

# Guia do usuário



# HP Officejet Pro 251dw



# Impressora HP Officejet Pro 251dw

Guia do usuário

## Informações de copyright

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 2, 1/2014

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e entenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde esse fio não possa ser danificado.
7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada pelo

próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.



---

# Conteúdo

## 1 Primeiros passos

Acessibilidade.....	7
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente).....	8
Visão das peças da impressora.....	9
Visão frontal.....	9
Áreas de suprimentos de impressão.....	10
Visão traseira.....	10
Usar o painel de controle da impressora.....	11
Visão geral dos botões e luzes.....	11
Ícones no visor do painel de controle.....	12
Alterar as configurações da impressora.....	13
Selecionar o modo.....	13
Alterar as configurações da impressora.....	14
Selecionar papel.....	14
Papéis recomendados para impressão.....	15
Papéis recomendados para impressão de fotos.....	16
Dicas para selecionar e usar papel.....	16
Carregar papel.....	17
Carregar papel de tamanho padrão.....	17
Colocar envelopes.....	18
Colocar cartões e papel fotográfico.....	19
Carregar papel de tamanho personalizado.....	20
Inserir um dispositivo de memória.....	21
Instalar os acessórios.....	22
Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador).....	22
Instalar Bandeja 2.....	23
Configurar bandejas.....	24
Ativar acessórios no driver da impressora.....	25
Para ativar os acessórios (Windows).....	25
Para ativar os acessórios (Mac OS X).....	26
Manutenção da impressora.....	26
Limpar a parte externa.....	26
Atualizar a impressora.....	26
Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado.....	26
Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora.....	27
Abra o software da impressora (Windows).....	27
Desligar a impressora.....	28
Restaurar padrões de fábrica.....	28

## 2 Imprimir

Imprimir documentos.....	29
Imprimir documentos (Windows).....	29
Imprimir documentos (Mac OS X).....	30

Imprimir brochuras.....	31
Imprimir brochuras (Windows).....	31
Imprimir brochuras (Mac OS X).....	32
Imprimir envelopes.....	32
Imprimir em envelopes (Windows).....	33
Imprimir em envelopes (Mac OS X).....	33
Impressão de fotos.....	34
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows).....	34
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X).....	35
Imprimir fotos de um dispositivo de memória .....	35
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado.....	36
Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows).....	36
Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X).....	37
Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X).....	38
HP ePrint.....	38
HP Wireless Direct.....	38
Ativar a impressão direta sem fio HP.....	39
Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio.....	40
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio.....	40
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows).....	40
Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X).....	41
Impressão em frente e verso (duplex).....	41
Exibir resoluções de impressão.....	43
<b>3 Serviços da Web</b>	
O que são Serviços da Web?.....	44
HP ePrint.....	44
Aplicativos da impressora.....	44
Configurar os Serviços da Web.....	45
Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP.....	45
Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora.....	46
Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado.....	46
Usar os Serviços da Web.....	46
HP ePrint.....	47
Imprimir usando o HP ePrint.....	47
Localizar o endereço de email da impressora.....	47
Desativar o HP ePrint.....	47
Aplicativos da impressora.....	48
Usar os aplicativos da impressora.....	48
Gerenciar os aplicativos da impressora.....	48
Desativar os aplicativos da impressora.....	48
Remover os Serviços da Web.....	48
<b>4 Trabalhar com cartuchos de tinta</b>	
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	49
Verificar os níveis de tinta estimados.....	50
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores.....	50
Substituir os cartuchos de tinta.....	51
Armazenar os suprimentos de impressão.....	53
Armazenamento de informações de uso anônimas.....	53

**5 Solucionar um problema**

Suporte HP.....	55
Obter suporte eletrônico.....	56
Suporte HP por telefone.....	56
Antes de telefonar.....	57
Período de suporte por telefone.....	57
Após o término do período de suporte por telefone.....	57
Recursos e dicas para solução de problemas gerais.....	57
Solucionar problemas da impressora.....	58
O dispositivo se desliga inesperadamente.....	58
Falhas de alinhamento.....	59
A impressora não está respondendo (nada é impresso).....	59
O dispositivo imprime lentamente.....	60
A impressora está fazendo barulhos inesperados.....	61
Página impressa em branco ou parcialmente impressa.....	61
Algo está ausente ou incorreto na página.....	62
O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto.....	62
Solucionar problemas de impressão.....	63
Resolver problemas de alimentação de papel.....	68
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP .....	69
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web.....	70
Resolver problemas de uso dos sites da HP.....	71
Resolver problemas de dispositivo de memória.....	71
A impressora não consegue ler o dispositivo de memória.....	72
A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória.....	72
Solucionar problemas de rede Ethernet.....	72
Solução de problemas gerais de rede.....	72
Solucionar problemas de conexão sem fio.....	73
Solução de problemas básicos de sem fio.....	73
Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa.....	73
Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio.....	74
Etapa 3 - Execute o Teste de rede sem fio da impressora.....	74
Solução de problemas avançados de sem fio.....	74
Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede.....	74
Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede.....	76
Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).....	77
Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta.....	77
Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows).....	78
Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação.....	78
Após resolver os problemas.....	79
Configurar o firewall para funcionar com a impressora.....	79
Solucionar problemas de gerenciamento da impressora.....	80
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado.....	81
Solucionar problemas de instalação.....	82
Sugestões de instalação de hardware.....	82
Sugestões de instalação do software HP.....	82
Solucionar problemas de rede.....	83
Informações sobre o Relatório de status da impressora.....	84

Manutenção do cabeçote de impressão.....	86
Como limpar o cabeçote de impressão.....	86
Calibrar o avanço de linha.....	87
Alinhar o cabeçote de impressão.....	87
Reinstalar os cabeçotes de impressão.....	88
Interpretar a página de configuração de rede.....	90
Limpar congestionamentos.....	93
Limpar congestionamentos de papel.....	93
Evitar congestionamentos de papel.....	94
<b>A Informações técnicas</b>	
Informações sobre a garantia.....	96
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard.....	97
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	98
Especificações do dispositivo.....	99
Especificações físicas.....	99
Capacidades e recursos do produto.....	99
Especificações de processador e memória.....	100
Requisitos do sistema.....	100
Especificações do protocolo de rede.....	100
Especificações do Servidor da Web Incorporado.....	100
Especificações de papel.....	101
Compreender as especificações dos papéis suportados.....	101
Definir as margens mínimas.....	104
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página.....	104
Especificações de impressão.....	105
Especificações dos Serviços da Web.....	105
HP ePrint.....	105
Aplicativos da impressora.....	105
Especificações do site da HP.....	105
Especificações ambientais.....	106
Especificações elétricas.....	106
Especificações de emissão acústica.....	106
Especificações de dispositivo de memória.....	106
Especificações do cartão de memória.....	106
Unidades flash USB.....	107

Informações regulamentares.....	108
Declaração FCC.....	108
Aviso para usuários na Coreia.....	109
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão.....	109
Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão.....	109
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha.....	109
Notificações sobre regulamentação da União Europeia.....	109
Declaração GS (Alemanha).....	110
Informações sobre regulamentação de produtos sem fio.....	111
Exposição à radiação de radiofrequência.....	111
Aviso aos usuários do Brasil.....	111
Aviso aos usuários do Canadá.....	112
Aviso aos usuários de Taiwan.....	112
Aviso aos usuários do México.....	113
Aviso aos usuários do Japão.....	113
Número regulamentar do modelo.....	113
Programa de administração ambiental de produtos.....	114
Utilização de papel.....	114
Materiais plásticos.....	114
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	114
Programa de reciclagem.....	114
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	114
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia.....	115
Consumo de energia.....	116
Substâncias químicas.....	116
Informações sobre baterias.....	116
Descarte de baterias na Holanda.....	116
Descarte de baterias em Taiwan.....	116
Aviso de material de perclorato da Califórnia.....	117
Avisos RoHS (China apenas).....	117
Restrição de substância perigosa (Ucrânia).....	117
Licenças de terceiros.....	118
<b>B Suprimentos e acessórios HP</b>	
Encomendar suprimentos de impressão online.....	126
Suprimentos.....	126
Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.....	126
papel HP.....	127
<b>C Configurar rede</b>	
Alterar configurações de rede básicas.....	128
Exibir e imprimir configurações de rede.....	128
Ligar e desligar o rádio sem fio.....	128
Alterar configurações de rede avançadas.....	128
Definir velocidade de conexão.....	129
Exibir configurações de IP.....	129
Alterar configurações de IP.....	129
Definir as configurações de firewall da impressora.....	129
Criando e usando regras de firewall.....	130
Redefinir configurações de rede.....	131

Configurar a impressora para comunicação sem fio.....	131
Antes de começar.....	132
Configurar a impressora em sua rede sem fio.....	132
Configure a impressora usando o software de impressora da HP.....	132
Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio.....	133
Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS).....	133
Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado.....	134
Altere o tipo de conexão.....	134
Teste a conexão da comunicação sem fio.....	135
Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio.....	135
Visão geral das configurações de segurança.....	136
Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC).....	136
Outras diretrizes de segurança sem fio.....	136
Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio .....	137
Desinstalar e reinstalar o software HP.....	137
Windows.....	137
Mac OS X.....	138
<b>D Ferramentas de gerenciamento da impressora</b>	
Caixa de ferramentas (Windows).....	139
Utilitário HP (Mac OS X).....	139
Servidor da Web Incorporado.....	139
Sobre cookies.....	140
Para abrir o servidor da Web incorporado.....	140
Recursos do Servidor da Web incorporado.....	141
Recursos de segurança do produto.....	142
Atribuir uma senha de administrador no servidor da Web incorporado.....	142
Bloqueio do painel de controle.....	143
Desabilitar protocolos e serviços não utilizados.....	143
Configurações de administrador.....	144
Controle de acesso a cores.....	144
Protocolos protegidos – HTTPS.....	144
Firewall.....	144
Syslog.....	144
Certificados.....	144
Firmware assinado.....	144
Autenticação sem fio.....	144
<b>Índice.....</b>	<b>152</b>

---

# 1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Usar o painel de controle da impressora](#)
- [Selecionar papel](#)
- [Carregar papel](#)
- [Inserir um dispositivo de memória](#)
- [Instalar os acessórios](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Desligar a impressora](#)
- [Restaurar padrões de fábrica](#)

---

 **Nota** Se você estiver usando a impressora em um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition ou Windows 8 Starter Edition, alguns recursos podem não ser disponibilizados. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

---

## Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis da impressora podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

### Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desta impressora e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para informações sobre acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue durante seu processo de fabricação, consulte [Programa de administração ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

### Gerenciar energia

Para economizar energia elétrica, siga as instruções a seguir:

- Ative o recurso Modo de suspensão da impressora e, em seguida, selecione a opção para o tempo mais curto. Após ter ficado inativa por esse período, a impressora entrará em um modo de economia de energia. Para configurar esse recurso, toque no **ECO** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Suspender** e, em seguida, toque na opção desejada.
- Use o recurso Ativar e desativar programação da impressora e selecione os dias e os horários em que você deseja que a impressora seja ligada e desligada automaticamente. Por exemplo, você pode programar a impressora para que seja ligada às 8 horas e desligada às 20 horas de segunda a sexta. Dessa forma, você economizará energia elétrica durante a noite e nos fins de semana. Para configurar esse recurso, toque no **ECO** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Ligamento e desligamento programados** e, em seguida, defina os horários para que a impressora seja ligada e desligada.
- Ajuste o brilho da tela para a configuração de regulagem de luz. Para configurar esse recurso, toque no **ECO** (botão eco) no visor do painel de controle da impressora, toque em **Brilho da tela** e defina a opção desejada.

---

 **Nota** Os recursos Modo de suspensão e Ativar e desativar programação da impressora ficam temporariamente indisponíveis se um ou mais cartuchos de tinta estiverem faltando. Após o cartucho ser reinstalado, esses recursos voltarão a ser ativados.

 **Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos que estão faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

### Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

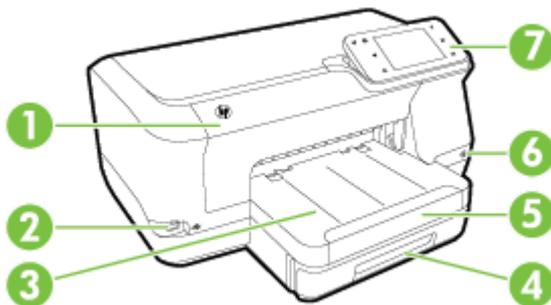
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática em dupla face da HP (duplexador), consulte [Impressão em frente e verso \(duplex\)](#).
- Economize tinta e papel ao imprimir conteúdos da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

## Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

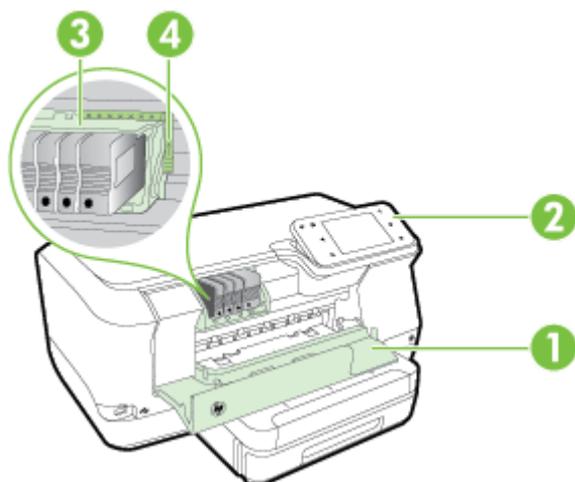
- [Visão frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Visão traseira](#)

### Visão frontal



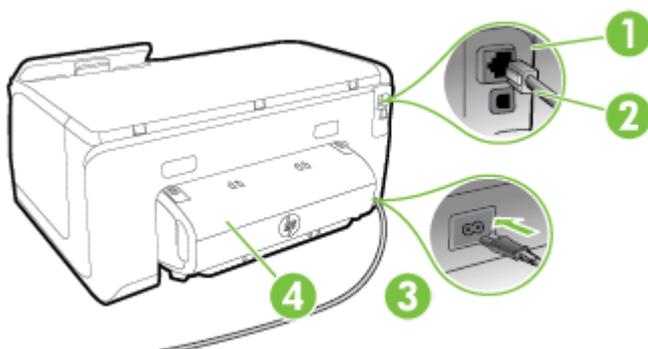
1	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
2	Porta frontal USB (Universal Serial Bus)
3	Bandeja de saída
4	Bandeja 1
5	Extensão da bandeja de saída
6	 (botão Liga/Desliga)
7	Painel de controle

## Áreas de suprimentos de impressão



1	Porta de acesso aos cartuchos de tinta
2	Cartuchos de tinta
3	Cabeçote de impressão
4	Trava do cabeçote de impressão

## Visão traseira



1	Porta de rede Ethernet
2	Porta USB traseira
3	Entrada de alimentação
4	Acessório de impressão automática frente e verso (duplexador)

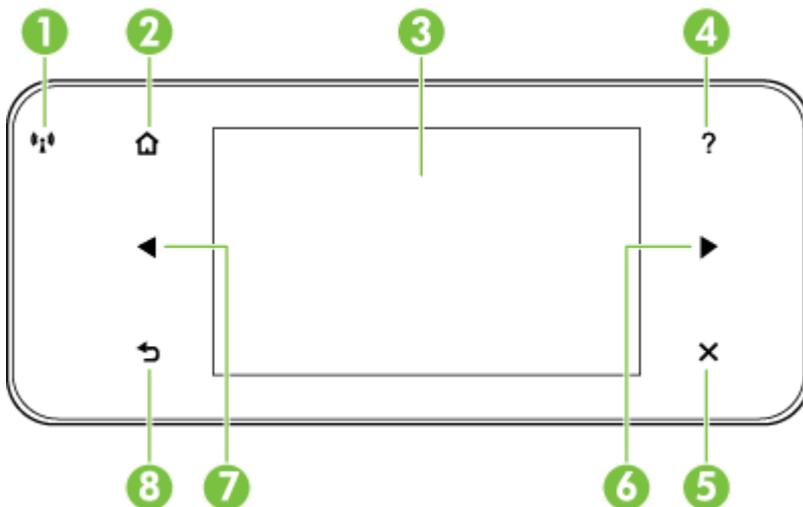
# Usar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Ícones no visor do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

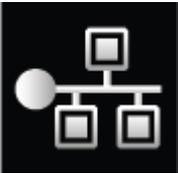
## Visão geral dos botões e luzes

Os diagramas e as tabelas relacionadas a seguir fornecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle para cada modelo de impressora.



Etiqueta	Nome e descrição
1	<b>Ícone sem fio</b> : A luz ao lado do ícone fica aceso quando o recurso sem fio 802.11 está ativado e a impressora está conectada à rede. Se a luz estiver piscando, significa que o recurso de conexão sem fio está ativado, mas a impressora não está conectada à rede. Se a luz estiver apagada, isso mostra que o recurso de conexão sem fio está desativado.
2	<b>Botão Início</b> : Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
3	<b>Visor do painel de controle</b> : Toque na tela para selecionar as opções do menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte <a href="#">Ícones no visor do painel de controle</a> .
4	<b>Botão Ajuda</b> : Abre o menu Ajuda.
5	<b>Botão Cancelar</b> : Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
6	<b>Botão de seta para a direita</b> : Navega através de configurações nos menus.
7	<b>Botão de seta para a esquerda</b> : Navega através de configurações nos menus.
8	<b>Botão Voltar</b> : Retorna ao menu anterior.

