



Посібник користувача



HP Officejet Pro 251dw



Принтер HP Officejet Pro
251dw

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Друге видання: січень 2014 р.

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, яка міститься в цьому документі, може бути змінена без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 і Windows 8 є зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft у США. ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговими марками.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Прочитайте й проаналізуйте всі інструкції, що містяться в документації, яка входить до комплекту поставки принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
3. Перед очищенням від'єднуйте продукт від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташуйте продукт на стійкій поверхні.
6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де неможливо

наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.

7. У разі неналежної роботи продукту див. розділ [Вирішення проблеми](#).

8. У середині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи

Спеціальні можливості.....	7
HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища).....	8
Опис компонентів принтера.....	9
Вигляд спереду.....	9
Область витратних матеріалів для друку.....	10
Вигляд ззаду.....	10
Використання контрольної панелі принтера.....	11
Огляд кнопок та індикаторів.....	11
Піктограми дисплея контрольної панелі.....	12
Змінення налаштувань принтера.....	13
Вибір режиму.....	14
Змінення налаштувань принтера.....	14
Вибір паперу.....	14
Рекомендований папір для друку.....	15
Рекомендований папір для друку фотографій.....	16
Поради щодо вибору та використання паперу.....	17
Завантаження паперу.....	17
Завантаження паперу стандартного розміру.....	17
Завантаження конвертів.....	18
Завантаження карток і фотопаперу.....	19
Завантаження паперу нестандартного розміру.....	20
Вставте пристрій пам'яті.....	21
Установлення аксесуарів.....	22
Установлення аксесуару для автоматичного двостороннього друку (модуля двостороннього друку).....	22
Установлення лотка 2.....	23
Налаштування лотків.....	24
Увімкнення аксесуарів у драйвері принтера.....	25
Щоб увімкнути аксесуари (Windows), виконайте наведені нижче дії.....	26
Щоб увімкнути аксесуари (Mac OS X), виконайте наведені нижче дії.....	26
Обслуговування принтера.....	26
Очищення зовнішніх поверхонь.....	26
Оновлення принтера.....	26
Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS).....	27
Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера.....	27
Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows).....	28
Вимкнення принтера.....	28
Відновлення заводських параметрів.....	28

2 Друк

Друк документів.....	29
Друк документів (Windows).....	30
Друк документів (Mac OS X).....	30

Друк брошур.....	31
Друк брошур (Windows).....	31
Друк брошур (Mac OS X).....	32
Друк на конвертах.....	33
Друк на конвертах (Windows).....	33
Друк на конвертах (Mac OS X).....	34
Друк фотографій.....	34
Друк фотографій на фотопапері (Windows).....	35
Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X).....	35
Друк фотографій із пристрою пам'яті	36
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру.....	37
Друк на спеціальному папері або папері нестандартного розміру (Windows).....	37
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X).....	38
Налаштування нестандартних розмірів (Mac OS X).....	39
HP ePrint.....	39
HP Wireless Direct.....	39
Увімкнення функції HP Wireless Direct.....	40
Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання.....	41
Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання.....	41
Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання (Windows).....	41
Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання (Mac OS X).....	42
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк).....	42
Перегляд параметрів роздільної здатності друку.....	44
3 Веб-служби	
Що таке веб-служби?.....	45
HP ePrint.....	45
Застосунки принтера.....	45
Налаштування веб-служб.....	46
Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера HP.....	46
Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера.....	47
Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера.....	47
Використання веб-служб.....	48
HP ePrint.....	48
Друк за допомогою служби HP ePrint.....	48
Пошук адреси електронної пошти принтера.....	49
Вимкнення служби HP ePrint.....	49
Застосунки принтера.....	49
Використання застосунків принтера.....	49
Керування застосунками принтера.....	49
Вимкнення застосунків принтера.....	50
Видалення веб-служб.....	50
4 Робота з картриджами з чорнилом	
Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку.....	51
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.....	52
Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила.....	53
Заміна картриджів із чорнилом.....	53
Зберігання витратних матеріалів.....	55
Збереження інформації про анонімне використання.....	55

5 Вирішення проблеми

Служба технічної підтримки HP.....	57
Електронна технічна підтримка.....	58
Технічна підтримка HP по телефону.....	58
Перш ніж телефонувати.....	59
Термін надання технічної підтримки по телефону.....	59
Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону.....	59
Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси.....	60
Вирішення проблем із принтером.....	60
Принтер неочікувано вимикається.....	61
Проблеми з вирівнюванням.....	61
Принтер не відповідає (друк не виконується).....	61
Принтер виконує друк повільно.....	62
Неочікуваний шум під час роботи принтера.....	64
Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково.....	64
Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно.....	65
Текст або зображення розташовується неправильно.....	65
Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку.....	66
Вирішення проблем із подачею паперу.....	71
Вирішення проблем із використанням веб-служб і веб-сайтів HP.....	73
Вирішення проблем із використанням веб-служб.....	73
Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP.....	74
Вирішення проблем із пристроєм пам'яті.....	74
Принтеру не вдається виконати читання з пристрою пам'яті.....	75
Принтеру не вдається виконати читання фотографій із пристрою пам'яті.....	75
Вирішення проблем із мережею Ethernet.....	75
Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею.....	76
Вирішення проблем із бездротовим зв'язком.....	76
Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	76
Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться....	77
Крок 2. Перезавантажте компоненти бездротової мережі.....	77
Крок 3. Перевірка друку через бездротовий зв'язок.....	77
Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком.....	77
Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі.....	78
Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.....	80
Крок 3. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network).....	81
Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи.....	81
Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows).....	82
Крок 6. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними.....	83
Коли проблеми вирішено.....	84
Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.....	84
Вирішення проблем із керуванням принтером.....	85
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер.....	86

Вирішення проблем із встановленням.....	87
Рекомендації щодо встановлення обладнання.....	87
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP.....	88
Вирішення проблем із мережею.....	88
Аналіз звіту про стан принтера.....	90
Обслуговування друкуючої головки.....	91
Очищення друкуючої головки.....	91
Калібрування переведення рядка.....	92
Вирівнювання друкуючої головки.....	93
Повторно встановіть друкуючу головку.....	94
Аналіз сторінки конфігурації мережі.....	96
Усунення змінань.....	98
Усунення змінання паперу.....	99
Запобігання виникненню змінання паперу.....	100

A Технічні характеристики

Гарантійне забезпечення.....	102
Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.....	103
Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом.....	104
Технічні характеристики принтера.....	105
Фізичні характеристики.....	105
Функції та можливості продукту.....	105
Технічні характеристики процесора та пам'яті.....	106
Вимоги до системи.....	106
Специфікації мережного протоколу.....	106
Характеристики вбудованого веб-сервера.....	106
Специфікації паперу.....	107
Характеристики підтримуваного паперу.....	107
Установлення мінімальних полів.....	110
Інструкції з друку на обох сторонах аркуша.....	111
Характеристики друку.....	111
Специфікації веб-служб.....	111
HP ePrint.....	111
Застосунки принтера.....	112
Характеристики веб-сайту HP.....	112
Вимоги до навколишнього середовища.....	112
Електричні характеристики.....	112
Характеристики акустичного шуму.....	112
Специфікації пристроїв пам'яті.....	112
Специфікації карти пам'яті.....	113
Флеш-пам'ять USB.....	113


Нормативна інформація.....	114
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC).....	114
Повідомлення для користувачів у Кореї.....	115
Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії.....	115
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії.....	115
Заява про шумове випромінювання для Німеччини.....	115
Зауваження для країн ЄС.....	115
Заява про відповідність GS (Німеччина).....	116
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів.....	117
Вплив радіочастотного випромінювання.....	117
Повідомлення для користувачів у Бразилії.....	117
Повідомлення для користувачів у Канаді.....	118
Повідомлення для користувачів у Тайвані.....	118
Примітка для користувачів у Мексиці.....	119
Повідомлення для користувачів у Японії.....	119
Нормативний номер моделі.....	119
Програма забезпечення екологічності продукту.....	120
Використання паперу.....	120
Пластмаса.....	120
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	120
Програма переробки.....	120
Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку.....	120
Утилізація обладнання користувачами приватних домогосподарств у Європейському Союзі.....	122
Енергоспоживання.....	123
Хімічні речовини.....	123
Інформація про батарею.....	123
Утилізація батарей у Нідерландах.....	123
Утилізація батарей у Тайвані.....	123
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія).....	124
Повідомлення RoHS (лише Китай).....	124
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна).....	124
Ліцензії третіх сторін.....	125
B Витратні матеріали й аксесуари HP	
Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті.....	133
Витратні матеріали.....	133
Картриджі та друкуючі головки.....	133
Папір HP.....	134
C Налаштування мережі	
Зміна базових параметрів мережі.....	135
Перегляд та друк параметрів мережі.....	135
Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.....	135

Зміна додаткових параметрів мережі.....	136
Налаштування швидкості зв'язку.....	136
Перегляд параметрів IP-адреси.....	136
Зміна параметрів IP-адреси.....	136
Налаштування параметрів брандмауера на принтері.....	137
Створення та застосування правил брандмауера.....	137
Відновлення мережних параметрів до початкових значень.....	139
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу.....	139
Перед початком роботи.....	139
Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею.....	140
Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP.....	140
Налаштування принтера за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку.....	140
Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного налаштування WiFi (WPS).....	141
Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS).....	142
Змінення типу підключення.....	142
Перевірка бездротового підключення.....	143
Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі.....	144
Огляд параметрів безпеки.....	144
Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес).....	144
Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку.....	145
Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок.....	145
Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP.....	146
Windows.....	146
Mac OS X.....	147
D Інструменти керування принтером	
Панель інструментів (Windows).....	148
HP Utility (Mac OS X).....	148
Вбудований веб-сервер.....	148
Про файли cookie.....	149
Відкриття вбудованого веб-сервера.....	149
Функції вбудованого веб-сервера.....	150
Функції безпеки продукту.....	151
Призначення пароля адміністратора у вбудованому веб-сервері.....	152
Блокування контрольної панелі.....	152
Відключення невикористовуваних протоколів і послуг.....	152
Налаштування, доступні адміністратору.....	153
Контроль доступу до кольору.....	153
Захищені протоколи – HTTPS.....	153
Брандмауер.....	153
Syslog.....	153
Сертифікати.....	154
Мікропрограми з підписом.....	154
Бездротова автентифікація.....	154
Вказівник	162

1 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP та захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Вибір паперу](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Вставте пристрій пам'яті](#)
- [Установлення аксесуарів](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#)
- [Вимкнення принтера](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)

 **Примітка** Якщо пристрій використовується з комп'ютером під керуванням Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition або Windows 8 Starter Edition, деякі функції будуть недоступні. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимоги до системи](#).

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для користувачів, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки й закладки в інтерфейсі програмного забезпечення HP та на контрольній панелі принтера містять простий текст або піктограми, що пояснюють відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженнями в силі та руху.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)


Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.


Для отримання більш докладної інформації про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Щоб отримати докладнішу інформацію про ініціативи компанії HP у сфері захисту навколишнього середовища, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/ecosolutions.

Керування живленням

Для економії електроенергії скористайтеся наведеними нижче порадами.

- Увімкніть функцію переходу принтера в режим сну, після чого виберіть для неї параметр найкоротшого періоду часу. Якщо принтер не використовується протягом визначеного часу, він перейде в режим низького рівня споживання енергії. Щоб налаштувати цю функцію, торкніться **ECO** (кнопка есо) на дисплеї контрольної панелі принтера, **Sleep** (Режим сну), після чого виберіть необхідний параметр.
- Скористайтеся функцією планування й виберіть дні та час, коли принтер має вмикатися та вимикатися автоматично. Наприклад, можна запланувати увімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Це дасть можливість економити енергію вночі та на вихідних. Щоб налаштувати цю функцію, торкніться **ECO** (кнопка есо) на дисплеї контрольної панелі принтера, **Schedule On and Off** (Планування увімкнення та вимкнення), після чого встановіть час увімкнення та вимкнення принтера.
- Установіть для параметра яскравості екрана значення, що робить його темнішим. Щоб налаштувати цю функцію, торкніться **ECO** (кнопка есо) на дисплеї контрольної панелі принтера, потім торкніться **Screen Brightness** (Яскравість екрана), після чого виберіть потрібний параметр.

 **Примітка** Сплячий режим і функція планування часу тимчасово не доступні, якщо один або кілька картриджів із чорнилом відсутні. Після встановлення картриджа на місце робота цих функцій відновлюється.

 **Увага** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Оптимізація витратних матеріалів для друку

З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

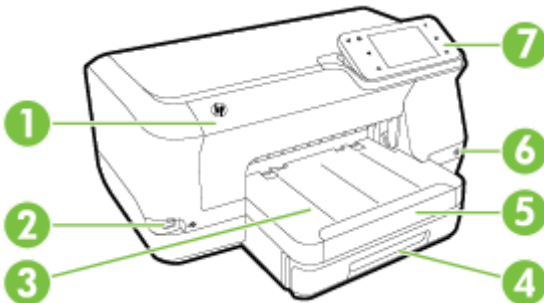
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі з чорнилом HP за програмою HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.
- Оптимізуйте використання паперу, друкуючи на обох сторонах аркуша. Якщо принтер оснащено аксесуаром для автоматичного двостороннього друку (модулем двостороннього друку), див. [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#).
- Витрачайте менше чорнила й паперу, друкуючи веб-вміст із технологією HP Smart Print. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/smartprint.
- Змініть режим друку, вибравши параметр чернетки. Під час друку чернеток втрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.


Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

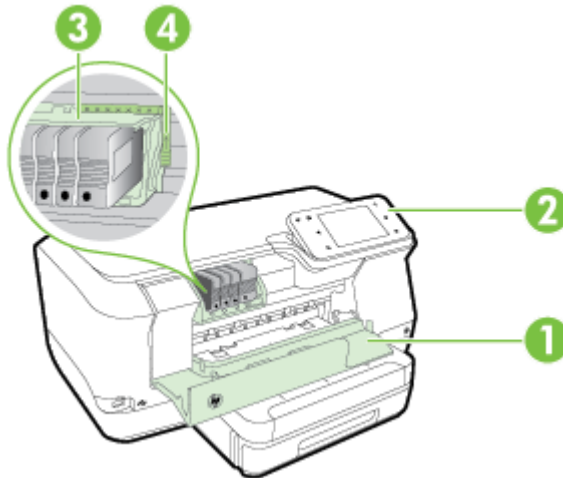
- [Вигляд спереду](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)
- [Вигляд ззаду](#)

Вигляд спереду



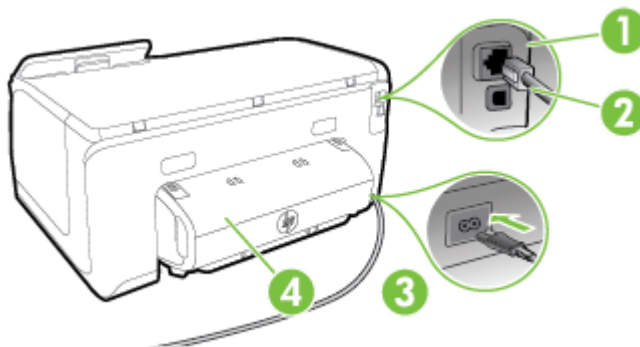
1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Порт універсальної послідовної шини (USB) на передній панелі
3	Вихідний лоток
4	Лоток 1
5	Висувна планка вихідного лотка
6	 (кнопка живлення)

Область витратних матеріалів для друку



1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Картриджі з чорнилом
3	Друкуюча головка
4	Фіксатор друкуючої головки

Вигляд ззаду



1	Мережний порт Ethernet
2	Порт універсальної послідовної шини (USB) на задній панелі

(продовження)

3	Вхід живлення
4	Аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку)

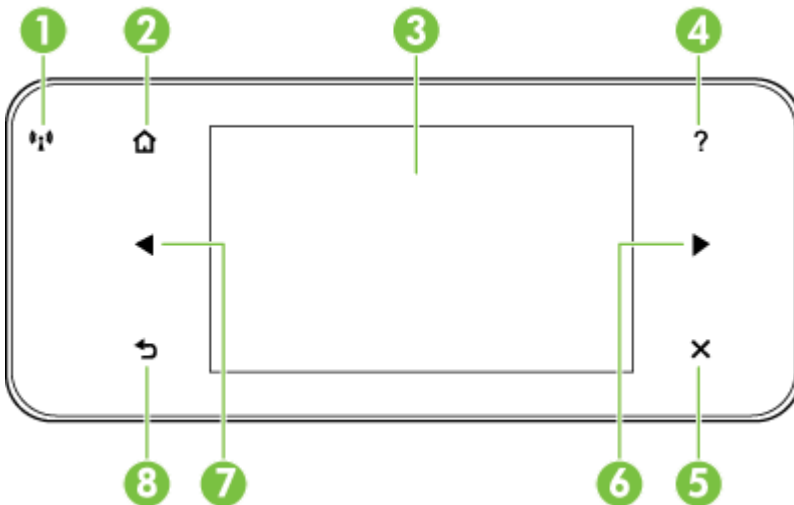
Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд кнопок та індикаторів](#)
- [Піктограми дисплея контрольної панелі](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)

Огляд кнопок та індикаторів

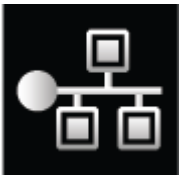




Наведені нижче схеми й таблиці до них дадуть змогу швидко ознайомитись із функціями контрольної панелі принтера кожної моделі.



Пункт	Назва та опис
1	Піктограма Wireless : індикатор біля цієї піктограми світиться, коли функцію бездротового з'язку 802.11 увімкнено, а принтер підключено до мережі. Миготіння індикатора вказує на те, що функцію бездротового підключення активовано, однак принтер не підключено до мережі. Якщо індикатор не світиться, це вказує на те, що функцію бездротового підключення вимкнено.
2	Кнопка головного екрана : виконує повернення з будь-якого екрана на головний.
3	Дисплей контрольної панелі : торкніться екрана, щоб вибрати параметри меню. Відомості про піктограми, що відображаються на дисплеї, див. у розділі Піктограми дисплея контрольної панелі .
4	Кнопка довідки : відкриває меню "Help" (Довідка).
5	Кнопка скасування : зупиняє виконання завдання, здійснює вихід із меню або закриває вікно параметрів.

Пункт	Назва та опис
6	Кнопка зі стрілкою вправо: дає змогу переміщатися параметрами меню.
7	Кнопка зі стрілкою вліво: дає змогу переміщатися параметрами меню.
8	Кнопка повернення назад: виконує повернення до попереднього меню.

Піктограми дисплея контрольної панелі

Піктограма	Значення
	Указує на існування підключення до мережі Ethernet.
	Указує на те, що встановлено підключення до бездротової мережі, і надає доступ до відомостей про стан підключення та відповідних налаштувань. Потужність сигналу позначається кількістю дуг. Використовується лише в режимі інфраструктури. Щоб отримати додаткові відомості, див. Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу .
	Указує на те, що функція HP ePrint увімкнена. Щоб отримати додаткові відомості, див. HP ePrint .
	Відображає екран, за допомогою якого можна використовувати застосунки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. Застосунки принтера .
	Відображає екран, на якому можна відкоригувати параметри друку фотографій.

(продовження)

Піктограма	Значення
	Відображає екран налаштування для створення звітів, змінення налаштувань технічного обслуговування, а також доступу до екрана довідки.
	Відображає екран мережі для вибору параметрів.
	Дає змогу переглянути додаткову інформацію про функції принтера.
	<p>Відображає екран, на якому можна переглянути інформацію про картриджі з чорнилом, включаючи рівні заповнення. Ця піктограма має червоний контур, коли користувач має звернути увагу на картридж із чорнилом.</p> <p>Примітка У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.</p>
	<p>Відображає екран, на якому можна дізнатися про функції принтера, що допомагають зберігати природні ресурси та зменшувати вплив на довкілля використовуваними засобами друку.</p> <p>Порада На цьому екрані можна налаштувати параметри деяких функцій.</p>

Змінення налаштувань принтера

Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати режим роботи й налаштування принтера, друкувати звіти або переглядати довідкову інформацію.


☞ **Порада** Якщо принтер підключено до комп'ютера, змінювати його параметри також можна за допомогою програмних засобів HP, установлених на комп'ютері, наприклад, програмного забезпечення принтера HP, застосунку HP Utility (Mac OS X) або вбудованого веб-сервера (EWS). Довідкові відомості про ці засоби див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір режиму](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)

Вибір режиму

У головному меню контрольної панелі принтера відображаються доступні режими його роботи.


 **Примітка** Для вибору режиму торкніться ◀ (стрілка ліворуч) або ▶ (стрілка праворуч), щоб відобразити доступні режими, після чого торкніться відповідної піктограми, щоб вибрати потрібний. Дотримуйтеся підказок на дисплеї контрольної панелі, щоб завершити процедуру. Після завершення процедури на дисплеї контрольної панелі знову відображається головне меню.

Вибір іншого режиму

Торкніться ↶ (кнопка "Назад"), щоб повернутися до головного меню. Торкніться ◀ (стрілка ліворуч) або ▶ (стрілка праворуч), щоб переглянути доступні режими, після чого торкніться відповідної піктограми, щоб вибрати потрібний.

Зміна параметрів режиму


1. Вибравши режим, використовуйте кнопки зі стрілками для перегляду доступних параметрів і вибору того, що потрібно змінити.
2. Дотримуйтеся підказок на екрані, щоб змінити параметри, після чого торкніться кнопки **Done** (Готово).

 **Примітка** Виберіть ↶ (кнопка "Назад"), щоб повернутися до попереднього меню.

Змінення налаштувань принтера

Щоб змінити налаштування принтера або звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні в меню "Setup" (Налаштування).

1. Торкніться ▶ (стрілка праворуч), після чого торкніться **Setup** (Налаштування).
2. Прокручіть пункти меню за допомогою кнопок зі стрілками.
3. Використовуйте елементи екрана для вибору меню або параметрів.

 **Примітка** Виберіть ↶ (кнопка "Назад"), щоб повернутися до попереднього меню.

Вибір паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів носіїв.

Рекомендується спробувати різні типи носіїв друку, перш ніж закуповувати їх у

великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте носії HP. Докладніше про носії HP див. на веб-сайті HP за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Рекомендований папір для друку фотографій](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

<p>Папір для друку брошур HP (HP Brochure Paper)</p> <p>Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)</p>	<p>Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це ідеальний вибір для професійного друку таких маркетингових документів, як брошури та рекламні матеріали, що надсилаються поштою, а також звіти й календарі з використанням бізнес-графіки.</p>
<p>Папір HP Premium для презентацій (HP Premium Presentation Paper)</p> <p>Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)</p>	<p>Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які ідеально підходять для презентацій, планів, звітів та інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний масивний вигляд завдяки значній вазі.</p>
<p>Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)</p>	<p>Папір HP Bright White Inkjet Paper забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу достатньо щільний для двостороннього кольорового друку. Надруковані матеріали не просвічуються, завдяки чому папір ідеально підходить для друку інформаційних бюлетенів, звітів і флаєрів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.</p>
<p>Папір HP для друку (HP Printing Paper)</p>	<p>Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дає можливість створювати документи, які виглядають соліднішими за ті, що надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його розроблено з використанням</p>

(продовження)

	технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP (HP Office Paper)	Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для друку копій, чернеток, пам'яток та інших повсякденних матеріалів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)	Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Shop for Products and Services** (Продукти та послуги) і виберіть пункт **Ink, toner and paper** (Витратні матеріали).

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Рекомендований папір для друку фотографій

Для досягнення найкращої якості друку компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу друку. Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Фотопапір HP Premium Plus (HP Premium Plus Photo Paper)	Високоякісний фотопапір HP, який відзначається оптимальною щільністю, призначено для професійного друку фотографій. Фарба на його поверхні швидко висихає, що гарантує зручність використання та стійкість до розмазування. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Advanced (HP Advanced Photo Paper)	Для цього товстого паперу характерні швидке висихання, стійкість до розмазування й простота використання. Він стійкий до води, розмазування, відбитків пальців і вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від тих, що друкуються у фотосалонах. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.
Фотопапір HP Everyday (HP Everyday Photo Paper)	Друкуйте яскраві знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Доступні розміри фотопаперу з напівматовою поверхнею: 8,5 x 11 дюймів (A4), 4 x 6 дюймів та 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Shop for Products and Services** (Продукти та послуги) і виберіть пункт **Ink, toner and paper** (Витратні матеріали).

