



# HP Scanjet Enterprise N9120/ Flow N9120

คู่มือผู้ใช้

## **ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ**

© 2013 Copyright HP  
Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดย  
ไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร  
เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมาย  
ลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้สามารถ  
เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ  
ล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับ  
ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่  
ในเอกสารการรับประกันที่แสดงอย่าง  
ชัดเจนที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ  
ห้ามไม่ให้ตีความรายละเอียดที่ปรากฏ  
ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่  
รับผิดชอบต่อเหตุขัดข้องทางด้านเทคนิค  
หรือการตรวจทานแก้ไขหรือการละเว้น  
ใดๆ ภายในคู่มือเล่มนี้

Edition 3, 1/2017

## **ความน่าเชื่อถือของ**

### **เครื่องหมายการค้า**

ENERGY STAR เป็นเครื่องหมาย  
บริการจดทะเบียนในสหรัฐฯ ของกรม  
คุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา  
(United States Environmental  
Protection Agency)

Microsoft และ Windows เป็น  
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ  
Microsoft Corporation

---

# สารบัญ

## 1 ใช้งานสแกนเนอร์

ภาพรวมของสแกนเนอร์.....	3
Scanner Front Panel Buttons (ปุ่มบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์).....	3
การปรับตั้งไฟสแกนเนอร์.....	4
ป้อนเอกสารต้นฉบับ.....	5
ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	5
คำแนะนำในการใส่เอกสาร.....	5
วิธีป้อนเอกสาร.....	7
วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	8
วิธีการสแกน.....	9
จับคู่ปุ่มการใช้งานด่วนกับซอฟต์แวร์การสแกน.....	10
สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน.....	10
การสแกนจาก HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan).....	11
สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN.....	11
วิธีการทำสำเนา.....	11

## 2 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์

ดำเนินการกับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan).....	13
หมุนหน้าที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ.....	14
สแกนเอกสารที่ยาวเป็นพิเศษ.....	15
กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (การลบสี).....	15
กำหนดสีพื้นหลังสำหรับงานสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	16
ใช้การบีบอัดไฟล์ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์เพื่อการสแกนที่เร็วขึ้น.....	16
ปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น).....	17
สแกนโดยไม่ตรวจดู.....	17
ตั้งค่าและใช้ตัวประทับวันที่.....	18
ติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตัวประทับวันที่.....	18
กำหนดตำแหน่งของตัวประทับวันที่.....	20
ทดสอบตัวประทับวันที่.....	21
ทำความสะอาดตัวประทับวันที่.....	21
ใช้ตัวประทับวันที่.....	21

## 3 การดูแลและบำรุงรักษา

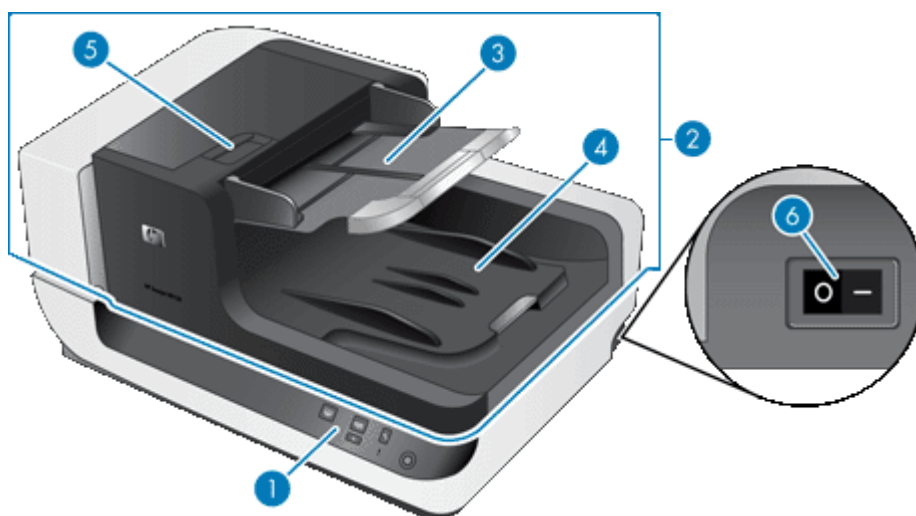
การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน.....	23
ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	23
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์.....	26
ทำความสะอาดไส้กรองพัฒลมของสแกนเนอร์.....	26
เปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยก.....	27
ข้อมูลการบำรุงรักษาของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP).....	28

<b>4</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	
	LED ของสแกนเนอร์.....	29
	วิธีแก้ปัญหาคาดติดตั้ง.....	30
	ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง.....	30
	ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB.....	31
	การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities (ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง.....	31
	ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์.....	32
	สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน.....	32
	ไฟสแกนเนอร์ติดสว่าง.....	32
	สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที.....	32
	สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองหน้าได้เพียงหน้าเดียว.....	33
	ภาพที่สแกนไม่ชัด.....	33
	หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน.....	33
	หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน.....	33
	การทำให้การสแกนและงานมีความเร็วสูงสุด.....	34
	ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว.....	34
	ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว.....	35
	ภาพที่สแกนมีเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วน.....	35
	แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์.....	35
	ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป.....	36
	ตัวประทับวันที่ไม่พิมพ์หรือพิมพ์ไม่ชัด.....	36
	ปั๊มสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง.....	37
	ปั๊มไม่ทำงาน.....	37
	โปรแกรมที่ไม่ได้คาดคิดเปิดขึ้นเมื่อกดปั๊ม.....	37
	มีการใช้โปรไฟล์ที่ไม่ถูกต้องเมื่อกดปั๊มสแกน.....	38
	ปัญหาของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	38
	นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ.....	39
	ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไม่ถึงกระดาษ.....	41
	ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก.....	41
	ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม.....	42
<b>5</b>	<b>การดูแลและการสนับสนุนผลิตภัณฑ์</b>	
	การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน.....	43
	การขอรับความช่วยเหลือ.....	43
<b>6</b>	<b>ข้อมูลข้อบังคับและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์</b>	45
<b>7</b>	<b>การเข้าใช้งาน</b>	48

# 1 ใช้สแกนเนอร์

- ภาพรวมของสแกนเนอร์
- ป้อนเอกสารต้นฉบับ
- วิธีการสแกน
- จับคู่โปรแกรมใช้งานตัวกับซอฟต์แวร์การสแกน
- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน
- วิธีการทำสำเนา

## ภาพรวมของสแกนเนอร์



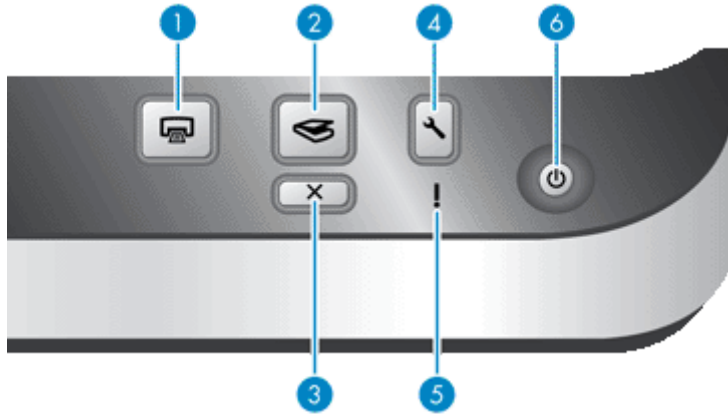
1	แผงด้านหน้า
2	ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
3	ถาดป้อนกระดาษของ ADF
4	ถาดรับกระดาษออกของ ADF
5	สลักสำหรับเปิดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
6	สวิตช์เพาเวอร์







### โปรดดูเพิ่มเติมที่

- [Scanner Front Panel Buttons \(ปุ่มบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์\)](#)
- [การปรับตั้งไฟสแกนเนอร์](#)

## Scanner Front Panel Buttons (ปุ่มบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์)

ใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเริ่มต้นการสแกน และกำหนดค่าบางค่าของสแกนเนอร์



ไอคอน	ชื่อปุ่ม	คำอธิบาย
1 	สำเนา	ตามค่าเริ่มต้น ปุ่มนี้จะพิมพ์สำเนาตามจำนวนที่กำหนดค่าไว้ในปัจจุบันใน HP Document Copy หรืออีกทางเลือกหนึ่งคือ เริ่มต้นซอฟต์แวร์การสแกนที่กำหนดให้กับปุ่มนี้
2 	สแกน	ตามค่าเริ่มต้น ปุ่มนี้จะเริ่มการสแกนโดยใช้โปรไฟล์ของ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ซึ่งกำหนดให้กับปุ่มนี้ หรืออีกทางเลือกหนึ่งคือ เริ่มต้นซอฟต์แวร์การสแกนที่กำหนดให้กับปุ่มนี้
3 	ยกเลิก	ยกเลิกงานสแกนหรือทำสำเนาที่กำลังทำอยู่
4 	เครื่องมือ	เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ซึ่งคุณสามารถทำสิ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• จับคู่ปุ่มการใช้งานด่วนของสแกนเนอร์กับซอฟต์แวร์การสแกน</li> <li>• กำหนดค่าปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์</li> <li>• จัดการตัวประทับวันที่</li> <li>• ดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า สถานะ และการบำรุงรักษาสแกนเนอร์</li> </ul>
5 	LED ไฟเตือน	<b>LED ไฟเตือน</b> จะบอกข้อมูลสถานะของสแกนเนอร์
6 	ประหยัดพลังงาน	กดปุ่ม <b>ประหยัดพลังงาน</b> เพื่อให้สแกนเนอร์อยู่ใน Power Save mode (โหมดประหยัดพลังงาน) เมื่อคุณ <i>ไม่ได้</i> กำลังใช้สแกนเนอร์อยู่ เมื่อคุณพร้อมจะเริ่มทำการสแกนอีกครั้ง ให้กดปุ่ม <b>ประหยัดพลังงาน</b> เพื่อปลุกการทำงานของสแกนเนอร์

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- LED ของสแกนเนอร์

## การปรับตั้งไฟสแกนเนอร์

สแกนเนอร์รองรับการทำงานของไฟสแกนเนอร์สองโหมด:

- ที่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) ไฟสแกนเนอร์จะหมดเวลาทำงานและดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งานสแกนเนอร์ประมาณ 15 นาที เมื่อคุณพร้อมจะเริ่มทำการสแกนอีกครั้ง ให้กดปุ่ม **ประหยัดพลังงาน** เพื่อปลุกการทำงานของสแกนเนอร์
- ไฟสแกนเนอร์ในโหมด Instant Lamp On (ไฟพร้อมสแกนติด) จะหมดเวลาการทำงานและดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากสแกนเนอร์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลาประมาณ 15 นาที แต่สแกนเนอร์ยังอุ่นเครื่องอยู่และพร้อมสำหรับงานสแกน

ในการสลับจากโหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) เป็นโหมด Instant Lamp On (ไฟพร้อมสแกนติด) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable Instant Lamp On** (เปิดใช้งาน ไฟพร้อมสแกนติด) บนแท็บ **Buttons** (ปุ่ม) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) หากต้องการสลับกลับมาที่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน) ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Enable Instant Lamp On** (เปิดใช้งาน ไฟพร้อมสแกนติด)

## ป้อนเอกสารต้นฉบับ

คุณสามารถสแกนเอกสารแบบด้านเดียวและแบบสองด้านจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ได้ไม่เกิน 200 แผ่น และคุณสามารถสแกนเอกสารแบบด้านเดียวหนึ่งแผ่นโดยตรงจากกระจกสแกนเนอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)

## ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ


สำหรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใส่เอกสารอย่างถูกต้อง โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการใส่เอกสาร](#)
- [วิธีป้อนเอกสาร](#)







### คำแนะนำในการใส่เอกสาร



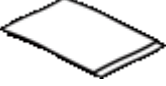

- ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) สามารถรองรับประเภทกระดาษดังนี้

ความกว้าง:	70-300 มม. (2.75-11.8 นิ้ว)
ความยาว:	148-864 มม. (5.8-34 นิ้ว)
น้ำหนัก:	49-120 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (13-32 ปอนด์)

