



# OFFICEJET PRO X476 AND X576 MFP SERIES

## User Guide







# Multifuncionais HP Officejet Pro Series X476 e X576

Guia do usuário

## **Copyright e licença**

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 3, 4/2014

## **Créditos de marca comercial**

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países/regiões.

Java™ é uma marca comercial registrada nos EUA da Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

## Convenções usadas neste guia

---

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

---



---

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Informações básicas do produto</b>	<b>1</b>
	Visão geral do produto	2
	Modelos HP Officejet Pro X476 MFP Series	2
	Modelos HP Officejet Pro X576 MFP Series	3
	Recursos para preservação ambiental	3
	Recursos de acessibilidade	4
	Exibições do produto	5
	Vista frontal	5
	Vista posterior	6
	Portas de interface	7
	Localização do número de série e número do modelo	7
	Layout do painel de controle	8
<b>2</b>	<b>Menus do painel de controle</b>	<b>13</b>
	Menu Copiar	13
	Fax menus	15
	Digitalizar menus	15
	Apps	17
	Conectar e imprimir	17
	Menu Configuração	17
	Menu Configuração de fax	17
	Menu Configuração de rede	21
	Menu Instalação do HP Digital Solutions	22
	Menu Instalação do dispositivo	22
	Menu Ferramentas	27
	Menu Relatórios de impressão	27
<b>3</b>	<b>Conectar o produto</b>	<b>29</b>
	Conectar usando um cabo USB	29
	Instalação com CD	29
	Conectar o produto à rede	30
	Protocolos de rede suportados	30
	Instalar o produto em uma rede com fio	30
	Definir configurações de rede IP	32
	HP ePrint	34
	Instalar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio)	34

Conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio .....	34
Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS .....	35
Instalar o software de um produto sem fio que está na rede .....	35
Conecte manualmente o produto a uma rede sem fio .....	35

#### **4 Usar o produto com Windows ..... 37**

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows .....	37
Selecione o driver de impressão adequado para Windows .....	38
HP Universal Print Driver (UPD) .....	38
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows .....	39
Prioridade para configurações de impressão .....	39
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	40
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	40
Alterar as configurações padrão do produto .....	41
Remover o driver da impressora do Windows .....	41
Utilitários suportados para Windows .....	41
Outros componentes e utilitários do Windows .....	42

#### **5 Usar o produto com Mac ..... 43**

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac .....	43
Software para computadores Mac .....	43
HP Utility para Mac .....	43
Prioridade das configurações de impressão para Mac .....	44
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac .....	45
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software .....	45
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão .....	45
Alterar as definições de configuração do produto .....	45
Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac .....	45
Utilitários compatíveis com Mac .....	46
Servidor da Web Incorporado HP .....	46
Fax com Mac .....	46
Digitalizar com o Mac .....	47
Use o software HP Scan para digitalizar imagens para um computador Mac .....	47
Digitalize usando os aplicativos Apple Preview e Image Capture (Mac OS X v10.6 e posterior) .....	47
Resolver problemas com o Mac .....	48

<b>6</b>	<b>Papel e mídia de impressão</b>	<b>49</b>
	Entenda a utilização do papel	49
	Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows	50
	Tamanhos de papel suportados	51
	Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja	54
	Carregar as bandejas de papel	55
	Coloque papel na Bandeja 1 (bandeja de uso geral, no lado esquerdo do produto)	55
	Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional	56
	Carregar o alimentador de documentos	58
	Configuração das bandejas	59
<b>7</b>	<b>Cartuchos de tinta</b>	<b>61</b>
	Informações do cartucho de tinta	61
	Visualização dos suprimentos	62
	Visualização do cartucho de tinta	62
	Gerenciar cartuchos de tinta	62
	Alterar configurações dos cartuchos de tinta	62
	Armazenar e reciclar suprimentos	63
	Site antifalsificações HP	63
	Instruções de substituição	64
	Substituir os cartuchos de tinta	64
	Resolver problemas com suprimentos	66
	Verificar os cartuchos de tinta	66
	Interpretar as mensagens do painel de controle sobre suprimentos	68
<b>8</b>	<b>Impressão</b>	<b>71</b>
	Tarefas de impressão (Windows)	71
	Abrir o driver da impressora com o Windows	71
	Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	72
	Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	72
	Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	72
	Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	75
	Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	76
	Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	77
	Selecionar a orientação de página com o Windows	78
	Definir opções de cores avançadas no Windows	79
	Tarefas de impressão (Mac)	80
	Criar e usar predefinições de impressão no Mac	80
	Imprimir uma capa no Mac	80

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac .....	81
Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac .....	81
Definir as opções de cores no Mac .....	81
Tarefas de impressão adicionais (Windows) .....	83
Cancelar um trabalho de impressão do Windows .....	83
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows .....	83
Imprima em papel especial ou em etiquetas com o Windows .....	83
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows .....	85
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows ....	87
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows .....	88
Criar um folheto com o Windows .....	88
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X) .....	90
Cancelar um trabalho de impressão com Mac .....	90
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac .....	90
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac .....	90
Usar marcas d'água no Mac .....	90
Usar o HP ePrint .....	91
Usar o HP ePrint Mobile Driver .....	92
AirPrint .....	93
Conectar a impressora com o HP Wireless Direct .....	93
Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com WiFi .....	94
Conectar e imprimir usando um computador com WiFi em um roteador sem fio ou Wireless Direct .....	94
Conectar e imprimir de um computador com WiFi usando apenas o Wireless Direct .....	95
Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct .....	95
Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir .....	96
<b>9 Cor .....</b>	<b>99</b>
Ajustar a cor .....	99
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão .....	99
Alterar as opções de cor .....	100
Use a opção HP EasyColor .....	101
Correspondência de cores com a tela do computador .....	102
Impressões resistentes a desbotamento e a água .....	103
<b>10 Cópia .....</b>	<b>105</b>
Usar as funções de cópia. ....	105
Cópia .....	105
Várias cópias .....	106
Copie um original com várias páginas .....	106

Copiar cartões de identificação .....	107
Cancelar um trabalho de cópia .....	108
Reduzir ou ampliar uma cópia .....	108
Agrupar um trabalho de cópia .....	109
Configurações de cópia .....	109
Verifique a existência de sujeira ou manchas no vidro do scanner .....	109
Ajuste a claridade ou escuro das cópias .....	111
Definição das configurações de cópia padrão .....	111
Definir o tamanho e o tipo de papel para cópia em papel especial .....	112
Cópia de fotos .....	112
Copiar originais de diferentes tamanhos .....	113
Copiar em frente e verso .....	114
Copiar em frente e verso automaticamente .....	114
<b>11 Digitalizar .....</b>	<b>115</b>
Use as funções de digitalização. ....	115
Métodos de digitalização .....	115
Cancelar uma digitalização .....	117
Configurações de digitalização .....	118
Resolução e cor do scanner .....	118
Qualidade da digitalização .....	119
Digitalizar uma foto para USB .....	120
<b>12 Enviar fax .....</b>	<b>123</b>
Configurar fax .....	123
Instalar e conectar o hardware .....	123
Definir configurações de fax .....	123
Usar o Assistente de configuração de fax HP (Windows) .....	124
Usar o catálogo telefônico .....	124
Utilizar discagens rápidas .....	125
Gerenciar entradas de discagem em grupo .....	126
Definir configurações de fax .....	126
Configurações de envio de fax .....	126
Configurações de recebimento de fax .....	129
Definir solicitação de fax .....	133
Usar fax .....	133
Software do fax .....	133
Cancelar um fax .....	133
Usar fax em um sistema DSL, PBX ou ISDN .....	134
Usar fax em um serviço VoIP .....	135
Memória do fax .....	135

Excluir fax da memória .....	135
Enviar fax .....	136
Receber um fax .....	142
Solucionar problemas de fax .....	143
Lista de verificação de solução de problemas de fax .....	143
Mensagens de erro de fax .....	144
Registros e relatórios de fax .....	149
Alterar correção de erro e da velocidade do fax .....	151
Solucionar problemas de envio de fax .....	151
Solucionar problemas de recebimento de fax .....	157
Solução de problemas gerais de fax .....	161
Informações sobre normas e garantias .....	163
<b>13 Administração e manutenção .....</b>	<b>165</b>
Imprimir páginas de informações .....	165
Utilização do Servidor da Web incorporado HP .....	166
Sobre cookies .....	167
Abrir o Servidor da Web incorporado HP .....	167
Recursos .....	168
Usar o software HP Web Jetadmin .....	171
Recursos de segurança do produto .....	171
Declarações de segurança .....	171
Atribuir senha de administrador no Servidor da Web incorporado da HP .....	171
Bloqueio do painel de controle .....	171
Desativar serviços e protocolos não utilizados .....	172
Configurações do administrador .....	173
Controle de acesso às cores .....	173
Protocolos protegidos – HTTPS .....	173
Firewall .....	173
Autenticação da pasta Digitalizar para e Enviar fax para .....	173
Syslog .....	174
Certificados .....	174
Firmware com assinatura .....	174
Autenticação sem fio .....	174
Configurações de economia .....	174
Imprimir no modo Escritório geral .....	174
Gerenciamento de energia .....	174
Limpar o produto .....	175
Limpar a cabeça de impressão .....	175
Limpar a faixa de vidro do scanner e o carretel .....	176
Limpar os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação .....	177

Limpar a tela sensível ao toque .....	178
Atualizações de produto .....	178
<b>14 Solucionar problemas .....</b>	<b>179</b>
Suporte ao cliente .....	179
Lista de verificação de solução de problemas .....	179
Etapa 1: Verifique se o produto está ligado .....	180
Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle .....	180
Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão .....	180
Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia .....	181
Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax .....	181
Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax .....	181
Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador .....	181
Etapa 8: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir .....	181
Fatores que afetam o desempenho do produto .....	182
Restaurar os padrões de fábrica .....	182
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado .....	182
O produto não coleta papel .....	182
O produto coleta várias folhas de papel .....	183
Evitar congestionamentos de papel .....	183
Eliminar atolamentos .....	183
Locais de atolamento .....	184
Remover congestionamentos da alimentação de documentos .....	184
Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (de uso geral) .....	186
Eliminar atolamentos na bandeja 2 .....	189
Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional .....	190
Eliminar congestionamentos na porta esquerda .....	192
Eliminar atolamentos do compartimento de saída .....	193
Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso .....	194
Melhorar a qualidade da impressão .....	196
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora .....	197
Ajustar a cor .....	197
Use papel que atenda às especificações da HP .....	200
Verificar os cartuchos de tinta .....	201
Limpar manchas .....	203
Limpar a cabeça de impressão .....	203
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão ....	204
Melhorar a qualidade de impressão das cópias .....	205
O produto não imprime ou imprime lentamente .....	206
O produto não imprime .....	206

O produto imprime lentamente .....	207
Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir .....	207
O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB .....	208
O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB .....	208
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB. ....	208
Solucionar problemas de conectividade do produto .....	209
Resolver problemas de conexão direta USB .....	209
Resolver problemas de rede .....	209
Solucionar problemas de rede sem fio .....	211
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	211
O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado .....	212
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	212
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	213
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido .....	213
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio .....	213
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	214
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	214
A rede sem fio não está funcionando .....	214
Resolva problemas de software do produto no Windows .....	215
Resolva problemas de software do produto no Mac .....	216
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e digitalização .....	216
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e digitalização .....	217
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e digitalização .....	217
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado .....	217
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado .....	217
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB .....	218
<b>Apêndice A Suprimentos e acessórios .....</b>	<b>219</b>
Solicitar peças, acessórios e suprimentos .....	219
Números de peça .....	219
<b>Apêndice B Serviço e assistência .....</b>	<b>221</b>
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard .....	221
Acordo de licença de usuário final .....	222
OpenSSL .....	225
Suporte ao cliente .....	225

<b>Apêndice C Especificações do produto .....</b>	<b>227</b>
Especificações físicas .....	228
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	228
Emissões acústicas .....	229
Especificações ambientais .....	229
<b>Apêndice D Programa de proteção ambiental .....</b>	<b>231</b>
Proteção ambiental .....	231
Produção de ozônio .....	231
Consumo de energia .....	231
Uso do papel .....	232
Plástico .....	232
Suprimentos para impressão da HP Officejet .....	232
Instruções de reciclagem e devolução .....	233
Estados Unidos e Porto Rico .....	233
Devoluções fora dos EUA .....	234
Descarte de baterias .....	234
Reciclagem da impressora .....	234
Papel .....	234
Restrições de materiais .....	234
Descarte de equipamento não usado pelos usuários .....	235
Reciclagem de hardware eletrônico .....	235
Substâncias químicas .....	236
Folha de dados de segurança de materiais .....	236
Para obter mais informações .....	236
Tabela de conteúdo (China) .....	237
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia) .....	237
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia) .....	237
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Vietnã) .....	238
<b>Apêndice E Informações reguladoras .....</b>	<b>239</b>
Avisos de regulamentação .....	239
Número de identificação regulamentar do modelo .....	239
Declaração FCC .....	239
Declaração VCCI (Japão) .....	240
Instruções para cabo de energia .....	240
Declaração para o cabo de alimentação (Japão) .....	240
Declaração da EMC (Coreia) .....	240
Declaração de GS (Alemanha) .....	241
Aviso regulatório da União Europeia .....	241

Declarações adicionais para produtos de telecomunicação (fax) .....	242
Declarações para operações de telecomunicações da UE .....	242
New Zealand Telecom Statements .....	242
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	243
Lei de proteção ao usuário de serviços de telefonia (EUA) .....	244
Industry Canada CS-03 requirements .....	244
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network .....	245
Declaração de fax com fio na Austrália .....	245
Aviso a usuários da rede de telefonia na Alemanha .....	245
Marcação dos fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC .....	245
Declarações adicionais para produtos sem fio .....	246
Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos) .....	246
Aviso aos usuários dos EUA e do Canadá .....	246
Declaração australiana .....	246
Declaração brasileira da ANATEL .....	246
Declarações canadenses .....	246
Aviso para o Japão .....	247
Declaração da Coreia .....	247
Declaração para Taiwan .....	247
Aviso para o México .....	247
Armazenamento de informações anônimas para uso .....	248

<b>Apêndice F Como fazer para? .....</b>	<b>249</b>
--	------------

<b>Índice .....</b>	<b>251</b>
---------------------	------------

---

# 1 Informações básicas do produto

- [Visão geral do produto](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Exibições do produto](#)

# Visão geral do produto

## Modelos HP Officejet Pro X476 MFP Series

### Officejet Pro X476dn modelos

CN460A



#### Manuseio de papel:

- Bandeja 1 (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 3 opcional (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja do alimentador do ADF (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Compartimento de saída padrão (capacidade para 250 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Impressão automática em frente e verso

#### Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows XP de 32 bits (Service Pack 2 ou superior)
- Windows Vista de 32 bits e 64 bits
- Windows 7 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 Pro de 32 e 64 bits
- Mac OS X v10.6 e posterior

**NOTA:** Para obter mais informações sobre compatibilidade com o sistema operacional, consulte a seção sobre sistemas operacionais compatíveis e drivers de impressão para Windows.

#### Conectividade:

- USB 2.0 de alta velocidade
- Conexão Ethernet LAN 10/100 (com fio)

#### Impressão:

- Velocidade de impressão só frente de 30 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Velocidade de impressão em frente e verso de 15 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir (sem necessidade de usar computador)

#### Cópia

- Cópias em até 20 ppm em preto e branco, e 15 ppm em cores
- Alimentador de documentos de 50 páginas que aceita tamanhos de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pol.) de comprimento e de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pol.) de largura.
- O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol.) de comprimento e até 215 mm (8,5 pol.) de largura.
- Cópia automática em frente e verso

#### Digitalização:

- Digitalização automática em frente e verso
- Dispositivo de digitalização para memória (sem necessidade de computador)

#### Fax:

- V.34 com porta de fax RJ-11

### Officejet Pro X476dw modelos

CN461A



Tem os mesmos recursos da impressora Officejet Pro X476dn, além de:

- Adaptador de rede sem fio 802.11 B/G/N com uma única banda
- Impressão com o HP Wireless Direct

## Modelos HP Officejet Pro X576 MFP Series

### Officejet Pro X576dw modelos

CN462A



### Manuseio de papel:

- Bandeja 1 (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 2 (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja 3 opcional (capacidade para 500 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Bandeja do alimentador do ADF (capacidade para 50 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Compartimento de saída padrão (capacidade para 250 folhas de GSM ou 20 lb, papel comum)
- Impressão automática em frente e verso

### Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows XP de 32 bits (Service Pack 2 ou superior)
- Windows Vista de 32 bits e 64 bits
- Windows 7 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 de 32 bits e 64 bits
- Windows 8 Pro de 32 e 64 bits
- Mac OS X v10.6 e posterior

**NOTA:** Para obter mais informações sobre compatibilidade com o sistema operacional, consulte a seção sobre sistemas operacionais compatíveis e drivers de impressão para Windows.

### Conectividade:

- USB 2.0 de alta velocidade
- Adaptador de rede sem fio 802.11 B/G/N com uma única banda
- Conexão Ethernet LAN 10/100 (com fio)
- HP ePrint
- Impressão com o HP Wireless Direct

### Impressão:

- Velocidade de impressão só frente de 40 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Velocidade de impressão em frente e verso de 20 páginas por minuto (ppm) tanto em cores quanto em preto e branco, em papel de tamanho Carta, com qualidade profissional
- Impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir (sem necessidade de usar computador)

### Cópia

- Cópias em até 20 ppm em preto e branco, e 15 ppm em cores
- Alimentador de documentos de 50 páginas que aceita tamanhos de página de 127 a 356 mm (5 a 14 pol.) de comprimento e de 127 a 216 mm (5 a 8,5 pol.) de largura.
- O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol.) de comprimento e até 215 mm (8,5 pol.) de largura.
- Cópia automática em frente e verso

### Digitalização:

- Digitalização automática em frente e verso
- Dispositivo de digitalização para memória (sem necessidade de computador)

### Fax:

- V.34 com porta de fax RJ-11

## Recursos para preservação ambiental

Impressão em frente e verso A impressão automática em frente e verso está disponível na Officejet Pro X476 e na Officejet Pro X576. A impressão em frente e verso poupa o meio ambiente e o seu dinheiro.

---

Impressão de várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Copia várias páginas por folha	Economize papel, copiando duas páginas de um documento original lado a lado em uma única folha de papel.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado.  Recicle os cartuchos de tinta usando o programa de devolução HP Planet Partners.
Economia de energia	As opções de modo de inatividade e temporizador permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.

---



**NOTA:** Podem ser conseguidas economias de energia adicionais desligando-se a impressora caso não haja intenção de usá-la por um período de mais de quatro horas.

---

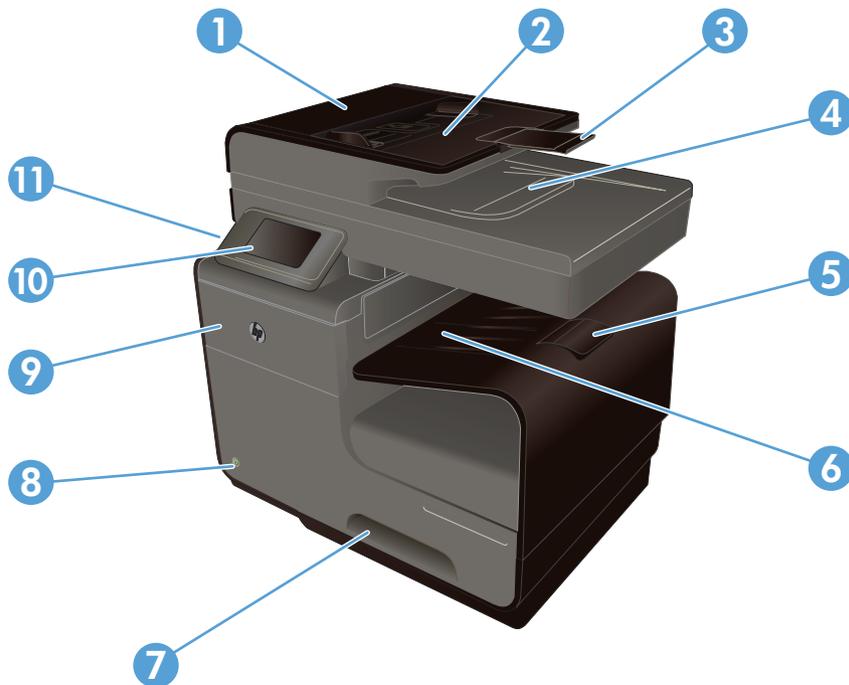
## Recursos de acessibilidade

O produto inclui diversos recursos que ajudam usuários com limitações de visão, audição, destreza ou força.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Os cartuchos de tinta podem ser instalados e removidos utilizando apenas uma mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.

# Exibições do produto

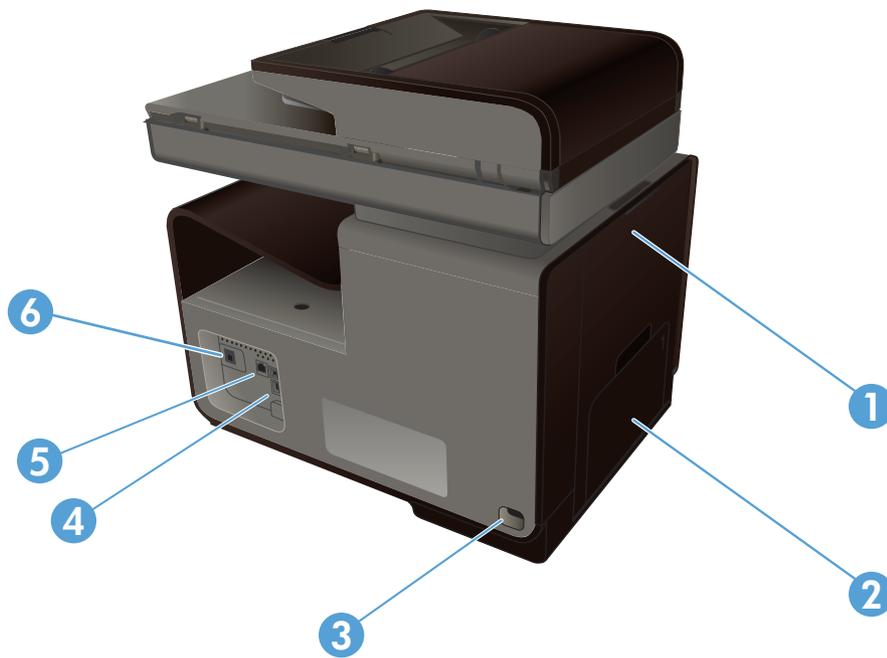
## Vista frontal



1	Tampa do alimentador de documentos, oferece acesso para desobstruir congestionamentos
2	Bandeja de entrada do alimentador de documentos
3	Extensão de bandeja de entrada do alimentador de documentos
4	Compartimento de saída do alimentador de documentos
5	Extensão do compartimento de saída
6	Compartimento de saída
7	Bandeja 2 (principal)
8	Botão liga/desliga
9	Porta do cartucho de tinta
10	Painel de controle da tela de toque colorida
11	Porta USB 2.0

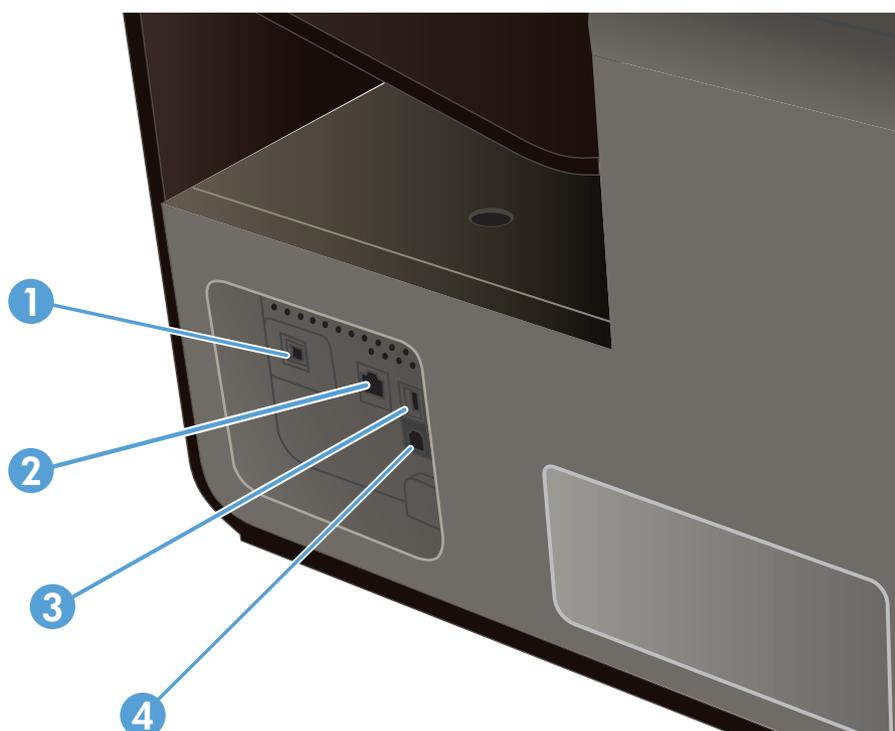
 **IMPORTANTE:** Deve-se tomar cuidado quando for tirar a impressora do lugar, pois qualquer inclinação a um ângulo maior que 15 graus pode causar vazamento de tinta, em especial logo após a inicialização.

## Vista posterior



1	Porta esquerda (acesso para eliminação de congestionamentos)
2	Bandeja 1 (para uso geral)
3	Conexão da alimentação
4	Porta USB 2.0 de alta velocidade
5	Porta Ethernet
6	Porta da linha de fax

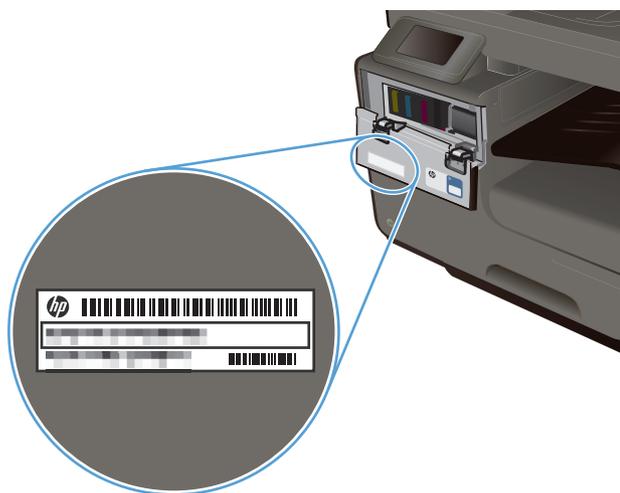
## Portas de interface



1	Porta da linha de fax
2	Porta Ethernet
3	A porta host USB aceita dispositivos de armazenamento USB para Digitalização para USB e Conectar e imprimir. <b>NOTA:</b> Uma porta host USB também fica localizada na frente do produto, atrás do painel de controle.
4	A porta do dispositivo USB aceita um cabo USB do PC (como alternativa a conexões de rede e sem fio).

## Localização do número de série e número do modelo

Abra a porta do cartucho de tinta para ver o número de série e o número do modelo do produto.



## Layout do painel de controle



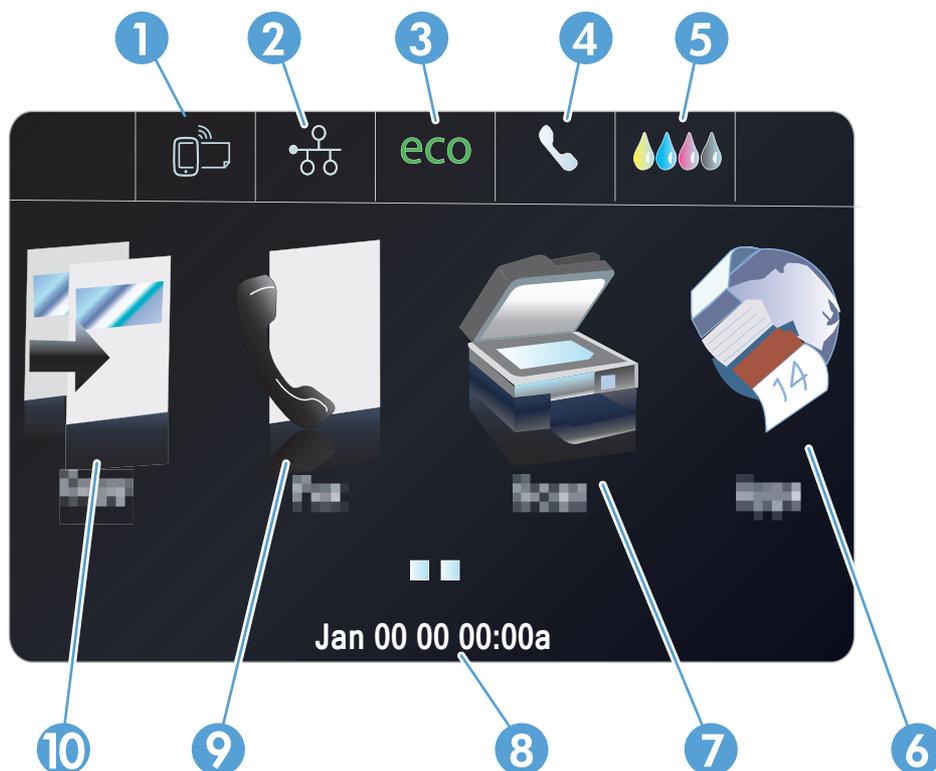
1		Visor e área da tela de toque
2	?	Botão Ajuda: oferece acesso ao sistema de ajuda do produto.
3	▶	Botão de seta para a direita: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.
4	✖	Botão Cancelar: cancela o trabalho atual ou sai da tela atual. <b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.

5		<p>Botão Voltar: retorna à tela anterior</p> <p><b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.</p>
6		<p>Botão de seta para a esquerda: move o cursor para a esquerda</p> <p><b>NOTA:</b> Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.</p>
7		<p>Botão Início: fornece acesso rápido à tela inicial. Esse botão só fica aceso quando a tela atual pode usar esse recurso.</p>
8		<p>Luz de rede sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio. Estabelecida a conexão, a luz para de piscar e permanece acesa.</p>

## Botões na tela inicial

A tela inicial oferece acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela inicial podem variar. Em alguns idiomas, o layout também pode ser invertido.



- 1 Botão Serviços da web : fornece acesso rápido aos recursos de Serviços da Web HP, incluindo o HP ePrint.  
O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo que use e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
- 2 Botão Rede : fornece acesso a configurações e informações de rede. A partir da tela de configurações da rede, é possível imprimir a página [Resumo da rede](#), configurar uma conexão de rede sem fio e acessar as configurações avançadas de rede.  
**NOTA:** O recurso de rede sem fio só está disponível em determinados modelos.  
**NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
- 3 Botão Configurações ecológicas ECO: oferece uma lista de opções para ajudar a diminuir o consumo de papel e de energia.
- 4 Botão Status do fax : oferece uma lista de configurações e relatórios de fax disponíveis.
- 5 Botão Suprimentos : fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página [Status dos suprimentos](#).
- 6 Botão Apps : fornece acesso ao menu Apps para imprimir diretamente a partir dos aplicativos da web selecionados.

7	Botão <b>Digitalizar</b>  : fornece acesso ao recurso de digitalização.
8	Visor de status. Quando o produto está ocioso, essa área do painel de controle exibe a hora e a data, e permite acesso às configurações de hora e data, bastando tocar nessa área. Quando o produto está processando um trabalho, as informações de status do trabalho aparecem no lugar da data e da hora.
9	Botão <b>Fax</b>  : fornece acesso ao recurso de fax.
10	Botão <b>Copiar</b>  : fornece acesso ao recurso de cópia.

Na tela inicial, você pode tocar no botão de seta para a direita do painel de controle para acessar o botão **USB Doc Print**  button e **Configuração** . O botão Imprimir doc USB oferece acesso ao recurso de digitalização e impressão pela unidade USB do tipo conectar e imprimir (sem necessidade de computador), e o botão Configurar oferece acesso às configurações do produto.

## Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda **?** no canto superior direito do painel de controle.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de congestionamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções da tela em questão.



## 2 Menus do painel de controle

- [Menu Copiar](#)
- [Fax menus](#)
- [Digitalizar menus](#)
- [Apps](#)
- [Conectar e imprimir](#)
- [Menu Configuração](#)

### Menu Copiar

Para acessar esses recursos, toque em Botão [Copiar](#) , no painel de controle.

 **NOTA:** As configurações alteradas neste menu expiram 2 minutos após concluída a última cópia.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
Número de cópias	(1–99)		Especificar o número de cópias.
Frente e verso	1 lado para 1 lado Copiar* 1 lado para Frente e verso Copiar Frente e verso para 1 lado Copiar Frente e verso para Frente e verso Copiar		Especificar a configuração frente e verso para cópias.
Mais claro/Mais escuro			Especificar se as cópias devem ficar mais claras ou mais escuras.
Iniciar	Preto Cor		Especificar se a cópia deve ser em preto e branco ou em cores.
Visualizar			Oferecer uma visualização na tela do que está sendo copiado.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
Configurações	Correção cópia HP	Ativada	Melhorar a cópia, eliminando bordas escuras e corrigindo problemas de enviesamento da página em cópias em preto e branco.
		Desativada*	
	Cópia ID	Ativada	Copiar ambos os lados dos cartões de identificação ou outros documentos de tamanho pequeno no mesmo lado de uma única folha de papel.
		Desativada*	
	Redimensionar	Real*	Redimensionar a cópia.
		Página inteira=91%	
		Ajustar à página	
		Ofício para Carta = 72%	
		A4 para Carta = 91%	
		Tamanho personalizado	
	Qualidade	Apresentação	Ajustar a qualidade da cópia.
		Profissional*	
		Escritório geral	
Agrupar	Ativada	Especificar se os trabalhos de cópia serão agrupados.	
	Desativada*		
Deslocamento de margem	Ativada	Deslocar a margem esquerda para encadernação.	
	Desativada*		
Cortar		Permitir a cópia de uma parte específica da página.	
Visualizar cópia		Oferecer uma visualização na tela do que está sendo copiado.	
Seleção da bandeja	Bandeja 1	Especificar a bandeja, o tamanho e o tipo de papel a serem usados para cópias.	
	Bandeja 2*		
	Bandeja 3		
Aprimoramentos	Texto	Melhorar aspectos específicos da cópia	
	Foto		
	Mista*		
	Nenhum		
Definir como novos padrões		Salva as alterações feitas neste menu como os novos padrões.	

## Fax menus

Para abrir esses menus, toque em Botão Fax .

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição	
Configurações	Resolução	Padrão	Definir a resolução para documentos enviados. Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.	
		Fina*		
		Muito superior		
		Foto		
	Mais claro/Mais escuro		Definir o nível de brilho do fax.	
	Enviar fax original	Original frente	Definir como o fax será enviado em papel.	
Original nos 2 lados				
Frente e verso com folha de rosto				
	Definir como novos padrões		Salvar as configurações ajustadas como o novo padrão para o produto.	
Métodos de fax:	Digitalizar e enviar fax		Permitir que o produto digitalize o documento inteiro antes de discar, e imprima uma imagem da primeira página enviada por fax na página de confirmação.	
		Transmitir fax		O recurso de propagação pode ser usado para enviar um fax para uma lista de distribuição. É preciso primeiro criar uma lista de propagação para depois enviar um fax propagado.
		Enviar fax depois		Permitir que um fax seja enviado em data e hora posteriores.
		Poll para receber		Permitir que o produto envie um fax de outra máquina, remotamente .

## Digitalizar menus

Para abrir esses menus, toque em Botão Digitalizar .

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
Computador			Digitalizar para um computador que esteja na mesma rede ou conectado ao produto
Dispositivo de memória			Digitalizar para uma unidade USB conectada ao produto.
Pasta de rede			Digitalizar para uma pasta ou diretório na rede.
E-mail			Enviar a digitalização para um endereço de e-mail especificado.
Tipo de documento	PDF colorido (compactado)		
	PDF Cor		
	PDF Preto		
	Cor JPEG		
	JPEG em tons de cinza		
	TIFF Preto		
Resolução	600 dpi* (resolução padrão para digitalizar usando o vidro de originais)		Especificar a resolução para usar na imagem digitalizada.
	300 dpi* (resolução padrão para digitalizar usando o ADF)		A qualidade da digitalização aumenta com maior resolução, assim como o tamanho do arquivo.
	200 dpi		
	75 dpi		
Nome do arquivo			Proporcionar uma forma de definir um prefixo de nome padrão para arquivos de trabalho de digitalização.
Configurações (As configurações podem ser ajustadas depois que você selecionar o método de digitalização)	Original	Original frente*	Especificar o número de faces do documento original a ser digitalizado.
		Original nos 2 lados	
	Mais claro/Mais escuro		Permitir que a digitalização fique mais escura ou mais clara, conforme a seleção no controle deslizante.

Item de menu	Item de submenu	Item de submenu	Descrição
	Tamanho do papel	Automático* Carta (8,5 x 11 pol.) Ofício (8,5 x 14 pol.) 4 x 6 5 x 7	Especificar o tamanho da página a ser usado no arquivo digitalizado. O tamanho de página padrão varia conforme o país.
	Definir como novos padrões		Salvar quaisquer alterações feitas nesse menu como os novos padrões.

## Apps

Use o menu Apps para ativar os serviços da web no produto e usar aplicativos de impressão e o HP ePrint.

## Conectar e imprimir

Use o menu Conectar e imprimir para imprimir diretamente de um dispositivo USB ou de um disco rígido.