 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).
- У лоток або пристрій автоматичної подачі документів (ADF) одночасно завантажуйте носії лише одного типу.
- Під час завантаження носія в лотки переконайтеся, що носій розташовано правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
- Не перевантажуйте лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Завантаження паперу

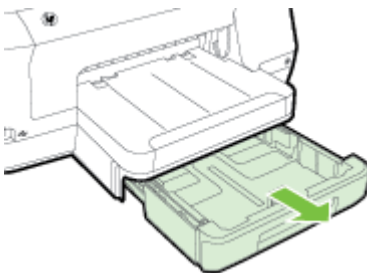
Цей розділ містить інструкції із завантаження носіїв у принтер, а також включає такі теми:

- [Завантаження паперу стандартного розміру](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження карток і фотопаперу](#)
- [Завантаження паперу нестандартного розміру](#)


Завантаження паперу стандартного розміру

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження паперу стандартного розміру.

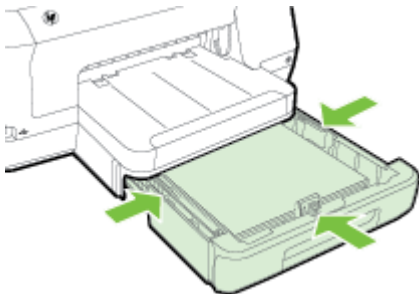
1. Вийміть лоток 1.




2. Розмістіть носії в центрі лотка стороною для друку донизу. Переконайтеся, що стос носіїв вирівняно за регулятором ширини й у висоту він не виходить за межі відповідної лінії на регуляторі.

 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

3. Посуньте регулятори розміщення паперу, щоб вони точно відповідали розміру завантажених носіїв, після чого встановіть лоток на місце.



 **Примітка** Щоб завантажити папір формату Legal, натисніть синій фіксатор у нижній частині ліворуч від вхідного лотка, а потім повністю витягніть лоток.

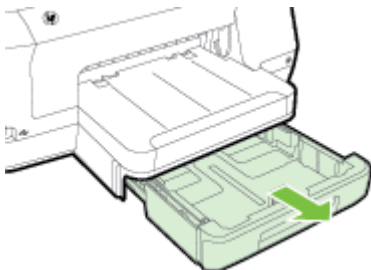
4. Вийміть висувну планку вихідного лотка.



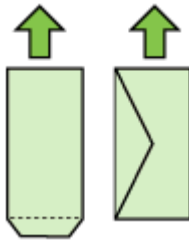
Завантаження конвертів


Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження конвертів.

1. Вийміть лоток 1.



2. Вставляйте конверти стороною для друку донизу, як показано на малюнку. Переконайтеся, що стос конвертів не переходить за лінію, нанесену всередині лотка.



 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

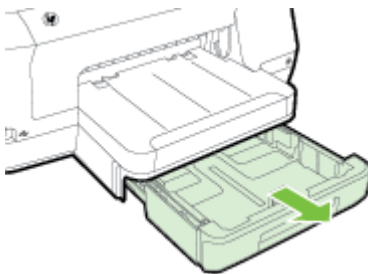
3. Посуньте регулятори розміщення паперу, щоб вони точно відповідали розміру завантажених носіїв, після чого встановіть лоток на місце.
4. Вийміть висувну планку вихідного лотка.




Завантаження карток і фотопаперу

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження карток або фотопаперу.

1. Вийміть лоток 1.



2. Розмістіть носії в центрі лотка стороною для друку донизу. Переконайтеся, що стос носіїв вирівняно за регулятором ширини й у висоту він не виходить за межі відповідної лінії на регуляторі.


 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.


3. Посуньте регулятори розміщення паперу, щоб вони точно відповідали розміру завантажених носіїв, після чого встановіть лоток на місце.
4. Вийміть висувну планку вихідного лотка.



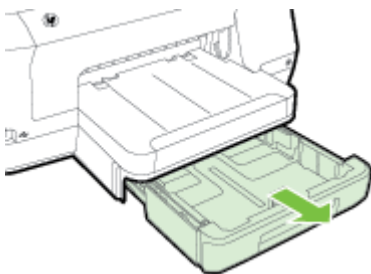
Завантаження паперу нестандартного розміру

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження паперу нестандартного розміру.


 **Увага** Використовуйте лише той папір нестандартного розміру, який підтримує принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).

 **Примітка** Завантажуйте лише звичайний папір у лоток 2.

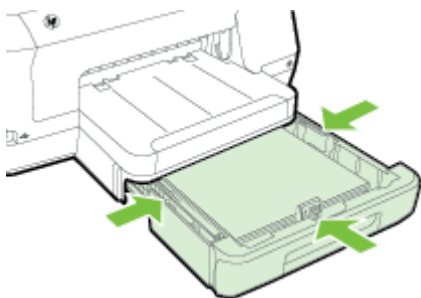
1. Вийміть лоток 1.



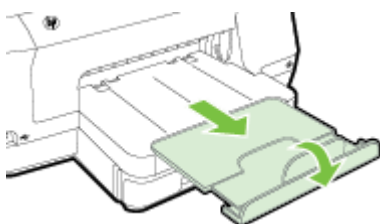
2. Розмістіть носії в центрі лотка стороною для друку донизу. Переконайтеся, що стос носіїв вирівняно за регулятором ширини й у висоту він не виходить за межі відповідної лінії на регуляторі.

 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

3. Посуньте регулятори розміщення паперу, щоб вони точно відповідали розміру завантажених носіїв, після чого встановіть лоток на місце.



4. Вийміть висувну планку вихідного лотка.



Вставте пристрій пам'яті

Якщо в цифровій камері для зберігання фотографій використовується карта пам'яті, камеру можна підключити до принтера для друку фотографій.

⚠ Увага Спроба вийняти карту пам'яті, коли вона використовується, може призвести до пошкодження файлів, які зберігаються на ній. Безпечно вийняти запам'ятовуючий пристрій можна лише в тому випадку, коли індикатор фотографій не блимає. Крім того, ніколи не вставляйте кілька карт пам'яті одночасно, оскільки це може пошкодити файли, що зберігаються на них.

📝 Примітка Принтер не підтримує зашифровані карти пам'яті.

Докладніше про підтримувані карти пам'яті див. у розділі [Специфікації пристроїв пам'яті](#).

Підключення запам'ятовуючого пристрою

1. У разі підключення цифрової камери змініть режим USB камери на режим запам'ятовуючого пристрою, після чого під'єднайте один кінець кабелю USB до камери.



Примітка Різні камери використовують різні терміни для опису режиму запам'ятовуючого пристрою. Наприклад, деякі камери мають параметр цифрової камери та параметр дискового накопичувача. У такому випадку налаштування дискового накопичувача – це налаштування режиму запам'ятовуючого пристрою. Якщо камера не працює в режимі запам'ятовуючого пристрою, можливо, знадобиться оновити внутрішнє програмне забезпечення камери. Докладнішу інформацію див. у документації з комплекту поставки камери.

2. Вставте запам'ятовуючий пристрій USB або інший кінець USB-кабелю камери в USB-порт на передній панелі принтера.



Примітка Якщо ваш пристрій USB не вдається вставити в цей порт через різницю в розмірах або якщо штекер на пристрої коротший за 11 мм (0,43 дюйма), необхідно придбати кабельний подовжувач USB, щоб підключити потрібний пристрій до цього порту. Докладнішу інформацію про підтримувані USB-пристрої див. у розділі [Специфікації карти пам'яті](#).

Установлення аксесуарів

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Установлення аксесуару для автоматичного двостороннього друку \(модуля двостороннього друку\)](#)
- [Установлення лотка 2](#)
- [Налаштування лотків](#)
- [Увімкнення аксесуарів у драйвері принтера](#)

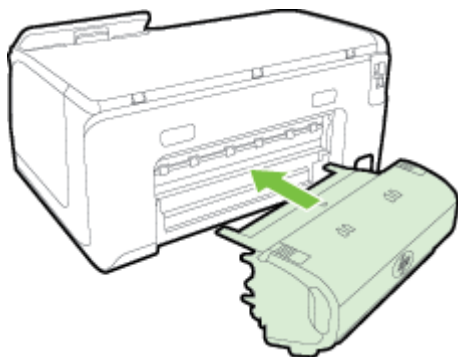
Установлення аксесуару для автоматичного двостороннього друку (модуля двостороннього друку)

Можна виконувати автоматичний друк на обох сторонах аркуша паперу. Інформацію про використання модуля двостороннього друку див. у розділі [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#).

Щоб установити модуль двостороннього друку, виконайте наведені нижче дії.

Вставляйте модуль двостороннього друку в задню частину принтера, доки він не зафіксується на місці. Не натискайте кнопки на жодній із сторін модуля

двостороннього друку під час його встановлення. Використовуйте їх лише для виймання модуля з принтера.



Установлення лотка 2

У лотку 2 можна розмістити до 250 аркушів звичайного паперу. Докладнішу інформацію про замовлення продукції див. у розділі Витратні матеріали й аксесуари HP.

Щоб установити лоток 2, виконайте наведені нижче дії.

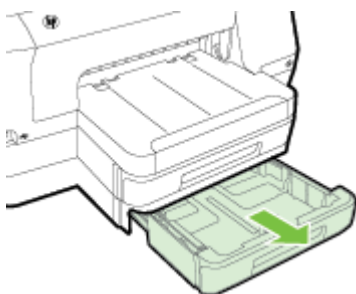
1. Розпакуйте лоток, видаліть пакувальну плівку й матеріали, після чого перемістіть його в підготовлене місце розташування. Поверхня має бути твердою й рівною.
2. Вимкніть принтер і від'єднайте кабель живлення.
3. Установіть принтер зверху на лоток.

⚠ Увага Обов'язково приберіть пальці й руки з-під дна принтера.


4. Під'єднайте шнур живлення до розетки, а потім увімкніть принтер.

Щоб завантажити лоток 2, виконайте наведені нижче дії.

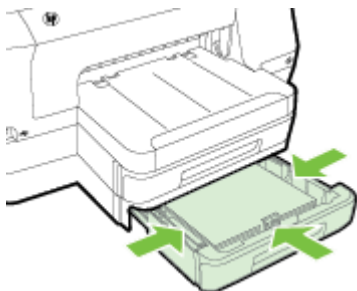
1. Вийміть лоток із принтера, узявшись за передню його частину.



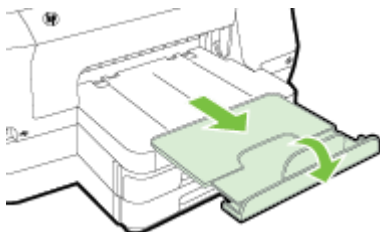
2. Розмістіть папір у центрі лотка стороною для друку донизу. Переконайтеся, що стос паперу вирівняно за регулятором ширини й у висоту він не виходить за межі відповідної лінії на регуляторі.

 **Примітка** У лоток 2 можна завантажити лише звичайний папір.


3. Посуньте регулятори розміщення паперу для друку, щоб вони точно відповідали розміру завантаженого матеріалу.



4. Обережно вставте лоток на місце.
5. Вийміть висувну планку вихідного лотка.



Налаштування лотків

 **Примітка** Лоток 2 – це додаткове обладнання. Докладнішу інформацію про замовлення продукції див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#).

Для налаштування лотків лоток 2 має бути встановлено й увімкнено.

За замовчуванням принтер захоплює носії з лотка 1. Якщо лоток 1 порожній, принтер захоплює носії з лотка 2 (якщо його встановлено й заповнено носіями). Змінити цю стандартну поведінку можна за допомогою наведених нижче функцій.

- **Tray Lock** (Блокування лотка): використовуйте цю функцію, щоб захистити особливі носії, наприклад фірмові бланки або форми, від випадкового використання. Якщо під час друку документа в принтері закінчуються носії, пристрій не використовуватиме носії із заблокованого лотка для завершення виконання завдання друку.
- **Default Tray** (Лоток за замовчуванням): використовуйте цю функцію для визначення першого лотка, з якого принтер захоплюватиме папір.




Примітка Щоб скористатися параметрами блокування лотка й лотка за замовчуванням, потрібно скористатись опцією автоматичного вибору лотка в програмному забезпеченні принтера. Також якщо принтер підключено до мережі, після вибору лотка за замовчуванням це налаштування вплине на всіх користувачів принтера.

Лоток 2 призначено для розміщення лише звичайного паперу.

Наведена нижче таблиця містить опис можливих способів використання налаштувань лотка для задоволення власних потреб друку.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Завантажити в обидва лотки носії одного типу й налаштувати принтер на використання носіїв із другого лотка, якщо перший стає порожнім.	<ul style="list-style-type: none"> • Завантажте носії в лоток 1 і 2. Докладніше див. у розділі Завантаження паперу. • Переконайтеся, що блокування лотка скасовано.
Одночасно завантажити в лотки спеціальні носії (наприклад, фірмові бланки) і звичайний папір.	<ul style="list-style-type: none"> • Завантажте спеціальні носії в лоток 1, а звичайний папір – у лоток 2. • Переконайтеся, що лотком за замовчуванням вибрано лоток 2. • Переконайтеся, що лоток 1 заблоковано.
Завантажити носії в обидва лотки, але налаштувати принтер на першочергове використання носіїв із певного лотка.	<ul style="list-style-type: none"> • Завантажте носії в лоток 1 і 2. • Переконайтеся, що потрібний лоток вибрано лотком за замовчуванням.

Щоб налаштувати лотки, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Торкніться  (стрілка праворуч), після чого послідовно виберіть елементи **Setup** (Налаштування), **Preferences** (Параметри), а потім – **Default Tray** (Лоток за замовчуванням) або **Tray Lock** (Блокування лотка).
3. Натисніть **OK** або **Apply** (Застосувати) після зміни потрібних налаштувань лотка.

Увімкнення аксесуарів у драйвері принтера

- [Щоб увімкнути аксесуари \(Windows\), виконайте наведені нижче дії.](#)
- [Щоб увімкнути аксесуари \(Mac OS X\), виконайте наведені нижче дії.](#)

Щоб увімкнути аксесуари (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
2. Правою кнопкою миші натисніть піктограму принтера, а потім виберіть **Printer Properties** (Параметри принтера).
3. Виберіть вкладку **Device Settings** (Параметри пристрою). Виберіть аксесуар, який потрібно увімкнути, і в розкритому меню натисніть **Installed** (Інстальовано), а потім – **OK**.

Щоб увімкнути аксесуари (Mac OS X), виконайте наведені нижче дії.

ОС Mac OS X автоматично вмикає всі аксесуари в драйвері принтера під час установлення програмного забезпечення принтера. У разі додавання нового аксесуара пізніше виконайте наведені нижче дії.



1. Відкрийте вікно **System Preferences** (Системні налаштування), а потім виберіть **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери).
2. Виберіть принтер зі списку принтерів, після чого натисніть **Options & Supplies** (Параметри й витратні матеріали).
3. Відкрийте вкладку **Driver** (Драйвер).
4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати, після чого натисніть **OK**.

Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте ці процедури з технічного обслуговування пристрою.

- Очищення зовнішніх поверхонь

Очищення зовнішніх поверхонь

 **Попередження** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (кнопка Живлення), і вийміть кабель живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Оновлення принтера

Компанія HP постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій. Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби увімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інстальювати їх.

Щоб оновити принтер, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

- [Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера \(EWS\)](#)
- [Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера](#)

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)


1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
3. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Product Update** (Оновлення продукту), натисніть **Check Now** (Перевірити наявність зараз) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
4. Якщо опція оновлення продукту недоступна, виконайте наведені нижче дії.
 - a. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Setup** (Налаштування), натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - b. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



Примітка Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.

Примітка У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (HP ePrint), виберіть **Settings** (Налаштування), а потім – **Printer Update** (Оновлення принтера).
2. Торкніться **Check for Update Now** (Перевірити наявність оновлень) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.


Щоб налаштувати автоматичну перевірку наявності оновлень принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться **Settings** (Налаштування), а потім – **Printer Update** (Оновлення принтера).
2. Торкніться **Auto Update** (Автоматичне оновлення), а потім – **On** (Увімк.).

Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista та Windows 7:** на робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку, що відповідає вашому принтеру, і виберіть піктограму з іменем цього принтера.
- **Windows 8:** на екрані **Start** (Пуск) виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Натисніть правою кнопкою миші екран **Start** (Пуск), виберіть **All Apps** (Усі програми) на панелі **App** (Програми), після чого натисніть піктограму з іменем вашого принтера.
 - Натисніть **Desktop** (Робочий стіл), а потім – піктограму з іменем вашого принтера.
 - Натисніть піктограму з іменем вашого принтера.

Вимкнення принтера


Щоб вимкнути принтер, натисніть на ньому  (кнопка живлення). Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

⚠ Увага Унаслідок неправильного вимкнення принтера каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

Увага Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Відновлення заводських параметрів

Щоб відновити заводські параметри принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться  (стрілка праворуч), після чого торкніться **Setup** (Налаштування).
2. Натисніть **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри).

2 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Корируйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції. Додаткові відомості про вибір найкращого носія для друку своїх документів див. у розділі [Вибір паперу](#).


Виберіть завдання друку, щоб продовжити.

	Друк документів
	Друк брошур
	Друк на конвертах
	Друк фотографій
	Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

Друк документів

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк документів \(Windows\)](#)
- [Друк документів \(Mac OS X\)](#)

 **Примітка** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).

Друк документів (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера).
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера).
5. На вкладці **Finishing** (Обробка) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип паперу, його розмір і параметри якості. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Color** (Колір) і виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк із використанням шкали сірого).
6. Натисніть кнопку **OK**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк документів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.


- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.

-АБО-

З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
- b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.

3. У діалоговому вікні "Print" (Друк) змініть значення для кожного параметра, доступного в спливаючих меню друку, відповідно до особливостей вашого проекту.


 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

4. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк).


Друк брошур

Дотримуйтесь інструкцій для вашої операційної системи, включно з інструкціями щодо друку брошур без полів.

- [Друк брошур \(Windows\)](#)
- [Друк брошур \(Mac OS X\)](#)

 **Примітка** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).

Друк брошур (Windows)

 **Примітка** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
5. На вкладці **Finishing** (Обробка) змініть орієнтацію паперу, а на вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) – джерело подачі паперу, тип паперу, його розмір і параметри якості.
 - ▲ Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Color** (Колір) і виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк із використанням шкали сірого).


- ▲ Щоб надрукувати брошуру без полів, виберіть один із розмірів паперу, призначених для такого друку, а тоді з розкривного списку **Paper type** (Тип паперу) виберіть один із підтримуваних типів паперу для друку брошур.
- 6. Натисніть кнопку **OK**.
- 7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк брошур (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).


 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.

-АБО-

З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 - b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
3. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 4. У діалоговому вікні "Print" (Друк) у спливаючому меню виберіть елемент **Color/Quality** (Колір/якість), після чого вкажіть наведені нижче параметри:
 - **Media Type** (Тип носія): відповідний тип паперу для друку брошур
 - **Print Quality (Якість друку): Draft** (Чернетка), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).


5. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими прямокутниками;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.


 **Примітка** Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк на конвертах \(Windows\)](#)
- [Друк на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть параметр орієнтації **Landscape** (Альбомна).
6. Натисніть **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого виберіть потрібний тип конверта в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу).

 **Порада** Можна змінити решту параметрів завдань друку, використовуючи функції, доступні на інших вкладках у діалоговому вікні.


7. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.

Друк на конвертах (Mac OS X)

1. Завантажте конверти в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).


 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.

-АБО-

З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 - b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 - c. Виберіть відповідний розмір конверта зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
3. У діалоговому вікні "Print" (Друк) виберіть параметр **Orientation** (Орієнтація).

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

4. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк фотографій на фотопапері \(Windows\)](#)
- [Друк фотографій на фотопапері \(Mac OS X\)](#)
- [Друк фотографій із пристрою пам'яті](#)



Примітка Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).

Друк фотографій на фотопапері (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера).
Залежно від програми, цей параметр може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).
5. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) виберіть відповідний тип фотопаперу з розкритого меню **Paper type** (Тип паперу).
6. Відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого виберіть варіант **Best** (Найкраща) з розкритого меню **Print Quality** (Якість друку).
7. Для виконання чорно-білого друку натисніть кнопку **Color** (Колір) і виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк із використанням шкали сірого).
8. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.

Друк фотографій на фотопапері (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).




Примітка Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.

-АБО-


З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 - b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
3. У діалоговому вікні "Print" (Друк) у спливаючому меню виберіть елемент **Color/Quality** (Колір/якість), після чого вкажіть наведені нижче параметри:
- **Media Type** (Тип носія): відповідний тип паперу для друку фотографій
 - **Print Quality (Якість друку): Draft** (Чернетка), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)
-
-  **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).
-
4. Щоб надрукувати чорно-білу фотографію, натисніть **Grayscale** (Відтінки сірого) у спливаючому вікні **Print Color as Gray** (Друк кольору у відтінках сірого), після чого виберіть один із таких параметрів:
- **Off (Вимк.):** вимикає друк із відтінками сірого.
 - **Black Ink Only (Лише чорне чорнило):** для друку фотографій із відтінками сірого використовується чорне чорнило. Відтінки сірого створюються за допомогою перемінних шаблонів із чорних крапок, що може призвести до зернистості зображення.
 - **High Ink Only (Лише високий рівень чорнила):** цей параметр використовує всі доступні кольори для друку фотографій із відтінками сірого. Таким чином відтінки сірого виглядають згладжено та природно.
5. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).


Друк фотографій із пристрою пам'яті

До порту USB на передній панелі принтера можна під'єднати запам'ятовуючий пристрій USB (наприклад, флеш-пам'ять).

Докладнішу інформацію про використання пристроїв пам'яті див. у розділі [Вставте пристрій пам'яті](#).

 **Увага** Спроба вийняти пристрій пам'яті під час його використання може призвести до пошкодження файлів, які зберігаються на ньому. Безпечно виймати запам'ятовуючий пристрій можна лише в тому випадку, коли індикатор стану не блимає.

Щоб надрукувати вибрані фотографії, виконайте наведені нижче дії.


 **Примітка** Ця функція доступна, лише якщо пристрій пам'яті не містить файлів у форматі DPOF (Digital Print Order Format).

1. На передній панелі принтера до порту USB підключіть запам'ятовуючий пристрій. На дисплеї контрольної панелі відобразиться екран **Select Option** (Вибрати параметр).
2. Торкніться **Photo** (Фото). З'явиться екран **Photo Menu** (Меню "Фото").
3. Торкніться елемента **View & Print** (Перегляд і друк). На екрані відобразяться фотографії.
4. Дотримуйтеся інструкцій на дисплеї контрольної панелі, щоб вибрати, відредагувати або надрукувати фотографії.

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, встановіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.

Використовуйте лише той папір нестандартного розміру, який підтримує принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).


 **Примітка** У Mac OS X можливість визначення нестандартних розмірів паперу доступна лише в програмному забезпеченні для друку HP.

Дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

- [Друк на спеціальному папері або папері нестандартного розміру \(Windows\)](#)
- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру \(Mac OS X\)](#)
- [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#)


Друк на спеціальному папері або папері нестандартного розміру (Windows)

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Printer Properties** (Параметри принтера). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) натисніть кнопку **Custom...** (Спеціальний).
6. На екрані **Custom Paper Size** (Спеціальний розмір паперу) назвіть спеціальний розмір і вкажіть відповідні параметри.

 **Примітка** Указаний спеціальний розмір стане доступним після того, як ви закриєте та повторно відкриєте діалогове вікно **Printing Preferences** (Налаштування друку) або **Printer Properties** (Параметри принтера).

7. Відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого виберіть спеціальний розмір паперу з розкритого меню **Paper sizes:** (Розмір паперу).
8. Натисніть кнопку **ОК**.
9. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.


Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X)

 **Примітка** Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно встановити відповідний розмір у програмному забезпеченні HP, що постачається разом із принтером. Інструкції див. у розділі [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#).

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).

 **Примітка** Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.

- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.


-АБО-

З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 - b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.
3. Натисніть **Paper Handling** (Обробка паперу) у спливаючому меню.
 4. Над розділом **Destination Paper Size** (Цільовий розмір паперу) виберіть **Scale to fit paper size** (Масштабувати до розміру паперу), а потім укажіть спеціальний розмір.
 5. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Налаштування нестандартних розмірів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Page Setup** (Налаштування сторінки), після чого переконайтеся, що в спливаючому вікні **Format For** (Формат для) відображається потрібний принтер.
- АБО -
У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Print** (Друк) і переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Виберіть **Manage Custom Sizes** (Керування нестандартними розмірами) у спливаючому вікні **Paper Size** (Розмір паперу).

 **Примітка** Якщо ці параметри не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати відомості).

4. Натисніть значок **+** у лівій частині екрана, двічі натисніть **Untitled** (Без назви) і введіть назву нового нестандартного розміру.
5. У вікнах **Width** (Ширина) і **Height** (Висота) введіть потрібні розміри, після чого налаштуйте поля, якщо вони також мають бути спеціальні.
6. Натисніть кнопку **OK**.

HP ePrint

За допомогою функції HP ePrint можна виконувати друк із підключених за допомогою електронної пошти мобільних телефонів, нетбуків, інших мобільних пристроїв або традиційних поштових клієнтів на настільних ПК з будь-якого місця в будь-який час. Використовуючи служби мобільного пристрою та веб-служби принтера, можна виконувати друк документів на принтері, що може бути поруч із вами або за тисячі кілометрів від вас.