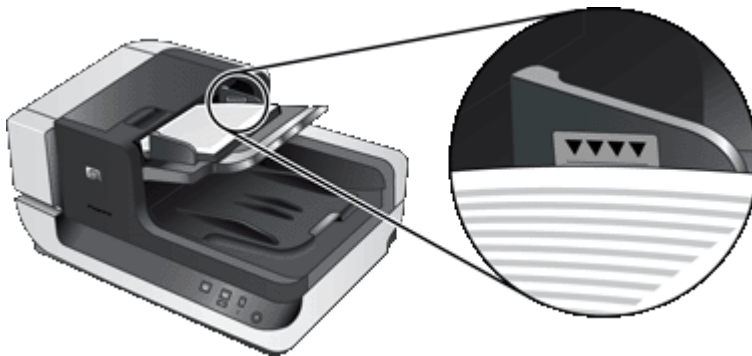
 **หมายเหตุ** ในซอฟต์แวร์การสแกน ให้ตั้งขนาดกระดาษให้ตรงกับ ความกว้างและความยาวของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้ อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร ในการสแกนเอกสารเหล่านี้ ให้ถ่ายเอกสารก่อน แล้วจึงสแกนตัวสำเนาแทน

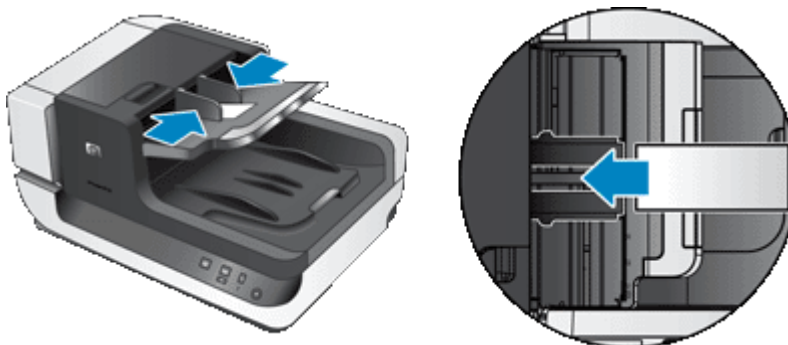
	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบขาวหรือป้ายติดอยู่

	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่มีสารประเภทกาว หรือน้ำยา ลบคำผิด

- ก่อนจะป้อนกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าฝาปิด ADF ล็อคอยู่ในตำแหน่ง
- เมื่อทำการป้อนเอกสารจำนวนหนึ่ง ควรตรวจสอบว่าเอกสารทุกแผ่นมีขนาดเดียวกัน
- ความจุสูงสุดของ ADF เท่ากับ 200 แผ่น สำหรับกระดาษ 75 กรัม/เมตร<sup>2</sup> (20 ปอนด์) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง ให้ใช้ขีดที่กำหนดไว้ ดังแสดงด้านล่าง เป็นตัวบอกระดับสูงสุดของปีกกระดาษ



- สำหรับเอกสารขนาดเล็กหรือแคบ ให้ป้อนขอบกระดาษด้านที่กว้างไม่ถึง 148 มม. (5.8 นิ้ว) เข้าไปในตัวป้อนเอกสารเพื่อที่ขอบกระดาษด้านที่กว้างกว่าจะได้ถูกดึงเข้าสู่ตัวป้อนเอกสาร และผ่านเข้าไปในเครื่องโดยลูกกลิ้งป้อนกระดาษ



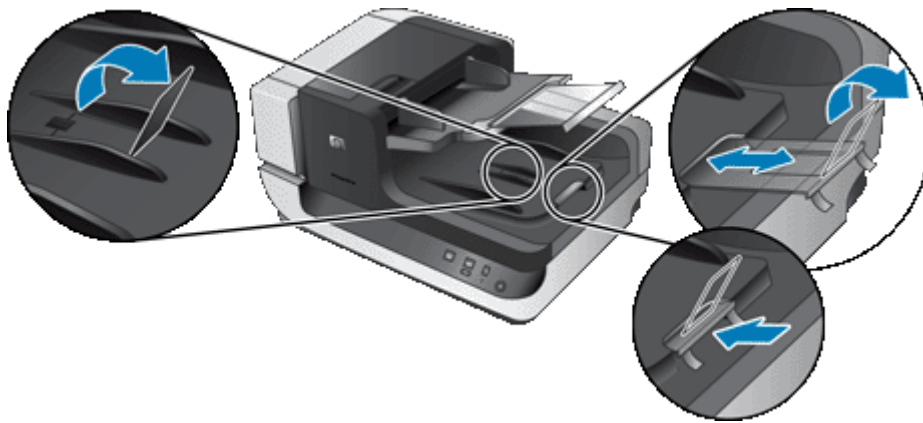
- เมื่อป้อนกระดาษที่เล็กหรือมีน้ำหนักเบา เช่น การ์ด A6 (บัตรดัชนี) หรือกระดาษ U.S. Check Carbon ให้ใส่ปีกกระดาษอย่างน้อยห้าแผ่นเพื่อให้แน่ใจว่า ADF จะสามารถตรวจพบกระดาษและดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างเหมาะสม เมื่อทำการสแกนเอกสารที่มีขนาดเล็กหรือมีน้ำหนักเบาเป็นจำนวนน้อยกว่า 5 แผ่น ให้วางเอกสารต้นฉบับบนกระดาษจกสแกนเนอร์
- เมื่อจะป้อนกระดาษขนาดยาวที่ความยาวของกระดาษยื่นออกมาจากถาดป้อนกระดาษ ให้ดึงแกนเลื่อนของถาดป้อนกระดาษ (1) ออกมา แล้วจึงค่อยป้อนกระดาษเข้าไป (2)





## วิธีป้อนเอกสาร

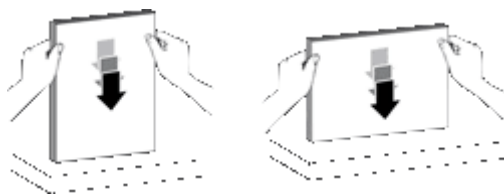
1. พลิกตัวกั้นกระดาษในถาดรับกระดาษออกขึ้นโดยให้พอดีกับขนาดของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน เลือกตำแหน่งกั้นกระดาษให้ใกล้เคียง (และกว้างกว่า) ขอบกระดาษที่จะออกมาจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)



2. คลี่ปีกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้า ADF ไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกันไปอีกทิศทางหนึ่ง



3. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเกาะด้านล่างของปีกกับโต๊ะ หมุนปีกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง

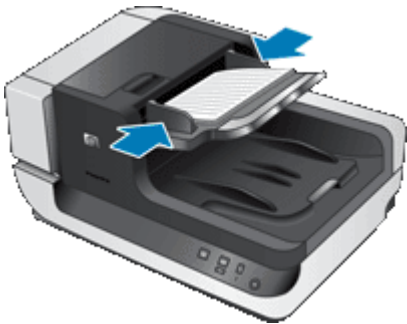


- วางตั้งกระดาษลงตรงกลางถาดป้อนกระดาษ ใส่เอกสารโดยหงายหน้าเอกสารขึ้น เพื่อความรวดเร็วในการสแกนเอกสาร ให้ป้อนเอกสารโดยให้ขอบหน้าด้านซ้ายของปีกเอกสารชิดกับ ADF

**หมายเหตุ** ในซอฟต์แวร์การสแกน ให้เลือกการตั้งค่าเค้าโครงที่ตรงกับแนวการวางเอกสารต้นฉบับใน ADF



- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ระวังอย่าให้ตัวปรับแน่นเกินไป เพราะจะกีดขวางการป้อนกระดาษ แต่ตรวจดูว่าตัวปรับแนวกระดาษแตะขอบกระดาษพอดี



- ค่อยๆ ดันปีกกระดาษไปข้างหน้าเพื่อกระตุ้นให้เซ็นเซอร์ของถาดกระดาษทำงาน

## วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางวัสดุที่ไม่ตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) กับกระจกสแกนเนอร์โดยตรง

ขนาดที่เล็กที่สุด:	ทุกขนาด
ขนาดที่ใหญ่ที่สุด:	300 x 432 มม. (11.8 x 17 นิ้ว)

วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอร์ เช่นที่แสดงด้วยเครื่องหมายอ้างอิง



---

หมายเหตุ ในซอฟต์แวร์การสแกน ให้เลือกการตั้งค่าเค้าโครงที่ตรงกับแนวการวางเอกสารต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์

---

## วิธีการสแกน

ขั้นตอนพื้นฐานสำหรับการสแกน ได้แก่:

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - กดปุ่ม **สแกน** ( ) ที่แผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเริ่มทำการสแกนด้วยซอฟต์แวร์ที่กำหนด (และโปรไฟล์ ถ้ามี)
  - เปิดซอฟต์แวร์การสแกนในเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเลือกแหล่งที่มาของข้อมูล ISIS หรือ TWAIN เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม จากนั้นจึงเริ่มการสแกน

🔗 **เคล็ดลับ 1** เพื่อลดปัญหากระดาษติด ให้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ระบุนขนาดที่แท้จริงของเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน

**เคล็ดลับ 2** ถ้าคุณเลือกการสแกนหรือทำสำเนาแบบดูเพล็กซ์ แล้วป้อนเอกสารต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) สแกนเนอร์จะประมวลผลต้นฉบับแบบสองด้านทั้งสองด้านในเวลาเดียวกัน

---

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [ป้อนเอกสารต้นฉบับ](#)
- [จับคู่ปุ่มการใช้งานด่วนกับซอฟต์แวร์การสแกน](#)

- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน
- ดำเนินการกับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

## จับคู่ปุ่มการใช้งานด้วยซอฟต์แวร์การสแกน

สแกนเนอร์ประกอบด้วยปุ่มการใช้งานด้วยซอฟต์แวร์การสแกน (☞) และ สำเนา (☑) คุณสามารถจับคู่ซอฟต์แวร์การสแกนที่ระบุถึงปุ่มใดๆ กับปุ่มแต่ละปุ่มเหล่านี้

ในการจับคู่ปุ่มการใช้งานด้วยซอฟต์แวร์การสแกน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (☞) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกที่ปุ่ม **Buttons** (คุณลักษณะ)
2. ในรายการแบบดิ่งลง **Program to Start** (โปรแกรมลงทะเบียนเริ่มต้น) สำหรับปุ่มใดๆ ให้เลือกซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณต้องการจะให้ปุ่มนี้เริ่มต้นการทำงาน
3. หรืออีกทางเลือกหนึ่ง ถ้าคุณได้เลือก HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ในรายการแบบดิ่งลง **Profile** (โปรไฟล์) ให้เลือกโปรไฟล์ใดโปรไฟล์หนึ่ง

ถ้าคุณไม่เลือกโปรไฟล์ใดๆ ให้กดปุ่มเพื่อเริ่ม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) เพื่อที่คุณจะสามารถเลือกการตั้งค่าสแกนทุกครั้งที่คุณเริ่มทำการสแกนใหม่

---

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณเปลี่ยนชื่อโปรไฟล์ที่กำหนดให้กับปุ่มการใช้งาน ให้อัปเดตข้อมูลปุ่มใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

---

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- ดำเนินการกับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

## สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน

คุณสามารถสแกนภาพหรือเอกสารลงในโปรแกรมได้โดยตรง หากโปรแกรมนั้นเข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN โดยทั่วไป โปรแกรมจะเข้ากันได้หากมีตัวเลือกเมนู เช่น **Acquire** (รับข้อมูล), **Scan** (สแกน), **Import New Object** (นำออบเจกต์ใหม่เข้ามา) หรือ **Insert** (ใส่) หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมเข้ากันได้หรือไม่ หรือมีตัวเลือกอะไรบ้าง โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมนั้น

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- การสแกนจาก HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN

## การสแกนจาก HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

1. คลิก **Start** (เริ่ม) ซึ่ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** ซึ่ไปที่ **HP Smart Document Scan** จากนั้นคลิก **HP Smart Document Scan Software** (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรไฟล์ แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

---

☛ **เคล็ดลับ** คำอธิบายโปรไฟล์ที่เลือกไว้จะแสดงข้างใต้รายการ

---

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Smart Document Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

## สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN

1. เปิดซอฟต์แวร์การสแกน แล้วเลือกแหล่งที่มาของข้อมูล ISIS หรือ TWAIN
2. เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมกับเอกสารที่คุณกำลังจะสแกน
3. ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกน

## วิธีการทำสำเนา

ขั้นตอนพื้นฐานของการทำสำเนา ได้แก่:

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ
2. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - กดปุ่ม **สำเนา** (☰) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อพิมพ์สำเนาโดยใช้การตั้งค่าการทำสำเนาในปัจจุบัน
  - คลิก **Start** (เริ่ม) ซึ่ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** ซึ่ไปที่ **Scanjet** ซึ่ไปที่ **N9120** จากนั้นคลิก **Document Copy** (ทำสำเนาเอกสาร)  
เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ **HP Document Copy**

---

☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา ให้เริ่มทำสำเนาจาก HP Document Copy software (ซอฟต์แวร์ HP Document Copy)