## Menu Configuração

Para abrir esse menu, toque no botão [Configuração](#) . Os seguintes submenus estão disponíveis:

- [Menu Configuração de fax](#)
- [Menu Configuração de rede](#)
- [Menu Instalação do HP Digital Solutions](#)
- [Menu Instalação do dispositivo](#)
- [Menu Ferramentas](#)
- [Menu Relatórios de impressão](#)

## Menu Configuração de fax

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
Assistente de configuração do fax			Esta é uma ferramenta para definir as configurações de fax. Siga as solicitações exibidas na tela e selecione a resposta adequada para cada pergunta.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
Configuração de discagem rápida	Adicionar/Editar discagem rápida		Configurar informações de contato de fax armazenadas em grupo ou separadamente.
	Discagem rápida de grupo		
	Excluir discagem rápida		
	Imprimir discagem rápida		
Configuração básica de fax	Cabeçalho de fax	Digite seu nome.	Definir as informações de identificação enviadas ao receptor.
		Inserir número do fax.	
	Impressão de fax em frente e verso	Imprimir frente* Imprimir frente e verso	Imprimir os faxes recebidos com mais facilidade ou economia.
	Resposta automática	Ativada* Desativada	Receber faxes automaticamente (ativar) ou manualmente (desativar). A configuração padrão varia conforme o país.
	Toques para atender		Definir o número de toques que devem ocorrer até a resposta do fax modem. A configuração padrão é 5.
	Tamanho do papel de fax	Carta (8,5 x 11 pol.) A4 (297 x 210 mm) Ofício (8,5 x 14 pol.)	Definir o tamanho de papel padrão para fax de saída.
	Volume do som do fax	Suave* Alto Desativada	Definir o volume para ouvir sinais iniciais de conexão de fax.
	Tipo de discagem	Discagem por tom* Discagem por pulso	Definir se o produto deverá usar discagem por tom ou pulso.
	Prefixo de discagem	Ativada Desativada*	Especificar um prefixo a ser discado no envio de fax a partir do produto. Se este recurso for ativado, o produto solicitará que você insira o número e incluirá automaticamente esse número sempre que um fax for enviado.
	Bloquear fax indesejado	Bloquear fax indesejado Adicionar números Remover todos os números Relatórios de impressão	<p>Modificar a lista de faxes indesejados. A lista de faxes indesejados pode ter até 100 números. Quando o produto recebe uma chamada de um dos números de faxes indesejados, ele exclui o fax recebido. Ele também registra o fax indesejado no log de atividades, junto com informações de contabilidade dos trabalhos. Os relatórios de impressão permitem escolher entre a impressão da Lista de faxes indesejados, Histórico do ID do chamador, e Registro de fax.</p> <p><b>NOTA:</b> Esse recurso requer a assinatura de serviço de identificação de chamadas junto a uma empresa de telefonia.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
	Fax digital HP	Exibir configurações Impressão de fax Desativar fax digital HP	Para usar o recurso Fax digital HP, configure-o usando o software fornecido com o produto e um computador que esteja conectado à mesma rede do produto.
Configuração avançada de fax	Toque diferenciado	Detecção de padrão de toque Todos os toques* Simples Duplo Tripla Duplo e Tripla	<p>Caso possua um serviço telefônico de toque diferente, utilize este item para configurar a forma como o produto atende as chamadas recebidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todos os toques:</b> O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.</li> <li>• <b>Simples:</b> O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.</li> <li>• <b>Duplo:</b> O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.</li> <li>• <b>Tripla:</b> O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque tripla.</li> <li>• <b>Duplo e Tripla:</b> O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou tripla.</li> </ul>
	Config. rediscagem	Rediscagem ocupada Rediscar se não atender Rediscagem erro comunicação	Definir se o produto deve tentar rediscar se a linha estiver ocupada, se não houver nenhuma resposta, ou se houver algum erro de comunicação.
	Data e hora do fax	Ativada Desativada*	Configurar o produto para imprimir a data, a hora, o número do telefone do remetente e o número de página em cada página de fax recebida.
	Confirmação de fax	Ativar (envio de fax)* Ativar (recebimento de fax) Ativar (envio e recebimento) Desativada	Imprimir uma imagem miniatura do fax na página de Confirmação de fax, se o recurso estiver ativado.
	Redução automática	Ativada* Desativada	<p>Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os faxes longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).</p> <p>Se a opção ajustar à página estiver desativada, os faxes longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é Ativada.</p> <p>Se a opção Carimbar faxes recebidos estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Descrição
	Backup recepção fax	Ativada* Apenas em caso de erro Desativada	Armazenar um backup eletrônico dos faxes recebidos
	Modo de correção de erros	Ativada* Desativada	O modo de correção de erro permite que o dispositivo de envio retransmita os dados, caso um sinal de erro seja detectado.
	Confirmar nº de fax	Ativada Desativada*	Definir se o produto deve confirmar o número de fax antes do envio.
	Velocidade do fax	Rápido (33600 bps)* Médio (14400 bps) Lento (9600 bps)	Definir a velocidade de comunicação de fax.
	Encaminhamento do fax	Ativar (imprimir e encaminhar) Ativar (encaminhar) Desativada*	Encaminhar o fax a outro aparelho de fax. Selecione a opção Imprimir e encaminhar para imprimir uma cópia.
	Relatórios de fax	Ativar (envio de fax)* Ativar (recebimento de fax) Ativar (envio e recebimento) Desativada	Imprimir uma página de informações de fax com base nas configurações selecionadas.
	Restaurar padrões de fax		Redefinir todas as configurações de fax aos seus valores padrão de fábrica.
Ferramentas de fax	Reimprimir fax na memória		O produto reimprime todos os faxes armazenados.
	Executar teste de fax		Executar um teste de fax para verificar se o cabo telefônico está conectado na tomada correta e se há sinal na linha telefônica. Um relatório do teste de fax será impresso indicando os resultados.
	Limpar registro de fax		Limpar todos os faxes existentes na memória.
Relatórios de fax	Última transação		Imprimir um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
	Registro de fax		Imprimir as últimas 30 entradas do registro de fax.
	Lista de discagem rápida		Imprimir uma lista das discagens rápidas configuradas para este produto. A lista de discagem rápida comporta até 99 números.
	Relatório de ID do chamador		Imprimir uma lista de todos os números de telefone de fax recebidos, até no máximo 30.
	Relatório de fax indesejado		Imprimir a lista de números de telefone cujo recebimento de faxes está bloqueado neste produto.

## Menu Configuração de rede

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

 **NOTA:** As opções de menu com conexão sem fio só estão disponíveis em produtos compatíveis com conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte o capítulo sobre noções básicas do produto, neste guia do usuário.

Item de menu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Menu sem fio (somente para produtos com conexão sem fio)	Ativada		Ativa ou desativa o recurso de rede sem fio.
	Desativada		
<b>NOTA:</b> Você também pode acessar esse menu pressionando o botão Sem fio  no painel de controle.	Ativada		Configurar o Wireless Direct para o produto.
	Ativar (com segurança)		
	Desativada		
Assistente de Configuração Sem Fio (somente para produtos com conexão sem fio)	Imprimir guia		Orienta você através das etapas para configurar o produto em uma rede sem fio.
	Continuar		
Wi-Fi Protected Setup (somente para produtos com conexão sem fio)	Continuar	Pressionar botão	Se o seu roteador sem fio for compatível com WPS, use esse método para configurar o produto em uma rede sem fio. Este é o método mais simples.
		PIN	
Exibir resumo de rede	Visualizar rede com fio		Imprimir um resumo das suas configurações de rede.
	Visualizar rede sem fio		
Imprimir relatório de teste sem fio (somente para produtos com conexão sem fio)			Imprimir um relatório de teste da conexão sem fio.
Imprimir página de configuração de rede			Imprimir um relatório das suas configurações de rede.
Configuração avançada	Velocidade do link	Automático*	Definir a velocidade do link. Após a definição da velocidade da conexão, o produto será reiniciado automaticamente.
		10T-Full	
		10T-Half	
		100TX-Full	
		100TX-Half	
Configurações de IP		Automático (DHCP)*	Verificar se o IP do produto está configurado automaticamente com DHCP ou manualmente.
		Manual (estático)	
IPv6		Ativada*	Ativar ou desativar o protocolo IPv6 no produto.
		Desativada	

Item de menu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Nome do host	OK Alterar	Usar essa configuração para mudar a forma como o produto é identificado na rede.
	IP padrão legado	Ativada Desativada	
Restaurar padrões de rede			Redefine todas as configurações de rede aos seus valores padrão de fábrica.

## Menu Instalação do HP Digital Solutions

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Descrição
Assistente de instalação do Digital Solution		Orientar você pelas etapas de instalação do HP Digital Solutions

## Menu Instalação do dispositivo

Na tabela a seguir, os itens com um asterisco (\*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Preferências	Data e hora			Definir o formato da hora, a hora atual, o formato da data, e a data atual para o produto.
	Idioma	Lista dos idiomas de exibição disponíveis no painel de controle.		Definir o idioma em que o painel de controle exibe mensagens e relatórios do produto.
	País/Região	Lista dos países/regiões disponíveis		
	Teclado	QWERTY* AZERTY OWERTZ		Selecionar o layout do teclado a ser usado no painel de controle.
	Brilho da tela			Ajustar a barra deslizante para controlar o brilho da tela no painel de controle
	Volume dos efeitos de som	Suave* Alto Desativada		Ajustar o nível do efeito sonoro do produto.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Navegação mais rápida	Ativada Desativada*		Definir a velocidade de navegação mais alta do que o padrão.
Manuseio de papel	Bandeja padrão	Bandeja 1 (uso geral) Bandeja 2 (principal)* Bandeja 3 (acessório) só se instalado		Definir a bandeja de impressão padrão para copiar documentos.
	Seleção da bandeja	Para cópia Para conectar e imprimir Para impressão de fax		Definir a bandeja padrão para cópia, impressão do tipo conectar e imprimir, e impressão de fax.
	Seleção de papel	Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3	Tamanho de papel padrão Carta (8,5 x 11 pol.) A4 (297 x 210 mm) ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos. Tipo de papel padrão Papel comum Premium Inkjet ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.	Definir o tamanho e o tipo padrão de mídia para cada bandeja.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
Band. papel padrão	Bandeja 1	Tamanho padrão do papel	<p>Carta (8,5 x 11 pol.)</p> <p>A4 (297 x 210 mm)</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.</p>	Configurar o tamanho do papel padrão para a bandeja 1 (de uso geral).
		Tipo de papel padrão	<p>Papel comum</p> <p>Premium Inkjet</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.</p>	
	Bandeja 2	Tamanho padrão do papel	<p>Carta (8,5 x 11 pol.)</p> <p>A4 (297 x 210 mm)</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.</p>	Configurar o tamanho do papel padrão para a bandeja 2 (principal).
		Tipo de papel padrão	<p>Papel comum</p> <p>Premium Inkjet</p> <p>...</p> <p>Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.</p>	

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Bandeja 3	Tamanho padrão do papel	Carta (8,5 x 11 pol.) A4 (297 x 210 mm) ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tamanhos de papel aceitos.	Selecionar o tipo de papel padrão para a Bandeja 3 opcional.
		Tipo de papel padrão	Papel comum Premium Inkjet ... Para ver a lista completa de tamanhos de papel, consulte a seção sobre tipos de papel aceitos e capacidade da bandeja.	Selecionar o tipo de papel para a impressão de relatórios internos, faxes ou de qualquer trabalho de impressão sem tipo especificado.
Bloqueio da bandeja	Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 Nenhum*			O Bloqueio de bandeja é um recurso que "bloqueia" a bandeja, de modo que a impressora só a utilize quando ela for especificamente solicitada. Essa função é útil quando há um tipo de papel especial na bandeja, como o papel timbrado. Caso a opção "Selecionar automaticamente" seja usada como origem do papel e a Bandeja 1 esteja bloqueada, a impressora só vai utilizar papel das demais bandejas, ou seja, da Bandeja 2 ou da Bandeja 3 opcional, caso esteja instalada. A impressão pode ser feita usando a bandeja bloqueada, mas nesse caso a origem do papel precisa ser especificada. O bloqueio da Bandeja 1 pode ser ignorado em determinadas circunstâncias.
Aviso de pouca tinta	Automático Person.			Determinar quando a mensagem de aviso de pouca tinta deve aparecer no painel de controle. Selecione <a href="#">Person.</a> para escolher a cor do cartucho e um valor de nível de tinta de 1 a 99.
Ger. energia	Standby	5 minutos 10 minutos* 15 minutos 30 minutos 1 hora		Definir quando colocar o produto em modo Standby.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Item de submenu	Descrição
	Suspender após standby	15 minutos após standby 30 minutos após standby 1 hora após standby 2 horas após standby*		Definir quando colocar o produto em modo de suspensão depois que ele entrar em modo Standby.
	Programação ativa/inativa	Programação ativa Programação inativa		Agendar uma hora para ligar ou desligar o produto automaticamente.
Configurações de impressão	Personalidade	Automático* Somente PCL5 Somente PCL6 Somente PS		Definir o idioma da impressora. Por padrão, o produto seleciona automaticamente qual idioma usar.
	Cópias			Definir o número de cópias (0–99) a serem tiradas quando alguém toca no botão Copiar. O valor padrão é 1.
	Qualidade	Escritório geral Profissional Apresentação		Definir a qualidade de impressão padrão.
	Frente e verso	Ativada Desativada		Configurar o recurso de impressão em frente e verso.
	Configuração PCL	Comprimento de formulário Orientação Número da fonte Espaçamento da fonte Tamanho em pontos da fonte Conjunto de símbolos Anexar CR a LF		Definir os atributos de texto para a linguagem de controle da impressora que está sendo usada.
	Erro PostScript impressão	Ativada Desativada		Configurar o produto para imprimir erros de postscript.

## Menu Ferramentas

Use o menu [Ferramentas](#) para melhorar a qualidade de impressão do produto e ver os níveis de tinta estimados.

Item de menu	Descrição
<a href="#">Exibir níveis estimados de tinta</a>	Exibir um gráfico mostrando quanta tinta foi consumida em cada cartucho.
<a href="#">Limpar cabeça de impressão</a>	Use esse recurso para limpar, ajustar e alinhar as cabeças de impressão. Siga as instruções na tela para melhorar a qualidade de impressão do produto.
<a href="#">Info do chip do cartucho</a>	O chip do cartucho armazena informações anônimas sobre o uso do produto.
<a href="#">Bloqueio do painel de controle</a>	Use esse recurso para bloquear o painel de controle do produto e evitar o uso não autorizado.
<a href="#">Limpar mancha</a>	Use esse recurso para resolver problemas de qualidade de impressão causados por manchas de tinta nas páginas impressas.
<a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a>	Definir todas as configurações para os valores padrão de fábrica.

## Menu Relatórios de impressão

Use o menu [Relatórios de impressão](#) para imprimir relatórios que fornecem informações sobre o produto.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
<a href="#">Relatório de status da impressora</a>		Imprimir informações atuais sobre o produto, status do cartucho e mais assistência.
<a href="#">Relatório de qualidade da impressão</a>		Imprimir um teste de qualidade para ajudar você a diagnosticar pequenos problemas de impressão.
<a href="#">Página de uso</a>		Mostrar uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram em preto e branco ou em cores, só frente ou frente e verso, e fornecer um relatório da contagem de páginas. Esse relatório é útil para comparar com faturas de cobrança contratual.
<a href="#">Página de configuração de rede</a>		Imprimir informações úteis sobre a conexão com fio ou sem fio do produto.
<a href="#">Log de eventos</a>		Imprimir uma lista de erros e falhas intermitentes destinada a ajudar na solução de problemas.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Relatórios de fax	Última transação	Oferecer uma lista de opções de relatórios que irão ajudar você a gerenciar os recursos de fax do produto.
	Registro de fax	
	Lista de discagem rápida	
	Relatório de ID do chamador	
	Relatório de fax indesejado	
Lista de fontes PCL		Imprimir uma lista de todas as fontes PCL instaladas.
Lista de fontes PCL6		Imprimir uma lista de todas as fontes PCL6 instaladas.
Lista de fontes PS		Imprimir uma lista de todas as fontes PS instaladas.

---

## 3 Conectar o produto

- [Conectar usando um cabo USB](#)
- [Conectar o produto à rede](#)
- [Instalar o produto a uma rede sem fio \(somente modelos sem fio\)](#)

### Conectar usando um cabo USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

---

 **CUIDADO:** Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

---

### Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.

---

 **NOTA:** Se você estiver fazendo a instalação em um Mac, clique no ícone do instalador da HP para instalar o software.

---

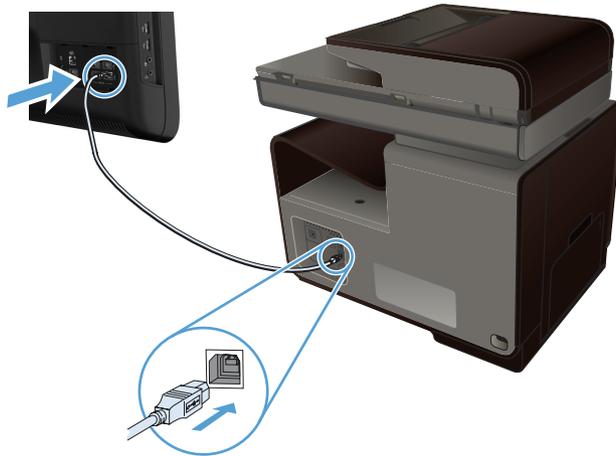
3. Quando solicitado, selecione a opção **USB - Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB**, depois clique no botão **Avançar**.

---

 **NOTA:** Aparece uma caixa de diálogo avisando que os serviços da web (HP ePrint e aplicativos de impressão) não ficarão disponíveis com uma instalação USB. Clique no botão **Sim** para continuar com a instalação USB, ou clique no botão **Não** para cancelar a instalação USB.

---

4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

## Conectar o produto à rede

### Protocolos de rede suportados

Para conectar uma rede a um produto com sistema de rede, é preciso ter uma rede que utilize um ou mais dos seguintes protocolos:

- TCP/IP (IPv4 ou IPv6)

 **NOTA:** Embora esse produto possa ser usado com redes IPv6, não é possível fazer a instalação do software do produto em redes IPv6 usando o CD.

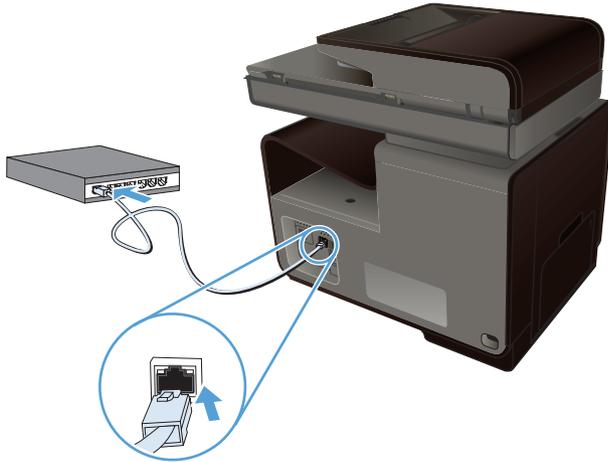
- Impressão LPD
- SLP
- WS-Bulma
- HP Wireless Direct

### Instalar o produto em uma rede com fio

Use esse procedimento para instalar o produto em uma rede com fio usando o Windows.

## Obter o endereço de IP

1. Conecte o cabo de Ethernet ao produto e à rede. Ligue o produto.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. Toque em Botão Rede  para exibir o endereço de IP.

Para obter mais informações sobre conexão de rede, imprima uma página de configuração da rede:

1. Toque no menu [Relatórios de impressão](#).
2. Toque no item de menu [Página de configuração de rede](#) para imprimir o relatório de configuração da rede.
3. Localize o endereço de IP no relatório de configuração da rede.



## Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.

3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Rede com fio - Conecte a impressora à rede usando um cabo Ethernet.** e, em seguida, clique no botão **Avançar.**
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. Quando a instalação estiver completa, imprima uma página de qualquer programa para verificar se o software de impressão está instalado corretamente.

## Definir configurações de rede IP

### Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
  - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

xxx . xxx . xxx . xxx

- Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP (IPv4) na linha de endereço do navegador da Web. Para IPv6, utilize o protocolo estabelecido pelo navegador da Web para inserir o endereço IPv6.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

### Definição ou alteração da senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede para que usuários sem autorização não troquem as configurações do produto.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereços de um navegador. Clique na guia **Configurações**, clique no link **Segurança**, e no link **Configurações de senha**.



**NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite "admin" como nome de usuário junto com a senha, depois clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e o gateway padrão.

1. Toque no botão [Configuração](#) .
2. Role até o menu [Configuração de rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Configuração avançada](#) e, em seguida, toque no botão [Configurações de IPv4](#).
4. Toque no botão [Endereço IP manual](#).
5. Utilize o teclado numérico para digitar o endereço IP e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Utilize o teclado numérico para digitar a máscara de sub-rede e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
7. Utilize o teclado numérico para digitar o gateway padrão e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Essas informações se aplicam somente às redes Ethernet (com fio). Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Toque no botão [Configuração](#) .
2. Role até o menu [Configuração de rede](#) e toque nele.
3. Toque no item do menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no menu [Velocidade do link](#).
5. Selecione uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
<a href="#">Automático</a>	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
<a href="#">10T-Half</a>	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
<a href="#">10T-Full</a>	10 Mbps, operação full-duplex

Configuração	Descrição
100TX-Half	100 Mbps, operação half-duplex
100TX-Full	100 Mbps, operação full-duplex

6. Toque no botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

## HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).

 **NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

## Instalar o produto a uma rede sem fio (somente modelos sem fio)

Antes de instalar o software do produto, verifique se o produto não está conectado à rede com um cabo ethernet.

Se o seu roteador sem fio não for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup), obtenha as configurações de rede do roteador sem fio com o administrador do sistema ou realize estas tarefas:

- Obtenha o nome da rede sem fio ou o identificador do conjunto de serviços (SSID).
- Determine a senha de segurança ou a chave de criptografia da rede sem fio.

## Conectar o produto a uma rede sem fio utilizando o Assistente de Configuração Sem Fio

O Assistente de Configuração Sem Fio é o melhor método para instalar o produto em uma rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Rede** e depois em **Assistente de Configuração Sem Fio**.
3. O produto localiza as redes sem fio disponíveis e retorna uma lista de nomes de redes (SSIDs). Selecione o SSID do seu roteador sem fio na lista, se disponível. Se o SSID do seu roteador sem fio não estiver na lista, toque no botão **Inserir SSID**. Quando for solicitado a informar o tipo

- de segurança de rede, selecione a opção utilizada por seu roteador sem fio. Um teclado numérico é exibido no visor do painel de controle.
4. Se o seu roteador sem fio utiliza segurança WPA, digite a frase secreta no teclado numérico. Se o seu roteador sem fio utiliza segurança WEP, digite a frase secreta no teclado numérico.
  5. Toque no botão **OK** e aguarde o produto estabelecer uma conexão com o roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.

## Conectar o produto a uma rede sem fio usando WPS

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão do menu **Rede**, depois toque em **Continuar**.
3. Use um dos seguintes métodos para concluir a configuração:
  - **Botão de ação:** Selecione a opção **Pressionar botão** e siga as instruções no painel de controle. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.
  - **PIN:** Selecione a opção **Gerar PIN** e siga as instruções no painel de controle. O produto gera um PIN exclusivo, que você deve inserir na tela de configuração do roteador sem fio. O estabelecimento da conexão sem fio pode demorar alguns minutos.



**NOTA:** Se este método não for bem-sucedido, tente utilizar o Assistente de Configuração Sem Fio no painel de controle do produto ou tente utilizar o método de conexão via cabo USB.

## Instalar o software de um produto sem fio que está na rede

Se o produto já tiver um endereço IP em uma rede sem fio e você desejar instalar o software do produto em um computador, realize as etapas a seguir.

1. No painel de controle do produto, imprima uma página de configuração para obter o endereço IP do produto.
2. Instale o software a partir do CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Sem fio - Conecte a impressora à rede sem fio e à internet.** e, em seguida, clique no botão **Avançar**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.

## Conecte manualmente o produto a uma rede sem fio

Durante os primeiros 120 minutos após a configuração do produto, ou depois de redefinir os padrões de rede do produto (e sem um cabo de rede conectado ao produto), o rádio sem fio do produto irá transmitir uma rede sem fio configurada para o produto.

O nome dessa rede é "HP-Setup-xx-[nome do produto]".



---

**NOTA:** O “xx” no nome da rede corresponde aos dois últimos caracteres do endereço MAC do produto. O nome do produto será HP Officejet Pro X476 MFP Series ou HP Officejet Pro X576 MFP Series.

---

1. Usando um produto habilitado para rede sem fio, conecte a rede configurada para o dispositivo.
2. Abra um navegador de internet enquanto estiver conectado a essa rede configurada e abra o Servidor da Web incorporado da HP (HP EWS) usando o seguinte endereço de IP:
  - 192.168.223.1
3. Localize o Assistente de Configuração Sem Fio no EWS do produto e siga as instruções da tela para conectar manualmente o produto.



---

**NOTA:** O produto usa DHCP automático por padrão.

---

---

# 4 Usar o produto com Windows

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Remover o driver da impressora do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)

## Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

### Instalação de software recomendada

- Windows XP (32 bits, Service Pack 2 e superior)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows 8 (32 bits e 64 bits)

### Apenas drivers de impressão e digitalização

- Windows Server 2003 (32 bits, Service Pack 3)
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 Server R2

**NOTA:** A compatibilidade com a instalação no Windows Server só está disponível através do método de instalação Enterprise (linha de comando).

O produto suporta os seguintes drivers de impressoras do Windows:

- HP PCL 6 (é o driver de impressão padrão e vem incluído no CD)
- HP Universal Print Driver para Windows Postscript
- HP Universal Print Driver para PCL 5
- HP Universal Print Driver para PCL 6

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



**NOTA:** Para downloads e mais informações sobre os drivers HP UPD Postscript, PCL 5 e PCL 6, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

---

# Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis no site <http://www.hp.com/go/support>.

---

**Driver HP PCL 6** (Esse driver de impressão vem incluído no CD e também se encontra disponível em <http://www.hp.com/go/support>.)

- Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para associar-se à Interface gráfica de dispositivo (GDI) do Windows para uma melhor velocidade em ambientes Windows
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5

---

**Driver HP UPD PS** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software que utilizam muitos gráficos
- Fornece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação de postscript ou suporte a fonte flash postscript

---

**HP UPD PCL 5** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendado para impressões gerais de escritório em ambientes Windows
- Compatível com versões anteriores do PCL e produtos HP Officejet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção na operação com ambientes mistos, que requerem que o produto seja definido para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos com o objetivo de fornecer um único driver para ser utilizado com vários modelos de impressora
- Preferencial na impressão em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows móvel

---

**HP UPD PCL 6** (Esse driver de impressão está disponível para download em [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd))

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
  - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
  - Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5
- 

## HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo a praticamente qualquer produto HP Officejet, de qualquer local, sem precisar fazer download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi

testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O HP UPD comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Habilita automaticamente recursos que estão disponíveis para o produto, como impressão frente e verso, para que você não precise habilitá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Modos de instalação do UPD

Modo tradicional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize esse modo se você estiver instalando o driver para um único computador. Consulte <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Ao ser instalado no modo Tradicional, o UPD funciona como um driver de impressora separado. Funciona com um produto específico.</li><li>• Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.</li></ul>
Modo dinâmico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.</li><li>• Use esse modo se estiver instalando o UPD para um grupo de trabalho ou para ter acesso conveniente a um conjunto de impressoras para usuários individuais.</li></ul>

## Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

### Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado. Em ambientes gerenciados, os administradores podem fazer valer restrições e políticas de impressão.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.

- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações modificadas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não se sobrepõem a nenhuma outra configuração do software de impressão, mas serão aplicadas se nenhum comando conflitante for enviado com um trabalho de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

## Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

## Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

## Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico):** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

**Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

**Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

## Remover o driver da impressora do Windows

### Windows XP

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para desinstalar o software.

### Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

### Windows 7

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar**.

## Utilitários suportados para Windows

- HP Web Jetadmin
- Servidor da Web incorporado HP
- HP ePrint
- HP Wireless Direct

## Outros componentes e utilitários do Windows

- HP OfficeJet Scan
- Fax digital HP
- HP Printer Assistant (disponível quando o software do produto é instalado pelo CD)

---

# 5 Usar o produto com Mac

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac](#)
- [Software para computadores Mac](#)
- [Prioridade das configurações de impressão para Mac](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Mac](#)
- [Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac](#)
- [Utilitários compatíveis com Mac](#)
- [Fax com Mac](#)
- [Digitalizar com o Mac](#)
- [Resolver problemas com o Mac](#)

## Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X 10.6 e posterior

---

 **NOTA:** Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter informações atualizadas para os drivers de Mac.

---

 **NOTA:** Para Mac OS X 10.6 e posterior, há suporte para Macs com processador Intel Core.

---

O programa de instalação do software da HP Officejet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o Utilitário da HP para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

## Software para computadores Mac

### HP Utility para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

## Abrir o HP Utility

Use um dos seguintes métodos para abrir o Utilitário da HP:

- No dock, clique em **HP Utility**.
- Em **Aplicativos**, abra a pasta Hewlett-Packard e clique em **Utilitário da HP**.
- Clique na guia **Utilitário** do painel **Opções e suprimentos**, em **Impressão e fax**.

## Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Para os produtos conectados a uma rede baseada em IP, obter informações de rede e abrir o Servidor da Web incorporado HP.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Definir as configurações básicas de fax.

## Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



**NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

## Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

### Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

### Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

### Alterar as definições de configuração do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

## Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e digitalização**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no sinal de menos (-) para apagar a fila de impressão.

# Utilitários compatíveis com Mac

## Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com o servidor da Web incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Acesse o servidor da Web incorporado da HP a partir do Utilitário da HP. Abra o menu **Configurações da impressora** e selecione a opção **Configurações adicionais**.

Você também pode acessar o Servidor da Web Incorporado da HP inserindo o endereço de IP do produto no navegador Safari.

1. Selecione o ícone da página no lado esquerdo da barra de ferramentas do Safari.
2. Clique no logo Bonjour.
3. Na lista de impressoras, clique duas vezes nesse produto. O servidor da Web incorporado da HP é aberto.

Para acessar o servidor da Web incorporado da HP usando outros navegadores, digite o endereço de IP do produto no campo de endereço do navegador.

O servidor da Web incorporado da HP também pode ser acessado pelo menu **Preferências do sistema**. Clique em **Preferências do sistema**, clique em **Imprimir e digitalizar**, selecione o nome do produto, clique em **Opções e suprimentos**, clique em **Geral**, e clique em **Mostrar página da impressora na web**.

## Fax com Mac

Para enviar um fax imprimindo para um driver de fax, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o documento a ser enviado por fax.
2. Clique em **File** (Arquivo) e selecione **Print** (Imprimir).
3. No menu suspenso **Impressora**, selecione a fila de impressão de fax que deseja utilizar.
4. No campo **Cópias**, ajuste o número de cópias, se necessário.
5. No menu suspenso **Tamanho do papel**, ajuste o tamanho do papel, se necessário.
6. Na área **Informações do fax**, insira o número do fax de um ou mais destinatários. Outras opções de fax também podem estar disponíveis, incluindo **Visualizar**, **Cor** ou **Preto e branco**, **Layout**, **Manuseio de papel** e **Agenda**.



**NOTA:** Se for necessário incluir um prefixo de discagem, insira-o no campo **Prefixo de discagem**.

7. Clique em **Fax**.

# Digitalizar com o Mac

## Use o software HP Scan para digitalizar imagens para um computador Mac

Se você tiver instalado um driver da HP para um produto compatível com digitalização, siga estas etapas para digitalizar:

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Selecione **HP Scan**.
3. Abra o menu **HP Scan** e clique em **Preferências**. No menu suspenso **Scanner**, selecione o produto na lista.
4. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Continuar**.

Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Continuar**.

5. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique no botão **+**. Ajuste o scanner e as pré-configurações conforme necessário, depois clique no botão **Continuar**. Se estiver usando o scanner de mesa, você será solicitado a **Digitalizar próximo item** quando a digitalização estiver concluída. Repita até digitalizar todas as páginas. Use o botão **-** para excluir itens digitalizados não desejados.
6. Clique no botão **Enviar**, depois vá até a pasta do seu computador onde deseja armazenar o arquivo, ou escolha uma impressora para imprimir os itens digitalizados.



**NOTA:** Use as ferramentas de edição para modificar os itens digitalizados. Para modificar de uma só vez todos os itens digitalizados, use o menu **Lote**.

## Digitalize usando os aplicativos Apple Preview e Image Capture (Mac OS X v10.6 e posterior)

Use os aplicativos Apple Preview ou Image Capture com o Mac OS X v10.6 e posterior para digitalizar durante qualquer uma das seguintes situações:

- Se você recentemente tiver feito um upgrade para o Mac OS X v10.6 ou posterior e não estiver conseguindo acessar o aplicativo HP Scan.
- Se uma atualização com a versão completa do driver não estiver disponível para o produto, ou se o produto tiver sido lançado antes dos drivers da HP que são compatíveis com digitalização em seu produto.
- Se você ainda não tiver instalado o software da HP disponível que inclui digitalização.
- Se você estiver tentando resolver um problema de digitalização para identificar o motivo do problema.

## Digitalizar usando o Apple Preview

1. Clique no ícone do Apple Preview no dock, ou abra Preview na pasta Applications.
2. No menu **Visualizar arquivo**, selecione a opção **Importar do scanner**.

 **NOTA:** Se o produto tiver conexão com uma rede, selecione a opção **Incluir dispositivos em rede**, e selecione a opção **Importar do scanner** no menu **Visualizar arquivo** para exibir na lista seu produto em rede.

---

3. Selecione o produto na lista. A interface de digitalização aparecerá.

 **NOTA:** Você pode clicar no botão **Mostrar detalhes** para ver configurações e opções.

---

## Digitalizar usando o Image Capture

1. Clique no ícone do Apple Preview no dock, ou abra Image Capture na pasta Applications.
2. Selecione o produto na lista ou, se o produto estiver conectado a uma rede, selecione-o na lista **Compartilhado**. A interface de digitalização aparecerá.

 **NOTA:** Você pode clicar no botão **Mostrar detalhes** para ver configurações e opções.

---

## Resolver problemas com o Mac

Para obter informações sobre solução de problemas em um Mac, consulte [Resolva problemas de software do produto no Mac na página 216](#).

---

## 6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows](#)
- [Tamanhos de papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configuração das bandejas](#)

### Entenda a utilização do papel

As tintas HP Officejet para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeças de impressão HP. As fórmulas exclusivas das tintas ajudam a prolongar a vida útil das cabeças de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usadas com papel ColorLok®, essas tintas oferecem resultado em cores comparável ao da impressão a laser, secam rápido e logo estão prontas para distribuição.

Este produto suporta vários tipos de papel e outras mídias de impressão. Os papéis ou mídias de impressão que não atenderem às diretrizes a seguir poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

É possível que o papel atenda a todas essas diretrizes e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

---

 **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

---

- Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a jato de tinta ou multiuso.
- Use papel ou mídia de impressão feitos para impressoras a jato de tinta.
- A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

---

 **NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, acesse [www.hp.com/go/printpermanence](http://www.hp.com/go/printpermanence).

---



Use as diretrizes a seguir para obter resultados satisfatórios ao usar papel ou mídia de impressão especial. Defina o tipo e tamanho de papel no driver da impressora para obter os melhores resultados.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armazene os envelopes de forma nivelada.</li><li>• Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.</li><li>• Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.</li></ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.</li><li>• Use etiquetas planas.</li><li>• Use somente folhas completas de etiquetas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.</li><li>• Não imprima folhas de etiqueta pela metade.</li></ul>
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a jato de tinta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.</li></ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use somente papel pesado que seja aprovado para uso em impressoras a jato de tinta e que atenda às especificações de peso para este produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.</li></ul>
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a jato de tinta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a laser.</li></ul>

## Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

## Tamanhos de papel suportados

 **NOTA:** para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

**Tabela 6-1** Tamanhos de papel e de mídia de impressão suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 8,5 x 13	8,5 x 13 pol.	✓		✓	✓
Ofício 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Meio Carta	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm				
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm				
Person.	Mínimo: 3 x 5 pol.	Largura: 3 a 8,5 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol.	
	Máximo: 8,5 x 14 pol.	Comprimento: 5 x 14 pol.	Comprimento: 8,27 x 11,7 pol.	Comprimento: 8,27 x 14 pol.	

**Tabela 6-2 Envelopes aceitos**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Envelope #10	105 x 241 mm	✓	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓		
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓		
Envelope C6	114 x 162 mm	✓			
Monarch Envelope	98 x 191 mm	✓			
Envelope japonês Chou N° 3	120 x 235 mm	✓	✓		
Envelope japonês Chou N° 4	90 x 205 mm	✓			

**Tabela 6-3 Cartões aceitos**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
3 x 5	76,2 x 127 mm	✓			
4 x 6	102 x 152 mm	✓			
5 x 8	127 x 203 mm	✓			
A6	105 x 148,5 mm	✓			
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓			
Cartão postal japonês girado	148 x 200 mm	✓			

**Tabela 6-4 Mídia de foto aceita**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
4 x 6	102 x 152 mm	✓			

**Tabela 6-4 Mídia de foto aceita (continuação)**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓			
L	89 x 127 mm	✓			
Mídia de foto 5 x 7 (5 x 7 pol. sem abas)	127 x 178 mm	✓			
Mídia de foto (Carta e A4)		✓	✓	✓	
Cartão postal japonês	100 x 148 mm	✓			
Person.	Mínimo: 3 x 5 pol. Máximo: 8,5 x 14 pol.	Largura: 3 a 8,5 pol. Comprimento: 5 x 14 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 11,7 pol.	Largura: 4 a 8,5 pol. Comprimento: 8,27 x 14 pol.	

