

# Uživatelská příručka



# HP OfficeJet 7610



# HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

Uživatelská příručka

### **Informace o autorských právech**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

3. vydání, 8/2016

### **Upozornění společnosti Hewlett-Packard**

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

### **Potvrzení**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

## Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Prostudujte si všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně a ujistěte se, že jim rozumíte.
2. Dodržujte všechna varování a instrukce vyznačené na produktu.
3. Před čištěním produkt odpojte ze síťové zásuvky.
4. Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte blízko vody nebo když jste se namočili.
5. Produkt bezpečně umístěte na stabilní povrch.
6. Produkt umístěte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na kabely nebo přes ně klopýtnout, a aby nedošlo k jejich poškození.
7. Pokud produkt nepracuje běžným způsobem, viz [Řešení problémů](#) na stránce 91.
8. Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.



---

# Obsah

<b>1 Začínáme .....</b>	<b>1</b>
Usnadnění .....	2
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí) .....	3
Řízení spotřeby energie .....	3
Šetření tiskovým spotřebním materiálem .....	4
Porozumění součástem tiskárny .....	5
Pohled zepředu .....	5
Oblast tiskových materiálů .....	6
Pohled zezadu .....	6
Použití ovládacího panelu tiskárny .....	7
Přehled tlačítek a kontrolků .....	7
Ikony displeje ovládacího panelu .....	7
Změna nastavení tiskárny .....	8
Vybrání režimu .....	9
Přepnutí režimu .....	9
Přepnutí nastavení režimu .....	9
Změna nastavení tiskárny .....	9
Digitální řešení HP .....	10
HP Digital Scan (skenování do počítače a e-mailu) .....	10
Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac) .....	10
Výběr papíru pro tisk .....	11
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování .....	11
Doporučené papíry pro tisk fotografií .....	12
Tipy pro výběr a používání papíru .....	13
Vložení předlohy na sklo skeneru .....	14
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) .....	15
Vložení papíru .....	16
Vkládání papíru standardního formátu .....	16
Vkládání obálek .....	17
Vkládání karet a fotografického papíru .....	17
Vložení papíru vlastního formátu .....	18
Vložení paměťového zařízení .....	19

Instalace příslušenství .....	20
Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku) .....	20
Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny .....	20
Zapnutí příslušenství (Windows) .....	20
Zapnutí příslušenství (Mac OS X) .....	21
Údržba tiskárny .....	22
Čištění skla skeneru .....	22
Čištění vnějších ploch .....	22
Čištění automatického podavače dokumentů .....	23
Obnovení výchozích nastavení od výrobce .....	23
Aktualizace tiskárny .....	24
Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS) .....	24
Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny .....	24
Spuštění softwaru tiskárny HP (systém Windows) .....	25
Vypněte tiskárnu .....	26
<b>2 Tisk .....</b>	<b>26</b>
Tisk dokumentů .....	27
Tisk dokumentů (Windows) .....	27
Tisk dokumentů (Mac OS X) .....	27
Tisk letáků .....	28
Tisk letáků (Windows) .....	28
Tisk letáků (Mac OS X) .....	28
Tisk na obálky .....	30
Tisk na obálky (Windows) .....	30
Tisk na obálky (Mac OS X) .....	30
Tisk fotografií .....	32
Tisk fotografií na fotopapír (Windows) .....	32
Tisk na fotopapír (Mac OS X) .....	32
Tisk fotografií z paměťového zařízení .....	33
Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem .....	34
Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS X) .....	34
Nastavení vlastního formátu (Mac OS X) .....	34
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů .....	36
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows) .....	36
Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X) .....	36
Oboustranný tisk (duplexní tisk) .....	38
Provedení oboustranného tisku (Windows) .....	38
Provedení oboustranného tisku (Mac OS X) .....	38
Tipy pro úspěšný tisk .....	39

<b>3 Skenování .....</b>	<b>41</b>
Skenování předlohy .....	43
Skenování do počítače .....	43
Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny .....	43
Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP .....	43
Skenování do paměťového zařízení .....	44
Skenování do e-mailové zprávy .....	45
Skenování pomocí funkce Webscan .....	46
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu .....	47
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu .....	47
Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu .....	48
<b>4 Kopírování .....</b>	<b>49</b>
Kopírování dokumentů .....	50
Změna nastavení kopírování .....	51
Uložení nastavení kopírování .....	52
<b>5 Fax .....</b>	<b>52</b>
Odeslání faxu .....	53
Odeslání standardního faxu .....	53
Odeslání standardního faxu z počítače .....	54
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu .....	54
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení .....	55
Odeslání faxu z paměti .....	56
Naplánování pozdějšího odeslání faxu .....	56
Posílání faxu více příjemcům .....	57
Odeslání faxu v režimu opravy chyb .....	57
Příjem faxu .....	59
Příjem faxu ručně .....	59
Nastavení záložního faxu .....	60
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti .....	60
Žádost o příjem faxu .....	61
Předávání faxů na jiné číslo .....	61
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy .....	62
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů .....	62
Blokování faxových čísel .....	62
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel .....	63
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel .....	63
Tisk protokolu blokováných faxových čísel .....	63
Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac) .....	64



Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac .....	64
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac .....	64
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac .....	65
Nastavení položek rychlé volby .....	67
Nastavení a změna položek rychlé volby .....	67
Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby .....	67
Odstranění položek rychlé volby .....	68
Tisk seznamu položek rychlé volby .....	68
Změna nastavení faxu .....	69
Konfigurace záhlaví faxu .....	69
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď) .....	69
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu .....	70
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění .....	70
Nastavení typu volby .....	71
Nastavení možností opakované volby .....	71
Nastavení rychlosti faxu .....	72
Nastavení hlasitosti faxu .....	72
Fax a digitální telefonní služby .....	73
Protokol Fax over Internet .....	74
Použití protokolů .....	75
Tisk protokolů potvrzení faxů .....	75
Tisk chybových protokolů faxů .....	76
Tisk a zobrazení protokolu faxů .....	76
Vymazání protokolu faxu .....	77
Tisk detailů poslední faxové transakce .....	77
Tisk Protokolu ID volajících .....	77
Zobrazení Historie volání .....	77
<b>6 Webové služby .....</b>	<b>77</b>
Co jsou webové služby? .....	79
HP ePrint .....	79
Tiskové aplikace .....	79
Nastavení webových služeb .....	80
Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny .....	80
Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru .....	80
Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP .....	81
Použití webových služeb .....	82
HP ePrint .....	82
Tisk pomocí služby HP ePrint .....	82
Vyhledání e-mailové adresy tiskárny .....	82
Vypnutí služby HP ePrint .....	83

Tiskové aplikace .....	83
Použití tiskových aplikací .....	83
Správa tiskových aplikací .....	83
Vypnutí tiskových aplikací .....	83
Odebrání webových služeb .....	84
<b>7 Práce s inkoustovými kazetami .....</b>	<b>84</b>
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě .....	85
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu .....	86
Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem .....	87
Výměna inkoustových kazet .....	88
Ukládání tiskového spotřebního materiálu .....	90
Uchovávání anonymních údajů o používání .....	91
<b>8 Řešení problémů .....</b>	<b>91</b>
Podpora společnosti HP .....	93
Získání podpory elektronických zařízení .....	93
Telefonická podpora HP .....	93
Předtím, než zavoláte .....	94
Délka poskytování telefonické podpory .....	94
Telefonní čísla telefonické podpory .....	94
Po vypršení lhůty telefonické podpory .....	95
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů .....	96
Vyřešení problému s tiskárnou .....	97
Tiskárna se neočekávaně vypnula .....	97
Tiskárna vydává nezvyklé zvuky .....	97
Zarovnání selhalo .....	97
Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne) .....	98
Tiskárna tiskne pomalu .....	98
Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku .....	98
Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu .....	98
Řešení 3: Obráťte se na podporu společnosti HP .....	99
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky .....	99
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné .....	100
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné .....	100
Odstraňování problémů s kvalitou tisku .....	102
Řešení 1: Ověřte, že používáte originální inkoustové kazety HP .....	102
Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu .....	102
Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku .....	103
Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru .....	103
Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tisku .....	103

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku .....	104
Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP .....	105
Řešení problémů s tiskem .....	106
Řešení problémů s kopírováním .....	108
Nevycházejí žádné kopie .....	108
Kopie jsou prázdné .....	108
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé .....	109
Velikost je zmenšena .....	109
Kopírování není kvalitní .....	109
Závady kopírování jsou zjevné .....	110
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír .....	111
Nesprávný papír .....	111
Řešení problémů se skenováním .....	112
Skener nereaguje .....	112
Skenování trvá příliš dlouho .....	112
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text .....	113
Text nelze upravit .....	113
Zobrazují se chybová hlášení .....	114
Nízká kvalita skenovaného obrazu .....	114
Závady snímání jsou zjevné .....	116
Řešení problémů s faxem .....	117
Selhal test faxu .....	117
Selhal test hardwaru faxu .....	118
Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce .....	118
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu .....	119
Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax .....	119
Selhal test zjištění oznamovacího tónu .....	120
Selhal test stavu faxové linky .....	121
Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený .....	121
Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů .....	122
Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů .....	123
Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat .....	124
Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat .....	125
Faxové tóny se nahrávají na záznamník .....	126
Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý .....	126
Barevné faxy nejsou tištěny .....	126
Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) .....	126
Řešení problémů s používáním webových služeb a webů společnosti HP .....	128
Řešení problémů s používáním webových služeb .....	128
Řešení problémů s používáním webů společnosti HP .....	129
Řešení problémů s paměťovým zařízením .....	130

Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení .....	130
Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení .....	130
Řešení problémů se sítí .....	131
Řešení problémů se sítí Ethernet .....	131
Řešení problémů s bezdrátovým připojením .....	131
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí .....	132
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí .....	133
Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti .....	134
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti .....	135
Krok 3: Kontrola, zda počítač není připojen k síti VPN (Virtual Private Network) .....	136
Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena .....	136
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna HP s označením (Síť) (pouze pro systém Windows) .....	137
Krok 6: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci .....	138
Po vyřešení problémů .....	138
Obnovení nastavení sítě tiskárny .....	139
Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou .....	140
Řešení problémů se správou tiskáren .....	141
Integrovaný webový server nelze otevřít .....	141
Řešení problémů s instalací .....	143
Doporučení pro instalaci hardwaru .....	143
Doporučení pro instalaci softwaru HP .....	143
Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny .....	145
Vysvětlení stránky konfigurace sítě .....	147
Údržba tiskové hlavy .....	149
Čištění tiskové hlavy .....	149
Zarovnání tiskové hlavy .....	150
Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP .....	152
Uvolnění uvíznutého papíru .....	153
Odstraňování uvíznutého papíru .....	153
Předcházení uvíznutí papíru .....	155
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>157</b>
Informace o záruce .....	158
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard .....	158
Informace o záruce na inkoustové kazety .....	159
Technické údaje tiskárny .....	160
Rozměry .....	160
Funkce produktu a kapacity .....	161

Technické údaje procesoru a paměti .....	161
Systémové požadavky .....	161
Specifikace síťového protokolu .....	161
Specifikace integrovaného webového serveru .....	162
Specifikace papíru .....	162
Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír .....	162
Porozumění podporovaným velikostem .....	162
Seznámení s podporovanými typy a hmotnostmi papíru .....	165
Nastavení minimálních okrajů .....	165
Pokyny pro tisk na obě strany papíru .....	166
Rozlišení tisku .....	167
Specifikace kopírování .....	167
Specifikace faxu .....	167
Specifikace skenování .....	168
Specifikace webových služeb .....	168
HP ePrint .....	168
Tiskové aplikace .....	169
Specifikace webu společnosti HP .....	169
Požadavky na okolní prostředí .....	169
Elektrické specifikace .....	169
Specifikace akustických emisí .....	170
Specifikace paměťového zařízení .....	170
Jednotky USB flash .....	170
Regulatorní informace .....	171
Zákonné identifikační číslo modelu .....	171
Prohlášení FCC .....	172
Upozornění pro uživatele v Korei .....	172
Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku .....	172
Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku .....	173
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo .....	173
Prohlášení GS (Německo) .....	173
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC .....	174
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě .....	175
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru .....	176
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě .....	176
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii .....	176
Upozornění pro Evropskou unii .....	176
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty .....	178
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci .....	178
Upozornění pro uživatele v Brazílii .....	178
Upozornění pro uživatele v Kanadě .....	179

Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu .....	179
Upozornění pro uživatele v Mexiku .....	180
Upozornění pro uživatele v Japonsku .....	180
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku .....	181
Nařízení Evropské komise č. 1275/2008 .....	181
Použití papíru .....	181
Plasty .....	182
Bezpečnostní listy materiálu .....	182
Program recyklace .....	182
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet .....	182
Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii .....	183
Spotřeba energie .....	184
Chemické látky .....	184
Informace o bateriích .....	184
Likvidace baterií na Tchaj-wanu .....	184
Upozornění pro uživatele v Kalifornii .....	184
Likvidace baterií v Nizozemsku .....	185
Poznámky RoHS (pouze Čína) .....	185
Poznámky RoHS (pouze Ukrajina) .....	185
Licence třetích stran .....	186
<b>Dodatek B Spotřební materiál a příslušenství HP .....</b>	<b>196</b>
Objednání spotřebního materiálu pro tisk online .....	197
Spotřební materiál .....	198
Inkoustové kazety .....	198
papír HP .....	198
<b>Dodatek C Další nastavení faxu .....</b>	<b>198</b>
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy) .....	200
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář .....	201
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání) .....	203
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL .....	204
Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN .....	205
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince .....	205
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka .....	206
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou .....	207
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání) .....	208
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení .....	209
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače .....	210
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače .....	211

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače .....	211
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače .....	213
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem .....	214
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem .....	215
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem .....	216
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem ..	218
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu .....	219
Nastavení faxu sériového typu .....	222
Test nastavení faxu .....	223
<b>Dodatek D Nastavení sítě .....</b>	<b>223</b>
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci .....	225
První kroky .....	225
Nastavení tiskárny v bezdrátové síti .....	225
Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP .....	226
Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení .....	226
Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS) .....	226
Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button) .....	227
Připojení tiskárny metodou PIN .....	227
Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS) .....	228
Změna typu připojení .....	228
Změna z připojení Ethernet na bezdrátové .....	228
Změna připojení USB na bezdrátové připojení .....	228
Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet ..	229
Test bezdrátového připojení .....	229
Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě .....	229
Přehled nastavení zabezpečení .....	230
Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC) .....	230
Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě .....	230
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě .....	231
Změna základního nastavení sítě .....	232
Zobrazení a tisk nastavení sítě .....	232
Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu .....	232
Změna rozšířeného nastavení sítě .....	233
Nastavení rychlosti připojení .....	233
Zobrazení nastavení IP .....	233
Změna nastavení IP .....	233
Resetování nastavení sítě .....	234

Tisk HP Wireless Direct .....	235
Zapnutí tisku HP Wireless Direct .....	235
Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení .....	236
Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení .....	236
Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows) .....	236
Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Mac OS X) .....	237
<b>Dodatek E Nástroje správy tiskárny .....</b>	<b>237</b>
Nástroj Toolbox (Windows) .....	238
Otevření nástroje .....	238
HP Utility (Mac OS X) .....	239
Otevření nástroje HP Utility .....	239
Integrovaný webový server .....	240
Soubory cookie .....	240
Otevření integrovaného webového serveru .....	240
<b>Dodatek F Postup .....</b>	<b>241</b>
<b>Dodatek G Chyby (operační systém Windows) .....</b>	<b>241</b>
Paměť faxu plná .....	244
S tiskárnou nelze komunikovat .....	245
Dochází inkoust .....	246
Problém s kazetou .....	247
Výměna inkoustové kazety .....	248
Neodpovídající papír .....	249
Kolébka tiskových kazet se nehýbe .....	250
Uváznutí papíru .....	251
V tiskárně došel papír .....	252
Tiskárna je offline .....	253
Tiskárna pozastavena .....	254
Tisk dokumentu selhal .....	255
Selhání tiskárny .....	256
Dvířka nebo kryt jsou otevřené .....	257
Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta .....	258
Inkoustové kazety jsou prázdné .....	259
Chyba inkoustové kazety .....	260
Upgrade spotřebního materiálu tiskárny .....	261
Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný .....	262
Problém s upgradem spotřebního materiálu .....	263
Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP .....	264



Používání originálních kazet HP má své výhody .....	265
Rady k padělaným kazetám .....	266
Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta .....	267
Použijte ZAVÁDĚČÍ kazety .....	268
Nepoužívejte ZAVÁDĚČÍ kazety .....	269
Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu .....	270
Použít pouze černý inkoust? .....	271
Použít pouze barevný inkoust? .....	272
Nekompatibilní inkoustové kazety .....	273
Selhání senzoru inkoustu .....	274
Varování snímače inkoustu .....	275
Problém s přípravou tiskárny .....	276
V barevné kazetě došel inkoust .....	277
V černé kazetě došel inkoust .....	278
Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený .....	279
Problém s inkoustovým systémem .....	280

<b>Rejstřík .....</b>	<b>281</b>
-----------------------	------------

---

# 1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Digitální řešení HP](#)
- [Výběr papíru pro tisk](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Vložení paměťového zařízení](#)
- [Instalace příslušenství](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#)
- [Vypněte tiskárnu](#)



**POZNÁMKA:** Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition nebo Windows 8 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky na stránce 161](#).

---

# Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

## **Zrakové postižení**

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

## **Omezení pohyblivosti**

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

## **Podpora**

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webu společnosti Apple na adrese [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost Hewlett-Packard je zavázána pomáhat s optimalizací vašeho dopadu na životní prostředí a podporuje vaše snahy tisknout odpovědně – v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku na stránce 181](#). Další informace o ekologických iniciativách společnosti HP naleznete na stránkách [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Řízení spotřeby energie](#)
- [Šetření tiskovým spotřebním materiálem](#)

## Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

### Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení tiskárny přejde tiskárna do úsporného režimu po 5 minutách nečinnosti.

Změna času přechodu do režimu spánku

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu  (Tlačítko eco), stiskněte možnost **Spánek** a poté stiskněte požadovanou možnost.



**POZNÁMKA:** Pokud na ovládacím panelu změníte nastavení země nebo oblasti, čas pro přechod do režimu spánku se automaticky nastaví na výchozí hodnotu, což je 5 minut.

### Automatické vypnutí


Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. Funkce Automatické vypnutí slouží k úplnému vypnutí tiskárny, takže k jejímu následnému spuštění je třeba použít tlačítko napájení. Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, funkce Automatické vypnutí se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je funkce Automatické vypnutí zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a snižuje tak spotřebu energie.

- Služba Auto-Off je povolena po zapnutí tiskárny v případě, že tiskárna není vybavena funkcemi síťového připojení faxu nebo Wi-Fi Direct, nebo jsou tyto funkce deaktivovány.
- Služba Auto-Off je zakázána, když je aktivní bezdrátové připojení či funkce Wi-Fi Direct, nebo když tiskárna s faxem, připojením USB nebo rozhraním sítě Ethernet naváže faxové, USB nebo ethernetové spojení.

### Plánované zapnutí a vypnutí

Použijte funkci plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny a nastavte den a čas, kdy se má tiskárna automaticky zapnout a vypnout. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8.00 a vypínala ve 20.00. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech.

Konfigurace funkce plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu  (Tlačítko eco), stiskněte možnost **Plánované zapnutí a vypnutí** a nastavte čas, kdy se má tiskárna zapnout či vypnout.

---

**UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit prázdnou inkoustovou kazetu co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

---

## Šetření tiskovým spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

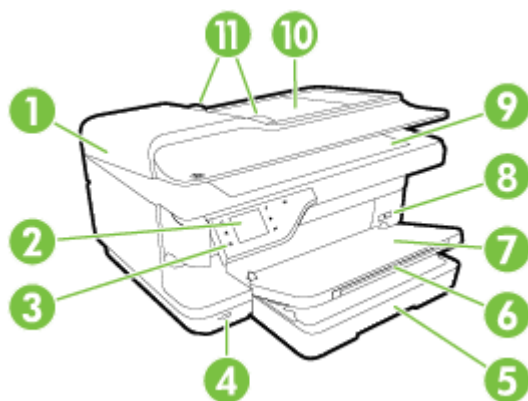
- Recyklujte použité originální inkoustové kazety HP prostřednictvím programu HP Planet Partners. Další informace najdete na stránkách [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Pokud je tiskárna vybavena příslušenstvím HP pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotkou), prostudujte si informace uvedené v části [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#) na stránce 38.
- Šetřete inkoustem a papírem při tisku webového obsahu pomocí funkce HP Smart Print. Další informace najdete na stránkách [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Použitím režimu koncept spotřebujete méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Bezdůvodné čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

# Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

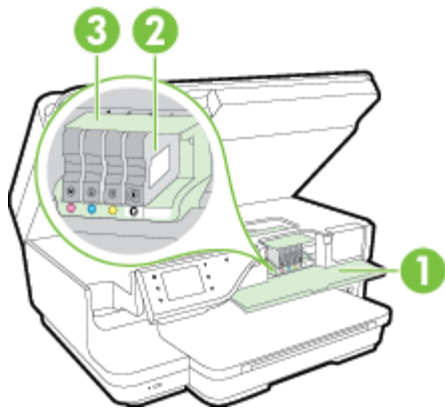
- [Pohled zepředu](#)
- [Oblast tiskových materiálů](#)
- [Pohled zezadu](#)

## Pohled zepředu



1	Automatický podavač dokumentů (ADF)
2	Displej ovládacího panelu
3	Ovládací panel
4	Přední port univerzální sériové sběrnice (USB)
5	Vstupní zásobník
6	Nástavec výstupního zásobníku
7	Výstupní zásobník
8	Tlačítko Napájení
9	Sklo skeneru
10	Zásobník podavače dokumentů
11	Vodítka papíru

## Oblast tiskových materiálů

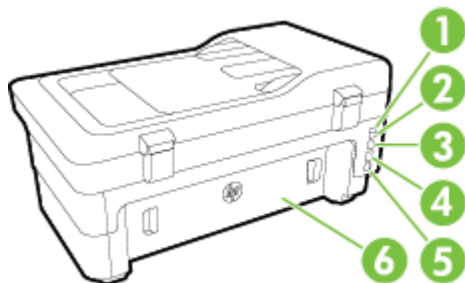


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám |
| 2 | Inkoustové kazety                       |
| 3 | Tisková hlava                           |



**POZNÁMKA:** Tiskový materiál je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

## Pohled zezadu



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Port faxu (1-LINE)                            |
| 2 | Port faxu (2-EXT)                             |
| 3 | Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB) |
| 4 | Port sítě Ethernet                            |
| 5 | Vstup napájení                                |
| 6 | Zadní vstupní kryt                            |

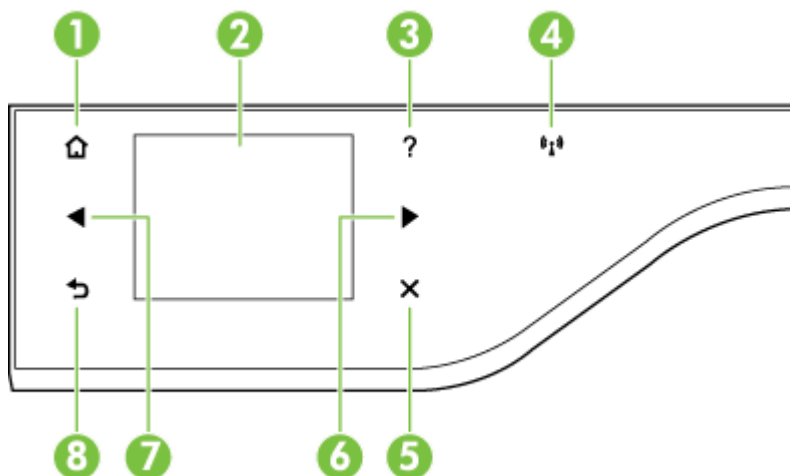
# Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrolkek](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

## Přehled tlačítek a kontrolkek

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.















Popisek	Název a popis
1	<b>Tlačítko Domů:</b> Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
2	<b>Displej ovládacího panelu:</b> Pro zvolení možnosti nabídky se dotkněte obrazovky. Další informace o ikonách na displeji naleznete v tématu <a href="#">Ikony displeje ovládacího panelu</a> na stránce 7.
3	<b>Tlačítko Nápověda:</b> Otevře nabídku Nápověda.
4	<b>Kontrolka bezdrátového připojení:</b> Ve výchozím nastavení kontrolka bezdrátového připojení nesvítí. Další informace o stavu kontrolky bezdrátového připojení naleznete v tématu <a href="#">Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí</a> na stránce 132.
5	<b>Tlačítko Storno:</b> Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo opuštění nastavení.
6	<b>Pravé tlačítko se šipkou:</b> Prochází mezi nastaveními v nabídce.
7	<b>Levé tlačítko se šipkou:</b> Prochází mezi nastaveními v nabídce.
8	<b>Tlačítko Zpět:</b> Návrat k předchozí nabídce.

## Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	Informuje, že je tiskárna připojena pomocí kabelového připojení, a umožňuje snadný přístup k obrazovce stavu sítě.



Ikona	Účel
	Signalizuje existenci připojení k bezdrátové síti. Síla signálu je vyznačena počtem zahnutých linek. Platí pro režim infrastruktury. Také umožňuje snadný přístup k obrazovce stavu sítě. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 225</a> .
	Zobrazí obrazovku s informacemi o funkcích tiskárny, které pomáhají uchovat přírodní zdroje a snižují dopad tisku na životní prostředí.  <b>TIP:</b> Nastavení některých funkcí na této obrazovce můžete konfigurovat.
	Oznamuje, že je funkce HP ePrint zapnutá. Další informace naleznete v tématu <a href="#">HP ePrint na stránce 82</a> .
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete kopírovat nebo vybírat jiné možnosti.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a provádět nastavení faxu.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete skenovat nebo měnit nastavení skenování.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete přistupovat k aplikacím HP.
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete nastavit možnosti tisku fotografií.
	Slouží k zobrazení obrazovky Nastavení určené k vytváření protokolů, změnám nastavení faxů a jiných nastavení údržby a přístupu k obrazovce Nápověda.
	Obsahuje více informací o funkcích tiskárny.
	Zobrazí obrazovku, na které zjistíte informace o inkoustových kazetách, včetně hladiny inkoustu. Pokud kazeta vyžaduje servis, je ikona červeně orámovaná.  <b>POZNÁMKA:</b> Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.
	Zobrazuje stav funkce Automatická odpověď. Stisknutím možnosti <b>Automatická odpověď</b> tuto funkci zapnete nebo vypnete. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď) na stránce 69</a> .

## Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

**TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny také změnit pomocí softwarových nástrojů HP v počítači, jako je software tiskárny HP, HP Utility (Mac OS X) nebo server EWS. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vybrání režimu](#)
- [Přepnutí režimu](#)

- Přepnutí nastavení režimu
- Změna nastavení tiskárny

## Vybrání režimu

Hlavní nabídka displeje ovládacího panelu uvádí dostupné režimy tiskárny.

Chcete-li vybrat režim, stisknutím tlačítka ◀ (Šipka vlevo) nebo ▶ (Šipka vpravo) zobrazte dostupné režimy a poté stiskněte ikonu požadovaného režimu. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví hlavní nabídka.

## Přepnutí režimu

Stisknutím tlačítka ↶ (Zpět) se vrátíte do hlavní nabídky. Stisknutím tlačítka ◀ (Šipka vlevo) nebo ▶ (Šipka vpravo) procházejte dostupnými režimy a stisknutím ikony vyberte požadovaný režim.

## Přepnutí nastavení režimu

1. Po vybrání režimu procházejte pomocí tlačítek se šipkami dostupná nastavení a vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Podle výzev na displeji změňte nastavení a poté stiskněte tlačítko **Hotovo** .




---

**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka ↶ (Zpět) se vrátíte do předchozí nabídky.

---

## Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti obrazovky Nastavení:

1. Stiskněte tlačítko ▶ (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stisknutím šipek procházíte obrazovkami.
3. Stisknutím položek obrazovky vybírejte obrazovky nebo možnosti.