☛ **เคล็ดลับ 1** คุณสามารถกำหนดค่า HP Document Copy ให้แจ้งเตือนทุกครั้งเพื่อตั้งค่าการทำสำเนาก่อนที่จะเริ่มสิ่งพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

**เคล็ดลับ 2** ถ้าคุณเลือกการสแกนหรือทำสำเนาแบบดูเพล็กซ์ แล้วป้อนเอกสารต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) สแกนเนอร์จะประมวลผลต้นฉบับแบบสองด้านทั้งสองด้านในเวลาเดียวกัน

---

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ
- จับคู่โปรแกรมใช้งานด่วนกับซอฟต์แวร์การสแกน
- สแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน

## 2 คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ของสแกนเนอร์

มีอาชีพด้านการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพอาจสนใจคุณลักษณะการสแกนต่อไปนี้ ซึ่งมีอยู่ใน HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) นอกจากนี้คุณลักษณะหลายประการเหล่านี้ยังมีอยู่ในซอฟต์แวร์การสแกนเอกสารที่เข้ากันได้กับ ISIS หรือ TWAIN ซึ่งอนุญาตให้คุณแก้ไขการตั้งค่าการสแกนได้

- ดำเนินการกับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
- หมุนหน้าที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ
- สแกนเอกสารที่ยาวเป็นพิเศษ
- กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (การลบสี)
- กำหนดสีพื้นหลังสำหรับงานสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- ใช้การบีบอัดไฟล์ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์เพื่อการสแกนที่เร็วขึ้น
- ปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)
- สแกนโดยไม่ตรวจดู
- ตั้งค่าและใช้ตัวประทับวันที่

### ดำเนินการกับโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) จะมอบวิธีการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการเลือกการตั้งค่าสำหรับการสแกนและการประมวลผลเอกสาร คุณสามารถตั้งค่าโปรไฟล์สำหรับการทำงานด้วยปุ่มการใช้งานด่วน บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

ใช้ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) เพื่อตั้งค่าและแก้ไขโปรไฟล์ ใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) เพื่อกำหนดโปรไฟล์ให้กับปุ่มการใช้งานด่วนบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

คุณสามารถกำหนดค่าแต่ละโปรไฟล์เพื่อทำการสแกนด้วยฟังก์ชันบางฟังก์ชันที่ใช้บ่อยๆ ได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าบ่อยครั้งที่คุณต้องสแกนต้นฉบับงานสีที่ 200 dpi ไปยังไฟล์ PDF ที่ค้นหาได้ และส่งอีเมลไฟล์นั้นไปให้เพื่อนร่วมงาน คุณสามารถสร้างโปรไฟล์ด้วยการตั้งค่าที่จำเป็นเพื่อให้งานนี้สำเร็จลุล่วง

#### การดูโปรไฟล์

ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan (HP Smart Document Scan) มีโปรไฟล์ค่าเริ่มต้นต่างๆ มากมาย

หากต้องการดูโปรไฟล์ที่มีอยู่ของ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิก **Start** (เริ่ม) ซึ่ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** ซึ่ไปที่ **HP Smart Document Scan** จากนั้นคลิก **HP Smart Document Scan Software** (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. ดูรายการโปรไฟล์

### สร้างโปรไฟล์

ในการสร้างโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan Software) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิก **Start** (เริ่ม) ซึ่ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP** ซึ่ไปที่ **HP Smart Document Scan** จากนั้นคลิก **HP Smart Document Scan Software** (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. คลิก **New** (สร้าง)  
กล่องโต้ตอบ Create New Profile (สร้างโปรไฟล์ใหม่) จะปรากฏขึ้น
3. ในกล่อง **Profile name** (ชื่อโปรไฟล์) ให้พิมพ์ชื่อที่คุณต้องการหรือยอมรับชื่อค่าเริ่มต้น

☺ **เคล็ดลับ** คุณอาจต้องการตั้งค่าโปรไฟล์ใหม่ตามโปรไฟล์เดิมที่มีอยู่แล้ว หากต้องการทำเช่นนั้น ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Copy settings from profile** (คัดลอกการตั้งค่าจากโปรไฟล์) แล้วเลือกโปรไฟล์ที่มีอยู่เดิมจากรายการ

4. คลิก **Continue** (ทำต่อ)  
กล่องโต้ตอบ Profile Settings (การตั้งค่าโปรไฟล์) จะปรากฏขึ้น
5. เลือกการตั้งค่าสำหรับโปรไฟล์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Smart Document Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)

## หมุนหน้าที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้นแล้ว กระดาษที่ถูกป้อนเข้าตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) จะปรากฏในผลงานสแกนที่ออกจากเครื่องในแนวการวางกระดาษแบบเดียวกับแนวการวางกระดาษในถาดป้อนกระดาษของ ADF สแกนเนอร์สามารถหมุนข้อมูลสแกนเพื่อสร้างแนวการวางกระดาษที่แตกต่างออกไปในผลงานสแกนที่ออกมา ตัวอย่างเช่น คุณลักษณะนี้จะเป็นประโยชน์เมื่อคุณต้องการสแกนเอกสารที่จัดวางในแนวตั้งอย่างรวดเร็ว คุณสามารถป้อนด้านที่กว้างกว่าของเอกสารเหล่านี้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษของ ADF และได้รับงานสแกนที่ออกจากเครื่องโดยด้านที่สั้นกว่าของเอกสารจะอยู่ด้านบนของภาพ

หากต้องการเปิดใช้งานการหมุนหน้าที่สแกนแล้วในโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรไฟล์การสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับ **Original Layout** (เค้าโครงต้นฉบับ) และ **ADF Feed Direction** (ทิศทางการป้อน ADF)

☞ **หมายเหตุ** ในซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ตัวเลือกการหมุนหน้ากระดาษจะอยู่ตรงแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ของกล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ ISIS หรือ TWAIN



## สแกนเอกสารที่ยาวเป็นพิเศษ

ตามค่าเริ่มต้น ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) จะยอมรับปึกต้นฉบับที่มีขนาดถึง 300 x 432 มม. (11.8 x 17 นิ้ว) คุณสามารถเลือกสแกนเอกสารหน้าเดียวที่มีขนาดถึง 300 x 864 มม. (11.8 x 34 นิ้ว) ทาง ADF

การเปิดใช้งานการสแกนกระดาษหน้ายาวในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรแกรมการสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรแกรม) ให้เลือก **Custom** (กำหนดเอง) เลือก **Size** (ขนาด) ในรายการแบบดิ่งลง แล้วพิมพ์ขนาดหน้ากระดาษตามจริง ซึ่งไม่เกิน 300 x 864 มม. (11.8 x 34 นิ้ว) ที่กล่อง **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง)

หมายเหตุ 1 ในซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ตัวเลือกขนาดกระดาษจะอยู่ตรงแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ของกล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ ISIS หรือ TWAIN

หมายเหตุ 2 ซอฟต์แวร์การสแกนและปลายทางบางโปรแกรม (รวมถึงไดรเวอร์ Kofax VirtualReScan driver) อาจไม่รองรับขนาดกระดาษทุกขนาดที่สแกนเนอร์ยอมรับ

หมายเหตุ 3 HP ขอแนะนำว่าการสแกนเอกสารหน้ายาวควรดำเนินการที่ละหน้า ที่ระดับความละเอียด 300 dpi หรือต่ำกว่านั้น

## กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (การลบสี)

คุณสามารถกรองพื้นหลังสีเข้มออกจากส่วนของเนื้อหา ตัวอย่างเช่น ข้อความสีดำบนกระดาษสีเขียวหรือคำสั่งสีแดงบนแบบฟอร์ม การลบสีออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการรู้จำตัวอักษร (OCR) คุณสามารถเลือกกรองแกนแนวนอนของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

หากต้องการเลือกสีที่จะลบออกจากการสแกนในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรแกรมการสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรแกรม) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. บนแท็บ **Color Dropout** (การลบสี) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้ระบบการตั้งค่าการลบสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้อยู่

หมายเหตุ 1 การกรองแกนแนวนอนสีจะมีผลกับการสแกนสีขาวย้ำและโทนสีเทาเท่านั้น การกรองสีบางอย่างจะมีผลกับโหมดสีทั้งหมด

**หมายเหตุ 2** ในการกรอกรหัสในซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ให้ไปที่กล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ ISIS หรือ TWAIN บนแท็บ **Color Dropout** (การลบสี) ให้ระบบการตั้งค่าการลบสี

## กำหนดสีพื้นหลังสำหรับงานสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

เมื่อคุณสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) คุณสามารถเลือกสีพื้นหลังสีขาวหรือสีดำสำหรับงานสแกน เมื่อสีพื้นหลังงานสแกนตัดกับสีที่ขอบด้านนอกของเอกสาร ซอฟต์แวร์การสแกนจะสามารถแยกแยะขอบของเอกสารที่ถูกสแกนได้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ให้ใช้พื้นหลังสีดำเพื่อสแกนเอกสารที่พิมพ์ลงบนกระดาษขาว

หากต้องการเปิดใช้งานสีพื้นหลังงานสแกนในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรแกรมการสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้เลือกสีจากรายการแบบดิ่งลง **ADF Background** (พื้นหลัง ADF)

☞ **หมายเหตุ** ในการตั้งค่าสีพื้นหลังงานสแกนในซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ให้ไปที่กล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ ISIS หรือ TWAIN บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ให้เลือกสีจากรายการแบบดิ่งลง **ADF Background** (พื้นหลัง ADF)

## ใช้การบีบอัดไฟล์ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์เพื่อการสแกนที่เร็วขึ้น

สแกนเนอร์สนับสนุน JPEG compression (การบีบอัด JPEG) หลายระดับเพื่อเพิ่มอัตราการถ่ายโอนข้อมูลจากสแกนเนอร์ไปยังซอฟต์แวร์การสแกนบนเครื่องคอมพิวเตอร์ สแกนเนอร์จะบีบอัดข้อมูลในระหว่างขั้นตอนการสแกน ซอฟต์แวร์การสแกนสามารถคลายการบีบอัดข้อมูลเพื่อสร้างภาพสแกน JPEG compression (การบีบอัด JPEG) ทำงานกับการสแกนที่เป็นสีและโทนสีเทา

หากต้องการเปิดใช้งาน JPEG compression (การบีบอัด JPEG) ในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรแกรมการสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)

3. เปิดการบีบอัด:
  - ▲ บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use scanner compression (for optimal speed)** (ใช้การบีบอัดของสแกนเนอร์ (เพื่อเพิ่มความเร็ว))
4. กำหนดขนาดการบีบอัดที่ต้องการ:
  - a. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
  - b. บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเลื่อนแถบเลื่อน **Scanner JPEG Compression** (การบีบอัด JPEG ของสแกนเนอร์) ไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการ

---

☞ **หมายเหตุ** ในการระบุระดับการบีบอัด JPEG ในแอปพลิเคชันอื่น ให้ไปที่กล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ TWAIN หรือ ISIS แล้วเลื่อนแถบเลื่อน **Scanner JPEG Compression** (การบีบอัด JPEG ของสแกนเนอร์) ไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการ

---

## ปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)

คุณลักษณะการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น) จะหยุดกระบวนการสแกนหรือการทำสำเนาถ้าเครื่องตรวจจับได้ว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นพร้อมกันเข้าไปในสแกนเนอร์ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วโดยค่าเริ่มต้น

หากต้องการปิดใช้งานคุณลักษณะ Misfeed (Multipick) Detection (ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)) ในโปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรไฟล์การสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Enable** (เปิดใช้งาน)

---

☞ **หมายเหตุ** ในการปิดใช้งานคุณลักษณะ Misfeed (Multipick) Detection (ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)) ในซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ให้ไปที่กล่องโต้ตอบ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ของ ISIS หรือ TWAIN บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Enable** (เปิดใช้งาน)

---

## สแกนโดยไม่ตรวจดู

กระบวนการมาตรฐานในการใช้ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) เพื่อทำการสแกนให้เสร็จสมบูรณ์ มีดังนี้:

1. สแกนหน้าเอกสาร
2. ดูหน้าเอกสารที่สแกนใน **Scan Progress Window** (หน้าต่างความคืบหน้าของการสแกน) ของ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) สั่งงานใหม่ ลบ หรือสแกนหน้าเอกสารซ้ำ หากจำเป็น

3. สิ้นสุดการสแกนโดยคลิก **Done Scanning** (การสแกนเสร็จสิ้น) ใน **Scan Progress Window** (หน้าต่างความคืบหน้าของการสแกน)
4. รอสักครู่เพื่อให้ซอฟต์แวร์การสแกนทำการประมวลผลหน้าเอกสารที่สแกนตามการตั้งค่าโปรไฟล์

