



HP Scanjet Pro 3000 s2

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der jeweiligen Copyright-Bestimmungen.

Änderungen der Informationen in diesem Dokument vorbehalten.

Die Garantien für HP Produkte und Dienstleistungen werden ausschließlich in der speziellen, zum Produkt bzw. zur Dienstleistung gehörigen Garantierklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Marken

ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der United States Environmental Protection Agency.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Edition 1, 5/2013

Inhaltsverzeichnis

1 Gerätegrundlagen	1
Produktfunktionen	2
Produktübersicht	3
Vorderansicht	3
Bedienfeld	3
Rückansicht	4
Informationen zu Scan-Shortcuts	5
Scannersoftware	5
Scannersoftware (Windows)	5
HP Easy Scan Software	5
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“	6
HP TWAIN	6
Scannersoftware (Mac)	6
Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten	7
HP EveryPage Ultrasonic (Windows)	8
2 Verwenden des Scanners	9
Einlegen von Originalen	9
Tipps zum Einlegen von Dokumenten	9
Einlegen von Dokumenten	11
Einlegen von Karten	14
Starten eines Scanvorgangs über die Hardware	15
Verwenden der Scansoftware	15
Abrufen von Softwareaktualisierungen	15
Windows Software	15
Scannen mithilfe von HP Easy Scan	15
Scannen mithilfe anderer Anwendungen	15
Scannen zur Cloud	16
Arbeiten mit Scan-Shortcuts	16
Anzeigen von Scan-Shortcuts	16
Erstellen von Scan-Shortcuts	17

Die gescannten Dateien sind zu groß	41
Die Scannertasten funktionieren nicht richtig	42
Probleme in Bezug auf den Papierpfad des Scanners	43
Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten	43
Scannen empfindlicher Originale	43
Der Scanner zieht kein Papier ein	44
Originale wellen sich im Ausgabefach des Scanners auf	44
Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten	44
Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen	44
Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau	45
Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners	45
5 Eingabehilfen für das Produkt	47
6 Technische Daten und Gewährleistung	48
Technische Daten des Scanners	49
Vorlageneinzug – Spezifikationen	49
Umgebungsbedingungen	49
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer	50
Recycling von Elektronik-Hardware	50
Chemische Substanzen	50
Zulassungsinformationen	50
Energieinformationen	50
Wichtige Sicherheitshinweise	51
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)	52
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)	52
Recycling und Entsorgung gefährlicher Materialien	53
Beschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard	54
Index	56

1 Gerätegrundlagen

Dieses Benutzerhandbuch enthält alle erforderlichen Informationen zur Verwendung Ihres HP Scanjet Pro 3000 s2 Scanners.

- [Produktfunktionen](#)
- [Produktübersicht](#)
- [Informationen zu Scan-Shortcuts](#)
- [Scannersoftware](#)
- [Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten](#)
- [HP EveryPage Ultrasonic \(Windows\)](#)

Produktfunktionen

Tabelle 1-1 Funktionen

Auflösung	600 Pixel pro Zoll (ppi)
Speicher	512 MB RAM DDRII RAM
Papierzufuhr/-ausgabe	<ul style="list-style-type: none">• Vorlageneinzug: Fassungsvermögen von 50 Blatt Papier mit 75 g/m²• Beidseitiges Scannen: Beidseitig bedruckte Dokumente werden in einem Durchlauf gescannt• HP EveryPage Ultrasonic: Erkennt, wenn mehrere Seiten gleichzeitig zugeführt werden
Umweltschutzbeitrag	<ul style="list-style-type: none">• Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus.• Hoher Anteil recycelbarer Komponenten und Materialien• ENERGY STAR® zertifiziert
Scannen	Taste „Scannen“ (📄) gestattet das Scannen über das Bedienfeld

Produktübersicht

In diesem Abschnitt werden die physischen Komponenten des HP Scanjet Pro 3000 s2 beschrieben.

Vorderansicht



1	Dokumentausbefach mit Verlängerung
2	Vorlageneinzugsfach mit Verlängerungen
3	Papierführungen
4	Verriegelung für den Vorlageneinzug
5	Bedienfeld

Bedienfeld

Die Tasten auf dem Bedienfeld dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.



Legende	Name	Beschreibung
1	Netztaste	Drücken Sie die Netztaste, um den Scanner einzuschalten. Halten Sie die Netztaste drei Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten.

Legende	Name	Beschreibung
2	Scannen (Taste)	Drücken Sie die Taste „Scannen“, um einen Scanvorgang zu starten.
3	Abbrechen (Taste)	Drücken Sie die Taste „Abbrechen“, um einen laufenden Scanvorgang abzubrechen.
4	Netz-LED	Wenn diese leuchtet, ist der Scanner eingeschaltet.

Rückansicht



Legende	Beschreibung
1	USB-Eingang
2	Netzteileingang

Informationen zu Scan-Shortcuts

Bei einem Scan-Shortcut handelt es sich um einen Satz gespeicherter Scaneinstellungen. Mithilfe von HP Software können Sie Scan-Shortcuts erstellen und verwalten sowie der Taste „Scannen“ (🖨️) auf dem Bedienfeld einen Scan-Shortcut zuweisen.

Windows: Verwenden Sie HP Easy Scan, um Scan-Shortcuts zu erstellen und zu verwalten.

Mac: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um der Taste „Scannen“ eine Folge von Arbeitsschritten zuzuweisen.

Scannersoftware

Ihr Scanner wird mit vielfältiger Scansoftware für die Windows- und Mac-Betriebssysteme geliefert.

Scannersoftware (Windows)

Der HP Scanjet Pro 3000 s2 wird mit einem breiten Spektrum an Windows Scansoftware und -treibern geliefert einschließlich HP Easy Scan, EMC ISIS, Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ und HP TWAIN.

HP Easy Scan Software



Von HP Easy Scan werden Sie durch den Scanvorgang geführt. Doppelklicken Sie zum Öffnen der Software auf dem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan. Klicken Sie für weitere Informationen auf das Fragezeichen (?) in einem beliebigen Dialogfenster von HP Easy Scan, um die Hilfe für HP Easy Scan zu öffnen.

Hauptfenster

Das Hauptfenster wird angezeigt, wenn Sie HP Easy Scan öffnen. Über dieses Fenster können Sie folgende Aufgaben erledigen:

- **Starten eines Scanvorgangs:** Legen Sie das Original in den Vorlageneinzug ein, wählen Sie einen Shortcut aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**. Der Scanvorgang wird mit den Einstellungen durchgeführt, die dem ausgewählten Shortcut zugewiesen sind.
- **Arbeiten mit Shortcuts:** Über einen vorhandenen Shortcut lässt sich ein Scanvorgang schnell starten. Sie können dabei einen Standard-Shortcut, einen vorhandenen benutzerdefinierten Scan-Shortcut verwenden sowie jeden Shortcut für eine einmalige Verwendung ändern. Außerdem lässt sich anhand eines vorhandenen Shortcuts ein neuer Shortcut erstellen.

Image Viewer

Der Image Viewer wird geöffnet, wenn Sie einen Scanvorgang starten. Über dieses Fenster können Sie folgende Aufgaben erledigen:

- Anzeigen von Miniaturansichten der Seiten während des Scanvorgangs
- Scannen weiterer Seiten

- Erneutes Scannen einzelner Seiten
- Bearbeiten einzelner Seiten, um die Bilder zuzuschneiden oder zu drehen
- Neuordnen oder Löschen von Seiten
- Durchführen des Scanvorgangs und Verarbeiten des Dokuments

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ dient zum Ändern der Energiespareinstellungen für den Scanner sowie zum Suchen von Informationen zu Scannereinstellungen, Status und Wartung.

Führen Sie zum Öffnen des Dienstprogramms einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü **Scanner** und dann auf **Scannereinstellungen**.
- Windows XP, Vista, Windows 7: Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan, und klicken Sie auf das Dropdown-Menü **Scanner** sowie auf **Scannereinstellungen**.
- Windows 8: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
- Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP, Scanjet und 3000 s2**. Klicken Sie dann auf **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.

HP TWAIN

HP TWAIN ermöglicht Ihnen, mithilfe TWAIN-kompatibler Scansoftware anderer Hersteller (nicht HP) zu scannen. Die Funktionsweise TWAIN-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

Scannersoftware (Mac)

Vom HP Scanjet Pro 3000 s2 wird ein Scannertreiber für Mac OS bereitgestellt. Somit können Sie Ihren Scanner mit einer ICA-kompatiblen Anwendung verwenden einschließlich der Anwendungen Image Capture und Vorschau, die bereits auf dem Mac installiert sind.



Image Capture stellt grundlegende Scanfunktionen zum Scannen von Dokumenten zur Verfügung. Image Capture ist im Ordner **Anwendungen** verfügbar.



Das HP Dienstprogramm ermöglicht Ihnen, das Gerät zu konfigurieren und der Taste „Scannen“ die notwendigen Arbeitsschritte auf einem Mac zuzuweisen. Das HP Dienstprogramm ist im Ordner **Applications/Hewlett-Packard** verfügbar.

Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, und er wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie die Standardeinstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom.-Aus“:

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ wie folgt:
 - Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan, und klicken Sie auf das Dropdown-Menü **Scanner** sowie auf **Scannereinstellungen**.
 - Windows XP, Vista, Windows 7: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP, Scanjet** und **3000 s2**. Klicken Sie dann auf **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
 - Windows 8: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, und wählen Sie dann die geeigneten Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ aus.



HINWEIS: Wenn Sie sowohl den Ruhemodus als auch die Funktion zum automatischen Ausschalten auf **1 Stunde** festlegen, wird der Scanner nach einer Stunde automatisch ausgeschaltet.

- Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner in den Ruhemodus versetzt werden soll, wählen Sie **15 Minuten** oder **1 Stunde** in der Dropdown-Liste **Ruhemodus: Scanner in den Ruhemodus versetzen nach:** aus:
- Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner automatisch ausgeschaltet werden soll, wählen Sie den entsprechenden Wert (**1 Stunde, 2 Stunden, 4 Stunden** oder **Nie**) in der Dropdown-Liste **Autom. Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.

Mac: Über das HP Dienstprogramm können Sie die Standardeinstellungen für den Ruhemodus und das automatische Ausschalten ändern.

HP EveryPage Ultrasonic (Windows)

Ihre HP Scanlösung erkennt mithilfe von HP EveryPage Ultrasonic, wenn mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen werden. Anhand dieser Technik lassen sich auch Fehler durch Mehrfacheinzug beheben, ohne Seiten zu verlieren, die bereits gescannt wurden.

Werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen, werden von der Software eine Meldung und eine Miniaturansicht der letzten erfolgreich gescannten Seite angezeigt. Wählen Sie eine Option in dieser Meldung aus, um das Problem zu beheben. Richten Sie die verbleibenden Seiten im Stapel neu aus, und setzen Sie dann den Scanvorgang fort.

Die HP Easy Scan Software enthält mehrere Optionen, über die die Funktionsweise von HP EveryPage Ultrasonic gesteuert wird. Sie können beispielsweise einen bestimmten Bereich der Seite aus der Erkennung von Mehrfacheinzug ausschließen. Dies erweist sich beispielsweise als hilfreich, wenn an Ihren Dokumenten Haftnotizen angebracht sind. Öffnen Sie zum Anzeigen oder Ändern dieser Optionen HP Easy Scan, und wechseln Sie auf der Registerkarte **Scaneinstellungen** zur Registerkarte **Hardwareoptionen**.

2 Verwenden des Scanners


In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie Originale einlegen und scannen.

Einlegen von Originalen

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Originale in den Vorlageneinzug eingelegt werden.

Tipps zum Einlegen von Dokumenten

- Die maximale Kapazität des Vorlageneinzugs beträgt 50 Blatt mit einem Gewicht von 75 g/m² (20 lb). Bei schwererem Papier liegt die maximale Kapazität niedriger.

 **TIPP:** Orientieren Sie sich an den Linien an den Papierführungen im Vorlageneinzugsfach, um nicht zu viele Dokumente in den Vorlageneinzug einzulegen.





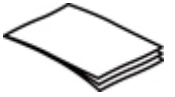





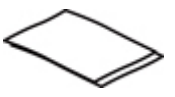

- Die maximale Kapazität bei Karten mit einer Stärke von bis zu 15 Punkt beträgt ungefähr 9 bis 10 Karten.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Dokumente die folgenden Richtlinien erfüllen:

Breite:	74 bis 215,9 mm (2,9 bis 8,5")
Länge:	51 bis 864 mm (2,0 bis 34")
Gewicht:	49 g/m ² bis 120 g/m ² (13 bis 32 lb)


- Der Vorlageneinzug des Scanners ist für Karten geeignet, die folgende Spezifikationen erfüllen:

Minimales Format:	51 bis 74 mm (2,0 bis 2,9")
Maximales Format:	210 x 269 mm (8,3 x 10,6")
Minimales Gewicht:	253 g/m ² (12 Punkt oder 102 lb)
Maximales Gewicht:	326 g/m ² (15 Punkt oder 120 lb)

- Wenn Sie folgende Dokumenttypen scannen, kann dies zu Papierstaus führen, oder die Dokumente können beschädigt werden.

	Zerknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Eingerissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Haftnotizen oder angeklebten Merktzetteln
	Fotos		Projektor-Transparentfolien
	Papierseiten, die aneinander haften		Papier, bei dem der Toner noch nicht vollständig trocken ist oder auf dem sich feuchte Substanzen wie Klebstoff oder Korrekturflüssigkeit befinden

- Glätten Sie Falten und Wellen in Ihren Dokumenten, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments Wellen oder Falten aufweist, kann dies zu einem Papierstau führen.
- Wenn Sie Papier einlegen, das in einer Richtung kürzer als 74 mm (2,9 Zoll) ist (beispielsweise Visitenkarten), legen Sie die Blätter mit der kurzen Kante parallel zu den Papierführungen ein.
- Wenn Sie empfindliche Dokumente scannen möchten (z. B. Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier), legen Sie das Dokument in eine durchsichtige, schwere Vorlagenhülle, die maximal 215,9 mm (8,5") breit ist, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen.

 **TIPP:** Wenn Sie keine Vorlagenhülle im entsprechenden Format besitzen, empfiehlt sich die Verwendung einer Prospekthülle für Ringordner. Schneiden Sie die Heftkante ab, sodass die Hülle nicht breiter als 215,9 mm (8,5") ist.

- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am Vorlageneinzug sicher verriegelt ist. Drücken Sie fest auf beide Seiten der Klappe, bis diese auf beiden Seiten hörbar einrastet, um sicherzustellen, dass die Verriegelung fest geschlossen ist.
- Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Die Papierführungen müssen an den Kanten des Originals anliegen. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Dokumenten anliegen, kann dies dazu führen, dass die Vorlagen nicht einwandfrei gescannt werden.

- Gehen Sie beim Einlegen eines Dokumentstapels in den Vorlageneinzug vorsichtig vor. Lassen Sie den Stapel nicht in den Vorlageneinzug fallen, und drücken Sie nicht auf die Oberkante des Stapels, nachdem er in den Vorlageneinzug eingelegt wurde.
- Reinigen Sie die Scanwalzen, wenn diese sichtbar verschmutzt sind oder ein Dokument gescannt wurde, das mit Bleistift ge- oder beschrieben wurde.


Einlegen von Dokumenten

1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
2. Klappen Sie die Verlängerung des Vorlageneinzugs und des Ausgabefachs heraus.



- a. Klappen Sie die Verlängerung des Vorlageneinzugs nach oben (1), und klappen Sie dann die mit einem Scharnier versehene Verlängerung heraus (2).

- b. Öffnen Sie das Ausgabefach, und klappen Sie dann die mit einem Scharnier versehene Verlängerung heraus.

 **TIPP:** Sie können bei geschlossenem Ausgabefach scannen (siehe Abb. weiter unten).



3. Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente im Vorlageneinzug an. Schieben Sie die Führungen nicht zu eng an das Papier, um den Papiereinzug nicht zu behindern.

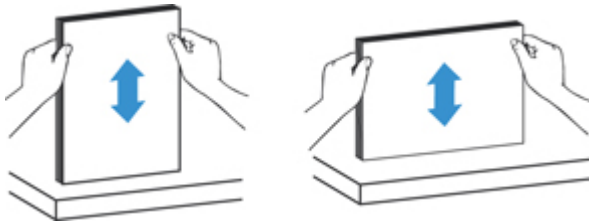


Wenn kleine Originale, wie Kaufbelege oder Bankbelege, gescannt werden, ist es besonders wichtig, dass die Papierführungen eng an den Kanten anliegen, ohne die Papierzufuhr zu behindern.

- Fächern Sie den Stapel mit den Dokumentseiten auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Kante, die in den Vorlageneinzug zeigt, zunächst in der einen und dann in der entgegengesetzten Richtung auf.




- Richten Sie die Kanten der Dokumente aneinander aus, indem Sie mit der Unterkante des Stapels auf eine ebene Fläche stoßen. Drehen Sie den Stapel um 90 Grad, und wiederholen Sie diesen Schritt.



- Legen Sie den Stapel vorsichtig in den Vorlageneinzug ein. Achten Sie beim Einlegen der Vorlagen darauf, dass die bedruckte Seite nach unten und die Vorderkante in Richtung Einzug zeigt.

Lassen Sie für optimale Ergebnisse den Stapel nicht in den Vorlageneinzug fallen, und drücken Sie nicht auf die Oberkante des Stapels, nachdem er in den Vorlageneinzug eingelegt wurde.



 **TIPP:** Wenn die führende Kante eines Dokuments jedoch gefaltet oder ausgefranst ist, sollten Sie das Dokument so einlegen, dass eine andere Kante nach vorne zeigt.

- Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen eng an den Kanten des Stapels anliegen.

Einlegen von Karten

So legen Sie Karten in den Vorlageneinzug ein:

1. Legen Sie den Kartenstapel mit der bedruckten Seite nach unten ein. Dabei muss die kurze Seite parallel zu den Papierführungen liegen.



2. Zentrieren Sie die Karten mithilfe der Papierführungen. Die Papierführungen müssen an den Karten anliegen.

Starten eines Scanvorgangs über die Hardware

So scannen Sie über das Bedienfeld:

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Drücken Sie die Taste „Scannen“ (📄).

Drücken Sie zum Abbrechen eines Scanvorgangs die Taste „Abbrechen“ (X).

Verwenden der Scansoftware

In den folgenden Abschnitten wird die Verwendung der Scansoftware beschrieben.

Abrufen von Softwareaktualisierungen

Die neuesten Softwareaktualisierungen finden Sie unter www.hp.com/support. Wählen Sie Ihren Standort aus, klicken Sie auf **Treiber & Software**, und suchen Sie dann nach dem Produktnamen bzw. der Produktnummer.


Windows Software

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie mithilfe der Windows Software scannen.

Scannen mithilfe von HP Easy Scan

Über die HP Easy Scan Software können Sie einen Scanvorgang starten.

1. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan.
 - Windows XP, Vista, Windows 7: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, **HP** und **HP Easy Scan**. Klicken Sie dann auf **HP Easy Scan**.
 - Windows 8: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für HP Easy Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

 **TIPP:** Daraufhin wird eine Beschreibung des ausgewählten Shortcuts angezeigt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zu HP Easy Scan.

Scannen mithilfe anderer Anwendungen


Sie können ein Bild oder ein Dokument direkt in eine Ihrer Anwendungen scannen, wenn diese eine Menüoption wie **Erfassen**, **Scannen**, **Neues Objekt importieren** oder **Einfügen** enthält. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Programm geeignet ist, bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation des Programms.

Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe für die Scansoftware.

Scannen zur Cloud

Die folgenden Schritte dienen zum Scannen von Elementen zu Netzwerkzielen (z. B. Google Drive™ [früher Google Docs™] oder Box.net). Für diese Aufgabe muss der Computer mit dem Internet verbunden sein.

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug ein.
2. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan, um das Hauptfenster von HP Easy Scan anzuzeigen.
3. Wählen Sie in der Liste **Scan-Shortcut** ein Cloud-Ziel aus.

 **TIPP:** Wenn Ihr Cloud-Ziel nicht in der Shortcut-Liste enthalten ist, klicken Sie auf **Hinzufügen**, und fügen Sie das neue Ziel zur Liste hinzu.

4. Geben Sie bei Aufforderung im Bereich **Ziel** Ihre Anmeldedaten für das Cloud-Ziel ein.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.

Arbeiten mit Scan-Shortcuts


Scan-Shortcuts sind eine schnelle, effiziente Möglichkeit, um Einstellungen für häufig ausgeführte Scanaufgaben auszuwählen.

- Sie können die HP Easy Scan Software verwenden, um Shortcuts einzurichten und zu ändern sowie der Taste „Scannen“ (⌘) einen voreingestellten oder benutzerdefinierten Shortcut zuweisen.
- Sie können die TWAIN- und die ISIS-Benutzerschnittstelle verwenden, um Scan-Profile zu erstellen (die nur Scannereinstellungen enthalten), die Sie für Softwareanwendungen anderer Hersteller verwenden können.

