



LASERJET ENTERPRISE M806

Guia do usuário



M806dn



M806x+



HP LaserJet Enterprise M806

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 8/2017

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Comparação de produtos	2
Visualizações do produto	3
Vista frontal do produto	4
Vista traseira do produto	5
Portas de interface	6
Exibição do painel de controle	6
Exibições de acessórios de acabamento	9
Grampeador/empilhador	9
Grampeador/empilhador com perfurador de orifícios	10
Montador de livretos	11
Configuração do hardware e instalação do software do produto	12
2 Bandejas de papel	13
Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel	14
Configurar uma bandeja ao carregar papel	14
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	14
Configure uma bandeja usando o painel de controle.	14
Carregar a Bandeja 1	15
Carregue as bandejas 2 e 3	19
Carregue as bandejas 4 e 5	23
Configurar o local de grampeamento padrão	25
Configurar o local padrão para perfurar	25
3 Peças, suprimentos e acessórios	27
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	28
Pedidos	28
Peças e suprimentos	28
Acessórios	30
Substitua o cartucho de toner	31

4 Impressão	35
Tarefas de impressão (Windows)	36
Como imprimir (Windows)	36
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	37
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	39
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	41
Selecionar o tipo de papel (Windows)	43
Tarefas de impressão (Mac OS X)	46
Como imprimir (Mac OS X)	46
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	46
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	46
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	46
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	47
Armazenar trabalhos de impressão no produto	48
Criar um trabalho armazenado (Windows)	48
Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)	50
Imprimir um trabalho armazenado	51
Excluir um trabalho armazenado	51
Impressão móvel	52
HP ePrint	52
Software HP ePrint	52
AirPrint	52
Imprimir a partir da porta USB	54
Habilitar a porta USB para impressão	54
Imprimir documentos USB	54
 5 Gerenciar o produto	 55
Servidor Web incorporado HP	56
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)	56
HP Utility para Mac OS X	57
Abrir o HP Utility	57
Recursos do HP Utility	57
Use o software HP Web Jetadmin	59
Configurações de economia	60
Impressão no EconoMode	60
Configurar o Modo de inatividade	60
Configurar a programação de inatividade	61
Recursos de segurança do produto	62
Declarações de segurança	62
Segurança do IP	62
Faça login no produto.	62

Atribuir uma senha do sistema	62
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP	63
Atualizações de software e firmware	64
6 Solução de problemas	65
Restaurar os padrões de fábrica	66
Sistema de ajuda do painel de controle	67
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	68
Alterar as configurações de "muito baixo"	68
Para produtos com recurso de fax	68
Pedir suprimento	69
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	70
O produto não coleta papel	70
O produto coleta várias folhas de papel	70
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel	70
Eliminar atolamentos	72
Navegação automática para eliminação de congestionamentos	72
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	72
Eliminar atolamentos na porta frontal	73
Eliminar obstruções na Bandeja 1	76
Elimine congestionamentos na porta da direita	79
Elimine atolamentos na Bandeja 2 e na Bandeja 3	82
Elimine atolamentos na Bandeja 4 e na Bandeja 5	84
Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso	88
Limpeza de atolamentos na porta esquerda (área do fusível)	93
Eliminar congestionamentos na área do compartimento de saída	97
Limpeza de atolamentos no acessório grampeador/empilhador	99
Eliminação de congestionamentos no grampeador/empilhador	99
Elimine atolamentos de conexão	100
Desobstruir atolamentos do Grampeador 1	101
Limpeza de atolamentos no acessório grampeador/empilhador com perfurador de orifícios	105
Elimine atolamentos na porta superior esquerda no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios	105
Elimine um congestionamento de conexão no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios	108
Desobstruir atolamentos do Grampeador 1	112
Limpeza de atolamentos no acessório montador de livretos	116
Elimine atolamentos na porta frontal esquerda do montador de livretos	116
Elimine atolamentos de conexão	118
Desobstruir atolamentos do Grampeador 1	119

Eliminar atolamentos no montador de livretos	122
Melhorar a qualidade da impressão	127
Imprimir a partir de outro programa de software	127
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	127
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	127
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	128
Verifique o status do cartucho de toner	128
Imprima uma página de limpeza	129
Inspeccione visualmente o cartucho de toner	129
Verificar o papel e o ambiente de impressão	129
Usar papel que atenda às especificações da HP	129
Verificar o ambiente	130
Verificar as configurações do EconoMode	130
Tentar um driver de impressão diferente	131
Configurar o alinhamento da bandeja individual	131
Solucionar problemas de rede com fio	133
Conexão física incorreta	133
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	133
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	133
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	134
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	134
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	134
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	134
Índice	135

1 Introdução ao produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Visualizações do produto](#)
- [Exibições de acessórios de acabamento](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software do produto](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Comparação de produtos

		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
Manuseio de papel	Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	✓	✓
	Bandeja 2 e na Bandeja 3 (capacidade de 500 folhas em cada)	✓	✓
	Bandeja 4 e Bandeja 5 (capacidade combinada de 3.500 folhas)		✓
	Impressão dúplex automática	✓	✓
	compartimento de saída de 500 folhas	✓	✓
Conectividade	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓	✓
	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador e para atualização do firmware	✓	✓
	Acessório sem fio direto para impressão com "toque" de dispositivos móveis (opcional em algumas impressoras)		✓
Armazenamento	Disco rígido seguro de alto desempenho da HP		✓
Visor e entrada do painel de controle	Painel de controle com tela de toque	✓	✓
Impressão	Imprime 55 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e em papel Carta	✓	✓
	Impressão USB de fácil acesso (não é necessário um computador)	✓	✓
	Acessório sem fio direto para impressão com "toque" de dispositivos móveis (opcional em algumas impressoras)		✓
	Impressão móvel usando um dos recursos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint • Software HP ePrint¹ • HP ePrint Enterprise • HP ePrint Home & Biz • HP Printer Control • Google Cloud Print • AirPrint 	✓	✓

		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
Sistemas operacionais compatíveis ²³	Windows XP SP 2 ou posterior de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	NOTA: O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta.		
	NOTA: A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.		
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits	✓	✓
	NOTA: O Windows Vista Starter não é suportado no instalador ou no driver da impressora.		
	Windows 7 de 32 e 64 bits	✓	✓
	Windows 8 de 32 e 64 bits	✓	✓
	NOTA: O protocolo UPD PCL5 não tem suporte no Windows 8.		
	Windows Server 2003 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	✓	✓
	NOTA: O instalador de software não suporta a versão de 64 bits, mas o driver de impressão suporta.		
NOTA: A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.			
Windows Server 2008 de 32 e 64 bits	✓	✓	
Windows Server 2008 R2, 64 bits	✓	✓	
Windows Server 2012 (64 bits)	✓	✓	
NOTA: O protocolo UPD PCL5 não tem suporte no Windows Server 2012.			
Mac OS X 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion	✓	✓	

¹ O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows® XP SP2 ou posterior (32 bits) até ePrint Software versão 3; Windows Vista® (32 bits e 64 bits); Windows 7 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits); e Mac OS X versões 10.6, 10.7 Lion e 10.8 Mountain Lion.

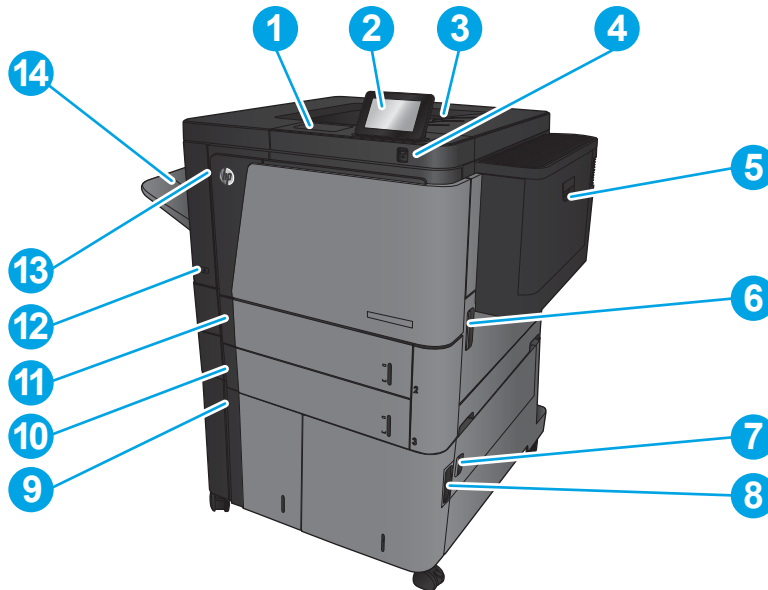
² A lista de sistemas operacionais suportados aplica-se aos drivers de impressão Windows PCL 6, UPD PCL 6, UPD PCL 5, UPD PS e Mac e ao CD de instalação do software incluso na embalagem. Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/ljM806 e acesse a ajuda integral da HP para seu produto. Se você estiver localizado fora dos EUA, visite www.hp.com/support, selecione um país/região, clique em **Suporte do produto & Solução de Problemas**, digite o nome do produto e, em seguida, selecione **Pesquisar**.

³ O CD instalador de software HP para Windows e Mac instala o driver HP PCL 6 separado e o .NET 3.5 SP1 para sistemas operacionais Windows, o .NET 4.0 para Windows 8 e Windows Server 2012, e o driver do Mac e Mac Utility para os sistemas operacionais Mac. Outro software opcional também está incluído no CD de instalação.

Visualizações do produto

- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Portas de interface](#)
- [Exibição do painel de controle](#)

Vista frontal do produto



1 Compartimento de integração de hardware (para conectar dispositivos de terceiros e acessórios)

2 Painel de controle com tela sensível ao toque colorida (inclina-se para facilitar a visualização)

3 Compartimento de saída superior

4 Porta USB de acesso fácil (para impressão sem um computador)

NOTA: Um administrador deve ativar essa porta antes do uso. Consulte [Imprimir a partir da porta USB na página 54](#).

5 Bandeja 1

6 Porta lateral direita (acesso para eliminar atolamentos)

7 Porta inferior esquerda (acesso para limpar atolamentos de papel)

8 Bandeja 4

9 Bandeja 5

10 Bandeja 3

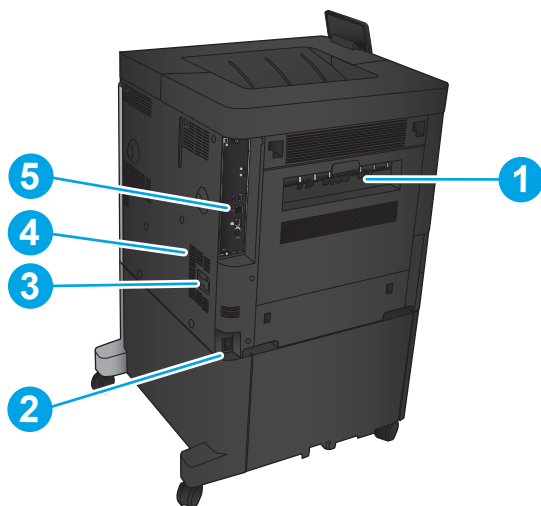
11 Bandeja 2

12 Botão liga/desliga

13 Porta frontal (acesso ao cartucho de toner)

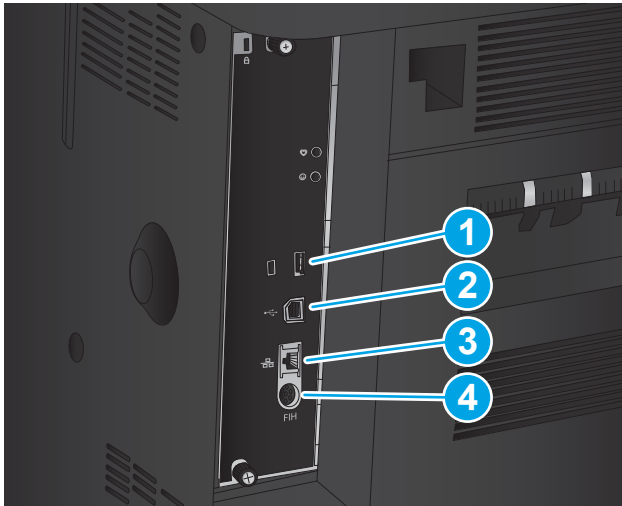
14 Compartimento de saída direta

Vista traseira do produto



1	Porta esquerda (acesso para o fusível e a unidade duplex)
2	Conexão da alimentação
3	Conexão para um acessório opcional de acabamento
4	Etiqueta de número de modelo e de série
5	Formatador (contém as portas de interface)

Portas de interface



1 Porta USB para conectar dispositivos USB externos (essa porta pode ser coberta)

2 Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade

NOTA: Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.


3 Porta de rede Ethernet (RJ-45) de rede local (LAN)


4 Porta de interface estrangeira (para conexão de dispositivos de outros fabricantes)

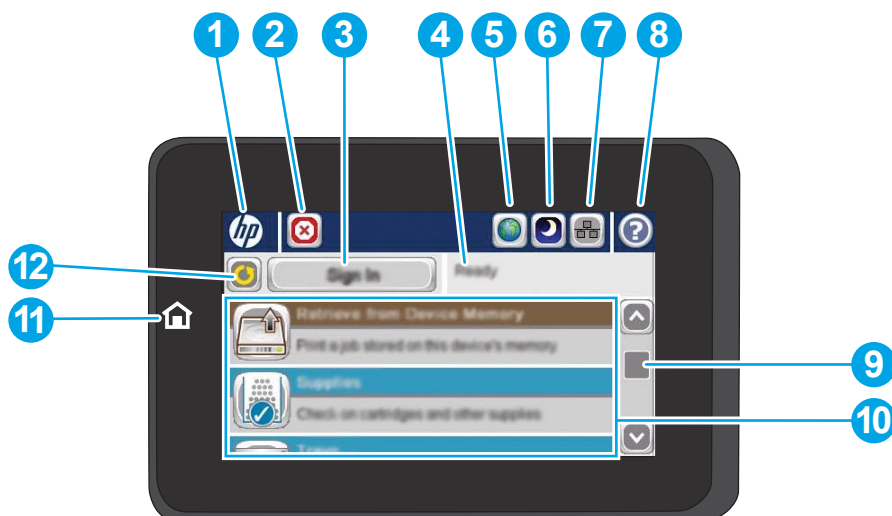
Exibição do painel de controle

A tela Início permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no lado esquerdo do painel de controle de produto. Você também pode tocar o botão Home no canto superior esquerdo da maioria das telas.

 **NOTA:** A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Para obter uma lista atualizada dos arquivos de atualização de firmware mais recentes, visite www.hp.com/support/ljM806 e acesse a ajuda integral da HP para seu produto. Se você estiver localizado fora dos EUA, visite www.hp.com/support, selecione um país/região, clique em **Suporte do produto & Solução de Problemas**, digite o nome do produto e, em seguida, selecione **Pesquisar**.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração do produto.



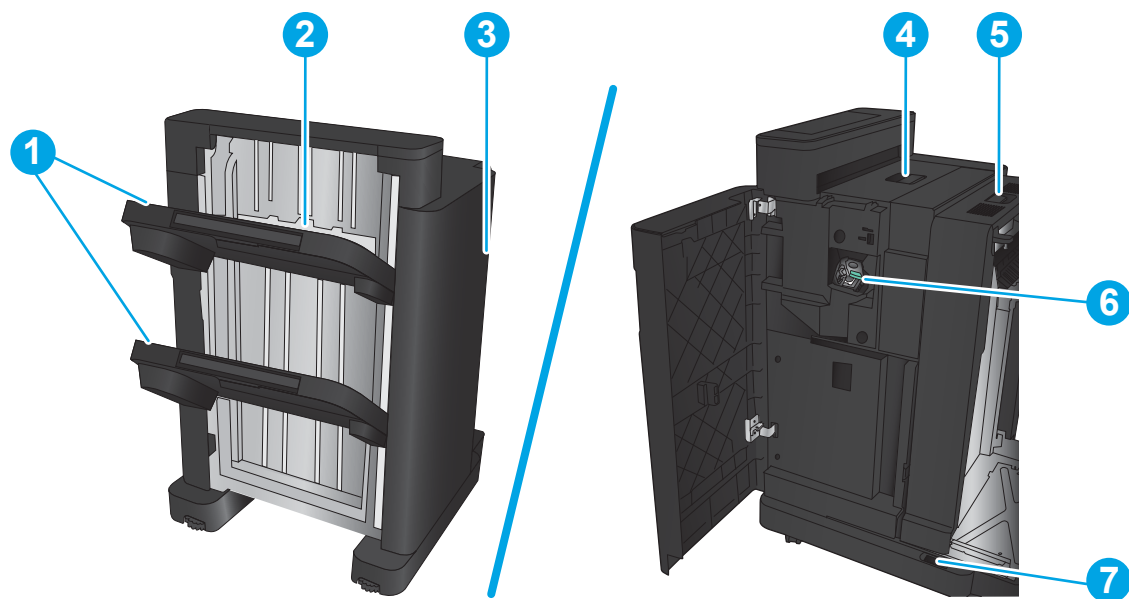
1	Logotipo da HP ou botão Início	Em qualquer tela, com exceção da tela inicial, o logotipo da HP muda para um botão Início . Toque no botão Home (Início) para voltar à tela Inicial.
2	Botão Parar	Toque no botão Parar para pausar o trabalho atual. A tela Status do Trabalho será aberta e você poderá cancelar ou continuar o trabalho.
3	Botão Login ou Logout	Toque no botão Login para acessar recursos seguros. Toque no botão Logout para fazer logout do produto, caso tenha efetuado login para acesso a recursos protegidos. Depois que você fizer logout, o produto restaurará todas as opções para as configurações padrão.
4	Status do produto	A linha de status oferece informações sobre o status geral do produto.
5	Botão de seleção de idioma	Toque neste botão para selecionar o idioma exibido no painel de controle.
6	Botão Inatividade	Toque no botão Inatividade para colocar o produto no modo de espera.
7	Botão Rede	Toque no botão Rede para encontrar informações sobre a conexão de rede.
8	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
9	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consultar a lista completa de recursos disponíveis.
10	Recursos	Dependendo da configuração do produto, os recursos exibidos nesta área poderão incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> • Definições rápidas • Recuperar do USB • Recuperar da memória do dispositivo • Status do trabalho • Suprimentos • Bandejas • Administração • Manutenção do dispositivo

11	Botão e luz Início	Toque para retornar à tela inicial do produto a qualquer momento.
12	Botão Atualizar	Toque no botão Atualizar para desfazer as alterações e restaurar as configurações padrão.

Exibições de acessórios de acabamento

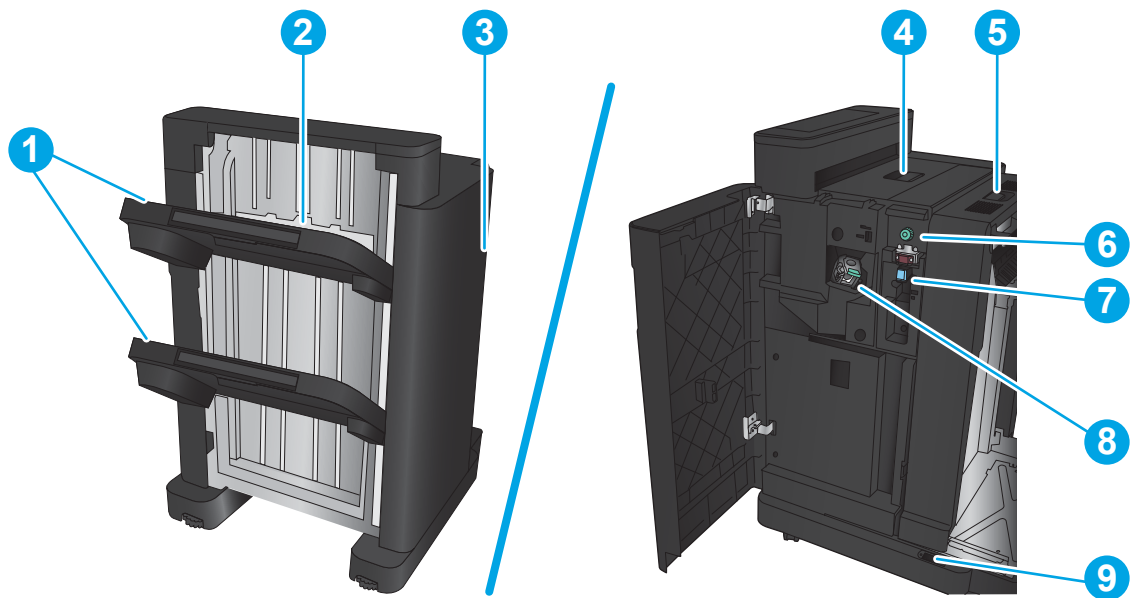
- [Grampeador/empilhador](#)
- [Grampeador/empilhador com perfurador de orifícios](#)
- [Montador de livretos](#)

Grampeador/empilhador



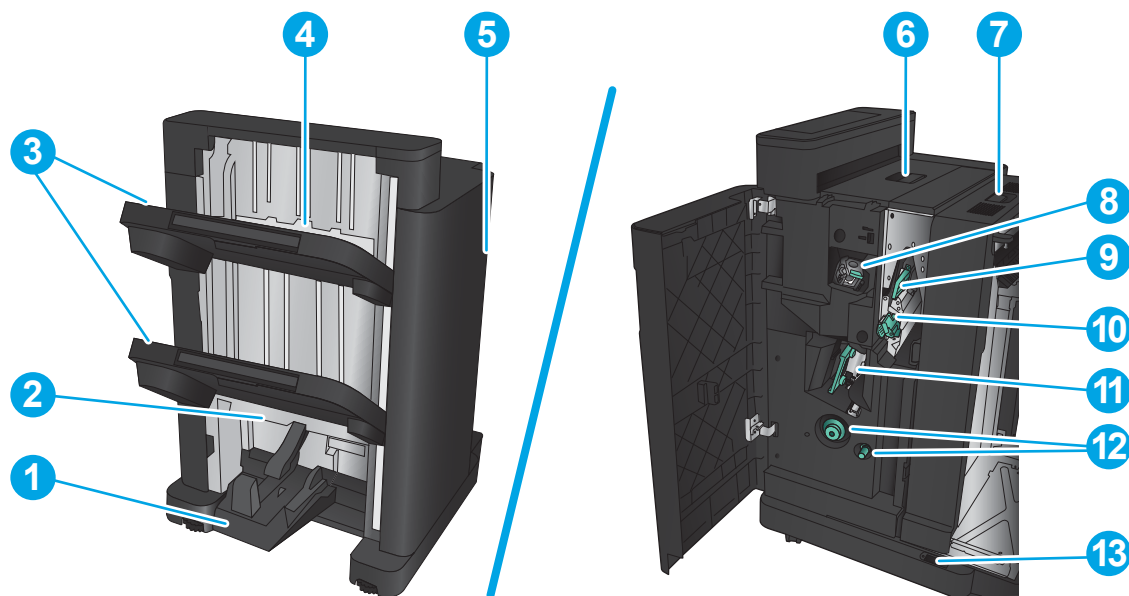
1	Compartimentos de saída do grampeador/empilhador
2	Compartimento de saída do grampeador/empilhador
3	Porta frontal
4	Tampa superior
5	Trava de liberação superior
6	Grampeador 1
7	Trava de liberação inferior

Grampeador/empilhador com perfurador de orifícios



- | | |
|---|--|
| 1 | Compartimentos de saída do grampeador/empilhador |
| 2 | Compartimento de saída do grampeador/empilhador |
| 3 | Porta frontal |
| 4 | Tampa superior |
| 5 | Trava de liberação superior |
| 6 | Perfurador de orifícios |
| 7 | Coletor de aparas |
| 8 | Grampeador 1 |
| 9 | Trava de liberação inferior |

Montador de livretos



1	Compartimento de saída do livreto
2	Slot de saída do livreto
3	Compartimentos de saída do grampeador/empilhador
4	Compartimento de saída do grampeador/empilhador
5	Porta frontal
6	Tampa superior
7	Trava de liberação superior
8	Grampeador 1
9	Guia de fornecimento de papel superior
10	Guia de fornecimento de papel inferior
11	Carro de alceamento/grampeamento, acesso ao grampeador 2 e ao grampeador 3
12	Botões de avanço de papel para eliminação de atolamentos
13	Trava de liberação inferior

Configuração do hardware e instalação do software do produto

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha o produto. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806 para obter a ajuda integral da HP para seu produto.

Em outros países, siga estas etapas:

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Selecione seu país/sua região.
3. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**.
4. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Selecione seu produto para encontrar o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel](#)
- [Carregar a Bandeja 1](#)
- [Carregue as bandejas 2 e 3](#)
- [Carregue as bandejas 4 e 5](#)
- [Configurar o local de grampeamento padrão](#)
- [Configurar o local padrão para perfurar](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configurar bandejas para o tipo e o tamanho do papel

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de papel para um trabalho de impressão através do driver de impressão ou de um programa de software e a bandeja não está configurada para corresponder às configurações do trabalho de impressão.



NOTA: O prompt não será exibido se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada para o tamanho de papel **Qualquer tamanho** e o tipo de papel **Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel colocado na Bandeja 1.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Coloque papel na bandeja.
2. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle do produto.
3. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
4. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle do produto.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
5. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

Configure uma bandeja usando o painel de controle.

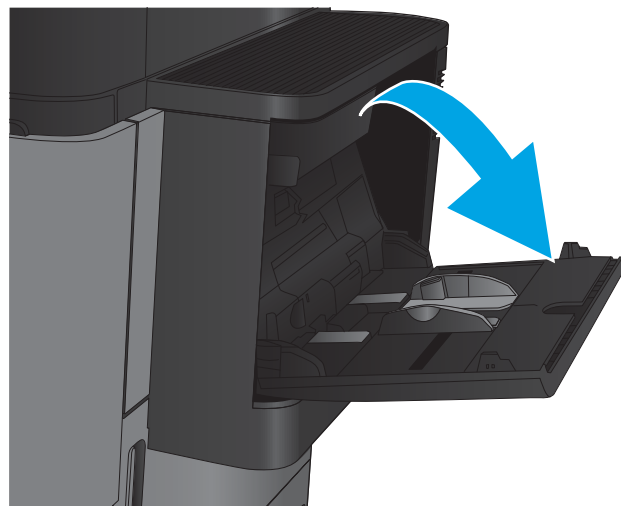
Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Bandejas**.
2. Toque na linha referente à bandeja que deseja configurar e toque no botão **Modificar**.
3. Selecione o tamanho e o tipo de papel nas listas de opções.
4. Toque no botão **OK** para salvar a seleção.

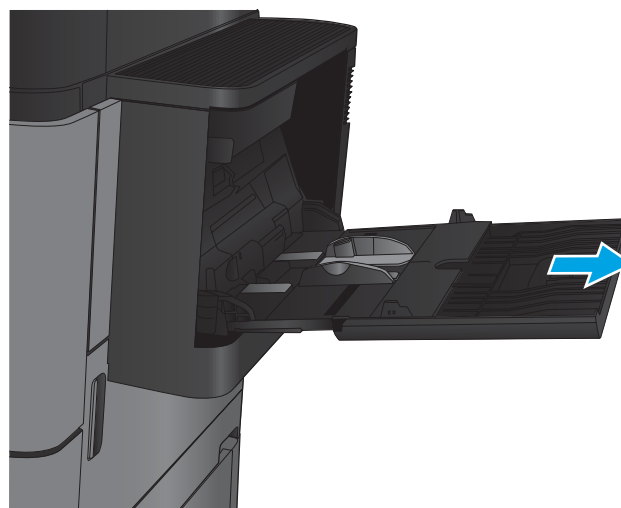
Carregar a Bandeja 1

⚠ CUIDADO: Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.



2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.

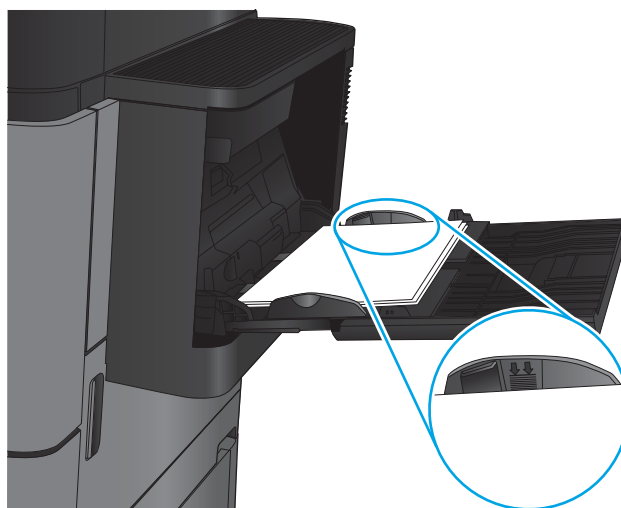


3. Carregue papel na bandeja. Consulte [Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 na página 17](#).

DICA: Para obter a mais alta qualidade de impressão, a HP recomenda que o lado longo do papel seja inserido primeiro.



