

사용 설명서



HP Officejet 7610



HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

사용 설명서

저작권 정보

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

제 2 판, 2014 년 1 월

Hewlett-Packard 고지 사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법으로 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard 의 사전 서면 허가 없이 본 문서를 재생산, 개조 또는 번역할 수 없습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 이 설명서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. HP 는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

승인

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 및 Windows 8 은 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 상표는 미국 등록 상표입니다.

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
2. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.
3. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물거나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드가 발에 밟히거나 걸리지 않으며 선이 손상되지 않을 안전한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 95페이지의문제 해결을 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.

목차

1 시작하기	1
장애인을 위한 옵션	2
HP EcoSolutions(HP 와 환경)	3
전원 관리	3
인쇄 소모품 최적화	3
프린터 부품 이해	5
전면도	5
인쇄 공급 영역	6
후면도	6
프린터 제어판 사용	7
버튼과 표시등 개요	7
제어판 디스플레이 아이콘	7
프린터 설정 변경	8
모드 선택	9
다른 모드를 선택하려면	9
모드 설정을 변경하려면	9
프린터 설정 변경	9
HP 디지털 솔루션	10
HP 디지털 스캔(컴퓨터에 스캔 및 스캔하여 이메일로 전송)	10
HP 디지털 팩스(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)	10
인쇄 용지 선택	11
인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지	11
권장 인화지	12
용지 선택 및 사용에 관한 팁	13
원본을 스캐너 유리에 놓기	14
자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기	15
용지 넣기	16
표준 크기 용지 넣기	16
봉투 넣기	16
카드 및 인화지 넣기	17
사용자 정의 크기 용지 넣기	18

메모리 장치 삽입	19
액세서리 설치	20
자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서)를 설치하십시오.	20
프린터 드라이버에서 부속품 설정	20
액세서리를 설정하려면(Windows)	20
액세서리를 설정하려면(Mac OS X)	20
프린터 유지보수	22
스캐너 유리 청소	22
외부 청소	22
자동 문서 공급기 청소	23
공장 기본값 복원	23
프린터 업데이트	24
내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 업데이트하기	24
프린터 제어판을 사용하여 프린터 업데이트하기	24
HP 프린터 소프트웨어 열기(Windows)	25
프린터 끄기	26
2 인쇄	27
문서 인쇄	28
문서 인쇄(Windows)	28
문서 인쇄(Mac OS X)	28
브로셔 인쇄	29
브로셔 인쇄(Windows)	29
브로셔 인쇄(Mac OS X)	29
봉투에 인쇄	31
봉투에 인쇄(Windows)	31
봉투에 인쇄(Mac OS X)	31
사진 인쇄	33
사진 용지에 사진 인쇄(Windows)	33
사진 용지에 사진 인쇄(Mac OS X)	33
메모리 장치에서 사진 인쇄	34
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄	35
특수 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(Mac OS X)	35
사용자 정의 크기 설정(Mac OS X)	35
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄	37
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)	37
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)	37
양면에 인쇄(양면 인쇄)	39
양면 인쇄 수행 (Windows)	39
양면 인쇄 수행 (Mac OS X)	39

인쇄 관련 팁	40
3 스캔	43
원본 스캔	44
컴퓨터로 스캔	44
프린터 제어판에서 원본을 컴퓨터로 스캔	44
HP 프린터 소프트웨어에서 컴퓨터로 원본 스캔	44
메모리 장치로 스캔	45
스캔하여 이메일로 전송	46
웹 스캔을 이용한 스캔	47
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔	48
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면	48
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침	49
4 복사	51
문서 복사	52
복사 설정 변경	53
복사 설정 저장	54
5 팩스	55
팩스 보내기	56
표준 팩스 보내기	56
컴퓨터에서 표준 팩스 보내기	57
전화에서 수동으로 팩스 보내기	57
모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기	58
메모리에서 팩스 보내기	59
팩스를 나중에 보내도록 예약	59
여러 수신자에게 팩스 보내기	60
오류 수정 모드로 팩스 보내기	60
팩스 받기	62
수동으로 팩스 받기	62
팩스 백업 설정	63
메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄	63
팩스 폴링하여 받기	64
다른 번호로 팩스 전달	64
수신 팩스의 용지 크기 설정	65
수신 팩스에 자동 축소 설정	65
원하지 않는 팩스 번호 차단	65
정크 팩스 목록에 번호 추가	66
정크 팩스 목록에서 번호 제거	66

정크 팩스 보고서 인쇄	66
HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)	67
PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기 요구사항	67
PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기 활성화	67
PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기 설정 수정	68
단축 다이얼 항목 설정	69
단축 다이얼 항목 설정 및 변경	69
그룹 단축 다이얼 항목 설정 및 변경	69
단축 다이얼 항목 삭제	70
단축 다이얼 항목 목록 인쇄	70
팩스 설정 변경	71
팩스 머리글 구성	71
응답 모드 설정(자동 응답)	71
응답 전 벨 횟수 설정	72
다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경	72
전화 거는 방식 설정	73
재다이얼 옵션 설정	73
팩스 속도 설정	73
팩스 소리 크기 설정	74
팩스 및 디지털 전화 서비스	75
인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송	76
보고서 사용	77
팩스 확인 보고서 인쇄	77
팩스 오류 보고서 인쇄	78
팩스 로그 인쇄 및 보기	78
팩스 기록 삭제	78
마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄	79
발신자 ID 보고서 인쇄	79
호출 기록 보기	79
6 웹 서비스	80
웹 서비스란?	81
HP ePrint	81
프린터 Apps	81
웹 서비스 설정	82
프린터의 제어판을 이용하여 웹 서비스 설정	82
내장 웹 서버를 이용하여 웹 서비스 설정하기	82
HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 웹 서비스 설정하기	83
웹 서비스 사용	84

HP ePrint	84
HP ePrint 를 이용하여 인쇄하기	84
프린터의 이메일 주소 찾기	84
HP ePrint 끄기	84
프린터 Apps	85
프린터 Apps 사용	85
프린터 Apps 관리	85
프린터 Apps 끄기	85
웹 서비스 제거	86
7 잉크 카트리지 사용	87
잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보	88
예상되는 잉크량 확인	89
검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄	90
잉크 카트리지 교체	91
인쇄 소모품 보관	93
익명의 사용 정보 저장	94
8 문제 해결	95
HP 지원	96
전자 지원 받기	96
HP 전화 지원	96
전화하기 전 확인 사항	97
전화 지원 기간	97
전화 지원 번호	97
전화 지원 기간 이후	98
일반적인 문제 해결 팁 및 리소스	99
프린터 문제 해결	100
프린터가 비정상적으로 종료되는 경우	100
이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생하는 경우	100
정렬 실패	100
프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)	101
인쇄 속도가 느린 경우	101
해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정 사용	101
해결책 2: 잉크량 확인	101
해결책 3: HP 지원 센터에 문의	102
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄된 경우	102
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우	103
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우	103
인쇄 품질 문제 해결	105

해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오.	105
해결책 2: 잉크량 확인	105
해결책 3: 용지함에 넣은 용지 확인	106
해결책 4: 용지 종류 확인	106
해결책 5: 인쇄 설정 확인	106
해결책 6: 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.	107
해결책 7: HP 고객 지원에 문의	107
용지 공급 문제	108
복사 문제 해결	110
복사본이 나오지 않는 경우	110
복사본에 아무것도 없는 경우	110
문서가 누락되거나 흐린 경우	110
크기가 줄어듦	111
복사 품질이 떨어지는 경우	111
복사 결함이 눈에 띄는 경우	112
페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됨	113
용지가 일치하지 않는 경우	113
스캔 문제 해결	114
스캐너가 아무 작업도 수행하지 않는 경우	114
스캔에 시간이 너무 오래 걸리는 경우	114
문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락된 경우	115
텍스트를 편집할 수 없는 경우	115
오류 메시지가 나타나는 경우	116
스캔한 이미지 품질이 좋지 않은 경우	116
스캔 결함이 눈에 띄는 경우	117
팩스 문제 해결	119
팩스 테스트 실패	119
"팩스 하드웨어 테스트"에 실패한 경우	120
"활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패한 경우	120
"팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패한 경우	120
"팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패한 경우	121
"다이얼 톤 감지" 테스트에 실패한 경우	122
"팩스 회선 상태" 테스트에 실패한 경우	122
디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시되는 경우	123
프린터의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있는 경우	123
프린터에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있는 경우	125
프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없는 경우	125
프린터에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없는 경우	127
팩스 톤이 자동 응답기에 녹음되는 경우	127
프린터와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않은 경우	127

컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우	127
컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)	128
웹 서비스 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결	129
웹 서비스를 통한 문제 해결	129
HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기	130
메모리 장치 문제 해결	131
프린터에서 메모리 장치를 읽을 수 없는 경우	131
프린터에서 메모리 장치의 사진을 읽을 수 없는 경우	131
네트워크 문제 해결	132
이더넷 네트워크 문제 해결	132
무선 문제 해결	132
기본적인 무선 문제해결	133
고급 무선 문제해결	134
단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인	135
단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인	136
단계 3: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 연결되어 있 지 않는지 확인	137
단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인	137
단계 5: (네트워크)로 라벨이 붙은 HP 프린터가 기본 프린터 드라 이버로 설정되었는지 확인(Windows 만 해당)	138
단계 6: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인	139
문제 해결 후	139
프린터 네트워크 설정 재설정	139
프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성	140
프린터 관리 문제 해결	141
내장 웹 서버를 열 수 없는 경우	141
설치 문제 해결	143
하드웨어 설치 제안	143
HP 소프트웨어 설치 제안	143
프린터 상태 보고서 이해	145
네트워크 구성 페이지 이해	147
프린트헤드 유지보수	149
프린트헤드 청소	149
프린트헤드 정렬	150
HP 소프트웨어 제거 및 재설치	152
용지걸림 제거	153
용지 걸림 제거	153
용지 걸림 방지	155

부록 A 기술 정보	156
보증 정보	157
Hewlett-Packard 제한 보증서	157
잉크 카트리지 보증 정보	158
프린터 사양	159
실제 사양	159
제품 기능 및 용량	160
프로세서 및 메모리 사양	160
시스템 요구사항	160
네트워크 프로토콜 사양	160
내장 웹 서버 사양	161
용지 사양	161
지원되는 용지 사양 정보	161
지원되는 용지 크기 정보	161
지원되는 용지 종류 및 무게 정보	164
최소 여백 설정	164
페이지 양면 인쇄 지침	165
인쇄 해상도	166
복사 사양	166
팩스 사양	166
스캔 사양	167
웹 서비스 사양	167
HP ePrint	167
프린터 Apps	168
HP 웹 사이트 사양	168
환경 사양	168
전기 사양	168
소음 방출 사양	169
메모리 장치 사양	169
USB 플래시 드라이브	169
형식 승인 정보	170
규정 모델 번호	170
FCC 선언문	171
한국 사용자에게 대한 고지 사항	171
일본 사용자를 위한 VCCI(클래스 B) 준수 선언문	172
일본 사용자에게 대한 고지 사항(전원 코드 관련)	172
소음 방출 선언문(독일)	172
GS 선언(독일)	172
미국 전화망 사용자에게 대한 통지: FCC 요구 사항	173
캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항	174

유럽 경제 지역 사용자에게 대한 고지 사항	175
독일 전화망 사용자에게 대한 고지 사항	175
호주 유선 팩스 설명문	175
유럽 연합 규정 고지 사항	175
무선 제품에 대한 형식 승인 정보	177
전자파 노출	177
브라질 사용자에게 대한 고지 사항	177
캐나다 사용자에게 대한 고지 사항	178
대만 사용자에게 대한 고지 사항	178
멕시코 사용자에게 대한 고지 사항	179
일본 사용자에게 대한 고지 사항	179
환경을 위한 제품 책임 프로그램	180
용지 사용	180
플라스틱	180
물질안전보건자료	180
재활용 프로그램	181
HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램	181
유럽 연합 개인 사용자의 폐기물 처리	182
전원 소비	182
화학 물질	183
배터리 정보	183
대만의 배터리 폐기	183
캘리포니아 사용자 주의사항	183
네덜란드의 배터리 폐기	183
RoHS 고지 사항(중국만 해당)	184
RoHS 고지 사항(우크라이나만 해당)	184
타사 라이선스	185
부록 B HP 소모품 및 액세서리	196
인쇄 소모품 온라인 주문	197
소모품	198
잉크 카트리지	198
HP 용지	198
부록 C 추가 팩스 설정	199
팩스 기능 설정(병렬 전화 시스템)	200
집이나 사무실에 적합한 팩스 설치 선택	201
사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)	203
사례 B: DSL 로 프린터 설치	203
사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 프린터 설치	204

사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송	205
사례 E: 공유 음성/팩스 회선	206
사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유	207
사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)	208
컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정	209
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정	210
사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유	211
컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유	211
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유	213
사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	214
사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	215
컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	216
컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	218
사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	219
직렬 팩스 설정	222
팩스 설정 테스트	223

부록 D 네트워크 설정 224

무선 통신용 프린터 설치	225
시작하기 전에	225
무선 네트워크에 프린터 설정하기	225
HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정	226
무선 설치 마법사를 이용하여 프린터를 설정하기	226
WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하여 프린터 설정하기	226
푸시 버튼 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면	227
PIN 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면	227
내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 프린터 설정하기	227
연결 유형 변경	228
이더넷 연결에서 무선 연결로 변경	228
USB 연결을 무선 연결로 변경	228
무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경	229
무선 연결 테스트	229
무선 네트워크 보안 보장 지침	229
보안 설정 개요	229
무선 라우터에 하드웨어 주소 추가하기(MAC 필터링)	230
그 밖의 무선 보안 지침	230
무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침	231
기본 네트워크 설정 변경	232
네트워크 설정 보기 및 인쇄	232
무선 라디오 켜기/끄기	232

고급 네트워크 설정 변경	233
링크 속도 설정	233
IP 설정 보기	233
IP 설정 변경	233
네트워크 설정 재설정	234
HP wireless direct 인쇄	235
HP wireless direct 인쇄 켜기	235
무선 지원 모바일 장치에서 인쇄	236
무선 지원 컴퓨터에서 인쇄	236
무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Windows)	236
무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Mac OS X)	237
부록 E 프린터 관리 도구	238
도구 상자(Windows)	239
도구상자 열기	239
HP 유틸리티 (Mac OS X)	240
HP 유틸리티를 열려면	240
내장 웹 서버	241
쿠키 정보	241
내장 웹 서버를 열려면	241
부록 F 사용 방법	243
부록 G 오류(Windows)	244
팩스 메모리 꽉 참	246
프린터와 통신할 수 없음	247
잉크 부족	248
카트리지가 문제	249
잉크 카트리지가 교체	250
용지 불일치	251
잉크 카트리지를 이동할 수 없음	252
용지 걸림	253
프린터에 용지가 없음	254
프린터 오프라인	255
프린터 일시 정지	256
문서 인쇄 실패	257
프린터 실패	258
덮개 열기	259
이전에 사용된 잉크 카트리지 설치	260
잉크 카트리지가 소모됨	261

잉크 카트리지 장애	262
프린터 소모품 업그레이드	263
프린터 소모품 업그레이드 성공	264
프린터 소모품 업그레이드 문제	265
타사 잉크 카트리지 설치됨	266
정품 HP 카트리지 사용 시 보상 가능	267
모조 카트리지 정보	268
중고, 리필 또는 모조 카트리지 발견됨	269
설치 카트리지 사용	270
설치 카트리지를 사용해선 안 됨	271
시동에 충분하지 않은 잉크	272
검정색 잉크만 사용하시겠습니까?	273
컬러 잉크만 사용하시겠습니까?	274
호환되지 않는 잉크 카트리지	275
잉크 센서 고장	276
잉크 센서 경고	277
프린터 준비 중 문제 발생	278
컬러 카트리지 잉크 없음	279
검정 카트리지 잉크 없음	280
자동 문서 공급기 덮개가 열림	281
잉크 시스템 문제	282

색인	283
-----------------	------------

1 시작하기

이 설명서는 프린터 사용 방법과 인쇄 문제 해결 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [장애인을 위한 옵션](#)
- [HP EcoSolutions\(HP 와 환경\)](#)
- [프린터 부품 이해](#)
- [프린터 제어판 사용](#)
- [HP 디지털 솔루션](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [원본을 스캐너 유리에 놓기](#)
- [자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)
- [용지 넣기](#)
- [메모리 장치 삽입](#)
- [액세서리 설치](#)
- [프린터 유지보수](#)
- [프린터 업데이트](#)
- [HP 프린터 소프트웨어 열기\(Windows\)](#)
- [프린터 끄기](#)

 **참고:** Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition 또는 Windows 8 Starter Edition 을 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 사용하는 경우 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [160페이지의시스템 요구사항을\(를\)](#) 참조하십시오.

장애인을 위한 옵션

이 프린터에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각 장애

프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어는 시각 장애인이나 시력이 좋지 않은 사용자도 운영 체제의 필요한 옵션과 기능을 사용하여 손쉽게 액세스 가능합니다. 이 소프트웨어는 화면 읽기 프로그램, 브라우징 점자식 읽기 프로그램, 음성-텍스트 전환 응용 프로그램 등 시각 장애인에게 도움이 되는 대부분의 기술도 지원합니다. 색맹 사용자는 HP 소프트웨어에 사용된 유색 버튼과 탭에 해당하는 동작을 표현한 간단한 텍스트나 아이콘 레이블을 붙일 수 있습니다.

이동 장애

이동 장애가 있는 사용자는 자판 명령을 통하여 HP 소프트웨어 기능을 실행할 수 있습니다. 또한 HP 소프트웨어는 고정 키, 토글 키, 필터 키 및 마우스 키와 같은 Windows 내게 필요한 옵션(Windows 7 은 접근성 센터)도 지원합니다. 프린터에는 도어, 버튼, 용지함, 용지 조정대 등이 적은 힘으로도 쉽게 작동할 수 있게 고안되었습니다.

지원

이 프린터의 내게 필요한 옵션과 제품 접근성에 대한 HP 의 공약을 자세히 알려면 HP 웹 사이트 www.hp.com/accessibility 를 방문하십시오.

Mac OS X 의 이용 기회 확대를 위한 정보를 보려면 Apple 웹 사이트 www.apple.com/accessibility 를 방문하십시오.

HP EcoSolutions(HP 와 환경)

Hewlett-Packard 는 고객이 환경에 미치는 영향을 줄이도록 지원하고 가정 또는 사무실에서 책임지고 인쇄할 수 있도록 노력하고 있습니다.

제조 과정 동안 HP 가 따르는 환경 지침에 대한 자세한 정보는 [180페이지의환경을 위한 제품 책임 프로그램](#)을 참조하십시오. HP 환경 정책에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/ecosolutions 을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전원 관리](#)
- [인쇄 소모품 최적화](#)

전원 관리

전기를 절감하기 위해, 프린터에는 다음과 같은 기능이 제공됩니다.

절전 모드

절전 모드에 있는 동안에는 전력 사용량이 감소됩니다. 처음 프린터를 설치한 후 프린터에 5 분간 아무런 작동이 없으면 저전력 모드로 전환됩니다.

절전 모드 전환 시간을 변경하려면

- ▲ 프린터 제어판에서 **eco** (에코 버튼), **절전**을 누른 후 원하는 옵션을 누릅니다.

 **참고:** 프린터 제어판에서 국가 또는 지역을 변경하면 절전 모드 시간은 자동으로 기본값으로 설정되며 기본값은 5 분입니다.

일정 켜짐/꺼짐

프린터의 켜짐/꺼짐 예약 기능을 사용하고 프린터를 자동으로 켜고 끄려는 요일과 시간을 선택합니다. 예를 들어, 월요일부터 금요일까지 프린터가 오전 8 시에 켜지고 오후 8 시에 꺼지도록 예약할 수 있습니다. 이 방법으로 야간과 주말에 에너지를 절약할 수 있습니다.

프린터의 일정 켜짐/꺼짐 기능을 구성하려면

- ▲ 프린터 제어판에서 **eco** (에코 버튼), **켜짐/꺼짐 예약**을 차례로 누른 후, 프린터를 켜고 끄는 시간을 설정합니다.

 **주의:** 카트리지 가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 카트리지가 없을 경우 프린터를 끄지 마십시오.

인쇄 소모품 최적화

잉크 및 용지와 같은 인쇄 소모품을 최적화하려면 다음을 수행해 보십시오.

- HP Planet Partners 를 통해 사용했던 정품 HP 잉크 카트리지를 재활용합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.
- 용지 양면 인쇄를 통해 용지 사용을 최적화합니다. 프린터에 HP 자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서)가 설치되어 있는 경우 [39페이지의양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오. 그렇지 않은 경우 먼저 홀수 페이지를 인쇄한 다음 페이지를 뒤집어 짝수 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

- HP Smart Print 로 웹 콘텐츠 인쇄 시 잉크와 용지를 절약합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/smartprint 를 방문하십시오.
- 인쇄 모드를 초안 설정으로 변경합니다. 초안 설정으로 변경하면 잉크를 덜 사용합니다.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지가 수명이 단축됩니다.

프린터 부품 이해

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

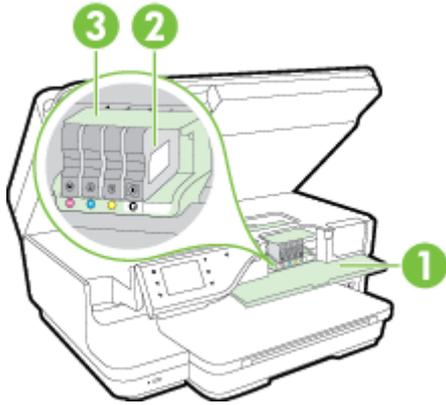
- 전면도
- 인쇄 공급 영역
- 후면도

전면도



1	자동 문서 공급기(ADF)
2	제어판 디스플레이
3	제어판
4	전면 범용 직렬 버스(USB) 포트
5	입력 용지함
6	출력 용지함 확장대
7	출력 용지함
8	전원 버튼
9	스캐너 유리
10	문서 공급기 용지함
11	용지 조정대

인쇄 공급 영역

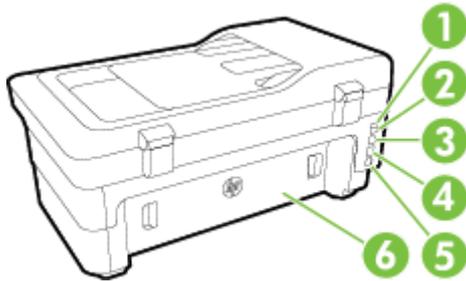


- | | |
|---|----------------|
| 1 | 잉크 카트리지 액세스 도어 |
| 2 | 잉크 카트리지 |
| 3 | 프린트헤드 |



참고: 인쇄 소모품은 예상되는 인쇄 품질 문제 및 프린트헤드 손상을 막기 위해 반드시 프린터에서 유지되어야 합니다. 장시간 동안 소모품을 분리하지 마십시오. 카트리지가 없을 경우 프린터를 끄지 마십시오.

후면도



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | 팩스 포트(1-LINE) |
| 2 | 팩스 포트(2-EXT) |
| 3 | 후면 범용 직렬 버스(USB) 포트 |
| 4 | 이더넷 네트워크 포트 |
| 5 | 전원 입력 |
| 6 | 후면 액세스 패널 |

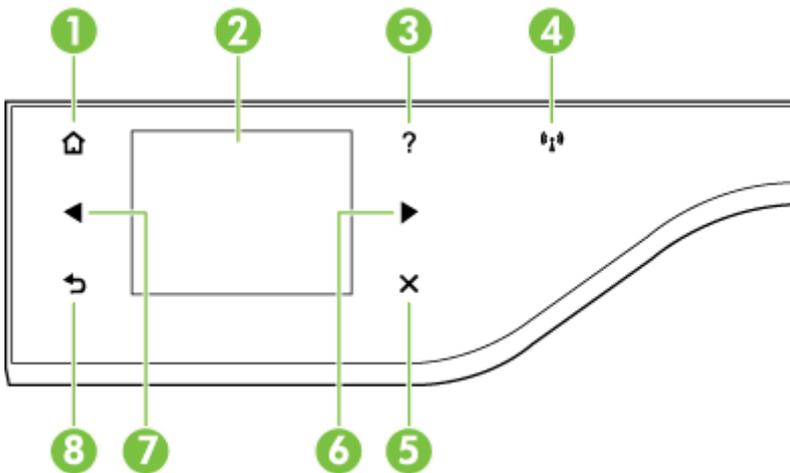
프린터 제어판 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 버튼과 표시등 개요
- 제어판 디스플레이 아이콘
- 프린터 설정 변경

버튼과 표시등 개요

다음 그림과 관련 표는 프린터 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	이름 및 설명
1	홈 버튼: 다른 모든 화면에서 홈 화면으로 돌아갑니다.
2	제어판 디스플레이: 화면을 눌러 메뉴 옵션을 선택합니다. 디스플레이에 표시되는 아이콘에 대한 자세한 내용은 7페이지의 제어판 디스플레이 아이콘을 참조하십시오.
3	도움말 버튼: [도움말 메뉴]를 엽니다.
4	무선 표시등: 기본적으로 무선 표시등은 꺼져있습니다. 무선 표시등 상태에 대한 자세한 내용은 133페이지의 기본적인 무선 문제해결을 참조하십시오.
5	취소 버튼: 작업을 중지하고 메뉴를 종료하거나 설정을 종료합니다.
6	오른쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 탐색합니다.
7	왼쪽 화살표 버튼: 메뉴의 설정을 탐색합니다.
8	뒤로 버튼: 이전 메뉴로 돌아갑니다.

제어판 디스플레이 아이콘

아이콘	용도
	유선 네트워크 연결이 있음을 보여주고 네트워크 상태 화면에 간단하게 액세스할 수도 있습니다.

아이콘	용도
	무선 네트워크 연결이 있음을 보여줍니다. 신호 강도는 곡선의 수로 표시됩니다. 이것은 인프라 모드를 위한 것입니다. 네트워크 상태 화면에 간단하게 액세스할 수도 있습니다. 자세한 내용은 225페이지의 무선 통신용 프린터 설치 를 참조하십시오.
	자원을 절약하고 인쇄 조건의 환경적인 영향을 줄이는 데 도움이 되는 프린터 기능에 대해 배울 수 있는 화면을 표시합니다. 힌트: 이 화면에서 일부 기능에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.
	HP ePrint 가 켜져 있음을 보여줍니다. 자세한 내용은 84페이지의 HP ePrint 를 참조하십시오.
	복사 또는 기타 옵션 선택 화면을 표시합니다.
	팩스 전송 또는 팩스 설정 선택 화면을 표시합니다.
	스캔 또는 스캔 설정 변경 화면을 표시합니다.
	HP Apps 사용 화면을 표시합니다.
	사진 인쇄 옵션 조절 화면을 표시합니다.
	보고서를 생성하고, 팩스 및 기타 유지 보수 설정을 변경하고, 도움말 화면에 액세스하는 데 필요한 설정 화면이 표시됩니다.
	프린터의 기능에 대한 자세한 정보를 제공합니다.
	잉크 잔량을 비롯한 잉크 카트리지에 대한 정보를 볼 수 있는 화면을 표시합니다. 잉크 카트리지의 점검이 필요할 때 이 아이콘의 테두리가 빨간색으로 변합니다. 참고: 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
	자동 수신 기능의 상태를 표시합니다. 자동 수신 을 눌러 켜거나 끕니다. 자세한 내용은 71페이지의 응답 모드 설정(자동 응답)을(를) 참조하십시오.

프린터 설정 변경

제어판을 이용해 프린터 모드와 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하거나 프린터 관련 도움말을 확인할 수 있습니다.

 **힌트:** 프린터를 컴퓨터에 연결할 경우, HP 프린터 소프트웨어, HP 유틸리티(Mac OS X), EWS 등과 같이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 HP 소프트웨어 도구로도 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 도구에 대한 자세한 내용은 [238페이지의 프린터 관리 도구](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [모드 선택](#)
- [다른 모드를 선택하려면](#)

- 모드 설정을 변경하려면
- 프린터 설정 변경

모드 선택

제어판 디스플레이의 메인 메뉴에 프린터에 사용 가능한 모드가 표시됩니다.

모드를 선택하려면 ◀(왼쪽 화살표) 또는 ▶(오른쪽 화살표)를 눌러 사용 가능한 모드를 확인한 후, 원하는 모드에 해당하는 아이콘을 선택하여 누릅니다. 제어판 디스플레이에 표시되는 지침을 따라 작업을 완료합니다. 작업을 마치면 제어판 디스플레이가 메인 메뉴로 돌아갑니다.

다른 모드를 선택하려면

↵(뒤로) 버튼을 눌러 메인 메뉴로 돌아갑니다. ◀(왼쪽 화살표) 또는 ▶(오른쪽 화살표)를 눌러 사용 가능한 모드로 스크롤한 다음, 원하는 모드에 해당하는 아이콘을 선택하여 누릅니다.

모드 설정을 변경하려면

1. 모드를 선택한 후, 화살표 버튼을 눌러 선택할 수 있는 설정을 확인한 다음, 변경하려는 설정을 누릅니다.
2. 디스플레이에 표시되는 메시지를 따라 설정을 변경한 후, **완료**를 누릅니다.

 **참고:** 이전 메뉴로 돌아가려면 ↵(뒤로) 버튼을 누릅니다.

프린터 설정 변경

프린터 설정을 변경하거나 보고서를 인쇄하려면 설정 화면에 들어있는 옵션을 이용합니다.

1. ▶(오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. 화살표를 눌러 화면을 스크롤합니다.
3. 화면 항목을 눌러 화면이나 옵션을 선택합니다.

 **참고:** 이전 메뉴로 돌아가려면 ↵(뒤로) 버튼을 사용합니다.

HP 디지털 솔루션

이 프린터에는 작업의 단순화와 간소화에 도움이 될 수 있는 다양한 디지털 솔루션이 포함됩니다.

- [HP 디지털 스캔\(컴퓨터에 스캔 및 스캔하여 이메일로 전송\)](#)
- [HP 디지털 팩스\(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기\)](#)

HP 디지털 스캔(컴퓨터에 스캔 및 스캔하여 이메일로 전송)

프린터로 가서 프린터 제어판에서 옵션을 선택하고, 문서를 컴퓨터로 직접 스캔하거나 이메일 첨부 파일로 비즈니스 파트너와 빠르게 공유할 수 있습니다.

자세한 내용은 [43페이지의스캔](#)을 참조하십시오.

HP 디지털 팩스(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)

용지 더미 내에 잘못 끼어 있는 중요한 팩스를 다시는 잃어버리지 마십시오!

PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기 수신을 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동 수신하여 저장합니다. PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는데 번거로움도 없습니다. 그 밖에도, 팩스 인쇄를 전체적으로 끌 수 있으므로, 용지와 잉크 비용을 절약할 뿐 아니라 용지 소비량과 용지 낭비를 줄이는 데 도움이 됩니다.

자세한 내용은 [67페이지의HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기\(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기\)](#)를 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구매하기 전에 다양한 종류의 인쇄 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오. HP 웹사이트 www.hp.com 를 방문하여 HP 용지에 대한 자세한 정보를 얻으십시오.



HP 는 일상 문서의 인쇄에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 권장 인쇄지
- 용지 선택 및 사용에 관한 팁

인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지	이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 보고서 표지 및 달력 등의 업무용 그래픽은 물론 브로셔 및 광고지와 같은 고급 마케팅 자료를 제작할 때 적합한 용지입니다.
HP 프로페셔널 용지	
HP 브로셔 및 전단지 용지	
HP 3 단 접지 브로셔 용지	
HP 프리미엄 프레젠테이션 용지	이 용지는 프레젠테이션, 제안서, 보고서, 뉴스레터 등에 적합한 중량의 양면 무광택 용지입니다. 인상적인 모양과 느낌을 주는 중량지입니다.
HP 프로페셔널 용지	
HP 순백색 잉크젯 용지	HP 순백색 잉크젯 전용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자가 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 오피스 용지	HP 오피스 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 사무용 재활용 용지	HP 오피스 재활용 용지는 고품질 다기능 용지로 재활용 섬유질을 30% 함유하고 있습니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.

HP 프리미엄 플러스 인화지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 중량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 무광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm, A3 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 무광택)의 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 에브리데이 인화지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 인화지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 22 x 28cm, A4 및 10 x 15cm 크기에 반광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com 으로 이동하십시오. **제품 및 서비스 쇼핑**으로 이동하여 **잉크 및 토너**를 선택합니다.

 **참고:** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 프리미엄 플러스 인화지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 중량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 무광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28cm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 무광택)의 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 에브리데이 인화지	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 20 x 28cm, A4 및 10 x 15cm 크기에 반광택 처리로 제공됩니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 포토 밸류 팩	HP 포토 밸류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 실험실 품질 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com 로 이동하십시오. **제품 및 서비스 쇼핑**으로 이동하여 **잉크 및 토너**를 선택합니다.

 **참고:** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

용지 선택 및 사용에 관한 팁

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 161페이지의용지 사양을(를) 참조하십시오.
- 용지함이나 자동 문서 공급기(ADF)에 용지를 넣을 때에는 한 번에 한 종류만 넣습니다.
- 용지함과 ADF 에 용지를 넣고 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 16페이지의 용지 넣기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
- 용지함 또는 ADF 에 너무 많은 용지를 넣지 마십시오. 자세한 내용은 16페이지의용지 넣기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
- 용지 걸림, 불량 인쇄, 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함이나 ADF 에 다음과 같은 용지를 넣지 마십시오.
 - 여러 부분으로 된 양식
 - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
 - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 잉크를 잘 흡수하지 못하는 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
 - 스테이플이나 클립이 있는 용지

원본을 스캐너 유리에 놓기

원본을 스캐너 유리에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

 **참고:** 스캐너 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 22페이지의 프린터 유지보수를 참조하십시오.

 **참고:** 프린터의 덮개를 들어 올리기 전에 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 빼내십시오.

원본을 스캐너 유리에 놓으려면

다음 절차에 따라 스캐너 유리에 원본을 넣습니다.

1. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
2. 다음 그림에 표시된대로 원본의 인쇄면을 아래로 놓습니다.

 **힌트:** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 스캐너 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기

원본을 자동 문서 공급기(ADF)에 넣어서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다.

⚠ 주의: ADF에 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다. 이 프린터에 지원되는 용지만 사용하십시오. 자세한 내용은 13페이지의 용지 선택 및 사용에 관한 팁을 참조하십시오.

📄 참고: ADF를 사용하면 단면 문서만 스캔하거나 복사하거나 팩스 전송할 수 있습니다. ADF는 양면 문서를 지원하지 않습니다.

📄 참고: ADF를 사용하면 B 크기 문서를 스캔하거나 복사하거나 팩스 전송할 수 없습니다.

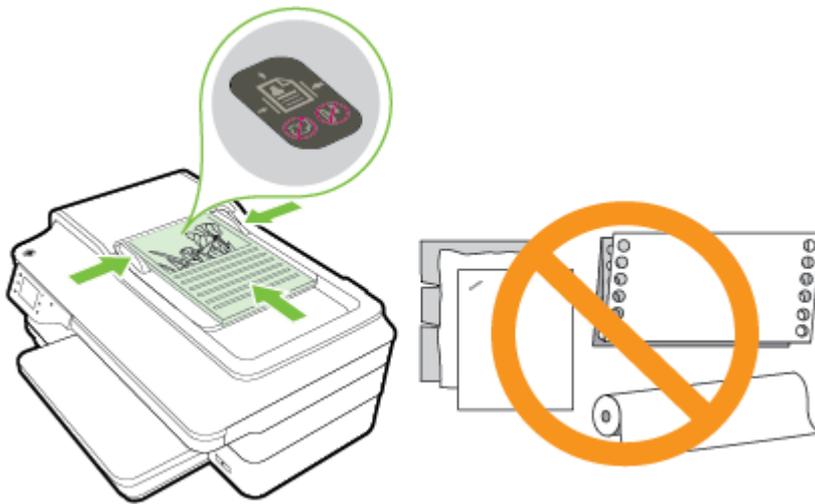
📄 참고: **페이지에 맞추기** 복사 기능과 같은 일부 기능은 ADF에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 스캐너 유리에 원본을 놓아야 합니다.

원본을 ADF에 넣으려면

다음 절차에 따라 문서를 ADF에 넣습니다.

1. 인쇄면이 위로 오도록 하여 원본을 ADF에 넣습니다.
 - a. 세로 방향으로 인쇄된 원본을 넣을 경우 문서의 위쪽 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오. 가로 방향으로 인쇄된 원본을 넣을 경우 왼쪽 모서리가 먼저 들어가도록 용지를 넣으십시오.
 - b. 경고음이 들리거나 넣은 용지가 감지되었음을 나타내는 메시지가 디스플레이에 표시될 때까지 ADF에 용지를 밀어 넣습니다.

💡 힌트: ADF에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.



2. 용지 조정대가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

용지 넣기

이 단원에서는 프린터에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

- 표준 크기 용지 넣기
- 봉투 넣기
- 카드 및 인화지 넣기
- 사용자 정의 크기 용지 넣기

표준 크기 용지 넣기

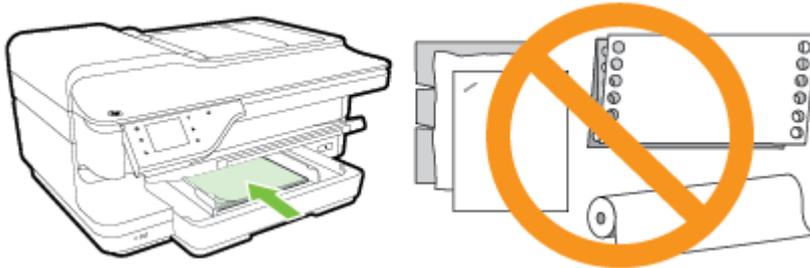
다음 지침에 따라 표준 용지를 넣습니다.

1. 출력함을 들어 올립니다.
2. 용지 폭 가이드를 최대한 멀리 밀어냅니다.

 **참고:** 용지의 길이가 매우 긴 경우 입력 용지함을 잡아당겨 확장시킵니다.

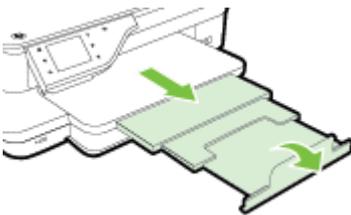
3. 용지를 인쇄면이 아래로 향하게 하여 세로 방향으로 넣습니다.

용지 묶음이 프린터 안쪽 끝까지 들어 갔는지 확인하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다.



 **참고:** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 용지 묶음의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
5. 출력 용지함을 내립니다.
6. 출력 용지함 확장대를 당깁니다.



봉투 넣기

다음 지침에 따라 봉투를 넣습니다.

1. 출력함을 들어 올립니다.
2. 입력 용지함에 있는 용지 폭 가이드를 최대한 멀리 밀어냅니다.

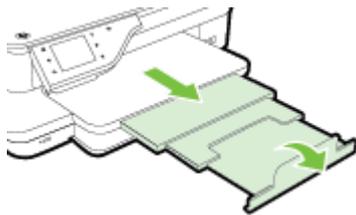
 **참고:** 큰 크기의 봉투를 넣는 경우, 입력 용지함을 잡아 당겨 확장시킵니다.

3. 그림을 따라 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다.
봉투 용량이 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.



 **참고:** 프린터가 인쇄하는 동안에는 봉투를 넣지 마십시오.

4. 봉투 묶음의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
5. 출력 용지함을 내립니다.
6. 출력 용지함 확장대를 당깁니다.



카드 및 인화지 넣기

본 지침에 따라 카드 및 인화지를 넣습니다.

1. 출력함을 들어 올립니다.
2. 입력 용지함에 있는 용지 폭 가이드를 최대한 멀리 밀어냅니다.

 **참고:** 대형 용지를 넣는 경우, 입력 용지함을 잡아 당겨 확장시킵니다.

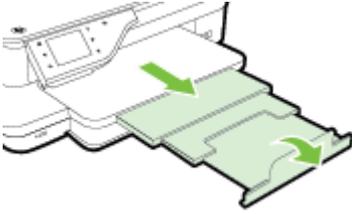
3. 용지함에 용지 인쇄면을 아래로 하여 넣습니다.

용지 묶음이 프린터 안쪽 끝까지 들어 갔는지 확인하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다. 가장자리를 따라 탭이 있는 사진 용지일 경우, 탭이 프린터 앞쪽을 향하도록 해야 합니다.

 **참고:** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

4. 용지 묶음의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
5. 출력 용지함을 내립니다.

- 출력 용지함 확장대를 당깁니다.



사용자 정의 크기 용지 넣기

다음 지침에 따라 사용자 정의 크기 용지를 넣습니다.

⚠ 주의: 프린터에서 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.

- 출력함을 들어 올립니다.
- 용지 폭 가이드를 최대한 멀리 밀어냅니다.

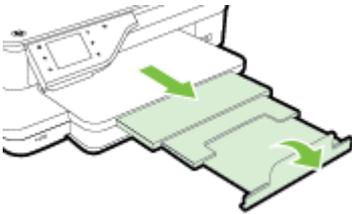
📝 참고: 대형 용지를 넣는 경우, 입력 용지함을 잡아 당겨 확장시킵니다.

- 용지함에 용지 인쇄면을 아래로 하여 넣습니다.

용지 묶음이 프린터 안쪽 끝까지 들어 갔는지 확인하고 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다.

📝 참고: 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

- 용지 묶음의 가장자리에 닿을 때까지 용지함에 용지 조정대를 밀니다.
- 출력 용지함을 내립니다.
- 출력 용지함 확장대를 당깁니다.



메모리 장치 삽입

프린터 전면의 USB 포트를 사용하여 USB 플래시 드라이브에 연결할 수 있습니다. USB 플래시 드라이브에서 컴퓨터로 파일을 전송하거나 프린터에서 USB 플래시 드라이브로 파일을 스캔할 수도 있습니다.

 **주의:** 액세스 중인 USB 플래시 드라이브를 제거하려 할 경우 USB 플래시 드라이브에 있는 파일이 손상될 수 있습니다. 상태 표시등이 깜박이지 않을 때에만 USB 플래시 드라이브를 안전하게 꺼낼 수 있습니다.

 **참고:** 프린터에서는 암호화된 USB 플래시 드라이브를 지원하지 않습니다.

프린터에 사용할 수 있는 USB 플래시 드라이브에 대한 자세한 정보는 [169페이지의 메모리 장치 사양](#)을 참조하십시오.

USB 플래시 드라이브에 연결하려면

▲ 프린터 앞면에 있는 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 꽂습니다.

 **참고:** 크기 제한 때문에 USB 플래시 드라이브가 이 포트에 맞지 않거나 장치의 커넥터가 11mm 보다 짧은 경우, 이 포트가 있는 장치를 사용하려면 USB 확장 케이블을 구입해야 합니다.

액세서리 설치

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

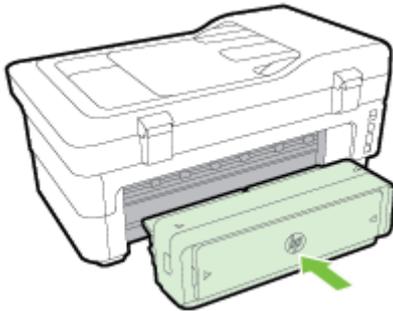
- 자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서)를 설치하십시오.
- 프린터 드라이버에서 부속품 설정

자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서)를 설치하십시오.

자동으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 듀플렉서 사용에 대한 내용은 39페이지의양면에 인쇄 (양면 인쇄)를 참조하십시오.

듀플렉서를 설치하려면:

듀플렉서가 제자리에 고정될 때까지 프린터 뒷면으로 밀어 넣습니다. 설치할 때 듀플렉스의 양쪽에 있는 버튼을 누르지 말고 프린터에서 유닛을 제거할 때만 사용하십시오.



