

Felhasználói kézikönyv



HP OfficeJet 7610



HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

Felhasználói kézikönyv

Szerzői jogok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

3. kiadás, 2016/8

Hewlett-Packard Company – megjegyzések

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Az anyag reprodukciója, átvétele vagy fordítása a Hewlett-Packard előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvények által engedélyezett módszereket.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

Védjegyek

A Microsoft, a Windows, a Windows XP, a Windows Vista, a Windows 7, valamint a Windows 8 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol a vezetékek károsodása megakadályozható.
7. Ha a termék nem működik megfelelően, tekintse meg a Megoldás keresése, 93. oldal részt.
8. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bizza megfelelően képzett szakemberre.

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	1
Kisegítő lehetőségek	2
HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)	3
Az áramellátás kezelése	3
Nyomtatási kellékek optimalizálása	4
A nyomtató részeinek megismerése	5
Előlnézet	5
Nyomtatási kellékek	6
Hátulnézet	6
A nyomtató vezérlőpaneljének használata	7
Gombok és fények áttekintése	7
A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok	7
A nyomtatóbeállítások módosítása	8
Üzem mód kiválasztása	9
Másféle üzem mód kiválasztása	9
Üzem módok beállításainak módosítása	9
A nyomtató beállításainak módosítása	9
HP Digital Solutions	10
HP digitális beolvasás (Beolvasás számítógépre és Beolvasás e-mailbe)	10
HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)	10
Nyomtatópapír kiválasztása	11
Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok	11
Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok	12
Tippek a papír kiválasztásához és használatához	13
Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján	14
Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF)	15
Papír betöltése	16
Szabványos méretű papír betöltése	16
Borítékok betöltése	17
Kártya és fotópapír betöltése	17
Egyéni méretű papír betöltése	18
Memóriaeszköz behelyezése	19

Tartozékok telepítése	20
Telepítse az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő)	20
Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban	20
A tartozékok bekapcsolása (Windows esetén)	20
Tartozékok bekapcsolása (Mac OS X)	21
A nyomtató karbantartása	22
A lapolvasó üveglapjának tisztítása	22
A külső felület tisztítása	22
Az automatikus lapadagoló tisztítása	23
Gyári alapértékek visszaállítása	23
A nyomtató frissítése	24
A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról	24
A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről	24
A HP nyomtatószoftver megnyitása (Windows)	25
A nyomtató kikapcsolása	26
2 Nyomtatás	26
Dokumentumok nyomtatása	27
Dokumentumok nyomtatása (Windows)	27
Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)	27
Brosúrák nyomtatása	28
Brosúrák nyomtatása (Windows)	28
Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)	28
Nyomtatás borítékokra	30
Nyomtatás borítékokra (Windows)	30
Nyomtatás borítékokra (Mac OS X)	30
Fényképek nyomtatása	32
Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)	32
Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)	32
Fényképek nyomtatása memóriaeszközzel	33
Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra	34
Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)	34
Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)	34
Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása	36
Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása (Windows)	36
Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása (Mac OS X)	36
Kétoldalas (duplex) nyomtatás	38
Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása (Windows)	38
Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása (Mac OS X)	38
Tippek a sikeres nyomtatáshoz	39

3 Lapolvasás	41
Eredeti dokumentum beolvasása	43
Beolvasás számítógépre	43
Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljéről	43
Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből	43
Lapolvasás memóriaeszközre	44
Beolvasás e-mailbe	45
Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével	46
Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe	47
Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása	47
Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához	48
 4 Másolás	 49
Dokumentumok másolása	50
Másolási beállítások módosítása	51
Másolási beállítások mentése	52
 5 Fax	 52
Fax küldése	53
Normál fax küldése	53
Normál fax küldése a számítógépről	54
Fax kézi küldése telefonról	55
Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével	55
Fax küldése a memóriából	56
Fax időzítése későbbi küldésre	56
Fax küldése több címzettnek	57
Fax küldése hibajavítási módban	58
Fax fogadása	59
Fax kézi fogadása	59
Fax mentésének beállítása	60
Memóriában tárolt fogadott faxok újraindítása	60
Lekérés faxfogadáshoz	61
Faxok továbbítása más faxszámra	61
Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz	62
Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz	62
Nem kívánt faxszámok blokkolása	62
Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához	63
Számok eltávolítása a kéretlen faxok listájából	63
Zároltfax-jelentés kinyomtatása	64
Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)	64

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei	64
A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása	64
A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása	65
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása	67
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása	67
Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása	68
Gyorstárcsázási bejegyzések törlése	68
Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása	68
Faxbeállítások módosítása	70
A faxfejléc konfigurálása	70
Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)	70
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása	71
A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához	71
A tárcsázás típusának beállítása	72
Az újratárcsázási beállítások megadása	72
A faxolási sebesség beállítása	73
A fax hangerejének beállítása	73
Fax- és digitális telefonszolgáltatások	75
Faxolás IP-protokollon keresztül	76
Jelentések használata	77
Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása	77
Faxolási hibajelentések nyomtatása	78
A faxnapló kinyomtatása és megtekintése	78
A faxnapló törlése	79
Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása	79
Hívóazonosító-jelentés nyomtatása	79
A hívási előzmények megtekintése	79
6 Webszolgáltatások	79
Mik azok a webszolgáltatások?	81
HP ePrint	81
Nyomtatási Apps alkalmazások	81
Webszolgáltatások beállítása	82
Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpanelének használatával	82
Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával	82
A webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftverének használatával	83
A webszolgáltatások használata	84
HP ePrint	84
Nyomtatás a HP ePrint eszközzel	84
A nyomtató e-mail címének megkeresése	84
A HP ePrint kikapcsolása	85

Nyomtatási Apps alkalmazások	85
Nyomtatási Apps alkalmazások használata	85
Nyomtatási Apps alkalmazások kezelése	85
Nyomtatási Apps alkalmazások kikapcsolása	85
Webszolgáltatások törlése	86
7 A tintapatronok kezelése	86
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről	87
A becsült tintaszintek ellenőrzése	88
Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával	89
A tintapatronok cseréje	90
Nyomtatási kellékek tárolása	92
Névtelen használati információk tárolása	93
8 Megoldás keresése	93
HP támogatás	95
Elektronikus támogatás kérése	95
A HP telefonos támogatási szolgáltatása	96
Hívás előtt	96
A telefonos támogatás időtartama	96
A telefonos támogatás hívószámai	97
A telefonos támogatási időszak lejártá után	98
Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források	99
Nyomtatási problémák megoldása	100
A nyomtató váratlanul kikapcsol	100
A nyomtató szokatlan hangokat ad ki	100
Az igazítás nem sikerült	100
A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)	101
A nyomtató lassan nyomtat	101
1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget	101
2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket	102
3. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével	102
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat	102
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton	103
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek	103
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	105
1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatronot használjon	105
2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket	105
3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt	106
4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust	106
5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat	106

6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése	107
7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával	108
Papíradagolási problémák megoldása	109
Másolási problémák megoldása	111
A készülék nem adott ki másolatot	111
A másolatok üresek	111
A dokumentumok hiányoznak vagy halványak	112
A méret csökkent	112
Gyenge minőségű másolat	112
A másolaton hibák vehetők észre	113
A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt	114
Hibás papír	114
Lapolvasási problémák megoldása	115
A lapolvasó nem lép működésbe	115
Túl sokáig tart a beolvasás	115
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg	116
A szöveget nem lehet szerkeszteni	116
Hibaüzenetek jelennek meg	117
A beolvasott kép gyenge minőségű	117
Lapolvasási hibák vehetők észre	119
Faxolási problémák megoldása	120
A faxteszt sikertelen	120
A „Faxhardverteszt” sikertelen	121
A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen	121
A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen	122
A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen	122
A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen	123
A „Faxvonalállapot teszt” sikertelen	124
A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja	125
A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni	125
A nyomtatóval nem lehet kézi úton faxot küldeni	126
A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem	127
A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem	128
Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel	129
A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú	129
A színes faxok nem nyomtatódnak ki	129
A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)	129
Problémák megoldása a webszolgáltatások és a HP webhelyeinek segítségével	131
Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével	131
Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével	132
Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása	133

A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt	133
A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket	133
Hálózati problémák megoldása	134
Ethernet hálózat problémáinak megoldása	134
Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása	134
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása	135
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása	136
1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal	137
2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz	138
3. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik ...	139
4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkés-e	140
5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a (hálózati) címkéjű nyomtató van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)	141
6. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt	141
A problémák megoldása után	141
A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre	142
A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára	143
A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása	144
A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg	144
Telepítési problémák hibaelhárítása	146
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez	146
Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez	146
A nyomtató állapotjelentésének ismertetése	148
A hálózatbeállítási oldal értelmezése	150
A nyomtatófej karbantartása	152
A nyomtatófej tisztítása	152
Nyomtatófej igazítása	153
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése	155
Elakadások megszüntetése	156
Papírelakadás megszüntetése	156
A papírelakadás elkerülése	158
A függelék: Műszaki információk	161
Garanciával kapcsolatos információk	162
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat	162
Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról	163

A nyomtató műszaki adatai	164
Fizikai adatok	164
Tulajdonságok és kapacitás	165
A processzor és a memória jellemzői	165
Rendszerkövetelmények	165
A hálózati protokoll specifikációi	165
Beágyazott webkiszolgáló jellemzői	166
Papírjellemzők	166
A támogatott papírok jellemzői	166
Támogatott méretek	166
Támogatott papírtípusok és súlyok	169
Minimális margók beállítása	169
Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz	171
Nyomtatási felbontás	171
Másolási jellemzők	171
Faxolási jellemzők	171
Lapolvasási jellemzők	172
Webszolgáltatások specifikációi	172
HP ePrint	173
Nyomtatási Apps alkalmazások	173
HP webhely műszaki adatok	173
Környezeti jellemzők	173
Elektromos jellemzők	174
Zajkibocsátási jellemzők	174
Memóriaeszközök specifikációja	174
USB flash meghajtók	174
Előírásokkal kapcsolatos közlemények	175
Hatósági típusszám	175
FCC-nyilatkozat	176
Megjegyzések a koreai felhasználók számára	176
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára	176
A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára	177
Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország	177
GS-nyilatkozat (Németország)	177
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára	178
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára	179
Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak	180
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára	180
A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália	180
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	180
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények	182

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke	182
Megjegyzések a brazil felhasználók számára	182
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára	183
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára	183
Megjegyzések mexikói felhasználók számára	184
Megjegyzések japán felhasználók számára	184
Környezeti termékkezelési program	185
Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete	185
Papírfelhasználás	185
Műanyagok	186
Anyagbiztonsági adatlapok	186
Újrahasznosítási program	186
A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja	186
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén	187
Teljesítményfelvétel	188
Vegyi anyagok	188
Akkumulátorinformációk	188
Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon	188
Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára	188
Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában	189
RoHS nyilatkozat (csak Kína)	189
RoHS nyilatkozat (csak Ukrajna)	189
Külső licencek	190
B függelék: HP kellékek és tartozékok	200
Nyomtatási kellékek online rendelése	201
Kellékek	202
Tintapatronok	202
HP papírok	202
C függelék: További faxbeállítások	202
Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)	204
A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén	205
A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)	207
B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz	208
C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozóhoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz	209
D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon	209
E) eset: Közös hang- és faxvonal	211
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával	212
G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)	213

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén	213
A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén	214
H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel	215
Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel	216
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel	217
I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel	219
J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel	220
Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel	221
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel	223
K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával	224
Soros rendszerű faxbeállítás	227
A faxbeállítás tesztelése	228
D függelék: Hálózatbeállítás	228
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	230
Mielőtt hozzákezdene	230
A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton	231
A nyomtató beállítása a HP nyomtatószoftverrel	231
A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával	231
A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup (WPS) kapcsolattal .	231
A nyomtató csatlakoztatása a Push Button eljárással	232
A nyomtató csatlakoztatása a PIN-kódos eljárással	232
A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával	233
A kapcsolattípus módosítása	233
Áttérés Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra	233
Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli hálózati csatlakozásra	233
Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra	234
Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése	234
Útmutató a vezeték nélküli hálózatok biztonságának biztosításához	234
A biztonsági beállítások áttekintése	235
Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz (MAC-szűrés)	235
Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások	235
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez	236
Alapvető hálózati beállítások módosítása	237
Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása	237
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása	237
Speciális hálózati beállítások módosítása	238
A kapcsolat sebességének beállítása	238
Az IP-beállítások megtekintése	238

IP-beállítások módosítása	238
Hálózati beállítások alapállapotba állítása	239
HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás	240
HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása	241
Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről	241
Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről	241
Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)	242
Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Mac OS X)	242
E függelék: Nyomtatókezelő eszközök	243
Szerszámoszláda (Windows)	244
A Szerszámoszláda megnyitása	244
HP segédprogram (Mac OS X)	245
A HP Utility segédprogram megnyitása	245
Beágyazott webkiszolgáló	246
A cookie-kről	246
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása	246
F függelék: Hogyan történik?	247
G függelék: Hibák (Windows)	247
A faxmemória megtelt	250
Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval	251
Kevés a tinta	252
Nyomtatópatron-probléma	253
A tintapatron cseréje	254
Nem megfelelő papírméret	255
A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul	256
Papírelakadás	257
Kifogyott a papír a nyomtatóból	258
A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése	259
A nyomtató szüneteltetve van	260
A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni	261
Nyomtatóhiba	262
Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél	263
Korábban használt tintapatron van behelyezve	264
Lejárt tintapatronok	265
Tintapatronhiba	266
Nyomtatókellék frissítése	267
A nyomtatókellék-frissítés sikerült	268

Nyomtatókellék-frissítési probléma	269
Nem HP tintapatronok vannak telepítve	270
Az eredeti HP nyomtatópatronok használata megtérül	271
Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok	272
Használt, újratöltött vagy hamis nyomtatópatron észlelhető	273
Használja a TELEPÍTŐ patronokat	274
Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat	275
Nincs elegendő tinta az indításhoz	276
Csak fekete tintát szeretne használni?	277
Csak színes tintát szeretne használni?	278
Nem kompatibilis tintapatronok	279
Tintaérzékelő-hiba	280
Tintaérzékelő figyelmeztetése	281
Probléma a nyomtató előkészítésével	282
A színes patronból kifogyott a tinta	283
A fekete patronból kifogyott a tinta	284
Az automatikus lapadagoló fedele nyitva van	285
Probléma a tintarendszerrel	286

Tárgymutató	287
--------------------------	------------

1 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [HP EcoSolutions \(HP és a környezetvédelem\)](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató vezérlőpaneljének használata](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Nyomtatópapír kiválasztása](#)
- [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#)
- [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#)
- [Papír betöltése](#)
- [Memóriaeszköz behelyezése](#)
- [Tartozékok telepítése](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [A nyomtató frissítése](#)
- [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatót Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition vagy Windows 8 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információ itt olvasható: [Rendszerkövetelmények 165. oldal.](#)

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: www.hp.com/accessibility.

Információkat a Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén, a következő címen talál: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A Hewlett-Packard elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: Környezeti termékkezelési program 185. oldal. A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com/ecosolutions.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az áramellátás kezelése
- Nyomtatási kellékek optimalizálása

Az áramellátás kezelése

Az árammal való takarékoság érdekében a nyomtató a következő szolgáltatásokkal rendelkezik:

Alvó üzemmód

Az áramfelhasználás alvó üzemmódban kisebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alacsony fogyasztású üzemmódba vált, ha 5 percig inaktív állapotban van.

Az alvó üzemmód időzítésének módosítása

- ▲ A nyomtató vezérlőpanelén érintse meg az  (eco gomb) gombot, majd érintse meg az **Alvó állapot** gombot, végül a kívánt beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja az országot vagy térséget a nyomtató kezelőpaneljén, az alvó üzemmód időzítése automatikusan átállítódik az alapértelmezett értékre, amely 5 perc.

Automatikus kikapcsolás

Az áramfogyasztás csökkentésének elősegítése érdekében a funkció automatikusan kikapcsolja a nyomtatót 2 órányi inaktivitást követően. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a tápkapcsoló gombbal kell visszakapcsolnia azt. Ha a nyomtató támogatja ezt az energiatakarékosági funkciót, a nyomtató képességeitől és kapcsolati beállításaitól függően az Automatikus kikapcsolás engedélyezése vagy letiltása automatikusan történik. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

- Az Automatikus kikapcsolás engedélyezve van, ha a nyomtató be van kapcsolva, és nem rendelkezik hálózati, faxolási vagy Wi-Fi Direct funkcióval, illetve nem használja azokat.
- Az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, ha a nyomtató vezeték nélküli vagy Wi-Fi Direct szolgáltatása be van kapcsolva, illetve ha a nyomtató faxolási, USB- vagy Ethernet-hálózati funkciója fax-, USB- vagy Ethernet-hálózati kapcsolatot létesít.

Ütemezés be/ki

Használja a nyomtató Ütemezés be/ki szolgáltatását, majd válassza ki azokat a napokat és időpontokat, amikor azt szeretné, hogy a nyomtató automatikusan kapcsoljon ki, illetve be. Például ütemezheti a nyomtatót úgy, hogy 8 órakor mindig bekapcsoljon és 20 órakor mindig kikapcsoljon hétfőtől péntekig. Így éjszaka és hétvégén energiát takaríthat meg.

A nyomtató Ütemezés be/ki funkciójának beállítása

- ▲ A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg az  (eco gomb) lehetőséget, majd az **Ütemezés be/ki** lehetőséget, és állítsa be, mikor kívánja be-, illetve kikapcsolni a nyomtatót.

 **VIGYÁZAT!** A HP javasolja, hogy a hiányzó tintapatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy patron hiányzik.

Nyomtatási kellékek optimalizálása

A nyomtatási kellékek, például a tinta és papír felhasználásának optimalizálása érdekében próbálja ki a következőt:

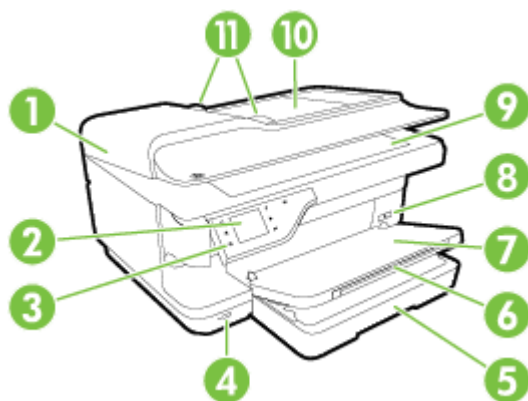
- Hasznosítsa újra a használt, eredeti HP tintapatronokat a HP Planet Partnereinél. További információk: www.hp.com/recycle.
- Optimalizálja a papírhasználatot úgy, hogy a lapok mindkét oldalára nyomtat. Ha a nyomtató rendelkezik HP automatikus kétoldalas nyomtatási tartozékkal (duplex egységgel), olvassa el a következő részt: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás 38. oldal](#).
- Webhelyek nyomtatásakor takarítson meg papírt és tintát a HP Smart Printtel. További információ: www.hp.com/go/smartprint.
- Módosítsa a nyomtatási módot vázlat beállításra. A vázlat beállítás kevesebb tintát használ.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

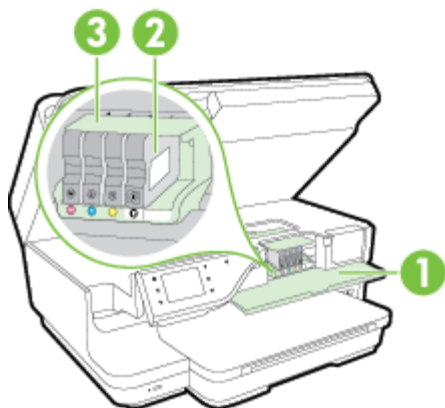
- Előlnézet
- Nyomtatási kellékek
- Hátulnézet

Előlnézet



1	Automatikus lapadagoló (ADF)
2	Vezérlőpanel kijelzője
3	Vezérlőpanel
4	Elülső USB-port (univerzális soros busz)
5	Adagolótálca
6	Kimeneti tálca hosszabbítója
7	Kimeneti tálca
8	Tápellátás gomb
9	Lapolvasó üveglapja
10	Lapadagoló tálca
11	Papírvezetők

Nyomtatási kellékek



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Tintapatrontartó fedele |
| 2 | Tintapatronok |
| 3 | Nyomtatófej |



MEGJEGYZÉS: A nyomtatási kellékeket a nyomtatóban kell tartani a nyomtatási minőséggel kapcsolatos lehetséges problémák és a nyomtatófej sérülésének elkerülése érdekében. Kerülje a kellékek hosszú időre való eltávolítását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy patron hiányzik.

Hátulnézet



- | | |
|---|---|
| 1 | Faxport (1-LINE) |
| 2 | Faxport (2-EXT) |
| 3 | Hátsó univerzális soros busz (USB) port |
| 4 | Ethernet-hálózati port |
| 5 | Tápcsatlakozó |
| 6 | Hátsó szerelőfedél |

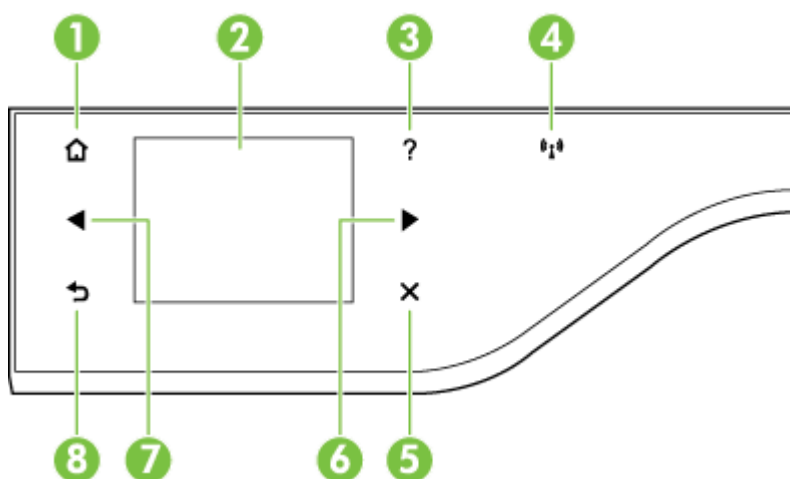
A nyomtató vezérlőpaneljének használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gombok és fények áttekintése](#)
- [A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok](#)
- [A nyomtatóbeállítások módosítása](#)

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábrák és a hozzájuk kapcsolódó táblázatok röviden ismertetik a nyomtató vezérlőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
1	Kezdőképernyő gomb: Visszatérés a kezdőképernyőre bármely egyéb képernyőről.
2	A kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához. A kijelzőn megjelenő ikonokkal kapcsolatos további információk: A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok 7. oldal.
3	Súgó gomb: Megnyitja a Súgó menüt.
4	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye alapértelmezés szerint nem világít. A vezeték nélküli eszközök jelzőfényével kapcsolatos további információkat lásd: A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása 135. oldal.
5	Megszakítás gomb: Feladat leállítása, kilépés menüből vagy beállításokból.
6	Jobbra nyíl gomb: A menübeállítások közötti navigálásra szolgál.
7	Balra nyíl gomb: A menübeállítások közötti navigálásra szolgál.
8	Vissza gomb: Visszatérés az előző menübe.

A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok

Ikon	Leírás
	Jelzi a vezetékes hálózati kapcsolat létrejöttét, valamint könnyű hozzáférést biztosít a hálózat állapotát jelző képernyőhöz.

Ikon	Leírás
	Jelzi a vezeték nélküli hálózati kapcsolat létrejöttét. A jelerősséget az ívelt vonalak száma jelzi. A fentiek az infrastruktúra üzemmódra vonatkoznak. Könnyű hozzáférést is biztosít a hálózat állapotát jelző képernyőhöz. További információ itt olvasható: A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz 230. oldal .
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen megismerheti a nyomtató azon szolgáltatásait, amelyek segítenek a természeti erőforrások gazdaságos felhasználásában, valamint csökkentik a nyomtatás környezetre gyakorolt hatásait. TIPP: Ezen a képernyőn végezheti el bizonyos szolgáltatások beállítását.
	Azt jelzi, hogy a HP ePrint be van kapcsolva. További információ itt olvasható: HP ePrint 84. oldal .
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen másolatokat készíthet, illetve egyéb beállításokat választhat ki.
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen keresztül faxot küldhet, vagy kiválaszthatja a kívánt faxbeállításokat.
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen lapolvasást végezhet, illetve módosíthatja a lapolvasási beállításokat.
	Megjeleníti a HP Apps funkció használatát lehetővé tévő képernyőt.
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen módosíthatja a fotónyomtatási beállításokat.
	A Beállítások képernyő megjelenítése jelentések készítéséhez, faxolási vagy egyéb karbantartási beállítások módosításához és a Súgó képernyő eléréséhez.
	További információval szolgál a nyomtató funkcióiról.
	Megjelenít egy képernyőt, amelyen a tintapatronok állapotára vonatkozó információk, például a tintaszint látható. Ezen az ikonon piros szegély jelenik meg, ha valamelyik tintapatron figyelmet igényel. MEGJEGYZÉS: A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.
	Az Automatikus válasz funkció állapotát jeleníti meg. Érintse meg az Automatikus válasz lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához. További információ itt olvasható: Válaszmód beállítása (Automatikus válasz) 70. oldal .

A nyomtatóbeállítások módosítása

Használja a vezérlőpanelt a nyomtatási üzemmód és a beállítások módosításához, jelentések nyomtatásához vagy a nyomtatóval kapcsolatos súgótartalmak megjelenítéséhez.



TIPP: Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógépen található olyan HP szoftveres eszközök, mint a HP nyomtatószoftver, a HP segédprogram (Mac OS X) vagy az EWS használatával is módosíthatja. Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Üzemmód kiválasztása](#)

- Másféle üzemmód kiválasztása
- Üzemmódok beállításainak módosítása
- A nyomtató beállításainak módosítása

Üzemmód kiválasztása

A kezelőpanel képernyőjének főmenüje megjeleníti a nyomtató elérhető üzemmódjait.

Egy adott üzemmód kiválasztásához érintse meg a ◀ Balra nyíl vagy ▶ Jobbra nyíl gombot a rendelkezésre álló üzemmódok megjelenítéséhez, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját a kiválasztásához. A feladat befejezéséhez kövesse a vezérlőpanel képernyőjén megjelenő útmutatást. A kezelőpanel képernyője a feladat befejeztével visszatér a főmenühöz.

Másféle üzemmód kiválasztása

A főmenühöz való visszatéréshez érintse meg a ↶ (Vissza) gombot. Az elérhető üzemmódok áttekintéséhez érintse meg a ◀ (Balra nyíl) vagy ▶ (Jobbra nyíl) gombokat, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját.

Üzemmódok beállításainak módosítása

1. Egy üzemmód kiválasztása után érintse meg a nyílombokat a rendelkezésre álló beállítások átlapozásához, majd érintse meg a módosítani kívánt beállítást.
2. A beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd érintse meg a **Kész** gombot.



MEGJEGYZÉS: Az előző menühöz való visszatéréshez érintse meg a ↶ (Vissza) gombot.

A nyomtató beállításainak módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a Beállítások képernyőn található opciókat:

1. Érintse meg a ▶ (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. A nyílombok megérintésével görgesse végig a képernyőket.
3. Érintse meg a képernyők elemeit a képernyők vagy beállítások kiválasztásához.



MEGJEGYZÉS: Az előző menühöz való visszatéréshez érintse meg a ↶ (Vissza) gombot.

HP Digital Solutions

A nyomtató számos digitális megoldást kínál, amelyek segítségével a munka egyszerűbbé és gördülékenyebbé válik.

- HP digitális beolvasás (Beolvasás számítógépre és Beolvasás e-mailbe)
- HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

HP digitális beolvasás (Beolvasás számítógépre és Beolvasás e-mailbe)

Egyszerűen válassza ki a kívánt beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén, majd olvassa be a dokumentumokat közvetlenül számítógépre, vagy gyorsan ossza meg őket üzleti partnereivel e-mail mellékletként.

További információ itt olvasható: Lapolvasás, 41. oldal.

HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

Soha többé nem fog papírkötegekben elkavarodott fontos faxokat elveszteni!

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re szolgáltatások segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re szolgáltatások lehetővé teszik a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé nem kell vaskos irattartókkal vesződni. Emellett a faxnyomtatást akár ki is kapcsolhatja, így pénzt takaríthat meg a papíron és tintán, valamint hozzájárulhat a papírfogyasztás és a hulladéktermelés csökkentéséhez.

További tudnivalók: Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re) 64. oldal.

Nyomtatópapír kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomtatás gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#)
- [Tippek a papír kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP szórólappapír	Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes vagy matt felületűek. Kiválóan alkalmasak professzionális minőségű marketinganyagok, például prospektusok és szóróanyagok előállítására, valamint jelentések fedőlapjaira és naptárak lapjaira szánt üzleti grafikák nyomtatására.
HP professzionális papír	
HP brosúra- és szórólappapír	
HP háromba hajtott brosúrapapír	
HP prémium prezentációs papír	Ezek a papírok nehéz, mindkét oldalon matt papírok, amelyek kiválóan alkalmasak bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagúak.
HP professzionális papír	
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral nagy szinkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használathoz, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP nyomtatópapír	A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomtatott eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP irodai papír	A HP Office Paper (irodai papír) csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír csúcsmínőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.

HP Premium Plus fotópapír	Ez a professzionális minőségű fényképek készítésére alkalmas nehéz papír a HP legjobb fotópapírja. Felülete azonnal szárad, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk), A3 méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően használatával a dokumentumok tartósabbak lesznek.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. Nyissa meg a **Termékek és szolgáltatások vásárlása** területet, majd válassza a **Tinta és toner** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja. Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP Premium Plus fotópapír	Ez a professzionális minőségű fényképek készítésére alkalmas nehéz papír a HP legjobb fotópapírja. Felülete azonnal szárad, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk), A3 méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP Photo Value csomagok	A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettel teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megörökítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. Nyissa meg a **Termékek és szolgáltatások vásárlása** felületet, majd válassza a **Tinta és toner** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan papírt használjon, amely megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Papírtípusok 166. oldal](#).
- Egyszerre csak egy féle papírt helyezzen a tálcára vagy az automatikus lapadagolóba (ADF).
- A tálcák és az ADF feltöltésekor ügyeljen rá, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).
- Ne töltse túl a tálcát és az ADF egységet. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák megelőzése érdekében kerülje az alábbi papírok használatát:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján

Eredeti példányokat másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az üvegre helyezi azokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a lapolvasó üvege vagy a fedél hátlapja nem tiszta, számos fejlett funkció helytelenül működik. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a nyomtató fedelét.

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

Az eredeti példányt a következő lépések szerint helyezze el a lapolvasó üvegén.

1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
2. Az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé helyezze el, a következő ábrán látható módon.



TIPP: Az eredeti példány lapolvasó üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevéssett vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF)

Dokumentumokat másolhat, olvashat be vagy faxolhat, ha az automatikus lapadagolóba (ADF) helyezi azokat.

⚠ VIGYÁZAT! Fényképeket ne helyezzen az ADF-be, mert ez károsíthatja a fényképeket. Csak a nyomtató által támogatott papírt használjon. További információ itt olvasható: Tippek a papír kiválasztásához és használatához 13. oldal.

📄 MEGJEGYZÉS: Az ADF használatával csak egyoldalú dokumentumok olvashatók be, másolhatók, illetve faxolhatók. Az ADF nem támogatja a kétoldalas dokumentumokat.

📄 MEGJEGYZÉS: B méretű dokumentumoknak az automatikus lapadagolóval történő beolvasása, másolása és faxolása nem lehetséges.

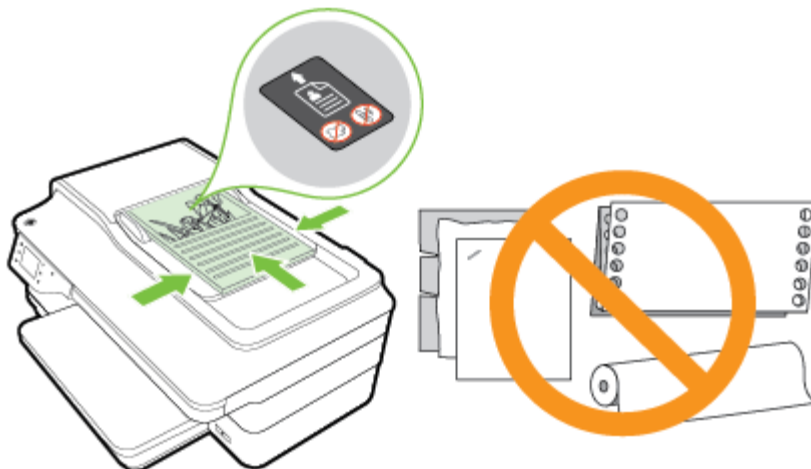
📄 MEGJEGYZÉS: Néhány funkció, például az **Oldalhoz igazítás** másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus lapadagolóba helyezi. Az eredeti példányokat a lapolvasó üvegére kell helyezni.

Eredeti dokumentum betöltése az ADF-be

Az alábbi lépések használatával töltsön be dokumentumokat az ADF-be.

1. Az eredeti példányokat nyomtatott oldallal felfelé helyezze be az ADF-be.
 - a. Ha az eredeti nyomtatott példány álló tájolású, akkor úgy helyezze be a lapot, hogy annak felső része haladjon át először a készüléken. Ha az eredeti nyomtatott példány fekvő tájolású, akkor úgy helyezze be a lapot, hogy annak bal széle haladjon át először a készüléken.
 - b. Csúsztassa a papírt az automatikus lapadagolóba a hangjelzésig, vagy amíg a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, amely szerint a nyomtató észlelte a betöltött lapokat.

💡 TIPP: Az eredeti dokumentumok ADF-be helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcán található ábra.



2. Tolja befelé a papírvezetőket egészen a papír jobb és bal széléig.

Papír betöltése

A következő szakasz a papírok nyomtatóba való betöltését mutatja be.

- Szabványos méretű papír betöltése
- Borítékok betöltése
- Kártya és fotópapír betöltése
- Egyéni méretű papír betöltése

Szabványos méretű papír betöltése

A szabványos méretű papír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

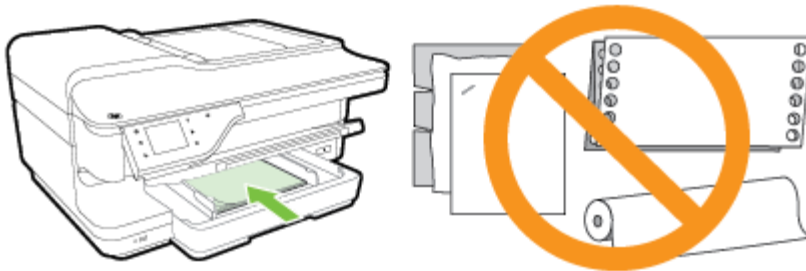
1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.



MEGJEGYZÉS: Ha a papír túl hosszú, húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.

