



HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

Ghidul utilizatorului

Drept de autor și licență

© 2013 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legi ale dreptului de autor.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzător pentru erori tehnice sau editoriale, sau pentru omisiuni din acest document.

Edition 3, 1/2017

Mențiuni despre mărcile comerciale

ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a United States Environmental Protection Agency (Agenția pentru Protecția Mediului din Statele Unite).

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation.

Cuprins

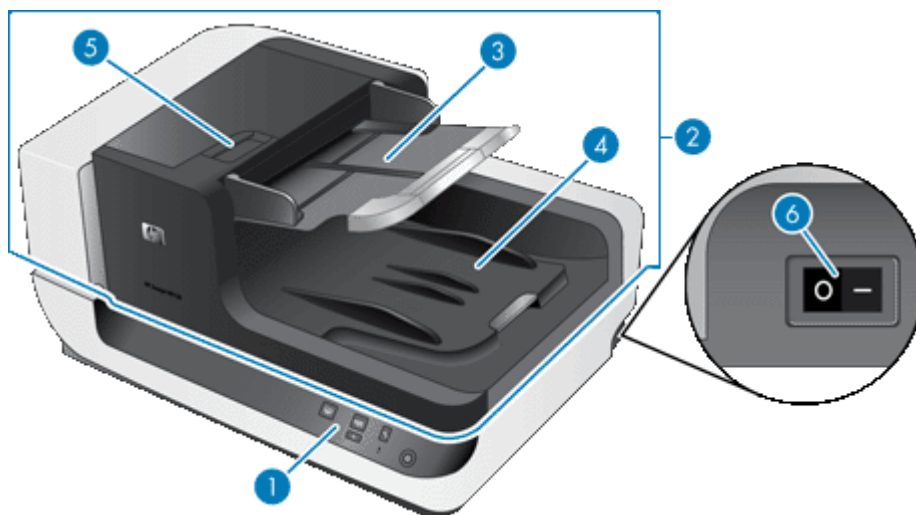
1 Utilizarea scannerului	
Prezentare generală a scannerului.....	3
Butoanele panoului frontal al scannerului.....	3
Setarea indicatorului luminos al scannerului.....	4
Încărcarea documentelor originale.....	5
Utilizarea tăvii de alimentare automată a documentelor.....	5
Sfaturi privind încărcarea documentelor.....	5
Cum se încarcă documentele.....	6
Încărcarea unui original pe geamul-suport.....	8
Cum se scanează.....	9
Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare.....	9
Scanarea din software-ul de scanare.....	9
Scanarea de la HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart).....	10
Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN.....	10
Cum se copiază.....	10
2 Funcții utile ale scannerului	
Lucrul cu profilurile HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart).....	11
Rotirea automată a paginilor scanate.....	12
Scanarea documentelor foarte lungi.....	12
Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii).....	12
Setarea culorii de fundal pentru scanări de la tava de alimentare automată a documentelor.....	13
Folosirea compresiei hardware a scannerului pentru scanări mai rapide.....	13
Dezactivarea Detectare preluare mai multe pagini.....	14
Scanarea fără revizuire.....	14
Configurarea și utilizarea imprimatorului.....	15
Instalarea sau înlocuirea unui cartuș de imprimare din imprimator.....	15
Pozitionarea imprimatorului.....	16
Testarea imprimatorului.....	17
Curățarea imprimatorului.....	17
Utilizarea imprimatorului.....	17
3 Îngrijire și întreținere	
Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare.....	19
Curățarea alimentatorului automat pentru documente.....	19
Curățarea sticlei scanner-ului.....	22
Curățarea filtrelor de la ventilatoarele scannerului.....	22
Înlocuirea rolei tăvii de alimentare și placa de separare.....	23
Informații de întreținere a scannerului cu HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP).....	24
4 Depanarea	
Indicatoarele luminoase ale scannerului.....	25
Depanarea instalării.....	26
Verificarea dacă scannerul este alimentat electric.....	26
Verificarea conexiunii USB.....	26
Dezinstalarea și reinstalarea utilitarelor HP Scanjet.....	27
Probleme la operarea scannerului.....	27
Scanner-ul nu pornește.....	28
Lampa scanner-ului rămâne aprinsă.....	28
Scanner-ul nu scanează imediat.....	28
Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso.....	28
Imaginea scanată este neclară.....	28
Paginile scanare nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării.....	29
Paginile scanate lipses la destinația de scanare.....	29
Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților.....	29

Imaginea este complet goală sau complet albă.....	29
Imaginile scanate nu sunt drepte.....	30
Imaginile scanate conțin dungii sau zgârieturi.....	30
Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă.....	30
Fișierele scanate sunt prea mari.....	30
Imprimatorul nu imprimă sau calitatea imprimării este slabă.....	31
Butoanele scannerului nu funcționează corect.....	31
Butoanele nu funcționează.....	31
Când se apasă un buton se deschide un program neașteptat.....	32
Este folosit un profil greșit când se apasă un buton Scanare.....	32
Probleme la tava de alimentare automată a documentelor.....	33
Îndepărtarea unui blocaj din tava de alimentare automată cu documente.....	33
Tava de alimentare automată a documentelor nu alimentează hârtia.....	35
Partea de jos a imaginii scanate este decupată.....	35
Informații suplimentare despre depanare.....	36
5 Îngrijire și asistență pentru produs	
Întreținere, depanare și asistență.....	37
Obținerea asistenței.....	37
6 Informații despre reglementări și specificații ale produsului.....	38
7 Accesibilitate.....	41

1 Utilizarea scannerului

- [Prezentare generală a scannerului](#)
- [Încărcarea documentelor originale](#)
- [Cum se scanează](#)
- [Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare](#)
- [Scanarea din software-ul de scanare](#)
- [Cum se copiază](#)

Prezentare generală a scannerului



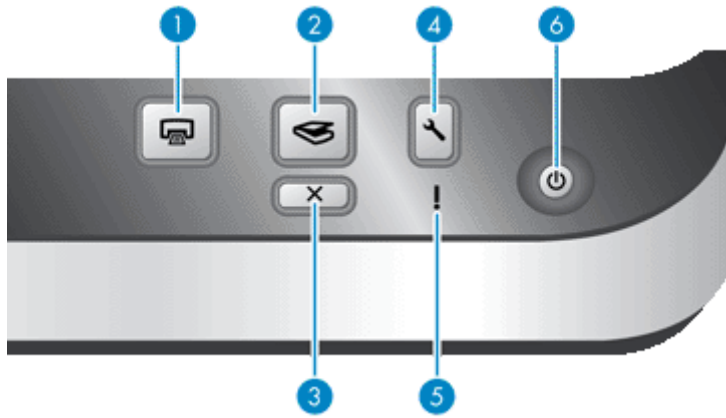
1	Panoul frontal
2	Tava de alimentare automată a documentelor (ADF)
3	Tava de intrare ADF
4	Tava de ieșire ADF
5	Manetă pentru deschiderea ADF
6	Comutator Pornire







Consultați, de asemenea

- [Butoanele panoului frontal al scannerului](#)
- [Setarea indicatorului luminos al scannerului](#)

Butoanele panoului frontal al scannerului

Folosiți butoanele de pe panoul frontal al scannerului pentru a porni o scanare și a configura unele dintre setările scannerului.



Pictogramă	Nume buton	Descriere
1 	Copiere	În mod implicit, imprimați numărul de exemplare configurat în momentul curent în HP Document Copy (Copie document HP). Alternativ, porniți software-ul de scanare care este atribuit acestui buton.
2 	Scanarea	Implicit, porniți o scanare care folosește profilul HP Smart Document Scan Software (Software scanare documente HP Smart) care este atribuit acestui buton. Alternativ, porniți software-ul de scanare care este atribuit acestui buton.
3 	Revocare	Revocă o scanare sau o copiere în curs.
4 	Tools (Instrumente)	Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrument scaner HP) unde puteți efectua următoarele sarcini: <ul style="list-style-type: none"> • Asocierea butoanelor de pornire rapide ale scanerului cu software-ul de scanare • Configurați butoanele de pe panoul frontal al scanerului • Administrarea imprimatorului • Vizualizarea informațiilor despre setările scanerului, stare și întreținere
5 	Indicator luminos de atenționare	Indicatorul luminos de atenționare oferă informații despre starea scanerului.
6 	Power Save (Economisire energie)	Apăsăți butonul Economisire energie pentru a pune scanerul în modul Economisire energie când <i>nu</i> folosiți scanerul. Când sunteți gata să începeți scanarea din nou, apăsați butonul Economisire energie pentru a activa scanerul.

Consultați, de asemenea

- [Indicatoarele luminoase ale scanerului](#)

Setarea indicatorului luminos al scanerului

Scannerul acceptă două moduri de funcționare a lămpii:

- În modul Economisire energie, indicatorul luminos al scanerului se oprește automat după aproximativ 15 minute de inactivitate. Când sunteți gata să începeți scanarea din nou, apăsați butonul **Economisire energie** pentru a activa scanerul.
- În modul Instant Lamp On (Indicator luminos pornit), indicatorul luminos al scanerului se oprește automat după aproximativ 15 minute de inactivitate, dar rămâne cald și pregătit pentru scanare.

Pentru a trece din modul Economisire energie în modul Instant Lamp On (Indicator luminos pornit), selectați caseta de validare **Enable Instant Lamp On** (Activare Indicator luminos pornit) din fila **Buttons** (Butoane) a HP Scanner Tools Utility (Utilizare de instrumente pentru scanner HP). Pentru a comuta înapoi la modul Economisire energie, deselectați caseta de validare **Enable Instant Lamp On** (Activare Indicator luminos pornit).

Încărcarea documentelor originale

Puteți scana până la 200 de pagini de document simple sau față-verso din tava de alimentare automată a documentelor (ADF) și puteți scana o față a unui document direct de pe geamul-suport.

Această secțiune conține următoarele subiecte:

- [Utilizarea tăvii de alimentare automată a documentelor](#)
- [Încărcarea unui original pe geamul-suport](#)

Utilizarea tăvii de alimentare automată a documentelor


Pentru informații utile despre încărcarea corectă a documentelor, consultați subiectele următoare.

- [Sfaturi privind încărcarea documentelor](#)
- [Cum se încarcă documentele](#)











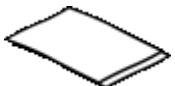

Sfaturi privind încărcarea documentelor

- Tava de alimentare automată a documentelor (ADF) acceptă următoarele tipuri de hârtie.

Lățime:	70-300 mm
Lungime:	148-864 mm
Greutate:	49–120 g/m ² (13–32 lb)

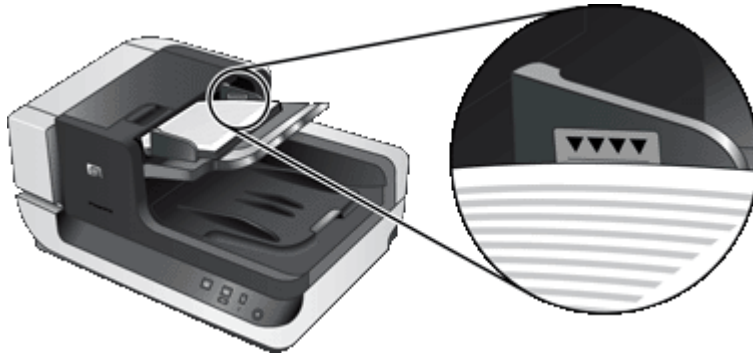
 **Notă** În software-ul de scanare, setați dimensiunea paginii pentru a se potrivi cu lățimea și lungimea hârtiei pe care o scanați.

- Scanarea următoarelor tipuri de documente poate duce la blocaje de hârtie sau la deteriorarea documentelor. Pentru a scana aceste documente, faceți o fotocopie și apoi scanați copia.