---

**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka ↶ (Zpět) se vraťte do předchozí nabídky.

---

## Digitální řešení HP

Tiskárna obsahuje soubor digitálních řešení, která vám pomohou zjednodušit a zorganizovat vaši práci.

- [HP Digital Scan \(skenování do počítače a e-mailu\)](#)
- [Digitální fax HP \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

### HP Digital Scan (skenování do počítače a e-mailu)

K tiskárně můžete jednoduše přistoupit, vybrat možnosti na jejím ovládacím panelu a buď skenovat dokumenty přímo do počítače, nebo je rychle sdílet s obchodními partnery jako přílohy e-mailu.

Další informace naleznete v tématu [Skenování na stránce 41](#).

### Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Už nikdy neztratíte důležité faxy založené do hromady papíru!

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky funkcím Faxování do PC a Faxování do Mac můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a vyhnout se nepořádku při manipulaci s mnoha objemnými dokumenty. Navíc můžete tisk faxů úplně vypnout, a tím ušetříte peníze za papír a inkoust a zároveň snížíte spotřebu papíru a množství odpadu.

Další informace naleznete v tématu [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#) na stránce 64.

# Výběr papíru pro tisk

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

## Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Profesionální papír HP Professional Paper	
Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper	
Papír na brožury HP Tri-fold Brochure Paper	
Papír HP Premium Presentation Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Profesionální papír HP Professional Paper	
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytisknuté na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.

Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců), A3 a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Je dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, což zaručuje větší stálost dokumentů.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte možnost **Nákup produktů a služeb** a poté možnost **Inkoust a toner**.



**POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

## Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete. V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo	Nejlepší fotografický papír HP pro tisk fotografií v profesionální kvalitě je silný papír. Disponuje rychleschnoucí povrchovou úpravou, která umožňuje snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců), A3 a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Je dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Neobsahuje kyseliny, což zaručuje větší stálost dokumentů.
Fotografické sady HP Photo Value Pack	Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com) . Vyberte možnost **Nákup produktů a služeb** a poté možnost **Inkoust a toner** .



**POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.


## Tipy pro výběr a používání papíru


Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Vždy používejte papír, který vyhovuje specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) vkládejte pouze jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníků a automatického podavače dokumentů vždy ověřte, zda je papír vložen správně. Další informace viz [Vložení papíru na stránce 16](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
- Zásobník ani automatický podavač dokumentů nepřepřeházejte. Další informace viz [Vložení papíru na stránce 16](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
- Nevkládejte níže uvedený papír do zásobníku nebo ADF, jinak hrozí uvíznutí, tisk ve špatné kvalitě a další potíže s tiskem:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
  - Média se sponkami nebo svorkami

## Vložení předlohy na sklo skeneru

Předlohy můžete kopírovat, skenovat a faxovat položením na sklo skeneru.


 **POZNÁMKA:** Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko skeneru čisté. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny na stránce 22.

 **POZNÁMKA:** Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

### Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů, jak je znázorněno na následujícím obrázku.

 **TIP:** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skla skeneru.



3. Zavřete víko.

# Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Dokument můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat umístěním do automatického podavače dokumentů (ADF).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Do podavače ADF nekládejte fotografie; mohlo by dojít k poškození fotografií. Používejte jen papír, který tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu Tipy pro výběr a používání papíru na stránce 13.

**📄 POZNÁMKA:** Pomocí podavače ADF lze skenovat, kopírovat a faxovat pouze jednostranné dokumenty. Podavač ADF nepodporuje oboustranné dokumenty.

**📄 POZNÁMKA:** Dokumenty formátu B nemohou být skenovány, kopírovány nebo faxovány pomocí automatického podavače dokumentů.

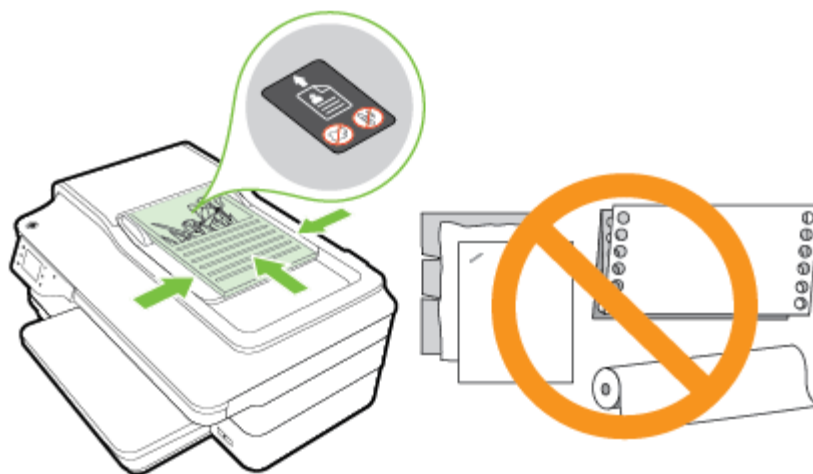
**📄 POZNÁMKA:** Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do automatického podavače dokumentů. Předlohy je třeba pokládat na sklo skeneru.

## Vložení předlohy do podavače ADF

Dodržujte následující postup vkládání dokumentů do podavače ADF.

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
  - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu. Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.
  - b. Papír zasunujte do podavače ADF tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.

**💡 TIP:** Další nápovědu ohledně vkládání předlohy do podavače ADF poskytuje schéma vytlačené na zásobníku podavače dokumentů.



2. Vodítka papíru posouvejte ke středu, dokud se nezarazí o pravou a levou stranu papíru.



# Vložení papíru

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání papíru do tiskárny.


- Vkládání papíru standardního formátu
- Vkládání obálek
- Vkládání karet a fotografického papíru
- Vložení papíru vlastního formátu

## Vkládání papíru standardního formátu

Dodržujte tyto pokyny při použití standardního papíru.

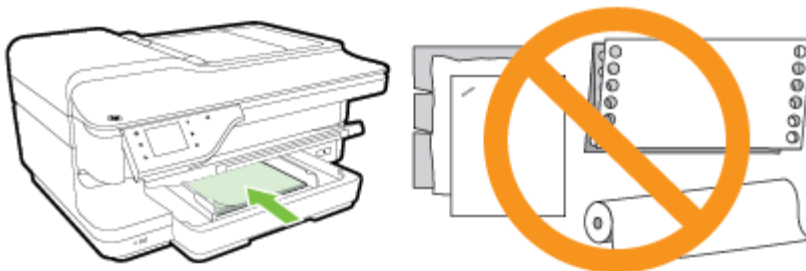
1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítka šířky papíru vytáhněte co nejdál.

---


 **POZNÁMKA:** Pokud je papír příliš dlouhý, vytáhněte vstupní zásobník.

---

3. Papír vkládejte v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů.  
Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.

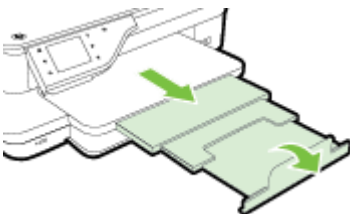


---

 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

---

4. Posuňte vodítka papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu papíru.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.




## Vkládání obálek

Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.

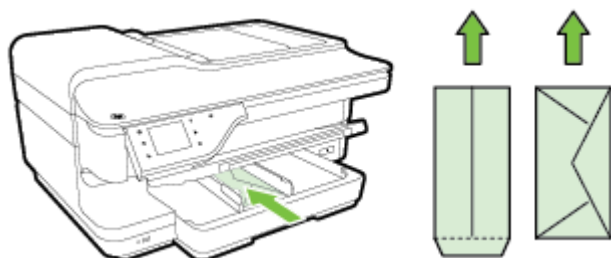
---

 **POZNÁMKA:** Pokud vkládáte obálky většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.


---

3. Vložte obálky tiskovou stranou dolů podle obrázku.

Zkontrolujte, zda stoh obálek těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a zda nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

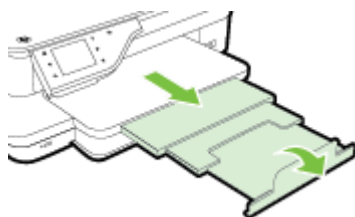


---

 **POZNÁMKA:** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

---

4. Posuňte vodítka papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu obálek.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.




## Vkládání karet a fotografického papíru

Při vkládání karet a fotografického papíru dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.

---


 **POZNÁMKA:** Pokud vkládáte papír většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

---

3. Vložte papír do zásobníku tiskovou stranou dolů.

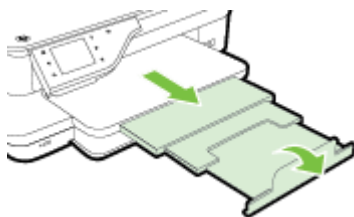
Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku. Pokud má fotografický papír po straně chlopiň, musí být touto chlopiň vložen směrem k přední straně tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

---

4. Posuňte vodítka papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu papíru.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



## Vložení papíru vlastního formátu

Při vkládání papíru vlastního formátu dodržujte tyto pokyny.

---

**! UPOZORNĚNÍ:** Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).

---

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítka šířky papíru vytáhněte co nejdál.

---

**📝 POZNÁMKA:** Pokud vkládáte papír většího formátu, vytáhněte přední část vstupního zásobníku.

---

3. Vložte papír do zásobníku tiskovou stranou dolů.

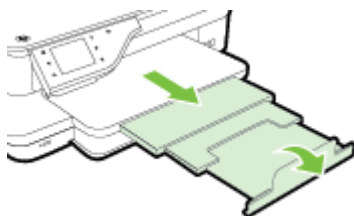
Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.

---

**📝 POZNÁMKA:** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

---


4. Posuňte vodítka papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu papíru.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



## Vložení paměťového zařízení

Pomocí portu USB na přední straně tiskárny můžete připojit jednotku USB flash. Můžete také přenést soubory z jednotky USB flash do počítače nebo skenovat soubory z tiskárny do jednotky USB flash.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Odpojíte-li jednotku USB flash, která je právě používána, může dojít k poškození souborů na této jednotce. Jednotku USB flash lze bezpečně odpojit pouze tehdy, když kontrolka stavu neblinká.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.


---

Další informace o jednotkách USB flash, které lze používat s tiskárnou, naleznete v tématu [Specifikace paměťového zařízení na stránce 170](#).

### Připojení jednotky USB flash

- ▲ Připojte jednotku USB flash k portu USB na přední straně tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže jednotku USB flash nelze k tomuto portu kvůli jejím přílišným rozměrům připojit, nebo jestliže je konektor na zařízení kratší než 11 milimetrů, bude nutné zakoupit prodlužovací kabel USB pro připojení vašeho zařízení k tomuto portu.

---

## Instalace příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:

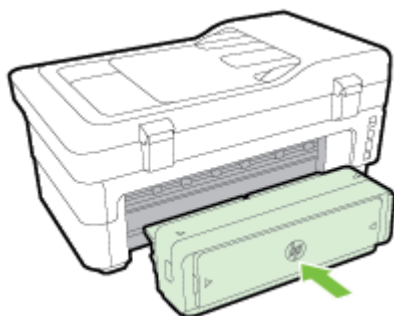
- [Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk \(duplexní jednotku\).](#)
- [Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny](#)

### Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).

Můžete automaticky tisknout na obě strany jednoho listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky naleznete v části [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#) na stránce 38.

Instalace tiskové duplexní jednotky:

Duplexní jednotku zasuňte zezadu do tiskárny, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen pro vyjímání jednotky z tiskárny.



### Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny

- [Zapnutí příslušenství \(Windows\)](#)
- [Zapnutí příslušenství \(Mac OS X\)](#)

#### Zapnutí příslušenství (Windows)

1. Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a pak klepněte na možnost **Tiskárny, Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.

-nebo-

Klepněte na nabídku **Úvodní pokyny**, klepněte na položku **Ovládací panel** a poté poklepejte na ikonu **Tiskárny**.

-nebo-

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.

2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté na možnost **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**. Klepněte na příslušenství, které chcete zapnout, klepněte na možnost **Nainstalováno** v rozbalovací nabídce a potom klepněte na **OK**.

## Zapnutí příslušenství (Mac OS X)

Při instalaci softwaru tiskárny operační systém Mac OS X automaticky zapne všechno příslušenství v ovladači tiskárny. Jestliže později přidáváte nové příslušenství, postupujte podle těchto kroků:

1. Otevřete nabídku **Předvolby systému** a vyberte položku **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. V zobrazeném seznamu tiskáren vyberte požadovanou tiskárnu a potom klepněte na položku **Možnosti a spotřební materiál**.
3. Klepněte na kartu **Ovladač**.
4. Vyberte možnosti, které chcete nainstalovat, a klepněte na tlačítko **OK**.

# Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění automatického podavače dokumentů](#)
- [Obnovení výchozích nastavení od výrobce](#)

## Čištění skla skeneru



**POZNÁMKA:** Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

### Čištění skla skeneru

1. Vypněte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26](#).
2. Zvedněte víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla. Sklo skeneru osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.




**UPOZORNĚNÍ:** K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.

**UPOZORNĚNÍ:** Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

## Čištění vnějších ploch



**VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

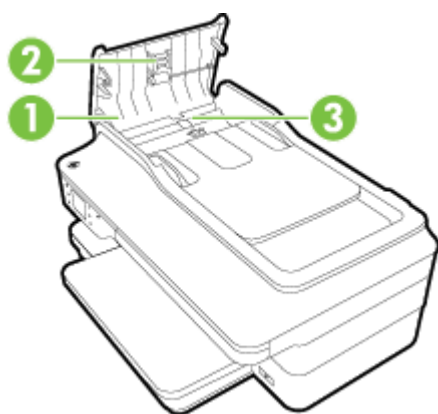
## Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického podavače dokumentů odkryjete podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistíte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.

### Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).

Takto získáte snadný přístup k válečkům (2) a oddělovacímu bloku (3).



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.




**POZNÁMKA:** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt automatického podavače.

## Obnovení výchozích nastavení od výrobce

Tato část obsahuje pokyny, jak v tiskárně obnovit původní nastavení z výroby.

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje** a poté možnost **Obnovení výchozích nastavení od výrobce**.



# Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet nejnovější funkce. Jestliže je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, můžete zjistit, zda nejsou k dispozici aktualizace tiskárny, a dostupné aktualizace pak nainstalovat.


K aktualizaci tiskárny použijte jednu z následujících metod:


- Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)
- Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

## Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server na stránce 240.
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Aktualizace produktu**, klepněte na možnost **Zkontrolovat nyní** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Pokud možnost aktualizace produktu není dostupná, postupujte následovně:
  - a. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, dále na možnost **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - b. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje.


 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

## Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) stiskněte možnost **OK**, stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
2. Stiskněte možnost **Zkontrolovat aktualizace produktu** a potom postupujte podle pokynů na displeji.

Povolení automatického vyhledávání aktualizací:


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) stiskněte možnost **OK**, stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
2. Stiskněte možnost **Automatická aktualizace** a poté možnost **Svítil**.

## Spuštění softwaru tiskárny HP (systém Windows)

Spusťte software tiskárny HP pomocí některého z následujících postupů

- Na ploše klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** , vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy** , klepněte na položku **HP** , klepněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte pravým tlačítkem na prázdnou plochu, klepněte na položku **Všechny aplikace** na panelu aplikací a poté klepněte na ikonu s názvem tiskárny.

## Vypněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

**UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.







---

## 2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího papíru pro tisk vašich dokumentů naleznete v tématu [Výběr papíru pro tisk na stránce 11](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

---

	<a href="#">Tisk dokumentů na stránce 27</a>
	<a href="#">Tisk letáků na stránce 28</a>
	<a href="#">Tisk na obálky na stránce 30</a>
	<a href="#">Tisk fotografií na stránce 32</a>
	<a href="#">Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem na stránce 34</a>
	<a href="#">Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů na stránce 36</a>


---

# Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

---

 **TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint na stránce 82](#).

---

## Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**.

Chcete-li tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté vyberte možnost **Pouze černý inkoust** v rozevíracím seznamu **Tisk v odstínech šedi** v části **Funkce tiskárny**.

6. Klepněte na možnost **OK**.
7. Klepnutím na příkaz **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.


- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.  
  
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
  5. Klepněte na možnost **Tisk**.

# Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)


---

 **TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint na stránce 82](#).

---

## Tisk letáků (Windows)

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#).

---

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**.  
Chcete-li tisknout černobíle, klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté vyberte možnost **Pouze černý inkoust** v rozevíracím seznamu **Tisk v odstínech šedi** v části **Funkce tiskárny**.
6. Klepněte na možnost **OK**.
7. Klepnutím na příkaz **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.  
Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.
  - **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.  
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.

5. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
  - **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
  - **Kvalita:** Normální nebo Nejlepší
6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** .

# Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potrhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.



---

**POZNÁMKA:** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

---

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

## Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.



---

**TIP:** Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

---

7. Klepnutím na tlačítko **OK** a pak na možnosti **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

## Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
- **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

4. V místní nabídce vyberte formát papíru.

Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky** . Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk** .

5. Vyberte volbu **Orientace**.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** .



# Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo negativně ovlivnit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotonapapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotonapapír \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk fotografií z paměťového zařízení](#)



**TIP:** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli a odkudkoli a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint na stránce 82](#).

## Tisk fotografií na fotonapapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti** tiskárny.

V závislosti na konkrétní aplikaci se tato možnost může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte typ požadovaného papíru v rozbalovací nabídce **Média**.



**POZNÁMKA:** Možnost **Maximální rozlišení (dpi)** je podporována pouze při barevném tisku na fotografické papíry HP Premium Plus a HP Advanced.

6. Klepněte na tlačítko **Upřesnit** a poté v rozbalovací nabídce **Kvalita výstupu** vyberte možnost **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení (dpi)**.
7. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na rozbalovací nabídku **Tisknout v odstínech šedi** a pak vyberte jednu z následujících možností:
  - **Odstíny šedi ve vysoké kvalitě:** používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
8. Klepnutím na tlačítko **OK** a pak na možnosti **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

## Tisk na fotonapapír (Mac OS X)

1. Vložte fotografický papír do zásobníku stranou, na kterou se bude tisknout, dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.


- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
- Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky** . Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk** .
5. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
- **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
  - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
6. Podle potřeby upravte možnosti fotografií a barev:
- a. Klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie:**
- **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
  - **Základní:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
- b. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte možnost **Odstíny šedi** z rozbalovací nabídky **Barva** a pak vyberte jednu z následujících možností:
- **Vysoká kvalita:** Používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** .

## Tisk fotografií z paměťového zařízení

K portu USB na přední části tiskárny lze připojit paměťové zařízení USB (například jednotku USB flash nebo přenosný pevný disk).

Další informace o používání paměťových zařízení naleznete v části [Vložení paměťového zařízení na stránce 19](#).


---

 **UPOZORNĚNÍ:** Vyjmutím paměťového zařízení, které se právě používá, může dojít k poškození souborů na paměťovém zařízení. Paměťovou kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, když kontrolka stavu neblíká.

---

### Tisk vybraných fotografií

---

 **POZNÁMKA:** Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud paměťové zařízení neobsahuje obsah ve formátu DPOF (Digital Print Order Format).

---

1. Zasuňte paměťové zařízení do odpovídajícího slotu tiskárny. Na displeji ovládacího panelu se objeví obrazovka **Fotografie**.
2. Stiskněte tlačítko **Zobrazit a vytisknout**. Zobrazí se fotografie.
3. Při výběru, úpravě a tisku fotografií postupujte podle pokynů na displeji ovládacího panelu.

## Tisk na média se speciálním nebo uživatelským formátem

Pokud vaše aplikace podporuje papír uživatelského formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud nikoli, nastavte velikost v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní velikost média správně vytiskly.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).



**POZNÁMKA:** Možnost nastavení vlastních velikostí papíru je dostupná pouze v rámci softwaru pro tisk společnosti HP v systému Mac OS X.

- [Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavení vlastního formátu \(Mac OS X\)](#)

## Tisk na papír se speciálním nebo uživatelským formátem (Mac OS X)



**POZNÁMKA:** Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, je třeba v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní formáty. Pokyny naleznete v části [Nastavení vlastního formátu \(Mac OS X\) na stránce 34](#).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.  
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
  5. V místní nabídce klepněte na možnost **Podávání papíru**.
  6. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítka upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
  7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

## Nastavení vlastního formátu (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. V nabídce **Soubor** softwarové aplikace klepněte na možnost **Vzhled stránky** a ujistěte se, že požadovaná tiskárna je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

- nebo -

V nabídce **Soubor** softwarové aplikace klepněte na možnost **Tisk** a ujistěte se, že je vybrána požadovaná tiskárna.

3. Klepněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru** .



---

**POZNÁMKA:** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk** , klepněte na trojúhelník popisu vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti** .

---

4. Klepněte na znaménko **+** na levé straně obrazovky, poklepejte na možnost **Bez názvu** a zadejte název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na možnost **OK** .

# Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

Před zahájením tisku otevřete soubor a zkontrolujte, zda se formát dokumentu či obrázku shoduje s formátem médií vložených v tiskárně.



**POZNÁMKA:** Tisk bez okrajů je dostupný pouze v některých aplikacích.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů \(Mac OS X\)](#)

## Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita** a pak na tlačítko **Upřesnit**.
6. V možnosti **Tisk bez okrajů** klepněte na položku **Tisk bez okrajů** a poté na tlačítko **OK**.
7. V rozbalovacím seznamu **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepnutím na tlačítko **OK** a pak na možnosti **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

## Tisk dokumentů nebo fotografií bez okrajů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.  
  
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
  5. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:

- **Typ papíru:** Příslušný typ papíru
- **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**



---

**POZNÁMKA:** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici, klepněte na trojúhelník popisu vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti** .

---

6. Ujistěte se, že je zaškrtnuté políčko **Tisk bez okrajů**.
7. Podle potřeby klepněte na trojúhelník u položky **Možnosti barev** a vyberte vhodné možnosti **Oprava fotografie**:
  - **Vypnuto:** Použití obrázku bez automatických úprav.
  - **Základní:** Automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** .

# Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Pomocí příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu média.



**POZNÁMKA:** K oboustrannému tisku je nutné na zařízení nainstalovat příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).



**TIP:** Pokud je horní a spodní okraj dokumentu menší než 16 mm (0,63 palců), dokument se nemusí vytisknout správně.

- [Provedení oboustranného tisku \(Windows\)](#)
- [Provedení oboustranného tisku \(Mac OS X\)](#)

## Provedení oboustranného tisku (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka. Další informace naleznete v tématu [Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk \(duplexní jednotku\) na stránce 20](#).
3. V otevřeném dokumentu klepněte na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté v možnostech **Tisk na obě strany** na kartě **Rozvržení** vyberte položku **Otočit podélně** nebo **Otočit příčně**.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na tlačítko **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

## Provedení oboustranného tisku (Mac OS X)

1. Vložte vhodné médium. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka. Další informace naleznete v tématu [Nainstalujte příslušenství pro automatický oboustranný tisk \(duplexní jednotku\) na stránce 20](#).
3. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
4. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
  - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
5. V místní nabídce vyberte formát papíru.  
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
  6. V místní nabídce **Rozvržení** vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby z místní nabídky **Oboustranný**.
  7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

# Tipy pro úspěšný tisk

K zajištění efektivního tisku je třeba, aby byly inkoustové kazety HP správně nainstalovány, obsahovaly dostatek inkoustu a řádně pracovaly. Současně je třeba správně vložit papír a zadat správná nastavení pro tisk.

## Tipy pro inkoust


- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části [Odstraňování problémů s kvalitou tisku na stránce 102](#).

- Používejte originální inkoustové kazety HP.
- Vložte černou i barevné tiskové kazety správným způsobem.

Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.

Další informace naleznete v části [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 86](#).

- Tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka  (Napájení), aby mohla ochránit své trysky.

## Tipy pro vkládání papíru

Další informace naleznete také zde: [Vložení papíru na stránce 16](#).

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papír ve stohu by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír do hlavního zásobníku tiskovou stranou dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru v zásobníku neohýbají.

## Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klikněte v softwaru tiskárny HP v části **Tisk, skenování a kopírování** na možnost **Nastavit předvolby**.

Další informace o spuštění softwaru tiskárny naleznete zde: [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\) na stránce 25](#).

- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, vyberte na kartě **Rozvržení** ovladače tiskárny příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li změnit orientaci stránky, tuto změnu je třeba provést v příslušné aplikaci.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** ovladače tiskárny klikněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.



- **Tisk v odstínech šedi:** Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a klepněte na tlačítko **OK**.
- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.



---

**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.

---

- **Tisk bez okrajů:** Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu **Média** tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- **Zachovat rozvržení:** Tato funkce je dostupná pouze při oboustranném tisku. Pokud je obraz větší než oblast tisku, pomocí této funkce jej můžete zmenšit tak, aby vyhovoval kratšímu okraji stránky a aby se nevytiskly stránky navíc.
- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klepněte na tlačítko **OK**.
  - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
  - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.



---

**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.

---

- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje přidat ke stránkám okraje.



---

**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Okraje stránky**.

---

- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním klepnutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klepněte na kartu **Zástupce tisku**, klepněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



---

**POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

---

## Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

## Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



**POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Nastavení softwaru vybraná v ovladači tiskárny se vztahují pouze na tisk, nikoli na kopírování či skenování.
- Dokument můžete tisknout na obě strany papíru.

## 3 Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, jako je například složka v počítači.

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.



**POZNÁMKA:** Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru doporučeného společností HP.







**TIP:** Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním na stránce 112](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- Skenování předlohy
- Skenování pomocí funkce Webscan
- Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

# Skenování předlohy

Tato část obsahuje následující témata:

- 
-  **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být připojena k počítači a zapnutá.
  -  **POZNÁMKA:** Před zahájením skenování je třeba ověřit, zda je nainstalován software HP, a v počítačích se systémem Windows je třeba ověřit, zda je funkce skenování zapnutá.
  -  **POZNÁMKA:** Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.
  -  **POZNÁMKA:** Skenování formátu B není podporováno u typů TIFF black a PDF black.

Minimální horní a spodní okraj pro velkou předlohu musí odpovídat nebo přesahovat 5 mm (0,2 palce).

---

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do paměťového zařízení](#)
- [Skenování do e-mailové zprávy](#)

## Skenování do počítače

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP](#)


### Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Stiskněte možnost **Skenování** a poté vyberte možnost **Počítač**.
3. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

### Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP

- 
-  **POZNÁMKA:** Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu na stránce 47](#).
-

## Windows

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.  
  
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\) na stránce 25](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenování**.
3. V případě potřeby změňte nastavení skenování.
4. Klepněte na možnost **Skenování** a vyberte zástupce skenování.

## Mac OS X

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.  
  
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
2. Na ploše počítače poklepejte na ikonu **HP Scan (Snímání HP)** ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard**.
3. V případě potřeby změňte nastavení skenování.
4. Klepněte na tlačítko **Pokračovat**, postupujte podle zobrazených pokynů a dokončete skenování.

## Skenování do paměťového zařízení

Z ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat přímo do paměťového zařízení, jako je jednotka USB flash, bez použití počítače nebo softwaru HP dodaného s tiskárnou.



**POZNÁMKA:** Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu na stránce 47](#).

### Skenování předlohy do paměťového zařízení z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky naskenujte předlohu na paměťovou kartu.

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.  
  
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
2. Vložte paměťové zařízení. Další informace naleznete v tématu [Vložení paměťového zařízení na stránce 19](#).
3. Stiskněte možnost **Skenování** a potom vyberte možnost **Paměťové zařízení**.
4. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do e-mailové zprávy

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14 nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) na stránce 15.

2. Stiskněte tlačítko **Skenování** a poté možnost **E-mail**.
3. Na obrazovce ovládacího panelu vyberte název, který odpovídá profilu odchozí pošty, který chcete použít.
4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Vyberte nebo zadejte e-mailovou adresu PŘÍJEMCE.
6. Zadejte nebo změňte PŘEDMĚT e-mailové zprávy.
7. Změňte nastavení skenování a stiskněte možnost **Skenovat**.