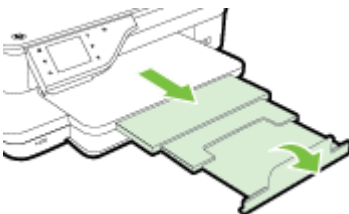
3. A papírt álló tájolással és a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze be.

Ügyeljen arra, hogy a papírköteget a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy ne lógjon túl a tálcán látható jelölésen.



MEGJEGYZÉS: Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Állítsa be a tálcá papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálcá hosszabbítóját.



Borítékok betöltése

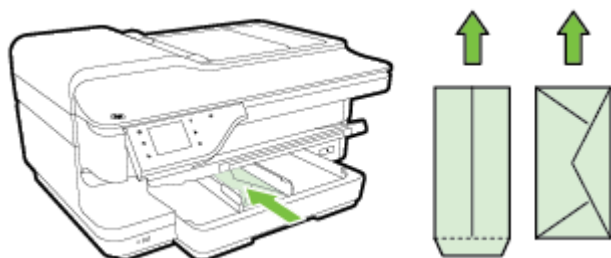
A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. A lehető legjobban csúsztassa szét az adagolótálca papírvezetőit.



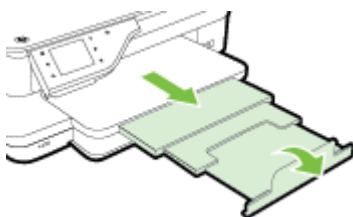
MEGJEGYZÉS: Ha nagyobb méretű borítékokat tölt be, emelje fel az adagolótálca elejét, hogy meghosszabbíthassa azt.

3. Helyezze be a borítékokat a nyomtatandó oldallal lefelé, és az ábrának megfelelő módon töltsé be őket. Győződjön meg róla, hogy a borítékköteg nem magasabb, mint a tálcán látható vonaljelzés.



MEGJEGYZÉS: Ne töltsön be borítékokat, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Állítsa be a tálcá papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a borítékköteghez.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálcá hosszabbítóját.



Kártya és fotópapír betöltése

Kártyák és fotópapír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. A lehető legjobban csúsztassa szét az adagolótálca papírvezetőit.



MEGJEGYZÉS: Ha nagyobb méretű papírt tölt be, emelje fel az adagolótálca elejét, hogy meghosszabbíthassa azt.

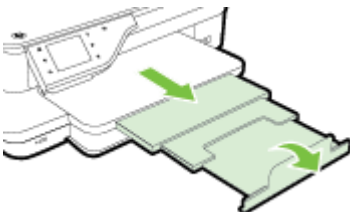
3. A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze a tálcára.

Ügyeljen arra, hogy a papírköteget a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy ne lógjon túl a tálcán látható jelölésen. Ha a fotópapír egyik szélén egy fül található, ügyeljen arra, hogy a fül a nyomtató elülső felének irányába nézzen.



MEGJEGYZÉS: Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Állítsa be a tálca papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



Egyéni méretű papír betöltése

Egyéni méretű papír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.



VIGYÁZAT! Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal](#).

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.



MEGJEGYZÉS: Ha nagyobb méretű papírt tölt be, emelje fel az adagolótálca elejét, hogy meghosszabbíthassa azt.

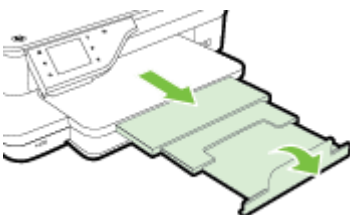
3. A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze a tálcára.

Ügyeljen arra, hogy a papírköteget a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy ne lógjon túl a tálcán látható jelölésen.



MEGJEGYZÉS: Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Állítsa be a tálca papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



Memóriaeszköz behelyezése

A nyomtató elején található USB-porton keresztül USB flash meghajtókat csatlakoztathat. Az USB flash meghajtóról fájlokat továbbíthat számítógépére is, vagy fájlokat olvashat be a nyomtatóról az USB flash meghajtóra.

 **VIGYÁZAT!** Ha az USB flash meghajtón végzett művelet közben próbálja meg kihúzni azt, megsérülhetnek a rajta lévő fájlok. Az USB flash meghajtót csak akkor távolíthatja el biztonságosan, ha az állapotjelző nem villog.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató nem támogatja a titkosított USB flash meghajtók használatát.

További információ a nyomtatóhoz használható USB flash meghajtókról: [Memóriaeszközök specifikációja 174. oldal.](#)

USB flash meghajtó csatlakoztatása

▲ A nyomtató elején található USB-porton keresztül csatlakoztassa az USB flash meghajtót.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az USB flash meghajtó a mérete miatt nem fér be ebbe a portba, vagy az eszköz csatlakozója 11 mm-nél rövidebb, szerezzen be USB-hosszabbítókábelt, hogy az eszközt ezzel a porttal használni lehessen.

Tartozékok telepítése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

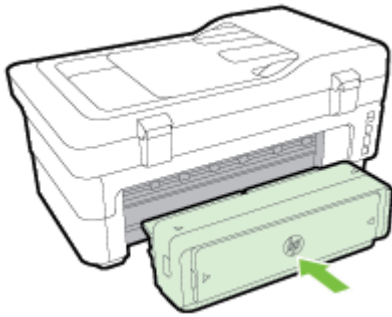
- [Telepítse az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt \(duplexelő\)](#)
- [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban](#)

Telepítse az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő)

Lehetőség van arra, hogy a lap mindkét oldalára nyomtasson automatikusan. További információ a Duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás 38. oldal](#).

A duplex egység telepítése:

Csúsztassa be a duplex egységet a nyomtató hátuljába, amíg az egység a helyére nem kattán. A nyomtatóba helyezéskor ne nyomja meg a duplex egység oldalain található gombokat, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.



Tartozékok bekapcsolása a nyomtató-illesztőprogramban

- [A tartozékok bekapcsolása \(Windows esetén\)](#)
- [Tartozékok bekapcsolása \(Mac OS X\)](#)

A tartozékok bekapcsolása (Windows esetén)

1. Kattintson a **Start**, majd a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok** vagy **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Nyomtatók** ikonra.
-Vagy-
A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** parancsra.
2. Kattintson jobb gombbal a nyomtatóikonra, majd kattintson a **Tulajdonságok** parancsra.
3. Válassza az **Eszközbeállítások** fület. Kattintson arra a tartozékra, amelyet be szeretne kapcsolni, majd a legördülő menüben válassza a **Telepítve** lehetőséget, és kattintson az **OK** gombra.

Tartozékok bekapcsolása (Mac OS X)

A Mac OS X operációs rendszer a nyomtató szoftverének telepítésekor automatikusan bekapcsolja az összes tartozékot a nyomtató-illesztőprogramban. Ha később új tartozékot telepít, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** ablakot, majd válassza a **Nyomtatás és fax** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájáról, majd kattintson a **Beállítások és kellékek** pontra.
3. Kattintson az **Illesztőprogram** fülre.
4. Jelölje ki a telepíteni kívánt elemeket, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- A lapolvasó üveglapjának tisztítása
- A külső felület tisztítása
- Az automatikus lapadagoló tisztítása
- Gyári alapértékek visszaállítása

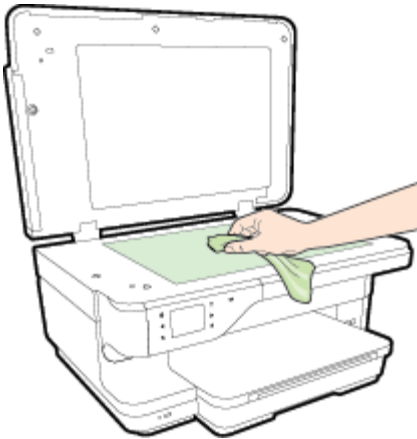
A lapolvasó üveglapjának tisztítása



MEGJEGYZÉS: A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További tudnivalók: A nyomtató kikapcsolása 26. oldal.
2. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
3. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett. A lapolvasó üvegét száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.



⚠ VIGYÁZAT! A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószerek használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegén.

VIGYÁZAT! Ne permetezzen tisztítószert közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szívároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

4. Csukja le a lapolvasófedelelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása



FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a (Tápellátás) gomb megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

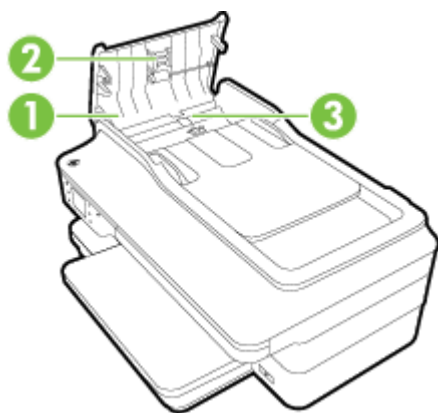
Az automatikus lapadagoló tisztítása

Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, akkor érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét, hogy hozzáférjen az automatikus lapadagoló belsejében található behúzószerszkezethez, tisztítsa meg a görgőket vagy az elválasztót, majd csukja vissza a fedelet.

A görgők és az elválasztó megtisztítása

1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét (1).

Így könnyen elérhetővé válnak a görgők (2) és az elválasztó lemez (3).



1	Az automatikus lapadagoló fedele
2	Görgők
3	Elválasztó

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törlőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.



MEGJEGYZÉS: Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

5. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

Gyári alapértékek visszaállítása

Ebben a szakaszban a nyomtató gyári alapértékekre történő visszaállítására vonatkozó útmutatás olvasható.

1. Érintse meg a (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Eszközök**, majd a **Gyári beállítások visszaállítása** lehetőséget.

A nyomtató frissítése

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy javítsa a nyomtatók teljesítményét, és a legújabb szolgáltatásokat biztosítsa. Ha a nyomtató a hálózathoz csatlakozik, és engedélyezettek a webszolgáltatások, nyomtatófrissítéseket kereshet és telepíthet.

A nyomtató frissítéséhez tegye az alábbiak valamelyikét:

- [A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról](#)
- [A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről](#)

A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Termékfrissítés** gombra, ezután kattintson a **Keresés most** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha a termékfrissítési beállítás nem érhető el, kövesse az alábbi utasításokat:
 - a. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
 - b. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (HP ePrint), az **OK**, a **Beállítások**, és végül a **Nyomtatófrissítés** lehetőséget.
 2. Érintse meg a **Termékfrissítések keresése** gombot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ahhoz, hogy a nyomtató automatikusan keressen frissítéseket:
1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (HP ePrint), az **OK**, a **Beállítások**, és végül a **Nyomtatófrissítés** lehetőséget.
 2. Érintse meg az **Automatikus frissítés**, majd a **Be** lehetőséget.

A HP nyomtatószoftver megnyitása (Windows)

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert a következő eljárások egyikével:

- A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza a nyomtató nevével ellátott ikont.
- A **Start** menüben kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazás sávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.

A nyomtató kikapcsolása

A nyomtatót a nyomtatón található  (Tápellátás) gomb megnyomásával kapcsolhatja ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.

⚠ VIGYÁZAT! Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

VIGYÁZAT! A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. A dokumentumokhoz legmegfelelőbb nyomtatópapír kiválasztásával kapcsolatban a [Nyomtatópapír kiválasztása 11. oldal](#) című részben talál további információt.

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:



[Dokumentumok nyomtatása 27. oldal](#)



[Brosúrák nyomtatása 28. oldal](#)



[Nyomtatás borítékokra 30. oldal](#)



[Fényképek nyomtatása 32. oldal](#)



[Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra 34. oldal](#)



[Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása 36. oldal](#)

Dokumentumok nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)



TIPP: Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtatóillesztők nélkül. További információ itt olvasható: [HP ePrint 84. oldal](#).

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/minőség** lapon változtathatja meg.
Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza ki a **Csak fekete tintával** lehetőséget a(z) **Szürkeárnyalatos nyomtatás** legördülő listából a **Nyomtató beállításai** lehetőség alatt.
6. Kattintson a(z) **OK** gombra.
7. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt:
 - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** gombra.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.
Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra.

Brosúrák nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Brosúrák nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Brosúrák nyomtatása \(Mac OS X\)](#)



TIPP: Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtatóillesztők nélkül. További információ itt olvasható: [HP ePrint 84. oldal](#).

Brosúrák nyomtatása (Windows)



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal](#).

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/minőség** lapon változtathatja meg.
Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza ki a **Csak fekete tintával** lehetőséget a(z) **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő listából a **Nyomtató beállításai** lehetőség alatt.
6. Kattintson a(z) **OK** gombra.
7. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt:
 - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** gombra.

4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.

Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.

5. Az előugró menüben kattintson a **Papírtípus/minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:

- **Papírtípus:** A megfelelő broúra papírtípus
- **Minőség:** Normál vagy Kiváló

6. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Nyomtatás borítékokra

Kerülje a következő tulajdonságokkal rendelkező borítékokat:

- Túl sima felület
- Öntapadós felületek, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok
- Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött szélek
- Bármely rész gyűrött, szakadt vagy más formában sérült

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékokon a hajtások pontosak és élesek.



MEGJEGYZÉS: A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás borítékokra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás borítékokra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás borítékokra (Windows)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .

5. Az **Elrendezés** lapon módosítsa a tájolást **Fekvő** értékűre.
6. Kattintson a **Papír/minőség** gombra, majd válassza ki a megfelelő borítéktípust a **Papírméret** legördülő listából.



TIPP: A nyomtatási feladat több opcióját is módosíthatja a párbeszédablak többi fülén található egyéb funkciók segítségével.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Nyomtatás borítékokra (Mac OS X)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt:

- **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
- **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** gombra.

4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.

Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.

5. Válassza ki a **Tájéltás** lehetőséget.

6. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Fényképek nyomtatása

Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Fényképek nyomtatása fotópapírra \(Windows\)](#)
- [Fényképek nyomtatás fotópapírra \(Mac OS X\)](#)
- [Fényképek nyomtatása memóriaeszközről](#)



TIPP: Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtató-illesztőprogramok nélkül. További információ itt olvasható: [HP ePrint 84. oldal](#).

Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a nyomtató **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó lehetőségre.

Az alkalmazástól függően ez a beállítás lehet: **Tulajdonságok**, **Beállítások**, **Nyomtatóbeállítás**, **Nyomtató** vagy **Beállítások**.

5. Válassza ki a megfelelő fotópapírtípust a **Papír/minőség** lap **Hordozó** legördülő menüjéből.



MEGJEGYZÉS: A **Maximum dpi** csak a HP Premium Plus Photo Papers és a HP Advanced Photo Papers fotópapírokra történő színes nyomtatásnál támogatott.

6. Kattintson a **Speciális** gombra, majd válassza a **Legjobb** vagy a **Maximum dpi** lehetőséget a **Nyomtatás minősége** legördülő menüben.
7. Fekete-fehér fénykép nyomtatásához kattintson a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő menüre, majd válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Jó minőségű szürkeárnyaltos:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyaltai természetesebbek lesznek.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)

1. Töltsön be a tálcába fotópapírt a nyomtatott oldalával lefelé. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt.

- **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.
- Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Az előugró menüben kattintson a **Papírtípus/minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
- **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**
6. Szükség esetén módosítsa a fotó- és papírbeállításokat:
- a. Kattintson a háromszögre a **Színopciók** mellett, majd válassza ki a megfelelő **Photo fix** (Fénykép feljavítása) beállításokat:
- **Ki:** Nem alkalmaz automatikus módosításokat a képre.
 - **Alap:** Automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben módosítja a kép élességét.
- b. Ha a fényképet fekete-fehérben szeretné kinyomtatni, kattintson a **Szürkeárnyaltos** lehetőségre a **Szín** előugró menüből, majd válasszon egyet az alábbi opciók közül:
- **Jó minőség:** Minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
7. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Fényképek nyomtatása memóriaeszközzel

A nyomtató elején található USB-porton keresztül USB flash meghajtót (például USB-kulcsot vagy hordozható merevlemez) csatlakoztathat.

További információ a memóriaeszközök használatáról: [Memóriaeszköz behelyezése 19. oldal](#).

 **VIGYÁZAT!** Ha a memóriaeszközön végzett művelet közben próbálja meg kihúzni a memóriaeszközt, megsérülhetnek a rajta lévő fájlok. A memóriakártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, ha az állapotjelző nem villog.

A kiválasztott fényképek nyomtatása

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció csak akkor érhető el, ha a memóriaeszközön nincs DPOF (Digital Print Order Format) tartalom.

1. Helyezze a memóriaeszközt a nyomtató megfelelő nyílásába. A **Fotó** képernyő jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén.
2. Érintse meg a **Megtekintés és nyomtatás** lehetőséget. Megjelennek a fényképek.
3. A fényképek kiválasztásához, szerkesztéséhez, illetve nyomtatásához kövesse a kezelőpanel kijelzőjén megjelenő utasításokat.

Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő méretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné azokat megfelelően kinyomtatni.

Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Mac OS X rendszeren kizárólag a HP nyomtatószoftverben lehet megadni egyéni méretű papírt.

- [Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra \(Mac OS X\)](#)
- [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)



MEGJEGYZÉS: Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méreteket. Útmutatásért lásd: [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\) 34. oldal.](#)

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal.](#)
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt:

- **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** gombra.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.
Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
 5. Kattintson a **Papírkezelés** elemre az előugró menüben.
 6. A **Cél papírméret** területen kattintson a **Papírméretnyi** fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
 7. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal.](#)
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Oldalbeállítás** lehetőségre, majd győződjön meg arról, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

- VAGY -

A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** lehetőségre, majd győződjön meg arról, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva.

3. Válassza az **Egyéni méretek kezelése** lehetőséget a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha nem jelennek meg ezek a beállítások a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a(z) **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

4. Kattintson a képernyő bal oldalán található **+** jelre, kattintson duplán a **Cím nélküli** elemre, majd adja meg az új egyéni méret nevét.
5. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőkbe, és állítsa át a margókat, ahogy szükséges.
6. Kattintson a(z) **OK** gombra.

Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

Nyomtatás előtt nyissa meg a fájlt, és győződjön meg arról, hogy a dokumentum vagy kép mérete megegyezik a nyomtatóban található hordozó méretével.



MEGJEGYZÉS: A szegély nélküli nyomtatás csak néhány alkalmazásban érhető el.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .
5. Kattintson a **Papír/minőség** fülre, majd a **Speciális** gombra.
6. A **Szegély nélküli nyomtatás** lehetőségnél kattintson a **Szegély nélküli nyomtatok** gombra, majd kattintson az **OK** gombra.
7. A **Hordozó** legördülő listában kattintson a megfelelő papírtípusra.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Szegély nélküli dokumentumok vagy fényképek nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt.

- **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.

Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.

5. Az előugró menüben kattintson a **Papírtípus/minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:

- **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
- **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**



MEGJEGYZÉS: Ha nem jelennek meg ezek a beállítások, kattintson a(z) **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a(z) **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

6. Ügyeljen arra, hogy a **Szegély nélküli nyomtatás** jelölőnégyzet ki legyen jelölve.
7. Szükség esetén kattintson a **Színbeállítások** melletti háromszögre, és válassza ki a **Fényképjavítás** megfelelő beállításait:
- **Ki:** Nem alkalmaz automatikus módosításokat a képre.
 - **Alap:** Automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
8. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

Az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz való kiegészítő egység (duplexelő) használatával automatikusan nyomtathatja a nyomathordozó mindkét oldalára.



MEGJEGYZÉS: A kétoldalas nyomtatáshoz a nyomtatón kétoldalas nyomtatási egységnek (duplexelő) kell telepítve lennie.



TIPP: Ha a dokumentum alsó és felső margói kisebbek, mint 16 mm, előfordulhat, hogy a nyomtató nem nyomtatja ki a dokumentumot megfelelően.

- [Kétoldalas nyomtatás \(duplexelés\) végrehajtása \(Windows\)](#)
- [Kétoldalas nyomtatás \(duplexelés\) végrehajtása \(Mac OS X\)](#)

Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása (Windows)

1. Töltse be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van behelyezve. További információ itt olvasható: [Telepítse az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt \(duplexelő\) 20. oldal](#).
3. Amikor meg van nyitva egy dokumentum, kattintson a(z) **Nyomtatás** elemre a(z) **Fájl** menüben, majd a **Nyomtatás mindkét oldalra** lehetőség alatt a(z) **Elrendezés** lapon válassza az **Átfordítás a hosszú oldal mentén** vagy az **Átfordítás a rövid oldal mentén** lehetőséget.
4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Kétoldalas nyomtatás (duplexelés) végrehajtása (Mac OS X)

1. Töltse be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van behelyezve. További információ itt olvasható: [Telepítse az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt \(duplexelő\) 20. oldal](#).
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
4. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, tegye a következőt:

- **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
 - **OS X Lion:** Kattintson a **Részletek megjelenítése** gombra.
5. Válasszon papírméretet az előugró menüből.
Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
 6. Kattintson az **Elrendezés** előugró menüre, majd válassza ki a dokumentumhoz tartozó megfelelő kötési lehetőségeket a **Kétoldalas** előugró menüben.
 7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

A megfelelő nyomtatási élményhez a HP tintapatronokat megfelelően kell behelyezni, elegendő tintával kell rendelkezniük, és megfelelően kell működniük, továbbá a papírt megfelelően kell betölteni a helyes nyomtatási beállításokkal.

Tintával kapcsolatos tippek

- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás 105. oldal](#).
- Használjon eredeti HP tintapatronokat.
- A fekete és a színes patronokat is megfelelően helyezze be.
További információ: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).
- Ellenőrizze a patronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.
További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 88. oldal](#).
- A nyomtatót mindig a  (Tápellátás gomb) segítségével kapcsolja ki, hogy a nyomtató megóvja a fűvókákat.

Tippek a papír betöltéséhez

További információkért lásd: [Papír betöltése 16. oldal](#).

- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- Tegyen papírt a nyomtatott oldallal lefelé a főtálcába.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Győződjön meg róla, hogy a beállító nem hajlítja meg a papírtálcában található papírt.

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Beállítások megadása** lehetőségre a HP nyomtatószoftver **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** területén.

A nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos további információkért lásd: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal](#).

- Az egy lapra nyomtatandó oldalak számának kiválasztásához a nyomtatóillesztő-illesztőprogram **Elrendezés** lapján válassza ki a megfelelő elemet az **Oldalak laponként** legördülő listából.
- Ha módosítani szeretné a lap tájolását, azt az alkalmazás felületén állítsa be.
- További nyomtatási beállítások megtekintéséhez a nyomtató-illesztőprogram **Elrendezés** vagy **Papír/minőség** lapján kattintson a **Speciális** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.

- **Szürkeárnyaltos nyomtatás:** Lehetővé teszi, hogy a fekete-fehér dokumentumokat kizárólag fekete tintával nyomtassa. Válassza a **Csak fekete tintával** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.
- **Oldalak laponkénti elrendezése:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentumot laponként több mint két oldalra nyomtat.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi a **Oldalak laponkénti elrendezése** legördülő listában választott elemet.

- **Szegély nélküli nyomtatás:** Válassza ezt a funkciót szegély nélküli fotók nyomtatásához. Ezt a funkciót nem minden papírtípus támogatja. Ha a **Hordozó** legördülő listában kiválasztott papírtípus nem támogatja a funkciót, akkor a lehetőség mellett egy riasztás ikon látható.
- **Elrendezés megőrzése:** Ez a funkció csak kétoldalas nyomtatás esetén működik. Ha a kép nagyobb a nyomtatható területnél, válassza ezt a funkciót az oldal tartalmának olyan módon történő méretezéséhez, hogy az a kisebb margók között legyen, és ne jöjjenek létre további oldalak.
- **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
- **Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentum nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzetté hajthatók ketté. Válasszon egy kötési módszert a legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.
 - **Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
 - **Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi a **Füzet** legördülő listában választott elemet.

- **Oldalszegélyek:** Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi az **Oldalszegélyek** legördülő listában választott elemet.

- Nyomtatási parancsikonnal lerövidítheti a beállítás idejét. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállítási értékeket, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Nyomtatási parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válasszon egy nyomtatási parancsikont, majd kattintson az **OK** gombra.

Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon megadott beállítások után a következőképpen adhat hozzá új nyomtatási parancsikont: kattintson a **Nyomtatási parancsikon** fülre, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.



MEGJEGYZÉS: Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

Tippek a nyomtató beállításához (OS X)

- A Nyomtatás párbeszédpanelen használja a **Papírméret** előugró menüt a nyomtatóba betöltött papír méretének kiválasztásához.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen válassza ki a **Papírtípus/minőség** előugró menüt, ezután pedig a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget az előugró menüből, és a Szín előugró menüből válassza a **Szürkeárnyaltos** lehetőséget.

Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.



MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha Ön úgy tudja, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.



MEGJEGYZÉS: Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

- A nyomtatóillesztőben választott szoftverbeállítások csak a nyomtatásra vonatkoznak, a másolásra és a beolvasásra nem.
- A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja.

3 Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más eredeti példányokat olvashat be, majd számos különböző célhelyekre (például egy számítógép mappájába) küldheti őket.

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP által ajánlott szoftver telepítése után érhetők el.



TIPP: Ha problémái vannak a dokumentumbeolvasással, olvassa el a következő részt: [Lapolvasási problémák megoldása](#) 115. oldal.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Eredeti dokumentum beolvasása
- Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével
- Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe

Eredeti dokumentum beolvasása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

-
-  **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatónak csatlakoznia kell a számítógéphez, és bekapcsolt állapotban kell lennie.
 -  **MEGJEGYZÉS:** Beolvasás előtt győződjön meg arról, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van, és a Windows rendszert futtató számítógépek esetében azt, hogy a beolvasási szolgáltatás be van-e kapcsolva.
 -  **MEGJEGYZÉS:** Szegély nélküli dokumentum beolvasásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze.
 -  **MEGJEGYZÉS:** B méretű beolvasás esetén a TIFF fekete és a PDF fekete formátum nem támogatott.

A nagyméretű eredeti dokumentum felső és alsó margóinak legalább 5 mm (0,2 hüvelyk) értéket kell adni.

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Lapolvasás memóriaeszköze](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)

Beolvasás számítógépre

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljéről](#)
- [Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből](#)

Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) 14. oldal vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#) 15. oldal.

2. Érintse meg a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Számítógép** lehetőséget.
3. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
4. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** elemet.

Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből

-
-  **MEGJEGYZÉS:** A HP nyomtatószoftver használatával szerkeszthető szövegformátumba olvashatja be a dokumentumokat. További információ itt olvasható: [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe](#) 47. oldal.
-

Windows

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: A HP nyomtatószoftver megnyitása (Windows) 25. oldal. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Lapolvasás** részben.
3. Szükség esetén módosítsa a beolvasási beállításokat.
4. Válassza a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válasszon egy beolvasási parancsikont.

Mac OS X

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. A számítógép asztalán kattintson duplán a **HP Scan** elemre az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában.
3. Szükség esetén módosítsa a beolvasási beállításokat.
4. Kattintson a **Folytatás** gombra, majd a beolvasás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Lapolvasás memóriaeszközre

A beolvasott dokumentumokat közvetlenül, számítógép vagy a nyomtatóhoz kapott HP szoftver használata nélkül mentheti memóriaeszközre, például USB flash meghajtóra a nyomtató vezérlőpaneléről.



MEGJEGYZÉS: A HP nyomtatószoftver használatával szerkeszthető szövegformátumba olvashatja be a dokumentumokat. További információ itt olvasható: Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe 47. oldal.

Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre a nyomtató vezérlőpaneléről

Eredeti dokumentumok memóriakártyára történő beolvasásához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. Helyezzen be egy memóriaeszközt. További tudnivalók: Memóriaeszköz behelyezése 19. oldal.
3. Érintse meg a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Memóriaeszköz** lehetőséget.
4. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
5. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** elemet.

Beolvasás e-mailbe

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.

2. Érintse meg a **Lapolvasás**, majd az **E-mail** lehetőséget.
3. A kezelőpanel kijelzőjén válassza ki a használni kívánt kimenő e-mail profilnak megfelelő nevet.
4. Ha a készülék kéri, adja meg a PIN-kódot.
5. Válassza ki vagy adja meg a címzett e-mail címét.
6. Adja meg vagy módosítsa az e-mail üzenet TÁRGY sorának tartalmát.
7. Adja meg igény szerint a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Lapolvasás indítása** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A beolvasási művelet végrehajtásához szükséges idő függ a kapcsolat sebességétől és a hálózat leterheltségétől is.

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni. Ez a szolgáltatás akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tudta megnyitni a Webscan szolgáltatást az EWS-en keresztül, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információkért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a hálózatot beállító személyhez.

További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).

Beolvasás a Webscan használatával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).

2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre, kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, adja meg a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.



TIPP: Ha szerkeszthető szöveggént szeretné beolvasni a dokumentumokat, akkor telepítenie kell a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. További tudnivalók: [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe 47. oldal](#).

Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szövegbe

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet. Ezáltal leveleket, újságkivágásokat és számos más dokumentumot tud szerkeszteni.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása](#)
- [Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához](#)

Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása

A dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához kövesse az alábbi útmutatót.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

Windows

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).

2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal](#). A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás, Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Lapolvasás** részben.
3. Válassza ki, hogy milyen típusú szerkeszthető szöveget szeretne használni a beolvasás során.

Feladat...	A javasolt eljárás
Csak a szöveg kimásolása, az eredeti szöveg formázásai nélkül	Válassza a listából a Mentés szerkeszthető szöveggént (OCR) parancsikont, majd válassza a Szöveg (.txt) lehetőséget a Fájltípus legördülő menüből.
A szöveg és az eredeti szöveg egyes formázásainak kimásolása	Válassza a listából a Mentés szerkeszthető szöveggént (OCR) parancsikont, majd válassza a Rich Text (.rtf) lehetőséget a Fájltípus legördülő menüből.
Szöveg kimásolása és kereshetővé tétele PDF-olvasókban	Válassza a listából a Mentés PDF-fájlként lehetőséget, majd válassza a Kereshető PDF (.pdf) lehetőséget a Fájltípus legördülő menüből.

4. A beolvasás indításához kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Mac OS X

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. A számítógép asztalán kattintson duplán a **HP Scan** elemre az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában.
3. A beolvasás megkezdéséhez kattintson a **Lapolvasás** lehetőségre.
4. A beolvasás végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A beolvasás befejeztével kattintson a **Fájl** lehetőségre a menüsoron, majd kattintson a **Mentés** lehetőségre.
6. Válassza ki, hogy milyen típusú szerkeszthető szöveget szeretne használni a beolvasás során.

Feladat...	A javasolt eljárás
Csak a szöveg kimásolása, az eredeti szöveg formázásai nélkül	Válassza a TXT elemet a Formátum előugró menüből.
A szöveg és az eredeti szöveg egyes formázásainak kimásolása	Válassza az RTF elemet a Formátum előugró menüből.
Szöveg kimásolása és kereshetővé tétele PDF-olvasókban	Válassza a Kereshető PDF elemet a Formátum előugró menüből.

7. Kattintson a(z) **Mentés** gombra.

Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához

A dokumentumok sikeres konvertálása érdekében ügyeljen az alábbiakra:

- **Gondoskodjon róla, hogy a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvege tiszta legyen.**

Amikor a nyomtató beolvassa a dokumentumot, a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvegén lévő maszatok és por megjelenhetnek a beolvasott dokumentumban, valamint megakadályozhatják a dokumentum szerkeszthető szöveggé konvertálását is.

- **Gondoskodjon róla, hogy a dokumentum helyesen legyen betöltve.**

Ha szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat az automatikus dokumentumadagolóból, az eredeti dokumentumot a lap tetejével előre, írott felével felfelé fordítva kell betölteni. Ha a lapolvasó üvegéről olvas be dokumentumot, az eredetit mindig úgy kell behelyezni, hogy a lap teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez legyen illesztve.

Győződjön meg arról is, hogy a dokumentum nem ferdén áll. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.

- **Győződjön meg róla, hogy a dokumentumon lévő szöveg látható.**

A dokumentum szerkeszthető szöveggé való sikeres konvertálása érdekében az eredeti dokumentumnak tisztának és jó minőségűnek kell lennie. Az alábbi körülmények okozhatják, hogy a szoftver nem tudja sikeresen konvertálni a dokumentumot:

- Az eredeti dokumentum gyűrött, vagy halvány rajta a szöveg.
 - A szöveg túl kicsi.
 - A dokumentum szerkezete túl bonyolult.
 - A szöveg szorosan van szedve. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
 - A szöveg háttere színes. A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.
- **Válassza ki a megfelelő profilt.**

Olyan parancsikont vagy előre megadott beállítást válasszon, amely lehetővé teszi a szerkeszthető szöveggént való beolvasást. Ezekkel a lehetőségekkel olyan beolvasási beállításokat alkalmazhat, amelyek maximalizálják az OCR-beolvasás minőségét. Windows rendszerben használja a **Szerkeszthető szöveg (OCR)** vagy a **Mentés PDF-ként** lehetőséget. Mac OS X rendszerben használja a **Documents** (Dokumentumok) előre megadott beállítást.
 - **Mentse a fájlt a helyes formátumban.**

Ha csak a szöveget szeretné kimásolni a dokumentumból, bármiféle formázás nélkül, akkor válassza az egyszerű szöveg formátumot (például **Szöveg (.txt)** vagy **TXT**). Ha a szöveget és a formázás egy részét szeretné kimásolni a dokumentumból, akkor válassza a Rich Text formátumot (**Rich Text (.rtf)** vagy **RTF**) vagy a kereshető PDF formátumot (**Kereshető PDF (.pdf)** vagy **Kereshető PDF**).

4 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű színes és szürkeárnyaltos másolatokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, akkor a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ennek eredményeképp csökkenhet a memóriában tárolható faxoldalak száma.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Dokumentumok másolása
- Másolási beállítások módosítása
- Másolási beállítások mentése

Dokumentumok másolása



MEGJEGYZÉS: A nagyméretű eredeti dokumentum felső és alsó margóinak legalább 5 mm (0,2 hüvelyk) értéket kell adni.

A nyomtató vezérlőpaneljének használatával minőségi másolatokat készíthet.

Dokumentumok másolása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában. További tudnivalók: Papír betöltése 16. oldal.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy a nyomtatott oldalával felfelé az ADF-be. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.



MEGJEGYZÉS: Fénykép másolása esetén a fényképet lefelé fordítva helyezze a lapolvasó üvegére, mint ahogy azt az üveg szélén látható ábra is mutatja.

3. Érintse meg a **Másolás** elemet.
4. Változtassa meg a szükséges beállításokat. További tudnivalók: Másolási beállítások módosítása 51. oldal.
5. A másolás megkezdéséhez érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: A **Fekete** funkció kiválasztásával a színes eredetiről is fekete-fehér másolat készül, míg a **Színes** funkcióval teljes színhűségű másolat készíthető róla.