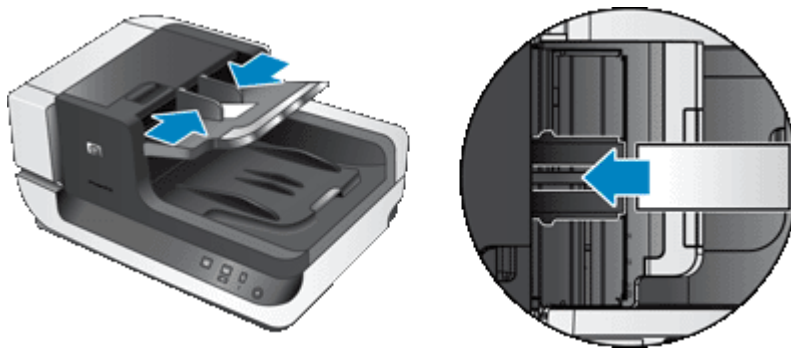
	Documentele șifonate sau îndoite		Documente cu margini răsucite
	Documente uzate		Documente cu agrafe pentru hârtie sau capse
	Hârtie carbon		Hârtie cu peliculă
	Hârtie transparentă, extrem de subțire		Hârtie cu note autocolante sau marcaje atașate
	Fotografii		Folii transparente de deasupra
	Hârtii care sunt lipite una de cealaltă		Hârtia pe care se află substanțe umede cum ar fi lipiciul sau pasta corectoare

- Înainte de a încărca documentele, asigurați-vă că ușile de acces de la ADF sunt bine fixate.
- Când încărcați un teanc de documente, asigurați-vă că toate documentele au aceeași dimensiune.

- Capacitatea maximă de hârtie a ADF este de 200 de coli de 75 g/m² (20 livre) Când se folosește hârtie mai grea, capacitatea maximă scade. Folosiți nivelul de umplere, afișat mai jos, ca ghidare pentru înălțimea maximă a teancului de documente.



- Pentru documente mici și înguste, încărcați marginea care are mai puțin de 148 mm (5,8 in) spre tava de alimentare pentru ca marginea mai lungă să poată fi trasă în tava de alimentare și trecută prin rolele de alimentare.

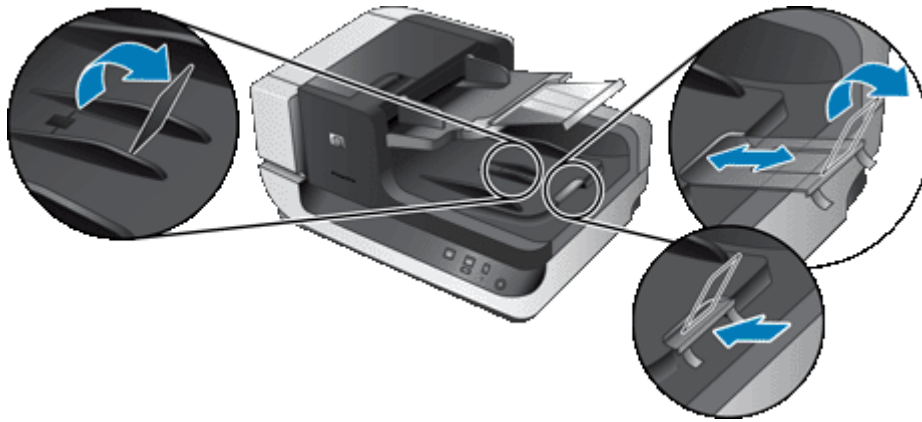


- Când încărcați documente mici sau ușoare, cum sunt cartelele A6 (cartele index) sau hârtia carbon pentru cecuri SUA, încărcați un teanc de cel puțin cinci documente pentru a vă asigura că ADF detectează corect și alimentează teancul. Când scanați mai puțin de cinci documente mici sau ușoare, scanați documentele punându-le pe geamul suport al scannerului.
- Când se încarcă documente lungi care atârnă peste marginea tăvii de intrare, trageți afară extensia tăvii de intrare (1) și apoi încărcați documentele (2).



Cum se încarcă documentele

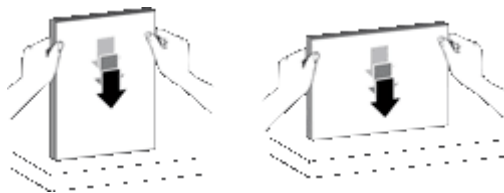
1. Pliați în sus opritorul hârtiei în tava de ieșire care se potrivește cel mai bine cu dimensiunea documentelor pe care le scanați. Selectați poziția opritorului care este cea mai apropiată de (și dincolo) de marginea documentelor dumneavoastră atunci când ies din tava de alimentare automată a documentelor (ADF).




2. Aerișiți teancul de pagini cu documente pentru a asigura faptul că paginile nu se lipesc unele de altele. Aerișiți marginea care va fi îndreptată în ADF într-o singură direcție și apoi aerisiți aceeași margine în direcția opusă.



3. Aliniați marginile documentelor bătând marginea inferioară a teancului pe masă. Rotiți teancul 90 de grade și repetați.

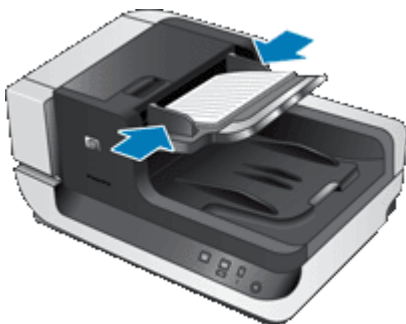


4. Puneți teancul în mijlocul tăvii de alimentare. Încărcați teancul cu fața în sus. Pentru scanare mai rapidă, încărcați teancul cu marginea din stânga spre ADF.

 **Notă** În software-ul de scanare, alegeți setarea aspectului care se potrivește cu orientarea originalelor din ADF.



5. Reglați ghidajele pentru hârtie la lățimea documentelor. Aveți grijă să nu strângeți prea tare ghidajele, care pot restricționa tava de alimentare a hârtiei, dar asigurați-vă că ghidajele hârtiei ating marginile documentelor.



6. Împingeți ușor teancul de hârtie înainte pentru a declanșa senzorul tăvii.


Încărcarea unui original pe geamul-suport

Așezați obiectele care nu îndeplinesc specificațiile pentru tava automată de alimentare pentru documente (TAD) direct pe geamul-suport al scannerului.

Dimensiunea minimă:	Orice dimensiune
Greutatea maximă:	300 x 432 mm

Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului, așa cum indică marcajul de referință.



 **Notă** În software-ul de scanare, alegeți setarea aspectului care se potrivește cu orientarea originalului de pe geamul-suport.

Cum se scanează

Pașii de bază pentru scanare sunt:

1. Încărcați originalele.
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Apăsăți butonul **Scanare** (📄) de pe panoul frontal al scannerului pentru a începe scanarea cu software-ul atribuit și profilul, dacă este cazul.
 - Pe computer, deschideți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date ISIS sau TWAIN. Selectați setările adecvate și apoi inițiați scanarea.

💡 **Sfat 1** Pentru a reduce blocajele de hârtie, folosiți setările de scanare care specifică dimensiunile reale ale paginilor pe care le scanați.

Sfat 2 Dacă selectați scanarea sau copierea duplex și încărcați originalele în tava automată de alimentare pentru documente (TAD), scannerul procesează ambele fețe ale unui original față-verso în același timp.

Consultați, de asemenea

- [Încărcarea documentelor originale](#)
- [Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare](#)
- [Scanarea din software-ul de scanare](#)
- [Lucrul cu profilurile HP Smart Document Scan Software \(Software de scanare document HP Smart\)](#)

Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare

Scannerul cuprinde două butoane de pornire rapidă, **Scanare** (📄) și **Copiere** (📄). Puteți asocia orice software de scanare cu recunoașterea butoanelor la fiecare dintre aceste butoane.

Pentru a asocia un buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare, urmați acești pași:

1. Apăsăți butonul **Instrumente** (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Buttons** (Butoane).
2. În lista verticală **Program to Start** (Program de pornit), selectați software-ul de scanare pe care doriți să-l porniți cu acest buton.
3. Opțional, dacă ați selectat HP Smart Document Scan Software (Software scanare document HP Smart) din lista verticală **Profile** (Profil), selectați un profil.

Dacă nu selectați un profil, apăsarea butonului pornește HP Smart Document Scan Software (Software-ul scanare document HP Smart) pentru a putea alege setările de scanare de fiecare dată când începeți o nouă scanare.

📌 **Notă** Dacă schimbați numele unui profil care este atribuit unui buton de pornire rapidă, actualizați informațiile butonului în HP Scanner Tools Utility (Utilitar instrumente scanner HP).

Consultați, de asemenea

- [Lucrul cu profilurile HP Smart Document Scan Software \(Software de scanare document HP Smart\)](#)

Scanarea din software-ul de scanare


Puteți să scanați o imagine sau un document direct într-un program software, dacă programul este compatibil ISIS sau TWAIN. În general, un program este compatibil dacă are o opțiune de meniu precum **Acquire** (Achiziție), **Scan** (Scanare) sau **Import New Object** (Importare obiect nou) sau **Insert** (Inserare). Dacă nu știți sigur dacă programul este compatibil sau dacă nu recunoașteți opțiunea de compatibilitate, consultați documentația programului respectiv.

Consultați, de asemenea

- [Scanarea de la HP Smart Document Scan Software \(Software de scanare document HP Smart\)](#)
- [Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN](#)

Scanarea de la HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart)

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programe** sau **Toate programele**, indicați spre **HP**, indicați spre **HP Smart Document Scan** (Scanare document HP Smart), și apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software** (Software de scanare document HP Smart).
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Scan** (Scanare).

 **Sfat** O descriere a profilului selectat este afișată sub listă.

3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart).


Scanarea de la software-ul de scanare conform cu ISIS sau TWAIN


1. Porniți software-ul de scanare și apoi selectați sursa de date ISIS sau TWAIN.
2. Selectați setările care sunt adecvate pentru documentele pe care le scanați.
3. Efectuați acțiunile adecvate înainte de a încheia scanarea.


Pentru informații suplimentare, consultați asistența online pentru software-ul de scanare.

Cum se copiază

Pașii de bază pentru copiere sunt:

1. Încărcați originalele.
2. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - Apăsăți butonul **Copiere** () de pe panoul frontal al scannerului pentru a imprima copiile cu setările de copiere curente.
 - Faceți clic pe **Pornire**, indicați spre **Programe** sau pe **Toate programele**, indicați spre **HP**, indicați spre **Scanjet**, indicați spre **N9120**, apoi faceți clic pe **Document Copy** (Copie document).
Selectați setările de imprimare din caseta de dialog **HP Document Copy** (Copie document).

 **Notă** Dacă doriți să modificați setările de copiere, porniți copierea de la software-ul HP Document Copy (Copiere document HP).

 **Sfat 1** Puteți configura HP Document Copy (Copiere document HP) pentru a solicita întotdeauna setări de copiere înainte de a începe imprimarea. Pentru informații, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Utilizare de instrumente pentru scanner HP).

Sfat 2 Dacă selectați scanarea sau copierea duplex și încărcați originalele în tava automată de alimentare pentru documente (TAD), scannerul procesează ambele fețe ale unui original față-verso în același timp.

Consultați, de asemenea

- [Încărcarea documentelor originale](#)
- [Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare](#)
- [Scanarea din software-ul de scanare](#)

2 Funcții utile ale scannerului

Profesioniștii experimentați în managementul documentelor ar putea fi interesați de următoarele funcții de scanare care sunt disponibile în HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart). Multe dintre aceste funcții sunt disponibile și din orice software de scanare a documentelor conform cu ISIS sau TWAIN care vă permite să schimbați setările de scanare.