## Ícones no visor do painel de controle

Ícone	Objetivo
	<p>Mostra que há uma conexão de rede Ethernet.</p>
	<p>Mostra que existe uma conexão de rede sem fio e oferece acesso ao status da conexão sem fio e às configurações. A força do sinal é indicada pelo número de linhas curvas. Isso se refere ao modo de infraestrutura. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a impressora para comunicação sem fio</a>.</p>
	<p>Mostra se o HP ePrint está ligado. Para obter mais informações, consulte <a href="#">HP ePrint</a>.</p>
	<p>Exibe uma tela em que é possível usar o HP Apps. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Aplicativos da impressora</a>.</p>
	<p>Exibe uma tela em que é possível ajustar as opções de impressão de fotos.</p>
	<p>Exibe a tela Configurar que permite gerar relatórios, alterar as configurações de manutenção e acessar a tela Ajuda.</p>

(continuação)

Ícone	Objetivo
	Exibe a tela Rede para a seleção de opções.
	Oferece mais informações sobre os recursos da impressora.
	<p>Exibe uma tela em que é possível ver informações sobre os cartuchos de tinta, incluindo os níveis de tinta. Esse ícone fica com um contorno vermelho, quando um cartucho de tinta precisa de atenção.</p> <p><b>Nota</b> Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.</p>
	<p>Exibe a tela onde você pode saber mais sobre os recursos da impressora que podem ajudar a conservar os recursos naturais e a reduzir o impacto de suas opções de impressão.</p> <p><b>Dica</b> É possível definir as configurações para alguns recursos a partir dessa tela.</p>

## Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e o modo do dispositivo, imprimir relatórios ou obter ajuda para o dispositivo.

 **Dica** Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações dele usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou Servidor da Web Incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Selecionar o modo](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)

### Selecionar o modo

O menu principal do visor do painel de controle mostra os modos disponíveis para a impressora.

---

 **Nota** Para selecionar um modo, toque na ◀ (seta para a esquerda ) ou na ▶ (seta para a direita ) para ver os modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado. Siga os prompts no visor do painel de controle para concluir o trabalho. O visor do painel de controle volta para o menu principal, quando o trabalho termina.

---

### Para selecionar um modo diferente

Toque em ↶ (botão Voltar) para retornar ao menu principal. Toque na ◀ (seta para a esquerda ) ou na ▶ (seta para a direita ) para rolar pelos modos disponíveis e, em seguida, toque no ícone para selecionar o modo desejado.

### Para alterar as configurações de um modo

1. Após selecionar um modo, toque nos botões de seta para navegar pelas configurações disponíveis e toque na configuração que deseja alterar.
2. Siga as instruções no visor para alterar as configurações e toque em **Concluído**.

---

 **Nota** Toque em ↶ (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

---

### Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora ou imprimir relatórios, use as opções disponíveis no menu Configurar:

1. Toque na ▶ (seta para a direita ) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque nos botões de seta para navegar pelos menus.
3. Toque nos itens de menu para selecionar menus ou opções.

---

 **Nota** Toque em ↶ (botão Voltar) para retornar ao menu anterior.

---

## Selecionar papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter mais informações sobre a mídia da HP, visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

## Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel profissional HP	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla face. Eles são a escolha perfeita para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

## Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

<p>Papel fotográfico HP Premium Plus</p>	<p>O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura, para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.</p>
<p>Papel fotográfico avançado HP</p>	<p>Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e em dois acabamentos: brilhante e semibrilhante (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.</p>
<p>Papel fotográfico para uso diário HP</p>	<p>Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante, em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.</p>

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na web estão disponíveis apenas em inglês.

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Coloque somente um tipo de mídia ao mesmo tempo na bandeja ou no alimentador automático de documentos (ADF).
- Ao carregar as bandejas, verifique se a mídia foi colocada corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
- Não sobrecarregue a bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

## Carregar papel

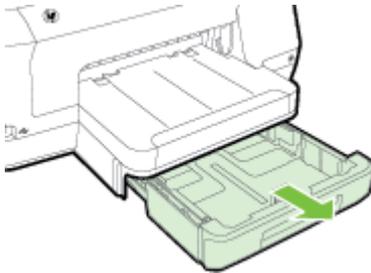
Esta seção mostra instruções para colocar mídia na impressora e contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho padrão](#)
- [Colocar envelopes](#)
- [Colocar cartões e papel fotográfico](#)
- [Carregar papel de tamanho personalizado](#)

### Carregar papel de tamanho padrão

Siga estas instruções para carregar papel padrão.

1. Puxe a Bandeja 1.



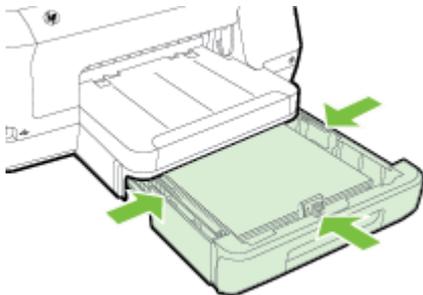
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.

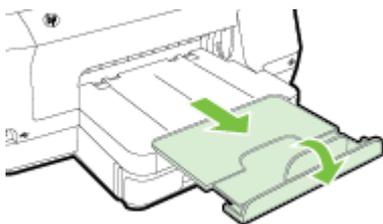


---

 **Nota** Para carregar papel de tamanho ofício, pressione a trava azul na parte inferior esquerda da bandeja de entrada e estenda completamente a bandeja.

---

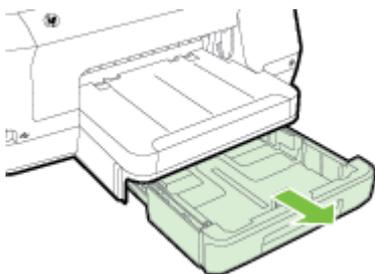
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



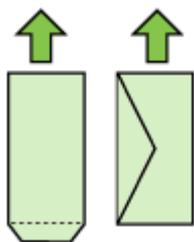
## Colocar envelopes

Siga estas instruções para colocar um envelope.

1. Puxe a Bandeja 1.



2. Insira os envelopes com o lado de impressão voltado para baixo, de acordo com a figura. Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação na bandeja.

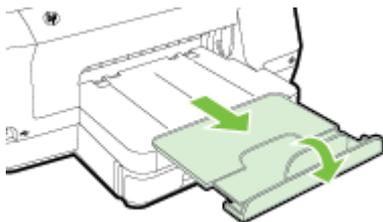


---

 **Nota** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

---

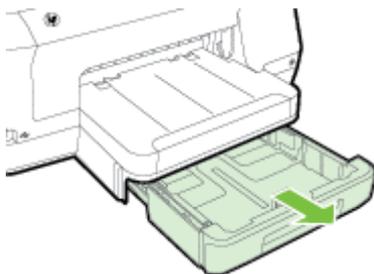
3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Colocar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar cartões ou papel fotográfico.

1. Puxe a Bandeja 1.



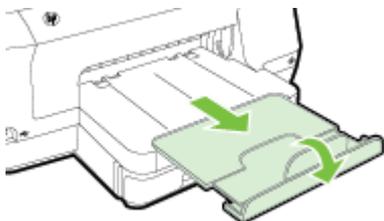
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

 **Nota** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Carregar papel de tamanho personalizado

Siga estas instruções para carregar papel de tamanho personalizado.

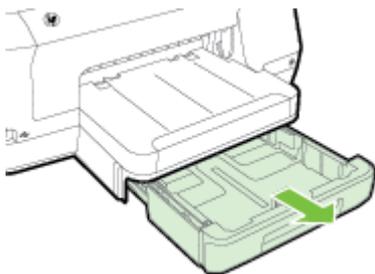
---

 **Cuidado** Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

 **Nota** Carregue somente papel comum na Bandeja 2.

---

1. Puxe a Bandeja 1.



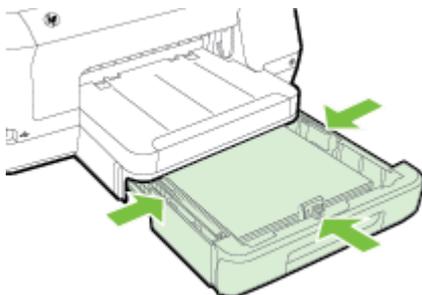
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

---

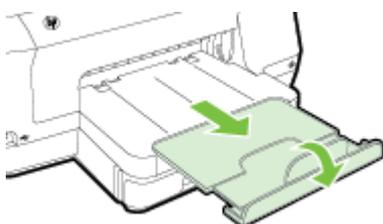
 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

3. Deslize as guias de papel na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia colocada e depois insira a bandeja novamente.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Inserir um dispositivo de memória

Se sua câmera digital utiliza cartão de memória para armazenar fotos, é possível conectar a câmera à impressora para imprimir as fotos.

**⚠ Cuidado** Tentar remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no cartão. Você pode remover um cartão com segurança somente quando a luz de foto não estiver piscando. Além disso, nunca insira mais de um cartão de memória de uma vez, pois isso também pode danificar os arquivos contidos nos cartões.

**📝 Nota** A impressora não suporta códigos de memória criptografados.

Para obter mais informações sobre os cartões de memória suportados, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).

### Para conectar um dispositivo de armazenamento

1. Se você estiver conectando uma câmera digital, altere o modo USB da câmera para o modo de armazenamento e conecte uma extremidade do cabo USB à câmera.



**Nota** Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras têm uma configuração de câmera digital e uma configuração de unidade de disco. Neste exemplo, a configuração de unidade de disco é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar em sua câmera, talvez seja necessário atualizar o firmware dela. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

---

2. Insira o dispositivo de armazenamento USB ou a outra extremidade do cabo USB da câmera na porta USB na parte da frente da impressora.



**Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Especificações do cartão de memória](#).

---

## Instalar os acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

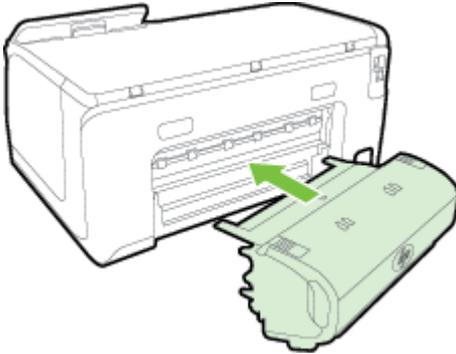
- [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#)
- [Instalar Bandeja 2](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Ativar acessórios no driver da impressora](#)

### Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como usar o duplexador, consulte [Impressão em frente e verso \(duplex\)](#).

Para instalar o duplexador:

Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões em qualquer um dos lados do duplexador ao instalar a unidade; use-os apenas para remover a unidade da impressora.



## Instalar Bandeja 2

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

### Para instalar a Bandeja 2

1. Desembale a bandeja, remova as fitas e os materiais de embalagem e mova a bandeja para o local preparado. A superfície deve ser robusta e nivelada.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque a impressora em cima da bandeja.

---

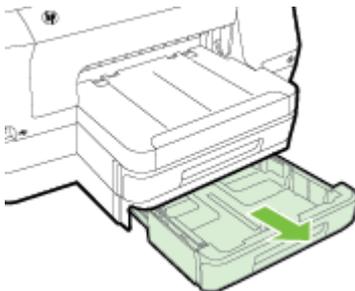
⚠ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.

---

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

### Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.



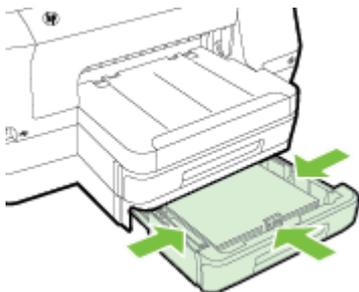
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de papel está alinhada com a guia de largura e não ultrapassa a linha marcada na guia.

---

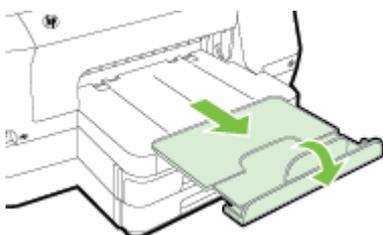
 **Nota** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

---

3. Deslize as guias de papel da bandeja para ajustá-las ao tamanho colocado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



## Configurar bandejas

---

 **Nota** A Bandeja 2 é um acessório opcional. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Encomendar suprimentos de impressão online](#).

Para configurar as bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada.

---

Por padrão, a impressora utiliza a mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, será utilizada a mídia da Bandeja 2 (se estiver instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se a impressora ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ela não usará a mídia de uma bandeja travada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Use esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual a impressora puxará a mídia.

 **Nota** Para utilizar a trava da bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software da impressora. Se a impressora estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa definição se aplicará a todos os usuários da impressora.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Eu quero...	Siga estas instruções
Carregar ambas as bandejas com a mesma mídia e configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Carregar papel</a>.</li><li>• Certifique-se de que a trava da bandeja esteja desativada.</li></ul>
Coloque mídia especial (como papel timbrado) e papel comum nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2.</li><li>• Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2.</li><li>• Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.</li></ul>
Carregar mídia em ambas as bandejas, mas configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2.</li><li>• Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.</li></ul>

### Para configurar as bandejas

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Preferências**, e selecione **Bandeja padrão** ou **Bloqueio de bandeja**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

### Ativar acessórios no driver da impressora

- [Para ativar os acessórios \(Windows\)](#)
- [Para ativar os acessórios \(Mac OS X\)](#)

### Para ativar os acessórios (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado**, no menu suspenso, e em **OK**.

### Para ativar os acessórios (Mac OS X)

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Opções & suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

## Manutenção da impressora

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- [Limpar a parte externa](#)

### Limpar a parte externa

---

 **Aviso** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando o  (botão Liga/Desliga) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

---

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

## Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer a você os mais novos recursos. Se a impressora estiver conectada a uma rede e os serviços Web tiverem sido habilitados, você poderá verificar se há atualizações para a impressora e instalá-las.

Para atualizar a impressora, use um destes métodos:

- [Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado](#)
- [Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora](#)

### Atualizar a impressora usando o servidor da Web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.

3. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Atualização de produto**, em **Verificar agora** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se a opção de atualização de produto não estiver disponível, siga estas instruções:
  - a. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configurar**, em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela.
  - b. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



**Nota** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

**Nota** Se forem solicitadas as configurações de proxy, caso sua rede utilize configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

## Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque seguidamente em  (HP ePrint), em **Configurações** e em **Atualização da impressora**.
  2. Toque em **Verificar atualização agora** e siga as instruções na tela.
- Para ativar a impressora para verificar atualizações automaticamente:
1. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Atualização da impressora**.
  2. Toque em **Atualização automática** e depois em **Ativar**.

## Abra o software da impressora (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista e Windows 7:** Da área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora HP e selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, proceda de uma das seguintes formas.
  - Clique com o botão direito do mouse na tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra **Aplicativo** e clique no ícone com o nome da sua impressora.
  - Clique em **Desktop** e clique no ícone com o nome da sua impressora.
  - Clique no ícone com o nome da sua impressora.

## Desligar a impressora

Desligue a impressora pressionando  (botão Liga/desliga), localizado na impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.

---

 **Cuidado** Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

**Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos que estão faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

## Restaurar padrões de fábrica

Para restaurar os padrões de fábrica da impressora, siga as etapas a seguir:

1. Toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Restaurar padrões de fábrica**.

## 2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar papel](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	<a href="#">Imprimir documentos</a>
	<a href="#">Imprimir brochuras</a>
	<a href="#">Imprimir envelopes</a>
	<a href="#">Impressão de fotos</a>
	<a href="#">Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado</a>

### Imprimir documentos

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

#### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.  
Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Acabamento**, bem como a origem, o tipo e o tamanho do papel, e as configurações de qualidade, na guia **Papel/qualidade**.  
Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.



**Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
  - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. Na caixa de diálogo Imprimir, altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus pop-up, se apropriado para o seu projeto.



**Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Imprimir brochuras

Siga as instruções de acordo com seu sistema operacional, as quais incluem brochuras sem margem.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

---

### Imprimir brochuras (Windows)

---

 **Nota** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Acabamento**, bem como a origem, o tipo e o tamanho do papel, e as configurações de qualidade, na guia **Papel/qualidade**.
  - ▲ Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
  - ▲ Para imprimir uma brochura de borda a borda, selecione um dos tamanhos de papel de borda a borda e selecione o papel de brochura suportado na caixa suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
  - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  4. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Opção de cor/qualidade** no menu pop-up e selecione estas configurações:
    - **Tipo de mídia:** O tipo de papel para brochura apropriado
    - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**

---

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.

---

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir em envelopes (Windows)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.

---

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

---

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

#### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

#### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
- c. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).

3. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione a opção **Orientação**.



---

**Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir fotos de um dispositivo de memória](#)



---

**Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

---

### Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, a opção pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado no menu suspenso **Tipo de papel**.
6. Clique na guia **Papel/qualidade** e selecione **Melhor** no menu suspenso **Qualidade de impressão**.
7. Para imprimir em preto e branco, clique na guia **Cor** e selecione a opção **Imprimir em escala de cinza**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
  - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Opção de cor/qualidade** no menu pop-up e selecione estas configurações:
    - **Tipo de mídia:** O tipo adequado de papel fotográfico
    - **Qualidade de impressão:** **Rascunho**, **Normal** ou **Melhor**

---

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

4. Para imprimir a foto em preto e branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Imprimir cor como escala de cinza** e selecione uma das seguintes opções:
  - **Desativado:** Desativa a impressão em escala de cinza.
  - **Somente tinta preta:** Usa a tinta preta para imprimir a foto em escala de cinza. Os tons de cinza são criados pela variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
  - **Somente com todas as tintas:** Usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir fotos de um dispositivo de memória

É possível conectar um dispositivo de armazenamento USB (como um pen drive) à porta USB na parte da frente da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar dispositivos de memória, consulte [Inserir um dispositivo de memória](#).

---

 **Cuidado** Tentar remover um dispositivo de memória enquanto ele estiver sendo acessado poderá danificar os arquivos no dispositivo. O cartão de memória poderá ser removido com segurança somente quando a luz de status não estiver piscando.

