descarga de controladores actualizados desde Internet

1. Visite el sitio web de soporte técnico de HP: <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país/región.
3. Seleccione Soporte y controladores.
4. Introduzca el número de modelo de su monitor. Aparecen las páginas de descarga de software para su monitor.
5. Descargue e instale los ficheros de controlador y software siguiendo las instrucciones en las páginas de descarga.
6. Verifique si su sistema cumple con los requisitos.

Botones de control

Los botones de control están situados en la base del monitor.

| Botón | Icono | Descripción |
|-------------------|---|--|
| Audio Beats |  | Habilita la tecnología Audio Beats. |
| Menú |  | Abre el menú en pantalla. |
| Ajuste automático |  | Pulse para activar el recurso de ajuste automático para optimizar la imagen en pantalla. Disponible sólo en fuente VGA. |
| Audio |  | Abre el menú de Audio donde puede ajustar el volumen. En el menú en pantalla, pulse para seleccionar un submenú o una opción. |
| Control fuente |  | Elije la fuente de entrada de vídeo desde el equipo. En el menú en pantalla, pulse para seleccionar un submenú o una opción. |
| OK (Aceptar) | OK | Introduce la opción seleccionada en el menú en pantalla. |
| Encendido |  | Enciende el monitor o lo pone en modo de espera/suspensión. El botón de encendido se encuentra en la parte inferior derecha del monitor. NOTA: Si pulsa el botón de encendido durante 10 segundos, se deshabilitará la funcionalidad de dicho botón. Si lo vuelve a pulsar durante 10 segundos, la funcionalidad se rehabilitará. |

Uso del menú en pantalla

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen en pantalla según sus preferencias de visualización. Para acceder al menú en pantalla:

1. Compruebe que el monitor está encendido.
2. Para acceder al menú en pantalla, pulse el botón Menú. Aparece el menú principal en pantalla.
3. Para navegar a través del menú principal o secundario, pulse el botón / + (Más) para desplazarse hacia arriba, o el botón / - (Menos) para desplazarse en el sentido inverso. Pulse entonces el botón OK (Aceptar) para seleccionar la función destacada.



NOTA: El menú se desplaza a la parte superior si se desplaza totalmente hasta la parte inferior de la selección. El menú se desplaza a la parte inferior si se desplaza totalmente hasta la parte superior de la selección.

4. Para ajustar un elemento a escala, pulse los botones / + o / - .
5. Seleccione **Guardar y volver**. Si no quiere guardar la configuración, seleccione **Cancelar** desde el submenú o **Salir** desde el menú principal.



NOTA: Cuando aparece un menú y no se toca ningún botón durante 30 segundos (por defecto), las configuraciones y ajustes se guardan y el menú se cierra.

Selecciones del menú en pantalla

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en pantalla y sus descripciones funcionales. Después de cambiar un elemento del menú en pantalla y si la pantalla de menú tiene estas opciones, es posible seleccionar lo siguiente:

- **Cancelar** — para volver al nivel anterior del menú.
- **Guardar y volver** — para guardar todos los cambios y volver a la pantalla menú principal del menú en pantalla. Esta opción se activa sólo si modifica un elemento del menú.
- **Restablecer** — para cambiar a la configuración por defecto.

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|-------|-----------------------------|-----------------------|---|
| | Brillo | | Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. |
| | Contraste | | Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. |
| | Color | | Selecciona el color de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 6500 K. |
| | | Tibio (5000 K) | Cambia a un blanco ligeramente rojo. |
| | | Estándar (6500 K) | Configura los colores de su pantalla de acuerdo a los estándares usados en la industria de la tecnología de imagen. |
| | | Fresco (9300 K) | Cambia a un blanco ligeramente azul. |