- [Lucrul cu profilurile HP Smart Document Scan Software \(Software de scanare document HP Smart\)](#)
- [Rotirea automată a paginilor scanate](#)
- [Scanarea documentelor foarte lungi](#)
- [Filtrarea culorii dintr-un document \(îndepărtarea culorii\)](#)
- [Setarea culorii de fundal pentru scanări de la tava de alimentare automată a documentelor](#)
- [Folosirea compresiei hardware a scannerului pentru scanări mai rapide](#)
- [Dezactivarea Detectare preluare mai multe pagini](#)
- [Scanarea fără revizuire](#)
- [Configurarea și utilizarea imprimatorului](#)

Lucrul cu profilurile HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart)

Un profil HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) oferă o cale rapidă și eficientă de a selecta setările pentru scanarea și procesarea paginilor documentelor. Puteți să configurați profiluri care să fie utilizate cu butoanele de pornire rapidă de pe panoul frontal al scannerului.

Utilizați HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) pentru a configura și pentru a modifica profiluri. Folosiți HP Scanner Tools Utility (Utilitar instrumente scanner HP) pentru a atribui un profil unui buton de pornire rapidă de pe panoul frontal al scannerului.

Fiecare profil poate fi configurat pentru a efectua funcții de scanare specifice, pe care le utilizați mai des. De exemplu, dacă trebuie să scanați frecvent originalele la 200 dpi color într-un fișier PDF și să trimiteți acel fișier pe e-mail unui coleg, puteți crea un profil cu setări necesare pentru a îndeplini această sarcină.

Vizualizarea profilelor

HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) include mai multe profiluri implicite.

Pentru a vizualiza profilurile HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart), urmați acești pași:


1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programe** sau **Toate programele**, indicați spre **HP**, indicați spre **HP Smart Document Scan** (Scanare document HP Smart), și apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software** (Software de scanare document HP Smart).
2. Vizualizați lista profilurilor.

Crearea profilurilor

Pentru a crea un profil HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart), urmați acești pași:

1. Faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programe** sau **Toate programele**, indicați spre **HP**, indicați spre **HP Smart Document Scan** (Scanare document HP Smart), și apoi faceți clic pe **HP Smart Document Scan Software** (Software de scanare document HP Smart).
2. Faceți clic pe **New** (Nou).
Se afișează caseta de dialog Creare profil nou.

- În caseta **Profile name** (Nume profil), tastați numele dorit sau acceptați numele implicit.

 **Sfat** Dacă doriți, puteți să configurați noul profil pe baza unui profil existent. Pentru a proceda astfel, selectați caseta **Copy settings from profile** (Copiere setări din profil) și selectați un profil existent din listă.

- Faceți clic pe **Continue** (Continuare).
Se afișează caseta de dialog Profile Settings.
- Selectați setările pentru profil.


Pentru informații suplimentare, consultați ajutorul HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart).

Rotirea automată a paginilor scanate

Implicit, paginile alimentate în tava de alimentare automată a documentelor (ADF) apare în rezultatul scanării în aceeași orientare ca și paginile din tava de alimentare ADF. Scannerul poate roti datele scanate pentru a produce o orientare diferită în rezultatul scanat. De exemplu, această funcție este utilă când doriți să scanați rapid paginile care au o orientare portret. Puteți încărca marginea mai lungă a acestor pagini în tava de intrare ADF și puteți obține un rezultat scanat cu marginea mai scurtă a paginilor în partea de sus a imaginii.

Pentru a activa rotirea paginilor scanate într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software scanare document HP Smart), urmați acești pași:

- Deschideți HP Smart Document Scan Software.
- Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
- În fila **Layout** (Aspect) din caseta de dialog **Profile Settings** (Setări profil), selectați opțiunile corecte pentru **Original Layout** (Aspect original) și **ADF Feed Direction** (Direcție de alimentare ADF).


 **Notă** În alte software-uri de scanare, opțiunile pentru rotirea paginilor sunt în fila **Layout** (Aspect) din caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări avansate) ISIS sau TWAIN.

Scanarea documentelor foarte lungi

Implicit, tava automată de alimentare pentru documente (ADF), acceptă un teanc de originale de până la 300 x 432 mm (11,8 x 17 in). Puteți alege să scanați originale de până la 300 x 864 mm (11,8 x 34 in) prin ADF.

Pentru a activa suportul pentru scanări cu pagini lungi într-un profil HP Smart Document Scan Software, urmați acești pași:

- Deschideți HP Smart Document Scan Software.
- Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
- Din fila **Layout** (Aspect) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setările profilului), selectați **Custom** (Personalizat) în lista verticală **Size** (Dimensiune) și apoi tastați dimensiunile reale ale paginii, până la 300 x 864 mm (11.8 x 34 in), casetele **Width** (Lățime) și **Height** (Înălțime).

 **Notă 1** În alte software-uri de scanare, setările de dimensiune a paginilor sunt în fila **Layout** (Aspect) din caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări avansate) ISIS sau TWAIN.

Notă 2 Este posibil ca unele software-uri de scanare și destinație (inclusiv driverul Kofax VirtualReScan) să nu accepte toate dimensiunile de pagini pe care scannerul le acceptă.

Notă 3 HP recomandă scanarea paginilor lungi individual la o rezoluție de 300 dpi sau mai scăzută.

Filtrarea culorii dintr-un document (îndepărtarea culorii)


Puteți filtra un fundal întunecat pentru conținutul imaginii, de exemplu text negru pe hârtie verde sau instrucțiuni roșii pe un formular. Eliminarea culorilor din scanare poate reduce dimensiunea fișierului scanat și poate îmbunătăți rezultatele recunoașterii optice a caracterelor (OCR). Puteți selecta filtrarea unui canal de culoare

(roșu, verde sau albastru) sau până la trei culori specifice. Pentru culori specifice, setarea de sensibilitatea controlează cât de fidel trebuie să aproximeze culoarea scanată culoarea specificată.

Pentru a selecta culorile de eliminat dintr-o scanare într-un profil HP Smart Document Scan Software, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
4. Din fila **Color Dropout** (Îndepărtare culoare) a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), selectați setările de îndepărtare a culorii.

Pentru informații despre setările de îndepărtare a culorii, consultați asistența online pentru software-ul de scanare pe care îl utilizați.

 **Notă 1** Filtrul canalului de culoare se aplică numai la scanările în nuanțe de gri și la scanările alb-negru. Filtrele de culoare specifice se aplică tuturor modurilor de culoare.


Notă 2 Pentru a filtra culoare în alt software de scanare, navigați în caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări complexe) ISIS sau TWAIN. În fila **Color Dropout** (Îndepărtare culoare), specificați setările de îndepărtare a culorii.

Setarea culorii de fundal pentru scanări de la tava de alimentare automată a documentelor

Când scanați din tava de alimentare automată a documentelor (ADF), puteți alegeți un fundal alb sau negru pentru scanare. Când contrastele pentru fundalul de scanare cu culoare pe marginile exterioare documentului, software-ul de scanare poate să deosebească mai bine marginile documentului scanat. De exemplu, folosiți fundalul negru pentru a scana un document care este imprimat pe hârtie albă.

Pentru a selecta culoarea fundalului de scanare într-un profil HP Smart Document Scan Software (Software scanare document HP Smart), urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
4. În fila **More** (Mai mult), a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), selectați o culoare din lista verticală **ADF Background** (Fundal ADF).

 **Notă** Pentru a seta culoarea fundalului în alt software de scanare, navigați în caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări complexe) ISIS sau TWAIN. În fila **More** (Mai mult), selectați o culoare din lista verticală **ADF Background** (Fundal ADF).


Folosirea compresiei hardware a scannerului pentru scanări mai rapide

Scannerul acceptă niveluri multiple de compresie JPEG pentru a crește rata transferului de date de la scanner la software-ul de scanare de pe computer. Scannerul compresează datele în timpul procesului de scanare. Software-ul de scanare poate decompresa datele pentru a crea imaginile scanate. Compresia JPEG funcționează pe scara de nuanțe de gri și scanări de culoare.

Pentru a activa compresia JPEG într-un profil HP Smart Document Scan Software, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).

3. Porniți compresia:
 - ▲ Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), selectați caseta de dialog **Use scanner compression (for optimal speed)** (Folosirea compresiei scannerului (pentru viteză optimă)).
4. Setări nivelul compresiei de executat:
 - a. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
 - b. Din fila **More** (Mai mult) a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), deplasați cursorul **Scanner JPEG Compression** (Compresie JPEG scanner) la poziția pe care o doriți.


 **Notă** Pentru a specifica nivelul compresiei JPEG într-o altă aplicație, navigați la caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări complexe) TWAIN sau ISIS, și apoi deplasați cursorul **Scanner JPEG Compression** (Compresie JOEG scanner).

Dezactivarea Detectare preluare mai multe pagini

Caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini oprește procesul de scanare sau de copiere dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp. Această caracteristică este activată în mod implicit.

Pentru a dezactiva caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini într-un profil HP Smart Document Scan Software, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
4. Din fila **More** (Mai mult) a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), ștergeți caseta de dialog **Enable** (Activare).

 **Notă** Pentru a dezactiva funcția de detectare a mai multor pagini în alt software de scanare, navigați în caseta de dialog **Advanced Settings** (Setări complexe) ISIS sau TWAIN. În fila **More** (Mai mult), ștergeți caseta de dialog **Enable** (Activare).

Scanarea fără revizuire

Procesul standard pentru utilizarea HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) pentru realizarea scanărilor este următorul.

1. Scanați pagini de documente.
2. Verificați toate paginile scanate ale documentului în **Scan Progress Window** (Fereastra de evoluție a scanării) din HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart). Reordonați, ștergeți și rescanați paginile după necesități.
3. Terminați scanarea făcând clic pe **Done Scanning** (Scanare încheiată) din **Scan Progress Window** (Fereastra de evoluție a scanării).
4. Așteptați ca software-ul de scanare să proceseze paginile documentului scanat conform setărilor de profil.


Puteți seta un profil care trece peste pașii 2 și 3 din procesul standard. După ce selectați acest profil, apăsați butonul **Scanare document către** de pe panoul frontal al scannerului sau faceți clic pe **Scan** (Scanare) în **Main Window** (Fereastra principală) din HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart). Paginile vor fi scanate și procesate fără alte intervenții.

Pentru ca o scanare să se realizeze automat, profilul HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) trebuie să cuprindă următoarele setări:

- În fila **Profile** (Profil), trebuie să fie deselectedă caseta **Display thumbnails when scanning** (Afișează miniaturi la scanare).
- Este posibil să fie necesare setări suplimentare din fila **Destination** (Destinație), precum dezactivarea casetei de dialog **Show Save As** (Afișare Salvare ca), în funcție de profil.

Configurarea și utilizarea imprimatorului

Scannerul cuprinde un imprimator care poate imprima un mesaj text și un număr de index pe spatele documentelor care sunt alimentate prin tava de alimentare automată a documentelor (ADF). Un semn de imprimator verifică dacă documentul a fost scanat și semnul indică în ce moment s-a produs scanarea.

 **Notă** Dacă scanați pagini față-verso, este posibil ca semnul de imprimator să imprime peste un conținut existent pe pagini.