프린터 드라이버에서 부속품 설정

- 액세서리를 설정하려면(Windows)
- 액세서리를 설정하려면(Mac OS X)

액세서리를 설정하려면(Windows)

1. 시작을 클릭한 후, **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판, 프린터를 차례로 클릭합니다.
-또는-
시작 화면에서 **제어판(을)**를 클릭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후, **등록 정보**를 클릭합니다.
3. **장치 설정** 탭을 선택합니다. 설정하려는 부속품을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 **설치**를 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

액세서리를 설정하려면(Mac OS X)

Mac OS X 은 프린터 소프트웨어를 설치할 때 프린터 드라이버에서 모든 액세서리를 자동으로 설정합니다. 나중에 새 부속품을 추가하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시스템 환경설정을 연 다음 **프린트 및 팩스** 또는 **프린트 및 스캔**을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음 **옵션 및 소모품**을 클릭합니다.
3. **드라이버** 탭을 클릭합니다.
4. 설치할 옵션을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

프린터 유지보수

이 단원에서는 프린터의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법에 대해 설명합니다. 필요에 따라 다음의 유지보수 절차를 수행하십시오.

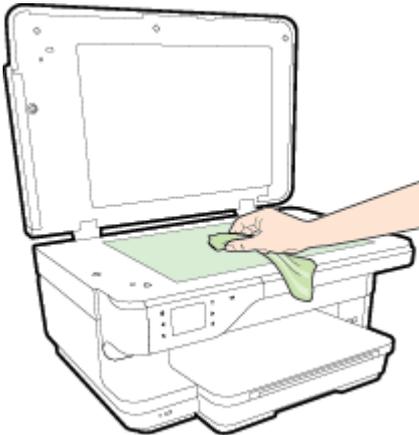
- 스캐너 유리 청소
- 외부 청소
- 자동 문서 공급기 청소
- 공장 기본값 복원

스캐너 유리 청소

 **참고:** 스캐너 유리, 스캐너 덮개 안쪽 또는 스캐너 프레임의 오물이나 먼지는 성능을 느리게 하고 스캔 품질을 저하시키고 특정 페이지 크기로 복사본을 맞추는 등 특수 기능의 정확도에 영향을 미칠 수 있습니다.

스캐너 유리를 청소하려면

1. 프린터의 전원을 끕니다. 자세한 내용은 26페이지의프린터 끄기 를 참조하십시오.
2. 스캐너 덮개를 들어 올립니다.
3. 연한 유리 세제를 뿌린 부드럽고 보풀 없는 천을 사용하여 스캐너 유리 및 덮개 등판을 청소합니다. 보풀이 없는 부드럽고 마른 천으로 스캐너 유리를 닦아냅니다.



 **주의:** 스캐너 유리를 청소할 때는 유리 세정제만 사용하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 4 염화 탄소를 포함하는 세정제를 사용하지 마십시오. 이러한 성분은 스캐너 유리를 손상시킬 수 있습니다. 이소프로필 알코올도 사용하지 마십시오. 이 성분은 스캐너 유리 및 줄무늬를 남길 수 있습니다.

주의: 유리 세정제를 스캐너 유리 및 덮개에 직접 분사하지 마십시오. 유리 세정제를 너무 많이 도포할 경우 세정제가 스캐너 유리 아래로 흘러 들어 스캐너가 손상될 수 있습니다.

4. 스캐너 덮개를 닫고 프린터를 켭니다.

외부 청소

 **경고!** 프린터를 청소하기 전에  (전원) 버튼을 눌러 프린터 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

부드럽고 보풀이 없는 젖은 천으로 케이스에 묻은 먼지, 얼룩 및 때를 닦습니다. 프린터 제어판뿐 아니라, 프린터 내부에 액체가 들어가지 않게 하십시오.

자동 문서 공급기 청소

자동 문서 공급기가 여러 장의 문서를 공급하거나 일반 용지를 공급하지 못하는 경우에는 롤러와 분리기 패드를 직접 청소할 수 있습니다. 자동 문서 공급기 덮개를 들어 자동 문서 공급기 안쪽에 있는 공급 어셈블리에 접근하여 롤러 또는 분리기 패드를 청소하고 덮개를 닫습니다.

롤러 또는 분리기 패드를 청소하려면

1. 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 꺼냅니다.
2. 자동 문서 공급기 덮개(1)를 듭니다.

이렇게 하면 롤러(2)와 분리기 패드(3)에 쉽게 접근할 수 있습니다.



1	자동 문서 공급기 덮개
2	롤러
3	분리기 패드

3. 깨끗하고 보풀이 없는 헝겊에 증류수를 약간 적신 다음 헝겊을 비틀어 물을 짜냅니다.
4. 적신 헝겊으로 롤러 또는 분리기 패드의 잔류물을 닦아냅니다.

 **참고:** 증류수를 사용하여 잔류물이 제거되지 않으면 소독용 알코올을 사용해보십시오.

5. 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.

공장 기본값 복원

이 단원에서는 프린터를 공장 기본값으로 다시 복원하는 방법에 대해 설명합니다.

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **도구**를 누른 후 **공장 기본값 복원**을 누릅니다.

프린터 업데이트

HP 는 프린터의 성능을 향상시키고 최신의 기능을 제공하기 위해 항상 노력합니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 웹 서비스가 가능하다면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있습니다.

프린터를 업데이트하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 업데이트하기
- 프린터 제어판을 사용하여 프린터 업데이트하기

내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 업데이트하기

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭을 클릭합니다.
3. 웹 서비스 설정 섹션에서 **제품 업데이트**, **지금 확인**을 클릭한 후, 화면 지침에 따릅니다.
4. 제품 업데이트 옵션을 사용할 수 없다면 다음 지침에 따릅니다.
 - a. 웹 서비스 설정 섹션에서 **설정**, **계속**을 클릭하고 화면 지침에 따릅니다.
 - b. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

 **참고:** 프린터 업데이트가 가능하면 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 프린터를 다시 시작합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

프린터 제어판을 사용하여 프린터 업데이트하기

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint), **확인**, **설정**을 차례로 누른 후, **프린터 업데이트**를 누릅니다.
2. **제품 업데이트 확인**을 누른 후, 화면 지침에 따릅니다.

프린터에서 자동으로 업데이트 확인이 가능 하도록 하려면:

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint), **확인**, **설정**을 차례로 누른 후, **프린터 업데이트**를 누릅니다.
2. **자동 업데이트**를 누른 후 **켜기**를 누릅니다.

HP 프린터 소프트웨어 열기(Windows)

다음 방법 중 하나로 HP 프린터 소프트웨어를 엽니다.

- 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP** 를 차례로 클릭하고 해당 프린터 폴더를 클릭한 다음 프린터 이름 옆 아이콘을 선택합니다.
- **시작** 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 app 모음에서 **모든 Apps** 를 클릭한 다음 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭합니다.

프린터 끄기

프린터에 있는  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

⚠ 주의: 프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

주의: 카트리지가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마십시오.

2 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하려는 경우에만 설정을 수동으로 변경하십시오. 문서에 가장 적합한 인쇄 용지를 선택하는 방법은 [11페이지의인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

계속하려면 인쇄 작업을 선택하십시오.

	28페이지의문서 인쇄
	29페이지의브로셔 인쇄
	31페이지의봉투에 인쇄
	33페이지의사진 인쇄
	35페이지의특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄
	37페이지의경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄

문서 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [문서 인쇄\(Windows\)](#)
- [문서 인쇄\(Mac OS X\)](#)

 **힌트:** 이 프린터에는 HP ePrint 지원 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [84페이지의 HP ePrint 을\(를\) 참조하십시오.](#)

문서 인쇄(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.

5. **레이아웃** 탭에서 용지 방향을 변경하고, **용지/품질** 탭에서 용지 공급, 용지 종류, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다.
흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 후, **프린터 기능**의 **그레이스케일로 인쇄** 드롭 다운 목록에서 **검정 잉크만 사용**을 선택합니다.
6. **확인(을)**를 클릭합니다.
7. **인쇄** 또는 **확인(을)**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

문서 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 이용할 프린터가 **형식 팝업** 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.

인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
- **OS X Lion:** **세부 정보 보기(을)**를 클릭합니다.

4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인(을)**를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.

5. **인쇄(을)**를 클릭합니다.

브로셔 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [브로셔 인쇄\(Windows\)](#)
- [브로셔 인쇄\(Mac OS X\)](#)

 **힌트:** 이 프린터에는 HP ePrint 지원 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [84페이지의 HP ePrint 을\(를\) 참조하십시오.](#)

브로셔 인쇄(Windows)

 **참고:** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어에서 변경해야 합니다. HP 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 [238페이지의 프린터 관리 도구](#)를 참조하십시오.

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.

5. **레이아웃** 탭에서 용지 방향을 변경하고, **용지/품질** 탭에서 용지 공급, 용지 종류, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다.

흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 후, **프린터 기능의 그레이스케일로 인쇄** 드롭 다운 목록에서 **검정 잉크만 사용**을 선택합니다.

6. **확인(을)**를 클릭합니다.
7. **인쇄** 또는 **확인(을)**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

브로셔 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.

인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
- **OS X Lion:** **세부 정보 보기(을)**를 클릭합니다.

4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인(을)**를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.

5. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다.

- **용지 종류:** 적합한 브로셔 용지 종류
 - **품질:** 일반 또는 고품질
6. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

봉투에 인쇄

다음에 나오는 특성을 지닌 봉투는 사용하지 마십시오.

- 매우 미끈한 마감처리
- 접착제가 붙어있거나 창 또는 걸쇠가 있는 봉투
- 가장자리가 두껍고 일정치 않거나 말려 있는 봉투
- 주름 또는 찢김 등의 손상 있는 봉투

프린터에 넣은 봉투의 접은 부분은 선명하게 주름져 있어야 합니다.

 **참고:** 봉투에 인쇄하는 방법은 사용 중인 소프트웨어 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [봉투에 인쇄\(Windows\)](#)
- [봉투에 인쇄\(Mac OS X\)](#)

봉투에 인쇄(Windows)

1. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.

5. 레이아웃 탭에서 방향을 **가로**로 바꿉니다.
6. **용지/품질**을 클릭한 다음, **용지 크기** 드롭다운 목록에서 알맞은 봉투 유형을 선택합니다.

 **힌트:** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.

7. **확인**을(를) 클릭한 후, **인쇄** 또는 **확인**을(를) 클릭해 인쇄를 시작합니다.

봉투에 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 이용할 프린터가 **형식 팝업** 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
 - **OS X Lion:** 세부 정보 보기(을)를 클릭합니다.
4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.
인쇄 대화 상자에 용지 크기 팝업 메뉴가 없으면 페이지 설정 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인(을)**를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄 대화 상자**로 돌아갑니다.
 5. **용지 방향** 옵션을 선택합니다.
 6. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

사진 인쇄

사용하지 않은 인쇄지를 입력 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 악화될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인쇄지는 펴져 있어야 합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [사진 용지에 사진 인쇄\(Windows\)](#)
- [사진 용지에 사진 인쇄\(Mac OS X\)](#)
- [메모리 장치에서 사진 인쇄](#)

 **힌트:** 이 프린터에는 HP ePrint 지원 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [84페이지의 HP ePrint 을\(를\) 참조하십시오.](#)

사진 용지에 사진 인쇄(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 프린터 **등록 정보** 대화 상자를 여는 옵션을 클릭합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 옵션은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.

5. **용지/품질** 탭에 있는 **용지** 드롭다운 메뉴에서 해당 인쇄지 종류를 선택합니다.

 **참고:** **최대 DPI** 는 HP 프리미엄 플러스 인쇄지 및 HP 고급 인쇄지에서 컬러 인쇄만 지원됩니다.

6. **고급**을 클릭한 후, **출력 품질** 드롭 다운 메뉴에서 **최고급** 또는 **최대 DPI** 를 선택합니다.
7. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **그레이스케일로 인쇄** 드롭 다운 메뉴를 클릭한 후, 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **고품질 그레이스케일:** 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
8. **확인**(을)를 클릭한 후, **인쇄** 또는 **확인**(을)를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

사진 용지에 사진 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 인쇄면을 아래로 향하게 하고 인쇄지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기 을\(를\) 참조하십시오.](#)
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.

인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
- **OS X Lion:** **자세히 보기**를 클릭합니다.

4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인(을)**을 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.

5. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다:

- **용지 종류:** 적합한 사진 용지 유형
- **품질:** 고품질 또는 최대 dpi

6. 필요 시, 사진 및 컬러 옵션 사항을 변경합니다:

- a. **컬러 옵션** 옆에 있는 삼각형을 클릭한 후 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다:

- **꺼짐:** 이미지를 자동으로 조정하지 마십시오.
- **기본:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 조정합니다.

- b. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **컬러** 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 클릭한 후 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **고품질:** 그레이스케일로 사진을 인쇄하기 위해 사용 가능한 모든 색상을 사용합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.

7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

메모리 장치에서 사진 인쇄

키체인 드라이브 또는 휴대용 하드 드라이브와 같은 USB 플래시 드라이브를 프린터 앞면의 USB 포트에 연결할 수 있습니다.

메모리 장치 사용에 관한 자세한 내용은 [19페이지의 메모리 장치 삽입](#)를 참조하십시오.

 **주의:** 액세스 중인 메모리 장치를 제거하려 할 경우 메모리 장치에 있는 파일이 손상될 수 있습니다. 상태 표시등이 깜박이지 않을 때만 메모리 카드를 안전하게 꺼낼 수 있습니다.

선택한 사진을 인쇄하려면

 **참고:** 이 기능은 메모리 장치에 DPOF(Digital Print Order Format) 콘텐츠가 포함되어 있지 않을 때만 사용할 수 있습니다.

1. 메모리 장치를 프린터의 알맞은 슬롯에 삽입합니다. 제어판 디스플레이에 **사진** 화면이 나타납니다.
2. **보기 및 인쇄**를 누릅니다. 사진들이 표시됩니다.
3. 사진을 선택, 편집 또는 인쇄하려면 프린터 제어판 디스플레이의 지침을 따릅니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

응용 프로그램이 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그렇지 않으면 프린터 드라이버에서 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 정의 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.

프린터에서 지원되는 사용자 정의 크기 용지만 사용하십시오. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양을](#) (를) 참조하십시오.

 **참고:** 사용자 정의 용지 크기에 대한 정의는 Mac OS X의 경우 HP 인쇄 소프트웨어에서만 가능합니다.

- [특수 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄\(Mac OS X\)](#)
- [사용자 정의 크기 설정\(Mac OS X\)](#)

특수 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(Mac OS X)

 **참고:** 사용자 정의 크기 용지에 인쇄를 하려면 먼저 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어에서 사용자 정의 크기를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 [35페이지의사용자 정의 크기 설정\(Mac OS X\)](#)을 참조하십시오.

1. 용지함에 해당 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.

인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
- **OS X Lion:** **세부 정보 보기(을)**를 클릭합니다.

4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인(을)**를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.

5. 팝업 메뉴의 **용지 취급**을 클릭합니다.
6. **대상 용지 크기**에서 **용지 크기에 맞춤** 탭을 클릭하고 사용자 정의 크기를 선택합니다.
7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

사용자 정의 크기 설정(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭한 후, 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.

- 또는 -

소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 후, 사용할 프린터가 선택되어 있는지 확인합니다.

3. 용지 크기 팝업 메뉴에서 **사용자 정의 크기 관리**를 선택합니다.

 **참고:** 인쇄 대화 상자에 이러한 옵션이 보이지 않으면, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 **펼쳐보기** 삼각형을 클릭하거나 **세부 정보 보기**를 클릭합니다.

4. 화면 왼쪽에 있는 **+**를 클릭하고 **제목 없음**을 더블 클릭한 후, 새로운 사용자 정의 크기의 이름을 입력합니다.
5. 사용자 정의하려는 경우 **너비** 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 여백을 설정합니다.
6. **확인(을)**를 클릭합니다.

경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 사진 용지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

인쇄 전에 파일을 열고, 문서 크기 또는 이미지가 프린터에 있는 용지 크기와 맞는지 확인합니다.

 **참고:** 경계선 없는 인쇄는 일부 응용 프로그램에서만 지원됩니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄\(Windows\)](#)
- [경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄\(Mac OS X\)](#)

경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.

5. **용지/품질** 탭을 클릭한 다음 **고급** 버튼을 클릭합니다.
6. **경계선 없는 인쇄(Borderless Printing)** 옵션에서 **경계선 없이 인쇄(Print Borderless)**를 클릭한 후, **확인** 버튼을 클릭합니다.
7. **용지** 드롭다운 목록에서 알맞은 용지 종류를 선택합니다.
8. **확인**(을)를 클릭한 후, **인쇄** 또는 **확인**(을)를 클릭해 인쇄를 시작합니다.

경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.

인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
- **OS X Lion:** **자세히 보기**를 클릭합니다.

4. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인**(을)를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.

5. 팝업 메뉴의 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 아래 설정 값을 선택합니다.

- **용지 종류:** 적절한 용지 종류
- **품질:** 최고급 또는 최대 dpi

 **참고:** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 **펼쳐 보기** 삼각형 또는 **세부 정보** 버튼을 클릭합니다.

6. **경계선 없이 인쇄** 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.
7. 필요 시, **컬러 옵션** 옆에 있는 **펼쳐 보기** 삼각형을 클릭하고 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.
 - **꺼짐:** 이미지를 자동으로 조정하지 마십시오.
 - **기본:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 조정합니다.
8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

양면에 인쇄(양면 인쇄)

자동 양면 인쇄 액세서리(양면 인쇄 장치)를 사용해 용지 양면에 자동으로 인쇄할 수 있습니다.

 **참고:** 양면 인쇄 기능을 사용하려면 자동 양면 인쇄 부속품(양면 인쇄 장치)을 프린터에 설치해야 합니다.

 **힌트:** 문서의 위쪽 및 아래쪽 여백이 16mm 미만일 경우 문서가 제대로 인쇄되지 않을 수 있습니다.

- [양면 인쇄 수행 \(Windows\)](#)
- [양면 인쇄 수행 \(Mac OS X\)](#)

양면 인쇄 수행 (Windows)

1. 알맞은 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 듀플렉서가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [20페이지의자동 양면 인쇄 액세서리\(듀플렉서\)를 설치하십시오.을\(를\)](#) 참조하십시오.
3. 문서를 연 상태에서 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 후, **레이아웃** 탭의 **양면 인쇄** 옵션에서 **긴 쪽으로 넘김** 또는 **짧은 쪽으로 넘김** 중 하나를 선택합니다.
4. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**(을)를 클릭합니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

양면 인쇄 수행 (Mac OS X)

1. 알맞은 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 듀플렉서가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [20페이지의자동 양면 인쇄 액세서리\(듀플렉서\)를 설치하십시오.을\(를\)](#) 참조하십시오.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**을 클릭합니다.
4. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
인쇄 대화 상자에서 인쇄 옵션이 보이지 않으면 다음을 수행합니다.
 - **Mac OS X v10.6:** 프린터 선택 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.
 - **OS X Lion:** **세부 정보 보기**(을)를 클릭합니다.
5. 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택합니다.
인쇄 대화 상자에 **용지 크기** 팝업 메뉴가 없으면 **페이지 설정** 버튼을 클릭합니다. 용지 크기 선택이 끝나면 **확인**(을)를 클릭하여 **페이지 설정**을 닫고 **인쇄** 대화 상자로 돌아갑니다.
6. **레이아웃** 팝업 메뉴를 클릭한 후, **양면** 팝업 메뉴에서 문서에 대한 적절한 바인딩 옵션을 선택합니다.
7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 후, **인쇄**를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

인쇄 관련 팁

좋은 인쇄 환경을 위해 HP 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어야 하고 충분한 잉크가 있어야 하며 제대로 작동되어야 합니다. 그리고 용지가 올바른 인쇄 설정으로 제대로 놓여야 합니다.

잉크 관련 팁

- 인쇄 품질이 허용 수준 이하이면 자세한 내용은 [105페이지의인쇄 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- 정품 HP 잉크 카트리지를 사용합니다.
- 검정 및 컬러 카트리지를 모두 올바르게 설치합니다.
자세한 내용은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)을 참조하십시오.
- 카트리지에서 예상 잉크량을 확인하여 잉크가 충분한지 확인합니다.
자세한 내용은 [89페이지의예상되는 잉크량 확인](#)을 참조하십시오.
- 노즐을 보호하려면 항상 프린터를  (전원 버튼)으로 끄십시오.

용지 공급 팁

자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)을 참조하십시오.

- 용지를 낱장이 아닌 한 묶음씩 넣습니다. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용해야만 용지가 걸리지 않습니다.
- 주 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 고정대로 인해 용지함에 들어있는 용지가 휘지 않도록 합니다.

프린터 설정 팁 (Windows)

- 기본 인쇄 설정을 변경하려면 HP 프린터 소프트웨어의 **인쇄, 스캔 및 팩스** 아래에 있는 **기본 설정**을 클릭합니다.
프린터 소프트웨어 열기에 대한 자세한 내용은 [25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
- 한 면에 인쇄할 페이지 수를 선택하려면 프린터 드라이버의 **레이아웃** 탭의 **한 면에 인쇄할 페이지 수** 드롭다운 목록에서 적합한 옵션을 선택합니다.
- 페이지 방향을 변경하려면 응용 프로그램 인터페이스에서 페이지 방향을 설정합니다.
- 그 밖의 인쇄 설정을 보려면 프린터 드라이버의 **레이아웃** 또는 **용지/품질** 탭에서 **고급** 버튼을 클릭하여 **고급 옵션** 대화 상자를 엽니다.

- **그레이스케일로 인쇄:** 검정 잉크만을 사용하여 흑백 문서를 인쇄하도록 합니다. **검정 잉크만**을 선택한 후, **확인** 버튼을 클릭합니다.
- **한 면에 레이아웃 할 페이지 수:** 한 면에 2 페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지 순서를 지정합니다.

 **참고:** 레이아웃 탭의 미리보기에서는 **한 면에 레이아웃 할 페이지 수** 드롭다운 목록에서 선택한 사항이 반영되지 않습니다.

- **경계 없는 인쇄:** 이 기능을 선택하면 여백 없이 사진이 인쇄됩니다. 모든 종류의 용지에서 이 기능을 지원하지는 않습니다. **용지** 드롭다운 목록에서 선택된 용지 종류가 지원되지 않으면 해당 옵션 옆에 경고 아이콘이 표시됩니다.
- **레이아웃 유지:** 이 기능은 양면 인쇄로만 작동합니다. 이미지가 인쇄 가능한 영역보다 더 큰 경우, 이 기능을 선택하면 추가 페이지가 생성되지 않도록 여백을 더 작게 만들어 페이지 내용을 조정할 수 있습니다.
- **HP Real Life 기술:** 이 기능은 이미지와 그래픽을 부드럽고 선명하게 만들어 인쇄 품질을 향상시킵니다.
- **소책자:** 여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하도록 합니다. 소책자란 용지 각 면에 2 페이지를 배치하고 용지를 절반으로 접어 소책자 형태가 되는 것을 말합니다. 드롭다운 목록에서 바인딩 방법을 하나 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
 - **소책자-왼쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 왼쪽으로 표시됩니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **소책자-오른쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 오른쪽으로 표시됩니다. 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.

 **참고:** 레이아웃 탭의 미리보기에서는 **소책자** 드롭다운 목록에서 선택한 사항이 반영되지 않습니다.

- **페이지 테두리:** 한 면에 2 페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지에 테두리를 추가하도록 합니다.

 **참고:** 레이아웃 탭의 미리 보기에서는 **페이지 테두리** 드롭다운 목록에서 선택한 사항이 반영되지 않습니다.

- 인쇄 바로가기를 사용하여 설정 시간을 줄일 수 있습니다. 인쇄 바로가기는 특정 종류의 작업에 대한 적절한 설정 값을 저장하여 단 한번의 클릭으로 모든 옵션을 설정할 수 있습니다. 인쇄 바로가기를 사용하려면 **인쇄 바로가기** 탭으로 이동하여 1 개의 인쇄 바로가기를 선택한 후, **확인**을 클릭합니다.

새로운 인쇄 바로가기를 추가하려면 **레이아웃** 또는 **용지/품질** 탭에서 설정한 후, **인쇄 바로가기** 탭을 클릭하고, **다른 이름으로 저장**을 클릭하여 이름을 입력한 후, **확인**을 클릭합니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면 인쇄 바로 가기를 선택한 후, **삭제**를 클릭합니다.

 **참고:** 기본 인쇄 바로가기는 삭제할 수 없습니다.

프린터 설정 팁 (OS X)

- 인쇄 대화 상자의 **용지 크기** 팝업 메뉴에서 프린터에 넣은 용지의 크기를 선택합니다.
- 인쇄 대화 상자의 **용지 유형/품질** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 유형과 품질을 선택합니다.
- 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질** 창을 선택하고 컬러 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 선택합니다.

참고

- 정품 HP 카트리지에는 매번 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터와 용지로 테스트되었습니다.



참고: HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구입한 것으로 기억하는 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 잉크 잔량 경고 및 표시기는 잉크 교체가 필요함을 사전에 알아내기 위한 목적으로만 사용해야 합니다.



참고: 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용할 수 없을 정도로 나빠지기 전까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

- 인쇄 드라이버에서 선택한 소프트웨어 설정은 인쇄에만 적용되고, 복사 또는 스캔에는 적용되지 않습니다.
- 용지 양면에 문서를 인쇄할 수 있습니다.

3 스캔

문서, 사진, 및 기타 원본을 스캔하고 다양한 대상(예를 들어 컴퓨터에 있는 지정 폴더)으로 보낼 수 있습니다.

문서를 스캔할 때 HP 소프트웨어를 사용하여 검색, 복사, 붙여넣기 및 편집이 가능한 형식으로 문서를 스캔할 수 있습니다.

 **참고:** 일부 스캔 기능은 HP 권장 소프트웨어를 설치한 후에 사용할 수 있습니다.

 **힌트:** 문서를 스캔할 때 문제가 있는 경우에는 [114페이지의 스캔 문제 해결](#)을 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 스캔](#)
- [웹 스캔을 이용한 스캔](#)
- [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔](#)

원본 스캔

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

 **참고:** 프린터는 컴퓨터에 연결되어 있어야 하고 켜져 있어야 합니다.

 **참고:** 스캔하기 전에 Windows 컴퓨터에 HP 소프트웨어가 설치되었는지 확인하고 스캔 기능이 켜져 있는지 확인합니다.

 **참고:** 경계선 없는 원본을 스캔하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 유리 위에 올려 놓습니다.

 **참고:** B 크기 스캔을 위한 TIFF 흑백과 PDF 흑백이 지원되지 않습니다.

큰 원본의 위쪽 및 아래쪽 최소 여백은 5mm 와 일치하거나 넘지 않아야 합니다.

- 컴퓨터로 스캔
- 메모리 장치로 스캔
- 스캔하여 이메일로 전송

컴퓨터로 스캔

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린터 제어판에서 원본을 컴퓨터로 스캔
- HP 프린터 소프트웨어에서 컴퓨터로 원본 스캔

프린터 제어판에서 원본을 컴퓨터로 스캔

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리 또는 ADF 에 원본 인쇄면이 아래로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

2. 스캔을 누른 후 컴퓨터를 선택합니다.
3. 필요한 경우 스캔 옵션을 변경합니다.
4. 스캔 시작을 누릅니다.

HP 프린터 소프트웨어에서 컴퓨터로 원본 스캔

 **참고:** HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔할 수도 있습니다. 자세한 내용은 48페이지의문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔을 참조하십시오.

Windows

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 25페이지의HP 프린터 소프트웨어 열기 (Windows)를 참조하십시오. 표시된 창에서 **인쇄, 스캔 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**을 선택한 후, **스캔**에 있는 **문서 또는 사진 스캔**을 선택합니다.
3. 필요한 경우 스캔 설정을 변경합니다.
4. **스캔**을 클릭하고 스캔 바로 가기를 선택합니다.

Mac OS X

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 컴퓨터 바탕 화면에서 **응용 프로그램/Hewlett-Packard** 폴더의 **HP Scan** 을 더블 클릭합니다.
3. 필요한 경우 스캔 설정을 변경합니다.
4. **계속**을 클릭하고 화면 지침에 따라 스캔을 완료합니다.

메모리 장치로 스캔

컴퓨터나 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 사용하지 않고도 프린터 제어판에서 USB 플래시 드라이브와 같은 메모리 장치로 직접 스캔할 수 있습니다.

 **참고:** HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔할 수도 있습니다. 자세한 내용은 48페이지의문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔을 참조하십시오.

프린터 제어판에서 원본을 메모리 장치로 스캔하려면

다음 절차에 따라 원본을 메모리 카드로 스캔합니다.

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. 메모리 장치를 삽입합니다. 자세한 내용은 19페이지의메모리 장치 삽입을 참조하십시오.
3. **스캔**을 누른 후, **메모리 장치**를 선택합니다.
4. 필요한 경우 스캔 옵션을 변경합니다.
5. **스캔 시작**을 누릅니다.

스캔하여 이메일로 전송

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

2. **스캔**을 누른 후, **이메일**을 누릅니다.
3. 제어판 디스플레이에서 사용하려는 발신 이메일 프로필에 해당하는 이름을 선택합니다.
4. 메시지가 나타나면 PIN 을 입력합니다.
5. '받는 사람' 이메일 주소(이메일 수신자)를 선택하거나 이메일 주소를 입력합니다.
6. 이메일 메시지의 '제목'을 입력하거나 변경합니다.
7. 다른 스캔 설정을 변경한 후, **스캔 시작**을 누릅니다.

 **참고:** 네트워크 트래픽 및 연결 속도에 따라 연결 설정에 시간이 걸릴 수도 있습니다.

웹 스캔을 이용한 스캔

웹스캔은 웹 브라우저를 사용하여 프린터에서 컴퓨터로 사진과 문서를 스캔할 수 있게 해주는 내장 웹 서버의 기능입니다. 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치하지 않았더라도 이 기능을 사용할 수 있습니다.

 **참고:** EWS 에서 웹스캔을 열 수 없는 경우, 네트워크 관리자가 꺼냈을 수 있습니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

웹스캔으로 스캔하려면

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

2. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
3. **스캔** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **웹스캔**을 클릭하여 설정을 변경한 후, **스캔 시작**을 클릭합니다.

 **힌트:** 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 [48페이지의문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔](#)을 참조하십시오.

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔

문서를 스캔할 때 HP 소프트웨어를 사용하여 검색, 복사, 붙여넣기 및 편집이 가능한 형식으로 문서를 스캔할 수 있습니다. 이렇게 하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면](#)
- [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침](#)

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면

다음 지침을 따라 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

2. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)를 참조하십시오. 표시된 창에서 **인쇄, 스캔 및 팩스, 인쇄 및 스캔**을 차례로 선택한 후, **스캔**에 있는 **문서 또는 사진 스캔**을 선택합니다.
3. 스캔에 사용할 편집 가능한 텍스트의 유형을 선택합니다.

수행할 작업	수행할 단계
원본의 형식을 제외하고 텍스트만 추출합니다.	목록에서 편집 가능한 텍스트로 저장(OCR) 바로 가기를 선택한 후, 파일 유형 드롭다운 메뉴에서 텍스트(.txt) 를 선택합니다.
원본의 형식 일부와 텍스트를 추출합니다.	목록에서 편집 가능한 텍스트로 저장(OCR) 바로 가기를 선택한 후, 파일 유형 드롭다운 메뉴에서 서식 있는 텍스트(.rtf) 를 선택합니다.
텍스트를 추출하여 PDF 리더에서 검색 가능하게 합니다.	목록에서 PDF 로 저장 바로 가기를 선택한 후, 파일 유형 드롭다운 메뉴에서 검색 가능한 PDF(.pdf) 를 선택합니다.

4. 스캔을 시작하려면 **스캔**을 클릭한 후, 화면 지침에 따릅니다.

Mac OS X

1. 유리의 후면 왼쪽 모서리 또는 ADF 에 원본 인쇄면이 아래로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

2. 컴퓨터 바탕 화면에서 **응용 프로그램/Hewlett-Packard** 폴더의 **HP Scan** 을 더블 클릭합니다.
3. 스캔을 시작하려면 **스캔**을 클릭합니다.
4. 화면 지침에 따라 스캔을 완료합니다.

5. 스캔이 완료된 후 응용 프로그램 메뉴 모음에서 **파일을** 클릭한 후, **저장**을 클릭합니다.
6. 스캔에 사용할 편집 가능한 텍스트의 유형을 선택합니다.

수행할 작업	수행할 단계
원본의 형식을 제외하고 텍스트만 추출합니다.	형식 팝업 메뉴에서 TXT 를 선택합니다.
원본의 형식 일부와 텍스트를 추출합니다.	형식 팝업 메뉴에서 RTF 를 선택합니다.
텍스트를 추출하여 PDF 리더에서 검색 가능하게 합니다.	형식 팝업 메뉴에서 검색 가능한 PDF 를 선택합니다.

7. **저장**을 클릭합니다.

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침

소프트웨어에서 문서를 성공적으로 변환하려면 다음을 수행합니다.

- **스캐너 유리 또는 ADF 창이 깨끗한지 확인합니다.**

프린터에서 문서를 스캔할 경우 스캐너 유리 또는 ADF 창에 얼룩이나 먼지가 스캔되어 소프트웨어에서 문서를 편집 가능한 텍스트로 변환하지 못할 수 있습니다.

- **문서를 제대로 넣었는지 확인합니다.**

문서를 ADF 에서 편집 가능한 텍스트로 스캔할 경우 원본의 앞면이 위를 향하고 상단이 먼저 들어가도록 ADF 에 넣어야 합니다. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 스캐너 유리의 오른쪽 가장자리에 원본의 위쪽이 향하도록 원본을 넣어야 합니다.

또한 문서가 비뚤어지지 않았는지도 확인합니다. 자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

- **문서의 텍스트가 선명한지 확인합니다.**

문서를 편집 가능한 텍스트로 성공적으로 변환하려면 원본이 선명하고 고품질이어야 합니다. 소프트웨어에서 문서를 성공적으로 변환할 수 없도록 하는 요인은 다음과 같습니다.

- 원본의 텍스트가 흐릿하거나 구겨져 있습니다.
- 텍스트가 너무 작습니다.
- 문서의 구조가 너무 복잡합니다.
- 텍스트의 간격이 너무 좁습니다. 예를 들어 소프트웨어에서 변환한 텍스트에 누락되었거나 겹친 문자가 있는 경우 "rn"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
- 컬러 배경에 텍스트가 있습니다. 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다.

- **올바른 프로파일을 선택합니다.**

편집 가능한 텍스트로 스캔할 수 있는 바로 가기 또는 사전 설정을 선택하십시오. 이러한 옵션에서는 OCR 스캔의 품질을 최대화할 수 있도록 설계된 스캔 설정을 사용합니다. Windows 에서는 **편집 가능한 텍스트(OCR)** 또는 **PDF 로 저장** 바로 가기를 사용하십시오. Mac OS X 에서는 **문서 사전 설정**을 사용하십시오.

- **파일을 올바른 형식으로 저장합니다.**

원본의 형식을 포함하지 않고 텍스트만 추출하려면 일반 텍스트 형식(예: **텍스트(.txt)** 또는 **TXT**)을 선택하십시오. 원본의 형식 일부와 텍스트를 추출하려면 서식 있는 텍스트 형식(예: **서식 있는 텍**

스트(.rtf) 또는 RTF) 또는 검색 가능한 PDF 형식(검색 가능한 PDF(.pdf) 또는 검색 가능한 PDF)을
선택합니다.

4 복사

다양한 종류와 크기의 용지에 고품질 컬러 및 그레이스케일로 복사할 수 있습니다.

 **참고:** 팩스가 도착할 때 문서를 복사 중인 경우 팩스는 복사 작업을 마칠 때까지 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 문서 복사
- 복사 설정 변경
- 복사 설정 저장

문서 복사

 **참고:** 큰 원본의 위쪽 및 아래쪽 최소 여백은 5mm 와 일치하거나 넘지 않아야 합니다.

프린터 제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

문서를 복사하려면

1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 원본의 앞면을 스캐너 유리 또는 ADF 를 향하도록 놓습니다. 자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 사진을 복사하는 경우 스캐너 유리의 모서리에 있는 아이콘에 보이는 것처럼 사진이 아래를 향하게 스캐너 유리에 놓습니다.

3. **복사**를 누릅니다.
4. 해당되는 추가 설정을 모두 변경합니다. 자세한 내용은 [53페이지의복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.
5. 복사 작업을 시작하려면 **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

 **참고:** 원본이 컬러인 경우 **흑백**을 선택하면 컬러 원본의 흑백 복사본이 만들어지고 **컬러**를 선택하면 원본과 똑같은 컬러 복사본이 만들어집니다.

복사 설정 변경

다음과 같은 항목을 포함해 프린터 제어판에서 이용할 수 있는 여러 설정을 통해 복사 작업을 사용자 정의할 수 있습니다.

- 복사 매수
- 복사 용지 크기
- 복사 용지 종류
- 양면 인쇄(듀플렉서가 설치된 경우)
- ID 복사
- 복사 속도 또는 품질
- 밝게/어둡게 설정
- 여러 용지 크기에 맞게 원본의 크기 조정
- 데이터 정렬 복사
- 복사 여백 이동
- 복사 향상 기능
- 용지 레이아웃에 맞게 복사본 자르기
- 복사 미리 보기
- 새 기본값으로 설정

단일 복사 작업에 이 설정을 사용할 수 있습니다.

단일 작업의 복사 설정을 변경하려면

1. 복사를 누릅니다.
2. 변경할 복사 기능 설정을 선택합니다.
3. 흑백 또는 컬러를 누릅니다.

복사 설정 저장

설정을 저장하여 향후 작업에 기본값으로 사용될 수 있습니다.

이후 작업을 위해 현재 설정을 기본값으로 저장하려면

1. 복사를 누릅니다.
2. 복사 매수를 변경한 후, **설정**을 누릅니다.
3. 설정을 변경했으면, **새 기본값으로 설정**을 누릅니다.
4. **예**를 누른 후, **완료**를 누릅니다.

5 팩스

프린터를 사용하여 팩스를 송수신할 수 있으며 컬러 팩스도 가능합니다. 나중에 보낼 팩스를 예약하고 단축 다이얼을 설정하여 자주 사용하는 번호로 빠르고 쉽게 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판에서 보내는 팩스에 대한 밝기 및 어둡기 사이의 대비와 해상도를 비롯한 여러 가지 팩스 옵션을 설정할 수도 있습니다.

 **참고:** 팩스 작업을 시작하려면, 먼저 프린터를 팩스 작업에 맞게 설정했는지 확인하십시오. 초기 설정 과정에서 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어나 제어판을 사용하여 이 작업을 이미 수행했을 수도 있습니다. 제어판에서 팩스 설정 검사를 실행하여 팩스가 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 팩스 테스트에 대한 자세한 내용은 [223페이지의 팩스 설정 테스트](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 이 프린터는 B 크기 팩스를 지원하지 않습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 보내기](#)
- [팩스 받기](#)
- [단축 다이얼 항목 설정](#)
- [팩스 설정 변경](#)
- [팩스 및 디지털 전화 서비스](#)
- [인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송](#)
- [보고서 사용](#)

팩스 보내기

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 그러면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 표준 팩스 보내기
- 컴퓨터에서 표준 팩스 보내기
- 전화에서 수동으로 팩스 보내기
- 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기
- 메모리에서 팩스 보내기
- 팩스를 나중에 보내도록 예약
- 여러 수신자에게 팩스 보내기
- 오류 수정 모드로 팩스 보내기

표준 팩스 보내기

프린터 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 또는 컬러 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.

 **참고:** 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 전에 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

 **힌트:** 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.

프린터 제어판에서 표준 팩스를 보내려면

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의 원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

2. **팩스**를 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

 **힌트:** 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.

4. **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

프린터에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다.

 **힌트:** 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

컴퓨터에서 표준 팩스 보내기

복사본을 인쇄하여 프린터에서 팩스로 보내지 않고 컴퓨터에 있는 문서를 직접 팩스로 보낼 수 있습니다.

 **참고:** 이 방법으로 컴퓨터에서 보낸 팩스는 인터넷 연결이나 컴퓨터 모뎀이 아니라 프린터의 팩스 연결 기능을 사용합니다. 따라서 프린터가 작동 중인 전화 회선에 연결되어 있고 팩스 기능이 설정되어 올바르게 작동 중인지 확인하십시오.

이 기능을 사용하려면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어 CD에 있는 설치 프로그램을 사용하여 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

Windows

1. 팩스를 보낼 컴퓨터에서 문서를 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
3. **이름** 목록에서 이름에 “**팩스**”가 포함된 프린터를 선택합니다.
4. 문서를 흑백 팩스 또는 컬러 팩스로 전송할 것인지를 선택하는 것과 같은 설정을 변경하려면 **등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**으로 불릴 수 있습니다.
5. 설정을 변경한 후에는 **확인**을 클릭합니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭합니다.
7. 받는 사람의 팩스 번호와 기타 정보를 입력하고 팩스에 대한 추가 설정을 변경한 다음 **팩스 보내기**를 클릭합니다. 프린터에서 팩스 번호로 접속하고 문서를 팩스로 보내기 시작합니다.

Mac OS X

1. 팩스를 보낼 컴퓨터에서 문서를 엽니다.
2. **응용 프로그램/Hewlett-Packard** 폴더에서 **HP Scan** 을 더블 클릭합니다.
3. 이름에 “**(Fax)**”가 있는 프린터를 선택합니다.
4. **송지 방향** 설정 아래의 팝업 메뉴에서 **팩스 수신자**를 선택합니다.

 **참고:** 팝업 메뉴를 찾을 수 없는 경우 다음을 수행합니다.

Mac OS X v10.6: **프린터 선택** 옆에 있는 파란색 펼쳐 보기 삼각형을 클릭합니다.

OS X 10.7: **세부 정보 보기**를 클릭합니다.

5. 표시되는 입력란에 팩스 번호와 기타 정보를 입력한 다음, **받는 사람에 추가**를 클릭합니다.
6. **팩스 모드**와 원하는 다른 팩스 옵션을 선택하고 **지금 팩스 보내기**를 클릭하면 팩스 번호로 접속되어 문서가 팩스로 보내지기 시작합니다.

전화에서 수동으로 팩스 보내기

팩스를 수동으로 보내면 팩스를 보내기 전에 수신자에게 전화를 걸어 통화할 수 있습니다. 이 기능은 팩스를 보내기 전에 수신자에게 팩스를 보낸다는 것을 알리고자 할 경우 유용합니다. 팩스를 수동으로 보내면 전화기의 송수화기를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 따라서 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내기가 편리합니다.

수신자가 팩스기를 어떻게 설정했는지에 따라 수신자가 전화에 응답하거나 팩스기가 전화를 받을 수 있습니다. 사람이 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들릴 때 팩스기로 직접 팩스를 보낼 수 있습니다.

내선 전화기에서 수동으로 팩스를 보내려면

1. 스캐너 유리의 후면 왼쪽 모서리에 원본 인쇄면을 아래로 향하게 놓거나 ADF 에 인쇄면을 위로 향하도록 놓습니다.

자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

2. **팩스**를 누릅니다.
3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

 **참고:** 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 수신자의 번호로 전화를 걸려면 전화기의 키패드를 사용하십시오.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

 **참고:** 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기에서 팩스 톤이 들립니다. 다음 단계로 진행하여 팩스를 전송합니다.

5. 팩스를 보낼 준비가 되었으면 **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

 **참고:** 메시지에 따라 **팩스 보내기**를 선택합니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다.

팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

모니터 다이얼을 사용하면 일반 전화기에서 전화를 거는 것처럼 프린터 제어판에서 전화를 걸 수 있습니다. 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내면 프린터의 스피커를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.

 **힌트:** 전화 카드를 사용할 때 PIN 을 빠르게 입력하지 않은 경우 프린터에서 팩스 톤을 너무 빨리 보내기 시작하여 전화 카드 서비스에서 PIN 을 인식하지 못할 수도 있습니다. 이런 경우에는 단축 다이얼 항목을 만들어 전화 카드의 PIN 을 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 69페이지의단축 다이얼 항목 설정을 참조하십시오.

