

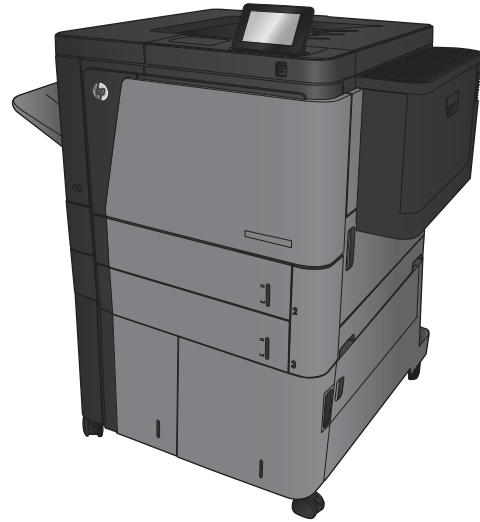


LASERJET ENTERPRISE M806

使用者指南



M806dn



M806x+



HP LaserJet Enterprise M806

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 8/2017

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 產品簡介	1
產品比較	2
產品檢視	3
產品前視圖	4
產品後視圖	6
介面連接埠	7
控制面板視圖	7
裝訂附件示意圖	10
釘書機/堆疊器	10
釘書機/堆疊器（附打孔功能）	11
手冊裝訂機	12
產品硬體設定與軟體安裝	13
2 紙匣	15
設定紙匣的紙張類型與尺寸	16
在裝紙時設定紙匣	16
設定紙匣以符合列印工作設定	16
使用控制面板設定紙匣	16
裝入 1 號紙匣	17
裝入 2 號紙匣及 3 號紙匣	21
裝入 4 號紙匣及 5 號紙匣	25
設定預設裝訂位置	27
設定預設打孔位置	27
3 零件、耗材與配件	29
訂購零件、附件及耗材	30
訂購	30
零件和耗材	30
附件	32
更換碳粉匣	33

4 列印	37
列印工作 (Windows)	38
如何列印 (Windows)	38
自動雙面列印 (Windows)	39
手動雙面列印 (Windows)	41
單張多頁列印 (Windows)	43
選擇紙張類型 (Windows)	45
列印工作 (Mac OS X)	48
如何列印 (Mac OS X)	48
自動雙面列印 (Mac OS X)	48
手動雙面列印 (Mac OS X)	48
單張多頁列印 (Mac OS X)	48
選擇紙張類型 (Mac OS X)	49
將列印工作儲存在產品上	50
建立儲存的工作 (Windows)	50
建立儲存的工作 (Mac OS X)	52
列印儲存的工作	52
刪除儲存的工作	52
行動列印	54
HP ePrint	54
HP ePrint 軟體	54
AirPrint	54
從 USB 連接埠列印	56
啟用 USB 連接埠列印	56
列印 USB 文件	56
5 管理產品	57
HP Embedded Web 伺服器	58
如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS)	58
用於 Mac OS X 的 HP Utility	59
開啟 HP Utility	59
HP Utility 功能	59
使用 HP Web Jetadmin 軟體	61
經濟設定值	62
使用經濟模式列印	62
設定睡眠模式	62
設定睡眠排程	63
產品安全性功能	64
安全性聲明	64
IP 安全性	64

登入產品	64
指派系統密碼	64
加密支援：HP 高效能安全硬碟	65
軟體與韌體更新	66

6 解決問題 67

還原出廠預設值	68
控制面板說明系統	69
印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息	70
變更「嚴重不足」設定	70
對於含傳真功能的產品	70
訂購耗材	70
產品無法取紙或進紙錯誤	72
產品無法取紙	72
裝置取多張紙	72
文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。	72
清除夾紙	74
自動導覽以清除卡紙	74
經常或重複發生卡紙？	74
清除前側擋門的卡紙	75
清除 1 號紙匣中的卡紙	78
清除右側擋門的卡紙	81
清除 2 號紙匣和 3 號紙匣的卡紙	84
清除 4 號紙匣和 5 號紙匣的卡紙	86
清除雙面列印裝置中的卡紙	90
清除左側擋門（熱凝器區域）的卡紙	95
清除出紙槽區域中的卡紙	99
清除釘書機/堆疊器附件的卡紙	101
清除釘書機/堆疊器的卡紙	101
清除連接處卡紙	102
清除釘書機 1 卡紙	103
清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）附件的卡紙	107
清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）頂端左側擋門的卡紙	107
清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）連接處的卡紙	110
清除釘書機 1 卡紙	114
清除手冊裝訂機附件的卡紙	118
清除手冊裝訂機左前擋門的卡紙	118
清除連接處卡紙	120
清除釘書機 1 卡紙	121
清除手冊裝訂機中卡住的釘書針	124

改善列印品質	129
從其他軟體程式列印	129
檢查列印工作的紙張類型設定	129
檢查紙張類型設定 (Windows)	129
檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	130
檢查碳粉匣狀態	130
列印清潔頁	130
目視檢查碳粉匣	131
檢查紙張和列印環境	131
使用符合 HP 規格的紙張	131
檢查環境	131
檢查經濟模式設定	132
嘗試使用其他列印驅動程式	132
設定個別紙匣校正	133
解決有線網路問題	134
實際連線狀況不佳	134
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	134
電腦無法與產品通訊	134
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	135
新軟體程式可能造成相容性問題	135
電腦或工作站可能設定錯誤	135
產品停用或其他網路設定不正確	135
索引	137

1 產品簡介

- [產品比較](#)
- [產品檢視](#)
- [裝訂附件示意圖](#)
- [產品硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

產品比較

		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
紙張處理	1 號紙匣 (100 頁容量)	✓	✓
	2 號紙匣和 3 號紙匣 (每一個紙匣可容納 500 張紙)	✓	✓
	4 號紙匣和 5 號紙匣 (總共可容納 3,500 張紙)		✓
	自動雙面列印	✓	✓
	500 頁容量出紙槽	✓	✓
連接方式	10/100/1000 乙太網路 LAN 連線, IPv4 和 IPv6	✓	✓
	存取方便的 USB 連接埠, 無須電腦即可列印與升級韌體	✓	✓
	無線直接附件, 可從行動裝置「接觸」列印 (部分印表機為選購)		✓
儲存	HP 高效能安全硬碟		✓
控制面板顯示與輸入	觸控螢幕控制面板	✓	✓
列印	A4 和 Letter 尺寸的紙張每分鐘可列印 55 頁 (ppm)	✓	✓
	存取方便的 USB 列印 (無需使用電腦)	✓	✓
	無線直接附件, 可從行動裝置「接觸」列印 (部分印表機為選購)		✓
	使用下列各項進行行動列印:	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> ● HP ePrint ● HP ePrint 軟體¹ ● HP ePrint Enterprise ● HP ePrint Home & Biz ● HP Printer Control ● Google Cloud Print ● AirPrint 		

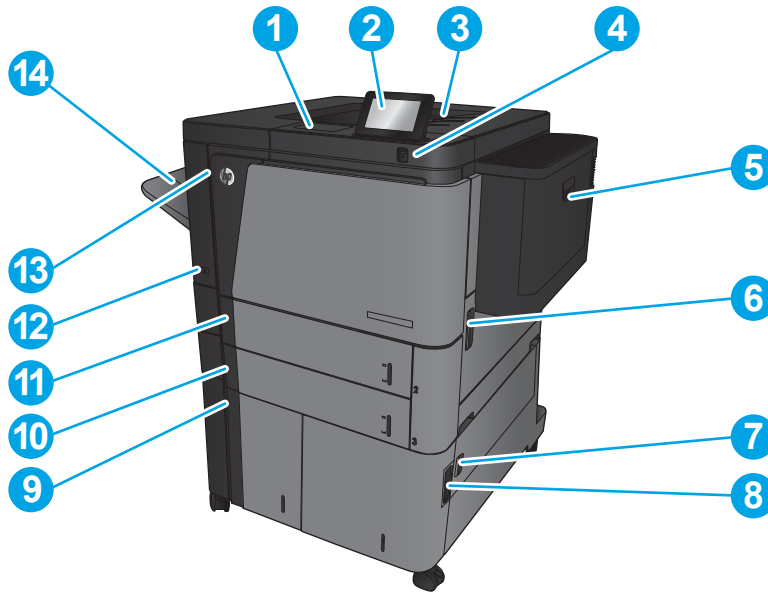
		M806dn	M806x+
		CZ244A	CZ245A
支援的作業系統 ²³	Windows XP SP2 或更新版本（32 位元與 64 位元）	✓	✓
	附註： 軟體安裝程式不支援 64 位元版本，但是列印驅動程式支援。		
	附註： Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。		
	Windows Vista（32 位元與 64 位元）	✓	✓
	附註： 軟體安裝程式和列印驅動程式不支援 Windows Vista Starter。		
	Windows 7（32 位元與 64 位元）	✓	✓
	Windows 8（32 位元與 64 位元）	✓	✓
	附註： UPD PCL 5 不支援 Windows 8。		
	Windows 2003 Server SP1 或更新版本（32 位元與 64 位元）	✓	✓
	附註： 軟體安裝程式不支援 64 位元版本，但是列印驅動程式支援。		
附註： Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2003 作業系統。			
Windows Server 2008（32 位元與 64 位元）	✓	✓	
Windows Server 2008 R2（64 位元）	✓	✓	
Windows Server 2012（64 位元）	✓	✓	
附註： UPD PCL 5 不支援 Windows Server 2012。			
Mac OS X 10.6、10.7 Lion 及 10.8 Mountain Lion	✓	✓	

- ¹ HP ePrint 軟體支援下列作業系統：Windows® XP SP2 或更新版本（32 位元），最高至 ePrint 軟體第 3 版；Windows Vista®（32 位元和 64 位元）；Windows 7（32 位元和 64 位元）；Windows 8（32 位元和 64 位元）；以及 Mac OS X 版本 10.6、10.7 Lion 和 10.8 Mountain Lion。
- ² 受支援作業系統的清單適用於 Windows PCL 6、UPD PCL 6、UPD PCL 5、UPD PS 與 Mac 列印驅動程式，以及產品隨附的軟體安裝 CD。如需目前受支援作業系統的清單，請前往 www.hp.com/support/ljM806，以取得您產品的 HP 全方位說明。如果您位於美國外的地區，請前往 www.hp.com/support，選擇國家/地區，按一下**產品支援與疑難排解**，輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。
- ³ 適用於 Windows 和 Mac 的 HP 軟體安裝程式光碟會為 Windows 作業系統安裝 HP PCL 6 特定驅動程式和 .NET 3.5 SP1，為 Windows 8 和 Windows Server 2012 安裝 .NET 4.0，以及為 Mac 作業系統安裝 Mac 驅動程式和 Mac Utility。安裝光碟也包括其他選用軟體。

產品檢視

- [產品前視圖](#)
- [產品後視圖](#)
- [介面連接埠](#)
- [控制面板視圖](#)

產品前視圖

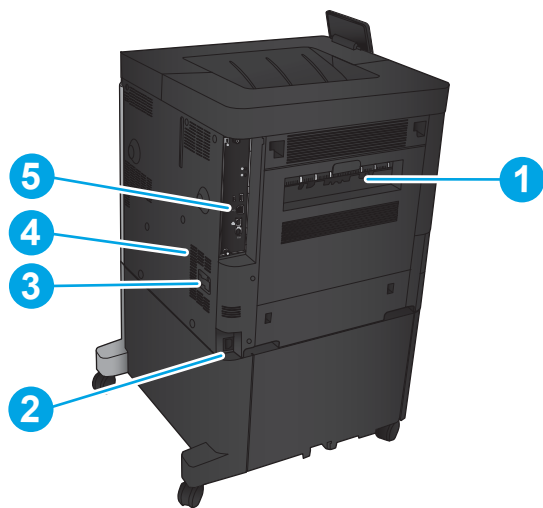


- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 硬體整合區（可連結附件及協力廠商裝置） |
| 2 | 彩色觸控螢幕顯示器的控制面板（可向上傾斜，方便檢視） |
| 3 | 上出紙槽 |
| 4 | Easy-access USB 連接埠（無須電腦即可列印） |
| 附註： 在使用前，管理員必須先啟用此連接埠。請參閱 位於第 56 頁的從 USB 連接埠列印 。 | |
| 5 | 1 號紙匣 |
| 6 | 右側擋門（可存取以清除卡紙） |
| 7 | 右下側擋門（可存取以清除卡紙） |
| 8 | 4 號紙匣 |
| 9 | 5 號紙匣 |
| 10 | 3 號紙匣 |
| 11 | 2 號紙匣 |
| 12 | 開關按鈕 |

13 前側檔門（存取碳粉匣）

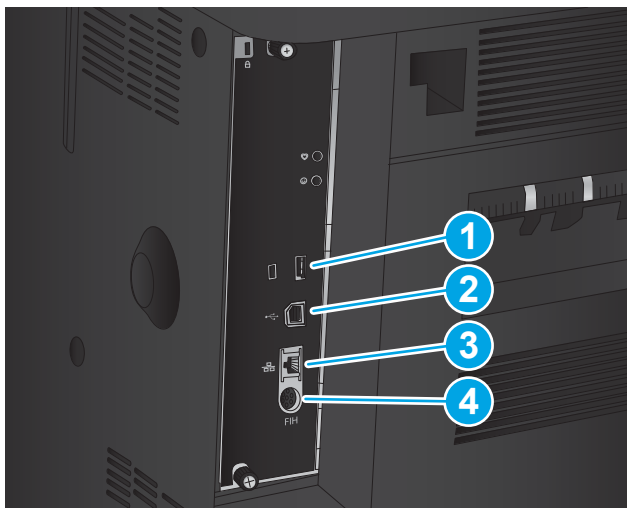
14 直通式出紙槽

產品後視圖



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 左側檔門（存取熱凝器及雙面列印裝置） |
| 2 | 電源插座 |
| 3 | 選購完稿附件的連接處 |
| 4 | 機型和序號標籤 |
| 5 | 電路板（含介面連接埠） |

介面連接埠



1 可連接外部 USB 裝置的 USB 連接埠（此連接埠可能封住）

2 高速 USB 2.0 列印連接埠

附註：如需 Easy-access USB 列印，請使用控制面板旁的 USB 連接埠。


3 區域網路 (LAN) 乙太網路 (RJ-45) 網路連接埠

4 外接設備介面（用於連接協力廠商裝置）

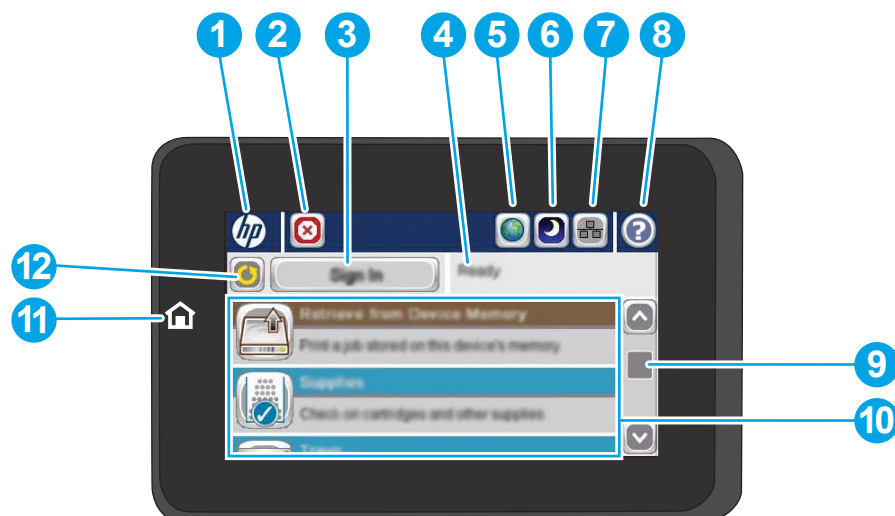
控制面板視圖

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品的目前狀態。

您可以點選產品控制面板左側的首頁按鈕，隨時返回主畫面。您也可以點選多數畫面左上角的首頁按鈕。

 **附註：** HP 會定期更新產品韌體中提供的功能。若要使用最新的功能，請更新產品韌體。如需下載最新的韌體更新檔案，請前往 www.hp.com/support/ljM806，以取得您產品的 HP 全方位說明。如果您位於美國外的地區，請前往 www.hp.com/support，選擇國家/地區，按一下 **產品支援與疑難排解**，輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

 **附註：** 依據產品組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。



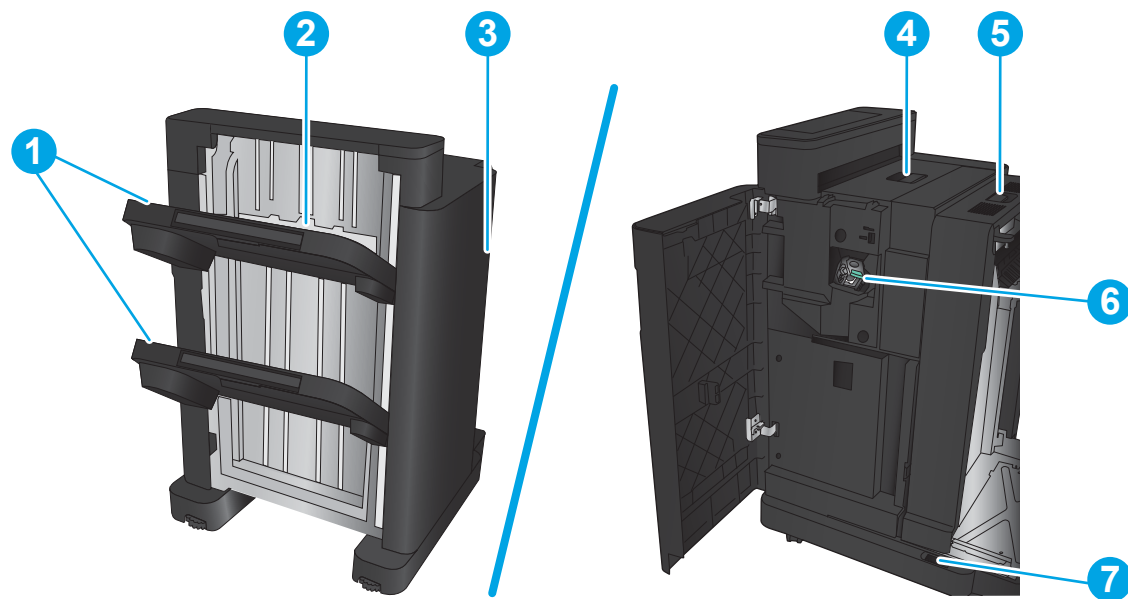
1	HP 標誌或首頁按鈕	除了主畫面以外，其他所有畫面上的 HP 標誌都會變更為首頁 按鈕。點選首頁 按鈕以返回主畫面。
2	停止按鈕	點選停止按鈕，暫停目前的工作。 工作狀態 畫面隨即開啟，然後您便可以取消或繼續工作。
3	登入 或 登出 按鈕	點選 登入 按鈕以存取受安全保護的功能。 如果您已登入來存取受安全保護的功能，請點選 登出 按鈕登出本產品。登出後，本產品會將所有選項還原為預設值。
4	產品狀態	狀態行提供有關產品總體狀態的資訊。
5	語言選擇按鈕	點選語言選擇按鈕以選擇控制面板顯示幕的語言。
6	睡眠按鈕	點選睡眠按鈕，讓產品進入睡眠模式。
7	網路按鈕	點選網路按鈕以尋找有關網路連線的資訊。
8	說明按鈕	點選說明按鈕可開啟內建的說明系統。
9	捲軸	點選捲軸的上下箭頭，可查看可用功能的完整清單。
10	功能	依據產品組態差異，此區域中出現的功能可能包含下列任何項目： <ul style="list-style-type: none"> ● 快速設定 ● 從 USB 擷取 ● 從裝置記憶體擷取 ● 工作狀態 ● 耗材 ● 紙匣 ● 管理 ● 裝置維護

-
- | | | |
|----|----------|------------------------|
| 11 | 首頁按鈕與指示燈 | 點選以隨時返回產品主畫面。 |
| 12 | 重新整理按鈕 | 點選重新整理按鈕，清除任何變更並回到預設值。 |
-

裝訂附件示意圖

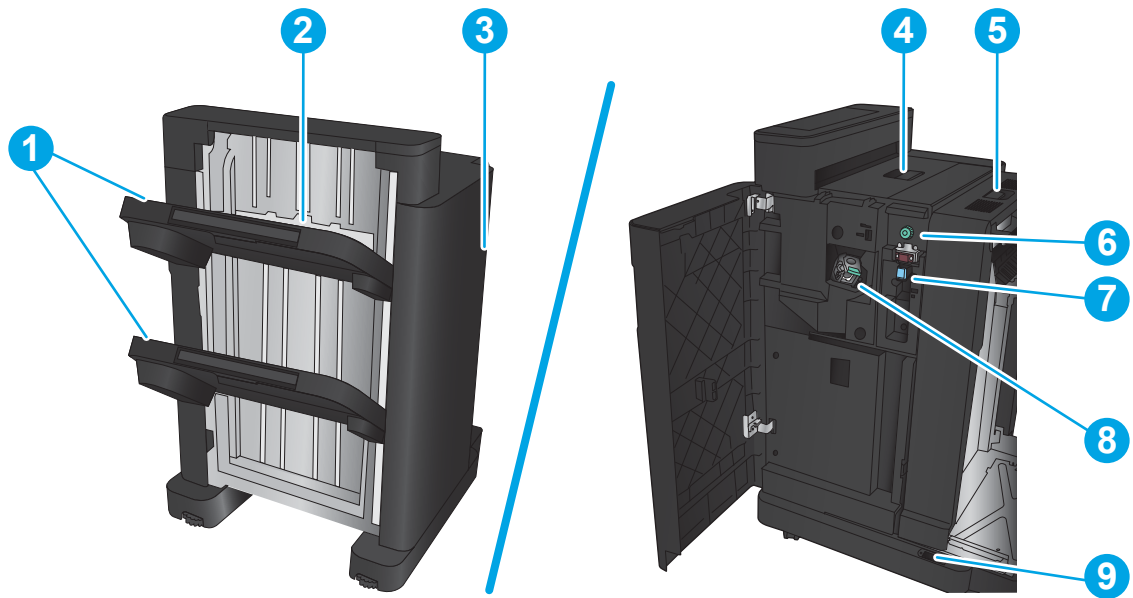
- [釘書機/堆疊器](#)
- [釘書機/堆疊器 \(附打孔功能\)](#)
- [手冊裝訂機](#)

釘書機/堆疊器



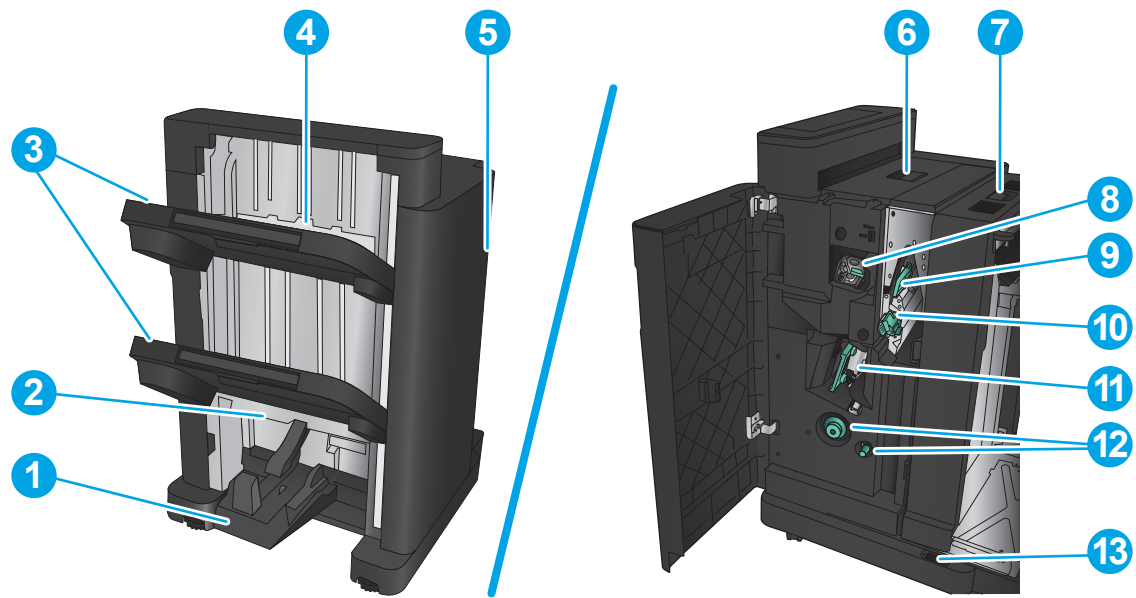
1	釘書機/堆疊器出紙槽
2	釘書機/堆疊器出紙口
3	前側擋門
4	頂蓋
5	上方釋放閘鎖
6	釘書機 1
7	下方釋放閘鎖

釘書機/堆疊器（附打孔功能）



- | | |
|---|------------|
| 1 | 釘書機/堆疊器出紙槽 |
| 2 | 釘書機/堆疊器出紙口 |
| 3 | 前側擋門 |
| 4 | 頂蓋 |
| 5 | 上方釋放閘鎖 |
| 6 | 打孔 |
| 7 | 紙片收集器 |
| 8 | 釘書機 1 |
| 9 | 下方釋放閘鎖 |

手冊裝訂機



- | | |
|----|-----------------------|
| 1 | 手冊出紙槽 |
| 2 | 手冊出紙槽 |
| 3 | 釘書機/堆疊器出紙槽 |
| 4 | 釘書機/堆疊器出紙口 |
| 5 | 前側擋門 |
| 6 | 頂蓋 |
| 7 | 上方釋放閘鎖 |
| 8 | 釘書機 1 |
| 9 | 上層送紙導板 |
| 10 | 下層送紙導板 |
| 11 | 騎馬釘托架，可存取釘書機 2 和釘書機 3 |
| 12 | 紙張前送旋鈕，可清除卡紙 |
| 13 | 下方釋放閘鎖 |

產品硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱產品隨附的「硬體安裝指南」。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

如果在美國，請前往 www.hp.com/support/ljM806 以取得您產品的 HP 全方位說明：

如果在美國境外，請按照下列步驟進行：

1. 移至 www.hp.com/support。
2. 選擇您的國家/地區。
3. 按一下 **產品使用和疑難排解**。
4. 輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

選擇產品以尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [設定紙匣的紙張類型與尺寸](#)
- [裝入 1 號紙匣](#)
- [裝入 2 號紙匣及 3 號紙匣](#)
- [裝入 4 號紙匣及 5 號紙匣](#)
- [設定預設裝訂位置](#)
- [設定預設打孔位置](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。


產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

設定紙匣的紙張類型與尺寸

產品在下列的情況中會自動提示您設定紙匣的類型及尺寸：

- 當您裝紙到紙匣時
- 當您透過列印驅動程式或軟體程式指定特殊的紙匣或紙張類型進行列印工作，紙匣卻未設定為符合列印工作的設定時

 **附註：**如果您從 1 號紙匣列印，且 1 號紙匣設定為**任何尺寸**紙張尺寸與**任何類型**紙張類型設定，提示就不會出現。在此情況中，如果列印工作未指定紙匣，則本產品會從 1 號紙匣進行列印，即使列印工作中的紙張類型與尺寸設定不符合裝入 1 號紙匣中的紙張亦同。

在裝紙時設定紙匣

1. 將紙張重新裝入紙匣中。
2. 產品控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
3. 點選**確定**按鈕以接受偵測到的類型與尺寸，或是點選**修改**按鈕以選擇不同的紙張尺寸或類型。
4. 選擇正確的類型與尺寸，然後點選**確定**按鈕。

設定紙匣以符合列印工作設定

1. 在軟體程式中指定來源紙匣、紙張尺寸及紙張類型。
2. 將工作傳送到產品。
如果紙匣需要設定，產品控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
3. 在紙匣中裝入指定的類型和尺寸紙張，然後關閉紙匣。
4. 點選**確定**按鈕以接受偵測到的類型與尺寸，或是點選**修改**按鈕以選擇不同的紙張尺寸或類型。
5. 選擇正確的類型與尺寸，然後點選**確定**按鈕。

使用控制面板設定紙匣

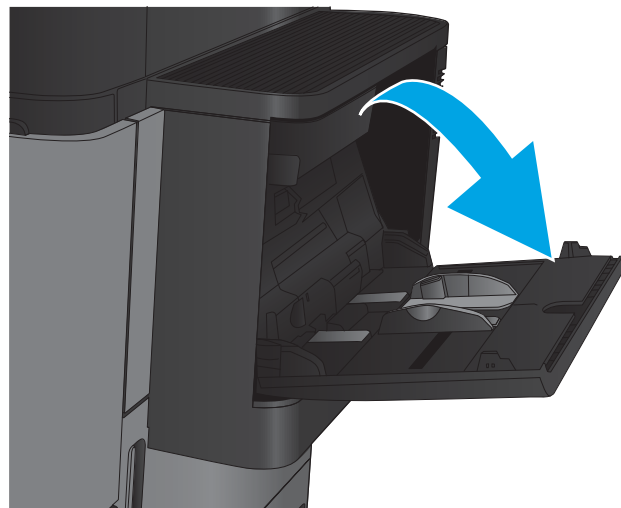
即使產品沒有提示，您仍可以設定紙匣的類型及尺寸。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**紙匣**按鈕並點選。
2. 點選您設定的紙匣行，然後點選**修改**按鈕。
3. 從選項清單中選擇紙張類型與尺寸。
4. 點選**確定**按鈕以儲存選擇。

