

Guia do usuário



HP OfficeJet 7610



HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

Guia do usuário

Informações de copyright

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Edição 3, 8/2016

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações de segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água nem o utilize quando você estiver molhado.
5. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
6. Instale o produto em um local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde este não seja danificado.
7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte [Solucionar um problema na página 92](#).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Acessibilidade	2
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	3
Gerenciar energia	3
Otimizar os suprimentos de impressão	4
Visão das peças da impressora	5
Visão frontal	5
Áreas de suprimentos de impressão	6
Vista traseira	6
Utilizar o painel de controle da impressora	7
Visão geral dos botões e luzes	7
Ícones no visor do painel de controle	7
Alterar as configurações da impressora	8
Selecionar o modo	9
Para selecionar um modo diferente	9
Para alterar as configurações de um modo	9
Alterar as configurações da impressora	9
Soluções digitais HP	10
Digitalização digital HP (Digitalizar para computador, e Digitalizar e enviar por e-mail)	10
Fax digital HP (Fax para Computador e Fax para Mac)	10
Selecionar papel de impressão	11
Papéis recomendados para impressão e cópia	11
Papéis recomendados para impressão de fotos	12
Dicas para selecionar e usar papel	13
Colocar um original no vidro do scanner	14
Colocar um original no ADF (alimentador automático de documentos)	15
Colocar papel	16
Carregar papel de tamanho padrão	16
Colocar envelopes	17
Colocar cartões e papel fotográfico	17
Carregar papel de tamanho personalizado	18
Inserir um dispositivo de memória	19

Instalar os acessórios	20
Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)	20
Ativar os acessórios no driver da impressora	20
Para ativar os acessórios (Windows)	20
Para ativar os acessórios (Mac OS X)	20
Manutenção da impressora	22
Limpar vidro do scanner	22
Limpar a parte externa	23
Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)	23
Restaurar padrões de fábrica	23
Atualizar a impressora	25
Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado	25
Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora	25
Abra o software da impressora HP (Windows)	26
Desligue a impressora	27
2 Imprimir	27
Imprimir documentos	28
Imprimir documentos (Windows)	28
Imprimir documentos (Mac OS X)	28
Imprimir brochuras	29
Imprimir brochuras (Windows)	29
Imprimir brochuras (Mac OS X)	29
Imprimir envelopes	31
Imprimir em envelopes (Windows)	31
Imprimir em envelopes (Mac OS X)	31
Imprimir fotos	33
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)	33
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)	33
Imprimir fotos de um dispositivo de memória	34
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado	35
Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)	35
Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)	36
Imprimir documentos ou fotos sem margem	37
Imprimir documentos ou fotos sem margem (Windows)	37
Imprimir documentos ou fotos sem margem (Mac OS X)	37
Imprimir em ambos os lados (dúplex)	39
Imprimir frente e verso (Windows)	39
Imprimir frente e verso (Mac OS X)	39
Dicas para uma impressão bem-sucedida	40

3 Digitalizar	42
Digitalizar um original	44
Digitalizar para um computador	44
Digitalizar um original para um computador pelo painel de controle da impressora ...	44
Digitalizar um original para um computador pelo software da impressora HP	44
Digitalizar para um dispositivo de memória	45
Digitalizar e enviar por e-mail	46
Digitalizar com Webscan	47
Digitalizar documentos como texto editável	48
Digitalizar documentos como um texto editável	48
Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.	49
4 Copiar	50
Copiar documentos	51
Alterar as configurações de cópia	52
Salvar configurações de cópia	53
5 Fax	53
Enviar fax	54
Enviar um fax padrão	54
Enviar um fax padrão do computador	55
Enviar fax manualmente de um telefone	56
Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor	56
Enviar um fax da memória	57
Programar o envio de um fax	57
Enviar um fax a vários destinatários	58
Enviar um fax em Modo de correção de erros	59
Receber fax	60
Receber fax manualmente	60
Configurar fax de backup	61
Reimprimir faxes recebidos da memória	61
Poll para receber um fax	62
Encaminhar fax a outro número	62
Definir o tamanho do papel para faxes recebidos	63
Definir a redução automática para faxes recebidos	63
Bloquear números de fax indesejados	64
Acrescentar números à lista de faxes bloqueados	64
Remover números da lista de faxes bloqueados	64
Imprimir relatório de faxes indesejados	65
Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac)	65

Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac	66
Ativar Fax para Computador e Fax para Mac	66
Modificar Fax para Computador ou Fax para Mac	66
Configurar entradas de discagem rápida	68
Configurar e alterar entradas de discagem rápida	68
Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo	69
Excluir entradas de discagem rápida	69
Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida	69
Alterar configurações de fax	70
Configurar cabeçalho de fax	70
Definir modo de resposta (Resposta automática)	70
Definir número de toques para atender	71
Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo	71
Definir tipo de discagem	72
Definir opções de rediscagem	72
Definir velocidade do fax	73
Definir o volume de som do fax	73
Serviços de fax e telefone digital	74
Fax over Internet Protocol	75
Uso de relatórios	76
Imprimir relatórios de confirmação de fax	76
Imprimir relatórios de erro de fax	77
Imprimir e exibir registro de fax	77
Limpar o registro do fax	78
Imprimir os detalhes da última transação de fax	78
Imprimir um relatório de ID de chamadas	78
Exibir o histórico de chamadas	78
6 Serviços da Web	78
O que são Serviços da Web?	80
HP ePrint	80
Aplicativos da impressora	80
Configurar os Serviços da Web	81
Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora	81
Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado	81
Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP	82
Usar os Serviços da Web	83
HP ePrint	83
Imprimir usando o HP ePrint	83
Localizar o endereço de e-mail da impressora	83
Desativar o HP ePrint	84

Aplicativos da impressora	84
Usar os Aplicativos da impressora	84
Gerenciar os Aplicativos da impressora	84
Desativar os Aplicativos da impressora	84
Remover os Serviços da Web	85
7 Trabalhar com cartuchos de tinta	85
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão	86
Verificar os níveis de tinta estimados	87
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores	88
Substituir os cartuchos de tinta	89
Armazenar os suprimentos de impressão	91
Armazenamento de informações de uso anônimas	92
8 Solucionar um problema	92
Suporte HP	94
Obter suporte eletrônico	94
Suporte HP por telefone	95
Antes de telefonar	95
Período de suporte por telefone	95
Números de suporte por telefone	95
Após o período de suporte por telefone	97
Recursos e dicas para solução de problemas gerais	98
Solucionar problemas da impressora	99
A impressora desliga inesperadamente	99
A impressora está fazendo barulhos inesperados	99
Falhas de alinhamento	99
A impressora não está respondendo (nada é impresso)	100
A impressora imprime lentamente	100
Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa	100
Solução 2: Verificar os níveis de tinta	100
Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP	101
Página impressa em branco ou parcialmente	101
Algo está ausente ou incorreto na página	102
A posição de textos ou imagens está incorreta	102
Solução de problemas de impressão	104
Solução 1: Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.	104
Solução 2: Verificar os níveis de tinta	104
Solução 3: Verificar o papel colocado na bandeja de entrada	105
Solução 4: Verificar o tipo de papel	105
Solução 5: Verifique as configurações de impressão	105

Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de qualidade de impressão	106
Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP	107
Solução de problemas de alimentação de papel	108
Solução de problemas de cópia	110
Nenhuma cópia foi feita	110
As cópias estão em branco	110
Os documentos estão ausentes ou desbotados	111
O tamanho está reduzido	111
A qualidade da cópia está ruim	111
Os defeitos na cópia são aparentes	112
A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel	113
O tipo de papel não é correspondente	113
Solução de problemas de digitalização	114
O scanner não funcionou	114
A digitalização está muito lenta	114
Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto	115
O texto não pode ser editado	115
Aparecem mensagens de erro	116
A qualidade da cópia está baixa	116
Os defeitos da digitalização são aparentes	118
Solução de problemas de fax	119
O teste de fax falhou	119
O teste "hardware de fax" falhou	120
O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou	120
O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou	121
O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou	121
O teste "Detecção de tom de discagem" falhou	122
O teste "Condição da linha de fax" falhou	123
O visor sempre mostra Telefone fora do gancho	124
A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax	124
A impressora está tendo problemas de envio manual de fax	126
A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax	126
A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax	127
Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica	128
O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente	128
Os faxes coloridos não são impressos	128
O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)	129
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP	130
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web	130
Resolver problemas de uso dos sites da HP	131
Resolver problemas de dispositivo de memória	132

A impressora não consegue ler o dispositivo de memória	132
O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória	132
Solução de problemas de rede	133
Solucionar problemas de rede Ethernet	133
Solução de problemas sem fio	133
Solução de problemas básicos de sem fio	134
Solução de problemas avançados de sem fio	135
Etapa 1: Verificar se o computador está conectado à rede	136
Etapa 2: Verificar se a impressora está conectada à sua rede	137
Etapa 3: Verificar se o computador não está conectado a uma VPN (rede privada virtual)	138
Etapa 4: Verificar se a impressora está on-line e pronta	139
Etapa 5: Verificar se a impressora HP identificada (rede) está definida como o driver da impressora padrão (apenas Windows)	140
Etapa 6: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.	140
Depois de resolver os problemas	140
Redefinir as configurações de rede da impressora	141
Configurar o firewall para funcionar com a impressora	142
Solução de problemas de gerenciamento da impressora	143
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado	143
Solucionar problemas de instalação	145
Sugestões de instalação de hardware	145
Sugestões de instalação de software HP	145
Informações sobre o Relatório de status da impressora	147
Para entender a página de configuração de rede	149
Manutenção do cabeçote de impressão	151
Como limpar o cabeçote de impressão	151
Alinhar o cabeçote de impressão	152
Desinstalar e reinstalar o software HP	154
Limpar congestionamentos	155
Limpar congestionamentos de papel	155
Evitar congestionamentos de papel	157
Apêndice A Informações técnicas	159
Informações sobre a garantia	160
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	160
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta	161
Especificações da impressora	162
Especificações físicas	162
Capacidades e recursos do produto	163

Especificações do processador e da memória	163
Requisitos do sistema	163
Especificações do protocolo de rede	163
Especificações do Servidor da Web Incorporado:	164
Especificações de papel	164
Compreender as especificações dos papéis suportados	164
Informações sobre os tamanhos suportados	164
Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados	167
Definição de margens mínimas	168
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	169
Resolução de impressão	169
Especificações da cópia	169
Especificações de fax	169
Especificações de digitalização	170
Especificações dos Serviços da Web	170
HP ePrint	171
Aplicativos da impressora	171
Especificações do site da HP	171
Especificações ambientais	171
Especificações elétricas	172
Especificações de emissão acústica	172
Especificações de dispositivo de memória	172
Unidades flash USB	172
Informações regulamentares	173
Número regulamentar do modelo	173
Declaração FCC	174
Aviso aos usuários da Coreia	174
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão	174
Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão	175
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha	175
Declaração GS (Alemanha)	175
Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC	176
Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense	177
Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia	178
Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã	178
Declaração sobre fax com fio para a Austrália	178
Notificações sobre regulamentação da União Europeia	178
Informações regulamentares para produtos sem fio	180
Exposição à radiação de radiofrequência	180
Aviso aos usuários do Brasil	180
Aviso aos usuários do Canadá	181

Aviso aos usuários de Taiwan	181
Aviso aos usuários do México	182
Aviso aos usuários do Japão	182
Programa de administração ambiental de produtos	183
Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008	183
Utilização de papel	183
Materiais plásticos	184
MSDSs (Material Safety Data Sheets)	184
Programa de reciclagem	184
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	184
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia	185
Consumo de energia	186
Substâncias químicas	186
Informações sobre baterias	186
Descarte de baterias em Taiwan	186
Atenção, usuários da Califórnia	186
Descarte de baterias na Holanda	187
Avisos RoHS (China apenas)	187
Avisos RoHS (somente Ucrânia)	187
Licenças de terceiros	188
Apêndice B Suprimentos e acessórios HP	198
Pedir suprimentos de impressão on-line	199
Suprimentos	200
Cartuchos de tinta	200
papel HP	200
Apêndice C Configuração de fax adicional	200
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)	202
Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório	203
Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)	205
Caso B: Configuração da impressora com DSL	206
Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	207
Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha	208
Caso E: Linha de voz/fax compartilhada	209
Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz	210
Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)	211
Configurar a impressora com um modem dial-up de computador	212
Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador	213
Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador	214

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador	214
Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador	216
Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica	217
Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica	219
Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica	219
Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica	221
Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz	223
Configuração de fax do tipo serial	225
Configuração de teste de fax	226
Apêndice D Configurar rede	226
Configurar a impressora para comunicação sem fio	228
Antes de começar	228
Conectar a impressora à rede sem fio	229
Configure a impressora usando o software de impressora da HP	229
Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio	229
Conectar a impressora usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)	229
Para conectar a impressora usando o Método de Apertar o Botão	230
Para conectar a impressora usando o Método PIN	230
Configurar a impressora usando o EWS (servidor da Web incorporado)	231
Alterar o tipo de conexão	231
Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio	231
Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio	231
Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet	232
Testar a conexão sem fio	232
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio	232
Visão geral das configurações de segurança	233
Adicionar endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)	233
Outras diretrizes de segurança sem fio	233
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio	234
Alterar as configurações básicas de rede	235
Exibir e imprimir configurações de rede	235
Como desligar e ligar o rádio sem fio	235
Alterar as configurações avançadas de rede	236
Definição da velocidade de conexão	236
Exibir as configurações IP	236
Alteração das configurações IP	236
Redefinir configurações de rede	237

Impressão direta sem fio HP	238
Ativar a impressão direta sem fio HP	238
Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio	239
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio	239
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)	239
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X)	240
Apêndice E Ferramentas de gerenciamento da impressora	240
Caixa de ferramentas (Windows)	242
Abrir a Caixa de ferramentas	242
Utilitário HP (Mac OS X)	243
Para abrir o Utilitário HP	243
Servidor da Web Incorporado	244
Sobre cookies	244
Para abrir o servidor da Web incorporado	244
Apêndice F Como?	245
Apêndice G Erros (Windows)	245
Memória de fax cheia	248
Não é possível se comunicar com a impressora	249
Pouca tinta	250
Problema de cartucho	251
Substituir o cartucho de tinta	252
Incompatibilidade de papel	253
O compartimento do cartucho não pode mover-se	254
Congestionamento de papel	255
A impressora está sem papel	256
Impressora off-line	257
A impressora está em pausa	258
Falha ao imprimir um documento	259
Falha na impressora	260
Porta ou tampa aberta	261
Cartucho de tinta usado anteriormente instalado	262
Os cartuchos de tinta estão vazios	263
Falha no cartucho de tinta	264
Atualização do suprimento da impressora	265
Atualização de suprimento da impressora bem sucedida	266
Problema na atualização de suprimento da impressora	267
Cartuchos de tinta não originais HP instalados	268

Usar cartuchos HP originais tem suas Recompensas	269
Aviso de cartucho falsificado	270
Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado	271
Use os cartuchos de INSTALAÇÃO	272
Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO	273
Não há tinta suficiente na inicialização	274
Usar somente tinta preta?	275
Usar somente tinta colorida?	276
Cartuchos de tinta incompatíveis	277
Falha no sensor de tinta	278
Aviso do sensor de tinta	279
Problema com a preparação da impressora	280
Cartucho colorido sem tinta	281
Cartucho preto sem tinta	282
Tampa do alimentador automático de documentos aberta	283
Problema com o sistema de tinta	284
Índice	285

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Soluções digitais HP](#)
- [Selecionar papel de impressão](#)
- [Colocar um original no vidro do scanner](#)
- [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Colocar papel](#)
- [Inserir um dispositivo de memória](#)
- [Instalar os acessórios](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Desligue a impressora](#)



NOTA: Se você estiver usando a impressora em um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition ou Windows 8 Starter Edition, alguns recursos podem não ser disponibilizados. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#) na página 163.

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora é acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão, através das opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desta impressora e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em www.hp.com/accessibility.

Para informações sobre acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple em www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A Hewlett-Packard está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue durante seu processo de fabricação, consulte [Programa de administração ambiental de produtos na página 183](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Gerenciar energia](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)

Gerenciar energia

Para economizar eletricidade, a impressora vem com estes recursos:

Modo de suspensão

O consumo de energia é reduzido no modo de Suspensão. Assim que sua configuração inicial é feita, a impressora entra no modo de economia de energia após cinco minutos de inatividade.

Para alterar o tempo para o modo de Suspensão

- ▲ No painel de controle da impressora, toque em  (botão eco) e em **Suspender**, depois toque na opção desejada.



NOTA: Se você alterar seu país ou região no painel de controle da impressora, o tempo do modo de suspensão será automaticamente definido para o padrão, que é cinco minutos.

Desligar auto

Esse recurso desliga a impressora automaticamente após duas horas de inatividade, ajudando a reduzir o consumo de energia. O Desligamento automático desliga a impressora completamente, por isso, você deve usar o botão Liga/Desl. para ligá-la novamente. Se sua impressora conta com suporte a esse recurso de economia de energia, o Desligamento automático é habilitado ou desabilitado automaticamente, de acordo com os recursos da impressora e as opções de conexão. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- Desligar auto é ativado quando a impressora está ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct ou se não estiver usando esses recursos.
- Desligar auto é desativado quando o recurso de conexão sem fio ou Wi-Fi Direct da impressora está ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

Programar liga/desliga

Use o recurso Programar liga/desliga da impressora para selecionar os dias e os horários em que você deseja que a impressora seja ligada e desligada automaticamente. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas da manhã e desligada às 20 horas, de segunda a sexta-feira. Dessa forma, você economizará energia elétrica durante a noite e nos fins de semana.

Para configurar o recurso Programar liga/desliga da impressora

- ▲ No painel de controle da impressora, toque em  (botão eco), em **Programar liga/desliga**, depois defina o horário para ligar e desligar a impressora.

⚠ CUIDADO: A HP recomenda que você reponha o cartucho de tinta ausente o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiver faltando um cartucho.

Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

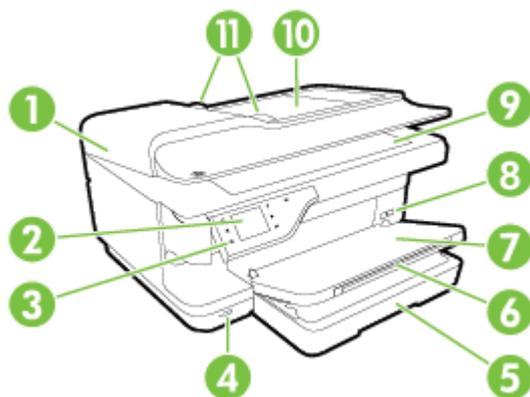
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite www.hp.com/recycle.
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática em dupla face da HP (duplexador), consulte [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\) na página 39](#).
- Economize tinta e papel ao imprimir conteúdos da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite www.hp.com/go/smartprint.
- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

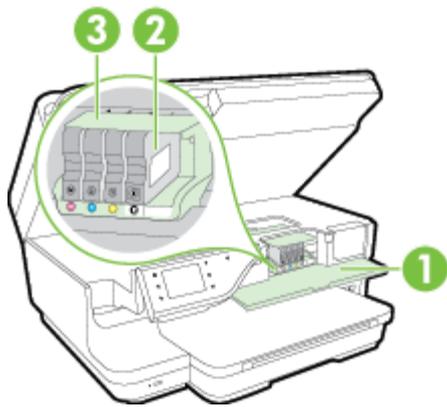
- Visão frontal
- Áreas de suprimentos de impressão
- Vista traseira

Visão frontal



1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Visor do painel de controle
3	Painel de controle
4	Porta frontal USB (Universal Serial Bus)
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja de saída
7	Bandeja de saída
8	Botão Liga/Desliga
9	Vidro do scanner
10	Bandeja do alimentador de documentos
11	Guias de papel

Áreas de suprimentos de impressão

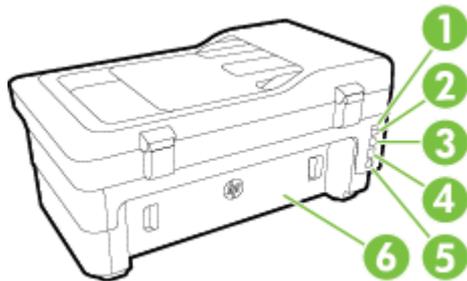


- | | |
|---|--|
| 1 | Porta de acesso aos cartuchos de tinta |
| 2 | Cartuchos de tinta |
| 3 | Cabeçote de impressão |



NOTA: É recomendável manter os suprimentos de impressão dentro da impressora, para evitar problemas de qualidade de impressão ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando um cartucho.

Vista traseira



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Porta de fax (1-LINE) |
| 2 | Porta de fax (2-EXT) |
| 3 | Porta USB traseira |
| 4 | Porta de rede Ethernet |
| 5 | Entrada da alimentação de energia |
| 6 | Painel de acesso traseiro |

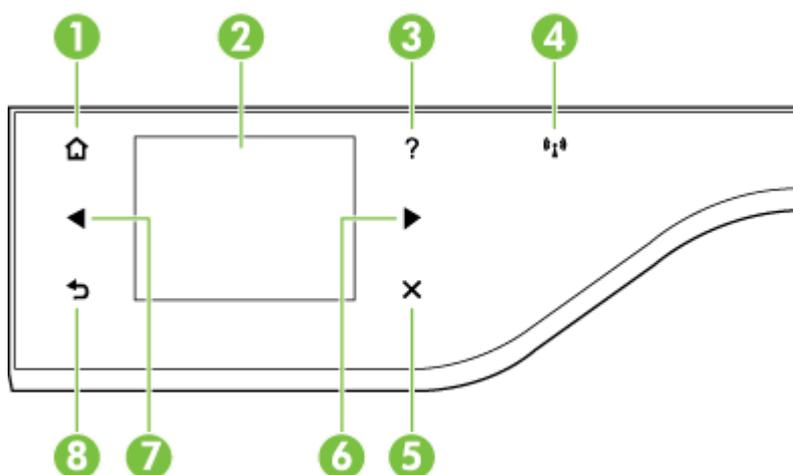
Utilizar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones no visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

Visão geral dos botões e luzes

Os diagramas e as tabelas relacionadas a seguir constituem um material de consulta rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
1	Botão Início: Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
2	Visor do painel de controle: Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte Ícones no visor do painel de controle na página 7.
3	Botão Ajuda: Abre o menu Ajuda.
4	Luz de conexão sem fio: Por padrão, a luz da conexão sem fio fica apagada. Para obter mais informações sobre o status da luz de conexão sem fio, consulte Solução de problemas básicos de sem fio na página 134.
5	Botão Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou sai das configurações.
6	Botão de seta para a direita: Navega pelas configurações dos menus.
7	Botão de seta para a esquerda: Navega pelas configurações dos menus.
8	Botão Voltar: Retorna ao menu anterior.

Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	Mostra que existe uma conexão de rede com fio e também oferece acesso fácil à tela de status da rede.

Ícone	Objetivo
	Mostra que há uma conexão de rede sem fio. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Também oferece fácil acesso à tela de status da rede. Para obter mais informações, consulte Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 228 .
	Mostra uma tela em que você pode conhecer os recursos da impressora que ajudam a conservar recursos naturais e reduzir o impacto ambiental das suas opções de impressão. DICA: Você pode definir as configurações para alguns recursos nessa tela.
	Mostra se o HP ePrint está ligado. Para obter mais informações, consulte HP ePrint na página 83 .
	Exibe uma tela em que é possível tirar cópias ou selecionar outras opções.
	Exibe uma tela pela qual é possível enviar um fax ou escolher as configurações do fax.
	Exibe uma tela onde é possível digitalizar ou alterar as configurações de digitalização.
	Exibe uma tela em que é possível usar o HP Apps.
	Exibe uma tela em que é possível ajustar as opções de impressão de fotos.
	Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar fax e outras definições de manutenção e acessar o menu de Ajuda.
	Oferece mais informações sobre os recursos da impressora.
	Exibe uma tela onde é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção. NOTA: Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.
	Exibe o status da função Atendimento automático. Toque em Resposta Automática para ativá-la ou desativá-la. Para obter mais informações, consulte Definir modo de resposta (Resposta automática) na página 70 .

Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda para a impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá também alterar as configurações dela usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar o modo](#)
- [Para selecionar um modo diferente](#)

- Para alterar as configurações de um modo
- Alterar as configurações da impressora

Selecionar o modo

O menu principal do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para a impressora.

Para selecionar um modo, toque em ◀ (Seta para a esquerda) ou ▶ (Seta para a direita) e veja os modos disponíveis, depois toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para o menu principal, quando o trabalho termina.

Para selecionar um modo diferente

Toque no botão ↶ (Voltar) para retornar ao menu principal. Toque em ◀ (Seta para a esquerda) ou ▶ (Seta para a direita) para rolar pelos modos disponíveis, depois toque no ícone para selecionar o modo desejado.

Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque os botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque a configuração que deseja alterar.
2. Siga as instruções no visor para alterar as configurações, depois toque em **Concluído**.



NOTA: Toque no botão ↶ (Voltar) para retornar ao menu anterior.

Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis na tela Configurar:

1. Toque em ▶ (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque as setas para rolar as telas.
3. Toque os itens da tela para selecionar telas ou opções.



NOTA: Use o botão ↶ (Voltar) para retornar ao menu anterior.

Soluções digitais HP

A impressora inclui uma coleção de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.

- [Digitalização digital HP \(Digitalizar para computador, e Digitalizar e enviar por e-mail\)](#)
- [Fax digital HP \(Fax para Computador e Fax para Mac\)](#)

Digitalização digital HP (Digitalizar para computador, e Digitalizar e enviar por e-mail)

Você pode simplesmente ir até a impressora, selecionar as opções do painel de controle e digitalizar documentos diretamente para um computador, ou compartilhá-los rapidamente com seus parceiros de negócios, enviando-os como anexos por e-mail.

Para obter mais informações, consulte [Digitalizar na página 42](#).

Fax digital HP (Fax para Computador e Fax para Mac)

Você nunca mais perderá fax importantes colocados por engano em uma pilha de papéis!

Use o Fax para Computador e o Fax para Mac para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com o Fax para Computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel. Além disso, é possível desativar totalmente a impressão de faxes, economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo de papel e o desperdício.

Para mais informações, consulte [Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP \(Fax para Computador ou Fax para Mac\) na página 65](#).

Selecionar papel de impressão

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a escolha perfeita para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel profissional HP	
Papel para brochura e folhetos HP	
Papel para brochura com três dobras HP	
Papel para apresentação HP Premium	Esses papéis são dupla face, foscos e de alta gramatura, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel profissional HP	
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O Papel Branco Brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.

Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante, em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse www.hp.com. Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta e toner**.



NOTA: Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.), e em dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante, em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.
Pacotes fotográficos promocionais HP	Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Para solicitar papéis HP e outros suprimentos, acesse www.hp.com . Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta e toner** .



NOTA: Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize papéis que estejam de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- Coloque somente um tipo de papel ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador automático de documentos (ADF).
- Ao carregar as bandejas e o ADF, verifique se o papel foi colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
- Não sobrecarregue a bandeja ou o ADF. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis nas bandejas ou no ADF:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente
 - Mídia que contém grampos ou cliques

Colocar um original no vidro do scanner

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais, colocando-os no vidro do scanner.

 **NOTA:** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro do scanner e o revestimento da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#) na página 22.

 **NOTA:** Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos antes de levantar a tampa na impressora.

Para colocar um original no vidro do scanner

Siga estas instruções para colocar um original no vidro do scanner.

1. Levante a tampa do scanner.
2. Coloque o original com o lado impresso para baixo, conforme mostra a ilustração.

 **DICA:** Para obter mais ajuda sobre como colocar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro do scanner.



3. Feche a tampa.

Colocar um original no ADF (alimentador automático de documentos)

É possível copiar, digitalizar ou enviar por fax um documento, colocando-o no alimentador automático de documentos (ADF).

⚠ CUIDADO: Não coloque fotos no ADF; isso poderá causar danos às fotos. Utilize somente papel compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Dicas para selecionar e usar papel na página 13](#).

📄 NOTA: Documentos com um lado somente podem ser digitalizados, copiados ou enviados por fax utilizando-se o ADF. O ADF não suporta documentos com duas faces.

📄 NOTA: Documentos no tamanho B não podem ser digitalizados, copiados ou enviados por fax por meio do ADF.