**Tabela 6-5 Outras mídias aceitas**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3	Impressão automática em frente e verso
Etiquetas (Carta e A4)		✓	✓	✓	

# Tipos de papel suportados e capacidade da bandeja

**Tabela 6-6 Bandeja 1 (de uso geral), no lado esquerdo do produto**

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
Uso diário: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não especificado e sulfite</li> <li>• HP EcoSMART Lite</li> <li>• Leve 60-74g</li> <li>• Intermediário 85-95g</li> <li>• Peso médio 96-110g</li> <li>• Pesado 111-130g</li> <li>• HP Premium para apresentação fosco 120g</li> <li>• Extra pesado 131-175g</li> </ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup> 16 a 47 lb	Até 50 folhas	Lado a ser impresso voltado para baixo, com a margem superior na frente da bandeja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Brochura Fosco 180g</li> <li>• HP Brochura Brilhante 180g</li> <li>• Cartolina 176-220g</li> <li>• Fosco em formato capa da HP 200g</li> <li>• Papéis Fotográficos HP Avançados</li> </ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) <sup>1</sup>	Até 25 folhas	Lado a ser impresso voltado para baixo, com a margem superior na parte posterior da bandeja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelope</li> <li>• Envelope pesado</li> <li>• Etiquetas</li> </ul>		Até sete envelopes ou etiquetas	Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem superior voltada para o produto.

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

**Tabela 6-7 Bandeja 2 (principal) e Bandeja 3 (acessório)**

Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não especificado e sulfite</li> <li>• HP EcoSMART Lite</li> <li>• Leve 60-74g</li> <li>• Intermediário 85-95g</li> <li>• Peso médio 96-110g</li> <li>• Pesado 111-130g</li> <li>• HP Premium para apresentação fosco 120g</li> <li>• Extra pesado 131-175g</li> </ul>	60 a 175 g/m <sup>2</sup> 16 a 47 lb	Até 500 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na frente da bandeja

**Tabela 6-7 Bandeja 2 (principal) e Bandeja 3 (acessório) (continuação)**

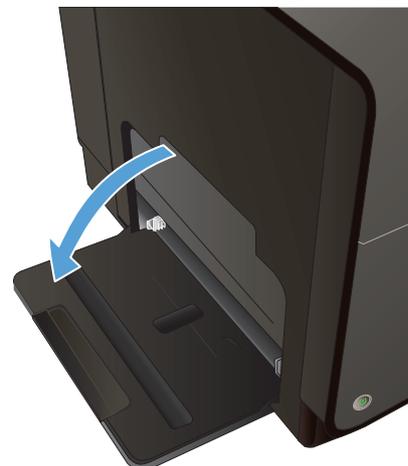
Tipo de papel	Peso	Capacidade <sup>1</sup>	Orientação de papel
<ul style="list-style-type: none"><li>HP Brochura Fosco 180g</li><li>HP Brochura Brilhante 180g</li><li>Cartolina 176-220g</li><li>Fosco em formato capa da HP 200g</li><li>Papéis Fotográficos HP Avançados</li></ul>	Até 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb) <sup>1</sup>	Até 100 folhas	Lado a ser impresso voltado para cima, com a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja
<ul style="list-style-type: none"><li>Envelope</li><li>Envelope pesado</li><li>Etiquetas</li></ul>		Até 30 envelopes ou etiquetas. <b>NOTA:</b> Não é possível imprimir envelopes na Bandeja 3.	Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior voltada para o produto.

<sup>1</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

## Carregar as bandejas de papel

### Coloque papel na Bandeja 1 (bandeja de uso geral, no lado esquerdo do produto)

1. Abra a bandeja 1.



2. Puxe a bandeja de extensão.



3. Estenda ao máximo as guias de papel e coloque a pilha de papel na Bandeja 1. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do papel.

**NOTA:** Coloque o papel na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para baixo e o topo da página voltado para a frente da bandeja.

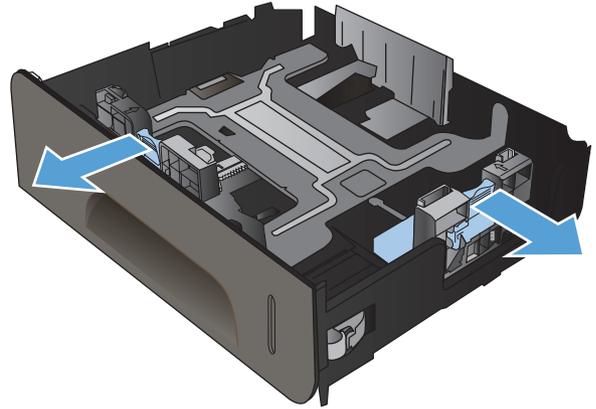


## Carregamento da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional

1. Retire a bandeja do produto.

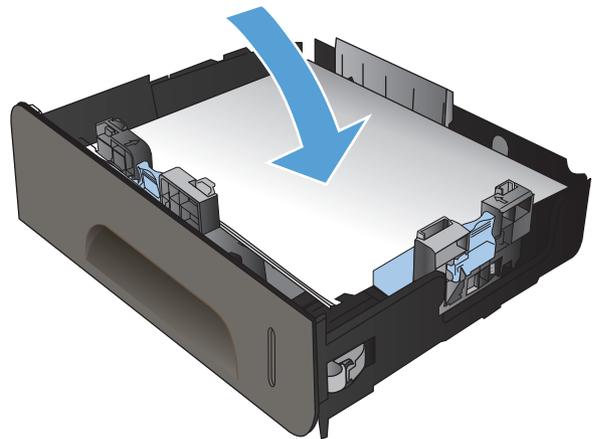


2. Abra as guias de comprimento e largura do papel.

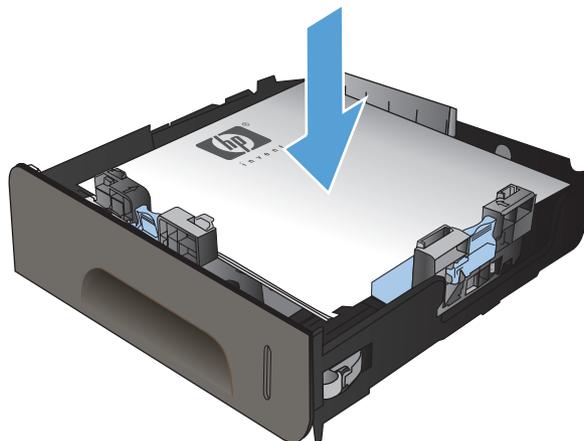


3. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias laterais de largura do papel para que elas se alinhem à marca de tamanho do papel na parte inferior da bandeja. Deslize a guia frontal de comprimento do papel para que ela empurre a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.

**NOTA:** Coloque o papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima.



- Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite de papel na lateral da bandeja.



- Deslize a bandeja para dentro do produto.



## Carregar o alimentador de documentos

O alimentador de documentos suporta até 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> comum de 20 lb.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não carregue documentos originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

1. Insira os originais no alimentador de documentos voltados para cima.



2. Ajuste as guias até estarem firmes contra o papel.



## Configuração das bandejas

Por padrão, o produto puxa o papel da Bandeja 2. Se a Bandeja 2 estiver vazia, o produto puxará papel da Bandeja 1 ou da Bandeja 3, se instalada. Configurar a bandeja nesse produto altera as configurações de velocidade para obter a melhor qualidade de impressão para o tipo de papel usado. Se estiver usando papel especial para todos ou a maioria dos trabalhos de impressão no produto, altere essa configuração padrão de bandeja no produto.

A tabela a seguir lista as maneiras possíveis de usar as configurações da bandeja para satisfazer suas necessidades de impressão.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Coloque o mesmo papel na Bandeja 1 e em outra bandeja, e faça com que o produto retire papel de uma bandeja se a outra estiver vazia.	Coloque papel na Bandeja 1. Nenhuma configuração é necessária se as configurações padrão de tipo e tamanho não tiverem sido alteradas.	No programa de software, imprima o trabalho.

Uso do papel	Configurar o produto	Imprimir
Ocasionalmente, use papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja que costuma conter papel comum.	Coloque papel especial na Bandeja 1.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione Bandeja 1 como Origem do papel na guia <b>Papel/Qualidade</b> (Windows) ou o menu <b>Alimentação de papel</b> (Mac).
Use com frequência papel especial, como papel de alta gramatura ou timbrado, em uma bandeja.	Coloque papel especial na Bandeja 1 e configure a bandeja para o tipo de papel.	Na caixa de diálogo de impressão do programa de software, escolha o tipo de papel que corresponde ao papel especial colocado na bandeja antes de enviar o trabalho de impressão. Selecione Bandeja 1 como Origem do papel na guia <b>Papel/Qualidade</b> (Windows) ou o menu <b>Alimentação de papel</b> (Mac).

## Configuração das bandejas

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
  - **Painel de controle:** Toque no botão **Configuração** , toque em **Manuseio de papel** e depois em **Seleção de papel**. Selecione a bandeja que deseja configurar.
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e clique em **Configurações do papel** no painel esquerdo. Selecione o **Tamanho de mídia padrão** e o **Tipo de mídia padrão** para cada bandeja.
3. Pressione **OK** ou clique em **Aplicar**.

# 7 Cartuchos de tinta

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. Para ver as informações mais recentes sobre o Guia do usuário, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Informações do cartucho de tinta](#)
- [Visualização dos suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de tinta](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolver problemas com suprimentos](#)

## Informações do cartucho de tinta

Cor	Número do cartucho	Número da peça
Cartucho de tinta preta de capacidade padrão para substituição	HP 970	CN621A
Cartucho de tinta preta de alta capacidade para substituição	HP 970XL	CN625A
Cartucho de tinta ciano de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN622A
Cartucho de tinta ciano de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN626A
Cartucho de tinta amarela de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN624A
Cartucho de tinta amarela de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN628A
Cartucho de tinta magenta de capacidade padrão para substituição	HP 971	CN623A
Cartucho de tinta preta de alta capacidade para substituição	HP 971XL	CN627A

**Acessibilidade:** O cartucho de tinta pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos.

**Recursos para preservação ambiental:** Recicle os cartuchos de tinta usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

# Visualização dos suprimentos

## Visualização do cartucho de tinta



- 
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Conector de metal e bico de tinta. Não toque. Impressões digitais podem provocar mensagens de erro relacionadas a suprimentos. A poeira também pode provocar mensagens de erro relacionadas a suprimentos; não deixe os cartuchos de tinta fora do produto por períodos prolongados. |
|---|--|
- 

## Gerenciar cartuchos de tinta

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de tinta podem garantir uma impressão de alta qualidade.

### Alterar configurações dos cartuchos de tinta

#### Impressão quando um cartucho de tinta está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas aos suprimentos são exibidas no painel de controle do produto.

- Aparece uma mensagem de **Pouco <suprimento>**, onde <suprimento> é o cartucho, quando um cartucho de tinta está próximo do fim de sua vida útil estimada. A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.
- Aparece uma mensagem de **Muito pouco <suprimento>** quando o cartucho de tinta chega ao fim de sua vida útil estimada. Providencie um cartucho de reposição.
- Aparece a mensagem **<Suprimento> sem tinta** quando o cartucho de tinta está vazio.

 **NOTA:** Embora a utilização da configuração [Continuar](#) permita a impressão depois de aparecer a mensagem de Pouquíssima tinta sem substituir o cartucho, o produto irá parar de funcionar antes que ocorram problemas de impressão.

---

## Modifique as configurações do Aviso de pouca tinta usando o painel de controle

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de tinta.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no item do menu **Instalação do dispositivo**.
3. Toque no item **Aviso de pouca tinta**.
4. Selecione uma destas opções:
  - Selecione **Automático** para manter o aviso padrão de pouca tinta.
  - Selecione **Person.** para escolher qual nível de tinta deve disparar um aviso de pouca tinta.

## Imprimir no modo Escritório geral

O modo de impressão Escritório geral usa menos tinta, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione **Escritório geral** na caixa de seleção **Qualidade de impressão**.

## Armazenar e reciclar suprimentos

### Reciclar suprimentos

Acesse [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle) para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes ou caixas para reciclagem.

### Armazenamento de cartuchos de tinta

Não retire o cartucho de tinta da embalagem até o momento de usá-lo.

### Política HP sobre cartuchos de tinta de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de tinta de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



**NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

## Site antifalsificações HP

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) quando instalar um cartucho de tinta HP e for exibida uma mensagem no painel de controle dizendo que o cartucho é usado ou falsificado. A HP ajudará a tomar providências para resolver o problema.

O cartucho de tinta pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que foi instalado um suprimento usado ou falsificado;
- Muitos problemas com o cartucho de tinta.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

## Instruções de substituição

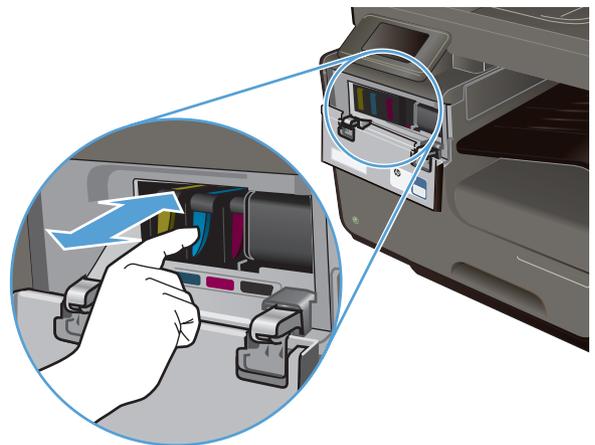
### Substituir os cartuchos de tinta

O produto utiliza quatro cores, com um cartucho de tinta para cada cor: amarelo (Y), ciano (C), magenta (M) e preto (K).

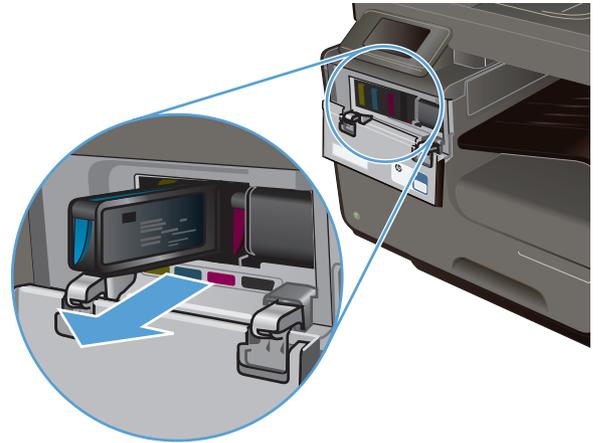
1. Abra a porta do cartucho de tinta.



2. Empurre o cartucho usado para dentro, para destravá-lo.



3. Segure a borda do cartucho de tinta e puxe o cartucho para removê-lo.



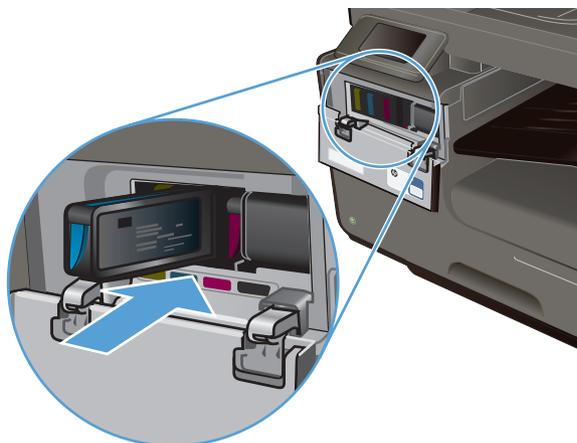
4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem.



5. Não toque no conector de metal do cartucho de tinta. Impressões digitais no conector podem causar problemas na qualidade de impressão.



6. Insira o novo cartucho de tinta no produto.



7. Feche a porta do cartucho de tinta.



8. Coloque o cartucho de tinta usado na caixa e consulte as instruções de reciclagem da HP em <http://www.hp.com/recycle>.

## Resolver problemas com suprimentos

### Verificar os cartuchos de tinta

Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão, consulte [Melhorar a qualidade da impressão na página 196](#).

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração Escritório geral, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de tinta, procure no cartucho ou imprima a página de status do suprimento para encontrar o código correto do cartucho de tinta original da HP.

## Cartuchos de tinta recarregados ou recondicionados

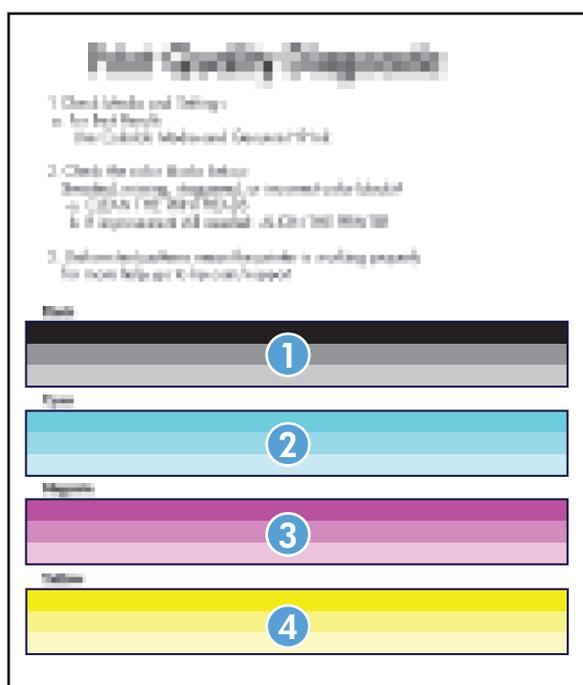
A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original da HP.

 **NOTA:** Se você substituir um cartucho de tinta de outro fabricante por um cartucho original da HP, a cabeça de impressão pode continuar contendo tinta do outro fabricante até que essa tinta se acabe e ela receba a tinta do cartucho original da HP recém-instalado.

## Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Relatórios de impressão**.
3. Selecione o item **Relatório de qualidade da impressão** para imprimi-lo.
4. Siga as instruções nas páginas impressas.

Essa página contém quatro faixas de cor, que são divididas nos grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de tinta em especial.



Seção	Cartucho de tinta
1	Preto
2	Ciano

Seção	Cartucho de tinta
3	Magenta
4	Amarelo

- Se aparecerem pontos ou faixas em um ou mais grupos, limpe a cabeça de impressão. Se isso não funcionar, fale com a HP.
- Se aparecerem faixas em várias cores, veja se o problema continua depois de fazer mais uma limpeza da cabeça de impressão; se continuar, fale com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de tinta, provavelmente está causando o problema.

## Interpretar as mensagens do painel de controle sobre suprimentos

### Use cartuchos **INSTAL**.

#### **Descrição**

Os cartuchos de **INSTALAÇÃO** foram retirados antes de concluída a inicialização do produto.

#### **Ação recomendada**

Use os cartuchos de **INSTALAÇÃO** que vieram com o produto para a inicialização.

### Não use cartuchos de **INSTALAÇÃO**

#### **Descrição**

Os cartuchos de **INSTALAÇÃO** não podem ser usados depois da inicialização do dispositivo.

#### **Ação recomendada**

Retire e instale cartuchos que não sejam de **INSTALAÇÃO**.

### [**Cor**] usado instalado

#### **Descrição**

Um cartucho de tinta colorido original da HP, mas já usado, foi instalado ou movido.

#### **Ação recomendada**

Você está com um cartucho usado instalado, embora seja um cartucho original da HP. Nenhuma ação necessária.

### <**Cor**> incompatível

#### **Descrição**

Você instalou um cartucho de tinta com uso destinado a um modelo diferente de produto HP. O produto **NÃO** funciona com esse cartucho de impressão instalado.

#### **Ação recomendada**

Instale o cartucho de tinta correto para este produto.

## <Cor> sem tinta

### **Descrição**

O cartucho de tinta está próximo do fim de sua vida útil e o produto não irá mais imprimir.

### **Ação recomendada**

Substitua o cartucho de tinta.

## Cartucho <cor> com pouca tinta

### **Descrição**

A vida útil do cartucho de tinta está próxima do fim.

### **Ação recomendada**

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

## Cartucho <cor> com pouquíssima tinta

### **Descrição**

A vida útil do cartucho de tinta está muito próxima do fim.

### **Ação recomendada**

Providencie um cartucho de reposição.

## Cartucho <cor> usado ou falsificado instalado

### **Descrição**

A tinta original da HP nesse cartucho já acabou.

### **Ação recomendada**

Clique em OK para continuar imprimindo ou substitua por um cartucho original da HP.

## Cartucho não-HP instalado

### **Descrição**

Não é preciso tomar nenhuma providência; trata-se apenas de uma notificação.

### **Ação recomendada**

Não é preciso tomar nenhuma providência; trata-se apenas de uma notificação.

## Instale cartucho [cor]

### **Descrição**

Essa mensagem pode aparecer durante a instalação inicial do produto e também pode aparecer depois que a instalação já estiver pronta.

Se essa mensagem aparecer durante a instalação inicial, significa que um dos cartuchos de cor não está instalado com a porta fechada. O produto não imprime se estiver faltando algum cartucho.

Se essa mensagem aparecer durante a instalação inicial do produto, significa que está faltando um cartucho *ou* que o cartucho está instalado mas está com problema.

**Ação recomendada**

Instale ou substitua o cartucho colorido indicado.

## Suprimento original HP instalado

**Descrição**

Um suprimento original da foi instalado.

**Ação recomendada**

Nenhuma ação necessária.

# 8 Impressão

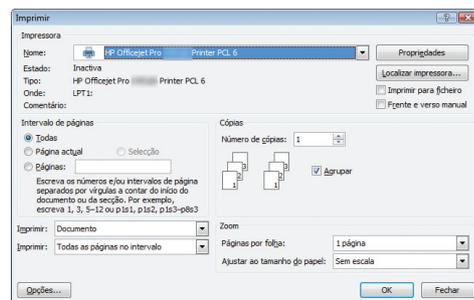
- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac\)](#)
- [Tarefas de impressão adicionais \(Windows\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar o HP ePrint Mobile Driver](#)
- [AirPrint](#)
- [Conectar a impressora com o HP Wireless Direct](#)
- [Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir](#)

## Tarefas de impressão (Windows)

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

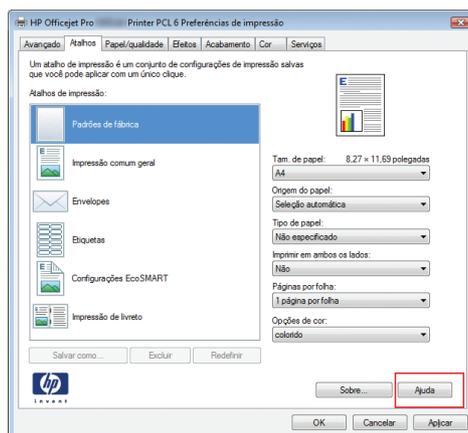
### Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



## Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



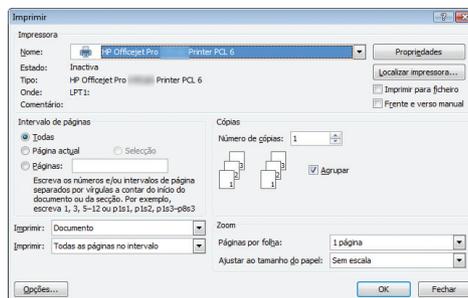
## Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

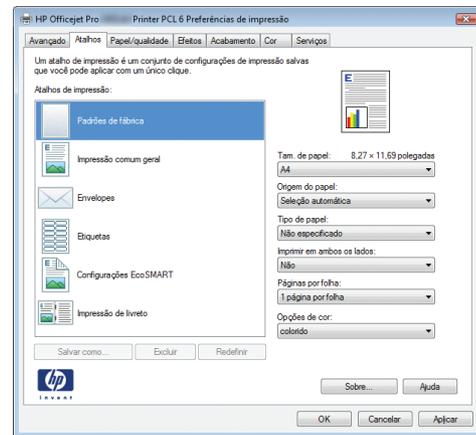
## Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

### Usar um atalho de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

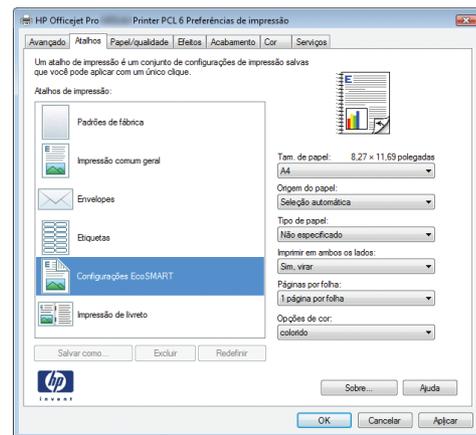


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



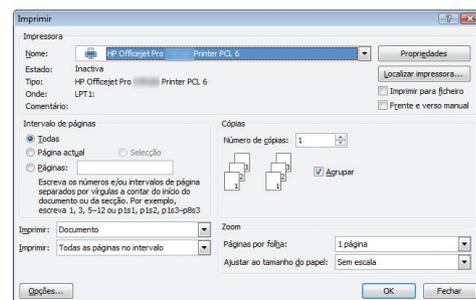
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

**NOTA:** Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

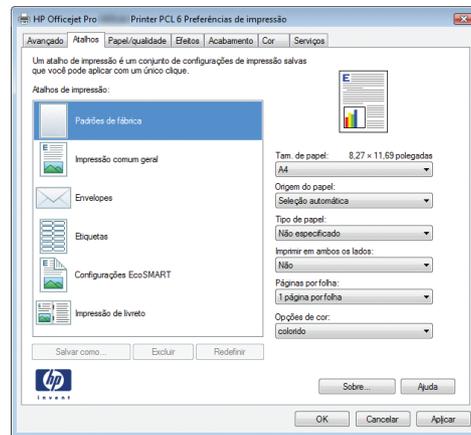


## Criar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

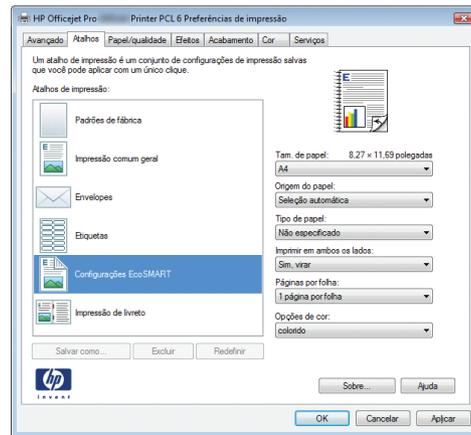


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

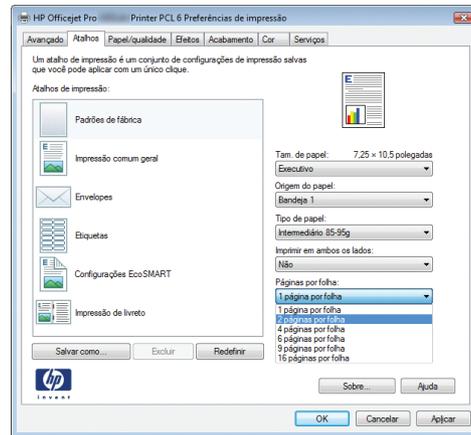


4. Selecione um atalho existente como base.

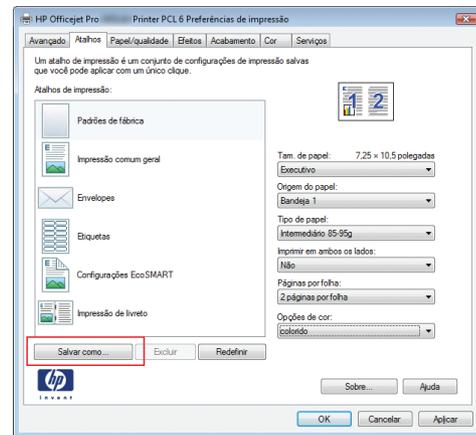
**NOTA:** Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



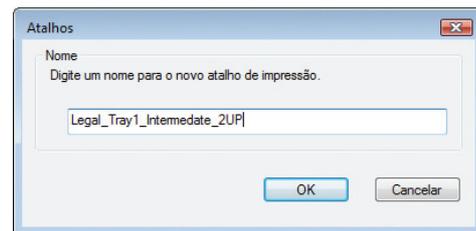
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



## Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

### Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

### Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
  - A largura da margem curta do papel.
  - O comprimento da margem longa do papel.

 **NOTA:** Sempre coloque papel com a borda curta nas bandejas primeiro.

6. Clique no botão **OK** e, em seguida, clique no botão **OK** na guia **Papel/Qualidade**. O tamanho de página personalizado aparecerá na lista de tamanhos de papel na próxima vez em que o driver da impressora for aberto.

## Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

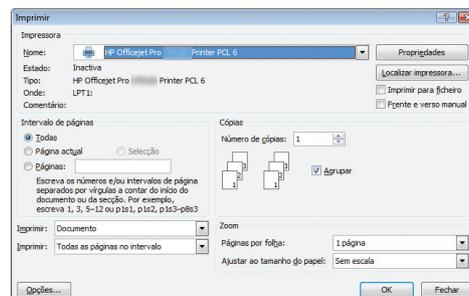
## Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

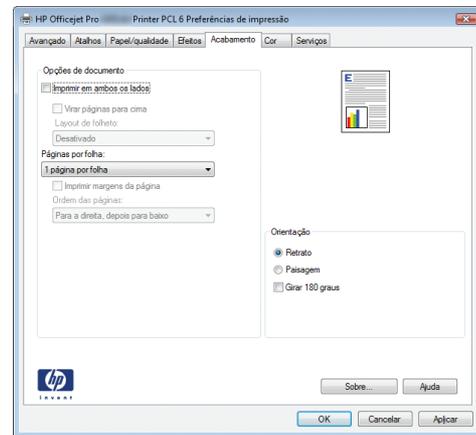
## Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

## Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

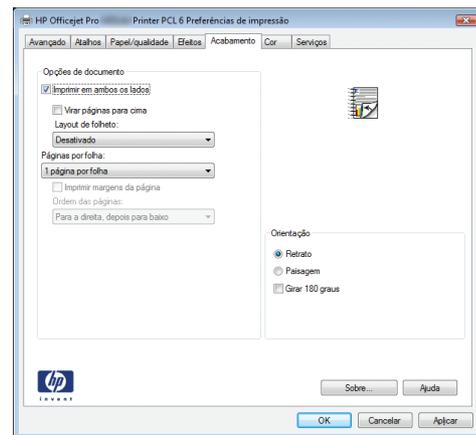
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

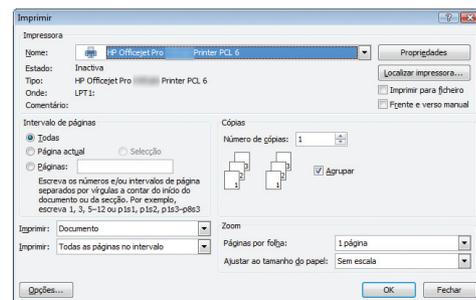


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

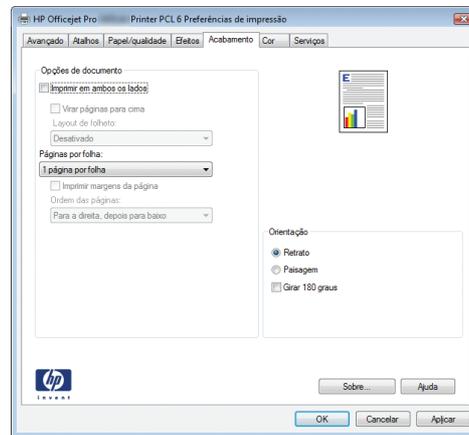


## Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

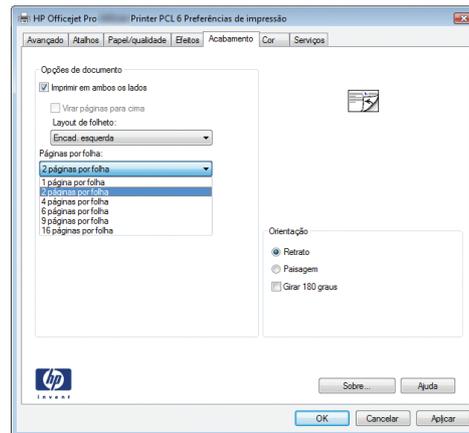
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



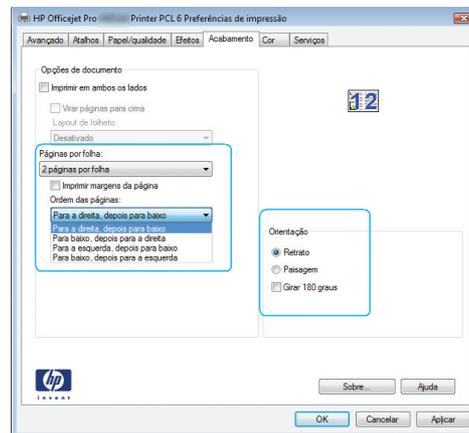
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



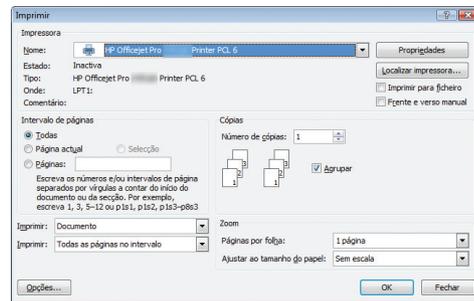
5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.



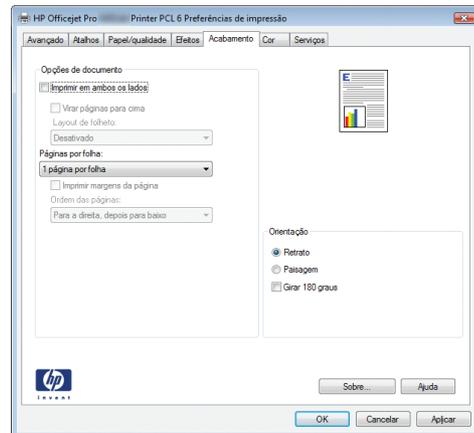
## Selecionar a orientação de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

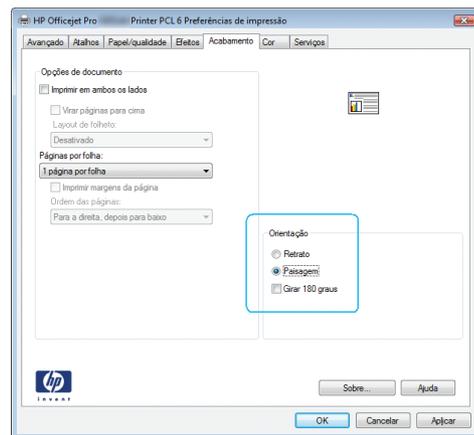


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



## Definir opções de cores avançadas no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Na área **Opções de cor**, clique no botão **Configurações da tinta**.
6. Use as barras deslizantes para ajustar as configurações, depois clique em **OK**.

# Tarefas de impressão (Mac)

## Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

### Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

### Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.



---

**NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão** ou **Configurações padrão**.

---

## Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

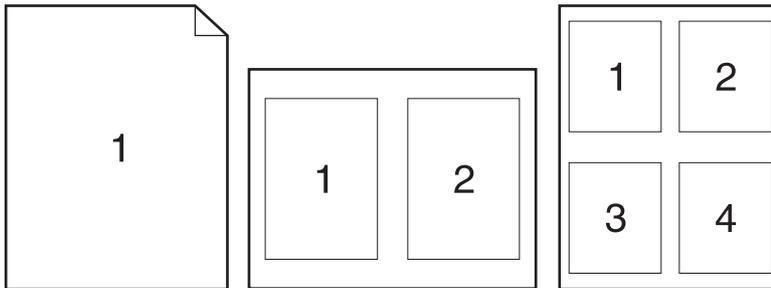


---

**NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

---

## Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista **Impressora**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

## Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

### Usar a impressão em frente e verso automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação. Assim fica configurada a encadernação padrão; para imprimir os trabalhos subsequentes em frente e verso, basta marcar a caixa de seleção **Frente e verso** ao lado do campo **Cópias**.

## Definir as opções de cores no Mac

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desabilitar a opção e poder ajustar manualmente as configurações de cor, execute o procedimento a seguir.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista **Impressoras**.
3. Abra o menu **Opções de cor** e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
4. Ajuste as **Configurações de cor RGB** selecionando uma opção no menu suspenso **Cor RGB**.

# Tarefas de impressão adicionais (Windows)

## Cancelar um trabalho de impressão do Windows

1. Se o trabalho de impressão já estiver sendo impresso, cancele-o tocando na exibição **Imprimindo <nome do arquivo>** perto da parte inferior do painel de controle do produto, depois toque em **Cancelar**  que ficará disponível no lado direito do painel de controle.



**NOTA:** Cancelar o trabalho apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em andamento, repita a primeira etapa para cancelar os outros trabalhos.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
    - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

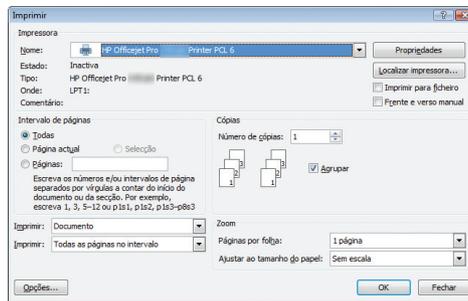
## Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a seção **Opções do documento**.
5. Expanda a seção **Recursos da impressora**.
6. Na **Imprimir todo texto em preto** lista suspensa, selecione a opção **Ativado**.