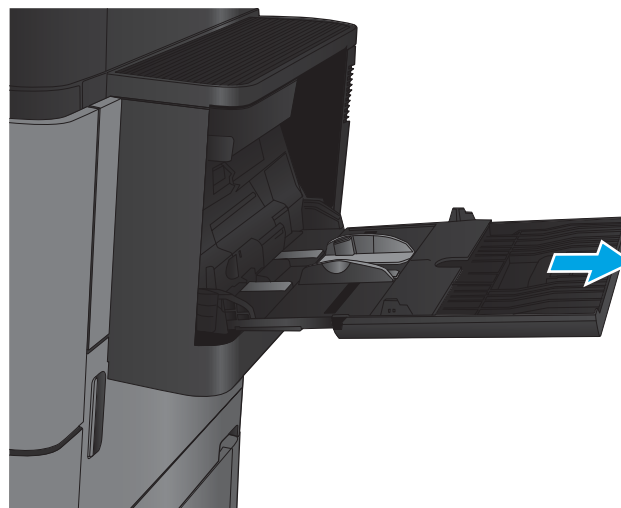
裝入 1 號紙匣

⚠ 注意：若要避免卡紙，請勿在列印期間放入或取出 1 號紙匣的紙張。

1. 打開 1 號紙匣。



2. 拉出紙匣延伸板以支撐紙張。

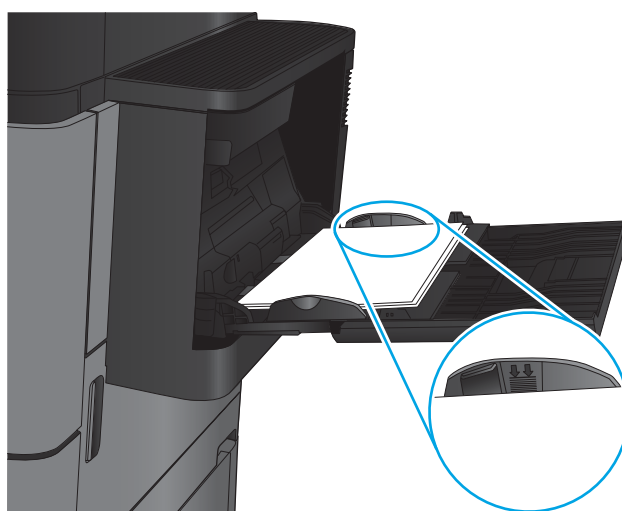


3. 將紙張重新裝入紙匣中。請參閱「[位於第 19 頁的表格 2-1 1 號紙匣紙張方向](#)」。

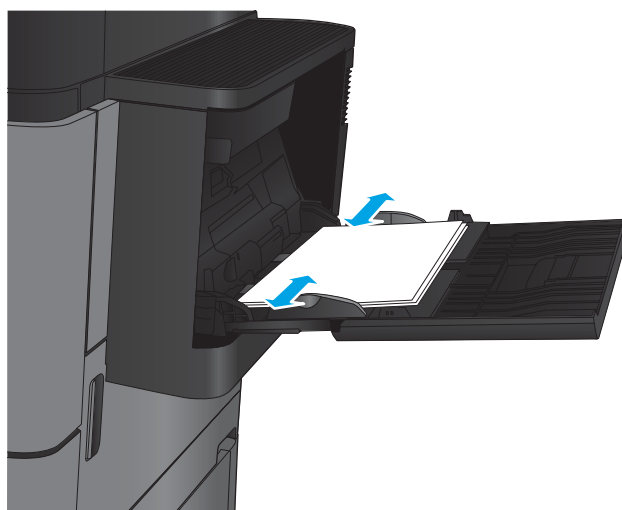
提示：若要達到最高的列印品質，HP 建議您將紙張較長邊先行放入。



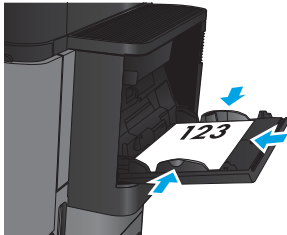
4. 請確定列印紙材符合紙張導板上的放置指示線。



5. 調整兩側導板，使其輕輕地接觸紙張堆疊，但不會使紙張彎曲。




表格 2-1 1 號紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	如何裝入紙張
預印、信紙信頭或標籤	縱向	單面列印	<p>列印面向上</p> <p>頂邊朝向產品背面</p> 
		自動雙面列印	<p>列印面向上</p> <p>頂邊朝向產品背面</p> 
穿孔紙	縱向	單面列印	<p>列印面向下</p> <p>頁孔朝向紙匣右側</p> 
信紙信頭或預製表格	橫向	單面列印	<p>列印面向上</p> <p>頂邊朝向產品背面</p> 

表格 2-1 1 號紙匣紙張方向 (續)

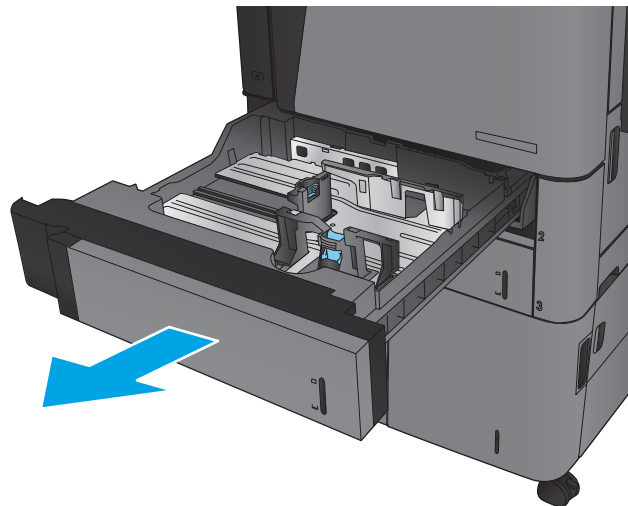
紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	如何裝入紙張
		自動雙面列印	列印面向上 頂邊朝向產品背面 
信封	將信封的短邊送入產品	單面列印	列印面向上 頂邊朝向產品背面 

裝入 2 號紙匣及 3 號紙匣

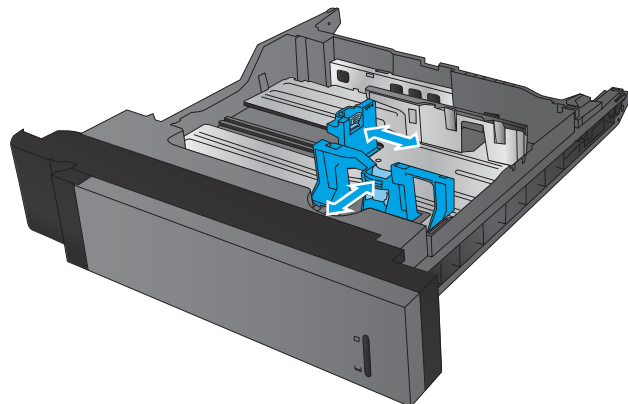
 **附註：**為 3 號紙匣裝入紙張的程序與 2 號紙匣相同。此處僅就 2 號紙匣加以說明。

1. 開啟紙匣。

附註：請勿在使用時開啟此紙匣。



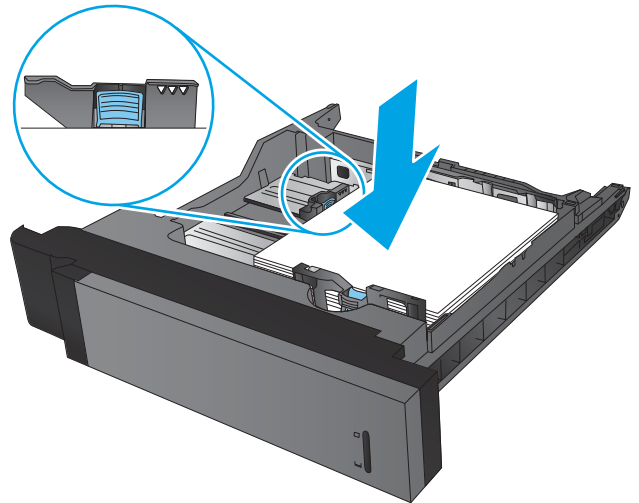
2. 擠壓調整鎖，並將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張長度與紙張寬度導板。



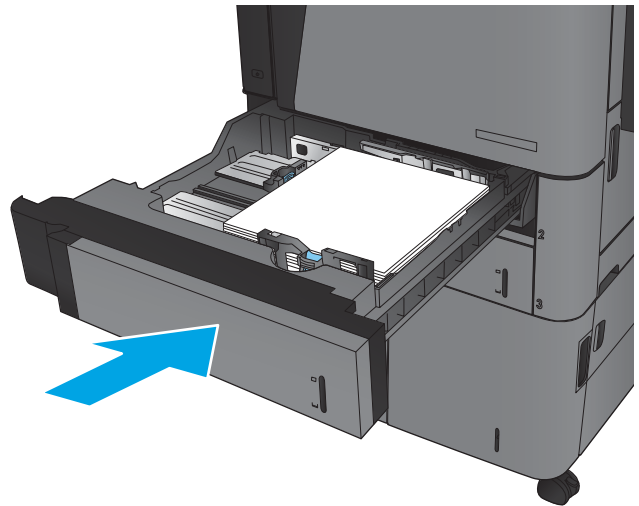
3. 將紙張裝入紙匣。檢查紙張，確認導板輕輕碰觸紙疊，但不要壓彎紙張。

附註：為了避免卡紙，請勿在紙匣內裝入太多紙張。請確定紙疊頂端在紙匣滿溢指示器以下。

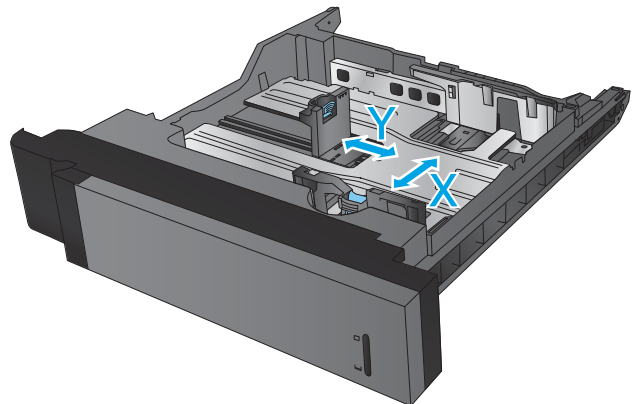
附註：如果未正確調整紙匣，列印時可能會出現錯誤訊息，或者可能會卡紙。



4. 合上紙匣。

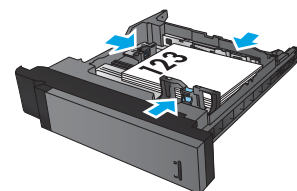
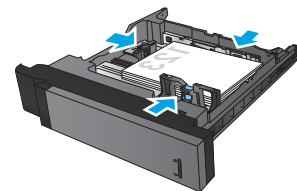
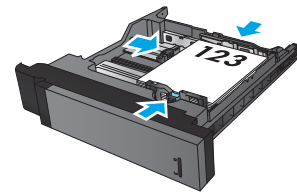
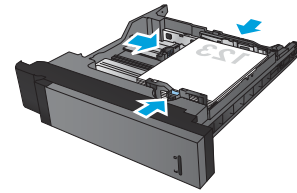


5. 控制面板會顯示紙匣的紙張類型與尺寸。如果組態不正確，請按照控制面板上的說明變更類型或尺寸。
6. 如果是自訂尺寸紙張，您需要在產品控制面板顯示提示時，指定紙張的 X 和 Y 尺寸。



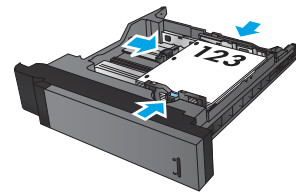
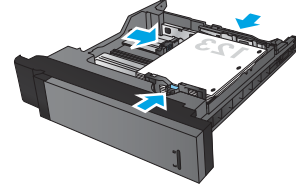
表格 2-2 2 號紙匣和 3 號紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	縱向	單面列印	列印面向下 頂端位於紙匣後端
		自動雙面列印	列印面向上 頂端位於紙匣後端
	橫向	單面列印	列印面向下 底邊朝向紙匣右側
		自動雙面列印	列印面向上 底邊朝向紙匣右側



表格 2-2 2 號紙匣和 3 號紙匣紙張方向 (續)

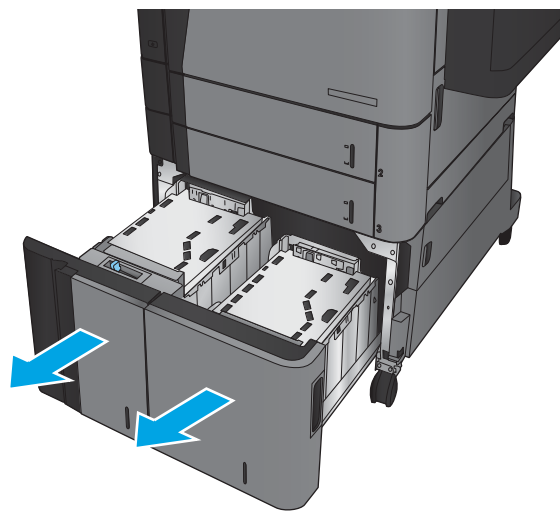
紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	如何裝入紙張
穿孔紙	縱向	單面列印	頁孔朝向紙匣右側
		自動雙面列印	頁孔朝向紙匣左側



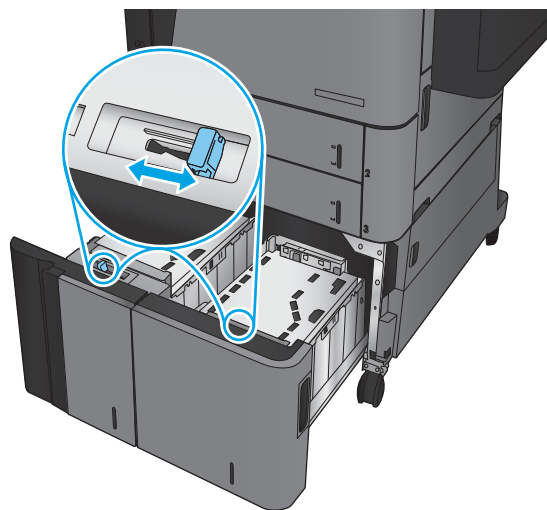
裝入 4 號紙匣及 5 號紙匣

4 號紙匣和 5 號紙匣僅支援 A4 與 Letter 尺寸的紙張。

1. 打開紙匣的左右兩側。

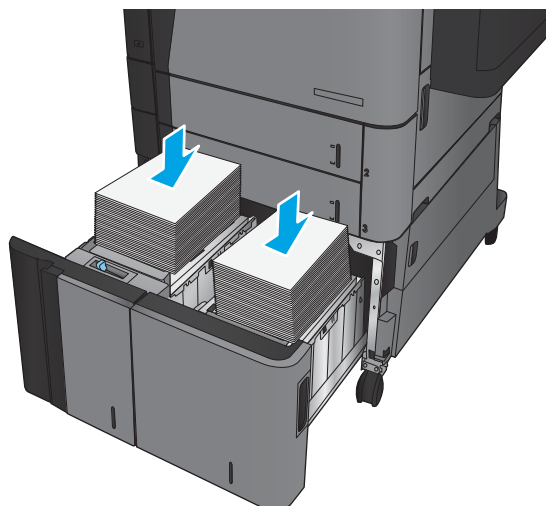


2. 在每一側，將紙張尺寸手柄調整至適合所用紙張的正確位置。

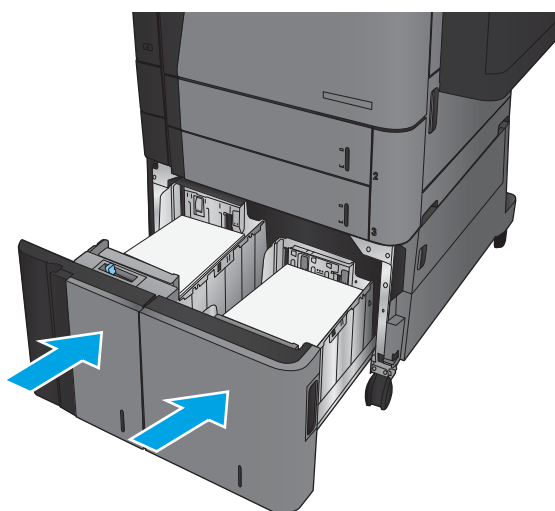


3. 將整疊紙令裝入紙匣的每一側。右側可容納 1,500 張紙。左側可容納 2,000 張紙。

附註：為了獲得最佳效果，請裝入整疊紙令。避免將紙令分成較小的部分。



4. 合上紙匣的左右兩側。



設定預設裝訂位置

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - 釘書機/堆疊器設定
 - 裝訂
3. 從選項清單中選擇裝訂位置，然後點選**儲存**按鈕。以下為可用選項：
 - 無
 - 左上側
 - 右上側
 - 左側兩個
 - 右側兩個
 - 頂端兩個
 - 頂端兩個或左側兩個

 **附註：**縱向文件的裝訂位置是在左側。橫向文件的裝訂位置是在頂端。

設定預設打孔位置

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - 釘書機/堆疊器設定
 - 打孔
3. 從選項清單中選擇打孔位置，然後點選**儲存**按鈕。以下為可用選項：
 - 無
 - 左側兩個或頂端兩個
 - 左側兩個
 - 右上側
 - 頂端兩個
 - 底部兩個
 - 左側三個
 - 右側三個

- 頂端三個
- 底部三個



附註：縱向文件的打孔位置是在左側。橫向文件的打孔位置是在頂端。

3 零件、耗材與配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [更換碳粉匣](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購零件、附件及耗材

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	如要存取，在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入產品的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

零件和耗材

下列零件適用於本產品。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要**的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**自我更換零件可在產品保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

項目	說明	自我更換選項	零件編號
維護套件 110V	內含下列項目的預防性維護套件： <ul style="list-style-type: none">● 更換用 110 伏特熱凝器● 更換用傳送滾筒● 2 號和 3 號紙匣的更換用取紙滾筒、送紙滾筒及分離滾筒● 大容量送紙器的更換用取紙滾筒及送紙滾筒（4 號及 5 號紙匣）	必要	C2H67A

項目	說明	自我更換選項	零件編號
維護套件 220V	<p>內含下列項目的預防性維護套件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更換用 220 伏特熱凝器 • 更換用傳送滾筒 • 2 號和 3 號紙匣的更換用取紙滾筒、送紙滾筒及分離滾筒 • 高容量送紙器的更換用取紙滾筒及送紙滾筒（4 號及 5 號紙匣） 	必要	C2H57A
2 號至 5 號紙匣滾筒組件	適合 2 號、3 號、4 號及 5 號紙匣的更換用取紙滾筒及送紙滾筒（為每個紙匣訂購一組組件）	必要	CF367-67903
1 號紙匣滾筒套件	1 號紙匣的取紙滾筒與送紙滾筒	必要	CF367-67904
110V 熱凝器組件	更換用 110 伏特熱凝器	必要	CF367-67905
220V 熱凝器組件	更換用 220 伏特熱凝器	必要	CF367-67906
傳送滾筒組件	更換用傳送滾筒	必要	CF367-67907
HCI 組件	更換用高容量進紙器和立架	必要	C3F79-37901
釘書機/堆疊器組件	更換用釘書機/堆疊器完稿附件	必要	CZ994-67901
釘書機/堆疊器 2/3 打孔組件	更換用釘書機/堆疊器（含打孔功能）完稿附件，2 孔或 3 孔版本，適用於使用英制度量衡的國家/地區	必要	CZ995-67901
釘書機/堆疊器 2/4 打孔組件	更換用釘書機/堆疊器（含打孔功能）完稿附件，2 孔或 4 孔版本，適用於使用公制度量衡的國家/地區	必要	CZ996-67901
手冊裝訂機組件	更換用手冊裝訂機完稿附件	必要	CZ285-67901
扭力限制器、扭力套件	2 號或 3 號紙匣的更換用分離滾筒力矩限制器（為每一個紙匣訂購一組組件）	必要	CF367-67908
釘書針匣補充組件	釘書機/堆疊器、釘書機/堆疊器（含打孔功能）或手冊裝訂機之釘書機 1 的更換用釘書針匣	必要	C8091A
2000-釘書針匣組件（2 包裝）	手冊裝訂機之釘書機 2 及釘書機 3 的更換用釘書針匣組	必要	CC383A
黑色碳粉匣	更換用高容量碳粉匣	必要	CF325X
USB 無線列印伺服器組件	更換用 HP Jetdirect ew2500 無線列印伺服器	必要	J8026-67901

項目	說明	自我更換選項	零件編號
512 MB DIMM 組件	更換用 512 MB DIMM	必要	CF306-67901
控制面板組件	更換用控制面板組件	必要	CZ245-67901
電路板組件	更換用電路板	必要	CF367-67912
HDD 更換用組件	更換用硬碟機	選用	CF367-67913

附件

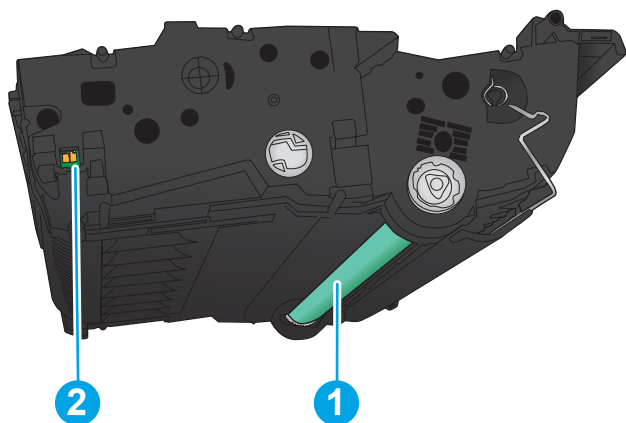
項目	說明	零件編號
HP LaserJet Stapler/Stacker	釘書機/堆疊器完稿附件	CZ994A
HP LaserJet 釘書機/堆疊器 (含 2/3 孔打孔功能)	釘書機/堆疊器 (含打孔功能) 完稿附件，適用於使用英制度量衡的國家/地區	CZ995A
HP LaserJet 釘書機/堆疊器 (含 2/4 孔打孔功能)	釘書機/堆疊器 (含打孔功能) 完稿附件，適用於使用公制度量衡的國家/地區	CZ996A
HP LaserJet 手冊裝訂機/完稿器	手冊裝訂機完稿附件	CZ285A
HP LaserJet 3,500 頁高容量進紙器和立架	增加紙張容量的選購紙匣	C3F79A
HP Jetdirect ew2500 無線列印伺服器	USB 無線列印伺服器	J8026A
HP Jetdirect 2800w NFC 及無線直接附件	無線直接附件，可從行動裝置「接觸」列印	J8029A
HP 1GB DIMM	選用記憶體模組	CF306AX

更換碳粉匣

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

下圖顯示碳粉匣元件。

圖示 3-1 碳粉匣元件，後視圖

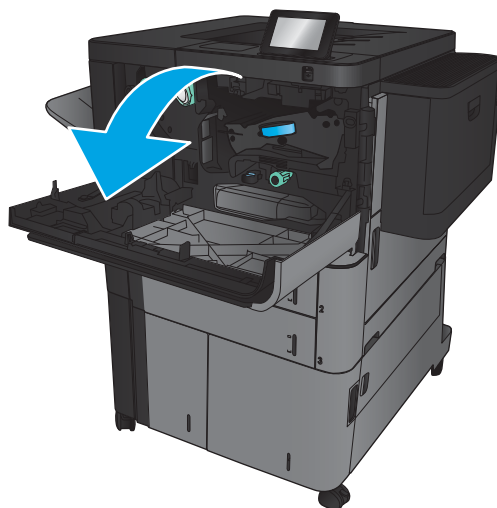


1	感光鼓
	注意： 請勿觸碰綠色滾筒。此舉可能會損壞碳粉匣。
2	記憶體晶片

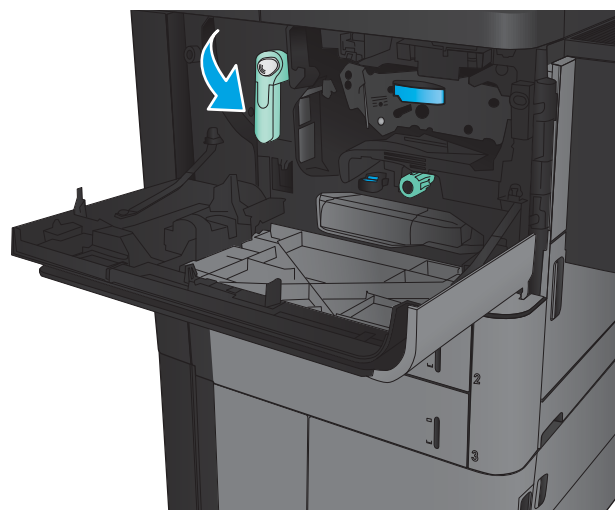
⚠ 注意：如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

📖 附註：有關回收用過的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒上。

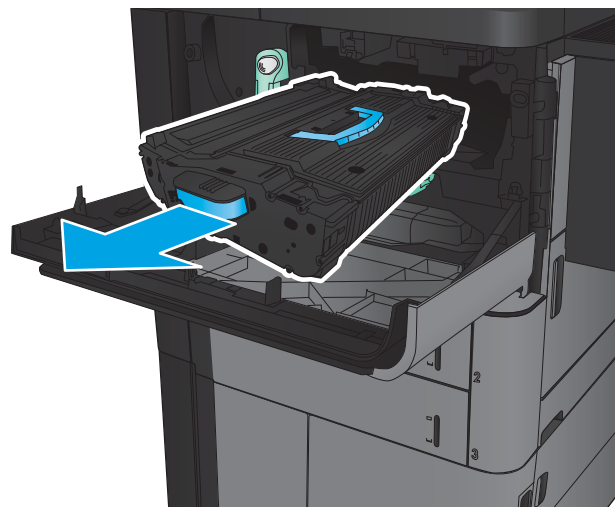
1. 開啟前擋門。確定擋門已完全打開。



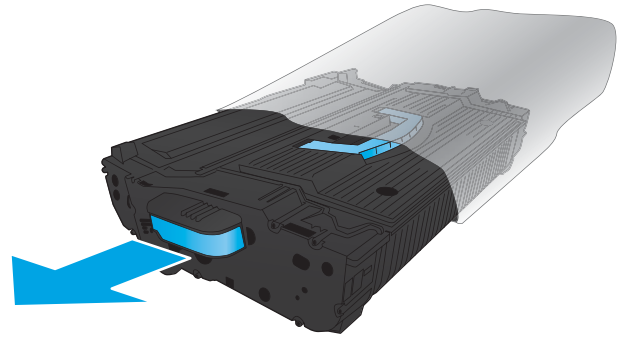
2. 壓下拉桿上的按鈕，然後向下轉動碳粉匣拉桿。



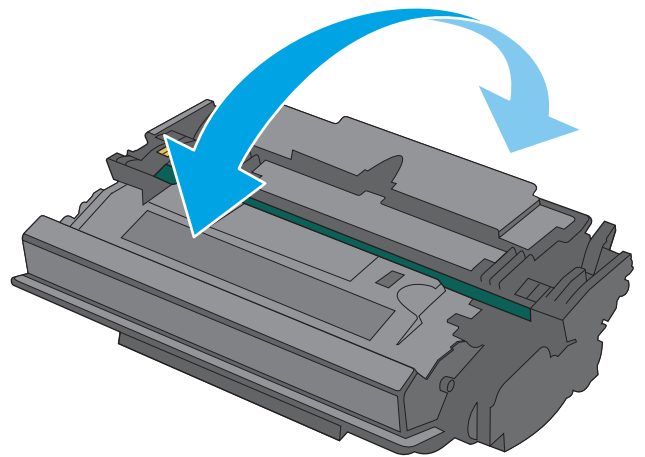
3. 握住用完的碳粉匣之把手，然後向外拉將碳粉匣取出。



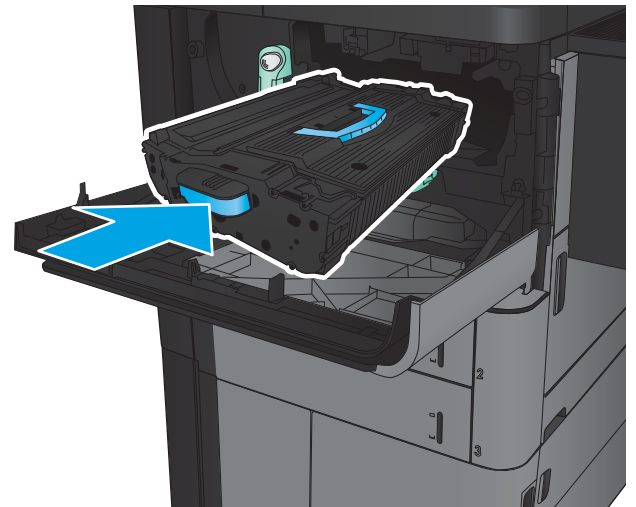
4. 從保護袋中取出新的碳粉匣。



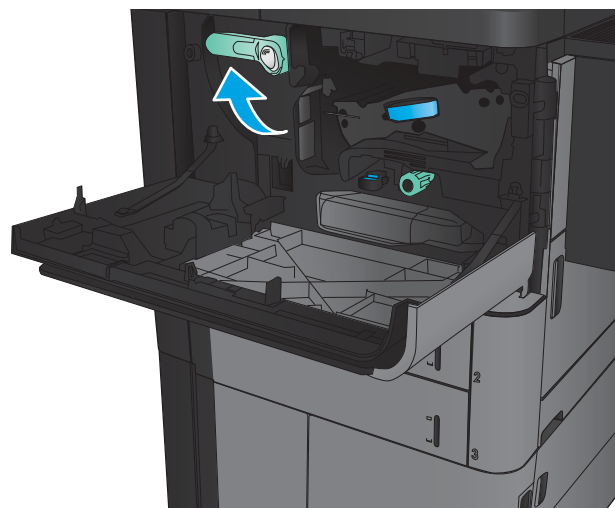
5. 握住碳粉匣的兩側並搖晃 5-6 次。



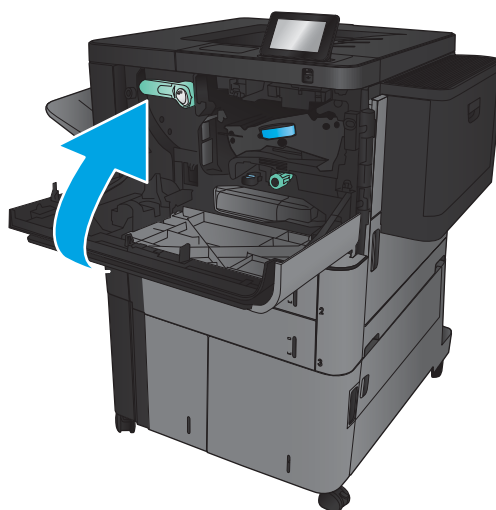
6. 將碳粉匣與插槽對齊，然後將碳粉匣插入產品。碳粉匣就位時會緩緩下沉。



7. 壓下拉桿上的按鈕，然後向上轉動碳粉匣拉桿。



8. 關閉前側擋門。



4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [將列印工作儲存在產品上](#)
- [行動列印](#)
- [從 USB 連接埠列印](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊


列印工作 (Windows)

如何列印 (Windows)

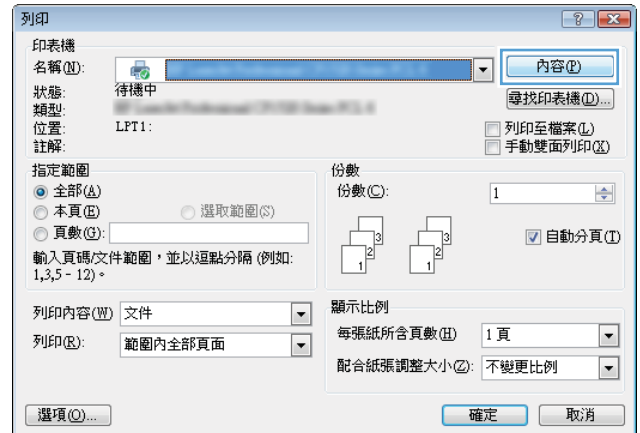
下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。
3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。
4. 按一下或點選**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選**確定**按鈕以列印工作。

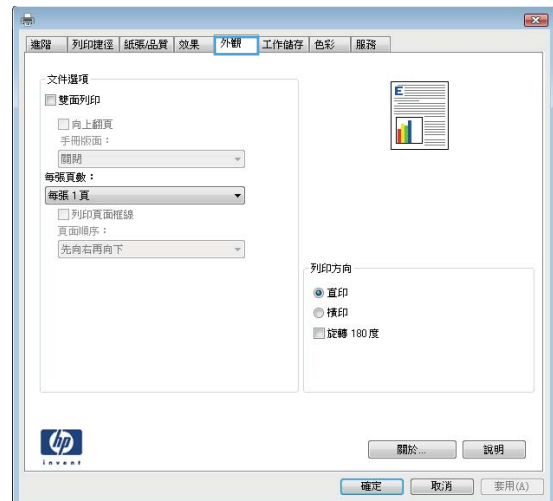
自動雙面列印 (Windows)

 **附註：** 您的列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

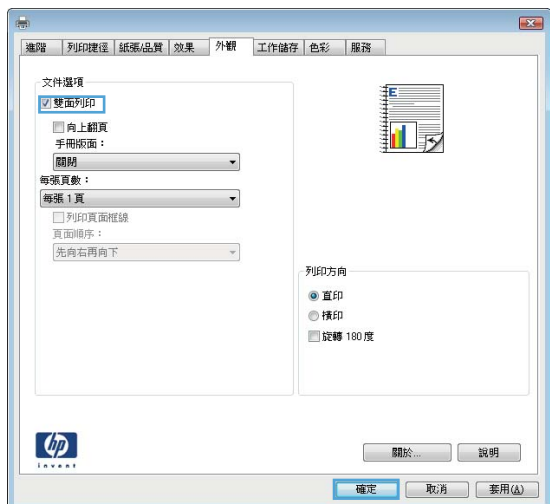
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。



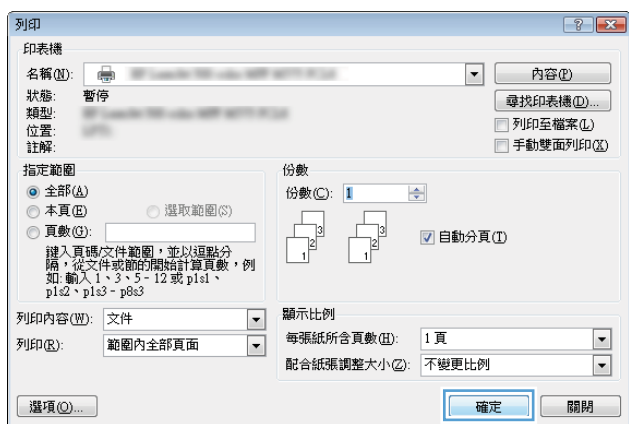
3. 按一下**外觀**標籤。




4. 選擇**雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。



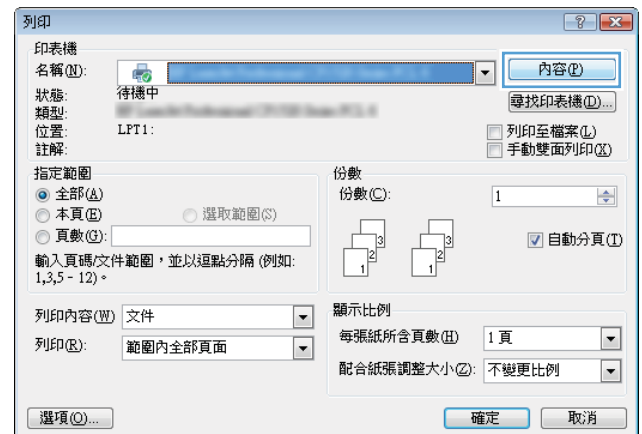
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。



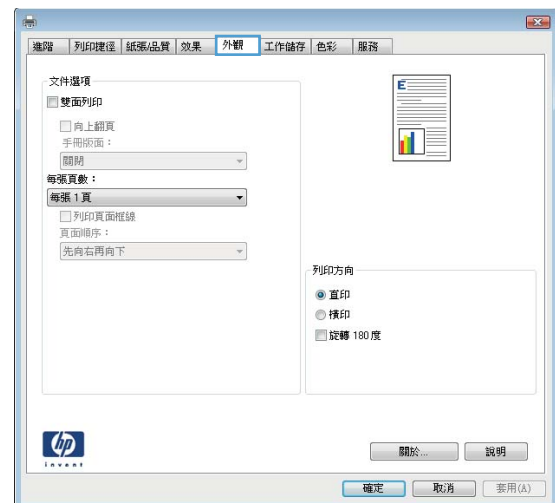
手動雙面列印 (Windows)

 **附註：** 您的列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

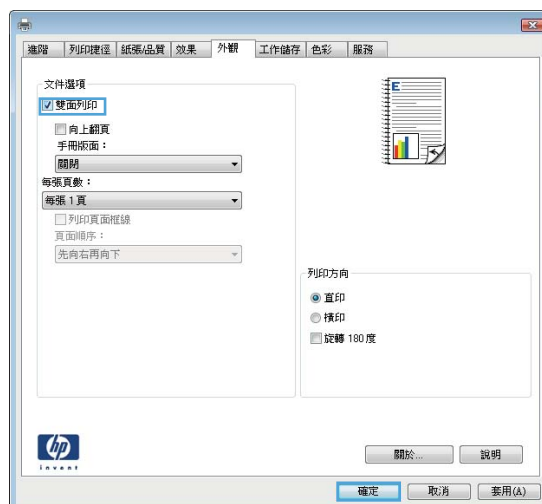
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。



3. 按一下**外觀**標籤。



4. 選擇**雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。

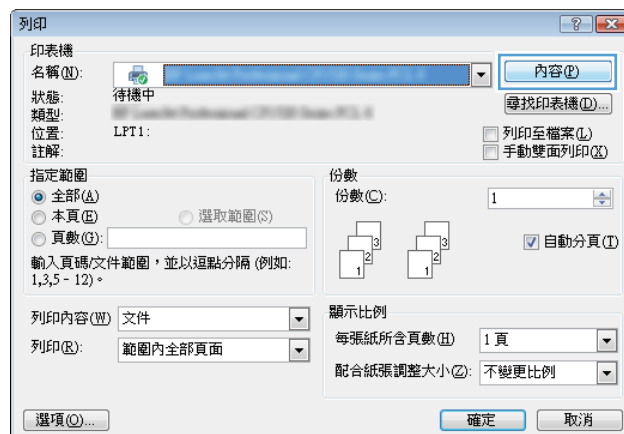


5. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向上放入 1 號紙匣中。
6. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

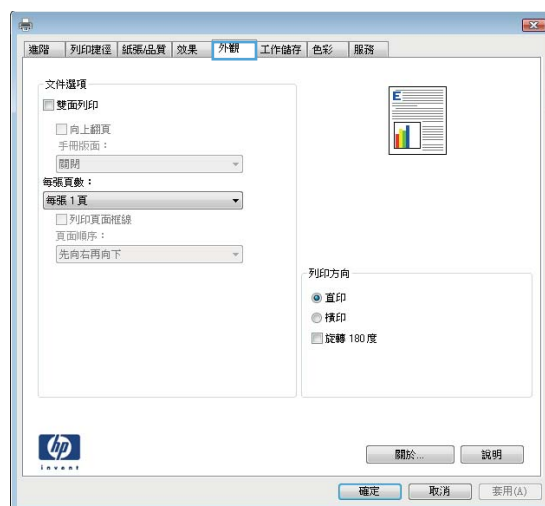
單張多頁列印 (Windows)

 **附註：** 您的列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

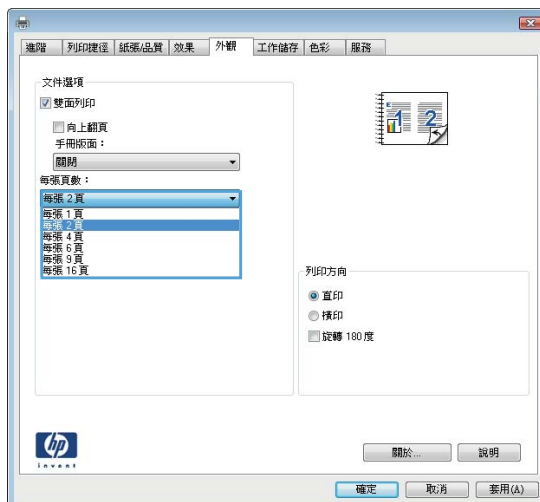
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。



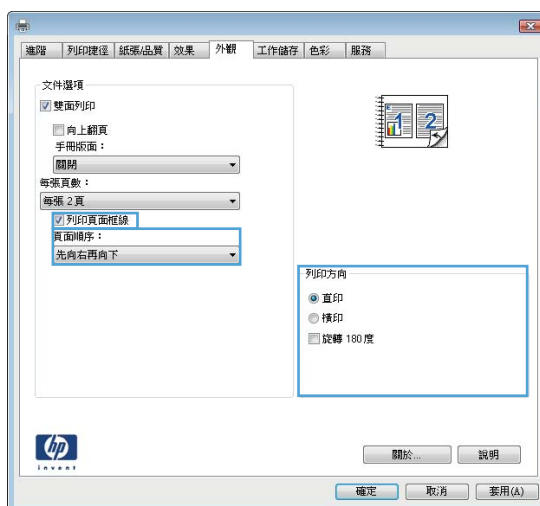
3. 按一下**外觀**標籤。



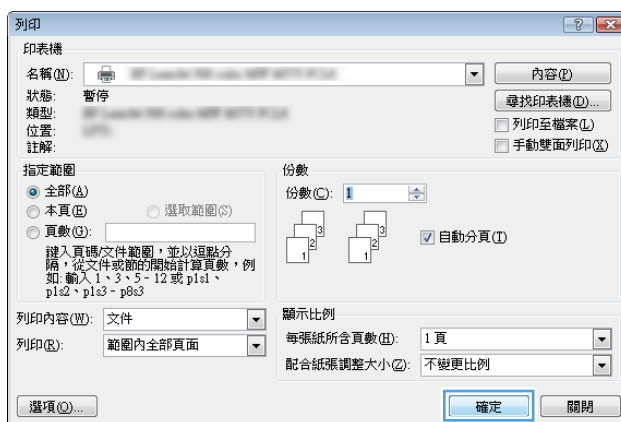
4. 從**每張頁數**下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。



5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**，和**列印方向**選項。按一下**確定**按鈕以關閉文件內容對話方塊。



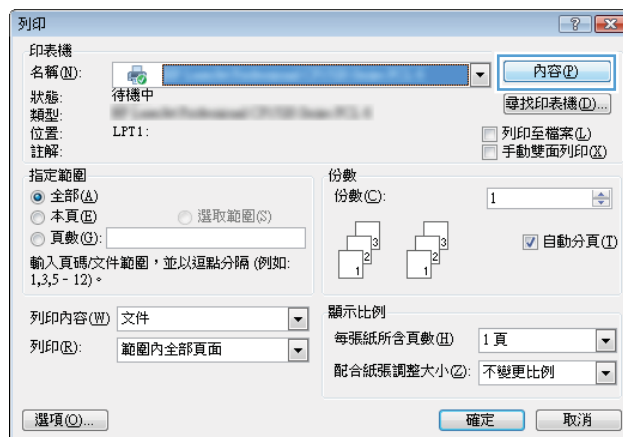
6. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。



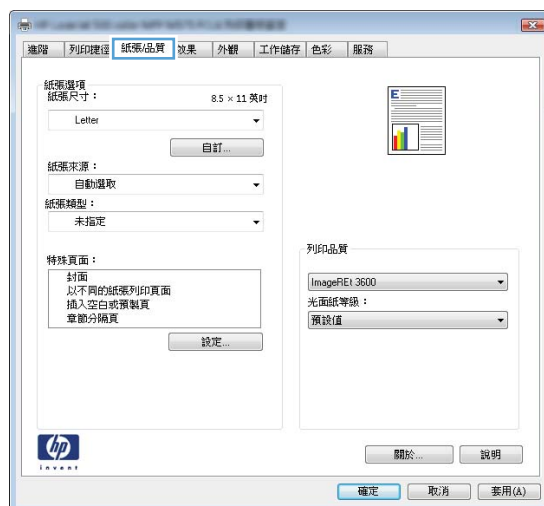
選擇紙張類型 (Windows)

 **附註：** 您的列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

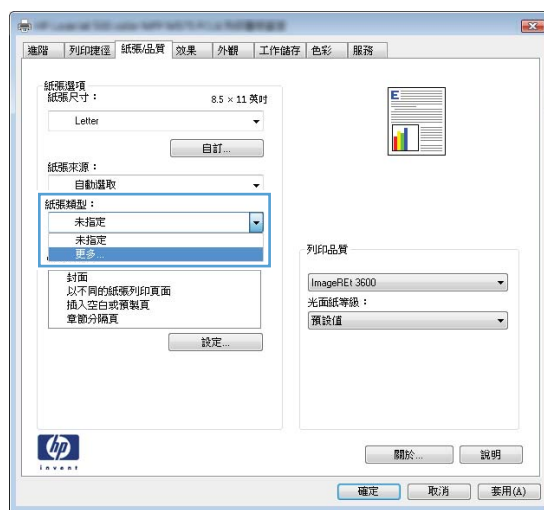
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。



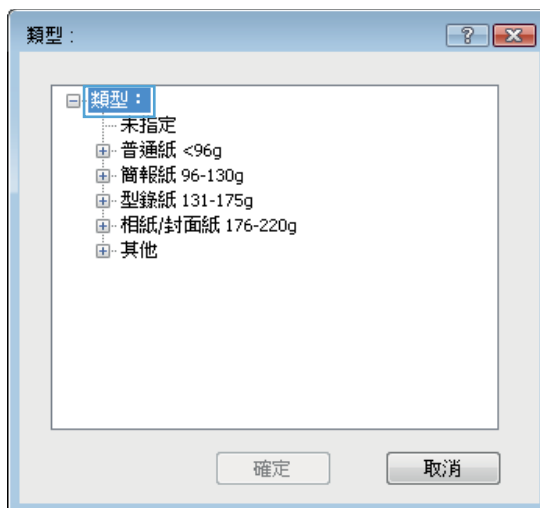
3. 按一下**紙張/品質**標籤。



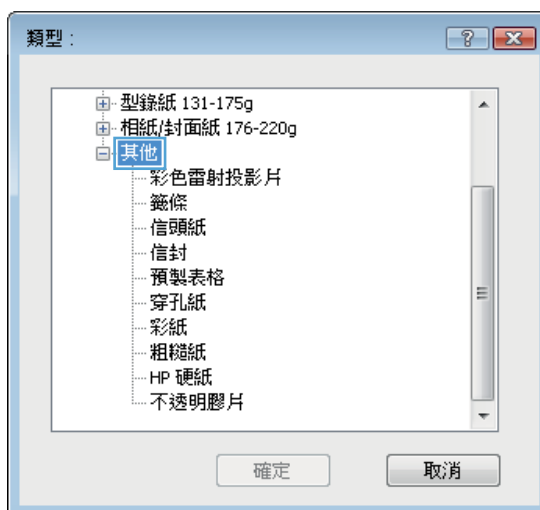
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。



5. 展開**類型：**的清單 選項。



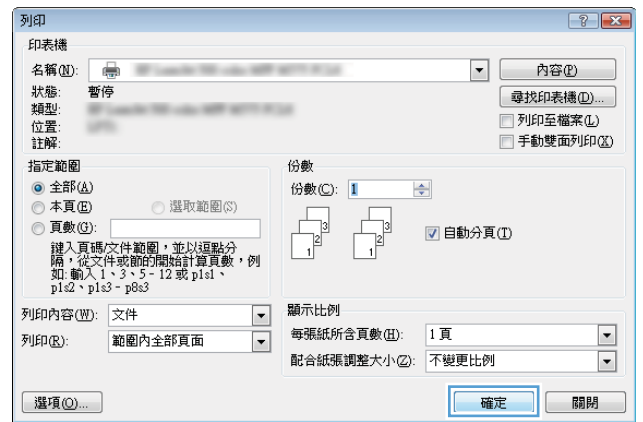
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。



7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。



8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。



列印工作 (Mac OS X)

如何列印 (Mac OS X)

下列程序說明適用於 Mac OS X 的基本列印程序。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後選擇其他的**功能表**以調整列印設定。
4. 按一下**列印**按鈕。

自動雙面列印 (Mac OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**版面配置**功能表。
4. 從**雙面**下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (Mac OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**版面配置**功能表。
4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。


選擇紙張類型 (Mac OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟功能表下拉式清單，或按一下**顯示詳細資料**，然後按一下**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

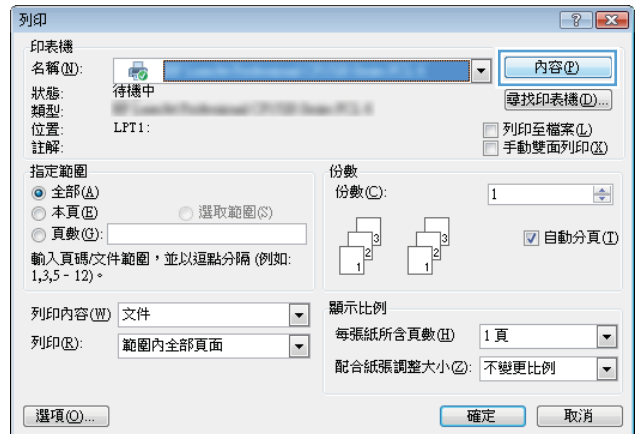
將列印工作儲存在產品上

建立儲存的工作 (Windows)

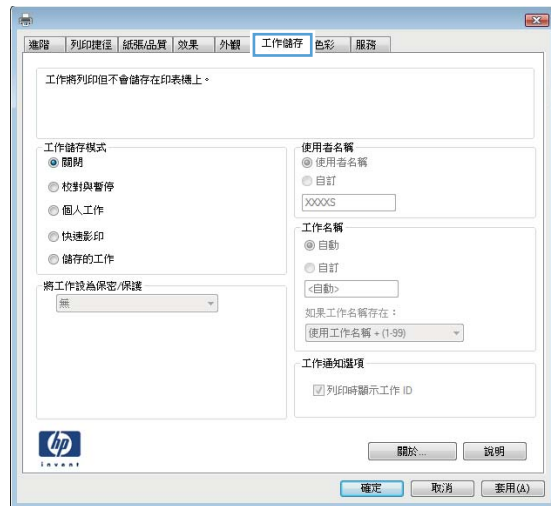
您可將工作儲存在產品中，以便隨時列印。

 **附註：** 您的列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同，但步驟皆相同。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單選擇產品，然後選擇**內容**或**偏好設定**（名稱會因不同軟體程式而不同）。

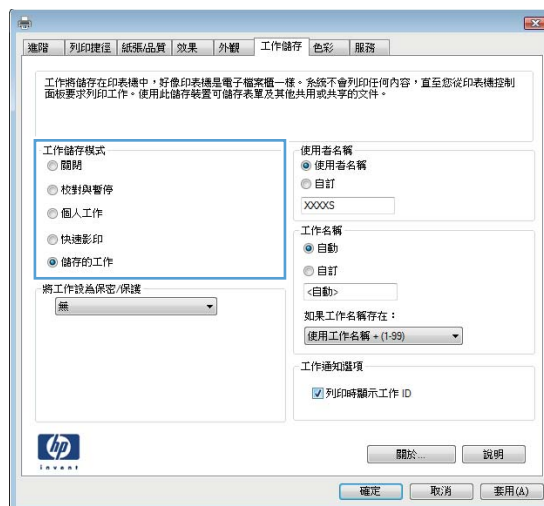


3. 按一下**工作儲存**標籤。



4. 選擇工作儲存模式選項。

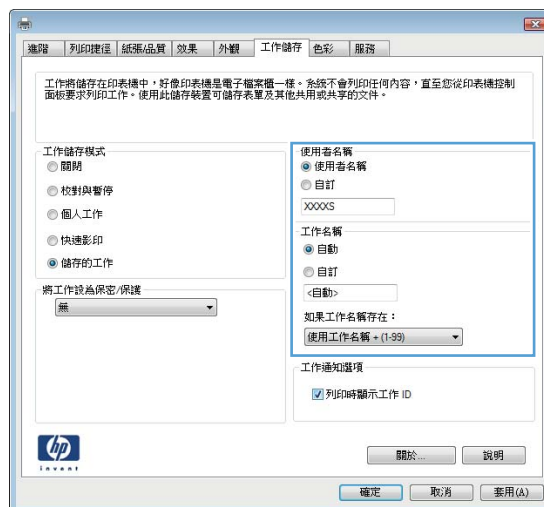
- **校對與暫停：** 列印並打樣一份工作，然後列印更多份。
- **個人工作：** 只有在您於控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。對於這個工作儲存模式，可以選擇將工作設為**保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則必須在控制面板提供 PIN 才能列印。如果您加密工作，則必須在控制面板提供要求的密碼。
- **快速影印：** 列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在產品記憶體中，以便日後再次列印。
- **儲存的工作：** 將工作儲存在產品中，允許其他使用者隨時列印。對於這個工作儲存模式，可以選擇將工作設為**保密/安全**選項中的一項。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。如果您加密工作，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的密碼才能列印。



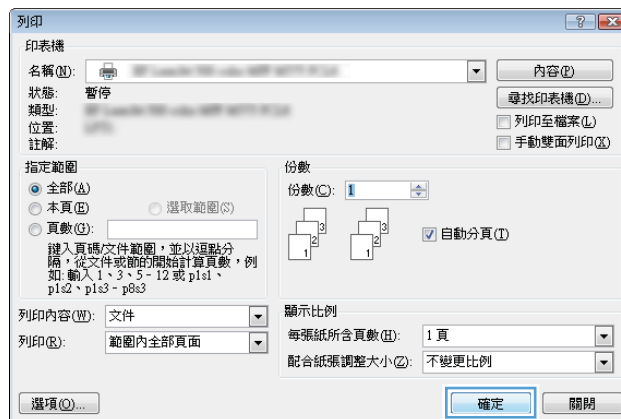
5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下自訂按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。

選擇當該名稱已被其他儲存工作使用時要用的選項：

- **使用工作名稱 + (1-99)：** 在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
- **更換現有檔案：** 將新的檔案覆寫現有的儲存工作。



6. 按一下確定按鈕以關閉文件內容對話方塊。在列印對話方塊中，按一下確定按鈕以列印工作。




建立儲存的工作 (Mac OS X)

您可將工作儲存在產品中，以便隨時列印。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下**工作儲存**功能表。
4. 在**模式**下拉式清單中，選擇儲存的工作類型。
 - **校對與暫停**：列印並打樣一份工作，然後列印更多份。
 - **個人工作**：只有在您於控制面板上要求列印之後，才會列印此工作。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則必須在控制面板提供 PIN 才能列印。
 - **快速影印**：列印工作所需份數，並將該工作儲存一份在產品記憶體中，以便日後再次列印。
 - **儲存的工作**：將工作儲存在產品中，允許其他使用者隨時列印。如果您為工作指定個人識別碼 (PIN)，則列印工作的人必須在控制面板提供要求的 PIN 才能列印。
5. 若要使用自訂使用者名稱或工作名稱，按一下**自訂**按鈕，然後輸入使用者名稱或工作名稱。
選擇當該名稱已被其他儲存工作使用時要用的選項。
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：在工作名稱的後面附加一個唯一號碼。
 - **更換現有檔案**：將新的檔案覆寫現有的儲存工作。
6. 如果您在步驟 3 中選擇**儲存的工作**或**個人工作**選項，則可以使用個人識別碼來保護工作。在**使用個人識別碼列印**欄位輸入 4 位數號碼。當其他人嘗試列印此工作時，產品會提示其輸入 PIN 碼。
7. 按一下**列印**按鈕以處理工作。

列印儲存的工作

使用下列程序列印儲存在產品記憶體中的工作。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**從裝置記憶體擷取**按鈕並點選。
2. 選擇用來儲存工作的資料夾名稱。
3. 選擇工作名稱。如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼。
4. 調整份數，然後點選「開始」 按鈕以列印工作。

刪除儲存的工作

當您將儲存的工作傳送至產品記憶體時，產品會覆寫任何具有相同使用者名稱及工作名稱的舊有工作。如果產品內未有相同使用者與工作名稱的工作，而產品需要額外的空間，則產品可能會刪除其他儲存的工作 (從最早的工作開始刪除)。您可從產品控制面板上的一**般設定**功能表，變更產品可以儲存的工作數量。

使用此程序以刪除儲存在產品記憶體中的工作。


1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至從裝置記憶體擷取按鈕並點選。
2. 選擇工作儲存所在資料夾的名稱。
3. 選擇工作名稱，然後點選刪除按鈕。
4. 如果工作是保密或加密工作，請輸入 PIN 或密碼，然後點選刪除按鈕。

行動列印

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行無線列印。若要判斷您所需要的最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting（僅提供英文）。


HP ePrint

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

 **附註：**產品可能需要韌體更新才能使用此功能。

若要使用 HP ePrint，產品必須符合以下要求：

- 產品必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- HP Web 服務必須在產品上啟用，而且產品必須向 HP Connected 註冊。
 1. 將產品 IP 位址鍵入 Web 瀏覽器的位址行，開啟 HP Embedded Web 伺服器。
 2. 按一下 **HP Web 服務** 標籤。
 3. 選取啟用 Web 服務的選項。

 **附註：**啟用 Web 服務可能需要幾分鐘的時間。

4. 請前往 www.hpconnected.com 建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。


如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/support 以檢視您產品的其他支援資訊。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的產品。安裝軟體之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的產品。目標 HP 產品可位於您的辦公桌上或遠端位置（例如分公司或全球各地）。

對於 Windows，HP ePrint 軟體亦針對受支援的 PostScript® 產品，提供列印到網路（LAN 或 WAN）上區域網路印表機之傳統 IP 直接列印的支援。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：**HP ePrint 軟體是適用於 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。適用 Mac 的 HP ePrint 軟體僅支援經由 HP Connected 的列印路徑，不支援列印到區域網路印表機的 IP 直接列印。

AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod touch（第三代或更新版本）直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari

- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連接到 Apple 裝置所在的同一個無線網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/airprint。

 **附註：** AirPrint 不支援 USB 連線。

從 USB 連接埠列印

本產品具備 easy-access USB 列印功能，如此一來，您不必從電腦傳送檔案，即可快速列印。產品支援標準 USB 隨身碟，可在產品正面的 USB 連接埠上使用。您可以列印下列檔案類型：

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


啟用 USB 連接埠列印

您必須先啟用 USB 連接埠，才可以開始使用此功能。請使用下列程序從產品控制面板功能表啟用連接埠：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - **一般設定**
 - **啟用「自 USB 擷取」**
3. 選擇**啟用**選項，然後點選**儲存**按鈕。


列印 USB 文件

1. 將 USB 隨身碟插入 Easy-access USB 連接埠。

 **附註：**您可能需要移動 USB 連接埠上的護蓋。將護蓋筆直拉出取下。

2. 產品隨即偵測到 USB 隨身碟。點選**確定**按鈕以存取隨身碟；或者，如果出現提示，則從可用應用程式清單中選擇**從 USB 擷取**選項。**從 USB 擷取**畫面隨即開啟。
3. 選擇要列印的文件名稱。

 **附註：**文件可能會在資料夾中，請視需要開啟資料夾。

4. 若要調整份數，請點選**份數**欄位，然後使用數字鍵盤選擇份數。
5. 點選「開始」 按鈕以列印文件。

5 管理產品

- [HP Embedded Web 伺服器](#)
- [用於 Mac OS X 的 HP Utility](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 軟體](#)
- [經濟設定值](#)
- [產品安全性功能](#)
- [軟體與韌體更新](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。

如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- [安裝與設定](#)
- [學習及使用](#)
- [解決問題](#)
- [下載軟體更新](#)
- [加入支援論壇](#)
- [尋找保固及法規資訊](#)

HP Embedded Web 伺服器


使用 HP Embedded Web 伺服器從電腦（而不是從產品控制面板）管理列印功能。

- 檢視產品狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更產品控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收產品與耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當產品連線到以 IP 為基礎的網路後，HP Embedded Web 伺服器即可運作。HP Embedded Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的產品連線。您無需存取網際網路即可開啟並使用 HP Embedded Web 伺服器。

本產品連線至網路後，HP Embedded Web 伺服器即自動啟用。

如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS)

1. 識別產品 IP 位址或主機名稱。如果可在產品控制面板上的主畫面中看到「網路」 按鈕，請點選該按鈕以顯示位址。否則，依照下列步驟來列印或檢視產品組態頁：
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
 - b. 開啟下列功能表：
 - [報告](#)
 - [組態/狀態頁](#)
 - [組態頁](#)
 - c. 點選**列印**或**檢視**按鈕。
 - d. 找到 Jetdirect 頁面上的 IP 位址或主機名稱。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入產品的 IP 位址或主機名稱。