คุณสามารถตั้งค่าโปรไฟล์ให้ข้ามขั้นตอนที่ 2 และ 3 ของกระบวนการมาตรฐานได้ หลังจากที่คุณเลือกโปรไฟล์นี้แล้ว ให้กดปุ่ม **สแกน** บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ หรือคลิก **Scan** (สแกน) ใน **Main Window** (หน้าต่างหลัก) ของ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) หน้าเอกสารจะถูกสแกนและประมวลผลโดยไม่มีคำสั่งจั้งหะ

หากต้องการให้การสแกนเสร็จสมบูรณ์โดยอัตโนมัติ โปรไฟล์ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ที่เลือกจะต้องประกอบด้วยการตั้งค่าต่อไปนี้:

- ในแท็บ **Profile** (โปรไฟล์) ต้องล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Display thumbnails when scanning** (แสดงภาพขนาดย่อเมื่อทำการสแกน)
- อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าเพิ่มเติมบนแท็บ **Destination** (ปลายทาง) เช่น การปิดใช้งานกล่องโต้ตอบ **Show Save As** (แสดงบันทึกเป็น) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรไฟล์

## ตั้งค่าและใช้ตัวประทับวันที่

สแกนเนอร์จะมีตัวประทับวันที่ซึ่งพิมพ์ข้อความตัวอักษรและหมายเลขดัชนีที่ด้านหลังเอกสารที่ป้อนผ่านตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) เครื่องหมายของตัวประทับวันที่จะใช้เพื่อตรวจสอบว่าเอกสารนี้ได้ถูกสแกนแล้ว และระบุว่าการสแกนได้เกิดขึ้นเมื่อใด

**หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังจะสแกนเอกสารแบบสองด้าน เครื่องหมายของตัวประทับวันที่อาจพิมพ์ลงบนเนื้อหาของเอกสาร

- ติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตัวประทับวันที่
- กำหนดตำแหน่งของตัวประทับวันที่
- ทดสอบตัวประทับวันที่
- ทำความสะอาดตัวประทับวันที่
- ใช้ตัวประทับวันที่

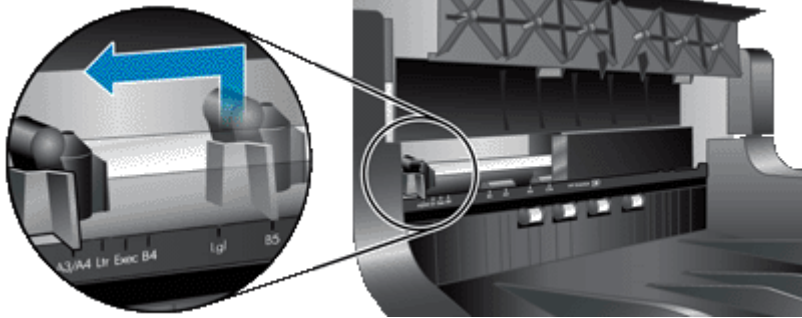
## ติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตัวประทับวันที่

สแกนเนอร์ใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่น HP 51604A คุณต้องซื้อตลับหมึกพิมพ์แยกต่างหาก

1. ยกถาดป้อนกระดาษของ ADF ขึ้นจนได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่



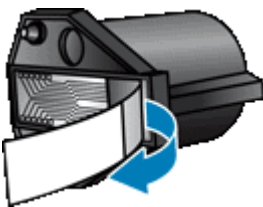
2. ยกแกนสีเขียวขึ้นเล็กน้อย แล้วเลื่อนตัวประทับวันที่ไปทางซ้ายจนสุด



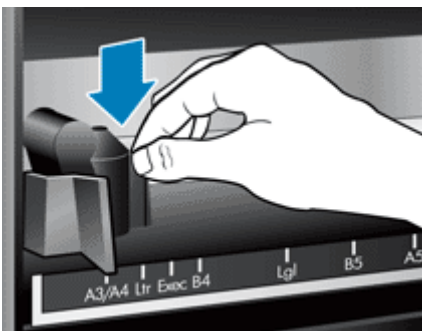
3. ยกสลักช่องใส่ตลับหมึกขึ้น



4. ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้ว ให้เลื่อนตลับหมึกไปทางขวาเพื่อถอดออกจากช่องใส่ตลับหมึก
5. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ ดึงแถบออกเพื่อดึงเทปป้องกันออกจากหัวพ่นหมึก



6. จับตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่โดยให้หัวพ่นหมึกอยู่ด้านล่างแล้วเลื่อนตลับหมึกเข้าไปในช่องใส่ตลับหมึก



7. ดึงสลักของใส่ตลับหมึกลงเพื่อลือคตลับหมึกพิมพ์ให้เข้าที่
8. จับตรงกลางของถาดป้อนกระดาษของ ADF แล้วปรับถาดป้อนกระดาษลงในตำแหน่งการสแกน
9. อัปเดตประวัติของตัวประทับวันที่:
  - a. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกแท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่)
  - b. ในส่วน **Cartridge Status** (สถานะตลับหมึกพิมพ์) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการทดแทน)

## กำหนดตำแหน่งของตัวประทับวันที่

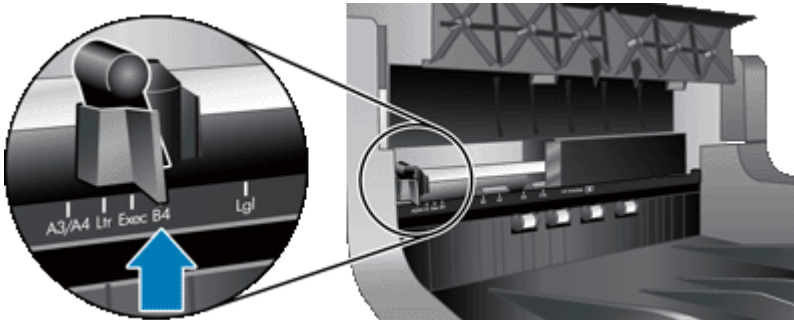
ตำแหน่งของตัวประทับวันที่จะระบุตำแหน่งซ้าย-ขวาของเครื่องหมายของตัวประทับวันที่บนหน้าเอกสารที่สแกน

หมายเหตุ สำหรับเอกสารหน้าแคบ หากตำแหน่งของตัวประทับวันที่ถูกกำหนดไว้นอกความกว้างของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ADF ตัวประทับวันที่จะไม่สามารถพิมพ์ลงบนหน้าที่สแกนได้ ในกรณีนี้ การสแกนจะไม่สมบูรณ์และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

1. ยกถาดป้อนกระดาษของ ADF ขึ้นจนได้ยินเสียงคลิกแสดงว่าเข้าที่



2. ยกแกนสี่เหลี่ยมขึ้นเล็กน้อย แล้วจึงเลื่อนตัวประทับวันที่ไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการ



- 
- ☞ **หมายเหตุ** จะมีการระบุขนาดกระดาษหลายๆ แบบไว้ในตลับหมึกตัวประทับวันที่ ถ้าคุณตั้งค่าตัวประทับวันที่ไว้ที่ตำแหน่งตามขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้อยู่ เครื่องหมายของตัวประทับวันที่จะถูกพิมพ์ลงตรงตำแหน่งถัดจากขอบกระดาษประมาณ 5 มม. (.2 นิ้ว) คุณสามารถเลือกตำแหน่งที่จะพิมพ์ลงบนขนาดกระดาษที่คุณใช้อยู่ ถ้าคุณปล่อยให้ตัวประทับวันที่อยู่ระหว่างตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้ ตัวประทับวันที่อาจเลื่อนได้ในระหว่างการสแกน และทำให้เครื่องหมายที่ประทับลงบนกระดาษนั้นมีคุณภาพไม่ดี
- 

3. จับตรงกลางของถาดป้อนกระดาษของ ADF แล้วปรับถาดป้อนกระดาษลงในตำแหน่งการสแกน

## ทดสอบตัวประทับวันที่

ทดสอบตัวประทับวันที่เพื่อตรวจสอบว่าได้มีการใส่ตลับหมึกพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง และตรวจดูตำแหน่งของเครื่องหมายของตัวประทับวันที่บนหน้ากระดาษ

- 
- ☞ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันไม่ให้ค่าตัวนับเปลี่ยนค่าในระหว่างการทดสอบ การทดสอบตัวประทับวันที่จะพิมพ์เครื่องหมายที่กำหนดลงในตำแหน่งที่ถูกกำหนดค่าไว้
- 

1. วางกระดาษหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
2. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกแท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่)
3. ในส่วน **Cartridge Status** (สถานะตลับหมึกพิมพ์) ให้คลิก **Test Imprinter** (ทดสอบตัวประทับวันที่)

## ทำความสะอาดตัวประทับวันที่

ทำความสะอาดตัวประทับวันที่เมื่อเครื่องหมายของตัวประทับวันที่เริ่มพิมพ์ออกมาไม่สมบูรณ์

1. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกแท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่)
2. ในส่วน **Cartridge Status** (สถานะตลับหมึกพิมพ์) ให้คลิก **Clean Imprinter** (ทำความสะอาดตัวประทับวันที่)

## ใช้ตัวประทับวันที่

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรไฟล์การสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรไฟล์) คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. บนแท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้เลือก **Enable Imprinting** (เปิดใช้งานการประทับวันที่)
5. ในกล่อง **Text** (ข้อความ) ให้ป้อนข้อความที่ต้องการจะให้พิมพ์ลงด้านหลังของเอกสารที่ถูกสแกนแต่ละแผ่น

คุณยังสามารถทำสิ่งต่อไปนี้:

- ตั้งค่าตัวนับจำนวนหน้าที่ถูกประทับวันที่
- รวมทั้งวันที่และเวลาของเครื่องหมายของตัวประทับวันที่
- ระบุระยะห่างจากขอบด้านบนของเอกสารและจุดเริ่มต้นของเครื่องหมายของตัวประทับวันที่
- หมุนเครื่องหมายของตัวประทับวันที่

- ทำให้เครื่องหมายของตัวประทับวันที่เป็นตัวหนา
- ปิดใช้งานการสแกนเมื่อหมึกในตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมด



## 3 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์

- การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน
- การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดไส้กรองพัดลมของสแกนเนอร์
- เปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยก
- ข้อมูลการบำรุงรักษาสแกนเนอร์ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

การทำความสะอาดและการบำรุงรักษาเป็นระยะๆ ควรจะประกอบด้วย การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) กระจกสแกนเนอร์ และไส้กรองพัดลม

△ **ข้อควรระวัง** อย่าวางวัสดุที่มีขอบแหลมคม คลิปหนีบกระดาษ ลวดเย็บกระดาษ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารอื่นใดลงในสแกนเนอร์ หน้าเอกสารอาจม้วนงอ มีรอยยับ หรือติดกันได้

### การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

คุณสามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนซ่อมบำรุงได้ทางออนไลน์ รายการชิ้นส่วนต่างๆ เช่น ชุดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ สามารถสั่งซื้อได้ทั่วโลก

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนสแกนเนอร์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
2. โปรดเลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วเลือกภาษาของคุณ
3. ป้อนหมายเลขรุ่นของสแกนเนอร์ และกด **Enter**

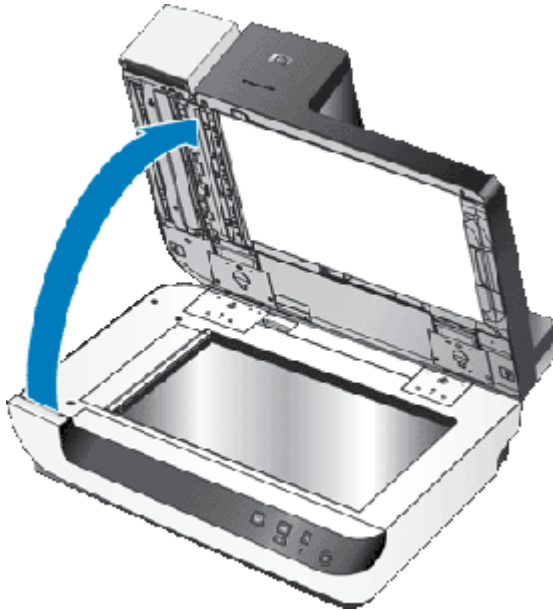
### การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ต้องได้รับการบำรุงรักษาเป็นระยะๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้ และประเภทของกระดาษที่ป้อน ควรทำความสะอาด ADF ภายใต้อสภาพต่างๆ ดังนี้:

