



# Impressora DESIGNJET série L26500 / L26100

Guia do usuário

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primeira edição

### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP são referidas na declaração de garantia expressa fornecida com tais produtos e serviços. Nada neste documento pode ser considerado como uma garantia adicional. A HP não deverá ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou por omissões contidas neste documento.

### **NOTA:**

A impressora HP Designjet L26100 está disponível somente em países selecionados. Entre em contato com a HP para verificar a disponibilidade em seu país.

Observe que para a impressora HP Designjet L26100, qualquer informação na documentação sobre o rolo de recolhimento (incluindo os formadores de espiral) e acessório para carregamento deve ser ignorada a não ser que você tenha adquirido as peças como [acessórios](#).

### **Marcas comerciais**

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Precauções de segurança	1
Os principais recursos da impressora	5
Os principais componentes da impressora	5
O Servidor da Web incorporado	10
Como ligar e desligar a impressora	12
Reiniciar impressora	13
<b>2 Instruções de conectividade e do software</b>	<b>14</b>
Método de conexão	14
Conexão com uma rede	14
<b>3 Opções de configuração básica</b>	<b>16</b>
Opções de configuração da impressora	16
Opções de configuração do Servidor da Web incorporado	18
<b>4 Manipulação de substrato</b>	<b>20</b>
Visão geral	20
Substratos porosos	24
Carregar um rolo no eixo	24
Carregar um rolo na impressora (automaticamente)	28
Como carregar um rolo na impressora (manualmente)	31
Carregar uma folha cortada na impressora	34
Como descarregar um rolo da impressora	35
O rolo de recolhimento	35
Os suportes de borda	51
O acessório de carregamento	52
Impressão em frente e verso	56
Exibir informações sobre o substrato	58
Rastreamento do comprimento do substrato	59
Armazenar o substrato	60
<b>5 Configurações do substrato</b>	<b>61</b>
Download de predefinições de mídia	61

Adicionar um novo substrato .....	61
Impressão mais rápida .....	72
Calibração de cores .....	73
Perfis de cores .....	73
Dicas para reprodução de cores .....	74
<b>6 Recuperar informações de uso .....</b>	<b>75</b>
Obter informações contábeis da impressora .....	75
Verificar estatísticas de uso .....	75
Verificar estatísticas para um trabalho .....	75
Solicitar dados contábeis por e-mail .....	76
<b>7 O sistema de tintas .....</b>	<b>78</b>
Componentes do sistema de tintas .....	78
Como comprar suprimentos de tinta .....	82
<b>8 Opções de impressão .....</b>	<b>83</b>
Status da impressora .....	83
Alterar margens .....	83
Solicitar impressões internas da impressora .....	84
<b>9 Acessórios .....</b>	<b>85</b>
Encomendar acessórios .....	85
<b>10 Especificações da impressora .....</b>	<b>86</b>
Especificações funcionais .....	86
Especificações físicas .....	87
Especificações de memória .....	87
Especificações de energia .....	87
Especificações ambientais .....	88
Especificações acústicas .....	88
<b>Glossário .....</b>	<b>89</b>
<b>Índice .....</b>	<b>92</b>

# 1 Introdução

## Precauções de segurança

Antes de usar a impressora, leia as precauções de segurança a seguir para garantir uso seguro do equipamento.

Você deve ter treinamento técnico apropriado e experiência necessária para conhecer os perigos aos quais pode estar exposto na realização de uma tarefa, além de tomar as medidas apropriadas para minimizar o riscos a você mesmo e a outras pessoas.

## Diretrizes gerais de segurança

- Consulte as instruções de instalação antes de conectar a impressora à fonte de alimentação.
- Não há peças que possam ser reparadas pelo operador no interior da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP (veja <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.
- Desligue a impressora, desconecte-a da tomada e ligue para o representante de serviços caso enfrente qualquer uma destas situações.
  - O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
  - Líquido caiu dentro da impressora.
  - Caso haja fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
  - A impressora caiu ou o módulo de secagem ou tratamento está danificado.
  - O Disjuntor de corrente residual (Interruptor de circuito contra falhas do aterramento) interno da impressora caiu várias vezes.
  - A impressora não está funcionando corretamente.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos.
  - Durante uma tempestade
  - Durante uma falta de energia

## Risco de choque elétrico

---

**⚠ AVISO!** Os módulos de secagem e tratamento operam a tensões perigosas, podendo causar lesões graves ou morte.

---

A impressora usa dois cabos de energia. Desconecte os cabos de energia antes de reparar a impressora. A impressora só pode ser conectada a tomadas principais aterradas.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Não tente desmontar os módulos de secagem e tratamento nem o gabinete de controle elétrico.
- Não remova nem abra tampas ou plugues do sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Teste a funcionalidade do RCCB (Disjuntor de corrente residual) a cada 6 meses.

## Perigo de queimadura

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas e, se tocados, podem causar queimaduras. Para evitar lesão pessoal, tome estas precauções.

- Não toque nos compartimentos internos dos módulos de secagem e tratamento da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela que desconecta a energia de secagem e tratamento, as superfícies internas poderão estar quentes.
- Tenha cuidado especial quando acessar o caminho do substrato.

## Perigo de incêndio

Os subsistemas de secagem e tratamento da impressora funcionam a altas temperaturas. Ligue para seu representante de serviço, caso o Disjuntor de corrente residual (Interruptor de circuito contra falhas do aterramento) interno da impressora caia várias vezes.

Para evitar risco de incêndio, tome estas precauções.

- Use a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto.
- Conecte os cabos de alimentação às linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor de linha secundária, segundo a classificação da tomada. Não use extensão de energia (conectar PT realocável) para conectar os dois cabos de energia.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use os cabos de energia com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquido na impressora.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis dentro nem em volta da impressora.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas da impressora.
- Não tente desmontar o módulo de secagem ou tratamento nem o gabinete de controle elétrico.
- Certifique-se de que a temperatura de operação do substrato carregado não excede a temperatura recomendada pelo fabricante. Se essas informações não estiverem disponíveis, não carregue substratos que não possam ser usados a uma temperatura de operação inferior a 125°C(257°F).
- Não carregue substratos com temperaturas de autoignição inferior a 300°C(572°F). Veja as notas a seguir.

 **NOTA:** Teste o método com base em EN ISO 6942:2002; Avaliação de materiais e conjuntos de materiais quando exposto a fonte de calor radiante, método B. As condições de teste para determinar a temperatura quando o substrato inicia a ignição (inflamam ou brilham) são: Densidade do fluxo de calor: 30 kW/m<sup>2</sup>, calorímetro de cobre, termopar tipo K.

## Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar lesão pessoal, tome estas precauções quando trabalhar perto da impressora.

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Não fique parado perto dos ventiladores, podendo causar lesões e afetar a qualidade de impressão (obstruindo o fluxo de ar).
- Não toque nas engrenagens nem nos rolos móveis durante a impressão.

## Perigo de substrato pesado

Tome cuidado especial para evitar lesão pessoal ao trabalhar com substratos pesados.

- Talvez sejam necessárias mais de uma pessoa para lidar com rolos de substrato pesados. Cuidado deve ser tomado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Use uma empilhadeira, um carro de paletes ou outro equipamento de manipulação.
- Ao lidar com rolos de substratos pesados, use equipamento de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.

## Manipulação de tinta

Sua impressora não usa tintas solventes nem tem problemas tradicionais associados a elas. No entanto, a HP recomenda usar luvas ao manipular os componentes do sistema de tinta.

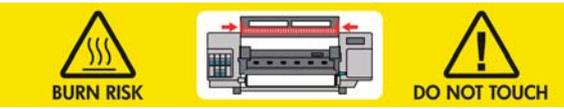
## Avisos e cuidados

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela fique danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou em morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos ao produto.

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	<p>Risco de queimaduras. Não toque nos compartimentos internos dos módulos de secagem e de tratamento da impressora.</p>
	<p>Risco de queimaduras. Não toque no compartimento de secagem da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela, que desconecta a energia dos módulos de secagem e tratamento, as superfícies internas poderão estar quentes.</p>
	<p>Risco de choque elétrico. A impressora contém dois cabos de energia de entrada. A voltagem ainda está presente nos módulos de secagem e tratamento após o desligamento do interruptor principal. Dentro da impressora, não há peças que possam ser reparadas pelo operador. Contate o pessoal de serviço qualificado para a manutenção. Desconecte todos os cabos de alimentação antes do reparo.</p>
<p data-bbox="256 898 820 987">SEE INSTALLATION INSTRUCTIONS BEFORE CONNECTING TO THE SUPPLY.</p>	<p>Veja as instruções de instalação antes de conectar a energia. Certifique-se de que a voltagem de entrada está dentro do limite de voltagem da impressora. A impressora requer duas linhas dedicadas, cada uma protegida por um disjuntor de linha secundária, segundo a classificação da tomada de energia. Use somente as tomadas principais aterradas e os cabos fornecidos pela HP com a impressora.</p>
	<p>Risco de prender as mãos. Não empurre o rolo durante o carregamento. Eleve a mesa de carregamento para facilitar a inserção do eixo na impressora.</p>
	<p>Risco de prender os dedos. Não toque as engrenagens do eixo durante o movimento.</p>
	<p>Não coloque objetos na parte superior da impressora. Não cubra os ventiladores superiores.</p>
	<p>É recomendável usar luvas durante o manuseio dos cartuchos de impressão, dos cartuchos de limpeza dos cabeçotes de impressão e do contêiner de limpeza do cabeçote de impressão.</p>

## Os principais recursos da impressora

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em substratos flexíveis de 0,584 m(23 pol.) a 1,55 m(61 pol.) de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

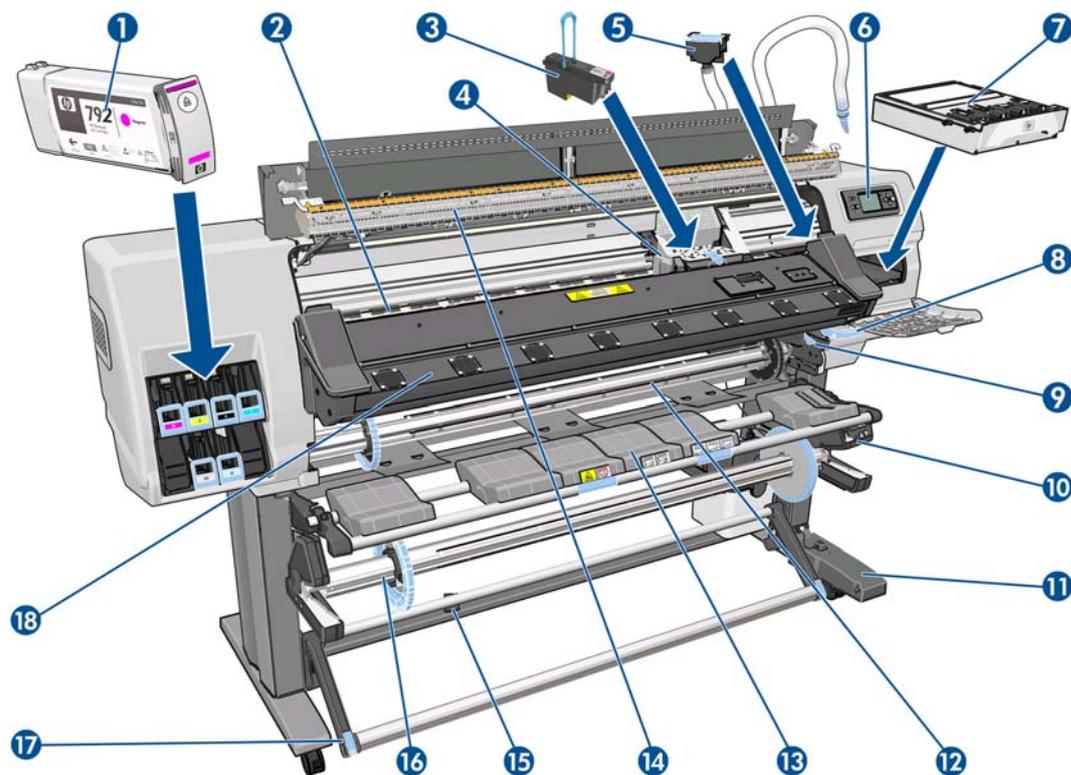
- As velocidades de impressão no modo rascunho alcançam 22,8 m<sup>2</sup>/h(246 pés<sup>2</sup>/h).
- Tintas de látex aquosas, sem odor e ecologicamente corretas em seis cores
- Nenhuma ventilação especial é necessária, sem perigo de detritos
- Cartuchos de tinta de 775 ml
- Impressão em grande variedade de substratos, inclusive substratos de baixo custo, sem revestimento, compatíveis com solventes
- Ampla variedade de substratos recicláveis da HP está disponível
- Impressões duradouras com permanência de exibição externa de até três anos com substratos não laminados, e cinco anos com substratos laminados
- Reprodução precisa e consistente de cores com calibração automática de cores (espectrofotômetro incorporado) para a maioria dos substratos

Para enviar trabalhos de impressão à impressora, você precisará do software RIP (Raster Image Processor), que deverá estar em execução em outro computador. O software RIP é disponibilizado por diversas empresas; ele não acompanha a impressora.

## Os principais componentes da impressora

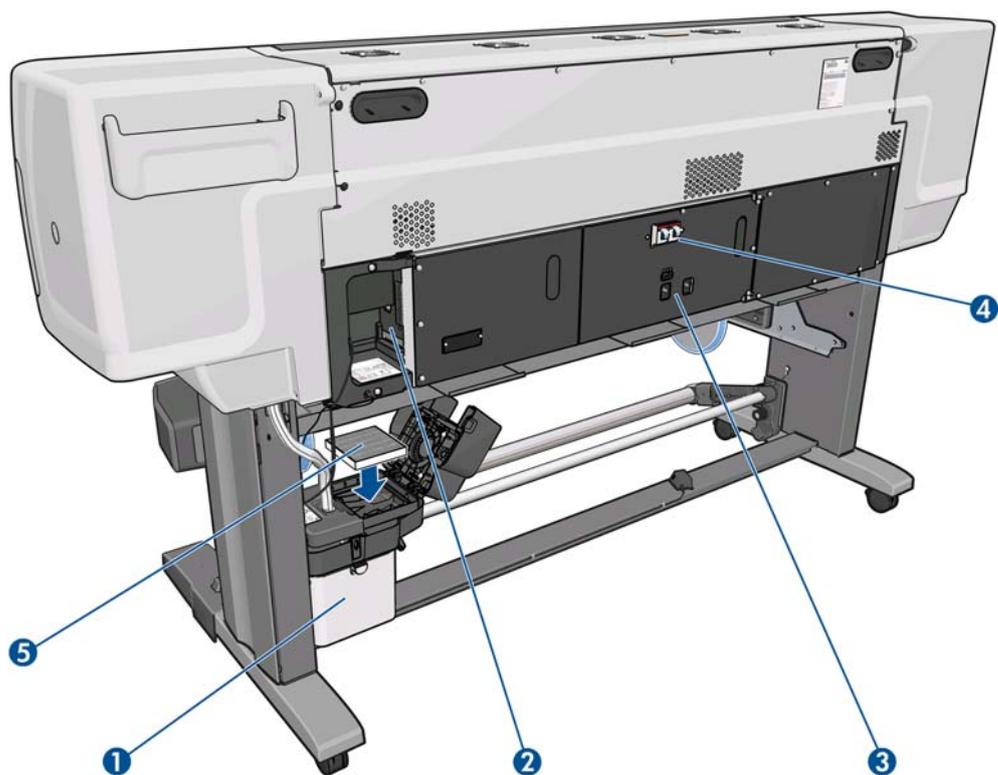
As visualizações a seguir da impressora ilustram seus principais componentes.

## Visão frontal



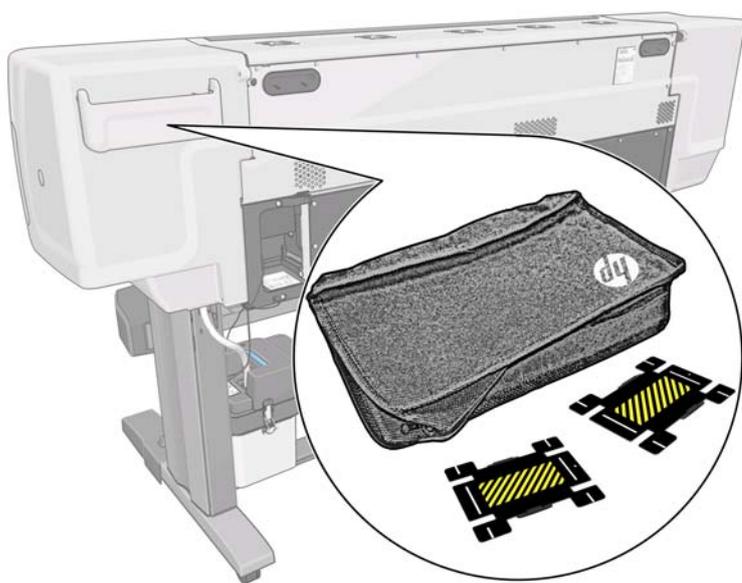
1. Cartucho de tinta
2. Cilindro
3. Cabeçote de impressão
4. Carro do cabeçote de impressão
5. Conjunto do tubo de tinta e do funil
6. Painel frontal
7. Cartucho de limpeza do cabeçote de impressão
8. Alavanca de ajuste do substrato
9. Alavanca de travamento do eixo
10. Motor do rolo de recolhimento
11. Unidade de hospedagem de sensor e cabo do rolo de recolhimento
12. Eixo
13. Mesa de carregamento/defletor do rolo de recolhimento
14. Módulo de secagem
15. Sensor do rolo de recolhimento
16. Parada do eixo do rolo de recolhimento
17. Moldador de loop
18. Módulo de tratamento

## Visão traseira



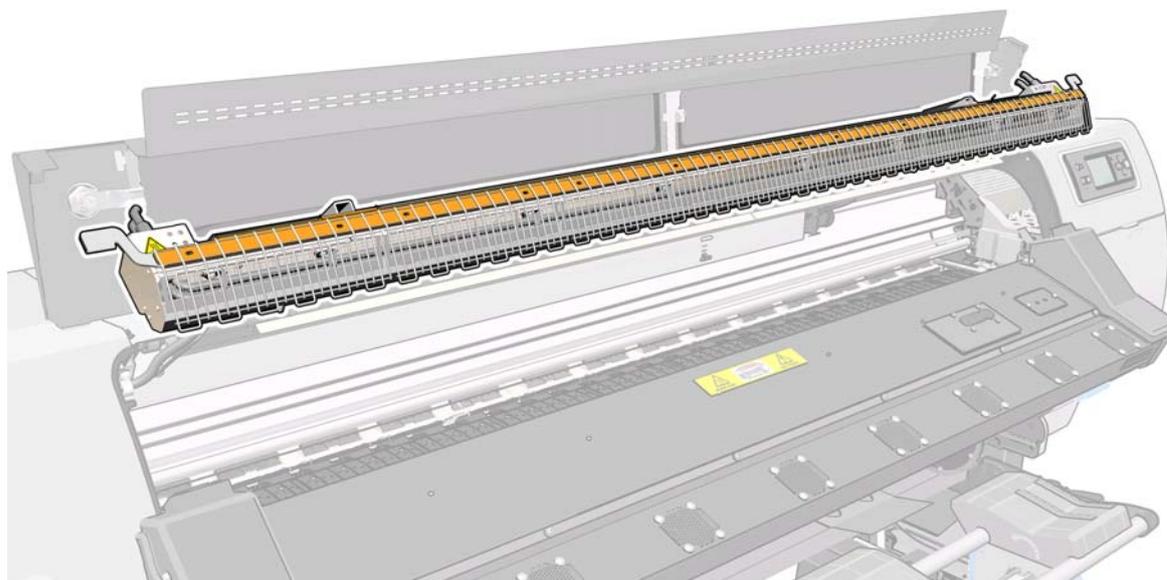
1. Contêiner de limpeza do cabeçote de impressão
2. Soquetes para os cabos de comunicação e acessórios opcionais
3. Interruptor e soquetes de energia
4. Disjuntores de corrente residual para componentes de aquecimento
5. Filtro de tinta

## Caixa dos suportes de bordas

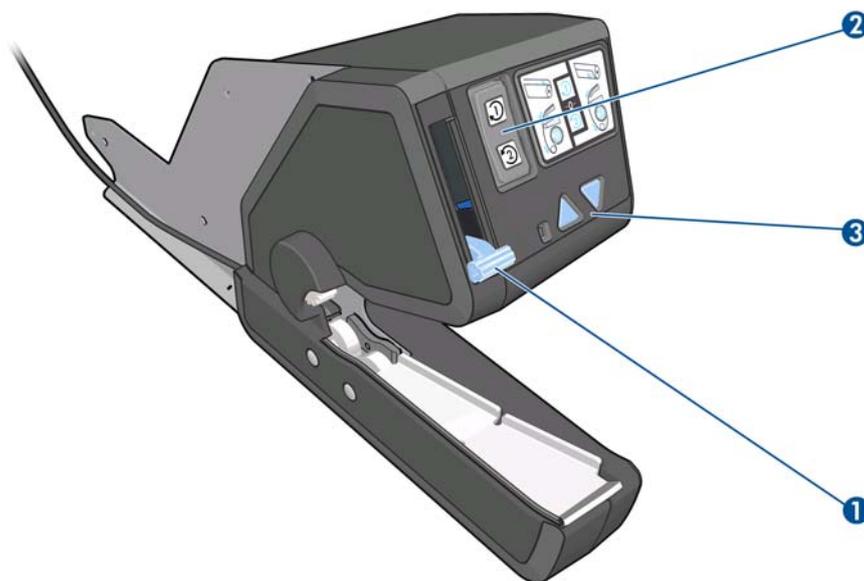


A caixa está normalmente anexada à parte traseira da impressora e contém dois suportes de bordas, quando eles não estiverem sendo usados.