要使用 HP Embedded Web 伺服器，您的瀏覽器必須符合下列要求：

- Windows：Microsoft Internet Explorer 5.01 或更新版本，或 Netscape 6.2 或更新版本
- Mac OS X：使用 Bonjour 的 Safari 或 Firefox，或 IP 位址
- Linux：僅限 Netscape Navigator
- HP-UX 10 與 HP-UX 11：Netscape Navigator 4.7

用於 Mac OS X 的 HP Utility


使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

開啟「Finder」，依次按一下**應用程式**、**HP**，然後按一下 **HP Utility**。

如果 **工具程式** 清單中沒有 HP Utility，請使用下列程序來加以開啟：

1. 在電腦上開啟 Apple  功能表，按一下 **系統偏好設定** 功能表，然後按一下 **列印及傳真** 圖示或 **列印及掃描** 圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下 **選項與耗材** 按鈕。
4. 按一下 **公用程式** 標籤。
5. 按一下 **開啟印表機公用程式** 按鈕。

HP Utility 功能

HP 公用程式工具列位於每個頁面的頂端。它包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏在畫面左側 **印表機** 窗格中，由 HP 公用程式找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP 公用程式主頁面。
- **應用程式**：按一下此按鈕以管理 Dock 中會顯示哪些 HP 工具或公用程式。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往產品的 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 是由頁面組成，您可在 **所有設定** 清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

功能表	項目	說明
資訊與支援	耗材狀態	顯示產品耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結
	裝置資訊	顯示有關目前選定產品的資訊。
	檔案上傳	將檔案從電腦傳送至產品。
	上傳字型	將字型檔從電腦傳送至產品。
	連接 HP	存取 HP Connected 網站。

功能表	項目	說明
	更新韌體	將韌體更新檔案傳輸至產品。 附註： 此選項僅在開啟 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
	指令	在列印工作之後傳送特殊字元或列印指令至產品。 附註： 此選項僅在開啟 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
印表機設定	耗材管理	設定耗材接近預計的使用壽命時的處理方式。
	紙匣組態	變更預設紙匣設定。
	輸出裝置	管理選購輸出附件的設定。
	雙面列印模式	開啟自動雙面列印模式。
	保護直接連接埠	停用透過 USB 或平行連接埠列印。
	儲存的工作	管理產品硬碟上儲存的列印工作。
	網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 與 IPv6 設定。
	其他設定	供您存取 HP Embedded Web 伺服器。

使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於升級的資訊。


經濟設定值

- [使用經濟模式列印](#)
- [設定睡眠模式](#)
- [設定睡眠排程](#)

使用經濟模式列印

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用產品控制面板進行設定。

從列印驅動程式設定經濟模式

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊以啟用功能，然後按一下**確定**。

從產品控制面板設定經濟模式


1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [列印品質](#)
3. 捲動至**經濟模式**並選擇。
4. 點選**開啟**或**關閉**以啟用或停用功能，然後點選**儲存**。

設定睡眠模式


1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**管理**按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠計時器設定](#)

3. 點選[隨後睡眠模式/自動關閉](#)以選擇選項。
4. 選擇適當的時段，然後點選[儲存](#)按鈕。

設定睡眠排程

 **附註：**您必須先設定日期和時間設定，才能使用[睡眠排程](#)功能。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至[管理](#)按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [日期/時間設定](#)
3. 開啟[日期/時間格式](#)功能表，然後進行下列設定：
 - [日期格式](#)
 - [時間格式](#)
4. 點選[儲存](#)按鈕。
5. 開啟[日期/時間](#)功能表，然後進行下列設定：
 - [日期/時間](#)
 - [時區](#)

如果您位於使用日光節約時間的地區，請選取[調整為日光節約時間](#)方塊。
6. 點選[儲存](#)按鈕。
7. 點選返回箭頭按鈕以回到[管理](#)畫面。
8. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠排程](#)
9. 點選「新增」 按鈕，然後選擇要排程的事件類型：[喚醒](#)或[睡眠](#)。
10. 設定下列設定：
 - [時間](#)
 - [事件發生日](#)
11. 點選[確定](#)按鈕，然後再點選[儲存](#)按鈕。

產品安全性功能

- [安全性聲明](#)
- [IP 安全性](#)
- [登入產品](#)
- [指派系統密碼](#)
- [加密支援：HP 高效能安全硬碟](#)

安全性聲明

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一組通訊協定，可控制產品上流入/流出的 IP 網路流量。IPsec 可提供主機到主機式驗證、資料完整性以及網路通訊加密功能。

對於連線至網路並具備 HP Jetdirect 列印伺服器的產品，您可以使用 HP Embedded Web 伺服器中的**網路**標籤設定 IPsec。

登入產品

產品控制面板上的部分功能可能有安全保護，以防止未經授權的人員使用。當某項功能受到安全保護，產品會提示您先登入，然後才能使用該功能。您也可以在主畫面上點選**登入**按鈕，如此便不需要等候提示以進行登入。

您通常會使用您在網路上登入電腦時所用的相同使用者名稱和密碼。如果您對所要使用的認證有疑問，請洽詢本產品的網路管理員。

當您登入產品後，**登出**按鈕會出現在控制面板上。為維護產品的安全性，請在每次產品使用完畢之後點選**登出**按鈕。

指派系統密碼

指定存取產品和 HP Embedded Web 伺服器的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更產品設定。

1. 在 Web 瀏覽器的位址列中輸入產品 IP 位址以開啟 HP Embedded Web 伺服器。
2. 按一下**安全性**索引標籤。
3. 開啟**一般安全性**功能表。
4. 在**使用者名稱**欄位中，輸入要與密碼建立關聯的名稱。
5. 在**新密碼**欄位中輸入密碼，然後在**驗證密碼**欄位中再次輸入密碼。

 **附註：**如果您要變更現有密碼，必須先在**舊密碼**欄位中輸入現有密碼。

- 按一下**套用**按鈕。請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

加密支援：HP 高效能安全硬碟

硬碟提供了以硬體為基礎的加密，讓您安全儲存機密資料，而不會影響產品效能。此硬碟使用最新進階加密標準 (AES)，具有各種省時功能與強大的功能。

使用 HP 內嵌 Web 伺服器中的**安全性**功能表來設定磁碟。

軟體與韌體更新

HP 會定期更新產品韌體中提供的功能。若要使用最新的功能，請更新產品韌體。從網站下載最新的韌體更新檔案：

- 如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。按一下**驅動程式與軟體**。
- 如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下**驅動程式與軟體**。輸入產品名稱（如「LaserJet M575」），然後選擇**搜尋**。

6 解決問題

- [還原出廠預設值](#)
- [控制面板說明系統](#)
- [印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息](#)
- [產品無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決有線網路問題](#)

如需詳細資訊：

如果在美國，請造訪 www.hp.com/support/ljM806。


如果在美國境外，請造訪 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **產品使用和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇**搜尋**。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：


- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

還原出廠預設值

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至[管理](#)按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [還原原廠設定](#)
3. 確認訊息指出完成重設功能可能造成資料遺失。點選[重設](#)按鈕以完成程序。

 **附註：**重設作業完成後，產品會自動重新啟動。


控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。若要開啟說明系統，請點選螢幕右上角的「說明」按鈕 。

在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啟主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選「說明」  按鈕，以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息

墨水匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印，直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳粉，請從印表機中取出碳粉匣，並輕輕將碳粉匣前後搖動，調整其水平軸。如需圖示，請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機，然後關上蓋板。

墨水匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**並加以選取。
2. 開啟下列功能表：
 - **管理耗材**
 - **耗材設定**
 - **黑色碳粉匣**或**彩色碳粉匣**
 - **嚴重不足設定**
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**停止**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。
 - 選擇**提示繼續**選項，將印表機設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。您可以告知要提示或更換碳粉匣以繼續列印。
 - 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，超出**嚴重不足**設定外仍繼續列印，而沒有互動。這可能會造成列印品質低劣。

對於含傳真功能的產品

當印表機設為**停止**或**提示繼續**選項時，可能有傳真無法在印表機恢復列印後列印的風險。如果印表機在等待期間收到超過記憶體所能保存的傳真數量，就可能發生這種情況。

如果您為碳粉匣選擇**繼續**選項，則印表機可以在碳粉匣進入「非常不足」狀態時列印傳真而不會中斷，但是列印品質可能降低。

訂購耗材

訂購耗材與紙張

www.hp.com/go/suresupply

透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

產品無法取紙或進紙錯誤

- [產品無法取紙](#)
- [裝置取多張紙](#)
- [文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。](#)

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。


1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
6. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿搗動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張。

 **附註：**此資訊只適用於 MFP 產品。

- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且文件進紙器內的滾筒罩蓋已關閉。
- 確定文件進紙器頂蓋已關閉。
- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。確定紙疊已放正，而且導板靠在紙疊。

- 文件進紙器的進紙匣或出紙槽中包含的頁數可能超出允許的最大值。確定進紙匣中的紙疊低於導板，並從出紙槽中取出紙張。
- 確認紙張路徑中沒有紙片、釘書針、迴紋針或其他碎屑。
- 清潔文件進紙器滾筒和分隔板。請使用壓縮空氣或無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。
- 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**耗材**按鈕並點選。檢查文件進紙器套件狀態，並在必要時更換耗材。

清除夾紙

自動導覽以清除卡紙

自動導覽功能會在控制面板上逐步引導，協助您清除卡紙。當您完成一個步驟時，產品會顯示下一步的指示，直到您完成程序中的所有步驟。

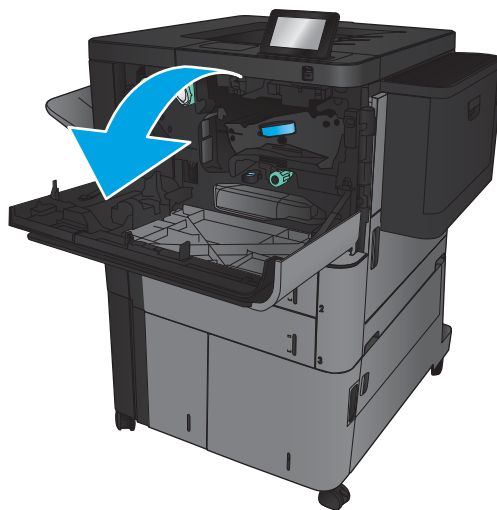
經常或重複發生卡紙？

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

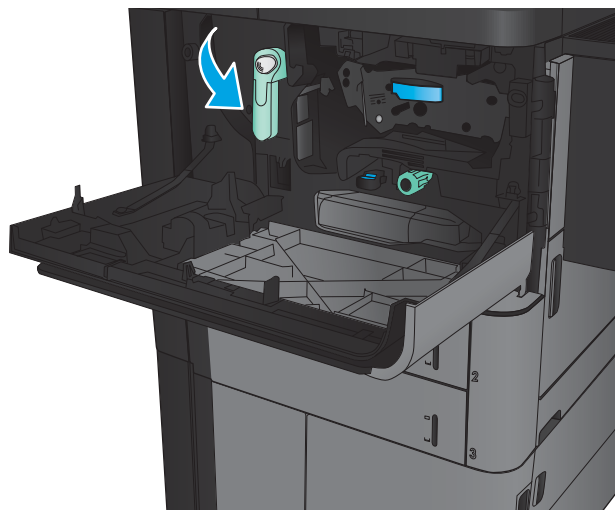
1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入產品。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至**紙匣**按鈕並點選。請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

清除前側擋門的卡紙

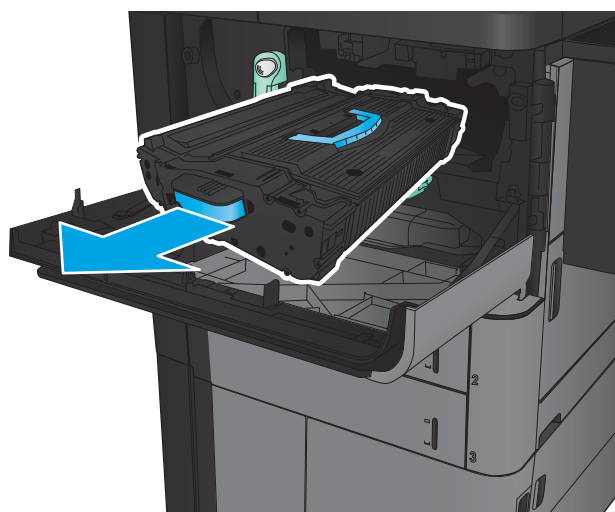
1. 開啟前擋門。確定擋門已完全打開。



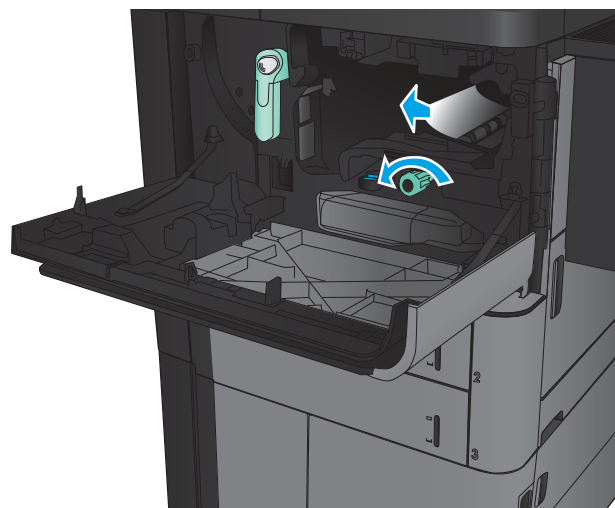
2. 壓下拉桿上的按鈕，然後向下轉動碳粉匣拉桿。



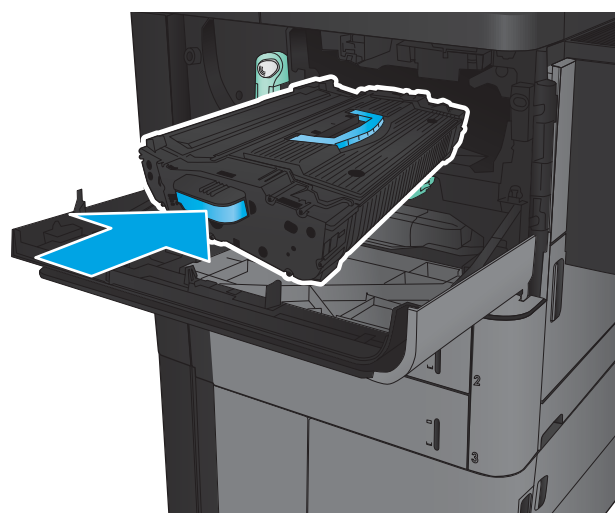
3. 握住碳粉匣的把手，然後向外拉將碳粉匣取出。



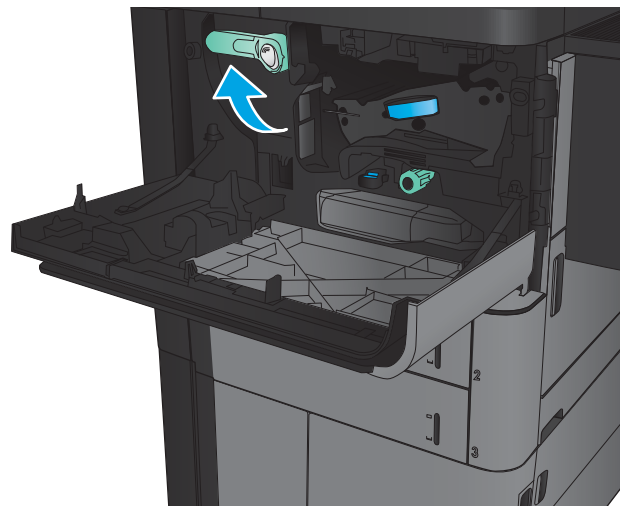
4. 以逆時針方向轉動綠色旋鈕，然後取出卡紙。



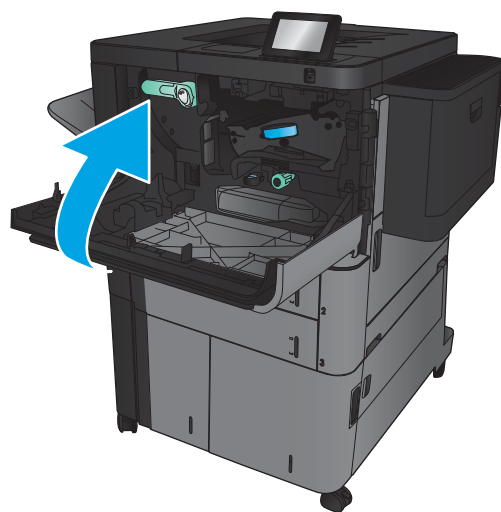
5. 將碳粉匣與插槽對齊，然後將碳粉匣插入產品。碳粉匣就位時會緩緩下沉。



6. 壓下拉桿上的按鈕，然後向上轉動碳粉匣拉桿。

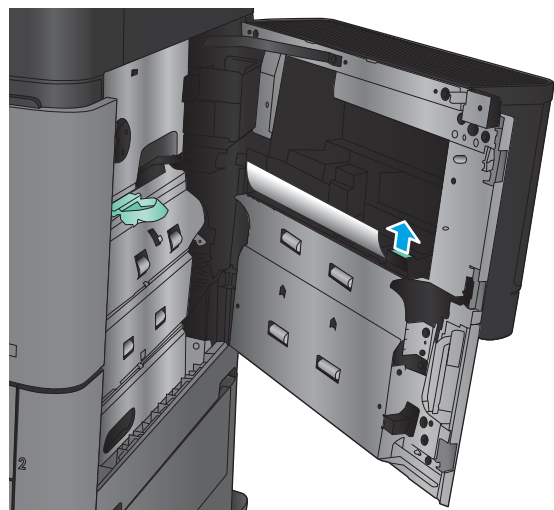
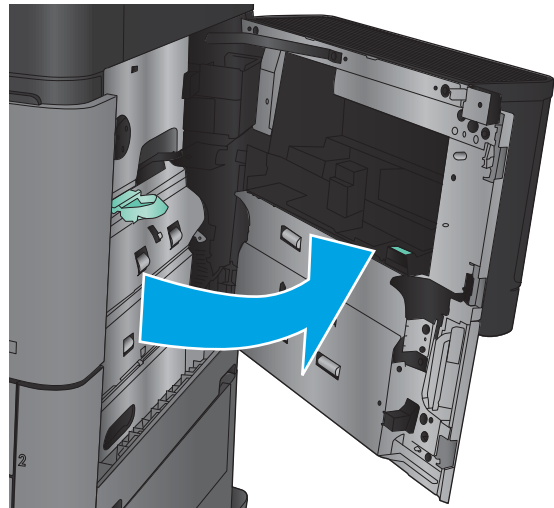
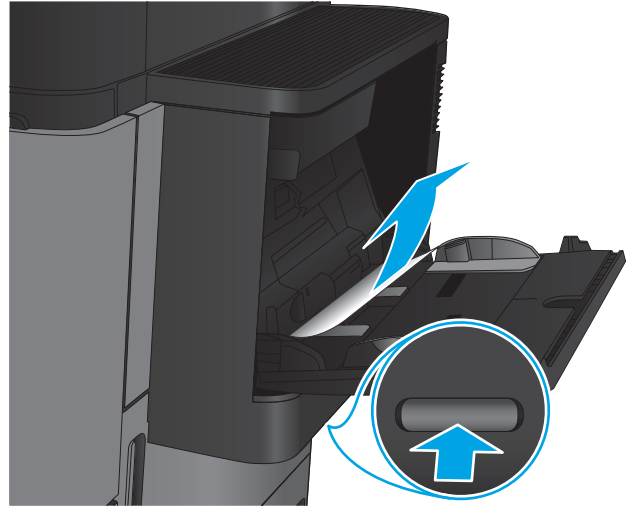


7. 關閉前側擋門。

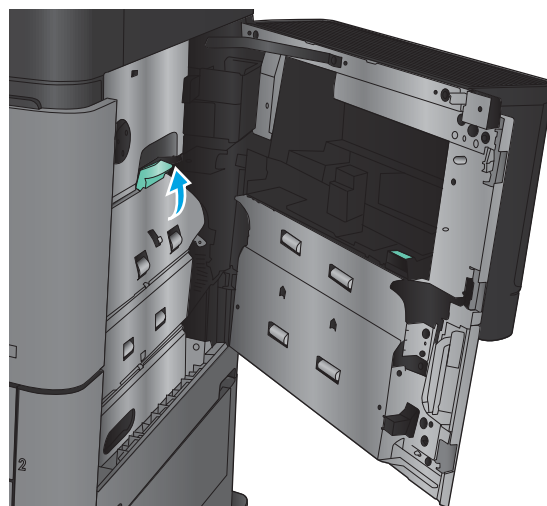


清除 1 號紙匣中的卡紙

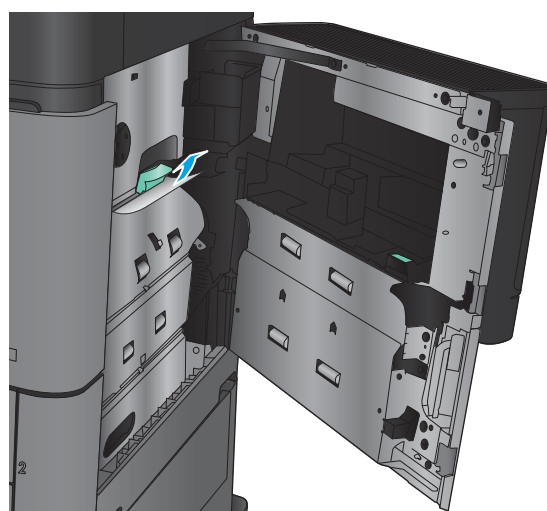
1. 如果在 1 號紙匣內能看到卡紙，請按下紙匣下方的卡紙釋放鈕，然後輕輕地筆直拉出卡紙，以清除卡紙。
2. 如果無法取出紙張，或者在 1 號紙匣內看不到卡紙，請打開右側擋門。
3. 如果卡紙位於 1 號紙匣送紙區域，請抬起卡紙檢修蓋並取出卡紙。



