

គំរូដើម្បីប្រើ



**HP Officejet
7610**



HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

คำประกาศ

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 และ Windows 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก
5. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะได้ไม่ระกระระกะและไม่ได้รับความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) ในหน้า 96
8. ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
การเข้าใช้งาน	2
HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	3
การจัดการการใช้พลังงาน	3
ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	3
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
ด้านหน้า	5
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	6
ด้านหลัง	6
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	7
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	7
ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม	7
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	8
การเลือกโหมด	9
การเลือกโหมดอื่นๆ	9
การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด	9
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	9
HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)	10
HP Digital Scan (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์และสแกนไปยังอีเมล)	10
HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))	10
เลือกประเภทกระดาษ	11
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา	11
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย	12
คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ	13
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	14
ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	15
ใส่กระดาษ	16
ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน	16
การใส่ของจดหมาย	16
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย	17

ใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	18
การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ	19
ติดตั้งอุปกรณ์เสริม	20
ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)	20
เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	20
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)	20
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน (Mac OS X)	20
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	22
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	22
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	22
การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ	23
การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน	23
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	24
การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บไซต์เวเบอร์แบบฝังตัว	24
การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	24
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)	25
การปิดเครื่องพิมพ์	26
2 การพิมพ์	27
การพิมพ์เอกสาร	28
การพิมพ์เอกสาร (Windows)	28
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)	28
การพิมพ์โบรชัวร์	29
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)	29
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)	29
การพิมพ์ของจดหมาย	31
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)	31
การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)	31
การพิมพ์ภาพถ่าย	33
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)	33
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)	33
การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ	34
พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	35
การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)	35
การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)	35
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ	37
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)	37
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)	37
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	39
การพิมพ์สองด้าน (Windows)	39

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)	39
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	40
3 การสแกน	43
การสแกนต้นฉบับ	44
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	44
สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์	44
สแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ไปยังคอมพิวเตอร์	44
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ	45
การสแกนไปยังอีเมล	46
การสแกนโดยใช้ Webscan	47
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	48
หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	48
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	49
4 การทำสำเนา	51
การทำสำเนาเอกสาร	52
การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	53
บันทึกการทำสำเนา	54
5 โทรสาร	55
การส่งโทรสาร	56
การส่งโทรสารมาตรฐาน	56
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์	57
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์	57
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	58
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ	59
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง	59
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	60
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	60
การรับโทรสาร	62
การรับโทรสารด้วยตนเอง	62
การตั้งค่าโทรสารสำรอง	63
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	63
การขอรับโทรสาร	64
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	64
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร	65
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	65
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	65
การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	66

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	66
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ	66
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))	67
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	67
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	67
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	68
การตั้งค่ารายการโทรด่วน	70
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน	70
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม	70
การลบรายการโทรด่วน	71
การพิมพ์รายการโทรด่วน	71
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	72
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	72
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	72
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	73
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	73
การตั้งค่าชนิดการโทร	74
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	74
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร	75
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	75
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	76
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล	77
การใช้รายงาน	78
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร	78
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	79
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	79
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	79
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	80
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	80
การดูประวัติการโทร	80
6 บริการบนเว็บ	81
บริการทางเว็บคืออะไร	82
HP ePrint	82
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)	82
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	83
การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	83
การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	83

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP	84
การให้บริการทางเว็บ	85
HP ePrint	85
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint	85
ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์	85
การปิด HP ePrint	85
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)	86
การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์	86
การจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์	86
การปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์	86
การลบบริการทางเว็บ	87
7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์	88
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์	89
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	90
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ	91
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก	92
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	94
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	95
8 การแก้ไขปัญหา	96
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	97
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	97
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์	97
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา	98
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์	98
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	98
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์	99
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล	100
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์	101
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	101
มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์	101
การปรับตำแหน่งลัมเพลว	101
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	102
เครื่องพิมพ์งานช้า	102
การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง	102
การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	102
การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP	103
อุปกรณ์พิมพ์หน้าวางหรือพิมพ์บางหน้า	103
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	104

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง	104
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์	106
การแก้ไขปัญหาวีธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP	106
การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	106
วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ	107
วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ	107
วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์	107
วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์	108
วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP	108
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ	109
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	111
ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์	111
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง	111
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง	111
ขนาดงานสำเนาย่อลง	112
คุณภาพของสำเนาไม่ดี	112
การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน	113
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา	114
กระดาษไม่ตรงประเภท	114
การแก้ไขปัญหาการสแกน	115
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	115
การสแกนใช้เวลานาน	115
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป	116
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	116
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	117
คุณภาพงานสแกนต่ำ	117
การสแกนมีข้อบกพร่อง	118
การแก้ไขปัญหาโทรสาร	120
การทดสอบโทรสารล้มเหลว	120
"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว	121
การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว	121
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว	121
การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว	122
การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว	123
การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว	124
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้	124
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร	125
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง	126
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้	127
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้	128

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	128
สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ	128
ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้	129
คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	129
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP	130
การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ	130
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP	131
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ	132
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้	132
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ	132
การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย	133
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	133
การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย	133
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น	134
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง	135
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว	136
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว ..	137
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)	138
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน	138
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ HP (เครือข่าย) ถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	139
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่	140
หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว	140
การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์	140
การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์	141
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์	142
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้	142
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	144
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์	144
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP	144
ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	146
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	148
การดูแลรักษาหัวพิมพ์	150
การทำความสะอาดหัวพิมพ์	150
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	151
การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่	153
นำกระดาษที่ติดออก	154

เอากระดาษที่ติดออก	154
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	156
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	158
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน	159
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	159
ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์	160
ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์	161
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	161
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์	162
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ	162
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	162
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย	162
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	163
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	163
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษที่รองรับได้	163
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้	163
ทำความเข้าใจประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับได้	166
ตั้งค่าน้อยห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด	166
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน	168
ความละเอียดในการพิมพ์	168
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	168
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร	168
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน	169
ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ	169
HP ePrint	170
Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)	170
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP	170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	170
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า	171
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง	171
ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ	171
แฟลชไดรฟ์ USB	171
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	172
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:	172
ประกาศของ FCC	173
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	173
ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	174
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ	174
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	174

คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี)	174
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ของรัฐ: ข้อกำหนด FCC	175
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา	176
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป	177
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี	177
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย	177
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	177
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	179
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	179
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	179
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	180
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	180
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก	181
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	181
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	182
การใช้กระดาษ	182
พลาสติก	182
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	182
โครงการรีไซเคิล	183
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet	183
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป	184
การใช้ไฟ	184
สารเคมี	185
ข้อมูลแบตเตอรี่	185
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน	185
ค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย	185
การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์	185
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)	186
ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)	186
สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม	187
ภาคผนวก B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP	198
การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์	199
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	200
ดรัมหมึกพิมพ์	200
กระดาษ HP	200
ภาคผนวก C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	201
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	202
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	203

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	205
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL	205
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	206
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	207
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	208
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์	209
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	210
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	211
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	212
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	213
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	213
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	215
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	216
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	217
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	218
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	220
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์	221
การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม	223
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	224
ภาคผนวก D การตั้งค่าเครือข่าย	225
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	226
ก่อนเริ่มใช้งาน	226
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	226
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP	227
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	227
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)	227
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม	228
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN	228
การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)	228
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	229
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	229
เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	229
วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต	230
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	230
แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย	230
ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย	230
เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)	231
แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ	231


แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย	231
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น	233
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย	233
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย	233
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง	234
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ	234
การดูการตั้งค่า IP	234
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP	234
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย	235
HP wireless direct printing (การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP)	236
หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP	236
พิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้	237
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้	237
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้ (Windows)	237
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สาย (Mac OS X)	238
ภาคผนวก E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	239
Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)	240
เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)	240
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)	241
การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)	241
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	242
เกี่ยวกับคูกี้	242
วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	242
ภาคผนวก F ใช้งานอย่างไร	244
ภาคผนวก G ข้อผิดพลาด (Windows)	245
หน่วยความจำของโทรสารเต็ม	247
ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	248
หมึกพิมพ์เหลือน้อย	249
ตลับหมึกมีปัญหา	250
เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก	251
กระดาษไม่ตรงประเภท	252
ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก	253
กระดาษติด	254
ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์	255
เครื่องพิมพ์ออฟไลน์	256
เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	257
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ	258

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว	259
ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่	260
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี	261
หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง	262
ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน	263
การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	264
การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว	265
เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	266
มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	267
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ	268
คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม	269
ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง	270
ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	271
อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	272
มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน	273
ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่	274
ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่	275
ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน	276
เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน	277
คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์	278
ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์	279
ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์	280
ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์	281
ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่	282
ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์	283
ดัชนี	284

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้งานนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [HP Digital Solutions \(โซลูชันดิจิทัลของ HP\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ](#)
- [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [ติดตั้งอุปกรณ์เสริม](#)
- [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition หรือ Windows 8 Starter Edition คุณสมบัตินางประการอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#) ในหน้า 162

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

Hewlett-Packard มุ่งมั่นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้คุณจัดการงานพิมพ์อย่างรับผิดชอบทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ในระหว่างกระบวนการผลิต โปรดดูที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) ในหน้า 182 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวคิดสร้างสรรค์ด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดดูที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การจัดการการใช้พลังงาน](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

การจัดการการใช้พลังงาน


เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

- ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **ECO** (ปุ่ม ECO (ปุ่มประหยัด)) แล้วแตะ **Sleep (สลีป)** จากนั้นแตะตัวเลือกที่ต้องการ


 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงประเทศหรือภูมิภาคของคุณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เวลาเข้าสู่โหมดสลีปจะถูกตั้งค่าไปที่ค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติภายใน 5 นาที

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัติเปิดและปิดตามกำหนดเวลาของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกวันและเวลาที่คุณต้องการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

การกำหนดค่าคุณสมบัติการตั้งเวลาเปิดและปิดของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **ECO** (ปุ่ม ECO (ปุ่มประหยัด)) แล้วแตะ **Schedule On and Off** (ตั้งเวลาเปิดและปิด) จากนั้นตั้งเวลาเพื่อเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- รีไซเคิลโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติของ HP (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ในหน้า 39 หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าคี่ พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

- ประหยัดหมึกพิมพ์และกระดาษเมื่อพิมพ์เนื้อหาบนเว็บด้วย HP Smart Print สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/smartprint
- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่า
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

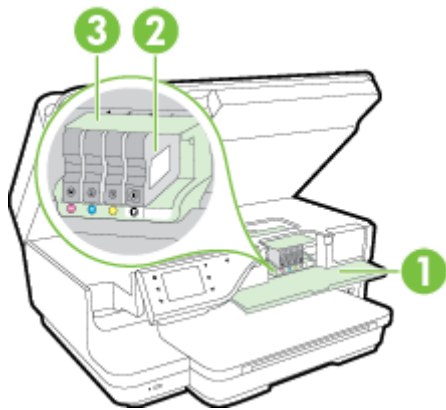
- ด้านหน้า
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

ด้านหน้า




1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	หน้าจอแผงควบคุม
3	แผงควบคุม
4	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
7	ถาดรับกระดาษออก
8	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
9	กระดาษสแกนเนอร์
10	ถาดป้อนเอกสาร
11	ตัวปรับกระดาษ

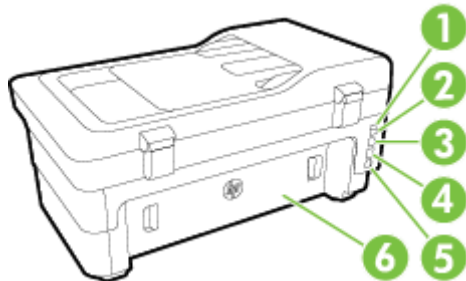
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ |
| 2 | ตลับหมึกพิมพ์ |
| 3 | หัวพิมพ์ |

 **หมายเหตุ:** ควรเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

ด้านหลัง



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | พอร์ตโทรสาร (1-LINE) |
| 2 | พอร์ตโทรสาร (2-EXT) |
| 3 | พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหลัง |
| 4 | พอร์ตเครือข่ายอีเธอร์เน็ต |
| 5 | ช่องเสียบสายไฟ |
| 6 | ฝาปิดด้านหลัง |

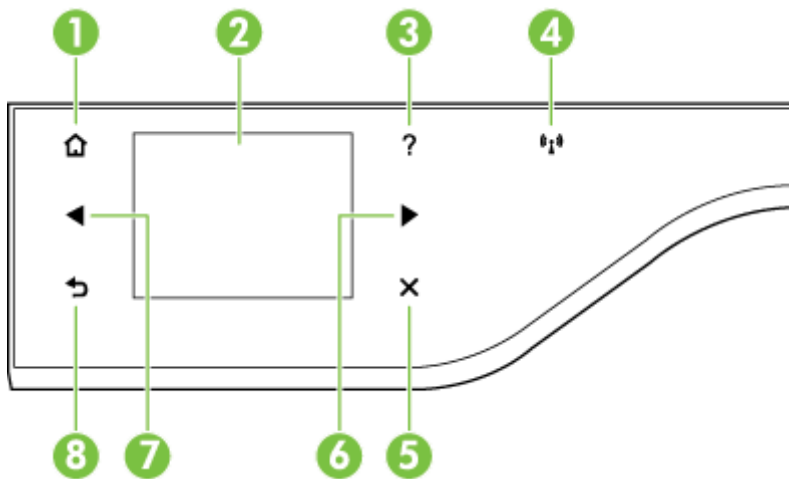
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ













แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Home (หน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	หน้าจอแผงควบคุม: แตะหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม ในหน้า 7
3	ปุ่ม Help (วิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้)
4	ไฟสถานะไร้สาย: ตามค่าเริ่มต้น ไฟสถานะไร้สายจะปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟสถานะไร้สาย โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น ในหน้า 134
5	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
6	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
7	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู
8	ปุ่ม Back (ย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้า


ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่ามี การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบไร้สายอยู่ และสามารถเข้าใช้งานหน้าจอสถานะเครือข่ายได้

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายอยู่ ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน และเข้าใช้งานหน้าจอสถานะเครือข่ายได้โดยง่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย ในหน้า 226
	แสดงหน้าจอซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ที่ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากตัวเลือกการพิมพ์ของคุณ คำแนะนำ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าคุณสมบัติบางอย่างได้จากหน้าจอ
	แสดงว่าเปิด HP ePrint อยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint ในหน้า 85
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเลือกตั้งค่าโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกน หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าการสแกน
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน HP
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถปรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย
	แสดงหน้าจอ Setup (การตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าสู่หน้าจอ Help (วิธีใช้)
	ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก ไอคอนนี้จะปรากฏขอบสีแดงเมื่อตลับบรรจุหมึกเกิดปัญหา หมายเหตุ: ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว
	แสดงสถานะของฟังก์ชัน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ) ในหน้า 72

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP, HP Utility (Mac OS X) หรือ EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 239

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเลือกโหมด](#)
- [การเลือกโหมดอื่นๆ](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด](#)

- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

การเลือกโหมด

เมนูหลักบนหน้าจอแผงควบคุมจะแสดงโหมดที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์


เมื่อต้องการเลือกโหมด ให้แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อดูโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอแผงควบคุมจะกลับไปยังเมนูหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

การเลือกโหมดอื่นๆ

แตะ ↶ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก แตะ ◀ (ลูกศรซ้าย) หรือ ▶ (ลูกศรขวา) เพื่อเลื่อนไปยังโหมดที่มีอยู่ แล้วแตะ ไอคอนเพื่อเลือกโหมดที่ต้องการ

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด


1. หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่ แล้วแตะการตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

 **หมายเหตุ:** แตะปุ่ม ↶ (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในหน้าจอ Setup (การตั้งค่า):

1. แตะ ▶ (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอต่างๆ
3. แตะรายการหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

 **หมายเหตุ:** ใช้ปุ่ม ↶ (ย้อนกลับ) ย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชันโซลูชันดิจิทัลที่สามารถช่วยให้คุณทำงานได้ง่ายขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

- [HP Digital Scan \(สแกนไปยังคอมพิวเตอร์และสแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [HP Digital Fax \(โทรสารดิจิทัลของ HP\) \(Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)\)](#)

HP Digital Scan (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์และสแกนไปยังอีเมล)

คุณเพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยตรง หรือใช้เอกสารเป็นเอกสารแนบอีเมลร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ ได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกน](#) ในหน้า 43

HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารสำคัญไม่อยู่ผิดที่ในกองกระดาษอีกต่อไป

ใช้ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะ สามารถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังขจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมดได้ เพื่อประหยัดค่ากระดาษและหมึกพิมพ์ และช่วยลดการใช้กระดาษและขยะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax \(โทรสารดิจิทัลของ HP\) \(Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)\)](#) ในหน้า 67

เลือกประเภทกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท การทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา


หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษโบรชัวร์ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปก
กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	รายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
กระดาษโบรชัวร์ HP และกระดาษใบปลิวของ HP	
กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP	กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	
กระดาษอิงค์เจ็ทขาวสว่างของ HP	กระดาษอิงค์เจ็ทขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเปื้อนน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง

กระดาษภาพถ่ายปริ๊มมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึก และ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) A3 และมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปรีซัดประจำวันสีสดในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายอเมยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ** แล้วเลือก **หมึก & โทเนอร์**


 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษภาพถ่ายปริ๊มมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึก และ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) A3 และมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปรีซัดประจำวันสีสดในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์และสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ** แล้วเลือก **หมึก & โทเนอร์**

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น


คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163
- ใส่กระดาษหนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ ในหน้า 16 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือ ADF มากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ ในหน้า 16 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF):
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โกงงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกสแกนเนอร์


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงาน ไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22

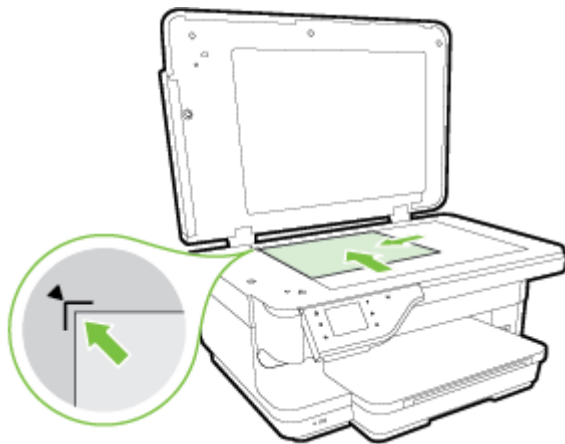
 **หมายเหตุ:** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงดังแสดงในภาพ

 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใส่ภาพถ่ายลงใน ADF เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายของคุณเสียหายได้ ใช้กระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ ในหน้า 13

📄 หมายเหตุ: เฉพาะเอกสารด้านเดียวเท่านั้นที่คุณสามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ ADF เนื่องจาก ADF ไม่สนับสนุนการใช้งานเอกสารสองด้าน

📄 หมายเหตุ: ไม่สามารถสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด B โดยใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

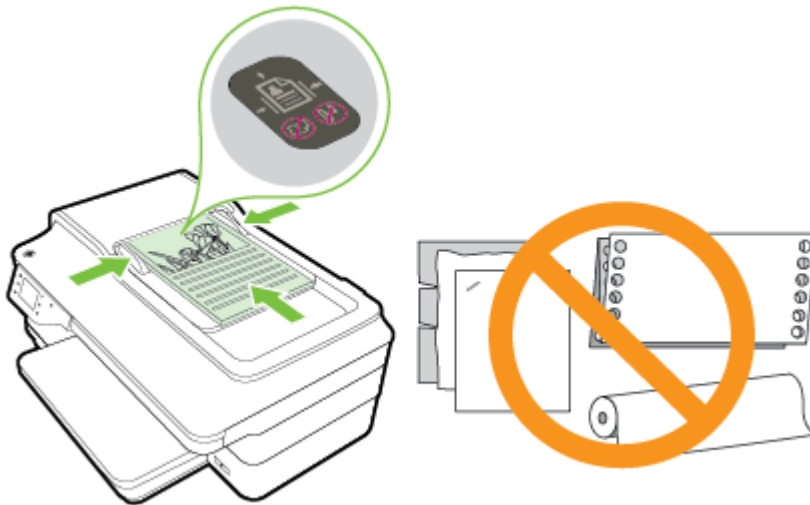
📄 หมายเหตุ: คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อคุณวางต้นฉบับลงใน ADF คุณต้องวางต้นฉบับของคุณไว้บนกระจกสแกนเนอร์

