



# OFFICEJET PRO X451 AND X551 SERIES PRINTERS

## User Guide



HP OFFICEJET PRO X451



HP OFFICEJET PRO X551





# HP Officejet Pro séries X451 e X551

Guia do usuário

## **Copyright e licença**

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 4, 4/2014

## **Créditos de marca comercial**

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.


UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.


ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.





## Convenções usadas neste guia

---

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

---



---

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Informações básicas do produto</b>	<b>1</b>
	Visão geral do produto	2
	Modelos HP Officejet Pro série X451	2
	Modelos HP Officejet Pro série X551	3
	Recursos para preservação ambiental	4
	Recursos de acessibilidade	5
	Exibições do produto	6
	Vista frontal (X451 Series)	6
	Vista frontal (X551 Series)	7
	Vista posterior	8
	Portas de interface	9
	Localização do número de série e número do modelo	9
	Layout do painel de controle (X451 Series)	10
	Layout do painel de controle (X551 Series)	12
<b>2</b>	<b>Menus do painel de controle</b>	<b>15</b>
	Menu Status	16
	Apps	17
	Conectar e imprimir (só nos modelos Officejet Pro X551)	18
	Menu Configuração	19
	Menu Rede	19
	Menu Serviços da Web HP (só para os modelos Officejet Pro X451)	20
	Menu Instalação do dispositivo	20
	Menu Ferramentas	25
	Menu Relatórios de impressão	25
<b>3</b>	<b>Conectar o produto</b>	<b>27</b>
	Conectar usando um cabo USB	28
	Instalação com CD	28
	Conectar o produto à rede	29
	Protocolos de rede suportados	29

Instalar o produto em uma rede com fio .....	29
Definir configurações de rede IP .....	30
HP ePrint .....	33
Conectar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio) .....	34
Conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio (Officejet Pro X551) .....	34
Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS .....	34
Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB (Officejet Pro X451 somente) .....	35
Instalar o software de um produto sem fio que está na rede .....	35
Conecte manualmente o produto a uma rede sem fio .....	36
<b>4 Usar o produto com Windows .....</b>	<b>37</b>
Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows .....	38
Selecione o driver de impressão adequado para Windows .....	38
HP Universal Print Driver (UPD) .....	39
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows .....	41
Prioridade para configurações de impressão .....	41
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	41
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	42
Alterar as configurações padrão do produto .....	42
Remover o driver da impressora do Windows .....	43
Utilitários suportados para Windows .....	44
<b>5 Usar o produto com Mac .....</b>	<b>45</b>
Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac .....	46
Software para computadores Mac .....	47
HP Utility para Mac .....	47
Prioridade das configurações de impressão para Mac .....	48
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac .....	49
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	49
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	49
Alterar as definições de configuração do produto .....	49
Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac .....	50
Utilitários compatíveis com Mac .....	51
Servidor da Web Incorporado HP .....	51
Resolver problemas com o Mac .....	52

<b>6 Papel e mídia de impressão .....</b>	<b>53</b>
Entenda a utilização do papel .....	54
Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows .....	56
Tamanhos de papel suportados .....	56
Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja .....	59
Carregar as bandejas de papel .....	61
Coloque papel na Bandeja 1 (bandeja de uso geral, no lado esquerdo do produto) .....	61
Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional .....	62
Configuração das bandejas .....	65
<b>7 Cartuchos de tinta .....</b>	<b>67</b>
Informações do cartucho de tinta .....	68
Visualização dos suprimentos .....	69
Visualização do cartucho de tinta .....	69
Gerenciar cartuchos de tinta .....	70
Alterar configurações dos cartuchos de tinta .....	70
Armazenar e reciclar suprimentos .....	71
Site antifalsificações HP .....	71
Instruções de substituição .....	72
Substituir os cartuchos de tinta .....	72
Resolver problemas com suprimentos .....	75
Verificar os cartuchos de tinta .....	75
Interpretar as mensagens do painel de controle sobre suprimentos .....	76
<b>8 Impressão .....</b>	<b>81</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	82
Abrir o driver da impressora com o Windows .....	82
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows .....	82
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows .....	82
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows .....	83
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows .....	85
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows .....	86
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows .....	87
Selecionar a orientação de página com o Windows .....	89
Definir opções de cores avançadas no Windows .....	89
Tarefas de impressão (Mac) .....	91
Criar e usar predefinições de impressão no Mac .....	91
Imprimir uma capa no Mac .....	91
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac .....	92

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac .....	92
Definir as opções de cores no Mac .....	92
Tarefas de impressão adicionais (Windows) .....	94
Como cancelar um trabalho de impressão .....	94
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows .....	94
Imprima em papel especial ou em etiquetas com o Windows .....	95
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows .....	96
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows ...	98
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows .....	99
Criar um folheto com o Windows .....	99
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X) .....	101
Cancelar um trabalho de impressão com Mac .....	101
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac .....	101
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac .....	101
Usar marcas d'água no Mac .....	102
Usar o HP ePrint .....	103
Usar o HP ePrint Mobile Driver .....	105
AirPrint .....	106
Conectar a impressora com o HP Wireless Direct .....	107
Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com WiFi .....	107
Conectar e imprimir usando um computador com WiFi em um roteador sem fio ou Wireless Direct .....	108
Conectar e imprimir de um computador com WiFi usando apenas o Wireless Direct ....	108
Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct .....	109
Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir .....	110
Para impressora da série Officejet Pro X551 .....	110
<b>9 Cor .....</b>	<b>111</b>
Ajustar a cor .....	112
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão .....	112
Alterar as opções de cor .....	113
Use a opção HP EasyColor .....	115
Correspondência de cores com a tela do computador .....	116
Impressões resistentes a desbotamento e a água .....	117
<b>10 Administração e manutenção .....</b>	<b>119</b>
Imprimir páginas de informações .....	120
Utilização do Servidor da Web incorporado HP .....	121
Sobre cookies .....	121
Abrir o Servidor da Web incorporado HP .....	122

Recursos .....	122
Usar o software HP Web Jetadmin .....	125
Recursos de segurança do produto .....	125
Declarações de segurança .....	125
Atribuir senha de administrador no Servidor da Web incorporado da HP .....	125
Bloqueio do painel de controle .....	125
Desativar serviços e protocolos não utilizados .....	126
Configurações do administrador .....	127
Controle de acesso às cores .....	127
Protocolos protegidos – HTTPS .....	127
Firewall .....	127
Autenticação da pasta Digitalizar para e Enviar fax para .....	127
Syslog .....	128
Certificados .....	128
Firmware com assinatura .....	128
Autenticação sem fio .....	128
Configurações de economia .....	129
Imprimir no modo Escritório geral .....	129
Gerenciamento de energia .....	129
Limpar o produto .....	131
Limpar o painel de controle .....	131
Atualizações de produto .....	132

## **11 Solucionar problemas ..... 133**

Suporte ao cliente .....	134
Lista de verificação de solução de problemas .....	135
Etapa 1: Verifique se o produto está ligado .....	135
Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle .....	135
Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão .....	135
Etapa 4: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador .....	136
Etapa 5: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir (X551 Series) .....	136
Fatores que afetam o desempenho do produto .....	136
Restaurar os padrões de fábrica .....	137
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado .....	137
O produto não coleta papel .....	137
O produto coleta várias folhas de papel .....	137
Evitar congestionamentos de papel .....	138
Eliminar atolamentos .....	139
Locais de atolamento .....	139
Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (de uso geral) .....	139

Eliminar atolamentos na bandeja 2 .....	142
Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional .....	143
Eliminar congestionamentos na porta esquerda .....	145
Eliminar atolamentos do compartimento de saída .....	146
Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso .....	147
Melhorar a qualidade da impressão .....	150
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora .....	150
Ajustar a cor .....	151
Use papel que atenda às especificações da HP .....	153
Verificar os cartuchos de tinta .....	154
Limpar manchas .....	156
Limpar a cabeça de impressão .....	157
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão .....	157
O produto não imprime ou imprime lentamente .....	158
O produto não imprime .....	158
O produto imprime lentamente .....	159
Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir (X551 Series) .....	160
O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB .....	160
O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB .....	160
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB. ....	161
Solucionar problemas de conectividade do produto .....	161
Resolver problemas de conexão direta USB .....	161
Resolver problemas de rede .....	161
Solucionar problemas de rede sem fio .....	164
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	164
O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado .....	165
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	165
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	166
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	166
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	166
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	167
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	167
A rede sem fio não está funcionando .....	168
Resolva problemas de software do produto no Windows .....	169
Resolva problemas de software do produto no Mac .....	171
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax .....	171
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax .....	171
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax .....	171



Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado .....	172
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista	
Impressão e fax depois que o driver é selecionado .....	172
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB .....	172

## **Apêndice A Suprimentos e acessórios ..... 173**

Solicitar peças, acessórios e suprimentos .....	174
Números de peça .....	175

## **Apêndice B Serviço e assistência ..... 177**

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard .....	178
Acordo de licença de usuário final .....	180
OpenSSL .....	183
Suporte ao cliente .....	184

## **Apêndice C Especificações do produto ..... 185**

Especificações físicas .....	186
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	186
Emissões acústicas .....	186
Especificações ambientais .....	187

## **Apêndice D Programa de proteção ambiental ..... 189**

Proteção ambiental .....	190
Produção de ozônio .....	191
Consumo de energia .....	192
Uso do papel .....	193
Plástico .....	194
Suprimentos para impressão da HP Officejet .....	195
Instruções de reciclagem e devolução .....	196
Estados Unidos e Porto Rico .....	196
Devoluções fora dos EUA .....	197
Descarte de baterias .....	197
Reciclagem da impressora .....	197
Papel .....	198
Restrições de materiais .....	199
Descarte de equipamento não usado pelos usuários .....	200
Reciclagem de hardware eletrônico .....	201
Substâncias químicas .....	202
Folha de dados de segurança de materiais .....	203
Para obter mais informações .....	204

Tabela de conteúdo (China) .....	205
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia) .....	206
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia) .....	207
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Vietnã) .....	208

## **Apêndice E Informações reguladoras ..... 209**

Avisos de regulamentação .....	210
Número de identificação regulamentar do modelo .....	210
Declaração FCC .....	210
Declaração VCCI (Japão) .....	211
Instruções para cabo de energia .....	212
Declaração para o cabo de alimentação (Japão) .....	213
Declaração da EMC (Coreia) .....	214
Declaração de GS (Alemanha) .....	215
Aviso regulatório da União Europeia .....	216
Declarações adicionais para produtos sem fio .....	218
Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos) .....	218
Aviso aos usuários dos EUA e do Canadá .....	218
Declaração australiana .....	218
Declaração brasileira da ANATEL .....	218
Declarações canadenses .....	218
Aviso para o Japão .....	219
Declaração da Coreia .....	219
Declaração para Taiwan .....	219
Aviso para o México .....	219
Armazenamento de informações anônimas para uso .....	220

## **Apêndice F Como fazer para? ..... 221**

## **Índice ..... 223**

---

# 1 Informações básicas do produto

- [Visão geral do produto](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Exibições do produto](#)

# Visão geral do produto

## Modelos HP Officejet Pro série X451

### Officejet Pro X451 dn modelos

CN459A



#### Manuseio de papel:

- Bandeja 1 (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 3 opcional (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Compartimento de saída padrão (capacidade para 250 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Impressão automática em frente e verso

#### Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows XP de 32 bits (Service Pack 2 ou superior)
- Windows Vista de 32 bits e 64 bits
- Windows 7 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 de 32 bits e 64 bits
- Mac OS X v10.6 e posterior

**NOTA:** Para obter mais informações sobre compatibilidade com o sistema operacional, consulte a seção sobre sistemas operacionais compatíveis e drivers de impressão para Windows.

#### Conectividade:

- USB 2.0 de alta velocidade
- Conexão Ethernet LAN 10/100

#### Impressão:

- Velocidade de impressão só frente de 30 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Velocidade de impressão em frente e verso de 15 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional

### Officejet Pro X451 dw modelos

CN463A



Tem os mesmos recursos da impressora Officejet Pro X451 dn, além de:

- Adaptador de rede sem fio 802.11 B/G/N com uma única banda
- Impressão com o HP Wireless Direct

## Modelos HP Officejet Pro série X551

### Officejet Pro X551dw modelos

CN596A



#### Manuseio de papel:

- Bandeja 1 (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 3 opcional (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Compartimento de saída padrão (capacidade para 250 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Impressão automática em frente e verso

#### Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows XP de 32 bits (Service Pack 2 ou superior)
- Windows Vista de 32 bits e 64 bits
- Windows 7 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 de 32 bits e 64 bits
- Mac OS X v10.6 e posterior

**NOTA:** Para obter mais informações sobre compatibilidade com o sistema operacional, consulte a seção sobre sistemas operacionais compatíveis e drivers de impressão para Windows.

#### Conectividade:

- Adaptador de rede sem fio 802.11 B/G/N com uma única banda
- USB 2.0 de alta velocidade
- HP ePrint
- Impressão com o HP Wireless Direct

#### Impressão:

- Velocidade de impressão só frente de 40 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Velocidade de impressão em frente e verso de 20 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir (sem necessidade de usar computador)



**IMPORTANTE:** Essa impressora foi projetada para uso sobre superfície plana. A operação da impressora sobre superfície inclinada pode gerar mensagens incorretas sobre a quantidade de tinta presente nos cartuchos.

# Recursos para preservação ambiental

---

Impressão em frente e verso	A impressão automática em frente e verso está disponível na Officejet Pro X451 e na Officejet Pro X551. A impressão em frente e verso poupa o meio ambiente e o seu dinheiro.
Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado a lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado.  Recicle os cartuchos de tinta usando o programa de devolução HP Planet Partners.
Economia de energia	As opções de modo de inatividade e temporizador permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.

---



**NOTA:** Podem ser conseguidas economias de energia adicionais desligando-se a impressora caso não haja intenção de usá-la por um período de mais de quatro horas.

---

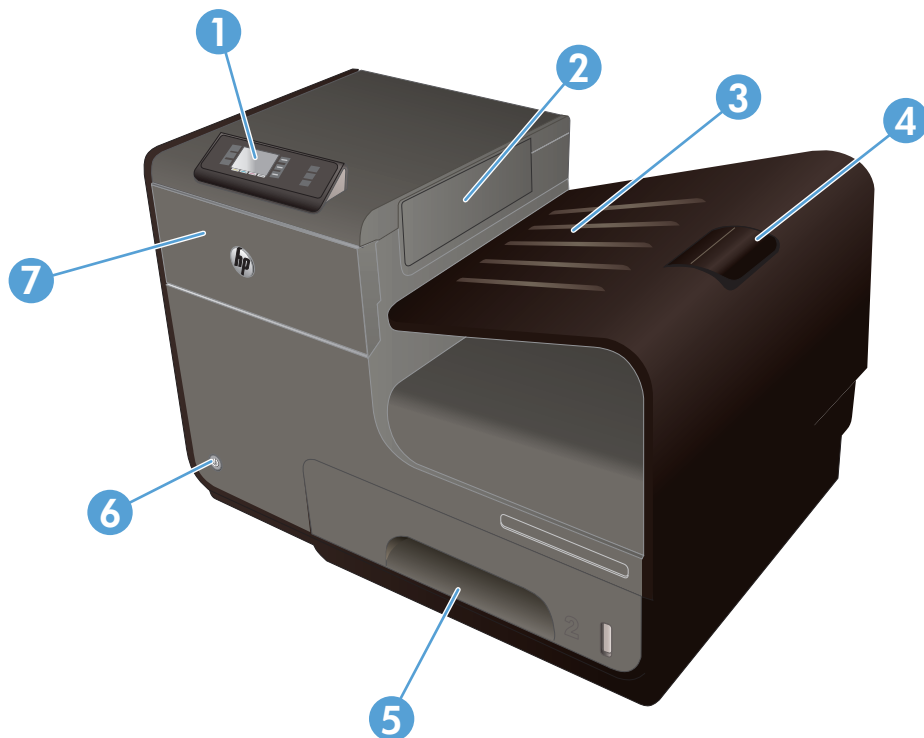
## Recursos de acessibilidade

O produto inclui diversos recursos que ajudam usuários com limitações de visão, audição, destreza ou força.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de tinta podem ser instalados e removidos utilizando apenas uma mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.

# Exibições do produto

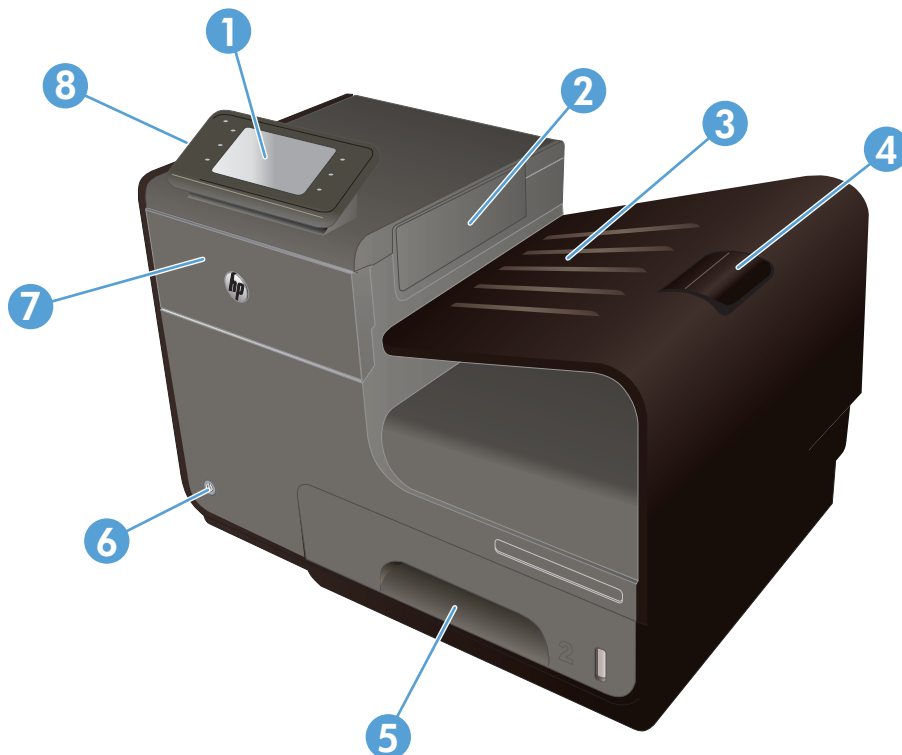
## Vista frontal (X451 Series)



1	Painel de controle
2	Aba de ejeção da saída
3	Compartimento de saída
4	Extensão do compartimento de saída
5	Bandeja 2 (principal)
6	Botão liga/desliga
7	Porta do cartucho de tinta

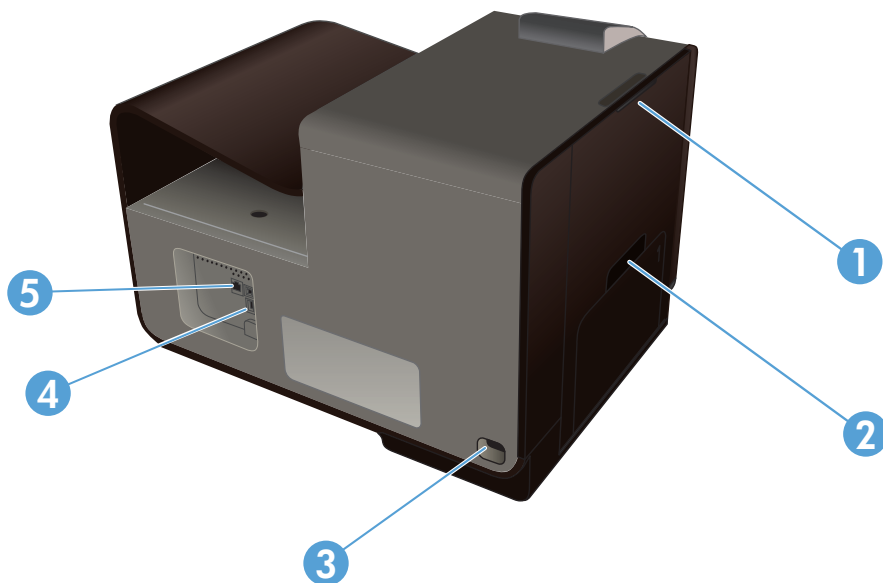


## Vista frontal (X551 Series)



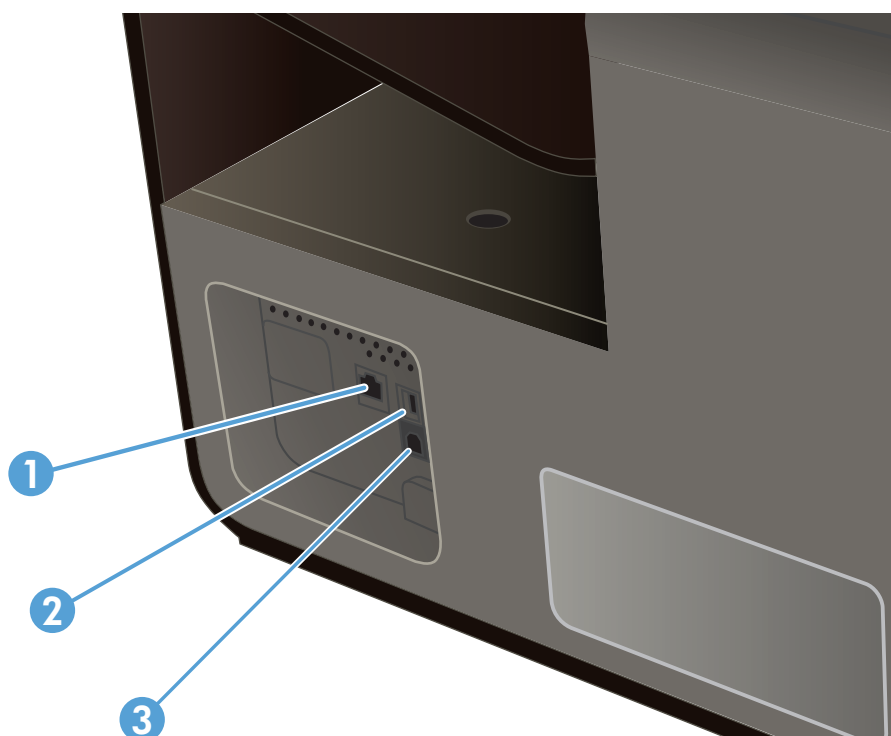
1	Painel de controle
2	Porta do compartimento de saída
3	Compartimento de saída
4	Extensão do compartimento de saída
5	Bandeja 2 (principal)
6	Botão liga/desliga
7	Porta do cartucho de tinta
8	Porta host USB 2.0 que aceita dispositivos de armazenamento USB para impressão com unidades USB do tipo Plug and Print (conectar e imprimir)

## Vista posterior



1	Porta esquerda (acesso para eliminação de congestionamentos)
2	Bandeja 1 (para uso geral)
3	Conexão da alimentação
4	Porta USB 2.0 de alta velocidade
5	Porta Ethernet

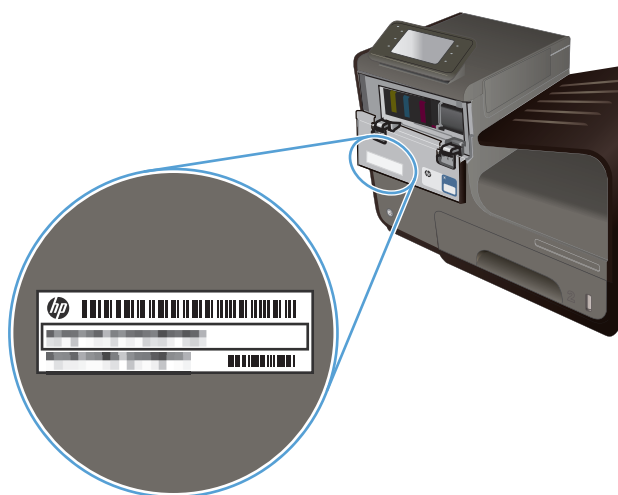
## Portas de interface



1	Porta Ethernet
2	A porta do dispositivo USB aceita um cabo USB de PC (como alternativa para conexões de rede com e sem fio)
3	A porta host USB aceita dispositivos de armazenamento USB para Plug and Print (apenas Officejet Pro X551).

## Localização do número de série e número do modelo

Abra a porta do cartucho de tinta para ver o número de série e o número do modelo do produto.




## Layout do painel de controle (X451 Series)

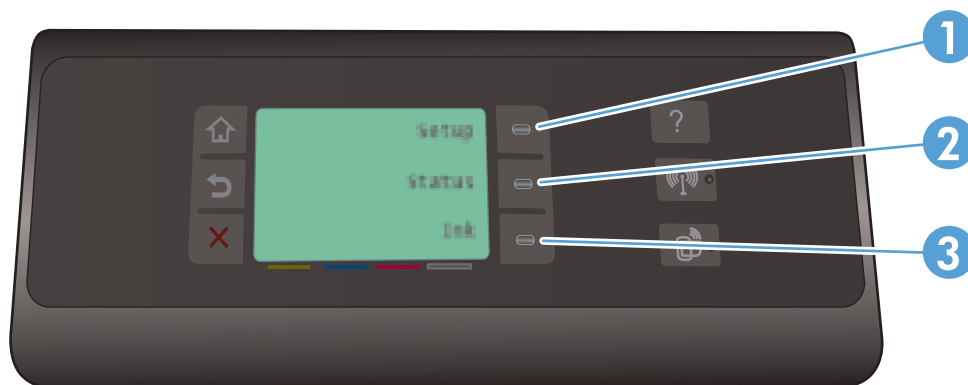



1		Área de exibição da tela
2	?	Botão Ajuda: oferece acesso ao sistema de ajuda do produto.
3	📶	Botão de rede sem fio: oferece uma série de itens de menu para ver e ajustar as configurações de rede em modelos que usam rede sem fio.
4	🖨️	Botão HP ePrint: fornece acesso rápido aos recursos de Serviços da Web HP, incluindo o HP ePrint.  O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo que use e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
5	✖	Botão Cancelar: cancela o trabalho atual ou sai da tela atual.  <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
6	↶	Botão Voltar: retorna à tela anterior.  <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	🏠	Botão Início: fornece acesso rápido à tela inicial. Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.

