



# HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

Korisnički vodič

## **Autorska prava i licenca**

© 2013 Copyright HP Development Company, L.P.

Zabranjeno je reproduciranje, prilagodba ili prijevod bez prethodne pismene dozvole.

Informacije sadržane u ovom dokumentu podliježu promjenama bez obavijesti.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge dana su u izričitim izjavama o jamstvu koja dolaze uz te proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne može se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za tehničke pogreške i pogreške nastale pri uređivanju ili moguće nedostatke u ovom priručniku.

Edition 3, 1/2017

## **Zaštitni znaci**

ENERGY STAR u SAD-u uslužna je oznaka agencije United States Environmental Protection Agency (Agencija za zaštitu okoliša Sjedinjenih Američkih Država).

Microsoft i Windows zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation.

---

# Sadržaj

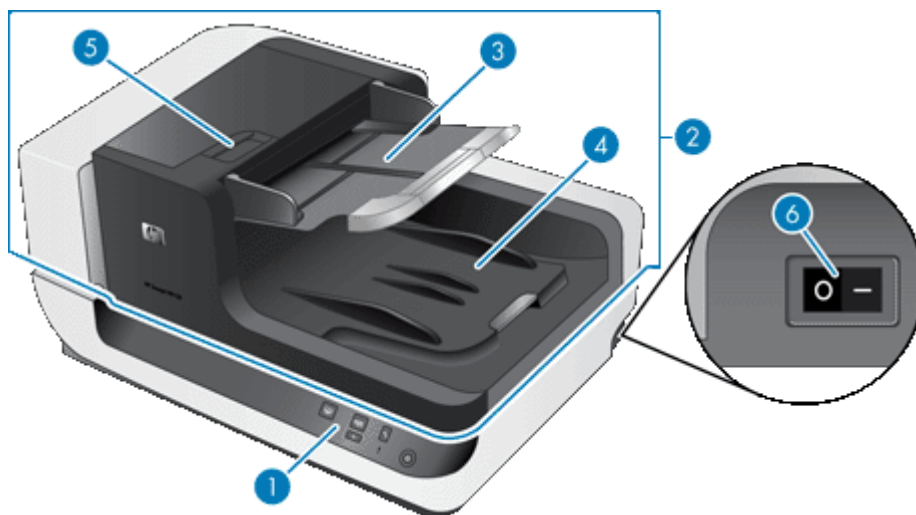
<b>1</b>	<b>Uporaba skenera</b>	
	Pregled skenera.....	3
	Gumbi prednje ploče skenera.....	3
	Postavka lampe skenera.....	4
	Umetanje izvornih dokumenata.....	5
	Uporaba automatskog ulagača dokumenata.....	5
	Savjeti za umetanje dokumenta.....	5
	Kako umetati dokumente.....	6
	Polaganje izvornika na staklo skenera.....	8
	Kako skenirati.....	9
	Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje.....	9
	Skeniranje putem softvera za skeniranje.....	9
	Skeniranje pomoću HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).....	10
	Skeniranje putem softvera za skeniranje kompatibilnog s ISIS ili TWAIN.....	10
	Kako kopirati.....	10
<b>2</b>	<b>Korisne značajke skenera</b>	
	Rad s profilima u softveru HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).....	11
	Automatsko zakretanje skeniranih stranica.....	12
	Skeniranje vrlo dugačkih dokumenata.....	12
	Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja).....	12
	Postavljanje pozadinske boje za skeniranje s automatski ulagačem dokumenata.....	13
	Uporaba hardverskog sažimanja skenera za brže skeniranje.....	13
	Onemogućavanje otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja).....	14
	Skeniranje bez pregleda.....	14
	Postavljanje i korištenje štampara.....	15
	Ugradnja ili zamjena spremnika s tintom u štamparu.....	15
	Pozicioniranje štampara.....	16
	Testiranje štampara.....	17
	Čišćenje štampara.....	17
	Korištenje štampara.....	17
<b>3</b>	<b>Čuvanje i održavanje</b>	
	Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje.....	19
	Čišćenja automatskog ulagača dokumenata.....	19
	Čišćenje stakla skenera.....	22
	Čišćenje filtra za ventilator skenera.....	22
	Zamjena valjka za ulaganje i jastučica za odvajanje.....	23
	Informacije o održavanju skenera putem alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).....	23
<b>4</b>	<b>Rješavanje problema</b>	
	Žaruljice skenera.....	25
	Rješavanje problema pri instalaciji.....	26
	Provjerite dobiva li skener napajanje.....	26
	Provjerite USB vezu.....	26
	Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP Scanjet uslužnih programa.....	27
	Problemi s radom skenera.....	27
	Skener se ne uključuje.....	27
	Lampa skenera se ne gasi.....	27
	Skener odmah ne počinje skeniranje.....	28
	Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta.....	28
	Skenirana slika je nejasna.....	28
	Na odredištu skeniranja skenirane stranice nisu dobro posložene.....	28
	Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice.....	28
	Optimiziranje brzine skeniranja i zadataka.....	29

Slika je potpuno crna ili bijela.....	29
Skenirane slike nisu ravne.....	29
Skenirane slike sadrže crtice ili ogrebotine.....	30
Na ispisanoj stranici pojavljuju se okomite bijele crte.....	30
Datoteke skeniranja su prevelike.....	30
Štampar ne ispisuje ili je kvaliteta ispisa slaba.....	30
Gumbi skenera ne rade ispravno.....	31
Gumbi ne rade.....	31
Pritiskom na gumb otvara se neočekivani program.....	31
Prilikom pritiska na gumb Skeniraj pokreće se krivi profil.....	32
Problemi s automatskim ulagačem dokumenata.....	32
Čišćenje zaglavljenja iz automatskog ulagača dokumenata.....	32
Automatski ulagač dokumenata ne unosi papir.....	35
Donji dio skenirane slike je odrezan.....	35
Dodatne informacije za rješavanje problema.....	35
<b>5 Briga i podrška za uređaj</b>	
Održavanje, rješavanje problema i podrška.....	36
Dobivanje pomoći.....	36
<b>6 Regulacijski podaci i specifikacije proizvoda.....</b>	<b>37</b>
<b>7 Pristupačnost.....</b>	<b>40</b>

# 1 Uporaba skenera

- [Pregled skenera](#)
- [Umetanje izvornih dokumenata](#)
- [Kako skenirati](#)
- [Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje](#)
- [Skeniranje putem softvera za skeniranje](#)
- [Kako kopirati](#)

## Pregled skenera



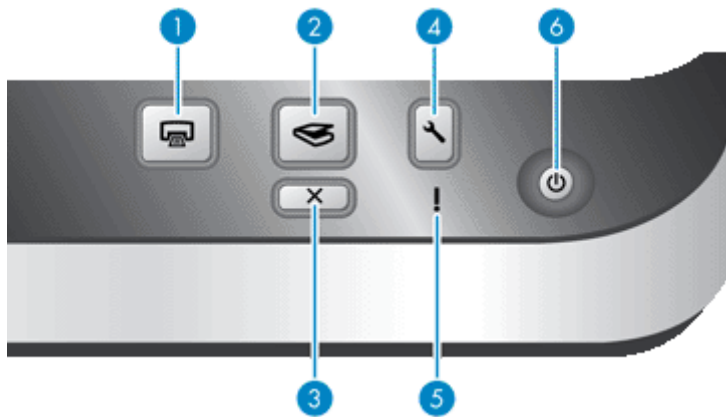
1	Prednja ploča
2	Automatski ulagač dokumenata (ADF)
3	Ulazna ladica ADF-a
4	Izlazna ladica ADF-a
5	Zasun za otvaranje ADF-a
6	Prekidač <b>Napajanje</b>







*Pogledajte i sljedeće*

- [Gumbi prednje ploče skenera](#)
- [Postavka lampe skenera](#)

## Gumbi prednje ploče skenera

Pomoću gumba na prednjoj ploči skenera započnete skeniranje te konfigurirate neke postavke skenera.



Ikona	Naziv gumba	Opis
1	 <b>Kopiraj</b>	Po zadanoj postavci ispisuje broj kopija koji je trenutno konfiguriran u alatu za kopiranje dokumenta HP Document Copy. Ili pak pokreće softver za skeniranje dodijeljen tom gumbu.
2	 <b>Skeniraj</b>	Po zadanoj postavci započinje skeniranje koje koristi profil softvera za skeniranje HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) dodijeljenog tom gumbu. Ili pak pokreće softver za skeniranje dodijeljen tom gumbu.
3	 <b>Odustani</b>	Odustajanje od skeniranja ili kopiranja koje je u tijeku.
4	 <b>Alati</b>	Otvorite HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) u kojima možete izvoditi sljedeće zadatke: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Povezivanje gumba za brzo pokretanje na skeneru sa softverom za skeniranje.</li> <li>• Konfiguriranje gumba na prednjoj ploči skenera.</li> <li>• Upravljanje štamparom.</li> <li>• Pregled informacija o postavkama, stanju i održavanju skenera.</li> </ul>
5	 <b>Žaruljica upozorenja</b>	<b>Žaruljica upozorenja</b> pruža informacije o stanju skenera.
6	 <b>Ušteda energije</b>	Za vrijeme dok skener <i>ne</i> koristite, pritiskom gumba <b>Ušteda energije</b> na skeneru možete ga postaviti u način štednje energije. Kad ste spremni da ponovno započnete skeniranje pritisnite gumb <b>Ušteda energije</b> da biste probudili skener.

Pogledajte i sljedeće

- [Žaruljice skenera](#)

## Postavka lampe skenera

Skener podržava dva načina rada lampe:

- U načinu uštede energije lampa skenera trebala bi se nakon približno 15 minuta neaktivnosti automatski isključiti. Kad ste spremni da ponovno započnete skeniranje pritisnite gumb **Ušteda energije** da biste probudili skener.
- Iako će se lampa skenera nakon približno 15 minuta neaktivnosti automatski isključiti, u načinu rada trenutnog paljenja lampe i dalje će ostati zagrijana i spremna za skeniranje.

Za prebacivanje iz načina uštede energije u način trenutnog paljenja lampe, u programu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) na kartici **Buttons (Gumbi)** označite potvrdni okvir **Enable Instant Lamp On**

(Omogući trenutno paljenje lampe). Da biste se prebacili natrag u način uštede energije, obrišite potvrdu u potvrdnom okviru **Enable Instant Lamp On (Omogući trenutno paljenje lampe)**.

## Umetanje izvornih dokumenata

U automatski ulagač dokumenata (ADF) odjednom možete skenirati do 200 jednostranih ili obostranih listova dokumenta, a jednu stranu dokumenta možete skenirati izravno sa stakla skenera.

Odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uporaba automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Polaganje izvornika na staklo skenera](#)

## Uporaba automatskog ulagača dokumenata


Za pomoćne informacije o pravilnom umetanju papira pogledajte sljedeće teme.

- [Savjeti za umetanje dokumenta](#)
- [Kako umetati dokumente](#)




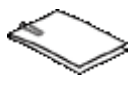






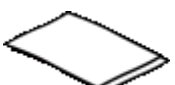

### Savjeti za umetanje dokumenta

- Automatski ulagač dokumenata (ADF) podržava sljedeće vrste papira.

Širina:	70 - 300 mm (2,75 - 11,8 in)
Dužina:	148 - 864 mm (5,8 - 34 in)
Težina:	49 - 120 g/m <sup>2</sup> (13 - 32 lb)

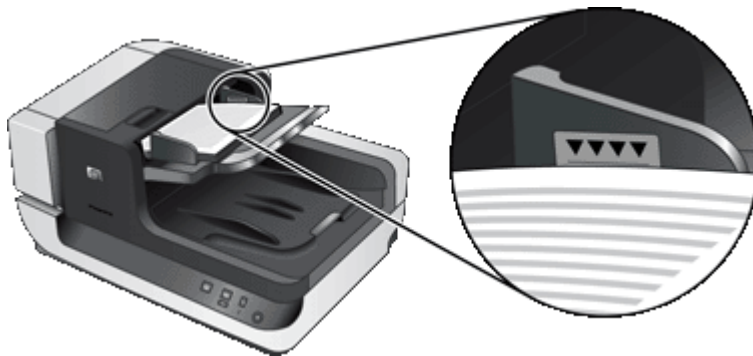
 **Napomena** U softveru za skeniranje postavite veličinu stranice da odgovara dužini papira kojeg skenirate.

