



# LASERJET ENTERPRISE M806

## Guida dell'utente



M806dn



M806x+





HP LaserJet Enterprise M806

Guida dell'utente

## Copyright e licenza

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 8/2017

## Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione al prodotto</b>	<b>1</b>
	Confronto tra prodotti	2
	Viste del prodotto	3
	Vista anteriore del prodotto	4
	Vista posteriore del prodotto	5
	Porte interfaccia	6
	Vista del pannello di controllo	6
	Viste dell'accessorio di finitura	9
	Unità cucitrice/raccogliore	9
	Cucitrice/raccogliore con perforatore	10
	Accessorio per la creazione di opuscoli	11
	Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	12
<b>2</b>	<b>Vassoi carta</b>	<b>13</b>
	Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta	14
	Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta	14
	Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa	14
	Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo	14
	Caricamento del vassoio 1	15
	Caricamento dei vassoi 2 e 3	19
	Caricamento dei vassoi 4 e 5	23
	Configurare la posizione predefinita dei punti metallici	25
	Configurazione della posizione predefinita per il perforatore	25
<b>3</b>	<b>Componenti, materiali di consumo e accessori</b>	<b>27</b>
	Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo	28
	Ordinazione	28
	Parti di ricambio e materiali di consumo	28
	Accessori	30
	Sostituzione della cartuccia di toner	31

<b>4 Stampa</b> .....	<b>35</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	36
Come eseguire la stampa (Windows) .....	36
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	37
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows) .....	39
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	41
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	43
Operazioni di stampa (Mac OS X) .....	46
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	46
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	46
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	46
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	46
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	47
Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto .....	48
Creazione di un processo memorizzato (Windows) .....	48
Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X) .....	50
Stampa di un processo memorizzato .....	51
Eliminazione di un processo memorizzato .....	51
Stampa mobile .....	52
HP ePrint .....	52
Software HP ePrint .....	52
AirPrint .....	52
Stampa tramite la porta USB .....	54
Abilitazione della porta USB per la stampa .....	54
Stampa di documenti selezionati .....	54
<b>5 Gestione del prodotto</b> .....	<b>55</b>
Server Web HP incorporato .....	56
Accesso al server Web HP incorporato (EWS) .....	56
Utility HP per Mac OS X .....	57
Accesso all'utility HP .....	57
Funzioni dell'utility HP .....	57
Uso del software HP Web Jetadmin .....	59
Impostazioni di EconoMode .....	60
Stampa con EconoMode .....	60
Impostazione della modalità di pausa .....	60
Impostazione del Programma pausa .....	61
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	62
Dichiarazioni sulla protezione .....	62
Sicurezza IP .....	62
Accesso al prodotto .....	62

Impostazione di una password di sistema .....	62
Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP .....	63
Aggiornamenti software e firmware .....	64
<b>6 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>65</b>
Ripristino dei valori predefiniti .....	66
Guida del pannello di controllo .....	67
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante .....	68
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	68
Per prodotti con funzionalità fax .....	68
Ord. materiali .....	69
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	70
Il prodotto non preleva la carta .....	70
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	70
Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta .....	70
Eliminazione degli inceppamenti .....	72
Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti .....	72
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	72
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore .....	73
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 .....	76
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro .....	79
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 e nel vassoio 3 .....	82
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 4 e nel vassoio 5 .....	84
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro .....	88
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro (area dell'unità di fusione) .....	93
Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita .....	97
Eliminazione degli inceppamenti nell'accessorio cucitrice/raccogliatore .....	99
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/raccogliatore .....	99
Eliminare eventuali inceppamenti .....	100
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 .....	101
Eliminazione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccogliatore con perforatore .....	105
Rimuovere gli inceppamenti presenti nello sportello superiore sinistro nella cucitrice/raccogliatore con accessorio perforatore .....	105
Rimuovere l'inceppamento presente nella cucitrice/raccogliatore con perforatore .....	108
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 .....	112
Eliminazione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	116
Eliminare gli inceppamenti nella parte anteriore sinistra dello sportello dell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	116
Eliminare eventuali inceppamenti .....	118
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1 .....	119

Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice nell'accessorio per la creazione di opuscoli .....	122
Migliorare la qualità di stampa .....	127
Stampa da un programma software differente .....	127
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	127
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	127
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	128
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	128
Stampa di una pagina di pulizia .....	129
Ispezione visiva della cartuccia di toner .....	129
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	129
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	129
Controllo dell'ambiente .....	130
Verifica delle impostazioni EconoMode .....	130
Tentativo con un altro driver di stampa .....	131
Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio .....	131
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	133
Problemi di collegamento .....	133
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	133
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	133
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	134
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	134
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	134
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	134
<b>Indice analitico .....</b>	<b>135</b>

---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Viste dell'accessorio di finitura](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Confronto tra prodotti

		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
<b>Gestione carta</b>	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
	Vassoi 2 e 3 (da 500 fogli ciascuno)	✓	✓
	Vassoi 4 e 5 (oltre 3.500 fogli di capacità)		✓
	Stampa fronte/retro automatica	✓	✓
	Scomparto di uscita da 500 fogli	✓	✓
<b>Connettività</b>	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
	Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓
	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili		✓
<b>Memorizzazione</b>	Disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP		✓
<b>Ingresso e display del pannello di controllo</b>	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	✓	✓
<b>Stampa</b>	Stampa di 55 ppm (pagine al minuto) in formato A4 e su carta in formato Letter	✓	✓
	Funzione di stampa da USB (non è necessario un computer)	✓	✓
	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili		✓
	Stampa mobile tramite le seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint</li> <li>• Software HP ePrint<sup>1</sup></li> <li>• HP ePrint Enterprise</li> <li>• HP ePrint Home &amp; Biz</li> <li>• HP Printer Control</li> <li>• Google Cloud Print</li> <li>• AirPrint</li> </ul>	✓	✓

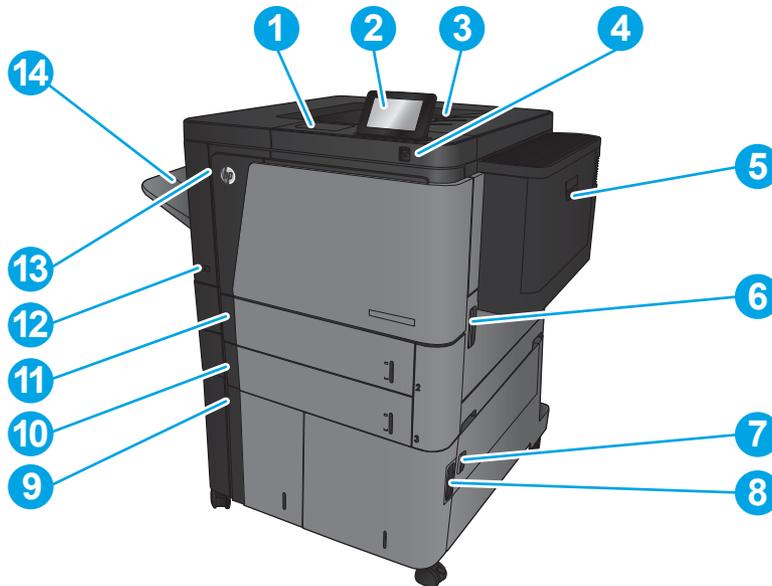
		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
<b>Sistemi operativi supportati</b> <sup>23</sup>	Windows XP SP2 o versione successiva, 32 e 64 bit	✓	✓
	<b>NOTA:</b> la versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.		
	<b>NOTA:</b> ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.		
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓
	<b>NOTA:</b> Windows Vista Starter non è supportato nel programma di installazione software o dal driver di stampa.		
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓
	Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓
	<b>NOTA:</b> UPD PCL 5 non è supportato da reti Windows 8.		
	Windows 2003 Server SP1 o versioni successive, 32 bit e 64 bit	✓	✓
	<b>NOTA:</b> La versione a 64 bit è supportata dal driver di stampa ma non dal programma di installazione software.		
<b>NOTA:</b> A luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.			
Windows Server 2008, 32 e 64 bit	✓	✓	
Windows Server 2008 R2, 64 bit	✓	✓	
Windows Server 2012 a 64 bit	✓	✓	
<b>NOTA:</b> UPD PCL 5 non è supportato per Windows Server 2012			
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	

- <sup>1</sup> Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows® XP SP2 o versione successiva (32-bit) fino al software ePrint versione 3; Windows Vista® (32-bit e 64-bit); Windows 7 (32-bit e 64-bit); Windows 8 (32-bit e 64-bit); e Mac OS X versioni 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.
- <sup>2</sup> L'elenco di sistemi operativi supportati è applicabile ai driver di stampa PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS per Windows e ai driver di stampa per Mac e al CD di installazione del software della confezione. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ijM806](http://www.hp.com/support/ijM806) per la guida completa del prodotto HP. Se ci si trova al di fuori dagli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare un paese/regione, fare clic su **Supporto e risoluzione dei problemi**, immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.
- <sup>3</sup> Il CD di installazione del Software HP per Windows e Mac consente di installare il driver discreto HP PCL 6 e .NET 3.5 SP1 per sistemi operativi Windows, il driver .NET 4.0 per Windows 8 e Windows Server 2012 e il driver Mac e l'utility Mac per sistemi operativi Mac. Nel CD di installazione è incluso anche ulteriore software opzionale.

## Viste del prodotto

- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

### Vista anteriore del prodotto

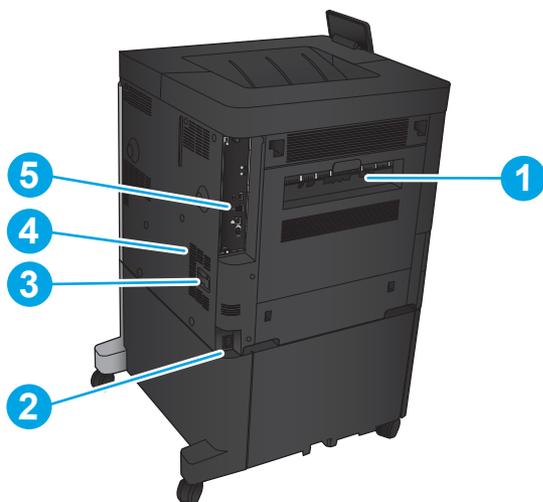


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Hardware integration pocket (per il collegamento dell'accessorio e di dispositivi di terze parti)        |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori (si inclina per una più facile visualizzazione) |
| 3 | Scomparto di uscita superiore  |
| 4 | Porta USB diretta (per la stampa senza computer)   |

**NOTA:** l'amministratore deve abilitare questa porta prima dell'uso. Vedere [Stampa tramite la porta USB a pagina 54](#).

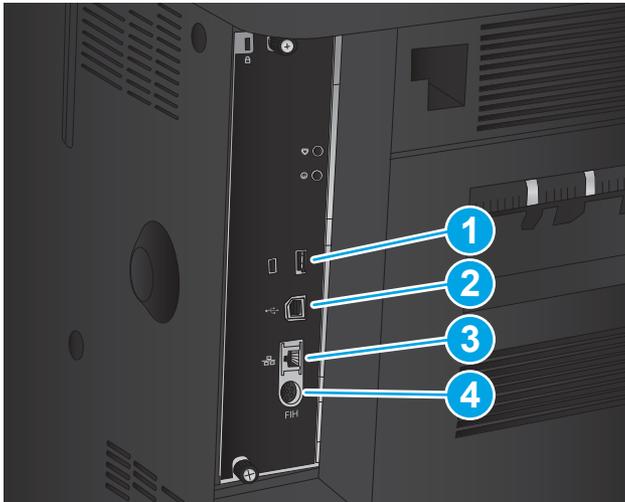
- |    |  |
|----|--|
| 5  | Vassoio 1  |
| 6  | Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)           |
| 7  | Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti) |
| 8  | Vassoio 4  |
| 9  | Vassoio 5  |
| 10 | Vassoio 3  |
| 11 | Vassoio 2  |
| 12 | Pulsante di accensione/spengimento   |
| 13 | Sportello anteriore (accesso alla cartuccia di toner)                      |
| 14 | Scomparto di uscita diretta  |

## Vista posteriore del prodotto



1	Sportello sinistro (accesso al fusore e all'unità di stampa fronte/retro)
2	Preso di alimentazione
3	Connessione per un accessorio di finitura opzionale
4	Etichetta con numero del modello e di serie
5	Formatter (contiene le porte di interfaccia)

## Porte interfaccia



- 1 Porta USB per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa)
- 2 Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
- 3 Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
- 4 Cablaggio interfaccia esterno (per la connessione di periferiche di terze parti)

**NOTA:** per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.

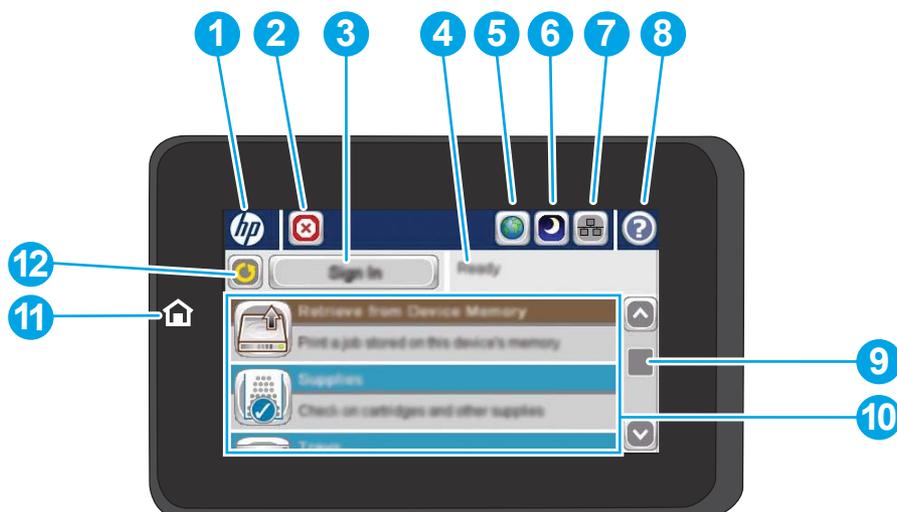
## Vista del pannello di controllo

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.

È possibile tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento toccando il pulsante Inizio sul lato sinistro del pannello di controllo del prodotto. È anche possibile toccare il pulsante Inizio nell'angolo superiore sinistro della maggior parte delle schermate.

 **NOTA:** HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Per scaricare il file di aggiornamento firmware più recente, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806) per la guida completa del prodotto HP. Se ci si trova al di fuori dagli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare un paese/regione, fare clic su **Supporto e risoluzione dei problemi**, immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione del prodotto.



1	Logo HP o pulsante Inizio	Nelle schermate diverse da quella iniziale, il logo HP diventa il pulsante Inizio . Toccare il pulsante Inizio  per tornare alla schermata iniziale.
2	Pulsante Interrompi	Toccare il pulsante Stop per sospendere il processo corrente. Viene visualizzata la schermata <a href="#">Stato lavoro</a> , quindi è possibile annullare o continuare il processo.
3	Pulsante <a href="#">Accesso</a> o <a href="#">Uscita</a>	Toccare il pulsante <a href="#">Accesso</a> per accedere alle funzionalità protette.  Toccare il pulsante <a href="#">Uscita</a> per deregistrare il prodotto se è stata effettuata la registrazione per l'accesso alle funzioni protette. Una volta deregistrati, il prodotto ripristina le opzioni predefinite.
4	Stato del prodotto.	La riga sullo stato fornisce informazioni sullo stato generale del prodotto.
5	Pulsante Selezione lingua	Toccare il pulsante Selezione lingua per selezionare la lingua per il display del pannello di controllo.
6	Pulsante Sleep	Toccare il pulsante Sleep per mettere il prodotto in modalità Pausa.
7	Pulsante Rete	Toccare il pulsante Rete per cercare informazioni sulla connessione di rete.
8	Pulsante Guida	Per accedere alla Guida incorporata, toccare il pulsante Guida.
9	Barra di scorrimento	Toccare la freccia su o giù sulla barra di scorrimento per vedere l'elenco completo delle funzioni disponibili.
10	Caratteristiche	A seconda della configurazione del prodotto, le funzioni visualizzate in quest'area possono includere i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impostazioni rapide</a></li> <li>• <a href="#">Recupera da USB</a></li> <li>• <a href="#">Recupero processo da memoria periferica</a></li> <li>• <a href="#">Stato lavoro</a></li> <li>• <a href="#">Materiali di consumo</a></li> <li>• <a href="#">Vassoi</a></li> <li>• <a href="#">Amministrazione</a></li> <li>• <a href="#">Manutenzione della periferica</a></li> </ul>

---

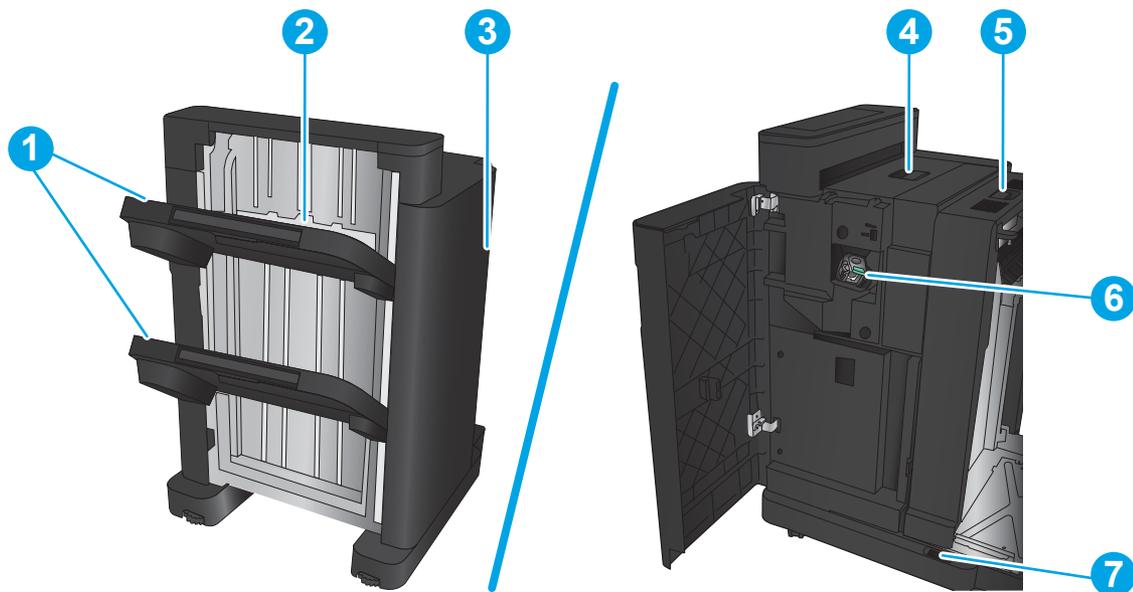
11	Spia e pulsante Inizio	Toccarlo per tornare alla schermata iniziale del prodotto in qualsiasi momento.
12	Pulsante Aggiorna	Toccare il pulsante Aggiorna per annullare le modifiche e ripristinare le impostazioni predefinite.

---

## Viste dell'accessorio di finitura

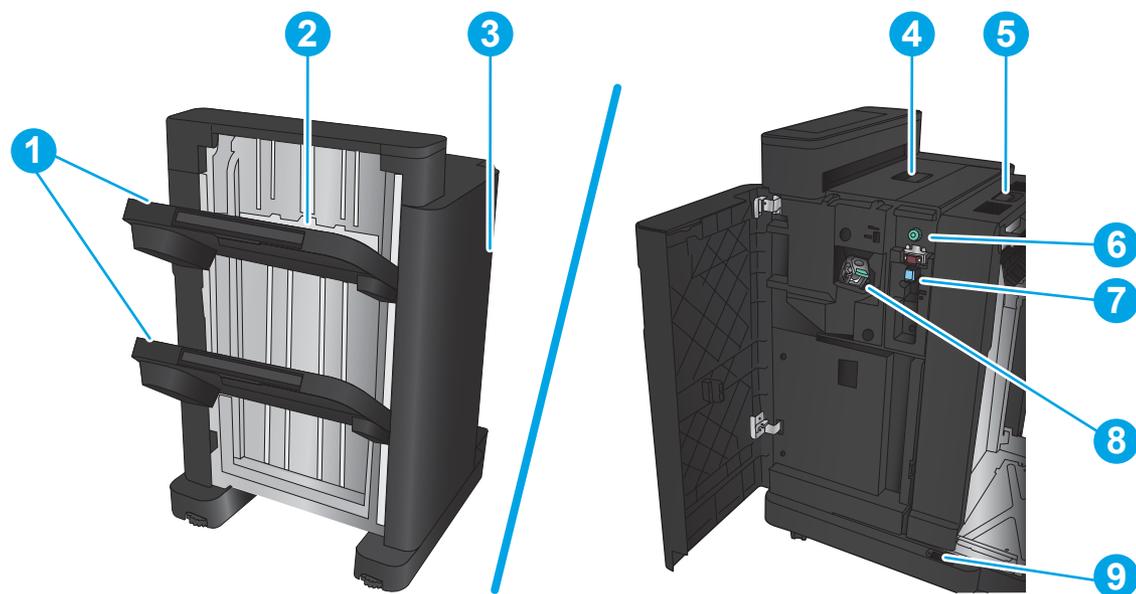
- [Unità cucitrice/raccoglitore](#)
- [Cucitrice/raccoglitore con perforatore](#)
- [Accessorio per la creazione di opuscoli](#)

### Unità cucitrice/raccoglitore



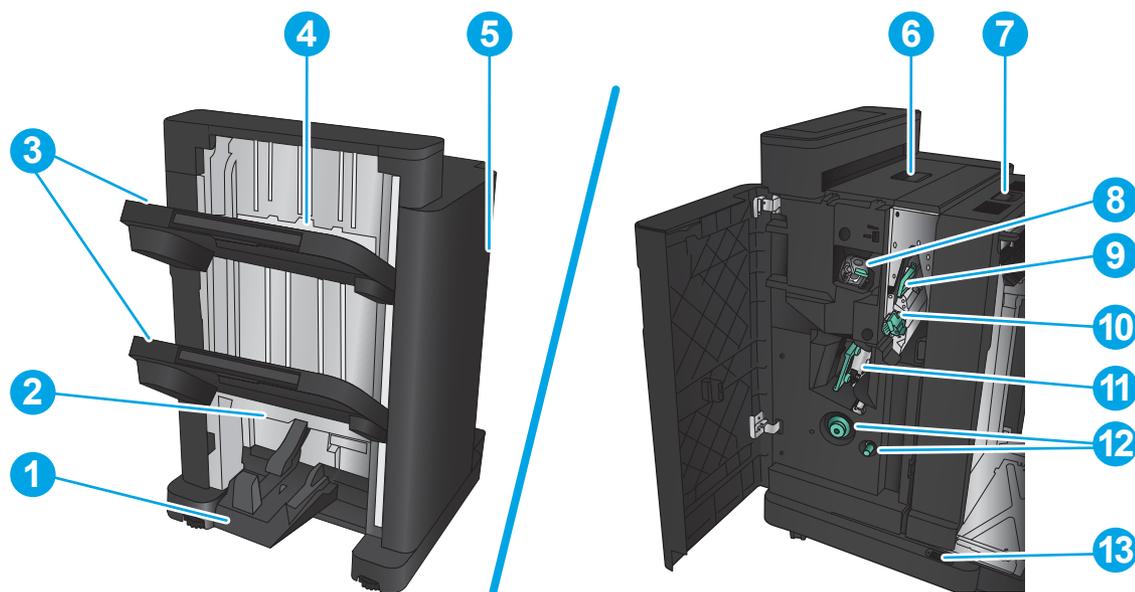
1	Scomparti di uscita cucitrice/raccoglitore
2	Alloggiamento di uscita della cucitrice/raccoglitore
3	Sportello anteriore
4	Coperchio superiore
5	Fermo di rilascio superiore
6	Cucitrice 1
7	Fermo di rilascio inferiore

## Cucitrice/raccoglitore con perforatore



1	Scomparti di uscita cucitrice/raccoglitore
2	Alloggiamento di uscita della cucitrice/raccoglitore
3	Sportello anteriore
4	Coperchio superiore
5	Fermo di rilascio superiore
6	Perforatore
7	Raccoglitore residui di carta
8	Cucitrice 1
9	Fermo di rilascio inferiore

## Accessorio per la creazione di opuscoli



1	Scomparto di uscita opuscoli
2	Alloggiamento di uscita opuscoli
3	Scomparti di uscita cucitrice/raccogliitore
4	Alloggiamento di uscita della cucitrice/raccogliitore
5	Sportello anteriore
6	Coperchio superiore
7	Fermo di rilascio superiore
8	Cucitrice 1
9	Guida di trasporto carta superiore
10	Guida di trasporto carta inferiore
11	Carrello pinzatura, accesso alle cucitrici 2 e 3
12	Manopola avanzamento carta per l'eliminazione degli inceppamenti
13	Fermo di rilascio inferiore

# Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Negli USA, per consultare la guida completa HP per il prodotto, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, attenersi alla seguente procedura:

1. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Selezionare il paese/regione di appartenenza.
3. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**.
4. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Selezionare il prodotto per trovare il seguente supporto:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

---

## 2 Vassoi carta

- [Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta](#)
- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento dei vassoi 2 e 3](#)
- [Caricamento dei vassoi 4 e 5](#)
- [Configurare la posizione predefinita dei punti metallici](#)
- [Configurazione della posizione predefinita per il perforatore](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Configurazione dei vassoi per il tipo e il formato di carta

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato vassoio o tipo di carta per un processo di stampa attraverso il driver di stampa o un programma software e il vassoio non è configurato in modo appropriato alle impostazioni del processo di stampa

---

 **NOTA:** la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e se per questo vassoio sono configurate le impostazioni di formato carta [Qualsiasi formato](#) e tipo di carta [Qualsiasi tipo](#). In questa situazione, se per il processo di stampa non è specificato alcun vassoio, la carta viene prelevata dal Vassoio 1, anche se le impostazioni del tipo e del formato di carta nel processo di stampa non corrispondono alla carta caricata nel Vassoio 1.

---

### Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

1. Caricare carta nel vassoio.
2. Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
3. Toccare il pulsante [OK](#) per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante [Modifica](#) per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
4. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante [OK](#).

### Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

1. Nel programma software specificare il vassoio di alimentazione, il formato e il tipo di carta.
2. Inviare il processo di stampa al prodotto.  
  
Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo del prodotto.
3. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
4. Toccare il pulsante [OK](#) per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante [Modifica](#) per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
5. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante [OK](#).

### Configurazione di un vassoio utilizzando il pannello di controllo

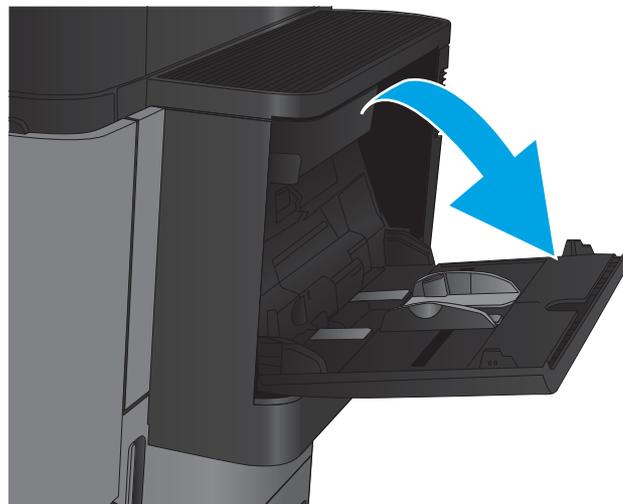
È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoi senza che venga visualizzato un prompt sul prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Vassoi](#).
2. Toccare la riga corrispondente al vassoio da configurare, quindi toccare il pulsante [Modifica](#).
3. Selezionare il tipo e il formato della carta dagli elenchi di opzioni.
4. Toccare il pulsante [OK](#) per salvare la selezione.