## Botões na tela inicial (X451 Series)

A tela inicial oferece acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela inicial podem variar. Em alguns idiomas, o layout também pode ser invertido.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Botão <b>Configuração</b>  : mostra vários itens de menu para ver e ajustar as configurações do produto. |
| 2 | Botão <b>Status do trabalho</b> : permite ver o status dos trabalhos de impressão atuais.   |
| 3 | Botão <b>Informações da tinta</b> : fornece informações sobre os níveis de tinta.   |

## Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda **?** à direita do painel de controle (Officejet Pro X451) ou no canto superior direito do painel de controle (Officejet Pro X551).

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções da tela em questão.


## Layout do painel de controle (X551 Series)

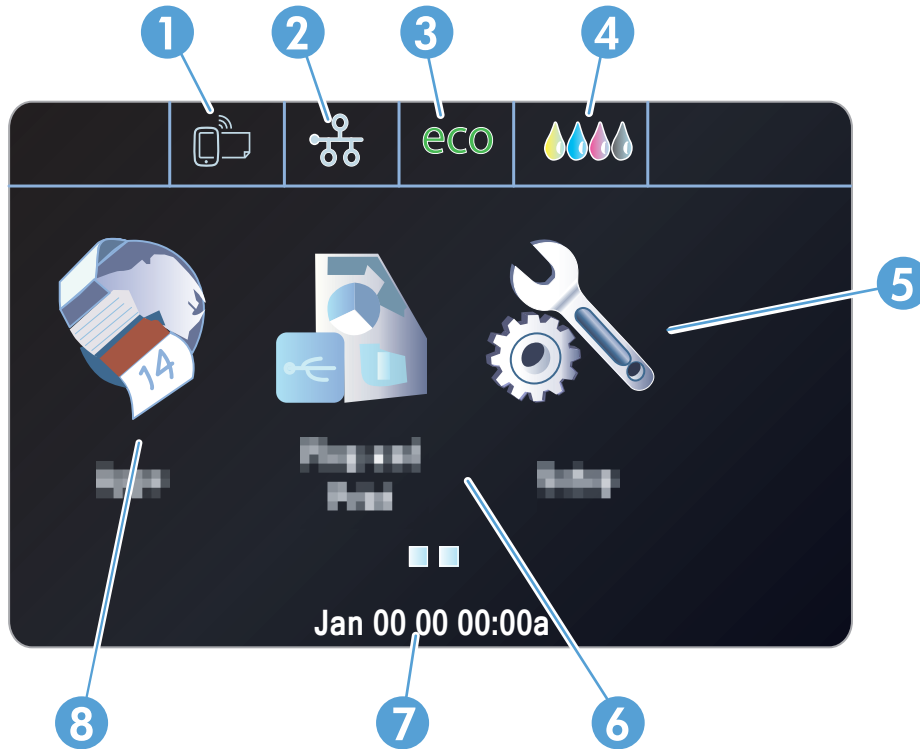






1		Visor e área da tela de toque
2	?	Botão Ajuda: oferece acesso ao sistema de ajuda do produto. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando existe ajuda disponível para o recurso ou tela atual.
3	▶	Botão de seta para a direita: move o cursor para a direita ou a imagem de exibição para a próxima tela. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
4	X	Botão Cancelar: cancela o trabalho atual ou sai da tela atual. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
5	↶	Botão Voltar: retorna à tela anterior. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
6	◀	Botão de seta para a esquerda: move o cursor para a esquerda. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	🏠	Botão Home: fornece acesso rápido à tela inicial. Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	📶	Luz de rede sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio. Estabelecida a conexão, a luz para de piscar e permanece acesa.

## Botões na tela inicial (X551 Series)

A tela inicial oferece acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela inicial podem variar. Em alguns idiomas, o layout também pode ser invertido.



- 1 Botão Serviços da web : fornece acesso rápido aos recursos de Serviços da Web HP, incluindo o HP ePrint.  
O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo que use e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
- 2 Botão Rede : fornece acesso a configurações e informações de rede. A partir da tela de configurações da rede, é possível imprimir a página [Resumo da rede](#), configurar uma conexão de rede sem fio e acessar as configurações avançadas de rede.  
**NOTA:** O recurso de rede sem fio só está disponível em determinados modelos.  
**NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
- 3 Botão Configurações ecológicas eCO: oferece uma lista de opções para ajudar a diminuir o consumo de papel e de energia.
- 4 Botão Suprimentos : fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página [Status dos suprimentos](#).
- 5 Botão Configuração : oferece uma lista de configurações e relatórios de fax disponíveis.

---

6	Botão <a href="#">Conectar e imprimir</a> : fornece acesso ao recurso de impressão da unidade USB do tipo conectar e imprimir (não é necessário usar computador).
7	Visor de status. Quando o produto está ocioso, essa área do painel de controle exibe a hora e a data, e permite acesso às configurações de hora e data, bastando tocar nessa área. Quando o produto está processando um trabalho, as informações de status do trabalho aparecem no lugar da data e da hora.
8	Botão <a href="#">Apps</a> : fornece acesso ao menu <a href="#">Apps</a> para imprimir diretamente a partir dos aplicativos da web selecionados.

---

## Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda [?](#) no canto superior direito da tela.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções da tela em questão.

Se o produto alertar você sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda [?](#) para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.



---

## 2 Menus do painel de controle

- [Menu Status](#)
- [Apps](#)
- [Conectar e imprimir \(só nos modelos Officejet Pro X551\)](#)
- [Menu Configuração](#)

# Menu Status

Para acessar o menu Status, selecione [Status](#) na tela inicial do painel de controle. O menu Status só está disponível nos modelos Officejet Pro X451.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição	
Status do trabalho			Ver informações sobre trabalhos atualmente em processamento no produto.	
Informações da tinta	Níveis estimados		Ver uma representação gráfica dos níveis de tinta de todos os cartuchos.	
		Info cartucho	Magenta	Ver uma representação gráfica dos níveis de tinta de cada cartucho separadamente.
			Ciano	
			Amarelo	
	Preto			
	Imprimir relatório		Imprimir o relatório de status da impressora	
Resumo da rede	Com fio		Ver um resumo das configurações de rede com fio do produto, endereço de IP, nome do host e endereço Mac.	
	Sem fio		Ver um resumo das configurações de rede sem fio do produto, endereço de IP, nome do host e endereço Mac.	


# Apps

Use o menu Apps (só nos modelos HP OfficeJet Pro X551) para ativar os serviços da web no produto e usar aplicativos de impressão e o HP ePrint.

## Conectar e imprimir (só nos modelos Officejet Pro X551)

Use o menu Conectar e imprimir para imprimir diretamente de um dispositivo USB ou de um disco rígido. Para obter mais informações sobre a impressão com o menu Conectar e imprimir, consulte a seção sobre impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir.


# Menu Configuração


Para abrir esse menu, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão **Configuração**  no painel de controle. Os seguintes submenus estão disponíveis:

- Rede
- Serviços da Web HP (só nos modelos HP OfficeJet Pro X451)
- Instalação do dispositivo
- Ferramentas
- Relatórios de impressão

## Menu Rede

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

 **NOTA:** As opções de menu com conexão sem fio só estão disponíveis em produtos compatíveis com conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte o capítulo sobre noções básicas do produto, neste guia do usuário.

Item de menu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Menu sem fio (somente para produtos com conexão sem fio)	Ativada		Ativa ou desativa o recurso de rede sem fio.
	Desativada		
<b>NOTA:</b> Você também pode acessar esse menu pressionando o botão Sem fio  no painel de controle.			
	Wireless Direct (somente para produtos com conexão sem fio)	Ativada	Configurar o Wireless Direct para o produto.
		Ativar (com segurança)	
	Desativada		
Assistente de Configuração Sem Fio (HP OfficeJet Pro série X551)	Imprimir guia		Orienta você através das etapas para configurar o produto em uma rede sem fio.
	Continuar		
Wi-Fi Protected Setup (somente para produtos com conexão sem fio)	Continuar	Pressionar botão PIN	Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS, use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Este é o método mais simples.
Exibir resumo de rede	Visualizar rede com fio		Imprimir um resumo das suas configurações de rede.
	Visualizar rede sem fio		
Imprimir relatório de teste sem fio (somente para produtos com conexão sem fio)			Imprimir um relatório de teste da conexão sem fio.

Item de menu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Imprimir página de configuração de rede			Imprimir um relatório das suas configurações de rede.
Configuração avançada	Velocidade do link	Automático*	Definir a velocidade do link. Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
		10 Full	
		10 Half	
		100 Full	
		100 Half	
	Configurações IP	Automático (DHCP)* Manual (estático)	Verificar se o IP do produto está configurado automaticamente com DHCP ou manualmente.
	IPv6	Ativada* Desativada	Ativar ou desativar o protocolo IPv6 no produto.
	Nome do host	OK Alterar	Usar essa configuração para mudar a forma como o produto é identificado na rede.
	IP padrão legado	Ativada Desativada	
Restaurar padrões de rede			Redefine todas as configurações de rede aos seus valores padrão de fábrica.

## Menu Serviços da Web HP (só para os modelos Officejet Pro X451)

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Ativar serviços da web	Sim	<p>Ativa os Serviços da Web HP para que você possa usar o HP ePrint e o menu <a href="#">Apps</a>.</p> <p>O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo que use e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.</p> <p>Use o menu <a href="#">Apps</a> para imprimir diretamente a partir dos aplicativos da web selecionados.</p>
	Não	

## Menu Instalação do dispositivo

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Preferências	Hora/data			Definir o formato da hora, a hora atual, o formato da data, e a data atual para o produto.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Idioma			Definir o idioma em que o painel de controle exibe mensagens e relatórios do produto.
	País/Região			Selecionar o país/região em que o produto será usado.
	Brilho da tela			Ajustar a barra deslizante para controlar o brilho da tela no painel de controle
	Volume dos efeitos de som	Suave* Alto Desativada		Ajustar o nível do efeito sonoro do produto.
	Navegação mais rápida	Ativada Desativada*		Definir a velocidade de navegação mais alta do que o padrão.
Bandeja padrão	Automático Bandeja 1 Bandeja 2* Bandeja 3 (acessório) só se instalado			Definir a bandeja de impressão padrão.
Band. papel padrão	Bandeja 1	Tamanho padrão do papel	Carta (8,5 x 11 pol) A4 (297 x 210 mm) ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.	Configurar o tamanho do papel padrão para a bandeja 1 (de uso geral).

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
		Tipo de papel padrão	<p>Papel comum</p> <p>Premium Inkjet</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.</p>	Selecionar o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
	Bandeja 2	Tamanho padrão do papel	<p>Carta (8,5 x 11 pol)</p> <p>A4 (297 x 210 mm)</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.</p>	Configurar o tamanho do papel padrão para a bandeja 2 (principal).
		Tipo de papel padrão	<p>Papel comum</p> <p>Premium Inkjet</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.</p>	Selecionar o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.



Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Bandeja 3	Tamanho padrão do papel	Carta (8,5 x 11 pol) A4 (297 x 210 mm) ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.	Selecionar o tipo de papel padrão para a Bandeja 3 opcional.
		Tipo de papel padrão	Papel comum Premium Inkjet ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.	Selecionar o tipo de papel para a impressão de relatórios internos ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
Bloqueio da bandeja	Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 Nenhum*			O Bloqueio de bandeja é um recurso que "bloqueia" a bandeja, de modo que a impressora só a utilize quando ela for especificamente solicitada. Essa função é útil quando há um tipo de papel especial na bandeja, como o papel timbrado. Caso a opção "Selecionar automaticamente" seja usada como origem do papel e a Bandeja 1 esteja bloqueada, a impressora só vai utilizar papel das demais bandejas, ou seja, da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional, caso esteja instalada. A impressão pode ser feita usando a bandeja bloqueada, mas nesse caso a origem do papel precisa ser especificada. O bloqueio da Bandeja 1 pode ser ignorado em determinadas circunstâncias.
Frente e verso	Ativada	Encadernar na borda longa Encadernar na borda curta		Selecionar se a opção de impressão em frente e verso deve ficar ativada ou não. Caso seja ativada, selecione se a indentação da página deve ser na borda longa ou na borda curta para fins de encadernação.
	Desativada			
Aviso de pouca tinta	Automático Person.			Determinar quando a mensagem de aviso de pouca tinta deve aparecer no painel de controle. Selecione <b>Person.</b> para escolher a cor do cartucho e um valor de nível de tinta de 1 a 99.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Ger. energia	Standby	5 minutos		Definir quando colocar o produto em modo Standby.
		10 minutos *		
		15 minutos		
		30 minutos		
		1 hora		
	Suspende após standby	15 minutos		Definir quando colocar o produto em modo de suspensão depois que ele entrar em modo Standby.
		30 minutos		
		1 hora		
		2 horas *		
	Desligamento automático (HP Officejet Pro série X451)	Nunca*		Configurar o desligamento do produto depois de determinado período.
2 horas após standby				
4 horas após standby				
8 horas após standby				
12 horas após standby				
Programação ativa/inativa	Programação ativa		Agendar uma hora para ligar ou desligar o produto automaticamente.	
	Programação inativa			
Configurações de impressão	Personalidade	Automático*		Definir o idioma da impressora. Por padrão, o produto seleciona automaticamente qual idioma usar.
		Somente PCL5		
		Somente PCL6		
		Somente PS		
	Cópias			Definir o número de cópias (0–99) a serem tiradas quando alguém toca no botão Copiar. O valor padrão é 1.
Qualidade		Escritório geral		Definir a qualidade de impressão padrão.
		Profissional*		
		Apresentação		

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Configuração PCL	Comprimento de formulário		Definir os atributos de texto para a linguagem de controle da impressora que está sendo usada.
		Orientação		
		Número da fonte		
		Espaçamento da fonte <sup>1</sup>		
		Tamanho em pontos da fonte <sup>1</sup>		
		Conjunto de símbolos		
		Anexar CR a LF		
	Erro PostScript impressão	Ativada		Configurar o produto para imprimir erros de postscript.
		Desativada		

- <sup>1</sup> Para os produtos HP Officejet Pro série X451, o espaçamento da fonte e o tamanho em pontos da fonte não podem ser configurados no painel de controle do produto. As alterações dessas configurações devem ser feitas usando-se o EWS.

## Menu Ferramentas

Use o menu [Ferramentas](#) para melhorar a qualidade de impressão do produto e ver os níveis de tinta estimados.

Item de menu	Descrição
Exibir níveis estimados de tinta	Exibir um gráfico mostrando quanta tinta foi consumida em cada cartucho.
Limpar cabeça de impressão	Use esse recurso para limpar, ajustar e alinhar as cabeças de impressão. Siga as instruções na tela para melhorar a qualidade de impressão do produto.
Info do chip do cartucho	O chip do cartucho armazena informações anônimas sobre o uso do produto.
Bloqueio do painel de controle	Use esse recurso para bloquear o painel de controle do produto e evitar o uso não autorizado.
Limpar mancha	Use esse recurso para resolver problemas de qualidade de impressão causados por manchas de tinta nas páginas impressas.
Restaurar padrões de fábrica	Definir todas as configurações para os valores padrão de fábrica.

## Menu Relatórios de impressão

Use o menu [Relatórios de impressão](#) para imprimir relatórios que fornecem informações sobre o produto.

<b>Item de menu</b>	<b>Item de submenu</b>	<b>Descrição</b>
Relatório de status da impressora		Imprimir informações atuais sobre o produto, status do cartucho e outras informações.
Relatório de qualidade da impressão		Imprimir um teste de qualidade para ajudar você a diagnosticar pequenos problemas de impressão.
Página de uso		Mostrar uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram em preto e branco ou em cores, só frente ou frente e verso, e fornecer um relatório da contagem de páginas. Esse relatório é útil para comparar com faturas de cobrança contratual.
Página de configuração de rede		Imprimir informações úteis sobre a conexão com fio ou sem fio do produto.
Log de eventos		Imprimir uma lista de erros e falhas intermitentes destinada a ajudar na solução de problemas.
Lista de fontes PCL		Imprimir uma lista de todas as fontes PCL instaladas.
Lista de fontes PCL6		Imprimir uma lista de todas as fontes PCL6 instaladas.
Lista de fontes PS		Imprimir uma lista de todas as fontes PS instaladas.

---

## 3 Conectar o produto

- [Conectar usando um cabo USB](#)
- [Conectar o produto à rede](#)
- [Conectar o produto a uma rede sem fio \(somente modelos sem fio\)](#)

## Conectar usando um cabo USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

**⚠ CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

**📄 IMPORTANTE:** Essa impressora foi projetada para uso sobre superfície plana. A operação da impressora sobre superfície inclinada pode gerar mensagens incorretas sobre a quantidade de tinta presente nos cartuchos.

## Instalação com CD

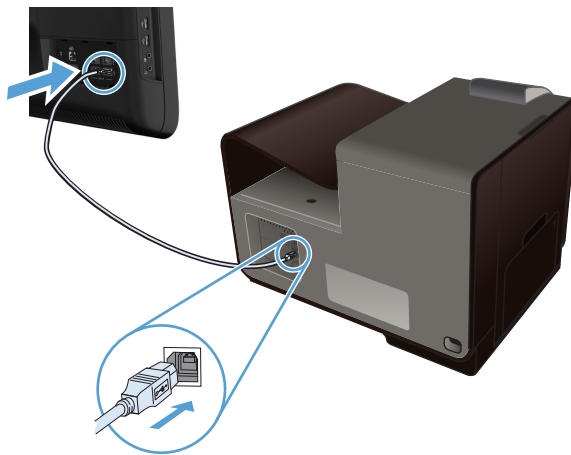
1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.

**📄 NOTA:** Se você estiver fazendo a instalação em um Mac, clique no ícone do instalador da HP para instalar o software.

3. Quando solicitado, selecione a opção **USB - Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB**, depois clique no botão **Avançar**.

**📄 NOTA:** Aparece uma caixa de diálogo avisando que os serviços da web (HP ePrint e aplicativos de impressão) não ficarão disponíveis com uma instalação USB. Clique no botão **Sim** para continuar com a instalação USB, ou clique no botão **Não** para cancelar a instalação USB.

4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. Quando a instalação estiver completa, imprima uma página de qualquer programa para verificar se o software de impressão está instalado corretamente.

# Conectar o produto à rede

## Protocolos de rede suportados

Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um ou mais dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)



**NOTA:** Embora esse produto possa ser usado com redes IPv6, não é possível fazer a instalação do software do produto em redes IPv6 usando o CD.

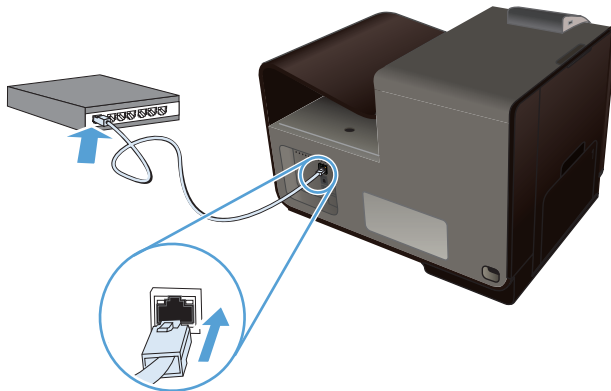
- Impressão LPD
- SLP
- WS-Bulma
- HP Wireless Direct

## Instalar o produto em uma rede com fio

Use esse procedimento para instalar o produto em uma rede com fio.

### Obter o endereço de IP

1. Conecte o cabo de Ethernet ao produto e à rede. Ligue o produto.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão **Configuração**
4. Toque no menu **Relatórios de impressão** e, em seguida, toque no item de menu **Página de configuração de rede** para imprimir o relatório de configuração.

5. Localize o endereço IP no relatório de configuração.



## Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Rede com fio - Conecte a impressora à rede usando um cabo Ethernet.** e, em seguida, clique no botão **Avançar.**
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Quando a instalação estiver completa, imprima uma página de qualquer programa para verificar se o software de impressão está instalado corretamente.

## Definir configurações de rede IP

### Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
  - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:  
xxx . xxx . xxx . xxx
  - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:



xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

## Definição ou alteração da senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede para que usuários sem autorização não troquem as configurações do produto.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereços de um navegador. Clique na guia **Configurações**, clique no link **Segurança**, e no link **Configurações de senha**.




**NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite "admin" como nome de usuário junto com a senha, depois clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.


## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e o gateway padrão.


### HP OfficeJet Pro X451

1. Selecione a opção **Configuração**  na tela inicial.
2. Selecione a opção **Rede**.
3. Selecione a opção **Configuração avançada**.
4. Selecione a opção **IPv4**.
5. Selecione a opção **Manual**.
6. Selecione a opção **Endereço IP**.
7. Use o teclado numérico para inserir o endereço de IP e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
8. Use o teclado numérico para inserir a máscara de sub-rede e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
9. Use o teclado numérico para inserir o gateway padrão e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.


## HP OfficeJet Pro X551


1. No painel de controle, toque no botão Sem fio .
2. Toque no menu [Configuração avançada](#) e, em seguida, toque no botão [Configurações de IPv4](#).
3. Toque no botão [Endereço IP manual](#).
4. Utilize o teclado numérico para digitar o endereço IP e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Utilize o teclado numérico para digitar a máscara de sub-rede e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o gateway padrão e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.


## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Essas informações aplicam-se somente a redes Ethernet. Não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) em [Configuração](#) .
2. Pressione ou toque no item de menu [Configuração da rede](#).
3. Pressione ou toque no item de menu [Configuração avançada](#).
4. Pressione ou toque no menu [Velocidade do link](#).
5. Selecione uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
<a href="#">Automático</a>	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
<a href="#">10 Half</a>	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
<a href="#">10 Full</a>	10 Mbps, operação full-duplex
<a href="#">100 Full</a>	100 Mbps, operação full-duplex
<a href="#">100 Half</a>	100 Mbps, operação half-duplex

6. Pressione ou toque no botão [OK](#). O produto é desligado e ligado novamente.

## HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

## Conectar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio)


Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo ethernet.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:


- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

## Conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio (Officejet Pro X551)

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), você pode utilizar esse método para instalar o produto em uma rede sem fio.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Rede** e depois em **Assistente de Configuração Sem Fio**.
3. O produto localiza as redes sem fio disponíveis e retorna uma lista de nomes de redes (SSIDs). Selecione o SSID do seu roteador sem fio na lista, se disponível. Se o SSID do seu roteador sem fio não estiver na lista, toque no botão **Inserir SSID**. Quando for solicitado a informar o tipo de segurança de rede, selecione a opção utilizada por seu roteador sem fio. Um teclado numérico é exibido no visor do painel de controle.
4. Se o seu roteador sem fio utiliza segurança WPA, digite a frase secreta no teclado numérico.  
Se o seu roteador sem fio utiliza segurança WEP, digite a frase secreta no teclado numérico.
5. Toque no botão **OK** e aguarde o produto estabelecer uma conexão com o roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.

## Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

1. No painel de controle do produto, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão Sem Fio .
2. Pressione o botão do menu **Sem fio**.

3. Pressione o botão **Wi-Fi Protected Setup** e depois o botão **Continuar**.
4. Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
  - **Botão de ação:** Selecione a opção **Pressionar botão** e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
  - **PIN:** Selecione a opção **Gerar PIN** e siga as instruções no painel de controle. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.

---

 **NOTA:** Se este método não for bem-sucedido, tente utilizar o Assistente de Configuração Sem Fio no painel de controle do produto ou tente utilizar o método de conexão via cabo USB.

---

## Conectar o produto a uma rede sem fio usando um cabo USB (Officejet Pro X451 somente)

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (WiFi-Protected Setup), use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Usar um cabo USB para transferir configurações facilita a configuração de uma conexão sem fio. Quando a configuração terminar, você poderá desconectar o cabo USB e usar a conexão sem fio.

1. Insira o CD do software na bandeja de CD do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando solicitado, selecione a opção **Sem fio - Conecte a impressora à rede sem fio e à internet..** Conecte o cabo USB ao produto quando solicitado.

---

 **CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação.

---

3. Quando a instalação for concluída, imprima uma página de configuração para assegurar que o produto tenha um nome SSID.
4. Quando a instalação terminar, desconecte o cabo USB.

## Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Sem fio - Conecte a impressora à rede sem fio e à internet.** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

## Conecte manualmente o produto a uma rede sem fio

Durante os primeiros 120 minutos após a configuração do produto, ou depois de redefinir os padrões de rede do produto (e sem um cabo de rede conectado ao produto), o rádio sem fio do produto irá transmitir uma rede sem fio configurada para o produto.

O nome dessa rede é "HP-Setup-xx-[nome do produto]".



**NOTA:** O "xx" no nome da rede corresponde aos dois últimos caracteres do endereço MAC do produto. O nome do produto será HP Officejet Pro série X451 ou HP Officejet Pro série X551.

1. Usando um produto habilitado para rede sem fio, conecte a rede configurada para o dispositivo.
2. Abra um navegador de internet enquanto estiver conectado a essa rede configurada e abra o Servidor da Web incorporado da HP (HP EWS) usando o seguinte endereço de IP:
  - 192.168.223.1
3. Localize o Assistente de Configuração Sem Fio no EWS do produto e siga as instruções da tela para conectar manualmente o produto.



**NOTA:** O produto usa DHCP automático por padrão.

---

## 4 Usar o produto com Windows

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Remover o driver da impressora do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)

# Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

## Instalação de software recomendada

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2 e superior)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows 8 (32 bits e 64 bits)

## Drivers de impressão apenas

- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 Server R2

**NOTA:** A compatibilidade com a instalação no Windows Server só está disponível através do método de instalação Enterprise (linha de comando).

O produto suporta os seguintes drivers de impressoras do Windows:

- HP PCL 6 (é o driver de impressão padrão e vem incluído no CD)
- HP Universal Print Driver para Windows Postscript
- HP Universal Print Driver para PCL 5
- HP Universal Print Driver para PCL 6

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



**NOTA:** Para downloads e mais informações sobre os drivers HP UPD Postscript, PCL 5 e PCL 6, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando uma linguagem da impressora).



---

**Driver HP PCL 6** (Esse driver de impressão vem incluído no CD e também se encontra disponível em <http://www.hp.com/go/support>.)

- Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
- Recomendado para todos os ambientes Windows.
- Fornece a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários.
- Desenvolvido para alinhamento à Windows Graphic Device Interface (GDI, Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) com o objetivo de se obter a melhor velocidade em ambientes Windows.
- Pode não ser totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem em PCL 5.

---

**Driver HP UPD PS** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com máxima intensidade gráfica.
- Oferece suporte para impressões com necessidades de emulação postscript ou suporte de fontes de flash postscript.