Для використання служби HP ePrint вам знадобляться такі компоненти:

- Принтер з увімкненою функцією HP ePrint, підключений до Інтернету (за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку).
- Пристрій з активною поштовою службою.

Дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера, щоб увімкнути й налаштувати веб-служби принтера. Докладнішу інформацію див. на веб-сайті www.hpconnected.com.

HP Wireless Direct

Функція HP Wireless Direct дає змогу здійснювати друк через бездротове підключення з комп'ютера, смартфона, планшета чи іншого пристрою, що підтримує бездротовий зв'язок. Для цього не потрібно підключатися до наявної бездротової мережі.

Нижче наведено кілька порад із використання функції HP Wireless Direct.

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення для принтера HP, яке постачалося разом із принтером.
- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Упевніться, що HP Wireless Direct увімкнено на принтері та, якщо потрібно, активовано функцію безпеки. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Увімкнення функції HP Wireless Direct](#).
- Одне з'єднання HP Wireless Direct можуть використовувати до п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція HP Wireless Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі (за допомогою бездротового з'єднання чи з'єднання Ethernet).
- Функція HP Wireless Direct не може використовуватися для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.



[Натисніть тут, щоб переглянути докладніші відомості в Інтернеті.](#)

Щоб отримати додаткові відомості про бездротовий друк, див. розділ [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#).




Примітка Ці веб-сторінки наразі можуть бути доступні не всіма мовами.

У цьому розділі містяться відомості з таких тем:

- [Увімкнення функції HP Wireless Direct](#)
- [Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання](#)
- [Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання](#)


Увімкнення функції HP Wireless Direct

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (Бездротовий зв'язок), після чого виберіть **Параметри**.
2. Натисніть **Wireless Direct**, після чого виберіть **Вкл. (Увімк.)***.



Порада Якщо потрібно скористатися функцією HP Wireless Direct із більшим захистом і комп'ютер або мобільний пристрій підтримує шифрування WPA2, установіть параметр, який увімкне функцію безпеки. Якщо функцію безпеки активовано, підключитися до принтера з використанням бездротового зв'язку зможуть лише користувачі, які введуть пароль. Коли функцію безпеки вимкнено, підключитися до принтера може будь-який користувач бездротового пристрою, якщо він перебуває в зоні дії бездротової мережі принтера.

3. Натисніть **Wireless Direct Name** (Ім'я Wireless Direct), щоб відобразити ім'я wireless direct.
4. Якщо функцію безпеки увімкнено, натисніть **Security Passcode** (Код доступу безпеки), щоб відобразити пароль для функції Wireless Direct.

 **Порада** Функцію HP Wireless Direct можна також увімкнути із вбудованого веб-сервера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості про використання EWS, див. розділ Вбудований веб-сервер.

Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Упевніться, що на принтері увімкнено функцію HP Wireless Direct. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Увімкнення функції HP Wireless Direct.
2. Увімкніть бездротове з'єднання на мобільному пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту поставки мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої знайдіть ім'я HP wireless direct, наприклад **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (де ** – це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), і підключіться до нього.
Якщо для HP Wireless Direct увімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. У програмі для друку свого мобільного пристрою підтвердіть, що ваш принтер HP є принтером за промовчанням, і надрукуйте документ.

Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі вашого комп'ютера.

- [Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання \(Windows\)](#)
- [Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання \(Mac OS X\)](#)

Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання (Windows)

1. Упевніться, що на принтері увімкнено функцію HP Wireless Direct. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Увімкнення функції HP Wireless Direct.
2. Увімкніть бездротове з'єднання на комп'ютері. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту поставки комп'ютера.
3. На комп'ютері натисніть піктограму бездротового зв'язку на панелі завдань, виберіть ім'я HP wireless direct, наприклад **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (де ** – це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
Якщо для HP Wireless Direct увімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, увімкніть HP wireless direct у програмному забезпеченні принтера

HP. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через мережу (Ethernet або бездротову).

- a. На робочому столі комп'ютера натисніть **Початок**, виберіть **Програми** або **Усі програми**, натисніть **HP**, виберіть папку для принтера, а потім торкніться елемента **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
- або -
На екрані **Початок** натисніть правою кнопкою порожню область, виберіть **All Apps** (Усі програми) на панелі програм, а потім натисніть піктограму з іменем принтера.
 - b. Виберіть **Connect New Printer** (Підключити новий принтер).
 - c. Коли відобразиться екран програмного забезпечення **Параметри підключення**, виберіть **Wireless** (Бездротова).
Виберіть принтер зі списку визначених, наприклад **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (де ** – це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
 - d. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера, що підтримує бездротове з'єднання (Mac OS X)

1. Упевніться, що на принтері увімкнено функцію HP Wireless Direct. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Увімкнення функції HP Wireless Direct.
2. Увімкніть AirPort. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть піктограму AirPort і виберіть ім'я HP Wireless Direct, наприклад **HP-Setup-XX-Officejet Pro 251dw** (де ** – це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер).
Якщо для HP Wireless Direct увімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
 - a. У меню **System Preferences** (Параметри системи) виберіть **Print & Fax** (Принтер і факс) або **Print & Scan** (Принтер і сканер) – залежно від операційної системи.
 - b. Натисніть "+" під списком принтерів зліва.
 - c. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" вказано в правому стовпці біля імені принтера) і натисніть **Add** (Додати).
5. Роздрукуйте документ.

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах носія, використовуючи аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).



Примітка Для двостороннього друку на принтері потрібно встановити аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

Щоб виконати друк на обох сторонах аркуша (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте відповідний носій. Додаткові відомості див. у розділах [Інструкції з друку на обох сторонах аркуша](#) та [Завантаження паперу](#).
2. Переконайтеся, що модуль двостороннього друку встановлено правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Установлення аксесуару для автоматичного двостороннього друку \(модуля двостороннього друку\)](#).
3. Відкривши документ, натисніть **Print** (Друк) у меню **File** (Файл), після чого виберіть параметр **Print on both sides** (Друк на обох сторонах) на вкладці **Finishing** (Обробка). За потреби виберіть **Flip pages up** (Перегорнути сторінки).
4. Змініть будь-які інші параметри, після чого натисніть **OK**.
5. Роздрукуйте документ.

Щоб виконати друк на обох сторонах аркуша (Mac OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте відповідний носій. Додаткові відомості див. у розділах [Інструкції з друку на обох сторонах аркуша](#) та [Завантаження паперу](#).
2. Переконайтеся, що модуль двостороннього друку встановлено правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Установлення аксесуару для автоматичного двостороннього друку \(модуля двостороннього друку\)](#).
3. Залежно від використовуваної програми скористайтесь однією з наведених нижче процедур, щоб вибрати розмір паперу.

З меню "Page Setup" (Налаштування сторінки)

- a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).



Примітка Якщо елемент меню **Page Setup** (Параметри сторінки) не відображається, перейдіть до кроку 3.


- b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
- c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **OK**.

-АБО-

З меню "Print" (Друк)

- a. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
- b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.


4. У діалоговому вікні "Print" (Друк) виберіть розмір паперу з розкривного меню **Paper Size** (Розмір паперу), якщо доступно.

 **Примітка** Можливо, вам потрібно буде вибрати параметр розміру паперу **Two-Sided margins** (Поля з двох сторін).

5. Установіть прапорець **Two-Sided** (Двосторонній), після чого виберіть відповідні параметри скріплення документа.

- АБО -

Натисніть спливаюче меню **Layout** (Макет), після чого виберіть потрібний тип скріплювання документа зі спливаючого меню **Two-Sided** (Двобічний).

 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).


6. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Перегляд параметрів роздільної здатності друку

1. У драйвері принтера перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), після чого натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
2. Щоб переглянути значення роздільної здатності друку, натисніть кнопку **Resolution**.

3 Веб-служби

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

 **Примітка** Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

Принтер включає такі веб-служби:

- [HP ePrint](#)
- [Застосунки принтера](#)

HP ePrint

HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому увімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ де б ви не були.

Після реєстрації облікового запису в HP Connected ви можете:

- увійти в систему для перегляду стану своїх завдань HP ePrint;
- керувати чергою друку HP ePrint;
- визначати користувачів, які можуть використовувати адресу електронної пошти принтера HP ePrint для друку;
- отримувати підтримку для HP ePrint.

Застосунки принтера

За допомогою застосунків принтера можна знаходити та друкувати заздалегідь форматований веб-вміст безпосередньо з принтера.

Застосунки принтера пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії


та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі застосунки дозволяють визначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст, заздалегідь форматований для вашого принтера, гарантує, що текст і зображення не будуть обрізаними та принтер не надрукує пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

Налаштування веб-служб

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

 **Примітка** Перед налаштуванням веб-служб переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.

- [Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера HP](#)
- [Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера](#)

Налаштування веб-служб за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування веб-служб. Якщо ви не налаштували веб-служби під час встановлення програмного забезпечення HP на комп'ютері, це можна зробити й потім.

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії залежно від операційної системи, встановленої на вашому комп'ютері.

Налаштування веб-служб (Windows)

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем цього принтера.
2. Двічі натисніть **Printer Home Page** (Домашня сторінка принтера) у розділі **Print** (Друк) на вкладці **Print** (Друк).
Відкриється вікно вбудованого веб-сервера принтера.
3. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Setup** (Налаштування) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
4. Виберіть **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Прийняти умови використання й увімкнути веб-служби), після чого натисніть **Next** (Далі).
5. Натисніть **Yes** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.

6. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
7. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі веб-служб, щоб завершити налаштування.



Налаштування веб-служб (Mac OS X)

- ▲ Щоб налаштувати веб-служби в Mac OS X і керувати ними, скористайтеся вбудованим веб-сервером принтера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера](#).

Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко налаштувати веб-служби й керувати ними.

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.
2. На контрольній панелі принтера натисніть  (Застосунки) або  (HP ePrint).
3. Торкніться **Assent** (Прийняти), щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. На екрані **Auto Update** (Автоматичне оновлення) торкніться **Yes** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично перевіряти наявність оновлень продукту та встановлювати їх.
5. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
 - a. Торкніться **Enter Proxy** (Ввести проксі).
 - b. Введіть параметри проксі-сервера, після чого торкніться **Done** (Готово).
6. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі веб-служб, щоб завершити налаштування.

Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера

Вбудований веб-сервер принтера (EWS) можна використовувати для налаштування веб-служб і керування ними.

Щоб налаштувати веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На **вкладці Web Services** (Веб-служби) натисніть **Setup** (Налаштування) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть кнопку **Continue** (Продовжити), установіть прапорці **Accept Terms of Use and Enable Web Services** (Прийняти умови надання послуг й увімкнути веб-служби), **Enable Web Services** (Увімкнути веб-служби) і **Update Apps** (Оновити застосунки), після чого натисніть **Next** (Далі).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб дозволити принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.

5. Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
6. Дотримуйтеся інструкцій, указаних на інформаційному листі веб-служб, щоб завершити налаштування.

Використання веб-служб

Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.


- [HP ePrint](#)
- [Застосунки принтера](#)

HP ePrint

Функція HP ePrint дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, у будь-який час і з будь-якого місця.

Перш ніж скористатися службою HP ePrint, переконайтеся в наявності:


- комп'ютера або мобільного пристрою, сумісного зі службами інтернет-зв'язку та електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба HP ePrint і ввімкнено веб-служби.

 **Порада** Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті HP Connected (www.hpconnected.com).


Друк за допомогою служби HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.


 **Примітка** Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.


2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі [HP ePrint](#).
3. Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

 **Примітка** Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.

Пошук адреси електронної пошти принтера


 **Примітка** Переконайтеся, що ви створили обліковий запис ePrint. Щоб зареєструвати обліковий запис HP Connected, перейдіть до HP Connected на веб-сторінці www.hpconnected.com.


На головному екрані торкніться  (HP ePrint).

 **Порада** Щоб надрукувати адресу електронної пошти, торкніться **Print Info** (Друкувати інформацію).

Вимкнення служби HP ePrint

Щоб вимкнути службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані торкніться  (HP ePrint), після чого торкніться **Settings** (Налаштування).
 2. Торкніться **ePrint**, після чого виберіть **Off** (Вимк.).
-

 **Примітка** Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Застосунки принтера

За допомогою застосунків принтера можна знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо з принтера.


Використання застосунків принтера

Для використання застосунків принтера торкніться елемента "Apps" (Застосунки) на дисплеї контрольної панелі принтера, після чого виберіть потрібний застосунок.

Додаткові відомості про окремі застосунки принтера див. на веб-сайті www.hpconnected.com.


Керування застосунками принтера


Застосунками принтера можна керувати за допомогою HP Connected. Ви можете додавати, налаштовувати, видаляти застосунки принтера та вказувати порядок, у якому вони відобразатимуться на дисплеї принтера.

 **Примітка** Для керування застосунками принтера потрібно створити обліковий запис на HP Connected і додати до нього свій принтер. Додаткову інформацію див. на веб-сайті www.hpconnected.com.

Вимкнення застосунків принтера


Щоб вимкнути застосунки принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані торкніться  (HP ePrint), після чого торкніться **Settings** (Налаштування).
2. Торкніться **Apps** (Застосунки), після чого виберіть **Off** (Вимк.).

 **Примітка** Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. На дисплеї контрольної панелі принтера торкніться  (HP ePrint), після чого виберіть **Settings** (Налаштування).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

4 Робота з картриджами з чорнилом

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування. Цей розділ містить вказівки з експлуатації картриджів та інструкції щодо їх заміни, вирівнювання й очищення друкуючої головки.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Збереження інформації про анонімне використання](#)

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установаження.
- **⚠ Увага** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.
- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15–35° C або 59–95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.


- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установавання може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши  (кнопка Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).
 - Переконайтеся, що картриджі та друкуюча головка встановлені.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

Пов'язані теми

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Обслуговування друкуючої головки](#)

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі. Довідкові відомості про використання цих засобів див. у розділах [Інструменти керування принтером](#) та [Використання контрольної панелі принтера](#). Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати сторінку стану принтера (див. [Аналіз звіту про стан принтера](#)).

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Примітка Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

Примітка Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила

Цей продукт не призначено для регулярного друку лише чорним чорнилом, коли кольорові картриджі порожні.

Однак при цьому принтер розроблено так, щоб можна було надрукувати якомога більше сторінок, навіть коли в картриджах починає закінчуватися чорнило.

Коли в друкуючій головці достатньо чорнила, принтер запропонує перейти на чорне чорнило тільки в тому разі, якщо один або кілька кольорових картриджів спорожніють (і навпаки).

- Кількість сторінок, які можна надрукувати з використанням лише чорного або кольорового чорнила, обмежена, тому рекомендуємо завжди мати наготові запасні картриджі.
- Коли чорнила стане замало для друку, ви отримаєте повідомлення про те, що в одному або кількох картриджах закінчилося чорнило. Їх потрібно замінити, щоб продовжити друк.

⚠ Увага Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Заміна картриджів із чорнилом

📝 Примітка Відомості про утилізацію відпрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі з чорнилом для принтера, див. розділ [Картриджі та друкуючі головки](#).

📝 Примітка Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Примітка Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

⚠ Увага Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

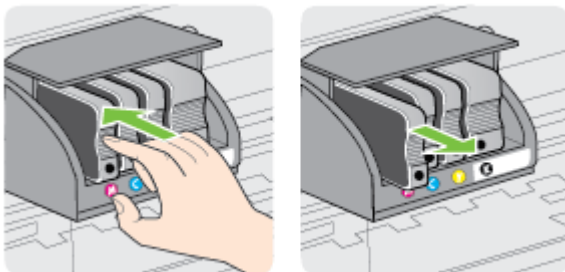
Щоб замінити картриджі з чорнилом, виконайте наведені нижче дії.

Інструкції із заміни картриджів із чорнилом


1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

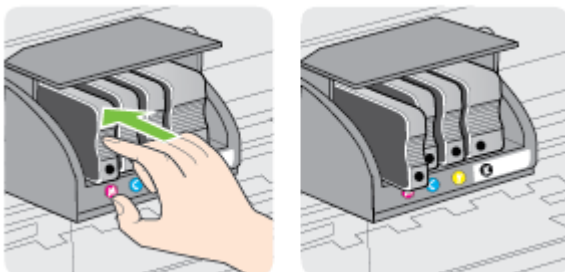
 **Примітка** Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



4. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.
5. Використовуючи як орієнтир літери з кольоровим маркуванням, вставте картридж із чорнилом у слот, посуваючи картридж, доки він належним чином не зафіксується.

 **Увага** Не піднімайте ручку фіксатора на каретці, щоб установити картриджі. Це може призвести до неправильного встановлення друкуючої головки або картриджів, що у свою чергу може спричинити проблеми або погіршити якість друку. Фіксатор має бути опущеним, щоб правильно виконати встановлення картриджів.



Переконайтеся, що картридж уставлено в слот із літерою відповідного кольору.



6. Повторіть кроки 3–5 для кожного з картриджів, що замінюються.
7. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Пов'язані теми

[Картриджі та друкуючі головки](#)

Зберігання витратних матеріалів

Картриджі з чорнилом можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту.

Окрім того, цей чип пам'яті зберігає обмежений об'єм інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: дату першого встановлення картриджа, дату останнього застосування, кількість роздрукованих за його допомогою сторінок, заповнення сторінки, частота друку, використовувані режими друку, помилки друку, які могли виникнути, а також модель принтера.

Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.


Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.


Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати

доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), а потім виберіть **Setup** (Налаштування).
2. Виберіть **Preferences** (Настройки), а потім – **Cartridge Chip Information** (Інформація на чипі картриджа).
3. Торкніться **OK**, щоб вимкнути функцію збору інформації про використання.

 **Примітка** Щоб повторно ввімкнути функцію збирання інформації, відновіть заводські параметри.

Примітка Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

5 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює належним чином і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї з наведених нижче служб технічної підтримки.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Служба технічної підтримки HP](#)
- [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#)
- [Вирішення проблем із принтером](#)
- [Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб і веб-сайтів HP](#)
- [Вирішення проблем із пристроєм пам'яті](#)
- [Вирішення проблем із мережею Ethernet](#)
- [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#)
- [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером](#)
- [Вирішення проблем із керуванням принтером](#)
- [Вирішення проблем із встановленням](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)
- [Аналіз звіту про стан принтера](#)
- [Обслуговування друкуючої головки](#)
- [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#)
- [Усунення змінань](#)

Служба технічної підтримки HP

У разі виникнення проблеми виконайте наведені нижче дії.

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Онлайн-служба технічної підтримки HP доступна для всіх користувачів. Це найшвидший спосіб доступу до останньої інформації про принтер і отримання кваліфікованої допомоги. Доступні можливості:
 - швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами;
 - оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP;
 - важлива інформація щодо усунення типових несправностей;
 - профілактичні оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Електронна технічна підтримка](#).

- Зателефонуйте до служби технічної підтримки HP. Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Технічна підтримка HP по телефону](#).

Електронна технічна підтримка

Щоб отримати інформацію щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування, відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості, зокрема:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії HP електронних листів із запитаннями;
- зв'язок зі спеціалістами HP за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкова технічна інформація також міститься в програмному забезпеченні HP для ОС Windows або Mac OS X. Вона включає прості покрокові рішення найпоширеніших проблем із друком. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Інструменти керування принтером](#).


Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка HP по телефону

Наведені нижче телефони служби технічної підтримки й відповідні тарифи актуальні на момент публікації та застосовуються лише до дзвінків на наземні лінії. Для мобільних телефонів можуть застосовуватись інші тарифи.

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. у розділі www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Протягом гарантійного періоду звертатися по допомогу можна до Центру обслуговування клієнтів компанії HP.

 **Примітка** Компанія HP не надає послуги технічної підтримки по телефону для користувачів Linux. Технічна підтримка в повному обсязі надається в режимі онлайн на веб-сайті <https://launchpad.net/hplip>. Натисніть кнопку **Ask a question** (Поставити запитання), щоб розпочати процес звернення до служби технічної підтримки.

На веб-сайті HPLIP не надається технічна підтримка для користувачів Windows або Mac OS X. Якщо ви використовуєте одну з цих операційних систем, перейдіть на сторінку www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перш ніж телефонувати](#)
- [Термін надання технічної підтримки по телефону](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону](#)

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати таку інформацію:

- Номер моделі.
- Серійний номер (указаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникла подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?


Термін надання технічної підтримки по телефону

Безкоштовна технічна підтримка по телефону надається протягом одного року в країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону та Латинської Америки (включаючи Мексику).


Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону

Після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону від компанії HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Щоб отримати додаткові відомості стосовно варіантів підтримки, зверніться до місцевого дилера компанії HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/вашому регіоні.


Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси

 **Примітка** Для виконання багатьох із наведених нижче кроків потрібне програмне забезпечення HP. Якщо програмне забезпечення HP не встановлено, це можна зробити за допомогою компакт-диска з програмним забезпеченням HP з комплекту поставки принтера або завантажити з веб-сайту служби технічної підтримки HP (www.hp.com/support). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Виконайте наведені нижче рекомендації, перш ніж почати процедуру усунення несправностей.

- Спробуйте вимкнути та ввімкнути принтер знову.
- Наявність змінання паперу (див. [Усунення змінань](#)).
- Наявність проблем із подачею паперу, наприклад скіс паперу або неполадки в його захопленні (див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#)).
- Індикатор  (кнопка Живлення) горить і не блимає. Коли принтер вмикається вперше, протягом близько 12 хвилин виконується його ініціалізація після встановлення картриджів із чорнилом.
- Кабель живлення й інші кабелі працюють, і їх належним чином під'єднано до принтера. Переконайтеся, що принтер належним чином підключено до робочої розетки змінного струму та ввімкнено. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).
- Носій завантажено у вхідний лоток належним чином, і його не зім'ято в принтері.
- Пакувальні плівки й матеріали видалено.
- У налаштуваннях потрібний принтер вибрано як поточний або стандартний принтер для друку. На комп'ютері під керуванням Windows установіть його як стандартний принтер у папці Printers (Принтери). На комп'ютері під керуванням Mac OS X установіть його як стандартний принтер у пункті **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери) розділу **System Preferences** (Системні налаштування). Додаткові відомості див. у документації, що постачається з комп'ютером.
- Параметр **Pause Printing** (Призупинити друк) не вибрано на комп'ютері під керуванням Windows.
- Під час виконання завдання не запущено надто велику кількість програм. Закрийте програми, які не використовуються, або перезавантажте комп'ютер перед повторною спробою виконання завдання.

Вирішення проблем із принтером

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Принтер неочікувано вимикається](#)
- [Проблеми з вирівнюванням](#)
- [Принтер не відповідає \(друк не виконується\)](#)
- [Принтер виконує друк повільно](#)
- [Неочікуваний шум під час роботи принтера](#)
- [Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково](#)
- [Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно](#)
- [Текст або зображення розташовується неправильно](#)

Принтер неочікувано вимикається

Перевірка живлення й підключення до мережі

Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).

Проблеми з вирівнюванням

Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання друкуючої головки у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.

Якщо процес вирівнювання не вдасться виконати кілька разів, можливо, потрібно очистити друкуючу головку або датчик працює неправильно. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі [Очищення друкуючої головки](#).

Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

Черга друку переповнена завданнями друку

Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

Перевірка налаштувань принтера

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#).

Перевірка встановленого програмного забезпечення HP

Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення

НР, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення НР й повторно встановіть його. Щоб отримати додаткові відомості, див. Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення НР.

Перевірка підключення кабелів

- Переконайтеся, що кабель USB або Ethernet належним чином підключено на обох кінцях.
- Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера.
 - Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, встановленого на комп'ютері

Персональний брандмауер – це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно ввімкніть брандмауер.

Принтер виконує друк повільно

Скористайтеся наведеними нижче рішеннями, якщо принтер виконує друк повільно.

- Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку
- Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила
- Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки НР

Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку

Метод усунення: перевірте параметри якості друку. Значення **Best** (Найкраща) та **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність) забезпечують найвищу якість друку, проте повільнішу його швидкість у порівнянні зі значеннями **Normal** (Звичайна) або **Draft** (Чернетка). Значення **Черновик** (Чернетка) забезпечує найвищу швидкість друку.

Причина: для параметра якості друку було встановлено високе значення. Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.



Примітка У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Примітка Принтер можна використовувати, коли в одному чи кількох картриджах закінчилося чорнило. Проте друк у такому разі сповільнює роботу принтера й погіршує якість документів, що друкуються. Коли закінчується чорнило в картриджі з чорним чорнилом, чорний колір на документах виглядає недостатньо темним. Коли закінчується чорнило в картриджі з кольоровим чорнилом, друк виконується в чорно-білому режимі. Коли можливо, замініть порожній картридж із чорнилом. Не виймайте порожній картридж із чорнилом, доки не придбали новий. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Увага Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Додаткові відомості див. у розділі

[Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила. Друк за допомогою картриджів, у яких закінчилося чорнило, уповільнює роботу принтера.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP

Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.


Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.


Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: виникла проблема із принтером.

Неочікуваний шум під час роботи принтера

Іноколи можна почути неочікуваний шум під час роботи принтера. Це шум, який супроводжує автоматичне технічне обслуговування, що виконується принтером для подовження терміну експлуатації друкуючої головки.

 **Примітка** Щоб запобігти можливому пошкодженню принтера, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.




Не вимикайте принтер, коли він виконує будь-які операції з технічного обслуговування. Вимикаючи принтер, зачекайте, доки всі його компоненти повністю зупиняться, а потім застосуйте  (кнопка живлення). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом встановлено. Якщо будь-який із картриджів із чорнилом відсутній, принтер виконає додаткову операцію з технічного обслуговування для захисту друкуючої головки.

Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково

Очищення друкуючої головки

Виконайте процедуру очищення друкуючої головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#). Якщо принтер було вимкнено неправильно, можливо, знадобиться очистити друкуючу головку.

 **Примітка** Неправильне вимкнення принтера може спричинити появу проблем із якістю друку на зразок пустих або частково заповнених сторінок. Очистка друкуючих головок може вирішити такі проблеми, проте належне вимкнення принтера може запобігти їх появі. Завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку  (Живлення) на принтері. Зачекайте, доки індикатор у кнопці  (Живлення) згасне, перш ніж від'єднувати кабель живлення або вимикати подовжувач.

Перевірка параметрів носія

- Переконайтеся, що в драйвері принтера вибрано правильні параметри якості друку залежно від носія, завантаженого в лотки.
- Переконайтеся, що параметри розміру сторінки, указані в драйвері, відповідають розміру паперу, завантаженого в лоток.

Принтер захоплює кілька сторінок

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#).

Файл містить пусту сторінку

Перевірте файл на наявність пустих сторінок.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

Перевірка за допомогою сторінки діагностики якості друку

Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку, щоб переконатися в необхідності застосування будь-яких засобів технічного обслуговування для покращення якості друку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку](#).

Перевірка параметрів полів

Переконайтеся, що значення параметрів полів у документі не перевищують область друку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Установлення мінімальних полів](#).

Перевірка параметрів кольорового друку

Переконайтеся, що в драйвері принтера не вибрано параметр **Print in Grayscale** (Друк із використанням шкали сірого).

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подальше від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Текст або зображення розташовується неправильно

Перевірка правильності завантаження носія

Переконайтеся, що регулятори ширини й довжини паперу щільно притиснуті до країв стосу носіїв, а також перевірте, чи лоток не перевантажено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Перевірка розміру носія

- Вміст сторінки може бути обрізано, якщо розмір документа перевищує розмір носія, який використовується.
- Переконайтеся, що розмір носія, вибраний у драйвері принтера, відповідає розміру носія, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів полів

Якщо текст або зображення обрізано біля країв сторінки, переконайтеся, що значення параметрів полів документа знаходяться в діапазоні області друку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Установлення мінімальних полів](#).

Перевірка параметрів орієнтації сторінки

Переконайтеся, що параметри розміру носія й орієнтації сторінки, вибрані в програмі, збігаються з параметрами, указаними в драйвері принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Друк](#).


Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Якщо наведені вище рішення не допомагають усунути проблему, вона може бути спричинена неспроможністю програми правильно інтерпретувати параметри друку. Перегляньте нотатки про випуск і перевірте наявність даних про відомі конфлікти програмного забезпечення, ознайомтеся з документацією з комплекту поставки програми або зверніться до виробника програмного забезпечення для отримання конкретної допомоги.

Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку

Спробуйте скористатися рішеннями, наведеними в цьому розділі, щоб вирішити проблеми з якістю друку.


 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- [Спосіб 1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі HP.](#)
- [Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила](#)
- [Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток](#)
- [Рішення 4. Перевірка типу паперу](#)
- [Рішення 5. Перевірка параметрів друку](#)
- [Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку](#)
- [Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP](#)

Спосіб 1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі HP.

Метод усунення: Перевірте, чи використовуються оригінальні чорнильні картриджі HP.

Компанія HP рекомендує використовувати оригінальні чорнильні картриджі HP. Оригінальні чорнильні картриджі HP забезпечують найвищу ефективність під час кожного використання, адже їх розроблено та протестовано на принтерах HP.

 **Примітка** Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні чорнильні картриджі HP, відвідайте сайт


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: використовувалися картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP.


Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівнів чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Примітка Принтер можна використовувати, коли в одному чи кількох картриджах закінчилося чорнило. Проте друк у такому разі сповільнює роботу принтера й погіршує якість документів, що друкуються. Коли закінчується чорнило в картриджі з чорним чорнилом, чорний колір на документах виглядає недостатньо темним. Коли закінчується чорнило в картриджі з кольоровим чорнилом, друк виконується в чорно-білому режимі. Коли можливо, замініть порожній картридж із чорнилом. Не виймайте порожній картридж із чорнилом, доки не придбали новий. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

 **Увага** Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце змінання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Додаткові відомості див. у розділі

[Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картриджі можуть містити недостатньо чорнила.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток

Метод усунення: переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.

- Завантажуйте папір стороною друку донизу. Наприклад, якщо потрібно завантажити глянцевий фотопапір, завантажуйте його глянцевою стороною донизу.
- Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Додаткові відомості див. у розділі

Завантаження паперу.

Причина: папір завантажено неправильно або він був зім'ятий чи занадто товстий.


Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 4. Перевірка типу паперу

Метод усунення: компанія HP рекомендує використовувати папір HP або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу.

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальні носії в їхніх оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

 **Примітка** Ця проблема полягає не в чорнилі. Таким чином, картриджі з чорнилом можна не заміняти.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір паперу


Причина: у вхідний лоток завантажено папір неналежного типу.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 5. Перевірка параметрів друку

Метод усунення: Перевірте параметри друку.

- Перевірте параметри друку, щоб дізнатися, чи правильно налаштовано кольори.
Наприклад, перевірте, чи не встановлено друк документа з відтінками сірого. Також перевірте, чи встановлено додаткові параметри кольору, такі як насиченість, яскравість або тон, для зміни вигляду кольорів.
- Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
Якщо кольори накладаються один на одного, може виникнути потреба у виборі параметрів нижчої якості друку. Під час друку високоякісного фото виберіть параметри вищої якості, після чого переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено фотопапір на зразок HP Advanced Photo Paper.

 **Примітка** Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнятись. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.

Додаткові відомості див. у розділі

Вибір паперу


Причина: параметри друку було встановлено неправильно.

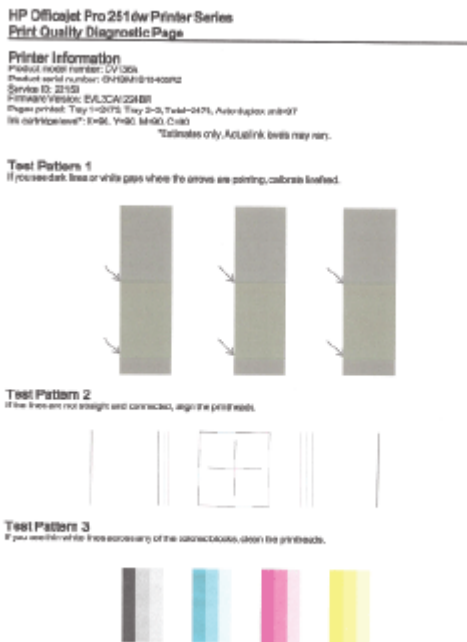
Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку

Метод усунення:

Друк звіту про якість друку

- **Контрольна панель:** Торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), виберіть **Reports** (Звіти), а потім – **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- **Будований веб-сервер:** перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти), натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) під **Utilities** (Утиліти), після чого натисніть кнопку **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- **HP Utility (Mac OS X):** у розділі **Information And Support** (Інформація та підтримка) натисніть **Print Quality Diagnostics** (Діагностика якості друку), а потім – **Print** (Друк).



Якщо у звіті діагностики якості друку помітні дефекти, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо у звіті діагностики якості друку відображаються тьмяні кольори, зображення на ньому лише часткове, присутні смуги, кольорові смуги або візерунки відсутні, перевірте, чи не закінчилося чорнило в картриджах, після чого замініть картридж, колір якого відповідає смузі або візерунку незадовільної якості. Якщо в картриджах достатньо чорнила, вийміть і повторно встановіть їх, щоб переконалися, що вони розташовані правильно. Не виймайте порожній картридж із чорнилом, доки не придбали новий для заміни. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).
2. Відкалібруйте переведення рядка. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Калібрування переведення рядка](#).
3. Вирівняйте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирівнювання друкуючої головки](#).
4. Очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).
5. Якщо виконання попередніх дій не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP для заміни друкуючої головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Причина: Проблеми з якістю друку можуть мати багато причин: параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте

надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP


Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Contact HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: Виникла проблема з друкуючою головкою.

Вирішення проблем із подачею паперу

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Носій не підтримується принтером або не підходить для лотка

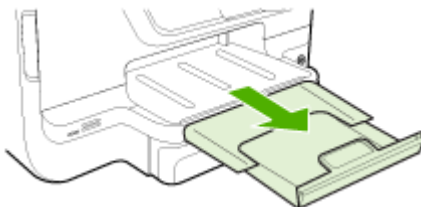
Використовуйте лише носій, який підтримується принтером і підходить для лотка. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).

Папір не захоплюється з лотка

- Переконайтеся, що в лоток завантажено носій. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#). Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, не перекручені. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.

Папір не виходить належним чином

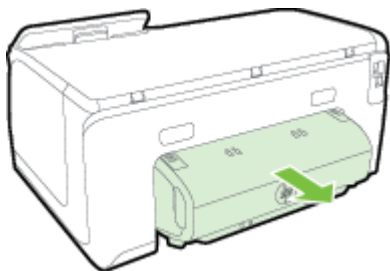
- Переконайтеся, що висувну планку вихідного лотка повністю витягнуто. У протилежному випадку роздруковані сторінки можуть випадати із принтера.



- Витягніть із вихідного лотка надлишок носіїв. Кількість аркушів, які може вмістити лоток, обмежена.

Сторінки скошуються

- Переконайтеся, що носії, завантажені в лоток, вирівняно за допомогою регуляторів паперу. Якщо потрібно, витягніть лотки із принтера й завантажте носії належним чином, забезпечивши правильне вирівнювання регуляторів паперу.
- Завантажуйте носії в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- Вийміть і встановіть на місце аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).
 - Натисніть кнопку на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



- Знову встановіть модуль двостороннього друку в принтер.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Розділіть носії перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного носія. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
- Під час використання тонких спеціальних носіїв переконайтеся, що лоток завантажений повністю. Якщо ви використовуєте спеціальні носії, доступні лише в незначній кількості, спробуйте покласти їх на інший папір ідентичного розміру, щоб полегшити завантаження носія в лоток. (Деякі носії легше захоплюються за умови повного завантаження лотка.)
- Якщо використовується тонкий спеціальний носій (зокрема, папір для друку брошур), завантажуйте носій так, щоб лоток був заповнений на 1/4–3/4. За потреби покладіть носій на інший папір ідентичного розміру, щоб забезпечити належну висоту стосу.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте носії HP.

Вирішення проблем із використанням веб-служб і веб-сайтів HP


Цей розділ містить рішення поширених проблем із використанням веб-служб і веб-сайтів HP.

- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP](#)

Вирішення проблем із використанням веб-служб


Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад, з функцією HP ePrint або застосунками принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.

 **Примітка** Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Оновлення принтера](#).
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- У разі підключення принтера до мережі за допомогою кабелю Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кросовер-кабель і кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із мережею Ethernet](#).
- У разі підключення принтера бездротовим способом переконайтеся, що бездротова мережа функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#).

- У разі використання HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. Специфікації веб-служб.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер. Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера. Якщо не оновити ці параметри, використовувати веб-служби неможливо. Щоб отримати додаткові відомості, див. Налаштування веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера.


 **Порада** Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте веб-сайт HP Connected за адресою www.hpconnected.com.


Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP

У разі виникнення проблем із використанням веб-сайтів HP виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.
- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткові відомості, див. Характеристики веб-сайту HP.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, що постачається разом із веб-браузером.

Вирішення проблем із пристроєм пам'яті

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

 **Примітка** Якщо ви починаєте роботу з пристроєм пам'яті з комп'ютера, див. інформацію з усунення несправностей у розділі довідки програмного забезпечення.

- Принтеру не вдається виконати читання з пристрою пам'яті
- Принтеру не вдається виконати читання фотографій із пристрою пам'яті

Принтеру не вдається виконати читання з пристрою пам'яті


- **Перевірка пристрою пам'яті**
 - Переконайтеся, що пристрій пам'яті належить до одного з підтримуваних типів. Щоб отримати додаткові відомості, див. Специфікації пристроїв пам'яті.
 - Деякі пристрої пам'яті мають перемикач, який контролює спосіб їх використання. Переконайтеся, що перемикач встановлено в таке положення, що дає змогу виконувати зчитування з пристрою пам'яті.
 - Перевірте краї пристрою пам'яті на наявність бруду чи матеріалів, які закривають отвір або псують металевий контакт. Очистьте контакти за допомогою безворсової тканини та незначної кількості ізопропілового спирту.
 - Переконайтеся, що пристрій пам'яті працює належним чином, перевіривши його на інших пристроях. Навіть якщо доступ до файлів можна отримати з комп'ютера, пристрій може не працювати з принтером.
- **Перевірте USB-порт**
 - Переконайтеся, що USB-кабель повністю вставлено в порт.
 - Витягніть USB-кабель і посвітіть ліхтариком у порожній порт. Перевірте, чи немає там бруду. Щоб отримати додаткові відомості, див. Служба технічної підтримки HP. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Принтеру не вдається виконати читання фотографій із пристрою пам'яті


Перевірка пристрою пам'яті

Можливо, пристрій пам'яті пошкоджено.

Вирішення проблем із мережею Ethernet

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Якщо вам не вдається підключити принтер до мережі Ethernet, виконайте одне або кілька з наведених нижче завдань.

 **Примітка** Вирішивши будь-які указані нижче проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

- Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

Якщо програмне забезпечення HP, яке постачається з принтером, не вдається встановити, переконайтеся, що:

- належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- на комп'ютері під керуванням Windows закрито або вимкнено всі програми, включаючи антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ й брандмауери;
- принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.


Вирішення проблем із бездротовим зв'язком


Цей розділ містить інформацію щодо вирішення проблем, які можуть виникати під час підключення принтера до бездротової мережі.

Послідовно дотримуйтеся наведених рекомендацій, починаючи з указаних у розділі "Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком". Якщо проблеми не зникають, дотримуйтеся інструкцій, наведених у розділі "Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком".


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком](#)
- [Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком](#)
- [Коли проблеми вирішено](#)


 **Порада** Щоб отримати додаткові відомості про вирішення проблем із бездротовим зв'язком, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку HP www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **Примітка** Вирішивши проблему, дотримуйтеся інструкцій у розділі [Коли проблеми вирішено](#).

Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком


 **Примітка** Якщо принтер не налаштовано на бездротовий зв'язок, виконайте його настройку за допомогою програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. .


Виконайте такі кроки в порядку їх наведення.

 **Порада** Якщо використовується комп'ютер під керуванням ОС Windows, скористайтесь інструментом HP Print and Scan Doctor, який допоможе виконати діагностику й надасть підтримку під час установлення та використання принтерів HP в домашній мережі. Щоб скористатися цим інструментом, відвідайте центр бездротового друку HP www.hp.com/go/wirelessprinting.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Індикатор бездротового зв'язку на контрольній панелі принтера вказує на можливість роботи в бездротовій мережі.

Щоб увімкнути бездротовий зв'язок, торкніться  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), **Network** (Мережа), **Wireless Radio** (Бездротовий радіозв'язок), після чого виберіть **Yes** (Так).


 **Примітка** Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet, переконайтеся, що кабель Ethernet не підключено до принтера. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні.

Крок 2. Презавантажте компоненти бездротової мережі



Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Якщо проблеми з підключенням не зникають, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер. Інколи вимкнення й відновлення живлення допомагають вирішити проблеми з підключенням до мережі.

Крок 3. Перевірка друку через бездротовий зв'язок

Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, виконайте перевірку можливості друку через бездротовий зв'язок. У разі виявлення проблеми надрукований звіт про перевірку міститиме рекомендації, які можуть допомогти вирішити проблему.

 **Порада** Якщо результати цієї перевірки свідчать про слабкий сигнал, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

Друк сторінки перевірки бездротового зв'язку

1. Торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), а потім виберіть **Network** (Мережа).
2. Торкніться  (стрілка вниз), а потім виберіть **Print Wireless Test Report** (Звіт щодо перевірки друку через бездротовий зв'язок).

Розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком

Якщо після виконання кроків, запропонованих у розділі Основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком, вам усе одно не вдається підключити принтер до бездротової мережі, спробуйте такі кроки в порядку їх наведення.

- Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі.
- Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.
- Крок 3. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network).
- Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи.


- Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows).
- Крок 6. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними.

Крок 1. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі.

Упевніться, що комп'ютер підключено до мережі (Ethernet або бездротової). Якщо комп'ютер не підключено до мережі, принтер не можна використовувати через неї.

Перевірка підключення до мережі Ethernet

Багато комп'ютерів оснащено індикаторами поруч із портами, до яких під'єднується кабель Ethernet. Якщо індикатори не горять, спробуйте повторно під'єднати кабель Ethernet до комп'ютера та маршрутизатора. Якщо індикатори все одно не горять, можливо, існує проблема з маршрутизатором, кабелем Ethernet або комп'ютером.

 **Примітка** Комп'ютери Mac не оснащено індикаторами. Щоб перевірити підключення до мережі Ethernet на комп'ютері Mac, натисніть **System Preferences** (Системні налаштування) на панелі піктограм унизу на екрані, а потім – **Network** (Мережа). Якщо підключення до мережі Ethernet працює належним чином, у списку підключень відобразиться елемент **Built-in Ethernet** (Вбудоване підключення до Ethernet) разом з IP-адресою та іншою інформацією про стан. Якщо елемент **Built-in Ethernet** (Вбудоване підключення до Ethernet) не відображається в списку, можливо, існує проблема з маршрутизатором, кабелем Ethernet або комп'ютером. Щоб отримати додаткові відомості, натисніть кнопку "Справка" (Довідка) у вікні.

Перевірка підключення до бездротової мережі


1. Переконайтеся, що функцію бездротового зв'язку комп'ютера ввімкнено. (Для отримання додаткових відомостей див. документацію, яка постачається з комп'ютером).
2. Якщо ви не використовуєте унікальну назву мережі (SSID), існує вірогідність того, що ваш бездротовий комп'ютер може підключитися до найближчої мережі, яка не є вашою.
Виконавши наведені нижче дії, ви зможете визначити, чи підключено ваш комп'ютер до мережі.

Windows


- a. Натисніть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Control Panel** (Панель керування), **Network Connections** (Мережні підключення), а потім натисніть **View Network Status and Tasks** (Перегляд стану мережі та завдань).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Settings** (Налаштування), **Control Panel** (Панель керування), двічі натисніть **Network Connections** (Мережні підключення), відкрийте меню **View** (Вид) і виберіть **Details** (Докладно). Під час виконання наступної дії не закривайте діалогове вікно мережі.
- b. Від'єднайте кабель живлення від бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання на комп'ютері має змінитися на **Not Connected** (Не підключено).
- c. Повторно під'єднайте кабель живлення до бездротового маршрутизатора. Стан з'єднання має змінитися на **Connected** (Підключено).

Mac OS X

- ▲ Натисніть піктограму AirPort на панелі меню вгорі екрана. За допомогою меню, що відобразиться, можна визначити, чи ввімкнено AirPort і до якої бездротової мережі підключено ваш комп'ютер.


 **Примітка** Щоб переглянути більш детальні відомості про підключення AirPort, натисніть **System Preferences** (Системні налаштування) на панелі піктограм унизу екрана, а потім – **Network** (Мережа). Якщо підключення до бездротової мережі працює належним чином, у списку підключень біля елемента AirPort світитиметься зелений індикатор. Щоб отримати додаткові відомості, натисніть кнопку "Справка" (Довідка) у вікні.

Якщо під'єднати комп'ютер до мережі не вдається, зверніться до особи, яка налаштувала мережу, або виробника маршрутизатора, тому що причиною невдалого підключення може бути проблема в обладнанні: маршрутизаторі чи комп'ютері.

 **Порада** Якщо на комп'ютері під керуванням Windows вам не вдається отримати доступ до Інтернету, можна скористатися програмою HP Network Assistant, яка допоможе налаштувати мережу. Щоб скористатися цим інструментом, відвідайте сайт www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Інформація на цьому веб-сайті доступна лише англійською мовою.)

Крок 2. Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.

Якщо принтер і комп'ютер підключені до різних мереж, ви не зможете використовувати принтер через мережу. Виконайте кроки, описані в цьому розділі, щоб визначити, чи підключений ваш принтер активно до належної мережі.

 **Примітка** Якщо бездротовий маршрутизатор або базова станція Apple AirPort використовують прихований SSID, принтер не зможе автоматично виявити мережу.

А. Переконайтеся, що принтер працює в мережі

1. Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet і його підключено до цієї мережі, переконайтеся, що кабель Ethernet не вставлено в порт на задній панелі принтера. Якщо кабель Ethernet вставлено в порт на задній панелі, функція підключення до бездротової мережі вимкнена.
2. Якщо принтер підключено до бездротової мережі, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
3. Надрукувавши цю сторінку, перевірте поля "Network Status" (Стан мережі) та "URL" (URL-адреса).

Network Status (Стан мережі)	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо для стану мережі зазначено "Ready" (Готово), принтер активно підключений до мережі. • Якщо для стану мережі зазначено "Offline" (Автономно), продукт не підключено до мережі. Запустіть Wireless Network Test (Перевірка бездротової мережі) (дотримуючись інструкцій, наведених на початку розділу "Усунення несправностей в мережі") і виконайте всі рекомендовані дії.
URL (URL-адреса)	Відображена тут URL-адреса є адресою мережі, призначеною для принтера вашим маршрутизатором. Вона потрібна для підключення до вбудованого веб-сервера (EWS).

Відомості про підключення принтера до бездротової мережі див. у розділі [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#).


Б. Переконайтеся, що ви можете отримати доступ до EWS

Переконавшись у наявності активних підключень до мережі комп'ютера та принтера, можна перевірити, чи підключені вони до однієї мережі, відкривши вікно

вбудованого веб-сервера (EWS) принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

Отримання доступу до EWS

1. На комп'ютері відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

 **Примітка** Якщо браузер використовує проксі-сервер, можливо, його потрібно буде вимкнути для отримання доступу до вбудованого веб-сервера (EWS).


2. Якщо ви можете відкрити EWS, спробуйте скористатися принтером через мережу (наприклад, виконати друк), щоб перевірити, чи вдало виконано налаштування мережі.

Якщо ви не можете відкрити EWS або у вас усе ще виникають проблеми з використанням пристрою в мережі, перейдіть до наступного розділу, який стосується брандмауерів.

Крок 3. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network).

Віртуальна приватна мережа (VPN) – це комп'ютерна мережа, що використовує Інтернет для забезпечення віддаленого захищеного зв'язку з мережею організації. Проте більшість служб VPN-зв'язку не надають доступу до локальних пристроїв (наприклад, принтера) через локальну мережу, коли комп'ютер підключено до VPN.

Щоб підключитися до принтера, відключіться від VPN.

 **Порада** Щоб скористатися принтером за активного підключення до VPN, принтер можна під'єднати до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Принтер може одночасно використовувати свої USB- та мережні підключення.

Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Крок 4. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі онлайн і готовий до роботи.

Якщо програмне забезпечення HP встановлено, стан принтера можна перевірити з комп'ютера та дізнатися, чи не блокує використання виробу активований режим призупинення або автономної роботи.

Щоб перевірити стан принтера, дотримуйтеся інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
2. Якщо на вашому комп'ютері список принтерів не відображається в режимі подробиць, натисніть меню **View** (Вид), а потім – **Details** (Докладно).
3. Залежно від стану принтера, виконайте такі дії:
 - a. Якщо параметр стану принтера має значення **Offline** (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Use Printer Online** (Використовувати принтер у режимі реального часу).
 - b. Якщо параметр стану принтера має значення **Paused** (Призупинено), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші та виберіть **Resume Printing** (Продовжити друк).
4. Спробуйте скористатися принтером через мережу.