Anzeigen von Scan-Shortcuts

Starten Sie HP Easy Scan über einen der folgenden Schritte, um die vorhandenen Scan-Shortcuts anzuzeigen:

- Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan.
- Windows XP, Vista, Windows 7: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme, HP, Scanjet** und **3000 s2**, und klicken Sie dann auf **HP Easy Scan**.
- Windows 8: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für HP Easy Scan.


 **TIPP:** Wenn HP Easy Scan bereits ausgeführt wird, können Sie die Shortcuts anzeigen, indem Sie oben in der Shortcut-Liste auf das Pluszeichen (+) klicken.

Erstellen von Scan-Shortcuts

So erstellen Sie einen neuen Scan-Shortcut:

1. Starten Sie HP Easy Scan über einen der folgenden Schritte:
 - Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol für HP Easy Scan.
 - Windows XP, Vista, Windows 7: Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, **HP** und **HP Easy Scan**. Klicken Sie dann auf **HP Easy Scan**.
 - Windows 8: Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für HP Easy Scan.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Shortcut-Liste, und wählen Sie **Neu** aus.

Das Dialogfenster **Shortcut-Editor** wird angezeigt.

 **TIPP:** Sie können einen neuen Shortcut auch auf der Grundlage eines vorhandenen Shortcuts erstellen. Wählen Sie dazu einen vorhandenen Shortcut aus, und kopieren Sie diesen. Bearbeiten Sie die Einstellungen je nach Wunsch, und speichern Sie den Shortcut unter einem neuen Namen.

3. Geben Sie den Namen für den Shortcut in das Feld **Shortcut-Name** ein.
4. Wählen Sie die Einstellungen für den Shortcut aus, indem Sie auf die entsprechende Registerkarte klicken (**Scaneinstellungen**, **Ziel**, **Eigenschaften**) und Ihre Auswahl treffen.
5. Nachdem die Einstellungen für den Scan-Shortcut ausgewählt wurden, klicken Sie auf **Speichern**, um den neuen Shortcut zu speichern.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zu HP Easy Scan.

Importieren und Exportieren von Scan-Shortcuts

Shortcuts lassen sich in eine XML-Datei exportieren und aus einer XML-Datei importieren. Administratoren können auf diese Weise Shortcuts für eine Arbeitsgruppe erstellen. Benutzer haben die Möglichkeit, ihre Shortcuts zwischen Computern zu übertragen und eigene Shortcuts gemeinsam mit anderen Benutzern zu verwenden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zu HP Easy Scan.

Anwenden eines Hintergrundfilters

Sie können einen Hintergrundfilter anwenden, um die Hintergrundfarbe eines Dokuments zu entfernen oder anzugleichen.

- Durch Entfernen einer Hintergrundfarbe wird die Hintergrundfarbe in Weiß geändert.
- Durch das Angleichen einer Hintergrundfarbe werden die Abweichungen in der Hintergrundfarbe entfernt, um diese konsistent zu gestalten.

So wenden Sie einen Filter auf die Hintergrundfarbe an:

1. Starten Sie HP Easy Scan (auf dem Desktop auf das Symbol HP Easy Scan doppelklicken oder Menü **Start** des Computers verwenden).
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Shortcut, und klicken Sie auf **Bearbeiten**, um das Dialogfenster **Shortcut-Editor** zu öffnen.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Bildverarbeitung** die gewünschte Filteroption für den Hintergrund aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

HP EveryPage Ultrasonic

HP EveryPage Ultrasonic stoppt den Scanvorgang, wenn festgestellt wird, dass mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen werden. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Unter folgenden Bedingungen empfiehlt es sich, diese Funktion beim Scannen zu deaktivieren:

- Aus mehreren Teilen bestehende Formulare (ein Verwendungszweck, von dem HP abrät).
- Dokumente, an denen sich Etiketten oder Haftnotizen befinden.

So deaktivieren Sie HP EveryPage Ultrasonic:

1. Öffnen Sie HP Easy Scan und wählen Sie den Shortcut aus, für den die Einstellung für die Erkennung falschen Einzugs geändert werden soll.
2. Klicken Sie im Menü **Verknüpfungen** auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie im Dialogfenster **Shortcut-Editor** auf die Registerkarte **Eigenschaften**.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Erkennung falschen Einzugs (mehrere Seiten)**.

Detaillierte Informationen zu dieser Funktion und den zugehörigen Optionen finden Sie in der Hilfe zu HP Easy Scan.



HINWEIS: Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Erkennungsfunktion für falschen Einzug zu aktivieren, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Mac Software

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie mithilfe der Mac Software scannen.

Scannen von Dokumenten

Mithilfe der Anwendung Image Capture können Sie Dokumente über den Vorlageneinzug scannen.



HINWEIS: Die integrierte Funktion zur optischen Zeichenerkennung (OCR) ist nur bei Verwendung der Taste „Scannen“ (☞) verfügbar. Dazu muss im Shortcut, der der Taste zugewiesen ist, die OCR-Ausgabe angegeben sein. Sie können den Scanvorgang aber auch über die optische I.R.I.S. ReadIris Pro Software initialisieren und dann die mit OCR verarbeiteten Scanergebnisse in einer Datei speichern.

So scannen Sie mithilfe von Image Capture:

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug ein.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol Image Capture.
3. Wählen Sie im Fenster **Image Capture** Ihren Scanner in der Liste **Geräte** aus.



TIPP: Klicken Sie auf **Details anzeigen**, um weitere Informationen zu den Scanoptionen von Image Capture zu erhalten.

4. Wählen Sie in der Liste **Scannen an** ein Dateiformat und ein Scanziel aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Scannen in eine E-Mail

Für diese Aufgabe muss eine Verbindung zum Internet bestehen.

So scannen Sie in eine E-Mail:

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug ein.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol für Image Capture.
3. Wählen Sie im Fenster **Image Capture** Ihren Scanner in der Liste **Geräte** aus.



TIPP: Klicken Sie auf **Details anzeigen**, um weitere Informationen zu den Scanoptionen von Image Capture zu erhalten.

4. Wählen Sie in der Liste **Scannen an** die Option **Mail** aus, um den Scan automatisch an eine E-Mail-Nachricht anzuhängen.



HINWEIS: Wenn Sie eine andere E-Mail-Anwendung als Apple Mail verwenden, können Sie das Dokument in eine Datei scannen und manuell an eine E-Mail-Nachricht anhängen. Sie können Ihre E-Mail-Anwendung aber auch zur Liste **Scannen an** hinzufügen.

Wählen Sie zum Hinzufügen Ihrer E-Mail-Anwendung in der Liste die Option **Weitere** und Ihre E-Mail-Anwendung aus. Klicken Sie dann auf **Auswählen**.

5. Geben Sie in der resultierenden E-Mail-Nachricht Ihre E-Mail-Adresse, den Betreff und den Nachrichtentext ein, und senden Sie dann die E-Mail-Nachricht.

Scannen mithilfe anderer Anwendungen

Sie können ein Bild auch direkt in eine ICA-kompatible Anwendung scannen. Suchen Sie in Ihrer Anwendung nach Optionen zum Importieren oder Abrufen von Bildern von einem Scanner.



HINWEIS: Von der HP Software wird kein Scannen mithilfe von TWAIN unterstützt. Wenn Ihre Anwendung über Funktionen zum Importieren oder Abrufen verfügt, aber Ihr HP Scanner nicht aufgelistet ist, werden von der Anwendung möglicherweise nur Scanner gesucht, die TWAIN unterstützen.

3 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners. Die neuesten Informationen zur Wartung finden Sie unter www.hp.com/support.

- [Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Registerkarte „Wartung“ \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(Mac\)](#)
- [Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial](#)
- [Reinigen der Scannerstreifen](#)
- [Reinigen des Papierpfads](#)
- [Reinigen der Walzen](#)
- [Auswechseln der Einzugswalze und des Trennstegs](#)

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet eine optimale Leistung. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel der Häufigkeit der Nutzung und der Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ – Registerkarte „Wartung“ (Windows)

Auf der Registerkarte **Wartung** werden vom Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ die Scannernutzung, das Wartungsprotokoll und die Einstellungen angezeigt. Sie können die Scannerwartung protokollieren lassen und die Einstellung für Wartungsbenachrichtigungen ändern.

Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

HP Dienstprogramm (Mac)

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um die Einstellungen für die Gerätekonfiguration zu verwalten, der Taste „Scannen“ (📄) auf dem Bedienfeld einen Shortcut zuzuweisen und die Shortcut-Einstellungen zu ändern.

Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial

Sie können Wartungsteile und Verbrauchsmaterialien für Ihren Scanner online bestellen.

1. Besuchen Sie die Website für HP Scannerteile unter www.hp.com/buy/parts.
2. Wählen Sie bei Aufforderung Ihre Sprache aus, und klicken Sie dann auf den Pfeil rechts neben der Dropdown-Liste „Sprache“.

Reinigen der Scannerstreifen

Reinigen Sie in regelmäßigen Abständen die Glasstreifen im Vorlageneinzug. Sollte ein gescanntes Bild Streifen aufweisen, müssen Sie das Glas ebenfalls reinigen. Wischen Sie die schmalen grauen Streifen aus reflektierendem Material vorsichtig ab, wenn sie verschmutzt sind.

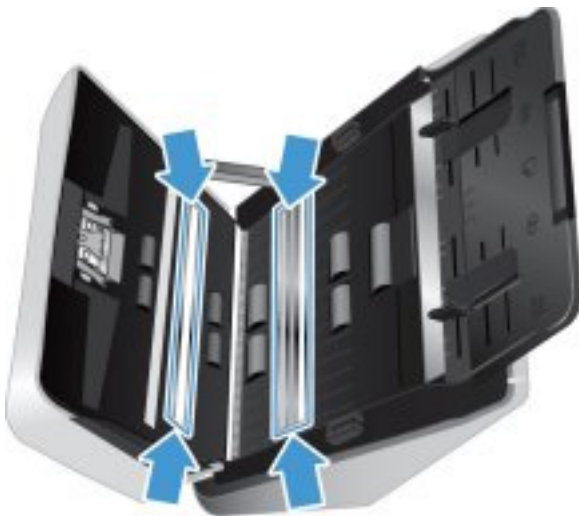
So reinigen Sie diese Komponenten:

1. Drücken Sie die Netztaste (🔌), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.

2. Ziehen Sie die Verriegelung des Vorlageneinzugs nach vorne, um die Klappe des Vorlageneinzugs zu öffnen.



3. Reinigen Sie die Streifen mit einem weichen, fusselreichen Tuch, das mit destilliertem Wasser oder sauberem Leitungswasser angefeuchtet ist.



⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie ausschließlich destilliertes Wasser oder sauberes Leitungswasser, um die Scannerstreifen zu reinigen.