---

**HP UPD PCL 5** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendável para impressões de escritório em geral em ambientes Windows.
- Compatível com versões anteriores do PCL e produtos HP Officejet mais antigos.
- A melhor opção de impressão com programas de software personalizados ou de terceiros.
- A melhor opção ao trabalhar com ambientes mistos, que exigem que o equipamento seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows, para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras.
- A escolha ideal para impressões com vários modelos de impressoras e um computador Windows móvel.

---

**HP UPD PCL 6** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows.
  - Fornece, para a maioria dos usuários, a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos da impressora.
  - Desenvolvido para alinhamento à Windows Graphic Device Interface (GDI, Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) com o objetivo de se obter a melhor velocidade em ambientes Windows.
  - Pode não ser totalmente compatível com soluções personalizadas ou de terceiros baseadas em PCL5.
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP Officejet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O HP UPD comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Habilita automaticamente recursos que estão disponíveis para o produto, como impressão frente e verso, para que você não precise habilitá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Modos de instalação do UPD

---

### Modo tradicional

- Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador. Consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
- Ao ser instalado no modo Tradicional, o UPD funciona como um driver de impressora separado. Funciona com um produto específico.
- Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.

---


### Modo dinâmico

- Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
  - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
  - Use esse modo se estiver instalando o UPD para um grupo de trabalho ou para ter acesso conveniente a um conjunto de impressoras para usuários individuais.
-

# Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

## Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado. Em ambientes gerenciados, os administradores podem fazer valer restrições e políticas de impressão.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações modificadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não se sobrepõem a nenhuma outra configuração do software de impressão, mas serão aplicadas se nenhum comando conflitante for enviado com um trabalho de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

## Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

## Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

## Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

# Remover o driver da impressora do Windows

## Windows XP

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

## Windows Vista

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Programas e recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

## Windows 7

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar**.

## Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web incorporado HP
- HP ePrint
- HP Wireless Direct

---

# 5 Usar o produto com Mac

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac](#)
- [Software para computadores Mac](#)
- [Prioridade das configurações de impressão para Mac](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Mac](#)
- [Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac](#)
- [Utilitários compatíveis com Mac](#)
- [Resolver problemas com o Mac](#)

# Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.6 e posterior



**NOTA:** Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter informações atualizadas para os drivers de Mac.

---



**NOTA:** Para Mac OS X 10.6 e posterior, há suporte para Macs com processador Intel Core.

---

O programa de instalação do software da HP Officejet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o Utilitário da HP para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.



# Software para computadores Mac

## HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

Use um dos seguintes métodos para abrir o Utilitário da HP:

- No dock, clique em **HP Utility**.
- Em **Aplicativos**, abra a pasta Hewlett-Packard e clique em **Utilitário da HP**.
- Clique na guia **Utilitário** do painel **Opções e suprimentos**, em **Impressão e fax**.

## Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o Servidor da Web incorporado HP.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.

# Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



**NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e não substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

# Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

## Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software


1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

## Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

## Alterar as definições de configuração do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

# Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e digitalização**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no sinal de menos (-) para apagar a fila de impressão.

# Utilitários compatíveis com Mac

## Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com o servidor da Web incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Acesse o servidor da Web incorporado da HP a partir do Utilitário da HP. Abra o menu **Configurações da impressora** e selecione a opção **Configurações adicionais**.

Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir do navegador Safari.

1. Selecione o ícone da página no lado esquerdo da barra de ferramentas do Safari.
2. Clique no logo Bonjour.
3. Na lista de impressoras, clique duas vezes nesse produto. O servidor da Web incorporado da HP é aberto.

Para acessar o servidor da Web incorporado da HP usando qualquer navegador da web, digite o endereço de IP do produto no campo de endereço do navegador.

O servidor da Web incorporado da HP também pode ser acessado pelo menu **Preferências do sistema**. Clique em **Preferências do sistema**, clique em **Imprimir e digitalizar**, selecione o nome do produto, clique em **Opções e suprimentos**, clique em **Geral**, e clique em **Mostrar página da impressora na web**.

## Resolver problemas com o Mac

Para obter informações sobre solução de problemas em um Mac, consulte [Resolva problemas de software do produto no Mac na página 171](#).

---

## 6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configuração das bandejas](#)

## Entenda a utilização do papel

As tintas HP Officejet para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeças de impressão HP. As fórmulas exclusivas das tintas ajudam a prolongar a vida útil das cabeças de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usadas com papel ColorLok®, essas tintas oferecem resultado em cores comparável ao da impressão a laser, secam rápido e logo estão prontas para distribuição.

Este produto suporta vários tipos de papel e outras mídias de impressão. Os papéis ou mídias de impressão que não atenderem às diretrizes a seguir poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

É possível que o papel atenda a todas essas diretrizes e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

**! CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

- Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a jato de tinta ou multiuso.
- Use papel ou mídia de impressão feitos para impressoras a jato de tinta.
- A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

**📝 NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, acesse [www.hp.com/go/printpermanence](http://www.hp.com/go/printpermanence).



Use as diretrizes a seguir para obter resultados satisfatórios ao usar papel ou mídia de impressão especial. Defina o tipo e tamanho de papel no driver da impressora para obter os melhores resultados.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazene os envelopes de forma nivelada.</li><li>• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.</li><li>• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.</li></ul>



<b>Tipo de mídia</b>	<b>Fazer</b>	<b>Não fazer</b>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.</li> <li>• Use etiquetas planas.</li> <li>• Use somente folhas completas de etiquetas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.</li> <li>• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.</li> </ul>
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a jato de tinta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.</li> </ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use somente papel pesado que seja aprovado para uso em impressoras a jato de tinta e que atenda às especificações de peso para este produto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.</li> </ul>
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a jato de tinta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a laser.</li> </ul>

# Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

## Tamanhos de papel suportados



**NOTA:** para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

**Tabela 6-1** Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 8,5 x 13	8,5 x 13 pol.	✓		✓	✓
Ofício 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Meio Carta	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			

**Tabela 6-1 Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados (continuação)**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
16k	184 x 260 mm				
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm				
Person.	Mínimo: 3 x 5 pol. Máximo: 8,5 x 14 pol.	Largura: 3 a 8,5 pol. Comprimento: 5 x 14 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 11,7 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 14 pol.	

**Tabela 6-2 Envelopes aceitos**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓		
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓		
Envelope C6	114 x 162 mm	✓			
Monarch Envelope	98 x 191 mm 3,9 x 7,5 polegadas	✓			
Envelope japonês Chou N° 3	120 x 235 mm	✓	✓		
Envelope japonês Chou N° 4	90 x 205 mm	✓			

**Tabela 6-3 Cartões aceitos**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
3 x 5	76,2 x 127 mm 3 x 5 pol.	✓			
4 x 6	102 x 152 mm 4 x 6 pol.	✓			
5 x 8	127 x 203 mm 5 x 8 pol.	✓			

**Tabela 6-3 Cartões aceitos (continuação)**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
A6	105 x 148,5 mm4,13 x 5,83 pol.	✓			
Cartão postal japonês	100 x 148 mm3,9 x 5,8 pol.	✓			
Cartão postal japonês girado	148 x 200 mm5,8 x 7,9 pol.	✓			

**Tabela 6-4 Mídia de foto aceita**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
4 x 6	102 x 152 mm4 x 6 pol.	✓			
10 x 15 cm	100 x 150 mm3,9 x 5,9 pol.	✓			
L	89 x 127 mm3,5 x 5 pol.	✓			
Mídia de foto 5 x 7 (5 x 7 pol. sem abas)	127 x 178 mm5 x 7 pol.	✓			
Mídia de foto (Carta e A4)		✓	✓	✓	
Cartão postal japonês	100 x 148 mm3,9 x 5,8 pol.	✓			
Person.	Mínimo: 3 x 5 pol. Máximo: 8,5 x 14 pol.	Largura: 3 a 8,5 pol. Comprimento: 5 x 14 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 11,7 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 14 pol.	

**Tabela 6-5 Outras mídias aceitas**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Etiquetas (Carta e A4)		✓	✓	✓	

# Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

**Tabela 6-6 Bandeja 1 (de uso geral), no lado esquerdo do produto**

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
Uso diário: <ul style="list-style-type: none"><li>• Não especificado e sulfite</li><li>• HP EcoSMART Lite</li><li>• Leve 60-74g</li><li>• Intermediário 85-95g</li><li>• Peso médio 96-110g</li><li>• Pesado 111-130g</li><li>• HP Premium para apresentação fosco 120g</li><li>• Extra pesado 131-175g</li></ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup>	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para baixo, com a margem superior na frente da bandeja.
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Brochura Fosco 180g</li><li>• HP Brochura Brilhante 180g</li><li>• Cartolina 176-220g</li><li>• Fosco em formato capa da HP 200g</li><li>• Papéis Fotográficos HP Avançados</li></ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) <sup>1</sup>	Até 25 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior da bandeja.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envelope</li><li>• Envelope pesado</li><li>• Etiquetas</li></ul>		Até sete envelopes ou etiquetas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior em direção ao equipamento.

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

**Tabela 6-7 Bandeja 2 (principal) e Bandeja 3 (acessório)**

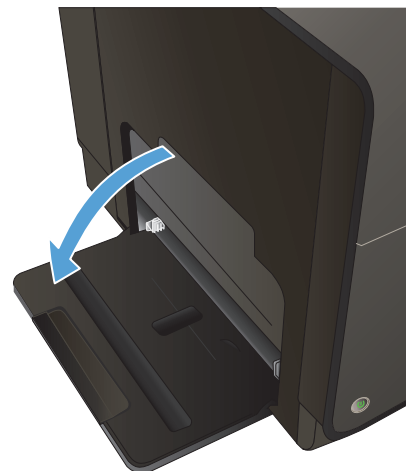
Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não especificado e sulfite</li> <li>• HP EcoSMART Lite</li> <li>• Leve 60-74g</li> <li>• Intermediário 85-95g</li> <li>• Peso médio 96-110g</li> <li>• Pesado 111-130g</li> <li>• HP Premium para apresentação fosco 120g</li> <li>• Extra pesado 131-175g</li> </ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup>	Até 500 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na frente da bandeja.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Brochura Fosco 180g</li> <li>• HP Brochura Brilhante 180g</li> <li>• Cartolina 176-220g</li> <li>• Fosco em formato capa da HP 200g</li> <li>• Papéis Fotográficos HP Avançados</li> </ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) <sup>1</sup>	Até 100 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior da bandeja.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope</li> <li>• Envelope pesado</li> <li>• Etiquetas</li> </ul>		Até 30 envelopes ou etiquetas <b>NOTA:</b> Não é possível imprimir envelopes na Bandeja 3.	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior em direção ao equipamento.

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

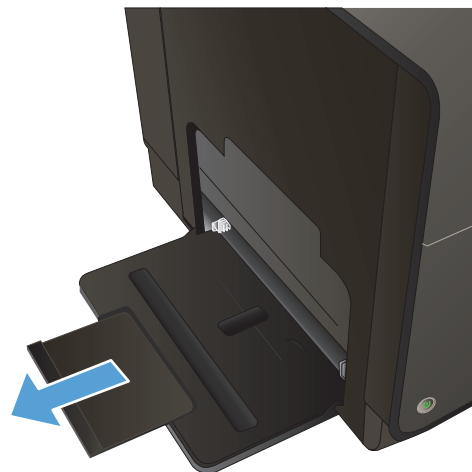
# Carregar as bandejas de papel

Coloque papel na Bandeja 1 (bandeja de uso geral, no lado esquerdo do produto)

1. Abra a bandeja 1.

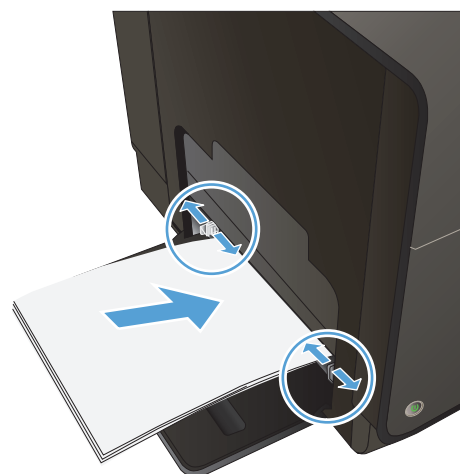


2. Puxe a bandeja de extensão.



3. Estenda ao máximo as guias de papel e coloque a pilha de papel na Bandeja 1. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do papel.

**NOTA:** Coloque o papel na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para baixo e o topo da página voltado para a frente da bandeja.



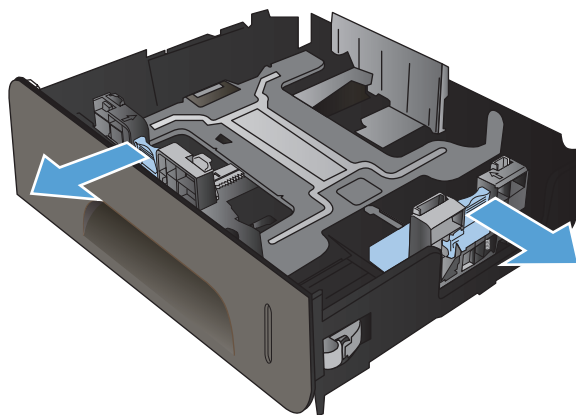
## Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional

1. Retire a bandeja do produto.



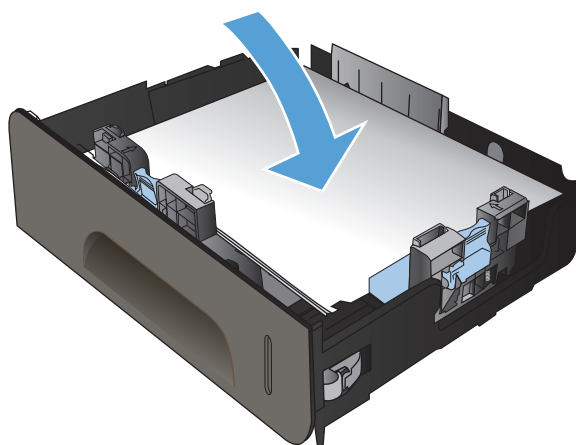


2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

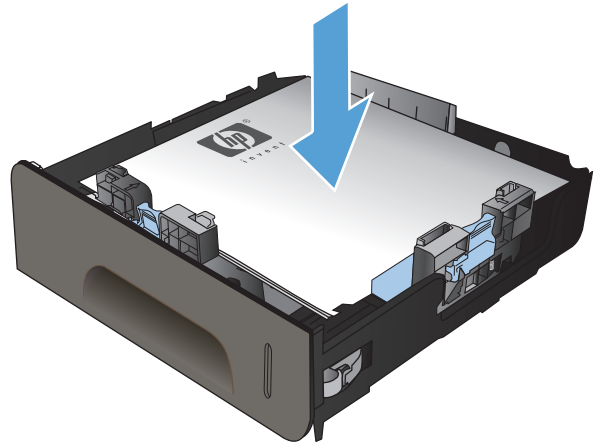


3. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias laterais de largura do papel para que elas se alinhem à marca de tamanho do papel na parte inferior da bandeja. Deslize a guia frontal de comprimento do papel para que ela empurre a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.

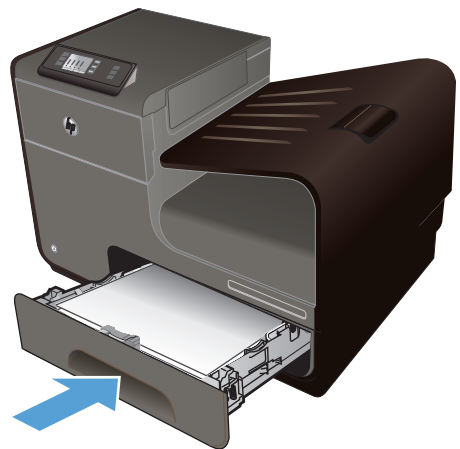
**NOTA:** Coloque o papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima.



4. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



5. Deslize a bandeja para dentro do produto.




## Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 2. Se a Bandeja 2 estiver vazia, o produto puxará papel da Bandeja 1 ou da Bandeja 3, se instalada. Configurar a bandeja nesse produto altera as configurações de velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão de bandeja no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque o mesmo papel na Bandeja 1 e em outra bandeja, e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione Bandeja 1 como Origem do papel na guia <b>Papel/Qualidade</b> (Windows) ou o menu <b>Alimentação de papel</b> (Mac).
Use com frequência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione Bandeja 1 como Origem do papel na guia <b>Papel/Qualidade</b> (Windows) ou o menu <b>Alimentação de papel</b> (Mac).

### Configuração das bandejas

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
  - **Painel de controle:** Pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) o botão [Configuração](#) , pressione ou toque [Manuseio de papel](#), depois pressione ou toque [Seleção de papel](#). Selecione a bandeja que deseja configurar.
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e clique em **Configurações do papel** no painel esquerdo. Selecione o **Tamanho de mídia padrão** e o **Tipo de mídia padrão** para cada bandeja.
3. Pressione **OK** ou clique em **Aplicar**.



---

# 7 Cartuchos de tinta

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. Para ver as informações mais recentes sobre o Guia do usuário, acesse [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) ou [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551).

- [Informações do cartucho de tinta](#)
- [Visualização dos suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de tinta](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolver problemas com suprimentos](#)

## Informações do cartucho de tinta

Cor	Número do cartucho	Número da peça
Cartucho de tinta preta de capacidade padrão para substituição	HP 970	CN621A
Cartucho de tinta preta de alta capacidade para substituição	HP 970XL	CN625A
Cartucho de tinta ciano de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN622A
Cartucho de tinta ciano de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN626A
Cartucho de tinta amarela de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN624A
Cartucho de tinta amarela de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN628A
Cartucho de tinta magenta de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN623A
Cartucho de tinta preta de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN627A

**Acessibilidade:** O cartucho de tinta pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos.

**Recursos para preservação ambiental:** Recicle os cartuchos de tinta usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

# Visualização dos suprimentos

## Visualização do cartucho de tinta



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Conector de metal e bico de tinta. Não toque. Impressões digitais podem provocar mensagens de erro relacionadas a suprimentos. A poeira também pode provocar mensagens de erro relacionadas a suprimentos; não deixe os cartuchos de tinta fora do produto por períodos prolongados. |
|---|--|
-

# Gerenciar cartuchos de tinta

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de tinta podem garantir uma impressão de alta qualidade.

## Alterar configurações dos cartuchos de tinta


### Impressão quando um cartucho de tinta está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle do produto.

- Aparece uma mensagem de **Pouco <suprimento>** — onde <suprimento> é o cartucho — quando um cartucho de tinta está próximo do fim de sua vida útil estimada e um cartucho de reposição deve ser providenciado para usar quando necessário.
- Aparece uma mensagem de **Muito pouco <suprimento>** quando o cartucho de tinta chega ao fim de sua vida útil estimada.
- Aparece a mensagem **<Suprimento> sem tinta** quando o cartucho de tinta está vazio.

### Modifique as configurações do Aviso de pouca tinta usando o painel de controle

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de tinta.

1. Na tela inicial do painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão **Configuração** .
2. Pressione ou toque no menu **Instalação do dispositivo**.
3. Pressione ou toque no item de menu **Aviso de pouca tinta**.
4. Selecione as opções a seguir para cada suprimento.
  - Selecione **Automático** para manter o aviso padrão de pouca tinta.
  - Selecione uma porcentagem de preenchimento para escolher qual nível de tinta deve disparar um aviso de pouca tinta

### Imprimir no modo Escritório geral

O modo Escritório geral utiliza uma quantidade menor de tinta, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione **Escritório geral** na caixa suspensa **Qualidade de impressão**.



## Armazenar e reciclar suprimentos

### Reciclar suprimentos

Acesse [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle) para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes ou caixas para reciclagem.


### Armazenamento de cartuchos de tinta

Não retire o cartucho de tinta da embalagem até o momento de usá-lo.

### Política HP sobre cartuchos de tinta de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de tinta de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

---

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

---

## Site antifalsificações HP

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) quando instalar um cartucho de tinta HP e for exibida uma mensagem no painel de controle dizendo que o cartucho é usado ou falsificado. A HP ajudará a tomar providências para resolver o problema.

O cartucho de tinta pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que foi instalado um suprimento usado ou falsificado;
- Muitos problemas com o cartucho de tinta.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

# Instruções de substituição

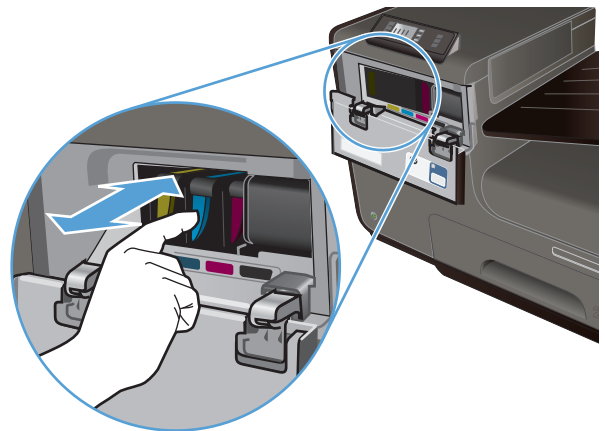
## Substituir os cartuchos de tinta

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de tinta para cada cor: amarelo (Y), ciano (C), magenta (M) e preto (K).

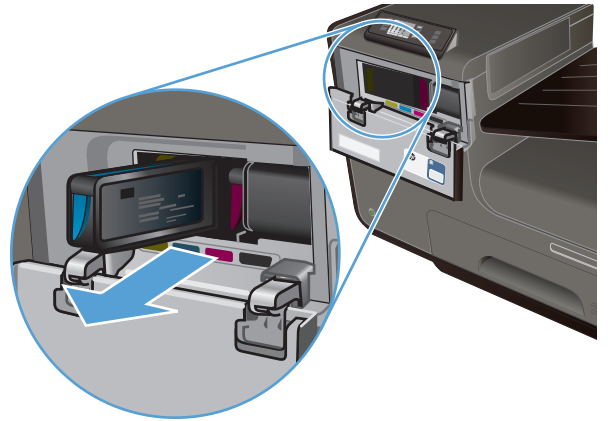
1. Abra a porta do cartucho de tinta.



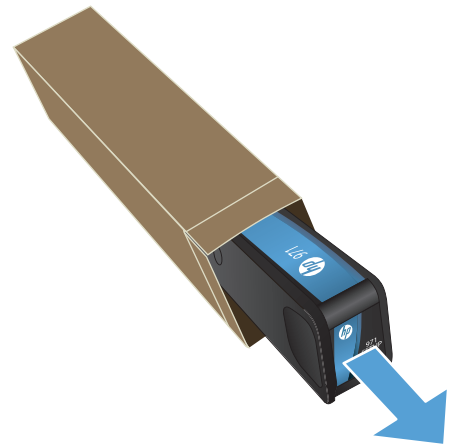
2. Empurre o cartucho usado para dentro, para destravá-lo.



3. Segure a borda do cartucho de tinta e puxe o cartucho para removê-lo.



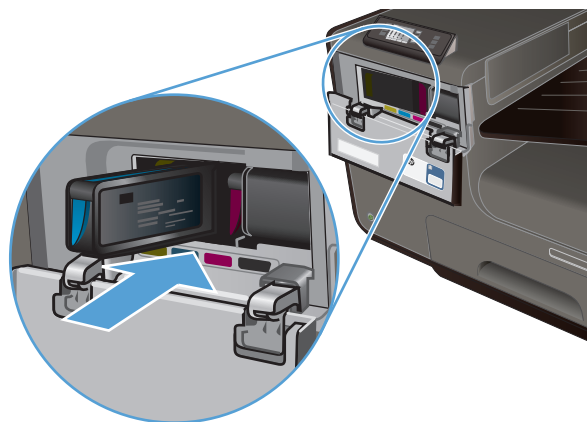
4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem.



5. Não toque no conector de metal do cartucho de tinta. Impressões digitais no conector podem causar problemas na qualidade de impressão.



6. Insira o novo cartucho de tinta no produto.



7. Feche a porta do cartucho de tinta.




8. Coloque o cartucho de tinta usado na caixa e consulte as instruções de reciclagem da HP em <http://www.hp.com/recycle>.

# Resolver problemas com suprimentos

## Verificar os cartuchos de tinta


Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão, consulte [Melhorar a qualidade da impressão na página 150](#).

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração Escritório geral, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.


Se precisar substituir um cartucho de tinta, procure no cartucho ou imprima a página de status do suprimento para encontrar o código correto do cartucho de tinta original da HP.

## Cartuchos de tinta recarregados ou recondicionados

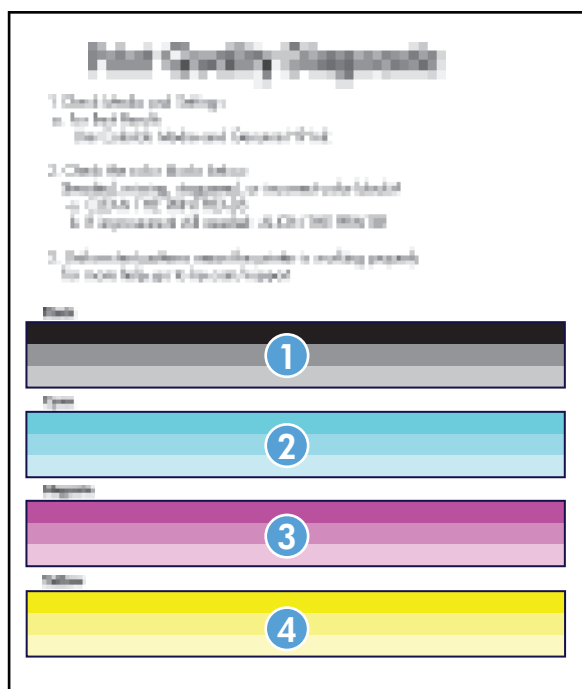
A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original da HP.

 **NOTA:** Se você substituir um cartucho de tinta de outro fabricante por um cartucho original da HP, a cabeça de impressão pode continuar contendo tinta do outro fabricante até que essa tinta se acabe e ela receba a tinta do cartucho original da HP recém-instalado.

## Interpretar o relatório de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
2. Pressione ou toque no item de menu [Relatórios de impressão](#).
3. Pressione ou toque no item [Relatório de qualidade da impressão](#) para imprimir.
4. Siga as instruções nas páginas impressas.

Essa página contém quatro faixas de cor, que são divididas nos grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para uma cor de tinta em especial.