- เห็นว่าลูกกลิ้ง ADF สกปรก
- ADF มีปัญหาในการดึงกระดาษเข้าเครื่อง
- มีเส้นริ้วตามแนวตั้งปรากฏบนภาพที่สแกนจาก ADF
- หลังจากทำการสแกนเอกสารที่มีฝุ่นละออง สกปรก หรือมีรอยดินสอขีดเขียนอยู่ โดยป้อนเอกสารผ่านทาง ADF
- สภาพแวดล้อมมีฝุ่นมาก

ถ้าคุณใช้ ADF สัปดาห์ละหลายครั้ง ขอแนะนำให้ทำความสะอาดตัวป้อนเป็นประจำทุกเดือน ให้ทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม

1. กดสวิตช์ เพาเวอร์ ให้อยู่ที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาสแกนเนอร์



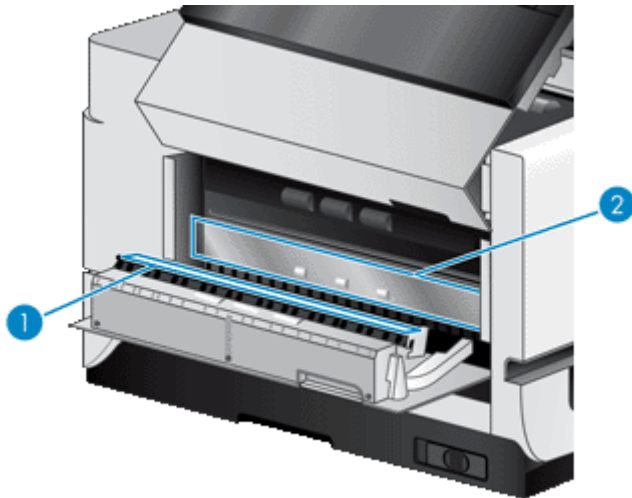
3. ทำความสะอาดแถบสแกนไลบรารีแทนสแกนเนอร์ เช็ดบริเวณกระจกใสด้วยผ้าไม่มีขนที่สะอาดและเปียกหมาดๆ



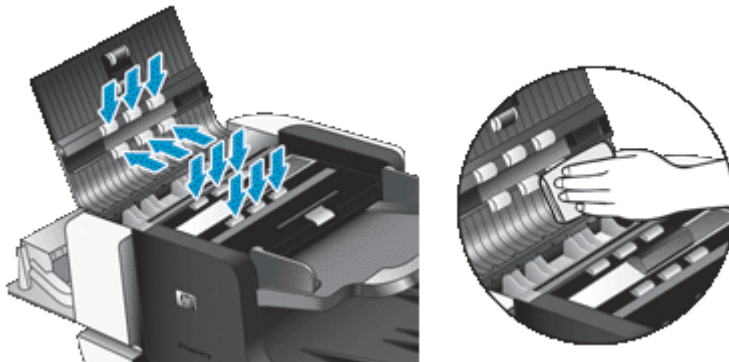
4. ปิดฝาสแกนเนอร์
5. ยกสลักด้านบนของ ADF ขึ้นเพื่อเปิดฝาด้านบนและด้านข้างของ ADF



6. มองหาแถบสีขาวยาวที่ฝาปิดด้านข้างของ ADF และกระจกสแกนใน ADF เช็ดแถบสีขาวยาวและบริเวณกระจกสแกนใสด้วยผ้าไม้มิวนที่สะอาดและเปียกหมาดๆ



7. เช็ดลูกกลิ้ง ADF ด้วยผ้าไม้มิวนที่สะอาดและเปียกหมาดๆ



8. รอสักสองสามนาทีให้ลูกกลิ้งแห้ง แล้วจึงปิดฝาปิด ADF
9. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดสวิตช์ เพาเวอร์ ไปที่ตำแหน่งเปิด

## การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ควรทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ภายใต้สภาพต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- มีเส้นริ้ว รอยขีดข่วน หรือจุดปรากฏบนภาพที่สแกนจากกระจกสแกนเนอร์
- หลังจากทำการสแกนเอกสารที่มีฝุ่นละอองหรือสิ่งสกปรกจากกระจกสแกนเนอร์
- สภาพแวดล้อมมีฝุ่นมาก

หากต้องการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. กดสวิตช์ เพาเวอร์ ให้อยู่ที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกโดยใช้ผ้านุ่ม ไม่มีขนซึ่งได้จืดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อนๆ ลงไปบนผ้า

**⚠ ข้อควรระวัง** ใช้เฉพาะน้ำยาเช็ดกระจกเพื่อทำความสะอาดกระจกเท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกสแกนเนอร์ได้ หลีกเลี่ยงการใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ เพราะอาจก่อให้เกิดริ้วรอยบนกระจก

อย่าจืดน้ำยาเช็ดกระจกลงบนกระจกโดยตรง หากจืดน้ำยาเช็ดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกและสร้างความเสียหายแก่สแกนเนอร์

4. เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขน
5. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดสวิตช์ เพาเวอร์ ไปที่ตำแหน่งเปิด

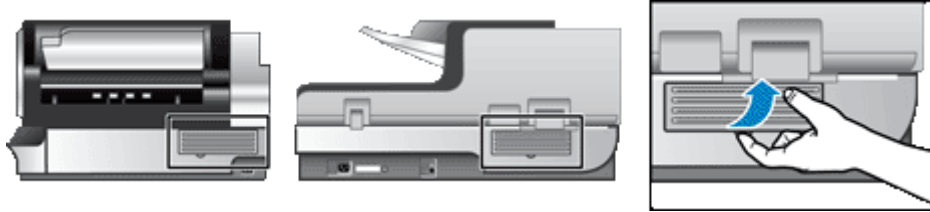
**🔍 หมายเหตุ** ถ้าการทำทำความสะอาดที่พื้นผิวด้านบนของกระจกไม่สามารถขจัดสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนออกจากกระจก คุณสามารถทำความสะอาดข้างใต้กระจกได้ด้วย การทำความสะอาดข้างใต้กระจกทำให้คุณต้องถอดแยกสแกนเนอร์ออก สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการทำความสะอาดข้างใต้กระจกสแกนเนอร์ โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ทำความสะอาดไส้กรองพัดลมของสแกนเนอร์

สแกนเนอร์มีไส้กรองพัดลมสองชุดที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ ไส้กรองสองชุดนี้เป็นเครื่องป้องกันฝุ่นละอองและเศษผงไม่ให้เข้าไปในพัดลม ถ้าสแกนเนอร์ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่สกปรกและมีฝุ่นมาก ควรทำความสะอาดไส้กรองทุกเดือน

ในการทำความสะอาดไส้กรองพัดลมแต่ละชุด ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. กดสวิตช์ เพาเวอร์ ให้อยู่ที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ถอดฝาครอบไส้กรองออก



3. ควรทำความสะอาดไส้กรองด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ใช้กระดาษทิชชูแห้งเพื่อเช็ดผงออกจากไส้กรอง
- ใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อดูดเศษผงออกจากไส้กรอง
- ล้างไส้กรองด้วยน้ำเปล่า

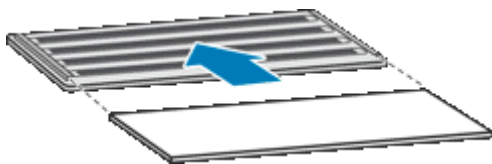
หมายเหตุ ถ้าไส้กรองเสียหาย คุณต้องเปลี่ยนไส้กรองใหม่ หากต้องการสั่งซื้อชิ้นส่วนใหม่ โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

4. ตรวจสอบฝาครอบไส้กรอง ถ้าฝาครอบสกปรก ให้ใช้ผ้านุ่มที่ไม่เป็นขนและเปียกหมาดๆ เช็ดสิ่งสกปรกออก

5. คุณต้องแน่ใจว่าไส้กรองและฝาครอบไส้กรองแห้งสนิทแล้ว

⚠ **ข้อควรระวัง** ไส้กรองที่เปียกชื้นอาจทำให้สแกนเนอร์เสียหาย

6. ใส่ไส้กรองที่สะอาดและแห้งดีแล้วเข้าไปในฝาครอบไส้กรอง แล้วเปลี่ยนฝาครอบบนสแกนเนอร์ใหม่



7. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดสวิตช์ เพาเวอร์ ไปที่ตำแหน่งเปิด

## เปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยก

ควรเปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยกภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้:

- มีรอยบนงานสแกนหรือเกิดปัญหากระดาษติดบ่อยครั้ง และปัญหายังคงมีอยู่หลังจากทำความสะอาดสแกนเนอร์แล้ว
- แท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) จะระบุว่าควรบำรุงรักษานั้นถึงกำหนดเมื่อใด

ชุดลูกกลิ้งป้อนกระดาษจะประกอบไปด้วยลูกกลิ้งป้อนกระดาษและคำแนะนำการติดตั้ง ชุดแผ่นแยกจะประกอบไปด้วยแผ่นแยกและคำแนะนำการติดตั้ง หากต้องการสั่งซื้อชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

1. กดสวิตช์ เพาเวอร์ ให้อยู่ที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบและทำความสะอาดไส้กรองพัดลมสองชุดที่ลูกกลิ้งสามารถเข้าถึงได้
3. เปิดฝาด้านบนของ ADF แล้วเปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยกตามคำแนะนำการติดตั้งที่ส่งมาพร้อมกับชุดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

4. ปิดฝา ADF จากนั้นเสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์
5. กดสวิทช์ **เพาเวอร์** ให้อยู่ที่ตำแหน่งเปิด จากนั้นอัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์:
  - a. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกแท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
  - b. ในส่วน **Feed Roller Maintenance** (การบำรุงรักษาลูกกลิ้งป้อนกระดาษ) และ **Separation Pad Maintenance** (การบำรุงรักษาแผ่นแยก) ให้คลิก **Record Replacement** (บันทึกการทดแทน)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

#### *โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [ทำความสะอาดไส้กรองพัฒลมของสแกนเนอร์](#)

## ข้อมูลการบำรุงรักษาสแกนเนอร์ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

แท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) แสดงการใช้งานและประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์ คุณสามารถใช้แท็บนี้ในการบันทึกการบำรุงรักษาสแกนเนอร์

แท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวประทับวันที่ของสแกนเนอร์และตลับหมึกพิมพ์ของตัวประทับวันที่ คุณสามารถใช้แท็บนี้เพื่อบันทึกว่าได้มีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ให้กดปุ่ม **เครื่องมือ** บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

สำหรับรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์) โปรดดู HP Scanner Tools Utility help (วิธีใช้ HP Scanner Tools Utility)

## 4 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้ประกอบด้วยคำตอบสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปกับสแกนเนอร์











- [LED ของสแกนเนอร์](#)
- [วิธีแก้ปัญหาคำเตือน](#)
- [ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์](#)
- [ปุ่มสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม](#)

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ออนไลน์ของซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณกำลังใช้อยู่ หรือเข้าไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อทราบข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสแกนเนอร์

### LED ของสแกนเนอร์

เครื่องสแกนมี LED สองดวงที่แผงด้านหน้าเพื่อแสดงถึงฟังก์ชันของสแกนเนอร์และลักษณะข้อผิดพลาด LED ที่มีรูปร่างคล้ายเครื่องหมายอัศเจรีย์ (!) คือ LED ไฟเตือน และ LED ในปุ่ม **ประหยัดพลังงาน** คือไฟเปิดปิดเครื่อง ตารางด้านล่างนี้อธิบายถึงความหมายของ LED ที่แสดงสถานะ



ข้อความของ LED		การทำงานหรือลักษณะของสแกนเนอร์
 LED ไฟเตือนกะพริบเร็วๆ เป็นสีเหลือง	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่ง เป็นสีเขียว	ลักษณะของข้อผิดพลาด ตรวจสอบหน้าจอกอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 LED ไฟเตือนติดสว่างนิ่งเป็นสีเหลือง	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่ง เป็นสีเขียว	ลักษณะที่ต้องระวัง ตรวจสอบหน้าจอกอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูข้อความ <b>Maintenance Recommended</b> (ข้อเสนอแนะในการบำรุงรักษา)
 LED ไฟเตือนกะพริบช้าๆ เป็นสีเขียว	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่ง เป็นสีเขียว	สแกนเนอร์กำลังอุ่นเครื่อง
	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่งเป็นสีเหลืองอำพันจาง	สแกนเนอร์อยู่ในโหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน)
	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่ง เป็นสีเขียว	เปิดสแกนเนอร์แล้วและสแกนเนอร์พร้อมจะทำการสแกน
 LED ไฟเตือนกะพริบเป็นสีเขียวด้วยความเร็วปานกลาง	 ไฟเปิดปิดเครื่องติดสว่างนิ่ง เป็นสีเขียว	สแกนเนอร์กำลังสแกนเอกสารต้นฉบับ

