



# OFFICEJET PRO X451 AND X551 SERIES PRINTERS

## User Guide



HP OFFICEJET PRO X451



HP OFFICEJET PRO X551





HP Officejet Pro X451 和 X551 系列

使用者指南

## 著作權與授權

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 4, 4/2014

## 商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是註冊的美國商標。

## 本指南中使用的慣例

---

 **提示：**「提示」會提供有用的提示或捷徑。

 **附註：**「註」會提供說明概念或完成工作的重要資訊。

 **注意：** 注意事項顯示了為避免資料遺失或產品損壞所應遵循的程序。

 **警告！** 警告則提示您為避免人身受傷、資料遺失或產品嚴重受損所應遵循的程序。

---



# 目錄

<b>1 產品基本功能</b> .....	<b>1</b>
產品簡介 .....	2
HP Officejet Pro X451 系列 機型 .....	2
HP Officejet Pro X551 系列 機型 .....	3
環保特色 .....	4
協助工具功能 .....	5
產品檢視 .....	6
前視圖 (X451 Series) .....	6
前視圖 (X551 Series) .....	7
後視圖 .....	8
介面連接埠 .....	9
序號和型號位置 .....	9
控制台版面配置 (X451 Series) .....	10
控制台版面配置 (X551 Series) .....	12
<b>2 控制面板功能表</b> .....	<b>15</b>
狀態功能表 .....	16
應用程式 .....	17
隨插即印 (僅限 Officejet Pro X551 機型) .....	18
設定功能表 .....	19
網路功能表 .....	19
HP Web Services 功能表 (僅限 Officejet Pro X451 機型) .....	20
裝置設定功能表 .....	20
工具功能表 .....	24
列印報告功能表 .....	24
<b>3 連接產品</b> .....	<b>25</b>
使用 USB 纜線連接 .....	26
CD 安裝 .....	26
將產品連線至網路 .....	27
支援的網路通訊協定 .....	27

在有線網路上安裝產品 .....	27
設定 IP 網路設定 .....	28
HP ePrint .....	30
將產品連線至無線網路 (僅限無線機型) .....	31
使用「無線設定精靈」(Officejet Pro X551) 將產品連線至無線網路 .....	31
使用 WPS 將產品連線至無線網路 .....	31
使用 USB 纜線將產品連線至無線網路 (僅限 Officejet Pro X451) .....	32
安裝目前網路上無線產品的軟體 .....	32
手動將產品連線至無線網路 .....	32
<b>4 搭配 Windows 使用產品 .....</b>	<b>33</b>
支援的作業系統與 Windows 的印表機驅動程式 .....	34
為 Windows 選擇正確印表機驅動程式。 .....	34
HP Universal Print Driver (UPD) .....	35
變更 Windows 的列印工作設定值 .....	36
列印設定值的優先順序 .....	36
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止 .....	36
變更所有列印工作的預設值 .....	36
變更產品組態設定 .....	37
從 Windows 移除印表機驅動程式 .....	38
支援的 Windows 公用程式 .....	39
<b>5 使用本產品搭配 Mac .....</b>	<b>41</b>
支援的作業系統與 Mac 的印表機驅動程式 .....	42
用於 Mac 電腦的軟體 .....	43
用於 Mac 的 HP Utility .....	43
Mac 列印設定值的優先順序 .....	44
為 Mac 變更印表機驅動程式設定值 .....	45
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止 .....	45
變更所有列印工作的預設值 .....	45
變更產品組態設定 .....	45
從 Mac 作業系統移除印表機驅動程式 .....	46
Mac 支援的公用程式 .....	47
HP 嵌入式 Web 伺服器 .....	47
解決 Mac 的問題 .....	48
<b>6 紙張與列印紙材 .....</b>	<b>49</b>
瞭解紙張使用 .....	50
在 Windows 中變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸 .....	52
支援的紙張大小 .....	52

支援的紙張類型與紙匣容量 .....	54
在紙匣中裝入紙張 .....	56
裝入 1 號紙匣 (產品左側的多功能紙匣) .....	56
在 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣中裝入紙張 .....	57
設定紙匣 .....	59
<b>7 墨水匣 .....</b>	<b>61</b>
墨水匣資訊 .....	62
耗材示意圖 .....	63
墨水匣檢視 .....	63
管理墨水匣 .....	64
變更墨水匣的設定 .....	64
存放與回收耗材 .....	64
HP 防偽網站 .....	65
更換說明 .....	66
更換墨水匣 .....	66
解決耗材的問題 .....	69
檢查墨水匣 .....	69
解譯耗材的控制面板訊息 .....	70
<b>8 列印 .....</b>	<b>73</b>
列印工作 (Windows) .....	74
在 Windows 開啟印表機驅動程式 .....	74
在 Windows 取得任何列印選項的說明 .....	74
在 Windows 變更要列印的份數 .....	74
儲存自訂列印設定以在 Windows 重複使用 .....	75
在 Windows 改善列印品質 .....	77
在 Windows 雙面列印 .....	78
在 Windows 單張多頁列印 .....	79
在 Windows 選擇頁面方向 .....	80
在 Windows 設定進階色彩選項 .....	81
列印工作 (Mac) .....	82
在 Mac 建立和使用列印預先設定 .....	82
在 Mac 列印封面頁 .....	82
在 Mac 進行單張多頁列印 .....	83
在 Mac 進行紙張的兩面列印 (雙面列印) .....	83
在 Mac 設定色彩選項 .....	83
其他列印工作 (Windows) .....	85
取消列印工作 .....	85
在 Windows 以黑色 (灰階) 列印彩色文字 .....	85

在 Windows 中列印於特殊紙張或標籤 .....	85
在 Windows 以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 .....	87
在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小 .....	89
在 Windows 新增浮水印至文件 .....	90
在 Windows 建立手冊 .....	90
其他列印工作 (Mac OS X) .....	92
取消 Mac 列印工作 .....	92
在 Mac 變更紙張尺寸與類型 .....	92
在 Mac 調整文件大小或列印自訂紙張尺寸 .....	92
在 Mac 使用浮水印 .....	92
使用 HP ePrint .....	94
使用 HP ePrint Mobile 驅動程式 .....	95
AirPrint .....	96
將印表機與 HP Wireless Direct 連線 .....	97
從具有 WiFi 功能的行動裝置連線及列印 .....	97
從具有 WiFi 功能的電腦透過無線路由器和 Wireless Direct 連線並列印 .....	98
從具有 WiFi 功能的電腦僅透過 Wireless Direct 連線並列印 .....	98
從透過 USB 列印變更為 Wireless Direct 連線列印 .....	99
隨插即印 USB 磁碟機列印 .....	100
對於 Officejet Pro X551 系列印表機 .....	100
<b>9 色彩 .....</b>	<b>101</b>
調整色彩 .....	102
變更列印工作的色彩主題 .....	102
變更色彩選項 .....	102
使用 HP EasyColor 選項 .....	105
使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配 .....	106
列印防褪色、防水的文件 .....	107
<b>10 管理和維護 .....</b>	<b>109</b>
列印資訊頁 .....	110
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 .....	111
關於 Cookie .....	111
開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 .....	111
功能 .....	112
使用 HP Web Jetadmin 軟體 .....	114
產品安全性功能 .....	114
安全性聲明 .....	114
在 HP 內嵌式 Web 伺服器中指派管理員密碼 .....	114
控制台鎖定 .....	114

停用未使用的通訊協定和服務 .....	114
管理員設定 .....	115
彩色存取控制 .....	115
受保護的通訊協定 - HTTPS .....	115
防火牆 .....	115
掃描至和傳真至資料夾驗證 .....	116
Syslog .....	116
憑證 .....	116
簽署的韌體 .....	116
無線驗證 .....	116
節能設定 .....	117
以一般辦公模式列印 .....	117
電源處理 .....	117
清潔產品 .....	119
清潔控制台 .....	119
產品更新 .....	120

## 11 解決問題 ..... 121

客戶支援 .....	122
解決問題核對清單 .....	123
步驟 1：檢查產品的電源是否開啟 .....	123
步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息 .....	123
步驟 3：測試列印功能 .....	123
步驟 4：嘗試從電腦傳送列印工作 .....	123
步驟 5：測試隨插即印 USB 磁碟機列印功能 (X551 Series) .....	124
影響產品效能的因素 .....	124
還原出廠預設值 .....	124
送紙不正確或卡紙 .....	124
產品無法取紙 .....	125
裝置取多張紙 .....	125
預防卡紙 .....	125
清除卡紙 .....	126
卡紙位置 .....	126
清除 1 號紙匣的卡紙 (多功能紙匣) .....	126
清除 2 號紙匣的卡紙 .....	129
清除選購的 3 號紙匣中的卡紙 .....	130
清除左側擋門的卡紙 .....	132
清除出紙槽的卡紙 .....	133
清除雙面列印裝置中的卡紙 .....	134
改善列印品質 .....	137

使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定 .....	137
調整色彩 .....	138
使用符合 HP 規格的紙張 .....	140
檢查墨水匣 .....	141
清潔墨水污跡 .....	143
清潔列印頭 .....	143
使用符合列印需求的印表機驅動程式 .....	144
產品無法列印或列印速度緩慢 .....	145
產品無法列印 .....	145
產品列印速度緩慢 .....	146
解決隨插即印 USB 磁碟機列印問題 (X551 Series) .....	147
插入 USB 附件時 USB 列印功能表沒有開啟 .....	147
無法從 USB 儲存裝置列印檔案 .....	147
USB 列印功能表中沒有列出您要列印的檔案 .....	147
解決產品連線問題 .....	148
解決 USB 直接連接的問題 .....	148
解決網路問題 .....	148
解決無線網路問題 .....	150
無線連線核對清單 .....	150
控制面板顯示訊息：本產品的無線功能已關閉 .....	150
無線組態完成後產品無法列印 .....	151
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆 .....	151
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作 .....	151
無法將更多電腦連線到無線產品 .....	152
無線產品連線 VPN 時便無法通訊 .....	152
網路未出現在無線網路清單 .....	152
無線網路無法運作 .....	153
解決 Windows 上的產品軟體問題 .....	154
解決 Mac 上的產品軟體問題 .....	156
「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式 .....	156
產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中 .....	156
印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品 .....	156
列印工作未傳送至您想要的產品 .....	156
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中 .....	157
使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式 .....	157
<b>附錄 A 耗材和配件 .....</b>	<b>159</b>
訂購零件、附件及耗材 .....	160
零件編號 .....	161

<b>附錄 B 服務與支援</b> .....	<b>163</b>
惠普有限保固條款 .....	164
使用者授權合約 .....	165
OpenSSL .....	167
客戶支援 .....	168
<b>附錄 C 產品規格</b> .....	<b>169</b>
硬體規格 .....	170
電力消耗、電氣規格與聲波發射 .....	170
噪音排放 .....	170
環境規格 .....	171
<b>附錄 D 環保產品管理計畫</b> .....	<b>173</b>
保護環境 .....	174
臭氧的產生 .....	175
耗電量 .....	176
紙張使用 .....	177
塑膠 .....	178
HP Officejet 列印耗材 .....	179
返還與回收說明 .....	180
美國與波多黎各 .....	180
在美國以外國家/地區退回 .....	181
電池處理 .....	181
印表機回收 .....	181
紙張 .....	182
材料限制 .....	183
使用者廢棄設備處理 .....	184
電子硬體回收 .....	185
化學物質 .....	186
材料安全資料表 (MSDS) .....	187
更多資訊 .....	188
物質表 (中國) .....	189
有害物質限制聲明 (土耳其) .....	190
有害物質限制聲明 (烏克蘭) .....	191
有害物質限制聲明 (越南) .....	192
<b>附錄 E 法規資訊</b> .....	<b>193</b>
法規注意事項 .....	194
法規機型識別號碼 .....	194
FCC 聲明 .....	194

VCCI 聲明 (日本) .....	195
電源線指示 .....	196
電源線聲明 (日本) .....	197
EMC 聲明 (韓國) .....	198
GS 聲明 (德國) .....	199
歐盟法規注意事項 .....	200
無線產品的其他聲明 .....	201
符合 FCC 聲明 – 美國 .....	201
美國及加拿大使用者公告 .....	201
澳洲聲明 .....	201
巴西 ANATEL 聲明 .....	201
加拿大聲明 .....	201
日本聲明 .....	202
韓國聲明 .....	202
臺灣聲明 .....	202
墨西哥聲明 .....	202
匿名使用情形資訊儲存 .....	203
<b>附錄 F 如何操作？ .....</b>	<b>205</b>
<b>索引 .....</b>	<b>207</b>

---

# 1 產品基本功能

- [產品簡介](#)
- [環保特色](#)
- [協助工具功能](#)
- [產品檢視](#)

# 產品簡介

## HP Officejet Pro X451 系列 機型

### Officejet Pro X451dn 機型

CN459A



#### 紙張處理：

- 1 號紙匣 (可容納 50 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 2 號紙匣 (可容納 500 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 選購的 3 號紙匣 (可容納 500 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 標準出紙槽 (可容納 250 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 自動雙面列印

#### 支援的作業系統：

- Windows XP (32 位元, Service Pack 2 或更新版本)
- Windows Vista (32 位元與 64 位元)
- Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Windows 8 (32 位元與 64 位元)
- Mac OS X v10.6 或更新版本

**附註：** 如需其他關於作業系統支援的資訊，請參閱「支援的作業系統與 Windows 的印表機驅動程式」。

#### 連接：

- 高速 USB 2.0
- 10/100 Ethernet LAN 連線

#### 列印：

- 在 Letter 紙張上每分鐘最多可列印 30 頁 (ppm) 專業級品質的彩色和黑白單面列印
- 在 Letter 紙張上每分鐘最多可列印 15 頁 (ppm) 專業級品質的彩色和黑白雙面列印

### Officejet Pro X451dw 機型

CN463A



具有與 Officejet Pro X451dn 系列相同的功能，且包括下列功能：

- 802.11 B/G/N 單頻無線轉接器
- HP Wireless Direct 列印

## HP Officejet Pro X551 系列 機型

### Officejet Pro X551dw 機型

CN596A



#### 紙張處理：

- 1 號紙匣 (可容納 50 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 2 號紙匣 (可容納 500 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 選購的 3 號紙匣 (可容納 500 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 標準出紙槽 (可容納 250 張 75 GSM 或 20 磅合約紙)
- 自動雙面列印

#### 支援的作業系統：

- Windows XP (32 位元, Service Pack 2 或更新版本)
- Windows Vista (32 位元與 64 位元)
- Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Windows 8 (32 位元與 64 位元)
- Mac OS X v10.6 或更新版本

**附註：** 如需其他關於作業系統支援的資訊，請參閱「支援的作業系統與 Windows 的印表機驅動程式」。

#### 連接：

- 802.11 B/G/N 單頻無線轉接器
- 高速 USB 2.0
- HP ePrint
- HP Wireless Direct 列印

#### 列印：

- 在 Letter 紙張上每分鐘最多可列印 40 頁 (ppm) 專業級品質的彩色和黑白單面列印
- 在 Letter 紙張上每分鐘最多可列印 20 頁 (ppm) 專業級品質的彩色和黑白雙面列印
- 隨插即印 USB 磁碟機列印 (無需使用電腦)

 **重要：** 這部印表機是專為在平面上使用而設計。在不平的表面上操作印表機，可能導致印表機顯示墨匣中剩餘墨水量的不正確訊息。

## 環保特色

雙面列印	自動雙面列印適用於 Officejet Pro X451 和 Officejet Pro X551。雙面列印不但環保，還能為您節省開支。
單張多頁列印	進行單張兩面或多面文件列印以節省紙張。透過印表機驅動程式存取此功能。
回收	使用回收的紙張減少浪費。 請透過「HP 地球夥伴回收與再生計劃」回收墨水匣。
節省能源	睡眠模式和計時器選項可讓本產品在不列印時迅速進入減少耗電的狀態，進而省電。



**附註：** 如果將超過四小時不使用印表機，則關閉印表機可讓您額外省電。

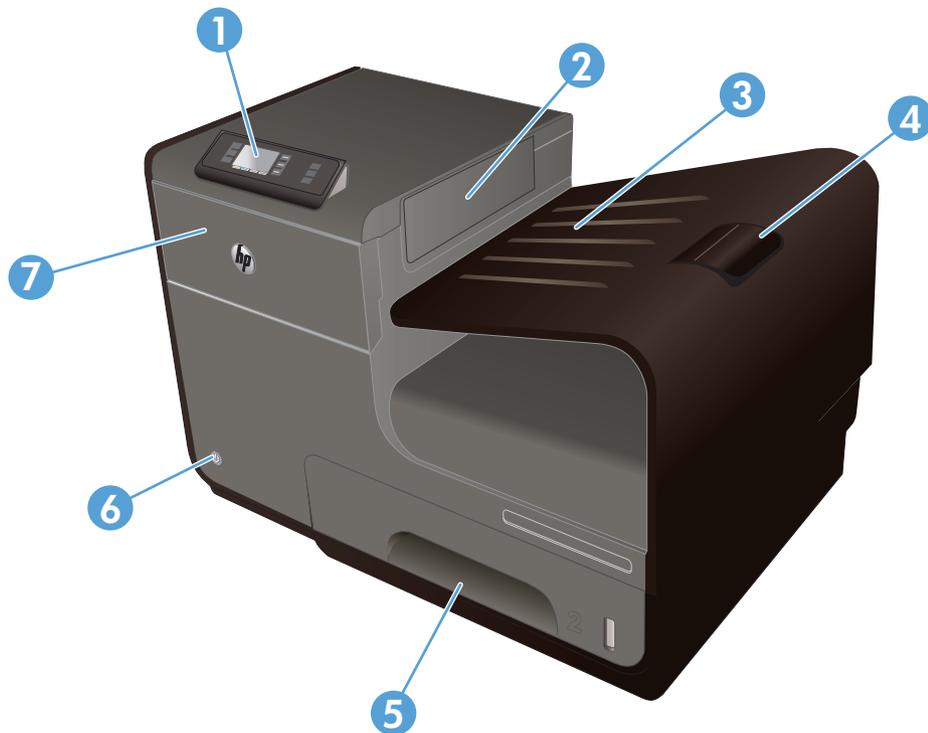
## 協助工具功能

產品包括數項功能，可幫助視力、聽力、肢體或肌力障礙的使用者。

- 與文字螢幕讀取器相容的線上使用指南。
- 使用單手就可以安裝和移除墨水匣。
- 使用單手就能開啟所有擋門與機殼。

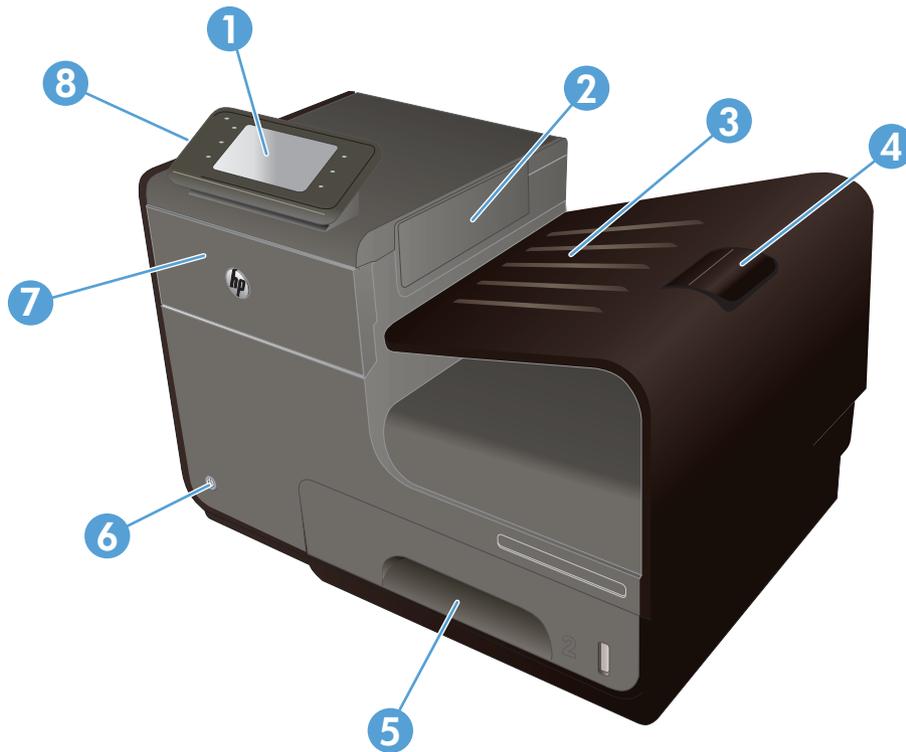
# 產品檢視

## 前視圖 (X451 Series)



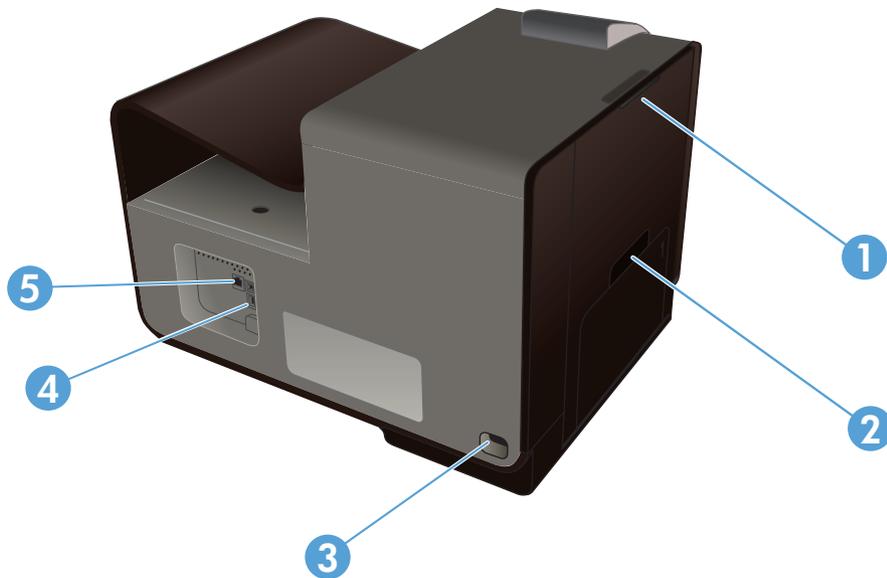
1	控制面板
2	出紙退出摺板。
3	出紙槽
4	出紙槽延伸板
5	2 號紙匣 (主要紙匣)
6	On/Off 按鈕
7	墨水匣擋門

## 前視圖 (X551 Series)



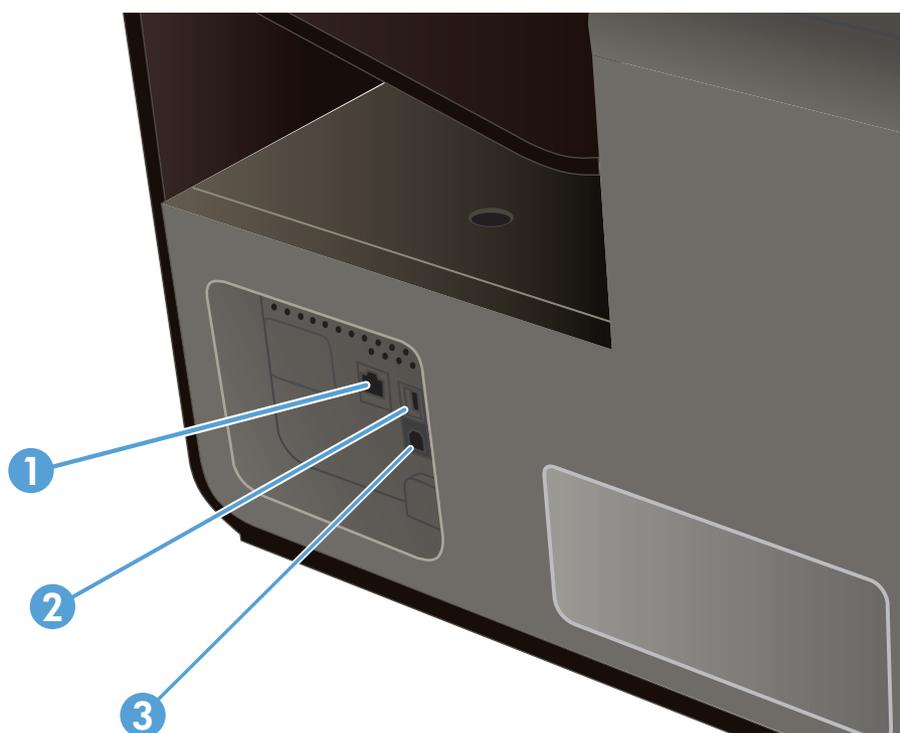
1	控制面板
2	出紙槽擋門
3	出紙槽
4	出紙槽延伸板
5	2 號紙匣 (主要紙匣)
6	On/Off 按鈕
7	墨水匣擋門
8	USB 2.0 主機連接埠，可接受 USB 儲存裝置以進行隨插即印 USB 磁碟機列印。

## 後視圖



1	左側擋門（可存取以清除卡紙）
2	1 號紙匣（多功能紙匣）
3	電源插座
4	高速 USB 2.0 連接埠
5	Ethernet 連接埠

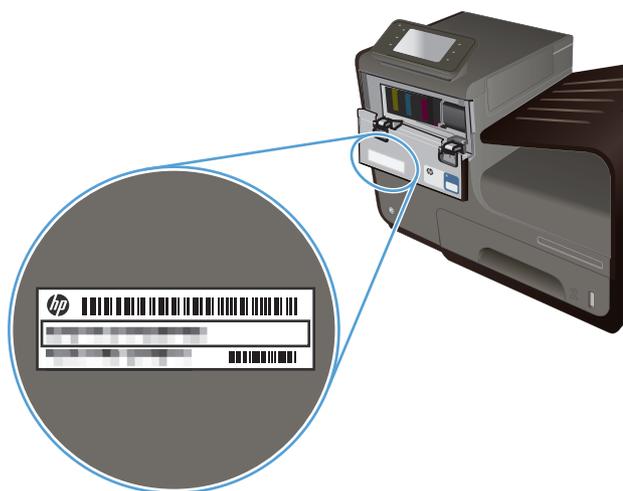
## 介面連接埠



1	Ethernet 連接埠
2	USB 裝置連接埠可接受來自 PC 的 USB 纜線 (網路與無線連線的替代方式)。
3	USB 主機連接埠可接受 USB 儲存裝置以進行隨插即印 (僅限 Officejet Pro X551)。

## 序號和型號位置

開啟墨水匣門檢視序號和產品型號標籤。



## 控制台版面配置 (X451 Series)



1		顯示螢幕區域
2	?	說明按鈕：提供產品說明系統的存取。
3	📶	無線按鈕：提供許多功能表項目，用於檢視和調整無線機型的網路設定。
4	🖨️	HP ePrint 按鈕：可快速存取 HP Web Services 功能，包括 HP ePrint。 HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。
5	✖	取消按鈕：取消目前工作或結束目前畫面。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
6	↶	「返回」按鈕：返回先前畫面。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
7	🏠	首頁按鈕：可供快速存取「首頁」畫面。此按鈕僅在目前畫面可使用此功能時亮起。

## 「首頁」畫面上的按鈕 (X451 Series)

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：** 主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



- 1 **設定**  按鈕：提供許多功能表項目，用於檢視和調整產品設定。
- 2 **工作狀態** 按鈕：可讓您檢視任何目前列印工作的狀態。
- 3 **墨水資訊** 按鈕：提供有關墨水存量的資訊。

## 控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。若要開啟說明系統，請點選說明  按鈕（位於控制台 (Officejet Pro X451) 右側或是控制台 (Officejet Pro X551) 右上角）。

針對包含個別工作設定的畫面，說明會開啟一個主題來解釋該工作的選項。

## 控制台版面配置 (X551 Series)

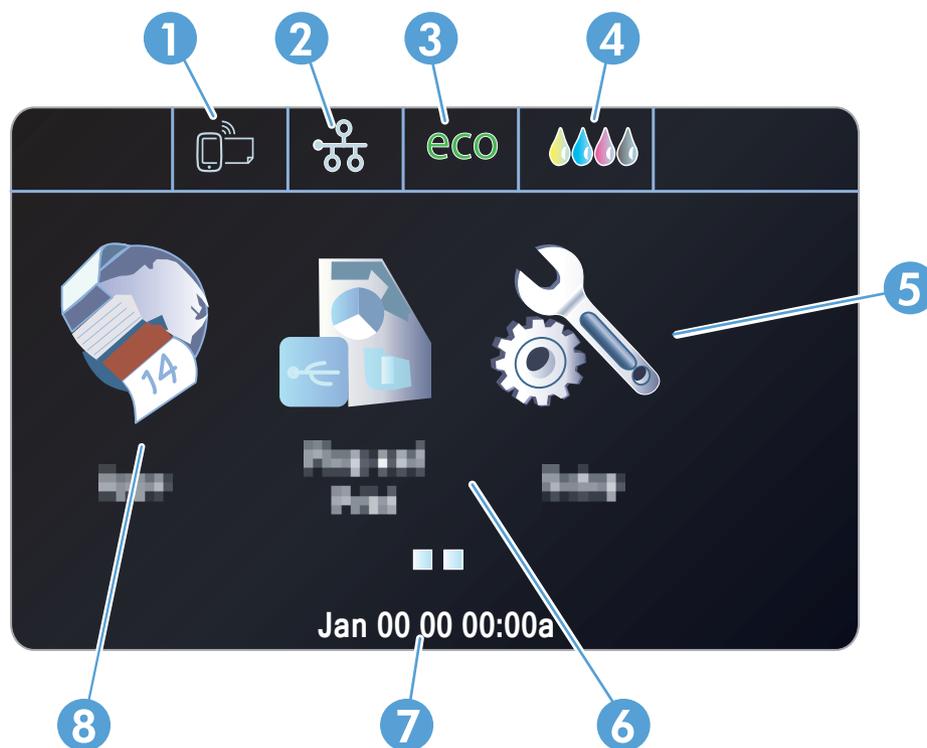


1		顯示及點選螢幕區域
2	?	「說明」按鈕：提供產品說明系統的存取。 附註：此按鈕只會在目前畫面或功能有可用的說明時亮起。
3	▶	右箭頭按鈕：將游標移至右側或將顯示影像移至下一個畫面。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
4	✖	取消按鈕：取消目前工作或結束目前畫面。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
5	↶	「返回」按鈕：返回先前畫面。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
6	◀	左箭頭按鈕：將游標移至左側。 附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
7	🏠	首頁按鈕：可供快速存取「首頁」畫面。此按鈕僅在目前畫面可使用此功能時亮起。
8	📶	無線指示燈：代表無線網路已啟用。產品在建立無線網路連線時，指示燈會閃爍。連線後，燈號停止閃爍並持續亮起。