4. Verifique se o papel se encaixa sob as guias nos indicadores de largura.



5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.

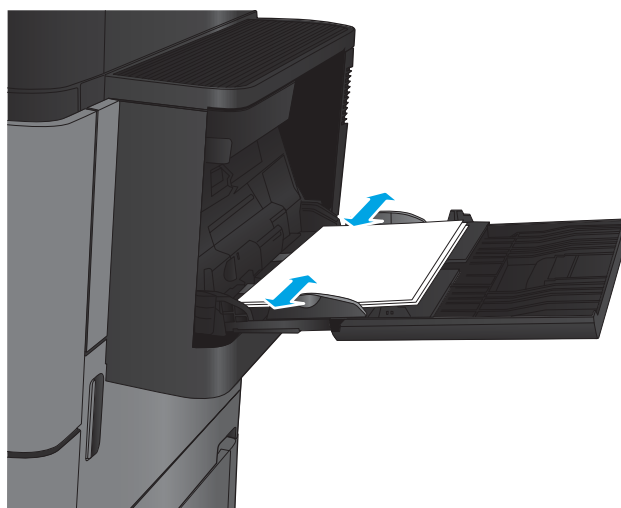
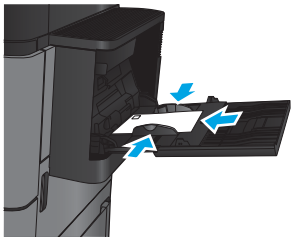
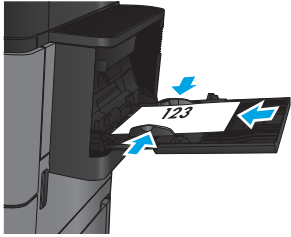


Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1


Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Pré-impresso, timbrado ou etiquetas	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior para a traseira do produto 
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Margem superior para a traseira do produto 
Pré-perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para baixo Orifícios voltados para o lado direito da bandeja 
Timbrado ou impresso	Paisagem	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior para a traseira do produto 

Tabela 2-1 Orientação do papel da Bandeja 1 (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Margem superior para a traseira do produto
Envelopes	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior para a traseira do produto

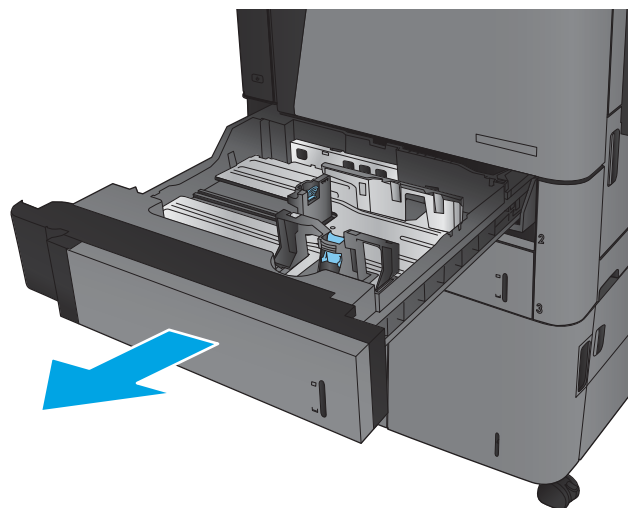


Carregue as bandejas 2 e 3

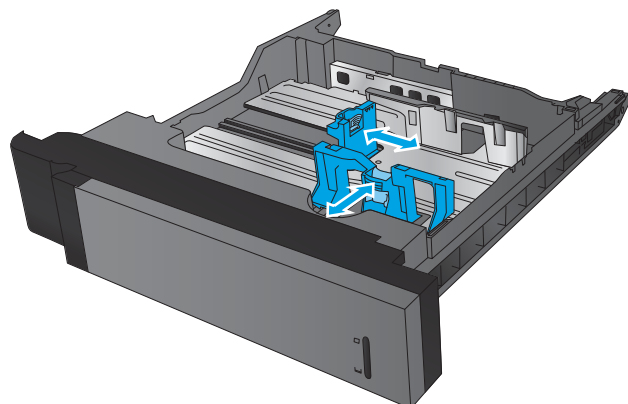
 **NOTA:** O procedimento para carregar papel na Bandeja 3 é o mesmo para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



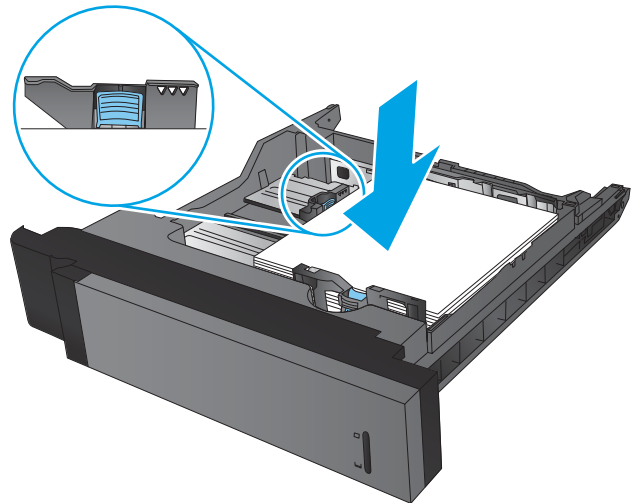
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



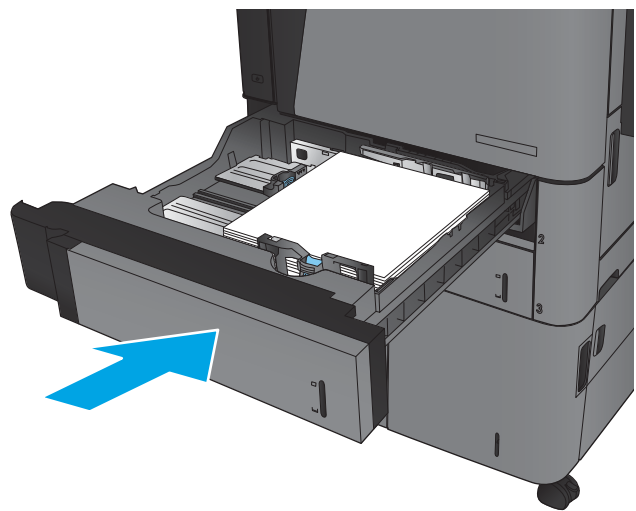
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-la.

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



4. Feche a bandeja.



5. O painel de controle mostra o tipo e o tamanho do papel da bandeja. Se a configuração estiver incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.

6. Para papel de tamanho personalizado, você terá que especificar as dimensões X e Y do papel quando o prompt aparecer no painel de controle do produto.

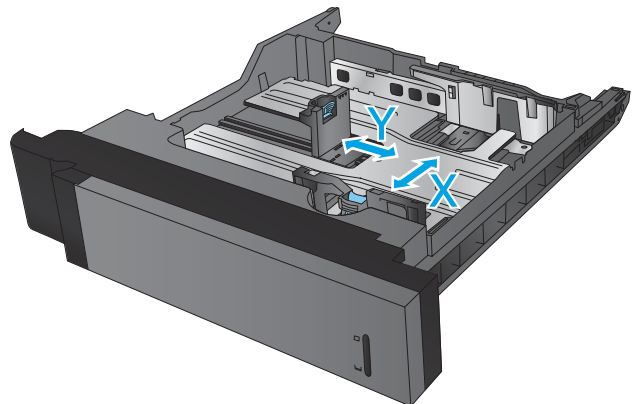


Tabela 2-2 Orientação da Bandeja 2 e da Bandeja 3

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Face para baixo Margem superior no lado traseiro da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Margem superior no lado traseiro da bandeja
	Paisagem	Impressão de 1 lado	Face para baixo Margem inferior voltada para o lado direito da bandeja
		Impressão automática nos 2 lados	Face para cima Margem inferior voltada para o lado direito da bandeja

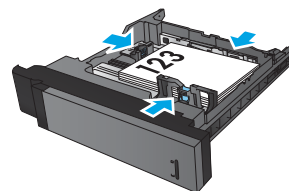
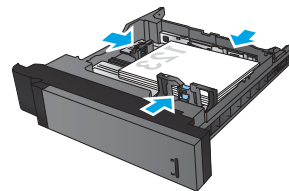
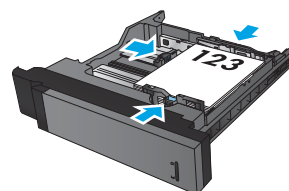
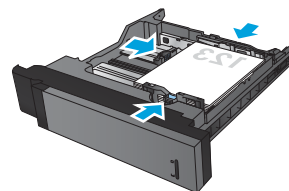
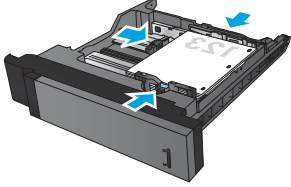
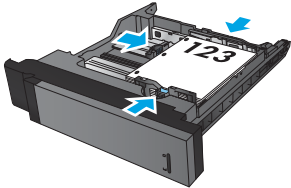


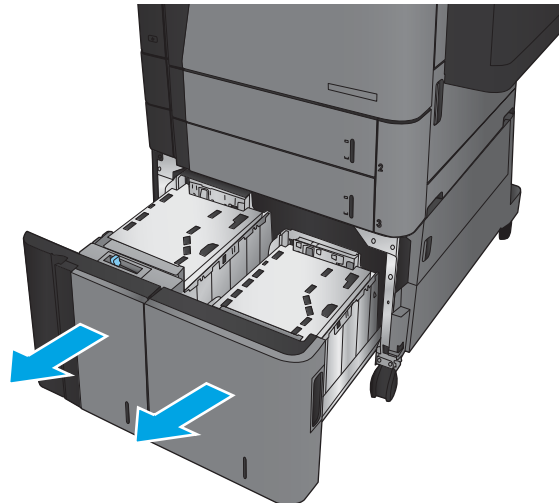
Tabela 2-2 Orientação da Bandeja 2 e da Bandeja 3 (continuação)

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel
Pré-perfurado	Retrato	Impressão de 1 lado	Orifícios voltados para o lado direito da bandeja
			
		Impressão automática nos 2 lados	Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
			

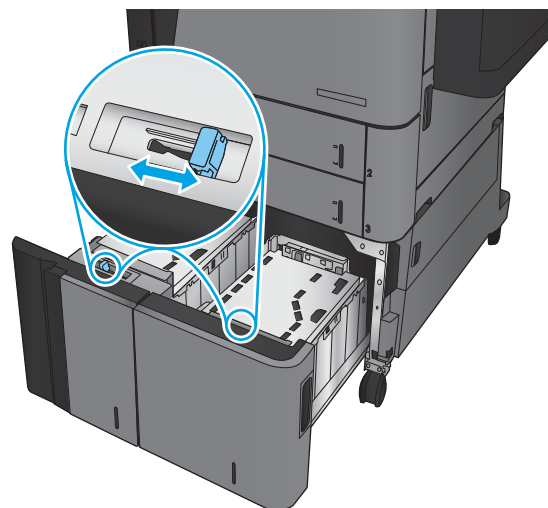
Carregue as bandejas 4 e 5

A Bandeja 4 e a Bandeja 5 suportam apenas papel de tamanhos A4 e Carta.

1. Ajuste os lados esquerdo e direito da bandeja.

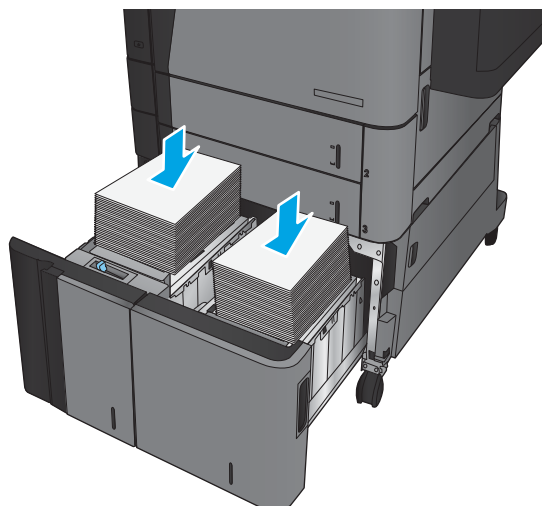


2. Em cada lado, ajuste a alavanca de tamanho de papel para corrigir a posição do papel que estiver utilizando.

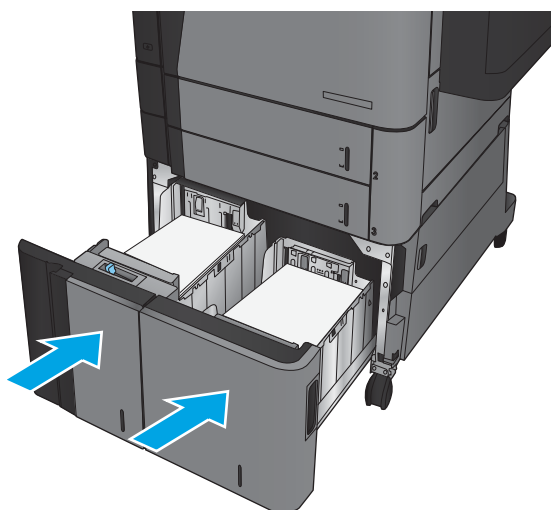


3. Carregue resmas completas de papel em cada lado da bandeja. O lado direito comporta 1.500 folhas de papel. O lado esquerdo comporta 2.000 folhas de papel.

NOTA: Para melhores resultados, carregue resmas completas de papel. Não divida as resmas em partes menores.



4. Ajuste os lados esquerdo e direito da bandeja.



Configurar o local de grampeamento padrão

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações de grampeador/empilhador](#)
 - [Grampeamento](#)
3. Selecione um local de grampeamento na lista de opções e toque no botão [Salvar](#). As opções a seguir estão disponíveis:
 - [Nenhum](#)
 - [No alto à esquerda](#)
 - [No alto à direita](#)
 - [Dois à esquerda](#)
 - [Dois à direita](#)
 - [Dois na parte superior](#)
 - [Dois à esquerda ou na parte superior](#)



NOTA: Para documentos com orientação retrato, o grampeamento é feito à esquerda. No caso de documentos com orientação de paisagem, o grampeamento é feito na parte superior.

Configurar o local padrão para perfurar

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações de grampeador/empilhador](#)
 - [Perfuração](#)
3. Selecione um local de perfuração do orifício na lista de opções e toque no botão [Salvar](#). As opções a seguir estão disponíveis:
 - [Nenhum](#)
 - [Dois à esquerda ou na parte superior](#)
 - [Dois à esquerda](#)
 - [Parte superior à direita](#)
 - [Dois na parte superior](#)
 - [Dois na parte inferior](#)

- Três à esquerda
- Três à direita
- Três na parte superior
- Três na parte inferior



NOTA: No caso de documentos com orientação de retrato, os orifícios ficam à esquerda. No caso de documentos com orientação de paisagem, os orifícios ficam na parte superior.

3 Peças, suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Substitua o cartucho de toner](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da Web compatível em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Peças e suprimentos

As peças a seguir estão disponíveis para este produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Kit de manutenção de 110 V	Kit de manutenção preventiva que inclui os seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">• Fusível sobressalente de 110 volts• Cilindro de transferência de substituição• Rolos de coleta, alimentação e separação substitutos para as Bandejas 2 e 3• Rolos de coleta e alimentação substitutos para o alimentador de alta capacidade de entrada (Bandeja 4 e Bandeja 5)	Obrigatória	C2H67A

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Kit de manutenção de 220 V	<p>Kit de manutenção preventiva que inclui os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fusível sobressalente de 220 volts Cilindro de transferência de substituição Rolos de coleta, alimentação e separação substitutos para as Bandejas 2 e 3 Rolos de coleta e alimentação substitutos para o alimentador de alta capacidade de entrada (Bandeja 4 e Bandeja 5) 	Obrigatória	C2H57A
Kit de cilindro das bandejas 2- 5	Rolos de coleta e alimentação substitutos que se encaixam nas Bandejas 2, 3, 4 e 5 (um kit de pedir para cada bandeja)	Obrigatória	CF367-67903
Kit de rolos da bandeja 1	Cilindros de separação e alimentação da Bandeja 1	Obrigatória	CF367-67904
Kit de fusíveis de 110 V	Fusível sobressalente de 110 volts	Obrigatória	CF367-67905
Kit de fusíveis de 220 V	Fusível sobressalente de 220 volts	Obrigatória	CF367-67906
Kit de cilindro de transferência	Cilindro de transferência de substituição	Obrigatória	CF367-67907
Kit HCl	Alimentador e suporte sobressalente para entrada de alta capacidade	Obrigatória	C3F79-37901
Kit de grampeador/empilhador	Acessório de acabamento grampeador/empilhador sobressalente	Obrigatória	CZ994-67901
Kit de Grampeador/Empilhador com perfurador de orifícios 2/3	Grampeador/Empilhador sobressalente com acessório de acabamento Perfurador de Orifícios, versão para 2 ou 3 orifícios para regiões/países que usam medidas imperiais.	Obrigatória	CZ995-67901
Kit de Grampeador/Empilhador com perfurador de orifícios 2/4	Grampeador/Empilhador sobressalente com acessório de acabamento Perfurador de Orifícios, versão para 2 ou 4 orifícios para regiões/países que usam medidas métricas.	Obrigatória	CZ996-67901
Kit para montador de livretos	Acessório de acabamento montador de livretos sobressalente	Obrigatória	CZ285-67901
Limitador, Kit de torque	Limitador de torque do cilindro-separação sobressalente para Bandeja 2 ou Bandeja 3 (um kit de pedir para cada bandeja)	Obrigatória	CF367-67908

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Refil do cartucho de grampos	Cartucho de grampo sobressalente para o Grampeador 1 no grampeador/empilhador, grampeador/empilhador com perfurador de orifício ou montador de livretos	Obrigatória	C8091A
Kit para cartucho de grampos com 2000 unidades (2 pacotes)	Conjunto sobressalente de cartuchos de grampos para o Grampeador 2 e Grampeador 3 no montador de livretos	Obrigatória	CC383A
Cartucho de toner preto	Cartucho de toner de alta capacidade sobressalente	Obrigatória	CF325X
Kit para servidor de impressão sem fio USB	Servidor de impressão sem fio USB Jetdirect ew2500 HP sobressalente	Obrigatória	J8026-67901
Kit de DIMM de 512 MB	DIMM de 512 MB sobressalente	Obrigatória	CF306-67901
Kit de montagem para o Painel de Controle	Montagem de painel de controle: sobressalente	Obrigatória	CZ245-67901
Tampa do formatador	Formatador de substituição	Obrigatória	CF367-67912
Kit sobressalente de HDD	Unidade de disco rígido sobressalente	Opcional	CF367-67913

Acessórios

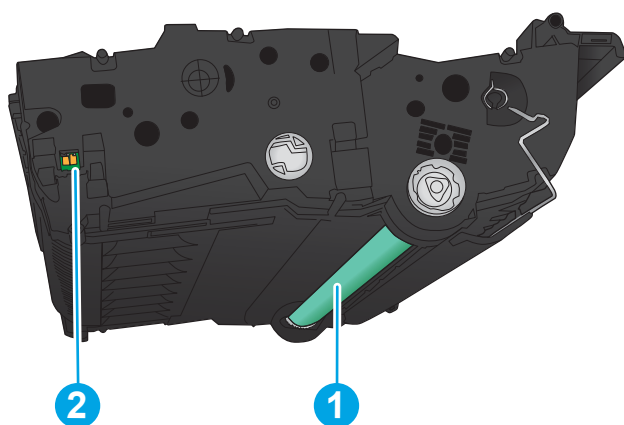
Item	Descrição	Número de peça
Grampeador/Empilhador HP LaserJet	Acessório de acabamento do grampeador/empilhador	CZ994A
Grampeador/empilhador HP LaserJet com perfurador de orifícios de 2/3	Grampeador/empilhador com acessório de acabamento perfurador de orifícios para países/regiões que usam medidas imperiais	CZ995A
Grampeador/empilhador HP LaserJet com perfurador de orifícios de 2/4	Grampeador/empilhador com acessório de acabamento perfurador de orifícios para países/regiões que usam medidas métricas	CZ996A
Montador de livretos/Acabador HP LaserJet	Acessório de acabamento do montador de livretos	CZ285A
Alimentador e suporte de entrada de alta capacidade para 3.500 folhas HP LaserJet	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel	C3F79A
Servidor de Impressão sem Fio HP Jetdirect ew2500	Servidor de impressão sem fio USB	J8026A
HP Jetdirect 2800e NFC e acessório direto sem fio	Acessório direto sem fio para impressão por "toque" de dispositivos móveis	J8029A
DIMM de 1 GB da HP	Módulo de memória opcional	CF306AX

Substitua o cartucho de toner

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.

Figura 3-1 Componentes do cartucho de toner, visão traseira

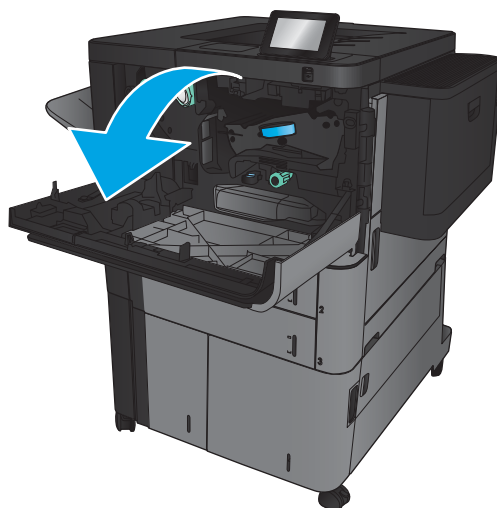


1	Tambor de imagens
	CUIDADO: Não toque o cilindro verde. Isso pode danificar o cartucho.
2	Chip de memória

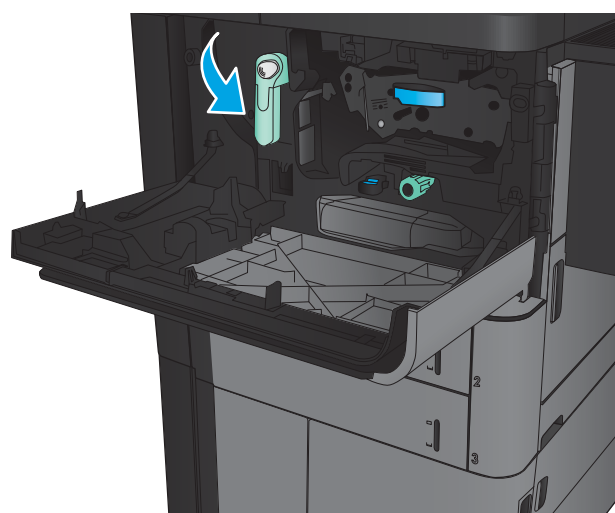
⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

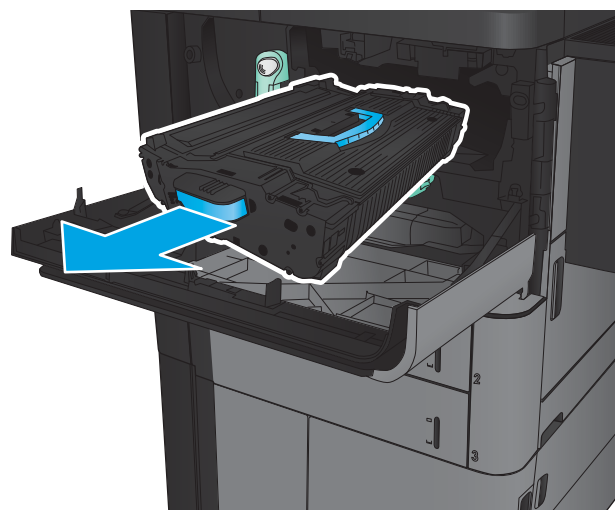
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



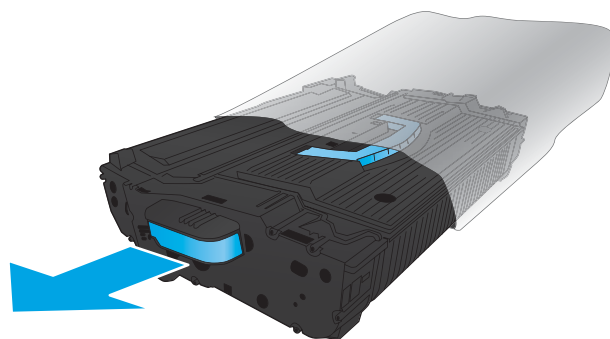
2. Pressione o botão na alavanca, e em seguida, gire a alavanca do cartucho de toner para baixo.



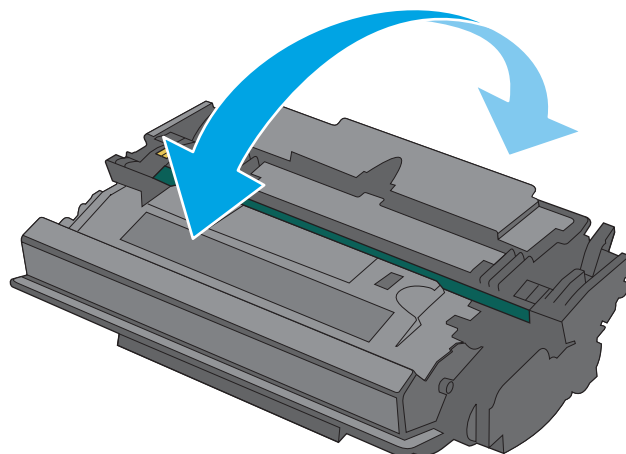
3. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.



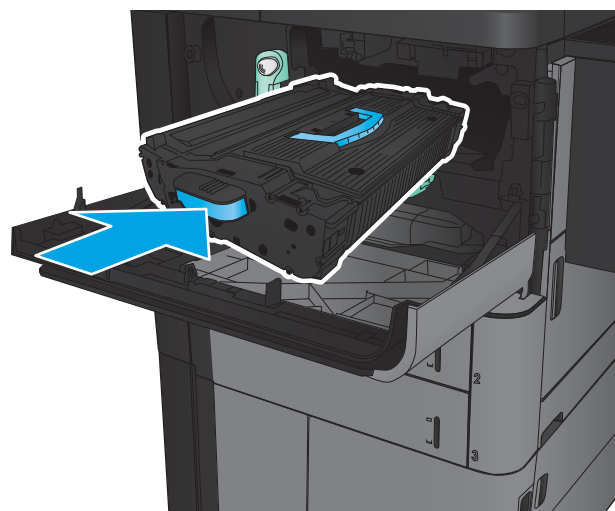
4. Remova o novo cartucho de toner da embalagem protetora.



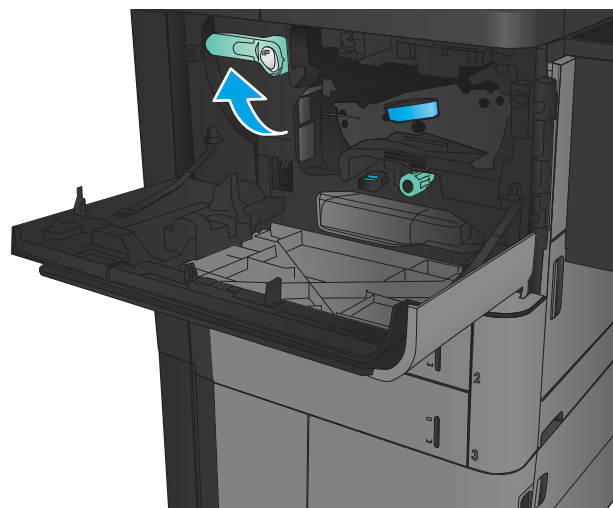
5. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.



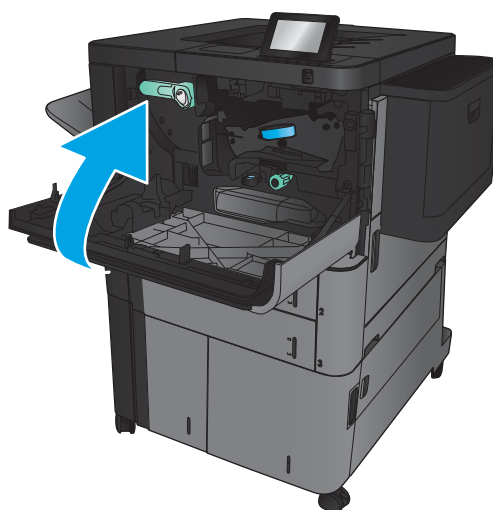
6. Alinhe o cartucho de toner com o slot e deslize-o para dentro do produto. O cartucho de toner cai ligeiramente quando que está no lugar.