Seção	Cartucho de tinta
1	Preto
2	Ciano
3	Magenta
4	Amarelo

- Se aparecerem pontos ou faixas em um ou mais grupos, limpe a cabeça de impressão. Se isso não funcionar, fale com a HP.
- Se aparecerem faixas em várias cores, veja se o problema continua depois de fazer mais uma limpeza da cabeça de impressão; se continuar, fale com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de tinta, provavelmente está causando o problema.

## Interpretar as mensagens do painel de controle sobre suprimentos

### Cartucho não-HP instalado

#### Descrição

Não é preciso tomar nenhuma providência; trata-se apenas de uma notificação.

#### Ação recomendada

## Use cartuchos **INSTAL.**

### **Descrição**

Os cartuchos de **INSTALAÇÃO** foram retirados antes de concluída a inicialização do produto.

### **Ação recomendada**

Use os cartuchos de **INSTALAÇÃO** que vieram com o produto para a inicialização.

## Não use cartuchos de **INSTALAÇÃO**

### **Descrição**

Os cartuchos de **INSTALAÇÃO** não podem ser usados depois da inicialização do dispositivo.

### **Ação recomendada**

Retire e instale cartuchos que não sejam de **INSTALAÇÃO**.

## [Cor] usado instalado; pressione **OK** para aceitar

### **Descrição**

Um cartucho de tinta colorido original da HP, mas já usado, foi instalado ou movido.

### **Ação recomendada**

Você está com um cartucho usado instalado, embora seja um cartucho original da HP. Nenhuma ação necessária.

## <Cor> incompatível

### **Descrição**

Você instalou um cartucho de tinta com uso destinado a um modelo diferente de produto HP. O produto **NÃO** funciona com esse cartucho de impressão instalado.

### **Ação recomendada**

Instale o cartucho de tinta correto para este produto.

## <Cor> sem tinta

### **Descrição**

O cartucho de tinta está próximo do fim de sua vida útil e a produto não irá mais imprimir.

### **Ação recomendada**

Substitua o cartucho de tinta.

## Cartucho <cor> com pouca tinta

### Descrição

A vida útil do cartucho de tinta está próxima do fim.

### Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

## Cartucho <cor> com pouquíssima tinta

### Descrição

A vida útil do cartucho de tinta está muito próxima do fim.

### Ação recomendada

Providencie um cartucho de reposição.

## Cartucho <cor> usado ou falsificado instalado

### Descrição

A tinta original da HP nesse cartucho já acabou.

### Ação recomendada

Clique em OK para continuar imprimindo ou substitua por um cartucho original da HP.

## Instale cartucho [cor]

### Descrição

Essa mensagem pode aparecer durante a instalação inicial do produto e também pode aparecer depois que a instalação já estiver pronta.

Se essa mensagem aparecer durante a instalação inicial, significa que um dos cartuchos de cor não está instalado com a porta fechada. O produto não imprime se estiver faltando algum cartucho.

Se essa mensagem aparecer durante a instalação inicial do produto, significa que está faltando um cartucho *ou* que o cartucho está instalado mas está com problema.

### Ação recomendada

Instale ou substitua o cartucho colorido indicado.

## Suprimento original HP instalado

### Descrição

Um suprimento original da foi instalado.



**Ação recomendada**

Nenhuma ação necessária.



---

# 8 Impressão

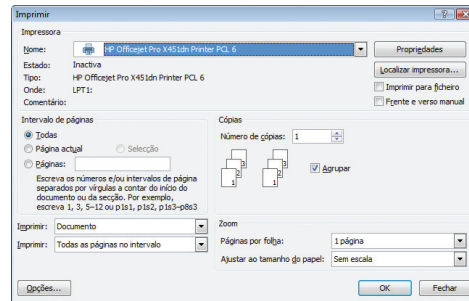
- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac\)](#)
- [Tarefas de impressão adicionais \(Windows\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar o HP ePrint Mobile Driver](#)
- [AirPrint](#)
- [Conectar a impressora com o HP Wireless Direct](#)
- [Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir](#)

# Tarefas de impressão (Windows)

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

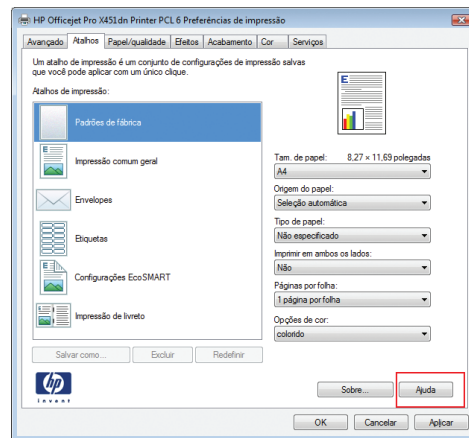
## Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



## Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



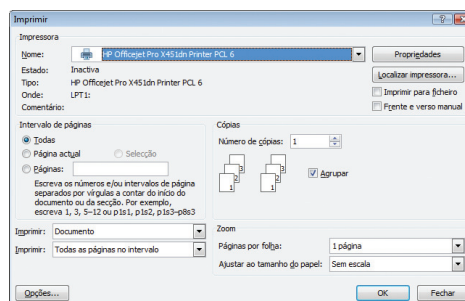
## Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

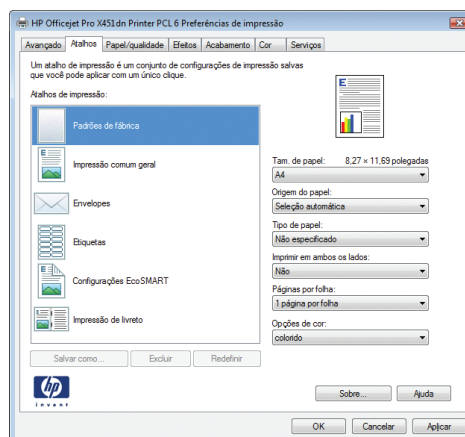
# Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

## Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

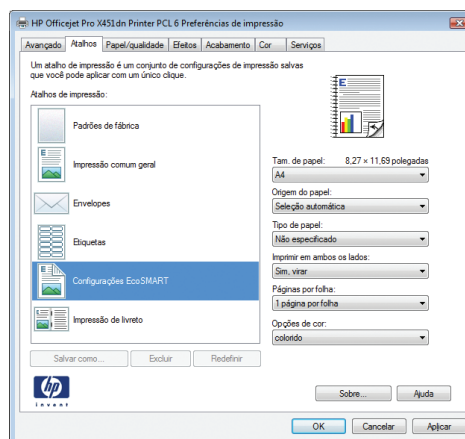


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



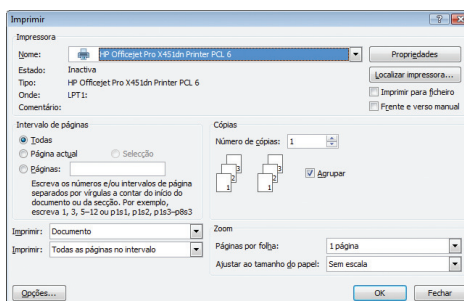
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

**NOTA:** Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

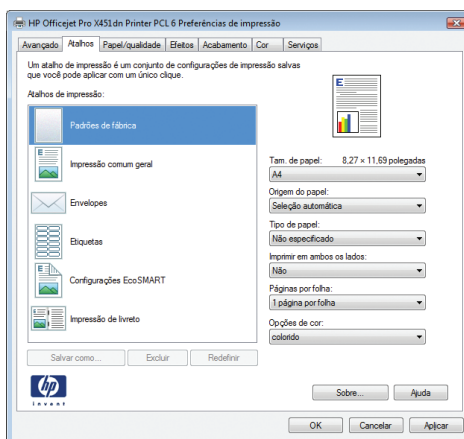


## Criar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

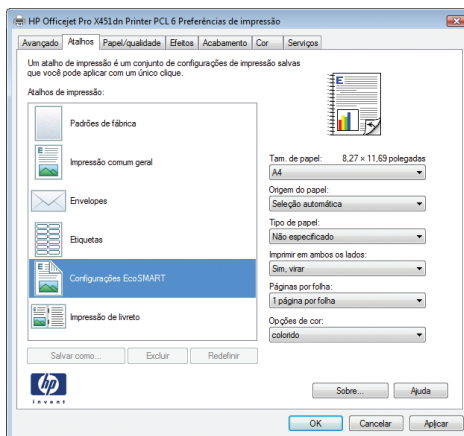


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

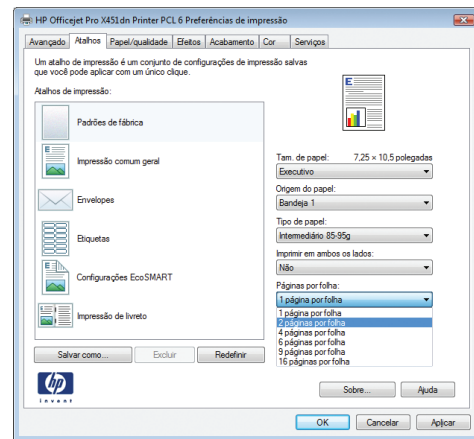


4. Selecione um atalho existente como base.

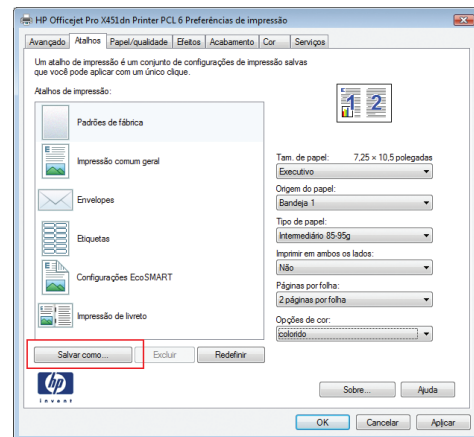
**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



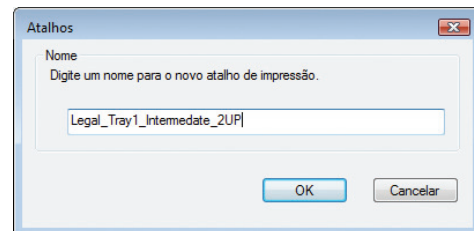
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



## Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

### Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

## Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
  - A largura da margem curta do papel.
  - O comprimento da margem longa do papel.



**NOTA:** Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique no botão **OK** na guia **Papel/Qualidade**. O tamanho de página personalizado aparecerá na lista de tamanhos de papel na próxima vez em que o driver da impressora for aberto.

## Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

## Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

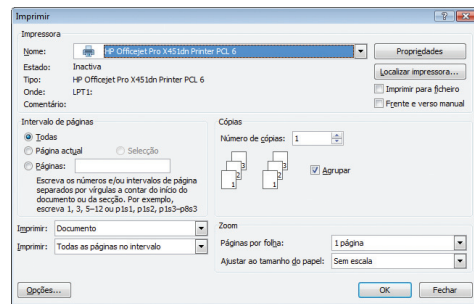
## Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

### Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

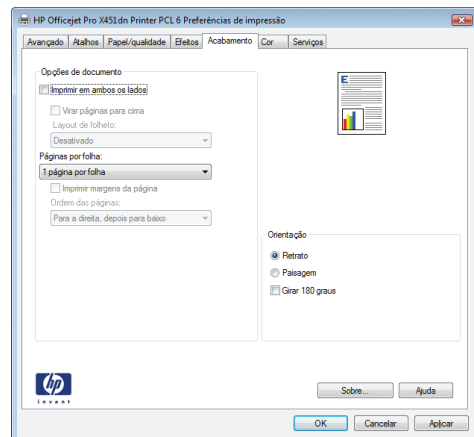
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



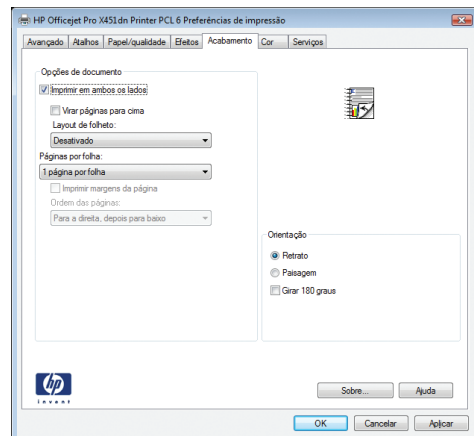
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



3. Clique na guia **Conclusão**.



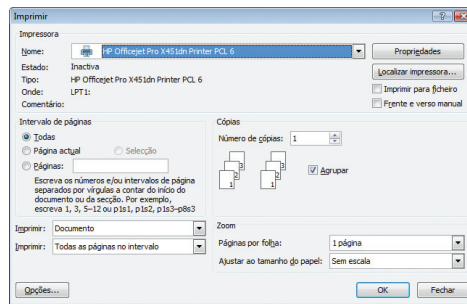
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



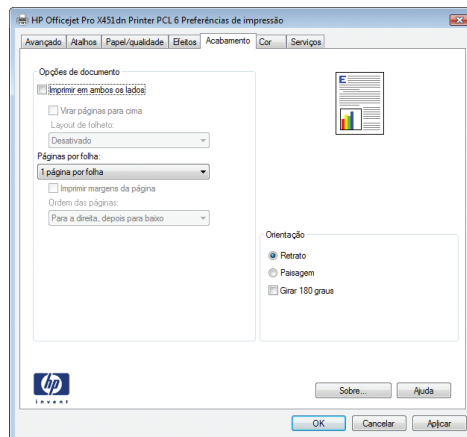
## Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

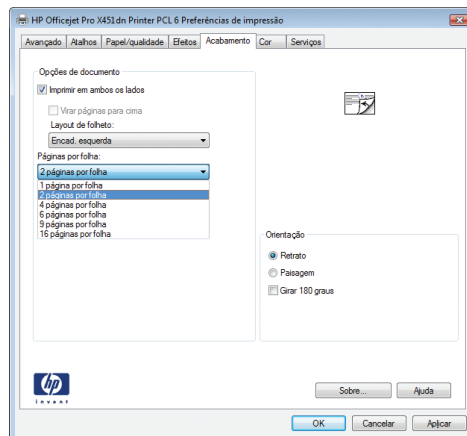
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



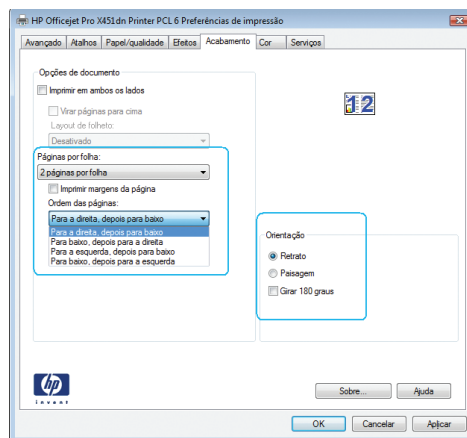
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

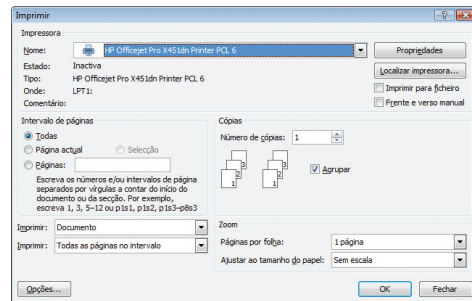


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

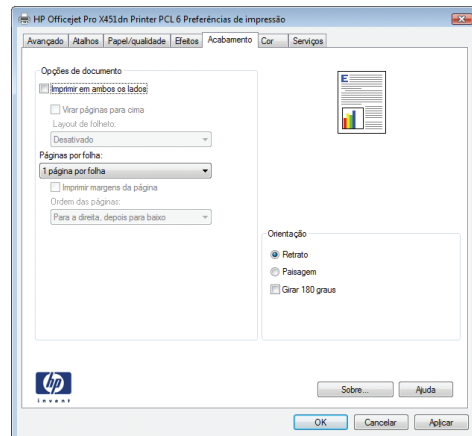


## Selecionar a orientação de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

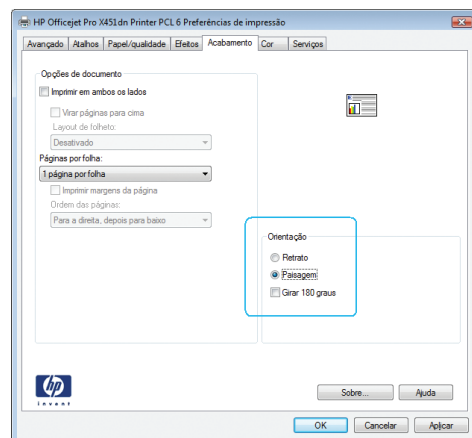


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



## Definir opções de cores avançadas no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.

4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Na área **Opções de cor**, clique no botão **Configurações da tinta**.
6. Use as barras deslizantes para ajustar as configurações, depois clique em **OK**.

# Tarefas de impressão (Mac)

## Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

### Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

### Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.



**NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão** ou **Configurações padrão**.

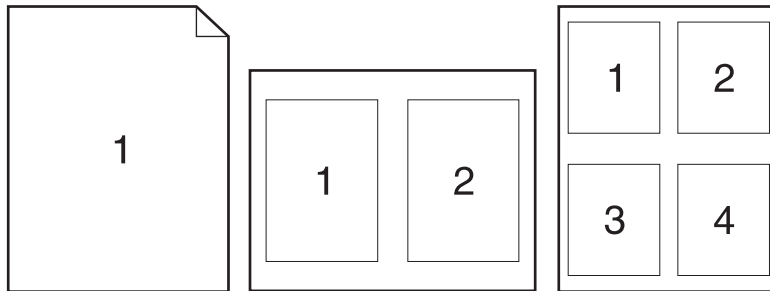
## Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



**NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

## Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista **Impressora**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

## Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

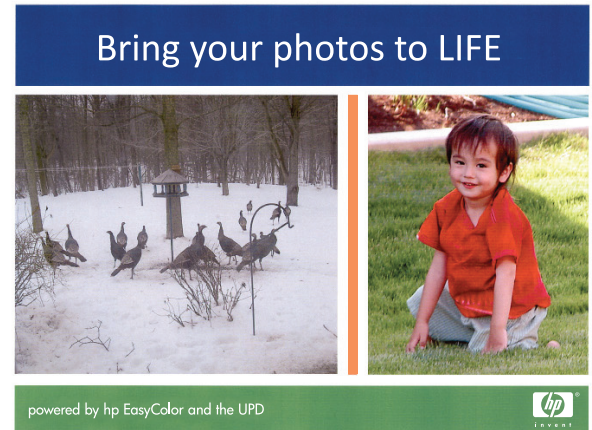
### Usar a impressão em frente e verso automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação. Assim fica configurada a encadernação padrão; para imprimir os trabalhos subsequentes em frente e verso, basta marcar a caixa de seleção **Frente e verso** ao lado do campo **Cópias**.

## Definir as opções de cores no Mac

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desabilitar a opção e poder ajustar manualmente as configurações de cor, execute o procedimento a seguir.


1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista **Impressoras**.
3. Abra o menu **Opções de cor** e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
4. Ajuste as **Configurações de cor RGB** selecionando uma opção no menu suspenso **Cor RGB**.


# Tarefas de impressão adicionais (Windows)

## Como cancelar um trabalho de impressão

### Cancelar um trabalho de impressão do Windows

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar **X** apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Em produtos HP Officejet Pro série X451, os trabalhos de impressão também podem ser cancelados no menu [Status do trabalho](#).

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

## Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

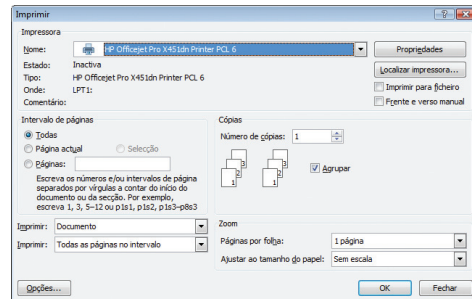
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a seção **Opções do documento**.



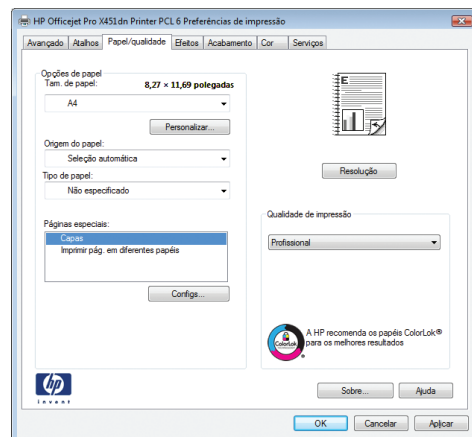
5. Expanda a seção **Recursos da impressora**.
6. Na **Imprimir todo texto em preto** lista suspensa, selecione a opção **Ativado**.

## Imprima em papel especial ou em etiquetas com o Windows

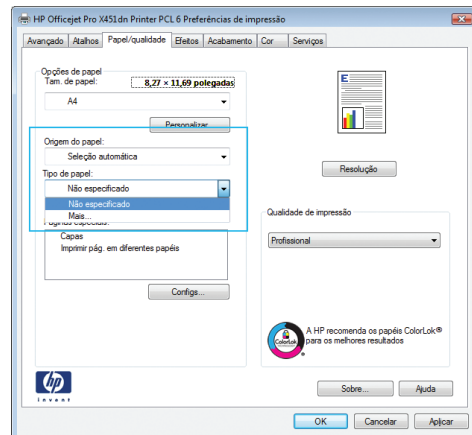
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



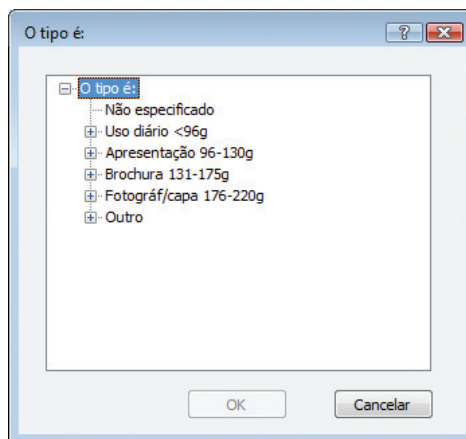
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**

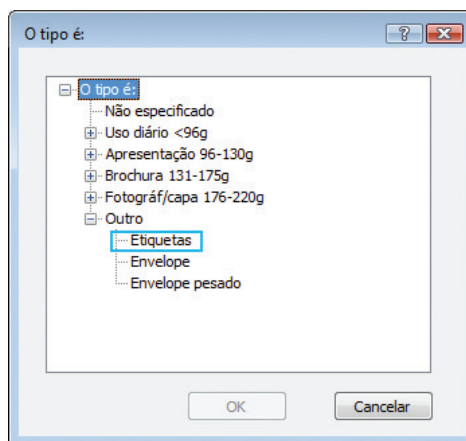


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

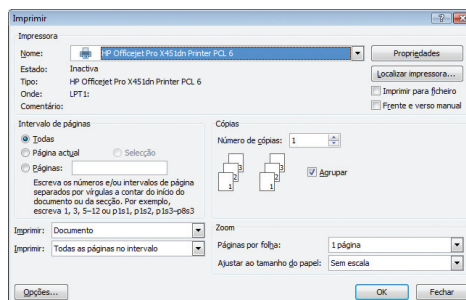
**NOTA:** As etiquetas estão na lista de opções **Outros**.



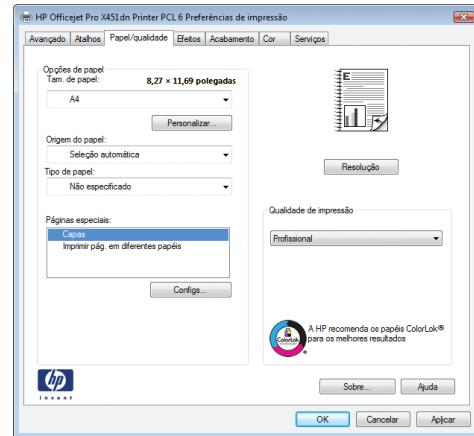
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

## Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

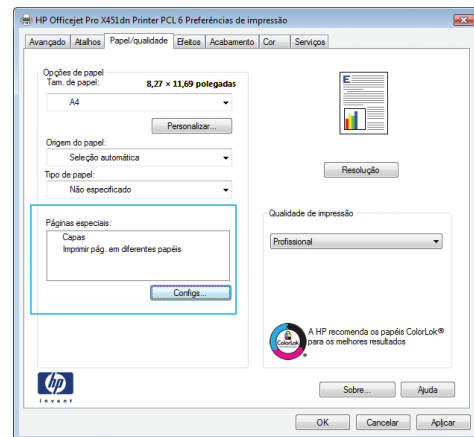
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



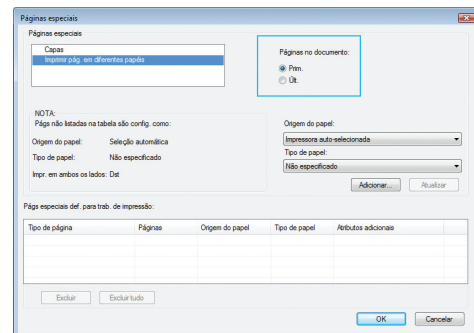
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



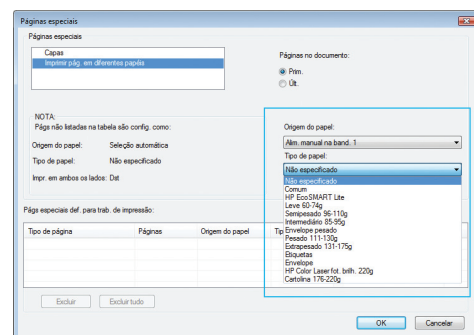
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



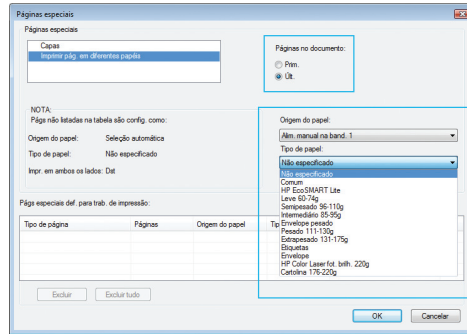
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



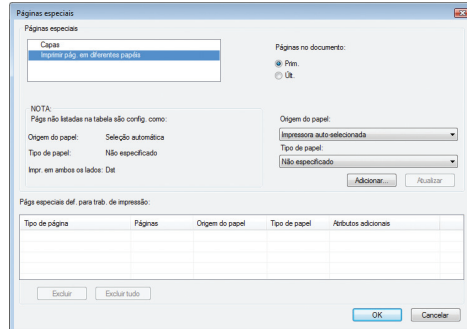
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

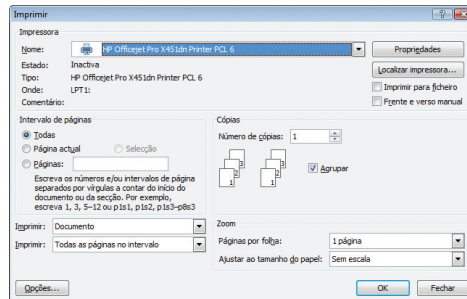


- Clique no botão **OK**.