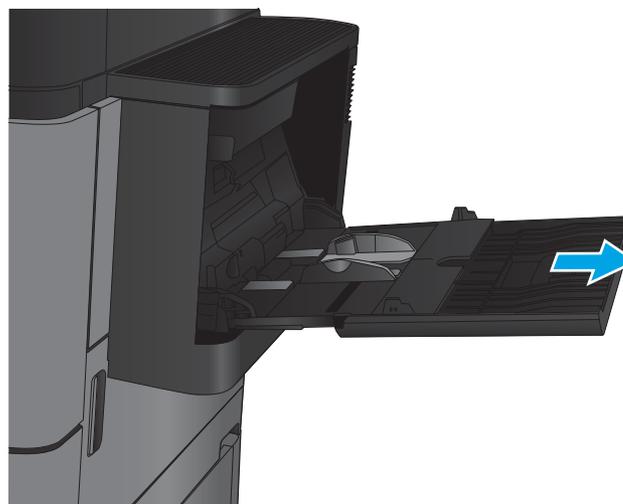
## Caricamento del vassoio 1

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal vassoio 1 durante la stampa.

1. Aprire il vassoio 1.



2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.

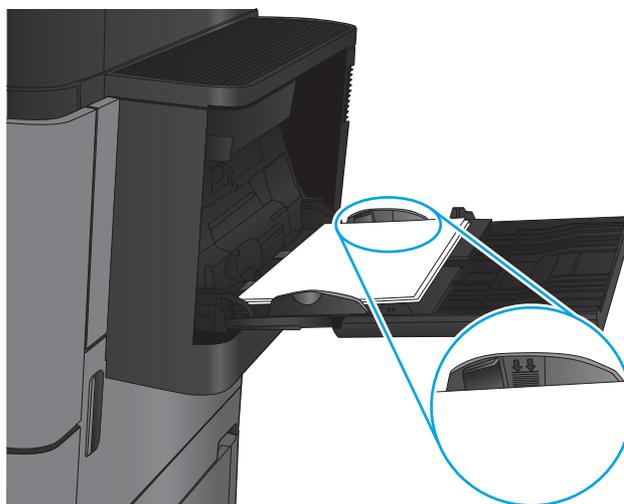


3. Caricare carta nel vassoio. Vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 17](#).

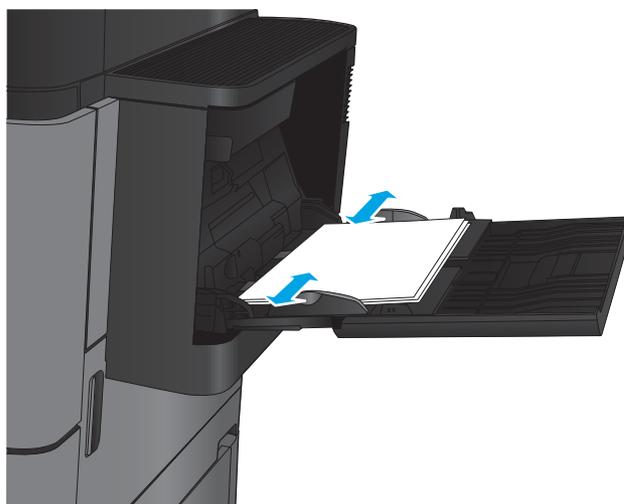
**SUGGERIMENTO:** per ottenere la qualità di stampa più elevata, HP consiglia di caricare la carta inserendo prima il lato lungo.



4. Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.

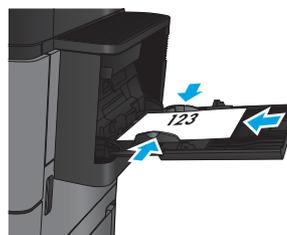
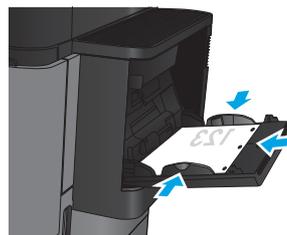
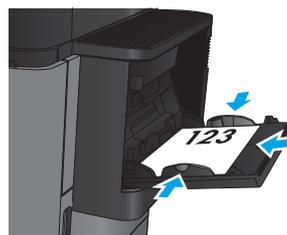
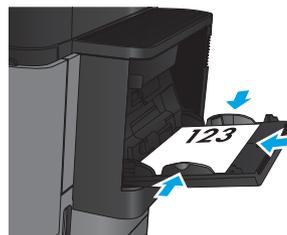


5. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



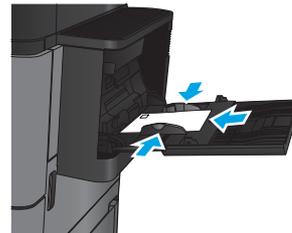
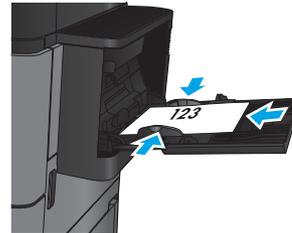
**Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta**

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Carta prestampata, intestata o etichette	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
Preforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Fori verso la parte destra del vassoio
Prestampata o intestata	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto



**Tabella 2-1** Vassoio 1, orientamento carta (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
Buste	Lato corto della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto

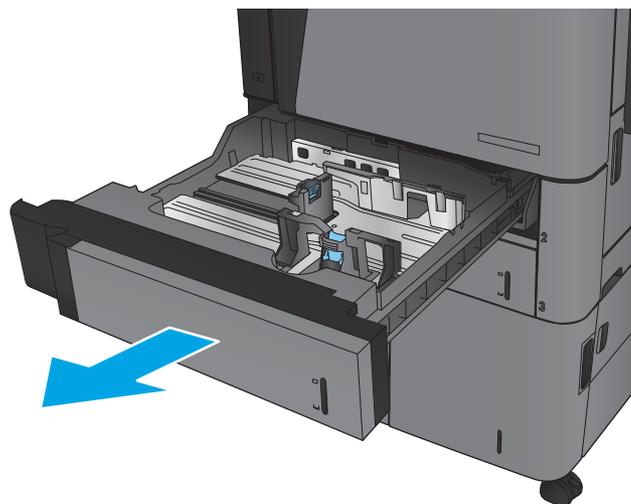


## Caricamento dei vassoi 2 e 3

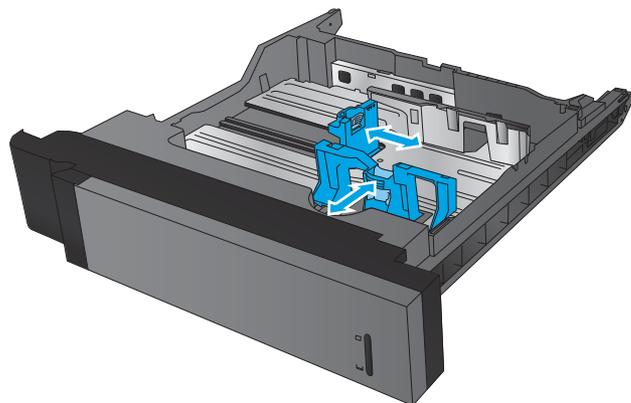
 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio 3 è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



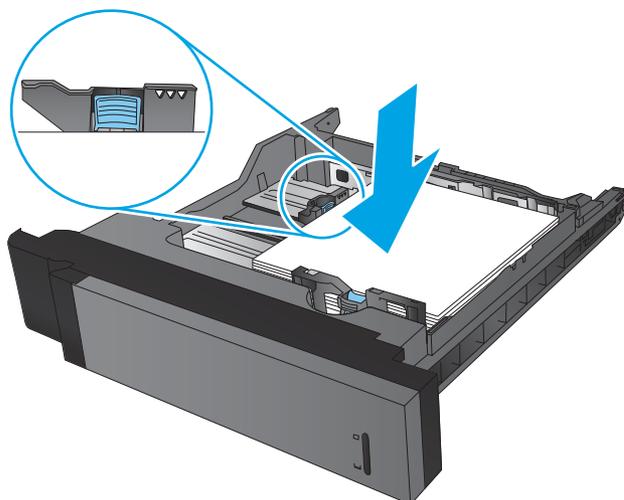
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



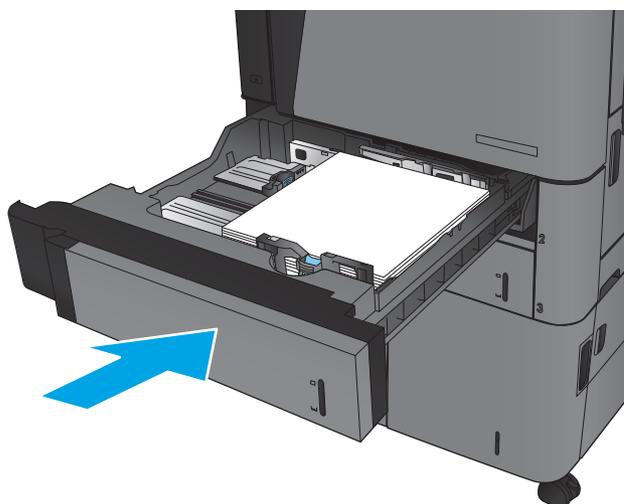
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

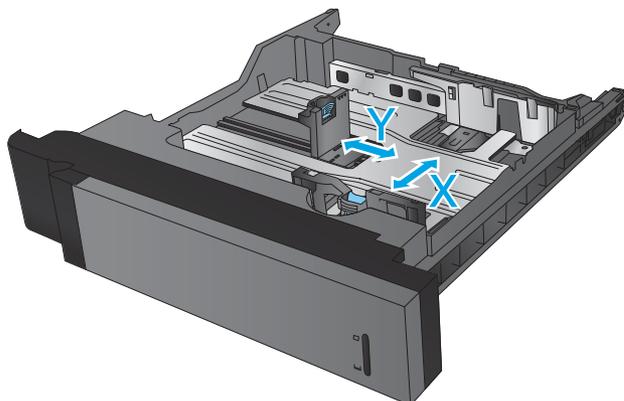


4. Chiudere il vassoio.



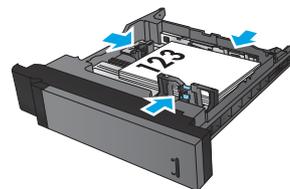
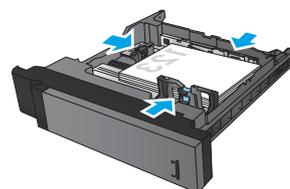
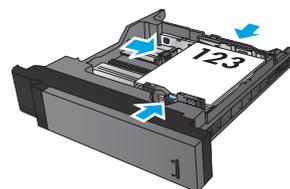
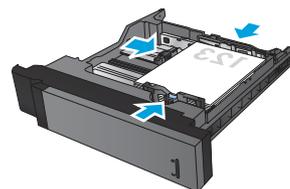
5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.

6. Per la carta di formato personalizzato, è necessario specificare le dimensioni X e Y della carta alla richiesta visualizzata sul pannello di controllo del prodotto.

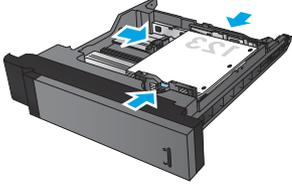
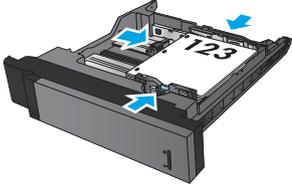


**Tabella 2-2 Orientamento carta dei vassoi 2 e 3**

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio
		Stampa su 2 facciate automatica	Verso l'alto Bordo inferiore verso il lato destro del vassoio



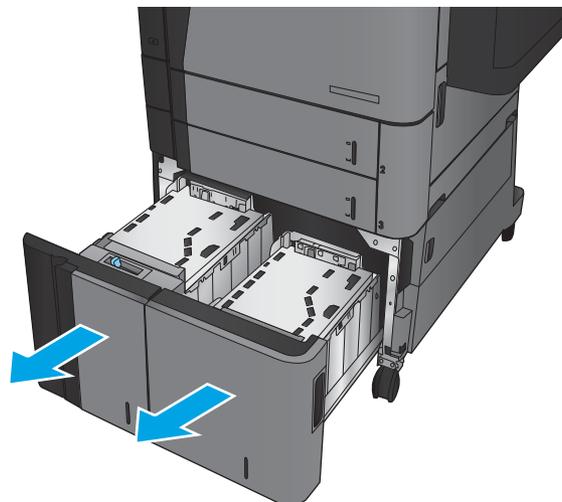
**Tabella 2-2** Orientamento carta dei vassoi 2 e 3 (continuazione)

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Perforata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Fori verso la parte destra del vassoio
			
		Stampa su 2 facciate automatica	Fori verso la parte sinistra del vassoio
			

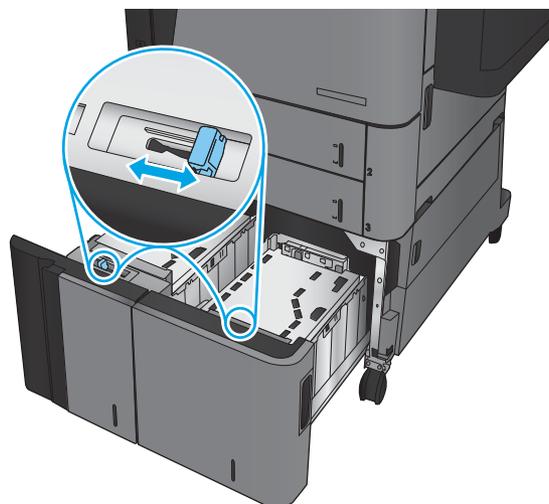
## Caricamento dei vassoi 4 e 5

I vassoi 4 e 5 supportano solo formati di carta A4 e Letter.

1. Aprire il lato destro e sinistro del vassoio.

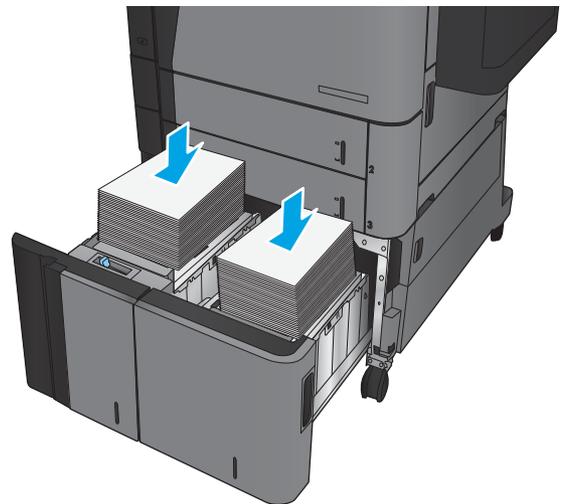


2. Da ciascun lato, regolare la leva del formato carta nella posizione corretta per la carta utilizzata.

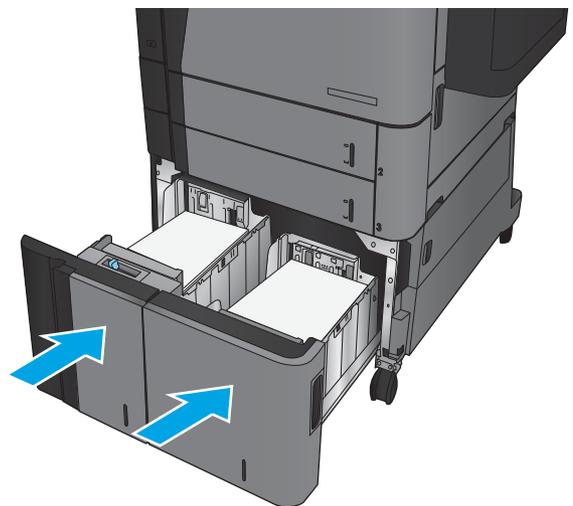


3. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



4. Chiudere il lato destro e sinistro del vassoio.



## Configurare la posizione predefinita dei punti metallici

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
  - [Cucitura](#)
3. Selezionare una posizione per i punti metallici dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - [Nessuno](#)
  - [In alto a sinistra](#)
  - [In alto a destra](#)
  - [Due a sinistra](#)
  - [Due a destra](#)
  - [Due in alto](#)
  - [Due in alto o a sinistra](#)



---

**NOTA:** per i documenti con orientamento verticale, i punti metallici si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i punti metallici si trovano in alto.

---

## Configurazione della posizione predefinita per il perforatore

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni cucitrice/raccoglitore](#)
  - [Perforatura](#)
3. Selezionare una posizione per il perforatore dall'elenco di opzioni, quindi toccare il pulsante [Salva](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - [Nessuno](#)
  - [Due a sinistra o in alto](#)
  - [Due a sinistra](#)
  - [In alto a destra](#)
  - [Due in alto](#)

- Due in basso
- Tre a sinistra
- Tre a destra
- Tre in alto
- Tre in basso



---

**NOTA:** per i documenti con orientamento verticale, i fori si trovano a sinistra. Per i documenti con orientamento orizzontale, i fori si trovano in alto.

---

---

## 3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Sostituzione della cartuccia di toner](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

## Ordinazione

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Parti di ricambio e materiali di consumo

Di seguito vengono riportati i componenti disponibili per il prodotto.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit di manutenzione 110 V	Kit di manutenzione preventiva che include i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fusore da 110 V sostitutivo</li><li>• Rullo di trasferimento sostitutivo</li><li>• Rulli di prelievo, alimentazione e separazione sostitutivi per i vassoi 2 e 3</li><li>• Rulli di prelievo e alimentazione sostitutivi per l'alimentatore ad alta capacità (vassoi 4 e 5)</li></ul>	Obbligatorio	C2H67A

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit di manutenzione 220V	Kit di manutenzione preventiva che include i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fusore da 220 V sostitutivo</li> <li>Rullo di trasferimento sostitutivo</li> <li>Rulli di prelievo, alimentazione e separazione sostitutivi per i vassoi 2 e 3</li> <li>Rulli di prelievo e alimentazione sostitutivi per l'alimentatore ad alta capacità (Vassoi 4 e 5)</li> </ul>	Obbligatorio	C2H57A
Kit del rullo dei vassoi 2 -5	Rulli di prelievo e alimentazione sostitutivi, compatibili con i vassoi 2, 3, 4 e 5 (ordinare un kit per ciascun vassoio)	Obbligatorio	CF367-67903
Kit rullo Vassoio 1	Rulli di prelievo e alimentazione sostitutivi del vassoio 1	Obbligatorio	CF367-67904
Kit del fusore da 110V	Fusore da 110 V sostitutivo	Obbligatorio	CF367-67905
Kit del fusore da 220V	Fusore da 220 V sostitutivo	Obbligatorio	CF367-67906
Kit rullo di trasferimento	Rullo di trasferimento sostitutivo	Obbligatorio	CF367-67907
Kit HCI	Alimentatore carta e carrello ad alta capacità sostitutivo	Obbligatorio	C3F79-37901
Kit cucitrice/raccogliore	Accessorio di finitura cucitrice/ raccogliore sostitutivo	Obbligatorio	CZ994-67901
Kit cucitrice/raccogliore con perforatore a 2/3 fori	Accessorio di finitura cucitrice/ raccogliore con perforatore, versione a 2 o 3 fori per paesi/regioni che utilizzano unità di misura imperiali	Obbligatorio	CZ995-67901
Kit cucitrice/raccogliore con perforatore a 2/4 fori	Accessorio di finitura cucitrice/ raccogliore con perforatore, versione a 2 o 4 fori per paesi/regioni che utilizzano unità di misura metriche	Obbligatorio	CZ996-67901
Kit unità per la creazione di opuscoli	Accessorio di finitura per la creazione di opuscoli sostitutivo	Obbligatorio	CZ285-67901
Kit coppia di serraggio, limitatore	Limitatore coppia di serraggio del rullo separatore sostitutivo per il vassoio 2 o 3 (ordinare un kit per ciascun vassoio)	Obbligatorio	CF367-67908
Kit di ricarica cartuccia cucitrice	Cartuccia della cucitrice sostitutiva per cucitrice 1 in cucitrice/ raccogliore, cucitrice/raccogliore con perforatore o accessorio per la creazione di opuscoli	Obbligatorio	C8091A
Kit cartuccia cucitrice da 2.000 punti metallici (confezione da 2)	Set sostitutivo di cartucce della cucitrice per cucitrice 2 e 3 nell'accessorio per la creazione di opuscoli	Obbligatorio	CC383A

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia toner nero	Sostituzione cartuccia del toner ad alta capacità	Obbligatorio	CF325X
Kit server di stampa wireless USB	Sostituzione server di stampa wireless USB HP Jetdirect ew2500	Obbligatorio	J8026-67901
Kit DIMM da 512 MB	Sostituzione DIMM da 512 MB	Obbligatorio	CF306-67901
Kit gruppo del pannello di controllo	Sostituzione gruppo pannello di controllo	Obbligatorio	CZ245-67901
Kit formatter	Formatter sostitutivo	Obbligatorio	CF367-67912
Kit sostitutivo unità disco rigido	Unità disco rigido sostitutiva	Opzionale	CF367-67913

## Accessori

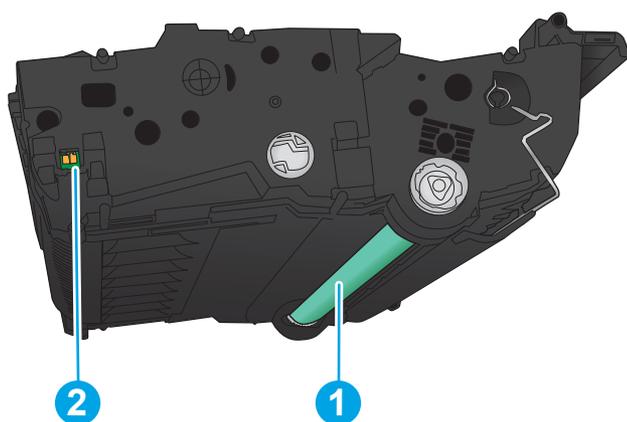
Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cucitrice/raccogliatore HP LaserJet	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliatore	CZ994A
Cucitrice/raccogliatore con perforatore a 2/3 fori HP LaserJet	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliatore con perforatore, per paesi/regioni che utilizzano unità di misura imperiali	CZ995A
Cucitrice/raccogliatore con perforatore a 2/4 fori HP LaserJet	Accessorio di finitura cucitrice/raccogliatore con perforatore, per paesi/regioni che utilizzano unità di misura metriche	CZ996A
Accessorio per la creazione di opuscoli/unità di finitura HP LaserJet	Accessorio di finitura per la creazione opuscoli	CZ285A
Alimentatore carta da 3.500 fogli ad alta capacità e carrello HP LaserJet	Vassoio opzionale per aumentare la capacità della carta	C3F79A
Server di stampa wireless HP Jetdirect ew2500	Server di stampa USB wireless	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC & Accessorio per la stampa wireless diretta	Accessorio per la stampa wireless diretta che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	J8029A
1 GB di DIMM HP	Modulo di memoria opzionale	CF306AX

## Sostituzione della cartuccia di toner

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinscrivere la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Nell'immagine riportata di seguito sono illustrati i componenti della cartuccia del toner.

**Figura 3-1** Componenti della cartuccia del toner, vista posteriore

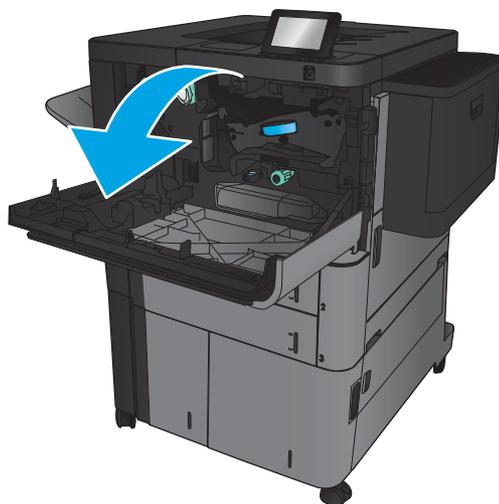


1	Tamburo fotosensibile
	<b>ATTENZIONE:</b> non toccare il rullo verde. Ciò potrebbe danneggiare la cartuccia.
2	Chip di memoria

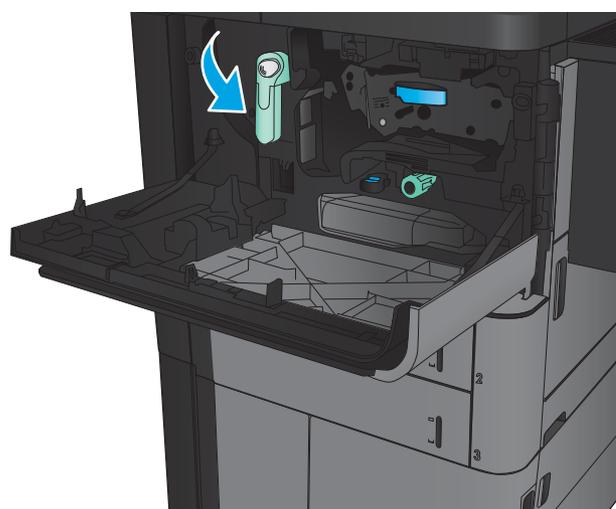
**⚠ ATTENZIONE:** se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**📄 NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

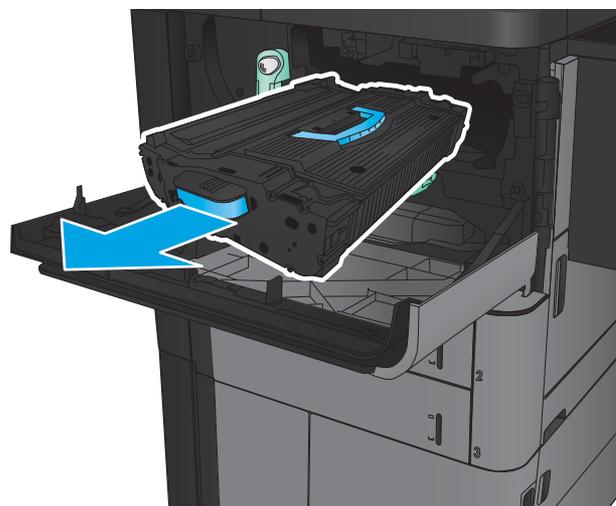
1. Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.



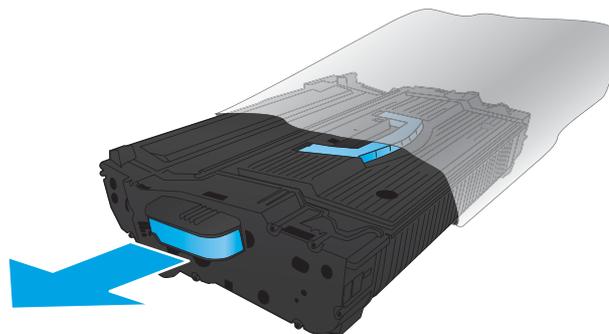
2. Premere il pulsante sulla leva, quindi ruotare la leva della cartuccia del toner verso la posizione abbassata.



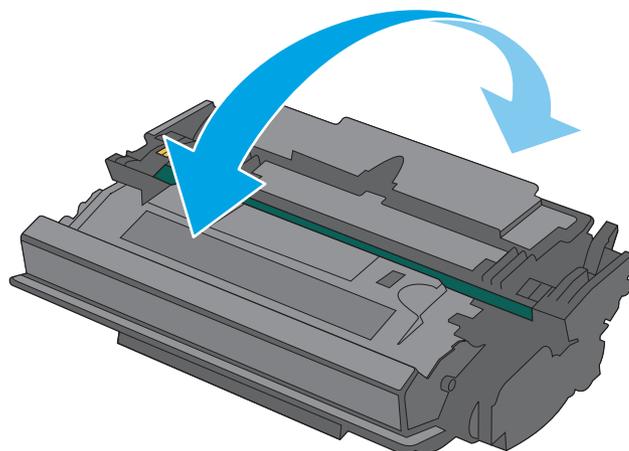
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



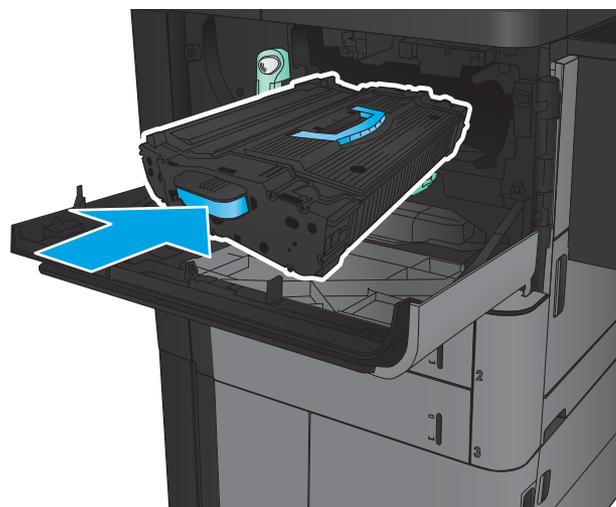
4. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione.