Másolási beállítások módosítása

A másolási feladatokat személyre szabhatja a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető különböző beállítások használatával:

- Példányszám
- Másolópapír mérete
- Másolópapír típusa
- Kétoldalas nyomtatás (ha a kétoldalas funkció telepítve van)
- Igazolványmásolás
- Másolás sebessége, minősége
- Világosítás/sötétítés
- Eredeti dokumentum átméretezése különböző papírméretekhez
- Másolatok szétválogatása
- Másolási margók eltolása
- Másolási minőség javítása
- Másolat körülvágása a papírelrendezéssel
- Másolat előnézete
- Beállítás új alapértelmezettként

Ezeket a beállításokat egyszeri másoláshoz használhatja.

Másolási beállítások módosítása egyszeri feladathoz

1. Érintse meg a **Másolás** elemet.
2. Válassza ki a módosítani kívánt másolási beállításokat.
3. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.

Másolási beállítások mentése

A beállításokat alapértelmezettként el is mentheti a későbbi feladatokhoz.

Az aktuális beállítások mentése alapértelmezésként a későbbi feladatokhoz

1. Érintse meg a **Másolás** elemet.
2. Módosítsa a példányszámot, majd érintse meg a **Beállítások** gombot.
3. Módosítsa a beállításokat, majd érintse meg a **Beállítás új alapértelmezettként** elemet.
4. Érintse meg az **Igen**, majd a **Kész** lehetőséget.

5 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést későbbi időpontra ütemezheti, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz állíthat be gyorstárcsázást, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt is megadható.

 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. Lehetséges, hogy már elvégezte a kezdeti beállításoknak ezt a részét a vezérlőpanel vagy a nyomtatóval kapott HP szoftver segítségével. A vezérlőpanel faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. További információ a faxtesztről: [A faxbeállítás tesztelése 228. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató nem támogatja a B méretű faxok használatát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [Faxbeállítások módosítása](#)
- [Fax- és digitális telefonszolgáltatások](#)
- [Faxolás IP-protokollon keresztül](#)
- [Jelentések használata](#)

Fax küldése

Faxot számos módon küldhet. A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot is küldhet. Csatlakoztatott telefonról kézzel is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Normál fax küldése](#)
- [Normál fax küldése a számítógépről](#)
- [Fax kézi küldése telefonról](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#)
- [Fax küldése a memóriából](#)
- [Fax időzítése későbbi küldésre](#)
- [Fax küldése több címzettnek](#)
- [Fax küldése hibajavítási módban](#)

Normál fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.



MEGJEGYZÉS: Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását.



TIPP: Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás költségeinek kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás jelzésekre kell válaszolnia.

Normál fax küldése a nyomtató vezérlőpaneléről

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).

2. Érintse meg a **Fax** elemet.
3. Adja meg a faxeszámot a billentyűzet segítségével.



TIPP: Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxeszámba, érintse meg többször a * gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

4. Érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.

Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.



TIPP: Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Normál fax küldése a számítógépről

A számítógépen levő dokumentumokat faxként is elküldheti anélkül, hogy kinyomtatná és a nyomtatóról faxolná őket.



MEGJEGYZÉS: A számítógépről ilyen módon küldött faxok a nyomtató faxkapcsolatát, nem pedig az internetkapcsolatot vagy a számítógép modemét használják. Ezért győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van egy működő telefonvonalhoz, illetve hogy a fax funkció be van állítva és megfelelően működik.

Ennek a szolgáltatásnak a használatához telepítenie kell a nyomtatószoftvert a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver CD-n található telepítőprogram segítségével.

Windows

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. A **Név** listából válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**fax**” szó.
4. A beállítások módosításához (például a dokumentum fekete-fehér vagy színes faxként való küldéséhez) kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .
5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** lehetőségre.
7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a **Faxküldés** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Mac OS X

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Kattintson duplán a **HP Scan** elemre az **Alkalmazások / Hewlett-Packard** mappában.
3. Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**(Fax)**” szó.
4. Válassza a **Fax Recipients** (Fax címzettjei) elemet az előugró menüből az **Orientation** (Tájolás) beállítás alatt.



MEGJEGYZÉS: Ha nem találja az előugró menüt, tegye a következőt:

Mac OS X v10.6: Kattintson a kék háromszögre a **Nyomtatóválasztás** lehetőség mellett.

OS X 10.7: Kattintson a(z) **Részletek megjelenítése** gombra.

5. A megjelenő mezőkben adja meg a faxszámot és a címzett egyéb adatait, majd kattintson az **Add to Recipients** (Hozzáadás a címzettekhez) pontra.
6. Válassza a **Fax Mode** (Fax üzemmód) lehetőséget, adja meg a további beállításokat, majd kattintson a **Send Fax Now** (Fax küldése most) elemre a faxszám tárcsázásának és a dokumentum faxolásának elkezdéséhez.

Fax kézi küldése telefonról

A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívhassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, akkor a fax elküldése előtt beszélhet vele. Ha a hívást a faxkészülék fogadja, akkor a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.

Fax kézi küldése mellékállomásról

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a beolvasó üveglapjának bal hátsó sarkához igazítva, vagy nyomtatott oldallal felfelé az automatikus lapadagolóba.

További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.

2. Érintse meg a **Fax** elemet.
3. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.



MEGJEGYZÉS: Fax kézi küldése esetén ne a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.

4. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.



MEGJEGYZÉS: Ha a faxkészülék fogadja a hívást, a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A faxküldéshez folytassa az eljárást a következő lépéssel.

5. Ha készen áll a fax elküldésére, érintse meg a **Fekete** vagy a **Színes** gombot.



MEGJEGYZÉS: Jelölje ki a **Faxküldés** lehetőséget, mikor arra utasítást kap.

Ha a fax elküldése előtt beszél a címzettel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékének **Start** gombját.

A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a kagylót. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

A tárcsázásfigyelés lehetővé teszi, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén tárcsázza a számot, ahogyan normál telefonról tenné. Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.



TIPP: Ha hívókártyát használt, és a hívókártya PIN-kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy gyorstárcsázási bejegyzést a hívókártya PIN-kódjának tárolására. További információ itt olvasható: Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása 67. oldal.



MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. Érintse meg a **Fax** , majd a **Fekete** vagy a **Színes** lehetőséget.

Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.
3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzet segítségével.
4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.

 **TIPP:** Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN kódját gyorstárcsázási bejegyzésként tárolta, akkor ha felkérést kap a PIN kód megadására, a PIN kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot.

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvasta az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapolvasó üvegéről.

 **MEGJEGYZÉS:** Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
2. Érintse meg a **Fax** , majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Beolvasás és fax** lehetőséget.
4. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot egy gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a  (Híváselőzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
5. Érintse meg a **Faxolás indítása** elemet.

A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó nyomtató elérhető lesz.

Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A nyomtató a megadott időpontban automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.



MEGJEGYZÉS: Időzített faxot csak fekete-fehérben küldhet.

Fax időzítése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba. További információ: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).
2. Érintse meg a **Fax**, majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax küldése később** elemet.
4. Érintse meg a ▲ (Felfelé nyíl) és a ▼ (Lefelé nyíl) lehetőséget a küldési idő megadásához, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
5. Írja be a faxeszámot a billentyűzeten, érintse meg a ☎ (Gyorstárcsázás) gombot egy gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a ☎ (Híváselőzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
6. Érintse meg a **Faxolás indítása** elemet.

A nyomtató beolvassa az összes lapot, és a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját. A nyomtató a megadott időpontban küldi el a faxot.

Időzített fax törlése

1. Érintse meg a **Fax**, **Beállítások**, majd a **Fax küldése később** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Időzített fax törlése**, majd az **OK** lehetőséget.

Fax küldése több címzettnek

Ha egyedi gyorstárcsázási bejegyzésekből gyorstárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának.

Fax küldése több címzettnek csoportos gyorstárcsázás használatával

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).
2. Érintse meg a **Fax**, ☎ (Gyorstárcsázás) lehetőséget, majd válassza ki a címzettek csoportját.
3. Érintse meg a **Fekete** elemet.

Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, elküldi a dokumentumot a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésben található összes számra.



MEGJEGYZÉS: Memóriakorlátok miatt a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésekkel csak fekete-fehér faxokat küldhet. A nyomtató beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. A kapcsolat létrejötte után elküldi a faxot, és tárcsázza a következő számot. Ha egy szám foglalt vagy nem válaszol, a nyomtató az **Újrahívás, ha foglalt** és az **Újrahívás, ha nem válaszol** beállításokat követi. Ha a kapcsolat létrehozása sikertelen, a nyomtató a következő számot tárcsázza, és hibajelentést generál.

Fax küldése hibajavítási módban

Hibajavítási mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Mielőtt kikapcsolja az ECM-et, vegye figyelembe a következőket. Ha kikapcsolja az ECM-et:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A **Fax sebessége** automatikusan a következő értékre áll be: **Közepes**.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.

Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (Jobbra nyíl) gombot, majd a **Beállítások** gombot.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Jelölje ki a(z) **Hibajavítási mód** elemet.
4. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha Legal méretű vagy nagyobb faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírra van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.



MEGJEGYZÉS: Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fax mentésének beállítása](#)
- [Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása](#)
- [Lekérés faxfogadáshoz](#)
- [Faxok továbbítása más faxszámra](#)
- [Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz](#)
- [Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz](#)
- [Nem kívánt faxszámok blokkolása](#)
- [Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával \(Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re\)](#)

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakoztatva van a nyomtatóhoz (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatóhoz

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az **Automatikus válasz** beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Start** gombot saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:

- a. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd válassza a **Fekete** vagy a **Színes** lehetőséget.
- b. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Fax mentésének beállítása

A nyomtatón tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl) lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
4. Érintse meg a szükséges beállításokat.

Be	Az alapértelmezett beállítás. Ha a Fax mentése beállítás értéke Be, a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb 30 példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, ha még a memóriában vannak. MEGJEGYZÉS: Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást. MEGJEGYZÉS: Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.
Csak hiba esetén	Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.
Ki	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a Fax mentése beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.

Memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása

Ha a **Fax mentése** módot **Be** értékre állítja, a nyomtató a memóriában tárolja a beérkező faxokat, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e.



MEGJEGYZÉS: Ha megtelik a memória, új faxok fogadásakor a nyomtató felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a nyomtató azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A mentett faxok méretétől függően legfeljebb nyolc faxot nyomtathat újra, amennyiben ezek még a memóriában vannak. Ha például elveszti a kinyomtatott faxot, újabb nyomatot készíthet belőle.

A memóriában tárolt faxok újraindítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).
2. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** gombot, ezután érintse meg a **Faxeszközök** gombot, majd válassza a **Tárolt faxok újraindítása** lehetőséget.

A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.
4. A memóriában tárolt faxok újraindításának leállításához érintse meg a ✖ (Visszavonás) gombot.

Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a nyomtató képes egy másik faxnyomtatót felkérni, hogy küldjön el egy, a várólistájában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a nyomtató felhívja a meghatározott nyomtatót, és faxküldést kér tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxszal.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. A lekérési kódoknak biztonsági szerepük van: a fax fogadásához a faxot fogadni kívánó nyomtatónak meg kell adnia egy kódot a küldő nyomtató számára. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató, amelyről a faxot kíván lekérni, nincs kódolva (illetve nincs megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a nyomtató csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

Faxlekérés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a **Fax**, majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Lekérés fogadáshoz** elemet.
3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.
4. Érintse meg a **Faxolás indítása** elemet.

Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. Ha a faxtovábbítási funkció engedélyezve van, a nyomtató csak a fekete-fehér faxokat fogadja és továbbítja.

Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék is képes-e fogadni a továbbított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxtovábbítás** elemet.
4. Érintse meg a **Be (Nyomtatás és továbbítás)** lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a **Be (Továbbítás)** lehetőséget a fax továbbításához.



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert az nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.

5. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget. Adja meg a szükséges információkat a következő kérdések mindegyikénél: az indítás dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
6. A faxtovábbítás engedélyezve van. A megerősítéshez érintse meg az **OK** gombot.

Ha a faxtovábbítás be van kapcsolva, és megszűnik a nyomtató áramellátása, akkor menti a faxtovábbítás beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató áramellátása helyreáll, a faxtovábbítás beállítása még mindig **Be** értékű lesz.



MEGJEGYZÉS: A faxtovábbítást a **Ki** lehetőség kiválasztásával kapcsolhatja ki a **Faxtovábbítás** menüben.

Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz

A beérkező faxokhoz kiválaszthatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie a főtálcában lévő papír méretével. Faxok csak Letter, A4 vagy Legal méretű papírra nyomtathatók.



MEGJEGYZÉS: Ha nem megfelelő méretű papír van a főtálcában a fax fogadásakor, akkor azt nem nyomtatja ki a készülék, és egy hibaüzenet jelenik meg a kijelzőn. Helyezzen be Letter, A4-es vagy Legal méretű papírt, majd érintse meg az **OK** lehetőséget a fax nyomtatásához.

A beérkező faxok papírméretének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxpapír mérete** lehetőséget, majd válasszon egy lehetőséget.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. Az **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha Legal méretű faxot kap, de a főtálcában Letter méretű papír van.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus kicsinyítés** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem nyomtatja ki a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a kéretlen faxszámok listájának elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám megfelel egy, a blokkolt faxszámok listáján szereplő számnak, nem nyomtatja ki a faxot. (A blokkolható faxszámok száma a nyomtató típusától függ.)



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Ha az adott országban/régióban a **Hulladékfax-blokkoló** funkció nem támogatott, akkor nem jelenik meg a **Faxbeállítások** vagy a **Fax beállításai** menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, akkor a készülék úgy tekinti, hogy a felhasználó nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra.

- [Számok hozzáadása a kérértlen faxok listájához](#)
- [Számok eltávolítása a kérértlen faxok listájából](#)
- [Zárótfax-jelentés kinyomtatása](#)

Számok hozzáadása a kérértlen faxok listájához

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a kérértlen faxok listájához.

Számok hozzáadása a kérértlen faxok listájához

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Hulladékfax-blokkoló** elemet.
4. Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kérértlen faxok blokkolásához Hívóazonosító szükséges. A folytatáshoz érintse meg az **OK** gombot.
5. Érintse meg a **Számok hozzáadása** lehetőséget.
6. Zárolni kívánt faxszám a hívóazonosító-listáról való kiválasztásához érintse meg a **Szám kijelölése a hívóazonosító előzményben** lehetőséget.

VAGY

Blokkolni kívánt szám kézzel való beviteléhez érintse meg az **Új szám bevitele** lehetőséget.

7. A zárni kívánt faxszám kiválasztása után érintse meg a **Kész** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok eltávolítása a kérértlen faxok listájából

Ha már nem kíván blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja azt a kérértlen faxok listájából.

Számok törlése a kérértlen faxszámok listájáról

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Hulladékfax-blokkoló** elemet.
4. Érintse meg a **Számok eltávolítása** lehetőséget.
5. Érintse meg az eltávolítani kívánt számot, majd érintse meg az **OK** gombot.

Zárófax-jelentés kinyomtatása

A kéretlen faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

Zárófax-jelentés kinyomtatásához:

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Hulladékfax-blokkoló** elemet.
4. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** gombot, majd érintse meg a **Kéretlen faxok listája** gombot.

Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)

Ha a nyomtatót USB-kábelen keresztül csatlakoztatta a számítógéphez, akkor a HP digitális fax (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re) használatával automatikusan közvetlenül a számítógépen fogadhat és tárolhat faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vastkos papírmappákkal bajlódnia.

A készülék a fogadott faxokat TIFF (Tagged Image File Format) formátumban menti. A faxok érkezésekor a képernyőn megjelenik egy értesítés, amely egy hivatkozást is tartalmaz a faxot tároló mappára.

A fájlok elnevezése a következő formátumú: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, ahol X a küldő adata, Y a dátum és Z a fax fogadásának az időpontja.



MEGJEGYZÉS: A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re csak fekete-fehér faxok esetén használható. A színes faxok a számítógépre való mentés helyett kinyomtatásra kerülnek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei
- A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása
- A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei

- A rendszergazdai számítógépnek, amely aktiválja a Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re alkalmazásokat, mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egy számítógép lehet a Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re alkalmazások rendszergazdai számítógépe.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig bekapcsolva kell lennie. A célszámítógépnek is bekapcsolva kell lennie, a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált üzemmódban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni. További tudnivalók: Papír betöltése 16. oldal.

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása

Windows rendszert futtató számítógépen a Fax PC-re funkciót aktiválhatja a digitálisfax-beállító varázslóval. Mac számítógépeken használhatja a HP Utility segédprogramot.

A Faxolás PC-re funkció beállítása (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal.](#)
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Digitális fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás Mac-re szolgáltatás beállítása (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal.](#)
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Digitális Fax Archivum** lehetőségre a Faxbeállítások szakaszban.

A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása

A számítógépen a Digital Fax beállítása varázslóval bármikor frissítheti a Fax PC-re funkció beállításait. A Faxolás Mac-re funkció beállításait a HP segédprogramból frissítheti.

Kikapcsolhatja a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatást, illetve a faxokból történő nyomtatást a nyomtató kezelőpaneljéről.

Beállítások módosítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Faxolás számítógépre** lehetőséget.
3. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. Az alábbi beállításokat változtathatja meg:

- **PC kiszolgálónév megtekintése:** A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re funkció elvégzésére beállított számítógép nevének megtekintése.
- **Kikapcsolás:** A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása.



MEGJEGYZÉS: A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re szolgáltatás a számítógépen található HP szoftver segítségével kapcsolható be.

- **Faxnyomtatás letiltása:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a faxokat beérkezésük után szeretné kinyomtatni. Ha kikapcsolja a nyomtatást, a készülék továbbra is kinyomtatja a színes faxokat.

Beállítások módosítása a HP szoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal.](#)
2. Kattintson duplán a **Faxbeállítás** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Digitális fax beállítása varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Beállítások módosítása a HP szoftverből (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal.](#)
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Digitális Fax Archívum** lehetőségre a Faxbeállítások szakaszban.

A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Faxolás számítógépre** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kikapcsolás** elemet.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

A gyakran használt faxszámokat gyorstárcsázásként is tárolhatja. Így gyorsan tárcsázhatja ezeket a számokat a nyomtató kezelőpaneljéről.

 **TIPP:** A gyorstárcsázási bejegyzések létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató kezelőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, valamint a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#), 243. oldal.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések törlése](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása](#)

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

Gyorstárcsázási bejegyzésként faxszámok tárolhatók.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd érintsen meg egy még fel nem használt bejegyzésszámot.
4. Írja be a faxszámot, majd érintse meg a **Tovább** gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

5. Érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd a **Kész** gombot.

Gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd érintse meg módosítani kívánt gyorstárcsázási bejegyzést.
4. Ha módosítani szeretné a faxszámot, írja be az új számot, és érintse meg a **Tovább** gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

5. Ha módosítani kívánja a gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzésként faxszámcsoportok tárolhatók.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása



MEGJEGYZÉS: Csoportos gyorstárcsázási bejegyzés létrehozásához először létre kell hoznia legalább egy gyorstárcsázási bejegyzést.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd érintsen meg egy még fel nem használt bejegyzésszámot.
4. Érintse meg azokat a gyorstárcsázási bejegyzéseket, amelyeket hozzá kíván adni a csoportos gyorstárcsázási bejegyzéshez, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd a **Kész** gombot.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Válassza a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd érintse meg a módosítani kívánt bejegyzést.
4. Ha a csoporthoz gyorstárcsázási bejegyzést kíván hozzáadni, illetve bejegyzéseket szeretne abból eltávolítani, érintse meg a kívánt gyorstárcsázási bejegyzéseket, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Ha módosítani kívánja a csoportos gyorstárcsázási bejegyzés nevét, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** gombot.

Gyorstárcsázási bejegyzések törlése

Gyorstárcsázási vagy csoportos gyorstárcsázási bejegyzések törléséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás törlése** lehetőséget, majd a törölni kívánt bejegyzést, érintse meg a **Törlés**, végül a megerősítéshez érintse meg az **Igen** gombot.



MEGJEGYZÉS: Csoportos gyorstárcsázási bejegyzés törlése esetén az egyes gyorstárcsázási bejegyzések nem törölődnek.

Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: Papír betöltése 16. oldal.
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.

3. Érintse meg a **Faxbeállítás** , majd a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Gyorstárcs. nyomt.** elemet.

Faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- A faxfejléc konfigurálása
- Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)
- A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása
- A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához
- A tárcsázás típusának beállítása
- Az újratárcsázási beállítások megadása
- A faxolási sebesség beállítása
- A fax hangerejének beállítása

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

1. Érintse meg a (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxfejléc** lehetőséget.
4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámba kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Csengetések a válaszig** elemet.
4. A csengetések számát a  (Felfelé nyíl) vagy a  (Lefelé nyíl) gomb segítségével módosíthatja.
5. A beállítás elfogadásához nyomja meg a **Kész** gombot.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.



TIPP: A nyomtató kezelőpaneljének csengetésminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató nem tud faxokat fogadni, ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve.

A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Válaszcseng.- minta** elemet.
5. Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. A folytatáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg a telefontársaság által a faxhívásokhoz rendelt csengetési mintát.
-Vagy-
 - Érintse meg a **Csengetési minta érzékelése** elemet, és kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a csengetésiminta-érzékelési funkció nem képes érzékelni a csengetési mintát, vagy ha megszakítja a műveletet, mielőtt az befejeződne, a csengetési minta automatikusan az alapértelmezett **Minden csengetés** lesz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan PBX-telefonrendszert használ, amely a belső és külső hívásokhoz különböző csengetésmintákkal rendelkezik, a faxszámot külső számról kell hívnia.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

 **MEGJEGYZÉS:** Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/térségben.

A tárcsázás típusának beállítása

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a ▼ (Lefelé nyíl), majd a **Tárcsázási típus** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Hangfrekvenciás tárcsázás** vagy az **Impulzusos tárcsázás** lehetőséget annak kiválasztásához.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxnyomtató nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az „Újrahívás, ha foglalt” vagy az „Újrahívás, ha nem válaszol” beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- **Újrahívás, ha foglalt:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Be**.
- **Újrahívás, ha nem válaszol:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Ki**.

Az újratárcsázási beállítások megadása

1. Érintse meg a , majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Újrahívás, ha foglalt** vagy az **Újrahívás, ha nem válaszol** gombot, majd válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Ha problémákat tapasztal a faxok küldésével és fogadásával, próbálkozzon kisebb **Fax sebessége** használatával. Az alábbi táblázat feltünteti a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxolási sebesség beállítása

1. Érintse meg a , majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **További faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax sebessége** elemet.
4. Érintéssel válasszon egy beállítást.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket.

A faxhang hangerejének beállítása

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxhang hangereje** elemet.
4. Érintéssel válassza ki a **Halk**, **Hangos** vagy **Ki** lehetőséget.

Fax- és digitális telefonszolgáltatások

Számos telefontársaság nyújt ügyfeleinek digitális telefonszolgáltatásokat, például az alábbiakat:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Házi alközpont.
- ISDN: Integrált szolgáltatások digitális hálózata.
- FoIP: Kis költségű telefonszolgáltatás, amellyel az interneten keresztül küldhet és fogadhat faxokat a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP). További tudnivalók: Faxolás IP-protokollon keresztül 76. oldal.

A HP nyomtatókat kifejezetten hagyományos analóg telefonszolgáltatással való használatra tervezték. Ha Ön digitális telefonos környezetet használ (például DSL/ADSL, PBX, ISDN), előfordulhat, hogy digitális-analóg szűrőket vagy átalakítókat kell beiktatnia a nyomtató fax funkciójának beállításakor.



MEGJEGYZÉS: A HP nem garantálja, hogy a nyomtató minden digitális szolgáltatású vonallal, szolgáltatóval, digitális környezettel vagy digitális-analóg átalakítóval kompatibilis lesz. Javasoljuk, hogy mindig konzultáljon a telefontársasággal, hogy mik a helyes üzembe helyezési beállítások az általuk biztosított szolgáltatások esetében.

Faxolás IP-protokollon keresztül

Lehet, hogy előfizethet olyan kis költségű telefonszolgáltatásra, amely lehetővé teszi faxok küldését és fogadását az interneten keresztül a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Ön valószínűleg (a telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást használ, ha:

- A faxszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.



MEGJEGYZÉS: Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a nyomtató „1-LINE” jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.



TIPP: A hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott lehet az internetes protokollt használó telefonrendszereken. Ha problémákat tapasztal a faxolásban, próbáljon kisebb faxolási sebességet használni, vagy próbálja meg letiltani a faxolás hibajavítását. Azonban ha kikapcsolja a hibajavítást, nem küldhet és nem fogadhat színes faxokat. (További információ a faxolási sebesség kikapcsolásáról: [A faxolási sebesség beállítása 73. oldal](#). További információ a hibajavítás kikapcsolásáról: [Fax küldése hibajavítási módban 58. oldal](#).)

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélszolgálati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanelen rövid ideig egy visszaigazolási üzenet olvasható az egyes műveletek után.



MEGJEGYZÉS: Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a vezérlőpanelen vagy a HP szoftverben ellenőrizheti. További tudnivalók: [Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késlekedések elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Mindaddig nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.



MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy a nyomtatófejek és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információ itt olvasható: [A tintapatronok kezelése, 86. oldal](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Faxolási hibajelentések nyomtatása](#)
- [A faxnapló kinyomtatása és megtekintése](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [Hívóazonosító-jelentés nyomtatása](#)
- [A hívási előzmények megtekintése](#)

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax-visszaigazolások bekapcsolásához kövesse az alábbi utasításokat még a faxok küldésének megkezdése **előtt**. Adja meg vagy a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** beállítást.

A fax-visszaigazolás alapértelmezett beállítása **Ki**. Ez azt jelenti, hogy a készülék nem nyomtat visszaigazolási jelentést minden küldött vagy fogadott faxról. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanelen rövid ideig egy visszaigazolási üzenet olvasható az egyes műveletek után.



MEGJEGYZÉS: A faxküldés-megerősítési jelentésre ráteheti a fax első oldalának képét, ha kiválasztja a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** lehetőséget, és ha a küldésre szánt faxot a memóriából olvassa be, illetve a **Beolvasás és fax** lehetőséget használja.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

1. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax jóváhagyás** elemet.

4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Ki	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Bekapcsolva (Faxküldés)	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Bekapcsolva (Küldés és fogadás)	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

A fax képének megjelenítése a jelentésen

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxjelentések**, majd a **Fax jóváhagyás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** gombot.
4. Érintse meg a **Fax visszaigazolása képpel** lehetőséget.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax hibajelentései** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Bekapcsolva (Küldés és fogadás)	Minden faxhiba esetén nyomtat.
Ki	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Bekapcsolva (Faxküldés)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezett beállítás.
Bekapcsolva (Faxfogadás)	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnapló** elemet.

A faxnapló törlése

A faxnaplót az alábbi módon törölheti.



MEGJEGYZÉS: A faxnapló törlése az összes, memóriában tárolt faxot is törli.

A faxnapló tartalmának törlése

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg az **Eszközök** elemet.
-Vagy-
 - Érintse meg a **Faxbeállítás** gombot, majd érintse meg a **Faxeszközök** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnapló törlése** elemet.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Utolsó művelet** lehetőséget.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Hívóazonosító-jelentés** gombot.

A hívási előzmények megtekintése

Az alábbi eljárással megtekintheti a nyomtatóról indított összes hívás listáját.



MEGJEGYZÉS: A híváselőzményeket nem lehet kinyomtatni. Csak a nyomtató kezelőpaneljéről lehet megtekinteni.

A hívási előzmények megtekintése

1. Érintse meg a ► (Jobbra nyíl), majd a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a 📠 (Híváselőzmények) lehetőséget.

6 Webszolgáltatások

A nyomtató innovatív webes megoldásokat kínál, amelyek segítségével gyorsan hozzáférhet az internethez, megkaphat dokumentumokat, és gyorsabban, problémamentesen nyomtathatja ki azokat – mindezt számítógép használata nélkül.



MEGJEGYZÉS: Ezeknek a webszolgáltatásoknak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell az internethez (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélkül). A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [A webszolgáltatások használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

Mik azok a webszolgáltatások?

A nyomtató a következő webszolgáltatásokat tartalmazza:

- [HP ePrint](#)
- [Nyomtatási Apps alkalmazások](#)

HP ePrint

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-maillt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-maillt küldeni, akkor a HP ePrint szolgáltatással bárholnan nyomtathat.

Ha előfizetett egy fiókra az ePrintCenter központban, bejelentkezhet a HP ePrint feladat állapotának megtekintéséhez, a HP ePrint nyomtatósor kezeléséhez, annak vezérléséhez, hogy ki használhatja a nyomtató HP ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

Nyomtatási Apps alkalmazások

A nyomtatási Apps alkalmazások segítségével közvetlenül a nyomtatóról egyszerűen megkereshet és kinyomtathat előre formázott webes tartalmakat. Lehetősége van dokumentumai beolvasására és digitális formában a weben való tárolására is.

A nyomtatási Apps alkalmazások számos tartalomhoz biztosítanak hozzáférést, például bolti kuponokhoz, családi programokhoz, hírekhez, sporteseményekhez, főzési tanácsokhoz, fényképekhez és még számos egyéb dologhoz. Ráadásul megtekintheti és ki is nyomtathatja online fényképeit a népszerű fényképmegosztó oldalakról

Bizonyos nyomtatási Apps alkalmazások lehetővé teszik annak beállítását, hogy mikor érkezzenek meg az alkalmazások tartalmai a nyomtatóra.

A kifejezetten a nyomtatójához tervezett, előre formázott webes tartalmak biztosítják, hogy sehol ne legyenek levágva a szövegek és képek, és ne keletkezzenek extra oldalak, amiken csak egy sor szöveg van. Egyes nyomtatók esetében a nyomtatási előnézet képernyőn kiválaszthatja a papír és a nyomtatási minőség beállításait is.

Mindezt úgy, hogy be sem kell kapcsolnia a számítógépét!

Webszolgáltatások beállítása

A Webszolgáltatások beállítását a következő módszerekkel végezheti el.



MEGJEGYZÉS: A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy csatlakozik-e az internethez Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.

- [Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpanelének használatával](#)
- [Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával](#)
- [A webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftverének használatával](#)

Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpanelének használatával

A nyomtató kezelőpaneljéről egyszerűen állíthatja be és kezelheti a webszolgáltatásokat.

A webszolgáltatások beállításához végezze el a következő lépéseket:

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató csatlakozik az internethez.
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (Apps) vagy a (HP ePrint) lehetőséget.
3. A Webszolgáltatások használati feltételeinek elfogadásához és a Webszolgáltatások engedélyezéséhez érintse meg az **Igen** elemet.
4. Az **Automatikus frissítés** képernyőn lévő **Igen** lehetőséget megérintve engedélyezheti, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a termékfrissítéseket.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

A webszolgáltatások beállításához és kezeléséhez használhatja a nyomtató beágyazott webszerverét (EWS).

A webszolgáltatások beállításához végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Ismételje meg az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

A webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftverének használatával

Ha nem állította be a webszolgáltatásokat, amikor a HP szoftvert a számítógépre telepítette, a szoftverrel később is beállíthatja azokat.

A webszolgáltatások teszteléséhez végezze el az operációs rendszerének megfelelő következő lépéseket.

Windows:

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal](#).
2. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, Beolvasás és Faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza az **ePrint beállítása** elemet. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
4. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
5. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.

6. Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, adja meg ezeket a beállításokat:
 - a. Érintse meg a **Proxy megadása** gombot.
 - b. Adja meg a proxykiszolgáló beállításait, majd érintse meg a **Kész** gombot.
7. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

Mac OS X:

- ▲ A Webszolgáltatások beállításához és kezeléséhez Mac OS X rendszeren használhatja a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). További tudnivalók: [Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával 82. oldal](#)

A webszolgáltatások használata

Az alábbi szakasz azt mutatja be, hogyan használhatja és konfigurálhatja a webszolgáltatásokat.

- [HP ePrint](#)
- [Nyomtatási Apps alkalmazások](#)

HP ePrint

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárholnan nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához az alábbiakra van szüksége:

- Internetkapcsolathoz és e-mailezéshez használható számítógépre vagy mobileszközre
- A HP ePrint eszközzel kompatibilis nyomtatóra, amelyen engedélyezve vannak a webszolgáltatások

 **TIPP:** A HP ePrint beállítások kezeléséről és konfigurálásáról, valamint a legújabb szolgáltatásokról további információt az ePrintCenter központban talál: www.eprintcenter.com.

Nyomtatás a HP ePrint eszközzel

Dokumentumok HP ePrint szolgáltatáson keresztül történő nyomtatásához végezze el az alábbi lépéseket:

1. A számítógépen vagy mobileszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.



MEGJEGYZÉS: Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobileszközön végzett használatáról információt az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

2. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt fájlt. A HP ePrint eszközzel nyomtatható fájlok listájáért, valamint a HP ePrint eszköz használatakor követendő útmutatásokért lásd: [Webszolgáltatások, 79. oldal](#) és [HP webhely műszaki adatok 173. oldal](#).
3. Írja be a nyomtató e-mail címét az e-mail üzenet „Címzett” sorába, majd válassza ki az e-mail üzenet elküldésének lehetőségét.



MEGJEGYZÉS: A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.

A nyomtató e-mail címének megkeresése



MEGJEGYZÉS: Előtte létre kell hoznia egy ePrint fiókot.

ePrintCenter fiók létrehozásához látogasson el az ePrintCenter honlapjára: www.eprintcenter.com.

- ▲ A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (HP ePrint) lehetőséget.

Az e-mail címek testreszabásához érintse meg az **Információ nyomtatása** gombot. A nyomtató kinyomtatja az információs lapot, amely tartalmazza a nyomtatókédot, valamint az e-mail cím testre szabására vonatkozó utasításokat.

A HP ePrint kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (HP ePrint) gombot, majd a **Beállítások** gombot.
2. Érintse meg az **ePrint** gombot, majd érintse meg a **Ki** gombot.



MEGJEGYZÉS: Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése 86. oldal](#).

Nyomtatási Apps alkalmazások

A nyomtatási Apps alkalmazások segítségével közvetlenül a nyomtatóról egyszerűen megkereshet és kinyomtathat előre formázott webes tartalmakat.

- [Nyomtatási Apps alkalmazások használata](#)
- [Nyomtatási Apps alkalmazások kezelése](#)
- [Nyomtatási Apps alkalmazások kikapcsolása](#)

Nyomtatási Apps alkalmazások használata

A nyomtatón található nyomtatási Apps alkalmazások használatához érintse meg az Apps gombot a nyomtató kezelőpanelének kijelzőjén, majd érintse meg a használni kívánt nyomtatási alkalmazás ikonját.

Az egyes Printer Apps alkalmazásokkal kapcsolatos tudnivalókat illetően a www.eprintcenter.com webhelyen tájékozódhat.

Nyomtatási Apps alkalmazások kezelése

A nyomtatási Apps alkalmazásokat az ePrintCenter használatával kezelheti. Hozzáadhat, konfigurálhat és eltávolíthat nyomtatási Apps alkalmazásokat, és megadhatja, azok milyen sorrendben jelenjenek meg a nyomtatója kijelzőjén.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatási Apps alkalmazások kezeléséhez az ePrintCenter szolgáltatáson keresztül először hozzon létre egy ePrintCenter fiókot, majd adja hozzá a nyomtatóját. További információért keresse fel: www.eprintcenter.com.