## Compartimento de secagem

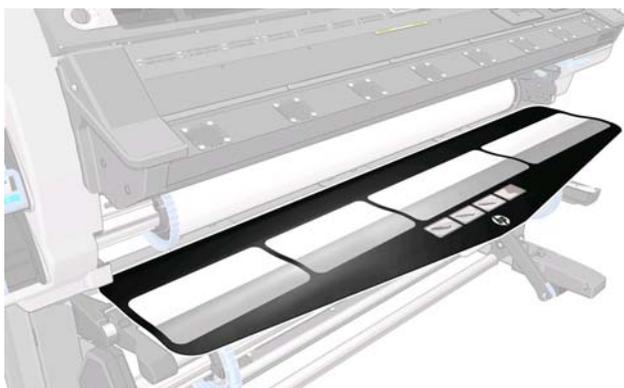


## Motor do rolo de recolhimento



1. Alavanca do eixo do rolo de recolhimento
2. Botão de direção de rebobinagem
3. Botões de rebobinagem manual

## Acessório de carregamento



O acessório de carregamento o ajuda a carregar alguns tipos de substrato cujo carregamento seria difícil sem o suporte. Consulte [O acessório de carregamento na página 52](#).

## O painel frontal

O painel frontal de sua impressora está localizado no canto direito frontal da impressora. Ele possui as seguintes funções importantes:

- Ajudá-lo na solução de problemas
- É usado na realização de determinadas operações físicas, como descarregamento de substrato e manutenção da impressora
- Exibe informações resumidas sobre o status da impressora
- Exibe avisos e mensagens de erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção ao aviso ou mensagem



O painel frontal inclui os seguintes componentes:

1. Tecla **Power**: Para desligar a impressora. Consulte [Como ligar e desligar a impressora na página 12](#).
2. Luz da energia: Indica o status de energia da impressora. Se a luz estiver apagada, a impressora estará desligada. Se estiver verde, a impressora estará ligada. Se estiver verde, mas piscando, a impressora está em transição entre o ligamento e o desligamento.
3. Visor do painel frontal: Exibe erros, avisos e informações sobre o uso da impressora.
4. Luz de status: Indica o status operacional da impressora. Se a luz estiver apagada, a impressora não estará pronta. Se estiver verde, a impressora estará pronta e ociosa. Se estiver verde, mas

piscando, a impressora estará ocupada: recebendo dados, processando ou imprimindo. Se estiver âmbar e piscando, será necessário intervir. Se estiver âmbar, significará que ocorreu erro grave.

5. Tecla **Para cima**: Para ir para cima em um menu ou opção, ou para aumentar um valor.
6. Tecla **OK**: Para confirmar uma ação durante um procedimento ou interação. Para inserir um submenu no menu. Para selecionar um valor ao apresentar uma opção.
7. Tecla **Para baixo**: Para ir para baixo em um menu ou opções, ou para diminuir um valor.
8. Tecla **Voltar**: Para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou interação. Para ir para um nível superior ou deixar a opção no menu, ou ao apresentar uma opção.
9. Tecla **Cancelar**: Para cancelar um procedimento ou interação.
10. Tecla **Reiniciar**: Para reiniciar a impressora (como se ela fosse desligada e ligada novamente). Será necessário um instrumento com ponta fina para operar essa tecla.
11. Tecla **Mover substrato**: Para mover o substrato carregado para frente ou para trás. Durante a impressão, essa tecla pode ser usada para ajustar imediatamente o avanço do substrato.

Para **destacar** um item no visor do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até que o item seja destacado.

Para **selecionar** um item no visor do painel frontal, primeiro destaque-o e, então, pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostrar uma série de itens do visor do painel frontal como: **Item1 > Item2 > Item3**, significará que você deve selecionar **Item1**, **Item2** e **Item3**.

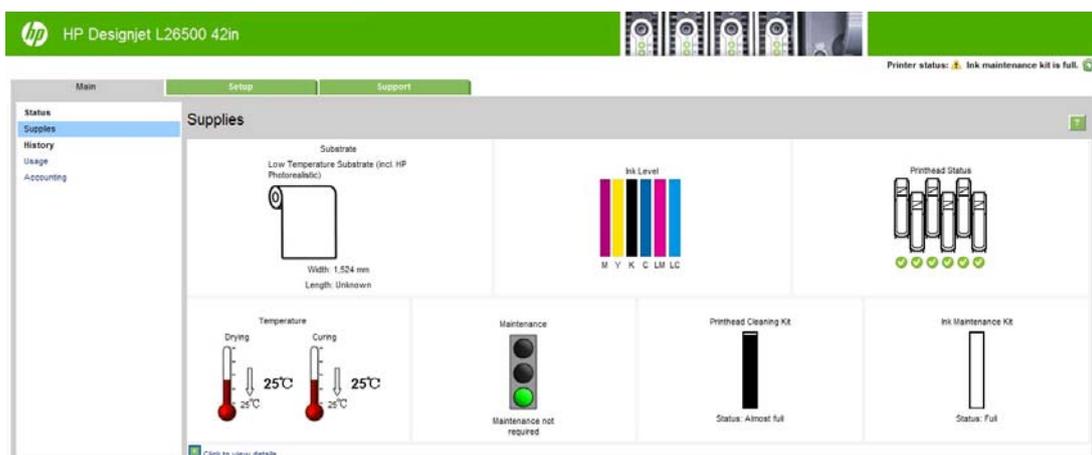
Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

## O Servidor da Web incorporado

O Servidor da Web incorporado é o servidor em execução na impressora. Você pode usá-lo para obter informações sobre a impressora, gerenciar configurações e predefinições, alinhar cabeçotes de impressão, carregar um novo firmware e solucionar problemas. Os engenheiros de serviço podem usá-lo para recuperar informações internas que ajudam a solucionar problemas da impressora.

Você pode acessar o Servidor Web incorporado remotamente, usando o navegador da Web padrão de seu computador. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).

A janela Servidor da Web incorporado exibe três guias distintas. Os botões perto de cada página fornecem acesso à ajuda on-line e reordenação.



## Guia Main (Principal)

A guia **Main** (Principal) fornece informações sobre estes itens.

- Status de manutenção, substrato, tinta e cabeçote de impressão
- Temperaturas dos módulos de secagem e tratamento
- Uso de substrato e tinta e contabilidade

## Guia Setup (Configuração)

A guia **Setup** (Configuração) permite que você conclua estas tarefas.

- Especificar as configurações da impressora, como unidades de medida e data da atualização
- Especificar as configurações de rede e segurança
- Definir data e hora
- Atualizar o firmware
- Alinhar os cabeçotes de impressão
- Carregar predefinições de mídia

## Guia Support (Suporte)

A guia **Support** (Suporte) oferece diversos tipos de ajuda.

- Pesquisa de informações úteis em diversas fontes
- Solução de problemas
- Acesso a links da HP Designjet para suporte técnico de sua impressora ou acessórios
- Acesso a páginas de suporte do serviço que mostram dados atuais e históricos sobre o uso da impressora

## Como ligar e desligar a impressora

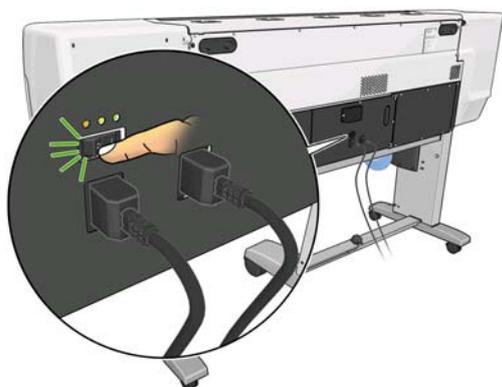
Para ligar a impressora, verifique se o interruptor de energia, na parte traseira da impressora, está ligado, verifique se os disjuntores de corrente residual estão na posição elevada e pressione o botão **Power** no painel frontal. Você pode deixar a impressora ligada sem que haja desperdício de energia. Dexá-la ligada melhora o tempo de resposta. Quando a impressora não é usada por determinado período, ela economiza energia entrando no modo de hibernação. Qualquer interação com a impressora fará com que ela retorne ao modo ativo e continue a imprimir imediatamente.

Para ligar ou desligar a impressora, o método normal e recomendado é utilizar o botão **Power** no painel frontal.



Quando você desliga a impressora dessa forma, os cabeçotes de impressão são automaticamente armazenados com os cartuchos dos dispositivos de limpeza, o que previne que eles sequem.

No entanto, se planeja deixar a impressora desligada por um longo período de tempo, recomendamos que utilize a botão **Power** e, em seguida, também desligue o interruptor de energia localizado na parte traseira.



Para ligá-la novamente, utilize o interruptor de energia localizado na parte traseira e, em seguida, o botão **Power**.

Depois de ligada, a impressora levará cerca de 5 minutos para ser inicializada.

## Reiniciar impressora

Em algumas circunstâncias, será recomendado que você reinicie a impressora. Proceda conforme segue:

- 1.** Pressione o botão **Power** no painel frontal para desligar a impressora. Aguarde um momento e, em seguida, pressione o botão **Power** novamente. Isso fará com que a impressora seja reiniciada. Se a impressora não reiniciar, vá para a etapa 2.
- 2.** Use o botão **Reiniciar** no painel frontal. Será necessário um instrumento não condutor com ponta fina para pressionar o botão **Redefinir**. Em geral, essa ação tem o mesmo efeito de pressionar o botão **Power**, no entanto, ela funcionará caso o botão **Power** não funcione.
- 3.** Se as etapas 1 e 2 não surtirem efeito, desligue a impressora usando o interruptor de energia na parte traseira da impressora. Verifique se os disjuntores de corrente residual estão na posição para cima.
- 4.** Remova os cabos dos soquetes de alimentação.
- 5.** Aguarde 10 segundos.
- 6.** Reinsira os cabos nos soquetes de alimentação e ligue a impressora usando o interruptor de energia.
- 7.** Verifique se a luz de energia no painel frontal se acende. Se não acender, use o botão **Power** para ligar a impressora.

## 2 Instruções de conectividade e do software

### Método de conexão

Sua impressora pode ser conectada desta forma.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento máximo do cabo	Outros fatores
Gigabit Ethernet	Rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo (100 m = 328 pés)	Requer equipamento extra (interruptores)

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

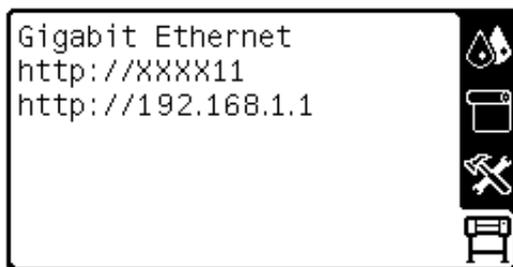
### Conexão com uma rede

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O interruptor Gigabit ou o roteador devem estar ligados e funcionando corretamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados a ela.
- A impressora deve estar conectada ao interruptor.

Quando a impressora estiver conectada à rede e ligada, você verá o endereço IP da impressora no painel frontal (neste exemplo, 192.168.1.1). Anote esse endereço IP: você poderá usá-lo mais tarde para acessar o Servidor da Web incorporado.

Ready for substrate



Se você vir esta tela sem o endereço IP, a impressora não foi conectada com sucesso à rede ou a rede não tem um servidor DHCP. No último caso, você precisará definir o endereço IP manualmente: veja o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

Consulte as instruções do RIP (não fornecido pela HP) para instalar o software RIP.

## 3 Opções de configuração básica

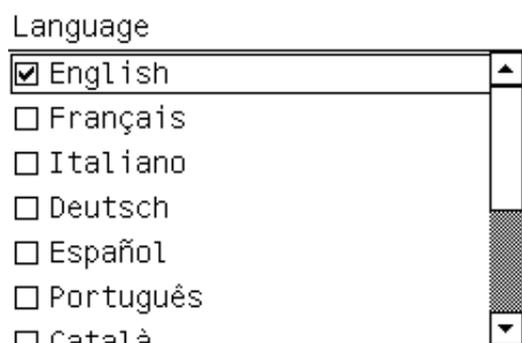
### Opções de configuração da impressora

#### Alterar o idioma do painel frontal

Dois métodos estão disponíveis para alterar o idioma usado nos menus e nas mensagens do painel frontal.

- Se você conseguir entender o idioma do visor do painel frontal, selecione pelo painel frontal o ícone , então selecione **Opç. painel frontal > Selecionar idioma**.
- Caso não compreenda o idioma atual do painel frontal, inicie com a impressora desligada. No painel frontal, pressione e segure o botão **OK**. Enquanto mantém o botão **OK** pressionado, pressione o botão **Power** e mantenha-o pressionado. Permaneça com as teclas pressionadas até que a luz verde, no lado esquerdo do painel frontal, comece a piscar, então, solte os botões. Isso pode demorar até um segundo. Se a luz verde começar a piscar sem nenhum atraso, talvez seja necessário começar de novo.

Qualquer que tenha sido o método utilizado, o menu de seleção do idioma deve aparecer agora no painel frontal.



Selecione o idioma desejado e pressione o botão **OK**.

#### Visualizar ou definir a data e hora

Para visualizar ou definir a data e a hora da impressora, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então, **Opç. painel frontal > Opções de data e hora**.

#### Configurar altitude

Se sua impressora estiver operando a uma altitude significativamente acima do mar, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então, **Selecionar altitude**, para informar à impressora a altitude de operação.

## Solicitar notificação de e-mail das condições específicas de erro

1. No Servidor da Web incorporado, vá até a página do servidor de e-mail, localizada na guia **Setup** (Configuração), e verifique se os seguintes campos estão preenchidos corretamente:
  - **SMTP server** (Servidor SMTP). Este é o endereço IP do servidor de e-mail de saída (Protocolo de transferência de correio simples – SMTP) que processa todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
  - **Printer e-mail address** (Endereço de e-mail da impressora). Cada mensagem de e-mail enviada pela impressora contém um endereço de resposta. Esse endereço não precisa ser real nem funcional, mas deve ser exclusivo, para que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora como remetente
2. Vá até a página Notification (Notificação), que também está localizada na guia **Setup** (Configuração).
3. Clique no ícone **New** (Novo) para solicitar novas notificações, ou clique em **Edit** (Editar) para editar as notificações já configuradas. Em seguida, especifique os endereços de e-mail para os quais as notificações devem ser enviadas e selecione os incidentes resultaram em mensagens de notificação.

## Alterar atraso no resfriamento

Quando não há mais trabalhos para impressão, os aquecedores de secagem e tratamento da impressora permanecem ligados até a chegada de outro trabalho. Para selecionar quanto tempo os aquecedores permanecerão ligados, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Esp. resfr. quando inat..** Selecione um período de 5 min a 60 min. e pressione o botão **OK**.

## Alterar definição do modo de economia de energia

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entrará automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. O período de tempo padrão que ela aguarda é de 30 minutos. Para alterar o tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo de suspensão, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então **Opç. painel frontal > Lim. tempo modo repouso**. Selecione o tempo de espera desejado e pressione o botão **OK**.

## Ativar e desativar alarme

Para ativar ou desativar o alarme da impressora, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então **Alerta de áudio** e ativar ou desativar. Por padrão, o alarme está ativado.

## Alterar contraste do visor do painel frontal

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone , então, **Opç. painel frontal > Selec. contraste do visor** e selecione um valor usando os botões **Para cima** ou **Para baixo**. Pressione o botão **OK** para salvar o valor.

## Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida exibidas no painel frontal, selecione o ícone , então, **Opç. painel frontal > Selecionar unidades, Inglês ou Métrica.**

As unidades de medida também podem ser alteradas no servidor da Web incorporado.

## Restaurar configurações de fábrica

Para restaurar os valores originais da configuração da impressora, vá até o painel frontal e selecione o ícone , então, **Redefinições > Restaurar configuração de fábrica.** Essa opção restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações Gigabit Ethernet.

Para restaurar as configurações de fábrica do Gigabit Ethernet, selecione o ícone , então, **Conectividade > Gigabit Ethernet > Restaurar configuração de fábrica.**

# Opções de configuração do Servidor da Web incorporado

## Acessar o servidor da Web incorporado

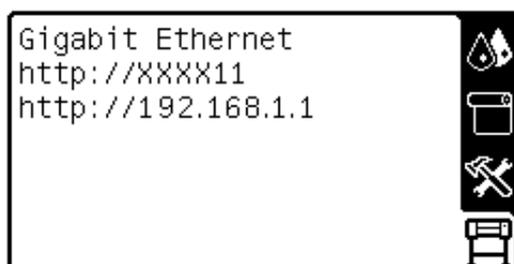
Use o Servidor da Web incorporado para visualizar remotamente as informações da impressora em um navegador da Web comum em execução no computador.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da web incorporado:

- Internet Explorer 6 e posterior, para Windows
- Safari 2 e posterior para Mac OS X
- Mozilla Firefox 2 e posterior
- Google Chrome 7

Para usar o Servidor da Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e digite o URL da impressora. O URL da impressora aparece na tela de status no painel frontal da impressora (neste exemplo, `http://192.168.1.1`):

Ready for substrate



Se você seguir estas instruções, mas não conseguir abrir o Servidor da Web incorporado, veja o *Guia de manutenção e solução de problemas.*

## Alterar idioma do servidor da Web incorporado

O Servidor da Web incorporado funciona nestes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Ele usa o idioma especificado nas opções do navegador da Web. Caso você tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, modifique a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, no Internet Explorer versão 6, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções da Internet** > **Idiomas**. Verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Para concluir a alteração, feche e reabra o navegador da Web.

## Restringir acesso à impressora

No Servidor da Web incorporado, você pode selecionar **Setup** (Configuração) > **Security** (Segurança) para definir uma senha de administrador. Uma vez definida, a senha deverá ser fornecida para realizar estas funções da impressora.

- Alterar as configurações da impressora.
- Atualizar o firmware.
- Alterar a data e hora da impressora.
- Limpar informações de conta.

Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web incorporado.

Se você não se lembrar da senha de administrador, exclua a senha atual pelo painel frontal: selecione o ícone , então, **Conectividade** > **Avançado** > **Servidor da Web incorporado** > **Redefinir senha EWS**.

# 4 Manipulação de substrato

## Visão geral

Você pode imprimir em grande variedade de materiais de impressão, todos mencionados neste guia como substratos.

## Dicas do substrato

A escolha de um substrato correto para suas necessidades é uma etapa essencial para garantir uma boa qualidade de impressão.

Eis algumas dicas sobre o uso de substratos.

- Permita que os substrato se adaptem às condições do ambiente, fora da embalagem, por 24 horas antes de imprimir.
- Manuseie filmes e substratos fotográficos pelas bordas, ou utilize luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o substrato, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o substrato bem apertado no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Para garantir que o substrato fique firme no rolo, utilize uma fita que fixe a borda principal do rolo ao núcleo, antes de remover o rolo da impressora. Você pode manter o rolo com a fita durante o armazenamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

 **NOTA:** O uso de fita para colar a borda principal do rolo ao núcleo é especialmente importante quando se trata de substratos pesados, pois a rigidez inerente do substrato pode fazer com que ele se solte e desenrole do núcleo.

- O uso do rolo de recolhimento permite que a impressora tenha melhor controle do substrato.
- A qualidade de impressão poderá ser afetada se você usar um substrato não adequado para a imagem.
- Verifique se a configuração correta da qualidade de impressão foi selecionada no RIP.
- Sempre que carregar um rolo, o painel frontal solicitará que você especifique a família de substrato que está sendo carregada. Para obter uma boa qualidade de impressão, é essencial especificar

isso corretamente. Verifique se o substrato pertence à família exibida no painel frontal e se ele corresponde ao perfil de substrato no RIP.