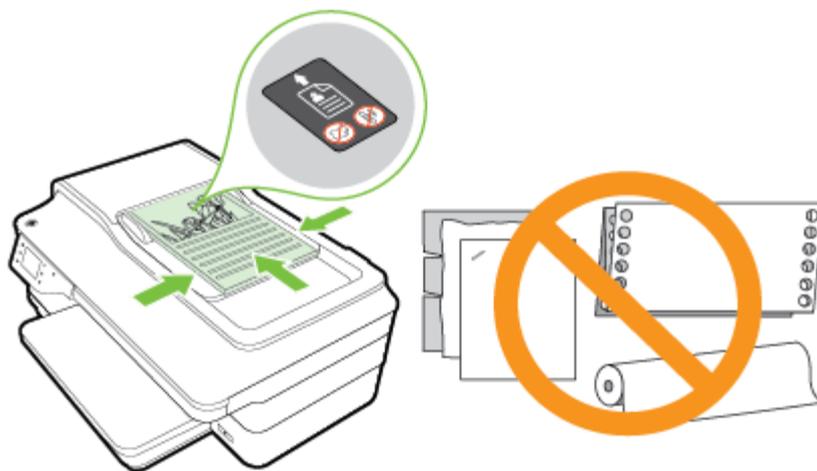
📄 NOTA: Alguns recursos, como o recurso de cópia **Ajustar à página**, não funcionam quando você carrega os originais no ADF. Coloque os originais no vidro do scanner.

Para colocar um original no ADF

Siga estas instruções para colocar um documento no ADF.

1. Coloque o original no ADF com o lado impresso voltado para cima.
 - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
 - b. Deslize o papel para dentro do ADF até ouvir um tom ou ver uma mensagem na tela indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

💡 DICA: Para mais ajuda sobre como colocar originais no ADF, consulte o diagrama gravado na bandeja do alimentador de documentos.



2. Deslize as guias para dentro, até que elas se acomodem nas bordas esquerda e direita do papel.

Colocar papel

Esta seção contém instruções para colocar papel na impressora.

- Carregar papel de tamanho padrão
- Colocar envelopes
- Colocar cartões e papel fotográfico
- Carregar papel de tamanho personalizado

Carregar papel de tamanho padrão

Siga estas instruções para carregar papel padrão.

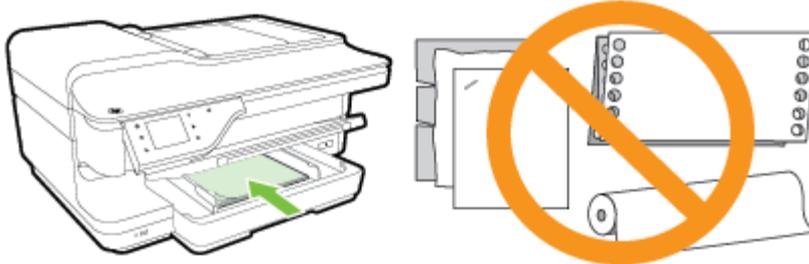
1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.



NOTA: Se o papel for muito longo, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

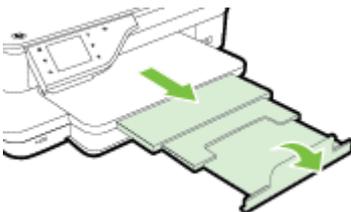
3. Coloque o papel na orientação retrato e com a face a ser impressa voltada para baixo.

Certifique-se de que a pilha de papel esteja inserida o mais para dentro possível da impressora e que não ultrapasse a linha de marcação da bandeja.



NOTA: Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias na bandeja, até que toquem a borda da pilha de papel.
5. Abaixue a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



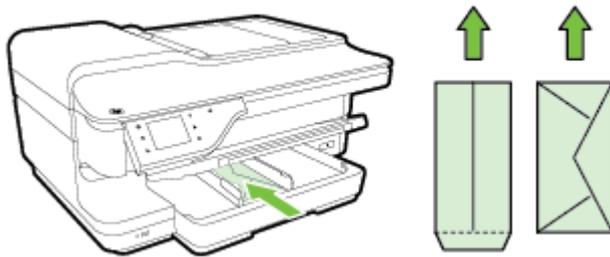
Colocar envelopes

Siga estas instruções para colocar um envelope.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Abra as guias de largura do papel na bandeja de entrada o máximo possível.

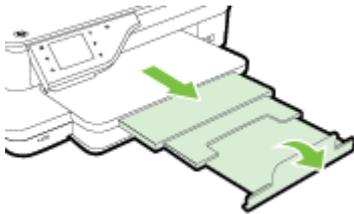
 **NOTA:** Se você estiver colocando envelopes com tamanho maior, puxe a bandeja de entrada pela borda para estendê-la.

3. Insira os envelopes com o lado de impressão voltado para baixo, de acordo com a figura.
Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação na bandeja.



 **NOTA:** Não coloque os envelopes enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias de papel na bandeja, até que toquem a margem da pilha de envelopes.
5. Abaixue a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Colocar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar cartões e papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de saída.
2. Abra a guia de largura do papel na bandeja de entrada o máximo possível.

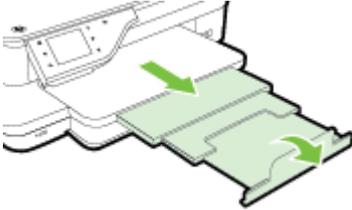
 **NOTA:** Se você estiver colocando papel com tamanho maior, puxe a bandeja de entrada pela borda para estendê-la.

3. Coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.

Certifique-se de que a pilha de papel esteja inserida o mais para dentro possível da impressora e que não ultrapasse a linha de marcação da bandeja. Se o papel fotográfico tiver uma aba ao longo de uma borda, verifique se ela está apontando para a frente do dispositivo.

 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias na bandeja, até que toquem a borda da pilha de papel.
5. Abaixue a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Carregar papel de tamanho personalizado

Siga estas instruções para carregar papel de tamanho personalizado.

 **CUIDADO:** Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).

1. Levante a bandeja de saída.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

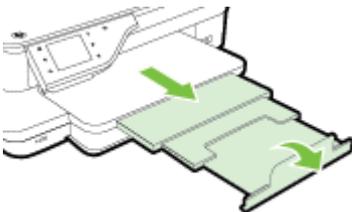
 **NOTA:** Se você estiver colocando papel com tamanho maior, puxe a bandeja de entrada pela borda para estendê-la.

3. Coloque o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.

Certifique-se de que a pilha de papel esteja inserida o mais para dentro possível da impressora e que não ultrapasse a linha de marcação da bandeja.

 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Deslize as guias na bandeja, até que toquem a borda da pilha de papel.
5. Abaixue a bandeja de saída.
6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Inserir um dispositivo de memória

Usando a porta USB na parte frontal da impressora, conecte uma unidade flash USB. Também é possível transferir arquivos da unidade flash USB para o seu computador ou digitalizar arquivos para a unidade flash USB pela impressora.

 **CUIDADO:** Tentar remover a unidade flash USB enquanto ela estiver sendo acessada poderá danificar os arquivos da unidade USB. A unidade flash USB poderá ser removida com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

 **NOTA:** A impressora não suporta unidades flash USB criptografadas.

Para mais informações sobre unidades flash USB que podem ser usadas com a impressora, consulte [Especificações de dispositivo de memória na página 172](#).

Para conectar uma unidade flash USB

▲ Insira a unidade flash USB à porta USB na parte frontal da impressora.

 **NOTA:** Se sua unidade flash USB não se encaixar nessa porta em razão de limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 mm (0,43 pol.), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo nessa porta.

Instalar os acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

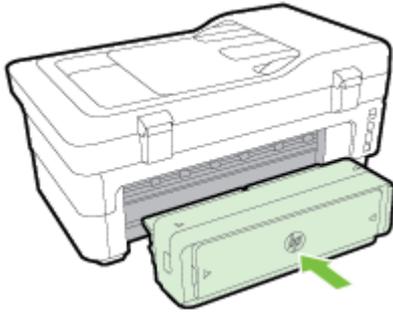
- [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#)
- [Ativar os acessórios no driver da impressora](#)

Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como usar o duplexador, consulte [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\)](#) na página 39.

Para instalar o duplexador:

Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando; use-os somente para remover a unidade da impressora.



Ativar os acessórios no driver da impressora

- [Para ativar os acessórios \(Windows\)](#)
- [Para ativar os acessórios \(Mac OS X\)](#)

Para ativar os acessórios (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** .
- OU -
Clique em **Iniciar** , em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras** .
- OU -
Na tela **Iniciar** , clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras** .
2. Clique com o botão direito no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** .
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo** . Clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK** .

Para ativar os acessórios (Mac OS X)

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

Manutenção da impressora

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

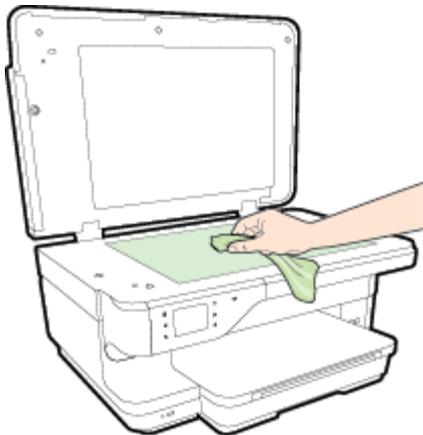
- [Limpar vidro do scanner](#)
- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)
- [Restaurar padrões de fábrica](#)

Limpar vidro do scanner

 **NOTA:** Poeira ou sujeira no vidro do scanner, na tampa traseira ou na estrutura do scanner pode prejudicar o desempenho, reduzir a qualidade das digitalizações e afetar a precisão de recursos especiais como ajustar cópias a um determinado tamanho de página.

Para limpar o vidro do scanner

1. Desligue a impressora. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).
2. Levante a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro e a parte posterior da tampa do scanner utilizando um pano macio e sem fiapos levemente umedecido com um produto neutro de limpeza de vidros. Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e sem fiapos.



 **CUIDADO:** Use somente produto de limpeza de vidro para limpar o vidro do scanner. Evite produtos de limpeza que contenham materiais abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, porque ele pode deixar listras no vidro do scanner.

CUIDADO: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner. Se for aplicada uma quantidade grande do produto de limpeza de vidro, ele poderá vazar sob o vidro e danificar o scanner.

4. Feche a tampa do scanner e ligue a impressora.

Limpar a parte externa

AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão  (Liga/Desliga), depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

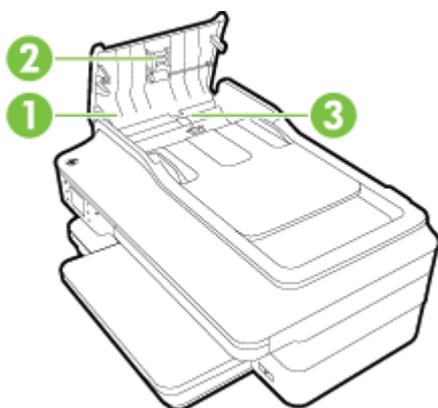
Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Limpar o ADF (alimentador automático de documentos)

Se o alimentador automático de documentos apanhar várias páginas ou se não apanhar papel comum, limpe os cilindros e a almofada separadora. Levante a tampa do alimentador automático de documentos para ter acesso ao conjunto de seleção dentro do alimentador automático de documentos, limpe os rolos ou a almofada separadora e, em seguida, feche a tampa.

Para limpar os rolos ou a almofada separadora

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador do documentos.
2. Levante a tampa do alimentador automático de documentos (1).
Isso permite acesso fácil aos roletes (2) e à almofada separadora (3).



1	Tampa do alimentador automático de documentos
2	Rolos
3	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano úmido para limpar quaisquer resíduos dos rolos e da almofada separadora.

 **NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.

Restaurar padrões de fábrica

Esta seção fornece instruções sobre como restaurar sua impressora de volta aos padrões de fábrica.

1. Toque em ► (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Ferramentas** e em **Restaurar padrões de fábrica**.

Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho de suas impressoras e oferecer a você os mais novos recursos. Se a impressora estiver conectada a uma rede e os Serviços da Web tiverem sido habilitados, você poderá verificar se há atualizações para a impressora e instalá-las.

Para atualizar a impressora, use um destes métodos:

- [Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado](#)
- [Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora](#)

Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Atualização de produto**, em **Verificar agora** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se a opção de atualização de produto não estiver disponível, siga estas instruções:
 - a. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela.
 - b. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações.



NOTA: Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.



NOTA: Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint), em **OK**, em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Verificar atualização do produto** e siga as instruções na tela.

Para ativar a impressora para verificar atualizações automaticamente:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint), em **OK**, em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
2. Toque em **Atualização automática** e em **Liga-desliga**.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Abra o software da impressora HP fazendo o seguinte:

- Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar** , selecione **Programas** ou **Todos os programas** , clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
- Na tela **Iniciar** , clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.

Desligue a impressora

Desligue a impressora, pressionando o botão  (Liga/Desliga) localizado na impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

⚠ CUIDADO: Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

CUIDADO: A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltantes o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha do melhor papel de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar papel de impressão na página 11](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	Imprimir documentos na página 28
	Imprimir brochuras na página 29
	Imprimir envelopes na página 31
	Imprimir fotos na página 33
	Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado na página 35
	Imprimir documentos ou fotos sem margem na página 37

Imprimir documentos

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)



DICA: Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte [HP ePrint na página 83](#).

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout**, e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
Para imprimir em preto e branco, clique no botão **Avançado** e selecione **Somente tinta preta** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, em **Recursos da impressora**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou **OK** para dar início à impressão.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.
Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma:
 - **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.
Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir brochuras

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)



DICA: Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte [HP ePrint na página 83](#).

Imprimir brochuras (Windows)



NOTA: Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#).

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout**, e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
Para imprimir em preto e branco, clique no botão **Avançado** e selecione **Somente tinta preta** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, em **Recursos da impressora**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou **OK** para dar início à impressão.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.
Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma:
 - **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.

4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.

Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.

5. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Superior**
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.



NOTA: Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tamanho do papel**.



DICA: Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.

Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma:

- **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes** .
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.

Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir** , clique no botão **Configuração de página** . Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir** .
 5. Selecione a opção **Orientação**.
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Imprimir fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotos de um dispositivo de memória](#)



DICA: Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite a impressão de documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#) na página 83.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o dispositivo que você deseja usar está selecionado.
4. Para alterar as configurações, clique na opção que abre a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora. Dependendo do aplicativo, a opção pode ser denominada **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado no menu suspenso **Mídia**.



NOTA: **DPI máximo** é suportado apenas para impressão em cores em papéis fotográficos HP Premium Plus e papéis fotográficos HP Advanced.

6. Clique em **Avançado** e selecione **Melhor** ou **DPI máximo** no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
7. Para imprimir a foto em preto e branco, clique no menu suspenso **Imprimir em escala de cinza** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir:
 - **Escala de cinza de alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque o lado de impressão do papel fotográfico para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma.

- **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.
- Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
5. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
- **Tipo do papel:** o tipo de papel para foto apropriado
 - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
6. Se necessário, altere as opções de fotos e cor:
- a. Clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
- **Desativado:** Não aplica ajustes automáticos à imagem.
 - **Básico:** Focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
- b. Caso queira imprimir a foto em preto e branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e escolha uma das seguintes opções:
- **Alta qualidade:** Usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Imprimir fotos de um dispositivo de memória

É possível conectar uma unidade flash USB (como um pen drive ou disco rígido portátil) à porta USB na parte da frente da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte [Inserir um dispositivo de memória na página 19](#).

 **CUIDADO:** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

Para imprimir fotos selecionadas

 **NOTA:** Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

1. Insira o dispositivo de memória no slot adequado da impressora. A tela **Foto** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Exibir & imprimir**. As fotos são exibidas
3. Siga as instruções no visor do painel de controle para selecionar, editar ou imprimir as fotos.

Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papéis de tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar os documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado que seja suportado pela impressora. Para mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).



NOTA: A opção de definir tamanhos personalizados de papel só está disponível no software de impressão HP do Mac OS X.

- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#)

Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)



NOTA: Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\) na página 36](#).

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.
Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma:
 - **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.
Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
5. Clique em **Manuseio de papel**, no menu suspenso.
6. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configuração de página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para** .

- OU -

No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu pop-up **Tamanho do papel** .



NOTA: Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir** , clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes** .

4. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK** .

Imprimir documentos ou fotos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir nas margens de alguns tipos de mídia fotográfica e de vários tamanhos de mídia padrão.

Antes de imprimir, abra o arquivo e verifique se o tamanho do documento ou da imagem corresponde ao tamanho da mídia colocada na impressora.



NOTA: A impressão sem margem está disponível apenas em alguns aplicativos.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos ou fotos sem margem \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos ou fotos sem margem \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos ou fotos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
6. Na opção **Impressão sem margem**, clique em **Imprimir sem margem** e, em seguida, clique no botão **OK**.
7. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos ou fotos sem margem (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma.

- **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.

Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.

5. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:

- **Tipo de papel:** O tipo de papel adequado
- **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**



NOTA: Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes** .

6. Verifique se a caixa de seleção **Imprimir sem borda** está marcada.
7. Se necessário, clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
 - **Desativado:** Não aplica ajustes automáticos à imagem.
 - **Básico:** Focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Imprimir em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de mídia usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

 **NOTA:** A impressão nos dois lados requer a instalação, na impressora, do acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

 **DICA:** Se as margens superior e inferior de seu documento forem menores do que 16 mm (0,63 pol.), é possível que o documento não seja impresso corretamente.

- [Imprimir frente e verso \(Windows\)](#)
- [Imprimir frente e verso \(Mac OS X\)](#)

Imprimir frente e verso (Windows)

1. Coloque a mídia adequada. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\) na página 20](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e, em seguida, nas opções **Imprimir frente e verso**, na guia **Layout**, selecione **Inverter na borda longa** ou **Inverter na borda curta**.
4. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

Imprimir frente e verso (Mac OS X)

1. Coloque a mídia adequada. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\) na página 20](#).
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.

Se você não vir as opções de impressão na caixa de diálogo **Imprimir**, proceda da seguinte forma:

- **Mac OS X v10.6:** Clique no triângulo de expansão azul ao lado da seleção da impressora.
 - **OS X Lion:** Clique em **Mostrar detalhes**.
5. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.
Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.
 6. Clique no menu suspenso **Layout** e selecione as opções de encadernação adequadas para o documento no menu pop-up **Frente e verso**.
 7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para ter uma boa experiência de impressão, os cartuchos de tinta HP devem ser corretamente instalados, ter tinta suficiente e funcionar adequadamente; e o papel deve ser corretamente carregado com as configurações de impressão corretas.

Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Solução de problemas de impressão na página 104](#) para obter mais informações.

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados na página 87](#).

- Sempre desligue a impressora com  (botão Liga/Desliga) para permitir que a impressora proteja os injetores.

Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque papel com o lado de impressão virado para baixo na bandeja principal.
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Definir preferências** em **Impressão, Digitalização e Fax** no software da impressora HP.

Para mais informações sobre como executar o software da impressora, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 26](#).

- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por folha**.
- Se desejar alterar a orientação da página, defina-a na interface do aplicativo.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

- **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique no botão **OK**.
- **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Layout das Páginas por Folha**.

- **Impressão sem borda:** Selecione esse recurso para imprimir fotos sem margem. Nem todos os tipos de papel suportam esse recurso. Você verá um ícone de alerta ao lado da opção caso o tipo de mídia selecionado na lista suspensa **Mídia** não tenha suporte.
- **Preservar layout:** Esse recurso funciona somente com a impressão dúplex. Se a imagem for maior do que a área imprimível, selecione esse recurso para dimensionar o conteúdo da página, de forma que ele fique dentro das margens menores, assim não são criadas páginas extras.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
 - **Livreto-EncadernaçãoEsquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Livreto-EncadernaçãoDireita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Livreto**.

- **Bordas da Página:** Permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.



NOTA: A pré-visualização da guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona na lista suspensa **Bordas da Página**.

- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo de configuração. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique. Para utilizá-lo, acesse a guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, após as configurações na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique na guia **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como**, insira um nome e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

Dicas de configuração da impressora (OS X)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Se quiser imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, escolha **Tipo/qualidade do papel** no menu pop-up e escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



NOTA: Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.
- Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel.

3 Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros originais e enviá-los a vários destinos, como uma pasta no computador.

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar.



NOTA: Algumas funções de digitalização só estão disponíveis depois da instalação do software HP recomendado.

 **DICA:** Se você tiver problemas para digitalizar documentos, consulte [Solução de problemas de digitalização na página 114](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original](#)
- [Digitalizar com Webscan](#)
- [Digitalizar documentos como texto editável](#)

Digitalizar um original

Esta seção contém os seguintes tópicos:

-
-  **NOTA:** A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.
 -  **NOTA:** Antes de digitalizar, certifique-se de que o software HP esteja instalado e, em computadores com Windows, verifique se o recurso de digitalização está ativado.
 -  **NOTA:** Se estiver digitalizando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF.
 -  **NOTA:** TIFF preto e PDF preto não são suportados para digitalização tamanho B.

As margens mínimas superior e inferior de seu original grande deve ser igual ou maior do que 5 mm (0,2 pol.).

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Digitalizar para um dispositivo de memória](#)
- [Digitalizar e enviar por e-mail](#)

Digitalizar para um computador

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original para um computador pelo painel de controle da impressora](#)
- [Digitalizar um original para um computador pelo software da impressora HP](#)

Digitalizar um original para um computador pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner ou no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) na página 14 ou [Colocar um original no ADF](#) (alimentador automático de documentos) na página 15.

2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.
3. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
4. Pressione **Iniciar Digitalização**.

Digitalizar um original para um computador pelo software da impressora HP

-
-  **NOTA:** Também é possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável](#) na página 48.
-

Windows

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
2. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 26](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, digitalização & fax** ou **Impressão e digitalização**; depois selecione **Digitalizar documento ou foto** em **Digitalizar**.
3. Se necessário, faça as alterações nas configurações de digitalização.
4. Clique em **Digitalizar** e selecione um atalho de digitalização.

Mac OS X

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo e no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
2. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes em **Digitalização HP** na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Se necessário, faça as alterações nas configurações de digitalização.
4. Clique em **Continuar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar para um dispositivo de memória

Você pode digitalizar diretamente para um dispositivo de memória, como uma unidade flash USB, pelo painel de controle da impressora, sem usar um computador ou o software HP fornecido com a impressora.



NOTA: Também é possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável na página 48](#).

Para digitalizar um original para um dispositivo de memória pelo painel de controle da impressora

Siga estas instruções para digitalizar um original em um cartão de memória.

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
2. Insira um dispositivo de memória. Para mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória na página 19](#).
3. Toque em **Digitalizar** e selecione **Dispositivo de memória**.
4. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.
5. Pressione **Iniciar Digitalização**.

Digitalizar e enviar por e-mail

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Toque em **Digitalizar** e em **E-mail**.
3. No visor do painel de controle, selecione o nome que corresponde ao Perfil de e-mail de saída que você deseja usar.
4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o endereço de e-mail PARA (o destinatário do e-mail) ou insira um endereço de e-mail.
6. Digite ou altere o ASSUNTO da mensagem de e-mail.
7. Altere quaisquer configurações de digitalização e toque em **Iniciar Digitalização**.



NOTA: A conexão pode demorar alguns minutos, dependendo do tráfego na rede e da velocidade de conexão.

Digitalizar com Webscan

Webscan é um recurso do servidor da Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos da impressora para o computador usando um navegador Web. Esse recurso estará disponível mesmo se você não tiver instalado o software da impressora no computador.



NOTA: Se você não conseguir abrir o Webscan no EWS, pode ser que o seu administrador de rede o tenha desativado. Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede, para mais informações.

Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).

Para digitalizar usando Webscan

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
3. Clique na guia **Digitalizar**, clique em **Webscan** no painel esquerdo, altere as configurações e clique em **Iniciar Digitalização**.



DICA: Para digitalizar documentos como textos editáveis, você deve instalar o software HP incluído com a impressora. Para mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável na página 48](#).

Digitalizar documentos como texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar documentos como um texto editável](#)
- [Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.](#)

Digitalizar documentos como um texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

Windows

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 26](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, digitalização & fax** ou **Impressão e digitalização**; depois selecione **Digitalizar documento ou foto** em **Digitalizar**.
3. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione o atalho Salvar como texto editável (OCR) da lista e selecione Texto (.txt) no menu suspenso Tipo de arquivo .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione o atalho Salvar como texto editável (OCR) da lista e selecione Rich Text (.rtf) no menu suspenso Tipo de arquivo .
Extrair o texto e torná-lo pesquisável nos leitores de PDF	Selecione o atalho Salvar como PDF na lista, depois selecione PDF pesquisável (.pdf) no menu suspenso Tipo de arquivo .

4. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar** e siga as instruções na tela.

Mac OS X

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes em **Digitalização HP** na pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Para iniciar a digitalização, clique em **Digitalizar**.
4. Siga as instruções na tela para completar a digitalização.

5. Assim que a digitalização for concluída, clique no **Arquivo** , na barra de menus do aplicativo, e clique em **Salvar** .
6. Selecione o tipo de texto editável que deseja usar na digitalização.

Eu quero...	Siga estas instruções
Extrair apenas o texto, sem nenhuma formatação do original.	Selecione TXT no menu pop-up Formatar .
Extrair o texto e algumas formatações do documento original.	Selecione RTF no menu pop-up Formatar .
Extrair o texto e torná-lo pesquisável nos leitores de PDF	Selecione PDF pesquisável no menu pop-up Formatar .

7. Clique em **Salvar** .

Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Para garantir que o software possa converter seus documentos com êxito, siga estes procedimentos:

- **Verifique se o vidro do scanner ou a janela do ADF está limpo.**

Quando a impressora digitaliza o documento, manchas de tinta ou poeira no vidro do scanner ou na janela do ADF podem também ser digitalizadas e impedir que o software converta o documento em texto editável.

- **Verifique se o documento está colocado corretamente .**

Ao digitalizar documentos como texto editável do ADF, o documento original deve ser colocado no ADF com a parte superior para a frente e voltada para cima. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser colocado com a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner.

Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

- **Verifique se o texto no documento está legível.**

Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade. As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:

- O texto do documento original está apagado ou enrugado.
- O texto é muito pequeno.
- A estrutura do documento é muito complexa.
- O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

- **Escolha o perfil correto.**

Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua

digitalização OCR. No Windows, use os atalhos **Texto editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**. No Mac OS X, use a predefinição **Documentos**.

- **Salve o arquivo no formato correto.**

Se você quiser extrair apenas o texto do documento, sem nenhuma formatação do original, selecione um formato de texto sem formatação (como **Texto (.txt)** ou **TXT**). Se você quiser extrair o texto com alguma formatação do original, selecione Rich Text Format (p. ex., **Rich Text (.rtf)** ou **RTF**) ou o formato de PDF pesquisável (**PDF pesquisável (.pdf)** ou **PDF pesquisável**).

4 Copiar

Você pode produzir cópias coloridas e em escala de cinza de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.



NOTA: Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Como resultado, isso pode reduzir o número de páginas de fax que podem ser armazenadas na memória.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Copiar documentos](#)
- [Alterar as configurações de cópia](#)
- [Salvar configurações de cópia](#)

Copiar documentos



NOTA: As margens mínimas superior e inferior de seu original grande deve ser igual ou maior do que 5 mm (0,2 pol.).

É possível fazer cópias com qualidade usando o painel de controle da impressora.

Para copiar documentos

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).



NOTA: Se você estiver copiando uma foto, coloque a foto no vidro do scanner com a face para baixo, conforme mostrado no ícone na extremidade do vidro do scanner.

3. Pressione **Copiar** .
4. Altere todas as configurações adicionais. Para mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia na página 52](#).
5. Para iniciar o trabalho de cópia, toque em **Preto e branco** ou **Colorido** .



NOTA: Se você tiver um original colorido, a seleção de **Preto e branco** resulta em uma cópia preto e branco desse original colorido, ao mesmo tempo que a seleção de **Colorido** resulta em uma cópia em cores do original em cores.

Alterar as configurações de cópia

Você pode personalizar os serviços de cópia usando as várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora, incluindo o seguinte:

- Número de cópias
- Tamanho do papel da cópia
- Tipo de papel da cópia
- Impressão frente e verso (se o duplexador estiver instalado)
- Cópia de documento de identidade
- Velocidade ou qualidade da cópia
- Configurações Mais claro/Mais escuro
- Redimensionar os originais para caber em diferentes tamanhos de papel
- Agrupamento de cópias
- Deslocar a margem da cópia
- Aprimoramentos de cópias
- Recortar a cópia de acordo com o layout do papel
- Visualizar cópia
- Definir novos padrões

É possível usar essas configurações para trabalhos de cópias simples.

Para alterar as configurações de cópia de um único trabalho

1. Pressione **Copiar** .
2. Selecione as configurações de função de cópia que deseja alterar.
3. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido** .

