



Tiskárna řady HP Designjet L26500ESG F€€

Omezená záruka

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1. vydání

Právní informace

Informace v tomto dokumentu mohou být
změněny bez předchozího upozornění.

Společnost HP nenesení odpovědnost za
případné technické či redakční chyby ani
opomenutí v tomto dokumentu.

Obsah

Omezená záruka Hewlett-Packard	1
A. Rozsah omezené záruky HP	1
B. Omezení záruky	3
C. Omezení odpovědnosti	3
D. Místní zákony	3

Omezená záruka Hewlett-Packard

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok
Software	90 dnů (od data prodeje zákazníkovi)
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1000 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Inkoustová kazeta	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě. Platí podmínka, která nastane dříve.
Čistící sada tiskové hlavy	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na čistící kazetě nebo do zjištění konce čistící role. Platí podmínka, která nastane dříve. Společnost HP k dosažení nejlepších výsledků doporučuje, abyste čistící sadu tiskových hlav vyměňovali každých 6 měsíců.

Podrobné informace o záruce získáte u prodejce nebo na webových stránkách <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/>.

Záruka na tiskovou hlavu, inkoustovou kazetu a čistící sadu tiskové hlavy se nevztahuje na produkty, které byly doplňovány, upravovány, renovovány, zneužívány nebo padělány.

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Záruční lhůta začíná od data vašeho zakoupení produktu. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o koupi.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán s příslušným zařízením HP. Společnost HP dále zaručuje, že standardní software HP bude co nejvíce odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.
3. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.
4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly jako následek:
 - a. nesprávné a nevhodné údržby nebo kalibrace,
 - b. použití příslušenství, softwaru, propojení, papíru, součástí nebo inkoustu nedodávaného či nepodporovaného společností HP,

- c. provozu mimo rámec specifikací produktu.
- d. nesprávné přípravy nebo údržby pracoviště zákazníka,
- e. neoprávněných úprav a nesprávného použití.

Běžné operace údržby tiskárny HP, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.

5. Použití kazet od jiných výrobců než HP, doplněných kazet nebo kazet, jejichž datum spotřeby vypršelo, v tiskárnách HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani dohodnutý servis od společnosti HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce, doplněné inkoustové kazety nebo kazety, jejíž datum spotřeby vypršelo, bude společnost HP za opravu účtovat standardní poplatek podle délky opravy a použitého materiálu.
6. Obdrží-li společnost HP nebo její autorizovaný poskytovatel servisu v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

Pokud společnost HP zvolí výměnu vadného produktu nebo součásti, je povinna podle vlastního uvážení (i) doručit zákazníkovi náhradní produkt nebo součást a, je-li to třeba, poskytnout vzdálenou pomoc při instalaci, nebo (ii) vyměnit vadný produkt nebo součást u zákazníka. I pokud společnost HP zvolí výše uvedenou možnost (i), můžete požadovat výměnu vadného produktu nebo součásti na svém pracovišti. V takovém případě ale může společnost HP za provedení výměny účtovat běžné poplatky za dopravu a práci.

Navíc, pokud společnost HP zvolí výměnu vadného produktu nebo dílu u zákazníka, bude takový servis proveden zdarma pouze v rámci určených oblastí bezplatného servisu. Mimo určené oblasti bezplatného servisu budou záruční služby poskytovány u zákazníka pouze na základě předchozí dohody; u těchto služeb může být vyžadována úhrada nákladů za dopravu a dalších souvisejících nákladů. Podrobnosti o místních oblastech bezplatného servisu vám poskytne místní prodejce společnosti HP.

7. Při vzdáleném řešení problému je nutná vaše plná podpora a spolupráce se společností HP nebo autorizovaným poskytovatelem servisu, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisu.
8. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši aktuální hodnoty produktu. Tato hodnota je určena jako prodejní cena uhrazená společnosti HP nebo autorizovanému prodejci HP snížená o pokles ceny a odpisy.
9. Společnost HP není povinna vyměnit nebo refundovat vadné součásti, spotřební materiál nebo hardwarový produkt, dokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.
10. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
11. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů. Tato omezená

záruka společnosti HP je podřízena všem zákonům a předpisům, které se týkají tohoto tématu, včetně zákonů a předpisů týkajících se exportu a importu v USA a dalších zemích.

12. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
13. Jste odpovědní za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně pro obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů. **SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI VÁMI ULOŽENÝCH SOUBORŮ NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.**

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH Norem, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém je tato záruka v rozporu s místními zákony, bude považována za upravenou tak, aby byla s těmito zákony v souladu. **PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.**

Rev. 07/08