## 「首頁」畫面上的按鈕 (X551 Series)

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：** 主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



- 1** Web 服務  按鈕：可快速存取 HP Web Services 功能，包括 HP ePrint。  
HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。
- 2** 網路  按鈕：可供存取網路設定與資訊。您可以從網路設定畫面列印網路摘要頁面、設定無線網路連線，以及存取進階網路設定。  
**附註：** 無線網路功能只有精選機型提供。  
**附註：** 連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。
- 3** Eco 設定  按鈕：提供有助於減少能源和紙張消耗的選項清單。
- 4** 耗材  按鈕：提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印耗材狀態頁面。
- 5** 設定  按鈕：提供可用傳真報告和設定的清單。
- 6** 隨插即印  按鈕：可供存取隨插即印 USB 磁碟機列印功能（無需使用電腦）。
- 7** 狀態顯示。產品閒置時，控制台的這個區域會顯示時間和日期，並且允許點選此區域存取時間和日期設定。當產品正在處理工作時，工作狀態資訊會取代時間和日期顯示。
- 8** 應用程式  按鈕：可存取應用程式功能表，從選擇的 Web 應用程式直接列印

## 控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。要開啟說明系統，請點選螢幕右上角的說明  按鈕。

針對包含個別工作設定的畫面，說明會開啟一個主題來解釋該工作的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選說明  按鈕以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

---

## 2 控制面板功能表

- [狀態功能表](#)
- [應用程式](#)
- [隨插即印 \(僅限 Officejet Pro X551 機型\)](#)
- [設定功能表](#)

## 狀態功能表

若要存取「狀態」功能表，請從「控制台」的「首頁」畫面選擇狀態。「狀態」功能表僅在 Officejet Pro X451 機型上提供。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明	
工作狀態			檢視產品上目前正在處理工作的資訊。	
墨水資訊	預估墨水存量		檢視以圖形表示的所有墨匣墨水存量。	
	墨匣資訊	洋紅色	檢視以圖形表示的個別墨匣墨水存量。	
		青色		
		黃色		
		黑色		
	列印報告		列印印表機狀態報告	
網路摘要	有線		檢視產品的有線網路設定摘要：IP 位址、主機名稱和 Mac 位址。	
	無線		檢視產品的無線網路設定摘要：IP 位址、主機名稱和 Mac 位址。	

## 應用程式

使用「應用程式」功能表(僅限 HP OfficeJet Pro X551 機型)啟用產品上的「Web 服務」,以及使用 HP ePrint 和列印應用程式。

## 隨插即印（僅限 Officejet Pro X551 機型）

使用「隨插即印」功能表直接從 USB 隨身碟或硬碟裝置列印。如需有關使用「隨插即印」列印的詳細資訊，請參閱「隨插即印 USB 磁碟機列印」。

## 設定功能表

若要開啟此功能表，請按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 控制台上的 **設定**  按鈕。以下為可供使用的子功能表：

- 網路
- HP Web Services (僅限 HP OfficeJet Pro X451 機型)
- 裝置設定
- 工具
- 列印報告

## 網路功能表

下表中帶有星號 (\*) 的項目表示出廠預設值。

 **附註：** 無線功能表選項僅在支援無線連線的產品上提供。如需詳細資訊，請參閱本使用者指南的「產品基本概念」一章。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
無線功能表 (僅限無線產品)	開啟		啟用或停用無線網路功能。
	關閉		
<b>附註：</b> 您可以點選控制台上的 無線  按鈕，存取此功能表。			
Wireless Direct (僅限無線產品)	開啟		設定產品的 Wireless Direct 設定。
	開啟 (具有安全性)		
	關閉		
Wireless Setup 精靈 (HP Officejet Pro X551 系列)	列印指南		引導您完成在無線網路上設定產品的步驟。
	繼續		
Wi-Fi Protected Setup (僅限無線產品)	繼續	按鈕 PIN	如果您的無線路由器支援 WPS，請使用此方法在無線網路上設定產品。這是最簡單的方式。
檢視網路摘要	檢視有線		列印網路設定的摘要。
	檢視無線		
列印無線測試報告 (僅限無線產品)			列印無線測試報告。
列印網路組態頁			列印網路組態設定的報告。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
進階設定	連結速度	自動*	設定連結速度。設定連結速度之後，本產品會自動重新啟動。
		10Mb/s，全雙工	
		10Mb/s，半雙工	
		100Mb/s，全雙工	
		100Mb/s，半雙工	
	IP 設定	自動 (DHCP)* 手動 (靜態)	設定產品的 IP 設定是使用 DHCP 自動設定，或是手動設定。
	IPv6	開啟* 關閉	啟用或停用產品上的 IPv6 通訊協定。
	主機名稱	確定 變更	使用此設定變更在網路上識別產品的方式。
	舊預設 IP	開啟 關閉	
還原網路預設值			將所有網路設定重設為出廠預設值。

## HP Web Services 功能表 (僅限 Officejet Pro X451 機型)

功能表項目	子功能表項目	說明
啟用網路服務	是	啟用 HP Web Services，您便可以使用 HP ePrint 和應用程式功能表。
	否	HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。  使用應用程式功能表，可直接從選擇的 Web 應用程式列印。

## 裝置設定功能表

下表中帶有星號 (\*) 的項目表示出廠預設值。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
喜好設定	時間/日期			設定產品的時間隔式、目前時間、日期格式和目前日期。
	語言	可用控制面板顯示器語言的清單。		設定控制面板用來顯示訊息與本產品報告的語言。
	國家/地區	顯示可用國家和地區的清單。		選擇使用產品的國家/地區。
	螢幕亮度			調整控制台上的滑桿即可控制螢幕亮度

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
	音效音量	低* 高 關閉		調整產品的音效層級。
	較快速瀏覽	開啟 關閉*		設定比預設更快的瀏覽速度。
預設紙匣	自動 1 號紙匣 2 號紙匣* 3 號紙匣 (附件) 僅於安裝時			設定列印的預設紙匣。
紙匣中的預設紙張	1 號紙匣	預設紙張尺寸	Letter (8.5 x 11 英吋) A4 (297 x 210 公釐) ... 如需完整的紙張尺寸清單,請參閱「支援的紙張尺寸」。	選擇 1 號紙匣 (多功能紙匣) 的預設紙張尺寸。
		預設紙張類型	普通紙 高級噴墨紙 ... 如需完整的紙張尺寸清單,請參閱「支援的紙張類型和紙匣容量」。	設定用於列印內部報告的紙張類型,或者用於任何未指定類型之列印工作的紙張類型。
	2 號紙匣	預設紙張尺寸	Letter (8.5 x 11 英吋) A4 (297 x 210 公釐) ... 如需完整的紙張尺寸清單,請參閱「支援的紙張尺寸」。	選擇 2 號紙匣 (主要紙匣) 的預設紙張尺寸。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
		預設紙張類型	普通紙 高級噴墨紙 ... 如需完整的紙張尺寸清單，請參閱「支援的紙張類型和紙匣容量」。	設定用於列印內部報告的紙張類型，或者用於任何未指定類型之列印工作的紙張類型。
	3 號紙匣	預設紙張尺寸	Letter (8.5 x 11 英吋) A4 (297 x 210 公釐) ... 如需完整的紙張尺寸清單，請參閱「支援的紙張尺寸」。	設定選購的 3 號紙匣的預設紙張尺寸。
		預設紙張類型	普通紙 高級噴墨紙 ... 如需完整的紙張尺寸清單，請參閱「支援的紙張類型和紙匣容量」。	設定用於列印內部報告的紙張類型，或者用於任何未指定類型之列印工作的紙張類型。
紙匣鎖	1 號紙匣 2 號紙匣 3 號紙匣 無*			「紙匣鎖」是一項「鎖定」紙匣的功能，如此印表機只有在特別要求時才會取用該紙匣的紙張。在紙匣中放入特殊紙張（例如，印有信頭的信紙）時，這項功能便十分實用。如果使用「自動選擇」作為紙張來源而 1 號紙匣為鎖定狀態，則印表機只會取用其餘紙匣的紙張，如 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣（如果已安裝）。列印仍然可從鎖定的紙匣完成，但是必須指定來源。1 號紙匣鎖在某些情況下可能會被覆寫。
雙面列印	開啟 關閉	長邊裝訂 短邊裝訂		選擇開啟或是關閉雙面列印。如果開啟，請選擇讓頁面在紙張的長邊或短邊縮排以供裝訂。
墨水不足警告層級	自動 自訂			決定「墨水存量不足」訊息在控制台上出現的時機。選擇自訂即可選擇墨匣色彩和 1 - 99 的墨水存量值。

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
電源處理	待機	5 分鐘		決定讓產品進入「待命」模式的時機。
		10 分鐘*		
		15 分鐘		
		30 分鐘		
		1 小時		
	待命後睡眠	15 分鐘		決定在產品進入「待命」模式之後，使其進入睡眠狀態的時機。
		30 分鐘		
		1 小時		
		2 小時*		
	自動關機 (HP Officejet Pro X451 系列)	從不*		設定產品在一段特定時間之後關閉電源。
		待機後 2 小時		
		待機後 4 小時		
		待機後 8 小時		
		待機後 12 小時		
	排程開啟/關閉	排程開啟		排程自動開啟或關閉產品的時間。
		排程關閉		
列印設定	個人化語言	自動*		設定印表機語言。根據預設，產品會自動選擇使用的語言。
		僅限 PCL5		
		僅限 PCL6		
		僅限 PS		
	份數			設定點選「影印」按鈕時的列印份數 (0 – 99)。預設值是 1。
	品質	一般辦公		設定預設列印品質。
		專業*		
		簡報紙		
	PCL 組態	表單長度		設定所使用印表機控制語言的文字屬性。
		方向		
		字型編號		
		字距 <sup>1</sup>		
		字型點數大小 <sup>1</sup>		
		符號集		
		將 CR 加到 LF		

功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	子功能表項目	說明
	列印 Postscript 錯誤	開啟	關閉	設定產品列印任何發生的 Postscript 錯誤。

<sup>1</sup> 若是 HP Officejet Pro X451 系列產品，可以在產品控制台進行字距和字型點數大小設定。這些設定必須使用 EWS 變更。

## 工具功能表

使用工具功能表可改善產品的列印品質及檢視預估墨水存量。

功能表項目	說明
顯示預估墨水存量	用長條圖顯示每個墨匣已耗用的墨水。
清潔列印頭	使用此功能可清潔、調整和校正列印頭。請依照畫面上的指示正確改善產品的列印品質。
墨匣晶片資訊	墨匣晶片會儲存有關產品使用情形的匿名資訊。
控制台鎖定	使用此功能可鎖定產品的控制台，避免產品遭到未經授權的使用。
清潔墨水污跡	使用此功能可解決列印頁面上的墨水污跡造成的列印品質問題。
還原出廠預設值	將所有設定值設為出廠預設值。

## 列印報告功能表

使用列印報告功能表列印報告，該報告包含本產品相關資訊。

功能表項目	子功能表項目	說明
印表機狀態報告		列印目前的產品資訊、墨匣狀態，以及其他產品資訊。
列印品質報告		列印品質測試，幫助您診斷較輕微的列印問題。
用量頁		顯示通過產品的所有紙張尺寸的數量，列出列印方式（黑白或彩色、單面或雙面），並報告頁數。此報告在協調合約帳單時很實用。
網路組態頁		列印有關產品的有線或無線網路連線的實用資訊。
事件記錄		列印錯誤和間歇發生的失敗清單，專門設計用於幫您解決問題。
PCL 字型清單		列印所有已安裝的 PCL 字型清單。
PCL6 字型清單		列印所有已安裝的 PCL6 字型清單。
PS 字型清單		列印所有已安裝的 PS 字型清單。

---

## 3 連接產品

- [使用 USB 纜線連接](#)
- [將產品連線至網路](#)
- [將產品連線至無線網路 \(僅限無線機型\)](#)

## 使用 USB 纜線連接

此產品支援 USB 2.0 連線。請使用 A 對 B 型的 USB 纜線。HP 建議您，纜線長度不要超過 2 公尺。

**注意：** 請等到安裝軟體出現提示後，再連接 USB 纜線。

**重要：** 這部印表機是專為在平面上使用而設計。在不平的表面上操作印表機，可能導致印表機顯示墨匣中剩餘墨水量的不正確訊息。

## CD 安裝

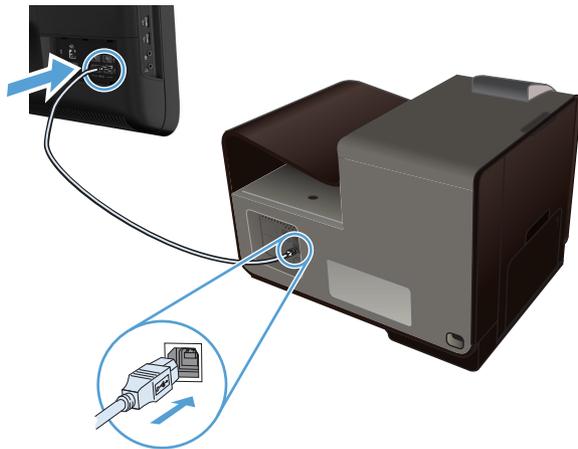
1. 結束電腦上所有開啟的程式。
2. 從 CD 安裝軟體，然後按照螢幕上的指示進行。

**附註：** 如果要安裝在 Mac 上，請按一下「HP 安裝程式」圖示來安裝軟體。

3. 出現提示時，選擇 **USB-使用 USB 纜線連接印表機和電腦** 選項，然後按一下 **下一頁** 按鈕。

**附註：** 此時會顯示對話方塊，警告您使用 USB 安裝時，Web 服務（HP ePrint 和列印應用程式）將無法使用。按一下 **是** 按鈕，繼續進行 USB 安裝，或按一下 **否** 按鈕，取消 USB 安裝。

4. 軟體出現提示時，將 USB 纜線連接到電腦及產品。



5. 安裝完成時，從任一程式列印一頁，確定列印軟體已正確安裝。

# 將產品連線至網路

## 支援的網路通訊協定

若要將配備網路的產品連線至網路，網路必須使用下列一或多種通訊協定。

- TCP/IP (IPv4 或 IPv6)

 **附註：** 雖然本產品可以透過 IPv6 網路使用，但是不支援在 IPv6 網路上從 CD 安裝產品軟體。

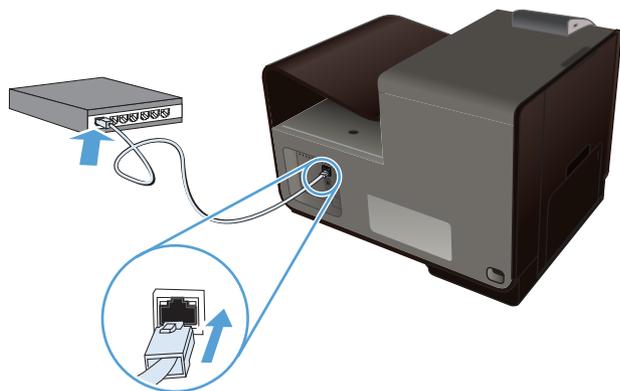
- LPD 列印
- SLP
- WS-Discovery
- HP Wireless Direct

## 在有線網路上安裝產品

使用此程序將產品安裝到有線網路上。

### 取得 IP 位址

1. 將 Ethernet 纜線連接至產品及網路。開啟本產品電源。



2. 請稍候 60 秒再繼續。在此期間，網路會識別產品，並為產品指定 IP 位址或主機名稱。
3. 在產品控制面板按下設定  按鈕。
4. 點選列印報告功能表，然後點選網路組態頁功能表項目以列印組態報告。

5. 找尋組態報告上的 IP 位址。



## 安裝軟體

1. 結束電腦上所有的程式。
2. 從 CD 安裝軟體。
3. 依照螢幕上的指示進行。
4. 出現提示時，請選擇**有線網路 - 使用 Ethernet 纜線將印表機連線到網路**。選項，然後按一下**下一頁**按鈕。
5. 從可用印表機的清單中，選擇 IP 位址正確的印表機。
6. 安裝完成時，從任一程式列印一頁，確定列印軟體已正確安裝。

## 設定 IP 網路設定

### 檢視或變更網路設定值

使用嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
  - 如果您使用的是 IPv4，則 IP 位址僅含數字。它具備下列格式：  
`xxx.xxx.xxx.xxx`
  - 如果您使用的是 IPv6，則 IP 位址是字元與數字的十六進位組合。它具有下列類似格式：  
`xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. 若要開啟嵌入式 HP Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的位址行中輸入 IP 位址 (IPv4)。對於 IPv6，請使用 Web 瀏覽器所設立的通訊協定來輸入 IPv6 位址。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

## 設定或變更產品密碼

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼，這樣未經授權的使用者就無法變更產品設定。

1. 在 Web 瀏覽器的位址列輸入產品的 IP 位址。按一下**設定**標籤，按一下**安全性**，然後按一下**密碼設定**連結。



**附註：** 如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。輸入「admi」作為「使用者名稱」並輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

2. 在**密碼**和**確認密碼**的方塊中輸入新密碼。
3. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

## 從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

### HP OfficeJet Pro X451

1. 從「首頁」畫面選擇**設定**  選項。
2. 選取**網路**選項。
3. 選取**進階設定**選項。
4. 選取**IPv4** 選項。
5. 選取**手動**選項。
6. 選取**IP 位址**選項。
7. 使用數字鍵盤輸入 IP 位址，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
8. 使用數字鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
9. 使用數字鍵盤輸入預設閘道，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。

### HP OfficeJet Pro X551

1. 在控制台上，點選「無線」 按鈕。
2. 點選**進階設定**功能表，然後點選**IPv4 設定**按鈕。
3. 點選**手動 IP 位址**按鈕
4. 使用數字鍵盤輸入 IP 位址，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
5. 使用數字鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
6. 使用數字鍵盤輸入預設閘道，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。

## 連結速度與雙工設定

 **附註：** 這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，應讓產品使用自動模式。連結速度與雙工設定值的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。如果您需要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：** 設定必須符合您所連接的網路產品（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：** 變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

1. 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) **設定**  按鈕。
2. 按下或點選**網路設定**功能表項目。
3. 按下或點選**進階設定**功能表項目。
4. 按下或點選**連結速度**功能表。
5. 選擇下列其中一個選項。

設定值	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
10Mb/s，半雙工	每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
10Mb/s，全雙工	10 Mbps，全雙工作業
100Mb/s，全雙工	100 Mbps，全雙工作業
100Mb/s，半雙工	100 Mbps，半雙工作業

6. 按下或點選**確定**按鈕。產品先關機然後再開機。

## HP ePrint

透過 HP ePrint，您可以隨時隨地從行動電話、筆記型電腦或任何其他行動裝置進行列印。HP ePrint 可以與任何具備電子郵件功能的裝置搭配使用。如果您可以傳送電子郵件，就能列印到啟用 HP ePrint 的產品。如需詳細資訊，請造訪 [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)。

 **附註：** 產品必須連線到網路並具備網際網路存取權，才能使用 HP ePrint。

HP ePrint 在產品的預設設定中為停用。請使用此程序加以啟用。

1. 將產品 IP 位址鍵入 Web 瀏覽器的位址行，開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器。
2. 按一下 **HP Web Services** 標籤。
3. 選取啟用 Web 服務的選項。

## 將產品連線至無線網路 (僅限無線機型)

安裝產品軟體前，請確定產品並非使用 Ethernet 纜線連線至網路。

如果無線路由器不支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，請向系統管理員詢問無線路由器網路的設定，或是完成下列工作：

- 取得無線網路名稱或服務設定識別碼 (SSID)。
- 查出無線網路的安全性密碼或加密金鑰。

### 使用「無線設定精靈」(Officejet Pro X551) 將產品連線至無線網路

如果無線路由器不支援 WiFi-Protected Setup (WPS)，您可以使用這個方式安裝無線網路上的產品。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選**設定**  按鈕。
2. 點選**網路**按鈕，然後點選 **Wireless Setup 精靈** 按鈕。
3. 本產品會掃描可用的無線網路並傳回網路名稱清單 (SSID)。請從清單中選擇無線路由器的 SSID (如果有)。如果無線路由器的 SSID 不在清單中，請點選 **輸入 SSID** 按鈕。出現提示詢問網路安全性類型時，請選擇無線路由器使用的選項。鍵盤隨即在控制面板顯示器上開啟。
4. 如果您的無線路由器使用 WPA 安全性，請在鍵盤上輸入複雜密碼。  
如果您的無線路由器使用 WEP 安全性，請在鍵盤上輸入金鑰。
5. 點選**確定**按鈕，然後等候產品與無線路由器建立連線。建立無線連線需要幾分鐘。

### 使用 WPS 將產品連線至無線網路

1. 在產品控制台上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 「無線」  按鈕。
2. 按下**無線功能表**按鈕。
3. 按下 **Wi-Fi Protected Setup** 按鈕，然後按下**繼續**按鈕。
4. 使用以下其中一種方式完成設定：
  - **按鈕**：選擇**按鈕**選項，然後按照控制面板上的指示進行。建立無線連線需要幾分鐘。
  - **PIN**：選擇**產生 PIN** 選項，然後按照控制面板上的指示進行。產品會產生唯一的 PIN，而且一定要在無線路由器的設定畫面輸入。建立無線連線需要幾分鐘。

 **附註：** 如果這個方式不成功，請嘗試使用產品控制面板上的 **Wireless Setup 精靈**，或試著使用 USB 纜線連線方式。

## 使用 USB 纜線將產品連線至無線網路（僅限 Officejet Pro X451）

如果無線路由器不支援 WiFi-Protected Setup (WPS)，請使用這個方式設定無線網路上的產品。若使用 USB 纜線傳輸設定，設定無線連線時更輕鬆。設定完成後，您可拔除 USB 纜線並使用無線連線。

1. 將軟體光碟插入電腦光碟托盤中。
2. 依照螢幕上的指示進行。出現提示時，選擇**無線- 將印表機連線到無線網路和網際網路**。選項。出現提示時，將 USB 纜線連接產品。

---

 **注意：** 請等到安裝程式出現提示再連接 USB 纜線。

---

3. 安裝完成後，請列印組態頁，確定產品有 SSID 名稱。
4. 安裝完成後，請拔除 USB 纜線。

## 安裝目前網路上無線產品的軟體

如果產品在無線網路已經有 IP 位址，而且您想在電腦安裝產品軟體，請完成下列步驟。

1. 請從產品控制面板列印組態頁，取得產品的 IP 位址。
2. 從 CD 安裝軟體。
3. 依照螢幕上的指示進行。
4. 出現提示時，請選擇**無線- 將印表機連線到無線網路和網際網路**。選項，然後按一下**下一頁**按鈕。
5. 從可用印表機的清單中，選擇 IP 位址正確的印表機。

## 手動將產品連線至無線網路

在產品設定的前 120 分鐘，或重設產品網路預設值之後（未將網路線連接到產品），產品的無線電波會廣播產品的無線設定網路。

此網路的名稱為「HP-Setup-xx-[產品名稱]」。

---

 **附註：** 網路名稱中的「xx」是產品 MAC 位址的最後兩個字元。產品名稱將會是 HP Officejet Pro X451 系列或 HP Officejet Pro X551 系列。

---

1. 從啟用無線的產品連線至裝置的設定網路。
2. 連線至此設定網路的同時開啟 Web 瀏覽器，並且使用下列 IP 位址開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (HP EWS)：
  - 192.168.223.1
3. 在產品的 EWS 中尋找「無線設定精靈」，然後依照畫面上的指示手動連線產品。

---

 **附註：** 產品預設為使用「自動 DHCP」。

---

---

## 4 搭配 Windows 使用產品

- [支援的作業系統與 Windows 的印表機驅動程式](#)
- [為 Windows 選擇正確印表機驅動程式。](#)
- [變更 Windows 的列印工作設定值](#)
- [從 Windows 移除印表機驅動程式](#)
- [支援的 Windows 公用程式](#)

# 支援的作業系統與 Windows 的印表機驅動程式

本產品支援下列 Windows 作業系統：

## 建議的軟體安裝

- Windows XP (32 位元, Service Pack 2 或更新版本)
- Windows Vista (32 位元和 64 位元)
- Windows 7 (32 位元和 64 位元)
- Windows 8 (32 位元與 64 位元)

## 僅列印驅動程式

- Windows 2003 Server (32 位元, Service Pack 3)
- Windows 2008 伺服器
- Windows 2008 伺服器 R2

**附註：** Windows Server 安裝支援僅透過 Enterprise (指令行) 安裝方法提供。

本產品支援下列 Windows 印表機驅動程式：

- HP PCL 6 (這是預設印表機驅動程式, 包含在 CD 內)
- 適用 Windows Postscript 的 HP 通用列印驅動程式
- 適用 PCL 5 的 HP 通用列印驅動程式
- 適用於 PCL 6 的 HP 通用列印驅動程式

印表機驅動程式隨附的線上說明內含一般列印工作的相關說明, 並說明印表機驅動程式中的按鈕、核取方塊及下拉式清單。

 **附註：** 如需下載 HP UPD Postscript、PCL 5 和 PCL 6 驅動程式以及相關資訊, 請參閱 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

## 為 Windows 選擇正確印表機驅動程式。

印表機驅動程式可提供產品功能的存取權, 還可讓電腦與產品進行通訊 (使用印表機語言)。

<b>HP PCL 6 驅動程式</b> (此列印驅動程式於盒中 CD 提供, 並且可從 <a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a> 取得)。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 做為預設印表機提供。除非您另選要安裝的驅動程式, 否則會自動安裝本驅動程式。</li><li>• 建議在各種 Windows 環境下使用。</li><li>• 可為多數使用者提供整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。</li><li>• 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發, 可在 Windows 環境中以最佳速度運作。</li><li>• 可能與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式無法完全相容。</li></ul>
<b>HP UPD PS 驅動程式</b> (此列印驅動程式可從 <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a> 下載)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他高圖形密集體程式來列印。</li><li>• 支援從 Postscript 模擬需求列印, 或支援 Postscript 快閃字型。</li></ul>

---

**HP UPD PCL 5** (此列印驅動程式可從 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) 下載)

- 建議用於在 Windows 環境下的一般辦公列印。
- 與之前的 PCL 版本及舊版 HP Officejet 產品相容。
- 從協力廠商或自訂軟體程式進行列印的最佳選擇。
- 需要將產品設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、Mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇。
- 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多種印表機型號的單一驅動程式。
- 從行動 Windows 電腦列印至多種印表機型號的首選。

---

**HP UPD PCL 6** (此列印驅動程式可從 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) 下載)

- 建議在各種 Windows 環境中列印時使用。
  - 可為多數使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援。
  - 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。
  - 可能無法與基於 PCL5 所開發的協力廠商及自訂解決方案完全相容。
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

Windows 適用的 HP Universal Print Driver (UPD) 是可讓您從任何位置立即存取幾乎任何 HP Officejet 產品的單一驅動程式，無需下載其他驅動程式。此驅動程式以經過實證的 HP 列印驅動程式技術為基礎而建立，並已經過全面測試，可與眾多軟體程式配合使用。此解決方案功能強大，可長時間持續執行。

HP UPD 可直接與各 HP 產品通訊，在收集組態資訊後，會自訂使用者介面，以顯示產品的獨特可用功能。它還會自動啟用產品可用功能（如雙面列印），而無需您手動啟用。

如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。

### UPD 安裝模式

---

傳統模式

- 如果要為單一電腦安裝此驅動程式，請使用此模式。請參閱 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。
- 以「傳統」模式安裝時，UPD 的運作方式就像單獨的印表機驅動程式。其可搭配特定產品進行操作。
- 如果使用此模式，必須為每台電腦和每種產品分別安裝 UPD。

---

動態模式

- 若要使用此模式，請從網際網路下載 UPD。請參閱 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。
  - 動態模式可讓您使用單一驅動程式安裝，以便您從任何位置尋找並列印至 HP 產品。
  - 如果您要為工作群組安裝 UPD 或是要讓個別使用者方便存取整系列的印表機，請使用此模式。
-

# 變更 Windows 的列印工作設定值

## 列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。 在管理環境中，管理員可能強制執行列印政策和限制。

- 「**頁面設定**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **列印**對話方塊： 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似指令，以開啟此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定具有較低優先順序，通常不會置換在**頁面設定**對話方塊中所作的設定。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)： 在**列印**對話方塊中按一下**內容**，以開啟印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定通常不會覆寫其他列印軟體中的設定，但是會在列印工作沒有送出衝突的指令時套用。 您可在此處變更大多數列印設定。
- **印表機驅動程式預設值**： 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**： 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

## 變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。

## 變更所有列印工作的預設值

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**： 按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。

**Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)**： 依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。

**Windows Vista**： 依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效**類別中，按一下**印表機**。

**Windows 7**： 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

## 變更產品組態設定

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。

**Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)**：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。

**Windows Vista**：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。

**Windows 7**：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下**驅動程式圖示**，然後選擇**內容**或**印表機內容**。
3. 按一下**裝置設定值標籤**。

# 從 Windows 移除印表機驅動程式

## Windows XP

1. 依次按一下**開始**、**控制台**、**新增或移除程式**。
2. 從清單中找到並選擇產品。
3. 按一下**變更/移除**按鈕，移除軟體。

## Windows Vista

1. 依次按一下**開始**、**控制台**、**程式與功能**。
2. 從清單中找到並選擇產品。
3. 選擇**解除安裝/變更**選項。

## Windows 7

1. 按一下**開始**、**控制面板**，然後在**程式**標題下，按一下**解除安裝程式**。
2. 從清單中找到並選擇產品。
3. 選擇**解除安裝**選項。

## 支援的 Windows 公用程式

- HP Web Jetadmin
- HP 嵌入式 Web 伺服器
- HP ePrint
- HP Wireless Direct



---

## 5 使用本產品搭配 Mac

- [支援的作業系統與 Mac 的印表機驅動程式](#)
- [用於 Mac 電腦的軟體](#)
- [Mac 列印設定值的優先順序](#)
- [為 Mac 變更印表機驅動程式設定值](#)
- [從 Mac 作業系統移除印表機驅動程式](#)
- [Mac 支援的公用程式](#)
- [解決 Mac 的問題](#)