Nyomtatási Apps alkalmazások kikapcsolása

A nyomtatási Apps alkalmazások kikapcsolásához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (HP ePrint) gombot, majd a **Beállítások** gombot.
2. Érintse meg az **Apps** gombot, majd érintse meg a **Ki** gombot.



MEGJEGYZÉS: Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése 86. oldal](#).

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások törléséhez végezze el a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a  (HP ePrint), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások eltávolítása** gombot.

7 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón.



TIPP: Ha problémái vannak a dokumentumok másolásával, akkor olvassa el a következő részt: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás 105. oldal.](#)

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [Névtelen használati információk tárolása](#)

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ellenőrizze, hogy rendesen kikapcsolta-e a nyomtatót. További információkért lásd: [A nyomtató kikapcsolása 26. oldal](#).
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a  (Tápellátás) gombbal kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészecskék hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása 26. oldal](#).
 - A tintapatronokat hagyja a készülékben.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

 **VIGYÁZAT!** A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése 88. oldal](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A becsült tintaszinteket a nyomtató szoftverében és a nyomtató vezérlőpanelén is megtekintheti. Az eszközök használatával kapcsolatos tudnivalókat lásd: Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal és A nyomtató vezérlőpaneljének használata 7. oldal. Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd A nyomtató állapotjelentésének ismertetése 148. oldal).

A hozzávetőleges tintaszintek ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Eszközök** lehetőséget, majd érintse meg a **Becsült tintaszint megjelenítése** ikon.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer fel nem szólítja erre.



MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patron használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ itt olvasható: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatás csak fekete vagy színes tintával

A normál használat esetén a terméket nem arra tervezték, hogy csak a fekete patron használatával nyomtasson, ha a színes patronokból kifogyott a tinta.

A nyomtatót azonban úgy tervezték, hogy a lehető legtovább képes legyen nyomtatni, ha a patronokból elkezd kifogni a tinta.

Ha megfelelő mennyiségű tinta van a nyomtatófejben, a nyomtató felajánlja csak a fekete tinta használatát, amikor egy vagy több színes patronból kifogyott a tinta, illetve csak színes tinta használatát, amikor a fekete patronból fogyott ki a tinta.

- Csak fekete vagy színes tinta használatával korlátozott mennyiségben tud nyomtatni, így gondoskodjon a tintapatronok cseréjéről, ha csak fekete vagy csak színes tintával nyomtat.
- Ha nincs elegendő tinta a nyomtatáshoz, a rendszer üzenetben értesíti arról, hogy egy vagy több patron kiürült, és a nyomtatás folytatása előtt ki kell cserélnie az üres patronokat.

⚠ VIGYÁZAT! Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. Bővebb információért lásd: [A nyomtatófej tisztítása 152. oldal](#).

A tintapatronok cseréje

 **MEGJEGYZÉS:** A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja 186. oldal](#).

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronokkal, tekintse meg a [HP kellékek és tartozékok, 200. oldal](#) témakört.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

 **VIGYÁZAT!** A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

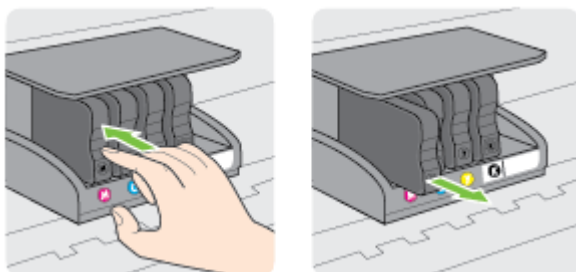
A tintapatronok cseréje

A tintapatronok cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.

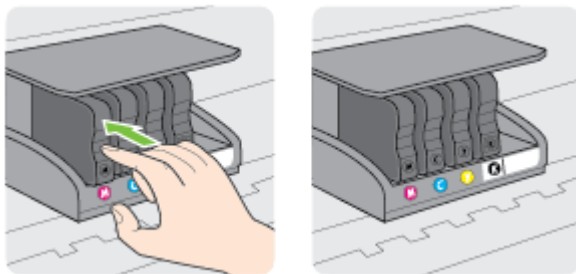
 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához először nyomja be a patron, majd vegye ki a nyílásból.



4. Csomagolja ki az új tintapatront.

5. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg az eléri a megfelelő helyzetét. A színkóddal jelölt betűk segítenek a tájékozódásban.



Fontos, hogy a nyomtatópatront abba a nyílásba helyezze, amely a patron színének megfelelő színkód betűjelével van ellátva.



6. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 – 5. lépést.
7. Zárja be a patrontartó ajtaját.

Kapcsolódó témakörök

- [HP kellékek és tartozékok, 200. oldal](#)

Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További tudnivalók: A nyomtató kikapcsolása 26. oldal.

Névtelen használati információk tárolása

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű névtelen információt tárol a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első behelyezésének dátuma, a patron utolsó használatának dátuma, a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok, az esetlegesen felmerült nyomtatási problémák, valamint a nyomtató típusa.

Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet. A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron és a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

A felhasználási adat-gyűjtési funkció kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Válassza a **Beállítások** elemet, majd érintse meg az **Információ a patronchipekről** lehetőséget.
3. Érintse meg az **OK** lehetőséget a felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolásához.



MEGJEGYZÉS: Ha vissza szeretné kapcsolni a felhasználási adatok gyűjtését, állítsa vissza a gyári alapértékeket. További információ az alapértelmezett beállítások visszaállításáról: [Gyári alapértékek visszaállítása 23. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patron a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

8 Megoldás keresése

Ez a rész megoldásokat javasol gyakran előforduló problémákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP támogatás](#)
- [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [Másolási problémák megoldása](#)
- [Lapolvasási problémák megoldása](#)
- [Faxolási problémák megoldása](#)
- [Problémák megoldása a webszolgáltatások és a HP webhelyeinek segítségével](#)
- [Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)
- [A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára](#)
- [A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése](#)
- [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#)
- [A nyomtatófej karbantartása](#)
- [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)

HP támogatás

Probléma esetén kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszűrő nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - HP szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálása esetén érhetők el

További tudnivalók: [Elektronikus támogatás kérése 95. oldal](#).

3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak. További tudnivalók: [A HP telefonos támogatási szolgáltatása 96. oldal](#).

Ha a problémák továbbra is fennállnak, használja az alábbi támogatási szolgáltatások egyikét:

- [Elektronikus támogatás kérése](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)

Elektronikus támogatás kérése

Támogatással és jótállással kapcsolatos információkért látogassa meg a HP webhelyét: www.hp.com/support . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel a HP vállalattal** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési tudnivalókat és egyéb lehetőségeket kínál:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- HP szoftverfrissítéseket kereshet.

Segítséget Windows rendszerben a HP szoftver, Mac OS X rendszerben a HP Utility program használatával is kaphat, mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal](#).

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen tekintheti meg: www.hp.com/support.

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.



MEGJEGYZÉS: A HP nem nyújt telefonos segítséget Linux rendszerű nyomtatáshoz. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. Kattintson a **Kérdésfeltevés** gombra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a következő webhelyet: www.hp.com/support.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

Hívás előtt

A HP támogatási vonalának hívásakor legyen a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar vagy a nyomtató áthelyezése)?

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a garancia időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027) 112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mand-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cta/min Coste horario reducido 4.03 cta/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	البن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל
(עלות שיחה מקוונת) עלות קבוצה דקות שיחה מקו סלפון ימים 0.1127 ש"ח (0.59) לכל דקות, עלות שיחה מקו סלפון ימים 0.178 ש"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Қазақстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
24791773	سعود
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 88Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307 0.06 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support . A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források



MEGJEGYZÉS: A következő lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, telepítheti azt a nyomtatóhoz kapott HP szoftver CD-ről, vagy letöltheti a HP támogatási webhelyéről (www.hp.com/support) is. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A hibaelhárítás elkezdése előtt ellenőrizze vagy hajtsa végre a következőket:

- Próbálja ki- majd bekapcsolni a nyomtatót.
- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése 156. oldal](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása 109. oldal](#).
- A  (Tápellátás) gomb világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 9 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők 174. oldal](#).
- A papír megfelelően van-e a tálcába töltve, és nincs-e elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows használata esetén a Nyomtatók mappában állítsa be azt alapértelmezettként. Mac OS X esetében állítsa be alapértelmezettként a nyomtatót a **Nyomtatás és fax Nyomtatás és beolvasás** vagy **Rendszerbeállítások** részében. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató váratlanul kikapcsol](#)
- [A nyomtató szokatlan hangokat ad ki](#)
- [Az igazítás nem sikerült](#)
- [A nyomtató nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtató lassan nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)

A nyomtató váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők 174. oldal](#).

A nyomtató szokatlan hangokat ad ki

Előfordulhat, hogy a nyomtató szokatlan hangokat ad ki. Ezek karbantartási hangok – a nyomtató automatikus karbantartási műveleteket hajt végre a nyomtatófejek állapotának javítása érdekében.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató lehetséges károsodásának megelőzése érdekében:

Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha az bármilyen szervizelési művelet végrehajtását végzi. Ha kikapcsolja a nyomtatót, várja meg, amíg a nyomtató teljesen leáll, mielőtt kikapcsolja a  (Tápellátás) gombbal. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása 26. oldal](#).

Győződjön meg arról, hogy minden tintapatron a helyén van. Ha valamelyik tintapatron hiányzik, a nyomtató rendkívüli karbantartást fog végezni, hogy megvédje a nyomtatófejet.

Az igazítás nem sikerült

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.

Ha a beigazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtatófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás. A nyomtatófej tisztításáról lásd: [A nyomtatófej tisztítása 152. oldal](#).

Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatási probléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel a HP vállalattal** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)

Nyomtatási feladatok ragadtak be a nyomtatási sorba

- Nyissa meg a nyomtatási sort, törölje az összes dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a nyomtatást. További információért olvassa el az operációs rendszer súgóját.

Ellenőrizze a nyomtató telepítését

- További tudnivalók: [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források 99. oldal](#).

Ellenőrizze a HP szoftver telepítését

- Ha nyomtatás közben kikapcsolják a nyomtatót, a számítógép képernyőjén tájékoztató üzenet jelenik meg, ellenkező esetben a nyomtatóhoz kapott HP szoftver valószínűleg nincs helyesen telepítve. A probléma megoldásához távolítsa el teljesen a HP szoftvert, majd telepítse újra. További információ itt olvasható: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése 155. oldal](#).

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel vagy az Ethernet-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze a nyomtató hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
 - Ellenőrizze, hogy nem telefonkábel használatával próbál-e csatlakozni a nyomtatóhoz.

Ellenőrizze a számítógépen telepített tűzfalszoftvereket

- A személyes szoftveres tűzfal olyan biztonsági program, amely a számítógépet a behatolásokkal szemben védi. A tűzfal azonban akadályozhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt. Ha probléma van a nyomtatóval való kommunikációban, próbálja ideiglenesen leállítani a tűzfal működését. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.

A nyomtató lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket
- 3. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

A nyomtatási minőség magasabbra volt beállítva.

Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait. A **Kiváló** és a **Maximális dpi** nyújtja a legjobb minőséget, azonban lassabb nyomtatást tesz lehetővé, mint a **Normál** vagy a **Vázlat** beállítás. A **Vázlat** beállítás eredményezi a leggyorsabb nyomtatást.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Mindaddig nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.



VIGYÁZAT! Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha hosszabb időn át nem helyezett be egy patron a nyomtatóba, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej tisztítása 152. oldal](#).

További tudnivalók:

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése 88. oldal](#)

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével

Probléma van a nyomtatóval.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel a HP vállalattal** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

A nyomtatófej tisztítása

- Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy tisztítani kell a nyomtatópatront.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatásminőségi problémákhoz, például üres vagy részben kinyomtatott oldalakhoz vezethet. A nyomtatófejek tisztítása megoldhatja ezeket a problémákat, de elsősorban mégis a nyomtató helyes leállításával előzhető meg. A nyomtatót mindig a rajta található (Tápellátás) gomb megnyomásával kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása, illetve az elosztó lekapcsolása előtt várja meg, amíg a (Tápellátás) gomb világítása elalszik.

A papírbeállítások ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papírnak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatásiminőség-beállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató-illesztőprogram oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett papír oldalméretével.

A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

- További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: [Papíradagolási problémák megoldása 109. oldal.](#)

A fájl üres oldalt tartalmaz

- Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal ellenőrzése

- A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal kinyomtatása után az oldal segítségével eldöntheti, hogy futtatnia kell-e a karbantartási eszközöket a nyomatok minőségének javítása érdekében. További információ itt olvasható: [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése 148. oldal.](#)

Ellenőrizze a margóbeállításokat

- Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik. További információ itt olvasható: [Minimális margók beállítása 169. oldal.](#)



TIPP: Ha a dokumentum alsó és felső margói kisebbek, mint 16 mm, előfordulhat, hogy a nyomtató nem nyomtatja ki a dokumentumot megfelelően.

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

- Ellenőrizze, hogy a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőség nincs kiválasztva a nyomtató-illesztőprogramban.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

- Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ellenőrizze a papírméretet

- Ellenőrizze, hogy a kiválasztott papír mérete egyezik-e a ténylegesen betöltött papír méretével.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

A papír betöltési módjának ellenőrzése

- Győződjön meg arról, hogy a papírvetők a papír szélére pontosan fekszenek fel, és hogy a tálca nincs túlterhelve. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal.](#)

Ellenőrizze a papírméretet

- Előfordulhat, hogy a lap tartalmának egy része nem jelenik meg, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt papírnál.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogramban kiválasztott papír mérete egyezik-e a nyomtató tálcájába töltött papír méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

- Ha a szöveg vagy grafika levágásra került a lap széleinél, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a nyomtató nyomtatható területét. További információ itt olvasható: Minimális margók beállítása 169. oldal.

Ellenőrizze a lap tájolását

- Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott papírméret és oldalbeállítás megegyezik a nyomtató-illesztőprogramban megadott beállításokkal. További információ itt olvasható: Nyomtatás, 26. oldal.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

- Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ha az alábbi megoldások egyike sem működött, a probléma oka valószínűleg az, hogy az alkalmazás nem képes megfelelően értelmezni a nyomtató beállításait. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.



TIPP: Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Próbálkozzon a következő részben leírt megoldásokkal a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához.

- 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt
- 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése
- 7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Nem HP tintapatront használt.

Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát ajánlja. Az eredeti HP tintapatronok HP nyomtatókhoz készültek, és tesztelésüket is HP nyomtatókban végezték, így egyszerűen és folyamatosan kiváló minőségben nyomtathat.



MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha Ön úgy tudja, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tintaszinteket

Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a rendszer fel nem szólítja erre.



VIGYÁZAT! Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej tisztítása 152. oldal](#).

További tudnivalók:

- A becsült tintaszintek ellenőrzése 88. oldal

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Ellenőrizze, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

- [Papír betöltése 16. oldal](#)

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A HP azt javasolja, hogy a nyomtató számára megfelelő HP papírt vagy egyéb ColorLok technológiával készült, megfelelő típusú papírt használjon. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín pedig mélyebb lesz, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, normál papírok esetében.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



MEGJEGYZÉS: Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronokat nem kell kicserélni.

További tudnivalók:

- [Nyomtatópapír kiválasztása 11. oldal](#)

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.

Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyaltos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.

- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.

Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír van az adagolótálcában.



MEGJEGYZÉS: Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ebben az esetben nem áll fenn a termék, a nyomtatási beállításokat vagy a nyomtatópatronokat érintő probléma. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

- [Nyomtatópapír kiválasztása 11. oldal](#)

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Minőségjelentés nyomtatása

- **Kezelőpanel:** Érintse meg a  (Jobbra nyíl), a **Beállítások**, majd a **Jelentések** lehetőséget, végül pedig a **Minőségjelentés nyomtatása** gombot.
- **Beágyazott webkiszolgáló:** Kattintson az **Eszközök** fülre, kattintson a **Nyomtatási minőség eszköztár** elemre a **Segédprogramok** szakaszban, majd kattintson a **Minőségjelentés nyomtatása** gombra.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Print Quality Diagnostics** (Nyomtatási minőség diagnosztikája) elemre, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.

Nyomtatási minőség diagnosztikája oldal

Ha az oldalon hiba szerepel, hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Ha az 1. tesztminta vonalai nem egyenesek és nem kapcsolódnak, igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej igazítása 153. oldal](#).
2. Ha a 2. tesztminta bármelyik színes blokkjában fehér vonalakat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej tisztítása 152. oldal](#).
3. Ha fehér vagy sötét vonalakat lát azon a helyen, ahová a nyilak mutatnak a 3. tesztmintában, igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej igazítása 153. oldal](#).

Ha semmilyen hibát nem talál, akkor megfelelően működik a nyomtató és a tintarendszer is. Ha továbbra is a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák merülnek fel a kimeneten, ismét ellenőrizze a szoftverbeállításokat és a papírt, ahogyan azt a korábbi megoldások ismertetik.

7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Probléma történt a nyomtatófejjel.

Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel a HP vállalattal** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.



TIPP: Ha a Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Papíradagolási problémák megoldása

 **TIPP:** A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

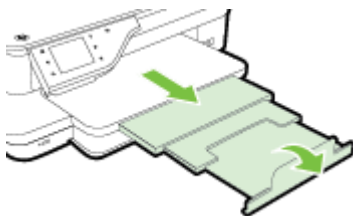
- Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott papírt használjon. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal](#).

A készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából

- Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#). Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.

A hordozó nem távozik megfelelően

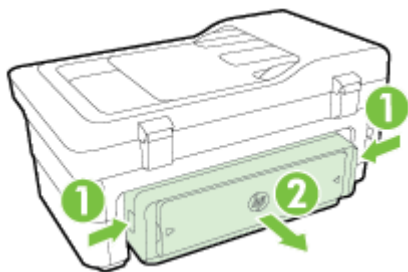
- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca hosszabbítója ki legyen húzva, máskülönben a kinyomtatott lapok leeshetnek a nyomtatóról.



- Távolítsa el a felesleges papírt a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

Az oldalak ferdék

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett papírok megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a készülékből, töltsse be helyesen a papírokat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
- Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- Távolítsa el és cserélje le az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő).
 - Nyomja meg a duplex egység két oldalán levő gombokat, majd távolítsa el a készülékből az egységet.



— Helyezze vissza a duplex egységet a nyomtatóba.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

Másolási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás 95. oldal](#).

- [A készülék nem adott ki másolatot](#)
- [A másolatok üresek](#)
- [A dokumentumok hiányoznak vagy halványak](#)
- [A méret csökkent](#)
- [Gyenge minőségű másolat](#)
- [A másolaton hibák vehetők észre](#)
- [A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt](#)
- [Hibás papír](#)

A készülék nem adott ki másolatot

- **Ellenőrizze a tápellátást**
 - Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a nyomtató be van kapcsolva.
- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**
 - A nyomtató valószínűleg éppen más feladatot hajt végre. A kezelőpanel kijelzőjén ellenőrizze a feladatok állapotát. Várja meg, amíg a feldolgozás alatt álló feladat elkészül.
 - A nyomtató elakadhatott. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd [Elakadások megszüntetése 156. oldal](#).
- **Ellenőrizze a tálcákat**
 - Ellenőrizze, hogy van-e papír a nyomtatóban. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).

A másolatok üresek

- **Ellenőrizze a papírt**
 - Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókra vonatkozó követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - A kontraszt túl világosra lehet állítva. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Másolás** lehetőséget, majd a **Beállítások** és a **Világítás/Sötétítés** lehetőséget, és használja a nyilakat sötétebb másolatok készítéséhez.
- **Ellenőrizze a tálcákat**

Ha az automatikus lapadagolóról másol, ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentumok megfelelően vannak-e betöltve. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).

A dokumentumok hiányoznak vagy halványak

- **Ellenőrizze a papírt**
 - Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókra vonatkozó követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - Lehetséges, hogy a **Gyors** minőségi beállítás (amely vázlat minőségű másolatokat készít) a hiányzó vagy halvány dokumentumok oka. Módosítsa a **Normál** vagy a **Kiváló** beállítást.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
 - A másolat pontossága az eredeti dokumentum minőségétől és méretétől függ. A **Másolás** menü használatával állítsa be a másolat fényerejét. Ha az eredeti dokumentum túl fényes, előfordulhat, hogy a másolaton ez nem ellensúlyozható, még akkor sem, ha a módosítja a kontrasztot.
 - Színes hátterek esetén előfordulhat, hogy az előtérben lévő képek beolvadnak a háttérbe, vagy a háttér más árnyalatban jelenik meg.
 - Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal](#).
 - Fénykép másolása esetén a fényképet lefelé fordítva helyezze a lapolvasó üvegére, mint ahogy azt az üvegen látható ábra is mutatja.

A méret csökkent

- A kicsinyítés/nagyítás, illetve bármilyen egyéb másolási beállítás már a nyomtató vezérlőpaneljén be lehetett állítva, hogy csökkentse a beolvasott kép méretét. Ellenőrizze a másolási feladat beállításait, hogy azok biztosan a normál méretet határozzák meg.
- Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. Szükség szerint módosítsa a beállításokat. További információt a HP szoftver a képernyőn megjelenő súgó-jában talál.
- Ha a beolvasó üveglapja szennyeződött, az kicsinyítheti a beolvasott képet. Tisztítsa meg a lapolvasó üvegét vagy a fedél belső oldalát. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal](#).

Gyenge minőségű másolat

- **Próbálja javítani a másolatok minőségét**
 - Használjon jó minőségű eredetiket.
 - Megfelelően helyezze be a papírt. Ha a papír helytelenül van betöltve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal](#).
 - Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- **Ellenőrizze a nyomtatót**

- Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
- A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)
- Lehet, hogy az automatikus lapadagoló tisztításra szorul. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)
- Nyomtatson ki egy Nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt, majd kövesse az oldalon található utasításokat a rossz minőségű másolatokkal kapcsolatos problémák megoldásához. További tudnivalók: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás 105. oldal.](#)

A másolaton hibák vehetők észre

- **Függőleges fehér vagy halvány csíkok**
 - Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókra vonatkozó követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ itt olvasható: [Papírjellemzők 166. oldal.](#)
- **Túl világos vagy sötét**
 - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **Nem kívánt vonalak**
 - A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)
- **Fekete foltok vagy csíkok**
 - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)
- **A másolat ferde vagy dőlt**

Ha az automatikus lapadagolót használja, ellenőrizze az alábbiakat:

 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői felfekszenek a papír szélére.

További tudnivalók: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal.](#)
- **Elmosódott szöveg**
 - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
 - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása 51. oldal.](#)
- **Hiányosan kitöltött szöveg vagy kép**
 - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **A nagy fekete betűképek foltosnak tűnnek (nem egyenletesek)**

- Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása 51. oldal](#).

- **Vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok a világosszürke vagy középszürke területeken**

- Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása 51. oldal](#).

A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

Ellenőrizze a tintapatronokat

- Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalók: [Nyomtatókezelő eszközök, 243. oldal](#) és [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése 148. oldal](#).

A HP nem tudja szavatolni a nem HP gyártmányú tinták minőségét.

Hibás papír

Ellenőrizze a beállításokat

- Ellenőrizze, hogy a betöltött papír mérete és típusa megegyezik-e a kezelőpanelen megadottakkal.

Lapolvasási problémák megoldása

 **TIPP:** A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

- [A lapolvasó nem lép működésbe](#)
- [Túl sokáig tart a beolvasás](#)
- [A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg](#)
- [A szöveget nem lehet szerkeszteni](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)
- [A beolvasott kép gyenge minőségű](#)
- [Lapolvasási hibák vehetők észre](#)

A lapolvasó nem lép működésbe

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
 - Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\) 15. oldal](#).
- **Ellenőrizze a nyomtatót**
 - Lehetséges, hogy a nyomtató időszakos inaktivitás után éppen újraindul az Alvó üzemmódból, és a feldolgozás emiatt csúszik. Várjon, amíg a nyomtató megjeleníti a kezdőképernyőt.
- **Ellenőrizze a HP szoftver beállításait**

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver helyesen van-e telepítve.



MEGJEGYZÉS: Ha nem végez gyakran beolvasást, akkor ki is kapcsolhatja a funkciót.

- **Windows:** Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\) 25. oldal](#). A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Lapolvasás** részben.
- **Mac OS X:** Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal](#). Kattintson a **Beolvasási beállítások, Beolvasás számítógépre** elemre, majd jelölje be a **Számítógépre való beolvasás engedélyezése** lehetőséget.

Túl sokáig tart a beolvasás

- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - A nagyobb felbontású beolvasás hosszabb ideig tart, és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Nagy felbontást csak szükség esetén használjon. A gyorsabb beolvasás érdekében csökkentse a felbontást.
 - Ha Windows rendszerű számítógépen a TWAIN használatával olvas be egy képet, módosíthatja a beállításokat, hogy az eredetit fekete-fehérben olvassa be. További információért lásd a TWAIN

program képernyőn megjelenő súgóját. A Mac számítógépek esetében a HP lapolvasószoftverében módosíthatja fekete-fehérré a beolvasási beállításokat.

- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**

- Ha a lapolvasás előtt nyomtatási vagy másolási feladatot küldött a készüléknek, akkor a lapolvasás csak a lapolvasó szabaddá válása után kezdődik meg. A nyomtatási és lapolvasási folyamatok azonban azonos memórián osztoznak, így a lapolvasás lelassulhat.

A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

- Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
- Ha a dokumentumot az automatikus lapadagolóból olvasta be, próbálja meg közvetlenül a lapolvasó üveglapjáról beolvasni. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal.
- A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei a háttérbe olvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét.

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Győződjön meg arról, hogy a bemeneti papírméret elég nagy a beolvasandó dokumentumhoz.
- A HP nyomtatószoftver használata esetén alapértelmezettként be lehet állítva egy automatikus feladat végrehajtása, ami eltérhet az Ön által használni kívánttól. A tulajdonságok módosításával kapcsolatos utasításokért nézze át a képernyőn a HP nyomtatószoftver súgóját.

A szöveget nem lehet szerkeszteni

- Ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás telepítve lett-e:

- Ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás telepítve lett-e:

Windows: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre. Kattintson a **További szoftverek hozzáadása** gombra, majd kattintson a **Szoftverválaszték testreszabása** gombra, és ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás ki van-e választva.

- vagy -

A **Start** menüben kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre.

Mac OS X: Ha a HP szoftvert a Minimális telepítés beállítással telepítette, akkor előfordulhat, hogy az OCR szoftver nem lett telepítve. A szoftver telepítéséhez helyezze a HP szoftvereket tartalmazó CD-t a számítógépbe, kattintson duplán a HP Installer ikonra a szoftver CD-n, majd amikor a rendszer felszólítja, jelölje be a **HP által ajánlott szoftverek** lehetőséget.

- Amikor beolvassa az eredeti dokumentumot, gondoskodjon róla, hogy egy dokumentumtípust választott ki a szerkeszthető szöveget létrehozó szoftverben. Ha a szöveget grafikaként jelölte meg, akkor a program nem konvertálja szöveggé.

- Ha különálló OCR (optikai karakterfelismerő) programot használ, lehetséges, hogy az OCR program olyan szövegszerkesztő alkalmazáshoz van csatolva, amely nem képes karakterfelismerést végezni. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy olyan nyelvet választott ki a karakterfelismerő programban, amely megfelel a beolvasni kívánt dokumentumban használt nyelvnek. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat**
 - Ha szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat az automatikus dokumentumadagolóból, az eredeti dokumentumot a lap tetejével előre, írott felével felfelé fordítva kell betölteni. Ha a lapolvasó üvegéről olvas be dokumentumot, az eredetit mindig úgy kell behelyezni, hogy a lap teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez legyen illesztve. Győződjön meg arról is, hogy a dokumentum nem ferdén áll. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
 - Előfordulhat, hogy a szoftver nem képes felismerni a túl sűrűn szedett szöveget. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
 - A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől és az eredeti felépítésétől, valamint a beolvasás minőségétől függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti képminősége megfelelő.
 - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.

Hibaüzenetek jelennek meg

- **A TWAIN-forrás nem aktiválható vagy Hiba a kép beolvasása során**
 - Ha Ön egy másik eszközből, például másik lapolvasóból importálja a képet, győződjön meg arról, hogy a másik eszköz TWAIN-kompatibilis. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek a nyomtatóhoz biztosított HP szoftverrel.
 - USB-kapcsolat esetén győződjön meg arról, hogy az USB-eszközkábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
 - Ellenőrizze, hogy a megfelelő TWAIN forrás van-e kiválasztva. A HP szoftverben ellenőrizze a TWAIN forrást a **Fájl** menü **Lapolvasó kiválasztása** elemének választásával.
- **Töltse be újra a dokumentumot, majd indítsa újra a feladatot**
 - Érintse meg az **OK** gombot a nyomtató kezelőpanelén, majd töltse be újra a hátralévő dokumentumokat az automatikus lapadagolóba. További információ itt olvasható: Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.

A beolvasott kép gyenge minőségű

- **Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz**

Az újranyomtatott fényképek (például az újságokban vagy a képes folyóiratokban található képek) kis tintapontokból állnak, amelyek reprodukálják ugyan az eredeti fényképet, a minőséget azonban csökkentik. A tintapontok gyakorta nem kívánt mintákat alkotnak a kép beolvasása, nyomtatása vagy képernyőn történő megjelenítése során. Ha a következő javaslatok nem segítenek a hiba elhárításában, akkor az eredeti dokumentum jobb minőségű példányára van szükség.

- A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
 - Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
 - Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek a beolvasási feladat típusának.
 - A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
- **A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon**
 - Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, akkor a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép „átszűrődhet”.
- **A beolvasott kép ferde**
 - Lehet, hogy az eredeti helytelen módon lett behelyezve. Ne feledje megfelelően beállítani a papírvezetőket, amikor az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba (ADF) tölti. További információ itt olvasható: Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF) 15. oldal.
 - A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
- **A kép minősége nyomtatás esetén jobb**

A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.

 - Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows operációs rendszerű számítógépek esetén ezt rendszerint a Vezérlőpulton található **Megjelenítés** ikon választásával teheti meg.
 - Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.
- **A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák láthatók**
 - Ha a lapolvasó üveglapja bepiszkolódott, akkor a beolvasott kép nem lesz ideális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: A nyomtató karbantartása 22. oldal.
 - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **A grafika különbözik az eredetitől**
 - Használjon nagyobb felbontást a beolvasás során.
-
-
- MEGJEGYZÉS:** A nagy felbontással történő beolvasás sokáig tarthat, és nagy helyet lefoglalhat a számítógépen.
-
- **Próbálja javítani a lapolvasás minőségét**
 - Lapolvasáshoz az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
 - Jó minőségű eredetit használjon.
 - Megfelelően helyezze el a papírt. Ha a papírt nem megfelelően helyezte el a lapolvasóüvegen, az elcsúszhat, és ettől a képek homályosak lehetnek. További információ itt olvasható: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján 14. oldal.

- Módosítsa a HP szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.
- Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További információ itt olvasható: [A lapolvasó üveglapjának tisztítása 22. oldal](#).

Lapolvasási hibák vehetők észre

- **Üres oldalak**
 - Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van-e a készülékre helyezve. Az eredeti dokumentumot beolvasandó felületével lefelé helyezze a síkú lapolvasóra úgy, hogy a bal felső sarka a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkára kerüljön.
- **Túl világos vagy sötét**
 - Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
 - Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.
- **Nem kívánt vonalak**
 - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal](#).
- **Fekete foltok vagy csíkok**
 - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére. Lehet, hogy az üveg koszos vagy káros. Lehet, hogy a fedél belső oldala koszos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása 22. oldal](#). Ha a tisztítással nem oldódik meg a probléma, akkor lehet, hogy ki kell cserélni a lapolvasó üveglapját vagy a fedél borítását.
 - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **Elmosódott szöveg**
 - Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások helyesek.
- **A méret csökkent**
 - Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. További információ a beállítások módosításáról a mellékelt HP nyomtatószoftver súgóban található.

Faxolási problémák megoldása

Ez a rész a faxbeállítások hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, problémák léphetnek fel faxoláskor, fax fogadásakor, illetve mindkét esetben.

Ha gondjai vannak a faxolással, a nyomtató állapotának megtekintéséhez kinyomtathat egy faxtesztjelentést. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, akkor a teszt sikertelen. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. További információ itt olvasható: [A faxbeállítás tesztelése 228. oldal.](#)

Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a problémák megoldásának módjával kapcsolatban. További tudnivalók: [A faxteszt sikertelen 120. oldal.](#)

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) (Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.)

További segítségért látogasson el a HP online támogatási webhelyére: www.hp.com/support.

- [A faxteszt sikertelen](#)
- [A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja](#)
- [A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni](#)
- [A nyomtatóval nem lehet kézi úton faxot küldeni](#)
- [A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem](#)
- [A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel](#)
- [A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú](#)
- [A színes faxok nem nyomtatódnak ki](#)
- [A számítógép nem tud faxot fogadni \(Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re\)](#)

A faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A „Faxhardverteszt” sikertelen](#)
- [A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen](#)
- [A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen](#)
- [A „Faxvonalállapot teszt” sikertelen](#)

A „Faxhardverteszt” sikertelen

- Kapcsolja ki a nyomtatót a kezelőpanel  (Tápellátás) gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **HP Setup Assistant** (HP telepítősegéd) (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem végez más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel a HP vállalattal** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal. A nyomtató beállításáról bővebben lásd: [További faxbeállítások, 202. oldal](#).
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.

A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

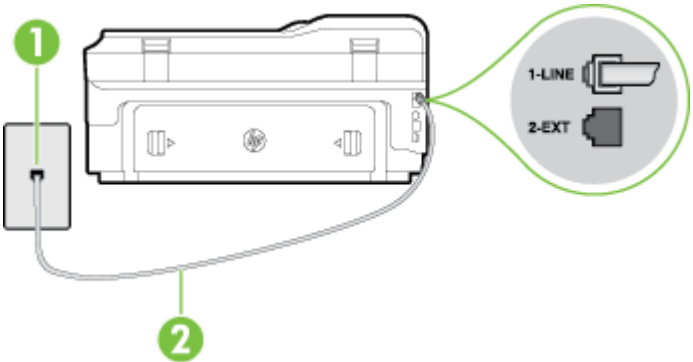
Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.