วิธีใส่ต้นฉบับลงใน ADF

ใส่เอกสารลงใน ADF ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

🔗 คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

ใส่กระดาษ


เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- ใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

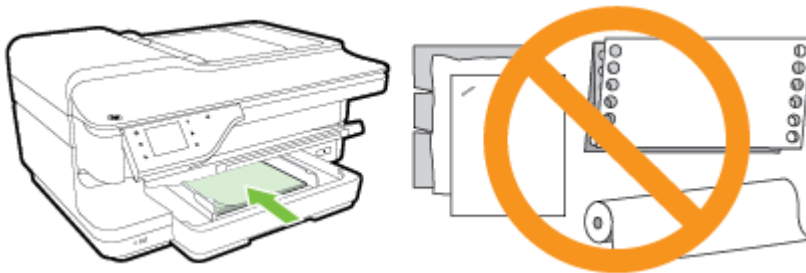
ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน


1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ:** ถ้ากระดาษยาวเกินไป ดึงถาดใส่กระดาษออก

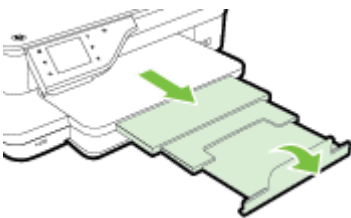
3. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน


4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



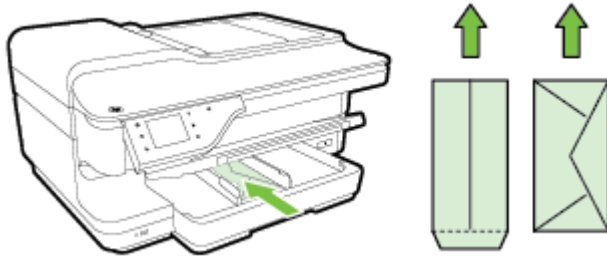
การใส่ซองจดหมาย


ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

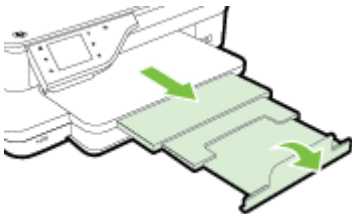
 **หมายเหตุ:** หากคุณจะป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน


4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกซองจดหมาย
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย


ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่บัตรและกระดาษภาพถ่าย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

 **หมายเหตุ:** หากคุณจะป้อนกระดาษที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

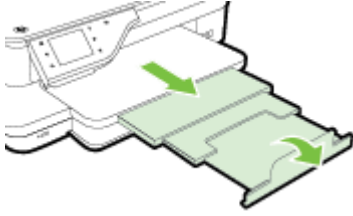
3. ใส่กระดาษลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษชี้ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



ใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษที่กำหนดขนาดเอง

⚠ ข้อควรระวัง: ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ลักษณะเฉพาะของกระดาษ** ในหน้า 163

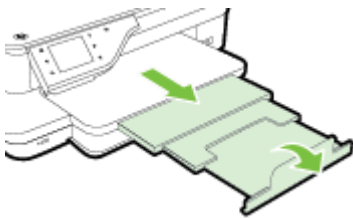
1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

📝 หมายเหตุ: หากคุณจะป้อนกระดาษที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงขอบด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่กระดาษลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด


📝 หมายเหตุ: อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน


4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB โดยใช้พอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และยังสามารถถ่ายโอนไฟล์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือสแกนไฟล์จากเครื่องพิมพ์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB


 **ข้อควรระวัง:** การพยายามนำแฟลชไดรฟ์ USB ออกมาขณะเข้าใช้งานอยู่ อาจทำให้ไฟล์ที่อยู่ในแฟลชไดรฟ์ USB เสียหาย คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่เข้ารหัส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแฟลชไดรฟ์ USB ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ ในหน้า 171

การเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB

▲ เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากแฟลชไดรฟ์ USB ของคุณไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาซื้อสายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้

ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

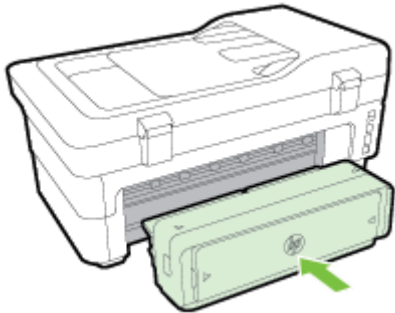
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
- เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)

คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน โปรดดู การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) ในหน้า 39

วิธีติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าล็อกเข้าที่ ในระหว่างที่ติดตั้งอุปกรณ์ ห้ามกดปุ่มทั้งสองด้านของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ปุ่มเหล่านี้จะใช้เพื่อถอดชุดอุปกรณ์ออกเท่านั้น



เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)
- การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน (Mac OS X)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิก **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วดับเบิลคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- หรือ -
บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) คลิกที่อุปกรณ์เสริมที่คุณต้องการเปิดใช้งาน คลิกที่ **Installed** (ติดตั้ง) จากเมนูร็อบดาว์น จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบน (Mac OS X)

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Mac OS จะเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากคุณเพิ่มอุปกรณ์เสริมใหม่ในภายหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:


1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จากนั้นเลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)
3. คลิกที่แท็บ **Driver** (ไดรเวอร์)
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

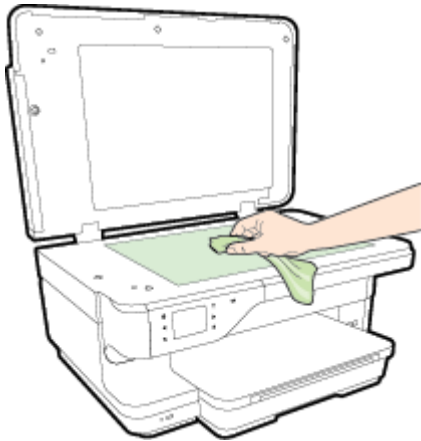
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 26
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
3. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฟาสแกนเนอร์โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่ฉีกง่ายทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ เช็ดกระจกสแกนเนอร์ให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน




⚠ ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพานอล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีกน้ำยาทำความสะอาดกระจกบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฟาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

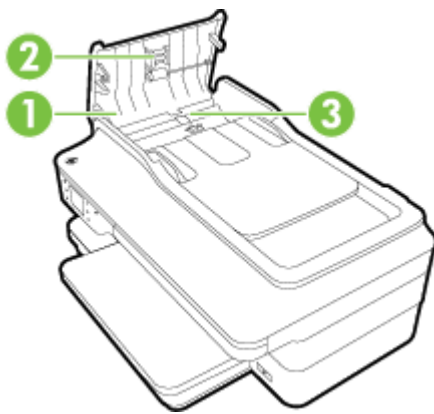
ใช้ผ้านุ่มที่โล่มิขย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมดาได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษได้ ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือแผ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ


วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นกั้น

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
 2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
- วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (2) และแผ่นกั้น (3) ได้ง่าย



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นกั้น


3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นกั้น

 **หมายเหตุ:** หากสิ่งสกปรกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงานสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วแตะ **Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครื่อง)**

การอัปเดตเครื่องพิมพ์


HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอคุณสมบัติล่าสุดให้แก่คุณ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบนเว็บเปิดใช้งานแล้ว คุณสามารถตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้


หากต้องการอัปเดตเครื่องพิมพ์ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Product Update (การอัปเดตผลิตภัณฑ์)** แล้วคลิก **Check Now (ตรวจสอบทันที)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากไม่มีตัวเลือกการอัปเดตผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้:
 - a. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - b. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ  (HP ePrint), **OK (ตกลง)**, **Settings (การตั้งค่า)**, แล้วแตะ **Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)**
 2. แตะ **Check for Product Update (ตรวจสอบการอัปเดตผลิตภัณฑ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ:
1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ  (HP ePrint), **OK (ตกลง)**, **Settings (การตั้งค่า)**, แล้วแตะ **Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)**
 2. แตะ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** แล้วแตะ **On (เปิด)**

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP โดยปฏิบัติตามหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** แล้วคลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกขวาบนที่ว่างบนหน้าจอ คลิก **All Apps (แอปพลิเคชันทั้งหมด)** บนแถบ App (แอปพลิเคชัน) แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง







⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาที่บดล้นบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกประเภทกระดาษ ในหน้า 11](#)


เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 28
	การพิมพ์โบรชัวร์ ในหน้า 29
	การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 31
	การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 33
	พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง ในหน้า 35
	การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ในหน้า 37

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์ที่มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#) ในหน้า 85

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout (การวางแนว)** และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**
หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ ให้คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** แล้วเลือก **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น)** จากรายการแบบหล่นลง **Print in Grayscale (การพิมพ์แบบสีเทา)** ที่อยู่ใต้ **Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)**
6. คลิก **OK (ตกลง)**
7. คลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** ทำสิ่งต่อไปนี้:

- **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
- **OS X Lion:** คลิก **แสดงรายละเอียด**

4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ


หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อเปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**

5. คลิก **การพิมพ์**


การพิมพ์โบรชัวร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)
- การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์ที่มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint ในหน้า 85

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 239

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout (การวางแนว)** และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**
หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ ให้คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)** แล้วเลือก **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น)** จากรายการแบบหล่นลง **Print in Grayscale (การพิมพ์แบบสีเทา)** ที่อยู่ใต้ **Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)**
6. คลิก **OK (ตกลง)**
7. คลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** ทำสิ่งต่อไปนี้:
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **แสดงรายละเอียด**
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ

หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อเปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**


5. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Normal (ธรรมดา)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ


- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. บนแท็บ **Layout (การวางแนว)** เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape (แนวนอน)**
6. คลิก **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** แล้วเลือกชนิดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แบบหล่นลง

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ

7. คลิก **OK (ตกลง)** แล้วคลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** ทำสิ่งต่อไปนี้:

- **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
- **OS X Lion:** คลิก **แสดงรายละเอียด**

4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ

หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**

5. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)


6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน


ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์ที่มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#) ในหน้า 85

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ของเครื่องพิมพ์
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. ในแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู **Media (วัสดุพิมพ์)** แบบดึงลง

 **หมายเหตุ:** **Maximum DPI (dpi สูงสุด)** ได้รับการสนับสนุนสำหรับการพิมพ์สีบนกระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP เท่านั้น

6. คลิก **Advanced (ขั้นสูง)** จากนั้นเลือก **Best (ดีที่สุด)** หรือ **Maximum DPI (dpi สูงสุด)** (จุดต่อนิ้วสูงสุด) จากเมนู **Output Quality (คุณภาพงานพิมพ์)** แบบดึงลง
7. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมนู **Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา)** แบบดึงลง จากนั้นเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High-Quality Grayscale (สีเทาคุณภาพสูง):** ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
8. คลิก **OK (ตกลง)** แล้วคลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยควาด้านที่จะพิมพ์ลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ทำสิ่งต่อไปนี้

- **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
- เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อเปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ การพิมพ์
 - คลิก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ):** **Best (ดีที่สุด)** หรือ **Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)**
 - หากจำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกภาพถ่ายและสี
 - คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options (ตัวเลือกสี)** แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix (แก้ไขภาพ)** ที่เหมาะสม
 - **Off: (ปิด)** ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic: (พื้นฐาน)** จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 - ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale (สีเทา)** จากเมนูป๊อปอัพ **Color (สี)** จากนั้นให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality: (คุณภาพสูง)** ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) หรือ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ ในหน้า 19

⚠️ ข้อควรระวัง: การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนอุปกรณ์หน่วยความจำเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก


หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้เมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำไม่มีเนื้อหา Digital Print Order Format (DPOF) เท่านั้น

- ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ หน้าจอ **Photo (ภาพถ่าย)** จะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอแผงควบคุม
- แตะ **View & Print (ดูและพิมพ์)** ภาพถ่ายต่างๆ จะปรากฏขึ้น
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อเลือก แก้ไข หรือพิมพ์ภาพถ่าย

พิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง


ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อพิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#) ในหน้า 163

 **หมายเหตุ:** การกำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดขนาดเองสามารถใช้ได้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

- [การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)
- [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#) ในหน้า 35

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** ทำสิ่งต่อไปนี้:

- **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **แสดงรายละเอียด**
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**
 5. คลิก **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)** จากเมนูป๊อปอัพ
 6. ใน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
 7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์


การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**

- หรือ -

จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **การพิมพ์** จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้ว

3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือคลิก **แสดงรายละเอียด**

4. คลิกที่เครื่องหมาย **+** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
6. คลิก **OK (ตกลง)**

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเต็มพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

ก่อนที่จะพิมพ์ ให้เปิดไฟล์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของเอกสารหรือรูปภาพตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การพิมพ์แบบไม่มีขอบมีให้ใช้งานในบางแอปพลิเคชันเท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ค่ากำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)**
6. ในตัวเลือก **Borderless Printing (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)** คลิก **Print Borderless (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)** จากนั้นคลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** (ตกลง)
7. ในรายการ **Media (วัสดุพิมพ์)** แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. คลิก **OK (ตกลง)** แล้วคลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)


1. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ทำสิ่งต่อไปนี้

- **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ

หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**


5. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):**ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ):** **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือคลิก **แสดงรายละเอียด**

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ)
7. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - **Off:** (ปิด) ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic:** (พื้นฐาน) จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ด้วยการใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณสามารถพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** การพิมพ์แบบสองด้านต้องใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากค่าระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบนและระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่างในเอกสารของคุณน้อยกว่า 16 มม. (0.63 นิ้ว) เครื่องอาจพิมพ์เอกสารได้ไม่ถูกต้อง

- [การพิมพ์สองด้าน \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ \(อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน\)](#) ในหน้า 20
3. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **การพิมพ์** ในเมนู **File (ไฟล์)** จากนั้น ในตัวเลือก **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) บนแท็บ **Layout (การวางแนว)** ให้เลือก **Flip on Long Edge** (พลิกแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (พลิกแนวกว้าง)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
5. พิมพ์เอกสารของคุณ


การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ \(อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน\)](#) ในหน้า 20
3. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For (รูปแบบสำหรับ)**
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **การพิมพ์** ทำสิ่งต่อไปนี้:
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **แสดงรายละเอียด**
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อเปิด **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)** และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์**
6. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout (การวางแนว)** จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากเมนูป๊อปอัพ **Two-Sided** (สองหน้า)
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **การพิมพ์** เพื่อเริ่มพิมพ์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้การพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรติดตั้งตลับหมึกของ HP อย่างถูกต้อง หมึกจะต้องมีเพียงพอและทำงานได้ตามปกติ และควรใส่กระดาษรวมทั้งปรับค่าการพิมพ์ให้ถูกต้อง

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#) ในหน้า 106
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ในหน้า 90
- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในถาดต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่ถาดหลัก
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ


คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- แก้ไขค่าการพิมพ์เริ่มต้นโดยคลิกที่ **Set Preferences** (กำหนดค่าปรับแต่ง) จาก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ของพอร์ทัลเครื่องพิมพ์ HP

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้จาก [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 25


- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเฟส
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น


 **หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนติดกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (สื่อสิ่งพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Preserve Layout** (รักษาเค้าโครง): คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับการพิมพ์สองด้านเท่านั้น หากภาพมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ ให้เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับเนื้อหาบนหน้าให้อยู่ภายในขอบหน้ากระดาษเพื่อไม่ให้มีการสร้างหน้าที่เกินมา
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
- **Booklet** (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

- **Booklet-LeftBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
- **Booklet-RightBinding** (เย็บมุงหลังคาด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย

 **หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Booklet** (เย็บมุงหลังคา)


- **ขอบหน้ากระดาษ:** ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

 **หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ)

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่า ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากที่ทำกรตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)


 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

หมายเหตุ


- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit


- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น


 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

3 การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์
เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไข
ได้

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่แนะนำไว้เท่านั้น





 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#) ในหน้า 115

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การสแกนต้นฉบับ](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

การสแกนต้นฉบับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

-
-  **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์และเปิดเครื่องอยู่
 -  **หมายเหตุ:** ก่อนการสแกน ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP แล้วและในคอมพิวเตอร์ Windows ตรวจสอบว่าได้เปิดคุณสมบัติการสแกนแล้ว
 -  **หมายเหตุ:** หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 -  **หมายเหตุ:** การสแกนต้นฉบับขนาด B จะไม่สนับสนุนไฟล์ TIFF ขาดดำและ PDF ขาดดำ

ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างต่ำสุดของต้นฉบับขนาดใหญ่จะต้องเท่ากับหรือมากกว่า 5 มม. (0.2 นิ้ว)

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ไปยังคอมพิวเตอร์](#)

สแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14](#) และ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) ในหน้า 15](#)
2. แตะ **การสแกน** แล้วเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
4. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

สแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ไปยังคอมพิวเตอร์

-
-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ในหน้า 48](#)
-

Windows

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) ในหน้า 25 ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ภายใต้ **การสแกน**
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกนตามที่จำเป็น
4. คลิก **การสแกน** แล้วเลือกข้อตัดการสแกน


Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิก **HP Scan (การสแกน HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกนตามที่จำเป็น
4. คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการสแกนให้เสร็จสิ้น

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนลงอุปกรณ์หน่วยความจำได้โดยตรง เช่น แฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ในหน้า 48

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนต้นฉบับไปยังการ์ดหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำการเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ ในหน้า 19
3. แตะ **การสแกน** แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

การสแกนไปยังอีเมล

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

2. แตะ การสแกน แล้วแตะ **Email** (อีเมล)
3. บนหน้าจอแผงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือก TO E-mail Address (ผู้รับอีเมล) หรือป้อนที่อยู่อีเมล
6. ป้อนหรือเปลี่ยน SUBJECT (หัวข้อ) ของข้อความอีเมล
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วแตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

 **หมายเหตุ:** การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)
3. คลิกแท็บ **การสแกน** คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

 **คำแนะนำ:** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ในหน้า 48](#)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) ในหน้า 15](#)

2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 25](#) ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ภายใต้ **การสแกน**
3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก Text (.txt) จากเมนูดรอปดาวน์โหลด File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก Rich Text (.rtf) จากเมนูดรอปดาวน์โหลด File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือกข้อคัดัด Save as PDF (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์โหลด File Type (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มสแกน คลิก **การสแกน** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจก หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) ในหน้า 15](#)

2. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิก **HP Scan (การสแกน HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**
3. หากต้องการเริ่มสแกน คลิก **การสแกน**

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการสแกนให้เสร็จสิ้น
5. หลังจากสแกนเสร็จสิ้น คลิก **File (ไฟล์)** ในแถบเมนูแอปพลิเคชัน แล้วคลิก **Save (บันทึก)**
6. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

7. คลิก **Save (บันทึก)**

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- **ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี**

เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**

เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์

และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**

ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:

- ข้อความในต้นฉบับขีดจางหรือมีรอยยับ
- ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
- โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
- ข้อความมีตัวอักษรขีดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- **เลือกโปรไฟล์ที่ต้องการ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกชื่อตัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุดใน Windows ให้ใช้ชื่อตัด


Editable Text (OCR) (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)

- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**

หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**) หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format (เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**) หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ (**Searchable PDF (.pdf)** (PDF ที่ค้นหาได้) หรือ **Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)**)

4 การทำสำเนา


คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทำสำเนาเอกสาร
- การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- บันทึกการตั้งค่าการทำสำเนา


การทำสำเนาเอกสาร

 **หมายเหตุ:** ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างต่ำสุดของต้นฉบับขนาดใหญ่จะต้องเท่ากับหรือมากกว่า 5 มม. (0.2 นิ้ว)


คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 16
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์บน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระจกสแกนเนอร์

3. แตะ การทำสำเนา
4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาการเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 53
5. เมื่อต้องการเริ่มต้นงานสำเนา ให้แตะ ขาวดำ หรือ สี

 **หมายเหตุ:** หากคุณมีต้นฉบับสี เมื่อเลือก ขาวดำ จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี เมื่อเลือก สี จะเป็นการทำสำเนาต้นฉบับสีเป็นสี

