



HPパスポート ユーザー登録方法

HPパスポート ユーザー登録方法

本資料ではHP パスポートの取得手順についてご説明します。

HP パスポートを取得することによりSCMも含めた、HP サポートセンターの多くのサービスを使用することが可能となります。

HP サポートセンターでパスポートの取得により、使用できる主なサービスは以下の通りです。

- **マイサポート:** HPのサポート窓口やHP Care Packサービスをはじめとする各種保証を単一のサイトで管理できます。
- **サポートコミュニティ (HPサポートセンターフォーラム) :** コミュニティ内の他のメンバーから問題のヒントや解決方法を聞くことができます。積極的に質問し、ベストプラクティスを共有してください。
- **サポートケースマネージャー:** 電話よりも素早く修理問い合わせすることが可能です。 お問い合わせから、終了に至るまでの進捗状況をWEB上で確認することが可能です。



HP サポートセンターを開く

1. HP サポートセンターにアクセスします。<http://hp.com/go/hpsc>

2. ページ右中央部に表示される“マイHPサポートセンター”の“HP パスポートに登録”をクリックします。

HPサポートセンター

サポートホーム マイサポート InsightオンラインマイIT環境

ダウンロードオプション ナレッジベース フォーラム 部品、修理、標準保証 HPに問い合わせ

サポートホーム

HPサポートセンターへようこそ！「[新しい機能と利点](#)」、「[入門ビデオ](#)」、「[ご利用方法](#)」をご覧ください。また、「[最新情報](#)」をご確認ください。

重要事項：完了してから31日以上過ぎたサポートケースには、サポートケースマネージャーからアクセスできません。クローズしたケースの詳細情報が必要な場合は、ケース完了時に情報を保持してください。さらにサポートが必要な場合は、HPサポートセンターをご利用ください。[お問い合わせ](#) ページ。

サポート オプション

ダウンロードオプション
ドライバ、ソフトウェア、ファームウェア

ナレッジベース
サポートナレッジの検索
重要なお知らせ
ご利用の多いドキュメント
サポート技術情報 (アドバイザリー)
マニュアル

お使いのHP製品のサポートの検索

お使いのHP製品は何ですか？

HP製品の検索
製品名または製品番号を入力してください [実行](#)

(例: Laserjet CP 0015de)

または
すべてのHP製品を参照
製品カテゴリーを選択してください

マイHPサポートセンター

[サインイン](#)

HPパスポートに登録
サインインでお困りの場合

マイサポート
最近選択した製品
契約と無償保証を表示
契約と無償保証の管理

サインイン

HPパスポートに登録

サインインでお困りの場合



サインイン情報/パスワード設定

サインイン情報

- ユーザーID
● ユーザーIDを作成してください。
(英数字と特殊文字で構成される最低 5文字の文字列)
- パスワード
(英数字および特殊文字で、最低 8 文字)
- パスワードの確認

ユーザーIDは、HPパスワードを使用可能なウェブサイトでのユーザーの識別に使用する名前です。
ユーザーのパスワードには、大文字、小文字、数字、および「&」「!」を除く特殊文字の組み合わせが必要です。ユーザーIDと同じものを指定することはできません。

パスワード情報を忘れた場合
ユーザーがパスワードを忘れた場合、HPでは次の答えからユーザーIDを確認できます。答えは、覚えやすく、しかも他人が推測しにくいものにしてください。

- パスワード確認の質問
- パスワード確認の答え
- パスワード確認の質問
- パスワード確認の答え

3. 以下の画像のように新規ユーザー登録の画面が表示されます。各項目の入力規則等をご確認の上、必ずご入力ください。
※入力が必要な項目には赤い*印がついています。



個人情報の登録

個人情報

敬称 (Mr., Ms.)

* 姓

* 名

* 電子メールアドレス

* 言語設定

* お住まいの国/地域

4. 続けて個人情報をご入力ください。各項目の入力規則等をご確認の上、必ずご入力ください。
“姓名”ですが、個人のお名前ではなく、会社名、部署名でご登録いただくことも可能です。
※必須項目には赤い*印がついています。

この情報を収集するのはなぜでしょうか？
この情報は、HPパスポートを使用可能なウェブサイト内の、ユーザー体験のカスタマイズに用いられます。
パスワード回復メッセージなどのアカウントに関する情報は、電子

“言語設定”、“お住まいの国/地域”をお間違えにならないようご注意ください。



会社の連絡先

HPパスポートの連絡先の追加情報

3. 会社の連絡先の追加情報を登録する画面が表示されます。
この画面で入力する情報はお勤め先の情報になります。
各項目に入力を行い、ページ右下部の“送信”ボタンをクリックします。

HPパスポート
HPパスポートについて

* = 入力必須フィールド

会社の連絡先

国/地域

国/地域を変更すると、下記の住所フィールドがカスタマイズされます。

* 会社名

ビル名

メールボックス

* 番地 1

番地 2

* 地区/村

* 市区町村

* 郵便番号

* 都道府県

電話番号

“番地1”と“地区/村”は同じものをご入力ください。

必須項目ではございませんが、電話番号をご入力ください。



会社の連絡先 入力例

会社の連絡先

国/地域	日本	
会社名	日本ヒューレット・パカード株式会社	
ビル名		
メールボックス		
番地 1	大島2丁目2番1号	
番地 2		
地区/村	大島2丁目2番1号	
市区町村	江東区	
郵便番号	136-8711	
都道府県	東京都	
電話番号	03-5628-1101	
市外局番	電話番号	内線