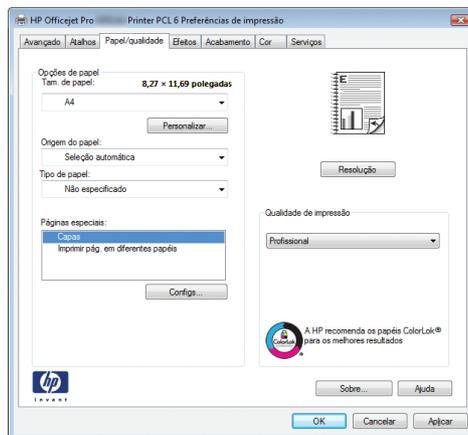
## Imprima em papel especial ou em etiquetas com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

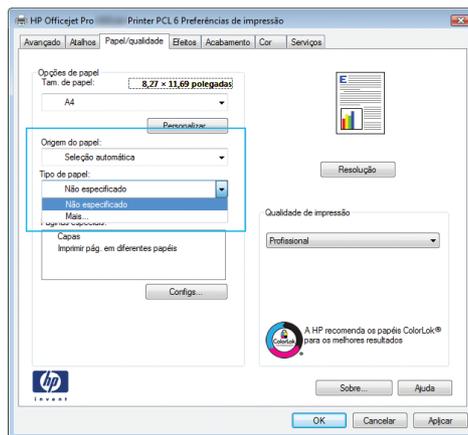
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



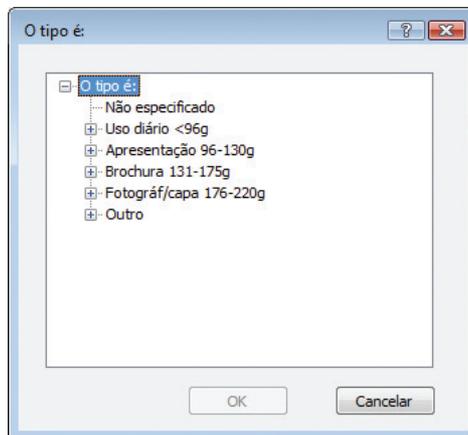
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**

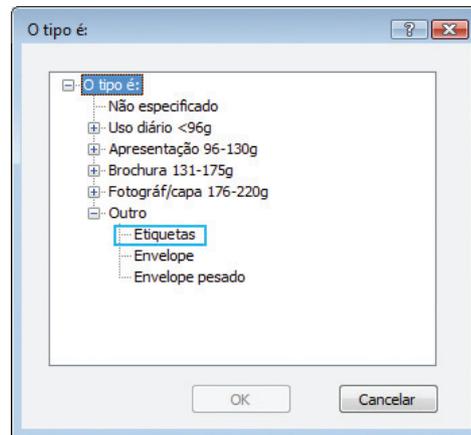


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

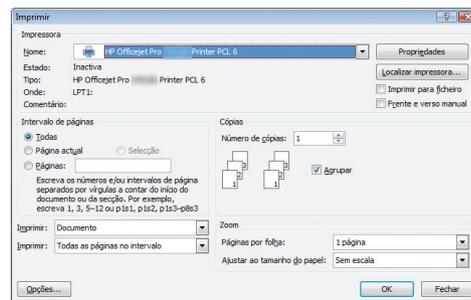
**NOTA:** As etiquetas estão na lista de opções **Outros**.



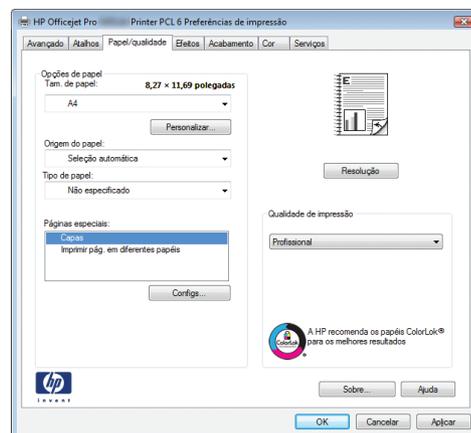
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

## Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

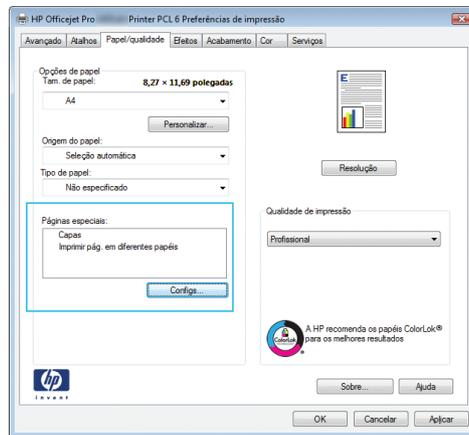
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



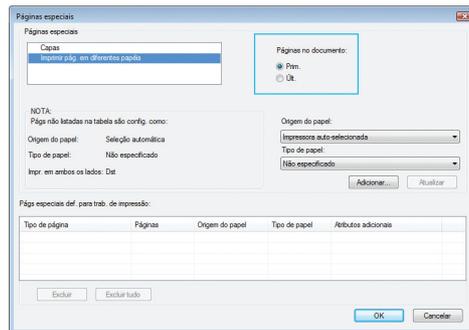
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



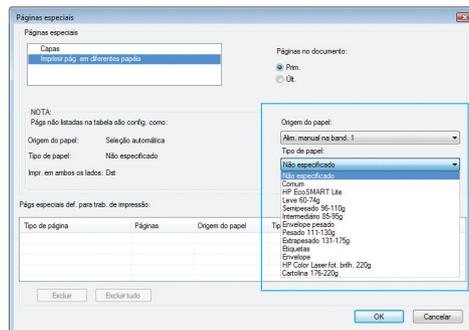
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



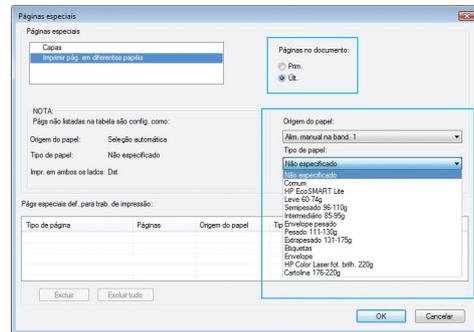
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeiro** ou **Último**.



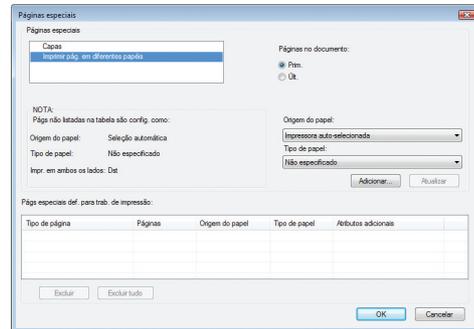
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

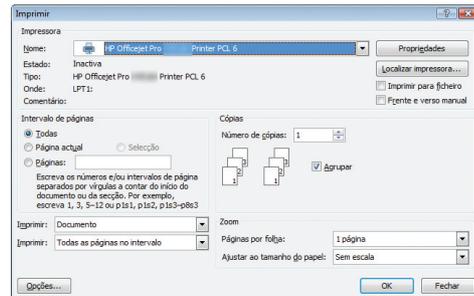


- Clique no botão **OK**.

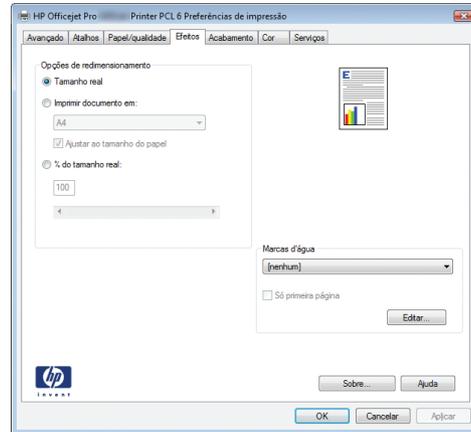


## Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

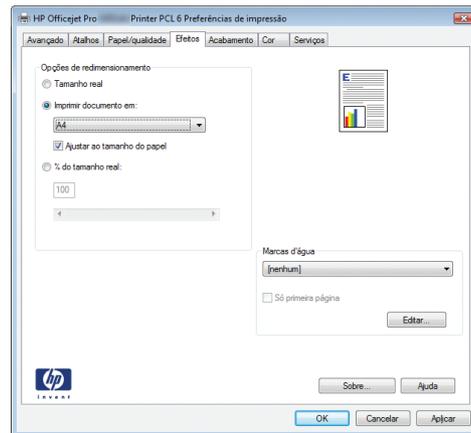
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



## Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

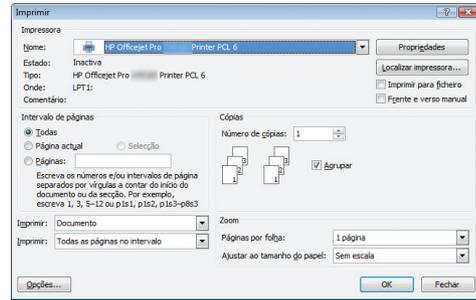
Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

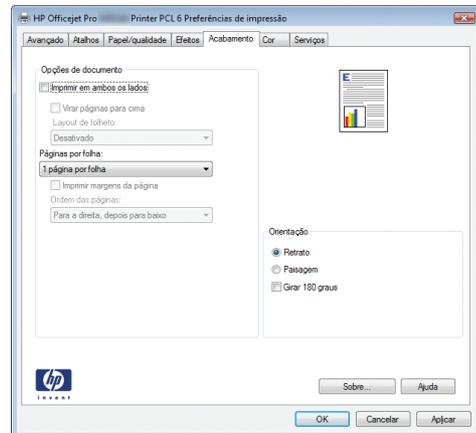
## Criar um folheto com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

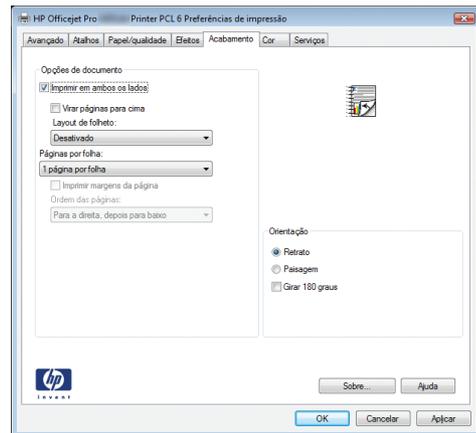
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



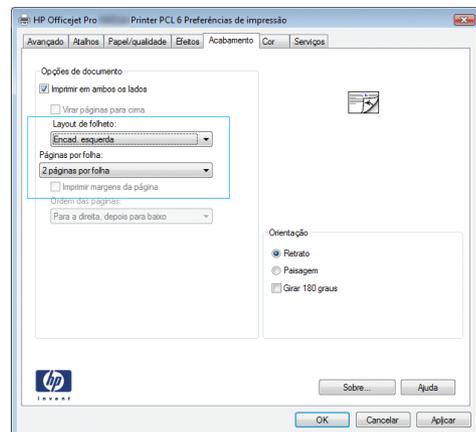
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.



# Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

## Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão já estiver sendo impresso, cancele-o tocando na exibição **Imprimindo <nome do arquivo>** perto da parte inferior do painel de controle do produto, depois toque em **Cancelar**  que ficará disponível no lado direito do painel de controle.



**NOTA:** Cancelar o trabalho apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em andamento, repita a primeira etapa para cancelar os outros trabalhos.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
  - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
  - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

## Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
3. Abra o painel **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

### Mac OS X 10.6 e posterior

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
3. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

## Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.

3. Selecione a caixa **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente.
4. No menu **Marcas d'água**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

## Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

 **NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar os Serviços da Web HP.
  - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque em Botão Serviços da web .
  - b. Toque no botão **Ativar serviços da web**.
2. No menu **Serviços da Web HP**, toque no botão **Exibir endereço de e-mail** para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para esse produto.
  - a. Acesse [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
  - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.

 **NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação dos Serviços da Web HP. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os serviços da Web HP novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Só remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
  - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail do produto.

---

 **NOTA:** O e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como acontece com qualquer e-mail, não existe garantia de quando nem se ele será recebido. Você pode verificar o status da impressão em [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

 **NOTA:** Os documentos impressos com o ePrint podem parecer diferentes do original. O estilo, a formatação e o fluxo do texto podem ser um pouco diferentes do documento original. Para documentos que precisam ser impressos com qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos a impressão usando o software do computador, porque você terá mais controle sobre a aparência da impressão.

---

## Usar o HP ePrint Mobile Driver

O HP ePrint Mobile Driver facilita a impressão de um computador desktop ou laptop para qualquer produto com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint Mobile** na lista de impressoras instaladas. Esse único driver facilita a localização de produtos habilitados para HP ePrint registrados na sua conta ePrintCenter. O produto HP de destino pode estar na sua mesa ou em um local remoto, como uma filial ou qualquer parte do mundo — você pode realizar a impressão remota usando a Internet, sem nenhuma limitação de tipo de arquivo ou tamanho. O produto de destino pode estar em qualquer lugar do mundo; se ele estiver conectado à Web e registrado no ePrintCenter, você poderá enviar um trabalho de impressão ao produto.

Para o Windows, o HP ePrint Mobile Driver também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® com suporte.

Acesse [www.hp.com/go/eprintmobiledriver](http://www.hp.com/go/eprintmobiledriver) para obter drivers e informações.

### Sistemas operacionais compatíveis

- Windows® XP (32 bits SP 2 ou superior)

 **NOTA:** A Microsoft removeu o suporte convencional para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.

---

- Windows Vista® (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows .Net 3.5 SP1

 **NOTA:** O Windows .Net 3.5 será instalado se você não estiver usando o Assistente para adicionar impressora.

---

- Mac OS X v10.5 e v10.6

 **NOTA:** O HP ePrint Mobile Driver é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O HP ePrint Mobile for Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através de ePrintcenter e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

---

# AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é possível para o iOS 4.2 e Mac OS X 10.7 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **NOTA:** Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

 **NOTA:** Quando estiver usando o driver do AirPrint, as opções e configurações serão diferentes do driver completo fornecido pela HP. Este documento descreve recursos do driver completo fornecido pela HP.

---

## Conectar a impressora com o HP Wireless Direct

Conecte um computador, smartphone, tablet, ou outro dispositivo com Wi-Fi diretamente à impressora, usando o HP Wireless Direct. Com a conexão do HP Wireless Direct, você pode imprimir sem fio, sem roteador, usando seus dispositivos com Wi-Fi.

- O software de impressão da HP é necessário para imprimir com o Wireless Direct a partir de um computador. Um aplicativo de impressão compatível é necessário para imprimir com o Wireless Direct usando um smartphone ou tablet.
- A conexão do Wireless Direct é ativada e gerenciada pelo painel de controle da impressora.
- Se o seu dispositivo habilitado com Wi-Fi aceitar criptografia WPA2, você poderá ativar a segurança quando configurar uma conexão Wireless Direct.
- Cinco dispositivos ou menos podem simultaneamente usar o Wireless Direct para conexão à impressora.
- Uma conexão Wireless Direct pode ser usada enquanto a impressora também está conectada a uma rede sem fio ou cabo USB.
- O Wireless Direct não pode se conectar à internet.

Esta seção apresenta os seguintes tópicos:

- [Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com Wi-Fi](#)
- [Conectar e imprimir usando um computador com Wi-Fi em um roteador sem fio ou Wireless Direct](#)
- [Conectar e imprimir de um computador com Wi-Fi usando apenas o Wireless Direct](#)

- [Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct](#)

## Conectar-se e imprimir a partir de um dispositivo móvel habilitado com WiFi

1. Configure a impressora. É preciso usar um aplicativo de impressão compatível para imprimir a partir de um dispositivo móvel. Se seu aplicativo de impressão móvel conseguir imprimir usando uma conexão de rede sem fio, você poderá imprimir com o Wireless Direct.



**NOTA:** Compatível com dispositivos móveis com o aplicativo móvel HP ePrint instalado, o aplicativo HP Printer Control instalado, dispositivos Apple com iOS 4.2+, e dispositivos HP webOS.

2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X476 Series) ou toque (X576 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Configuração de rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
3. Ative o recurso Wi-Fi de seu dispositivo móvel.
4. Usando seu dispositivo móvel, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. Usando o aplicativo de impressão de seu dispositivo móvel, confirme a sua impressora da HP como a impressora padrão, selecione Imprimir e imprima o documento.

## Conectar e imprimir usando um computador com WiFi em um roteador sem fio ou Wireless Direct

1. Instale e configure a impressora em um roteador sem fio. Antes de prosseguir, confira se você consegue imprimir usando o roteador sem fio.
2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X476 Series) ou toque (X576 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Configuração de rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
3. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
4. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. No computador, selecione Imprimir e confirme para imprimir o documento.

## Conectar e imprimir de um computador com WiFi usando apenas o Wireless Direct

1. Instale a impressora, mas não instale o software da impressora HP.
2. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X476 Series) ou toque (X576 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Configuração de rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
3. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
4. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
5. Instale o software de impressora HP.
  - Quando aparecer a tela de software **Opções de conexão**, selecione **Sem fio**.
  - Quando aparecer a lista de impressoras detectadas, selecione a impressora da HP e conclua a instalação.

## Mudar de imprimir por USB para conexão Wireless Direct

Siga estas etapas depois de instalar a impressora com uma conexão USB.

1. Ligue a conexão Wireless Direct da impressora.
  - No painel de controle, pressione (X476 Series) ou toque (X576 Series) no botão [Configuração](#) .
  - Abra o menu [Configuração de rede](#).
  - Abra o menu [Wireless Direct](#).
  - Selecione [Ativada](#) para ativar as conexões Wireless Direct ou selecione [Ativar \(com segurança\)](#) para ativar conexões Wireless Direct seguras com a impressora.
2. Ative o recurso Wi-Fi de seu computador.
3. Usando seu computador, procure e conecte com o nome Wireless Direct de sua impressora, como HP-Setup-xx-Officejet Pro X576.
4. No computador, configure o software da impressora para imprimir usando o Wireless Direct.
  - a. Selecione o botão **Iniciar** do Windows > **Todos os programas** > **HP** > HP Officejet Pro X576 MFP Series **Instalação da impressora e software**
  - b. Selecione **Conectar nova impressora**.



**IMPORTANTE:** Não selecione **Converter uma impressora conectada via USB em sem fio**.

- c. Quando aparecer a tela de software **Opções de conexão**, selecione **Sem fio**.
  - d. Quando aparecer a lista de impressoras detectadas, selecione a impressora da HP e conclua a instalação.
5. Quando quiser imprimir usando o Wireless Direct, selecione a impressora chamada (Rede) no grupo de impressoras do Windows no software que está usando.

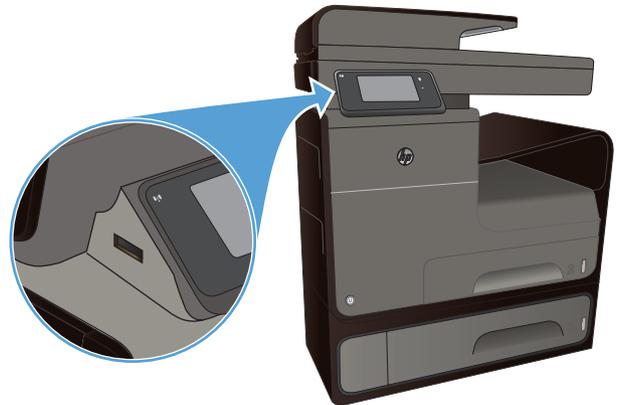
 **NOTA:** Haverá duas instâncias da sua impressora no grupo Impressoras, então cuidado para selecionar a impressora cujo nome é HP Officejet Pro X576 MFP Series(Rede).

## Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir

Esse produto apresenta a impressão a partir de uma unidade flash USB, para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB da parte frontal e traseira do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .PDF
- .JPEG
- .JPG
- .PNG
- .TIFF

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal ou traseira do produto. O menu Conectar e imprimir se abre.



2. Selecione um documento na lista de documentos e pastas do dispositivo USB.
3. Toque no botão **Configurações** para modificar as configurações de impressão do trabalho, se necessário.

4. Toque em [Iniciar Preto](#) ou [Iniciar Cor](#) para iniciar o trabalho de impressão.
5. Para digitalizar um documento e salvá-lo como arquivo .JPEG ou .PDF na unidade USB, coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador do scanner. Toque no item [Digitalizar para unidade USB](#). Toque no botão [Configurações](#) para ajustar as configurações de digitalização.



# 9 Cor

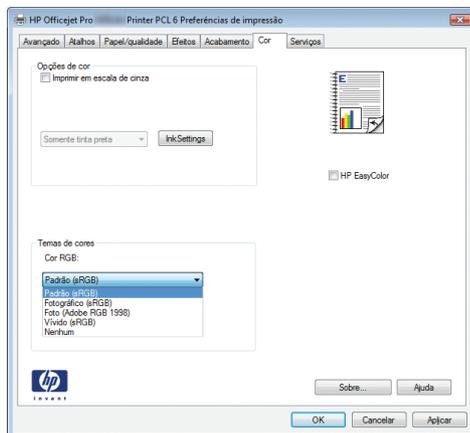
- [Ajustar a cor](#)
- [Use a opção HP EasyColor](#)
- [Correspondência de cores com a tela do computador](#)
- [Impressões resistentes a desbotamento e a água](#)

## Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) no driver da impressora.

## Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) e desmarque HP EasyColor.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores** (Windows) ou **Cor RGB** (Mac).



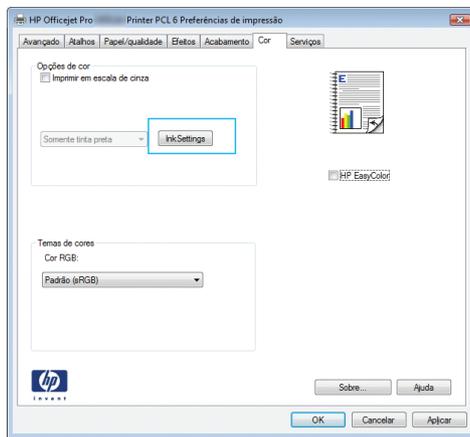
- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vivida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.

- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma:** Nenhum tema de cores é usado.

## Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

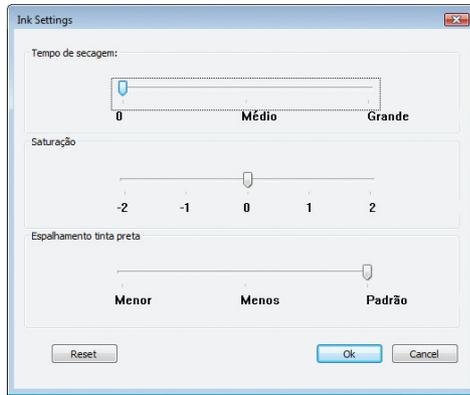
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac).
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.



5. Clique no botão **Configurações da tinta** (Windows) ou expanda o menu **Avançado** (Mac), e use a barra deslizante para fazer os seguintes ajustes:
  - **Tempo de secagem**
  - **Saturação**
  - **Distribuição de tinta preta**

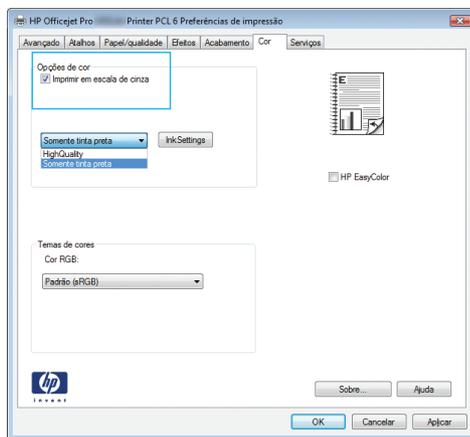


**NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique em **OK** para salvar os ajustes e fechar a janela, ou clique em **Redefinir** para voltar as configurações aos padrões de fábrica (Windows).
7. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou **Imprimir cor como cinza** (Mac) para imprimir em preto e branco e em tons de cinza um documento que originalmente está em cores. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o cartucho colorido.



8. Clique no botão **OK** (Windows).

## Use a opção HP EasyColor

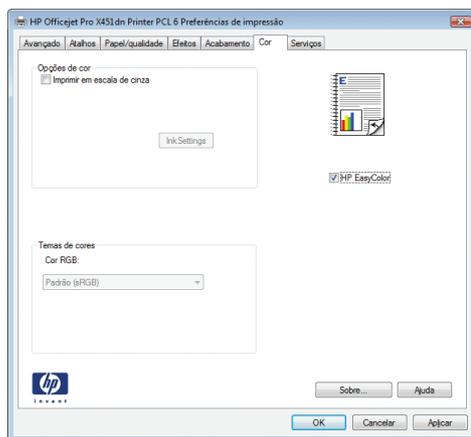
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de cores** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



## Correspondência de cores com a tela do computador

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* cores usando pixels de luz que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* cores usando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- mídia;
- Tinta da impressora
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

## Impressões resistentes a desbotamento e a água

As tintas de pigmento HP Officejet projetadas para os negócios são como toner de laser líquido: proporcionam documentos em cores profissionais e duráveis que resistem ao manuseio e secam rapidamente. Imprima documentos profissionais resistentes a água em papel sulfite.

As tintas de pigmento HP Officejet não só oferecem cores vivas e pretos sólidos, mas também oferecem vantagens em relação às tintas tradicionais à base de corantes, incluindo maior resistência ao desbotamento e à água e maior durabilidade. Essas qualidades exclusivas são possíveis porque o sólido de pigmento não se dissolve em água, ele é dispersado para evitar acúmulo de pigmentos. Como resultado, a saída resiste a pingos de água e de chuva, e você pode manusear documentos importantes com confiança.

As tintas HP Officejet para empresas foram desenvolvidas especificamente para uso com cabeças de impressão HP. As fórmulas exclusivas das tintas ajudam a prolongar a vida útil das cabeças de impressão e a aumentar a confiabilidade. Quando usadas com papel ColorLok®, essas tintas oferecem resultado em cores comparável ao da impressão a laser, secam rápido e logo estão prontas para distribuição.



**NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/printpermanence>.



# 10 Cópia

- [Usar as funções de cópia.](#)
- [Configurações de cópia](#)
- [Cópia de fotos](#)
- [Copiar originais de diferentes tamanhos](#)
- [Copiar em frente e verso](#)

## Usar as funções de cópia.

### Cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

**⚠ CUIDADO:** Quando for usar o alimentador de documentos, certifique-se de que não haja grampos no documento.

**CUIDADO:** Quando for fazer uma cópia, mantenha fechada a tampa de digitalização.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Várias cópias

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .
3. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Copie um original com várias páginas

1. Insira os originais no alimentador de documentos voltados para cima.



2. Ajuste as guias até estarem firmes contra o papel.



3. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar**
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia ID** para copiar ambos os lados de cartões de identificação ou outros documentos de tamanho pequeno no mesmo lado de uma única folha de papel. O produto solicitará que você copie o primeiro lado e, em seguida, coloque o segundo lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar**
3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Cópia ID**.
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

5. O produto solicitará que você coloque a próxima página em uma seção diferente do vidro do scanner.



6. Toque no botão **OK** se houver mais páginas para copiar ou toque no botão **Concluído** se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

## Cancelar um trabalho de cópia

1. Toque no botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Use o botão Cancelar **X** se a tela do trabalho atual ainda estiver aparecendo. Você também pode cancelar o trabalho na fila da barra de status.

2. Remova as páginas restantes do alimentador de documentos.

## Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .

3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Reduzir/Ampliar**. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e, em seguida, toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Agrupar um trabalho de cópia

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



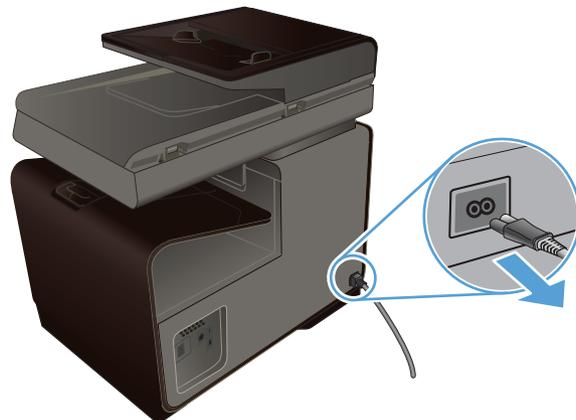
2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Agrupar**.
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Configurações de cópia

### Verifique a existência de sujeira ou manchas no vidro do scanner

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto e use o botão liga/desliga para ligá-lo.

## Ajuste a claridade ou escuro das cópias

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Configurações**, selecione **Mais claro/Mais escuro**, e toque nos botões de seta para ajustar a configuração.
4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Definição das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, as configurações personalizadas permanecem em vigor por aproximadamente dois minutos após a conclusão do trabalho e, em seguida, o produto retorna às configurações padrão. Para retornar imediatamente às configurações padrão, pressione o botão Cancelar  na tela inicial.

## Impressão ou cópia margem a margem

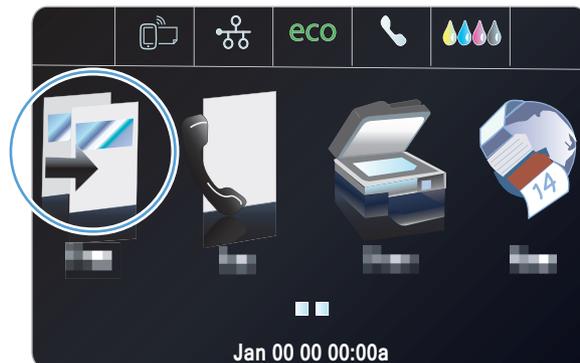
O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol.), deixando uma margem não imprimível de 4,23 mm (1/6 pol.) em torno da página.

### Considerações sobre impressão ou digitalização de documentos com margens recortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 5 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho da cópia desejada, utilize o recurso **Reduzir/Ampliar** para reduzir a imagem de modo que a cópia não fique cortada.

## Definir o tamanho e o tipo de papel para cópia em papel especial

1. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Seleção da bandeja** e toque-o.
3. Configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

**NOTA:** Suas configurações podem ser salvas como padrão para a bandeja.

4. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

## Cópia de fotos

 **NOTA:** Copie fotos do vidro do scanner, e não do alimentador de documentos.

1. Coloque a foto no vidro do scanner, com a imagem voltada para baixo, no canto superior esquerdo do vidro e feche a tampa do scanner.



2. Na tela inicial, toque em Botão **Copiar** .

3. Toque no botão [Configurações](#) e, então, navegue até o botão [Aprimoramentos](#) e toque-o.
4. Toque no botão [Mista](#).
5. Toque no botão [Preto](#) ou no botão [Cor](#) para iniciar a cópia.

## Copiar originais de diferentes tamanhos

Utilize o vidro do scanner para fazer cópias de originais de diferentes tamanhos.

 **NOTA:** Você pode utilizar o alimentador de documentos para copiar originais de diferentes tamanhos apenas se as páginas compartilharem uma dimensão em comum. Por exemplo, é possível combinar páginas em papel carta e em papel ofício porque elas têm a mesma largura. Empilhe as páginas de modo que as margens superiores estejam alinhadas uma com a outra e as páginas tenham a mesma largura, porém comprimentos variados.

1. Coloque na bandeja um papel que seja grande o bastante para corresponder à maior página no documento original.
2. Coloque uma página do documento original, com a face voltada para baixo, no canto superior esquerdo do vidro do scanner.



3. Na tela inicial, toque em Botão [Copiar](#) .
4. Toque no botão [Configurações](#) e, então, navegue até o botão [Seleção da bandeja](#) e toque-o.
5. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.
6. Toque no botão [Preto](#) ou no botão [Cor](#) para iniciar a cópia.
7. Repita essas etapas para cada página.

# Copiar em frente e verso

## Copiar em frente e verso automaticamente

1. Coloque a primeira página do documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque em Botão Copiar .
3. Toque no botão Frente e verso.
4. Selecione a opção de frente e verso que você deseja usar. Por exemplo, para copiar um original frente e verso com saída nos dois lados, selecione a opção Frente e verso para Frente e verso.
5. Toque no botão Preto ou no botão Cor para iniciar a cópia.

---

# 11 Digitalizar

- [Use as funções de digitalização.](#)
- [Configurações de digitalização](#)
- [Digitalizar uma foto para USB](#)

## Use as funções de digitalização.

Use o produto para digitalizar um documento no vidro do scanner ou alimentador de documento.

 **CAUIDADO:** Quando for usar o alimentador de documentos, certifique-se de que não haja grampos no documento.

**CAUIDADO:** Para ter melhor qualidade de digitalização, feche a tampa do scanner antes de ligar a impressora. Isso possibilita a calibração do scanner.

---

## Métodos de digitalização

Execute os trabalhos de digitalização das maneiras abaixo.

- Digitalize em uma unidade flash USB no painel de controle do produto.
- Digitalizar a partir do computador utilizando o software HP Scan
- Digitalização a partir de software compatível com TWAIN ou WIA (Windows Imaging Application):

 **NOTA:** Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD de softwares. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento ótico de caracteres).

---

## Digitalizar para unidade USB

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Conecte uma unidade USB na porta, localizada na parte frontal ou posterior do produto.
3. Na tela inicial, toque em Botão [Digitalizar](#) .
4. Toque na tela [Digitalizar para unidade USB](#).
5. Toque no botão [Digitalizar](#) para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HP** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG utilizando um nome de arquivo gerado automaticamente.

 **NOTA:** Quando a tela de resumo abrir, você poderá tocá-la para ajustar as configurações.

---

## Digitalizar um original usando o software de digitalização da HP

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.



**NOTA:** Use o software da HP para digitalizar documentos em texto editável, um formato que possibilita fazer pesquisa, copiar, colar e editar o documento digitalizado. Use esse formato para editar cartas, clippings de jornais e vários outros documentos.

### Windows

1. Coloque o original com a face de impressão virada para baixo no canto posterior esquerdo do vidro de originais, ou com a face de impressão virada para cima no ADF.
2. No computador, abra o software de digitalização da HP:
  - Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**.
  - Selecione **Programas** ou **Todos os programas**.
  - Selecione a pasta para a sua impressora da HP.
  - Selecione **HP Scan**.
3. Selecione um atalho de digitalização. Faça alterações nas configurações de digitalização, se necessário.
4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.

### Mac OS X

1. Coloque o original com a face de impressão virada para baixo no canto posterior esquerdo do vidro de originais, ou com a face de impressão virada para cima no ADF.
2. Clique duas vezes no ícone do **HP Scan**. Esse ícone fica na pasta **Hewlett-Packard**, na pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.
3. Siga os comandos para concluir a digitalização.

## Digitalização com o uso de outro software

O produto é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). O produto opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo de Ajuda ou a documentação que veio com o software compatível com TWAIN ou WIA, ou consulte [Como digitalizar no Windows sem usar o software da HP](#).

### Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN se tiver um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza

se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Na digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa compatível com TWAIN imediatamente.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

### Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/ do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

**-Ou-**

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

### Digitalizar utilizando o software de OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

Para importar texto digitalizado para o editor de texto de sua preferência, abra o software HP Scan e selecione o atalho com o nome **Salvar como texto editável (OCR)**.

É possível também utilizar software de OCR de terceiros. O programa Readiris OCR está incluso em um CD enviado junto com o produto. Para usar o programa Readiris, instale-o do CD do software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

### Cancelar uma digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do produto, toque no botão Cancelar **X**.
- Selecione e exclua o trabalho da barra de status depois do tempo de espera.

# Configurações de digitalização

## Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 600 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

## Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

 **NOTA:** A resolução padrão é de cerca de 600 dpi para digitalização de mesa, e de cerca de 300 dpi para digitalização pelo ADF.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>
E-mail	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave</li><li>• Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave</li><li>• Cores, se a imagem for em cores</li></ul>
Editar texto	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preto e branco</li></ul>

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 dpi para elementos gráficos e texto normais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>
Exibir na tela	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto e branco para texto</li> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>

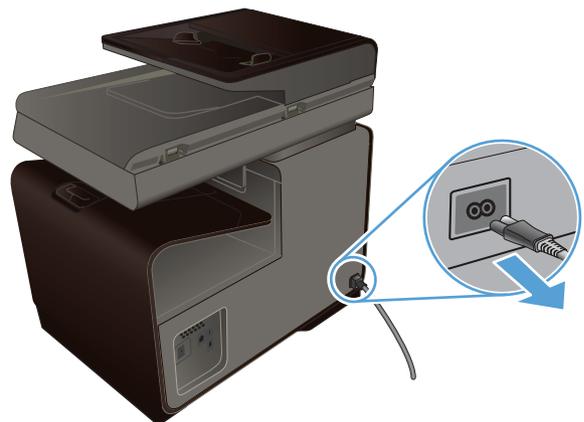
## Mais claro/Mais escuro

Você pode configurar os valores de brilho usando o controle deslizante para clarear ou escurecer a imagem digitalizada.

## Qualidade da digitalização

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazarem e danificar o produto.



4. Seque o vidro e o plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

## Digitalizar uma foto para USB

1. Coloque a foto no vidro do scanner, com a imagem voltada para baixo, no canto superior esquerdo do vidro e feche a tampa do scanner.



2. Insira um dispositivo de armazenamento USB na porta localizada na parte frontal ou posterior do produto.
3. Na tela inicial, toque em Botão **Digitalizar** .

4. Toque no botão [Digitalizar para unidade USB](#). O painel de controle exibe um resumo das configurações de digitalização. Toque nessa tela para ajustar qualquer uma das configurações.
5. Toque no botão [Digitalizar](#) para digitalizar o documento e salvá-lo em uma pasta na unidade flash USB.



---

# 12 Enviar fax

- [Configurar fax](#)
- [Usar o catálogo telefônico](#)
- [Definir configurações de fax](#)
- [Usar fax](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Informações sobre normas e garantias](#)

## Configurar fax

### Instalar e conectar o hardware

#### Conectar o fax a uma linha telefônica

- ▲ Conecte o cabo telefônico à porta de linha  no produto e à tomada telefônica na parede.

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada. Se estiver usando um ambiente digital, como DSL, PBX, ISDN, ou VoIP, certifique-se de usar os filtros corretos e definir as configurações digitais corretamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços digitais.



**NOTA:** Em alguns países/regiões, talvez seja necessário utilizar um adaptador para o cabo telefônico que acompanha o produto.

#### Definir configurações de fax

Você pode definir as configurações de fax do produto no painel de controle ou no Servidor da Web incorporado da HP.

Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

#### Usar o painel de controle para ajustar a hora, data e cabeçalho do fax

Para usar o painel de controle para ajustar data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. Na tela Inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Instalação do dispositivo](#).
3. Toque no menu [Preferências](#).
4. Role até o botão [Data e hora](#) e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 horas ou de 24 horas.

6. Utilize o teclado numérico para inserir o horário atual e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Selecione formato de data.
8. Utilize o teclado numérico para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão **OK**.
9. No menu **Configuração de fax**, toque no menu **Configuração básica de fax**, depois no menu **Cabeçalho de fax**.
10. Use o teclado para digitar seu nome e o número de telefone de fax quando solicitado, depois toque no botão **OK**.