- Se a família de substrato exibida no painel frontal não corresponder ao substrato carregado, execute uma destas ações:
  - Recarregue o rolo na impressora e selecione a família de substrato correta. Consulte [Como descarregar um rolo da impressora na página 35](#) e [Carregar um rolo na impressora \(automaticamente\) na página 28](#).
  - No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Exibir substrato carregado** > **Alterar substrato carregado**.

 **NOTA:** A calibração do avanço de substrato não é realizada quando a família de substrato é carregada pelo painel frontal.

 **CUIDADO:** Remover manualmente o substrato da impressora, sem usar o painel frontal, pode danificar a impressora. Apenas faça isso quando for necessário descongestionar o substrato.

## Famílias de substrato suportadas

Família de substrato	Descrição
Autoadesivo	<p>Filmes PVC imprimíveis com adesivo em um lado e alinhador removível. Há dois tipos principais de vinil classificados pelo processo de fabricação e aplicação: liso (para superfícies planas) e fundido (para curvas 3D complexas). O filme pode ter diferentes acabamentos: branco, acabado, transparente, reflexivo ou picotado. Substratos picotados podem precisar de alinhamento manual do cabeçote de impressão, em vez do alinhamento automático.</p> <p><b>Exemplos: Vinil adesivo HP brilhante moldado por liberação de ar</b>, Avery MPI3000 (liso), Avery MPI1005 (fundido), 3M IJ-380 (fundido)</p>
Banner	<p>Em geral, uma tela de poliéster (que fornece resistência mecânica) revestido com PVC. Também há versões recicláveis para cobrir as mesmas aplicações (banners verdes). Os banners contêm uma grande variedade de gramatura e podem ser agrupados em categorias de reforço, retroiluminação e block-out.</p> <p><b>Exemplos: Faixa de tecido de reforço HP frontlit durável</b>, banners Ultraflex Normandy Pro, Verseidag</p>
Tecido	<p>Substratos de tecido imprimíveis são, em geral, compostos por fios de poliéster e algodão. Alguns tipos de substrato têxtil aberto ou leve contêm um alinhador removível para evitar que tinta atravesse o substrato. Materiais têxteis muito resistentes (como canvas) devem ser, preferencialmente, carregados com substratos de "Baixa temp.". Esses substratos podem precisar de alinhamento manual do cabeçote de impressão, em vez do alinhamento automático. Tecidos muito finos ou elásticos podem exigir um rolo de recolhimento e/ou os suportes de bordas.</p>
Filme	<p>Em geral, um filme de poliéster, apesar de existirem outros tipos de materiais, como PVC ou PC. Normalmente, esses substratos são usados para aplicações de retroiluminação. Selecione essa família de configurações para substratos que resistem a temperaturas superiores a 95°C (200°F), caso contrário carregue-os como substratos de "Baixa temp.". Esses substratos podem precisar de alinhamento manual do cabeçote de impressão, em vez do alinhamento automático.</p> <p><b>Por exemplo:</b> Filme de retroiluminação de poliéster Intelicoat SBL-7</p>
Papel sintético	<p>Substratos fabricados com resinas sintéticas, principalmente retiradas de polipropileno (PP). Eles têm características semelhantes às dos filmes plásticos, mas sua aparência e suas propriedades são semelhantes às dos papéis comuns feitos da polpa de madeira.</p> <p><b>Exemplos:</b> Filme de exibição portátil brilhante e de secagem Yupo FEB 250, Ilford Omnijet</p>

Família de substrato	Descrição
Papéis aquosos	Substratos baseados em papel leve (celulose) com revestimento compatível com tintas a base d'água ou papel offset. Esses substratos não são compatíveis com tintas solventes. O peso é, em geral, de aproximadamente 100 g/m <sup>2</sup> .  <b>Por exemplo: Papel coated pesado HP</b> 
Papel solvente	Substratos com base de papel (celulose) com ou sem revestimento, compatíveis com tintas solventes. O peso é, em geral, de 120 g/m <sup>2</sup> a 200 g/m <sup>2</sup> .  <b>Exemplos: Papel para ambientes externos HP, verso azul</b> , substratos azuis e pretos GPIOF140 Intelicoat
Baixa temp. (inclusive Fotográfico realista HP)	Substratos sensíveis a altas temperaturas (filmes finos PP, HDPE, PET) e substratos a base de papel (celulose) com revestimento e alta rigidez e gramatura (200 g/m <sup>2</sup> ou maior).  <b>Por exemplo: Papel fotográfico realista HP pôster</b>
Tela	Uma tela de poliéster resistente e aberta revestida com PVC e usada, principalmente, em aplicações de abrigos de compilações. Alguns desses substratos têm um alinhador removível para evitar que tinta atravesse o substrato. Esses substratos podem precisar de alinhamento manual do cabeçote de impressão, em vez do alinhamento automático.  <b>Por exemplo: Ultraflex Stripmesh</b>

 Deve ser usada em eixo de 2 polegadas (veja [Acessórios na página 85](#))

O Localizador de mídia látex é uma ferramenta que permite pesquisar por substratos (HP e de terceiros) já testados e compatíveis com sua impressora. A ferramenta permite que você pesquise por marca, tipo de substrato, aplicação e disponibilidade geográfica. Ela pode ser encontrada em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

## Substratos HP suportados

Substrato	2 polegadas	Recicla gem	Devolv ido	Color pro	FSC®	PEFC	Oeko
<b>Banners</b>							
Faixa reforçada HP HDPE							
Faixa reforçada HP HDPE dupla face							
Faixa de tecido de reforço HP frontlit durável							
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário							
Filme HP durável semibrilho para exibição							
<b>Material autoadesivo</b>							
Vinil adesivo HP brilhante moldado por liberação de ar							
Vinil adesivo perfurado unidirecional para janelas HP							
Vinil adesivo HP brilhante permanente							

Substrato	2 polegadas	Reciclagem	Devolvido	Color pro	FSC®	PEFC	Oeko
Vinil adesivo HP mate permanente							
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	⚙️						
<b>Filmes</b>							
Filme de poliéster backlit HP			♻️				
<b>Tecidos</b>							
Faixa têxtil HP pesada			♻️				•
Faixa têxtil leve HP para exibição			♻️				•
<b>Papéis</b>							
Papel de parede sem PVC HP (Greengard, AgBB)							
Papel branco acetinado para pôster HP		♻️					
Papel fotográfico realista HP pôster		♻️					
Papel para ambientes externos HP, verso azul							
Papel Coated HP	⚙️	♻️				•	
Papel revestido universal HP	⚙️	♻️			•		
Papel coated gramatura extra HP Universal	⚙️	♻️			•		
Papel Coated Pesado HP	⚙️	♻️				•	
Papel comum HP Universal	⚙️	♻️		•	•		
Papel mate superpesado HP Plus	⚙️	♻️					
<b>Materiais especiais</b>							
Faixa HP com DuPont Tyvek			♻️				
Canvas acetinado HP							
Tela acetinada HP Collector							

## Tecla

⚙️	Deve ser usada com eixo de 2 polegadas (veja <a href="#">Acessórios na página 85</a> )
♻️	Reciclar: Substratos que podem ser reciclados pelos programas de reciclagem disponíveis.
♻️	Retirada: A HP oferece o programa Retirada de mídias HP de formato grande, na América do Norte e na Europa pelo qual a maior parte dos substratos recicláveis pode ser retornada, a disponibilidade varia. Para mais detalhes, visite <a href="http://www.hp.com/recycle/">http://www.hp.com/recycle/</a> . À parte desse programa, as oportunidades de reciclagem desses produtos só estão disponíveis em áreas limitadas. Os clientes devem consultar recursos de reciclagem local para reciclar esses produtos.



Papéis com o logotipo ColorPRO são fabricados para atender a um conjunto rígido de especificações de qualidade com critérios de desempenho, como densidade ótica preta, acuidade da borda da linha da gama de cores e vazamento cor para cor. O desempenho e a qualidade dos papéis ColorPRO são verificados por uma agência de teste independente.



The mark of responsible forestry

Papéis certificados pelo FSC® possuem a etiqueta Forest Stewardship Council® (FSC) Mixed Sources, o que significa que os substratos suportam o desenvolvimento de gestão de floresta responsável em todo o mundo. A madeira provém de florestas bem gerenciadas com certificação FSC®, fontes controladas na empresa e/ou materiais reciclados.



Promoting Sustainable Forest Management  
www.pefc.org

A etiqueta do Program for the Endorsement of Forest Certification demonstra que os papéis certificados da HP provém de florestas gerenciadas de forma sustentável.



Tested for harmful substances  
according to Oeko-Tex® Standard 100  
10.HUS.76357 Hohenstein

A Faixa têxtil HP pesada não impressa, a Faixa têxtil leve HP para exibição e a Bandeira sem vincos HP com revestimento possuem a certificação Oeko-Tex, de acordo com o Oeko-Tex Standard 100, um sistema de certificação e teste globalmente unificado para materiais brutos têxteis, produtos intermediários e finais em todos os estágios de produção. Testado por emissões de materiais químicos, como pesticidas, corantes alergênicos e componentes orgânicos de chumbo.

Greenguard

Papel de parede HP livre de PVC impresso com tintas látex HP está na lista de produtos GREENGUARD de produtos com baixa emissão e testado de acordo com os padrões da GREENGUARD Children & Schools. A impressão não é certificada pela GREENGUARD nem pela GREENGUARD Children & Schools. O GREENGUARD Environmental Institute é um desenvolvedor de padrões autorizados pelo American National Standards Institute (ANSI) que estabelece padrões de ar interno aceitáveis para produtos em ambiente fechado, meio ambiente e instalações. Consulte <http://www.greenguard.org/>.

AgBB

O Committee for Health-related Evaluation of Building Products, AgBB, estabelece os fundamentos para avaliação relacionada à saúde uniforme e reproduzível de produtos em instalações na Alemanha, inclusive critérios para teste e um esquema de avaliação relacionada à saúde para emissões de componentes orgânicos voláteis (VOC) de produtos de prédios usados em aplicações internas.

## Substratos porosos

Substratos com porosidade limitada podem ser usados com essa impressora, mas substratos muito porosos podem danificar a impressora.

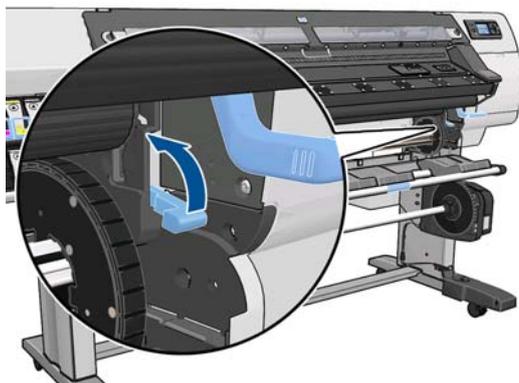
Para verificar a porosidade do substrato, veja o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

Se você usar um substrato muito poroso, ou não limpar corretamente o cilindro, talvez você enfrente diminuição na qualidade de impressão, exigindo um serviço de manutenção não coberto pela garantia.

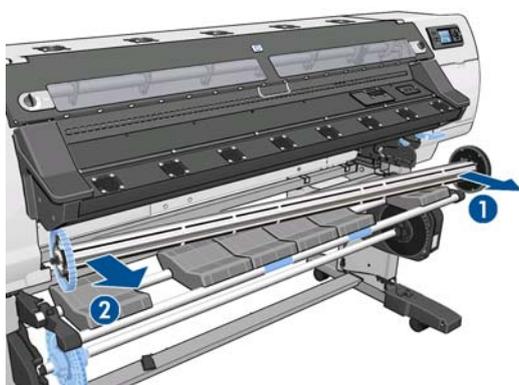
## Carregar um rolo no eixo

1. Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

2. Eleve a alavanca de travamento do eixo para soltar o eixo.



3. Remova a primeira extremidade do eixo no lado direito da impressora, então, mova o eixo para direita para extrair a outra extremidade. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. Remova a parada azul, na extremidade esquerda, para montar um novo rolo (a parada na outra extremidade também poderá ser removida, se assim desejar). A parada desliza pelo eixo para segurar rolos de diferentes larguras.

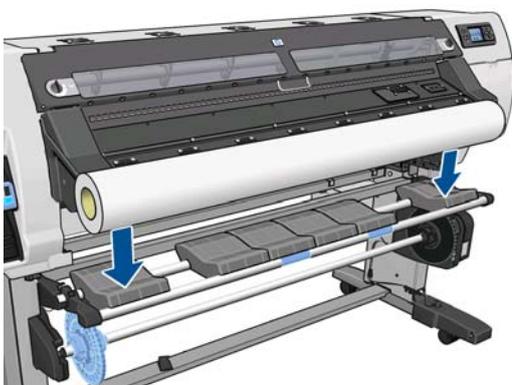
4. Deslize a trava da alavanca na parada azul para a posição destravada.



5. Remova a parada da extremidade esquerda do eixo.



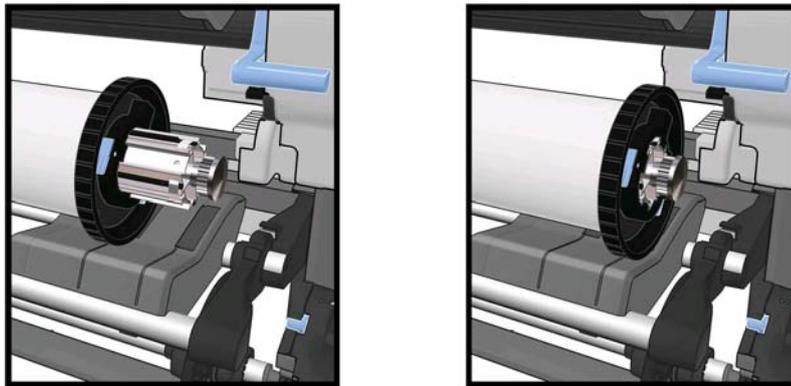
6. Coloque o rolo de substrato que você deseja carregar na mesa de carregamento. Se o rolo for comprido e pesado, poderão ser necessárias duas pessoas para manipulá-lo.



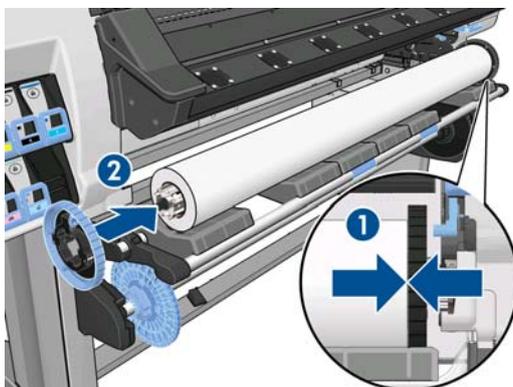
7. Deslize o eixo no rolo.



8. A parada direita do eixo tem duas posições: uma para rolos da largura máxima da impressora e outro para rolos mais estreitos. Lembre-se de usar a segunda posição para rolos mais estreitos, otimizando o processo de secagem e permitindo velocidades de impressão mais altas.



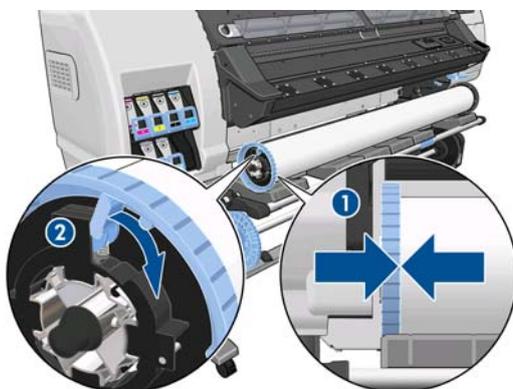
9. Coloque a parada azul na extremidade superior do eixo e pressione-a em direção à extremidade do rolo.



**DICA:** Se um núcleo de papelão do substrato for mais comprido que o substrato, você poderá carregar o substrato sem inserir a parada azul, mas será preciso tomar cuidado ao carregar o substrato, pois a mesa de carregamento/descarregamento foi desenvolvida para uso com a parada azul.

**DICA:** Ao carregar um rolo com 1549 mm(61 pol.) de largura, você poderá achar mais fácil carregar o rolo sem as paradas (remover as duas paradas).

10. Deslize a trava da alavanca para a travada.



11. Eleve a mesa de carregamento para facilitar a inserção do eixo na impressora.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar prender os dedos, não empurre o rolo com suas mãos.



Se você utiliza, com frequência, diferentes tipos de substrato, você pode mudar de rolo com mais rapidez se carregar diferentes tipos de substrato em diferentes eixos. É possível adquirir eixos extras.

## Carregar um rolo na impressora (automaticamente)

Para iniciar este procedimento, é necessário que um rolo esteja carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 24](#).

A largura mínima do substrato normal é de 23 polegadas (584 mm). Para carregar substratos com uma largura mínima de 10 polegadas (254 mm), vá para o painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Ativar substrato estreito**. Com essa opção, não há garantia de qualidade de impressão.

**💡 DICA:** Para carregar um rolo de material têxtil, veja [O acessório de carregamento na página 52](#).

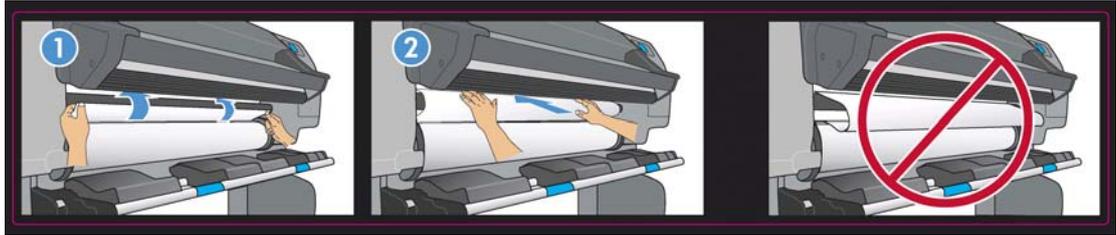
**DICA:** Ao carregar substratos muito finos ou muito espessos, ou substratos com tendência a enrolar, você deve seguir o procedimento de carregamento manual para reduzir o risco de congestionamentos de substratos e defeitos nos cabeçotes de impressão; consulte [Como carregar um rolo na impressora \(manualmente\) na página 31](#).

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Carregar substrato > Carregar rolo**.

Substrate load

- ▶ Load roll
- ▶ Manual load
- ▶ Load with accessory
- ▶ Learn how to load spindle

2. Insira com cuidado a borda principal do substrato acima do rolete de suporte preto, certificando-se de que o substrato permaneça firme durante todo o processo. Não rebobine manualmente o substrato, exceto se solicitado pela impressora.



**AVISO!** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o carregamento do substrato. Essas rodas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

**AVISO!** Tome cuidado para não colocar os dedos na parte interna do caminho do substrato da impressora.

A impressora emite um aviso sonoro quando detecta e aceita a borda principal do substrato.

3. O painel frontal pode solicitar que você remova os suportes de borda do cilindro, se a impressora identificá-los (pode haver erro: não há sensor para detectá-los).
4. Selecione o tipo de substrato que você está carregando.

Select substrate type

<input type="checkbox"/> Self-Adhesive	▲
<input type="checkbox"/> Banner	
<input type="checkbox"/> Textile	
<input type="checkbox"/> Film	
<input type="checkbox"/> Synthetic Paper	
<input checked="" type="checkbox"/> Paper-Aqueous	
<input type="checkbox"/> Paper-Solvent	▼

**NOTA:** Você deve selecionar o nome do substrato específico que está usando pelo RIP, não pelo painel frontal.

**NOTA:** As configurações de substrato do RIP substituirão as configurações do painel frontal.

5. Se o rolo do substrato que está carregando for novo, selecione o comprimento do painel frontal. Se o substrato e o recurso de controle já foram usados, selecione o substrato restante. Para obter informações sobre o recurso de controle do comprimento do substrato, veja [Rastreamento do comprimento do substrato na página 59](#)

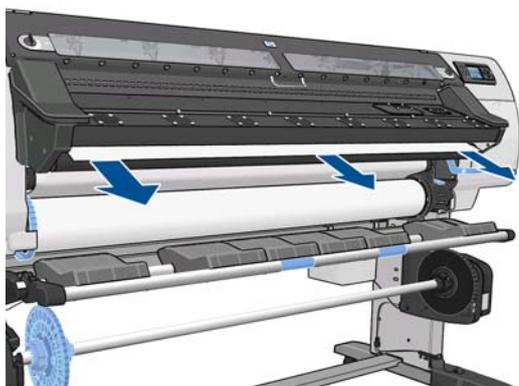
Select roll length

<input type="checkbox"/> Unknown; no length track.	▲
<input type="checkbox"/> Custom length	
<input type="checkbox"/> Last known length	
<input type="checkbox"/> 175 m (574 feet)	
<input type="checkbox"/> 91.4 m (300 feet)	
<input type="checkbox"/> 61 m (200 feet)	
<input type="checkbox"/> 15.7 m (50 feet)	▼

6. A impressora verifica o substrato de várias formas e pode solicitar que você corrija problemas com inclinação ou tensão.