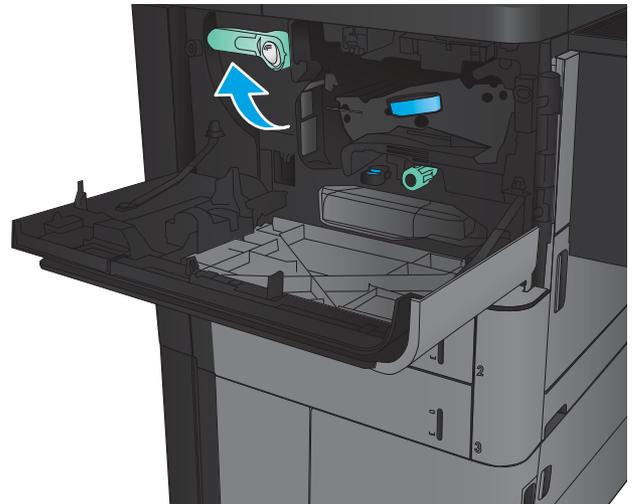
5. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



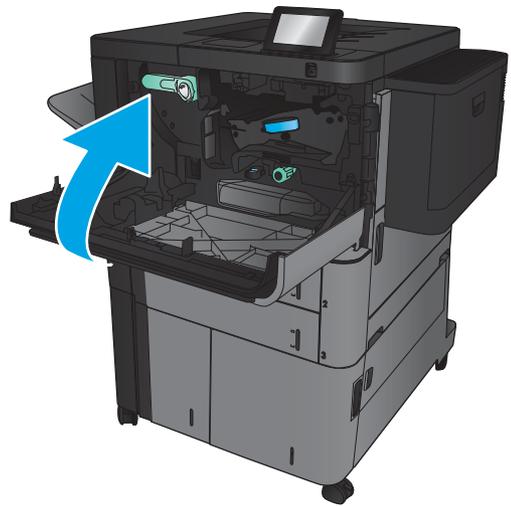
6. Allineare la cartuccia del toner con l'alloggiamento, quindi inserirla nel prodotto. La cartuccia del toner si abbasserà leggermente quando è in posizione.



7. Premere il pulsante sulla leva, quindi ruotare la leva della cartuccia del toner nella posizione alzata.



8. Chiudere lo sportello anteriore.



---

## 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto](#)
- [Stampa mobile](#)
- [Stampa tramite la porta USB](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Operazioni di stampa (Windows)

## Come eseguire la stampa (Windows)

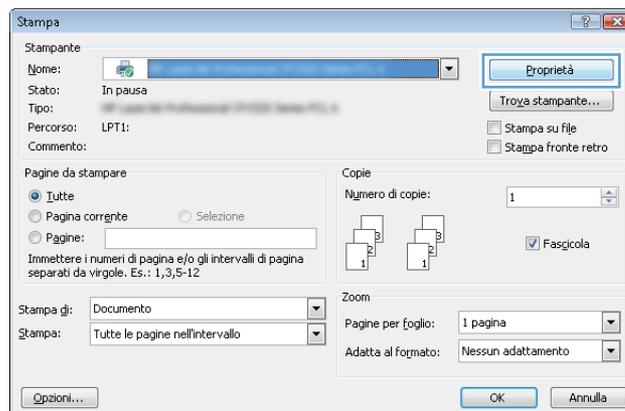
La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).
3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Fare clic o toccare il pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic o toccare il pulsante **OK**.

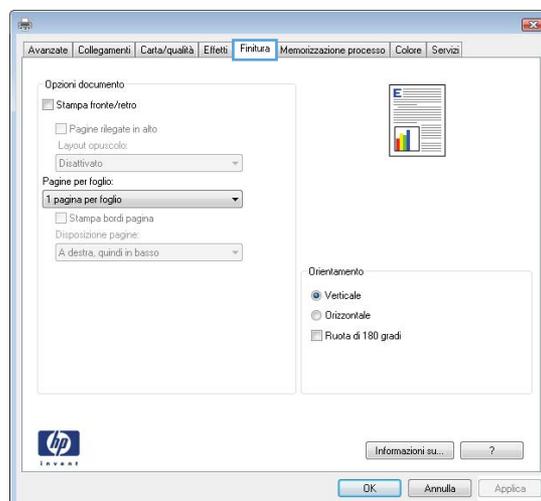
## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

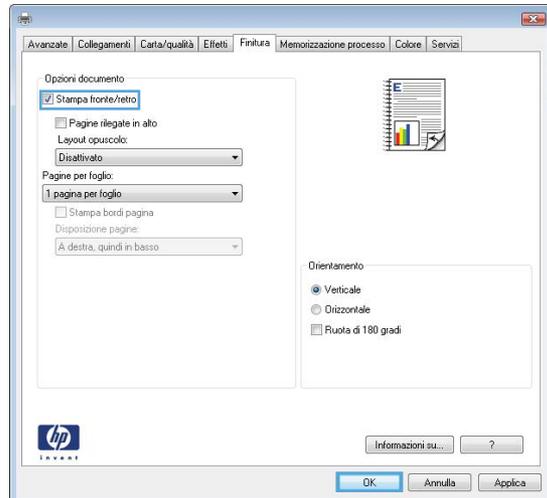
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



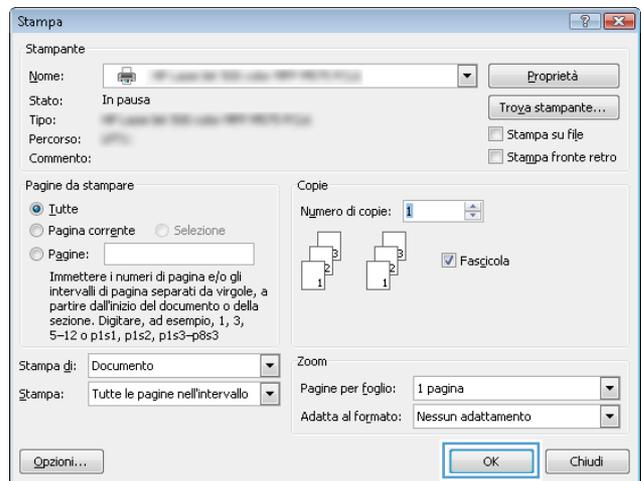
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



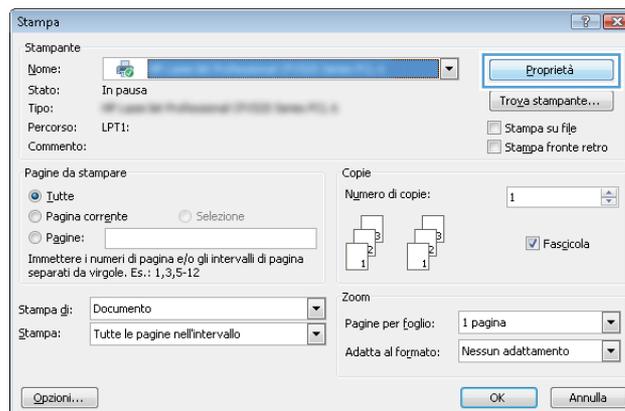
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



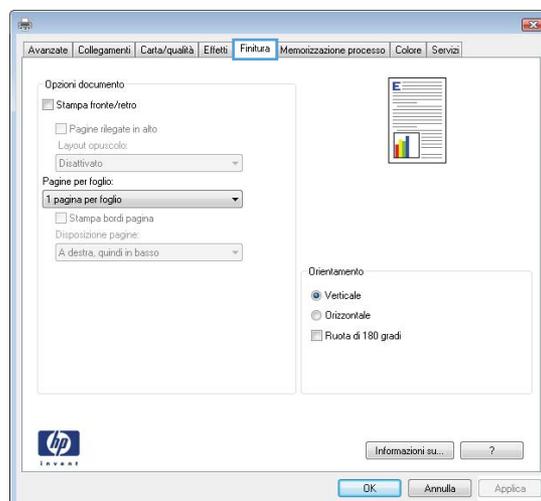
## Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

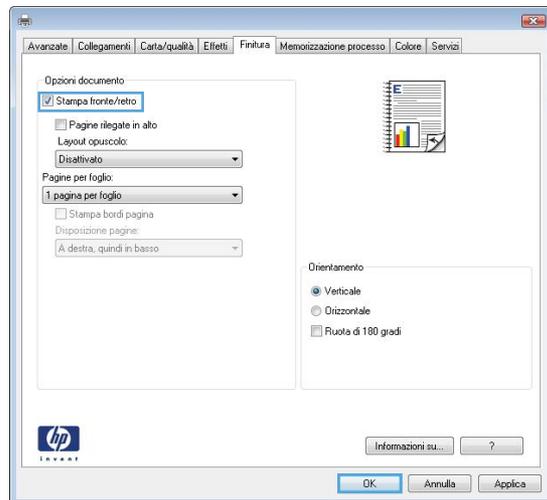
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.

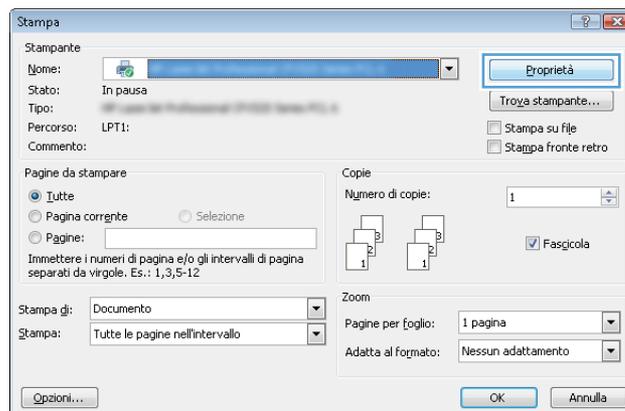


5. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

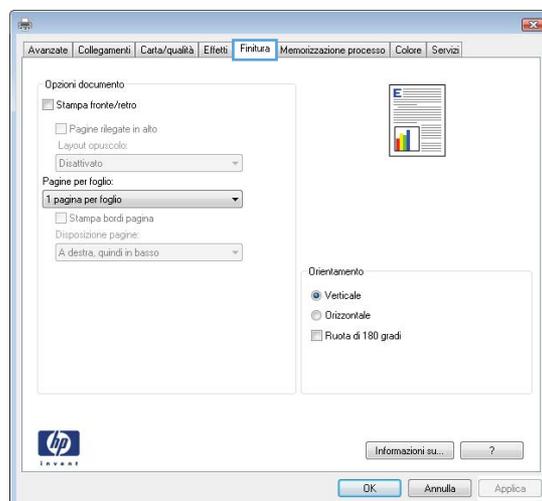
## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

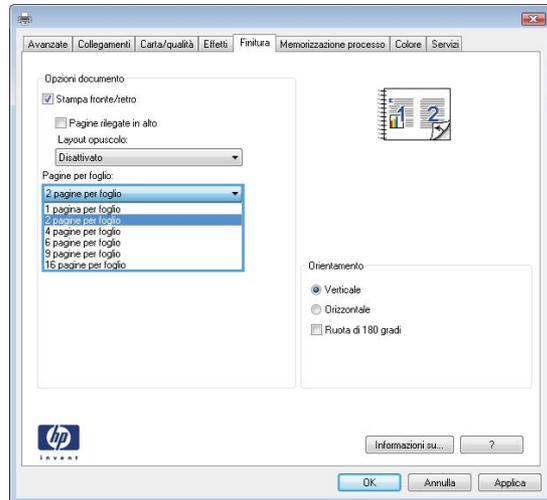
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



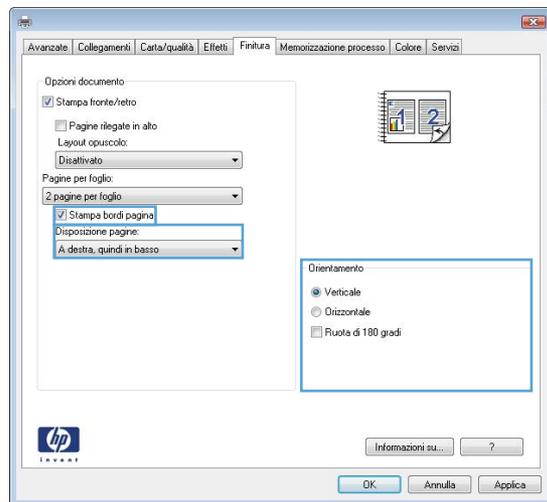
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



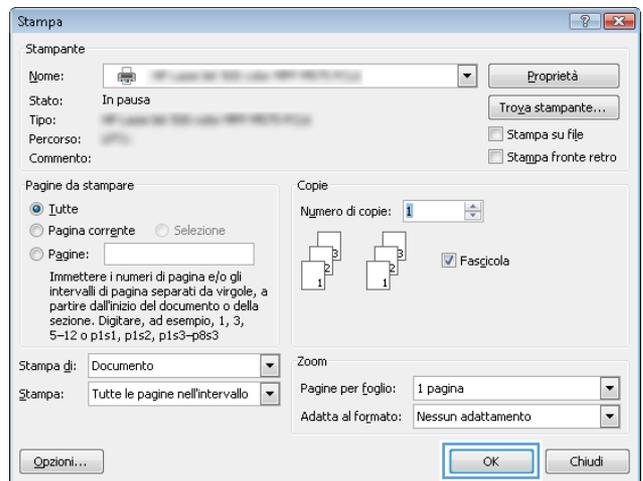
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.



5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.



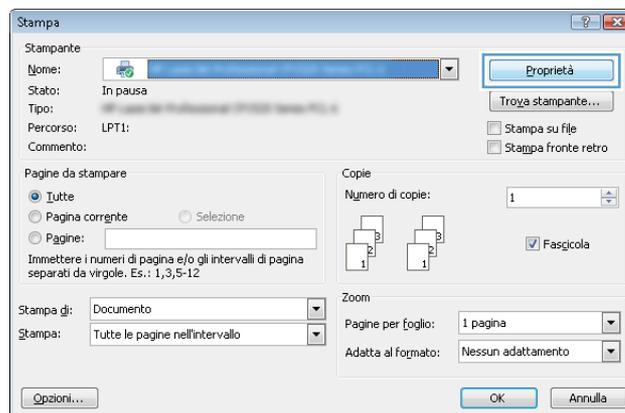
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



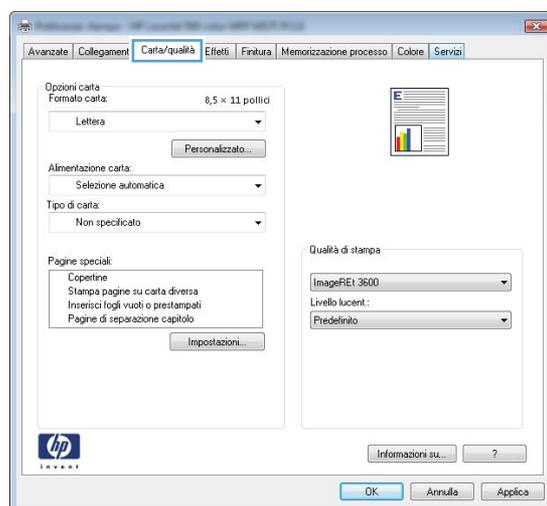
## Selezione del tipo di carta (Windows)

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

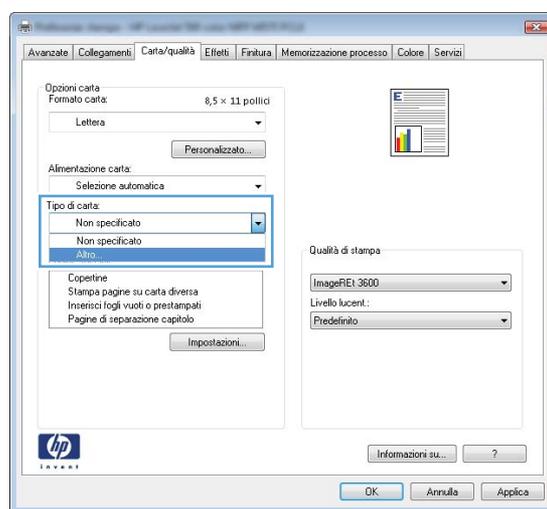
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).



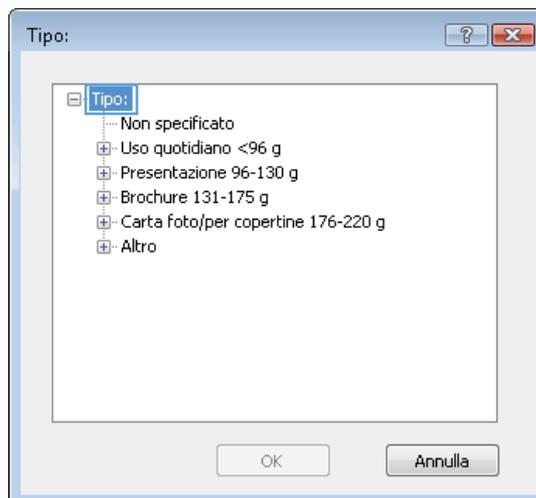
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



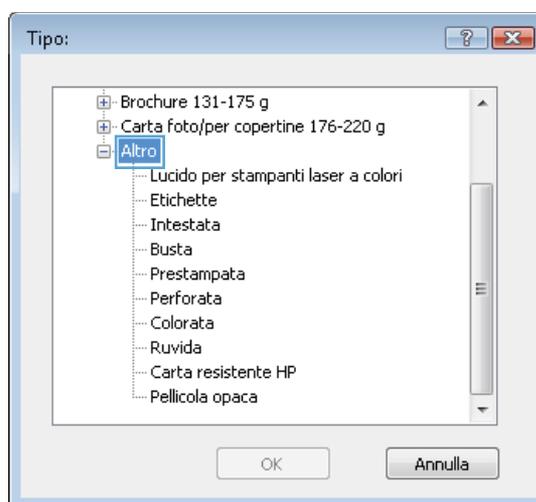
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**



5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .



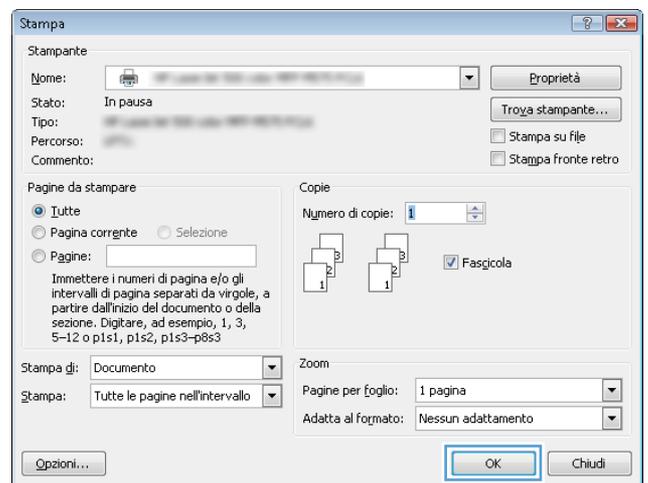
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.



7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



# Operazioni di stampa (Mac OS X)

## Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

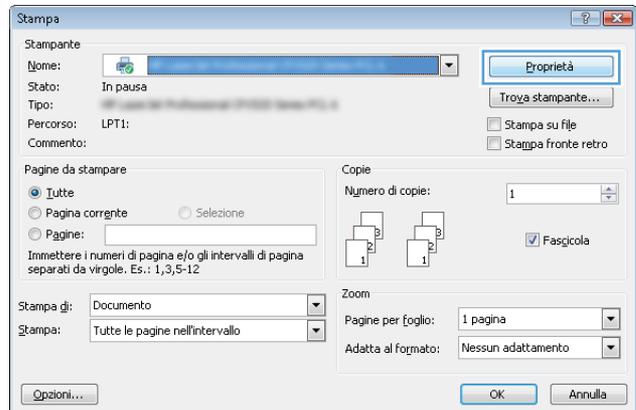
# Memorizzazione dei processi di stampa sul prodotto

## Creazione di un processo memorizzato (Windows)

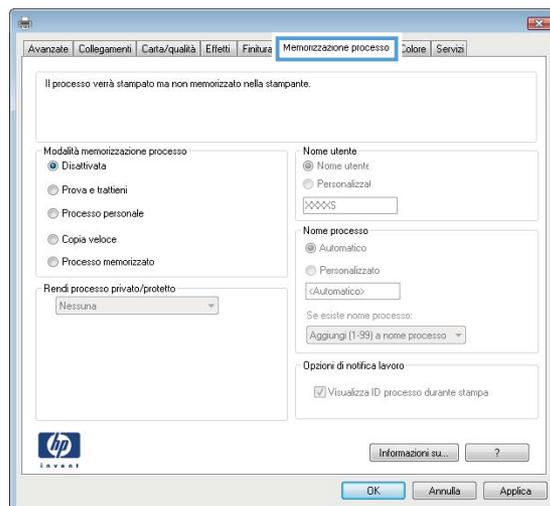
È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei differenti programmi software).

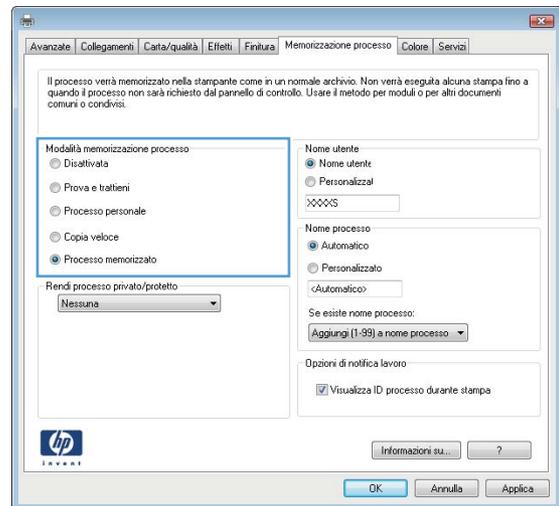


3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



#### 4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

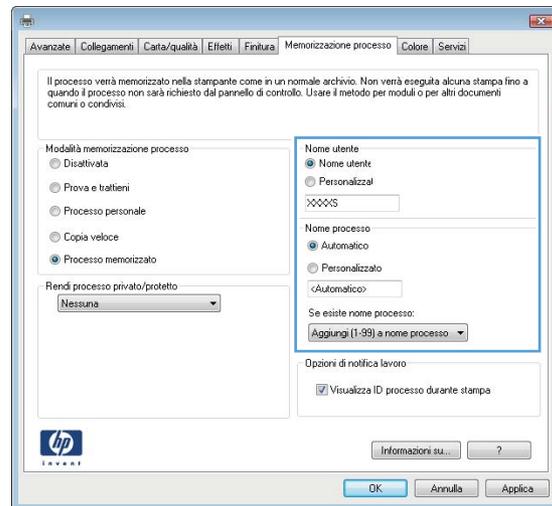
- **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
- **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo.
- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.



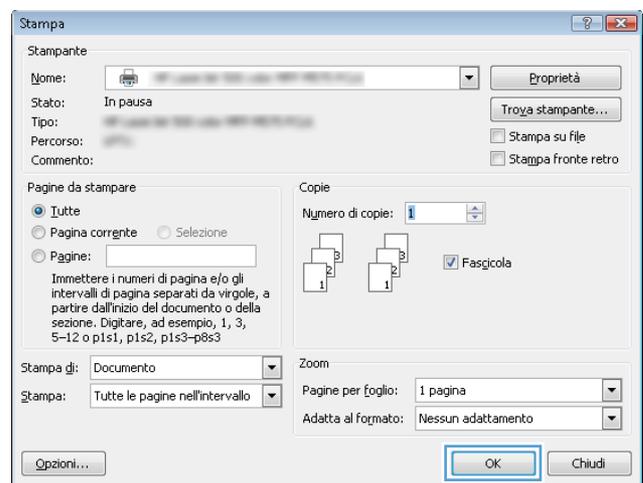
- Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
- **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.



- Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



## Creazione di un processo memorizzato (Mac OS X)

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo.

- Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
- Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
- Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.
- Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
  - **Prova e trattiene:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
  - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.

- **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria del prodotto per stamparla in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sul prodotto, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.
- Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.
- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
  - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.
7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui viene memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password.
4. Regolare il numero di copie, quindi toccare il pulsante **Avvia**  per stampare il processo.

## Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato alla memoria del prodotto, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu [Impostazioni generali](#) sul pannello di controllo del prodotto.

Utilizzare la seguente procedura per eliminare un processo memorizzato nella memoria del prodotto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Recupera da memoria dispositivo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo.
3. Selezionare il nome del processo, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).
4. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o la password, quindi toccare il pulsante [Elimina](#).

## Stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta alle proprie esigenze, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo in inglese).

### HP ePrint

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

---

 **NOTA:** potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware del prodotto per utilizzare questa funzione.

---

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto e il prodotto deve essere registrato con HP Connected.
  1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web per aprire il server Web incorporato HP.
  2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
  3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

---

 **NOTA:** l'attivazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

---

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) per rivedere ulteriori informazioni sul supporto per il prodotto.

### Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. Il prodotto HP di destinazione può trovarsi sulla scrivania o in una posizione remota, ad esempio una filiale o dall'altra parte del mondo.

In Windows, il software HP ePrint supporta anche la tradizionale stampa IP diretta sulle stampanti di rete locali presenti in rete (LAN o WAN) dei prodotti PostScript® supportati.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa. Il software HP ePrint per Mac supporta percorsi di stampa solo tramite HP Connected e non supporta la stampa IP diretta sulle stampanti di rete locali.

---

### AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

---

## Stampa tramite la porta USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori unità flash USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

### Abilitazione della porta USB per la stampa

Prima di poter utilizzare questa funzione, è necessario abilitare la porta USB. Per abilitare la porta dai menu del pannello di controllo del prodotto, seguire la procedura descritta:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Attivazione del recupero da USB](#)
3. Selezionare l'opzione [Abilita](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

### Stampa di documenti selezionati

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

---

 **NOTA:** potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio dalla porta USB. Tirare il coperchio per rimuoverlo.

---

2. Il prodotto rileva l'unità flash USB. Toccare il pulsante [OK](#) per accedere all'unità o, se richiesto, selezionare l'opzione [Recupera da USB](#) dall'elenco di applicazioni disponibili. Viene visualizzata la schermata [Recupera da USB](#).
3. Toccare il nome del documento che si desidera stampare.

---

 **NOTA:** Il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

---

4. Per regolare il numero di copie, toccare il campo [Copie](#), quindi utilizzare il tastierino numerico per selezionare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante [Avvia](#)  per stampare il documento.

---

## 5 Gestione del prodotto

- [Server Web HP incorporato](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Server Web HP incorporato

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

### Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

1. Identificare l'indirizzo IP o il nome host del prodotto. Se nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto è presente il pulsante Rete , toccarlo per visualizzare l'indirizzo. In caso contrario, completare i passaggi riportati di seguito per stampare o visualizzare la pagina di configurazione del prodotto:
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - [Rapporti](#)
    - [Pagine di configurazione/stato](#)
    - [Pagina di configurazione](#)
  - c. Toccare il pulsante [Stampa](#) o [Visualizza](#).
  - d. Individuare l'indirizzo IP o il nome host nella pagina Jetdirect.
2. Nel browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL.

Per poter utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti.

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

# Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utility HP per Mac OS X per verificare lo stato del prodotto o per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

## Accesso all'utility HP

Dal Finder, fare clic su **Applicazioni**, fare clic su **HP**, quindi su **Utility HP**.

Se l'utility HP non è inclusa nell'elenco **Utility**, utilizzare la procedura descritta di seguito per aprirla:

1. Dal computer, aprire il menu Apple , fare clic sulla voce **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utility stampante**.

## Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti Utility HP si trova nella parte superiore di ogni pagina e include i seguenti elementi:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac, rilevati tramite l'utility HP nel riquadro **Stampanti** sul lato sinistro dello schermo.
- **Tutte le impostazioni:** per tornare alla pagina principale dell'utility HP, fare clic su questo pulsante.
- **Applicazioni:** fare clic su questo pulsante per gestire quali strumenti o utility HP visualizzare nel dock.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire il browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Voce	Spiegazione
Informazioni e assistenza	Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.
	Carica font	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.