---

### Para imprimir fotos selecionadas

---

 **Nota** Essa função estará disponível somente se o dispositivo de memória não contiver conteúdo DPOF (Digital Print Order Format).

---

1. Conecte o dispositivo de memória na porta USB na parte frontal da impressora. A tela **Selecionar opção** é exibida no visor do painel de controle.
2. Toque em **Fotos**. A tela **Menu de fotos** é exibida.
3. Toque em **Exibir & imprimir**. As fotos são exibidas
4. Siga as instruções no visor do painel de controle para selecionar, editar ou imprimir as fotos.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

---

 **Nota** A definição dos tamanhos personalizados de papel está disponível somente no software de impressão HP para Mac OS X.

---

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Na guia **Papel/qualidade**, clique no botão **Personalizado...**

6. Dê um nome ao tamanho personalizado e defina o tamanho do papel na tela **Tamanho do papel personalizado**.

---

 **Nota** O tamanho do papel personalizado definido só estará disponível quando você fechar e reabrir a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Propriedades da impressora.

---

7. Clique na guia **Papel/Qualidade** e selecione o tamanho de papel personalizado na caixa suspensa **Tamanhos de papel**: .
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.

---

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
- c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.

- OU -

### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
- c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
3. Clique em **Manuseio de papel** no menu pop-up.
4. Acima de **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Configuração de página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.  
- OU -  
No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.

---

 **Nota** Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---
4. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
6. Clique em **OK**.

## HP ePrint

Com o HP ePrint, será possível, em qualquer local e a qualquer momento, imprimir por meio de celulares, netbooks ou outros dispositivos móveis ou clientes de email de PCs tradicionais que tiverem conexão ao seu email. Usando o serviço do dispositivo móvel e os serviços Web do dispositivo, você pode imprimir documentos para uma impressora que esteja perto de você ou que esteja a muitos quilômetros de distância.

Para usar o serviço HP ePrint, você precisará dos seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de email em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora, para habilitar e configurar os Serviços da Web da impressora. Para mais informações, consulte [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## HP Wireless Direct

Com a impressão direta sem fio HP, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Ao usar a impressão HP Wireless Direct, observe as seguintes instruções:

- Certifique-se de que o seu computador ou o dispositivo móvel tenha os softwares necessários:  
Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora HP com a impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Certifique de a impressão HP Wireless Direct esteja ativada na impressora e, se necessário, a segurança esteja ativada. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão de impressão HP Wireless Direct.
- A impressão HP Wireless Direct pode ser usada enquanto a impressora está também conectada a um computador usando o cabo USB ou a uma rede (usando uma conexão sem fio ou Ethernet).
- A impressão HP Wireless Direct não pode ser usada para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à Internet.



[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Para obter mais informações sobre impressão sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#).

---

 **Nota** Neste momento, esses sites podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ativar a impressão direta sem fio HP](#)
- [Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio](#)

## Ativar a impressão direta sem fio HP

1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem fio) e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Wireless Direct** e em **Ativado**.

---

 **Dica** Caso queira usar a impressão direta sem fio HP com mais segurança e se o computador ou o dispositivo móvel suportar criptografia WPA2, selecione a opção que habilitará a segurança. Com a segurança ativada, somente os usuários com a senha poderão se conectar à impressora por rede sem fio. Sem a segurança ativada, todos aqueles que tiverem um dispositivo sem fio dentro do alcance da conexão sem fio da impressora poderão se conectar a ela.

---

3. Toque em **Nome de Wireless Direct** para exibir o nome de wireless direct.
4. Caso tenha habilitado a segurança, toque em **Código de segurança** para ver a senha da impressão direta sem fio.

---

 **Dica** Também é possível ativar a impressão direta sem fio pelo servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

---

### Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No dispositivo móvel, busque o nome da impressão wireless direct e conecte-se a ele, tal como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. No aplicativo de impressão do seu dispositivo móvel, confirme se a sua impressora HP é a padrão e imprima o documento.

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Windows\)](#)
- [Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio \(Mac OS X\)](#)

#### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative a conexão sem fio em seu computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.
3. No computador, clique no ícone de conexão sem fio na bandeja do sistema, selecione o nome da impressão wireless direct HP, tal como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (em que \*\* são caracteres únicos de identificação da impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, ative a impressão wireless direct no software da impressora HP. Avance

para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede (Ethernet ou sem fio).

- a. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione **Configuração & software da impressora**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora.
  - b. Selecione **Conectar nova impressora**.
  - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.  
Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas, como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
  - d. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

#### **Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Mac OS X)**

1. Certifique-se de ter ativado a impressão direta sem fio HP na impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar a impressão direta sem fio HP](#).
2. Ative AirPort. Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone do AirPort e selecione o nome de impressão de HP Wireless Direct, como **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (em que \*\* são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).  
Se HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
  - a. Em **Preferências do sistema**, selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**, dependendo do seu sistema operacional.
  - b. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
  - c. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra "Bonjour" aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.
5. Imprima o documento.

## **Impressão em frente e verso (duplex)**

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de mídia usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

---

 **Nota** A impressão nos dois lados requer a instalação, na impressora, do acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

---

### Para imprimir em ambos os lados (Windows)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar papel](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e selecione a opção **Imprimir em ambos os lados** na guia **Acabamento**. Selecione **Virar páginas para cima** se desejado.
4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

### Para imprimir em ambos os lados (Mac OS X)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar papel](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).
3. Dependendo do aplicativo, use um dos seguintes procedimentos para selecionar um tamanho de papel:

#### Em Configurar página

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, selecione **Configuração da página**.



**Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

---

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
  - c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
- OU -

#### Em Imprimir

- a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).



**Nota** Será necessário selecionar a opção de tamanho do papel **Margens frente e verso**.

---

5. Marque a caixa de seleção **Frente e verso** e clique nas opções de encadernação adequadas para o documento.  
- OU -  
Clique no menu suspenso **Layout**, selecione as opções de encadernação adequadas para o documento no menu suspenso **Frente e verso**.

---

 **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

---

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Exibir resoluções de impressão

1. No driver da impressora, clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
2. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução da impressão.

---

## 3 Serviços da Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente, tudo isso sem usar um computador.

---

 **Nota** Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

### O que são Serviços da Web?

A impressora vem com os seguintes Serviços da Web:

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

#### HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um email para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um email, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Quando tiver realizado inscrição em uma conta no HP Connected, você poderá:

- Efetuar login para visualizar o status do trabalho de HP ePrint
- Gerenciar a fila de impressora de HP ePrint
- Controlar quem pode usar o endereço de email de HP ePrint da impressora para imprimir
- Obter ajuda para HP ePrint

#### Aplicativos da impressora

Os Aplicativos da impressora permitem que você localize e imprima facilmente conteúdo pré-formatado da Web, diretamente na sua impressora.

Os Aplicativos da impressora oferecem uma vasta gama de conteúdo, desde cupons de desconto a atividades familiares, notícias, informações de viagem, esportes, fotos e muito mais. Você ainda pode exibir e imprimir suas imagens online de sites populares de fotografias.

Certos aplicativos de impressora também permitem programar a entrega de conteúdo do aplicativo em sua impressora.

O conteúdo pré-formatado especialmente para a impressora faz com que não haja cortes em textos e figuras e não apareçam páginas com somente uma linha de texto. Em algumas impressoras, você também pode escolher as configurações de papel e de qualidade de impressão, na tela de visualização da impressão.

## Configurar os Serviços da Web

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções.

---

 **Nota** Antes de configurar os serviços Web, certifique-se de que você esteja conectado à Internet.

---

- [Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#)
- [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#)

### Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP

Além de habilitar os principais recursos da impressora, você pode usar o software da impressora HP para configurar os serviços Web. Se você não tiver instalado os serviços Web ao instalar o software HP no seu computador, você ainda poderá usar o software para configurar os serviços Web.

Para configurar os serviços Web, siga estas instruções, de acordo com o seu sistema operacional:

#### Configurar os Serviços Web (Windows)

1. Da área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora HP e selecione o ícone com o nome da impressora.
2. Clique duas vezes em **Página inicial da impressora**, na seção **Imprimir**, da guia **Imprimir**.  
O servidor Web incorporado da impressora é exibido.
3. Na **guia Serviços da Web**, clique em **Configuração**, na seção **Configurações dos Serviços da Web**.
4. Clique em **Aceitar termos de uso e habilitar Serviços da Web** e em **Avançar**.
5. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
6. Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
7. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

#### Configurar Serviços da Web (Mac OS X)

- ▲ Para configurar e gerenciar os serviços Web no Mac OS X, use o Servidor da Web Incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado](#).

## Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

O painel de controle da impressora é um jeito fácil de configurar e gerenciar os serviços Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Verifique se a impressora está conectada à Internet.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (Aplicativos) ou em  (HP ePrint).
3. Toque em Aceitar para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela **Atualização automática**, toque em **Sim** para permitir que a impressora verifique automaticamente e instale as atualizações do produto.
5. Caso a sua rede utilize configurações proxy ao conectar-se com a Internet, insira essas configurações:
  - a. Toque **Inserir proxy**.
  - b. Insira as configurações do servidor de proxy e toque em **Concluído**.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o servidor da Web incorporado

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora para configurar e gerenciar os Serviços da Web.

Para configurar os Serviços da Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na **guia Serviços da Web**, clique em **Configuração**, na seção **Configurações dos Serviços da Web**.
3. Clique no botão **Continuar**, marque as caixas de seleção **Aceitar termos de uso e ativar Serviços Web**, **Ativar Serviços Web** e **Atualizar aplicativos** e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Sim** para permitir que a impressora verifique e instale automaticamente as atualizações do produto.
5. Se a sua rede usa configurações de proxy para se conectar à Internet, insira essas configurações.
6. Siga as instruções na folha de informações dos Serviços da Web, para concluir a configuração.

## Usar os Serviços da Web

Esta seção descreve como usar e configurar os Serviços da Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos da impressora](#)

## HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima da sua impressora conectada habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Para usar o HP ePrint, certifique-se de ter o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar emails
- Uma impressora com HP ePrint em que os serviços Web tenham sido habilitados

---

 **Dica** Para mais informações sobre gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

### Imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de email.

---

 **Nota** Para informações sobre como usar o aplicativo de email no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

---

2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como diretrizes a serem seguidas ao se utilizar o HP ePrint, consulte [HP ePrint](#)
3. Insira o endereço de email da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção de enviar o email.

---

 **Nota** Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.

---

### Localizar o endereço de email da impressora

---

 **Nota** Certifique-se de que tenha criado uma conta do ePrint. Para se inscrever em uma conta no HP Connected, visite HP Connected em [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

Na tela Página inicial, toque em  (ePrint da HP).

---

 **Dica** Para imprimir o endereço de email, toque em **Informações de impressão**.

---

### Desativar o HP ePrint

Para desativar o HP ePrint, siga estas instruções:

1. Na tela da Página inicial, toque em  (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **ePrint** e, em seguida, toque em **Desligar**.

---

 **Nota** Para remover todos os Serviços Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

---

## Aplicativos da impressora

Os aplicativos da impressora permitem localizar e imprimir com facilidade o conteúdo pré-formatado da Web, diretamente de sua impressora.

### Usar os aplicativos da impressora

Para usar os aplicativos da impressora, toque em Aplicativos no visor do painel de controle da impressora e, em seguida, toque no aplicativo da impressora que você deseja usar.

Para obter mais informações sobre cada aplicativo da impressora, visite ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Gerenciar os aplicativos da impressora

Você pode gerenciar os Aplicativos da impressora com o HP Connected. Você pode adicionar, configurar ou remover Aplicativos da impressora e definir a ordem em que eles aparecem no visor da impressora.

---

 **Nota** Para gerenciar os Aplicativos da impressora usando o HP Connected, crie uma conta no HP Connected e adicione a sua impressora. Para mais informações, acesse ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

### Desativar os aplicativos da impressora

Para desligar os aplicativos da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela da Página inicial, toque em  (ePrint da HP) e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque em **Aplicativos** e, em seguida, toque em **Desligar**.

---

 **Nota** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

---

## Remover os Serviços da Web

Para remover os Serviços Web, siga estas instruções:

1. No painel de controle da impressora, toque em  (HP ePrint) e **Configurações**.
2. Toque em **Remover Serviços da Web**.

---

# 4 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção oferece diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituir os cartuchos de tinta e alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

## Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
-  **Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos que estão faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Certifique-se de desligar a impressora pressionando  (botão Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
  - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal; e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

### Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#) e [Usar o painel de controle da impressora](#). Também é possível imprimir a página de status da impressora para exibir essas informações (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)).

---

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não tem de substituir os cartuchos até que seja solicitado a fazê-lo.

**Nota** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

---

**⚠ Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

## Substituir os cartuchos de tinta

---

**📄 Nota** Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)

---

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição para a impressora, consulte [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#).

---

**📄 Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

**Nota** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

**⚠ Cuidado** A HP recomenda que você reponha os cartuchos que estão faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

---

Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

### Para substituir cartuchos de tinta

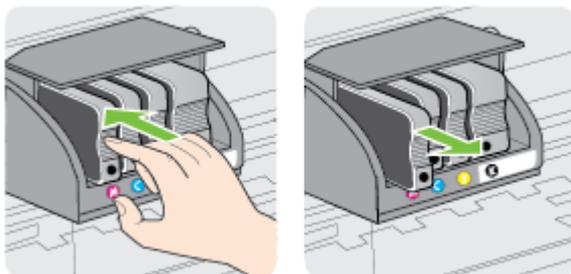
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

---

**📄 Nota** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

---

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta, para liberá-lo, e remova-o do slot.

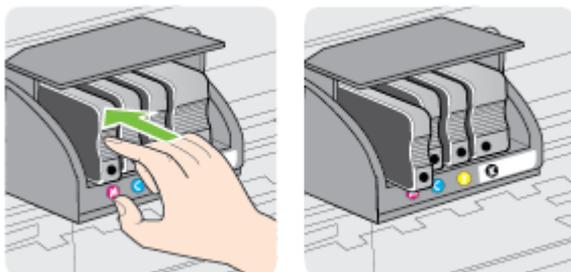


4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.

---

**⚠ Cuidado** Não levante a alça da trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Isso pode fazer com que os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta sejam encaixados de forma incorreta, o que pode causar erros ou problemas na qualidade de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

---



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas 3 e 5 para cada cartucho de tinta substituído.
7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

### **Tópicos associados**

[Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)

## **Armazenar os suprimentos de impressão**

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

## **Armazenamento de informações de uso anônimas**

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora.

Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a área de alcance da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo da impressora.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar as futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você estiver preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso da impressora:

### **Para desativar a função das informações de uso**

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Selecione **Preferências**, e depois selecione **Informações do chip do cartucho**.
3. Toque em **OK** para desativar a coleta de informações sobre o uso.



**Nota** Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

**Nota** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

---

---

# 5 Solucionar um problema

As informações desta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se o seu dispositivo não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Solucionar problemas da impressora](#)
- [Solucionar problemas de impressão](#)
- [Resolver problemas de alimentação de papel](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP](#)
- [Resolver problemas de dispositivo de memória](#)
- [Solucionar problemas de rede Ethernet](#)
- [Solucionar problemas de conexão sem fio](#)
- [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#)
- [Solucionar problemas de gerenciamento da impressora](#)
- [Solucionar problemas de instalação](#)
- [Solucionar problemas de rede](#)
- [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)
- [Manutenção do cabeçote de impressão](#)
- [Interpretar a página de configuração de rede](#)
- [Limpar congestionamentos](#)

## Suporte HP

**Se houver algum problema, siga estes procedimentos**

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. O suporte online HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre o dispositivo e assistência especializada e oferece os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora

Para obter mais informações, consulte [Obter suporte eletrônico](#).

3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam conforme a impressora, o país/região e o idioma. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).

## Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um email para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que fornece soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam conforme a impressora, o país/região e o idioma.

## Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

---

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido online no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Ask a question** (Faça uma pergunta) para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Após o término do período de suporte por telefone](#)

### **Antes de telefonar**

Ao ligar para o suporte da HP esteja diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

### **Período de suporte por telefone**

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

### **Após o término do período de suporte por telefone**

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte online da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## **Recursos e dicas para solução de problemas gerais**

---

 **Nota** Muitas das instruções a seguir requerem software HP. Se não tiver instalado o software HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software HP que acompanha a impressora ou fazer o download do site de suporte da HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

Verifique ou faça o seguinte antes de iniciar a solução de problemas:

- Tente desligar e religar a impressora.
- Para congestionamento de papel, consulte [Limpar congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como papel torto ou o papel não sendo puxado, consulte [Resolver problemas de alimentação de papel](#).

- A luz do  (botão Liga/Desliga) está acesa e não piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para se inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está colocada corretamente na bandeja de entrada e não está presa na impressora.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** em **Preferências do sistema**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas quando está executando uma tarefa. Feche os programas que não está usando ou reinicie o computador antes de tentar a tarefa novamente.

## Solucionar problemas da impressora

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O dispositivo se desliga inesperadamente](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo imprime lentamente](#)
- [A impressora está fazendo barulhos inesperados](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente impressa](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto](#)

### O dispositivo se desliga inesperadamente

#### **Verifique a alimentação e as conexões de alimentação**

Certifique-se de que a impressora esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).

## Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar várias vezes, poderá ser necessário limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## A impressora não está respondendo (nada é impresso)

### Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.

### Verificar a configuração da impressora

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

### Verifique a instalação do software da HP

Se a impressora desligar durante a impressão, uma mensagem de alerta deverá aparecer na tela do computador; caso contrário, o software HP fornecido com a impressora poderá não estar instalado corretamente. Para resolver isso, desinstale totalmente o software HP e depois reinstale-o. Para obter mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP](#).

### Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de que as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
  - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
  - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

### Verificar todos os firewalls pessoais instalados no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se houver um problema de comunicação com a impressora, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

## O dispositivo imprime lentamente

Tente as soluções a seguir, caso a impressora esteja imprimindo muito devagar.

- [Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

### Solução 1: Usar uma qualidade de impressão mais baixa

**Solução:** Verifique a configuração de qualidade de impressão. **Melhor e Resolução máxima (dpi)** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** tem a velocidade de impressão mais rápida.

**Causa:** A qualidade de impressão foi definida como uma configuração alta. Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar os níveis de tinta

**Solução:** Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

**Nota** O dispositivo pode funcionar com um ou mais cartuchos vazios. Entretanto, isso deixa a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos documentos impressos. Se o cartucho preto estiver vazio, os pretos não ficarão muito escuros. Se um cartucho colorido estiver vazio, o impresso sairá em escala de cinza. Quando possível, troque o cartucho vazio. Não remova o cartucho vazio até que você tenha um novo cartucho de tinta disponível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

 **Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

Para mais informações, consulte:

[Verificar os níveis de tinta estimados](#)

**Causa:** Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente. A impressão com cartuchos quase vazios retarda o funcionamento da impressora.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP**

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Ocorreu um problema na impressora.

---

## **A impressora está fazendo barulhos inesperados**

Você pode ouvir alguns ruídos inesperados vindos da impressora. Esses são os ruídos do serviço de manutenção quando a impressora executa funções de manutenção para manter a integridade das cabeças de impressão.

---

 **Nota** Para evitar danos em potencial para a sua impressora:

Não desligue a impressora enquanto ela está fazendo manutenção. Se você estiver desligando a impressora, aguarde até que ela pare completamente antes de desligá-la usando  (botão Liga/desliga). Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados. Se algum cartucho estiver ausente, a impressora executará uma manutenção extra para proteger as cabeças de impressão.

---

## **Página impressa em branco ou parcialmente impressa**

### **Como limpar o cabeçote de impressão**

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#). Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso a impressora tenha sido desligada de forma incorreta.

---

 **Nota** Desligar incorretamente a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas em branco ou impressas parcialmente. Limpar o cabeçote de impressão pode resolver esses problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o  (botão Liga/desliga) da impressora. Aguarde até que a luz do  (botão Liga/desliga) se apague antes de desconectar o cabo de alimentação ou de desligar o filtro de linha.

---

### **Verificar as configurações de mídia**

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia colocada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia colocada na bandeja.

### **Mais de uma página está sendo coletada**

Para obter mais informações, consulte [Resolver problemas de alimentação de papel](#).

### **Há uma página em branco no arquivo**

Verifique o arquivo para se certificar de que não haja nenhuma página em branco.

## **Algo está ausente ou incorreto na página**

### **Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão**

Imprima uma página de Diagnóstico de Qualidade de Impressão, para ajudar você a decidir se deve usar alguma ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade das impressões. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de impressão](#).

### **Verifique as configurações de margem**

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definir as margens mínimas](#).

### **Verifique as configurações de impressão em cores**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

### **Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

## **O posicionamento do texto ou gráfico está incorreto**

### **Verificar como a mídia foi colocada**

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

### **Verificar o tamanho da mídia**

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia colocada na bandeja.

### **Verifique as configurações de margem**

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para obter mais informações, consulte [Definir as margens mínimas](#).

### **Verifique a configuração de orientação de página**

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

### **Verificar a localização da impressora e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções anteriores não funcionarem, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

## **Solucionar problemas de impressão**

Tente as soluções nesta seção, para resolver problemas de qualidade de impressão.

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais](#)
- [Solução 2: Verificar os níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 4: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

### **Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais**

**Solução:** Verifique se os seus cartuchos de tinta são HP originais.

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudar você a produzir facilmente ótimos resultados, sempre.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não são cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, vá para: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Havia cartuchos não HP em uso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Verificar os níveis de tinta

**Solução:** Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

**Nota** O dispositivo pode funcionar com um ou mais cartuchos vazios. Entretanto, isso deixa a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos documentos impressos. Se o cartucho preto estiver vazio, os pretos não ficarão muito escuros. Se um cartucho colorido estiver vazio, o impresso sairá em escala de cinza. Quando possível, troque o cartucho vazio. Não remova o cartucho vazio até que você tenha um novo cartucho de tinta disponível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

 **Cuidado** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

Para mais informações, consulte:

[Verificar os níveis de tinta estimados](#)

**Causa:** Talvez os cartuchos não tenham tinta suficiente.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Verificar o papel carregado na bandeja de entrada

**Solução:** Certifique-se de que o papel esteja colocado do modo correto e que não esteja amassado nem seja muito espesso.

- Coloque o papel com o lado a ser impresso virado para baixo. Por exemplo, se você estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para mais informações, consulte:

[Carregar papel.](#)

**Causa:** O papel foi colocado incorretamente, está amassado ou é muito grosso.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel (com a tecnologia ColorLok) apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel fotográfico avançado da HP.

Armazene a mídia especial em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e seco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

---

 **Nota** Para essa questão, não há um problema com os seus suprimentos de tinta. Portanto, não é necessário substituir os cartuchos de tinta.

---

Para mais informações, consulte:

[Selecionar papel](#)

**Causa:** O tipo incorreto de papel foi colocado na bandeja de entrada.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 5: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verifique as configurações de impressão.

- Verifique as configurações de impressão para ver se as configurações de cor estão incorretas.  
Por exemplo, verifique se o documento está definido para impressão em escala de cinza. Ou verifique se as configurações de cor avançadas, como saturação, brilho ou tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.  
Pode ser necessário escolher uma configuração de qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se você estiver imprimindo uma foto de alta qualidade e verifique de o papel fotográfico, como o Papel fotográfico avançado da HP, foi carregado na bandeja de entrada.

---

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem aparecer de maneira diferente do que a maneira que aparecem quando impressas no papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão nem com os cartuchos de tinta. Nenhuma solução de problemas adicional é necessária.

---

Para mais informações, consulte:

[Selecionar papel](#)

**Causa:** As configurações de impressão haviam sido definidas do modo incorreto.

Se isso não resolver o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade de impressão

**Solução:**

**Para imprimir um relatório de qualidade de impressão**

- **Painel de controle:** Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Ferramentas**, clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão**, em **Utilitários** e clique no botão **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na seção **Informações e suporte**, clique em **Imprimir diagnóstico de qualidade** e clique em **Imprimir**.

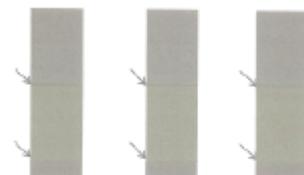
HP Officejet Pro 2510w Printer Series  
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 2510w  
Product number: G4106A  
Service ID: 2153  
Printer version: E5L3CA/228R  
Pages printed: Tray 1=2075, Tray 2=0, Total=2075, Auto duplex and 97  
in color/monochrome. Total: 1460, 1460, 0, 0  
\*Totals only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps when the arrows are printing, calibrate the printer.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and centered, align the printer.



Test Pattern 3

If you see faint or less saturated colors, clean the print heads.



Se houver defeitos no relatório de Diagnóstico de Qualidade de Impressão, siga estas instruções:

1. Se o relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão mostrar padrões ou barras de cor esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique a existência de cartuchos de tinta vazios e substitua o cartucho de tinta que corresponde à barra de cor ou ao padrão de cor defeituoso. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente. Não remova o cartucho de tinta vazio até que tenha um novo cartucho de tinta disponível para instalar. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).
2. Calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Calibrar o avanço de linha](#).
3. Alinhe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cabeçote de impressão](#).
4. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).
5. Se nenhuma das etapas anteriores tiver ajudado, entre em contato com o suporte HP para substituir o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

**Causa:** Os problemas de qualidade de impressão podem ter diversas causas: configurações de software, arquivo de imagem pobre ou sistema de impressão autônomo. Se você não estiver satisfeito com a qualidade de suas impressões,

uma página de Diagnóstico da qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

---

### **Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP**

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Caso seja solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Houve um problema com o cabeçote.

---

## **Resolver problemas de alimentação de papel**

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

### **A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora**

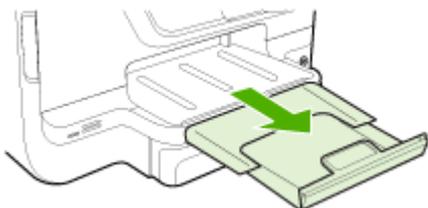
Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).

### **A mídia não é coletada de uma bandeja**

- Verifique se há mídia na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#). Folheie a mídia antes de colocá-la.
- Verifique se as guias de papel estão ajustadas nas marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia sendo colocado. Verifique também se as guias estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se a mídia na bandeja não está enrolada. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.

### **A mídia não está saindo corretamente**

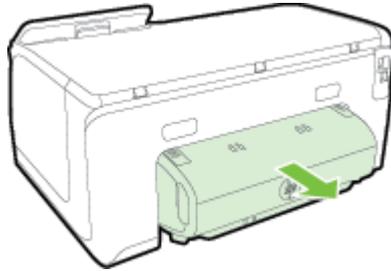
- Certifique-se de que a extensão da bandeja de saída esteja totalmente estendida; se não estiver, as páginas impressas poderão cair da impressora.



- Remova a mídia em excesso da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode comportar.

### As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloque a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Coloque mídia na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- Remova e recoloque o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
  - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- Reinsira o duplexador na impressora.

### Várias páginas estão sendo coletadas

- Folheie a mídia antes de colocá-la.
- Verifique se as guias de papel estão ajustadas nas marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia sendo colocado. Verifique também se as guias estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando estiver usando uma mídia fina e especial, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se estiver usando uma mídia fina que só está disponível em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro papel do mesmo tamanho para ajudar a carregar a bandeja. (Alguns tipos de mídia serão recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se estiver usando uma mídia espessa especial (como papel de brochura), carregue a mídia para encher entre 1/4 e 3/4 da bandeja. Se necessário, coloque a mídia sobre outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique dentro da faixa.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP

Esta seção contém soluções para problemas comuns de uso dos Serviços da Web e dos sites da HP.

- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Resolver problemas de uso dos sites da HP](#)

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o HP ePrint e os Aplicativos da impressora, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



**Nota** Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

---

- Certifique-se de que as atualizações de produto mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para obter mais informações, consulte [Atualizar a impressora](#).
- Certifique-se de que os serviços Web estejam habilitados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
  - Certifique-se de que o endereço de email da impressora esteja correto.
  - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
  - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para obter mais informações, consulte [Especificações dos Serviços da Web](#).
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.  
Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os serviços Web.  
Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora](#).



**Dica** Para mais ajuda ao configurar e usar os Serviços da Web, acesse o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## Resolver problemas de uso dos sites da HP

Se você estiver tendo problemas ao usar os sites da HP pelo computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do site da HP](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

## Resolver problemas de dispositivo de memória



**Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.



**Nota** Se você estiver iniciando uma operação de dispositivo de memória de um computador, consulte a Ajuda do software para obter informações sobre solução de problemas.

- [A impressora não consegue ler o dispositivo de memória](#)
- [A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória](#)

## A impressora não consegue ler o dispositivo de memória

- **Verificar o dispositivo de memória**
  - Verifique se o dispositivo de memória é de um dos tipos suportados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).
  - Alguns dispositivos de memória têm um comutador que controla a forma como eles são utilizados. Verifique se o comutador está definido de forma que o dispositivo de memória possa ser lido.
  - Verifique se, nas extremidades do dispositivo de memória, há sujeira ou algum material obstruindo um buraco ou danificando o contato metálico. Limpe os contatos com um pano sem fiapos e pequenas quantidades de álcool isopropílico.
  - Verifique se o dispositivo de memória está funcionando corretamente testando-o com outros dispositivos. Se os arquivos puderem ser acessados usando um computador, o dispositivo poderá ainda não estar funcionando com a impressora.
- **Verificar a porta USB**
  - Verifique se o cabo USB está totalmente inserido na porta.
  - Remova o cabo USB e ilumine a porta vazia com uma lanterna. Veja se há algum detrito na porta. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

## A impressora não consegue ler fotos no dispositivo de memória

### Verificar o dispositivo de memória

O dispositivo de memória pode estar corrompido.

## Solucionar problemas de rede Ethernet

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Se você não conseguir conectar a impressora à sua rede Ethernet, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

---

- [Solução de problemas gerais de rede](#)

## Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP fornecido com a impressora, verifique se:

- Todas as conexões de cabo para o computador e para a impressora estão firmes.
- A rede está operacional, e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.

- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls estão fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

## Solucionar problemas de conexão sem fio

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga estas sugestões na ordem, começando com as listadas na seção "Solução de problemas básicos de rede". Se ainda houver problemas, siga as sugestões na seção "Solução de problemas avançados de rede".

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)
- [Após resolver os problemas](#)

---

 **Dica** Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de comunicação sem fio, visite o Centro de impressão sem fio HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

 **Nota** Após resolver o problema, siga as instruções em [Após resolver os problemas](#).

---

### Solução de problemas básicos de sem fio

---

 **Nota** Se não tiver configurado a impressora para conexão sem fio, use o software da HP para concluir a configuração. Para obter mais informações, consulte .

---

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

---

 **Dica** Se estiver usando um computador com Windows, use o Técnico em impressão e digitalização HP para ajudar você a diagnosticar problemas e dar assistência na instalação e no uso de impressoras HP em rede doméstica. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

---

#### **Etapas 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa**

A luz Sem fio no painel de controle da impressora indica o status dos recursos de conexão sem fio.

Para ligar a comunicação sem fio, toque seguidamente na  (seta para a direita) em **Configurar**, em **Rede**, em **Rádio sem fio** e selecione **Sim**.

---

 **Nota** Se o dispositivo oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

---

### **Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio**

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta desligar e religar a impressora para solucionar um problema de comunicação de rede.

### **Etapa 3 - Execute o Teste de rede sem fio da impressora**

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio de impressão. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

---

 **Dica** Se o Teste de rede sem fio da impressora indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

---

### **Para imprimir a página de teste de rede sem fio**

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque na  (seta para baixo) e selecione **Imprimir relatório de teste de conexão sem fio**.

## **Solução de problemas avançados de sem fio**

Se você tiver experimentado as sugestões fornecidas em Solução de problemas básicos de sem fio e não conseguir conectar sua impressora à rede sem fio, tente as sugestões a seguir na ordem apresentada:

- [Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede](#)
- [Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede](#)
- [Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual \(VPN\)](#)
- [Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta](#)
- [Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação](#)

### **Etapa 1 - Verificar se o computador está conectado à rede**

Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede – seja Ethernet ou sem fio. Se o computador não estiver conectado à rede, não será possível usar a impressora pela rede.

### **Para verificar uma conexão Ethernet**

Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet se conecta ao computador. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.

---

 **Nota** Os computadores Mac não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um Mac, clique em **Preferências do sistema**, no Dock, e clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Ethernet integrada** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, poderá haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Verifique se o rádio sem fio do computador está ligado. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se você não estiver usando um nome de rede sem fio exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede:

#### Windows

- a. Clique seguidamente em **Iniciar**, em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e, em seguida, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.  
Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.
- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

#### Mac OS X

- ▲ Clique no ícone AirPort na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível verificar se o AirPort está ativado e a qual rede sem fio o seu computador está conectado.

---

 **Nota** Para informações mais detalhadas sobre a conexão do AirPort, clique em **Preferências do sistema**, no Dock, e clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

Se você não conseguir conectar o seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser um problema de hardware do roteador ou do computador.

 **Dica** Se for possível acessar a Internet e você estiver usando um computador com Windows, você também pode usar o Assistente de Rede HP para ajuda na configuração da rede. Para usar essa ferramenta, acesse [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Este site está disponível somente em inglês.)

## Etapa 2 - Verificar se a impressora está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

 **Nota** Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizarem um SSID oculto, a impressora não detectará automaticamente a rede.

### A: Verificar se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
3. Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede.</li> <li>• Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio de impressão (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.</li> </ul>
URL	A URL mostrada aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu roteador. Você precisará dela para se conectar ao servidor da Web incorporado (EWS).

Para obter informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#).

### B: Verifique se você pode acessar o EWS

Depois de estabelecer que o computador e a impressora possuem conexões ativas com uma rede, você poderá verificar se eles estão na mesma rede, abrindo o EWS da impressora. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

## Para acessar o servidor da Web incorporado

1. No seu computador, abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).



**Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

---

2. Caso consiga abrir o servidor da Web incorporado, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração de rede foi realizada com sucesso.

Se você não conseguir abrir o servidor da Web incorporado ou ainda tiver problema em usar a impressora na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

## Etapa 3 - Verificar se o computador não está conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN)

Uma VPN (rede privada virtual) é uma rede de computadores que usa a Internet para permitir uma conexão remota e segura à rede de uma organização. Entretanto, a maioria dos serviços de VPN não permitem o acesso a dispositivos locais (como a sua impressora) na sua rede local enquanto o computador está conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.



**Dica** Para usar a impressora enquanto você estiver conectado à VPN, conecte a impressora ao seu computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

---

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

## Etapa 4 - Verificar se a impressora está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausada ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status da impressora, siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:

### Windows

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
  - a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
  - b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

## Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**.
3. Se o trabalho de impressão estiver pausado, clique em **Continuar**.
4. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Continuar impressora**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as instruções acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#).

Se ainda não for possível usar o dispositivo pela rede, vá até a próxima seção para obter ajuda adicional para solução de problemas.

### Etapa 5 - Verificar se a versão sem fio da impressora está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** é conectada sem fio:
  - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que estabelece uma conexão sem fio tem o **Monitor de redescoberta de porta de rede HP** como descrição de porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

### Etapa 6 - Verificar se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de

segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente abrir o EWS novamente. Se você conseguir abrir o EWS, tente usar a impressora (para imprimir).