 **참고:** 다이얼 톤을 들어 보고 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오.

프린터 제어판에서 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. **팩스**를 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

프린터에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우 다이얼 톤이 들립니다.

3. 다이얼 톤을 들었으면 프린터 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
4. 메시지가 나타나는 경우 지시를 따르십시오.

 **힌트:** 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내고 단축 다이얼을 사용하여 전화 카드 PIN 을 저장한 경우, PIN 을 입력하라는 메시지가 표시되면  (단축 다이얼)을 눌러 PIN 을 저장한 단축 다이얼 항목을 선택합니다.

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

메모리에서 팩스 보내기

흑백 팩스를 메모리로 스캔한 다음 메모리에서 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 기능은 걸려고 하는 팩스 번호가 통화 중이거나 일시적으로 사용할 수 없는 경우 유용합니다. 이 프린터는 원본을 메모리에 스캔하고 수신하는 팩스기에 연결할 수 있게 될 때 팩스를 보냅니다. 이 프린터에서 페이지를 메모리로 스캔한 후에는 문서 공급기 용지함 또는 스캐너 유리에서 원본을 즉시 빼낼 수 있습니다.

 **참고:** 흑백 팩스만을 메모리에서 전송할 수 있습니다.

메모리에서 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 추가 정보는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. **팩스**를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
3. **스캔 및 팩스**를 누릅니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하고  (단축 다이얼)을 눌러 단축 다이얼을 선택하거나  (호출 기록)을 눌러 이전의 발신 또는 수신 번호를 선택합니다.
5. **팩스 시작**을 누릅니다.

프린터는 원본을 메모리로 스캔하여 수신측 팩스기를 사용할 수 있게 되면 팩스를 보냅니다.

팩스를 나중에 보내도록 예약

24 시간 이내에 보낼 흑백 팩스를 예약해둘 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 사용량이 적거나 통화료가 저렴한 늦은 밤 시간 등에 흑백 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 프린터는 지정된 시간에 팩스를 자동으로 보냅니다.

한 번에 하나의 팩스만을 보내도록 예약할 수 있습니다. 팩스가 예약된 상태에서도 계속해서 정상적으로 팩스를 보낼 수 있습니다.

 **참고:** 예약된 팩스 전송은 흑백으로만 가능합니다.

프린터 제어판에서 팩스를 예약하려면

1. ADF 에 원본을 넣습니다. 추가 정보는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. **팩스**를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
3. **나중에 팩스 보내기**를 누릅니다.
4.  (위쪽 화살표) 및  (아래쪽 화살표)를 눌러 전송 시간을 입력하고 **완료**를 선택합니다.

5. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하고  (단축 다이얼)을 눌러 단축 다이얼을 선택하거나  (호출 기록)을 눌러 이전의 발신 또는 수신 번호를 선택합니다.
6. **팩스 시작**을 누릅니다.

프린터에서 모든 페이지를 스캔하고 예약된 시간이 디스플레이에 표시됩니다. 팩스는 예약된 시간에 전송됩니다.

예약된 팩스를 취소하려면

1. **팩스, 설정**을 차례로 누른 다음 **나중에 팩스 보내기**를 누릅니다.
2. **예약된 팩스 취소**를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

여러 수신자에게 팩스 보내기

개별 단축 다이얼 항목을 그룹 단축 다이얼 항목으로 묶어서 한 번에 여러 수신자에게 팩스를 보낼 수 있습니다.

그룹 단축 다이얼을 사용하여 여러 수신자에게 팩스를 보내려면

1. 원본을 넣습니다. 추가 정보는 15페이지의 자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
2. **팩스**,  (단축 다이얼)을 차례로 누른 후, 수신자 그룹을 선택합니다.
3. **흑백**을 누릅니다.

프린터에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 그룹 단축 다이얼 항목의 각 번호로 이 문서를 전송합니다.

 **참고:** 메모리 제한 때문에 그룹 단축 다이얼 항목을 사용하여 흑백 문서만 팩스로 보낼 수 있습니다. 프린터에서 메모리로 팩스를 스캔한 다음 첫 번째 번호로 전화를 겁니다. 전화 연결이 되면 장치에서 팩스를 보내고 다음 번호로 전화를 겁니다. 해당 번호가 사용 중이거나 응답하지 않는 경우 이 프린터는 **사용 중인 경우 재다이얼 및 응답이 없는 경우 재다이얼** 설정을 따릅니다. 연결되지 않으면 다음 번호로 전화를 걸게 되며 오류 보고서가 생성됩니다.

오류 수정 모드로 팩스 보내기

오류 수정 모드(ECM)는 전송 중에 발생하는 오류를 검색하고 오류가 있는 부분을 다시 전송해줄 것을 자동으로 요청함으로써 전화 회선 불량으로 인한 데이터 손실을 예방합니다. 전화 회선이 양호할 때는 전화 요금에 아무런 영향이 없으며, 오히려 요금이 절감될 수도 있습니다. 불량 전화 회선에서는 ECM으로 인해 전송 시간과 전화 요금이 늘지만, 데이터를 훨씬 안정적으로 보냅니다. 기본 설정은 **켜기**입니다. ECM으로 인해 전화 요금이 상당히 증가하거나 요금을 줄이는 대신 품질 불량을 받아들일 수 있는 경우에만 ECM을 끄십시오.

ECM 설정을 끄기 전에 다음을 고려합니다. ECM을 끌 경우:

- 보내고 받는 팩스의 품질과 전송 속도에 영향을 미칩니다.
- **팩스 속도**가 **중간**으로 자동 설정됩니다.
- 팩스가 더 이상 컬러로 송수신되지 않습니다.

제어판에서 ECM 설정을 변경하려면

1. 프린터 제어판에서 ▶(오른쪽 화살표)를 누른 후, **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **오류 수정 모드**를 선택합니다.
4. **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.

팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다. **자동 수신** 옵션을 끄면 팩스를 수동으로 받아야 합니다. **자동 수신** 옵션을 켜면(기본 설정) **응답 전 벨 횟수** 설정으로 지정한 횟수만큼 벨이 울린 후 프린터가 자동으로 수신 전화에 응답하고 팩스를 받습니다. (기본 **응답 전 벨 횟수** 설정은 5 회입니다.)

프린터의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기 이상의 팩스를 받으면 프린터가 용지함에 넣은 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. **자동 축소** 기능을 해제한 경우 프린터는 이 팩스를 두 페이지에 인쇄합니다.

 **참고:** 팩스가 도착할 때 문서를 복사 중인 경우 팩스는 복사 작업을 마칠 때까지 프린터 메모리에 저장됩니다. 이를 통해 메모리에 저장되는 팩스 페이지 수를 줄일 수 있습니다.

- 수동으로 팩스 받기
- 팩스 백업 설정
- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 팩스 폴링하여 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 수신 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 원하지 않는 팩스 번호 차단
- HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기)

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다. 이를 수동 팩스 보내기라고도 합니다. 이 단원의 지침에 따라 수동 팩스를 받습니다.

 **참고:** 송수화기를 들고 대화하거나 팩스 신호가 나는지 확인할 수 있습니다.

다음과 같은 전화기에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

- 프린터(2-EXT 포트)에 직접 연결된 전화기
- 같은 전화 회선에 있지만 프린터에 직접 연결되어 있지 않은 전화기

팩스를 수동으로 받으려면

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작**을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.

- a. 팩스를 누른 다음 **흑백** 또는 **컬러**를 선택합니다.
- b. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

팩스 백업 설정

환경 설정과 보안 요구 사항에 따라 수신한 팩스를 모두 저장하거나, 프린터에 오류가 발생한 동안 수신한 팩스만 저장하거나, 수신한 팩스를 모두 저장하지 않도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 팩스 백업을 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 선택합니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **팩스 수신 백업**을 누릅니다.
4. **필수 설정**을 누릅니다.

켜기	<p>기본 설정입니다. 팩스 백업이 켜기인 경우 프린터에서 수신한 팩스를 모두 메모리에 저장합니다. 이렇게 하면 최근에 인쇄된 팩스가 아직 메모리에 저장되어 있는 경우 그 중 최대 30 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다.</p> <p>참고: 프린터 메모리 용량이 적을 때는 새 팩스를 수신할 때 인쇄된 팩스 중 가장 오래된 것부터 덮어씁니다. 메모리가 인쇄되지 않은 팩스로 가득 차게 되면 프린터가 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.</p> <p>참고: 컬러 사진과 같이 크기가 너무 큰 팩스를 수신한 경우에는 메모리 제한 때문에 메모리에 저장되지 않을 수 있습니다.</p>
오류 시에만	<p>(예를 들어, 프린터에서 용지를 다 쓴 경우) 프린터가 팩스를 인쇄하지 못하는 오류가 있을 때만 메모리에 팩스를 저장하도록 합니다. 사용 가능한 메모리가 남아 있는 한 프린터는 수신 팩스를 계속 저장합니다. (메모리가 가득 차게 되면 프린터가 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.) 오류 상태가 해결되면 메모리에 저장된 팩스가 자동으로 인쇄된 다음 메모리에서 삭제됩니다.</p>
끄기	<p>팩스가 전혀 메모리에 저장되지 않습니다. 예를 들어, 보안을 위해 팩스 백업을 끄고 싶을 때가 있을 것입니다. 프린터에서 인쇄하지 못하게 되는 오류가 발생하는 경우(예: 프린터 용지 부족) 프린터는 수신 팩스 호출에 대한 응답을 중지합니다.</p>

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 백업 모드를 **켜기**로 설정하면 프린터에 오류 조건이 있는지에 상관 없이 수신되는 팩스를 메모리에 저장합니다.

 **참고:** 메모리가 가득 찬 후, 새 팩스가 수신될 때 가장 오래된 것부터 인쇄된 팩스를 덮어씁니다. 저장된 모든 팩스가 인쇄되지 않은 경우에는 메모리에서 팩스를 인쇄하거나 삭제할 때까지는 프린터가 어떤 팩스 호출도 받지 않습니다. 보안 또는 개인 정보 보호의 목적으로 메모리에 있는 팩스를 삭제하고 싶을 때도 있을 것입니다.

메모리에 있는 팩스의 크기에 따라 아직 메모리에서 인쇄되지 않은 최근 수신 팩스를 최대 8 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 마지막 인쇄한 사본을 분실했을 때 팩스를 다시 인쇄해야 할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 메모리의 팩스를 다시 인쇄하려면

1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 16페이지의용지 넣기를 참조하십시오.
2.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
3. **팩스 설정**, **팩스 도구**를 차례로 누른 후, **메모리의 팩스 다시 인쇄**를 선택합니다.
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스의 재인쇄를 중지하려면 **X**(취소 버튼)을 누릅니다.

팩스 폴링하여 받기

프린터에서는 폴링을 통해 다른 팩스기에 대기열에 있는 팩스를 보내도록 요청할 수 있습니다. 폴링하여 받기 기능을 사용하면 프린터에서 지정된 팩스기에 전화를 걸어 팩스를 보내도록 요청합니다. 지정된 팩스기는 폴링 설정되어 있고 팩스를 보낼 준비가 되어 있어야 합니다.

 **참고:** 프린터는 폴링 패스 코드를 지원하지 않습니다. 폴링 패스 코드는 수신하는 팩스에서 프린터에 패스 코드를 제공하도록 하는 보안 기능입니다. 팩스를 받으려면 프린터에 패스 코드를 제공(폴링)합니다. 폴링 중인 프린터에 패스 코드 설정이 없어야 합니다.(또는 기본 패스 코드가 변경되지 않아야 함). 그렇지 않으면 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

프린터 제어판에서 팩스를 받도록 폴링을 설정하려면

1. **팩스**를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **폴링하여 받기**를 누릅니다.
3. 다른 팩스기의 팩스 번호를 입력합니다.
4. **팩스 시작**을 누릅니다.

다른 번호로 팩스 전달

팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 팩스 전달 기능을 사용하는 경우 프린터에서 흑백 팩스만 수신 및 전달할 수 있습니다.

시험 팩스를 보내 해당 팩스에서 팩스를 전달 받을 수 있는지 확인해 보십시오.

프린터 제어판에서 팩스를 전달하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**를 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **팩스 전송**을 누릅니다.
4. 팩스를 인쇄하고 전달하려면 **켜짐(인쇄 및 전달)**을 누르고, 팩스를 전달하려면 **켜짐(전달)**을 선택합니다.

 **참고:** 프린터가 지정된 팩스기로 팩스를 전달할 수 없는 경우(예: 팩스기가 켜지지 않은 경우) 프린터는 팩스를 인쇄합니다. 수신된 팩스에 대한 오류 보고서를 인쇄하도록 프린터를 설정하면 프린터에서 오류 보고서도 인쇄합니다.

5. 메시지가 표시되면 전달된 팩스를 받도록 지정된 팩스기의 번호를 입력한 다음 **완료**를 누릅니다. 다음 정보를 요구하는 메시지가 표시되면 이를 입력합니다. 시작 날짜, 시작 시간, 종료 날짜, 종료 시간
6. 팩스 전달 기능이 작동됩니다. **확인**을 눌러 확인합니다.

팩스 전달이 설정되어 있을 때 프린터의 전원이 꺼지면 팩스 전달 설정과 전화 번호가 저장됩니다. 프린터 전원이 복원될 때 팩스 전달 설정은 여전히 **켜기**입니다.

 **참고:** 팩스 전달 메뉴에서 **끄기**를 선택하여 팩스 전달을 취소할 수 있습니다.

수신 팩스의 용지 크기 설정

수신된 팩스에 대해 용지 크기를 선택할 수 있습니다. 기본 용지함에 있는 용지와 같은 크기의 용지를 선택해야 합니다. 팩스는 레터, A4 또는 리갈 용지에만 인쇄할 수 있습니다.

 **참고:** 팩스를 수신할 때 잘못된 크기의 용지가 기본 용지함에 있는 경우 팩스가 인쇄되지 않으며 디스플레이에 오류 메시지가 표시됩니다. 레터, A4 또는 리갈 용지를 넣은 다음 **확인**을 눌러 팩스를 인쇄합니다.

프린터 제어판에서 수신 팩스의 용지 크기를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **팩스 용지 크기**를 누르고 옵션을 선택합니다.

수신 팩스에 자동 축소 설정

자동 축소 설정은 프린터에서 기본 용지 크기보다 큰 팩스를 받았을 경우 처리 방법을 지정합니다. 이 설정은 기본적으로 **켜져** 있어 가능한 경우에 수신 팩스의 이미지가 한 페이지에 맞게 축소됩니다. 이 기능이 **꺼져** 있는 경우 첫 페이지에 다 들어가지 않는 정보는 두 번째 페이지에 인쇄됩니다. **자동 축소**는 리갈 크기 팩스 및 레터 크기 용지를 기본 용지함에 넣은 경우에 유용합니다.

프린터 제어판에서 자동 축소를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **자동 축소**를 누른 다음 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.

원하지 않는 팩스 번호 차단

전화 사업자를 통해 호출 ID 서비스에 가입하면 특정 팩스 번호를 차단하여 그 번호로부터 수신되는 팩스를 프린터에서 인쇄하지 않도록 할 수 있습니다. 팩스가 수신될 때 프린터는 정크 팩스 번호 목록과 수신 번호를 비교하여 해당 호출을 차단해야 하는지 결정합니다. 그 번호가 차단 팩스 번호 목록에 있는 번호와 일치하면 팩스가 인쇄되지 않습니다. (차단할 수 있는 최대 팩스 번호 수는 모델마다 다릅니다.)

 **참고:** 이 기능이 모든 국가/지역에서 지원되는 것은 아닙니다. 해당 국가/지역에서 지원되지 않는 경우 **정크 팩스 차단기**가 **팩스 옵션** 또는 **팩스 설정** 메뉴에 나타나지 않습니다.

 **참고:** 발신자 ID 목록에 추가된 전화 번호가 없는 경우, 사용자가 전화 회사에 발신자 표시 서비스에 등록되지 않은 것으로 간주됩니다.

- 정크 팩스 목록에 번호 추가
- 정크 팩스 목록에서 번호 제거
- 정크 팩스 보고서 인쇄

정크 팩스 목록에 번호 추가

특정 번호를 정크 팩스 목록에 추가하여 차단할 수 있습니다.

정크 팩스 목록에 번호를 추가하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정**을 선택합니다.
3. **정크 팩스 차단기**를 누릅니다.
4. 정크 팩스를 차단하려면 호출 ID가 필요하다는 메시지가 나타납니다. **확인**을 눌러 계속합니다.
5. **번호 추가**를 누릅니다.
6. 호출 ID 목록에서 차단할 팩스 번호를 선택하려면 **호출 ID 기록에서 선택하십시오**를 누릅니다.
또는
차단할 팩스 번호를 수동으로 입력하려면 **새 번호를 입력하십시오**를 누릅니다.
7. 차단할 팩스 번호를 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

 **참고:** 수신된 팩스의 팩스 머리말에 표시되는 팩스 번호가 아니라 제어판 디스플레이에 표시되는 팩스 번호를 입력해야 합니다. 두 번호가 다를 수 있습니다.

정크 팩스 목록에서 번호 제거

팩스 번호를 더 이상 차단하지 않으려면 정크 팩스 목록에서 해당 번호를 제거할 수 있습니다.

정크 팩스 번호 목록에서 번호를 제거하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **정크 팩스 차단기**를 누릅니다.
4. **번호 제거**를 누릅니다.
5. 제거할 번호를 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

정크 팩스 보고서 인쇄

다음 절차를 사용하여 차단된 정크 팩스 번호의 목록을 인쇄합니다.

정크 팩스 보고서를 인쇄하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.

3. 정크 팩스 차단기를 누릅니다.
4. 보고서 인쇄를 누른 다음 정크 팩스 목록을 선택합니다.

HP 디지털 팩스를 사용하여 컴퓨터로 팩스 받기(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

프린터가 USB 케이블로 컴퓨터에 연결된 경우, HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)를 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동으로 수신하고 팩스를 저장할 수 있습니다. PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는 데 번거로움도 없습니다.

수신된 팩스는 TIFF(태그 기반 이미지 파일 형식)로 저장됩니다. 팩스를 수신하면 팩스가 저장되는 폴더에 대한 링크와 함께 화면 알림이 나타납니다.

파일 이름은 XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif(X: 전송자 정보, Y: 날짜, Z: 팩스 수신 시간)와 같습니다.

 **참고:** PC로 팩스 받기와 Mac으로 팩스 받기는 흑백 팩스 수신만 지원합니다. 컬러 팩스는 컴퓨터에 저장되는 대신 인쇄됩니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항](#)
- [PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 활성화](#)
- [PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기 설정 수정](#)

PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 요구사항

- PC로 팩스 받거나 Mac으로 팩스 받기 기능을 활성화한 관리자 컴퓨터를 항상 켜 놓아야 합니다. PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기 관리자 컴퓨터 역할을 할 수 있는 컴퓨터는 한 대뿐입니다.
- 대상 폴더의 컴퓨터나 서버가 항상 켜져 있어야 합니다. 대상 컴퓨터 또한 켜져 있어야 합니다. 컴퓨터가 절전 모드 또는 최대 절전 모드로 설정되어 있으면 팩스가 저장되지 않습니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣어야 합니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기를 참조하십시오](#).

PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 활성화

Windows 운영체제의 경우 디지털 팩스 설정 마법사를 사용하여 PC로 팩스 받기를 활성화할 수 있습니다. Mac 컴퓨터에서는 HP 유틸리티를 사용하면 됩니다.

PC로 팩스 받기를 설정하려면(Windows)

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기\(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. 팩스 동작을 더블 클릭한 다음 디지털 팩스 설정 마법사를 더블 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

Mac 으로 팩스 받기를 설정하려면(Mac OS X)

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. 프린터를 선택하십시오.
3. 팩스 설정 섹션에서 **디지털 팩스 보관**을 클릭합니다.

PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기 설정 수정

디지털 팩스 설정 마법사에서 언제든지 컴퓨터의 PC 로 팩스 받기 설정을 업데이트할 수 있습니다. Mac 으로 팩스 받기 설정은 HP 유틸리티에서 업데이트할 수 있습니다.

PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 해제하고 프린터 제어판에서 팩스 인쇄를 비활성화할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 설정을 수정하는 방법

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**, **기본 팩스 설정**을 누른 다음 **PC 로 팩스 받기**를 누릅니다.
3. 변경할 설정을 선택합니다. 다음 설정을 변경할 수 있습니다.
 - **PC 호스트 이름 보기**: PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 관리하기 위해 설정한 컴퓨터 이름을 볼 수 있습니다.
 - **끄기**: PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 끕니다.

 **참고**: 컴퓨터의 HP 소프트웨어에서 PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 켭니다.

- **팩스 인쇄 사용 안 함**: 수신한 팩스를 인쇄하려면 이 옵션을 선택합니다. 인쇄를 끈 경우에도 컬러 팩스는 인쇄됩니다.

HP 소프트웨어에서 설정을 변경하려면(Windows)

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. **팩스 설정**을 더블 클릭한 다음 **디지털 팩스 설정 마법사**를 더블 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

HP 소프트웨어에서 설정을 변경하려면(Mac OS X)

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. 프린터를 선택하십시오.
3. 팩스 설정 섹션에서 **디지털 팩스 보관**을 클릭합니다.

PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기를 끕니다.

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**, **기본 팩스 설정**을 누른 다음 **PC 로 팩스 받기**를 누릅니다.
3. **끄기**를 누릅니다.

단축 다이얼 항목 설정

자주 사용하는 팩스 번호를 단축 다이얼 항목으로 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 프린터 제어판에서 빠르게 번호를 입력할 수 있습니다.

 **힌트:** 프린터 제어판에서 단축 다이얼 항목을 생성 및 관리하는 것은 물론 프린터 및 프린터의 내장 웹 서버(EWS)에 포함된 HP 소프트웨어와 같은 컴퓨터에서 사용 가능한 도구를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [238페이지의 프린터 관리 도구](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 단축 다이얼 항목 설정 및 변경
- 그룹 단축 다이얼 항목 설정 및 변경
- 단축 다이얼 항목 삭제
- 단축 다이얼 항목 목록 인쇄

단축 다이얼 항목 설정 및 변경

팩스 번호를 단축 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다.

단축 다이얼 항목을 설정하려면

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **단축 다이얼 설정**을 선택합니다.
3. **단축 다이얼 추가/편집**을 누른 다음 사용하지 않은 항목 번호를 누릅니다.
4. 팩스 번호를 입력하고 **다음**을 누릅니다.

 **참고:** 일시 중지나 지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드(대개 9 또는 0), 시외 전화 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력했는지 확인하십시오.

5. 단축 다이얼 항목의 이름을 입력한 후, **완료**를 누릅니다.

단축 다이얼 항목을 변경하려면

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **단축 다이얼 설정**을 선택합니다.
3. **단축 다이얼 추가/편집**을 누르고 변경하려는 단축 다이얼 항목을 누릅니다.
4. 팩스 번호를 변경하려면 새 번호를 입력한 후, **다음**을 누릅니다.

 **참고:** 일시 중지나 지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드(대개 9 또는 0), 시외 전화 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력했는지 확인하십시오.

5. 단축 다이얼 항목의 이름을 변경하려면 새 이름을 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

그룹 단축 다이얼 항목 설정 및 변경

팩스 번호 그룹을 그룹 단축 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다.

그룹 단축 다이얼 항목을 설정하려면

 **참고:** 그룹 단축 다이얼 항목을 생성하기 전에 적어도 한 개 이상의 단축 다이얼 항목이 생성되어 있어야 합니다.

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **단축 다이얼 설정**을 선택합니다.
3. **그룹 단축 다이얼**을 누른 다음 사용하지 않은 항목 번호를 누릅니다.
4. 그룹 단축 다이얼 항목에 포함할 단축 다이얼 항목을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 단축 다이얼 항목의 이름을 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

그룹 단축 다이얼 항목을 변경하려면

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 다음 **단축 다이얼 설정**을 선택합니다.
3. **그룹 단축 다이얼**을 선택한 다음 변경하려는 항목을 누릅니다.
4. 그룹에서 단축 다이얼 항목을 추가 또는 제거하려면 포함된 단축 다이얼 항목이나 제거할 항목을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
5. 단축 다이얼 항목의 이름을 변경하려면 새 이름을 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

단축 다이얼 항목 삭제

단축 다이얼 항목 또는 그룹 단축 다이얼 항목을 삭제하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **단축 다이얼 설정**을 누릅니다.
3. **단축 다이얼 삭제**를 누르고 삭제하려는 항목을 눌러 **삭제**를 누른 다음 **있음**을 눌러 확인합니다.

 **참고:** 그룹 단축 다이얼 항목을 삭제해도 개별 단축 다이얼 항목은 삭제되지 않습니다.

단축 다이얼 항목 목록 인쇄

설정된 모든 단축 다이얼 항목의 목록을 인쇄하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **단축 다이얼 설정**을 누릅니다.
4. **단축 다이얼 목록 인쇄**를 누릅니다.

팩스 설정 변경

프린터에 동봉된 사용 설명서의 단계를 완료한 후 다음 단계를 사용하여 초기 설정을 변경하거나 팩스를 보낼 다른 옵션을 구성하십시오.

- 팩스 머리글 구성
- 응답 모드 설정(자동 응답)
- 응답 전 벨 횟수 설정
- 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경
- 전화 거는 방식 설정
- 재다이얼 옵션 설정
- 팩스 속도 설정
- 팩스 소리 크기 설정

팩스 머리글 구성

보내는 모든 팩스 상단의 팩스 머리글에는 보내는 사람의 이름과 팩스 번호가 인쇄됩니다. 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글을 설정하는 것이 좋습니다. 또한 여기서 설명하는 것처럼 프린터 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구사항입니다.

팩스 머리글을 설정하거나 변경하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **팩스 머리글**을 누릅니다.
4. 개인 또는 회사 이름을 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.
5. 팩스 번호를 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.

응답 모드 설정(자동 응답)

자동 모드는 프린터가 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- 프린터가 팩스에 자동으로 응답하게 하려면 설정을 **켄**니다. 그러면 프린터가 걸려오는 모든 전화와 팩스에 응답합니다.**자동 수신**
- **자동 수신** 설정을 **끄**면 팩스를 **수동**으로 받습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받지 않습니다.

응답 모드를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **자동 수신**을 누른 다음 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.

응답 전 벨 횡수 설정

자동 수신 설정을 켜 경우 걸려오는 전화에 자동으로 응답하기 전에 울려야 하는 벨 횡수를 지정할 수 있습니다.

프린터와 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우 프린터보다 먼저 자동 응답기가 응답하기를 원하므로 **응답 전 벨 횡수** 설정이 중요합니다. 이렇게 하려면 프린터의 응답 전 벨 횡수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횡수보다 많아야 합니다.

예를 들어 자동 응답기의 벨 횡수를 낮게 설정하고 프린터가 최대 벨 횡수에서 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횡수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 프린터는 회선을 모니터합니다. 프린터가 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

응답 전 벨 횡수를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후, **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **응답 전 벨 횡수**을 누릅니다.
4.  (위쪽 화살표) 또는  (아래쪽 화살표)를 눌러 신호음 횡수를 변경합니다.
5. **완료**를 눌러 설정을 적용합니다.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 프린터를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 프린터가 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

 **힌트:** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당된 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.

다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

 **참고:** 대표 전화 번호의 수화기가 내려져 있으면 프린터에서 팩스를 받지 못합니다.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴을 변경하려면

1. 프린터가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
2.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정**을 선택합니다.
4. **다른 벨소리**를 누릅니다.
5. 같은 전화 회선에 여러 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다. **있음**을 눌러 계속합니다.
6. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 전화 회사가 팩스 전화로 할당한 벨소리 패턴을 누릅니다.

-또는-

- **벨소리 패턴 감지**를 누르고 프린터 제어판의 지시를 따릅니다.

 **참고:** 벨소리 패턴 감지 기능에서 벨소리 패턴을 감지할 수 없거나, 벨소리 패턴 감지가 완료되기 전에 이 기능을 취소하면 벨소리 패턴의 기본 설정이 **모든 벨소리로** 자동 설정됩니다.

 **참고:** 내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템을 모두 사용 중인 경우 외부 번호에서 팩스 번호를 호출해야 합니다.

전화 거는 방식 설정

이 절차를 사용하여 전자식 전화 걸기 또는 기계식 전화 걸기 모드를 설정합니다. 공장 출하시 기본값은 전자식입니다. 전화선이 전자식 전화 걸기를 사용할 수 없는 경우가 아니면 설정을 변경하지 마십시오.

 **참고:** 기계식 전화 걸기 옵션은 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

전화 거는 방식을 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3.  (아래쪽 화살표)를 누른 다음 **다이얼 종류**를 누릅니다.
4. **전자식 전화 걸기** 또는 **기계식 전화 걸기**를 눌러 선택합니다.

재다이얼 옵션 설정

수신하는 팩스 기기가 응답하지 않거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없으면 이 프린터는 통화 중 재다이얼, 무응답 시 재다이얼 옵션에 따라 재다이얼을 시도합니다. 다음 절차를 사용하여 옵션을 설정하거나 해제하십시오.

- **사용 시 재다이얼:** 이 옵션이 켜져 있으면 프린터가 통화 중 신호를 받는 경우 자동으로 다시 겁니다. 이 옵션의 공장 기본값은 **켜기**입니다.
- **응답이 없을 때 재다이얼:** 이 옵션이 켜져 있으면 수신 중인 팩스기가 응답이 없는 경우 프린터가 자동으로 다시 겁니다. 이 옵션의 공장 기본값은 **끄기**입니다.

재다이얼 옵션을 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **고급 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **사용 중인 경우 재다이얼** 또는 **응답이 없는 경우 재다이얼**을 누른 후, 적당한 옵션을 선택합니다.

팩스 속도 설정

팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정할 수 있습니다.

다음 중 하나를 사용하는 경우 팩스 속도를 느린 속도로 설정해야 합니다.

- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)
- ISDN(중합 정보 통신망) 서비스

팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 **팩스 속도**를 낮춰서 사용해 보십시오. 다음 표는 사용 가능한 팩스 속도 설정을 나타냅니다.

팩스 속도 설정	팩스 속도
고속	v.34(33600 보드)
중간	v.17(14400 보드)
느림	v.29(9600 보드)

팩스 속도를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **고급 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **팩스 속도**를 누릅니다.
4. 선택할 옵션을 누릅니다.

팩스 소리 크기 설정

이 절차를 이용해 팩스 소리 크기를 높이거나 줄입니다.

팩스 소리 볼륨을 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 팩스 설정**을 누릅니다.
3. **팩스 소리 볼륨**을 누릅니다.
4. 작게, 크게 또는 **끄기**를 눌러 선택합니다.

팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함)
- PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템
- ISDN: ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
- FoIP: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스입니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)이라고 합니다. 자세한 내용은 [76페이지의 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송을 참조하십시오.](#)

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스 사용에 맞게 설계되었습니다. DSL/ADSL, PBX 또는 ISDN 과 같은 디지털 전화 환경인 경우 프린터에 팩스 설정 시 디지털-아날로그 필터나 변환기를 사용해야 할 수 있습니다.

 **참고:** HP 는 프린터가 모든 디지털 서비스 회선이나 서비스 공급자, 모든 디지털 환경 또는 모든 디지털-아날로그 변환기와 호환된다고 보장하지는 않습니다. 해당 회선 서비스별 올바른 설정 옵션에 대해서는 전화 회사에 직접 문의하시는 것이 좋습니다.

인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스에 가입할 수도 있습니다. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송(FoIP)이라고 합니다.

다음과 같은 경우 대개 FoIP 서비스(전화 회사에서 제공)를 사용 중인 것입니다.

- 팩스 번호와 함께 특수 액세스 코드로 전화 거는 경우
- 인터넷에 연결되어 있고 팩스 연결을 위한 아날로그 전화 포트가 있는 IP 변환기가 있는 경우

 **참고:** 프린터에서 "1-LINE"이라는 레이블이 붙은 포트에 전화선을 연결해야만 팩스를 송수신할 수 있습니다. 즉, 인터넷 연결은 팩스 연결을 위한 일반적인 아날로그 전화 잭을 제공하는 변환기 상자나 전화 회사를 통해서 이루어져야 합니다.

 **힌트:** 인터넷 프로토콜 전화 시스템상의 기존 팩스 전송은 제한적일 수 있습니다. 팩스 사용 시 문제가 발생하는 경우 팩스 속도를 낮추거나 팩스 ECM(오류 수정 모드)을 비활성화합니다. 하지만 ECM 을 끄면 컬러 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. (팩스 속도를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 73페이지의팩스 속도 설정을 참조하십시오. ECM 사용에 대한 자세한 내용은 60페이지의오류 수정 모드로 팩스 보내기를 참조하십시오.)

인터넷 팩스 전송에 관해 궁금한 점이 있으시면 인터넷 팩스 서비스 지원 부서나 가까운 서비스 제공업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

보고서 사용

보내고 받는 각각의 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 또한 필요에 따라 시스템 보고서를 수동으로 인쇄할 수 있으며, 이런 보고서는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보를 제공합니다.

기본적으로 프린터는 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 보고서를 인쇄하도록 설정됩니다. 각 작업 후에 팩스를 올바르게 전송했는지 여부를 표시하는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠깐 나타납니다.

 **참고:** 보고서를 읽기가 어렵다면 제어판이나 HP 소프트웨어를 통해 잉크량을 확인합니다. 자세한 내용은 238페이지의 프린터 관리 도구를 참조하십시오.

 **참고:** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 잉크 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **참고:** 프린트헤드와 잉크 카트리지가 양호한지 그리고 올바르게 장착되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 87페이지의 잉크 카트리지를 사용하여 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 확인 보고서 인쇄](#)
- [팩스 오류 보고서 인쇄](#)
- [팩스 로그 인쇄 및 보기](#)
- [팩스 기록 삭제](#)
- [마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄](#)
- [발신자 ID 보고서 인쇄](#)
- [호출 기록 보기](#)

팩스 확인 보고서 인쇄

팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 전에 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다. **팩스를 보낼 때** 또는 **팩스를 보내고 받을 때**를 선택합니다.

팩스 확인 기본 설정은 **끄기**입니다. 즉 팩스를 보내거나 받을 때마다 확인 보고서를 인쇄하지 않는다는 뜻입니다. 각 작업 후에 팩스를 올바르게 전송했는지 여부를 표시하는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠깐 나타납니다.

 **참고:** **팩스를 보낼 때** 또는 **팩스를 보내고 받을 때**를 선택하면 팩스 전송 확인 보고서에 팩스 첫 페이지 이미지를 포함할 수 있고 **스캔 및 팩스** 옵션을 사용하면 팩스를 스캔하여 메모리에 전송할 수 있습니다.

팩스 전송 확인 기능을 사용하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. **팩스 확인**을 누릅니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 눌러 선택합니다.

끄기	팩스를 성공적으로 전송 및 수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
팩스를 보낼 때	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
켜짐(팩스 수신)	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
팩스를 보내고 받을 때	팩스를 전송 및 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

보고서에 팩스 이미지를 포함시키려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 보고서**를 누른 후 **팩스 확인**을 누릅니다.
3. **팩스를 보낼 때** 또는 **팩스를 보내고 받을 때**를 누릅니다.
4. **이미지와 함께 팩스 확인**을 누릅니다.

팩스 오류 보고서 인쇄

전송 또는 수신 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 구성할 수 있습니다.

팩스 오류 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 설정하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. **팩스 오류 보고서**를 누릅니다.
4. 다음 중 하나를 눌러 선택합니다.

팩스를 보내고 받을 때	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.
팩스를 보낼 때	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 이것은 기본 설정입니다.
켜짐(팩스 수신)	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.

팩스 로그 인쇄 및 보기

프린터에서 송수신한 팩스의 로그를 인쇄할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 팩스 로그를 인쇄하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. **팩스 로그**를 누릅니다.

팩스 기록 삭제

팩스 기록을 지우려면 다음 단계를 수행하십시오.

 **참고:** 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

팩스 로그를 지우는 방법

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **도구**를 누릅니다.
-또는-
 - **팩스 설정**을 누른 다음 **팩스 도구**를 누릅니다.
3. **팩스 로그 지우기**를 누릅니다.

마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄

마지막 팩스 작업 보고서에는 마지막 팩스 작업에 대한 자세한 내용이 인쇄됩니다. 자세한 내용으로는 팩스 번호, 페이지 수, 팩스 상태 등이 있습니다.

마지막 팩스 작업 보고서를 인쇄하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. **마지막 작업**을 누릅니다.

발신자 ID 보고서 인쇄

다음 절차를 사용하여 발신자 ID 팩스 번호 목록을 인쇄합니다.

발신자 ID 기록 보고서를 인쇄하려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누른 후 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. **발신자 ID 보고서**를 누릅니다.

호출 기록 보기

다음 절차를 사용하여 프린터의 모든 호출 목록을 볼 수 있습니다.

 **참고:** 호출 기록은 인쇄되지 않습니다. 프린터 제어판 디스플레이에서만 호출 기록을 볼 수 있습니다.

호출 기록을 보려면

1.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **팩스**를 누릅니다.
2.  (호출 기록)을 누릅니다.

6 웹 서비스

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다.

 **참고:** 이러한 웹 기능을 사용하려면 이더넷 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [웹 서비스란?](#)
- [웹 서비스 설정](#)
- [웹 서비스 사용](#)
- [웹 서비스 제거](#)

웹 서비스란?

프린터에는 다음 웹 서비스를 포함하고 있습니다.

- [HP ePrint](#)
- [프린터 Apps](#)

HP ePrint

HP ePrint 는 웹과 연결된 프린터를 이용하여 언제 어디서라도 인쇄를 할 수 있게 해주는 HP 무료 서비스입니다. 프린터에서의 웹 서비스 활성화는 프린터에 할당된 이메일 주소로 이메일을 전송하는 것만 큼이나 간단합니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다. 이메일을 보낼 수 있다면, HP ePrint 를 이용해 어디서라도 인쇄할 수 있습니다.

ePrintCenter 에서 계정을 등록하고 나면 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 이메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint 에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

프린터 Apps

프린터 Apps 로 프린터에서 직접 사전 구성된 웹 콘텐츠를 쉽게 찾고 인쇄할 수 있습니다. 웹에 직접 문서를 스캔하고 저장할 수도 있습니다.

프린터 Apps 는 쿠폰에서부터 가족 활동, 뉴스, 여행, 스포츠, 요리, 사진 등 광범위한 콘텐츠를 제공합니다. 인기있는 사진 사이트에서 온라인 이미지를 보고 인쇄할 수 있습니다.

어떤 프린터 Apps 는 프린터에 app 콘텐츠의 전달을 예약할 수 있습니다.

사용자의 프린터를 위해 특별히 디자인된 사전 구성 콘텐츠는 단 한 줄의 텍스트를 사용하여 텍스트와 그림이 잘리지 않고 추가 페이지가 없습니다. 일부 프린터에서는 인쇄 미리보기 화면에서 용지를 선택하고 품질 설정도 할 수 있습니다.

컴퓨터를 켜지 않고도 모든 것을 할 수 있습니다!

웹 서비스 설정

웹 서비스를 설정하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

 **참고:** 웹 서비스를 설정하기 전에, 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인해야 합니다.

- [프린터의 제어판을 이용하여 웹 서비스 설정](#)
- [내장 웹 서버를 이용하여 웹 서비스 설정하기](#)
- [HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 웹 서비스 설정하기](#)

프린터의 제어판을 이용하여 웹 서비스 설정

프린터의 제어판은 웹 서비스를 설정 및 관리할 수 있는 쉬운 방법을 제공합니다.

웹 서비스를 설정하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 제어판에서  (Apps) 또는  (HP ePrint)를 누릅니다.
3. **있음**을 눌러 웹 서비스 사용 조건에 동의하고 웹 서비스를 활성화합니다.
4. **자동 업데이트** 화면에서 **있음**을 눌러 프린터가 제품 업데이트를 자동으로 확인하고 설치하도록 합니다.

 **참고:** 프린터 업데이트가 가능하면 프린터는 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 다시 시작합니다. HP ePrint 를 설정하려면 1 단계의 지침을 반복해야 합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

5. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

내장 웹 서버를 이용하여 웹 서비스 설정하기

프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 웹 서비스를 설정 및 관리할 수 있습니다.

웹 서비스를 설정하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버를 참조하십시오](#).
2. **웹 서비스** 탭을 클릭합니다.
3. **웹 서비스 설정** 섹션에서 **설정**, **계속**을 클릭하고 화면 지침에 따라 사용 조건을 승인합니다.
4. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

 **참고:** 프린터 업데이트가 가능하면 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 프린터를 다시 시작합니다. 단계 1 부터 지침을 반복하여 HP ePrint 를 설정합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

5. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 웹 서비스 설정하기

컴퓨터에 HP 소프트웨어 설치할 때 웹 서비스를 설정하지 않았더라도, 그 소프트웨어를 사용하여 웹 서비스를 설정할 수 있습니다.

웹 서비스를 설정하려면 운영 체제에서 다음 단계를 수행합니다.

Windows:

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 (Windows)를 참조하십시오.
2. 표시된 창에서 **인쇄, 스캔 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**을 선택한 다음 **ePrint 설정**을 선택합니다. 프린터의 내장 웹 서버가 열립니다.
3. **웹 서비스** 탭을 클릭합니다.
4. **웹 서비스 설정** 섹션에서 **설정, 계속**을 클릭하고 화면 지시에 따라 사용 조건을 승인합니다.
5. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

 **참고:** 프린터 업데이트가 가능하면 프린터는 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 다시 시작합니다. HP ePrint 를 설정하려면 1 단계의 지침을 반복해야 합니다.

6. 인터넷에 접속할 때 네트워크에서 프록시 설정을 사용하는 경우 이러한 설정을 입력하십시오.
 - a. **프록시 입력**을 누릅니다.
 - b. 프록서 서버 설정을 입력한 다음 **완료**를 누릅니다.
7. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

Mac OS X:

- ▲ 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 Mac OS X 운영 체제에서 웹 서비스를 설정 및 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 82페이지의 내장 웹 서버를 이용하여 웹 서비스 설정하기를 참조하십시오.

웹 서비스 사용

다음 단원에서는 웹 서비스 사용 및 구성 방법에 대해 설명하고 있습니다.

- [HP ePrint](#)
- [프린터 Apps](#)

HP ePrint

HP ePrint 를 이용하면 HP ePrint 사용이 가능한 프린터를 통해 언제 어디서라도 인쇄가 가능합니다.

HP ePrint 를 사용하려면 반드시 아래와 같은 환경을 갖추어야 합니다.

- 인터넷 및 이메일이 가능한 컴퓨터 또는 모바일 장치
- 웹 서비스가 활성화된 HP ePrint 가능 프린터

 **힌트:** HP ePrint 관리 및 구성, 최신 기능에 관한 자세한 정보는 www.eprintcenter.com 에서 ePrintCenter 를 방문하십시오.

HP ePrint 를 이용하여 인쇄하기

HP ePrint 을 이용해 문서를 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.

 **참고:** 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄를 원하는 파일을 첨부합니다. HP ePrint 사용 시 준수해야 할 지침사항 및 인쇄 가능한 파일의 목록은 80페이지의 웹 서비스 및 168페이지의 HP 웹 사이트 사양을 참조하십시오.
3. 프린터의 이메일 주소를 이메일 메시지의 "수신" 라인에 입력한 후 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

 **참고:** 다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에는 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오.

프린터의 이메일 주소 찾기

 **참고:** ePrint 계정을 생성했는지 확인합니다.

ePrintCenter 계정을 등록하려면 www.eprintcenter.com 에서 ePrintCenter 를 방문하십시오.

- ▲ 프린터 제어판에서  (HP ePrint)를 누릅니다.