7. Pressione o botão na alavanca, e em seguida, gire a alavanca do cartucho de toner para cima.



8. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Imprimir a partir da porta USB](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

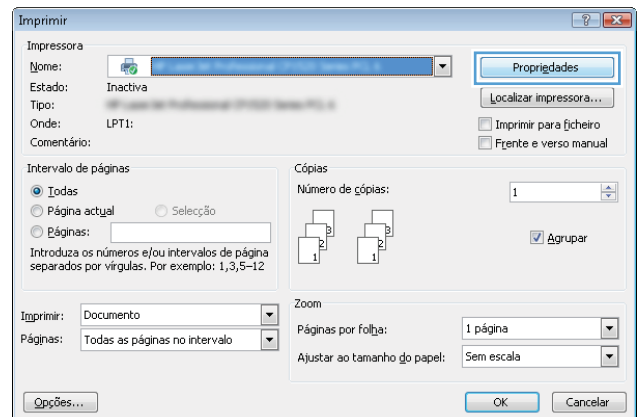
O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).
3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
4. Clique ou toque no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

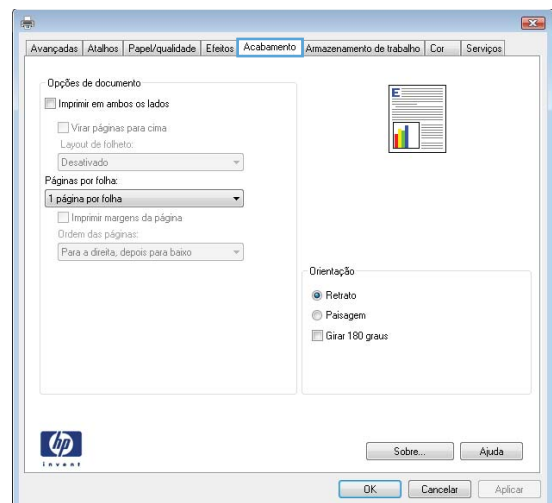
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

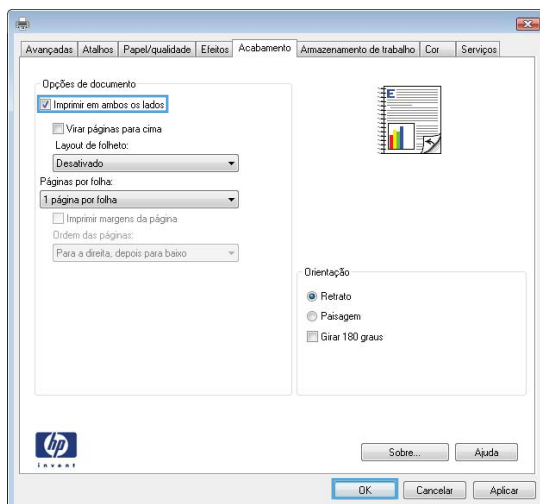
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



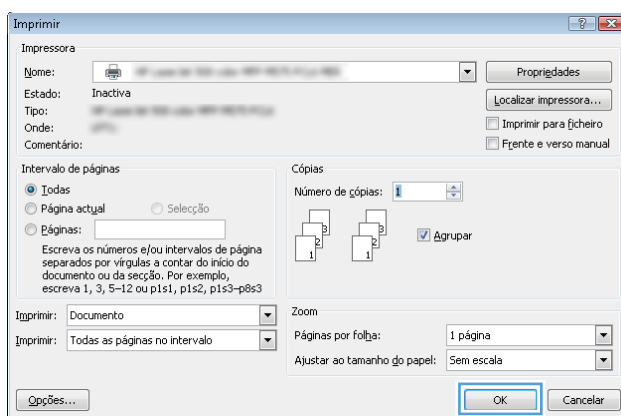
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



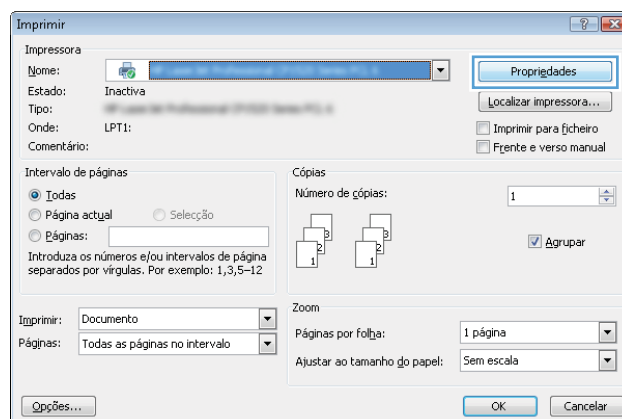
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



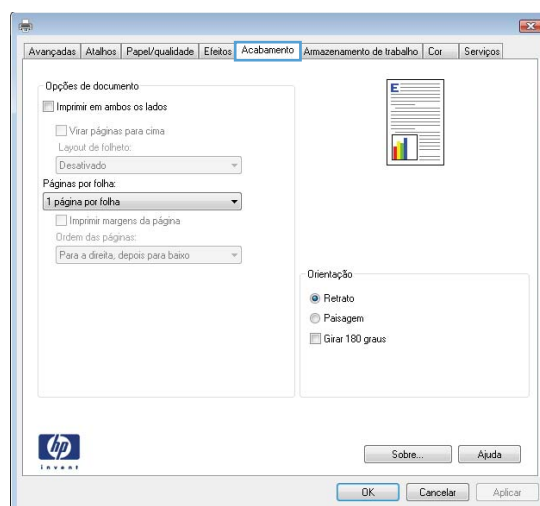
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

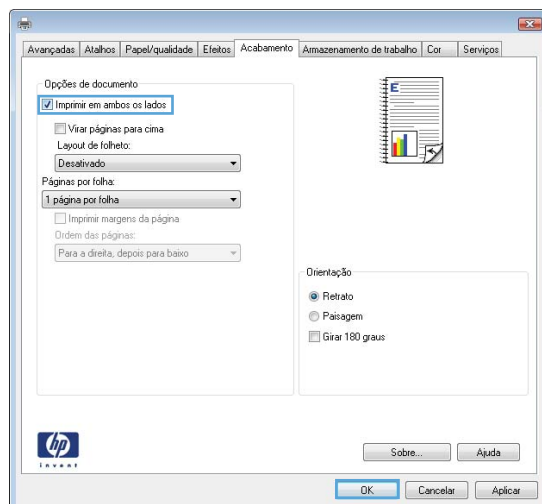
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



3. Clique na guia **Acabamento**.




4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

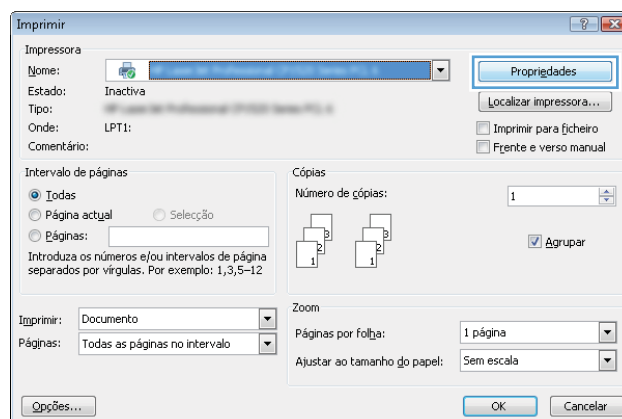


5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

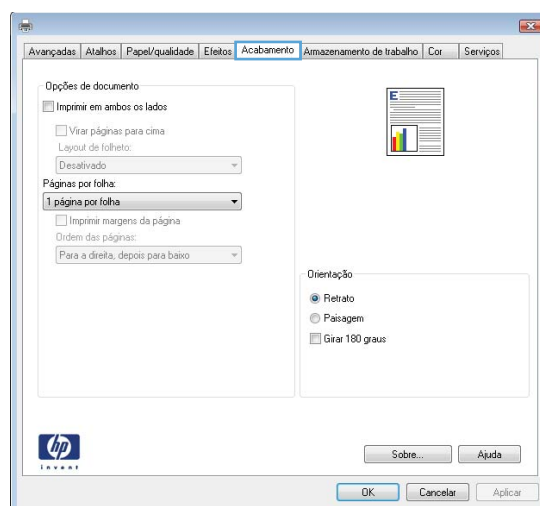
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

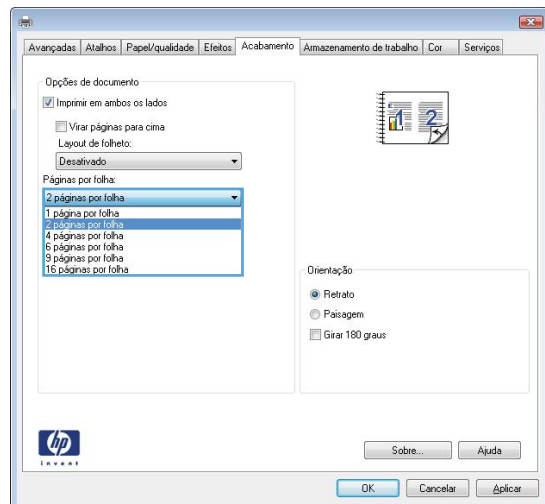
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



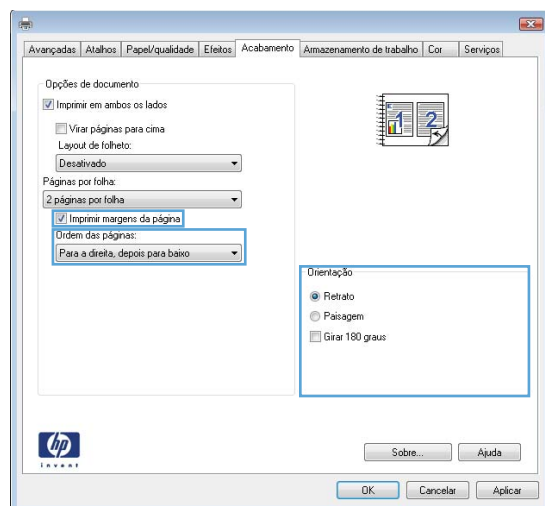
3. Clique na guia **Acabamento**.



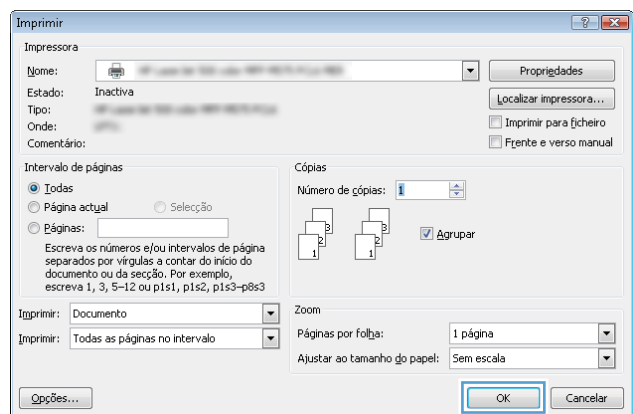
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.




5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



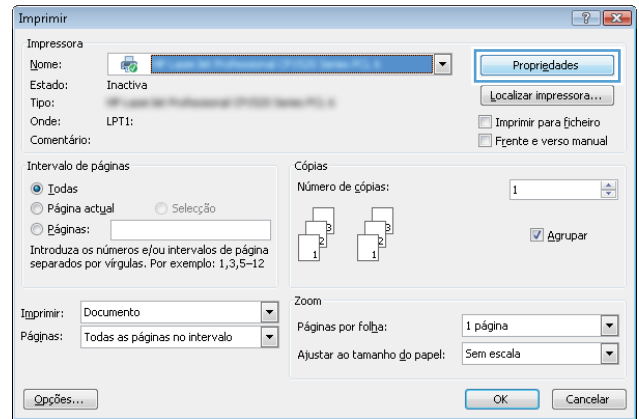
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



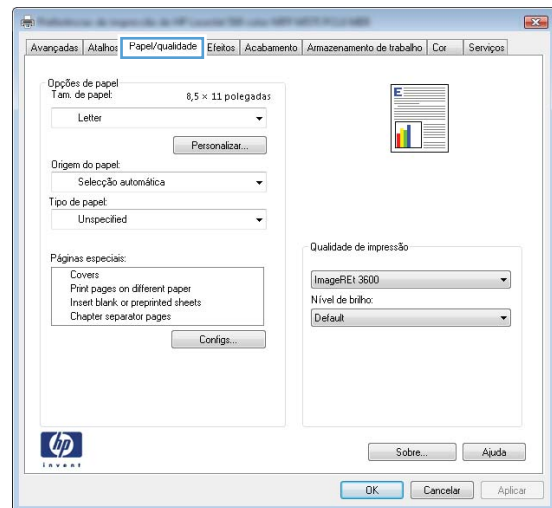
Selecionar o tipo de papel (Windows)

 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

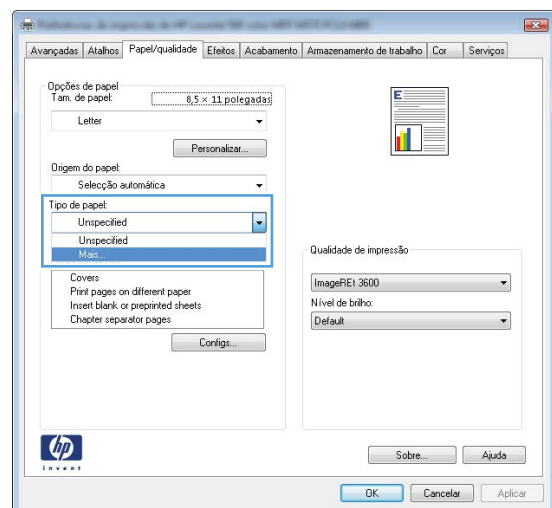
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).



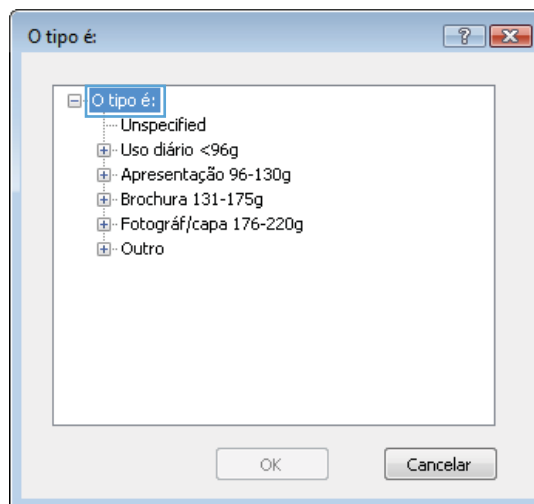
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



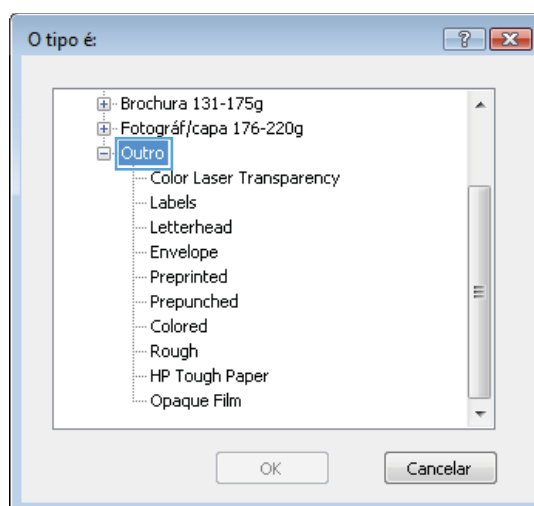
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



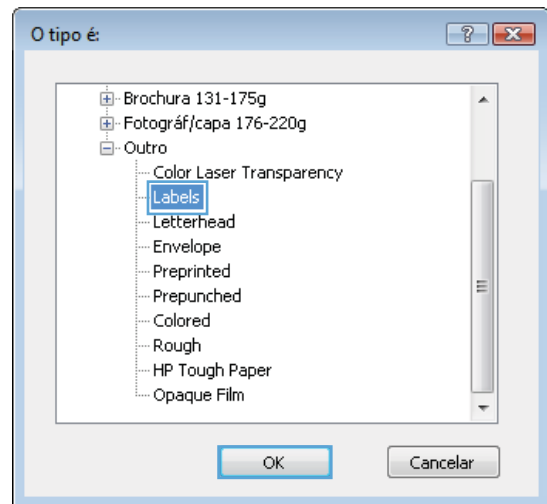
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.



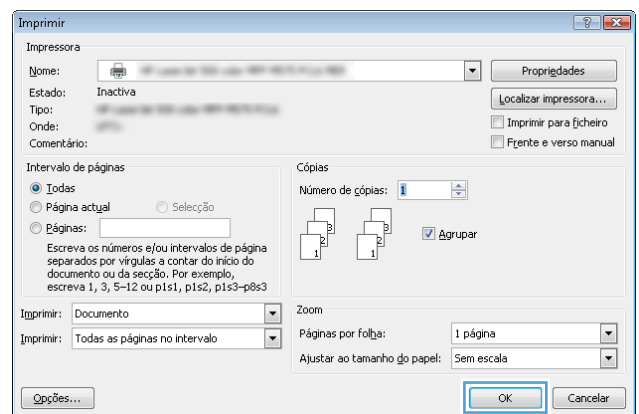
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.



8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.




Tarefas de impressão (Mac OS X)

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.


1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Dúplex manual**.
4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.


Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Armazenar trabalhos de impressão no produto

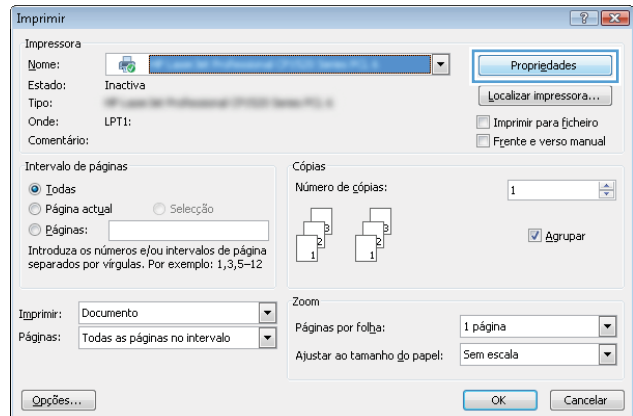
Criar um trabalho armazenado (Windows)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

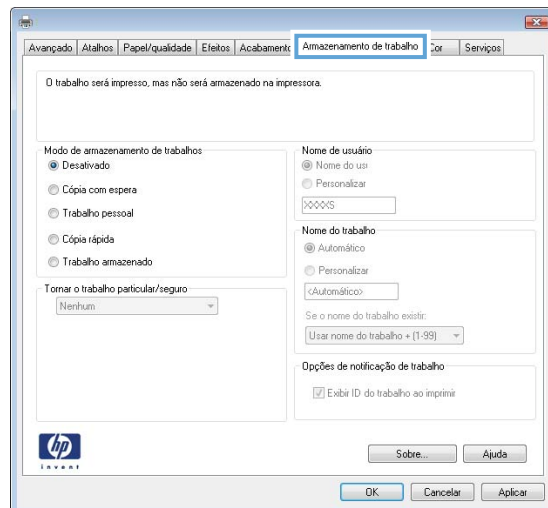
 **NOTA:** Seu driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

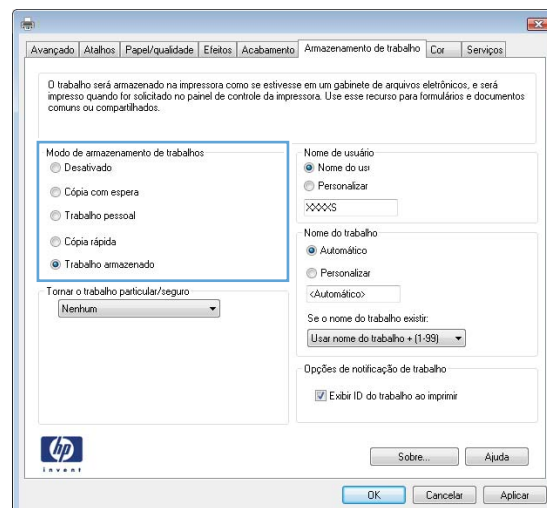


3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

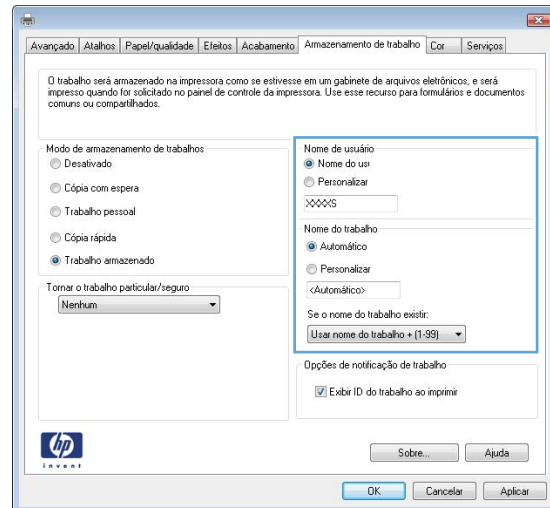
- **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
- **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.



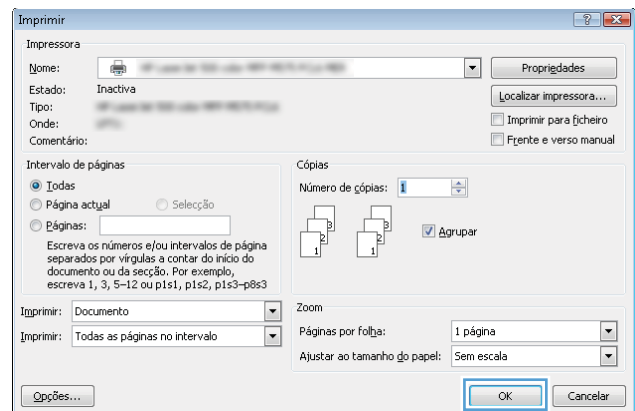
- Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
- **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.



- Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



Criar um trabalho armazenado (Mac OS X)

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora.

- Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
- No menu **Impressora**, selecione o produto.
- Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Armazenamento de trabalho**.
- Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
 - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.


- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória do produto para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho no produto e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver neste nome.

 - **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Adicione um número exclusivo no final do nome do trabalho.
 - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
 6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.
 7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

Imprimir um trabalho armazenado

Use o seguinte procedimento para imprimir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Recuperar a partir da memória do dispositivo**.
2. Selecione o nome da pasta onde o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Ajuste o número de cópias e toque no botão **Iniciar**  para imprimir o trabalho.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no produto acessando o menu **Configurações gerais** do painel de controle.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Recuperar a partir da memória do dispositivo**.
2. Selecione o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho e toque no botão **Excluir**.
4. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha e toque no botão **Excluir**.

Impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões sem fio em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para saber qual é a melhor opção para suas necessidades, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente inglês).

HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

 **NOTA:** O produto pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado no produto, e este deverá estar registrado com HP Connected.
 1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
 2. Clique na guia **HP Web Services**.
 3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

 **NOTA:** A habilitação de Serviços da Web pode demorar vários minutos.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.


Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/support para revisar informações de suporte adicionais para seu produto.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop para qualquer produto com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. O produto HP de destino pode estar na sua mesa ou em um local remoto, como uma filial, ou qualquer parte do mundo.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.


 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O software HP ePrint para Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através do HP Connected e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

 **NOTA:** O AirPrint não suporta conexões USB.

Imprimir a partir da porta USB

Este produto possui o recurso de impressão USB de acesso rápido, para que você possa rapidamente imprimir arquivos sem enviá-los de um computador. O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB da parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Habilitar a porta USB para impressão

Antes de usar esse recurso, você deve habilitar a porta USB. Use o procedimento a seguir para habilitar a porta dos menus do painel de controle do produto:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Ativar Recuperar a partir do USB](#)
3. Toque na opção [Ativar](#) e, em seguida, no botão [Salvar](#).

Imprimir documentos USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.




NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB. Levante a tampa de modo reto para removê-la.

2. O produto detecta o flash drive USB. Toque no botão [OK](#) para acessar a unidade ou, se solicitado, selecione a opção [Recuperar a partir do USB](#) na lista de aplicativos disponíveis. A tela [Recuperar a partir do USB](#) é aberta.
3. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.



NOTA: O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

4. Se precisar ajustar o número de cópias, toque no campo [Cópias](#) e use o teclado para selecionar o número desejado.
5. Toque no botão [Iniciar](#)  para imprimir o documento.

5 Gerenciar o produto

- [Servidor Web incorporado HP](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Servidor Web incorporado HP


Com o servidor da Web incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de usar o painel de controle do produto.

- Exibir informações de status do produto
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle do produto
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificações sobre eventos de suprimentos e do produto
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

1. Identifique o endereço IP ou o nome do host do produto. Se o botão Rede  estiver visível na tela inicial do painel de controle do produto, toque nesse botão para exibir o endereço. Caso contrário, siga estas etapas para imprimir ou visualizar a página de configuração do produto:
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
 - b. Abra os seguintes menus:
 - [Relatórios](#)
 - [Páginas de configuração/status](#)
 - [Página de configuração](#)
 - c. Toque no botão [Imprimir](#) ou [Visualizar](#).
 - d. Localize o endereço IP ou o nome do host na página HP Jetdirect.
2. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo de endereço/URL.

Para utilizar o HP Embedded Web Server, o seu navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Utility para Mac OS X


Use o HP Utility para Mac OS X para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

No Localizador, clique em **Aplicativos, HP** e depois em **HP Utility**.

Se o HP Utility não estiver na lista **Utilitários**, siga este procedimento para abri-lo:

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, depois, clique no ícone **Impressão e fax** ou no ícone **Impressão e digitalização**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário de impressão**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do HP Utility encontra-se na parte superior de todas as páginas. Ela inclui estes itens:

- **Dispositivos:** Clique nesse botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility no painel **Impressoras** à esquerda da tela.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **Aplicativos:** Clique nesse botão para gerenciar quais ferramentas ou utilitários da HP devem ser exibidos no Dock.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP para o produto.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	HP Connected	Acessa o site HP Connected.

Menu	Item	Descrição
	Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
	Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão. NOTA: Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu Exibir e selecionar a opção Mostrar opções avançadas .
Configurações da impressora	Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
	Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Configurações de rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Configurações de economia

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Configurar o Modo de inatividade](#)
- [Configurar a programação de inatividade](#)

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o painel de controle do produto.

Configuração do EconoMode a partir do driver de impressão

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode** para habilitar o recurso e, em seguida, clique em **OK**.

Configuração do EconoMode a partir do painel de controle do produto


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Administração**.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
3. Role para baixo e selecione o [EconoMode](#).
4. Toque em [Habilitar](#) ou [Desabilitar](#) para habilitar ou desabilitar o recurso e, em seguida, toque em [Salvar](#).

Configurar o Modo de inatividade


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Administração**.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Configuração de período de inatividade](#)

3. Toque em [Modo de inatividade/Desligamento automático após](#) para selecionar a opção.
4. Selecione o período apropriado e toque no botão [Salvar](#).

Configurar a programação de inatividade

 **NOTA:** Você deve definir as configurações de data e hora antes de usar o recurso de [Programação de inatividade](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de data/hora](#)
3. Abra o menu [Formato de data/hora](#) e defina as seguintes configurações:
 - [Formato de data](#)
 - [Formato de hora](#)
4. Toque no botão [Salvar](#).
5. Abra o menu [Data/hora](#) e defina as seguintes configurações:
 - [Data/Hora](#)
 - [Fuso horário](#)

Se você estiver em uma área com horário de verão, selecione a caixa [Ajustar para horário de verão](#).
6. Toque no botão [Salvar](#).
7. Toque no botão de seta de retorno para voltar à tela [Administração](#).
8. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Programação de inatividade](#)
9. Toque no botão Adicionar  e, em seguida, selecione o tipo de evento a programar: [Atividade](#) ou [Inatividade](#).
10. Defina as seguintes configurações:
 - [Horário](#)
 - [Dias do evento](#)
11. Toque no botão [OK](#) e, em seguida, no botão [Salvar](#).

Recursos de segurança do produto

- [Declarações de segurança](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Faça login no produto.](#)
- [Atribuir uma senha do sistema](#)
- [Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Faça login no produto.

Alguns recursos do painel de controle do produto podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, o produto solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão [Sign In](#) (Login) tela Início.