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- การพิมพ์สองด้าน (ถ้าติดตั้งโปรแกรมพิมพ์สองด้าน)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ
- Copy collation (การเรียงชุดสำเนา)
- การปรับระยะห่างจากขอบกระดาษสำเนา
- Copy enhancements (การปรับแต่งสำเนา)
- การตัดขอบสำเนาตามการจัดวางหน้ากระดาษ
- Copy Preview (การดูตัวอย่างสำเนา)
- Set as New Defaults (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. แตะ **การทำสำเนา**
2. เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
3. แตะที่ **ขาวดำ** หรือ **สี**

บันทึกการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต


การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

- 1.แตะ **การทำสำเนา**
- 2.เปลี่ยนจำนวนสำเนา แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
- 3.เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วแตะ **Set as new defaults (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)**
- 4.แตะ **Yes** แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลังได้ ตั้งค่าหมายเลขโทรตัวนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 224

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนโทรสารขนาด B

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรตัวน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล](#)
- [การใช้รายงาน](#)

การส่งโทรสาร


คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารชาวตำหรือสีได้โดยใช้แฟกซ์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง ไข วิธีนี้จะช่วยให้คุณส่งโทรสารกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสารมาตรฐาน
- การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์
- การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารชาวตำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แฟกซ์คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร


 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้คุณควบคุมความเร็วในการโทรได้ คุณลักษณะเหล่านี้มีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแฟกซ์คอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

2. แตะ **Fax (โทรสาร)**
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ


4. แตะที่ **वाद** หรือ **สี**

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง


หากต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **การพิมพ์**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)**, **Options (ตัวเลือก)**, **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**, **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (กำหนด)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว คลิก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **การพิมพ์** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. ดับเบิลคลิก **HP Scan (การสแกน HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)/Hewlett-Packard**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)** จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation (การวางแนว)**

 **หมายเหตุ:** หากไม่พบเมนูป๊อปอัพให้ทำสิ่งต่อไปนี้:

Mac OS X v10.6: คลิกคลิกสามเหลี่ยมเปิดสีน้ำเงินถัดจาก **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก)

OS X 10.7: คลิก **แสดงรายละเอียด**

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients (เพิ่มให้กับผู้รับ)**
6. เลือก **Fax Mode (โหมดโทรสาร)** และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้)** เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ก่อนที่คุณจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นพิมพ์โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร


การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงที่มุมซ้ายหลังของกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)


หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

2. แตะ **Fax (โทรสาร)**


3. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขาดำ** หรือ **สี**


 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**


หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **เริ่มต้น** ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสาร

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

การกดปุ่มบนหน้าจอช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เหมือนกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติเมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะที่โทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่รวดเร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN หากเกิดกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรด่วน ในหน้า 70

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร



การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 หรือ การป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

2. แตะ **Fax (โทรสาร)** แล้วแตะ **ขาดำ** หรือ **สี**

หากเครื่องพิมพ์พบว่ามันต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร


- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **คำแนะนำ:** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้แตะ  (หมายเลขโทรด่วน) เพื่อเลือกข้อมูลหมายเลขโทรด่วนที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ของคุณ



โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่วางหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ


- ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- แตะ **Fax (โทรสาร)** จากนั้นกด **Settings (การตั้งค่า)**
- แตะ **Scan and Fax (สแกนและส่งโทรสาร)**
- ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร และ  (หมายเลขโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (Call history (ประวัติการโทร)) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
- แตะ **Start Fax (เริ่มรับส่งโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม



การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง



คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารขาวดำที่ตั้งเวลาส่งไว้เท่านั้น

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- การวางต้นฉบับลงใน ADF. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- แตะ **Fax (โทรสาร)** จากนั้นกด **Settings (การตั้งค่า)**
- แตะ **Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)**
- แตะ  (ลูกศรขึ้น) และ  (ลูกศรลง) ป้อนเวลาที่ส่ง แล้วเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

5. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรสาร และ  (หมายเลขโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (Call history (ประวัติการโทร)) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
6. แตะ **Start Fax (เริ่มรับส่งโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้


วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. แตะ **Fax (โทรสาร)**, **Settings (การตั้งค่า)**, แล้วแตะ **Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)**
2. แตะ **Cancel Scheduled Fax (ยกเลิกโทรสารตามกำหนดเวลา)** แล้วแตะ **OK (ตกลง)**


การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
2. แตะ **Fax (โทรสาร)**, แตะ  (หมายเลขโทรด่วน) แล้วเลือกกลุ่มผู้รับ
3. แตะ **वाद้า**

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรด่วน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารवाद้าเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและโทรออกหมายเลขถัดไป หากหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** และ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** หากยังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไว้วางใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป


การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (ลูกศรขวา) แล้วกดปุ่ม **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดปุ่ม **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. เลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)


หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การขอรับโทรสาร](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร](#)
- [การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax \(โทรสารดิจิทัลของ HP\) \(Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)\)](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้

- a. แตะ **Fax (โทรสาร)** แล้วเลือก **ขาดำ** หรือ **สี**
- b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถ้อยสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเสียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย


วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แตะ **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
4. แตะการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)	<p>การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p> <p>หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	<p>ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ トラบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
Off (ปิด)	<p>ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p>


การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax (โทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ หากโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16
2. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**


3. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วแตะ **Fax Tools (เครื่องมือโทรสาร)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. หากต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้แตะ **X (ปุ่ม Cancel (ยกเลิก))**

การขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive (รับโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร รหัสผ่านการขอรับโทรสารเป็นคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยซึ่งเครื่องรับโทรสารจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านกับเครื่องพิมพ์ที่ขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. แตะ **Fax (โทรสาร)** จากนั้นกด **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Poll to Receive (รับโทรสาร)**
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. แตะ **Start Fax (เริ่มรับส่งโทรสาร)**


การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ ถ้าเปิดใช้ฟังก์ชันส่งต่อโทรสาร เครื่องพิมพ์ของคุณจะรับและส่งต่อโทรสารซ้ำตามนั้น

ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้


การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แตะ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
4. แตะ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย


5. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
6. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน แตะ **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

 **หมายเหตุ:** หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal แล้วแตะ **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์โทรสาร


การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา


การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก


วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
3. แตะ **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณเปิดใช้บริการระบบ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรสารที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารออกมา (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่ หากคุณลักษณะนี้ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือเมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

- การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
4. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ แตะ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
5. แตะ **Add Numbers (เพิ่มหมายเลข)**
6. การเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)**
- หรือ -
การป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้แตะ **Enter new number (ป้อนหมายเลขใหม่)**
7. หลังจากป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อก แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**




หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้


วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
4. แตะ **Remove Numbers (ลบหมายเลข)**
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **OK (ตกลง)**

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ


1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Junk Fax Blocker (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
4. แตะ **Print Reports (พิมพ์รายงาน)** แล้วจึงเลือก **Junk Fax List (รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ)**

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB cable คุณสามารถใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) เพื่อรับโทรสารและบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารรถจัดเก็บสำเนาดิจิทัลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังจัดความยุ่งยากในการจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยังไฟล์เดสก์ทอปที่เก็บโทรสารนั้นไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่โทรสารนั้น

 **หมายเหตุ:** Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ใช้ได้เฉพาะการรับโทรสารแบบขาวดำเท่านั้น โทรสารที่เป็นสีจะถูกพิมพ์ออกมาแทนที่จะถูกบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของคุณและระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของคุณและระบบที่ใช้งานคุณสมบัติ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของไฟล์เดสก์ทอปปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 16

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) ในหน้า 25
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions (ส่งโทรสาร)** แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)



1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\) ในหน้า 241](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
 2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**, **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**, แล้วแตะ **Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)**
 3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **View PC hostname (ดูชื่อโฮสต์พีซี):** ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - **Turn Off (ปิดเครื่อง):** ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
-  **หมายเหตุ:** ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
-
- **Disable Fax Print (เลิกใช้การพิมพ์โทรสาร):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารที่ได้รับ หากคุณเปิดการพิมพ์โทรสารสีจะยังคงพิมพ์ได้


การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. ดับเบิลคลิก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Mac OS X)


1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\) ในหน้า 241](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

การปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร), **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น), แล้วแตะ **Fax to PC** (โทรสารไปยังพีซี)
3. แตะ **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการหมายเลขลัดได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและการจัดการรายการหมายเลขลัดจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 239


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน](#)
- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม](#)
- [การลบรายการโทรด่วน](#)
- [การพิมพ์รายการโทรด่วน](#)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนได้


การตั้งค่ารายการโทรด่วน


1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)** แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. พิมพ์หมายเลขโทรสารแล้วแตะ **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

5. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. แตะ **Add/Edit Speed Dial (เพิ่ม/แก้ไขการโทรด่วน)** แล้วแตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรสาร ให้พิมพ์หมายเลขใหม่ แล้วแตะ **ถัดไป**


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล


5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อรายการโทรด่วน ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม


คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการโทรด่วนแบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่มไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ


1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. แตะ **Group Speed Dial (หมายเลขจัดรายการกลุ่ม)** แล้วแตะหมายเลขรายการที่ไม่ได้ใช้งาน
4. แตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมไว้ในรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม แล้วแตะ **OK (ตกลง)**
5. พิมพ์ชื่อรายการโทรด่วน แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**


การเปลี่ยนแปลงรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. เลือก **Group Speed Dial (หมายเลขจัดรายการกลุ่ม)** แล้วแตะรายการที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
4. หากคุณต้องการเพิ่มหรือลบรายการโทรด่วนจากกลุ่ม ให้แตะรายการโทรด่วนที่คุณต้องการรวมหรือที่คุณต้องการนำออก แล้วแตะ **OK (ตกลง)**
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อของรายการโทรด่วน ให้พิมพ์ชื่อใหม่ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การลบรายการโทรด่วน


เมื่อต้องการลบรายการโทรด่วนหรือรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
3. แตะ **Delete Speed Dial (ลบรายการโทรด่วน)** แตะรายการที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ **Delete (ลบ)** แล้วแตะ **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

 **หมายเหตุ:** การลบรายการโทรด่วนแบบกลุ่มจะไม่ทำให้รายการโทรด่วนรายบุคคลถูกลบไปด้วย

การพิมพ์รายการโทรด่วน

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ ในหน้า 16
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)**
4. แตะ **Print Speed Dial List (พิมพ์รายการโทรด่วน)**


การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร


- การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร
- การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- การตั้งค่าชนิดการโทร
- การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ
- การตั้งค่าความเร็วโทรสาร
- การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร


1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**




การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้


การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. แตะ  (ลูกศรขึ้น) หรือ  (ลูกศรลง) เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า


การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้


หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร


หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
4. แตะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**


5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แต่ละรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
 - หรือ -
 - แต่ละ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**



 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร


1. แต่ละ  (ลูกศรขวา) แล้วแต่ละ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แต่ละ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แต่ละ  (ลูกศรลง) แล้วแต่ละ **Dial Type (ชนิดการโทร)**
4. แต่ละเพื่อเลือก **Tone Dialing (ระบบโทรแบบกดปุ่ม)** หรือ **Pulse Dialing (ระบบโทรแบบหมุน)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off (ปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. แต่ละ  (ลูกศรขวา) แล้วแต่ละ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แต่ละ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แต่ละ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** หรือ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร


คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้ หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ใช้ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ในระดับต่ำลง การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)


การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แตะ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
4. แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร


1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
3. แตะ **Fax Sound Volume (ระดับเสียงของโทรสาร)**
4. แตะเพื่อเลือก **Soft (เบา)**, **Loud (ดัง)** หรือ **Off (ปิด)**

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#) ในหน้า 77

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์แอนะล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร


 **หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นแอนะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้


การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์


 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู การตั้งความเร็วโทรสาร ในหน้า 75 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 60

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ


การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 239](#)

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 88](#)


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)


การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่าเริ่มต้นของการยืนยันการส่งโทรสารที่ตั้งไว้คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่าไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)** และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การใช้การยืนยันการโทรสาร


1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
3. แตะ **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)

ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น

เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด


การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Reports (รายงานโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
3. แตะที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งและการรับ)**
4. แตะ **Fax Confirmation with image (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ


1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
3. แตะ **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)**
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
3. แตะ **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)**


การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร



หมายเหตุ: การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย


การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - แตะ **Tools (เครื่องมือ)**
- หรือ -
 - แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** แล้วแตะ **Fax Tools (เครื่องมือโทรสาร)**
3. แตะ **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)**

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึงหมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร


การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
3. แตะ **Last Transaction (รายการสุดท้าย)**

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร


ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร



1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกด **Fax Reports (รายงานโทรสาร)**
3. แตะ **Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)**

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การดูประวัติการโทร

1. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Fax (โทรสาร)**
2. แตะ  (Call history (ประวัติการโทร))

6 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีบริการทางเว็บดังต่อไปนี้:

- [HP ePrint](#)
- [Print App \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่ โดยใช้ HP ePrint

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณค้นพบและพิมพ์เนื้อหาบนเว็บที่มีการจัดรูปแบบไว้แล้วได้โดยง่ายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

แอปพลิเคชันการพิมพ์มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือร้านค้าไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมาก คุณสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมต่างๆ ได้ด้วย


แอปพลิเคชันการพิมพ์บางอย่างช่วยให้คุณจัดตารางการส่งเนื้อหาของแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ให้เหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพใดออก และไม่มีภาพพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแคบหรือตัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

ทั้งหมดนี้คุณทำได้โดยไม่ต้องเปิดคอมพิวเตอร์เลยด้วยซ้ำ!

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้



 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไร้สายแล้ว

- [การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP](#)


การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงวิธีการง่ายๆ ในการตั้งค่าและจัดการบริการบนเว็บ

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (แอปพลิเคชัน) หรือ  (HP ePrint)
3. แตะ **Yes (ใช่)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการบนเว็บและเปิดใช้งานบริการบนเว็บ
4. ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำที่แสดงตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซ์ และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพริกซ์ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซ์เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพริกซ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย


5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและจัดการบริการบนเว็บได้

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำตามคำแนะนำที่แสดงตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอ็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพรีอ็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าบริการบนเว็บเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ คุณจะยังคงสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าบริการบนเว็บได้

เมื่อต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows:

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** จากนั้นเลือก **ePrint Setup** (การตั้งค่า ePrint) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

6. หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซีเมื่อทำการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ป้อนการตั้งค่าเหล่านี้
 - a. แตะ **Enter Proxy** (ป้อนพรีอ็อกซี)
 - b. ป้อนการตั้งค่าพรีอ็อกซี แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X:

- ▲ เมื่อต้องการตั้งค่าและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 83](#)

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [Print App \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด โปรดไปที่ ePrintCenter ที่ www.eprintcenter.com

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint


หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายการไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ตลอดจนแนวทางที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดูที่ [บริการบนเว็บ](#) ในหน้า 81 และ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP](#) ในหน้า 170


3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างบัญชี ePrint แล้ว

หากต้องการลงชื่อสมัครใช้บัญชีบน ePrintCenter โปรดไปที่ ePrintCenter ที่ www.eprintcenter.com

- ▲ ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (HP ePrint)

เมื่อต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง ให้แตะ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่อีเมลเอง

การปิด HP ePrint

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **ePrint** แล้วแตะ **Off (ปิด)**



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 87

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณค้นพบและพิมพ์เนื้อหาบนเว็บที่มีการจัดรูปแบบไว้แล้วได้โดยง่ายจากเครื่องพิมพ์ของคุณโดยตรง

- [การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์](#)
- [การจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์](#)
- [การปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์](#)

การใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะแอปพลิเคชันบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงแตะแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์แต่ละโปรแกรม ไปที่ www.eprintcenter.com

การจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์


คุณสามารถจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ ePrintCenter คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบแอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ แล้วตั้งค่าลำดับที่แอปพลิเคชันจะปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ของคุณ



หมายเหตุ: เมื่อต้องการจัดการแอปพลิเคชันการพิมพ์จาก ePrintCenter ให้สร้างบัญชีบน ePrintCenter แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.eprintcenter.com

การปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์

หากต้องการปิดแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:


1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Apps** แล้วแตะ **Off (ปิด)**



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 87


การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. บนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (HP ePrint) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

7 การดูแลลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ

 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในทำสำเนาเอกสาร โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#) ในหน้า 106

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ](#)
- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 26
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่าง ไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 26
 - ต้องแน่ใจว่าไม่ได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

⚠ ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง




- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 90

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 239 และ [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 7 คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report](#) (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ในหน้า 146)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วแตะ **Display Estimated Ink Levels** (แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

-
-  **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
 -  **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
 -  **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage
-

การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกสีดำเมื่อตลับหมึกสีหมด


อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อตลับหมึกเริ่มหมด

เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถใช้หมึกสีดำโดยเฉพาะเมื่อตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถใช้หมึกสีเฉพาะเมื่อตลับหมึกสีดำหมด


- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้นโปรดเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับความยาวตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ

⚠ ข้อควรระวัง: แมตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหาคะตาขีตติ และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150](#)


การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#) ในหน้า 183

หากคุณยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) ในหน้า 198

 **หมายเหตุ:** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น


 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และ การใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

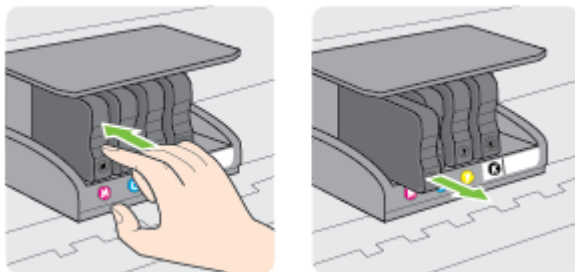
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

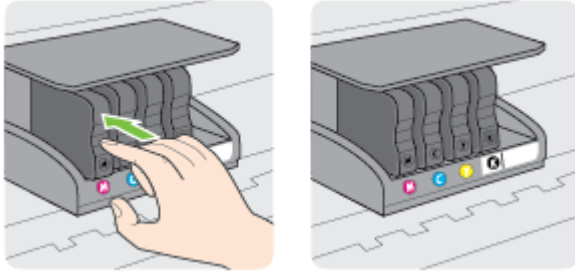
 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งแครตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์

5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่วางอยู่ จนกระทั่งมีเสียงคลิกเข้าที่ และติดแน่นกับช่องเสียบ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
7. ปิดฝาแครตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP ในหน้า 198](#)

การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 26

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งแรก วันที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ พื้นที่พิมพ์ ความถี่ในการพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้


HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน


บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วแตะ **Cartridge Chip Information (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)**
3. แตะ **OK (ตกลง)** เพื่อปิดการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการคืนค่าเริ่มต้น ดูที่การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน ในหน้า 23

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณเปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#)
- [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การดูแลรักษาหัวพิมพ์](#)
- [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:
 - เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#) ในหน้า 97

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#) ในหน้า 97

หากยังคงพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อบริการสนับสนุนต่อไปนี้:

- [รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก [ติดต่อ HP](#) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 239


ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/support

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

 **หมายเหตุ:** HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกที่ปุ่ม **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา
- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้




Africa (English speaking)	(0027)112345672	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280 الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia	1300 721 147	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Malaysia	1800 88 8588
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Maurice	262 262 210 404
	172 12 049 البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México	01-800-472-68368
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	Maroc	0801 005 010
България	0 700 1 0404	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Hrvatska	0800 223213	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil	0-800-709-7751	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp Invent)		24791773 عمان
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Panamá	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	800-820-6616	Perú	0-800-10111
中国	400-885-6616	Philippines	2 867 3551
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min		00974 - 44761936 قطر
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
Eesti	372 6813 823	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Россия	800 500 9268 800 897 1415 السعودية
	02 691 0602 مصر	Singapore	+65 6272 5300
El Salvador	800-6160	Srbija	0700 301 301
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 ct€/min Coste horario reducido 4.03 ct€/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 ct€	Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenija	01 432 2001
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Κύπρος	800 9 2654	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
India	1-800-425-7737	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	臺灣	0800-010055 (免費)
	+971 4 224 9189 العراق	ไทย	+66 (2) 353 9000 071 891 391 تونس
	+971 4 224 9189 اليمن	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Tunisie	23 927 000
	1-700-503-048 علاوة على تكلفة الاتصال (تكاليف الاتصال) 0.1127 دولار أمريكي لكل دقيقة (تكاليف الاتصال) 0.176 دولاري أمريكي	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal/Gözet
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Україна	38 (044) 230-51-06 الإمارات العربية المتحدة
Казакстан	+7 7172 978 177	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
	(965) 6767 0099 الكويت	United States	1-(800)-474-6836
Latvija	8000 80 12	Uruguay	0004-054-177
	00961 1 217970 لبنان	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นแก้ไขปัญหา:

- ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 154](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ ในหน้า 109](#)
- ไปปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) ติดสว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 9 นาทีเพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า ในหน้า 171](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน) System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะส่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์
- การปรับตำแหน่งลัมเพลว
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- เครื่องพิมพ์งานช้า
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าวางหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง


เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ


ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอนสนิท สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า ในหน้า 171

มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์

คุณอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นเสียงการดูแลรักษาขณะที่เครื่องพิมพ์ใช้งานฟังก์ชันการดูแลรักษาอัตโนมัติเพื่อรักษาความสะอาดของหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณกำลังจะปิดเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่องโดยใช้ปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 26

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับแล้ว หากมีตลับหมึกพิมพ์ใดหายไป เครื่องพิมพ์จะทำการดูแลรักษาพิเศษเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งลัมเพลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

- เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#) ในหน้า 100

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

- หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#) ในหน้า 153

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

- ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานช้ามาก

- [การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้สูง


ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best (ดีที่สุด)** และ **Maximum dpi (dpi สูงสุด)** ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่ช้ากว่า **Normal (ธรรมดา)** หรือ **Draft (เอกสารร่าง) Draft (แบบร่าง)** พิมพ์ได้เร็วที่สุด


หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

 **ข้อควรระวัง:** แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 90](#)

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

เครื่องพิมพ์มีปัญหา

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ




ไปที่: www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

- ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาดหัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องอาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ต้องปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟแสดงสถานะปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) ดับลงก่อนถอดปลั๊กไฟหรือปิดปลั๊กพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับกระดาษที่ใส่ลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าน้ำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของหน้ากระดาษที่ใส่ลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาค้างการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ ในหน้า 109](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า


ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

- การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จะช่วยให้คุณตรวจสอบได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report](#) (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ในหน้า 146

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#) ในหน้า 166

 **คำแนะนำ:** หากค่าระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบนและระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่างในเอกสารของคุณน้อยกว่า 16 มม. (0.63 นิ้ว) เครื่องอาจพิมพ์เอกสารได้ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา) ไม่ได้เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

- บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดพลาดเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีใส่กระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษพอดีเมื่อเทียบกับขอบกระดาษ และไม่ได้ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ท่านกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

- หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#) ในหน้า 166

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษและการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์](#) ในหน้า 27

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

- บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้มีด้อยเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จักให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ไขต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ


- [การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์](#)
- [วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP](#)

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตามอยู่เสมอ

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP แล้ว โปรดไปที่


www.hp.com/go/anticounterfeit


หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

 **ข้อควรระวัง:** แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็วๆ นี้คุณมีปัญหาคณะชาติ และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 90](#)

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 3: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกันและไม่มีรอยยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นหากกระดาษเพื่อยื่น ยับ หรือ มีความหนาเกินไป เช่นซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป


วิธีแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจาง

 **หมายเหตุ:** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เลือกประเภทกระดาษ](#) ในหน้า 11

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่าการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่

ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี

- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีเงาใน ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ: สืบหน้าจอคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู


- [เลือกประเภทกระดาษ ในหน้า 11](#)

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

วิธีแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยคุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- **แผงควบคุม:**  (ลูกศรขวา), **Setup (การตั้งค่า)**, **รายงาน**, แล้วแตะ **Print Quality Report (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)**
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง:** คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** คลิก **Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์)** ภายใต้ **Utilities (ยูทิลิตี้)** แล้วคลิกปุ่ม **Print Quality Report (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)**
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** ในส่วน **Information And Support (ข้อมูลและความช่วยเหลือ)** ให้คลิก **Print Quality Diagnostics (การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์)** แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**

หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

หากพบข้อบกพร่องในหน้ากระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

1. หากเส้นใน **Test Pattern 1 (รูปแบบการทดสอบ 1)** ไม่เป็นเส้นตรงและไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 151](#)
2. หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่องสีกล่องใดกล่องหนึ่งใน **Test Pattern 2 (รูปแบบการทดสอบ 2)** ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150](#)
3. หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ลูกศรชี้ใน **Test Pattern 3 (รูปแบบการทดสอบ 3)** ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ในหน้า 151](#)

หากไม่มีข้อบกพร่อง แสดงว่าเครื่องพิมพ์และระบบหมึกพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้อง หากคุณเห็นปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์และกระดาษของคุณซ้ำ ดังที่อธิบายไว้ในการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้

วิธีแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการ HP

หัวพิมพ์มีปัญหา


ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค



คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

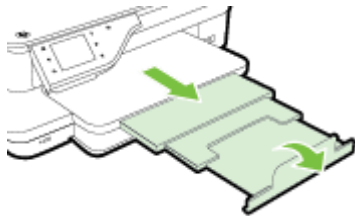
- ใช้กระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ ในหน้า 16 กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

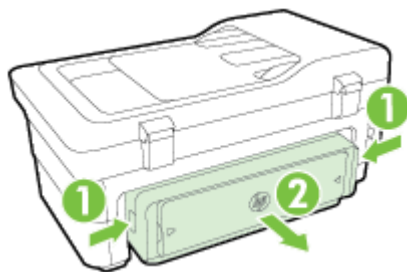
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยึดที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษออกจนสุดแล้ว หากยึดออกไม่สุด หน้าที่พิมพ์ออกมาอาจร่วงออกจากเครื่องพิมพ์



- นำกระดาษส่วนเกินออกจากถาดรับกระดาษ ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
 - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 97 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์](#)
- [งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง](#)
- [เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง](#)
- [ขนาดงานสำเนาย่อลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)
- [การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน](#)
- [เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)

ไม่มีงานสำเนาออกมาจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่หน้าจอแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#) ในหน้า 154
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบกระดาษ**
 - กระดาษอาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#) ในหน้า 163
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **การทำสำเนา, Settings (การตั้งค่า)**, แล้วแตะ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) แล้วใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**

หากคุณกำลังทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) ในหน้า 15

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบกระดาษ**

- กระดาษอาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาเร่ง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง เปลี่ยนไปที่การตั้งค่า **Normal (ธรรมดา)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ความถูกต้องของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **การทำสำเนา** เพื่อปรับความสว่างของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การทำสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะมีการปรับความเข้มแล้วก็ตาม
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
 - หากคุณจะทำสำเนาต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระจกของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14
 - หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้ตรวจสอบว่าได้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์ตามที่แสดงในไอคอนบนแท่นสแกน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอสำหรับซอฟต์แวร์ HP
- กระจกสแกนเนอร์ที่สกปรกอาจส่งผลกระทบต่อภาพที่สแกน การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา**
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจเป็นสาเหตุให้ภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
 - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจต้องการการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
- พิมพ์ Print Quality Diagnostic Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) และทำตามคำแนะนำบนหน้าดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหาสำเนาคุณภาพต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 106

การทำสำเนาที่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- **เส้นริ้วสีขาวหรือขีดจางในแนวตั้ง**
 - กระดาษอาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยابเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163
- **สีสว่างหรือเข้มเกินไป**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
 - กระดาษกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**

หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 53
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่จุดต่าง (ไม่เรียบ)**
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 53
- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวนอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา ในหน้า 53

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ ในหน้า 239 และ ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ในหน้า 146


HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มิใช่ของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

- ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแผงควบคุม

การแก้ไขปัญหาการสแกน


 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- การสแกนใช้เวลานาน
- เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป
- ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- คุณภาพงานสแกนต่ำ
- การสแกนมีข้อบกพร่อง

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด Sleep (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครู่หนึ่ง รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก
- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ของ HP**

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้สแกนเป็นประจำ คุณสามารถเลือกปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้

- **Windows:** เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) ในหน้า 25 ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ภายใต้อการสแกน
- **Mac OS X:** เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) ในหน้า 241 ภายใต้อการตั้งค่าการสแกน ให้คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) และควรแน่ใจว่าเลือก **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

การสแกนใช้เวลานาน

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

- การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงกว่าอาจใช้เวลาานานกว่าและมีขนาดไฟล์ใหญ่กว่า ใช้ความละเอียดสูงเมื่อจำเป็นเท่านั้น ลดค่าความละเอียดเพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
- หากคุณสแกนภาพผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN ในคอมพิวเตอร์ Windows คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนเป็นสีขาวดำในซอฟต์แวร์การสแกน HP สำหรับ Mac
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - หากคุณได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาหน้าก่อนที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
 - หากคุณสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระจกสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14
 - พื้นหลังที่เป็นสีสีกาจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่มีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ทานกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นั้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:

Windows: บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** แล้วคลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)** คลิก **Add More Software (เพิ่มซอฟต์แวร์)** คลิก **Customize Software Selections (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์)** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว

- หรือ -

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**

Mac OS X: หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้งขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer (ตัวติดตั้ง HP) บนซีดีซอฟต์แวร์ แล้วเลือกตัวเลือก **HP Recommended Software (ซอฟต์แวร์ที่ HP แนะนำ)** เมื่อระบบแจ้งให้เลือก

- เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้

- หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 14 และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15
 - ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
 - ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ**
 - หากคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัลหรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับ TWAIN จะไม่สามารถใช้งานกับซอฟต์แวร์ของ HP ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
 - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
 - ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งภาพของ TWAIN ที่ถูกต้อง ในซอฟต์แวร์ HP ตรวจสอบแหล่งภาพของ TWAIN ได้โดยการเลือก **Select Scanner** (เลือกสแกนเนอร์) บนเมนู **File (ไฟล์)**
- **ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง**
 - แตะ **OK (ตกลง)** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงป้อนเอกสารที่เหลือลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15

คุณภาพงานสแกนต่ำ

- **ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง**


ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

 - พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
 - พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
 - เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระจกของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

- **ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน**
 - ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนกระดาษที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป
- **ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)**
 - อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวรับแนวกระดาษเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในหน้า 15 เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF
- **คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสิ่งพิมพ์**

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป

 - ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display** (จอแสดงผล) จาก Control panel (แผงควบคุม)
 - ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี
- **รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ**
 - หากกระดาษสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22 สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **กราฟิกแตกต่างจากต้นฉบับ**
 - สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

 **หมายเหตุ:** การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่จำนวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน**
 - ใช้กระดาษสแกนเนอร์เพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF
 - ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
 - ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง หากวางกระดาษบนกระดาษสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ ในหน้า 14
 - ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของคุณ
 - การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ ในหน้า 22

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
 - ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระดาษสแกนเนอร์
- **สว่างหรือเข้มเกินไป**

- ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22](#)
- **จุดหรือลายเส้นสีดำ**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22](#) หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
 - ขอบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดงานย่อลง**
 - อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หากติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

หากคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 224](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทดสอบโทรสารล้มเหลว ในหน้า 120](#)

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP www.hp.com/support

- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟางไว้](#)
- [เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี](#)
- [คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC \(โทรสารไปยังพีซี\) และ Fax to Mac \(โทรสารไปยัง Mac\)](#)


การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ["การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว](#)
- [การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว](#)

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **ติดต่อ HP** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว


- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม ในหน้า 201](#)
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

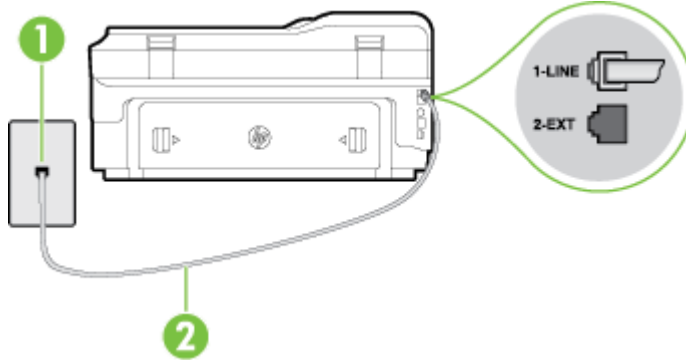
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารควรรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 8-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

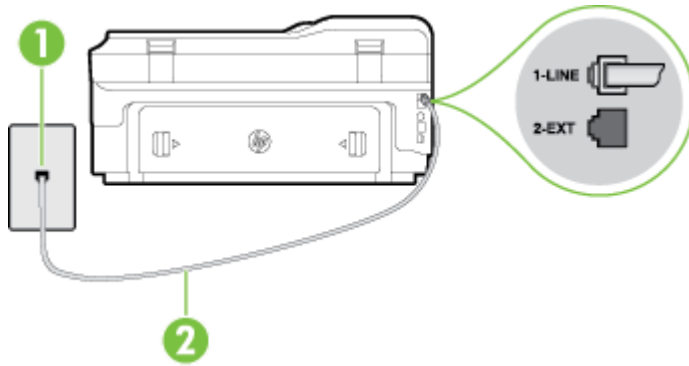


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรีนการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย

โทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนด์ล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แอนด์ล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์ที่แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มี การเชื่อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

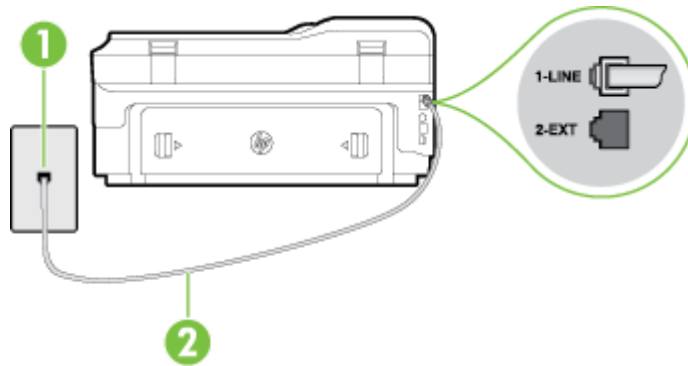
- คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์สองสายที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ที่ยาวกว่าต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแผ่นดินแล้ว กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้อ่านคู่มือก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนแผง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟางไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำางานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 60 หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 205


- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ฟังก์ชันแปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 206**
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องดึงไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสารให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

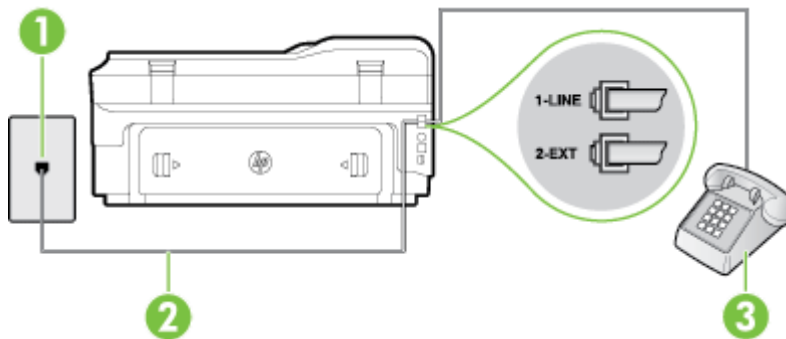
หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง


 **หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารคุณไม่สามารถใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิล เครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#) ในหน้า 73
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#) ในหน้า 62
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ห้ามรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่รับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ [กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล](#) ในหน้า 209 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#) ในหน้า 62
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ ไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#) ในหน้า 216
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร](#) ในหน้า 62
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#) ในหน้า 73
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลอาจจะมีเสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณ

ใช้ดัดแปลงสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#) ในหน้า 73

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากต้องต่อสายออกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะตามหลังหมายเลขสำหรับต่อสายนอก หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะปุ่ม * ซ้ำจนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้าจอ

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#) ในหน้า 58

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรับสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#) ในหน้า 216 หากคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#) ในหน้า 73

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** หากมีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
2. ต่อบนสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งและเปิดพอร์ตบนตัวต่อพ่วงต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ไม่สามารถพิมพ์โทรสาร

การปิดระบบการพิมพ์แฟกซ์จะเข้าจะทำให้แฟกซ์ไม่ยอมพิมพ์ออกมา

- การพิมพ์โทรสาร คควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ

- คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่
 - หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด
- ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร
 - เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้บริการทางเว็บและเว็บไซต์ของ HP

- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP](#)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้บริการทางเว็บ

หากคุณประสบปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint และแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์ ในหน้า 24](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 83](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายอนุกรมแบบไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายและสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ในหน้า 133](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย ในหน้า 133](#)
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งนี้หมายถึงคุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ ในหน้า 169](#)
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ผู้ใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร็วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีของไฟร็วอลล์ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้วย หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการบนเว็บโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 83](#)




คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมในการติดตั้งและใช้งานบริการบนเว็บ โปรดไปที่ ePrintCenter ที่ www.eprintcenter.com


การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP ในหน้า 170](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือก๊อชี่ใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังเริ่มต้นการทำงานของอุปกรณ์หน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ซอฟต์แวร์

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- **ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ ในหน้า 171](#)
 - อุปกรณ์หน่วยความจำบางรุ่นจะมีสวิตช์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
 - ตรวจสอบส่วนปลายของอุปกรณ์หน่วยความจำ เพื่อตรวจสอบฝุ่นหรือวัตถุที่อุดตันช่องหรือทำให้เกิดความเสียหายกับหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะ ทำความสะอาดหน้าสัมผัสด้วยผ้าที่ไม่มีขน ชุบด้วยแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเพียงเล็กน้อย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- **ตรวจสอบช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้องอย่างแน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ ในหน้า 19](#)
 - ถอดอุปกรณ์หน่วยความจำออก (เมื่อไฟไม่กะพริบ) แล้วสองไฟเข้าไปดูในช่องเสียบที่วางอยู่ ดูว่ามีขนาดเล็กๆ ภายในนั้นโค้งงอหรือไม่ ขณะเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ คุณสามารถคอยตัดขาให้ตรงขึ้นได้ โดยใช้ปลายดินสอกดที่มีขนาดเล็ก หากขาโค้งงอไปตะกบขาอื่นๆ ให้เปลี่ยนตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 97](#)

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

- **ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ**
 - อุปกรณ์หน่วยความจำอาจจะเสีย

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย

ในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปเมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อหรือใช้เครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายของคุณ
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต](#)
- [การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#)
- [การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตของคุณได้ ให้ตรวจสอบว่า:

- ไฟ **Wireless** (ไร้สาย) บนเครื่องไม่ติดสว่าง
- ไฟ Ethernet (อีเธอร์เน็ต) ติดสว่างขณะที่สายอีเธอร์เน็ตเสียบอยู่กับเครื่องพิมพ์
- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครื่องข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows แอปพลิเคชันทั้งหมด รวมถึงโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ และไฟร์วอลล์จะถูกปิดหรือปิดใช้งาน
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายในหน้า 148](#)
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ในหน้า 153](#)

การกำหนดเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสแบบคงที่อาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล (ไม่แนะนำวิธีนี้))


 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้


การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคือคุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ


ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มต้นด้วยคำแนะนำที่แสดงไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น" หากคุณยังพบปัญหาอยู่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วน "การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นสูง"

- [การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง](#)
- [หลังจากแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว](#)


 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

 **หมายเหตุ:** หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ในหน้า 140


การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อไร้สายไว้แล้ว แต่ไฟไร้สายยังคงกะพริบ ให้รีเซ็ตรหัสส่วนประกอบในเครือข่ายไร้สาย

รีเซ็ตรหัสส่วนประกอบ ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองอีกครั้งตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณยังไม่ได้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณให้เชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อดำเนินการติดตั้งให้เรียบร้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย ในหน้า 226

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างตามลำดับที่แสดงไว้


 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ใช้ HP Print และ Scan Doctor เพื่อช่วยวิเคราะห์และขอรับความช่วยเหลือในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์ของ HP ผ่านเครือข่ายที่บ้าน หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก **Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน)** ในส่วน **ลิงก์ด่วน**

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

- ไฟสถานะไร้สายในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะระบุสถานะของคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาย

เปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์



ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **(Wi-Fi)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วกดปุ่ม **Settings (การตั้งค่า)** และ **Wireless (ไร้สาย)** แล้วกดปุ่ม **On (เปิด)** เพื่อเปิดความสามารถไร้สายของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตจะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบไฟสถานะไร้สายตามตารางต่อไปนี้

คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ดับ	คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายปิดทำงาน



คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ติดสว่างแต่กะพริบ	คุณสมบัตินำการใช้งานแบบไร้สายเปิดทำงาน แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องข่าย
	
ไฟแสดงสถานะ Wireless (ไร้สาย) ติดสว่างตลอดเวลา	คุณสมบัตินำการใช้งานแบบไร้สายเปิดทำงาน และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่องข่าย
	

ขั้นที่ 2 - ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย

- ถ้าคุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของคุณให้เชื่อมต่อแบบไร้สาย และไฟแสดงสถานะไร้สายติดสว่างตลอดเวลา แต่เครื่องพิมพ์ยังประสบปัญหาการเชื่อมต่อ หรือคุณประสบปัญหาการสื่อสารเพื่อการพิมพ์หรือการสแกน ให้ขยับเครื่องพิมพ์เข้าใกล้เราเตอร์ไร้สายมากขึ้น


ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

- สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ไขปัญหานั้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์หน้าทดสอบการทำงานแบบไร้สาย โปรดดูที่ การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ในหน้า 230

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

ถ้าคุณได้ลองทำตามขั้นตอนที่ให้ไว้ใน การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น ในหน้า 134 แล้วแต่ยังไม่สามารถส่งพิมพ์หรือสแกนไปยังเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือได้ ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ HP (เครือข่าย) ถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่


 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ใช้ HP Print และ Scan Doctor เพื่อช่วยวิเคราะห์และขอรับความช่วยเหลือในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์ของ HP ผ่านเครือข่ายที่บ้าน หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก **Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน)** ในส่วน **ลิงก์ด่วน**

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแล้ว ไม่ว่าจะ เป็นเครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้

การตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจุดรองรับสายอีเธอร์เน็ตจากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมีไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่กะพริบ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ หากไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง หากคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่าอาจมีปัญหาเกี่ยวกับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** คอมพิวเตอร์ Mac ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock แล้วคลิก **Network (เครือข่าย)** หากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet (อีเธอร์เน็ตแบบติดตั้งในตัว)** จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมกับ IP แอดเดรสและข้อมูลสถานะอื่นๆ หาก **Built-in Ethernet (อีเธอร์เน็ตแบบติดตั้งในตัว)** ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหาเกี่ยวกับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **Help (วิธีใช้)** บนหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. หากคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- a. จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, และไปที่ **Network and Internet (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต)** แล้วคลิก **View network status and tasks (ดูสถานะของเครือข่ายและงาน)**

- หรือ -

จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **เริ่มต้น**, เลือก **Settings (การตั้งค่า)**, คลิก **แผงควบคุม**, ดับเบิลคลิก **Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย)**

- หรือ -


คลิกขวามันที่วางบนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **All Apps (แอปพลิเคชันทั้งหมด)** บนแถบ App (แอปพลิเคชัน) แล้วคลิก **แผงควบคุม**, **Network and Sharing Center (เครือข่ายและศูนย์ใช้ข้อมูลร่วมกัน)** แล้วคลิก **View network status and tasks (ดูสถานะของเครือข่ายและงาน)**

ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป


- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)**
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected (เชื่อมต่อ)**

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock แล้วคลิก **Network (เครือข่าย)** หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **Help (วิธีใช้)** บนหน้าต่าง

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ใช้ HP Print และ Scan Doctor เพื่อช่วยวิเคราะห์และขอรับความช่วยเหลือในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์ของ HP ผ่านเครือข่ายที่บ้าน หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก **Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน)** ในส่วน **ลิงก์ด่วน**

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว

หากคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

1. หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตและเชื่อมต่อไปที่เครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากเสียบสายอีเธอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายแล้ว ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์หน้าทดสอบการทำงานแบบไร้สาย โปรดดูที่ [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#) ในหน้า 230
3. หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อไร้สาย ชื่อเครือข่าย (SSID) และ IP แอดเดรส:

Connected (เชื่อมต่อแล้ว)

Connected (เชื่อมต่อแล้ว) จะแสดงอยู่ในส่วน **Connectivity** (การเชื่อมต่อ) ในส่วน **Diagnostics Results** (ผลการวิเคราะห์) ที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่ ไม่ว่าจะผ่านเครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือเครือข่ายไร้สายของคุณ

- ถ้า Connected (เชื่อมต่อแล้ว) แสดง Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว
- ถ้า Connected (เชื่อมต่อแล้ว) แสดง Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ชื่อเครือข่าย (SSID)

ชื่อเครือข่าย (SSID) จะแสดงอยู่ในส่วน **Current Configuration** (การกำหนดค่าปัจจุบัน) ซึ่งจะแสดงชื่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ของคุณเลือกในการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

IP แอดเดรส

IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Current Configuration** (การกำหนดค่าปัจจุบัน) ที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมี IP แอดเดรสถูกต้องหรือไม่

IP แอดเดรสเป็นแอดเดรสที่ใช้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์ (EWS) ของคุณ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#) ในหน้า 226


สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#) ในหน้า 226

B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 242

การเข้าถึง EWS

1. ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 242

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ฟร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้ฟร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

2. หากคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
3. หาก你不能เข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์


C: ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย ให้เปิดหน้าจอสถานะเครือข่ายเพื่อตรวจสอบสถานะไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#) ในหน้า 233

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

Virtual Private Network (VPN) คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการให้การเชื่อมต่อระยะไกลที่ปลอดภัยกับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่แล้วบริการ VPN จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์เฉพาะ (เช่น เครื่องพิมพ์ของคุณ) ในเครือข่ายเฉพาะในขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปลดการเชื่อมต่อออกจาก VPN

 **คำแนะนำ:** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ในขณะที่เชื่อมต่อ VPN คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์ใช้การเชื่อมต่อ USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์ใช้เครื่องพิมพ์ไม่ได้ นั่นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่

หากต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์) Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**

- หรือ -

คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, แล้วดับเบิลคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**

- หรือ -

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **รายละเอียด**
3. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - a. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - b. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

1. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. หากงานพิมพ์ยังค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
4. หากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราว ให้คลิก **Resume Printer** (เครื่องพิมพ์กลับสู่การทำงาน)

หากคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร็วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร็วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 141

หากคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อไปในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ HP (เครือข่าย) ถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร), **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์), หรือโฟลเดอร์ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- หรือ -

คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, แล้วดับเบิลคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

- หรือ -

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

 **หมายเหตุ:** หากมีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟรอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่

ปิดซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟรอลล์ที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณชั่วคราว แล้วลองพิมพ์ สแกน หรือ โทรสารเพื่อดูว่าสามารถสื่อสารได้หรือไม่

 **คำแนะนำ:** Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน) สามารถช่วยระบุว่าซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟรอลล์ที่พบสามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้หรือไม่ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting แล้วคลิก **Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน)** ในส่วน **ลิงก์ด่วน**

นอกจากนี้ ส่วน Firewall Help (วิธีใช้ไฟรอลล์) ยังมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาไฟรอลล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting แล้วคลิก **Firewall Help (วิธีใช้ไฟรอลล์)** ในส่วน **Wireless Network Help (วิธีใช้เครือข่ายไร้สาย)**

หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว

หลังจากคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
- หรือ -
บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
2. คลิก **เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่** แล้วเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้


Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\) ในหน้า 241](#)
2. คลิกไอคอน **Applications (แอปพลิเคชัน)** บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP)** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **(Wireless (ไร้สาย))** แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)** และ **Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย)** แล้วแตะ **Yes (ใช่)** ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้รีเซ็ตแล้ว
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **(Wireless (ไร้สาย))** และ **Settings (การตั้งค่า)** แล้วแตะ **Print Network Configuration (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้จะถูกลบหลังจากที่คุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ในหน้า 227**

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่าเซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณ ไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

หากคุณใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหาให้ลองทำดังนี้

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ไป ให้ลองปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วจึงเปิดการทำงานของทั้งสองเครื่องอีกครั้ง
- อัปเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัปเดตที่แก้ไขปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอดภัยใหม่ๆ
- หากการตั้งค่าความปลอดภัยไฟร์วอลล์ของคุณมีตัวเลือก "High" (สูง), "Medium" (กลาง) หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้งานการตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายของคุณ
- หากคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ของไฟร์วอลล์จากการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า "trusted zone" (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และใช้งานเครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณที่แสดงตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (ยินยอม) หรือ "unblock" (ยกเลิกการบล็อก) คุณควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และ หากการแจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่าจะเชื่อถือได้ในเครือข่ายของคุณ
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น การเปิดใช้งานทั้งไฟร์วอลล์จากระบบปฏิบัติการ Windows และไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สามพร้อมกัน การเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งตัวพร้อมกันไม่ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณและอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ของคุณร่วมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนตัว โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting แล้วคลิก **Firewall Help** (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วน **Wireless Network Help** (วิธีใช้เครือข่ายไร้สาย)





หมายเหตุ: ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์นี้ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 163
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Print** (Wireless (ไร้สาย)), **Settings (การตั้งค่า)**, แล้วแตะ **Print Network Configuration** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมท์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities (ยูทิลิตี้)** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์)


ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมท์คำสั่ง (Windows):

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

หรือ

ในยูทิลิตี้เครือข่าย (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้น ไม่ถูกต้อง

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 97 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP](#)

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ หากไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่มีรหัสสีกำกับ ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอย่างถูกต้องจะไม่ยับเมื่อคุณดึงออกตรงๆ เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากไม่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP


ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#) ในหน้า 162
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#) ในหน้า 162
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ของ USB ไม่ได้ถูกปิดใช้งานไว้ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ให้ก่อนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#) ในหน้า 153

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้วิธีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว

- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไย้งไดรฟ์ซีดีรอมที่ถูกระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถูกระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** หากจากการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้วให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP วิศวกรพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

- ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)** และ **รายงาน** แล้วแตะ **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)**

Printer Status Report

1 Product Information

1. Model Name: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One
2. Model Number:
3. Serial Number: CH23C1F202095P
4. Product Number: CR199A
5. Service ID: 22088
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: E6L2CA1212BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not Installed
11. ADP: Installed





2 Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 1
13. Borderless Pages Printed: 0

3 Ink Delivery System Information

33. Ink: 435

34. Ink Supply:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
35. Estimated Ink Level:	[]	[]	[]	[]

36. Ink Number:

	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
37. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/22	2013/07/15	2013/04/24	2013/10/15
38. First Installation Date (Y-M-D):	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25
39. Ink Zone:	1	1	1	1
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

4 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software.

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

Connectivity Settings

14. Network Status: Offline
15. Active Connection Type: None
16. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HP933756
18. Admin Password: Not Set

Scan Settings

19. Front Panel Destinations List: 0
20. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information


21. Pages Scanned: 0
22. Scans From ADF: 0

Fax Settings

23. Fax Speed: Medium (14400)
24. Backup Fax Reception: On
25. Fax Forwarding: Off
26. Auto Answer: On
27. Rings to Answer: 5
28. Distinctive Ring: All Rings
29. (ECM) Error Correction Mode: On
30. Fax to PC: Off

Fax Usage Information

31. Faxes Sent: 0
32. Faxes Received: 0

1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
 2. **พิมพ์ข้อมูลการใช้งาน:** แสดงข้อมูลโดยย่อเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่พิมพ์จากเครื่องพิมพ์
 3. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปมาตรวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับหมึกพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมตีให้ดำเนินการดังกล่าว
-
4. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าข้อความโทรสารและวิธีการเรียกใช้การทดสอบเครื่องช่วยไร้สาย

การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย


หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แต่ละ (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)** และ **รายงาน** แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	EGL2CA1212BR
	Hostname	HP826756
	Serial Number	CN23C1F20205SP
Internet	Not applicable	
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
	Link Configuration	None
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
	Network Name (SSID)	Not Set
4	Wireless Direct	
	Status	Off
	Hardware Address (MAC)	44-1e:d1:3f:20:da
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 7610 series [826756]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
	Status	Enabled
WS Print		
Status	Enabled	
IPP		
Status	Enabled	

- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- 802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

3. **ระบบไร้สาย 802.11:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์ อีกทั้งระบุชื่อเครือข่าย (SSID) ความแรงสัญญาณที่สัมพันธ์กันและช่องทางที่ใช้งานอยู่ คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อเครือข่ายเพื่อดูว่าความแรงสัญญาณเครือข่ายของคุณเพียงพอ และเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสารไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ในหน้า 227
4. **โดยตรงแบบไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อการพิมพ์ไร้สายโดยตรง เช่น ชื่อเครือข่าย (SSID) IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์
5. **เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม
- **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
 - **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรฟ์เทป เมลเซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
 - **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว
-
-  **หมายเหตุ:** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com
-
- **IPP:** โปรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโปรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโปรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสถานะ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนในส่วนต่อไปนี้เมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การทำขั้นตอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีผิดเพี้ยนหรือสีหาย อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์


มีการทำความสะอาดสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอน ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา คุณควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเช่นนั้น

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดทั้งสองขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 97

 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 26

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#) ในหน้า 16
2. แตะ  (ลูกศรขวา) แล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)**
3. แตะ **Tools (เครื่องมือ)** จากนั้นกด **Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)**

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#) ในหน้า 16
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\)](#) ในหน้า 240
3. จากแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\) ในหน้า 241](#)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)


1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก

คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อน้ำสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกลี หรือหากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กด  (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup** (การตั้งค่า)
3. กด **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) ในหน้า 240](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\) ในหน้า 241](#)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Align printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)**
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน ในหน้า 16](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242](#)
3. คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** แล้วคลิก **Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์)** ในส่วน **Utilities (ยูทิลิตี้)**
4. คลิก **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่างเฉพาะลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows:

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Settings (การตั้งค่า)** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**
- หรือ -
คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, แล้วคลิก **Uninstall a Program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)** หรือดับเบิลคลิก **Programs and Features (โปรแกรมและคุณสมบัติ)**
- หรือ -
บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)**
 2. เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)**
ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
 4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
-
-  **หมายเหตุ:** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ Mac:

1. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP)** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)/Hewlett-Packard**
2. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของคุณและระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อ **HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP)** ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

นำกระดาษที่ติดออก

กระดาษติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เอากระดาษที่ติดออก

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

💡 คำแนะนำ: ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ ในหน้า 150

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

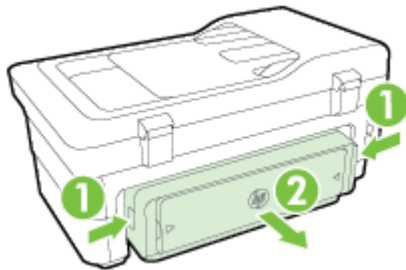
การเอากระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษ

⚠ ข้อควรระวัง: การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ

2. ตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

- a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านออก



- b. ดันหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

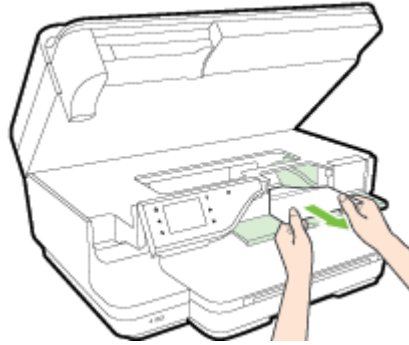
- c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านและปิดฝาครอบลง ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง

- d. ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านกลับลงไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่

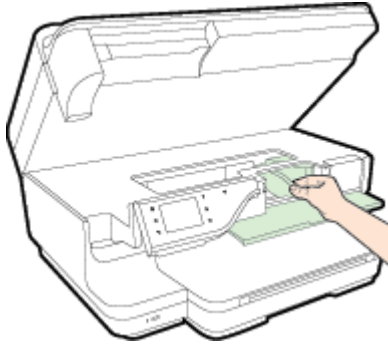
3. ตรวจสอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

- a. เปิดฝาดับหมึกพิมพ์

- b. หากมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือวัสดุพิมพ์ที่ยับออก และดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- c. เลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้าย ค้นหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ทางด้านขวาของแครตลับหมึกพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือกระดาษที่ยับออก และดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

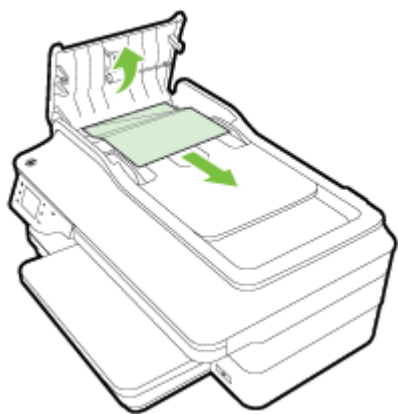


⚠ คำเตือน! อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแครตลับหมึกพิมพ์ก็ควรวางอยู่เมื่อคุณเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แครตลับหมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแครตลับไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษที่ติดขัดออก

4. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ยกเทปที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

4. ปิดฝาครอบของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติโดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือขำรด
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไป สำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ ในหน้า 16](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163](#)
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163](#)

- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- วิธีการใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือหลังจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึกขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีภาชนะตลับหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ
ตัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีตัวพิมพ์ซึ่งถูกใส่สามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

1. Hewlett-Packard (HP) ให้ความรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะมีต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะถึงระยะเวลาในการใช้งานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ล้มเหลวหรือปราศจากข้อผิดพลาด
3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบำรุงรักษาหรือติดตั้งผิดแก้ไขโดยลูกค้า
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์อื่น ซึ่งมีส่วนอะไหล่ หรือข้อมูลในเบสิคที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - d. การติดตั้งหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ภายใต้อับประกันที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ใหม่ จะไม่ครอบคลุมการรับประกันของถูกใส่ หรือปัญหาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกใหม่ HP จะคิดสำหรับการมาตรวจไม่การซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายอื่น
5. หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว แต่ HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์กับเครื่องพิมพ์
6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่ข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
7. HP ไม่รับประกันในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
8. ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมิอยู่ในประเทศ พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ผ่านตัวแทนค้าปลีกผู้ให้บริการตามการรับประกันทั้งหมด เช่น การให้บริการที่มิได้จากตัวแทนบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้ความรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันใดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะกำหนดการทดแทนที่ผู้ผลิตไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้ข้างต้นในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะทางสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายอันต้นหรือไม่

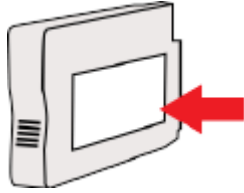
D. กฎหมายในท้องถิ่น

1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระผูกพันเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
2. ภายในขอบเขตที่ข้อกฎหมายการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้อธิปไตยของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สอดคล้องกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเขตของสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อจำกัด:
 - a. บิดเบือนการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้ เพื่อให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันที่โดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมรับให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันที่โดยนัย
3. สำหรับบางรัฐที่กฎหมายของรัฐในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เอื้ออำนวยข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดและไม่งั้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มิชอบต่อการละเมิดสิทธิ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP จะมีผลใช้งานเมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้พิมพ์งานตามลักษณะที่ HP กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตราประทับที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- ความละเอียดในการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง
- ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก)

- 617 x 297 x 419.03 มม. (24.3 x 11.7 x 16.5 นิ้ว)

น้ำหนักเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู

- 16.17 กก. (35.6 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">USB 2.0 ความเร็วสูงโฮสต์พอร์ตสำหรับ USB 2.0 ความเร็วสูงเครือข่ายไร้สาย (802.11b/g/n ¹)เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (802.3) <p>¹ ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนคลื่นความถี่ 802.11n 2.4 GHz</p>
ดรัมหมึกพิมพ์	ดรัมหมึกพิมพ์สี่ดรัม (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างละหนึ่งดรัม) หมายเหตุ: ไม่รองรับการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่
ปริมาณการจ่ายหมึก	โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของดรัมหมึกพิมพ์โดยประมาณ
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 12,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาฮอลันดา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหลี, ภาษานอร์เวย์, ภาษาโปแลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาตุรกี
ภาษาที่สามารถใช้งานได้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์

- ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- RAM ติดตั้งในตัว 256 MB

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน และข้อกำหนดเฉพาะของระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/support


ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย


ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 5.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

 **หมายเหตุ:** เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังต้องอยู่บนไฟร์วอลล์ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบกระดาษที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับกระดาษของคุณได้บ้าง


- ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษที่รองรับได้
- ตั้งคาระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษที่รองรับได้

ดูตารางเพื่อตรวจสอบกระดาษที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับกระดาษของคุณได้บ้าง

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้
- ทำความเข้าใจประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับได้

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบนและระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่างต้องมีอย่างน้อย 16 มม. (0.63 นิ้ว)

Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
ขนาดกระดาษมาตรฐาน			
10x15 ซม.*	✓		
2L*	✓		
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓	✓

Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓	✓	✓
6 x 8 นิ้ว	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓	✓	
A4 แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
Letter แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
ขนาด B			
11 x 14 นิ้ว*	✓		✓
12 x 12 นิ้ว*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 มม.)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 นิ้ว)*	✓		✓
Super B (13 x 19 นิ้ว)*	✓		
A3 (297 x 420 มม.; 11.69 x 16.54 นิ้ว)*	✓		✓
A3 (330 x 483 มม.; 12.99 x 18.98 นิ้ว)*	✓		
Edge-to-Edge Tabloid (11 x 17 นิ้ว)*	✓		
A3 แบบขอบจรดขอบ*	✓		
ซองจดหมาย			
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓		
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓		
ซองจดหมายขนาด 6 ¾ (92 x 165 มม.; 3.63 x 6.5 นิ้ว)	✓		
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓		
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓		
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓		
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓		
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓		
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓		

Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓		
บัตร			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓		
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓		
บัตรดัชนี A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓		
Hagaki** (100 x 148 มม. 3.9 x 5.8 นิ้ว)	✓		
พร้อมรองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	✓		
กระดาษจดหมายสำหรับบัตรดัชนี (216 x 279 มม. 8.5 x 11 นิ้ว)	✓		
กระดาษภาพถ่าย			
กระดาษภาพถ่าย 76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
กระดาษภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)*	✓		
กระดาษภาพถ่าย L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓		
Photo 2L (127 x 178 มม.)*	✓		
ขนาดตุ้ (120 x 165 มม.)*	✓		
13 x 18 ซม.*	✓		
โบรชัวร์			
11 x 14 นิ้ว*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 มม.)	✓		✓
Tabloid (11 x 17 นิ้ว)*	✓		✓
A3 (297 x 420 มม.; 11.69 x 16.54 นิ้ว)*	✓		✓
กระดาษอื่นๆ			
หมายเหตุ: การกำหนดกระดาษที่กำหนดขนาดเองมีให้ใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น			

Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ถาดป้อนกระดาษ	ADF	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
กระดาษที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 330 มม. และยาว 127 ถึง 1118 มม. (กว้าง 3 ถึง 13 นิ้ว และ ยาว 5 ถึง 44 นิ้ว)	✓		
กระดาษที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 147 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 211 ถึง 356 มม. (กว้าง 5.8 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 8.3 ถึง 14 นิ้ว)		✓	

* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

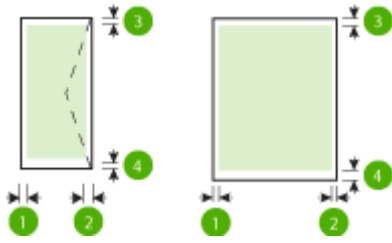
** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ต Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

ทำความเข้าใจประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับได้

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	กระดาษภาพถ่าย	280 แกรม (75 ปอนด์)	สูงสุด 60 แผ่นสำหรับกระดาษ ภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ขนาด 280 แกรม (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	โบรชัวร์	180 แกรม	สูงสุด 65 แผ่นสำหรับกระดาษ HP Brochure และ Flyer Paper Matte ขนาด 180 แกรม
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	กระดาษธรรมดาและโบรชัวร์	60 ถึง 180 กรัม/ม. ² (16 ถึง 48 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
ถาดรับกระดาษออก	รองรับกระดาษทั้งหมด		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 75 แผ่น (พิมพ์ข้อความ)
ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ	กระดาษ	60 ถึง 75 กรัม/ม. ² (16 ถึง 20 ปอนด์)	กระดาษธรรมดา 35 แผ่น

ตั้งค่านระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่านระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



กระดาษ	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
U.S. Letter	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)
U.S. Legal				3.3 มม. (0.13 นิ้ว)
A4				12 มม. (0.47 นิ้ว) ในระบบ Mac และ Linux
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8.5 x 13 นิ้ว				
B5				
A5				
บัตร				
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง				
กระดาษภาพถ่าย				
11 x 14 นิ้ว	5 มม. (0.197 นิ้ว) ¹	5 มม. (0.197 นิ้ว) ¹	5 มม. (0.197 นิ้ว) ²	5 มม. (0.197 นิ้ว) ²
12 x 12 นิ้ว				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
A3 แบบขอบจรดขอบ				
ของจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

¹ ระยะห่างจากขอบกระดาษสำหรับกระดาษธรรมดาและโบรชัวร์คือ 13 มม. (0.51 นิ้ว) สำหรับการพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน

² ระยะห่างจากขอบกระดาษสำหรับกระดาษธรรมดาคือ 16 มม. (0.63 นิ้ว) สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว และ 22 มม. (0.87 นิ้ว) สำหรับการพิมพ์สองด้าน สำหรับกระดาษโบรชัวร์ ระยะห่างจากขอบกระดาษ 16 มม. (0.63 นิ้ว) สำหรับการพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163](#)
- ระบุตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย กระดาษเคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้กระดาษเหล่านี้ติดขัดได้
- กระดาษหลายชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสมเมื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน ซึ่งได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษที่จะะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของกระดาษก่อน ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดกระดาษและหยุดพิมพ์ชั่วคราวเพื่อรอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง กระดาษจะถูกดึงกลับไปในเครื่องพิมพ์และด้านที่สองจะถูกพิมพ์ เมื่อพิมพ์เสร็จสิ้น กระดาษจะหล่นลงในถาดรับกระดาษออก อย่าจับวัสดุพิมพ์ก่อนที่การพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163](#)

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง	<ul style="list-style-type: none">• ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดปกติ	<ul style="list-style-type: none">• ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดดีที่สุด	<ul style="list-style-type: none">• ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมด dpi สูงสุด	<ul style="list-style-type: none">• ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi• สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- สำเนาไม่เกิน 99 ฉบับจากต้นฉบับ
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- พอดีกับหน้า, การดูตัวอย่างสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรต่วนสูงสุดได้ 99 หมายเลข

- หน่วยความจำสูงสุด 100 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรเข้าเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรเข้าเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	205 x 196 (โทนสีเทา 8 บิต)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
สี	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Twain ได้ (Windows) อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Image Capture ได้ (Mac OS X)
- ความละเอียด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 297 x 243 มม. (11.7 x 17 นิ้ว)
 - ADF 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)


ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับบริการทางเว็บ

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตหรือแบบไร้สาย


HP ePrint

- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10

เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **หมายเหตุ:** คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไรก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าประเภทไฟล์เหล่านั้นจะทำงานได้ถูกต้องกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

Print App (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

เมื่อต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์บางอย่าง คุณอาจต้องสร้างบัญชีกับเว็บไซต์พันธมิตร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.eprintcenter.com

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่านั้น Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่านั้น Safari 3.2.3 หรือสูงกว่านั้น หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมด้วยปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

- อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C 140° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

- อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

- แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100 ถึง 240 VAC, 50/60 Hz (ทั่วโลก); 200 ถึง 240 VAC, 50/60 Hz (จีนและอินเดียเท่านั้น)

แรงดันไฟฟ้าออก: +32V/+12V ที่ 1094 mA/250 mA

การใช้ไฟ


- 26 วัตต์สำหรับการพิมพ์เอกสารร่าง; 20 วัตต์สำหรับการพิมพ์เอกสารร่าง ADF

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 - LpAm 55 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
 - LwAd 6.8 (BA)

ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้อ่านได้เฉพาะอุปกรณ์หน่วยความจำที่ได้รับการฟอร์แมตโดยใช้ระบบไฟล์ FAT, FAT32 หรือ EX_FAT เท่านั้น


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- แฟลชไดรฟ์ USB

แฟลชไดรฟ์ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดรฟ์ USB ต่อไปนี้กับเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **Kingston:** แฟลชไดรฟ์ Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB และ 16 GB)
- **Lexar JumpDrive S73:** 8 GB USB 3.0 Flash Drive
- **Imation:** 1 GB USB แบบหมุน
- **SanDisk:** แฟลชไดรฟ์ Cruzer Micro Skin USB (4 GB)
- **HP:** แฟลชไดรฟ์ความเร็วสูง USB v100w (8 GB)

 **หมายเหตุ:** คุณอาจใช้แฟลชไดรฟ์ USB ประเภทอื่นกับผลิตภัณฑ์นี้ แต่ HP ไม่รับรองความถูกต้องในการทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ เนื่องจากแฟลชไดรฟ์ USB ทั้งหมดที่ไม่ได้แสดงในรายการยังไม่ได้รับการทดสอบอย่างสมบูรณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี)
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: ข้อกำหนด FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) เพื่อใช้ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRC-1103-01 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CR769A)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพย์ของสหรัฐฯ: ข้อกำหนด FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม



ผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตาม CE นี้มีความถูกต้องเมื่อมีใช้งานร่วมกับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE

หากผลิตภัณฑ์นี้มีการทำงานโทรคมนาคมแบบมีสายและ/หรือไร้สาย การทำงานนั้นก็จะสอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญของ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และผลิตภัณฑ์การสื่อสารที่สอดคล้องกับสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ภายใต้นีระดับกำลังที่ต่ำกว่า 10mW
	สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศในกลุ่ม EU และ EFTA ดังต่อไปนี้: ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลิกเตนสไตน์, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานได้เฉพาะภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลเบตเตอรี่](#)
- [ประกาศ RoHS \(เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ RoHS \(เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น\)](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลแบตเตอรี่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
- คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย
- การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

(NL) Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ภาพ A-1 ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质种类					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印机*	X	0	0	0	0	0
墨盒*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光源*	X	0	0	0	0	0
打印头*	X	X	0	0	0	0
网络零件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印机*	0	0	0	0	0	0
热敏电阻*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2008 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)
Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:

- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) สำหรับข้อมูลล่าสุด นอกจากนี้ คุณสามารถทำการสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ได้เช่นกัน

 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต ระบบจะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เอาไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้อำนวยการฝ่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตลับหมึกและลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้าออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณยังสามารถสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่ อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนของหน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณ

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- [ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [กระดาษ HP](#)

ตลับหมึกพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่ อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อป้ียง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนของหน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณ

ใช้แต่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** ภายใต้ **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิก **Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 242
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจกับ Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#) ในหน้า 146)
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ หรือบนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

📄 หมายเหตุ: ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมตีให้ดำเนินการดังกล่าว

กระดาษ HP

หากต้องการสั่งกระดาษ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ www.hp.com




HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะเรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงคู่มือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันคู่มือเหล่านี้ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)


ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) ในหน้า 202
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม ในหน้า 223
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี



หมายเหตุ: หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณ ไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

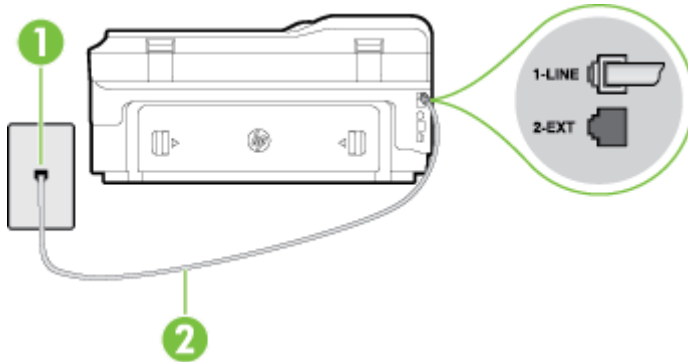
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 205
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 205
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 206
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน ในหน้า 207
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน ในหน้า 208
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์ ในหน้า 209
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 210
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ในหน้า 213
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 216
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ ในหน้า 217
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ ในหน้า 221

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้


ภาพ C-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

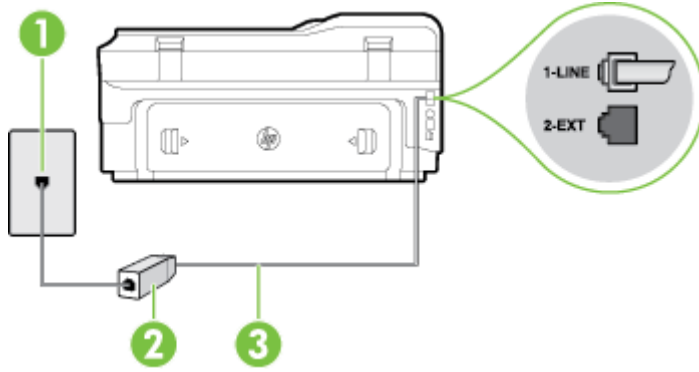
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะขจัดสัญญาณดิจิตอลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ C-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่วางบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

หมายเหตุ: ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

หมายเหตุ: ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อ สายโทรศัพท์สองสายจากร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์เพื่อต่อสายให้ยาวขึ้น

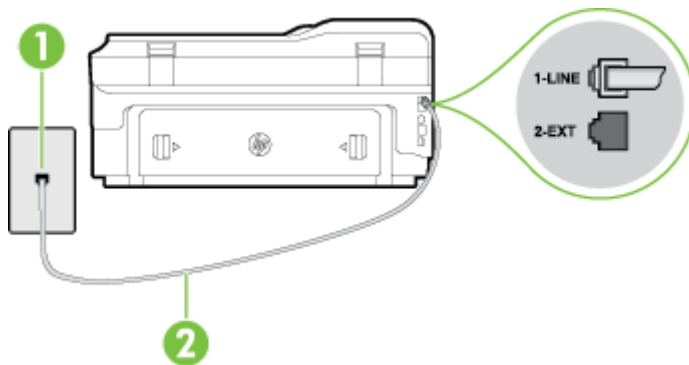
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ C-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ: ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์ หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#) ในหน้า 73

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รับการทดสอบโทรศัพท์

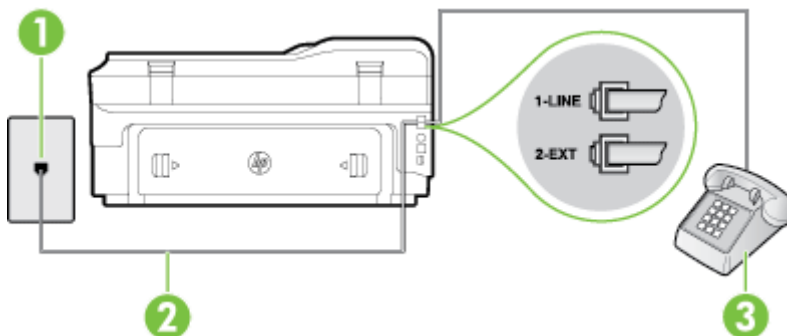
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ C-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1

ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ใหม่เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ


2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน
3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

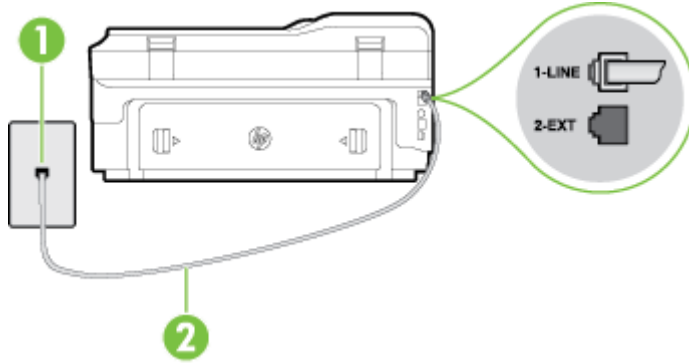
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ C-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

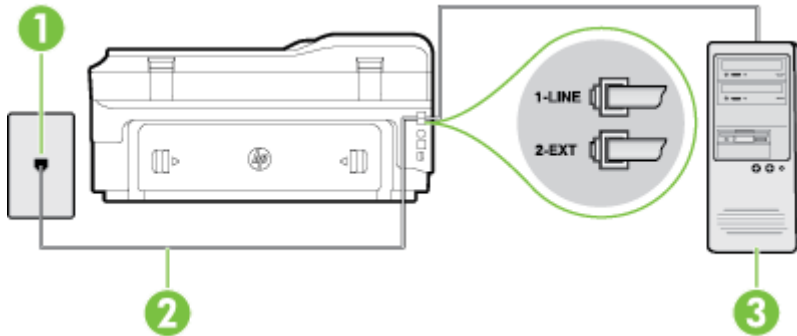
หมายเหตุ: หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ C-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

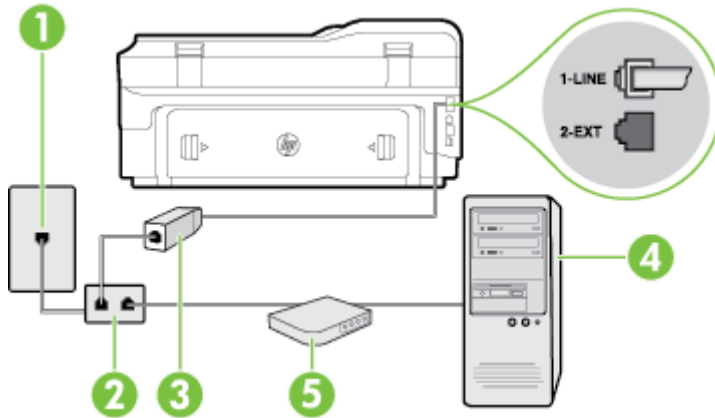
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือจำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็กโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ C-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน


5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต


 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

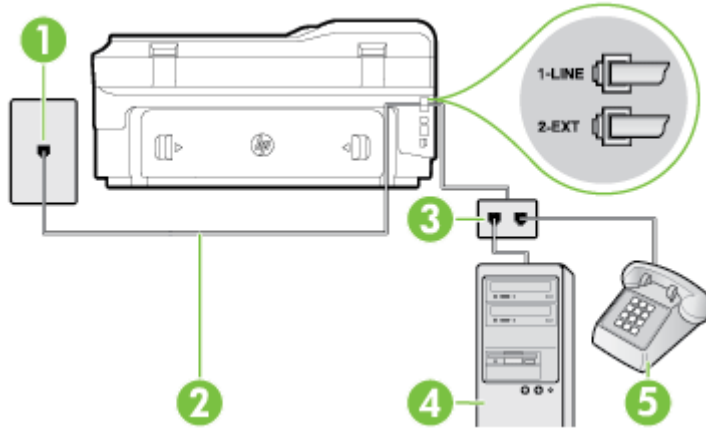
 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ C-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพ C-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสาย

สนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

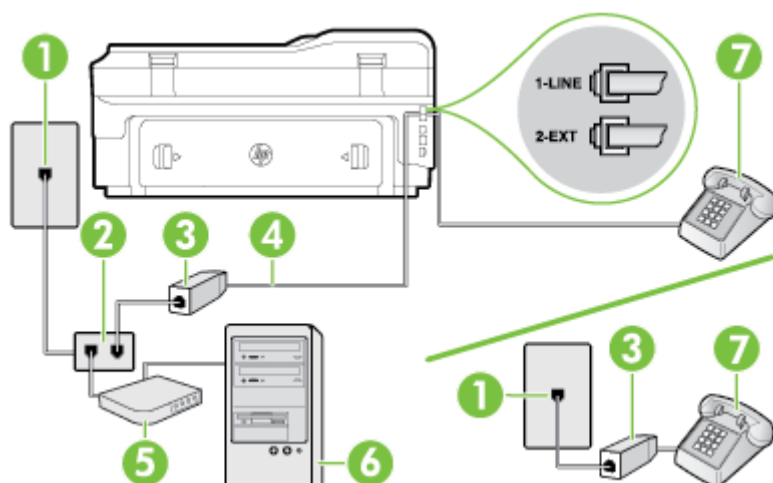
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์


หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ C-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน




การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

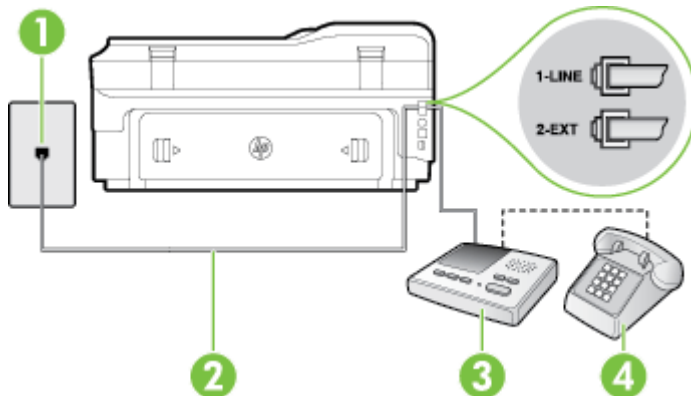
เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ C-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์






1

ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
-
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
-
4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
-
-  **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
-
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นสองถึงสามครั้ง
 7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
 8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ: เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

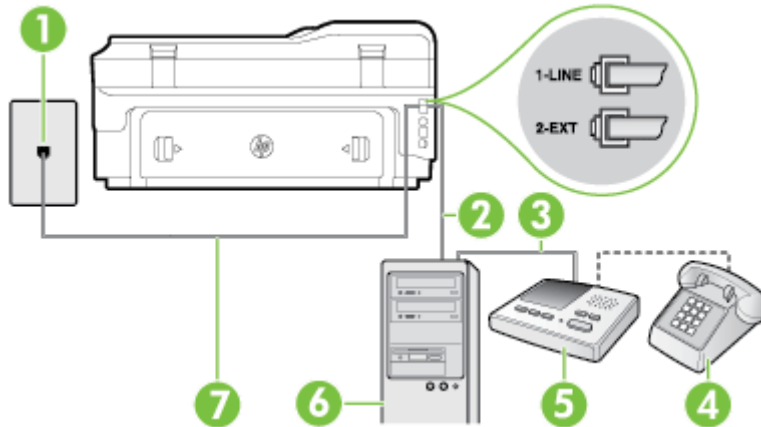
หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตั้บแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพวง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตั้บแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตั้บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตั้บแยกแบบอนุกรม หรือตั้บแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ C-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน




การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพ C-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

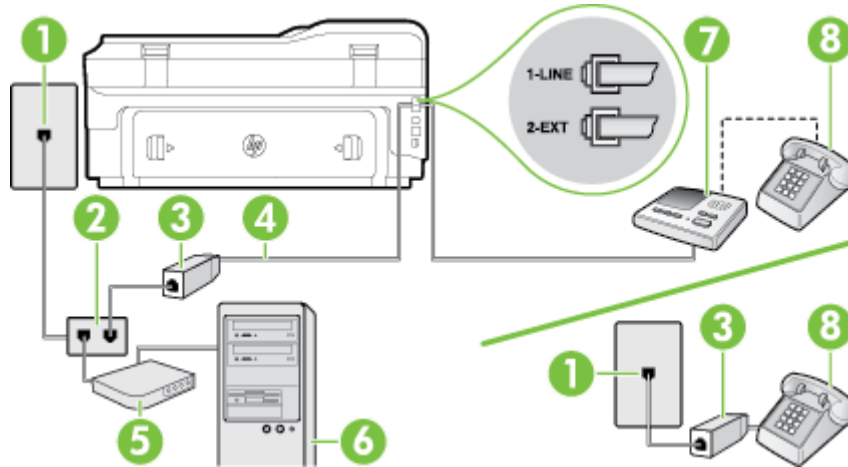
 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ C-14 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ


หมายเหตุ: โทรศัพท์ในสวนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้นต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร


เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามข้ออธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

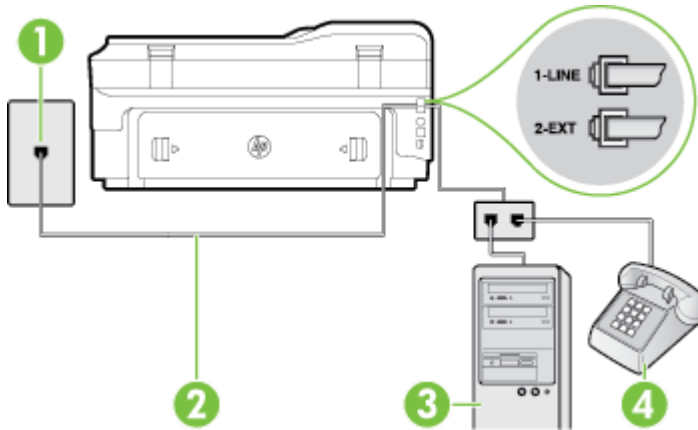
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตลับแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ C-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ C-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่หามาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หามาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่หามาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig


การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กด  (ลูกศรขวา) แล้วกด **Setup (การตั้งค่า)**
4. กด **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 242

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [HP wireless direct printing \(การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP\)](#)


การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย](#)
- [แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#) ในหน้า 133

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center \(www.hp.com/go/wirelessprinting\)](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ก่อนที่จะเริ่มติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้


- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย
- เครือข่ายไร้สายมีการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WEP หรือวิธีอื่น WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณ คุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่หามาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ


 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลบน Windows ให้ใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อช่วยวิเคราะห์และขอรับความช่วยเหลือในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์ของ HP ผ่านเครือข่ายที่บ้านของคุณ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก [Print and Scan Doctor \(ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน\)](#) ในส่วน [ลิงก์ด่วน](#)


การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- [ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และไดรฟ์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งไดรฟ์ โปรดดูที่ [หลังจากแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ในหน้า 140](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 229](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP


นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณลักษณะหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณในการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 229](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)


ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายขึ้น จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



1. การติดตั้งฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเตอร์การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แตะ **Wi-Fi** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) แล้วแตะ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น
5. หลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายได้โดยเปิดโฟลเดอร์ **HP** ของเครื่องพิมพ์ใน **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **Printer Setup and Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP key) โปรดดูที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 226](#)


การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย (วลีรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ

 **หมายเหตุ:** ให้ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้การเข้ารหัสแต่อย่างใด ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งที่ทำให้ไว้ในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้ WPS ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS จะมีปุ่ม  (WPS) หรือปุ่มที่ชื่อ “WPS”

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS:


- วิธีการกดปุ่ม ใช้  (WPS) หรือปุ่ม WPS หากมีให้ใช้งานบนเราเตอร์ของคุณ
- วิธีการรหัส PIN: ป้อนรหัส PIN ที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้นในซอฟต์แวร์การกำหนดค่าของเราเตอร์
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **(W)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Wi-Fi Protected Setup** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อพร้อมท์ ให้แตะ **Push Button (กดปุ่ม)**
4. บนเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ค้างไว้ 3 วินาที
รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุดกะพริบแต่ยังติดสว่าง
5. หลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายได้โดยเปิดโฟลเดอร์ **HP** ของเครื่องพิมพ์ใน **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **Printer Setup and Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)** แล้วเลือก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)**

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการรหัส PIN

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **(W)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อได้รับแจ้ง ให้แตะ **PIN WPS PIN** จะปรากฏบนจอแสดงผล
4. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าหรือซอฟต์แวร์ของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟสถานะไร้สายจะหยุดกะพริบแต่ยังติดสว่าง

5. หลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายได้โดยเปิดโฟลเดอร์ **HP** ของเครื่องพิมพ์ใน **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **Printer Setup and Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)** แล้วเลือก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)**

การติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สายได้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 242
2. บนแท็บ **Home (หน้าหลัก)** คลิก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** ในช่อง **Setup (การตั้งค่า)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายได้โดยเปิดโฟลเดอร์ **HP** ของเครื่องพิมพ์ใน **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **Printer Setup and Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)** แล้วเลือก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)**



คำแนะนำ: คุณยังสามารถติดตั้งการสื่อสารไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายแต่ละการตั้งค่า หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ บนแท็บ **Network (เครือข่าย)** ให้คลิก **Advanced (ขั้นสูง)** ในส่วนไร้สาย (802.11) ที่ด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นคลิก **Apply (ใช้)**

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อได้ (ตัวอย่างเช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย)



หมายเหตุ: หากคุณจะเปลี่ยนไปเป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตจะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ชั่วคราวในระหว่างกระบวนการตั้งค่า

เมื่อต้องการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ให้ปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Wi-Fi (Wireless (ไร้สาย))** แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** แล้วแตะ **Continue (ดำเนินการต่อ)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น



หมายเหตุ: หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย (วิธีการรหัสผ่าน WPA, คีย์ WEP key) โปรดดูที่ ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 226

เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**

- หรือ -

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**

2. คลิก **Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จาก USB เป็นแบบไร้สาย)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ในหน้า 241
2. คลิก **Applications (แอปพลิเคชัน)** บนแถบเครื่องมือ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต

หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้เชื่อมต่อสาย USB หรืออีเธอร์เน็ตกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)** ใน Dock คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)** หรือ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** ในส่วน **Hardware (ฮาร์ดแวร์)** คลิก **+** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC), และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

การพิมพ์หน้าทดสอบระบบไร้สาย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **(w)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

แนวทางการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้สามารถช่วยให้คุณป้องกันเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์ไร้สายของคุณให้ปลอดภัยจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย](#)
- [เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย \(การกรอง MAC\)](#)
- [แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ](#)

ภาพรวมของการตั้งค่าความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายชนิดทั่วไปหลายชนิด เช่น WEP, WPA, และ WPA2

- **WEP:** จะช่วยรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายหนึ่งไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกอุปกรณ์หนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่เปิดใช้งาน WEP จะใช้รหัสลับ WEP เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องทราบคีย์ WEP ที่ WEP ใช้งาน
- **WPA:** เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งานสำหรับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่ จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- **WPA2:** ให้การรับประกันในระดับสูงต่อผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด Counter Cipher-block Chaining (CCM) และรองรับ Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้งานความปลอดภัยระหว่างโหนดอินเทอร์เน็ตเวิร์กสแตชันที่ทำงานแบบเชื่อมต่อไร้สายโดยปราศจากเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)

เพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งมีการกำหนดค่าสถานะเครือข่ายแบบไร้สายด้วยรายการ MAC แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "ฮาร์ดแวร์แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์นั้นๆ ได้

หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอดเดรส คุณจะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าไปในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์ จะปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

⚠ ข้อควรระวัง: อย่างไรก็ตาม เราไม่ขอแนะนำวิธีนี้ เพราะ MAC แอดเดรสของคุณสามารถถูกอ่านและปลอมแปลงได้อย่างง่ายดายโดยผู้ใช้ที่ไม่พึงประสงค์ภายนอกเครือข่ายของคุณ

การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 148

📝หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะเก็บฮาร์ดแวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ตและการเชื่อมต่อแบบไร้สายไว้แยกต่างหากกัน ฮาร์ดแวร์แอดเดรสทั้งสองจะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้

📝หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

แนวทางการรักษาความปลอดภัยระบบไร้สายอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้เปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนระบบไร้สายหากทำได้ หากทำเช่นนั้น เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะ ต้องเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนอินเทอร์เน็ตหรือเราเตอร์หากทำได้ คุณสามารถใช้ Remote Desktop (เดสก์ท็อประยะไกล) เพื่อเข้ารหัสการเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ในพื้นที่เดียวกันที่คุณกำลังเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งจุดเข้าใช้งานระบบไร้สายหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ที่ตำแหน่งศูนย์กลางในแนวเส้นตรงเดียวกันกับอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนินการงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย, การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม ซึ่งแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 148](#)

- ▲ เมื่อต้องการดูการตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **(Wi-Fi)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)** หน้าจอสถานะเครือข่ายจะเปิดขึ้น
- ▲ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูการตั้งค่าเครือข่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP โปรดดูที่ [การดูการตั้งค่า IP ในหน้า 234](#)

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้องเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ตหรือ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **(Wi-Fi)** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Wireless (ไร้สาย)** แล้วแตะ **On (เปิด)** เพื่อเปิดวิทยุหรือ **Off (ปิด)** ปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

⚠ ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การดูการตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **HP** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นแตะ **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
3. แตะหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#) ในหน้า 148
- เปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ดับเบิลคลิกที่ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) คลิกที่แท็บ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Network Information** (ข้อมูลเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **HP** (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วแตะ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address** (IP แอดเดรส)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)


- **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
5. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**


รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

เมื่อต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ **Wi-Fi (Wireless (ไร้สาย))** แล้วแตะ **Settings (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย)** แล้วแตะ **Yes (ใช่)**

ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้จะถูกลบหลังจากที่คุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ในหน้า 227**

 **หมายเหตุ:** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 148**

HP wireless direct printing (การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP)

ด้วยการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

เมื่อใช้การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว:
 - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ในหน้า 236](#)
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่าย (โดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายหรือ Ethernet)
- การพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพาหรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต



คลิกที่นี่เพื่อไปยังออนไลน์เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย ในหน้า 226](#)



หมายเหตุ: ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)
- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้](#)


หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม (Wireless (ไร้สาย)) แล้วกด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** จากนั้นกด **On (เปิด)**



คำแนะนำ: หากคุณต้องการใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ที่มีความปลอดภัยสูงขึ้น และหากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณสนับสนุนการเข้ารหัส WPA2 คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัยได้ เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ เมื่อปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีอุปกรณ์ไร้สายอยู่ภายในระยะการทำงานไร้สายของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

3. แตะ **Wireless Direct Name** (ชื่อระบบโดยตรงแบบไร้สาย) เพื่อแสดงชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)
4. หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัย และ **รหัสผ่านความปลอดภัย** เพื่อแสดงรหัสผ่านการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรง

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณสามารถเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP จาก Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) (EWS) ได้ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) ในหน้า 242

พิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP](#) ในหน้า 236
 2. เปิดการเชื่อมต่อ ไร้สายที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
 3. บนอุปกรณ์พกพา ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อเครื่องพิมพ์ HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เช่น **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
- หากเปิดใช้งานการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. จากแอปพลิเคชันการพิมพ์ของอุปกรณ์พกพาของคุณ ให้ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ HP ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น จากนั้นพิมพ์เอกสารของคุณ

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สาย \(Mac OS X\)](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สายได้ (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP](#) ในหน้า 236
 2. เปิดการเชื่อมต่อ ไร้สายที่คอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
 3. ที่คอมพิวเตอร์ คลิก ไอคอน ไร้สายบนหน้าจองานของคุณ เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เช่น **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
- หากเปิดใช้งานการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว โปรดเปิดใช้งานการพิมพ์ HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (Ethernet หรือ ไร้สาย) ไว้แล้ว
 - a. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- หรือ -

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกขวามันที่ว่างบนหน้าจอ คลิก **All Apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ

- b. เลือก **Connect New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้นมา ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ เช่น **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของท่าน

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานไร้สาย (Mac OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ที่เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP ในหน้า 236
2. ปิด AirPort สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple
3. คลิกไอคอน AirPort แล้วเลือกชื่อการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงของ HP เช่น **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
หากเปิดใช้งานการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายของ HP พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. ใน **System Preferences** (การกำหนดค่าระบบ) เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - b. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)
5. พิมพ์เอกสารของท่าน

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

Toolbox (กล่องเครื่องมือ) (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความ ต้องการของระบบ


- เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **เริ่มต้น** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** แล้วคลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
 - บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกขวามุมที่ว่างบนหน้าจอ คลิก **All Apps (แอปพลิเคชันทั้งหมด)** บนแถบ App (แอปพลิเคชัน) แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) ภายใต้ **การพิมพ์**

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพรอมต์ให้ดำเนินการดังกล่าว


-
- [การเปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

ดับเบิลคลิก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)/ Hewlett-Packard**

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง หรือ EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูรายการความต้องการของระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ในหน้า 163

ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน


คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- เกี่ยวกับคูกี้
- วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** คูกี้ที่ EWS จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกนำไปใช้เพื่อบันทึกการตั้งค่าในคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น หรือเพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ คูกี้เหล่านี้จะไม่ถูกส่งไปยังเว็บไซต์ใดๆ ของ HP


คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่า จะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ในหน้า 148

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์:
`http://123.123.123.123`

 **คำแนะนำ:** หลังจากเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังแล้ว บัญชีมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

คำแนะนำ: หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ที่คั่นหน้า Bonjour ให้เปิด Safari จากนั้นจากเมนู **Safari** คลิก **Preferences (ค่ากำหนด)** บนแท็บ **Bookmarks (ที่คั่นหน้า)** ในส่วนแถบ **Bookmarks (ที่คั่นหน้า)** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) แล้วปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

F ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 1
- การพิมพ์ ในหน้า 27
- การสแกน ในหน้า 43
- การทำสำเนา ในหน้า 51
- โทรสาร ในหน้า 55
- บริการบนเว็บ ในหน้า 81
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 88
- การแก้ไขปัญหา ในหน้า 96

G ข้อผิดพลาด (Windows)

- หน่วยความจำของโทรสารเต็ม
- ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- ตลับหมึกมีปัญหา
- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก
- กระดาษติด
- ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ออฟไลน์
- เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว
- พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ
- เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว
- ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้
- หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง
- ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน
- การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
- เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ
- คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม
- ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน
- ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่
- ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่
- ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน
- เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน
- ค่าเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์
- ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP ในการสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร ในหน้า 120](#)

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (อีเธอร์เน็ต) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง

หากต้องการแก้ปัญหาเหล่านี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) ติดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต](#) ในหน้า 133
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย](#) ในหน้า 133

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย


ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และแถบบอกระดับเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#) ในหน้า 199 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#) ในหน้า 183

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ การสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ ในหน้า 199

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาคือ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้


การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง


เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

 **หมายเหตุ:** หากตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 160](#) หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 97](#)


กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต่องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับบรรจุหมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสิ่งที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#) ในหน้า 154

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ในหน้า 163
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ในหน้า 22
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ ในหน้า 16

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 154

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) ในหน้า 16

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)หรือ**Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, แล้วดับเบิลคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกล่องโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **รายละเอียด**
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะนี้ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์) Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
 - หรือ -
 - คลิก **เริ่มต้น**, **แผงควบคุม**, แล้วดับเบิลคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
 - หรือ -
 - บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** แล้วคลิก **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกล่องโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details (รายละเอียด)** ให้คลิกเมนู **View (มุมมอง)** จากนั้นคลิก **รายละเอียด**
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused (หยุดชั่วคราว)** ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing (เริ่มพิมพ์ต่อไป)**
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 101

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว


เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์ห์สข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 97](#)

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **คำแนะนำ:** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว


หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณเปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 97](#)

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตลับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง ในหน้า 200](#)

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณ ไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับเปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ เครื่องพิมพ์นี้
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอื่นเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticonterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตั๋บลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้มอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่นั้นเป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าจะมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticonterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท่งที่มีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#) HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ คำเตือน! การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ไม่ปรากฏ

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้วจึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นการทำงานของระบบหมึกได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 97](#)

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก **OK (ตกลง)** เพื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้ง

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ ไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Use Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)** เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only (ใช้สีดำเท่านั้น)**

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น)** สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92

⚠ ข้อควรระวัง: ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีดำที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น)**

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสถานะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณ ไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สถานะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง


วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ตลับหมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความ ไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ในหน้า 92](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

 **ข้อควรระวัง:** ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น)

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่มีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 92

⚠ ข้อควรระวัง: ห้าม นำตลับหมึกพิมพ์สีดำที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมด **Use Color Only (ใช้หมึกสีเท่านั้น)**

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเปิดอยู่

ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วตรวจสอบหารอยรั่ว หากตลับหมึกพิมพ์รั่ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ห้ามใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่มีรอยรั่ว ให้ติดตั้งตลับหมึกลงไปใหม่แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังได้รับข้อความนี้เป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า 97

ดัชนี

A

- ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ)
 - ขนาดกระดาษที่รองรับ 163
 - ป้อนต้นฉบับ 15
- ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์แบบขนาน 205

C

- Copy (ทำสำเนา) 8

D

- DSL, การตั้งค่าโทรสารกับระบบโทรศัพท์แบบขนาน 205

E

- ECM. *โปรดดู* โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- EWS. *โปรดดู* เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

F

- fax
 - การทดสอบสัญญาณเสียง, ล้มเหลว 123
 - การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 58
- FoIP 77