- [Instalarea sau înlocuirea unui cartuș de imprimare din imprimator](#)
- [Poziționarea imprimatorului](#)
- [Testarea imprimatorului](#)
- [Curățarea imprimatorului](#)
- [Utilizarea imprimatorului](#)

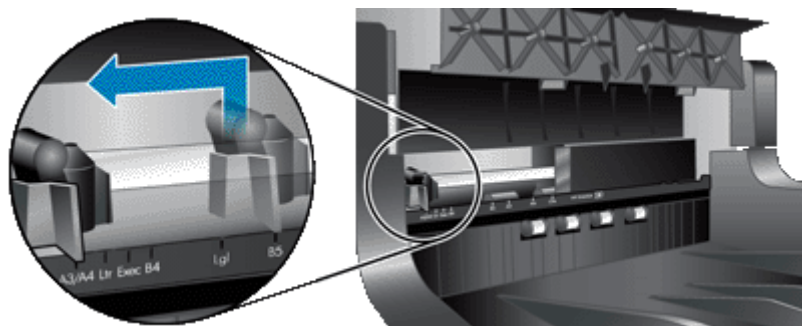
Instalarea sau înlocuirea unui cartuș de imprimare din imprimator

Scannerul folosește un cartuș de imprimare HP 51604A. Trebuie să achiziționați cartușul de imprimare separat.

1. Ridicați tava de intrare ADF până când se fixează în poziție.



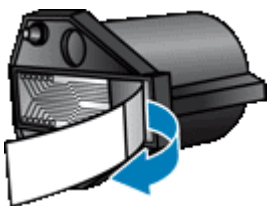
2. Ridicați ușor maneta verde și glisați imprimatorul complet la stânga.



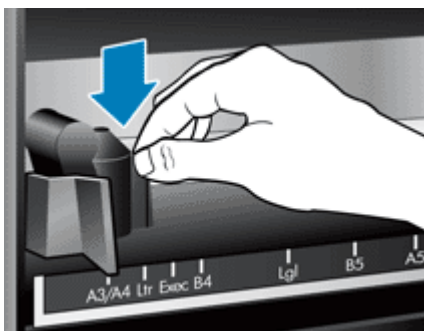
3. Ridicați siguranța de blocare a cartușului.



4. Dacă înlocuiți un cartuș de imprimare gol, glisați-l la dreapta pentru a-l scoate din nișa cartușului.
5. Scoateți cartușul de imprimare din ambalaj. Trageți de proeminență pentru a scoate banda protectoare de pe duze.




6. Țineți cartușul nou cu duzele în jos și glisați-l în nișa cartușului.



7. Coborâți siguranța nișei cartușului pentru a bloca în poziție cartușul de imprimare.
8. Apucați de centrul tăvii de intrare ADF și apoi coborâți tava de intrare ADF în poziție pentru scanare.
9. Actualizați istoricul imprimatorului:
 - a. Apăsați butonul **Instrumente** (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Imprinter** (Imprimator).
 - b. Din secțiunea **Cartridge Status** (Stare cartuș), faceți clic pe **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire).

Poziționarea imprimatorului

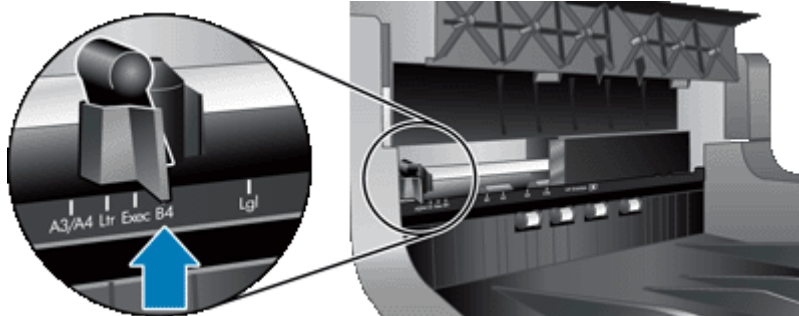
Poziția imprimatorului stabilește amplasarea dreapta-stânga a mărcii imprimatorului pe pagina scanată.


 **Notă** Pentru paginile înguste, dacă imprimatorul este poziționat în afara lățimii hârtiei în tava de intrare ADF, imprimatorul nu poate imprima pe paginile scanate. În acest caz, scanarea nu se încheie și este afișat un mesaj de eroare pe ecranul computerului.

1. Ridicați tava de intrare ADF până când se fixează în poziție.



2. Ridicați ușor maneta verde și apoi glisați imprimatorul în poziția pe care o doriți.




 **Notă** Mai multe dimensiuni de hârtie sunt indicate în carul imprimatorului. Dacă stabiliți imprimatorul în poziția pentru dimensiunea hârtiei pe care o folosiți, marca imprimatorului este imprimată la aproximativ 5 mm (0,2 in) de partea laterală a paginii. Puteți selecta orice poziție care imprimă pe dimensiunea hârtiei pe care o folosiți. Dacă lăsați imprimatorul între pozițiile marcate, este posibil ca imprimanta să se deplaseze în timpul scanării și marca de imprimare va fi de slabă calitate.

3. Apucați de centrul tăvii de intrare ADF și apoi coborâți tava de intrare ADF în poziție pentru scanare.

Testarea imprimatorului

Testați imprimatorul pentru a verifica dacă este încărcat corect cartușul de imprimare și verificați amplasarea semnului de imprimator pe pagină.

 **Notă** Pentru a împiedica schimbarea valorii contorului în timpul testului, testul imprimatorului imprimă o marcă presetată în poziția configurată.

1. Așezați o singură pagină în tava de alimentare automată a documentelor.
2. Apăsăți butonul **Instrumente** (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Imprinter** (Imprimator).
3. Din secțiunea **Cartridge Status** (Stare cartuș), faceți clic pe **Test Imprinter** (Test imprimator).

Curățarea imprimatorului

Curățați imprimatorul de fiecare dată când marca de imprimare nu se imprimă complet.

1. Apăsăți butonul **Instrumente** (🔧) de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Imprinter** (Imprimator).
2. Din secțiunea **Cartridge Status** (Stare cartuș), faceți clic pe **Record Replacement** (Curățare imprimator).

Utilizarea imprimatorului

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).

3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
4. Din fila **Imprinter** (Imprimator) a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), ștergeți caseta de dialog **Enable Imprinting** (Activare imprimare).
5. În caseta **Text**, introduceți textul care va fi imprimat pe spatele fiecărui document scanat.

Puteți efectua de asemenea următoarele:

- Setarea unui contor pentru numărul de pagini imprimate.
- Includerea datei și orei în marca imprimatorului.
- Specificarea distanței dintre marginea din față a documentului și începutul mărcii de imprimare.
- Rotirea mărcii imprimatorului.
- Îngroșarea mărcii imprimatorului.
- Dezactivarea scanării când cartușul de imprimare nu mai are cerneală.

3 Îngrijire și întreținere

Această secțiune prezintă informații despre îngrijirea și întreținerea scannerului.

- [Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare](#)
- [Curățarea alimentatorului automat pentru documente](#)
- [Curățarea sticlei scanner-ului](#)
- [Curățarea filtrelor de la ventilatoarele scannerului](#)
- [Înlocuirea rolei tăvii de alimentare și placa de separare](#)
- [Informații de întreținere a scannerului cu HP Scanner Tools Utility \(Utilitarul instrumente scanner HP\)](#)

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul și de mediul de utilizare. Curățarea de rutină trebuie efectuată după cum este necesar.

Curățarea și întreținerea de rutină trebuie să cuprindă curățarea tăvii de alimentare automată a documentelor (ADF), a geamului-suport și a filtrelor ventilatoarelor.

⚠ **Atenție** Evitați să așezați obiecte care au margini ascuțite, clipsuri pentru hârtie, capse, lipici umede, pastă corectoare sau alte substanțe în scanner. Paginile documentului nu trebuie să fie răsucite, îndoite sau lipite împreună.

Comandarea de consumabile pentru întreținere și pentru scanare

Materialele pentru întreținere se pot achiziționa interactiv. Elemente precum setul de înlocuire a rolor de alimentare sunt disponibile pentru livrare în întreaga lume.

1. Vizitați situl Web de asistență pentru scanere HP la adresa www.hp.com/support.
2. Selectați țara/regiunea și apoi selectați limba.
3. Introduceți numărul de model al scannerului, apoi apăsați **Enter** (Intrare).

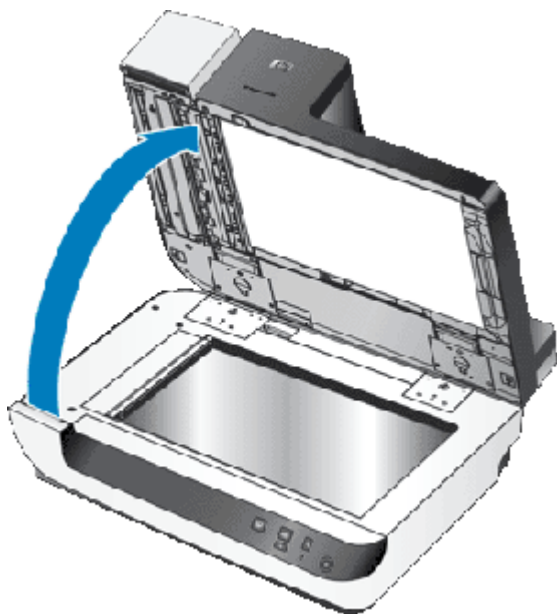
Curățarea alimentatorului automat pentru documente

Este necesară întreținerea periodică a tăvii de alimentare automată a documentelor (ADF), în funcție de volumul de utilizare și de tipul de hârtie cu care se alimentează. Curățați ADF în următoarele situații:

- Rolele ADF sunt vizibil murdare.
- ADF are probleme la alimentarea documentelor.
- Apar pete verticale în imaginile scanate cu ADF.
- După scanarea unui document care este prăfuit, murdar sau conține text scris cu stiloul prin ADF.
- Mediul este plin de praf.

Dacă utilizați ADF de câteva ori pe săptămână, se recomandă curățarea lunară. Stabiliți un program de curățare potrivit pentru scanner.

1. Apăsați comutatorul **Pornire** în poziția oprit și apoi deconectați cablul USB și alimentarea electrică de la scanner.
2. Deschideți capacul scannerului.



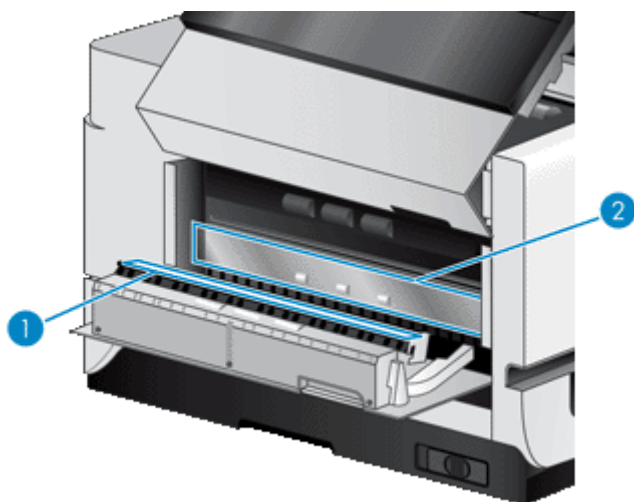
3. Curățați banda transparentă de scanare de pe patul scannerului. Ștergeți zona cu o lavetă curată și umedă, care nu lasă scame.



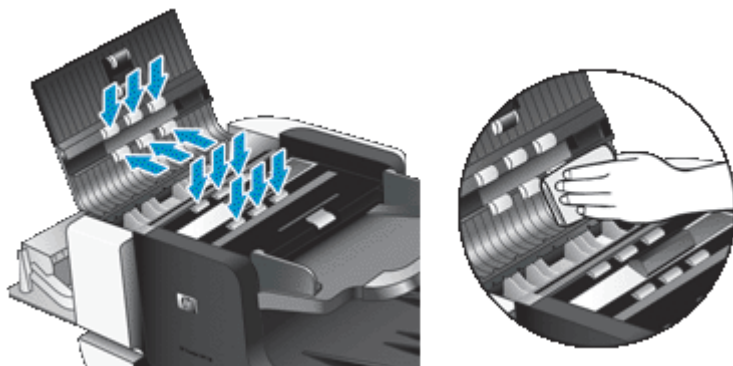
4. Închideți capacul scannerului.
5. Ridicați siguranța din partea de sus a ADF pentru a deschide ușile de acces de sus și laterală ale ADF.