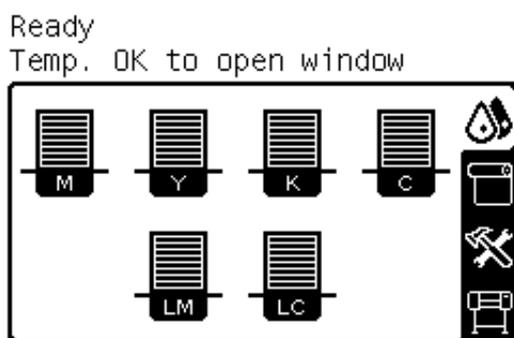
 **NOTA:** Você pode especificar a quantidade máxima permitida de inclinação no painel frontal: selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Calibração máx.inclinação.**

7. Aguarde até que o substrato saia da impressora, como mostrado a seguir.



 **NOTA:** Caso você enfrente um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento de substrato, veja o *Guia de manutenção e solução de problemas.*

8. Se estiver carregando substrato transparente sem bordas opacas, você será solicitado a inserir a largura do substrato e a distância da borda direita do cilindro do lado da impressora (conforme indicado pela régua na parte frontal do módulo de tratamento).
9. Se você escolher imprimir em frente e verso, o painel frontal poderá fazer uma pergunta sobre esse tipo de impressão.
10. A impressora calibra o avanço do substrato.
11. A impressora indica que está pronta para imprimir.



Cuidado para não cobrir os ventiladores superiores.



Para obter instruções sobre como usar o rolo de recolhimento, veja [O rolo de recolhimento na página 35](#).

## Como carregar um rolo na impressora (manualmente)

O processo de carregamento manual deve ser usado nestes casos:

- O substrato é, em geral, fino ou espesso.
- As bordas do substrato estão irregulares.
- As bordas do substrato tendem a curvar.
- O lado de impressão do substrato está virado para baixo.

Em outros casos, o processo de carregamento automático é recomendado: consulte [Carregar um rolo na impressora \(automaticamente\) na página 28](#).

Para iniciar este procedimento, é necessário que um rolo esteja carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 24](#).

A largura mínima do substrato normal é de 23 polegadas (584 mm). Para carregar substratos com uma largura mínima de 10 polegadas (254 mm), vá para o painel frontal e selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Ativar substrato estreito**. Com essa opção, não há garantia de qualidade de impressão.

 **DICA:** Para carregar um rolo de material têxtil, veja [O acessório de carregamento na página 52](#).

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Carregar substrato > Carregamento manual**.

Substrate load

 Load roll

 Manual load

 Load with accessory

▶ Learn how to load spindle

Esta etapa é opcional: você também pode iniciar pela etapa 2.

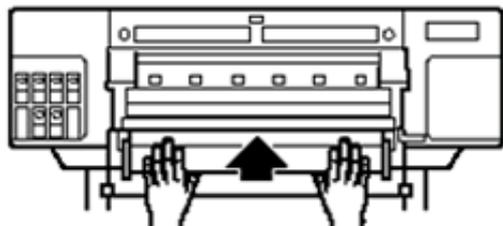
O painel frontal pode solicitar que você remova os suportes de borda do cilindro, se a impressora identificá-los (pode haver erro: não há sensor para detectá-los).

2. Levante a alavanca de ajuste do substrato o máximo possível.



3. Insira com cuidado a borda principal do substrato acima do rolete de suporte preto, certificando-se de que o substrato permaneça firme durante todo o processo. Não rebobine manualmente o substrato, exceto se solicitado pela impressora. O painel frontal exibe.

Feed substrate through the roller



4. Continue a alimentar o substrato até que ele alcance o cilindro da impressora. Abra a janela para ajudar a puxar o substrato até o cilindro.

**⚠️ AVISO!** Não toque no compartimento de secagem da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela, que desconecta a energia dos módulos de secagem e tratamento, as superfícies internas podem estar quentes.

**💡 DICA:** Se o substrato usado tender a curvar, continue alimentando o substrato até que a borda saia da impressora. Também é recomendável que você use o rolo de recolhimento ou desative o cortador pelo painel frontal, se não estiver usando o rolo de recolhimento.

5. Abaixar a alavanca de ajuste do substrato ao máximo.



6. Selecione o tipo de substrato que você está carregando.

Select substrate type

<input type="checkbox"/> Self-Adhesive	▲
<input type="checkbox"/> Banner	
<input type="checkbox"/> Textile	
<input type="checkbox"/> Film	
<input type="checkbox"/> Synthetic Paper	
<input checked="" type="checkbox"/> Paper-Aqueous	
<input type="checkbox"/> Paper-Solvent	▼

 **NOTA:** Você deve selecionar o nome do substrato específico que está usando pelo RIP, não pelo painel frontal.

 **DICA:** Ao carregar substratos muito finos, sempre selecione o tipo de substrato como **Banner** para minimizar a pressão do vácuo aplicada durante o carregamento; ao carregar substratos muito espessos, sempre selecione o tipo de substrato como **Fotográfico realista HP** para maximizar a pressão do vácuo. Após o carregamento e antes da impressão, vá até o painel frontal e altere para o tipo correto do substrato que está carregando: selecione o ícone , então, **Exibir substrato carregado > Alterar substrato carregado**.

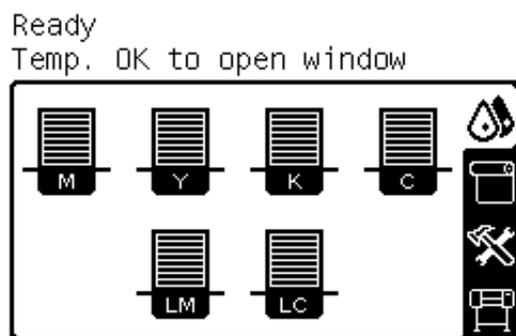
**DICA:** Ao carregar manualmente substratos têxteis que pretende usar com o rolo de recolhimento, antes de selecionar o tipo de substrato, é uma boa ideia pressionar a tecla **Mover substrato** no painel frontal e usar o painel frontal para avançar o substrato além do ponto do qual pode haver congestionamento na impressora. Isso evita que haja congestionamento de substrato nessa fase, além de outros problemas com o substrato; também permite que você ignore a verificação normal da inclinação.

7. A impressora verifica o substrato de várias formas e pode solicitar que você corrija problemas com inclinação ou tensão.

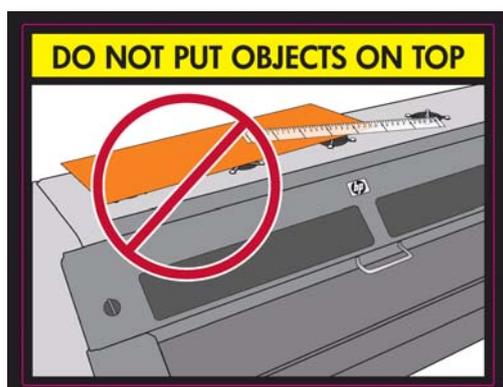
 **NOTA:** Você pode especificar a quantidade máxima permitida de inclinação no painel frontal: selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Calibração máx.inclinação**.

8. Se estiver carregando substrato transparente sem bordas opacas, você será solicitado a inserir a largura do substrato e a distância da borda direita do cilindro do lado da impressora (conforme indicado pela régua na parte frontal do módulo de tratamento).
9. Se você escolher imprimir em frente e verso, o painel frontal poderá fazer uma pergunta sobre esse tipo de impressão.
10. A impressora calibra o avanço do substrato.

11. A impressora indica que está pronta para imprimir.



Cuidado para não cobrir os ventiladores superiores.



## Carregar uma folha cortada na impressora

A impressora foi projetada para ser usada com rolos de substrato. É possível carregar folhas cortadas na impressora, mas a qualidade de impressão não é garantida e pode ser difícil evitar uma inclinação.

- A folha deve ter pelo menos 1067 mm (42 pol.) de comprimento.
- Carregue a folha seguindo o processo normal de carregamento do rolo (automático ou manual, dependendo do substrato).
- Durante o processo de carregamento, a impressora tenta detectar a direção de enrolamento do rolo, girando o eixo em ambas as direções. Quando o substrato não é preso ao eixo, a mensagem a seguir aparece.

Substrate load  
Media feeding direction not  
detected. Wrap substrate into  
roll to retry.

- Retry
- Skip check- would affect IQ
- Quit

Para continuar o carregamento, selecione **Pular verificação – afeta IQ**.

- É provável que uma folha cortada seja carregada com inclinação excessiva e a impressora não possa corrigir essa inclinação automaticamente. Se a inclinação medida pela impressora exceder 3 mm/m, será recomendável parar o carregamento e tentar novamente. No entanto, se a inclinação

for tolerável, você poderá considerar a correção automática da inclinação. Para tanto, quando solicitado, selecione **Continuar inclin. segura**.

## Como descarregar um rolo da impressora

1. Se você tiver usado o rolo de recolhimento durante a impressão, descarregue o rolo impresso do rolo de recolhimento. Consulte [Descarregar um rolo do rolo de recolhimento na página 49](#).
2. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Descarregar substrato** > **Descarregar rolo**.
3. Pressione o botão **OK** no painel frontal quantas vezes forem necessárias para rebobinar o substrato.
4. Eleve a alavanca de travamento do eixo.
5. Remova o rolo da impressora, puxando a extremidade no lado direito da impressora primeiro. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



## O rolo de recolhimento

O rolo de recolhimento deverá ser ativado e operado pelo painel frontal. Quando o rolo de recolhimento é ativado, a mensagem "Rolo de recolhimento ativado" aparece na guia **Substrato** do painel frontal. Se o rolo de recolhimento não estiver ativado e você quiser ativá-lo, selecione o ícone , então, **Rolo de recolhimento** > **Ativar rolo de recolhimento**.

## Os moldadores de loops

Quando em uso, o rolo de recolhimento precisa que um moldador de loops faça peso no loop de substrato pendurado. Há dois tipos de moldadores de loops fornecidos com a impressora, para serem usados com diferentes tipos de substratos.

- O moldador de loops pesado é usado com banners, tecidos e telas. Ele é ligado à suportes em ambos os lados do substrato. As paradas do eixo não devem ser usadas com o moldador de loops.



- O moldador de loops leve é usado com todos os outros tipos de substrato. Ele permanece no loop de substrato, suportado apenas pelo substrato, não ligado a nenhuma extremidade. Ele deve ter a mesma largura do substrato; portanto, deve ser fornecido em seções de diferentes larguras que podem ser ajustadas em conjunto. As paradas do eixo devem ser usadas com esse moldador de loop.



Há dois procedimentos um pouco diferentes para carregar um rolo no rolo de recolhimento, dependendo do tipo de substrato e, portanto, qual moldador de loop é usado: consulte [Carregar rolo no rolo de recolhimento \(banners/tecidos/telas\) na página 36](#) e [Como carregar um rolo no rolo de recolhimento \(outros substratos\) na página 42](#).

## Carregar rolo no rolo de recolhimento (banners/tecidos/telas)

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Rolo de recolhimento > Ativar rolo de recolhimento**.

2. O painel frontal permite que você carregue o rolo de recolhimento imediatamente ou durante a impressão.

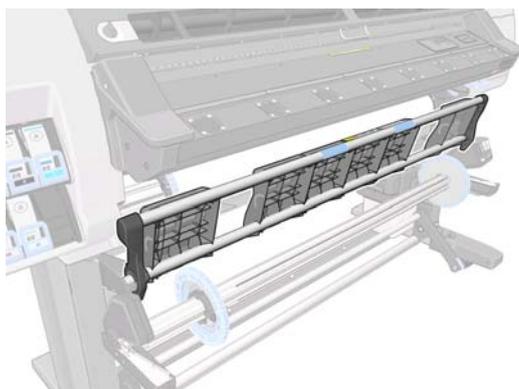
- Load take-up reel now
- Load it during printing
- Do not load take-up reel

Se você decidir carregar o rolo de recolhimento durante a impressão, familiarize-se com as etapas do procedimento. Carregar o rolo de recolhimento durante a impressão requer que você conclua o procedimento durante a alimentação da impressora e a impressão do substrato. Carregar o rolo de recolhimento durante a impressão economiza aproximadamente 1 m (3 pés) de substrato.

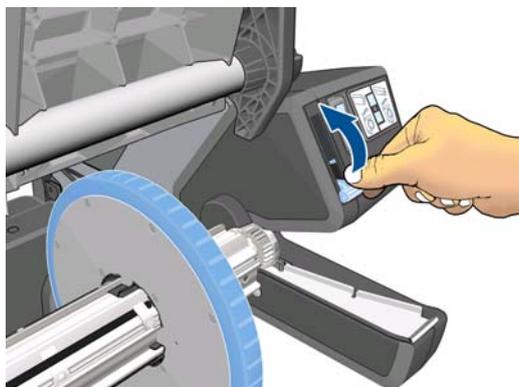
**DICA:** Se você já tiver carregado o rolo de recolhimento, mas a impressora não o reconhecer, será possível poupar tempo selecionando **Carregar durante impressão**.

As etapas a seguir pressupõem que você decidiu carregar o rolo imediatamente. Se você decidir carregar o rolo mais tarde, durante a impressão, execute as mesmas operações sem a orientação do painel frontal.

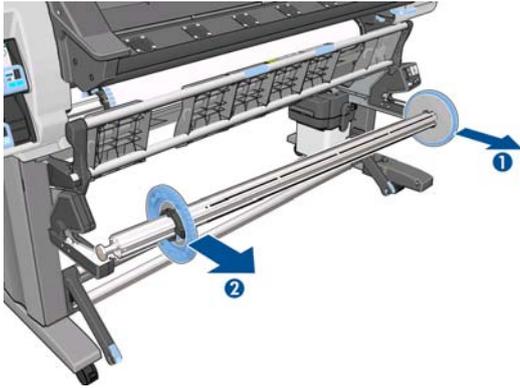
3. Para acesso mais fácil ao eixo do rolo de recolhimento, eleve a mesa de carregamento até sua posição mais alta.



4. Destrave o eixo do rolo de recolhimento pressionando a alavanca do eixo até sua posição mais alta.



5. Remova o eixo do rolo de recolhimento.

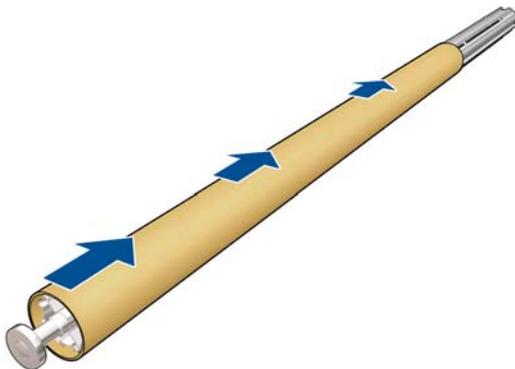


 **NOTA:** O eixo do rolo de recolhimento é maior que o eixo de entrada: os dois eixos não podem ser trocados.

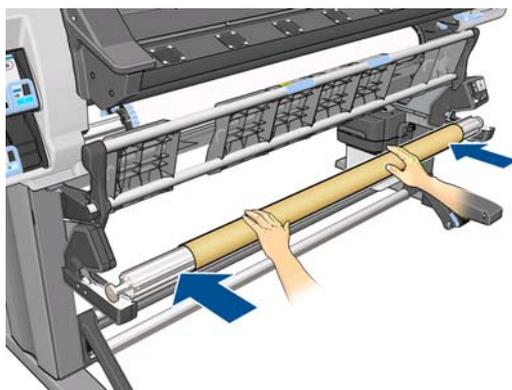
6. Eleve a alavanca em cada caso para remover ambos os eixos das paradas do eixo; eles não serão usados.



7. Carregue o núcleo no eixo do rolo de recolhimento. O núcleo deve ter pelo menos a mesma largura do substrato.

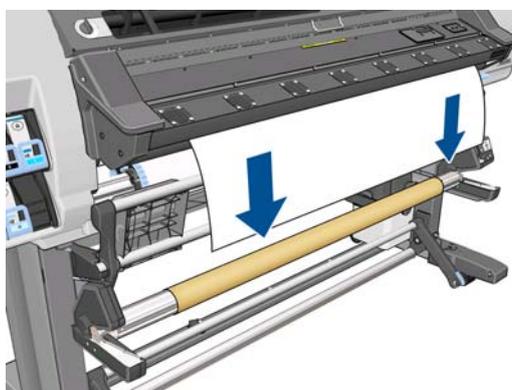


8. Carregue o eixo do rolo de recolhimento na impressora pressionando firmemente ambas as extremidades do eixo.



9. Pressione o botão OK no painel frontal.

Avance o substrato usando as setas no painel frontal. Certifique-se de que o substrato passe na parte frontal da mesa de carregamento, conforme mostrado a seguir.

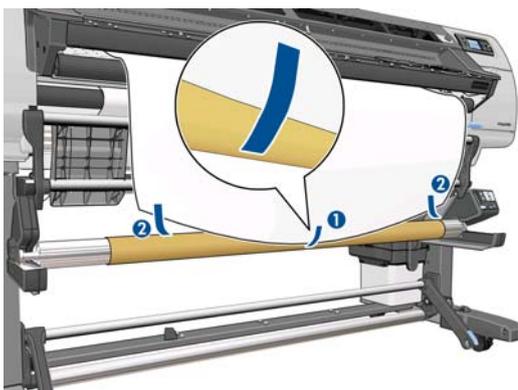


10. Puxe para baixo o centro da borda principal do substrato para ajustar o substrato. Não tente puxar mais substrato para fora da impressora.

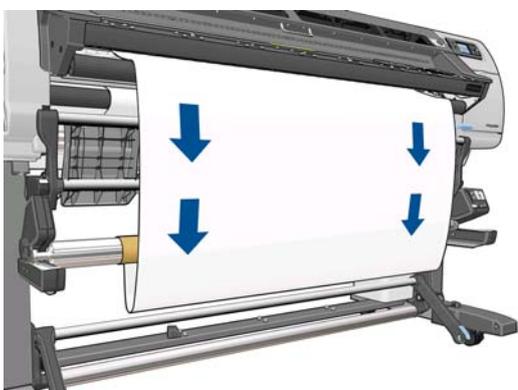
 **NOTA:** Se você estiver carregando o rolo de recolhimento **durante** a impressão, não será necessário puxar o substrato com firmeza. Prenda o substrato no núcleo do eixo quando um comprimento adequado do substrato tiver sido alimentado na impressora, após o início da impressão.

11. Ajuste a posição do núcleo no eixo do rolo de recolhimento para que ele seja alinhado com o substrato.

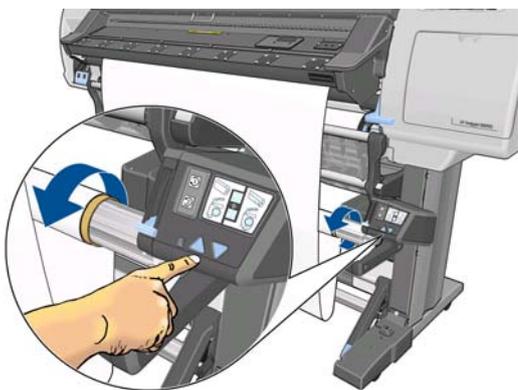
- 12.** Prenda a borda principal do substrato ao núcleo no centro, então de cada lado. Certifique-se de que o substrato esteja liso.



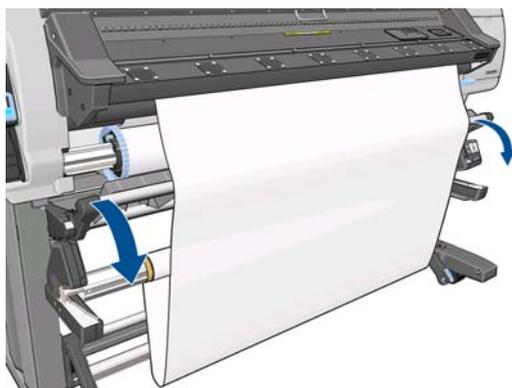
- 13.** Pressione o botão OK no painel frontal. A impressora avança o substrato.



