



HP Designjet L26500/L26100-printerserie

Begrænset garanti

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1. udgave

Juridiske meddelelser

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres
uden varsel.

HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af
tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl
eller manglende oplysninger i denne
vejledning.

Indholdsfortegnelse

Hewlett-Packards tidsbegrænsede garanti	1
A. Omfang af HP's begrænsede garanti	1
B. Begrænsninger af garanti	3
C. Begrænsninger af ansvar	3
D. Lokal lovgivning	3

Hewlett-Packards tidsbegrænsede garanti

HP-produkt	Begrænset garantiperiode
Printer	1 år
Software	90 dage (fra den dato, hvor kunden har købt produktet)
Printhoved	Indtil den dato nås, hvor "garantien ophører", som er trykt på produktet, eller der er ført 1000 ml HP-blæk igennem printhovedet, uanset hvilken af disse situationer der sker først
Blækpatron	Indtil HP-blækket er opbrugt eller den dato nås, hvor "garantien ender", der er trykt på patronen, uanset hvilken af disse situationer der sker først.
Rensesæt til printhoveder	Indtil den dato nås, hvor "garantien ender", der er trykt på rensesættet, eller hvor enden på rensesættet registreres, uanset hvilken af disse situationer der sker først. For at få de bedste resultater anbefaler HP, at rensesættet til printhoveder udskiftes hver 6. måned.

Du kan få alle garantioplysninger ved at rette henvendelse til forhandleren eller besøge vores websted på <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/>.

Garantien for printhoved, blækpatron og rensesæt til printhoveder dækker ikke produkter, der er blevet genopfyldt, genfremstillet, istandsat, misbrug eller manipuleret.

A. Omfang af HP's begrænsede garanti

1. HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forsyningsvarer, der er angivet herover, er uden fejl i materiale og håndværksmæssig kunnen ved normal brug i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover. Den begrænsede garantiperiode starter den dag, du købte produktet. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, der viser datoen for købet af produktet, er din dokumentation for købsdatoen. Det kan være nødvendigt at fremlægge dokumentation for købet som en betingelse for at modtage service under garantien.
2. Når det gælder softwareprodukter, gælder HP's begrænsede garanti kun i forbindelse med manglende evne til at udføre programmeringsinstruktionerne i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover, på grund af fejl i materiale eller håndværksmæssig kunnen, når den er installeret korrekt og anvendt på en af HP udpeget enhed. HP garanterer yderligere, at HP-ejet standardsoftware i det væsentlige vil være i overensstemmelse med specifikationerne. HP garanterer ikke, at softwaren fungerer i kombinationer af hardware og software, som du har valgt, eller overholder krav, som du har angivet.
3. HP garanterer ikke, at brugen af et produkt vil være uden afbrydelser eller fejl.
4. HP's begrænsede garanti dækker kun de fejl, der opstår som følge af normal brug af HP-produkterne og dækker ikke andre problemer, herunder dem, der opstår som følge af:

- a. forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering
- b. tilbehør, software, grænseflader, papir, reservedele, blæk eller forsyningsvarer, der ikke er leveret eller understøttet af HP
- c. bfrug, der ikke indgår i produktets specifikationer
- d. forkert klargøring eller vedligeholdelse af stedet
- e. uautoriseret ændring eller misbrug

Rutinemæssig betjening i forbindelse med vedligeholdelse af HP-printeren, f.eks. service i form af rensning og forebyggende vedligeholdelse (herunder dele, der er indeholdt i et sæt til forebyggende vedligeholdelse og besøg af en HP-servicetekniker), dækkes ikke af HP's begrænsede garanti.

5. Når det gælder HP-printerprodukter, påvirker brugen af patroner, der ikke er fra HP, patroner er blevet genopfyldt eller er udløbne, hverken garantien over for kunden eller nogen HP-supportkontrakt med kunden. Hvis fejlen i eller skaden på printeren imidlertid kan tilskrives brugen af en blækpatron, der ikke er fra HP, blækpatronen er genopfyldt eller udløbet, debiterer HP sine standardgebyrer for timer og materialer i forbindelse med serviceringen af printeren på grund af den pågældende fejl eller skade.
6. Hvis HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i den relevante garantiperiode bemærker en fejl i et produkt, der er dækket af HP's begrænsede garanti, kan HP vælge enten reparere eller erstatte det fejlbehæftede produkt.