Menu	Voce	Spiegazione
	<b>Aggiorna firmware</b>	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
	<b>Comandi</b>	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa.  <b>NOTA:</b> questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu <b>Vista</b> e che è stata selezionata l'opzione <b>Mostra opzioni avanzate</b> .
<b>Impostazioni stampante</b>	<b>Gestione dei materiali di consumo</b>	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
	<b>Configurazione vassoi</b>	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
	<b>Periferiche di output</b>	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi.
	<b>Modalità fronte/retro</b>	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
	<b>Protezione porte a connessione diretta</b>	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
	<b>Processi memorizzati</b>	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
	<b>Impostazioni di rete</b>	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
	<b>Impostazioni aggiuntive</b>	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.

## Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

## Impostazioni di EconoMode

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Impostazione della modalità di pausa](#)
- [Impostazione del Programma pausa](#)

### Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



---

**NOTA:** se l'opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il pannello di controllo del prodotto.

---

#### Configurazione della modalità EconoMode dal driver di stampa

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode** per attivare tale funzione, quindi fare clic su **OK**.

#### Configurazione della modalità EconoMode dal pannello di controllo del prodotto

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
3. Scorrere e selezionare **EconoMode**.
4. Toccare **Attivato** o **Disattivato** per attivare o disattivare la funzione, quindi toccare **Salva**.

### Impostazione della modalità di pausa

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Amministrazione**.
2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Impostazioni timer pausa](#)
3. Toccare [Modalità Pausa/Dis. aut. dopo](#) per selezionare l'opzione.
  4. Selezionare il periodo di tempo desiderato, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

## Impostazione del Programma pausa

 **NOTA:** è necessario configurare le impostazioni di data e ora per poter utilizzare la funzione [Programma pausa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni Date/Time](#)
3. Aprire il menu [Formato data/ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
  - [Formato data](#)
  - [Formato ora](#)
4. Toccare il pulsante [Salva](#).
5. Aprire il menu [Data/Ora](#) e configurare le seguenti impostazioni:
  - [Data/Ora](#)
  - [Fuso orario](#)

Se si è in un'area che utilizza l'ora legale, selezionare la casella [Regola per ora legale](#).
6. Toccare il pulsante [Salva](#).
7. Toccare il pulsante freccia indietro per tornare alla schermata [Amministrazione](#).
8. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Programma pausa](#)
9. Toccare il pulsante [Aggiungi](#) , quindi selezionare il tipo di evento da pianificare: [Attivazione](#) o [Pausa](#).
10. Configurare le seguenti impostazioni:
  - [Ora](#)
  - [Giorni evento](#)
11. Toccare il pulsante [OK](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).

## Funzioni di sicurezza del prodotto

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Sicurezza IP](#)
- [Accesso al prodotto](#)
- [Impostazione di una password di sistema](#)
- [Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP](#)

### Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

### Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifatura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

### Accesso al prodotto

Alcune funzioni del pannello di controllo del prodotto possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta toccando il pulsante [Accesso](#) nella schermata iniziale.

In genere, si specificano lo stesso nome utente e la stessa password che si utilizzano per accedere al computer in rete. Rivolgersi all'amministratore di rete del prodotto per conoscere le credenziali da utilizzare.

Dopo aver eseguito l'accesso al prodotto, nel pannello di controllo viene visualizzato un pulsante [Uscita](#). Per mantenere il prodotto protetto, toccare il pulsante [Uscita](#) al termine del suo utilizzo.

### Impostazione di una password di sistema

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web incorporato HP immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome da associare alla password.

5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.



---

**NOTA:** se si modifica una password esistente, è innanzitutto necessario immetterla nel campo **Password precedente**.

---

6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

## Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

## Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware del prodotto. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware del prodotto. Come scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

- Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806). Fare clic su **Drivers and Software**.
- Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Driver e software**. Immettere il nome del prodotto (ad esempio, "LaserJet M575"), quindi selezionare **Cerca**.

---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Ripristino dei valori predefiniti](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

### Per ulteriori informazioni:

Negli USA, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM806](http://www.hp.com/support/ljM806).

Fuori dagli USA, accedere al sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e Risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

La guida completa HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Ripristino dei valori predefiniti

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Ripristina imp. fabbrica](#)
3. Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati. Toccare il pulsante [Reimposta](#) per completare il processo.



**NOTA:** al termine dell'operazione di ripristino, il prodotto si riavvia automaticamente.

## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

# Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo della stampante

**Cartuccia in esaurimento:** la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

**Cartuccia quasi esaurita:** la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

## Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere le opzioni e selezionare [Materiali di consumo](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Gestione dei materiali di consumo](#)
  - [Impostazioni materiali di consumo](#)
  - [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
  - [Impostazioni In esaurimento](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
  - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

## Per prodotti con funzionalità fax

Quando il prodotto è impostato sull'opzione [Interrompi](#) o [Richiedi per continuare](#), è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampante riprende la stampa. Ciò può verificarsi se la stampante ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre è in attesa.

Se si seleziona l'opzione [Continua](#) per la cartuccia di toner, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

## Ord. materiali

---

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

---

## Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)

### Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

### Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

### Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta



---

**NOTA:** queste informazioni sono valide solo per i prodotti MFP.

---

- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

# Eliminazione degli inceppamenti

## Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo. Quando si completa un passaggio, sul prodotto vengono visualizzate istruzioni per il passaggio successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

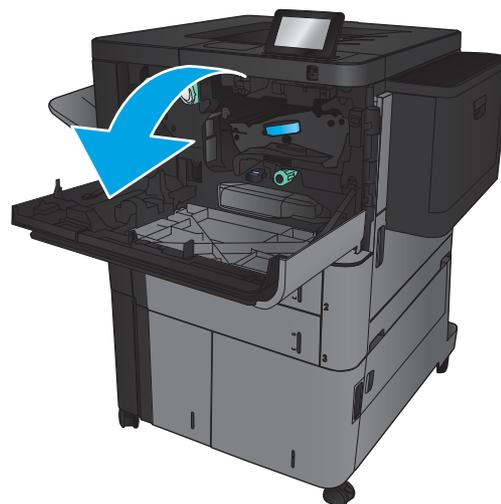
## Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

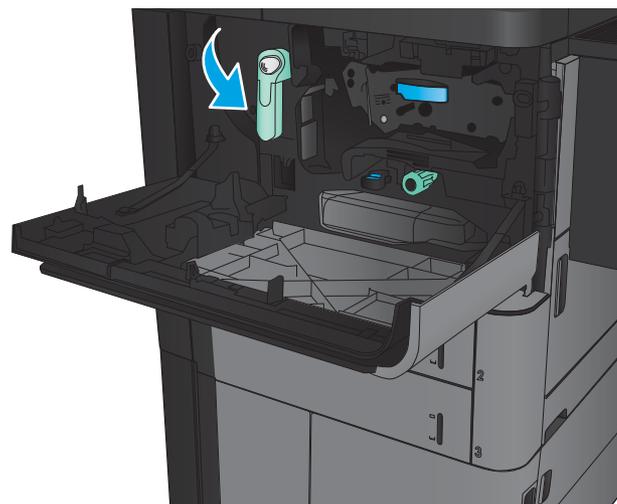
1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Vassoio](#). Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

## Eliminazione degli inceppamenti nello sportello anteriore

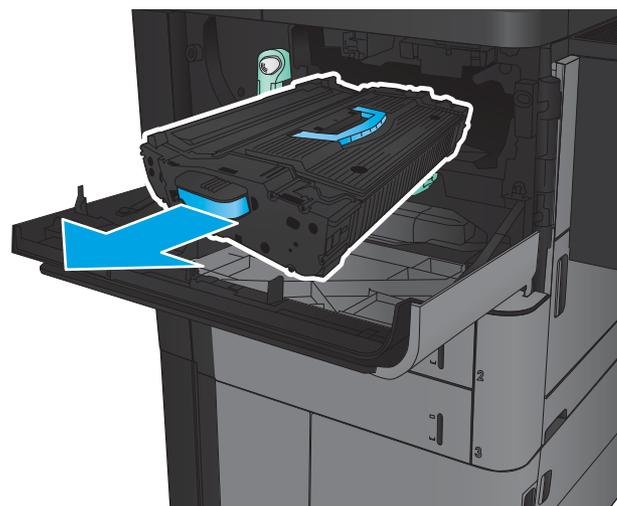
1. Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.



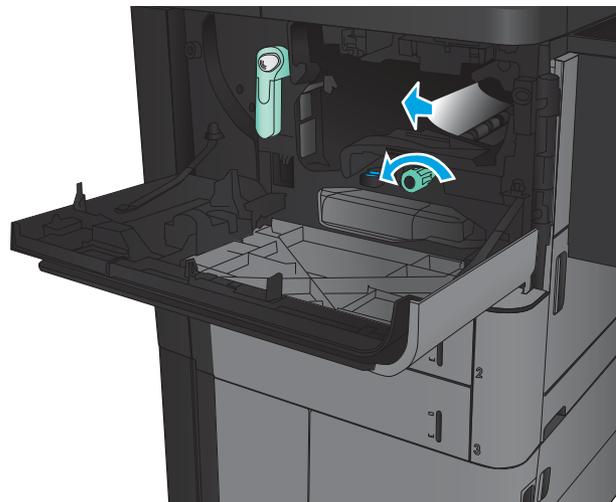
2. Premere il pulsante sulla leva, quindi ruotare la leva della cartuccia del toner verso la posizione abbassata.



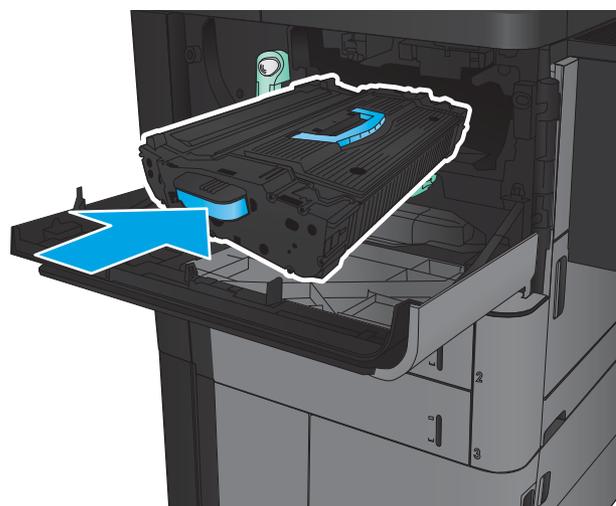
3. Afferrare la maniglia della cartuccia del toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



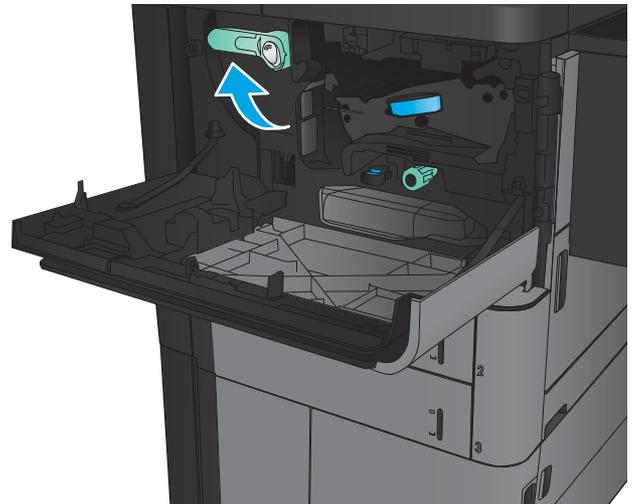
4. Ruotare la manopola verde in senso antiorario, quindi rimuovere la carta inceppata.



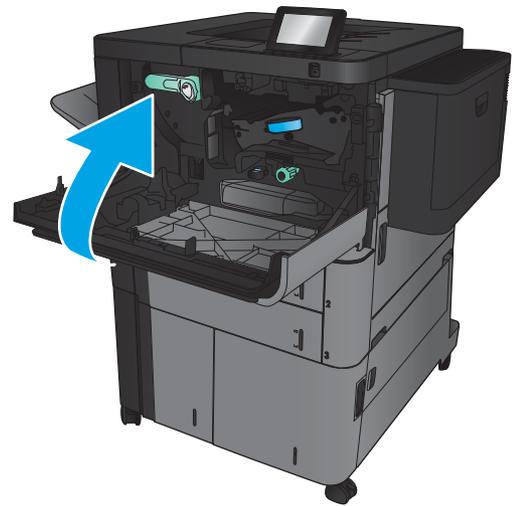
5. Allineare la cartuccia del toner con l'alloggiamento, quindi inserirla nel prodotto. La cartuccia del toner si abbasserà leggermente quando è in posizione.



6. Premere il pulsante sulla leva, quindi ruotare la leva della cartuccia del toner nella posizione alzata.

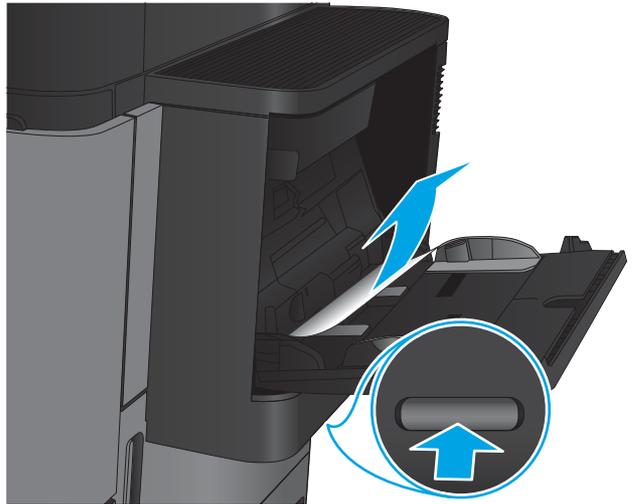


7. Chiudere lo sportello anteriore.

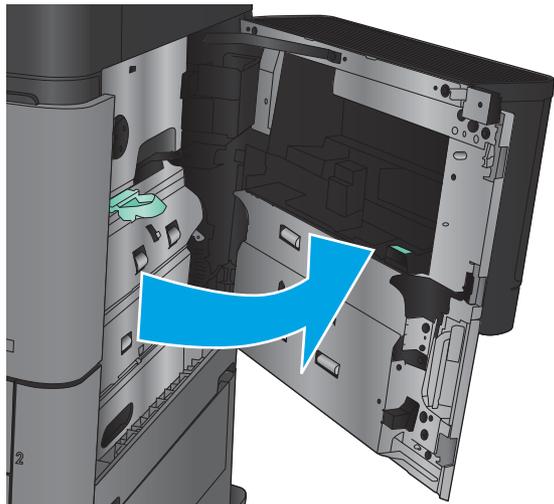


## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

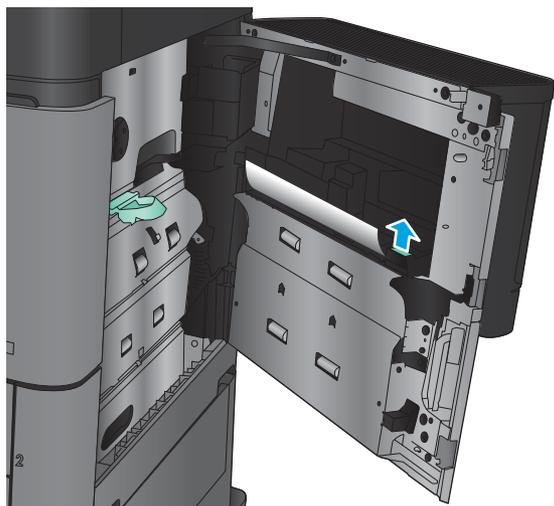
1. Se la carta inceppata è visibile nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento premendo il pulsante di rilascio inceppamenti sotto il vassoio e tirando delicatamente la carta verso l'esterno.



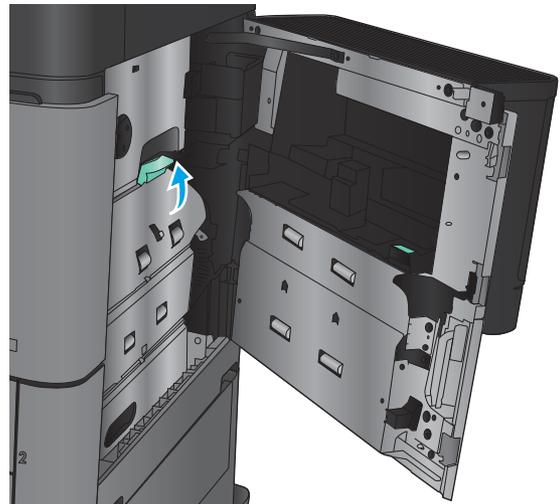
2. Se non è possibile rimuovere la carta o se non è presente carta inceppata nel vassoio 1, aprire lo sportello destro.



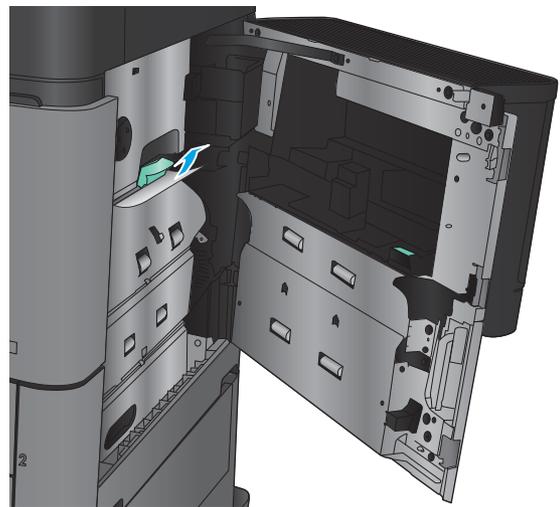
3. In presenza di carta inceppata nell'area di alimentazione del vassoio 1, sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere la carta.



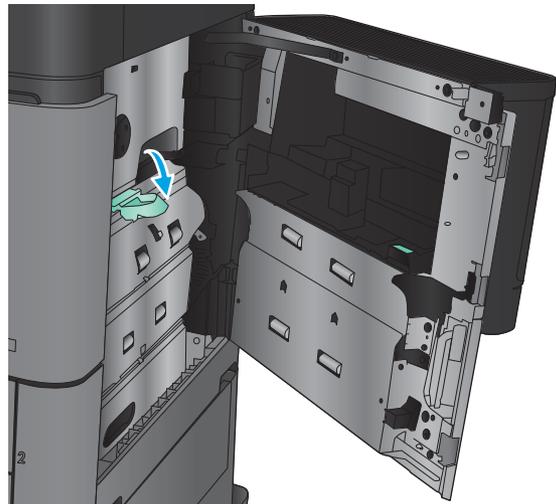
4. Estrarre la leva del coperchio di accesso agli inceppamenti verso l'esterno, quindi sollevarla per aprire il coperchio.



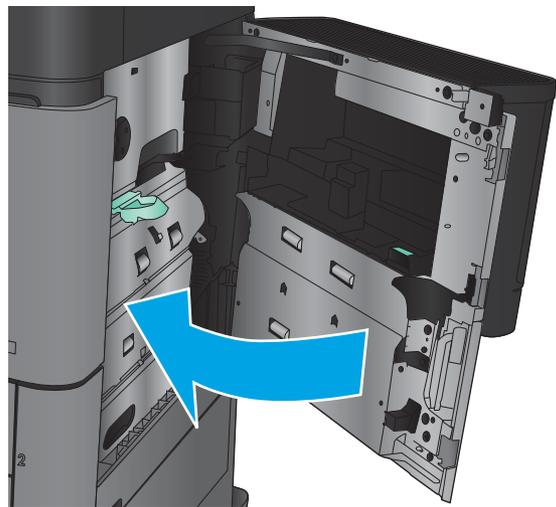
5. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.



6. Estrarre la leva del coperchio di accesso agli inceppamenti verso l'esterno, quindi spingerla verso il basso per chiudere il coperchio.

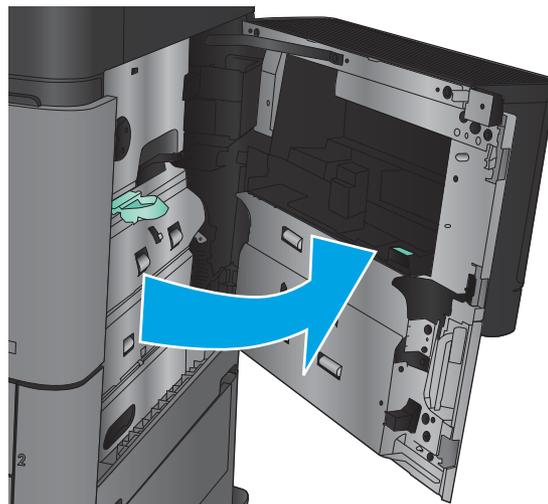


7. Chiudere lo sportello destro.

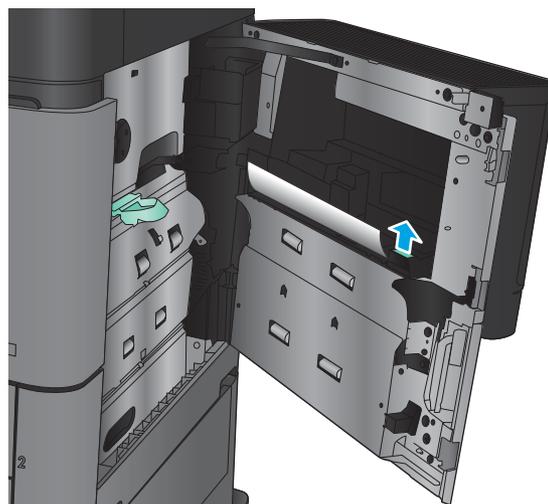


## Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro

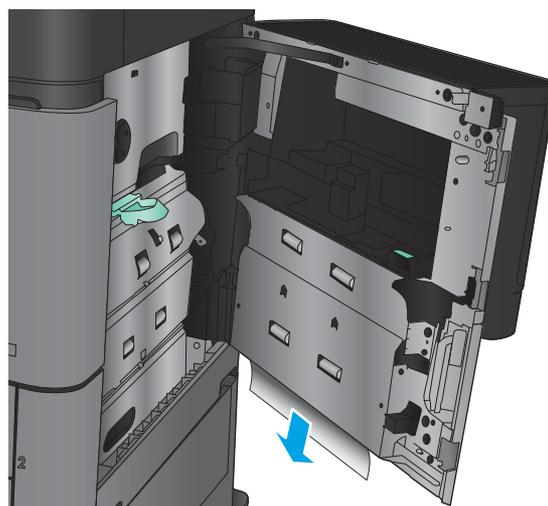
1. Aprire lo sportello destro.



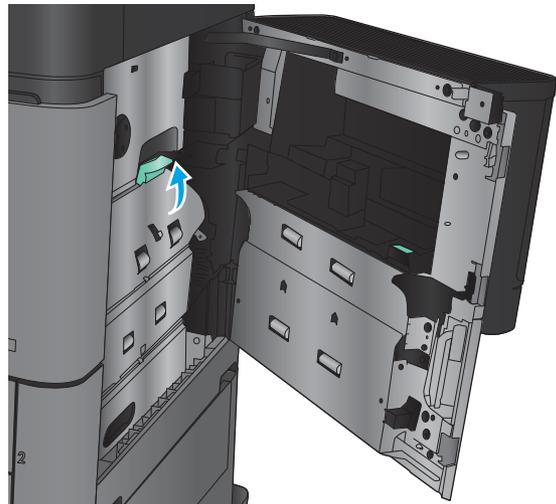
2. In caso di inceppamenti di carta nello sportello, sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti, quindi estrarre delicatamente la carta inceppata verso l'esterno.



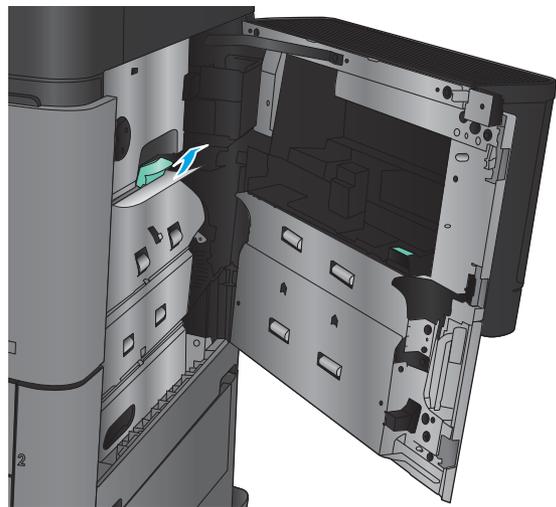
3. In caso di inceppamenti di carta visibili nella parte inferiore dello sportello, tirare delicatamente la carta verso il basso.



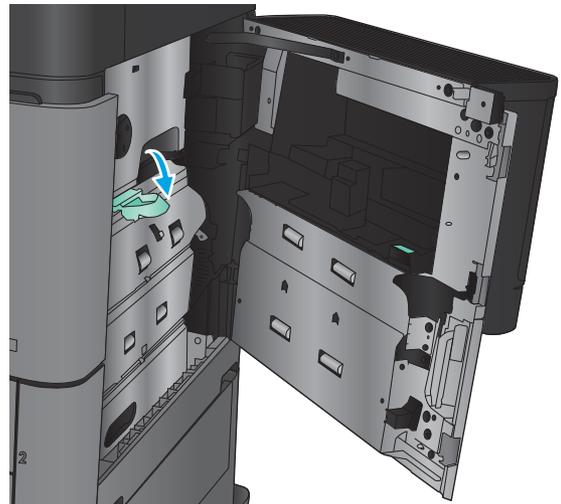
4. Estrarre la leva del coperchio di accesso agli inceppamenti verso l'esterno, quindi sollevarla per aprire il coperchio.



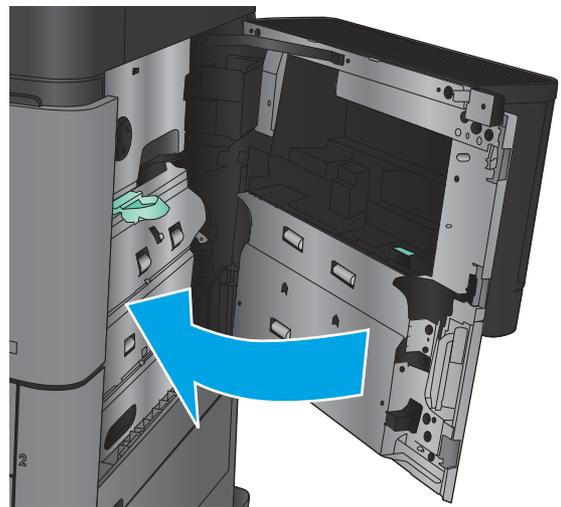
5. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.



6. Estrarre la leva del coperchio di accesso agli inceppamenti verso l'esterno, quindi spingerla verso il basso per chiudere il coperchio.



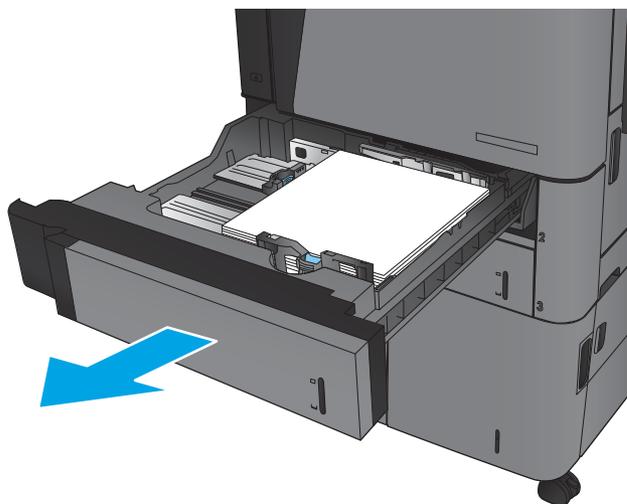
7. Chiudere lo sportello destro.