## 支援的作業系統與 Mac 的印表機驅動程式

本產品支援下列 Mac 作業系統：

- Mac OS X 10.6 及更新版本

---

 **附註：** 請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 以取得 Mac 的最新驅動程式。

---

 **附註：** 對於 Mac OS X 10.6 與更新版本，支援 Intel Core 處理器 Mac。

---

HP Officejet 軟體安裝程式提供了用於 Mac OS X 電腦的 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 以及 HP Utility。HP 印表機 PPD 和 PDE 檔與內建的 Apple PostScript 印表機驅動程式結合，除了提供完整列印功能，還可讓您存取特定 HP 的功能。

# 用於 Mac 電腦的軟體

## 用於 Mac 的 HP Utility

使用 HP Utility 來設定印表機驅動程式裡沒有提供的產品功能。

當您的產品使用通用序列匯流排 (USB) 纜線或連接到 TCP/IP 網路時，便可使用 HP Utility。

### 開啟 HP 公用程式

使用以下任一種方法開啟 HP Utility：

- 從 Dock 按一下 HP 公用程式。
- 從應用程式開啟 Hewlett Packard 資料夾，然後按一下 HP Utility。
- 按一下列印及傳真中選項及耗材面板的公用程式標籤。

### HP Utility 功能

使用 HP 公用程式軟體來執行下列工作：

- 取得耗材狀態相關資訊。
- 取得產品相關資訊，例如韌體版本和序號。
- 列印一份組態頁。
- 若為連線 IP 網路的產品，請取得網路資訊，然後開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器。
- 設定紙匣的紙張類型和尺寸。
- 將檔案和字型從電腦傳送至產品。
- 更新產品韌體。

## Mac 列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊：** 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啟此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊：** 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值：** 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：** 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

## 為 Mac 變更印表機驅動程式設定值

### 變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。

### 變更所有列印工作的預設值

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。
3. 在**預先設定**功能表中，按一下**另存新檔...** 選項，然後按鍵入預先設定名稱。

這些設定值將會儲存在**預先設定**功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啟程式和列印時都去選擇預先設定選項。

### 變更產品組態設定

1. 在 **Apple** 功能表  按一下**系統喜好設定**功能表，再按一下**列印與掃描**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項與耗材**按鈕。
4. 按一下**驅動程式**標籤。
5. 設定安裝的選項。

## 從 Mac 作業系統移除印表機驅動程式

您必須具有系統管理員權限才能移除軟體。

1. 開啟**系統喜好設定**。
2. 選擇 **列印與掃描**。
3. 反白顯示產品。
4. 按一下減號 (-) 符號刪除列印佇列。

# Mac 支援的公用程式

## HP 嵌入式 Web 伺服器

本產品已配備 HP 嵌入式 Web 伺服器，可讓您存取有關產品與網路活動的資訊。從 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。開啟**印表機設定**功能表，然後選取**其他設定**選項。

您也可以從 Safari Web 瀏覽器存取 HP 嵌入式 Web 伺服器：

1. 選擇 Safari 工具列左邊的頁面圖示。
2. 按一下 Bonjour 標誌。
3. 在印表機清單中，連按兩下本產品。隨即會開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器。

若要從任何 Web 瀏覽器存取 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在瀏覽器的位址欄位中輸入產品的 IP 位址。

HP 嵌入式 Web 伺服器也可以透過**系統喜好設定**功能表存取。依序按一下**系統喜好設定**和**列印與掃描**，選擇您的產品名稱，再依序按一下**選項及耗材**、**一般**、**顯示印表機網頁**。

## 解決 Mac 的問題

如需有關解決 Mac 問題的資訊，請參閱[位於第 156 頁的解決 Mac 上的產品軟體問題](#)。

---

## 6 紙張與列印紙材

- [瞭解紙張使用](#)
- [在 Windows 中變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸](#)
- [支援的紙張大小](#)
- [支援的紙張類型與紙匣容量](#)
- [在紙匣中裝入紙張](#)
- [設定紙匣](#)

## 瞭解紙張使用

HP Officejet 商用墨水是專為搭配 HP 列印頭所開發。獨特的墨水規劃有助於延長列印頭的使用壽命並強化可靠性。搭配 ColorLok® 紙張使用時，這些墨水提供雷射般的彩色輸出，不但快乾，而且立即可散發。

此產品支援多種紙張及其他列印紙材。如果紙張或列印紙材不符合下列準則，可能會導致列印品質不佳、卡紙次數增加，以及產品過早磨損的現象。

即使紙張符合所有準則，但列印效果可能仍不盡人意。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度和/或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

**注意：** 使用不符合惠普科技規定的紙張或列印紙材，可能會造成產品出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

- 為確保最佳效果，請僅使用專門為噴墨印表機或多功能印表機設計的 HP 品牌紙張與列印紙材。
- 請使用為噴墨印表機設計的紙張或列印紙材。
- 惠普科技公司不建議使用其他品牌的紙材，因為 HP 無法控制其品質。

**附註：** 經過 HP 內部使用各種普通紙測試的結果，HP 強力推薦您針對本產品使用具有 ColorLok® 標誌的紙張。如需詳細資訊，請參閱 [www.hp.com/go/printpermanence](http://www.hp.com/go/printpermanence)。



在使用特殊紙張或列印紙材時，請使用下列準則以獲得滿意的列印結果。在印表機驅動程式中設定紙張類型與尺寸，以獲得最佳的列印結果。

紙材類型	請	請勿
信封	<ul style="list-style-type: none"><li>請平放儲存信封。</li><li>請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請勿使用有皺摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。</li><li>請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。</li></ul>
標籤	<ul style="list-style-type: none"><li>請僅使用未露出底紙的標籤。</li><li>請使用平面的標籤。</li><li>請僅使用完整的標籤紙張。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。</li><li>請勿列印部分的標籤紙張。</li></ul>
信紙和預製表格	<ul style="list-style-type: none"><li>請僅使用適用於噴墨印表機的印有信頭的信紙或表格。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請勿使用凸起或金屬的信紙。</li></ul>

紙材類型	請	請勿
重磅紙張	<ul style="list-style-type: none"><li>請僅使用適用於噴墨印表機且符合本產品重量規格的重磅紙。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其為適用於此產品的 HP 紙張。</li></ul>
光面或塗料紙	<ul style="list-style-type: none"><li>請僅使用適用於噴墨印表機的光面或塗層紙張。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請勿使用專為雷射產品設計的光面或塗層紙張。</li></ul>

## 在 Windows 中變更印表機驅動程式以符合紙張類型與尺寸

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。
5. 從**紙張類型**下拉式清單中選擇紙張類型。
6. 按一下**確定**按鈕。

## 支援的紙張大小

 **附註：** 若要獲得最佳列印結果，列印前請先選取適當的紙張尺寸，並輸入印列驅動程式。

表格 6-1 支援的紙張與列印紙材尺寸

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
Letter	216 X 279 公釐	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13 英吋	✓		✓	✓
Oficio 216x340 公釐	216 x 340 公釐	✓		✓	✓
Legal	216 X 356 公釐	✓		✓	✓
A4	210 x 297 公釐	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 公釐	✓	✓	✓	✓
報表紙	140 x 216 公釐	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 公釐	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5 公釐	✓			
B5 (JIS)	182 X 257 公釐	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128x182 公釐	✓			

表格 6-1 支援的紙張與列印紙材尺寸 (續)

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
16K	184 X 260 公釐				
	195 X 270 公釐	✓	✓	✓	
	197 X 273 公釐				
自訂	最小尺寸： 3 x 5 英吋 最大尺寸： 8.5 至 14 英吋	寬度： 3 至 8.5 英吋 長度： 5 至 14 英吋	寬度： 4 至 8.5 英吋 長度： 8.27 至 11.7 英吋	寬度： 4 至 8.5 英吋 長度： 8.27 至 14 英吋	

表格 6-2 支援的信封

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
10 號信封	105 X 241 公釐	✓	✓		
DL 信封	110 X 220 公釐	✓	✓		
C5 信封	162 X 229 公釐	✓	✓		
B5 信封	176 X 250 公釐	✓	✓		
C6 信封	114 x 162 公釐	✓			
Monarch 信封	98 X 191 公釐	✓			
日式信封 Chou #3	120 x 235 公釐	✓	✓		
日式信封 Chou #4	90 x 205 公釐	✓			

表格 6-3 支援的卡片

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
3x5	76.2 x 127 公釐	✓			
4x6	102 x 152 公釐	✓			
5x8	127 X 203 公釐	✓			
A6	105 x 148.5 公釐	✓			
日制明信片	100 x 148 公釐	✓			
旋轉雙面日制明信片	148 X 200 公釐	✓			

表格 6-4 支援的相紙

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
4x6	102 x 152 公釐	✓			
10x15 公分	100 x 150 公釐	✓			
L	89 x 127 公釐	✓			
5x7 相紙 (5 x 7 英吋, 無標籤)	127 X 178 公釐	✓			
相紙 (Letter & A4)		✓	✓	✓	
日制明信片	100 x 148 公釐	✓			
自訂	最小尺寸：3 至 5 英吋 最大尺寸：8.5 至 14 英吋	寬度：3 至 8.5 英吋 長度：5 至 14 英吋	寬度：4 至 8.5 英吋 長度：8.27 至 11.7 英吋	寬度：4 至 8.5 英吋 長度：8.27 至 14 英吋	

表格 6-5 其他支援的紙材

尺寸	面積	1 號紙匣	2 號紙匣	3 號紙匣	自動雙面列印
標籤 (Letter 和 A4)		✓	✓	✓	

## 支援的紙張類型與紙匣容量

表格 6-6 產品左側的 1 號紙匣 (多功能)

紙張類型	重量	容量 <sup>1</sup>	紙張方向	
普通紙：	60 至 175 g/m <sup>2</sup>	16 至 47 磅	最多 50 張	將列印面朝下，前端朝紙匣前側。
<ul style="list-style-type: none"> <li>未指定和普通紙</li> <li>HP EcoSMART 輕磅紙</li> <li>輕磅紙 60-74g</li> <li>中磅紙 85-95g</li> <li>中磅紙 96-110g</li> <li>重磅紙 111-130g</li> <li>HP 高級霧面簡報紙 120g</li> <li>超重磅紙 131-175g</li> </ul>				

表格 6-6 產品左側的 1 號紙匣（多功能）（續）

紙張類型	重量	容量 <sup>1</sup>	紙張方向
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP 霧面型錄紙 180g</li> <li>HP 光面型錄紙 180g</li> <li>卡片 176-220g</li> <li>HP 霧面封面紙 200g</li> <li>HP 進階相紙</li> </ul>	最多 220 g/m <sup>2</sup> (58 磅) <sup>1</sup>	最多 25 張	將列印面朝上，前端朝紙匣後側。
<ul style="list-style-type: none"> <li>信封</li> <li>重磅信封</li> <li>標籤紙</li> </ul>		最多 7 個信封或標籤	將列印面朝上，前端朝向產品。

<sup>1</sup> 容量可能因紙張磅數、厚度及環境因素而異。

表格 6-7 2 號紙匣（主要紙匣）和 3 號紙匣（附件紙匣）

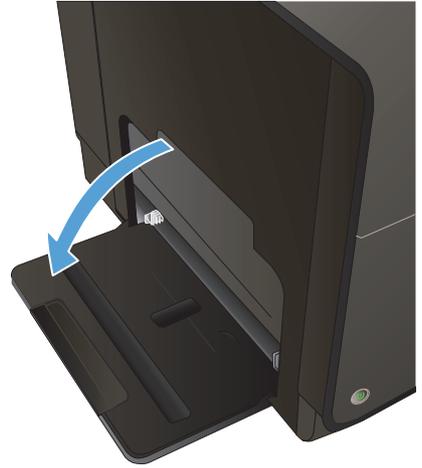
紙張類型	重量	容量 <sup>1</sup>	紙張方向
<ul style="list-style-type: none"> <li>未指定和普通紙</li> <li>HP EcoSMART 輕磅紙</li> <li>輕磅紙 60-74g</li> <li>中磅紙 85-95g</li> <li>中磅紙 96-110g</li> <li>重磅紙 111-130g</li> <li>HP 高級霧面簡報紙 120g</li> <li>超重磅紙 131-175g</li> </ul>	60 至 175 g/m <sup>2</sup> 16 至 47 磅	最多 500 張	將列印面朝上，前端朝紙匣前側。
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP 霧面型錄紙 180g</li> <li>HP 光面型錄紙 180g</li> <li>卡片 176-220g</li> <li>HP 霧面封面紙 200g</li> <li>HP 進階相紙</li> </ul>	最多 220 g/m <sup>2</sup> (58 磅) <sup>1</sup>	最多 100 張	將列印面朝上，前端朝紙匣後側。
<ul style="list-style-type: none"> <li>信封</li> <li>重磅信封</li> <li>標籤紙</li> </ul>		最多 30 個信封或標籤	將列印面朝上，前端朝向產品。
		附註： 3 號紙匣不支援信封列印。	

<sup>1</sup> 容量可能因紙張磅數、厚度及環境因素而異。

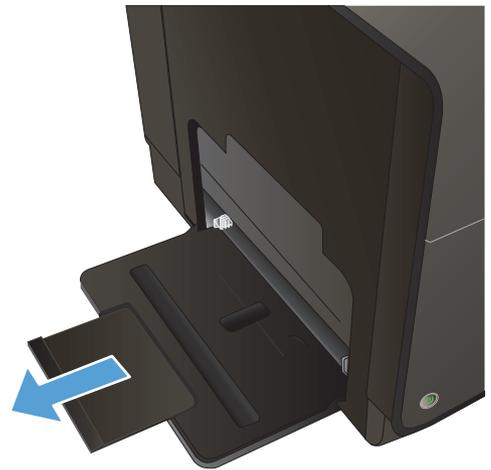
## 在紙匣中裝入紙張

### 裝入 1 號紙匣（產品左側的多功能紙匣）

1. 打開 1 號紙匣。

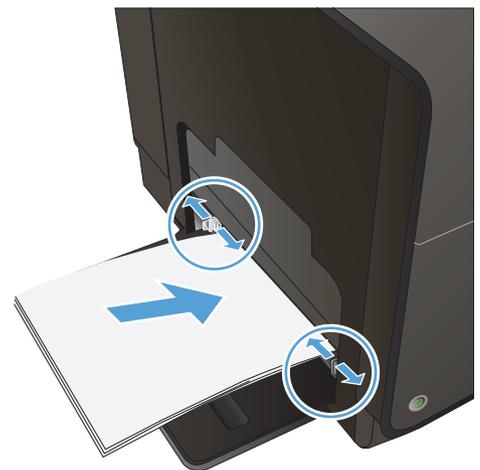


2. 拉出延伸托盤。



3. 將紙張導板完全伸出，然後將紙疊裝入 1 號紙匣。根據紙張尺寸調整紙張導板。

**附註：** 將紙張的列印面向下，並將紙張上端朝向裝置前方，裝入 1 號紙匣。

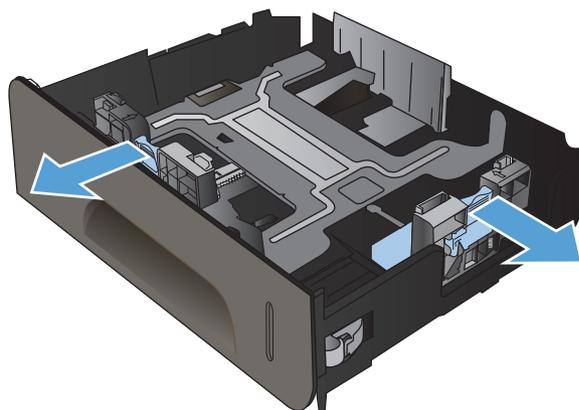


## 在 2 號紙匣或選購的 3 號紙匣中裝入紙張

1. 拉出紙匣。

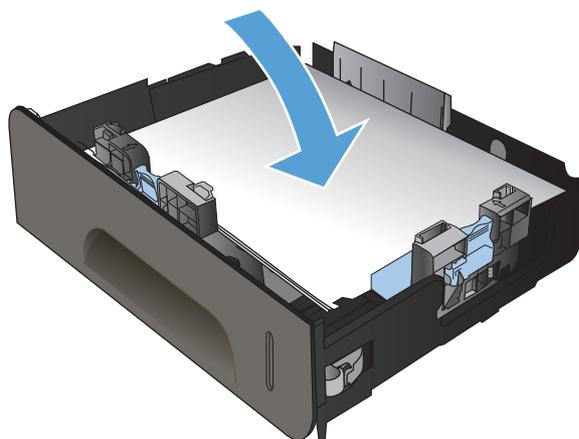


2. 滑開紙張長寬導板。

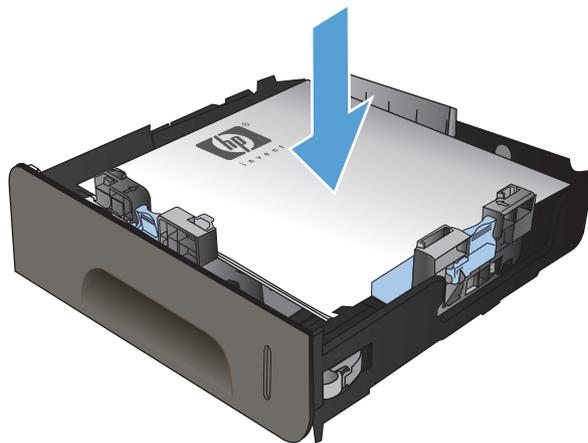


3. 將紙張放入紙匣，確定紙張的四個角落都是平整的。滑動紙張寬度側導板，讓導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。滑動紙張長度前導板，讓導版將整疊紙推到緊靠紙匣後方。

**附註：** 將紙張裝入紙匣，列印面向上。



4. 壓下紙張，確定紙疊高度不超過紙匣旁邊的限制標記。



5. 將紙匣推入產品。



## 設定紙匣

本產品預設會從 2 號紙匣取紙。如果 2 號紙匣是空的，本產品會從 1 號紙匣或 3 號紙匣（如有安裝）取紙。若設定本產品紙匣，速度設定會隨之變更，這樣一來，您所使用的紙張類型才能獲得最佳的列印品質。如果您在本產品的列印工作多半使用特殊紙張，請變更產品的預設紙匣設定。

下表列出您可視列印需求使用紙匣設定的可能方式。

紙張使用	設定產品	列印
在 1 號紙匣或另一個紙匣裝入相同的紙張，並且讓產品在其中一個紙匣沒紙時從另一個紙匣取紙。	在 1 號紙匣裝入紙張。如果類型和尺寸預設值保持不變，則完全無需組態設定。	從軟體程式列印工作。
偶爾從通常裝有普通紙的紙匣，使用重磅紙或印有信頭的信紙這類特殊紙張。	在 1 號紙匣裝入特殊紙張。	先從軟體程式列印對話方塊中，選擇符合裝入紙匣之特殊紙張的紙張類型，然後再送出列印工作。在 <b>紙張/品質</b> 標籤 (Windows) 或 <b>進紙</b> 功能表 (Mac) 中，選擇 1 號紙匣作為「紙張來源」。
經常從一個紙匣使用重磅紙或印有信頭的信紙這類特殊紙張。	在紙匣 1 裝入特殊紙張，然後針對紙張類型設定紙匣。	先從軟體程式列印對話方塊中，選擇符合裝入紙匣之特殊紙張的紙張類型，然後再送出列印工作。在 <b>紙張/品質</b> 標籤 (Windows) 或 <b>進紙</b> 功能表 (Mac) 中，選擇 1 號紙匣作為「紙張來源」。

### 設定紙匣

1. 請確定產品已開啟。
2. 執行下列任何一項工作：
  - **控制面板**：按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) **設定**  按鈕，按下或點選**紙張處理**，再按下或點選**選擇紙張**。選擇您想要設定的紙匣。
  - **內嵌式 Web 伺服器**：按一下**設定**標籤，然後按一下左側面板的**紙張設定**。選擇每個紙匣的**預設紙材尺寸**和**預設紙材類型**。
3. 按下**確定**或點選**套用**。



---

# 7 墨水匣

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。如需最新的使用者指南資訊，請造訪 [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) 或 [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551)。

- [墨水匣資訊](#)
- [耗材示意圖](#)
- [管理墨水匣](#)
- [更換說明](#)
- [解決耗材的問題](#)

## 墨水匣資訊

色彩	碳粉匣號碼	零件編號
標準容量替代黑色墨水匣	HP 970	CN621A
高容量替代黑色墨水匣	HP 970XL	CN625A
標準容量替代青綠色墨水匣	HP 971	CN622A
高容量替代青綠色墨水匣	HP 971XL	CN626A
標準容量替代黃色墨水匣	HP 971	CN624A
高容量替代黃色墨水匣	HP 971XL	CN628A
標準容量替代洋紅色墨水匣	HP 971	CN623A
高容量替代洋紅色墨水匣	HP 971XL	CN627A

**便利性：** 單手即可安裝及取出墨水匣。

**環保特色：** 回收墨水匣請透過「HP 地球夥伴回收與再生計劃」。

如需更多關於耗材的資訊，請前往 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。

## 耗材示意圖

### 墨水匣檢視



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | 金屬接頭和墨水噴嘴。請勿觸摸。指紋可能造成耗材錯誤訊息。灰塵也可能造成耗材錯誤訊息；請不要將墨水匣長時間放在產品外。 |
|---|--|
-

## 管理墨水匣

正確地使用、存放和監控墨水匣有助於確保高品質的列印輸出。

### 變更墨水匣的設定

#### 當墨水匣預期使用壽命已盡時列印

耗材相關通知會顯示在產品控制面板上。

- 當墨水匣接近預估的使用壽命時，會出現 **<耗材> 存量不足** 訊息（其中 **<耗材>** 是墨匣），並且應取得替換墨匣以供需要時使用。
- 當墨水匣接近預估的使用壽命時，會出現 **<耗材> 嚴重不足** 訊息。
- 當墨水匣用盡時，會出現 **<耗材> 墨水用完** 訊息。

#### 從控制台修改「墨水不足警告層級」設定

您可以隨時啟用或停用預設設定，而且裝入新墨水匣時不需要重新啟用。

1. 在控制台的「首頁」畫面上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) **設定**  按鈕。
2. 按下或點選**裝置設定**功能表。
3. 按下或點選**墨水不足警告層級**功能表項目。
4. 針對各耗材選擇下列選項：
  - 選擇**自動**保留預設的墨水不足警告。
  - 選擇**填充百分比**，可選擇要提示墨水存量不足警告的墨水層級

#### 以一般辦公模式列印

「一般辦公」列印模式使用的墨水較少，可延長墨匣的使用壽命。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**列印品質**下拉式方塊選擇**一般辦公**。

### 存放與回收耗材

#### 回收耗材

請造訪 [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle)，以取得有關回收的完整資訊，並且訂購郵資已付的標籤、信封和包裝盒以進行回收。

## 墨水匣之存放

在準備使用前，請勿將墨水匣從包裝中取出。

## HP 對非 HP 墨水匣的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的墨水匣，無論是全新或再製的都不宜。

---

 **附註：** 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的損壞將不在 HP 保固與服務合約範圍之內。

---

## HP 防偽網站

當您安裝 HP 列印墨匣時，控制面版訊息顯示墨匣已使用過或是偽造的，請造訪 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。HP 將協助您採取行動解決問題。

如果您發現以下情況，則您的墨匣可能不是原裝 HP 墨匣：

- 耗材狀態頁表示安裝的耗材已使用過或是偽造的。
- 您在使用墨水匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

# 更換說明

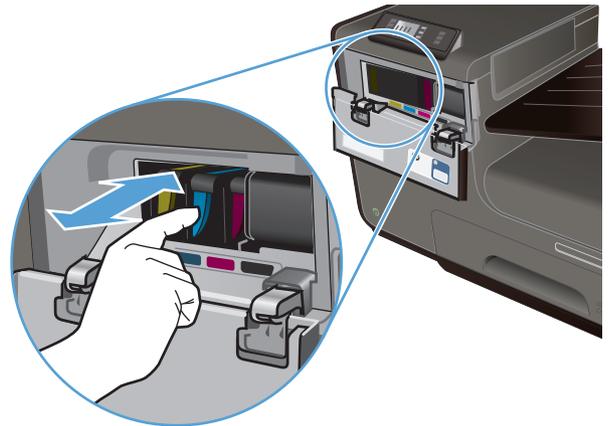
## 更換墨水匣

本產品使用四種色彩，且分別裝在四個不同的墨水匣中：黃色 (Y)、青綠色 (C)、洋紅色 (M) 及黑色 (K)。

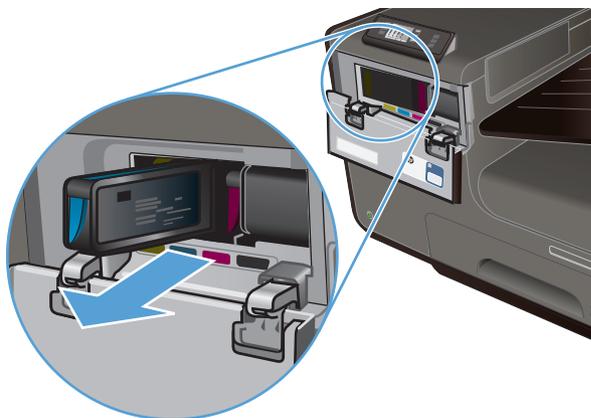
1. 打開墨水匣擋門。



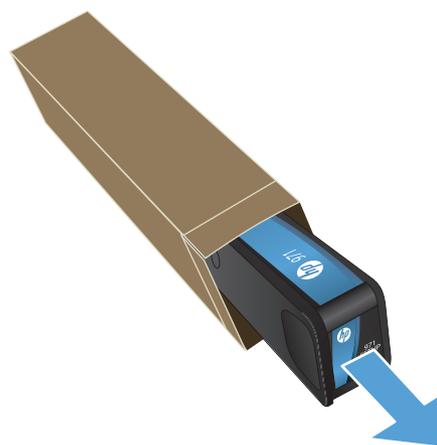
2. 向內推舊的墨水匣將其解除鎖定。



3. 抓住舊墨水匣的邊緣，然後直接拉出墨水匣以將其取出。



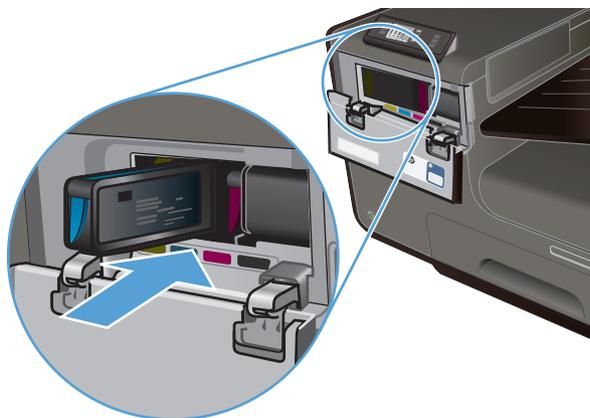
4. 從包裝中取出新的墨水匣。



5. 請勿觸碰墨水匣上的金屬接頭。如果接頭沾上指紋，則可能導致列印品質發生問題。



6. 將新的墨水匣插入產品中。



7. 關閉墨水匣擋門。



8. 將舊的墨水匣放入包裝盒中，並參閱位於 <http://www.hp.com/recycle> 的 HP 回收指示。

# 解決耗材的問題

## 檢查墨水匣

如果遇到列印品質的問題，請參閱[位於第 137 頁的改善列印品質](#)。

 **附註：** 如果您使用「一般辦公」列印設定，列印顏色可能會很淺。

如果您認為需要更換墨水匣，請查看墨水匣或列印耗材狀態頁，找出正確的原廠 HP 墨水匣的零件編號。

## 重裝或再製的墨水匣

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重裝或再製的墨水匣，但對列印品質感到不滿意，請將墨水匣更換為原廠 HP 墨匣。

 **附註：** 如果您將非 HP 墨水匣更換為原廠 HP 墨水匣，列印頭可能仍會殘留一些非 HP 墨水，直到列印頭耗盡該墨水並且從新裝入的原廠 HP 墨水匣進墨為止。

## 解譯列印品質報告

1. 在產品控制台上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
2. 按下或點選**列印報告**功能表項目。
3. 按下或點選**列印品質報告**項目進行列印。
4. 依照列印頁面上的指示進行。

這個頁面包含四種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定顏色墨水的問題。



### 建議的措施

請使用產品隨附的 **SETUP 墨水匣** 進行產品初始化。

## 不要使用 **SETUP 墨水匣**

### 說明

裝置初始化之後無法使用 **SETUP 墨水匣**。

### 建議的措施

請將它移除並安裝非 **SETUP 墨水匣**。

## <色彩> 不相容

### 說明

您安裝了用於不同 **HP 產品機型** 的墨水匣。安裝此列印墨水匣時，產品將「無法」正常運作。

### 建議的措施

請為本產品安裝正確的墨水匣。

## <色彩>墨水匣存量不足

### 說明

墨水匣已接近其使用壽命。

### 建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

## <色彩>墨水匣存量嚴重不足

### 說明

墨水匣的使用壽命將盡。

### 建議的措施

請準備好替換的墨水匣。

## 已安裝原裝 **HP 耗材**

### 說明

安裝了原裝 **HP 耗材**。

### 建議的措施

無需執行動作。

## 已使用安裝的 [色彩]，按「確定」以接受

### 說明

已安裝或移動使用過，但仍為原廠的 HP 彩色墨水匣。

### 建議的措施

您安裝了使用過，但仍為原廠的 HP 墨匣。不需要採取任何動作。

## 安裝 [彩色] 墨水匣

### 說明

此訊息可能在產品初始設定時出現，也可能在產品初始設定完成之後出現。

如果此訊息是在初始設定時出現，表示其中一個彩色墨匣安裝後並未關上擋門。如果墨匣遺失，產品將無法列印。

如果此訊息在產品初始安裝之後出現，表示墨匣遺失或已安裝但損壞。

### 建議的措施

請安裝或更換指示的彩色墨匣。

## 安裝了偽造或使用過 <彩色> 的墨匣

### 說明

此墨匣中的原始 HP 墨水已用盡。

### 建議的措施

按一下「確定」繼續列印，或更換為原廠 HP 墨匣。

## 墨水用完 <彩色>

### 說明

墨水匣已達其使用壽命，產品將無法列印。

### 建議的措施

請更換墨水匣。

---

## 8 列印

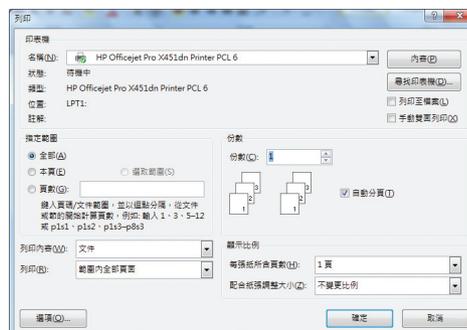
- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(Mac\)](#)
- [其他列印工作 \(Windows\)](#)
- [其他列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint Mobile 驅動程式](#)
- [AirPrint](#)
- [將印表機與 HP Wireless Direct 連線](#)
- [隨插即印 USB 磁碟機列印](#)