8-1. ábra: A nyomtató hátoldala

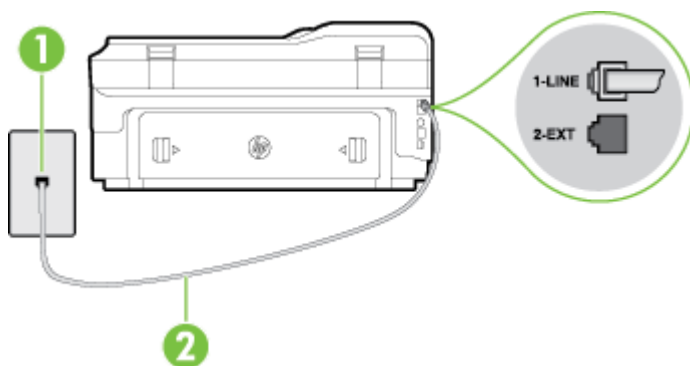


1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

2. Miután az 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
 - Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
 - Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb kéteres telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefonszolgáltatók árúsító villamossági szaküzletben vásárolhat.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a **Tárcsahang észlelése teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefonszolgáltatóval.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek –, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A „Faxvonalállapot teszt” sikertelen

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a **Faxvonalállapot teszt** teszt sikeres, akkor a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a **Faxvonalállapot teszt** a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

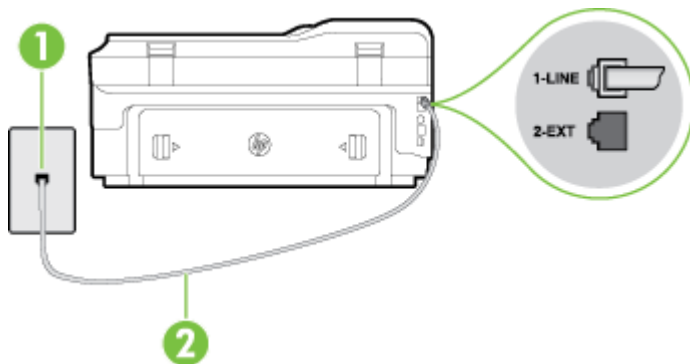
- Nem megfelelő típusú telefonkábel használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott kéteres telefonkábel használja a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefonszálakat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtató nem tud faxot küldeni vagy fogadni

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a  (Tápellátás) jelzőfény nem világít, akkor a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a  (Tápellátás) gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt perct, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

- Ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb kéteres telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefonszálakat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefonszolgálatokkal.

- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, addig a nyomtató nem tud faxot küldeni és fogadni.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja be egy telefonkészülék zsinórjának végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e bűgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavítási mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információ a hibajavítási mód megváltoztatásáról: [Fax küldése hibajavítási módban 58. oldal](#). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét: ennek hiányában nem lehet faxolni. További információ itt olvasható: [B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz 208. oldal](#).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX-) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/ térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). További információ itt olvasható: [C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozhoz \(PBX-rendszerhez\) vagy ISDN-vonalhoz 209. oldal](#).
- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.



MEGJEGYZÉS: Később azonban előfordulhat, hogy ismét bűgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatástól kérhet tanácsot.

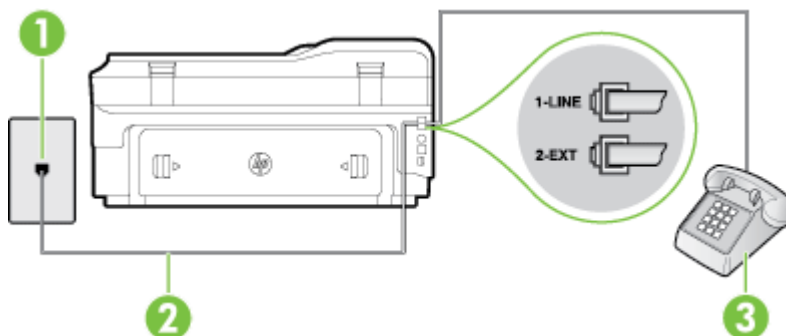
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A nyomtatóval nem lehet kézi úton faxot küldeni



MEGJEGYZÉS: Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábeltek a nyomtatóhoz: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, Fülöp-szigetek, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Oroszország, Portugália, Spanyolország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

- Győződjön meg arról, hogy faxolásra használt telefonkészülék közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakozik. Fax kézi úton való elküldéséhez a telefont közvetlenül a nyomtató 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni az ábrán látható módon.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz
3	Telefon

- Ha kézi faxot küld a nyomtatóhoz közvetlenül csatlakoztatott készülékről, fax küldésekor a telefon billentyűzetét kell használnia. Nem használhatja a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet.



MEGJEGYZÉS: Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztassa, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.

A nyomtató csak küldeni tud faxokat, fogadni nem

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 71. oldal.](#)
- Amennyiben a **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézi módszerrel kell fogadnia, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása 59. oldal.](#)
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. Tudnivalók a nyomtató beállításával kapcsolatban hangposta használata esetén: [F\) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával 212. oldal.](#) További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása 59. oldal.](#)
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:

- Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
- A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
- A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 219. oldal.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: Fax fogadása 59. oldal.
- Győződjön meg róla, hogy a **Csengetések a válaszig** opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása 71. oldal.
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.



MEGJEGYZÉS: Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábel. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.

Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.

- Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a nyomtatón. További információ itt olvasható: A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 71. oldal.

A nyomtató csak fogadni tud faxokat, küldeni nem

- Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a *gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kijelzőn.

Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével 55. oldal.

- A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel. Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: 1) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 219. oldal. Ha nem a javasolt módszer szerint hajtja végre az üzenetrögzítő csatlakoztatását, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a **Csengetések a válaszig** beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámba kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információ itt olvasható: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása 71. oldal.

A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor egy hosszabb kéteres telefonkábel segítségével meghosszabbíthatja azt. Kábelt telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat.

 **TIPP:** Ha a nyomtatóhoz kéteres telefonkábel-adaptert mellékeltek, ehhez használhat négyeres telefonkábelt a bővítés során. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt.

A telefonkábel hosszabbítása

1. A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábelt csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE felíratú aljzathoz.
2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábelt, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja.

A színes faxok nem nyomtatódnak ki

Ha a Bejövő faxok nyomtatása beállítás ki van kapcsolva, a színes faxokat nem lehet kinyomtatni.

- Színes faxok nyomtatásához ellenőrizze, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén be van-e kapcsolva a Bejövő faxok nyomtatása lehetőség.

A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

- A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

- Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.
- A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni.
 - Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.
- Nincs aktiválva a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást.
 - Aktiválja a Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Mac-re alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

Problémák megoldása a webszolgáltatások és a HP webhelyeinek segítségével

Ez a rész a legáltalánosabb problémák megoldására kínál lehetőségeket a webszolgáltatások és a HP webhelyeinek segítségével.

- [Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével](#)
- [Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével](#)

Problémák megoldása a webszolgáltatások segítségével

Ha problémákba ütközik a webszolgáltatások, például a HP ePrint és a nyomtatási Apps alkalmazások használata során, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolattal.



MEGJEGYZÉS: A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra. További tudnivalók: [A nyomtató frissítése 24. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a webszolgáltatások engedélyezve legyenek a nyomtatón. További információ itt olvasható: [Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpanelének használatával 82. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a nyomtatót Ethernet-kábel segítségével csatlakoztatja, győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított (crossover) hálózati kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására, valamint arról, hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Ethernet hálózat problémáinak megoldása 134. oldal](#).
- Ha a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolat használatával csatlakoztatja, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása 134. oldal](#).
- Ha a HP ePrint eszközt használja, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További tudnivalók: [Webszolgáltatások specifikációi 172. oldal](#).
- Amennyiben a hálózati csatlakozáshoz proxybeállításokra van szükség, akkor győződjön meg a megadott adatok érvényességéről:
 - Ellenőrizze a használt webböngésző (például Internet Explorer, Firefox vagy Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.

Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató valamelyik kezelőpanelén. Ha ezeket a beállításokat nem frissíti, akkor nem fogja tudni használni a webszolgáltatásokat.

További információ itt olvasható: [Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpanelének használatával 82. oldal.](#)



TIPP: További információt a webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatban az ePrintCenter központban talál a www.eprintcenter.com címen.

Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével

Ha a HP webhelyeinek a számítógépről történő használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e az internethez.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: [HP webhely műszaki adatok 173. oldal.](#)
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Memóriaeszközökkel kapcsolatos problémák megoldása

 **TIPP:** A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépről kezdeményez memóriaeszköz-műveletet, akkor a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt
- A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket

A nyomtató nem tudja olvasni a memóriaeszközt

- **Ellenőrizze a memóriaeszközt**
 - Győződjön meg róla, hogy a memóriaeszköz típusa támogatott. További tudnivalók: [Memóriaeszközök specifikációja 174. oldal](#).
 - Egyes memóriaeszközökön található egy kapcsoló, amellyel a használat módja befolyásolható. A kapcsolót úgy állítsa be, hogy a memóriaeszköz olvasható legyen.
 - Vizsgálja meg a memóriaeszköz érintkezőit, hogy nem került-e rájuk piszkok, vagy olyan szennyeződés, amely eltakarja a nyílásokat vagy az érintkezőket. Tisztítsa meg az érintkezőket nem bolyhosodó ruha és kis mennyiségű izopropil-alkohol segítségével.
 - Más eszközök segítségével ellenőrizze a memóriaeszköz megfelelő működését.
- **Ellenőrizze a memóriaeszköz-nyílást**
 - Győződjön meg róla, hogy a memóriaeszköz ütközésig be van helyezve a megfelelő aljzatba. További információ itt olvasható: [Memóriaeszköz behelyezése 19. oldal](#).
 - Távolítsa el a memóriaeszközt (ha a kontroll-lámpa nem villog), és világítson bele az üres nyílásba. Nézze meg, hogy nem hajlott-e el valamelyik apró tűske. Ha a nyomtató ki van kapcsolva, akkor egy vékony, visszahúzott golyóstollal kiegyenesítheti az enyhén elhajlott tűskéket. Amennyiben egy tűske annyira meghajlott, hogy hozzáér egy másik tűskéhez, cserélje ki a kártyatartót, vagy küldje szervizbe a nyomtatót. További tudnivalók: [HP támogatás 95. oldal](#).

A nyomtató nem tudja beolvasni a memóriaeszközön lévő fényképeket

- **Ellenőrizze a memóriaeszközt**
 - Lehet, hogy memóriaeszköz megsérült.

 **TIPP:** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Hálózati problémák megoldása

Ez a rész azokra az általános problémákra kínál megoldási lehetőségeket, amikor nem tudja csatlakoztatni vagy használni a nyomtatót a hálózaton.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Ethernet hálózat problémáinak megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)
- [A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre](#)

Ethernet hálózat problémáinak megoldása

Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval az Ethernet hálózathoz, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató **Vezeték nélküli** jelzőfénye nem világít.
- Győződjön meg róla, hogy az Ethernet jelzőfénye világít, ahol az Ethernet-kábel be van dugva a nyomtatóba.
- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik, és a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van kapcsolva.
- Windows rendszerű számítógép esetén minden alkalmazás be van zárva vagy le van tiltva, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is.
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal](#).
- Telepítse újra a HP szoftvert. További információ itt olvasható: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése 155. oldal](#).

A nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelve elkerülhető a telepítési problémák egy része, például a tűzfalprogrammal való ütközés. (Nem ajánlott)



TIPP: A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

Ez a szakasz azon problémák megoldásával kapcsolatban tartalmaz információkat, amelyek akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja.

Kövesse sorrendben ezeket a javaslatokat, „A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása” szakaszban szereplőkkel kezdve. Ha továbbra is problémák fordulnak elő, kövesse „A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása” szakasz javaslatait.

- [A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása](#)

- A problémák megoldása után

 **TIPP:** A vezeték nélküli hálózati problémák elhárításával kapcsolatos további tudnivalókért látogassa meg a www.hp.com/go/wirelessprinting webhelyet.

 **MEGJEGYZÉS:** A probléma megoldását követően kövesse az A problémák megoldása után 141. oldal című rész útmutatásait.

A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

 **MEGJEGYZÉS:** Ha már beállította a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolatra, de a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye még mindig villog, indítsa újra a vezeték nélküli hálózat összetevőit.

Az összetevők újraindításához kapcsolja ki az útválasztót és a HP nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy-egy hálózati kommunikációs problémát.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem konfigurálta a nyomtatót vezeték nélküli kapcsolathoz, használja a HP szoftvert a beállítás befejezéséhez. További információ itt olvasható: A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz 230. oldal.

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

 **TIPP:** Amennyiben Windows rendszert futtató számítógépet használ, használja a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt a diagnosztikai feladatokhoz, valamint arra, hogy segítséget kapjon a HP nyomtatók otthoni hálózatra történő telepítéséhez és használatához. Az eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába (www.hp.com/go/wirelessprinting), majd kattintson a **Nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz** lehetőségre a **Gyorshivatkozások** szakaszban.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye

- A nyomtató kezelőpaneljén lévő vezeték nélküli jelzőfény a vezeték nélküli lehetőségek állapotát jelzi.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának bekapcsolása

A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget. Érintse meg a **Vezeték nélküli**, majd a **Be** lehetőséget a nyomtató vezeték nélküli funkciójának bekapcsolásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató támogatja az Ethernetes hálózatkezelést, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs-e bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

Ellenőrizze a vezeték nélküli eszközök jelzőfényének működését az alábbi táblázat alapján.

Leírás és a jelzőfények állapota	Magyarázat
A Vezeték nélküli jelzőfény nem világít.	A vezeték nélküli funkció ki van kapcsolva.
	
A Vezeték nélküli jelzőfény világít, de villog.	A vezeték nélküli funkció be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz.
	
A Vezeték nélküli jelzőfény folyamatosan világít.	A vezeték nélküli funkció be van kapcsolva, de a nyomtató hálózathoz van csatlakoztatva.
	

2. lépés: Helyezze közelebb a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz

- Ha konfigurálta a nyomtatót a vezeték nélküli hálózat használatára, és a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye folyamatosan világít, de a nyomtató nem képes fenntartani a kapcsolatot, vagy a nyomtatás és a beolvasás kommunikációs hibáiba ütközik, próbálja közelebb helyezni a nyomtatót a vezeték nélküli útválasztóhoz.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

- Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására. További információ a vezeték nélküli tesztoldal nyomtatásáról: [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése 234. oldal](#).

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta a A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása 135. oldal szakaszban leírt lépéseket, és ezek után sem tudja használni a nyomtatót nyomtatáshoz vagy beolvasáshoz a vezeték nélküli hálózaton keresztül számítógéppel vagy mobileszközzel, akkor próbálja ki a következő lépéseket ebben a sorrendben:

- 1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal
- 2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz
- 3. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik

- 4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkészs-e
- 5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a (hálózati) címkéjű nyomtató van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)
- 6. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt



TIPP: Amennyiben Windows rendszert futtató számítógépet használ, használja a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt a diagnosztikai feladatokhoz, valamint arra, hogy segítséget kapjon a HP nyomtatók otthoni hálózatra történő telepítéséhez és használatához. Az eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába (www.hp.com/go/wirelessprinting), majd kattintson a **Nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz** lehetőségre a **Gyorshivatkozások** szakaszban.

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van a hálózattal

Győződjön meg arról, hogy a számítógép csatlakozik a hálózathoz – Ethernet hálózathoz vagy vezeték nélküli hálózathoz. Ha a számítógép nem csatlakozik a hálózathoz, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton.

Az Ethernet csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépnek van jelzőfénye amellet a port mellett, ahol az útválasztóból induló Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van, az egyik világít, a másik villog. Ha a számítógépén vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha nem, próbálja meg újracsatlakoztatni az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem látja a fényeket, probléma lehet az útválasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel.



MEGJEGYZÉS: Mac számítógépeken nincs jelzőfény. Ha szeretné ellenőrizni az Ethernet-kapcsolatot egy Macintosh számítógépen, kattintson a dokkban a **Rendszerbeállítások** elemre, majd a **Hálózat** elemre. Ha az Ethernet-kapcsolat megfelelően működik, a kapcsolatok listájában megjelenik a **Beépített Ethernet** az IP-címmel és egyéb állapotinformációkkal. Ha a **Beépített Ethernet** lehetőség nem jelenik meg a listában, probléma lehet az útválasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel. További információkért kattintson a **Súgó** ikonra az ablakban.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van-e kapcsolva. További információkért tekintse meg a számítógéphez kapott dokumentációt.
2. Ha nem rendelkezik egyéni hálózattal névvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni.

Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.

Windows

- a. A számítógép asztalán kattintson a **Start**, majd a **Vezérlőpult** lehetőségre, mutasson a **Hálózat és internet** lehetőségre, végül kattintson a **Hálózati állapot és feladatok megjelenítése** lehetőségre.

-Vagy-

A számítógép asztalán kattintson a **Start** elemre, válassza a **Beállítások** lehetőséget, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** elemre.

-Vagy-

A **Start** menüben kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Hálózati és megosztási központ** lehetőségre, végül pedig a **Hálózati állapot és feladatok megjelenítése** lehetőségre.

A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.

- b. Húzza ki a hálózati tápvezetékét a vezeték nélküli útválasztóból. A számítógép kapcsolatállapotának **Nincs csatlakoztatva** értékre kell változnia.
- c. Csatlakoztassa újra a hálózati tápvezetékét a vezeték nélküli útválasztóba. A kapcsolatállapotnak **Csatlakoztatva** értékre kell változnia.

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.



MEGJEGYZÉS: Az AirPort kapcsolatra vonatkozó részletes információkért kattintson a dokkban a **Rendszerbeállítások** elemre, majd a **Hálózat** elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, egy zöld pont jelenik meg az AirPort kapcsolat mellett a kapcsolatlistában. További információkért kattintson a **Súgó** ikonra az ablakban.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.



TIPP: Amennyiben Windows rendszert futtató számítógépet használ, használja a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt a diagnosztikai feladatokhoz, valamint arra, hogy segítséget kapjon a HP nyomtatók otthoni hálózatra történő telepítéséhez és használatához. Az eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába (www.hp.com/go/wirelessprinting), majd kattintson a **Nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz** lehetőségre a **Gyorshivatkozások** szakaszban.

2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz

Ha a nyomtató nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik, amelyre a számítógép csatlakozik, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a nyomtató valóban csatlakozik-e a hálózathoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a nyomtató nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

A: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózatra

1. Ha a nyomtató támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernet-hálózathoz, ellenőrizze, hogy a nyomtató hátulján ne legyen csatlakoztatva Ethernet-kábel. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
2. Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét. További információ a vezeték nélküli tesztoldal nyomtatásáról: [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése 234. oldal](#).
3. Az oldal nyomtatása után ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolat állapotát, a hálózatnevet (SSID) és az IP-címet:

Csatlakoztatva	A Csatlakoztatva beállítás a Kapcsolat területen jelenik meg a Diagnosztika eredményei szakaszban, és megmutatja, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz – Ethernet hálózathoz vagy vezeték nélküli hálózathoz. - Ha a Csatlakoztatva állapota Kész, a nyomtató aktívan csatlakozik a hálózathoz. - Ha a Csatlakoztatva állapota Offline, a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz.
Hálózathív (SSID)	A Hálózathív (SSID) a Jelenlegi konfiguráció szakaszban jelenik meg, és megmutatja a nyomtató által választott vezeték nélküli hálózati kapcsolat nevét.
IP-cím	Az IP-cím a Jelenlegi konfiguráció szakaszban jelenik meg, és azt jelzi, hogy a nyomtató rendelkezik az érvényes IP-címmel. Az IP-cím a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) megnyitásához használt cím.

A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatásával kapcsolatos információkat lásd: [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz 230. oldal.](#)

A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz történő csatlakoztatásával kapcsolatos információkat lásd: [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz 230. oldal.](#)

B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webkiszolgálót

Miután a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának elérésével ellenőrizheti, hogy azok ugyanazon a hálózaton vannak-e. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal.](#)

A beágyazott webkiszolgáló elérése

1. A számítógépen nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

2. Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a nyomtatót a hálózaton keresztül (például nyomtasson).
3. Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a nyomtató hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállítására vonatkozó szakaszt.

C: A nyomtató csatlakozási állapotának ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

- ▲ Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, nyissa meg a hálózat állapotát jelző képernyőt, és ellenőrizze a vezeték nélküli hálózat állapotát. További információ itt olvasható: [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása 237. oldal.](#)

3. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép nem virtuális magánhálózaton (Virtual Private Network, VPN) keresztül csatlakozik

A virtuális magánhálózat (VPN) olyan számítógépes hálózat, amely az internet használatával biztosít távoli, biztonságos kapcsolatot a szervezet hálózatához. A legtöbb VPN szolgáltatás azonban nem engedélyezi a

helyi eszközök (például a nyomtató) elérését a helyi hálózaton, amikor a számítógép a VPN hálózathoz csatlakozik.

Válassza le a gépet a VPN hálózatról, hogy a nyomtatóhoz csatlakozhasson.

 **TIPP:** A nyomtató VPN hálózaton keresztüli használatához a nyomtatót egy USB-kábelrel a számítógéphez csatlakoztathatja. A nyomtató egyidőben használja az USB és hálózati csatlakozatait.

További információkért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkészs-e

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha a működése éppen fel van függesztve, vagy nincs hálózati kapcsolat, és ezért nem tudja használni a nyomtatót.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez kövesse az operációs rendszeréhez tartozó utasításokat:

Windows

1. Kattintson a **Start**, majd a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok** vagy **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Nyomtatók** ikonra.
– vagy –
A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** parancsra.
2. Ha a számítógépén lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.
3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza a **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - b. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

1. A dokkolóban kattintson a **Rendszerbeállítások** pontra, azután kattintson a **Nyomtatás és fax** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** pontra.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az **Open Print Queue** (Nyomtatási sor megnyitása) elemre.
3. Ha a nyomtatási feladat szüneteltetve van, kattintson a **Resume** (Folytatás) elemre.
4. Ha a nyomtató le van állítva, kattintson a **Resume Printer** (Nyomtató folytatása) elemre.

Ha a fenti lépések végrehajtása után sikerül használnia a nyomtatót, de a további használat során ismét jelentkeznek a problémák, a zavar okozója a tűzfal lehet. További információ itt olvasható: [A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára 143. oldal.](#)

Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a (hálózati) címkeű nyomtató van beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a HP szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram egy második verzióját a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok**, **Eszközök és nyomtatók** vagy az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás vagy a nyomtatóhoz való csatlakozás során, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.

1. Kattintson a **Start**, majd a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok** vagy **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.

– vagy –

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Nyomtatók** ikonra.

– vagy –

A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** parancsra.

2. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezetékek nélkül csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Ha a mappában a nyomtató egynél több ikonja látható, kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezetékek nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.

6. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbáljon újra nyomtatni, beolvasni vagy faxolni a kapcsolat létrejöttének ellenőrzéséhez.



TIPP: A nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz segít meghatározni azt is, hogy a törölt tűzfalprogram blokkolja-e a nyomtatóval való kommunikációt. Az eszköz használatához látogasson el a HP vezetékek nélküli nyomtatási központjába www.hp.com/go/wirelessprinting, majd kattintson a **Nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz** lehetőségre a **Györshivatkozások** szakaszban.

A tűzfal súgójában is részletes információt talál a tűzfal hibaelhárításáról. Tovább információkért látogasson el a HP vezetékek nélküli nyomtatási központba www.hp.com/go/wirelessprinting, majd kattintson a **Tűzfal súgó** elemre a **Vezeték nélküli hálózat súgó** területen.

A problémák megoldása után

Miután megoldotta a problémákat, és sikeresen csatlakoztatta a nyomtatót a vezetékek nélküli hálózathoz, végezze el az operációs rendszerének megfelelően a következő lépéseket:

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomtatóbeállítás & -szoftver** elemre.

- vagy -

A **Start** menüben kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre.
2. Kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** parancsra, majd válassza ki a használni kívánt kapcsolatot.

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal](#).
2. Kattintson az eszköztár **Alkalmazások** ikonjára, kattintson duplán a **HP Setup Assistant** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget. Érintse meg a **Hálózati alapbeállítások visszaállítása** lehetőséget, majd az **Igen** gombot. Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások**, végül a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** gombot a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások vissza lettek-e állítva.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása után a rendszer eltávolítja az előzőleg konfigurált vezeték nélküli hálózati beállításokat. Újra kell csatlakoztatnia a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával. További információ itt olvasható: [A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával 231. oldal](#).



TIPP: A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve „a lapolvasó foglalt” üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről.

Ha a HP szoftvert egy Windows rendszert futtató számítógépen használja, és nem találja a nyomtatót a telepítés során (ugyanakkor Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálkozzon a következőkkel:

- Ha éppen most telepítette a HP szoftvert, próbálkozzon a nyomtató és a számítógép kikapcsolásával, majd újbóli bekapcsolásával.
- Tartsa naprakészen a biztonsági szoftvereket. A legtöbb biztonsági szolgáltató közlések frissítéseket, amelyek kiküszöbölik az ismertté vált hibákat, és a legújabb védelmet biztosítják az új biztonsági fenyegetésekkel szemben.
- Ha a tűzfal rendelkezik „Magas”, „Közepes” vagy „Alacsony” biztonsági beállításokkal, a „Közepes” beállítást válassza, amikor a számítógép a hálózatra csatlakozik.
- Ha módosította a tűzfal beállításait, próbálkozzon az alapértelmezett beállítások visszaállításával.
- Amennyiben a tűzfalban elérhető „megbízható zóna” elnevezésű beállítás, használja ezt, amikor számítógépe a hálózatra csatlakozik.
- Ha a tűzfal rendelkezik olyan beállítással, amelynek hatására nem jeleníti meg a figyelmeztető üzeneteket, tiltsa le azt. A HP szoftver telepítése és a HP nyomtató használata során a tűzfalszoftver figyelmeztetéseket jeleníthet meg, amelyek „engedélyezés”, „tiltás” vagy „blokkolás feloldása” lehetőségeket biztosítanak. Engedélyezze a tűzfalon való átjutást minden olyan HP szoftver esetében, amelynél figyelmeztető üzenet jelenik meg. Ha pedig a figyelmeztetés paneljén található „művelet megjegyzése” vagy „szabály létrehozása a művelethez” választási lehetőség, használja azt. A tűzfal ennek segítségével tanulja meg, hogy mi számít megbízhatónak a hálózaton.
- Ne futtasson egyszerre több tűzfalat a számítógépen. Például ne engedélyezze egyszerre az operációs rendszer által biztosított Windows tűzfalat és egy harmadik féltől származó tűzfalat. Egynél több aktív tűzfal használata nem jelent nagyobb védeltséget a számítógép számára, viszont problémákat okozhat.

Tovább információkért a nyomtató egy személyes tűzfalszoftverrel való használatáról látogasson el a www.hp.com/go/wirelessprinting webhelyre majd kattintson a **Tűzfal sűgó** elemre a **Vezeték nélküli hálózat sűgó** területen.



MEGJEGYZÉS: A webhely egyes részei egyelőre nem érhetők el minden nyelven.

A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg



MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgáló használatához a készüléknek Ethernet vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem lehet használni a beépített webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel van a számítógéphez csatlakoztatva.



TIPP: A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábelt vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.



MEGJEGYZÉS: Az EWS használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell valamilyen hálózathoz. Nem lehet használni a beépített webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel van a számítógéphez csatlakoztatva.

Ellenőrizze webböngészőjét

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői 166. oldal](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címet a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások**, és végül a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** lehetőséget.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból (Windows) vagy a Network Utility programból (Mac OS X) a ping parancs és az IP-cím segítségével. (A Network Utility (Hálózati segédprogram) a merevlemez **Segédprogramok** mappáján belüli **Alkalmazások** mappában található.)

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

vagy

A hálózati segédprogramban (Mac OS X), kattintson a **Ping** fülre, írja be a 123.123.123.123 címet, majd kattintson a **Ping** parancsra.

Ha jelenik meg válasz, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.



TIPP: Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.hp.com/support . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás 95. oldal](#).



TIPP: A www.hp.com/support címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ellenőrizze a nyomtatót

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatón a Készenlét jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő üzeneteket.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

Ellenőrizze a tintapatronokat

- Ellenőrizze, hogy mindegyik tintapatron feszesen, pontosan a helyes, színekódolt helyén van. Egy megfelelően behelyezett tintapatronnak nem szabad mozognia, ha kicsit meghúzza. A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a tintapatronok nincsenek behelyezve.

Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények 165. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények 165. oldal](#).
- Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az USB illesztőprogramok nincsenek-e kikapcsolva a Windows Eszközkezelőben.
- Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, és a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, távolítsa el, majd telepítse újra a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert. További információ itt olvasható: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése 155. oldal](#).

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a telepítő CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



MEGJEGYZÉS: A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

A nyomtató állapotjelentésének ismertetése

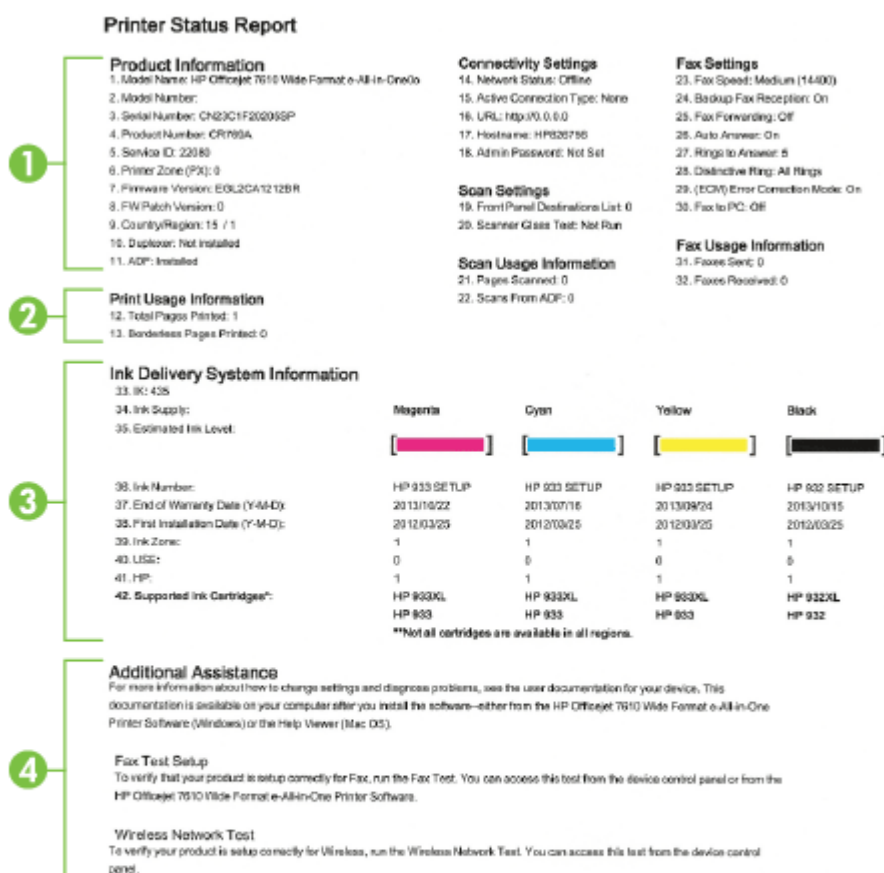
A nyomtató állapotjelentése segítségével megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A nyomtató állapotjelentése ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az állapotjelentés a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

A nyomtató állapotjelentésének nyomtatása

- A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (Jobbra nyíl) gombot, majd a **Beállítások** gombot. Érintse meg a **Jelentések** gombot, majd érintse meg a **Nyomtatóállapot-jelentés** gombot.



1. **Termékinformáció:** A nyomtató adatait (például a nyomtató nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), a telepített kiegészítőket (például az automatikus kétoldalas nyomtatási egységet vagy duplexelőt), illetve a tálcából és kiegészítőkből nyomtatott oldalak számát jeleníti meg.
2. **Nyomtatási felhasználási információk:** Összegzési információkat mutat a nyomtatóból nyomtatott oldalakról.
3. **Tinta rendszerinformációk:** A becsült tintaszinteket (grafikusan megjelenítve) és a kellékek cikkszámát, valamint a tintapatronok garanciájának lejáratát mutatja.



MEGJEGYZÉS: A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

4. **További segítség:** A nyomtatóval kapcsolatos további információk, valamint a Faxteszt beállításával és a vezeték nélküli hálózat tesztelésével kapcsolatos információk elérhetőségét adja meg.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak és a nyomtató által észlelt hálózatok listájának megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására használhatja. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

- A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (Jobbra nyíl) gombot, majd a **Beállítások** gombot. Érintse meg a **Jelentések** gombot, majd érintse meg a **Hálózatbeállítási oldal** gombot.

HP Network Configuration Page		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	EGL2CA1212BR
	Hostname	HP826756
	Serial Number	CN23C1F20205SP
	Internet	Not applicable
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:57:af
	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
	Network Name (SSID)	Not Set
4	Wireless Direct	
	Status	Off
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 7610 series [826756]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	Enabled
	WS Print	Enabled
	IPP	
	Status	Enabled

- Általános tudnivalók:** Információkat jelenít meg a hálózat aktuális állapotáról és az aktív kapcsolat típusáról, valamint egyéb információkat, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címét.
- 802.3 vezetékes:** Az aktív Ethernet hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.

3. **Vezeték nélküli (802.11):** A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatait (például az állomásnevet, az IP-címet, az alhálózati maszkot, az alapértelmezett átjárót és a kiszolgálót) jeleníti meg. Tartalmazza továbbá a hálózatnevet (SSID), a relatív jelerősséget és a használt csatornákat. A hálózatlistán ellenőrizheti, hogy saját hálózatának jelerőssége megfelelő-e, és módosíthatja a vezeték nélküli kommunikáció beállítását a vezeték nélküli beállítási varázsló használatával. További információ itt olvasható: A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával 231. oldal.
4. **Vezeték nélküli közvetlen kapcsolat:** A vezeték nélküli közvetlen nyomtatási kapcsolat adatait (például a hálózatnevet (SSID), az IP-címet, az alhálózati maszkot, az alapértelmezett átjárót és a kiszolgálót) jeleníti meg.
5. **Egyebek:** Információt jelenít meg a speciális hálózati beállításokról.
- **9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomtatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
 - **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
 - **SLP:** A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait. Ez a protokoll egyszerűbbé teszi az olyan hálózati erőforrások felfedezését és használatát, mint például a nyomtatók, webkiszolgálók, faxgépek, videokamerák, fájlrendszerek, biztonsági mentési eszközök (szalagos meghajtók), adatbázisok, könyvtárak, levelezési kiszolgálók, illetve naptárak.
 - **Microsoft Webszolgáltatások:** A nyomtató által támogatott Microsoft dinamikus webszolgáltatás-felfedező (WS-Discovery) protokollok, illetve a Microsoft webes nyomtatási eszközszolgáltatások engedélyezése és letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.



MEGJEGYZÉS: További információ a WS-Discovery és WSD Print protokollokról:
<http://www.microsoft.com>.

- **IPP:** Az Internet Printing Protocol (IPP) egy szabványos hálózati protokoll távolról történő nyomtatáshoz. Az egyéb távoli IP-alapú protokollokkal ellentétben az IPP támogatja a hozzáférés-vezérlést, a hitelesítést és a titkosítást, így biztonságosabb nyomtatást tesz lehetővé.

A nyomtatófej karbantartása

Ha gondok merülnek fel a nyomtatással kapcsolatban, előfordulhat, hogy valamelyik nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor hajtsa végre a következő szakaszokban leírt eljárásokat, ha erre vonatkozó instrukciókat kap a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárítása kapcsán.