Mac OS X

1. На панелі піктограм унизу екрана натисніть **System Preferences** (Системні налаштування), а потім – **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери).
2. Виберіть принтер і натисніть **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
3. Якщо завдання друку призупинено, натисніть **Resume** (Продовжити).
4. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Resume Printer** (Відновити роботу принтера).

Якщо після виконання наведених вище кроків ви можете скористатися принтером, але пізніше ті ж самі симптоми проблеми з'являються знову, можливо, це спричинено роботою брандмауера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.](#)


Якщо вам усе одно не вдається скористатися принтером через мережу, перейдіть до наступного розділу для отримання додаткової інформації про способи усунення несправностей.

Крок 5. Переконайтеся, що версію програмного забезпечення принтера для бездротового зв'язку встановлено як стандартний драйвер принтера (лише Windows).

Якщо програмне забезпечення HP встановлюється повторно, майстер установлення міг створити другу версію драйвера принтера в папці **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери та факси) або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). У разі виникнення проблем із друком або підключенням

до принтера переконайтеся, що належну версію драйвера принтера вибрано як стандартну.

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
2. Визначте, чи налаштовано версію драйвера принтера в папці **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes**(Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери) на роботу через бездротовий зв'язок.
 - a. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Printer Properties** (Параметри принтера), а потім – **Document Defaults** (Параметри документа за промовчанням) або **Printing Preferences** (Налаштування друку).
 - b. На вкладці **Ports** (Порти) знайдіть у списку порт, позначений маркером. В описі порту поруч із маркером-позначкою для версії драйвера принтера, налаштованого на роботу через бездротовий зв'язок, буде зазначено **HP network re-discovery port monitor** (Монітор порту повторного виявлення мережі HP).
3. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Set as Default Printer** (Призначити принтером за замовчуванням).

 **Примітка** Якщо у відповідній папці для принтера призначено кілька піктограм, натисніть правою кнопкою миші ту піктограму, що відповідає версії драйвера, налаштованої на роботу через бездротовий зв'язок, і виберіть **Set as Default Printer** (Призначити принтером за замовчуванням).

Крок 6. Перевірте, чи не блокує програмне забезпечення брандмауера обмін даними.

Якщо ви не можете отримати доступ до EWS і переконані, що комп'ютер і принтер мають активні підключення до однієї мережі, можливо, обмін даними блокується програмним забезпеченням захисту безпеки (брандмауер). Тимчасово вимкніть запущене на комп'ютері програмне забезпечення захисту даних (брандмауер), після чого спробуйте відкрити EWS ще раз. Якщо ви можете відкрити EWS, спробуйте скористатися принтером (для друку).

Якщо вам удалося отримати доступ до EWS і скористатися принтером, коли брандмауер вимкнено, потрібно змінити параметри брандмауера на значення, які дозволять обмін даними між комп'ютером і принтером через мережу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером.](#)

Якщо вам удалося відкрити EWS, але ви все ще не можете скористатися принтером із вимкненим брандмауером, спробуйте ввімкнути брандмауер, щоб розпізнати принтер. Додаткові відомості можна знайти в документації, що постачається із брандмауером.

Коли проблеми вирішено

Після вирішення всіх проблем і успішного підключення принтера до бездротової мережі виконайте наведені нижче дії, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), натисніть **HP**, виберіть папку для принтера, а потім натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
- або -
На екрані **Start** (Пуск) натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.

Mac OS X

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. На панелі інструментів HP Utility натисніть піктограму **Applications** (Програми), двічі натисніть **HP Setup Assistant** і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером

Персональний брандмауер, який є програмним забезпеченням захисту безпеки на комп'ютері, може блокувати обмін даними між принтером і вашим комп'ютером.

Якщо у вас виникають такі проблеми:

- принтер під час установлення програмного забезпечення HP не розпізнається;
- неможливо виконати друк, не вдається перейти до виконання завдання в черзі друку або принтер переходить в автономний режим;
- не вдається переглянути дані про стан принтера на комп'ютері;


можливо, брандмауер блокує передачу даних від принтера на інші комп'ютери про своє місцезнаходження.

Якщо ви використовуєте програмне забезпечення HP на комп'ютері під керуванням Windows і системі не вдається виявити принтер під час установлення (проте ви знаєте, що принтер підключено до мережі) або виникають проблеми


після успішного встановлення програмного забезпечення HP, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви щойно встановили програмне забезпечення HP, спробуйте вимкнути комп'ютер і принтер, а потім увімкнути їх знову.
- Постійно оновлюйте програмне забезпечення захисту безпеки. Багато постачальників програмного забезпечення захисту безпеки надають оновлення, що виправляють відомі проблеми й посилюють захист від нових загроз.
- Під час підключення комп'ютера до мережі з-поміж параметрів рівня захисту "Високий", "Середній" або "Низький" вашого брандмауера виберіть варіант "Середній".
- Якщо на комп'ютері змінено стандартні параметри брандмауера, спробуйте відновити їх.
- Якщо брандмауер має параметр довіреної зони, скористайтеся ним під час підключення комп'ютера до мережі.
- Якщо брандмауер має параметр, який вимикає показ сповіщень, цей параметр слід вимкнути. Під час встановлення програмного забезпечення HP й використання принтера HP система брандмауера може генерувати сповіщення з варіантами вибору можливих дій на зразок "дозволити", "відкрити доступ" або "розблокувати". У брандмауері потрібно встановити дозволи для всіх програм HP, робота яких викликає появу таких сповіщень. Також, якщо у сповіщенні доступний параметр запам'ятання певної дії чи створення правила для неї, обов'язково виберіть його. Ця процедура допомагає брандмауеру визначити, які операції допускаються в мережі.
- Не активуйте на одному комп'ютері одночасно кілька брандмауерів. Прикладом такої ситуації може бути одночасне використання брандмауера Windows, який є компонентом операційної системи, і брандмауера стороннього постачальника. Одночасне використання кількох брандмауерів не посилить захист комп'ютера, а може лише стати причиною додаткових проблем.

Щоб отримати додаткові відомості про використання принтера із програмним забезпеченням персонального брандмауера, перейдіть на сторінку www.hp.com/go/wirelessprinting і натисніть **Firewall Help** (Довідка щодо брандмауерів) у розділі **Need Help Troubleshooting?** (Потрібна допомога у виправленні неполадок?). У розділі "Firewall Help" (Довідка щодо брандмауера) також міститься інформація про способи вирішення поширених проблем із деякими брандмауерами.

 **Примітка** Наразі не всі розділи сайту доступні всіма мовами.

Вирішення проблем із керуванням принтером

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Цей розділ містить рішення типових проблем із керуванням принтером. У цьому розділі містяться відомості на таку тему:

- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)



Примітка Для використання вбудованого EWS принтер має бути підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера

Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.




Примітка Для використання EWS принтер має бути підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.


Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері увімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. Натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), **Network** (Мережа), а потім – **Print Network Settings** (Друкувати параметри мережі).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (Mac OS X). (Програма Network Utility міститься в папці **Utilities** (Утиліти) у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.)
Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
– Або –
у програмі Network Utility (Mac OS X) відкрийте вкладку **Ping** (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Ping** (Пінг).
Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

Вирішення проблем із встановленням

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- [Рекомендації щодо встановлення обладнання](#)
- [Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP](#)

Рекомендації щодо встановлення обладнання

Перевірка принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що в принтер завантажено папір.
- Переконайтеся, що на принтері не світяться або не блимають жодні індикатори, окрім індикатора готовності до роботи, який має світитися. Якщо індикатор уваги блимає, перевірте контрольну панель принтера на наявність будь-яких повідомлень.

Перевірка підключень обладнання

- Переконайтеся, що всі використовувані шнури й кабелі мають належний робочий стан.
- Переконайтеся, що кабель живлення належним чином підключено до принтера та робочої розетки.

Установіть друкуючу головку та картриджі

- Переконайтеся, що всі картриджі з чорнилом надійно зафіксовано в слотах відповідно до кольорового маркування. Принтер не може працювати, якщо не встановлено жодного картриджа з чорнилом.
- Переконайтеся, що фіксатор друкуючої головки закрито.


Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP

Перевірка системи комп'ютера

- Переконайтеся, що на комп'ютері запущено одну з підтримуваних операційних систем. Щоб отримати додаткові відомості, див. Вимоги до системи.
- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає принаймні мінімальним системним вимогам. Для отримання додаткової інформації див. розділ Вимоги до системи.
- У диспетчері пристроїв Windows переконайтеся, що драйвери USB вимкнено.
- Якщо на комп'ютері під керуванням ОС Windows не вдається виявити принтер, запустіть програму видалення (розташована в підпапці в папці HP), щоб виконати повне видалення драйвера принтера. Перезавантажте комп'ютер і повторно встановіть драйвер принтера.

Перевірка виконання попередніх умов для встановлення

- Обов'язково використовуйте інсталяційний компакт-диск, що містить програмне забезпечення HP, яке відповідає операційній системі, використовуваній на комп'ютері.
- Перед установленням програмного забезпечення HP перевірте, чи всі інші програми закрито.
- Якщо комп'ютер не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати інсталяційний компакт-диск, вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Драйвер принтера можна завантажити на веб-сайті HP (www.hp.com/support).

 **Примітка** Вирішивши будь-які проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

Вирішення проблем із мережею

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею



- Якщо програмне забезпечення HP не вдається встановити, переконайтеся, що:
 - належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
 - мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.

- на комп'ютері під керуванням Windows закрито або вимкнено всі програми, включаючи антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ й брандмауери.
- Переконайтеся, що принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.
- Якщо інсталяційній програмі не вдасться виявити принтер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі та введіть IP-адресу вручну у вікні інсталяційної програми. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- Якщо ви інсталювати драйвер принтера, використовуючи майстер додавання принтера та вказували порт TCP/IP, переконайтеся, що мережні порти, створені в драйвері принтера, відповідають IP-адресі принтера:
 - Надрукуйте сторінку конфігурації мережі принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
 - Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери) або **Printers and Faxes** (Принтери та факси), або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - або -
 - натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Printers** (Принтери).
 - Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Printer Properties** (Параметри принтера) і відкрийте вкладку **Ports** (Порти).
 - Виберіть порт TCP/IP для принтера й натисніть **Налаштувати порт** (Налаштувати порт).
 - Переконайтеся, що IP-адреса, зазначена в діалоговому вікні, збігається з IP-адресою на сторінці конфігурації мережі. Якщо IP-адреси відрізняються, змініть IP-адресу в діалоговому вікні на ту, яку зазначено на сторінці конфігурації мережі.
 - Двічі натисніть **OK**, щоб зберегти параметри й закрити діалогові вікна.

Проблеми з підключенням до мережі Ethernet

- Якщо індикатор **Link** (Зв'язок) на мережному рознімі не горить, переконайтеся, що виконано всі умови, наведені в розділі "Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею".
- Хоча не рекомендується призначати принтеру статичну IP-адресу, деякі проблеми зі встановленням (наприклад, конфлікт із персональним брандмауером) можна вирішити, зробивши це.

Скидання параметрів мережі принтера

1. Торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), а потім виберіть **Network** (Мережа). Торкніться **Restore Network Defaults** (Відновити налаштування за промовчанням), після чого виберіть **Yes** (Так). Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.
2. Послідовно торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), **Reports** (Звіти), виберіть **Print Network Configuration Page** (Друкувати сторінку конфігурації мережі), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі та перевірити, що параметри мережі скинуто.

Аналіз звіту про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів із чорнилом. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP ColorPro 2514e Printer
2. Model Number: 2514e
3. Serial Number: C938910-00003
4. Product Number: C9120A
5. Service ID: 021101
6. Printer Zone (PZ): B
7. Firmware Version: EVL2AC100400
8. HP Web Jetadmin: 0
9. Quantity/Region: 0 / 1
10. Duplexer: Installed

Connectivity Settings

11. Network Settings: Off/On
12. Active Connection Type: None
13. URL: http://0.0.0.0
17. Hostname: HP044800
18. Admin Password: 168 000

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 2074
12. Estimated Pages Remaining: 0%
13. Borderless Pages Printed: 21

Ink Delivery System Information

18. Ink Ready
19. Estimated Ink Level:



	HP 8815L	HP 8816L	HP 8817L	HP 8818L
21. Ink Number	2030800	20120178	20139908	2010080
22. Ink Part Number (Y=8815)	2030800	20120178	20139908	2010080
23. Ink Part Number (Y=8816)	1	1	1	1
24. Ink Zone	1	0	0	0
25. Ink	1	1	1	1
26. Ink	OK	OK	OK	OK
27. Approximate Pages Remaining	HP 8815L	HP 8816L	HP 8817L	HP 8818L
28. Approximate Pages Remaining	HP 8815	HP 8816	HP 8817	HP 8818

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

29. Print ID
30. Print Head Status: The Printer
31. HP

04000000 000000 000000 000000 404040
00000000


Additional Assistance

To learn more about your printer or to get technical assistance, see the user documentation for your printer. This documentation is available on your computer after you install the software with the HP ColorPro 2514e Printer Printer Software. For more information, visit www.hp.com/go/2514e.

Wireless Network Test


To verify your printer is properly set for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access the test from the HP ColorPro 2514e Printer Software.

1. **Інформація про принтер:** відображає інформацію про принтер (наприклад, назву принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми), установлені аксесуари (наприклад, аксесуар для автоматичного двостороннього друку або модуль двостороннього друку), а також кількість сторінок, надрукованих із лотків і аксесуарів.
2. **Інформація про систему надходження чорнила:** приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантій для картриджів із чорнилом.

 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

3. **Додаткова допомога:** інформація про можливі ресурси отримання додаткових відомостей щодо принтера, а також відомості про налаштування перевірки факсу й виконання перевірки бездротового зв'язку.

Друк звіту про стан принтера

На головному екрані торкніться  (стрілка праворуч), після чого виберіть **Setup** (Налаштування). Торкніться **Reports** (Звіти), а потім – **Printer Status Report** (Звіт про стан принтера).

Обслуговування друкуючої головки

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Очищення друкуючої головки](#)
- [Калібрування переведення рядка](#)
- [Вирівнювання друкуючої головки](#)
- [Повторно встановіть друкуючу головку](#)


Очищення друкуючої головки

Якщо друк виконується зі смугами, кольори на роздруківках неправильні чи зовсім відсутні, можливо, потрібно виконати очищення друкуючої головки.

Існує три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.


Якщо після завершення обох етапів очищення якість друку досі здається низькою, спробуйте виконати вирівнювання друкуючої головки принтера. Якщо проблеми з

якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

 **Примітка** Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом. Перед очищенням друкуючої головки переконайтеся, що в пристрій завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Очищення друкуючої головки з контрольної панелі

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal.
2. Торкніться  (стрілка праворуч), після чого торкніться **Setup** (Налаштування).
3. Торкніться **Tools** (Інструменти), а потім виберіть **Clean Printhead** (Очистити друкуючу головку).

Очищення друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття панелі інструментів](#).
2. На вкладці **Device Services** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
3. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. У розділі **Information And Support** (Інформація та підтримка) натисніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
3. Натисніть кнопку **Очистити** (Очистити) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)


1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти).
3. Натисніть кнопку **Очистити печатающу головку** (Очистити друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Калібрування переведення рядка

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Можливо, доведеться застосувати цю функцію, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться темні лінії вздовж кольорових блоків, а також якщо виникнуть проблеми з якістю кольорових роздруківок.

Щоб відкалібрувати переведення рядка за допомогою контрольної панелі, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal.
2. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), а потім виберіть **Setup** (Налаштування).
3. Торкніться **Tools** (Інструменти), а потім виберіть **Calibrate Printhead** (Відкалібрувати друкуючу головку).

Щоб відкалібрувати переведення рядка за допомогою панелі інструментів (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття панелі інструментів](#).
2. На вкладці **Device Services** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Linefeed Calibration** (Калібрування переведення рядка).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Щоб відкалібрувати переведення рядка за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS), виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти).
3. Натисніть кнопку **Calibrate Linefeed** (Калібрувати переведення рядка) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Можливо, доведеться застосувати цю функцію, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риски чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також у тому випадку, якщо виникнуть проблеми з якістю роздруківок.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal.
2. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), а потім виберіть **Setup** (Налаштування).
3. Торкніться **Tools** (Інструменти), а потім виберіть **Align Printhead** (Вирівняти друкуючу головку принтера).

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття панелі інструментів](#).
2. На вкладці **Device Services** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Align Printheads** (Вирівнювання головок).
3. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.


Вирівнювання друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. У розділі **Information And Support** (Інформація та підтримка) натисніть **Align Printhead** (Вирівняти друкуючу головку).
3. Натисніть кнопку **Align** (Вирівняти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

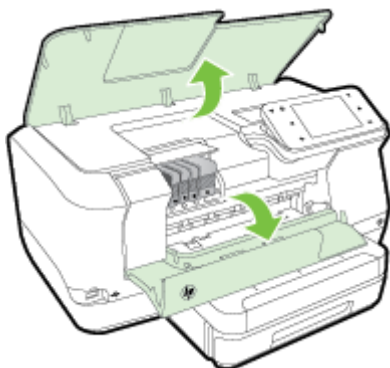
1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого натисніть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти).
3. Натисніть кнопку **Align Printer** (Вирівняти друкуючу головку) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Повторно встановіть друкуючу головку

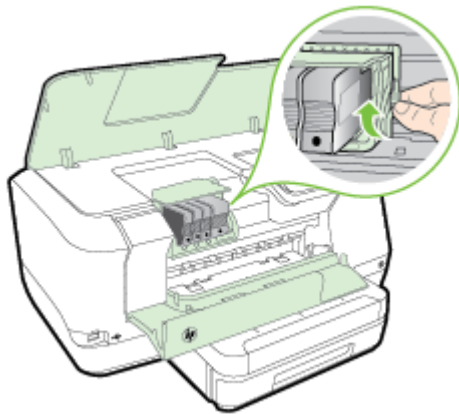
 **Примітка** Цю процедуру слід виконувати лише після відображення повідомлення **Missing or Failed Printhead** (Друкуюча головка відсутня або пошкоджена), а також після спроби вирішити проблему вимкненням і повторним увімкненням принтера. Якщо повідомлення відображається й після цього, спробуйте виконати цю процедуру.

Повторне встановлення друкуючої головки

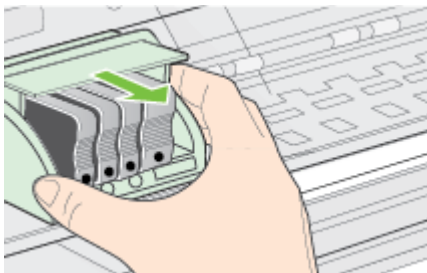
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



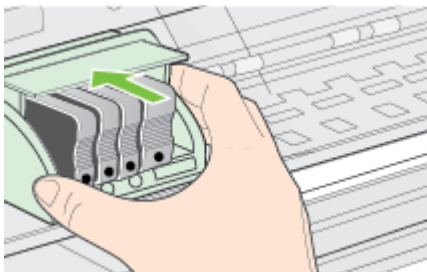
3. Підніміть ручку фіксатора на друкуючому картриджі.




4. Вийміть друкуючу головку, піднявши її вгору та вийнявши з принтера.



5. Переконайтеся, що ручку фіксатора піднято, після чого вставте друкуючу головку.



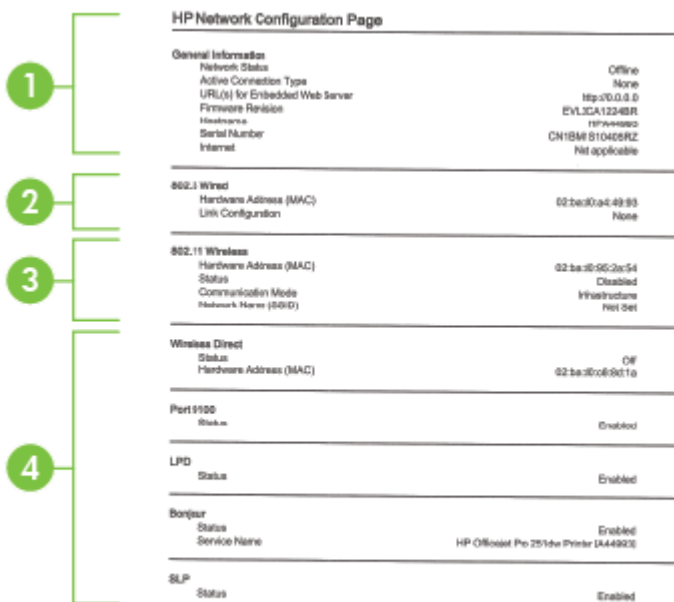
- Обережно опустіть ручку фіксатора.

 **Примітка** Переконайтеся, що перед установленням картриджів було опущено ручку фіксатора. Піднята ручка фіксатора може викликати неправильне розміщення картриджів і проблеми під час друку. Фіксатор має бути опущеним, щоб правильно виконати встановлення картриджів.

- Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Аналіз сторінки конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі, щоб переглянути дані про параметри мережі принтера. Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.



The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and their corresponding callout numbers:

- 1** points to the **General Information** section, which includes: Network Status (Offline), Active Connection Type (None), URL(s) for Embedded Web Server (http://0.0.0.0), Firmware Revision (EVL3CA1224BR), Headphone (1P7VWV000), Serial Number (CN18M810406RZ), and Internet (Not applicable).
- 2** points to the **802.1 Wired** section, which includes: Hardware Address (MAC) (02:bd:0e:49:83) and Link Configuration (None).
- 3** points to the **802.11 Wireless** section, which includes: Hardware Address (MAC) (02:bd:0e:56:2c:54), Status (Disabled), Communication Mode (Wired/Protected), and Network Name (SSID) (Net Set).
- 4** points to the **Wireless Direct** section, which includes: Status (Off) and Hardware Address (MAC) (02:bd:0e:08:90:1a).


Other sections visible in the screenshot include:

- Port 9100**: Status (Enabled)
- LPD**: Status (Enabled)
- Bonjour**: Status (Enabled), Service Name (HP Officejet Pro 2514w Printer [A4492])
- SLP**: Status (Enabled)

4


Microsoft Web Services	
WS Discover	Enabled
WS Print	Enabled
<hr/>	
snmp	
Status	Read-write/enable
SNMP Version	v1
Set Community Name	Not Specified
Get Community Name	Not Specified
<hr/>	
IPP	
Status	Enabled

- Загальна інформація:** інформація по поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
- Дротовий зв'язок 802.3:** відображає інформацію про активне Ethernet-підключення до мережі, наприклад, IP-адресу, маску підмережі, шлюз за промовчанням, а також адресу обладнання принтера.
- Бездротовий зв'язок 802.11 (лише деякі моделі):** інформація про підключення до бездротової мережі, наприклад ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер.
- Інше:** інформація про розширені параметри мережі.
 - Порт 9100:** принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
 - LPD:** Line Printer Daemon (LPD) – це протокол і програми, пов'язані зі встановленими в чергу службами line-printer, які можуть бути встановлені в різних системах TCP/IP.

 **Примітка** Функції LPD можуть використовуватися з будь-якою реалізацією LPD, що відповідає положенням документа RFC 1179. Однак процедури налаштування спулерів принтера можуть відрізнятися. Відомості про налаштування цих систем див. у документації з комплекту постачання систем.


- Bonjour:** служби Bonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен – Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.

- **SLP:** протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
- **Веб-служби Microsoft:** увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.

 **Примітка** Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на веб-сайті www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol – простий протокол керування мережею) використовується програмами керування мережею для управління пристроями. Принтер підтримує протокол SNMPv1 у мережах IP.
 - **WINS:** якщо у вашій мережі використовується сервер протоколу динамічного конфігурування вузла (DHCP), принтер автоматично отримує свою IP-адресу від цього сервера й реєструє своє ім'я за допомогою будь-якої служби динамічних імен, сумісних із RFC 1001 і 1002, за умови, що вказано IP-адресу WINS-сервера.
5. **Connected PC(s)** (Підключені ПК): перелік комп'ютерів, підключених до принтера, а також інформація про те, коли востаннє ці комп'ютери отримували до нього доступ.

Друк сторінки конфігурації мережі з контрольної панелі принтера

На головному екрані торкніться  (стрілка праворуч), після чого виберіть **Setup** (Налаштування). Торкніться **Reports** (Звіти), після чого виберіть **Network Configuration Page** (Сторінка конфігурації мережі).

Усунення змінань

Іноколи під час виконання певного завдання носій змінанься.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Запобігання виникненню змінання паперу](#)

Усунення змінання паперу

Змінання паперу можуть виникати всередині принтера або в пристрої автоматичної подачі документів.

⚠ **Увага** Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте змінання паперу.

💡 **Порада** Якщо якість друку незадовільна, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Очищення друкуючої головки](#).

Щоб усунути змінання паперу, виконайте наведені нижче дії.