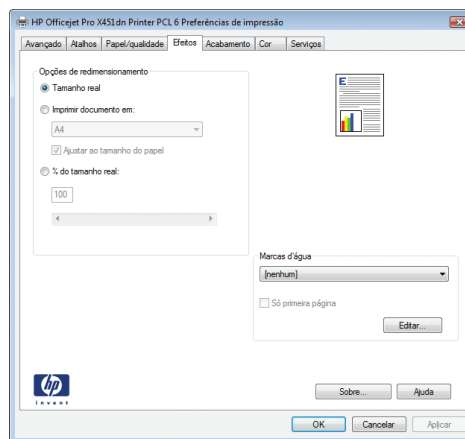


## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

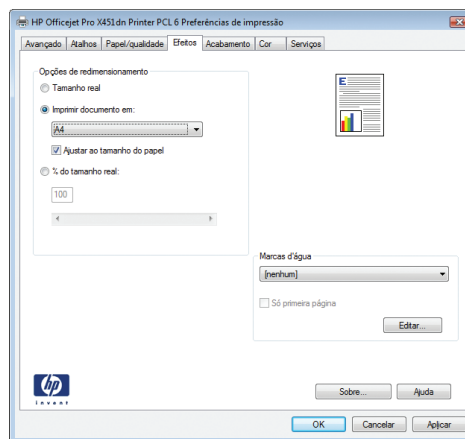
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



## Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

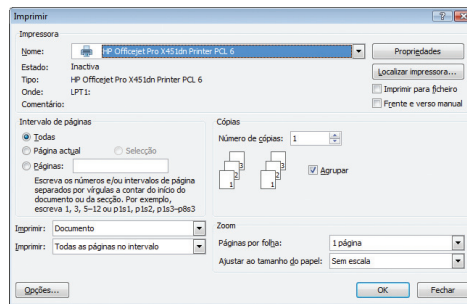
Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

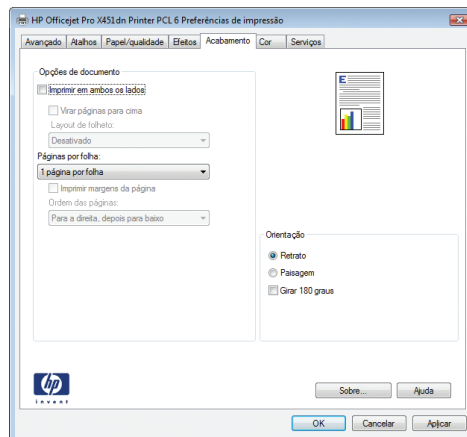
## Criar um folheto com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

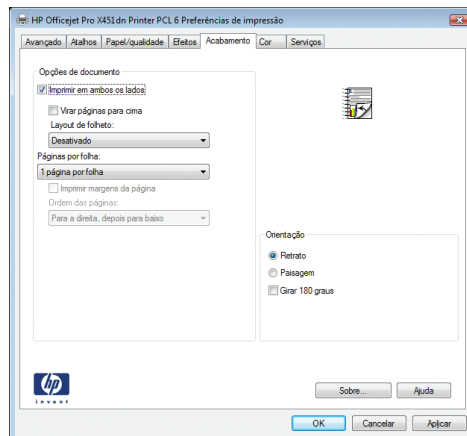
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



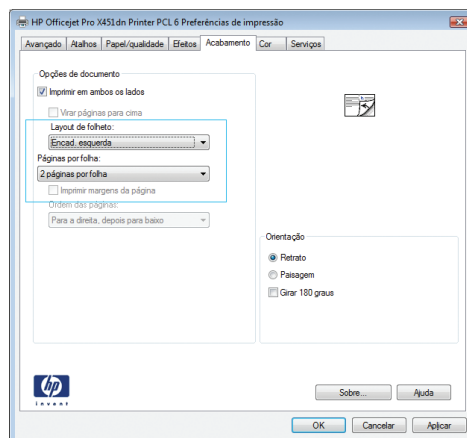
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.




5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



# Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

## Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão já estiver sendo impresso, cancele-o tocando na exibição **Imprimindo** <nome do arquivo> perto da parte inferior do painel de controle do produto, depois toque em **Cancelar**  que ficará disponível no lado direito do painel de controle.



**NOTA:** Cancelar o trabalho apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em andamento, repita a primeira etapa para cancelar os outros trabalhos.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

## Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
3. Abra o painel **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

### Mac OS X 10.6 e posterior

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
  2. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.
- 
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
  2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
  3. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

## Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Selecione a caixa **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente.
4. No menu **Marcas d'água**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.




# Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



**NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar os Serviços da Web HP.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão Serviços da web .
  - b. Pressione ou toque no botão [Ativar serviços da web](#).
2. No menu [Serviços da Web HP](#), toque no botão [Exibir endereço de e-mail](#) para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
  - a. Acesse [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
  - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.




**NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação dos Serviços da Web HP. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os serviços da Web HP novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
    - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail do produto.



**NOTA:** O e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como acontece com qualquer e-mail, não existe garantia de quando nem se ele será recebido. Você pode verificar o status da impressão em [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

 **NOTA:** Os documentos impressos com o ePrint podem parecer diferentes do original. O estilo, a formatação e o fluxo do texto podem ser um pouco diferentes do documento original. Para documentos que precisam ser impressos com qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos a impressão usando o software do computador, porque você terá mais controle sobre a aparência da impressão.

---

# Usar o HP ePrint Mobile Driver

O HP ePrint Mobile Driver facilita a impressão de um computador desktop ou laptop para qualquer produto com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint Mobile** na lista de impressoras instaladas. Esse único driver facilita a localização de produtos habilitados para HP ePrint registrados na sua conta ePrintCenter. O produto HP de destino pode estar na sua mesa ou em um local remoto, como uma filial ou qualquer parte do mundo — você pode realizar a impressão remota usando a Internet, sem nenhuma limitação de tipo de arquivo ou tamanho. O produto de destino pode estar em qualquer lugar do mundo; se ele estiver conectado à Web e registrado no ePrintCenter, você poderá enviar um trabalho de impressão ao produto.


Para o Windows, o HP ePrint Mobile Driver também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® com suporte.

Acesse [www.hp.com/go/eprintmobiledriver](http://www.hp.com/go/eprintmobiledriver) para obter drivers e informações.

## Sistemas operacionais compatíveis

- Windows® XP (32 bits SP 2 ou superior)


---

 **NOTA:** A Microsoft removeu o suporte convencional para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.

---

- Windows Vista® (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows .Net 3.5 SP1


---

 **NOTA:** O Windows .Net 3.5 será instalado se você não estiver usando o Assistente para adicionar impressora.

---

- Mac OS X v10.5 e v10.6

---

 **NOTA:** O HP ePrint Mobile Driver é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O HP ePrint Mobile for Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através de ePrintcenter e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

---

# AirPrint


A impressão direta usando o AirPrint da Apple é possível para o iOS 4.2 e Mac OS X 10.7 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **NOTA:** Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço [www.hp.com/support/ojpx451](http://www.hp.com/support/ojpx451) ou [www.hp.com/support/ojpx551](http://www.hp.com/support/ojpx551).

 **NOTA:** Quando estiver usando o driver do AirPrint, as opções e configurações serão diferentes do driver completo fornecido pela HP. Este documento descreve recursos do driver completo fornecido pela HP.

---

# Conectar a impressora com o HP Wireless Direct

Conecte um computador, smartphone, tablet, ou outro dispositivo com Wi-Fi diretamente à impressora, usando o HP Wireless Direct. Com a conexão do HP Wireless Direct, você pode imprimir sem fio, sem roteador, usando seus dispositivos com Wi-Fi.

- O software de impressão da HP é necessário para imprimir com o Wireless Direct a partir de um computador. Um aplicativo de impressão compatível é necessário para imprimir com o Wireless Direct usando um smartphone ou tablet.
- A conexão do Wireless Direct é ativada e gerenciada pelo painel de controle da impressora.
- Se o seu dispositivo habilitado com Wi-Fi aceitar criptografia WPA2, você poderá ativar a segurança quando configurar uma conexão Wireless Direct.
- Cinco dispositivos ou menos podem simultaneamente usar o Wireless Direct para conexão à impressora.
- Uma conexão Wireless Direct pode ser usada enquanto a impressora também está conectada a uma rede sem fio ou cabo USB.
- O Wireless Direct não pode se conectar à internet.

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:


- [Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com Wi-Fi](#)
- [Conectar e imprimir usando um computador com Wi-Fi em um roteador sem fio ou Wireless Direct](#)
- [Conectar e imprimir de um computador com Wi-Fi usando apenas o Wireless Direct](#)
- [Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct](#)

## Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com Wi-Fi

1. Configure a impressora. É preciso usar um aplicativo de impressão compatível para imprimir a partir de um dispositivo móvel. Se seu aplicativo de impressão móvel conseguir imprimir usando uma conexão de rede sem fio, você poderá imprimir com o Wireless Direct.




**NOTA:** Compatível com dispositivos móveis com o aplicativo móvel HP ePrint instalado, o aplicativo HP Printer Control instalado, dispositivos Apple com iOS 4.2+, e dispositivos HP webOS.


2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Rede](#).

- Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
3. Ative o recurso Wi-Fi de seu dispositivo móvel.
  4. Usando seu dispositivo móvel, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
  5. Usando o aplicativo de impressão de seu dispositivo móvel, confirme a sua impressora da HP como a impressora padrão, selecione Imprimir e imprima o documento.

## Conectar e imprimir usando um computador com WiFi em um roteador sem fio ou Wireless Direct

1. Instale e configure a impressora em um roteador sem fio. Antes de prosseguir, confira se você consegue imprimir usando o roteador sem fio.
2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
3. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
4. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
5. No computador, selecione Imprimir e confirme para imprimir o documento.


## Conectar e imprimir de um computador com WiFi usando apenas o Wireless Direct

1. Instale a impressora, mas não instale o software da impressora HP.
2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.

3. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
4. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
5. Instale o software de impressora HP.
  - Quando aparecer a tela de software **Opções de conexão**, selecione **Sem fio**.
  - Quando aparecer a lista de impressoras detectadas, selecione a impressora da HP e conclua a instalação.

## Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct

Siga estas etapas depois de instalar a impressora com uma conexão USB.

1. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão **Configuração** .
  - Abra o menu **Rede**.
  - Abra o menu **Wireless Direct**.
  - Selecione **Ativada** para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione **Ativar (com segurança)** para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
2. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
3. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X551.
4. No computador, configure o software da impressora para imprimir usando o Wireless Direct.
  - a. Selecione o botão **Iniciar** do Windows > **Todos os programas** > **HP** > HP Officejet Pro série X551 **Instalação da impressora e software**
  - b. Selecione **Conectar nova impressora**.
5. Quando quiser imprimir usando o Wireless Direct, selecione a impressora chamada (Rede) no grupo de impressoras do Windows no software que está usando.



---

**IMPORTANTE:** Não selecione **Converter uma impressora conectada via USB em sem fio**.

---

- c. Quando aparecer a tela de software **Opções de conexão**, selecione **Sem fio**.
  - d. Quando aparecer a lista de impressoras detectadas, selecione a impressora da HP e conclua a instalação.
5. Quando quiser imprimir usando o Wireless Direct, selecione a impressora chamada (Rede) no grupo de impressoras do Windows no software que está usando.



---

**NOTA:** Haverá duas instâncias da sua impressora no grupo Impressoras, então cuidado para selecionar a impressora cujo nome é HP Officejet Pro série X551 (Rede).

---

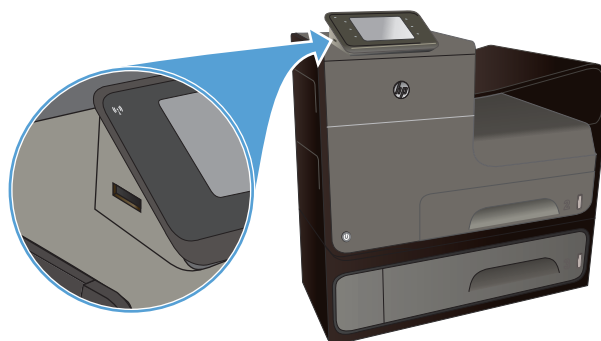
# Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir

## Para impressora da série Officejet Pro X551

Esse produto apresenta a impressão a partir de uma unidade flash USB, para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita acessórios de armazenamento USB padrão nas portas USB da parte frontal e traseira do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .PDF
- .JPEG
- .JPG
- .PNG
- .TIFF

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal ou traseira do produto. O menu Conectar e imprimir se abre.



2. Selecione um documento na lista de documentos e pastas do dispositivo USB.
3. Toque no botão [Configurações...](#) para modificar as configurações de impressão do trabalho, se necessário.
4. Toque em [Iniciar Preto](#) ou [Iniciar Cor](#) para iniciar o trabalho de impressão.
5. Para digitalizar um documento e salvá-lo como arquivo .JPEG ou .PDF na unidade USB, coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador do scanner. Toque no item [Digitalizar para unidade USB](#). Toque no botão [Configurações...](#) para ajustar as configurações de digitalização.



---

## 9 Cor

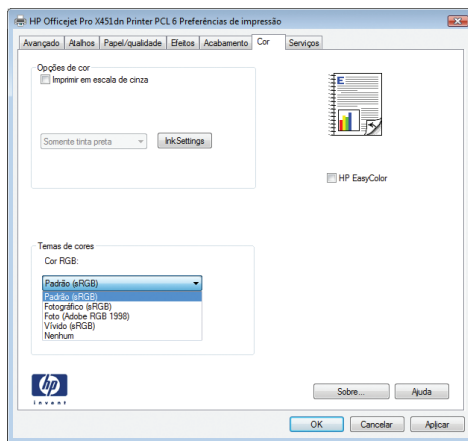
- [Ajustar a cor](#)
- [Use a opção HP EasyColor](#)
- [Correspondência de cores com a tela do computador](#)
- [Impressões resistentes a desbotamento e a água](#)

# Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) no driver da impressora.

## Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) e desmarque HP EasyColor.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores** (Windows) ou **Cor RGB** (Mac).

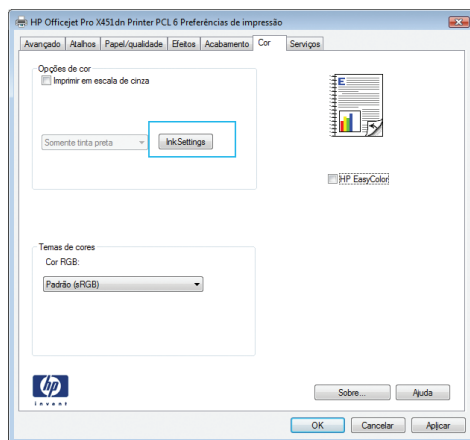


- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

## Alterar as opções de cor


Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

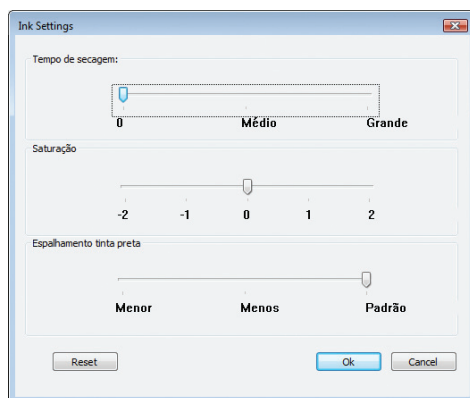
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac).
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.




5. Clique no botão **Configurações da tinta** (Windows) ou expanda o menu **Avançado** (Mac), e use a barra deslizante para fazer os seguintes ajustes:

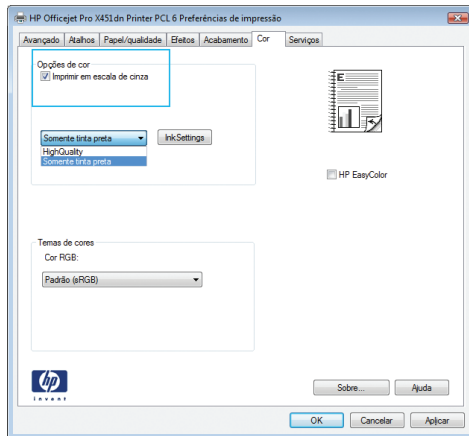
- **Tempo de secagem**
- **Saturação**
- **Distribuição de tinta preta**

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique em **OK** para salvar os ajustes e fechar a janela, ou clique em **Redefinir** para voltar as configurações aos padrões de fábrica (Windows).
7. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou **Imprimir cor como cinza** (Mac) para imprimir em preto e branco e em tons de cinza um documento que originalmente está em cores. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o cartucho colorido.



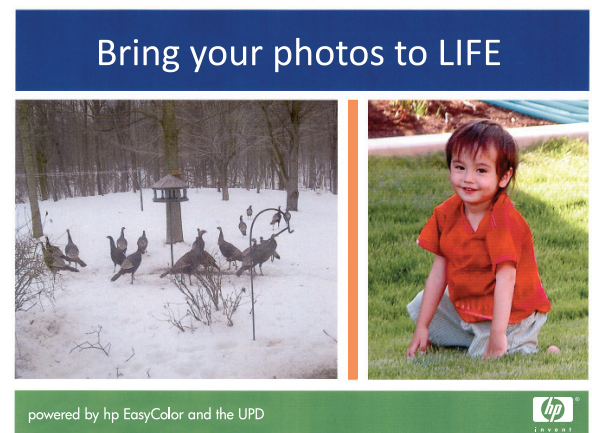
8. Clique no botão **OK** (Windows).

## Use a opção HP EasyColor

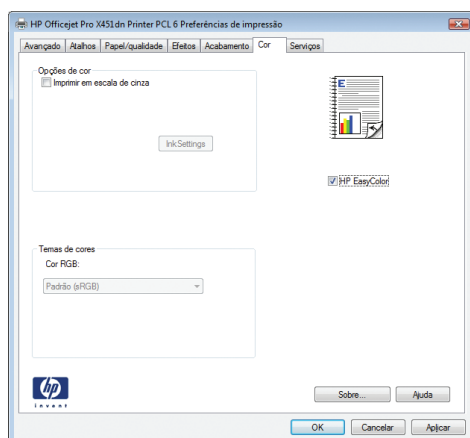
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de cores** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



# Correspondência de cores com a tela do computador

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* cores usando pixels de luz que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* cores usando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).


Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

## Impressões resistentes a desbotamento e a água

As tintas de pigmento HP Officejet projetadas para os negócios são como toner de laser líquido: proporcionam documentos em cores profissionais e duráveis que resistem ao manuseio e secam rapidamente. Imprima documentos profissionais resistentes a água em papel sulfite.

As tintas de pigmento HP Officejet não só oferecem cores vivas e pretos sólidos, mas também oferecem vantagens em relação às tintas tradicionais à base de corantes, incluindo maior resistência ao desbotamento e à água e maior durabilidade. Essas qualidades exclusivas são possíveis porque o sólido de pigmento não se dissolve em água, ele é dispersado para evitar acúmulo de pigmentos. Como resultado, a saída resiste a pingos de água e de chuva, e você pode manusear documentos importantes com confiança.

As tintas HP Officejet para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeças de impressão HP. As fórmulas exclusivas das tintas ajudam a prolongar a vida útil das cabeças de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usadas com papel ColorLok®, essas tintas oferecem resultado em cores comparável ao da impressão a laser, secam rápido e logo estão prontas para distribuição.

 **NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/printpermanence>.







---

# 10 Administração e manutenção


- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Utilização do Servidor da Web incorporado HP](#)
- [Usar o software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizações de produto](#)

# Imprimir páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.



**NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu [Instalação do dispositivo](#) no painel de controle ou no servidor da Web incorporado HP.

1. Na tela inicial, pressione o botão [Configuração](#) .
2. Pressione o botão [Relatórios de impressão](#).
3. Selecione o nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
<a href="#">Relatório de status da impressora</a>		Imprimir o status do cartucho de tinta. Inclui as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho</li><li>• Número aproximado de páginas restantes</li><li>• Números de peça dos cartuchos de tinta HP</li><li>• Número de páginas impressas</li></ul>
<a href="#">Relatório de qualidade da impressão</a>		Imprime uma página que ajuda a resolver problemas de qualidade de impressão
<a href="#">Página de uso</a>		Mostrar uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram em preto e branco ou em cores, só frente ou frente e verso, e fornecer um relatório da contagem de páginas. Esse relatório é útil para comparar com faturas de cobrança contratual.
<a href="#">Página de configuração de rede</a>		Exibir os seguintes status: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração de hardware de rede</li><li>• Recursos ativados</li><li>• Informações sobre TCP/IP e SNMP</li><li>• Estatística da rede</li><li>• Configuração da rede sem fio (somente modelos sem fio)</li><li>• Página de uso</li><li>• Lista de fontes PCL6</li></ul>
<a href="#">Log de eventos</a>		Imprimir um log de erros e de outros eventos ocorridos durante o uso do produto.
<a href="#">Lista de fontes PCL</a>		Imprime uma lista de todas as fontes PCL instaladas.
<a href="#">Lista de fontes PS</a>		Imprime uma lista de todas as fontes PS instaladas.


# Utilização do Servidor da Web incorporado HP

Esse produto está equipado com um servidor da Web incorporado (EWS), que permite acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. O resultado desses programas pode então ser exibido por um navegador da internet.

Um servidor de web interno reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, uma impressora da HP) ou no firmware, em vez de no software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador.

---


 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

---

## Sobre cookies

O HP EWS coloca arquivos de texto bem pequenos (cookies) no disco rígido enquanto você navega na internet. Esses arquivos permitem que o HP EWS reconheça o computador na próxima vez que você acessar esses sites. Por exemplo: se você tiver configurado o idioma do HP EWS, um cookie ajuda a lembrar qual idioma foi selecionado, de modo que no seu próximo acesso ao HP EWS as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam excluídos no final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até você excluí-los manualmente.

---

 **IMPORTANTE:** Os cookies que o HP EWS armazena em seu computador só são usados para salvar configurações no computador ou para compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados para nenhum site da HP.

---

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies, ou pode configurá-lo para alertar sempre que um cookie é oferecido, o que dá a você a opção de decidir quais cookies aceitar ou recusar. Você também pode usar o navegador para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se você desativar cookies, irá desativar também um ou mais dos seguintes recursos:

- Retomar onde deixou o aplicativo (de especial utilidade durante a configuração de assistentes de instalação).
- Lembrar a configuração de idioma do navegador do HP EWS.
- Personalizar a página inicial do HP EWS.

Para obter informações sobre como mudar as configurações de privacidade e cookies, e de como ver ou excluir cookies, consulte a documentação disponível com seu navegador da web.

## Abrir o Servidor da Web incorporado HP

Para abrir o servidor da Web incorporado da HP (HP EWS), digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da web suportado. Para encontrar o endereço de IP, imprima um Relatório de status da impressora ou uma Página de configuração da rede, ou pegue o endereço de IP no painel de controle do produto.

Você também pode abrir o HP EWS a partir do driver de impressora do Windows. Abra a guia **Serviços** e clique no ícone **Status do dispositivo e suprimentos**.

Para o Mac, o HP EWS pode ser aberto no Utilitário da HP ou em **Preferências do sistema** -> **Imprimir e digitalizar** -> [nome do produto] -> **Opções e suprimentos** -> **Geral** -> **Mostrar página da impressora na web**.



**NOTA:** Caso ocorra um erro ao abrir o HP EWS, confirme se as configurações de proxy estão corretas para a sua rede.



**DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

## Recursos

- [Guia Início](#)
- [Guia Serviços da Web HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Guia Ferramentas](#)
- [Guia Configurações](#)



**NOTA:** A alteração de configurações de rede no HP EWS poderá desativar alguns recursos de software ou do produto.

## Guia Início

Use a guia **Início** para personalizar diversas visualizações e tarefas relacionadas ao dispositivo. A guia **Início** inclui os seguintes itens:



**NOTA:** Nem todos os itens a seguir ficam visíveis por padrão. Use o botão **Personalizar esta página** para exibir ou ocultar os itens de sua preferência.

- **Recentemente visitados:** Exibe os cinco links do HP EWS acessados mais recentemente
- **Status da impressora:** Exibe o status atual da impressora.
- **Diagnóstico:** Oferece links para tarefas de diagnóstico.
- **ePrint:** Exibe o status de conexão do ePrint.
- **Status do nível de tinta:** Exibe o status do nível de tinta.
- **Gerenciar:** Links úteis para gerenciar o HP EWS.

- **Status da rede com fio:** Exibe o status de rede com fio (802.3 ou 802.11) (modelos que usam rede sem fio).
- **Configuração:** Exibe opções de configuração.
- **Atalho personalizado:** Personalize links rápidos para adicioná-los como atalhos.
- **Suporte:** Links para o site de suporte da Hewlett-Packard.



**NOTA:** As configurações dessa página são salvas automaticamente nos cookies do navegador da web. Se os cookies do navegador da web forem excluídos, essas configurações serão perdidas.

## Guia Serviços da Web HP

Use a guia **Serviços da Web HP** para configurar e ativar os serviços da HP na web para este produto. É necessário ativar os Serviços da Web HP para usar o recurso HP ePrint.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

## Guia Ferramentas

### Informações do produto

- **Informações sobre a impressora:** Encontre informações básicas sobre o dispositivo, tais como número de série, nome e versão do firmware.
- **Medidor de tinta:** Veja os níveis de tinta estimados, os códigos dos cartuchos de tinta, e a estimativa de páginas a serem impressas restantes para cada cartucho.
- **Configurações da tinta:** Altere o limite no qual a impressora avisa sobre nível baixo de tinta.

### Relatórios

- **Relatório de uso:** Veja o número de páginas processadas para impressão, digitalização, cópia e fax.
- **Relatórios da impressora:** Imprima vários relatórios.
- **Log de eventos:** Veja os eventos registrados, como erros de firmware.

