



Tiskalnik HP Designjet L26500/L26100 series

Omejena garancija

© 2011 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

1. izdaja

Pravna obvestila

Te informacije se lahko spremenijo brez
predhodnega obvestila.

HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške
napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Kazalo

Omejena garancija podjetja Hewlett-Packard	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	3
C. Omejitve odgovornosti	3
D. Lokalna zakonodaja	3

Omejena garancija podjetja Hewlett-Packard

HP-jev izdelek	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	1 leto
Programska oprema	90 dni (od datuma nakupa)
Tiskalna glava	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na izdelku, ali dokler ne steče skozi tiskalno glavo 1000 ml črnila HP – kar koli nastopi prej.
Tiskalna kartuša	Dokler originalno HP-jevo črnilo ni porabljeno ali do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar koli nastopi prej.
Printhead cleaning kit (komplet za čiščenje tiskalnih glav)	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši, ali do konca čistilnega zvitka – kar koli nastopi prej. Za najboljše rezultate HP priporoča, da komplet za čiščenje tiskalne glave zamenjate vsakih 6 mesecev.

Če želite podrobne informacije o garanciji, se obrnite na prodajalca ali obiščite naše spletno mesto na naslovu <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/>.

Garancija za tiskalne glave, črnilne kartuše in komplete za čiščenje tiskalnih glav ne pokriva izdelkov, ki so bili znova napolnjeni, preurejeni, obnovljeni, zlorabljeni ali nepooblaščno spremenjeni.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

- HP vam, končnemu uporabniku, zagotavlja, da bodo zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalnih pogojih uporabe v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije brez napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne z datumom nakupa. Vaše potrdilo o nakupu ali dostavi z datumom, ki prikazuje datum nakupa izdelka, je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morali morda pokazati dokaz o nakupu.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenih časovnih obdobjih omejene garancije zaradi napak v materialu in izdelavi, ko je bila programska oprema pravilno nameščena in uporabljena v napravi, ki jo je izdelalo podjetje HP. HP nadalje jamči, da je standardna HP-jeva programska oprema v skladu s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v vaših kombinacijah strojne in programske opreme ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.
- HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.

4. HP-jeva omejena garancija pokriva samo napake, ki nastanejo kot posledica ustrezne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s temi, ki jih povzročijo:
 - a. nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali kalibriranje;
 - b. pripomočki, programska oprema, povezave, papir, deli, črnilo ali potrebščine, ki jih ne zagotavlja in podpira HP,
 - c. uporaba zunaj specifikacij izdelka;
 - d. nepravilna priprava mesta uporabe ali vzdrževanje;
 - e. nepooblaščen spreminjanje ali napačna uporaba.

HP-jeva omejena garancija ne pokriva rednih vzdrževalnih del na tiskalniku HP, npr. čiščenja in preventivnih vzdrževalnih storitev (kakor tudi ne delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).

5. Za tiskalnike HP velja, da uporaba kartuš nekega drugega izdelovalca, ponovno napoljenih kartuš ali kartuš, ki jim je pretekel rok uporabe, ne vpliva na garancijo kupca ali na pogodbo s kupcem o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba kartuše nekega drugega izdelovalca ali kartuše, ki ji je pretekel rok, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
6. Če HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev v garancijskem roku prejme sporočilo o okvari pri katerem koli izdelku, ki ga pokriva ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po lastni izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.

Če se HP odloči za zamenjavo pokvarjenega izdelka ali dela, bo HP (i) nadomestni izdelek ali del poslal in po potrebi zagotovil oddaljeno pomoč pri namestitvi, ali pa (ii) po lastni izbiri zamenjal pokvarjeni izdelek ali del na domu. Tudi v primeru, ko se HP odloči za zgoraj omenjeno možnost (i), lahko od HP-ja zahtevate, da pokvarjeni izdelek ali del zamenja na domu, vendar pa lahko v tem primeru HP za tako zamenjavo zaračuna standardne stroške za pot in delo.

Če se HP odloči, da bo pokvarjeni izdelek ali del zamenjal na vašem domu, velja tudi to, da bodo taki izdelki brezplačno popravljene na vašem domu samo v primeru, če stanujete znotraj določenih območij poti lokalnega servisa. Garancijske storitve zunaj območja, ki ga pokriva lokalna servisna služba, bodo v prostorih končnega uporabnika izvedene le po poprejšnjem dogovoru. Za tovrstne storitve boste morali morda plačati potovalne stroške in druge stroške, ki bodo morda nastali. Za podrobnosti glede lokalnega območja poti se obrnite na lokalno prodajno mesto HP.

7. Pri oddaljenem reševanju težav se zavezujete, da boste s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim ponudnikom storitev sodelovali in ga podpirali, npr. tako, da boste zagnali in izvedli samopreizkuse ali diagnostične programe in tako zagotovili vse potrebne podatke, ali pa na zahtevo HP-ja ali HP-jevega pooblaščenega ponudnika storitev izvedli osnovne popravke.
8. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost pomeni nakupno ceno, plačano podjetju HP ali HP-jevemu pooblaščenemu prodajalcu, od katere se odšteje amortizacija.
9. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP ni dolžan izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo lastnina podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se HP tudi odloči, ali bo od kupca zahteval vrnitev poškodovanega izdelka.
10. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga dovoljuje lokalna zakonodaja, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali pa iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.

11. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve ter kjer je HP dal na tržišče izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Vendar pa se lahko razpoložljivost in odzivni čas razlikujeta od države/regije do države/regije. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi. Ta HP-jeva omejena garancija je skladna z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, vključno s tistimi, ki veljajo v ZDA in drugih državah in urejajo področji izvoza in uvoza.
12. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh HP pooblaščenih servisih na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
13. Odgovorni ste za varnost svoje lastnine in zaupnih podatkov ter za izvajanje postopka zunaj tiskalnika za povrnitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, KI STE JIH SHRANILI NA TRDEM DISKU TISKALNIKA HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu. Če želite izvedeti za celoten obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno državno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

Rev. 07/08