Ha sürgősen igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatófej tisztítása](#)
- [Nyomtatófej igazítása](#)

A nyomtatófej tisztítása

Ha a nyomtatás csúszós, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

A tisztításnak két fokozata létezik. Minden egyes fokozat körülbelül két percig tart, és a nyomtató egy papírlapot, valamint növekvő mennyiségű tintát használ fel. Minden fokozat után ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor indítsa el a következő tisztítási lépést, ha a nyomtatás minősége alacsony.

Ha a nyomtatás minősége azután is elmarad a várttól, hogy a végrehajtotta a nyomtatófej tisztításának mindkét fokozatát, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségproblémák a tisztítás és a beigazítás végrehajtásával sem szűnnek meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP támogatás 95. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A tisztítás tintát használ el, ezért a nyomtatófejet csak szükség esetén tisztítsa. A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófej tisztítása előtt tegyen papírt a készülékbe. További tudnivalók: [Papír betöltése 16. oldal](#).

A nyomtató helytelen kikapcsolása minőségi problémákat okozhat a nyomtatásban. További tudnivalók: [A nyomtató kikapcsolása 26. oldal](#).

A nyomtatófej megtisztítása a vezérlőpanelről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök**, majd **A nyomtatófej megtisztítása** lehetőséget.

A nyomtatófej tisztítása a szerszámoszládból (Windows)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a Szerszámoszládat. További információ itt olvasható: [A Szerszámoszláda megnyitása 244. oldal](#).
3. Az **Eszközszolgáltatások** lapon kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** bal oldalán található ikonra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej tisztítása a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a HP Utility programot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal](#).
3. Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Clean Printheads** (Nyomtatófejek tisztítása) lehetőségre.
4. Kattintson a **Tisztítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej tisztítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
3. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Nyomtatási minőség eszköztár** lehetőségre a **Segédprogramok** szakaszban.
4. Kattintson a **A nyomtatófej megtisztítása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Nyomtatófej igazítása

A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej igazítása a vezérlőpanelről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Jobbra nyíl), majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök** lehetőséget, majd válassza a **A nyomtatófej igazítása** lehetőséget.

A nyomtatófej igazítása a szerszámoszládából (Windows)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a Szerszámoszládát. További információ itt olvasható: [A Szerszámoszláda megnyitása 244. oldal](#).
3. Az **Eszközszolgáltatások** lapon kattintson a **Nyomtatófejek igazítása** bal oldalán található ikonra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej igazítása a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a HP Utility programot. További információ itt olvasható: [HP segédprogram \(Mac OS X\) 245. oldal](#).
3. Az **Információk és támogatás** szakaszban kattintson a **A nyomtatófej igazítása** lehetőségre.
4. Kattintson az **Igazítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófej igazítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése 16. oldal](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
3. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Nyomtatási minőség eszköztár** lehetőségre a **Segédprogramok** szakaszban.
4. Kattintson a **Nyomtató igazítása** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről.

Eltávolítás Windows rendszert futtató számítógépről:

1. Kattintson a számítógépen a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése/törlése** parancsra.

– vagy –

Kattintson a **Start**, majd a **Vezérlőpult** lehetőségre, és végül kattintson a **Program eltávolítása** elemre, vagy kattintson duplán a **Programok és szolgáltatások** elemre.

– vagy –

A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson a **Program eltávolítása** elemre.

2. Válassza ki a HP nyomtatószoftverét, és kattintson az **Eltávolítás** parancsra.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.

4. Indítsa újra a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Eltávolítás Mac számítógépről:

1. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** elemre az **Alkalmazások / Hewlett-Packard** mappában.
2. Kérésre írja be a helyes rendszergazdai felhasználónevet és jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A **HP Uninstaller** (HP eltávolító) befejezésekor indítsa újra a számítógépet.

Elakadások megszüntetése

Időnként a papír elakad a feladatok végrehajtása közben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Papírelakadás megszüntetése
- A papírelakadás elkerülése

Papírelakadás megszüntetése

Papírelakadások a nyomtatón belül vagy az automatikus lapadagolóban is előfordulhatnak.

⚠ VIGYÁZAT! A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

💡 TIPP: Ha gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: A nyomtatófej tisztítása 152. oldal.

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

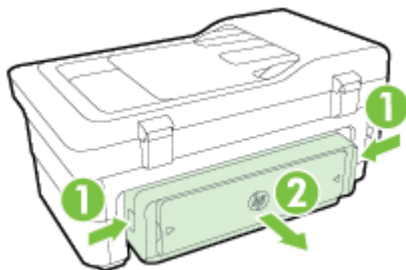
Elakadás megszüntetése a nyomtatón belül

1. Távolítsa el az összes papírt a kimeneti tálcáról.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig az automatikus kétoldalas nyomtatóegység (duplexelő) felől szüntesse meg.

2. Ellenőrizze a duplex egységet.

- a. Nyomja meg a duplex egység oldalán található gombokat, majd távolítsa el a duplex egységet.



- b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt papírt, fogja meg két kézzel, és húzza ön maga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

- c. Ha a papír nem itt akadt el, akkor nyomja meg a duplex egység tetején található fület, és engedje le a duplex egység fedelét. Ha elakadt papír található benne, óvatosan távolítsa el. Csukja be a fedelet.

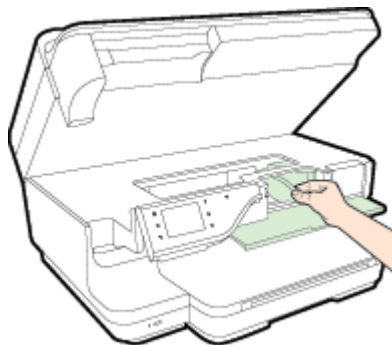
- d. Helyezze vissza a duplex egységet a nyomtatóba, amíg a helyére nem kattann.

3. Ellenőrizze a nyomtató elejét.

- a. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
- b. Ha papír maradt a nyomtatóban, ellenőrizze, hogy a patrontartó a nyomtató jobb oldalán található, távolítsa el az összes papírdarabkát és gyűrött hordozót, majd húzza maga felé a papírt a nyomtató elején keresztül.



- c. Mozgassa a patrontartót a bal oldalra, keresse meg a nyomtatóban elakadt papírokat a patrontartótól jobbra, távolítsa el az összes papírdarabkát és gyűrött papírt, majd húzza maga felé a papírt a nyomtató elején keresztül.

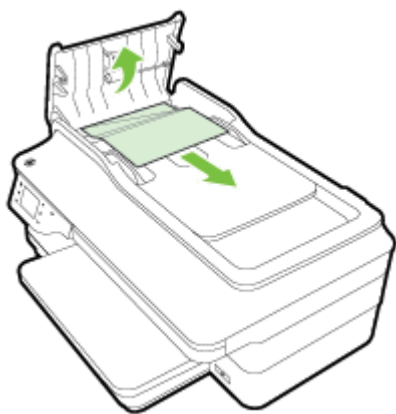


⚠ FIGYELEM! Ne nyúljon bele a nyomtatóba, ha be van kapcsolva, és a patrontartó elakadt. A tintapatrontartó fedelének felnyitásakor a kocsi a nyomtató jobb oldalához áll. Ha a patrontartó nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót.

4. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a nyomtatót (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

1. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



2. Emelje meg az ADF elülső élénél található fület.
3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

! VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

4. Csukja le az automatikus dokumentumadagoló fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattán.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: [Papír betöltése 16. oldal](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne tegyen túl sok papírt a lapadagoló tálcába. Információ az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról: [Papírjellemzők 166. oldal](#).
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. Győződjön meg arról, hogy a papírszélesség-beállító nem hajlítja meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További tudnivalók: [Papírjellemzők 166. oldal](#).

- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután tölts fel új papírral. Ne tegyen papírt a nyomtatóba, amikor az éppen megpróbál behúzni egy lapot.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információért lásd: [A nyomtató karbantartása 22. oldal.](#)

A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Garanciával kapcsolatos információk
- A nyomtató műszaki adatai
- Előírásokkal kapcsolatos közlemények
- Környezeti termékkezelési program
- Külső licencek

Garanciával kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felújított, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejú termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásáról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozása

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIEGÉSZÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozása

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESBEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megjelölt jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívüli egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokról és korlátozásokról vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Ön az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

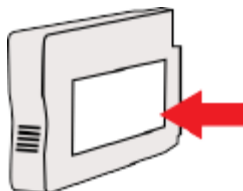
Hungary: - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Aliz 1
- Hewlett-Packard Informaticai Kft, H-1117 Budapest, Aliz 1

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronok jótállása akkor érvényes, ha azokat a megfelelő HP nyomtatóeszközben használja. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP tintatermékekre, melyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, rendeltetésellenesen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárat dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉÉ-HH formátumban a terméken van feltüntetve az ábrák szerint:



A nyomtató műszaki adatai

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Fizikai adatok
- Tulajdonságok és kapacitás
- A processzor és a memória jellemzői
- Rendszerkövetelmények
- A hálózati protokoll specifikációi
- Beágyazott webkiszolgáló jellemzői
- Papírellemzők
- Nyomtatási felbontás
- Másolási jellemzők
- Faxolási jellemzők
- Lapolvasási jellemzők
- Webszolgáltatások specifikációi
- HP webhely műszaki adatok
- Környezeti jellemzők
- Elektromos jellemzők
- Zajkibocsátási jellemzők
- Memóriaeszközök specifikációja

Fizikai adatok

A nyomtató mérete (szélesség x magasság x mélység)

- 617 x 297 x 419,03 mm (24,3 x 11,7 x 16,5 hüvelyk)

Nyomtató tömege

A nyomtató tömege magában foglalja az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő) és a nyomtatási kellékeket.

- 16,17 kg (35,6 font)

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	- Nagysebességű USB 2.0 - Nagysebességű USB 2.0 gazdaport - Vezeték nélküli (802.11b/g/n ¹) hálózat - Ethernet (802.3) hálózat ¹ Ez a termék támogatja a 802.11n 2,4 GHz-es frekvenciasáv használatát.
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, ciánkék, bíbor és sárga) MEGJEGYZÉS: Nem minden tintapatron használható minden országban/térségben.
A kellékek kapacitása	A www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ lapon találhat további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásáról, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Nyomtatónyelvek	HP PCL 3
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 12 000 oldal havonta
A nyomtató vezérlőpaneljének nyelvi támogatása	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.
Az elérhető nyelvek országonként/térségenként változnak.	

A processzor és a memória jellemzői

A nyomtató processzora

- ARM R4

A nyomtató memóriája

- 256 MB beépített RAM

Rendszerekövetelmények

A szoftver- és rendszerekövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.



MEGJEGYZÉS: A támogatott operációs rendszerekkel és rendszerekövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalóért látogasson el a következő webhelyre: www.hp.com/support.

A hálózati protokoll specifikációi

A szoftver- és rendszerekövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

Beágyazott webkiszolgáló jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb, Mozilla Firefox 3.0 vagy újabb, Safari 3.0 vagy újabb, valamint Google Chrome 5.0 vagy újabb)
- Hálózati kapcsolat (nem használható USB-kábellel számítógéphez csatlakoztatott nyomtatók esetében)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



MEGJEGYZÉS: A beépített webkiszolgálót internetkapcsolat nélkül is meg lehet nyitni. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.



MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgálónak és a nyomtatónak a tűzfal egyazon oldalán kell lennie.

Papírjellemzők

Ezek a táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő papírokat, valamint az egyes papírtípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [A támogatott papírok jellemzői](#)
- [Minimális margók beállítása](#)
- [Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz](#)

A támogatott papírok jellemzői

A táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz az adott célnak megfelelő papírokat, valamint az egyes papírtípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott méretek](#)
- [Támogatott papírtípusok és súlyok](#)

Támogatott méretek



TIPP: Ha a duplex egységet használja, a felső és alsó margóknak legalább 16 mm (0,63 hüvelyk) méretet kell beállítani.

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF	Duplex egység
Szabványos papírméretek			
10 x 15 cm*	✓		
2L*	✓		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
8,5 x 13 hüvelyk (216 x 330 mm)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓	✓	✓

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF	Duplex egység
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	✓	✓	✓
6 x 8 hüvelyk	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)*	✓	✓	
A4, széltől-szélig*	✓		✓
Letter, széltől-szélig*	✓		✓
B méret			
11 x 14 hüvelyk*	✓		✓
12 x 12 hüvelyk*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 hüvelyk)*	✓		✓
Super B (13 x 19 hüvelyk)*	✓		
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 hüvelyk)*	✓		✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 hüvelyk)*	✓		
Szegély nélküli Tabloid (11 x 17 hüvelyk)*	✓		
A3, széltől-szélig*	✓		
Borítékok			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓		
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓		
No. 6 3/4 boríték (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 hüvelyk)	✓		
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 152 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓		
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓		
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓		
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓		
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓		

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF	Duplex egység
Kártyák			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓		
A6-os kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)*	✓		
A4-es kartotéklap (210 x 297 mm)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓		
Támogatja a szegély nélküli nyomtatást is.			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	✓		
Indexkártyák – Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓		
Fotópapír			
Fotópapír (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)*	✓		
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)*	✓		
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)*	✓		
Fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)*	✓		
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)*	✓		
Fotó 2L (127 x 178 mm)*	✓		
Kabinet méret (120x165mm)*	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Brosúrák			
11 x 14 hüvelyk*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 hüvelyk)*	✓		✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 hüvelyk)*	✓		✓
Egyéb papír			
MEGJEGYZÉS: Mac OS X rendszeren kizárólag a HP nyomtatószoftverben lehet megadni egyéni méretű papírt.			

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF	Duplex egység
Egyéni méretű papír 76,2–330 mm szélességgel és 127–1118 mm hosszúsággal (3–13 hüvelyk szélesség és 5–44 hüvelyk hosszúság)	✓		
Egyéni méretű papír (ADF) 147–216 mm-es szélesség és 211–356 mm-es hosszúság között (5,8–8,5 hüvelyk szélesség és 8,3–14 hüvelyk hosszúság)		✓	

* Ezek a méretek használhatók szegély nélküli nyomtatásra.

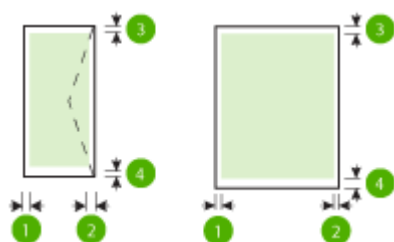
** A nyomtató csak a Japan Post sima és tintasugaras hagaki nyomathordozójával kompatibilis. A Japan Post fényképminőségű hagaki hordozójával nem használható.

Támogatott papírtípusok és súlyok

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagoló-tálca	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 ív normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 60 ív 280 g/m ² tömegű HP Premium Plus fotópapír (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m ² (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya (17 mm magasságú köteg)
	Brosúrák	180 g/m ²	Legfeljebb 65 ív 180 g/m ² tömegű matt HP brosúra- és szórólappapír
Duplex egység	Normál és brosúra	60–180 g/m ² (16–48 font bankpostapapír)	Nem alkalmazható
Kimeneti tálca	Minden támogatott méret		Legfeljebb 75 ív normál papír (szövegnyomtatás)
Automati-kus lapadagoló	Papír	60–75 g/m ² (16–20 font bankpostapapír)	35 darab sima papír

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Papír	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó
US Letter	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)
U.S. Legal				3,3 mm (0,13 hüvelyk, Windows) és 12 mm (0,47 hüvelyk, Mac és Linux)
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 hüvelyk				
B5				
A5				
Kártyák				
Egyéni méretű papír				
Fotópapír				
11 x 14 hüvelyk	5 mm (0,197 hüvelyk) ¹	5 mm (0,197 hüvelyk) ¹	5 mm (0,197 hüvelyk) ²	5 mm (0,197 hüvelyk) ²
12 x 12 hüvelyk				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
A3, széltől-szélig				
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)

¹ A sima és a brosúrapapír margói 13 mm (0,51 hüvelyk) szélesek egyoldalas és kétoldalas beolvasás esetében egyaránt.

² A sima papír margói 16 mm (0,63 hüvelyk) szélesek egyoldalas beolvasás esetén, és 22 mm (0,87 hüvelyk) szélesek kétoldalas beolvasás esetében. A brosúrapapír margói 16 mm (0,63 hüvelyk) szélesek az egyoldalas és kétoldalas beolvasás esetében egyaránt.

Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz

- Mindig olyan papírt használjon, amely megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Papírtípusok 166. oldal](#).
- A kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtató-illesztőprogramban adhatja meg.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást borítékra, fotópapírra, fényes papírra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a papírtípusokkal elakadások történhetnek.
- Néhány típusú papírhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjelet tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a papír első oldalára nyomtat. A papírt nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a papír egyik felén készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a papírt, és annak másik oldalára is megkezdje a nyomtatást. A nyomtatás befejezésekor a papír a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg a nyomtatás be nem fejeződött.
- A támogatott egyéni méretű papírok mindkét oldalára a papír megfordításával és a nyomtatóba történő visszahelyezésével nyomtathat. További információ itt olvasható: [Papírtípusok 166. oldal](#).

Nyomtatási felbontás

Vázlat üzemmód	• Színes bemenet / fekete kimenet: 300 x 300 dpi • Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Normál üzemmód	• Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi • Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Legjobb üzemmód	• Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi • Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Maximális DPI üzemmód	• Színes bemenet / fekete kimenet: 1200 x 1200 dpi • Kimenet: Automatikus (fekete), 4800 x 1200 optimalizált dpi (színes)

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 99 másolat az eredetiről
- Digitális zoom: 25 és 400% között
- Oldalhoz igazítás, másolat-előnézet

Faxolási jellemzők

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 99 gyorstárcsázási szám

- Legfeljebb 100 oldalas memória (az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Automatikus újratárcsázás, ha nincs válasz, egy alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavítási üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 4 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.

	Fotó (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	205 x 196 (8 bites szürkeárnyaltos)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Színes	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Faxolás PC-re/Faxolás Mac-re funkciók specifikációi

- Támogatott fájlformátumok: Tömörítetlen TIFF
- Támogatott faxtípusok: fekete-fehér faxok

Lapolvasási jellemzők

- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- TWAIN-kompatibilis felület (Windows) és Image Capture-kompatibilis felület (Mac OS X)
- Felbontás:
 - Lapolvasó üveglapja: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyaltos (256 szürkeárnyalat)
- Maximális beolvasási méret:
 - Lapolvasó üveglapja: 297 x 243 mm (11,7 x 17 hüvelyk)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 hüvelyk)

Webszolgáltatások specifikációi

Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolatot használó internetkapcsolat.

HP ePrint

- E-mailek és mellékletek maximális mérete: 5 MB
- Mellékletek maximális száma: 10

A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.



MEGJEGYZÉS: A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.

- Támogatott fájlformátumok:
 - PDF
 - HTML
 - Normál szövegfájl-formátumok
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Képfájlok, például PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



MEGJEGYZÉS: Elképzelhető, hogy más típusú fájlokat is használhat a HP ePrint eszközzel. A HP azonban nem garantálja, hogy azok megfelelően működnek a nyomtatóval, mert nem lettek teljesen tesztelve.

Nyomtatási Apps alkalmazások

Előfordulhat, hogy bizonyos nyomtatási Apps alkalmazások használatához létre kell hoznia egy fiókot egy partner webhelyen. További információért keresse fel: www.eprintcenter.com.

HP webhely műszaki adatok

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb verzió, Safari 3.2.3 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0) Adobe Flash bővítménnyel (10-es vagy újabb verzió).
- Internetkapcsolat

Környezeti jellemzők

Működési környezet

- Működési hőmérséklet: 5–40°C
Ajánlott működési körülmények: 15–32°C
Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

- Tárolási hőmérséklet: -40–60°C
Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 60°C hőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

- Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

- Bemenő feszültség: 100–240 V váltóáram, 50/60 Hz (Világszerte); 200–240 V váltóáram, 50/60 Hz (Kizárólag Kína és India)
Kimenő feszültség: +32V/+12V, 1094 mA/250 mA

Teljesítményfelvétel

- 26 watt vázlat nyomtatásakor; 20 watt vázlat másolásakor ADF használatával;

Zajkibocsátási jellemzők

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
 - LpAm 55 (dBA) (mono, Vázlat minőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
 - LwAd 6,8 (BA)

Memóriaeszközök specifikációja



MEGJEGYZÉS: Ez a termék csak olyan memóriaeszközöket tud olvasni, amelyek a FAT, FAT32 vagy EX_FAT fájlrendszerrel lettek formázva.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- USB flash meghajtók

USB flash meghajtók

A HP teljes körűen tesztelte a következő USB-memóriaeszközöket a nyomtatóval:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 flash meghajtó (4 GB, 8 GB és 16 GB)
- **Lexar JumpDrive S73:** 8 GB USB 3.0 flash meghajtó
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** Cruzer Micro Skin USB flash meghajtó (4 GB)
- **HP:** v100w nagysebességű USB flash meghajtó (8 GB)



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy más típusú USB flash meghajtókat is tud használni a termékkel. Azonban a HP nem tudja garantálni, hogy azok megfelelően működnek a termékkel, mert a fel nem sorolt USB flash meghajtók nem lettek teljes körűen tesztelve.

Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típusszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések a koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország](#)
- [GS-nyilatkozat \(Németország\)](#)
- [Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak](#)
- [Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára](#)
- [A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények](#)
 - [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
 - [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések japán felhasználók számára](#)

Hatósági típusszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. A termék hatósági típuszáma SNPRC-1103-01. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze a forgalomba hozatali névvel (HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) vagy a termékszámmal (CR769A).

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések a koreai felhasználók számára

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS-nyilatkozat (Németország)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat, Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a következő Európai Uniók direktíváknak:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC (Kisfeszültségre vonatkozó irányelv)
- EMC direktíva 2004/108/EC
- Környezetbarát tervezésre vonatkozó direktíva 2009/125/EC, ahol alkalmazható

A termék CE-megfelelősége kizárólag akkor érvényes, ha a HP által szállított, megfelelő CE-jelzéssel ellátott váltakozó áramú adapterrel használja.

Ha a termék vezetékes és/vagy vezeték nélküli távközlési szolgáltatásokat biztosít, akkor megfelel a következő Európai Unió irányelv alapvető követelményeinek is:

- R&TTE direktíva 1999/5/EC

A direktívának való megfelelésből következik a megfelelő európai szabványoknak (normáknak) való megfelelés is, amelynek leírása a HP által a jelen termékhez vagy termékcsaládhoz kiadott Európai Uniói megfelelési nyilatkozatban, a termék dokumentációjában vagy a következő webhelyen érhető el (kizárólag angol nyelven): www.hp.com/go/certificates (írja be a termékszámot a keresőmezőbe).

A megfelelést a következő megfelelési jelek valamelyikének a terméken való elhelyezése jelzi:



A telekommunikációs szolgáltatásokat nem biztosító, illetve az EU-s előírásoknak megfelelő telekommunikációs eszközök (például a Bluetooth® technológiát alkalmazó megoldások) 10 mW-os teljesítményszint alatt.



Az EU-s előírásoknak nem megfelelő telekommunikációs termékek (ha alkalmazható, négyszámjegyű azonosítószám kerül a CE és a ! jel közé).

Tekintse meg a terméken található hatósági címkét.

A termék telekommunikációs szolgáltatásai az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás alábbi országaiban használhatók: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.

A telefoncsatlakozó (nem minden termékhez érhető el) analóg telefonhálózatokra való csatlakozáshoz használható.

Termékek vezeték nélküli csatlakozásra alkalmas eszközökkel

- Egyes országok speciális előírásokat vagy követelményeket támaszthatnak a vezeték nélküli helyi hálózatok működtetésére, például a kizárólagos beltéri használatra vagy a rendelkezésre álló csatornákra vonatkozóan. Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli hálózat országbeállításai megfelelőek.

Franciaország

- A termék 2,4 GHz-es vezeték nélküli működtetésére bizonyos korlátozások vonatkoznak: A termék beltéren a teljes 2400-2483,5 MHz-es frekvenciasávban használható (1-13 csatorna). Kültéri használatra kizárólag a 2400-2454 MHz-es frekvenciasáv (1-7 csatorna) használható. A követelmények legfrissebb listáját a www.arcep.fr címen találja.

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések japán felhasználók számára](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a brazil felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Megjegyzések japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek.

- Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték.
- A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett.
- A különböző anyagok könnyen elkülöníthetők.
- A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával.
- A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szítszerelés és javítás érdekében.

További információ: www.hp.com/ecosolutions

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Vegyí anyagok](#)
- [Akkumulátorinformációk](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Kína\)](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Ukrajna\)](#)

Az Európai Unió Bizottságának 1275/2008 sz. rendelete

A termék teljesítményadatairól, köztük a hálózati készenléti állapot közben, minden vezetékes hálózati port csatlakoztatása és minden vezetékes nélküli port aktiválása esetén tapasztalható energiafogyasztásról a termék IT ECO energiatakarékosági nyilatkozatának P14, „Additional information” (További információk) című szakasza nyújt tájékoztatást: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/ régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvjja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® logóval ellátott Hewlett-Packard nyomtatási és képfeldolgozó berendezés megfelel az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal képfeldolgozó berendezésekre vonatkozó ENERGY STAR specifikációjának. Az ENERGY STAR-minősítéssel rendelkező képfeldolgozó eszközökön az alábbi jelölés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

www.hp.com/go/energystar

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Bizottság*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Akkumulátorinformációk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában](#)

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

RoHS nyilatkozat (csak Kína)

A-1. ábra: Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS nyilatkozat (csak Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Külső licencek

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
- * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
- * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
- * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
- * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
- * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyén (www.hpshopping.com) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.



MEGJEGYZÉS: Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/térségenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a www.hp.com/buy/supplies webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.



MEGJEGYZÉS: A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett a Vásárlás menüpontra kattinthat a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kellékek

- [Tintapatronok](#)
- [HP papírok](#)

Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett a Vásárlás menüpontra kattinthat a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kizárólag olyan cserepatront használjon, amelynek cikkszáma megegyezik a kicserélendő tintapatron cikkszámaival. A patronok cikkszáma a következő helyeken található meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban az **Eszközök** fülre, majd a **Termékinformációk** alatti **Tintasztintmérő** lehetőségre kattintva. [További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).]
- A nyomtatóállapot-jelentésen (lásd: [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése 148. oldal](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.

A nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén.

! VIGYÁZAT! A nyomtatóhoz kapott **telepítő** nyomtatópatronok külön nem vásárolhatók meg. A helyes nyomtatópatron száma a beágyazott webkiszolgálón, a nyomtató állapotjelentésén, illetve a nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén ellenőrizhető.



MEGJEGYZÉS: A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP papírok

Papír, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

C További faxbeállítások

Az Alapvető tudnivalók kézikönyv lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Alapvető tudnivalók kézikönyvét későbbi használat céljából őrizze meg.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a nyomtatót úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.

 **TIPP:** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válasszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Setup Assistant (HP Telepítősegéd, Mac OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval feltelepített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonhálózatok\)](#)
- [Soros rendszerű faxbeállítás](#)
- [A faxbeállítás tesztelése](#)

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)

Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel a listában, akkor lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.



MEGJEGYZÉS: A soros típusú telefonrendszereket használó néhány országban/térségben a nyomtatóval kapott telefonkábelhez további fali aljzat lehet csatlakoztatva. Így más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat a fali aljzathoz, ahová a nyomtatót csatlakoztatja.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel a listában, akkor valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

C-1. táblázat: Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén
- A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz
- C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozó (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz

- D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
- E) eset: Közös hang- és faxvonal
- F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával
- G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
- J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e. Lásd: Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 204. oldal.
 - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: Soros rendszerű faxbeállítás 227. oldal.
 - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
 - Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-maileket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?

- Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
 - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy az irodában működő kombinációját. Ezután keresse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.



MEGJEGYZÉS: Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítások leírását, a nyomtatót úgy állítsa be, ahogy egy hagyományos analóg telefonnal tenné. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kötötte össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

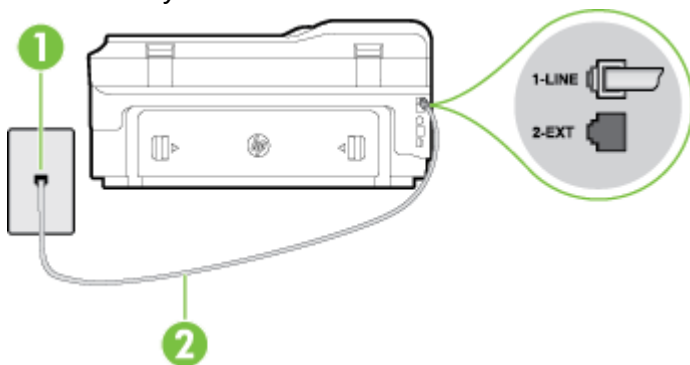
A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások						Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betár-csázós modem	Üzenetrögzítő	Hangposta-szolgáltatás
						A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat) 207. oldal
✓						B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz 208. oldal
	✓					C) eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontozóhoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz 209. oldal
		✓				D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon 209. oldal
			✓			E) eset: Közös hang- és faxvonal 211. oldal
			✓			F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával 212. oldal
				✓		G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat) 213. oldal
			✓	✓		H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel 215. oldal
			✓		✓	I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 219. oldal

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javaolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkü-lön-bözte-tő csen-getési szolgál-tatás	Hang-hívá-sok	Számító-gépes betár-csázós modem	Üzenet-rögzítő	Hang-posta-szolgál-tatás	
			✓	✓	✓		J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel 220. oldal
			✓	✓		✓	K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával 224. oldal

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

C-1. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

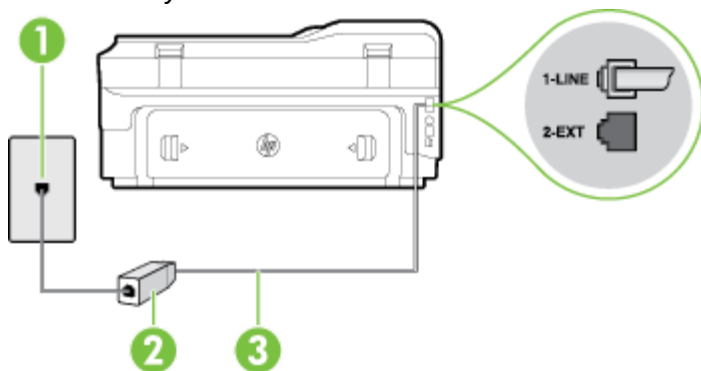
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-vonalhoz

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)

 **MEGJEGYZÉS:** Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.

C-2. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel
3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábelt mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.

3. Egy másik telefonkábelrel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fal csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

C eset: A nyomtató csatlakoztatása alközpontoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.



MEGJEGYZÉS: Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg arról, hogy a fali telefonaljzat és a nyomtató között a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha ezt nem teszi meg, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a mellékelt telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szaküzletben vásárolhat hosszabb kéteres telefonkábel, amellyel meghosszabbíthatja a kábelt.

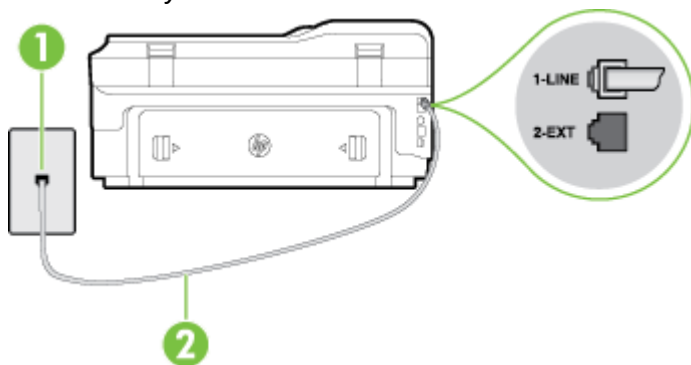
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon

Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

C-3. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.



MEGJEGYZÉS: Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengetési mintára válaszoljon. Ha a **Válaszcseng.- minta** beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengetési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.



TIPP: A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához 71. oldal.](#)

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszzig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

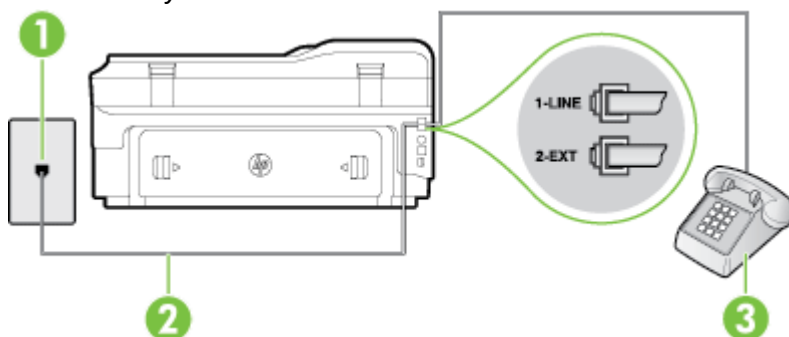
A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Válaszcseng.- minta** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Csengetések a válaszzig** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

C-4. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amilyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a

nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

- Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

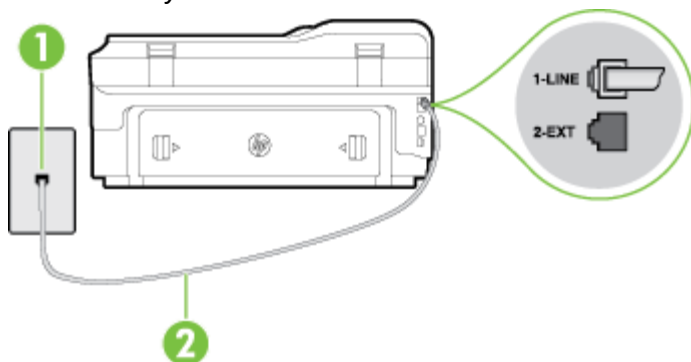
Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

C-5. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fal csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvenné a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

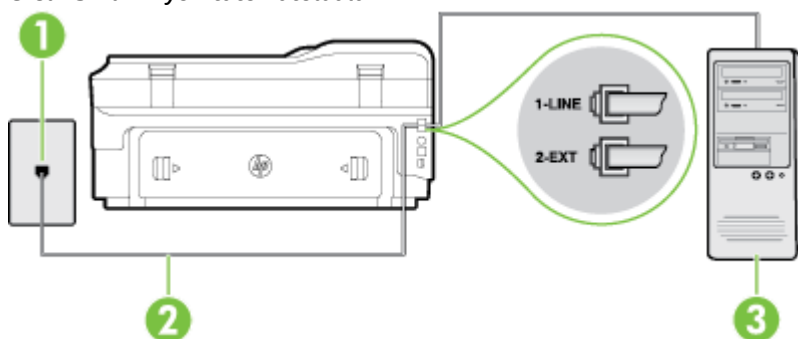
 **MEGJEGYZÉS:** Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén
- A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.