---

**POZNÁMKA:** Připojení může trvat určitou dobu v závislosti na provozu v síti a na rychlosti připojení.

---

# Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče. Tato funkce je dostupná, i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



---

**POZNÁMKA:** Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která vaši síť nastavila.

---

Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).

## Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).
3. Klepněte na kartu **Skenování**, v levé části okna klepněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.



---

**TIP:** Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu na stránce 47](#).

---

# Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)
- [Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

## Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu postupujte podle následujících pokynů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

### Windows

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\) na stránce 25](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenování**.
3. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce <b>Uložit jako upravitelný text (ORC)</b> a poté vyberte možnost <b>Text (.txt)</b> z rozevírací nabídky <b>Typ souboru</b> .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce <b>Uložit jako upravitelný text (ORC)</b> a poté vyberte možnost <b>Rich Text (.rtf)</b> z rozevírací nabídky <b>Typ souboru</b> .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	Ze seznamu vyberte zástupce <b>Uložit jako PDF</b> a poté z rozevírací nabídky <b>Typ souboru</b> vyberte možnost <b>Prohledávatelné PDF (.pdf)</b> .

4. Klepnutím na tlačítko **Skenování** spusťte skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### System Mac OS X

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Na ploše počítače poklepejte na ikonu **HP Scan (Snímání HP)** ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard**.
3. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Skenování**.



4. Postupujte podle zobrazených informací a dokončete skenování.
5. Po dokončení skenování klepněte na panelu nabídek aplikace na možnost **Soubor** a poté na možnost **Uložit** .
6. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce <b>Formát</b> vyberte možnost <b>TXT</b> .
Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce <b>Formát</b> vyberte možnost <b>RTF</b> .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	V místní nabídce <b>Formát</b> vyberte možnost <b>Prohledávatelné PDF</b> .

7. Klepněte na možnost **Uložit** .

## Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že je skleněná plocha skeneru nebo okno ADF čisté.**

Pokud tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.

- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**

Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru.

Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**

Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě. Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:

- Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
- Text je příliš malý.
- Struktura dokumentu je příliš složitá.
- Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
- Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

- **Vyberte správný profil.**

Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR.

V systému Windows použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**. V systému Mac OS X použijte předvolbu **Dokumenty**.

- **Uložte soubor ve správném formátu.**

Chcete-li z dokumentu extrahovat pouze text bez formátování předlohy, vyberte formát prostého textu (například **Text (.txt)** nebo **TXT**). Chcete-li extrahovat text a také část formátování předlohy, vyberte formát Rich Text Format (například **Rich Text (.rtf)** nebo **RTF**) nebo formát prohlédávatelného PDF ( **Prohlédávatelné PDF (.pdf)** nebo **Prohlédávatelné PDF** ).

---

## 4 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.




**POZNÁMKA:** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze ještě uložit do paměti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)
- [Uložení nastavení kopírování](#)

# Kopírování dokumentů


 **POZNÁMKA:** Minimální horní a spodní okraj pro velkou předlohu musí odpovídat nebo přesahovat 5 mm (0,2 palce).

---

Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.


## Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na sklo skeneru nebo do podavače ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru směrem dolů, jak ukazuje ikona na okraji skleněné plochy skeneru.

---

3. Stiskněte tlačítko **Kopírování**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování na stránce 51](#).
5. Úlohu kopírování zahájíte stisknutím tlačítka **Černobílé** nebo **Barevné**.

 **POZNÁMKA:** Je-li předloha barevná, výběrem možnosti **Černobílé** vytvoříte černobílou kopii barevné předlohy, zatímco výběrem možnosti **Barevné** vytvoříte realisticky barevnou kopii barevné předlohy.

---

## Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie
- Oboustranný tisk (je-li nainstalována duplexní jednotka)
- Kopírování dokladů
- Rychlost nebo kvalita kopírování
- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru
- Řazení kopií
- Posun okraje kopie
- Vylepšení kopií
- Ořez kopie pomocí rozvržení papíru
- Náhled kopie
- Nastavit nové výchozí nastavení

Tato nastavení můžete používat pro jednotlivé úlohy kopírování.

### Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu

1. Stiskněte tlačítko **Kopírování** .
2. Vyberte nastavení funkce kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte **Černobílé** nebo **Barevné** .

# Uložení nastavení kopírování

Můžete uložit nastavení, která budou použita jako výchozí pro příští úlohy.


## Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskněte tlačítko **Kopírování** .
2. Změňte počet kopií a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
3. Proveďte změny nastavení a pak je potvrďte stisknutím možnosti **Nastavit nové výchozí nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Ano** a poté možnost **Hotovo** .

---

## 5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadno. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **POZNÁMKA:** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Další informace o testu faxu viz [Test nastavení faxu na stránce 223](#).

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje faxy ve formátu B.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Použití protokolů](#)

# Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

## Odeslání standardního faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.



**POZNÁMKA:** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.



**TIP:** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.

### Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.



**TIP:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte **Černobílý** nebo **Barevné**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.



**TIP:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

## Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.



**POZNÁMKA:** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

### Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která má v názvu slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na položku **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na možnost **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

### Systém Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Poklepejte na složku **HP Scan (Snímání HP)** ve složce **Aplikace /Hewlett-Packard**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Vyberte volbu **Příjemci faxu** z místní nabídky v nastavení **Orientace**.



**POZNÁMKA:** Pokud místní nabídku nemůžete najít, postupujte následovně:

**Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle možnosti **Výběr tiskárny**.

**OS X 10.7:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případně další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.

## Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčekový tón, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.


### Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

2. Stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.


---

 **POZNÁMKA:** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

---

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

---

5. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

---


Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout tlačítko **Úvodní pokyny**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.


### Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje z ovládacího panelu tiskárny vytáčet číslo jako z běžného telefonu. Při odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení slyšíte tóny volby, reakce volaného a další zvuky díky reproduktorům tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.

---

 **TIP:** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dostatečně rychle její kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete PIN své telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby na stránce 67](#).

---

 **POZNÁMKA:** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

---

### Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení



1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
2. Stiskněte tlačítko **Fax** a poté možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.



3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

---

 **TIP:** Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka  (Rychlá volba) tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.


---

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

## Odeslání faxu z paměti



Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

---

 **POZNÁMKA:** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

---

### Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy. Další informace viz Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) na stránce 15.
2. Stiskněte **Fax** a poté **Nastavení** .
3. Stiskněte **Skenovat a faxovat**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím tlačítka  (Rychlá volba) vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím možnosti  (Historie volání) vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
5. Stiskněte tlačítko **Spustit fax** .


Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

## Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.





---

 **POZNÁMKA:** Naplánované faxy lze odesílat pouze černobíle.

---

### Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF). Další informace viz Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) na stránce 15.
2. Stiskněte **Fax** a poté **Nastavení** .
3. Stiskněte tlačítko **Odeslat fax později** .

4. Stisknutím tlačítek  (Šipka nahoru) a  (Šipka dolů) zadejte čas odeslání a poté vyberte možnost **Hotovo**.
5. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím tlačítka  (Rychlá volba) vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím možnosti  (Historie volání) vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
6. Stiskněte tlačítko **Spustit fax**.

Tiskárna naskenuje všechny stránky a displej zobrazí naplánovaný čas. Fax je odeslán v nastavený čas.


### Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. Stiskněte tlačítko **Fax**, stiskněte možnost **Nastavení** a poté možnost **Odeslat fax později**.
2. Stiskněte možnost **Zrušit naplánované odeslání faxu** a poté možnost **OK**.

### Posílání faxu více příjemcům


Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

#### Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace viz [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
2. Stiskněte tlačítko **Fax**, stiskněte tlačítko  (Rychlá volba) a poté vyberte skupinu příjemců.
3. Stiskněte tlačítko **Černobílé**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.

---

 **POZNÁMKA:** Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince** a **Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

---


### Odeslání faxu v režimu opravy chyb

**Režim opravy chyb** (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svítlí**. ECM vypněte, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

### **Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu**


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu** .
3. Vyberte možnost **Režim opravy chyb** .
4. Vyberte **Svítil** nebo **Vypnuto** .

## Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

---

 **POZNÁMKA:** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.


---

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování faxových čísel](#)
- [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

## Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

---

 **POZNÁMKA:** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

---

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

### Ruční příjem faxu


1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.

4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Úvodní pokyny**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
  - a. Stiskněte tlačítko **Fax** a poté vyberte možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.
  - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

## Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.


### Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
4. Stiskněte požadované nastavení.

<b>Svítlí</b>	<p>Výchozí nastavení. Je-li režim funkce <b>Záložní fax</b> nastaven na hodnotu <b>Svítlí</b>, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíše. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.</p>
<b>Pouze při chybě</b>	<p>V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.</p>
<b>Vypnuto</b>	<p>Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci <b>Záložní fax</b> může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p>

## Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní fax** na **Svítlí**, tiskárna ukládá všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.

 **POZNÁMKA:** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

## Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Nastavení faxu**, stiskněte možnost **Faxové nástroje** a potom vyberte možnost **Tisk faxů v paměti**.


Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.

4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů z paměti, stiskněte ✕ (tlačítko Storno).

## Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádá ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

---

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

---

## Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte **Fax** a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
4. Stiskněte tlačítko **Spustit fax**.

## Předávání faxů na jiné číslo


Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Pokud je povolena funkce předávání faxů, tiskárna může přijímat a předávat pouze černobílé faxy.

Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

## Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.
4. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

---

5. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo** . U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
6. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr možnosti.

Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je předávání faxů stále ve stavu **Svítil** .



**POZNÁMKA:** Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnuto** v nabídce **Předávání faxů**.

## Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



**POZNÁMKA:** Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte do vstupního zásobníku papír formátu Letter, Legal nebo A4 a poté fax vytisknete stisknutím **OK** .

### Postup nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte **Formát papíru faxu** a potom vyberte možnost.

## Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

### Postup nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu


1. Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko **Automatické zmenšení** a poté vyberte možnost **Svítil** nebo **Vypnuto** .

## Blokování faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem nežádoucích faxových čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokováných čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)



**POZNÁMKA:** Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována. Pokud není podporována ve vaší zemi/oblasti, možnost **Blokování nežádaných faxů** se nezobrazí v nabídce **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.

 **POZNÁMKA:** Jestliže do seznamu ID volajících nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajících.


---

- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Tisk protokolu blokových faxových čísel](#)


## Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokových faxových čísel.

### Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádaných faxů** .
4. Objeví se výzva k zadání ID volajících, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK** .
5. Stiskněte možnost **Přidat čísla** .
6. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících** .  
  
- nebo -  
  
Chcete-li zadat blokové číslo faxu ručně, stiskněte položku **Zadat nové číslo** .
7. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte tlačítko **Hotovo** .

---


 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

---

## Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokových faxových čísel odebrat.

### Postup odebrání čísla ze seznamu blokových faxových čísel


1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádaných faxů** .
4. Stiskněte **Odebrat čísla** .
5. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom klepněte na tlačítko **OK** .

## Tisk protokolu blokových faxových čísel

Pro tisk seznamu blokových faxových čísel použijte následující postup.



## Tisk protokolu blokových faxových čísel

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádaných faxů** .
4. Stiskněte možnost **Tisk protokolů** a potom vyberte **Seznam blokových čísel**.

## Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac) k automatickému příjmu faxů a ukládání faxů přímo do počítače. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF. Jakmile je fax přijat, dostanete upozornění na obrazovku s odkazem na složku, do které byl uložen.

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.



**POZNÁMKA:** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

### Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Cílový počítač nebo server musejí být zapnuty po celou dobu. Vzdálený počítač musí být také zapnutý, faxy nebudou přijímány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).

### Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

V počítači se systémem Windows můžete k aktivaci funkce Faxování do PC použít Průvodce nastavením digitálního faxu. Na počítačích Mac můžete použít nástroj HP Utility.

### Nastavení Faxování do PC (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#) na stránce 25.
2. Poklepejte na ikonu **Akce faxu** a poté poklepejte na ikonu **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)



1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#) na stránce 239.
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části Nastavení faxu.

### Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit v Průvodci nastavením digitálního faxu. Nastavení Faxování do Mac můžete změnit z programu HP Utility.

Funkce Faxování do počítače PC a Faxování do počítače Mac je možné vypnout a tisk faxů je možné zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

### Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
  2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**, stiskněte možnost **Základní nastavení faxu** a poté možnost **faxování do PC**.
  3. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
    - **Zobrazení názvu hostitelského PC:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
    - **Vypnout:** Vypnutí funkce Faxování do počítače PC nebo Faxování do počítače Mac.
- 
-  **POZNÁMKA:** K zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac použijte software HP.
- 
- **Zakázat tisk faxů:** Tato volba slouží k vytištění faxů ihned po jejich příjmu. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou tisknout nadále.


### Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#) na stránce 25.
2. Poklepejte na ikonu **Nastavení faxu** a poté poklepejte na ikonu **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Úprava nastavení ze softwaru HP (Mac OS X)


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\) na stránce 239](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části Nastavení faxu.

### Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu** , stiskněte možnost **Základní nastavení faxu** a poté možnost **faxování do PC** .
3. Stiskněte tlačítko **Vypnout** .

# Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **TIP:** Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou nebo integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#).


Tato část obsahuje následující témata:


- [Nastavení a změna položek rychlé volby](#)
- [Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby](#)
- [Odstranění položek rychlé volby](#)
- [Tisk seznamu položek rychlé volby](#)

## Nastavení a změna položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete uložit faxová čísla.


### Nastavení položek rychlé volby


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Přidat/Upravit rychlou volbu** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
4. Zadejte faxové číslo a stiskněte možnost **Další**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

### Změna položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Přidat/Upravit rychlou volbu** a stiskněte položku rychlé volby, kterou chcete změnit.
4. Pokud chcete změnit faxové číslo, zadejte nové číslo a poté stiskněte možnost **Další**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Pokud chcete změnit název položky rychlé volby, zadejte nový název a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

## Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby

Jako položky skupinové rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

## Nastavení položek skupinové rychlé volby



**POZNÁMKA:** Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlé volby.

---

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlé volby** .
3. Stiskněte možnost **Rychlá volba skupiny** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
4. Stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout do skupiny, a poté stiskněte tlačítko **OK** .
5. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo** .

## Změna položek skupinové rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlé volby** .
3. Vyberte možnost **Rychlá volba skupiny** a poté stiskněte položku, kterou si přejete změnit.
4. Pokud chcete přidat nebo odstranit položky rychlé volby ze skupiny, stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout nebo odstranit a poté stiskněte tlačítko **OK** .
5. Pokud chcete změnit název skupinové položky skupinové rychlé volby, zadejte nový název a poté stiskněte tlačítko **Hotovo** .

## Odstranění položek rychlé volby

Chcete-li odstranit položky rychlé volby nebo skupinové rychlé volby, postupujte následovně:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlé volby** .
3. Stiskněte možnost **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte položku, kterou chcete odstranit, stiskněte možnost **Odstranit** a poté volbu potvrďte stisknutím možnosti **Ano** .



**POZNÁMKA:** Odstraní-li položku skupinové rychlé volby, neodstraníte jednotlivé položky rychlé volby.

---

## Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko ► (Šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Nastavení rychlé volby** .
4. Stiskněte možnost **Tisk seznamu rychlých voleb**.

## Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)

### Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.



---

**POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

---

#### Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte tlačítko **Hotovo** .
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte možnost tlačítko **Hotovo** .

### Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď** , chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď** , chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

#### Nastavení režimu odpovědi

1. Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko **Automatická odpověď** a poté vyberte možnost **Svítlí** nebo **Vypnuto** .




## Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

### Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu


1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Zvon. před odpov.**
4. Stisknutím tlačítka  (Šipka nahoru) nebo  (Šipka dolů) změňte počet zazvonění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **Hotovo**.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

---

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

---


Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

---

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.


---


### Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Upřesnit nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odpověď na typ zvonění**.

5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím tlačítka **Ano** .
6. Použijte jeden z následujících postupů:
  - Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.  
-nebo-
  - Stiskněte možnost **Zaznamenaný typ zvonění** a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění** .


 **POZNÁMKA:** Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

---

## Nastavení typu volby



Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

---

 **POZNÁMKA:** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

---

### Nastavení typu volby


1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu** .
3. Stiskněte tlačítko  (Šipka dolů) a poté možnost **Typ volby**.
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

## Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá - opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Výchozí nastavení pro tuto možnost je **Svítil** .
- **Neodpovídá – opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Výchozí nastavení pro tuto možnost je **Vypnuto** .

### Nastavení možností opakované volby

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Upřesnit nastavení faxu** .
3. Stiskněte položku **Opakovaná vol. při obsaz. lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu** a poté vyberte odpovídající možnosti.



## Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.


Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)


### Nastavení rychlosti faxu

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Upřesnit nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Rychlost faxu**.
4. Stisknutím proved'te výběr možnosti.

### Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

#### Nastavení hlasitosti faxu

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Hlasitost faxu**.
4. Stisknutím vyberte možnost **Tichý, Hlasitý** nebo **Vypnuto**.


## Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu [Protokol Fax over Internet na stránce 74](#).

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

---

# Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.



---

**POZNÁMKA:** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.



**TIP:** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy. (Další informace o změně rychlosti faxu najdete v tématu [Nastavení rychlosti faxu na stránce 72](#). Další informace o použití režimu ECM najdete v tématu [Odeslání faxu v režimu opravy chyb na stránce 57](#).)

---


Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.


## Použití protokolů


Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#).

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že jsou tiskové hlavy a inkoustové kazety v dobrém stavu a řádně nainstalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami na stránce 84](#).

---

Tato část obsahuje následující témata:


- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)

## Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Zapnuto (Odeslat fax)**, nebo tlačítko **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.


Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že zařízení nevytiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po skončení každé transakce se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí zpráva informující, zda byl fax úspěšně odeslán.

---

 **POZNÁMKA:** Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

---


### Zapnutí potvrzení faxu

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy**.
3. Stiskněte tlačítko **Potvrzovací protokol**.

4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

<b>Vypnuto</b>	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
<b>Zapnuto (Odeslat fax)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
<b>Zapnuto (Přijmout fax)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
<b>Zapnuto (Odeslat a přijmout)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.


#### Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Faxové zprávy** a poté **Potvrzovací protokol** .
3. Stiskněte **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** .
4. Stiskněte možnost **Potvrzení faxu s obrazem**.

### Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

#### Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu


1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy** .
3. Stiskněte **Protokol chyb faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

<b>Zapnuto (Odeslat a přijmout)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
<b>Vypnuto</b>	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
<b>Zapnuto (Odeslat fax)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
<b>Zapnuto (Přijmout fax)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

### Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.


#### Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy** .
3. Stiskněte tlačítko **Protokol faxu** .

## Vymazání protokolu faxu


Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.

---

 **POZNÁMKA:** Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

---


### Smazání protokolu faxu

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Použijte jeden z následujících postupů:
  - Stiskněte tlačítko **Nástroje** .
  - nebo-
  - Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté stiskněte položku **Nástroje faxu**.
3. Stiskněte možnost **Vymazat protokol faxu**.

## Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.


### Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy** .
3. Stiskněte **Poslední transakce**

## Tisk Protokolu ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.


### Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Faxové zprávy** .
3. Stiskněte možnost **Protokol ID volajících**.

## Zobrazení Historie volání



Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.

---

 **POZNÁMKA:** Historii volání nelze vytisknout. Můžete ji zobrazit pouze na displeji ovládacího panelu tiskárny.

---

### Postup zobrazení Historie volání

1. Stiskněte tlačítko  (Šipka vpravo) a poté možnost **Fax** .
2. Stiskněte tlačítko  (Historie volání).

---

# 6 Webové služby

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.



**POZNÁMKA:** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Použití webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

Tiskárna obsahuje následující webové služby:

- [HP ePrint](#)
- [Tiskové aplikace](#)

### HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet v nástroji ePrintCenter, můžete se přihlásit a zobrazit stav úloh služby HP ePrint, spravovat frontu tiskárny se službou HP ePrint, řídit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny se službou HP ePrint pro tisk, a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

### Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové aplikace nabízí širokou škálu obsahu, od obchodních kupónů po rodinné činnosti, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Dokonce můžete zobrazovat a tisknout své obrázky online z populárních fotowebů.

Některé tiskové aplikace vám umožní naplánovat doručení obsahu aplikací do tiskárny.

Předem formátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu znamená žádný oříznutý text a obrázky a žádné stránky navíc s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.


To vše bez zapnutí počítače!



# Nastavení webových služeb

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:

---

 **POZNÁMKA:** Před nastavení webových služeb se přesvědčte, zda jste připojeni k internetu pomocí sítě Ethernet nebo pomocí bezdrátového připojení.



---

- [Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru](#)
- [Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP](#)


## Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny


Ovládací panel tiskárny umožňuje snadno nastavit a spravovat webové služby.

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte ikonu  (Aplikace) nebo tlačítko  (HP ePrint).
3. Stisknutím možnosti **Ano** přijmete podmínky webových služeb a povolte použití webových služeb.
4. Na obrazovce **Automatická aktualizace** stiskněte možnost **Ano** . Povolíte tím automatickou kontrolu a instalaci aktualizací produktu.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.


## Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru


K nastavení a správě webových služeb můžete použít integrovaný webový server (EWS) tiskárny.

Chcete-li nastavit webové služby, postupujte podle následujících kroků:

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** .
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení** , klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje. Nastavte službu HP ePrint opakovaním pokynů od kroku 1.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.


## Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP

Pokud jste webové služby nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit webové služby, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

### Windows:

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#) na stránce 25.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Nastavení služby ePrint**. Otevře se integrovaný webový server tiskárny.
3. Klepněte na kartu **Webové služby**.
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

---

6. Pokud síť používá nastavení proxy při připojování k Internetu, zadejte tato nastavení:
  - a. Stiskněte možnost **Zadat proxy**.
  - b. Zadejte nastavení serveru proxy a potom stiskněte možnost **Hotovo**.
7. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

### Mac OS X:

- ▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru](#) na stránce 80.

# Použití webových služeb

Následující část popisuje používání a konfiguraci webových služeb.

- [HP ePrint](#)
- [Tiskové aplikace](#)


## HP ePrint

Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

---

 **TIP:** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter ( [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) ).


---

## Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.


---

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

---

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze pomocí služby HP ePrint vytisknout, a pokyny, kterých je třeba se při používání služby HP ePrint držet, naleznete v tématu [Webové služby na stránce 77](#) a [Specifikace webu společnosti HP na stránce 169](#).
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku „Příjemce“ e-mailové zprávy a poté e-mailovou zprávu odešlete.


---

 **POZNÁMKA:** Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezařadíte žádné další e-mailové adresy.

---


## Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

---

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jste vytvořili účet ve službě ePrint.


Chcete-li si zaregistrovat účet ve službě ePrintCenter, přejděte na stránky ePrintCenter na adrese [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---


- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).

Chcete-li e-mailovou adresu změnit, stiskněte možnost **Tisk informací**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

## Vypnutí služby HP ePrint

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte možnost **ePrint** a poté možnost **Vypnuto** .

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb na stránce 84.

---

## Tiskové aplikace

Tiskové aplikace vám umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny.

- [Použití tiskových aplikací](#)
- [Správa tiskových aplikací](#)
- [Vypnutí tiskových aplikací](#)

### Použití tiskových aplikací


Chcete-li použít aplikace tiskárny, stiskněte tlačítko Aplikace na displeji ovládacího panelu tiskárny a potom stiskněte požadovanou aplikaci tiskárny.

Další informace o jednotlivých tiskových aplikacích najdete na stránce [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) .

### Správa tiskových aplikací

Tiskové aplikace můžete spravovat pomocí nástroje ePrintCenter. Tiskové aplikace můžete přidávat, konfigurovat nebo odebírat a nastavovat jejich pořadí, ve kterém se zobrazí na displeji tiskárny.


---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spravovat tiskové aplikace v nástroji ePrintCenter, vytvořte si účet v nástroji ePrintCenter a přidejte tiskárnu. Bližší informace naleznete na stránkách [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) .


---

### Vypnutí tiskových aplikací

Chcete-li tiskové aplikace vypnout, postupujte následovně:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost **Nastavení** .
2. Stiskněte možnost **Aplikace** a poté možnost **Vypnuto** .


---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu Odebrání webových služeb na stránce 84.

---

## Odebrání webových služeb


Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

---

## 7 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby.


 **TIP:** Máte-li problémy s kopírováním dokumentů, podívejte se do části [Odstraňování problémů s kvalitou tisku na stránce 102](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Uchovávání anonymních údajů o používání](#)

# Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
  - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26](#).
  - Rovněž se ujistěte, že jste nechali inkoustové kazety nainstalované.
  - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

---


## Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 86](#)


# Kontrola odhadovaných hladin inkoustu


Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v částech Nástroje správy tiskárny na stránce 237 a Použití ovládacího panelu tiskárny na stránce 7. Můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny pro zobrazení této informace, (viz Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny na stránce 145).


## Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Zobrazit odhadované hladiny inkoustu**.

---

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazety není třeba měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Tisk pouze s černým nebo barevným inkoustem

S tímto produktem by se za normálních okolností nemělo tisknout pouze s černou kazetou, když v barevných kazetách došel inkoust.

Můžete však tisknout po celou dobu, co inkoust v kazetách dochází.

Pokud tisková hlava obsahuje dostatek inkoustu, tiskárna vám nabídne tisk pouze s černým inkoustem (když v jedné nebo více barevných kazetách došel inkoust) nebo pouze s barevným inkoustem (když v černé kazetě došel inkoust).

- Počet stránek, které lze vytisknout pouze s černým nebo barevným inkoustem, je omezený. Proto mějte v takovém případě připraveny náhradní inkoustové tiskové kazety.
- Pokud již není k dispozici dostatek inkoustu, zobrazí se zpráva, že je kazeta (případně více kazet) prázdná, a bude třeba danou kazetu vyměnit, abyste v tisku mohli pokračovat.


---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a přípravě tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužitých po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také může vést k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy na stránce 149.


---





# Výměna inkoustových kazet

 **POZNÁMKA:** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet na stránce 182](#).

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz [Spotřební materiál a příslušenství HP na stránce 196](#).

 **POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

 **POZNÁMKA:** Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

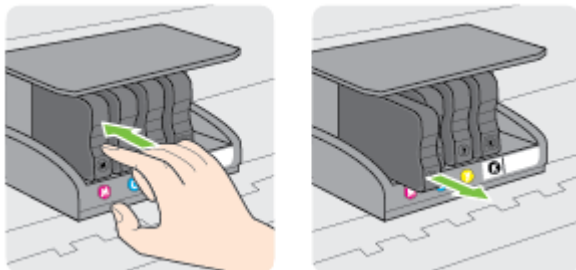
## Postup při výměně inkoustových kazet

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

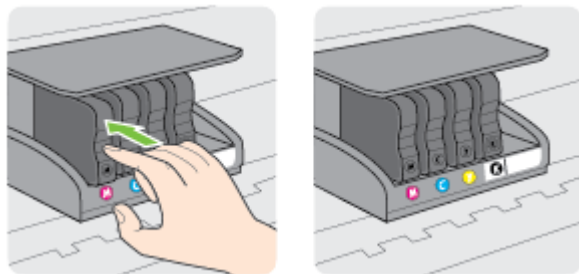
 **POZNÁMKA:** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.

5. Když jako pomůcku použijete barevná písmena, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky, dokud nebude v zásuvce pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.

#### **Příbuzná témata**

- [Spotřební materiál a příslušenství HP na stránce 196](#)

## **Ukládání tiskového spotřebního materiálu**

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26.](#)

## Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny. Navíc tento paměťový čip uchovává omezenou sadu anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, četnost tisku, použité režimy tisku, případné tiskové chyby a model tiskárny.


Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.


Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.


K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

### Vypnutí funkce informací o použití

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Zvolte možnost **Předvolby** a stiskněte možnost **Informace o čipu tiskové kazety**.
3. Vypněte sběr informací stisknutím tlačítka **OK**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li znovu zapnout funkci informací o použití, obnovte výchozí nastavení. Další informace, jak obnovit výchozí nastavení, naleznete v tématu [Obnovení výchozích nastavení od výrobce na stránce 23](#).