Hvis HP vælger at erstatte det defekte produkt eller den defekte del, kan HP vælge enten at (i) levere erstatningsproduktet eller -delen til dig og yde fjernhjælp til installationen, hvis det er nødvendigt, eller (ii) erstatte det fejlbehæftede produkt eller fejlbehæftede del. Selvom HP vælger mulighed (i) herover, kan du bede HP om at erstatte det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet, og hvis det sker, kan HP debitere sine standardgebyrer for rejseaktiviteter og timer for at udføre en sådan udskiftning.

Skulle HP herudover vælge at erstatte det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet, vil sådanne produkter kun blive serviceret på slutbrugerens lokalitet uden gebyr, hvis det er inden for rejseområdet for den lokale service. Uden for de angivne rejseområder for den lokale service udføres service under garantien kun på slutbrugerens lokalitet efter en forudgående aftale herom. Du kan blive pålagt at betale rejseomkostninger og andre relevante udgifter for sådanne tjenester. Kontakt det lokale HP-salgskontor for at få oplysninger om lokale rejseområder.

7. Du skal gøre en rimelig indsats for at hjælpe og samarbejde med HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i forbindelse med en ekstern løsning af problemet. Det kan f.eks. være at starte og afvikle selvtest- eller diagnosticeringsprogrammer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpningsaktiviteter på anmodning fra HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder.
8. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et fejlbehæftet dokument, der er dækket af denne begrænsede garanti, alt efter hvad der er relevant, skal HP inden for en rimelig efter at have fået meddelelse om fejlen refundere produktets restværdi. Restværdien er den købspris, der er betalt til HP eller en autoriseret HP-forhandler minus afskrivning og amortisering.
9. Indtil du har returneret fejlbehæftede komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter til HP, er HP ikke forpligtet til at foretage en erstatning eller refusion, herunder den tilhørende dokumentation. Alle komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter, der er fjernet i henhold til denne begrænsede garanti, bliver HP's ejendom. Uanset det ovenstående kan HP fraskrive sig kravet om, at du skal returnere det fejlbehæftede produkt.
10. Medmindre andet fremgår, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan HP-produkter fremstilles ved hjælp af nye materialer eller nye og brugte materialer svarende til nye, når det gælder

ydelse og driftssikkerhed. HP kan reparere eller erstatte produkter (i) med produkter svarende til de produkter, der repareres eller erstattes, der kan have været anvendt tidligere, eller (ii) med et produkt svarende til et originalt produkt, der ikke længere fremstilles.

11. Denne begrænsede garanti er gyldig i et land/område, hvor HP eller HP's autoriserede serviceudbydere tilbyder service under garantien, og HP har markedsført det HP-produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og svartiden i forhold til service under garantien kan variere fra land/område til land/område. HP vil ikke ændre produktets udformning, tilstand eller funktion for at få det til at fungere i et land, hvor det aldrig har været hensigten, at det skulle kunne fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager. Denne begrænsede HP-garanti er underlagt alle gældende love og bestemmelser, herunder amerikanske og andre nationale eksportlove og -bestemmelser.
12. Kontrakter om yderligere tjenester kan være tilgængelige fra et autoriseret HP-servicested, hvor det viste HP-produkt distribueres af HP eller en autoriseret importvirksomhed.
13. Du er ansvarlig for sikkerheden af dine beskyttede og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure uden for printeren til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF FILER, DER ER GEMT AF DIG PÅ PRINTERENS HARDDISK ELLER PÅ ANDRE LAGERENHEDER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE AF MISTEDE FILER ELLER DATA.

B. Begrænsninger af garanti

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, GIVER HVERKEN HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET, OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Begrænsninger af ansvar

I DET OMGANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET HEROVER. HP OG HP'S TREDJEPARTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TAB AF DATA, DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF INDTJENING ELLER OPSPARING), UANSET OM DET ER MED UDGANGSPUNKT I KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM DER MÅTTE VÆRE BLEVET GIVET MEDDELELSE OM DETTE.

D. Lokal lovgivning

1. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan også have andre rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden. Du rådes til at undersøge gældende love på delstats-, provinsniveau eller nationalt plan for en endelig bestemmelse af dine rettigheder.
2. I det omfang at denne garantierklæring ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning, anses denne garantierklæring som ændret for at være i overensstemmelse med en sådan lokal lovgivning. DE VILKÅR, DER ER INDEHOLDT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UNDTAGEN I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE OBLIGATORISKE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG, MEN ER ET TILLÆG TIL DISSE.

Rev. 08/07