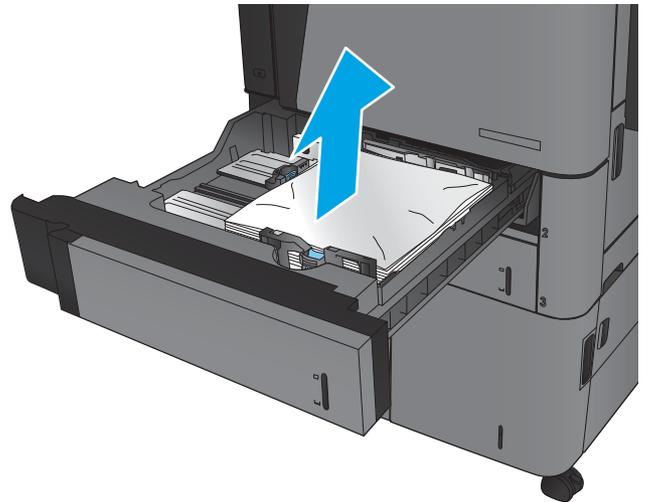
## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 e nel vassoio 3

 **NOTA:** la procedura per l'eliminazione della carta inceppata dal vassoio 3 è valida anche per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

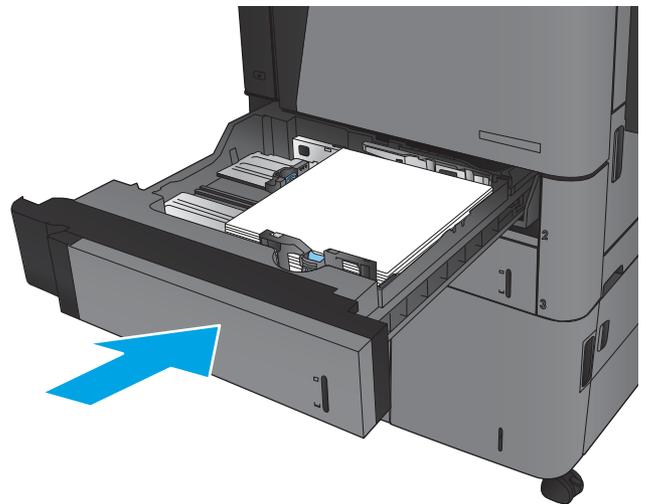
1. Aprire il vassoio.



2. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



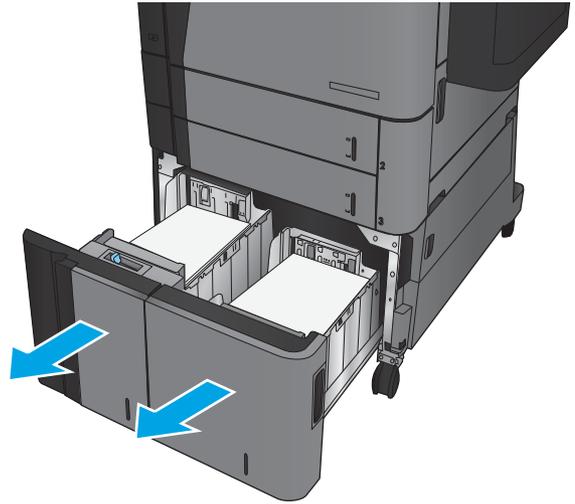
3. Reinserire e chiudere il vassoio.



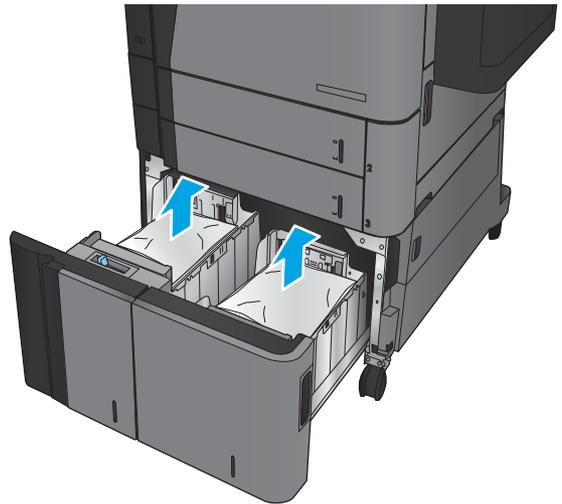
## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 4 e nel vassoio 5

1. Aprire i vassoi destro e sinistro.

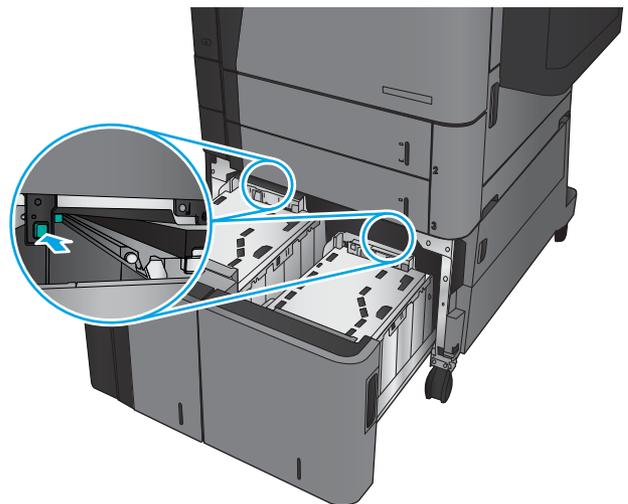
**NOTA:** non è necessario caricare entrambi i vassoi contemporaneamente.



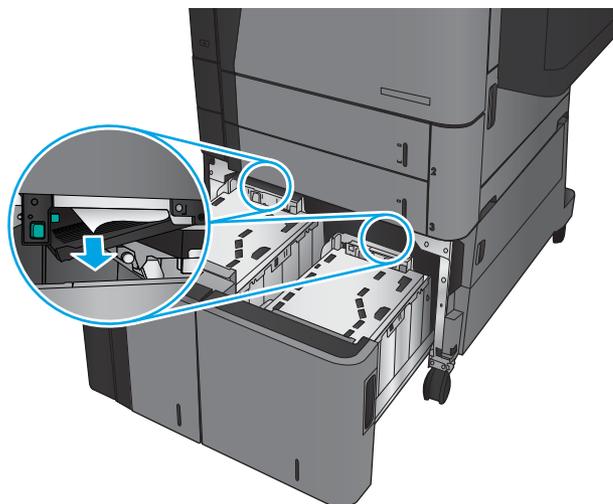
2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.



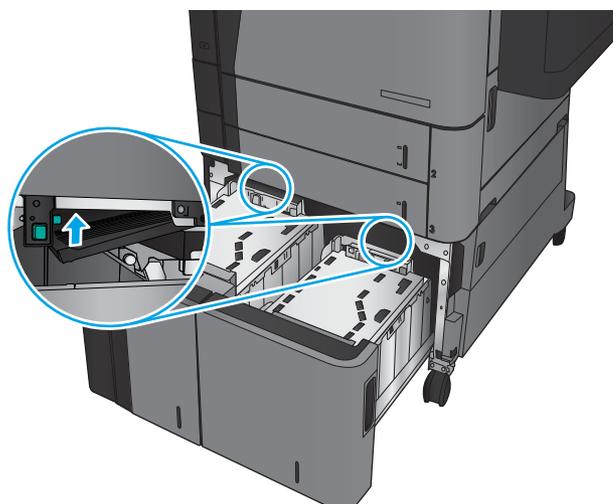
3. Sopra il vassoio a destra, premere il pulsante verde per rilasciare la piastra di accesso agli inceppamenti.



4. Se la carta è inceppata all'interno dell'area di alimentazione, tirarla verso il basso per rimuoverla.

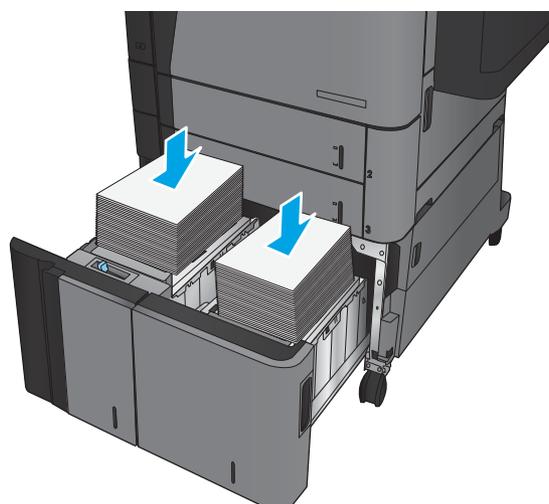


5. Spingere verso l'alto la piastra di accesso per chiuderla.

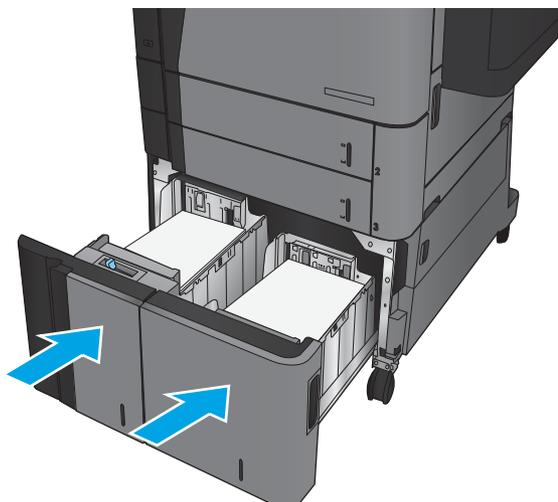


6. Caricare risme complete di carta in ciascun lato del vassoio. Il lato destro contiene 1.500 fogli. Il lato sinistro contiene 2,000 fogli.

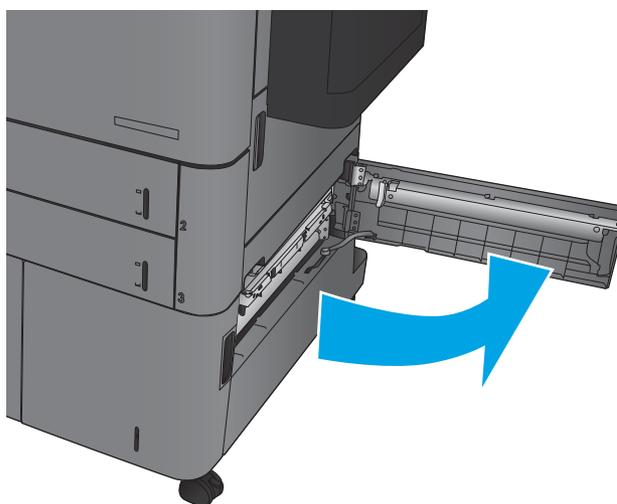
**NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, caricare risme di carta complete. Non suddividere le risme in sezioni più piccole.



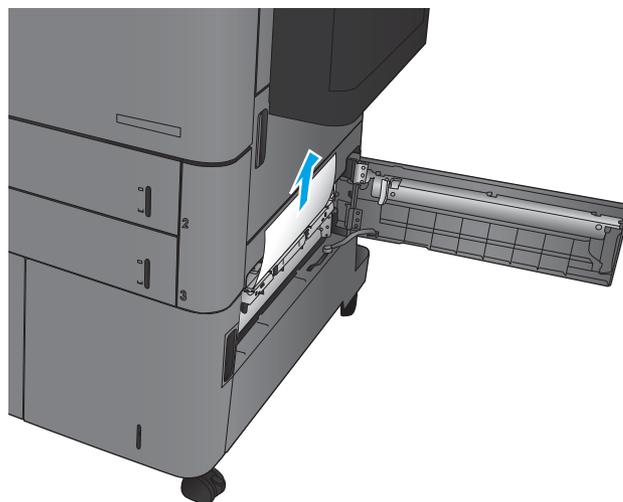
7. Chiudere i vassoi destro e sinistro.



8. Aprire lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

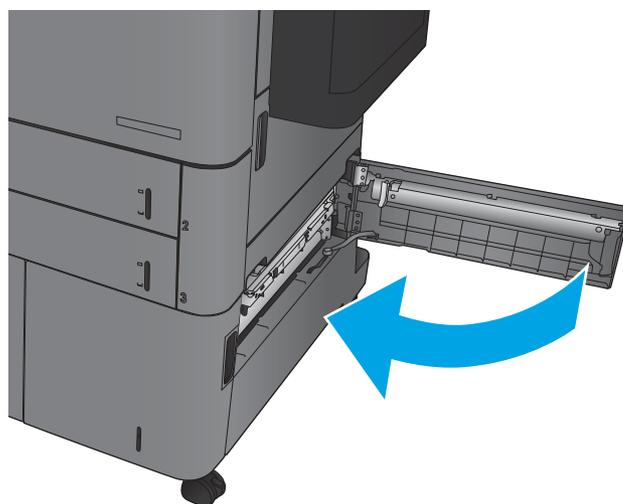


9. Rimuovere la carta inceppata.



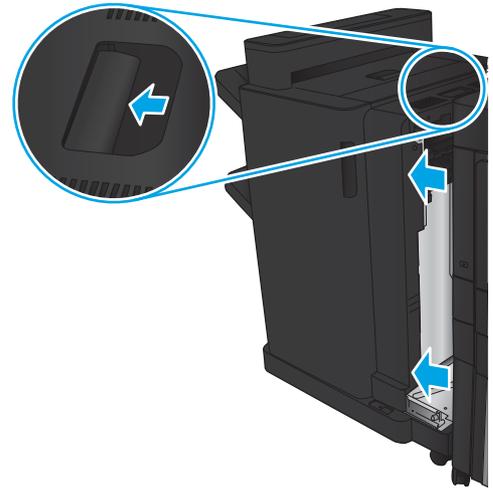
10. Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti a destra del cabinet del vassoio ad alta capacità.

**NOTA:** se dopo l'eliminazione dell'inceppamento sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio che indica l'assenza di carta nel vassoio o l'eccessivo riempimento del vassoio, rimuovere il vassoio e verificare la presenza di eventuali residui.

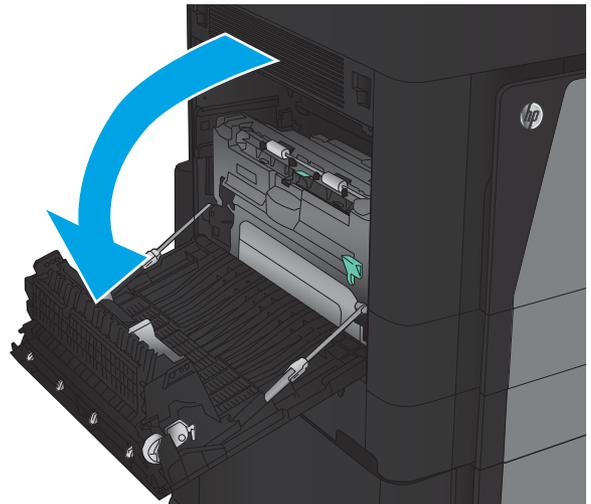


## Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

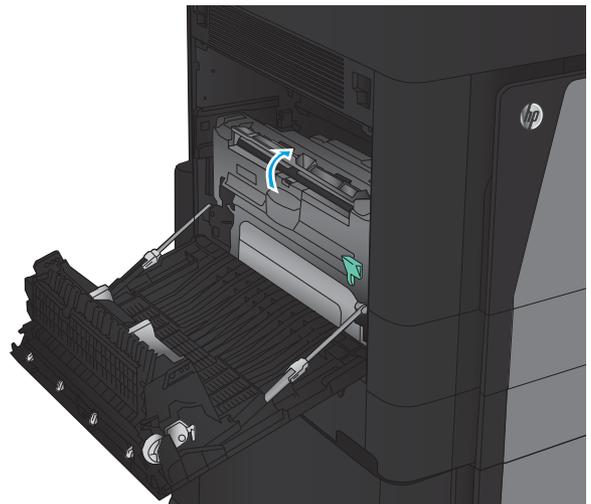
1. Tirare la maniglia di rilascio verso la parte superiore dell'accessorio per finitura, quindi far scorrere l'unità di finitura fuori dal prodotto, fino a quando non si arresta.



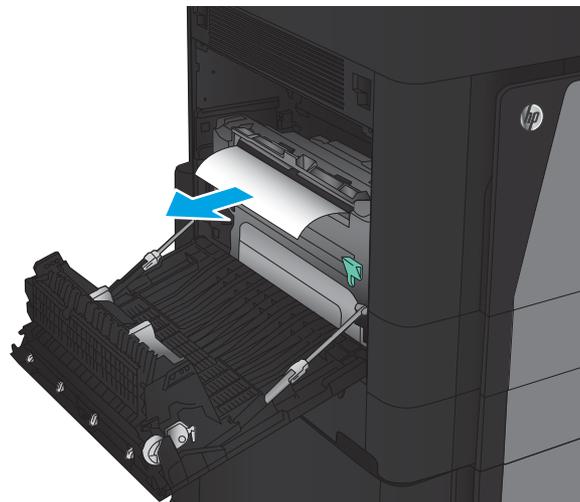
2. Aprire lo sportello sinistro.



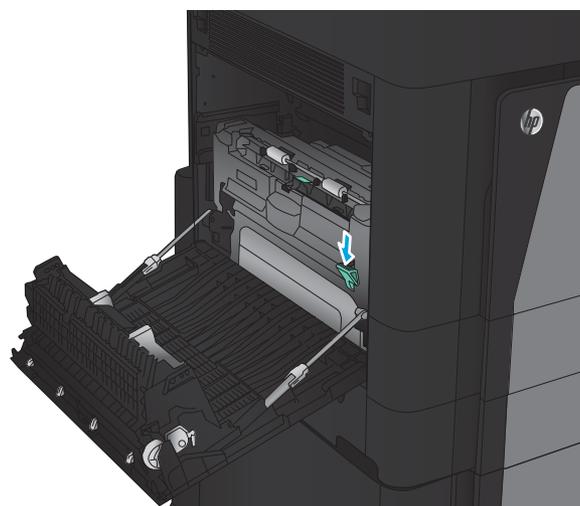
3. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti dell'unità duplex.



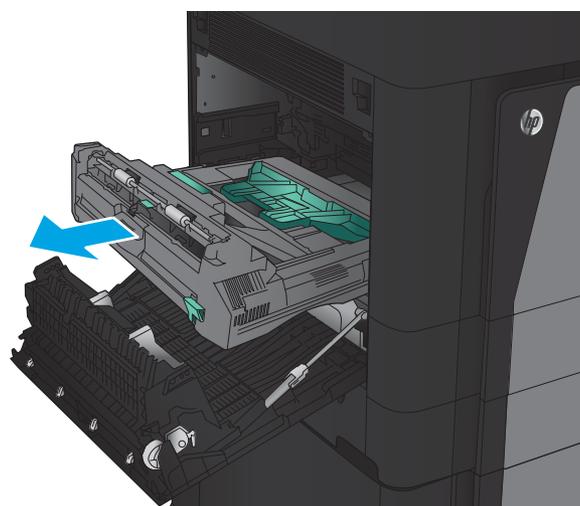
4. Rimuovere delicatamente eventuali fogli inceppati o danneggiati presenti in quest'area, estraendoli dal prodotto.



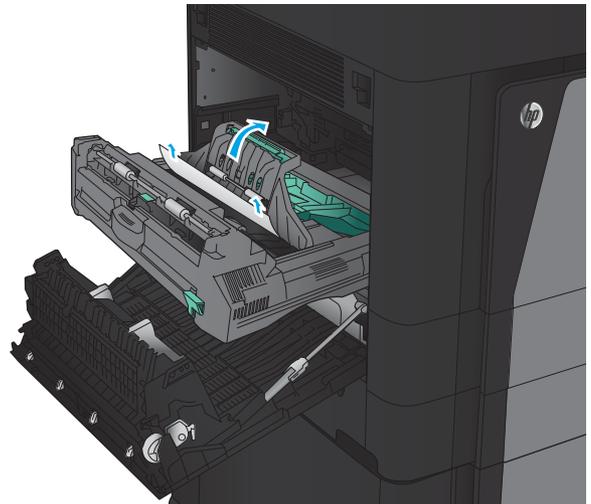
5. Premere verso il basso il fermo per il rilascio dell'unità duplex.



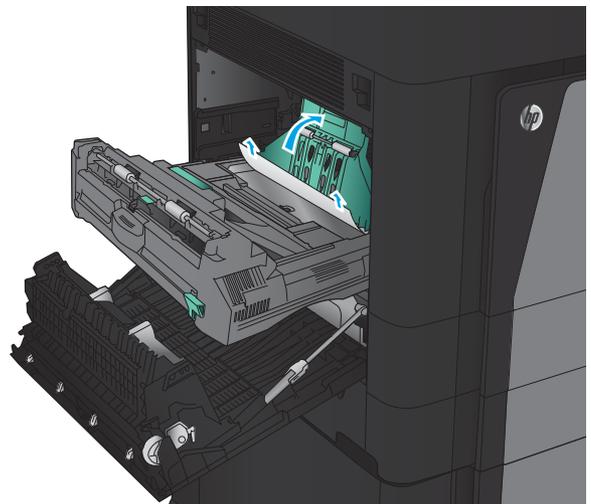
6. Tirare l'unità duplex verso l'esterno del prodotto finché non si blocca.



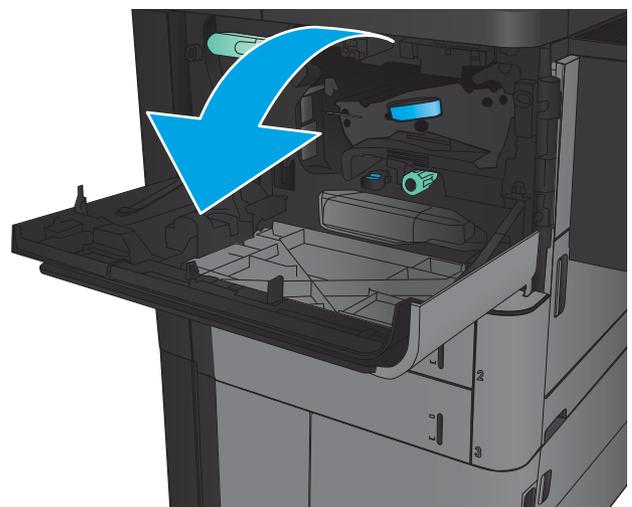
7. Sollevare il primo coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.



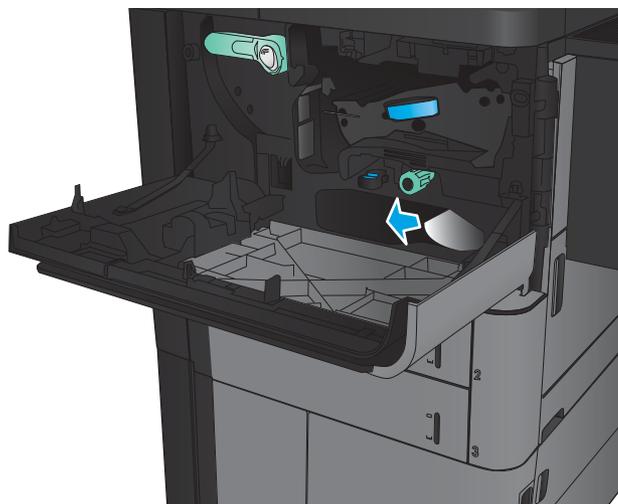
8. Sollevare il secondo coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere tutta la carta inceppata.



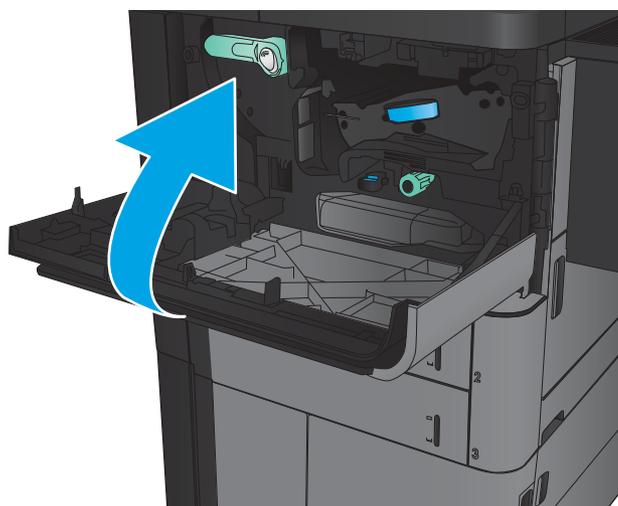
9. Aprire lo sportello anteriore.



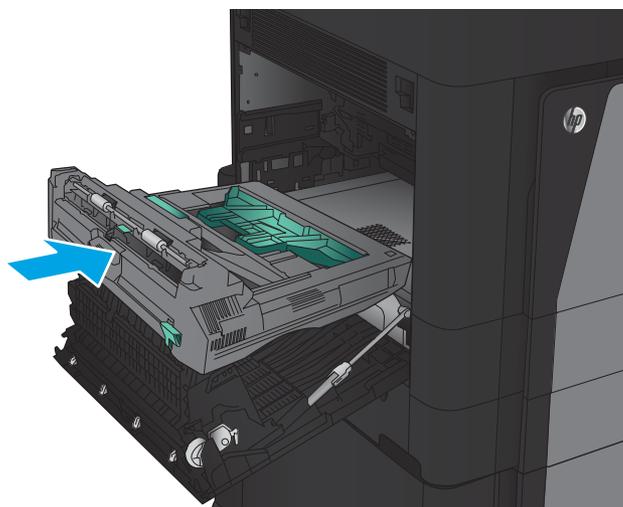
10. Rimuovere tutta la carta inceppata dall'apertura sotto l'area della cartuccia del toner.



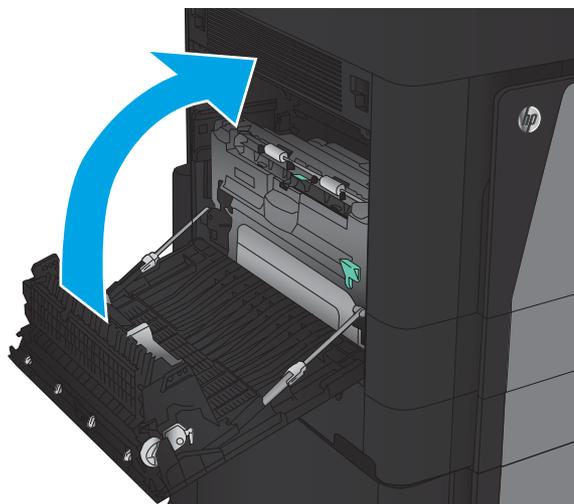
11. Chiudere lo sportello anteriore.



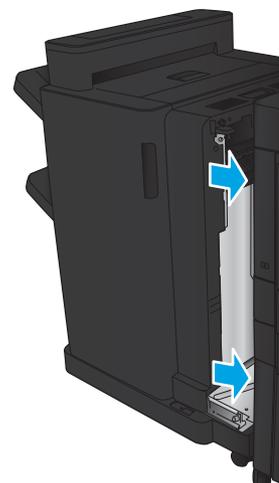
12. Far scorrere l'unità duplex nell'apposito alloggiamento fino a quando non si blocca in posizione.



13. Chiudere lo sportello sinistro.



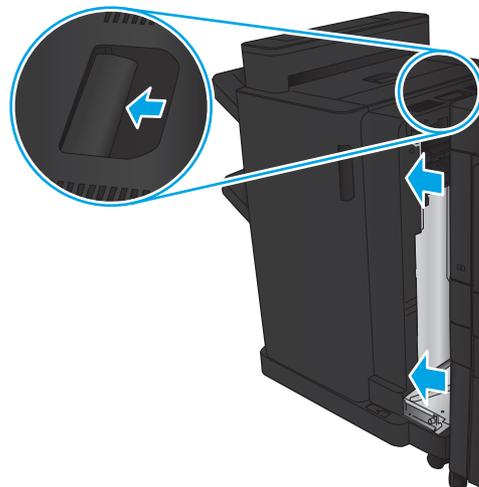
14. Collegare l'accessorio per la finitura.