 **POZNÁMKA:** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

---

## 8 Řešení problémů

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Vyřešení problému s tiskárnou
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kopírováním
- Řešení problémů se skenováním
- Řešení problémů s faxem
- Řešení problémů s používáním webových služeb a webů společnosti HP
- Řešení problémů s paměťovým zařízením
- Řešení problémů se sítí
- Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou
- Řešení problémů se správou tiskáren
- Řešení problémů s instalací
- Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Údržba tiskové hlavy
- Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP
- Uvolnění uvíznutého papíru

# Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků:

1. Přečtete si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
  - Cenné informace pro řešení běžných problémů
  - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

Další informace naleznete v tématu [Získání podpory elektronických zařízení na stránce 93](#).

3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP na stránce 93](#).

Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte služby podpory jedním z následujících způsobů:

- [Získání podpory elektronických zařízení](#)
- [Telefonická podpora HP](#)

## Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.


## Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory společnosti HP a ceny hovorů viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP neposkytuje k tisku Linux žádnou telefonickou technickou podporu. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepněte na tlačítko **Položit otázku** pro započetí procesu technické podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

## **Předtím, než zavoláte**

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

## **Délka poskytování telefonické podpory**

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

## **Telefonní čísla telefonické podpory**

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.



Africa (English speaking)	(0027)112345672	Lietuva	+370 5 210 3333
Áfrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékess telefonra
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Malaysia	1800 88 8588
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Maurice	262 262 210 404
	172 12 049	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México	01-800-472-68368
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	Maroc	0801 005 010
България	0 700 1 0404	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Hrvatska	0800 223213	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil	0-800-709-7751	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostar.
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp Invent)		24791773
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Panamá	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-820-6616	Perú	0-800-10111
中国	400-885-6616	Philippines	2 867 3551
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min		00974 - 44761936
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Eesti	372 6813 823	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Россия	800 500 9268
	02 691 0602		800 897 1415
El Salvador	800-6160	Singapore	+65 6272 5300
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 ct€/min Coste horario reducido 4.03 ct€/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 ct€	Srbija	0700 301 301
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenija	01 432 2001
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Κύπρος	800 9 2654	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	1-800-425-7737	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
	+971 4 224 9189	臺灣	0800-010055 (免費)
	+971 4 224 9189	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	العراق	071 891 391
	1-700-503-048	البحرين	Trinidad & Tobago
	(עלות שיחה סטנדרטית) עלות קווי שיחה מקו סלפון בית (0.1127 ש"ח 0.59) לכל היחידה, עלות לירת שיחה מקו סלפון בית (0.176 ש"ח)		1-800-711-2884
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Tunisie	23 927 000
Қазақстан	+7 7172 978 177	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
	(965) 6767 0099	Україна	38 (044) 230-51-06
Latvija	8000 80 12		600 54 47 47
	00961 1 217970	الإمارات العربية المتحدة	United Kingdom
			0844 369 0369 0.50 £ p/m
			United States
			1-(800)-474-6836
			Uruguay
			0004-054-177
			Venezuela (Caracas)
			58-212-278-8666
			Venezuela
			0-800-474-68368
			Việt Nam
			+84 88234530

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.




# Obecné rady a zdroje pro řešení problémů



**POZNÁMKA:** Řada z následujících uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP ještě nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD softwaru HP přiloženého k tiskárně nebo jej stáhnout z webu podpory HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Zkontrolujte či proveďte následující kroky, než začnete řešit problémy:

- Zkuste tiskárnu vypnout a pak znovu zapnout.
- Uváznutí papíru viz [Uvolnění uváznutého papíru na stránce 153](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem na stránce 106](#).
- Kontrolka tlačítka  (Napájení) svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 9 minut k inicializaci tiskárny.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a řádně připojeny k tiskárně. Ujistěte se, že je tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC) a je zapnuta. Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace na stránce 169](#).
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uváznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. V systému Mac OS X nastavíte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a faxování** nebo **Tisk a skenování** v okně **Systémové předvolby**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

# Vyřešení problému s tiskárnou

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se neočekávaně vypnula](#)
- [Tiskárna vydává nezvyklé zvuky](#)
- [Zarovnání selhalo](#)
- [Tiskárna neodpovídá \(nic se netiskne\)](#)
- [Tiskárna tiskne pomalu](#)
- [Prázdné nebo částečně vytištěné stránky](#)
- [Na stránce něco chybí nebo je nesprávné](#)
- [Umístění textu nebo grafiky je nesprávné](#)

## Tiskárna se neočekávaně vypnula


### Kontrola napájení a připojení napájení


- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce. Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace na stránce 169](#).

## Tiskárna vydává nezvyklé zvuky

Z tiskárny můžete slyšet neočekávané zvuky. Jedná se o zvuky doprovázející provádění automatické údržby tiskárny zajišťující zachování tiskových hlav v dobrém stavu.

---

 **POZNÁMKA:** Zabránění možnému poškození tiskárny:

Nevypínejte tiskárnu, když provádí servis. Pokud tiskárnu vypínáte, vyčkejte před stisknutím tlačítka  (Napájení) na její úplné zastavení. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26](#).

Ujistěte se, že jsou nainstalovány všechny inkoustové kazety. Pokud libovolná z inkoustových kazet chybí, tiskárna bude kvůli ochraně tiskových hlav provádět dodatečnou údržbu.

---

## Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud se zarovnání opakovaně nedaří, je možné, že je třeba vyčistit tiskovou hlavu nebo že je poškozen senzor. Informace o čištění tiskové hlavy viz [Čištění tiskové hlavy na stránce 149](#).

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

## Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

### V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

- Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

### Zkontrolujte nastavení tiskárny

- Další informace viz [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů na stránce 96](#).

### Zkontrolujte instalaci softwaru HP

- Pokud během tisku vypnete tiskárnu, na obrazovce se objeví výstražná zpráva. Pokud se tak nestane, tiskový software HP dodávaný s tiskárnou nemusí být správně nainstalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinštalovat. Další informace naleznete v tématu [Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP na stránce 152](#).

### Zkontrolujte připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
  - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
  - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

### Zkontrolujte veškerý software pro osobní bránu firewall nainstalovaný na počítači

- Osobní brána firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

## Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na podporu společnosti HP.](#)

### Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Zkontrolujte nastavení kvality tisku. Možnosti **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu, ale jsou pomalejší než možnosti **Normální** nebo **Koncept**. Možnost **Koncept** nabízí nejvyšší rychlosti tisku.


Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.


### Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

---

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **UPOZORNĚNÍ:** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno nechali kazetu mimo tiskárnu delší dobu a všimli jste si zhoršené kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy na stránce 149](#).

---

Další informace viz:

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 86](#)

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Obratě se na podporu společnosti HP.

Došlo k potížím s tiskárnou.

Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.




Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

## Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

### Čištění tiskové hlavy

- Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Počkejte, až zhasne kontrolka tlačítka napájení , a poté odpojte napájecí kabel nebo vypněte přepěťový chránič.

---

### Kontrola nastavení papíru

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro papír vložený v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky papíru vloženého v zásobníku.

### Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

- Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem na stránce 106](#).

### V souboru je prázdná stránka

- Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

## Na stránce něco chybí nebo je nesprávné


### Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

- Tisk diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže rozhodnout, zda je třeba spustit některý nástroj pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny na stránce 145](#).

### Zkontrolujte nastavení okrajů

- Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů na stránce 165](#).

---

 **TIP:** Pokud jsou horní a spodní okraj dokumentu menší než 16 mm (0,63 palců), dokument se nemusí vytisknout správně.

---

### Zkontrolujte nastavení barevného tisku

- Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Tisk v odstínech šedi**.

### Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

- Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

### Zkontrolujte formát papíru

- Ujistěte se, že vybraný formát papíru odpovídá formátu papíru, který jste vložili.

## Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

### Kontrola způsobu vložení papíru

- Zkontrolujte, zda vodítka papíru těsně přiléhají k okrajům stohu papíru a zda není zásobník přeplněn. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).

### Zkontrolujte formát papíru

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého papíru.
- Přesvědčte se, že formát papíru nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu papíru vloženého v zásobníku.

### Zkontrolujte nastavení okrajů

- Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů na stránce 165](#).

### Zkontrolujte nastavení orientace stránky


- Přesvědčte se, že nastavení formátu papíru a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Tisk na stránce 26](#).

### Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

- Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

---

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

# Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Pokuste se problémy s kvalitou vašich výtisků vyřešit pomocí řešení v této části.

- [Řešení 1: Ověřte, že používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tisku](#)
- [Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)
- [Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)


## Řešení 1: Ověřte, že používáte originální inkoustové kazety HP

Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Zkontrolujte, zda jsou vaše inkoustové kazety originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.


## Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách.

---

 **POZNÁMKA:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **UPOZORNĚNÍ:** U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužité po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy na stránce 149](#).

---

Další informace viz:

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu na stránce 86](#)

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

- [Vložení papíru na stránce 16](#)

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý fotografický papír do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.



---

**POZNÁMKA:** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné inkoustové kazety měnit.

---

Další informace viz:

- [Výběr papíru pro tisk na stránce 11](#)

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tisku

Nastavení tisku nebylo správné.

Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné.



Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.

- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.

Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.



**POZNÁMKA:** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

- [Výběr papíru pro tisk na stránce 11](#)

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

### Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo), stiskněte možnost **Nastavení**, stiskněte možnost **Protokoly** a poté stiskněte možnost **Protokol kvality tisku**.
- **Integrovaný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje** a pak klepněte na možnost **Protokol kvality tisku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klepněte na položku **Tisk**.

Tisk stránky diagnostiky kvality tisku

Vidíte-li na stránce vady, postupujte dle níže uvedených pokynů:

1. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 1 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy na stránce 150](#).
2. Pokud se v barevných oblastech v rámci Testovacího vzorku 2 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy na stránce 149](#).
3. Pokud se v oblasti Testovacího vzorku 3, na kterou ukazují šipky, nachází bílé nebo černé čáry, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy na stránce 150](#).

Jestliže nebyly nalezeny žádné závady, tiskárna a inkoustový systém fungují správně. Jestliže jsou z výtisků stále patrné problémy s kvalitou, překontrolujte nastavení softwaru a papíru dle pokynů v předchozích řešeních.


## Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP


Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získajte informace o volání technické podpory.

---

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete si prohlédnout informace na webové stránce HP s podporou online na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

# Řešení problémů s tiskem

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

## Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

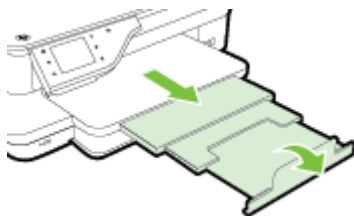
- Používejte jen papír, který podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).

## Zařízení neodebírá papír ze zásobníku

- Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#). Papír před vložením profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka papíru doléhají k papíru, ne však příliš těsně.
- Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.

## Médium nevychází správně

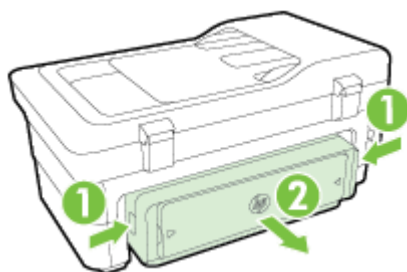
- Zkontrolujte, zda je podpěra výstupního zásobníku zcela vytažena; v opačném případě mohou vytištěné stránky z tiskárny vypadávat.



- Odstraňte nadbytečný papír z výstupního zásobníku. Zásobník může pojmout pouze omezený počet listů.

## Stránky se krčí

- Přesvědčte se, že papír vložený v zásobnících je zarovnan s vodítky papíru. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Vyjměte a nahraďte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
  - Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



— Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

### **Odebírá se několik listů současně**

- Papír před vložením profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka papíru doléhají k papíru, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

# Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP na stránce 93](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé](#)
- [Velikost je zmenšena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)
- [Závady kopírování jsou zjevné](#)
- [Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír](#)
- [Nesprávný papír](#)

## Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**
  - Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Zkontrolujte stav tiskárny**
  - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji ovládacího panelu. Vyčkejte na dokončení případě probíhající úlohy.
  - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz [Uvolnění uvíznutého papíru na stránce 153](#).
- **Zkontrolujte zásobníky**
  - Zkontrolujte, zda je vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).

## Kopie jsou prázdné

- **Kontrola papíru**
  - Papír zřejmě nesplňuje specifikace pro papír Hewlett-Packard (papír je například příliš vlhký nebo má příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- **Zkontrolujte nastavení**
  - Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost **Kopírování**, stiskněte možnost **Nastavení**, stiskněte možnost **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.
- **Zkontrolujte zásobníky**

Pokud kopírujete z automatického podavače dokumentů (ADF), zkontrolujte, zda byly předlohy správně vloženy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

## V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Kontrola papíru**
  - Papír zřejmě nesplňuje specifikace pro papír Hewlett-Packard (papír je například příliš vlhký nebo má příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- **Zkontrolujte nastavení**
  - Nastavení kvality **Rychle** (kopie v kvalitě konceptu) může mít za následek chybějící nebo vybledlé dokumenty. Změňte nastavení na hodnotu **Normální** nebo **Nejlepší**.
- **Zkontrolujte předlohu**
  - Přesnost kopírování závisí na kvalitě a velikosti předlohy. Pomocí nabídky **Kopírování** nastavte jas kopie. Pokud je předloha příliš světlá, kopírování nemusí být schopno to kompenzovat, ani když nastavíte kontrast.
  - Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.
  - Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#).
  - Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru, jak uvádí ikona na ploše skeneru.

## Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Dle potřeby změňte nastavení. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce softwaru HP.
- Znečištěné sklo skeneru může zhoršit kvalitu naskenovaného obrazu. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).

## Kopírování není kvalitní

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**
  - Používejte kvalitní předlohy.
  - Vložte papír správně. Jestliže je papír nesprávně vložen, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
  - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- **Zkontrolujte tiskárnu**

- Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
- Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).
- Automatický podavač dokumentů (ADF) nejspíš potřebuje vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).
- Vytiskněte Stránku diagnostiky kvality tisku a podle pokynů na obrazovce vyřešte potíže se špatnou kvalitou kopií. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kvalitou tisku na stránce 102](#).

## Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**
  - Papír zřejmě nesplňuje specifikace pro papír Hewlett-Packard (papír je například příliš vlhký nebo má příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**
  - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**
  - Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).
- **Černé body nebo pruhy**
  - Na skle skeneru nebo na spodní straně víka je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**

Používáte-li automatický podavač dokumentů (ADF), zkontrolujte následující:

  - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
  - Zkontrolujte, zda boční vodítka ADF jsou přitlačena těsně k okrajům papíru.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
- **Nejasný text**
  - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
  - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování na stránce 51](#).
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**
  - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**

- Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování na stránce 51](#).
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**
  - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování na stránce 51](#).

## **Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír**

### **Zkontrolujte inkoustové kazety**

- Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Nástroje správy tiskárny na stránce 237](#) a [Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny na stránce 145](#).

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.


## **Nesprávný papír**

### **Zkontrolujte nastavení**

- Ověřte, že formát a typ vloženého papíru se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.



# Řešení problémů se skenováním

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nízká kvalita skenovaného obrazu](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

## Skener nereaguje

- **Zkontrolujte předlohu**
  - Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
- **Zkontrolujte tiskárnu**
  - Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí úvodní obrazovka.
- **Zkontrolujte software HP**

Ujistěte se, že software HP dodávaný s tiskárnou je nainstalován správně.



**POZNÁMKA:** Pokud neskenujete často, můžete tuto funkci vypnout.

- **Windows:** Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\) na stránce 25](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenování**.
- **Mac OS X:** Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\) na stránce 239](#). V části **Nastavení skenování**, klepněte na možnost **Skenování do počítače** a zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

## Skenování trvá příliš dlouho

- **Zkontrolujte nastavení**
  - Skenování ve vyšším rozlišení trvá déle a výsledné soubory jsou větší. Vysoká rozlišení používejte pouze v případě nutnosti. Snížíte-li rozlišení, můžete skenovat mnohem rychleji.
  - Pokud skenujete prostřednictvím rozhraní TWAIN v počítačích se systémem Windows, můžete v nastavení změnit skenování na černobílé. Více informací naleznete v nápovědě k programu

TWAIN na obrazovce. Skenování můžete také nastavit na černobílé ve skenovacím softwaru HP pro počítače Mac.

- **Zkontrolujte stav tiskárny**
  - Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

## Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Zkontrolujte předlohu**
  - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
  - Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#).
  - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.
- **Zkontrolujte nastavení**
  - Zkontrolujte, že je vstupní formát papíru dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
  - Pokud používáte software tiskárny HP dodávaný s tiskárnou, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru HP provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP na obrazovce.

## Text nelze upravit

- Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
  - Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:

**Windows:** Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Úvodní pokyny**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na název tiskárny a poté klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**. Klepněte na možnost **Přidat další software, Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.

- nebo -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.

**Mac OS X:** Pokud jste software HP nainstalovali pomocí možnosti Minimální instalace, software OCR nemusel být nainstalován. Chcete-li tento software nainstalovat, vložte disk CD se softwarem HP do počítače, poklepejte na ikonu instalačního programu HP na disku CD se softwarem a po vyzvání zvolte možnost **Doporučený software HP**.
  - Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.

- Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), může tento program být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
- Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.

- **Zkontrolujte předlohu**

- Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).
- Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
- Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvalitě samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

## Zobrazují se chybová hlášení

- **Nelze aktivovat zdroj TWAIN nebo Došlo k chybě při získání obrazu**

- Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se softwarem HP dodaným s tiskárnou neworkují.
- Pokud používáte připojení USB, ujistěte se, že je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
- Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru HP zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.

- **Znovu vložte dokument a opakujte úlohu**

- Stiskněte tlačítko **OK** na ovládacím panelu tiskárny a poté vložte zbývající dokumenty do automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).

## Nízká kvalita skenovaného obrazu

- **Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace**

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy problém nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.


- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.

- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
- Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).
- **Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy**
  - U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na papír, který je příliš tenký nebo je příliš průhledný.
- **Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)**
  - Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do ADF je důležité použít vodítka šířky papíru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) na stránce 15](#).  
  
Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).
- **Kvalita obrazu je lepší po vytištění**

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.

  - Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
  - Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.
- **Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady**
  - Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz [Údržba tiskárny na stránce 22](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
  - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Grafika vypadá jinak než na předloze**
  - Skenujte při vyšším rozlišením.

---

 **POZNÁMKA:** Skenování při vyšším rozlišení může trvat déle a výsledný soubor může zabrat značné místo v paměti počítače.

---
- **Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku**
  - Skenujte raději ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů.
  - Používejte vysoce kvalitní předlohy.
  - Papír umísťujte správným způsobem. Jestliže je papír na skle skeneru nesprávně umístěn, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 14](#).
  - Upravte nastavení softwaru HP podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
  - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
  - Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Čištění skla skeneru na stránce 22](#).

## Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**
  - Přesvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.
- **Příliš světlé nebo tmavé**
  - Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
  - Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.
- **Nežádoucí čáry**
  - Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se sklo skeneru očistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#).
- **Černé body nebo pruhy**
  - Na skle skeneru může být inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka; sklo skeneru může být špinavé nebo poškrábané; nebo může být špinavá spodní strana víka. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny na stránce 22](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
  - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Nejasný text**
  - Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je zmenšena**
  - V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

# Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu [Test nastavení faxu na stránce 223](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz [Selhal test faxu na stránce 117](#).

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#) (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Další pomoc naleznete na stránkách podpory společnosti HP online na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený](#)
- [Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů](#)
- [Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů](#)
- [Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat](#)
- [Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat](#)
- [Faxové tóny se nahrávají na záznamník](#)
- [Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý](#)
- [Barevné faxy nejsou tištěny](#)
- [Počítač nemůže přijímat faxy \(Faxování do PC nebo Faxování do Mac\)](#)


## Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Selhal test hardwaru faxu](#)
- [Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce](#)
- [Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu](#)
- [Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax](#)
- [Selhal test zjištění oznamovacího tónu](#)
- [Selhal test stavu faxové linky](#)

## Selhal test hardwaru faxu

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o řešení problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárně zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

## Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce


- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz [Další nastavení faxu na stránce 198](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

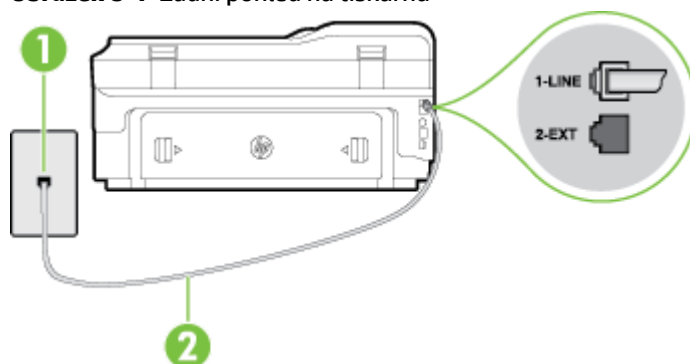
## Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

**Obrázek 8-1** Zadní pohled na tiskárnu



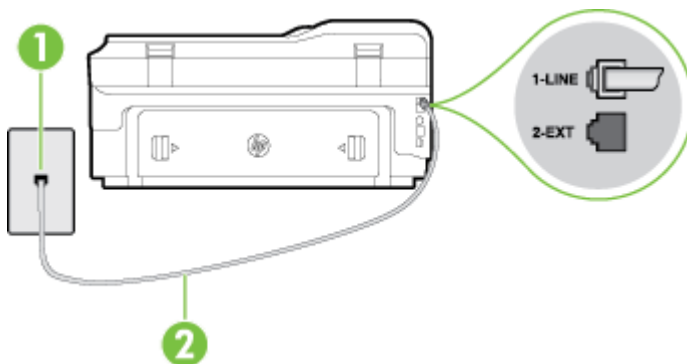
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
  - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
  - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

## Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.





1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

## Selhal test zjištění oznamovacího tónu

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.

- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

### Selhal test stavu faxové linky

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spusťte test.
  - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
  - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.



### Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvššený

- Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte dvou vodičový telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s

tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

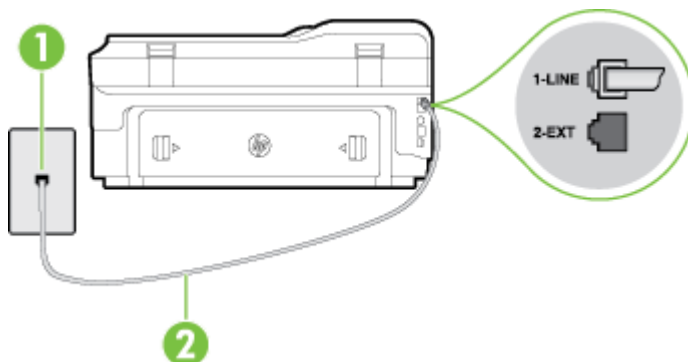
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

## Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

- Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka tlačítka  (Napájení), potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Chcete-li tiskárnu zapnout, stiskněte tlačítko  (Napájení).

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

- Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané paměti tiskárny).
- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb (ECM)** a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Odeslání faxu v režimu opravy chyb na stránce 57. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL na stránce 204.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v tématu Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN na stránce 205.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



**POZNÁMKA:** Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

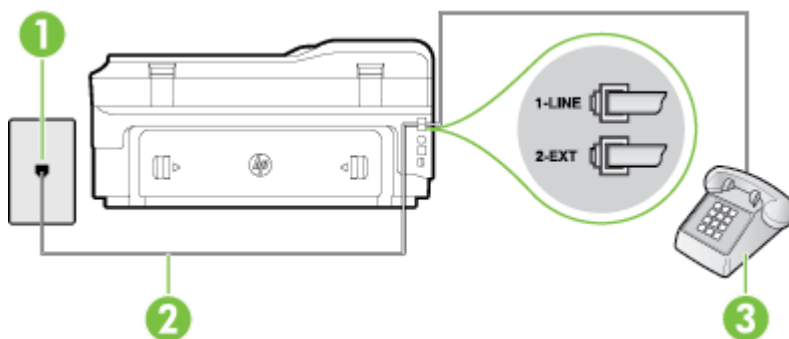
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

## Tiskárna má problémy s ručním odesláním faxů



**POZNÁMKA:** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně, jak je znázorněno na obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.



**POZNÁMKA:** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.

## Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 70](#).
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Příjem faxu ručně na stránce 59](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou na stránce 207](#). Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Příjem faxu ručně na stránce 59](#).
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těchto problémech:
  - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
  - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
  - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 214.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz Příjem faxu na stránce 59.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu na stránce 70.
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



**POZNÁMKA:** Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přidavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.

- Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 70.

## Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení na stránce 55.

- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.


## Faxové tóny se nahrávají na záznamník

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 214](#). Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.** . Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu na stránce 70](#).

## Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

---

 **TIP:** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

---

### Prodloužení telefonního kabelu

1. Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou připojte k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na sdružovači a k telefonní zásuvce.

## Barevné faxy nejsou tištěny

Po vypnutí možnosti Tisk příchozích faxů nebude možné vytisknout barevné faxy.

- Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk příchozích faxů na ovládacím panelu tiskárny.

## Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

- Počítač pro příjem faxů je vypnutý.
  - Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.
- Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.
  - Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.
- Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

- Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.



# Řešení problémů s používáním webových služeb a webů společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním webových služeb a webů společnosti HP.

- [Řešení problémů s používáním webových služeb](#)
- [Řešení problémů s používáním webů společnosti HP](#)

## Řešení problémů s používáním webových služeb

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba ePrint nebo tiskové aplikace, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.




**POZNÁMKA:** Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu [Aktualizace tiskárny na stránce 24](#).
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny na stránce 80](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel sítě Ethernet pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů se sítí Ethernet na stránce 131](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením na stránce 131](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou v řádku Příjemce uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [Specifikace webových služeb na stránce 168](#).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
  - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - Obráťte se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení proxy používaná vaší bránou firewall, je třeba je aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

Další informace naleznete v tématu Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny na stránce 80.

---

 **TIP:** Další nápovědu ohledně nastavení a používání webových služeb naleznete na stránce ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---


## **Řešení problémů s používáním webů společnosti HP**


Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace webu společnosti HP na stránce 169.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

# Řešení problémů s paměťovým zařízením

---

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

 **POZNÁMKA:** Jestliže činnost paměťového zařízení spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě k softwaru.

---


- [Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení](#)
- [Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení](#)

## Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení

- **Zkontrolujte paměťové zařízení**
  - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení jedním z podporovaných typů. Další informace naleznete v tématu [Specifikace paměťového zařízení na stránce 170](#).
  - Některá paměťová zařízení mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťového zařízení bylo možno číst.
  - Zkontrolujte konce paměťového zařízení po stránce výskytu nečistot nebo materiálu, který uzavírá otvor nebo poškozuje kovový kontakt. Očistěte kontakty tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou malým množstvím alkoholu.
  - Zkontrolujte správnou činnost paměťového zařízení testem v jiných zařízeních.
- **Zkontrolujte slot paměťového zařízení**
  - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení vloženo ve správném slotu. Další informace naleznete v tématu [Vložení paměťového zařízení na stránce 19](#).
  - Vyjměte paměťové zařízení (když kontrolka neblíká) a do prázdného slotu posviťte baterkou. Zjistěte, zda nejsou vývody ohnuté. Pokud je tiskárna vypnutá, můžete mírně ohnuté vývody narovnat špičkou kuličkového pera se zasunutou náplní (tak, že nepíše). Pokud je vývod ohnutý tak, že se dotýká jiného vývodu, vyměňte čtečku karet nebo tiskárnu předejte servisu. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

## Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení

- **Zkontrolujte paměťové zařízení**
  - Paměťové zařízení je zřejmě poškozené.

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

# Řešení problémů se sítí

Tato část obsahuje pokyny k řešení běžných potíží, když se nelze připojit nebo nelze používat tiskárnu v síti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Řešení problémů se sítí Ethernet](#)
- [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#)
- [Obnovení nastavení sítě tiskárny](#)


## Řešení problémů se sítí Ethernet

Jestliže tiskárnu nemůžete připojit k síti Ethernet, ověřte následující:

- Zkontrolujte, zda na tiskárně nesvítí kontrolka **Bezdrátové připojení**.
- Zkontrolujte, zda svítí kontrolka sítě Ethernet u portu na tiskárně, k němuž je připojen kabel sítě Ethernet.
- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- V počítačích se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů, programů pro ochranu před spywarem a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
- Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).
- Znovu nainstalujte software HP. Další informace naleznete v tématu [Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP na stránce 152](#).