---

 **NOTA:** O máximo de caracteres para o número de fax é 20.

---

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou outras informações de identificação no cabeçalho e, em seguida, toque no botão **OK**.

---

 **NOTA:** O máximo de caracteres para o cabeçalho do fax é 25.

---

## Incluir caracteres especiais

Ao usar o painel de controle para digitar texto, ou para digitar um nome para uma tecla de um toque, entrada de discagem rápida ou entrada de discagem em grupo, toque no botão **123** para abrir um teclado numérico que contém caracteres especiais.

## Usar o Assistente de configuração de fax HP (Windows)

Se você não concluiu o processo de configuração do fax quando instalou o software, poderá concluí-lo a qualquer momento usando o Assistente de configuração de fax HP.

1. No computador, clique em **Iniciar**, e em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, clique na sua impressora. Selecione **Assistente de configuração de fax** na seção **Fax** do HP Printer Assistant.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP para definir as configurações do fax.

## Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax chamados com frequência (até 75 entradas) como números de fax individuais ou como grupos de números de fax.

## Utilizar discagens rápidas

### Criar e editar entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial, toque em Botão Fax .



2. Toque no menu [Configuração de discagem rápida](#).
3. Toque no botão [Adicionar/Editar discagem rápida](#).
4. Toque em um número não atribuído na lista.
5. Quando solicitado, use o teclado para inserir um número para a entrada e, em seguida, toque no botão [Avançar](#).
6. Use o teclado para inserir um nome para o número de fax e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).

### Excluir entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial, toque em Botão Fax .



2. Toque no menu [Configuração de discagem rápida](#).
3. Toque no botão [Excluir discagem rápida](#).
4. Toque na entrada que deseja excluir.

## Gerenciar entradas de discagem em grupo

### Criar e editar entradas de discagem em grupo

1. Crie uma entrada individual para cada número de fax que você deseja no grupo.
  - a. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
  - b. Toque no menu [Configuração de discagem rápida](#).
  - c. Toque no botão [Adicionar/Editar discagem rápida](#).
  - d. Toque em um número não atribuído na lista.
  - e. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão [Avançar](#).
  - f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).
2. No menu [Configuração de discagem rápida](#), toque no botão [Discagem rápida de grupo](#).
3. Toque em um número não atribuído na lista.
4. Toque no nome de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão [OK](#).
5. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).

## Definir configurações de fax

### Configurações de envio de fax

#### Configure símbolos e opções especiais da discagem

Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa. Para acessar esses símbolos, toque no caractere \* no teclado.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa no sinal de discagem		O botão <b>W</b> está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone.
Transferência de chamada		O botão <b>R</b> está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho.

## Definir prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números acrescentados automaticamente ao início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Desativada**. Você pode desejar ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, for preciso discar um número como 9 para obter uma linha fora do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração está ativada, é possível discar um número de fax sem o prefixo de discagem, utilizando discagem manual.

1. Na tela Inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Role até o botão **Prefixo de discagem** e toque nele e, em seguida, toque no botão **Ativada**.
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão **Concluído**. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

## Definição de discagem por tom ou discagem por pulso

Siga esse procedimento para definir o produto para modo de discagem por tom ou discagem por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Discagem por tom**. Não altere esta configuração a menos que você saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

---

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

---

1. Na tela Inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Role até o botão **Tipo de discagem** e toque nele e, em seguida, toque no botão **Discagem por tom** ou no botão **Discagem por pulso**.

## Configure a rediscagem automática e o intervalo de tempo entre as rediscagens

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tentará rediscar com base nas opções de "rediscar se ocupado", "rediscar se não atender" e "rediscar se houver erro de comunicação".

### Definição da opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é **Ativada**.

1. Na tela Inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada de fax**.

4. Toque no botão [Config. rediscagem](#).
5. Role até o botão [Rediscagem ocupada](#) e toque nele e, em seguida, toque no botão [Ativada](#).

### Definição da opção [Rediscar se não atender](#)

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se o aparelho do destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica para a opção [Rediscar se não atender](#) é [Desativada](#).

1. Na tela Inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Toque no botão [Config. rediscagem](#).
5. Role até o botão [Rediscar se não atender](#) e toque nele e, em seguida, toque no botão [Ativada](#).

### Definição da opção [Rediscar se houver erro de comunicação](#)

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção [Rediscar se houver erro de comunicação](#) é [Ativada](#).



**NOTA:** A função de rediscagem se houver erro de comunicação só está disponível com os métodos Digitalizar e enviar fax, Enviar fax mais tarde, ou Fax propagado.

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Toque no botão [Config. rediscagem](#).
5. Role até o botão [Rediscagem erro comunicação](#) e toque nele e, em seguida, toque no botão [Ativada](#).

## Definir claro/escuro e resolução

### Alterar a configuração de claro/escuro

Essa configuração afeta a claridade e o escurecimento de um fax enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial, toque em Botão [Fax](#) .
2. Toque no menu [Configurações](#).
3. Toque no botão [Mais claro/Mais escuro](#) e, em seguida, toque em uma das setas para ajustar o controle deslizante.

## Definir resolução



**NOTA:** O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Essa configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Fina:** Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que **Padrão**, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- **Muito superior:** O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que o de **Fina**.
- **Foto:** O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm imagens.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Fina**.

## Definir a configuração padrão da resolução

1. Na tela inicial, toque em Botão **Fax** .
2. Toque no botão **Configurações**.
3. Toque no botão **Resolução** e, em seguida, toque em uma das opções.

## Modelos de página de rosto

Estão disponíveis diversos modelos de capas comerciais e pessoais no programa de software Fax digital HP.



**NOTA:** Não é possível alterar modelos de folhas de rosto, mas é possível editar os campos nos modelos.

## Configurações de recebimento de fax

### Definir encaminhamento do fax

É possível definir o produto para encaminhar as mensagens de fax recebidas para outro número de fax. Quando o fax é recebido pelo produto, ele é armazenado na memória. Em seguida, o produto discar o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não conseguir encaminhar um fax por causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não tiverem êxito, o fax será impresso.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os faxes, e o modo de atendimento deve ser configurado como **Automático**.

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.

3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Toque no menu Encaminhamento do fax.
5. Toque no botão [Encaminhar fax](#) e, em seguida, toque no botão [Ativada](#).
6. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).

## Bloquear ou desbloquear números de fax



**NOTA:** O bloqueio de fax só funciona em locais onde o serviço de identificação de chamadas está habilitado.

Caso não queira receber fax de pessoas ou empresas específicas, você pode bloquear até 30 números de fax usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém daquele número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso e nem salvo na memória. As mensagens de números de fax bloqueados aparecem no registro de atividade de fax com uma designação "discarded" (descartado). É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou todos de uma só vez.



**NOTA:** O emissor de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica de fax](#).
4. Toque no botão [Bloquear fax indesejado](#).
5. Toque no botão [Adicionar números](#).
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).

## Definir o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está definido como [Automático](#), a configuração de toques para atendimento do produto determina o número de vezes que o telefone toca antes que o produto atenda uma chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração padrão dos toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Utilize a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser utilizado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Linha com dois números separados e um serviço de padrões de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador para o outro número de telefone, verifique se o produto está definido para um número de toques superior ao do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado para diferenciar entre chamadas de voz e de fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica de fax](#).
4. Toque no botão [Toques para atender](#).
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).

## Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível em algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone tem um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender a chamadas de voz e para que o produto possa atender chamadas de fax.

Se você assinar um serviço de padrão de toque da operadora telefônica, será necessário definir o produto para atender no padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a sua companhia telefônica para determinar se este serviço está disponível em seu país/região.

 **NOTA:** Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, [Todos os toques](#), o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Detecção de padrão de toque:** Ative ou desative o recurso de detecção de padrão de toque do produto.
- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica.
- **Simples:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.

- **Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada de fax**.
4. Toque no botão **Toque diferenciado** e, em seguida, toque no nome de uma opção.

## Usar redução automática dos faxes recebidos

A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é **Ativada**.

Se a opção **Data e hora do fax** estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo da página force um fax a ser impresso em duas páginas.

---

 **NOTA:** Verifique se a configuração padrão do tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja.

---

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada de fax**.
4. Toque no botão **Redução automática**, depois no botão **Ativada**.

## Ajustar o volume do fax

Controle o volume dos sons do fax no painel de controle.

## Configurar faxes com carimbo de recebido

O produto imprime as informações de identificação do remetente no topo de cada fax recebido. Você também pode incluir as suas próprias informações de cabeçalho em cada fax recebido, para confirmar a data e a hora do recebimento. A configuração padrão de fábrica para Carimbar fax recebidos é **Desativada**.

---

 **NOTA:** A ativação da configuração de carimbo de recebido pode aumentar o tamanho da página e fazer com que o produto imprima uma segunda página.

---

 **NOTA:** Essa opção somente se aplica a mensagens de fax recebidas que são impressas pelo produto.

---

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.

3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Role até o botão [Data e hora do fax](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ativada](#) ou [Desativada](#).

## Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado a busca de um fax (enviado a pedido), você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu produto. (Isso é conhecido como solicitação a outro dispositivo.)

1. Na tela inicial, toque em Botão [Fax](#) .
2. Toque no botão [Métodos de fax](#).
3. Toque no botão [Poll para receber](#).
4. Use o teclado para inserir o número do aparelho de fax que deseja solicitar e, em seguida, toque no botão [Iniciar fax](#).

O produto disca para o outro aparelho de fax e solicita o fax.

## Usar fax

### Software do fax

#### Programas de fax suportados

O programa de fax no PC fornecido com o produto é o único programa de fax no PC compatível com o produto. Para continuar utilizando um programa de fax no PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador. Ele não funcionará com o modem do produto.

### Cancelar um fax

Siga as instruções abaixo para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente, ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

#### Cancelar o fax atual

Pressione o botão [Cancelar](#)  no painel de controle se a tela do trabalho atual ainda estiver aparecendo. Você também pode ir até a barra de status e selecionar o trabalho a ser cancelado depois que a tela sumir.

#### Cancelar um fax pendente

Siga o procedimento abaixo para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O produto está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Use as etapas a seguir para cancelar um trabalho de fax usando o menu [Status do trabalho de fax](#):

1. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
2. Toque no botão [Status do trabalho de fax](#).
3. Toque no número de fax do trabalho que deseja cancelar.

## Usar fax em um sistema DSL, PBX ou ISDN

Os produtos HP são projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos convencionais. Eles não são projetados para operar com linhas DSL, PBX, ISDN ou serviços VoIP, mas poderão funcionar com a configuração e os equipamentos adequados.

 **NOTA:** A HP recomenda a discussão das opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com seu provedor de serviços.

O produto HP Officejet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

### DSL

Uma linha de assinante digital (DSL) usa a tecnologia digital em fios telefônicos padrão de cobre. Este produto não é diretamente compatível com sinais digitais. Mas se a configuração for especificada durante a configuração da DSL, o sinal poderá ser separado de forma que parte da largura de banda seja utilizada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) e o restante da largura de banda seja utilizada para transmitir dados digitais.

 **NOTA:** Nem todos os fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todas as linhas de serviço ou provedores de DSL.

O modem DSL típico utiliza um filtro para separar a comunicação do modem DSL de alta frequência da comunicação de fax modem e de telefone analógico de baixa frequência. Geralmente, é necessário utilizar um filtro em telefones e faxes analógicos conectados a uma linha telefônica utilizada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL normalmente fornece esse filtro. Consulte seu provedor de DSL para obter mais informações ou assistência.

### PBX

O produto é um dispositivo analógico incompatível com ambientes de telefone digital. Podem ser necessários filtros ou conversores digital para analógico para a operação do fax. Se houver problemas com fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário solicitar assistência do provedor de PBX. A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais nem com conversores digital para analógico.

Consulte o provedor de PBX para obter mais informações e assistência.

### ISDN

O produto é um dispositivo analógico incompatível com ambientes de telefone digital. Podem ser necessários filtros ou conversores digital para analógico para a operação do fax. Se houver problemas com fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário solicitar assistência do

provedor de ISDN. A HP não garante que o produto seja compatível com ambientes digitais ISDN nem com conversores digital para analógico.

## Usar fax em um serviço VoIP

Os serviços do protocolo de voz por Internet (VoIP) geralmente são incompatíveis com aparelhos de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que ele suporta fax em serviços de IP.

Se o produto tiver problemas para fazer o fax funcionar em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Reduzir a configuração de velocidade do fax pode permitir que o produto envie um fax em uma rede VoIP.

Se o provedor VoIP oferecer um modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será bem melhor no sistema de VoIP. Da mesma forma, se o provedor incluiu o recurso de "comfort noise" (ruído de conforto) à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se este recurso não estiver habilitado.

Se os problemas com o fax continuarem, consulte o provedor de VoIP.

## Memória do fax

### O conteúdo da memória do fax é retido quando há falta de energia

A memória NEND do produto protege contra a perda de dados quando há falta de energia. A RAM NAND pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

## Excluir fax da memória

Utilize esse procedimento se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu produto e possa tentar imprimir algum fax da memória.

---

**⚠ CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

---

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Ferramentas de fax**.
4. Toque no botão **Limpar registro de fax**.

## Enviar fax

### Enviar fax a partir do scanner de mesa



**NOTA:** Somente uma página (e não mais do que uma) pode ser enviada por fax, usando-se o vidro do scanner.

---

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro.



2. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
3. Utilize o teclado numérico para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Enviar fax do alimentador de documentos

1. Inserir os originais no alimentador de documentos voltados para cima.

**NOTA:** A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m<sup>2</sup> ou 20 lb.

**CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias do papel até estarem firmes contra o papel.



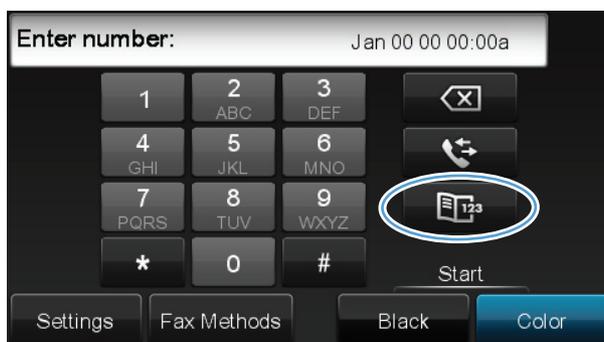
3. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
4. Utilize o teclado numérico para digitar o número do fax.
5. Toque no botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Usar entradas de discagem rápida e discagem em grupo

1. Carregue o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner.



2. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
3. No teclado, toque no ícone de discagem rápida.



4. Toque no nome da entrada individual ou em grupo que deseja utilizar.
5. Toque no botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Enviar um fax padrão a partir do computador

Você pode enviar um documento do computador como se fosse um fax, sem imprimir uma cópia, e enviá-lo por fax usando a impressora.

 **NOTA:** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax da impressora, não a conexão de internet nem o modem do computador. Portanto, assegure-se de que a impressora esteja conectada a uma linha de telefone em bom estado e que o recurso de fax esteja configurado e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é preciso instalar o software da impressora usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP que veio junto com a impressora.

## Windows

1. Abra o documento no computador de onde deseja enviar fax.
2. No menu **Arquivo** do seu programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem a palavra “**fax**” no nome.
4. Para mudar as configurações (como Orientação, Ordem das páginas, Páginas por folha), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do software, esse botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora**, ou **Preferências**.
5. Depois de mudar as configurações, clique em **OK**.
6. Clique em **OK** ou **OK**.
7. Digite o número de fax e outras informações para o destinatário, mude outras configurações de fax (como envio do documento como fax em preto e branco ou em cores), e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número de fax e envia o documento.

## Mac OS X

1. Abra o documento no computador de onde deseja enviar fax.
2. No menu **Arquivo** do seu programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora com a palavra “**(Fax)**” no nome.
4. Selecione **Informações de fax** no menu suspenso.



**NOTA:** Se não conseguir encontrar o menu suspenso, experimente clicar no triângulo ao lado de **Seleção da impressora**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas.



**DICA:** Para enviar um fax em cores, selecione **Opções de fax** no menu suspenso e clique em **Cor**.

6. Selecione outras opções de fax desejadas, depois clique em **Fax** para começar a discar o número do fax e enviar o documento por fax.

## Enviar fax a partir do software

As seguintes informações fornecem instruções básicas para o envio de fax usando o software que acompanha o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de um computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- O produto está conectado diretamente ao computador ou a uma rede com a qual o computador está conectado.
- O software do produto estiver instalado no computador.
- O sistema operacional do computador é compatível com este produto.

## Enviar fax a partir do software

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e selecione **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **HP Printer Assistant**.
3. Clique no ícone **Enviar um fax** para abrir o software de fax.
4. Coloque o documento no vidro do scanner.
5. Digite um destinatário ou adicione um usando o catálogo de endereços.
6. Clique no botão **Adicionar folha de rosto** e clique no botão **Adicionar digitalização** para digitalizar o documento no vidro do scanner e acrescentá-lo ao trabalho de fax.
7. Clique no botão **Enviar fax** para enviar o fax.

## Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax

Ocasionalmente, é possível discar um número de fax de um telefone conectado à mesma linha que o produto. Por exemplo, se você está enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, é possível preceder o fax por uma chamada de voz, para informar a pessoa de que o fax está chegando.



**NOTA:** O telefone precisa estar conectado à mesma linha de telefone da impressora (mas através de uma porta separada).

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial, toque em Botão **Fax** .
3. Use um telefone que esteja conectado à mesma linha que o produto. Disque o número de fax usando o teclado de telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão **Iniciar fax**, no painel de controle, espere até a mensagem **Conectando** aparecer no visor do painel de controle e desligue o telefone.

## Enviar um fax com confirmação

É possível configurar o produto para solicitar que você digite o número de fax novamente a fim de confirmar o envio do fax ao número correto.

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada de fax**.
4. Role até o botão **Confirmação de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ativada**.
5. Envie o fax.

## Agendar um fax para ser enviado posteriormente

Usar o painel de controle do produto para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Depois de inserir o horário programado, o documento será digitalizado para a memória e depois voltará ao estado de Pronto.

 **NOTA:** Se o produto não conseguir transmitir o fax no momento programado, essas informações serão indicadas no relatório de chamadas de fax (se essa opção estiver ativada) ou incluídas no registro de atividade de fax. A transmissão pode não ser iniciada porque a chamada de envio de fax não foi atendida, ou porque o sinal de ocupado parou as tentativas de rediscagem.

Se um fax foi programado para ser enviado em um horário posterior mas tiver de ser atualizado, envie as informações adicionais como outro trabalho. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial, toque em Botão Fax .
3. Toque no botão Métodos de fax:.
4. Toque no botão Enviar fax depois.
5. Utilize o teclado numérico para inserir o horário de envio do fax. Toque no botão OK.
6. Utilize o teclado numérico para inserir a data de envio do fax. Toque no botão OK.
7. Use o teclado para digitar o número de fax ou selecione um no catálogo de endereços/lista de discagem rápida. Toque no botão OK. O produto digitaliza o documento e salva o arquivo na memória até o horário designado.

## Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por

meio dos alto-falantes do dispositivo. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

---

 **DICA:** Se estiver usando um cartão de telefone e não digitar sua senha a tempo, a impressora pode começar a enviar sinal de fax cedo demais e fazer com que a senha não seja reconhecida pelo serviço de chamada do cartão. Nesse caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar a senha do cartão de chamada.

 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

---

### Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle do dispositivo

1. Coloque os originais.

2. Toque em **Fax** e depois em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

Se o dispositivo detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle do dispositivo.

4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

---

 **DICA:** Se estiver usando um cartão de telefone para enviar fax e tiver a senha do cartão já armazenada como discagem rápida, quando receber a solicitação para digitar sua senha, toque em Discagem rápida para selecionar a entrada de discagem rápida onde sua senha está armazenada.

---

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

### Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou cartões de chamadas, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem.

### Enviar fax internacionalmente

Para enviar um fax para um destino internacional, digite manualmente para permitir as pausas e códigos de discagem internacional.

### Receber um fax

### Imprimir um fax

O produto armazena cerca de 2 MB de memória. Isso corresponde a cerca de 100 páginas A4 em preto e branco na resolução SUPERIOR.

Estes fax são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória.

### Reimprimir um fax

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .

2. Toque no botão **Configuração de fax**.

3. Toque no botão [Ferramentas de fax](#).
4. Toque no botão [Reimprimir faxes](#).
5. Toque na entrada do fax que deseja reimprimir.

## Receber fax com tons de fax audíveis na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você estiver perto do produto, pressione o botão [Iniciar fax](#) no painel de controle.
- Caso contrário, pressione [1-2-3](#) em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.

## Solucionar problemas de fax

### Lista de verificação de solução de problemas de fax

- Há várias correções possíveis à disposição. Após cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi resolvido.
- Para obter melhores resultados durante a solução de problemas de fax, verifique se a linha que sai do produto está conectada diretamente à porta do telefone de parede. Desconecte todos os demais dispositivos conectados ao produto.
- 1. Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta na parte posterior do produto.
- 2. Verifique a linha telefônica utilizando o teste de fax:
  - a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#)  e, em seguida, o menu [Configuração de fax](#).
  - b. Selecione o botão [Ferramentas de fax](#).
  - c. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). O produto imprime um relatório de teste de fax. O relatório contém estes possíveis resultados:
    - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais do fax para sua análise.
    - **Falha:** O cabo está na porta errada. O relatório contém sugestões sobre como solucionar o problema.
    - **Falha:** A linha telefônica não está ativa. O relatório contém sugestões sobre como solucionar o problema.

3. Verifique se o firmware do produto é atual:
  - a. No menu [Relatórios de impressão](#) do painel de controle, imprima uma página de configuração para obter o código de data atual do firmware.
  - b. Acesse [www.hp.com](http://www.hp.com).
    1. Clique no link **Suporte e drivers**.
    2. Clique na opção de link **Downloads de software e drivers (e firmware)**.
    3. Na caixa **Para obter produtos**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.
    4. Clique no link correspondente ao seu sistema operacional.
    5. Role até a seção Firmware da tabela.
      - Se a versão listada corresponder à versão na página de configuração, isso indica que você tem a versão mais atual.
      - Se as versões forem diferentes, faça download do upgrade do firmware e atualize o firmware no produto seguindo as instruções na tela.
-  **NOTA:** O produto deve estar conectado a um computador que ofereça acesso via Internet para atualização do firmware.

---
- Reenvie o fax.
4. Verifique se o fax foi configurado na instalação do software do produto.

No computador, na pasta de programas da HP, execute o Utilitário de configuração de fax.
5. Verifique se o serviço telefônico suporta fax analógico.
  - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar uma linha de fax analógica.
  - Se estiver usando serviço de VoIP, altere a configuração [Velocidade do fax](#) para [Lento \(9600 bps\)](#) ou desative [Rápido \(33600 bps\)](#) no painel de controle. Verifique se o seu provedor de serviços suporta fax e, em caso positivo, qual a velocidade de fax modem recomendada. Algumas empresas poderão requerer um adaptador.
  - Caso utilize serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou adquira um filtro DSL caso ainda não tenha um. Se houver um filtro DSL instalado, tente outro, pois esses filtros podem ter defeitos.
6. Se o erro persistir, procure soluções mais detalhadas para o problema nas seções subsequentes a esta.

## Mensagens de erro de fax

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e podem exigir que o usuário reconheça a mensagem tocando no botão **OK** para continuar ou tocando no botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de

continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

## Erro ao enviar fax.

### Descrição

Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.

### Ação recomendada

Tente reenviar o fax.

Tente enviar o fax a outro número.

Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão [Iniciar fax](#).

Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.

Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.

Verifique se a linha de telefone está funcionando. Para isso, desconecte o produto, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.

Conecte o produto a outra linha telefônica.

Defina a resolução do fax como [Padrão](#) em vez do padrão de [Fina](#).

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Erro ao receber fax.

### Descrição

Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.

### Ação recomendada

Peça ao remetente para enviar o fax novamente.

Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.

Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão [Iniciar fax](#).

Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.

Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.

Abra o menu [Serviço](#) e toque no botão [Serviço de fax](#). Toque no botão [Executar teste de fax](#). O teste verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta e se há sinal na linha telefônica. O produto imprime um relatório com os resultados.

Reduza a velocidade do fax. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.

Desative o modo de correção de erros. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.



**NOTA:** Se o modo de correção de erros for desligado, isso poderá reduzir a qualidade da imagem do fax.

Conecte o produto a outra linha telefônica.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Erro de comunicação.

### Descrição

Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o produto e o remetente ou o destinatário.

### Ação recomendada

Permita que o produto tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.

Tente um cabo telefônico diferente.

Configure a opção **Velocidade do fax** como **Lento (9600 bps)** ou configure um valor mais baixo para a velocidade do fax.

Desative o recurso **Modo de correção de erros** para evitar a correção automática de erros.



**NOTA:** Se o recurso **Modo de correção de erros** for desligado, haverá uma redução na qualidade das imagens.

Imprima o relatório **Log de atividades do fax** no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número específico de fax.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Fax ocupado. Envio cancelado.

### Descrição

A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto cancelou o envio do fax.

### Ação recomendada

Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.

Verifique se você está discando o número de fax correto.

Verifique se a opção **Rediscagem ocupada** está ativada.

Abra o menu **Serviço** e toque no botão **Serviço de fax**. Toque no botão **Executar teste de fax**. O teste verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta e se há sinal na linha telefônica. O produto imprime um relatório com os resultados.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Fax ocupado. Rediscagem pendente.

### Descrição

A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O produto redisca automaticamente o número ocupado.

### Ação recomendada

Permita que o produto tente reenviar o fax.

Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.

Verifique se você está discando o número de fax correto.

Abra o menu [Serviço](#) e toque no botão [Serviço de fax](#). Toque no botão [Executar teste de fax](#). O teste verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta e se há sinal na linha telefônica. O produto imprime um relatório com os resultados.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Nenhum fax detectado.

### Descrição

O produto atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.

### Ação recomendada

Permita que o produto tente receber o fax.

Tente um cabo telefônico diferente.

Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## O armazenamento de fax está cheio. Cancelando envio de fax.

### Descrição

Durante o trabalho de fax, o dispositivo ficou sem memória. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Forem enviadas apenas as páginas que cabem na memória.

### Ação recomendada

Cancele o trabalho atual. Desligue o produto e ligue-o novamente. Tente enviar o trabalho novamente.

Se o erro ocorrer mais uma vez, cancele o trabalho, desligue o produto e ligue-o novamente. Talvez o produto não disponha de memória suficiente para executar alguns trabalhos.

## O armazenamento de fax está cheio. Cancelando recebimento de fax.

### Descrição

A quantidade de memória disponível para armazenamento de fax é insuficiente para armazenar faxes recebidos.

### Ação recomendada

Se você estiver usando o recurso [Recebimento particular](#), imprima todos os faxes recebidos para recuperar um pouco de memória.

Se ainda assim for necessária mais memória, apague os faxes da memória. Abra o menu [Serviço](#). No menu [Serviço de fax](#), selecione a opção [Limpar registro de fax](#).

## O fax não responde. Envio cancelado.

### Descrição

As tentativas de rediscar um número de fax falharam ou a opção [Rediscar se não atender](#) estava desativada.

### Ação recomendada

Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.

Verifique se você está discando o número de fax correto.

Verifique se a opção de rediscagem está ativada.

Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.

Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.

Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .

Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## O fax não responde. Rediscagem pendente.

### Descrição

A linha de recebimento de fax não responde. O produto tenta reenviar o fax após alguns minutos.

### Ação recomendada

Permita que o produto tente reenviar o fax.

Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.

Verifique se você está discando o número de fax correto.

Se o produto continuar a rediscagem, retire seu cabo telefônico da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.

Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .

Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.

Tente um cabo telefônico diferente.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

## Sem tom de discagem.

### Descrição

O produto não detectou um tom de discagem.

### Ação recomendada

Verifique se há tom de discagem na linha telefônica tocando no botão [Iniciar fax](#).

Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.

Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.

Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.

Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .

Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.

Verifique a linha telefônica utilizando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Serviço](#) no painel de controle.

Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.



---

**NOTA:** Esse produto não se destina a conexão com um sistema VOIP ou PBX digital. Desative Detecção de tom de discagem e tente de novo.

---

## Tampa do alimentador de documentos aberta. Fax cancelado.

### Descrição

A tampa na parte superior do alimentador de documentos está aberta e o produto não pode enviar o fax.

### Ação recomendada

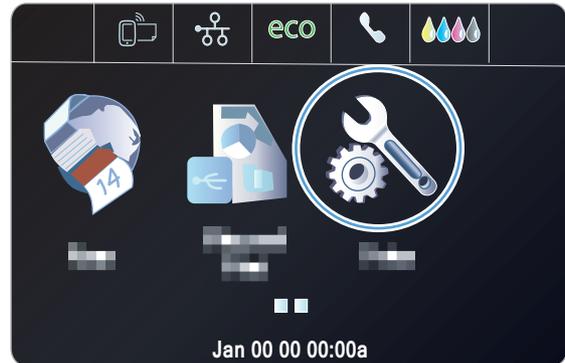
Feche a tampa e envie o fax novamente.

## Registros e relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir registros e relatórios de fax:

## Imprimir relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração**  e no menu **Relatórios de impressão**.



2. Toque no menu **Relatórios de fax**.
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

## Definir o relatório de erros de fax

Um relatório de erros de fax é um relatório breve que indica que o produto sofreu um erro de trabalho de fax. Ele pode ser configurado para imprimir após os seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio do fax
- Erro de recebimento do fax
- Nunca

 **NOTA:** Se selecionar esta opção, você não receberá qualquer indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial, toque em Botão **Fax** .



2. Toque no botão **Configuração** .
3. Toque no botão **Configuração de fax**.

4. Toque no botão [Configuração avançada](#).
5. Toque no botão [Relatório de erros do fax](#) e, em seguida, toque na opção de impressão que você deseja utilizar.

## Alterar correção de erro e da velocidade do fax

### Definir o modo de correção de erro do fax

Em geral, o produto monitora os sinais da linha telefônica enquanto envia ou recebe um fax. Se o produto detectar um erro durante a transmissão, e a configuração da correção de erro estiver em [Ativada](#), ele poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erro é [Ativada](#).

Você somente deve desativar a correção de erro se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax e está disposto a aceitar os erros na transmissão. Pode ser útil desativar essa configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Toque no botão [Modo de correção de erros](#) e depois em [Ativada](#).

### Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33,600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é [Rápido \(33600 bps\)](#).

Apenas altere a configuração se houver dificuldades de envio de fax ou de recebimento de fax para ou a partir de um dispositivo específico. Pode ser útil reduzir a velocidade de fax quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada de fax](#).
4. Vá até o botão [Velocidade do fax](#) e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja utilizar.

## Solucionar problemas de envio de fax

- [O painel de controle exibe uma mensagem de erro](#)
- [O painel de controle exibe uma mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de enviar o fax](#)

- [O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando página 1" e não avança além dessa mensagem](#)
- [É possível receber faxes, mas não enviá-los](#)
- [Não é possível utilizar as funções do fax no painel de controle](#)
- [Não é possível utilizar discagens rápidas](#)
- [Não é possível utilizar discagens em grupo](#)
- [Recebo uma mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax](#)
- [Não é possível enviar um fax quando o telefone está conectado ao produto](#)

## O painel de controle exibe uma mensagem de erro

### A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Permita que o produto tente reenviar o fax. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- No painel de controle, mude a opção **Velocidade do fax** para a configuração **Médio (14400 bps)** ou para a configuração **Lento (9600 bps)**.
  - a. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.
  - d. Abra o menu **Velocidade do fax**.
  - e. Selecione a configuração correta.
- Desligue a opção **Modo de correção de erros**.
  - a. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.
  - d. Abra o menu **Modo de correção de erros**.
  - e. Selecione a configuração **Desativada**.



**NOTA:** Se a opção **Modo de correção de erros** for desligada, poderá haver uma redução na qualidade das imagens.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### Sem tom de discagem.

- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado diretamente à tomada telefônica de parede.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão [Iniciar fax](#).
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o produto.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica utilizando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Serviço](#) no painel de controle.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Ferramentas de fax](#).
  - d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).

### A mensagem Fax ocupado. é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário e verifique se o aparelho de fax está ligado e pronto para receber.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão [Iniciar fax](#).
- Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando o produto, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Envie o fax mais tarde.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### A mensagem O fax não responde. é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário e verifique se o aparelho de fax está ligado e pronto para receber.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.

- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .
- Verifique a linha telefônica usando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Configuração de fax](#) do painel de controle.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Ferramentas de fax](#).
  - d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende aos requisitos de tamanho do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm 15 pol para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel carta, A4 ou ofício e reenvie o fax em seguida.

### A mensagem O armazenamento de fax está cheio. é exibida

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Imprima os faxes armazenados que ainda não foram impressos.
  - a. Toque no botão [Configuração](#)  e, em seguida, toque no menu [Configuração de fax](#).
  - b. Abra o menu [Ferramentas de fax](#).
  - c. Selecione o item [Reimprimir fax na memória](#).
- Exclua os faxes armazenados da memória.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Ferramentas de fax](#).
  - d. Selecione o item [Limpar registro de fax](#).
- Divida um fax grande em seções menores e envie-as individualmente.

### Erro de scanner

- Verifique se o papel atende aos requisitos de tamanho do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm 15 pol para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel carta, A4 ou ofício e reenvie o fax em seguida.

## O painel de controle exibe uma mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de enviar o fax

- Verifique se há erros no log de atividades do fax.
  - a. Toque no botão [Configuração](#)  e, em seguida, toque no menu [Relatórios de impressão](#).
  - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
  - c. Abra o menu [Registro de fax](#).
  - d. Selecione a opção [Imprimir log agora](#).
- Se um telefone de extensão estiver conectado entre o produto e a parede, verifique se o telefone está no gancho.
- Conecte o produto diretamente à tomada telefônica de parede e envie o fax novamente.

## O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando página 1" e não avança além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Ferramentas de fax](#).
  - d. Selecione o item [Limpar registro de fax](#).

## É possível receber faxes, mas não enviá-los

Envio o fax, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica utilizando o botão [Iniciar fax](#).
2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
3. Use o painel de controle ou o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
  - d. Abra o menu [Cabeçalho de fax](#).
  - e. Insira as configurações corretas.
4. Verifique se todos os ramais telefônicos da linha estão desligados.
5. Se a linha de telefone também oferecer serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro passa-alta.

## Não é possível utilizar as funções do fax no painel de controle

- Talvez o produto seja protegido por senha. Utilize o Servidor da Web incorporado HP, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.
- Se você não sabe a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.
- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade "fax" não foi desativada.

## Não é possível utilizar discagens rápidas

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica de fax](#).
  - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
  - e. Selecione a configuração [Ativada](#).

## Não é possível utilizar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica de fax](#).
  - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
  - e. Selecione a configuração [Ativada](#).
- Configure todas as entradas no grupo com entradas de discagem rápida.
  - a. Abra uma entrada de discagem rápida não utilizada.
  - b. Insira o número de fax da discagem rápida.
  - c. Toque no botão [OK](#) para salvar a discagem rápida.

## Recebo uma mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se o número de fax discado está correto e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem bloquear chamadas de longa distância.
- Se for necessário um prefixo para uma linha externa, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica de fax](#).
  - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
  - e. Selecione a configuração [Ativada](#).



**NOTA:** Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção [Prefixo de discagem](#) está ativada, envie o fax manualmente.

- Envie o fax para um número internacional
  - a. Se for necessário um prefixo, disque manualmente o número com o prefixo.
  - b. Digite o código do país/região antes de discar o número do telefone.
  - c. Aguarde as pausas ao ouvir os tons no telefone.
  - d. Envie o fax manualmente utilizando o painel de controle.

## Não é possível enviar um fax quando o telefone está conectado ao produto

- Certifique-se de que o telefone esteja desligado.
- Verifique se o telefone de extensão na mesma linha não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax novamente.

## Solucionar problemas de recebimento de fax

- [O fax não responde](#)
- [O painel de controle exibe uma mensagem de erro](#)
- [Foi recebido um fax, mas não é possível imprimi-lo](#)
- [O remetente recebe um sinal de ocupado](#)
- [Não há sinal de discagem](#)
- [Não é possível enviar ou receber fax em uma linha de PBX](#)

## O fax não responde

### O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de chamada distinto à sua linha telefônica e altere a configuração [Toque diferenciado](#) no produto para corresponder ao padrão de toque fornecido pela companhia telefônica. Entre em contato com sua companhia telefônica para obter informações.
  - a. Verifique se o modo de atendimento está definido para a configuração [Automático](#).
  - b. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - c. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - d. Abra o menu [Configuração básica de fax](#).
  - e. Abra o menu [Toque diferenciado](#).
  - f. Selecione a configuração correta.
- Adquirir uma linha exclusiva para envio e recebimento de fax.

### O produto está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro passa alta na conexão da linha telefônica com o produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou adquirir um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente e verifique se não há defeitos.

### O produto utiliza um serviço telefônico de fax sobre IP ou VoIP

- Defina a opção [Velocidade do fax](#) para a configuração [Lento \(9600 bps\)](#) ou para a configuração [Médio \(14400 bps\)](#) ou desative a configuração [Rápido \(33600 bps\)](#).
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada de fax](#).
  - d. Abra o menu [Velocidade do fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se há suporte para fax e para obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas poderão requerer um adaptador.

## O painel de controle exibe uma mensagem de erro

### A mensagem Nenhum fax detectado. é exibida



**NOTA:** Nem sempre esse erro se refere à ausência de um fax. Caso uma chamada de voz seja feita a um número de fax por engano e o autor da chamada desligue o telefone, a mensagem **Nenhum fax detectado.** será exibida no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do produto está conectado à tomada telefônica de parede.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada telefônica de parede estão funcionando; para isso, conecte um telefone e verifique se há sinal de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de “linha” no produto.
- Verifique a linha telefônica executando um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou mais tarde quando as condições da linha estiverem melhores.
- Retire o cabo telefônico do produto da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico do produto a uma tomada de outra linha telefônica.
- Tente um cabo telefônico diferente.
- Defina a opção **Velocidade do fax** para a configuração **Lento (9600 bps)** ou para a configuração **Médio (14400 bps)** ou desative a configuração **Rápido (33600 bps)**.
  - a. Na tela inicial, toque no botão **Configuração**
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.
  - d. Abra o menu **Velocidade do fax**.
  - e. Selecione a configuração correta.
- Desative o recurso **Modo de correção de erros** para evitar a correção automática de erros.