例) 日本ヒューレット・パカード株式会社 本社
〒136-8711
東京都江東区大島2丁目2番1号
電話:(03) 5628-1101

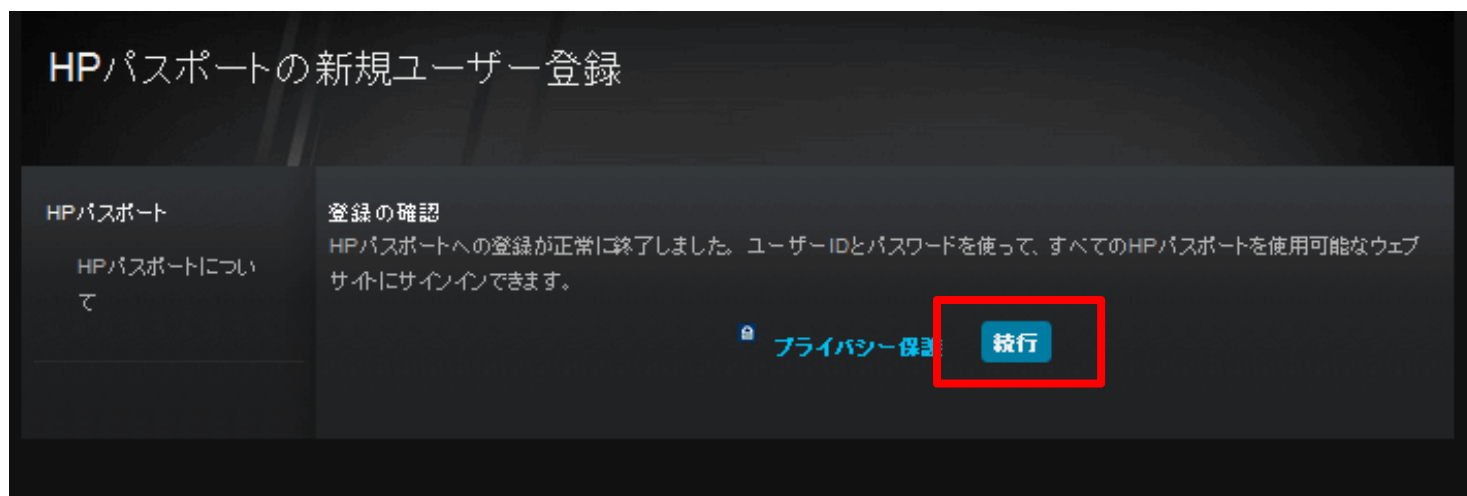
“番地1”と“地区/村”は同じものをご入力ください。

必須項目ではございませんが、電話番号をご入力ください。
真中の枠に市外局番からご入力ください。



ユーザー登録完了

4. 入力した内容で登録が完了すると以下の確認画面が表示されます。画面右下の [続行] ボタンをクリックします。



HPサポートセンタートップページへ戻る

5. アカウントの作成が完了し、HPパスポートを利用してログインした状態でHPサポートセンターのトップページが表示されます。以上でHPパスポートの取得操作は完了です。

The screenshot shows the HP Support Center homepage. At the top, there is a navigation bar with 'サポートホーム' (Support Home), 'マイサポート' (My Support), and 'InsightオンラインマイIT環境' (Insight Online My IT Environment). Below this is a secondary navigation bar with links for 'ダウンロードオプション' (Download Options), 'ナレッジベース' (Knowledge Base), 'フォーラム' (Forum), '部品、修理、標準保証' (Parts, Repair, Standard Warranty), and 'HPにお問い合わせ' (Contact HP). The main heading is 'サポートホーム' (Support Home). A welcome message reads: 'HPサポートセンターへようこそ！「新しい機能と利点」、「入門ビデオ」、「ご利用方法」をご覧ください。最新情報をご確認ください。' (Welcome to the HP Support Center! Please see 'New features and benefits', 'Introductory videos', and 'How to use'. Please check the latest information.) Below this is a '重要事項' (Important Notice) section: '完了してから31日以上過ぎたサポートケースには、サポートケースマネージャーからアクセスできません。クローズしたケースの詳細情報が必要な場合は、ケース完了時に情報を保持してください。さらにサポートが必要な場合は、HPサポートセンターをご利用ください。お問い合わせ ページ。' (For support cases that have been closed for more than 31 days, you cannot access them from the support case manager. If you need detailed information for a closed case, please save the information when the case is closed. If you need further support, please use the HP Support Center. Contact page.) The page is divided into three main columns. The left column is 'サポート オプション' (Support Options) with sub-sections: 'ダウンロードオプション' (Download Options) including drivers, software, and firmware; 'パッチ管理' (Patch Management); '診断 パスワード' (Diagnostic Passwords); 'ソフトウェアアップデート & ライセンス' (Software Updates & Licenses); and 'ナレッジベース' (Knowledge Base) with a link to 'サポートナレッジの検索' (Search Support Knowledge). The middle column is 'お使いのHP製品のサポートの検索' (Search for support for your HP product) with the question 'お使いのHP製品は何ですか？' (What is your HP product?). It includes a search box for 'HP製品の検索' (Search for HP product) where you can enter the product name or number, a '実行' (Execute) button, and an example '(例: Laserjet CP 5015de)'. Below this is a section 'または' (Or) with a link 'すべてのHP製品を参照' (View all HP products) and a dropdown menu '製品カテゴリを選択してください' (Select a product category). The right column is 'マイHPサポートセンター' (My HP Support Center) with a greeting 'ようこそ、[ユーザー名] 様' (Welcome, [User Name]様), 'サインアウト' (Sign out), and 'プロフィールの編集' (Edit profile). Below this is a 'マイサポート' (My Support) section with links for '最近選択した製品' (Recently selected products), '契約と無償保証を表示' (View contracts and free warranty), and '契約と無償保証の管理' (Manage contracts and free warranty).



Thank you

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