ข้อความของ LED	การทำงานหรือลักษณะของสแกนเนอร์
LED ทั้งสองดวงดับ	ยังไม่ได้เสียบปลั๊กสแกนเนอร์

## วิธีแก้ปัญหากการติดตั้ง

หากสแกนเนอร์ไม่ทำงานหลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว หรือหากสแกนเนอร์ทำงาน ไม่ถูกต้อง คุณอาจเห็นข้อความใดข้อความหนึ่งที่คล้ายๆ กันนี้ปรากฏบนคอมพิวเตอร์:

- สแกนเนอร์ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานได้
- ไม่พบสแกนเนอร์
- มีข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้น
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกับสแกนเนอร์

ในการแก้ปัญหาดังกล่าว ให้ตรวจสอบสายต่อสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้:

- [ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง](#)
- [ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB](#)
- [การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities \(ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet\) อีกครั้ง](#)

## ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

สายไฟเชื่อมต่ออยู่ระหว่างสแกนเนอร์กับเต้ารับ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบว่าได้กดสวิตช์ **เพาเวอร์** ที่ด้านขวาของสแกนเนอร์ไปที่ตำแหน่งเปิด



หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำดังนี้:

1. กดสวิตช์ **เพาเวอร์** ไปที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. รอสัก 30 วินาที
3. ต่อสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดสวิตช์ **เพาเวอร์** ไปที่ตำแหน่งเปิด รอสัก 30 วินาที **ไฟเปิดปิดเครื่อง** จะติดนิ่งเป็นสีเขียว และ **LED ไฟเตือน** จะดับลง



## ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ที่เชื่อมต่อระหว่างสแกนเนอร์กับคอมพิวเตอร์หรือฮับ USB เสียบไว้แน่นดีแล้ว การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ที่ขึ้นด้านบน

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ลองทำดังนี้:

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
  - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อป ให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง
  - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้ว ให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์
  - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นคีย์บอร์ดและเมาส์
2. กดสวิตช์ **เพาเวอร์** ไปที่ตำแหน่งปิด รอสัก 30 วินาที แล้วกดสวิตช์ **เพาเวอร์** ไปที่ตำแหน่งเปิด
3. รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์
4. หลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตแล้ว ให้ลองใช้สแกนเนอร์  
หากสแกนเนอร์ทำงานได้ และคุณได้เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนที่ 1 แสดงว่า ปัญหาของการติดต่อกับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ สาย USB หรืออุปกรณ์ USB อื่น ให้สแกนเนอร์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ ลองใช้สแกนเนอร์หลังจากต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม USB แต่ละอุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง และถอดอุปกรณ์ USB ใดๆ ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องออก  
หากสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ให้ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้ง HP Scanjet drivers and utilities (ไดรเวอร์และยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง

## การถอนการติดตั้งและการติดตั้ง HP Scanjet utilities (ยูทิลิตี้ของ HP Scanjet) อีกครั้ง

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งยูทิลิตี้การสแกนของ HP อีกครั้ง

1. กดสวิตช์ **เพาเวอร์** ให้อยู่ที่ตำแหน่งปิด จากนั้นถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. ใช้เครื่องมือ **Add/Remove** (เพิ่ม/ลบ) (ใน Windows Vista, เครื่องมือ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)) จาก **Control Panel** (แผงควบคุม) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมดังต่อไปนี้:
  - HP Scanjet N9120 Document ISIS/TWAIN (HP Scanjet N9120 เอกสาร ISIS/TWAIN)
  - HP Scanjet N9120 Utilities (ยูทิลิตี้ HP Scanjet N9120)
3. รีเซ็ตการ์ดคอมพิวเตอร์
4. ใช้ HP Scanning Software CD ที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์เพื่อติดตั้ง HP Scanjet Drivers and Tools (ไดรเวอร์และเครื่องมือ HP Scanjet) ใหม่อีกครั้ง
5. ต่อสาย USB และสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงกดสวิตช์ **เพาเวอร์** ไปที่ตำแหน่งเปิด รอสัก 30 วินาที **ไฟเปิดปิดเครื่อง** จะติดหนึ่งเป็นสีเขียว และ **LED ไฟเตือน** จะดับลง

## ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน
- ไฟสแกนเนอร์ติดสว่าง
- สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที
- สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองหน้าได้เพียงหน้าเดียว
- ภาพที่สแกนไม่ชัด
- หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน
- หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน
- การทำให้การสแกนและงานมีความเร็วสูงสุด
- ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว
- ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว
- ภาพที่สแกนมีเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วน
- แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์
- ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป
- ตัวประทับวันที่ไม่พิมพ์หรือพิมพ์ไม่ชัด

### สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากสแกนเนอร์ไม่ทำงานเมื่อคุณกดปุ่มต่างๆ ของสแกนเนอร์บนแผงด้านหน้า ให้ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่ามีไฟเข้าเครื่องสแกนเนอร์
- ตรวจสอบว่าได้กดสวิตช์ **เพาเวอร์** ที่ด้านขวาของสแกนเนอร์ไปที่ตำแหน่งเปิด
- สแกนเนอร์อาจไม่ได้เสียบปลั๊กอยู่ ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ

### ไฟสแกนเนอร์ติดสว่าง

ไฟสแกนเนอร์ควรหมดเวลาและดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากสแกนเนอร์ไม่ได้ทำงานสักระยะเวลาหนึ่ง (ประมาณ 15 นาที)

หากไฟของสแกนเนอร์ยังติดค้างต่างๆ ที่เครื่องไม่ได้ทำงานมาได้สักพักหนึ่งแล้ว ให้ปิดสวิตช์สแกนเนอร์รอ 30 วินาที และเปิดสวิตช์อีกครั้ง

---

☞ **หมายเหตุ** ไฟสแกนเนอร์จะไม่ดับลงถ้ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

---

### สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ดูให้แน่ใจว่าสวิตช์เปิดปิดสแกนเนอร์ที่ด้านขวาของเครื่องอยู่ที่ **ON**

หากไม่ได้ใช้งานสแกนเนอร์ชั่วระยะเวลาหนึ่ง ไฟสแกนเนอร์อาจจำเป็นต้องเข้าสู่ระยะเวลาการอุ่นเครื่องก่อนที่จะสามารถเริ่มสแกนได้ ถ้าไฟสแกนเนอร์จำเป็นต้องอุ่นเครื่อง จะต้องใช้เวลาลักครู่หลังเริ่มเปิดใช้ซอฟต์แวร์หรือกดปุ่มสแกนเนอร์เพื่อเริ่มการสแกน

คุณสามารถเปิดใช้งานโหมด Instant Lamp On (ไฟพร้อมสแกนติด) ใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ได้

## สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองหน้าได้เพียงหน้าเดียว

ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- สำหรับการสแกนแบบดูพลิกซ์ซึ่งสแกนต้นฉบับทั้งสองด้านในเที่ยวเดียว ให้ทำการสแกนเอกสารผ่าน ADF
- เลือกการตั้งค่า **Duplex** (ดูพลิกซ์) ในซอฟต์แวร์การสแกนหรือการทำสำเนา

## ภาพที่สแกนไม่ชัด

เมื่อทำการสแกนด้วยตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดดี
2. ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในทางเดินกระดาษของสแกนเนอร์หรือไม่ และดูให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
3. ถ้าภาพที่สแกนยังคงไม่ชัด ให้ทำความสะอาด ADF

เมื่อทำการสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ เป็นเรื่องสำคัญที่สิ่งที่คุณสแกนจะต้องสัมผัสกับกระจกสแกนเนอร์ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดดี
2. ตรวจสอบว่าสิ่งที่คุณสแกนสัมผัสกับกระจกสแกนเนอร์อย่างเต็มที่
3. ถ้าภาพที่สแกนยังคงไม่ชัด ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

## หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

ใส่เอกสารที่มีหลายหน้าโดยวางว่าหน้าแรกของเอกสารลง และให้ด้านบนหรือขอบซ้ายของเอกสารหันเข้าหาตัวป้อน

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [ป้อนเอกสารต้นฉบับ](#)

## หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกนด้วย ADF หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว หน้าที่ซ่อนอยู่จะไม่ถูกสแกน เปิดใช้งานคุณลักษณะ Misfeed (Multipick) Detection (การตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)) เพื่อหยุดกระบวนการสแกนหรือการทำสำเนาถ้าเครื่องตรวจจับได้ว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นพร้อมกันเข้าไปในสแกนเนอร์

ในการเปิดใช้งานคุณลักษณะ Misfeed (Multipick) Detection (ตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)) ในโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan)
2. เลือกโปรแกรมการสแกน แล้วคลิก **Edit** (แก้ไข)
3. บนแท็บ **Scan** (สแกน) ของกล่องโต้ตอบ **Profile Settings** (การตั้งค่าโปรแกรม) ให้คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. บนแท็บ **More** (เพิ่มเติม) ของกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable** (เปิดใช้งาน)

## การทำให้การสแกนและงานมีความเร็วสูงสุด

การตั้งค่าหลายอย่างมีผลต่อเวลารวมที่ใช้สำหรับงานสแกน หากคุณต้องการให้การสแกนมีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้

- หากต้องการให้การสแกนมีความเร็วสูงสุดสำหรับเอกสารขนาด A4 (หรือ Letter) หรือที่มีขนาดเล็กกว่า ให้ใส่เอกสารโดยป้อนด้านยาวเข้าในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) การสแกนหน้าเอกสารโดยการป้อนด้านยาวเข้าไปก่อนจะช่วยลดความยาวของสไลด์ที่ลำเลียงผ่านหัวสแกน ซึ่งจะช่วยให้สแกนได้เร็วขึ้น

---

- ☒ **หมายเหตุ** ในซอฟต์แวร์การสแกน ให้เลือกการตั้งค่าเค้าโครงที่ตรงกับแนวการวางเอกสารต้นฉบับใน ADF

---

- หากต้องการให้การถ่ายโอนข้อมูลจากสแกนเนอร์ไปยังซอฟต์แวร์การสแกนในคอมพิวเตอร์มีคุณภาพสูงสุด ให้เปิดใช้งานการบีบอัดไฟล์ (JPEG) ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ โดยทั่วไป การใช้การบีบอัดของสแกนเนอร์จะช่วยลดเวลาการสแกนงานที่เป็นสีทึบและงานที่เป็นโทนสีเทาซึ่งมีความละเอียดสูงกว่า 300 dpi การบีบอัดของสแกนเนอร์จะมีผลต่ออัตราการถ่ายโอนข้อมูลเท่านั้น และสามารถนำมาใช้กับงานที่ได้ทุกรูปแบบ
- หากคุณสแกนเพื่อแก้ไขข้อความ โปรแกรมซอฟต์แวร์การรู้จำตัวอักษร (OCR) จะต้องใช้เวลาในการประมวลผลนานกว่าการสแกนแบบไม่ใช้ OCR ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ รอจนเครื่องทำงานเสร็จ

---

- ☒ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลของ OCR ที่ดีที่สุด ควรตั้งค่าการบีบอัดด้วยสแกนเนอร์ให้อยู่ในระดับการบีบอัดที่ต่ำที่สุดหรือปิดใช้งานการบีบอัด

---

- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ต้องใช้เวลาในการสแกนเพิ่มขึ้นและทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม หากคุณกำลังสแกนที่ความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดนั้นให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

### *โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [หมุนหน้าที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ](#)
- [ใช้การบีบอัดไฟล์ด้วยฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์เพื่อการสแกนที่เร็วขึ้น](#)
- [ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป](#)

## ภาพที่สแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

เมื่อทำการสแกนด้วย ADF ให้ตรวจสอบแนวการวางกระดาษ

เมื่อทำการสแกนจากกระจกวางเอกสาร สิ่งที่สแกนอาจไม่ได้วางอย่างถูกต้องบนกระจกสแกนเนอร์ ต้องแน่ใจว่าสิ่งที่คุณพยายามจะสแกนนั้นวางคว่ำหน้าลงบนกระจกและปิดฝาครอบเรียบร้อยแล้ว

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [ป้อนเอกสารต้นฉบับ](#)

## ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

เมื่อทำการสแกนด้วยตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ต้องแน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษสัมผัสขอบต้นฉบับพอดี ตรวจสอบว่าเอกสารทั้งหมดมีขนาดเดียวกัน