Se for possível acessar o EWS e usar seu dispositivo com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para obter mais informações, consulte [Configurar o firewall para funcionar com a impressora](#).

Se você puder acessar o EWS, mas não puder usar o dispositivo mesmo com o firewall desativado, tente ativar o firewall para que ele reconheça o dispositivo. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o firewall.

## Após resolver os problemas

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

### Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique no nome da pasta e em **Configuração & software da impressora**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração da impressora & Software**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

### Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos**, na barra do Utilitário HP, dê um duplo-clique em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

## Configurar o firewall para funcionar com a impressora

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre a impressora e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que a impressora informe aos computadores da rede onde ela pode ser encontrada.

Se você estiver usando o software HP em um computador com Windows e não conseguir encontrar a impressora durante a instalação (e você souber que a

impressora está na rede) – ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas – verifique o seguinte:

- Se você tiver acabado de instalar o software HP, tente desligar e religar o computador e a impressora.
- Mantenha o seu software de segurança atualizado. Muitos fornecedores de softwares de segurança oferecem atualizações que corrigem problemas conhecidos e as mais recentes defesas contra novas ameaças de segurança.
- Se o seu firewall tiver configurações de segurança "Alta", "Média" ou "Baixa", use a configuração "Média" quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Caso tenha alterado alguma configuração de firewall padrão, tente retornar à configuração padrão.
- Se o seu firewall tiver uma configuração chamada "área confiável", use essa configuração quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Se o seu firewall tiver uma configuração para "não mostrar mensagens de alerta", desabilite-a. Ao instalar o software da HP e usar a impressora HP você deve ver as mensagens de alerta do software de firewall que fornecem opções para "autorizar", "permitir" ou "desbloquear". Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. Além disso, se o alerta tiver uma seleção "lembrar esta ação" ou "criar uma regra para isso", selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede.
- Não use mais de um firewall ao mesmo tempo no seu computador. Um exemplo é ter o firewall do Windows fornecido pelo sistema operacional e um firewall de terceiros habilitados ao mesmo tempo. Ter mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo não tornará o seu computador mais seguro e causará problemas.

Para obter mais informações sobre o uso da sua impressora com o software de firewall pessoal, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Precisa de ajuda para solucionar problemas?** A seção Ajuda de firewall também inclui soluções alternativas para problemas conhecidos com alguns firewalls.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site não estão disponíveis em todos os idiomas.

---

## Solucionar problemas de gerenciamento da impressora

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

- [Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado](#)
- 

 **Nota** Para usar o EWS incorporado, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se a impressora estiver conectada a um computador por meio de um cabo USB.

---

## Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar a impressora à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente à impressora.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.

---

 **Nota** Para usar o EWS, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se a impressora estiver conectada a um computador por meio de um cabo USB.

---

### Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verificar o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo, obtenha o endereço IP imprimindo uma página de configuração de rede. Toque na  (seta para a direita), selecione **Configurar**, selecione **Rede** e, em seguida, selecione **Imprimir configurações de rede**.
- Faça um ping na impressora, usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (Mac OS X). O Utilitário de rede está localizado na pasta **Utilitários** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido).  
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):  
C:\>Ping 123.123.123.123  
– Ou –  
No Utilitário de Rede (Mac OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## Solucionar problemas de instalação

---

 **Dica** Você pode acessar o site de suporte online HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

---

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação do software HP](#)

### Sugestões de instalação de hardware

#### Verificar a impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora da impressora.
- Verifique se a impressora está carregada com papel.
- Verifique se nenhuma luz está acesa ou piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

#### Verificar as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado à impressora e a uma tomada elétrica em funcionamento.

#### Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados nos slots corretos codificados por cores. A impressora não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja corretamente fechado.

### Sugestões de instalação do software HP

#### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver usando um computador com Windows e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (localizado na subpasta da impressora dentro da pasta HP) para executar a desinstalação completa do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

### Verificar etapas antes da instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

---

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

---

## Solucionar problemas de rede

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo para o computador e para a impressora estão firmes.
  - A rede está operacional, e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls estão fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - Certifique-se de que a impressora esteja instalada na mesma sub-rede que os computadores que utilizarão essa impressora.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
- Caso tenha instalado o driver da impressora usando o Assistente para Adicionar Impressora e especificado a porta TCP/IP, verifique se as portas de rede criadas no driver da impressora são correspondentes ao endereço IP da impressora:
  - Imprima a página de configuração de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
  - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
    - Ou -
    - Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para a impressora e clique em **Configurar porta**.

- Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
- Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### Problemas na conexão com uma rede Ethernet

- Se a luz do **Link** no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

### Para redefinir as configurações de rede da impressora

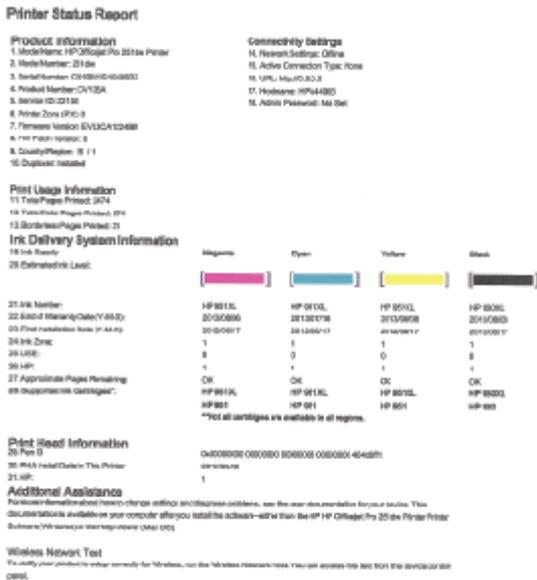
1. Toque na , toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**. Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.
2. Toque na , toque em **Configurar**, selecione **Relatórios** e, em seguida, selecione **Imprimir página de configuração de rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram redefinidas.

## Informações sobre o Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.



- 1. Informações da impressora:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e o número de páginas impressas a partir das bandejas e dos acessórios.
- 2. Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como medidores) e o número das peças e a data de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

- 3. Assistência adicional:** Fornece informações sobre aonde você pode ir para obter mais informações sobre a impressora e sobre como configurar um texto de fax e como executar um teste de rede sem fio de impressão.

### Para imprimir o Relatório de status da impressora

Na tela Página inicial, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Relatório de status da impressora**.

## Manutenção do cabeçote de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar procedimentos de alinhamento e limpeza desnecessários pode gastar tinta e reduzir o tempo de vida dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Calibrar o avanço de linha](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Reinstalar os cabeçotes de impressão](#)

### Como limpar o cabeçote de impressão

Se a sua impressão estiver listrada ou apresentar cores ausentes ou incorretas, o cabeçote poderá precisar ser limpo.

Há três estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

 **Nota** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo. Antes de limpar os cabeçotes de impressão, coloque papel na impressora. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

---

#### Para limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. Toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Limpar cabeçotes de impressão**.

#### Para limpar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

### **Para limpar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)**

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

### **Para limpar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Limpar cabeçote de impressão** e siga as instruções exibidas na tela.

## **Calibrar o avanço de linha**

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar linhas escuras em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade nas impressões coloridas.

### **Para calibrar o avanço de linha pelo painel de controle**

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Calibrar avanço de linha**.

### **Para calibrar o avanço de linha usando a Caixa de ferramentas (Windows)**

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Calibração do avanço de linha**.
3. Siga as instruções na tela.

### **Para calibrar o avanço de linha pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções exibidas na tela.

## **Alinhar o cabeçote de impressão**

A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.

Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle**

1. Coloque papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas** e selecione **Alinhar cabeçote de impressão**.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando a Caixa de ferramentas (Windows)**

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão usando o Utilitário HP (Mac OS X)**

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

#### **Para alinhar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado (EWS)**

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Alinhar impressora** e siga as instruções na tela.

### **Reinstalar os cabeçotes de impressão**

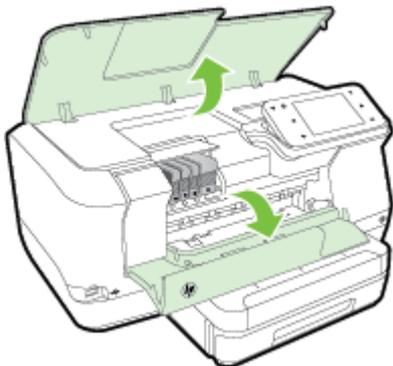
---

 **Nota** Esse procedimento só poderá ser executado quando uma mensagem de **Cabeçote ausente ou com falha** for exibida e a impressora tiver sido desligada e ligada novamente para tentar resolver a mensagem. Se a mensagem persistir, tente este procedimento.

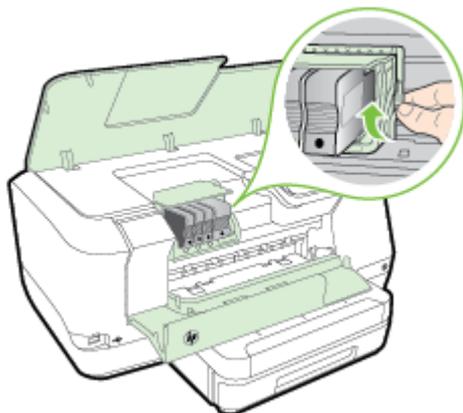
---

### Para reinstalar os cabeçotes de impressão

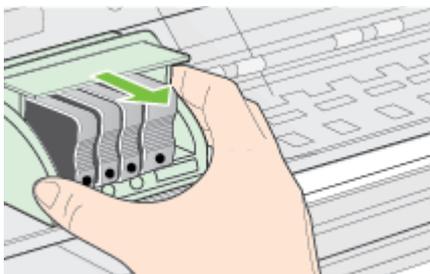
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.



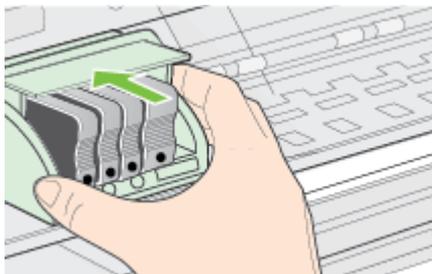
3. Levante a alça da trava no cartucho de impressão.



4. Remova o cabeçote de impressão levantando-o e puxando-o para fora da impressora.



5. Verifique se a alça da trava está levantada e reinsira o cabeçote.



6. Abaixar com cuidado a alça da trava.

---

 **Nota** Certifique-se de ter abaixado a trava antes de recolocar os cartuchos de tinta. Deixar a trava levantada pode resultar em cartuchos encaixados incorretamente e problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

---

7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

## Interpretar a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de

conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

HP Network Configuration Page		
1	<b>General Information</b>	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	EV.L3CA1234BR
	Hardware	HP75492C
	Serial Number	CN1BM610466RZ
Internet	Not applicable	
2	<b>802.3 Wired</b>	
	Hardware Address (MAC)	02:ba:30:a4:49:93
3	Link Configuration	None
	<b>802.11 Wireless</b>	
	Hardware Address (MAC)	02:ba:30:9c:2c:54
4	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
	Network Name (SSID)	Net Set
	<b>Wireless Direct</b>	
4	Status	Off
	Hardware Address (MAC)	02:ba:30:08:8d:1a
4	<b>Port 9100</b>	
	Status	Enabled
4	<b>LPD</b>	
	Status	Enabled
4	<b>Bonjour</b>	
	Status	Enabled
4	Service Name	HP OfficeJet Pro 2515w Printer (A44993)
	<b>SLP</b>	
4	Status	Enabled
	<b>Microsoft Web Services</b>	
4	<b>WS Discovery</b>	
	Status	Enabled
4	<b>WS Print</b>	
	Status	Enabled
4	<b>snmp</b>	
	Status	Read-write/readonly
	SNMP Version	v1
	Set Community Name	Not Specified
4	Get Community Name	Not Specified
	<b>IPP</b>	
4	Status	Enabled

- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor da Web incorporado.
- 2. 802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.

3. **sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
4. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
  - **Porta 9100:** A impressora suporta impressão IP bruta por meio da Porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP proprietária da HP na impressora é a padrão para impressão. É acessada pelo software HP (por exemplo, a porta padrão HP).
  - **LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.



**Nota** A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

---

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede, como impressoras, servidores web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de email, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ative ou desative os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



**Nota** Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.
  - **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
5. **PC(s) conectado(s):** Lista os computadores conectados à impressora, bem como a última vez em que os computadores acessaram a impressora.

## Para imprimir uma página de configuração da rede pelo painel de controle da impressora

Na tela Página inicial, toque na  (seta para a direita) e selecione **Configurar**. Toque em **Relatórios** e selecione **Página de configuração de rede**.

## Limpar congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de mídia durante um trabalho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

### Limpar congestionamentos de papel

Congestionamentos de papel podem ocorrer dentro da impressora ou no alimentador automático de documentos.

---

**⚠ Cuidado** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

**💡 Dica** Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

---

Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

#### Para remover um congestionamento de dentro da impressora

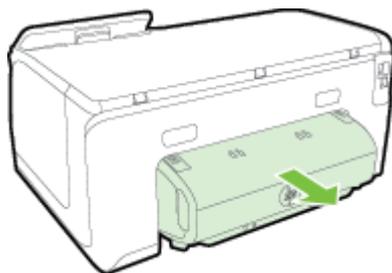
1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

---

**⚠ Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

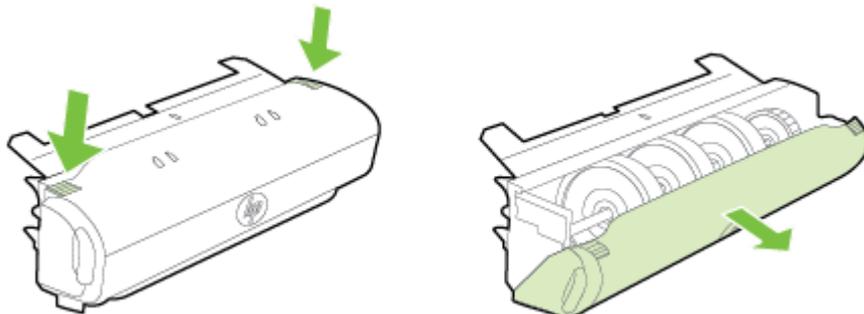
---

2. Verifique o duplexador.
  - a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.

- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se a mídia estiver presa dentro, remova-a com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o duplexador na impressora.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
  4. Se você não encontrar o congestionamento, e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
    - a. Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.
    - b. Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.
    - c. Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
    - d. Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.
  5. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro se moveu para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

---

**⚠ Aviso** Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado. Quando você abrir a porta de acesso aos cartuchos de tinta, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito do dispositivo. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

---

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

## Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações.

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.

- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja do alimentador de documentos. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas no alimentador automático de documentos, consulte [Especificações de papel](#).
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Certifique-se de que a impressora esteja limpa. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).

---

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações do dispositivo](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

## Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

## Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

### A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de Impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta esgotado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

### B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

### C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

### D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Bancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, F-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

### Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado na impressora HP para o qual se destina. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



## Especificações do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações físicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações de processador e memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Especificações de papel](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações dos Serviços da Web](#)
- [Especificações do site da HP](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)
- [Especificações de dispositivo de memória](#)

### Especificações físicas

#### Tamanho da impressora (largura x altura x profundidade)

- 494 x 238 x 460 mm (19,5 x 9,4 x 18,1 polegadas)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 82 mm (3,2 pol.) à altura da impressora

#### Peso da impressora

O peso da impressora não inclui suprimentos de impressão ou a Bandeja 2.

- 8,58 kg (17,9 lb.)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,8 kg (6,2 lb.)

### Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compatível com USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• Compatível com USB 3.0 de alta velocidade</li><li>• Compatível com USB 2.0 de alta velocidade</li><li>• Sem fio 802.11b/g/n*</li><li>• Rede 802.3 (Ethernet)</li></ul>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo) <b>Nota</b> Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Cabeçotes de impressão	Um cabeçote de impressão
Rendimento dos suprimentos	Para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de

(continuação)

Recurso	Capacidade
	tinta, visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Idiomas do dispositivo	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, e PDF 5.
Suporte de fonte	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 25.000 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle da impressora A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Árabe, búlgaro, croata, tcheco, dinamarquês, holandês, inglês, finlandês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, russo, chinês simplificado, espanhol, eslovaco, esloveno, sueco, chinês tradicional, turco.

\* A impressora dá suporte à banda de frequência de 2.4 GHz da 802.11n.

## Especificações de processador e memória

### Processador da impressora

Processador dual core 528 MHz

### Memória da impressora

512 MB de RAM interna, 128 MB de Flash

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.

 **Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações do protocolo de rede

As especificações de protocolo de rede estão no arquivo Leia-me.

 **Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações do Servidor da Web Incorporado

### Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla Firefox 3.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior, Google Chrome 5.0 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)

 **Nota** Você pode abrir o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

**Nota** O Servidor da Web Incorporado deve estar no mesmo lado de um firewall que o dispositivo.

## Especificações de papel

Utilize estas tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com a impressora e quais recursos funcionarão com a mídia.