Em geral, você usa o mesmo nome de usuário e senha utilizados para efetuar login em seu computador na rede. Consulte o administrador da rede deste produto caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

Depois de fazer login no produto, o botão [Logout](#) será exibido no painel de controle. Para manter a segurança do produto, toque no botão [Logout](#) quando terminar de usá-lo.

Atribuir uma senha do sistema

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. No campo **Nome do usuário**, digite o nome que será associado à senha.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.



NOTA: Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

- Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806. Clique em **Drivers e software**.
- Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Drivers e software**. Insira o nome do produto (por exemplo, "LaserJet M575") e selecione **Pesquisar**.

6 Solução de problemas

- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para obter mais informações:

Nos Estados Unidos, acesse www.hp.com/support/ljM806.

Em outros países, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


Restaurar os padrões de fábrica

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Restaurar configurações de fábrica](#)
3. Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados. Toque no botão [Redefinir](#) para concluir o processo.



NOTA: O produto é reiniciado automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.


Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão  Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Alterar as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, role e selecione [Suprimentos](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Gerenciar suprimentos](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
 - [Configurações Muito baixo](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Parar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
 - Selecione a opção [Solicitar para continuar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar a impressora para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Para produtos com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de que fax não sejam impressos quando a impressora continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção [Continuar](#) para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel



NOTA: Essas informações se aplicam apenas a produtos MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.

- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Suprimentos](#). Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

Eliminar atolamentos

Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de atolamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle. Ao concluir uma etapa, o produto exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

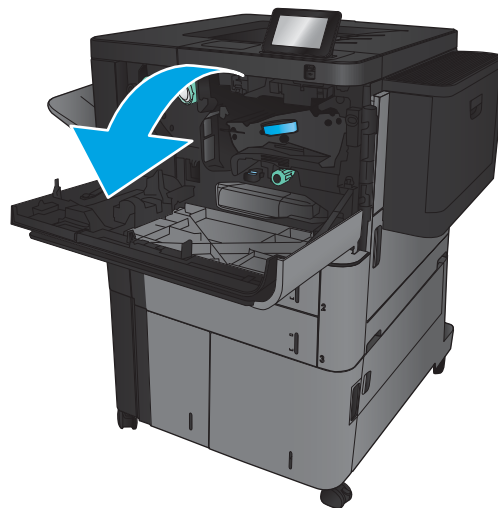
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

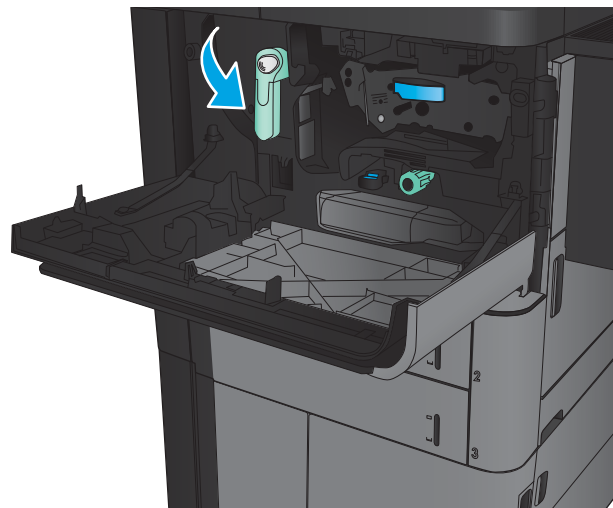
1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Bandejas](#). Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar atolamentos na porta frontal

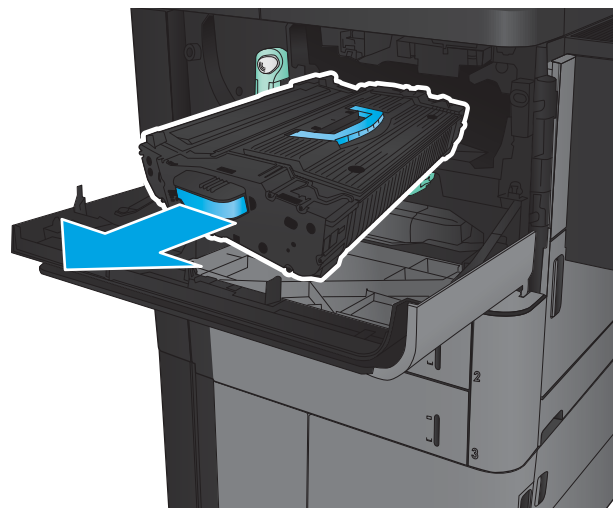
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



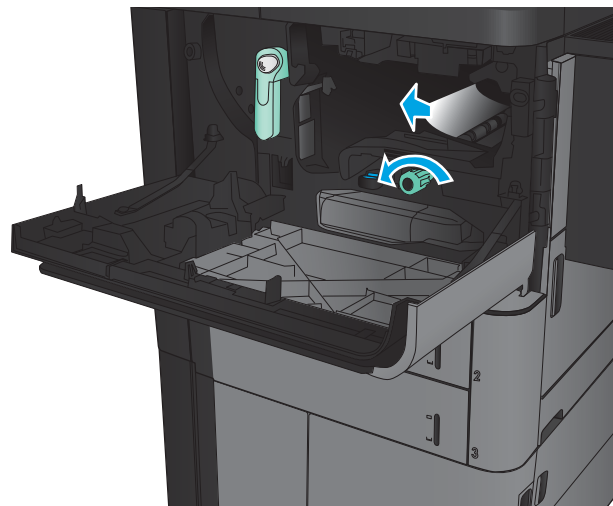
2. Pressione o botão na alavanca, e em seguida, gire a alavanca do cartucho de toner para baixo.



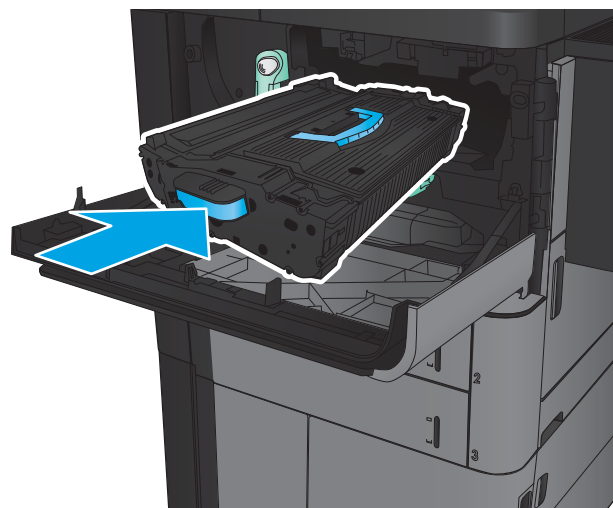
3. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe para removê-lo.



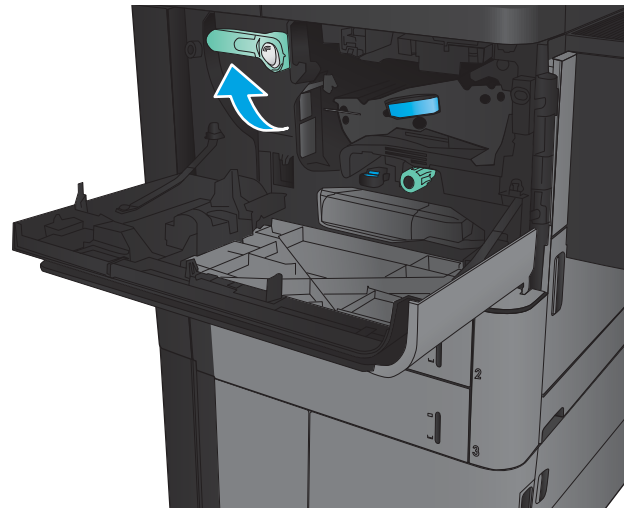
4. Gire o botão verde em sentido anti-horário e remova o papel atolado.



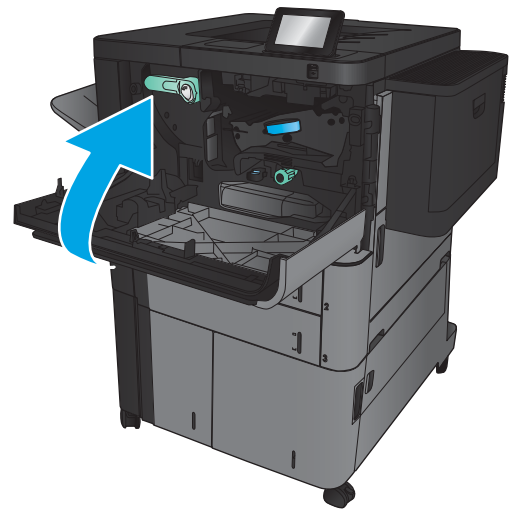
5. Alinhe o cartucho de toner com o slot e deslize-o para dentro do produto. O cartucho de toner cai ligeiramente quando que está no lugar.



6. Pressione o botão na alavanca, e em seguida, gire a alavanca do cartucho de toner para cima.

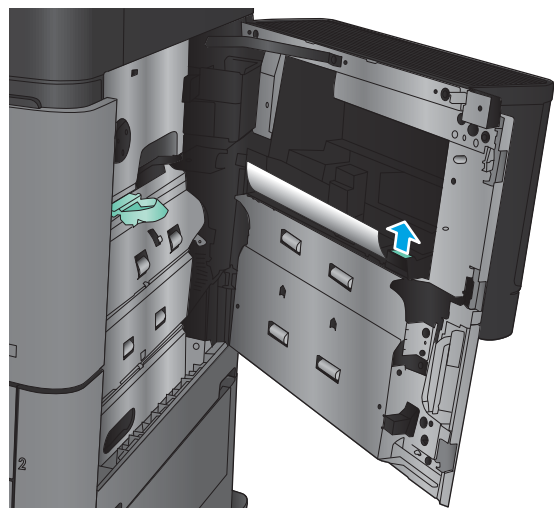
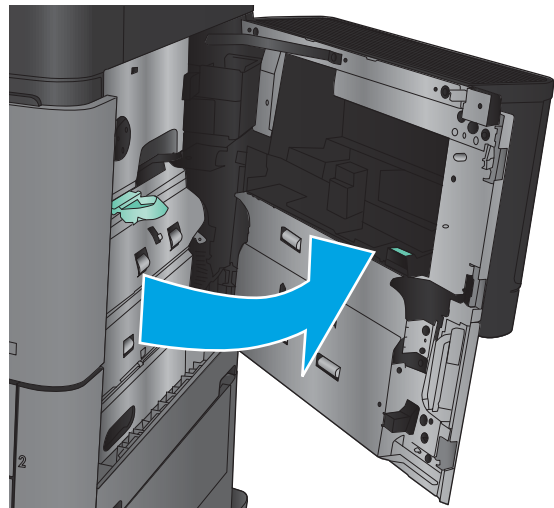
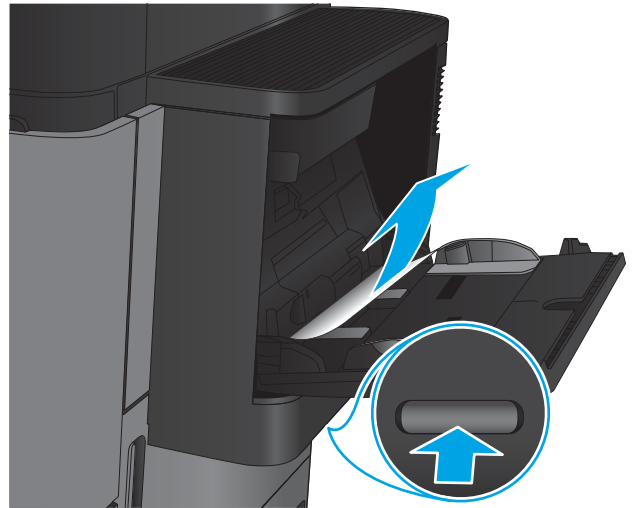


7. Feche a porta frontal.

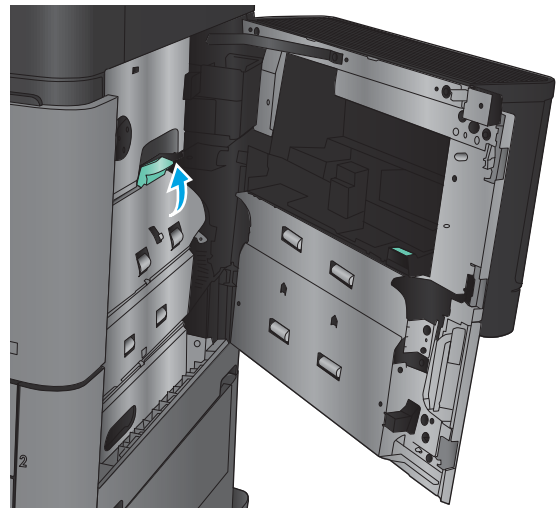


Eliminar obstruções na Bandeja 1

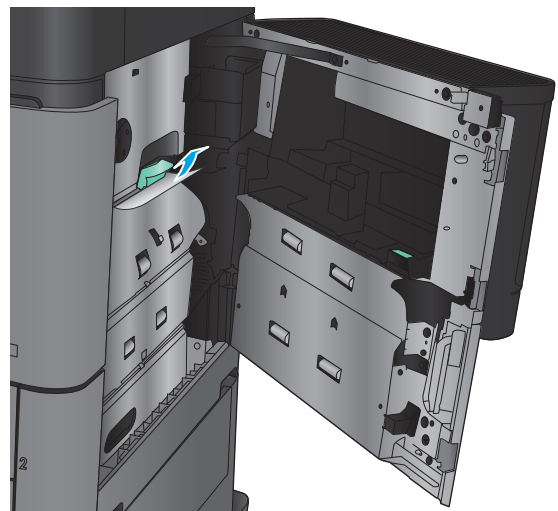
1. Se houver papel atolado visível na Bandeja 1, elimine o atolamento pressionando o botão de liberação de atolamento na bandeja e puxando com cuidado o papel diretamente para fora.
2. Se você não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, abra a porta direita.
3. Se houver papel atolado na área de alimentação da Bandeja 1, levante a tampa de acesso ao atolamento e remova o papel.



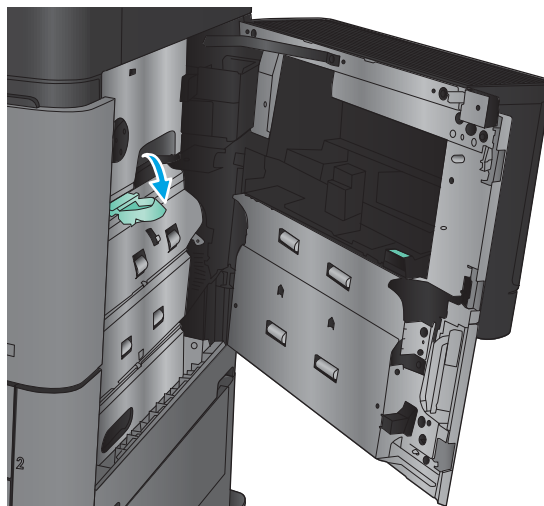
4. Puxe a alavanca da tampa de acesso ao atolamento e levante-a para abri-la.



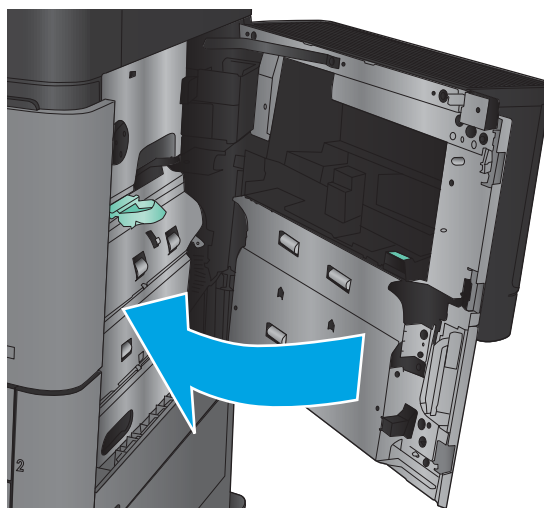
5. Puxe suavemente o papel para fora da área de coleta.



6. Puxe a alavanca da tampa de acesso ao atolamento e baixe-a para fechá-la.

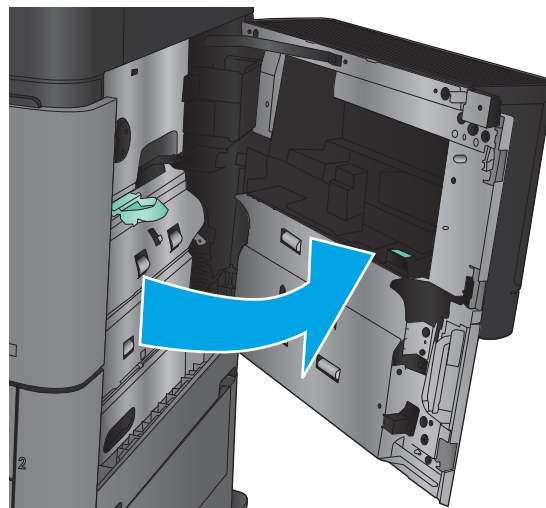


7. Feche a porta da direita.

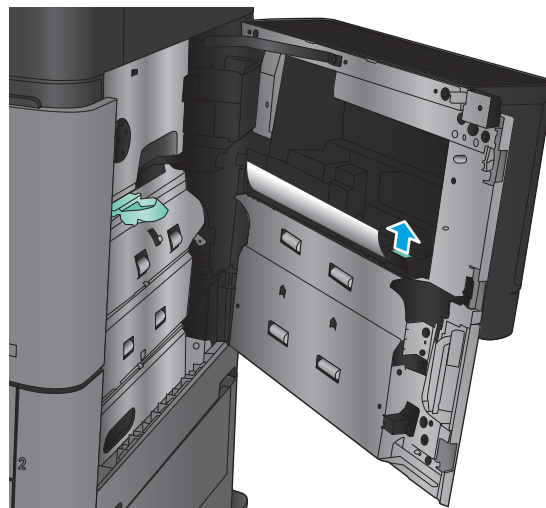


Elimine congestionamentos na porta da direita

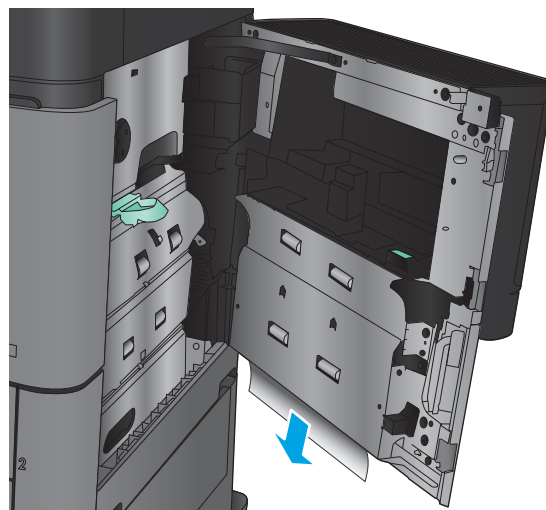
1. Abra a porta direita.



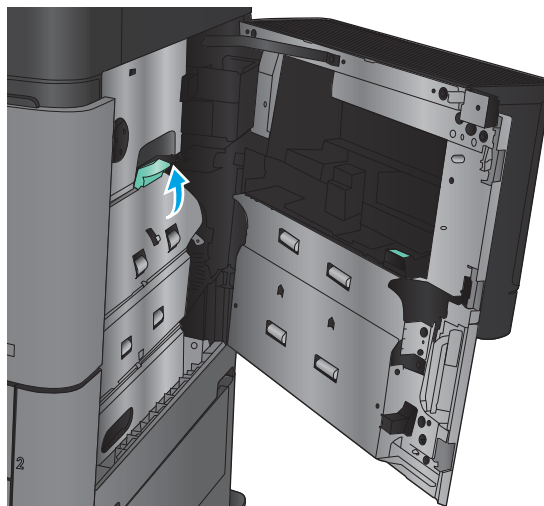
2. Se houver atolamento de papel na porta, levante a tampa de acesso ao atolamento e, em seguida, puxe com cuidado o papel diretamente para fora.



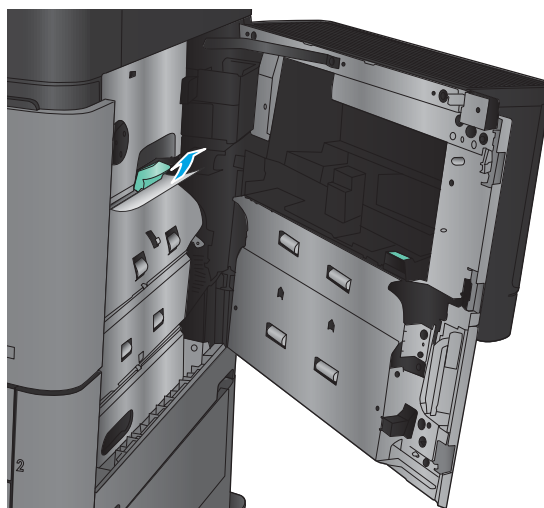
3. Se houver atolamento de papel visível na parte inferior da porta, puxe o papel com cuidado, diretamente para baixo.



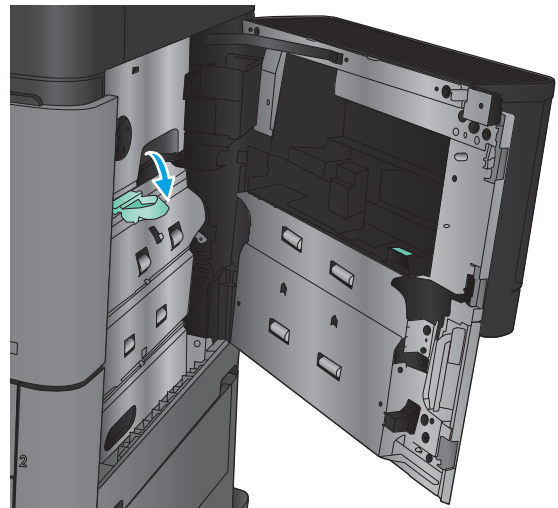
4. Puxe a alavanca da tampa de acesso ao atolamento e levante-a para abri-la.



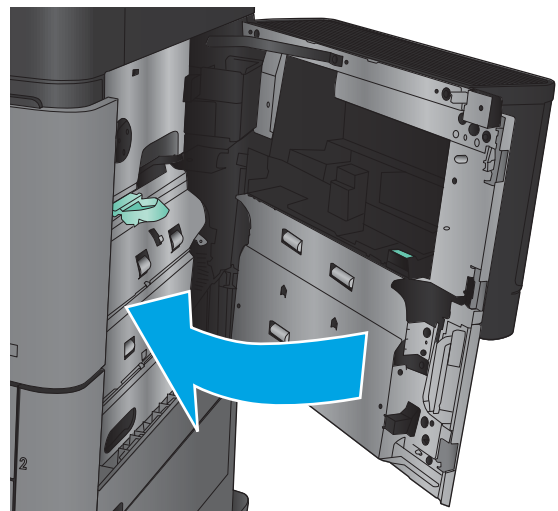
5. Puxe suavemente o papel para fora da área de coleta.




6. Puxe a alavanca da tampa de acesso ao atolamento e baixe-a para fechá-la.



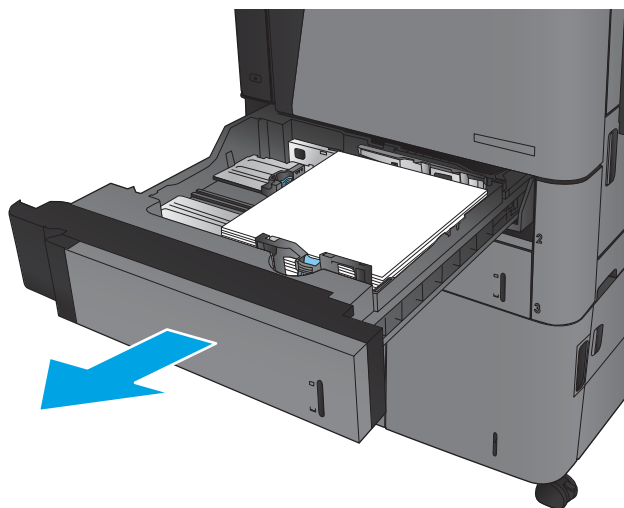
7. Feche a porta da direita.



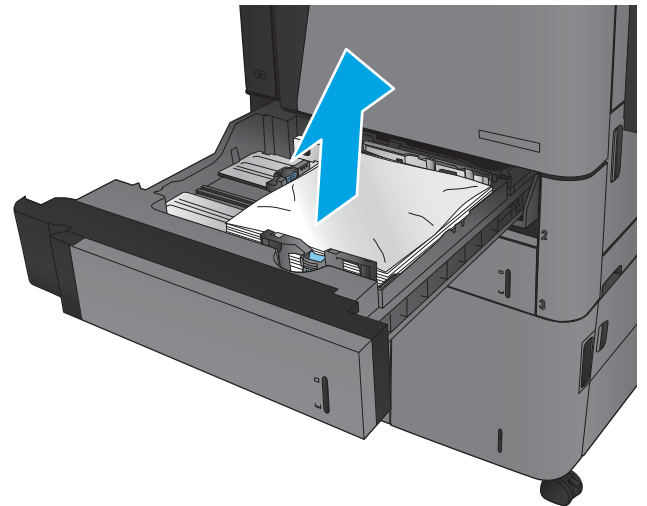
Elimine atolamentos na Bandeja 2 e na Bandeja 3

 **NOTA:** O procedimento para carregar papel na Bandeja 3 é o mesmo para a Bandeja 2. Somente a Bandeja 2 é exibida aqui.

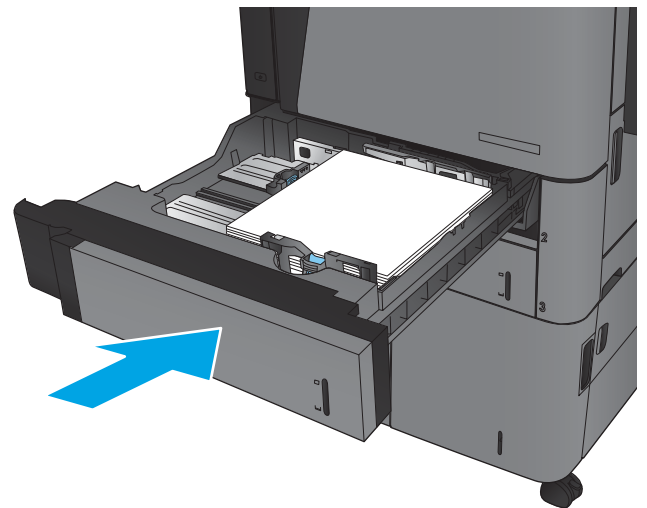
1. Abra a bandeja.



2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



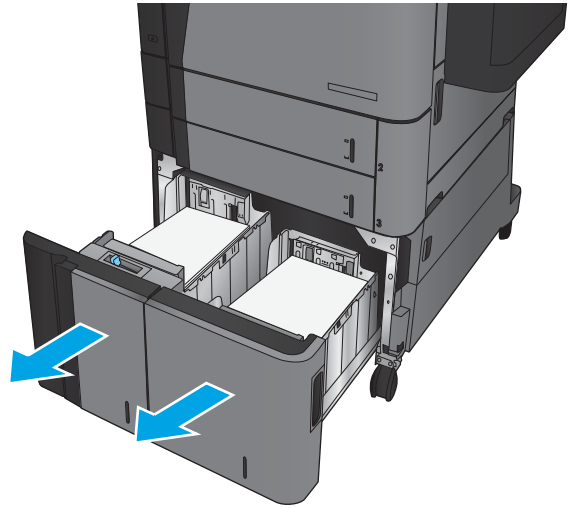
3. Reinsira e feche a bandeja.