เมื่อทำการสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ สิ่งที่สแกนอาจเขยื้อนเมื่อคุณปิดฝาครอบ ปรับเอกสารต้นฉบับให้ตรงกับกระจกสแกนเนอร์ แล้วสแกนใหม่อีกครั้ง

## ภาพที่สแกนมีเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วน

เมื่อทำการสแกนด้วยตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป: หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ลองสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าเส้นริ้วหรือรอยขีดข่วนยังคงมีอยู่หรือไม่ หากยังคงมีอยู่ ให้ลองขั้นตอนต่อไป

1. ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
2. ทำความสะอาด ADF หรือกระจกสแกนเนอร์
3. เปลี่ยนแผ่นแยกและลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)
- [เปลี่ยนลูกกลิ้งป้อนกระดาษและแผ่นแยก](#)

## แถบแนวตั้งสีขาวปรากฏบนกระดาษที่พิมพ์

เครื่องพิมพ์ปลายทางอาจหมึกหมด สแกนต้นฉบับอื่นไปยังเครื่องพิมพ์เดียวกันเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์หรือไม่

ถ้าต้นฉบับชุดที่สองยังคงมีปัญหาเดียวกัน ให้ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติหรือกระจกสแกนเนอร์

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- [การทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

## ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

หากงานสแกนที่บันทึกมีขนาดไฟล์ใหญ่มาก ให้ลองทำดังนี้:

- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน:
  - ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
  - สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการรู้จำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
  - สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ความละเอียดที่แนะนำคือ 400 dpi
- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์
- ใช้ซอฟต์แวร์ Kofax VirtualReScan เพื่อประมวลผลข้อมูลที่สแกน Kofax VirtualReScan จะบีบอัดข้อมูล ซึ่งส่งผลให้ไฟล์มีขนาดเล็กลง

## ตัวประทับวันที่ไม่พิมพ์หรือพิมพ์ไม่ชัด

หากคุณตั้งค่าระดับหมึกใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ใหม่ในครั้งสุดท้ายที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนสถานะของตัวประทับวันที่เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่าระดับหมึกใหม่ในครั้งสุดท้ายที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณอาจได้รับการแจ้งเตือนสถานะตัวประทับวันที่มีข้อผิดพลาด หรือตัวประทับวันที่อาจหมึกหมดก่อนที่ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) จะรายงานว่าระดับหมึกเหลือน้อย

**หมายเหตุ** ในการใช้ตัวประทับวันที่ ให้ป้อนเอกสารต้นฉบับเข้าในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) ตัวประทับวันที่ไม่สามารถพิมพ์ลงบนเอกสารที่วางบนกระดานสแกนเนอร์ได้

ในการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ของตัวประทับวันที่ ให้ลองทำดังนี้:

1. ตรวจสอบว่ากล่องกาเครื่องหมาย **Enable Imprinting** (เปิดใช้งานการประทับวันที่) ถูกเลือกไว้ในซอฟต์แวร์การสแกน
2. ถ้าตัวประทับวันที่ทำให้เกิดรอยเปื้อนหมึกหรือมีหยดหมึกเลอะบนกระดาษ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์เบาๆ ด้วยผ้าไมโครไฟเบอร์ที่สะอาดและเปียกหมาด ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ แต่ *อย่า* ตั้งค่าระดับหมึกใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ใหม่
3. ตรวจสอบว่าสลักช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ล็อกเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
4. ตรวจสอบว่าตัวประทับวันที่อยู่ในตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งอยู่ภายในความกว้างของกระดาษที่ได้ป้อนเข้า ADF
5. ทำความสะอาดและทดสอบตัวประทับวันที่:
  - a. กดปุ่ม **เครื่องมือ** (🔧) บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อเปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คลิกแท็บ **Imprinter** (ตัวประทับวันที่) แล้วคลิก **Clean Imprinter** (ทำความสะอาดตัวประทับวันที่)
  - b. ต้องแน่ใจว่า ADF มีกระดาษอย่างน้อยหนึ่งแผ่นในถาดป้อนกระดาษ

- c. ใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ให้คลิก **Test Imprinter** (ทดสอบตัวประทับวันที่)
- d. ถ้าตัวประทับวันที่พิมพ์ออกมาไม่ชัด ให้ทำการสแกนต่อไป หรือไม่เช่นนั้น ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- ตั้งค่าและใช้ตัวประทับวันที่

## ป้อนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

- ป้อนไม่ทำงาน
- โปรแกรมที่ไม่ได้คาดคิดเปิดขึ้นเมื่อกดปุ่ม
- มีการใช้โปรไฟล์ที่ไม่ถูกต้องเมื่อกดปุ่มสแกน

### ป้อนไม่ทำงาน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้กดปุ่มเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานถูกต้องหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. ปุ่มเหล่านี้ อาจถูกปิดการทำงานในซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ตรวจสอบว่าไม่ได้เลือกการตั้งค่า **Disable front panel buttons** (ปิดการทำงานของปุ่มบนแผงด้านหน้า) ใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ไว้
2. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสายเคเบิล USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
3. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
4. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ปุ่มต่างๆ อาจถูกปิดการทำงานจากภายนอกซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ก็เป็นได้ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. เปิด **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Scanners and Cameras** (สแกนเนอร์และกล้อง) แล้วจึงเลือกรุ่นของสแกนเนอร์จากรายการ
  - b. แสดงคุณสมบัติของสแกนเนอร์:
    - Windows 2000: คลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
    - Windows XP และ Vista: คลิกขวาที่รุ่นของสแกนเนอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
  - c. ตรวจสอบการตั้งค่าปุ่มสำหรับสแกนเนอร์ของคุณ:
    - Windows 2000: ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Disable Device Events** (ปิดใช้งานเหตุการณ์ของอุปกรณ์)
    - Windows XP และ Vista: ดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้เลือกตัวเลือก **Take No Action** (ไม่ต้องดำเนินการใดๆ)

### โปรแกรมที่ไม่ได้คาดคิดเปิดขึ้นเมื่อกดปุ่ม

หมายเหตุ การตั้งค่าปุ่ม **Scan and Copy** (สแกนและทำสำเนา) สามารถเปลี่ยนแปลงได้ใน HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าปุ่ม ยกเลิก, เครื่องมือ หรือ ประหยัดพลังงาน

หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้กดปุ่มเพื่อตรวจสอบสแกนเนอร์ทำงานถูกต้องหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. บนแท็บ **Buttons** (ปุ่ม) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ให้กำหนดการจับคู่สำหรับ **Scanner Front Panel Buttons** (ปุ่มแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์) ถ้าจำเป็น ให้เปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่กำหนดให้กับปุ่มใดปุ่มหนึ่ง
2. ตรวจสอบว่าโปรแกรมที่ต้องการเปิดได้ถูกติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์แล้ว โดยการดูที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) ถ้าจำเป็น ให้ติดตั้งโปรแกรม
3. ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ อาจกำหนดปุ่มจากภายนอก HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. เปิด **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Scanners and Cameras** (สแกนเนอร์และกล้อง) แล้วเลือกกรุ่นของสแกนเนอร์จากรายการ
  - b. แสดงคุณสมบัติของสแกนเนอร์:
    - Windows 2000: คลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
    - Windows XP และ Vista: คลิกขวาที่รุ่นของสแกนเนอร์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
  - c. ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือก **Start this program** (เริ่มโปรแกรมนี้) และเลือกโปรแกรมที่ถูกต้องจากรายการแบบดิ่งลง

## มีการใช้โปรแกรมที่ไม่ถูกต้องเมื่อกดปุ่มสแกน

ถ้าคุณกำลังใช้ HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้ใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) เพื่อเลือกโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ที่จะกำหนดให้กับปุ่ม สแกน รีเซ็ตโปรแกรมที่กำหนดให้กับปุ่ม หากจำเป็น

หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดโปรแกรม HP Smart Document Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Smart Document Scan) ให้กับปุ่ม **สำเนา**

ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของโปรแกรมนั้น

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- จับคู่ปุ่มการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์การสแกน

## ปัญหาของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

ใช้เนื้อหาในส่วนนี้หากต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ปัญหากระดาษติดมักเกิดขึ้นเนื่องจากป้อนกระดาษที่ไม่เหมาะสมเข้าใน ADF ดูคำแนะนำการใช้ ADF ถ้าปัญหากระดาษไม่เข้าเครื่องเกิดขึ้นบ่อย ให้ทำการบำรุงรักษา ADF

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษ
- ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก



### *โปรดดูเพิ่มเติมที่*

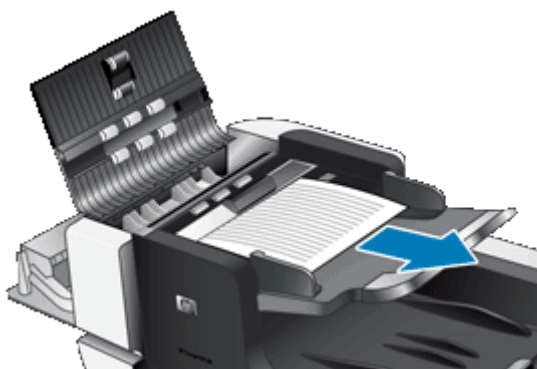
- ใช้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
- ปิดใช้งานการตรวจสอบการป้อนกระดาษผิด (หลายแผ่น)
- การดูแลและบำรุงรักษา

## **นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ**

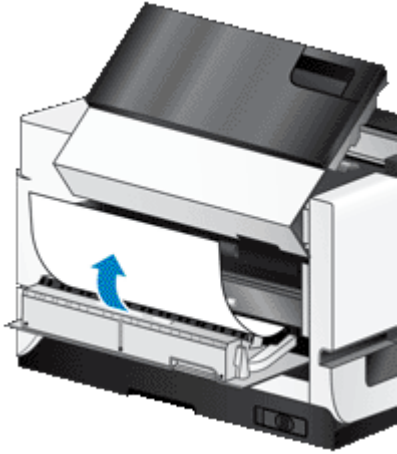
1. นำกระดาษที่ร่วงลงมาออกจากถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
2. ยกสลักด้านบนของ ADF ขึ้นเพื่อเปิดฝาด้านบนและด้านข้างของ ADF



3. นำกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อนกระดาษของ ADF



4. นำกระดาษที่ติดออกจากด้านในของ ADF

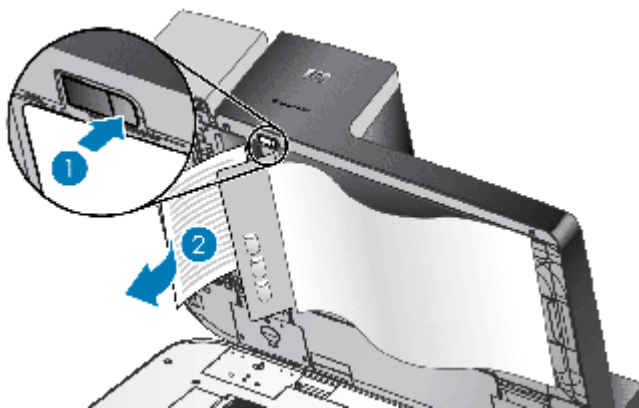


5. นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษออกของ ADF



6. ถ้าไม่สามารถนำกระดาษที่ติดออกมาได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. เปิดฝาสแกนเนอร์
- b. กดแท็บสีเขียวไปทางฝาสแกนเนอร์เพื่อเปิดฝาด้านในของ ADF ถ้าฝาไม่เปิดออกอัตโนมัติ ให้ค่อยๆ งัดฝาให้เปิดออก
- c. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจาก ADF



7. ปิดฝาด้านในของ ADF แล้วจึงปิดฝาสแกนเนอร์

8. ที่ปลายทางการสแกน ให้ตรวจสอบงานสแกนที่ออกมาเพื่อดูว่าเอกสารหน้าสุดท้ายที่สแกนเสร็จเรียบร้อยแล้วคือหน้าใด

9. ป้อนเอกสารหน้าที่ยังไม่ได้สแกนลงในถาดป้อนกระดาษ ADF ใหม่ ถ้าเอกสารหน้าใดเสียหาย ให้ทำดังนี้:

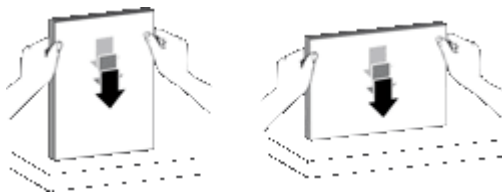
- ถ่ายเอกสารหน้าที่เสียหาย แล้วจึงเพิ่มเอกสารนั้นเข้าไปในตั้งเอกสารป้อนเข้า
- สแกนหน้าที่เสียหายจากกระจกสแกนเนอร์
- พิมพ์เอกสารต้นฉบับอีกครั้ง