- Skeniranje sljedećih vrsti dokumenata može uzrokovati zaglavljenje papira ili oštećivanjem dokumenata. Da bi te dokumente skenirali, najprije izradite fotokopiju koju onda skenirate.

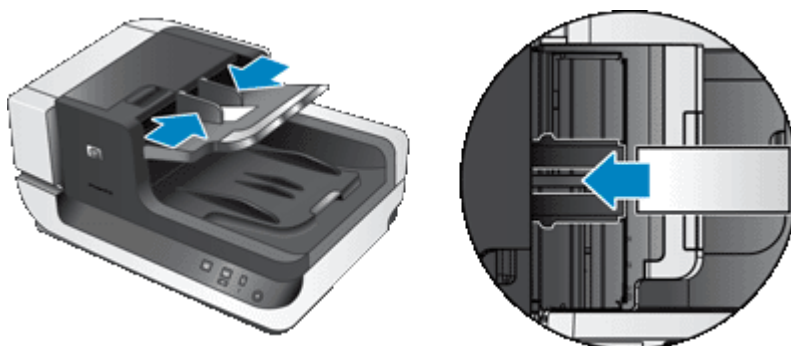
	Naborani ili savijeni dokumenti		Savijeni dokumenti
	Pokidani dokumenti		Dokumenti sa spajalicama ili klamericama
	Indigo papir		Presvučeni papir
	Vrlo tanki, prozirni papir		Papir s prilijepljenim papirićima ili oznakama
	Fotografije		Grafo-folije
	Slijepljeni papiri		Papir s mokrim tvarima kao što su ljepilo ili korektorska tekućina

- Prije umetanja dokumenata provjerite jesu li pristupna vratašca ADF-a čvrsto zabravljena.
- Prilikom umetanja snopa dokumenata provjerite jesu li svi dokumenti iste veličine.

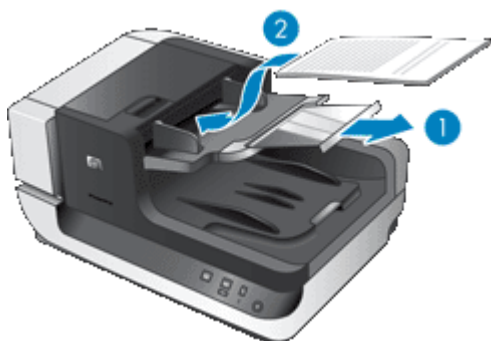
- Najveći kapacitet količine papira ADF-a je 200 listova težine 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). Prilikom upotrebe težeg papira najveći je kapacitet smanjen. Kao vodilicu najveće visine snopa uloženog papira uzmite liniju punjenja prikazanu na slici ispod.



- Za male ili uske dokumente umetnite brid koji je manji od 148 mm (5,8 in) prema ulagaču kako bi duži brid bio povučen u ulagač te dodan preko valjaka za uvlačenje papira.



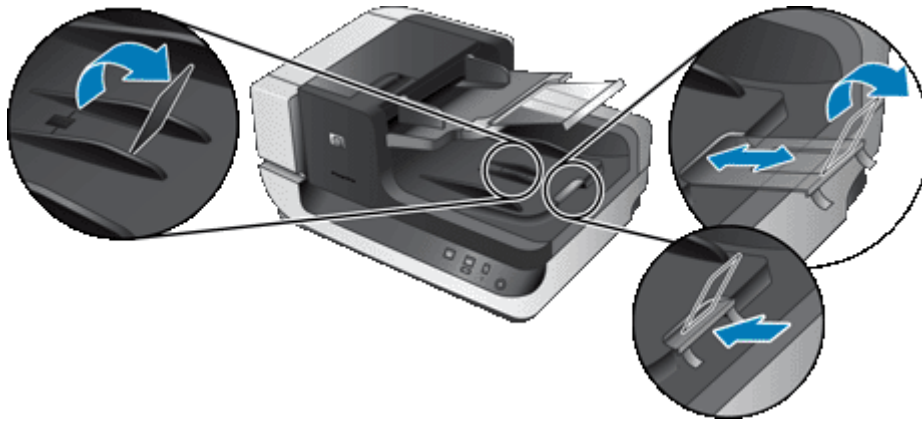
- Prilikom umetanja malih ili laganih dokumenata kao što su A6 kartice (indeksne kartice) ili U.S. indigo čekovi, umetnite snop od najmanje pet dokumenata kako biste osigurali pravilno otkrivanje i ulaganje snopa. U slučaju da želite skenirati manje od pet malih ili laganih dokumenata, položite ih na staklo skenera.
- U slučaju da umećete dugačke dokumente koji vise preko ruba ulazne ladice, izvucite produžetak ulazne ladice (1), a zatim umetnite dokumente (2).



### Kako umetati dokumente

1. U izlaznoj ladici okrenite zaustavljač papira koji najbolje odgovara veličini dokumenata koje skenirate. Odaberite položaj zaustavljača najbliži bridu dokumenata nakon što izađu iz automatskog ulagača dokumenata (ADF).

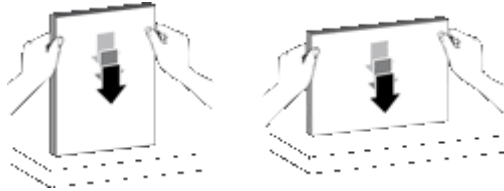




2. Razlistajte snop stranica dokumenta kako bi provjerili da stranice nisu priliječljene. Brid koji je usmjeren prema ADF-u razlistajte u jednom smjeru, a zatim isti brid i u drugom smjeru.




3. Poravnajte rubove dokumenta lupkanjem dna snopa po površini stola. Zakrenite za 90 stupnjeva i ponovite.



4. Položite snop na sredinu ulazne ladice. Snop umetnite s licem prema gore. Za najbrže skeniranje snop umetnite s lijevim bridom prema ADF-u.

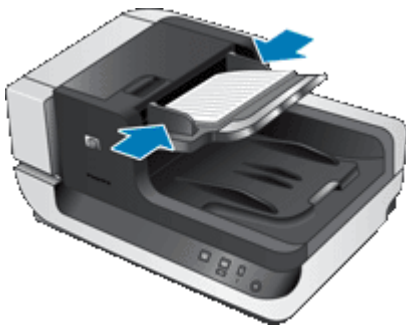
---

 **Napomena** Provjerite odgovara li postavka izgleda u softveru za skeniranje orijentaciji izvornika umetnutih u ADF-u.

---



5. Prilagodite vodilice papira na širinu dokumenata. Pripazite da vodilice previše ne zategnete jer to može omesti ulaganje papira, ali imajte na umu da vodilice papira moraju dodirivati bridove dokumenata.



6. Pažljivo gurnite snop prema naprijed da biste aktivirali senzor ladice.


## Polaganje izvornika na staklo skenera

Dokumente koji ne odgovaraju specifikacijama automatskog ulagača dokumenata (ADF) stavite izravno na staklo skenera.

Najmanja veličina:	Bilo koja veličina
Najveća veličina:	300 x 432 mm

Stavite izvornik licem okrenutim prema dolje na staklenu plohu skenera kao što je naznačeno odgovarajućom oznakom.



 **Napomena** Provjerite odgovara li postavka izgleda u softveru za skeniranje orijentaciji izvornika na staklu skenera.

# Kako skenirati

Osnovni koraci skeniranja:

1. Umetnite izvornike.
2. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Pritisnite gumb **Skeniraj** (📄) na prednjoj ploči skenera za početak skeniranja s dodijeljenim softverom (i profilom, ako je prikladno).
  - Na računalu otvorite softver za skeniranje, a zatim odaberite ISIS ili TWAIN izvor podataka. Odaberite prikladne postavke i pokrenite skeniranje.

---

💡 **Naputak 1** Da biste smanjili zaglavljenja papira uporabite postavke skeniranja koje određuju stvarne dimenzije stranica koje skenirate.

**Naputak 2** Ako odaberete obostrano skeniranje ili kopiranje i umetnete izvornike u automatski ulagač dokumenata (ADF), skener istovremeno obrađuje obje strane obostranog izvornika.

---

*Pogledajte i sljedeće*

- [Umetanje izvornih dokumenata](#)
- [Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje](#)
- [Skeniranje putem softvera za skeniranje](#)
- [Rad s profilima u softveru HP Smart Document Scan Software \(softver za pametno skeniranje dokumenata\)](#)

## Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje

Skener sadrži dva gumba za brzo pokretanje, **Skeniraj** (📄) i **Kopiraj** (🖨️). Na ove gumbе možete povezati bilo koji softver za skeniranje koji raspoznaje takve gumbе.

Da biste povezali gumb za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje, učinite sljedeće:

1. Pritisnite gumb **Alati** (🔧) na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Buttons (Gumbi)**.
2. Na padajućem izborniku gumba **Program to Launch (Programi za pokretanje)**, odaberite softver za skeniranje koji želite za taj gumb.
3. U slučaju da ste odabrali softver HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), u padajućem popisu **Profile (Profil)** odaberite profil.  
U slučaju da profil ne odaberete, pritisak gumba pokreće softver HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) u kojem morate izabrati postavke skeniranja svaki put kad pokrenete novo skeniranje.

---

📝 **Napomena** U slučaju da promijenite naziv profila dodijeljenog gumbu za brzo pokretanje, te je podatke potrebno ažurirati putem uslužnog alata HP Scanner Tools Utility.

---

*Pogledajte i sljedeće*

- [Rad s profilima u softveru HP Smart Document Scan Software \(softver za pametno skeniranje dokumenata\)](#)

## Skeniranje putem softvera za skeniranje

Sliku ili dokument možete izravno skenirati u softverski program ako program podržava ISIS ili TWAIN. Općenito, program podržava TWAIN ako ima mogućnosti izbornika kao što su **Acquire** (Uzmi), **Scan** (Skeniraj), **Import New Object** (Uvezi novi objekt) ili **Insert** (Umetni). Ako niste sigurni podržava li program ISIS ili TWAIN, odnosno koje su mu mogućnosti, pogledajte dokumentaciju tog programa.


*Pogledajte i sljedeće*

- [Skeniranje pomoću HP Smart Document Scan Software \(softver za pametno skeniranje dokumenata\)](#)
- [Skeniranje putem softvera za skeniranje kompatibilnog s ISIS ili TWAIN](#)

## Skeniranje pomoću HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata)

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All programs (Svi programi)**, pokažite na **HP, HP Smart Document Scan (pametno skeniranje dokumenata)**, a zatim kliknite **HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata)**.
2. Odaberite profil, a zatim kliknite **Scan (Skeniraj)**.

---

 **Naputak** Opis odabranog profila prikazan je ispod popisa.

---

3. Da biste dovršili instalaciju softvera, slijedite upute na zaslonu.

Više informacija pronađite u pomoći za softver HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).


## Skeniranje putem softvera za skeniranje kompatibilnog s ISIS ili TWAIN

1. Pokrenite softver za skeniranje, a zatim odaberite ISIS ili TWAIN izvor podataka.
2. Odaberite postavke prikladne za dokumente koje skenirate.
3. Izvedite prikladne radnje za dovršetak skeniranja.


Više informacija potražite u online pomoći softvera za skeniranje.


## Kako kopirati

Osnovni koraci kopiranja:

1. Umetnite izvornike.
2. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Pritisnite gumb **Kopiraj** () na prednjoj ploči skenera da biste ispisali kopije s trenutnim postavkama kopiranja.
  - Kliknite **Start**, pokažite na **Programi** ili **Svi programi**, pokažite na **HP**, pokažite na **Scanjet** pokažite na **N9120**, a zatim kliknite **Document Copy (Kopiranje dokumenta)**.  
Odaberite postavke ispisa u dijaloškom okviru **HP Document Copy (HP Kopiranje dokumenta)**.