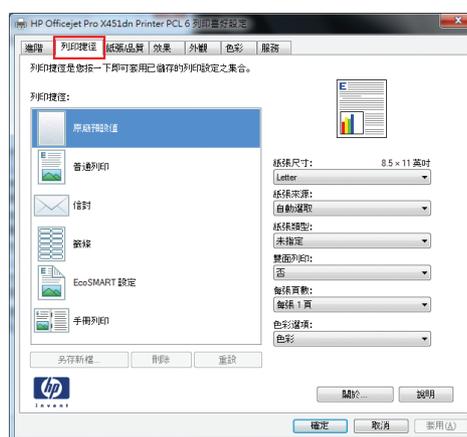
## 儲存自訂列印設定以在 Windows 重複使用

### 在 Windows 使用列印捷徑

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

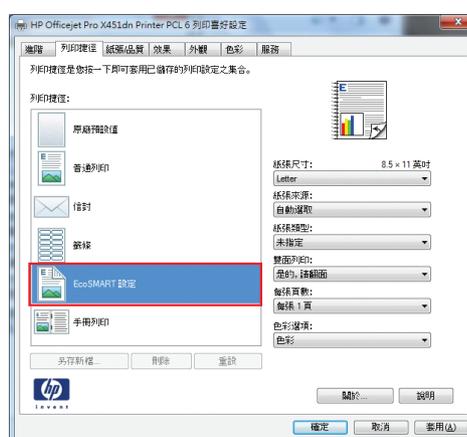


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



4. 選擇一個捷徑，然後按一下**確定**按鈕。

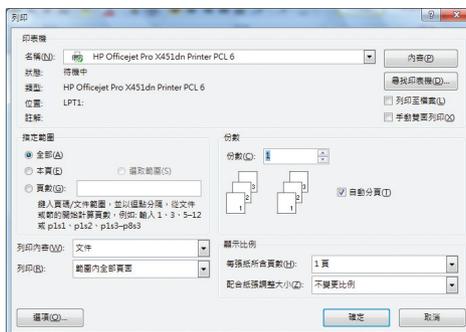
**附註：** 選擇捷徑時，印表機驅動程式其他標籤中的相應設定會隨之變更。



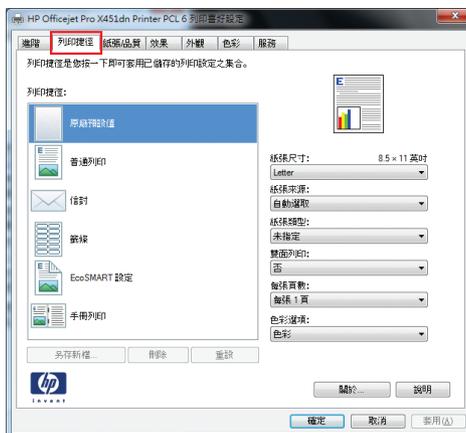
### 建立列印捷徑

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。

2. 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



3. 按一下列印捷徑標籤。

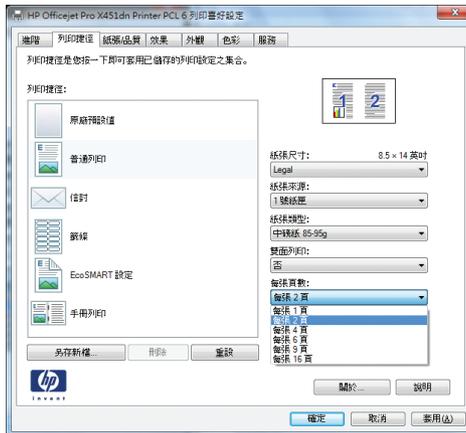


4. 選擇現有捷徑作為基礎。

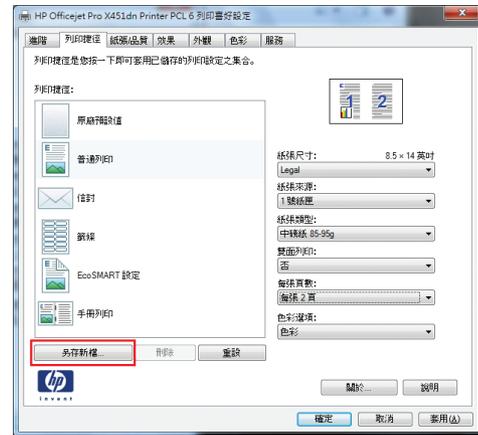
**附註：** 請務必在調整任何設定之前，先在畫面右側選擇捷徑。如果先調整了設定，然後再選擇捷徑，則所有調整將會遺失。



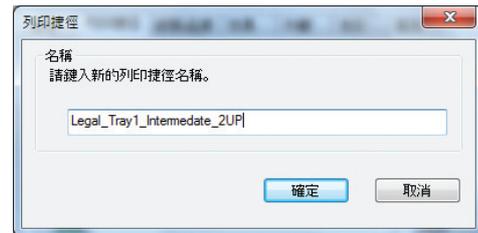
5. 選擇列印選項作為新的捷徑。



6. 按一下**另存新檔**按鈕。



7. 鍵入捷徑名稱，然後按一下**確定**按鈕。



## 在 Windows 改善列印品質

### 在 Windows 選擇頁面尺寸

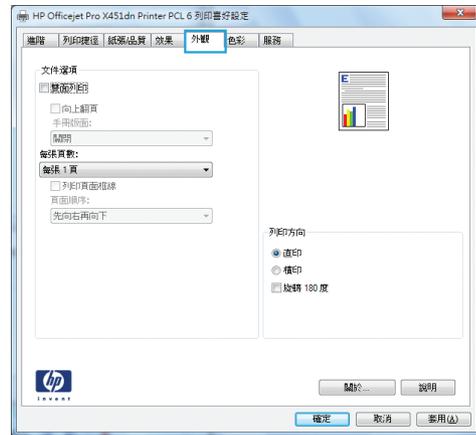
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。

### 在 Windows 選擇自訂頁面尺寸

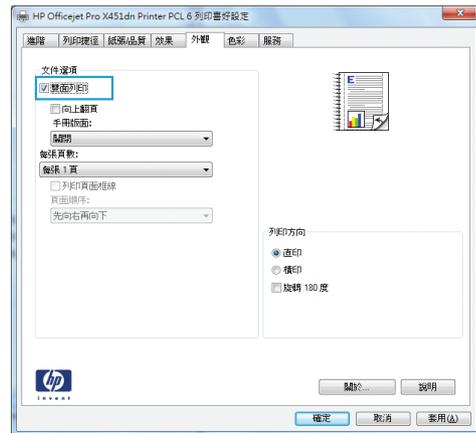
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**自訂**按鈕。
5. 輸入自訂尺寸的名稱並指定尺寸。
  - 寬度是紙張的短邊。
  - 長度是紙張的長邊。



- 按一下外觀標籤。

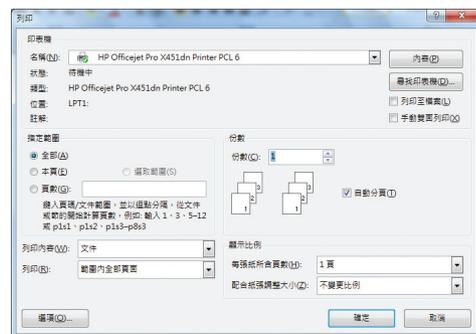


- 選擇手動雙面列印核取方塊。按一下確定按鈕以列印工作。

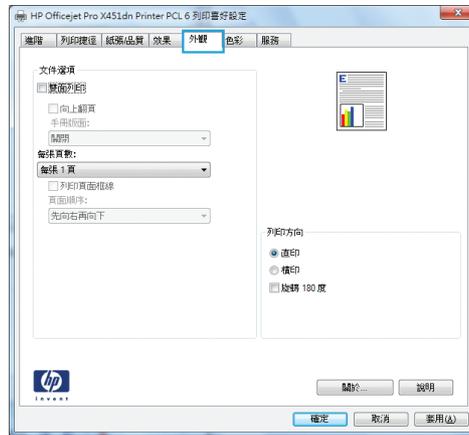


## 在 Windows 單張多頁列印

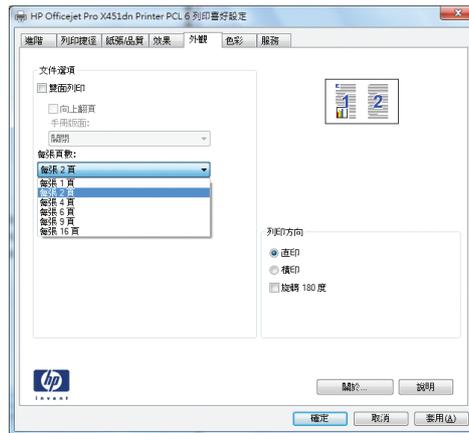
- 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。
- 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



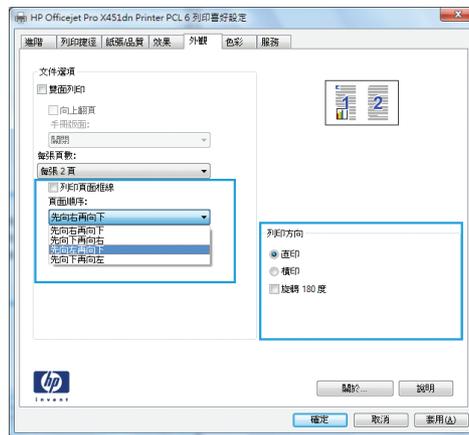
3. 按一下外觀標籤。



4. 從每張頁數下拉式清單中，選擇每張頁數。



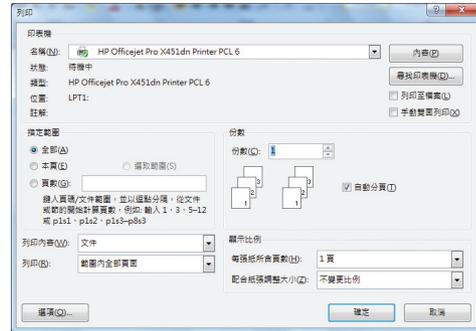
5. 選擇正確的列印頁面框線、頁面順序及列印方向選項。



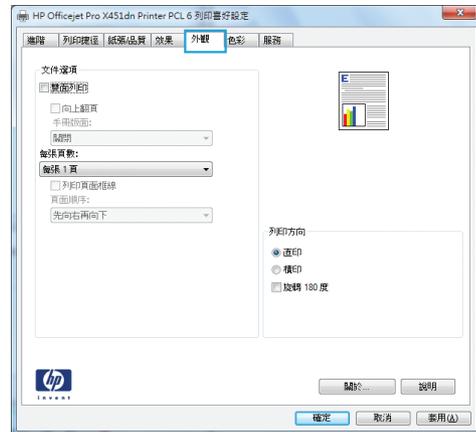
## 在 Windows 選擇頁面方向

1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。

2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

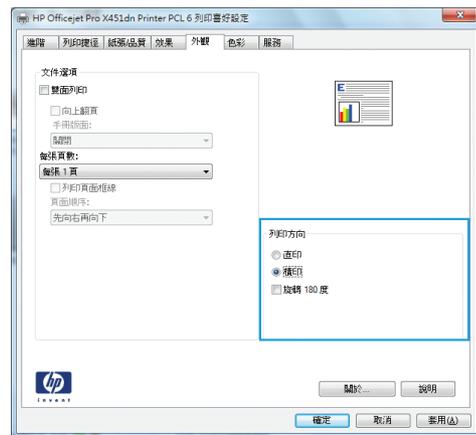


3. 按一下**外觀**標籤。



4. 在**列印方向**區域，選擇**直印**或**橫印**選項。

若要倒過來列印頁面影像，請選擇**旋轉 180 度**選項。



## 在 Windows 設定進階色彩選項

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下 **HP EasyColor** 核取方塊以清除。
5. 在**色彩選項**區域中，按一下**墨水設定**按鈕。
6. 使用滑桿調整設定，然後按一下**確定**。

# 列印工作 (Mac)

## 在 Mac 建立和使用列印預先設定

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

### 建立列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品。
3. 選擇要儲存以重複使用的列印設定值。
4. 在**預先設定**功能表，按一下**另存新檔...** 選項，然後鍵入預先設定名稱。
5. 按一下 **OK** 按鈕。

### 使用列印預設

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品。
3. 在**預先設定**功能表中，選擇列印預先設定。

---

 **附註：** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**或**預設設定**選項。

---

## 在 Mac 列印封面頁

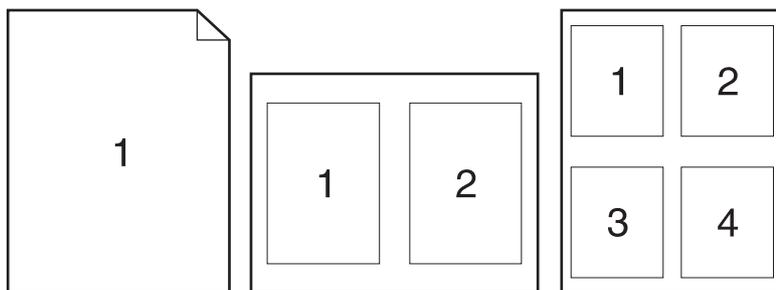
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇產品。
3. 開啟**封面**功能表，然後選擇是否列印封面頁。按一下**文件之前**按鈕或**文件之後**按鈕。
4. 在**封面頁類型**功能中，選擇要列印在封面頁上的訊息。

---

 **附註：** 若要列印空白封面頁，請從**封面頁類型**功能表中選擇**標準**選項。

---

## 在 Mac 進行單張多頁列印



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 從**印表機**清單中選擇產品。
3. 開啟**版面**功能表。
4. 從**每張頁數**功能表，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在**版面方向**區域，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。

## 在 Mac 進行紙張的兩面列印 (雙面列印)

### 使用自動雙面列印

1. 請在一個紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
3. 開啟**版面**功能表。
4. 在**雙面**功能表中，選擇裝訂選項。這會設定預設裝訂；後續雙面列印工作只要核取**雙面**核取方塊 (份數欄位旁) 就可以列印。

## 在 Mac 設定色彩選項

如果您使用 Mac 適用的 HP Postscript 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會掃描所有文件，並自動將所有相片影像調整為相同的改良相片結果。

在下列範例中，左側影像建立未使用 **HP EasyColor** 選項。右側影像顯示使用 **HP EasyColor** 選項所產生的增強效果。



**HP EasyColor** 選項在 HP Mac Postscript 印表機驅動程式預設為啟用，因此不必進行手動色彩調整。若要停用該選項，以手動調整色彩設定，請使用下列程序。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 從**印表機**清單中選擇產品。
3. 開啟**色彩選項**功能表，然後按一下 **HP EasyColor** 核取方塊將它清除。
4. 從 **RGB 色彩**下拉式功能表選擇設定，調整 **RGB 色彩選項**。

# 其他列印工作 (Windows)

## 取消列印工作

### 取消 Windows 列印工作

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消  按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

 **附註：** 在 HP Officejet Pro X451 系列產品上，列印工作也可以從工作狀態功能表取消。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
  - **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
  - **Windows 列印佇列：**如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從此處刪除該工作。
    - **Windows XP、Server 2003 與 Server 2008：**按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。連接兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
    - **Windows Vista：**依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。連接兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
    - **Windows 7：**按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。連接兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。

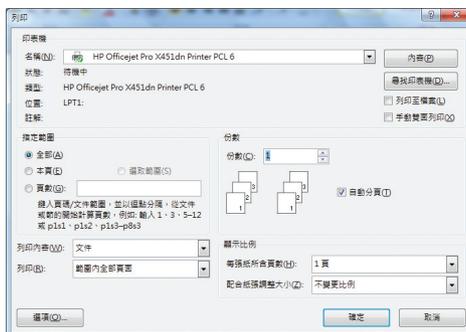
### 在 Windows 以黑色 (灰階) 列印彩色文字

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**進階**標籤。
4. 展開**文件選項**部分。
5. 展開**印表機功能**部分。
6. 在**以黑色列印所有文字**下拉式清單中，選擇**啟用**選項。

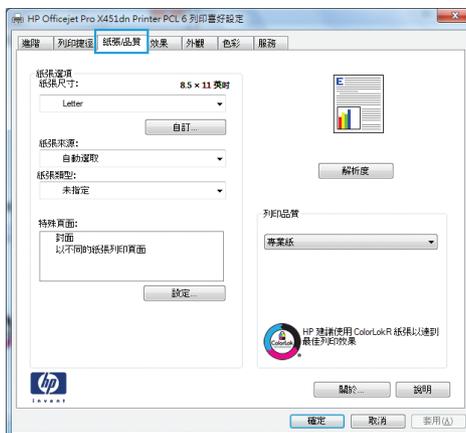
### 在 Windows 中列印於特殊紙張或標籤

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。

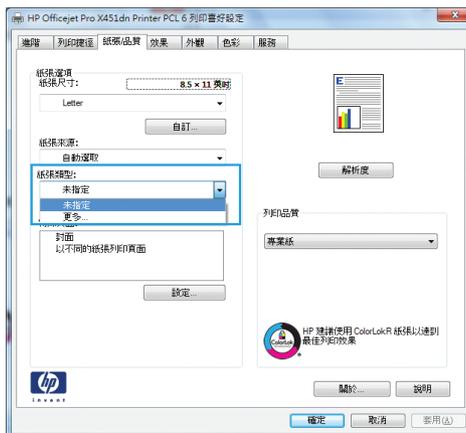
2. 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



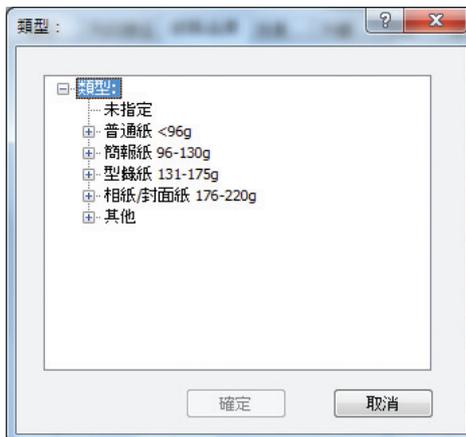
3. 按一下紙張/品質標籤。



4. 從紙張類型下拉式清單中，按一下更多...選項。

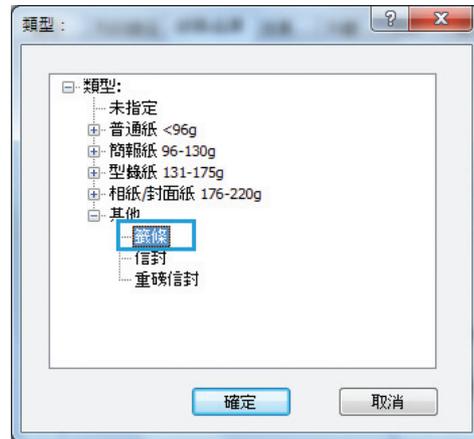


5. 展開類型：選項清單。



- 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。

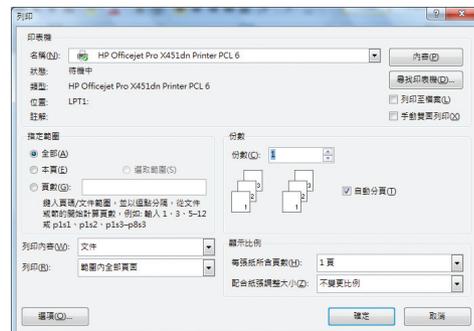
**附註：** 標籤位於**其他**選項的清單中。



- 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

## 在 Windows 以不同的紙張列印第一頁或最後一頁

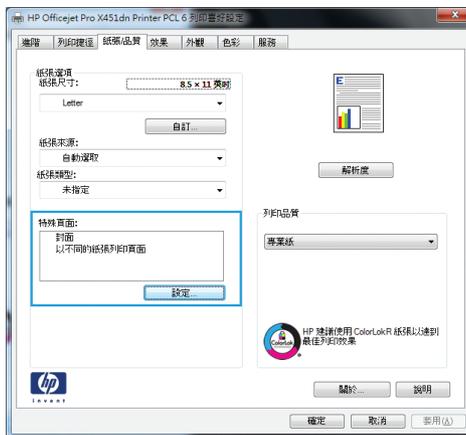
- 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
- 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



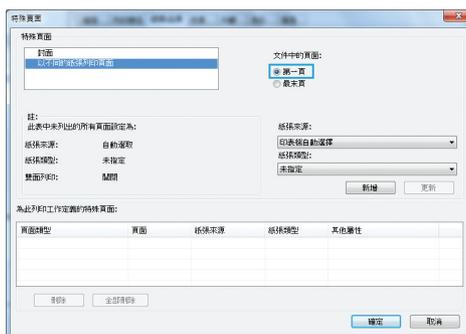
- 按一下**紙張/品質**標籤。



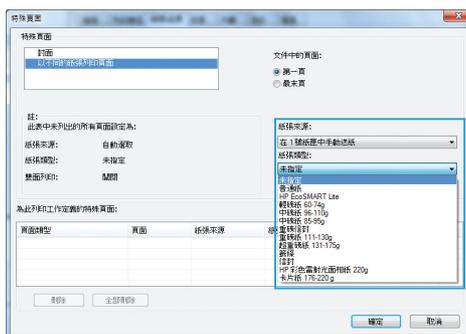
- 在**特殊頁面**區域，按一下以不同的紙張列印頁面選項，然後按一下**設定值**按鈕。



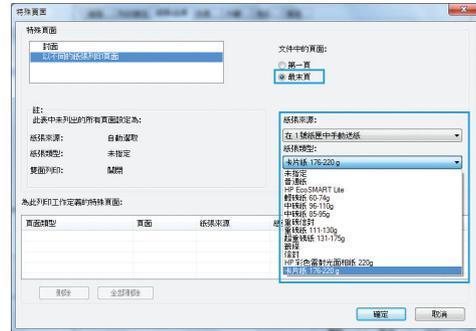
- 在文件中的頁面區域，選擇**第一頁**或**最末頁**選項。



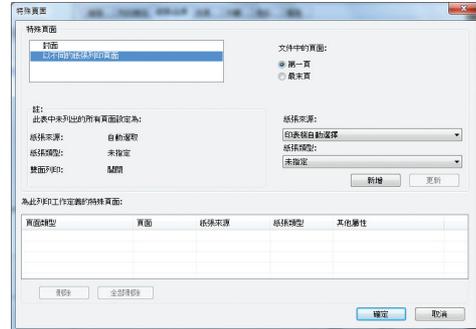
- 從**紙張來源**及**紙張類型**下拉式清單選擇正確的選項。按一下**新增**按鈕。



- 若您的第一頁以及最後一頁均使用不同紙張列印，請重覆第 5 及第 6 步驟，個別選擇選項。

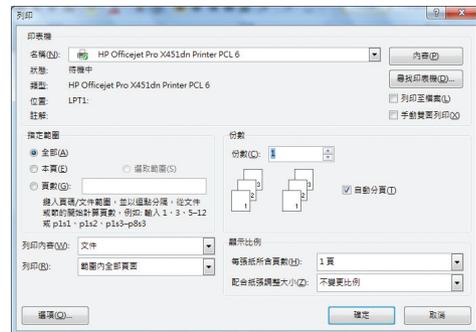


- 按一下**確定**按鈕。

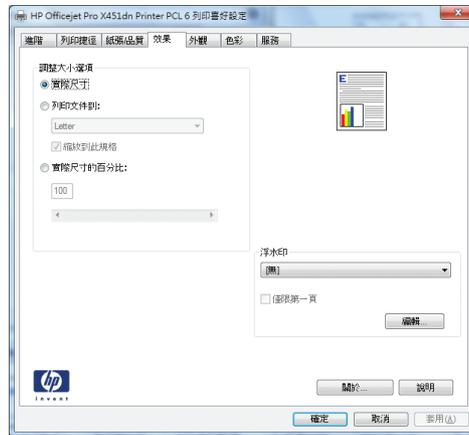


## 在 Windows 中縮放文件以符合紙張大小

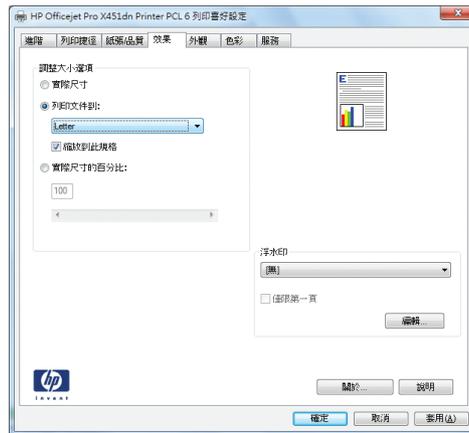
- 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
- 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**效果標籤**。



4. 選擇**列印文件到**選項，然後從下拉式清單選擇一個尺寸。



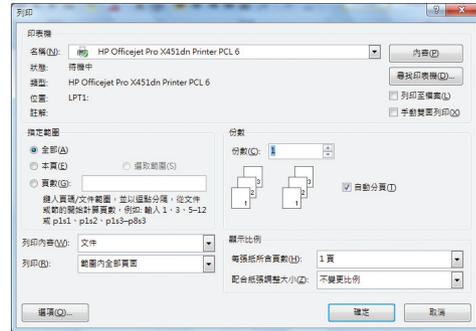
## 在 Windows 新增浮水印至文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**效果標籤**。
4. 從**浮水印**下拉式清單中選擇浮水印。  
或者，按一下**編輯**按鈕，新增浮水印至清單。為浮水印指定設定，然後按一下**確定**按鈕。
5. 要僅列印第一頁的浮水印，請選擇**僅限第一頁**核取方塊。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。

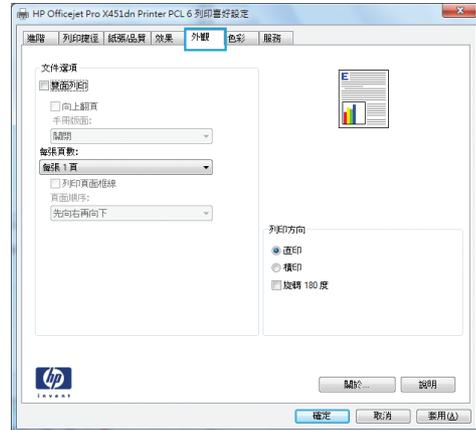
## 在 Windows 建立手冊

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。

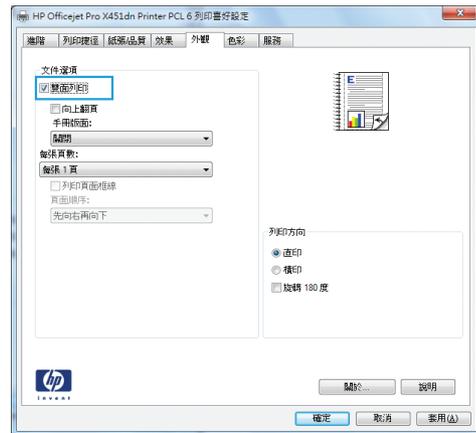
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



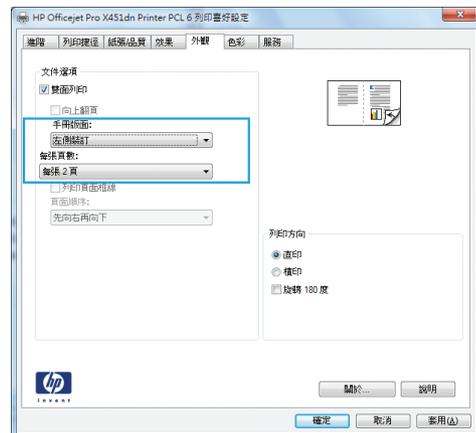
3. 按一下**外觀**標籤。



4. 選擇**手動雙面**列印核取方塊。



5. 在**手冊版面**下拉式清單中，選擇**左側裝訂**或**右側裝訂**選項。**每張頁數**選項會自動變更為**每張 2 頁**。



## 其他列印工作 (Mac OS X)

### 取消 Mac 列印工作

1. 如果正在進行列印工作，請點選產品控制台底部附近的**正在列印** <檔案名稱> 顯示螢幕，然後點選控制台右側變成可用的取消 **X**。



**附註：** 取消工作會清除產品目前正在處理的工作。如果有多個程序正在執行，請重複步驟一來取消其他工作。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
  - **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
  - **Mac 列印佇列：** 連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啟列印佇列。反白顯示列印工作，然後按一下**刪除**。

### 在 Mac 變更紙張尺寸與類型

1. 在軟體程式的**檔案**功能表，按一下**列印**選項。
2. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。
3. 開啟**紙張/品質**面板。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

### 在 Mac 調整文件大小或列印自訂紙張尺寸

#### Mac OS X 10.6 及更新版本

使用以下其中一種方法。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後為**紙張尺寸**和**方向**選項選擇正確的設定。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 開啟**紙張處理**功能表。
3. 在**目的地紙張尺寸**區域，按一下**縮放以適合紙張尺寸**方塊，然後從下拉式清單中選擇尺寸。

### 在 Mac 使用浮水印

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 開啟**浮水印**功能表。
3. 核取**浮水印**方塊以列印半透明的訊息。
4. 從**浮水印**功能表中，選擇是否要在所有頁面或僅限第一頁上列印浮水印。

5. 從**文字**功能表中，選擇其中一個標準訊息，或選擇**自訂**選項，然後在方塊中鍵入新訊息。
6. 選擇其餘設定值的選項。

## 使用 HP ePrint

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

 **附註：** 產品必須連線到有線或無線網路，並具備網際網路存取權，才能使用 HP ePrint。

- 若要使用 HP ePrint，您必須先啟用 HP Web 服務。
  - 在產品控制台的「首頁」畫面上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) Web 服務  按鈕。
  - 按下或點選**啟用網路服務**按鈕。
- 從 **HP Web Services** 功能表，點選**顯示電子郵件地址**按鈕，在控制面板上顯示產品的電子郵件地址。
- 使用 HP ePrint Center 網站定義安全性設定，並針對傳送到本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設列印設定。
  - 造訪 [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)。
  - 按一下**登入**，並輸入您的 HP ePrintCenter 憑證或註冊新帳戶。
  - 從清單中選擇您的產品，或按一下 **+ 新增印表機**來加入。若要新增產品，您需要印表機代碼，此代碼為產品電子郵件地址中位於 @ 符號前面的部分。

