



Impressora HP Designjet série L26500/L26100

Garantia limitada

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Primeira edição

Avisos legais

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

A HP não se responsabiliza por erros ou
omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Conteúdo

Garantia limitada da Hewlett-Packard	1
A. Extensão da Garantia Limitada HP	1
B. Limitações da garantia	3
C. Limitações de responsabilidade	3
D. Lei aplicável	4

Garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Período de garantia limitada
Impressora	1 ano
Software	90 dias (a partir da data de aquisição pelo cliente)
Cabeçote de impressão	Até que a data de término da garantia que se encontra no produto seja alcançada ou até que tenham sido utilizados 1000 ml de tinta HP, o que ocorrer primeiro
Cartucho de tinta	Até que o cartucho HP esteja vazio ou até a data de “término da garantia” que se encontra no cartucho, o que ocorrer primeiro.
Kit de limpeza do cabeçote de impressão	Até a data de término da garantia que se encontra no cartucho de limpeza ou até os rolos de limpeza se tornarem inutilizáveis, o que ocorrer primeiro. Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que o kit de limpeza dos cabeçotes de impressão seja substituído a cada 6 meses.

Para obter detalhes sobre a garantia, consulte seu revendedor ou acesse nosso site em <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/>.

A garantia para o cabeçote de impressão, cartucho de tinta e kit de limpeza dos cabeçotes de impressão não cobre produtos que tenham sido reabastecidos, remanufaturados, reformados, alterados ou usados incorretamente.

A. Extensão da Garantia Limitada HP

1. A HP garante a você, o consumidor final, que os produtos de hardware HP, acessórios e suprimentos supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, em uso normal, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente. O Período de garantia limitada começa na data em que você adquire o produto. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Talvez seja necessário fornecer uma prova de aquisição como condição para o recebimento do serviço de garantia.
2. Para produtos de software, a Garantia Limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação, para o Período da garantia limitada especificado acima, falha essa devida ao material e à fabricação, quando apropriadamente instalado e usado no dispositivo designado pela HP. Outras garantias HP, para software padrão de propriedade da HP, estarão essencialmente de acordo com as especificações. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.
3. A HP não garante que a operação de qualquer produto será contínua ou não apresentará erros.

4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:
 - a. Manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas
 - b. Acessórios, software, interfaces, papel, peças, tinta ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP
 - c. Operações fora das especificações do produto
 - d. Manutenção ou preparação impróprias do site
 - e. Modificação não-autorizada ou uso incorreto

As operações de manutenção de rotina da impressora HP, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da Garantia Limitada HP.

5. No caso das impressoras da HP, o uso de um cartuchos não-HP, reabastecidos ou vencidos não afeta a garantia do cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. Entretanto, caso alguma falha ou algum dano da impressora possa ser atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP, reabastecido ou vencido, a HP cobrará seus preços normais de tempo e material para a manutenção da impressora em relação à falha ou ao dano em questão.
6. Se a HP ou um fornecedor de serviço autorizado HP receber, durante o período de vigência da garantia, comunicado de defeito em qualquer produto coberto por essa Garantia Limitada HP, a HP tem a opção de reparar ou substituir o produto defeituoso.

Se a HP optar por substituir uma peça ou produto defeituoso, a HP deverá optar por (i) entregar ao usuário o produto ou peça substitutos e fornecer assistência de instalação remota, se necessária, ou (ii) substituir o produto ou peça onde estiver instalado. Mesmo que a HP escolha a opção (i) acima, você pode solicitar que ela substitua o produto ou a peça defeituosa onde estiver instalada, entretanto, neste caso, a HP poderá cobrar suas taxas-padrão de viagem e trabalho para fazer tal substituição.

Além disso, tendo a HP escolhido substituir o produto ou a peça defeituosa onde estiver instalada, tais produtos serão entregues sem cobrança de taxa, no endereço do cliente final, somente dentro de áreas de viagem de serviço local definidas. Em áreas que estiverem fora da área definida de viagem de serviço local, os serviços relativos à garantia serão prestados somente no endereço do cliente final sob acordo prévio; você poderá ser solicitado a pagar as despesas de viagens e outras despesas aplicáveis a tais serviços. Entre em contato com o escritório de vendas local da HP para obter informações sobre áreas de viagem local.

7. Você fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou com um fornecedor de serviço autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, iniciando e executando auto-testes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades remediadoras sob solicitação da HP ou de um fornecedor de serviço autorizado.
8. Se a HP não puder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto defeituoso coberto pela Garantia Limitada HP, esta devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor residual do produto. O valor residual será o preço de compra, pago à HP ou a um revendedor autorizado HP, menos a depreciação e a amortização.
9. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo, até que sejam devolvidos os componentes defeituosos, peças, suplementos ou produto de Hardware HP, inclusive a relativa documentação. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob

a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.

- 10.** A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
- 11.** Esta Garantia limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize o produto HP coberto por essa Garantia limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país no qual nunca houve a intenção de que viesse a funcionar por razões legais e de controle. Esta Garantia Limitada HP está sujeita a todas as leis e regulamentações aplicáveis, inclusive a leis e regulamentações de importação e exportação nacionais nos EUA.
- 12.** Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
- 13.** Você é responsável pela segurança de sua propriedade, por informações confidenciais e pela manutenção de procedimentos externos à impressora, necessários à recuperação de arquivos perdidos ou alterados, de dados ou de programas. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS POR VOCÊ NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE. EXCETO PARA O INDICADO ACIMA. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU SEUS PARCEIROS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR PERDAS DE DADOS, DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES OU RESERVAS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, SEJA BASEADO EM AVISO DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

D. Lei aplicável

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.
2. Na medida em que a presente Declaração de Garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NOS TERMOS LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM (CONSISTINDO EM TERMOS COMPLEMENTARES) OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS QUE SÃO APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

Rev. 07/08