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|
| | | Color personalizado | <p>Selecciona y ajusta las escalas de color elegidas por el usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • R — Define tus propios niveles de color rojo. • V — Define tus propios niveles de color verde. • A — Define tus propios niveles de color azul. |
| | | Vista rápida | <p>Seleccione de entre los siguientes modos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Película • Foto • Juegos • Texto • Personalizado (se graba la configuración cuando ajuste el brillo, contraste o color en una de las opciones de Vista Rápida). |
| | | Gamma | <p>Aumenta los detalles oscuros de la pantalla Seleccionar para ajustar el nivel de gamma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado • Baja • Media (Por defecto) • Alta |
|  | Control de imagen | | Ajusta la imagen en pantalla. |
|  | | Ajuste automático | Ajusta automáticamente la imagen en pantalla. |
|  | | Reloj | <p>Minimiza todas las barras verticales o las franjas visibles en segundo plano de la pantalla.</p> <p>El ajuste del reloj también cambiará la imagen horizontal de la pantalla.</p> |
|  | | Fase de reloj | Ajusta el enfoque de la pantalla. Este ajuste le permite eliminar todos los ruidos horizontales y hacer clara o más nítida la imagen de los caracteres. |
|  | | Posición horizontal | Ajusta la posición de la imagen en pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha. |
|  | | Posición vertical | Ajusta la posición de la imagen en pantalla hacia arriba o hacia abajo. |

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|-------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | | Graduación personalizada | <p>Selecciona el método por el cual se formateará la imagen mostrada en el monitor. Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla Amplia: la imagen completa toda la pantalla y es posible que aparezca distorsionada o alargada debido a la escala no proporcional de altura y anchura. • Llenar a prop. de aspecto: la imagen es dimensionada para ajustarse a la pantalla y mantener una imagen proporcional. • Sobre-escaneo: soporta sobre-escaneo de la imagen para entradas HDMI. Esta opción se puede establecer como: <ul style="list-style-type: none"> • Apagado • Encendido |
| A | | Nitidez | Ajusta la mayor o menor nitidez de la imagen en pantalla. |
| | | Selec. Actualización rápida | Activa o desactiva la selec. actualización rápida. El valor predeterminado de fábrica es Apagado. |
| | | Control contraste dinámico | Activa/desactiva la configuración para relación de contraste dinámico (DCR). El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. La relación de contraste dinámico ajusta el equilibrio entre los niveles blancos y negros para proporcionarle una imagen óptima. |
| | Control OSD | | Ajusta la posición del menú en pantalla. |
| | | Posición horizontal OSD | Cambia la posición de visualización del menú en pantalla del área izquierda a la derecha de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 94. |
| | | Posición vertical OSD | Cambia la posición de visualización del menú en pantalla del área superior a la inferior de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es de 17. |
| | | Transparencia OSD | Ajusta la visualización de la información en segundo plano a través del menú en pantalla. |
| | | Interv. de espera OSD | Ajusta la duración en segundos del tiempo de visualización del menú en pantalla tras pulsar el último botón. El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos. |
| | | Girar OSD | Cambia la posición de visualización del menú en pantalla. |
| | Gestión | | Selecciona las funciones de administración de energía del monitor. |

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|---|-----------------------------|-----------------------|---|
|  | | Ahorro de energía | Activa la función de ahorro de energía (consulte Característica de ahorro de energía en la página 24). Seleccione: <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado El valor predeterminado de fábrica es Encendido. |
|  | | Reactivar | Restablece la alimentación del monitor tras un corte inesperado del suministro. Seleccione: <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado El valor predeterminado de fábrica es Encendido. |
|  | | Modo de visualización | Muestra en la pantalla la información de la frecuencia, la resolución y la frecuencia de refresco cada vez que se accede al menú principal del menú en pantalla. Seleccione: <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado El valor predeterminado de fábrica es Activado. |
|  | | Estado del monitor | Muestra el estado de funcionamiento del monitor cada vez que se enciende. Seleccione la ubicación en la que se muestra el estado a partir de estos parámetros: <ul style="list-style-type: none"> • Superior • Medio • Inferior • Apagado El valor predeterminado de fábrica es Superior. |
|  | | Compatibilidad DDC/CI | Permite que el equipo controle algunas funciones del menú en pantalla, como el brillo, el contraste y la temperatura de color. Seleccione: <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado El valor predeterminado de fábrica es Encendido. |
|  | | LED de encendido | Apaga y enciende la luz (LED) del botón de encendido. Cuando esté desactivada, la luz estará siempre apagada. |