**NOTA:** Se o recurso **Modo de correção de erros** for desligado, haverá uma redução na qualidade das imagens.

- a. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
- b. Abra o menu **Configuração de fax**.
- c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.

- d. Abra o menu [Modo de correção de erros](#).
- e. Selecione a configuração [Desativada](#).
- Imprima o relatório [Log de atividades do fax](#) no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número específico de fax.
  - a. Toque no botão Configuração, e depois no botão Relatórios.
  - b. Abra o menu [Relatórios de fax](#).
  - c. Selecione o item [Log de atividades do fax](#).
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou o folheto de suporte na caixa do produto.

### A mensagem **O armazenamento de fax está cheio. é exibida**

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Imprima todos os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir um trabalho de fax grande em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do aparelho que está enviando o fax não foi definida para a configuração [Foto](#) ou para a configuração [Ótima](#).
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração avançada de fax](#).
  - d. Abra o menu [Resolução](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

### Foi recebido um fax, mas não é possível imprimi-lo

#### O recurso [Recebimento particular](#) está ativado

- Quando o recurso [Recebimento particular](#) está ativado, os faxes recebidos são armazenados na memória. Para imprimir os faxes armazenados, é necessária uma senha.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não sabe a senha, entre em contato com o administrador do produto.



**NOTA:** Poderão ocorrer erros de memória se os faxes não forem impressos. O produto não responderá se a memória estiver cheia.

## O remetente recebe um sinal de ocupado

### Há um telefone conectado ao produto

- Verifique se o telefone está desligado.
- Mude a opção [Modo de atendimento](#) para corresponder à configuração do produto.
  - a. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
  - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
  - c. Abra o menu [Configuração básica de fax](#).
  - d. Abra o menu [Resposta automática](#).
  - e. Selecione [Ativada](#).

### Um divisor de linha telefônica está sendo usado

- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, remova o dispositivo e configure o telefone como telefone secundário.
- Verifique se o telefone está desligado.
- Verifique se o telefone não está sendo utilizado em uma chamada de voz durante o envio do fax.

### Não há sinal de discagem

- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, remova o dispositivo e configure o telefone como telefone secundário.

### Não é possível enviar ou receber fax em uma linha de PBX

- Se estiver utilizando uma linha telefônica de PBX, entre em contato com o administrador de PBX para configurar uma linha de fax analógica em seu produto.

## Solução de problemas gerais de fax

- [A velocidade de envio de fax é lenta](#)
- [Fax de má qualidade](#)
- [O fax sai cortado ou imprime em duas páginas](#)

### A velocidade de envio de fax é lenta

O produto está enfrentando problemas de má qualidade da linha telefônica.

- Tente enviar o fax novamente quando as condições da linha telefônica estiverem melhores.
- Verifique com o provedor de serviços telefônicos se a linha suporta fax.

- Desative a configuração **Modo de correção de erros**.
  - a. Abra o menu **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.
  - d. Abra o menu **Modo de correção de erros**.
  - e. Selecione a configuração **Desativada**.

---

 **NOTA:** Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

---

- Para originais, use papel branco. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração **Velocidade do fax**.
  - a. Abra o menu **Configuração** .
  - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
  - c. Abra o menu **Configuração avançada de fax**.
  - d. Abra o menu **Velocidade do fax**.
  - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle em uma resolução inferior.
  - a. Na tela inicial, toque no menu Botão **Fax** .
  - b. Toque no botão **Configurações**.
  - c. Abra o menu **Resolução**.
  - d. Selecione a configuração correta.

## Fax de má qualidade

O fax está borrado ou apagado.

- Aumente a resolução ao enviar fax. A resolução não afeta os faxes recebidos.
  - a. Na tela inicial, toque no menu Botão **Fax** .
  - b. Toque no menu **Configurações**.
  - c. Abra o menu **Resolução**.
  - d. Selecione a configuração correta.

---

 **NOTA:** Aumentar a resolução diminui a velocidade de transmissão.

---

- Ative a configuração **Modo de correção de erros** no painel de controle.
  - a. Abra o menu **Configuração** .
  - b. Toque no menu **Configuração de fax**.

- c. Toque no menu [Configuração avançada](#).
  - d. Abra o menu [Modo de correção de erros](#).
  - e. Selecione a configuração [Ativada](#).
- Verifique os cartuchos de tinta e substitua-os, se necessário.
  - Peça ao remetente para escurecer o ajuste de contraste em seu aparelho e enviar o fax novamente.

## O fax sai cortado ou imprime em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho padrão do papel](#). A impressão de fax é feita em papel de tamanho único com base nas configurações de [Tamanho padrão do papel](#).
  - a. Abra o menu [Configuração](#) .
  - b. Toque no menu [Configuração de fax](#).
  - c. Toque no menu [Configuração básica de fax](#).
  - d. Toque no menu [Tamanho do papel de fax](#).
  - e. Selecione a configuração correta.
- Configure o tipo e o tamanho do papel da bandeja utilizada para enviar e receber fax.



**NOTA:** Se a configuração [Tamanho padrão do papel](#) estiver no tamanho Carta, um original em tamanho Ofício será impresso em duas páginas.

## Informações sobre normas e garantias

Para ver informações regulamentares e sobre garantia, consulte o *Guia de garantia e informações legais sobre os multifuncionais HP OfficeJet Pro Series X476 e X576*.



# 13 Administração e manutenção

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Utilização do Servidor da Web incorporado HP](#)
- [Usar o software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizações de produto](#)

## Imprimir páginas de informações

As páginas de informações residem na memória do produto. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas do produto.



**NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu [Instalação do dispositivo](#) no painel de controle ou no servidor da Web incorporado HP.

1. Na tela inicial, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no botão [Relatórios de impressão](#).
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
<a href="#">Relatório de status da impressora</a>		Imprimir o status do cartucho de tinta. Inclui as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho</li><li>• Número aproximado de páginas restantes</li><li>• Números de peça dos cartuchos de tinta HP</li><li>• Número de páginas impressas</li><li>• Informações sobre como pedir novos cartuchos de tinta da HP e como reciclar os cartuchos usados</li></ul>
<a href="#">Relatório de qualidade da impressão</a>		Imprimir uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão
<a href="#">Página de uso</a>		Mostrar uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram em preto e branco ou em cores, só frente ou frente e verso, e fornecer um relatório da contagem de páginas. Esse relatório é útil para comparar com faturas de cobrança contratual.

Item de menu	Item de submenu	Descrição
Página de configuração de rede		Exibir os seguintes status: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de hardware de rede</li> <li>• Recursos ativados</li> <li>• Informações sobre TCP/IP e SNMP</li> <li>• Estatística da rede</li> <li>• Configuração da rede sem fio (somente modelos sem fio)</li> </ul>
Log de eventos		Imprimir um log de erros e de outros eventos ocorridos durante o uso do produto.
Relatórios de fax	Confirmação de fax	Definir se o produto deve imprimir um relatório de confirmação após o êxito em um trabalho de fax.
	Relatório de erros do fax	Definir se o produto deve imprimir um relatório depois de um erro no envio do trabalho de fax.
	Última transação	Imprimir um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
	Registro de fax	O registro de serviço de fax imprime as últimas 40 entradas no registro de fax.
	Lista de discagem rápida	Imprimir uma lista das discagens rápidas configuradas para este produto.
	Relatório de ID do chamador	Imprimir uma lista de todos os números de telefone de fax recebidos
	Relatório de fax indesejado	Imprimir a lista de números de telefone cujo recebimento de faxes está bloqueado neste produto.
Lista de fontes PCL		Imprimir uma lista de todas as fontes PCL instaladas
Lista de fontes PS		Imprimir uma lista de todas as fontes PS instaladas
Lista de fontes PS		Imprimir uma lista de todas as fontes PS instaladas.

## Utilização do Servidor da Web incorporado HP

Esse produto está equipado com um servidor da Web incorporado (EWS), que permite acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da internet, de uma forma muito semelhante à que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para executar programas no computador. O resultado desses programas pode então ser exibido por um navegador da internet.

Um servidor de web interno reside em um dispositivo de hardware (por exemplo, uma impressora da HP) ou no firmware, em vez de no software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com o produto que pode ser usada por qualquer pessoa que possua um produto conectado em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador.

---

 **NOTA:** Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluído no produto.

---

## Sobre cookies

O HP EWS coloca arquivos de texto bem pequenos (cookies) no disco rígido enquanto você navega na internet. Esses arquivos permitem que o HP EWS reconheça o computador na próxima vez que você acessar esses sites. Por exemplo: se você tiver configurado o idioma do HP EWS, um cookie ajuda a lembrar qual idioma foi selecionado, de modo que no seu próximo acesso ao HP EWS as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam excluídos no final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até você excluí-los manualmente.

---

 **IMPORTANTE:** Os cookies que o HP EWS armazena em seu computador só são usados para salvar configurações no computador ou para compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados para nenhum site da HP.

---

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies, ou pode configurá-lo para alertar sempre que um cookie é oferecido, o que dá a você a opção de decidir quais cookies aceitar ou recusar. Você também pode usar o navegador para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se você desativar cookies, irá desativar também um ou mais dos seguintes recursos:

- Retomar onde deixou o aplicativo (de especial utilidade durante a configuração de assistentes de instalação).
- Lembrar a configuração de idioma do navegador do HP EWS.
- Personalizar a página inicial do HP EWS.

Para obter informações sobre como mudar as configurações de privacidade e cookies, e de como ver ou excluir cookies, consulte a documentação disponível com seu navegador da web.

## Abrir o Servidor da Web incorporado HP

Para abrir o servidor da Web incorporado da HP (HP EWS), digite o endereço IP ou o nome do host do produto no campo de endereço de um navegador da web suportado. Para encontrar o endereço de IP, imprima um Relatório de status da impressora ou uma Página de configuração da rede, ou pegue o endereço de IP no painel de controle do produto.

Você também pode abrir o HP EWS a partir do driver de impressora do Windows. Abra a guia **Serviços** e clique no ícone **Status do dispositivo e suprimentos**.

Para o Mac, o HP EWS pode ser aberto no Utilitário da HP ou em **Preferências do sistema** -> **Imprimir e digitalizar** -> [nome do produto] -> **Opções e suprimentos** -> **Geral** -> **Mostrar página da impressora na web**.

---

 **NOTA:** Caso ocorra um erro ao abrir o HP EWS, confirme se as configurações de proxy estão corretas para a sua rede.

 **DICA:** Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

---

## Recursos

- [Guia Início](#)
- [Guia Digitalizar](#)
- [Guia Fax](#)
- [Guia Serviços da Web HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Guia Ferramentas](#)
- [Guia Configurações](#)

---

 **NOTA:** A alteração de configurações de rede no HP EWS poderá desativar alguns recursos de software ou do produto.

---

## Guia Início

Use a guia **Início** para personalizar diversas visualizações e tarefas relacionadas ao dispositivo. A guia **Início** inclui os seguintes itens:

---

 **NOTA:** Nem todos os itens a seguir ficam visíveis por padrão. Use o botão **Personalizar esta página** para exibir ou ocultar os itens de sua preferência.

---

- **Recentemente visitados:** Exibe os cinco links do HP EWS acessados mais recentemente
- **Status da impressora:** Exibe o status atual da impressora.
- **Diagnóstico:** Oferece links para tarefas de diagnóstico.
- **ePrint:** Exibe o status de conexão do ePrint.
- **Status do fax:** Exibir as cinco entradas mais recentes do registro de fax.
- **Status do nível de tinta:** Exibe o status do nível de tinta.
- **Gerenciar:** Links úteis para gerenciar o HP EWS.
- **Status da rede com fio:** Exibe o status de rede com fio (802.3 ou 802.11) (modelos que usam rede sem fio).
- **Configuração:** Exibe opções de configuração.
- **Atalho personalizado:** Personalize links rápidos para adicioná-los como atalhos.
- **Suporte:** Links para o site de suporte da Hewlett-Packard.
- **Digitalizar para computador:** Inicia a digitalização no computador.

---

 **NOTA:** As configurações dessa página são salvas automaticamente nos cookies do navegador da web. Se os cookies do navegador da web forem excluídos, essas configurações serão perdidas.

---

## Guia Digitalizar

Use a guia **Digitalizar** para configurar os recursos de digitalização do produto. A guia **Digitalizar** inclui os seguintes itens:

- **Digitalizar para computador:** Use o Webscan.



**IMPORTANTE:** Por questão de segurança, o Webscan fica desativado por padrão. Para ativar o Webscan, abra a guia **Configurações**, clique em **Configurações de administrador**, clique na caixa de seleção **Ativar** ao lado de Webscan, depois clique no botão **Aplicar**.

Quando o Webscan estiver ativado, qualquer pessoa com acesso à impressora pode digitalizar o que estiver no vidro do scanner.

- **Digitalizar para e-mail**
  - **Configurar digitalização para e-mail:** Use para configurar a função Digitalizar para e-mail.
  - **Perfis de e-mails de saída:** Configure o remetente dos documentos digitalizados.
  - **Catálogo de endereços de e-mail:** Configura a lista de pessoas para quem você pode enviar os documentos digitalizados.
  - **Opções de e-mail:** Configure uma linha de ASSUNTO padrão e corpo de texto, além das configurações padrão de digitalização.
- **Digitalizar para pasta da rede**
  - **Configuração da pasta de rede:** Configure uma pasta de rede para salvar imagens digitalizadas ou documentos da impressora.

## Guia Fax

Use a guia **Fax** para configurar os recursos de fax do produto. A guia **Fax** inclui os seguintes itens:

- **Assistente de configuração do fax:** Configure o recurso de fax da impressora.
- **Configurações básicas de fax:** Mude o nome do cabeçalho/número do fax e outras configurações básicas de fax.
- **Configurações avançadas de fax:** Defina detalhes de fax, como Relatório de erros, Confirmação etc.
- **Discagem rápida de fax:** Insira e armazene números de discagem rápida.
- **Encaminhamento de fax:** Redirecione automaticamente os faxes recebidos para outro aparelho de fax.
- **Bloqueador de faxes indesejados:** Bloqueie faxes de pessoas ou empresas específicas.

### Área de informações:

- **Registro de fax:** Contém a lista dos faxes enviados ou recebidos pelo produto.

### Área Fax digital HP:

- **Perfil de fax digital:** Salve os faxes em preto e branco recebidos em uma pasta designada na rede ou encaminhe-os por e-mail.

## Guia Serviços da Web HP

Use a guia **Serviços da Web HP** para configurar e ativar os serviços da HP na web para este produto. É necessário ativar os Serviços da Web HP para usar o recurso HP ePrint.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger configurações de rede do produto quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

## Guia Ferramentas

### Informações do produto

- **Informações sobre a impressora:** Encontre informações básicas sobre o dispositivo, tais como número de série, nome e versão do firmware.
- **Medidor de tinta:** Veja os níveis de tinta estimados, os códigos dos cartuchos de tinta, e a estimativa de páginas a serem impressas restantes para cada cartucho.
- **Configurações da tinta:** Altere o limite no qual a impressora avisa sobre nível baixo de tinta.

### Relatórios

- **Relatório de uso:** Veja o número de páginas processadas para impressão, digitalização, cópia e fax.
- **Relatórios da impressora:** Imprima vários relatórios.
- **Log de eventos:** Veja os eventos registrados, como erros de firmware.

### Utilitários

- **Marcadores:** Marque páginas no HP EWS.
- **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão:** Execute ferramentas de manutenção para melhorar a qualidade de suas impressões.
- **Rastreamento de ativo:** Atribua um número/localização de ativo a esse dispositivo.

### Backup e restauração

- **Backup:** Crie um arquivo codificado por senha para armazenar as configurações da impressora.
- **Restaurar:** Restaure as configurações de impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.

### Gerenciamento de trabalho

- **Monitor de trabalho:** Monitore ou cancele trabalhos ativos ou pendentes na impressora.

### Reinicialização da impressora

- **Ciclo de energia:** Permite desligar e reiniciar a impressora.

## Guia Configurações

Define e mantém várias opções do produto, incluindo gerenciamento de energia, data e hora, segurança, impressão, configurações de papel, alertas de e-mail, configurações padrão de cópia, padrões de restauração de fábrica e configurações de firewall.

## Usar o software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada e líder na indústria para o gerenciamento eficaz de uma grande variedade de dispositivos HP conectados em rede, entre os quais impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e clique no link de **Autoajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

## Recursos de segurança do produto

### Declarações de segurança

Esse produto respeita padrões e protocolos que ajudam a proteger o produto, proteger informações da rede e simplificar o monitoramento e a manutenção do produto.

Para obter informações sobre as soluções de imagem e impressão seguras da HP, visite [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting). O site oferece links para documentos técnicos e perguntas frequentes (FAQ) sobre recursos de segurança e pode incluir informações relacionadas a outros recursos de segurança que não estejam contidos neste documento.

### Atribuir senha de administrador no Servidor da Web incorporado da HP

O Servidor da Web incorporado da HP permite que você atribua uma senha de administrador para que usuários não autorizados não consigam mudar as configurações de produto no Servidor da Web incorporado da HP. Quando a senha de administrador é atribuída e aplicada, você deve inserir a senha para fazer mudanças de configuração através do Servidor da Web incorporado da HP. Se for mudar uma senha já existente, você deve primeiro digitar essa senha. Você também pode apagar a senha, digitando a senha já existente e depois apagando a senha atribuída.

### Bloqueio do painel de controle

O Servidor da Web incorporado da HP permite bloquear determinados recursos no painel de controle do produto para evitar uso não autorizado. Quando o bloqueio do painel de controle estiver ativado, certos recursos de configuração do painel de controle não podem ser modificados no painel de controle. O próprio bloqueio do painel de controle pode ser protegido. Pode-se fazer isso configurando a senha de administrador do Servidor da Web incorporado da HP. Depois que a senha do Servidor da Web incorporado da HP for definida, será preciso digitar a senha de administrador quando for acessar a configuração de ativar/desativar bloqueio do painel de controle.

## Desativar serviços e protocolos não utilizados

O Servidor da Web incorporado da HP permite desativar serviços e protocolos não utilizados. Essas configurações de serviços e protocolos também podem ser protegidas contra modificações, com a configuração da senha de administrador do EWS. Esses protocolos e serviços incluem o seguinte:

- **Ativação/desativação de IPv4 e IPv6:** Para operar corretamente em uma rede TCP/IP, o produto deve ser configurado com parâmetros de rede TCP/IP válidos, como um endereço IP que seja válido para a sua rede. Esse produto é compatível com duas versões desse protocolo: versão 4 (IPv4) e versão 6 (IPv6). As versões IPv4 e IPv6 podem ser ativadas/desativadas de forma separada ou simultânea.
- **Ativação/desativação do Bonjour:** Os serviços Bonjour em geral são usados em redes pequenas para endereço IP e resolução de nome onde um servidor DNS convencional não é usado. O serviço Bonjour pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação de SNMP:** O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de produtos. Esse produto suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP. Esse produto permite a ativação/desativação do SNMPv1.
- **Ativação/desativação do WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, o produto obterá automaticamente o seu endereço IP a partir desse servidor e registrará o nome com qualquer serviço de nomes dinâmico em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service) tenha sido especificado. A configuração de endereço IP do servidor WINS pode ser ativada ou desativada. Se for ativada, então o servidor WINS principal e secundário podem ser especificados.
- **Ativação/desativação do SLP:** O SLP (Service Location Protocol) é um protocolo de rede com padrão de internet que oferece uma estrutura para possibilitar que aplicativos de rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços em redes corporativas. Esse protocolo pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação do LPD:** O LPD refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooling de impressora de linha que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP. O LPD pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação do LLMNR:** O LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) é um protocolo baseado no formato de pacote DNS (Domain Name System) que permite que os hosts do IPv4 e do IPv6 façam resolução de nome para hosts no mesmo link local. O LLMNR pode ser ativado ou desativado.
- **Ativação/desativação da Porta 9100:** O produto é compatível com impressão bruta de IP através da porta TCP 9100. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP no produto é a porta padrão de impressão e é acessada por software da HP. A porta 9100 pode ser ativada ou desativada.
- **Ativação/desativação de serviços da web:** Esse produto pode ativar ou desativar protocolos WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) ou serviços de impressão WSD

(Microsoft Web Services for Devices) aceitos no produto. Esses serviços da web podem ser ativados ou desativados em conjunto, ou o WS Discovery pode ser ativado separadamente.

- **Ativação/desativação do IPP (Internet Printing Protocol):** O IPP (Internet Printing Protocol) é um protocolo padrão da internet que permite que você imprima documentos e gerencie trabalhos na internet. O IPP pode ser ativado ou desativado.

## Configurações do administrador

O Servidor da Web incorporado da HP permite ativar e desativar determinados recursos do produto. Dentre eles, estão incluídos: rede, Ethernet, conexão sem fio, ponto de acesso sem fio (ex.: desativa recursos de impressão sem fio direta), USB, fax, reimpressão de fax, cópia, envio digital, digitalização para a web, bloqueio do painel de controle, fax em cores, cópia em cores, impressão em cópia a partir de dispositivos de memória, todos os serviços da web, só ePrint, e só Apps. Para que as configurações tenham efeito, é preciso primeiro desligar e depois ligar o produto.

## Controle de acesso às cores

O conjunto de ferramentas da HP para controle de acesso às cores permite que você ative ou desative as cores para usuários individuais, ou para grupos e aplicativos. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). O Servidor da Web incorporado da HP também permite que você desative o fax em cores, a cópia em cores e a impressão em cores a partir de dispositivos de memória.

## Protocolos protegidos – HTTPS

O Servidor da Web incorporado da HP possibilita ativar a criptografia da comunicação do produto por meio de recurso de redirecionamento de HTTPS. Quando usado, o HTTPS evita que outras pessoas vejam informações entre o EWS e o produto via criptografia, fornecendo um método seguro de comunicação.

## Firewall

O Servidor da Web incorporado da HP permite ativar e configurar regras, prioridades, modelos, serviços e políticas de firewall do produto. O recurso de firewall oferece uma camada de rede de segurança tanto nas redes IPv4 quanto nas IPv6. O recurso de firewall oferece controle sobre endereços de IP que possuem acesso ao produto, e capacidade de definir permissões e prioridades para envio digital, gerenciamento, detecção e serviços de impressão, oferecendo um jeito mais seguro de controlar o acesso ao produto.

## Autenticação da pasta Digitalizar para e Enviar fax para

A pasta de rede Digitalizar para e Enviar fax para permite o envio para uma pasta de rede através do mecanismo de compartilhamento de arquivos do Windows. Pode ser preciso usar nome de usuário e senha para entrar na rede onde a pasta está. Além disso, determinados privilégios podem ser necessários para ter acesso de gravação à pasta de rede.

## Syslog

O suporte a Syslog, um protocolo padrão para mensagens de status de login em determinado servidor, pode ser usado para acompanhar as atividades e o estado de dispositivos da rede. O Servidor da Web incorporado da HP oferece a opção de ativar o Syslog e especificar o servidor para o qual as mensagens de status serão enviadas. Também é possível especificar a prioridade dessas mensagens de status.

## Certificados

O Servidor da Web incorporado da HP oferece a possibilidade de instalar e gerenciar certificados para a autenticação do produto, servidor e rede. Isso inclui a possibilidade de criar, instalar, importar e exportar certificados.

## Firmware com assinatura

O suporte a atualizações de firmware com assinatura digital elimina a exposição a softwares mal-intencionados, pois evita a instalação de firmware não aprovado no produto.

## Autenticação sem fio

O Servidor da Web incorporado da HP oferece a opção de configurar rede sem fio por meio de protocolos de autenticação corporativa sem fio 802.1x, como o EAP-TLS, o LEAP e o PEAP para poder fazer controle de acesso. O Servidor da Web incorporado da HP também possibilita configurar criptografia de chave dinâmica sem fio, como a criptografia WEP e a autenticação WPA-PSK. Além disso, a autenticação Wireless Direct pode ser ativada ou desativada.

## Configurações de economia

### Imprimir no modo Escritório geral

O modo de impressão Escritório geral usa menos tinta, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione **Escritório geral** na caixa de seleção **Qualidade de impressão**.

### Gerenciamento de energia

O produto tem recursos que podem ajudar a reduzir o consumo de energia.

Os modos Standby e Suspender após standby reduzem o consumo de energia quando o produto fica inativo por longos períodos. Você pode definir o tempo de espera para que o produto entre nos modos Standby e Suspender após standby.

O recurso Programação ativa/inativa liga e desliga o produto após um determinado período. Você pode ajustar essa configuração de tempo.

## Configurar Standby

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Instalação do dispositivo**
  - **Ger. energia**
  - **Standby**
3. Selecione o tempo de espera para entrar em standby.

---

 **NOTA:** O valor padrão é 10 minutos.

---

## Configurar Suspende após standby

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Instalação do dispositivo**
  - **Ger. energia**
  - **Suspende após standby**
3. Selecione o tempo de espera para entrar em suspensão após standby.

---

 **NOTA:** A configuração padrão é 2 horas.

---

## Programação ativa/inativa

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Instalação do dispositivo**
  - **Ger. energia**
  - **Programação ativa/inativa**
3. Ative **Programação ativa** ou **Programação inativa** e configure a hora para que esses eventos aconteçam.

## Limpar o produto

### Limpar a cabeça de impressão

Durante o processo de impressão, papel, tinta e partículas de poeira podem acumular-se dentro do produto. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade de impressão, como

manchas ou borrões de tinta. Este produto tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

## Limpar a cabeça de impressão a partir do painel de controle do produto

1. Na tela inicial, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Ferramentas**.
3. Toque no botão **Limpar cabeça de impressão**.
4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

## Limpar a faixa de vidro do scanner e o carretel

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no suporte plástico branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o suporte plástico branco.

1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpa-vidros não abrasivo.



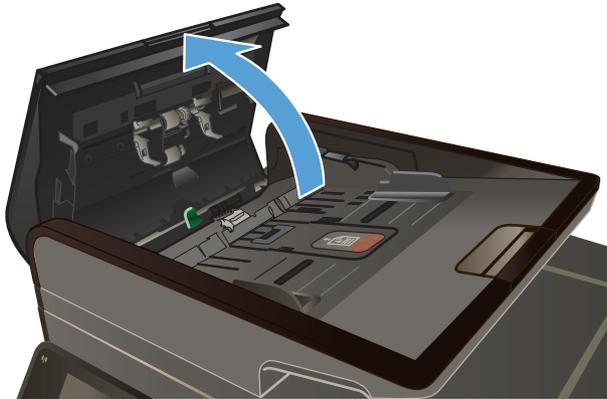
**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vaziar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e o suporte plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

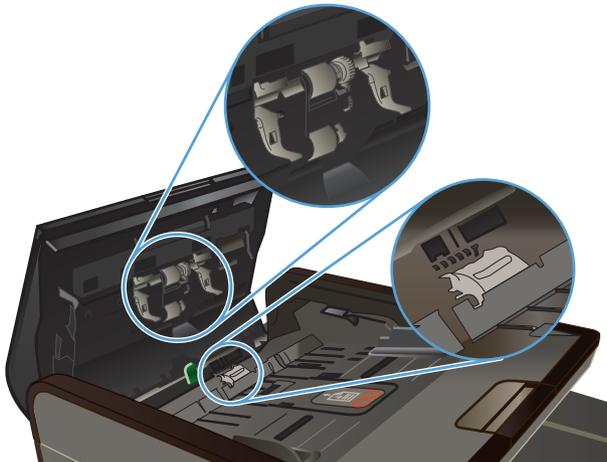
## Limpar os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação

Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manuseio do papel, como atolamentos de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

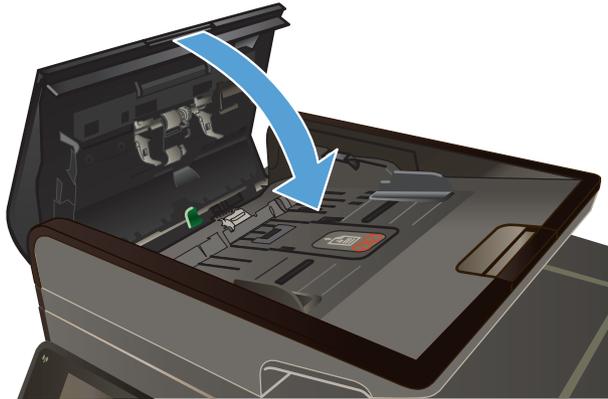
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Utilize um pano úmido e sem fiapos para limpar os dois cilindros de recolhimento e o bloco de separação, de modo a remover a sujeira.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



## Limpar a tela sensível ao toque

Limpe a tela sensível ao toque quando for necessário para remover marcas de dedos ou pó. Limpe a tela de toque suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

**⚠ CUIDADO:** Use apenas água. Os solventes ou agentes de limpeza podem danificar a tela de toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela de toque.

## Atualizações de produto

Atualizações do software e firmware e instruções de instalação para este produto estão disponíveis em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Clique em **Suporte e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

---

# 14 Solucionar problemas

- [Suporte ao cliente](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir](#)
- [Solucionar problemas de conectividade do produto](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Mac](#)

## Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Tenha suporte e solução de problemas pela internet 24 horas por dia, além de poder fazer download de drivers e software, e de informações eletrônicas	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está ligado](#)

- [Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax](#)
- [Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Etapa 8: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir](#)
- [Fatores que afetam o desempenho do produto](#)

## Etapa 1: Verifique se o produto está ligado

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado e ligado.
2. Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto e a uma tomada.
3. Verifique a fonte de alimentação conectando o cabo de alimentação em outra tomada.
4. Se os motores do produto não girarem, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se as portas estão todas fechadas. O painel de controle exibe mensagens para indicar esses problemas.
5. Se o motor do alimentador de documentos não girar, abra a tampa do alimentador de documentos e remova qualquer material de embalagem ou fita de transporte existentes.
6. Se a lâmpada do scanner não acender ao copiar, digitalizar ou enviar e receber fax, entre em contato com o suporte da HP.

## Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

## Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão [Configuração](#) .
2. Abra o menu [Relatórios de impressão](#) e selecione o item Relatório de status da impressora para imprimir o relatório.
3. Se o relatório não imprimir, certifique-se de que a bandeja esteja carregada com papel e verifique no painel de controle se há atolamento de papel no interior do produto.



**NOTA:** Verifique se o papel na bandeja satisfaz as especificações desse produto.

## Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar os cilindros do alimentador e o bloco de separação. Verifique se o papel satisfaz as especificações desse produto.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner e a pequena tira de vidro.

## Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão **Configuração** .
2. Abra o menu **Configuração de fax**, depois o menu **Ferramentas de fax**. Toque no botão **Executar teste de fax** para testar a funcionalidade de fax.
3. Toque no botão **Botão Fax**  no painel de controle do produto e, em seguida, no botão **Iniciar fax**.

## Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax** e no menu **Ferramentas de fax**. Toque no botão **Executar teste de fax** para testar a funcionalidade de fax.
3. Use outro aparelho de fax para enviar um fax ao produto.
4. Verifique e redefina as configurações de fax do produto.

## Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para o produto.
2. Se o trabalho não imprimir, verifique se você selecionou o driver correto da impressora.
3. Desinstale e instale o software do produto novamente.

## Etapa 8: Teste a funcionalidade de impressão usando uma unidade USB do tipo conectar e imprimir

1. Carregue um documento .PDF ou uma foto .JPEG na unidade flash USB e insira-os no slot na parte frontal do produto.
2. O menu **Impressão USB** será aberto. Tente imprimir o documento ou a foto.
3. Se não houver nenhum documento listado, tente outro tipo de unidade flash USB.

## Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- O programa de software utilizado e suas configurações
- Uso de papel especial (como papel de alta gramatura e de tamanho personalizado)
- Processamento e tempo de download do produto
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- a conexão da rede ou USB
- Se o produto faz impressões em cores ou monocromáticas
- O tipo de unidade USB, se estiver utilizando uma

## Restaurar os padrões de fábrica

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de rede e do produto aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho do fax, o número de telefone e todos os faxes armazenados na memória do produto. Esse procedimento também apaga o catálogo telefônico do fax e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o produto.

---

1. No painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Role até o menu [Ferramentas](#) e toque nele.
3. Role até o botão [Restaurar padrões de fábrica](#) e toque nele e, em seguida, toque no botão [OK](#).  
O produto será reiniciado automaticamente.

## O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

## O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.

4. Remova a pilha de papel da bandeja e **dobre-a**, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis*. Recoloque a pilha de papel na bandeja.
5. Veja no painel de controle do produto se há alguma mensagem aguardando que você confirme a solicitação para colocar papel manualmente na Bandeja 1, a bandeja de uso geral no lado esquerdo do produto. Coloque papel e continue.

## O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e **dobre-a**, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis*. Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente. Confira se todas as folhas que estão na bandeja são do mesmo tipo e do mesmo tamanho.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque menos folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Alinhe as guias às marcas de tamanho do papel na parte inferior da bandeja.

## Evitar congestionamentos de papel

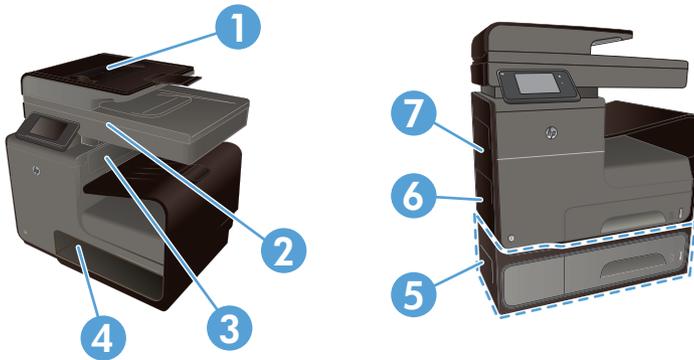
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto. Não é recomendado o uso de papel leve e de fibra curta com esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se você estiver imprimindo em papel pesado, com relevo ou perfurado, use a Bandeja 1, a bandeja para uso geral no lado esquerdo da impressora, depois coloque as folhas manualmente, uma de cada vez.

## Eliminar atolamentos

## Locais de atolamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

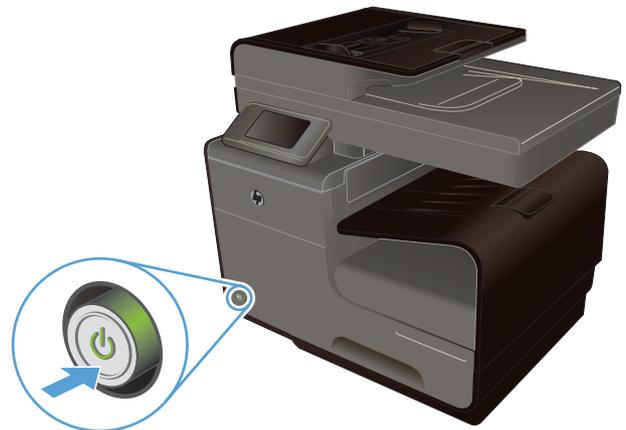


1	Alimentador de documentos
2	Scanner
3	Compartimento de saída
4	Bandeja 2
5	Bandeja 3 opcional e porta esquerda de acesso a congestionamento
6	Bandeja 1
7	Porta esquerda

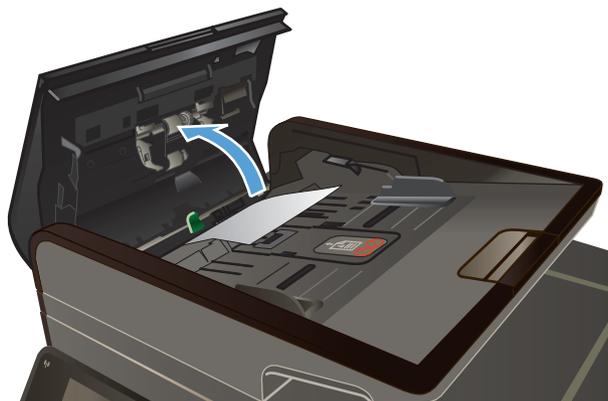
Depois de um congestionamento, pode haver vestígios de tinta no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

## Remover congestionamentos da alimentação de documentos

1. Desligue o produto.



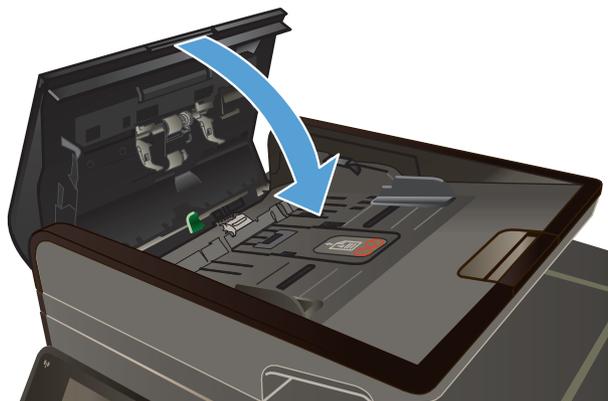
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



3. Levante o conjunto do rolete do alimentador de documentos e puxe com cuidado o papel congestionado.



4. Feche a tampa do alimentador de documentos.



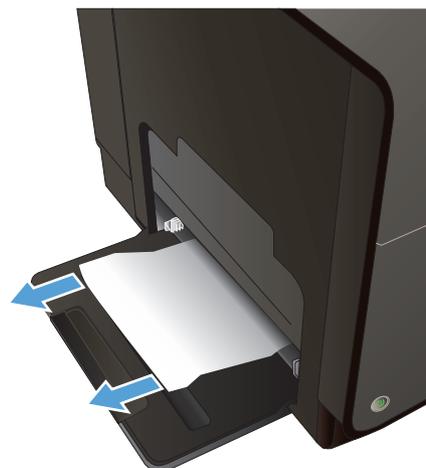
5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver congestionado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.