이메일 주소를 사용자 정의하려면 **인쇄 정보**를 누릅니다. 프린터에서 이메일 주소 사용자 정의 방법에 관한 프린터 코드 및 지침을 담은 정보 페이지를 인쇄합니다.

HP ePrint 끄기

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **ePrint** 를 누른 다음 **끄기**를 누릅니다.

 **참고:** 모든 웹 서비스를 제거하려면 [86페이지의 웹 서비스 제거](#)를 참조하십시오.

프린터 Apps

프린터 Apps 로 프린터에서 직접 사전 구성된 웹 콘텐츠를 쉽게 찾고 인쇄할 수 있습니다.

- [프린터 Apps 사용](#)
- [프린터 Apps 관리](#)
- [프린터 Apps 끄기](#)

프린터 Apps 사용

프린터에서 프린터 Apps 를 사용하려면 프린터의 제어판 디스플레이에서 Apps 를 누른 다음 사용할 인쇄 App 를 누릅니다.

각각의 프린터 Apps 에 대한 자세한 내용은 www.eprintcenter.com 을 방문하십시오.

프린터 Apps 관리

ePrintCenter 로 프린터 Apps 를 관리할 수 있습니다. 프린터 Apps 를 추가, 구성, 제거할 수 있고 프린터 디스플레이에 나타나는 순서를 설정할 수 있습니다.

 **참고:** ePrintCenter 에서 프린터 Apps 를 관리하려면 ePrintCenter 계정을 생성하고 프린터를 추가합니다. 자세한 내용은 www.eprintcenter.com 를 참조하십시오.

프린터 Apps 끄기

프린터 Apps 를 끄려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서  (HP ePrint)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **Apps** 를 누른 다음 **끄기**를 누릅니다.

 **참고:** 모든 웹 서비스를 제거하려면 [86페이지의 웹 서비스 제거](#)를 참조하십시오.

웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판 디스플레이에서  (HP ePrint)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **웹 서비스 제거**를 누릅니다.

7 잉크 카트리지 사용

프린터에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다.

 **힌트:** 문서를 복사할 때 문제가 있는 경우에는 [105페이지의 인쇄 품질 문제 해결을 참조하십시오.](#)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보](#)
- [예상되는 잉크량 확인](#)
- [검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [인쇄 소모품 보관](#)
- [익명의 사용 정보 저장](#)

잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 이 사용 설명서의 지침은 잉크 카트리지 교체에 관한 것이며 최초 설치에 관한 내용이 아닙니다.
- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 프린터를 올바른 방법으로 끄십시오. 자세한 내용은 [26페이지의프린터 끄기](#)를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 실온(15~35°C)에 보관하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 옮길 때에는 프린터에서 잉크가 새거나 프린터에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
 - **⏻(전원)** 버튼을 눌러 프린터 전원을 껐는지 확인합니다. 내부에서 움직이는 소리가 완전히 멈출 때까지 기다린 후에 프린터를 뽑습니다. 자세한 내용은 [26페이지의프린터 끄기](#)를 참조하십시오.
 - 잉크 카트리지는 설치된 상태로 두어야 합니다.
 - 프린터는 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.

⚠ 주의: 카트리지 가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지 가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마십시오.

관련 항목

- [89페이지의예상되는 잉크량 확인](#)

예상되는 잉크량 확인

프린터 소프트웨어나 프린터 제어판에서 남은 잉크량을 확인할 수 있습니다. 이러한 도구 사용에 대한 내용은 [238페이지의프린터 관리 도구](#) 및 [7페이지의프린터 제어판 사용](#)을 참조하십시오. 프린터 상태 페이지를 인쇄해도 이 같은 정보를 확인할 수 있습니다([145페이지의프린터 상태 보고서](#) 이해 참조).

프린터 제어판에서 추정 잉크량 확인하기

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. 도구를 누른 다음 **예상 잉크량 표시**를 누릅니다.

 **참고:** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **참고:** 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

 **참고:** 카트리지의 잉크는 인쇄를 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한, 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄

일반적으로 사용할 경우, 이 제품은 컬러 카트리지 잉크가 부족할 때 검정 카트리지만으로 인쇄하도록 설계되어 있지 않습니다.

하지만 카트리지 잉크가 부족하기 시작하면 가능한 빨리 인쇄가 가능하도록 설계되었습니다.

프린트헤드에 잉크가 충분하고 하나 이상의 컬러 카트리지 잉크만 부족할 경우에는 프린터에서 검정 잉크를 사용할 수 있고, 검정 카트리지 잉크만 부족할 경우에는 컬러 잉크를 사용할 수 있습니다.

- 검정 또는 컬러 잉크만을 사용하여 인쇄할 수 있는 양은 제한적이므로 검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄 중일 때 사용 가능한 교체 잉크 카트리지가 필요합니다.
- 인쇄할 잉크량이 더 이상 충분하지 않게 되면 하나 이상의 카트리지가 고갈되었다는 메시지가 나타나고, 인쇄를 다시 시작하기 전에 고갈된 카트리지를 교체해야 합니다.

△ 주의: 잉크 카트리지가 프린터 외부에 놓여져 손상을 입지 않은 경우라면, 프린터가 설정되고 사용 중에 프린트헤드에는 항상 모든 카트리지가 설치돼야 합니다. 장시간 동안 한 개 이상의 카트리지 슬롯을 빈 상태로 두면 인쇄 품질 문제 및 프린트헤드 손상을 야기할 수 있습니다. 최근에 장시간 카트리지를 프린터 외부에 두었거나 용지 걸림이 있어서 인쇄 품질 저하에 대한 메시지를 받았다면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 149페이지의 프린트헤드 청소를 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

 **참고:** 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [181페이지의 HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

프린터를 위한 교체용 잉크 카트리지가 없는 경우 [196페이지의 HP 소모품 및 액세서리](#)를 방문하십시오.

 **참고:** 현재 HP 웹 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.

 **주의:** 카트리가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마십시오.

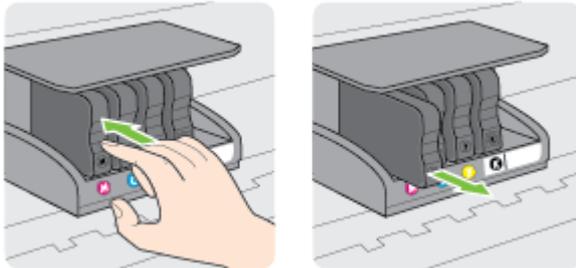
잉크 카트리지를 교체하려면

다음 절차에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다.

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 액세스 도어를 엽니다.

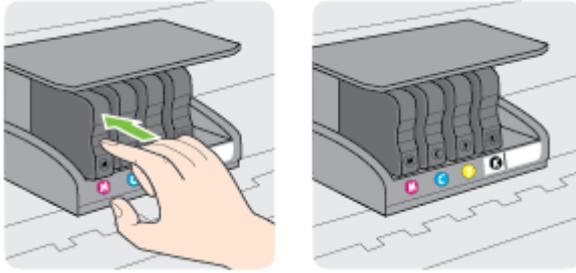
 **참고:** 진행하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

3. 잉크 카트리지 앞쪽을 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 슬롯에서 꺼냅니다.



4. 새 잉크 카트리지의 포장을 떼어냅니다.

5. 도움용 컬러별 문자를 사용하여, 빈 슬롯에 확실하게 고정될 때까지 잉크 카트리지를 밀어 넣습니다.



설치하는 컬러와 같은 컬러별 문자가 있는 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



6. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계 3 에서 5 까지를 반복합니다.
7. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 닫습니다.

관련 항목

- [196페이지의 HP 소모품 및 액세서리](#)

인쇄 소모품 보관

프린터에 장착된 잉크 카트리지의 장기간 그대로 두어도 됩니다. 그러나 잉크 카트리지를 최적의 상태로 유지하려면 프린터를 정상적으로 꺼야 합니다. 자세한 내용은 [26페이지의프린터 끄기](#)를 참조하십시오.

익명의 사용 정보 저장

이 프린터와 함께 사용하는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕는 메모리 칩이 들어있습니다. 그 외에도, 이 메모리 칩이 프린터 사용과 관련해 한정된 익명의 정보를 수집하는데, 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다. 카트리지를 처음 장착한 날짜, 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 카트리지로 인쇄한 매수, 페이지 적용 범위, 인쇄 빈도, 사용한 인쇄 모드, 발생한 인쇄 오류, 프린터 모델이 포함됩니다.

이 정보는 HP 가 향후 고객의 인쇄 요건에 맞는 프린터를 설계하는 데 유용하게 사용될 것입니다. 카트리지 메모리 칩에서 수집한 데이터에는 카트리지 또는 프린터 고객이나 사용자를 식별하는 데 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP 는 HP 무료 반품 및 재활용 프로그램으로 반송한 카트리지로부터 메모리 칩 샘플링을 수집합니다 (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). 이 샘플링에서 구한 메모리 칩을 판독하고 연구해 향후 HP 프린터 개선에 이용할 것입니다. 이 카트리지 재활용을 지원하는 HP 파트너들도 이 데이터를 확인할 수 있습니다.

카트리지를 소유하고 있는 제 3 자는 메모리 칩의 익명 정보만 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인할 수 없도록 하려면, 칩을 작동 불가로 설정하면 됩니다. 하지만 메모리 칩을 작동 불가로 설정하면 HP 프린터에서 해당 카트리지를 사용할 수 없습니다.

이와 같은 익명 정보에 대해 걱정이 될 경우, 프린터 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해 이 정보를 확인하지 못하도록 하면 됩니다.

사용 정보 기능을 해제하려면

1. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **기본 설정**을 선택한 다음 **카트리지 칩 정보**를 누릅니다.
3. **확인**을 눌러 사용 정보 수집을 해제합니다.

 **참고:** 사용 정보 기능을 다시 활성화하려면 제조 시 기본 설정을 복원합니다. 기본값 복원 방법에 대한 자세한 내용은 [23페이지의 공장 기본값 복원을 참조하십시오](#).

 **참고:** 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해도 HP 제품에서 카트리지를 계속 사용할 수 있습니다.

8 문제 해결

이 단원에서는 일반적으로 발생하는 문제에 대한 해결방법을 제안합니다. 프린터가 제대로 작동하지 않고 이러한 방법으로 문제가 해결되지 않으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 지원을 받으시기 바랍니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 지원](#)
- [일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)
- [프린터 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [용지 공급 문제](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [팩스 문제 해결](#)
- [웹 서비스 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결](#)
- [메모리 장치 문제 해결](#)
- [네트워크 문제 해결](#)
- [프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성](#)
- [프린터 관리 문제 해결](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [프린터 상태 보고서 이해](#)
- [네트워크 구성 페이지 이해](#)
- [프린트헤드 유지보수](#)
- [HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)
- [용지걸림 제거](#)

HP 지원

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
 - HP 프린터와 관련된 HP 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - 프린터 등록 시 제공되는 사전 프린터 업데이트, 지원 알림 및 HP 뉴스그램

자세한 내용은 [96페이지의전자 지원 받기](#)를 참조하십시오.

3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 [96페이지의HP 전화 지원](#)을 참조하십시오.

여전히 문제가 발생하는 경우 다음 지원 서비스 중 하나를 실행합니다.

- [전자 지원 받기](#)
- [HP 전화 지원](#)

전자 지원 받기

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 해당되는 곳을 선택한 다음 **HP 에 문의**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP 에 전자우편으로 질문할 때.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- HP 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

Windows 또는 Mac OS X 용 HP 소프트웨어의 지원을 받을 수도 있습니다. 여기에서는 일반적인 인쇄 문제에 대한 쉬운 단계별 해결책이 제공됩니다. 자세한 내용은 [238페이지의프린터 관리 도구](#)를 참조하십시오.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다.

HP 전화 지원

여기에 기재되어 있는 전화 지원 번호와 관련 비용은 게시와 동시에 유효하며 육로 라인에서 이루어지는 통화에만 적용됩니다. 이동 전화기에 적용되는 요금은 다를 수 있습니다.

최신 HP 전화 지원 번호 목록과 통화 비용 정보는 www.hp.com/support 에서 확인하십시오.

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고:** HP 는 Linux 인쇄에 대해서는 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 다음 웹사이트에서 온라인으로 제공됩니다. <https://launchpad.net/hplip>. **질문하기** 버튼을 클릭해 지원 프로세스를 시작합니다.

HPLIP 웹 사이트는 Windows 또는 Mac OS X 에 대한 지원을 제공하지 않습니다. 이러한 운영 체제를 사용하는 경우 www.hp.com/support 를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화하기 전 확인 사항](#)
- [전화 지원 기간](#)
- [전화 지원 번호](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화하기 전 확인 사항

컴퓨터 및 프린터를 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호
- 일련 번호(프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 다시 작성할 수 있습니까?
 - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
 - 이 문제 이전에 다른 특이 사항이 있었습니까(예: 뇌우 발생, 프린터 이동)?

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1 년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 지원 번호

많은 지역에서, HP 는 보증 기간 중에 전화 지원 서비스를 제공합니다. 하지만, 일부 지역에서는 유료 전화 서비스를 제공합니다.

최신 전화 지원 번호 목록은 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.



Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80		0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsstarif	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
	172 12 049	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/ia/soporte		24791773
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. aften 19.30-01.15: 0,125		00974 - 44761936
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
	02 691 0602	Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160		800 897 1415
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 6.33 cts	السعودية	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
Indonesia	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
	+971 4 224 9189	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
	+971 4 224 9189	臺灣	0800-010055 (免費)
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	ไทย	+66 (2) 353 9000
	1-700-503-048	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Tunisie	23 927 000
Казакстан	+7 7172 978 177	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,06 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
	(965) 6767 0099	Україна	38 (044) 230-51-06
Latvija	8000 80 12		600 54 47 47
	00961 1 217970	الامارات العربية المتحدة	0844 369 0369 0.50 E. p/min
		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 E. p/min
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

일반적인 문제 해결 팁 및 리소스

 **참고:** 다음 절차에서는 대부분 HP 소프트웨어가 필요합니다. HP 소프트웨어를 설치하지 않았다면, 프린터와 함께 제공 받은 HP 소프트웨어 CD 를 사용해 설치하거나 HP 고객 지원 웹사이트 (www.hp.com/support)에서 소프트웨어를 다운 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

문제 해결을 시작하기 전에 다음을 확인하거나 실시하십시오.

- 프린터를 껐다가 다시 켭니다.
- 용지 걸림 문제는 [153페이지의용지걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 [108페이지의용지 공급 문제](#)를 참조하십시오.
-  (전원) 버튼이 켜졌으나 깜박이지 않습니다. 프린터를 처음으로 켤 때는 잉크 카트리지가 설치된 후 초기화될 때까지 약 9 분이 소요됩니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동합니다. 프린터가 정상적인 교류 전류 (AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [168페이지의전기 사양](#)을 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 프린터에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 프린터가 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows 의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X 일 경우, [시스템 환경설정의 인쇄 및 팩스](#) 또는 [인쇄 및 스캔](#) 섹션에서 기본값으로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 [인쇄 일시중지](#)가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

프린터 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린터가 비정상적으로 종료되는 경우
- 이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생하는 경우
- 정렬 실패
- 프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)
- 인쇄 속도가 느린 경우
- 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄된 경우
- 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우
- 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

프린터가 비정상적으로 종료되는 경우

전원 및 전원 연결 확인

- 작동되는 전원 콘센트에 프린터의 전원 코드가 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 [168페이지의 전기 사양](#)을 참조하십시오.

이 프린터에서 예상치 못한 소음이 발생하는 경우

프린터에서 예기치 않은 소음이 발생하는 경우가 있습니다. 프린터가 자동 서비스 기능을 수행해 프린터헤드의 수명을 관리할 경우 서비스를 하느라 소음이 발생합니다.

 **참고:** 프린터에 대한 잠재적인 손상을 방지하려면

프린터에서 인쇄하는 동안에는 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 끌 경우,  (전원) 버튼을 이용하여 끄기 전에 프린터가 완벽하게 정지할 때까지 기다리십시오. 자세한 내용은 [26페이지의 프린터 끄기](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 모두 올바르게 끼워 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리지가 하나라도 없을 경우, 프린터는 프린터헤드를 보호하기 위해 추가적인 서비스를 수행합니다.

정렬 실패

정렬 프로세스에 실패할 경우, 입력 용지함에 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 색지가 들어 있으면 정렬에 실패합니다.

그래도 정렬이 실패하면 프린트헤드를 청소해야 하거나 센서에 결함이 있을 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하려면 [149페이지의 프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.

프린트헤드를 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 HP 고객 지원에 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 해당되는 곳을 선택한 다음 **HP에 문의**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)

인쇄 대기열에 걸려 있는 인쇄 작업이 있음

- 인쇄 대기열을 열어 모든 문서를 취소한 다음 컴퓨터를 재부팅합니다. 재부팅 후 인쇄를 다시 시도합니다. 자세한 내용은 사용하는 운영 체제에 대한 도움말을 참조하십시오.

프린터 설정 확인

- 자세한 내용은 [99페이지의 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스](#)를 참조하십시오.

HP 소프트웨어 설치 확인

- 인쇄 도중 프린터가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 나타나야 합니다. 그렇지 않으면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어가 잘못 설치되었을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 HP 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [152페이지의 HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)를 참조하십시오.

케이블 연결 상태 확인

- USB 또는 이더넷 케이블의 양끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음을 확인하십시오.
 - 프린터 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다
 - 전화선을 사용하여 프린터를 연결하지 않았는지 확인하십시오.

컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

- 개인 소프트웨어 방화벽은 외부 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽으로 인해 컴퓨터와 프린터 간의 통신이 차단될 수 있습니다. 프린터와의 통신에 문제가 있는 경우에는 방화벽을 일시적으로 해제하십시오. 그래도 문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오.

인쇄 속도가 느린 경우

프린터가 매우 느리게 인쇄되면 다음 해결책을 시도해보십시오.

- [해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정 사용](#)
- [해결책 2: 잉크량 확인](#)
- [해결책 3: HP 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정 사용

인쇄 품질이 높게 설정되었습니다.

인쇄 품질 설정 확인 **고품질** 및 **최대 dpi** 는 최상의 품질을 얻을 수 있지만 **일반** 또는 **초안**으로 설정할 때 보다 느립니다. **초안**의 인쇄 속도가 가장 빠릅니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크량 확인

잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고:** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 잉크 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **주의:** 잉크 카트리지와 프린터 외부에 놓여져 손상을 입지 않은 경우라면, 프린터가 설정되고 사용 중에 프린터헤드에는 항상 모든 카트리지와 설치되어야 합니다. 장시간 동안 한 개 이상의 빈 카트리지 슬롯을 남겨두면 인쇄 품질 문제 및 프린트헤드 손상을 야기할 수 있습니다. 최근 오랫동안 프린터에 카트리지와 장착되어 있지 않았거나 인쇄 품질이 저하되었다면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 [149페이지의프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [89페이지의예상되는 잉크량 확인](#)

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: HP 지원 센터에 문의

프린터에 문제가 있었습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹 사이트 가기: www.hp.com/support. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 해당되는 곳을 선택한 다음 **HP 에 문의**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄된 경우

프린트헤드 청소

- 프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 프린터가 올바르게 꺼지지 않았다면 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다.

 **참고:** 프린터를 올바르게 끄지 않으면 빈 페이지 또는 부분 페이지 인쇄와 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하면 문제를 해결할 수 있지만 프린터의 전원을 올바르게 끄면 문제 자체를 사전에 방지할 수 있습니다. 항상 프린터에 있는  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에  (전원) 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

페이지가 두 개 이상 공급됨

- 용지 공급 관련 문제에 대한 자세한 내용은 [108페이지의용지 공급 문제](#)를 참조하십시오.

파일에 빈 페이지가 있음

- 파일에 비어 있는 페이지가 없는지 확인합니다.

페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

인쇄 품질 진단 페이지 확인

- 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하여 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [145페이지의프린터 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.

여백 설정 확인

- 문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [164페이지의최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.



힌트: 문서의 위쪽 및 아래쪽 여백이 16mm 보다 작으면 문서가 제대로 인쇄되지 않을 수 있습니다.

컬러 인쇄 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

- 높은 전자기장(예를 들어, USB 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3 미터 미만인 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

용지 크기 확인

- 선택된 용지 크기가 실제 적재된 용지 크기와 일치하는지 확인합니다.

텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

용지 적재 방식 확인

- 용지 조정대가 용지 묶음 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.

용지 크기 확인

- 문서 크기가 사용하는 용지 크기보다 클 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버에 선택된 용지 크기가 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

여백 설정 확인

- 페이지 가장자리에서 텍스트나 그래픽이 잘리면 문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [164페이지의최소 여백 설정](#)을 참조하십시오.

페이지 인쇄 방향 설정 확인

- 응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [27페이지의인쇄](#)를 참조하십시오.

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

- 높은 전자기장(예를 들어, USB 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3 미터(9.8 피트) 미만인 USB 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

위의 해결 방법을 사용해도 문제가 지속되면 응용 프로그램이 인쇄 설정을 제대로 해석하지 못해서 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

 **힌트:** Windows 가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

인쇄 품질 문제 해결

출력물의 인쇄 품질을 해결하려면 이 단원에서 해결책을 시험해 봅니다.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 해결책 2: 잉크량 확인
- 해결책 3: 용지함에 넣은 용지 확인
- 해결책 4: 용지 종류 확인
- 해결책 5: 인쇄 설정 확인
- 해결책 6: 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.
- 해결책 7: HP 고객 지원에 문의

해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인하십시오.

HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인

HP는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리는 HP 프린터를 사용해 설계하고 시험을 거쳤기 때문에 오래 사용해도 우수한 인쇄물을 제공합니다.

 **참고:** HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구입한 것으로 기억하는 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크량 확인

잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고:** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지 교체 메시지를 받기 전까지는 잉크 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

 **주의:** 잉크 카트리가 프린터 외부에 놓여져 손상을 입지 않은 경우라면, 프린터가 설정되고 사용 중에 프린터헤드에는 항상 모든 카트리가 설치되어야 합니다. 장시간 동안 한 개 이상의 빈 카트리지 슬롯을 남겨두면 인쇄 품질 문제 및 프린트헤드 손상을 야기할 수 있습니다. 최근에 장시간 카트리지를 프린터 외부에 두었거나 용지 걸림이 있어서 좋지 않은 인쇄 품질에 대한 메시지를 받았다면 프린트헤드를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 [149페이지의프린트헤드 청소](#)를 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 89페이지의예상되는 잉크량 확인

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지함에 넣은 용지 확인

용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지를 공급하십시오. 예를 들어, 광택 인화지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뒀거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [16페이지의용지 넣기](#)

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 용지 종류 확인

용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

HP 는 HP 용지를 사용하거나 ColorLok 기술로 프린터에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 검사를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 사진 용지를 사용하십시오.

특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

 **참고:** 이 문제는 잉크 소모품의 문제가 아닙니다. 따라서 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [11페이지의인쇄 용지 선택](#)

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 인쇄 설정 확인

인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.

예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 그렇지 않으면 채도, 밝기, 색조와 같은 고급 컬러 설정이 색상의 느낌을 수정하도록 설정되어 있는지 확인합니다.

- 프린터에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.

색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인화지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고:** 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 프린터, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [11페이지의인쇄 용지 선택](#)

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 인쇄 품질 보고서를 인쇄하고 평가합니다.

인쇄 품질 문제는 많은 것이 원인이 될 수 있습니다. 소프트웨어 설정, 품질이 떨어지는 이미지 파일, 인쇄 시스템 자체 등이 원인이 될 수 있습니다. 인쇄물의 품질에 만족하지 못한다면 인쇄 품질 진단 페이지를 통해 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면

- **제어판:**  (오른쪽 화살표), **설정**, 보고서를 차례로 누른 후, **인쇄 품질 보고서**를 누릅니다.
- **내장 웹 서버:** 도구 탭을 클릭하고 유틸리티 아래 **인쇄 품질 도구상자**를 클릭한 다음 **인쇄 품질 보고서** 버튼을 클릭합니다.
- **HP 유틸리티(Mac OS X):** **정보 및 지원(Information And Support)** 섹션에서, **인쇄 품질 진단(Print Quality Diagnostics)**을 클릭한 후 **인쇄(Print)**를 클릭합니다.

인쇄 품질 진단 페이지

해당 페이지에 결함이 발견된 경우, 다음 단계에 따릅니다.

1. 테스트 패턴 1에서 선이 일직선이 아닌 상태로 연결되어 있다면 프린터를 정렬하십시오. 자세한 내용은 [150페이지의프린트헤드 정렬을\(를\)](#) 참조하십시오.
2. 테스트 패턴 2에서 컬러 블록 중에 흰색 선이 있다면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 [149페이지의프린트헤드 청소을\(를\)](#) 참조하십시오.
3. 테스트 패턴 3에 화살표가 가리키고 있는 흰색 또는 검정색 선이 있을 경우 프린터를 정렬합니다. 자세한 내용은 [150페이지의프린트헤드 정렬을\(를\)](#) 참조하십시오.

결함이 발견되지 않으면 프린터와 잉크 시스템이 정상적으로 동작하고 있는 것입니다. 출력물에 인쇄 품질 문제가 계속 발생하는 경우 소프트웨어 설정 및 용지를 이전 해결 방법에서 제시된 대로 다시 확인합니다.

해결책 7: HP 고객 지원에 문의

프린트헤드에 문제가 있었습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 해당되는 곳을 선택한 다음 **HP에 문의**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

 **힌트:** Windows가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹사이트 www.hp.com/support에서 확인할 수 있습니다. 이 웹사이트는 수 많은 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

용지 공급 문제

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지

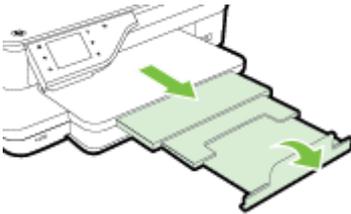
- 해당 프린터 및 사용 중인 입력함에서 지원하는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 [161페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오.

용지함에서 용지가 들리지 않음

- 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뽏니다.
- 넣으려는 용지 크기에 맞게 용지 조정대가 용지함의 올바른 눈금으로 설정되어 있어야 합니다. 용지 조정대가 용지 묶음에 꼭 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 말려 있지 않은지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴냅니다.

용지가 제대로 배출되지 않음

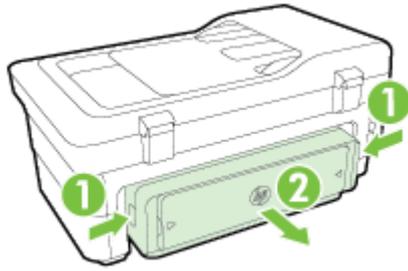
- 출력 용지함 확장대가 완전히 확장되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 인쇄된 페이지가 프린터에서 떨어질 수도 있습니다.



- 출력 용지함에서 남은 용지를 제거합니다. 용지함에 적재할 수 있는 매수에는 제한이 있습니다.

페이지가 기울어짐

- 용지함에 넣은 용지가 용지 조정대에 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우, 프린터에서 용지함을 당겨 빼내고 용지 조정대가 제대로 정렬되어 있는지 확인하면서 용지를 올바르게 다시 넣습니다.
- 인쇄 종이 아닐 때에만 용지를 프린터에 넣습니다.
- HP 자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서)을 분리하여 교체하십시오.
 - 양면 인쇄 장치 양쪽에 있는 버튼을 누르고 장치를 분리합니다.



- 양면 인쇄 장치를 프린터에 다시 끼웁니다.

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 킁니다.
- 넣으려는 용지 크기에 맞게 용지 조정대가 용지함의 올바른 눈금으로 설정되어 있어야 합니다. 용지 조정대가 용지 묶음에 꼭 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 최적의 성능과 효율성을 위해서는 HP 용지를 사용하십시오.

복사 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [96페이지의 HP 지원을 참조하십시오](#).

- [복사본이 나오지 않는 경우](#)
- [복사본에 아무것도 없는 경우](#)
- [문서가 누락되거나 흐린 경우](#)
- [크기가 줄어듦](#)
- [복사 품질이 떨어지는 경우](#)
- [복사 결합이 눈에 띄는 경우](#)
- [페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됨](#)
- [용지가 일치하지 않는 경우](#)

복사본이 나오지 않는 경우

- **전원을 확인**
 - 전원 코드가 안전하게 연결되었으며 프린터 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- **프린터 상태 확인**
 - 프린터가 다른 작업을 수행중일 수 있습니다. 작업 상태에 대한 내용은 제어판 디스플레이를 확인하십시오. 처리 중인 작업이 끝날 때까지 기다리십시오.
 - 프린터에 용지가 걸려 있을 수 있습니다. 걸림 여부를 확인합니다. [153페이지의용지걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- **용지함 확인**
 - 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.

복사본에 아무것도 없는 경우

- **용지 확인**
 - 용지가 Hewlett-Packard 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- **설정 확인**
 - 대비 설정이 너무 밝게 설정되었을 수 있습니다. 프린터 제어판에서 **복사, 설정**을 누르고 **밝게/어둡게**를 누른 후, 화살표를 사용하여 복사본을 어둡게 만듭니다.
- **용지함 확인**

자동 문서 공급기(ADF)에서 복사하는 경우 원본을 바르게 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.

문서가 누락되거나 흐린 경우

- **용지 확인**

- 용지가 Hewlett-Packard 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- **설정 확인**
 - **고속**(초안 품질의 복사본 생성) 품질 설정을 사용하면 문서가 누락되거나 희미하게 인쇄될 수 있습니다. **일반** 또는 **고품질** 설정으로 변경합니다.
- **원본 확인**
 - 복사의 정확도는 원본의 품질과 크기에 따라 달라집니다. **복사** 메뉴를 사용하여 복사본의 밝기를 조절합니다. 원본이 너무 밝으면 대비를 조정해도 복사가 보완되지 않을 수 있습니다.
 - 컬러 배경이 있으면 전경의 이미지가 배경과 혼합되거나 배경이 다른 음영으로 나타날 수 있습니다.
 - 경계선 없는 원본을 복사하고 있다면 원본을 ADF 가 아닌 스캐너 유리 위에 올려 놓습니다. 자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.
 - 사진을 복사하는 경우 스캔 베드의 아이콘 표시대로 스캐너 유리 위에 사진을 올렸는지 확인합니다.

크기가 줄어듦

- 스캔한 이미지를 축소하기 위해 프린터 제어판에서 축소/확대 또는 기타 복사 기능을 설정했을 수 있습니다. 복사 작업의 설정을 확인하여 정상 크기에 맞는지 확인합니다.
- HP 소프트웨어 설정이 스캔한 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 필요하면 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 HP 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.
- 스캐너 유리가 더러우면 스캔 이미지가 축소될 수 있습니다. 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 청소합니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.

복사 품질이 떨어지는 경우

- **복사 품질을 개선하는 단계 수행**
 - 고품질 원본을 사용합니다.
 - 용지를 올바르게 놓습니다. 용지를 올바로 넣지 않으면 비뚤어져서 불분명한 이미지가 출력될 수 있습니다. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
 - 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- **프린터 확인**
 - 스캐너 덮개를 제대로 닫지 않았을 수 있습니다.
 - 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
 - 자동 문서 공급기(ADF)를 청소해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하고 페이지의 지침을 따라서 낮은 품질의 복사 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 [105페이지의원본 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.

복사 결함이 눈에 띄는 경우

- **세로의 흰색 띠 또는 흐린 띠**
 - 용지가 Hewlett-Packard 의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예를 들면 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- **너무 밝거나 어두움**
 - 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- **원하지 않는 선**
 - 스캐너 유리, 덮개 등판 또는 프레임을 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- **검은 점 또는 줄무늬**
 - 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리 또는 덮개 등판에 묻어 있을 수 있습니다. 프린터를 청소하십시오. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- **복사가 기울어지거나 비뚤어짐**

자동 문서 공급기(ADF)를 사용할 경우, 다음 사항을 점검합니다.

 - ADF 입력 용지함이 가득 차지 않도록 하십시오.
 - ADF 너비 조정대가 용지 측면에 밀착되는지 확인합니다.

자세한 내용은 [15페이지의자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)을 참조하십시오.
- **명확하지 않은 텍스트**
 - 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
 - 기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [53페이지의복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- **텍스트나 그래픽이 불안정하게 채워짐**
 - 대비와 복사 품질 설정을 조정해 보십시오.
- **커다란 검은색 서체가 거칠게 보이는 경우(매끄럽지 않음)**
 - 기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [53페이지의복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- **밝은 회색에서 중간 회색 부분에 수평 입자나 흰색 띠**
 - 기본 향상 설정이 작업에 적합하지 않을 수 있습니다. 필요할 경우 설정을 확인하고 변경하여 텍스트나 사진을 향상시키십시오. 자세한 내용은 [53페이지의복사 설정 변경](#)을 참조하십시오.

페이지 절반이 인쇄되고 용지가 배출됨

잉크 카트리지 확인

- 잉크 카트리지를 올바르게 장착했는지 그리고 잉크 카트리지에 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 [238페이지의프린터 관리 도구](#) 및 [145페이지의프린터 상태 보고서 이해](#)를 참조하십시오.

HP는 HP 이외의 잉크 카트리지에 대해 품질을 보장하지 않습니다.

용지가 일치하지 않는 경우

설정 확인

- 용지 크기 및 종류가 제어판의 설정과 일치하는지 확인합니다.

스캔 문제 해결

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

- 스캐너가 아무 작업도 수행하지 않는 경우
- 스캔에 시간이 너무 오래 걸리는 경우
- 문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락된 경우
- 텍스트를 편집할 수 없는 경우
- 오류 메시지가 나타나는 경우
- 스캔한 이미지 품질이 좋지 않은 경우
- 스캔 결함이 눈에 띄는 경우

스캐너가 아무 작업도 수행하지 않는 경우

- **원본 확인**
 - 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [14페이지의 원본을 스캐너 유리에 놓기](#) 또는 [15페이지의 자동 문서 공급기\(ADF\)에 원본 넣기](#)를 참조하십시오.
- **프린터 확인**
 - 일정 기간 작동하지 않은 후 프린터가 절전 모드에서 전환되는 중일 수 있으며, 이 때 작업이 잠시 지연됩니다. 프린터에 시작 화면이 표시될 때까지 기다려주십시오.
- **HP 소프트웨어 확인**

프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

 **참고:** 스캔을 자주 하지 않는 경우 이 기능을 끌 수 있습니다.

- **Windows:** HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [25페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기\(Windows\)](#)를 참조하십시오. 표시된 창에서 **인쇄, 스캔 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**을 선택한 다음 **스캔**에 있는 **문서** 또는 **사진 스캔**을 선택합니다.
- **Mac OS X:** HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오. **스캔 설정**에서 **컴퓨터로 스캔**을 클릭한 후, **컴퓨터로 스캔 사용**이 선택되었는지 확인합니다.

스캔에 시간이 너무 오래 걸리는 경우

- **설정 확인**
 - 더 높은 스캔 해상도로 스캔하면 시간이 더 오래 걸리고 파일 크기가 더 커집니다. 필요한 경우에만 고해상도를 사용합니다. 해상도를 낮추면 스캔 시간이 좀 더 빨리됩니다.
 - Windows 컴퓨터의 TWAIN 을 통해 이미지를 얻는 경우 원본이 흑백으로 스캔되도록 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 TWAIN 소프트웨어에 대한 화면 도움말을 참조하십시오. Mac 용 HP 스캔 소프트웨어에서는 스캔 설정을 흑백으로 변경할 수도 있습니다.
- **프린터 상태 확인**

- 스캔을 시작하기 전에 인쇄 또는 복사 작업을 전송한 경우 스캐너가 사용 중이 아닐 때 스캔이 시작됩니다. 그러나 인쇄와 스캔 과정은 메모리를 공유하기 때문에 스캔이 느려질 수 있습니다.

문서의 일부분이 스캔되지 않거나 텍스트가 누락된 경우

● 원본 확인

- 원본이 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.
- ADF 에서 문서를 스캔한 경우 스캐너 유리에서 문서를 직접 스캔해 보십시오. 자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기를 참조하십시오.
- 배경색이 있으면 원래의 이미지가 배경에 번질 수 있습니다. 원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 원본을 스캔한 후 이미지 향상을 수행하십시오.

● 설정 확인

- 입력 용지 크기가 스캔하는 원본에 비해 충분히 큰지 확인하십시오.
- HP 프린터 소프트웨어를 사용 중인 경우 HP 프린터 소프트웨어가 시도하려는 작업이 아닌 다른 특정 작업을 자동으로 수행하도록 설정되었을 수도 있습니다. 등록정보 변경에 대한 지침을 보려면 HP 프린터 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.

텍스트를 편집할 수 없는 경우

● OCR 이 설치되었는지 확인

- OCR 이 설치되었는지 확인합니다.

Windows: 컴퓨터 바탕 화면에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램을 선택하고 HP, 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 & 소프트웨어**를 클릭합니다. **소프트웨어 추가**를 클릭하고 **사용자 정의 소프트웨어 선택**을 클릭하고 OCR 옵션이 선택되었는지 확인합니다.

-또는-

시작 화면에서 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.

Mac OS X: HP 소프트웨어를 최소 설치 옵션으로 설치한 경우, OCR 소프트웨어가 설치되지 않았을 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치하려면 컴퓨터에 HP 소프트웨어 CD 를 넣고 소프트웨어 CD 의 HP 설치 관리자 아이콘을 두 번 클릭합니다. 그리고 메시지가 나타나면 **HP 권장 소프트웨어** 옵션을 선택합니다.

- 원본을 스캔할 때 편집 가능한 텍스트를 작성하는 문서 유형을 소프트웨어에서 선택해야 합니다. 그림으로 분류된 문자는 문자로 변환할 수 없습니다.
- 별도의 OCR(광학식 문자 판독) 프로그램을 사용하는 경우 OCR 프로그램이 OCR 작업을 수행하지 않는 워드프로세싱 프로그램에 연결되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 OCR 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 스캔 중인 문서에 사용되는 언어와 일치하는 OCR 언어를 선택했는지 확인합니다. 자세한 내용은 OCR 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

● 원본 확인

- 문서를 ADF 에서 편집 가능한 텍스트로 스캔할 경우 원본의 앞면이 위를 향하고 상단이 먼저 들어가도록 ADF 에 넣어야 합니다. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 스캐너 유리의 오른쪽 가장

자리에 원본의 위쪽이 향하도록 원본을 넣어야 합니다. 또한 문서가 비뚤어지지 않았는지도 확인합니다. 자세한 내용은 14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기 또는 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

- 소프트웨어에서 너무 촘촘한 텍스트는 인식되지 않을 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어에서 변환한 텍스트에 누락되었거나 겹친 문자가 있는 경우 "rn"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
- 소프트웨어의 정확도는 원본의 이미지 품질, 텍스트 크기 및 구조와 스캔 자체의 품질에 따라 다릅니다. 원본 이미지의 품질이 양호한지 확인합니다.
- 배경색이 있으면 원래의 이미지가 번질 수 있습니다.

오류 메시지가 나타나는 경우

- **TWAIN 소스를 활성화할 수 없거나 이미지를 가져오는 동안 오류가 발생한 경우**
 - 다른 스캐너 같은 다른 장치에서 이미지를 얻는 경우 나머지 장치가 TWAIN 지원이 되는지 확인합니다. TWAIN 지원이 되지 않는 장치는 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어로 작동하지 않습니다.
 - USB 연결을 사용하는 경우 USB 장치 케이블을 컴퓨터 뒷면의 정확한 포트에 연결했는지 확인하십시오.
 - 올바른 TWAIN 소스를 선택했는지 확인합니다. HP 소프트웨어에서 **파일** 메뉴의 **스캐너 선택**을 선택하여 TWAIN 소스를 확인하십시오.
- **문서를 다시 넣고 작업을 다시 시작하십시오.**
 - 프린터 제어판에서 **확인**을 누른 후, 나머지 문서를 ADF 에 다시 넣습니다. 자세한 내용은 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

스캔한 이미지 품질이 좋지 않은 경우

- **원본이 2 차 생성 사진 또는 그림인 경우**

신문이나 잡지의 사진과 같이 다시 인쇄한 사진은 원본 사진의 작은 잉크 도트를 사용하여 인쇄되므로 품질이 감소됩니다. 잉크 점은 이미지를 스캔하거나 인쇄할 때 또는 이미지가 화면에 나타날 때 탐지될 수 있는 원하지 않는 패턴을 형성합니다. 다음의 권장 사항을 따른 후에도 문제가 해결되지 않으면 더 좋은 품질의 원본을 사용해야 합니다.

 - 무늬를 제거하려면 스캔 후에 이미지의 크기를 축소해 보십시오.
 - 스캔한 이미지를 인쇄해서 품질이 더 좋은지 살펴봅니다.
 - 해상도 및 색상 설정이 스캔 작업 유형에 적합한지 확인합니다.
 - 최상의 결과를 얻으려면 스캔할 때 ADF 대신 스캐너 유리를 사용하십시오.
- **양면 원본 뒷면의 텍스트나 이미지가 스캔에 나타날 경우**
 - 양면 원본은 너무 얇거나 너무 투명한 용지에 원본이 인쇄된 경우 뒷면의 텍스트나 이미지가 "번질" 수 있습니다.
- **비스듬하게(비뚤어지게) 스캔되는 경우**
 - 원본을 잘못 넣었을 수 있습니다. ADF 에 원본을 넣을 때 용지 조정대를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 15페이지의자동 문서 공급기(ADF)에 원본 넣기를 참조하십시오.

최상의 결과를 얻으려면 스캔할 때 ADF 대신 스캐너 유리를 사용하십시오.

- **인쇄할 때 이미지 품질이 더 좋아지는 경우**

화면에 나타나는 이미지가 항상 스캔 품질을 정확하게 재현하는 것은 아닙니다.

- 컴퓨터 모니터에서 더 많은 수의 색상(또는 회색 수준)을 사용하도록 설정을 조정해 보십시오. Windows 컴퓨터에서는 일반적으로 Windows 제어판에서 **디스플레이**를 열어 조정합니다.
- 해상도와 컬러 설정을 조정해 보십시오.

- **스캔한 이미지에 얼룩, 선, 흰색 수직 줄무늬, 기타 다른 결함이 표시되는 경우**

- 스캐너 유리가 오염된 경우 출력 이미지에 최적의 선명도가 구현되지 않습니다. 청소 지침은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.

- **그래픽이 원본과 다르게 보임**

- 더 높은 해상도로 스캔합니다.

 **참고:** 높은 해상도로 스캔하면 시간이 오래 걸릴 수 있고 컴퓨터에서 많은 양의 공간을 차지할 수 있습니다.

- **스캔 품질을 개선하는 단계 수행**

- ADF 대신 스캐너 유리를 사용하여 스캔합니다.
- 고품질 원본을 사용합니다.
- 용지를 정확하게 놓습니다. 스캐너 유리에 용지를 잘못 놓으면 기울어져 이미지가 명확하게 나타나지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [14페이지의원본을 스캐너 유리에 놓기](#)를 참조하십시오.
- 스캔 페이지의 사용 계획에 따라 HP 소프트웨어 설정을 조정합니다.
- 운반용 용지를 사용하거나 만들어 원본을 보호합니다.
- 스캐너 유리를 청소합니다. 자세한 내용은 [22페이지의스캐너 유리 청소](#)(를) 참조하십시오.

스캔 결함이 눈에 띄는 경우

- **빈 페이지**

- 원본 문서가 올바르게 놓여 있는지 확인합니다. 평판 스캐너에 스캐너 유리의 오른쪽 아래 모서리에 문서의 왼쪽 상단 모서리가 오도록 하여 원본 앞면을 아래로 놓습니다.

- **너무 밝거나 어두움**

- 설정을 조정해 보십시오. 올바른 해상도 및 컬러 설정을 사용하십시오.
- 원본 이미지가 너무 밝거나 어둡거나 컬러 용지에 인쇄되었을 수 있습니다.

- **불필요한 선**

- 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 스캐너 유리를 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.