Pokud tiskárně přiřadíte statickou IP adresu, můžete vyřešit některé potíže s instalací, jako jsou konflikty s osobní branou firewall. (Nedoporučováno)

---

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.


---

## Řešení problémů s bezdrátovým připojením

V následující části jsou uvedeny informace o možnostech řešení problémů, se kterými se můžete setkat při připojování k bezdrátové síti.


Kroky provádějte v uvedeném pořadí, přičemž začnete s kroky uvedenými v části Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí. Pokud potíže potvrzují, postupujte podle kroků uvedených v části Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí.

- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Po vyřešení problémů](#)


 **TIP:** Další informace o řešení potíží s bezdrátovým připojením naleznete na stránkách [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

 **POZNÁMKA:** Jakmile problém vyřešíte, postupujte podle pokynů v části Po vyřešení problémů na stránce 138.


## Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

 **POZNÁMKA:** Pokud jste již v tiskárně nakonfigurovali bezdrátové připojení, ale kontrolka bezdrátového připojení stále bliká, restartujte zařízení v bezdrátové síti.

Chcete-li zařízení restartovat, vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač, tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy se síťovou komunikací.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste v tiskárně nenakonfigurovali bezdrátové připojení, nakonfigurujte ho pomocí softwaru HP. Další informace naleznete v tématu Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 225.


Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.


 **TIP:** Používáte-li počítač se systémem Windows, nástroj HP Print and Scan Doctor vám pomůže s diagnostikou a získáním pomoci s instalací a použitím tiskáren HP v domácí síti. Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na stránku centra bezdrátového tisku HP na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Print and Scan Doctor** v části **Rychlé odkazy**.

### Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí


- Kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny oznamuje stav bezdrátového připojení.



#### Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**. Stiskněte možnost **Bezdrátové připojení** a poté stisknutím možnosti **Svítil** zapněte v tiskárně funkci bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel síť Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Porovnejte chování kontrolky bezdrátového připojení s následující tabulkou.

Popis kontrolky/Schémata kontrolky	Vysvětlení
Kontrolka Bezdrátové připojení nesvítí. 	Funkce bezdrátového připojení jsou vypnuté.

Popis kontrolky/Schémata kontrolkek	Vysvětlení
<p data-bbox="322 210 1053 252">Kontrolka Bezdrátové připojení svítí, ale bliká.</p> 	<p data-bbox="1053 210 1474 273">Funkce bezdrátového připojení jsou zapnuty, ale tiskárna není připojena k síti.</p>
<p data-bbox="322 493 1053 535">Kontrolka Bezdrátové připojení trvale svítí.</p> 	<p data-bbox="1053 493 1474 556">Funkce bezdrátového připojení jsou zapnuty a tiskárna je připojena k síti.</p>

## Krok 2 – Přesunutí tiskárny blíže k bezdrátovému směrovači

- Pokud jste v tiskárně nakonfigurovali bezdrátové připojení a kontrolka bezdrátového připojení svítí, avšak tiskárně se nedaří udržovat spojení nebo má potíže s komunikací při tisku nebo skenování, zkuste tiskárnu přesunout blíže k bezdrátovému směrovači.


## Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

- V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě. Pokud je zjištěna potíž, vytištěný protokol testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci potíž vyřešit. Informace o tom, jak vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, naleznete v tématu [Test bezdrátového připojení na stránce 229](#).

## Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Jestliže jste vyzkoušeli postup uvedený v tématu [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí na stránce 132](#) a stále nemůžete v tiskárně tisknout nebo skenovat prostřednictvím sítě z počítače nebo mobilních zařízení, vyzkoušejte následující postup v uvedeném pořadí:

- [Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti](#)
- [Krok 3: Kontrola, zda počítač není připojen k síti VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena](#)
- [Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna HP s označením \(Síť\) \(pouze pro systém Windows\)](#)
- [Krok 6: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci](#)

 **TIP:** Používáte-li počítač se systémem Windows, nástroj HP Print and Scan Doctor vám pomůže s diagnostikou a získáním pomoci s instalací a použitím tiskáren HP v domácí síti. Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na stránku centra bezdrátového tisku HP na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Print and Scan Doctor** v části **Rychlé odkazy**.

## Krok 1: Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti – prostřednictvím sítě Ethernet nebo prostřednictvím bezdrátové sítě. Jestliže počítač k síti připojen není, nebude možné tiskárnu využívat prostřednictvím sítě.

### Kontrola připojení k síti Ethernet

- ▲ Mnoho počítačů je vybaveno indikátorem vedle portu, ke kterému se připojuje kabel sítě Ethernet. Většinou se zde nachází dva indikátory, jeden rozsvícený a jeden blikající. Disponuje-li počítač těmito indikátory, zkontrolujte, zda svítí. Pokud indikátory nesvítí, zkuste kabel odpojit a znovu připojit k počítači a směrovači. Pokud stále nesvítí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem.



**POZNÁMKA:** Počítače Mac tyto indikátory nemají. Chcete-li zkontrolovat připojení k síti Ethernet v počítači Macintosh, klepněte na ikonu **Systémové předvolby** v doku a poté klepněte na možnost **Sít**. Pokud připojení k síti Ethernet funguje správně, v seznamu připojení se objeví položka **Vestavěná síť Ethernet** společně s adresou IP a dalšími informacemi o stavu. Pokud se položka **Vestavěná síť Ethernet** v seznamu nezobrazí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem. Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Nápověda** v okně.

### Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.

Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

#### Windows

- a. Na ploše počítače klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, klepněte na možnost **Ovládací panel**, přejděte na možnost **Sít a internet** a poté klepněte na možnost **Zobrazit stav sítě a úlohy**.

- NEBO -

Na ploše počítače klepněte na možnost **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Ovládací panel** a poklepejte na možnost **Síťová připojení**.

- NEBO -

Klepněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Úvodní pokyny**, klepněte na možnost **Všechny aplikace** na panelu aplikací, klepněte na možnost **Ovládací panel**, klepněte na možnost **Centrum sítí a sdílení** a poté klepněte na možnost **Zobrazit úlohy a stav sítě**.

Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.

- b. Odpojte napájecí kabel z bezdrátového směrovače. Stav připojení počítače by se měl změnit na **Nepřipojeno**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojeno**.

#### Systém Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.



**POZNÁMKA:** Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte klepnutím na ikonu **Systémové předvolby** v doku a klepnutím na možnost **Sít** . Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle možnosti AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte klepnutím na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.



**TIP:** Používáte-li počítač se systémem Windows, nástroj HP Print and Scan Doctor vám pomůže s diagnostikou a získáním pomoci s instalací a použitím tiskáren HP v domácí síti. Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na stránku centra bezdrátového tisku HP na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Print and Scan Doctor** v části **Rychlé odkazy** .

## Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.



**POZNÁMKA:** Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna automaticky nerozpozná síť.

### A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k síti

1. Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, spusťte test bezdrátové sítě. Informace o tom, jak vytisknout stránku testu bezdrátové sítě, naleznete v tématu [Test bezdrátového připojení na stránce 229](#).
3. Po vytištění stránky zkontrolujte stav bezdrátového připojení, název sítě (SSID) a IP adresu:

---

#### Připojeno

Údaj Připojeno se nachází v oblasti **Připojení** v části Výsledky diagnostiky a uvádí, zda je tiskárna připojena k síti (k síti Ethernet nebo bezdrátové síti).

- Pokud údaj Připojeno uvádí stav Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti.
- Pokud údaj Připojeno síť uvádí stav Offline, tiskárna není připojena k síti.

---

#### Název sítě (SSID)

Název sítě (SSID) je uveden v části Aktuální konfigurace a představuje název sítě, k níže je tiskárna připojena.

---

#### IP adresa

IP adresu naleznete v části Aktuální konfigurace. Pokud je uvedena, tiskárna má platnou IP adresu.

IP adresa je adresa, pomocí níž můžete otevřít integrovaný webový server (EWS) tiskárny.

---



Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 225](#).

Informace o připojení tiskárny k bezdrátové síti naleznete v části [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 225](#).

## **B: Zkontrolujte, zda máte přístup k serveru EWS**

Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením integrovaného serveru EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).

### **Přístup k integrovanému webovému serveru (EWS)**

1. V počítači spusťte server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).



**POZNÁMKA:** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

2. Pokud získáte přístup na EWS, zkuste použít tiskárnu na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
3. Pokud nezískáte přístup na EWS nebo stále máte potíže použít tiskárnu na síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

## **C: Kontrola stavu připojení tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny**

- ▲ Pokud je tiskárna připojena k síti, přejděte na obrazovku stavu sítě a zkontrolujte stav bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu [Zobrazení a tisk nastavení sítě na stránce 232](#).

## **Krok 3: Kontrola, zda počítač není připojen k síti VPN (Virtual Private Network)**

VPN (Virtual Private Network) je počítačová síť využívající síť internet k zajištění vzdáleného a zabezpečeného připojení k síti organizace. Většina služeb VPN však neumožňuje v době, kdy je počítač připojen k síti VPN, získat přístup k místním zařízením (jako jsou například tiskárny) v místní síti.

Chcete-li tiskárnu připojit, odpojte se od sítě VPN.



**TIP:** Chcete-li tiskárnu používat v době, kdy je připojena k síti VPN, můžete tiskárnu připojit k počítači pomocí kabelu USB. Tiskárna využívá souběžně USB připojení i síťové připojení.

Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která bezdrátovou síť nastavila.

## **Krok 4: Zkontrolujte, zda je tiskárna online a připravena**

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, kvůli čemuž ji nemůžete používat.

Nastavení tiskárny zkontrolujte podle pokynů pro váš operační systém:

### **Windows**

1. Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a pak klepněte na možnost **Tiskárny, Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** .  
- nebo -

Klepněte na nabídku **Úvodní pokyny** , klepněte na položku **Ovládací panel** a poté poklepejte na ikonu **Tiskárny**.

- nebo -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.

2. Pokud tiskárny v počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na možnost **Podrobnosti** .
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
  - a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
  - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

#### Mac OS X

1. Klepněte na ikonu **Systémové předvolby** v doku a klepněte na možnost **Tisk a faxování** nebo **Tisk a skenování** .
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na možnost **Otevřít tiskovou frontu**.
3. Pokud je tisková úloha pozastavena, klepněte na možnost **Resume** (Pokračovat).
4. Jestliže je pozastavena tiskárna, klepněte na možnost **Resume Printer** (Obnovit tisk na tiskárně).

Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Další informace naleznete v tématu [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou na stránce 140](#).

Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde najdete další nápovědu ohledně řešení potíží.

#### **Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna HP s označením (Síť) (pouze pro systém Windows)**

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny, Tiskárny a faxy, Zařízení a tiskárny**, nebo **Zobrazit zařízení a tiskárny** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a pak klepněte na možnost **Tiskárny, Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny** .

- nebo -


Klepněte na nabídku **Úvodní pokyny** , klepněte na položku **Ovládací panel** a poté poklepejte na ikonu **Tiskárny**.

- nebo -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.

2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

---

### Krok 6: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Dočasně v počítači vypněte bránu firewall a poté se pokuste tisknout, skenovat nebo faxovat, abyste zjistili, zda bylo navázáno spojení.

 **TIP:** Nástroj Print and Scan Doctor vám také může pomoci zjistit, zda nalezená bezpečnostní brána firewall nebrání v komunikaci s tiskárnou. Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na stránku centra bezdrátového tisku HP na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Print and Scan Doctor** v části **Rychlé odkazy**.

Také si můžete zkusit přečíst nápovědu k bráně firewall, která obsahuje podrobné informace o řešení potíží s bránou firewall. Chcete-li získat další informace, navštivte centrum bezdrátového tisku HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Nápověda k bráně firewall** v části **Nápověda k bezdrátové síti**.

---

### Po vyřešení problémů

Po vyřešení všech problémů a úspěšném připojení tiskárny k bezdrátové síti proveďte pro svůj operační systém následující kroky:

#### Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.

- nebo -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.



2. Klepněte na možnost **Připojení nové tiskárny** a poté vyberte typ připojení, které chcete použít.

#### System Mac OS X


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#) na stránce 239.
2. Na panelu nástrojů aplikace klepněte na ikonu **Aplikace**, poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Obnovení nastavení sítě tiskárny

Chcete-li obnovit nastavení sítě tiskárny, postupujte následovně:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**. Klepněte na položku **Obnovit nastavení sítě** a poté stiskněte možnost **Ano**. Objeví se zpráva, že výchozí nastavení sítě byla obnovena.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení), stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte možnost **Tisk konfigurace sítě**, abyste vytiskli stránku konfigurace sítě a ověřili, zda byla nastavení sítě obnovena.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud obnovíte nastavení sítě tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátového připojení budou odebrána. Tiskárnu je třeba znovu připojit k bezdrátové síti pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu [Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení na stránce 226](#).

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

# Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software HP na počítači se systémem Windows a nemůže-li tento software během instalace tiskárnu nalézt (a víte, že se tiskárna nachází na síti), nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač i tiskárnu vypnout a znovu je zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnoho prodejců bezpečnostního softwaru poskytuje aktualizace, které řeší známé potíže a nabízí nejnovější ochranu před novými bezpečnostními hrozbami.
- Pokud brána firewall disponuje úrovněmi zabezpečení: „Vysoká“, „Střední“ nebo „Nízká“, použijte při připojení počítače k síti úroveň „Střední“.
- Pokud jste některá nastavení brány firewall změnili, zkuste je vrátit na původní hodnoty.
- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným „důvěryhodná zóna“ a počítač je připojen k síti, toto nastavení použijte.
- Pokud je v bráně firewall nastaveno „nezobrazování výstrah“, měli byste tuto možnost zakázat. Během instalace softwaru HP a používání tiskárny HP se mohou zobrazovat zprávy výstrah brány firewall s možností pro software tiskárny „povolit“, „schválit“ nebo „odblokovat“. Měli byste povolit jakýkoli software společnosti HP, který upozornění vyvolává. Pokud je u upozornění uvedena možnost „zapamatovat si tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo“, vyberte ji. Tak se brána firewall naučí, čemu lze ve vaší síti důvěřovat.
- Nemějte na počítači současně aktivních více bran firewall. Například nepovolujte současný běh brány firewall systému Windows a brány firewall jiného výrobce. Pokud budete mít současně povoleno více bran firewall, zabezpečení počítače se nijak nezvýší a mohou se naopak vyskytnout potíže.

Další informace o používání tiskárny s osobní branou firewall naleznete na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) po klepnutí na možnost **Nápověda k bráně firewall** v části **Nápověda k bezdrátové síti**.




**POZNÁMKA:** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.


# Řešení problémů se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- Integrovaný webový server nelze otevřít

---

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete použít integrovaný webový server, musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

## Integrovaný webový server nelze otevřít


### Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

### Zkontrolujte počítač

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

---


 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít server EWS, musí být tiskárna připojena k síti. Integrovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

---

### Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu Specifikace integrovaného webového serveru na stránce 162.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

### Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je IP adresa uvedena. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení), stiskněte možnost **Nastavení** a poté stiskněte možnost **Tisk konfigurace sítě**.
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v nástroji Network Utility (Mac OS X). (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.)

Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:


```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

- nebo -

V síťovém nástroji (systém Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klepněte na tlačítko **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

---


 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

# Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP na stránce 93](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

---

 **TIP:** Na webu online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru HP](#)

## Doporučení pro instalaci hardwaru

### Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

### Zkontrolujte připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

### Zkontrolujte inkoustové kazety

- Přesvědčte se, že jsou všechny inkoustové kazety řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Správně vložená inkoustová kazeta se při jemném zatáhnutí nebude pohybovat. Pokud nejsou nainstalovány všechny inkoustové kazety, tiskárna nemůže fungovat.

## Doporučení pro instalaci softwaru HP

### Zkontrolujte systém počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky na stránce 161](#).
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky na stránce 161](#).
- Pokud používáte počítač se systémem Windows, ujistěte se, že ovladače USB nebyly zakázány ve Správci zařízení systému Windows.
- Používáte-li počítač se systémem Windows a tiskárnu nelze nalézt, odinstalujte a znovu nainstalujte software HP, který byl dodán s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP na stránce 152](#).

### Zkontrolujte předpoklady pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.



- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.



**POZNÁMKA:** Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

---

# Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

## Tisk Hlášení o stavu tiskárny

- Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol o stavu tiskárny**.

**Printer Status Report**

**1 Product Information**





1. Model Name: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One  
2. Model Number:  
3. Serial Number: C923C1F2020SP  
4. Product Number: C9799A  
5. Service ID: 22080  
6. Printer Zone (PX): 0  
7. Firmware Version: E0L2CA1212BR  
8. FW Patch Version: 0  
9. Country/Region: 15 / 1  
10. Deployer: Not Installed  
11. ADP: Installed

**2 Print Usage Information**

12. Total Pages Printed: 1  
13. Borderless Pages Printed: 0

**3 Ink Delivery System Information**

33. IC: 435  
34. Ink Supply:  
35. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
				
36. Ink Number:	HP 935 SETUP	HP 933 SETUP	HP 935 SETUP	HP 932 SETUP
37. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/22	2013/07/16	2013/09/24	2013/10/15
38. First Installation Date (Y-M-D):	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25
39. Ink Zone:	1	1	1	1
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**4 Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Fax Test Setup**  
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software.

**Wireless Network Test**  
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

**Connectivity Settings**

14. Network Status: Offline  
15. Active Connection Type: None  
16. URL: http://0.0.0.0  
17. Hostname: HP926795  
18. Admin Password: Not Set

**Scan Settings**

19. Front Panel Destination List: 0  
20. Scanner Glass Test: Not Run

**Scan Usage Information**

21. Pages Scanned: 0  
22. Scans From ADP: 0

**Fax Settings**

23. Fax Speed: Medium (14/00)  
24. Backup Fax Reception: On  
25. Fax Forwarding: Off  
26. Auto Answer: On  
27. Rings to Answer: 5  
28. Distinctive Ring: All Rings  
29. (ECM) Error Correction Mode: On  
30. Fax to PC: Off

**Fax Usage Information**

31. Faxes Sent: 0  
32. Faxes Received: 0

1. **Informace o produktu:**Zobrazuje informace o tiskárně (například název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru), nainstalované příslušenství (například příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotka) a počet stran vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
2. **Informace o využití tisku:** Obsahuje souhrnné informace o stránkách, které byly na tiskárně vytištěny.
3. **Informace o systému přívodu inkoustu:**Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.



**POZNÁMKA:** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

---

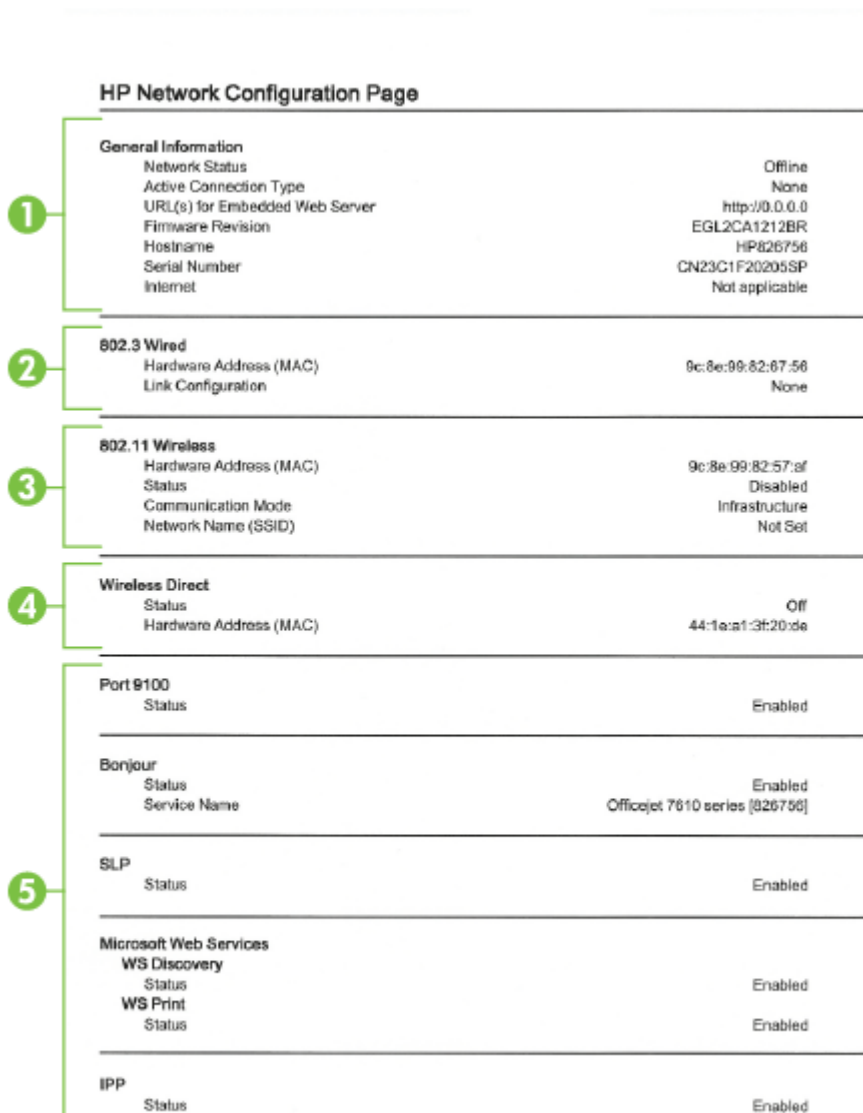
4. **Další pomoc:**Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu a použití testu bezdrátové sítě.

# Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny a seznam sítí zjištěných tiskárnou. Stránku s konfigurací sítě lze využít k řešení problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vtištěnou předem.

## Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

- Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Stránka konfigurace sítě**.



HP Network Configuration Page		
<b>1</b>	<b>General Information</b>	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	EGL2CA1212BR
	Hostname	HP826756
	Serial Number	CN23G1F20205SP
Internet	Not applicable	
<b>2</b>	<b>802.3 Wired</b>	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
	Link Configuration	None
<b>3</b>	<b>802.11 Wireless</b>	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:57:af
	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
	Network Name (SSID)	Not Set
<b>4</b>	<b>Wireless Direct</b>	
	Status	Off
	Hardware Address (MAC)	44:1e:a1:3f:20:de
<b>5</b>	<b>Port 9100</b>	
	Status	Enabled
	<b>Bonjour</b>	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 7610 series [926756]
	<b>SLP</b>	
	Status	Enabled
	<b>Microsoft Web Services</b>	
	<b>WS Discovery</b>	
	Status	Enabled
<b>WS Print</b>		
Status	Enabled	
<b>IPP</b>		
Status	Enabled	

- 1. Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL integrovaného webového serveru.
- 2. 802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním připojení k síti Ethernet, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.

3. **Bezdrátová síť 802.11:** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server. Také uvádí název sítě (SSID), relativní sílu signálu a používané kanály. Prostřednictvím Průvodce nastavením bezdrátového připojení můžete otevřít seznam sítí a zkontrolovat, zda je signál vlastní sítě dobrý, nebo změnit nastavení bezdrátové komunikace. Další informace naleznete v tématu Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení na stránce 226.
4. **Wireless Direct:** Uvádí informace o připojení Wireless Direct, jako je název sítě (SSID), IP adresa, maska podsítě, výchozí brána a server.
5. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
  - **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
  - **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
  - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
  - **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



**POZNÁMKA:** Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Narozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.

# Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Zarovnání tiskové hlavy](#)

## Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Čištění má dvě fáze. Každá fáze trvá asi dvě minuty, spotřebuje jeden list papíru a zvyšující se množství inkoustu. Po každé fázi zkontrolujte kvalitu vytištěné stránky. Další fázi čištění byste měli spustit, pouze pokud je kvalita tisku nízká.

Pokud je kvalita tisku stále nízká i po provedení obou fází čištění, zkuste zarovnání tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).



**POZNÁMKA:** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistíte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Než začnete s čištěním tiskové hlavy, vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu na stránce 26](#).

### Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Stiskněte tlačítko (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a poté **Vyčistit tiskovou hlavu**.

### Čištění tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje na stránce 238](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Čištění tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\) na stránce 239](#).

3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Čištění tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)


1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje**.
4. Klepněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

### Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (šipka vpravo) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a poté vyberte **Zarovnat tiskovou hlavu**.

### Zarovnání tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Spusťte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje na stránce 238](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Zarovnání tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\) na stránce 239](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Zarovnání tiskové hlavy z integrovaného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu Vkládání papíru standardního formátu na stránce 16.
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server na stránce 240.
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat tiskárnu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



# Odinstalace a opětovná instalace softwaru HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače.

## Odinstalace z počítače se systémem Windows:

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Nastavení**, vyberte možnost **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Přidat/Odebrat programy**.

- nebo -

Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, klepněte na možnost **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Odinstalovat program** nebo poklepejte na možnost **Programy a funkce**.

- nebo -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Odinstalovat program**.

2. Vyberte software tiskárny HP a poté klepněte na možnost **Odinstalovat**.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Odpojte tiskárnu od počítače.

4. Restartujte počítač.



---

**POZNÁMKA:** Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nainstalovali software HP.

---

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Odinstalace z počítače Mac:

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller** ve složce **Aplikace / Hewlett-Packard**.
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

# Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy papír uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

## Odstraňování uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo automatického podavače dokumentů.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

**💡 TIP:** Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy na stránce 149](#).

---

Postup odstranění uvíznutého papíru:

### Odstranění uvíznutí v tiskárně

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

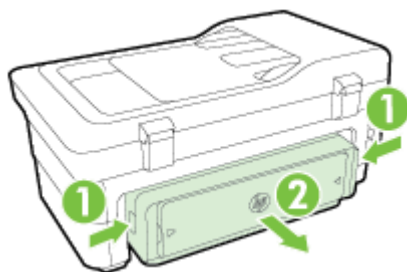
---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolňujte pomocí jednotky pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky).

---

2. Zkontroluje duplexní jednotku.

- a. Stiskněte tlačítka na obou stranách duplexní jednotky a jednotku vyjměte.



- b. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

---

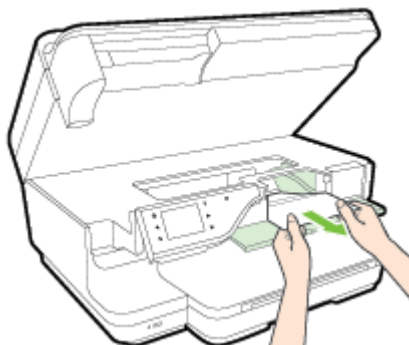
- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvnitř uvízlý papír, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.

- d. Duplexní jednotku zasuňte zpět do tiskárny, až zacvakne na místo.

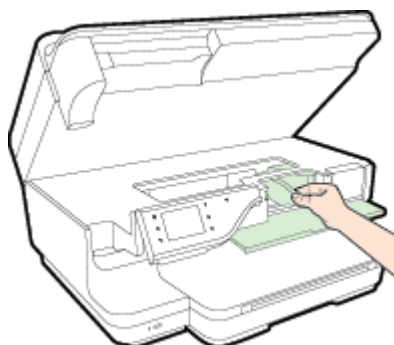
3. Zkontrolujte přední stranu tiskárny.

- a. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

- b. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaný papír a vytáhněte je směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.



- c. Posuňte vozík na levou stranu, vyhledejte uvnitř tiskárny na pravé straně vozíku zaseknutý papír, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaný papír a vytáhněte jej směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.



---

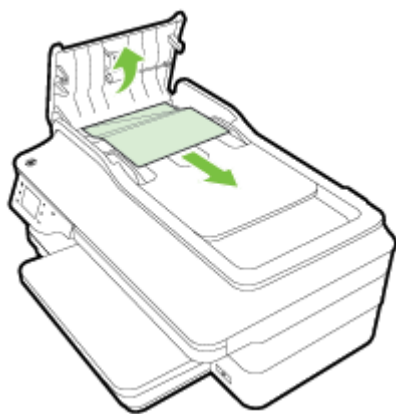
**VAROVÁNÍ!** Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnuta a vozík je zablokován. Po otevření dvířek pro přístup k inkoustové kazetě, by se vozík měl vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

---

4. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

### **Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů**

1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Zvedněte kryt na předním okraji podavače ADF.
3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů zatlačením, dokud nezacvakne na místo.

## Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vložení papíru na stránce 16](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Maximální počet listů, který lze vložit do automatického podavače listů, naleznete v části [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru neohýbají papíry ve vstupním zásobníku.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).

- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz [Údržba tiskárny na stránce 22](#).

---

# A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Regulatorní informace](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

# Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

## Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování Inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytisklého na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevířeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

### A. Rozsah omezené záruky

1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkově ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či protě kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
5. Bude-li společnost HP v záruční době vyzooměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
7. Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplácet odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
8. Jákýkoliv vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemích/oblastech, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

### B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

### C. Omezení odpovědnosti

1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCI, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NŮREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

### D. Místní zákony

1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých částech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
3. ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENĚHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVĚNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

### Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společnosti skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaši zemi.

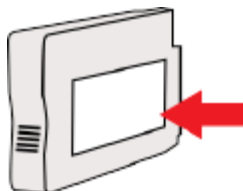
Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

## Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:





# Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- Rozměry
- Funkce produktu a kapacity
- Technické údaje procesoru a paměti
- Systémové požadavky
- Specifikace síťového protokolu
- Specifikace integrovaného webového serveru
- Specifikace papíru
- Rozlišení tisku
- Specifikace kopírování
- Specifikace faxu
- Specifikace skenování
- Specifikace webových služeb
- Specifikace webu společnosti HP
- Požadavky na okolní prostředí
- Elektrické specifikace
- Specifikace akustických emisí
- Specifikace paměťového zařízení

## Rozměry

### **Velikost tiskárny (šířka x výška x hloubka)**

- 617 x 297 x 419,03 mm (24,3 x 11,7 x 16,5 palce)

### **Hmotnost tiskárny**

Hmotnost tiskárny zahrnuje příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku) a spotřební materiál.

- 16,17 kg (35,6 libry)

## Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0</li><li>Hostitelský port vysokorychlostního rozhraní USB 2.0</li><li>Bezdrátová síť (802.11b/g/n<sup>1</sup>)</li><li>Síť Ethernet (802.3)</li></ul> <p><sup>1</sup> Tento produkt podporuje frekvenční pásmo 802.11n 2.4 GHz.</p>
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu) <b>POZNÁMKA:</b> Všechny inkoustové kazety nejsou podporovány ve všech zemích nebo oblastech.
Výtěžnost spotřebního materiálu	Navštivte stránky <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky tiskárny	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 12 000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, slovinština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

## Technické údaje procesoru a paměti

### Procesor tiskárny

- ARM R4

### Paměť tiskárny

- 256 MB vestavěné paměti RAM

## Systémové požadavky

Požadavky na software a systém se nacházejí v souboru Readme.



**POZNÁMKA:** Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích naleznete na stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Specifikace síťového protokolu

Požadavky na software a systém se nacházejí v souboru Readme.

## Specifikace integrovaného webového serveru

### Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 5.0 nebo novější)
- Síťové připojení (nelze použít s tiskárnou připojenou k počítači pomocí kabelu USB)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server musí být na stejné straně brány firewall jako tiskárna.

## Specifikace papíru

Tyto tabulky slouží k určení správného papíru pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tento papír používat.


- [Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)
- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)

## Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Porozumění podporovaným velikostem](#)
- [Seznámení s podporovanými typy a hmotnostmi papíru](#)

## Porozumění podporovaným velikostem

 **TIP:** Pokud používáte duplexní jednotku, musí být dolní okraj minimálně 16 mm (0,63 palce).

Formát papíru	Vstupní zásobník	ADF	Duplexní jednotka
<b>Standardní velikosti papíru</b>			
10 x 15 cm*	✓		
2L*	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
8,5 x 13 palců (216 x 330 mm)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓

<b>Formát papíru</b>	<b>Vstupní zásobník</b>	<b>ADF</b>	<b>Duplexní jednotka</b>
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)*	✓	✓	✓
6 x 8 palců	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓	✓	
A4 od kraje ke kraji*	✓		✓
Letter od kraje ke kraji*	✓		✓
<b>Formát B</b>			
11 x 14 palců*	✓		✓
12 x 12 palců*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 palců)*	✓		✓
Super B (13 x 19 palců)*	✓		
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 palců)*	✓		✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 palců)*	✓		
Tabloid od kraje ke kraji (11 x 17 palců)*	✓		
A3 od kraje ke kraji*	✓		
<b>Obálky</b>			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Obálka č. 6 ¾ (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 palce)	✓		
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓		
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓		
Obálka C5 (162 x 229 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓		
<b>Karty</b>			

<b>Formát papíru</b>	<b>Vstupní zásobník</b>	<b>ADF</b>	<b>Duplexní jednotka</b>
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓		
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓		
Lístek A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palce)*	✓		
Kartotéční lístek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)	✓		
Karty Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palce)	✓		
Také podporuje tisk bez okrajů.			
Karty Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palců)	✓		
Kartotéční lístek (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palce)	✓		
<b>Fotografický papír</b>			
Fotografický papír (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palců)	✓		
Fotografický papír (102 x 152 mm; 4 x 6 palců)*	✓		
Fotografický papír (5 x 7 palců)*	✓		
Fotografický papír (8 x 10 palců)*	✓		
Fotografický papír (8,5 x 11 palců)*	✓		
Fotografie L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palců)*	✓		
Fotografie 2L (127 x 178 mm)*	✓		
Formát Cabinet (120 x 165 mm)*	✓		
13 x 18 cm*	✓		
<b>Letáky</b>			
11 x 14 palců*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 palců)*	✓		✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 palce)*	✓		✓
<b>Jiný papír</b>			
<b>POZNÁMKA:</b> Definování vlastních formátů médií je v tiskovém softwaru společnosti HP k dispozici pouze v systému Mac OS X.			
Papír vlastního formátu mezi 76,2 a 330 mm šířky a 127 a 1118 mm délky (3 až 13 palců šířky a 5 až 44 palců délky)	✓		
Papír vlastního formátu (ADF) mezi 147 a 216 mm šířky a 211 a 356 mm délky (5,8 až 8,5 palce šířky a 8,3 až 14 palců délky)		✓	

\* Tyto formáty lze použít k tisku bez okrajů.

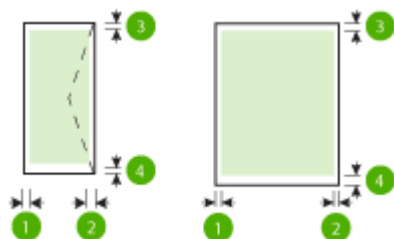
+ Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

### Seznámení s podporovanými typy a hmotnostmi papíru

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m <sup>2</sup>	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Fotografický papír	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb papír na cenné papíry)	Až 60 listů fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper (280 g/m <sup>2</sup> ) (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m <sup>2</sup>	Až 80 karet (stoh 17 mm)
	Letáky	180 g/m <sup>2</sup>	Až 65 listů papíru HP Brochure and Flyer Paper Matte (180 g/m <sup>2</sup> )
Duplexní jednotka	Prostý a brožura	60 až 180 g/m <sup>2</sup> (16 až 48 lb bond)	neuvádí se
Výstupní zásobník	Veškerý podporovaný papír		Až 75 listů běžného papíru (tisk textu)
Automatický podavač dokumentů	Papír	60 až 75 g/m <sup>2</sup> (16 až 20 lb bond)	35 listů běžného papíru

### Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



<b>Papír</b>	<b>(1) levý okraj</b>	<b>(2) pravý okraj</b>	<b>(3) horní okraj</b>	<b>(4) spodní okraj</b>
Letter	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (0,13 palce, Windows) a 12 mm (0,47 palce) Mac a Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
216 x 330 mm				
B5				
A5				
Karty				
Papír vlastního formátu				
Fotografický papír				
11 x 14 palců	5 mm (0,197 palce) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 palce) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 palce) <sup>2</sup>	5 mm (0,197 palce) <sup>2</sup>
12 x 12 palců				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Tabloid od kraje ke kraji				
A3 od kraje ke kraji				
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

<sup>1</sup> Okraje obyčejného papíru a papíru na brožury mají velikost 13 mm (0,51 palce) pro jednostranný i oboustranný tisk.

<sup>2</sup> Okraje obyčejného papíru mají velikost 16 mm (0,63 palce) pro jednostranný tisk a 22 mm (0,87 palce) pro oboustranný tisk. Okraje papíru na brožury mají velikost 16 mm (0,63 palce) pro jednostranný i oboustranný tisk.

### **Pokyny pro tisk na obě strany papíru**

- Vždy používejte papír, který vyhovuje specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na obálky, fotografický papír, lesklý papír nebo papír lehčí než 60 g/m<sup>2</sup> a těžší než 105 g/m<sup>2</sup>. U těchto typů papíru může docházet k uvíznutí.

- Některé typy papíru je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu papíru. Papír vkládejte tiskovou stranou dolů.
- Pokud při automatickém oboustranném tisku skončí tisk na jedné straně papíru, tiskárna pozastaví papír a nechá inkoust uschnout. Po uschnutí inkoustu je papír znovu vtažen do tiskárny a tiskne se druhá strana. Po dokončení tisku je papír umístěn do výstupního zásobníku. Nevyjímejte jej dříve, než je tisk dokončen.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany papíru s použitím obrácení papíru a opětovným vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru na stránce 162](#).

## Rozlišení tisku

<b>Režim Koncept</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barevný vstup/Černé vykreslení: 300x300 dpi</li> <li>• Výstup (Černý/barevný): Automatický</li> </ul>
<b>Normální režim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi</li> <li>• Výstup (Černý/barevný): Automatický</li> </ul>
<b>Nejlepší režim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi</li> <li>• Výstup (Černý/barevný): Automatický</li> </ul>
<b>Režim maximálního rozlišení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barevný vstup/Černé vykreslení: 1200x1200 dpi</li> <li>• Výstup: Automatický (Černý), optimalizované rozlišení 4800x1200 dpi (Barevný)</li> </ul>

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z originálu
- Digitální zoom: od 25 do 400 %
- Přizpůsobit na stránku, náhled kopírování

## Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb
- Paměť až 100 stran (na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti



- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	205 x 196 (8bitová stupnice šedi)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Barevné	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

### Požadavky funkce Faxování do PC / Faxování do Mac

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

### Specifikace skenování

- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní v souladu s technologií Twain (Windows) a rozhraní v souladu s technologií Image Capture (Mac OS X)
- Rozlišení:
  - Sklo skeneru: 1200 x 1200 ppi
  - ADF: 300 x 300 ppi
- Barevné: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenování:
  - Sklo skeneru: 297 x 243 mm (11,7 x 17 palců)
  - ADF: 216 x 356 mm

### Specifikace webových služeb

Internetové připojení používající síť Ethernet nebo bezdrátové připojení.

#### HP ePrint

- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB
- Maximální počet příloh: 10

Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.



---

**POZNÁMKA:** Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezasílejte žádné další e-mailové adresy.

---

- Podporované typy souborů:
  - PDF
  - HTML
  - Standardní formáty textových souborů
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



---

**POZNÁMKA:** Je možné, že budete moci se službou HP ePrint používat i jiné typy souborů. Společnost HP však nemůže zaručit jejich správnou funkčnost v tiskárně, protože nebyly plně testovány.

---

## Tiskové aplikace

Abyste mohli používat určité tiskové aplikace, bude možná nutné vytvořit si účet na partnerské webové stránce. Bližší informace naleznete na stránkách [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

## Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) se zásuvným modulem Adobe Flash (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

## Požadavky na okolní prostředí

### Provozní prostředí

- Provozní teplota: 5 až 40 °C  
Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C  
Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

### Prostředí pro skladování

- Skladovací teplota: -40 až 60 °C  
Relativní vlhkost pro skladování: Až 90 % nekondenzující při teplotě 60 °C

## Elektrické specifikace

### Napájení

- Univerzální zdroj napájení (externí)

## Požadavky na napájení

- Vstupní napětí: 100 až 240 V stř., 50/60 Hz (celosvětově); 200 až 240 V stř., 50 až 60 Hz (pouze Čína a Indie)

Výstupní napětí: +32V/+12V při 1094 mA/250 mA

## Spotřeba energie

- 26 W při tisku v režimu konceptu; 20 W při kopírování v ADF v režimu konceptu

## Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
  - LpAm 55 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
  - LwAd 6,8 (BA)

## Specifikace paměťového zařízení



---

**POZNÁMKA:** Produkt může číst pouze paměťová zařízení formátovaná pomocí souborového systému FAT, FAT32 nebo EX\_FAT.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Jednotky USB flash](#)

## Jednotky USB flash

Společnost HP provedla úplné testování následujících jednotek USB flash v tiskárně:

- **Kingston:** jednotka flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB a 16 GB)
- **Lexar JumpDrive S73:** Jednotka USB 3.0 flash (8 GB)
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** jednotka flash Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** vysokorychlostní jednotka flash USB v100w (8 GB)



---

**POZNÁMKA:** Možná budete moci používat i jiné typy jednotek flash USB. Společnost HP však nezaručuje správnou funkčnost s produktem, protože neuvedené jednotky flash USB nebyly plně testovány.

---

# Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele v Korei](#)
- [Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI \(třída B\) pro uživatele v Japonsku](#)
- [Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení GS \(Německo\)](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)
  - [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
  - [Upozornění pro uživatele v Brazílii](#)
  - [Upozornění pro uživatele v Kanadě](#)
  - [Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
  - [Upozornění pro uživatele v Mexiku](#)
  - [Upozornění pro uživatele v Japonsku](#)

## Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu vašeho produktu je SNPRC-1103-01. Toto číslo nelze zaměňovat za obchodní název (HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) nebo číslo produktu (CR769A).

## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upozornění pro uživatele v Korei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Prohlášení GS (Německo)

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.



## Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Upozornění pro Evropskou unii

Produkty nesoucí označení CE vyhovují následujícím směrnícím EU:

- Směrnice o nízkém napětí 2006/95/ES
- Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES
- Směrnice Eco-Design 2009/125/ES, kde je to použitelné

Shoda tohoto produktu s normou CE je platná v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Pokud má produkt kabelové nebo bezdrátové telekomunikační funkce, vyhovuje také základním požadavkům následující směrnice EU:

- Směrnice R&TTE 1999/5/ES

Shoda s těmito směrnicemi zajišťuje shodu s příslušnými harmonizovanými evropskými standardy (Evropské normy), které jsou uvedeny v Prohlášení o shodě EU vydaném společností HP pro tento produkt nebo produktovou řadu a jsou dostupné (pouze v angličtině) buď v rámci produktové dokumentace nebo na následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (zadejte název produktu do pole pro vyhledávání).

Shoda je označena jednou z následujících značek na produktu:



Pro netelekomunikační produkty a telekomunikační produkty harmonizované s normami EU, např. Bluetooth® v rámci třídy napájení pod 10 mW.



Pro telekomunikační produkty neharmonizované s EU (V příslušných případech je mezi CE a ! vloženo čtyřmístné číslo autorizované organizace).

---

Viz štítek se směrnicemi na produktu.

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích EU a EFTA: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

Telefonní konektor (není k dispozici u všech produktů) je určen pro připojení k analogovým telefonním sítím.

#### Produkty se zařízeními bezdrátové místní sítě

- V některých zemích mohou existovat určité povinnosti nebo zvláštní požadavky ohledně provozu bezdrátových místních sítí, např. použití pouze v interiérech nebo omezení dostupných kanálů. Ujistěte se, že máte správná nastavení bezdrátové sítě pro danou zemi.

#### Francie

- Pro provoz tohoto produktu v bezdrátové místní síti 2,4 GHz platí určitá omezení: Tento produkt lze používat v interiérech v rámci celého frekvenčního pásma 2400 MHz až 2483,5 MHz (kanály 1-13). Pro použití v exteriérech může být použito pouze frekvenční pásmo 2400 MHz až 2454 MHz (kanály 1-7). Nejnovější požadavky viz [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

## Regulatorní informace pro bezdrtov produkty

Tato ast obsahuje informace o předpisech tykajících se bezdrátových produktů:

- [Vystaven radiaci na radiov frekvenci](#)
- [Upozornění pro uživatele v Brazílii](#)
- [Upozornění pro uživatele v Kanadě](#)
- [Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění pro uživatele v Mexiku](#)
- [Upozornění pro uživatele v Japonsku](#)

### Vystaven radiaci na radiov frekvenci

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Upozornn pro uivatele v Brazílii

#### Aviso aos usurios no Brasil

Este equipamento opera em carter secundrio, isto , no tem direito  proteo contra interferncia prejudicial, mesmo de estaes do mesmo tipo, e no pode causar interferncia a sistemas operando em carter primrio. (Res.ANATEL 282/2001).

## Upozornění pro uživatele v Kanadě

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Upozornění pro uživatele na Tchaj-wanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornění pro uživatele v Mexiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Upozornění pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí.

- Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu.
- Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku.
- Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily.
- Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů.
- Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Více informací naleznete na stránkách [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Informace o bateriích](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Ukrajina\)](#)

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





## Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci ENERGY STAR agentury Environmental Protection Agency pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informace o bateriích

Tato část obsahuje následující témata:

- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění pro uživatele v Kalifornii](#)
- [Likvidace baterií v Nizozemsku](#)

### Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

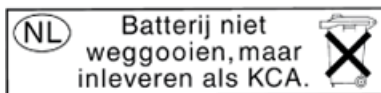
### Upozornění pro uživatele v Kalifornii

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Likvidace baterií v Nizozemsku



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Poznámky RoHS (pouze Čína)

Obrázek A-1 Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Licence třetích stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

- \* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- \* modification, are permitted provided that the following conditions
- \* are met:
- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- \* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- \* may be used to endorse or promote products derived from this software
- \* without specific prior written permission.

\*  
 \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND  
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
 \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