6. Localizați banda albă de pe ușa laterală de acces a ADF și curățați fereastra de scanare din interiorul ADF. Ștergeți ambele zone cu o lavetă curată și umedă, care nu lasă scame.



7. Ștergeți rolele ADF cu o lavetă curată și umedă, care nu lasă scame.



8. Așteptați câteva minute pentru ca rolele să se usuce și apoi închideți ușile de acces ale ADF.
9. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire.

Curățarea sticlei scanner-ului

Curățați geamul scannerului în următoarele situații:

- Dungile, zgârieturile sau petele apar în imaginile scanate de pe geamul-suport
- După scanarea unui document care este prăfuit sau murdar de pe geamul scannerului
- Mediul este plin de praf.

Pentru a curăța geamu-suport al scannerului, urmați acești pași:

1. Apăsați comutatorul **Pornire** în poziția oprit și apoi deconectați cablul USB și alimentarea electrică de la scanner.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul cu o cârpă moale fără scame pe care ați pulverizat un lichid de curățare cu o concentrație slabă.

⚠ Atenție Pentru a curăța geamul-suport al scannerului utilizați numai lichid de curățare pentru geamuri. Evitați lichidele de curățare care conțin substanțe abrazive, acetonă, benzină sau tetraclorură de carbon, care pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic, deoarece acesta lasă urme pe geam.

Nu pulverizați lichid de curățare a geamurilor direct pe geam. Dacă aplicați prea mult lichid de curățare a geamurilor, lichidul se poate scurge sub geam deteriorând scannerul.

4. Uscăți geamul cu o cârpă uscată, moale și fără scame.
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire.

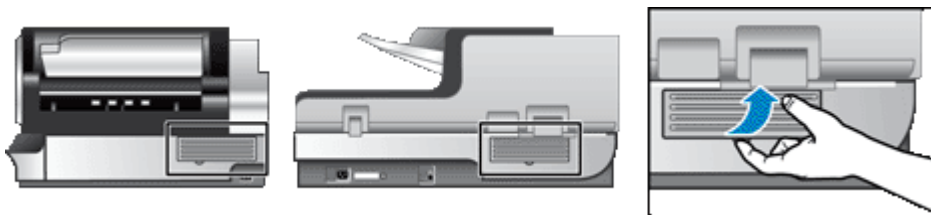
📝 Notă Dacă prin curățarea suprafeței superioare a geamului-suport nu se îndepărtează tot praful de pe geam, puteți curăța și părțile de sub geam. Curățarea părții de sub geamul-suport necesită să demontați scannerul. Pentru instrucțiuni despre modul de curățare a părții de sub geamul scannerului, vizitați www.hp.com/support.

Curățarea filtrelor de la ventilatoarele scannerului


Scannerul include două filtre de ventilatoare accesibile pentru client. Aceste filtre împiedică praful și deșeurile să intre în ventilatoare. Dacă scannerul se află într-un mediu murdar sau plin de praf, curățați filtrele lunar.

Pentru fiecare filtru de ventilator, urmați acești pași:


1. Apăsați comutatorul **Pornire** în poziția oprit și apoi deconectați cablul USB și alimentarea electrică de la scanner.
2. Îndepărtați capacul filtrului.



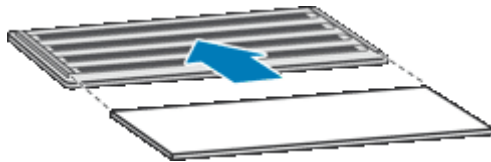
3. Curățați filtrul într-unul dintre următoarele moduri:
 - Folosiți aer comprimat pentru a sufla deșeurile din filtru.
 - Folosiți un aspirator pentru a îndepărta deșeurile din filtru.
 - Clătiți filtrul cu apă.

 **Notă** Dacă filtrul este deteriorat, înlocuiți-l cu unul nou. Pentru a comanda o piesă de înlocuire, vizitați www.hp.com/support.

4. Inspectați capacul filtrului. Dacă acesta este murdar, folosiți o cârpă curată și umedă care nu lasă scame pentru a îndepărta murdăria.
5. Asigurați-vă că filtrul și capacul filtrului sunt complet uscate.

 **Atenție** Un filtru ud poate deteriora scannerul.

6. Așezați filtrul curat și uscat în capacul filtrului și re poziționați capacul pe scanner.




7. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire.

Înlocuirea rolei tăvii de alimentare și placa de separare

Puneți la loc rola de alimentare și placa de separare în oricare dintre situațiile următoare:

- Dacă există pete la scanare sau blocaje de hârtie care apar repetat și curățarea tăvii de alimentare automată nu ajută.
- Fila **Maintenance** (Întreținere) a The HP Scanner Tools Utility (Utilitarului instrumente scanner HP) indică faptul că este necesară întreținerea.

Kitul de înlocuire a rolei tăvii de alimentare conține o rolă de alimentare și instrucțiuni de instalare. Kitul de înlocuire a plăcii de separare conține o placă de separare și instrucțiuni de instalare. Pentru a comanda kiturile de înlocuire, vizitați www.hp.com/support.

1. Apăsați comutatorul **Pornire** în poziția oprit și apoi deconectați cablul USB și alimentarea electrică de la scanner.
2. Inspectarea și curățarea celor două filtre de ventilatoare accesibile pentru client.
3. Deschideți ușa de acces ADF superioară și apoi înlocuiți rola de alimentare și placa de separare conform descrierii din instrucțiunile de instalare care au fost incluse cu kiturile de înlocuire.
4. Închideți toate ușile de acces ADF și apoi reconectați cablul USB și cablul de alimentare electrică la scanner.
5. Apăsați comutatorul **Power** (Pornire) în poziția pornit și apoi actualizați istoricul întreținerii scannerului:
 - a. Apăsați butonul **Instrumente**  de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Maintenance** (Întreținere).
 - b. Din secțiunea **Feed Roller Maintenance** (Întreținerea rolei de alimentare) și **Separation Pad Maintenance** (Întreținerea plăcii de separare), faceți clic pe **Record Replacement** (Înregistrare înlocuire).
Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul HP Scanner Tools Utility (Utilitare de instrumente pentru Scannerul HP).

Consultați, de asemenea

- [Curățarea filtrelor de la ventilatoarele scannerului](#)

Informații de întreținere a scannerului cu HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP)

Fila **Maintenance** (Întreținere) din HP Scanner Tools Utility (Utilizare de instrumente pentru scanner HP) afișează utilizarea scannerului și istoricul de întreținere. Puteți folosi această filă pentru a înregistra întreținerea scannerului.

Fila **Imprinter** (Imprimator) a HP Scanner Tools Utility (Utilitarului de instrumente scanner HP) afișează informații despre imprimatorul scannerului și cartușul de imprimare al imprimatorului. Puteți folosi această filă pentru a înregistra faptul că a fost înlocuit cartușul de imprimare.

Pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente pentru scanner HP), apăsați butonul **Instrumente** de pe panoul de control al scannerului.

Pentru informații detaliate despre utilizarea HP Scanner Tools Utility (Utilizare de instrumente pentru scanner HP), consultați ajutorul HP Scanner Tools Utility (Utilizare de instrumente pentru scanner HP).

4 Depanarea

Această secțiune conține soluții pentru probleme uzuale ale scannerului.











- [Indicatoarele luminoase ale scannerului](#)
- [Depanarea instalării](#)
- [Probleme la operarea scannerului](#)
- [Butoanele scannerului nu funcționează corect](#)
- [Probleme la tava de alimentare automată a documentelor](#)
- [Informații suplimentare despre depanare](#)

Pentru depanare suplimentară, consultați ajutorul online pentru software-ul de scanare pe care îl folosiți sau vizitați www.hp.com/support pentru informații actualizate despre scanner.

Indicatoarele luminoase ale scannerului

Scannerul are două indicatoare luminoase pe panoul frontal, care indică funcțiile scannerului și stările de eroare. Indicatorul luminos de forma unui semn de exclamare (!) este indicatorul luminos de atenționare și indicatorul luminos de pe butonul **Economisire energie** este indicatorul luminos Pornire. Tabelul de mai jos explică modul de interpretare a indicatoarelor luminoase



Indicatoare luminoase		Acțiunea sau starea scannerului
 Indicatorul luminos de atenționare clipește rapid chihlimburiu.	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină verde continuă.	Stări de eroare Verificați ecranul computerului pentru a vedea dacă sunt mesaje de eroare de la imprimantă.
 Indicatorul luminos de atenționare este aprins chihlimburiu continuu.	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină verde continuă.	Stare de atenționare. Verificați ecranul computerului pentru a vedea dacă apare mesajul Maintenance Recommended (Întreținere recomandată).
 Indicatorul luminos de atenționare clipește lent verde.	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină verde continuă.	Scannerul se încălzește.
	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină chihlimbarie continuă, slabă.	Scannerul este în modul Economisire energie.
	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină verde continuă.	Scannerul este pornit și pregătit de scanare.
 Indicatorul luminos de atenționare clipește verde cu viteză medie.	 Indicatorul luminos Pornire este aprins cu o lumină verde continuă.	Scannerul scanează un original.

Indicatoare luminoase	Acțiunea sau starea scannerului
Ambele indicatoare luminoase sunt stinse.	Scannerul nu este alimentat.

Depanarea instalării

Dacă scannerul nu funcționează după instalarea sau dacă scannerul nu mai funcționează corect, este posibil ca pe computer să se afișeze un mesaj asemănător cu unul dintre următoarele:

- Scannerul nu poate fi inițializat.
- Scannerul nu poate fi găsit.
- A survenit o eroare internă.
- Computerul nu reușește să comunice cu scannerul.

Pentru a rezolva problema, verificați cablurile și software-ul scannerului așa cum se descrie în secțiunile următoare:

- [Verificarea dacă scannerul este alimentat electric](#)
- [Verificarea conexiunii USB](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea utilităților HP Scanjet](#)

Verificarea dacă scannerul este alimentat electric

Cablul de alimentare este conectat între scanner și o priză de alimentare.

- Aveți grijă ca acest cablu de alimentare să fie conectat ferm între scanner și o priză electrică funcțională.
- În cazul în care cablul de alimentare este conectat la un dispozitiv de protecție la supratensiune, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o priză și că este pornit.
- Asigurați-vă că comutatorul **Pornire** de pe partea dreaptă a scannerului este în poziția pornit.



Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. Apăsați comutatorul **Pornire** poziția oprit și apoi deconectați cablul de alimentare de la scanner.
2. Așteptați 30 de secunde.
3. Reconectați cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire. După 30 de secunde, **Indicatorul luminos Pornire** este aprins cu o lumină verde continuă și **Indicatorul luminos de atenționare** este stins.

Verificarea conexiunii USB

Verificați conexiunea fizică cu scannerul.

- Utilizați cablul livrat împreună cu scannerul. Este posibil ca un alt cablu USB să nu fie compatibil cu scannerul.
- Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB între scanner și computer sau distribuitor USB. Pictograma trident de pe cablul USB este îndreptată în sus atunci când cablul este conectat corect la scanner.