Salvar configurações de cópia

Você pode salvar configurações como padrão, para serem utilizadas em trabalhos futuros.

Para salvar as configurações atuais como padrão para trabalhos futuros

1. Pressione **Copiar** .
2. Altere o número de cópias e toque em **Configurações** .
3. Faça as alterações nas configurações e toque em **Definir novos padrões**.
4. Toque em **Sim** e em **Concluído** .

5 Fax

É possível utilizar a impressora para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Pelo painel de controle da impressora, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

 **NOTA:** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou a impressora corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha a impressora. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste de fax, consulte [Configuração de teste de fax na página 226](#).

 **NOTA:** A impressora não suporta faxes de tamanho B.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar fax](#)
- [Receber fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax over Internet Protocol](#)
- [Uso de relatórios](#)

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle da impressora, você pode enviar faxes coloridos ou em preto e branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax padrão](#)
- [Enviar um fax padrão do computador](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax a vários destinatários](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

Enviar um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto e branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle da impressora.



NOTA: Se precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los.



DICA: Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax padrão do painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Pressione **Fax**.
3. Digite o número do fax usando o teclado.



DICA: Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

4. Toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

Se a impressora detectar um original colocado no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento ao número inserido.

 **DICA:** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir da impressora.

 **NOTA:** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax da impressora e não a conexão com a Internet ou o modem do computador. Por isso, verifique se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software da impressora usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com o dispositivo.

Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que possui “**fax**” no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax preto e branco ou colorido), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, este botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou **OK**.
7. Insira o número do fax e outras informações sobre o destinatário, altere quaisquer outras configurações de fax e clique em **Enviar um fax**. O dispositivo começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. Clique duas vezes em **Digitalização HP** na pasta **Aplicativos /Hewlett-Packard**.
3. Selecione a impressora que tem “**(Fax)**” no nome.
4. Escolha **Destinatários do fax** no menu suspenso abaixo da configuração **Orientação**.

 **NOTA:** Se o menu pop-up não está sendo exibido, faça o seguinte:

Mac OS X v10.6: Clique no triângulo de expansão azul ao lado de **Seleção de impressora**.

OS X 10.7: Clique em **Mostrar detalhes**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas e clique em **Adicionar a destinatários**.
6. Selecione o **Modo de fax** e quaisquer outras opções de fax desejadas e clique em **Enviar fax agora** para iniciar a discagem do número de fax e enviar o documento por fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender à chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax. Se o aparelho de fax atender à chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto traseiro esquerdo do vidro do scanner, ou com o lado impresso voltado para cima no ADF.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Pressione **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

 **NOTA:** Não use o teclado no painel de controle da impressora quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **NOTA:** Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

 **NOTA:** Caso seja solicitado, selecione **Enviar um fax**.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no aparelho de fax após ouvir os tons de fax.

A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder às solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir seu PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax muito cedo e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para mais informações, consulte [Configurar entradas de discagem rápida na página 68](#).

 **NOTA:** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Toque em **Fax** e, em seguida, toque em **Preto e branco** ou **Colorido**.

Se a impressora detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.

3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle da impressora.

4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **DICA:** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax, e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando for solicitado o PIN, toque em  (Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida em que o PIN está armazenado.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto e branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. A impressora digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que a impressora digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 **NOTA:** Você só pode enviar fax preto e branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

2. Toque em **Fax** e em **Configurações**.

3. Toque em **Digitalizar e enviar fax**.

4. Digite o número do fax usando o teclado, toque em  (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida, ou toque em  (Histórico de chamadas), para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.

5. Pressione **Iniciar fax**.

A impressora digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho de fax receptor está disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto e branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto e branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. A impressora envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.



NOTA: Só é possível enviar faxes programados em preto e branco.

Para programar um fax no painel de controle da impressora

1. Carregue os originais no ADF. Para mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#) na página 15.
2. Toque em **Fax** e em **Configurações**.
3. Toque em **Clicar em Enviar fax depois**.
4. Toque em ▲ (Seta para cima) e ▼ (Seta para baixo) para inserir o horário de envio, depois selecione **Concluído**.
5. Digite o número do fax usando o teclado, toque em ⏏ (Discagem rápida) para selecionar uma discagem rápida, ou toque em 📞 (Histórico de chamadas), para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.
6. Pressione **Iniciar fax**.

A impressora digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Toque em **Fax**, em **Configurações** e em **Clicar em Enviar fax depois**.
2. Toque em **Cancelar fax programado**, depois toque em **OK**.

Enviar um fax a vários destinatários

Você pode enviar um fax a vários destinatários de uma única vez, agrupando entradas de discagem rápida individuais em entradas de discagem rápida em grupo.

Para enviar um fax a vários destinatários usando a discagem rápida de grupo

1. Coloque os originais. Para mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#) na página 15.
2. Toque em **Fax**, em ⏏ (Discagem rápida) e selecione o grupo de destinatários.
3. Pressione **Preto e branco**.

Se a impressora detectar um original no alimentador automático de documentos, ela enviará o documento a cada número da entrada de discagem rápida de grupo.



NOTA: Você só pode usar entradas de discagem rápida de grupo para enviar faxes em preto e branco, devido a limitações de memória. A impressora digitaliza o fax na memória e, em seguida, disca o primeiro número. Quando uma conexão é estabelecida, ele envia o fax e disca o número seguinte. Se um número estiver ocupado ou não responder, a impressora seguirá as configurações de **Rediscar ocupado** e **Rediscar sem atendimento**. Se não for possível estabelecer a conexão, o número seguinte será discado, e será gerado um relatório de erro.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Liga-desliga**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de desativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Média**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada**.
3. Selecione **Modo de correção de erros**.
4. Selecione **Liga-desliga** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta Automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta Automática** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá às chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício, e a impressora não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, a impressora irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel colocado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.



NOTA: Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- [Receber fax manualmente](#)
- [Configurar fax de backup](#)
- [Reimprimir faxes recebidos da memória](#)
- [Poll para receber um fax](#)
- [Encaminhar fax a outro número](#)
- [Definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloquear números de fax indesejados](#)
- [Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP \(Fax para Computador ou Fax para Mac\)](#)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.



NOTA: Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender à chamada de entrada antes da impressora; ou desative a configuração **Resposta Automática** para que a impressora não atenda automaticamente às chamadas recebidas.

4. Se você estiver ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Toque em **Fax** e selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
 - b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Para configurar o fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e selecione **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada**.
3. Toque **Backup de recepção de fax**.
4. Toque na configuração necessária.

Liga-desliga	<p>A configuração padrão. Quando Fax de backup estiver definido como Liga-desliga, o dispositivo armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até 30 dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <p>NOTA: Quando a memória fica baixa, a impressora substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, a impressora parará de atender às chamadas de fax.</p> <p>NOTA: Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
Ativar apenas com erro	<p>Faz com que a impressora armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). A impressora continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível (se a memória ficar cheia, a impressora parará de atender às chamadas de fax). Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.</p>
Desligado	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça que a impressora imprima (por exemplo, ficar sem papel), ela irá parar de atender às chamadas de fax.</p>

Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Fax de backup** como **Liga-desliga**, a impressora armazenará os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

 **NOTA:** Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, a impressora não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
3. Toque em **Config. fax**, toque em **Ferramentas de fax** e selecione **Reimprimir faxes da memória**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

4. Se quiser interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque no  (Cancelar).

Poll para receber um fax

O polling permite que a impressora solicite a outro aparelho de fax que envie um fax que esteja na fila. Quando você utiliza o recurso **Poll para receber**, a impressora contata o aparelho de fax designado e solicita o fax. O aparelho de fax designado deve estar configurado para a função poll e deve ter um fax pronto para ser enviado.



NOTA: A impressora não oferece suporte aos códigos de cancelamento de polling. As senhas da função de polling são um recurso de segurança que solicitam ao aparelho receptor de fax que forneça uma senha para a impressora que está verificando, para poder receber o fax. Confirme se a impressora que está no modo de polling não possui uma configuração de código de senha (ou que o código padrão não tenha sido alterado). Do contrário, ela não poderá receber o fax.

Para configurar o poll para receber fax a partir do painel de controle da impressora

1. Toque em **Fax** e em **Configurações**.
2. Pressione **Poll para receber**.
3. Digite o número de fax do outro aparelho.
4. Pressione **Iniciar fax**.

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Se a função de encaminhamento de fax estiver habilitada, sua impressora poderá receber e encaminhar somente faxes preto e branco.

Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada**.
3. Toque **Encaminhamento de fax**.

4. Toque **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.

 **NOTA:** Se a impressora não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ela imprimirá o fax. Se ela estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, também imprimirá um relatório de erros.

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque em **Concluído** . Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.

6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque em **OK** para confirmar.

Se o dispositivo ficar sem energia quando o Encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone de Encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará como **Liga-desliga** .

 **NOTA:** Você pode cancelar o encaminhamento de fax selecionando **Desligado** , no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

 **NOTA:** Se houver papel de tamanho incorreto colocado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Coloque papel Carta, A4 ou Ofício e toque **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax básica** .
3. Toque **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a impressora deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver colocado na bandeja principal.

Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada** .
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Liga-desliga** ou **Desligado** .

Bloquear números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 **NOTA:** Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível em seu país/região, **Bloqueador de fax** não aparecerá no menu **Opções de fax** ou **Configurações de fax**.

 **NOTA:** Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes bloqueados](#)
- [Imprimir relatório de faxes indesejados](#)

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax básica**.
3. Pressione **Bloqueador de fax**.
4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque em **OK** para continuar.
5. Toque **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque **Selec em histórico ID chamada**.
- ou -
Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax a ser bloqueado, toque em **Concluído**.

 **NOTA:** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Pressione **Bloqueador de fax** .
4. Toque **Remover números**.
5. Toque no número que deseja remover e, em seguida, toque em **OK** .

Imprimir relatório de faxes indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de faxes indesejados

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Pressione **Bloqueador de fax** .
4. Toque **Imprimir relatórios** e, em seguida, **Lista de faxes indesejados**.

Receber faxes no computador usando o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac)

Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB, é possível utilizar o Fax Digital HP (Fax para Computador ou Fax para Mac) para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com o Fax para Computador e Fax para Mac, é possível armazenar com facilidade as cópias digitais dos faxes e também eliminar o inconveniente de lidar com grandes quantidades de papel.

Os faxes recebidos são salvos como TIFF (Tagged Image File Format). Assim que o fax for recebido, você receberá uma notificação na tela com um link para a pasta na qual o fax foi salvo.

Os arquivos estão nomeados no seguinte método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, onde X são as informações do remetente, Y é a data e Z é a hora em que o fax foi recebido.



NOTA: Os recursos Fax para Computador e Fax para Mac estão disponíveis apenas para receber faxes em preto e branco. Faxes coloridos são impressos, em vez de salvos no computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac](#)
- [Ativar Fax para Computador e Fax para Mac](#)
- [Modificar Fax para Computador ou Fax para Mac](#)

Requisitos de Fax para Computador e Fax para Mac

- O computador administrador, computador que ativa o recurso Fax para Computador e Fax para Mac, precisa estar continuamente ativo. Apenas um computador pode atuar como computador administrador de Fax para Computador ou Fax para Mac.
- O computador ou servidor da pasta de destino deve estar ligado o tempo todo. O computador de destino também deve estar ativado, os faxes não serão salvos se o computador estiver em espera ou no modo de hibernação.
- O papel deve ser colocado na bandeja de entrada. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

Ativar Fax para Computador e Fax para Mac

Em um computador com Windows, é possível usar o Assistente de Configuração de Fax Digital para ativar o Fax para Computador. Em computadores Mac, é possível usar o Utilitário HP.

Para configurar Fax para Computador (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 26](#).
2. Clique duas vezes em **Ações de fax** e, então, clique duas vezes em **Assistente de configuração de fax digital**.
3. Siga as instruções na tela.

Para configurar Fax para Mac (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\) na página 243](#).
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Arquivo de fax digital** na seção Configurações de fax.

Modificar Fax para Computador ou Fax para Mac

Você pode atualizar as configurações de Fax para Computador do computador a qualquer momento no Assistente de Configuração de Fax Digital. Você pode atualizar as configurações de Fax para Mac pelo Utilitário HP.

Você pode desativar Fax para Computador ou Fax para Mac e desativar a impressão de faxes no painel de controle da impressora.

Para modificar as configurações no painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax**, em **Configuração de fax básica** e em **Fax para computador**.
3. Selecione a configuração que você deseja alterar. Você pode alterar as seguintes configurações:

- **Visualizar nome do host do PC:** Exibe o nome do computador que está configurado para administrar o Fax para PC ou o fax para Mac.
- **Desativar :** Desativa as opções Fax para PC ou Fax para Mac.



NOTA: Use o software HP em seu computador para ativar o recurso Fax para Computador ou o Fax para Mac.

- **Desativar a impressão de fax:** Escolha esta opção para imprimir faxes à medida que forem sendo recebidos. Se você desativar a impressão, ainda serão impressos faxes coloridos.

Para modificar as configurações do software HP (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 26.
2. Clique duas vezes em **Config. fax** e, então, clique duas vezes em **Assistente de configuração de fax digital** .
3. Siga as instruções na tela.

Para modificar as configurações do software HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#) na página 243.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Arquivo de fax digital** na seção Configurações de fax.

Desativa o fax para Computador ou Fax para Mac.

1. Toque em ► (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** , em **Configuração de fax básica** e em **Fax para computador** .
3. Pressione **Desativar** .

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax utilizados com frequência como entradas de discagem rápida. Esse recurso permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle da impressora.

 **DICA:** Além de criar e gerenciar as entradas de discagem rápida do painel de controle da impressora, também é possível usar as ferramentas disponíveis no seu computador, como o software HP, que acompanha a impressora e o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida](#)
- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo](#)
- [Excluir entradas de discagem rápida](#)
- [Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de discagem rápida** .
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e em um número de entrada não utilizado.
4. Digite o número do fax e toque em **Avançar** .

 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído** .

Para alterar entradas de discagem rápida

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de discagem rápida** .
3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida** e toque na entrada de discagem rápida que deseja alterar.
4. Se desejar alterar o número do fax, digite o novo número e toque em **Avançar** .

 **NOTA:** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Caso queira alterar o nome da entrada de discagem rápida, digite o novo nome e toque em **Concluído** .

Configurar e alterar entradas de discagem rápida de grupo

É possível armazenar grupos de números de fax como entradas de discagem rápida de grupo.

Para configurar entradas de discagem rápida de grupo

 **NOTA:** Antes de criar uma entrada de discagem rápida de grupo, é necessário já ter criado pelo menos uma entrada de discagem rápida.

1. No painel de controle da impressora, toque em ► (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de discagem rápida** .
3. Toque em **Discagem rápida de grupo** e em um número de entrada não utilizado.
4. Toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir na entrada de discagem rápida de grupo, depois toque em **OK** .
5. Digite o nome da entrada de discagem rápida e toque em **Concluído** .

Para alterar entradas de discagem rápida de grupo

1. No painel de controle da impressora, toque em ► (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de discagem rápida** .
3. Selecione **Discagem rápida de grupo** e toque na entrada que deseja alterar.
4. Caso queira adicionar ou remover entradas de discagem rápida do grupo, toque nas entradas de discagem rápida que deseja incluir ou remover e, em seguida, toque em **OK** .
5. Caso queira alterar o nome da discagem rápida de grupo, digite o novo nome e toque em **Concluído** .

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir entradas de discagem rápida ou de discagem rápida de grupo, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque em ► (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de discagem rápida** .
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que deseja excluir e toque em **Excluir** e **Sim** .

 **NOTA:** A exclusão de uma entrada de discagem rápida de grupo não exclui as entradas de discagem rápida individuais.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em ► (Seta para a direita) e depois em **Configurar** .
3. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de discagem rápida** .
4. Toque **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- [Configurar cabeçalho de fax](#)
- [Definir modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definir número de toques para atender](#)
- [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definir tipo de discagem](#)
- [Definir opções de rediscagem](#)
- [Definir velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da HP fornecido com a impressora. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle da impressora, conforme descrito aqui.



NOTA: Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Toque **Cabeçalho de fax**.
4. Digite o nome de uma pessoa ou empresa e toque em **Concluído** .
5. Digite o número do fax e toque em **Concluído** .

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá às chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta Automática** se você quiser que a impressora atenda aos faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta Automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Toque em **Resposta Automática** e selecione **Liga-desliga** ou **Desligado** .

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta Automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente à chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica da impressora, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes da impressora. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e a impressora para atender com o número máximo de toques (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende à chamada e a impressora monitora a linha. Se a impressora detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica**.
3. Pressione **Toques para atender**.
4. Toque em  (Seta para cima) ou  (Seta para baixo) para alterar o número de toques.
5. Toque **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar a impressora para atender às chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar a impressora a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá à chamada e receberá o fax.

 **DICA:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **NOTA:** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se a impressora está configurada para atender às chamadas de fax automaticamente.
2. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
3. Toque em **Config. fax** e selecione **Configuração de fax avançada**.
4. Pressione **Toque diferenciador**.

5. Aparecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque o padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.
– Ou –
 - Toque em **Deteccção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Se o recurso Deteccção de padrão de toque não detectar o padrão ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o toque será automaticamente definido com a configuração-padrão, que é **Todos os toques** .

 **NOTA:** Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **NOTA:** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Toque em  (Seta para baixo) e depois toque em **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se a impressora não conseguir enviar um fax porque o fax do destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem quando ocupado:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração de fábrica para essa opção é **Liga-desliga** .
- **Rediscagem se não atender:** Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. A configuração de fábrica para essa opção é **Desligado** .

Para definir as opções de rediscagem

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax avançada** .
3. Toque em **Rediscar ocupado** ou **Rediscar sem atendimento** e selecione as opções apropriadas.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma **Velocidade do fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax avançada** .
3. Pressione **Velocidade do fax** .
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para configurar o volume do som do fax

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Configuração de fax básica** .
3. Toque **Volume do som do fax**.
4. Toque em **Baixo**, **Alto** ou **Desligado** para fazer a seleção.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para mais informações, consulte [Fax over Internet Protocol](#) na página 75.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital para analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.



NOTA: A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Talvez você possa assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.



NOTA: Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" na impressora. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.



DICA: Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos. (Para mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte [Definir velocidade do fax na página 73](#). Para mais informações sobre como usar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros na página 59](#).)

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Uso de relatórios

É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 **NOTA:** Se o relatório de qualidade de impressão não for legível, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#).

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

 **NOTA:** Verifique se as cabeças de impressão e os cartuchos de tinta estão em boas condições e instalados adequadamente. Para mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos de tinta na página 85](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir registro de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Desligado**. Isso significa que um relatório de confirmação não será impresso para cada fax enviado ou recebido. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 **NOTA:** Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de confirmação de envio de fax caso seja selecionada a opção **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax da memória para envio ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

Para ativar a confirmação de fax

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar**.
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax**.

3. Pressione **Confirmação de fax** .
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desligado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado.
Ativado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ligado (Enviar e receber)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Relatórios de fax** e em **Confirmação de fax** .
3. Toque em **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)** .
4. Toque **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax** .
3. Toque **Relatório de erros de fax**
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ligado (Enviar e receber)	Imprime sempre que há um erro de fax.
Desligado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ligado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de transmissão. Essa é a configuração padrão.
Ativado (Receber fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. Toque em  (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax** .
3. Pressione **Registro de fax** .

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.



NOTA: Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione **Ferramentas** .
– Ou –
 - Toque em **Config. fax** e, em seguida, toque em **Ferramentas de fax**.
3. Toque **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax** .
3. Toque **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar** .
2. Toque em **Config. fax** e em **Relatórios de fax** .
3. Toque **Relatório de ID do Chamador**.

Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.



NOTA: O histórico de chamadas não pode ser impresso. É possível apenas exibi-lo no visor do painel de controle da impressora.

Para exibir o Histórico de chamadas

1. Toque em (Seta para a direita) e em **Fax** .
2. Toque em (Histórico de chamadas).

6 Serviços da Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.



NOTA: Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

O que são Serviços da Web?

A impressora vem com os seguintes Serviços da Web:

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Assim que você tiver criado uma conta no ePrintCenter, você poderá entrar no sistema para ver o status dos trabalhos do HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do HP ePrint para imprimir e obter ajuda para o HP ePrint.

Aplicativos da impressora

Os Aplicativos da impressora permitem que você localize e imprima facilmente conteúdo pré-formatado da Web, diretamente na sua impressora. Você também pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente, na Web.

Os Aplicativos da impressora oferecem uma vasta gama de conteúdo, desde cupons de desconto a atividades familiares, notícias, informações de viagem, esportes, fotos e muito mais. Você pode até exibir e imprimir suas imagens online de sites de fotos populares

Alguns Aplicativos da impressora também permitem que você programe a entrega de conteúdo para a sua impressora.

O conteúdo pré-formatado especialmente para a impressora faz com que não haja cortes em textos e figuras e nem apareçam páginas com somente uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher as configurações de papel e de qualidade de impressão, na tela de visualizar impressão.

Tudo isso sem nem ter que ligar o computador!

Configurar os Serviços da Web

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:

 **NOTA:** Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que você esteja conectado à Internet, seja por conexão Ethernet ou sem fio.

- [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP](#)

Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora oferece um jeito fácil de configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Verifique se a impressora está conectada à Internet.
2. No painel de controle da impressora, toque no  (Apps) ou  (HP ePrint).
3. Toque em **Sim** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela **Atualização automática**, toque em **Sim** para permitir que a impressora verifique automaticamente se há atualizações e faça a instalação.

 **NOTA:** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você precisará repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) para configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Repita as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP

Se você não tiver configurado os Serviços da Web ao instalar o software HP no seu computador, você ainda poderá usar o software para configurar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga as instruções de acordo com o seu sistema operacional:

Windows:

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) na página 26.
2. Na janela exibida, selecione **Impressão, digitalização & fax** ou **Impressão e digitalização** e depois selecione **Configuração do ePrint**. O Servidor da Web Incorporado da impressora é exibido.
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você precisará repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

6. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações:
 - a. Toque **Inserir proxy**.
 - b. Insira as configurações do servidor proxy e toque em **Concluído**.
7. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Mac OS X:

- ▲ Para configurar e gerenciar os Serviços da Web no Mac OS X, use o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#) na página 81.

Usar os Serviços da Web

Esta seção descreve como usar e configurar os Serviços da Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima da sua impressora conectada habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Para usar o HP ePrint, certifique-se de ter o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar e-mails
- Uma impressora compatível com HP ePrint, na qual os Serviços da Web tenham sido habilitados

 **DICA:** Para mais informações sobre como gerenciar e configurar o HP ePrint e para saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter em www.eprintcenter.com.

Imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.

 **NOTA:** Para informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

2. Crie uma nova mensagem de e-mail e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como diretrizes para seguir ao usar o HP ePrint, consulte [Serviços da Web na página 78](#) e [Especificações do site da HP na página 171](#).
3. Insira o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" do e-mail e selecione a opção para enviar o e-mail.

 **NOTA:** O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Apenas digite o endereço de e-mail da sua impressora HP no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.

Localizar o endereço de e-mail da impressora

 **NOTA:** Certifique-se de que tenha criado uma conta do ePrint.

Para criar uma conta no ePrintCenter, visite o ePrintCenter em www.eprintcenter.com.

- ▲ No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint).

Para personalizar o endereço de e-mail, toque em **Imprimir info**. A impressora imprime uma página de informações que contém o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

Desativar o HP ePrint

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações** .
2. Toque em **ePrint** e em **Desligado** .



NOTA: Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web na página 85](#).

Aplicativos da impressora

Os Aplicativos da impressora permitem que você localize e imprima facilmente conteúdo pré-formatado da Web, diretamente na sua impressora.

- [Usar os Aplicativos da impressora](#)
- [Gerenciar os Aplicativos da impressora](#)
- [Desativar os Aplicativos da impressora](#)

Usar os Aplicativos da impressora

Para usar os aplicativos da impressora, toque em Apps, no painel de controle da impressora, depois toque no aplicativo de impressão que deseja usar.

Para mais informações sobre cada um dos aplicativos da impressora, acesse www.eprintcenter.com .

Gerenciar os Aplicativos da impressora

Você pode gerenciar os Aplicativos da impressora com o ePrintCenter. Você pode adicionar, configurar ou remover os aplicativos da impressora, bem como definir a ordem na qual eles aparecerão no visor da impressora.



NOTA: Para gerenciar os Aplicativos da impressora usando o ePrintCenter, crie uma conta no ePrintCenter e adicione a sua impressora. Para mais informações, acesse www.eprintcenter.com .

Desativar os Aplicativos da impressora

Para desativar os Aplicativos da impressora, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações** .
2. Toque em **Apps** e, em seguida, toque em **Desligado** .



NOTA: Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web na página 85](#).

Remover os Serviços da Web

Para remover os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e depois em **Configurações**.
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

7 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários.

 **DICA:** Se você tiver problemas para copiar documentos, consulte [Solução de problemas de impressão na página 104](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Não se esqueça de desligar a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).
 - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta instalados.
 - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

⚠ CUIDADO: A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados na página 87](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#) e [Utilizar o painel de controle da impressora na página 7](#). Também é possível imprimir a página Status da impressão para exibir essas informações (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora na página 147](#)).

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas** e em **Exibir níveis estimados de tinta**.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

 **NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

⚠ CUIDADO: Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel recentemente, e você perceber uma queda na qualidade das impressões, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).

Substituir os cartuchos de tinta

 **NOTA:** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#) na página 184.

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição da impressora, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#) na página 198.

 **NOTA:** Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

 **NOTA:** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

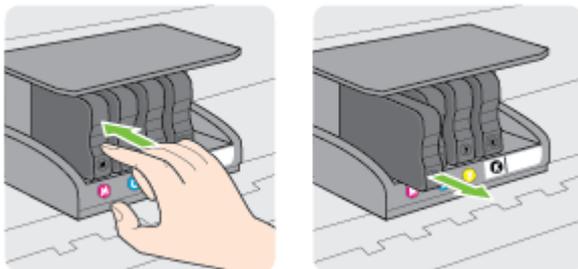
Para substituir cartuchos de tinta

Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

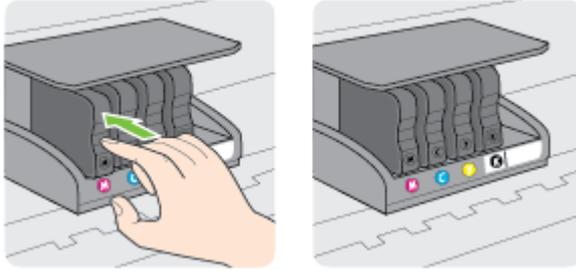
 **NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta, para liberá-lo, e remova-o do slot.



4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.

5. Usando as letras codificadas por cores como orientação, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele se encaixe no lugar e se ajuste firmemente no slot.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas de 3 a 5 para cada cartucho de tinta que você for trocar.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos de impressão.

Tópicos associados

- [Suprimentos e acessórios HP na página 198](#)

Armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).

Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a área de alcance da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo da impressora.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados com o objetivo de aprimorar futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

Para desativar a função das informações de uso

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências** e toque em **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações de utilização.



NOTA: Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica. Para obter mais informações sobre como restaurar os padrões, consulte [Restaurar padrões de fábrica na página 23](#).



NOTA: Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

8 Solucionar um problema

As informações desta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se o sua impressora não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solucionar problemas da impressora](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Solução de problemas de fax](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP](#)
- [Resolver problemas de dispositivo de memória](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento da impressora](#)
- [Solucionar problemas de instalação](#)
- [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)
- [Para entender a página de configuração de rede](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)
- [Limpar congestionamentos](#)

Suporte HP

Quando tiver problemas, proceda da seguinte forma:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. O suporte online HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre a impressora e assistência especializada e oferece os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de impressoras, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora

Para mais informações, consulte [Obter suporte eletrônico na página 94](#).

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função da impressora, país/região e idioma. Para mais informações, consulte [Suporte HP por telefone na página 95](#).