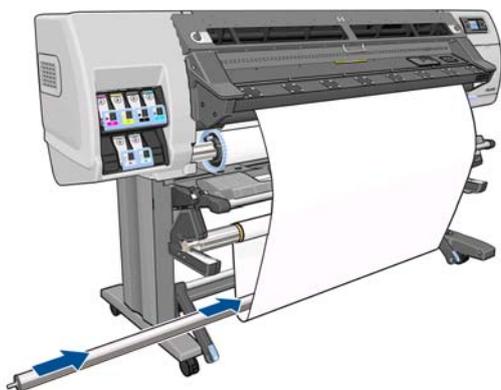
- 14.** Pressione a seta azul no motor do rolo de recolhimento para girar o eixo uma volta completa. Isso ajudará a suportar o peso do moldador de loops.



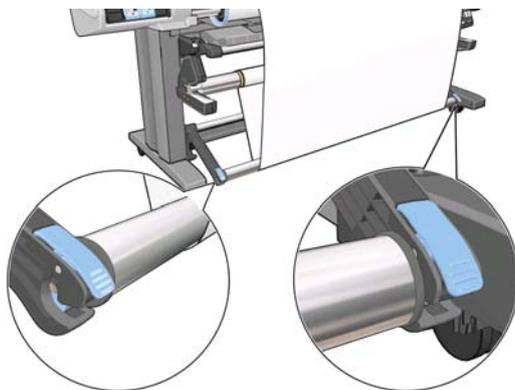
- 15.** Com cuidado, abaixe a mesa de carregamento para evitar formação de rugas e melhorar o enrolamento.



- 16.** Com cuidado, insira o moldador de loops pesado. Isso é fundamental: o rolo de recolhimento não funcionará corretamente sem ele.



- 17.** Ajuste o moldador de loops no suporte de ambos os lados.

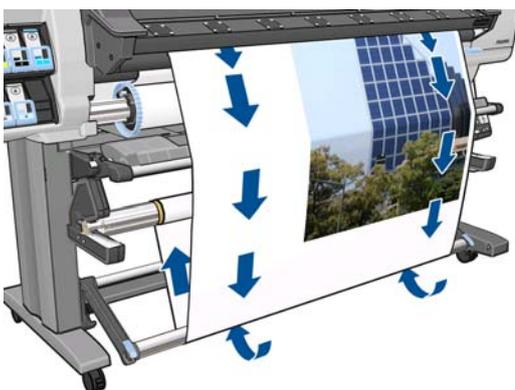


18. Use o interruptor da direção do enrolamento no motor do rolo de recolhimento para selecionar a direção de recolhimento. A configuração **1** enrola o substrato de forma que a imagem impressa esteja voltada para dentro. A configuração **2** enrola o substrato de forma que a imagem impressa esteja voltada para fora.



O painel frontal mostra-lhe a configuração correta com base na decisão tomada sobre a direção do enrolamento.

19. Pressione o botão **OK** no painel frontal. A mensagem **Rolo de recolhimento foi instalado com êxito** é exibida.
20. A imagem a seguir mostra como a impressora se comportará durante a operação. Um substrato é alimentado na impressora, desce em um loop e então sobe no eixo do rolo de recolhimento.



 **NOTA:** Com o rolo de recolhimento em operação, certifique-se de que os sensores dele não estejam bloqueados.

 **NOTA:** O cortador é desativado quando o rolo de recolhimento está em uso.

## Como carregar um rolo no rolo de recolhimento (outros substratos)

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Rolo de recolhimento > Ativar rolo de recolhimento**.

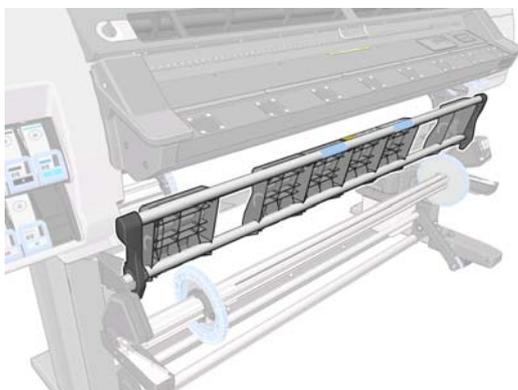
2. O painel frontal permite que você carregue o rolo de recolhimento imediatamente ou durante a impressão.

- Load take-up reel now
- Load it during printing
- Do not load take-up reel

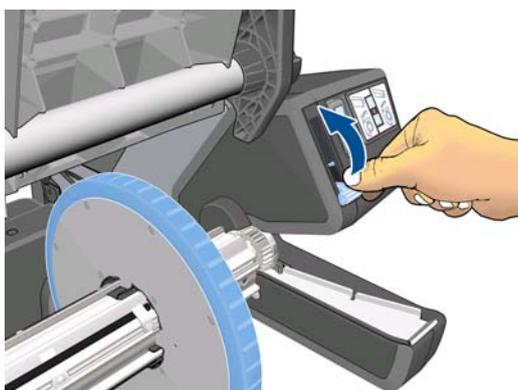
Se você decidir carregar o rolo de recolhimento durante a impressão, familiarize-se com as etapas do procedimento. Carregar o rolo de recolhimento durante a impressão requer que você conclua o procedimento durante a alimentação da impressora e a impressão do substrato. Carregar o rolo de recolhimento durante a impressão economiza aproximadamente 1 m (3 pés) de substrato.

As etapas a seguir pressupõem que você decidiu carregar o rolo imediatamente. Se você decidir carregar o rolo mais tarde, durante a impressão, execute as mesmas operações sem a orientação do painel frontal.

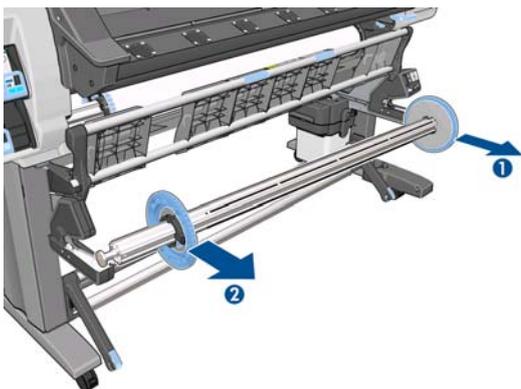
3. Verifique se a mesa de carregamento está na posição elevada.



4. Destrave o eixo do rolo de recolhimento pressionando a alavanca do eixo até sua posição mais alta.

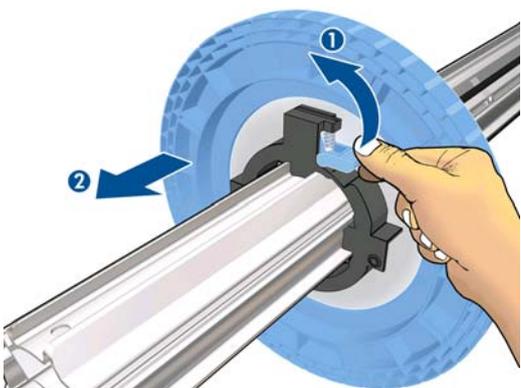


5. Remova a extremidade direita do eixo do rolo de recolhimento, então a esquerda.

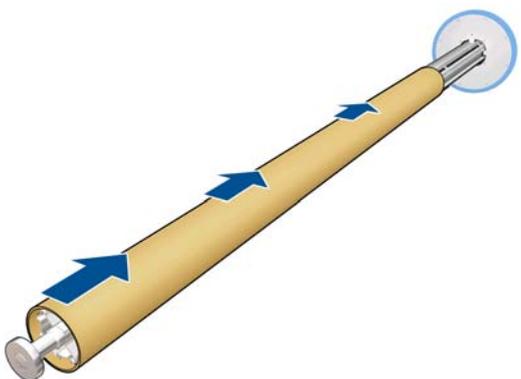


**NOTA:** O eixo do rolo de recolhimento é maior que o eixo de entrada: os dois eixos não podem ser trocados.

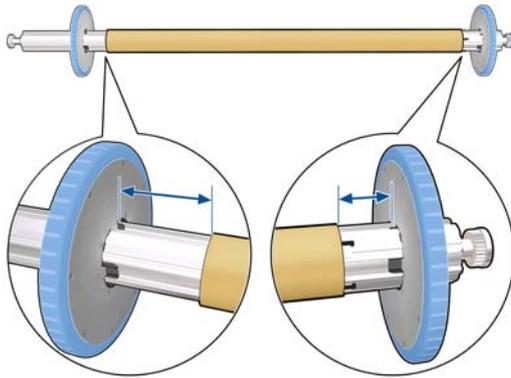
6. Eleve a alavanca para remover uma das paradas do eixo.



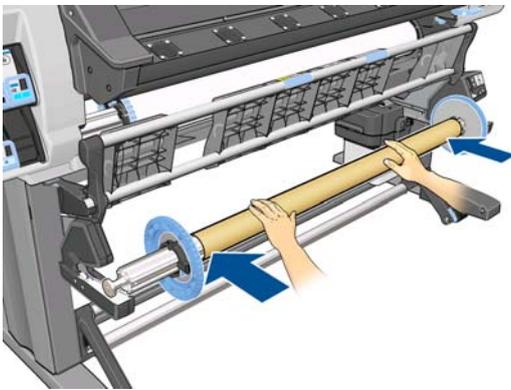
7. Carregue o núcleo no eixo do rolo de recolhimento. A largura do núcleo deve ser a mesma do substrato, de forma que as paradas em cada extremidade possam ser corretamente colocadas no substrato.



8. Assegure-se de que ambas as paradas estejam no eixo, mas deixe um espaço entre o núcleo e as paradas em cada extremidade.

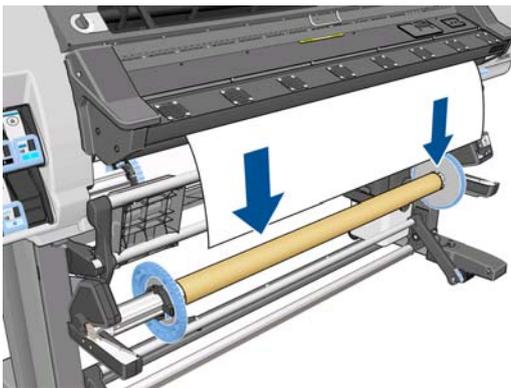


9. Carregue o eixo do rolo de recolhimento na impressora pressionando firmemente ambas as extremidades do eixo.



10. Pressione o botão OK no painel frontal.

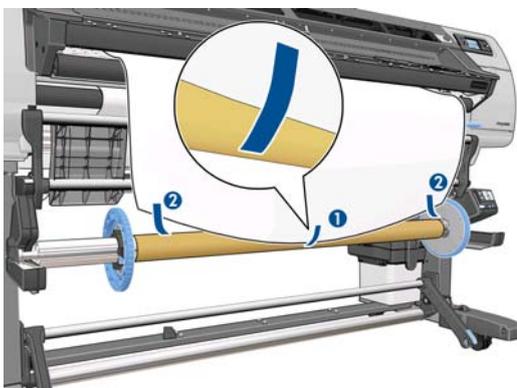
Avance o substrato usando as setas no painel frontal. Certifique-se de que o substrato passe na parte frontal da mesa de carregamento, conforme mostrado a seguir.



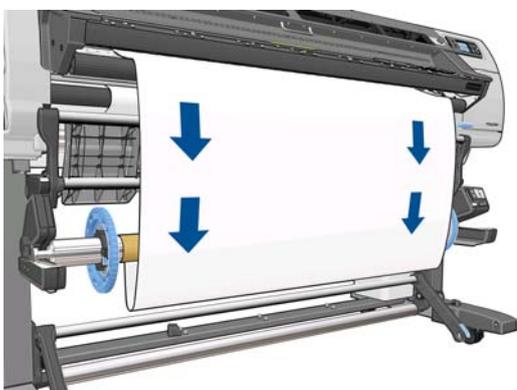
11. Puxe para baixo o centro da borda principal do substrato para ajustar o substrato. Não tente puxar mais substrato para fora da impressora.

 **NOTA:** Se você estiver carregando o rolo de recolhimento **durante** a impressão, não será necessário puxar o substrato com firmeza. Prenda o substrato no núcleo do eixo quando um comprimento adequado do substrato tiver sido alimentado na impressora, após o início da impressão.

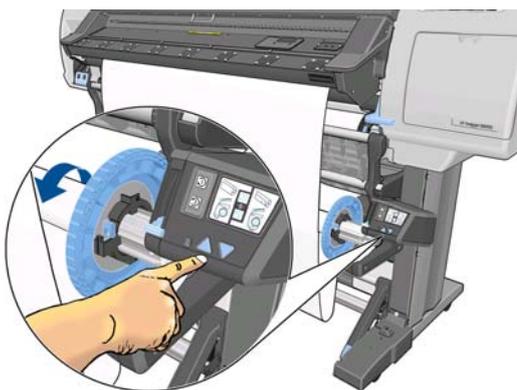
12. Ajuste a posição do núcleo no eixo do rolo de recolhimento para que ele seja alinhado com o substrato.
13. Prenda a borda principal do substrato ao núcleo no centro, então de cada lado. Certifique-se de que o substrato esteja liso.



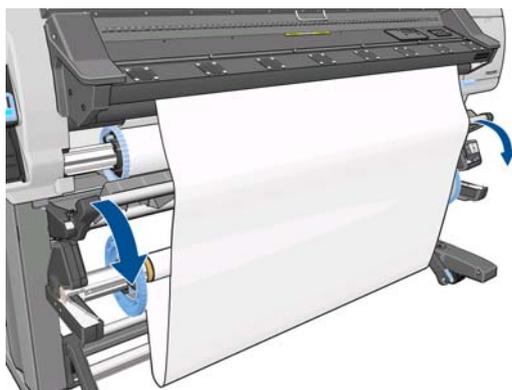
14. Pressione o botão OK no painel frontal. A impressora avança o substrato.



15. Pressione a seta azul no motor do rolo de recolhimento para girar o eixo uma volta completa. Isso ajudará a suportar o peso do moldador de loops.

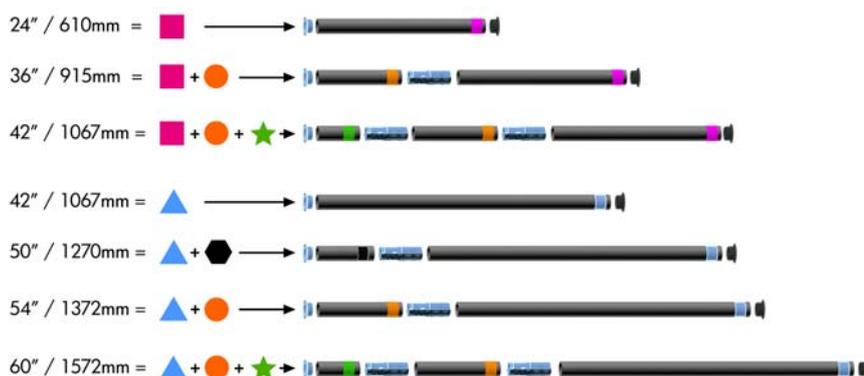


16. Com cuidado, abaixe a mesa de carregamento para evitar formação de rugas e melhorar o enrolamento.



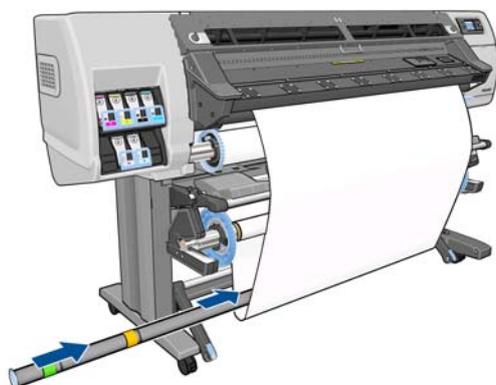
17. Monte um moldador de loop leve correspondendo os comprimentos codificados por formas e por cores do tubo de plástico. O moldador de loop deve ter a mesma largura do substrato usado. Verifique se ambas as tampas da extremidade estão firmemente ajustadas nas extremidades do moldador de loops.

**NOTA:** O visor do painel frontal mostra o comprimento necessário do moldador de loops com base na largura do rolo carregado na impressora.

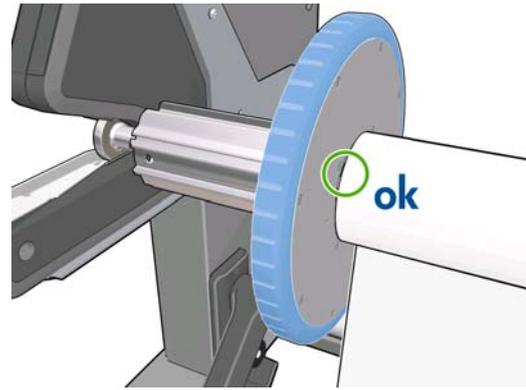


18. Com cuidado, insira o moldador de loops leve. Isso é fundamental: o rolo de recolhimento não funcionará corretamente sem ele.

O moldador de loops deve ter tampas nas extremidades. Verifique se as tampas das extremidades se estendem até as bordas do substrato.



19. Mova as paradas em direção ao centro até que elas sejam pressionadas em ambos os lados do núcleo, então trave-as.

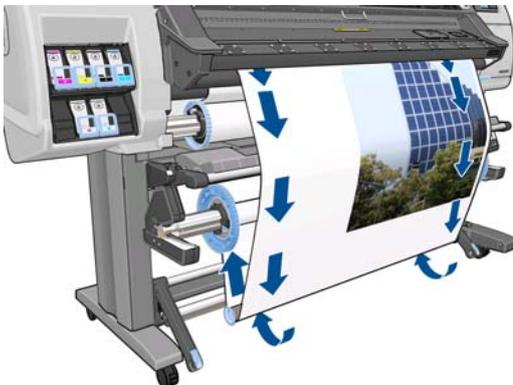


- 20.** Use o interruptor da direção do enrolamento no motor do rolo de recolhimento para selecionar a direção de recolhimento. A configuração **1** enrola o substrato de forma que a imagem impressa esteja voltada para dentro. A configuração **2** enrola o substrato de forma que a imagem impressa esteja voltada para fora.



O painel frontal mostra-lhe a configuração correta com base na decisão tomada sobre a direção do enrolamento.

- 21.** Pressione o botão **OK** no painel frontal. A mensagem **Rolo de recolhimento foi instalado com êxito** é exibida.
- 22.** A imagem a seguir mostra como a impressora se comportará durante a operação. Um substrato é alimentado na impressora, desce em um loop e então sobe no eixo do rolo de recolhimento.



 **NOTA:** Com o rolo de recolhimento em operação, certifique-se de que os sensores dele não estejam bloqueados.

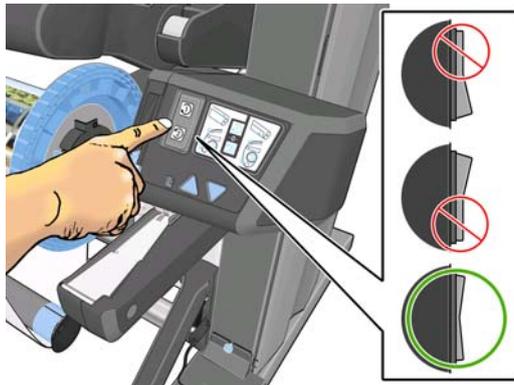
 **NOTA:** O cortador é desativado quando o rolo de recolhimento está em uso.

## Descarregar um rolo do rolo de recolhimento

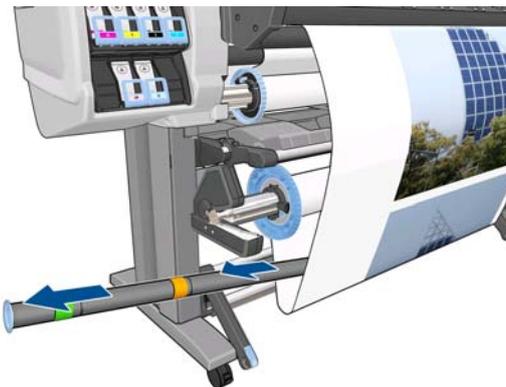
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Rolo de recolhimento > Desativar rolo de recolhimento.**

A impressora avança o substrato para permitir o corte.

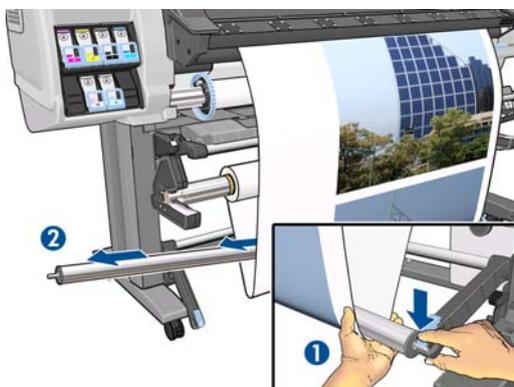
2. Aperte o interruptor da direção de enrolamento para a posição Desligar. O interruptor estará na posição Desligar quando estiver centrado (em outras palavras, quando o interruptor não estiver na posição 1 nem na posição 2).