- Compreender as especificações dos papéis suportados
- Definir as margens mínimas
- Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

### Compreender as especificações dos papéis suportados

Utilize as tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- Informações sobre os tamanhos suportados
- Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados

### Informações sobre os tamanhos suportados

 **Nota** A Bandeja 2 está disponível como uma opção.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>			
10 x 15 cm	✓		
2L	✓		
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)*	✓	✓	✓
8,5 x 13 pol. (216 x 330 mm)	✓		
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)*	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓		✓
Statement (EUA) (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)	✓		✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*	✓		
6 x 8 pol.	✓		
A4 de borda-a-borda*	✓		✓
Carta de borda-a-borda*	✓		✓
<b>Envelopes</b>			
Envelope EUA no.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pol.)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pol.)	✓		

(continuação)

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Duplexador</b>
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pol.)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pol.)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pol.)	✓		
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pol.)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pol.)	✓		
Envelope japonês Chou no.3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pol.)	✓		
Envelope japonês Chou no.4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pol.)	✓		
<b>Cartões</b>			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓		
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 pol.)	✓		
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pol.)	✓		
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓		
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pol.)**	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pol.)	✓		
Cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓		
<b>Mídia fotográfica</b>			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pol.)	✓		
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 pol.)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8,5 x 11 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pol.)	✓		
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm	✓		
<b>Outras mídias</b> <b>Nota</b> A definição dos tamanhos personalizados de papel está disponível somente no software de impressão HP para Mac OS X.			
Papel de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✓		

\* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

\*\* A impressora é compatível com hagaki comum e jato de tinta apenas para postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

#### Compreender os tipos e as gramaturas dos papéis suportados

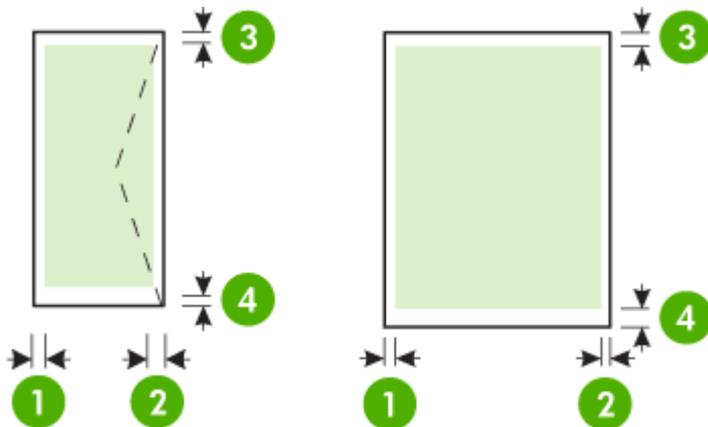
Bandeja	Tipo	Gramatura	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb comum)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb comum)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
	Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb comum)
Duplexador	Comum e brochura	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb comum)	Não aplicável

(continuação)

Bandeja	Tipo	Gramatura	Capacidade
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de texto)

### Definir as margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)
Ofício				Windows e 12 mm (0,47 pol.) Mac e Linux
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Papel de tamanho personalizado				
Papel fotográfico				
Envelopes	4 mm (0,16 pol.)	4 mm (0,16 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

### Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Defina as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.

- Não imprima nos dois lados de envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve do que 16 lb comum (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb comum (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Com relação ao duplexador automático, quando a impressão de uma face da mídia termina, o dispositivo retém a mídia e pausa até que a tinta seque. Assim que a tinta secar, a mídia será puxada de volta para o dispositivo, e o segundo lado será impresso. Quando a impressão se concluir, a mídia será ejetada na bandeja de saída. Não segure a mídia antes de a impressão estar concluída.

## Especificações de impressão

### Resolução de impressão em preto

1200 x 1200 dpi otimizados em papel comum com entrada de 600 x 600 dpi

### Resolução de impressão em cores

Até 1200 x 1200 dpi otimizados com entrada de 600 x 600 dpi

## Especificações dos Serviços da Web

Conexão à Internet, seja com fio (Ethernet) ou sem fio.

### HP ePrint

- Tamanho máximo do email e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10

---

 **Nota** O endereço de email da impressora deve ser o único endereço listado na linha "Para" do email.

---

Tipos de arquivo suportados:

- PDF
- HTML
- Formatos de arquivo de texto padrão
- Microsoft Word, PowerPoint
- Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

 **Nota** Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que eles vão funcionar corretamente com a impressora, pois não foram totalmente testados.

---

## Aplicativos da impressora

Para usar alguns Apps da impressora, você pode precisar configurar uma conta em um site parceiro. Para mais informações, acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Especificações do site da HP

- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior ou Google Chrome 3.0) com o plug-in Adobe Flash (versão 10 ou superior)
- Uma conexão à Internet

## Especificações ambientais

### Ambiente operacional

Temperatura operacional: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)

Umidade durante a operação: de 15 a 80% de umidade relativa, sem condensação

Condições de operação recomendadas: 15 a 32 °C (de 59 a 90 °F)

Umidade relativa recomendada: de 25 a 75% de umidade relativa, sem condensação

### Ambiente de envio

Temperatura máxima durante o envio: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Umidade máxima de envio: de 5 a 90% de umidade relativa, sem condensação

## Especificações elétricas

### Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (interno)

### Requisitos de alimentação

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC, 50/60 Hz

Voltagem de saída: +32V/+12V a 1095 mA/170 mA

### Consumo de energia

34 watts para impressão (modo rascunho rápido)

## Especificações de emissão acústica

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

### HP Officejet Pro 251dw

- Pressão do som (posição bystander)  
LpAm 60 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora  
LwAd 6,7 (BA)

## Especificações de dispositivo de memória

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações do cartão de memória](#)
- [Unidades flash USB](#)

### Especificações do cartão de memória

#### Especificações

- Número máximo de arquivos recomendados em um cartão de memória: 2,000
- Tamanho máximo recomendado de cada arquivo: Máximo de 12 megapixel, 10 MB (máximo de arquivos TIFF, 50 MB)
- Tamanho máximo recomendado do cartão de memória: 64 GB (somente no estado sólido)



---

**Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o dispositivo funcione mais lentamente do que o esperado.

---

#### Tipos de cartão de memória suportados

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC (RS-MMC)

## Unidades flash USB

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **Kingston:** Unidade flash Data Traveler 100 USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** Swivel USB de 1 GB
- **SanDisk:** Cruzer Titanium mais unidade flash USB de 4 GB PN
- **HP:** Unidade flash USB v100w alta velocidade de 8 GB



**Nota** Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que eles vão funcionar corretamente com a impressora, pois não foram totalmente testados.

---

## Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Declaração GS \(Alemanha\)](#)
- [Informações sobre regulamentação de produtos sem fio](#)
- [Número regulamentar do modelo](#)

### Declaração FCC

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

#### **Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso para usuários na Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
--

## Aviso sobre o cabo de força aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

<b>Geräuschemission</b> LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações com fio e/ou sem fio, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	<p>Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.</p>
	<p>Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).</p>

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

**Produtos com dispositivos de LAN sem fio**

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

**França**

Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

**Declaração GS (Alemanha)**

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)

### Exposição à radiação de radiofrequência

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso aos usuários do Brasil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso aos usuários do México

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é SNPRC-1203-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (Impressora HP Officejet Pro 251dw).

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade que são ecologicamente sustentáveis:

- Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo e, ao mesmo tempo, foram garantidas a funcionalidade e a confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Informações sobre baterias](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

# Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This manual is for people who are disposing of waste in their own homes. It is not for people who are disposing of waste in a business or industrial setting. It is not for people who are disposing of waste in a public or private waste transfer station. It is not for people who are disposing of waste in a public or private waste transfer station. It is not for people who are disposing of waste in a public or private waste transfer station.

### Evacuación de residuos eléctricos por los usuarios en los hogares en la Unión Europea

Este manual es para las personas que desechan los residuos en sus hogares. No es para las personas que desechan los residuos en un negocio o industria. No es para las personas que desechan los residuos en una estación de transferencia de residuos pública o privada. No es para las personas que desechan los residuos en una estación de transferencia de residuos pública o privada.

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Handbuch ist für Benutzer, die Elektrogeräte in ihren eigenen Haushalten entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die Elektrogeräte in einem Geschäft oder einer Industrieanlage entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die Elektrogeräte an einer öffentlichen oder privaten Müllabfuhr entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die Elektrogeräte an einer öffentlichen oder privaten Müllabfuhr entsorgen.

### Smaltivanje od neprijateljskih država do smaltivanja od strane država članica Evropske Unije

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti neprijateljske države. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este manual es para los usuarios que desechan los residuos eléctricos y electrónicos en sus hogares. No es para los usuarios que desechan los residuos en un negocio o industria. No es para los usuarios que desechan los residuos en una estación de transferencia de residuos pública o privada. No es para los usuarios que desechan los residuos en una estación de transferencia de residuos pública o privada.

### Eliminazione rifiuti elettrici ed elettronici da parte di consumatori a domicilio

Questo manuale è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti elettrici ed elettronici nei loro hogares. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in un negozio o in un'industria. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in una stazione di trasferimento dei rifiuti pubblica o privata. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in una stazione di trasferimento dei rifiuti pubblica o privata.

### Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten in privaten Haushalten in der EU

Dieses Handbuch ist für Benutzer, die elektrische und elektronische Geräte in ihren eigenen Haushalten entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die elektrische und elektronische Geräte in einem Geschäft oder einer Industrieanlage entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die elektrische und elektronische Geräte an einer öffentlichen oder privaten Müllabfuhr entsorgen. Es ist nicht für Benutzer, die elektrische und elektronische Geräte an einer öffentlichen oder privaten Müllabfuhr entsorgen.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Eliminazione rifiuti elettrici ed elettronici da parte di consumatori a domicilio

Questo manuale è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti elettrici ed elettronici nei loro hogares. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in un negozio o in un'industria. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in una stazione di trasferimento dei rifiuti pubblica o privata. Non è destinato ai consumatori che vogliono smaltire i rifiuti in una stazione di trasferimento dei rifiuti pubblica o privata.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

### Abfall von nicht-ferneren Staaten bis zum Abfall von Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Ovo je priručnik za korisnike koji žele odbaciti otpad iz neprijateljskih država. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u poslovne ili industrijske namjene. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada. Ovo priručnik nije namijenjen korisnicima koji odbacuju otpad u javne ili privatne stajališta za odlaganje otpada.

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informações sobre baterias

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Descarte de baterias na Holanda](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)

### Descarte de baterias na Holanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Aviso de material de perclorato da Califórnia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Avisos RoHS (China apenas)

### Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

零件描述	有毒有害物质表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电池*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外接电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Licenças de terceiros

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.  
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.  
This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software  
must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library  
being used are not cryptographic related :-).  
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <[olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar pelo site.

---

 **Nota** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Encomendar suprimentos de impressão online](#)
- [Suprimentos](#)

## Encomendar suprimentos de impressão online

Para encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com a impressora e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar Suprimentos Online**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com sua impressora estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar online visitando o site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

---

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

---

## Suprimentos

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [papel HP](#)

### Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Indicador de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Informações sobre o Relatório de status da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.  
Em um adesivo no interior da impressora.

---

**⚠ Cuidado** A **Instalação** do cartucho de tinta que vem com a impressora não está disponível para compra em separado. Verifique o número correto do cartucho através do EWS, no relatório de status da impressora ou na etiqueta no interior da impressora.

---

**📝 Nota** Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

---

## papel HP

Para encomendar papéis, como o papel HP Premium, consulte [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

---

# C Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede do dispositivo por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterar configurações de rede básicas](#)
- [Alterar configurações de rede avançadas](#)
- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)

## Alterar configurações de rede básicas

As opções do painel de controle permitem que você configure e gerencie uma conexão sem fio e execute várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui visualizar as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibir e imprimir configurações de rede](#)
- [Ligar e desligar o rádio sem fio](#)

### Exibir e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle da impressora ou no software HP que veio com a impressora. É possível imprimir uma página de configuração da rede detalhada que lista todas as configurações de rede importantes, como o endereço IP, a velocidade da conexão, o DNS e o mDNS. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

### Ligar e desligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente do dispositivo.

Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se a impressora estiver conectada à rede Ethernet ou se você tiver uma conexão USB, o rádio será desativado.

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Ligar** para ligar o rádio ou em **Desligar** para desligar o rádio.

Para obter informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#). Se o Assistente de configuração sem fio for usado para conectar a impressora a uma rede sem fio, o rádio será ativado automaticamente.

## Alterar configurações de rede avançadas

---

 **Cuidado** As configurações de rede servem para atender às suas necessidades. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar algumas dessas configurações (como velocidade do link, configurações de IP, gateway padrão e configurações de firewall).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir velocidade de conexão](#)
- [Exibir configurações de IP](#)

- [Alterar configurações de IP](#)
- [Definir as configurações de firewall da impressora](#)
- [Redefinir configurações de rede](#)

### Definir velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Toque na  (seta para a direita), toque em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e em **Velocidade de conexão**.
3. Toque no número ao lado da velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede.

### Exibir configurações de IP

Para exibir o endereço IP da impressora:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).
- Ou -
- Abra o software HP (Windows), dê um duplo clique em **Níveis estimados de tinta**, clique na guia **Informações do dispositivo**. O endereço IP é listado na seção **Informações de rede**.

### Alterar configurações de IP

A configuração de IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

---

 **Cuidado** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

---

1. Toque na  (seta para a direita), em **Configurar** e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Configuração avançada** e, em seguida, toque em **Configurações de IP**.
3. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover o dispositivo da rede. Toque em **OK** para continuar.
4. **Automático** é selecionado por padrão. Para alterar as configurações manualmente, toque **Manual** e insira as informações adequadas para estas configurações:
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**
  - **Endereço DNS**
5. Insira suas alterações e toque em **Concluído**.

### Definir as configurações de firewall da impressora

Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em redes IPv4 e IPv6. O firewall fornece controle simples de endereços IP que tenham o acesso autorizado.

---

 **Nota** Além da proteção do firewall na camada de rede, a impressora também dá suporte aos padrões SSL na camada de transporte para os aplicativos cliente-servidor protegidos, como a autenticação cliente-servidor ou a navegação HTTPS da Web.

---

Para a operação de firewall na impressora, você deve configurar uma diretiva de firewall a ser aplicada ao tráfego IP especificado. As páginas de diretiva de firewall são acessadas através do EWS e exibidas pelo seu navegador da Web.

Após uma diretiva ser configurada, ela não será ativada até que você clique em **Aplicar** no EWS.

### **Criando e usando regras de firewall**

As regras de firewall permitem controlar o tráfego IP. Use as regras de firewall para permitir ou não o tráfego IP baseado em endereços e serviços de IP.

Insira até dez regras, cada uma delas especificando os endereços do host, serviços e a ação a ser adotada para esses endereços e serviços.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Crie uma regra de firewall](#)
- [Altere a prioridade das regras de firewall](#)
- [Altere as opções de firewall](#)
- [Redefina as configurações firewall](#)
- [Limitações para regras, modelos e serviços](#)

#### **Crie uma regra de firewall**

Para criar uma regra de firewall, siga as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Regras de firewall**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.

---

 **Nota** Após se clicar em **OK**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

---

#### **Altere a prioridade das regras de firewall**

Para alterar a prioridade em que uma regra de firewall é usada, siga as etapas a seguir:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Prioridade das regras de firewall**.
3. Selecione a prioridade em que você deseja que a regra seja usada na lista **Prioridade da regra**, com 10 tendo a prioridade mais alta e 1 a prioridade mais baixa.
4. Clique em **Aplicar**.

#### **Altere as opções de firewall**

Para alterar as opções de firewall da impressora, siga estas etapas:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Opções de firewall**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.

---

 **Nota** Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

---

#### **Redefina as configurações firewall**

Para redefinir as configurações de firewall para os padrões de fábrica, restaure as configurações de rede da impressora. Para obter mais informações, consulte [Redefinir configurações de rede](#).

## Limitações para regras, modelos e serviços

Ao criar regras de firewall, observe as seguintes limitações para regras, modelos e serviços.

Item	Limite
Número máximo de regras:	11 (uma regra padrão)
Número máximo de modelos de endereços.	12
Número máximo de modelos de endereços definidos pelo usuário.	5
Número máximo de serviços que você pode adicionar a um modelo de endereço definidos pelo usuário. <b>Nota</b> O modelo predefinido Todos os serviços não está sujeito a essa limitação e inclui todos os serviços suportados pelo servidor de impressão.	40
Número máximo de serviços que você pode adicionar à diretiva. Para uma determinada regra, somente um modelo de endereço e um modelo de serviço podem ser adicionados.	40
Número máximo de modelos de serviços na diretiva.	9
Número máximo de modelos de serviços personalizados definidos pelo usuário.	5

## Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha do administrador e as configurações de rede, siga estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Restaurar padrões de rede** e selecione **Sim**.  
Uma mensagem é exibida mencionando que os padrões de rede foram restaurados.



**Nota** Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

**Nota** A redefinição das configurações de rede da impressora também redefinirá as configurações de firewall da impressora. Para obter mais informações sobre como configurar o firewall da impressora, consulte [Definir as configurações de firewall da impressora](#).

## Configurar a impressora para comunicação sem fio

Você pode configurar a impressora para a comunicação sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de começar](#)
- [Configurar a impressora em sua rede sem fio](#)
- [Altere o tipo de conexão](#)
- [Teste a conexão da comunicação sem fio](#)

- [Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio](#)
  - [Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)
- 

 **Nota** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

 **Dica** Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a impressão com recurso sem fio, visite o ePrintCenter em ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## Antes de começar

Antes de começar a configurar a conexão sem fio, faça as verificações a seguir:

- A impressora não está conectada à rede com um cabo de rede.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, você pode ser solicitado a digitar o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha.

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha do sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessário, sua rede sem fio pode usar uma chave WEP ou senha WPA.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome de rede ou a chave de segurança ou não se lembrar dessas informações, consulte as documentações disponíveis com o seu computador ou o seu roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

---

 **Dica** Se estiver usando um computador com Windows, a HP disponibiliza uma ferramenta chamada Técnico em impressão e digitalização que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, visite o Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

---

## Configurar a impressora em sua rede sem fio

Para configurar a impressora na rede sem fio, use um dos métodos a seguir:

- Conectar a impressora usando o software de impressora da HP
  - Conectar a impressora usando o Assistente da configuração sem fio
  - Conectar a impressora usando a Configuração Protegida de Wi-Fi (WPS)
  - Conectar a impressora usando o EWS (servidor da Web incorporado)
- 

 **Nota** Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

---

## Configure a impressora usando o software de impressora da HP

Além de ativar os principais recursos da impressora, você pode usar o software de impressora HP que acompanha o dispositivo para configurar a comunicação sem fio.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

## Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio

O Assistente de configuração sem fio fornece uma maneira fácil de configurar e gerenciar uma conexão de rede sem fio com o dispositivo a partir do painel de controle da impressora.