Caso encontre os problemas, execute um dos seguintes serviços de suporte:

- [Obter suporte eletrônico](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na Web em www.hp.com/support . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que oferecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função da impressora, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard, consulte www.hp.com/support.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

 **NOTA:** A HP não fornece suporte telefônico para impressão do Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** que dá início ao processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard, consulte www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345672	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
الجزائر	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
البحرين	172 12 049	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonetakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	عُمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 06:00-19:30: 0,25 Pr. min. afdag 19:30-0:125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602		Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cta/min Coste horario reducido 4.03 cta/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cta	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
+971 4 224 9189		臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189		ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391		071 891 391	تونس
01890 923 902		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
013 cent off-peak per minute		Tunisie	23 927 000
1-700-503-048		Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TLdk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
0.59 ש"ח 0.1127 ש"ח		Україна	38 (044) 230-51-06
כלל הודעות, עלות דריקת שוה ש"ח 0.176 ש"ח		600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
048 800 871		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
costo telefonico locale		United States	1-(800)-474-6836
+7 7172 978 177		Uruguay	0004-054-177
(965) 6767 0099		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
0800 80 12		Venezuela	0-800-474-68368
00961 1 217970		Viet Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support . Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais



NOTA: Muitas das instruções a seguir requerem software HP. Se não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou baixar o software do site de suporte da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Verifique ou faça o seguinte antes de iniciar a solução de problemas:

- Tente desligar e religar a impressora.
- Para congestionamento de papel, consulte [Limpar congestionamentos na página 155](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como papel torto ou o papel não sendo puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel na página 108](#).
- A luz do botão  (Liga/Desliga) está acesa e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 9 minutos para se inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados à impressora. Certifique-se de que a impressora esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) e esteja ligada. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas na página 172](#).
- A mídia está colocada corretamente na bandeja de entrada e não está presa na impressora.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta Impressoras. Em computadores com Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização** nas **Preferências do sistema**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Solucionar problemas da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [A impressora está fazendo barulhos inesperados](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [A impressora imprime lentamente](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas na página 172](#).

A impressora está fazendo barulhos inesperados

Você pode ouvir alguns ruídos inesperados vindos da impressora. Esses são os sons de manutenção que ocorrem quando a impressora executa funções de serviço automáticas, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão.



NOTA: Para evitar danos em potencial para a sua impressora:

Não desligue a impressora enquanto ela está fazendo manutenção. Se você estiver desligando a impressora, aguarde a impressora parar completamente antes de desligá-la usando o botão (Liga/Desliga). Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados. Se algum dos cartuchos de tinta estiver faltando, a impressora irá fazer manutenção extra, para proteger os cartuchos de impressão.

Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido colocado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar várias vezes, poderá ser necessário limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).

Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Há trabalhos presos na fila de impressão

- Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

Verifique a configuração da impressora.

- Para mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais na página 98](#).

Verifique a instalação do software da HP

- Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software da HP completamente e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP na página 154](#).

Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
 - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
 - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

- Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

A impressora imprime lentamente

Tente as soluções a seguir, caso a impressora esteja imprimindo muito devagar.

- [Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa

A qualidade de impressão foi definida como uma configuração mais alta.

Verifique a configuração de qualidade de impressão. **Superior e DPI máximo** oferecem a melhor qualidade, mas as impressões são feitas em velocidade mais baixa do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** tem a velocidade de impressão mais rápida.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.



NOTA: Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.



CUIDADO: Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora, recentemente, por muito tempo, e tiver percebido uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).

Para mais informações, consulte:

- [Verificar os níveis de tinta estimados na página 87](#)

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

Houve um problema com a impressora.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Página impressa em branco ou parcialmente

Como limpar o cabeçote de impressão

- Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso a impressora tenha sido desligada de forma incorreta.



NOTA: Desligar incorretamente a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas em branco ou impressas parcialmente. Limpar o cabeçote de impressão pode resolver esses problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga) na impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz do botão  (Liga/Desliga) se apague.

Verificar as configurações de papel

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora, de acordo com o papel colocado nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho do papel colocado na bandeja.

Mais de uma página está entrando na impressora

- Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel na página 108](#).

Há uma página em branco no arquivo

- Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão

- Imprima uma página de diagnóstico da qualidade de impressão para ajudá-lo a decidir se é necessário executar qualquer ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade da sua impressão. Para mais informações, consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora na página 147](#).

Verifique as configurações de margem

- Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível na impressora. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas na página 168](#).

 **DICA:** Se as margens superior e inferior de seu documento forem menores do que 16 mm (0,63 pol.), é possível que o documento não seja impresso corretamente.

Verifique as configurações de impressão em cores

- Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB

- Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Verificar o tamanho do papel

- Verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde ao tamanho do papel colocado.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verificar como o papel foi colocado

- Certifique-se de que as guias se acomodem bem à borda da pilha de papel e que a bandeja não esteja sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

Verificar o tamanho do papel

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o do papel que está sendo usado.
- Verifique se o tamanho do papel selecionado no driver da impressora corresponde ao do papel colocado na bandeja.

Verifique as configurações de margem

- Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas na página 168](#).

Verifique a configuração de orientação de página

- Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir na página 27](#).

Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB

- Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão quanto a conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Solução de problemas de impressão

Tente as soluções nesta seção, para resolver problemas de qualidade de impressão.

- [Solução 1: Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Verificar o papel colocado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 4: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 5: Verifique as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de qualidade de impressão](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP](#)

Solução 1: Certifique-se de usar cartuchos de tinta HP originais.

Havia cartuchos não-HP em uso.

Verifique se os cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudar você a obter facilmente ótimos resultados, sempre.

 **NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Verificar os níveis de tinta

Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

 **CUIDADO:** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).

Para mais informações, consulte:

- [Verificar os níveis de tinta estimados na página 87](#)

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Verificar o papel colocado na bandeja de entrada

O papel foi colocado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Certifique-se de que o papel esteja colocado do modo correto e que não esteja amassado nem muito espesso.

- Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo. Por exemplo, se você estiver colocando papel fotográfico brilhante, coloque o papel com o lado brilhante para baixo.
- Verifique se o papel está plano na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para mais informações, consulte:

- [Colocar papel na página 16](#)

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Verificar o tipo de papel

O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel (com a tecnologia ColorLok) apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene o papel especial em sua embalagem original, dentro de um saco plástico que possa ser selado novamente e em um local fresco e seco, de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.



NOTA: Esse problema não está relacionado a suprimento de tinta. Portanto, não é preciso substituir os cartuchos de tinta.

Para mais informações, consulte:

- [Selecionar papel de impressão na página 11](#)

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Verifique as configurações de impressão

As configurações de impressão haviam sido definidas do modo incorreto.

Verificar as configurações de impressão.

- Examine as configurações de impressão para conferir se as definições de cor estariam incorretas.

Por exemplo, verifique se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.

- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.

Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como o Papel fotográfico HP Advanced colocado na bandeja de entrada.



NOTA: Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão ou com os cartuchos de tinta. Não é necessária uma solução de problema adicional.

Para mais informações, consulte:

- [Selecionar papel de impressão na página 11](#)

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

Solução 6: Imprimir e avaliar um relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter várias causas: configurações de software, um arquivo de imagens ineficiente ou o próprio sistema de impressão. Se você estiver insatisfeito com a qualidade das impressões, imprima a página de Diagnóstico de qualidade de impressão para determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- **Painel de controle:** Toque em  (Seta para a direita), **Configurar**, **Relatórios** e **Imprimir relatório de qualidade**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Ferramentas**, clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**, em **Utilitários**, depois clique no botão **Imprimir relatório de qualidade**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na seção **Informações e suporte**, clique em **Imprimir diagnóstico de qualidade** e clique em **Imprimir**.

Página de diagnóstico de qualidade de impressão

Se forem vistos defeitos na página, siga as instruções abaixo:

1. Se as linhas no Padrão de Teste 1 não estiverem retas e conectadas, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 152](#).
2. Se você vir linhas brancas em qualquer um dos blocos de cores no Padrão de Teste 2, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).
3. Se você vir linhas brancas ou escuras onde as setas estão apontando no Padrão de Teste 3, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 152](#).

Se não houver defeitos, então a impressora e o sistema de tinta estão funcionando corretamente. Se você ainda vir problemas de qualidade na impressão, confira as configurações de software e mídia conforme descrito nas soluções anteriores.

Solução 7: Entrar em contato com o suporte HP

Houve um problema com o cabeçote de impressão.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Solução de problemas de alimentação de papel

💡 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

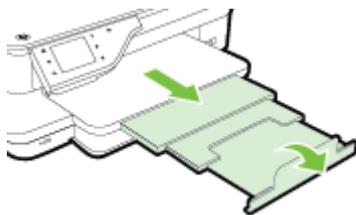
- Use apenas papéis que sejam compatíveis com a impressora e a bandeja utilizadas. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).

O papel não é coletado da bandeja

- Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
- Verifique se as guias estão ajustadas nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel colocado. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.

A mídia não está saindo corretamente

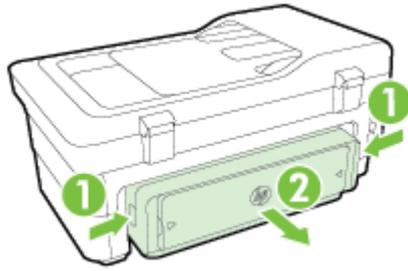
- Certifique-se de que a extensão da bandeja de saída esteja totalmente estendida; se não estiver, as páginas impressas poderão cair da impressora.



- Remova o papel em excesso da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode comportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se o papel colocado nas bandejas está alinhado às guias de papel. Se necessário, retire as bandejas da impressora, recoloque o papel e verifique se as guias estão alinhadas de forma correta.
- Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- Remova e recoloque o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
 - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



— Reinsira o duplexador na impressora.

Várias páginas estão sendo coletadas

- Ventile o papel antes de colocá-lo.
- Verifique se as guias estão ajustadas nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel colocado. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
- Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de cópia

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP na página 94](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Nenhuma cópia foi feita](#)
- [As cópias estão em branco](#)
- [Os documentos estão ausentes ou desbotados](#)
- [O tamanho está reduzido](#)
- [A qualidade da cópia está ruim](#)
- [Os defeitos na cópia são aparentes](#)
- [A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [O tipo de papel não é correspondente](#)

Nenhuma cópia foi feita

- **Verifique a energia elétrica**
 - Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente e se a impressora está ligada.
- **Verificar o status da impressora**
 - A impressora pode estar ocupada com outra tarefa. Verifique o visor do painel de controle para ver as informações sobre os status das tarefas. Aguarde a finalização de qualquer tarefa em processamento.
 - A impressora pode ter congestionamentos de papel. Verifique se há congestionamentos. Consulte [Limpar congestionamentos na página 155](#).
- **Verifique as bandejas**
 - Verifique se o papel foi colocado na impressora. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

As cópias estão em branco

- **Verificar o papel**
 - O papel pode não atender às especificações da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmido ou ser muito áspero). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- **Verifique as configurações**
 - A configuração de contraste pode estar definida muito clara. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**, em **Configurações**, **Mais claro/mais escuro** e use as setas para criar cópias mais escuras.
- **Verifique as bandejas**

Se você estiver copiando do ADF, verifique se os originais foram colocados corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\)](#) na página 15.

Os documentos estão ausentes ou desbotados

- **Verificar o papel**
 - O papel pode não atender às especificações da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmido ou ser muito áspero). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#) na página 164.
- **Verifique as configurações**
 - A configuração de qualidade de **Rápido** (que produz cópias com qualidade rascunho) pode ser responsável pelos documentos ausentes ou desbotados. Altere para a configuração **Normal** ou **Superior**.
- **Verifique o original**
 - A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Use o menu **Copiar** para ajustar o brilho da cópia. Se o original for muito claro, a cópia não poderá ser ajustada, mesmo que você use o contraste.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se mesquem com o fundo ou que o fundo apareça em uma tonalidade diferente.
 - Se estiver copiando um original sem margem, coloque-o no vidro do scanner e não no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner](#) na página 14.
 - Se você estiver copiando uma foto, certifique-se de colocá-la no vidro do scanner conforme indicado pelo ícone na mesa do scanner.

O tamanho está reduzido

- O recurso de reduzir/ampliar ou outra cópia pode ter sido definido pelo painel de controle da impressora para reduzir a imagem digitalizada. Verifique as configurações da cópia, para se certificar de que estejam para tamanho normal.
- As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Altere as configurações, se necessário. Para mais informações, consulte a Ajuda na tela do software HP.
- A imagem digitalizada pode ser reduzida se o vidro do scanner estiver sujo. Limpe o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#) na página 22.

A qualidade da cópia está ruim

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da cópia**

- Utilize originais de qualidade.
- Carregue corretamente o papel. Se o papel estiver colocado de forma incorreta, ele poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- **Verifique a impressora**
 - A tampa do scanner talvez não esteja fechada corretamente.
 - Talvez seja necessário limpar o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
 - O ADF (alimentador automático de documentos) pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
- Imprima uma Página de diagnóstico de qualidade de impressão e siga as instruções na página, para resolver problemas de pouca qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Solução de problemas de impressão na página 104](#).

Os defeitos na cópia são aparentes

- **Listras verticais brancas ou desbotadas**
 - O papel pode não atender às especificações da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmido ou ser muito áspero). Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- **Muito claro ou escuro**
 - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Linhas indesejadas**
 - Talvez seja necessário limpar o vidro, a parte posterior da tampa e a moldura do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
- **Pontos ou listras pretas**
 - O vidro ou a parte posterior da tampa do scanner podem estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar a impressora. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
- **A cópia está torta ou inclinada**

Se você estiver usando o ADF (alimentador automático de documentos), verifique o seguinte:

 - Verifique se a bandeja de entrada do ADF não está cheia.
 - Verifique se as guias de largura do ADF estão bem ajustadas às bordas do papel.

Para mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
- **Texto indefinido**

- Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia na página 52](#).
- **Texto ou imagens não preenchidos**
 - Tente ajustar as configurações de contraste e qualidade da cópia.
- **Fontes grandes e pretas ficam borradas (irregulares)**
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia na página 52](#).
- **Faixas horizontais granuladas ou brancas em áreas cinza claro ou médio**
 - A configuração de aprimoramento padrão talvez não seja adequada para o trabalho. Verifique a configuração e altere-a para aprimorar texto ou fotografias, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Alterar as configurações de cópia na página 52](#).

A impressora imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

- Verifique se os cartuchos de tinta corretos estão instalados e com tinta. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora na página 240](#) e [Informações sobre o Relatório de status da impressora na página 147](#).

A HP não pode garantir a qualidade de cartuchos de tinta que não sejam da HP.

O tipo de papel não é correspondente

Verificar as configurações

- Verifique se o tamanho e o tipo do papel colocado correspondem às configurações do painel de controle.

Solução de problemas de digitalização

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

- [O scanner não funcionou](#)
- [A digitalização está muito lenta](#)
- [Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto](#)
- [O texto não pode ser editado](#)
- [Aparecem mensagens de erro](#)
- [A qualidade da cópia está baixa](#)
- [Os defeitos da digitalização são aparentes](#)

O scanner não funcionou

- **Verifique o original**
 - Verifique se o original está colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
- **Verifique a impressora**
 - A impressora pode estar saindo do modo de suspensão após um período de inatividade, o que atrasa um pouco o processamento. Aguarde até que a impressora exiba a tela Inicial.
- **Verificar o software HP**

Verifique se o software HP fornecido com a impressora está instalado corretamente.



NOTA: Se você não pretende digitalizar com frequência, você poderá desativar o recurso.

- **Windows:** Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\) na página 26](#). Na janela exibida, selecione **Impressão, digitalização & fax** ou **Impressão e digitalização**; depois selecione **Digitalizar documento ou foto** em **Digitalizar**.
- **Mac OS X:** Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\) na página 243](#). Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador** e assegure-se de que **Habilitar digitalização para computador** esteja selecionado.

A digitalização está muito lenta

- **Verifique as configurações**
 - Digitalizar com resolução mais alta leva mais tempo e resulta em maior tamanho de arquivo. Use resoluções altas somente quando for necessário. Diminua a resolução para digitalizar mais rapidamente.
 - Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN em computadores com Windows, será possível alterar as configurações para digitalizar o original em preto e branco. Consulte a Ajuda na tela para

obter informações sobre o programa TWAIN. Também é possível alterar as configurações de digitalização em preto e branco no software de digitalização HP para Mac.

- **Verificar o status da impressora**

- Se você enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização será iniciada somente quando o scanner estiver desocupado. No entanto, os processos de impressão e digitalização compartilham memória, o que significa que a digitalização pode ficar mais lenta.

Parte do documento não foi digitalizado ou está faltando texto

- **Verifique o original**

- Verifique se o original está colocado corretamente. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
- Se você digitalizou o documento do ADF, tente digitalizá-lo diretamente do vidro do scanner. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#).
- Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou tente aprimorar a imagem depois de digitalizar o original.

- **Verifique as configurações**

- Verifique se o tamanho do papel de entrada é grande o suficiente para o original que você está digitalizando.
- Se estiver usando o software da impressora HP, as configurações padrão do software deverão ser definidas para executar automaticamente uma tarefa específica que não seja a que você está tentando. Consulte a Ajuda na tela do software da impressora HP para obter instruções sobre como alterar as propriedades.

O texto não pode ser editado

- Verifique se o OCR foi instalado:

- Verifique se o OCR foi instalado:

Windows: Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Configuração da impressora & Software**. Clique em **Adicionar software, Personalizar escolhas de software** e certifique-se de que a opção OCR esteja selecionada.

- Ou -

Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração & software da impressora**.

Mac OS X: Se você tiver instalado o software HP usando a opção de instalação Mínima, o software OCR pode não ter sido instalado. Para instalar esse software, coloque o CD do software HP no computador, dê um duplo-clique no ícone do Instalador HP, e, quando solicitado, selecione a opção **Software Recomendado pela HP**.

- Ao digitalizar o original, certifique-se de selecionar um tipo de documento com texto editável. Se o texto for classificado como gráfico, ele não será convertido em texto.

- Se você estiver usando um programa OCR (reconhecimento óptico de caracteres) separado, ele deverá estar vinculado a um programa de processamento de palavras que não realize tarefas de OCR. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
- Certifique-se de ter selecionado um idioma OCR que corresponda ao idioma do documento que você está digitalizando. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o programa OCR.
- **Verifique os originais**
 - Ao digitalizar documentos como texto editável do ADF, o documento original deve ser colocado no ADF com a parte superior para a frente e voltada para cima. Ao digitalizar do vidro do scanner, o documento original deve ser colocado com a parte superior voltada para a extremidade direita do vidro do scanner. Além disso, verifique se o documento não está torto. Para mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#) ou [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
 - O software talvez não reconheça o texto se ele estiver com muito pouco espaço entre as letras. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
 - A precisão do software depende da qualidade da imagem, do tamanho do texto, da estrutura do original e da qualidade da digitalização em si. Certifique-se de que seu original possui uma boa qualidade de imagem.
 - Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

Aparecem mensagens de erro

- **Não é possível ativar a fonte TWAIN ou Ocorreu um erro ao obter a imagem**
 - Se estiver adquirindo uma imagem de outro dispositivo, como um outro scanner, verifique se o outro dispositivo é compatível com TWAIN. Dispositivos incompatíveis com TWAIN não funcionam com o software HP que veio com a impressora.
 - Se você estiver usando uma conexão USB, certifique-se de ter conectado o cabo do dispositivo USB à porta correta na parte de trás de seu computador.
 - Verifique se a fonte TWAIN correta foi selecionada. No software HP, verifique a fonte TWAIN selecionando **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.
- **Recoloque o documento e reinicie o trabalho**
 - No painel de controle da impressora, toque em **OK** e recoloque os documentos restantes no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).

A qualidade da cópia está baixa

- **O original é uma segunda geração de foto ou figura**

Fotografias reimpressas, como as de jornais ou revistas, são impressas utilizando pequenos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que reduz a qualidade. Em geral, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada ou impressa ou quando aparece em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem o problema, pode ser necessário utilizar uma versão do original de melhor qualidade.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem depois da digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se melhorou a qualidade.
- Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização.
- Para os melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.
- **O texto ou as imagens no verso de um original de dupla face aparecem na digitalização**
 - O texto ou as imagens no verso de originais de dupla face podem "vazar" na digitalização se forem impressos em papel muito fino ou transparente.
- **A imagem digitalizada está inclinada (torta)**
 - O original pode ter sido colocado de maneira incorreta. Use as guias de papel ao colocar os originais no ADF. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no ADF \(alimentador automático de documentos\) na página 15](#).
 - Para os melhores resultados, utilize o vidro do scanner em vez do ADF.
- **A qualidade da imagem é melhor quando impressa**

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma reprodução exata da qualidade da digitalização.

 - Tente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Em computadores com Windows, esse ajuste normalmente é feito abrindo o item **Vídeo** no painel de controle.
 - Tente ajustar as configurações de resolução e cor.
- **A imagem digitalizada mostra manchas, linhas, listras verticais brancas ou outros defeitos**
 - Se o vidro do scanner estiver sujo, a imagem produzida não terá a nitidez ideal. Consulte [Manutenção da impressora na página 22](#), para ver instruções de limpeza.
 - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Imagens parecem diferente da digitalização do original**
 - Digitalizar em uma resolução superior.

 **NOTA:** Digitalizar em uma resolução superior pode levar um longo tempo e pode tomar muito espaço em seu computador.

- **Siga algumas etapas para melhorar a qualidade da digitalização**
 - Use o vidro do scanner para digitalizar, não o ADF.
 - Utilize originais de alta qualidade.
 - Coloque o papel corretamente. Se o papel estiver posicionado de forma incorreta sobre o vidro do scanner, ele poderá inclinar e gerar imagens imprecisas. Para obter mais informações, consulte [Colocar um original no vidro do scanner na página 14](#).
 - Ajuste as configurações do software da HP de acordo com o planejado para utilizar a página digitalizada.

- Utilize ou faça um porta-folhas para proteger os originais.
- Limpe o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Limpar vidro do scanner na página 22](#).

Os defeitos da digitalização são aparentes

- **Páginas em branco**
 - Verifique se o documento original está posicionado corretamente. Coloque o documento original voltado para baixo no scanner de mesa, com o canto superior esquerdo localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.
- **Muito claras ou muito escuras**
 - Tente ajustar as configurações. Use as configurações corretas de resolução e cor.
 - A imagem original pode ser muito clara ou escura ou pode estar impressa em papel colorido.
- **Linhas indesejadas**
 - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada. Tente limpar o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
- **Pontos ou listras pretas**
 - O vidro do scanner pode estar com tinta, cola, corretivo líquido ou qualquer substância indesejada; o vidro do scanner pode estar sujo ou riscado; ou a parte de dentro da tampa pode estar suja. Tente limpar o vidro e a parte posterior da tampa do scanner. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#). Se a limpeza não corrigir o problema, o vidro ou a parte posterior da tampa do scanner talvez precisem ser substituídos.
 - Os defeitos podem estar no original e não serem resultado do processo de digitalização.
- **Texto indefinido**
 - Tente ajustar as configurações. Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas.
- **O tamanho está reduzido**
 - As configurações do software HP devem ser definidas para reduzir a imagem digitalizada. Consulte a Ajuda do software da impressora da HP para obter informações sobre a alteração das configurações.

Solução de problemas de fax

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de configuração de fax referentes à impressora. Se a impressora não estiver configurada corretamente para envio e recepção de faxes, você poderá ter problemas ao enviar faxes, receber faxes ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status da impressora. O teste falhará se a impressora não estiver configurada corretamente para envio/recepção de faxes. Faça esse teste após terminar de configurar a impressora para o envio e o recebimento de faxes. Para mais informações, consulte [Configuração de teste de fax na página 226](#).

Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, consulte [O teste de fax falhou na página 119](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line](#). (Neste momento, esse site pode não estar disponível em todos os idiomas.)

Para obter mais ajuda, visite o site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support.

- [O teste de fax falhou](#)
- [O visor sempre mostra Telefone fora do gancho](#)
- [A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax](#)
- [A impressora está tendo problemas de envio manual de fax](#)
- [A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax](#)
- [A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax](#)
- [Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica](#)
- [O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente](#)
- [Os faxes coloridos não são impressos](#)
- [O computador não pode receber faxes \(Fax para PC e Fax para Mac\)](#)

O teste de fax falhou

Se você executou um teste de fax e o teste falhou, procure no relatório as informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório em que parte do teste houve falha e vá para o tópico apropriado nesta seção para obter as soluções.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O teste "hardware de fax" falhou](#)
- [O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou](#)
- [O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou](#)
- [O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou](#)
- [O teste "Detecção de tom de discagem" falhou](#)
- [O teste "Condição da linha de fax" falhou](#)

O teste "hardware de fax" falhou

- Desligue a impressora, pressionando o botão  (Liga/Desliga) localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora. Após alguns segundos, conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o aparelho. Execute o teste novamente. Se o teste falhar novamente, continue consultando as informações sobre solução de problemas desta seção.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.
- Se você estiver executando o teste no **Assistente de configuração de fax** (Windows) ou no **Assistente de configuração HP** (Mac OS X), certifique-se de que a impressora não esteja ocupada com outra tarefa, como recebendo fax ou fazendo cópia. Verifique no visor se há uma mensagem indicando que a impressora está ocupada. Se estiver, aguarde até que tenha terminado e que esteja ociosa, antes de executar o teste.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que a impressora foi aprovada e está pronta para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar falhando e você notar que há problemas de envio e recebimento de fax, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Falar com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O teste "Fax conectado à tomada ativa de telefone" falhou

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Certifique-se de que tenha conectado a impressora corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento. Para mais informações sobre a configuração da impressora para envio e recebimento de fax, consulte [Configuração de fax adicional na página 200](#).
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para a impressora e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Tente enviar ou receber um fax de teste. Se o fax for enviado ou recebido com êxito, talvez não haja nenhum problema.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

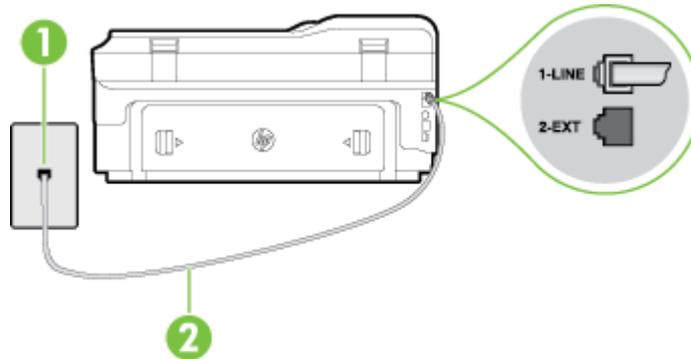
O teste "Cabo telefônico conectado à porta correta de fax" falhou

Conecte o cabo telefônico à porta correta.

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Se você usar a porta do 2-EXT para conexão à tomada telefônica, não será possível enviar ou receber faxes. A porta do 2-EXT deve ser usada apenas para conectar outro equipamento, como uma secretária eletrônica.

Figura 8-1 Vista posterior da impressora



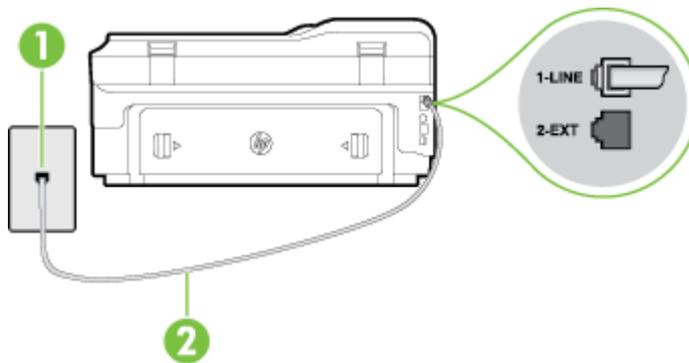
1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta "1-LINE"

2. Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como 1-LINE, execute o teste de fax novamente para verificar se a impressora está pronta para o uso do fax.
3. Tente enviar ou receber um fax de teste.
 - Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
 - Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Utilizando o tipo correto de cabo telefônico com o fax" falhou

- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com a impressora, para conectar a impressora à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-

LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior de dois fios, para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

O teste "Detecção de tom de discagem" falhou

- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Certifique-se de que tenha conectado a impressora corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.

- Se o sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como os sistemas PBX, o teste falhará. Isso não causa problema no envio e recebimento de faxes. Tente enviar e receber um fax de teste.
- Verifique se a configuração de país ou região está ajustada apropriadamente para o seu país ou sua região. Se a configuração de país/região não estiver definida ou não estiver definida corretamente, o teste falhará e você terá problemas para enviar e receber fax.
- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Deteção de tom de discagem** continuar falhando, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O teste "Condição da linha de fax" falhou

- Certifique-se de conectar a impressora a uma linha telefônica analógica para que possa enviar ou receber faxes. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais. Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e a impressora para ter certeza de que o cabo telefônico está firme.
- Certifique-se de que tenha conectado a impressora corretamente à tomada de telefone na parede. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
- Outro aparelho, que utiliza a mesma linha telefônica que a impressora, pode estar fazendo com que o teste falhe. Para saber se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** funcionar sem o outro equipamento, então, uma ou mais partes do equipamento está causando problemas; tente acrescentá-las novamente, de forma separada, e executar o teste em cada etapa até identificar qual delas está causando o problema.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** falhar sem os outros equipamentos, conecte o equipamento a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações sobre solução de problemas dessa seção.
- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede). Experimente remover o divisor e conectar a impressora diretamente à tomada de telefone na parede.
- Lembre-se de usar o cabo telefônico que acompanha a impressora. Caso não utilize o cabo telefônico fornecido para fazer a conexão entre a tomada do telefone e a impressora, provavelmente você não

conseguirá enviar ou receber fax. Após conectar o cabo telefônico fornecido com a impressora, faça o teste de fax novamente.