- **검은색 점이나 줄무늬**
 - 잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다. 아니면 스캐너 유리가 오염되거나 긁혔을 수 있고, 덮개 등판이 오염되었을 수 있습니다. 스캐너 유리와 덮개 등판을 청소해 보십시오. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오. 청소해도 문제가 해결되지 않을 경우 스캐너 유리 또는 덮개 등판을 교체해야 할 수 있습니다.
 - 원본의 결함이며 스캔 과정의 결과가 아닐 수 있습니다.
- **명확하지 않은 텍스트**
 - 설정을 조정해 보십시오. 해상도와 컬러 설정이 올바른지 확인하십시오.
- **크기가 줄어드는 경우**
 - HP 소프트웨어 설정이 스캔한 이미지를 축소하도록 설정되었을 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 HP 프린터 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

팩스 문제 해결

이 단원에서는 프린터에 대한 팩스 설치 문제 해결 정보를 제공합니다. 프린터가 올바르게 팩스 설정되지 않으면 팩스를 송수신할 때 문제가 있을 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터의 팩스 설정이 올바르게 아니면 테스트가 실패합니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용은 [223페이지의 팩스 설정 테스트](#)를 참조하십시오.

테스트가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오. 자세한 내용은 [119페이지의 팩스 테스트 실패](#)를 참조하십시오.

[온라인으로 자세한 정보를 보려면 여기를 누르십시오.](#) (현재 이 웹사이트가 모든 언어로 제공되는 것은 아님).

더 많은 지원이 필요한 경우 HP 온라인 지원 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

- [팩스 테스트 실패](#)
- [디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시되는 경우](#)
- [프린터의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있는 경우](#)
- [프린터에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있는 경우](#)
- [프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없는 경우](#)
- [프린터에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없는 경우](#)
- [팩스 톤이 자동 응답기에 녹음되는 경우](#)
- [프린터와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않은 경우](#)
- [컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우](#)
- [컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우\(PC 로 팩스 받기 및 Mac 으로 팩스 받기\)](#)

팩스 테스트 실패

팩스 테스트를 실행하고 테스트가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적 정보를 검토하십시오. 자세한 내용은 보고서를 검토하여 어떤 테스트 부분이 실패했는지 확인하고 이 부분의 해당 항목으로 이동하여 해결을 시도하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- ["팩스 하드웨어 테스트"에 실패한 경우](#)
- ["활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패한 경우](#)
- ["팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패한 경우](#)
- ["팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패한 경우](#)
- ["다이얼 톤 감지" 테스트에 실패한 경우](#)
- ["팩스 회선 상태" 테스트에 실패한 경우](#)

"팩스 하드웨어 테스트"에 실패한 경우

- 프린터 제어판에 있는  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끈 다음 프린터 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원을 켭니다. 테스트를 다시 실행합니다. 또 다시 테스트에 실패하면 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.
- **팩스 설치 마법사 (Windows)** 또는 **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)(Mac OS X)**에서 검사를 실행하는 동안 프린터에서 팩스 수신이나 복사와 같은 다른 작업을 수행하면 안 됩니다. 디스플레이에 프린터가 작업 중이라는 메시지가 나타나는지 확인합니다. 작동 중이면 끝날 때까지 기다렸다가 유휴 상태가 되면 검사를 실행하십시오.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 테스트를 다시 실행하여 테스트가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 검사**에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 HP 에 지원을 요청하십시오. www.hp.com/support 를 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 해당되는 곳을 선택한 다음 **HP 에 문의**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

"활성 전화 잭에 연결된 팩스" 테스트에 실패한 경우

- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 프린터의 팩스 설정에 대한 자세한 내용은 [199페이지의 추가 팩스 설정](#)을 참조하십시오.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없는 것입니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

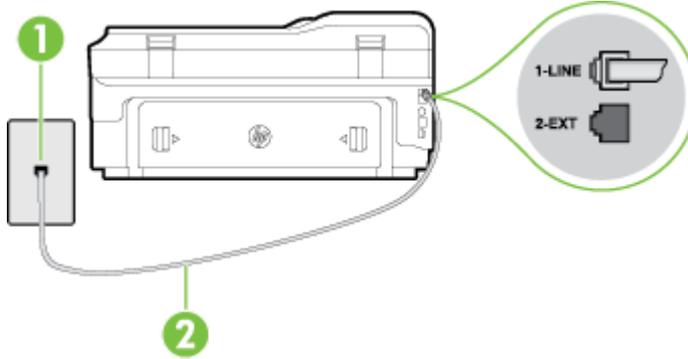
"팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 테스트에 실패한 경우

전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기와 같은 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.

그림 8-1 프린터의 뒷 부분

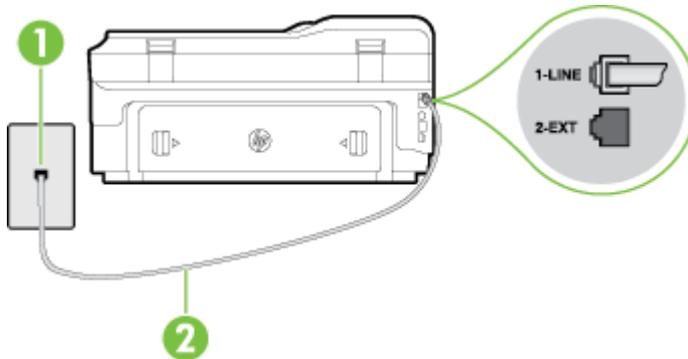


1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

2. 전화 코드를 1-LINE 포트에 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사에 통과하고 프린터에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
3. 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다.
 - 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
 - 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

"팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 테스트에 실패한 경우

- 프린터와 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 그림에 표시된 대로 전화 코드의 한 쪽 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 더 긴 2 선 전화 코드를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 액세서리를 취급하는 전파사에서 코드를 구입할 수 있습니다.

- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

"다이얼 톤 감지" 테스트에 실패한 경우

- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오. **다이얼 톤 감지 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 일부 PBX 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경우, 이것이 검사 실패의 원인일 수 있습니다. 그래도 팩스를 보내거나 받는 데는 문제가 없습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 테스트가 실패하고 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생길 수 있습니다.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **다이얼 톤 감지 검사**에 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

"팩스 회선 상태" 테스트에 실패한 경우

- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을

들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.

- 벽면의 전화 잭과 프린터 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- 프린터를 전화 소켓에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시오.
 - **팩스 회선 상태 검사**가 다른 장비 없이 통과되는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는지 확인될 때까지 그 때마다 테스트를 다시 실행하십시오.
 - 다른 장비가 없는 경우 **팩스 회선 상태 검사**에 실패하면 프린터를 작동 중인 전화 회선에 연결하고 이 단원에서 문제 해결 정보를 계속 검토하십시오.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인합니다. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 프린터에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 회선 조건 검사**가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화 회선을 점검하십시오.

디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시되는 경우

- 잘못된 종류의 전화 코드를 사용하고 있습니다. 프린터와 함께 제공되는 2 선 전화 코드를 사용하여 프린터를 전화 회선에 연결했는지 확인하십시오. 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 더 긴 전화 코드를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 액세서리를 취급하는 전파사에서 코드를 구입할 수 있습니다.
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 구내 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 프린터에 연결되어 있지 않은 전화) 또는 기타 장비가 사용 중이거나 수화기가 내려져 있지 않은지 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

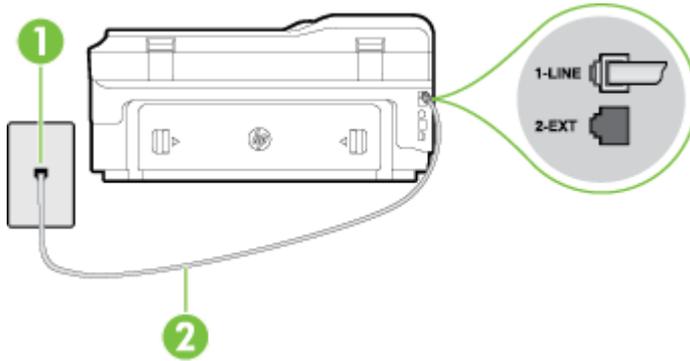
프린터의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있는 경우

- 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 프린터의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않고  (전원) 버튼 표시등이 꺼졌으면 프린터가 꺼진 것입니다. 전원 코드가 프린터에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인합니다.  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.

프린터를 켜 후에는 팩스를 보내거나 받기 전에 5 분간 기다리는 것이 좋습니다. 전원이 켜진 후에 초기화될 때까지는 프린터가 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다.

- PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기가 활성화되어 있다면, 팩스 메모리(프린터 메모리로 제한)가 꽉 찼을 경우 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

- 프린터와 함께 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 그림에 표시된 대로 전화 코드의 한 쪽 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 한 쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 액세서리를 취급하는 전파사에서 코드를 구입할 수 있습니다.

- 프린터에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 서비스를 요청하십시오.
- 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 다른 과정에서 오류가 발생했는지 확인합니다. 디스플레이나 컴퓨터에 문제와 이 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야 프린터에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.
- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드(ECM)** 기능을 끄고 팩스를 다시 보내 봅니다. ECM 변경에 관한 자세한 내용은 60페이지의 오류 수정 모드로 팩스 보내기를 참조하십시오. 문제가 지속되면 전화 회사에 문의하십시오.
- 디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 DSL 필터가 제대로 연결되어 있어야 팩스를 전송할 수 있습니다. 자세한 내용은 203페이지의 사례 B: DSL 로 프린터 설치를 참조하십시오.
- 프린터가 디지털 전화용으로 설정된 전화 잭에 연결되지 않았는지 확인합니다. 전화선이 디지털 인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다.
- PBX(사설 교환기) 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 필요에 따라 프린터를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 204페이지의 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 프린터 설치를 참조하십시오.
- 프린터가 DSL 서비스와 같은 전화선을 공유하는 경우 DSL 모뎀이 올바르게 접지되어 있지 않을 수 있습니다. DSL 모뎀이 올바르게 접지되지 않으면 전화 회선에 잡음이 생길 수 있습니다. 음질이 떨어지는(소음) 전화선을 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭

에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 소음이 들리면 DSL 모뎀을 끄고 최소 15 분 동안 전원을 완전히 차단하십시오. DSL 모뎀을 다시 켜고 다이얼 톤을 다시 들어보십시오.

참고: 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. 프린터가 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.

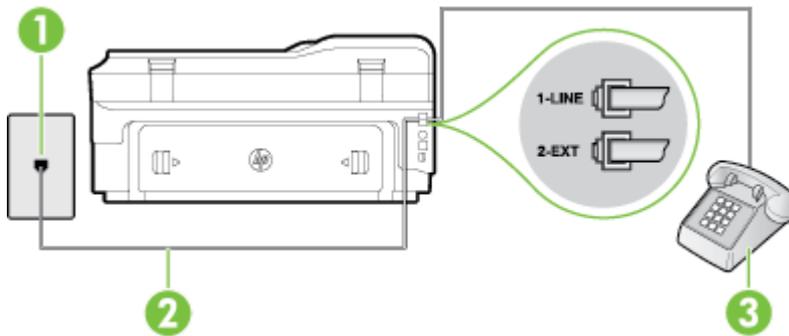
여전히 전화 회선에서 잡음이 들리면 전화 회사에 연락하십시오. DSL 모뎀을 끄는 것에 대한 정보는 DSL 공급업체에 연락하면 얻을 수 있습니다.

- 전화 분할기를 사용하는 경우 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2 코드 커넥터입니다). 분할기를 제거하고 프린터를 전화 잭에 바로 연결해 보십시오.

프린터에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있는 경우

참고: 이 해결 방법은 프린터와 함께 상자에 2 개 선 전화 코드가 포함된 국가/지역에만 해당되며 다음 국가가 포함됩니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

- 팩스 전화를 시작하는 데 사용하는 전화가 프린터에 직접 연결되어 있어야 합니다. 팩스를 수동으로 보내려면 아래 그림에 표시된 대로 전화기가 프린터의 2-EXT 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다.



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결
3	전화

- 프린터에 직접 연결된 전화에서 팩스를 수동으로 보내는 경우 전화기의 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다. 프린터 제어판에 있는 키패드는 사용할 수 없습니다.

참고: 직렬 전화 시스템을 사용하는 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 프린터 케이블 상단에 직접 연결하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없는 경우

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 다른 벨소리 기능이 모든 벨소리로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 72페이지의 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경을 참조하십시오.
- 자동 수신이 끄기로 설정되어 있는 경우 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터에서 팩스를 수신할 수 없습니다. 팩스 수동 수신에 대한 내용은 62페이지의 수동으로 팩스 받기를 참조하십시오.

- 팩스 전화와 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 자동이 아닌 수동으로 팩스를 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 프린터 설정은 207페이지의 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유를 참조하십시오. 팩스 수동 수신에 대한 내용은 62페이지의 수동으로 팩스 받기를 참조하십시오.
- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다. 자동으로 팩스를 받도록 설정된 모뎀은 전화 회선을 통제하여 팩스를 모두 수신하므로 프린터가 팩스 전화를 받지 못하도록 합니다.
- 자동 응답기가 프린터에 사용하는 전화 회선을 같이 사용하는 경우 다음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 자동 응답기가 프린터에서 올바르게 설정되지 않았을 수 있습니다.
 - 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 프린터에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
 - 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 프린터가 팩스 벨소리를 감지할 수 있는 충분한 시간이 없었을 수 있습니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 발생하는 일반적인 현상입니다.

다음 조치를 취하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다 .

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 214페이지의 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유에서 설명한 대로 자동 응답기를 프린터에 직접 연결해 보십시오.
- 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다. 프린터가 팩스를 자동 수신하도록 설정하는 내용은 62페이지의 팩스 받기를 참조하십시오.
- **응답 전 벨 횟수** 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 72페이지의 응답 전 벨 횟수 설정을 참조하십시오.
- 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. 자동 응답기가 없는 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에서 문제를 일으키고 있는 것입니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 녹음합니다. 약 10 초간 지속하여 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5 초 이상 공백을 남깁니다. 이 공백을 녹음할 때에는 배경 잡음이 없어야 합니다. 다시 팩스를 받아 봅니다.



참고: 일부 디지털 자동 응답기는 발신 메시지 끝에 여유음 녹음을 할 수 없습니다. 발신 메시지를 다시 재생하여 확인합니다.

- 프린터가 자동 응답기, 컴퓨터 다이얼업 모뎀 또는 다중 포트 전환기와 같은 전화 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작아질 수 있습니다. 분할기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.

다른 장비가 문제를 일으키는 지 알아보려면 프린터를 제외한 모든 장비를 전화 회선에서 분리한 다음 팩스 받기를 시도해 보십시오. 다른 장비 없이 팩스를 성공적으로 수신할 수 있는 경우 하나 이상의 장비가 문제를 일으키는 것입니다. 한 번에 하나씩 다시 추가하고 어떤 장비가 문제를 일으키는 지 확인될 때까지 매번 팩스를 수신해 보십시오.
- 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), 프린터의 **다른 벨소리** 기능이 일치하는 지 확인하십시오. 자세한 내용은 72페이지의 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경을 참조하십시오.

프린터에서 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없는 경우

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 느립니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기 시간을 삽입해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 95555555 이며 여기서 9 가 외부 회선 액세스 번호 인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다. 9-555-5555. 입력할 팩스 번호에 일시 중지를 넣으려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 * 버튼을 반복해서 누릅니다.

모니터 다이얼링을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링하는 대로 바로 응답하도록 다이얼링 및 응답 속도를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 58페이지의모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기를 참조하십시오.

- 팩스를 보낼 때 입력한 번호의 형식이 올바르지 않거나 수신 팩스기에 문제가 있습니다. 이 내용을 확인하려면 전화에서 팩스 번호를 건 다음 팩스 벨소리를 들어봅니다. 팩스 신호가 들리지 않는 경우 수신 팩스가 꺼져 있거나 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 또는 음성 메일 서비스에서 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 수신 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인을 요청할 수도 있습니다.

팩스 톤이 자동 응답기에 녹음되는 경우

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 214페이지의사례 1: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유에서 설명한 대로 자동 응답기를 프린터에 직접 연결해 보십시오. 권장 사항대로 응답기를 연결하지 않은 경우 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있습니다.
- 프린터가 팩스 자동 수신으로 설정되어 있고 **응답 전 벨 횟수** 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 프린터의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.
- 자동 응답기의 벨 횟수를 적게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 올리면 프린터가 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 프린터는 회선을 모니터합니다. 프린터가 팩스 신호를 감지하면 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다. 자세한 내용은 72페이지의응답 전 벨 횟수 설정을 참조하십시오.

프린터와 함께 제공된 전화 코드 길이가 충분하지 않은 경우

프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 결합기를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 전화 액세스서를 취급하는 전파사에서 코드를 구입할 수 있습니다.

 **힌트:** 프린터에 2 선 전화 코드 어댑터가 함께 제공된 경우 4 선 전화 코드를 사용하여 길이를 확장할 수 있습니다. 2 선 전화 코드 어댑터 사용에 대한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

전화 코드를 확장하려면

1. 프린터 상자 안에 제공된 전화 코드를 사용하여 프린터 뒷면에 1-LINE 라벨이 붙은 포트에 연결합니다.
2. 다른 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.

컬러 팩스가 인쇄되지 않는 경우

수신 팩스 인쇄 옵션을 끄면 컬러 팩스를 인쇄할 수 없습니다.

- 컬러 팩스를 인쇄하려면 프린터의 제어판에서 수신 팩스 인쇄 옵션이 켜졌는지 확인합니다.

컴퓨터로 팩스를 받을 수 없는 경우(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

원인

- 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터가 꺼져 있습니다.
 - 팩스를 수신하도록 설정된 컴퓨터 스위치가 항상 켜져 있도록 합니다.
- 서로 다른 컴퓨터에 설정 및 팩스 수신이 구성되어 있으며, 이 컴퓨터 중 하나가 꺼져 있습니다.
 - 팩스를 수신하는 컴퓨터가 설정에 사용된 컴퓨터와 다른 경우, 두 대의 컴퓨터 모두 항상 켜져 있어야 합니다.
- PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기가 활성화되어있지 않거나 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되지 않았습니다.
 - PC로 팩스 받기 또는 Mac으로 팩스 받기를 활성화하고 컴퓨터가 팩스를 수신할 수 있도록 구성되어 있는지 확인합니다.

웹 서비스 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결

이 단원에서는 웹 서비스 및 HP 웹 사이트를 사용하여 공통 문제에 대한 해결책을 제공합니다.

- [웹 서비스를 통한 문제 해결](#)
- [HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기](#)

웹 서비스를 통한 문제 해결

HP ePrint 및 프린터 Apps 와 같은 HP 웹 서비스를 이용할 때 문제가 발생한 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- 프린터가 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 최신 제품 업데이트가 프린터에 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [24페이지의프린터 업데이트를 참조하십시오](#).
- 프린터에서 웹 서비스가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [82페이지의프린터의 제어판을 이용하여 웹 서비스 설정을 참조하십시오](#).
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 연결하는 경우, 프린터를 네트워크에 연결하기 위해 전화 코드 또는 크로스오버 케이블을 사용하여 프린터를 연결하지 않는지 그리고 이더넷 케이블이 프린터에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [132페이지의이더넷 네트워크 문제 해결을 참조하십시오](#).
- 무선 연결을 사용하여 프린터를 연결하는 경우 무선 네트워크가 제대로 작동하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [132페이지의무선 문제 해결을 참조하십시오](#).
- HP ePrint 를 사용 중인 경우 아래 사항을 확인합니다.
 - 프린터의 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
 - 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 표시되어야 합니다. "수신" 라인에 다른 이메일 주소가 나열되어 있는 경우 전송한 첨부파일이 인쇄되지 않을 수 있습니다.
 - 전송하고자 하는 문서가 HP ePrint 의 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 [167페이지의웹 서비스 사양을 참조하십시오](#).
- 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
 - 사용 중인 웹 브라우저(예: Internet Explorer, Firefox, 또는 Safari)에 의해 사용되고 있는 설정 값을 확인합니다.
 - IT 관리자 또는 방화벽 담당자에게 문의합니다.

방화벽이 사용하고 있는 프록시 설정 값이 변경된 경우, 프린터의 제어판에서 이 설정 값을 반드시 업데이트해야 합니다. 이 설정 값을 업데이트하지 않을 경우, 웹 서비스를 사용할 수 없게 됩니다.

자세한 내용은 [82페이지의프린터의 제어판을 이용하여 웹 서비스 설정을 참조하십시오](#).

 **힌트:** 웹 서비스 설정 및 사용에 대한 추가 도움이 필요한 경우 www.eprintcenter.com 에서 ePrintCenter 를 방문하십시오.

HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기

컴퓨터에서 HP 웹 사이트를 사용하는 데 문제가 있으면 다음을 점검합니다.

- 사용 중인 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인합니다.
- 웹 브라우저가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [168페이지의 HP 웹 사이트 사양](#)을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

메모리 장치 문제 해결

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

 **참고:** 컴퓨터에서 메모리 장치 작업을 시작하는 경우 문제 해결 정보는 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

- 프린터에서 메모리 장치를 읽을 수 없는 경우
- 프린터에서 메모리 장치의 사진을 읽을 수 없는 경우

프린터에서 메모리 장치를 읽을 수 없는 경우

- **메모리 장치 확인**
 - 메모리 장치가 지원되는 종류인지 확인합니다. 자세한 내용은 169페이지의 메모리 장치 사양 을 참조하십시오.
 - 일부 메모리 장치에는 사용 방법을 제어하는 스위치가 있습니다. 메모리 장치를 읽을 수 있도록 스위치가 설정되어 있는지 확인합니다.
 - 메모리 장치 끝에 구멍을 막거나 금속 접촉면을 오염시키는 먼지나 물체가 있는지 검사합니다. 보풀 없는 천과 소량의 이소프로필 알코올을 사용하여 접촉면을 청소하십시오.
 - 다른 장치에서 테스트하여 메모리 장치가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
- **메모리 장치 슬롯 확인**
 - 메모리 장치를 올바른 슬롯에 끝까지 삽입했는지 확인합니다. 자세한 내용은 19페이지의 메모리 장치 삽입 을 참조하십시오.
 - 메모리 장치를 제거하고(표시등이 깜박이지 않을 때) 손전등으로 비어 있는 슬롯을 비춥니다. 작은 내부 핀이 굽어 있는지 확인합니다. 프린터가 꺼져 있을 때는 썩 들어간 가는 볼펜 끝을 사용하여 약간 굽은 핀을 똑바르게 할 수 있습니다. 다른 핀에 닿을 정도로 핀이 굽은 경우 메모리 카드 판독기를 교체하거나 프린터 서비스를 받습니다. 자세한 내용은 96페이지의 HP 지원 을 참조하십시오.

프린터에서 메모리 장치의 사진을 읽을 수 없는 경우

- **메모리 장치 확인**
 - 메모리 장치가 손상되었을 수 있습니다.

 **힌트:** Windows 가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

네트워크 문제 해결

이 단원에서는 네트워크를 통해 프린터에 연결할 수 없거나 사용할 수 없는 일반적인 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [이더넷 네트워크 문제 해결](#)
- [무선 문제 해결](#)
- [프린터 네트워크 설정 재설정](#)

이더넷 네트워크 문제 해결

프린터를 사용자의 이더넷 네트워크에 연결할 수 없다면 다음을 확인합니다.

- 프린터에 무선 표시등이 켜져 있지 않은지 확인합니다.
- 이더넷 케이블이 프린터에 꽂혀 있는 곳에 이더넷 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
- 네트워크가 작동되고 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있습니다.
- Windows 를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
- 프린터를 사용하는 컴퓨터와 동일한 서버넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.
- 설치 프로그램이 프린터를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 [147페이지의네트워크 구성 페이지 이해를 참조하십시오](#).
- HP 소프트웨어를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [152페이지의 HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)를 참조하십시오.

고정 IP 주소를 프린터에 지정하면 개인 방화벽 충돌과 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다. (권장하지 않음)

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

무선 문제 해결

이 단원은 프린터를 무선 네트워크에 연결 시 발생하는 문제 해결에 관한 정보를 제공합니다.

"기본적인 무선 문제 해결" 단원에 나와 있는 것들로 시작해서 순서대로 지시사항을 따라야 합니다. 여전히 문제가 발생하면 "고급 무선 문제 해결"의 지시사항을 따릅니다.

- [기본적인 무선 문제해결](#)
- [고급 무선 문제해결](#)
- [문제 해결 후](#)

 **힌트:** 무선 문제 해결에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/wirelessprinting 으로 이동하십시오.

 **참고:** 문제를 해결한 후 139페이지의문제 해결 후의 지침을 따릅니다.

기본적인 무선 문제해결

 **참고:** 프린터에 무선 연결을 설정했으나 무선 표시등이 여전히 깜박거리는 경우 무선 네트워크 구성 요소를 다시 시작합니다.

구성요소를 끄려면 라우터와 프린터를 끄고 다시 라우터를 켜 다음 프린터를 켭니다. 여전히 연결할 수 없으면 라우터, 프린터 및 컴퓨터를 끕니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

 **참고:** 프린터에 무선 연결이 구성되지 않은 경우 HP 소프트웨어를 사용하여 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 225페이지의무선 통신용 프린터 설치를 참조하십시오.

다음 절차를 나와있는 순서대로 수행하십시오.

 **힌트:** Windows가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 사용하여 홈 네트워크에 HP 프린터 설치 및 사용 시 도움을 얻을 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)에 방문한 다음 **빠른 링크** 섹션에서 **인쇄 및 스캔** 단터를 클릭합니다.

단계 1 - 무선(802.11) 표시등에 불이 켜지는지 확인

- 프린터 제어판의 무선 표시등은 무선 기능의 상태를 나타냅니다.

프린터 무선 기능을 켜려면

프린터 제어판에서  (무선)을 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **무선**을 누른 다음 **켜기**을 눌러 프린터 무선 기능을 켭니다.

 **참고:** 프린터가 이더넷 네트워킹을 지원할 경우, 이더넷 케이블이 프린터에 연결되지 않았는지 확인합니다. 이더넷 케이블을 연결하면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

다음 표에 따라 무선 표시등 동작을 확인합니다.

표시등 설명/표시등 패턴	설명
무선 표시등이 꺼집니다.	무선 기능이 꺼집니다.



표시등 설명/표시등 패턴	설명
무선 표시등이 켜졌으나 깜박입니다.	무선 기능이 켜졌으나 프린터가 네트워크에 연결되지 않았습니다.
	
무선 표시등이 켜져 있습니다.	무선 기능이 켜진채로 프린터가 네트워크가 연결되었습니다.
	

단계 2 - 무선 라우터 가까이 프린터 이동

- 프린터 무선 연결을 구성했고 무선 표시등이 켜진 상태이지만 프린터가 여전히 연결되어 문제가 있거나 인쇄 또는 스캔 통신 문제가 있는 경우 무선 라우터 가까이로 프린터를 이동합니다.

단계 3 - 무선 네트워크 검사 실행

- 무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 문제를 감지했으면 인쇄한 검사 보고서에 이 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 권장사항이 포함됩니다. 네트워크 설정 페이지 인쇄 방법에 대한 내용은 229페이지의 무선 연결 테스트를 참조하십시오.

고급 무선 문제해결

133페이지의 기본적인 무선 문제해결에서 제공하는 단계를 시도해 보았지만 인쇄 또는 스캔 시 네트워크를 통해 컴퓨터 또는 모바일 장치와 연결된 프린터를 사용할 수 없는 경우 다음 단계에서 제시된 순서대로 시도해보십시오.

- 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 3: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 연결되어 있지 않는지 확인
- 단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인
- 단계 5: (네트워크)로 라벨이 붙은 HP 프린터가 기본 프린터 드라이버로 설정되었는지 확인 (Windows 만 해당)
- 단계 6: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인

 **힌트:** Windows 가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 사용하여 홈 네트워크에 HP 프린터 설치 및 사용 시 도움을 얻을 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)에 방문한 다음 빠른 링크 섹션에서 인쇄 및 스캔 단터를 클릭합니다.

단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 사용자 네트워크(이더넷 네트워크 또는 무선 네트워크)에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다.

이더넷 연결을 확인하려면

- ▲ 대부분의 컴퓨터에는 라우터의 이더넷 케이블을 연결할 수 있는 포트 옆에 표시등이 있습니다. 일반적으로 두 개의 표시등이 있는데, 하나는 켜져 있고 다른 하나는 깜박입니다. 컴퓨터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있으면 이더넷 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 표시등이 켜지지 않으면 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

 **참고:** Mac 컴퓨터에는 표시등이 없습니다. Macintosh 컴퓨터에서 이더넷 연결을 확인하려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다. 이더넷 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록에 IP 주소 및 다른 상태 정보와 함께 **내장 이더넷**이 나타납니다. 연결 목록에 **내장 이더넷**이 나타나지 않으면 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 창에서 **도움말** 버튼을 클릭하십시오.

무선 연결로 변경하려면

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않으면 무선 컴퓨터가 사용자 것이 아닌 근처의 네트워크에 연결될 가능성이 있습니다.

다음 단계를 통해 사용자의 컴퓨터가 사용자 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

Windows

- a. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**, **제어판**을 클릭하고 **네트워크 및 인터넷**을 지정한 다음 **네트워크 상태 및 작업 보기**를 클릭합니다.

-또는-

컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하여 **설정**을 선택하고 **제어판**을 클릭한 다음 **네트워크 연결**을 더블 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 빈 공간을 오른쪽 마우스로 클릭하고 app 모음에서 **모든 Apps**, **제어판**, **네트워크 및 공유 센터**를 클릭한 다음 **네트워크 상태 및 작업 보기**를 클릭합니다.

다음 단계를 계속할 동안 네트워크 대화 상자를 열어둡니다.

- b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 그러면 컴퓨터 연결 상태가 **연결 안 됨**으로 변경되어야 합니다.
- c. 전원 코드를 무선 라우터에 다시 연결합니다. 그러면 연결 상태가 **연결됨**으로 변경되어야 합니다.

Mac OS X

- ▲ 화면 상단의 메뉴 막대에서 **AirPort** 아이콘을 클릭하면 메뉴가 나타납니다. 이 메뉴에서 AirPort 가 켜져 있는지, 컴퓨터가 어떤 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

 **참고:** AirPort 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다. 무선 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록의 AirPort 옆에 녹색 점이 표시됩니다. 자세한 내용은 해당 창에서 **도움말** 버튼을 클릭하십시오.

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

 **힌트:** Windows 가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 사용하여 홈 네트워크에 HP 프린터 설치 및 사용 시 도움을 얻을 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)에 방문한 다음 **빠른 링크** 섹션에서 **인쇄 및 스캔 닥터**를 클릭합니다.

단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되지 않은 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다. 다음 부분에 설명된 단계에 따라 프린터가 해당 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

 **참고:** 무선 라우터나 Apple AirPort 기지국이 감춰진 SSID 를 사용하고 있다면 프린터가 네트워크를 자동으로 감지하지 못합니다.

A: 프린터가 네트워크에 있는지 확인

1. 프린터가 이더넷 네트워킹을 지원하고 이더넷 네트워크에 연결되어 있으면 프린터 뒷면에 이더넷 케이블이 꽂혀 있지 않은지 확인합니다. 이더넷 케이블이 뒷면에 꽂혀 있으면 무선 연결을 사용할 수 없습니다.
2. 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 네트워크 설정 페이지 인쇄 방법에 대한 내용은 229페이지의 무선 연결 테스트를 참조하십시오.
3. 페이지가 인쇄된 후 무선 연결 상태, 네트워크 이름(SSID), IP 주소를 확인합니다.

연결됨	"연결됨"은 연결 영역, 진단 결과 섹션에 나열되며 프린터가 이더넷 또는 무선 네트워크 중 하나에 연결되었음을 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none">• "연결됨"이 "준비됨"인 경우 프린터가 네트워크에 제대로 연결된 것입니다.• "연결됨"이 "오프라인"인 경우 프린터가 네트워크에 제대로 연결되지 않은 것입니다.
네트워크 이름(SSID)	네트워크 이름(SSID)은 현재 구성 섹션에 나열되며 프린터에서 무선 네트워크로 연결하기 위해 선택한 네트워크 이름을 표시합니다.
IP 주소	IP 주소는 현재 구성 섹션에 나열되며 프린터가 유효한 IP 주소를 가지고 있는지 나타냅니다. IP 주소는 프린터 내장 웹 서버(EWS)를 여는 데 사용되는 것입니다.

무선 네트워크에 프린터를 연결하는 데 대한 자세한 정보는 [225페이지의무선 통신용 프린터 설치](#)를 참조하십시오.

무선 네트워크에 프린터를 연결하는 데 대한 자세한 정보는 [225페이지의무선 통신용 프린터 설치](#)를 참조하십시오.

B: EWS 에 액세스할 수 있는지 확인

컴퓨터와 프린터에 네트워크 연결을 설정한 다음 프린터의 EWS 에 액세스하여 컴퓨터와 프린터가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

EWS 에 액세스하려면

1. 컴퓨터에서 EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 이를 비활성화 상태로 만들어야만 EWS 에 액세스할 수 있습니다.

2. EWS 에 액세스할 수 있는 경우 네트워크 설정이 잘 됐는지 확인하려면 네트워크를 통해 프린터를 사용(예: 인쇄)해 보십시오.
3. EWS 에 액세스할 수 없거나 네트워크를 통한 프린터 사용에 여전히 문제가 있는 경우 방화벽과 관련된 다음 부분을 계속하십시오.

C: 프린터 제어판을 사용하여 프린터 연결 상태 확인

- ▲ 프린터가 네트워크에 연결된 경우 네트워크 상태 화면을 열어 무선 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [232페이지의네트워크 설정 보기 및 인쇄](#)를 참조하십시오.

단계 3: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 연결되어 있지 않은지 확인

가상 사설망(VPN)이란 기업의 네트워크에 원격으로 안전하게 연결하여 인터넷을 사용하는 컴퓨터 네트워크를 말합니다. 그러나 대부분의 VPN 서비스는 VPN 에 컴퓨터가 연결되어 있지만 로컬 네트워크에 연결되어 있는 로컬 장치(프린터 등)에는 연결을 허용하지 않습니다.

프린터에 연결하려면 VPN 과의 연결을 끊어야 합니다.

 **힌트:** VPN 에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용하려면, USB 케이블을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB 및 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인

HP 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 프린터를 사용하지 않고도 컴퓨터에서 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태인지 확인할 수 있습니다.

프린터의 상태를 확인하려면 사용하는 운영 체제의 지침을 따릅니다.

Windows

1. 시작을 클릭한 후, **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 차례로 클릭한 후 **프린터**를 더블 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 **제어판**을 클릭한 후 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.

2. 자세히 보기에 컴퓨터의 프린터가 표시되지 않으면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **세부 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - a. 프린터가 **오프라인**인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
 - b. 프린터가 **일시정지** 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 재개**를 클릭합니다.
4. 네트워크를 통해 프린터를 사용해 보십시오.

Mac OS X

1. 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **인쇄 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택한 다음 **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 인쇄 작업이 대기 중이면 **다시 시작**을 클릭합니다.
4. 프린터가 일시 정지 상태면 **프린터 다시 시작**을 클릭합니다.

위의 단계를 수행한 후에 프린터를 사용할 수는 있으나 프린터를 사용할 때 이런 증상이 지속되는 경우는 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 [140페이지의 프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성](#)을 참조하십시오.

여전히 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없는 경우 다음 부분에서 추가 문제해결 도움말을 계속하십시오

단계 5: (네트워크)로 라벨이 붙은 HP 프린터가 기본 프린터 드라이버로 설정되었는지 확인(Windows 만 해당)

HP 소프트웨어를 다시 설치하는 경우 설치 프로그램에서 **프린터**, **프린터 및 팩스**, **장치 및 프린터** 또는 **장치 및 프린터 보기** 폴더에 두 번째 프린터 드라이버 버전을 생성할 수 있습니다. 프린터로 인쇄하거나 연결할 때 문제가 발생하는 경우 올바른 프린터 드라이버 버전이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하십시오.

1. **시작**을 클릭한 후, **프린터**, **프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 차례로 클릭한 후 **프린터**를 더블 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 **제어판**을 클릭한 후 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.

2. 무선으로 연결한 프린터 드라이버의 버전에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.



참고: 프린터에 대한 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있을 경우, 무선으로 연결한 프린터 드라이버에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

단계 6: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인

사용자 컴퓨터에서 실행 중인 방화벽 보안 소프트웨어를 일시적으로 끈 다음 인쇄, 스캔 또는 팩스를 보내 통신이 연결되었는지 확인합니다.

 **힌트:** 검색된 방화벽 보안 소프트웨어가 프린터와 통신할 수 있다면 인쇄 및 스캔 닥터가 식별하는 데 도움이 될 수도 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터 www.hp.com/go/wirelessprinting 에 방문한 후, **빠른 링크** 섹션에서 **인쇄 및 스캔 닥터**를 클릭합니다.

아니면 방화벽 도움말을 통해 자세한 방화벽 문제 해결 정보를 설명합니다. 자세한 내용은 HP 무선 인쇄 센터 www.hp.com/go/wirelessprinting 를 방문한 다음 **무선 네트워크 도움말** 섹션의 **방화벽 도움말** 을 클릭합니다.

문제 해결 후

문제를 해결하고 성공적으로 무선 네트워크에 프린터를 연결한 후, 운영 체제에서 다음 단계를 수행합니다.

Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP** 를 클릭하여 프린터 이름을 선택한 후 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.

2. **새 프린터 연결**을 클릭한 후 사용하려는 연결 유형을 선택합니다.

Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
2. 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 더블 클릭한 다음 화면 지침을 따릅니다.

프린터 네트워크 설정 재설정

프린터 네트워크 설정을 재설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서 **(무선)**를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **네트워크 기본값 복원**을 누른 다음 **있음**을 선택합니다. 네트워크 기본값이 복원되었다는 메시지가 나타납니다.
2. 프린터 제어판에서 **(무선)**, **설정**을 누른 후, **네트워크 구성 인쇄**를 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 재설정되었는지 확인합니다.

 **참고:** 프린터 네트워크 설정을 재설정한 후 이전에 구성된 무선 설정이 제거됩니다. 무선 설정 마법사를 사용하여 프린터와 무선 네트워크를 다시 연결해야 합니다. 자세한 내용은 [226페이지의 무선 설치 마법사](#)를 이용하여 프린터를 설정하기를 참조하십시오.

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

프린터로 작업하기 위해 방화벽 소프트웨어를 구성

컴퓨터에서 실행하고 있는 보안 소프트웨어인 개인용 방화벽이 프린터와 사용자 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제가 있을 경우

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없는 경우
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 스캔 통신 오류 또는 스캐너 사용 중 메시지
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 볼 수 없는 경우

방화벽이 네트워크 상에서 프린터가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다.

Windows 가 구동 중인 컴퓨터에 HP 소프트웨어를 사용 중이지만 네트워크 상에 프린터가 있는데도 불구하고 설치 중에 프린터를 찾을 수 없을 경우 또는 HP 소프트웨어 이미 성공적으로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 확인해 보십시오.

- HP 소프트웨어가 설치되면 컴퓨터 및 프린터를 끄고 나서 다시 켭니다.
- 보안 소프트웨어를 최신으로 유지하십시오. 많은 보안 소프트웨어 공급업체는 알려진 문제를 수정하고 새로운 보안 위협에 대해 방어할 수 있도록 최신 업데이트를 제공하고 있습니다.
- 방화벽에는 "높음", "중간" 또는 "낮음" 보안 설정이 있으며 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 "중간"을 사용하십시오.
- 방화벽의 기본 설정을 변경한 경우 다시 기본 설정으로 되돌리는 것이 좋습니다.
- 방화벽에 trusted zone(신뢰할 수 있는 영역)이라고 하는 설정이 있으면 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.
- 방화벽이 "not show alert messages"(경고 메시지 표시 안 함)으로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어를 설치할 때와 HP 프린터를 사용할 때, 방화벽 소프트웨어에서 "허용", "수락" 또는 "차단 제거" 같은 옵션을 제공하는 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고를 발생시키는 모든 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 또한 경고 메시지가 나타날 때 "이 작업 기억하기" 또는 "이 작업에 대한 규칙 만들기" 선택이 있는 경우 선택하십시오. 이렇게 하면 방화벽은 네트워크 상에서 어떤 것을 신뢰할 수 있는지 인지합니다.
- 컴퓨터에서 동시에 둘 이상의 방화벽을 활성화하지 마십시오. 예를 들면, 운영 체제에 있는 Windows 방화벽과 타사 방화벽을 동시에 활성화하는 경우입니다. 2 개 이상의 방화벽을 동시에 활성화하면 컴퓨터를 안전하게 보호하는 것이 아니라 문제를 발생시킬 수 있습니다.

개인용 방화벽 소프트웨어와 함께 프린터 사용에 관한 자세한 정보를 확인하려면 www.hp.com/go/wirelessprinting 을 방문한 후, 무선 네트워크 도움말에서 방화벽 도움말을 클릭하십시오.

 **참고:** 현재 사이트의 일부분은 일부 언어가 제공되지 않습니다.

프린터 관리 문제 해결

이 단원에서는 프린터 관리와 관련된 일반적 문제에 대한 해결책을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

 **참고:** EWS 를 사용하려면, 이더넷 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

내장 웹 서버를 열 수 없는 경우

네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스오버 케이블을 사용하여 네트워크에 프린터를 연결했는지 확인합니다.
- 네트워크 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

컴퓨터 점검

- 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

 **참고:** EWS 를 사용하려면 프린터가 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.

웹 브라우저 점검

- 웹 브라우저가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [161페이지의 내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 이용할 수 있는 설명서를 참조하십시오.
- JavaScript 및 쿠키가 웹 브라우저에서 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 이용할 수 있는 설명서를 참조하십시오.

프린터 IP 주소 점검

- 프린터의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 IP 주소를 받아야 합니다. 프린터 제어판에서 (무선), **설정**을 누른 후, **네트워크 구성 인쇄**를 누릅니다.
- 명령 프롬프트(Windows) 또는 네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서 IP 주소를 사용하여 프린터를 Ping 합니다. (네트워크 유틸리티는 하드 디스크의 상위 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **유틸리티** 폴더에 있습니다.)

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 명령어 프롬프트(Windows)에 다음과 같이 입력합니다.

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

또는

네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서, **Ping** 탭을 클릭하고, 123.123.123.123 을 입력한 후 **Ping** 을 클릭합니다.

응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

 **힌트:** Windows 가 운용되는 컴퓨터를 사용 중인 경우, HP 온라인 지원 웹 사이트 www.hp.com/support 에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.

설치 문제 해결

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [96페이지의 HP 지원](#)을 참조하십시오.

 **힌트:** 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하도록 도움을 줄 수 있는 정보와 유틸리티는 HP 온라인 웹 사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [HP 소프트웨어 설치 제안](#)

하드웨어 설치 제안

프린터 확인

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터에 용지가 있는지 확인합니다.
- 켜져 있어야 하는 준비 표시들을 제외하고 어떠한 표시등도 켜져 있거나 깜박이지 않도록 합니다. 주의 표시등이 깜박이는 경우 프린터 제어판의 메시지를 확인합니다.

하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 프린터와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

잉크 카트리지를 확인

- 모든 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 확실히 설치하고 정렬했는지 확인합니다. 올바르게 설치된 잉크 카트리지는 가볍게 당길 때 움직여서는 안 됩니다. 모든 잉크 카트리지가 장착되지 않으면 프린터가 올바르게 작동하지 않습니다.

HP 소프트웨어 설치 제안

컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [160페이지의 시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 [160페이지의 시스템 요구사항](#)을 참조하십시오.
- Windows 가 실행되는 컴퓨터를 사용하는 경우, Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되지 않았는지 확인하십시오.
- Windows 가 실행 중인 컴퓨터를 사용하고 컴퓨터에서는 프린터를 검색할 수 없는 경우 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다. 자세한 내용은 [152페이지의 HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)를 참조하십시오.

설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 HP 소프트웨어가 있는 설치 CD 를 사용해야 합니다.
- HP 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.