 **附註：** 自您啟用 HP Web 服務當時算起，此代碼的有效時間為 24 小時。如果過期，請依照指示再次啟用 HP Web 服務，並且取得新代碼。
  - 為防止您的產品列印非預期的文件，請按一下 **ePrint 設定**，然後按一下**允許的寄件者**標籤。按一下**僅限允許的寄件者**，並新增要允許 ePrint 工作時所使用的電子郵件地址。
  - 若要針對所有傳送到本產品的 ePrint 工作設定預設設定，請按一下 **ePrint 設定**，再按**列印選項**，然後選擇要使用的設定。
- 若要列印文件，請將文件附加到傳送到產品電子郵件地址的電子郵件訊息。

 **附註：** 會在收到電子郵件時列印。就像所有電子郵件一樣，無法保證何時以及是否會收到電子郵件。您可以在 [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) 檢查列印狀態。

 **附註：** 使用 HP ePrint 列印的文件外觀可能會與原稿有所不同。樣式、格式和文字流程可能與原始文件不同。針對需要以較高品質列印的文件（像是法律文件），建議您從電腦上的軟體應用程式列印，以便更充分掌控列印輸出的外觀。

## 使用 HP ePrint Mobile 驅動程式

HP ePrint Mobile Driver 讓您輕鬆地從桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的產品。安裝驅動程式之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint Mobile**。此單一驅動程式可讓您輕鬆找出已註冊 ePrintCenter 帳戶之具備 HP ePrint 功能的產品。目標 HP 產品可位於您的辦公桌上或遠端位置（例如分公司或全球各地），您可以使用網際網路進行遠端列印，完全不受檔案類型或大小限制。目標產品可位於世界上的任何地點，只要該產品已連線網路且已在 ePrintCenter 註冊，您就可以傳送列印工作到該產品。

對於 Windows，HP ePrint Mobile Driver 亦針對受支援的 PostScript® 產品，提供列印到網路 (LAN 或 WAN) 上區域網路印表機之傳統 IP 直接列印的支援。

請前往 [www.hp.com/go/eprintmobiledriver](http://www.hp.com/go/eprintmobiledriver)，以取得驅動程式和資訊。

### 支援的作業系統

- Windows® XP (32 位元、SP 2 或更新版本)

 **附註：** Microsoft 已在 2009 年 4 月已終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Windows XP 作業系統。

- Windows Vista® (32 位元與 64 位元)
- Windows 7 (32 位元與 64 位元)
- Windows .Net 3.5 SP1

 **附註：** 如果您沒有使用新增印表機精靈，系統將會安裝 Windows .Net 3.5。

- Mac OS X v10.5 和 v10.6

 **附註：** HP ePrint Mobile Driver 是適用 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。適用 Mac 的 HP ePrint Mobile 僅支援經由 ePrintcenter 的列印路徑，不支援列印到區域網路印表機的 IP 直接列印。

# AirPrint

iOS 4.2 和 Mac OS X 10.7 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint 可以從 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod touch (第三代或更新版本) 透過下列行動應用程式直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，必須將產品連線到無線網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint)。

---

 **附註：** 您可能必須升級產品韌體才能使用 AirPrint。請上網瀏覽 [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) 或 [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551)。

 **附註：** 使用 AirPrint 驅動程式時，選項和設定會與 HP 提供的完整功能驅動程式不同。本文件說明完整功能的 HP 驅動程式功能。

---

## 將印表機與 HP Wireless Direct 連線

使用 HP Wireless Direct 可將電腦、智慧型手機、平板電腦或其他具有 Wi-Fi 功能的裝置直接連線到您的 HP 印表機。有了 HP Wireless Direct 連線，您就可以從具有 Wi-Fi 功能的裝置透過無線方式進行列印，而不需使用路由器。

- 從電腦透過 Wireless Direct 列印需要 HP 列印軟體。從智慧型手機或平板電腦透過 Wireless Direct 進行列印需要相容的列印應用程式。
- Wireless Direct 連線可從印表機的控制台開啟及管理。
- 如果具有 WiFi 功能的裝置支援 WPA2 加密，您就可以在設定 Wireless Direct 連線時啟用安全性。
- 最多可以有五個裝置同時使用 Wireless Direct 連線到您的印表機。
- Wireless Direct 連線可以在印表機同時連線到無線網路或 USB 纜線時使用。
- Wireless Direct 無法連線到網際網路。

本節包含下列主題：

- [從具有 WiFi 功能的行動裝置連線及列印](#)
- [從具有 WiFi 功能的電腦透過無線路由器和 Wireless Direct 連線並列印](#)
- [從具有 WiFi 功能的電腦僅透過 Wireless Direct 連線並列印](#)
- [從透過 USB 列印變更為 Wireless Direct 連線列印](#)

### 從具有 WiFi 功能的行動裝置連線及列印

1. 設定印表機。從行動裝置列印需要相容的列印應用程式。只要您的行動列印應用程式可以透過無線網路連線列印，就可以透過 Wireless Direct 列印。

 **附註：** 與安裝了 HP ePrint 行動應用程式的行動裝置、安裝了 HP Printer Control 應用程式的行動裝置、使用 iOS 4.2+ 的 Apple 和 HP webOS 裝置相容。

2. 開啟印表機的 Wireless Direct 連線。
  - 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
  - 開啟網路功能表。
  - 開啟 Wireless Direct 功能表。
  - 選擇開啟啟用 Wireless Direct 連線，或選擇開啟 (具有安全性) 啟用安全的印表機 Wireless Direct 連線。
3. 開啟行動裝置的 Wi-Fi 功能。
4. 從您的行動裝置搜尋並連線至您印表機的 Wireless Direct 名稱，例如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X551。
5. 從行動裝置的列印應用程式，確認您的 HP 印表機是預設印表機，選擇列印，然後列印文件。

## 從具有 WiFi 功能的電腦透過無線路由器和 Wireless Direct 連線並列印

1. 透過無線路由器設定並安裝印表機。請確定您可以透過無線路由器成功列印，再繼續進行。
2. 開啟印表機的 Wireless Direct 連線。
  - 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
  - 開啟網路功能表。
  - 開啟 Wireless Direct 功能表。
  - 選擇開啟啟用 Wireless Direct 連線，或選擇開啟 (具有安全性) 啟用安全的印表機 Wireless Direct 連線。
3. 開啟電腦的 Wi-Fi 功能。
4. 從您的電腦搜尋並連線至您印表機的 Wireless Direct 名稱，例如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X551。
5. 從您的電腦上選擇列印，然後確認列印文件。

## 從具有 WiFi 功能的電腦僅透過 Wireless Direct 連線並列印

1. 設定您的印表機，但是不要安裝 HP 印表機軟體。
2. 開啟印表機的 Wireless Direct 連線。
  - 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
  - 開啟網路功能表。
  - 開啟 Wireless Direct 功能表。
  - 選擇開啟啟用 Wireless Direct 連線，或選擇開啟 (具有安全性) 啟用安全的印表機 Wireless Direct 連線。
3. 開啟電腦的 Wi-Fi 功能。
4. 從您的電腦搜尋並連線至您印表機的 Wireless Direct 名稱，例如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X551。
5. 安裝 HP 印表機軟體。
  - 當連線選項軟體畫面出現時，選擇無線。
  - 當偵測到的印表機清單出現時，選擇您的 HP 印表機，然後完成安裝。

## 從透過 USB 列印變更為 Wireless Direct 連線列印

設定印表機的 USB 連接之後，依照下列步驟執行。

1. 開啟印表機的 Wireless Direct 連線。
  - 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) **設定**  按鈕。
  - 開啟**網路**功能表。
  - 開啟 **Wireless Direct** 功能表。
  - 選擇**開啟**啟用 **Wireless Direct** 連線，或選擇**開啟 (具有安全性)** 啟用安全的印表機 **Wireless Direct** 連線。
2. 開啟電腦的 Wi-Fi 功能。
3. 從您的電腦搜尋並連線至您印表機的 Wireless Direct 名稱，例如 HP-Setup-xx-Officejet Pro X551。
4. 從您的電腦設定印表機軟體透過 Wireless Direct 列印。
  - a. 選取 Windows **開始**按鈕 > **所有程式** > **HP** > HP Officejet Pro X551 系列**印表機安裝程式與軟體**
  - b. 選擇**連接新印表機**。

---

 **重要：** 不要選擇將 **USB** 連接的印表機轉換成無線連接。

---
  - c. 當**連線選項**軟體畫面出現時，選擇**無線**。
  - d. 當偵測到的印表機清單出現時，選擇您的 HP 印表機，然後完成安裝。
5. 如果您想要透過 Wireless Direct 列印，請從您所使用軟體應用程式中的 Windows 「印表機」群組選擇標示「(網路)」的印表機。

---

 **附註：** 「印表機」群組中會有兩個印表機執行個體，因此務必選擇名為「HP Officejet Pro X551 系列(網路)」的印表機。

---

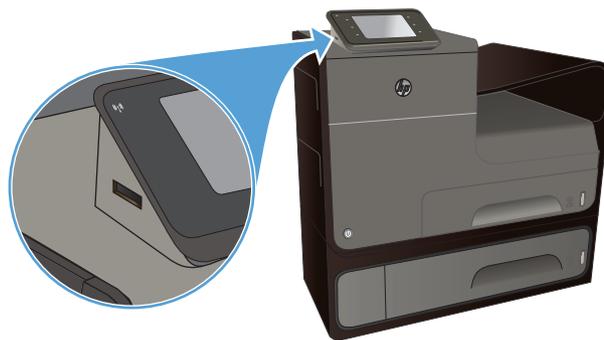
## 隨插即印 USB 磁碟機列印

### 對於 Officejet Pro X551 系列印表機

這項產品功能可讓您隨時從 USB 隨身碟列印，如此一來，您不必從電腦傳送檔案，即可快速列印。產品接受標準 USB 儲存附件，可在產品正面和背面的 USB 連接埠上使用。您可以列印下列檔案類型：

- .PDF
- .JPEG
- .JPG
- .PNG
- .TIFF

1. 將 USB 磁碟機插入產品正面或背面的 USB 連接埠。「隨插即印」功能表隨即開啟。



2. 從 USB 裝置的文件和資料夾清單中選擇文件。
3. 點選**設定...**按鈕，針對工作修改列印設定（如有需要）。
4. 點選**開始黑白影印**或**開始彩色影印**開始列印工作。
5. 要掃描文件，並將其儲存為置於 USB 隨身碟中的 .JPEG 或 .PDF 檔，請將文件放在掃描器玻璃板上或放入文件進紙器中。點選**掃描至 USB 磁碟機**項目。點選**設定...** 按鈕，以調整掃描設定。

---

## 9 色彩

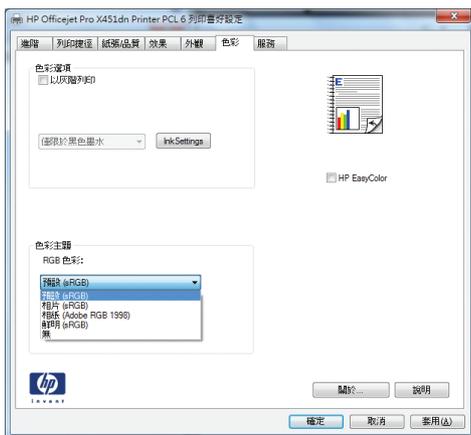
- [調整色彩](#)
- [使用 HP EasyColor 選項](#)
- [使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配](#)
- [列印防褪色、防水的文件](#)

## 調整色彩

變更印表機驅動程式中**色彩標籤** (Windows) 和**色彩選項標籤** (Mac) 的設定來管理色彩。

### 變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定** (Windows)。
3. 按一下**色彩標籤** (Windows) 或**色彩選項標籤** (Mac)，並取消核取 **HP EasyColor**。
4. 從**色彩主題** (Windows) 或 **RGB 色彩** (Mac) 下拉式清單選擇色彩主題。



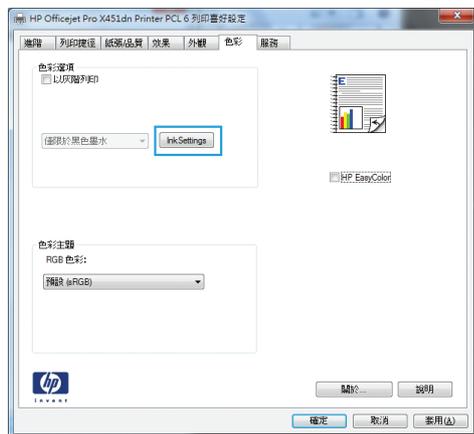
- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**：不會使用任何色彩主題。

### 變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**項目。
2. 按一下**內容**或**喜好設定** (Windows)。
3. 按一下**色彩標籤** (Windows) 或**色彩選項標籤** (Mac)。

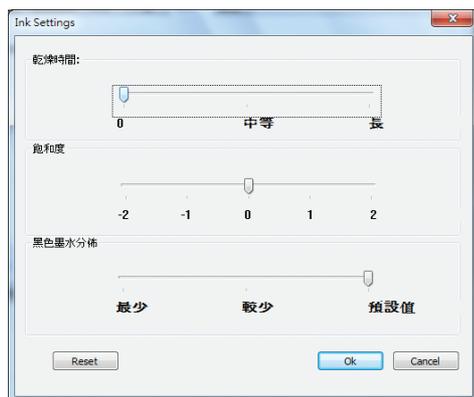
4. 清除 **HP EasyColor** 核取方塊。



5. 按一下 **墨水設定** 按鈕 (Windows) 或展開 **進階** 功能表 (Mac)，然後使用滑桿進行下列調整：

- 晾乾時間
- 飽和度
- 黑色墨水分佈

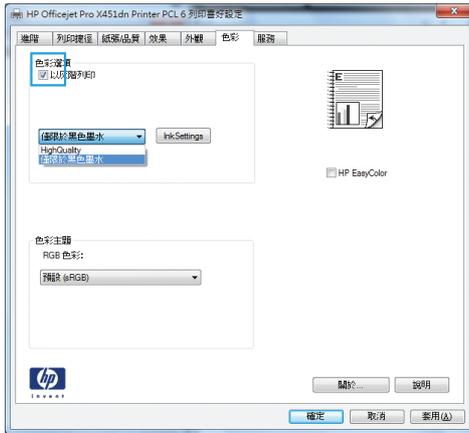
 **附註：** 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



 **附註：** 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

6. 按一下 **確定** 儲存您的調整並關閉視窗，或按一下 **重設** 將設定恢復為出廠預設值 (Windows)。

7. 按一下**灰階列印**選項 (Windows) 或以**灰色列印彩色** (Mac)，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。也可以使用這個選項列印草稿或延長彩色碳粉匣的使用壽命。



8. 按一下**確定**按鈕 (Windows)。

## 使用 HP EasyColor 選項

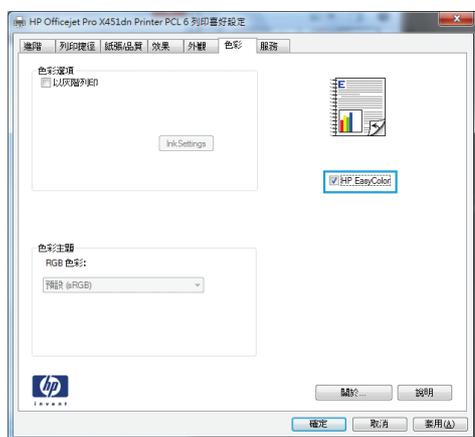
如果您使用的是適用 Windows 的 HP PCL 6 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會自動改善從 Microsoft Office 程式中列印的混合內容文件。此技術會掃描文件並自動調整 .JPEG 或 .PNG 格式的相片影像。**HP EasyColor** 技術可以一次增強整個影像，而不必將影像分成數個片段，因而產生更高的色彩一致性、更清晰的細節及更快速的列印。

如果您使用 Mac 適用的 HP Postscript 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會掃描所有文件，並自動將所有相片影像調整為相同的改良相片結果。

在下列範例中，左側影像建立未使用 **HP EasyColor** 選項。右側影像顯示使用 **HP EasyColor** 選項所產生的增強效果。



**HP EasyColor** 選項在 HP PCL 6 印表機驅動程式和 HP Mac Postscript 印表機驅動程式中預設為啟用，因此您不必進行手動色彩調整。要停用該選項，以便您手動調整色彩設定，請開啟 Windows 驅動程式中的**色彩索引**標籤，或是 Mac 驅動程式中的**色彩選項索引**標籤，然後按一下 **HP EasyColor** 核取方塊清除該選項。



## 使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 **sRGB** 色彩。

要使印表機輸出色彩符合電腦螢幕上的色彩，是非常複雜的程序，因為印表機與電腦螢幕使用不同的色彩產生方式。監視器透過使用 **RGB** (紅色、綠色、藍色) 色彩程序的光學像素來顯示色彩，而印表機則使用 **CMYK** (青藍色、洋紅色、黃色及黑色) 程序來列印色彩。

下列幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩對應的能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

## 列印防褪色、防水的文件

HP Officejet 顏料墨水專為商業使用而設計，就像液體雷射碳粉一樣，提供專業、持久的彩色文件，耐處理且快乾。在普通紙上列印專業、防水的文件。

HP Officejet 顏料墨水不僅提供生動的彩色和鮮明的黑色，還提供傳統染料墨水，包括出色的防水、防褪色的能力以及更耐久的特性。能夠實現這些獨一無二的品質是因為顏料固體不溶於水，但會散開來避免顏料沉澱。因此，輸出的文件可防雨水濺濕及防潑水，讓您放心處理重要的文件。

HP Officejet 商用墨水是專為搭配 HP 列印頭所開發。獨特的墨水規劃有助於延長列印頭的使用壽命並強化可靠性。搭配 ColorLok® 紙張使用時，這些墨水提供雷射般的彩色輸出，不但快乾，而且立即可散發。

 **附註：** 經過 HP 內部使用各種普通紙測試的結果，HP 強力推薦您針對本產品使用具有 ColorLok® 標誌的紙張。要獲得詳細資料，請造訪 <http://www.hp.com/go/printpermanence>。





---

## 10 管理和維護

- [列印資訊頁](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [產品安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [清潔產品](#)
- [產品更新](#)

# 列印資訊頁

資訊頁位於本產品的記憶體中。這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

 **附註：** 如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。 使用控制面板上的**裝置設定**功能表或 **HP 嵌入式 Web 伺服器**變更語言。

1. 從「首頁」畫面按下**設定**  按鈕。
2. 按下**列印報告**按鈕。
3. 選擇您要列印的報告名稱。

功能表項目	子功能表項目	說明
印表機狀態報告		列印墨水匣狀態。 包含下列資訊： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比</li><li>• 剩餘的大約紙張頁數</li><li>• HP 墨水匣零件編號</li><li>• 已列印的紙張頁數</li></ul>
列印品質報告		列印可協助解決列印品質問題的頁面。
用量頁		顯示通過產品的所有紙張尺寸的數量，列出列印方式（黑白或彩色、單面或雙面），並報告頁數。 此報告在協調合約帳單時很實用。
網路組態頁		顯示以下相關狀態： <ul style="list-style-type: none"><li>• 網路硬體組態</li><li>• 啟用的功能</li><li>• TCP/IP 和 SNMP 資訊</li><li>• 網路統計資料</li><li>• 無線網路設定（僅限無線機型）</li><li>• Usage page (用量頁)</li><li>• PCL6 字型清單</li></ul>
事件記錄		列印產品使用期間的錯誤記錄及其他事件。
PCL 字型清單		列印所有已安裝的 PCL 字型清單。
PS 字型清單		列印所有已安裝的 PS 字型清單。

## 使用 HP 嵌入式 Web 伺服器

本產品配備了嵌入式 Web 伺服器 (EWS)，可用於存取有關產品及網路活動的資訊。Web 伺服器提供 Web 程式可執行的環境，在許多方面與作業系統很類似，例如 Windows，提供環境讓程式在您的電腦中執行。因此從這些程式輸出的結果可以在 Web 瀏覽器中顯示。

「嵌入式」Web 伺服器常駐在硬體裝置（例如 HP 印表機）或韌體中，而不是像軟體一樣載入至網路伺服器。

EWS 的優點是它可以為產品提供一個介面，讓任何人皆可透過與網路連線的產品及電腦來存取。您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。若要存取 EWS，請在瀏覽器的網址列鍵入產品的 IP 位址。

 **附註：** 對於 Macintosh 作業系統，您可以在安裝產品隨附的 Macintosh 軟體之後，透過 USB 連線使用 HP EWS。

## 關於 Cookie

HP EWS 會在您瀏覽時，將非常小的文字檔 (Cookie) 放到您的硬碟上。這些檔案可讓 HP EWS 在您下一次造訪時辨識您的電腦。例如，如果您設定了 HP EWS 語言，Cookie 可幫助記憶您選取的語言，如此一來，下次您存取 HP EWS 時，頁面就會以該語言顯示。有些 Cookie 會在每個階段作業結束時清除（例如儲存所選取語言的 Cookie），有些則會儲存在電腦上，直到您手動清除為止（例如儲存客戶專屬喜好設定的 Cookie）。

 **重要：** HP EWS 存放在您電腦上的 Cookie 僅用於儲存電腦的設定，或是在印表機與電腦之間共用資訊。這些 Cookie 不會傳送至任何 HP 網站。

您可以設定瀏覽器接受所有 Cookie，或是將它設定為每次提供 Cookie 時發出警示，這樣可讓您決定要接受或拒絕哪些 Cookie。您也可以使用瀏覽器移除不想要的 Cookie。

根據印表機而定，如果您停用 Cookie，也會停用下列其中一項或多項功能：

- 從您上次結束應用程式的地方繼續進行（使用安裝程式精靈時尤其實用）。
- 記住 HP EWS 瀏覽器語言設定。
- 個人化 HP EWS 首頁。

有關如何變更隱私權和 Cookie 設定，以及如何檢視或刪除 Cookie 的詳細資訊，請參閱您的 Web 瀏覽器提供的文件。

## 開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器

若要開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器 (HP EWS)，請在支援的 Web 瀏覽器位址欄內輸入產品的 IP 位址或主機名稱。若要尋找 IP 位址，請列印「印表機狀態報告」或「網路組態頁」，或是從產品的控制台取得 IP 位址。

您也可以從 Windows 印表機驅動程式開啟 HP EWS。開啟**服務**標籤，然後按一下**裝置及耗材狀態**圖示。

對於 Mac，HP EWS 可以從 HP Utility 或從**系統喜好設定** -> **列印與掃描** -> [產品名稱] -> **選項及耗材** -> **一般** -> **顯示印表機網頁**開啟。

---

 **附註：** 如果開啟 HP EWS 時發生錯誤，請確認您網路的 Proxy 設定正確無誤。

 **提示：** 開啟 URL 後，您可以將其設定為書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

---

## 功能

- [首頁標籤](#)
- [Web 服務標籤](#)
- [網路標籤](#)
- [工具標籤](#)
- [設定標籤](#)

---

 **附註：** 在 HP EWS 中變更網路設定可能會停用某些產品或是產品軟體或功能。

---

## 首頁標籤

使用**首頁**標籤自訂與裝置相關的各種不同檢視和工作。 **首頁**標籤包含下列項目：

---

 **附註：** 下列項目並非全部預設為顯示。 請使用**個人化此頁面**按鈕顯示或隱藏您選擇的項目。

---

- **最近造訪：** 顯示最近造訪的 5 個內嵌式 HP EWS 連結
- **印表機狀態：** 顯示目前印表機狀態。
- **診斷：** 提供診斷工作的連結。
- **ePrint：** 顯示 ePrint 連線的狀態。
- **墨水存量狀態：** 顯示墨水存量狀態。
- **管理：** 管理 HP EWS 的實用連結。
- **有線網路狀態：** 顯示有線 (802.3) 狀態和有線 (802.11) 狀態（無線機型）。
- **設定：** 顯示設定選項。
- **自訂捷徑：** 自訂要新增為捷徑的快速連結。
- **支援：** Hewlett-Packard 支援網站的連結。

---

 **附註：** 此頁面的設定會自動儲存到 Web 瀏覽器的 Cookie 中。 如果刪除 Web 瀏覽器的 Cookie，這些設定就會遺失。

---

## Web 服務標籤

使用「**HP Web 服務**」標籤可以為本產品設定並啟用 HP Web 服務。 您必須啟用 HP Web 服務，才能使用 HP ePrint 功能。

## 網路標籤

當產品連線至以 IP 為基礎的網路時，使用**網路標籤**可設定及保護產品的網路設定。如果本產品連線至其他類型的網路，就不會顯示此標籤。

## 工具標籤

### 產品資訊

- **印表機資訊**：可找到基本裝置資訊，例如序號、名稱和韌體版本。
- **墨水容量**：查看每個墨匣的預估墨水存量、墨水匣零件編號，以及預估剩餘可列印頁數。
- **墨水設定**：變更印表機提供「墨水存量不足」通知的臨界值。

### 報告

- **用量報告**：檢視列印、掃描、影印和傳真所處理的頁數。
- **印表機報告**：列印各種報告。
- **事件記錄**：檢視記錄的事件，例如韌體錯誤。

### 公用程式

- **書籤**：將 HP EWS 中的頁面設為書籤。
- **列印品質工具箱**：執行維護工具來改善列印輸出的列印品質。
- **資產追蹤**：指派資產編號/位置給此裝置。

### 備份與還原

- **備份**：建立以密碼加密的檔案，用於儲存印表機設定。
- **還原**：使用 HP EWS 建立的備份檔還原印表機設定。

### 工作管理

- **工作監控**：監控或取消印表機中目前作用中或擱置的工作。

### 印表機重新啟動

- **關機後重開機**：可讓您關閉後再重新啟動印表機。

## 設定標籤

設定及維護產品上的各種選項，包括電源管理、日期和時間、安全性、列印，以及紙張設定、電子郵件警示、預設影印設定、還原出廠預設值及防火牆設定。

## 使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 裝置，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 更新會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請瀏覽 [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) 並按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於更新的資訊。

## 產品安全性功能

### 安全性聲明

本產品支援支援的安全性標準與通訊協定有助於保護產品、保護網路上的資訊，以及簡化產品監控與維護。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting)。此網站提供有關安全性功能的白皮書與 FAQ 文件連結，且可能包含本文件中未涵蓋的其他安全性功能的相關資訊。

### 在 HP 內嵌式 Web 伺服器中指派管理員密碼

HP 內嵌式 Web 伺服器可讓您指派管理員密碼，如此未經授權的使用者就無法變更 HP 內嵌式 Web 伺服器中的產品組態設定。指派並套用管理員密碼時，您必須輸入密碼才能對 HP 內嵌式 Web 伺服器完成的任何組態進行變更。如果您變更現有密碼，必須先輸入該密碼。您也可以輸入現有密碼，然後刪除指派的密碼，以移除密碼。

### 控制台鎖定

HP 內嵌式 Web 伺服器能夠鎖定產品控制台上的特定功能，避免未經授權的使用。一旦啟用控制台鎖，就無法從控制台變更特定控制台組態功能。控制台鎖設定本身也可加以保護。透過設定 HP 內嵌式 Web 伺服器管理員密碼即可達成。一旦設定 HP 內嵌式 Web 伺服器管理員密碼，存取控制台鎖啟用/停用設定時就必須輸入管理員密碼。

### 停用未使用的通訊協定和服務

HP 內嵌式 Web 伺服器提供停用未使用通訊協定和服務的功能。這些通訊協定和服務設定也可以透過設定 EWS 管理員密碼的方式加以保護防止變更。這些通訊協定和服務包括：

- **停用/啟用 IPv4 和 IPv6**：若要能正確地在 TCP/IP 網路上運作，產品必須以有效的 TCP/IP 網路組態設定進行設定，例如，有效的網路 IP 位址。本產品支援此通訊協定的兩種版本：4 版 (IPv4) 和 6 版 (IPv6)。IPv4 和 IPv6 可以個別啟用/停用，或同時啟用。
- **停用/啟用 Bonjour**：Bonjour 服務通常在未使用傳統 DNS 的小型網路上用於 IP 位址和名稱解析。可以啟用或停用 Bonjour 服務。

- **停用/啟用 SNMP：** 網路管理應用程式會透過 SNMP (簡單網路管理通訊協定) 來執行產品管理工作。本產品支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。本產品提供啟用/停用 SNMPv1 的功能。
- **停用/啟用 WINS：** 若您的網路上有動態主機組態通訊協定 (DHCP) 服務，只要指定 Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 伺服器的 IP 位址，本產品就會自動從該伺服器取得本身的 IP 位址，並在所有符合 RFC 1001 及 1002 規格的動態名稱服務中註冊其名稱。WINS 伺服器 IP 位址組態可以啟用或停用。如果啟用，則可以指定主要和次要 WINS 伺服器。
- **停用/啟用 SLP：** 服務位置通訊協定 (SLP) 是網際網路標準網路通訊協定，提供一個架構讓網路應用程式探索企業網路中網路服務是否存在、其位置及組態。可以啟用或停用此通訊協定。
- **停用/啟用 LPD：** LPD (行式印表機服務程式) 指的是可安裝在多種 TCP/IP 系統上、與行式印表機多工緩衝處理服務有關的通訊協定和程式。可以啟用或停用 LPD。
- **停用/啟用 LLMNR：** 連結-本機多點傳送名稱解析 (LLMNR) 是以網域名稱系統 (DNS) 封包格式為基礎的通訊協定，允許 IPv4 和 IPv6 主機對箱同本機連結上的主機執行名稱解析。可以啟用或停用 LLMNR。
- **停用/啟用通訊埠 9100：** 產品支援透過 TCP 通訊埠 9100 進行原始 IP 列印。產品上這個 HP 專用的 TCP/IP 通訊埠為預設的列印通訊埠，可藉由 HP 軟體存取。通訊埠 9100 可以啟用或停用。
- **停用/啟用 Web 服務：** 產品支援啟用或停用 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 通訊協定或產品上支援的 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 列印服務的功能。這些 Web 服務可以一併啟用或停用，WS Discovery 也可以另行啟用。
- **停用/啟用網際網路列印通訊協定 (IPP)：** 網際網路列印通訊協定 (IPP) 是網際網路標準通訊協定，可讓您透過網際網路列印文件及管理工作。可以停用或啟用 IPP。