Sprühen Sie kein Wasser direkt auf die Scannerstreifen.

4. Trocknen Sie die Scannerstreifen mit einem trockenen, fusselreichen Tuch ab. Wischen Sie dabei auch die schmalen Streifen aus grauem reflektierendem Material an jedem Scannerstreifen ab.
5. Drücken Sie gleichzeitig auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen, und schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die Netzttaste (⏻), um den Scanner einzuschalten.

Reinigen des Papierpfads

Wenn auf den gescannten Bildern Kratzer oder Streifen zu sehen sind, reinigen Sie den Papierpfad mit dem speziellen Reinigungstuch von HP.

 **HINWEIS:** Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten, reinigen Sie die Walzen.

So reinigen Sie den Papierpfad:

1. Öffnen Sie die versiegelte Verpackung des HP Reinigungstuchs für den Papierpfad von der Kerbe aus. Achten Sie darauf, dass das Reinigungstuch nicht einreißt.
2. Nehmen Sie das Reinigungstuch aus der Verpackung, und entfalten Sie es.
3. Legen Sie das entfaltete Reinigungstuch in den Vorlageneinzug.





4. Windows: Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, und klicken Sie dann auf **Wartung**.

5. Lassen Sie das Tuch den Scanner durchlaufen.

Windows: Klicken Sie unter **Papierpfad reinigen** auf **Reinigen**, um das Tuch durch den Scanner zu führen.

Mac: Drücken Sie die Taste „Scannen“ (⌘), um das Tuch durch den Scanner zu führen.

 **HINWEIS:** Daraufhin durchläuft das Tuch den Scanner. Außerdem wird vom Mac der Scan-Shortcut ausgeführt, der der Taste „Scannen“ zugewiesen ist.

 **ACHTUNG:** Warten Sie vor dem nächsten Schritt zwei Minuten, damit die Bauteile trocknen können.

6. Legen Sie bis zu fünf Seiten bedrucktes Papier in den Scanner. Scannen Sie die Seiten, und sehen Sie sich das Ergebnis an.

7. Weisen die Scans weiterhin Streifen auf, wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.

Das Reinigungstuch kann ca. 30 Minuten lang und maximal fünf Mal verwendet werden. Danach ist es trocken und hat keine Wirkung mehr. Wenn weiterhin Streifen auf den gescannten Bildern erscheinen, obwohl das Reinigungstuch mehrmals durch den Papierpfad geführt wurde, müssen Sie die Walzen reinigen.

8. Windows: Klicken Sie unter **Reinigung des Papierpfads protokollieren** auf **Reinigung protokollieren**, um diesen Reinigungsvorgang zu protokollieren und das Protokoll für die Papierpfadreinigung zu aktualisieren.

Reinigen der Walzen

Die Walzen müssen unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

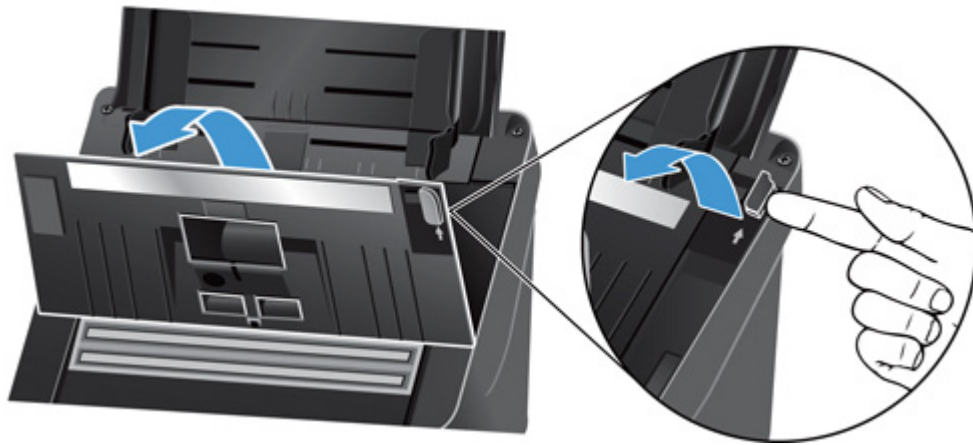
- Windows: Vom Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ wird angezeigt, dass eine Reinigung erforderlich ist.
- Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten.
- Wenn vom Vorlageneinzug kein Papier in den Papierpfad eingezogen wird.
- Wenn die gescannten Bilder gestreckt sind.
- Wenn Sie häufig folgende Dokumenttypen scannen: beschichtetes Papier, chemisch behandelte Dokumente wie karbonfreies Papier, Papier mit einem hohen Anteil an Kalziumkarbonat, mit Bleistift ge-/beschriebene Dokumente, Dokumente mit nicht geschmolzenem Toner.

So reinigen Sie die Walzen:

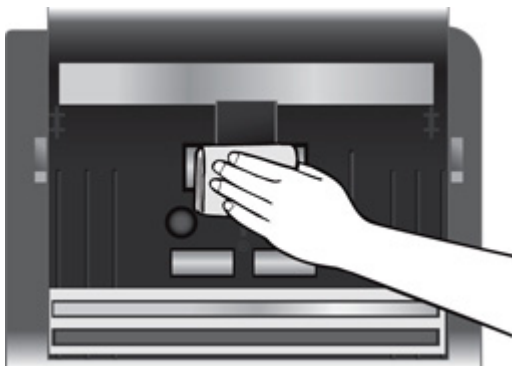
1. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Ziehen Sie die Verriegelung des Vorlageneinzugs nach vorne, um die Klappe des Vorlageneinzugs zu öffnen.



3. Fahren Sie an der Rückseite des geöffneten Vorlageneinzugs mit der Fingerspitze unter die Arretierung oben rechts an der Zufuhrwalzenabdeckung. Halten Sie dann die Arretierung fest, und ziehen Sie diese nach vorne, um die Zufuhrwalzenabdeckung zu öffnen und die oberen Zufuhrwalzen freizulegen.

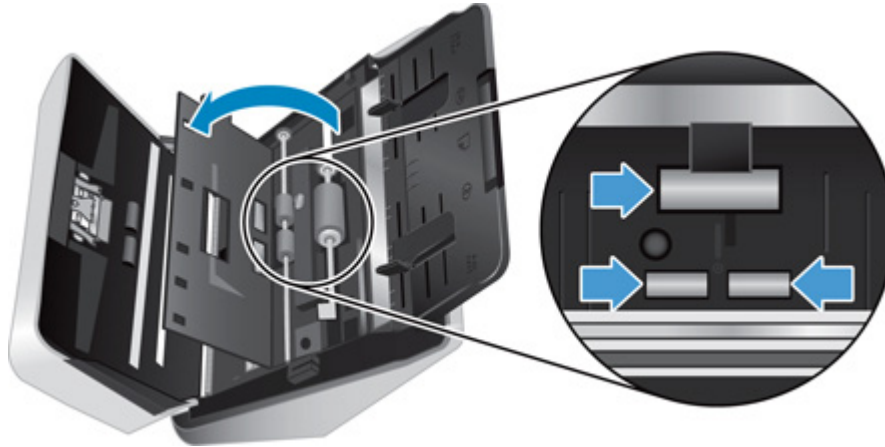


4. Verwenden Sie ein HP Reinigungstuch für den Papierpfad oder ein sauberes, fusselfreies Tuch, das mit destilliertem Wasser oder sauberem Leitungswasser angefeuchtet ist, um die Zufuhrwalzen auf beiden Seiten der geöffneten Klappe zu reinigen.

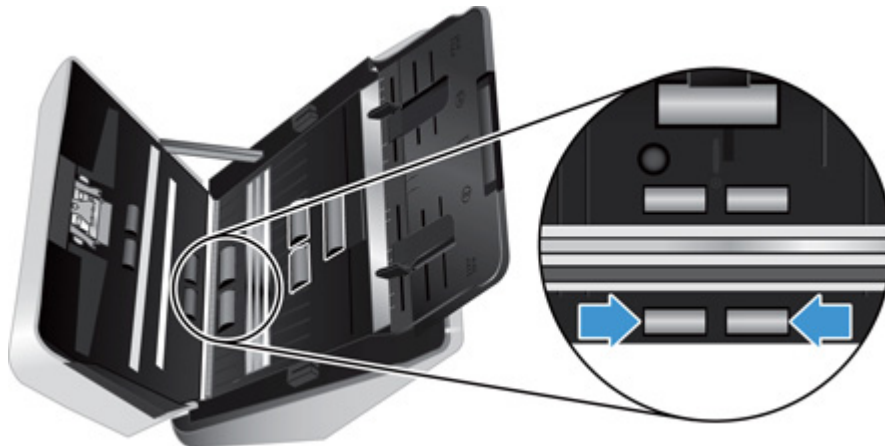


Wischen Sie die Walzen von oben nach unten ab und von Seite zu Seite ab. Drehen Sie dabei die Walzen um 360 Grad, um sicherzustellen, dass Sie die gesamte Oberfläche abwischen.

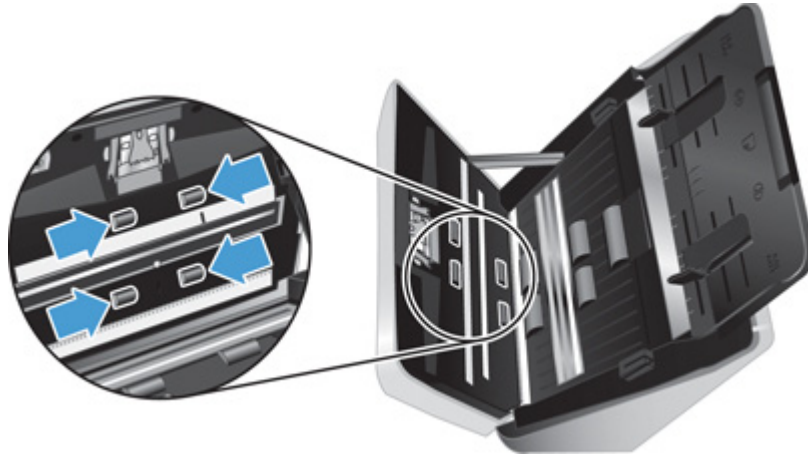
- a. Wischen Sie die drei Zufuhrwalzen hinten an der offenen Klappe ab, die durch Öffnen der Zufuhrwalzenabdeckung freigelegt wurden.



- b. Schließen Sie die Zufuhrwalzenabdeckung wieder. (Drücken Sie dazu an beiden Seiten fest auf die Oberkante, bis die Abdeckung einrastet.) Wischen Sie dann die beiden Walzen unten an der Rückseite der offenen Klappe ab.



- c. Wischen Sie die vier Walzen an der Vorderseite der offenen Klappe ab.