1. Configure o hardware da impressora. Consulte o guia de primeiros passos ou o pôster de configuração que acompanha a impressora.
2. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
3. Toque **Assistente de configuração sem fio** e **OK**.
4. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.
5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.



**Nota** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar](#).

## Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)

O protocolo WPS permite configurar rapidamente a impressora em sua rede sem fio, sem ter de inserir o nome da rede sem fio (SSID), a senha (senha WPA, chave WEP) ou outras configurações sem fio.



**Nota** Use a WPS somente se a sua rede sem fio usar a criptografia de dados WPA. Se a sua rede sem fio usar WEP ou não usar nenhuma criptografia, use um dos outros métodos desta seção, para conectar a impressora à sua rede sem fio.

**Nota** Para usar o WPS, verifique se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio suporta WPS. Os roteadores que dão suporte ao protocolo WPS geralmente têm um botão



(WPS) ou um botão rotulado "WPS".

É possível utilizar um dos seguintes métodos para configurar a impressora usando o WPS:

- Método de Apertar o Botão: Use o  (WPS) ou o botão WPS, se disponível, em seu roteador.
- Método PIN: Insira o PIN gerado pela impressora no software de configuração do roteador.

### Para conectar a impressora usando o método do toque no botão

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque em **Pressionar o botão**.
4. No roteador ou no ponto de acesso sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão WPS por 3 segundos.  
Espere cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.
5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

### Para conectar a impressora usando o método PIN

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.  
Um PIN WPS é impresso na parte inferior da página.
2. Toque em **Configuração Protegida de Wi-Fi** e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, toque **PIN**.  
O PIN do WPS é exibido no visor.
4. Abra o utilitário ou o software de configuração do roteador ou ponte de acesso sem fio e insira o PIN do WPS.



**Nota** Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Espreze cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz do sem fio fica acesa continuamente, sem piscar.

5. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.

### Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá usar o servidor da Web incorporado para configurar a comunicação sem fio.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Assistente de configuração sem fio** na caixa **Configurar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Após a conclusão da configuração, os drivers da impressora na rede podem ser instalados abrindo-se a pasta **HP** da impressora em **Todos os programas**, clicando em **Configuração e software da impressora** e selecionando **Conectar uma nova impressora**.



**Dica** Você também pode configurar a comunicação sem fio, inserindo ou alterando as configurações de sem fio individuais. Para alterar essas configurações, na guia **Rede**, clique em **Avançado**, na seção **Sem Fio (802.11)**, à esquerda, altere as configurações de sem fio e clique em **Aplicar**.

### Altere o tipo de conexão

Após ter instalado o software HP e conectado a impressora ao computador ou a uma rede, você pode usar o software HP para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).



**Nota** Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, certifique-se de que um cabo Ethernet não foi conectado à impressora. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos sem fio da impressora são desativados.

Você pode ser solicitado a conectar temporariamente um cabo USB durante o processo de instalação.

---

### Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque seguidamente em **Sem fio**, em **Assistente de configuração sem fio** e em **OK**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.



**Nota** Se você não conseguir localizar o nome da rede sem fio (SSID) e a senha da rede sem fio (senha WPA, chave WEP), consulte [Antes de começar](#).

### Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

#### Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da sua impressora e clique em **Configuração da impressora & Software**.  
- Ou -  
Na tela **Iniciar**, clique em **Configuração da impressora & Software**.
2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

#### Mac OS X

1. Abra o **Utilitário HP**. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

### Para alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet, conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.



**Nota** Se você estiver usando um computador com Mac OS X, adicione a impressora à fila de impressão. Clique em **Preferências do Sistema**, no Dock, clique em **Impressão & Fax** ou **Impressão & Digitalização** na seção **Hardware**, clique em + e selecione a impressora.

### Teste a conexão da comunicação sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio da impressora. Essa página contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

#### Para imprimir a página de teste sem fio.

1. No painel de controle da impressora, toque na  (seta para a direita) e, em seguida, toque em **Configurar** e em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio** e, em seguida, toque em **Teste da rede sem fio da impressora**.

### Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio

As informações a seguir podem ajudá-lo a manter sua rede e impressora sem fio protegidas do uso não autorizado.

Para obter mais informações, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral das configurações de segurança](#)
- [Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio \(filtragem MAC\)](#)
- [Outras diretrizes de segurança sem fio](#)

## Visão geral das configurações de segurança

Para ajudar a melhorar a segurança da rede sem fio e evitar o acesso não autorizado, a impressora dá suporte a muitos tipos comuns de autenticação de rede, incluindo WEP, WPA e WPA2.

- WEP: Oferece segurança criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- WPA: Aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes sem fio existentes e futuras. Ele resolve todos os pontos fracos conhecidos do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11. O WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- WPA2: Oferece, a empresas e usuários de redes sem fio, um nível de segurança alto, para que apenas usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio. O WPA2 usa o AES (Advanced Encryption Standard). O AES é definido no CCM (Counter Cipher-block Chaining Mode) e suporta o IBSS (Independent Basic Service Set) para habilitar a segurança entre as workstations clientes operando com conexão sem fio sem roteador (como um roteador sem fio Linksys ou uma estação base Apple AirPort).

### Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)

A filtragem MAC é um recurso de segurança em que um roteador ou ponto de acesso sem fio é configurado com uma lista de endereços de hardware (chamados também de "endereços MAC") de dispositivos com permissão para acessar a rede através do roteador.

Se o roteador filtrar endereços de hardware, o endereço da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços aceitos pelo roteador. Se o roteador não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso.

---

 **Cuidado** Porém, esse método não é recomendado porque seus endereços MAC podem ser lidos facilmente e falsificados por pessoas indesejadas fora de sua rede.

---

### Para adicionar endereços de hardware a um roteador ou ponto de acesso sem fio

1. Imprima a página de configuração da rede para localizar o endereço de hardware da impressora: Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

---

 **Nota** A impressora tem endereços de hardware separados para a conexão Ethernet e para a conexão sem fio. Esses dois endereços estão listados na página de configuração da impressora.

---

2. Abra o utilitário de configuração do roteador ou ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços de hardware aceitos.

---

 **Nota** Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

---

### Outras diretrizes de segurança sem fio

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha para a rede sem fio com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha para rede sem fio WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, sequências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas de redes sem fio. Sempre utilize sequências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais, como sinais de pontuação.

- Altere a senha padrão da rede sem fio fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se você fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desative o acesso administrativo remoto via Internet no seu roteador, se possível. Você pode usar a Área de Trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador além do seu roteador e fazer as alterações de configuração a partir do computador que você está acessando via Internet.
- Para evitar de se conectar acidentalmente à rede sem fio de outras pessoas, desative a configuração para se conectar automaticamente a redes não-preferenciais. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

### Instruções para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

## Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

### Windows

#### Para desinstalar — método 1

1. Desconecte a impressora do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique **HP**, clique no nome da impressora e em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade correspondente do seu computador e siga as instruções na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.

8. Pressione  (botão Liga/Desliga) para ligar a impressora. Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

#### Para desinstalar — método 2

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

---

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
- Ou -  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e clique duas vezes em **Programas e Recursos**.
2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte a impressora do computador.
4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

---

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

## Mac OS X

### Para desinstalar de um computador Mac

1. Clique duas vezes no ícone **Desinstalador HP** (localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido) e, em seguida, clique em **Continuar**.
2. Quando solicitado, digite o nome e a senha corretos do administrador e clique em **OK**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o **Desinstalador HP** tiver concluído, reinicie o computador.

---

# D Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.



**Nota** A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD de software HP, se o computador cumprir os requisitos do sistema.

---

### Abrir a Caixa de ferramentas

1. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP** e, em seguida, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome de sua impressora.
2. Na guia **Imprimir**, da seção **Imprimir**, clique duas vezes em **Manter sua impressora**.

## Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.



**Nota** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos até que o sistema solicite isso.

---

### Abrir o Utilitário HP

#### Para abrir o Utilitário HP

Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.

## Servidor da Web Incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar a página inicial da impressora (o EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciá-la pelo computador.

---

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o Servidor da Web Incorporado, consulte [Especificações do Servidor da Web Incorporado](#).

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre cookies](#)
- [Para abrir o servidor da Web incorporado](#)
- [Recursos do Servidor da Web incorporado](#)

## Sobre cookies

O Servidor da Web Incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o Servidor da Web Incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

---

 **Nota** Os cookies que o EWS armazena no seu computador são usados apenas para salvar configurações no seu computador ou compartilhar informações entre a impressora e o computador. Esses cookies não são enviados a nenhum site da HP.

---

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

---

 **Nota** Dependendo da impressora, se você desabilitar os cookies, desativará também um ou mais dos seguintes recursos:

---

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Para abrir o servidor da Web incorporado

---

 **Nota** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e o nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para obter mais informações, consulte [Interpretar a página de configuração de rede](#).

---

Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou o nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: <http://123.123.123.123>

---

 **Dica** Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

**Dica** Se você estiver usando o navegador Safari no Mac OS X, você também pode usar um favorito do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar um favorito do Bonjour, abra o Safari e, no menu **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Marcadores**, na seção **barra de Marcadores**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no favorito do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

---

## Recursos do Servidor da Web incorporado

---

 **Nota** Alterar configurações de rede no HP EWS poderá desativar alguns produtos ou recursos de software de produtos.

---

Use a guia **Início** para personalizar diversas visualizações e tarefas relacionadas ao seu dispositivo. A guia **Início** inclui os seguintes itens:

- **Visitados recentemente:** Exibe os cinco links do HP EWS mais visitados recentemente.
  - **Status da impressora:** Exibe o status atual da impressora.
  - **Diagnóstico:** Oferece links para diagnosticar tarefas.
  - **ePrint:** Exibe o status da conexão do ePrint.
  - **Status do nível de tinta:** Exibe o status do nível de tinta.
  - **Gerenciar:** Links úteis para gerenciar o HP EWS.
  - **Status da rede sem fio:** Exibe o status da rede sem fio (802.11).
  - **Status da rede com fio:** Exibe o status da rede com fio (802.3).
  - **Configurar:** Exibe opções de configuração.
  - **Personalizar atalho:** Opção de personalização de links rápidos, que podem ser adicionados como atalho.
  - **Suporte:** Links para o site de suporte da Hewlett-Packard.
- 

 **Nota** Nem todos os itens acima ficam visíveis por padrão. Use o botão **Personalizar esta página** para exibir ou ocultar os itens escolhidos por você.

**Nota** As configurações dessa página são automaticamente salvas nos cookies do navegador de Web. Se os cookies do navegador de Web forem excluídos, essas configurações serão perdidas.

---

Use a guia **Serviços da Web HP** para configurar e habilitar os Serviços da Web HP do equipamento. É necessário habilitar os Serviços da Web HP para usar o recurso HP ePrint.

Use a guia **Rede** para configurar e proteger as configurações de rede do equipamento, quando este estiver conectado a uma rede baseada em IP. Essa guia não mostra se o equipamento está conectado a outros tipos de redes.

## Guia Ferramentas

- **Informações sobre o produto**
  - **Informações da impressora:** Encontre informações básicas sobre o dispositivo, como número de série, nome e versão de firmware.
  - **Medidor de tinta:** Permite ver os níveis de tinta estimados, os números de peça do cartucho de tinta e a quantidade estimada de páginas que ainda pode ser impressa por cada cartucho.
  - **Configurações de tinta:** Altera o limite no qual a impressora envia a notificação de "Pouca tinta".
- **Relatórios**
  - **Relatório de utilização:** Exibe o número de páginas processadas para impressão, digitalização, cópias e fax.
  - **Relatórios da impressora:** Imprime diversos relatórios.
  - **Registro de eventos:** Exibe eventos registrados, como erros de firmware.
- **Utilitários**
  - **Marcar como favorito:** Marca as páginas favoritas no HP EWS.
  - **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão:** Executa ferramentas de manutenção para aprimorar a qualidade dos impressos.
  - **Rastreamento de ativo:** Atribui um número/local de ativo para o dispositivo.
- **Backup e restauração**
  - **Backup:** Cria um arquivo criptografado por senha que armazena as configurações da impressora.
  - **Restaurar:** Restaura as configurações da impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.
- **Monitoramento de trabalhos**

**Monitoramento de trabalhos:** Monitora ou cancela trabalhos ativos ou pendentes na impressora.
- **Reinicialização da impressora**
  - **Reiniciar:** Permite que você desligue e religue a impressora.
  - **Restaurar:** Restaura as configurações da impressora usando um arquivo de backup criado pelo HP EWS.

Use a guia **Configurações** para definir e manter as diversas opções do equipamento, incluindo gerenciamento de energia, data e hora, segurança, impressão, configurações de papel, alertas por email, restauração do padrão de fábrica e configurações de firewall.

## Recursos de segurança do produto

Este produto suporta os padrões e protocolos de segurança que ajudam a proteger o equipamento e as informações em sua rede, além de simplificar o monitoramento e a manutenção.

Para mais informações sobre as soluções seguras de imagem e impressão da HP, visite [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting). O site disponibiliza links para documentos técnicos e para o FAQ sobre recursos de segurança; também disponibiliza informações sobre recursos de segurança adicionais que não estão contidas neste documento.

### Atribuir uma senha de administrador no servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite a criação de uma senha de administrador, para impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto que estão nele. Quando a senha de administrador é atribuída e aplicada, torna-se necessário digitá-la ao se fazer quaisquer alterações na configuração por meio do servidor da Web incorporado. Para mudar uma senha

atual, é necessário digitar essa senha primeiro. Também é possível remover a senha digitando-se a senha atual e excluindo a senha atribuída.

## Bloqueio do painel de controle

O servidor da Web incorporado permite o bloqueio de certos recursos do painel de controle do equipamento, impedindo o uso não autorizado. Quando o bloqueio do painel de controle está habilitado, certos recursos de configuração do painel de controle não podem ser alterados. A própria configuração de bloqueio do painel de controle também pode ser protegida. Basta configurar a senha de administrador do servidor da Web incorporado. Assim que a senha de administrador do servidor da Web incorporado for definida, ela deverá ser digitada para se ter acesso à configuração de ativação e desativação do bloqueio do painel de controle.

## Desabilitar protocolos e serviços não utilizados

O servidor da Web incorporado permite desativar protocolos e serviços não utilizados. Essas configurações de protocolos e serviços também podem ser protegidas de alterações por meio da senha de administrador do EWS. Esses protocolos e serviços incluem o seguinte:

- **Desativação/ativação de IPv4 e IPv6:** Para operar o equipamento de maneira adequada em uma rede TCP/IP, ele deve estar com configurações de rede TCP/IP válidas, como um endereço IP válido para a sua rede. Este produto suporta duas versões deste protocolo: versão 4 (IPv4) e versão 6 (IPv6). O IPv4 e o IPv6 podem ser ativados/desativados de forma individual ou ativados de forma simultânea.
- **Desativação/ativação do Bonjour:** Os serviços do Bonjour geralmente são usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome, nos casos em que um servidor DNS não é utilizado. O serviço Bonjour pode ser habilitado ou desabilitado.
- **Desativação/ativação de SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para gerenciar o equipamento. O dispositivo suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP. Este produto permite ativar/desativar o SNMPv1.
- **Desativação/ativação de WINS:** Se houver um serviço DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, o equipamento obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome em quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com a RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS (Windows Internet Name Service) tenha sido especificado. A configuração de endereço IP do servidor WINS pode ser ativada ou desativada. Caso esteja ativada, os servidores WINS primário e secundário poderão ser especificados.
- **Desativação/ativação de SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação de LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP. O LPD pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação de LLMNR:** O LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) é um protocolo baseado no pacote DNS (Domain Name System) que permite que ambos os hosts IPv4 e IPv6 executem a resolução de nome para hosts no mesmo link local. O LLMNR pode ser ativado ou desativado.
- **Desativação/ativação da porta 9100:** O equipamento suporta impressão IP bruta por meio da porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP no equipamento é a porta padrão para impressão e é acessada pelo software HP. A porta 9100 pode ser ativada ou desativada.

- **Desativação/ativação dos Serviços da Web:** O equipamento suporta a ativação ou desativação dos protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados no equipamento. Esses serviços da Web podem ser ativados ou desativados simultaneamente, ou o WS Discovery pode ser ativado separadamente.
- **Desativação/ativação de Internet Printing Protocol (IPP):** O IPP (Internet Printing Protocol) é um protocolo padrão da Internet que permite a impressão de documentos e o gerenciamento de trabalhos pela Internet. O IPP pode ser desativado ou ativado.

### **Configurações de administrador**

O servidor da Web incorporado permite ativar ou desativar certos recursos do equipamento. Eles incluem: rede, Ethernet, rede sem fio, ponto de acesso sem fio (p. ex., desativa o recurso de impressão direta sem fio), USB, bloqueio do painel de controle, impressão colorida por meio de dispositivos de memória, todos os serviços de Web, somente o ePrint e somente apps. O equipamento deverá ser reiniciado para que as configurações sejam aplicadas.

### **Controle de acesso a cores**

O conjunto de ferramentas de controle de acesso a cores da HP permite ativar ou desativar as cores por usuários individuais ou grupos e por aplicativos. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). O servidor da Web incorporado também permite desativar faxes coloridos, cópias coloridas e impressões coloridas por meio de dispositivos de memória.