---

 **Napomena** Ako želite primijeniti postavke kopiranja, započnite kopirati pomoću softvera HP Document Copy (HP Kopiranje dokumenta).

 **Naputak 1** HP Document Copy (HP Kopiranje dokumenta) možete konfigurirati tako da se prije ispisa uvijek prikaže upit o postavkama kopiranja. Da biste saznali više, pogledajte HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

**Naputak 2** Ako odaberete obostrano skeniranje ili kopiranje i umetnete izvornike u automatski ulagač dokumenata (ADF), skener istovremeno obrađuje obje strane obostranog izvornika.

---

*Pogledajte i sljedeće*

- [Umetanje izvornih dokumenata](#)
- [Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje](#)
- [Skeniranje putem softvera za skeniranje](#)

---

## 2 Korisne značajke skenera

Iskusne stručnjake za upravljanje dokumentima možda će zanimati sljedeće značajke skeniranja koje su dostupne u softveru HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata). Mnoge od tih značajki dostupne su i iz bilo kojeg softvera za skeniranje dokumenata sukladnog s TWAIN ili ISIS koja omogućavaju podešavanje postavki skeniranja.

- [Rad s profilima u softveru HP Smart Document Scan Software \(softver za pametno skeniranje dokumenata\)](#)
- [Automatsko zakretanje skeniranih stranica](#)
- [Skeniranje vrlo dugačkih dokumenata](#)
- [Filtriranje boje s dokumenata \(izlučivanje boja\)](#)
- [Postavljanje pozadinske boje za skeniranje s automatski ulagačem dokumenata](#)
- [Uporaba hardverskog sažimanja skenera za brže skeniranje](#)
- [Onemogućavanje otkrivanja pogrešnog ulaganja \(višestrukog podizanja\)](#)
- [Skeniranje bez pregleda](#)
- [Postavljanje i korištenje štampara](#)

### Rad s profilima u softveru HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata)

Profil programa HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) pruža brz i djelotvoran način odabira postavki za skeniranje i obradu stranica dokumenta. Profili se mogu postaviti tako da ih na prednjoj ploči skenera koristite pomoću gumba za brzo pokretanje.

Za postavljanje i podešavanje profila koristite softver HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata). Koristite HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) da biste profil dodijelili gumbu za brzo pokretanje na prednjoj ploči skenera.

Svaki profil možete konfigurirati tako da izvodi određene često korištene funkcije skeniranja. Na primjer, ako često morate skenirati dokumente od 200 dpi u pretraživu PDF datoteku i poruku e-pošte koju ćete poslati suradniku, možete stvoriti profil s nužnim postavkama kako biste obavili taj zadatak.

#### Pregled profila

Program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) sadrži nekoliko zadanih profila.

Da biste vidjeli postojeće profile u HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:


1. Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All programs (Svi programi)**, pokažite na **HP, HP Smart Document Scan (pametno skeniranje dokumenata)**, a zatim kliknite **HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata)**.
2. Pogledajte popis profila.

#### Stvaranje profila

Da biste stvorili profil u softveru HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Programs (Programi)** ili **All programs (Svi programi)**, pokažite na **HP, HP Smart Document Scan (pametno skeniranje dokumenata)**, a zatim kliknite **HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata)**.
2. Kliknite **New (Novo)**.  
Prikazat će se dijaloški okvir Create New Profile (Stvori novi profil).

- U okviru **Profile name (Naziv profila)** upišite željeni naziv ili prihvatite zadani naziv.

 **Naputak** Možda ćete poželjeti postaviti novi profil koji se temelji na već postojećem. Da biste to učinili, odaberite potvrdni okvir **Copy settings from profile (Kopiraj postavke iz profila)** i odaberite postojeći profil na popisu.

- Kliknite **Continue (Nastavi)**.  
Prikazat će se dijaloški okvir Profile Settings (Postavke profila).
- Odaberite postavke profila.


Više informacija pronađite u pomoći za softver HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).

## Automatsko zakretanje skeniranih stranica

Po zadanoj se postavci stranice ulagane kroz automatski ulagač dokumenata (ADF) pojavljuju na izlaznom skenu u istoj orijentaciji kao i stranice u ulaznoj ladiči ADF-a. Skener može skenirane podatke zakretati radi drugačije orijentacije izlaznog skena. Primjerice, ova je značajka korisna kad želite brzo skeniranje stranica u portretnoj orijentaciji. Duži brid tih stranica možete umetnuti u ulaznu ladicu ADF-a i dobiti izlazni sken s kraćim bridom stranica na vrhu slike.

Da biste omogućili zakretanje skeniranih stranica za profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

- Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
- Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.
- Na kartici **Layout (Izgled)** u dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)** odaberite prikladne mogućnosti za **Original Layout (Izvorni izgled)** i **ADF Feed Direction (Smjer ulaganja ADF-a)**.


 **Napomena** U ostalim programima za skeniranje mogućnosti za zakretanje stranica nalaze se na kartici **Layout (Izgled)** u ISIS ili TWAIN dijaloškom okviru **Advanced Settings (Napredne postavke)**.

## Skeniranje vrlo dugačkih dokumenata

Po zadanoj postavci automatski ulagač dokumenata (ADF) prihvaća snop izvornika veličine do 300 x 432 mm (11,8 x 17 in). Možete izabrati da putem ADF-a skenirate stranice veličine do 300 x 864 mm (11,8 x 34 in).

Da biste omogućili skeniranje za profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

- Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
- Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.
- Na kartici **Layout (Izgled)** u dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, na padajućem popisu **Size (Veličina)** odaberite **Custom (Prilagođeno)**, a zatim u okvire **Width (Širina)** i **Height (Visina)** upišite stvarne dimenzije stranice veličine do 300 x 864 mm (11,8 x 34 in).

 **Napomena 1** U ostalim programima za skeniranje mogućnosti veličine stranice nalaze se na kartici **Layout (Izgled)** u ISIS ili TWAIN dijaloškom okviru **Advanced Settings (Napredne postavke)**.

**Napomena 2** Neki programi za skeniranje i raspošiljanje (uključujući upravljački program Kofax VirtualReScan) možda neće podržavati sve veličine stranice koje skener prihvaća.

**Napomena 3** HP preporučuje pojedinačno skeniranje dugačkih stranica na rezoluciji od 300 dpi ili nižoj.

## Filtriranje boje s dokumenata (izlučivanje boja)

Možete izdvojiti tamnu pozadinu iz sadržaja slike, na primjer, crni tekst na zelenom papiru ili crvene upute u obrascu. Uklanjanje boja smanjuje veličinu datoteke skeniranog dokumenta i poboljšava rezultate optičkog prepoznavanja znakova (OCR). Možete odabrati izlučivanje kanala boja (crveno, zeleno ili plavo) ili do tri


određene boje. Za specifične boje postavka osjetljivosti kontrolira koliko slična mora biti skenirana boja uspoređujući je sa specifičnom bojom.

Da biste odabrali boje za izlučivanje iz skeniranja u profilu HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.
3. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
4. Postavke izlučivanja boje odredite u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)** na kartici **Color Dropout (Izlučivanje boje)**.

Informacije o postavkama izlučivanja boje potražite u online pomoći programa za skeniranje koji koristite.

---

 **Napomena 1** Filtar kanala boje primjenjuje se samo na skeniranje u nijansama sive i crno-bijelo skeniranje. Određeni filtri boja primjenjuju se na sve načine boja.

**Napomena 2** Da biste izfiltrirali boju iz nekog drugog softvera za skeniranje, idite do ISIS ili TWAIN dijaloškog okvira **Advanced Settings (Napredne postavke)**. Postavke izlučivanja boje odredite na kartici **Color Dropout (Izlučivanje boje)**.

---


## Postavljanje pozadinske boje za skeniranje s automatski ulagačem dokumenata

Kad skenirate iz automatskog ulagača dokumenata (ADF) možete izabrati bijelu ili crnu pozadinu skena. Ako je pozadina skena u kontrastu s vanjskim obrubom dokumenta, softver za skeniranje može bolje prepoznati obrube skeniranog dokumenta. Primjerice, za skeniranje dokumenata na bijelom papiru upotrijebite crnu pozadinu.

Da biste odabrali boju pozadine za profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.
3. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
4. Na kartici **More (Više)** u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)** odaberite boju iz padajućeg popisa **ADF Background (Pozadina ADF-a)**.

---

 **Napomena** Da biste postavili boju pozadine skena iz nekog drugog softvera za skeniranje, idite do ISIS ili TWAIN dijaloškog okvira **Advanced Settings (Napredne postavke)**. Na kartici **More (Više)** odaberite boju iz padajućeg popisa **ADF Background (Pozadina ADF-a)**.

---

## Uporaba hardverskog sažimanja skenera za brže skeniranje


Skener podržava JPEG sažimanje na više razina kako bi povećao stopu prijenosa podataka iz skenera do softvera za skeniranje u računalu. Skener sažima podatke tijekom postupka skeniranja. Softver za skeniranje može raspakirati podatke kako bi stvorio skenirane slike. JPEG sažimanje radi i za crno-bijelo i za skeniranje u boji.

Da biste omogućili JPEG sažimanje za profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.

3. Uključite sažimanje:
  - ▲ Na kartici **Scan (Skeniranje)** u dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)** uključite potvrdni okvir **Use scanner compression (for optimal speed) (Koristi kompresiju skenera (za optimalnu brzinu))**.
4. Postavite razinu sažimanja:
  - a. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
  - b. Na kartici **More (Više)** u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)** pomaknite klizač **Scanner JPEG Compression (JPEG sažimanje skenera)** na željeni položaj.

---

 **Napomena** Da biste odredili razinu JPEG sažimanja u ostalim aplikacijama, idite na dijaloški okvir TWAIN ili ISIS **Advanced Settings (Napredne postavke)**, a zatim pomaknite klizač **Scanner JPEG Compression (JPEG sažimanje skenera)** na željeni položaj.

---


## Onemogućavanje otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja)

Značajka otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja) zaustavlja postupak skeniranja ili kopiranja ako otkrije da je u skener istovremeno uložena veći broj stranica. Ova postavka omogućena je kao zadana.

Da biste onemogućili značajku otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja) u profilu HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.
3. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
4. Na kartici **More (Više)** u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)**, isključite potvrdni okvir **Enable (Omogućiti)**.

---

 **Napomena** Da biste onemogućili značajku otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja) iz nekog drugog softvera za skeniranje, idite do ISIS ili TWAIN dijaloškog okvira **Advanced Settings (Napredne postavke)**. Na kartici **More (Više)** isključite potvrdni okvir **Enable (Omogućiti)**.

---

## Skeniranje bez pregleda

Standardni postupak korištenja programa HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) u postupku skeniranja je sljedeći:

1. Skenirajte stranice dokumenta.
2. Pregledajte stranice skeniranog dokumenta u programu HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) **Scan Progress Window (Prozoru postupka skeniranja)**. Snimite, izbrišite i ponovno skenirajte stranice ako je potrebno.
3. Završite skeniranje klikom na **Done Scanning (Dovrši skeniranje)** u **Scan Progress Window (Prozoru postupka skeniranja)**.
4. Pričekajte dok softver za skeniranje obradi skenirane stranice dokumenata prema postavkama profila.

Požete postaviti profil kojima ćete u standardnom postupku preskakati korake 2 i 3. Nakon odabira ovog profila, na prednjoj ploči skenera pritisnite gumb **Skeniraj** ili kliknite **Scan (Skeniraj)** u **Main Window (Glavnom prozoru)** programa HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata). Stranice će biti skenirane i obrađene bez daljnjih intervencija.




Da biste automatski dovršili skeniranje, odabrani HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) mora uključivati sljedeća svojstva:

- Na kartici **Profile** (Profil) treba isključiti potvrdni okvir **Display thumbnails when scanning** (Prikaži minijature prilikom skeniranja).
- Možda će biti potrebne dodatne postavke kartice **Destination (Odredište)**, kao što je dijaloški okvir **Show Save As (Prikaži Spremi kao)**, ovisno o profilu.