⚠ ACHTUNG: Warten Sie zwei Minuten, bis die Zufuhrwalzen getrocknet sind, bevor Sie Dokumente in den Vorlageneinzug einlegen.

5. Drücken Sie gleichzeitig auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen. Schließen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an.
6. Drücken Sie die Netztaaste (🔌), um den Scanner einzuschalten.
7. **Windows:** Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner.
 - a. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Wartung**.
 - b. Klicken Sie unter **Reinigung der Walzen protokollieren** auf **Reinigung protokollieren**, um diesen Reinigungsvorgang zu protokollieren und das Protokoll für die Walzenreinigung zu aktualisieren.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Auswechseln der Einzugswalze und des Trennstegs

Wechseln Sie die Einzugswalze und den Trennsteg unter folgenden Bedingungen aus:

- Windows: Wenn im Dialogfenster **Wartung empfohlen** angezeigt wird, dass eine Wartung erforderlich ist.
- Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten und das Problem nach dem Reinigen der Walzen weiterhin besteht.



HINWEIS: HP empfiehlt, die Walze und den Trennsteg nach jeweils 100.000 Scanvorgängen auszuwechseln.

Windows: Sie können sich durch das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ an erforderliche Wartungen erinnern lassen. Ob eine Wartung erforderlich wird, ist von vielen Faktoren abhängig. Möglicherweise muss der Austausch früher als vorgesehen erfolgen.

Das Walzenersatzpaket enthält eine Walze, einen Trennsteg sowie die Anweisungen zum Auswechseln. Der Trennsteg muss stets zusammen mit den Walzen ausgewechselt werden. Besuchen Sie die HP Website für Scannerteile unter www.hp.com/buy/parts, um das Walzenersatzpaket zu bestellen.



HINWEIS: Beim Ersatzwalzenpaket handelt es sich um Verbrauchsmaterial, für das keine Garantie oder Standardservicevereinbarungen gelten.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Einzugswalze und den Trennsteg auszuwechseln:

1. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Setzen Sie die Ersatzwalze und den Trennsteg gemäß den Installationsanweisungen ein, die mit dem Ersatzpaket geliefert wurden.
3. Drücken Sie gleichzeitig auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen. Schließen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an.
4. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner einzuschalten:
5. Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner.

Windows

- a. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
- b. Klicken Sie unter **Austausch protokollieren** auf **Austausch protokollieren**, um das Auswechseln zu protokollieren und das Walzenersatzprotokoll zu aktualisieren.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

Mac

- a. Starten Sie HP Dienstprogramm.
- b. Klicken Sie unter **Wartung** auf **Austausch protokollieren**, um das Auswechseln zu protokollieren und das Walzenersatzprotokoll zu aktualisieren.

4 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Lösungen für allgemeine Probleme mit dem Scanner.

Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe des HP Scanprogramms, mit dem Sie arbeiten.


Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen der Scannerstreifen oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Überprüfen Sie stets die folgenden Komponenten, wenn Scanprobleme auftreten sollten.

- Wenn die Scans verschwommen sind, überprüfen Sie, ob die Scannerstreifen im Vorlageneinzug verschmutzt oder verschmiert sind. Ist dies der Fall, reinigen Sie die Scannerstreifen.

Wenn Sie ein Dokument scannen, das mithilfe von OCR-Software (Optische Zeichenerkennung) analysiert wird, muss das Originaldokument ausreichend leserlich sein, um es analysieren zu können.

- Stellen Sie sicher, dass das USB- und das Netzkabel fest in ihren entsprechenden Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das Netzkabel mit einer funktionierenden Steckdose oder einem Überspannungsschutz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht automatisch ausgeschaltet wurde. Wurde der Scanner ausgeschaltet, drücken Sie die Netztaaste (⏻), um ihn einzuschalten.

 **TIPP:** Die Einstellung für „Autom. Aus“ können Sie auf der Registerkarte Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ (Windows) oder HP Dienstprogramm (Mac) ändern.

- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.
- Wenn auf dem Computer eine Meldung **Scanner nicht gefunden** beim Versuch angezeigt wird, den Scanner zu verwenden, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, müssen Sie den Scanner ggf. zurücksetzen.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, lösen Sie den Scanner vom Computer. Schließen Sie ihn danach über einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
- Windows: Vergewissern Sie sich, dass die Taste „Scannen“ (⏻) aktiviert ist (siehe weitere Informationen unter „Eingabehilfen für das Produkt“).
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen ist.
- Starten Sie den Computer neu.

Sollten die Probleme weiterhin auftreten, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Unter www.hp.com/support finden Sie Software-, Firmware- und Treiberupdates für Ihren Scanner.

Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation

- [Überprüfen der Kabel](#)
- [Deinstallieren der HP Scanjet Treiber und Tools und anschließendes Neuinstallieren \(Windows\)](#)

Überprüfen der Kabel

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	<p>Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.• Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.• Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten, und schalten Sie dann den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach 30 Sekunden wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.• Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. <p>Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Website www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach den Informationen zu USB-Problemen.</p>

Deinstallieren der HP Scanjet Treiber und Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)

Wenn die Überprüfung der Kabelverbindungen des Scanners keinen Erfolg bringt, kann das Problem durch eine unvollständige Installation verursacht sein. Deinstallieren Sie die HP Scanjet Treiber und Tools, und installieren Sie diese anschließend erneut.

1. Drücken Sie die Netztaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Ziehen Sie dann das USB-Kabel und das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Software** (unter Windows Vista, Windows 7 und Windows 8 das Tool **Programme und Funktionen**), um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP Scanjet 3000 s2
 - HP Scanjet 3000 s2 ISIS
 - HP Easy Scan
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Verwenden Sie die mit dem Scanner gelieferte CD mit der HP Scansoftware, um die HP Scanjet Treiber und Tools neu zu installieren.
5. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die Netztaste (⏻), um den Scanner einzuschalten.

Scannerinitialisierungs- oder Hardwareprobleme

- [Überprüfen der USB-Verbindung](#)
- [Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird](#)
- [Zurücksetzen des Scanners](#)
- [Der Scanner funktioniert nicht mehr einwandfrei](#)

Überprüfen der USB-Verbindung

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

- Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. Das Dreizacksymbol auf dem Stecker des USB-Kabels muss nach unten weisen.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, versuchen Sie Folgendes:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
 - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation, und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
2. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Testen Sie den Scanner, nachdem der Computer neu gestartet wurde.
 - Wenn der Scanner funktioniert, schließen Sie die weiteren USB-Geräte nacheinander wieder an. Überprüfen Sie jeweils nach dem Anschließen eines Geräts, ob der Scanner noch funktioniert. Trennen Sie die Verbindung zu USB-Geräten, die einen korrekten Betrieb des Scanners verhindern.
 - Windows: Sollte der Scanner nicht funktionieren, öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung. Verwenden Sie das Tool **Software** (unter Windows Vista, Windows 7

und Windows 8 das Tool **Programme und Funktionen**), um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:

- HP Scanjet 3000 s2
- HP Scanjet 3000 s2 ISIS
- HP Easy Scan

Installieren Sie die Anwendungen von der mitgelieferten CD mit der HP Scansoftware aus neu.

Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
2. Warten Sie 30 Sekunden.
3. Schließen Sie das Netzteil wieder an. Drücken Sie dann die Netztaaste (⏻), um den Scanner einzuschalten.

Zurücksetzen des Scanners

Unter folgenden Bedingungen müssen Sie ggf. den Scanner zurücksetzen:

- Wenn Sie beim Versuch, den Scanner zu verwenden, eine Fehlermeldung wie **Initialisierung des Scanners fehlgeschlagen** empfangen.
- Wenn Sie beim Versuch, den Scanner zu verwenden, eine Fehlermeldung wie **Scanner nicht gefunden** empfangen, den Scanner ausschalten, 30 Sekunden warten, ihn wieder einschalten und der Fehler nicht behoben ist.

So setzen Sie den Scanner zurück:

1. Schließen Sie sämtliche geöffnete Scansoftware.
2. Drücken Sie die Netztaaste (🔌), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
3. Windows: Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub oder USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, ziehen Sie das USB-Kabel ab. Schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an.
4. Warten Sie 30 Sekunden.
5. Schließen Sie das Netzteil wieder an. Drücken Sie dann die Netztaaste (🔌), um den Scanner einzuschalten.

Der Scanner funktioniert nicht mehr einwandfrei

Wenn der Scanner nicht mehr richtig scannt, gehen Sie wie folgt vor. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB-Kabel und Netzteil fest angeschlossen sind.

Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
2. Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - a. Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - b. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - c. Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.
3. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, warten Sie 30 Sekunden, und schließen Sie es dann wieder an.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Windows: Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Software** (unter Windows Vista, Windows 7 und Windows 8 das Tool **Programme und Funktionen**), um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP Scanjet 3000 s2
 - HP Scanjet 3000 s2 ISIS
 - HP Easy Scan
6. Installieren Sie die Anwendungen von der mitgelieferten CD mit der HP Scansoftware aus neu.

Probleme beim Scannerbetrieb

- [Der Scanner wird nicht eingeschaltet](#)
- [Scanner schaltet sich immer wieder aus](#)
- [Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen](#)
- [Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite](#)
- [Am Scanziel fehlen gescannte Seiten](#)
- [Das gescannte Bild ist verschwommen](#)
- [Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge](#)
- [Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben](#)
- [Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß](#)
- [Gescannte Bilder sind nicht gerade](#)
- [Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen](#)
- [Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale farbige Streifen](#)
- [Die gescannten Dateien sind zu groß](#)

Der Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nach dem Drücken der Netztaaste (⏻) nicht eingeschaltet wird, prüfen Sie Folgendes:

- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob die Netzteilkabel am Scanner oder an der Stromquelle abgezogen wurden.
- Möglicherweise ist das Netzteil defekt.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Scanner schaltet sich immer wieder aus

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, und er wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie diese Standardeinstellungen:

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner in den Ruhemodus versetzt werden soll, wählen Sie **15 Minuten** oder **1 Stunde** in der Dropdown-Liste **Ruhemodus: Scanner in den Ruhemodus versetzen nach:** aus:
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner automatisch ausgeschaltet werden soll, wählen Sie den entsprechenden Wert (**1 Stunde**, **2 Stunden**, **4 Stunden** oder **Nie**) in der Dropdown-Liste **Autom. Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.

Mac: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um diese Standardwerte zu ändern.

Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs geschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

Vergewissern Sie sich, dass im von Ihnen ausgewählten Scan-Shortcut beidseitiges Scannen angegeben ist.

Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Beim Scannen werden aneinander haftende Seiten wie eine Seite gescannt.