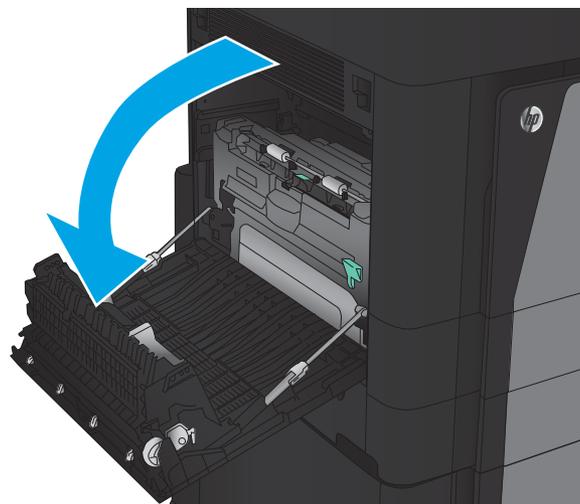
## Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro (area dell'unità di fusione)

**⚠ AVVERTENZA!** Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto.

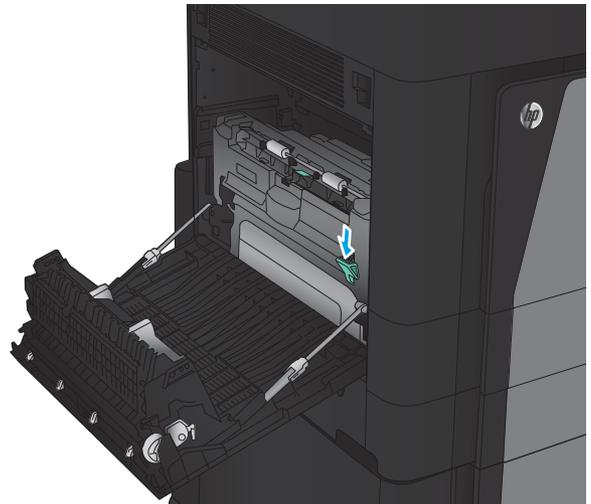
1. Sollevare la maniglia di rilascio nella parte superiore dell'accessorio di finitura, quindi far scorrere l'unità di finitura fuori dal prodotto, fino a quando non si arresta.



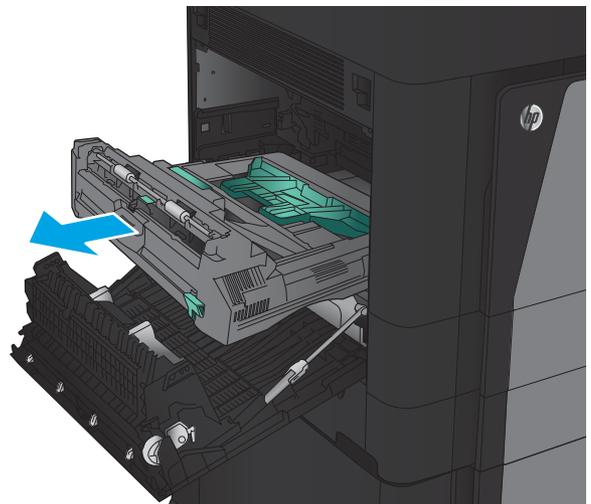
2. Aprire lo sportello sinistro del prodotto.



3. Premere verso il basso il fermo per il rilascio dell'unità duplex.

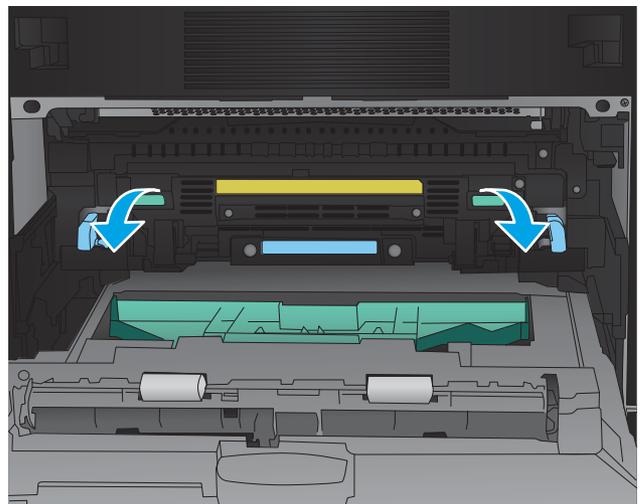


4. Tirare l'unità duplex verso l'esterno del prodotto finché non si blocca.

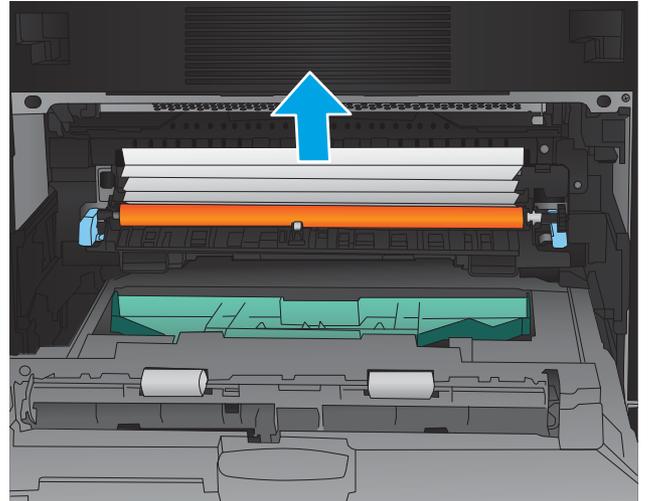


5. Aprire il coperchio per accedere all'area dell'inceppamento.

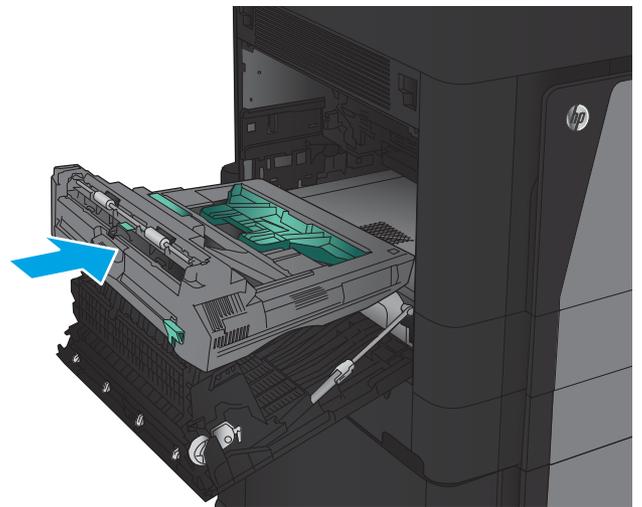
**AVVERTENZA!** Il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto.



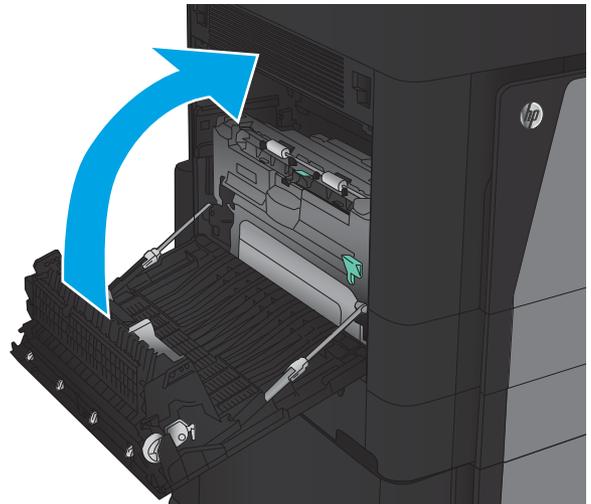
6. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



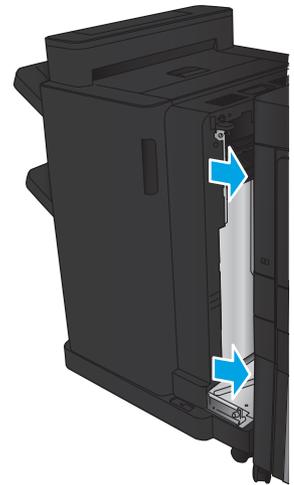
7. Far scorrere l'unità duplex nell'apposito alloggiamento fino a quando non si blocca in posizione.



8. Chiudere lo sportello sinistro.



9. Installare l'unità di finitura.



## Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita

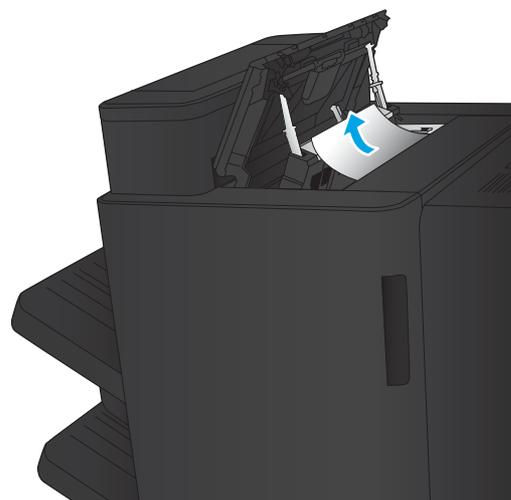
1. Se un accessorio di finitura non è collegato al prodotto e la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



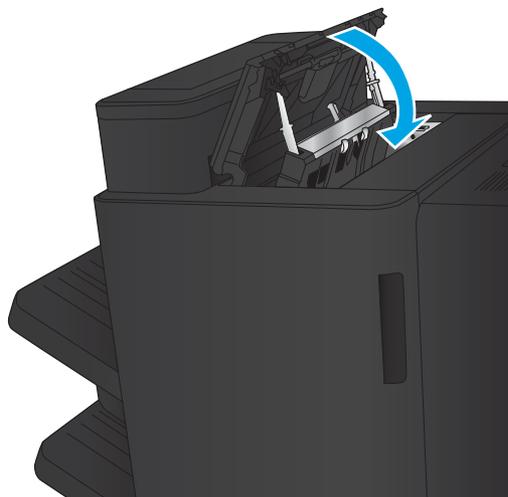
2. Se un accessorio di finitura è collegato al prodotto, sollevare la leva per aprire il coperchio superiore dell'accessorio.



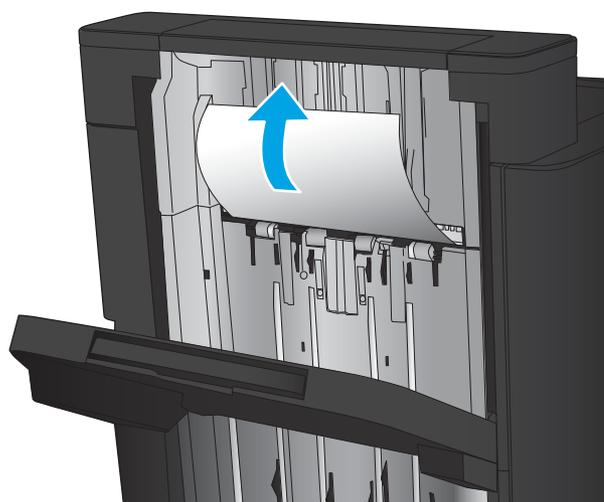
3. Rimuovere la carta inceppata dalla parte interna dell'accessorio di finitura.



4. Chiudere il coperchio superiore dell'accessorio di finitura.



5. Sollevare lo sportello di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita. Se è presente della carta inceppata, rimuoverla delicatamente.

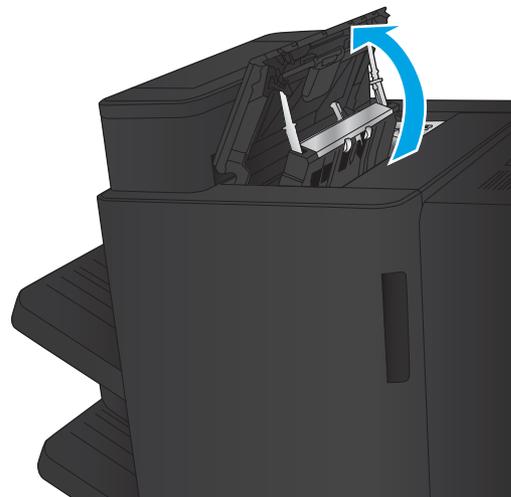


## Eliminazione degli inceppamenti nell'accessorio cucitrice/raccoglitore

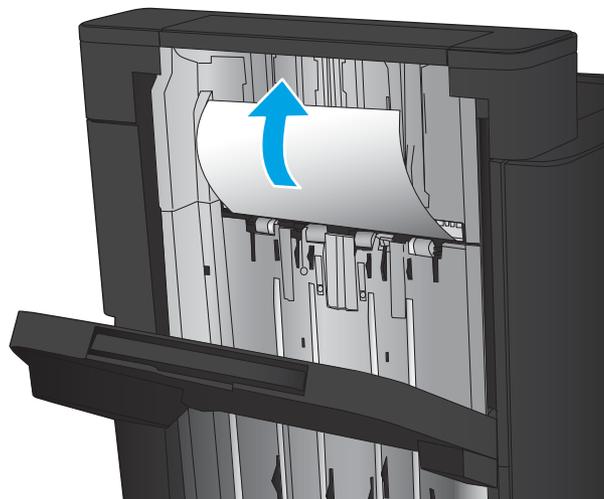
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/raccoglitore](#)
- [Eliminare eventuali inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1](#)

## Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/raccoglitore

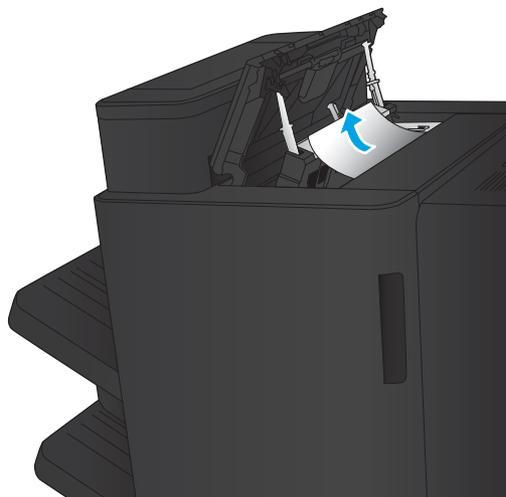
1. Aprire lo sportello superiore sinistro.



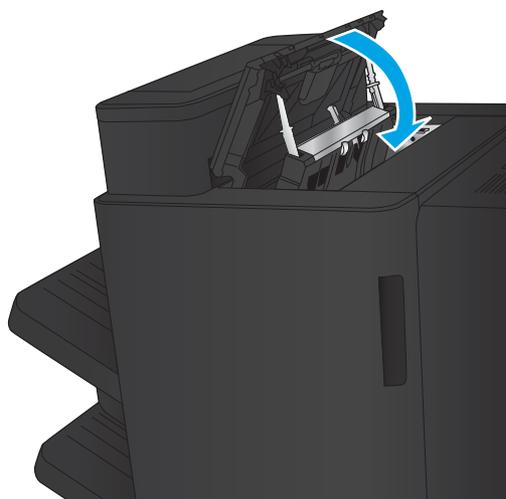
2. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



3. Rimuovere tutta la carta dall'area del coperchio superiore sinistro.

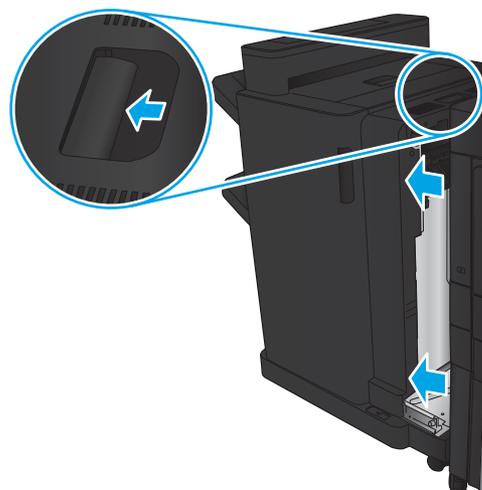


4. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

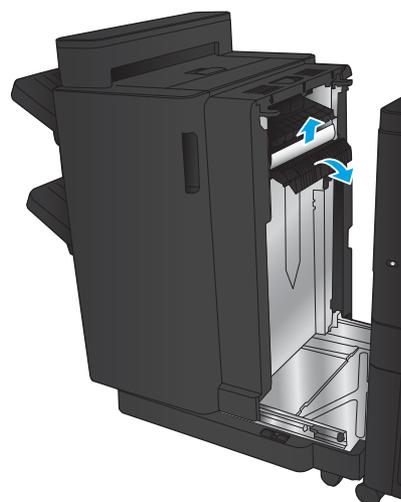


## Eliminare eventuali inceppamenti

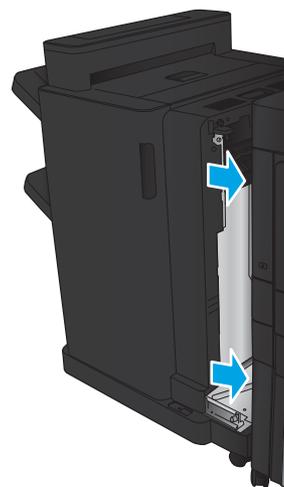
1. Tirare la maniglia di rilascio verso la parte superiore dell'accessorio per finitura, quindi far scorrere l'unità di finitura fuori dal prodotto, fino a quando non si arresta.



2. Rimuovere eventuali fogli inceppati dall'area

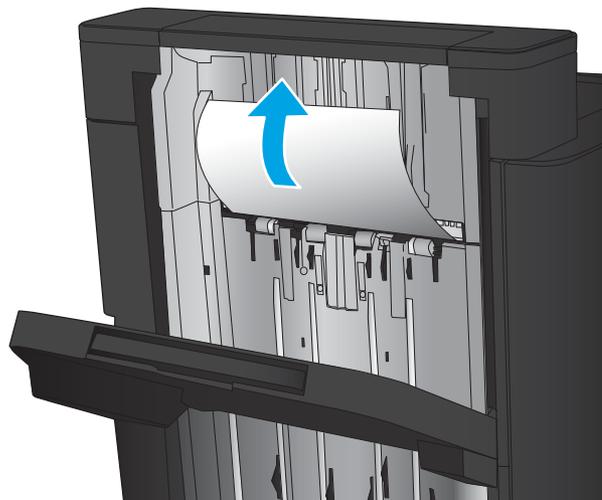


3. Collegare l'accessorio per la finitura.

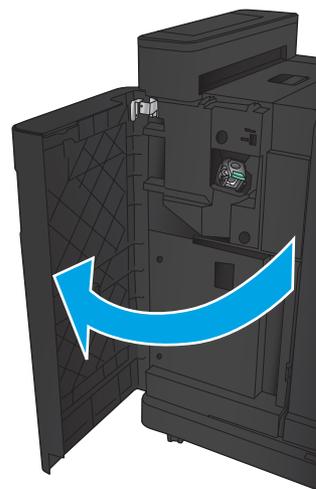


## Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1

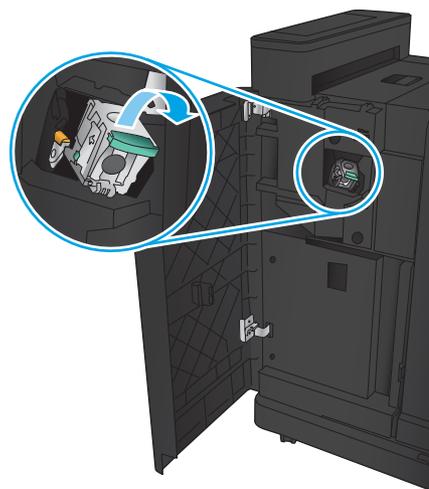
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



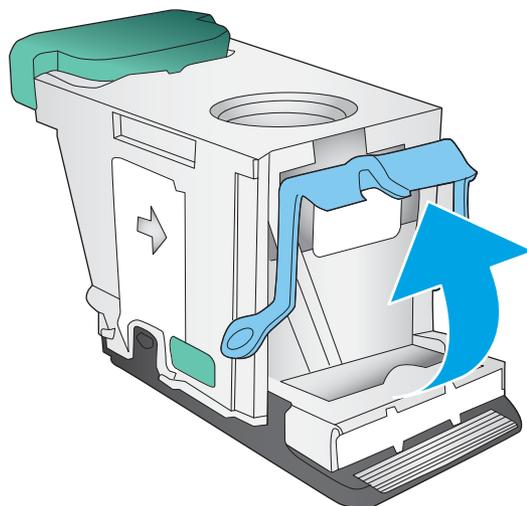
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



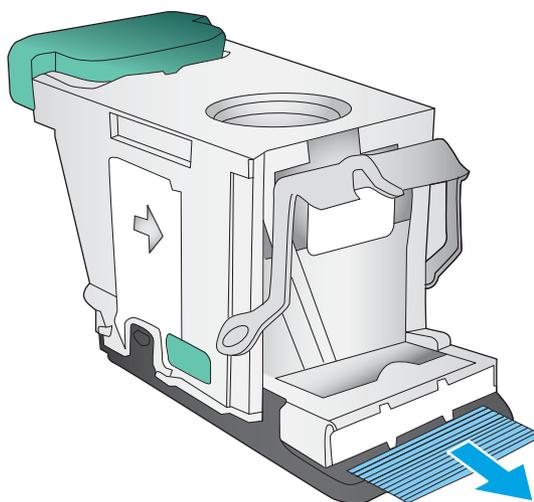
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



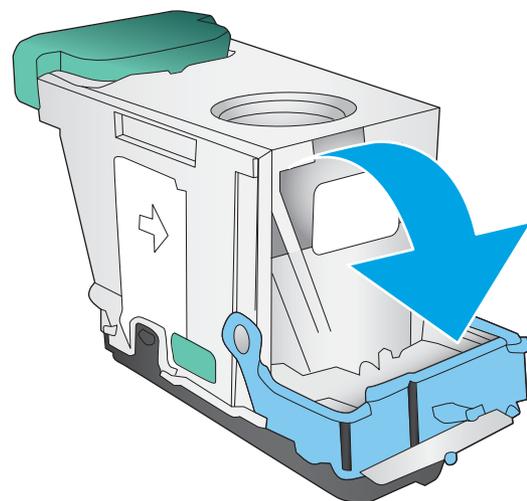
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



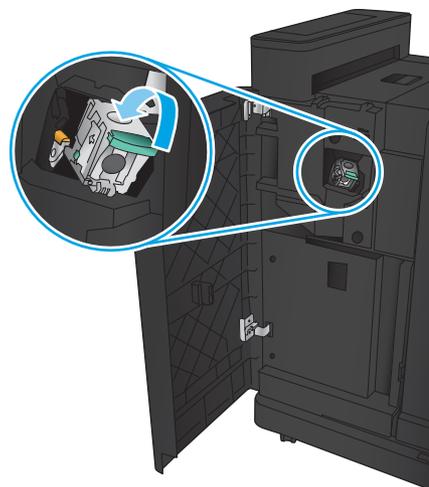
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



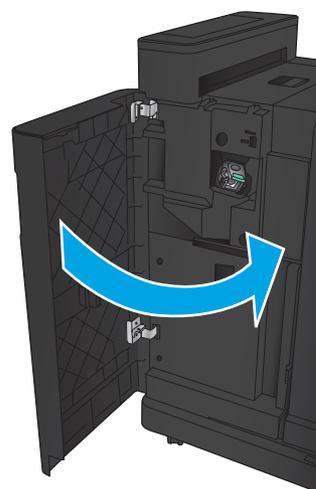
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

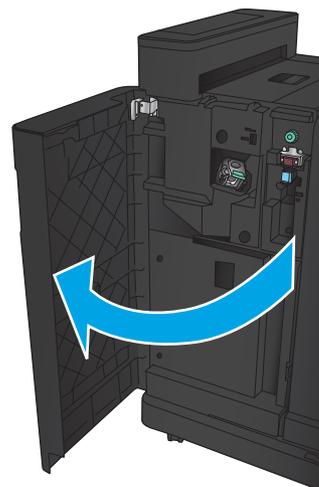


## Eliminazione degli inceppamenti dall'accessorio cucitrice/raccoglitore con perforatore

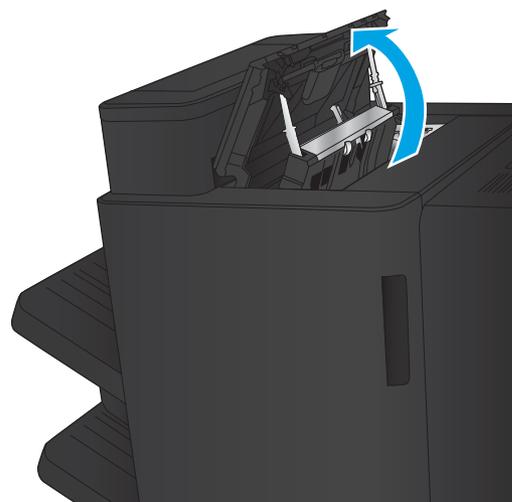
- [Rimuovere gli inceppamenti presenti nello sportello superiore sinistro nella cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore](#)
- [Rimuovere l'inceppamento presente nella cucitrice/raccoglitore con perforatore](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1](#)

### Rimuovere gli inceppamenti presenti nello sportello superiore sinistro nella cucitrice/raccoglitore con accessorio perforatore

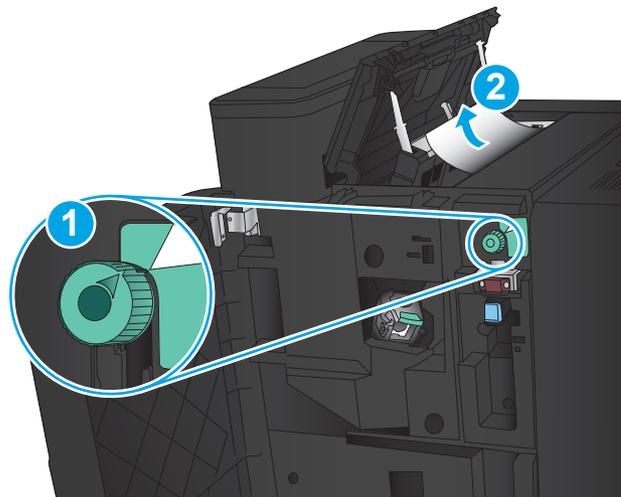
1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



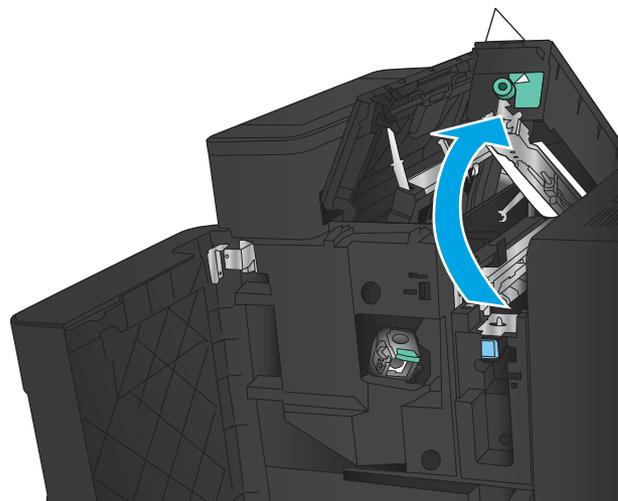
2. Aprire lo sportello superiore sinistro.



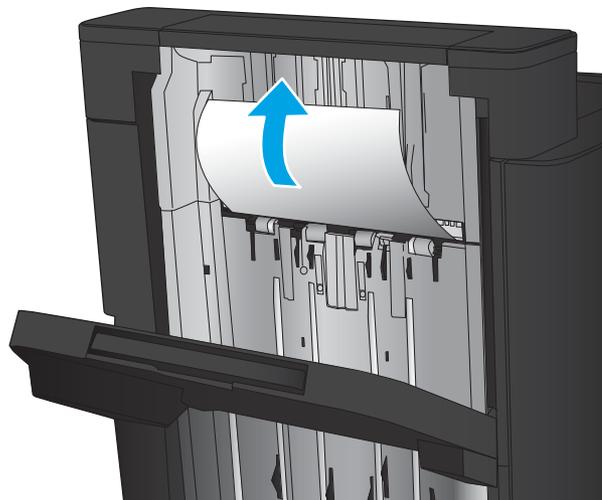
3. Ruotare la manopola per allineare le frecce.



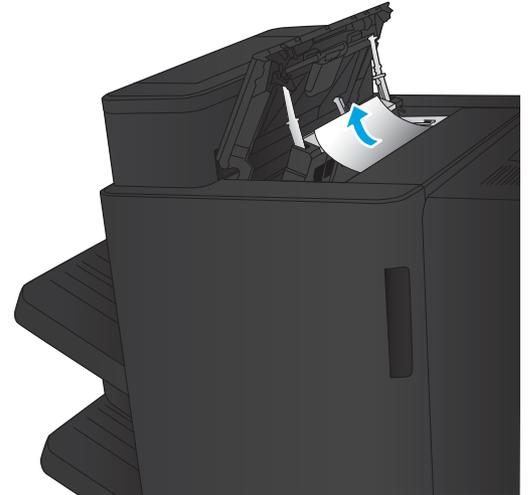
4. Sollevare l'unità di perforatura.



5. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.