เตรียมปึกกระดาษดังนี้:

a. คลี่ปึกเอกสารออกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าไม่ติดกัน คลี่ขอบที่จะหันเข้าตัวป้อนไปในทิศทางเดียว แล้วคลี่ขอบด้านเดียวกัน ไปอีกทิศทางหนึ่ง



b. จัดขอบเอกสารให้อยู่ในแนวเดียวกันโดยเกาะด้านล่างของปึกกับโต๊ะ หมุนปึกไป 90 องศา แล้วทำซ้ำอีกครั้ง



10. กลับมาเริ่มสแกนอีกครั้ง

## ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษ

- ฝาปิดของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) อาจไม่ล็อกเข้าที่ เปิดฝา ADF ออก แล้วปิดใหม่ให้เข้าที่
- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ ADF อาจยังคงอยู่ ทดสอบ ADF ด้วยวิธีการต่อไปนี้:
  - ถอดสายเคเบิล USB และแหล่งจ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลยังคงต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
  - ต้องแน่ใจว่า ADF มีกระดาษอย่างน้อยหนึ่งแผ่นในถาดป้อนกระดาษ
  - ต่อดึงสายไฟเข้ากับสแกนเนอร์อีกครั้ง แล้วจึงเปิดสวิตช์สแกนเนอร์
  - ลองสแกนกระดาษอีกแผ่นหนึ่งผ่านทาง ADF

## ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีความยาวถึง 432 มม. (17 นิ้ว) หากเอกสารมีความยาวมากกว่านั้น ส่วนท้ายเอกสารอาจไม่ปรากฏอยู่ในภาพที่สแกน

ตรวจสอบว่าคุณได้ระบุขนาดกระดาษที่เหมาะสมในซอฟต์แวร์การสแกน

*โปรดดูเพิ่มเติมที่*

- สแกนเอกสารที่ยาวเป็นพิเศษ

## ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติม โปรดดูแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์ของโปรแกรมนั้น
- หากต้องการทราบข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับสแกนเนอร์ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสแกนเนอร์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
  - โปรดเลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วเลือกภาษาของคุณ
  - ป้อนหมายเลขรุ่นของสแกนเนอร์ และกด **Enter**
- ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และต้องการทราบข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุน โปรดดูข้อมูลการขอรับความช่วยเหลือในคู่มือการเริ่มต้นใช้งาน

# 5 การดูแลและการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

ส่วนนี้จะอธิบายถึงทางเลือกต่างๆ สำหรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

- การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน
- การขอรับความช่วยเหลือ

## การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน

การทำความสะอาดสแกนเนอร์อย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้คุณภาพการใช้งานดีขึ้น จำนวนครั้งในการบำรุงรักษาขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ซึ่งรวมถึงปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม คุณควรทำความสะอาดสแกนเนอร์ให้เป็นกิจวัตรตามจำเป็น

การทำความสะอาดและการบำรุงรักษาเป็นระยะๆ ควรจะประกอบไปด้วยการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

⚠ **ข้อควรระวัง** อย่าวางวัสดุที่มีขอบแหลมคม คลิปหนีบกระดาษ ลวดเย็บกระดาษ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารอื่นใดลงในสแกนเนอร์ หน้าเอกสารอาจม้วนงอ มีรอยยับ หรือติดกันได้

## การขอรับความช่วยเหลือ

โปรดศึกษาข้อมูลการสนับสนุนของ HP ตามมาตรฐานดังต่อไปนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ HP ของคุณให้ได้มากที่สุด:

1. โปรดศึกษาเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์  
ดูในส่วนของการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือเล่มนี้
2. เยี่ยมชม **การบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP** ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) หรือติดต่อไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

ลูกค้าทุกคนของ HP สามารถใช้บริการแบบออนไลน์ของ HP ได้ เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะดังต่อไปนี้:

- การสนทนาแบบออนไลน์และอีเมลเพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิของฝ่ายสนับสนุน
  - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
  - ข้อมูลที่มีค่าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับปัญหาทางด้านเทคนิค
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ การแจ้งให้ทราบถึงการสนับสนุนที่มี และจดหมายข่าวของ HP (มีให้เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ)
3. **การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP**
    - ตัวเลือกการสนับสนุนและค่าธรรมเนียมจะแตกต่างกันตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
    - ค่าธรรมเนียมและนโยบายอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

4. **ภายหลังระยะเวลาการรับประกัน**

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันที่กำหนดไว้ คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือแบบออนไลน์ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

5. การขยายเวลาหรือการอัปเดตการรับประกันของคุณ

หากคุณต้องการขยายหรืออัปเดตการรับประกันผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ หรือตรวจสอบข้อเสนอ HP Care Pack ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

6. หากคุณได้ซื้อ **HP Care Pack Service** แล้ว โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการสนับสนุนในสัญญาของคุณ

# 6 ข้อมูลข้อบังคับและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

## ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

ชื่อ	คำอธิบาย
ประเภทของสแกนเนอร์	แท่นวางกระจกพร้อมตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
ขนาด	692 x 558 x 343 มม. (27.3 x 22.0 x 13.5 นิ้ว)
น้ำหนัก	38.5 กก. (85 ปอนด์)
องค์ประกอบของการสแกน	อุปกรณ์ Charge-coupled (CCD)
อินเทอร์เฟซ	USB 2.0 ความเร็วสูง (เข้ากันได้กับ USB 1.1)
ความละเอียดที่มองเห็นได้	ชาร์ตแนว 600 x 600 dpi
กำลังไฟกระแสสลับ	100–240V~, 50/60Hz, 1.8A
การสิ้นเปลืองพลังงาน	สำหรับข้อมูลการใช้พลังงาน โปรดดูที่ไฟล์ regulatory_supplement.htm ใน HP Scanning Software CD
ข้อมูลด้านพลังงาน	หากต้องการทราบค่าสแกนเนอร์ HP ของคุณมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ของ ENERGY STAR® หรือไม่ โปรดเข้าไปที่ <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วค้นหา Energy Star

## ข้อมูลจำเพาะของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ชื่อ	คำอธิบาย
ความจุของถาดกระดาษ	กระดาษ 75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (20 ปอนด์) จำนวน 200 แผ่น
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	70 x 148 มม. (2.75 x 5.8 นิ้ว)
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	300 x 864 มม. (11.8 x 34 นิ้ว)
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	49 กรัม <sup>2</sup> (13 ปอนด์)
น้ำหนักกระดาษมากที่สุด	120 กรัม <sup>2</sup> (32 ปอนด์)

## ข้อมูลจำเพาะตัวประทับวันที่

ชื่อ	คำอธิบาย
ตลับหมึกพิมพ์	HP 51604A

## ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35° C (50° ถึง 95° F)
	ขณะเก็บรักษา: -40° ถึง 65° C (-40° ถึง 149° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10% ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น 10° ถึง 35° C (50° ถึง 95° F)
	ขณะเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 0° ถึง 65° C (32° ถึง 149° F)

**ข้อมูลข้อบังคับ**

**หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ:** เพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์ตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณมีหมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ FCLSD-0705 อย่าสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาด (HP Scanjet N9120/Flow N9120) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (L2683A/L2683B) คุณสามารถหาข้อมูลข้อบังคับอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวกับสแกนเนอร์ของคุณได้จากไฟล์ regulatory\_supplement.htm ใน HP Scanning Software CD

**การกำจัดทิ้งวัสดุ**

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ซึ่งอาจต้องการการจัดการด้วยวิธีการเฉพาะเมื่อหมดอายุการใช้งาน:

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ภายในสแกนเนอร์ และ/หรืออะแดปเตอร์วัสดุโปร่งใส

การกำจัดทิ้งวัสดุนี้อาจมีการกำหนดเป็นข้อบังคับเพื่อเหตุผลด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดทิ้งหรือการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานประจำพื้นที่ของคุณ หรือติดต่อกลุ่มพันธมิตรอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Industries Alliance - EIA) ที่ <http://www.eiae.org>

**การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป**



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์แสดงให้เห็นทราบว่า ไม่ควรทิ้งผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน นอกจากนี้ ยังเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งทำลายอุปกรณ์ที่ไม่ใช้งานแล้วโดยการนำไปทิ้งในจุดทิ้งขยะที่เป็นอุปกรณ์ไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำมารีไซเคิล การแยกและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่เป็นขยะเหล่านี้เมื่อมีการทิ้งทำลายจะช่วยรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ และช่วยให้มั่นใจว่าขยะดังกล่าวถูกนำไปรีไซเคิลเพื่อปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ทิ้งขยะที่เป็นอุปกรณ์เพื่อใช้รีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานส่วนท้องถิ่นของคุณ ผู้ให้บริการในการกำจัดขยะในครัวเรือนหรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

**คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP**

**HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120**

รุ่น	เอเชีย/แปซิฟิก	อเมริกา	ยุโรป/ตะวันออกกลาง/แอฟริกา
N9120/Flow N9120	1 ปี	1 ปี	1 ปี

1. HP ให้การรับประกันต่อคุณ ผู้เป็นลูกค้าผู้ใช้งานว่า ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนอะไหล่ของ HP จะไม่มีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้นนับจากวันที่ซื้อ หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนหรือซ่อมแซม (ตามดุลยพินิจของ HP) ผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ได้ถึงการชำรุดบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนนั้นอาจเป็นชิ้นใหม่หรือที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าชิ้นใหม่
2. HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึง



ข้อห้ามการรับประกันดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรม โดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

3. HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมียกเลิกได้รับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ พื้นที่ที่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

4. ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

5. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อชิ้นส่วนหรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้จัดหาโดย HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การดำเนินงานนอกข้อมูลจำเพาะทางสภาพแวดล้อมที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ (จ) การเตรียมสถานที่หรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม

6. การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ในบางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันแบบมีนัย ดังนั้นขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจใช้ไม่ได้กับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่งกับอีกประเทศ/ภูมิภาคหนึ่ง รัฐหนึ่งกับอีกรัฐหนึ่ง หรือจังหวัดหนึ่งกับอีกจังหวัดหนึ่ง

7. การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ และเป็นที่ยัง HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

8. การแก้ไขข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต เว้นแต่ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ ในบางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

9. ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มิถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

HP Scanjet Enterprise N9120/Flow N9120

# 7 การใช้งาน

## คุณสมบัติการใช้งาน

- โปรแกรมอ่าน LED
- การควบคุมปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์

## โปรแกรมอ่าน LED

โปรแกรมอ่าน LED คือซอฟต์แวร์ที่ส่งสถานะของ LED แสดงสถานะบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์ไปยังหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อ LED มีการเปลี่ยนแปลง โปรแกรมอ่าน LCD จะเปิดใช้งานเครื่องมือในซอฟต์แวร์การใช้งานเพื่อให้มีเสียงพูดตามข้อมูลที่แสดงบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

หากต้องการใช้โปรแกรมอ่าน LED โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ให้ไปที่ไดเรกทอรี C:\Program Files\Common Files\HP\Scanjet\9120\
2. หากต้องการเริ่มต้นโปรแกรม ให้ดับเบิลคลิกที่ **hpled.exe**

หมายเหตุ โปรแกรมอ่าน LED ไม่สามารถแสดงข้อความของ LED ได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ USB หรือเมื่อปิดสแกนเนอร์แล้ว

## โปรดดูเพิ่มเติมที่

- LED ของสแกนเนอร์

## การควบคุมปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์

เพื่อป้องกันการกดปุ่มโดยไม่ตั้งใจ คุณสามารถปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์

เมื่อปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ แล้ว ให้เริ่มสแกนและทำสำเนาจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกน คุณยังสามารถกดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์เพื่อหยุดการสแกนหรือการทำสำเนา และปุ่ม **ประหยัดพลังงาน** เพื่อให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมด Power Save (ประหยัดพลังงาน)

ในการปิดปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิด HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. บนแท็บ **Buttons** (ปุ่ม) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Disable front panel buttons** (ปิดการทำงานของปุ่มบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์)

ในการเปิดการทำงานของปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Disable front panel buttons** (ปิดการทำงานของปุ่มบนแผงด้านหน้าของสแกนเนอร์)

หมายเหตุ คุณต้องมีสิทธิ์พิเศษในการบริหารจัดการระบบในคอมพิวเตอร์ จึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของกล่องกาเครื่องหมายได้