## Postavljanje i korištenje štampara

Skener sadrži štampar koji može na poleđine dokumenata uloženi kroz automatski ulagač dokumenata (ADF) ispisivati tekstualne poruke i indeksne brojeve. Oznaka štampara potvrđuje da je taj dokument bio skeniran, a sadržavati može i vrijeme skena.

 **Napomena** U slučaju da skenirate obostrane stranice oznaka štampara može biti ispisana preko postojećeg sadržaja na stranicama.

- [Ugradnja ili zamjena spremnika s tintom u štamparu](#)
- [Pozicioniranje štampara](#)
- [Testiranje štampara](#)
- [Čišćenje štampara](#)
- [Korištenje štampara](#)

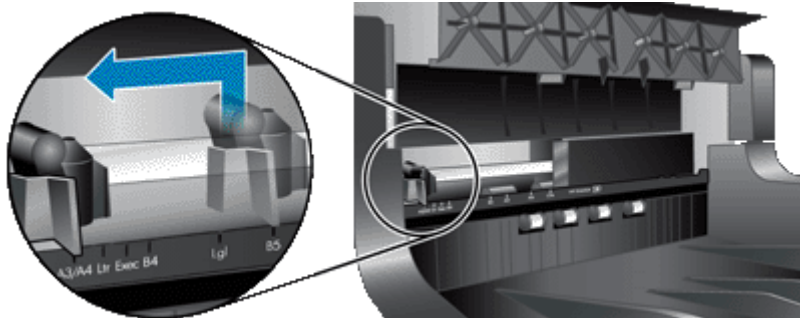
## Ugradnja ili zamjena spremnika s tintom u štamparu

Skener koristi jedan spremnik s tintom s oznakom HP 51604A. Spremnik s tintom morate kupiti zasebno.

1. Podignite ulaznu ladicu ADF-a dok ne sjedne na svoje mjesto.



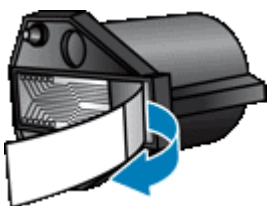
2. Pažljivo podignite zelenu polugu i pomaknite štampar lijevo do kraja.



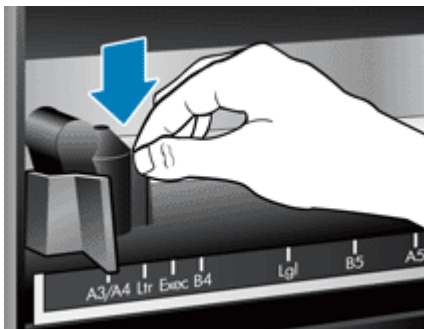
3. Podignite polugu pregrade spremnika.



4. Ako mijenjate prazan spremnik s tintom, pomaknite ga prema desno i uklonite ga s nosača.
5. Spremnik s tintom izvadite iz pakiranja. Povucite jezičak da biste uklonili zaštitnu traku s mlaznica.



6. Primite novi spremnik s tintom s mlaznicama prema dolje te ga postavite u nosač spremnika.




7. Spustite polugu nosača spremnika da biste zaključali spremnik s tintom na mjestu.
8. Primite središte ulazne ladice ADF-a i spustite ju u položaj za skeniranje.
9. Ažurirajte povijest štampara:
  - a. Pritisnite gumb **Alati** (🔧) na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Imprinter (Štampar)**.
  - b. U odjeljku **Cartridge Status (Stanje spremnika)** kliknite **Record Replacement (Zabilježi zamjenu)**.

## Pozicioniranje štampara

Položaj štampara određuje lokaciju oznake štampara na lijevu ili desnu stranu skenirane stranice.

---

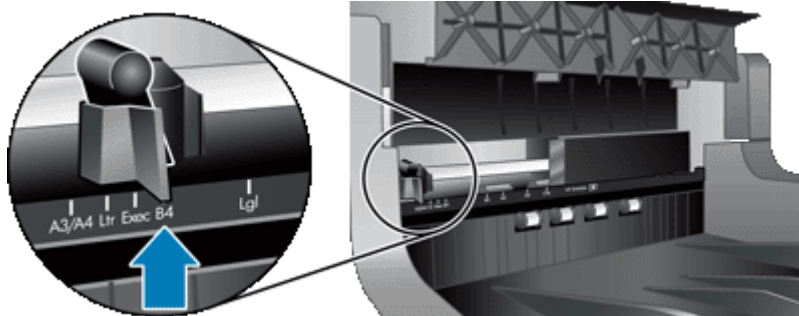
 **Napomena** Za uske stranice, u slučaju da štampar nije iznad papira u ulaznoj ladici ADF-a, štampar neće moći ispisivati na skenirane stranice. U tom slučaju se skeniranje ne dovrši te se na zaslonu računala prikazuje poruka pogreške.

---

1. Podignite ulaznu ladicu ADF-a dok ne sjedne na svoje mjesto.



2. Pažljivo podignite zelenu polugu i pomaknite štampar na željeni položaj.



**Napomena** Na nosaču štampara je označeno nekoliko veličina papira. Ako štampar postavite na položaj veličine papira koji koristite, oznaka štampara biti će ispisana otprilike 5 mm (0,2 in) od brida stranice. Odabrati možete bilo koji položaj koji ispisuje na veličinu papira koji koristite. Ako štampar ostavite na neoznačenom mjestu, postoji mogućnost da se tijekom skeniranja pomakne ili da je oznaka slabe kvalitete.

3. Primitite središte ulazne ladice ADF-a i spustite ju u položaj za skeniranje.

## Testiranje štampara

Štampar testirajte da biste potvrdili je li spremnik s tintom pravilno umetnut te je li oznaka štampara dobro smještena na stranici.

**Napomena** Da bi spriječio promjenu suprotne vrijednosti tijekom testa, test štampara ispisuje prethodno postavljenu oznaku na konfiguriranoj lokaciji.

1. Stavite jednu stranicu u ulaznu ladicu automatskog ulagača dokumenata.
2. Pritisnite gumb **Alati** (🔧) na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Imprinter (Štampar)**.
3. U odjeljku **Cartridge Status (Stanje spremnika)** kliknite **Test Imprinter (Testiraj štampar)**.

## Čišćenje štampara

Svaki put kad se oznaka štampara ne ispiše u potpunosti očistite štampar.

1. Pritisnite gumb **Alati** (🔧) na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Imprinter (Štampar)**.
2. U odjeljku **Cartridge Status (Stanje spremnika)** kliknite **Clean Imprinter (Očisti štampar)**.

## Korištenje štampara

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.

3. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
4. Na kartici **Imprinter (Štampar)** u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)**, odaberite **Enable Imprinting (Omogući štampanje)**.
5. U okviru **Text (tekst)** unesite tekst koji će biti ispisan na poleđini svakog skeniranog dokumenta.

Možete učiniti i nešto od sljedećeg:

- Postaviti brojač označenih stranica.
- Uključiti datum i vrijeme u oznaku štampara.
- Odrediti razmak između vodećeg brida dokumenta i početka oznake štampara.
- Zakretati oznaku štampara.
- Učiniti oznaku štampara izraženijom.
- Onemogućiti skeniranje kad spremnik s tintom ostane bez tinte.

---

## 3 Čuvanje i održavanje

U ovom odlomku naći ćete informacije o čuvanju i održavanju skenera.

- [Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje](#)
- [Čišćenja automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje filtra za ventilator skenera](#)
- [Zamjena valjka za ulaganje i jastučića za odvajanje](#)
- [Informacije o održavanju skenera putem alata HP Scanner Tools Utility \(HP Uslužni alati skenera\)](#)

Da bi skeniranje bilo visoke kvalitete, povremeno je potrebno očistiti skener. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i to koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Potrebno ga je redovito čistiti.

Uobičajeno čišćenje i održavanje treba uključivati čišćenje stakla skenera i automatskog ulagača dokumenata (ADF), stakla skenera i filtre ventilatora.

---

⚠ **Opreznost** Na skener ne stavljajte predmete oštih rubova, spajalice, tekuće ljepljivo, korektor ili druge tvari. Stranice dokumenta ne bi smjele biti savijene, zgužvane ili slijepljene.

---

### Narudžbe sredstava za održavanje i potrepština za skeniranje

Dijelove za održavanje možete kupiti na Internetu. Predmeti poput kompleta za zamjenu valjka za ulaganje isporučuju se širom svijeta.

1. Posjetite web mjesto za podršku za HP-ove skenere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Odaberite državu/regiju, a zatim odaberite jezik.
3. Unesite broj modela skenera, a zatim pritisnite tipku **Enter**.

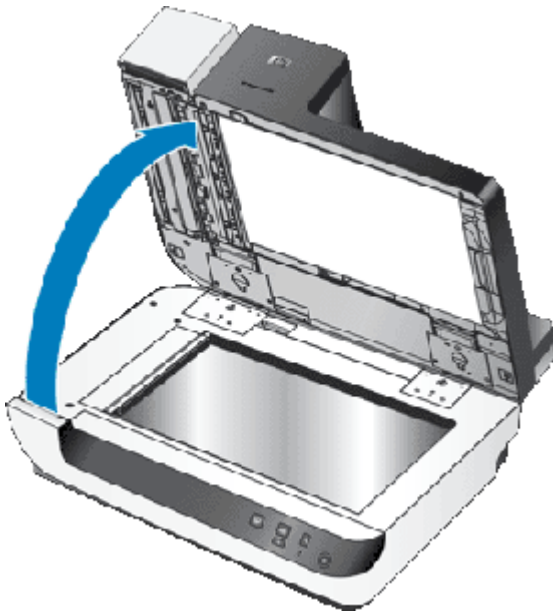
### Čišćenja automatskog ulagača dokumenata

Automatski ulagač dokumenata (ADF) zahtijeva periodično održavanje ovisno o rasponu upotrebe i vrsti papira koju koristite. ADF očistite ako:

- su valjci ADF-a vidljivo prljavi.
- ADF ima problema s ulaganjem dokumenata.
- se na skeniranim slikama pojavljuju okomite crtice.
- ste skenirali prljavi dokument, pun prašine ili dokument na kojemu je pisano olovkom.
- je okolina puna prašine.

Ako ADF koristite nekoliko puta na tjedan, preporučujemo čišćenje svakog mjeseca. Odredite rutinu čišćenja prema korištenju skenera.

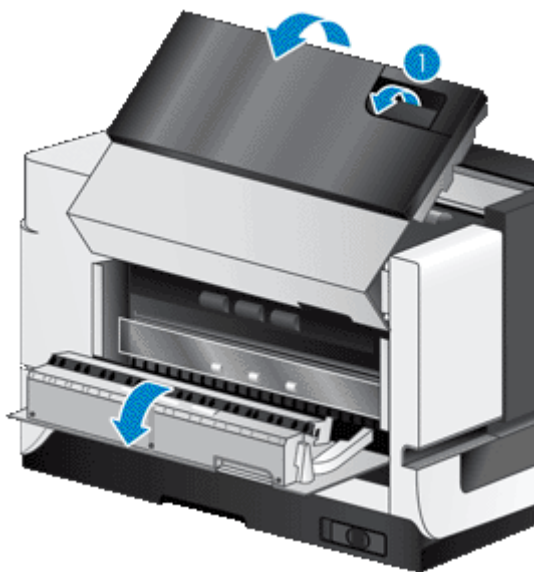
1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Otvorite poklopac skenera.



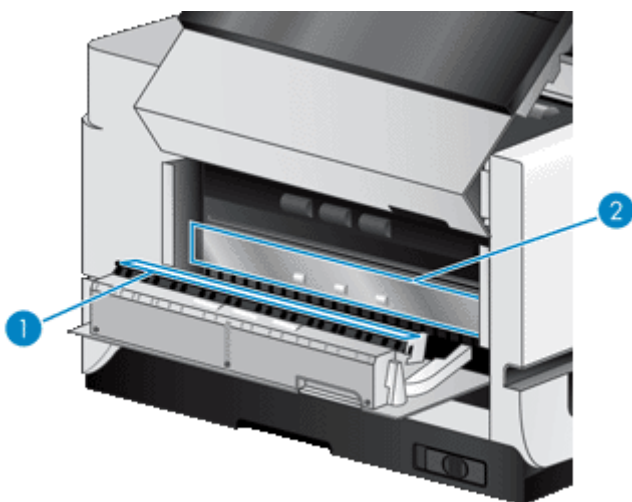
3. Očistite traku za skeniranje na podlozi skenera. Čisto področje obrišite čisto vlažnom krpom koja ne ostavlja dlačice.