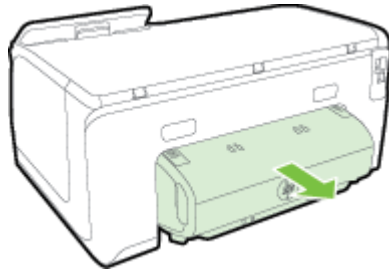
Усунення змінання паперу всередині принтера

1. Вийміть усі носії з вихідного лотка.

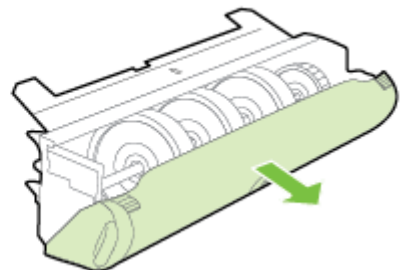
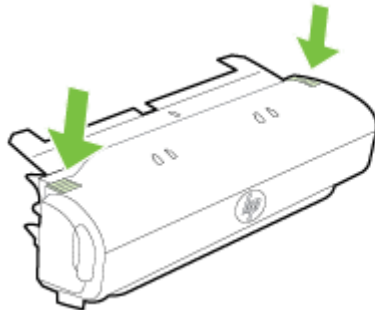
⚠ **Увага** Спроба усунути змінання паперу через передню панель принтера може пошкодити механізм друку. Завжди усувайте змінання паперу через аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

2. Перевірте модуль двостороннього друку.

a. Натисніть кнопку на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



- b. Знайдіть зім'яті носії всередині принтера, візьміть їх обома руками й потягніть на себе.
- c. Якщо змінання сталося не там, натисніть фіксатор у верхній частині модуля двостороннього друку й опустіть кришку. Якщо змінання носія сталося всередині, обережно усуньте його. Закрийте кришку.



- d. Знову встановіть модуль двостороннього друку в принтер.
 3. Відкрийте верхню кришку й усуньте залишки паперу.
 4. Якщо вам не вдається виявити зминання зі встановленим лотком 2, вийміть лоток і усуньте зминання (якщо можливо). Якщо ви виявили зминання, виконайте наведені нижче дії.
 - a. Переконайтеся, що принтер вимкнено, після чого від'єднайте шнур живлення.
 - b. Підніміть принтер із лотка 2.
 - c. Усуньте зминання з нижньої частини принтера або з лотка 2.
 - d. Установіть принтер на місце на лоток 2.
 5. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом. Якщо всередині принтера залишився папір, перемістіть каретку вправо, вивільніть зім'ятий папір або його залишки, після чого потягніть носій у напрямку до себе через передню панель принтера.
-
- ⚠ **Попередження** Не проникайте всередину принтера, коли його увімкнено, а каретка застрягла. Після того як ви відкриєте дверцята доступу до картриджів із чорнилом, каретка має повернутися у своє положення в правій частині принтера. Якщо каретка не перемістилася вправо, вимкніть принтер, перш ніж видаляти зминання.
-
6. Усунувши зминання, закрийте всі кришки, увімкніть принтер (якщо його вимкнуто) і повторно надішліть завдання друку.

Запобігання виникненню зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятих, складених або пошкоджених носіях.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
- Упевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити в пристрій автоматичної подачі документів, див. у розділі [Специфікації паперу](#).
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).

- Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не намагайтеся додати папір у той момент, коли принтер захоплює аркуш.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. Обслуговування принтера.

А Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Гарантійне забезпечення](#)
- [Технічні характеристики принтера](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Ліцензії третіх сторін](#)

Гарантійне забезпечення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard](#)
- [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#)

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

A. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - неправильного обслуговування чи модифікації;
 - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
 - несанкціонованої відоміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простороженного картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено, компанія HP приймає рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийняттого часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дієна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженим імпортером.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЙ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

G. Місцеве законодавство

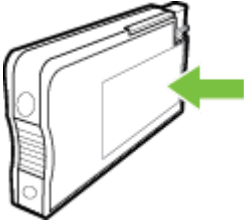
- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії заносять мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволитися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж HP надається в разі використання продукту в належному принтері HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі РРРР-ММ, як показано нижче.



Технічні характеристики принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Фізичні характеристики](#)
- [Функції та можливості продукту](#)
- [Технічні характеристики процесора та пам'яті](#)
- [Вимоги до системи](#)
- [Специфікації мережного протоколу](#)
- [Характеристики вбудованого веб-сервера](#)
- [Специфікації паперу](#)
- [Характеристики друку](#)
- [Специфікації веб-служб](#)
- [Характеристики веб-сайту HP](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)
- [Електричні характеристики](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)
- [Специфікації пристроїв пам'яті](#)

Фізичні характеристики

Розмір принтера (ширина x висота x глибина)

- 494 x 238 x 460 мм (19,5 x 9,4 x 18,1 дюйма)
- **3 лотком 2:** додаткові 82 мм (3,2 дюйма) до висоти принтера

Вага принтера

Вага принтера без витратних матеріалів і лотка 2.

- 8,58 кг (17,9 фунта)
- **3 лотком 2:** додаткові 2,8 кг (6,2 фунта)

Функції та можливості продукту

Функція	Місткість
Можливість підключення	<ul style="list-style-type: none">• Високошвидкісний порт USB 2.0• Високошвидкісний порт USB 3.0• Високошвидкісний хост-порт USB 2.0• Бездротовий зв'язок 802.11b/g/n*• Дротова мережа 802.3 (Ethernet)
Метод друку	Струменевий друк із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
Картриджі з чорнилом	Чотири картриджі з чорнилом (чорним, блакитним, пурпуровим і жовтим) Примітка Певні типи картриджів із чорнилом підтримуються не в усіх країнах/ регіонах.
Друкуючі головки	Одна друкуюча головка
Вміст витратних матеріалів	Додаткові відомості про приблизний ресурс картриджів див. на веб-сторінці www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .

(продовження)

Функція	Місткість
Мови принтера	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, та PDF 5.
Підтримка шрифтів	Шрифти США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Робочий цикл	До 25 000 сторінок на місяць
Мови, підтримувані контрольною панеллю принтера Доступні мови залежать від країни/регіону.	Англійська, арабська, болгарська, грецька, датська, іврит, іспанська, італійська, китайська (спрощена), китайська (традиційна), корейська, нідерландська, німецька, норвезька, польська, португальська, російська, румунська, словацька, словенська, турецька, угорська, фінська, французька, хорватська, чеська, шведська, японська.

*Принтер підтримує діапазон частот 802.11n (2,4 ГГц).

Технічні характеристики процесора та пам'яті

Процесор принтера

Двоядерний процесор, 528 МГц

Пам'ять принтера

512 МБ вбуд. ОЗП, 128 МБ флеш-пам'яті

Вимоги до системи

Системні вимоги та вимоги до програмного забезпечення наведено у файлі Readme.



Примітка Останні відомості про підтримувані операційні системи й вимоги до системи див. на веб-сайті www.hp.com/support.

Специфікації мережного протоколу

Специфікації мережного протоколу вказано у файлі Readme.



Примітка Останні відомості про підтримувані операційні системи й вимоги до системи див. на веб-сайті www.hp.com/support.

Характеристики вбудованого веб-сервера

Вимоги

- Мережа на базі протоколу TCP/IP (мережі на базі протоколу IPX/SPX не підтримуються)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 3.0 або пізнішої версії, Safari 3.0 або пізнішої версії, Google Chrome 5.0 або пізнішої версії)
- Мережне підключення (вбудований веб-сервер не доступний, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB)
- Підключення до Інтернету (обов'язкове для використання деяких функцій)



Примітка Відкривати вбудований веб-сервер можна без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

Примітка У налаштуваннях брандмауера вбудований веб-сервер і принтер мають представляти одну сторону.

Специфікації паперу

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.


- [Характеристики підтримуваного паперу](#)
- [Установлення мінімальних полів](#)
- [Інструкції з друку на обох сторонах аркуша](#)

Характеристики підтримуваного паперу

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, які носії потрібно використовувати з принтерами та певними його функціями.

- [Підтримувані розміри](#)
- [Підтримувані типи й вага паперу](#)

Підтримувані розміри

 **Примітка** Лоток 2 не входить у стандартну комплектацію.

Розмір носія	Лоток 1	Лоток 2	Модуль двостороннього друку
Стандартні розміри носія			
10 x 15 см	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймів)*	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймів (216 x 330 мм)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюйма)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюймів)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓		✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюймів)*	✓		
6 x 8 дюймів	✓		
A4 без полів*	✓		✓
Letter без полів*	✓		✓
Конверти			

(продовження)

Розмір носія	Лоток 1	Лоток 2	Модуль двостороннього друку
Конверт U.S. #10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт Card (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюйма)	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюйма)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		
Японський конверт Chou #3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японський конверт Chou #4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
Картки			
Індексна картка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюйма)	✓		
Індексна картка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓		
Індексна картка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюйма)	✓		
Картка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		
Індексна картка A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		
Нагакі (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюймів) *	✓		
Офуку Нагакі** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)	✓		
Індексна картка Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюйма)	✓		
Фотоносії			
Фотоносій (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюйма)	✓		
Фотоносій (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓		

(продовження)

Розмір носія	Лоток 1	Лоток 2	Модуль двостороннього друку
Фотоносій (5 x 7 дюймів)	✓		
Фотоносій (8 x 10 дюймів)	✓		
Фотоносій (8,5 x 11 дюймів)	✓		
Фотопапір L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюйма)	✓		
Фотопапір 2L (127 x 178 мм)	✓		
13 x 18 см	✓		
Інші носії Примітка У Mac OS X можливість визначення нестандартних розмірів паперу доступна лише в програмному забезпеченні для друку HP.			
Папір нестандартного розміру: 76,2–216 мм (ширина) і 127–356 мм (довжина) (3–8,5 дюйма (ширина) і 5–14 дюймів (довжина))	✓		

* Носії таких розмірів можна використовувати для друку без полів.

** Принтер підтримує лише картки Hagaki для звичайного та струминного друку від Japan Post. Він не сумісний із фотопапером Hagaki від Japan Post.

Підтримувані типи й вага паперу

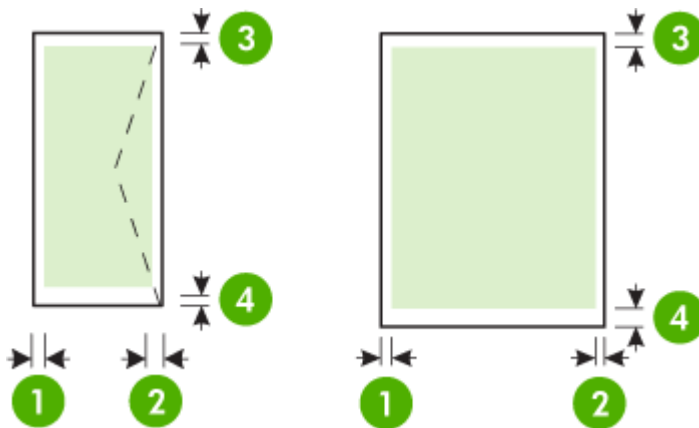
Лоток	Тип	Вага	Місткість
Лоток 1	Папір	60–105 г/м ² (16–28 фунтів, високосортний)	До 250 аркушів звичайного паперу (25 мм або 1 дюйма в стосі)
	Фотоносії	280 г/м ² (75 фунтів, високосортний)	До 100 аркушів (17 мм або 0,67 дюйма в стосі)
	Конверти	75–90 г/м ² (конверт 20–24 фунти, високосортний)	До 30 аркушів (17 мм або 0,67 дюйма в стосі)
	Картки	До 200 г/м ² (110 фунтів, індексні)	До 80 карток
	Лоток 2	Лише для звичайного паперу	60–105 г/м ²

(продовження)

Лоток	Тип	Вага	Місткість
			(16–28 фунтів, високосортний) звичайного паперу (25 мм або 1,0 дюйма в стосі)
Модуль двостороннього друку	Звичайний друк і брошура	60–105 г/м ² (16–28 фунтів, високосортний)	Не передбачено
Вихідний лоток	Усі підтримувані носії		До 150 аркушів звичайного паперу (друк тексту)

Установлення мінімальних полів

Поля документа мають збігатися з такими параметрами полів (або перевищувати їх) за портретної орієнтації.



Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
U.S. Letter	4 мм (0,16 дюйма)	4 мм (0,16 дюйма)	4 мм (0,16 дюйма)	4 мм (0,16 дюйма)
U.S. Legal				
A4				Windows і 12 мм (0,47 дюйма) Mac і Linux
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 дюймів				
B5				
A5				
Картки				

(продовження)

Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
Папір нестандартного розміру Фотопапір				
Конверти	4 мм (0,16 дюйма)	4 мм (0,16 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Інструкції з друку на обох сторонах аркуша

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).
- Укажіть параметри двостороннього друку у використовуваній програмі або драйвері принтера.
- Не виконуйте двосторонній друк на конвертах, фотопапері, глянцевому фотопапері або високосортному папері, легшому за 16 фунтів (60 г/м²) або важчому за 28 фунтів (105 г/м²). Під час використання носіїв такого типу може спостерігатися змінання.
- Під час двостороннього друку носії деяких типів вимагають особливого розташування. До них належать фірмові бланки, форми й папір із водяними знаками та готовими отворами. Під час друку з комп'ютера під керуванням Windows принтер спочатку виконує друк на першій стороні. Завантажуйте носій стороною друку донизу.
- У разі використання функції автоматичного двостороннього друку після закінчення друку на одній зі сторін принтер утримує носій і призупиняє роботу, щоб дати змогу висохнути чорнилу. Після висихання чорнила носій затягується назад у принтер і починається друк на другій стороні. Після завершення друку носії переміщуються у вихідний лоток. Не виймайте носій до завершення друку.

Характеристики друку

Роздільна здатність під час чорно-білого друку

Оптимізоване значення роздільної здатності 1200 x 1200 на звичайному папері; вхідна роздільна здатність – 600 x 600

Роздільна здатність під час кольорового друку


Оптимізоване значення роздільної здатності до 1200 x 1200; вхідна роздільна здатність – 600 x 600

Специфікації веб-служб

Підключення до Інтернету за допомогою дротового (Ethernet) або бездротового зв'язку.

HP ePrint

- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10

 **Примітка** У полі "Кому:" електронного повідомлення має бути вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера).

Підтримувані типи файлів:

- PDF
- HTML
- Текстові файли стандартних форматів
- Microsoft Word, PowerPoint
- Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Примітка Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати їх належну роботу із принтером, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Застосунки принтера

Для використання деяких застосунків принтера може знадобитися створити обліковий запис на партнерському веб-сайті. Додаткову інформацію див. на веб-сайті www.hpconnected.com.

Характеристики веб-сайту HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 2.0 або пізнішої версії, Safari 3.2.3 або пізнішої версії, Google Chrome 3.0) із встановленим компонентом plug-in Adobe Flash (версії 10 або пізнішої).
- Підключення до Інтернету

Вимоги до навколишнього середовища

Робоче середовище

Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)

Робоча вологість: 15–80% без конденсації

Рекомендовані умови експлуатації: 15°–32° C (59°–90° F)

Рекомендована відносна вологість: 25–75% без конденсації

Умови транспортування

Максимальна температура під час транспортування: -40°– 60° C (-40°– 140° F)

Максимальна вологість під час транспортування: 5–90% без конденсації

Електричні характеристики

Блок живлення

Універсальний адаптер живлення (внутрішній)

Вимоги до електроживлення

Вхідна напруга: 100–240 В змінного струму, 50/60 Гц

Вихідна напруга: +32 В/+12 В при 1095 мА/170 мА

Енергоспоживання

34 Вт, друк (режим швидкого друку чернеток)

Характеристики акустичного шуму

Друк у режимі "Чернетка", рівні шуму відповідно до стандарту ISO 7779

HP Officejet Pro 251dw

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
LpAm 60 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
LwAd 6,7 (БА)

Специфікації пристроїв пам'яті

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Специфікації карти пам'яті](#)
- [Флеш-пам'ять USB](#)

Специфікації карти пам'яті

Специфікації

- Максимальна рекомендована кількість файлів на карті пам'яті: 2,000
- Максимальний рекомендований розмір окремого файлу: максимум 12 мегапікселів, максимум 10 МБ (для файлів TIFF максимум 50 МБ)
- Максимальний рекомендований розмір карти пам'яті: 64 ГБ (лише твердотілі)



Примітка За наближення до рекомендованих меж карти пам'яті робота принтера може уповільнюватися.

Підтримувані типи карт пам'яті

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC (RS-MMC)

Флеш-пам'ять USB

Компанія HP повністю протестувала наведені нижче моделі флеш-пам'яті USB на сумісність із принтером.

- **Kingston:** Флеш-пам'ять Data Traveler 100 USB 2.0 (4, 8 і 16 ГБ)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 ГБ
- **Imation:** USB Swivel 1 ГБ
- **SanDisk:** Cruzer Titanium plus USB Flash Drive 4 ГБ PN
- **HP:** флеш-пам'ять USB HI.SPEED v100w 8 ГБ



Примітка З принтером також можна використовувати флеш-пам'ять USB інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати їх належну роботу із принтером, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Заява Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів у Кореї](#)
- [Заява про відповідність VCCI \(клас В\) для користувачів у Японії](#)
- [Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії](#)
- [Заява про шумове випромінювання для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява про відповідність GS \(Німеччина\)](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)
- [Нормативний номер моделі](#)

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Повідомлення для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "CE" відповідають наведеному нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)



Цей продукт відповідає маркуванню "CE" в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Якщо цей продукт працює на базі провідних або безпроводних телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.

	<p>Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.</p>
	<p>Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо вказано; наявний 4-значний номер уповноваженого органу між маркуванням "CE" та "!").</p>

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Великобританія.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. www.arcep.fr.

3 питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Заява про відповідність GS (Німеччина)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив радіочастотного випромінювання](#)
- [Повідомлення для користувачів у Бразилії](#)
- [Повідомлення для користувачів у Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Повідомлення для користувачів у Японії](#)

Вплив радіочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Повідомлення для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Повідомлення для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Повідомлення для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу присвоєно нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі вашого продукту – SNPRC-1203-01, його не слід плутати з маркетинговою назвою (Принтер HP Officejet Pro 251dw) і номером продукту.

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища.

- Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки.
- Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи.
- Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити.
- Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів.
- Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація обладнання користувачами приватних домогосподарств у Європейському Союзі](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Інформація про батарею](#)
- [Повідомлення RoHS \(лише Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою: www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки

витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі.
Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На продуктах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, нанесено таке маркування:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті

www.hp.com/go/energystar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що містяться в нашій продукції та повинні відповідати нормативним вимогам, наприклад, REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Інформація про батарею

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Утилізація батарей у Нідерландах](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)

Утилізація батарей у Нідерландах



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Повідомлення RoHS (лише Китай)

Таблиця токсичних і небезпечних речовин

有毒有害物质表
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动芯盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的湿度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ліцензії третіх сторін

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

- /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

В Витратні матеріали й аксесуари HP

Цей розділ містить інформацію про витратні матеріали й аксесуари для принтера HP. Ця інформація може змінюватися. Останні оновлення див. на веб-сайті HP (www.hpshopping.com). На цьому веб-сайті також можна здійснювати покупки.

 **Примітка** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#)
- [Витратні матеріали](#)

Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті

Щоб замовити витратні матеріали в Інтернеті або створити список необхідних покупок, який можна надрукувати, відкрийте програмне забезпечення HP, що постачалося з принтером, і натисніть **Shop** (Магазин). Виберіть **Shop for Supplies Online** (Придбання витратних матеріалів в Інтернеті). За вашого дозволу програмне забезпечення HP передає на сайт інформацію про принтер, включаючи номер моделі, серійний номер і дані про приблизний рівень чорнила. Попередньо вибраними будуть ті витратні матеріали HP, які підходять для вашого принтера. Можна змінювати обсяги витратних матеріалів, додавати або видаляти елементи, а потім друкувати список чи здійснювати покупку в Інтернеті в магазині HP або в інших онлайн-постачальників (варіанти змінюються залежно від країни/регіону). Інформація про картридж і посилання на онлайн-магазин також відображаються в повідомленнях, які попереджають про низький рівень чорнила.

Також замовлення можна зробити в Інтернеті, перейшовши на сторінку www.hp.com/buy/supplies. Після появи відповідного запиту виберіть країну/регіон, виконайте інструкції з вибору принтера, а потім укажіть потрібні витратні матеріали.

 **Примітка** Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні, можна вибрати опцію 'Как купить' (Як придбати) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies.

Витратні матеріали

- [Картриджі та друкуючі головки](#)
- [Папір HP](#)

Картриджі та друкуючі головки

Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні, можна вибрати опцію 'Как купить' (Як придбати) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Tools** (Інструменти), вибравши розділ **Product Information** (Інформація про продукт) і натиснувши **Ink Gauge** (Індикатор рівня чорнила). Щоб отримати додаткові відомості, див. Вбудований веб-сервер.
- У звіті про стан принтера (див. Аналіз звіту про стан принтера).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
На наклейці всередині принтера.

⚠ Увага Картридж із чорнилом **для налаштування**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання. Відшукайте правильний номер картриджа за допомогою EWS, у звіті про стан принтера або на наклейці всередині принтера.

📄 Примітка У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Папір HP

Щоб замовити папір, наприклад фотопапір HP Premium Paper, перейдіть за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

C Налаштування мережі

За допомогою контрольної панелі принтера можна керувати параметрами мережі відповідно до інструкцій, наведених у наступному розділі. Доступ до розширених параметрів можна отримати за допомогою вбудованого веб-сервера, інструмента для настройки та визначення стану пристрою, працювати з яким можна через веб-браузер, використовуючи існуюче підключення принтера до мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Зміна базових параметрів мережі](#)
- [Зміна додаткових параметрів мережі](#)
- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#)

Зміна базових параметрів мережі

За допомогою контрольної панелі можна налаштувати й контролювати бездротове підключення, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд параметрів мережі, відновлення стандартних налаштувань, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку та зміна параметрів мережі.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Перегляд та друк параметрів мережі](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку](#)

Перегляд та друк параметрів мережі

На контрольній панелі принтера або в програмному забезпеченні HP з комплекту поставки принтера можна відобразити підсумок параметрів мережі. Також можна надрукувати детальну сторінку конфігурації мережі, на якій зазначено всі важливі її параметри, зокрема, IP-адресу, швидкість зв'язку, DNS і mDNS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).


Увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку

Радіозв'язок Bluetooth увімкнено за замовчуванням, на що вказує блакитний світловий індикатор на передній панелі принтера. Щоб пристрій залишався підключеним до бездротової мережі, радіозв'язок повинен бути ввімкненим. Проте за підключення принтера до мережі Ethernet або через USB радіопередавач не працює.

1. Торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), а потім виберіть **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), після чого виберіть **On** (Увімк.), щоб увімкнути радіопередавач, або **Off** (Вимк.), щоб вимкнути його.

Відомості про підключення принтера до бездротової мережі див. у розділі [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#). Якщо принтер підключається до мережі за допомогою майстра налаштування бездротової мережі, радіопередавач вмикається автоматично.

Зміна додаткових параметрів мережі


 **Увага** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування швидкості зв'язку](#)
- [Перегляд параметрів IP-адреси](#)
- [Зміна параметрів IP-адреси](#)
- [Налаштування параметрів брандмауера на принтері](#)
- [Відновлення мережних параметрів до початкових значень](#)

Налаштування швидкості зв'язку

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).

1. Торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування), а потім виберіть **Network** (Мережа).
2. Виберіть **Advanced Setup** (Розширене налаштування), після чого торкніться **Link Speed** (Швидкість зв'язку).
3. Виберіть швидкість з'єднання, що відповідає використовуваному мережному обладнанню.


Перегляд параметрів IP-адреси


Щоб переглянути IP-адресу принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- або -
- Відкрийте програмне забезпечення HP (Windows), двічі натисніть елемент **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила) і відкрийте вкладку **Device Information** (Інформація про пристрій). IP-адресу зазначено в розділі **Network Information** (Інформація про мережу).

Зміна параметрів IP-адреси

Стандартний параметр для IP-адреси – **Automatic** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.


 **Увага** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. Послідовно торкніться  (стрілка праворуч), **Setup** (Налаштування) і **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Advanced Setup** (Розширене налаштування), після чого виберіть **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
3. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK**, щоб продовжити.

4. За замовчуванням вибрано параметр **Automatic** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
5. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Done** (Готово).

Налаштування параметрів брандмауера на принтері

Брандмауер забезпечує захист на рівні мережі та доступний для мереж IPv4 й IPv6. Його завдання – контролювати IP-адреси, які мають права доступу.

 **Примітка** Окрім захисту на рівні мережі за допомогою брандмауера, принтер також підтримує відкриті стандарти SSL на транспортному рівні, що забезпечує захищений зв'язок між серверними та клієнтськими програмами, наприклад, за допомогою клієнтсько-серверної автентифікації або протоколу HTTPS.