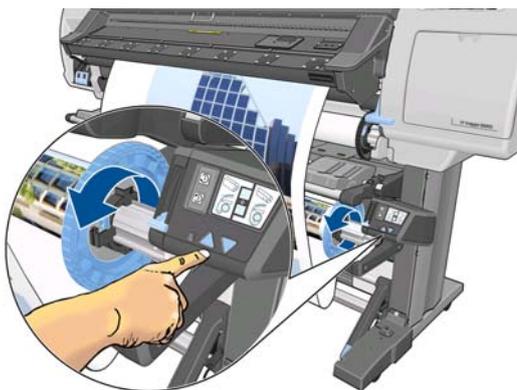
3. Remova o moldador de loops. Se você pular esta etapa, ele cairá no chão com o substrato quando o substrato for cortado.



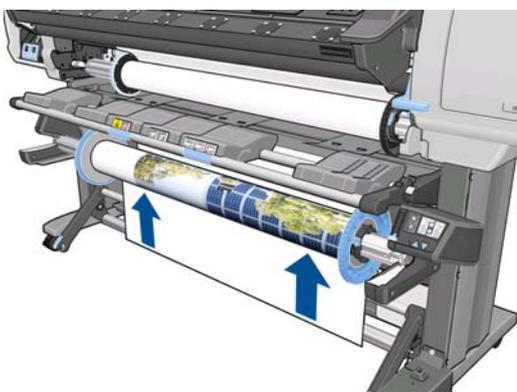
Para remover o moldador de loops pesado, primeiro, eleve o suporte, então pressione a alavanca.



4. Use o botão de enrolamento no motor do rolo de recolhimento para enrolar o excesso de substrato em volta do eixo do rolo de recolhimento.



5. Pressione o botão **OK** no painel frontal. A impressora solicita que você corte o substrato manualmente.
6. Use o botão de enrolamento no motor do rolo de recolhimento para enrolar o restante do substrato em volta do eixo do rolo de recolhimento.



7. Pressione o botão **OK** no painel frontal.  
A quantidade de substrato impresso no eixo do rolo de recolhimento aparece no painel frontal.
8. Destrave o eixo do rolo de recolhimento pressionando a alavanca do eixo até sua posição mais alta.



9. Remova o rolo da impressora, puxando a extremidade no lado direito da impressora primeiro. Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



10. Para remover o rolo da impressora após o descarregamento do rolo de recolhimento, veja [Como descarregar um rolo da impressora na página 35](#).

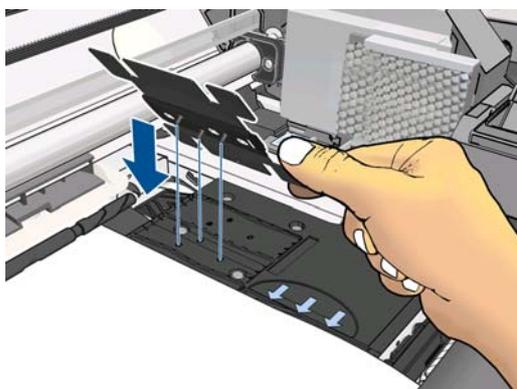
## Os suportes de borda

Os suportes de borda foram desenvolvidos para evitar que a borda do substrato levante durante a impressão. Eles são recomendados para uso em impressão frente e verso em tecidos (mesmo se o painel frontal não sugerir isso) e, normalmente, não é necessário em outras situações. Quando não estiver em uso, os suportes podem ser armazenados em suas caixas, na parte traseira da impressora.

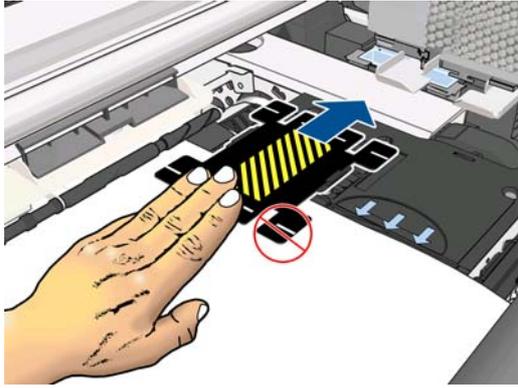
Se você escolher usá-los, será necessário colocá-los no cilindro, quando solicitado pelo painel frontal (essa solicitação aparece ao usar o acessório de carregamento). Abra a janela, coloque os suportes de borda e feche a janela.

**⚠ AVISO!** Não toque no compartimento de secagem da impressora. Mesmo após a abertura da trava da janela, que desconecta a energia dos módulos de secagem e tratamento, as superfícies internas podem estar quentes.

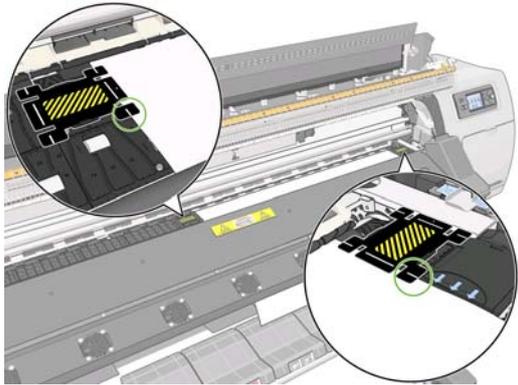
Os suportes de borda devem ser colocados no cilindro de forma que sobreponham um pouco as bordas esquerda e direita do substrato. Os suportes de borda se ajustam nos orifícios do cilindro e são magnéticos, o que os ajuda a ficar no lugar.



Deslize o suporte de borda para a direita ou para a esquerda com seus dedos, de forma que você possa ver a borda do substrato nos dois orifícios quadrados na lateral do suporte de borda.



A imagem a seguir mostra um suporte de borda corretamente instalado.



 **NOTA:** Ao usar os suportes de borda, suas impressões deverão ter, no mínimo, 10 mm de margem.

## O acessório de carregamento

O acessório para carregamento foi desenvolvido para ajudar o carregamento de substratos finos. É recomendado no carregamento desses substratos, mas isso não é obrigatório.

 **NOTA:** Os suportes de borda poderão ser usados se você decidir usar o acessório de carregamento.

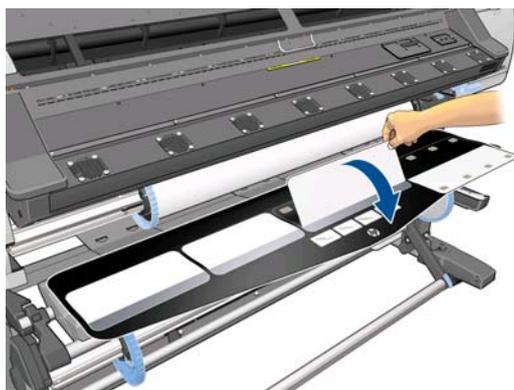
1. Selecione **Carregar acessório** no menu Carregar substrato no painel frontal.

Substrate load

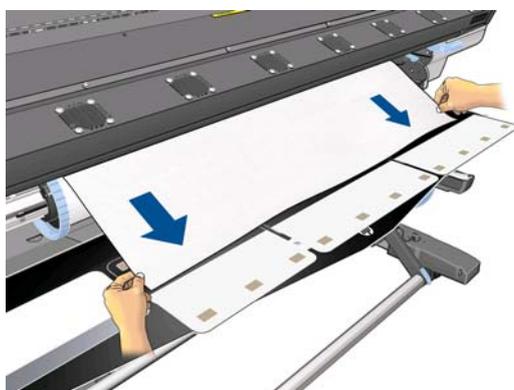
- ▶ Load roll
- ▶ Manual load
- ▶ Load with accessory
- ▶ Learn how to load spindle

 **NOTA:** Se você selecionar **Carregar acessório**, uma mensagem será exibida perguntando se deseja usar os suportes da borda.

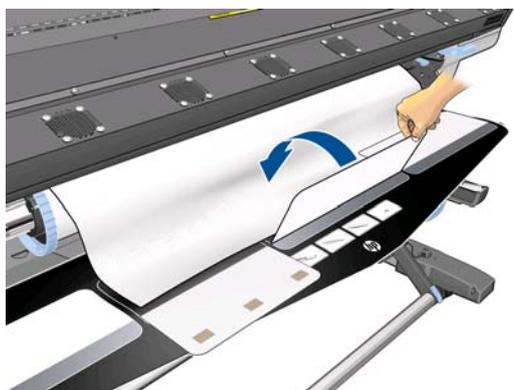
2. Instale o acessório de carregamento do tecido na mesa de carregamento e dobre os flapes brancos para frente, o suficiente para cobrir o substrato.



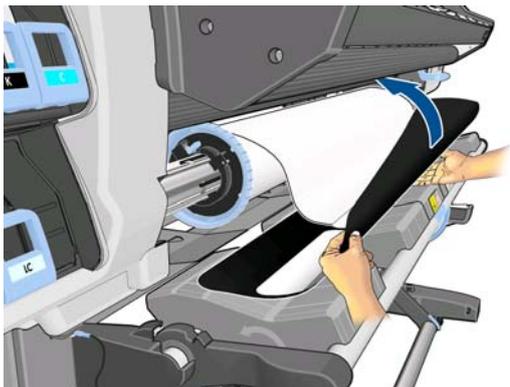
3. Puxe um pouco do substrato têxtil do rolo e coloque a borda principal no acessório de carregamento.



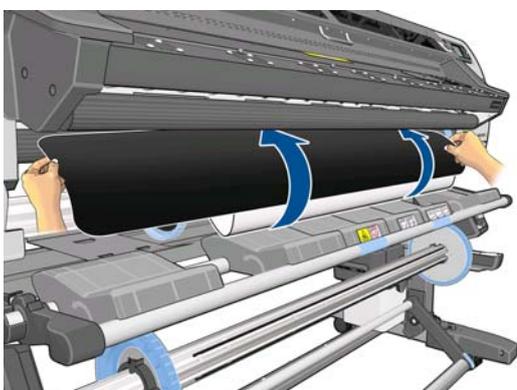
4. Dobre os flapes brancos para cobrir a borda principal do substrato. Os remendos pretos são magnéticos e seguram o substrato.



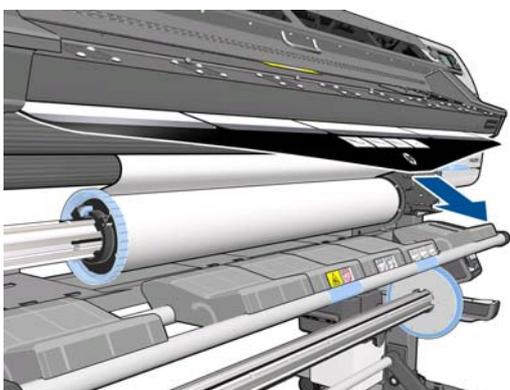
5. Eleve o acessório de carregamento junto com a borda principal do substrato.



6. Carregue manualmente o substrato, consulte [Como carregar um rolo na impressora \(manualmente\) na página 31](#).



7. O acessório de carregamento passa pelo caminho do substrato da impressora com o substrato.



8. O painel frontal pergunta se você deseja usar os suportes de borda. Consulte [Os suportes de borda na página 51](#).

9. Selecione o tipo de substrato que você está carregando.

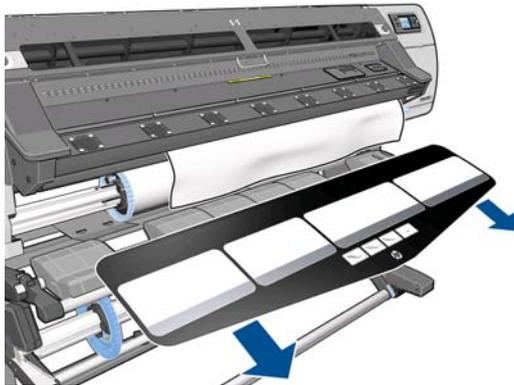
Select substrate type

<input type="checkbox"/> Self-Adhesive	▲
<input type="checkbox"/> Banner	
<input type="checkbox"/> Textile	
<input type="checkbox"/> Film	
<input type="checkbox"/> Synthetic Paper	
<input checked="" type="checkbox"/> Paper-Aqueous	
<input type="checkbox"/> Paper-Solvent	▼

 **NOTA:** Você deve selecionar o nome do substrato específico que está usando pelo RIP, não pelo painel frontal.

 **DICA:** Ao carregar substratos muito finos, sempre selecione o tipo de substrato como **Banner** para minimizar a pressão do vácuo aplicada durante o carregamento; ao carregar substratos muito espessos, sempre selecione o tipo de substrato como **Fotográfico realista HP** para maximizar a pressão do vácuo. Após o carregamento e antes da impressão, vá até o painel frontal e altere para o tipo correto do substrato que está carregando: selecione o ícone , então, **Exibir substrato carregado > Alterar substrato carregado**.

10. Depois de passar pela impressora, o acessório de carregamento poderá ser removido com as mãos.



11. A impressora verifica o substrato de várias formas e pode solicitar que você corrija problemas com inclinação ou tensão.

 **NOTA:** Você pode especificar a quantidade máxima permitida de inclinação no painel frontal: selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Calibração máx.inclinação**.

12. Se estiver carregando substrato transparente sem bordas opacas, você será solicitado a inserir a largura do substrato e a distância da borda direita do cilindro do lado da impressora (conforme indicado pela régua na parte frontal do módulo de tratamento).
13. Se você escolher imprimir em frente e verso, o painel frontal poderá fazer uma pergunta sobre esse tipo de impressão.
14. A impressora calibra o avanço do substrato.

15. O painel frontal recomenda que você use o Rolo de recolhimento (TUR). Você pode escolher carregar o TUR agora ou mais tarde, durante a impressão; ou pode escolher não usar o TUR. Consulte [rolo de recolhimento na página 35](#).

<input type="checkbox"/> Load take-up reel now
<input type="checkbox"/> Load it during printing
<input type="checkbox"/> Do not load take-up reel

16. Conclua o processo como sempre e ajuste a inclinação, se necessário.

## Impressão em frente e verso

A impressora pode ser usada para imprimir em ambos os lados do substrato, da seguinte forma.

 **NOTA:** A impressão deve ter pelo menos 28 cm (11 pol.) de largura, caso contrário, a impressora não poderá localizar a linha de referência para impressão no outro lado.

### Contorno

1. Informe a impressora que você pretende imprimir em ambos os lados.
2. A impressora imprime o conteúdo que você quer que apareça no primeiro lado. Depois de cada trabalho, a impressora imprime uma linha de referência preta para alinhar o trabalho correspondente no segundo lado.
3. Corte e descarregue o substrato.
4. Recarregue o substrato cortado de cabeça para baixo para começar a impressão pela parte de trás. A linha de referência que marca a extremidade do primeiro lado deve estar voltada para baixo e perto da borda principal.
5. A impressora encontra a linha de referência e a usa para iniciar a impressão no segundo lado e no local correto.

A impressão em frente e verso pode ser selecionada no software RIP ou no painel frontal da impressora. A configuração do RIP é a preferencial: se a impressão em frente e verso for explicitamente ligada ou desligada no software RIP, a configuração do painel frontal será ignorada.

 **NOTA:** Se você tentar mover o substrato durante a impressão em um dos lados, o painel frontal pedirá uma confirmação, pois tal movimento impede o alinhamento correto entre os dois lados.

## Impressão em frente e verso – detalhes

1. Carregue o substrato que você está usando como sempre fez.
2. No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Impressão em frente e verso > Lado A**. Verifique se o painel frontal mostra o status da impressora como **Pronto para lado A**.  
Se preferir, selecione a impressão em frente e verso em seu software RIP.

 **NOTA:** O cortador automático e a margem inferior extra são desativados durante a impressão em frente e verso.

3. Envie um ou mais trabalhos para impressão no primeiro lado. Antes de imprimir o primeiro trabalho, a impressora pode avançar o substrato cerca de 0,5 m (20 pol.) de forma que o segundo lado possa ser completamente tratado. Depois de cada trabalho, a impressora imprime uma linha de referência preta para alinhar o trabalho correspondente no segundo lado.

 **NOTA:** A chance de haver desalinhamento visível entre os dois lados aumenta com o comprimento do trabalho. Por isso, não é recomendável imprimir em frente e verso trabalhos com mais de 3 m (10 pés).

4. Após a impressão, avance um pouco o substrato usando a tecla **Mover substrato**.
  - Se você planeja prender o substrato no rolo de recolhimento antes de imprimir o segundo lado, avance o substrato o suficiente para que isso seja possível.
  - Se planeja prender o substrato no rolo de recolhimento durante a impressão do segundo lado, avance o substrato cerca de 10 cm (4 pol.).

 **NOTA:** É recomendável usar o rolo de recolhimento para recolher o lado A automaticamente, para evitar o "efeito telescópico" que leva à deformação das bordas do substrato e à interrupção do cabeçote de impressão durante a impressão do lado B.

5. Corte o substrato, manualmente ou pelo painel frontal, selecionando o ícone , então, **Alimentação e corte de formulário**. Antes de cortar, certifique-se de que o comprimento total do substrato cortado seja superior a 2 m (6 pés, 7 pol.), caso contrário, não será possível carregá-lo com êxito.

 **NOTA:** O comando **Alimentação e corte de formulário** não funcionará se o substrato não puder ser cortado pelo cortador.

6. Selecione o ícone , então, **Descarregar substrato**.
7. Recarregue o substrato com o primeiro lado (impresso) voltado para cima quando ele entra na impressora, e com a linha de referência perto da borda principal. Recarregue, se necessário, até que a impressora detecte inclinação inferior a 1 mm/m.

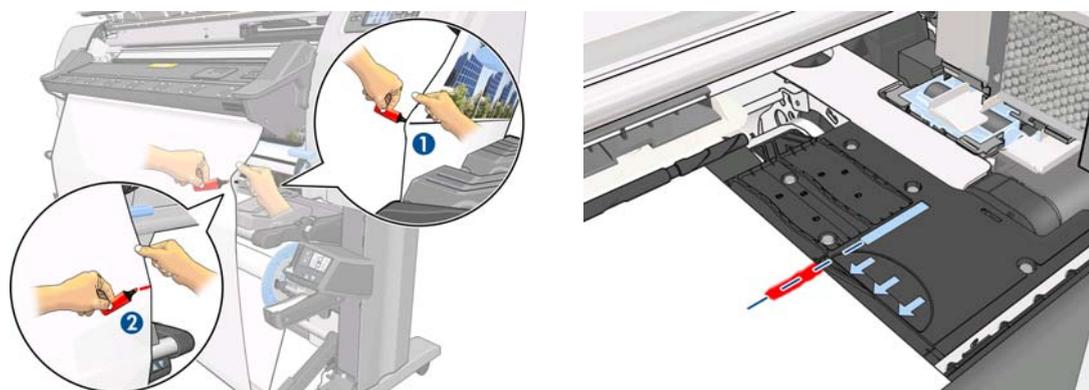
 **DICA:** Apesar de não ser obrigatório, você pode encontrar um modo mais rápido de usar o procedimento de carregamento manual como aproximação inicial e, então, fazer com que a impressora encontre a linha de referência com mais precisão. Consulte [Como carregar um rolo na impressora \(manualmente\) na página 31](#). Se você só usar o procedimento de carregamento automático, a impressora poderá demorar um pouco para encontrar a linha de referência.

**DICA:** É recomendável usar os suportes de borda durante a impressão no segundo lado, e isso significa usar o procedimento de carregamento manual.

**DICA:** Se você não quiser prender o substrato ao eixo, e o painel frontal reportar que o substrato pode se soltar do núcleo, ou que a direção da alimentação não foi detectada, você poderá ignorar a mensagem e continuar com a impressão.

8. O painel frontal pergunta, **Gostaria de carregar o substrato para impressão como lado B?** Selecione **Sim**.

9. A impressora procura a linha de referência no substrato. Se ela não puder encontrá-la, o painel frontal solicitará que você mova o substrato usando as teclas **Para cima** e **Para baixo** até que a linha de referência seja alinhada com a linha permanente no cilindro. É recomendado marcar onde a linha de referência está localizada no outro lado do substrato.