Após resolver os problemas, faça o teste de fax novamente para ter certeza de que o equipamento foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste **Condição de linha do fax** continuar falhando e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O visor sempre mostra Telefone fora do gancho

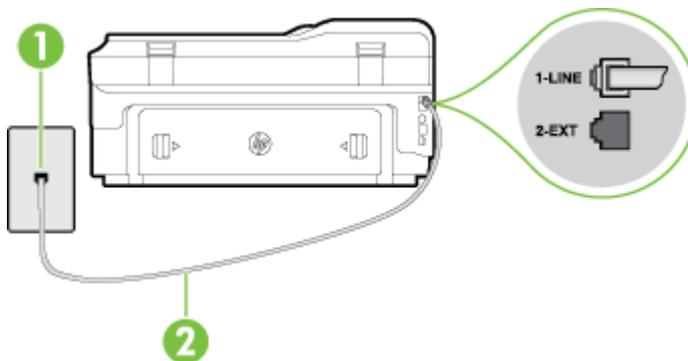
- Você está usando o tipo errado de cabo telefônico. Certifique-se de que esteja utilizando o cabo telefônico de dois fios fornecido com a impressora para conectá-la à linha telefônica. Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica da impressora esteja em uso. Verifique se há telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados ao equipamento) ou outros aparelhos em uso ou fora do gancho. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.

A impressora está tendo problemas para enviar e receber fax

- Verifique se a impressora está ligada. Observe o visor da impressora. Se o visor estiver branco, e a luz do botão  (Liga/Desliga) não estiver aceso, significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para ligar a impressora.

A HP recomenda que você aguarde cinco minutos, após ligar o dispositivo, antes de enviar ou receber um fax. O dispositivo não pode enviar ou receber faxes enquanto estiver se inicializando, após ter sido ligado.

- Se Fax para Computador ou Fax para Mac estiverem habilitados, você talvez não conseguirá enviar ou receber faxes se a memória do fax estiver cheia (limitada pela memória do dispositivo).
- Use o cabo telefônico fornecido na caixa com o dispositivo, para conectar o dispositivo à tomada do telefone. Uma das extremidades do cabo telefônico deve ser conectada à porta identificada como 1-LINE, na parte traseira do equipamento e a outra extremidade deve ser conectada à tomada do telefone, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"

Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior de dois fios, para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.

- Experimente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o equipamento e verifique se há tom de discagem. Caso você não ouça o tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para solicitar assistência.
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Por exemplo, não é possível usar o equipamento para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Verifique se algum outro processo causou um erro. Verifique se no visor ou no computador é exibida uma mensagem de erro para informar sobre o problema e sobre como resolvê-lo. Se houver um erro, o dispositivo não poderá enviar ou receber fax até que essa condição esteja solucionada.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com qualidade de som ruim (ruído) podem provocar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o **Modo de correção de erros** (ECM) e tente enviar e receber faxes. Para informações sobre como alterar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros na página 59](#). Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital (DSL), certifique-se de ter um filtro DSL conectado ou não poderá utilizar o fax com sucesso. Para mais informações, consulte [Caso B: Configuração da impressora com DSL na página 206](#).
- Verifique se o dispositivo não está conectada à tomada de telefone configurada para telefones digitais. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Se você não ouve um som normal do tom de discagem, pode ser a configuração da linha telefônica para telefones digitais.
- Se você estiver utilizando uma central telefônica privada (PBX) ou um adaptador de conversor/terminal de rede digital de serviços integrados (ISDN), certifique-se de que o dispositivo esteja conectada à porta correta, e o adaptador de terminal, configurado para o tipo de switch correto para o seu país/região, se possível. Para mais informações, consulte [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN na página 207](#).
- Se o dispositivo compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele poderá gerar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica, conectando um telefone à tomada e observando se há estática ou outro ruído. Se você ouvir ruído, desligue o modem DSL e interrompa completamente a alimentação por pelo menos 15 minutos. Religue o modem DSL e tente ouvir o tom de discagem.



NOTA: Futuramente, talvez você volte a ouvir estática na linha telefônica. Se o dispositivo parar de enviar e receber faxes, repita esse processo.

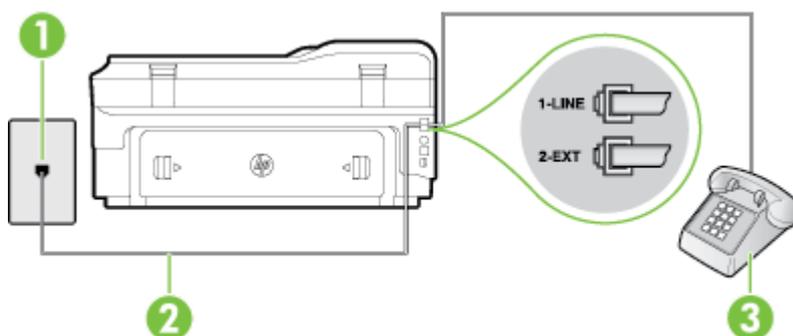
Se a linha telefônica ainda estiver com ruído, entre em contato com a companhia telefônica. Para obter informações sobre como desativar o modem DSL, entre em contato com o suporte de seu provedor DSL.

- Se você estiver utilizando um divisor telefônico, isso pode causar problemas de envio e recebimento de fax. (Separador é um conector de dois fios que é ligado a uma tomada telefônica na parede.) Experimente remover o divisor e conectar o equipamento diretamente à tomada de telefone na parede.

A impressora está tendo problemas de envio manual de fax

 **NOTA:** Esta solução possível se aplica apenas aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de dois fios na caixa do dispositivo, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coreia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Verifique se o telefone usado para iniciar a chamada de fax está conectado diretamente ao dispositivo. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta identificada como 2-EXT no equipamento, conforme demonstrado na ilustração.



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-la à porta "1-LINE"
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do seu telefone conectado diretamente ao dispositivo, use o teclado do telefone para enviar o fax. Você não pode usar o teclado no painel de controle do dispositivo.

 **NOTA:** Se você está utilizando um sistema telefônico do tipo serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do equipamento ligado à tomada de parede.

A impressora não consegue receber, mas consegue enviar fax

- Se não estiver utilizando um serviço de toque diferenciador, verifique se o recurso **Toque diferenciador** do dispositivo está configurado como **Todos os toques**. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 71](#).
- Se **Resposta Automática** estiver configurado como **Desligado**, será necessário receber os faxes manualmente; caso contrário, o dispositivo não receberá o fax. Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente na página 60](#).
- Se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que você utiliza para chamadas de fax, receba os faxes manualmente, não no automático. Isso significa que você deve estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Para informações sobre como configurar o dispositivo quando você tiver um serviço de correio de voz, consulte [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz na página 210](#). Para informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Receber fax manualmente na página 60](#).
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente. Os modems configurados para receber fax automaticamente dominam a linha telefônica para receber todas as chamadas de fax, impedindo que o equipamento receba chamadas de fax.

- Caso uma secretária eletrônica utilize a mesma linha telefônica que o dispositivo, você poderá ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente para operar com o dispositivo.
 - A mensagem de apresentação pode estar longa ou alta demais para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax, fazendo com que o aparelho que está enviando o fax se desconecte.
 - Sua secretária eletrônica pode não dar tempo silencioso o suficiente, depois da mensagem de apresentação, para permitir que o dispositivo detecte os tons de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As ações a seguir podem ajudar a resolver esses problemas:

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica na página 217](#).
- Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente. Para informações sobre como configurá-la para receber faxes automaticamente, consulte [Receber fax na página 60](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está definida para um número de toques maior que a secretária eletrônica. Para obter mais informações, consulte [Definir número de toques para atender na página 71](#).
- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir enviar e receber fax corretamente sem utilizar a secretária eletrônica, talvez ela esteja causando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração. Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz. Não deve haver nenhum ruído de fundo ao gravar esse silêncio. Tente receber um fax novamente.



NOTA: Algumas secretárias eletrônicas digitais podem não reter o silêncio gravado no final da mensagem de apresentação. Reproduza a mensagem para verificar.

- Se o equipamento compartilhar a mesma linha com outros tipos de aparelhos telefônicos, como secretária eletrônica, modem dial-up de computador ou alternador com várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. O nível do sinal também poderá ser reduzido se você usar um divisor ou conectar cabos adicionais para ampliar a extensão do seu telefone. Um sinal de fax reduzido pode causar problemas durante a recepção de fax.

Para descobrir se outros dispositivos estão causando problemas, desconecte tudo, exceto o dispositivo da linha telefônica e tente receber um fax. Se o dispositivo receber faxes com êxito sem os outros equipamentos, um ou mais deles estão causando problemas; tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.

- Se houver um padrão de toque especial para o seu número de telefone de fax (com serviço de toque diferenciador da companhia telefônica), certifique-se de que o recurso **Toque diferenciador** no dispositivo esteja definido de maneira correspondente. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 71](#).

A impressora não consegue enviar, mas consegue receber fax

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Pode ser necessário inserir algumas pausas na sequência numérica. Por exemplo, se você precisar acessar uma linha externa antes de discar o número de telefone, insira uma pausa depois do número de acesso. Se o número for 95555555 e o

número de acesso à linha externa for 9, insira pausas da seguinte maneira: 9-555-5555. Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque o botão * várias vezes até que um traço (-) apareça no visor.

Também é possível enviar fax utilizando a discagem pelo monitor. Isso permite que você ouça a linha telefônica enquanto disca. Você pode definir o ritmo da discagem e responder às solicitações enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor na página 56](#).

- O número inserido ao enviar o fax não está no formato correto ou o aparelho de fax receptor está tendo problemas. Para verificar isso, tente ligar para o número de fax de um telefone e escute os sinais de fax. Se você não ouvir os sinais de fax, o aparelho de fax receptor pode estar desligado ou desconectado ou um serviço de correio de voz pode estar interferindo na linha telefônica do destinatário. Você também pode pedir que o destinatário verifique se há problemas no aparelho de fax receptor.

Sinais de fax são gravados na secretária eletrônica

- Se você tem uma secretária eletrônica compartilhando a mesma linha telefônica utilizada para chamadas de fax, tente conectar a secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, conforme descrito no [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica na página 217](#). Se você não conectar a secretária eletrônica conforme recomendado, tons de fax podem ser gravados em sua secretária eletrônica.
- Verifique se o dispositivo está configurada para receber faxes automaticamente e se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do dispositivo deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o dispositivo estiverem configuradas com o mesmo número de toques para atender, ambas atenderão à chamada, e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.
- Configure a secretária eletrônica com um número baixo de toques e o equipamento com o número máximo de toques possível. (Esse número varia conforme o país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende à chamada e o dispositivo monitora a linha. Se o dispositivo detectar sinais de fax, ela receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para mais informações, consulte [Definir número de toques para atender na página 71](#).

O cabo telefônico que acompanha a impressora não é comprido o suficiente

Se o cabo telefônico que acompanha a impressora não for comprido o suficiente, você poderá usar um cabo maior de dois fios, para aumentar sua extensão. Você pode adquirir o cabo em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone.

 **DICA:** Se o dispositivo vier com um adaptador de cabo telefônico de dois fios, você poderá usá-lo com um cabo telefônico de quatro fios para estender o comprimento. Para informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de dois fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

1. Usando o cabo telefônico que acompanha a impressora, conecte-o à porta denominada 1-LINE na parte posterior da impressora.
2. Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica.

Os faxes coloridos não são impressos

Desativar a opção Impressão de fax recebido impede a impressão de fax coloridos.

- Para imprimir faxes coloridos, certifique-se no painel de controle do dispositivo que a opção Impressão de faxes recebidos está ativada.

O computador não pode receber faxes (Fax para PC e Fax para Mac)

- O computador selecionado para receber faxes está desligado.
 - Certifique-se de que o computador selecionado para receber faxes esteja ligado o tempo todo.
- Há computadores diferentes ajustados para a configuração e o recebimento de faxes e um deles pode estar desligado.
 - Se o computador que está recebendo faxes for diferente daquele usado para configuração, os dois computadores devem estar ligados o tempo todo.
- Fax para PC ou Fax para Mac não está ativado ou o computador não está configurado para receber faxes.
 - Ative Fax para computador ou fax para Mac e assegure-se de que o computador esteja configurado para receber faxes.

Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP

Esta seção contém soluções para problemas comuns de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP.

- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Resolver problemas de uso dos sites da HP](#)

Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o HP ePrint e os Aplicativos da impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



NOTA: Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes foram instaladas na impressora. Para mais informações, consulte [Atualizar a impressora na página 25](#).
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam habilitados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora na página 81](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet na página 133](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio na página 133](#).
- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
 - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para mais informações, consulte [Especificações dos Serviços da Web na página 170](#).
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora na página 81](#).

 **DICA:** Para mais ajuda ao configurar e usar os Serviços da Web, acesse o ePrintCenter em www.eprintcenter.com.

Resolver problemas de uso dos sites da HP

Se você estiver tendo problemas ao usar os sites da HP pelo computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do site da HP na página 171](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Resolver problemas de dispositivo de memória

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

 **NOTA:** Se você estiver iniciando uma operação de dispositivo de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- A impressora não consegue ler o dispositivo de memória
- O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória

A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
 - Verifique se o dispositivo de memória é de um dos tipos suportados. Para mais informações, consulte [Especificações de dispositivo de memória na página 172](#).
 - Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo possa ser lido.
 - Verifique se, nas extremidades do dispositivo de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
 - Verifique se o dispositivo de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos.
- **Verificar o slot do dispositivo de memória**
 - Verifique se o dispositivo de memória está totalmente inserido no slot correto. Para mais informações, consulte [Inserir um dispositivo de memória na página 19](#).
 - Remova o dispositivo de memória (quando a luz não estiver piscando) e use uma lanterna para ver dentro do slot vazio. Veja se algum dos pinos pequenos internos está encurvado. Quando a impressora estiver desligada, você poderá endireitar, com cuidado, os pinos tortos usando a ponta retraída de uma caneta esferográfica fina. Se o pino estiver torto a ponto de tocar em outro pino, substitua o leitor de cartão de memória ou leve o dispositivo à assistência técnica. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 94](#).

O dispositivo não consegue ler fotos no dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
 - O dispositivo de memória pode estar corrompido.

 **DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Solução de problemas de rede

Esta seção oferece soluções para problemas comuns, quando não é possível se conectar ou usar a impressora na rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solucionar problemas de rede Ethernet](#)
- [Solução de problemas sem fio](#)
- [Redefinir as configurações de rede da impressora](#)

Solucionar problemas de rede Ethernet

Se você não conseguir conectar a impressora a sua rede Ethernet, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a luz **Sem fio** da impressora não esteja acesa.
- Certifique-se de que a luz Ethernet esteja acesa, o que significa que o cabo Ethernet está conectado à impressora.
- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
- Em computadores com Windows, verifique se todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus e spyware, bem como firewalls, estão fechados ou desativados.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede na página 149](#).
- Reinstale o software HP. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP na página 154](#).

Atribuir um endereço IP estático à impressora pode resolver alguns problemas de instalação, como conflitos com um firewall pessoal. (Não recomendado)

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Solução de problemas sem fio

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas que você possa encontrar ao conectar a impressora à sua rede sem fio.

Siga estas sugestões na ordem, começando com as listadas na seção "Solução de problemas básicos de rede". Se ainda houver problemas, siga as sugestões na seção "Solução de problemas avançados de rede".

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)
- [Depois de resolver os problemas](#)

DICA: Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de conexão sem fio, consulte www.hp.com/go/wirelessprinting.

NOTA: Após resolver o problema, siga as instruções em [Depois de resolver os problemas na página 140](#).

Solução de problemas básicos de sem fio

NOTA: Se a impressora já tiver sido configurada para conexão sem fio, mas a luz sem fio permanece piscando, reinicie os componentes da rede sem fio.

Para isso, desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

NOTA: Se não tiver configurado a impressora para conexão sem fio, use o software da HP para concluir a configuração. Para obter mais informações, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 228](#).

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

DICA: Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudá-lo diagnosticando problemas e dando assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), depois clique em **Técnico em impressão e digitalização**, na seção **Links rápidos**.

Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

- A luz Sem fio no painel de controle da impressora indica o status dos recursos de conexão sem fio.

Para ativar os recursos sem fio da impressora

No painel de controle da impressora, toque em **(Sem fio)** e depois em **Configurações**. Toque em **Sem fio** e toque em **Liga-desliga** para ativar os recursos sem fio da impressora.

NOTA: Se o dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Examine o comportamento da luz de conexão sem fio, conforme a tabela.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação
A luz Sem fio está apagada.	Os recursos sem fio estão desativados.



A imagem mostra o painel de controle da impressora HP. O menu principal está aberto, exibindo opções como 'Copy', 'Fax' e 'Apps'. O ícone de conexão sem fio está visível no topo direito do painel.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação
<p>A luz Sem fio está acesa, mas está piscando.</p> 	<p>Os recursos sem fio estão ativados, mas a impressora não está conectada a uma rede.</p>
<p>A luz Sem fio está acesa e estável.</p> 	<p>Os recursos sem fio estão ativados, e a impressora está conectada a uma rede.</p>

Etapa 2 - Mudar a impressora para um local mais próximo do roteador sem fio

- Caso tenha configurado a impressora para conexão sem fio, e a luz correspondente esteja estável, mas o equipamento ainda tiver problemas para permanecer conectado, ou se estiver ocorrendo problemas de comunicação na impressão ou digitalização, tente colocar a impressora em um local mais próximo do roteador sem fio.

Etapa 3 - Executar o Teste de rede sem fio

- Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema. Para obter mais informações sobre como imprimir a página de teste da rede sem fio, consulte [Testar a conexão sem fio na página 232](#).

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você seguiu as etapas fornecidas em [Solução de problemas básicos de sem fio na página 134](#), mas ainda não consegue usar a impressora na rede para imprimir ou digitalizar usando o computador ou dispositivos móveis, tente seguir estas instruções na ordem apresentada:

- [Etapa 1: Verificar se o computador está conectado à rede](#)
- [Etapa 2: Verificar se a impressora está conectada à sua rede](#)
- [Etapa 3: Verificar se o computador não está conectado a uma VPN \(rede privada virtual\)](#)
- [Etapa 4: Verificar se a impressora está on-line e pronta](#)
- [Etapa 5: Verificar se a impressora HP identificada \(rede\) está definida como o driver da impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Etapa 6: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.](#)



DICA: Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudá-lo diagnosticando problemas e dando assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), depois clique em **Técnico em impressão e digitalização** , na seção **Links rápidos** .

Etapa 1: Verificar se o computador está conectado à rede

Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede—seja Ethernet ou sem fio. Se o computador não estiver conectado à rede, não será possível usar a impressora pela rede.

Para verificar uma conexão Ethernet

- ▲ Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Normalmente, existem dois indicadores luminosos, um aceso e o outro piscando. Se o seu computador tiver indicadores luminosos, verifique se as luzes estão acesas. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.



NOTA: Os computadores Mac não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede** . Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, **Ethernet integrada** aparecerá na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se **Ethernet integrada** não aparecer na lista, pode haver algum problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para mais informações, clique no botão **Ajuda**, na janela.

Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio do computador está ligado. Para mais informações, consulte a documentação do computador.
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As instruções a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

Windows

- a. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar** , em **Painel de controle** , aponte para **Rede e Internet** e clique em **Exibir o status e as tarefas de rede**.

- Ou -

Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar** , selecione **Configurações** , clique em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Conexões de rede**.

- Ou -

Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar** , clique em **Todos os apps**, na barra de aplicativos, depois clique em **Painel de controle** , em **Central de rede e compartilhamento** e em **Exibir o status e as tarefas de rede**.

Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.

- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível verificar se o AirPort está ativado e a qual rede sem fio o seu computador está conectado.



NOTA: Para informações mais detalhadas sobre a conexão do AirPort, clique em **Preferências do sistema**, no Dock, e clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para mais informações, clique no botão **Ajuda**, na janela.

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.



DICA: Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudá-lo diagnosticando problemas e dando assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), depois clique em **Técnico em impressão e digitalização**, na seção **Links rápidos**.

Etapa 2: Verificar se a impressora está conectada à sua rede

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar a impressora na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.



NOTA: Se o roteador sem fio ou a estação-base Apple AirPort utilizarem um SSID oculto, a impressora não detectará automaticamente a rede.

A: Verifique se a impressora está ligada na rede

1. Se a impressora oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira dela. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, execute o teste da rede sem fio. Para obter mais informações sobre como imprimir a página de teste da rede sem fio, consulte [Testar a conexão sem fio na página 232](#).
3. Assim que a página for impressa, verifique o status da conexão sem fio, o nome da rede (SSID) e o endereço IP:

Conectado	<p>O status "Conectado" aparecerá na área Conectividade, na seção Resultados do diagnóstico, o qual indicará se a impressora está conectada à rede, seja ela Ethernet ou sem fio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o status Conectado for Pronto, a impressora está ativamente conectada a uma rede. • Se o status Conectado for Off-line, a impressora não está conectada a uma rede.
Nome da rede (SSID)	O nome da rede (SSID) fica na seção Configuração atual, que mostra o nome da rede que sua impressora escolheu para se conectar à rede sem fio.
Endereço IP	<p>O endereço IP fica na seção Configuração atual, que indica que sua impressora possui um endereço IP válido.</p> <p>O endereço IP é aquele usado para abrir o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.</p>

Para informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 228](#).

Para informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 228](#).

B: Verifique se você pode acessar o EWS

Após determinar que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).

Para acessar o EWS

1. No seu computador, abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).



NOTA: Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

2. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração da rede foi bem-sucedida.
3. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda tiver problema em usar o dispositivo na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

C: Verificar o status da conexão da impressora usando o painel de controle da impressora

- ▲ Se a impressora estiver conectada à rede, abra a tela de status da rede para conferir o status da conexão sem fio. Para obter mais informações, consulte [Exibir e imprimir configurações de rede na página 235](#).

Etapa 3: Verificar se o computador não está conectado a uma VPN (rede privada virtual)

Uma VPN (rede privada virtual) é uma rede de computadores que usa a Internet para permitir conexão remota e segura à rede de uma organização. Entretanto, a maioria dos serviços de VPN não permitem o acesso a dispositivos locais (como a sua impressora) na sua rede local enquanto o computador está conectado à VPN.

Para se conectar à impressora, desconecte-se da VPN.

 **DICA:** Para usar a impressora enquanto você estiver conectado à VPN, conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede, para mais informações.

Etapa 4: Verificar se a impressora está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status da impressora no computador para ver se ela está em pausa ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status da impressora, siga as instruções de acordo com seu sistema operacional:

Windows

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
- ou -
Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não estiverem sendo exibidas em Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
 - a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
 - b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**.
3. Se o trabalho de impressão estiver pausado, clique em **Continuar**.
4. Se a impressora estiver pausada, clique em **Retomar impressora**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as instruções acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com a impressora na página 142](#).

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

Etapa 5: Verificar se a impressora HP identificada (rede) está definida como o driver da impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras, Impressoras e faxes**, **Dispositivos e impressoras** ou **Exibir dispositivos e impressoras**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras**.

- ou -

Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.

- ou -

Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.



NOTA: Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Etapa 6: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.

Desative temporariamente o software de segurança de firewall que está sendo executado no computador, depois tente imprimir, digitalizar ou enviar algum fax para ver se a comunicação foi estabelecida.



DICA: O Técnico em impressão e digitalização também pode ajudar a identificar se o software de segurança de firewall detectado está em comunicação com a impressora. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP www.hp.com/go/wirelessprinting, depois clique em **Técnico em impressão e digitalização**, na seção **Links rápidos**.

Como alternativa, a Ajuda do firewall também oferece informações detalhadas sobre solução de problemas relacionados a firewall. Para mais informações, visite o Centro de impressão sem fio HP www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Ajuda de rede sem fio**.

Depois de resolver os problemas

Depois de resolver os problemas e conectar com êxito a impressora à rede sem fio, siga estas instruções, de acordo com o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Configuração & software da impressora**.

- Ou -

Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração & software da impressora**.

2. Clique em **Conectar uma nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\) na página 243](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos**, na barra de ferramentas, clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Redefinir as configurações de rede da impressora

Para redefinir as configurações de rede da impressora, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**. Toque em **Restaurar padrões de rede** e depois toque em **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio), em **Configurações** e em **Imprimir configuração da rede** para imprimir a página de configuração da rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

 **NOTA:** As configurações da rede sem fio definidas anteriormente são removidas após a redefinição das configurações de rede da impressora. É necessário reconectar a impressora à rede sem fio por meio do Assistente da configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio na página 229](#).

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Configurar o firewall para funcionar com a impressora

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Erros de comunicação de digitalização ou mensagens de scanner ocupado
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado.

Se você estiver usando o software HP em um computador com Windows e não conseguir encontrar o dispositivo durante a instalação (e você souber que o dispositivo está na rede)—ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas—verifique o seguinte:

- Se você tiver acabado de instalar o software HP, tente desligar e religar o computador e a impressora.
- Mantenha o seu software de segurança atualizado. Muitos fornecedores de softwares de segurança oferecem atualizações que corrigem problemas conhecidos e as mais recentes defesas contra novas ameaças de segurança.
- Caso o seu firewall tenha configurações de segurança como "Alta", "Média" ou "Baixa", use a configuração "Média" quando o seu computador estiver conectado à rede.
- Caso tenha alterado alguma configuração de firewall padrão, tente retornar à configuração padrão.
- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada "zona confiável", use-a quando o computador estiver conectado à sua rede.
- Se o firewall tiver uma configuração "não mostrar mensagens de alerta", você deverá desativá-la. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall que oferecem as opções de "autorizar", "permitir" ou "desbloquear". Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. Além disso, se o alerta tiver uma seleção "lembrar esta ação" ou "criar uma regra para isso", selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede.
- Não use mais de um firewall ao mesmo tempo no seu computador. Um exemplo seria ativar o firewall do Windows e um firewall de terceiros ao mesmo tempo. Ter mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo não deixará o seu computador mais seguro e pode causar problemas.

Para obter mais informações sobre o uso da sua impressora com o software de firewall pessoal, visite www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Ajuda de rede sem fio**.



NOTA: Atualmente, algumas partes do site não estão disponíveis em todos os idiomas.

Solução de problemas de gerenciamento da impressora

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolve o gerenciamento da impressora. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado



NOTA: Para usar o servidor da Web incorporado, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.



DICA: Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.



NOTA: Para utilizar o EWS, a impressora deve estar conectada à rede. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se o dispositivo estiver conectado a um computador por meio de um cabo USB.

Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado: na página 164](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP da impressora, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. No painel de controle da impressora, toque em (Sem fio), em **Configurações** e em **Imprimir configuração da rede**.
- Faça um ping na impressora, usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (Mac OS X). (O Utilitário de Rede está na pasta **Utilitários**, dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.)

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Ou

No Utilitário de Rede (Mac OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.



DICA: Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Solucionar problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP na página 94](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

 **DICA:** Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software HP](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Verifique se nenhuma luz está piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que todos os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados e alinhados no slot codificado por cores correto. Um cartucho de tinta instalado corretamente não deve ser mover quando levemente puxado. A impressora não poderá funcionar se todos os cartuchos não estiverem instalados.

Sugestões de instalação de software HP

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema na página 163](#).
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema na página 163](#).
- Se você estiver usando um computador com Windows, certifique-se de que as unidades USB não tenham sido desabilitadas no Gerenciador de Dispositivos do Windows.
- Se estiver usando um computador com Windows, e ele não detectar a impressora, desinstale e reinstale o software HP que veio com o equipamento. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP na página 154](#).

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora pelo site da HP, em www.hp.com/support . Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.



NOTA: Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Informações sobre o Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

Para imprimir o Relatório de status da impressora

- No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**. Toque em **Relatórios** e em **Relatório de status da impressora**.