- 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD-ROM 에 있는 설치 CD 를 인식할 수 없는 경우, 설치 CD 가 손상되었는지 검사합니다. 프린터드라이버는 HP 웹 사이트 www.hp.com/support 에서 다운로드할 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다수의 공통된 프린터 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보 및 유틸리티를 제공합니다.



참고: 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

프린터 상태 보고서 이해

프린터 상태 보고서를 사용하여 현재 프린터의 정보 및 잉크 카트리지 상태를 볼 수 있습니다. 또한 프린터 상태 보고서는 프린터 관련 문제 해결에 도움을 줍니다.

프린터 상태 보고서에는 최근 이벤트에 대한 로그도 들어 있습니다.

HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 프린터 상태 보고서를 인쇄해두면 유용합니다.

프린터 상태 보고서를 인쇄하려면

- 프린터 제어판에서 ▶(오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 보고서를 누른 다음 **프린터 상태 보고서**를 누릅니다.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One
2. Model Number:
3. Serial Number: CH23C1F202095SP
4. Product Number: CR769A
5. Service ID: 22089
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: E0L2CA1212BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplicator: Not installed
11. ADP: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HP926796
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

21. Pages Scanned: 0
22. Scans From ADP: 0

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Rings to Answer: 5
28. Distinctive Ring: All Rings
29. (ECV) Error Correction Mode: On
30. Fax to PC: Off

Fax Usage Information

31. Faxes Sent: 0
32. Faxes Received: 0

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 1
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

33. Ink: 425

34. Ink Supply:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. Estimated Ink Level:	[]	[]	[]	[]

36. Ink Number:

	HP 935 SETUP	HP 933 SETUP	HP 935 SETUP	HP 932 SETUP
37. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/22	2013/07/16	2013/09/24	2013/10/15
38. First Installation Date (Y-M-D):	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25
39. Ink Zone:	1	1	1	1
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Supported Ink Cartridges:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **제품 정보:** 프린터 정보(프린터 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호 등), 설치한 액세서리(자동 양면 인쇄 액세서리 또는 듀플렉서 등), 용지함과 액세서리에서 인쇄한 페이지 수를 표시합니다.
2. **사용 정보 인쇄:** 프린터에서 인쇄된 페이지에 관한 요약 정보를 표시합니다.
3. **잉크 전달 시스템 정보:** 남은 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 보증 만료일을 표시합니다.

 **참고:** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

4. **추가 지원:** 프린터 관련 정보를 더 얻을 수 있는 장소와 팩스 텍스트 설정 방법, 무선 네트워크 테스트 실행 방법 등을 제공합니다.

네트워크 구성 페이지 이해

프린터를 네트워크에 연결했다면, 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 프린터의 네트워크 설정과 프린터에서 감지되는 네트워크 목록을 확인할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지를 통해 네트워크 연결 문제도 해결할 수 있습니다. HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 이 페이지를 인쇄해 두는 것이 유용합니다.

프린터 제어판에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

- 프린터 제어판에서 ▶(오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. **보고서**를 누른 다음 **네트워크 구성 페이지**를 누릅니다.

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: EGL2CA1212BR Hostname: HP826756 Serial Number: CN23C1F20205SP Internet: Not applicable
	802.3 Wired Hardware Address (MAC): 9c:8e:99:82:67:56 Link Configuration: None
	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 9c:8e:99:82:57:af Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
	Wireless Direct Status: Off Hardware Address (MAC): 44:1a:a1:3f:20:de
	Port 9100 Status: Enabled
	Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet 7610 series [826756]
	SLP Status: Enabled
5	Microsoft Web Services WS Discovery: Enabled WS Print: Enabled
	IPP Status: Enabled

- 일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 작동 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 같은 기타 정보를 표시합니다.
- 802.3 유선:** IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이는 물론 프린터의 하드웨어 주소 같은 활성 이더넷 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.

3. **802.11 무선:** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 무선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다. 네트워크 이름(SSID), 관련 신호 강도, 사용 중인 채널도 표시합니다. 네트워크 목록을 확인하여 자체 네트워크 신호 강도가 양호한지 확인하고 무선 설정 마법사를 사용하여 무선 통신 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 226페이지의 무선 설치 마법사를 이용하여 프린터를 설정하기를 참조하십시오.
 4. **Wireless Direct:** 네트워크 이름(SSID), IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 Wireless Direct Printing 연결에 대한 정보를 표시합니다.
 5. **기타:** 고급 네트워크 설정에 관한 정보를 표시합니다.
 - **포트 9100:** 프린터는 TCP 포트 9100 을 통한 RAW IP 인쇄를 지원합니다. 프린터의 이 HP 고유 TCP/IP 포트는 인쇄 기본 포트입니다. HP 소프트웨어(예: HP Standard Port)로 액세스합니다.
 - **Bonjour:** Bonjour 서비스(mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 사용)는 대개 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
 - **SLP:** 인터넷 표준 네트워크 프로토콜인 SLP(서비스 위치 프로토콜)는 프레임워크를 제공하여 네트워크 응용프로그램을 통해 기업 네트워크의 네트워크 서비스 유무, 위치 및 구성을 알 수 있도록 해줍니다. 이 프로토콜은 프린터, 웹 서버, 팩스, 비디오 카메라, 파일 시스템, 백업 장치(테이프 드라이브), 데이터베이스, 디렉토리, 메일 서버, 일정 등과 같은 네트워크 리소스의 검색 및 사용을 간편하게 합니다.
 - **Microsoft Web Services:** 프린터에서 지원하는 Microsoft Web Services Dynamic Discovery(WS Discovery) 프로토콜 또는 Microsoft Web Services for Devices(WSD) Print 서비스 활성화 또는 비활성화. 사용되지 않는 인쇄 서비스를 비활성화하여 해당 서비스로의 액세스 차단.
-
-  **참고:** WS Discovery 및 WSD Print 에 관한 자세한 내용은 www.microsoft.com 을 참조하십시오.
-
- **IPP:** IPP(Internet Printing Protocol)는 원격 인쇄의 표준 네트워크 프로토콜입니다. IPP 는 원격 IP 기반 프로토콜과는 다르게 액세스 제어, 인증, 암호화를 지원하고 더 많은 보안 인쇄를 할 수 있습니다.

프린트헤드 유지보수

인쇄 중에 문제가 발생한다면 프린트헤드에 문제가 있을 수 있습니다. 인쇄 품질 문제를 해결하기 위해서 진행하도록 지시받은 경우에만 다음 단원의 절차를 실시해야 합니다.

정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되고 카트리지가 수명이 줄어들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [프린트헤드 청소](#)
- [프린트헤드 정렬](#)

프린트헤드 청소

출력물에 줄무늬가 있거나 부정확한 부분이 있거나 색상이 누락된 경우에는 프린트헤드를 청소해야 할 수 있습니다.

프린트헤드 청소는 두 단계로 이루어집니다. 각 단계에 2 분 정도가 소요되며 용지 한 장과 많은 양의 잉크가 사용됩니다. 각 단계가 끝난 후 인쇄된 페이지의 품질을 검토하십시오. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 단계의 청소를 시작해야 합니다.

단계를 지켜 청소를 모두 완료한 후에도 인쇄 품질이 나쁘다면 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 지원 센터로 연락하십시오. 자세한 내용은 [96페이지의 HP 지원](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다. 청소 작업은 몇 분 정도 걸립니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하기 전에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [26페이지의 프린터 끄기](#)를 참조하십시오.

제어판에서 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2.  (오른쪽 화살표)를 누른 후 **설정**을 누릅니다.
3. **도구**를 누른 후 **프린트헤드 청소**를 누릅니다.

도구상자에서 프린트헤드를 청소하려면(Windows의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 도구상자를 엽니다. 자세한 내용은 [239페이지의 도구상자 열기](#)를 참조하십시오.
3. **장치 서비스** 탭에서 **프린트헤드 청소**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

HP 유틸리티에서 프린트헤드를 청소하려면(Mac OS X 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
3. 정보 및 지원 섹션에서, **프린트헤드 청소**를 클릭합니다.
4. 청소를 클릭하고 화면 지시를 따릅니다.

EWS(embedded web server)를 통해 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
3. 도구 탭을 클릭한 다음 유틸리티 섹션에서 **인쇄 품질 도구상자**를 클릭합니다.
4. **프린트헤드 청소**를 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

프린트헤드 정렬

최초 설치 시 프린터에서 프린트헤드를 자동으로 정렬합니다.

프린터 상태 페이지의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.

제어판에서 프린터헤드를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. 도구를 누른 다음 **프린트 헤드 정렬하기**를 선택합니다.

도구상자에서 프린트헤드를 정렬하려면(Windows 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. 도구상자를 엽니다. 자세한 내용은 [239페이지의도구상자 열기](#)를 참조하십시오.
3. 장치 서비스 탭에서 **프린트헤드 정렬**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

HP 유틸리티에서 프린트헤드를 정렬하려면(Mac OS X 의 경우)

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 [16페이지의표준 크기 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
2. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)를 참조하십시오.
3. 정보 및 지원 섹션에서 **프린트 헤드 정렬하기**를 클릭합니다.
4. **정렬**을 클릭하고 화면 지시를 따릅니다.

EWS(embedded web server)를 통해 프린트헤드를 청소하려면

1. 사용하지 않은 흰색의 일반 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 입력 용지함에 넣습니다. 자세한 내용은 16페이지의표준 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
2. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 241페이지의내장 웹 서버를 참조하십시오.
3. 도구 탭을 클릭한 다음 유틸리티 섹션에서 인쇄 품질 도구상자를 클릭합니다.
4. 프린터 정렬을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

HP 소프트웨어 제거 및 재설치

설치가 불안정하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 프린터 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다.

Windows 컴퓨터에서 설치 제거하려면

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하여 **설정**을 선택하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프로그램 추가/제거**를 더블 클릭합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 클릭한 후 **프로그램 제거**를 클릭하거나 **프로그램 및 기능**을 더블 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 **제어판**을 클릭한 후 **프로그램 제거**를 클릭합니다.

2. HP 프린터 소프트웨어를 선택한 후 **제거**를 누릅니다.

화면 지침을 따릅니다.

3. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.

4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고:** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 프린터를 분리하는 것이 중요합니다. HP 소프트웨어를 다시 설치한 후에야 컴퓨터에 프린터를 연결하십시오.

5. 컴퓨터의 CD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD 를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

6. 화면 지침을 따릅니다.

Mac 컴퓨터에서 소프트웨어 제거하려면

1. **응용 프로그램/Hewlett-Packard** 폴더에서 **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**를 더블 클릭합니다.
2. 메시지가 나타나면 올바른 관리자 이름과 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

용지걸림 제거

가끔 작업 중 용지 걸림이 생깁니다.
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 용지 걸림 제거
- 용지 걸림 방지

용지 걸림 제거

용지 걸림은 프린터 내부 또는 자동 문서 공급기 모두에 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의: 프린트헤드에 발생할 수 있는 손상을 방지하려면 용지 걸림을 가능한 빨리 해결해야 합니다.

💡 힌트: 인쇄 품질이 떨어지면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 149페이지의프린트헤드 청소를 참조하십시오.

다음 단계에 따라 용지 걸림을 제거합니다.

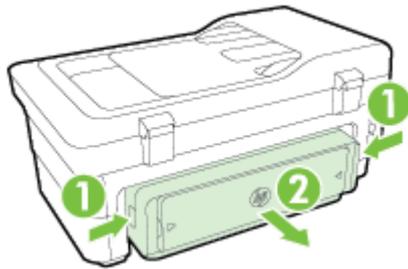
프린터 내부 용지 걸림 제거하기

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼냅니다.

⚠ 주의: 프린터 앞에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 자동 양면 인쇄 액세스리(듀플렉서)를 통해 걸린 용지에 접근하고 이를 해결합니다.

2. 양면 인쇄 장치를 점검합니다.

- a. 양면 인쇄 장치 양쪽에 있는 버튼을 누르고 양면 인쇄 장치를 분리합니다.



- b. 프린터 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아당깁니다.

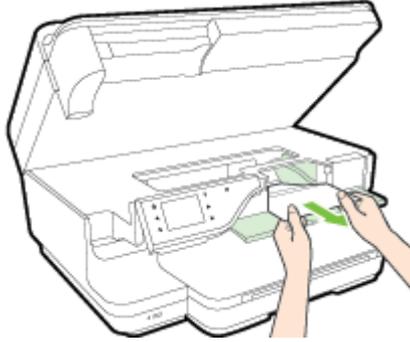
⚠ 주의: 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 프린터에 남아 있지 않은지 확인합니다. 프린터에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

- c. 걸림이 없으면 듀플렉서 위쪽의 걸쇠를 밀어 덮개를 내립니다. 내부에 용지가 걸렸으면 조심스럽게 제거합니다. 덮개를 닫습니다.
- d. 양면 인쇄 장치가 제자리에 들어갈 때까지 프린터로 밀어 넣습니다.

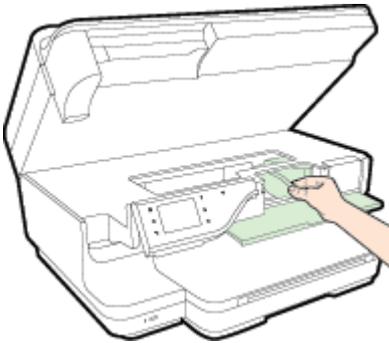
3. 프린터 전면을 확인합니다.

- a. 잉크 카트리지 액세스 도어를 엽니다.

- b. 프린터 내부에 용지가 남아 있을 경우, 캐리지가 프린터 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 프린터의 전면을 통해 용지를 빼냅니다.



- c. 캐리지를 왼쪽으로 이동시키고 프린터 내부에 걸려 있는 용지를 캐리지 오른쪽에 두고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거한 후 프린터 전면을 통해 사용자 방향으로 용지를 당깁니다.

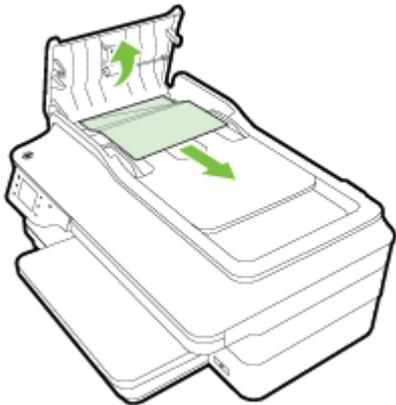


⚠ 경고! 프린터가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 프린터 내부를 만지지 마십시오. 잉크 카트리지가 액세스 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 프린터의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 걸림을 제거하기 전에 프린터를 끕니다.

4. 걸림을 제거한 후 모든 커버를 닫고 프린터를 다시 켜 다음(꺼져 있는 경우) 인쇄 작업을 재전송합니다.

자동 문서 공급기에 걸린 용지를 제거하려면

1. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.



2. ADF의 앞쪽 모서리에 있는 탭을 들어올립니다.

3. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

⚠ **주의:** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 프린터에 남아 있지 않은지 확인합니다. 프린터에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. ADF의 덮개를 닫고 제자리에 들어갈 때까지 아래로 누릅니다.

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름 지지 않도록 합니다.
- 프린터용으로 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용하지 마십시오.
- 용지함을 올바르게 넣었으며 꼭 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 너무 많은 용지를 문서 공급기 용지함에 넣지 마십시오. 자동 문서 공급기에 넣을 수 있는 최대 용지 수에 대한 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 조정대를 조절합니다. 용지 조정대로 인해 입력 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 양면 인쇄 시, 경량 용지에 너무 진한 이미지를 인쇄하지 마십시오.
- 프린터에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 프린터에 거의 용지가 거의 떨어져 간다면 용지를 모두 사용한 후 용지를 추가하십시오. 프린터가 용지를 공급하는 도중에 용지를 추가하지 마십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.

A 기술 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 보증 정보
- 프린터 사양
- 형식 승인 정보
- 환경을 위한 제품 책임 프로그램
- 타사 라이선스

보증 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- Hewlett-Packard 제한 보증서
- 잉크 카트리지 보증 정보

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 길이의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향을 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기간이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반납하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 삼중성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 특징적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

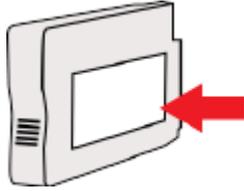
D. 지역별

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. HP 잉크 제품이 리필되거나, 재생산되거나, 새로 수리되거나, 오염되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

보증 기간 중에는 HP 잉크가 다 떨어지지 않고 보증 만료일에 도달하지 않는 한 제품이 보증됩니다. YYYY-MM 형식의 보증 만료일은 그림에 표시된 제품 부위에서 찾을 수 있습니다.



프린터 사양

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 실제 사양
- 제품 기능 및 용량
- 프로세서 및 메모리 사양
- 시스템 요구사항
- 네트워크 프로토콜 사양
- 내장 웹 서버 사양
- 용지 사양
- 인쇄 해상도
- 복사 사양
- 팩스 사양
- 스캔 사양
- 웹 서비스 사양
- HP 웹 사이트 사양
- 환경 사양
- 전기 사양
- 소음 방출 사양
- 메모리 장치 사양

실제 사양

프린터 크기(가로 X 높이 X 세로)

- 617 x 297 x 419.03mm

프린터 무게

프린터 무게에는 자동 양면 인쇄 액세서리(듀플렉서) 및 인쇄 소모품을 포함되어 있습니다.

- 16.17kg

제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 고속 • USB 2.0 최고 속도 호스트 포트 • 무선(802.11b/g/n¹) 네트워크 • 이더넷 (802.3) 네트워크 <p>¹ 이 제품은 802.11n 2.4GHz 주파수 대역을 지원합니다.</p>
잉크 카트리지	<p>잉크 카트리지 네 개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1 개)</p> <p>참고: 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.</p>
소모품 출력량	<p>잉크 카트리지의 남은 잉크량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/를 참조하십시오.</p>
프린터 언어	HP PCL 3
글꼴 지원	영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
최대 인쇄 한도	월별 최대 12,000 페이지
프린터 제어판 언어 지원	불가리아어, 크로아티아어, 체코어, 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 핀란드어, 프랑스어, 독일어, 그리스어, 헝가리어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 노르웨이어, 폴란드어, 포르투갈어, 루마니아어, 러시아어, 중국어(간체), 슬로바키아어, 슬로베니아어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어(번체), 터키어
사용 가능한 언어는 국가/지역에 따라 다릅니다.	

프로세서 및 메모리 사양

프린터 프로세서

- ARM R4

프린터 메모리

- 256MB 내장 RAM

시스템 요구사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.



참고: 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 www.hp.com/support 를 방문하십시오.

네트워크 프로토콜 사양

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 추가 정보 파일에 나와 있습니다.

내장 웹 서버 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 7.0 이상, Mozilla Firefox 3.0 이상, Safari 3.0 이상 또는 Google Chrome 5.0 이상 중 1 개)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 연결된 프린터에서는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

 **참고:** 인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

 **참고:** 내장 웹 서버는 프린터처럼 방화벽 쪽에 있어야 합니다.

용지 사양

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고 사용할 수 있는 기능을 확인합니다.

- 지원되는 용지 사양 정보
- 최소 여백 설정
- 페이지 양면 인쇄 지침

지원되는 용지 사양 정보

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고, 용지에 맞는 기능을 확인합니다.

- 지원되는 용지 크기 정보
- 지원되는 용지 종류 및 무게 정보

지원되는 용지 크기 정보

 **힌트:** 양면 인쇄 장치를 사용하는 경우 위쪽 및 아래쪽 여백이 최소 16mm 이상이어야 합니다.

용지 크기	입력 용지함	ADF	듀플렉서
표준 용지 크기			
10x15cm*	✓		
2L*	✓		
U.S. 레터(216 x 279mm)	✓	✓	✓
216 x 330mm	✓	✓	✓
U.S. 리갈(216 x 356mm)	✓	✓	✓
A4(210 x 297mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive(184 x 267mm)	✓	✓	✓

용지 크기	입력 용지함	ADF	듀플렉서
U.S. Statement(140 x 216mm)	✓	✓	
B5(JIS)(182 x 257mm)*	✓	✓	✓
152 x 203mm	✓	✓	✓
A5(148 x 210mm)*	✓	✓	
A4 가장자리까지 인쇄*	✓		✓
레터 가장자리까지 인쇄*	✓		✓
B 규격			
279 x 355mm*	✓		✓
305 x 305cm*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
타블로이드(279 x 432mm)*	✓		✓
슈퍼 B(330 x 482mm)*	✓		
A3 (297 x 420mm)*	✓		✓
A3+ (330 x 483mm)*	✓		
타블로이드 가장자리까지 인쇄(279 x 432mm)*	✓		
A3 가장자리까지 인쇄*	✓		
봉투			
U.S. #10 Envelope(105 x 241mm)	✓		
Monarch 봉투(98 x 191mm)	✓		
No. 6 ¾ 봉투(92 x 165mm)	✓		
카드 봉투(111 x 152mm)	✓		
A2 봉투(111 x 146mm)	✓		
DL 봉투(110 x 220mm)	✓		
C5 봉투(162 x 229mm)	✓		
C6 봉투(114 x 162mm)	✓		
일본 봉투 Chou #3(120 x 235mm)	✓		
일본 봉투 Chou #4(90 x 205mm)	✓		
카드			
색인 카드(76.2 x 127mm)	✓		

용지 크기	입력 용지함	ADF	듀플렉서
색인 카드(102 x 152mm)	✓		
색인 카드(127 x 203mm)	✓		
A6 카드(105 x 148.5mm)*	✓		
A4 색인 카드(210 x 297mm)	✓		
Hagaki**(100 x 148mm)	✓		
또한 경계선 없는 인쇄 지원.			
Ofuku Hagaki**(200 x 148mm)	✓		
인덱스 카드 레터(216 x 279mm)	✓		
인화지			
인화지(76.2 x 127mm)	✓		
인화지(102 x 152mm)*	✓		
인화지(127 x 178mm)*	✓		
인화지(203 x 254mm)*	✓		
인화지(216 x 278mm)*	✓		
포토 L(89 x 127mm)*	✓		
사진 2L(127 x 178mm)*	✓		
캐비닛 크기(120 x 165mm)*	✓		
13 x 18cm*	✓		
브로셔			
279 x 355mm*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
타블로이드(279 x 432mm)*	✓		✓
A3(297 x 420mm)*	✓		✓
기타 용지			
참고: 용지 크기에 대한 사용자 정의 용지 크기는 Mac OS X 의 경우 HP 인쇄 소프트웨어에서만 가능합니다.			
가로 76.2mm ~ 330 mm, 세로 127mm ~ 1118mm 의 사용자 정의 크기 용지	✓		
가로 147 ~ 216 mm, 세로 211 ~ 356 mm 의 사용자 정의 크기 용지(ADF)		✓	

* 이 크기는 경계선 없는 인쇄용입니다.

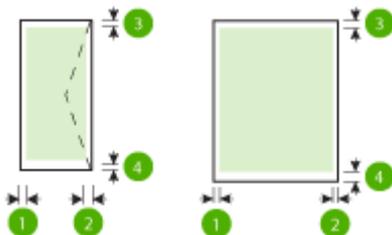
** 이 프린터에서는 일본 우정 공사의 일반 및 잉크젯 hagaki 만 사용할 수 있습니다. 일본 우정 공사의 포토 엽서는 사용할 수 없습니다.

지원되는 용지 종류 및 무게 정보

용지함	유형	무게	용량
입력 용지함	용지	60 ~ 105g/m ² (7.2 ~ 12.7kg 본드지)	최대 250 매의 일반 용지 (25 mm 높이)
	인화지	280gsm (34kg 본드지)	280gsm HP 프리미엄 플러스 인화지 최대 60 매 (17mm 높이)
	봉투	75 ~ 90g/m ² (9 ~ 10.8kg 본드지 봉투)	최대 30 매 (17mm 높이)
	카드	최대 200g/m ² (49.9kg 색인)	최대 80 매 (17mm 높이)
	브로셔	180gsm	최대 HP 브로셔 및 전단지 용지 무광택 65 매(180gsm)
듀플렉서	일반 용지 및 브로셔	60 ~ 180g/m ² (7.2 ~ 21.7kg 본드지)	해당 없음
출력 용지함	지원되는 모든 용지		최대 75 매의 일반 용지(텍스트 인쇄)
자동 문서 공급기	용지	60 ~ 75g/m ² (7.2 ~ 9kg 본드지)	일반 용지 35 매

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백
U.S. 레터	3.3mm	3.3mm	3.3mm	3.3mm Windows 및 12mm Mac 및 Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
216 x 330mm				
B5				
A5				
카드				
사용자 정의 크기 용지				
인화지				
279 x 355mm	5mm ¹	5mm ¹	5mm ²	5mm ²
305 x 305mm				
B4(JIS)				
타블로이드				
슈퍼 B				
A3				
A3+				
타블로이드 가장자리까지 인쇄				
A3 가장자리까지 인쇄				
봉투	3.3mm	3.3mm	16.5mm	16.5mm

¹ 일반 및 브로셔 용지의 단면 인쇄 및 양면 인쇄 여백은 13mm 입니다.

² 일반 용지의 여백은 단면 인쇄의 경우 16mm, 양면 인쇄의 경우 22mm 입니다. 브로셔 용지의 경우 여백은 단면 인쇄 및 양면 인쇄에 16mm 입니다.

페이지 양면 인쇄 지침

- 항상 프린터 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 옵션을 지정하십시오.
- 봉투, 인화지, 광택 용지 또는 7.2kg 본드지(60g/m²)보다 가볍거나 12.7kg 본드지(105g/m²)보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지에서 양면 인쇄를 하면 용지 걸림 현상이 발생합니다.
- 페이지 양면에 인쇄할 때 여러 종류의 용지는 구체적 방향을 설정해야 합니다. 여기에는 레터헤드, 미리 인쇄된 용지 및 워터마크와 펀치 구멍이 있는 용지가 포함됩니다. Windows 를 실행하는 컴퓨터

터에서 인쇄하는 경우 프린터는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 인쇄면이 아래 쪽을 향하도록 용지를 넣으십시오.

- 자동 양면 인쇄를 하는 경우, 용지의 한쪽 면 인쇄가 완료되면 잉크가 마르는 동안 프린터가 멈춥니다. 잉크가 마르면 용지가 프린터로 다시 들어가고 반대 면에 인쇄됩니다. 인쇄가 완료되면 용지는 출력 용지함 위로 떨어집니다. 인쇄가 끝날 때까지 용지를 잡지 마십시오.
- 용지를 수동으로 뒤집어 다시 프린터에 넣는 식으로 지원되는 사용자 정의 크기 용지에 양면 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.

인쇄 해상도

초안 모드	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러 입력/흑백 렌더: 300x300dpi • 출력(흑백/컬러): 자동
일반 모드	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러 입력/흑백 렌더: 600x600dpi • 출력(흑백/컬러): 자동
최상 모드	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러 입력/흑백 렌더: 600x600dpi • 출력(흑백/컬러): 자동
최대 DPI 모드	<ul style="list-style-type: none"> • 컬러 입력/흑백 렌더: 1200x1200dpi • 출력: 자동(흑백), 4800x1200 최적 dpi(컬러)

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본에서 최대 99 장 복사
- 디지털 줌: 25% 부터 400% 까지
- 페이지에 맞추기, 복사 미리 보기

팩스 사양

- 고급 흑백 및 컬러 팩스 기능
- 최대 99 개 단축 다이얼
- 최대 100 페이지 메모리(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 을 기준으로) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 수동 팩스 송신 및 수신
- 사용 중인 경우 최대 5 회까지 자동 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 응답이 없을 경우 1 회 자동 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드를 사용한 CCITT/ITU 그룹 3 팩스
- 33.6Kbps 전송

- 33.6Kbps 에서 페이지당 4 초의 속도(표준 해상도 ITU-T 검사 이미지 #1 기준) 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 벨소리 감지 및 팩스/자동 응답기 자동 전환

	사진(dpi)	매우 정밀(dpi)	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	205 X 196(8 비트 그레이스케일)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
컬러	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

PC 로 팩스 받기/Mac 으로 팩스 받기 사양

- 지원되는 파일 유형: 비압축 TIFF
- 지원되는 팩스 유형: 흑백 팩스

스캔 사양

- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다
- Twain 지원 인터페이스(Windows) 및 Image Capture 지원 인터페이스(Mac OS X)
- 해상도:
 - 스캐너 유리: 1200 x 1200ppi
 - ADF: 300 x 300ppi
- 컬러: 24 비트 컬러, 8 비트 그레이스케일(256 단계 무채색)
- 최대 스캔 크기:
 - 스캐너 유리: 297 x 243mm
 - ADF: 216 x 356mm

웹 서비스 사양

이더넷 또는 무선 연결을 사용한 인터넷 연결

HP ePrint

- 이메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10

다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에는 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오.

 **참고:** 다중 이메일 주소가 "받는 사람" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다. "받는 사람" 필드에는 사용자의 HP 프린터 이메일 주소만 입력합니다. 기타 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오.

- 지원되는 파일 형식:

- PDF
- HTML
- 표준 텍스트 파일 형식
- Microsoft Word, PowerPoint
- PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP 와 같은 이미지 파일

 **참고:** HP ePrint 로 다른 형식의 파일들을 사용할 수 있습니다. 그러나 다른 형식의 파일들은 충분히 검사되지 않았기 때문에 HP 는 그러한 파일들이 프린터와 올바르게 작동하는 것을 보장할 수 없습니다.

프린터 Apps

일부 프린터 Apps 를 사용하려면 파트너 웹 사이트에 계정을 설정해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 www.eprintcenter.com 를 참조하십시오.

HP 웹 사이트 사양

- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Mozilla Firefox 2.0 이상, Safari 3.2.3 이상, 또는 Google Chrome 3.0 중의 하나), Adobe Flash 플러그인(버전 10 이상) 포함
- 인터넷 연결

환경 사양

작동 환경

- 작동 온도: 5° - 40°C
권장 작동 조건: 15° - 32°C
권장 상대 습도: 20 ~ 80% 비응축

보관 환경

- 보관 온도: -40 ~ 60°C
보관 상대 습도: 60°C 의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

전원 공급 장치

- 범용 전원 어댑터(외부)

전원 요구 사항

- 입력 전압: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz(전 세계); 200 ~ 240VAC, 50/60Hz(중국 및 인도만 해당)
출력 전압: 1,094mA/250mA 일 때 +32V/+12V

전원 소비

- 초안 인쇄 시 26 와트; ADF 초안 복사 시 20 와트

소음 방출 사양

Print in Draft 모드, ISO 7779 에 따른 소음 수준

- 음압(근처 위치)
 - LpAm 55(dBA)(흑백 초안 인쇄)
- 음도 수준
 - LwAd 6.8(BA)

메모리 장치 사양

 **참고:** 이 제품은 FAT, FAT32 또는 EX_FAT 파일 시스템으로 포맷된 메모리 장치만 읽을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- USB 플래시 드라이브

USB 플래시 드라이브

HP 는 프린터에서 다음 USB 플래시 드라이브를 완벽하게 검사했습니다.

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0 플래시 드라이브(4GB, 8GB, 16GB)
- **Lexar JumpDrive S73:** 8GB USB 3.0 플래시 드라이브
- **Imation:** 1GB USB Swivel
- **SanDisk:** Cruzer Micro Skin USB 플래시 드라이브(4GB)
- **HP:** Hi-Speed USB 플래시 드라이브 v100w(8GB)

 **참고:** 제품에 다른 USB 플래시 드라이브를 사용할 수 있습니다. 하지만, 목록에 없는 USB 플래시 드라이브는 완전히 테스트되지 않았기 때문에 제품과 정상적으로 작동하는 것을 보장할 수 없습니다.

형식 승인 정보

프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 규정 모델 번호
- FCC 선언문
- 한국 사용자에게 대한 고지 사항
- 일본 사용자를 위한 VCCI(클래스 B) 준수 선언문
- 일본 사용자에게 대한 고지 사항(전원 코드 관련)
- 소음 방출 선언문(독일)
- GS 선언(독일)
- 미국 전화망 사용자에게 대한 통지: FCC 요구 사항
- 캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항
- 유럽 경제 지역 사용자에게 대한 고지 사항
- 독일 전화망 사용자에게 대한 고지 사항
- 호주 유선 팩스 설명문
- 유럽 연합 규정 고지 사항
- 무선 제품에 대한 형식 승인 정보

규정 모델 번호

규정 식별을 위해 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 본 제품의 정품 모델 번호는 SNPRC-1103-01 입니다. 이 정품 번호를 제품 이름(HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) 또는 제품 번호(CR769A)와 혼동하지 마십시오.

FCC 선언문

<p>FCC statement</p> <p>The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.</p> <p>This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorient or relocate the receiving antenna. • Increase the separation between the equipment and the receiver. • Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. • Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. <p>For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501</p> <p>Modifications (part 15.21)</p> <p>The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p>
--

한국 사용자에게 대한 고지 사항

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

일본 사용자를 위한 VCCI(클래스 B) 준수 선언문

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

일본 사용자에 대한 고지 사항(전원 코드 관련)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

소음 방출 선언문(독일)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS 선언(독일)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

미국 전화망 사용자에게 대한 통지: FCC 요구 사항

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

유럽 경제 지역 사용자에게 대한 고지 사항

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

독일 전화망 사용자에게 대한 고지 사항

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

호주 유선 팩스 설명문

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

유럽 연합 규정 고지 사항

CE 마크가 있는 제품은 다음의 EU 지침을 준수합니다.

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC(적용 가능한 경우)

이 제품의 CE 준수 보장은 올바른 CE 마크가 있는 HP 제공 AC 어댑터를 사용한 경우에 유효합니다.

이 제품에 유선 및/또는 무선 통신 기능이 있는 경우, 다음 EU 지침의 필수 요구 사항도 준수합니다.

- R&TTE Directive 1999/5/EC

이러한 지침에 대한 준수는 HP 에서 이 제품 또는 제품군에 대해 발행한 유럽 연합 지침 준거(EU Declaration of Conformity)에 나열되어 있는 적용 가능한 맞춤 유럽 표준(European Norms)에 대한 준거를 의미합니다. 이 유럽 표준은 제품 설명서 또는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다(영문). www.hp.com/go/certificates(검색어 입력란에 제품 번호 입력).

준수 여부는 제품에 있는 다음 중 하나의 준수 표시로 나타내어집니다.



원격 통신 기능이 없는 제품 및 10mW 미만의 전력 등급의 Bluetooth®와 같은 EU 맞춤형 원격 통신 제품용



EU 비 맞춤형 원격 통신 제품용(가능한 경우, 4 자리 등록 본체 번호가 CE 와 ! 사이에 표시되어 있음).

제품에 제공된 규정 레이블을 참조하십시오.

이 제품의 원격 통신 기능은 다음의 EU 및 EFTA 국가에서 사용될 수 있습니다. 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국

전화 커넥터(일부 제품만 해당)는 아날로그 전화 네트워크 연결에 사용됩니다.

무선 LAN 장치가 있는 제품

- 일부 국가에서는 실내에서만 사용 또는 사용 가능한 채널 제한 같은 무선 LAN 네트워크 작동에 대한 특정 의무 또는 특수 요구 사항이 있을 수 있습니다. 무선 네트워크의 국가 설정이 올바른지 확인하십시오.

프랑스

- 이 제품의 2.4-GHz 무선 LAN 작동에는 다음의 특정 제한 사항이 적용됩니다. 이 제품은 2400-MHz ~ 2483.5-MHz 전체 주파수 대역(채널 1-13)에서 실내용으로 사용할 수 있습니다. 실외용의 경우, 2400-MHz ~ 2454-MHz 주파수 대역(채널 1-7)만 사용할 수 있습니다. 최신 규제요건에 대해서는 www.arcep.fr 을 참조하십시오.

규정 관련 문제 문의처:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

무선 제품에 대한 형식 승인 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- 전자파 노출
- 브라질 사용자에게 대한 고지 사항
- 캐나다 사용자에게 대한 고지 사항
- 대만 사용자에게 대한 고지 사항
- 멕시코 사용자에게 대한 고지 사항
- 일본 사용자에게 대한 고지 사항

전자파 노출

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

브라질 사용자에게 대한 고지 사항

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

캐나다 사용자에게 대한 고지 사항

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

대만 사용자에게 대한 고지 사항

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

멕시코 사용자에게 대한 고지 사항

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

일본 사용자에게 대한 고지 사항

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

환경을 위한 제품 책임 프로그램

Hewlett-Packard 는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

- 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다.
- 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다.
- 다른 종류의 자료를 쉽게 구분하도록 설계되었습니다.
- 체결 및 다른 연결은 일반적인 도구를 이용하여 위치, 액세스, 제거하기 쉽습니다.
- 우선 순위가 높은 주요 부품은 효율적인 해체와 수리를 위해 빠르게 액세스하도록 설계되었습니다.

자세한 내용은 www.hp.com/ecosolutions 를 방문하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [유럽 연합 개인 사용자의 폐기물 처리](#)
- [전원 소비](#)
- [화학 물질](#)
- [배터리 정보](#)
- [RoHS 고지 사항\(중국만 해당\)](#)
- [RoHS 고지 사항\(우크라이나만 해당\)](#)

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25 그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)에 대해서는 다음 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/



기타 ENERGY STAR 에 부합하는 이미지 제품 모델 정보는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

www.hp.com/go/energystar

화학 물질

HP 는 REACH (유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL 에서 볼 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

배터리 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [대만의 배터리 폐기](#)
- [캘리포니아 사용자 주의사항](#)
- [네덜란드의 배터리 폐기](#)

대만의 배터리 폐기



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

캘리포니아 사용자 주의사항

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

네덜란드의 배터리 폐기

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganes-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	--

RoHS 고지 사항(중국만 해당)

그림 A-1 독성 및 유해 물질 표

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质的元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
墨盒*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
复印机*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
热敏电阻*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质的含量低于SJ/T11363-2008 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质的含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS 고지 사항(우크라이나만 해당)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

타사 라이선스

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP 소모품 및 액세서리

이 단원에서는 본 프린터에 사용되는 HP 소모품 및 액세서리에 관한 정보를 제공합니다. 해당 정보는 변경될 수 있으며, 최신 업데이트를 받으려면 HP 웹 사이트(www.hpshopping.com)를 방문하십시오. 웹 사이트를 통해 구매할 수도 있습니다.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 소모품 온라인 주문
- 소모품

인쇄 소모품 온라인 주문

소모품을 온라인 주문하거나 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 작성하려면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 열고 **쇼핑**을 클릭합니다. **소모품 온라인 쇼핑**을 선택합니다. HP 소프트웨어는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 잉크 잔량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름). 카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다.

www.hp.com/buy/supplies 에서 온라인 주문도 가능합니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 프린터를 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.

 **참고:** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

소모품

- [잉크 카트리지](#)
- [HP 용지](#)

잉크 카트리지

잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 www.hp.com/buy/supplies 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

교체하는 잉크 카트리지와 같은 카트리지 번호의 교체용 카트리지만 사용하십시오. 다음 위치에 카트리지 번호가 있습니다.

- 내장 웹 서버에서 **도구** 탭을 클릭한 후 **제품 정보** 아래의 **잉크 게이지**를 클릭합니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버를 참조하십시오](#).
- [프린터 상태 보고서\(145페이지의프린터 상태 보고서 이해 참조\)](#)
- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블
프린터 내부 스티커

⚠ 주의: 프린터와 함께 제공되는 **설치** 잉크 카트리지는 현재 별도로 구입할 수 없습니다. EWS, 프린터 상태 보고서 또는 프린터 내부 스티커를 보고 카트리지 번호가 올바른지 확인합니다.

📄 참고: 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

HP 용지

HP 고급 용지와 같은 용지를 주문하려면 www.hp.com 으로 이동하십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

C 추가 팩스 설정

사용 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후 이 단원의 지시 사항에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 사용 설명서를 보관하십시오.

이 단원에는 동일한 전화 회선에 이미 설치된 장비 및 서비스를 사용하여 팩스를 보내는 방법이 나와 있습니다.

 **힌트:** 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)(Mac OS X)를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. 프린터와 함께 설치한 HP 소프트웨어를 통해 이 도구에 액세스할 수 있습니다. 도구 실행 후, 이 단원에 있는 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 팩스 기능 설정(병렬 전화 시스템)
- 직렬 팩스 설정
- 팩스 설정 테스트

팩스 기능 설정(병렬 전화 시스템)

팩스 작업을 위해 프린터를 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. 팩스 설정 지침은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 아래 표에 해당 국가/지역이 보이지 않으면 직렬식 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 직렬식 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 프린터의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신에 모든 장비를 전화 잭에 연결해야 합니다.

 **참고:** 직렬식 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서 프린터와 함께 제공되는 전화 코드에 추가 벽면 플러그가 연결되어 있을 수 있습니다. 이렇게 하면 프린터에 코드를 연결하는 벽면 잭에 다른 통신 장치를 연결할 수 있습니다.

함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

- 아래 표에 해당 지역/국가가 나열된 경우 병렬식 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 병렬식 전화 시스템에서는 프린터 뒷면의 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화선에 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 프린터와 함께 제공된 2 개 선 전화 코드를 사용하여 프린터를 벽면의 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

표 C-1 병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아
멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 집이나 사무실에 적합한 팩스 설치 선택
- 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)
- 사례 B: DSL 로 프린터 설치
- 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 프린터 설치
- 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
- 사례 E: 공유 음성/팩스 회선

- 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
- 사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
- 사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유
- 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

집이나 사무실에 적합한 팩스 설치 선택

팩스를 성공적으로 전송하려면 어떤 종류의 장비 및 서비스(해당되는 경우)가 프린터와 동일한 전화 회선을 공유하는지 알아야 합니다. 일부 기존 사무 장비를 프린터에 직접 연결해야 하고, 또한 일부 설정을 변경해야 성공적으로 팩스를 전송할 수 있는 경우가 있을 수 있기 때문에 이 점은 중요합니다.

1. 전화 시스템이 직렬인지 병렬인지 확인합니다. 200페이지의팩스 기능 설정(병렬 전화 시스템)을 참조하십시오.
 - a. 직렬 전화 시스템인 경우 222페이지의직렬 팩스 설정을 참조하십시오.
 - b. 병렬 전화 시스템인 경우 2 단계로 넘어갑니다.
2. 팩스 라인을 공유하는 장비와 서비스 조합을 선택합니다.
 - DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함)
 - PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템
 - 다른 벨소리 서비스: 전화 회사에서 제공하는 다른 벨소리 서비스는 전화 번호마다 각기 다른 벨소리를 제공합니다.
 - 음성 전화: 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화를 수신할 수 있습니다.
 - 컴퓨터 전화 접속 모뎀: 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 같은 전화선을 사용했습니다. 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.
 - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
 - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 이메일 메시지를 주고 받습니까?
 - 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?
 - 자동 응답기: 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 번호와 같은 전화 번호로 음성 전화에 응답하는 자동 응답기.
 - 음성 메일 서비스: 프린터에서 팩스 전화 시 사용하는 것과 같은 번호로 전화 업체를 통해 음성 전화 가입.
3. 다음 표에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스를 선택합니다. 그리고 권장되는 팩스 설정을 살펴봅니다. 이어지는 부분에는 각 사례에 대한 단계별 지침이 나와 있습니다.



참고: 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 프린터를 설정하십시오. 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다.