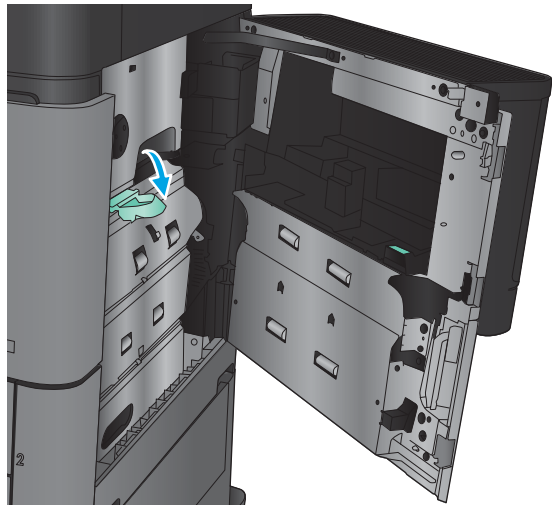
4. 拉出卡紙檢修蓋拉桿，然後將其抬起以打開它。



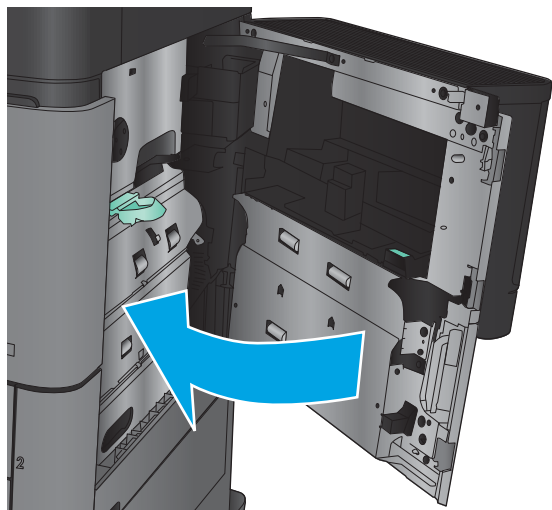
5. 輕輕地將紙張從拾取區域中拉出。



6. 拉出卡紙檢修蓋拉桿，然後將其降下以關閉它。

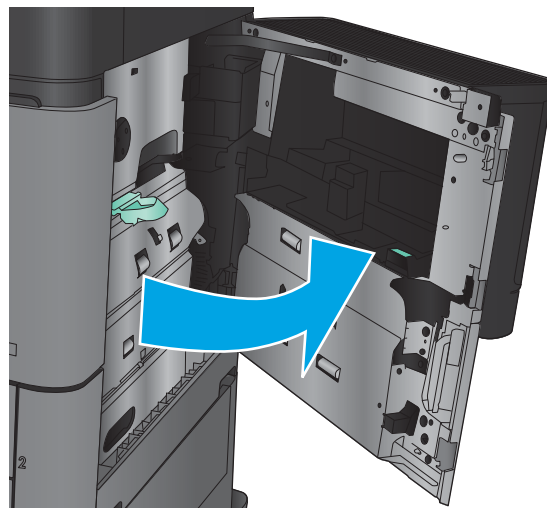


7. 合上右側擋門。

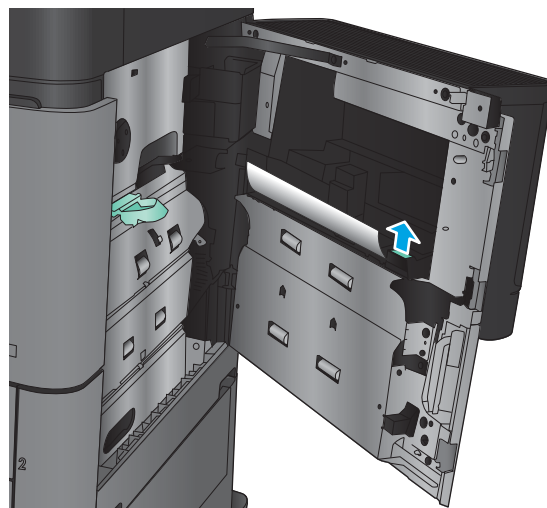


清除右側擋門的卡紙

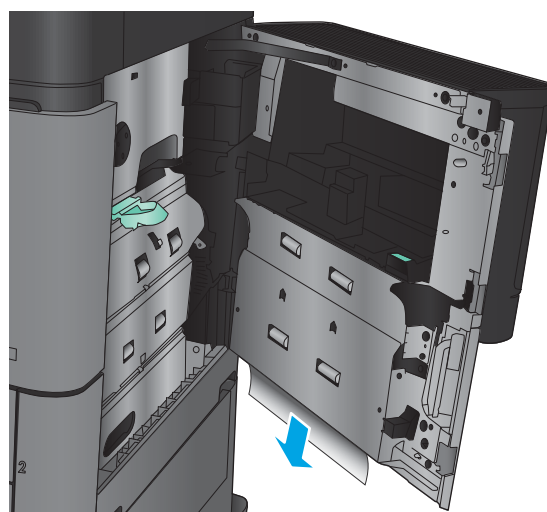
1. 打開右側擋門。



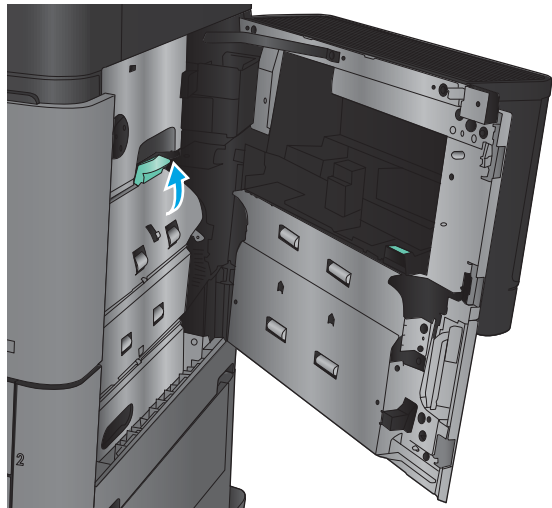
2. 如果擋門中有卡紙，請抬起卡紙活動護蓋，然後輕輕地筆直拉出卡紙。



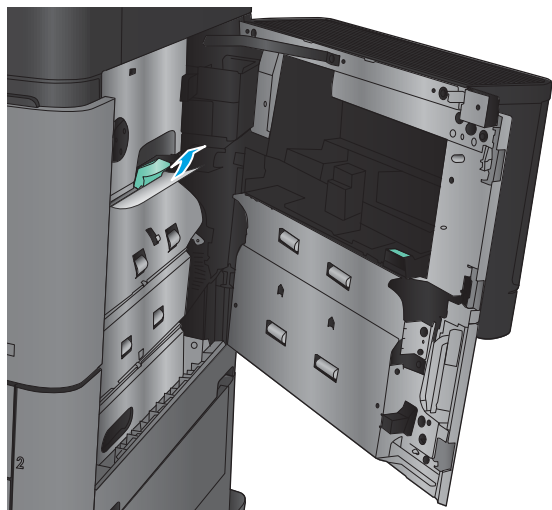
3. 如果可以看見擋門底部的卡紙，請輕輕地將其筆直向下拉出。



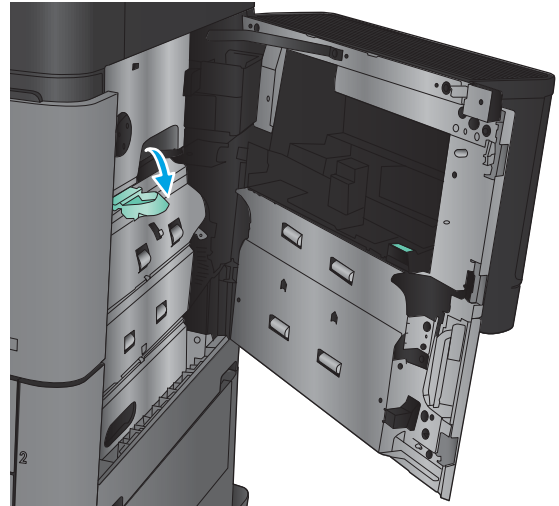
4. 拉出卡紙檢修蓋拉桿，然後將其抬起以打開它。



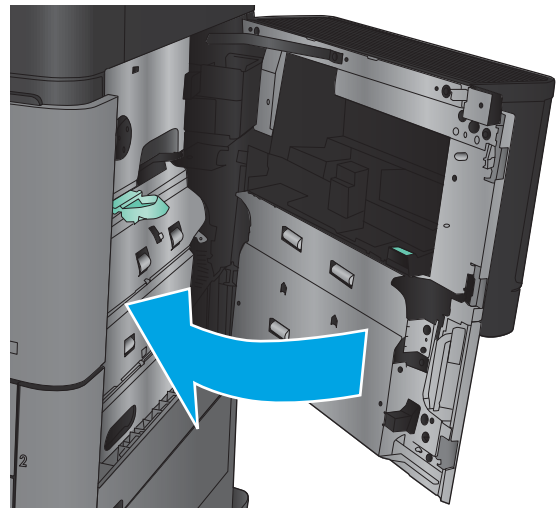
5. 輕輕地將紙張從拾取區域中拉出。




6. 拉出卡紙檢修蓋拉桿，然後將其降下以關閉它。



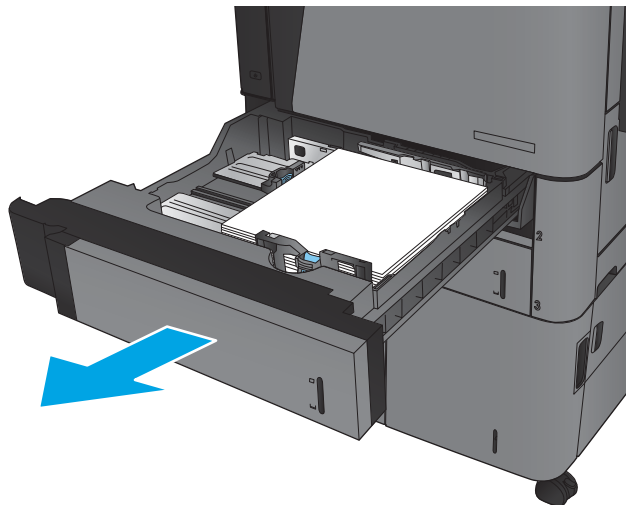
7. 合上右側擋門。



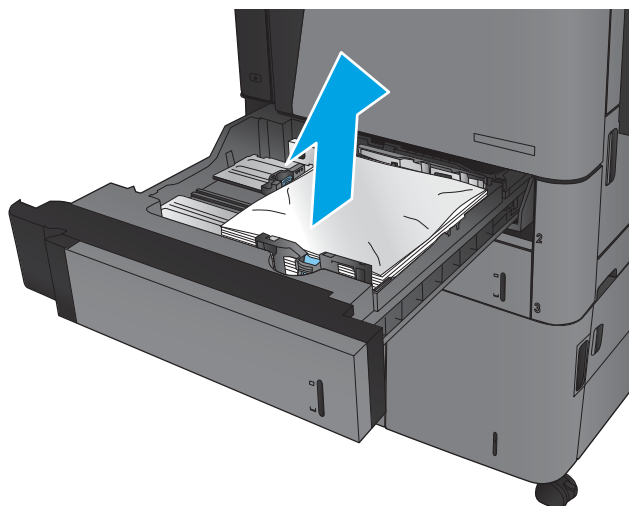
清除 2 號紙匣和 3 號紙匣的卡紙

 **附註：**為 3 號紙匣清除卡紙的程序與 2 號紙匣相同。此處僅就 2 號紙匣加以說明。

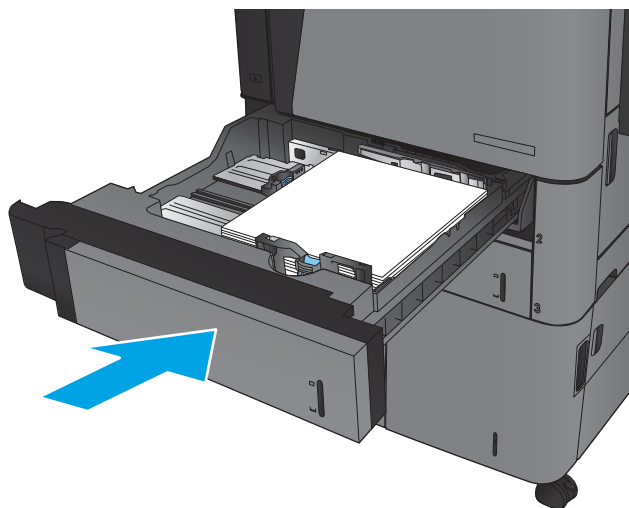
1. 開啟紙匣。



2. 取出所有卡紙和碎紙。



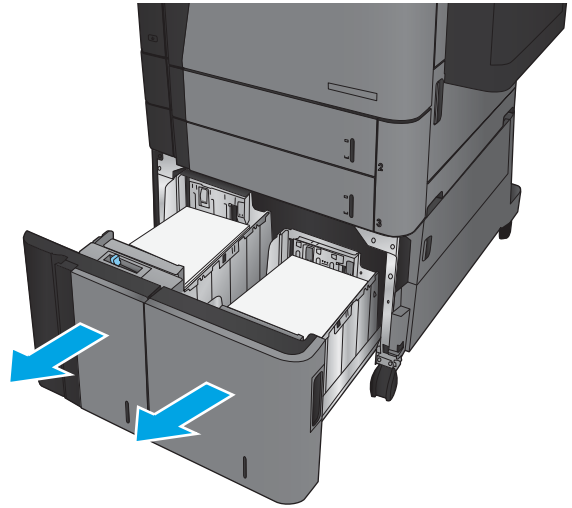
3. 重新裝入並合上紙匣。



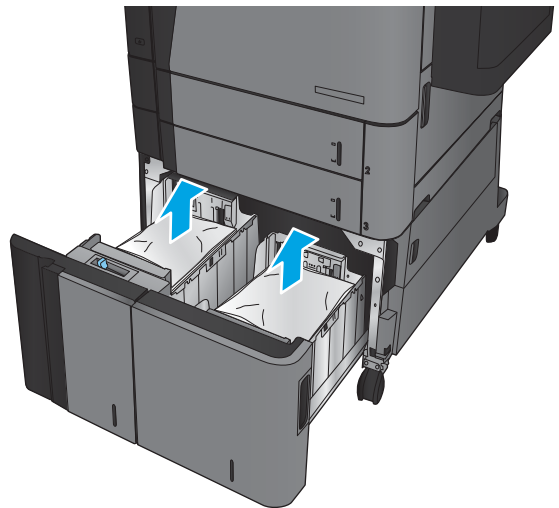
清除 4 號紙匣和 5 號紙匣的卡紙

1. 打開右側和左側紙匣。

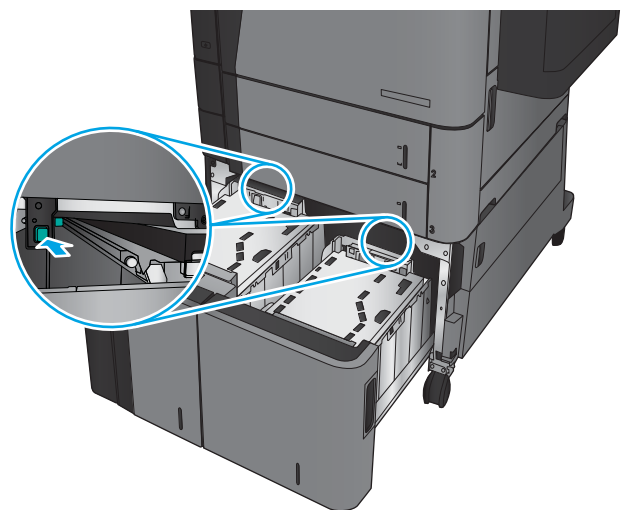
附註：您不需要同時為兩個紙匣裝入紙張。



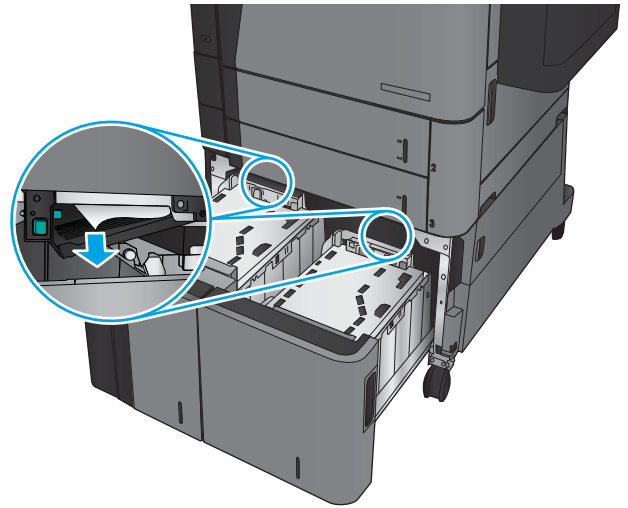
2. 從紙匣中移除紙張，並丟棄損毀的紙張。



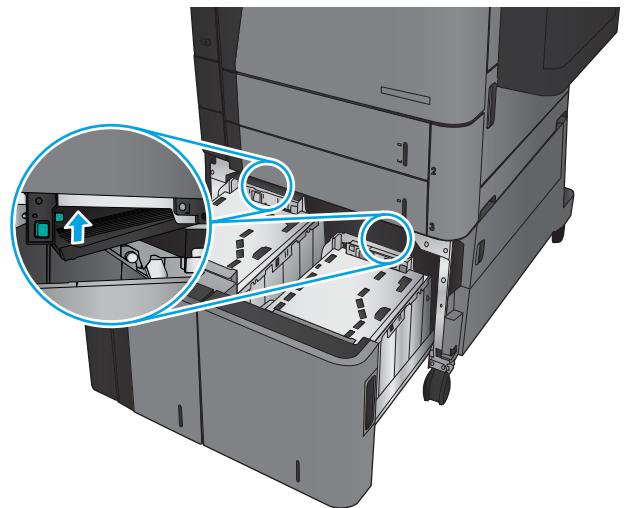
3. 在右側紙匣上方，按下綠色按鈕以釋放卡紙存取板。



4. 如果卡紙是在進紙區域，請將其向下拉以取出。

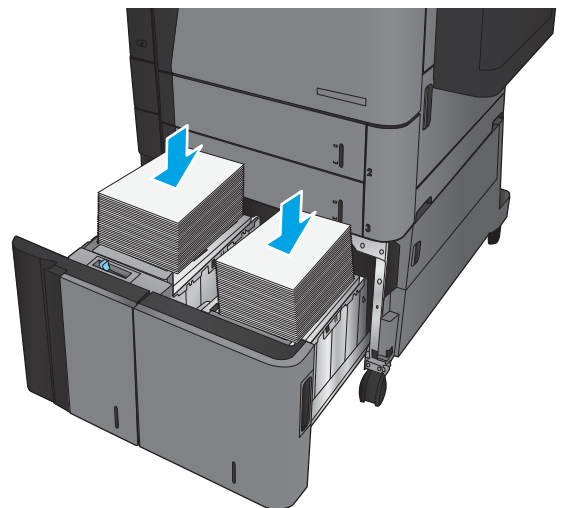


5. 將卡紙存取板向上推以將其合上。

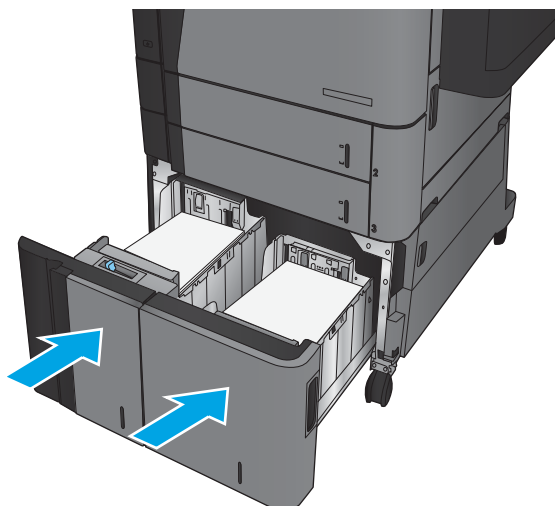


6. 將整疊紙令裝入紙匣的每一側。右側可容納 1,500 張紙。左側可容納 2,000 張紙。

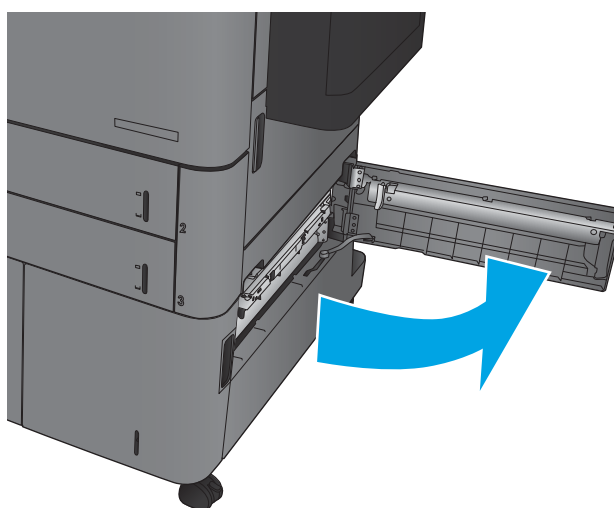
附註：為了獲得最佳效果，請裝入整疊紙令。避免將紙令分成較小的部分。



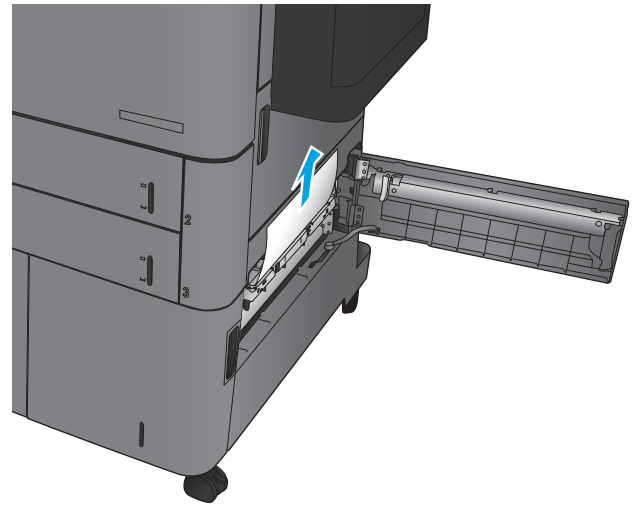
7. 合上右側和左側紙匣。



8. 打開高容量紙匣櫃右側的卡紙存取擋門。

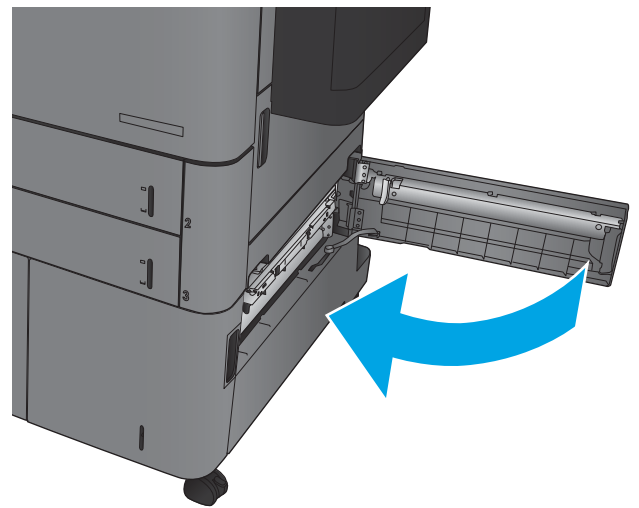


9. 取出卡紙。



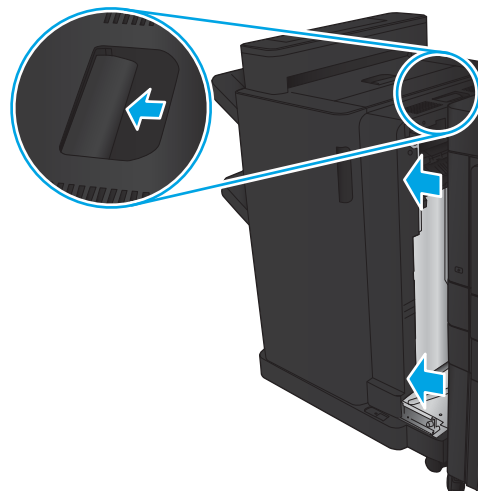
10. 合上高容量紙匣櫃右側的卡紙存取擋門。

附註：如果清除卡紙後，產品控制面板顯示訊息指出紙匣中沒有紙張或紙匣過滿，請取出紙匣並查看後方是否有任何剩餘的紙張。

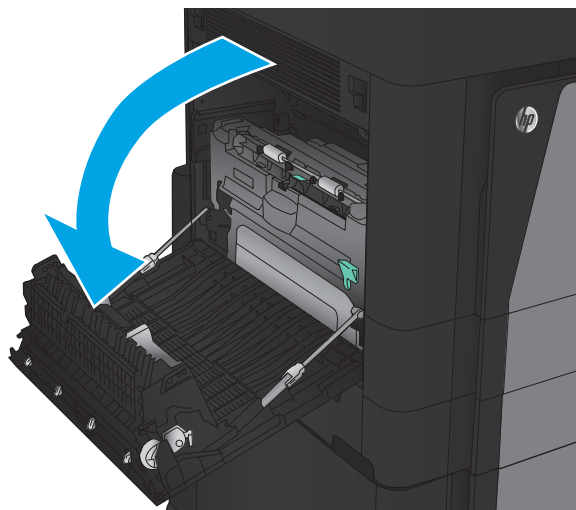


清除雙面列印裝置中的卡紙

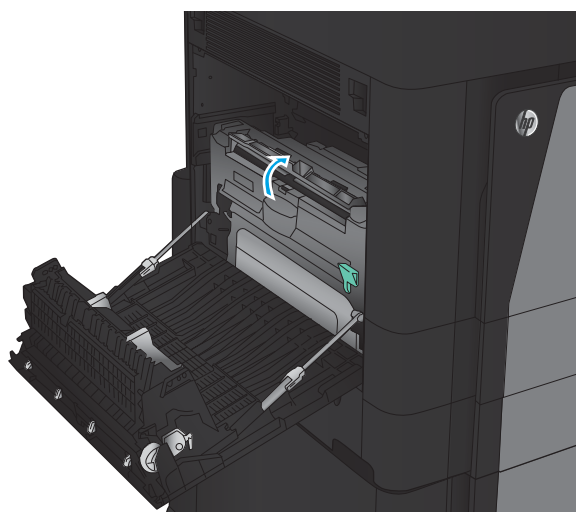
1. 拉起裝訂附件頂端的釋放把手，然後將完稿器向產品的反方向滑出，直到無法繼續動作。



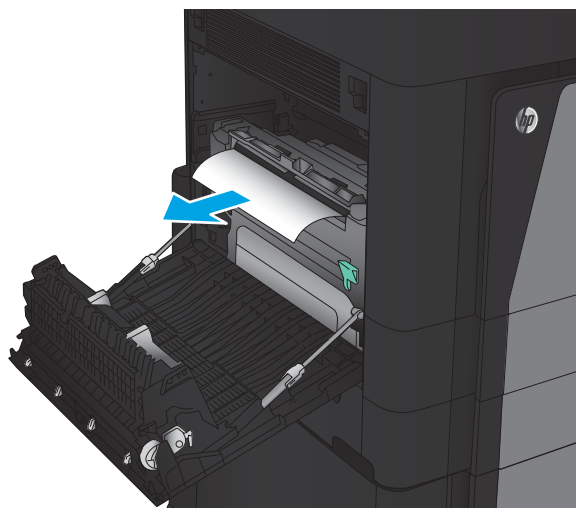
2. 打開左側擋門。



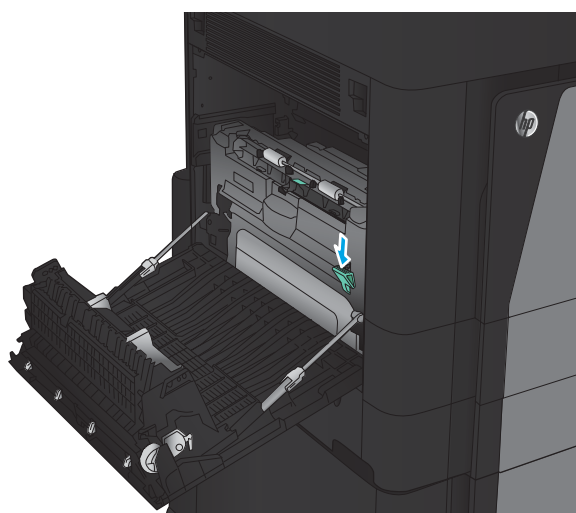
3. 抬起雙面列印裝置上的卡紙檢修蓋。



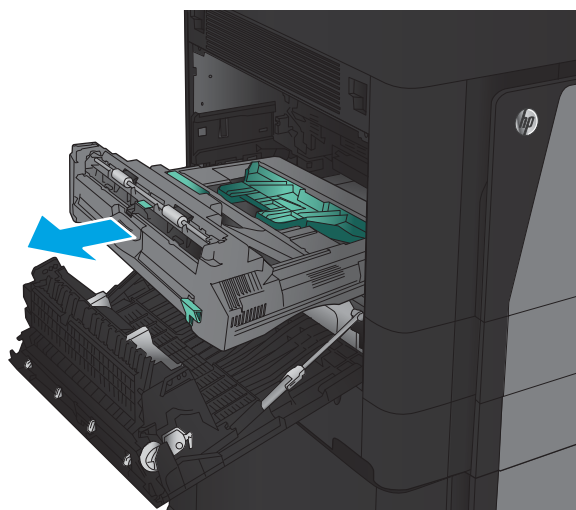
4. 將卡紙或損壞的紙張從產品中輕輕拉出，從而取出此區域中的所有紙張。



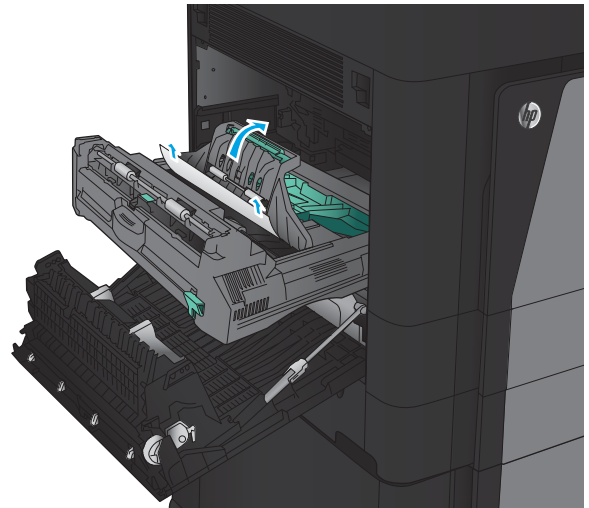
5. 將閘鎖向下壓以鬆開雙面列印裝置。



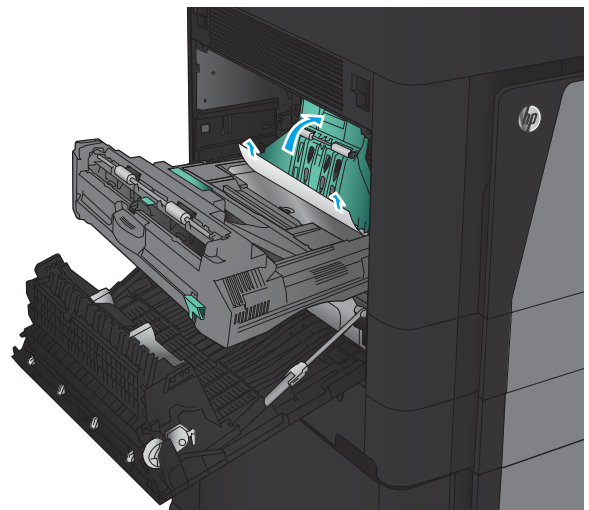
6. 將雙面列印裝置筆直拉出產品，直到拉不動為止。



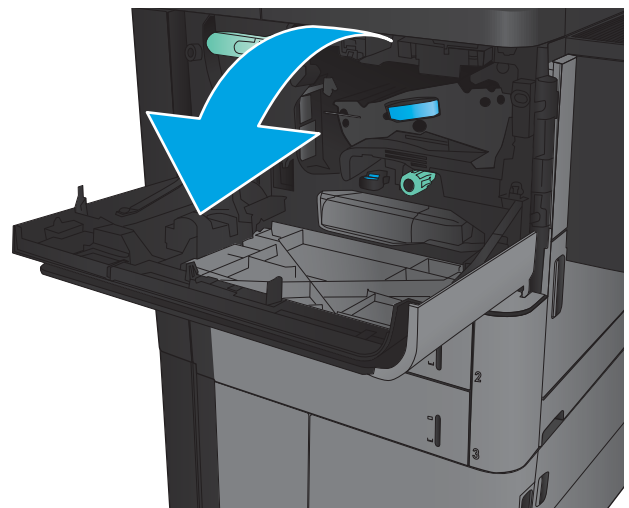
7. 抬起第一個卡紙檢修蓋，取出任何卡紙。



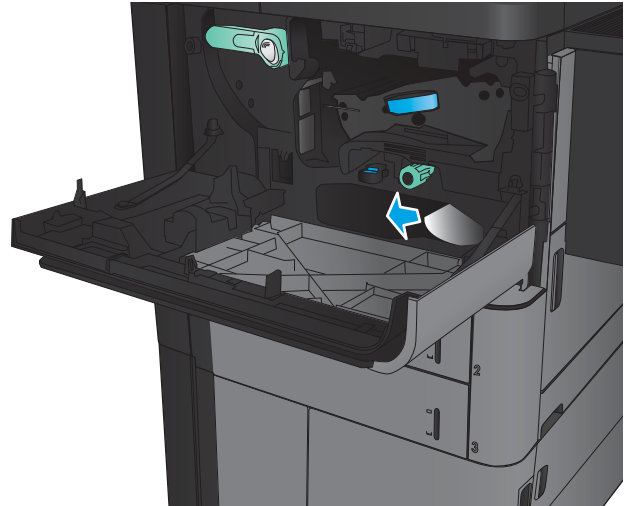
8. 抬起第二個卡紙檢修蓋，取出任何卡紙。



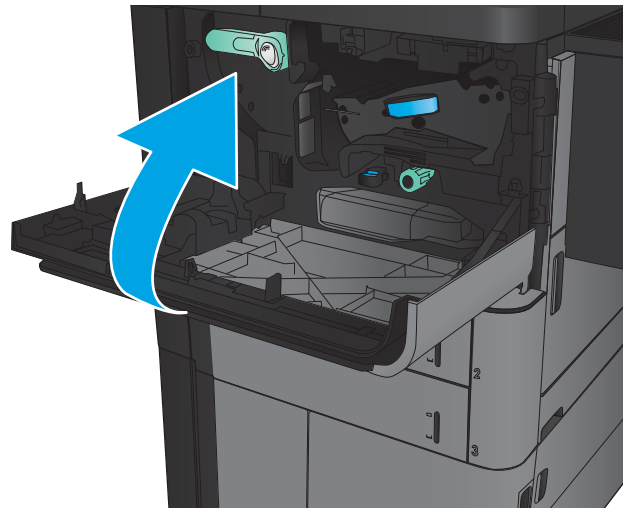
9. 開啟前檔門。



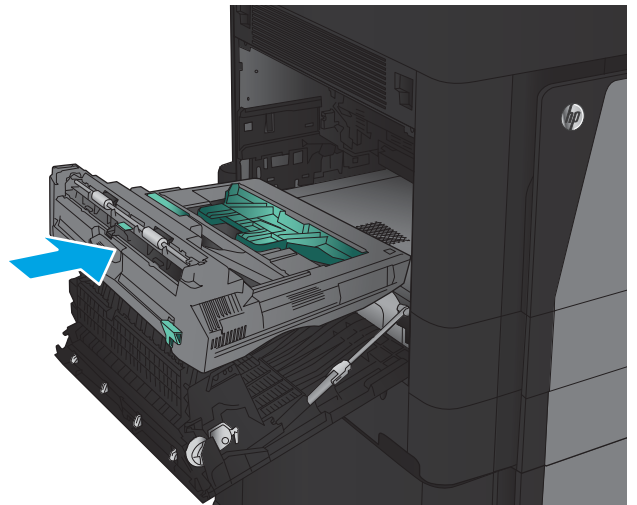
10. 取出碳粉匣區域下方開口的任何卡紙。



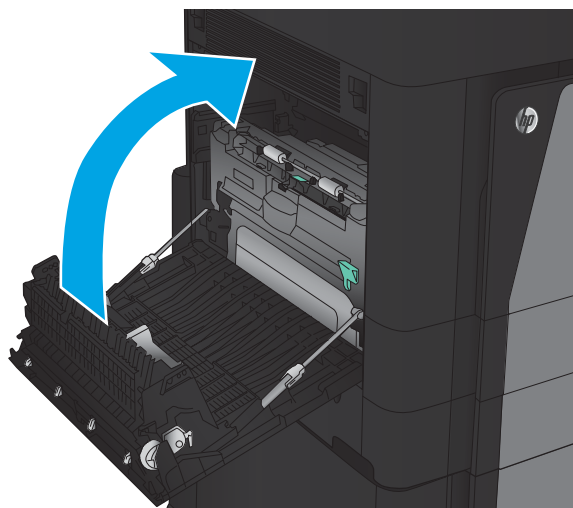
11. 關閉前側擋門。



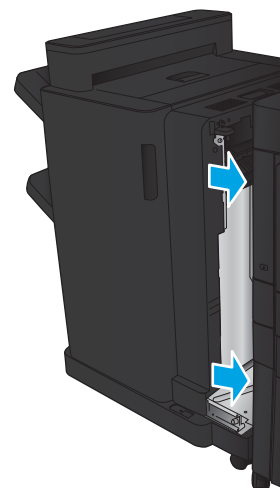
12. 將雙面列印裝置滑入溝槽，直至卡入定位。



13. 合上左側擋門。



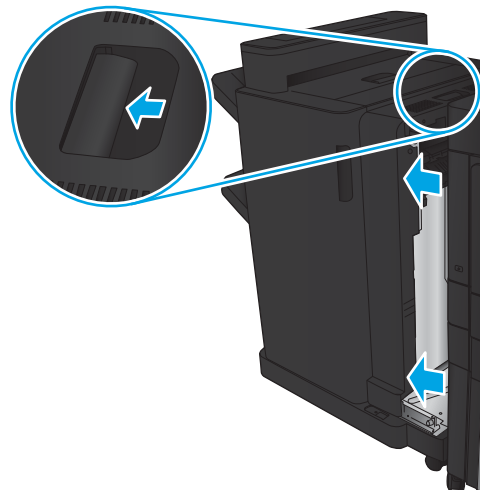
14. 連接裝訂附件。



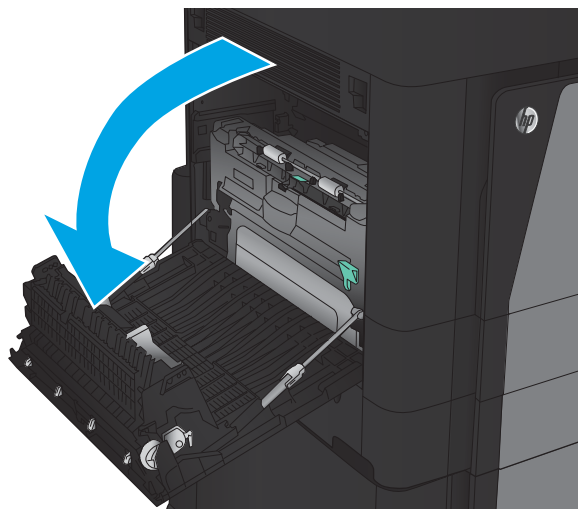
清除左側擋門（熱凝器區域）的卡紙

⚠ 警告！ 使用產品時，熱凝器可能會很燙。

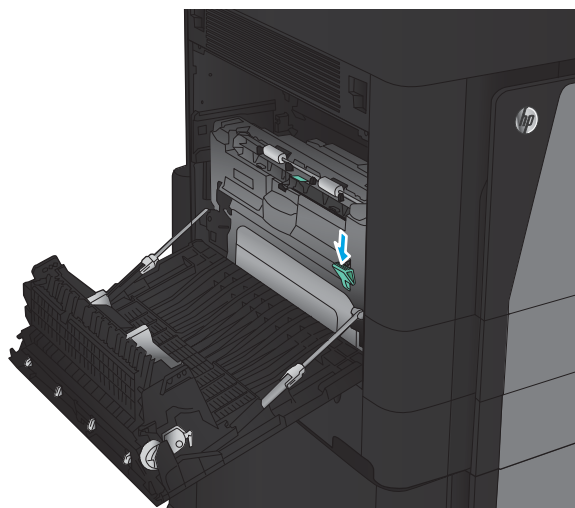
1. 抬起裝訂附件頂端的釋放把手，然後將完稿器向產品的反方向滑出，直到推不動為止。