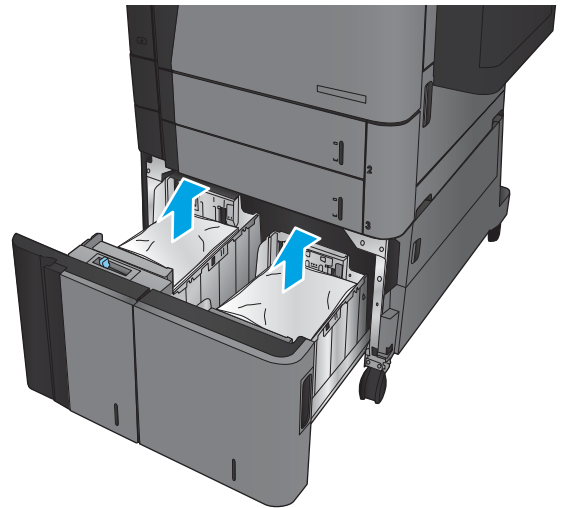
Elimine atolamentos na Bandeja 4 e na Bandeja 5

1. Abra as bandejas direita e esquerda.

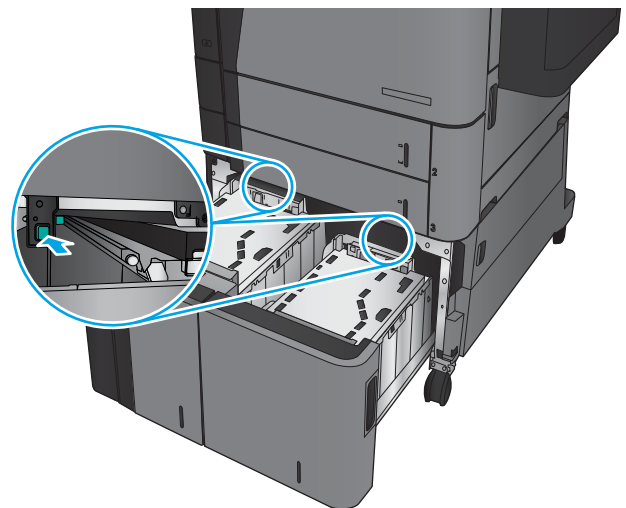
NOTA: Não é necessário carregar ambas as bandejas ao mesmo tempo.



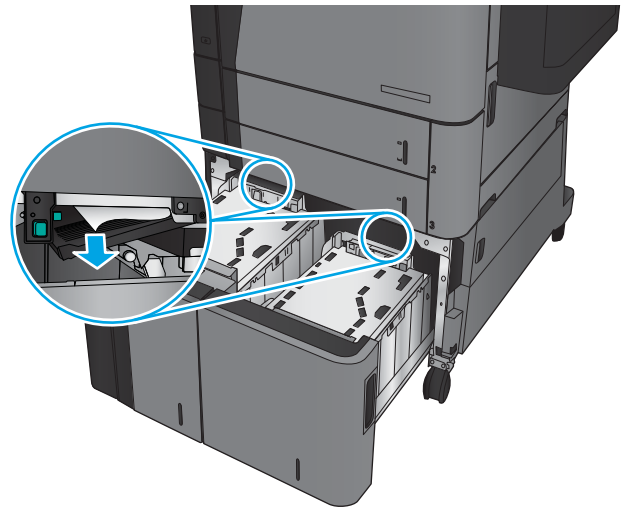
2. Remova o papel da bandeja e descarte todas as folhas danificadas.



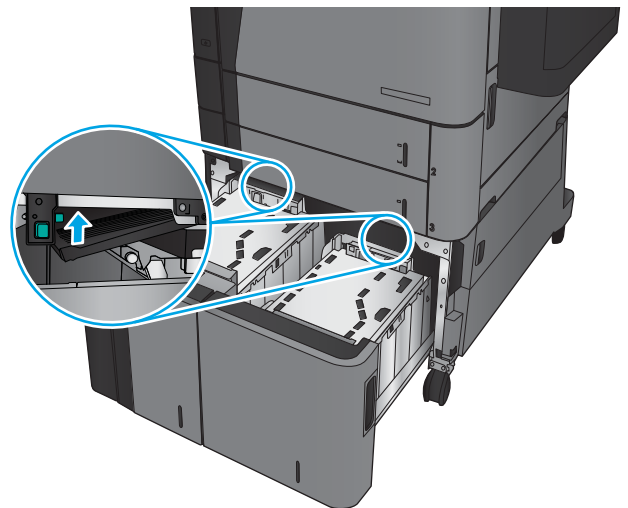
3. Acima da bandeja do lado direito, pressione o botão verde para liberar a tampa de acesso a congestionamentos.



4. Se houver papel congestionado dentro da área de alimentação, puxe para baixo a fim de removê-lo.

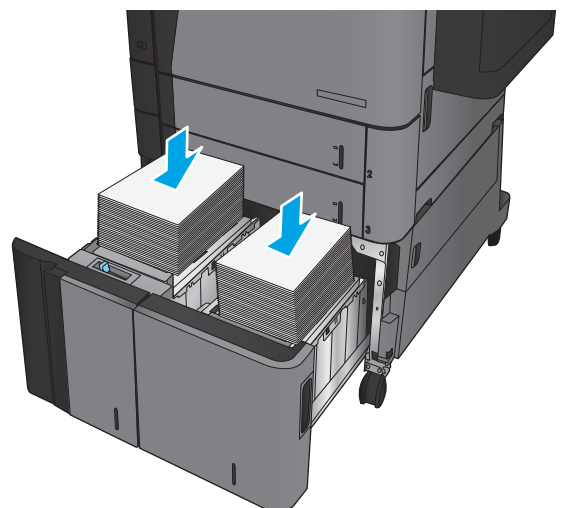


5. Puxe a tampa de acesso a congestionamentos para cima para fechá-la.

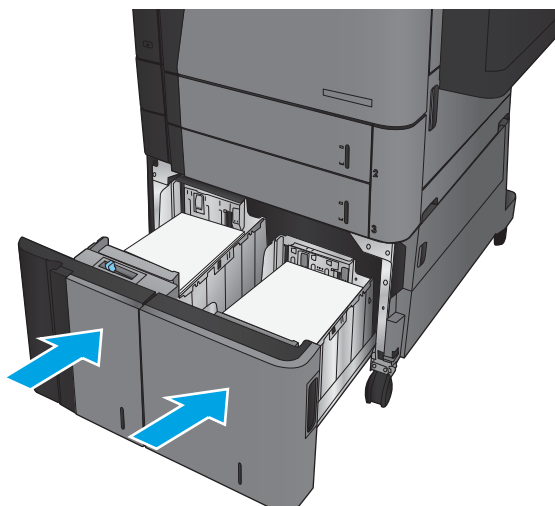


6. Carregue resmas completas de papel em cada lado da bandeja. O lado direito comporta 1.500 folhas de papel. O lado esquerdo comporta 2.000 folhas de papel.

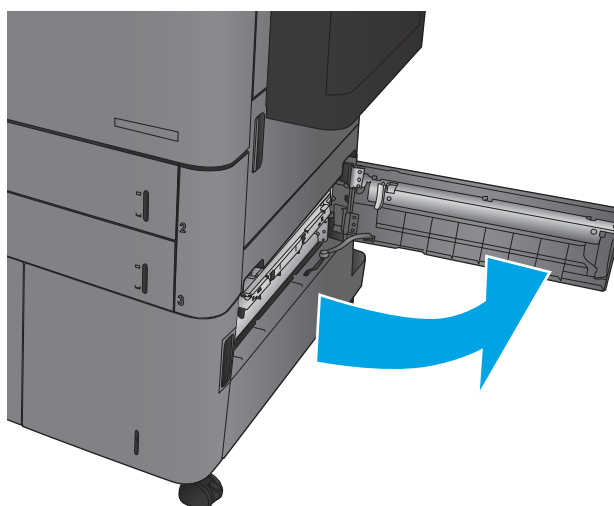
NOTA: Para melhores resultados, carregue resmas completas de papel. Não divida as resmas em partes menores.



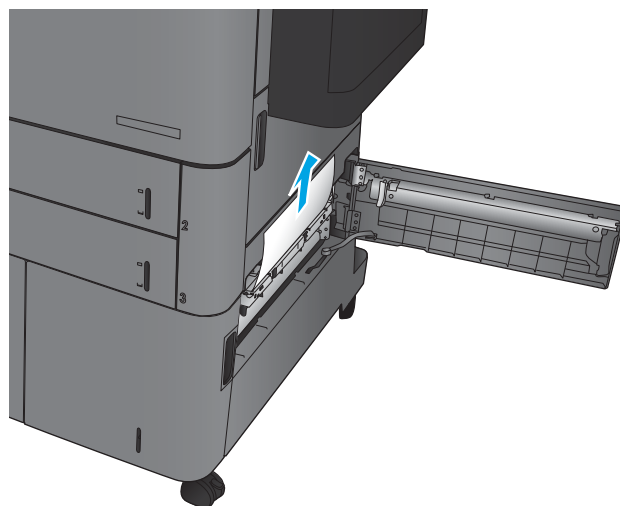
7. Feche as bandejas direita e esquerda.



8. Abra a porta de acesso a congestionamentos no lado direito do gabinete da bandeja de alta capacidade.

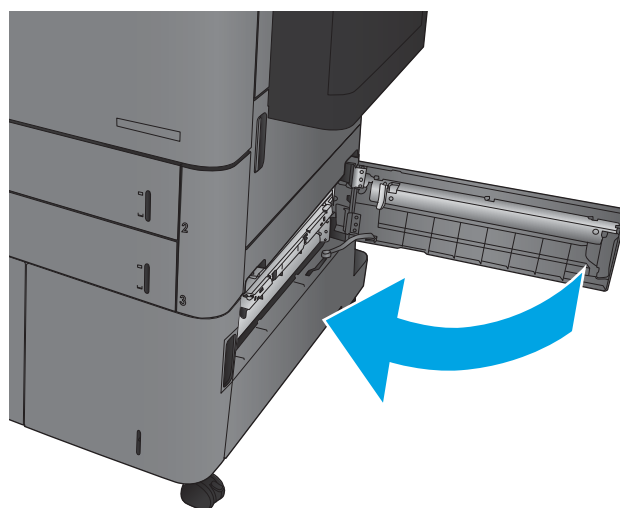


9. Remova o papel preso.



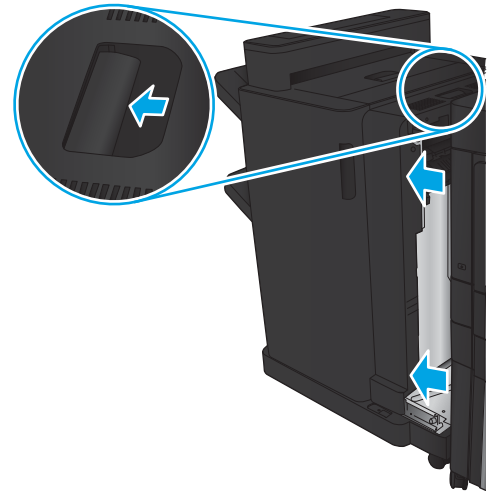
10. Feche a porta de acesso a congestionamentos no lado direito do gabinete da bandeja de alta capacidade.

NOTA: Se, depois da remoção do atolamento o painel de controle do produto exibir uma mensagem que não há nenhum papel na bandeja ou a bandeja está cheias demais, remova a bandeja e procure qualquer papel remanescente por trás dela.

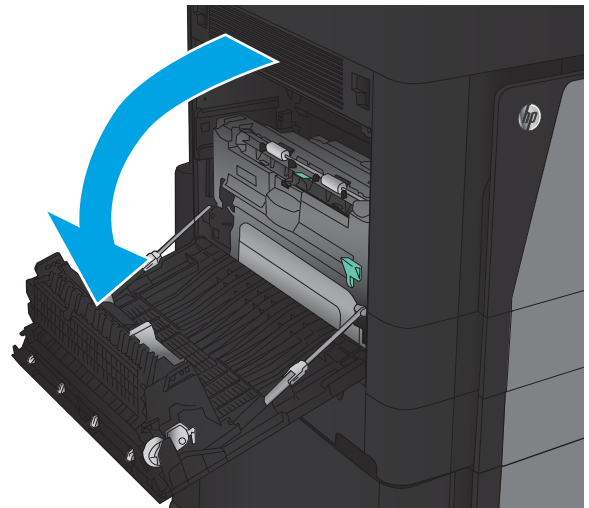


Elimine os congestionamentos do módulo de impressão em frente e verso

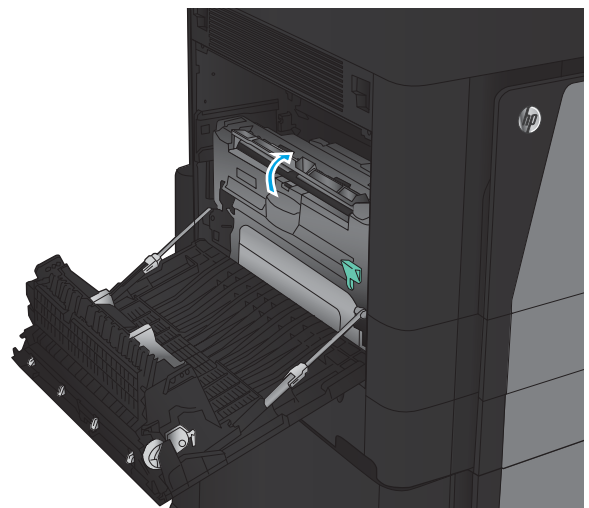
1. Empurre a alça de liberação na parte superior do acessório de acabamento e, em seguida, deslize o dispositivo de acabamento do produto até que ele pare.



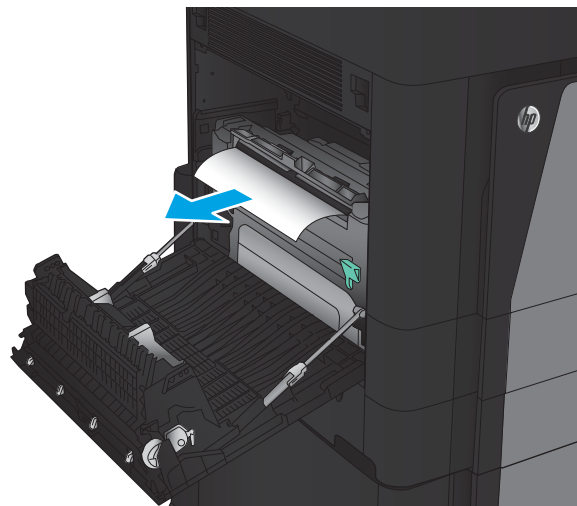
2. Abra a porta esquerda.



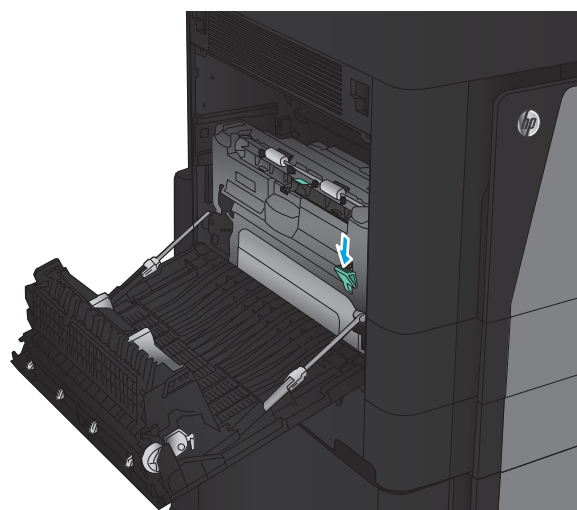
3. Levante a tampa de acesso a atolamentos da unidade duplex.



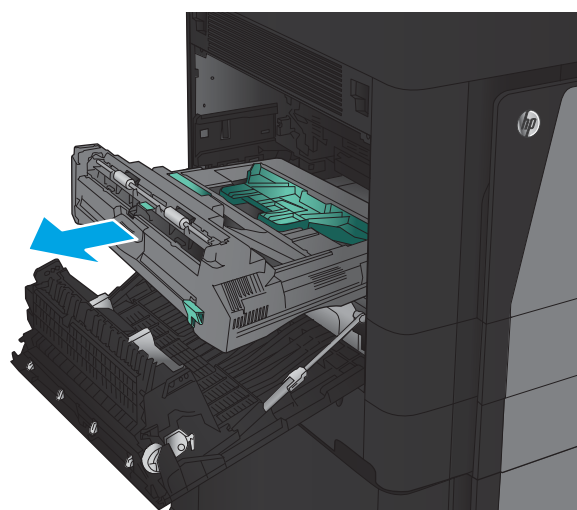
4. Remova suavemente toda a mídia atolada ou danificada desta área, puxando-a para fora do produto.



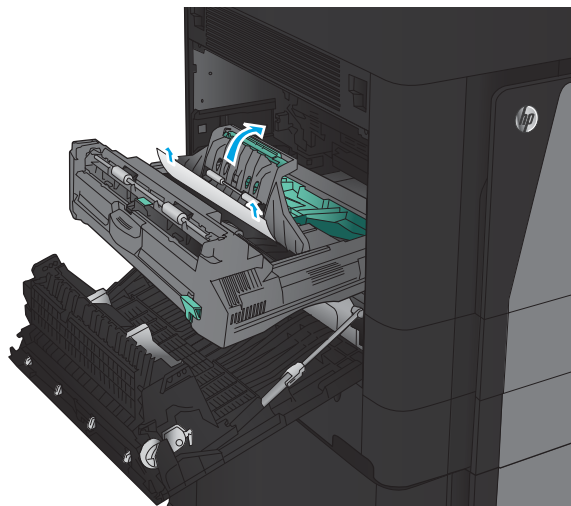
5. Pressione a trava para liberar a unidade duplex.



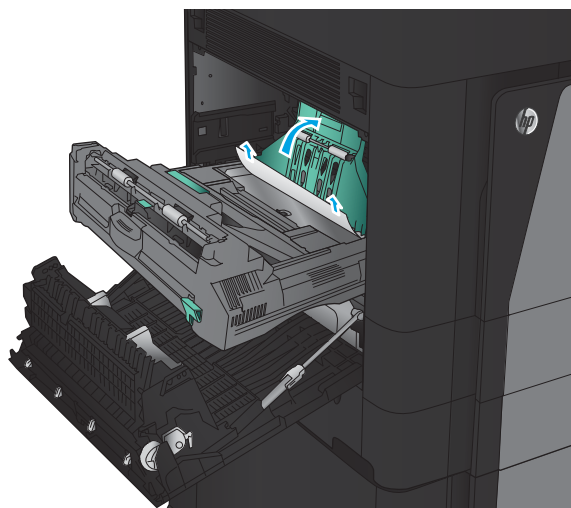
6. Puxe o duplexador para fora do produto ate ele parar.



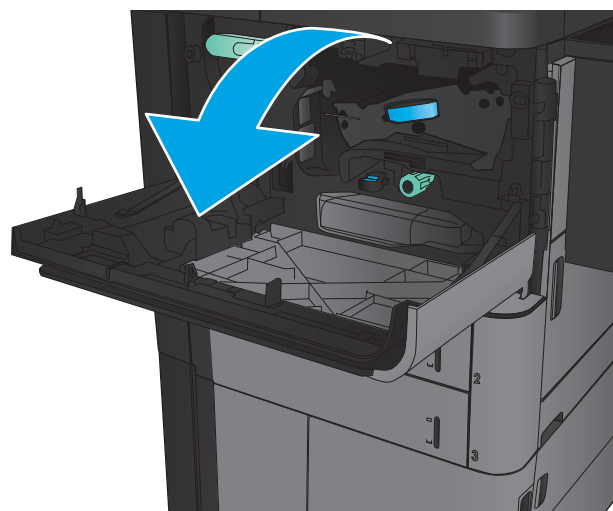
7. Levante a primeira tampa de acesso ao atolamento e remova qualquer papel atolado.



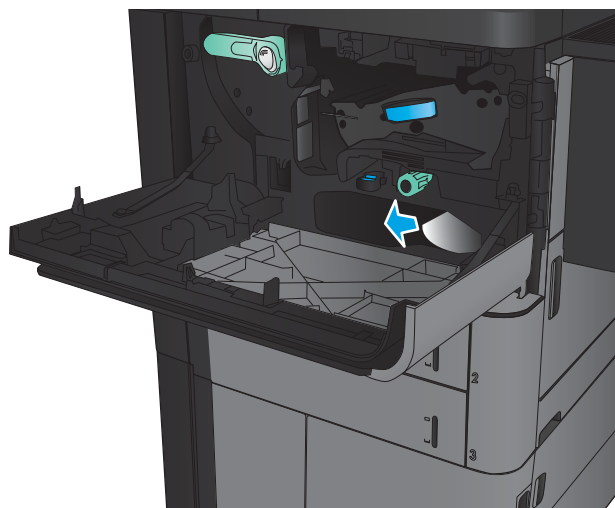
8. Levante a segunda tampa de acesso ao atolamento e remova qualquer papel atolado.



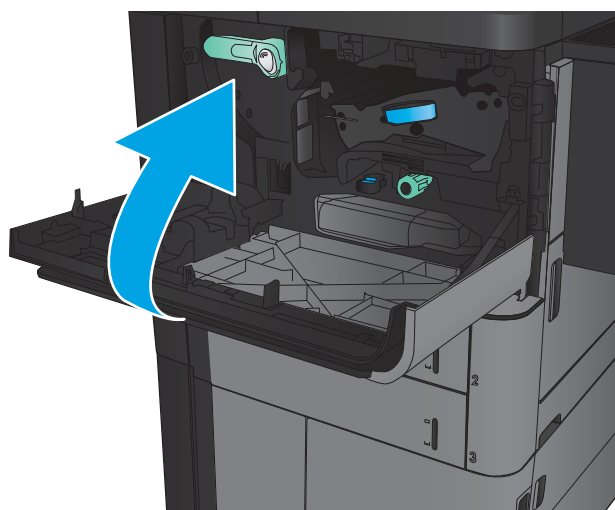
9. Abra a porta frontal.



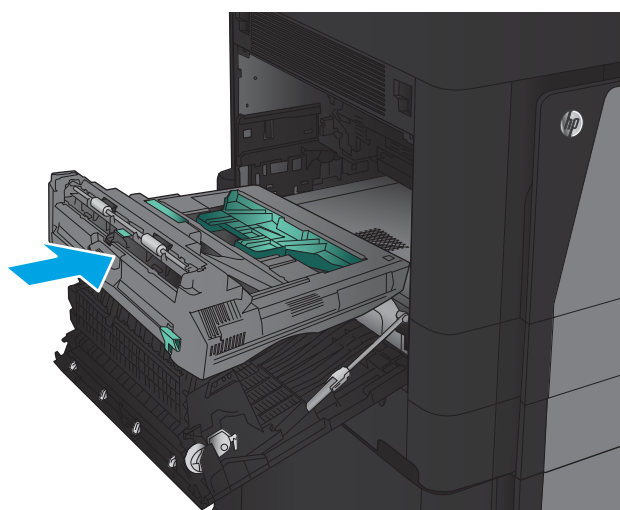
10. Remova o papel preso da abertura abaixo da área do cartucho toner.



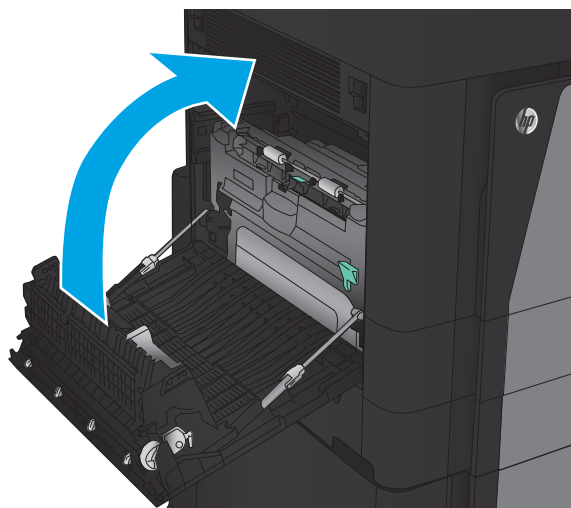
11. Feche a porta frontal.



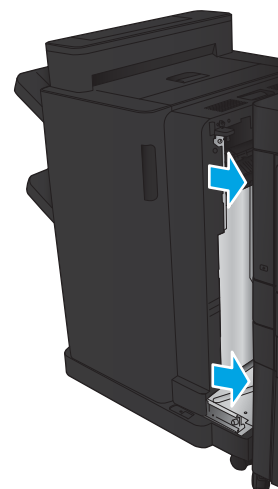
12. Deslize a unidade duplex no eixo até encaixá-la no lugar.



13. Feche a porta esquerda.



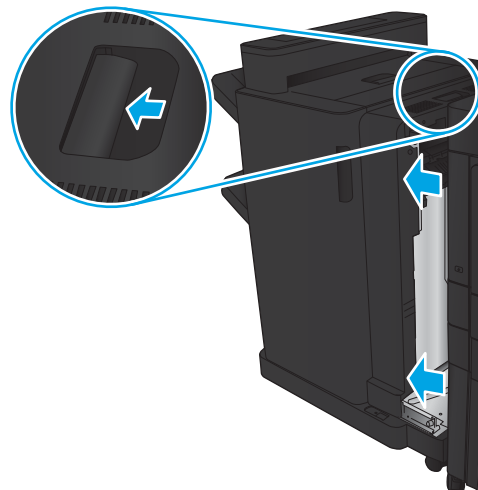
14. Conecte o acessório de acabamento.



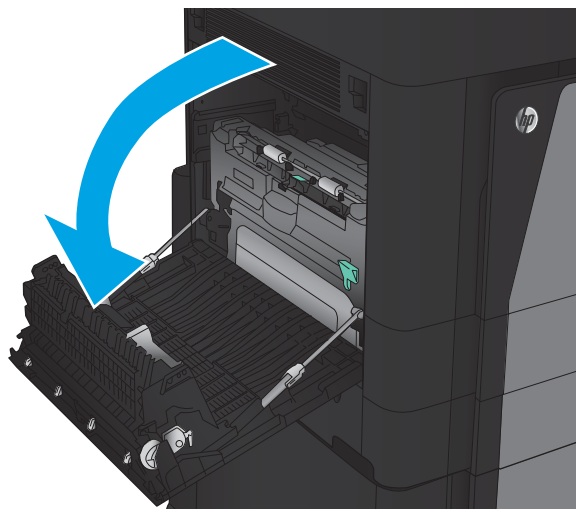
Limpeza de atolamentos na porta esquerda (área do fusível)

⚠ AVISO! O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora.

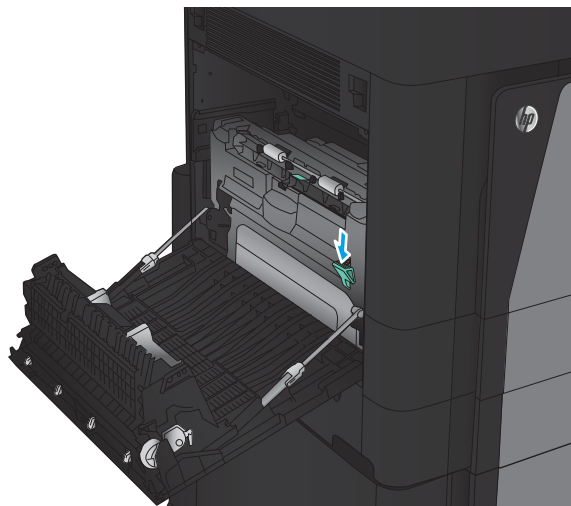
1. Levante a alça de liberação na parte superior do acessório de acabamento e, em seguida, deslize o dispositivo de acabamento do produto até que ele pare.



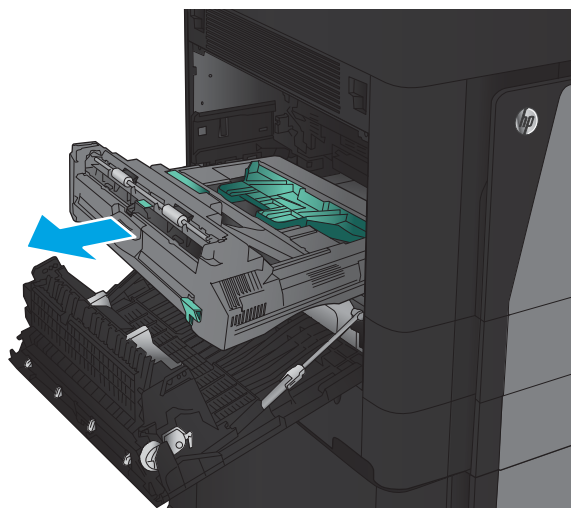
2. Abra a porta esquerda do produto.