 \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
 \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
 \* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
 \* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
 \* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
 \* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
 \*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;



LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

## B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.



---

**POZNÁMKA:** Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online](#)
- [Spotřební materiál](#)

## Objednání spotřebního materiálu pro tisk online

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Také si můžete podat objednávku online na stránkách [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.



**POZNÁMKA:** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

---

# Spotřební materiál

- Inkoustové kazety
- papír HP

## Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

K výměně použijte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměňované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve integrovaném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu Integrovaný webový server na stránce 240.
- V hlášení o stavu tiskárny (viz Jak porozumět Hlášení o stavu tiskárny na stránce 145).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.

Na nálepce uvnitř tiskárny.

---

**UPOZORNĚNÍ:** **Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji. Zkontrolujte správnost čísla kazety ve integrovaném webovém serveru, na hlášení o stavu tiskárny nebo na nálepce uvnitř tiskárny.

---

**POZNÁMKA:** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

---

## papír HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.


---

## C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

---

 **TIP:** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)



# Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.



**POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

**Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu**

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL](#)
- [Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#)
- [Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžce lince](#)

- Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
- Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

## Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní. Viz Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy) na stránce 200.
  - a. Sériový typ telefonního systému – viz Nastavení faxu sériového typu na stránce 222.
  - b. Paralelní typ telefonního systému – Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
  - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
  - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
  - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
  - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
  - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
    - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
    - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
    - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
  - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.



**POZNÁMKA:** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

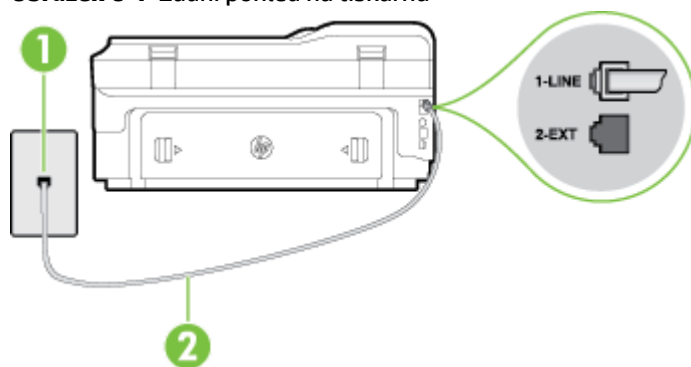
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacích o vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání) na stránce 203
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL na stránce 204
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN na stránce 205
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince na stránce 205
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka na stránce 206
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou na stránce 207
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání) na stránce 208
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače na stránce 211
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 214

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacích o vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓	✓		Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem na stránce 215
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu na stránce 219

## Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

**Obrázek C-1** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

**POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

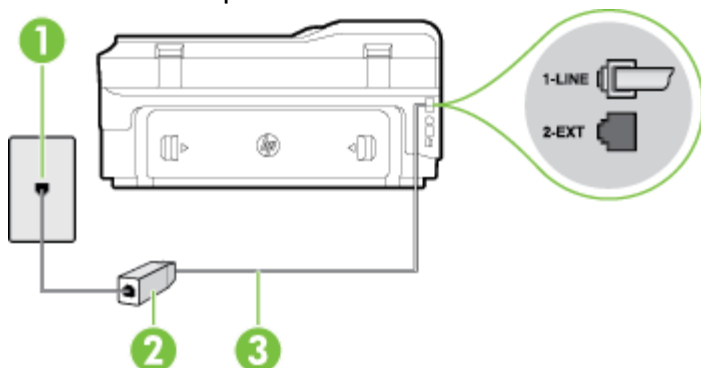
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

## Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **POZNÁMKA:** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.


**Obrázek C-2** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.


3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


## Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

 **POZNÁMKA:** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.

 **POZNÁMKA:** Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej nahradit delším dvou vodičovým telefonním kabelem zakoupeným v místní prodejně s elektronikou.

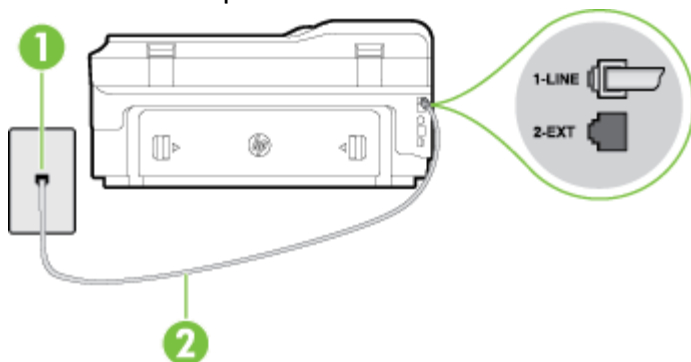
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.


**Obrázek C-3** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


## Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění


1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 70.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

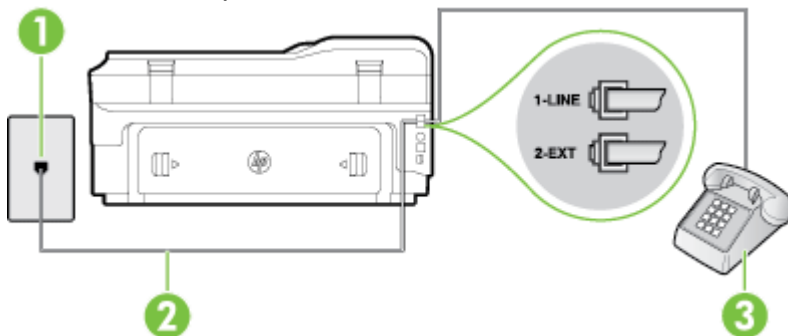
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

**Obrázek C-4** Zadní pohled na tiskárnu




1

Telefonní zásuvka ve zdi

2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

## Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


2. Použijte jeden z následujících postupů:
  - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
  - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
  - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

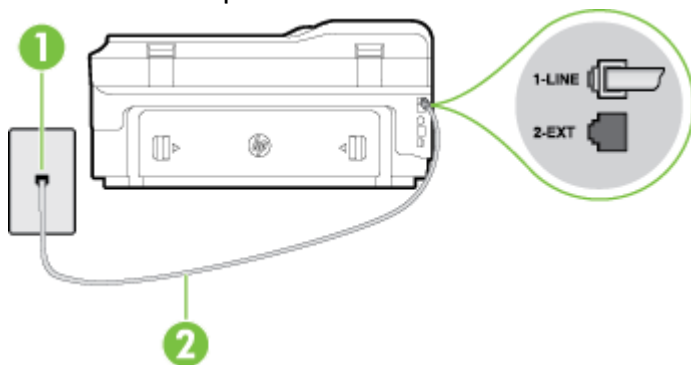
## Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

 **POZNÁMKA:** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.



**Obrázek C-5** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

### Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

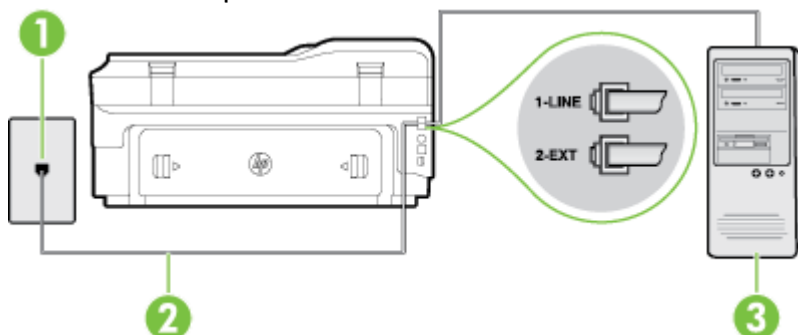
 **POZNÁMKA:** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení
- Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

## Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

**Obrázek C-6** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

## Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

**POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

**POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

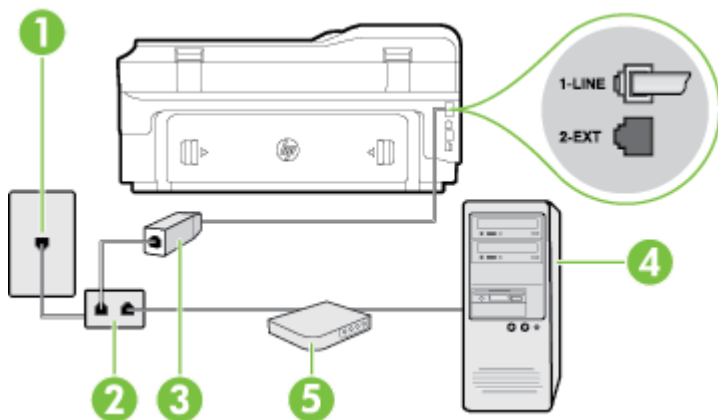
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL  Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL.  Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače

**POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

**Obrázek C-7** Ukázka paralelního rozdělovače



## Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

**POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.


Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

---

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

---


- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

---

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

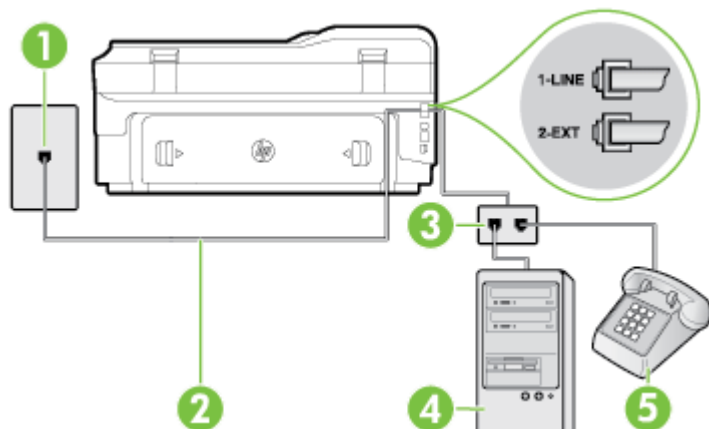
---

**Obrázek C-8** Ukázka paralelního rozdělovače




**Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty**

**Obrázek C-9** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
  - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný

hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.

- Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte v tiskárně ruční odpovídání na příchozí volání.

#### 7. Spusťte test faxu.

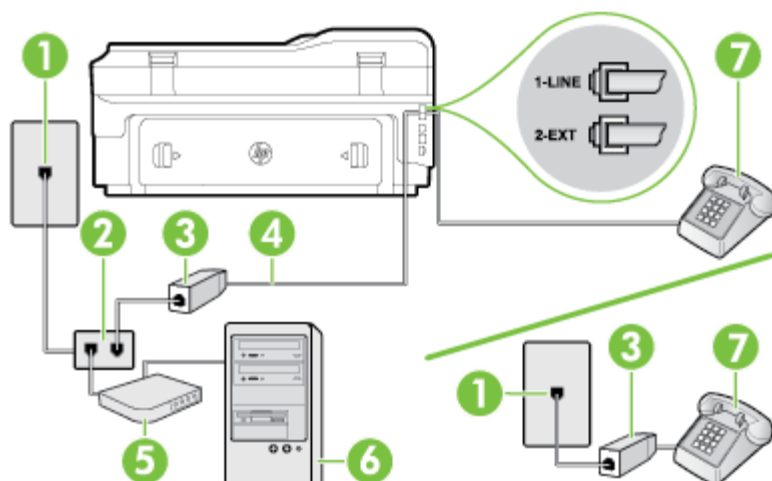
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon


**POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

## Obrázek C-10 Ukázka paralelního rozdělovače



### Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

 **POZNÁMKA:** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

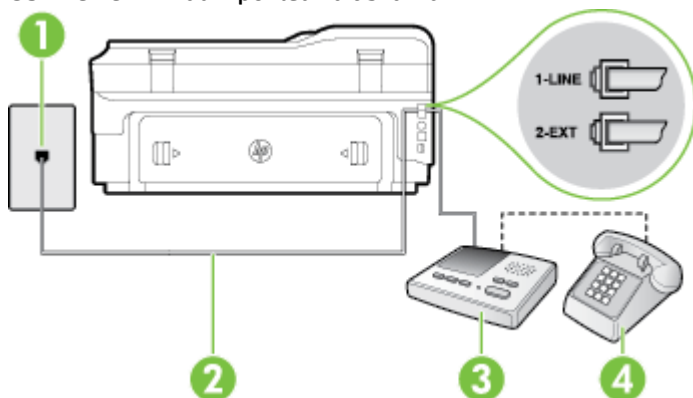
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsaným v této části.

Obrázek C-11 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

### Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



**POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



**POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



**POZNÁMKA:** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

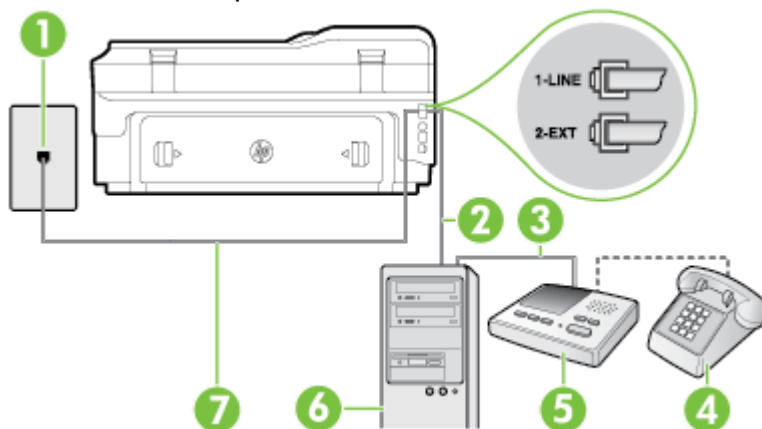
**POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek C-12** Ukázka paralelního rozdělovače



### Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty


**Obrázek C-13** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

---


 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

---

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.


---

 **POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

---

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

---

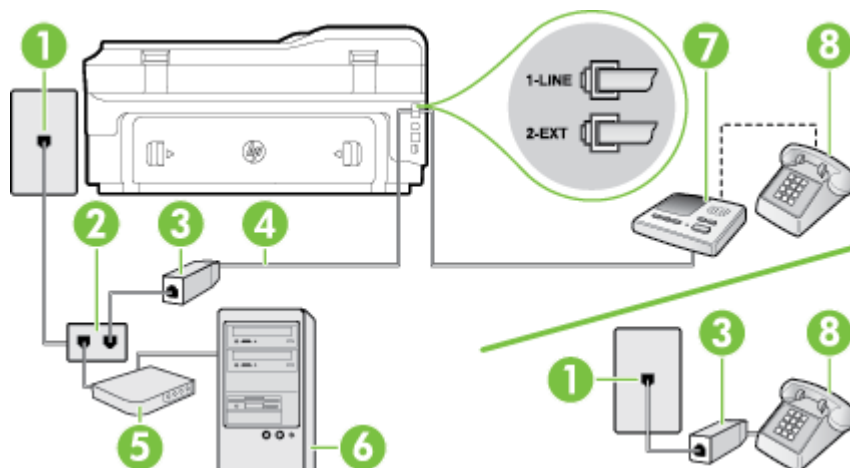
7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Zvon. před odpov.** před odpovědí na tiskárně na maximální počet zazvonění, který produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)

10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)



**POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.


**Obrázek C-14** Ukázka paralelního rozdělovače



### Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.


---

 **POZNÁMKA:** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

---

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

---


 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

---

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

---

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.

---

 **POZNÁMKA:** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

---

9. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.


Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## **Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu**

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

---

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

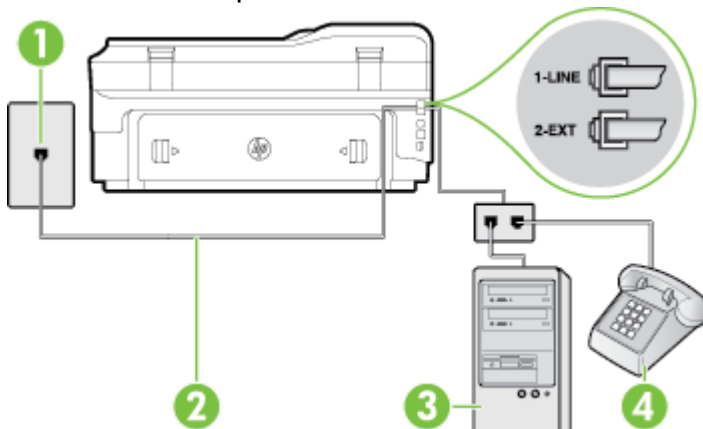
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek C-15** Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

**Obrázek C-16** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

### Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.


---

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

---

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

---

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď** .

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu najdete na webové stránce konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Německo	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Švýcarsko (francouzština)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švýcarsko (němčina)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Velká Británie	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finsko	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dánsko	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Švédsko	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norsko	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nizozemsko	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgie (holandština)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgie (francouzština)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugalsko	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Španělsko	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francie	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irsko	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itálie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáček tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

### Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Šipka vpravo) a poté možnost **Nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Spustit test faxu**.

Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.

5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

---

## D Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít integrovaného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče



s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna základního nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)
- [Tisk HP Wireless Direct](#)


# Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci


Tiskárnu můžete nastavit pro bezdrátovou komunikaci.

Tato část obsahuje následující témata:

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)

---

 **POZNÁMKA:** Pokud při připojování tiskárny dojde k potížím, viz část [Řešení problémů s bezdrátovým připojením na stránce 131](#).

 **TIP:** Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## První kroky

Než s nastavováním bezdrátového připojení začnete, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.
- Zkontrolujte, zda je správně nastavena bezdrátová síť a že tato bezdrátová síť funguje.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.


Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď klíč WPA, nebo heslo WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo instaloval bezdrátovou síť.

---

 **TIP:** Používáte-li počítač se systémem Windows, nástroj HP Print and Scan Doctor vám pomůže s diagnostikou a získáním pomoci s instalací a použitím tiskáren HP v domácí síti. Chcete-li tento nástroj použít, přejděte na stránku centra bezdrátového tisku HP na adrese [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) a poté klepněte na možnost **Print and Scan Doctor** v části **Rychlé odkazy**.


---


## Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Tiskárnu můžete v bezdrátové síti nastavit pomocí jednoho z následujících způsobů:

- [Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru \(EWS\)](#)

---

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, zda je v počítači nainstalován software HP dodávaný s tiskárnou a síťové ovladače tiskárny. Další informace o instalaci ovladačů naleznete v tématu [Po vyřešení problémů na stránce 138](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud jste tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení na stránce 228](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

---


## Nastavení tiskárny pomocí softwaru tiskárny HP

Kromě aktivace klíčových funkcí tiskárny lze pomocí softwaru tiskárny HP dodanému k tiskárně nastavit bezdrátovou komunikaci.


Pokud jste tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení na stránce 228](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

## Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k tiskárně pomocí ovládacího panelu tiskárny.

1. Nastavení hardwaru tiskárny. Vizte příručku *Začínáme* nebo instalační leták dodaný s vaší tiskárnou.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko **Průvodce bezdrátovým připojením** a poté možnost **Pokračovat**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.
5. Po dokončení instalace můžete nainstalovat ovladače síťové tiskárny. Přejděte do složky **HP** tiskárny v nabídce **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny** a poté vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

---


 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete najít název bezdrátové sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě (heslo WPA, klíč WEP), viz část [První kroky na stránce 225](#).



---

## Nastavení tiskárny pomocí technologie WiFi Protected Setup (WPS)

Technologie Wi-Fi Protected Setup (WPS) umožňuje rychle nastavit tiskárnu v bezdrátové síti, aniž by bylo nutné zadávat název bezdrátové sítě (SSID), heslo k bezdrátové síti (heslo WPA, klíč WEP) nebo jiná nastavení bezdrátové sítě.


---

 **POZNÁMKA:** Technologii WPS v bezdrátové síti povolte pouze v případě, že se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování dat WPA. Pokud se ve vaší bezdrátové síti využívá šifrování WEP nebo pokud se šifrování nepoužívá vůbec, nastavte tiskárnu v bezdrátové síti pomocí některého z dalších způsobů připojení uvedených v této části.


 **POZNÁMKA:** Chcete-li technologii WPS využívat, je nutné, aby ji podporoval bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod. Směrovače, které podporují funkci WPS, mají často tlačítko  (WPS) nebo tlačítko s popiskem „WPS“.

---

Tiskárnu využívající technologii WPS můžete nastavit jedním z následujících způsobů:

- Způsob PBC (Push Button): Použijte tlačítko  (WPS) nebo tlačítko s označením WPS (pokud je na směrovači k dispozici).
- Způsob PIN: Zadejte kód PIN generovaný tiskárnou v konfiguračním softwaru směrovače.
- Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button)
- Připojení tiskárny metodou PIN


### **Připojení tiskárny metodou PBC (Push Button)**

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **WPS** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Jakmile budete vyzváni, stiskněte možnost **Stisknout tlačítko**.
4. Na bezdrátovém směrovači nebo přístupovém bodě bezdrátové sítě stiskněte tlačítko WPS a podržte je po dobu 3 sekund.


Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

5. Po dokončení instalace můžete nainstalovat ovladače síťové tiskárny. Přejděte do složky **HP** tiskárny v nabídce **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny** a poté vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

### **Připojení tiskárny metodou PIN**

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **WPS** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po vyzvání stiskněte možnost **PIN**. Na displeji se zobrazí kód PIN WPS.
4. Otevřete konfigurační nástroj nebo software pro bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení a zadejte kód PIN WPS.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka bezdrátového připojení přestane blikat a rozsvítí se.

---


5. Po dokončení instalace můžete nainstalovat ovladače síťové tiskárny. Přejděte do složky **HP** tiskárny v nabídce **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny** a poté vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

## Nastavení tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

Je-li tiskárna připojena k síti, můžete k nastavení bezdrátové komunikace použít integrovaný webový server (EWS) tiskárny.

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).
2. Na kartě **Domů** klepněte na možnost **Průvodce bezdrátovým připojením** v okně **Nastavení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po dokončení instalace můžete nainstalovat ovladače síťové tiskárny. Přejděte do složky **HP** tiskárny v nabídce **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny** a poté vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

---


 **TIP:** Bezdrátovou komunikaci můžete také nastavit zadáním nebo změnou jednotlivých nastavení bezdrátové sítě. Chcete-li tato nastavení změnit, klepněte na kartě **Síť** na možnost **Upřesnit** v části **Bezdrátová síť (802.11)** vlevo, změňte nastavení bezdrátové sítě a poté klepněte na tlačítko **Použít**.

---

## Změna typu připojení

Po instalaci softwaru HP a připojení tiskárny k počítači nebo síti můžete pomocí softwaru HP změnit typ připojení (například z připojení USB na bezdrátové připojení).

---


 **POZNÁMKA:** Pokud měníte připojení na bezdrátové, ujistěte se, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty. Během nastavení také můžete být vyzváni k dočasnému připojení kabelu USB.

---


Jedním z následujících způsobů zkontrolujte typ připojení:

- [Změna z připojení Ethernet na bezdrátové](#)
- [Změna připojení USB na bezdrátové připojení](#)
- [Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet](#)

## Změna z připojení Ethernet na bezdrátové

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Průvodce bezdrátovým připojením** a poté možnost **Pokračovat**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete najít název bezdrátové sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě (heslo WPA, klíč WEP), viz část [První kroky na stránce 225](#).

---

## Změna připojení USB na bezdrátové připojení

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

## Windows

1. Na ploše klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a potom klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.  
- nebo -  
Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.
2. Klepněte na možnost **Konvertovat tiskárnu připojenou přes USB na bezdrátově připojenou**.
3. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.


## System Mac OS X

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [Otevření nástroje HP Utility na stránce 239](#).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** na panelu nástrojů aplikace HP Utility.
3. Poklepejte na možnost **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

## Změna z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet

Chcete-li změnit bezdrátové připojení na připojení USB nebo kabelové ethernetové připojení, připojte k tiskárně kabel USB nebo kabel sítě Ethernet.

---


 **POZNÁMKA:** Jestliže využíváte počítač se systémem Mac OS X, přidejte tiskárnu do tiskové fronty. V doku klepněte na ikonu **Systémové předvolby**, klepněte na možnost **Tisk a faxování** nebo **Tisk a skenování** v části **Hardware**, klepněte na možnost **+** a potom vyberte tiskárnu.

---

## Test bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarové adrese (MAC) a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

### Tisk stránky testu bezdrátové sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Tisk protokolu testu bezdrátového připojení**.

## Pokyny k zajištění bezpečnosti bezdrátové sítě

Následující informace vám mohou pomoci zajistit, aby vaše bezdrátová síť a tiskárna byly dostatečně zabezpečeny a nemohl k nim získat přístup neoprávněný uživatel.

Bližší informace naleznete na stránkách [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled nastavení zabezpečení](#)
- [Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači \(filtrování adres MAC\)](#)

- Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

## Přehled nastavení zabezpečení

Za účelem zlepšení zabezpečení bezdrátové sítě a zabránění neoprávněnému přístupu tiskárna podporuje řadu běžných typů ověřování v síti, včetně ověřování WEP, WPA a WPA2.


- **WEP:** Poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti s aktivní WEP používají k zašifrování dat klíče WEP. Pokud vaše síť používá WEP, musíte vědět, který WEP klíč(e) používá.
- **WPA:** Zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích bezdrátových sítí. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11. WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- **WPA2:** Poskytuje podnikům a uživatelům komerčních bezdrátových sítí vysokou mírou jistoty, že k jejich bezdrátovým sítím budou mít přístup pouze oprávnění uživatelé. Ověřování WPA2 nabízí šifrování AES (Advanced Encryption Standard). Šifrování AES je definováno v režimu CCM (CBC-MAC Cipher Block Chaining) a podporuje sadu IBSS (Independent Basic Service Set) umožňující zajistit zabezpečení mezi klientskými pracovními stanicemi provozovanými prostřednictvím bezdrátového připojení bez využití bezdrátového směrovače (například bezdrátový směrovač Linksys nebo základní stanice Apple AirPort).

## Přidání hardwarových adres k bezdrátovému směrovači (filtrování adres MAC)

Filtrování adres MAC je funkce zabezpečení, při níž je nakonfigurován bezdrátový směrovač nebo přístupový bod pro bezdrátové připojení pomocí seznamu hardwarových adres (adres MAC) zařízení, která jsou oprávněna prostřednictvím něj přistupovat k síti.

Jestliže směrovač filtruje hardwarové adresy, potom hardwarová adresa tiskárny musí být doplněna do seznamu akceptovaných hardwarových adres směrovače. Jestliže směrovač nemá hardwarovou adresu tiskárny, která se pokouší o přístup k síti, směrovač této tiskárně zamítne přístup k síti.

---


 **UPOZORNĚNÍ:** Tento způsob však nedoporučujeme používat, protože adresy MAC lze snadno číst a uživatelé se zlymy úmysly mimo síť je mohou zfalšovat.

---

## Přidání hardwarových adres do bezdrátového směrovače nebo přístupového bodu pro bezdrátové připojení

1. Vytiskněte si stránku s konfigurací sítě a vyhledejte na ní hardwarovou adresu tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).


---

 **POZNÁMKA:** Tiskárna si udržuje zvlášť hardwarovou adresu pro ethernetové připojení a zvlášť hardwarovou adresu pro bezdrátové připojení. Obě hardwarové adresy jsou uvedeny na stránce konfigurace sítě tiskárny.

---

2. Spusťte konfigurační nástroj pro bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod a přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaného hardwaru.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o používání konfiguračního nástroje naleznete v dokumentaci ke směrovači nebo bezdrátovému přístupovému bodu.

---

## Další pokyny pro zabezpečení bezdrátové sítě

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo bezdrátové sítě, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla bezdrátové sítě WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla bezdrátové sítě nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Změňte výchozí heslo bezdrátové sítě dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému směrovači. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít změnit konfiguraci, bude třeba router připojit pomocí sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte vzdálený přístup ke správě prostřednictvím Internetu ve směrovači. K vytvoření šifrovaného připojení k počítači se směrovačem můžete použít Vzdálenou plochu a provést změny konfigurace z místního počítače, ke kterému přistupujete přes Internet.
- Abyste se vyhnuli náhodnému připojení k cizí bezdrátové síti, vypněte automatické připojování k nepreferovaným sítím. Tato možnost je standardně zakázána v systému Windows XP.

## **Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě**

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- Umístěte přístupový bod nebo bezdrátový směrovač na centrální místo tak, aby byl v dosahu bezdrátových zařízení v síti.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.



## Změna základního nastavení sítě


Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavit a spravovat bezdrátové připojení a provádět různé formy správy sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu](#)


### Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrn nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku s konfigurací sítě, na níž jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).

- ▲ Chcete-li na ovládacím panelu tiskárny zobrazit nastavení sítě, stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté možnost **Nastavení**. Otevře se obrazovka se stavem sítě.
- ▲ Další informace o tom, jak zobrazit nastavení sítě v softwaru tiskárny HP, naleznete v tématu [Zobrazení nastavení IP na stránce 233](#).

### Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádio zapnuté. Pokud je však tiskárna připojena pomocí sítě Ethernet nebo rozhraní USB, bezdrátové připojení není používáno. V takovém případě můžete rádio vypnout.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Bezdrátové připojení** a poté stisknutím možnosti **Svítil** bezdrátové připojení zapněte nebo stisknutím možnosti **Vypnuto** bezdrátové připojení vypněte.

# Změna rozšířeného nastavení sítě


**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nastavení sítě zpřijemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazení nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)
- [Resetování nastavení sítě](#)

## Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **()** (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Vyberte možnost **Rozšířené nastavení** a poté stiskněte možnost **Rychlost připojení**.
3. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:

## Zobrazení nastavení IP


Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).
- Otevřete software HP (Windows), poklepejte na možnost **Odhadované hladiny inkoustu** a klepněte na kartu **Informace o zařízení**. Adresa IP je uvedena v části **Informace o síti**.

## Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **()** (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Rozšířené nastavení** a poté **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.
4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:

- **IP adresa**
- **Subnet Mask (Maska podsítě)**
- **Výchozí brána**
- **DNS adresa**

5. Zadejte změny a potom stiskněte tlačítko **Hotovo** .


## Resetování nastavení sítě


Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté stiskněte možnost **Nastavení** .
2. Klepněte na položku **Obnovit nastavení sítě** a poté stiskněte možnost **Ano** .

Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud obnovíte nastavení sítě tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátového připojení budou odebrána. Tiskárnu je třeba znovu připojit k bezdrátové síti pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu [Nastavení tiskárny pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení na stránce 226](#).

 **POZNÁMKA:** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).

---

# Tisk HP Wireless Direct

Pomocí funkce HP Wireless Direct můžete bezdrátově tisknout z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení, aniž by bylo potřeba se připojit k existující bezdrátové síti.

Při použití funkce HP Wireless Direct je třeba se řídit následujícími pokyny:

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software:
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny HP dodaný s tiskárnou.
- Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Ověřte, zda je v tiskárně zapnuta funkce HP Wireless Direct a zda je v případě potřeby povoleno zabezpečení. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí tisku HP Wireless Direct na stránce 235](#).
- Jedno připojení HP Wireless Direct může sdílet až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Tisk HP Wireless Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti (pomocí bezdrátového připojení nebo ethernetového kabelu).
- Funkci HP Wireless Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k internetu.



[Klepnutím sem přejdete k dalším informacím na webu.](#)

Další informace o bezdrátovém tisku naleznete v tématu [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci na stránce 225](#).



**POZNÁMKA:** Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zapnutí tisku HP Wireless Direct](#)
- [Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení](#)
- [Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení](#)

## Zapnutí tisku HP Wireless Direct

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost **(1)** (Bezdrátové připojení) a poté možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Wireless Direct** a poté možnost **Svíť**.



**TIP:** Chcete-li používat tisk HP Wireless Direct s vyšším zabezpečením a počítač nebo mobilní zařízení podporují šifrování WPA2, vyberte možnost, která povolí zabezpečení. Pokud je zabezpečení zapnuto, bezdrátový tisk pomocí tiskárny bude dostupný pouze pro uživatele s heslem. Pokud zabezpečení nezapnete, bude se moci k tiskárně připojit libovolné bezdrátové zařízení v dosahu její bezdrátové sítě.

3. Stisknutím možnosti **Název připojení Wireless Direct** zobrazíte název připojení Wireless Direct.
4. Pokud jste povolili zabezpečení, stisknutím možnosti **Bezpečnostní heslo** zobrazíte heslo funkce Wireless Direct.



**TIP:** Funkci HP Wireless Direct můžete také zapnout v integrovaném webovém serveru (EWS). Další informace o použití serveru EWS naleznete v tématu [Integrovaný webový server na stránce 240](#).

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci tisku HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí tisku HP Wireless Direct na stránce 235](#).
2. Zapněte v mobilním zařízení bezdrátové připojení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
3. V mobilním zařízení vyhledejte název tiskárny HP Wireless Direct, například **HP-Print-\*\*-Officejet 7610 series**, (kde \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny), a připojte se k dané tiskárně.  
  
Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. V tiskové aplikaci mobilního zařízení ověřte, že je tiskárna HP nastavena jako výchozí, a poté dokument vytiskněte.

## Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení

V závislosti na používaném operačním systému postupujte dle následujících pokynů.

- [Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení \(Windows\)](#)
- [Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení \(Mac OS X\)](#)

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci tisku HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí tisku HP Wireless Direct na stránce 235](#).
2. Zapněte v počítači bezdrátové připojení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.
3. V počítači klepněte na hlavním panelu na ikonu bezdrátového připojení a vyberte název tiskárny HP Wireless Direct, například **HP-Print-\*\*-Officejet 7610 series**, (kde \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).  
  
Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, povolte tisk HP Wireless Direct v softwaru tiskárny HP. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím sítě (Ethernet nebo bezdrátové), pokračujte krokem 5.
  - a. Na ploše klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny a potom na možnost **Nastavení a software tiskárny**.  
  
- nebo -  
  
Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte pravým tlačítkem na prázdnou plochu, na panelu aplikací klepněte na položku **Všechny aplikace** a poté klepněte na ikonu s názvem tiskárny.
  - b. Vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**.

- c. Jakmile se zobrazí softwarová obrazovka **Možnosti připojení** , vyberte možnost **Bezdrátová**.  
V seznamu nalezených tiskáren vyberte požadovanou tiskárnu. Může mít název např. **HP-Print-\*\*-Officejet 7610 series** (kde \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).
  - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

### **Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Mac OS X)**

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci tisku HP Wireless Direct. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí tisku HP Wireless Direct na stránce 235](#).