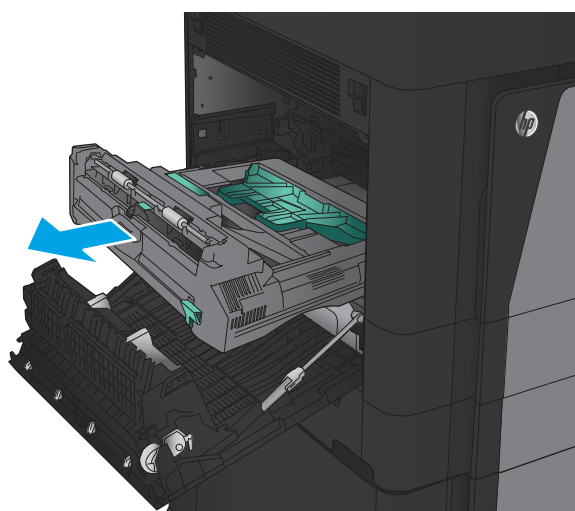
2. 打開產品的左側擋門。



3. 向下壓以鬆開雙面列印器上的閘鎖。

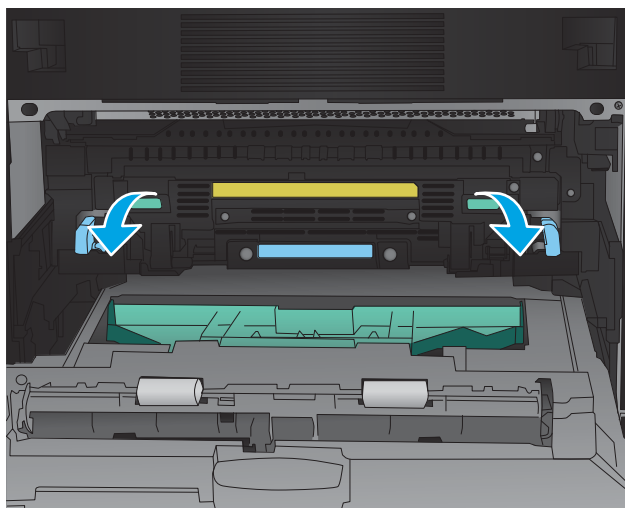


4. 將雙面列印裝置筆直拉出產品，直到拉不動為止。

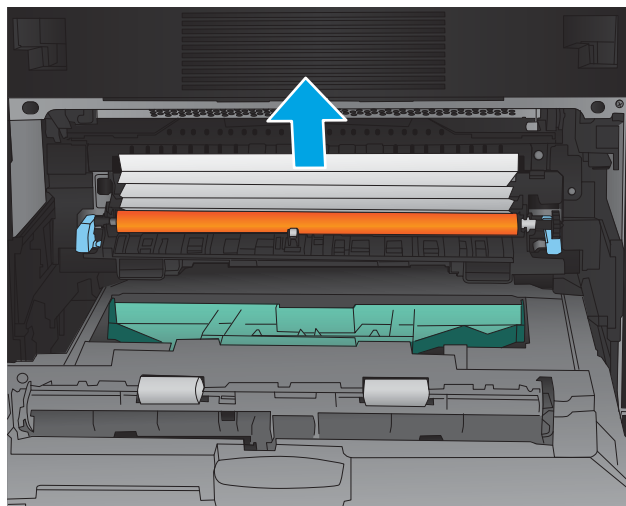


5. 打開卡紙檢修蓋。

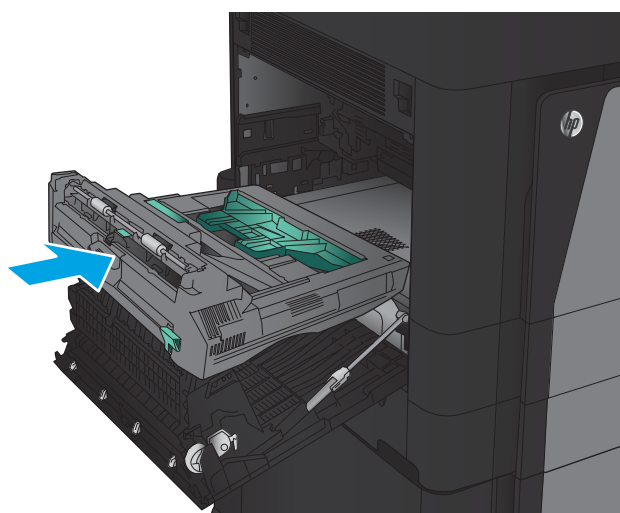
警告！使用產品時，熱凝器可能會很燙。



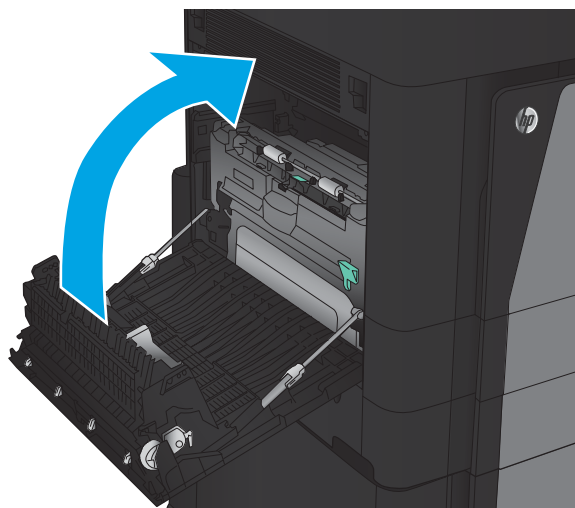
6. 輕輕取出來紙。



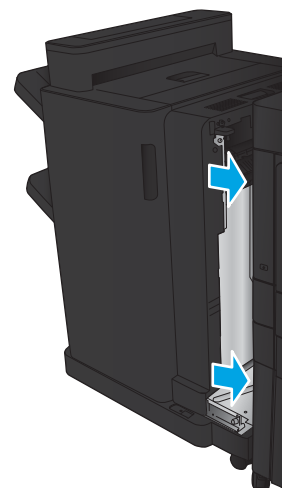
7. 將雙面列印裝置滑入溝槽，直至卡入定位。



8. 合上左側擋門。

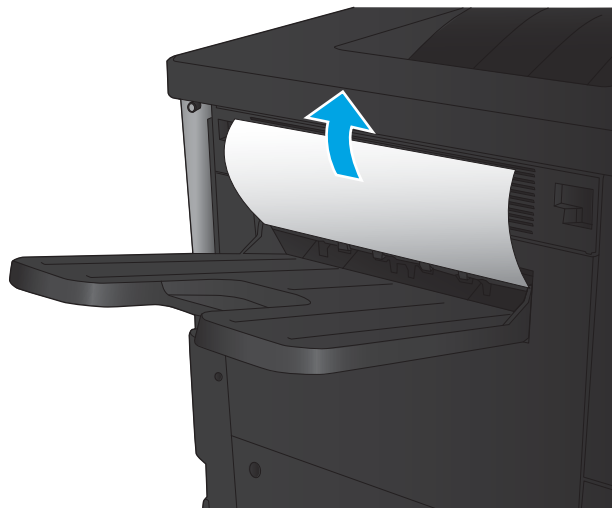


9. 連接完稿器。

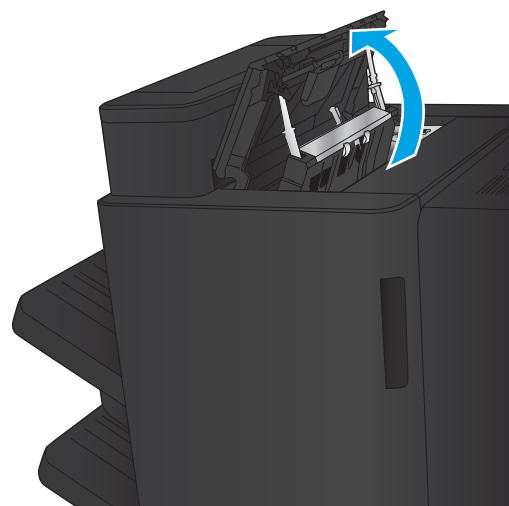


清除出紙槽區域中的卡紙

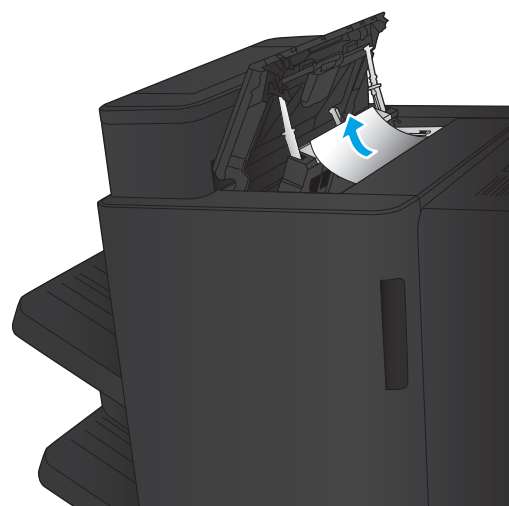
1. 如果產品未安裝完稿附件，而可以從出紙槽看到紙張，請抓住前緣並取出。



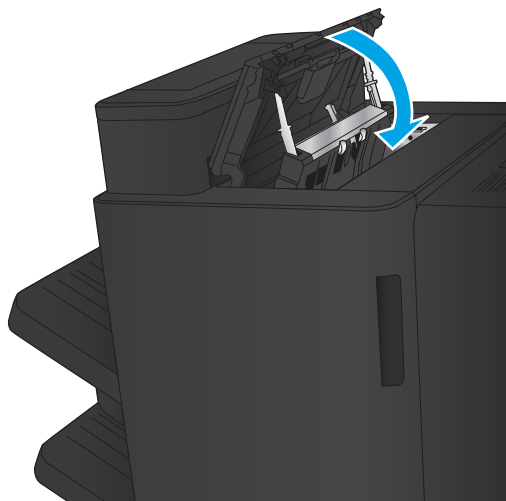
2. 如果產品有安裝完稿附件，則抬起把手以開啟完稿附件的上護蓋。



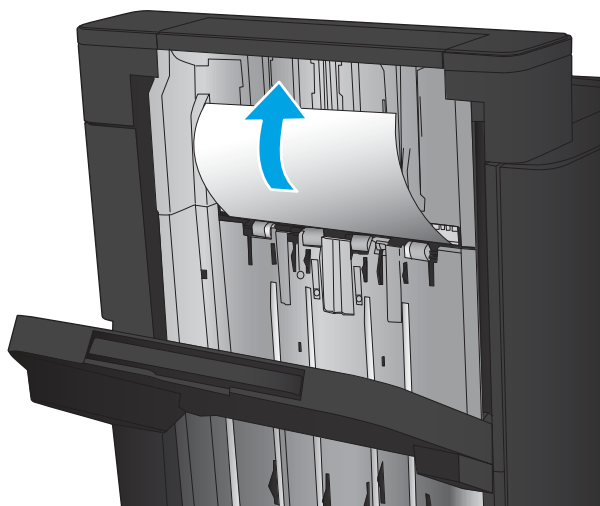
3. 從完稿附件內側取出卡紙。



4. 闔上完稿附件的上護蓋。



5. 抬起出紙槽的卡紙檢修蓋。如果能看到任何卡紙，請輕輕地將其拉出。

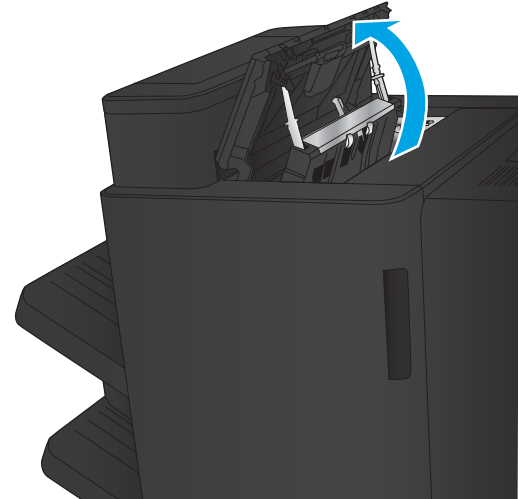


清除釘書機/堆疊器附件的卡紙

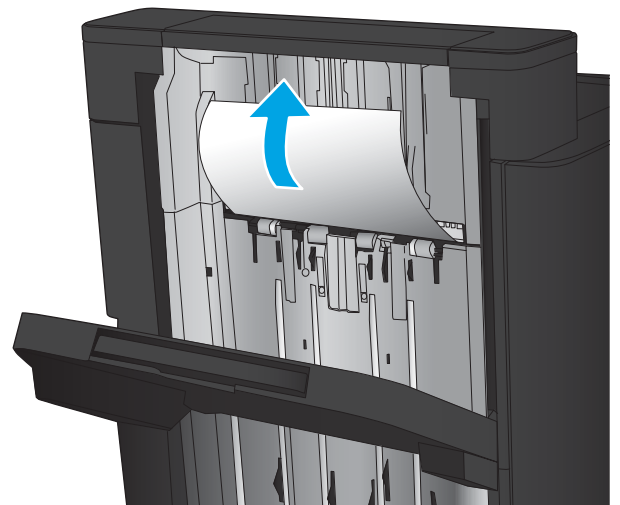
- [清除釘書機/堆疊器的卡紙](#)
- [清除連接處卡紙](#)
- [清除釘書機 1 卡紙](#)

清除釘書機/堆疊器的卡紙

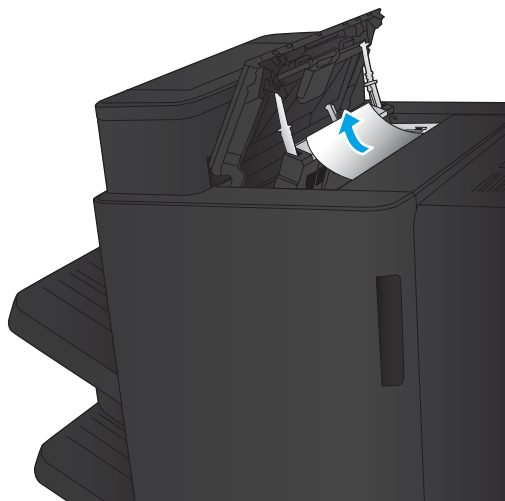
1. 打開頂端左側擋門。



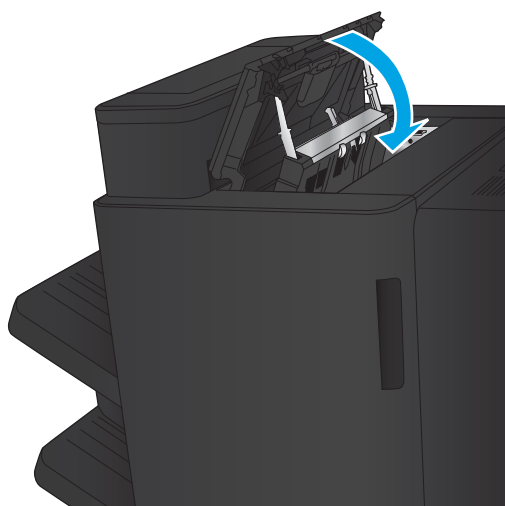
2. 抬起出紙口的卡紙檢修蓋，然後輕輕取出任何卡紙。



3. 取出頂端左側擋門區域的所有紙張。

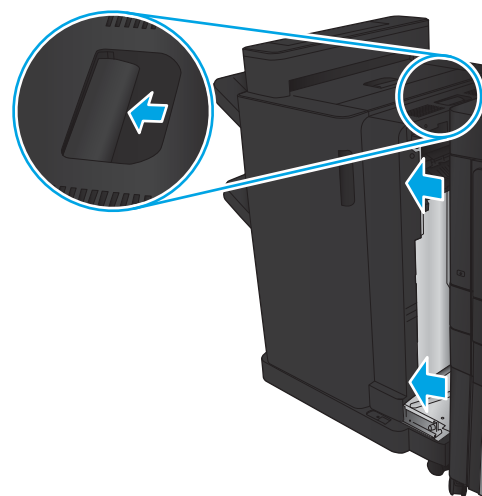


4. 關閉頂端左側擋門。

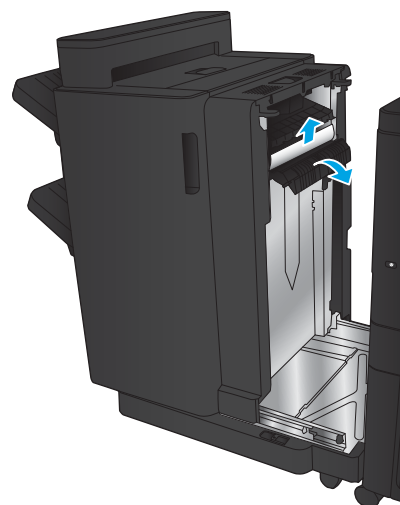


清除連接處卡紙

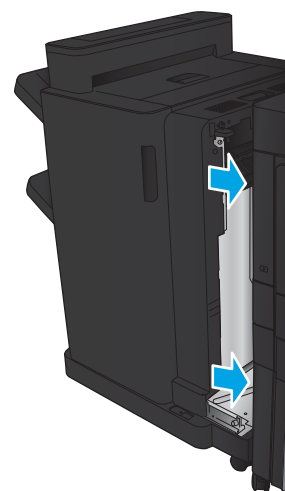
1. 拉起裝訂附件頂端的釋放把手，然後將完稿器向產品的反方向滑出，直到推不動為止。



2. 從該區域取出所有紙張。

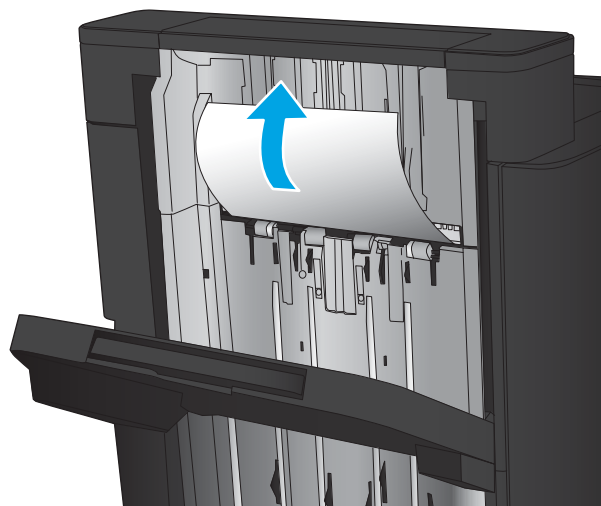


3. 連接裝訂附件。

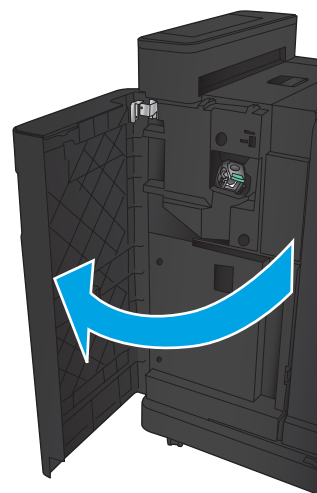


清除釘書機 1 卡紙

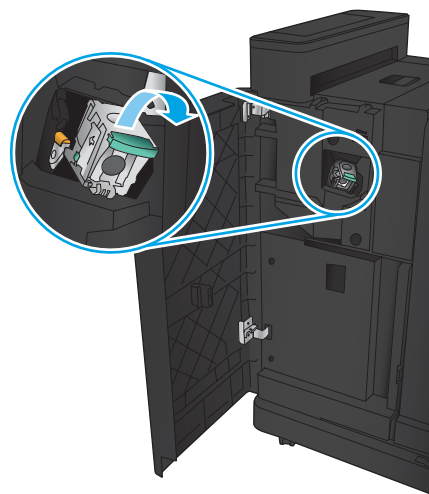
1. 抬起出紙口的卡紙檢修蓋，然後輕輕取出任何卡紙。



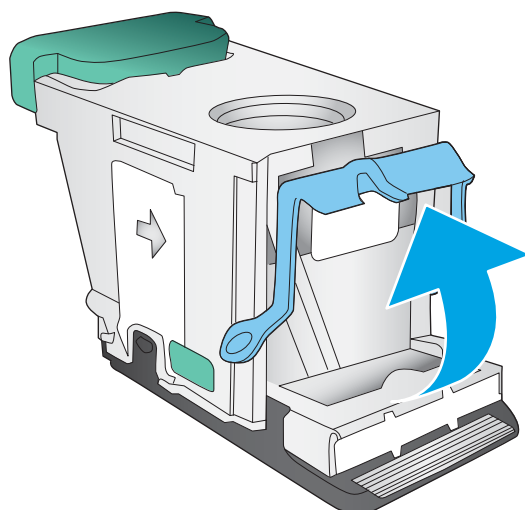
2. 請等待 3 秒鐘，然後打開前左側擋門。



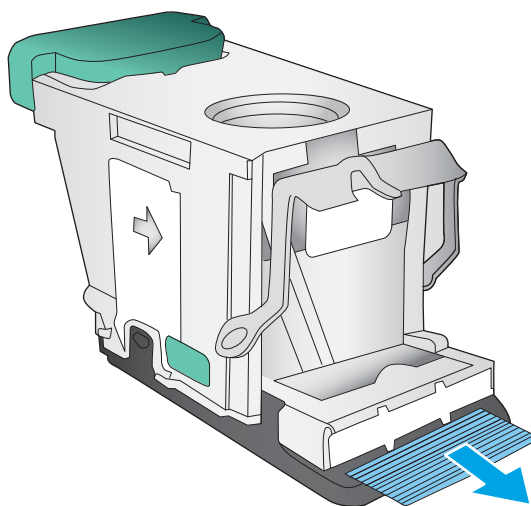
3. 將釘書針匣向上、向外拉，以將其取出。



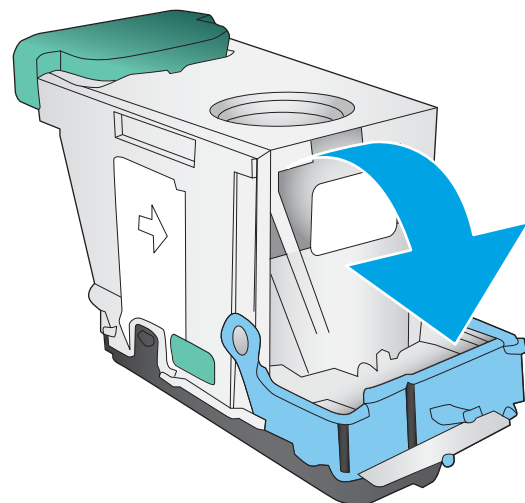
4. 將釘書針匣前方的金屬把手向上抬起。



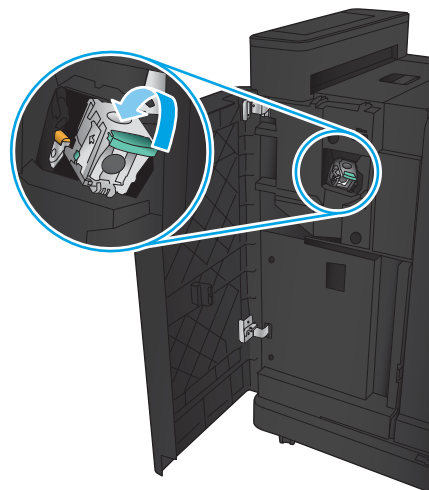
5. 從釘書針匣任何卡住的釘書針。



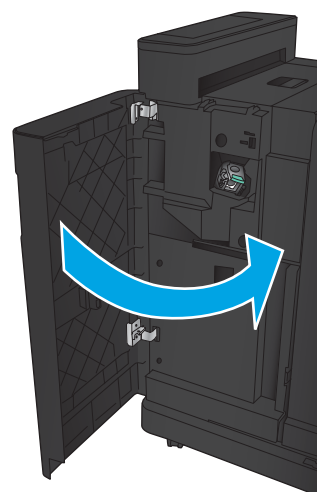
6. 將釘書針匣前方的金屬把手向下壓。



7. 裝入釘書針匣。在釘書針匣頂部向下壓直到其卡入定位。



8. 關閉前左側擋門。

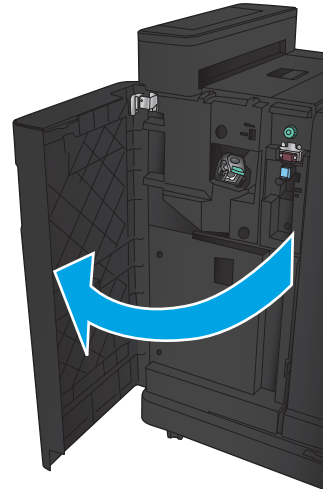


清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）附件的卡紙

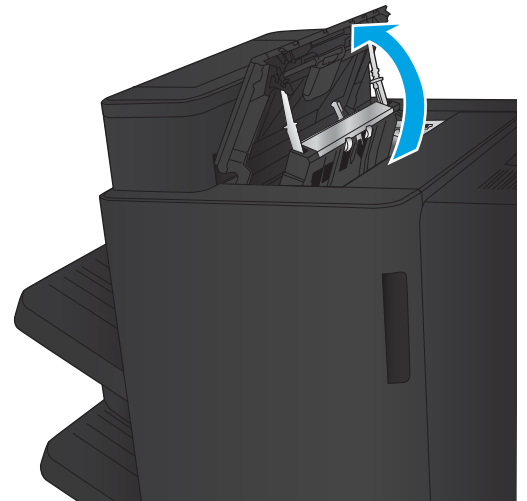
- [清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）頂端左側擋門的卡紙](#)
- [清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）連接處的卡紙](#)
- [清除釘書機 1 卡紙](#)