3. Pressione até liberar a trava na unidade duplex.

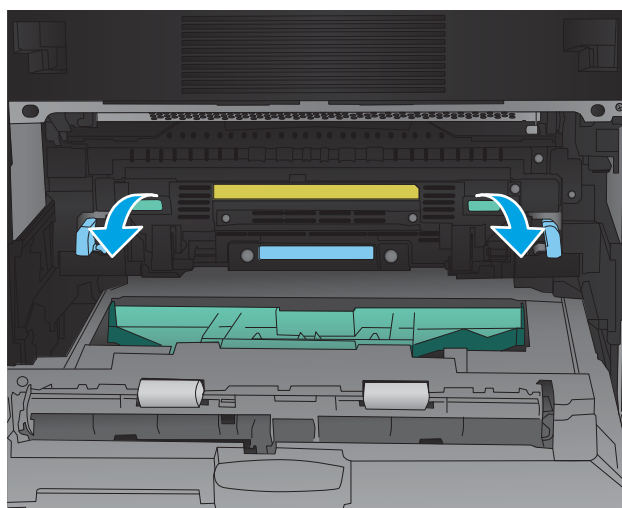


4. Puxe o duplexador para fora do produto até ele parar.

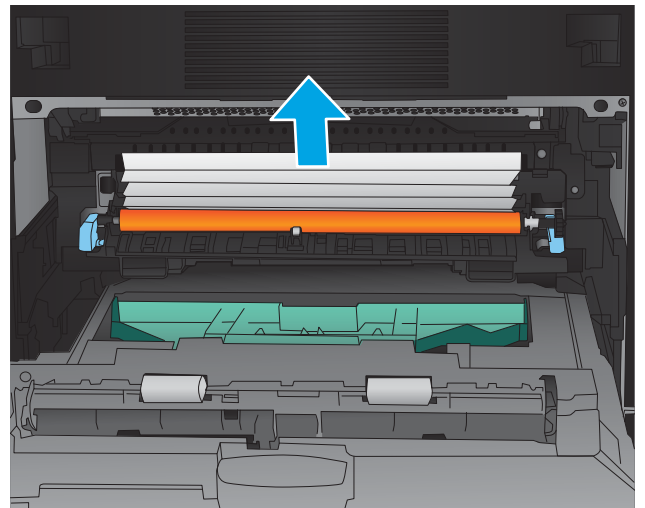


5. Abra a tampa de acesso à obstrução.

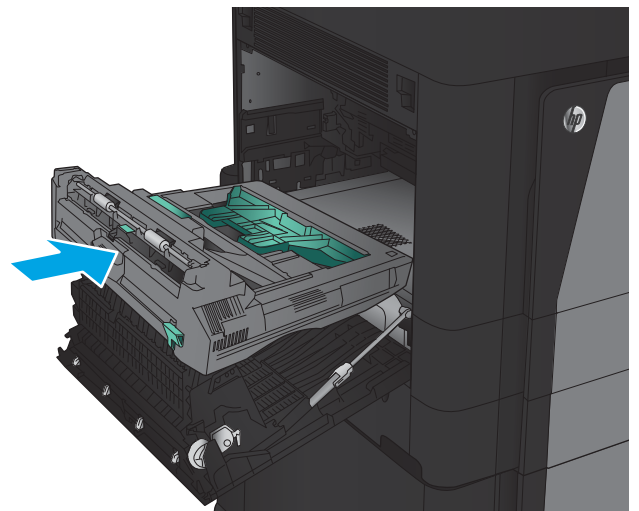
AVISO! O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora.



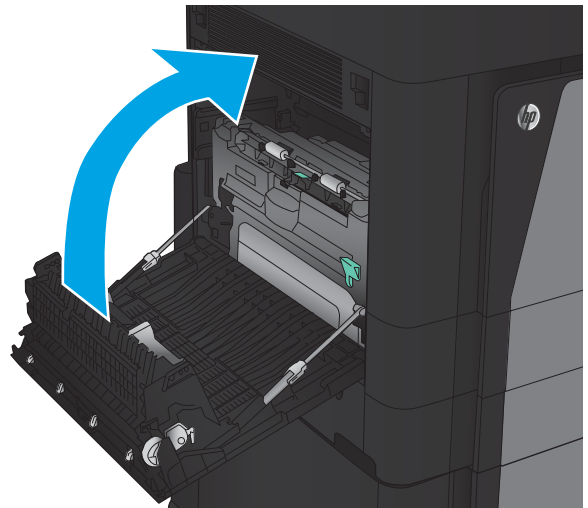
6. Remova cuidadosamente o papel atolado.



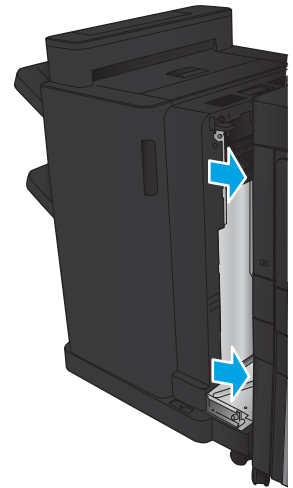
7. Deslize a unidade duplex no eixo até encaixá-la no lugar.



8. Feche a porta esquerda.

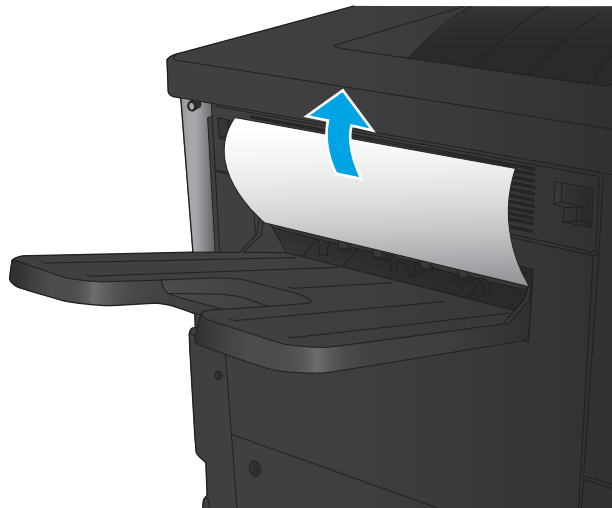


9. Prenda o acabador.

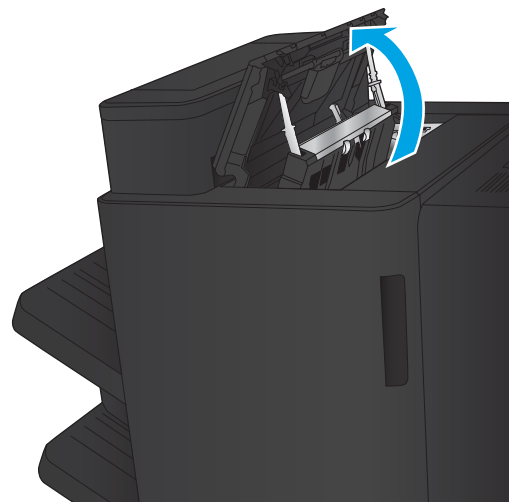


Eliminar congestionamentos na área do compartimento de saída

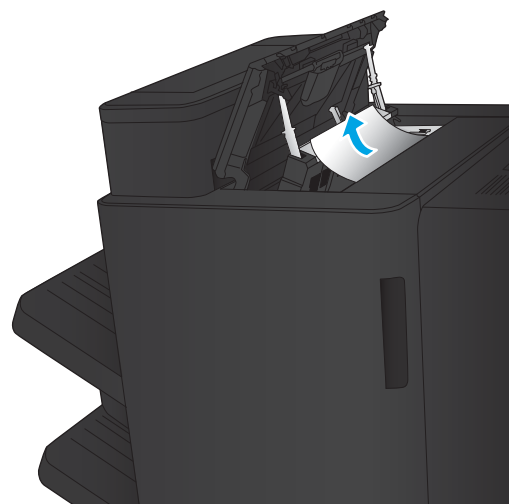
1. Se um acessório de acabamento não estiver conectado ao produto e o papel estiver visível no compartimento de saída, segure-o pela borda e o remova.



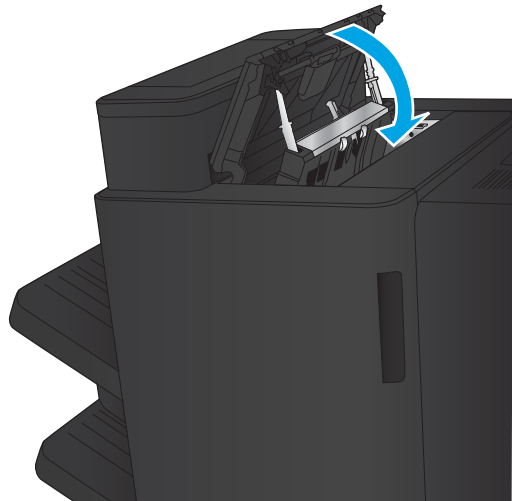
2. Se um acessório de acabamento estiver conectado ao produto, levante a alavanca para abrir a tampa superior do acessório de acabamento.



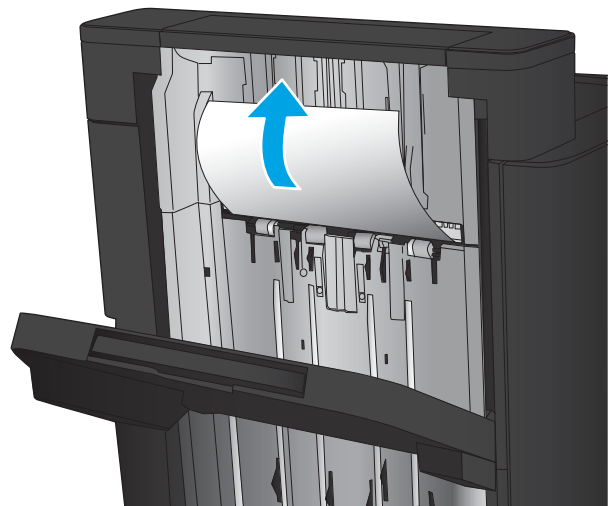
3. Remova o papel congestionado do interior o acessório de acabamento.



4. Feche a tampa superior do acessório de acabamento.



5. Levante a tampa de acesso ao congestionamento para o compartimento de saída. Se você vir algum papel congestionado, retire-o gentilmente.

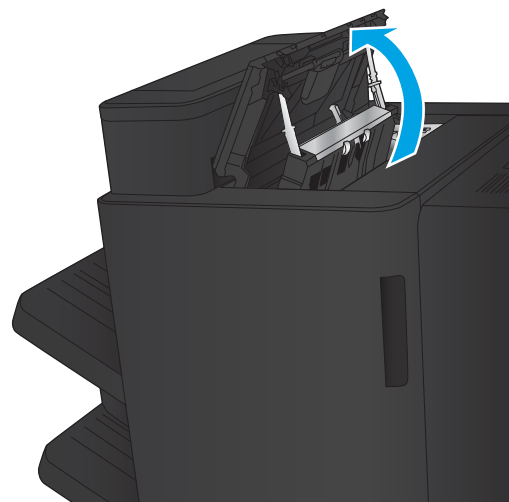


Limpeza de atolamentos no acessório grampeador/empilhador

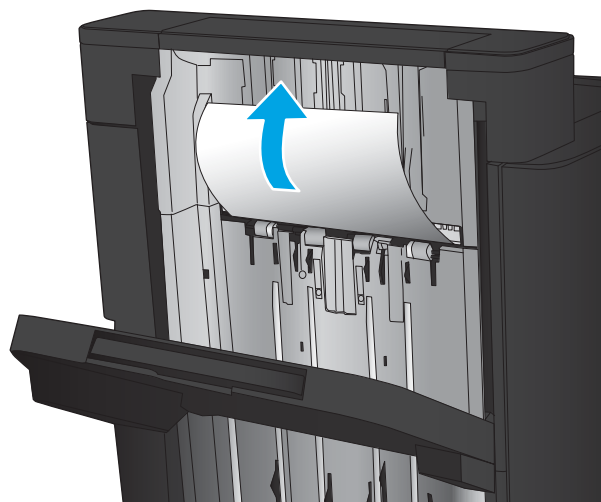
- [Eliminação de congestionamentos no grampeador/empilhador](#)
- [Elimine atolamentos de conexão](#)
- [Desobstruir atolamentos do Grampeador 1](#)

Eliminação de congestionamentos no grampeador/empilhador

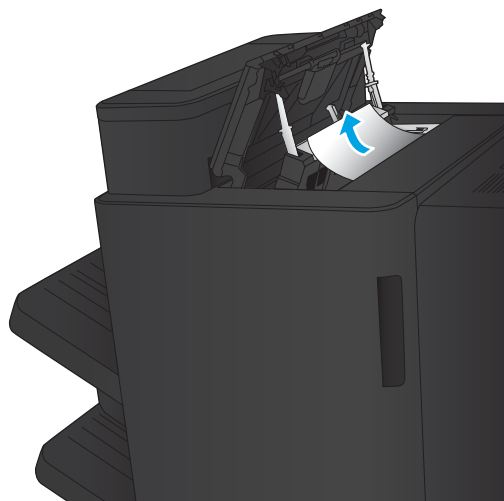
1. Abra a porta superior esquerda.



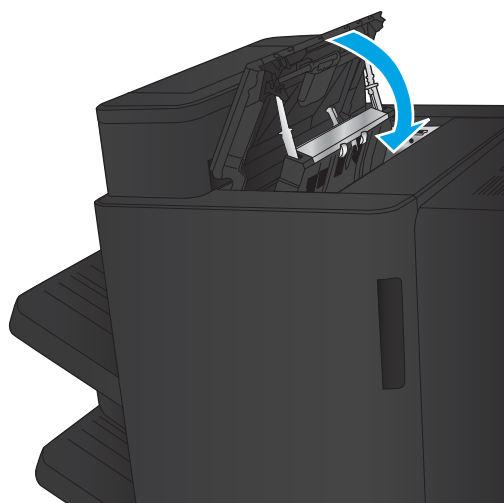
2. Levante a tampa de acesso a atolamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



3. Remova o papel atolado da área da porta superior esquerda.

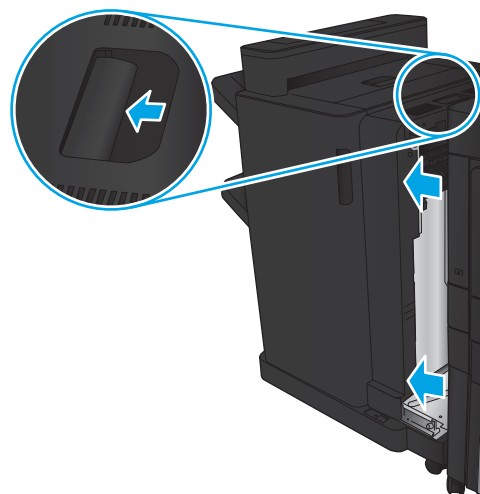


4. Feche a porta superior esquerda.

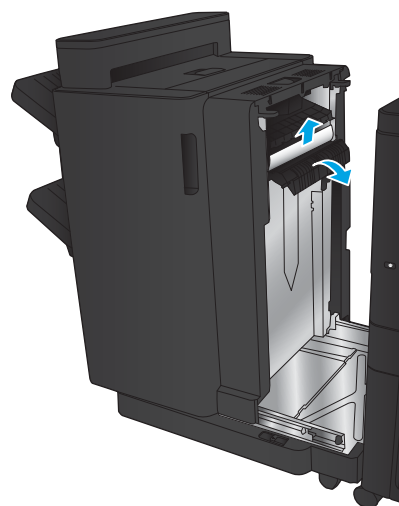


Elimine atolamentos de conexão

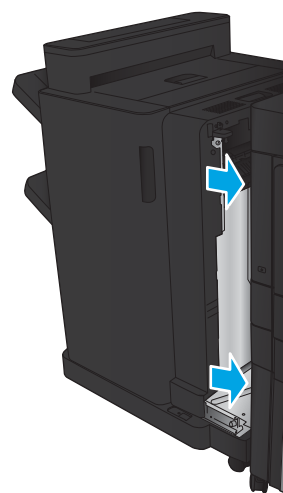
1. Empurre a alça de liberação na parte superior do acessório de acabamento e, em seguida, deslize o dispositivo de acabamento do produto até que ele pare.



2. Remova o papel da área.

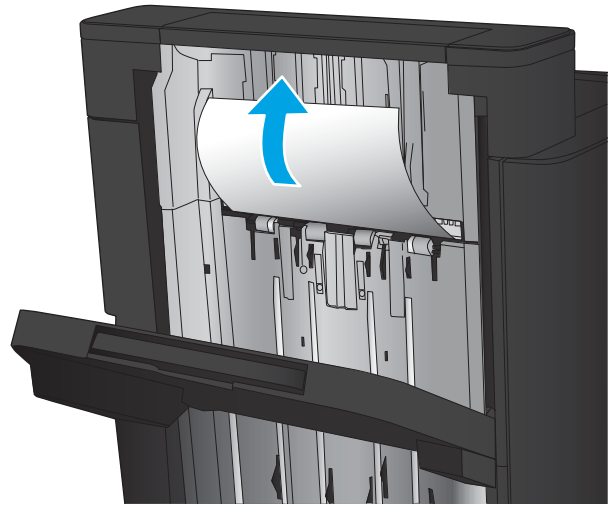


3. Conecte o acessório de acabamento.

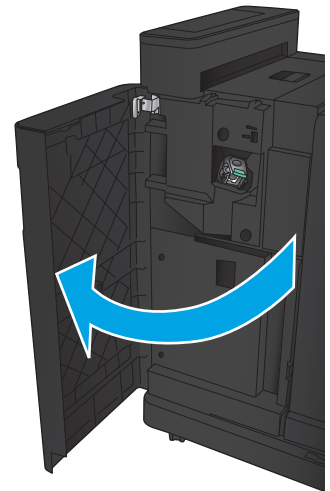


Desobstruir atolamentos do Grampeador 1

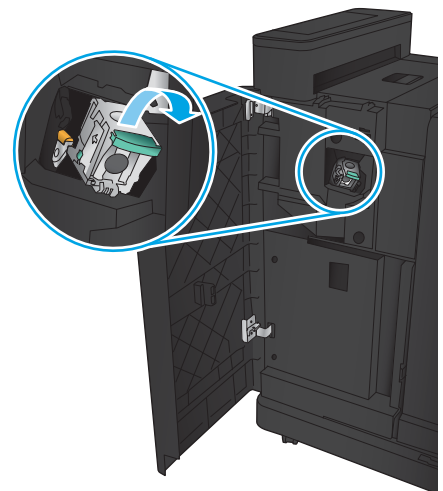
1. Levante a tampa de acesso a congestionamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



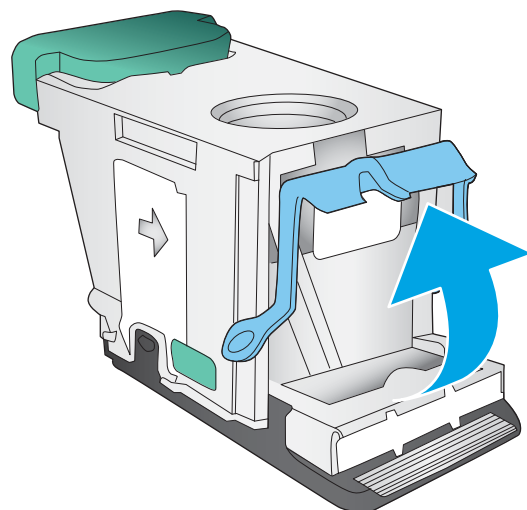
2. Aguarde três segundos e, em seguida, abra a porta frontal esquerda.



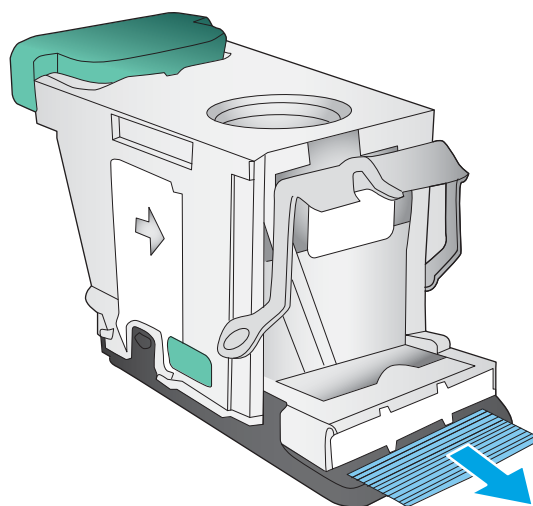
3. Puxe o cartucho de grampos para cima e para fora para removê-lo.



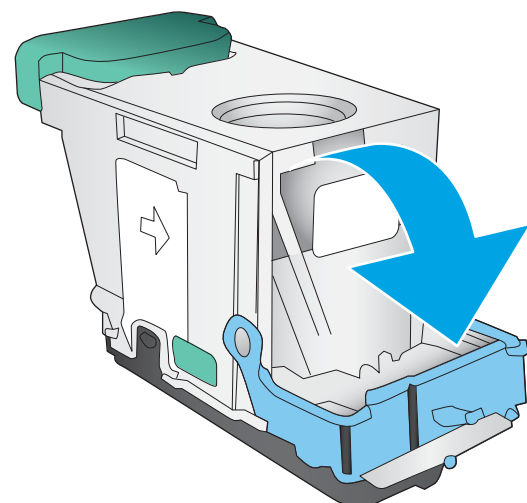
4. Levante a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



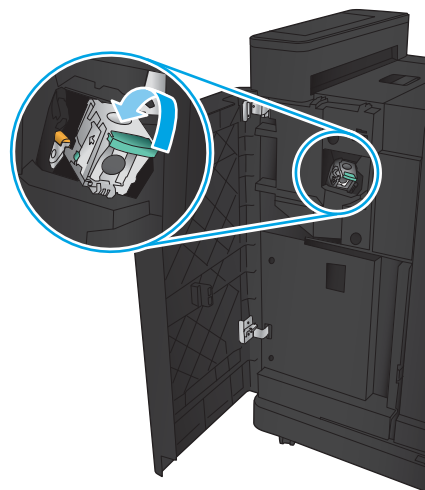
5. Remova os grampos presos do cartucho de grampos.



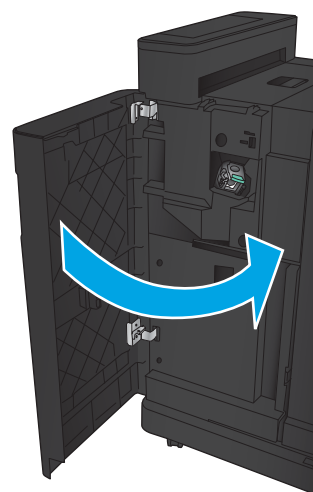
6. Empurre para baixo a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



7. Insira o cartucho de grampos. Pressione a parte superior do cartucho de grampos até que se encaixe no lugar.



8. Feche a porta frontal esquerda.

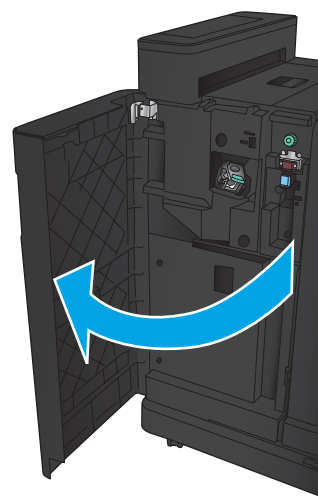


Limpeza de atolamentos no acessório grampeador/empilhador com perfurador de orifícios

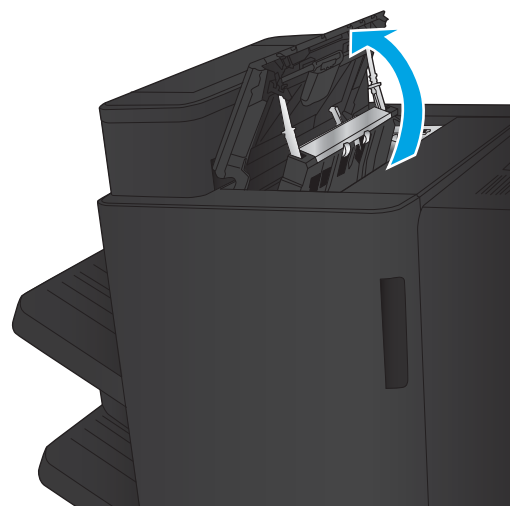
- [Elimine atolamentos na porta superior esquerda no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios](#)
- [Elimine um congestionamento de conexão no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios](#)
- [Desobstruir atolamentos do Grampeador 1](#)

Elimine atolamentos na porta superior esquerda no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios

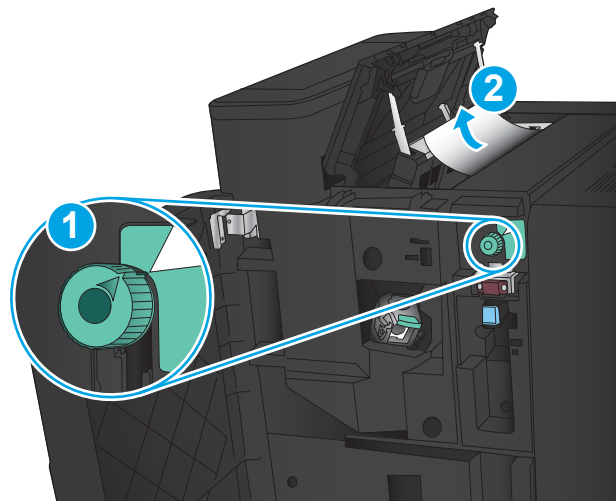
1. Abra a porta frontal esquerda.



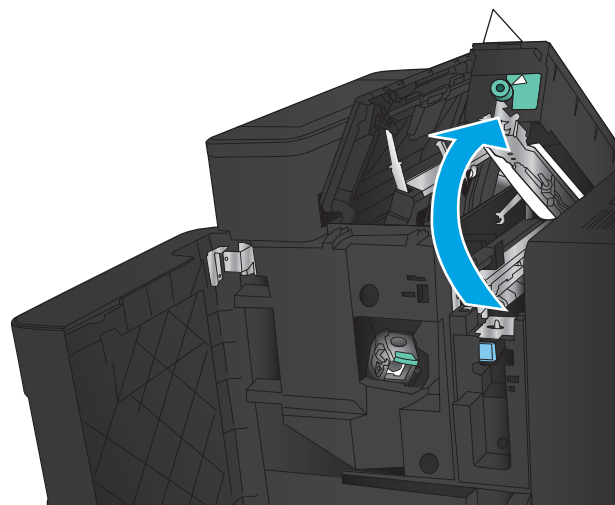
2. Abra a porta superior esquerda.



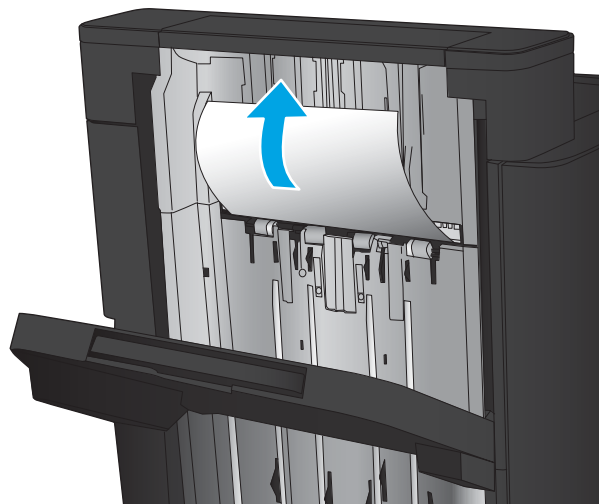
3. Gire o botão para alinhar as setas.



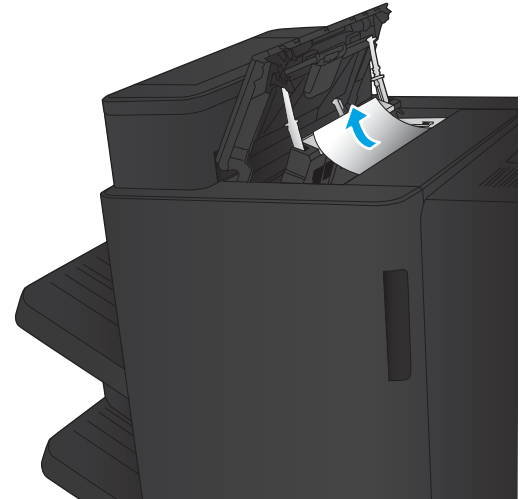
4. Levante a unidade perfuradora de orifício.