Dacă problema persistă după verificarea elementelor de mai sus, încercați următoarele acțiuni:

1. În funcție de modul în care scannerul este conectat la computer, efectuați una din următoarele acțiuni:
 - În cazul în care cablul USB este conectat la un distribuitor USB sau la o stație de conectare pentru computer portabil, deconectați cablul USB de la distribuitorul USB sau de la stația de conectare, apoi conectați cablul USB direct la computer.
 - În cazul în care cablul USB este conectat direct la computer, conectați-l la un alt port USB al computerului.
 - Scoateți toate celelalte dispozitive USB din computer, cu excepția tastaturii și a mouse-ului.
2. Apăsăți comutatorul **Pornire** în poziția oprit, așteptați 30 de secunde și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire.
3. Reporniți computerul.
4. După repornirea computerului, încercați să utilizați scannerul.
Dacă scannerul funcționează și ați modificat modul în care a fost conectat la computer în pasul 1, este posibil ca problema de comunicare să provină de la distribuitorul USB, stația de conectare sau un alt dispozitiv USB. Lăsați scannerul conectat direct la computer. Încercați să folosiți scannerul după reconectarea fiecărui dispozitiv USB și deconectarea oricăror dispozitive USB care împiedică scannerul să funcționeze corect. Dacă scannerul nu funcționează, dezinstalați și reinstalați HP Scanjet drivers and utilities (Utilitare și drivere pentru HP Scanjet).

Dezinstalarea și reinstalarea utilităților HP Scanjet

Dacă verificarea conexiunilor prin cablu ale scannerului nu rezolvă problema, este posibil ca problema să fi survenit datorită unei instalări incomplete. Încercați să dezinstalați și să reinstalați utilitățile de scanare HP.

1. Apăsăți comutatorul **Pornire** în poziția oprit și apoi deconectați cablul USB și alimentarea electrică de la scanner.
2. Folosiți instrumentul **Add/Remove** (Adăugare/Ștergere) (în Windows Vista, instrumentul **Programs and Features** (Programe și caracteristici)) din **Control Panel** (Panoul de control) pentru a dezinstala următoarele elemente:
 - HP Scanjet N9120 Series Document ISIS/TWAIN
 - HP Scanjet N9120 Utilities (Utilizare HP Scanjet N9120)
3. Reporniți computerul.
4. Folosiți HP Scanning Software CD livrat cu scannerul pentru a reinstala HP Scanjet Drivers and Tools (Driverule și instrumentele HP Scanjet).
5. Reconectați cablul USB și cablul de alimentare la scanner și apoi apăsați comutatorul **Pornire** în poziția de pornire.
După 30 de secunde, **Indicatorul luminos Pornire** este aprins cu o lumină verde continuă și **Indicatorul luminos de atenționare** este stins.

Probleme la operarea scannerului

- Scanner-ul nu pornește
- Lampa scanner-ului rămâne aprinsă
- Scanner-ul nu scanează imediat
- Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso
- Imaginea scanată este neclară
- Paginile scanare nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării.
- Paginile scanate lipses la destinația de scanare
- Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților
- Imaginea este complet goală sau complet albă
- Imaginile scanate nu sunt drepte
- Imaginile scanate conțin dungi sau zgârieturi
- Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă
- Fișierele scanate sunt prea mari
- Imprimatorul nu imprimă sau calitatea imprimării este slabă

Scanner-ul nu pornește


Dacă scannerul nu pornește atunci când apăsați butoanele de pe panoul frontal al scannerului, verificați următoarele aspecte:

- Verificarea dacă scannerul este alimentat cu electricitate.
- Asigurați-vă că comutatorul **Pornire** de pe partea dreaptă a scannerului este în poziția pornit.
- Este posibil ca scannerul să fie scos din priză. Controlați cablul de alimentare, asigurându-vă că nu s-a deconectat de la scanner sau de la sursa de alimentare.

Lampa scanner-ului rămâne aprinsă

Lampa scannerului ar trebui să se oprească automat după o perioadă de inactivitate (aproximativ 15 minute).

Dacă lampa scannerului rămâne aprinsă după o perioadă lungă de inactivitate, opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.

 **Notă** Indicatorul luminos al scannerului nu se stinge când hârtia este în tava de alimentare automată a documentelor.

Scanner-ul nu scanează imediat

Comutatorul de alimentare din partea dreaptă a scannerului trebuie să fie în pornit.

Dacă scannerul nu a fost utilizat o perioadă de timp, poate fi necesară o perioadă de încălzire a lămpii scannerului înainte de a fi posibilă începerea scanării. Dacă este necesară încălzirea lămpii scannerului, aceasta va dura câteva momente după pornirea software-ului sau după apăsarea unui buton al scannerului pentru a porni scanarea.

Puteți activa modul Instant Lamp On (Indicator luminos pornit) din HP Scanner Tools Utility (Utilitare de instrumente pentru Scannerul HP).

Scannerul scanează numai o parte a paginii față/verso

Verificați următoarele:

- Pentru scanare duplex cu o singură trecere, scanați paginile prin ADF.
- Selectați setarea **Duplex** din software-ul de copiere sau scanare.

Imaginea scanată este neclară

Când scanați cu tava de alimentare automată a documentelor (ADF), urmați acești pași:

1. Verificați dacă documentul original nu este prea neclar.
2. Verificați dacă există obstacole pe calea de rulare a hârtiei din scanner și aveți grijă ca ghidajele pentru hârtie să fie poziționate corespunzător. Încercați încă o scanare.
3. Dacă imaginea scanată continuă să fie de slabă calitate, curățați ADF.

Când scanați de pe geamul-suport al scannerului, este important ca elementul pe care îl scanați să fie în contact cu geamul-suport al scannerului. Urmăriți acești pași:

1. Verificați dacă documentul original nu este prea neclar.
2. Verificați pentru a vedea dacă element este în contact complet cu geamul-suport al scannerului.
3. Dacă imaginea scanată continuă să fie de slabă calitate, curățați geamul-suport al scannerului.

Consultați, de asemenea

- [Curățarea alimentatorului automat pentru documente](#)
- [Curățarea sticlei scanner-ului](#)

Paginile scanare nu sunt în ordinea corectă la destinația scanării.

Introduceți un document cu mai multe pagini cu prima pagină imprimată a documentului cu fața în sus și cu partea superioară sau marginea stângă a documentului în tava de alimentare.

Consultați, de asemenea

- [Încărcarea documentelor originale](#)

Paginile scanate lipses la destinația de scanare

Când se scanează cu ADF, paginile care se lipsesc una de alta sunt scanate ca un singur element. Paginile ascunse nu sunt scanate. Activați caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini pentru a opri procesul de scanare sau de copiere dacă detectează că sunt alimentate mai multe pagini în scanner în același timp.


Pentru a activa caracteristica de detectare a preluării mai multor pagini într-un profil HP Smart Document Scan Software, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Smart Document Scan Software.
2. Selectați un profil, apoi faceți clic pe limba, apoi faceți clic **Edit** (Editare).
3. Din fila **Scan** (Scanare) a casetei de dialog **Profile Settings** (Setări profil), faceți clic **Advanced Settings** (Setări avansate).
4. Din fila **More** (Mai mult) a casetei de dialog **Properties** (Proprietăți), selectați caseta de dialog **Enable** (Activare).


Optimizarea vitezei de scanare și de efectuare a activităților

Mai multe setări influențează timpul total pentru o lucrare de scanare. Când doriți să optimizați performanța de scanare, țineți seama de informațiile următoare.

- Pentru a optimiza viteza de scanare pentru paginile de dimensiune A4 (sau Letter) sau mai mici, încărcați pagini cu marginile lungi alimentate în tava de alimentare automată a documentelor (ADF). Scanarea paginilor prin încărcarea cu marginea lungă înainte reduce lungimea suportului care trece prin capetele de scanare, ceea ce duce la scanări mai rapide.

 **Notă** În software-ul de scanare, alegeți setarea aspectului care se potrivește cu orientarea originalelor din ADF.

- Pentru a optimiza transferul datelor de la scanner la software-ul de scanare de pe computer, activați compresia hardware-ului scannerului (JPEG). În general, folosirea compresiei scannerului reduce durata de încheiere a tuturor scanărilor color și a scanărilor în nuanțe de gri cu rezoluție de peste 300 dpi. Compresia scannerului afectează numai rata duratei de transfer și poate fi folosită cu toate formatele tipărite.
- Dacă scanați text editabil, programul software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR) necesită un timp de procesare mai mare decât pentru scanările fără OCR, ceea ce este normal. Așteptați scanarea articolului.

 **Notă** Pentru rezultate optime cu OCR, compresia scannerului trebuie să fie setată la nivelul de compresie minim sau dezactivată.

- Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar mărește timpul de scanare și creează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare. Dacă scanați la rezoluție mare, setați rezoluția la un nivel mai scăzut pentru a crește viteza de scanare.

Consultați, de asemenea

- [Rotirea automată a paginilor scanate](#)
- [Folosirea compresiei hardware a scannerului pentru scanări mai rapide](#)
- [Fișierele scanate sunt prea mari](#)

Imaginea este complet goală sau complet albă

Când scanați de la ADF, verificați orientarea hârtiei.

Când scanați de pe geamul-suport al scannerului, este posibil ca elementul să nu fi fost așezat corect pe geamul-suport. Asigurați-vă că elementul pe care încercați să îl scanați este așezat cu fața în jos pe geam și că este închis capacul.

Consultați, de asemenea

- [Încărcarea documentelor originale](#)

Imaginile scanate nu sunt drepte

Când se scanează cu tava de alimentare automată a documentelor, asigurați-vă că ghidajele hârtiei ating marginile originalului. Asigurați-vă că toate documentele sunt de aceeași dimensiune.

Când scanați de pe geamul-suport al scannerului, este posibil ca elementul să se fi deplasat când ați închis capacul. Îndreptați originalul pe geamul scannerului, apoi scanați din nou.

Imaginile scanate conțin dungii sau zgârieturi

Când scanați cu tava de alimentare automată a documentelor (ADF), urmați pașii de mai jos: După fiecare pas, încercați încă o scanare pentru a vedea dacă dungile și zgârieturile mai apar. Dacă mai apar, încercați pasul următor.

1. Verificați dacă originalele sunt curate și fără îndoituri.
2. Curățați ADF sau geamul-suport al scannerului.
3. Înlocuiți placa de separare și rola de alimentare.

Consultați, de asemenea

- [Curățarea alimentatorului automat pentru documente](#)
- [Curățarea sticlei scanner-ului](#)
- [Înlocuirea rolei tăvii de alimentare și placa de separare](#)

Dungile albe verticale apar pe pagina imprimantă

Este posibil ca imprimanta de destinație să nu mai aibă toner sau cerneală. Scanați un alt original către aceeași imprimantă pentru a vedea dacă problema este de la imprimantă.

Dacă al doilea original are aceeași problemă, curățați tava de alimentare automată a documentelor sau geamul-suport al scannerului.

Consultați, de asemenea

- [Curățarea alimentatorului automat pentru documente](#)
- [Curățarea sticlei scanner-ului](#)

Fișierele scanate sunt prea mari

Dacă fișierele scanate salvate au dimensiuni mari ale fișierelor, încercați următoarele acțiuni:


- Verificați setarea rezoluției scanării:
 - 200 dpi este suficient pentru stocarea de documente ca imagini.
 - Pentru majoritatea caracterelor, 300 dpi este suficient pentru folosirea recunoașterii optice a caracterelor (OCR) pentru a crea text editabil.
 - Pentru caractere asiatice și caractere mici, se recomandă o rezoluție de 400 dpi.

Scanarea la rezoluție mai mare decât este necesar crează un fișier mai mare fără beneficii suplimentare.


- Scanările color creează fișiere mai mari decât scanările alb-negru.
- Dacă scanați un număr mare de pagini la un moment dat, considerați scanarea unui număr mai mic de pagini pentru a crea fișiere mai multe și mai mici.
- Folosiți software-ul Kofax VirtualReScan software pentru a procesa datele scanate. Kofax VirtualReScan comprimă datele, ceea ce poate duce la un fișier mai mic.