Для належної роботи брандмауера на принтері необхідно налаштувати політику безпеки, яка відповідатиме особливостям IP-трафіку. Сторінки з налаштуваннями політики безпеки брандмауера доступні через вбудований веб-сервер і відображаються у веб-браузері.

Щоб активувати налаштовану політику, у вбудованому веб-сервері слід натиснути **Apply** (Застосувати).

Створення та застосування правил брандмауера

За допомогою правил брандмауера можна контролювати IP-трафік. Правила брандмауера дозволяють пропускати або блокувати IP-трафік для окремих IP-адрес чи служб.

Максимальна кількість правил – десять; кожне правило визначає адреси хостів, служби, а також дії, які слід застосовувати для цих адрес і служб.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Створення правила брандмауера](#)
- [Змінення пріоритету правил брандмауера](#)
- [Змінення параметрів брандмауера](#)
- [Відновлення параметрів брандмауера до початкових значень](#)
- [Обмеження для правил, шаблонів і служб](#)

Створення правила брандмауера

Щоб створити правило брандмауера, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування) і натисніть **Firewall Rules** (Правила брандмауера).
3. Натисніть **New** (Створити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **Примітка** Після натискання **OK** зв'язок із вбудованим веб-сервером може ненадовго перерватися. Якщо IP-адреса не змінювалася, підключення невдовзі відновиться. Якщо IP-адреса змінювалася, нову адресу слід використовувати, щоб відкрити вбудований веб-сервер.

Змінення пріоритету правил брандмауера

Щоб змінити пріоритет, за яким брандмауер вибирає правила, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування) і натисніть **Firewall Rules** (Правила брандмауера).
3. Виберіть пріоритет, згідно з яким брандмауер має використовувати правило, у списку **Rule Precedence** (Пріоритет правила): 10 – найвищий пріоритет, 1 – найнижчий.
4. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Змінення параметрів брандмауера

Щоб змінити параметри брандмауера для принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування) і натисніть **Firewall Options** (Параметри брандмауера).
3. Змініть будь-які інші параметри, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).



Примітка Після натискання **Apply** (Застосувати) зв'язок із вбудованим веб-сервером може ненадовго перерватися. Якщо IP-адреса не змінювалася, підключення невдовзі відновиться. Якщо IP-адреса змінювалася, нову адресу слід використовувати, щоб відкрити вбудований веб-сервер.

Відновлення параметрів брандмауера до початкових значень

Щоб відновити параметри брандмауера до початкових значень, відновіть мережні параметри принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відновлення мережних параметрів до початкових значень](#).

Обмеження для правил, шаблонів і служб

На правила, шаблони та служби брандмауера розповсюджується ряд обмежень.


Елемент	Обмеження
Максимальна кількість правил.	11 (одне стандартне правило)
Максимальна кількість шаблонів адрес.	12
Максимальна кількість користувацьких шаблонів адрес.	5
Максимальна кількість служб, які можна додати до користувацького шаблону служб. Примітка Стандартний шаблон "All Services" (Усі служби) не враховується в цьому обмеженні. Цей шаблон містить усі служби, що підтримуються сервером принтера.	40
Максимальна кількість служб, які можна додати до політики. До кожної політики можна додати лише по одному шаблону адреси та служби.	40
Максимальна кількість шаблонів служб у політиці.	9


(продовження)

Елемент	Обмеження
Максимальна кількість користувацьких шаблонів служб.	5

Відновлення мережних параметрів до початкових значень

Щоб відновити пароль адміністратора та мережні параметри до початкових значень, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Restore Network Defaults** (Відновити налаштування за промовчанням), після чого виберіть **Yes** (Так).
Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.

 **Примітка** Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).


Примітка У разі відновлення мережних параметрів до початкових значень до таких самих значень відновляться й налаштування брандмауера принтера. Додаткові відомості налаштування параметрів брандмауера принтера див. у розділі [Налаштування параметрів брандмауера на принтері](#).


Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

Принтер можна налаштувати для роботи через бездротову мережу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі](#)
- [Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок](#)

 **Примітка** У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#)

 **Порада** Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи


Перш ніж почати налаштування підключення до бездротової мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою мережного кабелю.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона належним чином функціонує.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WEP або парольна фраза WPA.


Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора. Якщо вам не вдається знайти або пригадати ім'я мережі або ключ доступу, див. документацію з комплекту поставки принтера або бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

 **Порада** Для користувачів комп'ютерів під керуванням ОС Windows компанія HP пропонує інструмент HP Print and Scan Doctor, який допоможе отримати цю інформацію для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, відвідайте центр бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP
- Налаштування принтера за допомогою майстра настроювання бездротового зв'язку
- Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного настроювання WiFi (WPS)
- Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

 **Примітка** Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.


Налаштування принтера за допомогою програмного забезпечення HP

Окрім увімкнення основних функцій пристрою, програмне забезпечення принтера HP, що постачалося разом із ним, можна використовувати для налаштування підключення до бездротової мережі.


Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад, USB), дотримуйтеся інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Налаштування принтера за допомогою майстра настроювання бездротового зв'язку

Майстер настроювання бездротового зв'язку дає змогу з легкістю налаштувати й контролювати бездротове підключення принтера до мережі за допомогою контрольної панелі.


1. Налаштуйте обладнання принтера. Див. посібник із початку роботи або брошуру з налаштування, які входили в комплект постачання принтера.
2. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
3. Торкніться **Wireless Setup Wizard** (Майстер настроювання бездротового зв'язку), а потім – **ОК**.


4. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.
5. Завершивши налаштування, мережні драйвери принтера можна інсталювати, відкривши папку **HP** принтера у розділі **All Programs** (Усі програми), натиснувши **Printer Setup and Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера) і вибравши **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).

 **Примітка** Якщо вам не вдається знайти ім'я бездротової мережі (SSID) і пароль доступу до неї (парольна фраза WPA, ключ WEP), див. розділ Перед початком роботи.


Налаштування принтера за допомогою протоколу захищеного настроювання WiFi (WPS)

Протокол захищеного настроювання WiFi (WPS) дає змогу швидко налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею без необхідності вводити ім'я бездротової мережі (SSID), пароль доступу (парольної фрази WPA чи ключа WEP) або інші параметри бездротового зв'язку.


 **Примітка** Використовуйте протокол WPS для налаштування підключення до бездротової мережі, лише якщо для неї застосовується шифрування даних WPA. Якщо у вашій бездротовій мережі використовується WEP або шифрування не використовується взагалі, скористайтеся одним із додаткових методів, наведених у цьому розділі, щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Примітка Щоб застосувати протокол WPS, переконайтеся, що ваш бездротовий маршрутизатор або точка бездротового доступу підтримують WPS. Маршрутизатори, які підтримують протокол WPS, часто мають кнопку  (WPS) або кнопку з міткою WPS.


Щоб налаштувати принтер за допомогою протоколу WPS, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- Метод натискання кнопки: скористайтеся кнопкою  (WPS) або кнопкою з міткою WPS на маршрутизаторі (якщо доступно).
- Метод PIN: введіть PIN-код, згенерований принтером у програмному забезпеченні настройки маршрутизатора.

Підключення принтера за допомогою методу натискання кнопки

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Wi-Fi Protected Setup** (Протокол захищеного настроювання WiFi) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
3. Після появи відповідного запиту торкніться **натискної кнопки**.
4. На бездротовому маршрутизаторі або точці бездротового доступу натисніть кнопку WPS і утримуйте її протягом 3 секунд.
Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.
5. Завершивши налаштування, мережні драйвери принтера можна інсталювати, відкривши папку **HP** принтера у розділі **All Programs** (Усі програми), натиснувши **Printer Setup and Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера) і вибравши **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).

Підключення принтера за допомогою методу PIN

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
PIN-код WPS надруковано внизу на сторінці.
2. Торкніться **Wi-Fi Protected Setup** (Протокол захищеного настроювання WiFi) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

3. Після появи відповідного запиту торкніться **PIN**.
На екрані відобразиться PIN-код WPS.
4. Відкрийте утиліту для настройки або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.



Примітка Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається успішно підключитися, індикатор бездротового зв'язку перестає блимати, але продовжує світитися.

5. Завершивши налаштування, мережні драйвери принтера можна інсталювати, відкривши папку **HP** принтера у розділі **All Programs** (Усі програми), натиснувши **Printer Setup and Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера) і вибравши **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).

Налаштування принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

Якщо принтер підключено до мережі, можна використати вбудований веб-сервер принтера (EWS) для налаштування підключення до бездротової мережі.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. На вкладці **Home** (Головна) натисніть **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротової мережі) у розділі **Setup** (Налаштування).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
4. Завершивши налаштування, мережні драйвери принтера можна інсталювати, відкривши папку **HP** принтера у розділі **All Programs** (Усі програми), натиснувши **Printer Setup and Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера) і вибравши **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).



Порада Налаштувати підключення до бездротової мережі також можна, ввівши або змінивши окремі параметри бездротового зв'язку. Щоб змінити ці параметри, на вкладці **Network** (Мережа) натисніть **Advanced** (Додатково) у розділі **Wireless (802.11)** (Бездротовий зв'язок (802.11)) зліва, після чого змініть параметри бездротового зв'язку й натисніть **Apply** (Застосувати).

Змінення типу підключення


Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера або мережі, можна скористатися програмним забезпеченням HP для зміни типу підключення (наприклад, підключення USB на бездротове підключення).



Примітка У разі переходу до використання бездротового підключення переконайтеся, що кабель Ethernet не підключено до принтера. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні.

Під час процесу налаштування може з'явитися запит на тимчасове підключення кабелю USB.

Зміна підключення Ethernet на бездротове

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротового зв'язку), а потім – **OK**.
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Примітка Якщо вам не вдається знайти ім'я бездротової мережі (SSID) і пароль доступу до неї (парольна фраза WPA, ключ WEP), див. розділ [Перед початком роботи](#).

Зміна підключення USB на бездротове підключення

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

1. На панелі завдань Windows натисніть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), натисніть **HP**, виберіть папку для принтера, а потім натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
- або -
На екрані **Start** (Пуск) натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
2. Натисніть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового).
3. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Відкрийте програму **HP Utility**. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Натисніть піктограму **Applications** (Програми) на панелі інструментів програми HP Utility.
3. Двічі натисніть **HP Setup Assistant**, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна бездротового підключення на підключення USB або Ethernet

Щоб змінити бездротове підключення на підключення USB або Ethernet, під'єднайте кабель USB або Ethernet до принтера.




Примітка На комп'ютері під керуванням Mac OS X додайте принтер до черги друку. На панелі піктограм унизу на екрані натисніть **System Preferences** (Системні налаштування), після чого виберіть пункт **Print & Fax** (Принтери й факси) або **Print & Scan** (Принтери й сканери) у розділі **Hardware** (Обладнання), натисніть + і виберіть принтер.

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте сторінку перевірки бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. На сторінці перевірки бездротового підключення можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання та IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, на сторінці перевірки міститимуться дані про параметри мережі.

Друк сторінки перевірки бездротового підключення

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (стрілка праворуч), виберіть **Setup** (Налаштування), а потім – **Network** (Мережа).
2. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), а потім – **Print Wireless Network Test** (Друк результатів перевірки бездротової мережі).

Рекомендації щодо захисту безпеки бездротової мережі

Наведена нижче інформація може допомогти захистити вашу бездротову мережу й підключений до неї принтер від неавторизованого доступу.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/wirelessprinting.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд параметрів безпеки](#)
- [Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора \(фільтрування MAC-адрес\)](#)
- [Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку](#)

Огляд параметрів безпеки

Для покращення захисту бездротової мережі й запобігання неавторизованому доступу принтер оснащено підтримкою багатьох поширених типів автентифікації в мережі, включаючи WEP, WPA та WPA2.

- WEP: забезпечує захист, шифруючи дані, які надсилаються у вигляді радіохвиль від одного бездротового пристрою до іншого. Пристрої, підключені до мережі, захищеної за допомогою WEP, використовують ключі WEP для шифрування даних. Якщо у вашій мережі використовується алгоритм WEP, вам мають бути відомі застосовувані ключі WEP.
- WPA: підвищує рівень захисту бездротової передачі даних і контроль доступу до існуючих та майбутніх бездротових мереж. Ця технологія враховує всі слабкі сторони алгоритму WEP, оригінального власного механізму захисту стандарту 802.11. Технологія WPA для шифрування використовує протокол цілісності тимчасового ключа (Temporal Key Integrity Protocol, TKIP), а також застосовує автентифікацію 802.1X з одним зі стандартних типів розширюваного протоколу автентифікації (EAP), доступних на сьогодні.
- WPA2: забезпечує для корпоративних та індивідуальних користувачів бездротового зв'язку високий рівень впевненості в тому, що доступ до їхніх бездротових мереж зможуть отримати лише авторизовані особи. WPA2 відповідає стандарту AES (Advanced Encryption Standard). Стандарт AES реалізовується в режимі Counter Cipher-Block Chaining Mode (CCM) і підтримує незалежний базовий набір служб (Independent Basic Service Set, IBSS) для забезпечення захисту передачі даних між клієнтськими робочими станціями, поєднаними бездротовим зв'язком без використання бездротового маршрутизатора (наприклад, бездротового маршрутизатора Linksys або Apple AirPort Base Station).

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора (фільтрування MAC-адрес)

Фільтрування MAC-адрес – це функція безпеки, що передбачає внесення до конфігурації бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу списку адрес обладнання (або "MAC-адрес") тих пристроїв, яким дозволено отримувати доступ до мережі через маршрутизатор.

Якщо принтер фільтрує адреси обладнання, тоді адресу обладнання принтера має бути включено до списку дозволених адрес обладнання маршрутизатора. Якщо в налаштуваннях маршрутизатора не вказано адресу обладнання принтера, який намагається отримати доступ до мережі, маршрутизатор заборонить для принтера доступ до мережі.

⚠ Увага Проте цей метод не рекомендується використовувати, оскільки MAC-адреси можна легко зчитати й підробити.

Додавання адрес обладнання до налаштувань бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу

1. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й знайдіть на ній адресу обладнання принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).



Примітка Принтер використовує окремі адреси обладнання для підключення Ethernet і бездротового підключення. Обидві адреси обладнання зазначено на сторінці конфігурації мережі принтера.

2. Відкрийте утиліту настройки бездротового маршрутизатора або точки бездротового доступу й додайте адресу обладнання принтера до списку дозволених адрес.



Примітка Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

Інші рекомендації щодо захисту бездротового зв'язку

Для підтримання захисту бездротової мережі дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

- Використовуйте пароль доступу, що складається принаймні із 20 довільних символів. Пароль доступу WPA може містити до 64 символів.
- Уникайте використання загальних слів або фраз, простих послідовностей символів (наприклад, усі одиниці) або особистої інформації. Завжди використовуйте довільні рядки символів, що складаються з великих та малих літер, цифр і, якщо можливо, спеціальних символів на зразок пунктуаційних.
- Змініть стандартний пароль адміністративного доступу, наданий виробником для точки доступу чи бездротового маршрутизатора. У деяких маршрутизаторах також передбачена можливість зміни імені адміністратора.
- Якщо можливо, заблокуйте можливість доступу з правами адміністратора через бездротову мережу. Якщо зробити це, для внесення змін до параметрів потрібно буде підключатися до маршрутизатора за допомогою зв'язку Ethernet.
- Якщо можливо, вимкніть віддалений адміністративний доступ до маршрутизатора через Інтернет. Можна використовувати службу віддаленого робочого стола для здійснення зашифрованого підключення до комп'ютера, не підключеного до маршрутизатора, і внесення змін до параметрів із локального комп'ютера через Інтернет.
- Щоб уникнути випадкового підключення до сторонньої бездротової мережі, вимкніть параметр автоматичного підключення до nereкомендованих мереж. Цей параметр вимкнено за замовчуванням у Windows XP.

Рекомендації щодо зменшення впливу радіоперешкод на бездротовий зв'язок

Наведені нижче поради допоможуть зменшити шанси для сторонніх осіб отримати доступ до бездротової мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими об'єктами, наприклад, картотечними шафами, і електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони, оскільки ці об'єкти можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Не розміщуйте бездротові пристрої поруч із великими кам'яними конструкціями та іншими будівельними структурами, оскільки ці об'єкти можуть поглинати радіохвилі та знижувати силу сигналу.
- Розташовуйте точки доступу або бездротові маршрутизатори в центральному місцеположенні на лінії з іншими бездротовими пристроями в мережі.
- Усі бездротові пристрої, підключені до мережі, повинні перебувати в зоні досяжності один одного.


Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP

Якщо встановлення не було завершено або USB-кабель було під'єднано до комп'ютера, перш ніж з'явився відповідний запит на екрані встановлення, може виникнути потреба видалити та знову встановити програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Не вдавайтеся до простого видалення програмних файлів із комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яка входить у групу програм HP.


- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

Windows


Спосіб видалення 1

1. Від'єднайте принтер від комп'ютера. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.
2. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого виберіть ім'я принтера й натисніть **Uninstall** (Видалити).
3. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.
4. На запитання про видалення файлів зі спільним доступом натисніть **No** (Ні). Якщо ці файли видалити, то інші програми, які їх використовують, можуть працювати некоректно.
5. Перезавантажте комп'ютер.
6. Щоб повторно встановити програмне забезпечення HP, вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у комп'ютер і дотримуйтеся вказівок на екрані.
7. Підключіть принтер, щойно на екрані відобразиться відповідне повідомлення.
8. Натисніть  (кнопка Живлення), щоб увімкнути принтер. Після того як принтер буде під'єднано й увімкнено, зачекайте кілька хвилин, доки завершаться всі процеси Plug and Play.
9. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Спосіб видалення 2

 **Примітка** Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall** (Видалити).

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого послідовно виберіть пункти **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Панель керування) та **Add/Remove Programs** (Інсталяція й видалення програм)
- або -
натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Programs and Features** (Програми та засоби).
2. Виберіть ім'я принтера й натисніть **Change/Remove** (Змінити/Видалити) або **Uninstall/Change** (Видалити/Змінити). Дотримуйтеся інструкцій на екрані.
3. Від'єднайте принтер від комп'ютера.
4. Перезавантажте комп'ютер.

 **Примітка** Обов'язково від'єднуйте принтер від комп'ютера перед виконанням перезавантаження. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.

5. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в пристрій для читання компакт-дисків і запустіть програму встановлення.
6. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac OS X

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера Macintosh

1. Двічі натисніть піктограму **HP Uninstaller** (міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску), після чого натисніть **Continue** (Продовжити).
2. Після появи відповідного запиту введіть дійсне ім'я користувача-адміністратора й пароль, а потім натисніть **OK**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
4. Після завершення роботи програми **HP Uninstaller** перезавантажте комп'ютер.


D Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)
- [Функції безпеки продукту](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.


 **Примітка** Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи.

Відкриття панелі інструментів

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку для свого принтера й виберіть піктограму з іменем цього принтера.
2. На вкладці **Print** (Друк) у розділі **Print** (Друк) двічі натисніть **Maintain Your Printer** (Використовувати принтер).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.

 **Примітка** Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.


Відкриття програми HP Utility

Відкриття програми HP Utility

Двічі натисніть піктограму **HP Utility**. Ця піктограма міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **Примітка** Список вимог до системи для використання вбудованого веб-сервера див. у розділі [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).
Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.


Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Про файли cookie](#)
- [Відкриття вбудованого веб-сервера](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема, cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

 **Примітка** Файли cookie, що зберігає вбудований веб-сервер на комп'ютері, використовуються лише для збереження параметрів або обміну інформацією між принтером і комп'ютером. Ці файли не передаються жодному веб-сайту HP.


Можна налаштувати браузер на прийняття всіх файлів cookie або відображення сповіщень про кожну спробу їх розміщення. Це дасть змогу вирішувати, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою браузера можна видаляти небажані файли cookie.

 **Примітка** Залежно від моделі принтера, вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером мовних налаштувань EWS.
- Персоналізація домашньої сторінки EWS.


Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.

Відкриття вбудованого веб-сервера

 **Примітка** Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. Дані про IP-адресу та ім'я хосту для принтера зазначено в звіті про стан. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).


У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://123.123.123.123>.

 **Порада** Відкривши сторінку вбудованого веб-сервера, можна створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.


Порада У разі використання веб-браузера Safari на комп'ютері під керуванням Mac OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводячи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню **Safari** натисніть **Preferences** (Параметри). На вкладці **Bookmarks** (Закладки) у розділі **Bookmarks bar** (Панель закладок) виберіть **Include Bonjour** (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку **Bonjour**, після чого виберіть свій мережний принтер, щоб відкрити EWS.

Функції вбудованого веб-сервера

 **Примітка** Змінення параметрів мережі в HP EWS може призвести до вимкнення певного продукту або функцій програмного забезпечення продукту.

На вкладці **Home** (Головна) можна налаштувати різні режими перегляду й завдання для вашого пристрою. На вкладці **Home** (Головна) відображено такі параметри:

- **Recently Visited** (Нещодавно відвідані): відображається п'ять нещодавно відвіданих посилань вбудованого HP EWS.
 - **Printer Status** (Стан принтера): відображається поточний стан принтера.
 - **Diagnostic** (Діагностика): надаються посилання на завдання діагностики.
 - **ePrint**: відображається стан підключення ePrint.
 - **Ink Level Status** (Стан рівня чорнила): відображається стан рівня чорнила.
 - **Manage** (Керування): корисні посилання для керування HP EWS.
 - **Wireless Network Status** (Стан бездротової мережі): відображається стан бездротового підключення (802.11).
 - **Wired Network Status** (Стан дротової мережі): відображається стан підключення до дротової мережі (802.3).
 - **Setup** (Налаштування): відображаються параметри налаштування.
 - **Custom Shortcut** (Користувацькі ярлики): налаштування швидких посилань, що додаються як ярлики.
 - **Support** (Підтримка): посилання на веб-сайт служби технічної підтримки компанії Hewlett-Packard.
-

 **Примітка** Не всі зазначені вище параметри відображаються за промовчанням. Скористайтеся кнопкою **Personalize this page** (Персоналізувати цю сторінку), щоб приховати або показати потрібні параметри.

Примітка Налаштування для цієї сторінки автоматично зберігаються у файлах cookie веб-браузера. Якщо файли cookie веб-браузера буде видалено, ці налаштування буде втрачено.

Скористайтеся вкладкою **HP Web Services** (Веб-служби HP), щоб налаштувати й активувати Веб-служби HP для цього продукту. Щоб користуватися функцією HP ePrint, слід активувати Веб-служби HP.

Скористайтеся вкладкою **Network** (Мережа), щоб налаштувати й захистити параметри мережі для продукту, коли його підключено до мережі на основі IP-адреси. На цій вкладці не відображається, чи підключено продукт до інших типів мереж.

Вкладка **Tools** (Інструменти)

- **Product Information (Інформація про продукт)**
 - **Printer Information** (Інформація про принтер): основна інформація про пристрій, наприклад, серійний номер, назва та версія мікропрограми.
 - **Ink Gauge** (Індикатор рівня чорнила): відображаються приблизні рівні чорнила, номери деталей картриджа з чорнилом і приблизна кількість сторінок, які ще можна надрукувати за допомогою кожного з картриджів.
 - **Ink Settings** (Параметри системи подачі чорнила): можна змінити порогову межу, за досягнення якої з'являється сповіщення "Low on Ink" (Недостатньо чорнила).
- **Reports (Звіти)**
 - **Usage Report** (Звіти про використання): перегляд кількості сторінок, оброблених для друку, сканування, копіювання чи надсилання по факсу.
 - **Printer Reports** (Звіти принтера): друк різних звітів.
 - **Event Log** (Журнал подій): перегляд таких подій у журналі, як помилки мікропрограми.
- **Утиліти**
 - **Bookmarking** (Закладки): створення закладок в HP EWS.
 - **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку): застосування засобів технічного обслуговування для покращення якості друку.
 - **Asset Tracking** (Відстеження цифрових об'єктів): призначення номера/місцеположення цьому пристрою.
- **Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)**
 - **Backup** (Резервне копіювання): створення зашифрованого файлу, захищеного паролем, у якому зберігаються налаштування принтера.
 - **Restore** (Відновлення): відновлення налаштувань принтера за допомогою файлу з резервною копією, створеного HP EWS.
- **Job Monitor (Моніторинг завдання)**

Job Monitor (Моніторинг завдання): відстеження або скасування наразі активних завдань принтера або тих, які перебувають у стані очікування.
- **Printer Restart (Перезавантаження принтера)**
 - **Power Cycle** (Цикл живлення): дозволяє вимикати й перезавантажувати принтер.
 - **Restore** (Відновлення): відновлення налаштувань принтера за допомогою файлу з резервною копією, створеного HP EWS.

Скористайтеся вкладкою **Settings** (Налаштування) для налаштування й збереження різних параметрів на вашому продукті, включно з параметрами керування живленням, дати й часу, безпеки, друку та паперу, сповіщень електронною поштою, відновлення заводських налаштувань, а також параметри брандмауера.