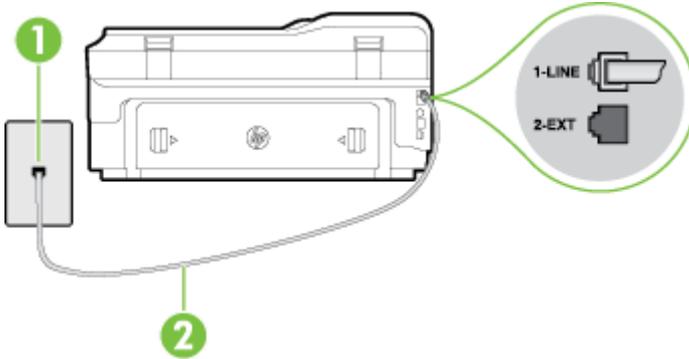
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 다른 장비/서비스							권장되는 팩스 설정
DSL	PBX	특수 벨소리 서비스	음성 전화	컴퓨터 전화 접속 모뎀	응답기	음성 메일 서비스	
							203페이지의 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)
✓							203페이지의 사례 B: DSL로 프린터 설치
	✓						204페이지의 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 프린터 설치
		✓					205페이지의 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
			✓				206페이지의 사례 E: 공유 음성/팩스 회선
			✓			✓	207페이지의 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
				✓			208페이지의 사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)
			✓	✓			211페이지의 사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유
			✓		✓		214페이지의 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓	✓		215페이지의 사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
			✓	✓		✓	219페이지의 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

그림 C-1 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

별도의 팩스 회선으로 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. (음선)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

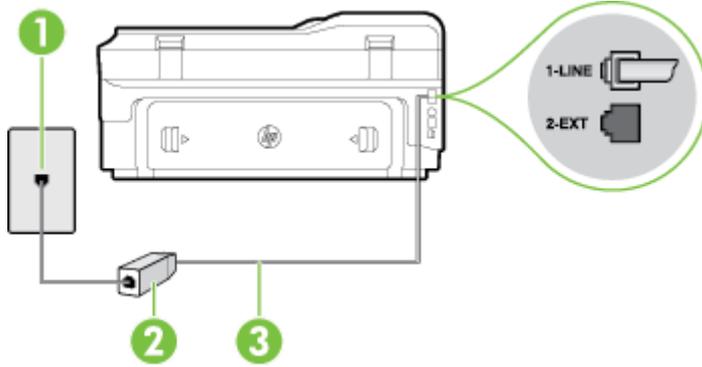
전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

사례 B: DSL 로 프린터 설치

전화 회사를 통해 DSL 서비스를 사용하고, 프린터에 어떠한 장비도 연결하지 않은 경우 이 단원의 지침을 사용하여 전화 잭과 프린터 사이를 DSL 필터를 연결합니다. DSL 필터는 프린터와 인터페이스하는 디지털 신호를 제거하여 프린터가 전화 회선과 올바르게 통신할 수 있습니다. (국가/지역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함)

참고: DSL 회선이 있지만 DSL 필터를 연결하지 않은 경우 프린터에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.

그림 C-2 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL (또는 ADSL) 필터 및 코드
3	프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

DSL 로 프린터를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터의 열린 포트에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

전화 코드는 한 개만 들어있기 때문에 이 설정을 위해 추가 전원 코드가 필요할 수도 있습니다.

3. DSL 필터의 추가 전화 코드를 전화 잭에 연결합니다.
4. 팩스 테스트를 실행합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선으로 프린터 설치

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하는 경우 프린터를 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.

참고: 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장치에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용으로 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트를 사용해 보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시오.

참고: 많은 디지털 PBX 시스템에는 기본적으로 "꺼짐"으로 설정된 통화 대기 신호가 포함됩니다. 통화 대기 신호는 모든 팩스 전송과 인터페이스하여 프린터에서 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 통화 대기 신호를 끄는 방법에 대한 지침은 PBX 전화 시스템과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 전화 잭과 프린터를 연결하는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 더 긴 2 선 전화 코드를 구입하여 연장할 수 있습니다.

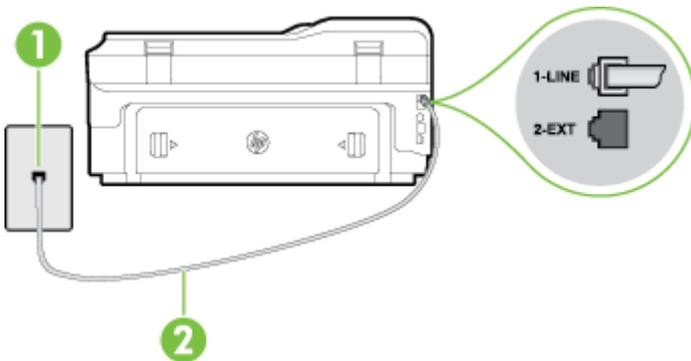
함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 프린터를 설정합니다.

그림 C-3 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

다른 벨소리 서비스로 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 켭니다.
3. 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴과 일치하도록 다른 벨소리를 변경합니다.

 **참고:** 기본적으로 프린터는 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. 팩스 번호에 지정된 벨소리 패턴에 일치하는 다른 벨소리로 설정하지 않은 경우 프린터가 음성 전화와 팩스 전화 모두에 응답하거나, 또는 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

 **힌트:** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다. 자세한 내용은 72페이지의 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경을 참조하십시오.

4. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
5. 팩스 테스트를 실행합니다.

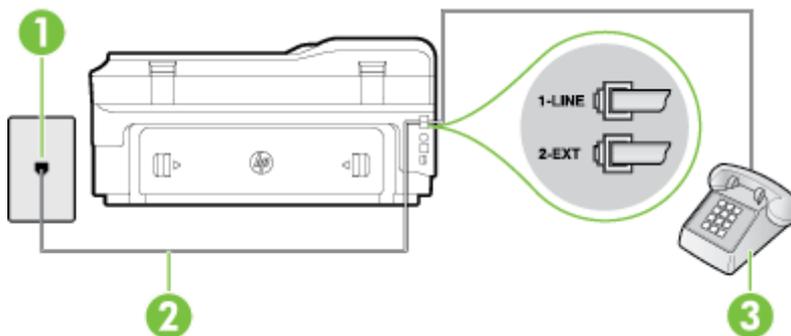
프린터가 선택한 벨 횟수(다른 벨소리 설정) 만큼 울린 후 선택한 벨소리 패턴(응답 전 벨 횟수 설정)의 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 E: 공유 음성/팩스 회선

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

그림 C-4 프린터의 뒷 부분



1

전화 잭

2	프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	전화(옵션)

공유 음성/팩스 회선으로 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 프린터 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
 - 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된 프린터 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.
3. 이제 프린터가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
 - 프린터가 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 이 경우 프린터에서는 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 음성 전화인 것으로 생각되면 프린터에서 응답하기 전에 먼저 응답해야 합니다. 프린터가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.
 - 프린터가 **수동**으로 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받을 수 없습니다. 프린터가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

4. 팩스 테스트를 실행합니다.

프린터보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

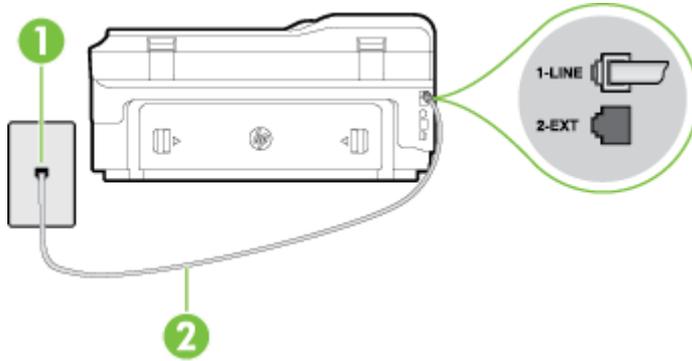
옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

 **참고:** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

그림 C-5 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	프린터 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

음성 메일에서 프린터를 설정하려면

1. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

2. 자동 수신 설정을 끕니다.
3. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 이 팩스를 받을 수 없습니다. 음성 메일에서 회선을 픽업하기 전에 수동 팩스를 시작해야 합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

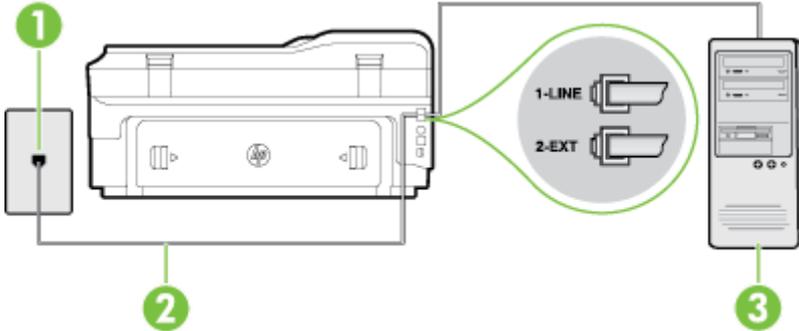
참고: 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 컴퓨터 전화 접속 모뎀은 프린터와 전화 회선을 공유합니다. 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안에는 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정

컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정

팩스를 보내고 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 위해 같은 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 프린터를 설정하십시오.

그림 C-6 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	프린터 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터

컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

4. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

참고: 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

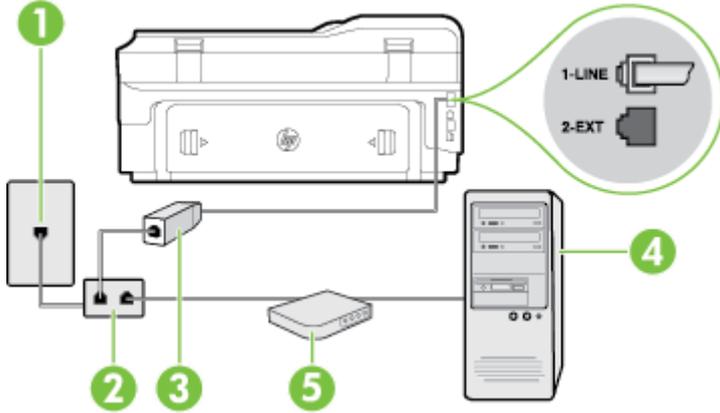
5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. (옵션)응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2 회)으로 변경합니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀을 사용하여 프린터 설정

DSL 회선이 있고 전화 회선을 사용하여 팩스를 전송하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	컴퓨터
5	컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀

참고: 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.

그림 C-7 병렬 분배기의 예



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터 뒷면으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
4. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
5. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
6. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

 **참고:** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개만 있으면 아래 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 공유

팩스와 전화 통화에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침을 사용하여 팩스를 설정하십시오.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

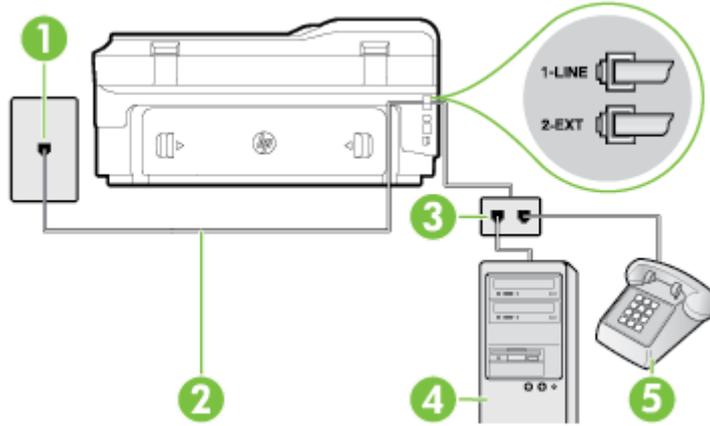
 **참고:** 컴퓨터에 전화 포트가 한 개만 있으면 아래 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 C-8 병렬 분배기의 예



전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

그림 C-9 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다.
3	병렬식 분배기
4	모뎀이 있는 컴퓨터
5	전화

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

참고: 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 이제 프린터가 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
 - 프린터가 전화에 **자동**으로 응답하도록 제품을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. 이 경우 프린터에서는 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 음성 전화

인 것으로 생각되면 프린터에서 응답하기 전에 먼저 응답해야 합니다. 프린터가 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 켭니다.

- 프린터가 **수동으로** 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 프린터가 팩스를 받을 수 없습니다. 프린터가 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 수신** 설정을 끕니다.

7. 팩스 테스트를 실행합니다.

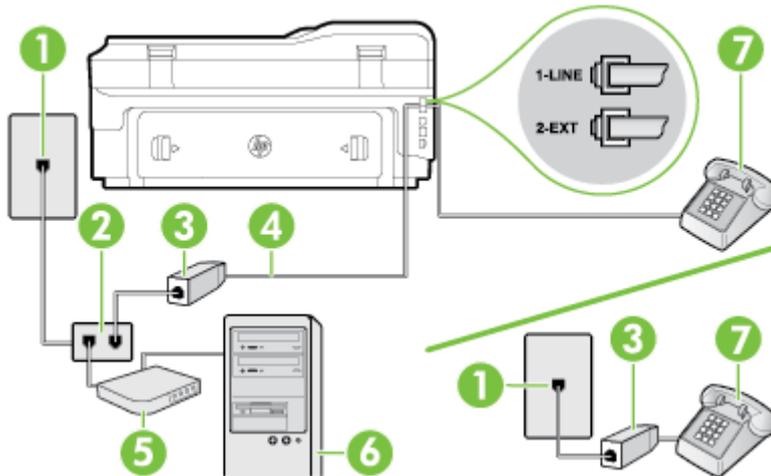
프린터보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

음성, 팩스 및 컴퓨터 전화 접속 모뎀에 전화 회선을 사용하는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀과 음성/팩스 공유

컴퓨터에 DSL/ADSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침 사용



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	제공된 전화 코드를 사용하여 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	전화

참고: 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.

그림 C-10 병렬 분배기의 예



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.

참고: 자택/사무실에 DSL 서비스를 통해 같은 전화 번호를 공유하고 있는 다른 전화가 있으면 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화 시 소음이 발생합니다.

2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고: 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 프린터 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
4. DSL 필터를 병렬 분배기에 연결합니다.
5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

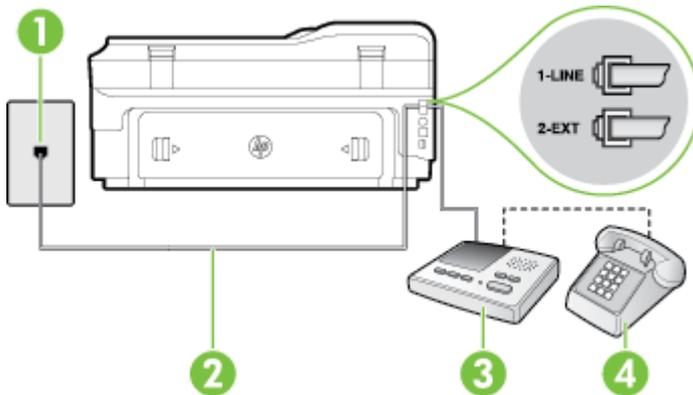
전화 벨이 울리면 프린터가 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 프린터가 송신 팩스기로 팩스 수신 신호를 내보내기 시작하고 팩스를 수신합니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

그림 C-11 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	제공된 전화 코드를 사용하여 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	응답기
4	전화(옵션)

자동 응답기가 있는 공유 음성/팩스 라인에서 프린터를 설정하려면

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.
 **참고:** 프린터에 직접 자동 응답기를 연결하지 않은 경우 송신 팩스기에서 나는 팩스 발신음이 자동 응답기에 녹음될 수 있고 프린터로 팩스를 받지 않을 수 있습니다.
3. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
4. (옵션) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.
 **참고:** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 프린터에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.
5. 자동 수신 설정을 켭니다.
6. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
7. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 프린터에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
8. 팩스 테스트를 실행합니다.
전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이 때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 전화 신호가 감지되면 프린터에서 팩스 수신 신호를 내보내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호가 없다면 프린터가 회선 모니터링을 중지하고 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

참고: 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안에는 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

- 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유
- 컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

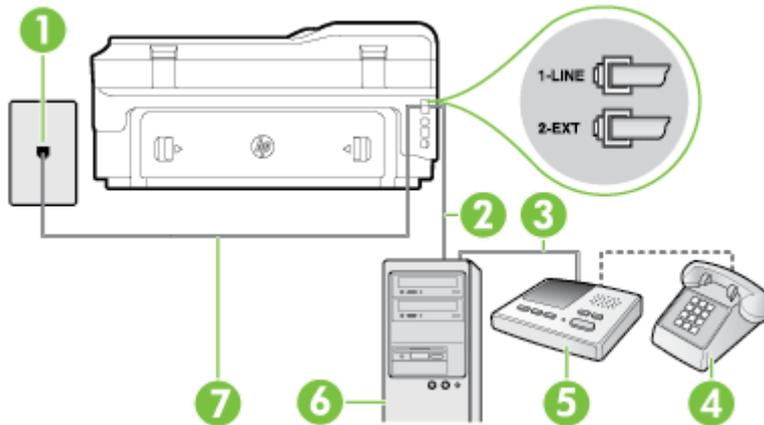
참고: 컴퓨터에 전화 포트가 한 개만 있으면 아래 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 C-12 병렬 분배기의 예



전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

그림 C-13 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화(옵션)
5	응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용합니다. 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 전화 잭에서 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 뒷면의 "OUT" 포트에 연결합니다(컴퓨터 다이얼업 모뎀).
4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. (옵션) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 프린터에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

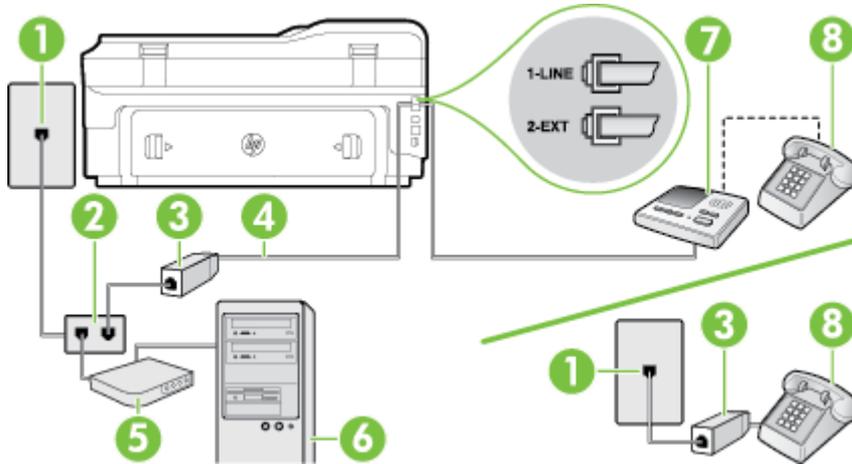
 **참고:** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

7. 자동 수신 설정을 켭니다.
8. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
9. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 제품에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
10. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 전화 신호가 감지되면 프린터에서 팩스 수신 신호를 내보내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호가 없다면 프린터가 회선 모니터링을 중지하고 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

컴퓨터 DSL/ADSL 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유



1	전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 필터
4	프린터와 함께 제공되는 전화 코드가 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에 연결 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
5	DSL/ADSL 모뎀
6	컴퓨터
7	응답기
8	전화(옵션)

참고: 병렬 분배기를 구입해야 합니다. 병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.

그림 C-14 병렬 분배기의 예



컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 프린터를 설정하려면

1. DSL/ADSL 공급업체에게 DSL/ADSL 필터를 요청합니다.

 **참고:** 자택/사무실에 DSL 서비스를 통해 같은 전화 번호를 공유하고 있는 다른 전화가 있으면 추가 DSL 필터에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 음성 통화 시 소음이 발생합니다.

2. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 DSL/ADSL 필터에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터에서 프린터로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL/ADSL 필터를 분배기에 연결합니다.
4. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 연결합니다.

 **참고:** 프린터에 직접 자동 응답기를 연결하지 않은 경우 송신 팩스기에서 나는 팩스 발신음이 자동 응답기에 녹음될 수 있고 프린터로 팩스를 받지 않을 수 있습니다.

5. DSL 모뎀을 병렬 분배기에 연결합니다.
6. 병렬 분배기를 벽면 잭에 연결합니다.
7. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
8. 프린터의 **응답 전 벨 횟수** 설정을 프린터에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다.

 **참고:** 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.

9. 팩스 테스트를 실행합니다.

전화 벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이 때 프린터는 팩스 신호음을 "감지"하며 전화를 모니터링합니다. 걸려오는 전화 신호가 감지되면 프린터에서 팩스 수신 신호를 내보내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호가 없다면 프린터가 회선 모니터링을 중지하고 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

전화, 팩스에 동일한 전화 회선을 사용하고 컴퓨터 DSL 모뎀이 있는 경우 다음 지침에 따라 팩스를 설정하십시오.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 프린터를 설정합니다.

 **참고:** 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 프린터와 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 프린터를 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 이메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 동안에는 팩스 작업에 프린터를 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 프린터를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

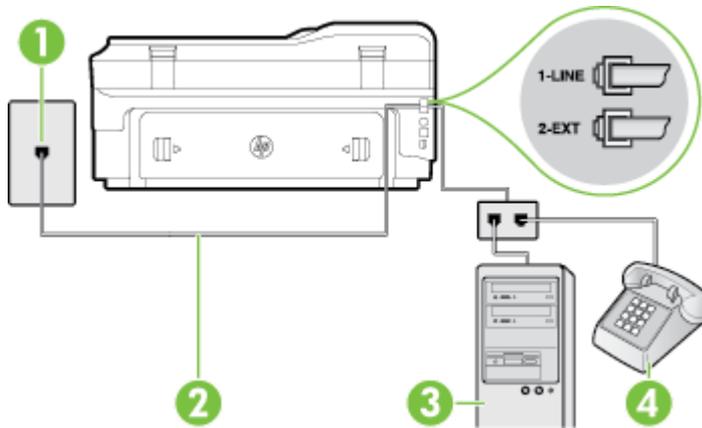
- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개만 있으면 아래 그림과 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2 라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전후면에 각각 하나씩 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.)

그림 C-15 병렬 분배기의 예



- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 다음과 같이 프린터를 설정합니다.

그림 C-16 프린터의 뒷 부분



1	전화 잭
2	1-LINE 포트에 연결된 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.
3	모뎀이 있는 컴퓨터
4	전화

전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 프린터를 설정하려면

1. 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 프린터 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.

4. 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

 **참고:** 함께 들어있는 전화 코드를 자기 국가/지역에 맞는 어댑터에 연결해야 할 수도 있습니다.

제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 프린터에 연결하지 않을 경우 팩스 작업을 성공적으로 진행하지 못할 수 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

5. 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

 **참고:** 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 프린터에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 자동 수신 설정을 끕니다.
7. 팩스 테스트를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 프린터가 이 팩스를 받을 수 없습니다.

옵션 장비와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 가까운 서비스 제공업체나 공급업체로 문의해 자세한 지원을 받으시기 바랍니다.

직렬 팩스 설정

직렬 전화 시스템을 사용하여 팩스를 사용하도록 프린터를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
벨기에(네덜란드어)	www.hp.be/nl/faxconfig
벨기에(프랑스어)	www.hp.be/fr/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig

팩스 설정 테스트

팩스 설정을 테스트하여 프린터 상태를 확인하고 팩스 작업에 맞게 올바르게 설정되었는지 확인할 수 있습니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 이 테스트는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

프린터의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 테스트를 다시 실행하십시오.

프린터 제어판을 통해 팩스 설정을 테스트하려면

1. 가정 또는 사무실 설정 지침에 따라 프린터의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 테스트를 시작하기 전에 잉크 카트리지가 설치되어 있는지, 입력 용지함에 전체 크기 용지를 넣었는지 확인합니다.
3. 프린터 제어판에서  (오른쪽 화살표)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
4. **도구**를 누른 후, **팩스 테스트 실행**을 누릅니다.
검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 보고서가 인쇄됩니다.
5. 보고서를 검토합니다.
 - 테스트를 통과했지만 팩스 송/수신에 여전히 문제가 발생하면 보고서의 팩스 설정 항목에서 해당 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못된 경우 팩스 작업에 문제가 있을 수 있습니다.
 - 테스트에 실패하면 발견되는 모든 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보고서에서 검토하십시오.

D 네트워크 설정

다음 부분에서 설명하는 것처럼 프린터 제어판을 통해 프린터에 대한 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다. 프린터의 기존 네트워크 연결을 이용하여 웹 브라우저를 통해 액세스하는 구성 및 상태 도구인 EWS(내장 웹 서버)에서 추가 고급 설정을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [241페이지의내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [무선 통신용 프린터 설치](#)
- [기본 네트워크 설정 변경](#)
- [고급 네트워크 설정 변경](#)
- [HP wireless direct 인쇄](#)

무선 통신용 프린터 설치

무선 통신이 가능하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [시작하기 전에](#)
- [무선 네트워크에 프린터 설정하기](#)
- [연결 유형 변경](#)
- [무선 연결 테스트](#)
- [무선 네트워크 보안 보장 지침](#)
- [무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침](#)

 **참고:** 프린터 연결 시 문제가 발생하면 [132페이지의 무선 문제 해결을 참조하십시오.](#)

 **힌트:** 프린터 무선 설정 및 사용에 대한 자세한 정보는 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오.

시작하기 전에

무선 연결 설정을 시작하기 전에, 다음 사항을 확인해야 합니다.

- 프린터가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.
- 무선 네트워크가 올바르게 설정되고 작동하는지 확인합니다.
- 프린터 및 프린터를 사용하는 컴퓨터가 동일한 네트워크(서브넷)에 있는지 확인합니다.

프린터를 연결하는 동안 무선 네트워크 이름(SSID) 및 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

- 무선 네트워크 이름은 사용자의 무선 네트워크 이름입니다.
- 무선 암호는 권한이 없는 타인이 무선 네트워크에 연결하지 못하도록 합니다. 요구되는 보안 수준에 따라, 무선 네트워크는 WPA 키 또는 WEP 암호 중의 하나를 사용합니다.

무선 네트워크 설정 이후, 네트워크 이름 또는 보안 암호키를 변경하지 않았을 경우, 가끔 무선 라우터 뒷면이나 측면에서 찾아볼 수 있습니다.

무선 네트워크 이름 또는 보안 암호키를 찾을 수 없거나 그 정보를 잃어버렸을 경우, 컴퓨터 또는 무선 라우터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오. 여전히 그 정보를 찾을 없을 경우, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

 **힌트:** Windows가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 사용하여 홈 네트워크에 HP 프린터 설치 및 사용 시 도움을 얻을 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)에 방문한 다음 [빠른 링크](#) 섹션에서 [인쇄 및 스캔 닥터](#)를 클릭합니다.

무선 네트워크에 프린터 설정하기

무선 네트워크에 프린터를 설정하려면 다음 방법 중에 하나를 이용합니다.

- [HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정](#)

- 무선 설치 마법사를 이용하여 프린터를 설정하기
- WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하여 프린터 설정하기
- 내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 프린터 설정하기

 **참고:** 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어와 프린터 네트워크 드라이버를 컴퓨터에 설치했는지 확인하십시오. 드라이브 설치 방법에 대한 자세한 내용은 139페이지의문제 해결 후를 참조하십시오.

 **참고:** USB 연결 등 다른 종류의 연결로 이미 프린터를 사용하는 경우 228페이지의연결 유형 변경의 지침을 따라 무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.

HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정

프린터의 핵심적인 기능을 활성화하는 것뿐만 아니라, 무선 통신 설정을 위해 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어를 이용할 수 있습니다.

USB 연결 등 다른 종류의 연결로 이미 프린터를 사용하는 경우 228페이지의연결 유형 변경의 지침을 따라 무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.

무선 설치 마법사를 이용하여 프린터를 설정하기

무선 설치 마법사를 이용하면 프린터 제어판에서 프린터의 무선 연결을 쉽게 설정 및 관리할 수 있습니다.

1. 프린터 하드웨어를 설정합니다. 프린터와 함께 제공되는 사용 설명서 또는 설치 포스터를 참조하십시오.
2. 프린터 제어판에서 **(무선)**을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. **무선 설정 마법사**를 누른 다음 **계속**을 누릅니다.
4. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.
5. 설정이 완료된 후, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**에서 프린터의 **HP** 폴더를 열고 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭하고 **새 프린터 연결**을 선택하여 네트워크 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

 **참고:** 무선 네트워크 이름(SSID)과 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)를 찾을 수 없는 경우, 225페이지의 시작하기 전에를 참조하십시오.

WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하여 프린터 설정하기

WPS(WiFi Protected Setup)를 이용하면, 무선 네트워크 이름(SSID), 무선 암호(WPA 암호, WEP 키), 또는 그 밖의 무선 설정 값을 입력할 필요 없이 신속하게 프린터를 무선 네트워크에 설정할 수 있습니다.

 **참고:** 네트워크가 WPA 데이터 암호를 사용할 경우 WPS 를 사용해서만 무선을 설정할 수 있습니다. 무선 네트워크가 WEP 를 사용하거나 암호화를 전혀 사용하지 않을 경우, 본 단원에서 제공되는 다른 방법 중의 하나를 이용해 무선 네트워크에 프린터를 설정합니다.

 **참고:** WPS 를 사용하려면 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 WPS 를 지원하는지 확인해야 합니다. WPS 를 지원하는 라우터에는  (WPS) 버튼 또는 "WPS" 라벨이 붙은 버튼이 있는 경우가 많습니다.

WPS 를 이용한 프린터 설정은 다음에 나오는 방법 중의 하나를 사용할 수 있습니다.

- 푸시 버튼 방식: 라우터에서 사용할 수 있는 경우  (WPS) 또는 WPS 버튼을 사용합니다.
- PIN 방식: 라우터 구성 소프트웨어에서 프린터가 생성한 PIN 을 입력합니다.
- 푸시 버튼 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면
- PIN 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면

푸시 버튼 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면

1. 프린터 제어판에서  (무선)을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **Wi-Fi 보호 설정**을 누른 후, 화면의 지침을 따릅니다.
3. 메시지가 나타나면 **누름 버튼**을 누릅니다.
4. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 3 초간 누르고 있습니다.
약 2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.
5. 설정이 완료된 후, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**에서 프린터의 **HP** 폴더를 열고 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭하고 **새 프린터 연결**을 선택하여 네트워크 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

PIN 방식을 이용하여 프린터를 연결하려면

1. 프린터 제어판에서  (무선)을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **Wi-Fi 보호 설정**을 누른 다음 화면의 지시를 따릅니다.
3. 메시지가 나타나면 **PIN** 을 누릅니다. WPS PIN 이 디스플레이에 나타납니다.
4. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트의 구성 유틸리티 또는 소프트웨어를 엽니다. 그런 다음 WPS PIN 을 입력합니다.

 **참고:** 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

약 2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

5. 설정이 완료된 다음 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**에서 프린터의 **HP** 폴더를 열고 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭하고 **새 프린터 연결**을 선택하여 네트워크 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 프린터 설정하기

프린터가 네트워크에 연결되면 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 무선 통신을 설정할 수도 있습니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 241페이지의내장 웹 서버를 참조하십시오.
2. **홈** 탭에서 **설정** 상자의 **무선 설정 마법사**를 클릭합니다.

3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 설정이 완료된 다음 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**에서 프린터의 **HP** 폴더를 열고 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭하고 **새 프린터 연결**을 선택하여 네트워크 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

 **힌트:** 개별 무선 설정 값을 입력 또는 변경함으로써, 무선 통신을 설정할 수도 있습니다. 이 설정을 변경하려면 **네트워크** 탭에서 왼쪽에 있는 무선(802.11) 섹션의 **고급**을 클릭하고 무선 설정을 변경한 후 **적용**을 클릭합니다.

연결 유형 변경

HP 소프트웨어를 설치했고 프린터를 컴퓨터 또는 네트워크에 연결한 후, 연결 유형을 변경(예를 들어, USB 연결에서 무선 연결로)하기 위해 HP 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 무선 연결로 변경하는 경우 이더넷 케이블이 프린터에 연결되면 안 됩니다. 이더넷 케이블을 연결하면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다. 또한, 설정 과정 중 일시적으로 USB 케이블을 연결하라는 메시지를 받을 수도 있습니다.

연결 유형을 확인하려면 다음과 같이 합니다.

- 이더넷 연결에서 무선 연결로 변경
- USB 연결을 무선 연결로 변경
- 무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경

이더넷 연결에서 무선 연결로 변경

1. 프린터 제어판에서 **무선**(무선)을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **무선 설정 마법사**를 누른 다음 **계속**을 누릅니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

 **참고:** 무선 네트워크 이름(SSID)과 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)를 찾을 수 없는 경우, 225페이지의 시작하기 전에를 참조하십시오.

USB 연결을 무선 연결로 변경

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP** 를 클릭하여 프린터 이름을 선택한 후 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
-또는-
시작 화면에서 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **USB 연결된 프린터를 무선으로 변경**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 [240페이지의 HP 유틸리티를 열려면](#)을 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구 모음에서 **응용 프로그램**을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 더블 클릭하고 화면 지침에 따릅니다.

무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경

무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경하려면, USB 또는 이더넷 케이블을 프린터에 연결합니다.

 **참고:** 운영 체제가 Mac OS X 인 컴퓨터를 사용 중이라면 프린터를 인쇄 대기열에 추가합니다. 도크의 **시스템 환경설정**을 클릭하고 **하드웨어** 섹션에서 **인쇄 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**, **+**을 클릭한 후, 프린터를 선택합니다.

무선 연결 테스트

프린터의 무선 연결 정보는 무선 테스트 페이지를 인쇄해 참고하십시오. 무선 테스트 페이지에는 프린터의 상태, 하드웨어(MAC) 주소, IP 주소 등이 적혀 있습니다. 프린터를 네트워크에 연결했다면, 테스트 페이지에 네트워크 설정 세부 정보도 표시됩니다.

무선 테스트 페이지를 인쇄하려면

1. 프린터 제어판에서  (무선)을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **무선 테스트 보고서**를 누릅니다.

무선 네트워크 보안 보장 지침

다음에 나오는 정보는 승인받지 못한 사용으로부터 무선 네트워크 및 무선 프린터를 안전하게 사용할 수 있도록 도와줍니다.

자세한 내용은 www.hp.com/go/wirelessprinting 를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [보안 설정 개요](#)
- [무선 라우터에 하드웨어 주소 추가하기\(MAC 필터링\)](#)
- [그 밖의 무선 보안 지침](#)

보안 설정 개요

무선 네트워크의 보안을 향상시키고 권한이 없는 액세스를 방지할 수 있도록 프린터는 WEP, WPA 및 WPA2 등을 포함하여 네트워크 인증의 여러 공용 형식을 지원합니다.

- WEP: 하나의 무선 장치에서 다른 무선 장치로 데이터를 암호화하여 무선으로 전송함으로써 보안을 제공합니다. WEP 가능 네트워크 장치는 데이터 암호화를 위해 WEP 키를 사용합니다. 네트워크에서 WEP 를 사용하는 경우에는 사용되는 WEP 키를 반드시 알고 있어야 합니다.
- WPA: 기존 및 향후 무선 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP 의 알려진 모든 취약점을 차단합니다. WPA 는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중의 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
- WPA2: 기업 및 개인 무선 사용자에게 권한을 가진 사용자만이 무선 네트워크에 액세스할 수 있는 높은 수준의 보장성을 제공합니다. WPA2 는 AES(Advanced Encryption Standard)를 제공합니다. AES 는 CCM(counter cipher-block chaining mode)에서 정의되며, 무선 라우터(예: Linksys 무선 라우터 또는 Apple AirPort Base Station) 없이 무선으로 연결되어 운영되는 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 가능케하는 독립적인 기본 서비스 세트(IBSS)를 지원합니다.

무선 라우터에 하드웨어 주소 추가하기(MAC 필터링)

MAC 필터링은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 장치의 하드웨어 주소("MAC 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능입니다. 장치는 라우터를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다.

라우터가 하드웨어 주소를 필터링하는 경우 프린터의 하드웨어 주소는 허용된 하드웨어 주소의 라우터 목록에 추가되어야 합니다. 라우터는 네트워크에 접근을 시도하는 프린터의 하드웨어 주소가 없으면 해당 프린터의 접근을 거부합니다.

⚠ 주의: 그러나 MAC 주소는 읽기가 쉽고 네트워크 외부의 원치 않는 사용자에게 의해 조작되기 쉽기 때문에 이 방식은 권장되지 않습니다.

무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면

1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 프린터의 하드웨어 주소를 찾습니다. 자세한 내용은 147페이지의네트워크 구성 페이지 이해를 참조하십시오.

📄 참고: 프린터는 이더넷 연결 및 무선 연결을 위한 별도의 하드웨어 주소를 유지하고 있습니다. 두 개의 하드웨어 주소 모두 프린터의 네트워크 구성 페이지에 나와 있습니다.

2. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트를 위한 구성 유틸리티를 열고 프린터의 하드웨어 주소를 허용된 하드웨어 주소 목록에 추가합니다.

📄 참고: 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

그 밖의 무선 보안 지침

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 무선 암호에는 20 개 이상의 임의의 문자를 사용합니다. WPA 무선 암호에는 최대 64 자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 1 로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 무선 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자 및 허용된다면 문장 부호와 같은 특수 문자로 구성된 무작위의 문자열을 사용합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자로 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 무선 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.

- 가능하면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 이더넷 연결로 라우터에 연결해야 합니다.
- 가능하다면 라우터의 인터넷으로 원격 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 원격 데스크톱을 이용하여 라우터 뒤에서 실행되는 컴퓨터에 암호화된 연결을 할 수 있고 인터넷으로 액세스하는 로컬 컴퓨터에서 구성 변경을 할 수 있습니다.
- 실수로 타사의 무선 네트워크에 연결하지 않기 위해서 사전 설정되지 않은 네트워크에 자동으로 연결하는 설정을 끕니다. Windows XP 에서 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크 상의 무선 장치와의 송수신 연결선의 중앙 위치에 위치시킵니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

기본 네트워크 설정 변경

제어판 옵션을 통해 무선 연결을 설정 및 관리하고 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 네트워크 설정 변경 등이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 설정 보기 및 인쇄](#)
- [무선 라디오 켜기/끄기](#)

네트워크 설정 보기 및 인쇄

프린터 제어판이나 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어에서 네트워크 설정 요약을 표시할 수 있습니다. IP 주소, 링크 속도, DNS 및 mDNS 와 같은 중요한 네트워크 설정이 모두 나열되어 있는 보다 상세한 네트워크 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [147페이지의 네트워크 구성 페이지](#) 이 해를 참조하십시오.

- ▲ 프린터 제어판을 사용하여 네트워크 설정을 보려면 **(무선)**을 누른 후, **설정**을 누릅니다. 네트워크 상태 화면이 열립니다.
- ▲ HP 프린터 소프트웨어로 네트워크 설정 확인에 대한 내용은 [233페이지의 IP 설정 보기](#)를 참조하십시오.

무선 라디오 켜기/끄기

무선 라디오는 프린터 앞면의 파란색 표시등이 표시된 대로 기본적으로 켜져 있습니다. 무선 네트워크에 연결된 상태를 유지하려면 무선 라디오가 켜져 있어야 합니다. 그러나 이더넷 또는 USB 연결을 사용하여 프린터가 연결된 경우 무선 라디오가 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 라디오를 꺼둘 수도 있습니다.

1. 프린터 제어판에서 **(무선)**을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **무선**을 누른 후, **켜기**를 눌러 라디오를 켜거나 **끄기**를 눌러 라디오를 끕니다.

고급 네트워크 설정 변경

△ 주의: 네트워크 설정은 사용자 편의를 위해 제공됩니다. 그러나 고급 사용자가 아니라면 링크 속도, IP 설정, 기본 게이트웨이, 방화벽 설정 등 이러한 설정의 일부를 변경해서는 안 됩니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [링크 속도 설정](#)
- [IP 설정 보기](#)
- [IP 설정 변경](#)
- [네트워크 설정 재설정](#)

링크 속도 설정

네트워크에서 전송되는 데이터의 속도를 변경할 수 있습니다. 기본값은 **자동**입니다.

1. 프린터 제어판에서 **(무선)**을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **고급 설정**을 선택한 다음 **링크 속도**를 누릅니다.
3. 네트워크 하드웨어와 일치하는 링크 속도 옆의 번호를 누릅니다.

IP 설정 보기

프린터의 IP 주소를 보려면:

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [147페이지의 네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
- Windows의 경우 HP 소프트웨어를 열고 **남은 잉크량**을 두 번 클릭하고 **장치 정보** 탭을 클릭합니다. IP 주소는 **네트워크 정보** 섹션에 나열되어 있습니다.

IP 설정 변경

IP 설정에 대한 기본 IP 설정값은 IP 설정이 자동으로 설정되는 **자동**입니다. 그러나 고급 사용자인 경우에는 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이와 같은 설정을 수동으로 변경할 수 있습니다.

△ 주의: IP 주소를 수동으로 지정할 때 주의하십시오. 설치 중 유효하지 않은 IP 주소를 입력한 경우 네트워크 구성요소를 프린터와 연결할 수 없습니다.

1. 프린터 제어판에서 **(무선)**을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **고급 설정**을 누른 다음 **IP 설정**을 누릅니다.
3. IP 주소 변경 시 네트워크에서 프린터가 제거된다는 경고 메시지가 나타납니다. **확인**을 눌러 계속합니다.
4. **자동**이 기본적으로 선택됩니다. 이 설정을 수동으로 변경하려면 **수동**을 누른 후, 다음 설정에 대한 해당 정보를 입력합니다.
 - **IP 주소**
 - **서브넷 마스크**

- 기본 게이트웨이
- DNS 주소

5. 변경 사항을 입력한 후, **완료**를 누릅니다.

네트워크 설정 재설정

관리자 암호 및 네트워크를 재설정하려면

1. 프린터 제어판에서 **Wi-Fi(무선)**을 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원**을 누른 다음 **있음**을 선택합니다.

네트워크 기본값이 복원되었다는 메시지가 나타납니다.

 **참고:** 프린터 네트워크 설정을 재설정 후 이전에 구성된 무선 설정이 제거됩니다. 무선 설정 마법사를 사용하여 프린터와 무선 네트워크를 다시 연결해야 합니다. 자세한 내용은 [226페이지의 무선 설치 마법사를 이용하여 프린터를 설정하기](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [147페이지의 네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

HP wireless direct 인쇄

HP wireless direct 인쇄를 사용하여 기존 무선 네트워크에 연결하지 않고 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 또는 다른 무선 장치에서 인쇄할 수 있습니다.

HP wireless direct 인쇄 사용 시, 다음 가이드라인을 참고하십시오.

- 컴퓨터 또는 모바일 장치에 필요한 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하는 경우, 프린터와 함께 제공된 HP 프린터 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오.
- 모바일 장치를 사용하는 경우, 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램이 설치되었는지 확인하십시오. 모바일 인쇄에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html 을 참조하십시오.
- HP wireless direct 인쇄가 프린터에서 켜져 있고, 필요한 경우, 보안을 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 235페이지의 HP wireless direct 인쇄 켜기(를) 참조하십시오.
- 최대 5 대의 컴퓨터 및 모바일 장치가 같은 HP wireless direct 인쇄 연결을 사용할 수 있습니다.
- HP wireless direct 인쇄는 프린터가 USB 케이블을 사용하는 컴퓨터나 네트워크(무선 또는 이더넷 연결 사용)에 연결되어 있을 때 사용할 수 있습니다.
- HP wireless direct 인쇄는 컴퓨터, 모바일 장치 또는 프린터를 인터넷에 연결하는 데 사용할 수 없습니다.



온라인에서 자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하십시오.

wireless 인쇄에 대한 자세한 내용은 225페이지의 무선 통신용 프린터 설치(를) 참조하십시오.

 **참고:** 현재 이 웹 사이트가 모든 언어로 제공되는 것은 아닙니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP wireless direct 인쇄 켜기](#)
- [무선 지원 모바일 장치에서 인쇄](#)
- [무선 지원 컴퓨터에서 인쇄](#)

HP wireless direct 인쇄 켜기

1. 프린터 제어판에서  (무선)를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **Wireless Direct** 를 누른 후 **켜기**를 누릅니다.



힌트: HP wireless direct 인쇄를 더 높은 보안 상태에서 사용하기를 원하고 컴퓨터 또는 모바일 장치가 WPA2 암호화를 지원하는 경우, 보안 사용 옵션을 선택하십시오. 보안이 켜져 있는 상태에서는 암호를 사용하는 사용자만 무선으로 프린터에 연결할 수 있습니다. 보안을 끄면 프린터의 무선 범위 내에서 무선 장치가 있는 누구든지 프린터에 연결할 수 있습니다.