## 管理員設定

HP 內嵌式 Web 伺服器提供啟用或停用特定產品功能的能力。這些功能包括網路、Ethernet、無線、無線存取點 (也就是停用 Wireless Direct 功能)、USB、傳真、傳真重印、影印、數位傳送、Webscan、控制台鎖、彩色傳真、彩色影印、從記憶體裝置進行彩色列印、所有 Web 服務、僅 ePrint 以及僅應用程式。產品必須關閉，然後再次開啟，設定才會生效。

## 彩色存取控制

HP 彩色存取控制工具套裝軟體可讓您依個別使用者或群組和應用程式啟用或停用色彩。如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)。HP 內嵌式 Web 伺服器還可讓您停用彩色傳真、彩色影印，以及從記憶體裝置進行彩色列印。

## 受保護的通訊協定 - HTTPS

HP 內嵌式 Web 伺服器具有透過 HTTPS 重新導向功能啟用產品通訊加密的能力。使用時，HTTPS 會透過加密防止其他人檢視 EWS 和產品之間的資訊 - 提供安全的通訊方法。

## 防火牆

HP 內嵌式 Web 伺服器提供啟用及設定產品防火牆規則、優先順序、範本、服務及政策的能力。防火牆功能可以在 IPv4 和 IPv6 網路上提供網路層級安全性。防火牆組態功能可控制能夠存取產品的 IP

位址，並且能夠設定數位傳送、管理、探索及列印服務的權限和優先順序 - 提供更安全的方法來控制產品存取。

## 掃描至和傳真至資料夾驗證

「掃描至」和「傳真至」網路資料夾允許透過 **Windows** 檔案共用機制傳送至網路資料夾。可能需要使用者名稱和密碼才能登入網路資料夾所在的網路。此外，需要適當的權限才能寫入網路資料夾。

## Syslog

支援 **Syslog**，這是將狀態訊息記錄到指定伺服器的標準通訊協定，可用來追蹤網路上裝置的活動和狀態。HP 內嵌式 **Web** 服務提供了啟用 **Syslog** 以及指定傳送狀態訊息的目標伺服器的功能。另外也支援指定這些狀態訊息的優先順序。

## 憑證

HP 內嵌式 **Web** 伺服器提供安裝及管理產品、伺服器和網路驗證之憑證的功能。其中包括建立憑證、安裝憑證及匯入和匯出憑證的能力。

## 簽署的韌體

支援數位簽章韌體更新可避免在產品上安裝未經認可的韌體，減少暴露於惡意軟體的機會。

## 無線驗證

HP 內嵌式 **Web** 伺服器可讓您透過 **802.1x** 無線企業驗證通訊協定如 **EAP-TLS**、**LEAP** 和 **PEAP** 支援存取控制的方式設定無線網路。HP 內嵌式 **Web** 伺服器還提供設定無線動態金鑰加密（如 **WEP** 加密和 **WPA-PSK** 驗證）的能力。此外，無線直接驗證可以啟用或停用。

# 節能設定

## 以一般辦公模式列印

「一般辦公」列印模式使用的墨水較少，可延長墨匣的使用壽命。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**列印品質**下拉式方塊選擇**一般辦公**。

## 電源處理

本產品包含有助於減少能源消耗的功能。

「待命」和「待命後睡眠」模式可在產品長時間閒置時減少電力消耗。您可以設定產品進入「待命」或「待命後睡眠」模式前經過的時間。

「排程開啟/關閉」功能會在一段特定時間後開啟或關閉產品。您可以調整此時間延遲設定。

**自動關機**功能會在一段特定時間後關閉產品。您可以調整此時間延遲設定。

## 設定待命

1. 在「首頁」畫面上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) **設定**  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
  - **裝置設定**
  - **電源處理**
  - **待機**
3. 選擇待命延遲的時間。

---

 **附註：** 預設值為 10 分鐘。

---

## 設定待命後睡眠

1. 在「首頁」畫面上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
  - 裝置設定
  - 電源處理
  - 待命後睡眠
3. 選擇待命延遲后的睡眠時間。

---

 **附註：** 預設值為待命後 2 小時。

---

## 排程開啟/關閉

1. 在「首頁」畫面上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
  - 裝置設定
  - 電源處理
  - 排程開啟/關閉
3. 啟用排程開啟或排程關閉，並設定這些事件生效的時間。

## 清潔產品

### 清潔控制台

凡是需要去除手指印或灰塵時，請清潔觸控式螢幕。以乾淨的無纖維絨毛溼布擦拭控制台。

**⚠ 注意：** 僅限使用清水。 溶劑與清潔劑可能會損壞控制台。 切勿將水直接傾倒或噴灑在觸控式螢幕上。

---

## 產品更新

本產品的軟體與韌體更新，以及安裝指示可於下列位置找到：<http://www.hp.com/go/support>。按一下**支援與驅動程式**及作業系統，然後選擇欲下載的產品。

---

# 11 解決問題

- [客戶支援](#)
- [解決問題核對清單](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [送紙不正確或卡紙](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [產品無法列印或列印速度緩慢](#)
- [解決隨插即印 USB 磁碟機列印問題 \(X551 Series\)](#)
- [解決產品連線問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決 Windows 上的產品軟體問題](#)
- [解決 Mac 上的產品軟體問題](#)

## 客戶支援

在保固期內免費獲得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 上找到。
取得 24 小時網際網路產品支援與疑難排解，並下載驅動程式 與軟體以及電子資訊	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
取得搭配 Macintosh 電腦使用的產品支援	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
下載軟體公用程式、驅動程式及電子版資訊	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
訂購其他 HP 服務或維護合約	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
註冊產品	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

# 解決問題核對清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

- [步驟 1：檢查產品的電源是否開啟](#)
- [步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息](#)
- [步驟 3：測試列印功能](#)
- [步驟 4：嘗試從電腦傳送列印工作](#)
- [步驟 5：測試隨插即印 USB 磁碟機列印功能 \(X551 Series\)](#)
- [影響產品效能的因素](#)

## 步驟 1：檢查產品的電源是否開啟

1. 請確定本產品已插上電源並開啟。
2. 確定電源線已連接到產品及插座。
3. 將電源線連接到其他插孔以檢查電源。
4. 如果產品馬達未旋轉，請確定已安裝墨水匣並已合上擋門。控制面板會顯示訊息指出這些問題。

## 步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息

控制面板應指示就緒狀態。如果出現錯誤訊息，請解決錯誤。

## 步驟 3：測試列印功能

1. 從控制台「首頁」畫面，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) [設定](#)  按鈕。
2. 開啟[列印報告](#)功能表，然後選擇[印表機狀態報告](#)以列印報告。
3. 如果報告未列印，請確定已在紙匣中裝入紙張並檢查控制面板，以查看產品內部是否卡紙。

---

 **附註：** 確定紙匣中的紙張符合本產品規格。

---

## 步驟 4：嘗試從電腦傳送列印工作

1. 使用文字處理程式傳送列印工作到本產品。
2. 如果無法列印工作，請確定已選擇正確的列印驅動程式。
3. 請解除安裝產品的軟體，然後再重新安裝。

## 步驟 5：測試隨插即印 USB 磁碟機列印功能 (X551 Series)

1. 將 .PDF 文件或 .JPEG 相片載入 USB 隨身碟，然後將隨身碟插入產品正面或背面的插槽。
2. USB 列印功能表開啟。請嘗試列印文件或相片。
3. 如果未列出任何文件，請嘗試其他類型的 USB 隨身碟。

## 影響產品效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 您使用的軟體程式和設定
- 使用特殊紙張（例如，重磅紙與自訂大小的紙張）
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 或網路連接
- 產品使用彩色或單色列印
- USB 隨身碟類型（若有使用）

## 還原出廠預設值

**⚠ 注意：** 還原出廠預設值會將所有產品和網路設定還原為出廠預設值。接著會自動重新啟動產品。

1. 在產品控制台上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
2. 捲動至工具功能表按鈕並按下或點選按鈕。
3. 捲動至還原出廠預設值按鈕並按下或點選按鈕，然後點選確定按鈕。

產品會自動重新啟動。

## 送紙不正確或卡紙

- [產品無法取紙](#)
- [裝置取多張紙](#)
- [預防卡紙](#)

## 產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。
4. 取出紙匣的整疊紙張並**來回折彎**，然後旋轉 180 度再翻面。 **請勿撥動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。
5. 檢查產品控制台，看看產品是否等待您確認透過 1 號紙匣手動進紙的提示，該紙匣是位於產品左側的多功能紙匣。放入紙張然後繼續。

## 裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張並**來回折彎**，然後旋轉 180 度再翻面。 **請勿撥動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。確定紙匣中的所有紙張都屬於相同類型及尺寸。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙疊，然後將少一點的紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。

## 預防卡紙

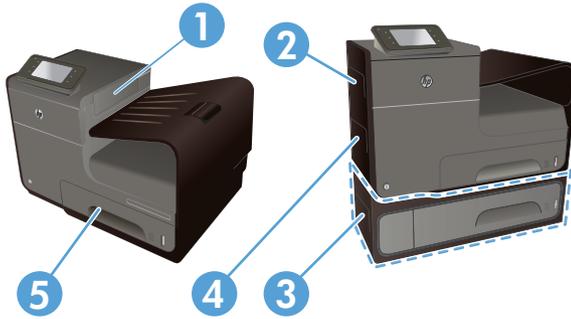
若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。本產品不建議使用輕磅或磅數不足的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入產品。
7. 如果您要在有浮雕圖案或有孔的重磅紙上列印，請使用印表機左側的多功能 1 號紙匣，然後以手動的方式一次裝入一頁。

# 清除卡紙

## 卡紙位置

以下是可能發生卡紙的位置：



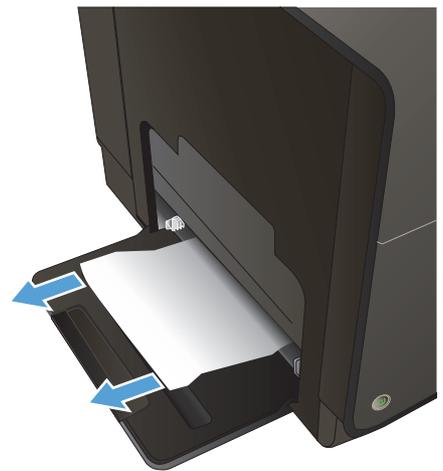
1	出紙槽
2	左側擋門
3	選購的 3 號紙匣和左側卡紙處理擋門
4	1 號紙匣
5	2 號紙匣

卡紙後產品中可能有殘留的墨水，而在列印的頁面上留下墨痕。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

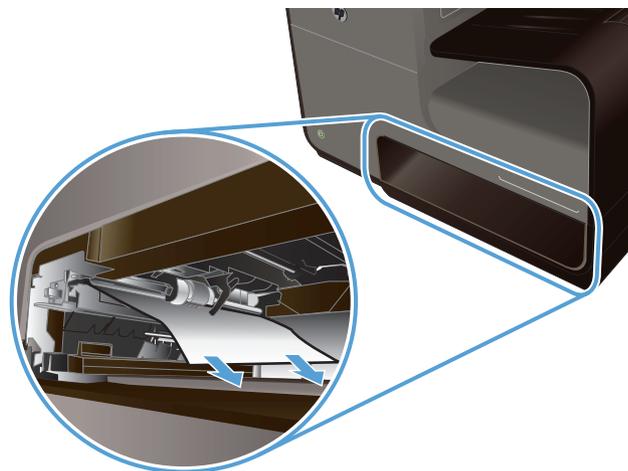
## 清除 1 號紙匣的卡紙（多功能紙匣）

1. 如果可以看得見 1 號紙匣中的卡紙並且很容易接觸到，請從 1 號紙匣中將它拉出。

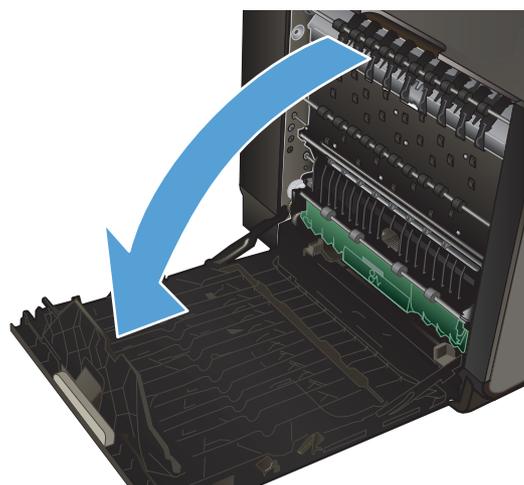
**附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。



- 卡紙也可以藉由取下 2 號紙匣的方式接觸，然後向右將卡紙拉出產品的方式取出。

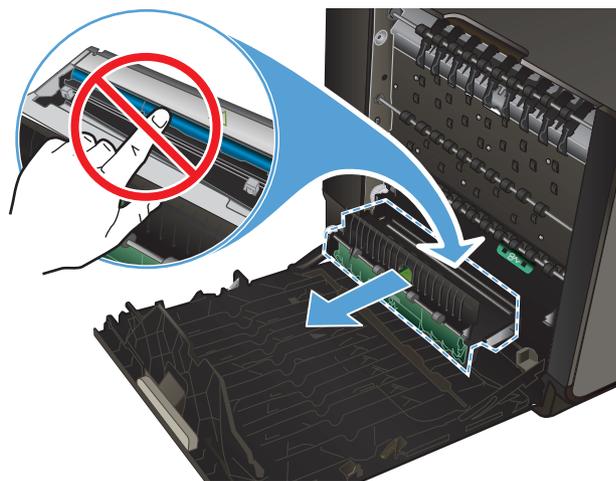


- 如果看不見或不容易接觸到 1 號紙匣中的卡紙，請打開左側擋門以接觸卡紙。

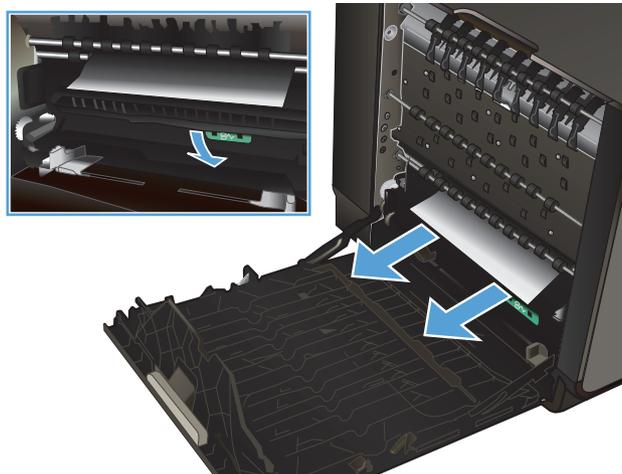


- 如果仍然看不見或無法接觸到紙張，請用雙手將拉出雙面列印裝置。將雙面列印裝置立放於一旁的紙上，避免墨水濺出。

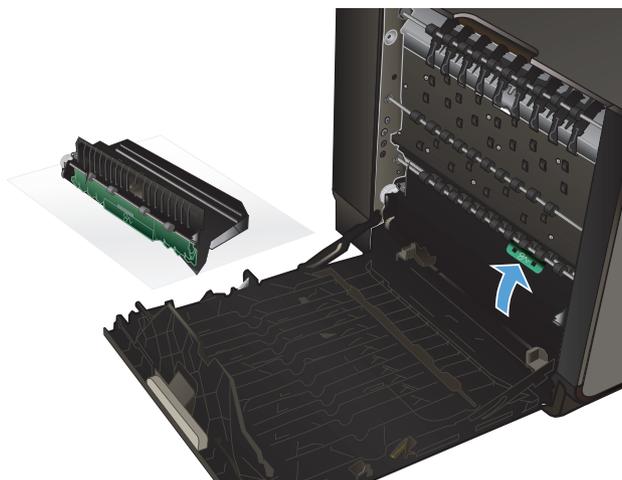
**注意：** 拉出雙面列印裝置時，請避免直接接觸黑色圓筒，防止皮膚或衣服沾到墨水污跡。



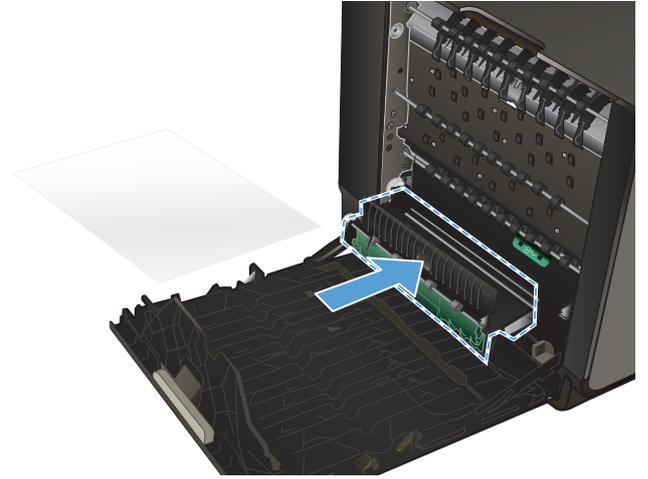
5. 向下按壓綠色凸片放下壓紙滾筒。這樣會讓產品嘗試透過列印區進紙。如果無法進紙的話，您可能要輕輕拉紙張。取出紙張。



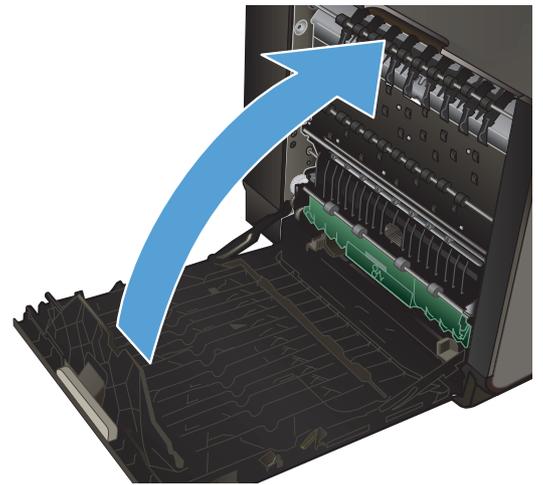
6. 升起綠色凸片，將壓紙滾筒放回其操作位置。



7. 重新安裝雙面列印裝置。



8. 合上左側擋門。

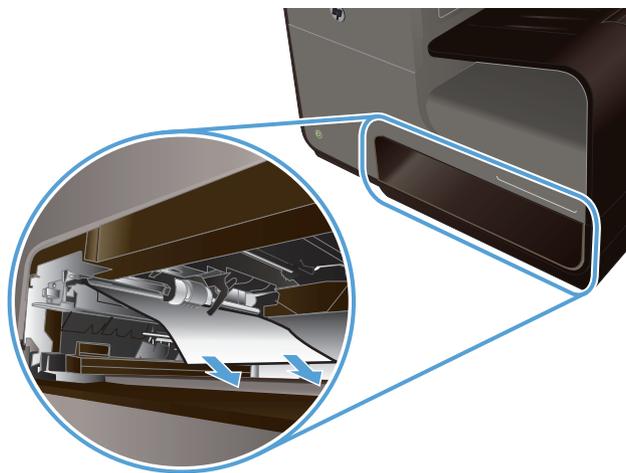


## 清除 2 號紙匣的卡紙

1. 拉出 2 號紙匣並鬆開紙匣左後方的卡榫，即可將它開啟。



2. 向右將卡紙拉出產品，即可取出卡紙。



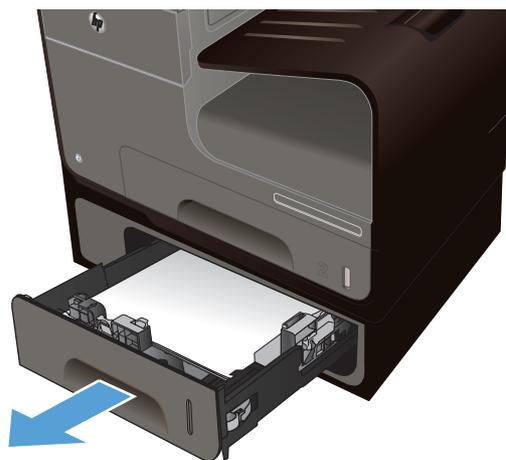
3. 合上 2 號紙匣。

**附註：** 要合上紙匣，請將施力點放在中間位置，或是從兩邊平均施力。請避免僅從某一側施力。

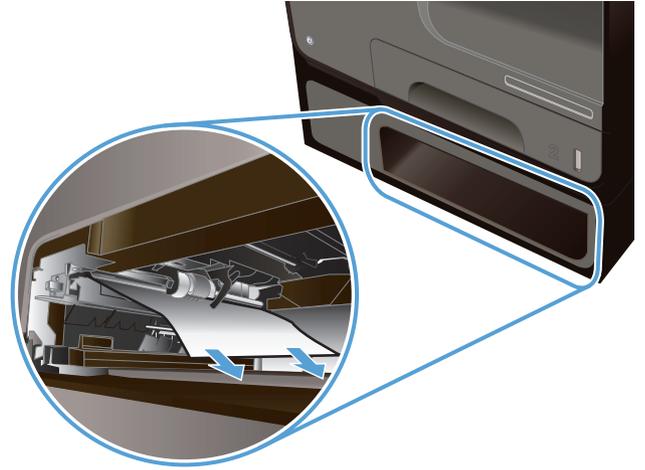


## 清除選購的 3 號紙匣中的卡紙

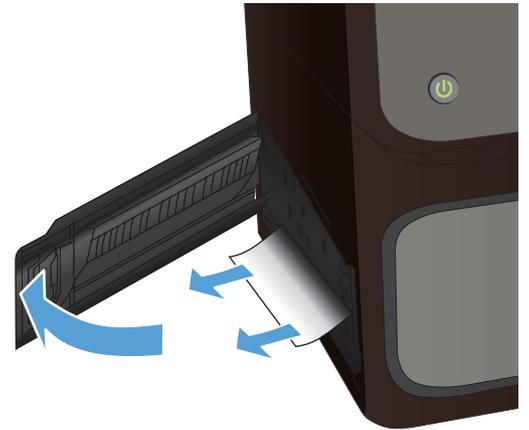
1. 打開 3 號紙匣。



2. 向右將卡紙拉出產品，即可取出卡紙。

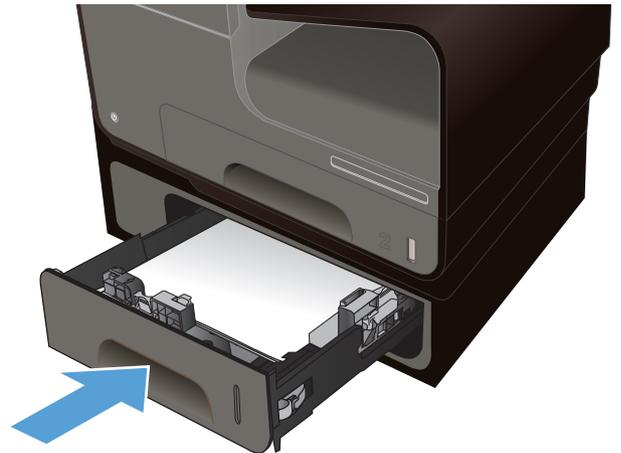


3. 如果無法於紙匣上清除卡紙，請嘗試從 3 號紙匣左側擋門清除卡紙。



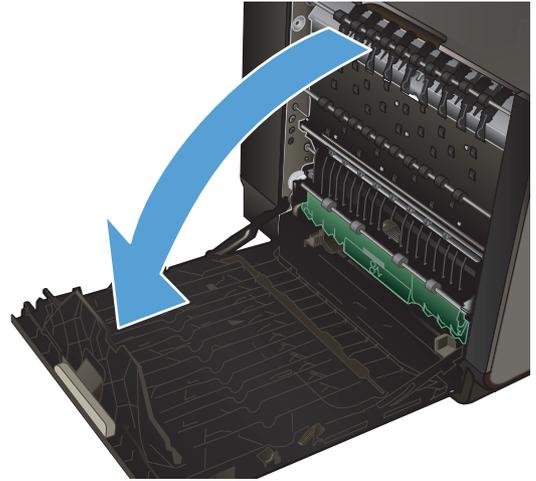
4. 合上 3 號紙匣。

**附註：** 要合上紙匣，請將施力點放在中間位置，或是從兩邊平均施力。請避免僅從某一側施力。



## 清除左側擋門的卡紙

1. 打開左側擋門。

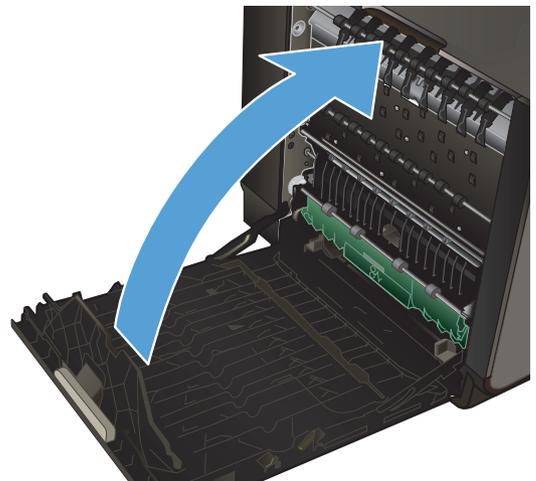


2. 從滾筒和送紙區輕輕取出任何看得見的紙張。

**附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。請勿使用尖銳物體取出碎片。



3. 合上左側擋門。



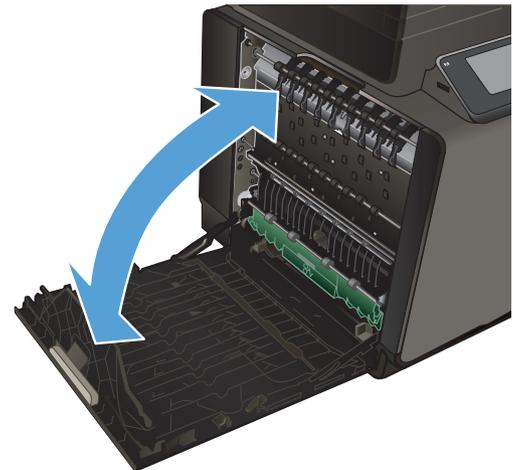
## 清除出紙槽的卡紙

1. 檢查出紙槽區域中卡住的紙張。
2. 清除任何看得到的紙材。

**附註：** 如果紙材破裂，請確保在恢復列印前已取出所有碎片。

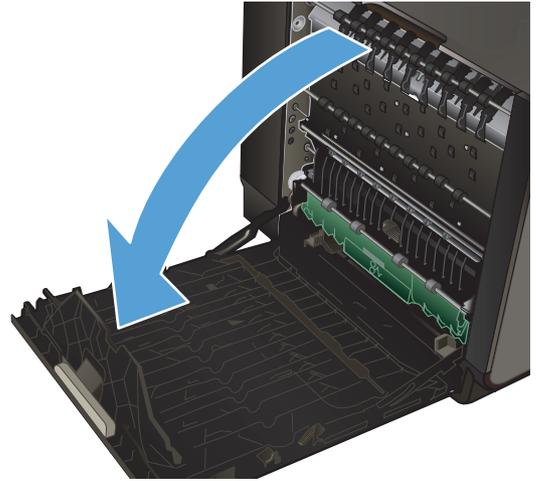


3. 開啟左側擋門再關閉，以清除訊息。



## 清除雙面列印裝置中的卡紙

1. 打開左側擋門。

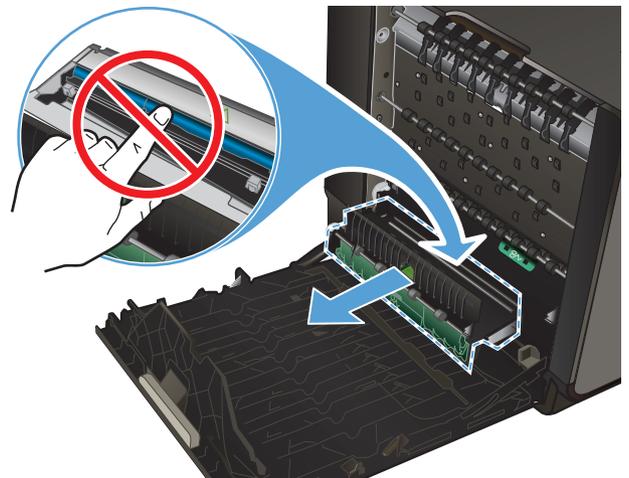


2. 如果您可以看到紙張後緣，請將紙張從產品中取出。

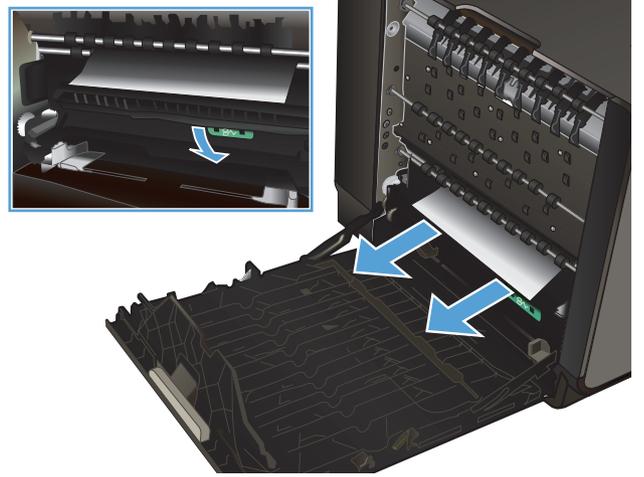


3. 如果看不見或無法接觸到紙張，請用雙手將拉出雙面列印裝置。將雙面列印裝置立放於一旁的紙上，避免墨水濺出。

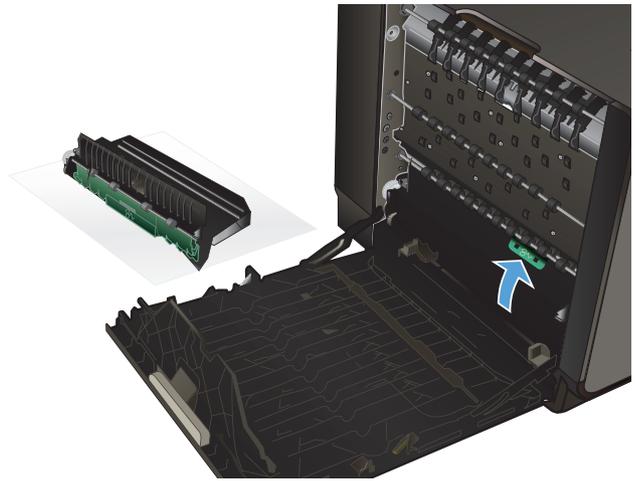
**注意：** 拉出雙面列印裝置時，請避免直接接觸黑色圓筒，防止皮膚或衣服沾到墨水污跡。