### Utilitários

- **Marcadores:** Marque páginas no HP EWS.
- **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão:** Execute ferramentas de manutenção para melhorar a qualidade de suas impressões.
- **Rastreamento de ativo:** Atribua um número/localização de ativo a esse dispositivo.

### **Backup e restauração**

- **Backup:** Crie um arquivo codificado por senha para armazenar as configurações da impressora.
- **Restaurar:** Restaure as configurações de impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.

### **Gerenciamento de trabalho**

- **Monitor de trabalho:** Monitore ou cancele trabalhos ativos ou pendentes na impressora.

### **Reinicialização da impressora**

- **Ciclo de energia:** Permite desligar e reiniciar a impressora.

## **Guia Configurações**

Define e mantém várias opções do produto, incluindo gerenciamento de energia, data e hora, segurança, impressão, configurações de papel, alertas de e-mail, configurações padrão de cópia, padrões de restauração de fábrica e configurações de firewall.

# Usar o software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder na indústria para o gerenciamento eficaz de uma grande variedade de dispositivos HP conectados em rede, entre os quais impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e clique no link de **Autoajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

## Recursos de segurança do produto

### Declarações de segurança

Esse produto respeita padrões e protocolos que ajudam a proteger o produto, proteger informações da rede e simplificar o monitoramento e a manutenção do produto.

Para obter informações sobre as soluções de imagem e impressão seguras da HP, visite [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting). O site oferece links para documentos técnicos e perguntas frequentes (FAQ) sobre recursos de segurança e pode incluir informações relacionadas a outros recursos de segurança que não estejam contidos neste documento.

### Atribuir senha de administrador no Servidor da Web incorporado da HP

O Servidor da Web incorporado da HP permite que você atribua uma senha de administrador para que usuários não autorizados não consigam mudar as configurações de produto no Servidor da Web incorporado da HP. Quando a senha de administrador é atribuída e aplicada, você deve inserir a senha para fazer mudanças de configuração através do Servidor da Web incorporado da HP. Se for mudar uma senha já existente, você deve primeiro digitar essa senha. Você também pode apagar a senha, digitando a senha já existente e depois apagando a senha atribuída.

### Bloqueio do painel de controle

O Servidor da Web incorporado da HP permite bloquear determinados recursos no painel de controle do produto para evitar uso não autorizado. Quando o bloqueio do painel de controle estiver ativado, certos recursos de configuração do painel de controle não podem ser modificados no painel de controle. O próprio bloqueio do painel de controle pode ser protegido. Pode-se fazer isso configurando a senha de administrador do Servidor da Web incorporado da HP. Depois que a senha do Servidor da Web incorporado da HP for definida, será preciso digitar a senha de administrador quando for acessar a configuração de ativar/desativar bloqueio do painel de controle.

## Desativar serviços e protocolos não utilizados

O Servidor da Web incorporado da HP permite desativar serviços e protocolos não utilizados. Essas configurações de serviços e protocolos também podem ser protegidas contra modificações, com a configuração da senha de administrador do EWS. Esses protocolos e serviços incluem o seguinte:

- **Ativação/desativação de IPv4 e IPv6:** Para operar corretamente em uma rede TCP/IP, o produto deve ser configurado com parâmetros de rede TCP/IP válidos, como um endereço IP que seja válido para a sua rede. Esse produto é compatível com duas versões desse protocolo: versão 4 (IPv4) e versão 6 (IPv6). As versões IPv4 e IPv6 podem ser ativadas/desativadas de forma separada ou simultânea.
- **Ativação/desativação do Bonjour:** Os serviços Bonjour em geral são usados em redes pequenas para endereço IP e resolução de nome onde um servidor DNS convencional não é usado. O serviço Bonjour pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação de SNMP:** O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de produtos. Esse produto suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP. Esse produto permite a ativação/desativação do SNMPv1.
- **Ativação/desativação do WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, o produto obterá automaticamente o seu endereço IP a partir desse servidor e registrará o nome com qualquer serviço de nomes dinâmico em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service) tenha sido especificado. A configuração de endereço IP do servidor WINS pode ser ativada ou desativada. Se for ativada, então o servidor WINS principal e secundário podem ser especificados.
- **Ativação/desativação do SLP:** O SLP (Service Location Protocol) é um protocolo de rede com padrão de internet que oferece uma estrutura para possibilitar que aplicativos de rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços em redes corporativas. Esse protocolo pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação do LPD:** O LPD refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooling de impressora de linha que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP. O LPD pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação do LLMNR:** O LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) é um protocolo baseado no formato de pacote DNS (Domain Name System) que permite que os hosts do IPv4 e do IPv6 façam resolução de nome para hosts no mesmo link local. O LLMNR pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação da Porta 9100:** O produto é compatível com impressão bruta de IP através da porta TCP 9100. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP no produto é a porta padrão de impressão e é acessada por software da HP. A porta 9100 pode ser ativada ou desativada.
- **Ativação/desativação de serviços da web:** Esse produto pode ativar ou desativar protocolos WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) ou serviços de impressão



WSD (Microsoft Web Services for Devices) aceitos no produto. Esses serviços da web podem ser ativados ou desativados em conjunto, ou o WS Discovery pode ser ativado separadamente.

- **Ativação/desativação do IPP (Internet Printing Protocol):** O IPP (Internet Printing Protocol) é um protocolo padrão da internet que permite que você imprima documentos e gerencie trabalhos na internet. O IPP pode ser ativado ou desativado.

## Configurações do administrador

O Servidor da Web incorporado da HP permite ativar e desativar determinados recursos do produto. Dentre eles, estão incluídos: rede, Ethernet, conexão sem fio, ponto de acesso sem fio (ex.: desativa recursos de impressão sem fio direta), USB, fax, reimpressão de fax, cópia, envio digital, digitalização para a web, bloqueio do painel de controle, fax em cores, cópia em cores, impressão em cópia a partir de dispositivos de memória, todos os serviços da web, só ePrint, e só Apps. Para que as configurações tenham efeito, é preciso primeiro desligar e depois ligar o produto.

## Controle de acesso às cores

O conjunto de ferramentas da HP para controle de acesso às cores permite que você ative ou desative as cores para usuários individuais, ou para grupos e aplicativos. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). O Servidor da Web incorporado da HP também permite que você desative o fax em cores, a cópia em cores e a impressão em cores a partir de dispositivos de memória.

## Protocolos protegidos – HTTPS

O Servidor da Web incorporado da HP possibilita ativar a criptografia da comunicação do produto por meio de recurso de redirecionamento de HTTPS. Quando usado, o HTTPS evita que outras pessoas vejam informações entre o EWS e o produto via criptografia, fornecendo um método seguro de comunicação.

## Firewall

O Servidor da Web incorporado da HP permite ativar e configurar regras, prioridades, modelos, serviços e políticas de firewall do produto. O recurso de firewall oferece uma camada de rede de segurança tanto nas redes IPv4 quanto nas IPv6. O recurso de firewall oferece controle sobre endereços de IP que possuem acesso ao produto, e capacidade de definir permissões e prioridades para envio digital, gerenciamento, detecção e serviços de impressão, oferecendo um jeito mais seguro de controlar o acesso ao produto.

## Autenticação da pasta Digitalizar para e Enviar fax para

A pasta de rede Digitalizar para e Enviar fax para permite o envio para uma pasta de rede através do mecanismo de compartilhamento de arquivos do Windows. Pode ser preciso usar nome de usuário e senha para entrar na rede onde a pasta está. Além disso, determinados privilégios podem ser necessários para ter acesso de gravação à pasta de rede.

## Syslog

O suporte a Syslog, um protocolo padrão para mensagens de status de login em determinado servidor, pode ser usado para acompanhar as atividades e o estado de dispositivos da rede. O Servidor da Web incorporado da HP oferece a opção de ativar o Syslog e especificar o servidor para o qual as mensagens de status serão enviadas. Também é possível especificar a prioridade dessas mensagens de status.

## Certificados

O Servidor da Web incorporado da HP oferece a possibilidade de instalar e gerenciar certificados para a autenticação do produto, servidor e rede. Isso inclui a possibilidade de criar, instalar, importar e exportar certificados.

## Firmware com assinatura

O suporte a atualizações de firmware com assinatura digital elimina a exposição a softwares mal-intencionados, pois evita a instalação de firmware não aprovado no produto.

## Autenticação sem fio

O Servidor da Web incorporado da HP oferece a opção de configurar rede sem fio por meio de protocolos de autenticação corporativa sem fio 802.1x, como o EAP-TLS, o LEAP e o PEAP para poder fazer controle de acesso. O Servidor da Web incorporado da HP também possibilita configurar criptografia de chave dinâmica sem fio, como a criptografia WEP e a autenticação WPA-PSK. Além disso, a autenticação Wireless Direct pode ser ativada ou desativada.

# Configurações de economia

## Imprimir no modo Escritório geral

O modo de impressão Escritório geral usa menos tinta, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione **Escritório geral** na caixa de seleção **Qualidade de impressão**.

## Gerenciamento de energia


O produto tem recursos que podem ajudar a reduzir o consumo de energia.

Os modos Standby e Suspende após standby reduzem o consumo de energia quando o produto fica inativo por longos períodos. Você pode definir o tempo de espera para que o produto entre nos modos Standby e Suspende após standby.

O recurso Programação ativa/inativa liga e desliga o produto após um determinado período. Você pode ajustar essa configuração de tempo.

O recurso **Desligamento automático** desliga o produto após um determinado período. Você pode ajustar essa configuração de tempo.

## Configurar Standby


1. Na tela inicial, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Instalação do dispositivo**
  - **Ger. energia**
  - **Standby**
3. Selecione o tempo de espera para entrar em standby.

---


 **NOTA:** O valor padrão é 10 minutos.

---

## Configurar Suspende após standby


1. Na tela inicial, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Instalação do dispositivo](#)
  - [Ger. energia](#)
  - [Suspende após standby](#)
3. Selecione o tempo de espera para entrar em suspensão após standby.

---

 **NOTA:** O padrão é de duas horas após o standby.

---

## Programação ativa/inativa


1. Na tela inicial, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Instalação do dispositivo](#)
  - [Ger. energia](#)
  - [Programação ativa/inativa](#)
3. Ative [Programação ativa](#) ou [Programação inativa](#) e configure a hora para que esses eventos aconteçam.

# Limpar o produto

## Limpar o painel de controle

Limpe a tela de toque sempre que necessário para remover impressões digitais ou poeira. Limpe a tela de toque suavemente, com um pano limpo, úmido e sem fiapos.

---

 **CUIDADO:** Use apenas água. Solventes ou líquidos de limpeza podem danificar o painel de controle. Não jogue nem pulverize água diretamente na tela de toque.

---

## Atualizações de produto

Atualizações do software e firmware e instruções de instalação para este produto estão disponíveis em <http://www.hp.com/go/support>. Clique em **Suporte e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

---

# 11 Solucionar problemas

- [Suporte ao cliente](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir \(X551 Series\)](#)
- [Solucionar problemas de conectividade do produto](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Mac](#)

## Suporte ao cliente

---

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.

---

Tenha suporte e solução de problemas pela internet 24 horas por dia, além de poder fazer download de drivers e software, e de informações eletrônicas

<http://www.hp.com/go/support>

---

Suporte a produtos usados com um computador Macintosh

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)

---

Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos

<http://www.hp.com/go/support>

---

Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registre seu produto

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---



# Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está ligado](#)
- [Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 4: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Etapa 5: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir \(X551 Series\)](#)
- [Fatores que afetam o desempenho do produto](#)


## Etapa 1: Verifique se o produto está ligado

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado e ligado.
2. Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto e a uma tomada.
3. Verifique a fonte de alimentação conectando o cabo de alimentação em outra tomada.
4. Se os motores do produto não girarem, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se as portas estão todas fechadas. O painel de controle exibe mensagens para indicar esses problemas.

## Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

## Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
2. Abra o menu [Relatórios de impressão](#) e selecione [Relatório de status da impressora](#) para imprimir o relatório.
3. Se o relatório não imprimir, certifique-se de que a bandeja esteja carregada com papel e verifique no painel de controle se há atolamento de papel no interior do produto.



**NOTA:** Verifique se o papel na bandeja satisfaz as especificações desse produto.

## Etapa 4: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o produto.
2. Se o trabalho não imprimir, verifique se você selecionou o driver correto da impressora.
3. Desinstale e instale o software do produto novamente.

## Etapa 5: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir (X551 Series)

1. Carregue um documento .PDF ou uma foto .JPEG em uma unidade flash USB e insira-a no slot da parte frontal ou traseira do produto.
2. O menu **Impressão USB** será aberto. Tente imprimir o documento ou a foto.
3. Se não houver nenhum documento listado, tente outro tipo de unidade flash USB.


## Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- O programa de software utilizado e suas configurações
- Uso de papel especial (como papel de alta gramatura e de tamanho personalizado)
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- Se o produto faz impressões em cores ou monocromáticas
- O tipo de unidade USB, se estiver utilizando uma

# Restaurar os padrões de fábrica

**⚠ CUIDADO:** A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. Em seguida, o procedimento automaticamente reinicia o produto.

1. No painel de controle do produto, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
  2. Encontre e pressione ou toque no botão [Ferramentas](#).
  3. Encontre e pressione ou toque no botão [Restaurar padrões de fábrica](#) e toque no botão [OK](#).
- O produto será reiniciado automaticamente.

## O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

### O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.
4. Remova a pilha de papel da bandeja e **dobre-a**, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
5. Veja no painel de controle do produto se há alguma mensagem aguardando que você confirme a solicitação para colocar papel manualmente na Bandeja 1, a bandeja de uso geral no lado esquerdo do produto. Coloque papel e continue.

### O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e **dobre-a**, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.

3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente. Confira se todas as folhas que estão na bandeja são do mesmo tipo e do mesmo tamanho.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque menos folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.

## Evitar congestionamentos de papel

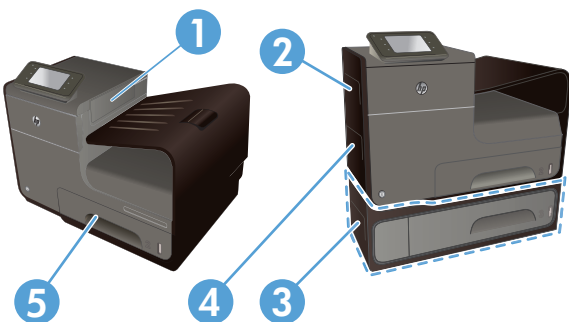
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto. Não é recomendado o uso de papel leve e de fibra curta com esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se você estiver imprimindo em papel pesado, com relevo ou perfurado, use a Bandeja 1, a bandeja para uso geral no lado esquerdo da impressora, depois coloque as folhas manualmente, uma de cada vez.

# Eliminar atolamentos

## Locais de atolamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



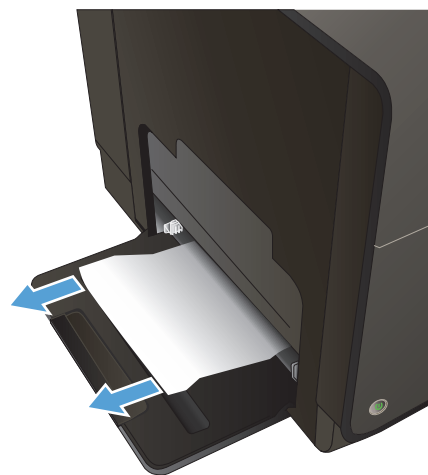
1	Compartimento de saída
2	Porta esquerda
3	Bandeja 3 opcional e porta esquerda de acesso a congestionamento
4	Bandeja 1
5	Bandeja 2

Vestígios de tinta podem permanecer no produto depois de um congestionamento e deixar marcas nas páginas impressas. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

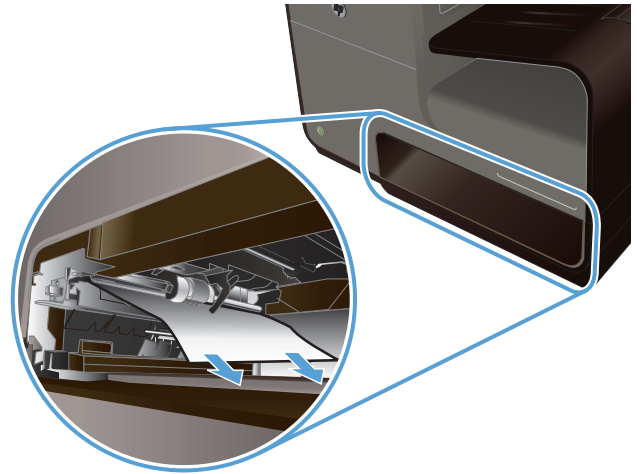
## Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (de uso geral)

1. Se a folha congestionada estiver visível e acessível na Bandeja 1, puxe-a da Bandeja 1.

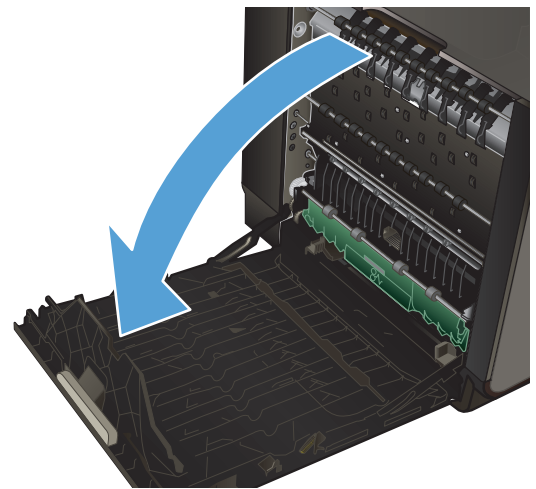
**NOTA:** se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



2. A folha congestionada também pode ficar acessível com a retirada da Bandeja 2 e a retirada da folha congestionada puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

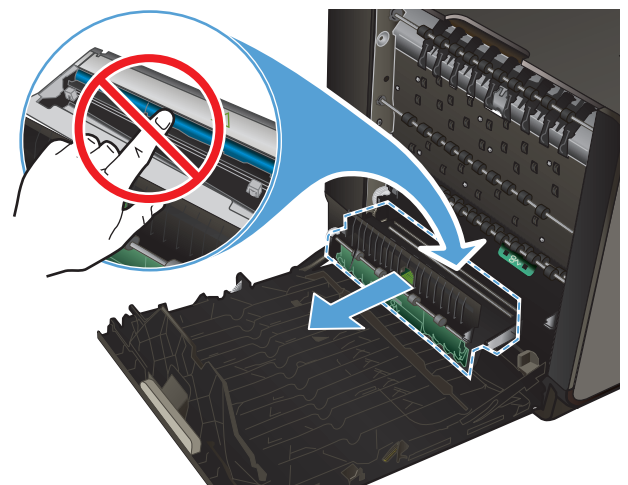


3. Se a folha congestionada não estiver visível nem acessível com facilidade na Bandeja 1, abra a porta esquerda para acessar a folha congestionada.

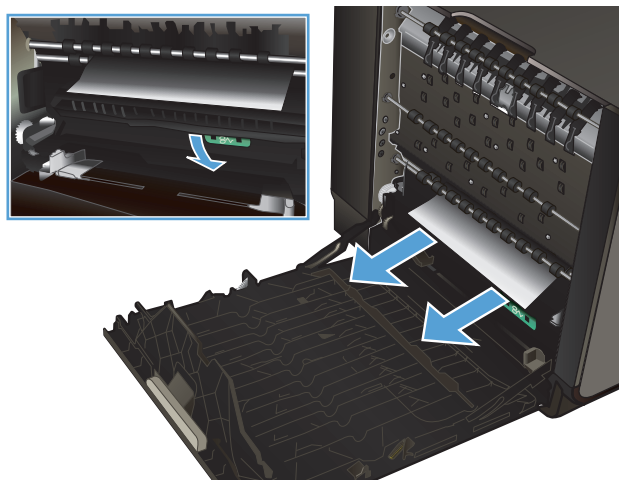


4. Se o papel ainda não estiver visível nem acessível, retire o módulo de impressão em frente e verso, puxando-o com as duas mãos. Deixe o módulo de impressão em frente e verso de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

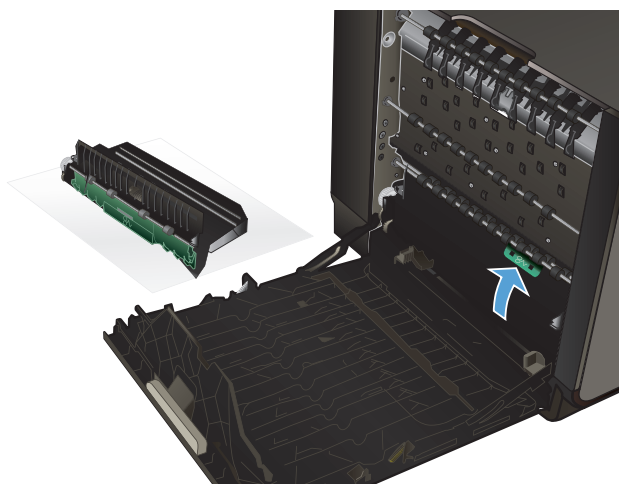
**CUIDADO:** Quando for retirar o módulo de impressão em frente e verso, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.



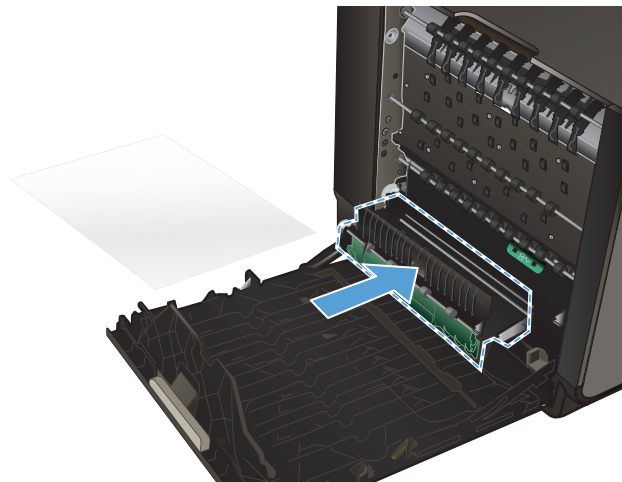
5. Abaixee o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.



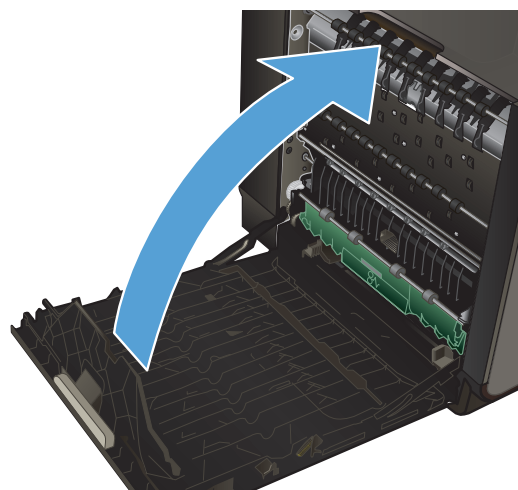
6. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.



7. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



8. Feche a porta esquerda.



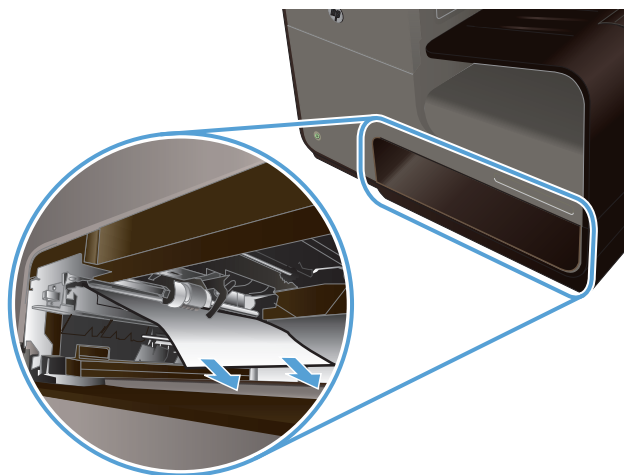
## Eliminar atolamentos na bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2, puxando-a para fora e liberando a trava na parte esquerda traseira da bandeja.



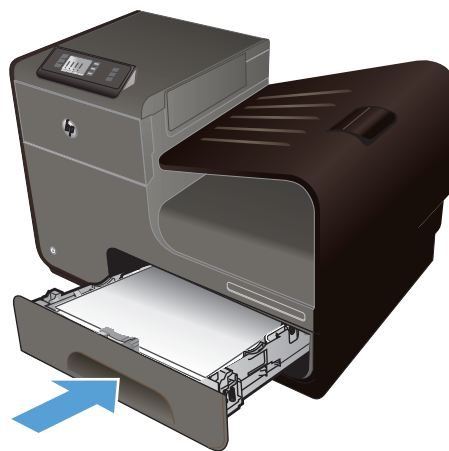


2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.



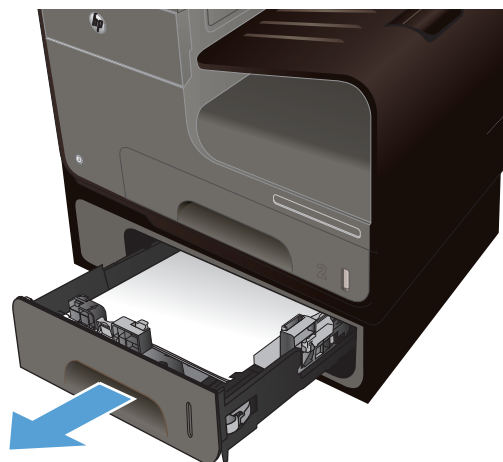
3. Feche a Bandeja 2.

**NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

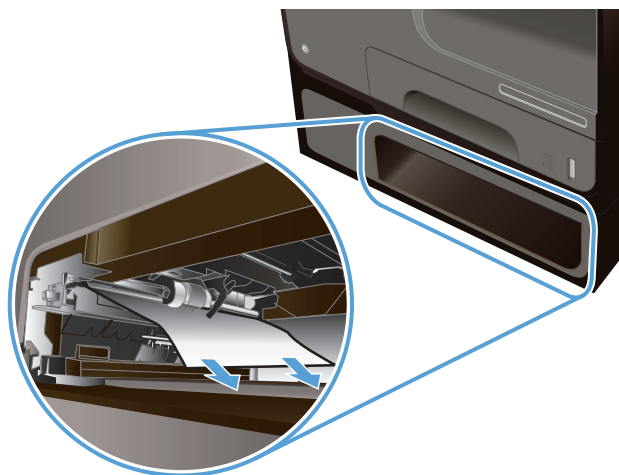


## Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional

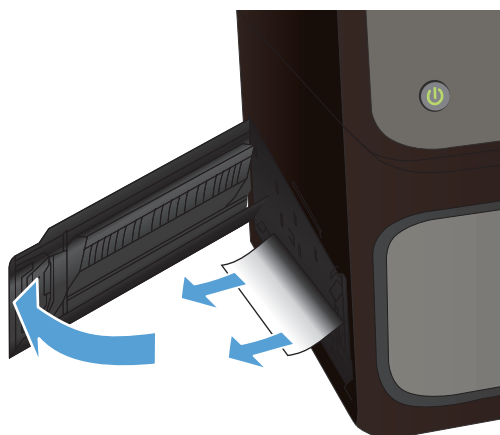
1. Abra a Bandeja 3.



2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

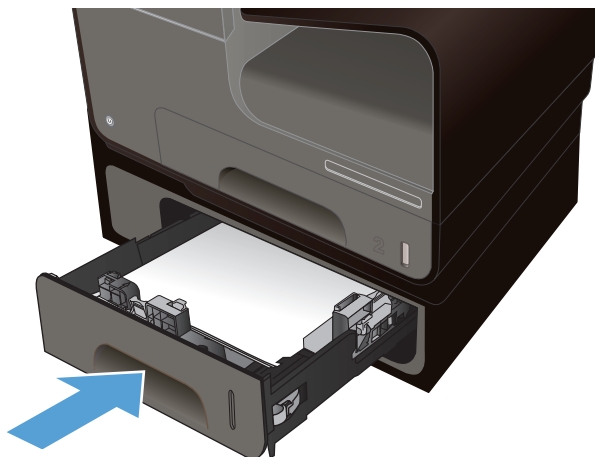


3. Se você não conseguir eliminar o congestionamento na bandeja, tente fazê-lo usando a porta esquerda da Bandeja 3.



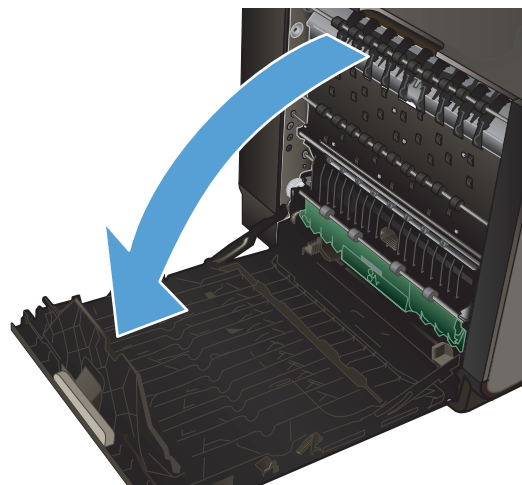
4. Feche a Bandeja 3.

**NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.



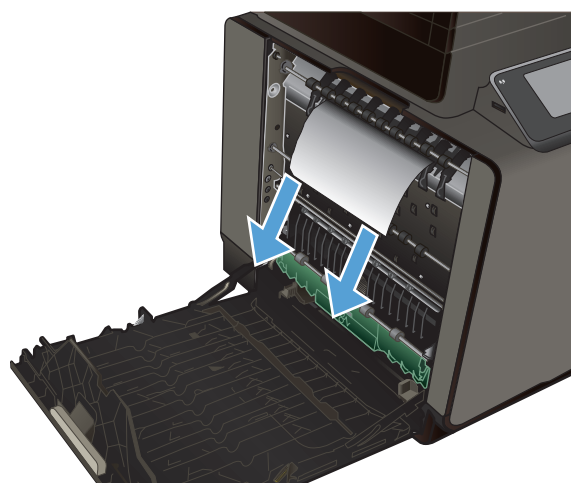
## Eliminar congestionamentos na porta esquerda

1. Abra a porta esquerda.

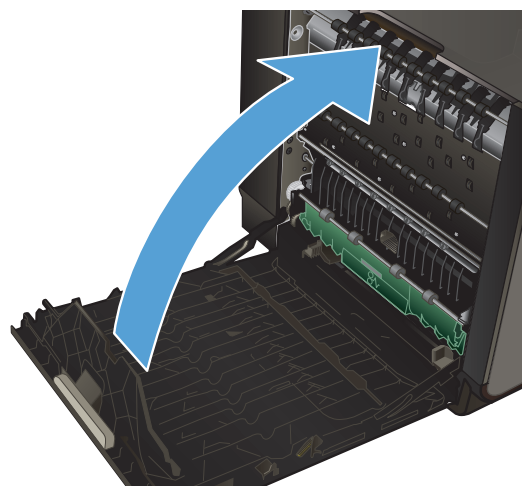


2. Com cuidado, retire papel visível que esteja nos roletes ou na área de saída.

**NOTA:** se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos afiados para remover fragmentos.



3. Feche a porta esquerda.



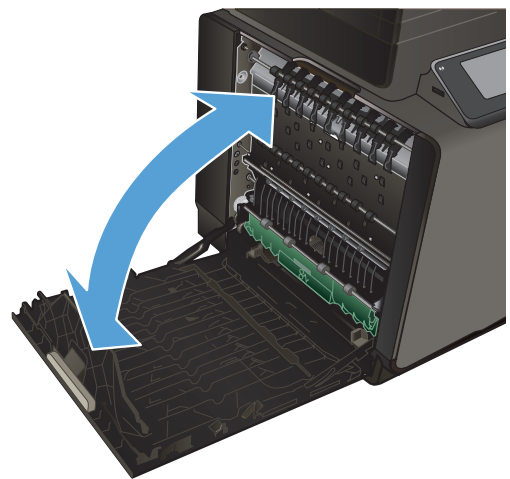
## Eliminar atolamentos do compartimento de saída

1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.
2. Remova qualquer papel visível.

**NOTA:** se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

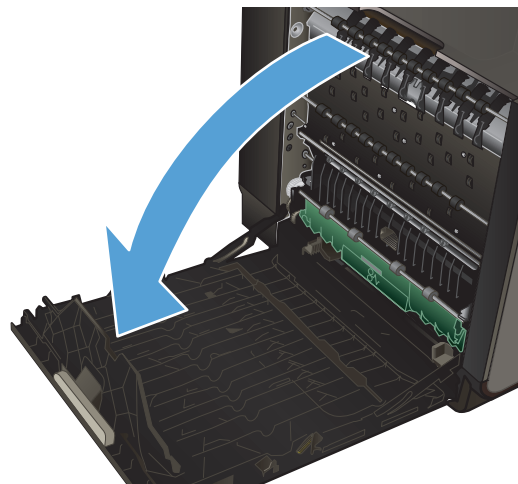


3. Abra e feche a porta esquerda para eliminar a mensagem.

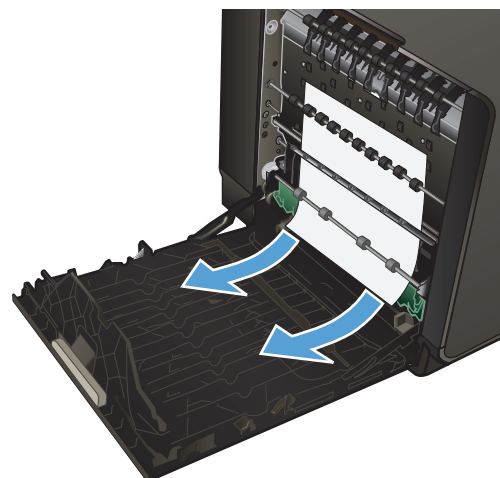


## Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso

1. Abra a porta esquerda.

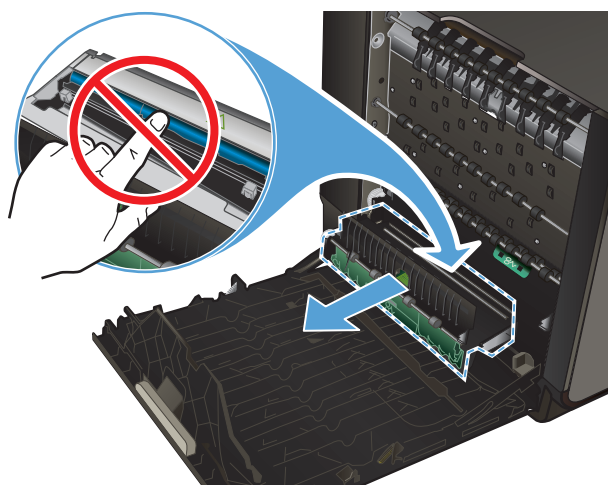


2. Se conseguir ver a borda de fuga do papel, retire a folha do produto.

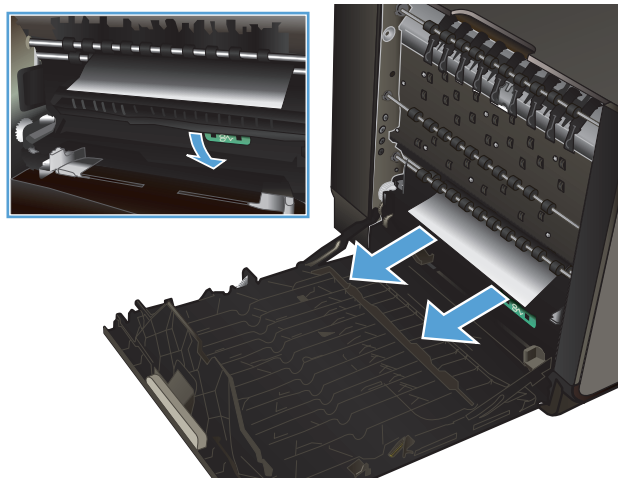


3. Se o papel não estiver visível nem acessível, retire o módulo de impressão em frente e verso, puxando-o com as duas mãos. Deixe o módulo de impressão em frente e verso de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

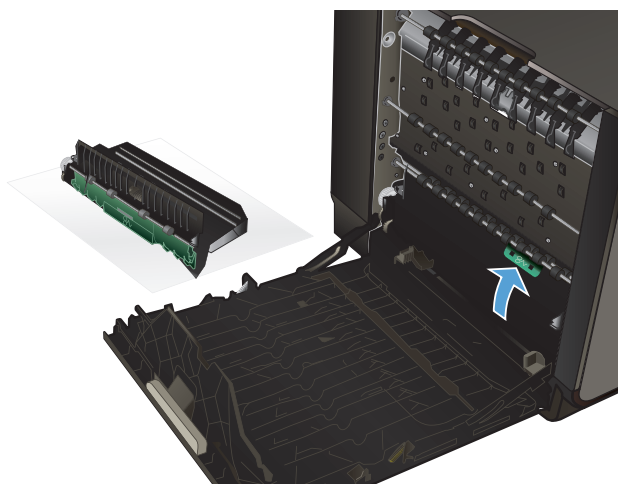
**CUIDADO:** Quando for retirar o módulo de impressão em frente e verso, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.



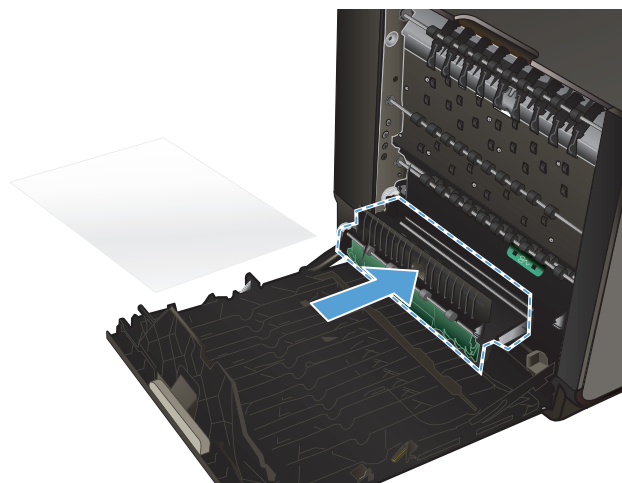
4. Abaixei o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.



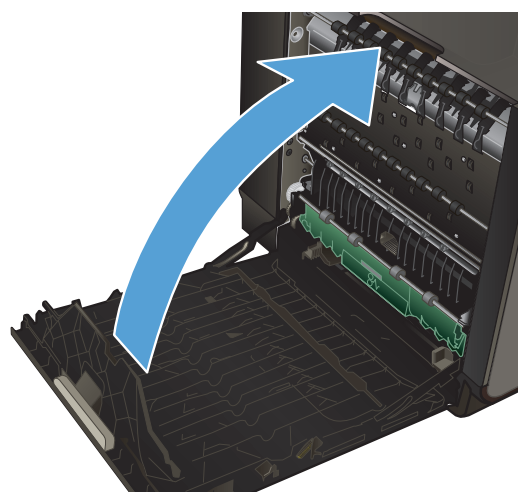
5. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.



6. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



7. Feche a porta esquerda.



# Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Ajustar a cor](#)
- [Use papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Verificar os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar manchas](#)
- [Limpar a cabeça de impressão](#)
- [Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão](#)

## Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

## Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel para Windows

1. Usando um software que tenha o recurso **Imprimir** disponível, clique no menu **Arquivo**, depois clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

## Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel para Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
3. Abra o menu **Papel/Qualidade**.



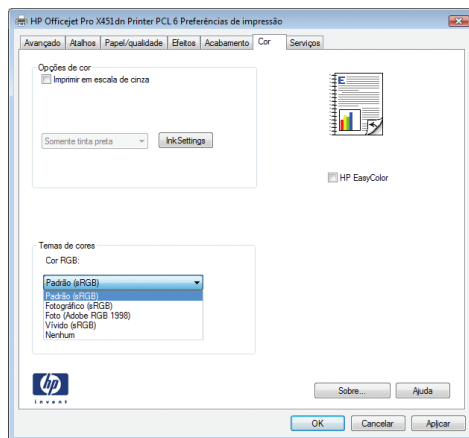
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) no driver da impressora.

## Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) e desmarque HP EasyColor.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores** (Windows) ou **Cor RGB** (Mac).

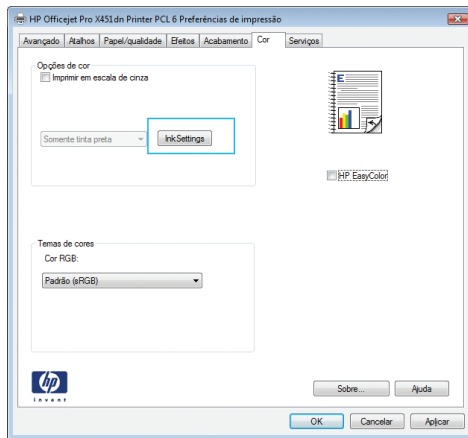


- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívido:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma:** Nenhum tema de cores é usado.

## Alterar as opções de cor


Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

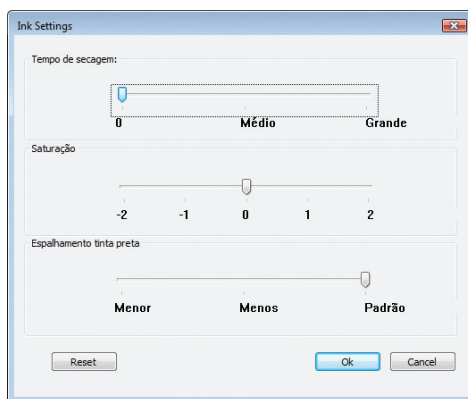
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac).
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.




5. Clique no botão **Configurações da tinta** (Windows) ou expanda o menu **Avançado** (Mac), e use a barra deslizante para fazer os seguintes ajustes:

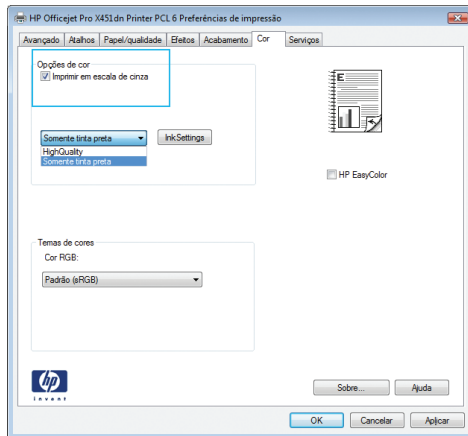
- **Tempo de secagem**
- **Saturação**
- **Distribuição de tinta preta**

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique em **OK** para salvar os ajustes e fechar a janela, ou clique em **Redefinir** para voltar as configurações aos padrões de fábrica (Windows).
7. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou **Imprimir cor como cinza** (Mac) para imprimir em preto e branco e em tons de cinza um documento que originalmente está em cores. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o cartucho colorido.



8. Clique no botão **OK** (Windows).

## Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de tinta presentes nas páginas impressas.
- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.



**NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/printpermanence>.



## Verificar os cartuchos de tinta

Verifique os cartuchos de tinta imprimindo um relatório de status e substitua-os se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.



**NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de tinta, procure no cartucho ou imprima a página de status do suprimento para encontrar o código correto do cartucho de tinta original da HP.


## Cartuchos de tinta recarregados ou reconicionados

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original da HP.

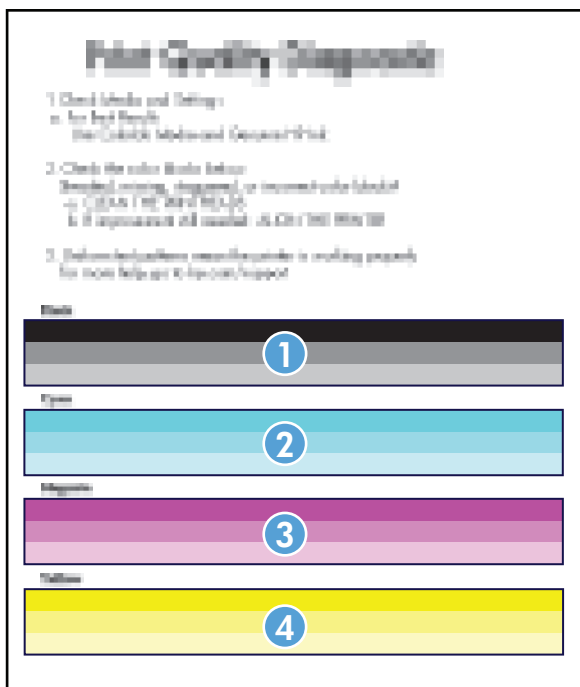


**NOTA:** Se você substituir um cartucho de tinta de outro fabricante por um cartucho original da HP, a cabeça de impressão pode continuar contendo tinta do outro fabricante até que essa tinta se acabe e ela receba a tinta do cartucho original da HP recém-instalado.

## Interpretar o relatório de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
2. Pressione ou toque no item de menu [Relatórios de impressão](#).
3. Pressione ou toque no item [Relatório de qualidade da impressão](#) para imprimir.
4. Siga as instruções nas páginas impressas.

Essa página contém quatro faixas de cor, que são divididas nos grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para uma cor de tinta em especial.



Seção	Cartucho de tinta
1	Preto
2	Ciano
3	Magenta
4	Amarelo

- Se aparecerem pontos ou faixas em um ou mais grupos, limpe a cabeça de impressão. Se isso não funcionar, fale com a HP.
- Se aparecerem faixas em várias cores, veja se o problema continua depois de fazer mais uma limpeza da cabeça de impressão; se continuar, fale com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de tinta, provavelmente está causando o problema.

## Inspeção se há algum dano no cartucho de tinta

1. Retire o cartucho de tinta do produto e verifique se não há restos de papel no trajeto do cartucho.

2. Examine o conector de metal do cartucho de tinta.

**⚠ CUIDADO:** Não toque no conector de metal na borda do cartucho. Impressões digitais no conector de metal podem causar problemas na qualidade de impressão.




3. Se houver algum arranhão, ou outro dano no conector de metal, substitua o cartucho de tinta.
4. Se o conector de metal não apresentar danos, empurre o cartucho com cuidado de volta para o encaixe até que ele trave no lugar. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

## Limpar manchas

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de tinta da cabeça de impressão e da passagem do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de tinta presentes nas páginas impressas.
- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Siga este procedimento para limpar as manchas de tinta.


1. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
2. No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) em [Configuração](#) .
3. Pressione ou toque no botão do menu [Ferramentas](#).
4. Pressione ou toque no botão do menu [Limpar mancha](#).
5. Pressione ou toque no botão [OK](#) para iniciar o processo de limpeza.

Uma página passará lentamente pelo produto. Guarde essa página para continuar avaliando a qualidade de impressão.

## Limpar a cabeça de impressão

A limpeza da cabeça de impressão pode ajudar a corrigir vários problemas de qualidade de impressão.

Siga este procedimento para limpar a cabeça de impressão.

1. Coloque papel sulfite de tamanho Carta ou A4.
2. No painel de controle, pressione (X451 Series) ou toque (X551 Series) no botão [Configuração](#) .
3. Pressione ou toque no botão do menu [Ferramentas](#).
4. Pressione ou toque no botão do menu [Limpar cabeça de impressão](#).
5. Pressione ou toque no botão [OK](#) para iniciar o processo de limpeza.

Uma página passará lentamente pelo produto. Guarde essa página para continuar avaliando a qualidade de impressão.

6. Siga os passos exibidos no painel de controle.

## Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente quando o CD é usado.</li><li>• Recomendado para todos os ambientes Windows.</li><li>• Fornece a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários.</li><li>• Desenvolvido para alinhamento à Windows Graphic Device Interface (GDI, Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) com o objetivo de se obter a melhor velocidade em ambientes Windows.</li><li>• Pode não ser totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem em PCL 5.</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com máxima intensidade gráfica.</li><li>• Oferece suporte para impressões com necessidades de emulação postscript ou suporte de fontes de flash postscript.</li><li>• Esse driver está disponível para download em <a href="http://www.hp.com/go/upd">http://www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>

---

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomendável para impressões de escritório em geral em ambientes Windows.
- Compatível com versões anteriores do PCL e equipamentos HP Inkjet mais antigos.
- A melhor opção de impressão com programas de software personalizados ou de terceiros.
- A melhor opção ao trabalhar com ambientes mistos, que exigem que o equipamento seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows, para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras.
- A escolha ideal para impressões com vários modelos de impressoras e um computador Windows móvel.
- Esse driver está disponível para download em <http://www.hp.com/go/upd>.

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows.
  - Fornece, para a maioria dos usuários, a melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos da impressora.
  - Desenvolvido para alinhamento à Windows Graphic Device Interface (GDI, Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) com o objetivo de se obter a melhor velocidade em ambientes Windows.
  - Pode não ser totalmente compatível com soluções personalizadas ou de terceiros baseadas em PCL5.
  - Esse driver está disponível para download em <http://www.hp.com/go/upd>.
- 

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: <http://www.hp.com/go/support>.

## ○ produto não imprime ou imprime lentamente

### ○ produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.

Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.

Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.

2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente imprimir a página de teste a partir do painel de controle. Se a página de teste for impressa, pode haver um problema de comunicação entre o produto e o computador do qual você está tentando imprimir.



3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
  - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
  - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: <http://www.hp.com/go/support>.
2. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

# Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir (X551 Series)

- [O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB.](#)

## O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB

1. Talvez você esteja utilizando um dispositivo de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não compatível com esse produto. Salve os arquivos em um dispositivo de armazenamento USB padrão que utilize sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto é compatível com acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o dispositivo de armazenamento USB.
3. O dispositivo de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de dispositivos de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Reformate o dispositivo de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um dispositivo de armazenamento USB diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
  - a. Retire o dispositivo de armazenamento USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Use um dispositivo de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O dispositivo de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
  - a. Retire o dispositivo de armazenamento USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Tente imprimir a partir de outro dispositivo de armazenamento USB.

## O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

## O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB.

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto aceita os tipos de arquivo .PDF, .PNG e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

## Solucionar problemas de conectividade do produto

### Resolver problemas de conexão direta USB

Se tiver conectado o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m 16,4 pés. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

### Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

### Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta Ethernet certa usando o cabo adequado.
2. Verifique se as conexões dos cabos estão firmes.

3. Observe a conexão da porta Ethernet na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade amarela e a luz verde de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou uma porta diferente no roteador, switch ou hub da rede.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. No computador, abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço de IP do produto está listado na página de configuração do produto ou através do painel de controle.
2. Se você tiver instalado o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço de IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto da lista de impressoras instaladas e adicione-o novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping do produto.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto ida e volta, significa que a rede e o dispositivo estão funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se o roteador, os hubs e os switches de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, do produto e do computador estão na mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

## **O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente**

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## **O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas**

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)


## Lista de verificação de conectividade sem fio

- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à internet, tente conectar a internet através de outra conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio, como no caso do roteador sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

## O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado

1. Toque no botão **Configuração** , depois toque no menu **Configuração sem fio**.
2. Toque no botão **Ativar/desativar rede sem fio** e depois em **Ativada**.

## O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio


1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
2. Verifique se você está estabelecendo conexão com a rede sem fio correta.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
  - a. No painel de controle, toque no botão **Configuração**  e, em seguida, toque no item de menu **Rede**.
  - b. Selecione o item **Imprimir teste de rede sem fio** para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
4. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
  - a. Para impressoras instaladas *sem* o instalador que contém todos os recursos:
    1. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
    2. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
  - b. Se você tiver instalado o produto usando o CD de instalação, ou se tiver baixado o instalador completo no site da HP, poderá ver ou modificar o endereço de IP usando as seguintes etapas:
    - i. Clique em **Iniciar**.
    - ii. Clique em **Todos os programas**.
    - iii. Clique em **HP**.
    - iv. Clique no seu produto.
    - v. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado


1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. No painel de controle, toque no botão [Configuração](#)  e, em seguida, toque no menu [Relatórios de impressão](#).
2. Selecione o item [Página de configuração de rede](#) para imprimir o relatório.
3. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
4. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
  - a. No painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)  e no menu [Rede](#).
  - b. Toque no item [Imprimir relatório de teste sem fio](#) para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.



5. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
  - a. Para impressoras instaladas *sem* o instalador que contém todos os recursos:
    1. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
    2. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
  - b. Se você tiver instalado o produto usando o CD de instalação, ou se tiver baixado o instalador completo no site da HP, poderá ver ou modificar o endereço de IP usando as seguintes etapas:
    - i. Clique em **Iniciar**.
    - ii. Clique em **Todos os programas**.
    - iii. Clique em **HP**.
    - iv. Clique no seu produto.
    - v. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.


## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
3. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. No painel de controle do produto, toque no botão **Configuração**  e no menu **Relatórios de impressão**.
  - b. Toque no item **Página de configuração de rede** para imprimir o relatório.
  - c. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
  - d. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

# Resolva problemas de software do produto no Windows

Problema	Soluções
O driver de impressora do produto não está visível na pasta <b>Impressora</b>	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</p> <p>Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.</p>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</p> <p>Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.</p> <p>Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</p>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<p>Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.</p> <p>Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.</p> <p>Verifique se o endereço de IP na página de configuração corresponde ao endereço de IP da porta do software. Siga um destes procedimentos:</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li><li>2. Clique em <b>Configurações</b>.</li><li>3. Clique em <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em <b>Impressoras</b> (usando a exibição clássica do menu Iniciar).</li><li>4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione <b>Propriedades</b>.</li><li>5. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li><li>6. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li><li>7. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li></ol>

Problema	Soluções
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione <b>Propriedades da impressora</b>.</li> <li>4. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li> <li>5. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li> <li>6. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li> </ol>
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7, instalados usando o instalador com todos os recursos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Todos os programas</b>.</li> <li>3. Clique em <b>HP</b>.</li> <li>4. Clique no seu produto.</li> <li>5. Clique em <b>Atualizar endereço de IP</b> para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.</li> </ol>

# Resolva problemas de software do produto no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

## O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

## O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo USB ou Ethernet por um cabo de alta qualidade.

## O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo USB ou Ethernet por um cabo de alta qualidade.

## Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

## Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

### Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.6 ou posterior.

### Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



**NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

## Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

# A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

## Solicitar peças, acessórios e suprimentos

---


Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

---



## Números de peça

Item	Número da peça	Número do cartucho	Descrição
Cartuchos de tinta	CN621A	HP 970	Cartucho de tinta preta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN625A	HP 970XL	Cartucho de tinta preta de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN622A	HP 971	Cartucho de tinta ciano de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN626A	HP 971XL	Cartucho de tinta ciano de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN624A	HP 971	Cartucho de tinta amarela de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN628A	HP 971XL	Cartucho de tinta amarela de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN623A	HP 971	Cartucho de tinta magenta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN627A	HP 971XL	Cartucho de tinta magenta de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
Acessórios de manuseio de papel	CN595A		Alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)
Cabo USB	8121-0868		Cabo do tipo A-para-B de 2 metros

 **NOTA:** Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield). O rendimento real depende do uso específico.

Nem todos os cartuchos de tinta estão disponíveis em todas as regiões.



---

## B Serviço e assistência

- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [OpenSSL](#)
- [Suporte ao cliente](#)

# Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Officejet Pro X451dn, X451dw, X551dw	1 ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM

POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

# Acordo de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de licença de usuário final (“EULA”) é um contrato entre (a) você (um indivíduo ou uma entidade que você representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que governa o seu uso do produto de software (“Software”). Este EULA não se aplica se existir um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um contrato de licença na documentação on-line. O termo “Software” pode incluir (i) a mídia associada, (ii) um guia de usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “on-line” ou eletrônica (“coletivamente Documentação do Usuário”).

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA SER REGIDO POR ESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTE EULA, NÃO INSTALE, FAÇA DOWNLOAD OU USE DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE. SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE, MAS NÃO ACEITA ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE PARA O SEU LOCAL DE COMPRA DENTRO DE CATORZE DIAS PARA O REEMBOLSO DO PREÇO DA COMPRA; SE O SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU ESTIVER DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ DEVERÁ RETORNAR O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

- 1. SOFTWARE DE TERCEIROS.** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiamé”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
- 2. DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
  - a.** Uso. A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução, exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
  - b.** Cópia. Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
- 3. ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA

aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

#### **4. TRANSFERÊNCIA.**

- a.** Transferência a terceiros. O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
- b.** Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.

- 5. DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
- 6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.
- 7. PERMISSÃO PARA USO DE DADOS.** A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
- 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.
- 9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos

termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatórias aplicáveis.

- 10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 11. RESERVA DE DIREITOS.** A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09



# OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pela OpenSSL Project, para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS CRIADORES OU COLABORADORES DA OpenSSL SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECÍFICOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A OBTENÇÃO DE PRODUTOS SUBSTITUTOS OU DE SERVIÇOS;

PERDA DO USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU AINDA, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SIDO CAUSADOS E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRO MOTIVO) RESULTANTES DE QUALQUER FORMA DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUANDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

## Suporte ao cliente

---

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.

---

Tenha suporte e solução de problemas pela internet 24 horas por dia, além de poder fazer download de drivers e software, e de informações eletrônicas

<http://www.hp.com/go/support>

---

Suporte a produtos usados com um computador Macintosh

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)

---

Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos

<http://www.hp.com/go/support>

---

Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registre seu produto

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

---

# C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

# Especificações físicas

**Tabela C-1 Especificações físicas**

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura
HP Officejet Pro série X451	380 mm (15 pol.)	399 mm (15,7 pol.)	513 mm (20,2 pol.)	Com suprimentos: 23,7 kg (50 lb) Sem suprimentos: 16,7 kg (16,8 lb)
HP Officejet Pro série X551	414 mm (16,3 pol.)	399 mm (15,7 pol.)	513 mm (20,2 pol.)	Com suprimentos: 23,7 kg (50 pol.) Sem suprimentos: 16,7 kg (16,8 lb)

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto, fazendo com que ele perca a cobertura da garantia limitada da HP e dos contratos de serviço.

## Emissões acústicas

**Tabela C-2 Níveis de emissões acústicas**

Operação	LwAd-mono (B)	LwAd-cor (B)	Observações
Impressão	6,9	6,8	
Cópia	7,1	6,9	Modelos com ADF
Digitalização	6,9	6,7	Modelos com ADF

A HP recomenda deixar a máquina em um local onde não haja nenhum funcionário com sua estação de trabalho de uso diário.

# Especificações ambientais

**Tabela C-3 Especificações ambientais<sup>1</sup>**

	<b>Em operação</b>	<b>Durante o transporte</b>
Temperatura	15° a 30°C (59° a 86°F)	-40° a 60° C (-40° a 140° F)
Umidade relativa	20 a 80%	90% ou menos (sem condensação)
Altitude	0 a 3048 m 0 a 10.000 pés	
Inclinação	<b>IMPORTANTE:</b> Essa impressora foi projetada para uso sobre superfície plana. A operação da impressora sobre superfície inclinada pode gerar mensagens incorretas sobre a quantidade de tinta presente nos cartuchos.	

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações.



---

# D Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Uso do papel](#)
- [Plástico](#)
- [Suprimentos para impressão da HP Officejet](#)
- [Instruções de reciclagem e devolução](#)
- [Papel](#)
- [Restrições de materiais](#)
- [Descarte de equipamento não usado pelos usuários](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [Para obter mais informações](#)
- [Tabela de conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Vietnã\)](#)

## Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.



## Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio ( $O_3$ ) considerável.

## Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto, Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos produtos de imagens qualificados para o ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



**NOTA:** Podem ser conseguidas economias de energia adicionais desligando-se a impressora caso não haja intenção de usá-la por um período mais prolongado.

---

# Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.



---

**NOTA:** Papéis reciclados e papéis de tamanho A4 podem ser usados na impressão em frente e verso.

---

## Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP Officejet

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de tinta HP Officejet são reciclados adequadamente. Eles são processados para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixam de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!



**NOTA:** Acesse <http://www.hp.com/recycle> para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes, ou caixas para reciclagem.

---

# Instruções de reciclagem e devolução

## Estados Unidos e Porto Rico

Acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes ou caixas. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

### Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de tinta HP Officejet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

#### **OU**

1. Use sua própria caixa ou solicite uma caixa gratuita para recolhimento de grandes quantidades em [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg/70 lb de cartuchos de tinta HP Deskjet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

### Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de tinta HP Officejet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

### Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de tinta HP Officejet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de porte pago e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite [www.ups.com](http://www.ups.com).

Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de tinta que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse [www.usps.com](http://www.usps.com). Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEX ou acesse [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

## Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP Officejet.

## Descarte de baterias

Para obter informações sobre o descarte de baterias, acesse <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Reciclagem da impressora

Para obter informações sobre a reciclagem da impressora, acesse <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Papel

Este produto pode usar papéis reciclados nos casos em que esses papéis estejam de acordo com as especificações da HP. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.



## Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado intencionalmente.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

HP Officejet Pro séries X451 e X551	
Tipo:	Lítio-dióxido de manganês
Peso:	3,0 g
Localização	Na placa principal
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

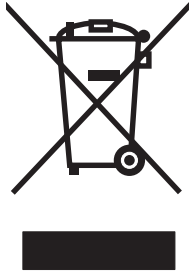
### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Para obter informações sobre reciclagem, vá até [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle), ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Descarte de equipamento não usado pelos usuários



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento que já não está mais em uso para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/recycle>

## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: <http://www.hp.com/recycle>

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, tinta) acessando o site da HP [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Tabela de conteúdo (China)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690 b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur



## Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## **Declaração de restrição de substâncias perigosas (Vietnã)**

“Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử”

---

# E Informações reguladoras

- [Avisos de regulamentação](#)
- [Declaração VCCI \(Japão\)](#)
- [Instruções para cabo de energia](#)
- [Declaração para o cabo de alimentação \(Japão\)](#)
- [Declaração da EMC \(Coreia\)](#)
- [Declaração de GS \(Alemanha\)](#)
- [Aviso regulatório da União Europeia](#)
- [Declarações adicionais para produtos sem fio](#)
- [Armazenamento de informações anônimas para uso](#)

# Avisos de regulamentação

## Número de identificação regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número regulamentar de modelo do seu produto é VCVRA-1211. Este número regulamentar não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet Pro série X451, HP Officejet Pro série X551 etc.) nem com os números de produto (CN459A, CN463A, CN596A, CV037A etc.).

## Declaração FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



**NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Para obter mais informações, entre em contato com: Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。


VCCI-B

## Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

---

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

---

## Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração da EMC (Coreia)


B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--



## Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Aviso regulatório da União Europeia

Os produtos com a marca CE  atendem às seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC
- Diretiva de EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável



A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se esse produto tiver funcionalidade de telecomunicação com fio e/ou sem fio, ele também estará em conformidade com as exigências essenciais da seguinte Diretiva da UE:

- R&TTE; Diretiva 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em estar de acordo com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (Normas europeias) listados na Declaração da UE de conformidade divulgada pela HP para este produto ou família de produtos e disponíveis (somente em inglês) com a documentação do produto ou no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

## Produtos com dispositivos LAN sem fio

Alguns países podem ter obrigações específicas ou exigências especiais sobre a operação de redes LAN sem fio, como para uso interno somente ou restrições dos canais disponíveis. Confira se estão corretas as configurações de país da rede sem fio.

## **França**

Para a operação sem fio desse produto a 2,4 GHz, existem algumas restrições: Esse produto pode ser usado em ambientes internos para toda a banda de frequência de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso em ambientes internos, só pode ser usada a banda de frequência de 2.400 MHz a 2.454 MHz (canais 1 a 7). Para conhecer as exigências mais recentes, acesse [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen,  
ALEMANHA

# Declarações adicionais para produtos sem fio

## Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

## Aviso aos usuários dos EUA e do Canadá

**⚠ CUIDADO:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

## Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANATEL 282/2001).

## Declarações canadenses

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Aviso para o Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Declaração da Coréia

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

## Declaração para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para o México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Armazenamento de informações anônimas para uso

Os cartuchos HP usados com este dispositivo contêm um chip de memória que ajuda na operação do dispositivo.

Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre a utilização da impressora, que pode incluir: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras que atendam às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou da impressora.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar as impressoras futuras da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho também poderão ter acesso a esses dados.


Qualquer outro fabricante que processe o cartucho pode ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Caso prefira não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperável. Porém, após tornar o chip de memória inoperável, o cartucho não poderá mais ser usado em uma impressora HP.


Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo:

## Para desativar a função de informações de uso

1. No painel de controle, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.

---

 **NOTA:** Para reativar a função de informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

 **NOTA:** Você pode continuar usando o cartucho na impressora da HP se desativar a função do chip de memória de coletar informações de uso da impressora.

---

---

# F Como fazer para?

- [Conectar o produto na página 27](#)
- [Usar o produto com Windows na página 37](#)
- [Usar o produto com Mac na página 45](#)
- [Papel e mídia de impressão na página 53](#)
- [Cartuchos de tinta na página 67](#)
- [Impressão na página 81](#)
- [Cor na página 111](#)
- [Administração e manutenção na página 119](#)
- [Solucionar problemas na página 133](#)





# Índice

## A

- abrir drivers da impressora (Windows) 82
- acessórios
  - encomendar 174
  - encomendas 173
- acessórios de armazenamento USB
  - impressão a partir de 110
- advertências iii
- AirPrint 106
- ajuda
  - opções de impressão (Windows) 82
- ajuda, painel de controle 11, 14
- ajuda on-line, painel de controle 11, 14
- ajustar documentos
  - Windows 98
- alimentador de documentos
  - localização 6, 7
- ambiente operacional,
  - especificações 187
- armazenamento
  - cartuchos de tinta 71
  - especificações ambientais 187
- Assistente de Configuração Sem Fio
  - configuração da rede sem fio 34
- atalhos (Windows)
  - criar 84
  - usando 83
- atolamentos
  - compartimento de saída, eliminação 146
- avisos iii

## B

- Bandeja 1
  - congestionamentos, eliminar 139
- Bandeja 2
  - atolamentos, eliminando 142
  - congestionamentos, eliminar 143
- Bandeja 3
  - número de peça 175
- bandeja de entrada
  - carregando 61
  - localização 6, 7
- bandejas
  - atolamentos, eliminando 142
  - congestionamentos, eliminar 143
  - localização 6, 7
  - selecionar (Windows) 86
  - tamanho padrão do papel 65

## C

- cabo USB, número de peça 175
- cancelamento
  - trabalho de impressão 94, 101
- capas
  - imprimindo (Mac) 91
  - imprimir em papel diferente (Windows) 96
- carregamento de papel
  - bandeja de entrada 61
- cartuchos
  - armazenamento 71
  - outros fabricantes 71
  - reciclagem 71, 195
  - substituição 72

- cartuchos de impressão
  - liberação da porta, localização 6, 7
  - reciclagem 71, 195
- cartuchos de tinta
  - armazenamento 71
  - números de peça 68, 175
  - outros fabricantes 71
  - substituição 72
  - verificação de danos 155
- com baterias 199
- comparação, modelos do produto 1
- compartimento, saída
  - atolamentos, eliminando 146
  - localização 6, 7
- compartimento de saída
  - congestionamentos, eliminação 146
  - localização 6, 7
- conectividade
  - solucionar problemas 161
  - USB 28
- conexão a uma rede sem fio 34
- conexão de rede sem fio 34
- Configuração de USB 28
- Configuração Escritório geral 70, 129
- configurações
  - drivers 41
  - drivers (Mac) 49
  - padrões de fábrica, restauração 137
  - predefinições do driver (Mac) 91
  - prioridade 41, 48
- Configurações da guia Cores 92

- configurações de driver para Macintosh
    - marcas d'água 102
    - papel de tamanho personalizado 101
  - configurações de economia 129
  - configurações de velocidade de conexão 32
  - configurações do papel de tamanho personalizado Macintosh 101
  - configurações dúplex, alteração 32
  - configurações personalizadas de impressão (Windows) 83
  - congestionamentos
    - causas 138
    - localização 139
    - passagem do papel, eliminar 145
  - convenções, documento iii
  - convenções do documento iii
  - cópias
    - alterar o número de (Windows) 82
  - cor 116
    - ajuste 112, 151
    - tecnologia Colorlok 117
  - cores
    - gerenciar 111
    - imprimir em escala de cinza (Windows) 94
    - usando 111
  - correspondência de cores 116
  - correspondência de cores 116
- D**
- Declaração EMC na Coreia 214
  - Declaração VCCI para o Japão 211
  - descarte, final da vida útil 199
  - Descarte de resíduos sólidos 200
  - descarte no final da vida útil 199
  - desinstalação de software Mac 50
  - desinstalação de software Windows 43
  - dicas iii
  - dimensões 186
  - driver da impressora
    - configuração da rede sem fio 35
  - driver de impressão universal 39
  - drivers
    - alteração de configurações (Windows) 41
    - alteração de tipos e tamanhos de papel 56
    - alterando configurações (Mac) 49
    - compatíveis (Windows) 38
    - configurações 41
    - configurações (Mac) 91
    - configurações (Windows) 82
    - predefinições (Mac) 91
    - universal 39
  - drivers da impressora (Windows)
    - configurações 82
  - Drivers de emulação PS 38
  - drivers de impressora
    - escolha 157
  - drivers de impressora (Mac)
    - alterando configurações 49
    - configurações 91
  - drivers de impressora (Windows)
    - alteração de configurações 41
    - compatíveis 38
  - drivers PCL
    - universal 39
  - Drivers PCL 38
- E**
- encomenda de suprimentos sites 173
  - encomendar
    - suprimentos e acessórios 174
  - endereço de IP
    - obter 29
  - Endereço IPv4 31
  - energia
    - consumo 186
  - ePrint
    - ativação ou desativação 20
  - erros
    - software 169
  - escala de cinza
    - impressão (Windows) 94
  - especificações
    - ambientais 187
    - elétricas e acústicas 186
    - físicas 186
  - especificações acústicas 186
  - especificações ambientais 187
  - especificações de temperatura ambiente 187
  - especificações de umidade ambiente 187
  - especificações elétricas 186
  - especificações físicas 186
  - etiquetas
    - impressão (Windows) 95
- F**
- firewall 34
  - Folha de dados de segurança de materiais 203
  - folhetos
    - criar (Windows) 99
  - fontes
    - listas, impressão 26
- G**
- garantia
    - licença 180
    - produto 178
  - gateway, configuração de padrão 31
  - gerenciamento da rede 30
- H**
- HP Easy Color
    - desativando 115
    - usando 115
  - HP ePrint
    - ativação ou desativação 20
    - descrição 33
  - HP ePrint, usar 103
  - HP ePrint Mobile Driver 105
  - HP Universal Print Driver 39
  - HP Utility 47
  - HP Utility, Mac 47
  - HP Web Jetadmin 125
- I**
- impressão
    - a partir de acessórios de armazenamento USB 110
    - configurações (Windows) 82
  - impressão da Web
    - HP ePrint 33

impressão de n páginas ou mais 92  
impressão dúplex (nos dois lados)  
  configurações (Windows) 86  
impressão nos dois lados  
  configurações (Windows) 86  
impressões múltiplas  
  selecionar (Windows) 87  
Impressões resistentes a  
  desbotamento e a água 117  
imprimindo  
  configurações (Mac) 91  
Imprimir com unidade USB do tipo  
  conectar e imprimir 110  
imprimir nos dois lados  
  configurações (Windows) 86  
instalando  
  software, conexões USB 28  
instalar  
  produto em redes cabeadas 29  
  software, redes cabeadas 30

**J**  
Jetadmin, HP Web 125

**L**  
liberação da porta, localização 6, 7  
licença, software 180  
limpeza  
  painel de controle 131  
  passagem do papel 156  
Lista de fontes PCL 26  
Lista de fontes PCL6 26  
Lista de fontes PS 26

**M**  
Mac  
  alterar tipos e tamanhos do papel 101  
  configurações do driver 49, 91  
  HP Utility 47  
  remover software 50  
  sistemas operacionais compatíveis 46  
Macintosh  
  redimensionar documentos 101  
  suporte 134, 184

marcas d'água 102  
  adicionando (Windows) 99  
máscara de sub-rede 31  
menu  
  Configuração de rede 19  
  Instalação do dispositivo 20  
  painel de controle, acesso 19  
  Serviço 25  
Menu Configuração de rede 19  
Menu Instalação do dispositivo 20  
menu Relatórios 25  
menus, painel de controle Relatórios 25  
  Serviços da Web HP 20  
Menu Serviço 25  
Menu Serviços da Web HP 20  
mídia  
  páginas por folha 92  
  primeira página 91  
  tamanho personalizado, configurações para Macintosh 101  
  tamanhos suportados 56  
mídia de impressão suportada 56  
mídia suportada 56  
modelo  
  comparação 1  
  número, localização 9  
modelos, visão geral dos recursos 2  
mudar  
  cartucho de tinta 72  
múltiplas páginas por folha impressão (Windows) 87

**N**  
notas iii  
número de série, localização 9  
**O**  
obter  
  endereço de IP 29  
opções de cor  
  HP EasyColor (Windows) 115  
opções de cores  
  configurar (Windows) 89  
orientação  
  selecionar, Windows 89

orientação de paisagem  
  selecionar, Windows 89  
orientação de retrato  
  selecionar, Windows 89

**P**  
padrão, gateway, configuração 31  
padrões, restauração 137  
padrões de fábrica, restauração 137  
página de qualidade de impressão  
  impressão 75, 154  
  interpretação 75, 154  
páginas por folha 92  
  selecionar (Windows) 87  
painel de controle  
  ajuda 11, 14  
  botões 10, 12  
  configurações 41, 48  
  limpeza do painel de controle 131  
  menu Relatórios 25  
  menus 19  
  Serviços da Web HP menu 20  
  tela inicial 11, 13  
painel de controle, limpeza 131  
papel  
  capas, usando papel diferente 96  
  gestionamentos 138  
  páginas por folha 92  
  primeira e última páginas, usando papel diferente 96  
  primeira página 91  
  seleção 153  
  tamanho padrão para a bandeja 65  
  tamanho personalizado, configurações para Macintosh 101  
  tamanhos suportados 56  
papel, encomendar 174  
papel, especial  
  impressão (Windows) 95  
papel especial  
  impressão (Windows) 95  
passagem do papel  
  gestionamentos, eliminar 145

- peso 186
  - porta esquerda
    - congestionamentos, eliminar 145
  - porta Ethernet
    - localização 8, 9
  - portas
    - localização 8, 9
  - portas de interface
    - localização 8, 9
  - porta USB
    - localização 8, 9
  - predefinições (Mac) 91
  - primeira página
    - imprimir em papel diferente (Windows) 96
    - usar papel diferente 91
  - prioridade, configurações 41, 48
  - problemas de coleta de papel
    - solução 137
  - problemas no Mac
    - , solução de problemas 171
  - produto
    - comparação entre modelos 1
    - número de série, localização 9
  - produto sem mercúrio 199
  - programa antifalsificações de suprimentos 71
- Q**
- qualidade de impressão
    - melhorar 150
    - melhorar (Windows) 85
- R**
- reciclagem 4, 195
    - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 196
  - reciclagem de suprimentos 71
  - recursos 2
  - recursos para preservação ambiental 4
  - rede
    - configuração 19
    - configurações, mudando 30
    - configurações, visualizando 30
    - senha, alteração 31
    - senha, definição 31
    - redes
      - endereço IPv4 31
      - gateway padrão 31
      - HP Web Jetadmin 125
      - máscara de sub-rede 31
    - redes, cabeadas
      - instalar produto 29
    - rede sem fio
      - configuração com o assistente de configuração 34
      - configuração com USB 35
      - configuração com WPS 34
      - instalação do driver 35
    - redimensionar documentos
      - Macintosh 101
      - Windows 98
    - relatórios
      - lista de fontes PCL 120
      - lista de fontes PS 120
      - log de eventos 120
      - página de configuração de rede 120
      - relatório de qualidade 120
      - relatório de status de impressora 120
    - remoção de software do Windows 43
    - remover software de Mac 50
    - resolver
      - problemas de rede 161
    - resolver problemas
      - problemas de rede 161
    - restauração dos padrões de fábrica 137
    - restrições de materiais 199

**S**

    - sem fio
      - configuração 19
    - Serviços da Web HP, ativação 103
    - servidor da Web incorporado (EWS)
      - recursos 121
    - Servidor da Web incorporado HP 44
    - sistemas operacionais
      - compatíveis 38, 46
    - Site de fraudes HP 71
    - sites
      - driver de impressão universal 39
      - encomenda de suprimentos 173
    - Sites
      - HP Web Jetadmin, download 125
    - software
      - componentes do Windows 37
      - configurações 41, 48
      - contrato de licença de software 180
      - desinstalação de Mac 50
      - HP Utility 47
      - instalando, conexões USB 28
      - instalar, redes cabeadas 30
      - problemas 169
      - remover no Windows 43
      - servidor da Web incorporado 44
      - sistemas operacionais
        - compatíveis 38, 46
      - solução de problemas
        - congestionamentos 138
        - lista de verificação 135
        - problemas de alimentação de papel 137
        - problemas no Mac 171
        - resposta lenta 159
        - sem resposta 158
      - solucionar
        - problemas de conexão direta USB 161
      - solucionar problemas
        - problemas de conexão direta USB 161
        - problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir 160
      - Soluções de Suporte HP 134, 184
      - standby
        - ativação 129
        - desativação 129
      - status
        - HP Utility, Mac 47
        - tela inicial, painel de controle 11, 13

- suporte
  - on-line 134, 184
- suporte ao cliente
  - on-line 134, 184
- suporte on-line 134, 184
- suporte técnico
  - on-line 134, 184
- suprimentos
  - encomenda 174
  - encomendas 173
  - falsificação 71
  - outros fabricantes 71
  - reciclagem 71, 195
  - status, visualizando com o HP Utility 47
- suprimentos de outros fabricantes 71
- suprimentos falsificados 71

**T**

- tamanho 186
- tamanhos de página
  - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 98
- tamanhos de papel
  - selecionar 85
- tamanhos de papel personalizados
  - selecionar 86
- TCP/IP
  - configuração manual dos parâmetros IPv4 31
- tela inicial, painel de controle 11, 13
- tipo de papel
  - alteração 56, 150
- tipos de papel
  - alteração 56
  - selecionar 86
- trabalho de impressão
  - cancelamento 94, 101
  - cancelar, no Windows 94

## U

- última página
  - imprimir em papel diferente (Windows) 96
- USB
  - configuração da rede sem fio 35

## V

- várias páginas por folha 92
- visão geral do produto 2

## W

- website antifraudes 71
- websites
  - como reportar fraudes 71
- Websites
  - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 203
- Web sites
  - suporte ao cliente 134, 184
  - suporte ao cliente Macintosh 134, 184
- Windows
  - componentes de software 37
  - configurações de driver 41
  - driver de impressão universal 39
  - drivers compatíveis 38
  - sistemas operacionais compatíveis 38
- WPS
  - configuração da rede sem fio 34





© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