3. **Wireless Direct 이름**을 눌러 wireless direct 이름을 표시합니다.
4. 보안을 사용하는 경우, **보안 암호**를 눌러 wireless direct 암호를 표시합니다.

 **힌트:** 내장 웹 서버(EWS)에서 HP wireless direct 인쇄를 켤 수도 있습니다. EWS 에 대한 자세한 내용은 241페이지의내장 웹 서버을(를) 참조하십시오.

무선 지원 모바일 장치에서 인쇄

모바일 장치에서 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html 을 참조하십시오.

1. 프린터의 HP wireless direct 인쇄를 켜는지 확인하십시오. 자세한 내용은 235페이지의 HP wireless direct 인쇄 켜기을(를) 참조하십시오.
2. 모바일 장치의 무선 연결을 켜십시오. 자세한 내용은 모바일 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
3. 모바일 장치에서, **HP-Print-**-Officejet 7610 series**(**는 프린터 식별 고유 문자)과 같은 HP wireless direct 인쇄 이름을 검색하고 연결합니다.

HP wireless direct 가 보안과 함께 켜져 있는 경우, 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.

4. 모바일 장치의 인쇄 응용 프로그램에서 HP 프린터가 기본 프린터인지 확인한 다음 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Windows)
- 무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Mac OS X)

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Windows)

1. 프린터의 HP wireless direct 인쇄를 켜는지 확인하십시오. 자세한 내용은 235페이지의 HP wireless direct 인쇄 켜기을(를) 참조하십시오.
2. 컴퓨터의 무선 연결을 켜십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
3. 컴퓨터에서, 작업 트레이의 무선 아이콘을 클릭하고 **HP-Print-**-Officejet 7610 series**(**는 프린터 식별 고유 문자)과 같은 HP wireless direct 인쇄 이름을 선택하십시오.

HP wireless direct 가 보안과 함께 켜져 있는 경우, 메시지가 나타나면 암호를 입력하십시오.

4. 프린터를 설치하고 USB 케이블로 컴퓨터에 연결한 경우, HP 프린터 소프트웨어의 HP wireless direct 인쇄를 활성화하십시오. 프린터를 설치하고 네트워크(이더넷 또는 무선)로 컴퓨터에 연결한 경우 5 단계로 이동하십시오.
 - a. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하여 **HP** 를 클릭하고 프린터 폴더를 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서, 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 응용 프로그램 모음에서 모든 응용 프로그램을 클릭한 다음 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭합니다.

- b. 새 프린터 연결을 선택합니다.
- c. 연결 옵션 소프트웨어 화면이 나타나면 무선을 선택합니다.

HP-Print-**-Officejet 7610 series(**는 프린터 식별 고유 문자)과 같은 발견된 프린터 목록에서 프린터를 선택합니다.

- d. 화면 지침을 따릅니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄(Mac OS X)

1. 프린터의 HP wireless direct 인쇄를 켜는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [235페이지의 HP wireless direct 인쇄 켜기](#)(를) 참조하십시오.
2. AirPort 를 켭니다. 자세한 내용은 Apple 이 제공한 설명서를 참조하십시오.
3. AirPort 아이콘을 클릭하고 HP-Print-**-Officejet 7610 series(**는 프린터 식별 고유 문자)과 같은 HP wireless direct 인쇄 이름을 선택합니다.

HP wireless direct 가 보안과 함께 켜져 있는 경우, 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.

4. 프린터를 추가합니다.
 - a. 시스템 환경 설정에서, 운영 체제에 따라 인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔을 선택합니다.
 - b. 왼쪽의 프린터 목록 아래의 +를 클릭합니다.
 - c. 발견된 프린터 목록(“Bonjour”는 프린터 이름 옆 오른쪽에 나타납니다)에서 프린터를 선택하고 추가를 클릭합니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

E 프린터 관리 도구

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [도구 상자\(Windows\)](#)
- [HP 유틸리티 \(Mac OS X\)](#)
- [내장 웹 서버](#)

도구 상자(Windows)

도구상자는 프린터에 대한 유지보수 정보를 제공합니다.

 **참고:** 컴퓨터가 시스템 요구사항을 충족한다면 HP 소프트웨어 CD 에서 도구상자를 설치할 수 있습니다.

- 도구상자 열기

도구상자 열기

1. 다음 방법 중 하나로 HP 프린터 소프트웨어를 엽니다.
 - 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP** 를 차례로 클릭하고 해당 프린터 폴더를 클릭한 다음 프린터 이름 옆 아이콘을 선택합니다.
 - **시작** 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 app 모음에서 **모든 Apps** 를 클릭한 다음 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭합니다.
2. 표시된 창에서 **인쇄**, **스캔 및 팩스** 또는 **인쇄 및 스캔**을 선택한 후, 인쇄에 있는 **프린터 유지보수**를 선택합니다.

HP 유틸리티 (Mac OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정을 구성하고 프린터를 교정하고 온라인으로 소모품을 주문하고 웹 사이트 지원 정보를 찾기 위한 도구가 들어 있습니다.

 **참고:** HP 유틸리티에서 사용 가능한 기능은 선택된 프린터에 따라 다릅니다.

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

- HP 유틸리티를 열려면

HP 유틸리티를 열려면

응용 프로그램/Hewlett-Packard 폴더에서 HP 유틸리티를 더블 클릭합니다.

내장 웹 서버

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 홈 페이지(내장 웹 서버 또는 EWS)를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고:** 내장 웹 서버의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [161페이지의 내장 웹 서버 사양](#)을 참조하십시오.

일부 설정을 보거나 변경하려면 암호가 필요할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열고 사용할 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [쿠키 정보](#)
- [내장 웹 서버를 열려면](#)

쿠키 정보

EWS(내장 웹 서버)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 EWS는 다음에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음에 EWS에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경 설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

 **참고:** EWS에서 사용자 컴퓨터에 저장한 쿠키는 프린터와 컴퓨터 간의 정보를 공유하거나 컴퓨터의 설정을 저장하는 데에만 사용됩니다. 이 쿠키는 HP 웹 사이트에 전송되지 않습니다.

쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고:** 프린터에 따라 쿠키를 비활성화하면 또한 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.

- 애플리케이션을 종료한 시점부터 시작(설정 마법사를 사용할 경우 특히 유용함)
- EWS 브라우저 언어 설정 저장
- EWS 홈 페이지 맞춤

개인정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법 등에 관한 정보는 웹 브라우저 설명서를 참고하십시오.

내장 웹 서버를 열려면

 **참고:** 프린터가 네트워크 상에 존재하고 IP 주소가 있어야 합니다. 프린터의 IP 주소와 호스트 이름은 상태 보고서에 기재되어 있습니다. 자세한 내용은 [147페이지의 네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.

- 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다. `http://123.123.123.123`

 **힌트:** EWS(내장 웹 서버)를 열고 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

힌트: Mac OS X 에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS 를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari 를 열고 **Safari** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭의 **책갈피** 모음 섹션에서 **Bonjour 포함**을 선택한 후, 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS 를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

F 사용 방법

- [1페이지의시작하기](#)
- [27페이지의인쇄](#)
- [43페이지의스캔](#)
- [51페이지의복사](#)
- [55페이지의팩스](#)
- [80페이지의웹 서비스](#)
- [87페이지의잉크 카트리지 사용](#)
- [95페이지의문제 해결](#)

G 오류(Windows)

- 팩스 메모리 꽉 찰
- 프린터와 통신할 수 없음
- 잉크 부족
- 카트리지 문제
- 잉크 카트리지 교체
- 용지 불일치
- 잉크 카트리지함을 이동할 수 없음
- 용지 걸림
- 프린터에 용지가 없음
- 프린터 오프라인
- 프린터 일시 정지
- 문서 인쇄 실패
- 프린터 실패
- 덮개 열기
- 이전에 사용된 잉크 카트리지 설치
- 잉크 카트리지 소모됨
- 잉크 카트리지 장애
- 프린터 소모품 업그레이드
- 프린터 소모품 업그레이드 성공
- 프린터 소모품 업그레이드 문제
- 타사 잉크 카트리지 설치됨
- 정품 HP 카트리지 사용 시 보상 가능
- 모조 카트리지 정보
- 중고, 리필 또는 모조 카트리지 발견됨

- 설치 카트리지 사용
- 설치 카트리지를 사용해선 안 될
- 시동에 충분하지 않은 잉크
- 검정색 잉크만 사용하시겠습니까?
- 컬러 잉크만 사용하시겠습니까?
- 호환되지 않는 잉크 카트리지
- 잉크 센서 고장
- 잉크 센서 경고
- 프린터 준비 중 문제 발생
- 컬러 카트리지 잉크 없음
- 검정 카트리지 잉크 없음
- 자동 문서 공급기 덮개가 열림
- 잉크 시스템 문제

팩스 메모리 꽉 참

팩스 수신 백업 HP 디지털 팩스(PC 로 팩스 받기 또는 Mac 으로 팩스 받기)가 활성화된 상태에서 프린터에 문제가 생기면(예: 용지 걸림) 문제가 해결될 때까지 프린터가 수신 팩스를 메모리에 저장합니다. 그러나 아직 인쇄하지 않았거나 컴퓨터로 전송한 팩스로 프린터 메모리가 가득 찼을 수도 있습니다.

이 문제를 해결하려면 프린터에서 발생한 문제를 모두 해결해야 합니다.

자세한 내용은 [119페이지의팩스 문제 해결을 참조](#)하십시오.

프린터와 통신할 수 없음

다음과 같은 경우에 컴퓨터가 프린터와 통신할 수 없습니다.

- 프린터가 꺼져 있습니다.
- USB 케이블 또는 네트워크(이더넷) 케이블과 같이 프린터를 연결하는 케이블이 분리되었습니다.
- 프린터를 무선 네트워크에 연결한 경우 무선 연결이 끊어졌습니다.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다.

- 프린터 전원이 켜져 있는지와  (전원) 버튼 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있다면 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [132페이지의 이더넷 네트워크 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있다면 무선 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [132페이지의 무선 문제 해결](#)을 참조하십시오.

잉크 부족

잉크 카트리지에 잉크량 부족 메시지가 나타납니다.

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

잉크 카트리지 교체 방법은 91페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 잉크 카트리지 주문 방법은 197페이지의 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)을 참조하십시오. 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 181페이지의 [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 카트리지에서 나오는 잉크는 프린터와 카트리지의 인쇄 준비를 하는 초기화 프로세스를 포함한 인쇄 프로세스에서 여러 가지 다양한 방법으로 사용됩니다. 또한, 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

카트리지 문제

메시지에서 말하는 잉크 카트리지가 없거나 손상되었거나 호환되지 않는 유형이거나 프린터의 잘못된 슬롯에 장착되어 있습니다.

 **참고:** 호환되지 않는 잉크 카트리지는 메시지가 나타나는 경우 프린터에 맞는 카트리지 정보는 197페이지의 인쇄 소모품 온라인 주문을 참조하십시오.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터를 껐다가 켵니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치

해결책 1: 프린터 켜고 끄기

프린터를 끈 후 다시 켵니다.

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치

모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

1. 잉크 카트리지 액세스 도어를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.
2. 분리하기 위해 잉크 카트리지를 밀어서 제거한 후 사용자 방향으로 당깁니다.
3. 슬롯에 카트리지를 삽입하고 카트리지를 세게 눌러 잘 접촉되도록 합니다.
4. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.

잉크 카트리지 교체

해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 [91페이지의 잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원 센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 잉크 카트리지 보증 정보는 [158페이지의 잉크 카트리지 보증 정보](#)를 참조하십시오. 카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 [96페이지의 HP 지원](#)을 참조하십시오.

용지 불일치

프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기나 종류가 용지함에 넣은 용지와 일치하지 않습니다. 올바른 용지를 프린터에 넣었는지 확인하고 문서를 다시 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기를](#) 참조하십시오.

 **참고:** 프린터에 넣은 용지가 올바른 크기인 경우 프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기를 변경한 후 문서를 다시 인쇄합니다.

잉크 카트리지를 이동할 수 없음

잉크 카트리지를 함(프린터에서 잉크 카트리지를 고정하고 있는 부분)이 막혀 있습니다.

장애물을 제거하려면  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끄고 용지가 걸려있지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 [153페이지의용지걸림 제거](#)를 참조하십시오.

용지 걸림

프린터에 용지가 걸렸습니다.

걸린 용지를 제거하려면 다음을 확인합니다.

- 사양에 부합하고 구겨지거나 접혔거나 손상되지 않은 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [161페이지의용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 [22페이지의프린터 유지보수](#)를 참조하십시오.
- 용지함이 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.

걸린 용지를 제거하는 방법과 용지 걸림을 피할 수 있는 방법은 [153페이지의용지걸림 제거](#)를 참조하십시오.

프린터에 용지가 없음

기본 용지함에 용지가 없습니다.

용지를 더 넣고 **확인**을 누릅니다.

자세한 내용은 [16페이지의용지 넣기](#)를 참조하십시오.

프린터 오프라인

프린터가 현재 오프라인 상태입니다. 오프라인일 때는 프린터를 사용할 수 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. **시작**을 클릭한 후, **프린터**, **프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 차례로 클릭한 후 **프린터**를 더블 클릭합니다.

-또는-

시작 화면에서 **제어판**을 클릭한 후 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.

2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 후 **세부 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 오프라인인 경우 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.

프린터 일시 정지

프린터가 현재 일시 정지되었습니다. 일시정지 상태에서는 대기열에 새로운 작업을 추가할 수는 있어도 인쇄할 수는 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. 시작을 클릭한 후, **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
-또는-
시작, 제어판을 차례로 클릭한 후 **프린터**를 더블 클릭합니다.
-또는-
시작 화면에서 **제어판**을 클릭한 후 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 후 **세부 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 일시 정지 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 재개**를 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.

문서 인쇄 실패

인쇄 시스템에서 문제가 생기면 프린터에서 문서를 인쇄할 수 없습니다.

인쇄 문제 해결 방법은 [100페이지의프린터 문제 해결](#)을 참조하십시오.

프린터 실패

프린터에 문제가 있었습니다. 보통, 다음 절차에 따라 문제를 해결합니다.

1.  (전원) 버튼을 누르면 프린터 전원이 꺼집니다.
2. 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3.  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면, 메시지에 적혀 있는 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 문의 방법은 96페이지의 HP 지원을 참조하십시오.

덮개 열기

문서를 인쇄하기 전에는 덮개가 모두 닫혀 있어야 합니다.

 **힌트:** 완전히 닫히면 대부분의 덮개는 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어갑니다.

덮개를 확실히 닫은 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 [96페이지의 HP 지원을 참조하십시오](#).

이전에 사용된 잉크 카트리지 설치

잉크 카트리지에 다른 프린터에서 이전에 사용되었다는 메시지가 나타납니다.

다른 프린터의 잉크 카트리지를 사용할 수는 있지만 카트리지가 외부에 너무 오래 방치된 경우 문서 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 또한 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 사용하는 경우 잉크 잔량 표시기가 정확하지 않거나 사용하지 못할 수도 있습니다.

인쇄 품질이 만족스럽지 않으면, 프린트헤드를 청소해보십시오.



참고: 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한, 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

잉크 카트리지 저장 방법은 [198페이지의소모품](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리지가 소모됨

메시지에 표시되어 있는 카트리지로 다시 인쇄하려면 이를 교체해야 합니다. 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 분리하지 마십시오.

자세한 내용은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 장애

메시지에 표시되어 있는 카트리지가 손상되었거나 작동되지 않습니다.

91페이지의 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.

프린터 소모품 업그레이드

메시지에 열거되어 있는 카트리지는 하나의 프린터에서 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다. 이 프린터에서 사용하려면 OK 를 클릭합니다. 이 프린터에 소모품 업그레이드를 진행하고 싶지 않은 경우 인쇄 취소를 클릭한 다음 카트리지를 분리합니다.

프린터 소모품 업그레이드 성공

소모품 업그레이드가 완료되었습니다. 이제 메시지에 표시되어 있는 카트리지를 프린터에서 사용할 수 있습니다.

프린터 소모품 업그레이드 문제

소모품 업그레이드에 실패하였습니다. 메시지에 표시되어 있는 카트리지를 여전히 이 프린터에서 사용할 수 없습니다. 소모품 업그레이드 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

타사 잉크 카트리지가 설치됨

HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터의 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리가 적용되지 않습니다. 정품 HP 잉크 카트리지를 구입한 것으로 기억하는 경우, 자세한 내용이나 사기 관련 보고는 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오.

정품 HP 카트리지 사용 시 보상 가능

HP 는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

모조 카트리지 정보

설치되어 있는 카트리지는 새 정품 HP 카트리지입니다. 이 카트리지를 구입한 대리점에 문의하십시오. 사기로 의심되는 경우 보고하려면 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오. 카트리지를 계속 사용하려면 **계속**을 클릭합니다.

중고, 리필 또는 모조 카트리지가 발견됨

카트리지의 원본 HP 잉크가 소모되었습니다. 이 문제의 해결 방법은 잉크 카트리지를 교체하거나 OK를 클릭하여 해당 카트리지를 계속 사용하는 것입니다. 카트리지를 교체에 대한 자세한 내용은 [91페이지의 잉크 카트리지를 교체](#)를 참조하십시오. HP는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

⚠ 경고! HP 잉크 카리지 보증서는 타사 잉크나 카트리지는 적용되지 않습니다. 타사 카리지 또는 잉크를 사용하여 발생하는 수리나 서비스는 HP의 프린터 보증 범위에 포함되지 않습니다. HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 잉크량에 대한 정보를 알 수 없습니다.

설치 카트리지 사용

프린터를 처음으로 설치할 때에는 프린터와 함께 제공된 상자에 있는 카트리지를 설치해야 합니다. 이 카트리지는 설치라는 레이블이 붙어 있으며 첫 인쇄 작업 전에 프린터를 교정해줍니다. 처음 제품 설치 시 설치 카트리지를 설치하지 않으면 오류가 발생합니다. 일반 카트리지를 설치했다면 이를 빼낸 다음 설치 카트리지를 설치하여 프린터 설치를 완료합니다. 프린터 설치가 완료되면 프린터에 일반 카트리지를 사용할 수 있습니다.

오류 메시지가 계속 나타나고 프린터가 잉스 시스템 초기화를 완료할 수 없으면 HP 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 [96페이지의 HP 지원](#)을 참조하십시오.

[온라인으로 자세한 정보를 보려면 여기를 누르십시오.](#)

설치 카트리지를 사용해선 안 됨

설치 카트리는 장치를 초기화한 후에는 사용할 수 없습니다. 설치 카트리가 아닌 카트리를 분리한 후 다시 끼웁니다. 자세한 내용은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

시동에 충분하지 않은 잉크

메시지에 표시되어 있는 중고 카트리지에 1 회 시동 절차를 완료하기에 충분한 잉크가 없을 수 있습니다.

해결 방법: 새 카트리지를 설치하거나 **확인**을 눌러 설치된 카트리지를 사용합니다.

설치되어 있는 카트리지로 시동되지 않는 경우 새 카트리지를 사용해야 합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

검정색 잉크만 사용하시겠습니까?

메시지에 표시되어 있는 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 **검정만 사용**을 클릭합니다. 프린터에서 컬러를 그레이스케일로 대체합니다. 빈 카트리지는 바로 교체해야 합니다.

⚠ 주의: 검정만 사용 모드에서 인쇄하려면 빈 컬러 카트리지를 제거하지 마십시오.

컬러 잉크만 사용하시겠습니까?

검정 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 임시로 검정색을 컬러로 교체하려면 **컬러만 사용**을 클릭합니다. 흑백 인쇄가 시뮬레이트됩니다. 텍스트 및 사진의 품질은 모든 카트리지를 사용했을 때 인쇄되는 것과 다릅니다. 검정 카트리지를 바로 교체해야 합니다.

흑백으로 인쇄하려면 검정 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

⚠ 주의: 컬러만 사용 모드에서 인쇄하려면 빈 검정 카트리지를 제거하지 마십시오.

호환되지 않는 잉크 카트리지

이 잉크 카트리지는 해당 프린터와 호환되지 않습니다.

해결 방법: 이 카트리지를 즉시 분리하고 호환되는 잉크 카트리지를 끼웁니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의 잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

잉크 센서 고장

잉크 센서가 고장나서 프린터가 더 이상 인쇄를 할 수 없습니다.

HP 고객 지원에 문의하십시오. 자세한 내용은 www.hp.com/support 을 참조하십시오.

잉크 센서 경고

잉크 센서에서 예기치 않은 상태에 대해 알려 주고 있습니다. 이러한 현상은 카트리지에 의해 발생한 것일 수 있으며 센서가 고장난 것일 수도 있습니다. 센서가 고장났다면 카트리지에 잉크가 부족했을 때 이를 알려 줄 수 없습니다. 빈 카트리지로 인쇄하게 되면 잉크 시스템에 공기가 들어가 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 이 상태에서 회복하기 위해서는 상당량의 잉크가 사용되므로 모든 카트리지의 잉크 소모량이 많이 소모되게 됩니다.

해결 방법: **확인**를 클릭하여 인쇄를 계속하거나 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

프린터 준비 중 문제 발생

프린터의 시계가 고장나서 잉크 준비가 완료되지 않았을 수 있습니다. 남은 잉크량 계기가 부정확할 수 있습니다.

해결 방법: 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스럽지 않은 경우 도구 상자에서 프린트헤드 청소 절차를 실행하면 개선될 수 있습니다.

컬러 카트리지 잉크 없음

메시지에 표시되어 있는 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **검정색 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 빈 카트리지는 바로 교체해야 합니다.

⚠ 주의: 검정만 사용 모드에서 인쇄하려면 빈 컬러 카트리지를 제거하지 마십시오.

검정 카트리지 잉크 없음

검정 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 흑백 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [91페이지의잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

⚠ 주의: 컬러만 사용 모드에서 인쇄하려면 빈 검정 카트리지를 제거하지 마십시오.

임시로 흑백 인쇄를 컬러로 대체하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **컬러 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 흑백 카트리지를 바로 교체해야 합니다.

자동 문서 공급기 덮개가 열림

계속하려면 자동 문서 공급기 덮개를 닫습니다.

잉크 시스템 문제

잉크 카트리지를 분리하고 잉크 카트리지가 새지 않는지 확인하십시오. 카트리지가 새는 경우 HP 지원 센터에 문의하십시오. 새고 있는 상태로 카트리지를 사용하지 마십시오.

새는 곳이 없으면 카트리지를 다시 설치하고 프린터 덮개를 닫습니다. 프린터를 껐다가 다시 켭니다. 이 메시지가 두 번째 나타났으면 HP 지원 센터에 문의하십시오.

HP 지원 문의 방법에 관한 자세한 내용은 [96페이지의 HP 지원을 참조하십시오](#).

색인

A

- ADF(Automatic Document Feeder)
 - 지원되는 용지 크기 161
- ADF(자동 문서 공급기)
 - 원본 넣기 15
- ADSL, 팩스 설치
 - 병렬 전화 시스템 203

B

- B 규격
 - 지원되는 크기 162

D

- DSL, 팩스 설치
 - 병렬 전화 시스템 203

E

- ECM. 오류 수정 모드 참조
- EWS. EWS(Embedded Web Server) 참조
- EWS(Embedded Web Server)
 - 문제 해결, 열 수 없음 141
 - 열기 241
 - 웹스캔 47
 - 정보 241

F

- FoIP 76

H

- HP 유틸리티 (Mac OS X)
 - 열기 240

I

- IP 설정 233
- IP 주소
 - 프린터 점검 141
- ISDN 회선, 팩스 설치
 - 병렬 전화 시스템 204

M

- Mac OS 29
 - 경계선 없이 인쇄 37
 - 드라이버에서 부속품 설정 및 해제 20
 - 사용자 정의 크기 용지 35
 - 사진 인쇄 33
 - 인쇄 설정 28
- Mac OS X
 - HP 유틸리티 240
- MMC 메모리 카드
 - 삽입 19

O

- OCR
 - 문제 해결 115
 - 스캔한 문서 편집 48

P

- PBX 시스템, 팩스 설치
 - 병렬 전화 시스템 204
- PCL 3 지원 160

S

- SD(Secure Digital) 메모리 카드
 - 삽입 19

T

- TWAIN
 - 소스를 활성화할 수 없음 116

U

- USB 연결
 - 사양 160
 - 포트, 위치 5, 6
- USB 플래시 드라이브 169

V

- volume
 - 팩스 소리 74

W

- Windows 31
 - 경계선 없음 37
 - 드라이버에서 부속품 설정 및 해제 20
 - 브로셔 인쇄 29
 - 사진 인쇄 33
 - 시스템 요구사항 160
 - 인쇄 설정 28

X

- xD-Picture 메모리 카드
 - 삽입 19

ㄱ

- 가입자 식별 코드 71
- 걸림
 - 권장하지 않는 용지 13
 - 용지 153, 155
 - 제거 153
- 검은색 점이나 줄무늬, 문제 해결
 - 스캔 118
- 검은 점 또는 줄무늬, 문제 해결
 - 복사 112
- 경계선 없이 인쇄
 - Mac OS 37
 - Windows 37
- 고객 지원
 - 전자 96
- 구성
 - 방화벽 140
- 규정 모델 번호 170

그래픽
 복사가 불안정하게 채워짐 112
 원본 스캔과 다르게 보임 117
 글꼴 지원됨 160
 기계식 전화 걸기 73
 기본 설정
 복사 54
 기술 정보
 복사 사양 166
 스캔 사양 167
 팩스 사양 166
 기울어짐, 문제 해결
 복사 112
 스캔 116
 인쇄 108

L
 네트워크
 IP 설정 233
 고급 설정 233
 링크 속도 233
 무선 설정 147
 무선 통신 설치 225
 문제를 해결 132
 방화벽, 문제 해결 101
 설정, 변경 232
 설정 보기 및 인쇄 232
 커넥터 그림 6
 누락 또는 잘못된 정보, 문제 해결 103

C
 다른 벨소리
 변경 72
 병렬 전화 시스템 205
 다시 인쇄
 메모리에 저장된 팩스 63
 다이얼 톤 테스트, 실패 122
 단축 다이얼
 팩스 보내기 56
 도움말 8
 듀플렉서
 용지걸림 제거 153
 드라이버
 보증 157
 부속품 설정 20

R
 라디오, 끄기 232

라디오 간섭
 제거 231
 로그, 팩스
 인쇄 78
 링크 속도, 설정 233
 링크 지우기
 팩스 기록 78

□
 머리글, 팩스 71
 메모리
 사양 160
 팩스 다시 인쇄 63
 팩스 저장 63
 메모리 장치
 문제 해결 131
 파일 인쇄 34
 메모리 카드
 삽입 19
 모니터 다이얼 58, 60
 모델 번호 146
 모뎀
 팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 219
 팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 211
 팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 215
 팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 208
 무선 간섭
 형식 승인 정보 177
 무선 연결 아이콘 8
 무선 통신
 간섭 제거 231
 고급 무선 문제해결 134
 기본적인 무선 문제해결 133
 라디오, 끄기 232
 설치 225
 형식 승인 정보 177
 문제 해결
 EWS(Embedded Web Server) 141
 HP 소프트웨어 설치 제안 143
 걸림, 용지 155
 기울어진 복사본 112
 기울어진 페이지 108
 네트워크 구성 페이지 147
 네트워크 문제 해결 132
 누락 또는 잘못된 정보 103

메모리 장치 131
 무선 문제 132
 방화벽 101
 복사 110
 복사 품질 111
 빈 페이지가 인쇄됨 102
 설치 문제 143
 스캔 114
 스캔 품질 116
 여러 장의 용지 급지 109
 용지 공급 문제 108
 용지함에서 용지가 들리지 않음 108
 이더넷 네트워크 132
 인쇄 100
 인쇄되지 않음 101
 자동 응답기 127
 전원 100
 팁 99
 팩스 119
 팩스 다이얼 톤 테스트 실패 122
 팩스 수신 123, 125
 팩스 잭 테스트, 실패 120
 팩스 전송 123, 125, 127
 팩스 전화 코드 연결 테스트 실패 120
 팩스 전화 코드 종류 테스트 실패 121
 팩스 테스트 119
 팩스 하드웨어 테스트 실패 120
 팩스 회선 테스트 실패 122
 페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 103
 프린터 상태 보고서 145
 하드웨어 설치 제안 143

H
 밝은 이미지, 문제 해결
 복사 112
 스캔 117
 방화벽
 구성 140
 방화벽, 문제 해결 101
 버튼, 제어판 7
 병렬 전화 시스템
 DSL 설치 203
 ISDN 설치 204
 PBX 설치 204

- 공유 회선 설정 206
- 국가/지역 200
- 다른 벨소리 설정 205
- 모뎀 및 음성 메일 설정 219
- 모뎀 및 자동 응답기 설치 215
- 모뎀 설정 208
- 별도의 회선 설정 203
- 설치 유형 201
- 음성 회선 설정과 모뎀 공유 211
- 자동 응답기 설정 214
- 보고서
 - 오류, 팩스 78
 - 인쇄 품질 107
 - 진단 107
 - 팩스 테스트 실패 119
 - 프린트헤드 149
 - 확인, 팩스 77
- 보관 환경 사양 168
- 보기
 - 네트워크 설정 232
- 보드 속도 73
- 보증 157
- 복사 8, 52
 - 문제 해결 110
 - 사양 166
 - 설정 53, 54
 - 품질 111
- 복사본에 입자 또는 흰색 띠, 문제 해결 112
- 복사 설정
 - 복사 53
- 복사시 세로 띠, 문제 해결 112
- 복사시 흐린 띠, 문제 해결 112
- 봉투
 - 용지함 지원 164
 - 지원되는 용지 크기 162
- 봉투 인쇄 31
 - Mac OS 31
- 부속품
 - 드라이버에서 설정 및 해제 20
- 브로셔
 - 지원되는 크기 163
- 브로셔 인쇄
 - 인쇄 29
- 빈 페이지, 문제 해결
 - 복사 110
 - 스캔 117
 - 인쇄 102

人

사양

- 물리적 159
- 보관 환경 168
- 소음 방출 169
- 시스템 요구사항 160
- 용지 161
- 작동 환경 168
- 전기 168
- 프로세서 및 메모리 160

사용자 정의 크기 용지

- Mac OS 35
- 인쇄 35
- 지원되는 크기 163

사진

- 메모리 장치 문제 해결 131
- 메모리 장치에서 인쇄 34
- 메모리 카드 삽입 19

사진 인쇄

- Mac OS 33
- Windows 33

사진 화면 8

상태

- 네트워크 구성 페이지 147
- 프린터 상태 보고서 146

상태 아이콘 7

선

- 복사, 문제 해결 112
- 스캔, 문제 해결 117

설정 8

- 공유 전화선(병렬 전화 시스템) 206
- 네트워크 232
- 다른 벨소리 72
- 다른 벨소리(병렬 전화 시스템) 205
- 별도의 팩스 회선(병렬 전화 시스템) 203
- 복사 53, 54
- 속도, 팩스 73
- 음성 메일(병렬 전화 시스템) 207
- 음성 메일 및 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 219
- 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 214
- 자동 응답기 및 모뎀(병렬 전화 시스템) 215

- 컴퓨터 모뎀(병렬 전화 시스템) 208
- 컴퓨터 모뎀 및 음성 메일(병렬 전화 시스템) 219
- 컴퓨터 모뎀 및 음성 회선(병렬 전화 시스템) 211
- 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기(병렬 전화 시스템) 215
- 팩스, 병렬 전화 시스템 200
- 팩스 테스트 223
- 설치
 - DSL(병렬 전화 시스템) 203
 - HP 소프트웨어 설치 제안 143
 - ISDN 회선(병렬 전화 시스템) 204
 - PBX 시스템(병렬 전화 시스템) 204
 - 문제 해결 143
 - 액세서리 20
 - 양면 인쇄 장치 20
 - 팩스 시나리오 201
 - 하드웨어 설치 제안 143
- 소모품
 - 출력량 160
 - 프린터 상태 보고서 146
- 소모품 사용
 - 온라인 주문 197
- 소음 방출 169
- 소음 정보 169
- 소프트웨어
 - OCR 48
 - 보증 157
 - 부속품 설정 20
 - 웹스캔 47
- 속도
 - 스캐너 문제 해결 114
- 수동으로 팩스 보내기
 - 보내기 57
- 수동 팩스 받기
 - 받기 62
- 수동 팩스 보내기
 - 보내기 58
- 스캐너 유리
 - 원본 놓기 14
 - 위치 5
 - 청소 22
- 스캔
 - OCR 48
 - 느림 114
 - 문제 해결 114

- 스캔 사양 167
- 스캔 화면 8
- 오류 메시지 116
- 웹스캔에서 47
- 품질 116
- 프린터 제어판에서 44
- 스캔 보내기
 - OCR 48
 - 문제 해결 114
- 스캔의 줄무늬, 문제 해결 117
- 스킨 화면 8
- 습도 사양 168
- 시스템 요구사항 160
-
- 액세서리
 - 보증 157
 - 설치 20
 - 프린터 상태 보고서 146
- 양면, 인쇄 39
- 양면 인쇄 39
- 양면 인쇄 장치
 - 드라이버에서 설정 및 해제 20
 - 설치 20
- 어두운 이미지, 문제 해결
 - 복사 112
 - 스캔 117
- 언어, 프린터 160
- 여러 장의 용지 급지, 문제 해결 109
- 여백
 - 설정, 사양 164
- 오류 메시지
 - TWAIN 소스를 활성화할 수 없음 116
- 오류 보고서, 팩스 78
- 오류 수정 모드 60
- 오른쪽 탐색 버튼 7
- 온도 사양 168
- 올바른 포트 테스트, 팩스 120
- 옵션
 - 크기, 팩스 74
- 용량
 - 용지함 164
- 용지
 - HP, 주문 198
 - 걸림 153, 155
 - 공급 문제 해결 108
 - 기울어진 페이지 108
 - 사양 161

- 사용자 정의 크기에 인쇄 35
- 선택 13
- 양면 인쇄 39
- 용지걸림 제거 153
- 용지함 넣기 16
- 지원되는 종류 및 무게 164
- 지원되는 크기 161
- 크기, 팩스용으로 설정 65
- 용지 공급 문제, 문제 해결 108
- 용지함
 - 공급 문제 해결 108
 - 드라이버에서 설정 및 해제 20
 - 용량 164
 - 용지걸림 제거 153
 - 용지 넣기 16
 - 용지 조정대 그림 5
 - 위치 5
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 164
 - 지원되는 용지 크기 161
- 용지함 2
 - 드라이버에서 설정 및 해제 20
 - 지원되는 용지 크기 161
- 원본
 - 스캔 44
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 160
- 웹 사이트
 - 고객 지원 96
 - 소모품 및 액세서리 주문 196
 - 소모품 출력량 데이터 시트 160
 - 이용 기회 확대 정보 2
 - 환경 프로그램 180
- 웹스캔 47
- 유리, 스캐너
 - 원본 놓기 14
 - 위치 5
 - 청소 22
- 유지보수
 - 잉크량 확인 89
 - 잉크 카트리지 교체 91
 - 프린트헤드 149
- 유지 보수
 - 인쇄 품질 보고서 107
 - 진단 페이지 107
 - 프린트헤드 149
 - 프린트헤드 정렬 150
 - 프린트헤드 청소 149

- 음성 메일
 - 팩스 및 컴퓨터 모뎀과 함께 설치(병렬 전화 시스템) 219
 - 팩스와 함께 설치(병렬 전화 시스템) 207
- 음압 169
- 응답 벨소리 패턴
 - 변경 72
 - 병렬 전화 시스템 205
- 응답 전 벨 횡수 72
- 인쇄
 - 느림, 문제 해결 101
 - 마지막 팩스의 자세한 내용 79
 - 메모리 장치에서 사진 34
 - 문제 해결 100
 - 양면 39
 - 인쇄 품질 보고서 107
 - 진단 페이지 107
 - 팩스 63
 - 팩스 로그 78
 - 팩스 보고서 77
 - 프린터 상태 보고서 145
- 인쇄 설정
 - 인쇄 품질 105
- 인쇄 캐리지 액세스 덮개, 위치 6
- 인쇄 품질 보고서 107
- 인터넷 프로토콜
 - 팩스, 사용 76
- 인화지
 - 지원되는 크기 163
- 일련 번호 146
- 입력 용지함
 - 용량 164
 - 지원되는 용지 종류 및 무게 164
 - 지원되는 용지 크기 161
- 잉크량, 확인 89
- 잉크량 아이콘 8
- 잉크 카트리지 6
 - 교체 91
 - 보증 157
 - 보증 만료일 146
 - 부품 번호 146, 198
 - 상태 146
 - 온라인 주문 197
 - 잉크량 확인 89
 - 지원 160
 - 찾기 6
 - 추가 정보 88
 - 출력량 160

잉크 카트리지 교체 91
잉크 카트리지 액세스 덮개, 위치 6

자

자동 문서 공급기(ADF)
급지 문제, 문제 해결 23
원본 넣기 15
지원되는 용지 크기 161
청소 23
자동 응답기
팩스 및 모뎀과 설정 215
팩스와 함께 설치(병렬 전화 시스템) 214
팩스 톤이 녹음됨 127
자동 팩스 축소 65
작동 환경 사양 168
장애인을 위한 옵션 2
재다이얼 옵션, 설정 73
재활용
잉크 카트리지 181
잭 테스트, 팩스 120
저장
메모리에 저장된 팩스 63
저장 장치
지원되는 USB 플래시 드라이브 169
전기 사양 168
전압 사양 168
전원
문제 해결 100
사양 168
전원 입력, 위치 6
전자식 전화 걸기 73
전화, 팩스
받기 62
보내기 57
보내기, 57
전화 거는 방식, 설정 73
전화선, 응답 벨소리 패턴 72
전화 잭, 팩스 120
전화 접속 모뎀
팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 219
팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 211
팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 215
팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 208

전화 지원 96
전화 지원 기간
지원 기간 97
전화 코드
연장 127
올바른 종류 테스트 실패 121
올바른 포트에 연결된 테스트 실패 120
점, 문제 해결
스캔 118
점 또는 줄무늬, 문제 해결
복사 112
정크 팩스 모드 65
제어판 52
버튼 7
상태 아이콘 7
표시등 7
줄무늬, 문제 해결
복사 112
스캔 118
지원 96
지원 기간 이후 98
지원되는 운영 체제 160
직렬 전화 시스템
국가/지역 200
설치 유형 201
진단 페이지 107

차

차단된 팩스 번호
설정 65
청소
스캐너 유리 22
외관 22
자동 문서 공급기 23
프린트헤드 149
최대 인쇄 한도 160
출력 용지함
위치 5
지원되는 용지 164

취소
예약된 팩스 60
취소 버튼 7

카

카드
용지함 지원 164
지원되는 용지 크기 162
카트리지 198
커넥터, 위치 6

컬러 복사 52
컬러 텍스트 및 OCR 48
컴퓨터 모뎀
팩스 및 음성 메일과 공유(병렬 전화 시스템) 219
팩스 및 음성 회선과 공유(병렬 전화 시스템) 211
팩스 및 자동 응답기와 공유(병렬 전화 시스템) 215
팩스와 공유(병렬 전화 시스템) 208

크

크기
복사 문제 해결 111
스캔, 문제 해결 118

테

테스트, 팩스
다이얼 톤, 실패 122
설정 223
실패 119
전화 잭 120
팩스 전화 코드 종류 테스트 실패 121
팩스 회선 상태 122
포트 연결, 실패 120
하드웨어, 실패 120

텍

텍스트
명확하지 않은 스캔 118
문제 해결 103
복사가 명확하지 않음, 문제 해결 112
복사가 불완전하게 채워짐 112
복사본의 거칠음 112
스캔에서 누락, 문제 해결 115
스캔 후에 편집할 수 없음, 문제 해결 115

표

팩스
DSL, 설치(병렬 전화 시스템) 203
ISDN 회선, 설치(병렬 전화 시스템) 204
PBX 시스템, 설치(병렬 전화 시스템) 204
공유 전화선 설정(병렬 전화 시스템) 206
기록, 삭제 78
다른 벨소리, 패턴 변경 72

- 다른 벨소리 설정(병렬 전화 시스템) 205
- 다시 인쇄 63
- 다이얼 톤 테스트, 실패 122
- 로그, 인쇄 78
- 마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄 79
- 머리글 71
- 모니터 다이얼 58, 60
- 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 208
- 모뎀과 음성 회선, 공유(병렬 전화 시스템) 211
- 모뎀 및 음성 메일, 공유(병렬 전화 시스템) 219
- 모뎀 및 자동 응답기, 공유(병렬 전화 시스템) 215
- 문제 해결 119
- 받기 62
- 번호 차단 65
- 별도의 회선 설정(병렬 전화 시스템) 203
- 병렬 전화 시스템 200
- 보고서 77
- 보내기 56
- 사양 166
- 설정, 변경 71
- 설정 테스트 223
- 설치 유형 201
- 소리 크기 74
- 속도 73
- 수동 받기 62
- 수신, 문제 해결 123, 125
- 예약 59
- 오류 보고서 78
- 오류 수정 모드 60
- 용지 크기 65
- 음성 메일, 설정(병렬 전화 시스템) 207
- 응답 모드 71
- 응답 전 벨 횟수 72
- 인터넷 프로토콜, 통한 76
- 자동 응답 71
- 자동 응답기, 설정(병렬 전화 시스템) 214
- 자동 응답기 문제 해결 127
- 자동 응답기 및 모뎀, 공유(병렬 전화 시스템) 215
- 재다이얼 옵션 73

- 잭 테스트, 실패 120
- 전달 64
- 전송, 문제 해결 123, 125, 127
- 전화 거는 방식, 설정 73
- 전화 코드가 너무 짧음 127
- 전화 코드 연결 테스트, 실패 120
- 전화 코드 종류 테스트, 실패 121
- 축소 65
- 테스트 오류 119
- 팩스 백업 63
- 폴링하여 받기 64
- 확인 보고서 77
- 회선 상태 테스트, 실패 122
- 팩스 동보 송신 보내기 60
- 팩스 받기
 - 번호 차단 65
 - 수동으로 62
 - 응답 전 벨 횟수 72
 - 자동으로 62
 - 자동 응답 모드 71
 - 전달 64
 - 폴링 64
- 팩스 백업 63
- 팩스 보내기
 - 기본 팩스 56
 - 모니터 다이얼 58, 60
 - 수동으로 57
- 팩스 수신
 - 문제 해결 123, 125
- 팩스 예약 59
- 팩스 전달 64
- 팩스 전송
 - 메모리에서 59
 - 문제 해결 123, 125, 127
 - 예약 59
- 팩스 축소 65
- 팩스 폴링하여 받기 64
- 팩스 화면 8
- 페이지 잘림, 문제 해결 103
- 편집
 - OCR 프로그램의 텍스트 48
- 포트, 사양 160
- 표시등, 제어판 7
- 품질, 문제 해결
 - 복사 111
 - 스캔 116

- 프로세서 사양 160
- 프린터 드라이버
 - 보증 157
 - 부속품 설정 20
- 프린터 상태 보고서
 - 인쇄 145
 - 정보 145
- 프린터 소프트웨어(Windows)
 - 열기 25, 239
 - 정보 239
- 프린터 제어판
 - 네트워크 설정 232
 - 스캔 44
 - 위치 5
 - 팩스 보내기 56
- 프린트헤드
 - 온라인 주문 197
 - 청소 149
- 프린트헤드, 정렬 150
- 프린트헤드 정렬 150
- 중**
- 하드웨어, 팩스 설정 테스트 120
- 헤드 149
- 형식 승인 정보 170, 177
- 확인 보고서, 팩스 77
- 환경 보전 프로그램 180
- 환경 사양 168
- 회선 상태 테스트, 팩스 122
- 후면 액세스 패널
 - 그림 6
 - 용지걸림 제거 153
- 흐린 복사본 110
- 흑백 페이지
 - 복사 52
 - 팩스 55
- 흰색 띠, 문제 해결
 - 복사 112
- 흰색 띠 또는 줄무늬, 문제 해결
 - 복사 112
 - 스캔 117