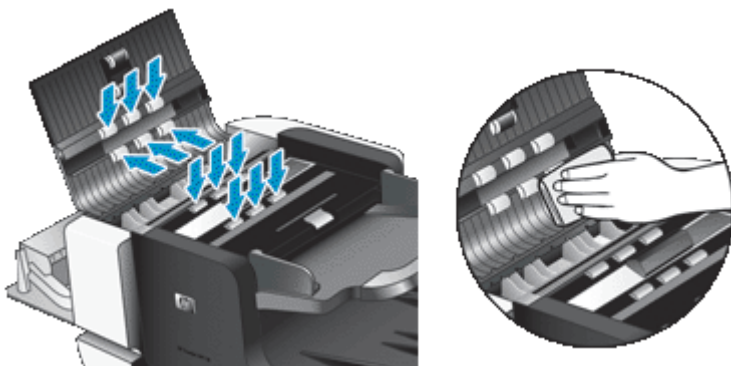
4. Zatvorite poklopac skenera.
5. Podignite zasun na vrhu ADF-a da biste otvorili gornja i bočna pristupna vratašca ADF-a.



6. Pronađite bijelu traku s unutrašnje strane bočnih pristupnih vratašca ADF-a te čisti prozor skena unutar ADF-a. Oba područja obrišite čistom vlažnom krpom koja ne ostavlja dlačice.



7. Valjke ADF-a obrišite čistom vlažnom krpom koja ne ostavlja dlačice.



8. Pričekajte nekoliko minuta dok se valjci osuše, a zatim zatvorite pristupna vratašca ADF-a.
9. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje na skener, a zatim pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno.

## Čišćenje stakla skenera

Staklo skenera očistite ako:

- na skeniranim slikama primijetite crtice, ogrebotine ili točke.
- ste skenirali dokument koji je prljav ili pun prašine.
- je okolina puna prašine.

Da biste očistili staklo skenera, učinite sljedeće:

1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Otvorite poklopac skenera.
3. Očistite staklo pomoću mekane glatke krpe poprskane blagim sredstvom za čišćenje stakla.

**⚠ Opreznost** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Ne koristite sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Ne koristite izopropilni alkohol jer na staklu može ostaviti tragove.

Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo. Ako nanesete previše sredstva za čišćenje stakla, sredstvo bi moglo procuriti ispod stakla te tako oštetiti skener.

4. Obrišite staklo pomoću glatke suhe krpe.
5. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje na skener, a zatim pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno.

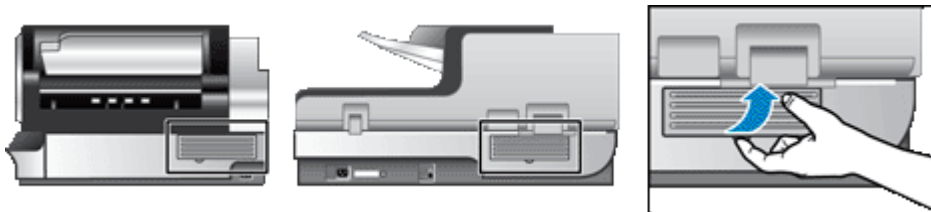
**📝 Napomena** Ako čišćenjem gornje površine stakla ne uklonite svu prljavštinu i mrlje sa stakla, možete očistiti i donju stranu stakla. Za čišćenje donje strane stakla potrebno je rastaviti skener. Upute kako očistiti donju stranu skenera potražite na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Čišćenje filtra za ventilator skenera

Skener sadrži dva filtra ventilatora do kojih korisnik može pristupiti. Ti filtri sprječavaju ulazak prašine i prljavštine u ventilatore. Ako se skener nalazi u prljavom ili prašnjavom okruženju, filtre je potrebno čistiti svaki mjesec.

Za svaki filter ventilatora učinite sljedeće:


1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Uklonite pokrov filtra.



3. Filtar očistiti na jedan od sljedećih načina:
  - Prljavštinu s filtra ispušite zrakom pod pritiskom.
  - Prljavštinu s filtra uklonite pomoću usisivača.
  - Isplahnite filter vodom.



---

 **Napomena** Ako je filtar oštećen, zamijenite ga novim. Da biste naručili rezervni komad idite na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

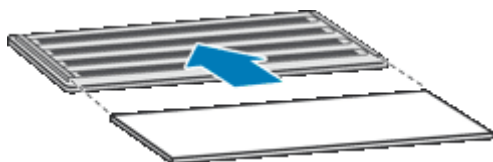
---

4. Pregledajte pokrov filtra. Ako je prljav, čistom vlažnom krpom koja ne ostavlja dlačice uklonite prljavštinu.
5. Pričekajte da se filtar i pokrov filtra potpuno osuše.

 **Opreznost** Mokar filtar može oštetiti skener.

---

6. Čist i suh filtar položite u pokrov filtra, a zatim ga ponovno namjestite na skener.




7. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje na skener, a zatim pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno.

## Zamjena valjka za ulaganje i jastučića za odvajanje

Valjak za ulaganje i jastučić za odvajanje zamijenite u sljedećim situacijama:

- Pojavljuju se crte na skeniranim dokumentima ili se stalno zaglavljuje papir, a čišćenje automatskog ulagača dokumenata ne pomaže.
- Kartica **Maintenance (Održavanje)** u HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) pokazuje da je potrebno održavanje.

Komplet za zamjenu valjka za ulaganje sadrži mehanizam valjka za ulaganje i upute za instaliranje. Komplet za zamjenu jastučića za odvajanje sadrži jastučić za odvajanje i upute za instaliranje. Da biste naručili zamjenske komplete, idite na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Pregledajte i očistite dva filtra ventilatora do kojih korisnik može pristupiti.
3. Otvorite gornja pristupna vratašca ADF-a, a zatim zamijenite valjak za ulaganje i jastučiće za odvajanje kako je opisano u uputama priloženim uz zamjenske komplete.
4. Zatvorite sva pristupna vratašca ADF-a, a zatim u skener ponovno uključite USB kabel i kabel za napajanje.
5. Uključite prekidač za **Napajanje**, a zatim ažurirajte povijest održavanja skenera:
  - a. Pritisnite gumb **Alati** () na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Maintenance (Održavanje)**.
  - b. U odjeljcima **Feed Roller Maintenance (Održavanje valjka za ulaganje)** i **Separation Pad Maintenance (Održavanje jastučića za odvajanje)** kliknite **Record Replacement (Zabilježi zamjenu)**.  
Da biste saznali više pogledajte pomoć za program HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

*Pogledajte i sljedeće*

- [Čišćenje filtra za ventilator skenera](#)

## Informacije o održavanju skenera putem alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera)

Kartica **Maintenance (Održavanje)** alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) prikazuje korištenje skenera i povijest održavanja. Ovu karticu možete koristiti da biste zabilježili održavanje skenera.

Kartica **Imprinter (Štampar)** alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) prikazuje informacije o štamparu skenera i njegovom spremniku s tintom. Ovu karticu možete koristiti da biste zabilježili kad je spremnik s tintom bio zamijenjen.

Da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera), pritisnite gumb **Alati** na prednjoj ploči skenera.

Podrobnije informacije o korištenju HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) potražite u pomoći za HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

## 4 Rješavanje problema

U ovom poglavlju možete pronaći rješenja uobičajenih problema sa skenerom.

- [Žaruljice skenera](#)
- [Rješavanje problema pri instalaciji](#)
- [Problemi s radom skenera](#)
- [Gumbi skenera ne rade ispravno](#)
- [Problemi s automatskim ulagačem dokumenata](#)
- [Dodatne informacije za rješavanje problema](#)

Dodatne informacije o rješavanju problema potražite u online pomoći programa za skeniranje koji koristite ili potražite ažurirane informacije o skeneru na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Žaruljice skenera

Skener ima na prednjoj ploči dvije žaruljice koje prikazuju funkcije skenera i pogreške. Žaruljica u obliku uskličnika (!) je žaruljica upozorenja, a žaruljica u gumbu **Ušteda energije** je žaruljica napajanja. Tablica u nastavku objašnjava kako tumačiti indikatorske žaruljice.



Stanje žaruljica		Radnja ili stanje skenera
Žaruljica upozorenja brzo svjetluca jantarno.	Žaruljica napajanja svijetli zeleno.	Stanje pogreške. Potražite poruku pogreške na zaslonu računala.
Žaruljica upozorenja svijetli jantarno.	Žaruljica napajanja svijetli zeleno.	Stanje upozorenja. Potražite poruku <b>Maintenance Recommended (Preporučeno održavanje)</b> na zaslonu računala.
Žaruljica upozorenja polako svjetluca zeleno.	Žaruljica napajanja svijetli zeleno.	Skener se zagrijava.
	Žaruljica napajanja prigušeno svijetli jantarno.	Skener je u načinu uštede energije.
	Žaruljica napajanja svijetli zeleno.	Skener je uključen i spreman za skeniranje.
Žaruljica upozorenja svjetluca zeleno srednjom brzinom.	Žaruljica napajanja svijetli zeleno.	Skener trenutno skenira izvornik.
Objektive žaruljice su ugašene.		Skener nema napajanja.

## Rješavanje problema pri instalaciji

Ako skener nakon instalacije ne radi ili je prestao raditi pravilno, na računalu bi se mogla prikazati poruka slična sljedećim:

- The scanner could not be initialized. (Skener nije bilo moguće pokrenuti.)
- The scanner could not be found. (Skener nije pronađen.)
- An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
- The computer cannot communicate with the scanner. (Računalo ne može uspostaviti vezu sa skenerom.)

Da biste riješili problem, provjerite kabele skenera i softver na način opisan u sljedećim odjeljcima:

- [Provjerite dobiva li skener napajanje](#)
- [Provjerite USB vezu](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP Scanjet uslužnih programa](#)

### Provjerite dobiva li skener napajanje

Kabel za napajanje povezuje skener i električnu utičnicu.

- Provjerite je li kabel za napajanje koji spaja skener i električnu utičnicu dobro učvršćen.
- Ako je kabel spojen u zaštitu od nagle promjene napona, provjerite je li ta zaštita uključena u utičnicu te je li uključena.
- Provjerite je li na desnoj strani skenera prekidač **Napajanje** u položaju uključeno.



Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim odspojite kabel za napajanje iz skenera.
2. Pričekajte 30 sekundi.
3. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno. Nakon 30 sekundi **Žaruljica napajanja** se uključuje i svijetli zeleno, a **Žaruljica upozorenja** je isključena.

### Provjerite USB vezu

Provjerite fizičku vezu sa skenerom.

- Koristite kabel koji je isporučen uz skener. Neki drugi USB kabel možda neće biti kompatibilan sa skenerom.
- Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen na skeneru i računalu ili USB čvorištu. Kad je USB kabel pravilno priključen u skener trozuba ikona na kabelu je okrenuta prema gore.

Ako se problem ne riješi i nakon provjere svih navedenih stavki, pokušajte sljedeće:

1. Učinite nešto od sljedećeg, ovisno o tome kako je skener spojen s računalom:
  - Ako je USB kabel spojen na čvorište ili stanicu za spajanje, iskopčajte USB kabel iz USB čvorišta ili stanice za spajanje, a zatim ga spojite izravno na računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB priključak na računalu.
  - Uklonite sve druge USB uređaje s računala osim tipkovnice i miša.
2. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno.