Printer Status Report

1 **Product Information**

1. Model Name: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One
2. Model Number:
3. Serial Number: C823C1F2020SP
4. Product Number: C8799A
5. Service ID: 22080
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: E0L2CA1212BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Deployer: Not Installed
11. ADP: Installed

2 **Print Usage Information**

12. Total Pages Printed: 1
13. Borderless Pages Printed: 0

3 **Ink Delivery System Information**

33. Ink: 425
34. Ink Supply:
35. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
				
36. Ink Number:	HP 935 SETUP	HP 933 SETUP	HP 935 SETUP	HP 932 SETUP
37. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/22	2013/07/16	2013/09/24	2013/10/15
38. First Installation Date (Y-M-D):	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25
39. Ink Zone:	1	1	1	1
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Supported Ink Cartridges:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

4 **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Informações sobre o produto:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os acessórios que estão

instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e o número de páginas impressas a partir das bandejas e dos acessórios.

- 2. Informações de uso da impressora:** Mostra informações resumidas sobre as páginas impressas no dispositivo.
- 3. Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como medidores) e o número das peças e a data de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.



NOTA: Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

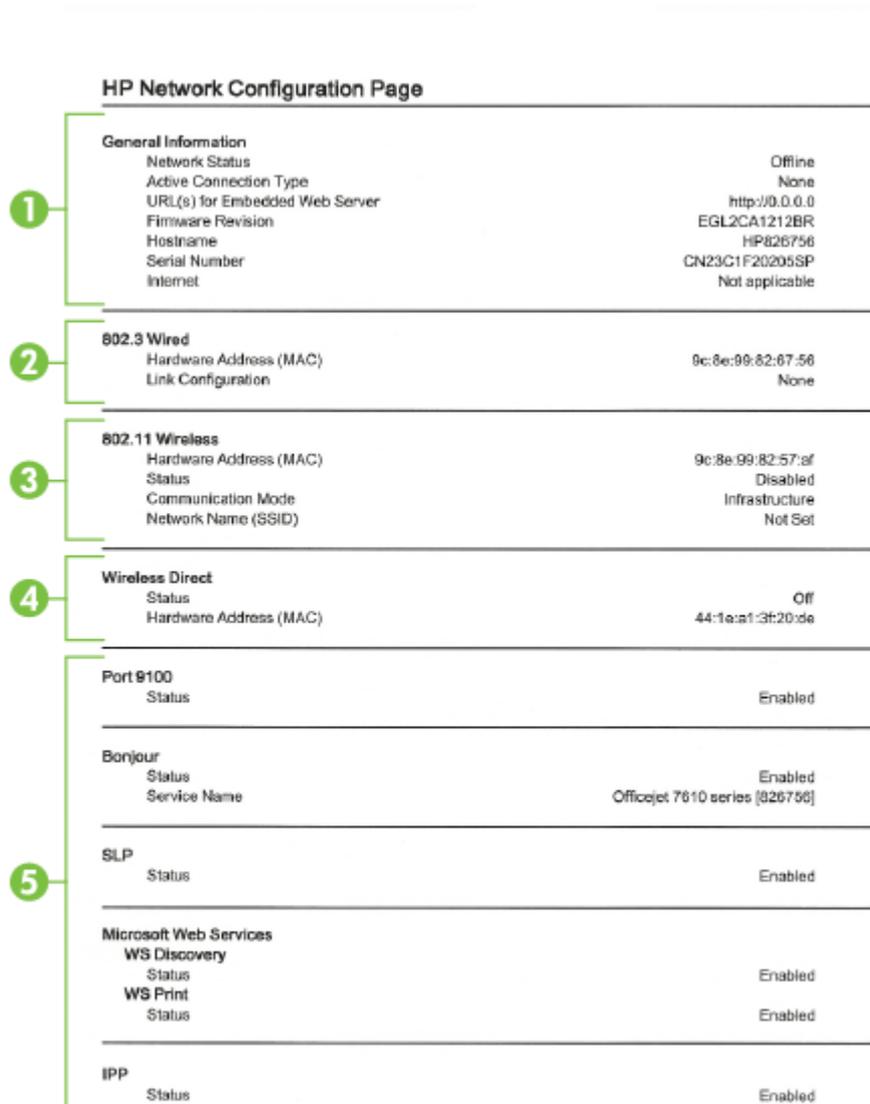
- 4. Assistência adicional:** Fornece informações sobre o lugar onde você pode ir para obter mais informações sobre a impressora, além de como configurar um texto de fax e como executar um teste de rede sem fio.

Para entender a página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle do dispositivo

- No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**. Toque em **Relatórios** e em **Página de configuração da rede**.



HP Network Configuration Page

General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
Firmware Revision	EGL2CA1212BR
Hostname	HP826756
Serial Number	CN23G1F20205SP
Internet	Not applicable
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:57:af
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set
Wireless Direct	
Status	Off
Hardware Address (MAC)	44:1e:a1:3f:20:de
Port 9100	
Status	Enabled
Bonjour	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7610 series [926756]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled
IPP	
Status	Enabled

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor da Web incorporado.
- 2. 802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.

3. **802.11 Sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor. Também indica o nome da rede (SSID), as intensidades relativas de sinal e os canais que estão sendo usados. É possível da mesma forma ver a lista de rede, que permite conferir se a intensidade do sinal de sua própria rede está boa, bem como alterar a configuração da comunicação sem fio por meio do Assistente de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio na página 229](#).
4. **Wireless Direct:** Mostra informações sobre a conexão de impressão Wireless Direct, como nome de rede (SSID), endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
5. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
 - **Porta 9100:** A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
 - **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
 - **SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede, como impressoras, servidores web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
 - **Microsoft Web Services:** Ativar ou desativar os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



NOTA: Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

- **IPP:** O Protocolo de Impressão pela Internet (IPP) é um protocolo de rede padrão para impressão remota. Ao contrário de outros protocolos baseados em IP, o IPP suporta controle de acesso, autenticação e criptografia, permitindo uma impressão mais segura.

Manutenção do cabeçote de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)

Como limpar o cabeçote de impressão

Se a impressão apresentar listras, cores incorretas ou ausentes, talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão.

Existem dois estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 94](#).



NOTA: A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, coloque papel na impressora. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Desligue a impressora na página 27](#).

Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Toque em (Seta para a direita) e em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e em **Limpar o cabeçote de impressão**.

Para limpar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas na página 242](#).
3. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
4. Siga as instruções na tela.

Para limpar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\) na página 243](#).
3. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
4. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Para limpar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
3. Clique na guia **Ferramentas** e clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
4. Clique em **Limpar o cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.

Alinhar o cabeçote de impressão

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar o cabeçote de impressão**.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas na página 242](#).
3. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
4. Siga as instruções na tela.

Para alinhar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\) na página 243](#).

3. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar o cabeçote de impressão** .
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Para alinhar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel de tamanho padrão na página 16](#).
2. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
3. Clique na guia **Ferramentas** e clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** na seção **Utilitários** .
4. Clique em **Alinhar impressora** e siga as instruções na tela.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo.

Para desinstalar de um computador com Windows:

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle** e em **Adicionar/remover programas**.

- ou -

Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Desinstalar um programa**, ou clique duas vezes em **Programas e recursos**.

- ou -

Na tela **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e em **Desinstalar um programa**.

2. Selecione o software da impressora HP e clique em **Desinstalar**.

Siga as instruções na tela.

3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.



NOTA: É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Mac:

1. Clique duas vezes no **Desinstalador HP**, na pasta **Aplicativos /Hewlett-Packard**.
2. Quando for solicitado, digite corretamente o nome e a senha do administrador e clique em **OK**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o **Desinstalador HP** tiver concluído, reinicie o computador.

Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de papel durante um trabalho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Limpar congestionamentos de papel

Congestionamentos de papel podem ocorrer dentro da impressora ou no alimentador automático de documentos.

⚠ CUIDADO: Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

💡 DICA: Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão na página 151](#).

Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

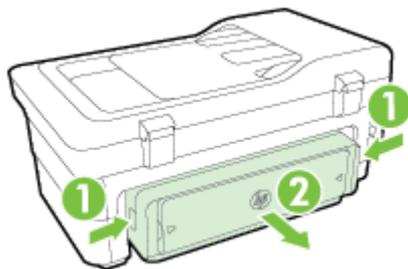
Para remover um congestionamento de dentro da impressora

1. Remova todo o papel da bandeja de saída.

⚠ CUIDADO: Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

2. Verifique o duplexador.

- a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.

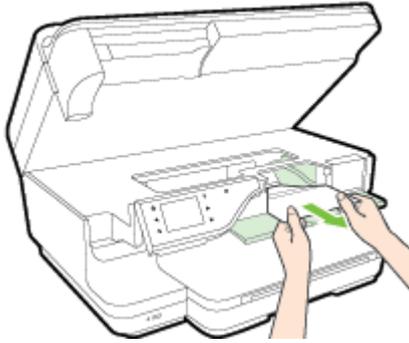


- b. Localize o papel preso na impressora, segure-o com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

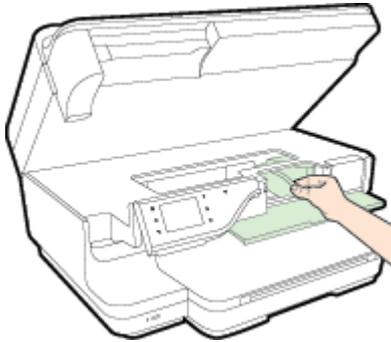
⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o papel estiver preso no interior do equipamento, remova-o com cuidado. Feche a tampa.
- d. Deslize o duplexador para dentro do dispositivo, até que o duplexador trave no lugar.

3. Verifique o painel frontal da impressora.
 - a. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.
 - b. Se restar papel dentro da impressora, verifique se o carro de impressão se moveu para a direita, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe o papel em sua direção, pela parte da frente do equipamento.



- c. Mova o carro para a esquerda, localize o papel preso dentro da impressora, no lado direito do carro, e tire os pedaços de papel ou o papel amassado, puxando-o em sua direção, pela parte frontal do equipamento.

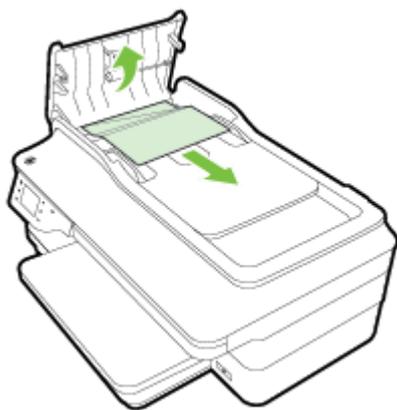


⚠ AVISO! Não toque no interior da impressora quando esta estiver ligada e o carro estiver preso. Quando você abrir a porta de acesso aos cartuchos de tinta, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito do dispositivo. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

4. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Levante a tampa do alimentador automático de documentos.



2. Levante a guia localizada na borda frontal do ADF.
3. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos roletes.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do dispositivo, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos.

4. Feche a tampa do alimentador automático de documentos, pressionando firmemente, até que ela se encaixe no lugar.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.

- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para mais informações, consulte Especificações de papel na página 164.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte Manutenção da impressora na página 22.

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de Impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MEMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

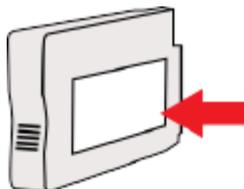
Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Especificações físicas
- Capacidades e recursos do produto
- Especificações do processador e da memória
- Requisitos do sistema
- Especificações do protocolo de rede
- Especificações do Servidor da Web Incorporado:
- Especificações de papel
- Resolução de impressão
- Especificações da cópia
- Especificações de fax
- Especificações de digitalização
- Especificações dos Serviços da Web
- Especificações do site da HP
- Especificações ambientais
- Especificações elétricas
- Especificações de emissão acústica
- Especificações de dispositivo de memória

Especificações físicas

Tamanho da impressora (largura x altura x profundidade)

- 617 x 297 x 419,03 mm (24,3 x 11,7 x 16,5 pol.)

Peso da impressora

Se o peso da impressora incluir o acessório de impressão automática de frente e verso HP (duplexador) e os suprimentos de impressão.

- 16,17 kg (35,6 lb.)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 de alta velocidade• Compatível com USB 2.0 de alta velocidade• Rede sem fio (802.11b/g/n ¹)• Rede Ethernet (802.3) <p>¹ Este produto suporta a faixa de frequência 2,4 GHz do 802.11n.</p>
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo) NOTA: Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Rendimento dos suprimentos	Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas da impressora	HP PCL 3
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 12.000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle da impressora A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco.

Especificações do processador e da memória

Processador da impressora

- ARM R4

Memória da impressora

- 256 MB de RAM embutida

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.



NOTA: Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, acesse www.hp.com/support.

Especificações do protocolo de rede

Os requisitos do sistema e de software estão no arquivo Leia-me.

Especificações do Servidor da Web Incorporado:

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla Firefox 3.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior, Google Chrome 5.0 ou superior)
- Uma conexão de rede (não pode ser usada com a impressora conectada a um computador usando um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

 **NOTA:** Você pode abrir o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor da Web Incorporado deve estar no mesmo lado de um firewall que o dispositivo.

Especificações de papel

Utilize estas tabelas para determinar o papel correto a ser utilizado com sua impressora, além de quais recursos funcionarão com determinado papel.

- [Compreender as especificações dos papéis suportados](#)
- [Definição de margens mínimas](#)
- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)

Compreender as especificações dos papéis suportados

Utilize as tabelas para determinar o papel correto a ser utilizado com sua impressora, além de quais recursos funcionarão com determinado papel.

- [Informações sobre os tamanhos suportados](#)
- [Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados](#)

Informações sobre os tamanhos suportados

 **DICA:** Se você estiver usando o duplexador, as margens superior e inferior mínimas devem ser de, pelo menos, 16 mm (0,63 pol.).

Tamanho do papel	Bandeja de entrada	ADF	Duplexador
Tamanhos padrão de papel			
10x15cm*	✓		
2L*	✓		
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pol. (216 x 330 mm)	✓	✓	✓
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja de entrada	ADF	Duplexador
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)*	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)*	✓	✓	✓
6 x 8 pol.	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*	✓	✓	
A4 de borda-a-borda*	✓		✓
Carta de borda-a-borda*	✓		✓
Tamanho B			
11 x 14 pol.*	✓		✓
12 x 12 pol.*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloide (11 x 17 pol.)*	✓		✓
Super B (13 x 19 pol.)*	✓		
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pol.)*	✓		✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 pol.)*	✓		
Tabloide sem margens (11 x 17 polegadas)*	✓		
A3 de borda-a-borda*	✓		
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓		
Envelope nº 6 ¾ (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 pol.)	✓		
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4,4 x 6 polegadas)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		

Tamanho do papel	Bandeja de entrada	ADF	Duplexador
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pol.)*	✓		
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pol.)	✓		
Também oferece suporte a impressão sem margem.			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 polegadas)	✓		
Cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓		
Papel fotográfico			
Papel fotográfico (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓		
Papel fotográfico (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)*	✓		
Papel fotográfico (5 x 7 polegadas)*	✓		
Papel fotográfico (8 x 10 polegadas)*	✓		
Papel fotográfico (8,5 x 11 polegadas)*	✓		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)*	✓		
Foto 2L (127 x 178 mm)*	✓		
Tamanho Cabinet (120 x 165mm)*	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Brochuras			
11 x 14 pol.*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓		✓
Tabloide (11 x 17 pol.)*	✓		✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pol.)*	✓		✓
Outros papéis			
NOTA: A definição dos tamanhos personalizados de papel está disponível somente no software de impressão HP para Mac OS X.			

Tamanho do papel	Bandeja de entrada	ADF	Duplexador
Papel de tamanho personalizado de 76,2 a 330 mm de largura por 127 a 1118 mm de comprimento (3 a 13 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✓		
Papel de tamanho personalizado (ADF) entre 147 e 216 mm de largura por 211 a 356 mm de comprimento (5,8 a 8,5 polegadas de largura por 8,3 a 14 polegadas de comprimento)		✓	

* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

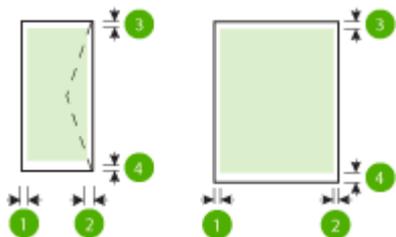
** A impressora é compatível com hagaki comum e para jato de tinta apenas de postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb comum)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Papel fotográfico	280 g/m ² (75 lb comum)	Até 60 folhas de 280 g/m ² usando o Papel Fotográfico HP Premium Plus (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb comum)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Brochuras	180 g/m ²	Até 65 folhas de 180 g/m ² de papel fosco HP para brochura e folhetos
Duplexador	Comum e brochura	60 a 180 g/m ² (16 a 48 lb comum)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todos os tamanhos de papel suportados		Até 75 folhas de papel comum (impressão de textos)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m ² (16 a 20 lb comum)	35 folhas de papel comum

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Papel	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)			
Ofício				Windows e 12 mm (0,47 pol.) Mac e Linux
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Papel de tamanho personalizado				
Papel fotográfico				
11 x 14 pol.	5 mm (0,197 pol.) ¹	5 mm (0,197 pol.) ¹	5 mm (0,197 pol.) ²	5 mm (0,197 pol.) ²
12 x 12 pol.				
B4 (JIS)				
Tabloide				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloide				
A3 de uma borda à outra				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

¹ As margens do papel comum e brochura possuem 13 mm (0,51 pol.) para frente e frente e verso.

² As margens do papel comum possuem 16 mm (0,63 pol.) para frente e 22 mm (0,87 pol.) para frente e verso. No papel brochura, as margens possuem 16 mm (0,63 pol.) para frente e frente e verso.

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize papéis que estejam de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- Defina as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de envelopes, papéis fotográficos, papel brilhante ou papel de gramatura mais leve do que 16 lb. bond (60 g/m²) ou mais pesada que 28 lb. bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de papel.
- Vários tipos de papel requerem orientação específica de impressão nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime usando um computador com Windows, a impressora imprime inicialmente o primeiro lado do papel. Coloque o papel com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Com relação à duplexação automática, quando a impressão de um lado do papel termina, o dispositivo retém o papel e pausa até que a tinta seque. Assim que a tinta seca, o papel é puxado de volta para a impressora, e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, o papel é ejetado na bandeja de saída. Não segure a mídia antes de a impressão estar concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados do papel de tamanho personalizado suportado, virando-o e colocando-o na impressora novamente. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).

Resolução de impressão

Modo Rascunho	<ul style="list-style-type: none">• Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi• Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Normal	<ul style="list-style-type: none">• Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi• Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Melhor	<ul style="list-style-type: none">• Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi• Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo DPI máximo	<ul style="list-style-type: none">• Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi• Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original
- Zoom digital: de 25% a 400%
- Ajustar à página, visualizar cópia

Especificações de fax

- Capacidade de fax em preto e branco e colorido.
- Até 99 discagens rápidas.

- Memória para até 100 páginas (com base no Teste de Imagem no. 1 do ITU-T, na resolução-padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Recebimento e envio manual de fax.
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia conforme o modelo).
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia conforme o modelo).
- Relatórios de atividade e de confirmação.
- Fax CCITT/ITU Grupo 3 com Modo de correção de erros.
- Transmissão de 33,6 Kbps.
- Velocidade de 4 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou em resolução mais alta levam mais tempo e utilizam mais memória.
- Detecção de chamada com alternância automática entre fax/secretária eletrônica.

	Foto (dpi)	Muito superior (dpi)	Superior (dpi)	Padrão (dpi)
Preto e branco	205 x 196 (escala de cinza em 8 bits)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Colorido	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Especificações Fax para Computador/Fax para Mac

- Tipo de arquivo suportado: TIFF descompactado
- Tipos suportados de fax: faxes em preto e branco

Especificações de digitalização

- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- Interface compatível com Twain (Windows) e Interface compatível com Image Capture (Mac OS X)
- Resolução:
 - Vidro do scanner: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- Cor: Cor de 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização:
 - Vidro do scanner: 297 x 243 mm (11,7 x 17 polegadas).
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas).

Especificações dos Serviços da Web

Uma conexão de Internet usando uma conexão Ethernet ou sem fio.

HP ePrint

- Tamanho máximo do e-mail e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10

O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Apenas digite o endereço de e-mail da sua impressora HP no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.



NOTA: O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Apenas digite o endereço de e-mail da sua impressora HP no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.

- Tipos de arquivo suportados:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivo de texto padrão
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



NOTA: Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que eles funcionarão corretamente com a impressora, pois não foram testados completamente.

Aplicativos da impressora

Para usar alguns Apps da impressora, você pode precisar configurar uma conta em um site parceiro. Para mais informações, acesse www.eprintcenter.com.

Especificações do site da HP

- Um navegador de Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior, Google Chrome 3.0) com plug-in para Adobe Flash (versão 10 ou superior).
- Uma conexão à Internet

Especificações ambientais

Ambiente operacional

- Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
Umidade relativa recomendada: 20% a 80% sem condensação

Ambiente de armazenamento

- Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)
Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 60° C (140° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

- Adaptador de alimentação universal (externo)

Requisitos de alimentação

- Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC, 50/60 Hz (internacionalmente); 200 a 240 VAC, 50/60 Hz (China e Índia somente)

Voltagem de saída: +32V/+12V a 1094 mA/250 mA

Consumo de energia

- 26 watts em impressão no modo rascunho; 20 watts em cópias no modo rascunho pelo ADF

Especificações de emissão acústica

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

- Pressão do som (posição bystander)
 - LpAm 55 (dBA) (impressão de Rascunho monocromático)
- Potência sonora
 - LwAd 6,8 (BA)

Especificações de dispositivo de memória



NOTA: O dispositivo pode ler somente dispositivos de memória formatados com os sistemas de arquivo FAT, FAT32 ou EX_FAT.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Unidades flash USB

Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **Kingston:** Unidade flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive S73:** Unidade flash USB 3.0 de 8 GB
- **Imation:** Swivel USB de 1 GB
- **SanDisk:** Unidade flash Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** Unidade Flash Hi-Speed USB v100w (8 GB)



NOTA: Pode ser possível usar outros tipos de unidades USB com o dispositivo. Entretanto, a HP não pode garantir a funcionalidade correta com o produto, pois todas as unidades flash USB não listadas não foram totalmente testadas.

Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número regulamentar do modelo](#)
- [Declaração FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Declaração GS \(Alemanha\)](#)
- [Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC](#)
- [Aviso aos usuários da rede rede de telefonia canadense](#)
- [Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia](#)
- [Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã](#)
- [Declaração sobre fax com fio para a Austrália](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
 - [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
 - [Aviso aos usuários do Brasil](#)
 - [Aviso aos usuários do Canadá](#)
 - [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
 - [Aviso aos usuários do México](#)
 - [Aviso aos usuários do Japão](#)

Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar de Modelo do seu produto é SNPRC-1103-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) ou o número de produto (CR769A).

Declaração FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso aos usuários da Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração GS (Alemanha)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso aos usuários rede telefônica dos EUA: requisitos do FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso aos usuários da rede de telefonia canadense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários da Área Econômica Europeia

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso aos usuários da rede de telefonia alemã

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declaração sobre fax com fio para a Austrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações com fio e/ou sem fio, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:



Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.



Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade que são ecologicamente sustentáveis:

- Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/ecosolutions

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Informações sobre baterias](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)
- [Avisos RoHS \(somente Ucrânia\)](#)

Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia



English
Fransis
Deutsch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlandse
Eesti
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Latviski
Lietuviškai
Polski
Português
Slovenščina
Slovenska
Български
Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. L'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desear el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado o reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Evlovanie vyuzitiel'nykh rezimov ustroev v domashnykh v yamakh EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácními odpady. Odpovědné za to, že vyuzítelé těchto zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sbírekých míst určených k recyklaci vyuzítel'nych elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyuzítel'nych zařízení samostatně zabraňuje nepříznivému zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyuzítel'ny zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti prodávající sraz a likvidaci domácního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyter for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyter ved at aflevere dem på det til det betegnede indsamlessted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyter. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyter på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyter til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmajapidamistes kasutusest kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ülejäänud hülka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ütlisemispaikla. Ütlisemispaikla. Ütlisemispaikla eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervetele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ütlisemitavate seadmete käitlemaks viia, saate küsida kohalikele omavalitsustel, ettenähtud ütlisemispaiklast või kauplustel, kust te seadme ostate.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huuteleto on sen pakkausissa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkierrätys tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Απορριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξωτερικό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψτείτε το προϊόν σε έναν ειδικά προορισμένο χώρο για την επεξεργασία των άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές με ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, αρχής ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméknek vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a károsított hulladékokat egy különleges olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra alkalmasítja. A hulladékokat különleges módon gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni arról, hogy hol lehet a hulladékokat elvinni a hulladékgyűjtőhelyre, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci izmetot ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, un nodrošināt norādītās savākšanas vietas, lai tiku veikta nederīgās elektriskās un elektroniskās aparātu atbrīvošana un atbrīvošana. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstāda palīdz tautai dabas resursus un nodrošina tādu atbrīvošanu, kas vārgi cilvēku veselību un vārābūti vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstādu var nosūtīt nederīgo ierīci, lūdzot, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Equipos Sufungos vartoleju te privatujo namo ulkuo atlikamais jangos iatimanas

Šis simbols arā produktu arba jo pakojuma norāda, kaš produkts negali bēti smektas tur su klatmā namo ulkuo atlikamais. Jūs privātoe iemeli savo atliekamaj jangos atbrivamā jā j atlikamais elektronikas ir elektriskos jangos pērdarbimā punktus. Jāi atliekamā jangos bus atskait sūmekamā te pērdarbimā, bus iatimamā natūralos resursus te iatimamā, kaš jangos jyo pērdarbā žmogus sveikā te jgamā ļauojamā būdu. Dēl informācijas apie tāi, kur galitē iemeli atliekamā pērdarbā kitus jangus kņepitēis j atliekamaj jangos tarmyba, jumo ulkuo atlieky ievēzimo tarmyba arba j pārdotuvy, kurioje pirkote produktus.

Użyłozacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddawanie sprzętu w ten sposób przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpiecznym dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública ou seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní na odpad

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s inými komunálnymi odpadmi. Namieto ľahé máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určenia na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, na mieste zabezpečujúcej zber ostatných komunálnych odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnica z odpadno oprema v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Na znak na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno oprema ste dolžni oddati na določeni zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občni, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behövlig återvinningstation för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när el- och elektronikutrust återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

Изырване на оборудване за отпадък и потребление в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадък като го предадете на отреден пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или местната администрация, от която сте закупили продукта.

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatori casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de deșeurile domestice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat prindându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriți să îl aruncați ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mod care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Informações sobre baterias

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Atenção, usuários da Califórnia](#)
- [Descarte de baterias na Holanda](#)

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atenção, usuários da Califórnia

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Descarte de baterias na Holanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Avisos RoHS (China apenas)

Figura A-1 Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Avisos RoHS (somente Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenças de terceiros

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

*
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
 * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
 * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
 * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar através do site.



NOTA: Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pedir suprimentos de impressão on-line](#)
- [Suprimentos](#)

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com o dispositivo e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Você pode também solicitar on-line, visitando www.hp.com/buy/supplies . Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 **NOTA:** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção "Como comprar", na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies , para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Suprimentos

- Cartuchos de tinta
- papel HP

Cartuchos de tinta

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção "Como comprar", na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Medidor de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora na página 147](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.

Em um adesivo no interior da impressora.

! CUIDADO: A **Instalação** do cartucho de tinta que vem com a impressora não está disponível para compra em separado. Verifique o número correto do cartucho através do EWS, no relatório de status da impressora ou na etiqueta no interior da impressora.

✍ NOTA: Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

papel HP

Para encomendar papéis, como o papel HP Premium, consulte www.hp.com.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

C Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **DICA:** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Configuração de teste de fax](#)

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.



NOTA: Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.



NOTA: Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Tabela C-1 Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração da impressora com DSL](#)
- [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)

- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo. Consulte [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#) na página 202.
 - a. Sistema telefônico do tipo serial—consulte [Configuração de fax do tipo serial](#) na página 225.
 - b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
 - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
 - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
 - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.
 - Modem dial-up de computador: Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

- Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

 **NOTA:** Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

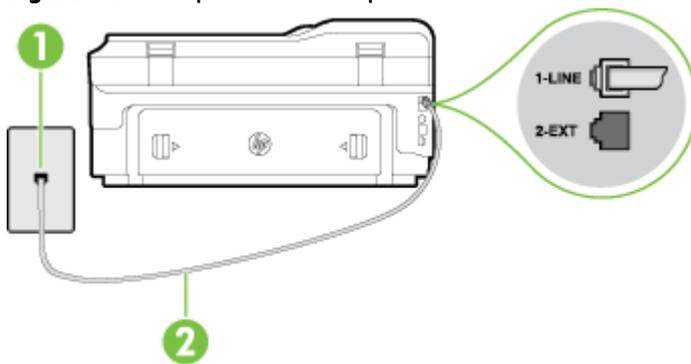
Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax						Configuração recomendada de fax	
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica		Serviço de correio de voz
							Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida) na página 205
✓							Caso B: Configuração da impressora com DSL na página 206
	✓						Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN na página 207
		✓					Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha na página 208
			✓				Caso E: Linha de voz/fax compartilhada na página 209
			✓			✓	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz na página 210
				✓			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida) na página 211
			✓	✓			Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador na página 214
			✓		✓		Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica na página 217

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distinto	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
			✓	✓	✓		Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica na página 219
			✓	✓		✓	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz na página 223

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura C-1 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.