清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）頂端左側擋門的卡紙

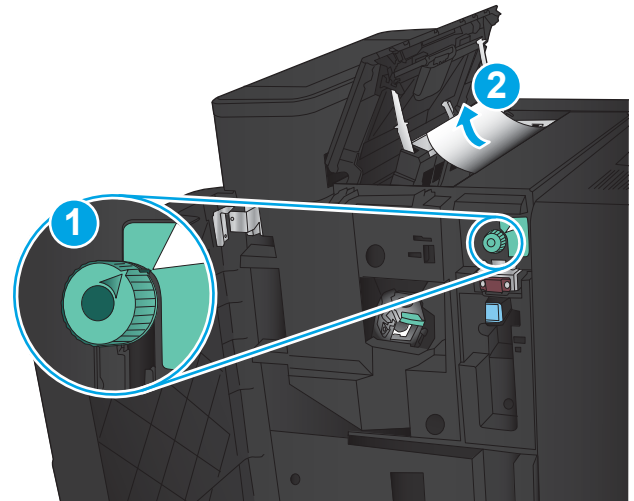
1. 打開前左側擋門。



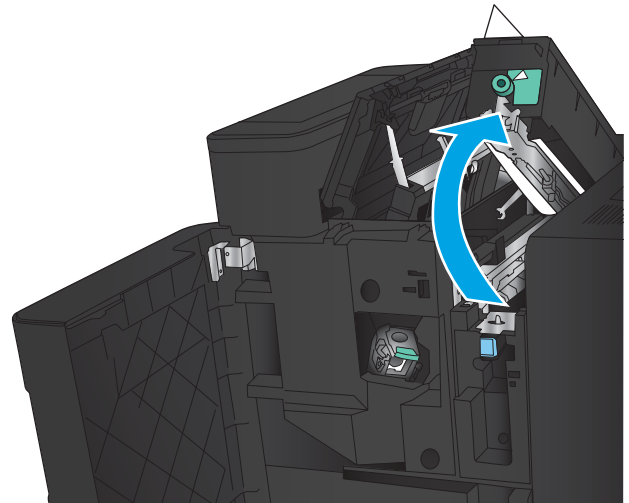
2. 打開頂端左側擋門。



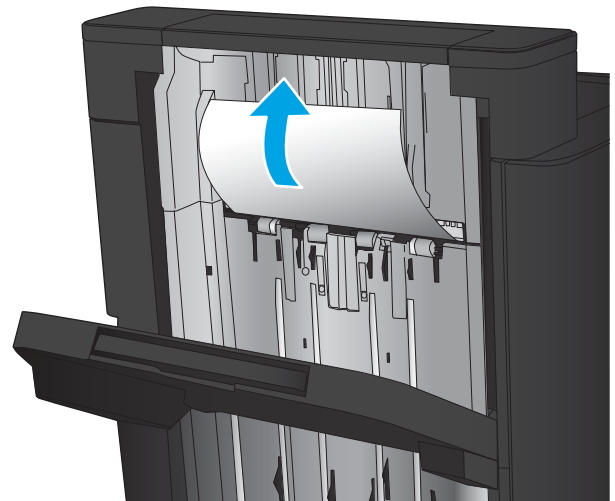
3. 旋轉旋鈕將箭頭對準。



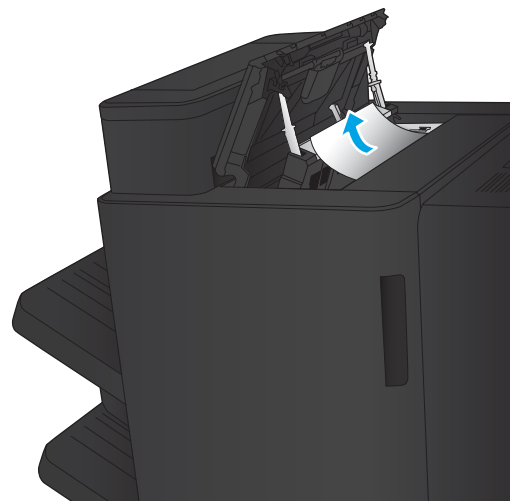
4. 抬起打孔裝置。



5. 抬起出紙口的卡紙檢修蓋，然後輕輕取出任何卡紙。

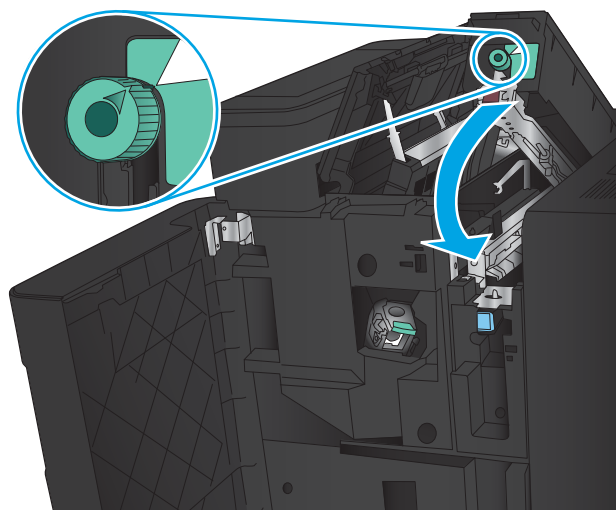


6. 取出頂端左側檢修蓋區域的任何紙張。

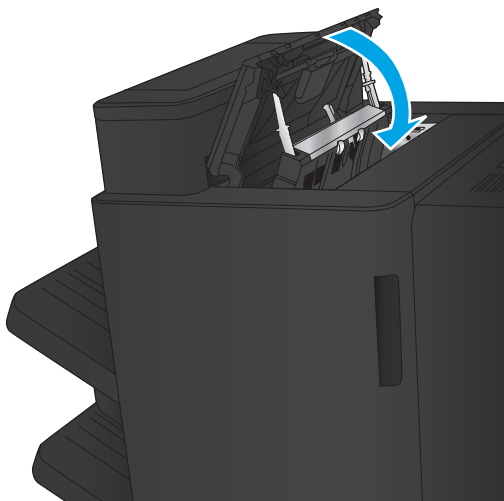


7. 關閉打孔裝置。

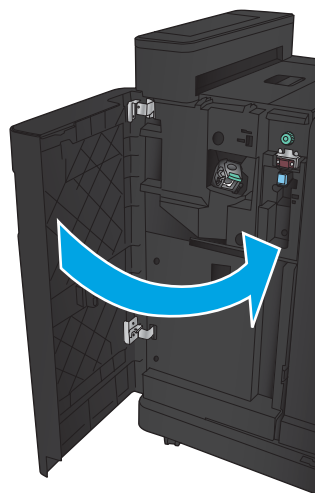
附註： 確認打孔裝置上的凹槽方向如圖中所示。



8. 關閉頂端左側擋門。

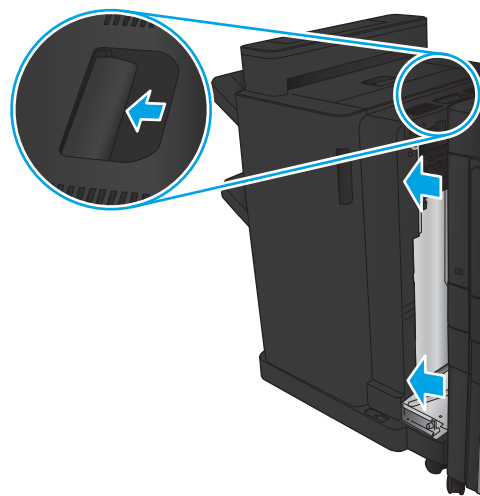


9. 關閉前左側擋門。

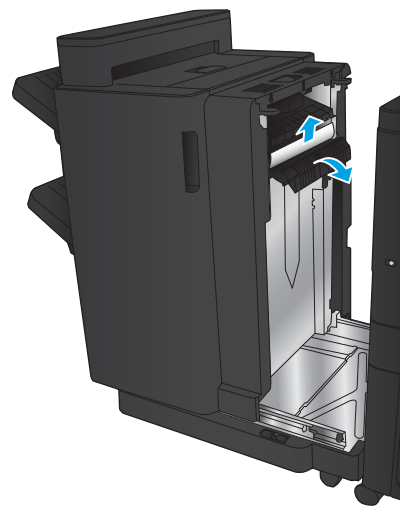


清除釘書機/堆疊器（附打孔功能）連接處的卡紙

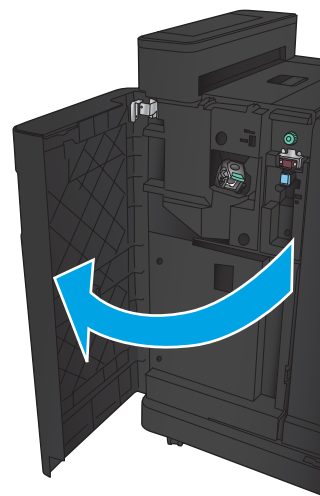
1. 拉起裝訂附件頂端的釋放把手，然後將完稿器向產品的反方向滑出，直到推不動為止。



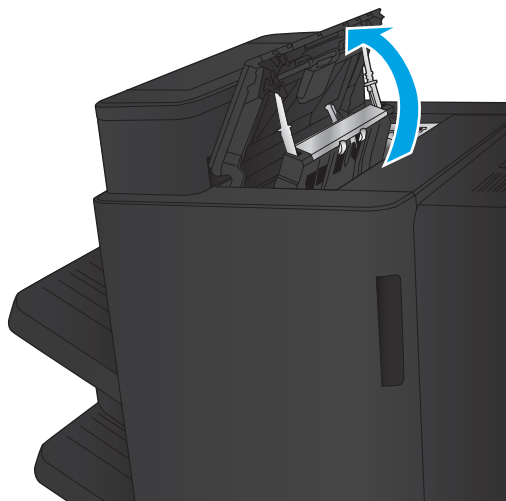
2. 從該區域取出所有紙張。



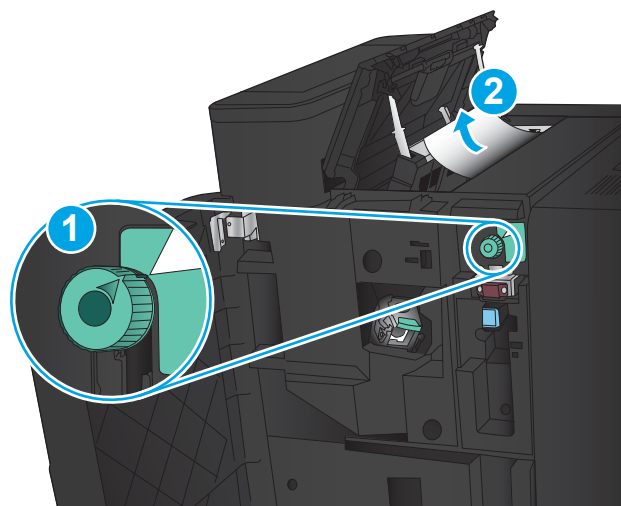
3. 打開前左側擋門。



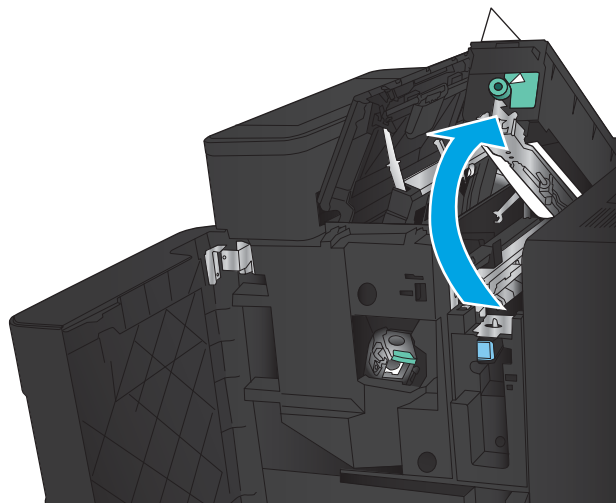
4. 打開頂端左側擋門。



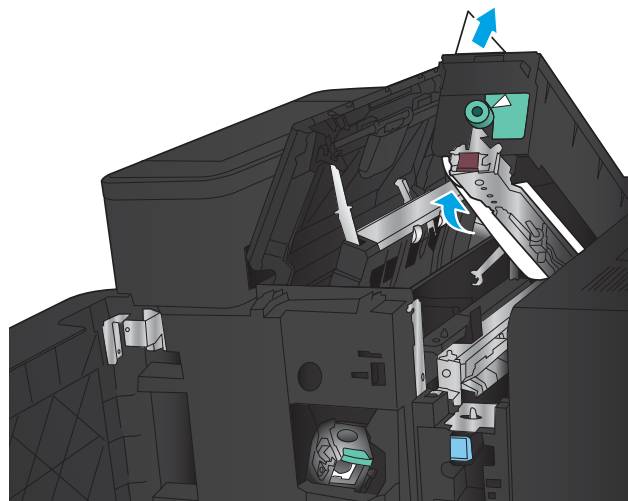
5. 旋轉旋鈕將箭頭對準，然後輕輕拉出卡紙。



6. 如果您無法取出卡紙，請抬起打孔裝置。

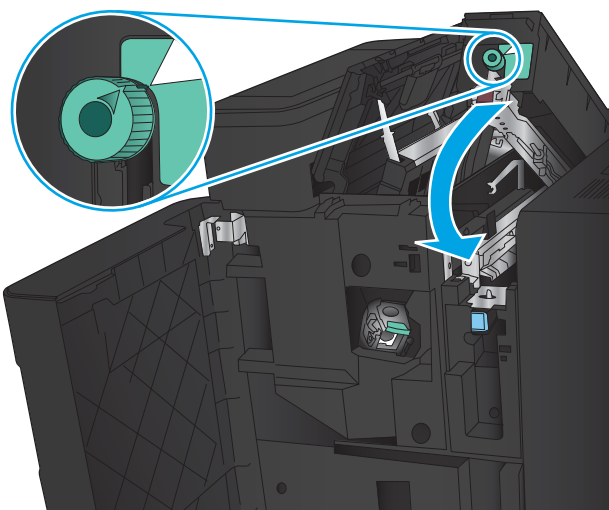


7. 從打孔裝置底部取出卡紙。

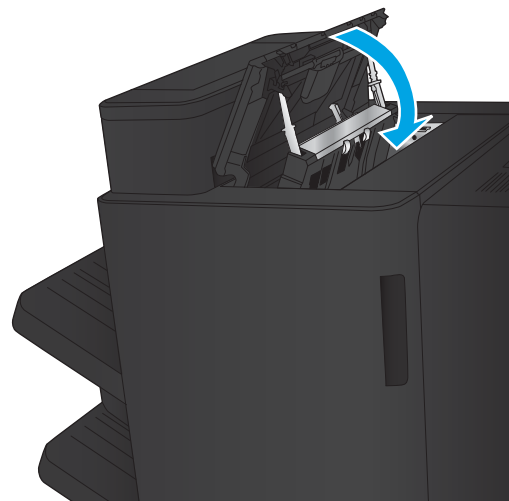


8. 關閉打孔裝置。

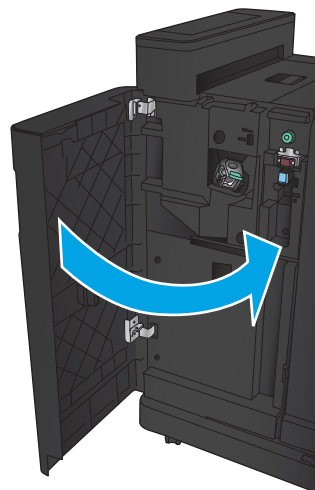
附註： 確認打孔旋鈕上的箭頭方向如圖中所示。



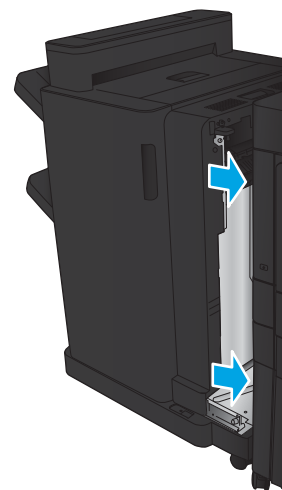
9. 關閉頂端左側擋門。



10. 關閉前左側擋門。

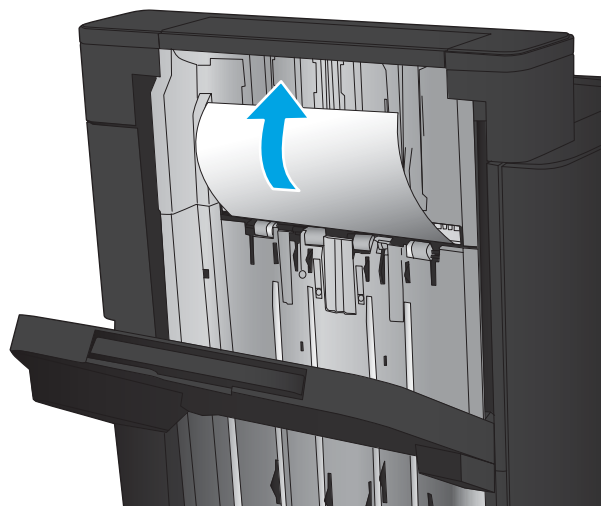


11. 將裝訂附件連接至產品。

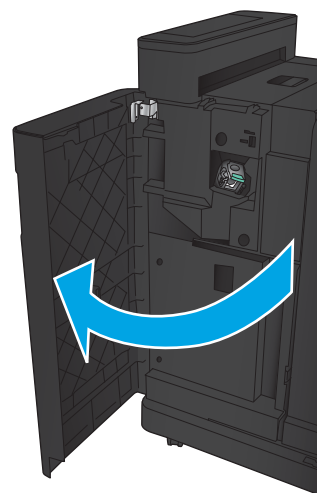


清除釘書機 1 卡紙

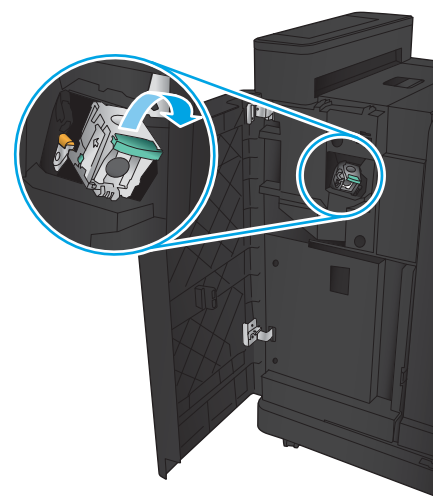
1. 抬起出紙口的卡紙檢修蓋，然後輕輕取出任何卡紙。



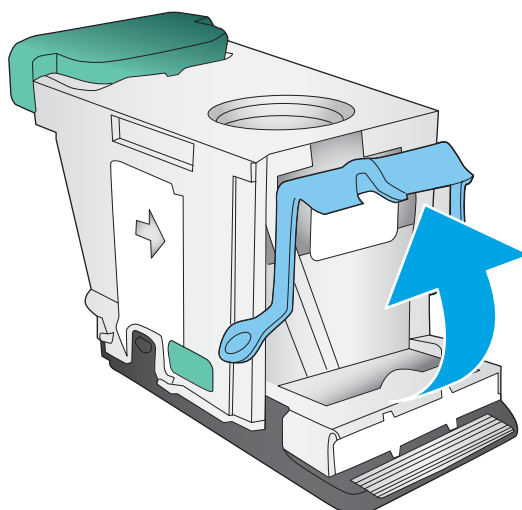
2. 請等待 3 秒鐘，然後打開前左側擋門。



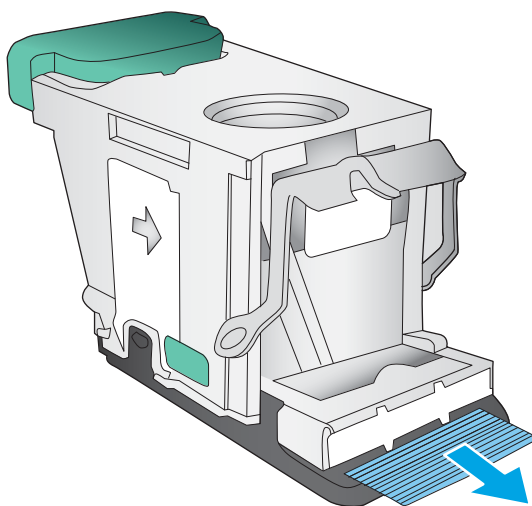
3. 將釘書針匣向上、向外拉，以將其取出。



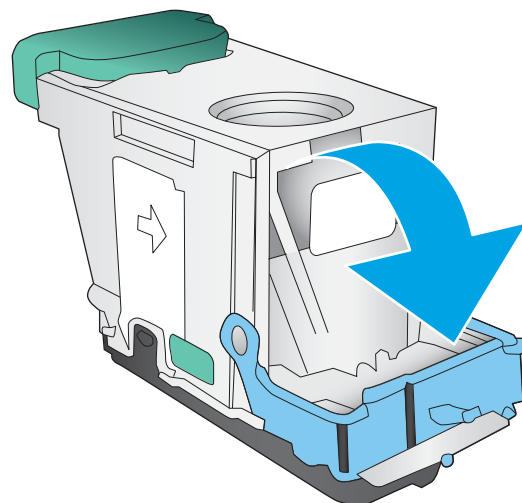
4. 將釘書針匣前方的金屬把手向上抬起。



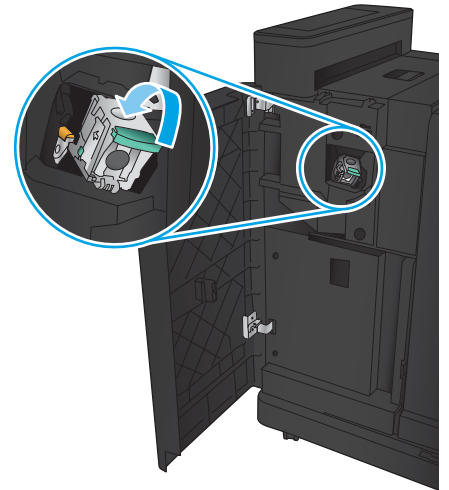
5. 從釘書針匣任何卡住的釘書針。



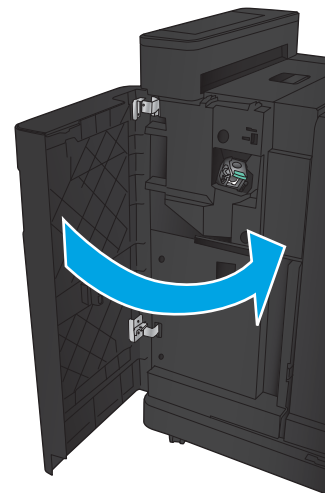
6. 將釘書針匣前方的金屬把手向下壓。



7. 裝入釘書針匣。在釘書針匣頂部向下壓直到其卡入定位。



8. 關閉前左側擋門。

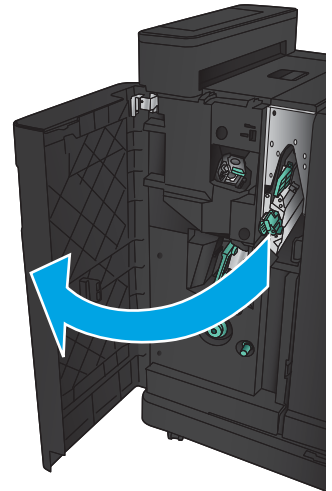


清除手冊裝訂機附件的卡紙

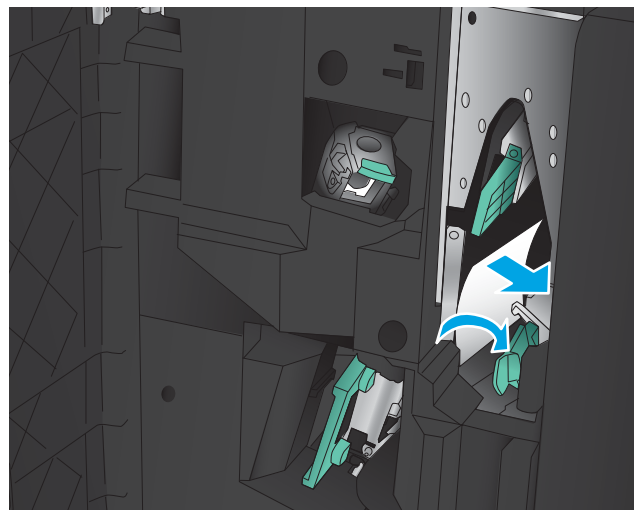
- [清除手冊裝訂機左前擋門的卡紙](#)
- [清除連接處卡紙](#)
- [清除釘書機 1 卡紙](#)
- [清除手冊裝訂機中卡住的釘書針](#)

清除手冊裝訂機左前擋門的卡紙

1. 打開前左側擋門。

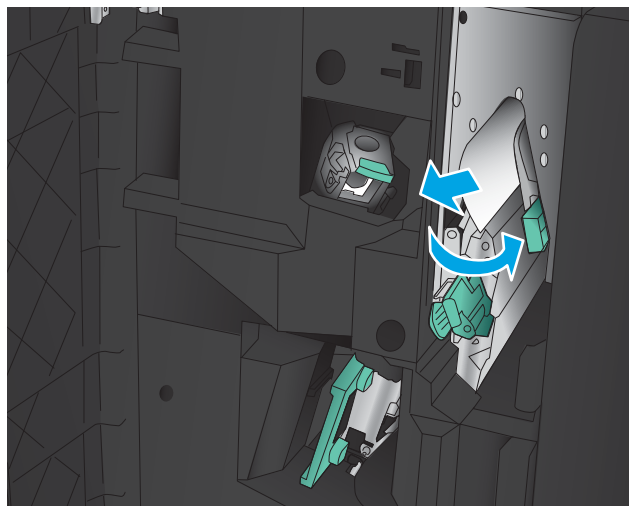


2. 將下卡紙釋放桿移至右側，取出任何紙張。



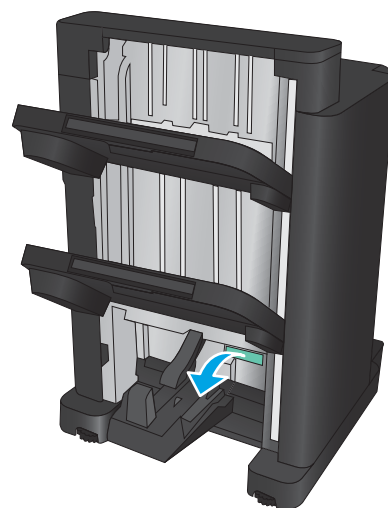
3. 將下卡紙釋放桿移至左側。

4. 將上卡紙釋放桿移至右側，取出任何紙張。

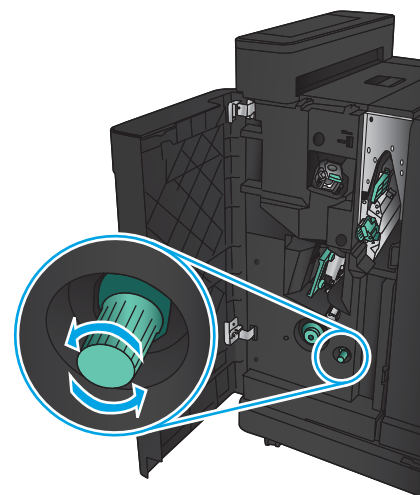


5. 將上卡紙釋放桿移至左側。

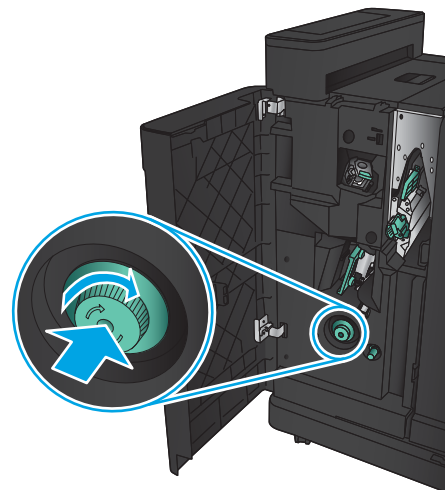
6. 打開手冊裝訂機下擋門。



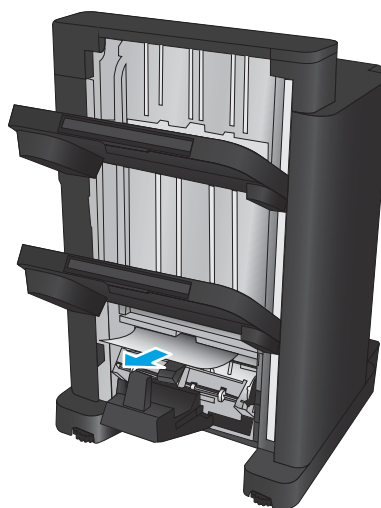
7. 以逆時針方向旋轉下卡紙釋放旋鈕。



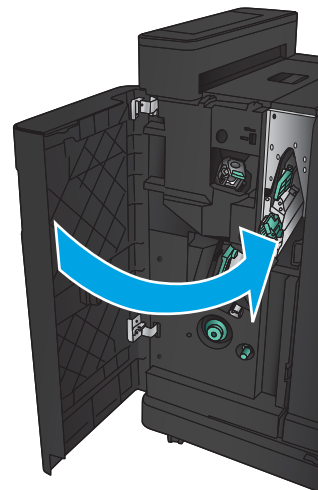
8. 按下卡紙釋放旋鈕，然後以順時針方向旋轉。



9. 取出手冊裝訂機下擋門區域的所有紙張，然後關上擋門。

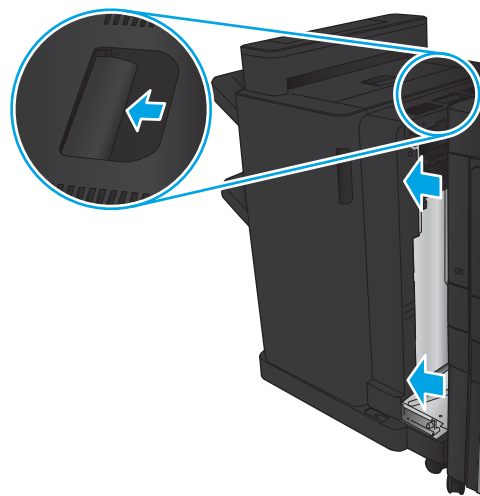


10. 關閉前左側擋門。

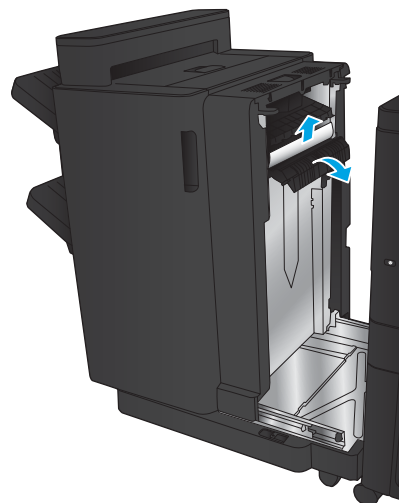


清除連接處卡紙

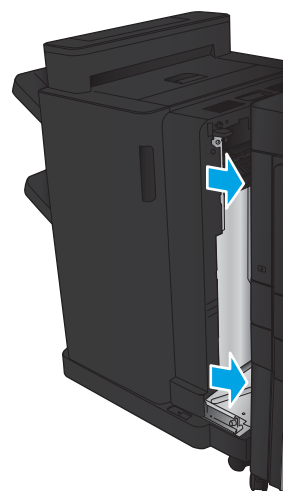
1. 拉起裝訂附件頂端的釋放把手，然後將完稿器向產品的反方向滑出，直到推不動為止。