Windows:Über HP EveryPage Ultrasonic wird der Scanvorgang gestoppt, wenn mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen werden. So aktivieren Sie HP EveryPage Ultrasonic:

1. Öffnen Sie HP Easy Scan, und wählen Sie den Shortcut aus, für den die Erkennung falschen Einzugs (Mehrfacheinzug) aktiviert werden soll.
2. Klicken Sie im Menü **Verknüpfungen** auf **Bearbeiten**.
3. Klicken Sie im Dialogfenster **Shortcut-Editor** auf die Registerkarte **Eigenschaften**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erkennung falschen Einzugs (mehrere Seiten)**.

Das gescannte Bild ist verschwommen

- Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
- Reinigen Sie die Scannerstreifen im Vorlageneinzug.
- Vergewissern Sie sich, dass das Dokument nicht verschwommen ist.

Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

- Vergewissern Sie sich, dass sich die Seiten des Originaldokuments in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese mit der bedruckten Seite nach unten in den Vorlageneinzug einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Haftnotizen) sind, die einen fehlerhaften Einzug der Seiten verursachen können.
- Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben

Verschiedene Einstellungen wirken sich auf den Zeitaufwand für einen Scanauftrag aus. Berücksichtigen Sie die folgenden Informationen, um die Scanleistung zu optimieren.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer die empfohlenen Systemvoraussetzungen erfüllt, um die Leistung zu optimieren. Die Mindestvoraussetzungen sowie die empfohlenen Voraussetzungen für das System finden Sie unter www.hp.com. Suchen Sie dort nach dem Scannermodell und dem Wort **Spezifikationen**.
- Wenn Sie ein gescanntes Bild in einem durchsuchbaren Format (z. B. durchsuchbare PDF-Datei) speichern, dauert der Speichervorgang länger als bei Bildformaten, da das gescannte Bild mithilfe von OCR-Software (optische Zeichenerkennung) analysiert wird. Stellen Sie sicher, dass Sie eine durchsuchbare Ausgabedatei benötigen, bevor Sie ein durchsuchbares Scanformat auswählen.
- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn Sie mit einer hohen Auflösung scannen und die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß

- Die Vorlage wurde möglicherweise nicht richtig in den Vorlageneinzug gelegt. Stellen Sie sicher, dass das Objekt, das Sie scannen möchten, mit der bedruckten Seite nach unten im Vorlageneinzug eingelegt ist.
- Windows: Wenn über den Scanvorgang ein Schwarzweißbild erstellt wird, vergewissern Sie sich, dass der Schwellenwert für Schwarz und Weiß nicht auf einen der Extremwerte eingestellt ist. Wird der Schwellenwert auf einen Extremwert eingestellt, kann dies ein Bild ergeben, das komplett weiß oder komplett schwarz ist.
- Mac: Wenn ein Textbild gescannt wird, stellen Sie für **Bildkorrektur** den Wert **Manuell** ein, und passen Sie dann den Schwellenwert über den Schieberegler **Schwellenwert** an.

Gescannte Bilder sind nicht gerade

- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Vorlageneinzug mittig ausgerichtet und auf die Breite der zu scannenden Vorlagen eingestellt sind. Die Papierführungen müssen am Original anliegen.
- Windows: Verwenden Sie die Funktion **Autom. gerade richten**, um Inhalte gerade zu richten, die in Bezug auf die Seitenabmessungen im Quelldokument schräg erfasst worden sind. Verwenden Sie die Funktion **Autom. Formaterkennung**, um Bilder gerade zu richten, die beim Scanvorgang schräg erfasst wurden.

Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen

Der Toner oder die Tinte im Zieldrucker ist möglicherweise aufgebraucht. Scannen Sie eine andere Vorlage, und senden Sie den Scan an den Drucker, um festzustellen, ob das Problem durch den Drucker verursacht wird.

Wenn beim zweiten Scanvorgang dasselbe Problem auftritt, verwenden Sie probeweise einen anderen Drucker.

Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale farbige Streifen

An den Scannerstreifen im Vorlageneinzug kann sich Staub ansammeln, der zu Artefakten in den gescannten Bildern führen kann. Feuchten Sie ein weiches, fusselfreies Tuch leicht mit destilliertem Wasser oder sauberem Leitungswasser an und reinigen Sie die Scannerstreifen.

Die gescannten Dateien sind zu groß

- Bei einem Großteil der Scansoftware einschließlich HP Easy Scan besteht die Möglichkeit, eine kleinere Dateigröße auszuwählen, wenn Sie den Ausgabedateityp auswählen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zur von Ihnen verwendeten Scansoftware.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung (siehe weitere Informationen in der Hilfe zur von Ihnen verwendeten Scansoftware):
 - 200 dpi reichen aus, um Dokumente als Bilder zu speichern.
 - Bei den meisten Schriftarten reichen 300 dpi, um mithilfe der OCR-Software (Optical Character Recognition – Optische Zeichenerkennung) editierbare Texte zu erstellen.
 - Bei asiatischen und kleinen Schriftarten empfiehlt sich eine Auflösung von 400 dpi.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als notwendig scannen, wird eine größere Datei erstellt, die keine zusätzlichen Vorteile bietet.

- Beim Scannen farbiger Dokumente werden größere Dateien erzeugt als beim Scannen schwarzweißer Dokumente.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erzeugt werden.

Die Scannertasten funktionieren nicht richtig

Drücken Sie nach jedem Schritt die Taste „Scannen“ (☐), um zu überprüfen, ob die Funktionsweise jetzt korrekt ist. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass sowohl das USB- als auch das Netzkabel korrekt angeschlossen sind.
2. Windows: Überprüfen Sie in der HP Easy Scan Software, dass die Taste „Scannen“ (☐) nicht deaktiviert wurde (siehe weitere Informationen unter „Eingabehilfen für das Produkt“).
3. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das Problem weiterhin auftritt, liegt ggf. ein Problem mit dem Bedienfeld vor. Wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Probleme in Bezug auf den Papierpfad des Scanners

- [Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten](#)
- [Scannen empfindlicher Originale](#)
- [Der Scanner zieht kein Papier ein](#)
- [Originale wellen sich im Ausgabefach des Scanners auf](#)
- [Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten](#)
- [Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen](#)
- [Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau](#)
- [Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners](#)

Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten

- Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass Sie nur vollkommen trockene Seiten einlegen (Toner ist trocken, keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit vorhanden).
- Vergewissern Sie sich, dass alle Walzen korrekt eingesetzt und die Walzenabdeckungen sowie die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen sind.
- Wenn Seiten schief in den Papierpfad eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade, und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel gerade eingelegt ist und dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen.
- Der Vorlageneinzug oder das Ausgabefach enthält möglicherweise mehr Seiten als maximal zulässig. Legen Sie weniger Seiten in den Vorlageneinzug ein, und nehmen Sie Blätter aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den Papierpfad des Scanners, um die Einzugsprobleme zu verringern. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, reinigen Sie die Walzen. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.

Scannen empfindlicher Originale

Wenn Sie empfindliche Dokumente scannen möchten (z. B. Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier), legen Sie das Dokument in eine durchsichtige, schwere Vorlagenhülle, die maximal 215,9 mm (8,5") breit ist, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen.



TIPP: Wenn Sie keine Vorlagenhülle im entsprechenden Format besitzen, empfiehlt sich die Verwendung einer Prospekthülle für Ringordner. Schneiden Sie die Heftkante ab, sodass die Hülle nicht breiter als 215,9 mm (8,5") ist.

Der Scanner zieht kein Papier ein

Legen Sie die Seiten erneut in den Vorlageneinzug ein, und stellen Sie dabei sicher, dass sie die Walzen berühren.

Möglicherweise ist die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs nicht korrekt verriegelt. Öffnen Sie die Klappe, und schließen Sie diese wieder. Drücken Sie dabei fest auf beide Seiten der Klappe, um sicherzustellen, dass sie geschlossen ist.

Möglicherweise liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die Netztaaste (⏻), um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Originale wellen sich im Ausgabefach des Scanners auf

In einer trockenen Umgebung können sich leichte Originale wie Texte auf chemischem Durchschreibepapier im Ausgabefach aufwellen. Glätten Sie die aufgewellten Kanten der Originale, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen, um diesem Problem entgegen zu wirken.

Schließen Sie vor dem Scannen das Dokumentausgabefach, um bessere Ergebnisse beim Scannen aufgewellter, leichter Originale zu erhalten.

Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten

Standardmäßig kann die Scansoftware Medien bis zu einer Länge von 356 mm 14 Zoll scannen.

Vergewissern Sie sich, dass das Seitenformat, das Sie in der Scansoftware auswählen, (oder der ausgewählte Scan-Shortcut) sich für die Länge des zu scannenden Dokuments eignet.

Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen

Führen Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang durch, um zu prüfen, ob die Streifen oder Kratzer weiterhin sichtbar sind. Ist dies der Fall, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Weitere

Informationen zum Reinigen des Scanners finden Sie im Benutzerhandbuch im Abschnitt **Pflege und Wartung**.

- Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
- Reinigen Sie die Scannerstreifen im Vorlageneinzug.
- Reinigen Sie die Walzen.

Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau

- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für geeignete Vorlagen.
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

Beseitigen von Staus im Papierfad des Scanners

So beseitigen Sie einen Papierstau:

1. Entfernen Sie alle verbleibenden Seiten aus dem Vorlageneinzug.
2. Ziehen Sie die Verriegelung des Vorlageneinzugs nach vorne, um die Klappe des Vorlageneinzugs zu öffnen.



3. Entfernen Sie evtl. vorhandene Originale oder andere Gegenstände, die den Papierpfad blockieren.
4. Entfernen Sie sichtbare Fremdkörper (z. B. Papier, Heft- oder Büroklammern) aus dem Papierfad.
5. Überprüfen Sie die vier Walzen an der Vorderseite und die fünf Walzen an der Rückseite des Klappen des Vorlageneinzugs, und entfernen Sie sichtbare Fremdkörper.

6. Drücken Sie gleichzeitig fest auf beide Seiten der Klappe des Vorlageneinzugs, um die Klappe zu schließen.
7. Legen Sie alle Originale wieder in den Vorlageneinzug, und scannen Sie erneut.

5 Eingabehilfen für das Produkt

Windows: Mit der Funktion zum Einstellen der Tasten in HP Easy Scan können Sie die Taste „Scannen“ (🖨️) auf dem Bedienfeld aktivieren und deaktivieren.



HINWEIS: Für diese Aufgabe müssen Sie auf dem Computer über Administratorrechte verfügen.

6 Technische Daten und Gewährleistung

Dieser Abschnitt enthält die Zulassungsinformationen und die technischen Daten für den Scanner.