Функції безпеки продукту

Цей продукт підтримує стандарти безпеки та протоколи, які гарантують безпеку продукту, захист інформації в мережі, а також спрощують моніторинг за діяльністю продукту та його обслуговування.

Про рішення HP для друку та обробки зображень див. на сайті www.hp.com/go/Secureprinting. На сайті подано посилання на офіційні документи та відповіді на поширені запитання про функції безпеки, також може бути подано інформацію про додаткові функції безпеки, не згадані в цьому документі.

Призначення пароля адміністратора у вбудованому веб-сервері

Вбудований веб-сервер дозволяє призначити пароль адміністратора, щоб неавторизовані користувачі не змогли змінювати налаштування конфігурації продукту у вбудованому веб-сервері. Якщо пароль адміністратора призначено та застосовано, для внесення змін у конфігурацію за допомогою вбудованого веб-сервера необхідно ввести цей пароль. Якщо ви змінюєте існуючий пароль, необхідно спочатку ввести цей пароль. Ви також можете видалити пароль, ввівши поточний пароль, а потім видалити призначений.

Блокування контрольної панелі

Вбудований веб-сервер дозволяє блокувати певні функції на контрольній панелі пристрою для запобігання несанкціонованого доступу. Після активації блокування контрольної панелі деякі функції конфігурації панелі не можна змінити на ній. Налаштування блокування контрольної панелі само по собі є захищеним. Це досягається за рахунок установки пароля адміністратора вбудованого веб-сервера. Після встановлення пароля адміністратора вбудованого веб-сервера його потрібно вводити під час доступу до параметру ввімкнення/вимкнення блокування контрольної панелі.

Відключення невикористовуваних протоколів і послуг

Вбудований веб-сервер дозволяє відключати невикористовувані протоколи та служби. Ці протокол і налаштування служб також можна захистити від змінення, встановивши пароль адміністратора EWS. До цих протоколів і служб належать:

- **IPv4 and IPv6 disable/enable** (Увімкнути/вимкнути IPv4 та IPv6): для нормальної роботи в мережі TCP/IP, для продукту має бути встановлено дійсні параметри конфігурації мережі TCP/IP, такі як IP-адреса, дійсна для вашої мережі. Цей продукт підтримує дві версії цього протоколу: версію 4 (IPv4) і 6 (IPv6). Протоколи IPv4 та IPv6 можна вмикати/вимикати окремо або разом.
- **Bonjour disable/enable** (Увімкнути/вимкнути Bonjour): служби Bonjour зазвичай застосовуються в невеликих мережах для розширення IP-адрес та імен, де не використовуються традиційні DNS-сервери. Службу Bonjour можна увімкнути або вимкнути.
- **SNMP disable/enable** (Увімкнути/вимкнути SNMP): SNMP (Simple Network Management Protocol – простий протокол керування мережею) використовується програмами керування мережею для управління продуктом. Продукт підтримує протокол SNMPv1 у мережах IP. Цей продукт дозволяє увімкнути або вимкнути SNMPv1.
- **WINS disable/enable** (Увімкнути/вимкнути WINS): якщо у вашій мережі використовується сервер протоколу динамічного конфігурування вузла (DHCP), принтер автоматично отримує свою IP-адресу від цього сервера й реєструє своє ім'я за допомогою будь-якої служби динамічних імен, сумісної з RFC 1001 і 1002, за умови, що вказано IP-адресу WINS-сервера. Налаштування IP-адреси WINS-сервера можна увімкнути або вимкнути. Якщо увімкнено, можна вказати основний і другорядний WINS-сервер.
- **SLP disable/enable** (Увімкнути/вимкнути SLP): протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол можна увімкнути або вимкнути.
- **LPD disable/enable** (Увімкнути/вимкнути LPD): Line Printer Daemon (LPD) – це протокол і програми, пов'язані зі встановленими в чергу службами line-printer, які можуть бути встановлені в різних системах TCP/IP. LPD можна увімкнути або вимкнути.

- **LLMNR disable/enable** (Увімкнути/вимкнути LLMNR): LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) – це протокол, який базується на форматі пакета доменних імен (DNS), що дозволяє обом хостам IPv4 і IPv6 виконувати розширення імені для хостів за тим самим локальним посиланням. LLMNR можна увімкнути або вимкнути.
- **Port 9100 disable/enable** (Увімкнути/вимкнути порт 9100): продукт підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку, до нього можна отримати доступ через програмне забезпечення HP. Port 9100 можна увімкнути або вимкнути.
- **Web Services disable/enable** (Увімкнути/вимкнути веб-служби): продукт підтримує увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються пристроєм. Ці веб-служби можна увімкнути або вимкнути разом, а WS Discovery можна активувати окремо.
- **Internet Printing Protocol (IPP) disable/enable** (Увімкнути/вимкнути протокол друку через Інтернет (IPP): протокол друку через Інтернет (Internet Printing Protocol) є стандартним мережним протоколом, який дозволяє друкувати документи й керувати завданнями через Інтернет. IPP можна увімкнути або вимкнути.

Налаштування, доступні адміністратору

Вбудований веб-сервер дозволяє активувати та дезактивувати деякі можливості продукту. До них належать мережа, Ethernet, бездротовий зв'язок, бездротова точка доступу (тобто дезактивація функції wireless direct), USB, блокування контрольної панелі, кольоровий друк із пристроїв пам'яті, усі веб-служби, лише ePrint і лише "Програми". Щоб зміни набрали сили, продукт слід вимкнути, а потім знову увімкнути.

Контроль доступу до кольору

Набір інструментів від HP для контролю доступу до кольору дозволяє окремим користувачам, групам або програмам активувати чи дезактивувати виконання кольорового друку. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/upd. Вбудований веб-сервер також дозволяє відключити друк кольорових факсів, кольорове копіювання і кольоровий друк із пристроїв пам'яті.

Захищені протоколи – HTTPS

Вбудований веб-сервер може активувати шифрування обміну даними з продуктом через функцію перенаправлення HTTPS. Якщо ця функція використовується, завдяки шифруванню протокол HTTPS не дозволяє іншим користувачам переглядати інформацію, що передається між EWS і продуктом, що забезпечує надійний метод обміну даними.

Брандмауер

Вбудований веб-сервер дозволяє активувати й налаштувати правила брандмауера, пріоритети, шаблони, служби та політики продукту. Брандмауер забезпечує захист на рівні мережі та доступний для мереж IPv4 й IPv6. Можливість настройки брандмауера забезпечує контроль над IP-адресами, яким дозволено доступ до продукту, а також можливість установки дозволів та пріоритетів для цифрової відправки, керування, виявлення та служб друку. Це забезпечує надійніший спосіб контролю за доступом до продукту.

Syslog

Підтримка Syslog, стандартного протоколу для реєстрації повідомлень про стан певного сервера, використовується для відстеження діяльності та стану пристроїв у мережі. Вбудована веб-служба надає можливість активувати Syslog і вказати сервер, на який будуть надсилатися повідомлення про статус. Також підтримується можливість визначення пріоритетності цих повідомлень про статус.

Сертифікати

Вбудований веб-сервер дає можливість установлювати сертифікати для автентифікації продукту, сервера та мережі й керувати ними. Це включає можливість створювати, інстальювати, імпортувати й експортувати сертифікати.

Мікропрограми з підписом

Підтримка оновлень мікропрограм із цифровим підписом усуває вплив шкідливих програм, запобігаючи інсталяції несанкціонованих мікропрограм на продукт.

Бездротова автентифікація

Вбудований веб-сервер дає можливість налаштувати бездротову мережу за допомогою таких протоколів бездротової автентифікації 802.1x, як EAP-TLS, LEAP, PEAP, і підтримувати контроль за доступом. Вбудований веб-сервер HP також дозволяє налаштувати бездротове шифрування динамічним ключем, таке як WEP-шифрування й автентифікація WPA-PSK. Окрім того можна ввімкнути або вимкнути автентифікацію Wireless Direct.

Е Як діяти?


- Початок роботи
- Друк
- Робота з картриджами з чорнилом
- Вирішення проблеми

F Помилки (Windows)

Принтер відключено

Комп'ютеру не вдається встановити зв'язок із принтером, оскільки сталася одна з таких подій:

- Принтер вимкнено.
 - Кабель, через який підтримується зв'язок із принтером (наприклад, кабель USB або мережний кабель Ethernet), від'єднано.
 - Якщо принтер підключено до бездротової мережі, перервано бездротове з'єднання.
- Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями.

- Переконайтеся, що принтер увімкнено, а індикатор  (кнопка живлення) горить.
- Переконайтеся, що кабель живлення та інші кабелі працюють і їх належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму.
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із мережею Ethernet](#).
- Якщо принтер підключено до бездротової мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вирішення проблем із бездротовим зв'язком](#).

Проблема з друкуючою головкою

Друкуюча головка не встановлена, її не виявлено, встановлено неправильно, або вона несумісна з принтером.

Якщо помилка виникла під час налаштування принтера, виконайте наведені нижче дії.

Рішення 1. Повторно встановіть друкуючу головку.

Інструкції див. у розділі [Повторно встановіть друкуючу головку](#).

⚠ Увага Друкуючі головки містять електричні контакти, які можна легко пошкодити.

Якщо після заміни друкуючої головки проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Якщо ця помилка виникає після того, як принтер певний час використовувався, виконайте наведені нижче дії.

Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер.

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Проблема з картриджем

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.



Примітка Якщо картридж у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

- Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер.
- Рішення 2. Правильно встановіть картридж з чорнилом.
- Рішення 3. Очистіть електричні контакти.
- Рішення 4. Замініть картридж.

Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.

Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
2. Вийміть картридж: міцно тримаючи, потягніть його на себе.
3. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
4. Закрийте кришку картриджа та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.

Рішення 3. Очищення електричних контактів

Очищення електричних контактів принтера

1. Злегка змочіть чисту неволокнисту тканину дистильованою водою чи водою з пляшок.
2. Очистьте електричні контакти принтера, протираючи тканиною зверху донизу. За потреби використайте кілька чистих клаптиків тканини. Виконуйте очищення, доки на тканині не залишиться чорнила.
3. Досуша витріть поверхню сухою неволокнистою тканиною, перш ніж виконати наступний крок.

Рішення 4. Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).



Примітка Якщо на ваш картридж усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі див. у розділі "Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом". Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).



Примітка Якщо на ваш картридж усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі з чорнилом див. у розділі [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#). Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Невідповідність паперу


Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).



Примітка Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Каретка принтера не рухається

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Щоб усунути перешкоду, натисніть  (кнопка живлення), щоб вимкнути принтер, після чого перевірте принтер на наявність змінання паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Усунення змінань](#).

Змінання паперу

У принтері сталося змінання паперу.

Перш ніж намагатися усунути змінання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Специфікації паперу](#).
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Інструкції з усунення змінання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появи такої проблеми див. у розділі [Усунення змінань](#).

У принтері закінчився папір



Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте додатковий папір і торкніться **ОК**.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Помилка принтера


Виникла проблема з принтером. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (кнопка живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (кнопка живлення), щоб вимкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Дверцята або кришка відкриті

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.

 **Порада** У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.

Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Чорнило в картриджах закінчилося

Щоб відновити друк, картриджі, вказані в повідомленні, потрібно замінити. Компанія HP не рекомендує виймати картриджі, поки не будуть готові картриджі для заміни.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано неуспішно. Картриджі, указані в повідомленні, все одно можна використовувати на цьому принтері. Замініть картридж оновлення витратних матеріалів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Попередження про підробний картридж

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticounterfeit. Щоб продовжити роботу з наявним картриджем, натисніть Continue (Продовжити).

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з

наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо ви продовжуєте отримувати повідомлення про помилки, а принтер не може завершити ініціалізацію системи подачі чорнила, зв'яжіться зі службою підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

[Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть звичайні картриджі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Недостатній рівень чорнила під час запуску

У використовуваних картриджах, які зазначено в повідомленні, може бути недостатньо чорнила, щоб виконати одноразовий процес введення в експлуатацію.

Рішення: установіть нові картриджі або натисніть **ОК**, щоб продовжити використання встановлених картриджів.

Якщо процедуру введення в експлуатацію не вдається виконати за допомогою встановлених картриджів, потрібно встановити нові картриджі. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замініть сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Попередження від датчика чорнила

Датчик чорнила повідомляє про неочікуваний стан. Причиною може бути неполадка в картриджі або несправність датчика. Якщо датчик несправний, він більше не зможе визначити, коли в картриджах закінчується чорнило. Під час друку з використанням порожнього картриджа повітря проникає в систему подачі чорнила, що призводить до погіршення якості друку. Для усунення такої неполадки знадобиться дуже значний обсяг чорнила, через що рівень чорнила в усіх картриджах значно знизиться.

Рішення: натисніть **ОК**, щоб продовжити друк, або замініть картридж. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів.

Несправність датчика чорнила

У датчику чорнила виникла несправність. Подальший друк неможливий.

Зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Проблема з системою подачі чорнила

Витягніть картриджі і огляньте їх на предмет витікання чорнила. Якщо на будь-якому картриджі помітно витікання чорнила, зверніться до служби технічної підтримки HP. Не використовуйте картриджі, з яких витікає чорнило.

Якщо ознак витікання чорнила нема, установіть картриджі на місце й закрийте кришку принтера. Вимкніть принтер, а потім увімкніть знову. Якщо таке повідомлення з'явиться знову, зверніться до служби технічної підтримки компанії HP.

Вказівник

- А**
аксесуари
встановлення 22
гарантія 103
звіт про стан принтера 91
увімкнення та ввімкнення в драйвері 25
акустичний шум 112
- Б**
бездротовий зв'язок
безпека 144
зменшення впливу перешкод 145
налаштувати 139
нормативна інформація 117
основні методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 76
радіо, вимкнути 135
розширені методи усунення несправностей із бездротовим зв'язком 77
безпека
бездротовий зв'язок 144
блокування лотків 24
Брандмауер
налаштування 84
брандмауери, усунення несправностей 62
- В**
вбудований веб-сервер
відкриття 149
про 148
усунення несправностей, не вдається відкрити 86
- веб-сайти
замовлення витратних матеріалів і аксесуарів 133
інформаційний листок із даними про вміст витратних матеріалів 105
інформація про спеціальні можливості 8
програми захисту довікля 120
технічна підтримка користувачів 58
видалення програмного забезпечення HP Windows 146
вимоги до навколишнього середовища 112
вимоги до системи 106
вимоги щодо вологості 112
вимоги щодо робочого середовища 112
вимоги щодо температури 112
вирівняти друкуючу головку 93
витратні матеріали
вміст 105
замовлення в Інтернеті 133
звіт про стан принтера 91
вихідний лоток
підтримувані носії 110
розташування 9
відкалібруйте переведення рядка 92
відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 65
встановлення аксесуари 22
вирішення проблем 87
лоток 2 23
- модуль двостороннього друку 22
рекомендації щодо встановлення обладнання 87
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 88
вхід живлення, розташування 10
- Г**
гарантія 103
головка 91
- Д**
дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 10
двосторонній друк 42
Довідка 13
драйвер
гарантія 103
налаштування аксесуарів 25
драйвер принтера
гарантія 103
налаштування аксесуарів 25
друк
двосторонній 42
звіт про стан принтера 91
звіт про якість друку 69
повільний, усунення несправностей 62
сторінка діагностики 69
усунення несправностей 60
фотографії з пристроїв пам'яті 36
Друк брошур
друк 32
Друк конверта 33

Друк конвертів

- Mac OS X 34
- друк на обох сторонах 42
- друкуюча головка
 - очищення 91
- друкуюча головка, вирівнювання 93
- друкуючі головки
 - замовлення в Інтернеті 133
 - підтримується 105
- Друк фотографій**
 - Mac OS X 35
 - Windows 35

Е

- Екран друку фотографій 12
- електричні характеристики 112

Ж

- живлення
 - технічні характеристики 112
 - усунення несправностей 61

З

- завантаження
 - лоток 17, 18
 - лоток 2 23
 - фото 19
- завантаження карток 19
- завантаження конвертів 18
- завантаження паперу 17
- завантаження паперу нестандартного розміру 20
- задня панель доступу зображення 10
- усунення змінань 98
- заміна картриджів із чорнилом 53
- запам'ятовуючі пристрої
 - Підтримувана флеш-пам'ять USB 113
- захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 72
- звіт
 - перевірка бездротового з'єднання 143

звіти

- діагностика 69
- друкуюча головка 91
- якість друку 69
- звіт про перевірку бездротового з'єднання друк 143
- звіт про стан принтера друк 91
- інформація про 90
- звіт про якість друку 69
- зминання
 - папір 99, 100
 - усунення 98

І

- індикатори, контрольна панель 11
- інформація про шум 112

К

- камери
 - вставлення карт пам'яті 21
- Карта пам'яті MMC
 - вставити 21
- Карта пам'яті Secure Digital
 - вставити 21
- Карта пам'яті xD-Picture
 - вставити 21
- карти пам'яті
 - вставити 21
 - технічні характеристики 113
- картки
 - підтримувані розміри 108
 - підтримуються лотком 109
- картриджі. *див.* картриджі з чорнилом
- картриджі з чорнилом
 - вміст 105
 - гарантія 103
 - дати завершення терміну дії гарантії 91
 - заміна 53
 - замовлення в Інтернеті 133
 - номери деталей 91, 133
 - перевірка рівня чорнила 52
 - підтримується 105

поради 51

- розташування 10
- стан 91
- кнопка навігації праворуч 12
- Кнопка скасування 11
- кнопки, контрольна панель 11
- конверти
 - підтримувані розміри 107
 - підтримуються лотком 109
- контрольна панель
 - індикатори 11
 - кнопки 11
 - піктограми стану 12
- контрольна панель принтера
 - параметри мережі 135
 - розташування 9

Л

- лотки
 - блокування 24
 - завантаження паперу 17
 - зображення регуляторів паперу 9
 - місткість 109
 - параметр за замовчуванням 24
 - підтримувані розміри носіїв 107
 - підтримувані типи й вага паперу 109
 - розташування 9
 - увімкнення та ввімкнення в драйвері 25
 - установлення лотка 2 23
 - усунення змінань 98
 - усунення несправностей, пов'язаних із подачею 71
- лоток 1
 - місткість 109
 - підтримувані розміри носіїв 107
 - підтримувані типи й вага паперу 109
- лоток 2
 - встановлення 23
 - завантаження носіїв 23
 - місткість 109
 - підтримувані розміри носіїв 107

- підтримувані типи й вага паперу 109
 - увімкнення та ввімкнення в драйвері 25
- М**
- мережі
 - брандмауери, усунення несправностей 62
 - вирішення проблем 88
 - додаткові параметри 136
 - зображення розніму 10
 - налаштування для роботи через бездротову мережу 139
 - параметри, зміна 135
 - параметри IP-адреси 136
 - параметри бездротового зв'язку 96
 - параметри брандмауера 137
 - перегляд і друк параметрів 135
 - швидкість зв'язку 136
 - місткість лотки 109
 - мова, принтер 106
 - модуль двостороннього друку встановлення 22
 - підтримувані розміри носіїв 107
 - підтримувані типи й вага паперу 109
 - увімкнення та ввімкнення в драйвері 25
 - усунення змінань 98
- Н**
- Налаштування брандмауера 84
 - номер моделі 91
 - нормативна інформація 114, 117
 - нормативний номер моделі 119
 - носії нестандартного розміру підтримувані розміри 109
 - носій
 - блокування лотків 24
 - двосторонній 42
 - завантаження лотка 17
 - завантаження лотка 2 23
 - підтримувані розміри 107
 - скошені сторінки 72
 - усунення змінань 98
 - усунення несправностей, пов'язаних із подачею 71
- О**
- обидві сторони аркуша, друк 42
 - обрізані сторінки, усунення несправностей 65
 - обслуговування
 - вирівняти друкуючу головку 93
 - відкалібруйте переведення рядка 92
 - друкуюча головка 91
 - заміна картриджів із чорнилом 53
 - звіт про якість друку 69
 - очищення друкуючої головки 91
 - перевірка рівня чорнила 52
 - сторінка діагностики 69
 - очищення друкуюча головка 91
 - зовнішні поверхні 26
- П**
- пам'ять
 - технічні характеристики 106
 - папір
 - HP, замовлення 134
 - вибір 17
 - друк на папері нестандартного розміру 37
 - змінання 99, 100
 - підтримувані типи й вага 109
 - технічні характеристики 107
 - папір, вибір 14
 - папір нестандартного розміру
 - Mac OS X 38, 39
 - Windows X 37
 - друк на 37
 - параметри мережа 135
 - параметри IP-адреси 136
 - параметри брандмауера 137
 - параметри друку
 - якість друку 66
 - переведення рядка, калібрування 92
 - перегляд параметри мережі 135
 - переробка картриджі 120
 - Підключення USB
 - порт, розташування 9, 10
 - технічні характеристики 105
 - Підтримка PCL 5 106
 - Підтримка PCL 6 106
 - Підтримка PDF 5 106
 - підтримувані операційні системи 106
 - підтримувані шрифти 106
 - пиктограми підключення до бездротової мережі 12
 - пиктограми рівня чорнила 13
 - пиктограми стану 12
 - після завершення терміну надання безкоштовної технічної підтримки по телефону 59
 - поля
 - установлення, технічні характеристики 110
 - порти, технічні характеристики 105
 - Примітки компанії Hewlett-Packard 3
 - пристрої пам'яті
 - друк файлів 36
 - усунення несправностей 75
 - проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 71
 - програма захисту навколишнього середовища 120
 - програмне забезпечення
 - гарантія 103
 - налаштування аксесуарів 25

Програмне забезпечення HP
видалення у Windows 146
програмне забезпечення
принтера (Windows)
відкриття 28, 148
про 148
пусті сторінки, усунення
несправностей
друк 64

P

радіо, вимкнути 135
радіоперешкоди
зменшення впливу 145
нормативна інформація
117
рівень чорнила в картриджах,
перевірка 52
робочий цикл 106
розніми, розташування 10

C

серійний номер 91
скіс, усунення несправностей
друк 72
скло, сканер
розташування 9
скло сканера
розташування 9
Служба технічної підтримки
PS3 106
спеціальні можливості 7
стан
звіт про стан принтера
91
сторінка конфігурації
мережі 96
сторінка діагностики 69
сторінок на місяць (робочий
цикл) 106

T

текст
усунення несправностей
65
термін надання технічної
підтримки по телефону
термін надання технічної
підтримки 59
технічна підтримка 57

технічна підтримка
користувачів
електронна 58
технічна підтримка по
телефону 58
технічні характеристики
акустичний шум 112
вимоги до системи 106
електричні 112
папір 107
процесор та пам'ять 106
робоче середовище 112
специфікації карти
пам'яті 113
умови транспортування
112
фізичні 105
технічні характеристики
процесора 106
тип зв'язку
змінити 142
тиск звуку 112

Y

умови транспортування 112
усунення несправностей
брандмауери 62
вбудований веб-сервер
86
вирішення проблем із
мережею 88
відсутня або неправильна
інформація 65
друк 60
друк не виконується 61
друк пустих сторінок 64
живлення 61
загальні методи усунення
несправностей,
пов'язаних із
мережею 76
захоплюється кілька
сторінок 72
звіт про стан принтера
90
зминання паперу 100
Мережа Ethernet 75
обрізані сторінки,
неправильне
розташування тексту
або зображень 65
папір не захоплюється з
лотка 71

поради 60
пристрої пам'яті 75
проблеми з бездротовим
зв'язком 76
проблеми з подачею
паперу 71
проблеми із
встановленням 87
рекомендації щодо
встановлення
обладнання 87
Рекомендації щодо
встановлення
програмного
забезпечення HP 88
скошені сторінки 72
сторінка конфігурації
мережі 96

F

фіксатор друкуючої головки,
розташування 10
Флеш-пам'ять USB 113
фотографії
вставлення карт пам'яті
21
друк із пристроїв пам'яті
36
усунення несправностей
пристроїв пам'яті 75
фотоносії
підтримувані розміри 108

X

характеристики напруги 112

Ц

цифрові камери
вставлення карт пам'яті
21

Ш

швидкість зв'язку,
налаштування 136

E

EWS. *див.* вбудований веб-
сервер

H

HP Utility (Mac OS X)
відкриття 148

I

IP-адреса

для принтера, перевірка

87

M

Mac OS

Друк фотографій 35

папір нестандартного

розміру 38, 39

параметри друку 30

увімкнення та ввімкнення

аксесуарів у драйвері

25

Mac OS X

HP Utility 148

W

Windows

видалення програмного

забезпечення HP 146

вимоги до системи 106

друк брошур 31

Друк фотографій 35

папір нестандартного

розміру 37

параметри друку 30

увімкнення та ввімкнення

аксесуарів у драйвері

25

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