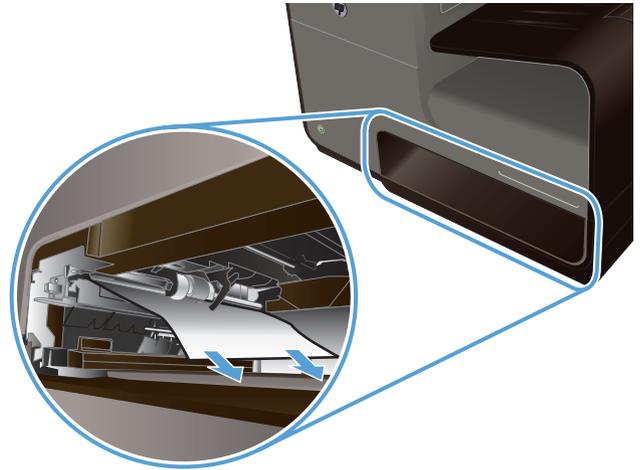
## Limpar congestionamentos na Bandeja 1 (de uso geral)

1. Se a folha congestionada estiver visível e acessível na Bandeja 1, puxe-a da Bandeja 1.

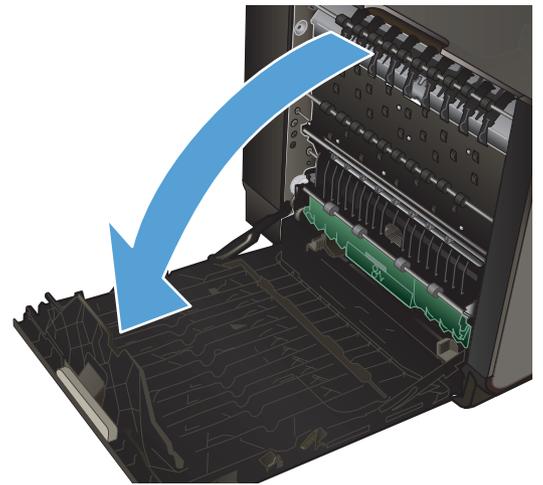
**NOTA:** se o papel rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.



2. A folha congestionada também pode ficar acessível com a retirada da Bandeja 2 e a retirada da folha congestionada puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

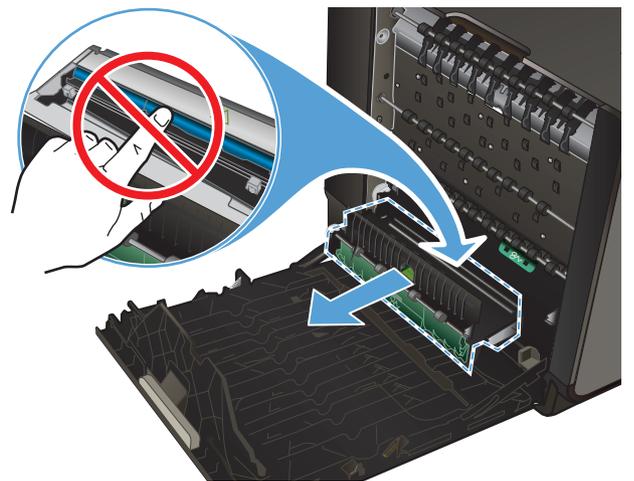


3. Se a folha congestionada não estiver visível nem acessível com facilidade na Bandeja 1, abra a porta esquerda para acessar a folha congestionada.

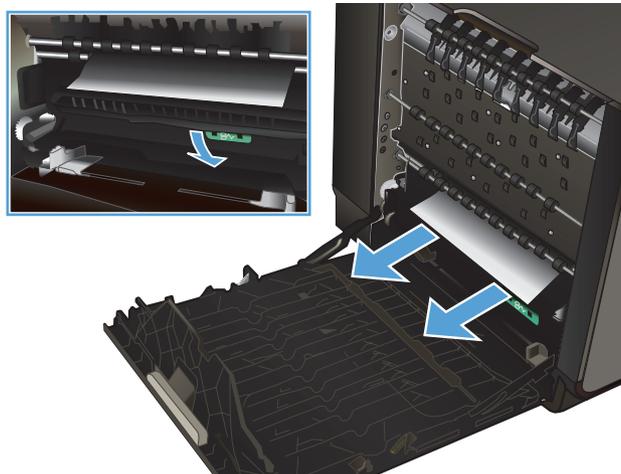


4. Se o papel ainda não estiver visível nem acessível, retire o módulo de impressão em frente e verso, puxando-o com as duas mãos. Deixe o módulo de impressão em frente e verso de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

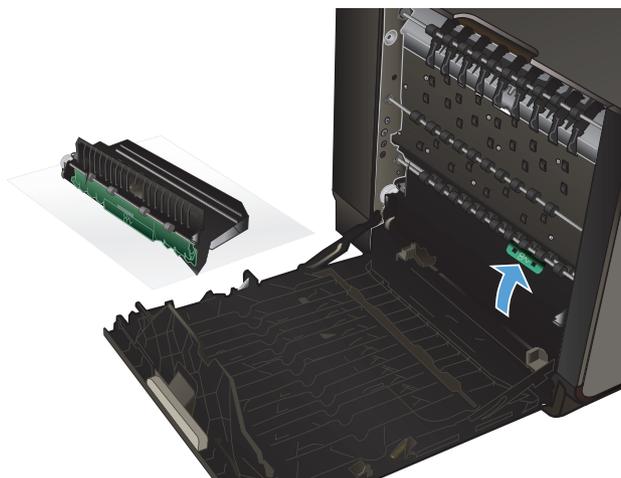
**CUIDADO:** Quando for retirar o módulo de impressão em frente e verso, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.



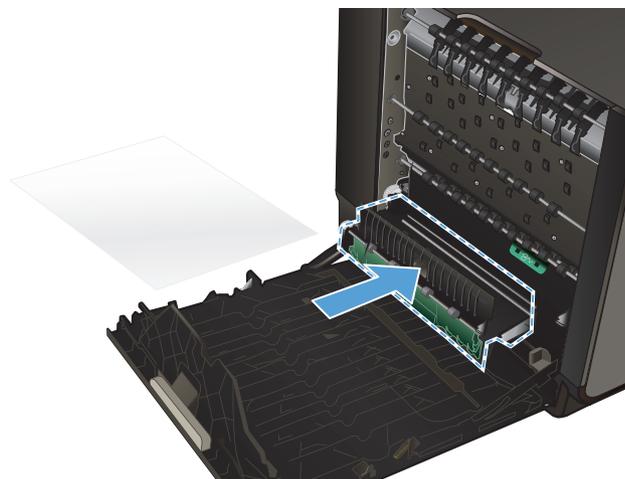
5. Abaixar o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.



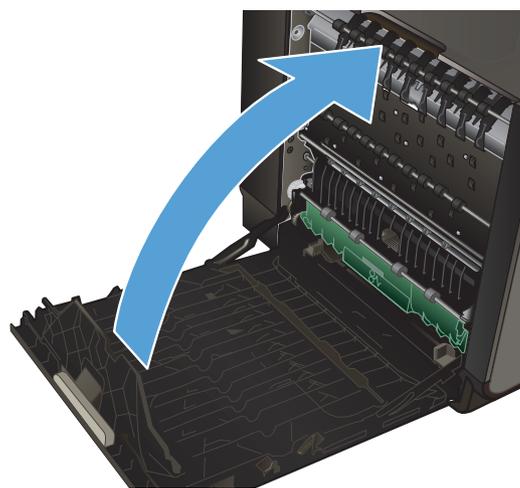
6. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.



7. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



8. Feche a porta esquerda.

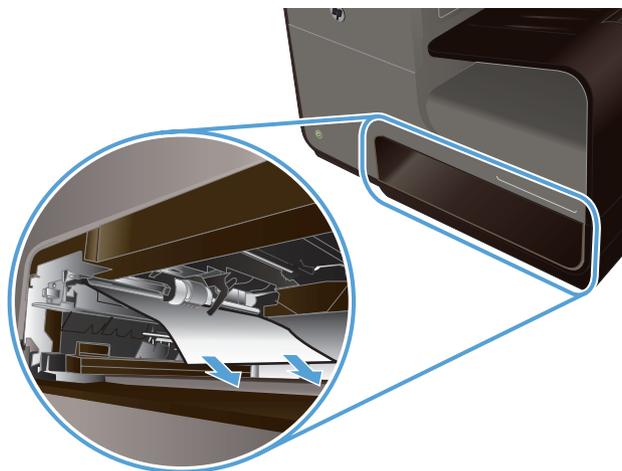


## Eliminar atolamentos na bandeja 2

1. Abra a Bandeja 2, puxando-a para fora e liberando a trava na parte esquerda traseira da bandeja.



2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.



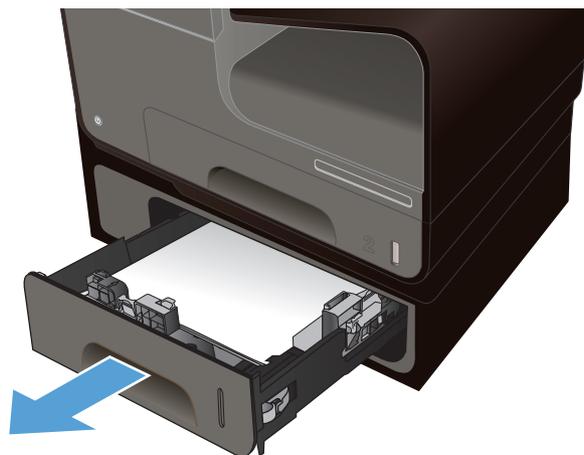
3. Feche a Bandeja 2.

**NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.

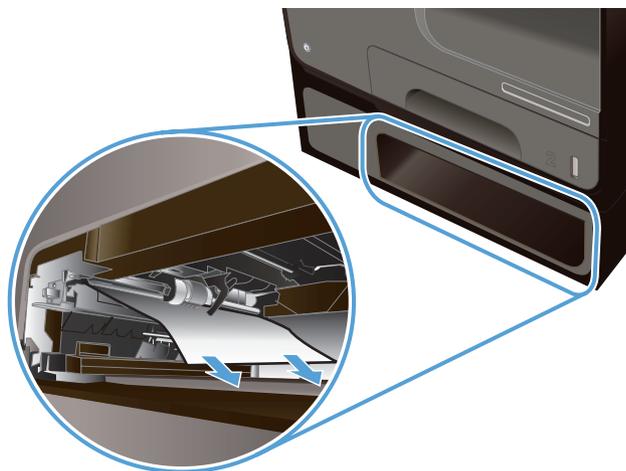


## Eliminar congestionamentos na Bandeja 3 opcional

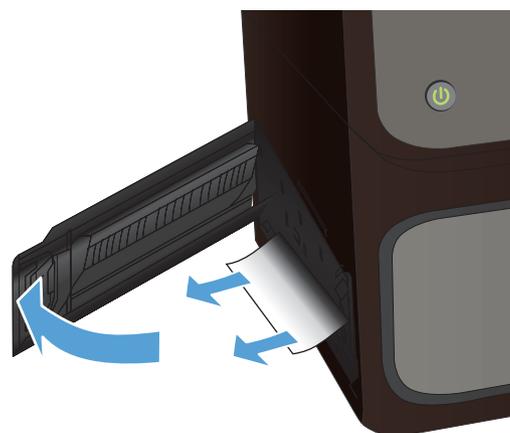
1. Abra a Bandeja 3.



2. Retire a folha congestionada, puxando-a para a direita e depois para fora do produto.

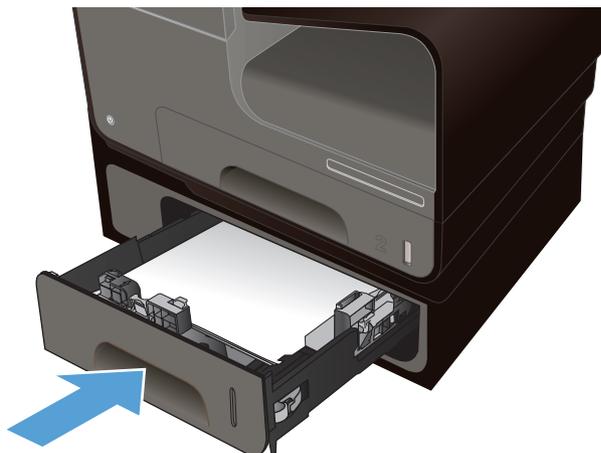


3. Se você não conseguir eliminar o congestionamento na bandeja, tente fazê-lo usando a porta esquerda da Bandeja 3.



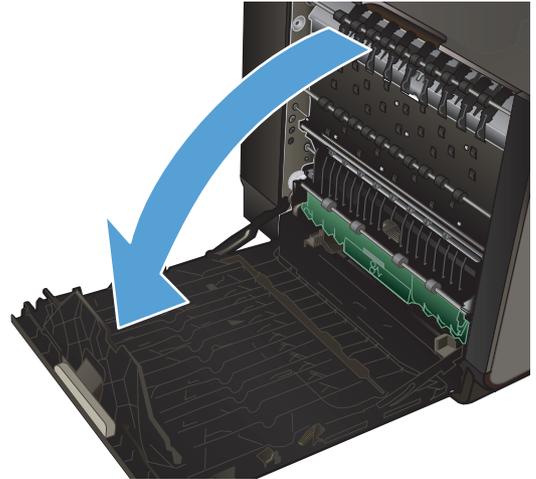
4. Feche a Bandeja 3.

**NOTA:** Para fechar a bandeja, empurre-a pelo meio ou com pressão igual nos dois lados. Evite empurrar somente um dos lados.



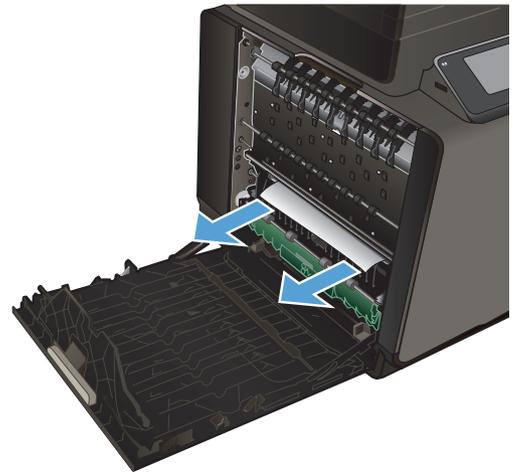
## Eliminar congestionamentos na porta esquerda

1. Abra a porta esquerda.

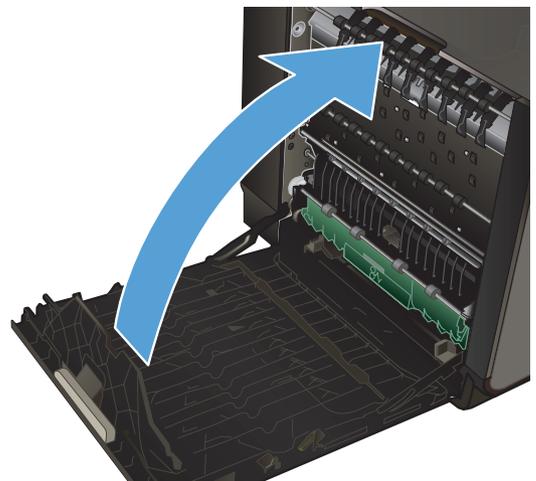


2. Com cuidado, retire papel visível que esteja nos roletes ou na área de saída.

**NOTA:** se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão. Não use objetos afiados para remover fragmentos.



3. Feche a porta esquerda.



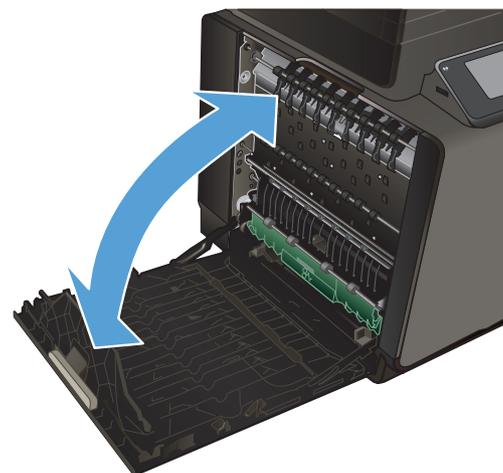
## Eliminar atolamentos do compartimento de saída

1. Procure papel atolado na área do compartimento de saída.
2. Remova qualquer papel visível.

**NOTA:** se a folha rasgar, retire todos os fragmentos antes de continuar a impressão.

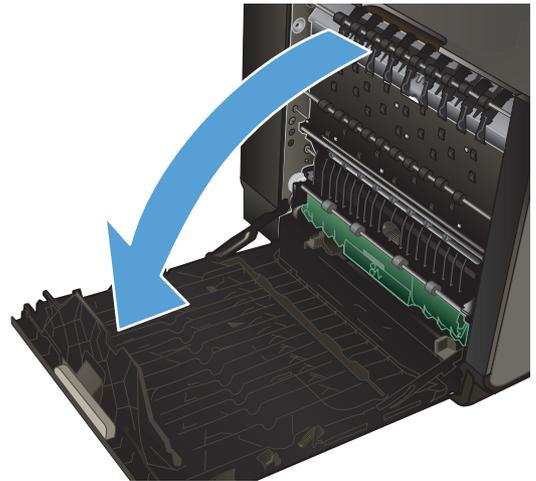


3. Abra e feche a porta esquerda para eliminar a mensagem.

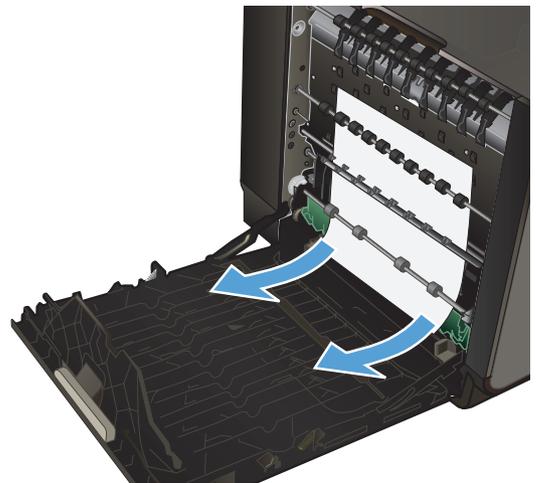


## Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso

1. Abra a porta esquerda.

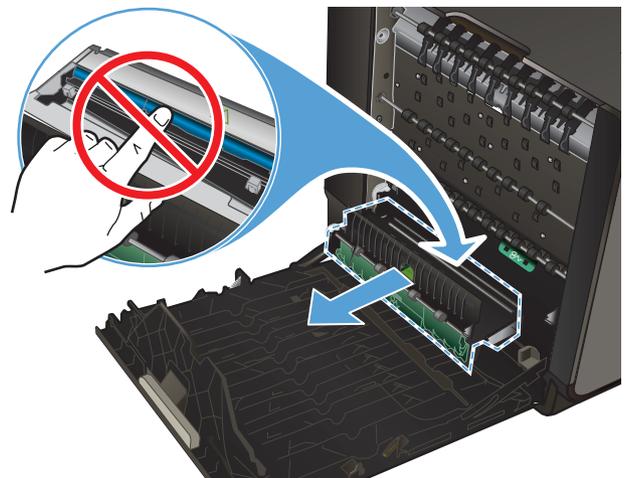


2. Se conseguir ver a borda de fuga do papel, retire a folha do produto.

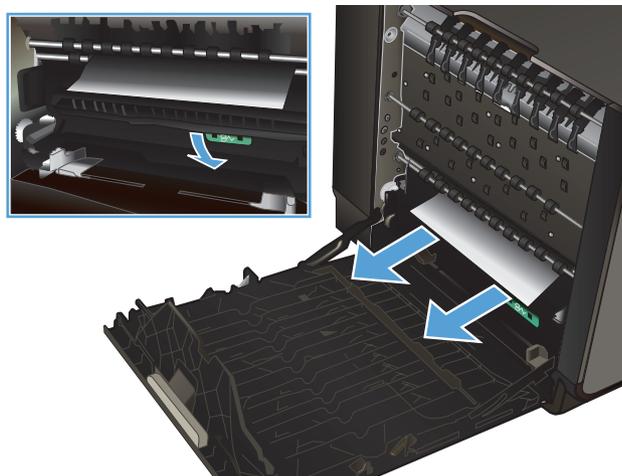


3. Se o papel não estiver visível nem acessível, retire o módulo de impressão em frente e verso, puxando-o com as duas mãos. Deixe o módulo de impressão em frente e verso de pé, sobre uma folha de papel, para evitar vazamento de tinta.

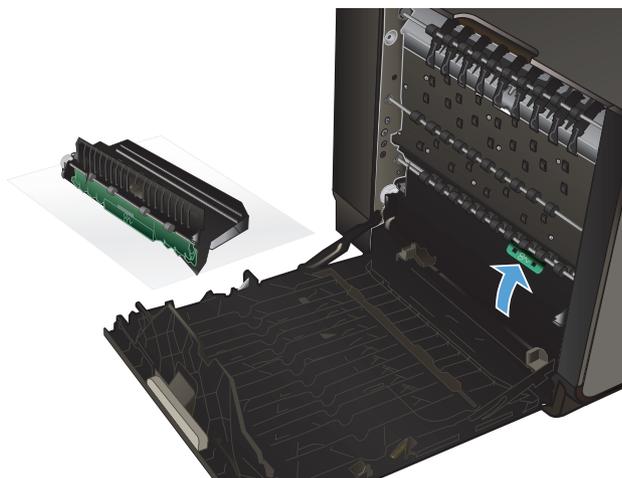
**CUIDADO:** Quando for retirar o módulo de impressão em frente e verso, evite contato direto com o cilindro preto, para evitar manchas de tinta na pele ou na roupa.



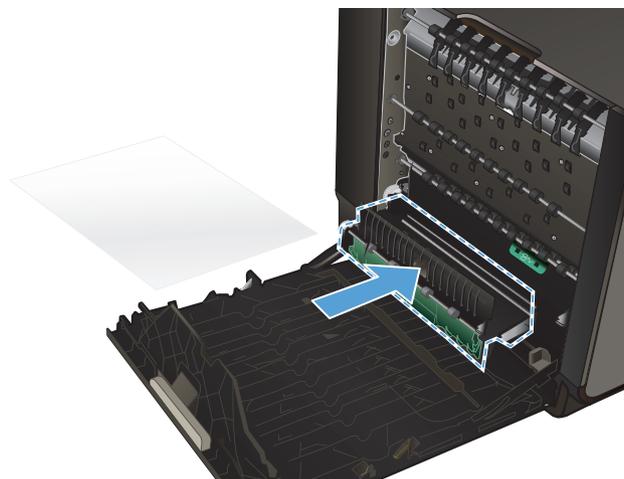
4. Abaixar o vidro, pressionando a guia verde para baixo. Isso vai fazer com que o produto tente pegar uma folha de papel através da zona de impressão. Pode ser que você precise puxar a folha com cuidado, se a impressora não conseguir puxá-la. Retire a folha.



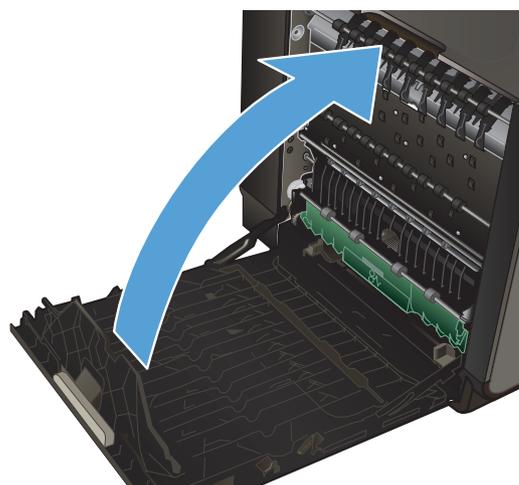
5. Levante a guia verde para colocar o vidro de volta na posição de operação.



6. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



7. Feche a porta esquerda.



## Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Ajustar a cor](#)
- [Use papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Verificar os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar manchas](#)
- [Limpar a cabeça de impressão](#)
- [Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão das cópias](#)

## Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

### Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel para Windows

1. Usando um software que tenha o recurso **Imprimir** disponível, clique no menu **Arquivo**, depois clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

### Alterar a configuração do tipo e tamanho de papel para Mac

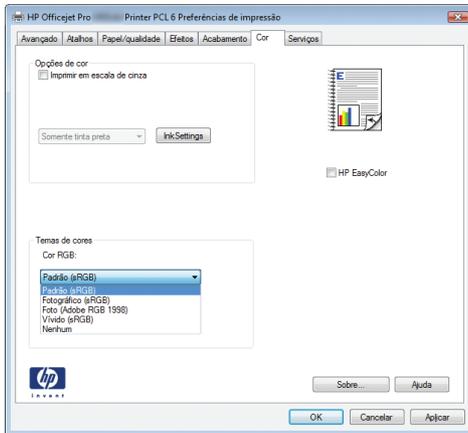
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
3. Abra o menu **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Ajustar a cor

Gerencie as cores, alterando as configurações na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) no driver da impressora.

### Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac) e desmarque HP EasyColor.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores** (Windows) ou **Cor RGB** (Mac).



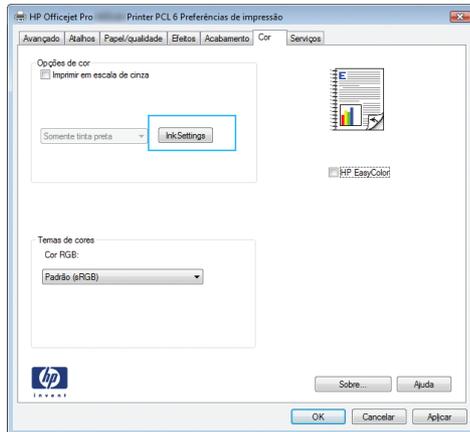
- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma:** Nenhum tema de cores é usado.

## Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique no item **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** ou **Preferências** (Windows).
3. Clique na guia **Cor** (Windows) ou **Opções de cores** (Mac).

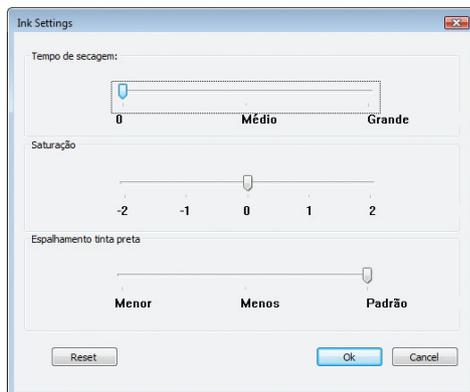
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.



5. Clique no botão **Configurações da tinta** (Windows) ou expanda o menu **Avançado** (Mac), e use a barra deslizante para fazer os seguintes ajustes:

- **Tempo de secagem**
- **Saturação**
- **Distribuição de tinta preta**

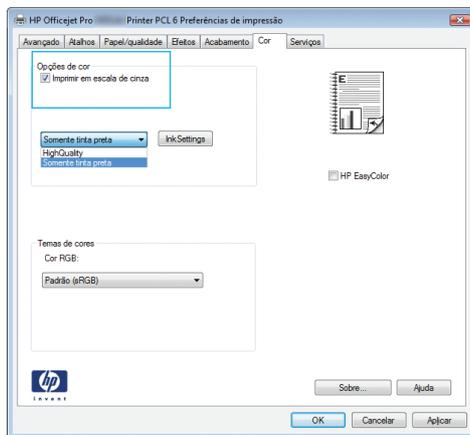
 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

6. Clique em **OK** para salvar os ajustes e fechar a janela, ou clique em **Redefinir** para voltar as configurações aos padrões de fábrica (Windows).

7. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** (Windows) ou **Imprimir cor como cinza** (Mac) para imprimir em preto e branco e em tons de cinza um documento que originalmente está em cores. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o cartucho colorido.



8. Clique no botão **OK** (Windows).

## Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de tinta presentes nas páginas impressas.
- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.



**NOTA:** Com base em testes internos da HP usando vários papéis comuns, a HP recomenda enfaticamente o uso de papéis com o logotipo ColorLok® para esse produto. Para obter mais detalhes, consulte <http://www.hp.com/go/printpermanence>.



## Verificar os cartuchos de tinta

Verifique os cartuchos de tinta imprimindo um relatório de status e substitua-os se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.



**NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de tinta, procure no cartucho ou imprima a página de status do suprimento para encontrar o código correto do cartucho de tinta original da HP.

## Cartuchos de tinta recarregados ou reconicionados

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de impressão recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original da HP.

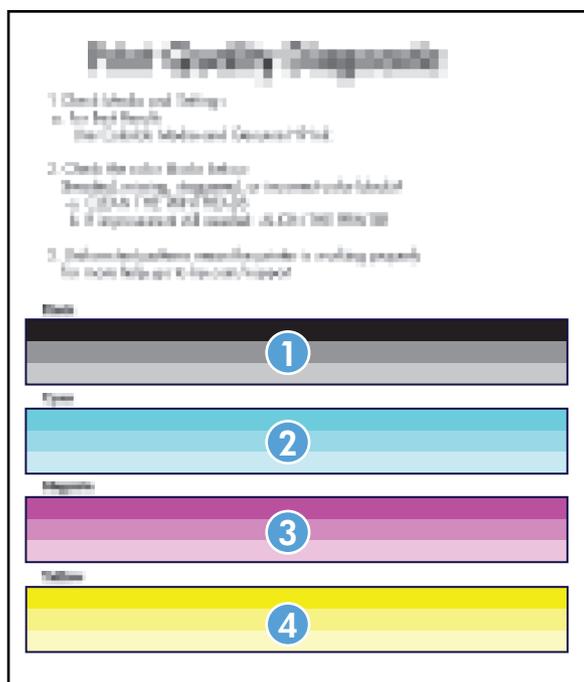


**NOTA:** Se você substituir um cartucho de tinta de outro fabricante por um cartucho original da HP, a cabeça de impressão pode continuar contendo tinta do outro fabricante até que essa tinta se acabe e ela receba a tinta do cartucho original da HP recém-instalado.

## Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Relatórios de impressão](#).
3. Selecione o item [Relatório de qualidade da impressão](#) para imprimi-lo.
4. Siga as instruções nas páginas impressas.

Essa página contém quatro faixas de cor, que são divididas nos grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de tinta em especial.



Seção	Cartucho de tinta
1	Preto
2	Ciano
3	Magenta
4	Amarelo

- Se aparecerem pontos ou faixas em um ou mais grupos, limpe a cabeça de impressão. Se isso não funcionar, fale com a HP.
- Se aparecerem faixas em várias cores, veja se o problema continua depois de fazer mais uma limpeza da cabeça de impressão; se continuar, fale com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de tinta, provavelmente está causando o problema.

### Inspecione se há algum dano no cartucho de tinta

1. Retire o cartucho de tinta do produto e verifique se não há restos de papel no trajeto do cartucho.

2. Examine o conector de metal do cartucho de tinta.

**⚠ CUIDADO:** Não toque no conector de metal na borda do cartucho. Impressões digitais no conector de metal podem causar problemas na qualidade de impressão.



3. Se houver algum arranhão, ou outro dano no conector de metal, substitua o cartucho de tinta.
4. Se o conector de metal não apresentar danos, empurre o cartucho com cuidado de volta para o encaixe até que ele trave no lugar. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

## Limpar manchas

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de tinta da cabeça de impressão e da passagem do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de tinta presentes nas páginas impressas.
- A tinta está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Siga este procedimento para limpar as manchas de tinta.

1. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
2. No painel de controle, toque no botão **Configuração** .
3. Pressione ou toque no botão do menu **Ferramentas**.
4. Pressione ou toque no botão do menu **Limpar mancha**.
5. Pressione ou toque no botão **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Uma página passará lentamente pelo produto. Guarde essa página para continuar avaliando a qualidade de impressão.

## Limpar a cabeça de impressão

A limpeza da cabeça de impressão pode ajudar a corrigir vários problemas de qualidade de impressão.

Siga este procedimento para limpar a cabeça de impressão.

1. Coloque papel sulfite de tamanho Carta ou A4.
2. No painel de controle, toque no botão **Configuração** .
3. Pressione ou toque no botão do menu **Ferramentas**.
4. Pressione ou toque no botão do menu **Limpar cabeça de impressão**.
5. Pressione ou toque no botão **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Uma página passará lentamente pelo produto. Guarde essa página para continuar avaliando a qualidade de impressão.

6. Siga os passos exibidos no painel de controle.

## Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

---

### Driver HP PCL 6

- Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente quando o CD é usado.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para associar-se à Interface gráfica de dispositivo (GDI) do Windows para uma melhor velocidade em ambientes Windows
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software que utilizam muitos gráficos
  - Fornece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação de postscript ou suporte a fonte flash postscript
  - Esse driver está disponível para download em <http://www.hp.com/go/upd>.
-

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomendado para impressões gerais de escritório em ambientes Windows
- Compatível com versões anteriores do PCL e produtos HP Inkjet mais antigos
- A melhor opção para impressão a partir de programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor opção na operação com ambientes mistos, que requerem que o produto seja definido para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos com o objetivo de fornecer um único driver para ser utilizado com vários modelos de impressora
- Preferencial na impressão em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows móvel
- Esse driver está disponível para download em <http://www.hp.com/go/upd>.

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendável para impressão em todos os ambientes Windows
  - Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
  - Desenvolvida para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5
  - Esse driver está disponível para download em <http://www.hp.com/go/upd>.
- 

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: <http://www.hp.com/go/support>.

## Melhorar a qualidade de impressão das cópias

Se houver problemas de qualidade de impressão em documentos copiados, analise as soluções para documentos impressos listadas anteriormente neste documento. Entretanto, alguns problemas de qualidade de impressão ocorrem apenas em documentos copiados.

- Se as cópias feitas utilizando o alimentador de documentos apresentarem manchas, limpe a pequena tira de vidro no lado esquerdo do conjunto do scanner.
- Se as cópias feitas utilizando o vidro do scanner apresentarem pontos ou outras falhas, limpe o vidro do scanner e o suporte branco de plástico.



1. Use o interruptor para desligar o produto e tire o cabo de força da tomada.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.

---

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem vazar e danificar o produto.

---

4. Seque o vidro e o suporte plástico branco com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte o produto à tomada e use o interruptor para ligá-lo.

## O produto não imprime ou imprime lentamente

### O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
  - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
  - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente imprimir a página de teste a partir do painel de controle. Se a página de teste for impressa, pode haver um problema de comunicação entre o produto e o computador do qual você está tentando imprimir.

3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
  - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
  - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
  - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
  - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
  - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

## Resolver problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir

- [O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB.](#)

## O menu Impressão USB não abre quando você insere o acessório USB

1. Talvez você esteja utilizando um dispositivo de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não compatível com esse produto. Salve os arquivos em um dispositivo de armazenamento USB padrão que utilize sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto é compatível com acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o dispositivo de armazenamento USB.
3. O dispositivo de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de dispositivos de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Reformate o dispositivo de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um dispositivo de armazenamento USB diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
  - a. Retire o dispositivo de armazenamento USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Use um dispositivo de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O dispositivo de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
  - a. Retire o dispositivo de armazenamento USB.
  - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
  - c. Tente imprimir a partir de outro dispositivo de armazenamento USB.

## O arquivo não imprime a partir do dispositivo de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

## O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Impressão USB.

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto aceita os tipos de arquivo .PDF, .PNG, .JPEG e PostScript.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

# Solucionar problemas de conectividade do produto

## Resolver problemas de conexão direta USB

Se tiver conectado o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

## Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

### Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta Ethernet certa usando o cabo adequado.
2. Verifique se as conexões dos cabos estão firmes.
3. Observe a conexão da porta Ethernet na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade amarela e a luz verde de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou uma porta diferente no roteador, switch ou hub da rede.

### O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. No computador, abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço de IP do produto está listado na página de configuração do produto ou através do painel de controle.
2. Se você tiver instalado o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço de IP seja alterado**.

3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.

Se você tiver instalado o produto usando o CD de instalação, ou se tiver baixado o instalador completo no site da HP, poderá ver ou modificar o endereço de IP usando as seguintes etapas:

- a. Clique em **Iniciar**.
  - b. Clique em **Todos os programas**.
  - c. Clique em **HP**.
  - d. Clique no seu produto.
  - e. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto da lista de impressoras instaladas e adicione-o novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping do produto.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto ida e volta, significa que a rede e o dispositivo estão funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se o roteador, os hubs e os switches de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, do produto e do computador estão na mesma rede.

## O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

## Solucionar problemas de rede sem fio

- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado](#)
- [O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido](#)
- [Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio](#)
- [O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- O produto e o roteador sem fio estão ligados e têm energia. Verifique também se o rádio sem fio no produto está ligado.
- O identificador de conjunto de serviço (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à internet, tente conectar a internet através de outra conexão sem fio.
- O método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio, como no caso do roteador sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- O produto está dentro do intervalo da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m 100 pés do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Obstáculos não bloqueiam o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- O produto está afastado de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.

- O driver da impressora está instalado no computador.
- Você selecionou a porta da impressora correta.
- O computador e o produto se conectam à mesma rede sem fio.

## O painel de controle exibe a mensagem: O recurso sem fio desse produto foi desativado

1. Toque no botão **Configuração** , depois toque no menu **Configuração sem fio**.
2. Toque no botão **Ativar/desativar rede sem fio** e depois em **Ativada**.