- [Technische Daten des Scanners](#)
- [Vorlageneinzug – Spezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer](#)
- [Recycling von Elektronik-Hardware](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Energieinformationen](#)
- [Wichtige Sicherheitshinweise](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Ukraine\)](#)
- [Recycling und Entsorgung gefährlicher Materialien](#)
- [Beschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard](#)

Technische Daten des Scanners

Name	Beschreibung
Scannertyp	Scanner mit Duplexeinheit
Maße	Breite: 286 mm11,26 Zoll, Tiefe: 153 mm6 Zoll, Höhe: 162 mm 6,38 Zoll
Gewicht	2,34 kg5,16 lbs
Scanelement	Contact Image Sensor (CIS)
Schnittstelle	Hochgeschwindigkeits-USB-Schnittstelle (USB 2.0; kompatibel mit USB 1.1)
Optische Auflösung	600 x 600 dpi (Hardware)
Informationen zum Netzteil	<ul style="list-style-type: none">Für dieses Produkt ist die Stromversorgung über eine Listed Power Unit vorgesehen, die mit LPS oder Limited Power Source markiert ist.Gleichstromausgang für Netzteil: 24 V Gleichspannung, 1,5 A (1500 mA), 36 W
Leistungsaufnahme	Angaben zur Leistungsaufnahme finden Sie in der Datei „regulatory supplement.pdf“ auf der CD mit der HP Scansoftware.
Systemvoraussetzungen	Die Mindestvoraussetzungen sowie die empfohlenen Voraussetzungen für das System finden Sie unter www.hp.com . Suchen Sie dort nach dem Scannermodell und dem Wort Spezifikationen .

Vorlageneinzug – Spezifikationen

Name	Beschreibung
Kapazität des Zufuhrfachs	50 Blatt Blatt 75g/m ² 20 lb
Minimales Papierformat	51 x 74 mm 2,0 x 2,9 Zoll
Maximales Papierformat	215,9 x 864 mm 8,5 x 34 Zoll
Minimales Papiergewicht	49 g/m ² 13 lb
Maximales Papiergewicht	120 g/m ² 32 lb

Umgebungsbedingungen

Name	Beschreibung
Temperatur	Scannerbetrieb: 10 bis 35 °C 50 bis 95 °F
	Lagerung: -40 bis 65 °C -40 bis 149 °F
Relative Luftfeuchtigkeit	Scannerbetrieb: 10 bis 80 % ohne Kondensation, 10 bis 35 °C 50 bis 95 °F
	Lagerung: bis zu 90 % bei 0 bis 65 °C 32 bis 149 °F

Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer

Diese Informationen gelten für die Europäische Gemeinschaft und Indien.



Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Entsorgen Sie Altgeräte stattdessen zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt über eine entsprechende Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer Geräte. Weitere Informationen finden Sie unter folgender Adresse: www.hp.com/recycle.

Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zu Recyclingprogrammen finden Sie unter www.hp.com/recycle.

Chemische Substanzen

HP verpflichtet sich, unseren Kunden Informationen über chemische Substanzen in unseren Produkten mitzuteilen, damit die gesetzlichen Vorschriften wie REACH (EG-Richtlinie Nr. 1907/2006 des europäischen Parlaments und des Europarats) eingehalten werden. Einen Bericht mit chemischen Daten zu diesem Produkt finden Sie unter www.hp.com/go/reach.

Zulassungsinformationen

Weitere Zulassungsinformationen zu Ihrem Scanner finden Sie in der Datei HP Scanjet Pro 3000 s2 regulatory supplement.pdf auf der CD mit der HP Scansoftware.

Zulassungsmodellnummer: Damit die Zulassung eindeutig zu erkennen ist, verfügt Ihr Gerät über eine modellspezifische Zulassungsmodellnummer. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet FCLSD-1102. Diese Zulassungsnummer darf nicht mit der Produktbezeichnung (HP Scanjet Enterprise 3000 s2) oder der Produktnummer (L2737A) verwechselt werden.

Energieinformationen

Hewlett-Packard Druck- und Bildbearbeitungsgeräte, die mit dem ENERGY STAR® Logo versehen sind, erfüllen die Anforderungen des ENERGY STAR-Programms der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) für Bildbearbeitungsgeräte. Bildbearbeitungsprodukte, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, sind folgendermaßen gekennzeichnet:



Weitere Modellinformationen zu Bildbearbeitungsprodukten, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Hinweise vollständig, und befolgen Sie sämtliche Warnungen und Anweisungen, die am Scanner angebracht sind.

- In diesem Dokument bedeuten mit Warnung, Achtung oder Hinweis markierte Abschnitte Folgendes:
 - Warnungen müssen sorgfältig beachtet werden, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.
 - Mit Achtung markierte Abschnitte müssen beachtet werden, um Schäden an Ihren Geräten zu vermeiden.
 - Hinweise enthalten wichtige Informationen und nützliche Tipps zum Betrieb des Produkts.
 - Stellen Sie den Scanner nahe genug am Computer auf, damit sich das Schnittstellenkabel bequem anschließen lässt. Der Scanner und das Netzteil dürfen nicht im Freien, in Bereichen mit hoher Schmutz- oder Staubentwicklung, neben Wasser bzw. Wärmequellen oder an Orten aufgestellt oder gelagert werden, an denen Erschütterungen, Vibrationen, hohe Temperaturen oder Feuchtigkeit, direkte Sonneneinstrahlung, starke Lichteinstrahlung oder schnelle Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen auftreten. Verwenden Sie das Gerät nicht mit nassen Händen.
 - Verwenden Sie nur das mit dem Scanner gelieferte Netzteil. Die Verwendung anderer Netzteile kann zu Feuer, Stromschlägen oder Verletzungen führen.

 **ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass das Netzkabel den geltenden lokalen Sicherheitsstandards entspricht.

- Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht beschädigt, zerschnitten, gequetscht oder geknickt werden kann. Stellen Sie keine Objekte auf das Netzkabel, und achten Sie darauf, dass niemand auf das Netzteil oder das Netzkabel treten oder darüber stolpern kann. Achten Sie insbesondere darauf, dass die Netzkabel an den Enden und den Punkten gerade liegen, an denen sie in das Netzteil eintreten.
- Das Netzteil ist zur Verwendung mit dem Scanner ausgelegt, mit dem es geliefert wurde. Versuchen Sie nicht, sofern nicht anders angegeben, es für andere Elektrogeräte zu verwenden.
- Verwenden Sie ausschließlich den Typ an Netzstromquellen, der auf dem Etikett auf dem Produkt angegeben ist.
- Wenn Sie dieses Produkt über ein Kabel mit einem Computer oder einem anderen Gerät verbinden, vergewissern Sie sich, dass die Anschlussstecker korrekt ausgerichtet sind. Jeder Anschlussstecker verfügt nur über eine korrekte Ausrichtung. Wenn Sie einen Anschlussstecker verkehrt herum einstecken, kann dies zu Schäden an beiden Geräten führen, die über das Kabel verbunden werden.
- Verwenden Sie keine Netzsteckdosen im selben Stromkreislauf wie Fotokopierer oder Klimaanlage, die regelmäßig ein- und ausgeschaltet werden.

- Wenn Sie für den Scanner ein Verlängerungskabel verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die Amperewerte sämtlicher am Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte nicht den Amperewert des Verlängerungskabels überschreiten. Achten Sie außerdem darauf, dass die Amperewerte sämtlicher an der Netzsteckdose angeschlossenen Geräte nicht den Amperewert der Netzsteckdose überschreiten.
- Sie dürfen das Netzteil, den Scanner oder die Scanneroption niemals auseinanderbauen, verändern oder zu reparieren versuchen, mit Ausnahme der Komponenten, die explizit in den Erläuterungen in den Handbüchern für den Scanner erwähnt werden.
- Führen Sie keine Objekte in eine Geräteöffnung ein, da dies zu gefährlichen Stromschlägen oder Kurzschlüssen in den Bauteilen führen kann. Vermeiden Sie jegliches Risiko von Stromschlägen.
- Sollten Schäden am Stecker auftreten, ersetzen Sie den Kabelsatz oder wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker. Befinden sich im Stecker Schmelzsicherungen, müssen Sie diese durch Sicherungen mit korrekter Größe und korrektem Nennwiderstand ersetzen.
- Unterbrechen Sie die Stromversorgung zum Scanner und zum Netzteil, und überlassen Sie die Wartung qualifiziertem Kundendienstpersonal, wenn eine der folgenden Bedingungen auftritt: Das Netzteil oder der Netzstecker ist beschädigt. Flüssigkeit ist in den Scanner oder das Netzteil gelangt. Der Scanner oder das Netzteil ist heruntergefallen, oder das Gehäuse wurde beschädigt. Der Scanner oder das Netzteil funktioniert nicht wie üblich, und es treten deutliche Leistungsänderungen auf. (Passen Sie keine Bedienelemente an, die nicht in den Betriebsanweisungen behandelt werden.)
- Trennen Sie vor dem Reinigen den Scanner und das Netzteil vom Netzstrom. Verwenden Sie zur Reinigung nur ein angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keine Flüssig- oder Sprühreiniger.
- Wenn der Scanner über längere Zeit nicht verwendet wird, ziehen Sie das Netzteil von der Netzsteckdose ab.

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Recycling und Entsorgung gefährlicher Materialien

- **Recycling von Elektronik-Hardware** HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zu Recyclingprogrammen finden Sie unter www.hp.com/recycle.

Die Website behandelt darüber hinaus weitere Themen zum Umweltschutz:

- - Umweltschutz-Profilblatt für dieses Produkt und viele verwandte HP Produkte
 - Engagement von Hewlett-Packard für die Umwelt
 - HP Managementsystem für Umweltschutz
- **Entsorgung gefährlicher Materialien:** Dieses HP Produkt enthält keine Materialien, die am Ende der Produktlebensdauer möglicherweise einer gesonderten Entsorgung bedürfen.

Beschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard

HP Scanjet Enterprise3000 s2 Scanner

Modell	Asiatisch-pazifischer Raum	Amerika	Europa/Naher Osten/Afrika
3000 s2	1 Jahr	1 Jahr	1 Jahr

1. Hewlett-Packard (HP) garantiert dem Endkunden, dass die HP Hardware, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien während des oben angegebenen Zeitraums nach dem Erwerb des Produktes durch den Kunden fehlerfrei in Material und Verarbeitung sind. Wenn HP während des Gewährleistungszeitraums von derartigen Mängeln in Kenntnis gesetzt wird, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Austauschprodukte sind entweder neu oder neuwertig.