**NOTA:** Se você souber que a busca automática pela linha de referência não está funcionando (talvez devido a sujeira no sensor de avanço de substrato), será possível desativá-la: selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Detecção automática da linha > Desativar.**

10. Envie um ou mais trabalhos para impressão no segundo lado. Se você enviar mais de um trabalho, eles deverão ser enviados na ordem inversa, pois a impressão inicia no término do segundo lado e funciona no sentido final para início.

**NOTA:** É provável que os trabalhos impressos no segundo lado precisem ser girados em 180 graus e reduzidos um pouco para compensar a contração do substrato após a primeira impressão. Consulte também o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

## Exibir informações sobre o substrato

No painel frontal da impressora, selecione o ícone , então, **Exibir substrato carregado > Ver detalhes do substrato.**

As seguintes informações aparecerão no painel frontal:

- O status do rolo
- A família de substrato selecionada
- A largura do substrato, em milímetros (estimada pela impressora)

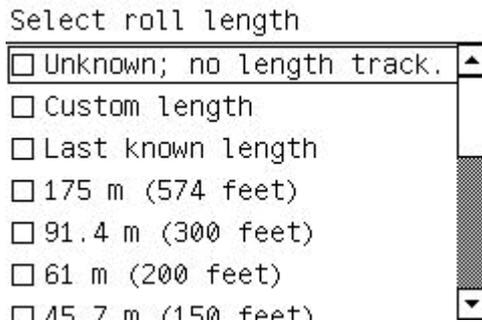
Se não houver substrato carregado, a mensagem **Sem substrato** será exibida.

As mesmas informações serão exibidas na página Supplies (Suprimentos) do Servidor da Web incorporado.

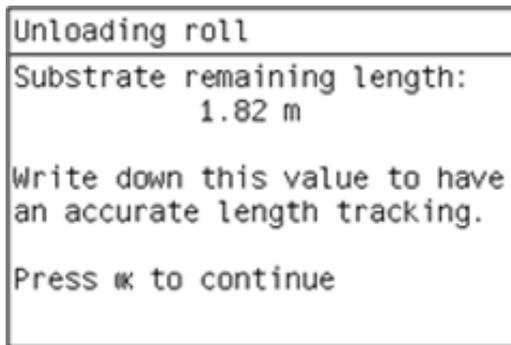
# Rastreamento do comprimento do substrato

O recurso de rastreamento do comprimento do substrato permite que você controle quanto substrato foi usado e quanto permanece no rolo.

1. Quando o rolo é carregado pela primeira vez na impressora, é possível inserir o comprimento do substrato no rolo. A quantidade de substrato subsequentemente usado é rastreada.

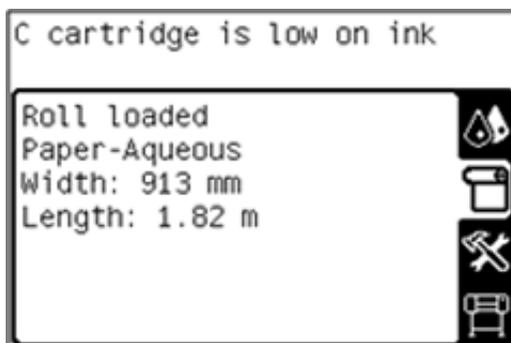


2. Quando o substrato for descarregado, o painel frontal exibirá a quantidade restante, de forma que você possa anotá-lo para futuras referências.



3. Na próxima vez que o substrato for carregado, você poderá inserir o comprimento restante e a impressora novamente controlará o substrato à medida que for usado. Se o substrato nunca tiver sido descarregado, por exemplo, se houver congestionamento de substrato e o substrato tiver sido carregado e impressora desligada e ligada, se você selecionar **Último comprimento**, a impressora aplicará os valores do ponto quando ocorrer congestionamento (se o recurso de controle estiver ativado).

O comprimento restante do substrato sempre será exibido na área Substrato do painel frontal. Essas informações também poderão ser exibidas no RIP.



## Como ativar/desativar o recurso de rastreamento de comprimento

1. O recurso de rastreamento do comprimento do substrato pode ser desativado ou ativado pelo painel frontal. Selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Rastreamento do comprimento de substrato**.
2. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.

## Armazenar o substrato

A seguir, são apresentadas dicas para armazenar o substrato:

- Sempre mantenha rolos não utilizados em suas embalagens plásticas para prevenir desbotamento e acúmulo de poeira. Reembale rolos parcialmente usados se não estiverem sendo utilizados.
- Não empilhe rolos.
- Permita que os substratos se adaptem às condições do ambiente, fora da embalagem, por 24 horas antes de imprimir.
- Manuseie filmes e substratos brilhantes segurando-os pelas bordas ou utilize luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o substrato, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o substrato bem apertado no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

---

# 5 Configurações do substrato

## Download de predefinições de mídia

Cada substrato suportado tem suas próprias características. A impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo diferente de substrato. O RIP solicita uma descrição dos requisitos de cada substrato. Essa descrição é chamada de "predefinição de mídia".

A predefinição de mídia contém o perfil de cores ICC, que descreve as características de cor do substrato. Ela também contém informações sobre outras características (configurações da impressora e do RIP) e requisitos de substrato que não estão diretamente relacionados a cor. As predefinições de mídia de sua impressora estão instaladas no RIP.

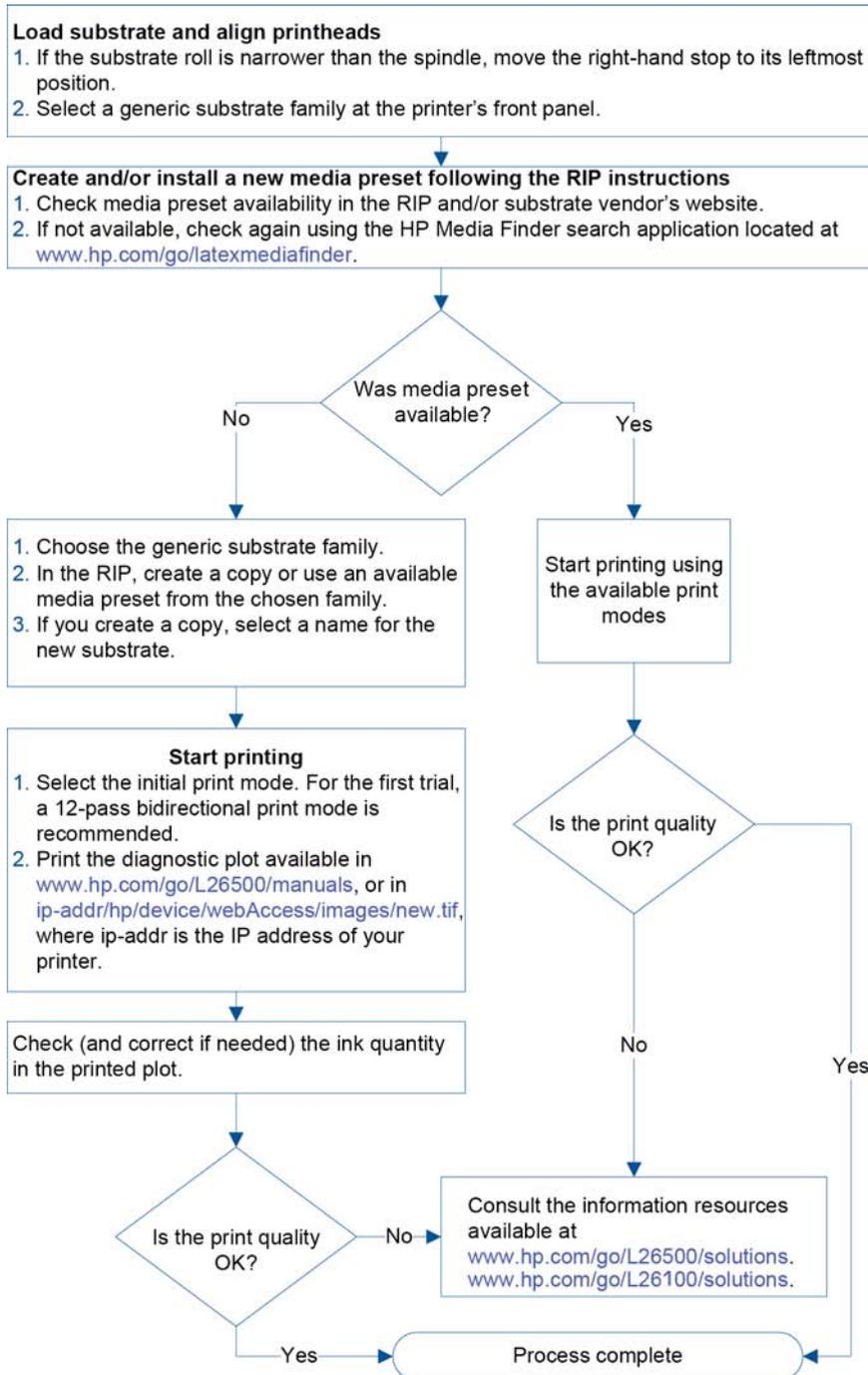
O RIP contém predefinições de mídia apenas para os tipos de substratos usados com mais frequência. Se você comprar um substrato para o qual o RIP não tem nenhuma predefinição, será possível obter uma predefinição para o novo substrato das seguintes formas:

- Tente fazer download da predefinição de mídia pelo site do fabricante do substrato.
- Se a predefinição não estiver lá, tente fazer seu download pelo site da empresa do RIP.
- Se também não estiver lá, verifique sua disponibilidade usando o aplicativo de busca HP Media Finder em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>
- Se não encontrar a predefinição em nenhum lugar, crie uma nova predefinição de mídia no RIP. Consulte [Adicionar um novo substrato na página 61](#).
- Para mais informações, acesse  
<http://www.hp.com/go/L26500/solutions/>  
<http://www.hp.com/go/L26100/solutions/>

## Adicionar um novo substrato

Esta seção é fornecida caso você queira fazer sua própria predefinição de mídia. Em geral, essa ação não será necessária se você puder encontrar predefinições já configuradas para todos os substratos usados.

## Resumo



## Selecionar as configurações da impressora e o perfil de cores

As configurações corretas da impressora para o tipo de substrato selecionado podem estar disponíveis no fornecedor do RIP ou do substrato. Caso contrário, você pode iniciar copiando as configurações da impressora de um substrato semelhante da mesma família. Consulte [Famílias de substrato suportadas na página 21](#).

Se por algum motivo você não puder encontrar um substrato semelhante, eis algumas configurações padrão recomendadas para cada família de substrato.

Família de substrato	Temp.secagem	Temp.tratamento	Fluxo de ar aquecido	Rastreamento autom. (OMAS)	Cortador	Compensação avanço substrato	Tensão entrada	Vácuo
Autoadesivo	55	110	30	Sim	Sim	0	15	25
Banner	50	110	45	Sim	Não	0	15	5
Tecido	55	100	45	Sim	Não	0	15	20
Filme	55	95	30	Sim	Sim	0	15	25
Papel sintético	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40
Papel aquoso	45	70	30	Sim	Sim	0	15	20
Papel solvente	50	90	30	Sim	Sim	0	15	25
Substrato de baixa temperatura	50	80	30	Sim	Sim	0	15	40
Tela	50	95	30	Sim	Sim	0	15	30

As diversas configurações mencionadas acima estão descritas a seguir.

Configuração	Descrição	Se muito baixo	Se muito alto
Passadas	O número de passadas específica quantas vezes os cabeçotes de impressão vão imprimir na mesma área do substrato.	A quantidade de tinta disparada por unidade de tempo é maior e a tinta tem menos tempo para secar no substrato. Isso pode criar concentração de gotas e de faixas. Os limites entre as passadas podem ser mais visíveis. No entanto, a velocidade de impressão é relativamente alta.	As cores são vividas e a qualidade de impressão é alta. No entanto, a velocidade de impressão é relativamente baixa. Uma temperatura de tratamento menor é necessária, caso contrário, poderá haver deformação de substrato.
Temp.secagem	O calor aplicado na zona de impressão remove água e fixa a imagem no substrato.	Podem ocorrer defeitos de qualidade de impressão, como formação de faixas, vazamento e concentração de gotas.	Marcas térmicas podem ser vistas no substrato; elas podem aparecer em algumas cores como faixas verticais. O substrato pode enrugar no cilindro, causando formação de faixas verticais, vazamentos de tinta e congestionamentos de substrato.
Temp.tratamento	O tratamento é necessário para concentrar as gotas de látex, criando um filme polimérico que atua como uma camada protetora, removendo ao mesmo tempo os solventes restantes da impressão. O tratamento é vital para assegurar a durabilidade das imagens impressas.	A impressão pode não emergir completamente polimerizada, fazendo com que a tinta espalhe quando esfregada. A impressão pode parecer molhada, após a impressão ou mais tarde. Talvez seja necessário aumentar o número de passadas para alcançar tratamento adequado.	O substrato pode enrugar no módulo de tratamento, causando defeitos como bolhas e distanciamento do alinhador. As rugas do substrato também podem causar formação de faixas verticais ou manchas de tinta no início da plotagem subsequente.

Configuração	Descrição	Se muito baixo	Se muito alto
Fluxo de ar aquecido	O fluxo de ar ajuda a remover a água evaporada da zona de impressão e permite uma secagem mais eficiente.	Em geral, use o valor padrão da família de substrato.	
Compensação do avanço de substrato	Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço de substrato seja preciso ao utilizar os substratos suportados em condições ambientes normais. No entanto, é recomendado ajustar o avanço de substrato ao imprimir a um nível estável de temperatura ou humidade, ou se o sensor de avanço do substrato não estiver funcionando.	Você pode ver granulação ou formação de faixa horizontal.	Você pode ver granulação ou formação de faixa horizontal.
Tensão entrada	A tensão é aplicada ao substrato pelo eixo de entrada. Ela precisa ser constante em toda a largura do substrato, além disso, o carregamento de substrato é uma operação crítica.	O substrato inclina e pode ficar mais enrugado na zona de impressão. Além disso, o avanço do substrato pode ser irregular, resultando em formação de faixa horizontal.	O substrato pode ficar permanentemente deformado ou danificado. Problemas de avanço do substrato podem ocorrer em casos extremos.
Vácuo	O vácuo aplicado ao substrato na zona de impressão ajuda a manter o substrato no cilindro de impressão, mantendo distância constante para os cabeçotes de impressão.	O substrato pode levantar-se do cilindro e tocar os cabeçotes de impressão. Isso pode borrar a imagem impressa, causar formação de faixas verticais, congestionamento de substrato ou danificar os cabeçotes de impressão.	Para substratos adesivos, a fricção pode ser muito alta e o avanço do substrato irregular, resultando em formação de faixas horizontais ou em patches granulados.
Bidirecional	Especifica se os cabeçotes de impressão imprimem em ambas as direções, quando mover da esquerda para direita e da direita para a esquerda.	Se Bidirecional for selecionado, a quantidade de tinta ejetada por unidade de tempo é maior e, portanto, podem ocorrer defeitos na qualidade de impressão, como formação de gotas e de faixas, especialmente nos lados da plotagem. No entanto, a velocidade de impressão é alta.	Se Bidirecional for desmarcado, então, a impressão será unidirecional e a velocidade relativamente baixa. <b>DICA:</b> É recomendável que você deixe Bidirecional selecionado em todos os casos, aumentando o número de passadas, se for necessário evitar formação de gotas e de faixas.
Alto nível de tinta	A quantidade máxima de tinta será depositada no substrato (a opção Alto nível de tinta está disponível apenas quando o número de passadas é 10 ou mais). A quantidade de tinta pode ser reduzida pelo perfil de cores do RIP.	Se não selecionado, as cores podem parecer desbotadas.	Se selecionado, poderá haver excesso de tinta, além de alguns problemas relacionados a secagem e tratamento ruins. <b>DICA:</b> Selecione Alto nível de tinta para retroiluminação e algumas aplicações têxteis, ou para obter alta saturação de cor.

Configuração	Descrição	Se muito baixo	Se muito alto
Cortador	O cortador embutido da impressora pode cortar substratos automaticamente entre cada impressão.	<p>Desative o cortador nestes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para aumentar a velocidade de impressão.</li> <li>• Para usar o rolo de recolhimento.</li> <li>• Para cortar o substrato manualmente.</li> <li>• A borda principal do substrato tende a curvar e causar congestionamento de substrato.</li> </ul> <p>Em alguns casos, o cortador é automaticamente desativado.</p>	
Rastreamento autom. (OMAS)	O sensor de avanço do substrato (também conhecido como Sensor ótico de avanço da mídia, OMAS) está localizado sob o cilindro de impressão; ele pode rastrear automaticamente o avanço do substrato.	<p>Desative o sensor nestes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O substrato permite que tinta passe até o cilindro. Limpe o sensor após usar esse substrato.</li> <li>• O painel frontal instrui você a executar essa ação, pois o sensor está sujo ou não pode rastrear esse determinado substrato.</li> </ul>	

## Carregar substrato e imprimir plotagem do diagnóstico

1. Carregue o substrato como sempre, prestando atenção a estes pontos.
  - A parada na extremidade direita do eixo tem duas posições possíveis no eixo. Se possível, sempre use a posição à esquerda. Use a posição à direita apenas se o rolo do substrato precisar de toda a largura do eixo.
  - Desative o sensor OMAS no RIP, se o substrato for transparente ou escuro, ou se a impressora recomendar que o faça.
  - Alinhe os cabeçotes de impressão.
2. Abra o gráfico de verificação da HP no RIP. O gráfico é armazenado em sua impressora, em **<http://ip-addr/hp/device/webAccess/images/new.tif>**, em que *ip-addr* é o endereço IP da impressora. Você também pode localizá-lo em <http://www.hp.com/go/L26500/manuals/>.  
<http://www.hp.com/go/L26100/manuals/>.
3. Selecione o número adequado de passadas para a família de substrato. Consulte [Selecionar número de passadas na página 69](#).
4. Imprima a plotagem.

## Alterar configurações durante a impressão

Você pode usar o painel frontal para alterar estas configurações durante a impressão.

- Para alterar as configurações de temperatura e vácuo durante a impressão: selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Ajustar parâmetros de impressão** e selecione a configuração a ser ajustada. Você pode usar as teclas de seta para ajustar a temperatura de tratamento, a temperatura de secagem e a pressão do vácuo. As alterações feitas fazem efeito imediatamente, mas não são salvas: o próximo trabalho usará as configurações no perfil de mídia, como de costume.
- Para alterar a calibração do avanço do substrato durante a impressão (em caso de formação de faixas): selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço substrato > Ajustar avanço de substrato**. Você pode usar as teclas de seta para ajustar o avanço de substrato. As alterações feitas fazem efeito imediatamente, mas não são salvas para o próximo trabalho. Consulte também o *Guia de manutenção e solução de problemas*.
- Para ativar ou desativar a limpeza do cabeçote de impressão extra durante a impressão: selecione o ícone , então, **Manut. qualidade da imagem > Ativar limpeza PH extra** ou **Desativar limpeza PH extra**. Nesse caso, a alteração da configuração é salva para trabalhos subsequentes.

 **NOTA:** Limpeza extra do cabeçote de impressão diminui a vida útil do cartucho de limpeza do cabeçote de impressão.

## Configurações avançadas

Eis outras configurações avançadas, cuja alteração não é recomendada, exceto se você tiver problemas que não possam ser resolvidos de outra forma.

As temperaturas de secagem e tratamento usadas pela impressão são determinadas pela adição do deslocamento na temperatura base. As temperaturas base mostradas na tabela são valores padrão para cada família de substrato, mas podem ser alteradas pela impressora, dependendo da configuração usada na impressora. Você não pode alterar as temperaturas base, mas consegue alterar os deslocamentos. A temperatura base da secagem de aquecimento é determinada pelo RIP.

O RIP pode ter uma opção para retornar todas as configurações para seus valores padrão.