## O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
2. Verifique se você está estabelecendo conexão com a rede sem fio correta.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
  - a. No painel de controle, toque no botão **Configuração**  e, em seguida, toque no item de menu **Configuração de rede**.
  - b. Selecione o item **Imprimir teste de rede sem fio** para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.
4. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
  - a. Para impressoras instaladas *sem* o instalador que contém todos os recursos:
    1. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
    2. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
  - b. Se você tiver instalado o produto usando o CD de instalação, ou se tiver baixado o instalador completo no site da HP, poderá ver ou modificar o endereço de IP usando as seguintes etapas:
    - i. Clique em **Iniciar**.
    - ii. Clique em **Todos os programas**.
    - iii. Clique em **HP**.
    - iv. Clique no seu produto.
    - v. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

## A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. No painel de controle, toque no botão [Configuração](#)  e, em seguida, toque no menu [Relatórios de impressão](#).
2. Selecione o item [Página de configuração de rede](#) para imprimir o relatório.
3. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
4. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

## Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
  - a. No painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#)  e no menu [Configuração de rede](#).
  - b. Toque no item [Imprimir relatório de teste sem fio](#) para testar a rede sem fio. O produto imprime um relatório com os resultados.

5. Verifique se a porta ou o produto correto foi selecionado.
  - a. Para impressoras instaladas *sem* o instalador que contém todos os recursos:
    1. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
    2. Verifique se a caixa **Porta de impressora virtual para USB** está marcada.
  - b. Se você tiver instalado o produto usando o CD de instalação, ou se tiver baixado o instalador completo no site da HP, poderá ver ou modificar o endereço de IP usando as seguintes etapas:
    - i. Clique em **Iniciar**.
    - ii. Clique em **Todos os programas**.
    - iii. Clique em **HP**.
    - iv. Clique no seu produto.
    - v. Clique em **Atualizar endereço de IP** para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
2. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
  - b. Digite `ping` seguido pelo identificador de conjunto de serviço (SSID) da rede.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
3. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. No painel de controle do produto, toque no botão **Configuração**  e no menu **Relatórios de impressão**.
  - b. Toque no item **Página de configuração de rede** para imprimir o relatório.

- c. Compare o identificador de conjunto de serviço (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora para o computador.
- d. Se os SSIDs não forem iguais, os dispositivos não estão se conectando à mesma rede. Redefina a configuração sem fio do produto.

## Resolva problemas de software do produto no Windows

Problema	Soluções
O driver de impressora do produto não está visível na pasta <b>Impressora</b>	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</p> <p>Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.</p>
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software.	<p>Reinstale o software do produto.</p> <p><b>NOTA:</b> Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na barra de tarefas, clique com o botão direito do mouse e selecione <b>Fechar</b> ou <b>Desativar</b>.</p> <p>Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.</p> <p>Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.</p>
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso.	<p>Imprima uma página de configuração usando o painel de controle do produto, e verifique se o produto está funcionando.</p> <p>Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.</p> <p>Verifique se o endereço de IP na página de configuração corresponde ao endereço de IP da porta do software. Siga um destes procedimentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Configurações</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em <b>Impressoras</b> (usando a exibição clássica do menu Iniciar).</li> <li>4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione <b>Propriedades</b>.</li> <li>5. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li> <li>6. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li> <li>7. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li> </ol>

Problema	Soluções
Windows 7, instalado sem o instalador que contém todos os recursos (como o Assistente de adicionar impressora, do Windows)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Dispositivos e impressoras</b>.</li> <li>3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione <b>Propriedades da impressora</b>.</li> <li>4. Clique na guia <b>Portas</b> e depois clique em <b>Configurar porta</b>.</li> <li>5. Verifique o endereço de IP e clique em <b>OK</b> ou <b>Cancelar</b>.</li> <li>6. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.</li> </ol>
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7, instalados usando o instalador com todos os recursos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Todos os programas</b>.</li> <li>3. Clique em <b>HP</b>.</li> <li>4. Clique no seu produto.</li> <li>5. Clique em <b>Atualizar endereço de IP</b> para abrir um utilitário que relate o endereço de IP conhecido ("anterior") para o produto e que permita que você modifique o endereço de IP, se necessário.</li> </ol>

## Resolva problemas de software do produto no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e digitalização](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e digitalização](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e digitalização](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

### O driver da impressora não aparece na lista Impressão e digitalização

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

## O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e digitalização.
3. Substitua o cabo USB ou Ethernet por um cabo de alta qualidade.

## O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo USB ou Ethernet por um cabo de alta qualidade.

## Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro produto com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e digitalização.

## Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado

### Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.6 ou posterior.

### Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.

4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



---

**NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

---

## Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

# A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

## Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

## Números de peça

Item	Número da peça	Número do cartucho	Descrição
Cartuchos de tinta	CN621A	HP 970	Cartucho de tinta preta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN625A	HP 970XL	Cartucho de tinta preta de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN622A	HP 971	Cartucho de tinta ciano de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN626A	HP 971XL	Cartucho de tinta ciano de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN624A	HP 971	Cartucho de tinta amarela de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN628A	HP 971XL	Cartucho de tinta amarela de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
	CN623A	HP 971	Cartucho de tinta magenta de capacidade padrão com tinta de pigmento HP Officejet
	CN627A	HP 971XL	Cartucho de tinta magenta de alta capacidade com tinta de pigmento HP Officejet
Acessórios de manuseio de papel	CN595A		Alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)
Cabo USB	8121-0868		Cabo do tipo A-para-B de 2 metros



---

**NOTA:** Para obter informações sobre o rendimento dos cartuchos, consulte [www.hp.com/go/pageyield](http://www.hp.com/go/pageyield). O rendimento real depende do uso específico.

Nem todos os cartuchos de tinta estão disponíveis em todas as regiões.

---

## B Serviço e assistência

- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [OpenSSL](#)
- [Suporte ao cliente](#)

### Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP Officejet Pro X476dn, X476dw, X576dw	1 ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a

outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTES PRODUTOS A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

## Acordo de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de licença de usuário final (“EULA”) é um contrato entre (a) você (um indivíduo ou uma entidade que você representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que governa o seu uso do produto de software (“Software”). Este EULA não se aplica se existir um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um contrato de licença na documentação on-line. O termo “Software” pode incluir (i) a mídia associada, (ii) um guia de usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “on-line” ou eletrônica (“coletivamente Documentação do Usuário”).

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA SER REGIDO POR ESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTE EULA, NÃO INSTALE, FAÇA DOWNLOAD OU USE DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE. SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE, MAS NÃO ACEITA ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE PARA O SEU LOCAL DE COMPRA DENTRO DE CATORZE DIAS PARA O REEMBOLSO DO PREÇO DA COMPRA; SE

SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU ESTIVER DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP , VOCÊ DEVERÁ RETORNAR O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. **SOFTWARE DE TERCEIROS.** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiamme”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
2. **DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
  - a. **Uso.** A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
  - b. **Cópia.** Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
3. **ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.
4. **TRANSFERÊNCIA.**
  - a. **Transferência a terceiros.** O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
  - b. **Restrições.** Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.
7. PERMISSÃO PARA USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.
9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatórias aplicáveis.
10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
11. RESERVA DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

# OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pela OpenSSL Project, para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS CRIADORES OU COLABORADORES DA OpenSSL SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECÍFICOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A OBTENÇÃO DE PRODUTOS SUBSTITUTOS OU DE SERVIÇOS;

PERDA DO USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU AINDA, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SIDO CAUSADOS E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRO MOTIVO) RESULTANTES DE QUALQUER FORMA DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUANDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

## Suporte ao cliente

Suporte por telefone, gratuito durante seu período de garantia, para seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Tenha suporte e solução de problemas pela internet 24 horas por dia, além de poder fazer download de drivers e software, e de informações eletrônicas	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



---

# C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

## Especificações físicas

**Tabela C-1 Especificações físicas**

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura
HP Officejet Pro X476 MFP Series	521 mm (20,5 pol.)	406 mm (16 pol.)	521 mm (20,5 pol.)	23,7 kg (50 lb)
HP Officejet Pro X576 MFP Series	518 mm (20,4 pol.)	399 mm (15,7 pol.)	516 mm (20,3 pol.)	23,1 kg (51 lb), sem suprimentos

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto, fazendo com que ele perca a cobertura da garantia limitada da HP e dos contratos de serviço.

# Emissões acústicas

Tabela C-2 Níveis de emissões acústicas

Operação	LwAd-mono (B)	LwAd-cor (B)	Observações
Impressão	6,9	6,8	
Cópia	7,1	6,9	Modelos com ADF
Digitalização	6,9	6,7	Modelos com ADF

A HP recomenda deixar a máquina em um local onde não haja nenhum funcionário com sua estação de trabalho de uso diário.

# Especificações ambientais

Tabela C-3 Especificações ambientais<sup>1</sup>

	Em operação	Durante o transporte
Temperatura	15° a 30°C (59° a 86°F)	-40° a 60° C (-40° a 140° F)
Umidade relativa	20 a 80%	90% ou menos (sem condensação)
Altitude	0 a 3.048 m	
Inclinação	<b>IMPORTANTE:</b> Deve-se tomar cuidado quando for tirar a impressora do lugar, pois qualquer inclinação a um ângulo maior que 15 graus pode causar vazamento de tinta, em especial logo após a inicialização.	

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações.



---

# D Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Uso do papel](#)
- [Plástico](#)
- [Suprimentos para impressão da HP Officejet](#)
- [Instruções de reciclagem e devolução](#)
- [Papel](#)
- [Restrições de materiais](#)
- [Descarte de equipamento não usado pelos usuários](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [Para obter mais informações](#)
- [Tabela de conteúdo \(China\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Vietnã\)](#)

## Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto, Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Os

equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos produtos de imagens qualificados para o ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



**NOTA:** Podem ser conseguidas economias de energia adicionais desligando-se a impressora caso não haja intenção de usá-la por um período mais prolongado.

## Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.



**NOTA:** Papéis reciclados e papéis de tamanho A4 podem ser usados na impressão em frente e verso.

## Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP Officejet

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de tinta HP Officejet são reciclados adequadamente. Eles são processados para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixam de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!



**NOTA:** Acesse <http://www.hp.com/recycle> para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes, ou caixas para reciclagem.

# Instruções de reciclagem e devolução

## Estados Unidos e Porto Rico

Acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para obter informações completas sobre reciclagem e para solicitar etiquetas com porte pago, envelopes ou caixas. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

### Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de tinta HP Officejet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

#### OU

1. Use sua própria caixa ou solicite uma caixa gratuita para recolhimento de grandes quantidades em [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg/70 lb de cartuchos de tinta HP Deskjet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

### Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de tinta HP Officejet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

### Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de tinta HP Officejet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de porte pago e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite [www.ups.com](http://www.ups.com).

Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de tinta que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse [www.usps.com](http://www.usps.com). Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEx ou acesse [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

## Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP Officejet.

## Descarte de baterias

Para obter informações sobre o descarte de baterias, acesse <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Reciclagem da impressora

Para obter informações sobre a reciclagem da impressora, acesse <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

## Papel

Este produto pode usar papéis reciclados nos casos em que esses papéis estejam de acordo com as especificações da HP. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

## Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado intencionalmente.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

<b>Multifuncionais HP Officejet Pro Series X476 e X576</b>	
Tipo:	Lítio-dióxido de manganês
Peso:	3,0 g
Localização	Na placa principal
Pode ser removida pelo usuário?	Não



## 廢電池請回收



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



## 廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Para obter informações sobre reciclagem, vá até [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle), ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Descarte de equipamento não usado pelos usuários



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento que já não está mais em uso para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/recycle>

## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: <http://www.hp.com/recycle>

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, tinta) acessando o site da HP [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Tabela de conteúdo (China)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	0	0	0	0	0	0
复印机组件	0	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	0	0	0	0	0	0
碳粉盒	0	0	0	0	0	0

3690 b

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Vietnã)

“Các sản phẩm của công ty Hewlett-Packard tuân thủ Thông tư 30/2011/TT-BCT quy định tạm thời về giới hạn hàm lượng cho phép của một số hóa chất độc hại trong sản phẩm điện, điện tử”

---

# E Informações reguladoras

- [Avisos de regulamentação](#)
- [Declaração VCCI \(Japão\)](#)
- [Instruções para cabo de energia](#)
- [Declaração para o cabo de alimentação \(Japão\)](#)
- [Declaração da EMC \(Coreia\)](#)
- [Declaração de GS \(Alemanha\)](#)
- [Aviso regulatório da União Europeia](#)
- [Declarações adicionais para produtos de telecomunicação \(fax\)](#)
- [Declarações adicionais para produtos sem fio](#)
- [Armazenamento de informações anônimas para uso](#)

## Avisos de regulamentação

### Número de identificação regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número regulamentar de modelo do seu produto é VCVRA-1212. Este número regulamentar não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet Pro X476 MFP Series, HP Officejet Pro X576 MFP Series etc.) nem com os números de produto (CN459A, CN463A, CN596A, CV037A etc.).

### Declaração FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



**NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Para obter mais informações, entre em contato com: Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.



**CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

## Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기

(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Aviso regulatório da União Europeia

Os produtos com a marca CE  atendem às seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC
- Diretiva de EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se esse produto tiver funcionalidade de telecomunicação com fio e/ou sem fio, ele também estará em conformidade com as exigências essenciais da seguinte Diretiva da UE:

- R&TTE; Diretiva 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em estar de acordo com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (Normas europeias) listados na Declaração da UE de conformidade divulgada pela HP para este produto ou família de produtos e disponíveis (somente em inglês) com a documentação do produto ou no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

**Produtos com dispositivos LAN sem fio**

Alguns países podem ter obrigações específicas ou exigências especiais sobre a operação de redes LAN sem fio, como para uso interno somente ou restrições dos canais disponíveis. Confira se estão corretas as configurações de país da rede sem fio.

### **França**

Para a operação sem fio desse produto a 2,4 GHz, existem algumas restrições: Esse produto pode ser usado em ambientes internos para toda a banda de frequência de 2.400 MHz a 2.483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso em ambientes internos, só pode ser usada a banda de frequência de 2.400 MHz a 2.454 MHz (canais 1 a 7). Para conhecer as exigências mais recentes, acesse [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

## **Declarações adicionais para produtos de telecomunicação (fax)**

### **Declarações para operações de telecomunicações da UE**

Este programa destina-se a ser conectado às Public Switched Telecommunication Networks (PSTN, redes públicas de telecomunicações de comutação) dos países/regiões da Comunidade Econômica Europeia (CEE).

A compatibilidade da rede depende de determinadas configurações do cliente, que precisam ser redefinidas para usar o equipamento em uma rede de telefone em um país/região diferente daquele no qual o produto foi adquirido. Entre em contato com o fornecedor ou com a Hewlett-Packard Company se for necessário obter mais suporte ao produto.

Esse equipamento foi certificado pelo fabricante de acordo com a Diretiva 1999/5/EC (anexo II) para conexão pan-europeia em um único terminal com a rede pública de telefonia comutada (PSTN). Porém, devido a diferenças entre as redes PSTNs fornecidas em diversos países, a aprovação não dá, por si só, garantia incondicional de funcionamento em todos os pontos de terminais de rede PSTN.

Caso ocorra algum problema, você deve primeiro entrar em contato com o fornecedor do equipamento.

Esse equipamento foi projetado para discagem de tom DTMF e discagem de desconexão em laço. No caso improvável de acontecer algum problema com a discagem de desconexão em laço, recomenda-se usar esse equipamento apenas com a configuração de discagem de tom DTMF.

### **New Zealand Telecom Statements**

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom “111” Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes (“USOC”) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

**⚠ CUIDADO:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

## WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Lei de proteção ao usuário de serviços de telefonia (EUA)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.



**CUIDADO:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The

termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales. Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

## Declaração de fax com fio na Austrália

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Aviso a usuários da rede de telefonia na Alemanha

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Marcação dos fios da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC



# Declarações adicionais para produtos sem fio

## Declaração de conformidade FCC (Estados Unidos)

### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm 8 in during normal operation.

## Aviso aos usuários dos EUA e do Canadá

**⚠ CUIDADO:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The FCC/Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

## Declaração australiana

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

## Declaração brasileira da ANATEL

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário (Res. ANATEL 282/2001).

## Declarações canadenses

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ AVISO!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## Aviso para o Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Declaração da Coréia

**당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음**

## Declaração para Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para o México

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Armazenamento de informações anônimas para uso

Os cartuchos HP usados com este dispositivo contêm um chip de memória que ajuda na operação do dispositivo.

Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre a utilização da impressora, que pode incluir: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras que atendam às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou da impressora.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar as impressoras futuras da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer outro fabricante que processe o cartucho pode ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Caso prefira não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperável. Porém, após tornar o chip de memória inoperável, o cartucho não poderá mais ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo:

## Para desativar a função de informações de uso

1. No painel de controle, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.



**NOTA:** Para reativar a função de informações de uso, restaure os padrões de fábrica.



**NOTA:** Você pode continuar usando o cartucho na impressora da HP se desativar a função do chip de memória de coletar informações de uso da impressora.

---

# F Como fazer para?

- [Conectar o produto na página 29](#)
- [Usar o produto com Windows na página 37](#)
- [Usar o produto com Mac na página 43](#)
- [Papel e mídia de impressão na página 49](#)
- [Cartuchos de tinta na página 61](#)
- [Impressão na página 71](#)
- [Cor na página 99](#)
- [Cópia na página 105](#)
- [Digitalizar na página 115](#)
- [Enviar fax na página 123](#)
- [Administração e manutenção na página 165](#)
- [Solucionar problemas na página 179](#)



# Índice

## A

abrir drivers da impressora  
(Windows) 71

acessórios  
  encomendar 219  
  encomendas 219

acessórios de armazenamento  
  USB  
    impressão a partir de 96

advertências iii

AirPrint 93

ajuda  
  opções de impressão  
    (Windows) 72

ajuda, painel de controle 11

ajuda on-line, painel de controle  
11

ajustar documentos  
  Windows 87

alimentador de documentos  
  atolamentos 184  
  carregando 58  
  localização 5

ambiente operacional,  
  especificações 229

ampliação de documentos  
  cópia 108

armazenamento  
  cartuchos de tinta 63  
  especificações ambientais  
  229

Assistente de Configuração Sem  
Fio  
  configuração da rede sem fio  
  34

atalhos (Windows)  
  criar 73  
  usando 72

atolamentos  
  alimentador de documentos,  
  eliminação 184  
  compartimento de saída,  
  eliminação 193

atraso do envio do fax 141

avisos iii

## B

Bandeja 1  
  congestionamentos, eliminar  
  186

Bandeja 2  
  atolamentos, eliminando 189  
  congestionamentos, eliminar  
  190

Bandeja 3  
  número de peça 219

bandeja de entrada  
  carregando 55  
  localização 5

bandejas  
  atolamentos, eliminando 189  
  congestionamentos, eliminar  
  190  
  localização 5  
  selecionar (Windows) 76  
  tamanho padrão do papel 59

bloqueio de fax 130

brilho na digitalização 119

## C

cabeçalho do fax, configuração  
  usar o Assistente de  
  configuração de fax HP 124  
  use o painel de controle 123

cabo USB, número de peça 219

cancelamento  
  fax 133  
  trabalho de impressão 83, 90  
  trabalhos de cópia 108  
  trabalhos de digitalização 117

capas  
  imprimindo (Mac) 80  
  imprimir em papel diferente  
  (Windows) 85

carregamento de papel  
  bandeja de entrada 55

cartões de identificação  
  cópia 107

cartuchos  
  armazenamento 63  
  outros fabricantes 63  
  reciclagem 63, 232  
  substituição 64

cartuchos de impressão  
  liberação da porta,  
  localização 5  
  reciclagem 63, 232

cartuchos de tinta  
  armazenamento 63  
  números de peça 61, 219  
  outros fabricantes 63  
  substituição 64  
  verificação de danos 202

catálogo telefônico, fax  
  adição de entradas 138

claridade  
  contraste da cópia 111

com baterias 234

como digitalizar  
  cor 118  
  resolução 118

comparação, modelos do  
  produto 1

compartimento, saída  
  atolamentos, eliminando 193  
  localização 5

compartimento de saída  
  congestionamentos,  
  eliminação 193  
  localização 5

conectividade  
  solucionar problemas 209  
  USB 29

conexão a uma rede sem fio 34

conexão de rede sem fio 34

configuração avançada  
  fax 19

Configuração de Ajustar à página,  
  fax 132

configuração de correção de erro,  
  fax 151

- configuração de toques para atender 130
- Configuração de USB 29
- Configuração Escritório geral 63, 174
- Configuração V.34 151
- configurações
  - drivers 39
  - drivers (Mac) 45
  - padrões de fábrica, restauração 182
  - predefinições do driver (Mac) 80
  - prioridade 39, 44
- Configurações da guia Cores 81
- configurações de claro/escuro
  - fax 128
- configurações de contraste
  - cópia 111
- configurações de driver para Macintosh
  - marcas d'água 90
  - papel de tamanho personalizado 90
- configurações de economia 174
- configurações de protocolo, fax 151
- configurações de redução
  - automática, fax 132
- configurações de tonalidade mais clara
  - fax claro/escuro 128
- configurações de tonalidade mais escura
  - fax 128
- configurações de toque
  - diferenciado 131
- configurações de velocidade de conexão 33
- configurações do papel de tamanho personalizado
  - Macintosh 90
- configurações dúplex, alteração 33
- configurações personalizadas de impressão (Windows) 72
- congestionamentos
  - causas 183
- localização 184
- passagem do papel, eliminar 192
- convenções, documento iii
- convenções do documento iii
- cópia
  - ampliação 108
  - cancelamento 108
  - configuração de claro/escuro 111
  - contraste, ajuste 111
  - em frente e verso 114
  - fotos 112
  - margem a margem 111
  - qualidade, ajuste 205
  - redução 108
  - um toque 105
  - várias cópias 106
- copiando
  - agrupamento 109
- cópias
  - alterar o número de (Windows) 72
  - configurações de papel 112
- cópias em tamanho
  - personalizado 108
- cor 102
  - ajuste 99, 197
  - tecnologia Colorlok 103
- cor, configurações de digitalização 118, 119
- cores
  - gerenciar 99
  - imprimir em escala de cinza (Windows) 83
  - usando 99
- correspondência
  - de cores 102
- correspondência de cores 102
- D**
- data do fax, configuração
  - usar o Assistente de configuração de fax HP 124
  - use o painel de controle 123
- Declaração EMC na Coreia 240
- Declaração VCCI para o Japão 240
- desbloqueio de números de fax 130
- descarte, final da vida útil 234
- Descarte de resíduos sólidos 235
- descarte no final da vida útil 234
- desinstalação de software Mac 45
- desinstalação de software
  - Windows 41
- dicas iii
- digitalização
  - ajuste 119
  - cancelamento 117
  - escala de cinza 119
  - fotos 120
  - métodos 115
  - software compatível com o TWAIN 116
  - software de OCR 117
  - software compatível com WIA 116
- digitalização mais clara/mais escura 119
- digitalizando
  - de um software do Mac 47
- dimensionamento de documentos
  - cópia 108
- dimensões 228
- discagem
  - configurações de tom ou pulso 127
  - de um telefone 140
  - pausas, inserção 126
  - prefixos, inserção 127
  - rediscagem automática, configurações 127
- discagem em grupo entradas
  - criação 126
  - edição 126
- discagem pelo monitor 141
- discagem por pulso 127
- discagem por tom 127
- discagens rápidas
  - programação 138
- documentos pequenos
  - cópia 107
- dpi (pontos por polegada)
  - digitalização 118
  - fax 129
- driver da impressora
  - configuração da rede sem fio 35

- driver de impressão universal 38
- drivers
  - alteração de configurações (Windows) 39
  - alteração de tipos e tamanhos de papel 50
  - alterando configurações (Mac) 45
  - compatíveis (Windows) 37
  - configurações 39
  - configurações (Mac) 80
  - configurações (Windows) 71
  - predefinições (Mac) 80
  - universal 38
- drivers da impressora (Windows)
  - configurações 71
- Drivers de emulação PS 37
- drivers de impressora
  - escolha 204
- drivers de impressora (Mac)
  - alterando configurações 45
  - configurações 80
- drivers de impressora (Windows)
  - alteração de configurações 39
  - compatíveis 37
- drivers PCL
  - universal 38
- Drivers PCL 37
- DSL
  - enviando fax 134
- E**
- e-mail, digitalização para
  - configurações de resolução 118
- encaminhando fax 129
- encomenda de suprimentos
  - sites 219
- encomendar
  - suprimentos e acessórios 219
- endereço de IP
  - obter 31
- Endereço IPv4 33
- energia
  - consumo 228
- entradas de discagem rápida
  - criação 125
  - edição 125
- enviando fax
  - de um computador (Mac) 46, 139
- enviar fax
  - discagem pelo monitor 141
- envio de fax
  - atraso 141
  - cancelamento 133
  - de telefone acoplado 140
  - de um computador (Windows) 139
  - do software 139
  - encaminhamento 129
  - relatório de erros, impressão 150
- envio de faxes
  - confirmação 140
- erros
  - software 215
- escala de cinza
  - impressão (Windows) 83
- escurecimento, configurações de
  - contraste
  - cópia 111
- especificações
  - ambientais 229
  - elétricas e acústicas 228
  - físicas 228
- especificações acústicas 228
- especificações ambientais 229
- especificações de temperatura
  - ambiente 229
- especificações de umidade
  - ambiente 229
- especificações elétricas 228
- especificações físicas 228
- etiquetas
  - impressão (Windows) 83
- exclusão de fax da memória 135
- F**
- fax
  - atraso do envio 141
  - bloqueio 130
  - cancelamento 133
  - carimbar recebidos 132
  - configuração de contraste 128
  - configuração V.34 151
  - configurações de rediscagem 127
  - configurações de volume 132
  - confirmação de número 140
  - correção de erro 151
  - discagem, tom ou pulso 127
  - discagem pelo monitor 141
  - discagens rápidas 138
  - encaminhamento 129
  - envio de um telefone 140
  - envio do software 139
  - exclusão da memória 135
  - impressão de 142
  - não é possível enviar 151
  - não é possível receber 157
  - padrões de fábrica, restauração 182
  - padrões de toque 131
  - pausas, inserção 126
  - prefixos de discagem 127
  - receber quando você ouve tons de fax 143
  - redução automática 132
  - reimpressão da memória 142
  - relatório de erros, impressão 150
  - relatórios 20
  - resolução 129
  - solicitação 133
  - solucionar problemas gerais 161
  - tipo de toque 19
  - toques para atender 130
  - usando DSL, PBX ou ISDN 134
  - usando VoIP 135
- fax eletrônicos
  - envio 139
- fax manual
  - enviar 141
- firewall 34
- Folha de dados de segurança de materiais 236
- folhetos
  - criar (Windows) 88
- fontes
  - listas, impressão 28
- fotos
  - cópia 112
  - digitalização 120

## G

- garantia
  - licença 222
  - produto 221
- gateway, configuração de padrão 33
- gerenciamento da rede 32

## H

- hora do fax, configuração
  - usar o Assistente de configuração de fax HP 124
  - use o painel de controle 123
- HP Easy Color
  - desativando 101
  - usando 101
- HP ePrint
  - descrição 34
- HP ePrint, usar 91
- HP ePrint Mobile Driver 92
- HP Universal Print Driver 38
- HP Utility 44
- HP Utility, Mac 43
- HP Web Jetadmin 171

## I

- impressão
  - a partir de acessórios de armazenamento USB 96
  - configurações (Windows) 71
  - margem a margem 111
- impressão da Web
  - HP ePrint 34
- impressão de n páginas ou mais 81
- impressão dúplex (nos dois lados)
  - configurações (Windows) 76
- impressão margem a margem 111
- impressão nos dois lados
  - configurações (Windows) 76
- impressões múltiplas
  - selecionar (Windows) 77
- Impressões resistentes a desbotamento e a água 103
- imprimindo
  - configurações (Mac) 80
- Imprimir com unidade USB do tipo conectar e imprimir 96

- imprimir nos dois lados
  - configurações (Windows) 76
- instalando
  - software, conexões USB 29
- instalar
  - produto em redes cabeadas 30
  - software, redes cabeadas 31
- intercalação de cópias 109
- ISDN
  - enviando fax 134

## J

- Jetadmin, HP Web 171

## L

- liberação da porta, localização 5
- licença, software 222
- limpar
  - cabeça de impressão 175
  - tela de toque 178
- limpeza
  - passagem do papel 203
  - vidro 109, 119, 176
- linhas externas
  - pausas, inserção 126
  - prefixos de discagem 127
- Lista de fontes PCL 28
- Lista de fontes PCL6 28
- Lista de fontes PS 28
- lista de verificação
  - solução de problemas com fax 143

## M

- Mac
  - alterar tipos e tamanhos do papel 90
  - configurações do driver 45, 80
  - digitalização a partir de software compatível com TWAIN 116
  - enviando fax 46
  - HP Utility 44
  - remover software 45
  - sistemas operacionais compatíveis 43

## Macintosh

- redimensionar documentos 90
  - suporte 179, 225
  - marcas d'água 90
    - adicionando (Windows) 88
  - máscara de sub-rede 33
  - memória
    - exclusão de fax 135
    - reimpressão de fax 142
  - mensagens de erro, fax 144, 151, 157
  - menu
    - Configuração de rede 21
    - Configuração do fax 17
    - Copiar 13
    - digitalizar 15
    - fax 15
    - Instalação do dispositivo 22
    - Instalação do HP Digital Solutions 22
    - painel de controle, acesso 17
    - Serviço 27
  - Menu Configuração de rede 21
  - Menu Copiar 13
  - Menu Digitalizar 15
  - Menu Fax 15
  - Menu Instalação do dispositivo 22
  - Menu Instalação do HP Digital Solutions 22
  - menu Relatórios 27
  - menus, painel de controle Relatórios 27
  - Menu Serviço 27
- ## mídia
- páginas por folha 81
  - primeira página 80
  - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 90
  - tamanhos suportados 51
  - mídia de impressão suportada 51
  - mídia suportada 51
- ## modelo
- comparação 1
  - número, localização 7
- ## modelos, visão geral dos recursos 2

- mudar
  - cartucho de tinta 64
  - múltiplas páginas por folha
  - impressão (Windows) 77
- N**
- notas iii
- número de cópias, alteração 106
- número de série, localização 7
- O**
- obter
  - endereço de IP 31
- opções de cor
  - HP EasyColor (Windows) 101
- opções de cores
  - configurar (Windows) 79
- orientação
  - selecionar, Windows 78
- orientação de paisagem
  - selecionar, Windows 78
- orientação de retrato
  - selecionar, Windows 78
- P**
- padrão, gateway, configuração 33
- padrões, restauração 182
- padrões de fábrica, restauração 182
- padrões de toque 131
- página de qualidade de impressão
  - impressão 67, 201
  - interpretação 67, 201
- páginas por folha 81
  - selecionar (Windows) 77
- painel de controle
  - ajuda 11
  - botões e luzes 8
  - configurações 39, 44
  - limpar tela de toque 178
  - menu Relatórios 27
  - menus 17
  - página de limpeza, imprimir 175
  - tela inicial 10
- papel
  - capas, usando papel diferente 85
  - configurações de cópia 112
  - configurações de redução automática dos fax 132
  - congestionamentos 183
  - páginas por folha 81
  - primeira e última páginas, usando papel diferente 85
  - primeira página 80
  - seleção 200
  - tamanho padrão para a bandeja 59
  - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 90
  - tamanhos suportados 51
- papel, encomendar 219
- papel, especial
  - impressão (Windows) 83
- papel especial
  - impressão (Windows) 83
- passagem do papel
  - congestionamentos, eliminar 192
- pausas, inserção 126
- PBX
  - enviando fax 134
- peso 228
- pixels por polegada (ppi), resolução de digitalização 118
- pontos por polegada (dpi)
  - fax 129
- porta esquerda
  - congestionamentos, eliminar 192
- porta Ethernet
  - localização 6, 7
- portas
  - localização 6, 7
- portas de fax, localização 6, 7
- portas de interface
  - localização 6, 7
- porta USB
  - localização 6, 7
- ppi (pixels por polegada), resolução de digitalização 118
- predefinições (Mac) 80
- prefixos, discagem 127
- primeira página
  - imprimir em papel diferente (Windows) 85
  - usar papel diferente 80
- prioridade, configurações 39, 44
- problemas de coleta de papel
  - solução 182, 183
- problemas no Mac
  - , solução de problemas 216
- produto
  - comparação entre modelos 1
  - número de série, localização 7
  - produto sem mercúrio 234
- programa antifalsificações de suprimentos 63
- Q**
- qualidade de impressão
  - melhorar 196, 197
  - melhorar (Windows) 75
- R**
- ramais
  - envio de fax de 140
- recebimento de fax
  - bloqueio 130
  - configuração de carimbar recebidos 132
  - configurações de redução automática 132
  - configurações de toques para atender 130
  - padrões de toque, configurações 131
  - quando se ouve tons de fax 143
  - reimpressão 142
  - relatório de erros, impressão 150
  - solicitação 133
- reciclagem 3, 232
  - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 233
- reciclagem de suprimentos 63
- recursos 2
- recursos para preservação ambiental 3
- rede
  - configuração 21
  - configurações, mudando 32
  - configurações, visualizando 32

- senha, alteração 32
  - senha, definição 32
  - redes
    - endereço IPv4 33
    - gateway padrão 33
    - HP Web Jetadmin 171
    - máscara de sub-rede 33
  - redes, cabeadas
    - instalar produto 30
  - rede sem fio
    - configuração com o assistente de configuração 34
    - configuração com WPS 35
    - instalação do driver 35
  - redimensionamento de documentos
    - cópia 108
  - redimensionar documentos
    - Macintosh 90
    - Windows 87
  - rediscagem
    - automática, configurações 127
  - redução de documentos
    - cópia 108
  - registros, fax
    - erro 150
  - reimpressão de fax 142
  - relatório de erros, fax
    - impressão 150
  - relatórios
    - fax 20
    - lista de fontes PCL 166
    - lista de fontes PS 166
    - log de eventos 166
    - página de configuração de rede 166
    - relatório de qualidade 165
    - relatório de status de impressora 165
  - relatórios, fax
    - erro 150
  - relatórios de fax, impressão 20
  - remoção de software do Windows 41
  - remover software de Mac 45
  - resolução
    - como digitalizar 118
    - fax 129
  - resolver
    - problemas de rede 209
  - resolver problemas
    - problemas de rede 209
  - restauração dos padrões de fábrica 182
  - restrições de materiais 234
- S**
- scanner
    - limpeza do vidro 109, 119, 176, 205
  - secretárias eletrônicas, conexão
    - configurações de fax 130
  - sem fio
    - configuração 21
  - Serviços da Web HP, ativação 91
  - servidor da Web incorporado (EWS)
    - recursos 166
  - Servidor da Web incorporado HP 41
  - sinais de ocupado, opções de rediscagem 127
  - sistemas operacionais compatíveis 37, 43
  - Site de fraudes HP 63
  - sites
    - driver de impressão universal 38
    - encomenda de suprimentos 219
  - Sites
    - HP Web Jetadmin, download 171
  - software
    - componentes do Windows 37
    - configurações 39, 44
    - contrato de licença de software 222
    - desinstalação de Mac 45
    - digitalizar a partir de TWAIN ou WIA 116
    - envio de fax 139
    - HP Utility 44
    - instalando, conexões USB 29
    - instalar, redes cabeadas 31
    - problemas 215
    - Readiris OCR 117
    - remover no Windows 41
    - servidor da Web incorporado 41
    - sistemas operacionais compatíveis 37, 43
    - Windows 42
    - software compatível com TWAIN, digitalizar a partir de 116
    - software compatível com WIA, digitalizar a partir de 116
    - software de OCR 117
    - software de reconhecimento óptico de caracteres 117
    - Software OCR Readiris 117
    - solicitação de fax 133
    - solução de problemas
      - configuração de correção de erro 151
      - congestionamentos 183
      - enviar fax 151
      - lista de verificação 179
      - problemas de alimentação de papel 182
      - problemas no Mac 216
      - receber fax 157
      - resposta lenta 207
      - sem resposta 206
    - solução de problemas com fax
      - lista de verificação 143
    - solucionando problemas
      - faxes 143
    - solucionar
      - problemas de conexão direta USB 209
      - problemas de fax 151
    - solucionar problemas
      - fax 161
      - problemas de conexão direta USB 209
      - problemas de impressão com unidade USB do tipo conectar e imprimir 207
    - Soluções de Suporte HP 179, 225
    - standby
      - ativação 175
      - desativação 175

- status
  - HP Utility, Mac 44
  - tela inicial, painel de controle 10
- suporte
  - on-line 179, 225
- suporte ao cliente
  - on-line 179, 225
- suporte on-line 179, 225
- suporte técnico
  - on-line 179, 225
- suprimentos
  - encomenda 219
  - encomendas 219
  - falsificação 63
  - outros fabricantes 63
  - reciclagem 63, 232
  - status, visualizando com o HP Utility 44
- suprimentos de outros fabricantes 63
- suprimentos falsificados 63

**T**

- tamanho 228
- tamanho, cópia
  - redução ou ampliação 108
- tamanhos, mídia
  - configuração Ajustar à página, fax 132
- tamanhos de página
  - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 87
- tamanhos de papel
  - selecionar 75
- tamanhos de papel personalizados
  - selecionar 75
- TCP/IP
  - configuração manual dos parâmetros IPv4 33
- tela de toque, limpar 178
- Tela inicial, painel de controle 10
- telefones
  - recebimento de fax de 143
- telefones, acoplados
  - envio de fax de 140
- telefones acoplados
  - envio de fax de 140
- tipo de papel
  - alteração 50, 197

- tipos de papel
  - alteração 50
  - selecionar 76
- tons de toque
  - diferenciados 131
- trabalho de impressão
  - cancelamento 90
  - cancelar, no Windows 83

## U

- última página
  - imprimir em papel diferente (Windows) 85

## V

- várias páginas por folha 81
- vidro, limpeza 109, 119, 176
- visão geral do produto 2
- VoIP
  - enviando fax 135
- volume, ajuste 132

## W

- website antifraudes 63
- websites
  - como reportar fraudes 63
- Websites
  - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 236
- Web sites
  - suporte ao cliente 179, 225
  - suporte ao cliente Macintosh 179, 225
- Windows
  - componentes de software 37, 42
  - configurações de driver 39
  - digitalizar a partir de software TWAIN ou WIA 116
  - driver de impressão universal 38
  - drivers compatíveis 37
  - fax do 140
  - sistemas operacionais compatíveis 37
- WPS
  - configuração da rede sem fio 35