2. Bei ordnungsgemäßer Installation und Verwendung der HP Software übernimmt HP ab dem Kaufdatum und für den oben angegebenen Zeitraum die Gewährleistung, dass keine Material- oder Verarbeitungsfehler bestehen, die dazu führen, dass die Programmierungsanweisungen nicht ausgeführt werden. Wenn HP während der anzuwendenden Gewährleistungsfrist über einen solchen Defekt informiert wird, kann HP das Produkt umtauschen.

3. Hewlett-Packard übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb von HP Produkten ohne Unterbrechungen oder Fehler abläuft. Falls HP ein defektes Produkt, das durch die Gewährleistungsbestimmungen von HP abgedeckt ist, je nach vorliegender Sachlage weder reparieren noch umtauschen kann, erstattet HP nach Erhalt der Information über den Defekt innerhalb eines angemessenen Zeitraums den Kaufpreis des Produkts.

4. HP Produkte können werksüberholte Teile, Komponenten oder Materialien, deren Leistung neuen Elementen entspricht, oder wieder verwendete Teile enthalten.

5. Die beschränkte Gewährleistung von HP erstreckt sich ausschließlich auf Defekte, die bei normaler Verwendung des Produkts entstehen. Die beschränkte Gewährleistung findet in folgenden Fällen keine Anwendung: a) bei Problemen infolge unsachgemäßer Wartung oder Kalibrierung des Produkts, b) bei Verwendung von Software, Schnittstellen, Medien, Zubehör oder Teilen, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden, c) bei nicht genehmigter Veränderung oder Missbrauch, d) bei Betrieb des Produkts außerhalb der angegebenen Umgebungsbedingungen, e) bei nicht sachgemäßer Vorbereitung oder Wartung des Aufstellorts.

6. IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN GEWÄHREN HP UND HP ZULIEFERER IM HINBLICK AUF HP PRODUKTE KEINERLEI ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN IRGEND EINER ART, WEDER IN AUSDRÜCKLICHER NOCH IN STILLSCHWEIGENDER FORM. HP UND HP ZULIEFERER SCHLIESSEN INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR MARKTTAUGLICHKEIT, BEFRIEDIGENDE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR BESTIMMTE ZWECKE AUS. In einigen Ländern/Regionen ist die Einschränkung der Dauer gesetzlicher Gewährleistungen verboten. Die oben aufgeführten Haftungsausschlüsse bzw. -einschränkungen treffen daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Gewährleistungserklärung räumt dem Kunden bestimmte Rechte ein. Zusätzlich kann der Kunde über andere Rechte verfügen, die sich je nach Land/Region, Bundesstaat oder Provinz unterscheiden.

7. Die beschränkte Gewährleistung von HP ist in allen Ländern/Regionen oder an allen Orten gültig, an denen HP Kundendienststellen für dieses Produkt unterhält und an denen HP dieses Produkt verkauft. Der Umfang Ihrer Gewährleistungsansprüche richtet sich nach den örtlichen Bestimmungen. HP nimmt keine Änderungen an Form, Umfang und Funktionen des Produkts vor, um dessen Betriebsbereitschaft in Ländern/Regionen zu gewährleisten, für die es aufgrund bestimmter Vorschriften oder Normen nicht entwickelt wurde.

8. DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS, MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG AUSDRÜCKLICH FESTGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN, SIND HP UND DIE ZULIEFERER IN KEINER WEISE VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH DATENVERLUST UND ENTGANGENEN GEWINN) SOWIE FÜR SCHADENERSATZ UND SONSTIGE SCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF EINER VERTRAGLICHEN GRUNDLAGE, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. In einigen Ländern/Regionen ist der Ausschluss bzw. die Einschränkung von Begleit- oder Folgeschäden verboten. Daher treffen die oben aufgeführten Haftungsausschlüsse bzw. -einschränkungen u. U. nicht auf Sie zu.

9. DIE GESETZLICHEN RECHTE DES VERBRAUCHERS IM HINBLICK AUF DEN KAUF VON HP PRODUKTEN WERDEN DURCH DIE BEDINGUNGEN IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG NICHT ÜBER DEN GESETZLICHEN RAHMEN HINAUS AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT ODER VERÄNDERT.

Index

- A**
 - Abbrechen (Taste) 4
 - Abgeschnittene Bilder
 - Fehlerbehebung 44
 - Anwendungen
 - Scannen 15
 - Auflösung 2
 - Ausgabefach
 - Position 3
 - Auswechseln der Einzugswalze und des Trennstegs 28
- B**
 - Bedienfeld
 - Position 3
 - Beidseitige Scans
 - Fehlerbehebung 39
 - Benutzeroberfläche 2
 - Bestellen
 - Verbrauchsmaterialien 21
 - Walzenersatzpaket 28
- C**
 - Cloud, Scannen 16
- D**
 - Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 34, 37
 - Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“
 - Verwendungszweck 6
 - Wartung (Registerkarte) 21
- E**
 - Ein-/Aus-Taste, Position 3
 - Eingabehilfen 47
 - Eingabehilfen für das Produkt 47
 - Einschalten des Scanners
 - Fehlerbehebung 38
 - Einzug mehrerer Seiten 43
 - Einzugswalze
 - auswechseln 28
 - Empfindliche Originale scannen 43
 - Energiesparverwaltung 38
 - Erkennen falschen Einzugs 18
 - Ersatzteile
 - bestellen 28
 - Exportieren von Shortcuts 17
- F**
 - Falscher Einzug
 - Fehlerbehebung 43
 - Falsche Seitenfolge 40
 - Farbstreifen
 - Fehlerbehebung 41
 - Fehlende Seiten,
 - Fehlerbehebung 39
 - Fehlerbehebung
 - Abgeschnittene Bilder 44
 - Beidseitige Scans 39
 - Deinstallieren und erneutes Installieren von Software 34, 37
 - Einschalten 38
 - Empfindliche Originale 43
 - Falscher Einzug 43
 - Farbige Linien 41
 - Fehlende Seiten 39
 - Funktion gestört 37
 - Geschwindigkeit 39, 40
 - Große Scandateien 41
 - Grundlegende Tipps 31
 - Installation 33
 - Kabel 33
 - Papierstaus 45
 - Papier wird nicht eingezogen 43
 - Scannen empfindlicher Originale 43
 - Schiefe Bilder 41
 - Schwarze Scanergebnisse 40
 - Seitenreihenfolge 40
 - Streifen 44
 - Überprüfen der Stromversorgung 36
 - Verschwommene Bilder 39
 - Weißer Linien 41
 - Weißer Scanergebnisse 40
 - Zuführungsprobleme 43
 - Zurücksetzen des Scanners 36
- G**
 - Funktionen
 - Erkennung von falschem Einzug (Einzug mehrerer Seiten) 18
 - Scan-Shortcuts 16
- G**
 - Geschwindigkeit
 - Fehlerbehebung 39
 - Geschwindigkeit,
 - Fehlerbehebung 40
 - Glas reinigen 21
- H**
 - HP Easy Scan
 - Scannen 15
 - HP Easy Scan Software
 - Informationen 5
 - HP EveryPage Ultrasonic 18
 - HP Reinigungstuch für den Papierpfad 23
 - HP TWAIN 6
- I**
 - Importieren von Shortcuts 17

Informationen zu Scan-Shortcuts 5
Installieren der Software
Fehlerbehebung 33

K

Kabel
Fehlerbehebung 33
Kapazität, Vorlageneinzug 2

L

Lagerungsspezifikationen 49
Leerseitenunterdrückung 2
Leistungsmerkmale 2
Linien
Fehlerbehebung 41
Luftfeuchtigkeit (Spezifikationen)
49

M

Mac Software 6
Medien
Falscher Einzug 43
Fehlerbehebung 43
Kein Einzug 43
Staus 45
Mehrere Seiten eingezogen,
Erkennung 18

N

Netz-LED 4
Netztaste 3
Netztaste, Position 3
Netzteil
Fehlerbehebung bei Kabeln
33

P

Papier
Falscher Einzug 43
Fehlerbehebung 43
Kein Einzug 43
Staus 45
Papierführungen, Position 3
Papierpfad
Reinigen 23
Zuführungsprobleme 43
Papierzufuhr 2
Produkt
Automatisches Ausschalten 7
Ruhemodus 7

Produktinformationen 1
Programme
Scannen 15

R

Reinigen
Papierpfad 23
Scannerstreifen 21
Walzen 24
Reinigungstuch 23
Ruhemodus 7

S

Scannen
Empfindliche Originale 43
Funktionen 2
HP Easy Scan 15
Karten 14
mit anderen Programmen 15
Originale 11
Zuführungsprobleme 43
Zu große Dateien 41
Scannen (Taste) 4
Scannen zur Cloud 16
Scanner
Bedienfeld 3
Spezifikationen 49
Zurücksetzen 36

Scannersoftware

Mac 6
Windows 5
Scan-Shortcuts 16
Scan-Shortcuts, Informationen 5
Schiefe Bilder 41
Schwarze Scanergebnisse
Fehlerbehebung 40
Shortcuts
importieren und exportieren
17
Shortcuts, Informationen 5
Sicherheitshinweise 51
Sicherheitsmerkmale 2
Software
Deinstallieren und erneutes
Installieren 34, 37
Fehlerbehebung bei der
Installation 33
Mac 6
Windows 5
Speicher 2

Spezifikationen
Scanner 49
Umgebung 49
Vorlageneinzug 49
Staus
Fehlerbehebung 45
Streifen
Fehlerbehebung 41, 44

T

Tasten
Abbrechen 4
Netztaste 3
Scannen 4
Scannerbedienfeld 3
Temperaturspezifikationen 49
TWAIN 6
TWAIN-kompatible Programme
Scannen 15

U

Umgebungsbedingungen 49
Umgebungsbedingungen bei
Betrieb 49
Umweltschutzbeitrag 2
Unschärfe Bilder 39
USB-Kabel
Fehlerbehebung 33

V

Verbindung 2
Verbrauchsmaterialien
Bestellen 21
Verschwommene Bilder 39
Vertikale Farbstreifen
Fehlerbehebung 41
Vertikale weiße Streifen
Fehlerbehebung 41
Verwalten der
Energiespareinstellungen 38
Verzerrte Bilder 41
Vorlageneinzug 49
Dokumente einlegen 11
Kapazität 2
Karten einlegen 14
Tipps zum Einlegen von
Vorlagen 9

W

Walzen
Reinigen 24

Wartung

- Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ Wartung (Registerkarte) 21
- Papierpfad reinigen 23
- Reinigen der Walzen 24

Websites

- Bestellen von Verbrauchsmaterialien 21
- Ersatzteile 28

Weißer Scanergebnisse

- Fehlerbehebung 40

Weißer Streifen

- Fehlerbehebung 41

Windows Software 5

Z

Zufuhr- und Ausgabefächer Position 3

Zuführungsprobleme 43

Zurücksetzen des Scanners 36