2. 從該區域取出所有紙張。

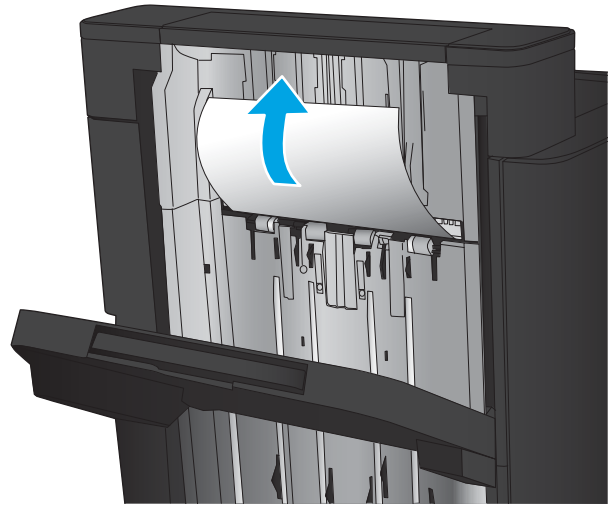


3. 連接裝訂附件。

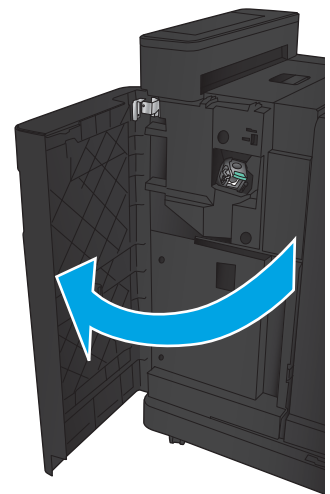


清除釘書機 1 卡紙

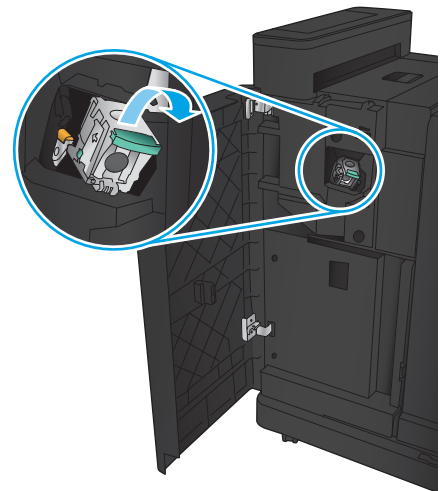
1. 抬起出紙口的卡紙檢修蓋，然後輕輕取出任何卡紙。



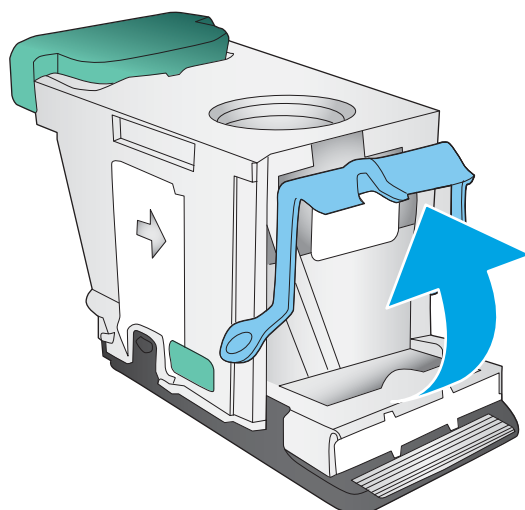
2. 請等待 3 秒鐘，然後打開前左側擋門。



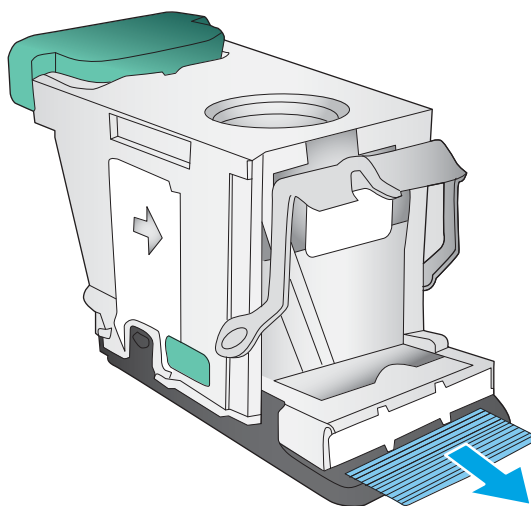
3. 將釘書針匣向上、向外拉，以將其取出。



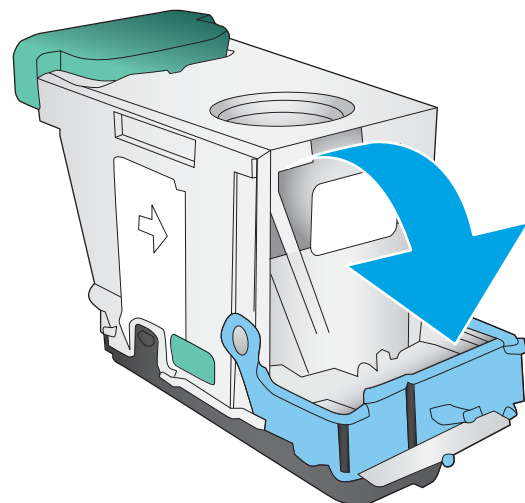
4. 將釘書針匣前方的金屬把手向上抬起。



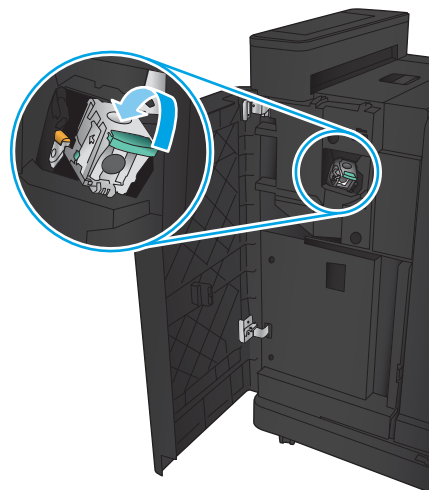
5. 從釘書針匣任何卡住的釘書針。



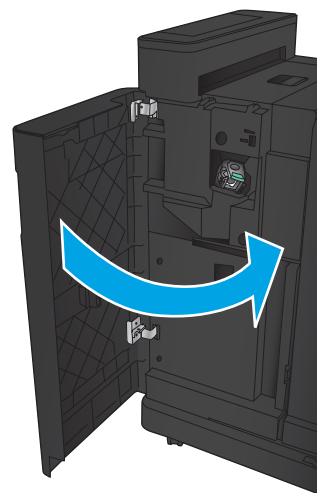
6. 將釘書針匣前方的金屬把手向下壓。



7. 裝入釘書針匣。在釘書針匣頂部向下壓直到其卡入定位。

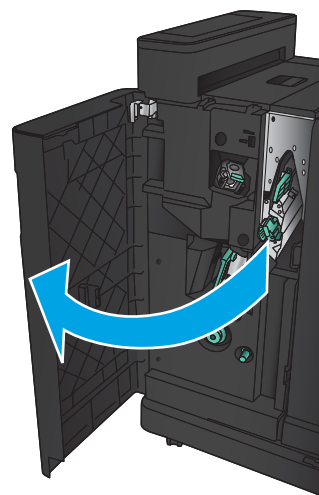


8. 關閉前左側擋門。

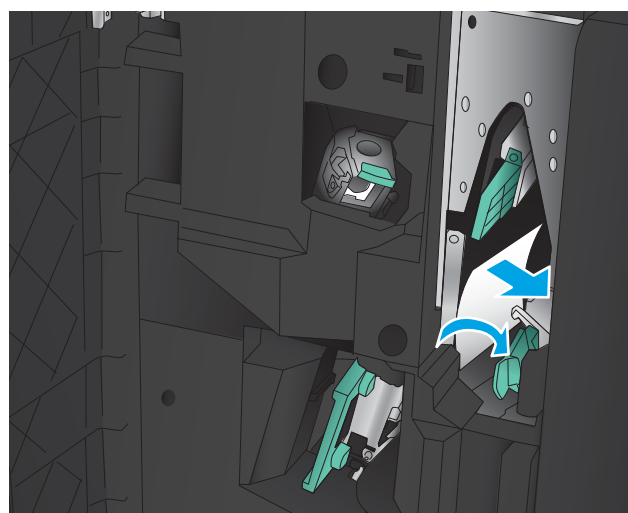


清除手冊裝訂機中卡住的釘書針

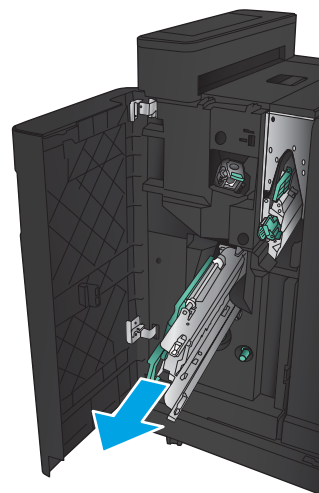
1. 打開前左側擋門。



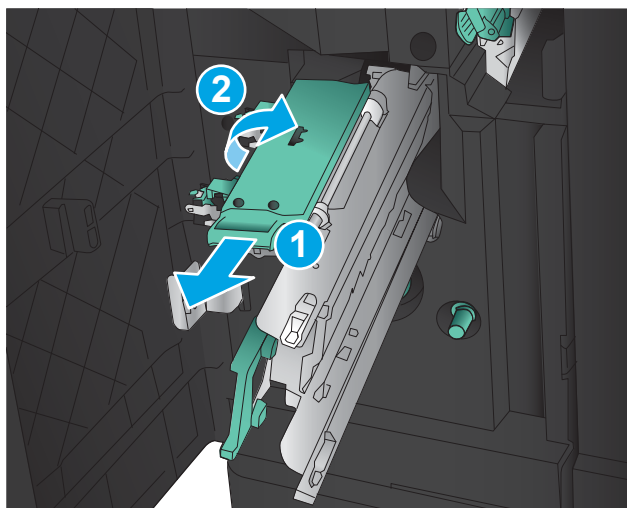
2. 將下傳送導板把手移至右側，然後取出所有紙張。



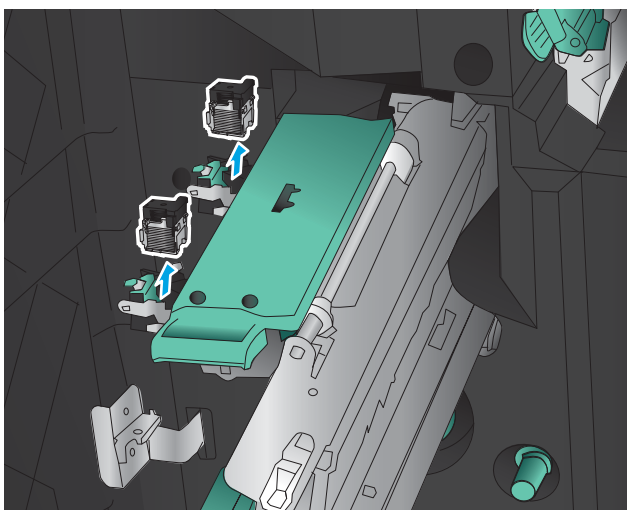
3. 將下傳送導板把手移至左側。
4. 握住綠色把手，然後將釘書針匣拉出。



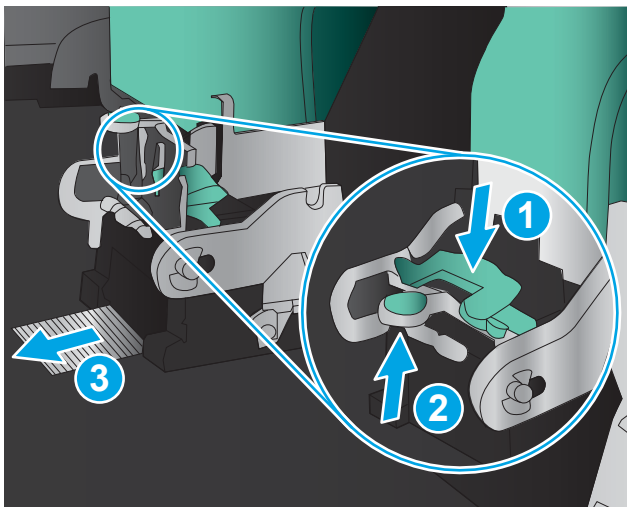
5. 朝您自己的方向拉動釘書機裝置的綠色把手，然後往上轉動。推入把手以將其鎖定到開啟位置。



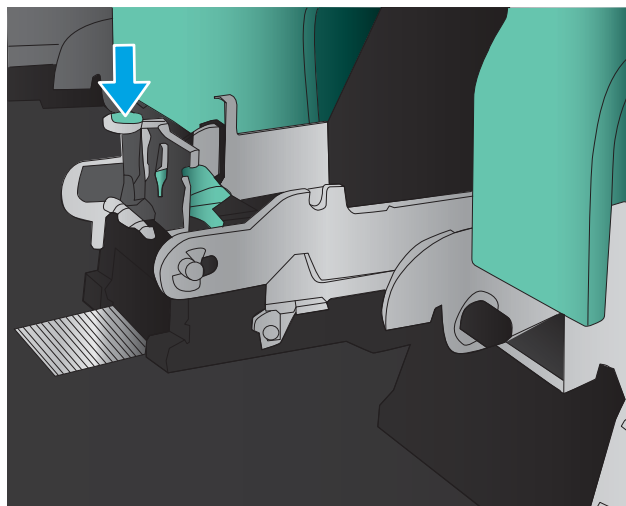
6. 握住每個釘書針匣的邊緣並穩固地向上拉，以從釘書針匣裝置中取出釘書針匣。



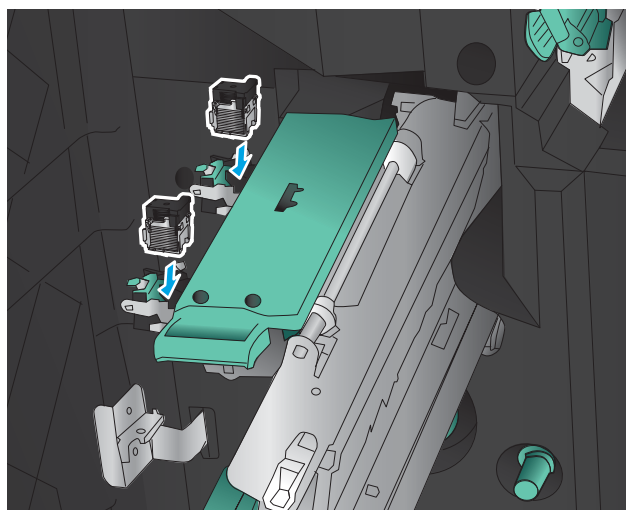
7. 按下騎馬釘釘書針匣後方的卡紙鬆開按鈕，將釘書針匣前側的板子往上推，然後取出任何卡住的釘書針。



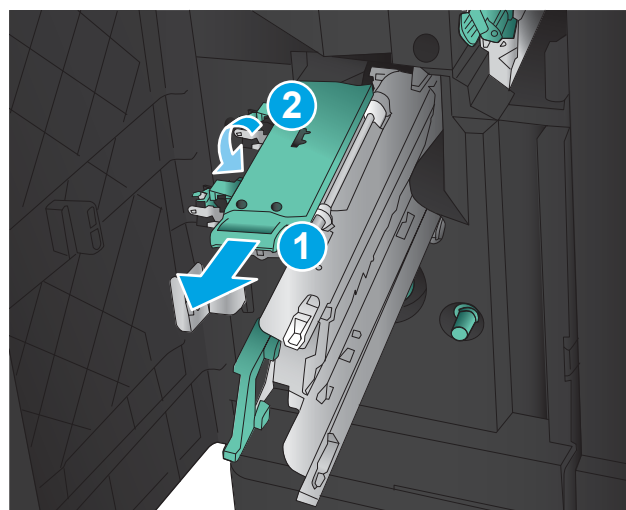
8. 在騎馬釘釘書針匣前側向下壓以將其關閉。



9. 插入釘書針匣。

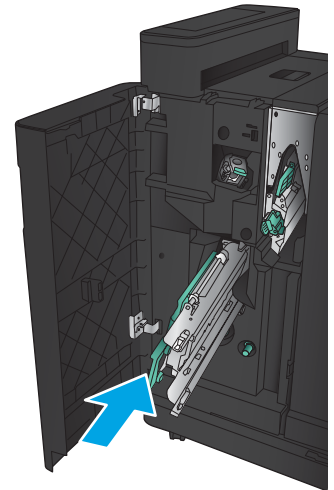


10. 將釘書針匣裝置上的把手朝您自己的方向拉，然後向下旋轉至其原始位置。推入把手以將其鎖定到位。

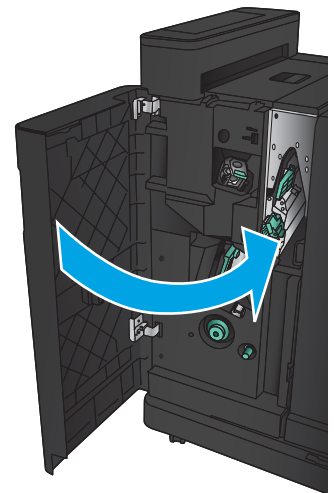


11. 將騎馬釘釘書針匣推入。

附註：如果騎馬釘釘書針匣無法輕鬆滑入完稿器，代表釘書針裝置未關妥。將騎馬釘釘書針匣從完稿器拉出，並重新安置釘書機裝置。



12. 關閉前左側擋門。



改善列印品質

- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [列印清潔頁](#)
- [目視檢查碳粉匣](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [檢查經濟模式設定](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)
- [設定個別紙匣校正](#)

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

如果您是從軟體程式進行列印，而且頁面有下列任一項問題，請檢查紙張類型設定：

- 圖件髒糊
- 圖件模糊
- 圖件灰暗
- 紙張捲曲
- 有殘落的碳粉
- 碳粉附著不佳
- 小面積缺少碳粉

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，按一下 **更多...** 選項。
5. 展開 **類型：** 的清單 選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下 **確定** 按鈕。
8. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)

1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 在 **印表機** 功能表中，選擇此產品。
3. 根據預設，列印驅動程式會顯示 **份數與頁數** 功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下 **完稿** 功能表。
4. 從 **媒體類型** 下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

檢查碳粉匣狀態

依照下列步驟檢查碳粉匣中的估計剩餘使用量，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至 **耗材** 按鈕並點選。
2. 畫面中隨即列出所有耗材項目的狀態。
3. 若要列印或檢視所有耗材項目的狀態，包括用於再訂購耗材的原裝 HP 零件編號，請點選 **管理耗材** 按鈕。點選 **耗材狀態** 按鈕，然後點選 **列印** 或 **檢視** 按鈕。
4. 檢查碳粉匣的剩餘使用量百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量到達嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty) 即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

如果您確定需要更換碳粉匣或其他可更換之維護零件，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

5. 查看您使用的是否為原裝 HP 碳粉匣。

原廠 HP 碳粉匣上面會有「HP」字樣，或是 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 墨水匣的資訊，請前往 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **產品支援和疑難排解**。輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

HP 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重新填裝或再製的碳粉匣，但對列印品質感到不滿意，請將碳粉匣更換為原裝 HP 碳粉匣。

列印清潔頁

如果發生下列其中一個問題，請列印清潔頁來清除熱凝器的灰塵和多餘碳粉：

- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。

您可使用下列程序列印清潔頁。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至 **裝置維護** 按鈕並點選。
2. 點選 **校準/清潔**，然後點選 **列印清潔頁** 以列印頁面。
3. 清潔程序可能需要幾分鐘。程序完成時，請丟棄列印的頁面。

目視檢查碳粉匣

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查碳粉匣上的綠色感光鼓表面。

△ 注意：請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 如果感光鼓並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

檢查環境


環境條件可能直接影響列印品質，而這也是造成送紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將產品從通風良好的位置移開，例如冷氣風口、打開的窗戶或門。
- 請確定產品沒有暴露在產品規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將產品置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將產品置於堅固的平面上。

- 請移除阻擋產品出風口的任何物品。本產品的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓產品接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在產品內部。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全天候使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 Embedded Web Server 來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤，找到 **列印品質** 區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：
 - 選取 **600 dpi** 選項。
 - 選取 **經濟模式** 核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項。
 - 清除 **經濟模式** 核取方塊即可停用功能。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試使用其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式。移至 www.hp.com/support。選擇您的國家/地區。按一下 **驅動程式與軟體**。輸入產品名稱，然後選擇 **搜尋**。

HP PCL 6 驅動程式

- 以產品 CD 中的預設驅動程式提供。此驅動程式會自動安裝，除非您選擇其他驅動程式。
- 建議在各種 Windows 環境下使用
- 提供多數使用者整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。
- 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。
- 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

HP UPD PS 驅動程式

- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印
 - 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型
-

HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• 在 Windows 環境下一般辦公列印的建議事項• 與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 產品相容• 從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇• 需要將產品設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇• 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個產品型號的單一驅動程式• 從 Windows 行動電腦列印至多個產品型號的首選
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• 建議在所有 Windows 環境中列印時使用• 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援• 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度• 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

設定個別紙匣校正

如果列印頁面上的文字或影像不在置中的位置或沒有正確對齊，請為個別紙匣調整校正。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，捲動至 [管理](#) 按鈕並加以點選。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般設定](#)
 - [列印品質](#)
 - [影像對位](#)
3. 選擇您想要調整的紙匣。
4. 點選 [列印測試頁](#) 按鈕，然後依照列印頁面上的指示繼續執行。
5. 點選 [列印測試頁](#) 按鈕以確認結果，然後視需要進行進一步調整。
6. 對結果感到滿意之後，點選 [儲存](#) 按鈕以儲存新的設定。

解決有線網路問題

檢查下列項目，確認本產品正在與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下 **連接埠** 標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為 **永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。

- a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。
在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 卡紙 78
 - 紙張方向 19
 - 尋找 4
- 2 號紙匣和 3 號紙匣
 - 卡紙 84
 - 位置 4
 - 紙張方向 23
- 4 號紙匣和 5 號紙匣
 - 位置 4
 - 清除卡紙 86

A

AirPrint 54

B

Bonjour
識別 58

E

Embedded Web 伺服器 (EWS)
功能 58
指定密碼 64
網路連線 58

Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 58

F

FIH (外部介面導線)
位置 7

H

HIP (硬體整合區)
位置 4

HP Embedded Web 伺服器 (EWS)
功能 58
網路連線 58

HP ePrint 54

HP ePrint 軟體 54
HP Utility 59
HP Utility, Mac 59
HP Web Jetadmin 61

I

Internet Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 58

IPsec 64

IP 安全性 64

J

Jetadmin, HP Web 61

L

LAN 連接埠
尋找 7

M

Macintosh
HP Utility 59

Mac 驅動程式設定
工作儲存 52

N

Netscape Navigator, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 58

O

OS (作業系統)
支援的 2

R

RJ-45 連接埠
尋找 7

U

USB 連接埠
啟用 56
尋找 7

USB 儲存附件
列印來源 56

W

Web 瀏覽器需求
HP Embedded Web 伺服器 58

一畫

乙太網路 (RJ-45)
位置 7

三畫

工作, 儲存
Mac 設定 52

工作, 儲存的
列印 52
刪除 52
建立 (Windows) 50

四畫

介面連接埠
尋找 7

手冊裝訂機
上護蓋, 位置 12
出紙槽, 位置 12
卡住的釘書針 125
卡紙 118
前側擋門, 位置 12
送紙導板, 位置 12
釘書機, 位置 12
零件編號 32
釋放卡桿, 位置 12

手動雙面列印
Mac 48
Windows 41

文件進紙器
進紙問題 72

五畫

出紙槽

- 卡紙 99
- 尋找 4

卡住

- 手冊裝訂機中卡住的釘書針 125

卡住的釘書針

- 釘書機/堆疊器 104, 115, 122

卡紙

- 1 號紙匣 78
- 2 號紙匣和 3 號紙匣 84
- 4 號紙匣和 5 號紙匣 86
- 手冊裝訂機 118
- 出紙槽 99
- 右側擋門 81
- 左側擋門 (熱凝器區域) 95
- 打孔附件 107
- 打孔附件中卡住的釘書針 104, 115, 122
- 打孔附件連接處 111
- 自動導覽 74
- 前側擋門 75
- 原因 74
- 釘書機/堆疊器 101, 103, 121
- 熱凝器 95
- 雙面列印裝置 90

右側擋門

- 卡紙 81
- 位置 4

外部介面導線 (FIH)

- 位置 7

左側擋門

- 卡紙 95
- 位置 6

打孔

- 設定預設位置 27

打孔附件

- 卡紙 107
- 連接處卡紙 111

用於 Mac 的 HP Utility

- Bonjour 59
- 功能 59

用電量, 最佳化 62

六畫

列印

- 來源 USB 儲存附件 56
- 儲存的工作 52

列印紙材

- 在 1 號紙匣中裝入 17
- 在 2 號紙匣和 3 號紙匣中裝入 21
- 在 4 號紙匣和 5 號紙匣中裝入 25
- 字型
 - 上傳, Mac 59
- 存取方便的 USB 列印 56
- 安全性
 - 加密硬碟 65
- 行動列印解決方案 2

七畫

作業系統 (OS)

- 支援的 2

刪除

- 儲存的工作 52

序號

- 尋找 6

投影片

- 列印 (Windows) 45

更換

- 碳粉匣 33

更換用零件

- 零件編號 30

每分鐘頁數 2

每張頁數

- 選擇 (Mac) 49
- 選擇 (Windows) 43

系統需求

- HP Embedded Web 伺服器 58

八畫

兩面都列印

- 設定 (Windows) 39

取紙問題

- 解決 72

狀態

- HP Utility, Mac 59

附件

- 訂購 30
- 零件編號 32

九畫

信封

- 方向 19
- 在 1 號紙匣中裝入 17

前側擋門

- 卡紙 75
- 位置 4

型號

- 尋找 6

訂購

- 耗材與附件 30

重新整理按鈕

- 位置 7

首頁按鈕

- 位置 7

十畫

特殊紙張

- 列印 (Windows) 45

紙匣

- 位置 4
- 容量 2
- 設定 16
- 隨附 2

紙張

- 1 號紙匣方向 19
- 2 號紙匣和 3 號紙匣方向 23
- 4 號紙匣和 5 號紙匣 25
- 卡紙 74
- 在 1 號紙匣中裝入 17
- 裝入 1 號紙匣 17
- 裝入 2 號紙匣和 3 號紙匣 21
- 選擇 131

紙張, 訂購 30

紙張類型

- 選擇 (Mac) 49
- 選擇 (Windows) 45

耗材

- 不足時繼續使用 70
- 不足臨界值設定 70
- 更換碳粉匣 33
- 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 59
- 訂購 30
- 零件編號 30

耗材狀態 130

記憶體

- 隨附 2

記憶體晶片 (碳粉)

- 位置 33

釘書針匣

- 零件編號 30

- 釘書機
 - 設定預設裝訂位置 27
 - 尋找 10
- 釘書機/堆疊器
 - 出紙口, 位置 10
 - 出紙槽, 位置 10
 - 卡住的釘書針 104, 115, 122
 - 卡紙 101, 103, 121
 - 前擋門, 位置 10
 - 頂蓋, 位置 10
 - 零件編號 32
 - 釋放開鎖, 位置 10
- 釘書機/堆疊器 (含打孔功能)
 - 上護蓋, 位置 11
 - 出紙槽, 位置 11
 - 打孔, 位置 11
 - 前側擋門, 位置 11
 - 釘書機, 位置 11
 - 釋放卡樺, 位置 11
- 高速 USB 2.0 列印連接埠
 - 位置 7
- 十一畫**
- 停止按鈕
 - 位置 7
- 區域網路 (LAN)
 - 位置 7
- 堆疊器
 - 卡住的釘書針 104, 115, 122
- 控制面板
 - 位置功能 7
 - 尋找 4
 - 說明 69
- 啟動按鈕
 - 位置 7
- 清潔
 - 紙張路徑 130
- 產品狀態 7
- 設定
 - 還原原廠 68
- 軟體
 - HP Utility 59
- 連接埠
 - 尋找 7
- 速度, 最佳化 62
- 十二畫**
- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 49
 - 列印 (Windows) 43
- 登入
 - 控制面板 64
- 登入按鈕
 - 位置 7
- 登出按鈕
 - 位置 7
- 硬碟
 - 加密 65
- 硬體整合區 (HIP)
 - 位置 4
- 開關按鈕
 - 位置 4
- 韌體
 - 更新, Mac 60
- 十三畫**
- 感光鼓
 - 位置 33
- 裝入紙張
 - 在 2 號紙匣和 3 號紙匣中 21
 - 在 4 號紙匣和 5 號紙匣中 25
- 裝訂
 - 設定預設位置 27
- 電源插座
 - 尋找 6
- 電源開關
 - 位置 4
- 電路板
 - 位置 6
- 零件編號
 - 更換用零件 30
 - 附件 32
 - 耗材 30
 - 釘書針匣 30
 - 碳粉匣 30
- 十四畫**
- 疑難排解
 - 卡紙 74
 - 有線網路 134
 - 紙張處理問題 72
 - 網路問題 134
- 睡眠按鈕
 - 位置 7
- 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 70
 - 不足臨界值設定 70
 - 元件 33
 - 更換 33
 - 零件編號 30
- 碳粉匣狀態 130
- 網站
 - HP Web Jetadmin, 下載 61
- 網路
 - HP Web Jetadmin 61
 - 支援的 2
- 網路按鈕
 - 位置 7
- 維護組件
 - 零件編號 30
- 語言選擇按鈕
 - 位置 7
- 說明, 控制面板 69
- 說明按鈕
 - 位置 7
- 十五畫**
- 標籤
 - 列印 (Windows) 45
- 槽, 出紙
 - 尋找 4
- 熱凝器
 - 卡紙 95
 - 位置 6
- 線上說明, 控制面板 69
- 十七畫**
- 儲存, 工作
 - Mac 設定 52
- 儲存工作
 - 在 Windows 50
- 儲存的工作
 - 列印 52
 - 刪除 52
 - 建立 (Mac) 52
 - 建立 (Windows) 50
- 檔案上傳, Mac 59
- 還原原廠設定 68
- 十八畫**
- 瀏覽器需求
 - HP Embedded Web 伺服器 58
- 雙面列印
 - Mac 48
 - Windows 41
 - 手動 (Mac) 48
 - 手動 (Windows) 41
 - 設定 (Windows) 39
- 雙面列印 (雙面)
 - 設定 (Windows) 39

雙面列印裝置

卡紙 90

找出 6

二十一畫

護蓋

位置 4