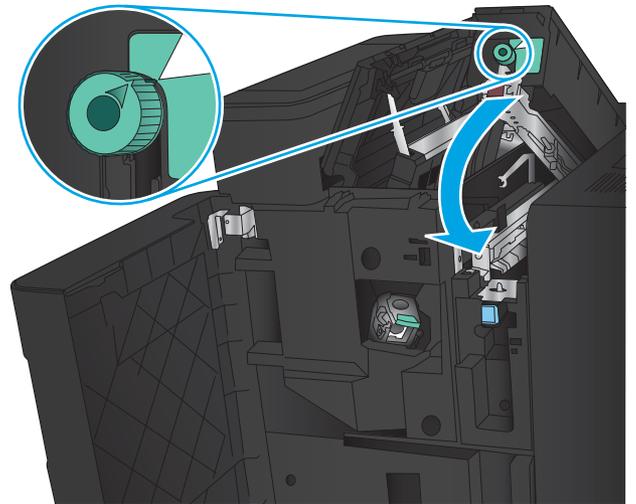


6. Rimuovere la carta inceppata dall'area del coperchio superiore sinistro.

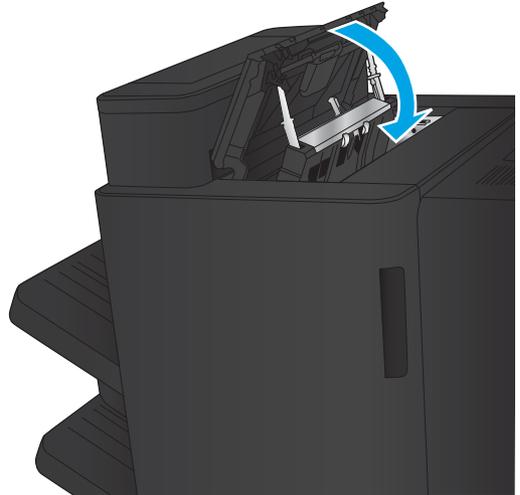


7. Chiudere l'unità di perforatura.

**NOTA:** assicurarsi che la tacca sul perforatore sia posizionata come indicato nella figura.



8. Chiudere lo sportello superiore sinistro.

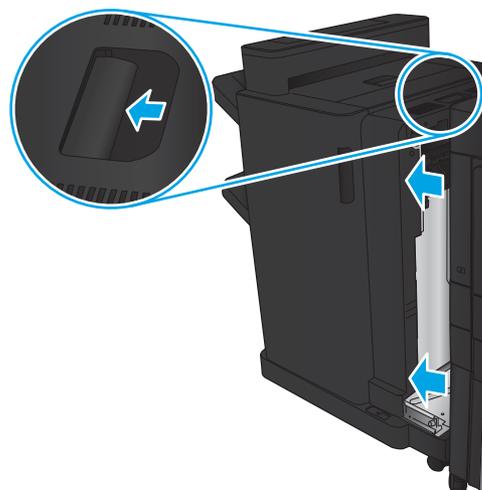


9. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

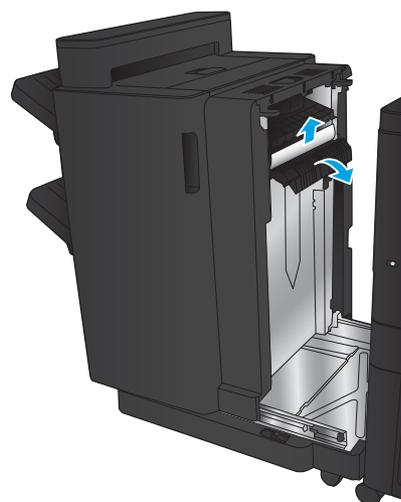


## Rimuovere l'inzeppamento presente nella cucitrice/raccoglitore con perforatore

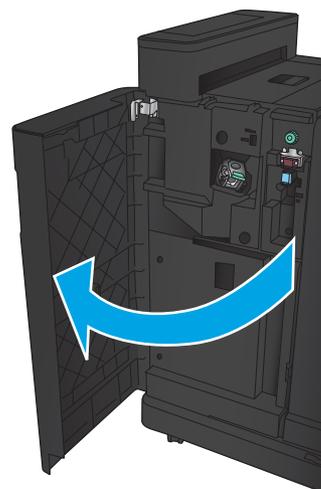
1. Tirare la maniglia di rilascio verso la parte superiore dell'accessorio per finitura, quindi far scorrere l'unità di finitura fuori dal prodotto, fino a quando non si arresta.



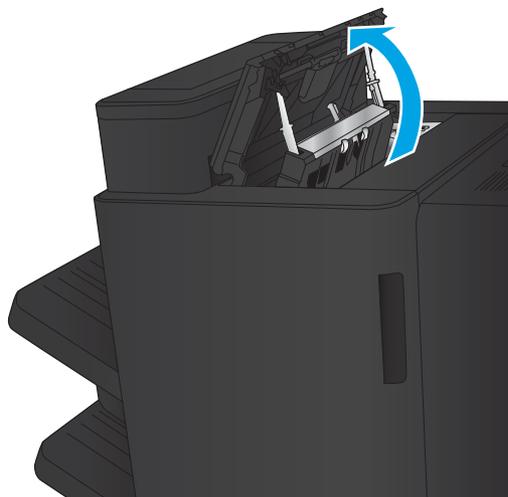
2. Rimuovere eventuali fogli inceppati dall'area



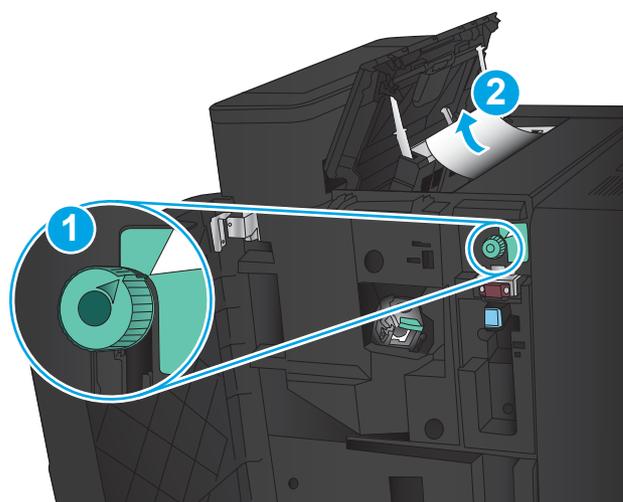
3. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



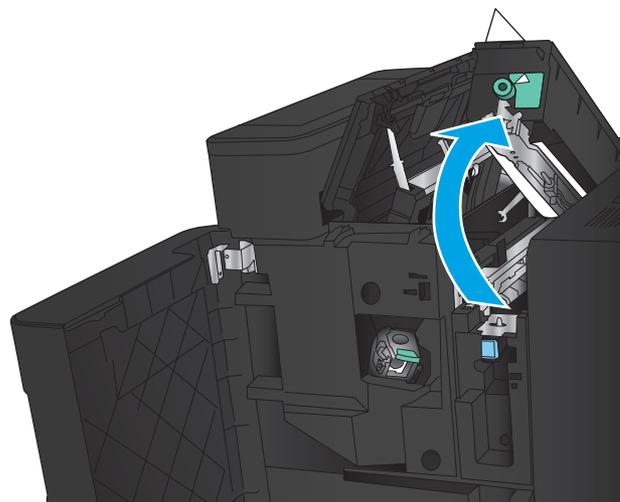
4. Aprire lo sportello superiore sinistro.



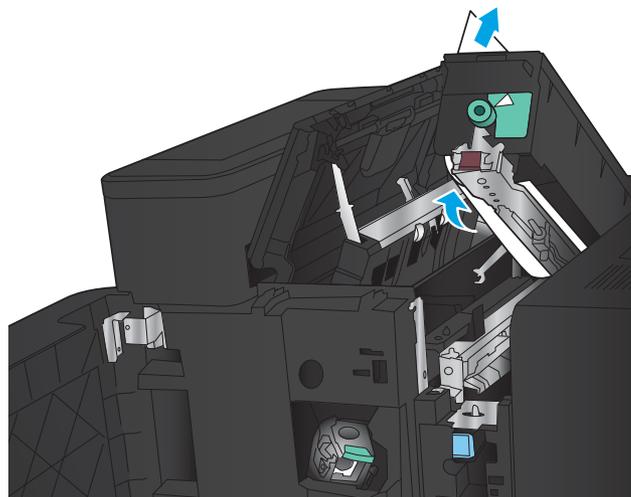
5. Ruotare la manopola in modo da allineare le frecce, quindi estrarre delicatamente la carta inceppata.



6. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, sollevare l'unità di perforatura.

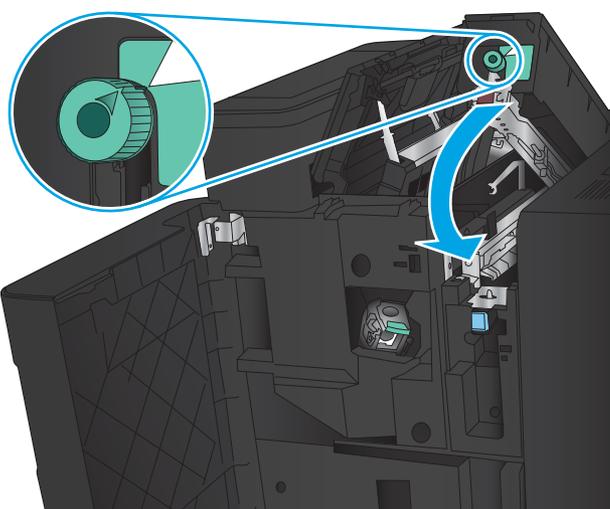


7. Rimuovere la carta inceppata dalla parte inferiore dell'unità di perforatura.



8. Chiudere l'unità di perforatura.

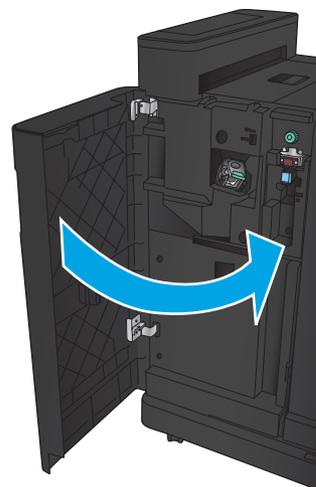
**NOTA:** assicurarsi che la freccia sulla manopola di perforatura sia posizionata come indicato nella figura.



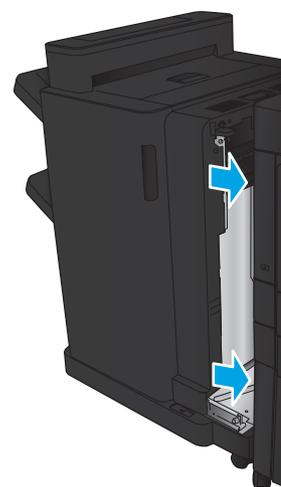
9. Chiudere lo sportello superiore sinistro.



10. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

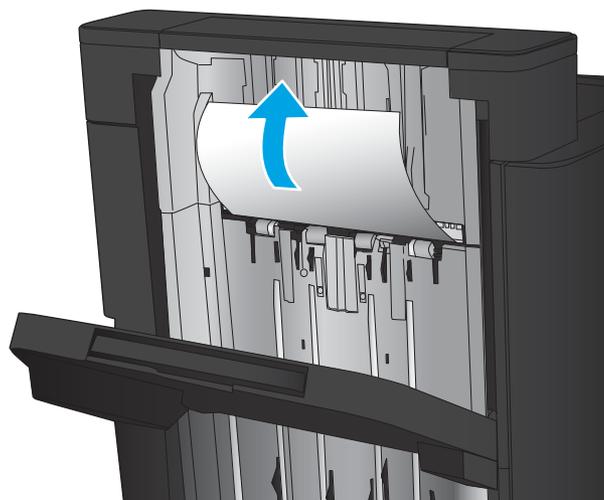


11. Collegare l'accessorio per la finitura al prodotto.

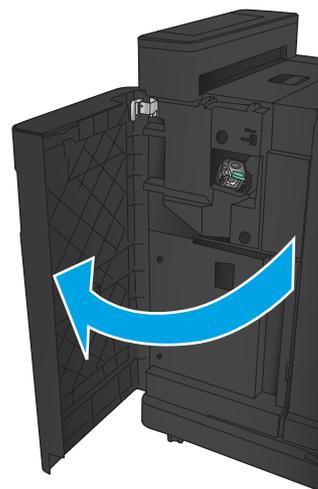


## Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1

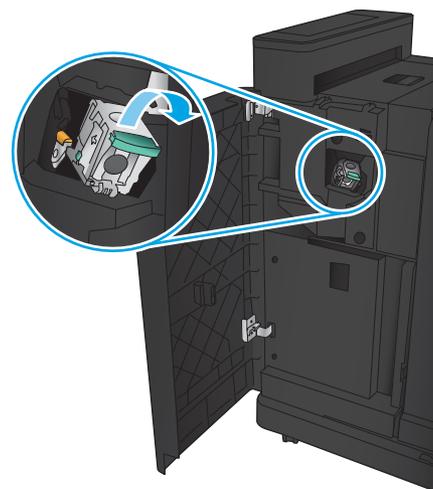
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



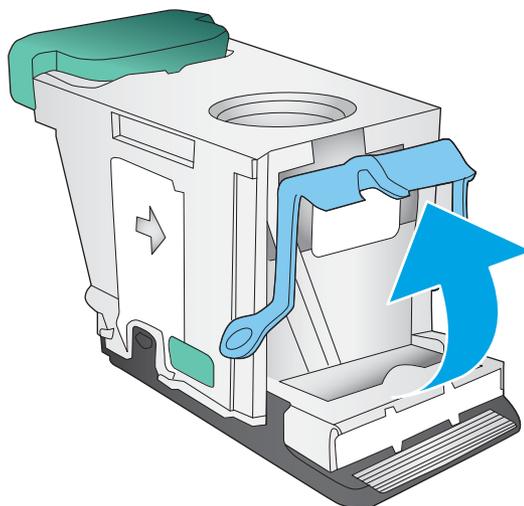
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



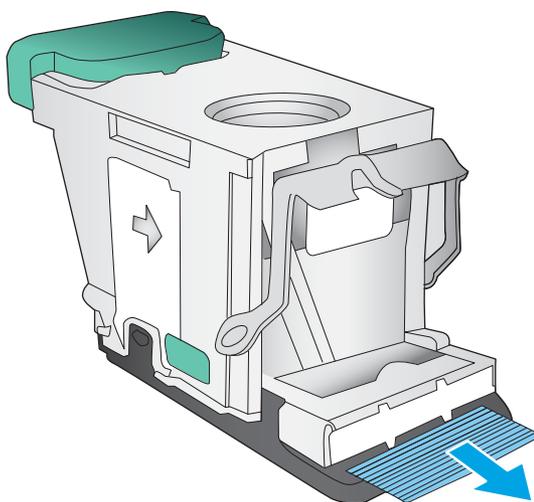
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



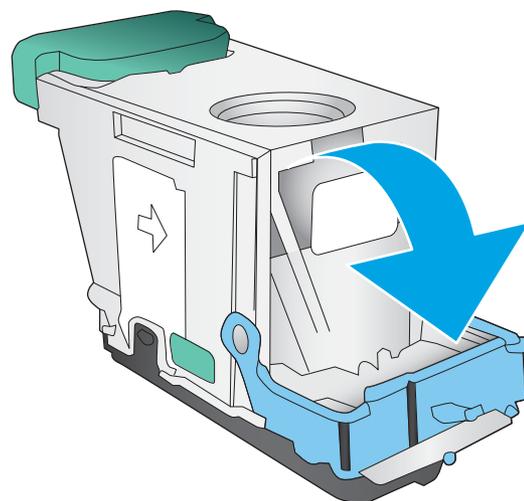
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



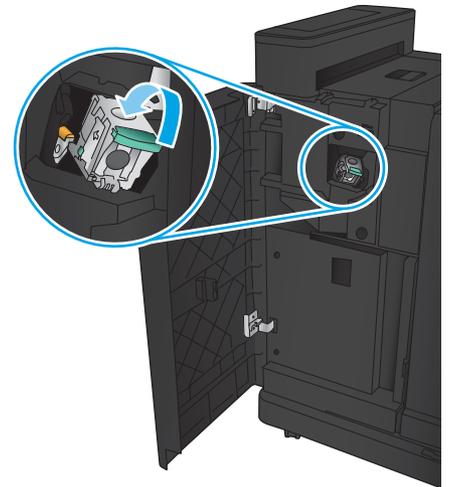
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



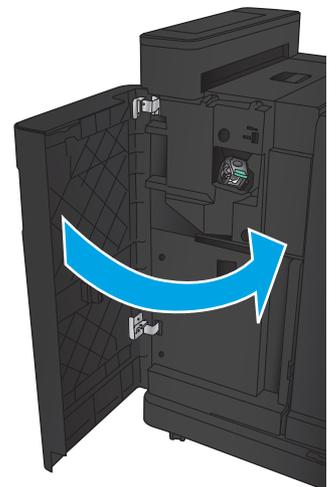
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

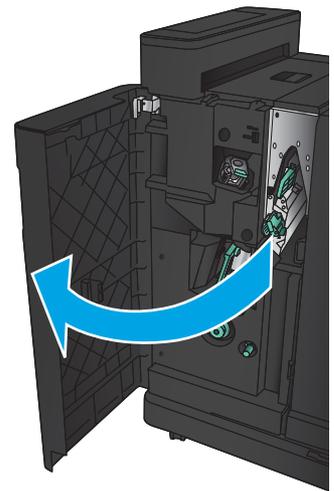


## Eliminazione degli inceppamenti nell'accessorio per la creazione di opuscoli

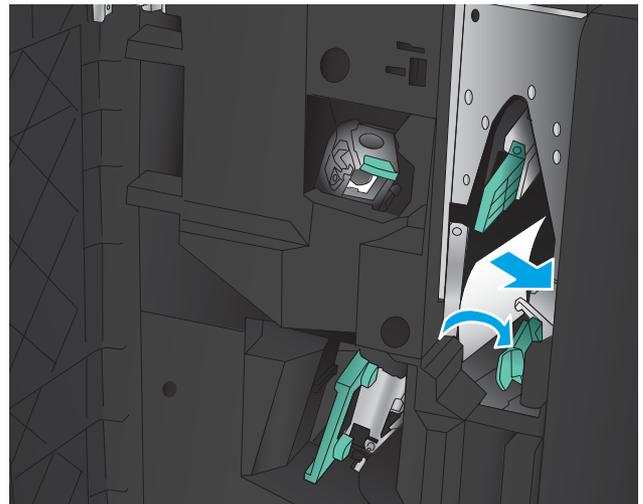
- [Eliminare gli inceppamenti nella parte anteriore sinistra dello sportello dell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)
- [Eliminare eventuali inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice nell'accessorio per la creazione di opuscoli](#)

### Eliminare gli inceppamenti nella parte anteriore sinistra dello sportello dell'accessorio per la creazione di opuscoli

1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.

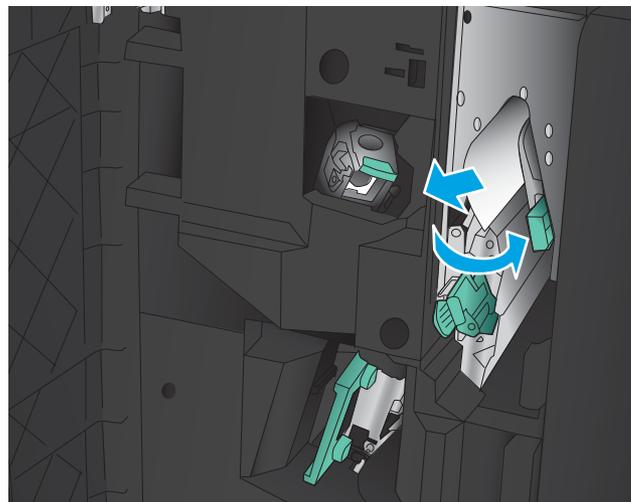


2. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata.

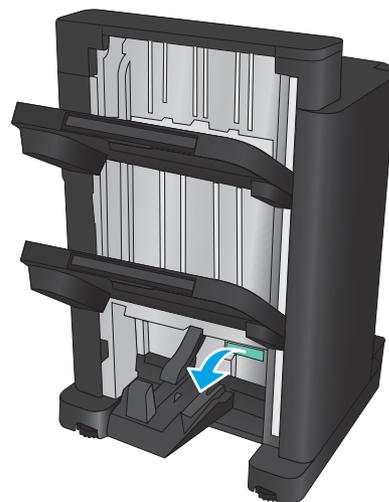


3. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti inferiore verso sinistra.

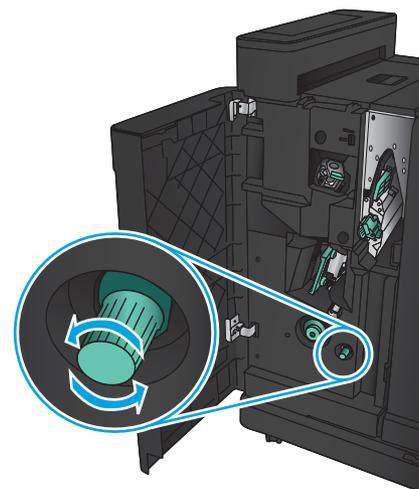
4. Spostare verso destra la leva di rilascio inceppamenti superiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata.



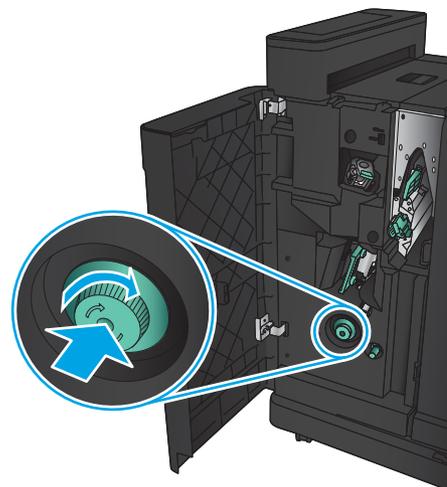
5. Spostare la maniglia per il rilascio di inceppamenti superiore verso sinistra.
6. Aprire lo sportello per gli opuscoli inferiore.



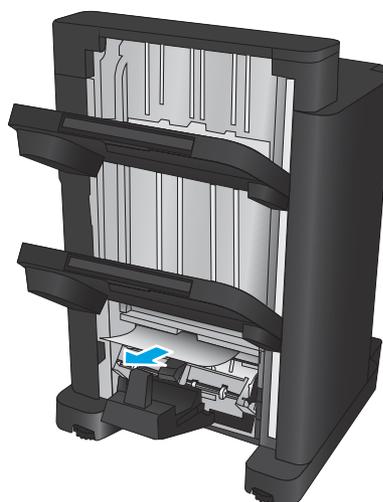
7. Ruotare la manopola di rilascio della carta inceppata inferiore in senso antiorario.



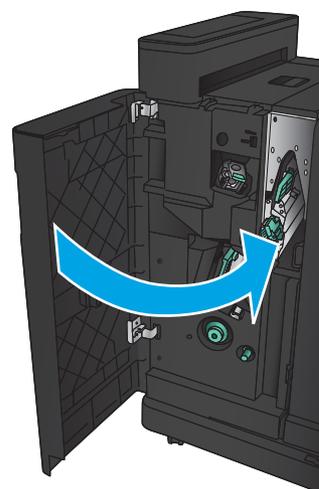
8. Premere la manopola di rilascio inceppamenti, quindi ruotarla in senso orario.



9. Rimuovere tutta la carta dall'area dello sportello inferiore per opuscoli, quindi chiudere lo sportello.

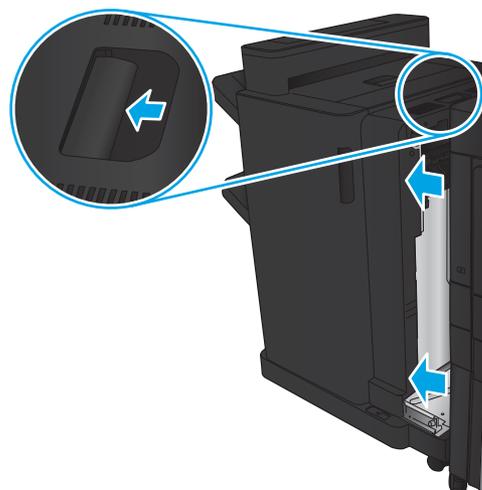


10. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

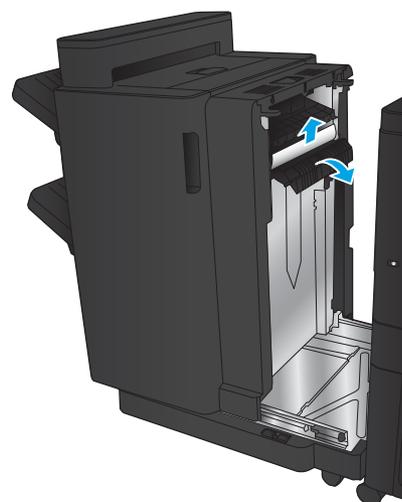


## Eliminare eventuali inceppamenti

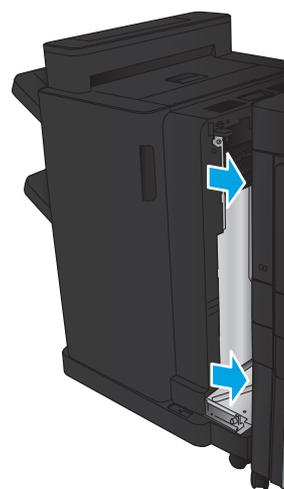
1. Tirare la maniglia di rilascio verso la parte superiore dell'accessorio per finitura, quindi far scorrere l'unità di finitura fuori dal prodotto, fino a quando non si arresta.



2. Rimuovere eventuali fogli inceppati dall'area

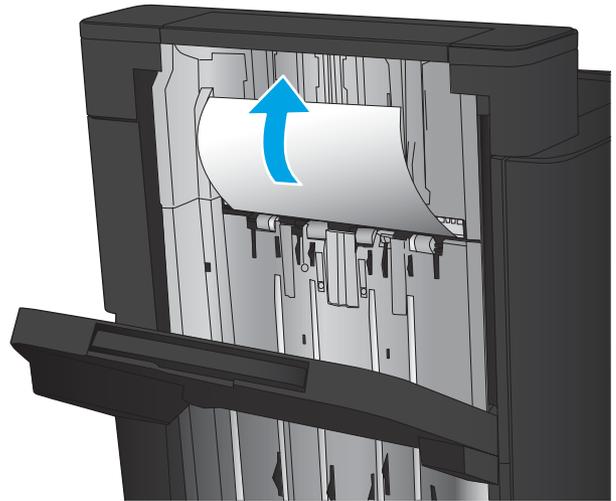


3. Collegare l'accessorio per la finitura.

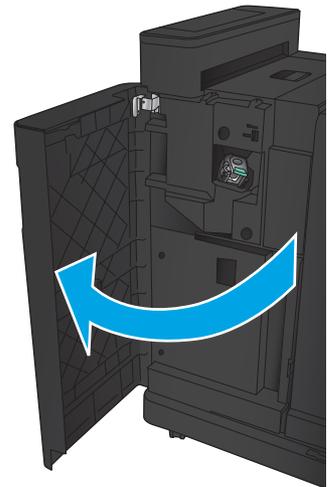


## Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice 1

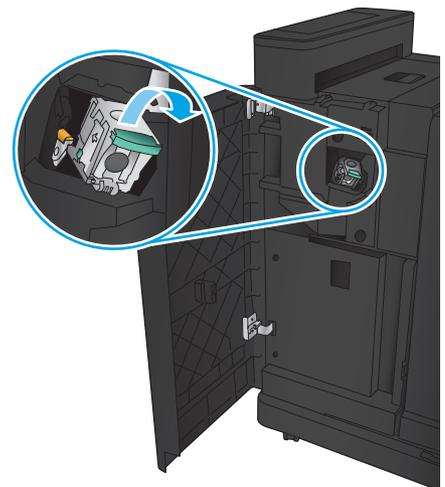
1. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti per l'alloggiamento di uscita, quindi rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



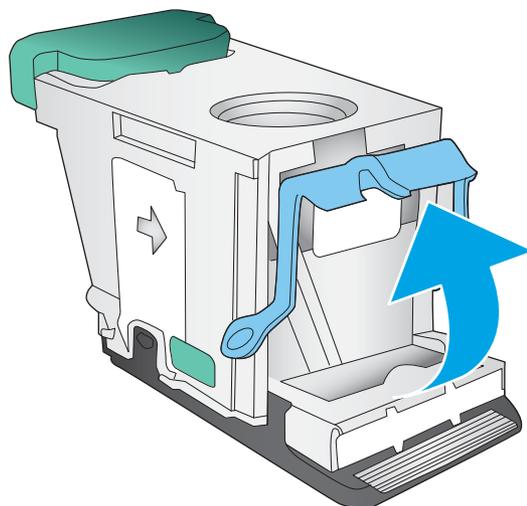
2. Attendere tre secondi, quindi aprire lo sportello anteriore sinistro.