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|---|-----------------------------|----------------------------|--|
|  | | Audio | <p>Ajusta el volumen de audio.</p> <p>Selecciona la señal de fuente de audio.</p> <p>Habilita la tecnología Audio Beats, que reduce las interferencias y amplifica el sonido.</p> <p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado <p>El valor predeterminado de fábrica es Apagado.</p> |
|  | | Cronó. desactivación | <p>Muestra las opciones del menú de configuración de la hora del apagador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajust. Hora actual: ajusta la hora actual en horas y minutos. • Ajust. Hora apagado: ajusta la hora que desee establecer para que el monitor entre en modo de suspensión. • Ajust. Hora encend. : ajusta la hora de reactivación del monitor para salir del modo de suspensión. • Cronó.: activa o desactiva la función de Cronó. desactivación; El valor predeterminado es Apagado. • Apagado Instantáneo: esta función de ajuste hace que el monitor entre en el modo de suspensión de forma inmediata. |
|  | | Sensor de luz ambiental | <p>Ajusta automáticamente el brillo de pantalla según la luz ambiental. Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido • Apagado <p>El valor predeterminado de fábrica es Encendido.</p> |
|  | Idioma | | <p>Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.</p> |
|  | Información | | <p>Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.</p> |
| | | Configuración actual | Muestra el modo de vídeo de entrada actual. |
| | | Configuración recomendada | Indica el modo de resolución y la frecuencia de refresco recomendados para su monitor. |
| | | Número de serie | Facilita el número de serie del monitor. El número de serie es necesario si desea entrar en contacto con el servicio de soporte técnico de HP. |
| | | Versión FW | Facilita la versión de firmware del monitor. |
| | | Horas de retro iluminación | Facilita un informe del número total de horas de funcionamiento de la opción de luz de fondo. |
| | | Servicio técnico | Para Servicio técnico, vaya al sitio web de soporte técnico de HP en http://www.hp.com/support . |

| Icono | Opciones del menú principal | Opciones del sub-menú | Descripción |
|---|-----------------------------|--------------------------|---|
|  | Ajuste de fábrica | | Ajusta la configuración a los valores de fábrica. |
|  | Control fuente | | Selecciona la señal de entrada de vídeo. El valor de prioridad predeterminado de fábrica es DisplayPort, HDMI, y VGA. |
| | | DisplayPort | Selecciona DisplayPort como señal de entrada de vídeo. |
| | | HDMI | Selecciona HDMI como señal de entrada de vídeo. |
| | | VGA | Selecciona VGA como señal de entrada de vídeo. |
|  | | Fuente predeterminada | Selecciona la señal de entrada de vídeo primaria o predeterminada cuando el monitor esté conectado a dos fuentes de vídeo válidas y activas. El monitor determinará automáticamente el formato de vídeo. |
|  | | Fuente conmutación auto. | Activa o desactiva automáticamente la entrada de señal de vídeo del sistema. El valor predeterminado de fábrica es Activado. |
|  | | Detección fuente | Esta opción aparece en el menú en pantalla cuando se selecciona una entrada DisplayPort. Puede establecer el valor de Detección fuente como: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre activa • Potencia baja El valor predeterminado de fábrica es Potencia baja. |
|  | Salir | | Sale del menú en pantalla. |

Identificación de las condiciones del monitor

En la pantalla del monitor aparecerán mensajes especiales para las siguientes condiciones del monitor:

- Estado del monitor—Cuando se enciende el monitor o cuando se cambia la señal de fuente de entrada, aparece un mensaje acerca del estado del monitor durante cinco segundos. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la Fuente conmutación auto. (encendido o apagado), la señal fuente predeterminada, la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.
- Señal de entrada fuera de límites—Indica que el monitor no admite la señal de entrada de la tarjeta de vídeo porque la resolución y/o la frecuencia de refresco definidas exceden las que admite el monitor. Cambie la configuración de su tarjeta de vídeo a una resolución más baja o frecuencia de refresco. Reinicie el equipo para que se active la nueva configuración.
- Bloqueo del botón de encendido—Indica que el botón de encendido está bloqueado. Si el botón de encendido está bloqueado, aparece el mensaje de advertencia Bloqueo del botón de encendido. Si el botón de encendido está bloqueado, manténgalo pulsado durante 10

segundos para desbloquearlo. Si el botón de encendido está desbloqueado, manténgalo pulsado durante 10 segundos para bloquearlo.