5. Levante a tampa de acesso a congestionamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.

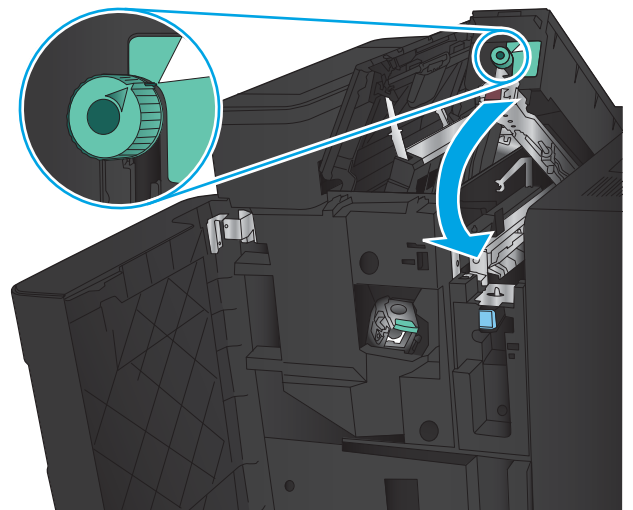


6. Remova o papel atolado da área da tampa superior esquerda.

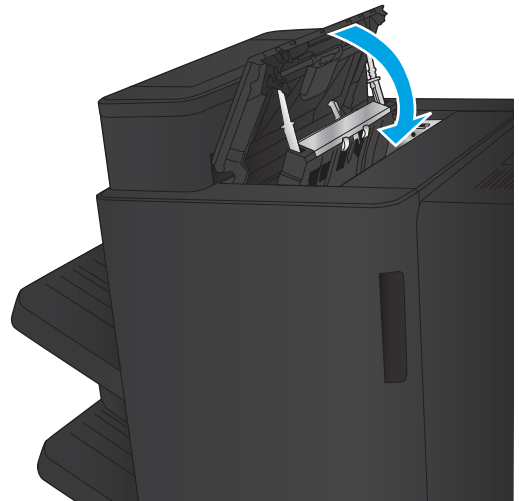


7. Feche a unidade perfuradora de orifício.

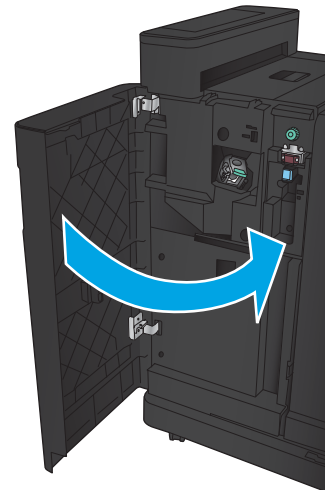
NOTA: Certifique-se de que o entalhe do botão do perfurador de orifícios esteja posicionado da forma mostrada no gráfico.



8. Feche a porta superior esquerda.

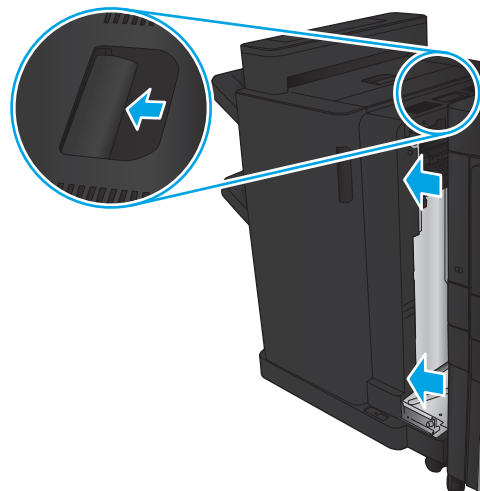


9. Feche a porta frontal esquerda.

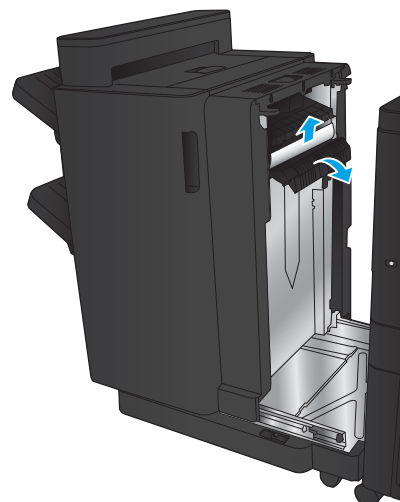


Elimine um congestionamento de conexão no grampeador/empilhador com acessório perfurador de orifícios

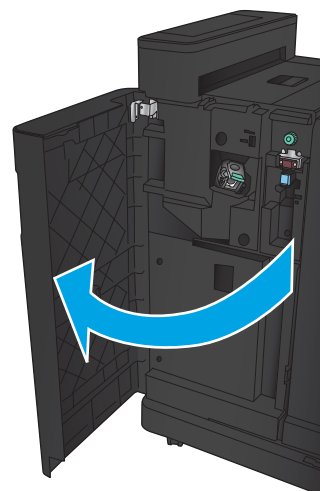
1. Empurre a alça de liberação na parte superior do acessório de acabamento e, em seguida, deslize o dispositivo de acabamento do produto até que ele pare.



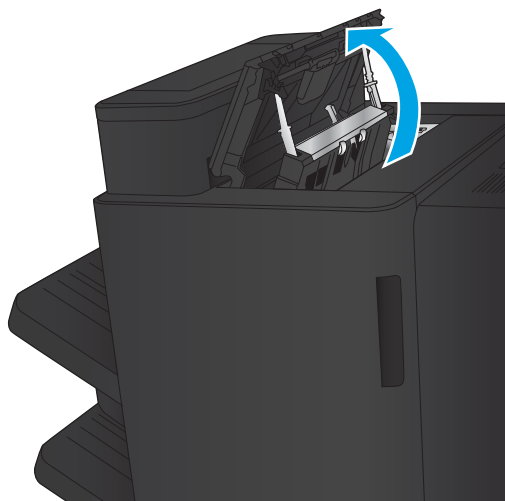
2. Remova o papel da área.



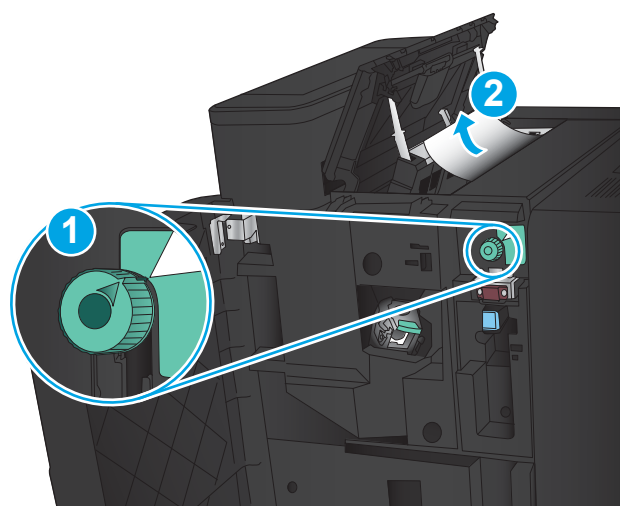
3. Abra a porta frontal esquerda.



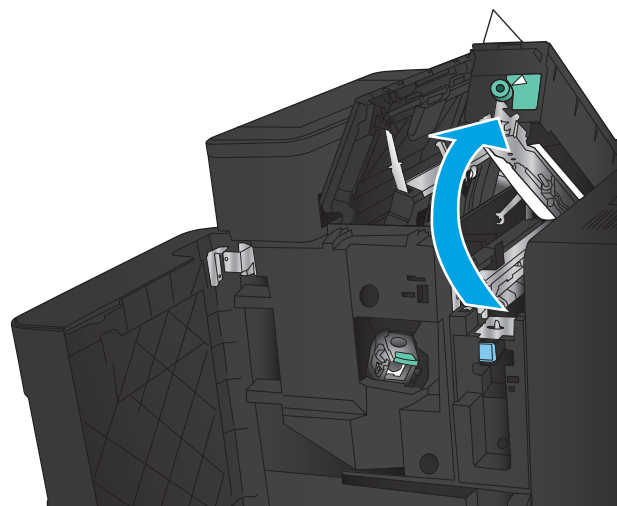
4. Abra a porta superior esquerda.



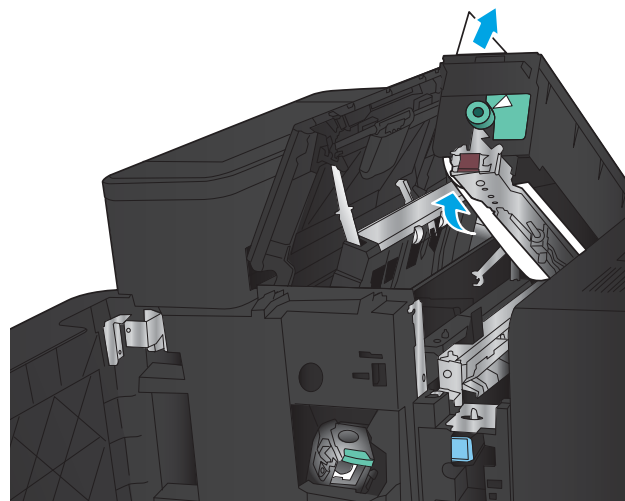
5. Gire o botão para alinhar as setas e, em seguida, puxe cuidadosamente o papel atolado.



6. Se não for possível remover o papel atolado, levante a unidade perfuradora de orifício.

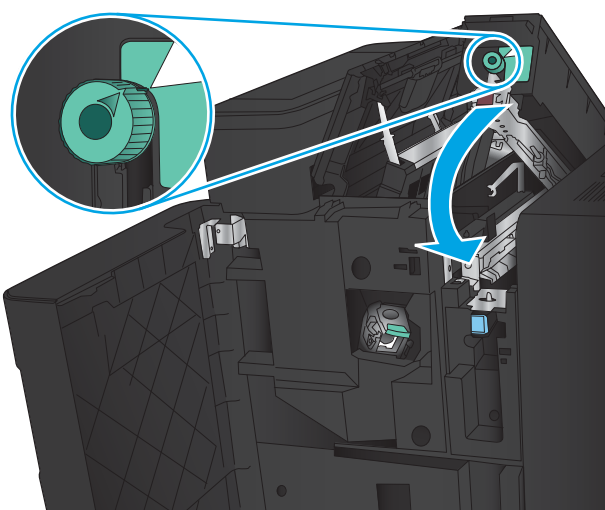


7. Remova o papel atolado da parte inferior da unidade perfuradora de orifícios.

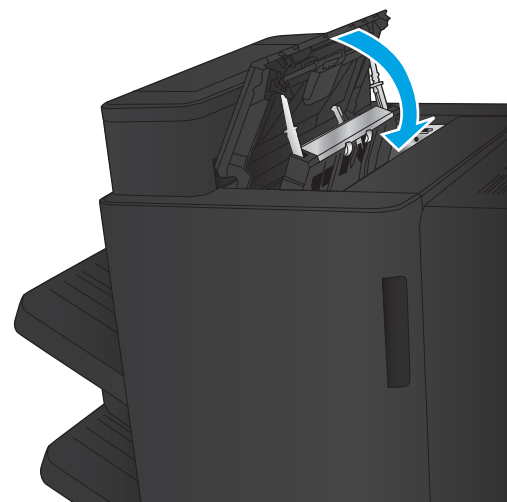


8. Feche a unidade perfuradora de orifício.

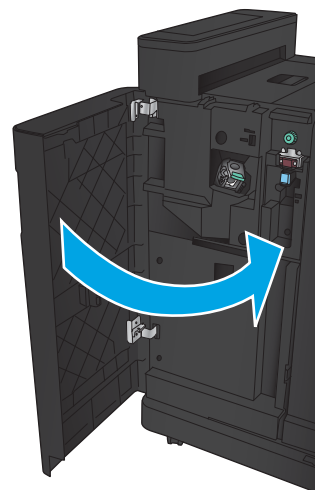
NOTA: Certifique-se de que a seta no botão do perfurador de orifício esteja posicionada da forma mostrada no gráfico.



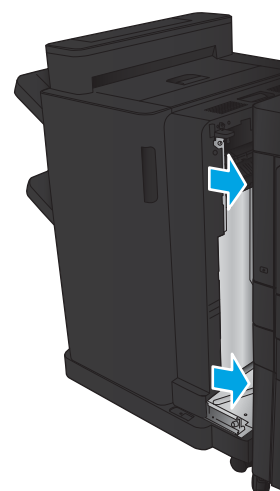
9. Feche a porta superior esquerda.



10. Feche a porta superior esquerda.

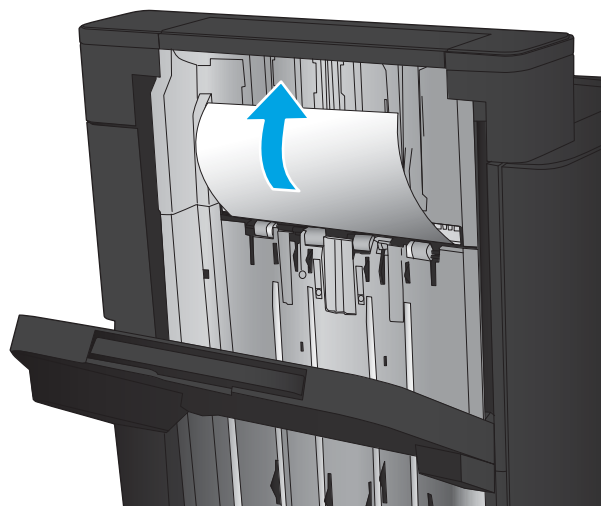


11. Conecte o acessório de acabamento ao produto.

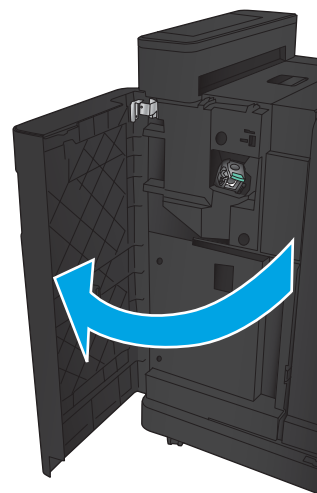


Desobstruir atolamentos do Grampeador 1

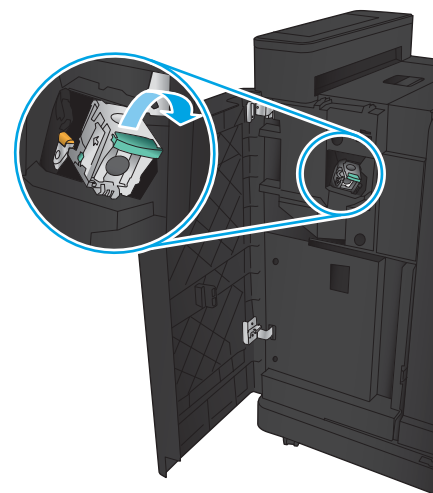
1. Levante a tampa de acesso a congestionamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



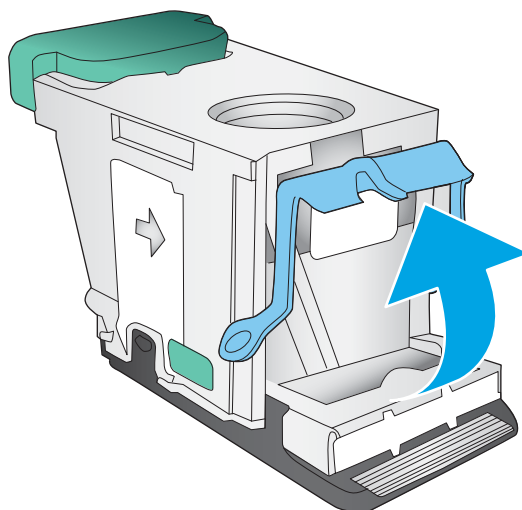
2. Aguarde três segundos e, em seguida, abra a porta frontal esquerda.



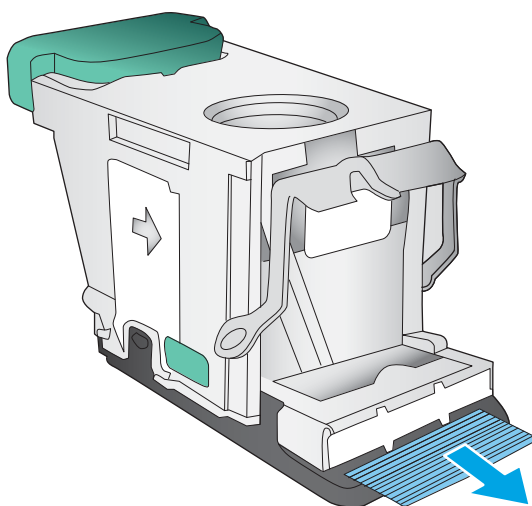
3. Puxe o cartucho de grampos para cima e para fora para removê-lo.



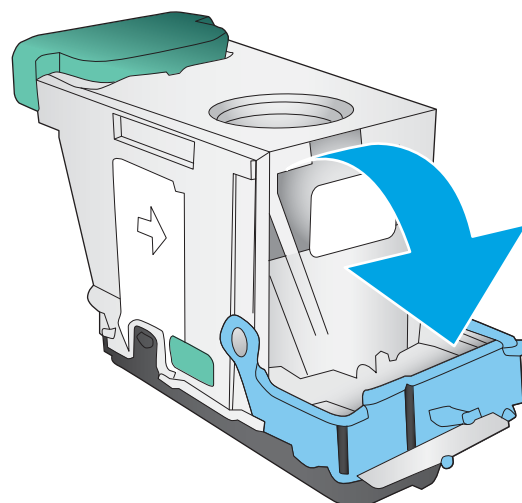
4. Levante a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



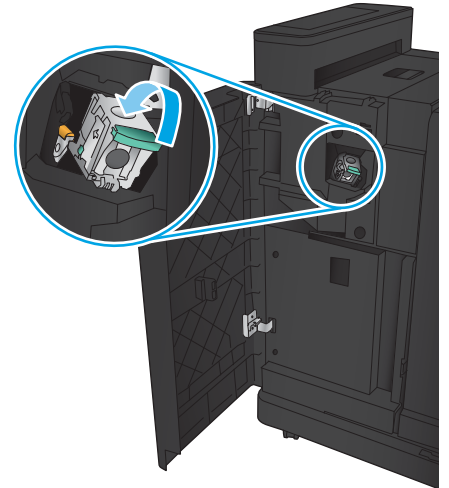
5. Remova os grampos presos do cartucho de grampos.



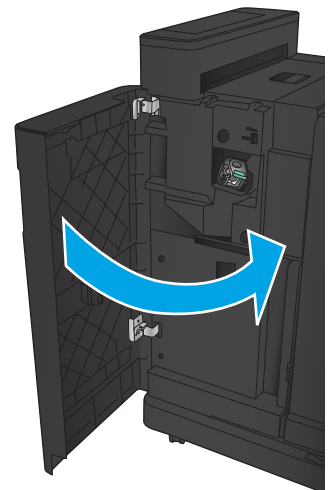
6. Empurre para baixo a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



7. Insira o cartucho de grampos. Pressione a parte superior do cartucho de grampos até que se encaixe no lugar.



8. Feche a porta frontal esquerda.

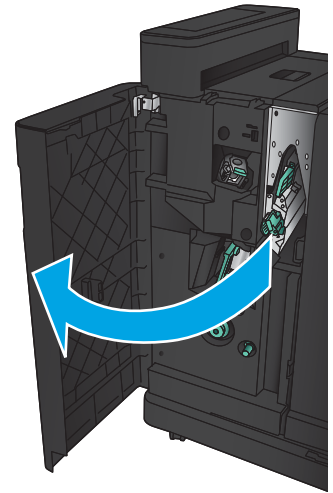


Limpeza de atolamentos no acessório montador de livretos

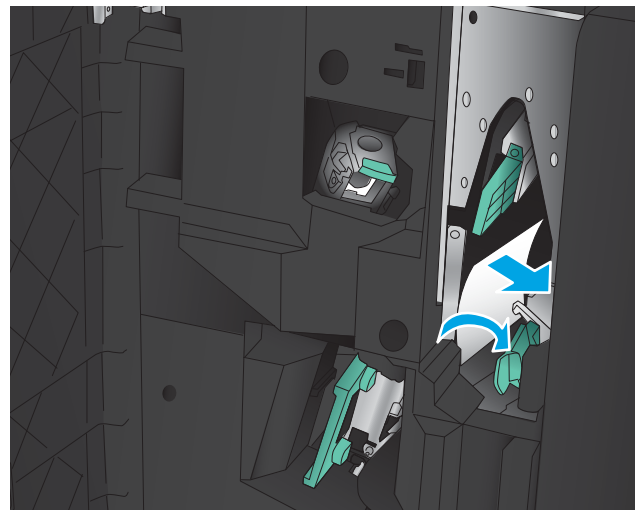
- [Elimine atolamentos na porta frontal esquerda do montador de livretos](#)
- [Elimine atolamentos de conexão](#)
- [Desobstruir atolamentos do Grampeador 1](#)
- [Eliminar atolamentos no montador de livretos](#)

Elimine atolamentos na porta frontal esquerda do montador de livretos

1. Abra a porta frontal esquerda.

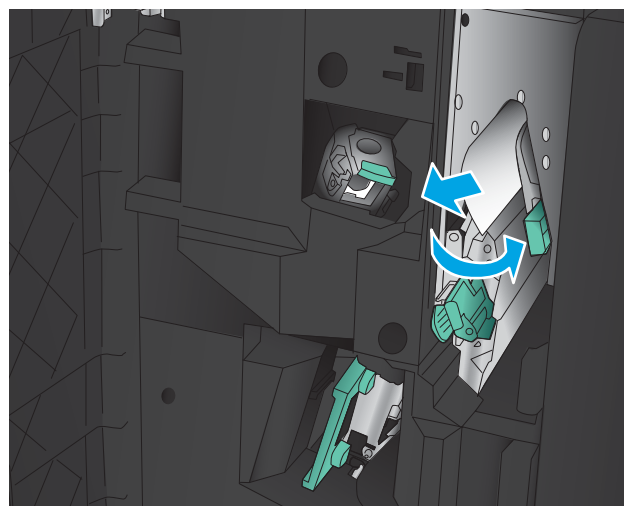


2. Empurre a alavanca de liberação de atolamento inferior para a direita e remova qualquer papel atolado.



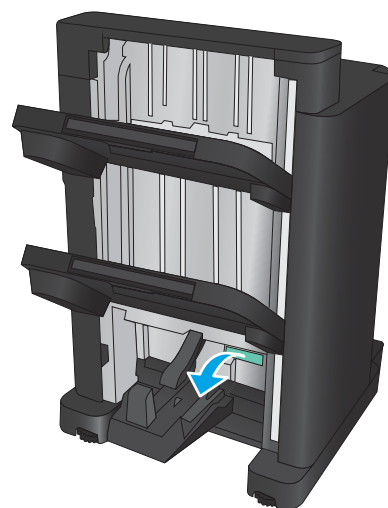
3. Mova a alavanca de liberação de atolamento inferior para a esquerda.

4. Mova a alavanca de liberação de atolamento superior para a direita e remova qualquer papel atolado.

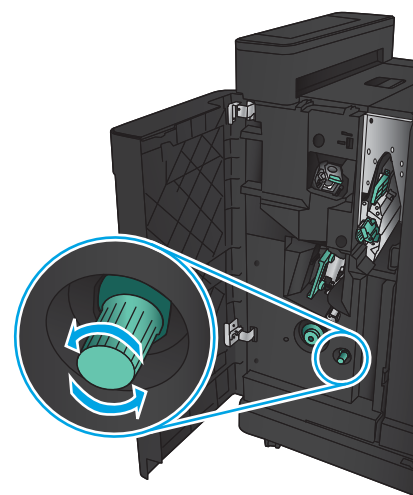


5. Mova a alavanca de liberação de atolamento superior para a esquerda.

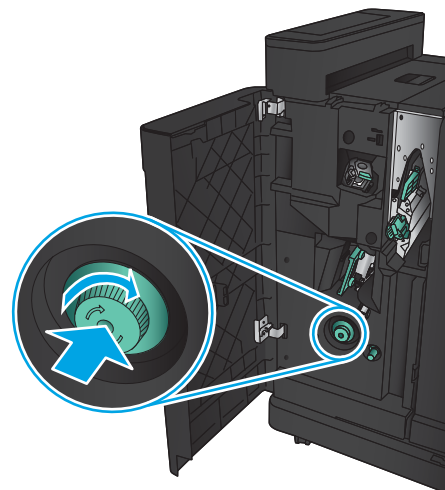
6. Abra a porta inferior do livreto.



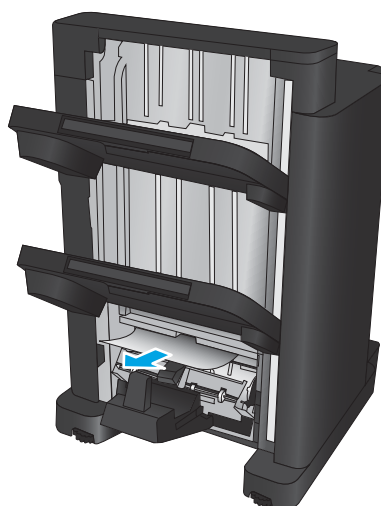
7. Gire o botão inferior de liberação de atolamento no sentido anti-horário.



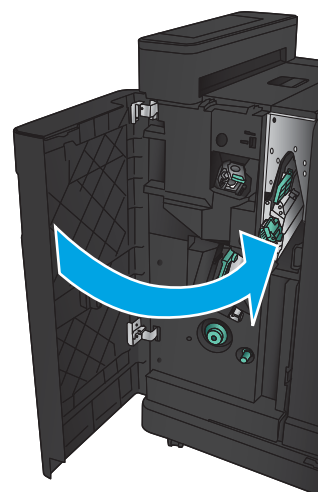
8. Pressione o botão de liberação de atolamento e, em seguida, gire-o no sentido horário.



9. Remova todo o papel da área da porta inferior do livreto, e, depois, feche a porta.

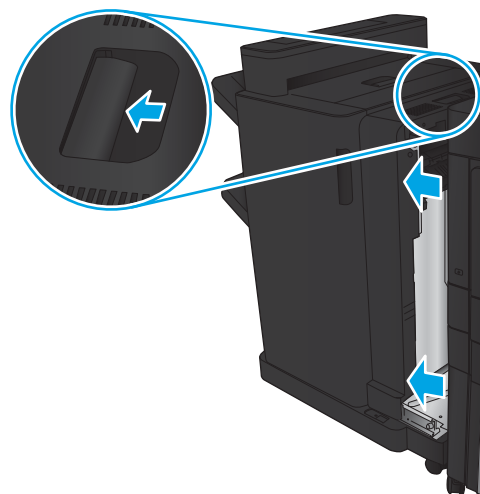


10. Feche a porta frontal esquerda.

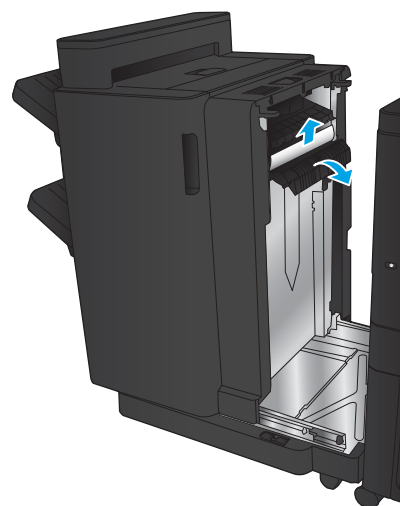


Elimine atolamentos de conexão

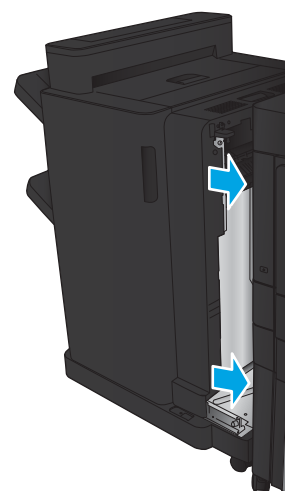
1. Empurre a alça de liberação na parte superior do acessório de acabamento e, em seguida, deslize o dispositivo de acabamento do produto até que ele pare.