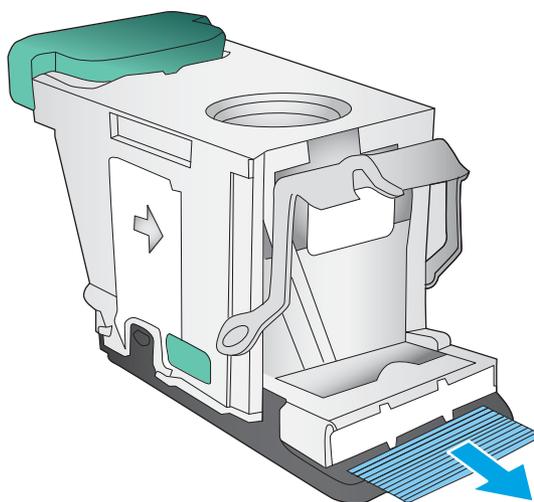
3. Per rimuoverla, tirare la cartuccia della cucitrice verso l'alto e l'esterno.



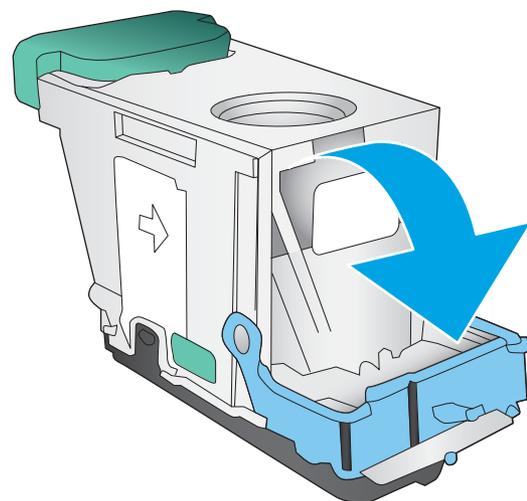
4. Sollevare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



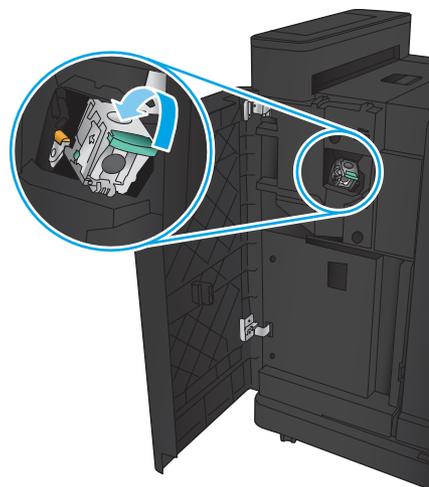
5. Rimuovere eventuali punti metallici inceppati dalla cartuccia della cucitrice.



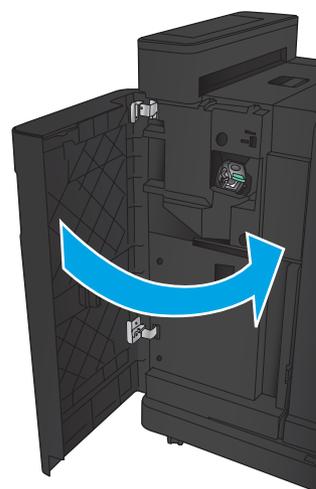
6. Abbassare la maniglia in metallo sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice. Premere sulla parte superiore della cartuccia della cucitrice finché non scatta in posizione.

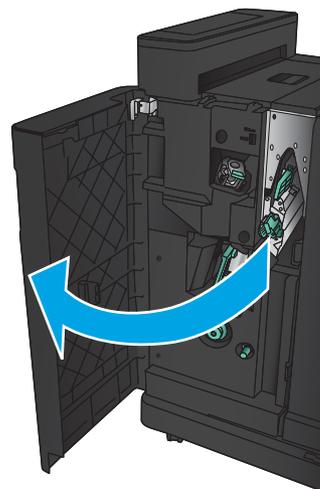


8. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.

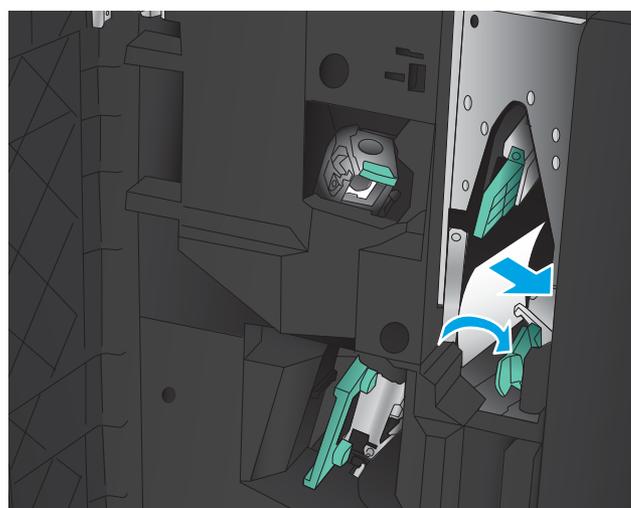


## Eliminazione degli inceppamenti della cucitrice nell'accessorio per la creazione di opuscoli

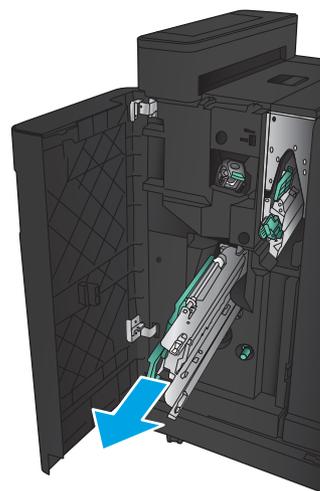
1. Aprire lo sportello anteriore sinistro.



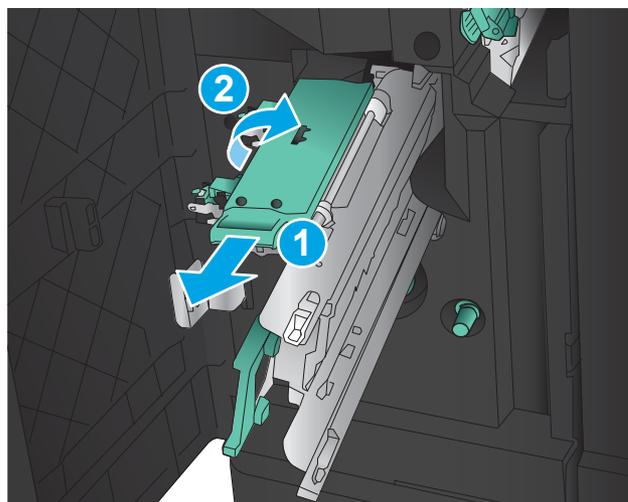
2. Spostare verso destra la guida di trasporto inferiore e rimuovere l'eventuale carta inceppata.



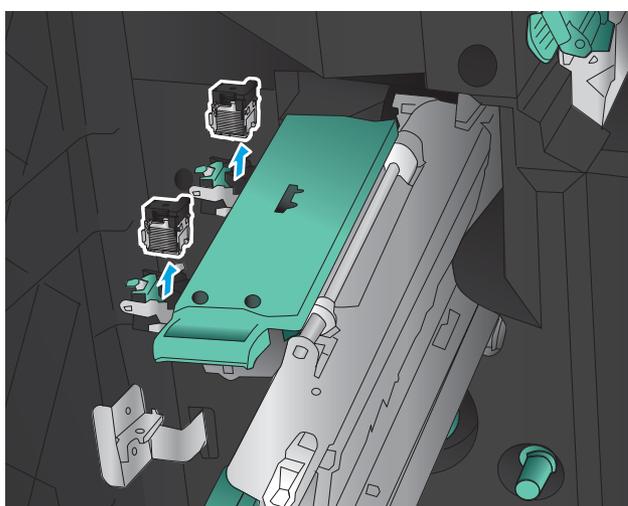
3. Spostare la guida di trasporto inferiore verso sinistra.
4. Afferrare la maniglia verde ed estrarre il carrello cucitrice.



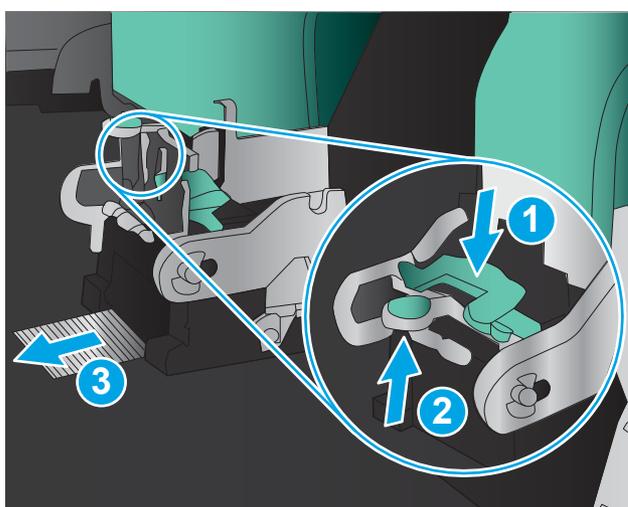
5. Tirare la maniglia verde dell'unità cucitrice verso di sé e ruotarla verso l'alto. Spingere la maniglia per bloccarla in posizione aperta.



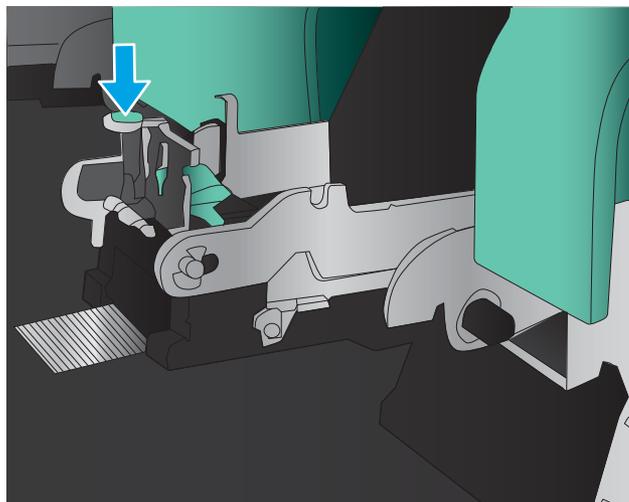
6. Afferrare i bordi di ogni cartuccia della cucitrice e tirare in modo deciso per rimuovere le cartucce dall'unità.



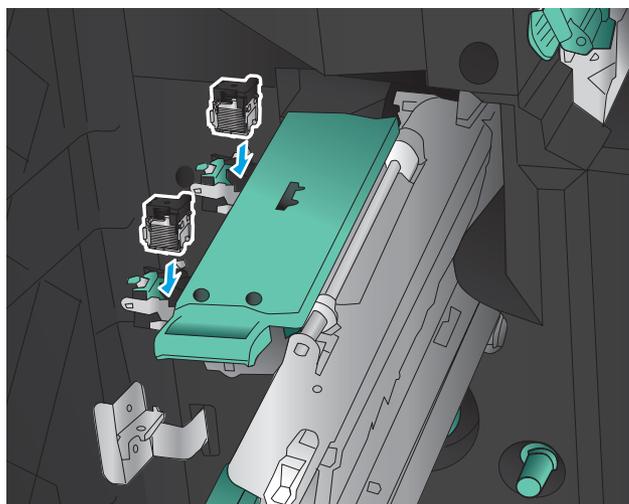
7. Premere verso il basso il rilascio inceppamenti sulla parte posteriore della cartuccia della cucitrice, spingere verso l'alto la piastra sul lato anteriore della cartuccia, quindi rimuovere gli inceppamenti di punti metallici.



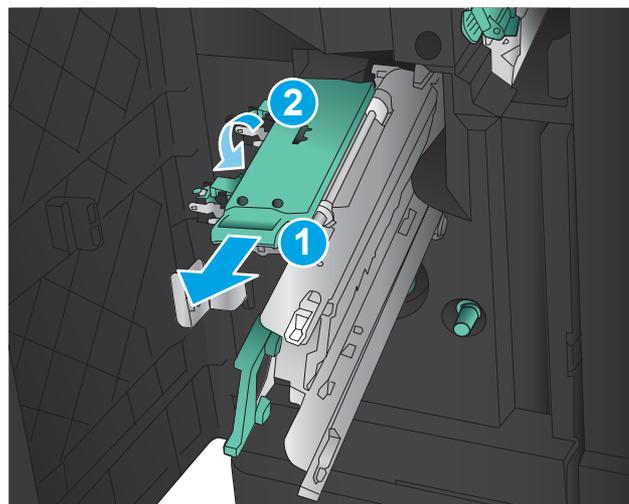
8. Premere verso il basso sulla parte anteriore della cartuccia della cucitrice e chiuderla.



9. Inserire le cartucce della cucitrice.

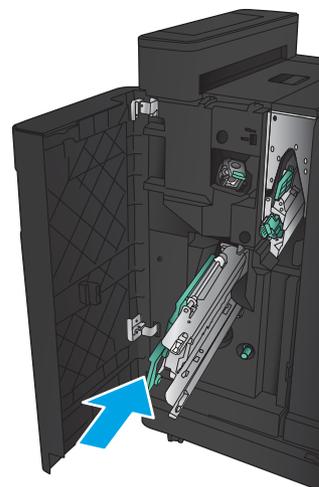


10. Tirare la maniglia dell'unità per cartucce e ruotarla verso il basso fino a portarla nella sua posizione di partenza. Bloccare l'unità in posizione spingendo la maniglia.

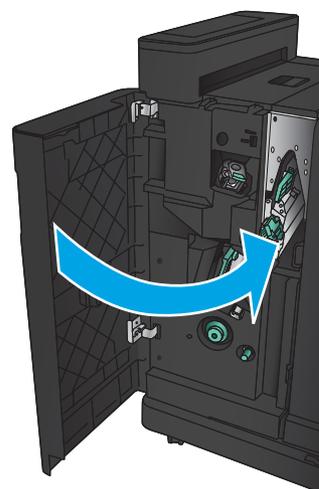


11. Spingere verso l'interno il carrello per la pinzatura.

**NOTA:** se il carrello per la pinzatura non scorre facilmente all'interno dell'unità di finitura, l'unità cucitrice non risulta chiusa correttamente. Estrarre il carrello per la pinzatura dall'unità di finitura e reinserire l'unità cucitrice.



12. Chiudere lo sportello anteriore sinistro.



## Migliorare la qualità di stampa

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)
- [Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio](#)

### Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

### Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e le pagine presentano uno dei seguenti problemi:

- sbavature sulla stampa
- stampa non nitida
- stampa scura
- carta arricciata
- punti sparsi di toner
- residui di toner
- piccole zone in cui manca il toner

### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.

7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante **Materiali di consumo**.
2. Lo stato di tutti i materiali di consumo è elencato sullo schermo.
3. Per stampare o visualizzare un rapporto sullo stato dei materiali di consumo, incluso in numero di catalogo HP originale per riordinare il materiale di consumo, toccare il pulsante **Gestisci mat. consumo**. Toccate il pulsante **Stato materiali di consumo**, quindi toccare il pulsante **Stampa** o **Visualizza**.
4. Controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

5. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia del toner HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/la regione di appartenenza. Fare clic su **Assistenza e risoluzione dei problemi**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

## Stampa di una pagina di pulizia

Stampare una pagina di pulizia per rimuovere la polvere e il toner in eccesso dal fusore, in presenza dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Manutenzione della periferica](#).
2. Toccare [Calibrazione/Pulizia](#), quindi toccare [Stampa pagina di pulizia](#) per stampare la pagina.
3. La procedura di pulizia può durare diversi minuti. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Ispezione visiva della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde sulla cartuccia di toner.

---

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono aracciate.

Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.

- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Controllo dell'ambiente

Le condizioni ambientali possono influire direttamente sulla qualità di stampa, inoltre costituiscono una causa comune dei problemi di alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio dalla ventilazione dei condizionatori o da finestre e porte aperte.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.
- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

## Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



**NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se si utilizza un altro driver, è possibile attivare la funzione tramite il server Web HP incorporato.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
  - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
  - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disattivare l'opzione.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver dal sito Web HP. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selezionare il paese/regione di appartenenza. Fare clic su **Driver e software**. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso</li><li>• Consigliato per tutti gli ambienti Windows</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows</li><li>• Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti</li><li>• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati</li><li>• La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto</li><li>• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>

---

## Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Regolare l'allineamento per ogni vassoio quando il testo o le immagini non sono centrate o allineate correttamente sulla pagina stampata.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, scorrere e toccare il pulsante [Amministrazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Impostazioni generali](#)
  - [Qualità di stampa](#)
  - [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare il vassoio che si desidera regolare.
4. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Toccare il pulsante [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Quando si sono ottenuti risultati soddisfacenti, toccare il pulsante [Salva](#) per salvare le nuove impostazioni.

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

- a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.  
  
Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Indice analitico

## A

- Accesso
  - pannello di controllo 62
- Accesso, pulsante
  - posizione 6
- Accessori
  - numero di catalogo 30
  - ordinazione 28
- Accessori memoria USB
  - stampa da 54
- accessorio per la creazione di opuscoli
  - alloggiamento di uscita,
    - posizione 11
  - coperchio superiore, posizione 11
  - cucitrice, posizione 11
  - fermo di rilascio, posizione 11
  - guide di trasporto, posizione 11
  - inceppamenti 116
  - inceppamenti punti metallici 123
  - numero di catalogo 30
  - scomparti di uscita, posizione 11
  - sportello anteriore, posizione 11
- accessorio perforatore
  - collegamento inceppamenti 109
  - inceppamenti 105
- Aggiorna, pulsante
  - posizione 6
- AirPrint 52
- Alimentatore documenti
  - problemi di alimentazione della carta 70
- Avvia, pulsante
  - posizione 6

## B

- Bonjour
  - identificazione 56

## Buste

- caricamento nel vassoio 1 15
- orientamento 17

## C

- caricamento
  - carta nei vassoi 2 e 3 19
  - carta nei vassoi 4 e 5 23
  - carta nel vassoio 1 15
- Caricamento file, Mac 57
- Carta
  - caricamento vassoio 1 15
  - inceppamenti 72
  - selezione 129
- carta
  - caricamento vassoi 2 e 3 19
  - orientamento vassoio 1 17
  - orientamento vassoio 2 e vassoio 3 21
  - vassoi 4 e 5 23
- Carta speciale
  - stampa (Windows) 43
- Carta, ordinazione 28
- Cartucce della cucitrice
  - numeri di catalogo 28
- Cartuccia
  - sostituzione 31
- cartuccia del toner
  - componenti 31
- Cartuccia di toner
  - impostazioni soglia minima 68
  - numeri di catalogo 28
  - sostituzione 31
  - utilizzo quando in esaurimento 68
- chip di memoria (toner)
  - posizione 31
- Consumo energetico, ottimizzazione 60

## coperchi

- posizione 4

## Cucitrice

- impostazione predefinita della
  - posizione dei punti metallici 25
  - posizione 9

## Cucitrice/raccoglitore

- numero di catalogo 30

## cucitrice/raccoglitore

- alloggiamento di uscita,
  - posizione 9
- coperchio superiore, posizione 9
- fermo di rilascio, posizione 9
- inceppamenti 99, 101, 119
- inceppamenti di punti 102, 113, 120
- scomparti di uscita, posizione 9
- sportello anteriore, posizione 9
- cucitrice/raccoglitore con perforatore
  - alloggiamento di uscita,
    - posizione 10
  - coperchio superiore, posizione 10
  - cucitrice, posizione 10
  - fermo di rilascio, posizione 10
  - perforatore, posizione 10
  - scomparti di uscita, posizione 10
  - sportello anteriore, posizione 10

## Cucitura

- impostazione predefinita della
  - posizione 25

## D

- Dischi rigidi
  - crittografati 63

## E

- Eliminazione
  - processi memorizzati 51

- Ethernet (RJ-45)
  - posizione 6
- Etichette
  - stampa (Windows) 43
- Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 56
- F**
  - FIH (Foreign Interface Harness)
    - posizione 6
  - FIH (foreign interface harness)
    - posizione 6
  - Firmware
    - aggiornamento, Mac 58
  - Font
    - caricamento, Mac 57
  - formatter
    - posizione 5
  - Funzione di stampa da USB 54
  - Fusore
    - inceppamenti 93
  - fusore
    - posizione 5
- G**
  - Guida in linea, pannello di controllo 67
  - Guida, pannello di controllo 67
  - Guida, pulsante
    - posizione 6
- H**
  - hardware integration pocket (HIP)
    - posizione 4
  - HIP (hardware integration pocket)
    - posizione 4
  - HP ePrint 52
  - HP Web Jetadmin 59
- I**
  - Impostazioni
    - ripristino predefinite 66
  - Impostazioni del driver Mac
    - Memorizzazione processo 50
  - Inceppamenti
    - accessorio per la creazione di opuscoli 116
    - cause 72
    - scomparto di uscita 97
    - sportello destro 79
    - unità fronte/retro 88
    - vassoio 1 76
    - vassoio 2 e 3 82
    - vassoio 4 e 5 84
  - inceppamenti
    - accessorio perforatore 105
    - collegamento accessorio perforatore 109
    - cucitrice nell'accessorio perforatore 102, 113, 120
    - cucitrice/raccogliatore 99, 101, 119
    - navigazione automatica 72
    - punti metallici nell'accessorio per la creazione di opuscoli 123
    - sportello anteriore 73
    - sportello sinistro (area fusore) 93
  - Inceppamenti carta
    - fronte/retro 88
    - scomparto di uscita 97
    - vassoio 1 76
  - inceppamenti carta
    - accessorio per la creazione di opuscoli 116
    - accessorio perforatore 105
    - collegamento accessorio perforatore 109
    - cucitrice/raccogliatore 99, 101, 119
    - fusore 93
    - sportello anteriore 73
    - sportello destro 79
    - vassoi 2 e 3 82
    - vassoi 4 e 5 84
  - inceppamenti cucitrice
    - cucitrice/raccogliatore 102, 113, 120
  - inceppamenti punti metallici
    - accessorio per la creazione di opuscoli 123
  - Inizio, pulsante
    - posizione 6
  - Internet Explorer, versioni supportate
    - server Web HP incorporato 56
  - Interrompi, pulsante
    - posizione 6
  - interruttore di alimentazione
    - posizione 4
  - IPsec 62
- J**
  - Jetadmin, HP Web 59
- K**
  - Kit di manutenzione
    - numeri di catalogo 28
- L**
  - LAN
    - posizione 6
  - LAN, porta
    - posizione 6
  - Lucidi
    - stampa (Windows) 43
- M**
  - Macintosh
    - Utility HP 57
  - Materiali di consumo
    - impostazioni soglia minima 68
    - numeri di catalogo 28
    - ordinazione 28
    - sostituzione cartuccia di toner 31
    - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 57
    - utilizzo quando in esaurimento 68
  - Memoria
    - inclusa 2
  - Memorizzazione di processi
    - con Windows 48
  - Memorizzazione processo
    - impostazioni per Mac 50
- N**
  - Netscape Navigator, versioni supportate
    - server Web HP incorporato 56
  - Numeri di catalogo
    - accessori 30
    - cartuccia di toner 28
    - materiali di consumo 28
  - numeri di catalogo
    - cartucce della cucitrice 28
  - numeri parte
    - parti sostitutive 28
  - Numero di modello
    - posizione 5
  - Numero di serie
    - posizione 5

## O

Ordinazione  
materiali di consumo e accessori  
28

## P

Pagine al minuto 2  
Pagine per foglio  
selezione (Mac) 47  
selezione (Windows) 41  
Pannello di controllo  
guida 67  
pannello di controllo  
posizione 4  
posizione delle funzioni 6  
parti sostitutive  
numeri parte 28  
perforatore  
impostazione posizione  
predefinita 25  
Più pagine per foglio  
stampa (Mac) 47  
stampa (Windows) 41  
Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed  
posizione 6  
Porta USB  
abilitazione 54  
porte  
posizione 6  
porte interfaccia  
posizione 6  
Presa di alimentazione  
posizione 5  
Problemi di prelievo della carta  
risoluzione 70  
Processi memorizzati  
creazione (Mac) 50  
creazione (Windows) 48  
eliminazione 51  
stampa 51  
Processi, memorizzati  
creazione (Windows) 48  
stampa 51  
processi, memorizzati  
impostazioni per Mac 50  
Processi, memorizzati,  
eliminazione 51  
Protezione  
dischi rigidi crittografati 63

## Pulizia

percorso carta 129  
pulsante di accensione/spegnimento  
posizione 4

## R

raccoglitore  
inceppamenti cucitrice 102, 113,  
120  
Requisiti del browser  
server Web HP incorporato 56  
Requisiti del browser Web  
server Web HP incorporato 56  
Requisiti di sistema  
server Web HP incorporato 56  
Rete, pulsante  
posizione 6  
Reti  
HP Web Jetadmin 59  
supportate 2  
Ripristino impostazioni di fabbrica 66  
Risoluzione dei problemi  
alimentazione della carta 70  
inceppamenti 72  
problemi di rete 133  
rete cablata 133  
RJ-45, porta  
posizione 6

## S

Scomparti di uscita  
posizione 4  
Scomparto di uscita  
inceppamenti 97  
Selezione lingua, pulsante  
posizione 6  
Server Web HP incorporato (EWS)  
funzioni 56  
Server Web incorporato (EWS)  
assegnazione di password 62  
connessione di rete 56  
funzioni 56  
Server Web incorporato HP (EWS)  
connessione di rete 56  
Sicurezza IP 62  
Sistema operativo  
supportato 2  
sistemi operativi  
supportati 2

## Siti Web

HP Web Jetadmin, download 59

## Sleep, pulsante

posizione 6

## Software

utility HP 57

Software HP ePrint 52

Soluzioni di stampa mobile 2

## sostituzione

cartuccia del toner 31

## sportello anteriore

inceppamenti 73

posizione 4

## Sportello destro

inceppamenti 79

## sportello destro

posizione 4

## sportello sinistro

inceppamenti 93

posizione 5

## Stampa

da accessori memoria USB 54

processi memorizzati 51

## Stampa fronte/retro

impostazioni (Windows) 37

Mac 46

manuale (Mac) 46

manuale (Windows) 39

Windows 39

## Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)

impostazioni (Windows) 37

## Stampa fronte/retro manuale

Mac 46

Windows 39

## Stampa su entrambi i lati

impostazioni (Windows) 37

Mac 46

## Stato

utility HP, Mac 57

stato del prodotto 6

Stato della cartuccia di toner 128

stato materiali di consumo 128

## Supporti di stampa

caricamento nel vassoio 1 15

## T

tamburo fotosensibile

posizione 31

Tipi di carta  
selezione (Mac) 47  
selezione (Windows) 43

## U

Unità fronte/retro  
posizione 5  
unità fronte/retro  
inceppamenti 88  
USB, porta  
posizione 6  
Uscita, pulsante  
posizione 6  
Utility HP 57  
Utility HP per Mac  
Bonjour 57  
funzioni 57  
Utility HP, Mac 57

## V

Vassoi  
capacità 2  
configurazione 14  
inclusi 2  
vassoi  
posizione 4  
Vassoi 2 e 3  
caricamento 19  
Vassoi 4 e 5  
caricamento 23  
Vassoio 1  
inceppamenti 76  
orientamento della carta 17  
posizione 4  
Vassoio 2 e Vassoio 3  
posizione 4  
Vassoio 2 e vassoio 3  
inceppamenti 82  
orientamento carta 21  
Vassoio 4 e Vassoio 5  
posizione 4  
Vassoio 4 e vassoio 5  
eliminazione inceppamenti 84  
Velocità, ottimizzazione 60