- Desact. Monitor—Indica que el monitor está entrando en el modo de suspensión.
- Comprobar cable de vídeo—Indica que el cable de entrada de vídeo no está conectado correctamente al equipo o al monitor.
- Bloqueo de OSD—El menú en pantalla (OSD) se puede activar/desactivar si se mantiene pulsado el botón Menú del panel frontal durante 10 segundos. Si el menú en pantalla (OSD) está bloqueado, aparece durante diez segundos el mensaje de advertencia Bloqueo de OSD. Si el menú en pantalla (OSD) está bloqueado, mantenga pulsado el botón Menú durante 10 segundos para desbloquear el menú en pantalla. Si el menú en pantalla (OSD) está desbloqueado, mantenga pulsado el botón Menú durante 10 segundos para bloquear el menú en pantalla.
- Relación de contraste dinámico ON—Indica que la relación de contraste dinámico está activada.
- Relación de contraste dinámico OFF—Indica que la relación de contraste dinámico ha sido desactivada en el menú en pantalla o tras hacer cambios en el brillo, contraste o Vista rápida en dicho menú.
- No hay señal de entrada—Indica que el monitor no está recibiendo una señal de vídeo del equipo en el conector de entrada de vídeo del monitor. Compruebe si el equipo o la fuente de señal de entrada está desactivada o en el modo de ahorro de energía.

Característica de ahorro de energía

Cuando el monitor está en el modo de operación normal, la luz de encendido es blanco y el monitor utiliza una cantidad normal de vatios. Para uso de energía, consulte la sección [Especificaciones técnicas en la página 28](#).

El monitor también es compatible con un modo de ahorro de energía que se controla desde el equipo. Cuando el monitor está en el estado de energía reducida, la pantalla del monitor está en blanco, la luz de fondo está apagada, la luz de encendido es ámbar y el monitor utiliza muy poca energía. Cuando se "despierta" al monitor, es normal que haya un breve período de adaptación antes de que el monitor vuelva a su estado operacional estándar. El estado de ahorro de energía se activa si el monitor no detecta ninguna de las señales de sincronización, horizontal o vertical. La característica de ahorro de energía de su equipo ha de ser activada para que esta característica funcione.

Para instrucciones sobre la configuración de las características de ahorro de energía (a veces llamadas de administración de energía), consulte la documentación de su equipo.



NOTA: La característica de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

A Solución de problemas

Resolución de problemas comunes

| Problema | Solución |
|--|---|
| La LED de encendido está apagada. | <p>Asegúrese de que el botón de encendido ha sido activado, el cable de alimentación está conectado correctamente a una toma de corriente a tierra y al monitor.</p> <p>Seleccione Gestión en el menú en pantalla y seleccione LED de encendido del panel frontal. Verifique que la opción de LED de encendido del panel frontal está apagada y, si lo está, cambie a modo Encendido.</p> |
| La pantalla está en blanco. | <p>Conecte el cable de alimentación.</p> <p>Encienda el equipo. Conecte el cable de vídeo correctamente. Para obtener más información, consulte Instalación del monitor en la página 6.</p> |
| La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura. | <p>Pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla y ajuste la cantidad de brillo y contraste.</p> |
| Comprobar cable de vídeo aparece en pantalla. | <p>Conecte el cable de vídeo apropiado (VGA, DisplayPort, o HDMI) al equipo y monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.</p> |
| Señal de entrada fuera de límites aparece en pantalla. | <p>Reinicie el equipo y entre en modo seguro.</p> <p>Cambie la configuración a una configuración admitida (consulte la tabla en Modos de vídeo predefinidos en la página 29).</p> <p>Reinicie el equipo para que se active la nueva configuración.</p> |
| La imagen es borrosa y presenta un efecto fantasma. | <p>Ajuste los controles de contraste y brillo.</p> <p>Asegúrese de que no utiliza un prolongador o un conmutador. HP recomienda que conecte el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta gráfica en la parte trasera de su equipo.</p> |
| Imposible configurar el monitor a una resolución óptima. | <p>Asegúrese de que la tarjeta gráfica es compatible con la resolución óptima.</p> <p>Asegúrese de que tiene instalado el último controlador compatible para su tarjeta gráfica. Para sistemas HP y Compaq, puede descargar el último controlador gráfico para su sistema desde el sitio web HP: http://www.hp.com/support. Para otros sistemas, consulte su tarjeta gráfica en el sitio web.</p> |
| La pantalla aparece en negro o con una resolución más baja al mostrar contenido en alta definición (HD). | <p>Compruebe que su monitor y su equipo son compatibles con HDCP. Para obtener más información consulte Protección de contenido digital de elevado ancho de banda (HDCP) en la página 13 o la página de HP en http://www.hp.com/support.</p> |