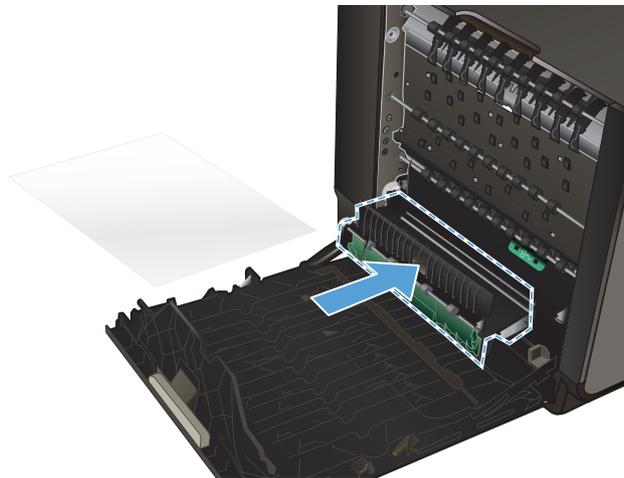
4. 向下按壓綠色凸片放下壓紙滾筒。這樣會讓產品嘗試透過列印區進紙。如果無法進紙的話，您可能要輕輕拉紙張。取出紙張。



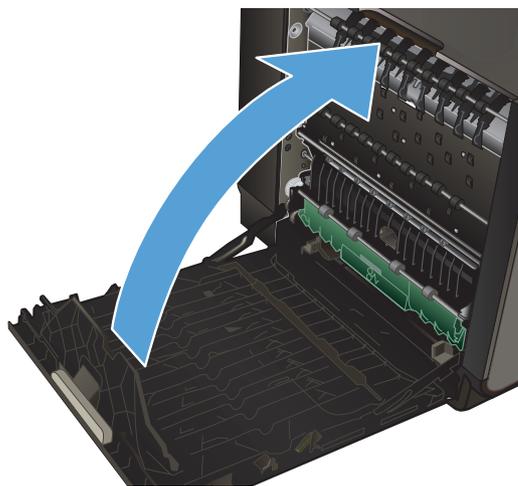
5. 升起綠色凸片，將壓紙滾筒放回其操作位置。



6. 重新安裝雙面列印裝置。



7. 合上左側擋門。



## 改善列印品質

您遵守這些指引，就能避免大多數的列印品質問題。

- [使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定](#)
- [調整色彩](#)
- [使用符合 HP 規格的紙張](#)
- [檢查墨水匣](#)
- [清潔墨水污跡](#)
- [清潔列印頭](#)
- [使用符合列印需求的印表機驅動程式](#)

### 使用印表機驅動程式中正確的紙張類型設定

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現墨水污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。
- 列印頁捲曲。
- 列印的頁面有些區域未列印。

### 變更 Windows 的紙張類型和尺寸設定

1. 從提供**列印**功能的軟體程式按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：選項清單。
6. 展開每個類別的紙張類型，找到您所使用的紙張類型。
7. 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

### 變更 Mac 的紙張類型和尺寸設定

1. 在軟體程式的**檔案**功能表，按一下**列印**選項。
2. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。
3. 開啟**紙張/品質**功能表。

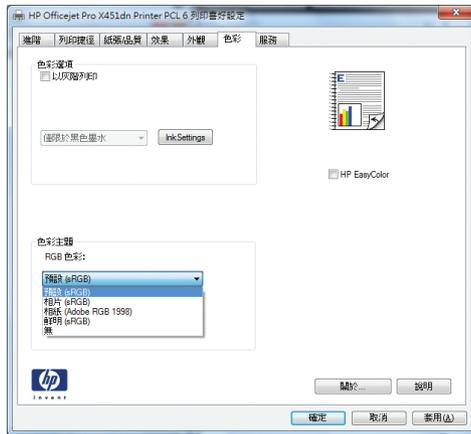
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

## 調整色彩

變更印表機驅動程式中**色彩標籤 (Windows)** 和**色彩選項標籤 (Mac)** 的設定來管理色彩。

### 變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定 (Windows)**。
3. 按一下**色彩標籤 (Windows)** 或**色彩選項標籤 (Mac)**，並取消核取 **HP EasyColor**。
4. 從**色彩主題 (Windows)** 或 **RGB 色彩 (Mac)** 下拉式清單選擇色彩主題。



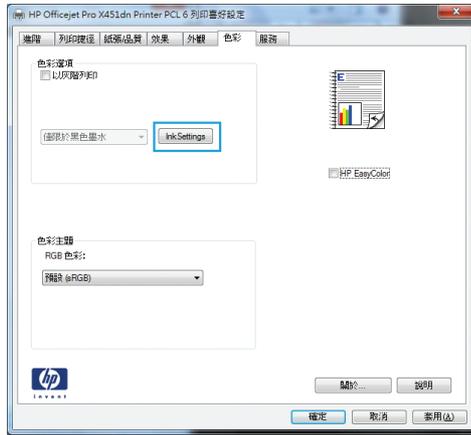
- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 **RGB** 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 **RGB** 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 **AdobeRGB** 色彩空間而不是 **sRGB** 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**：不會使用任何色彩主題。

### 變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**項目。
2. 按一下**內容**或**喜好設定 (Windows)**。
3. 按一下**色彩標籤 (Windows)** 或**色彩選項標籤 (Mac)**。

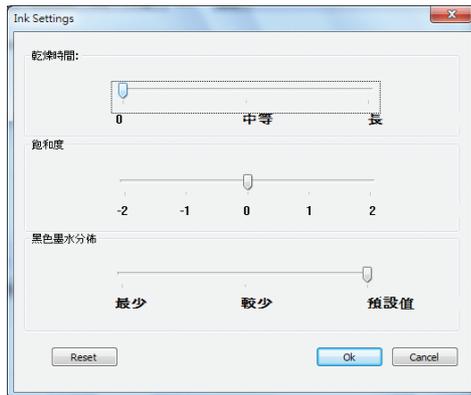
4. 清除 **HP EasyColor** 核取方塊。



5. 按一下 **墨水設定** 按鈕 (Windows) 或展開 **進階** 功能表 (Mac)，然後使用滑桿進行下列調整：

- 晾乾時間
- 飽和度
- 黑色墨水分佈

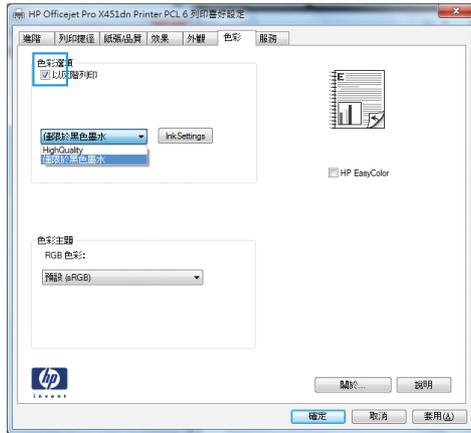
 **附註：** 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



 **附註：** 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

6. 按一下 **確定** 儲存您的調整並關閉視窗，或按一下 **重設** 將設定恢復為出廠預設值 (Windows)。

7. 按一下**灰階列印**選項 (Windows) 或以**灰色列印彩色** (Mac)，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。也可以使用這個選項列印草稿或延長彩色碳粉匣的使用壽命。



8. 按一下**確定**按鈕 (Windows)。

## 使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現墨水污點。
- 列印的頁面出現墨水污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

 **附註：** 經過 HP 內部使用各種普通紙測試的結果，HP 強力推薦您針對本產品使用具有 ColorLok® 標誌的紙張。要獲得詳細資料，請造訪 <http://www.hp.com/go/printpermanence>。



## 檢查墨水匣

如果發生下列任一個問題，請列印狀態報告以檢查墨水匣，必要時請更換：

- 列印的頁面有些區域未列印。
- 列印的頁面出現線條或橫條紋。

 **附註：** 如果您使用的是草稿列印設定，列印顏色可能會很淺。

如果您認為需要更換墨水匣，請查看墨匣或列印耗材狀態頁，找出正確的原廠 HP 墨水匣的零件編號。

## 重裝或再製的墨水匣

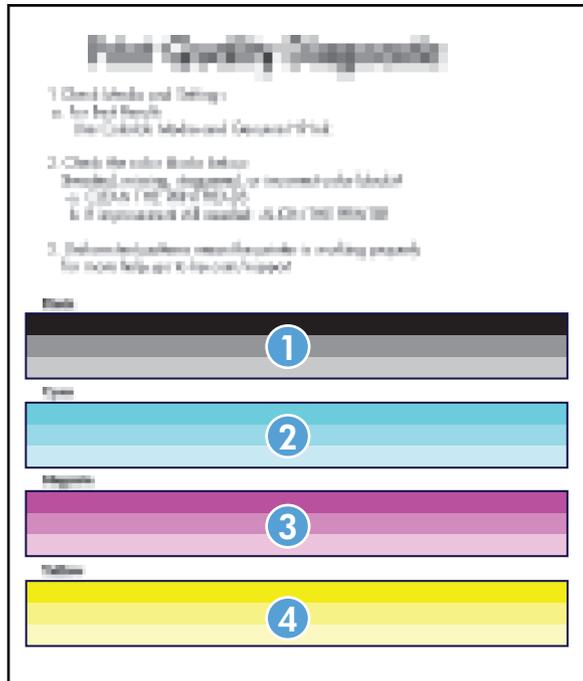
惠普科技公司建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重裝或再製的墨水匣，但對列印品質感到不滿意，請將墨水匣更換為原廠 HP 墨匣。

 **附註：** 如果您將非 HP 墨水匣更換為原廠 HP 墨水匣，列印頭可能仍會殘留一些非 HP 墨水，直到列印頭耗盡該墨水並且從新裝入的原廠 HP 墨水匣進墨為止。

## 解譯列印品質報告

1. 在產品控制台上，按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
2. 按下或點選**列印報告**功能表項目。
3. 按下或點選**列印品質報告**項目進行列印。
4. 依照列印頁面上的指示進行。

這個頁面包含四種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定顏色墨水的問題。



部分	墨水匣
1	黑色
2	青色
3	洋紅色
4	黃色

- 如果墨點或墨條出現在一或多組內，請清潔列印頭。如果這樣並未解決問題，請與 HP 聯絡。
- 如果墨條出現在多色橫條紋中，請另外再清潔一次列印頭，看看問題是否仍存在，再與 HP 聯絡。可能是墨水匣以外的元件造成此問題。

### 檢查墨水匣是否損壞

1. 從產品中取出墨水匣，並確認墨匣路徑沒有殘留墨水。

## 2. 檢查墨水匣的金屬接頭。

**⚠ 注意：** 請勿碰觸墨匣邊緣的金屬接頭。如果金屬接頭沾上指紋，則可能導致列印品質發生問題。



3. 如果金屬接頭上出現刮痕或其他損壞，請更換墨水匣。
4. 如果金屬接頭看起來並未損壞，請將墨匣輕輕推回其插槽，直到鎖入定位為止。列印幾頁，查看問題是否解決。

## 清潔墨水污跡

如果發生下列任一個問題，請列印清潔頁來清除列印頭和紙張路徑的灰塵和多餘墨水：

- 列印的頁面出現墨水污點。
- 列印的頁面出現墨水污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。

請使用下列程序清潔墨水污跡。

1. 當系統提示時，請裝入一般 letter 或 A4 紙張。
2. 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
3. 按下或點選工具功能表按鈕。
4. 按下或點選清潔墨水污跡功能表按鈕。
5. 按下或點選確定按鈕，開始清潔程序。

將單張紙緩慢放入本產品。保留此頁，以供進一步列印品質評估。

## 清潔列印頭

列印頭清潔有助於修正許多列印品質問題。

請使用下列程序清潔列印頭。

1. 裝入普通 Letter 或 A4 紙張。
2. 從控制台按下 (X451 Series) 或點選 (X551 Series) 設定  按鈕。
3. 按下或點選工具功能表按鈕。
4. 按下或點選清潔列印頭功能表按鈕。
5. 按下或點選確定按鈕，開始清潔程序。

將單張紙緩慢放入本產品。保留此頁，以供進一步列印品質評估。

6. 依照控制台上的步驟進行。

## 使用符合列印需求的印表機驅動程式

如果列印頁面的圖形出現非預期的線條、少字、少圖、格式不正確或字型遭替換，您可能需要改用不同的印表機驅動程式。

---

### HP PCL 6 驅動程式

- 以預設驅動程式提供。此驅動程式是在使用 CD 時自動安裝。
- 建議在各種 Windows 環境下使用。
- 可為多數使用者提供整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。
- 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。
- 可能與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式無法完全相容。

---

### HP UPD PS 驅動程式

- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他高圖形密集體程式來列印。
  - 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型。
  - 此驅動程式可從 <http://www.hp.com/go/upd> 下載。
-

---

## HP UPD PCL 5

- 建議用於在 Windows 環境下的一般辦公列印。
- 與之前的 PCL 版本及舊版 HP Inkjet 產品相容。
- 從協力廠商或自訂軟體程式進行列印的最佳選擇。
- 需要將產品設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、Mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇。
- 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多種印表機型號的單一驅動程式。
- 從行動 Windows 電腦列印至多種印表機型號的首選。
- 此驅動程式可從 <http://www.hp.com/go/upd> 下載。

---

## HP UPD PCL 6

- 建議在各種 Windows 環境中列印時使用。
  - 可為多數使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援。
  - 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。
  - 可能無法與基於 PCL5 所開發的協力廠商及自訂解決方案完全相容。
  - 此驅動程式可從 <http://www.hp.com/go/upd> 下載。
- 

請從這個網站下載其他印表機驅動程式：<http://www.hp.com/go/support>。

# 產品無法列印或列印速度緩慢

## 產品無法列印

如果產品完全無法列印，請嘗試下列解決方案。

1. 確定產品電源已開啟且控制面板顯示已就緒。
  - 如果控制面板未顯示產品已就緒，請先關閉產品電源再開啟。
  - 如果控制面板顯示產品已就緒，請嘗試再次傳送工作。
2. 如果控制台顯示產品有錯誤，請先解決該錯誤，然後嘗試從控制台列印測試頁。如果測試頁可以列印，表示產品和您嘗試進行列印的電腦之間可能發生通訊問題。
3. 確定全部纜線連接正確無誤。如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
  - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
  - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
  - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啟且運作正確無誤。
4. 從產品隨附的 CD 安裝 HP 軟體。使用一般印表機驅動程式可能導致清除列印佇列的工作延遲。

5. 從電腦的印表機清單，在本產品名稱上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**，然後開啟**連接埠**標籤。
  - 如果使用網路纜線連線網路，請確定**連接埠**標籤所列的印表機名稱與產品組態頁的產品名稱相符。
  - 如果使用 **USB 纜線**連線無線網路，請確定 **USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊已勾選。
6. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。
7. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

## 產品列印速度緩慢

如果產品可以列印但速度緩慢，請嘗試下列解決方案。

1. 確定電腦符合本產品最低規格。如需規格清單，請移至這個網站：<http://www.hp.com/go/support>。
2. 如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更為正確的紙張類型。
3. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

## 解決隨插即印 USB 磁碟機列印問題 (X551 Series)

- [插入 USB 附件時 USB 列印功能表沒有開啟](#)
- [無法從 USB 儲存裝置列印檔案](#)
- [USB 列印功能表中沒有列出您要列印的檔案](#)

### 插入 USB 附件時 USB 列印功能表沒有開啟

1. 您可能使用本產品不支援的 USB 儲存裝置或檔案系統。請將檔案儲存在使用檔案配置表 (FAT) 檔案系統的標準 USB 儲存裝置中。本產品支援 FAT12、FAT16 與 FAT32 USB 儲存附件。
2. 如果其他功能表已開啟，請關閉該功能表，然後插入 USB 儲存裝置。
3. USB 儲存裝置可能具有多個分割區。（部分 USB 儲存裝置製造廠商會將軟體安裝在建立分割區的附件上，類似光碟）請重新格式化 USB 儲存裝置以移除分割區，或使用其他 USB 儲存裝置。
4. USB 儲存裝置需要的電源可能超過產品所能提供的電源。
  - a. 移除 USB 儲存裝置。
  - b. 先關閉然後再開啟產品電源。
  - c. 使用可以自己供電或消耗較少電力的 USB 儲存裝置。
5. USB 儲存裝置可能未正常運作。
  - a. 移除 USB 儲存裝置。
  - b. 先關閉然後再開啟產品電源。
  - c. 請嘗試從其他 USB 儲存裝置列印。

### 無法從 USB 儲存裝置列印檔案

1. 確定紙張已裝入紙匣。
2. 檢查控制面板上是否顯示訊息。如果本產品卡紙，請清除卡紙。

### USB 列印功能表中沒有列出您要列印的檔案

1. 您嘗試列印的檔案類型可能不受 USB 列印功能支援。本產品支援 PDF、PNG 和 JPEG 檔案類型。
2. USB 儲存附件的單一資料夾內可能包含太多檔案。您可以將資料夾中的檔案移至子資料夾，以降低資料夾中的檔案數。
3. 您可能使用產品不支援的檔案名稱字元設定。因此，產品會以其他字元設定的字元取代檔案名稱。使用 ASCII 字元重新命名檔案。

# 解決產品連線問題

## 解決 USB 直接連接的問題

如果您的產品直接連接到電腦，請檢查 USB 纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 請確認纜線不超過 5 公尺。嘗試使用較短的纜線。
- 將纜線連接到其他產品，確認纜線運作正常。必要時更換纜線。

## 解決網路問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

### 實際連線狀況不佳

1. 請確認產品使用正確的纜線連接到正確的 Ethernet 連接埠。
2. 請確認纜線已穩固連接。
3. 查看產品背面的 Ethernet 連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題仍然出現，請在網路路由器上試用另一條纜線或另一個連接埠。

### 電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 在電腦上開啟印表機內容，然後按一下 **連接埠** 標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址會在產品組態頁或透過控制台列出。
2. 如果您使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為 **永遠以此印表機列印，即使其 IP 位址變更亦是如此** 方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除已安裝印表機清單中的產品項目，然後再次新增。

## 電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 產品的方式測試網路通訊。
  - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
  - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。
  - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路和裝置都正常運作。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路路由器、集線器或交換器已開啟，然後確認網路設定、產品及電腦都設定為相同網路。

## 產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

Hewlett-Packard 建議保留此設定於自動模式（預設值）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

## 新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

## 電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式與網路重新導向。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

## 產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

## 解決無線網路問題

- [無線連線核對清單](#)
- [控制面板顯示訊息：本產品的無線功能已關閉](#)
- [無線組態完成後產品無法列印](#)
- [本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線產品](#)
- [無線產品連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)

### 無線連線核對清單

- 產品和無線路由器皆已開啟且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啟。
- 服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確定安全性資訊是否正確。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試透過另一個無線連線來連線網際網路。
- 產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與位於使用 WPA 安全性的網路中的路由器等無線存取點相同。
- 產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 不可有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 電腦已安裝印表機驅動程式。
- 您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 電腦和產品連線至相同的無線網路。

### 控制面板顯示訊息：本產品的無線功能已關閉

1. 點選設定  按鈕，然後點選無線設定功能表。
2. 點選開啟/關閉無線按鈕，然後點選開啟按鈕。

## 無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
2. 確定連線的無線網路正確無誤。
3. 確認無線網路運作正常。
  - a. 在控制台上，點選**設定**  按鈕，然後點選**網路**功能表。
  - b. 選擇**列印無線網路測試**項目，測試無線網路。產品會列印結果報告。
4. 確定選擇的連接埠或產品正確無誤。
  - a. 對於**不是**使用完整功能安裝程式安裝的印表機：
    1. 從電腦的印表機清單，在本產品名稱上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**，然後開啟**連接埠**標籤。
    2. 確定 **USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊已勾選。
  - b. 如果您使用 **CD 安裝程式**，或是從 **HP 網站**下載的完整功能安裝程式安裝本產品，可以使用下列步驟檢視或變更產品 **IP 位址**：
    - i. 按一下**開始**。
    - ii. 按一下**所有程式**。
    - iii. 按一下 **HP**。
    - iv. 按一下您的產品。
    - v. 按一下**更新 IP 位址**，開啟報告產品的已知（「舊」）**IP 位址**並允許您變更 **IP 位址**的公用程式（如有需要）。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

## 本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

## 移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。

1. 在控制台上，點選**設定**  按鈕，然後點選**列印報告**功能表。
2. 選擇**網路組態頁**項目以列印報告。
3. 比較組態報告的服務設定識別碼 (**SSID**) 和電腦印表機組態內的 **SSID**。
4. 如果兩者 **SSID** 不同，表示裝置並非連線到同一個網路。針對產品重新設定無線設定。

## 無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
  - a. 在產品控制台上，點選**設定**  按鈕，然後點選**網路**功能表。
  - b. 點選**列印無線測試報告**項目，測試無線網路。產品會列印結果報告。
5. 確定選擇的連接埠或產品正確無誤。
  - a. 對於**不是**使用完整功能安裝程式安裝的印表機：
    1. 從電腦的印表機清單，在本產品名稱上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**，然後開啟**連接埠**標籤。
    2. 確定 **USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊已勾選。
  - b. 如果您使用 CD 安裝程式，或是從 HP 網站下載的完整功能安裝程式安裝本產品，可以使用下列步驟檢視或變更產品 IP 位址：
    - i. 按一下**開始**。
    - ii. 按一下**所有程式**。
    - iii. 按一下 **HP**。
    - iv. 按一下您的產品。
    - v. 按一下**更新 IP 位址**，開啟報告產品的已知（「舊」）IP 位址並允許您變更 IP 位址的公用程式（如有需要）。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

## 無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

## 網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

## 無線網路無法運作

1. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
2. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
  - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
  - b. 輸入 ping 後面加上網路的服務設定識別碼 (SSID)。
  - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
3. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
  - a. 在產品控制台上，點選**設定**  按鈕，然後點選**列印報告**功能表。
  - b. 點選**網路組態頁**項目以列印報告。
  - c. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
  - d. 如果兩者 SSID 不同，表示裝置並非連線到同一個網路。針對產品重新設定無線設定。

## 解決 Windows 上的產品軟體問題

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	重新安裝產品軟體。 <b>附註：</b> 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 <b>關閉</b> 或 <b>停用</b> 。
在安裝軟體時出現錯誤訊息	請嘗試將 USB 纜線插入電腦上的其他 USB 連接埠。 重新安裝產品軟體。 <b>附註：</b> 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉工作列中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 <b>關閉</b> 或 <b>停用</b> 。 檢查要安裝產品軟體的磁碟之可用空間大小。必要時，請盡量釋放空間，然後重新安裝產品軟體。 必要時，執行磁碟重組工具，然後重新安裝產品軟體。
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	列印組態頁面，然後確認產品功能。 確認所有纜線安裝妥當且在規格範圍內。包括 USB 和電源線。請試換新的電源線。 確認組態頁上的 IP 位址符合軟體連接埠的 IP 位址。使用下列其中一項程序： <b>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 以及 Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按一下<b>開始</b>。</li><li>2. 按一下<b>設定值</b>。</li><li>3. 按一下<b>印表機和傳真</b> (使用預設開始功能表檢視) 或按一下<b>印表機</b> (使用傳統開始功能表檢視)。</li><li>4. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇<b>內容</b>。</li><li>5. 按一下<b>連接埠</b>標籤，然後按一下<b>設定連接埠</b>。</li><li>6. 確認 IP 位址，然後按一下<b>確定</b>或<b>取消</b>。</li><li>7. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。</li></ol>

問題	解決方案
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按一下<b>開始</b>。</li> <li>2. 按一下<b>裝置和印表機</b>。</li> <li>3. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇<b>印表機內容</b>。</li> <li>4. 按一下<b>連接埠</b>標籤，然後按一下<b>設定連接埠</b>。</li> <li>5. 確認 IP 位址，然後按一下<b>確定</b>或<b>取消</b>。</li> <li>6. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。</li> </ol>
使用完整功能的安裝程式安裝的 Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista 和 Windows 7。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按一下<b>開始</b>。</li> <li>2. 按一下<b>所有程式</b>。</li> <li>3. 按一下 <b>HP</b>。</li> <li>4. 按一下您的產品。</li> <li>5. 按一下<b>更新 IP 位址</b>，開啟報告產品的已知（「舊」）IP 位址並允許您變更 IP 位址的公用程式（如有需要）。</li> </ol>

## 解決 Mac 上的產品軟體問題

- [「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式](#)
- [產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中](#)
- [印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品](#)
- [列印工作未傳送至您想要的產品](#)
- [使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中](#)
- [使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式](#)

### 「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
2. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。

### 產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啟。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 USB 或 Ethernet 纜線。

### 印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啟。
2. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或 Ethernet 纜線。

### 列印工作未傳送至您想要的產品

1. 開啟列印佇列並重新啟動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。

## 使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中

### 軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 Mac OS X 10.6 或更新版本。

### 硬體疑難排解

1. 請確定產品已開啟。
2. 確認 USB 纜線連接正確。
3. 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。
4. 確定串接上沒有太多 USB 裝置耗用電力。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。
5. 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。

---

 附註： iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。

---

## 使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式

如果安裝軟體前就已經連接 USB 纜線，您使用的可能是一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品 CD 重新安裝軟體。請等到軟體安裝程式出現提示，再連接 USB 纜線。
3. 如果安裝多部印表機，請確定您在**列印對話方塊最佳格式**下拉式功能表所選擇的印表機正確無誤。



---

# A 耗材和配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [零件編號](#)

## 訂購零件、附件及耗材

---

訂購耗材與紙張

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

訂購原廠 HP 零件或配件

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

透過服務或支援供應商訂購

請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

---

## 零件編號

項目	零件編號	碳粉匣號碼	說明
墨水匣	CN621A	HP 970	標準容量黑色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN625A	HP 970XL	高容量黑色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN622A	HP 971	標準容量青綠色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN626A	HP 971XL	高容量青綠色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN624A	HP 971	標準容量黃色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN628A	HP 971XL	高容量黃色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN623A	HP 971	標準容量洋紅色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
	CN627A	HP 971XL	高容量洋紅色墨水匣，採用 HP Officejet 顏料墨水
紙張處理附件	CN595A		500 頁進紙器（選購的 3 號紙匣）
USB 纜線	8121-0868		2 公尺的電纜（A 至 B）

 **附註：** 如需有關碳粉匣可印頁數的資訊，請參閱 [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield)。實際可列印頁數會因不同用途而有差異。

部分墨水匣可能位於所有第區提供。



---

## B 服務與支援

- [惠普有限保固條款](#)
- [使用者授權合約](#)
- [OpenSSL](#)
- [客戶支援](#)

## 惠普有限保固條款

HP 產品	有限保固期限
HP Officejet Pro X451dn、X451dw、X551dw	1 年

HP 向您（一般使用者客戶）保證，HP 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證，HP 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因為材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或不充分的維護或校正，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

## 使用者授權合約

使用本軟體產品之前請仔細閱讀：本使用者授權合約(簡稱「合約」)是 (a) 您(個人或您所代表的實體)與 (b) Hewlett-Packard Company (簡稱「HP」) 簽訂的合約，規範您使用軟體產品(簡稱「軟體」)的行為。若您與 HP 或其「軟體」供應商另行簽訂授權合約，包括線上文件的授權合約，則本「合約」無效。「軟體」一詞可能包含 (i) 相關媒體、(ii) 使用者指南與其他印刷資料以及 (iii)「線上」或電子文件(統稱「使用者文件」)。

您必須同意「合約」的所有條款與條件才能獲得「軟體」所附之權利。只要安裝、複製、下載或以其他方式使用「軟體」，即代表您同意本「合約」約束。若您不接受本「合約」，請勿安裝、下載或以其他方式使用「軟體」。若您購買「軟體」但不同意本「合約」，請在十四天內將「軟體」退回購買地點並全額退款；若軟體已經安裝或隨附於其他 HP 產品，您可以退回完整未使用的產品。

1. 協力廠商軟體。「軟體」包含除 HP 專屬軟體(簡稱「HP 軟體」)以外的協力廠商授權的軟體(簡稱「協力廠商軟體」與「協力廠商授權」)。任何「協力廠商軟體」都是遵照對應的「協力廠商授權」之條款與條件授權予您。一般而言，「協力廠商授權」位於「license.txt」或「readme」等檔案中；如果您找不到「協力廠商授權」，請聯絡 HP 支援部門。如果「協力廠商授權」包含可取得原始碼的授權(例如 GNU General Public License)，且「軟體」並不隨附對應的原始碼，請查閱 HP 網站 (hp.com) 的產品支援網頁，了解如何取得這類原始碼。
2. 授權權利。如果您遵守本「合約」的所有條款與條件，則可擁有以下權利：
  - a. 使用。HP 授與您一份「HP 軟體」的「使用權」。「使用」意指安裝、複製、儲存、載入、執行、顯示或以其他方式使用「HP 軟體」。您不得修改「HP 軟體」或停用「HP 軟體」的任何授權或控制功能。如果 HP 提供本「軟體」是為了與影像或列印產品(例如若「軟體」是印表機的驅動程式、韌體或附加元件)搭配使用，則「HP 軟體」只能與該產品(簡稱「HP 產品」)搭配使用。「使用權」的其他限制請見「使用者文件」。您不得將「HP 軟體」的元件部分分開「使用」。您無權散佈「HP 軟體」。
  - b. 複製。您的複製權利代表，只要每份副本包含原始「HP 軟體」的所有專利注意事項，且只用在備份用途，您即可製作「HP 軟體」的存檔或備份副本。
3. 升級。若要「使用」HP 提供的「HP 軟體」以便升級、更新或補充(統稱「升級」)，您就必須先取得經 HP 認定有資格「升級」之原始「HP 軟體」的授權。若是「升級」取代原始「HP 軟體」，則您不得繼續使用該「HP 軟體」。本「合約」適用於每次「升級」，除非 HP 為該「升級」提供其他條款。如果本「合約」與這類其他條款衝突，則以其他條款為準。
4. 轉讓。
  - a. 第三方轉讓。「HP 軟體」的初始使用者可將「HP 軟體」轉讓給其他使用者一次。任何轉讓行為皆需包括所有元件部分、媒體、「使用者文件」、本「合約」，以及「真品證明書」(如果有的話)。轉讓行為不得間接為之，例如委託。收受所轉讓「軟體」的使用者需在轉讓前同意本「合約」。轉讓「HP 軟體」時，您的授權即自動終止。
  - b. 限制。您不得租借、租賃或出借「HP 軟體」或將「HP 軟體」做為商業分時共用或維修處用途，亦不得以再授權、讓與或其他方式轉讓「HP 軟體」，除非本「合約」明確規定。
5. 專利權。「軟體」與「使用者文件」中的所有智慧財產權皆由 HP 或其供應商所擁有，並受法律保護，包括適用的著作權、營業秘密、專利和商標法。您不可移除「軟體」之任何產品識別、著作權聲明或專利限制。
6. 反向工程限制。您不得對「HP 軟體」進行反向工程、解編譯或反組譯，除非(且僅限該範圍)適用法允許您有此行為的權利。