3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Nakon što ste ponovno pokrenuli računalo, pokušajte koristiti skener.  
Ako skener nakon zamijene načina povezivanja u 1. koraku radi, komunikacijski problem možda uzrokuje USB čvorište, priključna stanica, USB priključak ili drugi USB uređaj. Skener ostavite priključen izravno na računalo. Nakon povezivanja svakog dodatnog USB uređaja pokušajte skenirati te odspojite bilo koji uređaj koji sprječava ispravan rad skenera.  
Ako skener ne radi, deinstalirajte i ponovno instalirajte upravljačke i uslužne programe za HP Scanjet.

## Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP Scanjet uslužnih programa

Ako provjerom kabljskih veza skenera niste riješili problem, možda je uzrok problema u nepotpunoj instalaciji. Pokušajte deinstalirati i ponovno instalirati HP Scanjet uslužne programe.

1. Pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj isključeno, a zatim isključite USB kabel i kabel za napajanje iz skenera.
2. Pomoću alata **Dodaj/ukloni** (u sustavu Windows Vista alat **Programi i značajke**) iz **Upravljačke ploče** uklonite sljedeće aplikacije:
  - HP Scanjet N9120 Document ISIS/TWAIN
  - HP Scanjet N9120 Utilities
3. Ponovno pokrenite računalo.
4. Da biste ponovno instalirali opciju HP Scanjet Drivers and Tools (Upravljački programi i alati HP Scanjet) uporabite HP Scanning Software CD isporučen uz skener.
5. Ponovno priključite USB kabel i kabel za napajanje na skener, a zatim pritisnite prekidač **Napajanje** u položaj uključeno.  
Nakon 30 sekundi **Žaruljica napajanja** se uključuje i svijetli zeleno, a **Žaruljica upozorenja** je isključena.

## Problemi s radom skenera

- [Skener se ne uključuje](#)
- [Lampa skenera se ne gasi](#)
- [Skener odmah ne počinje skeniranje](#)
- [Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta](#)
- [Skenirana slika je nejasna](#)
- [Na određitu skeniranja skenirane stranice nisu dobro posložene](#)
- [Na određitu skeniranja nedostaju skenirane stranice](#)
- [Optimiziranje brzine skeniranja i zadataka](#)
- [Slika je potpuno crna ili bijela](#)
- [Skenirane slike nisu ravne](#)
- [Skenirane slike sadrže crtice ili ogrebotine](#)
- [Na ispisanoj stranici pojavljuju se okomite bijele crte](#)
- [Datoteke skeniranja su prevelike](#)
- [Štampar ne ispisuje ili je kvaliteta ispisa slaba](#)

## Skener se ne uključuje


Ako skener nije moguće uključiti pritiskom na gumb prednje ploče skenera, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li napajanje dovedeno do skenera
- Provjerite je li na desnoj strani skenera prekidač **Napajanje** u položaju uključeno.
- Skener je možda iskopčan iz struje. Provjerite je li napajanje iskopčano iz skenera ili iz izvora napajanja.

## Lampa skenera se ne gasi

Lampa skenera trebala bi se nakon određenog razdoblja neaktivnosti (otprilike 15 minuta) automatski isključiti.

Ako lampa skenera ostaje upaljena nakon duljeg razdoblja neaktivnosti, isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ponovno uključite skener.

 **Napomena** Lampa skenera se ne isključuje kad je papir u ulaznoj ladici automatskog ulagača dokumenata.

## Skener odmah ne počinje skeniranje

Provjerite je li prekidač za napajanje na desnoj strani skenera uključen.

Ako neko vrijeme niste koristili skener, lampi će možda trebati određeno vrijeme da se zagrije prije početka skeniranja. Ako se lampa skenera zagrijava, skeniranje će početi s malim zakašnjenjem u odnosu na pokretanje softvera ili pritisak na gumb za skeniranje.

Možete omogućiti način trenutnog paljenja lampe u programu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).

## Skener skenira samo jednu stranu dvostranog dokumenta

Provjerite sljedeće:

- Za obostrano skeniranje u jednom prolazu stranice skenirajte kroz ADF.
- Odaberite postavku **Duplex (Obostrano)** u softveru za skeniranje ili kopiranje.

## Skenirana slika je nejasna

Prilikom skeniranja s automatskim ulagačem dokumenata (ADF), učinite sljedeće:

1. Provjerite da izvorni dokument nije nejasan.
2. Provjerite ima li kakvih smetnji s putem kojim papir prolazi kroz skener i jesu li vodilice za papir prikladno namještene. Pokušajte iznova skenirati.
3. Ako je kvaliteta skenirane slike još uvijek loša, očistite ADF.

Prilikom skeniranja sa stakla skenera važno je da skenirani dokument bude u dodiru s staklom skenera. Slijedite ove korake:

1. Provjerite da izvorni dokument nije nejasan.
2. Provjerite je li dokument u potpunosti u dodiru sa staklom skenera.
3. Ako je kvaliteta skenirane slike još uvijek loša, očistite staklo skenera.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Čišćenja automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Čišćenje stakla skenera](#)

## Na odredištu skeniranja skenirane stranice nisu dobro posložene

Umetnite višestrani dokument tako da prva ispisana stranica dokumenta gleda prema gore te gornji ili lijevi brid dokumenta prema ulagaču.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Umetanje izvornih dokumenata](#)

## Na odredištu skeniranja nedostaju skenirane stranice

Prilikom skeniranja s ADF-om slijepljene se stranice skeniraju kao jedna. Skriveno stranice nisu skenirane. Omogućite značajku otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja) da zaustavi postupak skeniranja ili kopiranja ako otkrije da je u skener istovremeno uložen veći broj stranica.

Da biste omogućili značajku otkrivanja pogrešnog ulaganja (višestrukog podizanja) u profilu HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata).
2. Odaberite profil skeniranja, a zatim kliknite **Edit (Uredi)**.


3. Na kartici **Scan (Skeniranje)** na dijaloškom okviru **Profile Settings (Postavke profila)**, kliknite **Advanced Settings (Napredne postavke)**.
4. Na kartici **More (Više)** u dijaloškom okviru **Properties (Svojstva)**, odaberite potvrdni okvir **Enable (Omogućiti)**.

## Optimiziranje brzine skeniranja i zadataka

Nekoliko postavki utječe na ukupno vrijeme skeniranja. Ako želite optimizirati postupak skeniranja, razmotrite sljedeće.

- Da biste optimizirali brzinu skeniranja stranica formata A4 (ili Letter) ili manje, umetnite stranice u automatski ulagač dokumenata (ADF) dužom stranom prema unutra. Skeniranjem stranica umetanjem duže strane prema unutra, minimizira se dužina medija koji prolazi kroz glave za skeniranje, čime skeniranje postaje brže.


---

 **Napomena** Provjerite odgovara li postavka izgleda u softveru za skeniranje orijentaciji izvornika umetnutih u ADF-u.

---

- Da biste optimizirali prijenos podataka od skenera do softvera za skeniranje na računalo, omogućite kompresiju (JPEG) hardvera za skeniranje. Uobičajeno, upotrebom skenerove kompresije smanjuje se vrijeme potrebno za dovršavanje svih skeniranja u boji te u sivoj skali razlučivosti iznad 300 dpi. Skenerova kompresija utječe samo na brzinu prijenosa podataka, a može se koristiti sa svim izlaznim formatima.
- Ako skenirate tekst koji ćete uređivati, softver za optičko prepoznavanje znakova (OCR) zahtijeva više vremena za obradu od skeniranja koje ne koristi OCR, što je uobičajeno. Pričekajte da se skeniranje dovrši.

---

 **Napomena** Za najbolje OCR rezultate, skenerovu kompresiju možete postaviti na najnižu razinu ili onemogućiti.

---

- Skeniranje pri većoj razlučivosti od potrebne povećava vrijeme skeniranja te stvara veće datoteke bez ikakve dodatne prednosti. Ako skenirate pri većoj razlučivosti, postavite razlučivost na nižu razinu kako biste povećali brzinu skeniranja.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Automatsko zakretanje skeniranih stranica](#)
- [Uporaba hardverskog sažimanja skenera za brže skeniranje](#)
- [Datoteke skeniranja su prevelike](#)

## Slika je potpuno crna ili bijela

Prilikom skeniranja s ADF-om provjerite orijentaciju papira.

Prilikom skeniranja sa stakla skenera moguće je da dokument nije pravilno položen na staklo skenera. Provjerite je li dokument koji želite skenirati okrenut prema dolje na staklo te da je pokrov zatvoren.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Umetanje izvornih dokumenata](#)

## Skenirane slike nisu ravne

Prilikom skeniranja iz automatskog ulagača dokumenata provjerite prijanaju li vodilice za papir uz rubove izvornika. Provjerite jesu li svi dokumenti iste veličine.

Prilikom skeniranja sa stakla skenera moguće je da se dokument pomaknuo kad ste zatvorili pokrov. Izravnajte izvornik na staklu skenera i probajte ponovno skenirati.

## Skenirane slike sadrže crtice ili ogrebotine

Prilikom skeniranja s automatskim ulagačem dokumenata (ADF) slijedite korake niže: Nakon svakog koraka ponovite skeniranje da biste vidjeli pojavljuju li se na slikama još uvijek crte ili ogrebotine. Ako se pojavljuju, pokušajte sljedeći korak.

1. Provjerite jesu li izvornici čisti i nezgužvani.
2. Očistite ADF ili staklo skenera.
3. Zamijenite jastučice za odvajanje i valjak za ulaganje.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Čišćenja automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Zamjena valjka za ulaganje i jastučica za odvajanje](#)

## Na ispisanoj stranici pojavljuju se okomite bijele crte

Odredišni pisač je možda ostao bez tonera ili tinte. Ispišite drugi skenirani dokument na istom pisaču da biste vidjeli je li problem u pisaču.

Ako drugi izvornik ima isti problem očistite automatski ulagač dokumenata ili staklo skenera.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Čišćenja automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Čišćenje stakla skenera](#)

## Datoteke skeniranja su prevelike


Ako su skenirane datoteke jako velike, pokušajte sljedeće:

- Provjerite postavku rezolucije skeniranja:
  - 200 dpi je dovoljno za spremanje dokumenata kao slika.
  - Za većinu fontova 300 dpi je dovoljno za upotrebu softvera za optičko prepoznavanje slova (OCR) da bi se dobio tekst za uređivanje.
  - Preporučena rezolucija za azijske i male fontove je 400 dpi.
 Skeniranje pri većoj rezoluciji stvara veće datoteke bez dodatnih prednosti.
- Skeniranjem u boji nastaju veće datoteke od crno-bijelog skeniranja.
- Ako istovremeno skenirate velik broj stranica, razmislite o skeniranju manjeg broja stranica i stvaranju većeg broja manjih datoteka.
- Uporabite softver Kofax VirtualReScan za obradu skeniranih podataka. Kofax VirtualReScan sažima podatke što rezultira manjim datotekama.

## Štampar ne ispisiuje ili je kvaliteta ispisa slaba

Ako ste prilikom posljednje zamijene spremnika s tintom u alatu HP Scanner Tools Utility ponovno postavili razinu tinte, primiti ćete upozorenja stanja štampara kad se tinta potroši. Ako prilikom posljednje zamijene spremnika s tintom u alatu HP Scanner Tools Utility niste ponovno postavili razinu tinte, možete primiti pogrešna upozorenja stanja štampara ili ostati bez tinte prije no što alat upozori na nisku razinu tinte.

---


 **Napomena** Da biste koristili štampar umetnute izvornike u automatski ulagač dokumenata (ADF). Štampar ne može ispisivati na stranice položene na staklo skenera.

---

Za popravak ostalih problema štampara, učinite sljedeće:

1. Provjerite je li u softveru za skeniranje odabran potvrdni okvir **Enable Imprinting (Omogući štampanje)**.
2. Ako se tinta štampara razmazuje ili ostavlja mrlje tinte na papiru, uklonite spremnik s tintom i pažljivo obrišite bakrene kontakte spremnika s čistom vlažnom krpom koja ne ostavlja dlačice. Ponovno ugradite spremnik s tintom ali *nemojte* resetirati razinu tinte u alatu HP Scanner Tools Utility.
3. Provjerite drži li poluga nosača spremnik s tintom čvrsto na mjestu.