| Problema | Solución |
|--|---|
| No funciona Plug and Play. | <p>Para que la característica Plug and Play del monitor funcione, ha de poseer un equipo y tarjeta gráfica compatibles con Plug and Play. Consulte con el fabricante de su equipo.</p> <p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de los pines aparezca doblado.</p> <p>Asegúrese de que los controladores del monitor están instalados. Para obtener más información, consulte Instalación de los controladores en la página 16. Los controladores de monitor también están disponibles en el sitio web de HP: http://www.hp.com/support.</p> |
| La imagen bota, parpadea o se divide en una forma ondulada en la imagen. | <p>Aleje todo lo que pueda de su monitor los dispositivos electrónicos que puedan causar una interferencia eléctrica.</p> <p>Use la frecuencia de refresco máxima de la que disponga su monitor para la resolución que esté usando.</p> |
| No hay audio al usar una conexión HDMI. | <p>El monitor no proporciona una solución de audio. Se ha de enlazar directamente el canal de audio a unos altavoces externos o a un receptor de audio.</p> |
| El monitor siempre se encuentra en modo de suspensión (LED ámbar). | <p>Se ha de habilitar la corriente al equipo.</p> <p>Es posible que la tarjeta gráfica esté floja en la ranura.</p> <p>Compruebe que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.</p> <p>Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de los pines aparezca doblado.</p> <p>Compruebe que su equipo es operacional: Pulsa la tecla Bloq. Mayús y observe la luz LED de bloqueo de mayúsculas que hay en la mayoría de teclados. La luz LED ha de encenderse o apagarse tras pulsar la tecla de bloqueo de mayúsculas.</p> |

Cómo obtener ayuda del sitio web de HP

Antes de contactar con el servicio al cliente, consulte el sitio web de HP de soporte técnico: <http://www.hp.com/support>. Seleccione su país/región y siga los enlaces a la página de soporte para su monitor.

Preparación para llamar al soporte técnico

Si no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite hablar con el soporte técnico. Consulte la documentación impresa incluida con el monitor para información de contacto de soporte técnico.

Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de modelo del monitor (localizado en la etiqueta de la parte inferior del monitor)
- Número de serie del monitor (localizado en la etiqueta de la parte inferior del monitor o en el submenú Información en el menú en pantalla)
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos

- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Ubicación de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación del monitor proporciona el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor.

La etiqueta de clasificación está debajo del monitor.

B Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes HP; el rendimiento real puede oscilar entre un nivel más alto o más bajo.

Monitor IPS ENVY 27 de 27 pulgadas

Tabla B-1: Especificaciones del ENVY 27

| | |
|---|--|
| Tipo de pantalla: | LCD de matriz activa TFT |
| Tamaño de visualización de imagen: | 68,6 cm (27,0 pulgadas) diagonal |
| Terminales de entrada de vídeo: | VGA, DisplayPort, HDMI |
| Inclinación: | -5° a 15° |
| Peso máximo (desembalado): | 7,2 kg (15,21 lb) |
| Dimensiones (Ancho x Altura x Profundidad): | 622,0 x 453,8 x 140,3 mm (24,49 x 17,83 x 5,52 pulgadas) |
| Máxima resolución gráfica: | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| Resolución gráfica óptima: | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| Modo de texto: | 720 x 400 |
| Tamaño en píxeles: | 0,3114 x 0,3114 mm |
| Frecuencia horizontal: | 24 a 94 kHz |
| Frecuencia vertical: | 50 a 76 kHz |
| Temperatura en funcionamiento: | 5° a 35° C (41° a 95° F) |
| Temperatura en apagado: | -20° a 60° C (-4° a 140° F) |
| Humedad en funcionamiento: | 20% a 80% |
| Humedad en apagado: | 5% a 95% |
| Altitud en funcionamiento: | 0 a 5000 metros (0 a 16.400 pies) |
| Altitud de almacenamiento | 0 a 12,192 metros (0 a 40.000 pies) |
| Fuente de alimentación: | 100 ~ 240 VAC (ca) |
| Máximo consumo de energía: | 54 vatios (W) |
| Consumo de energía típico: | 35 vatios (W) |
| Consumo de energía en suspensión: | 0,5 vatios (W) |