Imprimatorul nu imprimă sau calitatea imprimării este slabă

Dacă resetați nivelul cernei din HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP) ultima dată când ați înlocuit cartușul de imprimare, veți primi mesaje de alertă privind starea imprimatorului când nivelul cernei scade. Dacă nu ați resetat nivelul cernei în momentul în care ați înlocuit cartușul de cerneală, este posibil să primiți mesaje de alertă eronate privind starea imprimatorului sau este posibil ca imprimatorul să rămână fără cerneală înainte ca HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP) să raporteze că nivelul de cerneală este scăzut.

 **Notă** Pentru a folosi imprimatorul, încărcați originalele în tava de alimentare automată a documentelor (ADF). Imprimatorul nu poate imprima pe paginile așezate pe geamul-suport al scannerului.

Pentru a remedia alte probleme ale imprimatorului, încercați următoarele:

1. Verificați dacă este selectată caseta de validare **Enable Imprinting** (Activare imprimare) în software-ul de scanare.
2. Dacă cerneala imprimatorului lasă pete sau urme de cerneală pe hârtie, scoateți cartușul de imprimare și apoi ștergeți ușor contactele de cupru ale cartușului de imprimare cu o lavetă curată și umedă care nu lasă scame. Reinstalați cartușul de imprimare, dar *nu* resetați nivelul de cerneală din HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP).
3. Verificați dacă siguranțele de la nișa cartușului țin bine cartușul în poziție.
4. Verificați dacă imprimatorul este poziționat într-una dintre pozițiile predefinite care se află în interiorul lății hârtiei atunci când este alimentată prin ADF.
5. Curățați și testați imprimatorul.
 - a. Apăsăți butonul **Instrumente**  de pe panoul frontal al scannerului pentru a deschide HP Scanner Tools Utility (Utilizare instrumente pentru scanner HP). Faceți clic pe fila **Imprinter** (Imprimator) și apoi faceți clic pe **Clean Imprinter** (Curățare imprimator).
 - b. Asigurați-vă că ADF are cel puțin o foaie de hârtie în tava de intrare.
 - c. În HP Scanner Tools Utility (Utilitar instrumente scanner HP), faceți clic pe **Test Imprinter** (Test imprimator).
 - d. În cazul în care calitatea de imprimare a imprimatorului este bună, continuați scanarea. Altfel, înlocuiți cartușul de imprimare

Consultați, de asemenea

- [Configurarea și utilizarea imprimatorului](#)

Butoanele scannerului nu funcționează corect

- [Butoanele nu funcționează](#)
- [Când se apasă un buton se deschide un program neașteptat](#)
- [Este folosit un profil greșit când se apasă un buton Scanare](#)


Butoanele nu funcționează

După fiecare pas, apăsați un buton pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Este posibil ca butonul să fie dezactivat în software-ul de scanare HP. Asigurați-vă că setarea **Disable front panel buttons** (Dezactivare butoane de pe panoul de control) în HP Scanner Tools Utility (Utilitar de instrumente pentru scanner HP).
2. Este posibil ca un cablu să fie slăbit. Aveți grijă să conectați ferm cablul USB și sursa de alimentare.
3. Opriți scannerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți scannerul.

4. Reporniți computerul.
5. Dacă problema persistă, este posibil ca butoanele să fie dezactivate în afara software-ului de scanare HP. Încercați următoarea procedură:
 - a. Deschideți **Control Panel** (Panoul de control), selectați **Scanners and Cameras** (Scanare și camere foto), apoi selectați modelul de scanner din listă.
 - b. Afișarea proprietăților scannerului:
 - Windows 2000: Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - Windows XP și Vista: Faceți clic dreapta pe modelul scannerului și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - c. Examinați setarea butoanelor pentru scannerul dvs:
 - Windows 2000: Asigurați-vă că opțiunea **Disable Device Events** (Dezactivare evenimente dispozitiv) nu este selectată.
 - Windows XP și Vista: Asigurați-vă că opțiunea **Take No Action** (Nicio acțiune) nu este selectată.

Când se apasă un buton se deschide un program neașteptat


 **Notă** Setările butoanelor **Scanare** și **Copiere** pot fi schimbate din HP Scanner Tools Utility (Utilitar instrumente scanner HP). Nu puteți schimba setările pentru butoanele **Anulare**, **Instrumente** sau **Economisire energie**.

După fiecare pas, apăsați un buton pentru a vedea dacă funcționează corect. Dacă problema persistă, treceți la pasul următor.

1. Din fila **Buttons** butoane a HP Scanner Tools Utility (Utilitarului instrumente scanner HP), stabiliți asocierile pentru **Scanner Front Panel Buttons** (Butoanele panoului frontal al scannerului). Dacă este necesar, schimbați software-ul care este atribuit unui buton.
2. Verificați dacă programul așteptat este instalat pe computer căutând în meniul **Start**. Dacă este necesar, instalați programul.
3. Dacă problema persistă, este posibil ca butoanele să fie dezactivate în afara HP Scanner Tools Utility (Utilitar instrumente scanner HP). Încercați următoarea procedură:
 - a. Deschideți **Control Panel** (Panou de control), selectați **Scanners and Cameras** (Scanere și aparate foto), apoi selectați modelul de scanner din listă.
 - b. Afișarea proprietăților scannerului:
 - Windows 2000: Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - Windows XP și Vista: Faceți clic dreapta pe modelul scannerului și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
 - c. Asigurați-vă că opțiunea **Start this program** (Pornirea acestui program) este selectată și că este selectată aplicația corectă în lista verticală.

Este folosit un profil greșit când se apasă un buton Scanare

Dacă folosiți HP Smart Document Scan Software (Software-ul de scanare document HP Smart), folosiți HP Scanner Tools Utility (Utilitarul instrumente scanner HP) pentru a stabili ce profil HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) este atribuit butonului **Scanare**. Dacă este necesar, resetați profilul atribuit pentru buton.

 **Notă** Puteți de asemenea să atribuiți un profil HP Smart Document Scan Software (Software de scanare document HP Smart) butonului **Copiere**.

Dacă folosiți alt software de scanare, consultați ajutorul online pentru acel program.

Consultați, de asemenea

- [Asocierea unui buton de pornire rapidă cu software-ul de scanare](#)

Probleme la tava de alimentare automată a documentelor

Utilizați această secțiune pentru a rezolva probleme care pot surveni atunci când scanați din tava de alimentare automată a documentelor (ADF).

Blocajele de hârtie apar în general din cauza alimentării greșite în ADF. Consultați sfaturile pentru utilizarea ADF. Dacă alinierea apare frecvent, efectuați întreținerea ADF.

Această secțiune conține următoarele subiecte:

- [Îndepărtarea unui blocaj din tava de alimentare automată cu documente](#)
- [Tava de alimentare automată a documentelor nu alimentează hârtia](#)
- [Partea de jos a imaginii scanate este decupată](#)

Consultați, de asemenea

- [Utilizarea tăvii de alimentare automată a documentelor](#)
- [Dezactivarea Detectare preluare mai multe pagini](#)
- [Îngrijire și întreținere](#)

Îndepărtarea unui blocaj din tava de alimentare automată cu documente

1. Scoateți toate paginile rămase în tava de intrare pentru alimentarea automată a documentelor (ADF).
2. Ridicați siguranța din partea de sus a ADF pentru a deschide ușile de acces de sus și laterală ale ADF.



3. Scoateți toate paginile blocate în tava de intrare ADF.



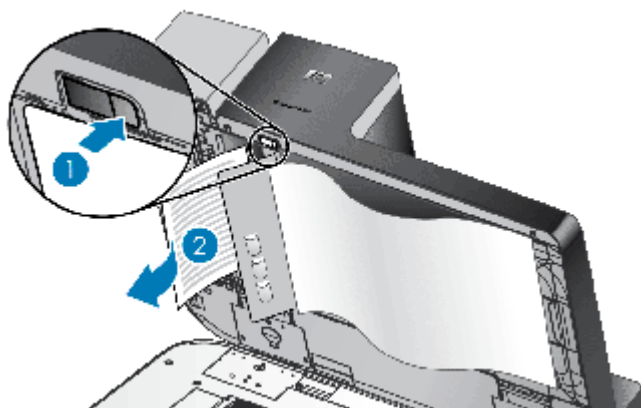
4. Scoateți toate paginile blocat din interiorul ADF.



5. Scoateți toate paginile blocate în tava de ieșire ADF.



6. Dacă pagina blocată încă nu poate fi îndepărtată, urmați acești pași:
 - a. Deschideți capacul scannerului.
 - b. Împingeți protuberanța verde spre capacul scannerului pentru a deschide ușa de acces ADF interioară. Dacă ușa nu se deschide automat, trageți ușor de ea.
 - c. Extrageți cu grijă pagina afară din ADF.



7. Închideți ușa de acces ADF interioară și apoi închideți capacul scannerului.
8. La destinația de scanare, examinați rezultatul scanat pentru a stabili ce pagină a fost ultima complet scanată.

9. Reîncărcați paginile care nu s-au scanat în tava pentru documente a ADF. Dacă sunt pagini deteriorate, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

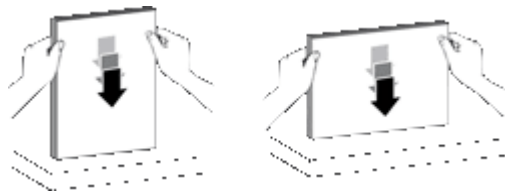
- Fotocopiați pagina deteriorată și apoi adăugați fotocopia la teancul de scanare.
- Scanați pagina deteriorată de pe geamul-suport al scannerului.
- Reimprimați documentul original.

Pregătiți teancul după cum urmează:

- a. Aerisiți teancul de pagini cu documente pentru a asigura faptul că paginile nu se lipesc unele de altele. Aerisiți marginea care va fi îndreptată în tava de alimentare într-o singură direcție și apoi aerisiți aceeași margine în direcția opusă.



- b. Aliniați marginile documentelor bătând marginea inferioară a teancului pe masă. Rotiți teancul 90 de grade și repetați.



10. Reluați scanarea.

Tava de alimentare automată a documentelor nu alimentează hârtia

- Este posibil ca ușile de acces de la tava de alimentare automată a documentelor (ADF) să nu fie blocate bine. Deschideți ușile de acces ale ADF și apoi închideți ușile apăsându-le ferm.
- Este posibil să existe o problemă hardware la ADF. Pentru a testa ADF, utilizați procedura următoare:
 - Deconectați cablul USB și cablul de alimentare de la scanner. Verificați dacă mai este conectat cablul de alimentare la sursa de alimentare.
 - Asigurați-vă că ADF are cel puțin o foaie de hârtie în tava de intrare.
 - Reconectați cablul de alimentare la scanner, apoi porniți scannerul.
 - Încercați să scanați încă o pagină prin ADF.

Partea de jos a imaginii scanate este decupată

Implicit, scannerul poate scana hârtie de până la 432 mm (17 inci) lungime. Pentru pagini mai lungi, sfârșitul documentului nu este inclus în imaginea scanată.

Verificați dacă ați specificat o dimensiune de pagină corectă în software-ul de scanare.

Consultați, de asemenea

- Scanarea documentelor foarte lungi

Informații suplimentare despre depanare

Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați următoarele resurse:

- Pentru informații despre software-ul de scanare pe care îl folosiți, consultați asistența online pentru produs.
- Pentru a căuta informații actualizate despre scanner, vizitați situl web de asistență la www.hp.com/support.
 - Selectați țara/regiunea și apoi selectați limba.
 - Introduceți numărul de model al scannerului, apoi apăsați **Enter** (Intrare).
- Dacă nu aveți acces la Internet, pentru informații de contact pentru asistență consultați informațiile despre obținerea asistenței din ghidul cu noțiuni introductive.