3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

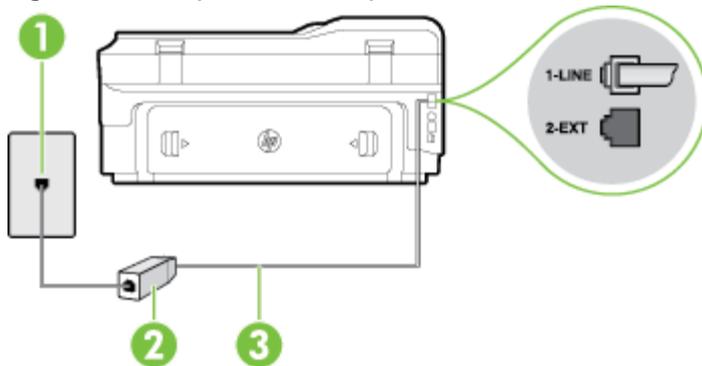
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender** . O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Caso B: Configuração da impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

 **NOTA:** Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Figura C-2 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.



NOTA: Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".



NOTA: Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você pode adquirir um cabo de dois fios maior em uma loja de eletrônicos e estendê-lo.

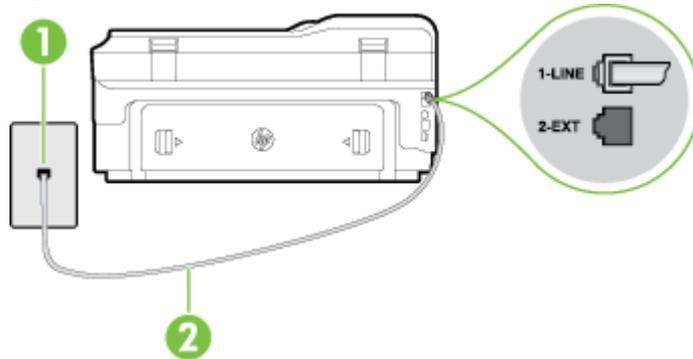
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura C-3 Vista posterior do dispositivo



1 Tomada de telefone

2 Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **NOTA:** Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

DICA: É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para obter mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo na página 71](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

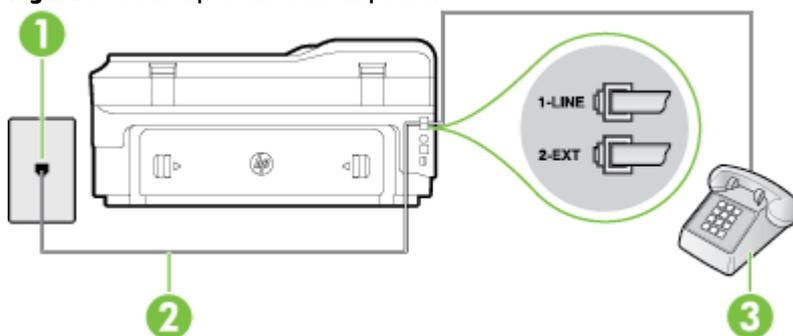
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura C-4 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
- Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.

3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:

- Se configurar o dispositivo para atender às chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente às chamadas, ative a configuração **Resposta Automática** .
- Se você configurar o dispositivo para atender às chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Resposta Automática** .

4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda à chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

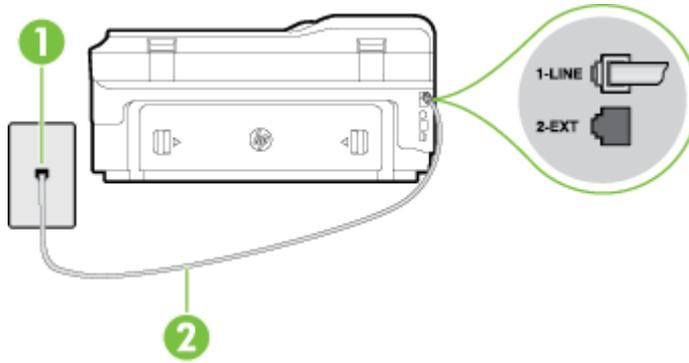
Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Figura C-5 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/ região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/
região.

NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda à chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

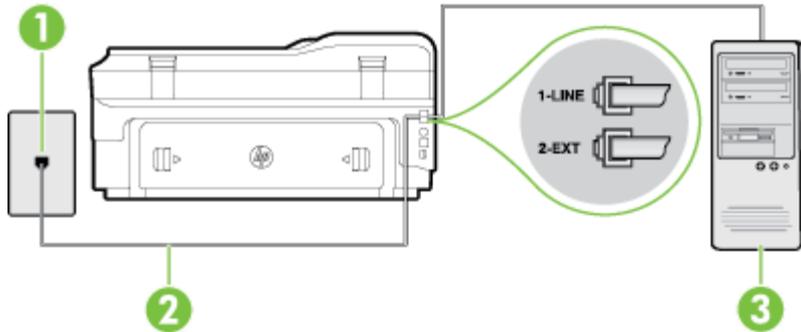
NOTA: Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- Configurar a impressora com um modem dial-up de computador
- Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

Figura C-6 Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

NOTA: Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.

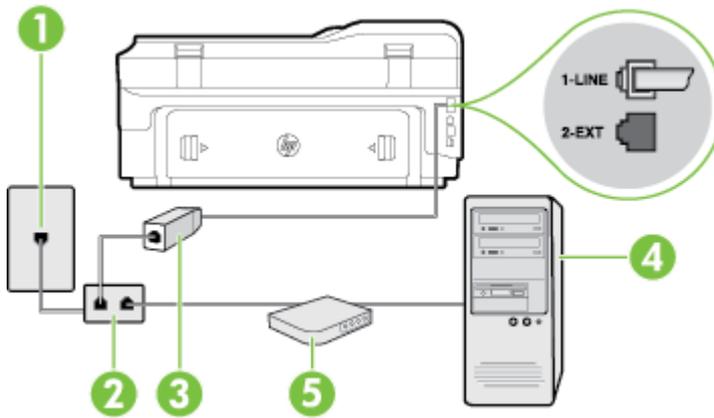
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender** . O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

NOTA: Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura C-7 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.



NOTA: Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador
- Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.



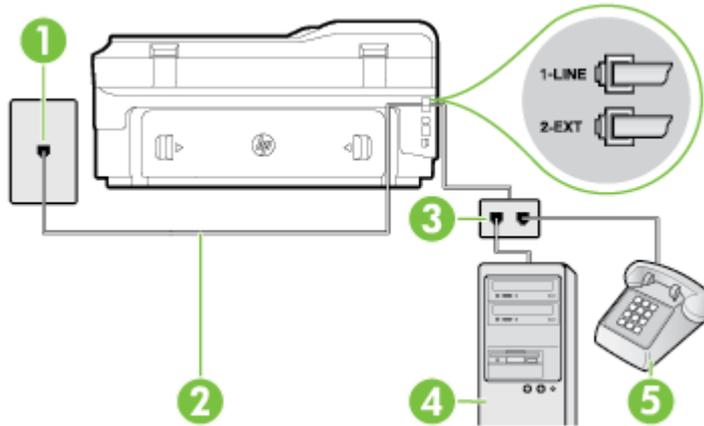
NOTA: Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura C-8 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Figura C-9 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda às chamadas, de forma automática ou manual:

- Se configurar o dispositivo para atender às chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente às chamadas, ative a configuração **Resposta Automática** .
- Se configurar a impressora para atender às chamadas de fax **manualmente**, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber fax. Para configurar a impressora para atender manualmente às chamadas, desative a configuração **Resposta Automática** .

7. Execute um teste de fax.

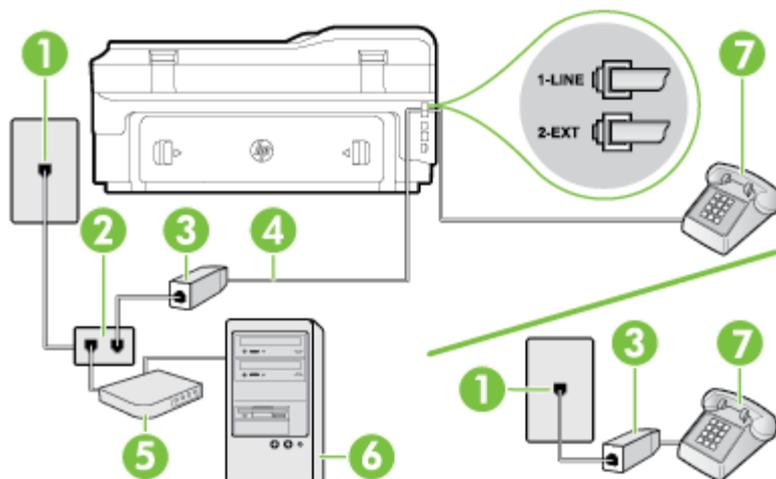
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda à chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender à chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar-se à porta 1-LINE na parte posterior da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL

6	Computador
7	Telefone

 **NOTA:** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura C-10 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

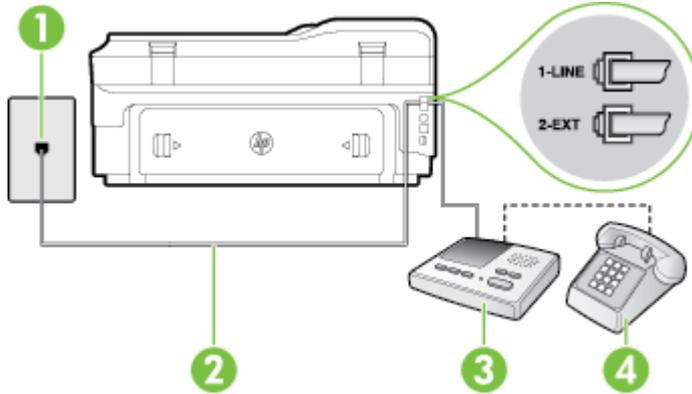
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende às chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Figura C-11 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.



NOTA: Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).



NOTA: Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.

7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **NOTA:** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

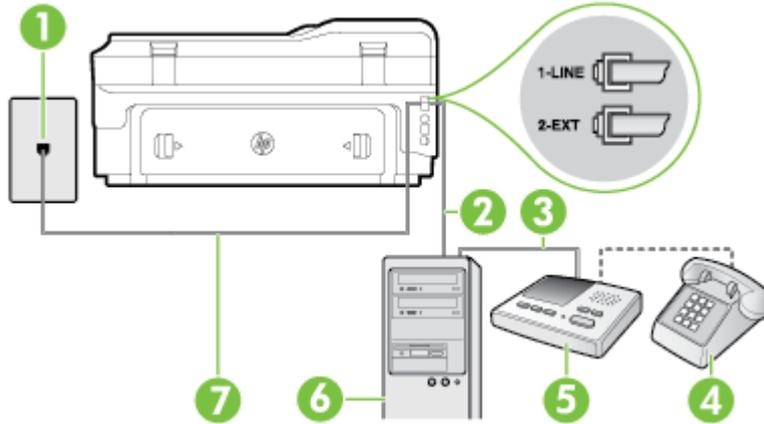
 **NOTA:** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura C-12 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Figura C-13 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/ região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **NOTA:** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

- Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

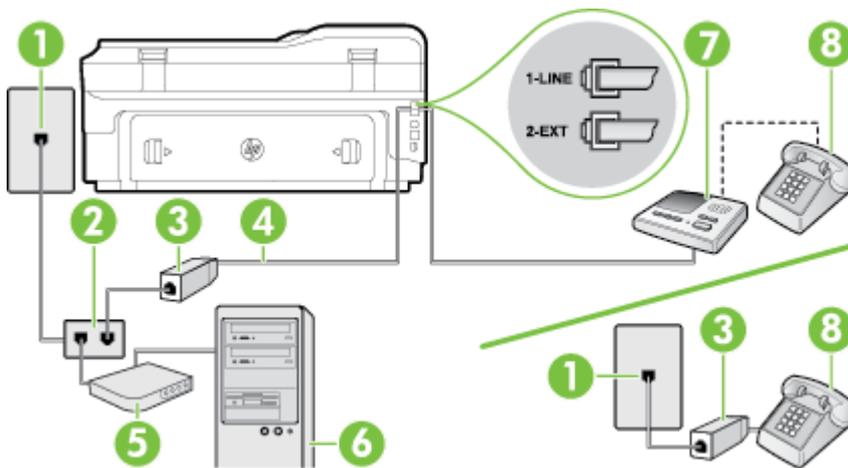
 **NOTA:** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

- Ative a configuração de **Resposta Automática**.
- Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
- Altere a configuração **Toques para atender** na impressora colocando o número máximo de toques suportado pelo equipamento. (Esse número varia conforme o país/região.)
- Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador

7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **NOTA:** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.

Figura C-14 Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **NOTA:** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **NOTA:** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **NOTA:** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **NOTA:** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se

não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

NOTA: Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax. Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

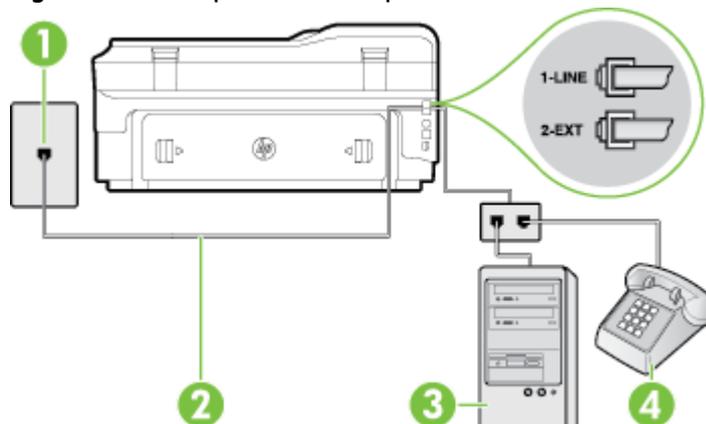
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Figura C-15 Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

Figura C-16 Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/ região.
3	Computador com modem
4	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.



NOTA: Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



NOTA: Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta Automática**.
7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configuração de fax do tipo serial

Para informações sobre como configurar a impressora para enviar/receber faxes por meio de um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de configuração de fax para o seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. No painel de controle da impressora, toque em  (Seta para a direita) e depois em **Configurar**.
4. Toque em **Ferramentas** e depois toque em **Executar teste de fax**.

O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.

5. Verifique o relatório.
 - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

D Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar as configurações básicas de rede](#)
- [Alterar as configurações avançadas de rede](#)
- [Impressão direta sem fio HP](#)

Configurar a impressora para comunicação sem fio

Você pode configurar a impressora para comunicação sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)
- [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)



NOTA: Se você tiver problemas ao conectar a impressora, consulte [Solução de problemas sem fio na página 133](#).



DICA: Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de começar

Antes de começar a conexão sem fio, verifique se:

- A impressora não está conectada à rede por meio de um cabo de rede.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha do sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WPA ou senha WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome de rede ou a chave de segurança ou não se lembrar dessas informações, consulte as documentações disponíveis com o seu computador ou o seu roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.



DICA: Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudá-lo diagnosticando problemas e dando assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), depois clique em **Técnico em impressão e digitalização** , na seção **Links rápidos** .

Conectar a impressora à rede sem fio

Para configurar a impressora na sua rede sem fio, siga um destes métodos:

- [Configure a impressora usando o software de impressora da HP](#)
- [Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio](#)
- [Conectar a impressora usando a Configuração Protegida de WiFi \(WPS\)](#)
- [Configurar a impressora usando o EWS \(servidor da Web incorporado\)](#)

 **NOTA:** Certifique-se de ter instalado o software HP fornecido com a impressora e os drivers de rede da impressora. Para mais informações sobre como instalar os drivers, consulte [Depois de resolver os problemas na página 140](#).

 **NOTA:** Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão na página 231](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Configure a impressora usando o software de impressora da HP

Além de habilitar os principais recursos da impressora, você poderá usar o software da impressora HP que veio com a impressora, para configurar a comunicação sem fio.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão na página 231](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio

O Assistente de Configuração Sem Fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo.

1. Configure o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de configuração que acompanha a impressora.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
3. Toque em **Assistente de configuração sem fio** e em **Continuar**.
4. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.
5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Programas** ou **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

 **NOTA:** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar na página 228](#).

Conectar a impressora usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

A Configuração Protegida de WiFi (WPS) permite que você configure rapidamente a impressora na sua rede sem fio, sem ter que inserir o nome da rede (SSID), a senha do sem fio (senha WPA, chave WEP) ou outras configurações de sem fio.

 **NOTA:** Use a WPS somente se a sua rede sem fio usar a criptografia de dados WPA. Se a sua rede sem fio usar WEP ou não usar nenhuma criptografia, use um dos outros métodos desta seção, para conectar a impressora à sua rede sem fio.

 **NOTA:** Para usar o WPS, verifique se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio suporta WPS. Os roteadores que suportam WPS geralmente têm um botão  (WPS) ou um botão com a identificação “WPS”.

Você pode usar um destes métodos para conectar a impressora usando WPS:

- Método de Apertar o Botão: Use o botão  (WPS) ou WPS, se disponível, no seu roteador.
- Método PIN: Insira o PIN gerado pela impressora no software de configuração do roteador.
- Para conectar a impressora usando o Método de Apertar o Botão
- Para conectar a impressora usando o Método PIN

Para conectar a impressora usando o Método de Apertar o Botão

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque em **Pressionar o botão**.
4. No roteador ou no ponto de acesso sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão WPS por 3 segundos.

Espera cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.

5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Programas** ou **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

Para conectar a impressora usando o Método PIN

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque **PIN**. O PIN do WPS é exibido no visor.
4. Abra o utilitário de configuração ou o software do roteador ou ponto de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso sem fio.

Espera cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.

5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Programas** ou **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

Configurar a impressora usando o EWS (servidor da Web incorporado)

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá usar o EWS (servidor da Web incorporado) para configurar a comunicação sem fio.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).
2. Na guia **Início**, clique em **Assistente de configuração sem fio** na caixa **Configurar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Programas** ou **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

 **DICA:** Você também pode configurar a comunicação sem fio, inserindo ou alterando as configurações de sem fio individuais. Para alterar essas configurações, na guia **Rede**, clique em **Avançado**, na seção Sem fio (802.11) à esquerda, mude as configurações de conexão sem fio e clique em **Aplicar**.

Alterar o tipo de conexão

Após você ter alterado o software HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software HP para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

 **NOTA:** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados. Além disso, poderá ser necessário conectar temporariamente um cabo USB, durante o processo de configuração.

Para alterar o tipo de conexão, execute um destes procedimentos:

- [Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio](#)
- [Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet](#)

Passar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Assistente de configuração sem fio** e em **Continuar**.
3. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

 **NOTA:** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar na página 228](#).

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Configuração & software da impressora**.

- Ou -

Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração & software da impressora**.

2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio**.
3. Siga as instruções do visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para mais informações, consulte [Para abrir o Utilitário HP na página 243](#).
2. Clique no **Aplicativos**, na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Alterar uma conexão sem fio para conexão USB ou Ethernet

Para alterar de uma conexão sem fio para uma USB ou Ethernet, conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.



NOTA: Se você estiver usando um computador com Mac OS X, adicione a impressora à fila de impressão. Clique em **Preferências do sistema** no Dock, clique em **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**, na seção **Hardware**, clique em **+** e selecione a impressora.

Testar a conexão sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

Para imprimir a página de teste de rede sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque em (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Imprimir relatório de teste da rede sem fio**.

Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

As informações a seguir podem ajudar você a manter a sua rede sem fio e a sua impressora sem fio protegidas de uso não-autorizado.

Para mais informações, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral das configurações de segurança](#)
- [Adicionar endereços de hardware a um roteador sem fio \(filtragem MAC\)](#)
- [Outras diretrizes de segurança sem fio](#)

Visão geral das configurações de segurança

Para ajudar a melhorar a segurança da rede sem fio e evitar acesso não-autorizado, a impressora suporta muitos tipos comuns de autenticação na rede, incluindo WEP, WPA e WPA2.

- **WEP:** Oferece segurança criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- **WPA:** Aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes sem fio existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11. O WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- **WPA2:** Oferece, a empresas e usuários de redes sem fio, um nível de segurança alto, para que apenas usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio. O WPA2 usa o AES (Advanced Encryption Standard). O AES é definido no CCM (Counter Cipher-block Chaining Mode) e suporta o IBSS (Independent Basic Service Set) para habilitar a segurança entre as workstations clientes operando com conexão sem fio sem roteador (como um roteador sem fio Linksys ou uma estação-base Apple AirPort).

Adicionar endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um roteador ou ponto de acesso sem fio é configurado com uma lista de endereços de hardware (também chamados "endereços MAC") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do roteador.

Se o roteador filtra endereços de hardware, então o endereço de hardware da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços aceitos pelo roteador. Se o roteador não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

 **CUIDADO:** Esse método não é recomendado, entretanto, porque os endereços MAC podem ser facilmente lidos e falsificados por usuários indesejados fora da sua rede.

Para adicionar endereços de hardware a um roteador ou ponto de acesso sem fio

1. Imprima a página de configuração da rede para localizar o endereço de hardware da impressora: Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede na página 149](#).

 **NOTA:** A impressora tem endereços de hardware separados para a conexão Ethernet e para a conexão sem fio. Esses endereços de hardware estão listados na página de configuração de rede da impressora.

2. Abra o utilitário de configuração do roteador ou ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços aceitos.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso sem fio.

Outras diretrizes de segurança sem fio

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha para a rede sem fio com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha para rede sem fio WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, sequências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas de redes sem fio. Sempre utilize sequências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais, como sinais de pontuação.
- Altere a senha padrão da rede sem fio fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se você fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desative o acesso administrativo remoto via Internet no seu roteador, se possível. Você pode usar a Área de Trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador além do seu roteador e fazer as alterações de configuração a partir do computador que você está acessando via Internet.
- Para evitar de se conectar acidentalmente à rede sem fio de outras pessoas, desative a configuração para se conectar automaticamente a redes não-preferenciais. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Coloque o ponto de acesso ou roteador sem fio em um local central, de forma que não haja obstáculos entre ele e os dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Alterar as configurações básicas de rede

As opções do painel de controle permitem que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui visualizar as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir e imprimir configurações de rede](#)
- [Como desligar e ligar o rádio sem fio](#)

Exibir e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle da impressora ou no software da HP fornecido com a impressora. É possível imprimir uma página de configuração da rede mais detalhada, que lista todas as configurações importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, DNS e mDNS. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede na página 149](#).

- ▲ Para ver as configurações de rede no painel de controle da impressora, toque em **(Sem fio)** e em **Configurações**. A tela de status da rede é exibida.
- ▲ Para obter informações sobre como ver as configurações de rede usando o software da impressora HP, consulte [Exibir as configurações IP na página 236](#).

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo. Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se a impressora estiver conectada por Ethernet ou USB, o rádio não será usado. Nesse caso, você poderá desligar o rádio.

1. No painel de controle da impressora, toque em **(Sem fio)** e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Sem fio** e em **Liga-desliga**, para ligar o rádio, ou toque em **Desligado**, para desligar o rádio.

Alterar as configurações avançadas de rede

⚠ CUIDADO: As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Exibir as configurações IP](#)
- [Alteração das configurações IP](#)
- [Redefinir configurações de rede](#)

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. No painel de controle da impressora, toque em **(1)** (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Velocidade de conexão**.
3. Toque o número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:

Exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede na página 149](#).
- Abra o software HP (Windows), dê um duplo clique em **Níveis estimados de tinta**, clique na guia **Informações do dispositivo**. O endereço IP é listado na seção **Informações de rede**.

Alteração das configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

⚠ CUIDADO: Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. No painel de controle da impressora, toque em **(1)** (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Selecione **Configuração avançada** e **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque **Manual** e insira as informações adequadas para estas configurações:
 - **Endereço IP**
 - **Máscara de sub-rede**

- **Gateway padrão**
 - **Endereço DNS**
5. Insira suas alterações e toque em **Concluído** .

Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha do administrador e as configurações de rede

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações** .
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e depois toque em **Sim** .

Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.

 **NOTA:** As configurações da rede sem fio definidas anteriormente são removidas após a redefinição das configurações de rede da impressora. É necessário reconectar a impressora à rede sem fio por meio do Assistente da configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio](#) na página 229.

 **NOTA:** Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#) na página 149.

Impressão direta sem fio HP

Com a impressão direta sem fio HP, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Ao usar a impressão HP Wireless Direct, observe as seguintes instruções:

- Certifique-se de que o seu computador ou o dispositivo móvel tenha os softwares necessários:
 - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP com a impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Certifique-se de que a impressão HP Wireless Direct esteja ativada na impressora e, se necessário, a segurança esteja ativada. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP na página 238](#).
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão de impressão HP Wireless Direct.
- A impressão HP Wireless Direct pode ser usada enquanto a impressora está também conectada a um computador usando o cabo USB ou a uma rede (usando uma conexão sem fio ou Ethernet).
- A impressão HP Wireless Direct não pode ser usada para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à Internet.



[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio na página 228](#).



NOTA: Neste momento, esses sites podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar a impressão direta sem fio HP](#)
- [Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio](#)

Ativar a impressão direta sem fio HP

1. No painel de controle da impressora, toque em **(Sem fio)** e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Wireless Direct** e em **Liga-desliga**.



DICA: Caso queira usar a impressão direta sem fio HP com mais segurança e se o computador ou o dispositivo móvel suportar criptografia WPA2, selecione a opção que habilitará a segurança. Com a segurança ativada, somente os usuários com a senha poderão se conectar à impressora por rede sem fio. Sem a segurança ativada, todos aqueles que tiverem um dispositivo sem fio dentro do alcance da conexão sem fio da impressora poderão se conectar a ela.

3. Toque em **Nome de Wireless Direct** para exibir o nome de wireless direct.
4. Caso tenha habilitado a segurança, toque em **Código de segurança** para ver a senha da impressão direta sem fio.



DICA: Também é possível ativar a impressão direta sem fio pelo servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 244](#).

Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP na página 238](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No dispositivo móvel, busque o nome da impressão wireless direct e conecte-se a ele, tal como **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. No aplicativo de impressão do seu dispositivo móvel, confirme se a sua impressora HP é a padrão e imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Mac OS X\)](#)

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP na página 238](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.
3. No computador, clique no ícone de conexão sem fio na bandeja do sistema, selecione o nome da impressão wireless direct HP, tal como **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (em que ** são caracteres únicos de identificação da impressora).

Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, ative a impressão wireless direct no software da impressora HP. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede (Ethernet ou sem fio).

- a. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione **Configuração & software da impressora**.

- Ou -

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.

- b. Selecione **Conectar nova impressora**.
- c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.

Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas, como **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

- d. Siga as instruções na tela.

5. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X)

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP na página 238](#).
2. Ative AirPort. Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do AirPort e selecione o nome de impressão de HP Wireless Direct, como **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).

Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Adicione a impressora.
 - a. Em **Preferências do sistema**, selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**, dependendo do seu sistema operacional.
 - b. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
 - c. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.
5. Imprima o documento.

E Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.



NOTA: A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD de software HP, se o computador cumprir os requisitos do sistema.

- [Abrir a Caixa de ferramentas](#)

Abrir a Caixa de ferramentas

1. Abra o software da impressora HP fazendo o seguinte:
 - Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
 - Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
2. Na janela exibida, selecione **Impressão, digitalização & fax** ou **Impressão & digitalização**, depois selecione **Manter impressora** em **Imprimir**.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, comprar suprimentos online e encontrar informações sobre suporte no site.



NOTA: Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

- [Para abrir o Utilitário HP](#)

Para abrir o Utilitário HP

Clique duas vezes no Utilitário HP, na pasta **Aplicativos / Hewlett-Packard**.

Servidor da Web Incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o Servidor da Web Incorporado ou EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **NOTA:** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado: na página 164](#).