Modos de vídeo predefinidos

Este monitor reconoce automáticamente muchos modos de entrada de vídeo predeterminados y serán mostrados en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Tabla B-2: Modos de video predefinidos

| Predeterminado | Resolución | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) |
|----------------|-------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 640 x 480 | 31,469 | 59,94 |
| 2 | 720 x 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 x 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 x 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 x 720 | 45,00 | 60,00 |
| 6 | 1280 x 1024 | 63,98 | 60,02 |
| 7 | 1440 x 900 | 55,94 | 59,89 |
| 8 | 1600 x 900 | 60,00 | 60,00 |
| 9 | 1680 x 1050 | 65,29 | 60,00 |
| 10 | 1920 x 1080 | 67,50 | 60,00 |

Tabla B-3: Modos de vídeo predeterminados de fábrica de alta definición HDMI

| Predeterminado | Resolución de vídeo de alta definición (HD) | Resolución | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) |
|----------------|---|-------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 480p | 720 x 480 | 31,469 | 60 |
| 2 | 720p60 | 1280 x 720 | 45 | 60 |
| 3 | 576p | 720 x 576 | 31,25 | 50 |
| 4 | 720p50 | 1280 x 720 | 37,5 | 50 |
| 5 | 1080p60 | 1920 x 1080 | 67,5 | 60 |
| 6 | 1080p50 | 1920 x 1080 | 56,25 | 50 |

Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede ser necesario reajustar los parámetros de la pantalla del monitor a partir del menú en pantalla. Puede cambiar todos o algunos de estos modos y guardarlos en la memoria. El monitor almacena de forma automática la nueva configuración para luego reconocer el nuevo modo, igual que sucede con un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, existen por lo menos diez modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

Calidad del monitor LCD y criterios sobre píxeles

Su monitor de LCD utiliza tecnología de alta precisión, fabricada según estándares de HP para garantizar un rendimiento sin problemas. Sin embargo, pudiera ocurrir que la visualización tenga imperfecciones cosméticas que aparecen como pequeños puntos oscuros o brillantes. Esto es común para todas las visualizaciones del monitor LCD utilizadas en los productos provistos por todos los fabricantes y no es específico de su monitor LCD. Estas imperfecciones son causadas por unos o más píxeles o subpíxeles defectuosos.

Un píxel consiste de un píxel rojo, uno verde y un subpíxel azul. Un píxel entero defectuoso siempre está encendido (un punto brillante en un fondo oscuro) o siempre está apagado (un punto oscuro en un fondo brillante). El primero es el más visible de ambos. Un subpíxel defectuoso (defecto del punto) es menos visible que un píxel entero defectuoso, es pequeño y solamente visible en un fondo específico.

Para localizar píxeles defectuosos, el monitor se debe ver bajo condiciones de funcionamiento normales, en modo de funcionamiento normal a una resolución y frecuencia de refresco compatibles, desde una distancia de aproximadamente 50 centímetros.

Para más información sobre su monitor LCD y política de píxeles, consulte el sitio web de HP: <http://www.hp.com/support>. Para encontrar información en el sitio web de HP sobre la política de píxeles, escriba "Política de píxeles HP" y pulse Intro.

C Avisos de los organismos normativos

Aviso de la comisión federal de comunicaciones (FCC)

Este equipo fue probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las reglas de la FCC. Dichos límites se han establecido con el fin de conceder un margen razonable de protección contra interferencias perjudiciales en caso de instalación en áreas residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencia de radio y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podrá provocar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa alguna interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y encendiéndolo de nuevo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia de una de las siguientes maneras:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Enchufe el equipo en una toma de corriente que pertenezca a un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consulte el distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Modificaciones

La FCC requiere que se notifique al usuario que todos los cambios o modificaciones realizadas en este dispositivo sin la aprobación expresa de Hewlett Packard Company puede privar a dicho usuario del derecho al uso del equipo.

Cables

Las conexiones a este dispositivo deben hacerse con cables blindados con cubierta metálica de conector RFI/EMI para cumplir las normas y los Reglamentos de la FCC.