4. Provjerite je li štampar pozicioniran na prethodno određenim mjestima koja su unutar širine papira koji se ulaže kroz ADF.
5. Očistite i testirajte štampar:
  - a. Pritisnite gumb **Alati**  na prednjoj ploči skenera da biste otvorili HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Kliknite karticu **Imprinter (Štampar)**, a zatim kliknite **Clean Imprinter (Očisti štampar)**.
  - b. Osigurajte da ADF ima barem jedan list papira u ulaznoj ladici.
  - c. U alatu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) kliknite **Test Imprinter (Testiraj štampar)**.
  - d. Ako je kvaliteta ispisa štampara dobra, nastavite skeniranje. U suprotnom zamijenite spremnik s tintom.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Postavljanje i korištenje štampara](#)

## Gumbi skenera ne rade ispravno

- [Gumbi ne rade](#)
- [Pritiskom na gumb otvara se neočekivani program](#)
- [Prilikom pritiska na gumb Skeniraj pokreće se krivi profil](#)


### Gumbi ne rade

Nakon svakog koraka, pritisnite gumb da biste vidjeli radi li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Gumbi su možda onemogućeni u HP softveru za skeniranje. Osigurajte da je postavka **Disable front panel buttons (Onemogućiti gumb prednje ploče)** u alatu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) obrisana.
2. Kabel možda nije dobro ukopčan. Provjerite jesu li USB kabel i napajanje ispravno ukopčani.
3. Isključite skener, pričekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovno uključite.
4. Ponovno pokrenite računalo.
5. Ako ne riješite problem, gumbi su možda onemogućeni izvan HP softvera za skeniranje. Pokušajte sa sljedećim postupkom:
  - a. Otvorite **Upravljačku ploču**, odaberite **Skeneri i kamere**, a zatim s popisa odaberite model skenera koji imate.
  - b. Da biste prikazali svojstva skenera:
    - Windows 2000: Pritisnite **Properties (Svojstva)**.
    - Windows XP i Vista: Desnom tipkom miša kliknite model skenera, a zatim kliknite **Svojstva**.
  - c. Ispitajte postavku gumba na skeneru:
    - Windows 2000: provjerite nije li odabrana mogućnost **Onemogućiti događaje uređaja**
    - Windows XP i Vista: provjerite nije li odabrana mogućnost **Ništa ne poduzimaj**

### Pritiskom na gumb otvara se neočekivani program

---

 **Napomena** Postavke gumba **Skeniraj** i **Kopiraj** mogu se promijeniti u alatu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Postavke gumba **Odustani**, **Alati** ili **Ušteda energije** nije moguće promijeniti.


---

Nakon svakog koraka, pritisnite gumb da biste vidjeli radi li ispravno. Ako problem i dalje postoji, prijedite na sljedeći korak.

1. Na kartici **Buttons (Gumbi)** u alatu HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) odredite veze za **Gumbe prednje ploče skenera**. Prema potrebi promijenite softver koji je dodijeljen gumbu.
2. Provjerite je li očekivani program instaliran na računalu tako da potražite u izborniku **Start**. Ako je potrebno, instalirajte program.
3. Ako ne riješite problem, gumbi su možda dodijeljeni izvan alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera). Pokušajte sa sljedećim postupkom:
  - a. Otvorite **Upravljačku ploču**, odaberite **Skeneri i kamere**, a zatim s popisa odaberite model skenera koji imate.
  - b. Da biste prikazali svojstva skenera:
    - Windows 2000: Pritisnite **Properties (Svojstva)**.
    - Windows XP i Vista: Desnom tipkom miša kliknite model skenera, a zatim kliknite **Svojstva**.
  - c. Provjerite je li uključena mogućnost **Start this program (Pokreni ovaj program)** i je li odabrana ispravna aplikacija na padajućem popisu.

## Prilikom pritiska na gumb Skeniraj pokreće se krivi profil

Ako koristite program HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata), pomoću alata HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera) odredite koji je profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) dodijeljen gumbu **Skeniraj**. Ako je potrebno, ponovno postavite profil dodijeljen gumbu.

 **Napomena** Isto tako profil HP Smart Document Scan Software (softver za pametno skeniranje dokumenata) možete dodijeliti i gumbu **Kopiraj**.

U slučaju da koristite drugi softver za skeniranje pogledajte online pomoć za taj program.

*Pogledajte i sljedeće*

- [Povezivanje gumba za brzo pokretanje sa softverom za skeniranje](#)

## Problemi s automatskim ulagačem dokumenata

U ovom ćete odjeljku pronaći rješenja problema koji se mogu pojaviti pri skeniranju s automatskim ulagačem dokumenata (ADF).

Zaglavljenja papira uobičajeno se događaju zbog neprikladnog ulaganja papira u ADF. Pregledajte savjete za korištenje ADF-a. Ako se često događa zaglavljanje papira, izvedite održavanje ADF-a.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje zaglavljenja iz automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Automatski ulagač dokumenata ne unosi papir](#)
- [Donji dio skenirane slike je odrezan](#)

*Pogledajte i sljedeće*

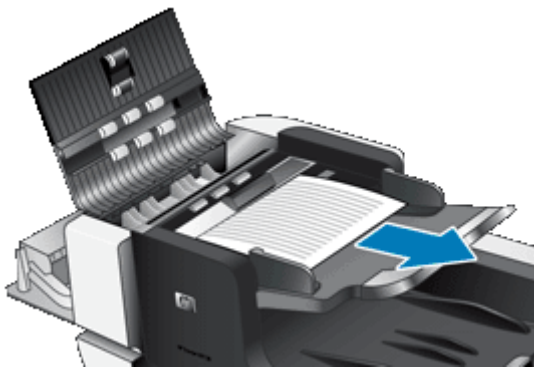
- [Uporaba automatskog ulagača dokumenata](#)
- [Onemogućavanje otkrivanja pogrešnog ulaganja \(višestrukog podizanja\)](#)
- [Čuvanje i održavanje](#)

## Čišćenje zaglavljenja iz automatskog ulagača dokumenata

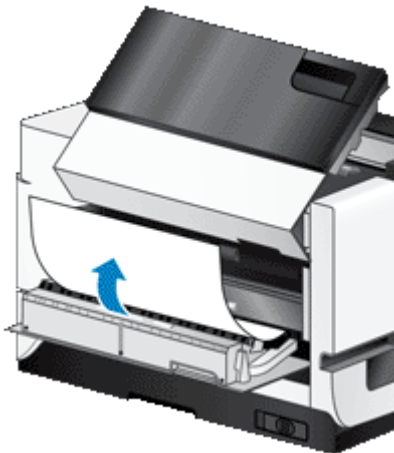
1. Iz ulazne ladice automatskog ulagača dokumenata (ADF) uklonite sve stranice koje nisu zaglavljene.
2. Podignite zasun na vrhu ADF-a da biste otvorili gornja i bočna pristupna vratašca ADF-a.



3. Iz ulazne ladice ADF-a uklonite sve zaglavljene stranice.



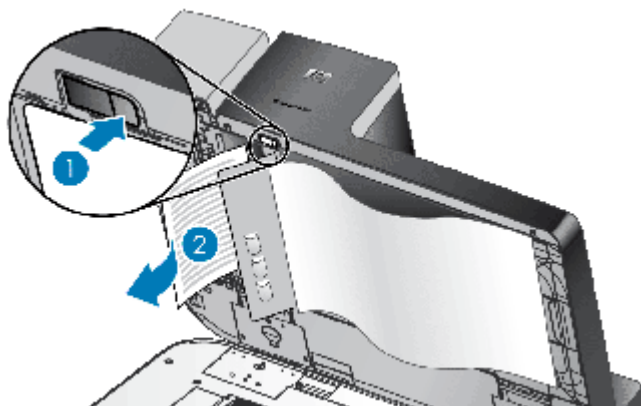
4. Uklonite sve zaglavljene stranice iz unutrašnjosti ADF-a.



5. Iz izlazne ladice ADF-a uklonite sve zaglavljene stranice.



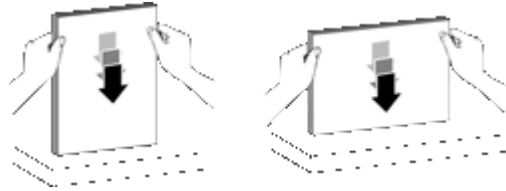
6. Ako zaglavljenu stranicu još uvijek nije moguće ukloniti, slijedite ove korake:
  - a. Otvorite pokrov skenera.
  - b. Gurnite zeleni jezičak prema pokrovu skenera da biste otvorili unutrašnja pristupna vratašca ADF-a. Ako se vratašca ne otvore automatski, pažljivo ih otvorite.
  - c. Pažljivo izvucite stranicu iz ADF-a.



7. Zatvorite unutrašnja pristupna vratašca ADF-a, a zatim zatvorite pokrov skenera.
8. Na određištu skena ispitajte izlazni sken da biste odredili posljednju stranicu koja je u potpunosti skenirana.
9. Ponovno umetnite neskenirane stranice u ulaznu ladicu ADF-a. Ako su bilo koje stranice oštećene, učinite nešto od sljedećeg:
  - Oštećenu stranicu fotokopirajte, a zatim fotokopiju dodajte u ulazni snop.
  - Oštećenu stranicu skenirajte sa stakla skenera.
  - Ponovno ispišite izvorni dokument.Snop pripremite na sljedeći način:
  - a. Razlistajte snop stranica dokumenta kako bi provjerili da stranice nisu priliječljene. Brid koji je usmjeren prema ulagaču razlistajte u jednom smjeru, a zatim isti brid i u drugom smjeru.



- b. Poravnajte rubove dokumenta lupkanjem dna snopa po površini stola. Zakrenite za 90 stupnjeva i ponovite.



10. Nastavite skeniranje.

## Automatski ulagač dokumenata ne unosi papir

- Pristupna vratašca automatskog ulagača dokumenata (ADF) možda nisu dobro zavravljena. Otvorite pristupna vratašca ADF-a, a zatim čvrsto pritisnite da biste ih zatvorili.
- Možda postoji problem s hardverom ADF-a. Testirajte ADF na sljedeći način:
  - USB kabel i kabel za napajanje isključite iz skenera. Provjerite je li kabel za napajanje još uvijek povezan na izvor napajanja.
  - Osigurajte da ADF ima barem jedan list papira u ulaznoj ladici.
  - Ponovno ukopčajte kabel za napajanje u skener, a zatim uključite skener.
  - Pokušajte kroz ADF skenirati drugu stranicu.

## Donji dio skenirane slike je odrezan

Prema zadanom, skener skenira papir dužine do 432 mm (17 in). Kod dužih stranica krajnji dio dokumenta nije uključen na skeniranoj slici.

Provjerite jeste li u softveru za skeniranje naveli ispravnu veličinu stranice.

*Pogledajte i sljedeće*

- Skeniranje vrlo dugačkih dokumenata

## Dodatne informacije za rješavanje problema

Dodatne informacije o rješavanju problema potražite u sljedećim dokumentima:

- Informacije o softver za skeniranje potražite u online pomoći za taj program.
- Ažurirane informacije o skeneru potražite na HP-ovom web mjesto za podršku za skenere na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Odaberite državu/regiju, a zatim odaberite jezik.
  - Unesite broj modela skenera, a zatim pritisnite tipku **Enter**.
- Ako nemate pristup internetu ili kontaktne informacije za podršku, informacije o dobivanju pomoći potražite u vodiču za početak rada za skener.

---

# 5 Briga i podrška za uređaj

Ovaj odjeljak opisuje mogućnosti podrške za uređaj.

- [Održavanje, rješavanje problema i podrška](#)
- [Dobivanje pomoći](#)

## Održavanje, rješavanje problema i podrška

Povremeno čišćenje skenera omogućuje skeniranje visoke kvalitete. Potrebno održavanje ovisi o nekoliko faktora, uključujući i to koliko se skener koristi te okolinu u kojoj se nalazi. Po potrebi treba provoditi redovito čišćenje.

Uobičajeno čišćenje i održavanje treba uključivati čišćenje stakla skenera i automatskog ulagača dokumenata (ADF).