H

- Help (วิธีใช้) 8
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
 - การเปิด 241

I

- Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)
 - โทรสาร, การใช้ 77
- IP แอดเดรส
 - การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 142

M

- Mac OS 29
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 35
 - การตั้งค่าการพิมพ์ 28
 - การพิมพ์ภาพถ่าย 33
 - การพิมพ์แบบไม่มีขอบ 37
 - เปิดใช้งานและปิดการใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์ 20
- Mac OS X
 - HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 241

O

- OCR
 - การแก้ไขปัญหา 116
 - แก้ไขเอกสารที่สแกน 48

S

- Settings (การตั้งค่า)
 - สำเนา 54
- Setup (การตั้งค่า) 8

T

- TWAIN
 - ไม่สามารถเริ่มการทำงานของแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 117

W

- Webscan (เว็บสแกน) 47
- Windows 31
 - การตั้งค่าการพิมพ์ 28
 - การพิมพ์ภาพถ่าย 33
 - การพิมพ์โบรชัวร์ 29
 - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 162
 - เปิดใช้งานและปิดการใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์ 20
 - แบบไม่มีขอบ 37

ก

- กระดาษ, สแกนเนอร์
 - ตำแหน่ง 5
 - ทำความสะอาด 22
 - ป้อนต้นฉบับ 14
- กระดาษสแกนเนอร์
 - ตำแหน่ง 5
 - ทำความสะอาด 22
 - ป้อนต้นฉบับ 14
- กระดาษ
 - HP, สั่งซื้อ 200
 - กระดาษติด 154
 - การเลือก 13
 - ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 65
 - ขนาดที่รองรับได้ 163
 - ข้อมูลจำเพาะ 163
 - ติด 156
 - ถาดป้อนกระดาษ 16
 - นำกระดาษที่ติดออก 154
 - หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 109
- กระดาษติด
 - กระดาษ 154
- กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
 - Mac OS 35
 - ขนาดที่รองรับได้ 165
 - พิมพ์บน 35
- การตั้งค่า
 - DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 205
 - ความเร็ว, โทรสาร 75
 - ทดสอบโทรสาร 224
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 207
 - ระดับเสียง, โทรสาร 75
 - ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 206
 - วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 209

- วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
- สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 206
- สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 208
- สำเนา 53
- เครือข่าย 233
- เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 216
- แผนผังของโทรสาร 203
- โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 202
- โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 213
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
- การตั้งค่า IP 234
- การตั้งค่าการทำสำเนาสำเนา 53
- การตั้งค่าการพิมพ์คุณภาพงานพิมพ์ 106
- การติดตั้ง
 - การแก้ไขปัญหา 144
 - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 144
 - ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 144
 - อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า 20
 - อุปกรณ์เสริม 20
 - โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 210
- การทดสอบ, โทรสาร
 - การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 122
 - การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 121
 - ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังล้มเหลว 120
 - สภาพสายโทรสาร 124
 - สัญญาณเสียง, ล้มเหลวfailed 123
 - ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 121
- การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 121
- การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 124
- การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว 123
- การทำสำเนา
 - การแก้ไขปัญหา 111
- การบำรุงรักษา
 - การทำความสะอาดหัวพิมพ์ 150
 - การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 92
 - ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 90
 - ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 151
 - รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 108
 - หน้าการวินิจฉัย 108
 - หัวพิมพ์ 150
- การพิมพ์
 - ซ้ำ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 102
 - ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ 34
 - รายงานการโทรสาร 78
 - รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 108
 - รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 146
 - รายละเอียดโทรสารครั้งสุดท้าย 80
 - หน้าการวินิจฉัย 108
 - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 101
- การพิมพ์ของจดหมาย 31
- Mac OS 31
- การพิมพ์ภาพถ่าย
 - Mac OS 33
 - Windows 33
- การพิมพ์สองด้าน 39
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
 - Mac OS 37
 - Windows 37
- การพิมพ์ไบรซ์ซ์
 - การพิมพ์ 29
- การย่อขนาดโทรสาร 65
- การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 65
- การรบกวนคลื่นวิทยุ
 - การลด 231
 - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 179
- การรับประกัน 159
- การรับโทรสาร
 - อัตโนมัติ 62
- การรับโทรสารหลายแผ่น
 - การขอรับโทรสาร 64
- การสนับสนุน 97
- การสื่อสารแบบไร้สาย
 - การตั้งค่า 226
 - การลดสัญญาณรบกวน 231
 - การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น 134
 - การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง 135
 - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 179
 - วิทยุ, ปิด 233
- การสแกน
 - การแก้ไขปัญหา 115
 - ซ้ำ 115
 - การส่งต่อโทรสาร 64
 - การส่งเสียง 171
 - การส่งโทรสารด้วยตนเองส่ง 58
 - การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนส่ง 60
 - การเข้าใช้งาน 2
 - การเชื่อมต่อ USB
 - พอร์ต, ตำแหน่ง 5, 6
 - การเชื่อมต่อพอร์ต USB
 - ข้อมูลจำเพาะ 162
 - การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 92
 - การแก้ไขปัญหา
 - การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 121
 - การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว 122
 - การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว 121
 - การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 123
 - การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 124
 - การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 121
 - การทดสอบโทรสาร 120
 - การทำสำเนา 111
 - การทำสำเนาเสียง 113
 - การสแกน 115
 - ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง 104
 - คำแนะนำ 100
 - คุณภาพการสแกน 117
 - ตัดหน้ากระดาษ, การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง 104
 - ติด, กระดาษ 156
 - ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 144
 - ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 109
 - พิมพ์หน้าว่าง 103
 - ระบบไฟ 101
 - รับโทรสาร 125, 127
 - ส่งโทรสาร 125, 126, 128
 - อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น 110
 - อุปกรณ์หน่วยความจำ 132
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 128
 - โทรสาร 120

ไฟร์วอลล์ 102
ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ 102
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย 133
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์
ของ HP 144
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้ง
ฮาร์ดแวร์ 144
ถอดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ
109
ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย 133
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 109
เครือข่ายอีเธอร์เน็ต 133
การโทรระบบกดปุ่ม 74
การโทรระบบหมุน 74
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 58
การใช้ไฟ
ข้อกำหนดรายละเอียด 171
การ์ดหน่วยความจำ
เสียบ 19
การ์ดหน่วยความจำ Secure Digital
เสียบ 19
การ์ดหน่วยความจำแบบ xD-Picture
เสียบ 19
การ์ดหน่วยความจำแบบ xMMC
เสียบ 19
กำหนดค่า
ไฟร์วอลล์ 141
กำหนดเวลาโทรสาร 59
แก้ไข
ข้อความในโปรแกรม OCR 48
แก้ไขปัญหา
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 148
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 101
คุณภาพของสำเนา 112
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 146
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 142

ข
ขนาด
การสแกน, การแก้ไขปัญหา 119
การแก้ไขปัญหการทำสำเนา 112
ขนาด B
ขนาดที่รองรับได้ 164
ขอรับโทรสาร 64
ข้อกำหนดรายละเอียด
การส่งเสียง 171
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 162
ลักษณะภายนอก 161

สภาพแวดล้อมในการทำงาน 170
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 170
หน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
162
ไฟฟ้า 171
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านแรงดันไฟฟ้า
171
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 171
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น
170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
แวดล้อม 170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
แวดล้อมในการทำงาน 170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
แวดล้อมในการเก็บรักษา 170
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วย
ประมวลผล 162
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ
170
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 162
ข้อความ
การสแกนไม่ชัดเจน 119
การแก้ไขปัญหา 104
จุดต่างบนงานสำเนา 113
หายไปจากการสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 116
ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 113
ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 113
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจาก
สแกน, การแก้ไขปัญหา 116
ข้อความสีและ OCR 48
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ
TWAIN 117
ข้อมูลจำเพาะ
กระดาษ 163
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำ
สำเนา 168
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ
สแกน 169
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
โทรสาร 168
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไข
ปัญหา 104
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 172, 179
ข้อมูลเกี่ยวกับเสียงรบกวน 171

ค
ความจ
ถาด 166
ความดันของเสียง 171
ความเร็ว
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสแกนเนอร์
115
ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า 234
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 112
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 117
ค่าเริ่มต้น
ทำสำเนา 54
เครือข่าย
การตั้งค่า IP 234
การตั้งค่า, เปลี่ยนแปลง 233
การตั้งค่าขั้นสูง 234
การตั้งค่าไร้สาย 148
การแก้ไขปัญหา 133
ความเร็วในการเชื่อมต่อ 234
ภาพแสดงช่องเสียบ 6
ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา 102
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 216
สัญญาณโทรสารที่บันทึก 128
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและ
โมเด็ม 217
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 182

ง
งานสำเนามีสีจาง 111

จ
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบ
รับ 73
จุด, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 119
จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 113
สแกน 119

ช
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 74
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 6
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร
121

ซ

ของจดหมาย

การรองรับของภาค 166

ขนาดที่สนับสนุน 164

ซอฟต์แวร์

OCR 48

Webscan (เว็บสแกน) 47

การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม 20

การรับประกัน 159

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 25, 240

เกี่ยวกับ 240

ด

ดู

การตั้งค่าเครือข่าย 233

ดูแลรักษา

หัวพิมพ์ 150

ไดรเวอร์

การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม 20

การรับประกัน 159

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม 20

การรับประกัน 159

ด

ดรัมบรรจุหมึก

การรับประกัน 159

คำแนะนำ 89

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 90

เปลี่ยน 92

ดรัมหมึก 200

ดรัมหมึกพิมพ์ 6

part numbers 200

จำนวนการพิมพ์ 162

ตำแหน่ง 6

ที่สนับสนุน 162

วันหมดอายุการรับประกัน 147

สถานะ 147

สั่งซื้อแบบออนไลน์ 199

หมายเลขชิ้นส่วน 147

ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไขปัญหา 104

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ขนาดกระดาษที่รองรับ 163

ทำความสะอาด 23

ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไข

ปัญหาเบื้องต้น 23

ป้อนต้นฉบับ 15

ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 74

ตั้งค่า

เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 217

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 73

โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217

ติด

กระดาษ 156

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 13

ล้าง 154

ติดตั้ง

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 205

ต้นฉบับ

สแกน 44

ถ

ถาด

ขนาดกระดาษที่รองรับ 163

ตำแหน่ง 5

นำกระดาษที่ติดออก 154

ประเภทและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์ที่

รองรับได้ 166

ปริมาณ 166

ภาพแสดงตัวกั้นกระดาษ 5

เปิดใช้งานและปิดการใช้งานใน

ไดรเวอร์ 20

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 109

ใส่กระดาษ 16

ถาด 2

ขนาดกระดาษที่รองรับ 163

เปิดใช้งานและปิดการใช้งานใน

ไดรเวอร์ 20

ถาดป้อนกระดาษ

ขนาดกระดาษที่รองรับ 163

ความจุ 166

ประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่

รองรับได้ 166

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 5

ถาดรับกระดาษออก

กระดาษที่รองรับ 166

แถบขนานสแกน, การแก้ไขปัญหา

118

แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การแก้ไขปัญหา

การทำสำเนา 113

การสแกน 118

ท

ทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 224

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 121

ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน

39

ทำความสะอาด

กระดาษสแกนเนอร์ 22

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ 23

ตัวเครื่องภายนอก 22

หัวพิมพ์ 150

ทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 168

โทรด่วน

ส่งโทรสาร 56

โทรศัพท์, โทรสารจาก

รับ 62

ส่ง 57

ส่ง, 57

โทรสาร

DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบ

ขนาน) 205

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ต

โปรโตคอล), ผ่าน 77

การกำหนดเวลา 59

การตั้งค่า, เปลี่ยน 72

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 208

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบ

โทรศัพท์แบบขนาน) 207

การทดสอบการตั้งค่า 224

การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, ล้ม

เหลว 122

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, ล้ม

เหลว 121

การทดสอบล้มเหลว 120

การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 124

การบล็อกหมายเลข 65

การย่อขนาด 65

การส่งต่อ 64

การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว

121

การแก้ไขปัญหา 120

การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับ

อัตโนมัติ 128

ขนาดกระดาษ 65

ขอรับโทรสาร 64

ข้อกำหนดรายละเอียด 168

ความเร็ว 75

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบ
รับ 73
ชนิดการโทร, การตั้งค่า 74
ตอบรับอัตโนมัติ 72
ตัวเลือกการโทรซ้ำ 74
บันทึก, ฟิมพ์ 79
บันทึก, ล้าง 79
ประเภทการตั้งค่า 203
ฟิมพ์ซ้ำ 63
ฟิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่ง
ไปครั้งล่าสุด 80
ระดับเสียง 75
ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 206
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 202
รับ 62
รับ, การแก้ไขปัญหา 125, 127
รับด้วยตนเอง 62
รายงาน 78
รายงานข้อผิดพลาด 79
รายงานยืนยัน 78
วอยซ์เมล, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 209
สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 206
สายโทรศัพท์สั้นเกินไป 128
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 205
ส่ง 56
ส่ง, การแก้ไขปัญหา 125, 126,
128
หน้าจอการโทร 60
หัวกระดาษ 72
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 216
เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ
73
โทรสารสำรอง 63
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 210
โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 213
โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217

โหมดตอบรับ 72
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 60
โทรสารด้วยตนเอง
รับ 62
โทรสารสำรอง 63

บ

บัตร
การรองรับของภาค 166
ขนาดที่สนับสนุน 165
บันทึก
โทรสารในหน่วยความจำ 63
บันทึก, โทรสาร
ฟิมพ์ 79
แบบอักษรที่สนับสนุน 162
เบราว์เซอร์
ขนาดที่รองรับได้ 165

ป

ปรับตำแหน่งหัวฟิมพ์ 151
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ, การ
แก้ไขปัญหา 109
ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) 7
ปุ่ม, แผงควบคุม 7
ปุ่มเลื่อนขวา 7
ป้อนกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไข
ปัญหา 110

ผ

แผงควบคุม 52
ปุ่ม 7
ไฟแสดงสถานะ 7
ไอคอนสถานะ 7
แผงควบคุมของเครื่องฟิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 233
ตำแหน่ง 5
สแกนจาก 44
ส่งโทรสาร 56
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
ภาพแสดง 6

ฝ

ฝาครอบตลับบรรจุหมึก, ตำแหน่ง 6
ฝาปิดด้านหลัง
นำกระดาษที่ติดออก 154
ฝาแครตลับหมึกฟิมพ์, ตำแหน่ง 6
ฝายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 97
ฝายสนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 97

พ

พอร์ต, ข้อกำหนดรายละเอียด 162
ฟิมพ์
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 79
สองด้าน 39
โทรสาร 63
ฟิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 63

ฟ

แฟลชไดรฟ์ USB 171
ไฟร็วอลล์
กำหนดค่า 141
ไฟร็วอลล์, การแก้ไขปัญหา 102
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 6
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 7

ภ

ภาพกราฟิก
แตกต่างจากการสแกนต้นฉบับ 118
ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 113
ภาพถ่าย
การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์หน่วยความ
จำ 132
การใส่การ์ดหน่วยความจำ 19
ฟิมพ์จากอุปกรณ์หน่วยความจำ 34
ภาษา, เครื่องฟิมพ์ 162

ม

เม็ดหรือแถบสีขาวบนงานสำเนา, การ
แก้ไขปัญหา 113
โมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 210
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 213
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217
โมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 210
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 213
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217

โมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 210
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 213

โมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 217

ย
ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลาการส่ง 60

ร
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 72
รอบการทำงาน 162
รอย, การแก้ไขปัญหา
การสแกน 118
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 90
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 75
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 206
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 162
ระบบเครือข่าย
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 226
ดูและพิมพ์การตั้งค่า 233
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 205
การตั้งค่า ISDN 206
การตั้งค่า PBX 206
การตั้งค่าสายร่วม 208
การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 216
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 207
การตั้งค่าโมเด็ม 210
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 213
การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์เมล 221
การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 205
การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 217
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 202
ประเภทการตั้งค่า 203
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 202
ประเภทการตั้งค่า 203

ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหา 101
ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 166
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการสนับสนุน 98

รับโทรสาร
การบล็อกหมายเลข 65
การส่งต่อ 64
การแก้ไขปัญหา 125, 127
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 73
ด้วยตนเอง 62
โหมดตอบรับอัตโนมัติ 72

รายงาน
การทดสอบโทรสารล้มเหลว 120
การยืนยัน, โทรสาร 78
การวินิจฉัย 108
ข้อผิดพลาด, โทรสาร 79
คุณภาพงานพิมพ์ 108
หัวพิมพ์ 150
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 79
รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 108
รายงานยืนยัน, โทรสาร 78
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
การพิมพ์ 146
ข้อมูลเกี่ยวกับ 146

รีไซเคิล
ดรัมหมึกพิมพ์ 183
รูปภาพมีสีสว่าง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 113
การสแกน 118
รูปภาพมีสีเข้ม, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 113
การสแกน 118
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 207
เปลี่ยน 73

ล
ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 113
การสแกน 119

ล้าง
บันทึกการรับส่งโทรสาร 79

ว
วอยซ์เมล
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 209
ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็ม
คอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 221

วัสดุพิมพ์
การพิมพ์สองด้าน 39
ประเภทและน้ำหนักที่รองรับได้ 166
พิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง 35
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 109

วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่รองรับได้ 165

วิทย์, ปิด 233
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
Webscan (เว็บสแกน) 47
การเปิด 242
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 142
เกี่ยวกับ 242

เว็บไซต์
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 2
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 97
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 198
แผ่นข้อมูลปริมาณการจ่ายหมึก 162
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 182

ส
สถานะ
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 147
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 148
สนับสนุน PCL 3 162
สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 206
สายโทรศัพท์
การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 122
เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 121
เพิ่มความยาว 128
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 73
สำเนา 52
Settings (การตั้งค่า) 54
การตั้งค่า 53
คุณภาพ 112
สำเนา 52
สแกน
OCR 48

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ
สแกน 169
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 117
คุณภาพ 117
จาก Webscan (เว็บสแกน) 47
จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 44

สแกน (Scan)
หน้าจอสแกน (Scan) 8

ส่งงานสแกน
การแก้ไขปัญหา 115

ส่งสแกน
สำหรับ OCR 48

ส่งโทรสาร
การกำหนดเวลา 59
การแก้ไขปัญหา 125, 126, 128
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 58
ด้วยตนเอง 57
หน่วยความจำ, จาก 59
หน้าจอการโทร 60
โทรสารเบื้องต้น 56

ส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 57

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 207
เปลี่ยน 73

เส้น
การทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา 113
การสแกน, การแก้ไขปัญหา 119
สแกน, การแก้ไขปัญหา 118

เส้นรูลีขาวขีดจางบนงานสำเนา, การ
แก้ไขปัญหา 113

เส้นรูลีในแนวตั้งบนงานสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 113

ห

หน่วยความจำ
ข้อกำหนดรายละเอียด 162
บันทึกโทรสาร 63
พิมพ์โทรสารซ้ำ 63

หน้าการวินิจฉัย 108
หน้าจอการโทร 60
หน้าจอภาพถ่าย (Photo) 8
หน้าจอสแกน (Scan) 8
หน้าจอโทรสาร 8
หน้าต่อเดือน (รอบการทำงาน) 162
หน้าวาง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 111
การพิมพ์ 103
การสแกน 118
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 147

หมายเลขรุ่น 147
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: 172
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
การตั้งค่า 65
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน
99
หัว 150
หัวกระดาษ, โทรสาร 72
หัวพิมพ์
ทำความสะอาด 150
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 199
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 151
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 60
โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 65

อ

อัตราความเร็วรอด 75
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB 171
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
นำกระดาษที่ติดออก 154
เปิดใช้งานและปิดการใช้งานใน
ไดรเวอร์ 20
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า
การติดตั้ง 20
อุปกรณ์หน่วยความจำ
การแก้ไขปัญหา 132
พิมพ์ไฟล์ 34
อุปกรณ์เสริม
การติดตั้ง 20
การรับประกัน 159
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 147
เปิดใช้งานและปิดการใช้งานใน
ไดรเวอร์ 20
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
จำนวนการพิมพ์ 162
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 147
สั่งซื้อแบบออนไลน์ 199

เอกสารवाद
สำเนา 52
โทรสาร 55

เอียง, การแก้ไข
การทำสำเนา 113
เอียง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 109
ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย 8
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์ 8
ไอคอนสถานะ 7

ช
ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่า
โทรสาร 121