Declaración de conformidad para productos marcados con el logotipo de la FCC (sólo para los Estados Unidos)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Si tiene preguntas con respecto a su producto, entre en contacto con:

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

Si tiene preguntas relativas a la declaración de la FCC, póngase en contacto con:

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000
(281) 514-3333

Para identificar este producto, consulte el número de referencia, de serie o de modelo que se encuentra en el producto.

Aviso canadiense

Este dispositivo digital clase B cumple con todos los requerimientos de las reglamentaciones canadienses para equipos que causan interferencia.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Aviso japonés

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso coreano

B급 기기

(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Requisitos del juego de cables de alimentación

La alimentación del monitor se proporciona mediante conmutación automática de línea (ALS). Este recurso permite que el monitor funcione con voltajes de entrada entre 100–120V ó 200–240V.

El juego de cables de alimentación (cable flexible o enchufe de pared) que viene con el monitor cumple los requisitos de uso del país donde adquirió el equipo.

Si necesita obtener un cable de alimentación para otro país, debe adquirir un cable cuyo uso esté aprobado en ese país.

El cable de alimentación debe ser compatible con el producto y el voltaje y corriente marcados en la etiqueta de clasificación eléctrica del producto. El voltaje y la clasificación eléctrica del cable deben ser mayores que el voltaje y la clasificación eléctrica marcados en el producto. Además, el área de sección transversal del cable debe tener un mínimo de 0,75 mm² ó 18 AWG y el largo del cable debe estar entre 1,8 metros y 3,6 metros. Si tiene dudas sobre el tipo de cable de alimentación que debe utilizar, contacte con el proveedor de servicio autorizado de HP.

Debe colocar los cables de alimentación de tal manera que se evite que las personas pasen sobre ellos o que queden apretados por artículos ubicados cerca de éstos. Se debe prestar especial atención al enchufe, a la toma eléctrica de corriente y al punto de salida del cable del producto.

Requisitos japoneses para el cable de alimentación

Para uso en Japón, utilice sólo el cable de alimentación suministrado con este producto.



PRECAUCIÓN: El cable de alimentación que viene con este producto no debe ser utilizado con otros productos.

Avisos medioambientales del producto

Eliminación de equipos desechables por usuarios de residencias privadas en la Unión Europea



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe ser eliminado con la basura doméstica general. En lugar de ello, es su responsabilidad eliminar el equipo de desecho al transportarlo a un centro de recolección para el reciclaje de equipos de desecho eléctrico y electrónico. La separación del equipo de desecho para recolección y reciclaje en el momento de eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y asegurar que sea reciclado de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de donde puede llevar el equipo de desecho para reciclaje, entre en contacto con la oficina local de su ciudad, el servicio de eliminación de desechos domésticos o el almacén más cercano donde adquirió el producto.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar a nuestros clientes con información acerca de las sustancias químicas en nuestros productos según sea necesario para cumplir con los requisitos legales como REACH (Reglamento EC N° 1907/2006 del Parlamento y Consejo Europeo). Se puede encontrar un informe de información química sobre este producto en la página de Declaración EU REACH en el sitio web de HP: <http://www.hp.com/go/reach>.

Programa HP de reciclaje

HP recomienda a sus clientes reciclar el hardware electrónico usado, los cartuchos de impresión HP originales y las baterías recargables. Para más información sobre programas de reciclaje, consulte el sitio web del programa de reciclaje de HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>.

Restricción de sustancias peligrosas (RoHS)

Un requisito normativo japonés, definido por la especificación JIS C 0950, 2005, ordena que los fabricantes suministren declaraciones de contenido de material para ciertas categorías de productos electrónicos que sean ofrecidos para venta a partir del 1º de julio de 2006. Para visualizar la declaración de materiales JIS C 0950 para este producto, visite el sitio web de HP: <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

产品中有害有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

LCD 显示器

| 有害有害物质或元素 | | | | | | |
|--------------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| 部件名称 | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 液晶显示屏 - CCFL | X | X | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏 - WLED | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机箱 / 其他 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

O: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有 "X" 的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规, 即“欧洲议会和欧洲理事会 2003 年 1 月 27 日关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Norma EEE de Turquía

In Conformity with the EEE Regulation

EEE Yönetmeliğine Uygundur