7. 同意使用資料。HP 及其附屬機構可收集與使用由您提供之技術資訊，內容與 (i) 您使用「軟體」或「HP 產品」的方式有關，或 (ii) 與提供「軟體」或「HP 產品」支援服務有關。所有這類資訊均遵照 HP 的隱私政策。除非為了改善您的「使用」體驗或提供支援服務，HP 將不會使用這種形式的資訊來識別您的身分。
8. 責任限制。不論您遭受多大的損害，HP 及其供應商依本「合約」所應負之損害賠償總額，以及您就本「合約」擁有唯一救濟權而獲得之實際損害賠償金額，以您為本產品所支付的實際金額或美金 \$5.00（擇優選取較高者）為限。依適用法律允許的最大限度，HP 或其供應商對於因使用或無法使用本「軟體」而導致之任何特殊、伴隨產生、間接或必然的損害情形（包括損失利益、損失資料、營業中斷、人員受傷或喪失隱私）概不負任何責任。即使 HP 或任何供應商事先即被告知這類損害可能發生，即使上述補償無法達到基本目的時亦同。某些國家/地區不允許排除或限制伴隨產生或必然損害的責任，故上述限制或排除條款可能不適用。
9. 美國政府客戶。本「軟體」完全使用私人經費發展製造。所有「軟體」皆係符合適用財產取得法規之定義的商業電腦軟體。因此，根據「US FAR 48 CFR 12.212」和「DFAR 48 CFR 227.7202」，「美國政府」或「美國政府」轉包商使用、再製或揭露本「軟體」之行為（或第三方為符合「美國政府」或「美國政府」轉包商需求而為之此等行為）必須完全遵照本「使用者授權合約」規定之條款與條件，但違反相關強制性聯邦法律之規定則不在此限。
10. 遵守出口法律。您必須遵守 (i) 適用於「軟體」進出口或 (ii) 限制「軟體」使用的所有法律、法規與條例，包括對核子、化學或生物武器擴散的任何限制。
11. 保留權利。HP 及其供應商保留本「合約」未明確授與您的所有權利。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

修訂日期：04/09

# OpenSSL

本產品包括由 OpenSSL Project 所開發用於 OpenSSL Toolkit 的軟體 (<http://www.openssl.org/>)。

本軟體係由 OpenSSL PROJECT 依「現況」提供，並特別否認任何明示或暗示性保固，包括但不限於銷售合適性以及適合特定用途的暗示性保固。OpenSSL PROJECT 或其貢獻者概不負責任何直接、間接、偶發、特殊、懲戒或衍生性損害（包括但不限於：替代品或服務的取得；

使用資料或營利損失；或營業中斷）以及任何責任歸屬理論，不論是基於合約、無過失責任或是民事侵權（包含過失或其他），或是因使用本軟體所造成的任何侵權行為，即使已事先獲知該等損害之可能性者，亦同。

本產品包括由 Eric Young 撰寫的加密軟體 ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com))。本產品所含之軟體係由 Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)) 所撰寫。

## 客戶支援

在保固期內免費獲得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 上找到。
取得 24 小時網際網路產品支援與疑難排解，並下載驅動程式 與軟體以及電子資訊	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
取得搭配 Macintosh 電腦使用的產品支援	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
下載軟體公用程式、驅動程式及電子版資訊	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
訂購其他 HP 服務或維護合約	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
註冊產品	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## C 產品規格

- [硬體規格](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [噪音排放](#)
- [環境規格](#)

# 硬體規格

表格 C-1 實體規格

產品	高度	長度	寬度	重量
HP Officejet Pro X451 系列	380 公釐 (15.0 英吋)	399 公釐 (15.7 英吋)	513 公釐 (20.2 英吋)	含耗材： 23.7 公斤 (50.0 磅) 不含耗材： 16.7 公斤 (16.8 磅)
HP Officejet Pro X551 系列	414 公釐 (16.3 英吋)	399 公釐 (15.7 英吋)	513 公釐 (20.2 英吋)	含耗材： 23.7 公斤 (50.0 磅) 不含耗材： 16.7 公斤 (16.8 磅)

## 電力消耗、電氣規格與聲波發射

**⚠ 注意：** 電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。請勿改變作業電壓。這樣會損壞產品，而這類損壞不在 HP 有限保固和服務合約涵蓋的範圍內。

## 噪音排放

表格 C-2 噪音排放等級

作業	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	註
列印	6.9	6.8	
影印	7.1	6.9	ADF 機型
掃描	6.9	6.7	ADF 機型

HP 建議您將機器放置在非員工日常工作站的環境中。

# 環境規格

表格 C-3 環境規格<sup>1</sup>

	操作	運送
溫度	15° 至 30° C (59° 至 86° F)	- 40° 至 60° C (- 40° 至 140° F)
相對濕度	20 至 80%	90% 以下 (無凝結)
高度	0 到 3048 公尺	
傾斜	<b>重要：</b> 這部印表機是專為在平面上使用而設計。在不平的表面上操作印表機，可能導致印表機顯示墨匣中剩餘墨水量的不正確訊息。	

<sup>1</sup> 上述數值可能會變更。



---

## D 環保產品管理計畫

- [保護環境](#)
- [臭氧的產生](#)
- [耗電量](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [HP Officejet 列印耗材](#)
- [返還與回收說明](#)
- [紙張](#)
- [材料限制](#)
- [使用者廢棄設備處理](#)
- [電子硬體回收](#)
- [化學物質](#)
- [材料安全資料表 \(MSDS\)](#)
- [更多資訊](#)
- [物質表 \(中國\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(土耳其\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(烏克蘭\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(越南\)](#)

## 保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

## 臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O<sub>3</sub>)。

## 耗電量

在「就緒」或「睡眠」模式時會大幅降低電力用量，可在不影響此產品高性能的情況下，節省自然資源與成本。標示有 ENERGY STAR® 商標的 Hewlett-Packard 列印及影像設備，符合美國環保署對影像設備要求的 ENERGY STAR 規格。下列商標將出現在符合 ENERGY STAR 規格的影像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格影像產品的型號資訊列於：

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

---

 **附註：** 若印表機將長時間不使用，可將其關閉以節省更多能源。

---

## 紙張使用

本產品可選購的自動雙面列印功能（雙面列印）與 n 頁縮印（單張多頁列印）功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

---

 **附註：** 雙面列印時可以使用再生紙和 A4 尺寸紙張。

---

## 塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

## HP Officejet 列印耗材

HP 致力於以環保方式，從產品的設計與製造，到銷售、客戶使用與回收，提供高品質的產品與服務。當您參與 HP 地球夥伴計劃後，我們保證適當地回收及處理您的 HP Officejet 墨水匣，將塑膠和金屬重新用於新的產品，讓數百萬噸的廢棄物免於垃圾掩埋。此碳粉匣經再生後將用於新的材料，所以該碳粉匣不會再返回到您的手中。感謝您對環保高度負責的精神！

 **附註：** 請造訪 <http://www.hp.com/recycle>，以取得完整的回收資訊並且訂購郵資已付的標籤、信封或包裝盒用於回收。

---

# 返還與回收說明

## 美國與波多黎各

請造訪 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，取得完整的回收資訊，並且訂購郵資已付的標籤和信封或包裝盒。請按照下列適當的指示進行。

### 退回多個碳粉匣（一個以上碳粉匣）

1. 將每個 HP Officejet 墨水匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 使用捆紮膠帶或包裝膠帶將盒子捆在一起。包裝可能重達 31 公斤 (70 磅)。
3. 使用一個預付郵資的運送標籤。

或

1. 請自行準備適當大小的包裝盒，或向 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或 1-800-340-2445 索取免費的成批收集盒（可容納重達 31 公斤 (70 磅) 的 HP Deskjet 墨水匣）。
2. 使用一個預付郵資的運送標籤。

### 單個回收

1. 將 HP Officejet 墨水匣裝入原來的包裝袋子與包裝盒。
2. 在包裝箱正面貼上運送標籤。

### 運送

對於美國及波多黎各的 HP Officejet 墨水匣回收，請利用隨箱內附的預付郵資且已填妥地址的運送標籤。要使用 UPS 標籤，請在下次送達或收件時，將包裹交給 UPS 司機，或將其送至授權的 UPS 收貨中心。（若要求 UPS 到府取件，則將按標準取件費率收費）有關當地的 UPS 收貨中心位置，請致電 1-800-PICKUPS 或參閱 [www.ups.com](http://www.ups.com)。

如果利用 FedEx 標籤退還包裹，請在下次送件或收件時，將包裝交給美國郵局郵遞員或 FedEx 司機。若要求 FedEx 到府取件，則將按標準取件費率收費。或者，您可以將包裝好的墨水匣送至任何美國郵局，或是任何 FedEx 貨運中心或店面。有關當地最近美國郵局的位置，請致電 1-800-ASK-USPS 或瀏覽 [www.usps.com](http://www.usps.com)。有關當地最近的 FedEx 貨運中心/店面，請致電 1-800-GOFEDEX 或瀏覽 [www.fedex.com](http://www.fedex.com)。

如需詳細資訊或要訂購用於成批退回的額外標籤或盒子，請瀏覽 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 或致電 1-800-340-2445。資訊如有更改，恕不另行通知。

### 阿拉斯加與夏威夷的居民

請勿使用 UPS 標籤。請致電 1-800-340-2445，以取得有關資訊與說明。根據與 HP 在阿拉斯加與夏威夷的合約，美國郵政局提供免費碳粉匣退回運送服務。

## 在美國以外國家/地區退回

要參與 **HP Planet Partners** 退回與回收計劃，請遵循回收指南（位於新產品耗材項目包裝的內側）中的簡易指示或瀏覽 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。選擇您所在的國家/地區以取得如何退回 **HP Officejet** 列印耗材的資訊。

## 電池處理

如需電池處理的資訊，請參閱 <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## 印表機回收

如需印表機回收的資訊，請參閱 <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## 紙張

本產品可以使用符合 HP 指導方針的再生紙。 本產品也可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙。

## 材料限制

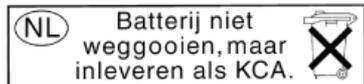
本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品含有電池，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。本產品所含或 Hewlett-Packard 提供的電池如下所示：

HP Officejet Pro X451 和 X551 系列	
類型	鋰錳二氧化物
重量	3.0 克
位置	在主機板上
使用者可拆換式	否



### 廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



### 廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

若要取得回收資訊，請造訪 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)，或接洽當地管理機關或美國電子工業協會：  
<http://www.eiae.org>。

## 使用者廢棄設備處理



這個符號表示本產品不可與家中其他垃圾一同丟棄。並且，您應該將您的廢棄設備送交指定的廢棄電器或電子設備回收地點進行處理，以維護人體健康及自然環境。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

## 電子硬體回收

HP 鼓勵客戶將使用過的電子硬體進行回收。如需有關回收計劃的詳細資訊，請造訪：<http://www.hp.com/recycle>。

## 化學物質

HP 致力於為客戶提供有關我們產品中化學物質符合法律要求所需的資訊，如 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。您可以在下列網址找到有關本產品的化學物質資訊報告：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 材料安全資料表 (MSDS)

您可以透過存取 HP 網站 ([www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 或 [www.hp.com/hpinfo/communityenvironment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/communityenvironment/productinfo/safety)) 來取得含有化學物質的耗材 (如墨水) 之材料安全資料表 (MSDS)。

## 更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請造訪 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)。

## 物質表（中國）

### 有毒有害物質表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690 b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物質均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物質高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## 有害物質限制聲明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## 有害物質限制聲明（烏克蘭）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 有害物質限制聲明（越南）

“Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử”

---

## E 法規資訊

- [法規注意事項](#)
- [VCCI 聲明 \(日本\)](#)
- [電源線指示](#)
- [電源線聲明 \(日本\)](#)
- [EMC 聲明 \(韓國\)](#)
- [GS 聲明 \(德國\)](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [無線產品的其他聲明](#)
- [匿名使用情形資訊儲存](#)

# 法規注意事項

## 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型辨識碼為 VCVRA-1211。請勿將此法規辨識碼與行銷名稱 (HP Officejet Pro X451 系列、HP Officejet Pro X551 系列等) 混淆，也不要與產品編號 (CN459A、CN463A、CN596A、CV037A 等) 混淆。

## FCC 聲明

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啟裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

---

 **附註：** 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

如需詳細資訊，請連絡： Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

---

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## VCCI 聲明 (日本)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 電源線指示

確定電源適合本產品的電壓額定。電壓額定請見產品標籤。本產品使用 100-127 Vac 或 220-240 Vac 與 50/60 Hz。

將電源線連接本產品與接地交流電源插座。

---

**⚠ 注意：** 為了避免傷害本產品，請僅使用本產品隨附的電源線。

---

## 電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMC 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## GS 聲明（德國）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 歐盟法規注意事項

附帶 CE 標記  的產品符合下列 EU Directive：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (適用時)

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

如果本產品具備有線和/或無線電信功能，則同樣符合下列 EU Directive 的重要需求：

- R&TTE；Directive 1999/5/EC

符合這些指示必然包含對適行之歐洲調和標準（歐洲規範，European Norm）的遵守，此意涵已登載於 HP 為本產品或產品系列所發佈的「歐盟合格聲明」(EU Declaration of Conformity)（僅提供英文版本），請參閱產品文件或下列網站：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（請在搜尋欄位中輸入產品編號）。

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	適用於非電信通訊產品與歐盟譜波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。
	適用於歐盟非調和電信通訊產品(若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號)。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

### 具有無線 LAN 裝置的產品

部分國家/地區可能對於無線 LAN 網路的操作有特定法律責任或特殊需求，例如僅限室內使用或可用頻道的限制。請確定當地的無線網路設定正確。

#### 法國

對於本產品的 2.4-GHz 無線 LAN 操作，須遵守特定限制：本產品在整個 2400-MHz 到 2483.5-MHz 頻帶（頻道 1 到 13）可於室內使用。室外使用僅限於 2400-MHz 到 2454-MHz 頻帶（頻道 1 到 7）。如需最新要求，請參閱 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## 無線產品的其他聲明

### 符合 FCC 聲明 – 美國

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ 注意：** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

### 美國及加拿大使用者公告

**⚠ 注意：** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

### 澳洲聲明

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

### 巴西 ANATEL 聲明

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANTEL 282/2001).

### 加拿大聲明

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ 警告!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## 日本聲明

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韓國聲明

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## 臺灣聲明

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥聲明

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 匿名使用情形資訊儲存

搭配本印表機使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。

此外，此記憶體晶片會收集一些有關印表機使用情形的匿名資訊，其中可能包含下列資訊：墨匣初次安裝日期、墨匣最近使用日期、使用墨匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、列印頻率、使用過的列印模式、發生過的任何列印錯誤，以及印表機機型。

此資訊能協助 HP 根據客戶的列印需求設計未來的印表機。自墨匣記憶體晶片收集的資料，並不包含能夠用於識別墨匣或印表機之客戶或使用者的資訊。

HP 會採樣收取墨匣的記憶體晶片，樣本則採自退至 HP 免費退還與回收計劃的墨匣 (HP 地球夥伴回收與再生計劃：[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/))。HP 會讀取、研究採樣所得的記憶體晶片，以改善未來的 HP 印表機。協助回收這些墨匣的 HP 合作夥伴也可存取這類資料。

擁有墨水匣的任何協力廠商說不定都能存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取，可以讓晶片無法運作。不過，記憶體晶片無法運作之後，墨水匣就無法在 HP 印表機中使用。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊：

### 若要停用使用情形資訊功能

1. 在印表機的控制面板上，點選**設定**。
2. 選取**喜好設定**，然後選取**墨水匣晶片資訊**。
3. 碰觸**確定**關閉收集使用資訊。

---

 **附註：** 若要重新啟用使用情形資訊功能，請還原出廠預設值。

 **附註：** 即使關閉記憶體晶片收集印表機使用情形資訊的功能，您還是可以在 HP 印表機中繼續使用墨匣。

---



---

## F 如何操作？

- [位於第 25 頁的連接產品](#)
- [位於第 33 頁的搭配 Windows 使用產品](#)
- [位於第 41 頁的使用本產品搭配 Mac](#)
- [位於第 49 頁的紙張與列印紙材](#)
- [位於第 61 頁的墨水匣](#)
- [位於第 73 頁的列印](#)
- [位於第 101 頁的色彩](#)
- [位於第 109 頁的管理和維護](#)
- [位於第 121 頁的解決問題](#)



# 索引

## 符號/數字

- 1 號紙匣
  - 卡紙, 清除 126
- 2 號紙匣
  - 卡紙, 清除 129, 130
- 3 號紙匣
  - 零件編號 161

## A

AirPrint 96

## E

- ePrint
  - 啟用或停用 20
- Ethernet 連接埠
  - 尋找 8, 9

## H

- HP EasyColor
  - 使用 105
  - 停用 105
- HP ePrint
  - 啟用或停用 20
  - 說明 30
- HP ePrint, 使用 94
- HP ePrint Mobile 驅動程式 95
- HP Universal Print Driver 35
- HP Utility 43
- HP Web Jetadmin 114
- HP Web Services, 啟用 94
- HP Web Services 功能表 20
- HP 公用程式, Mac 43
- HP 嵌入式 Web 伺服器 39
- HP 檢舉仿冒網站 65
- HP 顧客貼心服務 122, 168

## I

IPv4 位址 29

## IP 位址

取得 27

## J

Jetadmin, HP Web 114

## M

### Mac

- HP 公用程式 43
- 支援的作業系統 42
- 問題, 疑難排解 156
- 移除軟體 46
- 驅動程式設定 45, 82
- 變更紙張類型與尺寸 92

### Macintosh

- 支援 122, 168
- 調整文件大小 92

### Macintosh 驅動程式設定

浮水印 92

### Macintosh 驅動程式設定值

自訂尺寸紙張 92

## N

n 頁縮印 83

## P

- PCL6 字型清單 24
- PCL 字型清單 24
- PCL 驅動程式 34
  - 通用 35
- PS 字型清單 24
- PS 模擬驅動程式 34

## T

### TCP/IP

手動設定 IPv4 參數 29

## U

### USB

- 設定無線網路 32
- USB 組態 26
- USB 連接埠
  - 尋找 8, 9
- USB 儲存附件
  - 列印來源 100
- USB 纜線, 零件編號 161

## W

### Web 列印

HP ePrint 30

### Windows

- 支援的作業系統 34
- 軟體元件 33
- 通用列印驅動程式 35
- 驅動程式支援的 34
- 驅動程式設定值 36

### WPS

設定無線網路 31

## 一畫

一般辦公設定 64, 117

## 三畫

子網路遮罩 29

## 四畫

- 介面連接埠
  - 尋找 8, 9
- 尺寸 170
- 手冊
  - 建立 (Windows) 90
- 支援
  - 線上 122, 168
  - 支援的作業系統 34, 42
  - 支援的紙材 52

- 文件進紙器
  - 尋找 6, 7
- 文件慣例 iii
- 方向
  - 選擇, Windows 80
- 日本 VCCI 聲明 195
- 比較, 產品機型 1
  
- 五畫**
- 出紙槽
  - 卡紙, 清除 133
  - 尋找 6, 7
- 出廠預設值, 還原 124
- 功能 2
- 功能表
  - 控制面板, 存取 19
  - 裝置設定 20
  - 網路組態 19
  - 維修 24
- 功能表, 控制面板
  - HP Web Services 20
  - 報告 24
- 卡紙
  - 出紙槽, 清除 133
  - 原因 125
  - 紙張路徑, 清除 132
  - 尋找 126
- 左側擋門
  - 卡紙, 清除 132
  
- 六畫**
- 仿冒耗材 65
- 份數
  - 變更 (Windows) 74
- 列印
  - 來源 USB 儲存附件 100
  - 設定 (Mac) 82
  - 設定 (Windows) 74
- 列印工作
  - 取消 85, 92
  - 取消, Windows 85
- 列印品質
  - 改善 137
  - 改善 (Windows) 77
- 列印品質頁
  - 列印 69, 141
  - 解譯 69, 141
- 列印紙材
  - 支援 52

- 印表機驅動程式
  - 設定無線網路 32
  - 選擇 144
- 印表機驅動程式 (Mac)
  - 設定 82
  - 變更設定值 45
- 印表機驅動程式 (Windows)
  - 支援 34
  - 設定 74
  - 變更設定 36
- 回收 4, 179
  - HP 列印耗材回收與環保計劃 180
- 字型
  - 清單, 列印 24
- 存放
  - 墨水匣 65
  - 環境規格 171
- 安裝
  - 產品於有線網路 27
  - 軟體, USB 連線 26
  - 軟體, 有線網路 28
- 灰階
  - 列印 (Windows) 85
- 自訂尺寸紙張設定值
  - Macintosh 92
- 自訂列印設定值 (Windows) 75
- 色彩
  - Colorlok 技術 107
  - 列印與 監視器 106
  - 使用 101
  - 相符 106
  - 管理 101
  - 調整 102, 138
- 色彩相符 106
- 色彩標籤設定值 83
- 色彩選項
  - HP EasyColor (Windows) 105
  - 設定 (Windows) 81
  
- 七畫**
- 序號, 尋找 9
- 技術支援
  - 線上 122, 168
- 更換
  - 墨水匣 66
- 材料安全資料表 (MSDS) 187
- 材料限制 183

- 材質
  - 每張頁數 83
  - 第一頁 82
  - 每張 N 頁列印
    - 選擇 (Windows) 79
  - 每張頁數 83
    - 選擇 (Windows) 79
  - 防火牆 31
  - 防仿冒耗材 65
  - 防褪色、防水的列印文件 107
  
- 八畫**
- 兩面都列印
  - 設定 (Windows) 78
- 取消
  - 列印工作 85, 92
- 取紙問題
  - 解決 125
- 取得
  - IP 位址 27
- 注意 iii
- 狀態
  - HP 公用程式, Mac 43
  - 首頁畫面, 控制台 11, 13
- 附件
  - 訂購 159, 160
- 非 HP 耗材 65
  
- 九畫**
- 保固
  - 產品 164
- 保證
  - 授權 165
- 客戶支援
  - 線上 122, 168
- 封面
  - 使用不同的紙張列印 (Windows) 87
- 封面頁
  - 列印 (Mac) 82
- 待命
  - 停用 117
  - 啟用 117
- 訂購
  - 耗材與附件 160
- 訂購耗材
  - 網站 159
- 重量 170

- 頁面尺寸
  - 縮放文件以符合 (Windows) 89
- 首頁畫面, 控制台 11, 13
- 十畫**
- 浮水印 92
  - 新增 (Windows) 90
- 特殊紙張
  - 列印 (Windows) 85
- 紙匣
  - 卡紙, 清除 129, 130
  - 位置 6, 7
  - 預設紙張尺寸 59
  - 選擇 (Windows) 78
- 紙材
  - 支援的尺寸 52
  - 自訂尺寸, Macintosh 設定值 92
- 紙張
  - 支援的尺寸 52
  - 卡紙 125
  - 自訂尺寸, Macintosh 設定值 92
  - 每張頁數 83
  - 封面, 使用不同紙張 87
  - 紙匣預設尺寸 59
  - 第一頁 82
  - 第一頁與最後一頁, 使用不同紙張 87
  - 選擇 140
- 紙張, 訂購 160
- 紙張, 特殊
  - 列印 (Windows) 85
- 紙張尺寸
  - 選擇 77
  - 選擇自訂 77
  - 變更 52
- 紙張路徑
  - 卡紙, 清除 132
- 紙張類型
  - 選擇 78
  - 變更 52, 137
- 紙槽, 出
  - 卡紙, 清除 133
- 紙槽, 輸出
  - 尋找 6, 7
- 耗材
  - 仿冒 65
  - 回收 64, 179
- 狀態, 以 HP Utility 檢視 43
- 非 HP 65
- 訂購 159, 160
- 耗材回收 64
- 十一畫**
- 彩色
  - 以灰階列印 (Windows) 85
- 控制台
  - 按鈕 10, 12
  - 首頁畫面 11, 13
  - 清潔控制台 119
- 控制台, 清潔 119
- 控制面板
  - HP Web Services 功能表 20
  - 功能表 19
  - 設定 44
  - 設定值 36
  - 報告功能表 24
  - 說明 11, 14
- 捷徑 (Windows)
  - 使用 75
  - 建立 75
- 授權, 軟體 165
- 清潔
  - 紙張路徑 143
  - 控制台 119
- 產品
  - 序號, 尋找 9
  - 機型比較 1
- 產品簡介 2
- 移除 Mac 軟體 46
- 移除 Windows 軟體 38
- 第一頁
  - 使用不同的紙張 82
  - 使用不同的紙張列印 (Windows) 87
- 處理, 報廢 183
- 規格
  - 電氣與聲波 170
  - 實體 170
  - 環境 171
- 設定
  - 出廠預設值, 還原 124
  - 驅動程式預先設定 (Mac) 82
- 設定值
  - 優先順序 36, 44
  - 驅動程式 36
  - 驅動程式 (Mac) 45
- 軟體
  - HP 公用程式 43
  - Windows 元件 33
  - 支援的作業系統 34, 42
  - 安裝, USB 連線 26
  - 安裝, 有線網路 28
  - 問題 154
  - 設定值 36, 44
  - 軟體授權合約 165
  - 嵌入式 Web 伺服器 39
  - 解除安裝 Mac 46
  - 解除安裝 Windows 的版本 38
  - 通用列印驅動程式 35
- 連接埠
  - 尋找 8, 9
- 連結速度設定 30
- 連線
  - USB 26
  - 解決問題 148
- 連線至無線網路 31
- 十二畫**
- 最後一頁
  - 使用不同的紙張列印 (Windows) 87
- 單張多頁 83
  - 列印 (Windows) 79
- 報告
  - PCL 字型清單 110
  - PS 字型清單 110
  - 印表機狀態報告 110
  - 事件記錄 110
  - 品質報告 110
  - 網路組態頁 110
- 報告功能表 24
- 報廢處理 183
- 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
  - 功能 111
- 提示 iii
- 無汞產品 183
- 無線
  - 設定 19
- 無線設定精靈
  - 設定無線網路 31
- 無線網路
  - 以 USB 設定 32
  - 以 WPS 設定 31
  - 以設定精靈設定 31
  - 安裝驅動程式 32

無線網路連線 31  
註 iii  
詐騙網站 65  
進紙匣  
    尋找 6, 7  
    裝入 56  
開啟印表機驅動程式 (Windows)  
    74

### 十三畫

溫度規格  
    環境 171  
節能設定 117  
裝入紙張  
    進紙匣 56  
裝置設定功能表 20  
解決  
    USB 直接連接的問題 148  
    網路問題 148  
    隨插即印 USB 磁碟機列印問題 147  
解決問題  
    回應緩慢 146  
    無回應 145  
解除安裝 Mac 軟體 46  
解除安裝 Windows 軟體 38  
閘道, 設定預設 29  
電力  
    消耗 170  
電氣規格 170  
預先設定 (Mac) 82  
預設值, 還原 124  
預設閘道, 設定 29

### 十四畫

實體規格 170  
慣例, 文件 iii  
疑難排解  
    Mac 問題 156  
    USB 直接連接的問題 148  
    卡紙 125  
    核對清單 123  
    紙張處理問題 124  
    網路問題 148  
    隨插即印 USB 磁碟機列印問題 147  
碳粉匣  
    回收 64, 179  
    擋門釋放開關, 尋找 6, 7  
管理網路 28

網站  
    HP Web Jetadmin, 下載 114  
    Macintosh 客戶支援 122, 168  
    材料安全資料表 (MSDS) 187  
    客戶支援 122, 168  
    訂購耗材 159  
    通用列印驅動程式 35  
    檢舉仿冒報告 65

### 網路

HP Web Jetadmin 114  
IPv4 位址 29  
子網路遮罩 29  
密碼, 設定 29  
密碼, 變更 29  
設定 19  
設定值, 檢視 28  
設定值, 變更 28  
預設閘道 29  
網路, 有線  
    安裝產品 27  
網路組態功能表 19  
維修功能表 24  
說明  
    列印選項 (Windows) 74  
說明, 控制面板 11, 14

### 十五畫

廢棄物處理 184  
標籤  
    列印 (Windows) 85  
線上支援 122, 168  
線上說明, 控制面板 11, 14  
調整文件大小  
    Macintosh 92  
    Windows 89

### 墨水匣

更換 66  
非 HP 65  
零件編號 62, 161  
儲存 65  
檢查是否損壞 142  
墨匣  
    更換 66  
    非 HP 65  
    儲存 65

### 十六畫

擋門釋放開關, 尋找 6, 7  
操作環境、規格 171

### 橫向

    選擇, Windows 80  
機型  
    比較 1  
    編號, 尋找 9  
機型, 功能簡介 2  
錯誤  
    軟體 154  
隨附電池 183  
隨插即印 USB 磁碟機列印 100

### 十七畫

優先順序, 設定值 36, 44  
濕度規格  
    環境 171  
環保特色 4  
環境規格 171  
縮放文件  
    Macintosh 92  
    Windows 89  
縱向  
    選擇, Windows 80  
聲波規格 170  
還原出廠預設值 124  
韓國 EMC 聲明 198

### 十八畫

雙工設定, 變更 30  
雙面列印  
    設定 (Windows) 78  
雙面列印 (雙面)  
    設定 (Windows) 78

### 二十畫

警告 iii

### 二十一畫

驅動程式  
    支援的 (Windows) 34  
    設定 (Mac) 82  
    設定 (Windows) 74  
    設定值 36  
    通用 35  
    預先設定 (Mac) 82  
    變更紙張類型與尺寸 52  
    變更設定 (Windows) 36  
    變更設定值 (Mac) 45