### **Protocolos protegidos – HTTPS**

O servidor da Web incorporado permite habilitar criptografia de comunicação do equipamento por meio do recurso de redirecionamento de HTTPS. Quando utilizado, o HTTPS impede que outras pessoas vejam informações entre o EWS e o equipamento via criptografia, oferecendo um método seguro de comunicação.

### **Firewall**

O servidor da Web incorporado permite habilitar e configurar as regras, prioridades, modelos, serviços e políticas do firewall do equipamento. Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em ambas as redes IPv4 e IPv6. Os recursos de configuração de firewall oferecem controle sobre endereços IP que têm autorização para acessar o equipamento e a capacidade de definir permissões e prioridades para envio digital, gerenciamento, descoberta e serviços de impressão; uma maneira mais segura de controlar o acesso ao equipamento.

### **Syslog**

O suporte do Syslog, um protocolo padrão de registro de mensagens de status para determinado servidor, pode ser usado para rastrear as atividades e o status de dispositivos na rede. O servidor da Web incorporado oferece a capacidade de habilitar o Syslog e especificar o servidor para o qual as mensagens de status serão enviadas. Também é possível especificar a prioridade dessas mensagens de status.

### **Certificados**

O servidor da Web incorporado permite instalar e gerenciar certificados para autenticação de produtos, servidores e redes. Permite também criar, instalar, importar e exportar certificados.

### **Firmware assinado**

O suporte de atualizações de firmware assinados digitalmente elimina a exposição a softwares mal intencionados, impedindo a instalação de firmware não aprovado no equipamento.

### **Autenticação sem fio**

O servidor da Web incorporado permite configurar a rede sem fio por meio dos protocolos de autenticação empresarial sem fio 802.1x, como EAP-TLS, LEAP e PEAP, com o objetivo de

suportar o controle de acesso. O Servidor da Web Incorporado HP também permite configurar a criptografia por chave dinâmica sem fio, como criptografia WEP e autenticação WPA-PSK. Além disso, a autenticação da impressão direta sem fio pode ser ativada ou desativada.

---

# E Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

---

# F Erros (Windows)

## Impressora desconectada

O computador não consegue se comunicar com a impressora porque um dos seguintes eventos ocorreu:

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora, um cabo USB ou um cabo de rede (Ethernet) foi desconectado.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o indicador luminoso  (botão Liga/desliga) esteja aceso.
- Verifique se o cabo de alimentação e demais cabos estão funcionando e conectados firmemente ao equipamento.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se o equipamento estiver conectado a uma rede sem fio, verifique se ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte [Solucionar problemas de conexão sem fio](#).

## Problema de cabeçote

O cabeçote de impressão não está presente, não foi detectado, foi instalado incorretamente ou é incompatível.

**Se esse erro ocorrer na instalação da impressora, tente as soluções a seguir.**

**Solução 1: Reinstale o cabeçote de impressão.**

Para obter instruções, consulte [Reinstalar os cabeçotes de impressão](#)

---

 **Cuidado** Os cabeçotes de impressão contêm contatos elétricos que podem ser danificados facilmente.

---

Se o problema persistir após a reinstalação do cabeçote de impressão, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

**Se esse erro ocorrer após a impressora ter sido usada por um certo tempo, tente as soluções a seguir.**

**Solução 1: Desligue e religue a impressora.**

Desligue e religue a impressora.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.

---

 **Nota** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Encomendar suprimentos de impressão online](#) para informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

---

Para corrigir esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as outras até o problema ser solucionado.

- Solução 1: Desligue e religue a impressora.
- Solução 2: Instale os cartuchos de tinta corretamente.
- Solução 3: Limpe os contatos elétricos.
- Solução 4: Substitua o cartucho de tinta.

#### **Solução 1: Desligar e ligar a impressora**

Desligue e religue a impressora.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

#### **Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente**

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
4. Feche a tampa do cartucho de tinta e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

#### **Solução 3: Limpar os contatos elétricos**

##### **Para limpar os contatos elétricos no equipamento**

1. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.
2. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.
3. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

#### **Solução 4: Substituir o cartucho de tinta**

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

---

 **Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte [Informações de garantia do cartucho de tinta](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

## **Substituir o cartucho de tinta**

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

---

 **Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para mais informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta, consulte [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

---

## Incompatibilidade de papel

O tipo ou o tamanho do papel selecionado no driver não corresponde ao papel colocado na impressora. Certifique-se de que o papel correto tenha sido colocado na impressora e imprima o documento novamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

---

 **Nota** Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado do driver da impressora e imprima o documento novamente.

---

## O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que sustenta os cartuchos de tinta).

Para limpar a obstrução, pressione  (botão Liga/desliga) para desligar a impressora e procurar atolamentos.

Para obter mais informações, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## Congestionamento de papel

O papel ficou preso na impressora.

Antes de tentar remover o congestionamento de papel, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações de papel](#).
- Certifique-se de que a impressora esteja limpa. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

Para obter mais informações sobre como remover congestionamentos e como evitá-los, consulte [Limpar congestionamentos](#).

## A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Carregue mais papel e toque em **OK**.

Para obter mais informações, consulte [Carregar papel](#).

## Falha na impressora

Ocorreu um problema na impressora. Em geral, você pode resolver esses problemas seguindo estas instruções:

1. Pressione  (botão Liga/desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione  (botão Liga/desliga) para ligar a impressora.

Se o problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com o suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

## Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos, todas as portas e tampas da impressora devem ser fechadas.



---

**Dica** A maior parte das portas e tampas se encaixa quando completamente fechada.

---

Se o problema persistir depois de ter fechada corretamente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que tenha um novo cartucho pronto para ser instalado.

Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem-sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Para continuar a usar o cartucho, clique em Continuar.

## Usar os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

[Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

## Não usar os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os novos cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser instalados após a impressora ter sido inicializada. Instale os cartuchos de tinta substitutos normais. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Não há tinta suficiente na inicialização

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale novos cartuchos ou clique em **OK** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem com os níveis de tinta muito baixos. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que resulta em uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Solução: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

## Problema com a preparação da impressora

O relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

## Falha no sensor de tinta

Ocorreu uma falha no sensor de tinta, e o dispositivo não pode mais imprimir.

Entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

## Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e verifique se há sinais de vazamento neles. Se os cartuchos estiverem vazando, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estejam vazando.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa da impressora. Desligue e religue a impressora. Se a mensagem aparecer de novo, entre em contato com a HP.

# Índice

- A**
- acessibilidade 7
- acessórios
  - ativar e desativar no driver 25
  - garantia 97
  - instalação 22
  - relatório de status da impressora 85
- Ajuda 12
- alimentação
  - especificações 106
  - solução de problemas 58
- alinhar cabeçotes de impressão 87
- atendimento ao cliente eletrônico 56
- avanço de linha, calibrar 87
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3
- B**
- bandeja 1
  - capacidade 103
  - tamanhos de mídia suportados 101
  - tipos e gramaturas de papéis suportados 103
- bandeja 2
  - ativar e desativar no driver 25
  - capacidade 103
  - colocar mídia 23
  - instalação 23
  - tamanhos de mídia suportados 101
  - tipos e gramaturas de papéis suportados 103
- bandeja de saída
  - localização 9
  - mídia suportada 104
- bandejas
  - ativar e desativar no driver 25
  - capacidades 103
  - carregar papel 17
  - configuração padrão 24
  - ilustração das guias de papel 9
  - instalação bandeja 2 23
  - limpar
    - congestionamentos 93
    - localização 9
    - solução de problemas de alimentação 68
    - tamanhos de mídia suportados 101
    - tipos e gramaturas de papéis suportados 103
    - travar 24
  - Botão Cancelar 11
  - botão de navegação direito 11
  - botões, painel de controle 11
- C**
- cabeçote 86
- cabeçote de impressão
  - limpar 86
- cabeçotes de impressão
  - compatíveis 99
  - encomendar online 126
- cabeçotes de impressão, alinhar 87
- calibrar avanço de linha 87
- câmeras
  - inserir cartões de memória 21
  - câmeras digitais
    - inserir cartões de memória 21
- capacidade
  - bandejas 103
- carregar papel 17
- carregar papel de tamanho personalizado 20
- cartão de memória Secure Digital
  - inserir 21
- cartão de memória xD-Picture
  - inserir 21
- cartão de memória xMMC
  - inserir 21
- cartões
  - suporte das bandejas 103
  - tamanhos suportados 102
- cartões de memória
  - especificações 106
  - inserir 21
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
  - compatíveis 99
  - datas de expiração da garantia 85
  - dicas 49
  - encomendar online 126
  - garantia 97
  - localização 10
  - números de peça 85, 126
  - rendimento 99
  - status 85
  - substituir 51
  - verificar níveis de tinta 50
- ciclo de trabalho 100
- colocar
  - bandeja 17, 18
  - bandeja 2 23
  - foto 19
- colocar cartões 19
- colocar envelopes 18
- comunicação sem fio
  - configurar 131
  - informações sobre regulamentações 111
  - rádio, desligar 128
  - redução de interferência 137
  - segurança 135
  - solução de problemas avançados de sem fio 74
  - solução de problemas básicos de sem fio 73
- conectores, localização 10
- conexão USB
  - especificações 99
  - porta, localização 9, 10

## Índice

Configuração  
  firewall 79  
configurações  
  rede 128  
configurações de firewall 129, 130  
configurações de impressão  
  qualidade de impressão 63  
Configurações de IP 129  
Configurar 12  
congestionamentos  
  limpar 93  
  papel 93, 94

## D

depois do período de suporte 57  
desinstalar software HP  
  Windows 137  
dispositivos de armazenamento  
  Unidades flash USB suportadas 107  
dispositivos de memória  
  impressão de arquivos 35  
  solução de problemas 72  
driver  
  configurações de acessórios 25  
  garantia 97  
driver da impressora  
  configurações de acessórios 25  
  garantia 97  
duas faces, imprimir nas 41  
duplexador  
  ativar e desativar no driver 25  
  instalação 22  
  limpar  
  congestionamentos 93  
  tamanhos de mídia suportados 101  
  tipos e gramaturas de papéis suportados 103

## E

emissões acústicas 106  
Endereço IP  
  verificar paro dispositivo 81

  entrada de alimentação, localização 10  
  envelopes  
    suporte das bandejas 103  
    tamanhos suportados 101  
  especificações  
    ambiente de envio 106  
    ambiente operacional 106  
    elétricas 106  
    emissões acústicas 106  
    físicas 99  
    papel 101  
    processador e memória 100  
    requisitos do sistema 100  
  especificações ambientais 106  
  especificações de ambiente de envio 106  
  especificações de ambiente operacional 106  
  especificações de processador 100  
  especificações de temperatura 106  
  especificações de tensão 106  
  especificações de umidade 106  
  especificações elétricas 106  
  EWS. *consulte* servidor da web incorporado

## F

fazer manutenção  
  cabeçote de impressão 86  
Firewall  
  configuração 79  
firewalls, solução de problemas 59  
fontes suportadas 100  
fotos  
  imprimir a partir de dispositivos de memória 35  
  inserir cartões de memória 21  
  solucionar problemas de dispositivos de memória 72

## G

garantia 97

## I

ícones de conexão sem fio 12  
ícones de nível de tinta 13  
ícones de status 12  
idioma, impressora 100  
impressão  
  fotos a partir dos dispositivos de memória 35  
  frente e verso 41  
  página de diagnóstico 66  
  relatório de qualidade de impressão 66  
  relatório de status da impressora 85  
  solução de problemas 58  
Impressão de fotos  
  Mac OS X 35  
  Windows 34  
impressão em frente e verso 41  
impressão nas duas faces 41  
imprimir  
  lenta, solução de problemas 60  
Imprimir brochuras  
  impressão 32  
Imprimir envelope 33  
Imprimir envelopes  
  Mac OS X 33  
inclinação, solução de problemas  
  impressão 69  
informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 62  
informações sobre regulamentações 108, 111  
informações sobre ruído 106  
informações técnicas  
  especificações do cartão de memória 106  
instalação  
  acessórios 22  
  bandeja 2 23  
  duplexador 22  
  solucionar problemas 82  
  sugestões de instalação de hardware 82  
  Sugestões de instalação do software HP 82

interferência de rádio  
informações sobre  
regulamentações 111  
redução 137

## L

limpar  
cabeçote de impressão 86  
parte externa 26  
luzes, painel de controle 11

## M

Mac OS  
ativar e desativar  
acessórios no driver 25  
configurações de  
impressão 30  
Impressão de fotos 35  
papel de tamanho  
personalizado 37, 38

Mac OS X  
Utilitário HP 139

manutenção  
alinhar cabeçotes de  
impressão 87  
cabeçote de impressão 86  
calibrar avanço de linha  
87  
limpar cabeçote de  
impressão 86  
página de diagnóstico 66  
relatório de qualidade de  
impressão 66  
substituir cartuchos de  
tinta 51  
verificar níveis de tinta 50

margens  
configurar especificações  
104

memória  
especificações 100

mídia  
carregar bandeja 17  
carregar bandeja 2 23  
duplexação 41  
limpar  
congestionamentos 93  
páginas inclinadas 69  
solução de problemas de  
alimentação 68  
tamanhos suportados 101  
travar bandejas 24

mídia com tamanho  
personalizado  
tamanhos suportados 103  
mídia de foto  
tamanhos suportados 102  
multialimentação, solução de  
problemas 69

## N

níveis de tinta, verificar 50  
número de série 85  
número do modelo 85  
número regulamentar do  
modelo 113

## P

página de diagnóstico 66  
páginas cortadas, solução de  
problemas 62  
páginas em branco, solução de  
problemas  
impressão 61  
páginas por mês (ciclo de  
trabalho) 100  
painel de acesso traseiro  
ilustração 10  
limpar  
congestionamentos 93  
painel de controle  
botões 11  
ícones de status 12  
luzes 11  
painel de controle da  
impressora  
localização 9  
painel de controle do  
dispositivo  
configurações de rede  
128  
papel  
congestionamentos 93, 94  
especificações 101  
gramaturas e tipos  
suportados 103  
HP, solicitar 127  
imprimir em tamanho  
personalizado 36  
selecionar 16  
papel, selecionar 14  
papel de tamanho  
personalizado  
imprimir em 36

Mac OS X 37, 38  
Windows X 36  
período de suporte por telefone  
período de suporte 57  
porta de acesso ao cartucho de  
tinta, localização 10  
portas, especificações 99  
pressão sonora 106  
problemas de alimentação de  
papel, solução de  
problemas 68  
programa de sustentabilidade  
ambiental 114

## R

rádio, desligar 128  
reciclar  
cartuchos de tinta 114  
redes  
configuração de  
comunicação sem fio  
131  
configurações, alterar 128  
configurações avançadas  
128  
configurações de firewall  
129, 130  
Configurações de IP 129  
configurações de recursos  
sem fio 90  
exibir e imprimir  
configurações 128  
firewalls, solução de  
problemas 59  
ilustração do conector 10  
solucionar problemas 83  
velocidade da conexão  
129  
relatório  
teste de conexão sem fio  
135  
relatório de qualidade de  
impressão 66  
relatório de status da  
impressora  
impressão 85  
informações sobre 84  
relatório do teste de conexão  
sem fio  
impressão 135  
relatórios  
cabeçote de impressão 86

## Índice

diagnóstico 66  
qualidade de impressão  
66  
requisitos do sistema 100

## S

segurança  
comunicação sem fio 135  
servidor da web incorporado  
abrir 140  
sobre 139  
solução de problemas, não  
é possível abrir 81  
sistemas operacionais  
suportados 100  
sites da Web  
atendimento ao cliente 56  
encomendar suprimentos e  
acessórios 126  
folha de dados com  
rendimento dos  
suprimentos 99  
informações de  
acessibilidade 8  
programas ambientais  
114  
software  
configurações de  
acessórios 25  
garantia 97  
software do dispositivo  
(Windows)  
abrir 27, 139  
sobre 139  
Software HP  
desinstalar do Windows  
137  
solução de problemas  
alimentação 58  
congestionamentos,  
papel 94  
dicas 57  
dispositivos de memória  
72  
firewalls 59  
impressão 58  
informações ausentes ou  
incorretas 62  
mídia não coletada da  
bandeja 68  
nada é impresso 59  
página de configuração da  
rede 90

páginas cortadas,  
posicionamento incorreto  
do texto ou gráfico 62  
páginas em branco  
impressas 61  
páginas inclinadas 69  
problemas de alimentação  
de papel 68  
problemas de instalação  
82  
problemas sem fio 73  
Rede Ethernet 72  
relatório de status da  
impressora 84  
servidor da web  
incorporado 81  
solução de problemas  
gerais de rede 72  
solucionar problemas de  
rede 83  
sugestões de instalação de  
hardware 82  
Sugestões de instalação do  
software HP 82  
várias páginas são  
coletadas 69  
status  
página de configuração da  
rede 90  
relatório de status da  
impressora 85  
substituir cartuchos de tinta  
51  
suporte 55  
Suporte PCL 5 100  
Suporte PCL 6 100  
Suporte PDF 5 100  
Suporte PS3 100  
suporte via telefone 56  
suprimentos  
encomendar online 126  
relatório de status da  
impressora 85  
rendimento 99

## T

Tela Foto 12  
texto  
solução de problemas 62  
tipo de conexão  
alterar 134

trava dos cabeçotes de  
impressão, localização 10  
travar bandejas 24

## U

Unidades flash USB 107  
Utilitário HP (Mac OS X)  
abrir 139

## V

velocidade da conexão,  
configuração 129  
vidro, scanner  
localização 9  
vidro do scanner  
localização 9  
visualização  
configurações de rede  
128

## W

Windows  
ativar e desativar  
acessórios no driver 25  
configurações de  
impressão 29  
desinstalar software HP  
137  
Impressão de fotos 34  
imprimir brochuras 31  
papel de tamanho  
personalizado 36  
requisitos do sistema 100





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