C-6. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

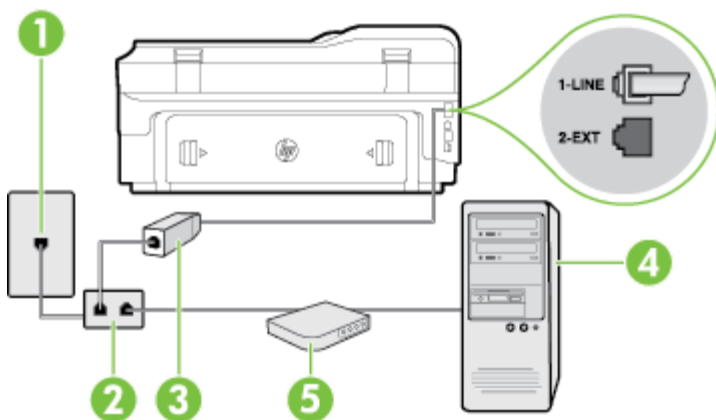
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó

3	DSL/ADSL-szűrő
	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. A kábel másik végét a DSL/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa.
	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL/ADSL-modem



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

C-7. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató hátoldala között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszzig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

- Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, akkor a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.



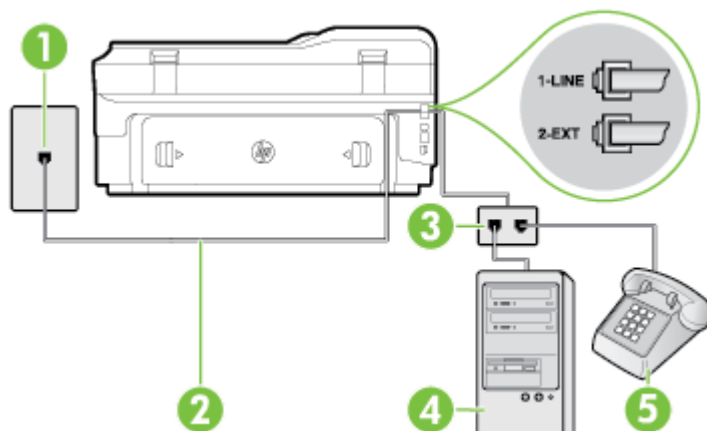
MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

C-8. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

C-9. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábel a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. Ebben az esetben a nyomtató nem tud különbséget tenni a faxhívások és a beszédhívások között. Ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

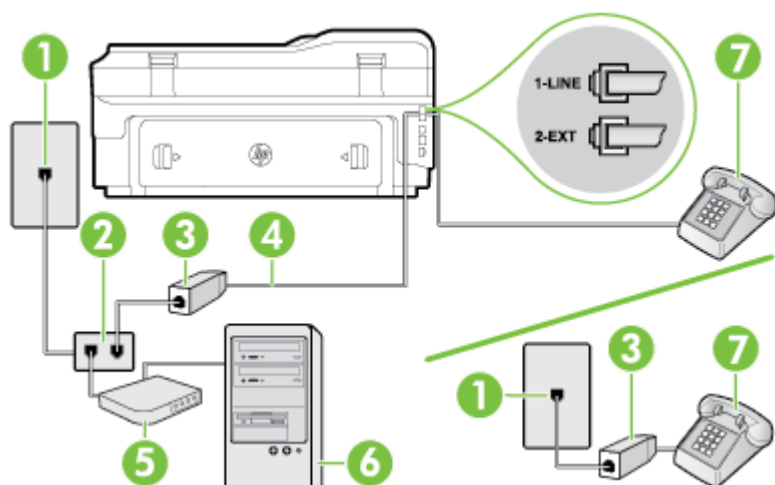
Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha számítógépe DSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A mellékelt telefonkábel csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található „1-LINE” feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

C-10. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.

 **MEGJEGYZÉS:** A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatókhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesztet.

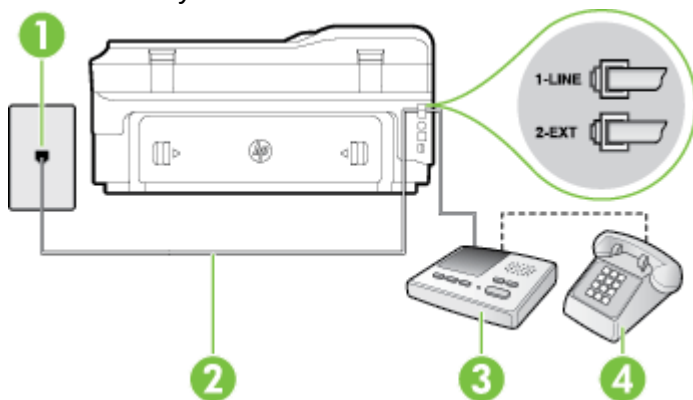
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

C-11. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelt csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

3	Üzenet-rögzítő
4	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.

5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátsza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **MEGJEGYZÉS:** Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

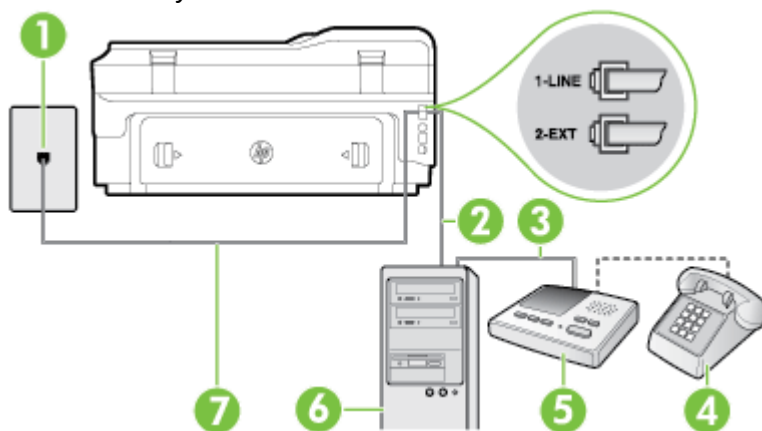
 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

C-12. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

C-13. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenet-rögzítő
6	Számítógép modemmel
7	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábel a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti „OUT” portra.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelrel.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



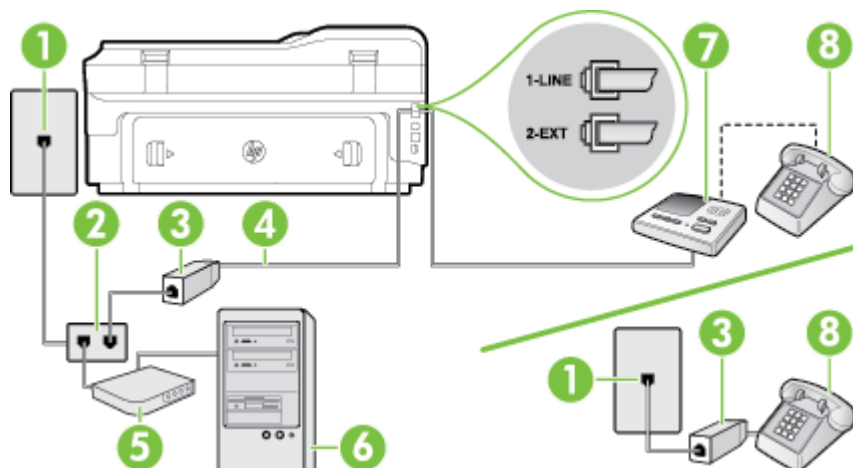
MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
9. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Üzenet-rögzítő
8	Telefon (opcionális)



MEGJEGYZÉS: Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

C-14. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.



MEGJEGYZÉS: A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábellet kösse össze a DSL/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.

Ha a DSL/ADSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fal csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



MEGJEGYZÉS: Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fal telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
8. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra.



MEGJEGYZÉS: A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátsza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



MEGJEGYZÉS: Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködni. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefonszámánál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

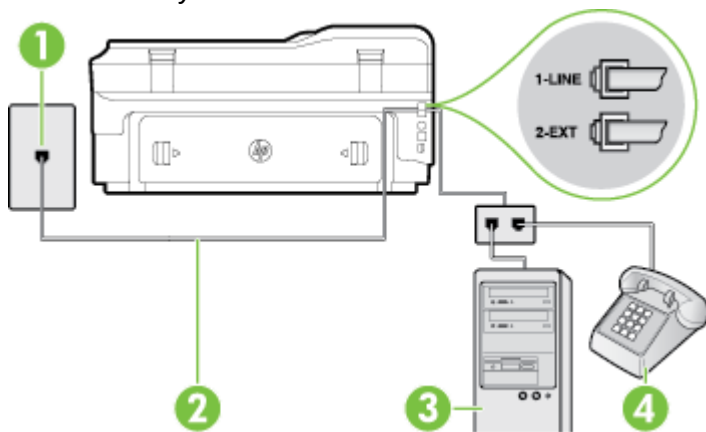
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

C-15. ábra: Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következők szerint állítsa be a nyomtatót:

C-16. ábra: A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetőséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel
4	Telefon

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzatból a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép (betárcsázós modem) hátulja és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábel a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



MEGJEGYZÉS: Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben a fax beállításához az adott országnak/térségnek megfelelő alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen találhat további segítséget.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (francia)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig

A faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
3. A nyomtató kezelőpanelén érintse meg a  (Jobbra nyíl) gombot, majd a **Beállítások** gombot.
4. Érintse meg az **Eszközök** gombot, majd érintse meg a **Faxteszt futtatása** gombot.

A nyomtató a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

D Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató vezérlőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. További speciális beállítási lehetőségek találhatóak a beépített

webkiszolgálóban, amely a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül webböngésző segítségével elérhető konfigurációs és állapotvizsgáló eszköz. További tudnivalók: Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz
- Alapvető hálózati beállítások módosítása
- Speciális hálózati beállítások módosítása
- HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

A nyomtatót beállíthatja vezeték nélküli kommunikációhoz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Mielőtt hozzákezdene
- A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton
- A kapcsolattípus módosítása
- Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése
- Útmutató a vezeték nélküli hálózatok biztonságának biztosításához
- Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtató csatlakoztatásakor problémák merülnek fel, tekintse át a következő témakört: Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása 134. oldal



TIPP: A nyomtató beállításáról és vezeték nélküli használatáról a HP vezeték nélküli nyomtatási központ webhelyén (www.hp.com/go/wirelessprinting) olvashat.

Mielőtt hozzákezdene

A vezeték nélküli kapcsolat beállításának elkezdése előtt ellenőrizze a következőket:

- A nyomtató nincs hálózati kábelrel csatlakoztatva a hálózathoz.
- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA kulcsot vagy WEP jelszót használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.



TIPP: Amennyiben Windows rendszert futtató számítógépet használ, használja a HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt a diagnosztikai feladatokhoz, valamint arra, hogy segítséget kapjon a HP nyomtatók otthoni hálózatra történő telepítéséhez és használatához. Az eszköz használatához látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába (www.hp.com/go/wirelessprinting), majd kattintson a **Nyomtatási és lapolvasási javítóeszköz** lehetőségre a **Gyorshivatkozások** szakaszban.

A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

A vezeték nélküli hálózaton a nyomtató beállításához használja a következő módszerek egyikét:

- [A nyomtató beállítása a HP nyomtatószoftverrel](#)
- [A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával](#)
- [A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) kapcsolattal](#)
- [A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló \(EWS\) használatával](#)

 **MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy telepítette a HP szoftvert, amelyet a nyomtatóhoz és a nyomtató hálózati meghajtóihoz kapott. További információk a meghajtók telepítéséről: [A problémák megoldása után 141. oldal](#).

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben a nyomtatót már egy másik kapcsolattal (például USB) használja, akkor a vezeték nélküli hálózatra való beállításához kövesse az [A kapcsolattípus módosítása 233. oldal](#) című rész útmutatásait.

A nyomtató beállítása a HP nyomtatószoftverrel

A fő nyomtatófunkciók engedélyezése mellett a nyomtatóhoz kapott HP nyomtató szoftvert is használhatja a vezeték nélküli kommunikáció beállításához.

Amennyiben a nyomtatót már egy másik kapcsolattal (például USB) használja, akkor a vezeték nélküli hálózatra való beállításához kövesse az [A kapcsolattípus módosítása 233. oldal](#) című rész útmutatásait.

A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a nyomtató vezeték nélküli hálózati kapcsolatának beállítására és felügyeletére a nyomtató vezérlőpanelén keresztül.

1. Helyezze üzembe a nyomtatót. Kövesse a nyomtatóhoz mellékelt Első lépések című útmutatót vagy az üzembe helyezési poszttert.
2. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítási varázsló**, majd a **Folytatás** pontot.
4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.
5. A beállítás befejezése után a hálózati nyomtató-illesztőprogramok a nyomtató **Programok** vagy **Minden program** területen található **HP** mappájának megnyitásával, vagy a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre kattintva az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget kiválasztva telepíthetők.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem találja a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID) és a vezeték nélküli kapcsolat jelszavát (WPA-azonosítókulcs, WEP-kulcs), tekintse át a következő témakört: [Mielőtt hozzákezdené 230. oldal](#).

A nyomtató beállítása védett beállítású Wi-Fi Protected Setup (WPS) kapcsolattal

A védett beállítású Wi-Fi (WPS) lehetővé teszi, hogy gyorsan beállítsa a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton anélkül, hogy be kellene írnia a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), a vezeték nélküli jelszót (WPA jelszót, WEP kulcsot) vagy egyéb vezeték nélküli beállításokat.



MEGJEGYZÉS: Csak akkor állítson be vezeték nélküli hálózatot a WPS beállítással, ha a vezeték nélküli hálózat WPA adattitkosítást használ. Ha a vezeték nélküli hálózat WEP titkosítást használ, vagy egyáltalán nem használ titkosítást, az ebben a szakaszban megadott többi módszer egyikével állítsa be a nyomtatót a vezeték nélküli hálózaton.



MEGJEGYZÉS: WPS használatához biztosítsa, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont támogassa a WPS titkosítást. A WPS titkosítást támogató útválasztókon gyakran található egy  (WPS) gomb vagy egy „WPS” feliratú gomb.

A következő módszerek egyikével állíthatja be a nyomtatót a WPS titkosítással:

- Push Button eljárás: Ha az útválasztón található  (WPS) vagy WPS gomb, akkor nyomja meg azt.
- PIN-kódos eljárás: Adja meg a nyomtató által generált PIN kódot az útválasztó konfigurációs szoftverében.
- A nyomtató csatlakoztatása a Push Button eljárással
- A nyomtató csatlakoztatása a PIN-kódos eljárással

A nyomtató csatlakoztatása a Push Button eljárással

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Védett Wi-Fi beállításai** gombot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Amikor a program felszólítja, érintse meg a **nyomógombot**.
4. Nyomja meg és tartsa nyomva 3 másodpercig a vezeték nélküli útválasztó vagy elérési pont WPS gombját.

Várjon körülbelül 2 percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogás helyett világít.

5. A beállítás befejezése után a hálózati nyomtató-illesztőprogramok a nyomtató **Programok** vagy **Minden program** területen található **HP** mappájának megnyitásával, vagy a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre kattintva az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget kiválasztva telepíthetők.

A nyomtató csatlakoztatása a PIN-kódos eljárással

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Védett Wi-Fi beállításai** gombot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Amikor a program felszólítja, érintse meg a **PIN** gombot. A kijelzőn megjelenik a WPS PIN.
4. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját vagy szoftverét, majd írja be a WPS PIN-kódot.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs segédprogram használatáról további információt az útválasztóhoz vagy a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz kapott dokumentációban talál.

Várjon körülbelül két percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogás helyett világít.

5. A beállítás befejezése után a hálózati nyomtató-illesztőprogramok a nyomtató **Programok** vagy **Minden program** területen található **HP** mappájának megnyitásával, vagy a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre kattintva az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget kiválasztva telepíthetők.

A nyomtató beállítása a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, akkor a beágyazott webkiszolgálóval beállíthatja a vezeték nélküli kommunikációt.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal](#).
2. A **Kezdőlap**on kattintson a **Vezeték nélküli beállítási varázsló** elemre a **Beállítások** mezőben.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A beállítás befejezése után a hálózati nyomtató-illesztőprogramok a nyomtató **Programok** vagy **Minden program** területen található **HP** mappájának megnyitásával, vagy a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre kattintva az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget kiválasztva telepíthetők.

 **TIPP:** A vezeték nélküli kommunikációt úgy is beállíthatja, ha beírja vagy módosítja az egyes vezeték nélküli beállításokat. Ezen beállítások módosításához a **Hálózat** lapon kattintson a bal oldali **Vezeték nélküli (802.11)** szakasz Speciális gombjára, módosítsa a vezeték nélküli beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP szoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a HP szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha vezeték nélküli kapcsolatra vált, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját. Ezenkívül a rendszer felszólíthatja, hogy a beállítási folyamat során ideiglenesen csatlakoztasson egy USB-kábelt.

A kapcsolat típusának módosításához hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:

- [Áttérés Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra](#)
- [Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli hálózati csatlakozásra](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra](#)

Áttérés Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítási varázsló**, majd a **Folytatás** pontot.
3. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem találja a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID) és a vezeték nélküli kapcsolat jelszavát (WPA-azonosítókulcs, WEP-kulcs), tekintse át a következő témakört: [Mielőtt hozzákezdené 230. oldal](#).

Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli hálózati csatlakozásra

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

Windows

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, majd mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** elemre, kattintson a **HP** lehetőségre, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Nyomtatóbeállítás & -szoftver** elemre.

- vagy -

A **Start** menüben kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre.
2. Kattintson az **USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőségre.
3. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Mac OS X

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [A HP Utility segédprogram megnyitása 245. oldal.](#)
2. Kattintson a HP segédprogram eszköztárának **Alkalmazások** ikonjára.
3. Kattintson duplán a **HP Setup Assistant** ikonra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra

Hogy vezeték nélküli kapcsolatról USB- vagy Ethernet-kapcsolatra térjen át, csatlakoztassa a nyomtatóhoz az USB- vagy Ethernet-kábelt.



MEGJEGYZÉS: Ha Mac OS X rendszerrel használja a számítógépet, adja hozzá a nyomtatót a nyomtatási sorhoz. Kattintson a **Rendszerbeállítások** elemre a dokkon, kattintson a **Nyomtatás és beolvasás** vagy a **Nyomtatás és fax** elemre a **Hardware** (Hardver) szakaszban, kattintson a **+** elemre, majd válassza ki a nyomtatót.

Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztoldal kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztoldal információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardver (MAC) címéről és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztoldal adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

Vezeték nélküli tesztoldal nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatása** lehetőséget.

Útmutató a vezeték nélküli hálózatok biztonságának biztosításához

A következő információk segíthetnek a vezeték nélküli hálózat és a vezeték nélküli nyomtató illetéktelen használat elleni védelmében.

További információért keresse fel: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A biztonsági beállítások áttekintése](#)

- Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz (MAC-szűrés)
- Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások

A biztonsági beállítások áttekintése

A vezeték nélküli hálózat biztonságának javításához és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásához a nyomtató több általános típusú hálózati hitelesítést is támogat (például a WEP, WPA és WPA2 hitelesítést).

- **WEP:** Úgy nyújt biztonságot, hogy titkosítja a vezeték nélküli eszközök között rádióhullámon küldött adatokat. A WEP titkosítású hálózatokon lévő eszközök WEP-kulcsokat használnak az adatok kódolására. Ha az Ön hálózata WEP-et használ, ismernie kell a használt WEP-kulcs(ka)t.
- **WPA:** Növeli a vezeték nélküli adatátvitel védelmét, és vezérli a meglévő és jövőbeli vezeték nélküli hálózatok elérését. A WEP (Wired Equivalent Privacy – Vezetékessel egyenértékű titkosság) valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa. A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
- **WPA2:** A vállalati és vásárlói vezeték nélküli felhasználók számára magas szinten biztosítja, hogy csak a jogosult felhasználók férhessenek hozzá a vezeték nélküli hálózatokhoz. A WPA2 az Advanced Encryption Standard (AES) szabványt biztosítja. Az AES CCM üzemmódban működik, és támogatja az IBSS szolgáltatáskészletet az azon ügyfélállomások közötti biztonságos kommunikáció biztosításához, amelyek vezeték nélkül csatlakoznak vezeték nélküli útválasztó nélkül (például Linksys vezeték nélküli útválasztóval vagy Apple AirPort bázisállomással).

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz (MAC-szűrés)

A MAC-szűrés egy olyan biztonsági funkció, amelyben egy vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont olyan eszközök hardvercímeinek (más néven „MAC-címek”) listájával van konfigurálva, amelyek jogosultak hozzáférni a hálózathoz az útválasztón keresztül.

Ha az útválasztó szűri a hardvercímeket, a nyomtató hardvercímét hozzá kell adni az útválasztó által elfogadott hardvercímek listájához. Ha az útválasztó listájában nem szerepel annak a nyomtatónak a hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, az útválasztó meggátolja a nyomtató hozzáférését.

 **VIGYÁZAT!** Ez a módszer nem ajánlott, mivel a MAC-címeket könnyedén beolvashatják és hamisíthatják a hálózaton kívüli nem kívánt felhasználók.

Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli útválasztóhoz vagy vezeték nélküli hozzáférési ponthoz

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt, majd keresse meg a nyomtató hardvercímét. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A nyomtató különálló hardvercímeket tart fent az Ethernet-kapcsolathoz és a vezeték nélküli kapcsolathoz. Mindkét hardvercím szerepel a nyomtató hálózatbeállítási oldalán.

2. Nyissa meg a vezeték nélküli útválasztó vagy vezeték nélküli hozzáférési pont konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott hardvercímek listájához.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs segédprogram használatáról további információt az útválasztóhoz vagy a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz kapott dokumentációban talál.

Egyéb vezeték nélküli biztonsági útmutatások

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Használjon legalább 20 véletlenszerűen kiválasztott karakterből álló vezeték nélküli hálózati jelszót. Egy vezeték nélküli WPA jelszó legfeljebb 64 karaktert tartalmazhat.
- Ne használjon vezeték nélküli jelszóként gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakterösszetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett vezeték nélküli hálózati jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Lehetőség szerint kapcsolja ki a vezeték nélküli hálózaton keresztüli rendszergazdai hozzáférést. Ebben az esetben Ethernet kapcsolattal kell csatlakoznia az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációs beállításokat.
- Lehetőség szerint kapcsolja ki az interneten keresztüli rendszergazdai hozzáférést az útválasztón. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se csatlakozzon más vezeték nélküli hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetek közelébe, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- A hozzáférési pontot vagy vezeték nélküli útválasztót központi helyre tegye, ahonnan látszanak a hálózatban lévő vezeték nélküli eszközök.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

Alapvető hálózati beállítások módosítása

A vezérlőpanel beállításai lehetővé teszik, hogy konfigurálja és kezelje a vezeték nélküli kapcsolatot, és hogy különböző hálózatkezelési feladatokat hajtson végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, a vezeték nélküli rádió ki- és bekapcsolása, valamint a hálózati beállítások módosítása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)
- [A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása](#)

Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

A nyomtató vezérlőpanelén vagy a nyomtatóhoz kapott HP szoftverben megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Nyomtathat egy részletesebb hálózatbeállítási oldalt, amely tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-beállításokat és az mDNS-beállításokat. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal](#).

- ▲ A hálózati beállítások a nyomtató kezelőpaneljének használatával történő megtekintéséhez érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget. Megnyílik a hálózat állapotát jelző képernyő.
- ▲ A hálózati beállítások HP nyomtatószoftver segítségével történő megtekintésével kapcsolatos információk: [Az IP-beállítások megtekintése 238. oldal](#).

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amit kék jelzőfény jelez a nyomtató előlapján. Vezeték nélküli hálózattal csak akkor tud kapcsolatot fenntartani, ha bekapcsolva hagyja a rádiót. Ha azonban a nyomtató Ethernet vagy USB-kapcsolat segítségével csatlakozik, akkor a nyomtató nem használja a rádiót. Ebben az esetben érdemes lehet a rádiót kikapcsolni.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli** gombot, majd érintse meg a **Be** gombot a rádió bekapcsolásához, illetve a **Ki** gombot a rádió kikapcsolásához.

Speciális hálózati beállítások módosítása

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (például kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kapcsolat sebességének beállítása](#)
- [Az IP-beállítások megtekintése](#)
- [IP-beállítások módosítása](#)
- [Hálózati beállítások alapállapotba állítása](#)

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Válassza a **Speciális beállítások** lehetőséget, majd érintse meg a **Kapcsolat sebessége** gombot.
3. Érintse meg a hálózati hardvernek megfelelő kapcsolatsebesség melletti számot:

Az IP-beállítások megtekintése

A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal](#).
- Nyissa meg a HP szoftvert (Windows), majd kattintson duplán a **Becsült tintaszintek** gombra, ezután pedig kattintson az **Eszközinformációk** fülre. Az IP-cím a **Hálózati adatok** részben látható.

IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha Ön tapasztalt felhasználó, előfordulhat, hogy kézzel szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

⚠ VIGYÁZAT! Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Speciális beállítások** gombot, majd érintse meg az **IP-beállítások** gombot.
3. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint az IP-cím módosításával eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz érintse meg az **OK** gombot.
4. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítások kézi módosításához érintse meg a **Kézi** gombot, majd adja meg a megfelelő információkat a következő beállításokhoz:

- **IP-cím**
- **Alhálózati maszk**
- **Alapértelmezett átjáró**
- **DNS-cím**

5. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Hálózati beállítások alapállapotba állítása

A rendszergazdai jelszó és a hálózati beállítások visszaállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Hálózati alapbeállítások visszaállítása** lehetőséget, majd az **Igen** gombot.

Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása után a rendszer eltávolítja az előzőleg konfigurált vezeték nélküli hálózati beállításokat. Újra kell csatlakoztatnia a nyomtatót a vezeték nélküli hálózathoz a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával. További információ itt olvasható: [A nyomtató beállítása a Vezeték nélküli beállítási varázsló használatával 231. oldal.](#)



MEGJEGYZÉS: Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal.](#)

HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás

A HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszköztől – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

A HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás használatakor kövesse az alábbi útmutatót:

- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobileszközén megtalálható a szükséges szoftver:
 - Ha számítógépet használ, és ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Győződjön meg arról, hogy a HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás be van kapcsolva a nyomtatón, és, hogy – szükség esetén – a biztonsági szolgáltatások engedélyezve vannak. További információ itt olvasható: [HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása 241. oldal](#).
- Egy HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatási kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel számítógéphez van csatlakoztatva, vagy ha hálózathoz kapcsolódik (vezeték nélküli vagy Ethernet-kapcsolattal).
- A HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.



Kattintson ide további információk online eléréséhez.

További információk a vezeték nélküli nyomtatásról: [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz 230. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Elképzelhető, hogy a webhelyek jelenleg nem érhetők el minden nyelven.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása](#)
- [Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszköztől](#)
- [Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről](#)

HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli), majd a **Beállítások** gombot.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**, majd a **Be** lehetőséget.

 **TIPP:** Ha nagyobb biztonság mellett kívánja használni a HP vezeték nélküli nyomtatási szolgáltatást, és a számítógép vagy a mobileszköz támogatja a WPA2 titkosítást, válassza azt a beállítást, amellyel engedélyezheti a biztonsági szolgáltatásokat. A biztonsági szolgáltatások engedélyezése után csak a jelszóval rendelkező felhasználók csatlakozhatnak vezeték nélkül a nyomtatóhoz. Ha nem engedélyezi a biztonsági szolgáltatásokat, a nyomtatóhoz csatlakozhat bárki, aki a nyomtató hatósugarán belül tartózkodik, és rendelkezik Wi-Fi eszközzel.

3. Érintse meg a **Vezeték nélküli közvetlen kapcsolat neve** lehetőséget a(z) vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nevének megjelenítéséhez.
4. Ha engedélyezte a biztonsági szolgáltatásokat, érintse meg a **Biztonsági jelszó** lehetőséget a vezeték nélküli közvetlen nyomtatáshoz szükséges jelszó megjelenítéséhez.

 **TIPP:** A beágyazott webkiszolgálóból (EWS) is bekapcsolhatja a HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatást. A beágyazott webkiszolgáló használatáról Beágyazott webkiszolgáló 246. oldal című fejezetben olvashat bővebben.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközről

Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a nyomtatón a HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatást. További információ itt olvasható: HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása 241. oldal.
2. Kapcsolja be a mobileszközön a vezeték nélküli kapcsolatot. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.
3. A mobileszközön keresse meg, majd csatlakozzon a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nyomtatási névhez, például: **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérdés esetén írja be a jelszót.

4. A mobileszköz nyomtatóalkalmazásában erősítse meg, hogy a HP nyomtató az alapértelmezett nyomtató, majd nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a nyomtatón a HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatást. További információ itt olvasható: [HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása 241. oldal](#).
2. Kapcsolja be a számítógépen a vezeték nélküli kapcsolatot. További információt a számítógép dokumentációjában talál.

3. A számítógépen kattintson a vezeték nélküli kapcsolat ikonjára a tálcán, és válassza ki a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nyomtatási nevet, például: **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérdés esetén írja be a jelszót.

4. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, engedélyezze a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nyomtatást a HP nyomtatószoftverben. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató (Ethernet- vagy vezeték nélküli) hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve.

- a. A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőséget.

- vagy -

A **Start** képernyőn kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazás sávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.

- b. Válassza az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget.

- c. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.

Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából, például: **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

- d. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Mac OS X)

1. Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a nyomtatón a HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatást. További információ itt olvasható: [HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás bekapcsolása 241. oldal](#).
2. Kapcsolja be az AirPort funkciót. További információkért tekintse meg az Apple által biztosított dokumentációt.
3. Kattintson az AirPort ikonra, és válassza ki a HP közvetlen vezeték nélküli nyomtatási nevet, például: **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérdés esetén írja be a jelszót.

4. Adja hozzá a nyomtatót.

- a. A **Rendszerbeállítások** ablakban az operációs rendszertől függően válassza a **Nyomtatás és fax** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget.
 - b. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
 - c. Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a „Bonjour” szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.
 5. Nyomtassa ki a dokumentumot.
-

E Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szerszámosláda \(Windows\)](#)
- [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

Szerszámosláda (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, a Szerszámosláda telepíthető a HP szoftver CD lemezéről.

- [A Szerszámosláda megnyitása](#)

A Szerszámosláda megnyitása

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert a következő eljárások egyikével:
 - A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza a nyomtató nevével ellátott ikont.
 - A **Start** menüben kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazás sávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
2. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza a **A nyomtató karbantartása** elemet a **Nyomtatás** menüpontnál.

HP segédprogram (Mac OS X)

A HP segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.



MEGJEGYZÉS: A HP segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

- [A HP Utility segédprogram megnyitása](#)

A HP Utility segédprogram megnyitása

Kattintson duplán az **Alkalmazások / Hewlett-Packard** mappában található HP Utility ikonra.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató weblapjának (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: A webhely használatához szükséges rendszerkövetelményekkel kapcsolatban lásd: [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői 166. oldal.](#)

Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség.

A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)

A cookie-król

A beépített webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kis méretű szövegfájlokat (cookie-kat) hoz létre a merevlemezen. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beépített webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beépített webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.



MEGJEGYZÉS: Az EWS által a számítógépen tárolt cookie-k kizárólag beállítások mentésére, illetve a nyomtató és a számítógép közötti információátadásra szolgálnak. Ezeket a cookie-kat a rendszer egyetlen HP webhelynek sem küldi el.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden cookie-t fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről cookie érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely cookie-kat fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.



MEGJEGYZÉS: Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása



MEGJEGYZÉS: A nyomtatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel. A nyomtató IP-címe és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információ itt olvasható: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése 150. oldal.](#)

- A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`

 **TIPP:** A beágyazott webkiszolgáló megnyitását követően hozzon létre az oldalra mutató könyvjelzőt, így a későbbiekben pillanatok alatt újra megnyithatja.

TIPP: Mac OS X rendszeren a Safari böngésző Bonjour könyvjelző funkciójával az IP-cím beírása nélkül is elérheti a beágyazott webkiszolgálót. A Bonjour könyvjelző használatához nyissa meg a Safari böngészőt, és a **Safari** menüben kattintson a **Beállítások** pontra. A **Könyvjelzők** lapon, a **Könyvjelzők** sáv részben jelölje be a **Bonjour felvétele** jelölőnégyzetet, és zárja be az ablakot. Kattintson a **Bonjour** könyvjelzőre, és válassza ki a hálózati nyomtatót a beágyazott webkiszolgáló eléréséhez.

F Hogyan történik?

- [Első lépések, 1. oldal](#)
- [Nyomtatás, 26. oldal](#)
- [Lapolvasás, 41. oldal](#)
- [Másolás, 49. oldal](#)
- [Fax, 52. oldal](#)
- [Webszolgáltatások, 79. oldal](#)
- [A tintapatronok kezelése, 86. oldal](#)
- [Megoldás keresése, 93. oldal](#)

G Hibák (Windows)

- [A faxmemória megtelt](#)

- Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval
- Kevés a tinta
- Nyomtatópatron-probléma
- A tintapatron cseréje
- Nem megfelelő papírméret
- A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul
- Papírelakadás
- Kifogyott a papír a nyomtatóból
- A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése
- A nyomtató szüneteltetve van
- A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni
- Nyomtatóhiba
- Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél
- Korábban használt tintapatron van behelyezve
- Lejárt tintapatronok
- Tintapatronhiba
- Nyomtatókellék frissítése
- A nyomtatókellék-frissítés sikerült
- Nyomtatókellék-frissítési probléma
- Nem HP tintapatronok vannak telepítve
- Az eredeti HP nyomtatópatronok használata megtérül
- Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok
- Használt, újratöltött vagy hamis nyomtatópatron észlelhető
- Használja a TELEPÍTŐ patronokat
- Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat
- Nincs elegendő tinta az indításhoz
- Csak fekete tintát szeretne használni?
- Csak színes tintát szeretne használni?
- Nem kompatibilis tintapatronok
- Tintaérzékelő-hiba
- Tintaérzékelő figyelmeztetése

- Probléma a nyomtató előkészítésével
- A színes patronból kifogyott a tinta
- A fekete patronból kifogyott a tinta
- Az automatikus lapadagoló fedele nyitva van
- Probléma a tintarendszerrel

A faxmemória megtelt

Ha a Fogadott fax mentése vagy a HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re) szolgáltatás engedélyezve van, és a nyomtatóval probléma van (például papírelakadás), a nyomtató elmenti a bejövő faxokat a memóriába, amíg a probléma meg nem szűnik. A nyomtató memóriája azonban megtelhet olyan faxokkal is, amelyek még nem lettek kinyomtatva vagy átküldve a számítógépre.

A probléma megszüntetéséhez oldja meg a nyomtatóval kapcsolatos problémákat.

További információ itt olvasható: [Faxolási problémák megoldása 120. oldal.](#)

Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval

A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval az alábbiak egyike miatt:

- A nyomtató ki lett kapcsolva.
- A nyomtatót csatlakoztató kábel – például az USB-kábel vagy a hálózati (Ethernet-) kábel – ki lett húzva.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakadt.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és hogy a  (Tápellátás) gomb jelzőfénye világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Ethernet hálózat problémáinak megoldása 134. oldal](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása 134. oldal](#).

Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késleltetésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek online rendelése 201. oldal](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja 186. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage .

Nyomtatópatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatósban.



MEGJEGYZÉS: Ha a tintapatront az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Nyomtatási kellékek online rendelése 201. oldal](#).

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a tintapatronokat.

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintapatront úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
3. Helyezze be a tintapatront a nyílásba. Nyomja be határozottan a patront a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatronot. További információ itt olvasható: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel. A tintapatron garanciájával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról 163. oldal](#). Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További tudnivalók: [HP támogatás 95. oldal](#).

Nem megfelelő papírméret

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal](#).



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Valami akadályozza a tintapatron bölcsőjét (a nyomtató azon része, amely a tintapatront tartja).

Az akadály eltávolításához kapcsolja ki a készüléket a  (Tápellátás) gomb megnyomásával, majd ellenőrizze az esetleges elakadásokat.

További információ itt olvasható: [Elakadások megszüntetése 156. oldal.](#)

Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbi:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült. További tudnivalók: Papírjellemzők 166. oldal.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információ itt olvasható: A nyomtató karbantartása 22. oldal.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információ itt olvasható: Papír betöltése 16. oldal.

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja az Elakadások megszüntetése 156. oldal című részben.

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További információ itt olvasható: [Papír betöltése 16. oldal.](#)

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtató jelenleg offline állapotban van. Offline állapotban nem használható a nyomtató.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.

1. Kattintson a **Start** , majd a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok** vagy **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.

-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Nyomtatók** ikonra.

-Vagy-

A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** parancsra.

2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató állapota Offline, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtató jelenleg felfüggesztett állapotban van. Felfüggesztett állapotban is kerülnek új munkák a nyomtatási sorba, de nem kerülnek kinyomtatásra.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.

1. Kattintson a **Start** , majd a **Nyomtatók, Nyomtatók és faxok** vagy **Eszközök és nyomtatók** lehetőségre.

-Vagy-

Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson duplán a **Nyomtatók** ikonra.

-Vagy-

A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** parancsra.

2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató szünetel, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [Nyomtatási problémák megoldása 100. oldal.](#)

Nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. Nyomja meg a  (Tápellátás) gombot a nyomtató kikapcsolásához.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Kapcsolja be a nyomtatót a  (Tápellátás) gombbal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP támogatás 95. oldal](#).

Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.



TIPP: A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattann.

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez.
További információ itt olvasható: [HP támogatás 95. oldal](#).

Korábban használt tintapatron van behelyezve

Az üzenetben szereplő tintapatront korábban egy másik nyomtatóban használták.

Használhatja a tintapatronokat különböző nyomtatókban, de ha egy tintapatront sokáig a nyomtatón kívül hagy, az befolyásolhatja a dokumentumok nyomtatási minőségét. Továbbá ha olyan tintapatronokat használ, amelyeket más nyomtatóban használtak, akkor előfordulhat, hogy a tintaszintjelző pontatlan lesz, vagy nem lesz látható.

Ha a nyomtatási minőség nem kielégítő, tisztítsa meg a nyomtatófejeket.



MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ itt olvasható: www.hp.com/go/inkusage.

A tintapatronok tárolásával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Kellékek 202. oldal](#).

Lejárt tintapatronok

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronokat a nyomtatás folytatásához ki kell cserélni. A HP javasolja, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat, amíg be nem szerezte az újakat.

További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje 90. oldal.](#)

Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal.](#)

Nyomtatókellék frissítése

Az üzenetben szereplő patron csak egyetlen nyomtató bővítéséhez használható. Ha ezen a nyomtatón szeretné használni, akkor kattintson az OK gombra. Ha nem ennek a nyomtatónak szeretné bővíteni a kellékeit, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd vegye ki a nyomtatópatront.

A nyomtatókellék-frissítés sikerült

A kellék bővítése sikerült. Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronok mostantól használhatók a nyomtatóban.

Nyomtatókellék-frissítési probléma

A kellék bővítése nem sikerült. Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronok továbbra is használhatók ebben a nyomtatóban. Cserélje ki a kellékbővítő nyomtatópatront. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#) 90. oldal.

Nem HP tintapatronok vannak telepítve

A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP tinta használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató jótállása nem terjed ki. Ha Ön úgy tudja, hogy eredeti HP tintapatronokat vásárolt, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen a további tudnivalókért, illetve az esetleges csalás bejelentéséért.

Az eredeti HP nyomtatópatronok használata megtérül

A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenetet követő gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetők el.

Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett patron nem új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a **Folytatás** gombra.

Használt, újratöltött vagy hamis nyomtatópatron észlelhető

A nyomtatópatronból kifogyott az eredeti HP tinta. A probléma megoldásához cserélje ki a tintapatront, vagy a patron további használatához kattintson az OK gombra. A patron cseréjével kapcsolatos további információkért lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#). A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenetet követő gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetőek el.

⚠ FIGYELEM! A HP tintapatron-garanciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintára, illetve a nem HP gyártmányú tintapatronokra. A HP nyomtatógaranciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintapatronok vagy tinták használatából eredő károk javítására vagy szervizelésére. A HP nem garantálja a nem HP tinták minőségét és megbízhatóságát. Nem lesz elérhető információ a tintaszintekről.

Használja a TELEPÍTŐ patronokat

A nyomtató első beállításakor telepítenie kell a nyomtató dobozában található patronokat. Ezek a patronok TELEPÍTŐ feliratú címkével rendelkeznek, és az első nyomtatási feladat előtt kalibrálják a nyomtatót. Ha nem telepíti a TELEPÍTŐ patronokat a termék első beállításakor, az hibát okozhat. Ha normál patronokat telepített, vegye ki azokat, és tegye be a TELEPÍTŐ patronokat a nyomtató beállításának elvégzéséhez. Miután elkészült a nyomtató beállítása, a nyomtatóval használhatók normál patronok.

Ha továbbra is érkeznek hibaüzenetek, és a nyomtató nem tudja befejezni a tintarendszer inicializálását, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP támogatás 95. oldal](#).

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat

A TELEPÍTŐ patronok nem használhatók a nyomtató inicializálása után. Vegye ki a TELEPÍTŐ patronokat, majd telepítse a rendes tintapatronokat. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje 90. oldal.](#)

Nincs elegendő tinta az indításhoz

Az üzenetben felsorolt használt patronokban valószínűleg nincs elég tinta az egyszeri indítási folyamatok végrehajtásához.

Megoldás: Telepítsen új nyomtatópatronokat, vagy kattintson az **OK** gombra a telepített nyomtatópatronok további használatához.

Ha az indítás nem végezhető el a telepített nyomtatópatronokkal, akkor új patronokra van szükség. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).

Csak fekete tintát szeretne használni?

Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronokból kifogyott a tinta.

Megoldások: Színes nyomtatáshoz cserélje ki a kiürült nyomtatópatronokat. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).

Ha ideiglenesen csak fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor kattintson a **Csak fekete tintával** pontra. A nyomtató színes helyett szürkeárnyaltos képet nyomtat. Az üres nyomtatópatronokat minél előbb ki kell cserélni.

 **VIGYÁZAT!** **NE** távolítsa el az üres színes patron a **Csak fekete tintával** módban történő nyomtatáshoz.

Csak színes tintát szeretne használni?

A fekete patronból kifogyott a tinta.

Megoldások: Ha ideiglenesen színes tintával szeretné helyettesíteni a fekete tintát, akkor kattintson a **Csak színes tintával** pontra. A nyomtató kikeveri a fekete színt. A szöveg és a képek minősége egyaránt eltér az összes tintapatronnal nyomtatottaktól. A fekete nyomtatópatront minél előbb ki kell cserélni.

Ha fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor cserélje ki a fekete tintapatronnt. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).



VIGYÁZAT! **NE** távolítsa el az üres fekete patronnt a **Csak színes tintával** módban történő nyomtatáshoz.

Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a nyomtatópatront, és cserélje ki egy kompatibilis nyomtatópatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).

Tintaérzékelő-hiba

A tintaérzékelő meghibásodott, ezért a nyomtató nem tud tovább nyomtatni.

Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További tudnivalók: www.hp.com/support .

Tintaérzékelő figyelmeztetése

A tintaérzékelő váratlan körülményt észlelt. Ezt okozhatta a nyomtatópatron, vagy lehet, hogy meghibásodott az érzékelő. Ha az érzékelő meghibásodott, akkor nem tudja észlelni, hogy mikor fogy ki a tinta a patronokból. Ha üres nyomtatópatronnal nyomtat, akkor levegő kerül a tintaszállító rendszerbe, ami lerontja a nyomtatás minőségét. A megfelelő állapot visszaállításához jelentős mennyiségű tintára lesz szükség, amely a tinta nagy részét kiüríti minden nyomtatópatronból.

Megoldás: A nyomtatás folytatásához kattintson az **OK** gombra, vagy cserélje ki a nyomtatópatront. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).

Probléma a nyomtató előkészítésével

A nyomtató órája meghibásodott, és a tinta előkészítése nem fejeződött be. A becsült tintaszintek kijelzője pontatlan lehet.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási feladat nyomtatási minőségét. Ha ez kielégítő, akkor az eszköztár nyomtatófej-tisztító eljárásának futtatásával javíthatja.

A színes patronból kifogyott a tinta

Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronokból kifogyott a tinta.

Megoldások: Színes nyomtatáshoz cserélje ki a kiürült nyomtatópatronokat. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje 90. oldal](#).

Ha ideiglenesen csak fekete tintával szeretne nyomtatni, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd küldje el újra a nyomtatási feladatot. A feladat kinyomtatása előtt megjelenik a **Csak fekete tintát szeretne használni?** üzenet. Az üres nyomtatópatronokat minél előbb ki kell cserélni.

 **VIGYÁZAT!** **NE** távolítsa el az üres színes patron a **Csak fekete tintával** módban történő nyomtatáshoz.

A fekete patronból kifogyott a tinta

A fekete patronból kifogyott a tinta.

Megoldások: Cserélje ki a fekete tintapatront. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: A tintapatronok cseréje 90. oldal.

 **VIGYÁZAT!** **NE** távolítsa el az üres fekete patron a **Csak színes tintával** módban történő nyomtatáshoz.

Ha a fekete tinta helyett ideiglenesen színeset szeretne használni, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd küldje el újra a nyomtatási feladatot. A feladat kinyomtatása előtt megjelenik a **Csak színes tintát szeretne használni?** üzenet. A fekete nyomtatópatront minél előbb ki kell cserélni.

Az automatikus lapadagoló fedele nyitva van

A folytatáshoz csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

Probléma a tintarendszerrel

Távolítsa el a tintapatronokat, és vizsgálja át azokat, hogy nem lát-e szivárgásra utaló jelet. Ha valamelyik patron szivárog, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. Ne használjon szivárgó patronokat.

Ha nem lát szivárgást, helyezze be újra a patronokat, és csukja le a nyomtató fedelét. Kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót. Ha már másodjára kapja ezt az üzenetet, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával.

További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP támogatás 95. oldal](#).

Tárgymutató

Jelek és számok

2. tálcá

- be- és kikapcsolás az
illesztőprogramban 20
- támogatott papírméretek: 166

A

adagolótálca

- kapacitás 169
- támogatott papírméretek: 166
- támogatott papírtípusok és
súlyok 169

ADF (automatikus

dokumentumadagoló)

- támogatott papírméretek: 166

ADF (automatikus lapadagoló)

- eredeti dokumentumok
betöltése 15

ADSL, faxbeállítás

- párhuzamos telefonhálózatok
208

alapértelmezett beállítások

- másolás 52

állapot

- hálózatbeállítási oldal 150
- nyomtató állapotjelentése 149

állapotikonok 7

automatikus faxkicsinyítés 62

automatikus lapadagoló (ADF)

- adagolási problémák,
hibaelhárítás 23
- eredeti dokumentumok
betöltése 15
- támogatott papírméretek: 166
- tisztítás 23

B

beágyazott webkiszolgáló

- hibaelhárítás, nem nyitható
meg 144

- ismertetés 246

- megnyitás 246

- Webscan 46

beállítás

- DSL (párhuzamos
telefonhálózatok) 208
- fax beállítása párhuzamos
telefonhálózat esetén 204
- faxolási környezetek 205
- fax tesztelése 228

- hangposta (párhuzamos

- telefonhálózatok) 212

- hangposta és számítógépes

- modem (párhuzamos

- telefonhálózatok) 224

- ISDN-vonal (párhuzamos

- telefonhálózatok) 209

- közös telefonvonal (párhuzamos

- telefonhálózatok) 211

- külön faxvonal (párhuzamos

- telefonhálózatok) 207

- megkülönböztető csengetés 71

- megkülönböztető csengetés

- (párhuzamos

- telefonhálózatok) 209

- PBX-rendszer (párhuzamos

- telefonhálózatok) 209

- számítógépes modem

- (párhuzamos

- telefonhálózatok) 213

- számítógépes modem és

- hangposta (párhuzamos

- telefonhálózatok) 224

számítógépes modem és

hangvonal (párhuzamos

telefonhálózatok) 215

számítógép-modem és

üzenetrögzítő (párhuzamos

telefonrendszerek) 220

üzenetrögzítő (párhuzamos

telefonhálózatok) 219

üzenetrögzítő és modem

(párhuzamos

telefonrendszerek) 220

beállítások

hálózat 237

hangerő, fax 73

másolás 51, 52

sebesség, fax 73

Beállítások 8

beolvasás

a Webscan szoftverből 46

OCR 47

beolvasott dokumentumok küldése

OCR feldolgozásra 47

beolvasott dokumentumok küldése

hibaelhárítás 115

betárcsázó modem

faxszal közös vonalon

(párhuzamos

telefonhálózatok) 213

betárcsázós modem

faxszal és hangpostával közös

vonalon (párhuzamos

telefonhálózatok) 224

használat közös fax- és

hangvonallal együtt

(párhuzamos

telefonhálózatok) 215

közös hang- és faxvonal és

üzenetrögzítő (párhuzamos

telefonrendszerek) 220

bitsebesség 73
 blokkolt faxszámok
 beállítás 62
 B méret
 támogatott méretek 167
 Boríték nyomtatása 30
 borítékok
 támogató tálca 169
 támogatott méretek 167
 Borítékok nyomtatása
 Mac OS 30
 Brosúrák
 támogatott méretek 168
 Brosúrák nyomtatása
 nyomtatás 28

CS
 csatlakozók helye 6
 csengetések a válaszig 71
 csíkok, hibaelhárítás
 lapolvasás 119
 másolatok 113
 csíkok a beolvasott képeken,
 hibaelhárítás 118
 csonka oldalak, hibaelhárítás 103

D
 diagnosztikai oldal 107
 DSL, faxbeállítás
 párhuzamos telefonhálózatok
 208
 duplex egység
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 20
 elakadások megszüntetése 156
 telepítés 20

E
 ECM. *Lásd:* hibajavítási mód
 egyéni méretű papír
 Mac OS 34
 nyomtatás 34
 egyéni papírméret
 támogatott méretek 168
 elakadás
 a következő papírok használata
 kerülendő: 13
 papír 156, 158
 törlés 156
 elektromos jellemzők 174
 előfizető-azonosító kód 70

előírásokkal kapcsolatos
 közlemények 175, 182
 eredeti dokumentumok
 lapolvasás 43
 EWS. *Lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

fali aljzat tesztje, fax 121
 fali telefonaljzat, fax 121
 fax
 fali aljzat tesztje, sikertelen 121
 hangerő 73
 hibajelentések 78
 internetprotokollon keresztül 76
 napló, nyomtatás 78
 napló, törlés 79
 sikertelen teszt 120
 tárcsahangteszt, sikertelen 123
 telefonkabel-csatlakozás tesztje,
 sikertelen 122
 telefonkabel típusának tesztje
 sikertelen 122
 utolsó művelet részletes
 adatainak kinyomtatása 79
 visszaigazolási jelentések 77
 vonalláapot tesztje, sikertelen
 124
 faxfogadás
 lekérés 61
 Fax képernyő 8
 faxküldés
 időzítés 56
 memóriából 56
 tárcsázásfigyelés 57
 faxküldés több címzettnek
 küldés 57
 fax mentése 60
 faxok fogadása
 automatikus fogadás 59
 automatikus válasz üzemmód
 70
 csengetések a válaszig 71
 kézi 59
 számok blokkolása 62
 továbbítás 61
 faxok küldése
 egyszerű fax 53
 kézi küldés 55
 tárcsázásfigyelés 55
 faxok továbbítása 61

faxolás

automatikus válasz 70
 beállítások módosítása 70
 beállítás tesztelése 228
 beállítástípusok 205
 csengetések a válaszig 71
 DSL, beállítás (párhuzamos
 telefonhálózatok) 208
 fax mentése 60
 fejléc 70
 fogadás 59
 fogadás, hibaelhárítás 125, 127
 hangposta, beállítás (párhuzamos
 telefonhálózatok) 212
 hibaelhárítás 120
 hibajavítási mód 58
 időzítés 56
 ISDN-vonal, beállítás
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 209
 jelentések 77
 jellemzők 171
 kézi fogadás 59
 kicsinyítés 62
 közös telefonvonal beállítása
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 211
 küldés 53
 küldés, hibaelhárítás 125, 126,
 128
 külön vonal beállítása
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 207
 lekérés fogadáshoz 61
 megkülönböztető csengetés,
 minta módosítása 71
 megkülönböztető csengetés
 beállítása (párhuzamos
 telefonhálózatok) 209
 modem, közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 213
 modem és üzenetrögzítő, közös
 hang- és faxvonal (párhuzamos
 telefonrendszerek) 220
 modemmel és hangpostával
 közös vonalon (párhuzamos
 telefonhálózatok) 224

modemmel és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 215	memóriakártyák behelyezése 19	vezeték nélküli beállítások 150
papírméret 62	nyomtatás	vezeték nélküli kommunikáció beállítása 230
párhuzamos telefonhálózatok 204	memóriaeszközökről 33	halvány csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 113
PBX-rendszer, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 209	Fényképek nyomtatása	halvány másolatok 112
sebesség 73	Mac OS 32	hangerő
számok blokkolása 62	Windows 32	faxhangok 73
tárcsázásfigyelés 55, 57	fényképminőségű nyomathordozók támogatott méretek 168	hangfrekvenciás tárcsázás 72
tárcsázás típusa, beállítás 72	ferde, hibaelhárítás nyomtatás 109	hangnyomás 174
továbbítás 61	ferde beolvasás, hibaelhárítás lapolvasás 118	hangposta
túl rövid telefonkábel 129	ferde oldalak, hibaelhárítás másolás 113	beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 224
újranyomtatás 60	feszültségigény 174	faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 212
újrátárcsázási beállítások 72	fogadás, faxok	hardver, faxbeállítási teszt 121
üzenetrögzítő, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 219	hibaelhárítás 125, 127	hatósági típusszám 175
üzenetrögzítő, hibaelhárítás 129	FoIP 76	hátsó szerelőfedél
üzenetrögzítő és modem, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 220	foltok, hibaelhárítás lapolvasás 119	ábra 6
válaszmód 70	foltok vagy csíkok, hibaelhárítás másolatok 113	elakadások megszüntetése 156
faxolás telefonról	Fotó képernyő 8	hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 103
küldés 55	függőleges csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 113	hibaelhárítás
faxvonal, válaszcsempetés-minta 71		a készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából 109
fehér sávok vagy csíkok, hibaelhárítás	G	a készülék semmit nem nyomtat 101
beolvasott képek 118	gombok, vezérlőpanel 7	a készülék több lapot húz be 110
másolatok 113, 114	grafika	a készülék üres oldalakat nyomtat 102
fej 152	eltérő megjelenés az eredetitől 118	beágyazott webkiszolgáló 144
fejléc, fax 70		beolvasási minőség 117
fekete-fehér oldalak	GY	csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 103
faxolás 52	gyorstárcsázás	elakadás, papír 158
másolás 50	fax küldése 53	Ethernet hálózat 134
fekete foltok vagy csíkok, hibaelhárítás	gyűjtőtálca	fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 121
lapolvasás 119	elhelyezkedés 5	faxhardverteszt sikertelen 121
másolatok 113		faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 122
fények, vezérlőpanel 7	H	faxok küldése 126
fényképek	hálózatok	faxolás 120
memóriaeszközök	beállítások megjelenítése és nyomtatása 237	fax tárcsahangtesztje sikertelen 123
hibaelhárítása 133	beállítások módosítása 237	
	csatlakozó ábrája 6	
	IP-beállítások 238	
	kapcsolat sebessége 238	
	problémák megoldására 134	
	speciális beállítások 238	
	tűzfalak, hibaelhárítás 101	

fax telefonkabel-csatlakozásának
 tesztje, sikertelen 122
 faxtesztek 120
 faxvonal tesztje sikertelen 124
 ferde másolatok 113
 ferde oldalak 109
 fogadás, faxok 125, 127
 hálózatbeállítási oldal 150
 hálózati problémák megoldása
 134
 hiányzó vagy helytelen
 információ 103
 javaslatok a hardver üzembe
 helyezéséhez 146
 javaslatok a HP szoftver
 telepítéséhez 146
 küldés, faxok 125, 128
 lapolvasás 115
 másolás 111
 másolat minősége 112
 memóriaeszközök 133
 nyomtatás 100
 nyomtató állapotjelentése 148
 papíradagolási problémák 109
 tápellátás 100
 telepítési problémák 146
 tippek 99
 tűzfalak 101
 üzenetrögzítők 129
 vezeték nélküli hálózati
 problémák 134
 hibajavítási mód 58
 hibajelentések, fax 78
 hibaüzenetek
 a TWAIN-forrás nem
 aktiválható 117
 hordozó
 adagolás hibaelhárítása 109
 duplex nyomtatás 38
 nyomtatás egyéni méretűre 34
 támogatott típusok és súlyok
 169
 hőmérsékleti jellemzők 173
 HP segédprogram (Mac OS X)
 megnyitás 245

I

időzítés, fax 56

illesztőprogram
 jótállás 162
 tartozékok beállításai 20
 impulzusos tárcsázás 72
 internetprotokoll
 használat faxolásra 76
 IP-beállítások 238
 IP-cím
 nyomtató IP-címének
 ellenőrzése 144
 ISDN-vonal, faxbeállítás
 párhuzamos telefonhálózatok
 209

J

jelentések
 diagnosztika 107
 hibák, fax 78
 nyomtatási minőség 107
 nyomtatófej 152
 sikertelen faxeszt 120
 visszaigazolás, fax 77
 jellemzők
 papír 166
 jobb navigációs gomb 7
 jótállás 162

K

kapacitás
 tálcák 169
 kapcsolat sebessége, beállítás 238
 karbantartás
 diagnosztikai oldal 107
 minőségjelentés nyomtatása
 107
 nyomtatófej 152
 nyomtatófej igazítása 153
 nyomtatófej megtisztítása 152
 tintatronok cseréje 90
 tintaszintek ellenőrzése 88
 kártyák
 támogató tálca 169
 támogatott méretek 168
 kellékek
 kapacitás 165
 nyomtató állapotjelentése 149
 online rendelés 201
 kép
 hiányos kitöltés a másolatokon
 113

kéretlen faxok blokkolási
 üzemmódja 62
 kétoldalas nyomtatás 38
 kezelés
 nyomtatófej 152
 kézi faxolás
 fogadás 59
 küldés 55
 kiadótálca
 támogatott papír 169
 kicsinyítés, fax 62
 kisegítő lehetőségek 2
 Konfigurálás
 tűzfal 143
 környezetfenntartási program 185
 környezeti jellemzők 173
 küldés, faxok
 hibaelhárítás 125, 126, 128

L

lapolvasás
 hibaelhárítás 115
 hibaüzenetek 117
 lapolvasási jellemzők 172
 Lapolvasás képernyő 8
 lassú 115
 minőség 117
 nyomtató vezérlőpanelének
 segítségével 43
 Lapolvasás képernyő 8
 lapolvasóüveg
 elhelyezkedés 5
 lapolvasó üvege
 tisztítás 22
 lapolvasó üveglapja
 eredetik betöltése 14
 lekérés faxfogadáshoz 61

M

Mac OS 28
 egyéni méretű papír 34
 Fényképek nyomtatása 32
 nyomtatási beállítások 27
 Szegély nélküli nyomtatás 36
 tartozékok be- és kikapcsolása az
 illesztőprogramban 20
 Mac OS X
 HP segédprogram 245
 margók
 beállítás, specifikációk 169

- másolás 50
 - beállítások 51, 52
 - hibaelhárítás 111
 - jellemzők 171
 - quality 112
- Másolás 8
- másolási beállítások
 - másolás 51
- megfelelő port tesztje, fax 122
- megjelenítés
 - hálózati beállítások 237
- megkülönböztető csengetés
 - módosítás 71
 - párhuzamos telefonhálózatok 209
- Megszakítás gomb 7
- memória
 - faxok mentése 60
 - faxok újranyomtatása 60
 - jellemzők 165
- memóriaeszközök
 - fájlok kinyomtatása 33
 - hibaelhárítás 133
- memóriakártyák
 - behelyezés 19
- mentés
 - faxok a memóriában 60
- méret
 - beolvasott képek, hibaelhárítás 119
 - hibaelhárítás, másolás 112
- mindkét oldalra, nyomtatás 38
- minőség, hibaelhárítás
 - lapolvasás 117
 - másolás 112
- minőségjelentés nyomtatása 107
- modellszám 149
- modem
 - faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 224
 - faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 213
 - használat közös fax- és hangvonallal együtt

- (párhuzamos telefonhálózatok) 215
- közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 220
- működési környezet jellemzői 173
- műszaki adatok
 - elektromos jellemzők 174
 - faxolási jellemzők 171
 - fizikai 164
 - lapolvasási jellemzők 172
 - másolási jellemzők 171
 - működési környezet 173
 - processzor és memória 165
 - tárolási környezet 173
 - zajkibocsátás 174

N

- napló, fax
 - nyomtatás 78

NY

- nyelv, nyomtató 165
- nyelvek, nyomtató 165
- nyomtatás
 - diagnosztikai oldal 107
 - faxjelentések 77
 - faxnaplók 78
 - faxok 60
 - fényképek
 - memóriaeszközökről 33
 - hibaelhárítás 100
 - kétoldalas 38
 - minőségjelentés nyomtatása 107
 - nyomtató állapotjelentése 148
 - utolsó faxművelet részletes adatai 79
- nyomtatás beállításai
 - nyomtatási minőség 105
- nyomtatási
 - lassú, hibaelhárítás 101
- nyomtató állapotjelentése
 - információ 148
 - nyomtatás 148
- nyomtatófej
 - tisztítás 152
- nyomtatófej, igazítás 153
- nyomtatófejek
 - online rendelés 201

- nyomtatófej igazítása 153
- nyomtató-illesztőprogram
 - jóállás 162
 - tartozékok beállításai 20
- nyomtatópatronok 6
- nyomtatószoftver (Windows)
 - ismertetés 244
 - megnyitás 25, 244
- nyomtató vezérlőpanel
 - elhelyezkedés 5
- nyomtató vezérlőpanele
 - faxok küldése 53
 - lapolvasás 43
- nyomtató vezérlőpanelje
 - hálózati beállítások 237

O

- OCR
 - beolvasott dokumentumok szerkesztése 47
 - hibaelhárítás 116
- oldalak havonta (terhelhetőség) 165

P

- papír
 - adagolótálca 16
 - elakadás 156, 158
 - elakadások megszüntetése 156
 - ferde oldalak 109
 - HP, rendelés 202
 - jellemzők 166
 - kiválasztás 13
 - méret, faxhoz beállítva 62
 - támogatott méretek 166
- papíradagolási problémák, hibaelhárítás 109
- páratartalom adatai 173
- párhuzamos telefonhálózatok
 - beállítástípusok 205
 - DSL-beállítás 208
 - ISDN-beállítás 209
 - közös telefonvonal beállítása 211
 - külön vonal beállítása 207
 - megkülönböztető csengetés beállítása 209
- modem beállítása 213
- modem és hangposta beállítása 224

- modem és közös hang- és faxvonal beállítása 215
- országok/térségek 204
- PBX-beállítás 209
- üzenetrögzítő beállítása 219
- párhuzamos telefonrendszerek
 - modem és üzenetrögzítő beállítása 220
- patronok 202
- patrontartó ajtajának helye 6
- PBX-rendszer, faxbeállítás
 - párhuzamos telefonhálózatok 209
- PCL 3-támogatás 165
- portok, műszaki adatok 165
- processzorjellemzők 165

R

- rádiófrekvenciás interferencia csökkentése 236
- előírásokkal kapcsolatos közlemények 182
- rádió kikapcsolása 237
- rendszerkövetelmények 165

S

- sebesség
 - lapolvasó hibaelhárítása 115
- Secure Digital memóriakártya behelyezés 19
- soros telefonhálózatok
 - beállítástípusok 205
 - országok/térségek 204
- sorozatszám 149
- sötét képek, hibaelhárítás
 - beolvasott képek 119
 - másolatok 113
- specifikációk
 - rendszerkövetelmények 165
- Súgó 8

SZ

- számítógépes modem
 - faxszal és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 224
 - faxszal közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 213
- használat közös fax- és hangvonallal együtt

- (párhuzamos telefonhálózatok) 215
- közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 220

Szegély nélküli nyomtatás

- Mac OS 36

- Windows 36

- szemcsés vagy fehér csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 114
- szerkesztés

- szöveg OCR programban 47

- színes másolat 50

- színes szöveg és OCR 47

szoftver

- jótállás 162

- OCR 47

- tartozékok beállításai 20

- Webscan 46

szöveg

- beolvasás után nem

- szerkeszthető, hibaelhárítás 116

- elmosódott beolvasott dokumentumok 119

- elmosódott szöveg a másolatokon, hibaelhárítás 113

- feltos betűk a másolatokon 113

- hiányos kitöltés a másolatokon 113

- hiányzó szöveg a beolvasott dokumentumban, hibaelhárítás 116
- hibaelhárítás 103

T

tálcák

- adagolás hibaelhárítása 109

- be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 20

- elakadások megszüntetése 156

- elhelyezkedés 5

- kapacitás 169

- papír betöltése 16

- papírvezetők ábrája 5

- támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok 169

- támogatott papírméretetek: 166

támogatás 95

- támogatási időszak lejártá után 98

- támogatott betűtípusok 165

- támogatott operációs rendszerek 165

- tápcsatlakozó helye 6

tápellátás

- hibaelhárítás 100

- műszaki adatok 174

- tárcsahangteszt, sikertelen 123

- tárcsázásfigyelés 55, 57

- tárcsázás típusa, beállítás 72

- tárolási környezet jellemzői 173

tárolóeszközök

- támogatott USB flash

- meghajtók 174

tartozékok

- be- és kikapcsolás az illesztőprogramban 20

- jótállás 162

- nyomtató állapotjelentése 149

- telepítés 20

telefon, faxolás

- fogadás 59

- küldés 55

telefonkábel

- a megfelelő porthoz csatlakoztatás sikertelen
- tesztje 122

- helyes típus tesztje sikertelen 122

- meghosszabbítás 129

- telefonos támogatás 96

- telefonos támogatás időtartama

- támogatás időtartama 96

- telefonvonal, válaszcsegetés-minta 71

telepítés

- duplex egység 20

- javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 146

- javaslatok a HP szoftver

- telepítéséhez 146

- problémák hibaelhárítása 146

- tartozékok 20

terhelhetőség 165

tesztek, fax

- beállítás 228

- fali telefonaljzat 121

- faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 122
- faxvonal állapota 124
- hardverteszt, sikertelen 121
- port csatlakoztatása, sikertelen 122
- sikertelen 120
- tárcahang, sikertelen 123
- tintapatronok
 - állapot 149
 - cikkszámok 149, 202
 - garancia lejáratí dátumai 149
 - helye 6
 - jótállás 162
 - kapacitás 165
 - online rendelés 201
 - ötletek 87
 - replace (csere) 90
 - támogatott 165
 - tintaszintek ellenőrzése 88
- tintapatronok ajtajának helye 6
- tintapatronok cseréje 90
- tintaszintek ellenőrzése 88
- tintaszintet jelző ikonok 8
- tisztítás
 - automatikus lapadagoló 23
 - külső felület 22
 - lapolvasó üvege 22
 - nyomtatófej 152
- több lap behúzása, hibaelhárítás 110
- törlés
 - faxnaplók 79
- Tűzfal
 - konfigurálás 143
- tűzfalak, hibaelhárítás 101
- TWAIN
 - a forrás nem aktiválható 117
- U**
 - újrahasznosítás
 - tintapatronok 186
 - újryomtatás
 - memóriában tárolt faxok 60
 - újratárcsázási beállítások megadása 72
 - USB-csatlakozás
 - jellemzők 165
 - port, elhelyezkedés 5
 - port, helye 6
 - USB flash meghajtók 174
- Ü**
 - üres oldalak, hibaelhárítás
 - lapolvasás 119
 - másolás 111
 - nyomtatás 102
 - üveg, lapolvasó
 - elhelyezkedés 5
 - tisztítás 22
 - üveglap, lapolvasó
 - eredetik betöltése 14
 - üzenerőgőztő
 - beállítás faxszal és modemmel 220
 - faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 219
 - rőgzített faxhangok 129
- V**
 - válaszcscsengetés-minta
 - mődosítás 71
 - párhuzamos telefonhálózatok 209
 - vásárlói támogatás
 - elektronikus 95
 - vezérlőpanel 50
 - állapotikonok 7
 - fények 7
 - gombok 7
 - vezeték nélküli kapcsolat ikonjai 8
 - vezeték nélküli kommunikáció
 - beállítás 230
 - előírásokkal kapcsolatos közlemények 182
 - interferencia csökkentése 236
 - rádió kikapcsolása 237
 - vezeték nélküli adatátvitel
 - alapvető problémáinak hibaelhárítása 135
 - vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása 136
 - világos képek, hibaelhárítás
 - beolvasott képek 119
 - másolatok 113
 - visszaigazolási jelentés, fax 77
- visszavonás
 - időzített fax 57
- vonalak
 - beolvasott képek, hibaelhárítás 118, 119
 - másolatok, hibaelhárítás 113
 - vonallálapot tesztje, fax 124
- W**
 - webhelyek
 - információk a kisegítő lehetőségekről 2
 - kellékek és tartozékok rendelése 200
 - kellékek kapacitásának adattáblázata 165
 - környezetvédelmi programok 185
 - vásárlói támogatás 95
 - Webscan 46
 - Windows 30
 - brosúrák nyomtatása 28
 - Fényképek nyomtatása 32
 - nyomtatási beállítások 27
 - rendszerkövetelmények 165
 - szegély nélküli 36
 - tartozékok be- és kikapcsolása az illesztőprogramban 20
- X**
 - xD-Picture memóriakártya
 - behelyezés 19
 - xMMC memóriakártya
 - behelyezés 19
- Z**
 - zajkibocsátás 174
 - zajszintadatok 174