2. Remova o papel da área.

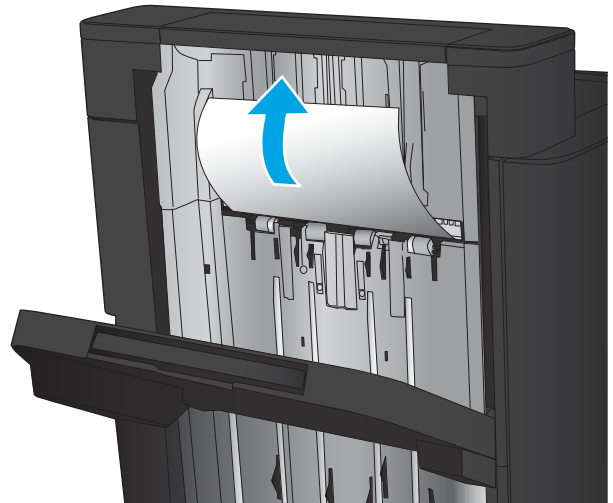


3. Conecte o acessório de acabamento.

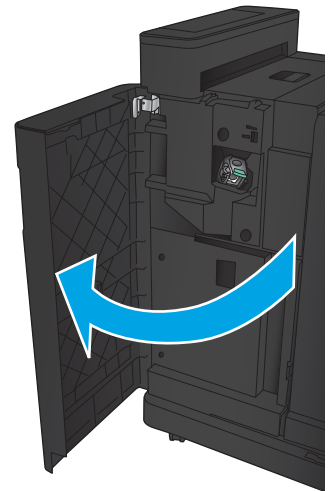


Desobstruir atolamentos do Grampeador 1

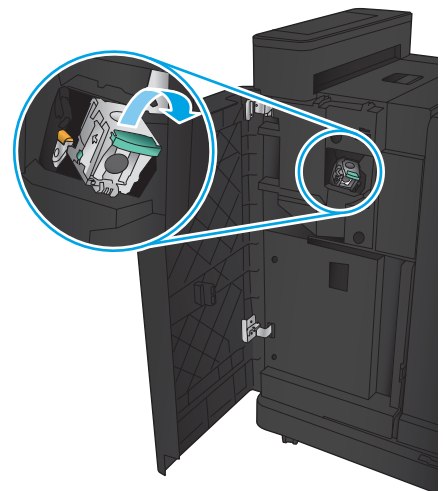
1. Levante a tampa de acesso a congestionamentos do slot de saída e remova com cuidado o papel preso.



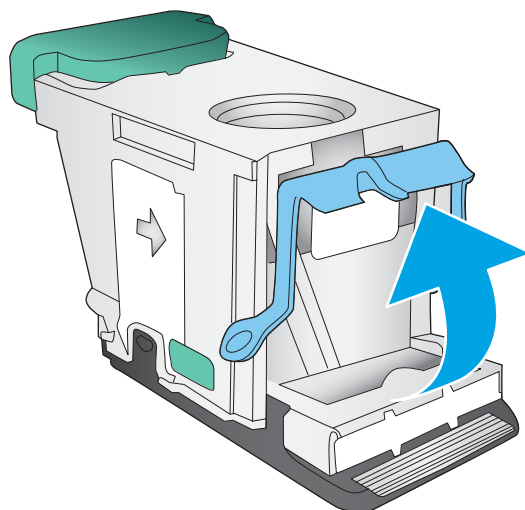
2. Aguarde três segundos e, em seguida, abra a porta frontal esquerda.



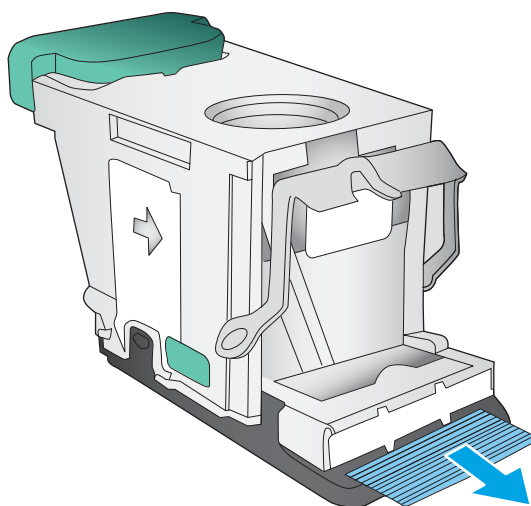
3. Puxe o cartucho de grampos para cima e para fora para removê-lo.



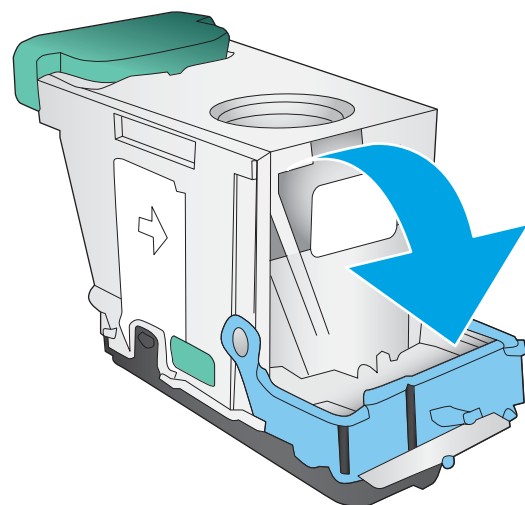
4. Levante a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



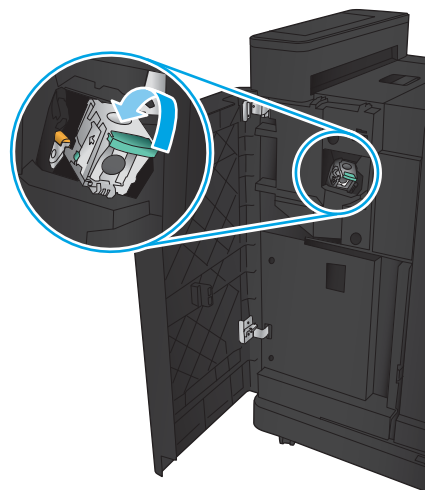
5. Remova os grampos presos do cartucho de grampos.



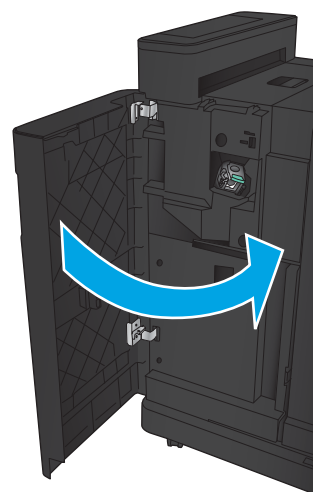
6. Empurre para baixo a alavanca metálica na parte traseira do cartucho de grampos.



7. Insira o cartucho de grampos. Pressione a parte superior do cartucho de grampos até que se encaixe no lugar.

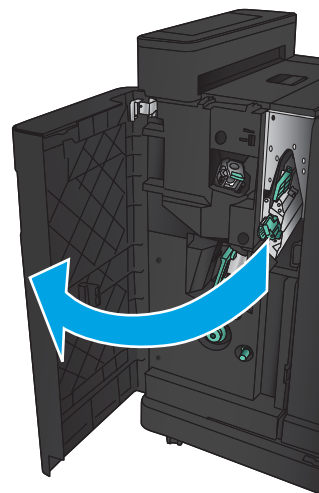


8. Feche a porta frontal esquerda.

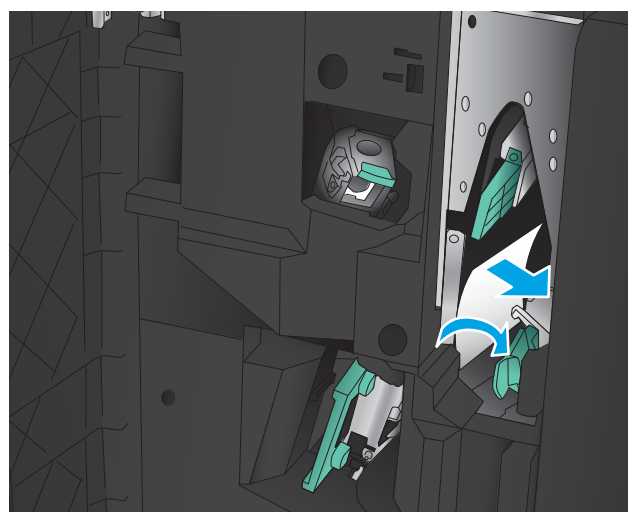


Eliminar atolamentos no montador de livretos

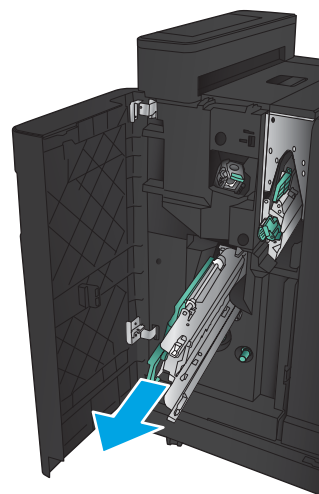
1. Abra a porta frontal esquerda.



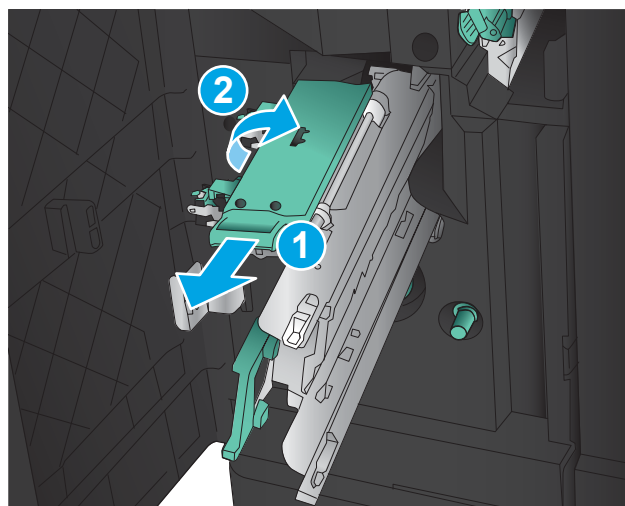
2. Empurre a guia de distribuição superior para a direita e remova qualquer papel atolado.



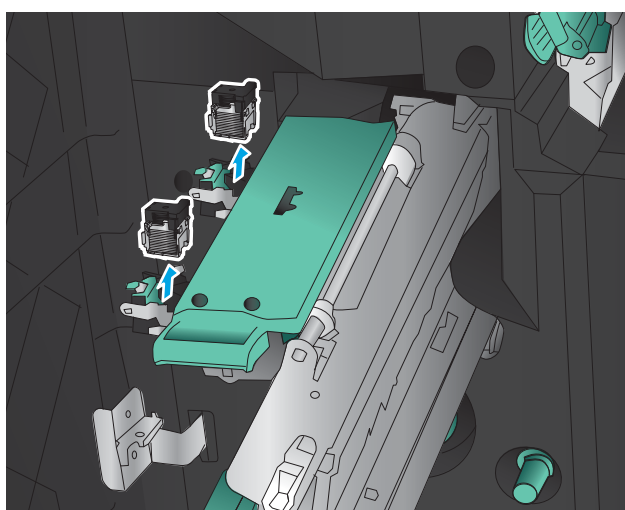
3. Mova a guia de saída inferior alça para a esquerda.
4. Segure a alça verde e puxe o carro de grampos para fora.



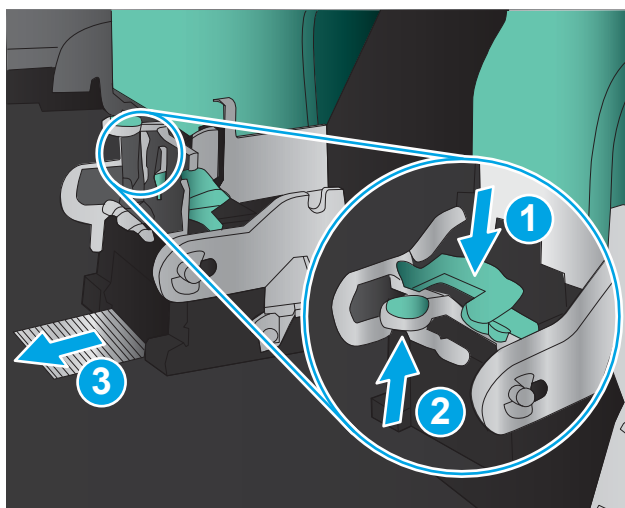
5. Puxe a alça verde da unidade do grampeador em direção a você e gire-a para cima. Empurre a alça para travá-la na posição aberta.



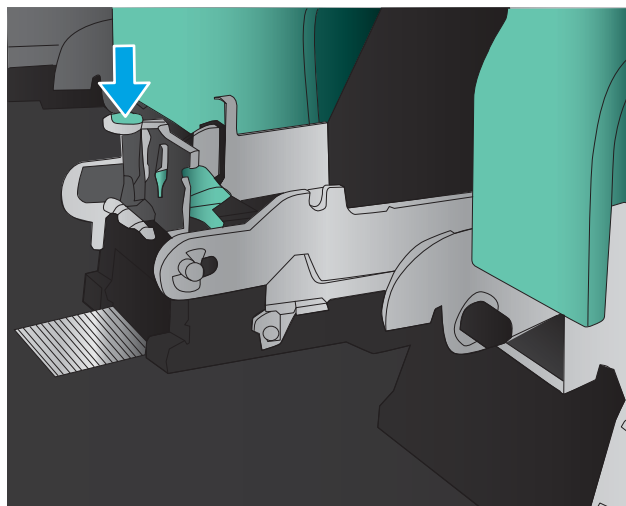
6. Segure as bordas de cada cartucho de grampo e puxe para cima com firmeza para remover o cartucho da unidade do cartucho de grampo.



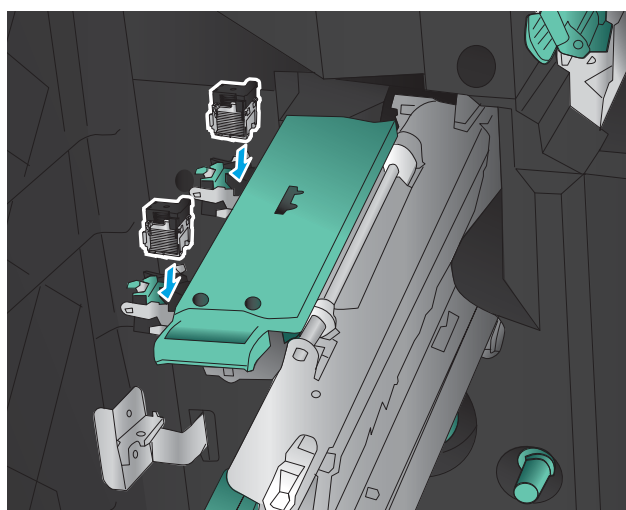
7. Pressione a trava de liberação de atolamento para baixo na parte de trás do cartucho de grampo, empurre para cima na placa na frente do cartucho e, em seguida, remova os grampos presos.



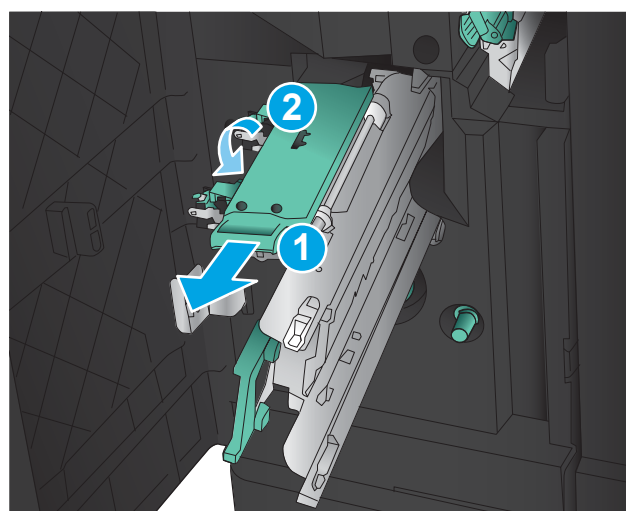
8. Pressione para baixo a parte frontal do cartucho de grampos para fechá-lo.



9. Insira os cartuchos de grampos.

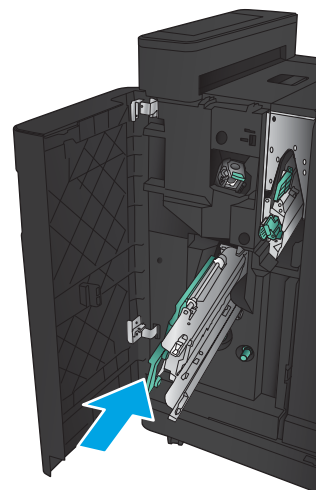


10. Puxe a alça da unidade do cartucho de grampo em sua direção girando para baixo até a posição original. Trave-a nessa posição ao empurrar a alça.

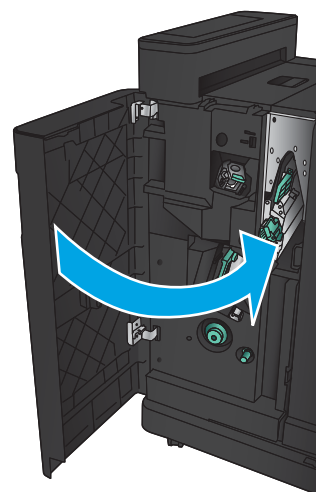


11. Empurre o carro de grampeamento/alceamento para dentro.

NOTA: Se o carro de grampeamento/alceamento não deslizar facilmente para dentro do dispositivo de acabamento, a unidade do grampeador não será fechada corretamente. Puxe o carro de grampeamento/alceamento para fora do dispositivo de acabamento e recoloque a unidade do grampeador.



12. Feche a porta frontal esquerda.



Melhorar a qualidade da impressão

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verifique o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Configurar o alinhamento da bandeja individual](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique se o tipo de papel que você está imprimindo a partir de um programa de software e as páginas apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão turva
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos de toner dispersos
- toner solto
- pequenas áreas com falta de toner

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verifique o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão **Suprimentos**.
2. O status de todos os suprimentos é listado na tela.
3. Para imprimir ou visualizar um relatório do status de todos os suprimentos, incluindo o número de peça original da HP para fazer novo pedido do suprimento, toque no botão **Gerenciar suprimentos**. Toque no botão **Status dos suprimentos** e, depois, toque no botão **Imprimir** ou **Visualizar**.
4. Verifique o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

5. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno possui a palavra “HP” ou o logotipo da HP gravado. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/região. Clique em **Suporte e solução de problemas do produto**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

Imprima uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do fusor se estiver ocorrendo um destes problemas:


- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Manutenção do dispositivo](#).
2. Toque em [Calibração/Limpeza](#) e, depois, toque em [Imprimir página de limpeza](#) para imprimir a página.
3. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Inspecione visualmente o cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte superior do cartucho de impressão.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente

As condições ambientais podem afetar diretamente a qualidade da impressão e constituem uma causa comum de problemas de alimentação do papel. Tente estas soluções:

- Mova o produto para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Verifique se o produto não está exposto a temperaturas ou umidade fora das especificações do produto.
- Não coloque o produto em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque o produto em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas do produto. O produto requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja o produto de sujeiras transportadas pelo ar, poeira, vapor, gordura ou outros elementos que possam deixar resíduos dentro do produto.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web Incorporado.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:

- Selecione a opção **600 dpi**.
- Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativar este modo.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
- Marque a caixa de seleção **EconoMode** para desativar este modo.

5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo de um programa de software e se as páginas impressas tiverem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site Web da HP. Acesse www.hp.com/support. Selecione seu país/sua região. Clique em **Drivers e software**. Insira o nome do produto e selecione **Pesquisar**.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como driver padrão no CD do produto. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto• Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Configurar o alinhamento da bandeja individual

Ajuste o alinhamento das bandejas individuais quando o texto ou as imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, role e toque no botão [Administração](#).
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configurações gerais](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Registro de imagem](#)
3. Selecione a bandeja que deseja ajustar.
4. Toque no botão [Imprimir página de teste](#) e siga as instruções nas páginas impressas.
5. Toque no botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
6. Quando estiver satisfeito com os resultados, toque no botão [Salvar](#) para salvar as novas configurações.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Índice

A

- acessório de perfurar orifício
 - congestionamentos na conexão 109
- acessório perfurador de orifícios
 - atolamentos 105
- acessórios
 - encomendar 28
 - número de peça 30
- acessórios de armazenamento USB
 - impressão a partir de 54
- AirPrint 52
- ajuda, painel de controle 67
- ajuda do
 - painel de controle 67
- ajuda on-line, painel de controle 67
- alimentador de papel
 - problemas do alimentador de papel 70
- armazenamento, trabalho
 - configurações Mac 50
- armazenando trabalhos
 - com o Windows 48
- atolamento de grampo
 - grampeador/empilhador 102, 113, 120
- atolamento de papel
 - grampeador/empilhador 99, 101, 119
- atolamentos
 - acessório perfurador de orifícios 105
 - Bandeja 2 e na Bandeja 3 82
 - Bandeja 4 e Bandeja 5 84
 - grampeador/empilhador 99, 101, 119
 - grampo no acessório perfurador de orifícios 102, 113, 120

- grampos no montador de livretos 123
- montador de livretos 116
- navegação automática 72
- porta esquerda (área do fusível) 93
- porta frontal 73
- atolamentos de grampos
 - montador de livretos 123
- atolamentos de papel
 - acessório perfurador de orifícios 105
 - Bandeja 2 e na Bandeja 3 82
 - Bandeja 4 e Bandeja 5 84
 - fusível 93
 - porta direita 79
 - porta frontal 73

B

- Bandeja 1
 - localização 4
 - obstruções 76
 - orientação do papel 17
- Bandeja 2 e Bandeja 3
 - atolamentos 82
 - carregando 19
 - localização 4
- Bandeja 2 e da Bandeja 3
 - orientação do papel 21
- Bandeja 4 e Bandeja 5
 - carregando 23
 - localização 4
- Bandeja 4 e da Bandeja 5
 - eliminar atolamentos 84
- bandejas
 - capacidade 2
 - configurar 14
 - incluídas 2
 - localização 4

Bonjour

- identificação 56
- Botão Atualizar
 - localização 6
- Botão de Ajuda
 - localização 6
- Botão de rede
 - localização 6
- Botão de Seleção de idioma
 - localização 6
- Botão Inatividade
 - localização 6
- Botão Iniciar
 - localização 6
- Botão Início
 - localização 6
- botão liga/desliga
 - localização 4
- Botão Login
 - localização 6
- Botão Logout
 - localização 6
- botão Parar
 - localização 6

C

- carregamento de arquivo, Mac 57
- carregamento de papel
 - Bandejas 2 e 3 19
- carregando
 - papel na Bandeja 1 15
 - papel nas bandejas 4 e 5 23
- carregando papel
 - nas bandejas 2 e 3 19
- cartucho
 - substituição 31
- cartucho de toner
 - componentes 31

- números de peças 28
 - substituição 31
 - cartuchos de grampo
 - números de peça 28
 - cartuchos de toner
 - configurações de limite baixo 68
 - uso quando baixos 68
 - chip de memória (toner)
 - localização 31
 - compartimento de saída
 - obstruções 97
 - compartimentos, saída
 - localização 4
 - compartimentos de saída
 - localização 4
 - conexão da alimentação
 - localização 5
 - configurações de driver Mac
 - Armazenamento de trabalhos 50
 - congestionamentos
 - causas 72
 - conexão com o acessório de perfurar orifício 109
 - porta da direita 79
 - congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 76
 - compartimento de saída 97
 - conexão com o acessório de perfurar orifício 109
 - unidade duplex 88
- D**
- de fábrica
 - restaurar configurações 66
 - discos rígidos
 - criptografados 63
 - duplexação
 - manual (Mac) 46
 - manual (Windows) 39
 - duplexação manual
 - Mac 46
 - duplexador
 - obstruções 88
 - duplex manual
 - Windows 39
- E**
- empilhador
 - atolamentos de grampos 102, 113, 120
- F**
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 28
 - envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 15
 - orientação 17
 - Ethernet (RJ-45)
 - localização 6
 - etiquetas
 - impressão (Windows) 43
 - excluindo
 - trabalhos armazenados 51
 - Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
- G**
- FIH (Foreign Interface Harness)
 - localização 6
 - firmware
 - atualização, Mac 58
 - fontes
 - carregar, Mac 57
 - foreign interface harness (FIH)
 - localização 6
 - formatador
 - localização 5
 - fusível
 - localização 5
 - obstruções 93
- H**
- grampeador, localização 10
 - perfurador de orifícios, localização 10
 - porta frontal, localização 10
 - porta superior, localização 10
 - slot de saída, localização 10
 - trava de liberação, localização 10
 - grampeamento
 - configurando o local padrão 25
- H**
- HIP (placa de integração de hardware)
 - localização 4
 - HP ePrint 52
 - HP Utility, Mac 57
 - HP Utility para Mac
 - Bonjour 57
 - recursos 57
 - HP Web Jetadmin 59
- I**
- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 54
 - impressão dúplex
 - Mac 46
 - impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 37
 - impressão em frente e verso
 - Mac 46
 - impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 37
 - impressão USB de acesso rápido 54
 - imprimindo
 - trabalhos armazenados 51
 - imprimir em ambos os lados
 - Mac 46
 - Windows 39
 - imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 37
 - Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
 - interruptor de alimentação
 - localização 4
 - IPsec 62
- J**
- Jetadmin, HP Web 59

K

kits de manutenção
números de peça 28

L

limpeza
passagem do papel 129
Login
painel de controle 62

M

Macintosh
Utilitário da HP 57
memória
incluída 2
mídia de impressão
carregamento na Bandeja 1 15
montador de livretos
atolamentos 116
atolamentos de grampos 123
compartimentos de saída,
localização 11
grampeador, localização 11
guias de fornecimento,
localização 11
número de peça 30
porta frontal, localização 11
slot de saída, localização 11
tampa superior, localização 11
trava de liberação, localização 11
múltiplas páginas por folha
impressão (Mac) 47
impressão (Windows) 41

N

Netscape Navigator, versões
compatíveis
Servidor da Web Incorporado da
HP 56
número de série
localização 5
número do modelo
localização 5
números de peça
acessórios 30
cartucho de toner 28
cartuchos de grampos 28
números de peças
peças de reposição 28
suprimentos 28

O

obstruções
Bandeja 1 76
compartimento de saída 97
unidade duplex 88
orientação
do papel na Bandeja 1 17

P

páginas por folha
selecionar (Mac) 47
selecionar (Windows) 41
páginas por minuto 2
painel de controle
localização 4
localização dos recursos 6
Painel para área de integração de
hardware (HIP
)localização 4
papel
Bandeja 4 e Bandeja 5 23
carregamento na Bandeja 1 15
congestionamentos 72
orientação na Bandeja 2 e na
Bandeja 3 21
seleção 129
papel, encomendar 28
papel especial
impressão (Windows) 43
peças de reposição
números de peças 28
perfuração de orifício
configuração do local padrão 25
Porta de impressão USB 2.0 de alta
velocidade
localização 6
porta direita
congestionamentos 79
localização 4
porta esquerda
atolamentos 93
localização 5
porta frontal
atolamentos 73
porta LAN
localização 6
Porta RJ-45
localização 6
portas
localização 6

portas de interface
localização 6
portaUSB
habilitar 54
porta USB
localização 6
problemas de coleta de papel
solução 70

R

Rede local (LAN)
localização 6
redes
HP Web Jetadmin 59
suportadas 2
requisitos do navegador
Servidor da Web Incorporado da
HP 56
requisitos do navegador Web
Servidor da Web Incorporado da
HP 56
requisitos do sistema
Servidor da Web Incorporado da
HP 56
resolver problemas
problemas de rede 133
restaurar configurações de fábrica
66

S

segurança
disco rígido criptografado 63
Segurança do IP 62
Servidor da Web incorporado (EWS)
atribuição de senhas 62
Servidor da Web Incorporado (EWS)
conexão de rede 56
Servidor da Web Incorporado da HP
(EWS)
conexão de rede 56
Servidor Web Incorporado (EWS)
recursos 56
Servidor Web Incorporado HP (EWS)
recursos 56
sistemas operacionais (SO)
compatíveis 2
SO (sistemas operacionais)
compatíveis 2
software
Utilitário da HP 57

- Software HP ePrint 52
- solução de problemas
 - congestionamentos 72
 - problemas de alimentação de papel 70
- solucionar problemas
 - rede com fio 133
- soluções em impressão móvel 2
- status
 - HP Utility, Mac 57
- status do cartucho de toner 128
- status do produto 6
- status dos suprimentos 128
- substituindo
 - cartucho de toner 31
- suprimentos
 - como encomendar 28
 - configurações de limite baixo 68
 - números de peça 28
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 57
 - substituição do cartucho de toner 31
 - uso quando baixos 68

T

- tambor de imagens
 - localização 31
- tampa frontal
 - localização 4
- tampas
 - localização 4
- tipo de papel
 - seleccionando (Windows) 43
- tipos de papel
 - seleccionar (Mac) 47
- trabalhos, armazenados
 - configurações Mac 50
 - criando (Windows) 48
 - excluindo 51
 - imprimindo 51
- trabalhos armazenados
 - criação (Mac) 50
 - criando (Windows) 48
 - excluindo 51
 - imprimindo 51
- transparências
 - impressão (Windows) 43

U

- unidade duplex
 - localização 5
- Utilitário da HP 57
- utilização de energia, otimização 60

V

- velocidade, otimização 60

W

- Web sites
 - HP Web Jetadmin, download do 59