---

**⚠ Opreznost** Na skener ne stavljajte predmete oštih rubova, spajalice, tekuće ljepilo, korektor ili druge tvari. Stranice dokumenta ne bi smjele biti savijene, zgužvane ili slijepljene.

---

## Dobivanje pomoći

Da biste izvukli ono najbolje iz HP-ovog proizvoda, pogledajte sljedeću standardnu HP-ovu ponudu podrške:

1. Pogledajte dokumentaciju proizvoda isporučenu uz proizvod. Pregledajte odjeljak o rješavanju problema u ovom priručniku.
2. Posjetite **HP online podršku** na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ili se obratite dobavljaču od kojeg ste kupili proizvod.  
HP online podrška raspoloživa je svim HP kupcima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o proizvodima i stručne pomoći uključujući sljedeće značajke:
  - Pristup kvalificiranim stručnjacima za online podršku putem e-pošte i chata
  - Ažuriranja softvera i upravljačkih programa za vaš proizvod
  - Dragocjene informacije o proizvodu te informacije o rješavanju problema kod tehničkih poteškoća
  - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci i HP-ove biltene (dostupni kada registrirate proizvod)
3. **HP podrška putem telefona**
  - Mogućnosti podrške i naknade ovise o proizvodu, zemlji/regiji i jeziku.
  - Nadoknade i odredbe mogu se promijeniti bez upozorenja. Najnovije informacije potražite na web mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
4. **Razdoblje nakon istjecanja jamstva**  
Nakon ograničenog razdoblja jamstva pomoć je dostupna na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
5. **Proširenje ili nadogradnja jamstva**  
Ako želite produžiti ili nadograditi jamstvo za uređaj, obratite se dobavljaču od kojeg ste kupili uređaj ili provjerite HP Care Pack ponudu na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
6. Ako ste već kupili **HP Care Pack Service**, provjerite uvjete podrške na ugovoru.

# 6 Regulacijski podaci i specifikacije proizvoda

## Tehnički podaci skenera

Naziv	Opis
Vrsta skenera	Ravan s automatskim ulagačem dokumenata (ADF)
Veličina	692 x 558 x 343 mm (27,3 x 22,0 x 13,5 in)
Težina	38,5 kg (85 lb)
Element za skeniranje	Nabojni vezani sklop (CCD)
Sučelje	USB 2.0 visoke brzine (sukladan s USB 1.1)
Optička razlučivost	Hardver 600 x 600 dpi
Napajanje izmjeničnom strujom	100 - 240 V~, 50 / 60 Hz, 1,8 A
Potrošnja energije	Informacije o potrošnji električne energije potražite u datoteci regulatory_supplement.htm na HP Scanning Software CD-u.
Energetske informacije	Da biste saznali je li vaš HP skener kvalificiran za ENERGY STAR® idite na adresu <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , odaberite svoju državu/regiju, a zatim izvršite pretraživanje za <i>Energy Star</i> .

## Specifikacije automatskog ulagača dokumenata (ADF)

Naziv	Opis
Kapacitet ladice za papir	200 listova od 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
Minimalna veličina papira	70 x 148 mm (2,75 x 5,8 in)
Maksimalna veličina papira	300 x 864 mm (11,8 x 34 in)
Minimalna težina papira	49 g/m <sup>2</sup> (5,90 kg)
Maksimalna težina papira	120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)

## Tehnički podaci štampara

Naziv	Opis
Spremnik s tintom	HP 51604A

## Specifikacije s obzirom na okoliš

Naziv	Opis
Temperatura	Uporaba skenera: 10° do 35° C (50° do 95° F)
	Pohranjivanje: - 40° do 65° C (- 40° do 149° F)
Relativna vlažnost	Uporaba skenera: 10% do 80% bez kondenzacije 10° do 35° C (50° do 95° F)
	Pohranjivanje: do 90% na 0° do 65° C (32° do 149° F)

## Regulacijske informacije

**Regulacijski broj za identifikaciju modela:** Radi regulacijske identifikacije ovom je proizvodu dodijeljen regulacijski broj modela. Za vaš proizvod to je FCLSD-0705. Regulacijski broj nije tržišni naziv proizvoda (HP

Scanjet N9120/Flow N9120) ni šifra proizvoda (L2683A/L2683B). Dodatne regulatorne informacije o skeneru možete pronaći u datoteci `regulatory_supplement.htm` na HP Scanning Software CD-u.

### Odlaganje materijala

Ovaj HP proizvod sadrži sljedeće materijale za koje, po isteku radnog vijeka, mogu biti potrebni posebni načini rukovanja:

- Živa u fluorescentnoj lampi skenera i/ili prilagodnik za prozirne materijale.

Odlaganje ovih materijala može biti zakonski regulirano zbog pitanja okoliša. Za informacije o odlaganju ili recikliranju obratite se lokalnim vlastima ili udruzi elektroničkih industrija (EIA) [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

### Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika u privatnim kućanstvima Europske unije



Ovaj simbol na proizvodu ili njegovom pakiranju označava da se proizvod ne smije baciti s ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga vaša je odgovornost odložiti takav proizvod u reciklažno dvorište za električnu i elektronsku opremu. Zasebno prikupljanje i recikliranje otpadne opreme pomoći će u čuvanju prirodnih resursa te osigurati da se takva oprema reciklira na način koji štiti ljudsko zdravlje i okoliš. Da biste saznali više o tome gdje možete odložiti otpadnu opremu za recikliranje, obratite se lokalnom gradskom uredu, službi za odvoz kućnog smeća ili trgovini gdje ste kupili proizvod.

### Izjava o ograničenom jamstvu za HP

HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

Model	Azija/Pacifik	Amerike	Europa/Bliski istok/Afrika
N9120/Flow N9120	1 godina	1 godina	1 godina

1. HP jamči vama, krajnjem korisniku, da će HP hardver, dodatna oprema i potrošni materijal biti bez nedostataka u materijalu i izradi od dana kupnje za gore navedeno razdoblje. Ako tijekom trajanja jamstva HP primi obavijest o takvim nedostacima, HP će, po vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti proizvode koji su dokazano neispravni. Zamjenski proizvodi mogu biti novi ili jednaki novima po funkcionalnosti.

2. HP jamči da u HP softveru neće doći do nemogućnosti izvršavanja programskih naredbi nakon dana kupnje i tijekom gore navedenog razdoblja zbog nedostataka u materijalu ili izradi, ako se softver pravilno instalira i koristi. Ako tijekom trajanja jamstva HP primi obavijest o takvim nedostacima, HP će zamijeniti softver koji ne izvršava programske naredbe zbog tih nedostataka.

3. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda. Ako HP u razumnom vremenskom roku ne bude mogao zamijeniti bilo koji proizvod kako bi on zadovoljavao zajamčene uvijete, nakon što vratite proizvod bit će vam isplaćen iznos nabavne cijene proizvoda.

4. HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove koji su po funkcionalnosti jednaki novim proizvodima ili su bili upotrijebljeni slučajno.

5. Ovo jamstvo se ne odnosi na oštećenja nastala zbog (a) nepravilnog ili nepropisnog održavanja ili kalibracije, (b) softvera, međupovezivanja, dijelova ili potrošnog materijala koji nije isporučio HP, (c) neovlaštene promjene ili zlorabe, (d) radnji koje nisu obuhvaćene u specifikacijama za očuvanje okoliša ili (e) nepravilne pripreme ili održavanja lokacije.

6. DO MJERE DOPUŠTENE LOKALNIM ZAKONOM, GORE NAVEDENA JAMSTVA SU ISKLJUČIVA I NIJE IZREČENO NI IZVEDENO NIJEDNO DRUGO PISMENO ILI USMENO JAMSTVO ILI UVJET. HP SE POSEBICE ODRIČE BILO KAKVIH IZVEDENIH JAMSTAVA ILI UVJETA U POGLEDU TRŽIŠNE PROJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. U nekim državama, saveznim državama ili regijama nije dopušteno jamstvo u trajanju koje je navedeno za ovo jamstvo, te se gore navedena ograničenja odgovornosti ili odricanja od jamstva možda ne odnose na vas. Ovim jamstvom su vam dana



određena zakonska prava, a možete imati i druga prava koja se razlikuju, ovisno o državi, saveznoj državi ili regiji.

7. HP-ovo ograničeno jamstvo valjano je u bilo kojoj državi/regiji ili mjestu gdje HP podržava proizvod i gdje oglašava njegovu prodaju. Razina jamstvene usluge može varirati ovisno o lokalnim standardima. HP neće mijenjati oblik, prikladnosti ni funkcije proizvoda kako bi on radio u državi za koju nije ni bio namijenjen zbog pravnih ili zakonskih razloga.

8. DO MJERE DOPUŠTENE LOKALNIM ZAKONIMA, PRAVNI LIJEKOVI NAVEDENI U OVOJ IZJAVI O JAMSTVU JEDINI SU I ISKLJUČIVI PRAVNI LIJEKOVI NA VAŠEM RASPOLAGANJU. OSIM ZA OBVEZE NAVEDENE U OVOM JAMSTVU, HP NI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE NI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA IZRAVNU, NEIZRAVNU, POSEBNU, SLUČAJNU (UKLJUČUJUĆI GUBITAK DOBITI ILI PODATAKA) ILI DRUGU ŠTETU, BEZ OBZIRA TEMELJI LI SE TA ŠTETA NA UGOVORU, KRIVIČNOM DJELU ILI DRUGOM. U nekim državama, saveznim državama ili regijama za slučajnu ili posljedičnu štetu nije dopušteno odricanje od jamstva ili ograničenje jamstva, te se gore navedena ograničenja i odricanja možda ne odnose na vas.

9. UVJETI IZ OVE IZJAVE O OGRANIČENOM JAMSTVU, OSIM U OPSEGU DOZVOLJENOM ZAKONOM, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU OBVEZUJUĆA ZAKONSKA PRAVA KORISNIKA KOJA SE PRIMJENJUJU NA PRODAJU OVOG PROIZVODA, VEĆ PREDSTAVLJAJU DODATAK TIM PRAVIMA.

HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

---

# 7 Pristupačnost

## Značajke pristupačnosti

- [Čitač žaruljica](#)
- [Regulacija gumba skenera](#)


### Čitač žaruljica

LED Reader (Čitač žaruljica) je softver koji stanja indikatorskih žaruljica prednje ploče skenera prikazuje na zaslonu računala u realnom vremenu. LED Reader omogućava softverskim alatima za pristupačnost verbaliziranje sadržaja prikazanog na prednjoj ploči skenera.

Da biste koristili LED Reader, učinite sljedeće:

1. Na tvrdom disku idite u direktorij C:\Program Files\Common Files\HP\Scanjet\9120\.
2. Da biste pokrenuli program, dvokliknite **hpled.exe**.

---

 **Napomena** LED Reader nije u mogućnosti prikazati stanje žaruljica tijekom pogreške USB veze ili dok je skener isključen.

---

*Pogledajte i sljedeće*

- [Žaruljice skenera](#)

### Regulacija gumba skenera


Gumbe na prednji ploči skenera možete onemogućiti kako bi izbjegli nenamjerno pritiskanje gumba.

Kada su gumbi onemogućeni, skeniranje uvijek započinjete na računalu pomoću softvera za skeniranje. I dalje možete pritisnuti gumb **Odustani** na prednjoj ploči skenera da biste zaustavili skeniranje ili kopiranje i gumb **Ušteda energije** da biste skener prebacili u način uštede energije.

Da biste isključili gumbe skenera, učinite sljedeće:

1. Otvorite program HP Scanner Tools Utility (HP Uslužni alati skenera).
2. Na kartici **Buttons (Gumbi)** odaberite potvrdni okvir **Disable front panel buttons (Onemogući gumbe prednje ploče)**.  
Da biste uključili gumbe skenera, isključite potvrdni okvir **Disable front panel buttons (Onemogući gumbe prednje ploče)**.

---

 **Napomena** Na računalu morate imati ovlasti administratora da biste mijenjali postavke ovog potvrdnog okvira.

---