



HP Designjet L26500/L26100-printerserie

Beperkte garantie

© 2011, Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1e editie

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in deze handleiding kan
zonder voorafgaande kennisgeving worden
gewijzigd.

HP is niet aansprakelijk voor fouten van
technische of redactionele aard of voor
weggelaten informatie in deze handleiding.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| Beperkte garantie van Hewlett Packard | 1 |
| A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP | 1 |
| B. Beperking van garantie | 3 |
| C. Beperking van aansprakelijkheid | 3 |
| D. Lokale wetgeving | 4 |

Beperkte garantie van Hewlett Packard

| HP product | Periode van de beperkte garantie |
|------------------------|--|
| Printer | 1 jaar |
| Software | 90 dagen (vanaf de datum waarop u het product heeft aangeschaft) |
| Afdrukkop | Tot de op het product vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, of tot er 1000 ml HP inkt door de afdrukkop is gestroomd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. |
| Inktpatroon | Tot de originele HP inkt op is of tot de op het inktpatroon vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. |
| Afdrukkopreinigingsset | Tot het einde van de reinigingsrol is gedetecteerd of tot de op het reinigingspatroon vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor een optimaal resultaat raadt HP aan om de afdrukkopreinigingsset elke 6 maanden te vervangen. |

Voor gedetailleerde garantie-informatie kunt u terecht bij uw leverancier of op onze website: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/>.

De garantie op de afdrukkop, het inktpatroon en de afdrukkopreinigingsset is niet van kracht voor producten die opnieuw zijn gevuld, bewerkt, aangepast, gemanipuleerd of onjuist gebruikt.

A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert u, als eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde garantieperiode. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop door u. Als bewijs voor de datum van aankoop geldt een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop is vermeld. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kunt u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen.
2. Voor softwareproducten geldt de garantie van HP alleen als de software de programma-instructies niet kan uitvoeren gedurende de hierboven vermelde garantieperiode, als gevolg van materiaal- en productiefouten, bij correcte installatie en bij gebruik op het door HP aangewezen apparaat. HP garandeert verder dat software die eigendom is van HP, substantieel voldoet aan de specificaties. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.
3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.

4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibreren
 - b. accessoires, software, interfaces, papier, onderdelen, inkt of benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP
 - c. gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product
 - d. onjuiste voorbereiding of slecht onderhoud van de locatie
 - e. onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik

Routineonderhoud van de HP printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP onderhoudstechnici), valt niet onder de beperkte garantie van HP.

5. Voor printerproducten van HP heeft het gebruik van opnieuw gevulde, verlopen of niet van HP afkomstige inktpatronen geen invloed op de aan de klant verleende garantie en evenmin op een eventueel door de klant afgesloten HP ondersteuningscontract. Als het defect of de schade aan de printer echter is veroorzaakt door het gebruik van een verlopen, niet van HP afkomstig of opnieuw gevuld inktpatroon, brengt HP zijn standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
6. Als HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier gedurende de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie van HP, zal HP naar eigen keuze het defecte product repareren of vervangen.

Als HP ervoor kiest om een defect product of onderdeel te vervangen, zal HP u naar eigen keuze (i) het vervangende product of onderdeel leveren en zo nodig op afstand assistentie verlenen bij de installatie, of (ii) het defecte product of onderdeel ter plaatse vervangen. Zelfs als HP optie (i) hierboven kiest, mag u HP verzoeken het defecte product of onderdeel ter plaatse te vervangen; in dat geval mag HP echter de standaardreis- en arbeidskosten voor een dergelijke vervanging bij u in rekening brengen.

Mocht HP er verder voor kiezen het defecte product of onderdeel ter plaatse te repareren, dan worden de benodigde werkzaamheden alleen kosteloos uitgevoerd op de locatie van de eindgebruiker als deze zich binnen het aangewezen servicegebied bevindt. Buiten het aangewezen servicegebied worden onder de garantie vallende werkzaamheden uitsluitend op de locatie van de eindgebruiker uitgevoerd als hierover van tevoren overeenstemming is bereikt; voor deze werkzaamheden bent u mogelijk extra reiskosten en andere extra kosten verschuldigd. Neem contact op met een HP verkoopkantoor bij u in de buurt voor meer informatie over servicegebieden.

7. U dient zelf elke redelijke inspanning te verrichten om HP te ondersteunen en met HP samen te werken of met een door HP geautoriseerde serviceleverancier om het probleem op afstand op te lossen; hieronder wordt onder meer verstaan het op verzoek van HP of door HP geautoriseerde serviceleverancier starten en uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie of het uitvoeren van standaardreparatieactiviteiten.
8. Als HP een defect product dat wordt gedekt door deze garantie, niet kan repareren of vervangen, zal HP binnen een redelijke termijn na de melding van het defect, de dagprijs van het product restitueren. De dagprijs is de aankoopprijs die aan HP of een door HP geautoriseerde wederverkoper is betaald, minus afschrijving en ontwaarding.

9. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP heeft geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
10. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) door/met een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
11. Deze beperkte garantie is geldig in alle landen/regio's waar HP of zijn geautoriseerde serviceleveranciers garantieservices bieden en waar HP het HP product waarvoor deze beperkte garantie van kracht is, op de markt heeft gebracht. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter variëren van land tot land. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld. Op deze beperkte garantie van HP is alle geldende wet- en regelgeving van kracht, waaronder de nationale import- en exportwetgeving en -regelgeving van de VS en andere landen.
12. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
13. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens en uw bedrijfsinformatie en voor het onderhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. **HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEEFT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.**

B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJF VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

D. Lokale wetgeving

1. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land tot land kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land te controleren om vast te stellen welke rechten u heeft.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

Versie 07/08