2. Zapněte funkci AirPort. Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klepněte na ikonu AirPort a vyberte název tiskárny HP Wireless Direct, například **HP-Print-\*\*-Officejet 7610 series** , (kde \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).  
Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
  - a. V nabídce **Předvolby systému** vyberte v závislosti na operačním systému položku **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
  - b. Klepněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
  - c. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klepněte na možnost **Přidat**.
5. Vytiskněte dokument.

---

## **E Nástroje správy tiskárny**

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

# Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.



---

**POZNÁMKA:** Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

---

- Otevření nástroje

## Otevření nástroje

1. Spustíte software tiskárny HP pomocí některého z následujících postupů
  - Na ploše klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte pravým tlačítkem na prázdnou plochu, klepněte na položku **Všechny aplikace** na panelu aplikací a poté klepněte na ikonu s názvem tiskárny.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Údržba tiskárny** v části **Tisk**.

## HP Utility (Mac OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.



**POZNÁMKA:** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

---

- [Otevření nástroje HP Utility](#)

### Otevření nástroje HP Utility


Poklepejte na ikonu HP Utility ve složce **Aplikace / Hewlett-Packard**.



# Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (integrovaný webový server nebo EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení, nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.

---

 **POZNÁMKA:** Seznam požadavků na systém z hlediska použití integrovaného webového serveru viz [Specifikace integrovaného webového serveru na stránce 162](#).

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

---


Tato část obsahuje následující témata:

- [Soubory cookie](#)
- [Otevření integrovaného webového serveru](#)

## Soubory cookie

Integrovaný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.


---

 **POZNÁMKA:** Soubory cookies, které server EWS ukládá v počítači, slouží pouze pro uchovávání nastavení v počítači a ke sdílení informací mezi tiskárnou a počítačem. Nejsou odesílány na žádné webové stránky společnosti HP.

---

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:


---

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a souborů cookies a o tom, jak soubory cookies zobrazit nebo vymazat, naleznete v dokumentaci, která byla dodána s webovým prohlížečem.

## Otevření integrovaného webového serveru

---


 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě na stránce 147](#).

---

- V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:  
`http://123.123.123.123`

---

 **TIP:** Otevřený integrovaný webový server si můžete uložit do záložek, abyste se k němu mohli snadno vrátit.

**TIP:** Pokud používáte webový prohlížeč Safari pro systém Mac OS X, můžete k otevření serveru EWS bez zadávání adresy IP použít také záložku Bonjour. Chcete-li použít záložku Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a poté v nabídce **Safari** klikněte na možnost **Předvolby**. Na kartě **Záložky** v části **Záložky** vyberte možnost **Include Bonjour** (Přidat Bonjour do panelu záložek) a zavřete okno. Klepněte na záložku **Bonjour** a poté vyberte síťovou tiskárnu k otevření serveru EWS.

---

---

## F Postup

- [Začínáme na stránce 1](#)
- [Tisk na stránce 26](#)
- [Skenování na stránce 41](#)
- [Kopírování na stránce 49](#)
- [Fax na stránce 52](#)
- [Webové služby na stránce 77](#)
- [Práce s inkoustovými kazetami na stránce 84](#)
- [Řešení problémů na stránce 91](#)

---

# G Chyby (operační systém Windows)

- Paměť faxu plná
- S tiskárnou nelze komunikovat
- Dochází inkoust
- Problém s kazetou
- Výměna inkoustové kazety
- Neodpovídající papír
- Kolébka tiskových kazet se nehýbe
- Uváznutí papíru
- V tiskárně došel papír
- Tiskárna je offline
- Tiskárna pozastavena
- Tisk dokumentu selhal
- Selhání tiskárny
- Dvířka nebo kryt jsou otevřené
- Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta
- Inkoustové kazety jsou prázdné
- Chyba inkoustové kazety
- Upgrade spotřebního materiálu tiskárny
- Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný
- Problém s upgradem spotřebního materiálu
- Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP
- Používání originálních kazet HP má své výhody
- Rady k padělaným kazetám
- Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

- Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety
- Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety
- Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu
- Použít pouze černý inkoust?
- Použít pouze barevný inkoust?
- Nekompatibilní inkoustové kazety
- Selhání senzoru inkoustu
- Varování snímače inkoustu
- Problém s přípravou tiskárny
- V barevné kazetě došel inkoust
- V černé kazetě došel inkoust
- Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený
- Problém s inkoustovým systémem

## Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.


Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem na stránce 117](#).

## S tiskárnou nelze komunikovat

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z některého z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka tlačítka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů se sítí Ethernet na stránce 131](#).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením na stránce 131](#).

## Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

Informace o objednávání kazet naleznete v části [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online](#)

na [stránce 197](#). Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet na stránce 182](#).



---

**POZNÁMKA:** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.



**POZNÁMKA:** Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednání spotřebního materiálu pro tisk online na stránce 197](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.
- Řešení 2: Nainstalujte inkoustové kazety správným způsobem.

## **Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu**

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

## **Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet**

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.



## Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).



**POZNÁMKA:** Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety na stránce 159](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

---

## Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).




**POZNÁMKA:** Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

---

## Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li překážku odstranit, pomocí tlačítka  (Napájení) tiskárnu vypněte a poté zkontrolujte, zda v ní neuvízl papír.

Další informace naleznete v tématu [Uvolnění uvíznutého papíru na stránce 153](#).

## Uváznutí papíru

V tiskárně uvázl papír.

Před pokusem o odstranění uváznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu Specifikace papíru na stránce 162.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny na stránce 22.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vloženy zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu Vložení papíru na stránce 16.

Pokyny k odstranění uváznutí a další informace o předcházení uváznutím uvádí část Uvolnění uváznutého papíru na stránce 153.

## V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru na stránce 16](#).

# Tiskárna je offline

Tiskárna je momentálně offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a pak klepněte na možnost **Tiskárny, Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.

-nebo-

Klepněte na nabídku **Úvodní pokyny**, klepněte na položku **Ovládací panel** a poté poklepejte na ikonu **Tiskárny**.

- NEBO -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.

2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

# Tiskárna pozastavena

Tiskárna je momentálně pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Úvodní pokyny** a pak klepněte na možnost **Tiskárny, Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.

-nebo-

Klepněte na nabídku **Úvodní pokyny**, klepněte na položku **Ovládací panel** a poté poklepejte na ikonu **Tiskárny**.

- NEBO -

Na obrazovce **Úvodní pokyny** klepněte na položku **Ovládací panel** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.

2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

## Tisk dokumentu selhal



Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Vyřešení problému s tiskárnou na stránce 97](#).



## Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:


1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Chcete-li tiskárnu zapnout, stiskněte tlačítko  (Napájení).

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

## Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

---

 **TIP:** Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

---

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

## Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Inkoustové kazety můžete používat v různých tiskárnách, ale pokud byla kazeta ponechána po delší dobu mimo tiskárnu, může být ovlivněna kvalita tisku dokumentů. Pokud použijete inkoustové kazety, které byly předtím používány v jiné tiskárně, ukazatel hladiny inkoustu může být nepřesný nebo nedostupný.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy.



---

**POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Spotřební materiál na stránce 198](#).

## **Inkoustové kazety jsou prázdné**

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenou náhradní kazetu.

Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

## **Chyba inkoustové kazety**

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

## **Upgrade spotřebního materiálu tiskárny**

Kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

## **Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný**

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

## Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).



## **Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP**

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) , kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

## **Používání originálních kazet HP má své výhody**

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

## Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. obraťte se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) . Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost **Pokračovat**.

## Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná kazeta

Originální inkoust HP v kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Více informací o výměně kazety naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#). Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladinách inkoustu nebudou k dispozici.

---

## Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

Při prvním nastavení tiskárny je třeba nainstalovat kazety, které byly dodány v krabici s tiskárnou. Tyto kazety jsou označeny nápisem SETUP a před první tiskovou úlohou provedou kalibraci tiskárny. Nedodržení postupu instalace kazety s označením SETUP během počátečního nastavení zařízení způsobí chybu. Pokud jste nainstalovali sadu běžných kazet, vyjměte je a nainstalujte kazety s označením SETUP a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné kazety.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#)

## **Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety**

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

## Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu

V použitých kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové kazety nebo klepnutím na možnost **OK** použijte aktuálně vložené kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet na stránce 88.

## Použit pouze černý inkoust?

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

Chcete-li dočasně používat pouze černý inkoust, klepněte na možnost **Použit pouze černý inkoust**. Tiskárna nahradí barvy odstíny šedi. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné barevné kazety **NEVYJÍMEJTE**.

---



## Použit pouze barevný inkoust?

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným, klepněte na možnost **Použit pouze barevný inkoust**. Černá barva bude simulována. Kvalita textu a fotografií bude odlišná od té při tisku se všemi kazetami. Černou kazetu bude potřeba brzy vyměnit.

Abyste mohli tisknout černě, vyměňte černou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze barevný inkoust**, prázdnou černou kazetu **NEVYJÍMEJTE**.

---

## Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahrad'te ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet na stránce 88.

## Selhání senzoru inkoustu

Senzor inkoustu má závadu a tiskárna nemůže dále tisknout.

Obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsobem kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na tlačítko **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet na stránce 88.

## Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit.

## V barevné kazetě došel inkoust

V kazetách uvedených ve zprávě došel inkoust.

Řešení: Chcete-li tisknout barevně, vyměňte prázdné kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

Chcete-li dočasně použít pouze černý inkoust, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použit pouze černý inkoust?**. Prázdné kazety bude třeba brzy vyměnit.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použit pouze černý inkoust**, prázdné barevné kazety **NEVYJÍMEJTE**.

---

## V černé kazetě došel inkoust

V černé kazetě došel inkoust.

Řešení: Vyměňte kazetu s černým inkoustem. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet na stránce 88](#).

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li tisknout v režimu **Použít pouze barevný inkoust**, prázdnou černou kazetu **NEVYJÍMEJTE**.

---

Chcete-li dočasně nahradit černý inkoust barevným inkoustem, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté odešlete tiskovou úlohu znovu. Před zahájením tisku úlohy se zobrazí zpráva **Použít pouze barevný inkoust?**. Černou kazetu bude brzy potřeba vyměnit.

# **Kryt automatického podavače dokumentů je otevřený**

Abyste mohli pokračovat, zavřete kryt automatického podavače dokumentů.



## Problém s inkoustovým systémem

Vyjměte inkoustové kazety a zkontrolujte, zda nedošlo k úniku inkoustu. Pokud z některé kazety uniká inkoust, obraťte se na podporu společnosti HP. Nepoužívejte kazety, ze kterých uniká inkoust.

Pokud z kazet neuniká inkoust, vložte je zpět a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na podporu společnosti HP.

Další informace o kontaktování podpory společnosti HP naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 93](#).

# Rejstřík

## A

ADF (automatický podavač dokumentů)  
podporované velikosti papíru 162  
vložení předloh 15  
ADSL, nastavení faxu  
paralelní telefonní systémy 204  
akustické emise 170  
akustický tlak 170  
automatické zmenšení faxu 62  
automatický podavač dokumentů (ADF)  
čištění 23  
podporované velikosti papíru 162  
potíže s podáváním, odstraňování 23  
vložení předloh 15

## B

barevné kopírování 50  
barevný text a OCR 47  
bezdrátová komunikace  
nastavení 225  
pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 133  
rádiová, zapnutí 232  
regulační informace 178  
snížení rušení 231  
základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí 132  
bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů  
kopie 110, 111  
skenování 115  
blokovaná faxová čísla  
nastavení 62

body, řešení problémů  
skenování 116  
body nebo pruhy, řešení problémů  
kopie 110  
brána firewall  
konfigurace 140  
brány firewall, řešení problémů 98

## Č

čáry  
kopie, řešení problémů 110  
skenování, řešení problémů 115  
snímky, řešení problémů 116  
černé body nebo pruhy, řešení problémů  
kopie 110  
skenování 116  
černobílé stránky  
fax 52  
kopírování 50  
číslo modelu 146  
čištění  
automatický podavač dokumentů 23  
sklo skeneru 22  
tisková hlava 149  
vnější plochy 22

## D

diagnostická stránka 104  
DSL, nastavení faxu  
paralelní telefonní systémy 204  
duplexní jednotka  
instalace 20  
uvolnění uvíznutého papíru 153  
zapnutí a vypnutí v ovladači 20  
dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet, umístění 6

dvířka pro přístup k inkoustové kazetě, umístění 6

## E

ECM. *Viz* režim opravy chyb elektrické specifikace 169  
EWS. *Viz* integrovaný webový server

## F

fax  
automatická odpověď 69  
blokovaná čísla 62  
DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 204  
formát papíru 62  
hlasitost 72  
hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 207  
chybové protokoly 76  
ISDN, linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 205  
krátký telefonní kabel 126  
modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 208  
modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 211  
modem a hlasová pošta, sdílení (paralelní telefonní systémy) 219  
modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 215  
monitorované vytáčení 55, 57  
možnosti opakované volby 71  
naplánování 56  
nastavení, změna 69

- nastavení samostatné linky (paralelní telefonní systémy) 203
- nastavení sdílené telefonní linky (paralelní telefonní systémy) 206
- odesílání, řešení problémů 122, 123, 125
- odeslání 53
- opakovaný tisk 60
- paralelní telefonní systémy 200
- PBX, systém, nastavení (paralelní telefonní systémy) 205
- počet zazvonění před příjmem 70
- potvrzovací protokoly 75
- protokol, tisk 76
- protokol, vymazat 77
- protokol Internet, přes 74
- protokoly 75
- předávání 61
- příjem 59
- příjem, řešení problémů 122, 124
- režim odpovědi 69
- režim opravy chyb 57
- rozlišovací vyzvánění, nastavení (paralelní telefonní systémy) 205
- rozlišovací vyzvánění, změna typu 70
- ruční příjem 59
- rychlost 72
- řešení problémů 117
- specifikace 167
- test nastavení 223
- test oznamovacího tónu, selhal 120
- test připojení k telefonní zásuvce, selhání 118
- test připojení telefonního kabelu, selhání 119
- test selhal 117
- test stavu linky, selhal 121
- test typu telefonního kabelu, selhal 119
- tisk detailů poslední transakce 77
- typ volby, nastavení 71
- typy nastavení 201
- záhlaví 69
- záložní fax 60
- záznamník, nastavení (paralelní telefonní systémy) 214
- záznamník, řešení problémů 126
- záznamník a modem, sdílení (paralelní telefonní systémy) 215
- zmenšení 62
- žádost o příjem 61
- FoIP 74
- Formát B
  - podporované formáty 163
- fotografická média
  - podporované formáty 164
- fotografie
  - >řešení problémů s paměťovými zařízeními 130
  - tisk z paměťových zařízení 33
  - vkládání paměťových karet 19
- G**
- grafika
  - neúplné vyplnění u kopií 110
  - vypadá jinak než na předloze 115
- H**
- hardware, fax, test nastavení 118
- hladiny inkoustu, kontrola 86
- hlasitost
  - zvuky faxu 72
- hlasová pošta
  - nastavení pro fax (paralelní telefonní systémy) 207
  - nastavení s faxem a modemem počítače (paralelní telefonní systémy) 219
- hlášení o stavu tiskárny
  - informace o 145
  - tisk 145
- hlava 149
- HP Utility (Mac OS X)
  - otevření 239
- CH**
- chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 100
- chybová hlášení
  - nelze aktivovat zdroj TWAIN 114
- chybové protokoly, fax 76
- I**
- identifikační kód účastníka 69
- ikony bezdrátového připojení 8
- ikony hladiny inkoustu 8
- informace o hlučnosti 170
- inkoustové kazety 6
  - čísla dílů 146, 198
  - data vypršení záruky 146
  - fotografií online 197
  - kontrola hladin inkoustu 86
  - podporované 161
  - rady 85
  - stav 146
  - umístění 6
  - výměna 88
  - výtěžnost 161
  - záruka 158
- instalace
  - doporučení pro instalaci hardwaru 143
  - doporučení pro instalaci softwaru HP 143
  - duplexní jednotka 20
  - příslušenství 20
  - řešení problémů 143
- integrováný webový server
  - informace o 240
  - otevření 240
  - řešení potíží, nelze otevřít 141
  - Webscan 46
- IP, nastavení 233
- IP adresa
  - kontrola pro tiskárnu 141
- ISDN, linka, nastavení pro fax paralelní telefonní systémy 205
- J**
- jazyk, tiskárna 161
- jednotky USB flash 170
- K**
- kapacita
  - zásobníky 165
- karty
  - podporované formáty 163
  - podpurný zásobník 165
- kazety 198
- konektory, umístění 6

- konfigurace
  - brána firewall 140
- kontrolky, ovládací panel 7
- kopírování 50
  - kvalita 109
  - nastavení 51, 52
  - řešení problémů 108
  - specifikace 167
- Kopírování 8
- kvalita, odstraňování problémů
  - kopírování 109
- kvalita, řešení problémů
  - skenování 114
- L**
- Letáky
  - podporované formáty 164
- lhůta telefonické podpory
- lhůta podpory 94
- M**
- Mac OS
  - zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 20
- Mac OS X
  - HP Utility 239
- média
  - duplexní tisk 38
- médium
  - podporované typy a hmotnosti 165
  - řešení problémů s vkládáním 106
  - tisk na uživatelský formát 34
- modem
  - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 219
  - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 215
  - sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 208
  - sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 211
- modem počítače
  - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 219
- sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 215
- sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 208
- sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 211
- modem pro telefonické připojení
  - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 219
  - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 215
  - sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 208
  - sdílený s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 211
- monitorované vytáčení 55, 57
- možnosti opakované volby, nastavení 71
- N**
- napájení
  - řešení problémů 97
  - specifikace 169
- naplánování faxu 56
- Nápověda 8
- nastavení
  - DSL (paralelní telefonní systémy) 204
  - fax, pomocí paralelních telefonních systémů 200
  - hlasitost, fax 72
  - hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 207
  - hlasová pošta a modem počítače (paralelní telefonní systémy) 219
  - ISDN, linka (paralelní telefonní systémy) 205
  - kopírování 51, 52
  - modem počítače (paralelní telefonní systémy) 208
  - modem počítače a hlasová linka (paralelní telefonní systémy) 211
- modem počítače a hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 219
- PBX, systém (paralelní telefonní systémy) 205
- počítačový modem a záznamník (paralelní telefonní systémy) 215
- rozišovací vyzvánění 70
- rozišovací vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 205
- rychlost, fax 72
- samostatná faxová linka (paralelní telefonní systémy) 203
- scénáře faxu 201
- sdílená telefonní linka (paralelní telefonní systémy) 206
- síť 232
- test faxu 223
- záznamník (paralelní telefonní systémy) 214
- záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 215
- Nastavení 8
- nastavení IP 233
- nastavení kopírování
  - kopírování 51
- nastavení tisku
  - kvalita tisku 102
- networks
  - bezdrátová nastavení 147
- O**
- obálky
  - podporované formáty 163
  - podpurný zásobník 165
- obě strany, tisk na 38
- oboustranný tisk 38
- obrazovka Faxovat 8
- obrazovka Fotografie 8
- obrazovka Skenovat 8
- OCR
  - řešení problémů 113
  - úpravy naskenovaných dokumentů 47
- odesílání faxů
  - monitorované vytáčení 55, 57
  - naplánování 56
  - obyčejný fax 53

- paměť, z 56
  - ruční 54
  - řešení problémů 122, 123, 125
  - odesílání snímků
    - řešení problémů 112
  - odeslat naskenované dokumenty
    - pro OCR 47
  - odpověď podle typu zvonění
    - paralelní telefonní systémy 205
    - změna 70
  - odstraňování problémů
    - doporučení pro instalaci hardwaru 143
    - doporučení pro instalaci softwaru HP 143
    - hlášení o stavu tiskárny 145
    - integrovaný webový server 141
    - kvalita kopie 109
    - problémy s instalací 143
    - řešení problémů se sítí 131
    - tisk 97
  - okraje
    - nastavení, specifikace 165
  - opakovaný tisk
    - faxy z paměti 60
  - originály
    - skenování 43
  - oříznuté stránky, řešení problémů 100
  - ovládací panel 50
    - kontrolky 7
    - stavové ikony 7
    - tlačítka 7
    - umístění 5
  - ovládací panel tiskárny
    - nastavení sítě 232
    - odesílání faxů 53
    - skenování z 43
  - ovladač
    - příslušenství, nastavení 20
    - záruka 158
  - ovladač tiskárny
    - nastavení příslušenství 20
    - příslušenství, nastavení 20
    - záruka 158
- P**
- paměť
    - opakovaný tisk faxů 60
  - technické údaje 161
  - uložení faxů 60
  - paměťová karta MMC Card
    - vložení 19
  - paměťová karta Secure Digital
    - vložení 19
  - paměťová karta xD-Picture Card
    - vložení 19
  - paměťová zařízení
    - řešení problémů 130
    - tisk souborů 33
  - paměťové karty
    - vložení 19
  - papír
    - formát, nastavení pro fax 62
    - podporované velikosti 162
    - pořadí stránek 198
    - skrčené stránky 106
    - technické údaje 162
    - uvíznutí 153, 155
    - uvolnění uvíznutého papíru 153
    - vkládání do zásobníku 16
    - výběr 13
  - papír vlastního formátu
    - podporované formáty 164
  - paralelní telefonní systémy
    - DSL, nastavení 204
    - ISDN, nastavení 205
    - modem a hlasová pošta, nastavení 219
    - modem sdílený s linkou, nastavení 211
    - nastavení modemu 208
    - nastavení modemu a záznamníku 215
    - nastavení samostatné linky 203
    - nastavení sdílené linky 206
    - PBX, nastavení 205
    - rozlišovací vyzvánění, nastavení 205
    - typy nastavení 201
    - záznamník, nastavení 214
    - země/oblasti 200
  - PBX, systém, nastavení pro fax
    - paralelní telefonní systémy 205
  - počet zazvonění před příjmem 70
  - podávání několika listů, řešení problémů 107
  - podpora 93
  - podpora PCL 3 161
  - podporovaná písma 161
  - podporované operační systémy 161
  - pootočení, řešení problémů
    - kopírování 110
    - skenování 115
  - porty, technické údaje 161
  - potvrzovací protokoly, fax 75
  - po vypršení lhůty podpory 95
  - požadavky na okolní prostředí 169
  - požadavky na teplotu 169
  - požadavky na vlhkost 169
  - pracovní cyklus 161
  - pravé navigační tlačítko 7
  - prázdné stránky, řešení problémů
    - kopírování 108
    - skenování 116
    - tisk 99
  - problémy s podáváním papíru, řešení problémů 106
  - program ochrany životního prostředí 181
  - protokol, fax
    - tisk 76
  - protokol Internet
    - fax, použití 74
  - protokol kvality tisku 104
  - protokoly
    - diagnostika 104
    - fax, test selhal 117
    - chyba, fax 76
    - kvalita tisku 104
    - potvrzení, fax 75
    - tisková hlava 149
  - pruhy, řešení problémů
    - kopie 110
    - skenování 116
  - pruhy na snímcích, řešení problémů 115
  - předávání faxů 61
  - přenosová rychlost, baud 72
  - příjem faxu
    - automaticky 59
    - režim automatické odpovědi 69
  - příjem faxů
    - blokována čísla 62
    - počet zazvonění před příjmem 70
    - předávání 61
    - ruční 59

řešení problémů 122, 124  
žádání 61  
připojení USB  
port, umístění 5, 6  
technické údaje 161  
příslušenství  
instalace 20  
protokol o stavu tiskárny 146  
zapnutí a vypnutí v ovladači 20  
záruka 158  
pulsní volba 71

## R

rádiová, vypnutí 232  
rádiové rušení  
regulační informace 178  
recyklace  
inkoustové kazety 182  
regulační informace 171, 178  
režim blokování nežádoucích faxů 62  
režim opravy chyb 57  
rozesílání faxů  
odeslání 57  
rozlišovací vyzvánění  
paralelní telefonní systémy 205  
změna 70  
ruční faxování  
odeslání 54, 55  
příjem 59  
rušení na rádiových frekvencích  
snížení 231  
rychlá volba  
odeslání faxu 53  
rychlost  
řešení problémů u skeneru 112  
rychlost připojení, nastavení 233

## Ř

řešení problémů  
odebírání se několik listů  
současně 107  
řešení problémů  
brány firewall 98  
fax 117  
fax, test hardwaru selhal 118  
fax, testy 117  
chybějící nebo nesprávné  
informace 100  
kopírování 108

kvalita snímku 114  
napájení 97  
nic se netiskne 98  
odesílání faxů 122, 123, 125  
oříznuté stránky, nesprávné  
umístění textu nebo grafiky 100  
paměťová zařízení 130  
papír není ze zásobníku  
odebírání 106  
pootočené kopie 110  
prázdné stránky, tisk 99  
problémy s bezdrátovým  
připojením 131  
problémy s podáváním papíru 106  
příjem faxů 122, 124  
rady 96  
síť Ethernet 131  
skenování 112  
skrčené stránky 106  
stránka konfigurace sítě 147  
test faxové linky selhal 121  
test připojení faxu k telefonní  
zásuvce, selhání 118  
test připojení telefonního kabelu  
ke správnému portu faxu  
selhal 119  
test zjištění oznamovacího tónu  
selhal 120  
typ telefonního kabelu pro fax,  
test selhal 119  
uvíznutí, papír 155  
záznamníky 126

## S

sériové číslo 146  
sériové telefonní systémy  
typy nastavení 201  
země/oblasti 200  
sítě  
brány firewall, řešení problémů 98  
konektor, vyobrazení 6  
nastavení, změna 232  
nastavení bezdrátové  
komunikace 225  
nastavení IP 233  
rozšířená nastavení 233  
rychlost připojení 233

řešení problémů 131  
zobrazení a tisk nastavení 232  
skenování  
chybová hlášení 114  
kvalita 114  
pomalé 112  
pomocí funkce Webscan 46  
řešení problémů 112  
specifikace skenování 168  
z ovládacího panelu zařízení 43  
skenovat  
obrazovka Skenovat 8  
OCR 47  
sklo, skener  
čištění 22  
umístění 5  
vlození předloh 14  
sklo skeneru  
čištění 22  
umístění 5  
vlození předloh 14  
skrčení, řešení problémů  
tisk 106  
software  
nastavení příslušenství 20  
OCR 47  
Webscan 46  
záruka 158  
software tiskárny (Windows)  
informace o 238  
otevření 25, 238  
specifikace  
akustické emise 170  
elektrické 169  
prostředí pro skladování 169  
provozní prostředí 169  
specifikace napětí 169  
specifikace prostředí pro  
skladování 169  
specifikace provozního prostředí 169  
spotřební materiál  
fotografií online 197  
protokol o stavu tiskárny 146  
výtečnost 161  
stav  
protokol o stavu tiskárny 146  
stránka konfigurace sítě 147  
stavové ikony 7

stránek za měsíc (pracovní cyklus)  
161

světlé obrazy, řešení problémů

kopie 110

snímky 116

svislé pruhy na kopiích, řešení  
problémů 110

systém Mac OS 28

nastavení tisku 27

Tisk bez okrajů 36

tisk fotografií 32

uživatelský formát papíru 34

systémové požadavky 161

## T

technické informace

specifikace faxu 167

specifikace kopírování 167

specifikace skenování 168

technické údaje

fyzické 160

papír 162

procesor a paměť 161

systémové požadavky 161

technické údaje procesoru 161

telefon, fax z

odeslání 54

odeslání, 54

příjem 59

telefonická podpora 93

telefonní kabel

prodloužení 126

správný typ, test selhal 119

test připojení telefonního kabelu  
ke správnému portu selhal  
119

telefonní linka, odpověď podle typu  
zvonění 70

telefonní zásuvka, fax 118

test, fax

telefonní zásuvka 118

test oznamovacího tónu, selhání  
120

test připojení k telefonní zásuvce,  
fax 118

test správného portu, fax 119

test stavu linky, fax 121

testy, fax

faxová linka, stav 121

hardware, selhání 118

nastavení 223

oznamovací tón, selhal 120

port, připojení, selhání 119

selhal 117

typ telefonního kabelu pro fax,

test selhal 119

text

na snímku něco chybí, řešení  
problémů 113

nejasné kopie, řešení problémů  
110

nejasné snímky 116

nelze upravit ke skenování, řešení  
problémů 113

neúplné vyplnění u kopií 110

pocákání na kopiích 110

řešení problémů 100

tisk

detaily posledního faxu 77

diagnostická stránka 104

faxy 60

fotografie z paměťových  
zařízení 33

hlášení o stavu tiskárny 145

oboustranný 38

odstraňování problémů 97

protokol kvality tisku 104

protokoly faxu 75

protokoly faxů 76

Tisk bez okrajů

systém Mac OS 36

Windows 36

tisk fotografií

systém Mac OS 32

Windows 32

tisk letáků

tisk 28

tisk na obě strany 38

tisk obálek

systém Mac OS 30

tisk obálky 30

tisková hlava

čištění 149

tiskové hlavy

fotografií online 197

tiskové hlavy, zarovnání 150

tlačítka, ovládací panel 7

tlačítko Storno 7

tmavé obrazy, řešení problémů

kopie 110

snímky 116

tónová volba 71

TWAIN

nelze aktivovat zdroj 114

typ volby, nastavení 71

## U

údržba

čištění tiskové hlavy 149

diagnostická stránka 104

kontrola hladin inkoustu 86

protokol kvality tisku 104

tisková hlava 149

výměna inkoustových kazet 88

zarovnání tiskových hlav 150

ukládací zařízení

podporované jednotky USB

flash 170

ukládání

faxy uložené v paměti 60

úpravy

text v programu OCR 47

usnadnění 2

uvíznutí

papír 153, 155

papíry, jejichž použití není

doporučeno 13

vymazat 153

uživatelský formát papíru

systém Mac OS 34

tisk na 34

## V

velikost

řešení problémů, kopírování 109

snímání, řešení problémů 116

vstup napájení, umístění 6

vstupní zásobník

kapacita 165

podporované typy a hmotnosti  
médií 165

podporované velikosti papíru  
162

vybledlé kopie 109

vybledlé pruhy na kopiích, řešení  
problémů 110

výchozí nastavení

kopírování 52

vymazat  
protokoly faxu 77  
výměna inkoustových kazet 88  
výstupní zásobník  
podporovaný papír 165  
umístění 5  
vytištění  
pomalu, řešení potíží 98

## **W**

webové stránky  
formulář přehledu výtěžnosti  
161  
objednávka spotřebního materiálu  
a příslušenství 196  
programy ochrany životního  
prostředí 181  
zákaznická podpora 93  
Webscan 46  
weby  
informace o usnadnění 2  
Windows 30  
bez okrajů 36  
nastavení tisku 27  
systémové požadavky 161  
tisk fotografií 32  
tisk letáků 28  
zapnutí a vypnutí příslušenství v  
ovladači 20

## **Z**

zadní vstupní kryt  
uvolnění uvíznutého papíru 153  
vyobrazení 6  
záhlaví, fax 69  
zákaznická podpora  
elektronická zařízení 93  
zákonné identifikační číslo modelu  
171  
záložní fax 60  
zarovnání tiskových hlav 150  
záruka 158  
zásobník 2  
podporované velikosti papíru  
162  
zapnutí a vypnutí v ovladači 20  
zásobníky  
kapacity 165  
podporované typy a hmotnosti  
médií 165

podporované velikosti papíru  
162  
řešení problémů s vkládáním  
106  
umístění 5  
uvolnění uvíznutého papíru 153  
vložení papíru 16  
vodítka papíru, vyobrazení 5  
zapnutí a vypnutí v ovladači 20  
záznamník  
faxové tóny, záznamník 126  
nastavení s faxem (paralelní  
telefonní systémy) 214  
nastavení s faxem a modemem  
215  
zmenšit fax 62  
zobrazení  
nastavení sítě 232  
zrnité nebo bílé pásy na kopiích,  
řešení problémů 111  
zrušení  
fax, odeslání později 57

## **Ž**

žádost o příjem faxu 61