5 Îngrijire și asistență pentru produs

Această secțiune descrie opțiunile de asistență pentru produs.

- [Întreținere, depanare și asistență](#)
- [Obținerea asistenței](#)

Întreținere, depanare și asistență

Curățarea ocazională a scannerului ajută la obținerea de scanări de înaltă calitate. Volumul de îngrijire necesar depinde de mai mulți factori, inclusiv de volumul și de mediul de utilizare. Curățarea de rutină trebuie efectuată după cum este necesar.

Curățarea și întreținerea de rutină trebuie să cuprindă curățarea geamului-suport și a tăvii automate de alimentare cu documente (ADF).

⚠ **Atenție** Evitați să așezați obiecte care au margini ascuțite, clipsuri pentru hârtie, capse, lipici umede, pastă corectoare sau alte substanțe în scanner. Paginile documentului nu trebuie să fie răsucite, îndoite sau lipite împreună.

Obținerea asistenței

Pentru a obține rezultate optime cu produsul HP, consultați următoarele oferte standard de asistență HP:

1. Consultați documentația livrată împreună cu produsul.
Consultați secțiunea Depanare din acest manual.
2. Vizitați **Asistența interactivă HP** de la adresa www.hp.com/support sau contactați locul de achiziție. Asistența interactivă HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Este cea mai rapidă sursă de informații la zi despre produs și de asistență specializată, cuprinzând următoarele caracteristici:
 - Chat online și acces e-mail la specialiști de asistență calificați
 - Actualizări de software și de drivere pentru produs
 - Informații valoroase despre produs și despre depanare, pentru probleme tehnice
 - Actualizări proactive pentru produs, alerte de asistență și buletine informative de la HP (disponibile după înregistrarea produsului)
3. **Asistență HP prin telefon**
 - Opțiunile și taxele pentru asistență variază în funcție de produs, țară/regiune și limbă.
 - Taxele și politicile se pot modifica fără notificări. Vizitați site-ul Web www.hp.com/support pentru cele mai recente informații.
4. **Perioada post-garanție**
După perioada de garanție limitată, ajutorul este disponibil interactiv la adresa www.hp.com/support.
5. **Extinderea sau actualizarea garanției**
Dacă doriți să extindeți sau să actualizați garanția pentru produs, contactați locul de achiziție sau verificați ofertele HP Care Pack la adresa www.hp.com/support.
6. Dacă ați achiziționat deja un serviciu **HP Care Pack**, verificați condițiile de asistență din contract.

6 Informații despre reglementări și specificații ale produsului

Specificații ale scannerului

Nume	Descriere
Tip scanner	Plat cu alimentator automat pentru documente (ADF)
Dimensiune	692 x 558 x 343 mm (27,3 x 22,0 x 13,5 in)
Greutate	38,5 kg (85 lb)
Element de scanare	CCD (Charge-coupled device - Dispozitiv tip încărcat-cuplat)
Interfață	USB 2.0 mare viteză (compatibil cu USB 1.1)
Rezoluție optică	Hardware 600 x 600 dpi
Alimentare cu c.a.	100–240V~, 50/60Hz, 1,8A
Consum de energie	Pentru informații despre consumul de energie, consultați fișierul regulatory_supplement.htm de pe HP Scanning Software CD.
Informații despre energie	Pentru a afla dacă scannerul dumneavoastră HP este calificat ENERGY STAR®, vizitați www.hp.com , selectați țara/regiunea și apoi căutați în <i>Energy Star</i> .

Specificații ale tăvii automate de alimentare pentru documente (ADF)

Nume	Descriere
Capacitatea tăvii pentru documente	200 coli de 75 g/m ² (20 lb)
Dimensiune minimă a hârtiei	70 x 148 mm (2,75 x 5,8 in)
Dimensiune maximă a hârtiei	300 x 864 mm (11,8 x 34 in)
Greutatea minimă hârtie	49 g/m ² (13 lb)
Greutate maximă a hârtiei	120 g/m ² (32 livre)

Specificațiile imprimatorului

Nume	Descriere
Cartuș de imprimare	HP 51604A

Specificații referitoare la mediu

Nume	Descriere
Temperatură	În funcțiune: 10° - 35° C (50° - 95° F)
	Depozitare: -40° - 65° C (-40° - 149° F)
Umiditate relativă	În funcțiune: 10% - 80% fără condensare 10° - 35° C (50° - 95° F)
	Depozitare: până la 90% la 0° - 65° C (32° - 149° F)

Informații despre reglementări

Număr de identificare a modelului în nomenclator: În scopul identificării reglementărilor valabile pentru produs, acesta are asociat un număr al modelului în nomenclator. Numărul de identificare în nomenclator pentru acest produs este FCLSD-0705. Acest număr de nomenclator nu trebuie confundat numerele de marketing (HP Scanjet N9120/Flow N9120) sau de produs (L2683A/L2683B). Informații suplimentare despre reglementări referitoare la scanner se găsesc în fișierul `regulatory_supplement.htm` de pe HP Scanning Software CD.

Casarea materialelor

Acest produs HP conține următoarele materiale care necesită un tratament special la sfârșitul perioadei de exploatare:

- Mercurul din lampa fluorescentă din scanner și/sau adaptorul pentru materiale transparente.

Casarea acestui material poate fi reglementată din considerente de mediu. Pentru informații de reciclare și casare, consultați autoritățile locale sau Electronic Industries Alliance (EIA) www.eiae.org.

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană



Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Este responsabilitatea dumneavoastră să cașati echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare a echipamentelor electrice și electronice uzate. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat în momentul cașarii ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea într-o manieră care protejează sănătatea publică și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile în care aveți posibilitatea să predați echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu magazinul de la care ați achiziționat produsul.

Declarație de garanție limitată HP

HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

Model	Asia/Pacific	America	Europa/Orientul Mijlociu/ Africa
N9120/Flow N9120	1 an	1 an	1 an

1. HP garantează clientului utilizator final că hardware-ul, accesoriile și consumabilele HP nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă după data achiziționării, pe perioada specificată mai sus. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecte în timpul perioadei de garanție, HP fie va înlocui, fie va repara produsele care se dovedesc a fi defecte, la alegerea sa. Produsele înlocuitoare pot fi noi sau echivalente ca performanțe cu cele noi.

2. HP vă garantează că software-ul HP nu va eșua la execuția instrucțiunilor de program după data achiziționării, pe perioada specificată mai sus, datorită defecțiunilor materiale sau de manoperă, dacă este instalat și utilizat corespunzător. Dacă HP primește o notificare despre asemenea defecțiuni în timpul perioadei de garanție, HP va înlocui software-ul care nu execută instrucțiunile de program datorită unor astfel de defecțiuni.

3. HP nu garantează că produsele HP vor funcționa fără întreruperi sau fără erori. Dacă HP nu reușește, într-o perioadă de timp rezonabilă, să repare sau să înlocuiască orice produs care se încadrează în condițiile de garanție, aveți dreptul la o despăgubire egală cu prețul de achiziționare, returnând prompt produsul.

4. Este posibil ca produsele HP să conțină piese reconșionate echivalente cu cele noi ca performanțe sau care au fost foarte puțin utilizate.

5. Această garanție nu se aplică pentru defecțiunile rezultate din (a) întreținerea sau calibrarea incorecte sau necorespunzătoare, (b) utilizarea de software, interfețe, piese sau consumabile care nu au fost furnizate de HP,

(c) modificarea neautorizată sau utilizarea incorectă, (d) funcționarea în afara specificațiilor referitoare la mediu publicate pentru produs, (e) pregătirea sau întreținerea necorespunzătoare a locului de amplasare.

6. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE ȘI NU ESTE EXPRIMATĂ SAU IMPLICATĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE, SCRISĂ SAU VERBALĂ, IAR HP RESPINGE ÎN MOD SPECIFIC ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICATE PRIVIND VANDABILITATEA, SATISFACEREA CALITĂȚII SAU POTRIVIREA LA UN ANUMIT SCOP. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu este permisă limitarea duratei de garanție implicate, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie valabile pentru dumneavoastră. Această garanție vă conferă drepturi legale specifice, după cum este posibil să aveți și alte drepturi care diferă de la țară/regiune la țară/regiune, de la stat la stat sau de la provincie la provincie.

7. Garanția limitată HP este valabilă în orice țară/regiune sau localitate în care HP are reprezentanțe de asistență pentru acest produs și în care HP a comercializat acest produs. Este posibil ca nivelul de service în garanție să fie diferit în funcție de standardele locale. HP nu va altera forma, aspectul sau funcționalitatea produsului pentru a-l face să funcționeze într-o țară/regiune pentru care nu a fost proiectat să funcționeze, din motive legale sau de reglementări.

8. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, REMEDIILE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE SUNT SINGURELE REMEDII, EXCLUSIVE. CU EXCEPȚIA CAZURILOR MENȚIONATE MAI SUS, ÎN NICI O SITUAȚIE HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU PIERDERI DE DATE SAU PENTRU DEFECTIUNI DIRECTE, SPECIALE, ACCIDENTALE, PRIN CONSECINȚĂ (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE), SAU ALTE DEFECTIUNI, CHIAR DACĂ SE BAZEAZĂ PE UN CONTRACT, CLAUZĂ SAU ALTE ÎNSCRISURI. În unele țări/regiuni, state sau provincii nu sunt permise excluderea sau limitarea pagubelor accidentale sau prin consecință, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu fie valabile pentru dumneavoastră.

9. CONDIȚIILE DE GARANȚIE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA LIMITELOR PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ, NU MODIFICĂ ȘI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE LA COMERCIALIZAREA ACESTUI PRODUS.

HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

7 Accesibilitate

Funcții de accesibilitate


- [LED Reader](#)
- [Controlul butoanelor scannerului](#)

LED Reader

LED Reader este un software care prezintă starea indicatoarelor luminoase de pe panoul frontal al scannerului pe monitorul computerului la schimbarea indicatoarelor luminoase. LED Reader permite instrumentelor software de accesibilitate să exprime ceea ce este afișat pe panoul al scannerului.

Pentru a utiliza LED Reader, urmați acești pași:

1. Pe unitatea de disc, navigați până la directorul C:\Program Files\Common Files\HP\Scanjet\9120\.
2. Pentru a porni programul, faceți dublu clic pe **hpled.exe**.

 **Notă** LED Reader nu poate afișa indicațiile indicatoarelor luminoase când apare o eroare de conexiune USB sau scannerul este oprit.

Consultați, de asemenea

- [Indicatoarele luminoase ale scannerului](#)


Controlul butoanelor scannerului

Pentru a împiedica apăsarea accidentală a butoanelor, puteți dezactiva butoanele de pe panoul frontal al scannerului.

Când butoanele sunt dezactivate, porniți întotdeauna scanările și copierile de la computer folosind software-ul de scanare. Puteți să mai apăsați butonul **Revocare** de pe panoul de control al scannerului pentru a opri o scanare sau o copiere și butonul **Economisire energie** pentru a pune scannerul în modul Economisire energie.

Pentru a dezactiva butoanele scannerului, urmați acești pași:

1. Deschideți HP Scanner Tools Utility (Utilitare de instrumente pentru Scannerul HP).
2. Din fila **Buttons** (Butoane), selectați caseta de dialog **Disable front panel buttons** (Dezactivare butoane panou frontal).
Pentru a dezactiva butoanele scannerului, ștergeți caseta de dialog **Disable front panel buttons** (Dezactivare butoane panou frontal).

 **Notă** Trebuie să aveți privilegiile administrative pe computer pentru a modifica setarea acestei casete de dialog.