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre cookies](#)
- [Para abrir o servidor da Web incorporado](#)

Sobre cookies

O Servidor da Web Incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o Servidor da Web Incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

 **NOTA:** Os cookies que o EWS armazena no seu computador são usados apenas para salvar configurações no seu computador ou compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados a nenhum site da HP.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 **NOTA:** Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, também desativar um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Para abrir o servidor da Web incorporado

 **NOTA:** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede na página 149](#).

- Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:
`http://123.123.123.123`

 **DICA:** Depois de abrir o Servidor da Web Incorporado, adicione-o como favorito para que você possa acessá-lo rapidamente.

DICA: Se você estiver usando o navegador Safari no Mac OS X, você também pode usar um favorito do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar os favoritos do Bonjour, abra o Safari e, no menu **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Favoritos**, na seção da barra de **Favoritos**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no favorito do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

F Como?

- [Primeiros passos na página 1](#)
- [Imprimir na página 27](#)
- [Digitalizar na página 42](#)
- [Copiar na página 50](#)
- [Fax na página 53](#)
- [Serviços da Web na página 78](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta na página 85](#)
- [Solucionar um problema na página 92](#)

G Erros (Windows)

- Memória de fax cheia
- Não é possível se comunicar com a impressora
- Pouca tinta
- Problema de cartucho
- Substituir o cartucho de tinta
- Incompatibilidade de papel
- O compartimento do cartucho não pode mover-se
- Congestionamento de papel
- A impressora está sem papel
- Impressora off-line
- A impressora está em pausa
- Falha ao imprimir um documento
- Falha na impressora
- Porta ou tampa aberta
- Cartucho de tinta usado anteriormente instalado
- Os cartuchos de tinta estão vazios
- Falha no cartucho de tinta
- Atualização do suprimento da impressora
- Atualização de suprimento da impressora bem sucedida
- Problema na atualização de suprimento da impressora
- Cartuchos de tinta não originais HP instalados
- Usar cartuchos HP originais tem suas Recompensas
- Aviso de cartucho falsificado
- Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado

- Use os cartuchos de INSTALAÇÃO
- Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO
- Não há tinta suficiente na inicialização
- Usar somente tinta preta?
- Usar somente tinta colorida?
- Cartuchos de tinta incompatíveis
- Falha no sensor de tinta
- Aviso do sensor de tinta
- Problema com a preparação da impressora
- Cartucho colorido sem tinta
- Cartucho preto sem tinta
- Tampa do alimentador automático de documentos aberta
- Problema com o sistema de tinta

Memória de fax cheia

Se Recepção de fax de backup ou Fax digital HP (Fax para PC ou Fax para Mac) for ativado, e a impressora tiver um problema (como congestionamento de papel), os faxes que chegarem serão salvos na memória até o problema ser resolvido. Entretanto, a memória da impressora poderá ficar cheia com faxes que não foram impressos ou transferidos ao computador.

Para resolver esse problema, resolva quaisquer problemas da impressora.

Para mais informações, consulte [Solução de problemas de fax na página 119](#).

Não é possível se comunicar com a impressora

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, um cabo USB ou um cabo de rede (Ethernet) foi desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a luz do botão  (Liga/Desliga) esteja acesa.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se a rede está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet na página 133](#).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio na página 133](#).

Pouca tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição para evitar atrasos de impressão. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#). Para obter informações sobre como comprar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line na página 199](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP na página 184](#).



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.



NOTA: Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line na página 199](#) para informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e religue a impressora.
- Solução 2: Instale os cartuchos de tinta corretamente.

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta, empurrando-o, para soltá-lo, e puxando-o com firmeza na sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e veja se a mensagem de erro desapareceu.

Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).



NOTA: Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta na página 161](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 94](#).

Incompatibilidade de papel

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel colocado na impressora. Verifique se o papel correto foi colocado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).



NOTA: Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta).

Para eliminar a obstrução, pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar a impressora e verifique se há congestionamentos.

Para mais informações, consulte [Limpar congestionamentos na página 155](#).

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Especificações de papel na página 164](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manutenção da impressora na página 22](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos e como evitá-los, consulte [Limpar congestionamentos na página 155](#).

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Coloque mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Colocar papel na página 16](#).

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** .
– Ou –
Clique em **Iniciar** , em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
- Ou -
Na tela **Iniciar** , clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes** .
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em Usar impressora on-line.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, execute as etapas a seguir.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras, Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** .

– Ou –

Clique em **Iniciar** , em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.

- Ou -

Na tela **Iniciar** , clique em **Painel de controle** e em **Exibir dispositivos e impressoras**.

2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas em Detalhes, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes** .
3. Se a impressora estiver pausada, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Solucionar problemas da impressora na página 99](#).

Falha na impressora

Houve um problema com o cabeçote de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP na página 94](#).

Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.



DICA: A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP na página 94](#).

Cartucho de tinta usado anteriormente instalado

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em uma impressora diferente.

É possível usar cartuchos de tinta em diferentes impressoras, mas se o cartucho tiver sido deixado do lado de fora de uma impressora por muito tempo, a qualidade de impressão dos documentos pode ser afetada. Além disso, se você usar cartuchos de tinta que tiverem sido usados em uma impressora diferente, o indicador do nível de tinta pode ser impreciso ou estar indisponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatória, tente limpar os cabeçotes de impressão.



NOTA: A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obter mais informações sobre como armazenar cartuchos de tinta, consulte [Suprimentos na página 200](#).

Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que tenha um novo cartucho pronto para ser instalado.

Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Atualização do suprimento da impressora

O cartucho listado na mensagem pode ser usado somente para atualizar um dispositivo. Clique em OK para utilizá-lo nessa impressora. Se você não quiser prosseguir com a atualização de suprimento para essa impressora, clique em Cancelar impressão e remova o cartucho.

Atualização de suprimento da impressora bem sucedida

A atualização de suprimento foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem agora podem ser usados na impressora.

Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Cartuchos de tinta não originais HP instalados

A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não serão cobertos pela garantia. Se você acredita que comprou cartuchos de tinta HP originais, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit para mais informações ou para relatar uma fraude.

Usar cartuchos HP originais tem suas Recompensas

A HP recompensa os clientes fiéis que usam suprimentos HP originais. Clique no botão abaixo da mensagem para ver as recompensas online. A recompensa pode não estar disponível em todas as regiões.

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP original novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit . Para continuar a usar o cartucho, clique em **Continuar**.

Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado

A tinta original HP contida no cartucho se esgotou. A solução para esse problema é substituir o cartucho de tinta ou clicar em OK para continuar a usar o cartucho. Para mais informações sobre como substituir o cartucho, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#). A HP recompensa os clientes fiéis pelo uso de suprimentos HP legítimos. Clique no botão abaixo da mensagem para exibir as recompensas online. As recompensas podem não estar disponíveis em todas as regiões.

⚠ AVISO! A garantia do cartucho de tinta da HP não cobre cartuchos ou tintas não originais HP. A garantia da impressora da HP não cobre reparos ou manutenções devido ao uso de cartuchos ou tintas não originais HP. A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja HP. Informações sobre os níveis de tinta não estarão disponíveis.

Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP na página 94](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados após o dispositivo ter sido inicializado. Remova e instale os cartuchos que não sejam os de INSTALAÇÃO. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89.](#)

Não há tinta suficiente na inicialização

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale novos cartuchos ou clique em **OK** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Usar somente tinta preta?

Os cartuchos listados na mensagem estão vazios.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Para imprimir temporariamente usando somente tinta preta, clique em **Usar somente tinta preta**. A impressora substituirá as cores por escala de cinza. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

 **CUIDADO: NÃO** remova o cartucho colorido vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta preta**.

Usar somente tinta colorida?

O cartucho de tinta preta está vazio.

Soluções: Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em **Usar somente tinta colorida** . O preto será simulado. A qualidade de texto e de foto irão diferir daqueles trabalhos impressos que utilizam todos os cartuchos de tinta. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

Para imprimir com preto, substitua o cartucho de tinta preta. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

 **CUIDADO: NÃO** remova o cartucho preto vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta colorida** .

Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Falha no sensor de tinta

Ocorreu uma falha no sensor de tinta, e o dispositivo não pode mais imprimir.

Entre em contato com o Suporte HP. Para mais informações, consulte www.hp.com/support .

Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem vazios. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que resulta em uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Solução: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Problema com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

Cartucho colorido sem tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão vazios.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

Para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta preta?** será exibida antes de o trabalho ser impresso. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

 **CUIDADO:** **NÃO** remova o cartucho colorido vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta preta** .

Cartucho preto sem tinta

O cartucho de tinta preta está vazio.

Soluções: Substitua o cartucho de tinta preta. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta na página 89](#).

 **CUIDADO:** **NÃO** remova o cartucho preto vazio para imprimir no modo **Usar somente tinta colorida** .

Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta colorida?** será exibida antes de o trabalho ser impresso. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

Tampa do alimentador automático de documentos aberta

Feche a tampa do alimentador automático de documentos para continuar.

Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e verifique se há sinais de vazamento neles. Se os cartuchos estiverem vazando, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estejam vazando.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa da impressora. Desligue e religue a impressora. Se a mensagem aparecer de novo, entre em contato com a HP.

Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP na página 94](#).

Índice

A

- acessibilidade 2
- acessórios
 - ativar e desativar acessórios no driver 20
 - garantia 160
 - instalação 20
 - relatório de status da impressora 148
- ADF (alimentador automático de documentos)
 - colocar originais 15
 - tamanhos de papel suportados 164
- ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 206
- Ajuda 8
- alimentação de papel, solução de problemas 108
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 109
- alimentador automático de documento (ADF)
 - limpar 23
 - problemas de alimentação, solução 23
 - tamanhos de papel suportados 164
- alimentador automático de documentos (ADF)
 - colocar originais 15
- alinhar cabeçotes de impressão 152
- após o período de suporte 97
- atendimento ao cliente eletrônico 94

B

- bandeja 2
 - ativar e desativar acessórios no driver 20
 - tamanhos de papel suportados 164
- bandeja de entrada
 - capacidade 167
 - tamanhos de papel suportados 164
 - tipos e gramaturas de papéis suportados 167
- bandeja de saída
 - localização 5
 - papel suportado 167
- bandejas
 - ativar e desativar acessórios no driver 20
 - capacidades 167
 - colocar papel 16
 - gramaturas e tipos de mídia aceitos 167
 - ilustração das guias de papel 5
 - limpar congestionamentos 155
 - localização 5
 - solução de problemas de alimentação 108
 - tamanhos de papel suportados 164
- Botão Cancelar 7
- botão de navegação direito 7
- botões, painel de controle 7
- Brochuras
 - tamanhos suportados 166

C

- cabeçalho de fax 70
- cabeçote 151

- cabeçote de impressão
 - limpar 151
- cabeçotes de impressão
 - comprar on-line 199
- cabeçotes de impressão, alinhar 152
- cabo telefônico
 - augmentar 128
 - teste de conexão com a porta correta falhou 121
 - teste de tipo correto falhou 121
- cancelar
 - fax programado 58
- capacidade
 - bandejas 167
- cartão de memória Secure Digital
 - inserir 19
- cartão de memória xD-Picture
 - inserir 19
- cartão de memória xMMC
 - inserir 19
- cartões
 - suporte das bandejas 167
 - tamanhos suportados 166
- cartões de memória
 - inserir 19
 - solução de problemas 132
- cartuchos 200
- cartuchos de tinta 6
 - comprar on-line 199
 - datas de expiração da garantia 148
 - dicas 86
 - garantia 160
 - localização 6
 - números de peça 148, 200
 - rendimento 163
 - status 148
 - substituir 89

- suportados 163
- verificar níveis de tinta 87
- ciclo de trabalho 163
- código de identificação do assinante 70
- como encaminhar fax 62
- comunicação sem fio
 - configurar 228
 - informações regulamentares 180
 - rádio, ligar 235
 - reduzindo interferência 234
 - solução de problemas avançados de sem fio 135
 - solução de problemas básicos de sem fio 134
- conectores, localização 6
- conexão USB
 - especificações 163
 - porta, localização 5, 6
- configuração
 - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 210
 - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 223
 - DSL (sistemas telefônicos paralelos) 206
 - fax com sistemas telefônicos paralelos 202
 - Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 205
 - linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 214
 - linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 207
 - linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 209
 - modem de computador e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 219
 - modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 211
 - modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 223
 - secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 217
 - secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 219
 - sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 207
 - situações de fax 203
 - teste de fax 226
 - toque distintivo 71
 - toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 208
- Configuração
 - firewall 142
- configurações
 - cópia 52, 53
 - rede 235
 - velocidade do fax 73
 - volume, fax 73
- configurações de cópia
 - cópia 52
- configurações de impressão
 - qualidade de impressão 104
- configurações IP 236
- configurações padrão
 - cópia 53
- Configurar 8
- congestionamentos
 - limpar 155
 - papéis a serem evitados 13
 - papel 155, 157
- cópia 51
 - configurações 52, 53
 - especificações 169
 - qualidade 111
 - solução de problemas 110
- cópia colorida 51
- Copiar 8
- cópias desbotadas 111
- correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 210
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 223
- D**
- digitalização
 - especificações de digitalização 170
 - lenta 114
 - mensagens de erro 116
 - qualidade 116
 - solução de problemas 114
- digitalizar
 - de Webscan 47
 - do painel de controle da impressora 44
 - OCR 48
 - Tela Digitalizar 8
- discagem monitorada 58
- discagem pelo monitor 56
- discagem por pulso 72
- discagem por tom 72
- discagem rápida
 - enviar fax 54
- dispositivos de armazenamento
 - unidades flash USB flash suportadas 172
- dispositivos de memória
 - impressão de arquivos 34
- driver
 - configurações de acessórios 20
 - garantia 160
- driver da impressora
 - configurações de acessórios 20
 - garantia 160
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 206
- duplexador
 - ativar e desativar no driver 20
 - instalação 20
 - limpar congestionamentos 155
- E**
- ECM. *Consulte* modo de correção de erros
- editar
 - texto em programa OCR 48
- emissões acústicas 172
- endereço IP
 - verificando a impressora 143
- energia
 - especificações 172
 - solução de problemas 99
- entrada de alimentação, localização 6

- envelopes
 - suporte das bandejas 167
 - tamanhos suportados 165
- enviar digitalizações
 - para OCR 48
- enviar fax
 - discagem pelo monitor 56
 - fax básico 54
 - manual 56
 - solução de problemas 124, 126, 127
- enviar fax a vários destinatários
 - enviar 58
- enviar faxes
 - discagem monitorada 58
 - memória, da 57
 - programar 57
- envio de digitalizações
 - solução de problemas 114
- especificações
 - ambiente de armazenamento 171
 - ambiente operacional 171
 - elétricas 172
 - emissão acústica 172
 - físicas 162
 - papel 164
 - processador e memória 163
 - requisitos do sistema 163
- especificações ambientais 171
- especificações de ambiente de armazenamento 171
- especificações de ambiente operacional 171
- especificações de temperatura 171
- especificações de umidade 171
- especificações de voltagem 172
- especificações do processador 163
- especificações elétricas 172
- EWS. *Consulte* servidor da web incorporado

F

- faixas granuladas ou brancas nas cópias, solução de problemas 113
- faixas ou listras brancas, solução de problemas
 - cópias 112, 113
 - digitalizações 117

fax

- cabeçalho 70
- cabo telefônico muito curto 128
- como bloquear números 64
- como encaminhar 62
- configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 205
- configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 209
- configuração de teste 226
- configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 208
- configurações, alterar 70
- correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 210
- discagem monitorada 58
- discagem pelo monitor 56
- DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 206
- enviar 54
- enviar, solução de problemas 124, 126, 127
- especificações 169
- fax de backup 61
- imprimir detalhes da última transação 78
- imprimir novamente 61
- Internet Protocol, over 75
- linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 214
- linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 207
- modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 211
- modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 223
- modem e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 219
- modo de correção de erros 59
- modo de resposta 70
- opções de rediscagem 72

- poll para receber 62
- programar 57
- receber 60
- receber, solução de problemas 124, 126
- recebimento manual 60
- redução 63
- registro, imprimir 77
- registro, limpar 78
- relatórios 76
- relatórios de confirmação 76
- relatórios de erro 77
- resposta automática 70
- secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 217
- secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 219
- sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 207
- sistemas telefônicos paralelos 202
- solução de problemas 119
- solução de problemas da secretária eletrônica 128
- tamanho do papel 63
- teste de condição da linha de fax falhou 123
- teste de conexão do cabo telefônico falhou 121
- teste de tipo de cabo telefônico falhou 121
- teste de tomada falhou 120
- teste de tom de discagem falhou 122
- teste falhou 119
- tipo de discagem, configuração 72
- tipos de configuração 203
- toque distintivo, alterar padrão 71
- toques para atender 71
- velocidade 73
- volume de som 73
- fax de backup 61
- fax manual
 - enviar 56
 - receber 60

fazer manutenção
 cabeçote de impressão 151
Firewall
 configuração 142
firewalls, solução de problemas
 100
FoIP 75
fontes suportadas 163
fotos
 imprimir a partir de dispositivos
 de memória 34
 inserir cartões de memória 19
 solução de problemas de
 dispositivo de memória 132

G
garantia 160

H
hardware, teste de configuração de
 fax 120

I
ícones de conexão sem fio 8
ícones de nível de tinta 8
ícones de status 7
idioma, impressora 163
imagens
 não preenchidas nas cópias 113
 parecem diferente da
 digitalização do original 117
imagens claras, solução de
 problemas
 cópias 112
 digitalizações 118
imagens escuras, solução de
 problemas
 cópias 112
 digitalizações 118
impressão
 fotos a partir dos dispositivos de
 memória 34
 nos dois lados 39
 página de diagnóstico 106
 relatório de qualidade de
 impressão 106
 relatório de status da
 impressora 147
 relatórios de fax 76
 solução de problemas 99
 últimos detalhes de fax 78

impressão nos dois lados 39
imprimir
 faxes 61
 lenta, solução de problemas 100
 registros de fax 77
Imprimir brochuras
 impressão 29
Imprimir envelope 31
Imprimir envelopes
 Mac OS 31
Imprimir fotos
 Mac OS 33
 Windows 33
imprimir novamente
 faxes da memória 61
Imprimir sem margem
 Mac OS 37
 Windows 37
inclinação, solução de problemas
 cópia 112
 impressão 108
inclinada, solução de problemas
 digitalização 117
informações ausentes ou incorretas,
 solução de problemas 102
informações regulamentares 173,
 180
informações sobre ruído 172
informações técnicas
 especificações de cópia 169
 especificações de digitalização
 170
 especificações de fax 169
instalação
 acessórios 20
 duplexador 20
 solucionar problemas 145
 sugestões de instalação de
 hardware 145
 sugestões de instalação de
 software da HP 145
interferência de rádio
 informações regulamentares
 180
 reduzindo 234
Internet Protocol
 fax, usar 75

L
limpar
 alimentador automático de
 documentos 23
 cabeçote de impressão 151
 parte externa 23
 registros de fax 78
 vidro do scanner 22
linha ISDN, configuração com fax
 sistemas telefônicos paralelos
 207
linhas
 cópias, solução de problemas
 112
 digitalizações, solução de
 problemas 117, 118
linha telefônica, padrão de toque de
 atendimento 71
listras, solução de problemas
 cópias 112
 digitalização 118
listras desbotadas nas cópias,
 solução de problemas 112
listras nas digitalizações, solução de
 problemas 117
listras verticais nas cópias, solução
 de problemas 112
luzes, painel de controle 7

M
Mac OS 29
 ativar e desativar acessórios no
 driver 20
 configurações de impressão 28
 Imprimir fotos 33
 Imprimir sem margem 37
 papel de tamanho
 personalizado 35, 36
Mac OS X
 Utilitário HP 243
manutenção
 alinhar cabeçotes de impressão
 152
 cabeçote de impressão 151
 limpar cabeçote de impressão
 151
 página de diagnóstico 106
 relatório de qualidade de
 impressão 106

- substituir cartuchos de tinta 89
 - verificar níveis de tinta 87
 - margens
 - definição, especificações 168
 - memória
 - especificações 163
 - imprimir fax novamente 61
 - salvar faxes 61
 - mensagens de erro
 - não é possível ativar a fonte TWAIN 116
 - mídia
 - dúplex 39
 - gramaturas e tipos suportados 167
 - imprimir em tamanho personalizado 35
 - solução de problemas de alimentação 108
 - mídia de foto
 - tamanhos suportados 166
 - modem
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 211
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 223
 - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 219
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 214
 - modem dial-up
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 223
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 214
 - modem dial-up do computador
 - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 219
 - modem do computador
 - compartilhado com fax (sistemas telefônicos paralelos) 211
 - compartilhado com fax e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 223
 - compartilhados com fax e com secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 219
 - linha compartilhada com fax e voz (sistemas telefônicos paralelos) 214
 - modo de bloqueamento de fax 64
 - modo de correção de erros 59
- N**
- níveis de tinta, verificar 87
 - nos dois lados, impressão 39
 - número de série 148
 - número do modelo 148
 - número regulamentar do modelo 173
 - números de fax bloqueados configuração 64
- O**
- OCR
- editar documentos digitalizados 48
 - solução de problemas 115
- opções de rediscagem, configuração 72
- originais digitalizar 44
- P**
- padrão de toque de atendimento alterar 71
 - padrão de toque de chamada recebida sistemas telefônicos paralelos 208
 - página de diagnóstico 106
 - páginas cortadas, solução de problemas 102
 - páginas em branco, solução de problemas
 - cópia 110
 - digitalização 118
 - impressão 101
 - páginas em preto e branco
 - cópia 51
 - fax 53
 - páginas por mês (ciclo de trabalho) 163
 - painel de acesso traseiro
 - ilustração 6
 - limpar congestionamentos 155
 - painel de controle 51
 - botões 7
 - ícones de status 7
 - luzes 7
 - painel de controle da impressora
 - configurações de rede 235
 - digitalizar do 44
 - enviar fax 54
 - localização 5
 - papel
 - carregar bandeja 16
 - congestionamentos 155, 157
 - especificações 164
 - HP, solicitar 200
 - limpar congestionamentos 155
 - páginas inclinadas 108
 - selecionar 13
 - tamanho, definição para fax 63
 - tamanhos suportados 164
 - papel de tamanho personalizado
 - imprimir em 35
 - Mac OS 35, 36
 - tamanhos suportados 166
 - PBX system, configuração com fax sistemas telefônicos paralelos 207
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 95
 - poll para receber um fax 62
 - pontos, solução de problemas digitalização 118
 - pontos ou listras pretas, solução de problemas
 - cópias 112
 - digitalização 118
 - porta de acesso ao carro de impressão, localização 6
 - porta de acesso ao cartucho de tinta, localização 6
 - portas, especificações 163
 - pressão sonora 172
 - programa de sustentabilidade ambiental 183
 - programar fax 57

- Q**
 qualidade, solução de problemas
 cópia 111
 digitalização 116
- R**
 rádio, desligar 235
 receber fax
 automaticamente 60
 como bloquear números 64
 como encaminhar 62
 modo de resposta automática 70
 solução de problemas 124, 126
 toques para atender 71
 receber faxes
 manualmente 60
 recebimento de faxes
 função poll 62
 reciclar
 cartuchos de tinta 184
 redes
 configuração de comunicação sem fio 228
 configurações, alterar 235
 configurações avançadas 236
 configurações IP 236
 configurações sem fio 149
 exibir e imprimir configurações 235
 firewalls, solução de problemas 100
 ilustração do conector 6
 resolver problemas 133
 velocidade de conexão 236
 redução automática de fax 63
 reduzir fax 63
 registro, fax
 imprimir 77
 relatório de qualidade de impressão 106
 relatório de status da impressora
 impressão 147
 informações sobre 147
 relatórios
 cabeçote de impressão 151
 confirmação de fax 76
 diagnóstico 106
 erro de fax 77
 qualidade de impressão 106
 teste de fax falhou 119
 relatórios de confirmação de fax 76
 relatórios de erro de fax 77
 requisitos do sistema 163
- S**
 salvar
 faxes na memória 61
 scanner, vidro do
 colocar originais 14
 secretária eletrônica
 configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 217
 configurar com fax e com modem 219
 sinais de fax gravados 128
 servidor da web incorporado
 abrir 244
 sobre 244
 solução de problemas, não é possível abrir 143
 Webscan 47
 sistemas operacionais suportados 163
 sistemas telefônicos paralelos
 configuração da secretária eletrônica 217
 configuração de ISDN 207
 configuração de linha compartilhada 209
 configuração de linha compartilhada com fax e voz 214
 configuração de linha separada 205
 configuração de modem 211
 configuração de modem e correio de voz 223
 configuração de modem e de secretária eletrônica 219
 configuração de PBX 207
 configuração de toque distinto 208
 configuração DSL 206
 países/regiões com 202
 tipos de configuração 203
 sistemas telefônicos seriais
 países/regiões com 202
 tipos de configuração 203
- sites da web
 atendimento ao cliente 94
 encomendar suprimentos e acessórios 198
 folha de dados com rendimento dos suprimentos 163
 programas ambientais 183
 sites da Web
 informações de acessibilidade 2
 software
 configurações de acessórios 20
 garantia 160
 OCR 48
 Webscan 47
 software da impressora (Windows)
 sobre 242
 software do dispositivo (Windows)
 abrir 26, 242
 solução de problemas
 congestionamentos, papel 157
 cópia 110
 cópias inclinadas 112
 dicas 98
 digitalização 114
 dispositivos de memória 132
 energia 99
 enviar fax 124, 126, 127
 fax 119
 fax, testes de 119
 firewalls 100
 impressão 99
 informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 102
 nada é impresso 100
 página de configuração de rede 149
 páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 102
 páginas impressas em branco 101
 páginas inclinadas 108
 papel não coletado da bandeja 108
 problemas de alimentação de papel 108
 problemas de instalação 145
 problemas sem fio 133
 qualidade da cópia 111

- qualidade da digitalização 116
 - receber fax 124, 126
 - Rede Ethernet 133
 - relatório de status da impressora 147
 - secretárias eletrônicas 128
 - servidor da web incorporado 143
 - solucionar de problemas de rede 133
 - sugestão de instalação de software da HP 145
 - sugestões de instalação de hardware 145
 - teste da linha de fax falhou 123
 - teste de conexão do cabo telefônico de fax falhou 121
 - teste de hardware de fax falhou 120
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 121
 - teste de tomada de fax falhou 120
 - teste de tom de discagem de fax falhou 122
 - várias páginas coletadas 109
 - status
 - página de configuração de rede 149
 - relatório de status da impressora 148
 - substituir cartuchos de tinta 89
 - suporte 94
 - suporte a PCL 3 163
 - suporte por telefone 95
 - suprimentos
 - comprar on-line 199
 - relatório de status da impressora 148
 - rendimento 163
- T**
- tamanho
 - digitalizações, solução de problemas 118
 - solução de problemas de cópia 111
 - Tamanho B
 - tamanhos suportados 165
 - taxa de bauds 73
- Tela de fax 8
 - Tela Digitalizar 8
 - Tela Foto 8
 - telefone, fax do
 - enviar 56
 - enviar, 56
 - receber 60
 - teste de condição da linha de fax 123
 - teste de porta correta, fax 121
 - teste de tomada de fax 120
 - teste de tom de discagem, falha 122
 - testes, fax
 - condição da linha de fax 123
 - conexão da porta falhou 121
 - falhou 119
 - hardware falhou 120
 - teste de tipo de cabo telefônico de fax falhou 121
 - tomada 120
 - tom de discagem falhou 122
 - testes de fax
 - configuração 226
 - texto
 - borrões nas cópias 113
 - cópias indefinidas, solução de problemas 112
 - digitalizações indefinidas 118
 - faltando na digitalização, solução de problemas 115
 - não pode ser editado depois da digitalização, solução de problemas 115
 - não preenchido nas cópias 113
 - solução de problemas 102
 - texto colorido, e OCR 48
 - tipo de discagem, configuração 72
 - tomada de telefone, fax 120
 - toque distintivo
 - alterar 71
 - toque distinto
 - sistemas telefônicos paralelos 208
 - toques para atender 71
 - TWAIN
 - não é possível ativar a fonte 116
- U**
- unidades flash USB 172
- Utilitário HP (Mac OS X)
 - abrir 243
- V**
- velocidade
 - solução de problemas para o scanner 114
 - velocidade de conexão, configuração 236
 - vidro, scanner
 - limpeza 22
 - localização 5
 - vidro do scanner
 - colocar originais 14
 - limpeza 22
 - localização 5
 - visualização
 - configurações de rede 235
 - volume
 - sons do fax 73
- W**
- Webscan 47
 - Windows 31
 - ativar e desativar acessórios no driver 20
 - configurações de impressão 28
 - imprimir brochuras 29
 - Imprimir fotos 33
 - requisitos do sistema 163
 - sem margem 37