Família de substrato	Deslocamento da temperatura da secagem de aquecimento	Temperatura do tratamento de aquecimento	Deslocamento da temperatura do tratamento de aquecimento	Temperatura da secagem de resfriamento	Deslocamento da temperatura da secagem de resfriamento	Temperatura do tratamento de resfriamento	Deslocamento da temperatura do tratamento de resfriamento	Energia de secagem mínima
Autoadesivo	10	95	0	80	0	95	0	0,7
Banner	10	95	0	80	0	90	0	0,7
Tecido	5	85	0	80	0	90	0	0,7
Filme	5	85	0	80	0	100	0	0,7
Papel sintético	5	80	0	75	0	85	0	0

<b>Família de substrato</b>	<b>Deslocamento da temperatura da secagem de aquecimento</b>	<b>Temperatura do tratamento de aquecimento</b>	<b>Deslocamento da temperatura do tratamento de aquecimento</b>	<b>Temperatura da secagem de resfriamento</b>	<b>Deslocamento da temperatura da secagem de resfriamento</b>	<b>Temperatura do tratamento de resfriamento</b>	<b>Deslocamento da temperatura do tratamento de resfriamento</b>	<b>Energia de secagem mínima</b>
Papel aquoso	5	60	0	75	0	85	0	0
Papel solvente	10	75	0	75	0	90	0	0,7
Baixa temp.	10	80	0	75	0	85	0	0
Tela	10	85	0	80	0	85	0	0,7

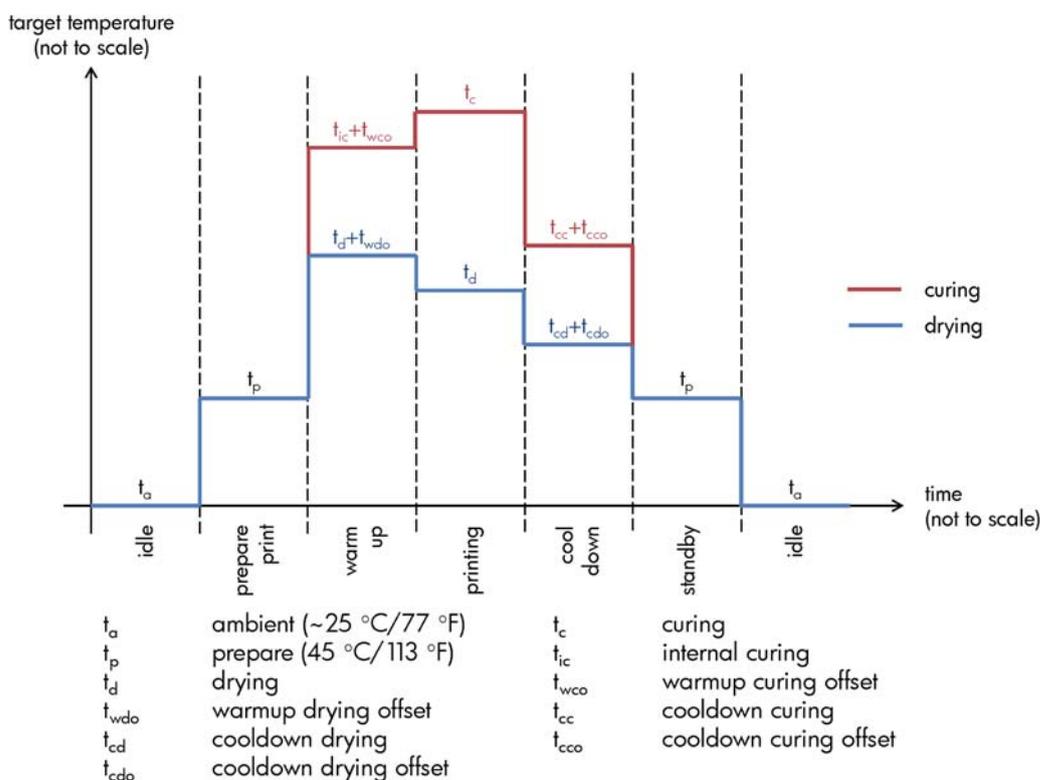
As diversas configurações mencionadas acima estão descritas a seguir.

<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>	<b>Se muito baixo</b>	<b>Se muito alto</b>
Temperatura da secagem de aquecimento	A temperatura base que o substrato na zona de impressão deve alcançar antes do início da impressão.	Essa configuração é determinada pelo RIP. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura da secagem de aquecimento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base da secagem de aquecimento e o valor total é exibido no painel frontal durante a preparação da impressão.	Vazamento e concentração de gotas pode aparecer nos primeiros 200 mm – 300 mm da impressão.	É necessário aguardar um longo período antes de iniciar a impressão. Talvez ocorra formação de faixas e manchas de tinta.
Temperatura do tratamento de aquecimento	A temperatura base que o substrato na zona de tratamento deve alcançar antes do início da impressão.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura do tratamento de aquecimento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base do tratamento de aquecimento e o valor total é exibido no painel frontal durante a preparação da impressão.	O começo da impressão não está totalmente seco ou parece oleoso.	Degradação de substrato (bolhas, destacamento do adesivo) no começo da impressão.
Temperatura da secagem de resfriamento	A temperatura base na qual o substrato pode ser submetido no modo de secagem sem que haja danos. No fim do trabalho, o substrato não é parado até que essa temperatura seja alcançada.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura da secagem de resfriamento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base da secagem de resfriamento.	É necessário aguardar um longo período para terminar a impressão.	O substrato no início da próxima impressão pode ser danificado, pois ele parou de mover quando foi submetido à temperatura muito alta. Isso é incomum.

Configuração	Descrição	Se muito baixo	Se muito alto
Temperatura do tratamento de resfriamento	A temperatura base na qual o substrato pode ser submetido no modo de tratamento sem que haja danos. No fim do trabalho, o substrato não é parado até que essa temperatura seja alcançada.	Essa configuração é determinada pela impressora. Não é possível alterá-la.	
Deslocamento da temperatura do tratamento de resfriamento	Esse deslocamento é adicionado à temperatura base do tratamento de resfriamento.	É necessário aguardar um longo período para terminar a impressão.	O final da impressão poderá ser danificado se o cortador for desativado.
Energia de secagem mínima	A energia mínima aplicada ao módulo de secagem durante a impressão para que o substrato não esfrie muito nas áreas com pouca tinta.	Uma área com muita tinta que precede uma área com pouca tinta terá defeitos de vazamento e concentração de gotas.	O substrato está danificando em áreas em branco ou com pouca tinta, especialmente com grande número de passadas.

## Perfil da temperatura

Muitas das configurações de substrato principais e avançadas estão relacionadas ao controle de temperatura, já que essa é uma área crítica para obter resultados corretos de impressão com tintas látex em grande variedade de substratos. O diagrama abaixo representa graficamente a evolução das temperaturas de secagem e tratamento durante as diversas fases de impressão.



**NOTA:** As temperaturas de destino e o tempo não são escaláveis. Para os valores específicos usados para determinado tipo de substrato (família), consulte as tabelas de configurações principal e avançadas acima.

**NOTA:**  $t_p$  pode ser modificado pelo painel frontal da impressora.

## Selecionar número de passadas

O aumento no número de passadas melhorará a qualidade de impressão, mas reduzirá a velocidade da impressão.

Passadas	Uni/bidir	Autoadesivo	Banner	Tecido	Filme	Papel sintético	Papel aquoso	Papel solvente	Baixa temp.	Tela
4	Bidir	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não
6	Bidir	Talvez	Começa aqui	Não	Não	Não	Começa aqui	Talvez	Talvez	Não
8	Bidir	Começa aqui	Sim	Não	Não	Não	Sim	Começa aqui	Começa aqui	Começa aqui
10	Bidir	Sim	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
12	Bidir	Sim	Sim	Começa aqui	Talvez	Talvez	Sim	Sim	Sim	Sim
16	Bidir	Sim	Sim	Sim	Começa aqui	Começa aqui	Sim	Sim	Sim	Sim
18*	Bidir	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
20 a 32	Bidir	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

\* Diferentemente de outros modos de impressão, o modo com 18 passadas tem uma resolução de dados de entrada de 1200 dpi x 1200 dpi a 1 bpp (1 bit por pixel). Portanto, para gerar uma predefinição de mídia com 18 passadas, você deve iniciar pela predefinição com 18 passadas existentes ou do zero. Da mesma forma, não clone uma predefinição de mídia com 18 passadas para gerar uma predefinição com um modo de impressão número de passadas diferente de 18 passadas.

### Tecla

- **Bidir:** bidirecional
- **Não:** não recomendado
- **Talvez:** pode ser uma boa opção para velocidade extra
- **Começar aqui, Sim:** recomendado

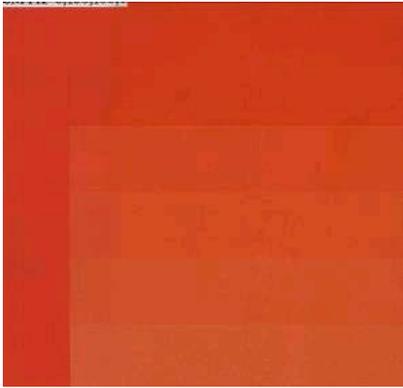
 **NOTA:** Configurações mais específicas para muitos substratos de diferentes fornecedores estão disponíveis no HP Media Finder em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

## Verificar a quantidade de tinta no substrato

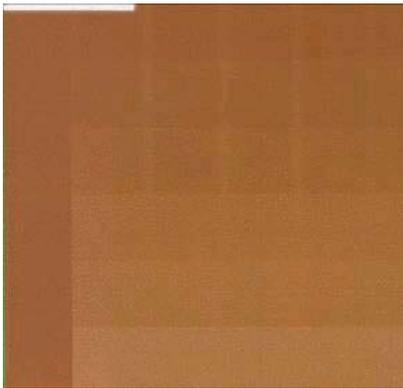
Verifique se as quantidades de tinta na predefinição de mídia são adequadas. Olhe para os patches de cores no gráfico de verificação da HP e verifique se os patches contêm o volume correto de tinta usando as diretrizes abaixo:

**1. Muita tinta:** Há diversos sintomas possíveis para esse problema.

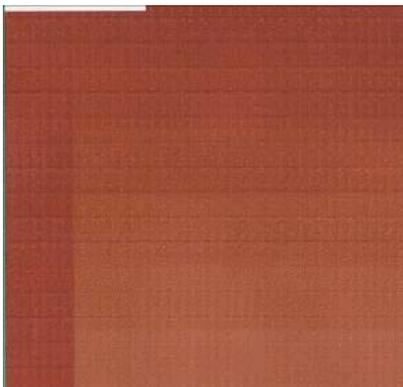
- As últimas duas ou três escalas do gráfico parecem iguais.



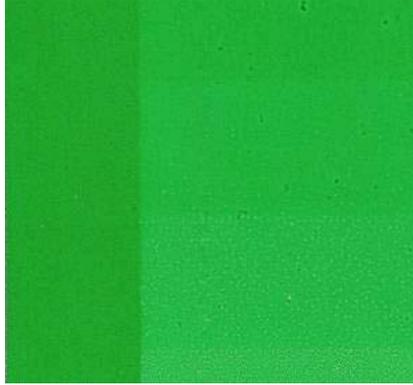
- Faixas verticais.



- Faixas horizontais.



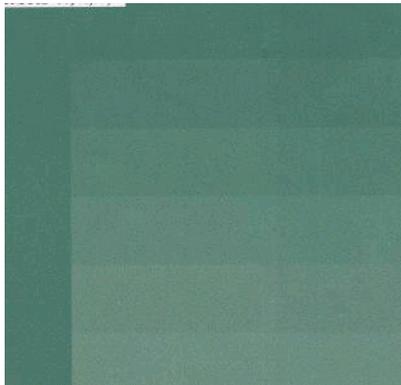
- Concentração de gotas, granulidade (pode ser causado por excesso de tinta clara).



Tente reduzir a quantidade de tinta no software RIP, então, reimprima o gráfico e verifique novamente.

Talvez, você tenha selecionado uma predefinição de mídia que use mais tinta que o permitido pelo substrato. Consulte a documentação do RIP para verificar se você está aplicando a predefinição correta de mídia e para descobrir como diminuir os limites totais de tinta da predefinição de mídia. Para rápida solução, você pode alterar para uma predefinição diferente de mídia que usa menos tinta: por exemplo, predefinições de papel aquoso usam menos tinta que predefinições de autoadesivos.

2. **Quantidade correta de tinta:** O nível superior de cada patch mostra um pequeno gradiente, não há defeitos visíveis e aumentar a quantidade de tinta aumenta a densidade da cor.



**3. Pouca tinta:** Todo o gráfico parece desbotado.



Tente aumentar a quantidade de tinta no software RIP, então, reimprima o gráfico e verifique novamente.

Talvez, você tenha selecionado uma predefinição de mídia que use menos tinta que o permitido pelo substrato. Consulte a documentação do RIP para verificar se você está aplicando a predefinição correta de mídia e para descobrir como aumentar os limites totais de tinta da predefinição de mídia. Para rápida solução, você pode alterar para uma predefinição diferente de mídia que usa mais tinta: por exemplo, predefinições de autoadesivo usam menos tinta que predefinições de papel aquoso.

 **NOTA:** A retroiluminação e alguns substratos têxteis normalmente precisam ser usados com a opção "Limite de tinta alto" ativada no RIP.

## Impressão mais rápida

O modo óbvio para aumentar a velocidade é reduzindo o número de passadas de impressão, apesar de isso reduzir a qualidade de impressão. Tenha em mente as seguintes considerações.

- Com menos de 10 passadas, ocorrerá aumento na granulação.
- Com menos de 8 passadas, a impressora é mais sensível a problemas no avanço de substrato.
- Com menos de 8 passadas, você pode precisar reduzir a quantidade de tinta para melhorar a qualidade de impressão.
- Para usar a opção de nível alto de tinta, use pelo menos 10 passadas.
- Ao reduzir o número de passadas, será mais difícil encontrar a melhor temperatura de tratamento e a impressão estará mais sensível à temperatura e à umidade do ambiente.

Aqui estão outras sugestões para aumentar a velocidade da impressão.

- Impressões concatenadas economizam tempo, pois um trabalho pode ser enviado enquanto outro está sendo impresso.
- Desative o cortador: selecione o ícone , então, selecione **Opções de manuseio substrato** > **Ativar cortador** > **Desativar**. Com a maioria dos substratos, isso economiza tempo ao término do processo de impressão.
- Aumente as temperaturas do tratamento de resfriamento. Isso também economiza tempo ao término do processo de impressão, mas pode causar leve deformação de substrato, dependendo do substrato.

Consulte também o *Guia de manutenção e solução de problemas*.

## Calibração de cores

O objetivo da calibração de cor é produzir cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados, e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões de sua impressora em diferentes ocasiões.

A calibração de cores pode ser efetuada pelo software RIP; consulte a documentação do RIP para obter detalhes.

Em destaque, o processo consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de teste de calibração de cores é impresso.
2. O Espectrofotômetro incorporado HP (ou, se preferir, um espectrofotômetro diferente) digitaliza e mede o gráfico de teste.
3. O RIP usa as medidas para calcular os fatores de correção necessários para obter impressão de cores consistentes nesse substrato.

Não é recomendável realizar a calibração de cores com o Espectrofotômetro incorporado nestes tipos de substrato. Pode ser possível calibrar alguns desses substratos usando um dispositivo externo de medição de cor.

- Substratos não opacos, como filmes claros, substratos de retroiluminação e alguns tecidos.
- Substratos com superfície irregular, como vinil perfurado ou janela do punch.
- Substratos que sofreram deformação na secagem e no tratamento, como substratos a base de papel.
- Substratos muito elásticos, como alguns tecidos sem alinhador.

Substratos compatíveis com calibração de cor incluem vinis adesivos com superfície regular (nem punch nem perfurado), banners PVC e alguns tecidos aquosos, rígidos.

Alguns tecidos precisam do rolo de recolhimento para impressão bem-sucedida. No entanto, o rolo de recolhimento pode não cooperar com o movimento para trás do substrato entre as fases de impressão e digitalização da calibração de cores. Para evitar esse problema, execute essas ações.

1. Verifique se o rolo de recolhimento está ativado.
2. Avance o substrato até que o moldador de loop atinja sua posição mais baixa.
3. Rebobine manualmente o rolo de recolhimento usando os botões no motor do rolo de recolhimento, para coletar o substrato e elevar o moldador de loop até ele atingir o eixo do rolo de recolhimento.
4. Defina a direção de enrolamento do rolo de recolhimento como neutra.
5. Inicie a calibração de cores pelo RIP.
6. Quando a calibração de cores for concluída, você poderá reativar o rolo de recolhimento.

## Perfis de cores

A calibração de cores fornece cores consistentes, mas elas não são necessariamente precisas. Por exemplo, se a impressora imprimir todas as cores como preto, as cores poderão ser consistentes, mas não serão precisas.

Para imprimir cores precisas, é necessário converter os valores de cores em seus arquivos para os valores que produzirão as cores corretas da impressora, das tintas e do substrato. Um perfil de cores é uma descrição de uma combinação de impressora, tinta e substrato, contendo todas as informações necessárias para essas conversões de cores.

Essas conversões de cores são realizadas pelo RIP, não pela impressora. Para mais informações sobre o uso dos perfis de cores, consulte a documentação de seu software do aplicativo e do RIP.

Além dos perfis de cores usados para impressão, você poderá calibrar e definir o perfil do monitor (dispositivo de exibição), para que as cores exibidas na tela sejam mais semelhantes às das impressas.

## Dicas para reprodução de cores

Tintas látex são uma nova tecnologia, e existem algumas diretrizes sobre a separação de cores (por exemplo, ao criar ou modificar uma predefinição de mídia no RIP) que o ajudará a otimizar os resultados de impressão em termos de gama de cores, uso de tinta e qualidade de impressão. Elas são:

- Para alcançar as melhores cores escuras em substratos brilhantes de vinil ou outros substratos, use o máximo de cor preta e o mínimo de composição (CMY) ao criar o perfil ICC.
- Tintas claras devem ser evitadas em cores de alta densidade, como secundárias e terciárias (vermelho, azul, verde escuros...).
- Tintas claras devem ser restritas a densidades de cores mais baixa, começando pelo uso de tintas escuras. Normalmente, uma cor com mais de 50% de densidade não deve conter tintas claras.
- Tintas claras devem ser usadas com até 50% da quantidade máxima. Quantidade excessiva de cores claras pode criar artefatos brilhantes em substratos brilhantes de vinil.

Consulte a documentação do RIP para obter detalhes sobre como criar ou modificar predefinições de mídia.

Predefinições para substratos com a marca HP foram criadas de acordo com as recomendações acima, para otimizar as cores escuras e preta. Você pode encontrar a predefinição de mídia HP para sua família de substrato em <http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>.

## 6 Recuperar informações de uso

- [Obter informações contábeis da impressora](#)
- [Verificar estatísticas de uso](#)
- [Verificar estatísticas para um trabalho](#)
- [Solicitar dados contábeis por e-mail](#)

### Obter informações contábeis da impressora

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta de seu produto.

- Exiba as estatísticas de uso por toda a vida útil do produto, consulte [Verificar estatísticas de uso na página 75](#).
- Solicitar dados contábeis por e-mail. O produto envia dados em XML em intervalos regulares para um endereço de e-mail específico; os dados podem ser interpretados e resumidos por um aplicativo de terceiros, ou exibidos como uma planilha do Excel. Consulte [Solicitar dados contábeis por e-mail na página 76](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status do produto, a utilização do produto ou os dados de conta do trabalho do produto pela Internet. O produto fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

### Verificar estatísticas de uso

Há duas formas de verificar as estatísticas de uso do produto.

 **NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

- No Servidor da Web incorporado, vá para a guia **Main** (Principal) e selecione **History** (Histórico) > **Usage** (Uso).
- No painel frontal, selecione o ícone , então, **Impressões internas** > **Impressões de informações do usuário** > **Imprimir relatório de uso**.

### Verificar estatísticas para um trabalho

Você pode usar o Servidor da Web incorporado para verificar as estatísticas de uso de um determinado trabalho: vá para a guia **Main** (Principal) e selecione **History** (Histórico) > **Accounting** (Contabilidade).



**NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

## Solicitar dados contábeis por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pelo produto.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web incorporado do produto.
4. Selecione a guia **Setup** (Configuração).
5. Pelo menu Configuração na coluna esquerda, selecione **Data & Hora**.
6. Verifique se a data e a hora do produto estão corretamente definidas.
7. No menu Configuração, selecione **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Especifique um endereço de e-mail para o produto. Esse endereço de e-mail não precisa ser válido, pois o produto não receberá mensagens; mas ele deve a estrutura de um endereço de e-mail. Esse endereço será usado para identificar o produto quando ele enviar mensagens de e-mail.
10. No menu Configuração, selecione **Configurações da impressora**.
11. Na seção Contabilidade, se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho para impressão, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, o produto manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.

Se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Desativado**, o produto imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.

12. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como **Ativado**.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** como o endereço de e-mail (ou endereços) para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas do produto.
14. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** como a frequência com a qual você deseja enviar as informações, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
15. Você também pode definir **Excluir informações pessoais da conta de e-mail** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilidade não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão incluídas.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, o produto enviará dados contábeis por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho for enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo de papel e tamanho, a quantidade de cada cor de tinta usada e

vários outros atributos. Os dados de contabilidade também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

Você pode fazer o download de um modelo do Excel pelo site da HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) que viabilizará a exibição de dados XML com mais prontidão no formulário de uma planilha.

Com a análise dos dados contábeis, você poderá cobrar os clientes pelo uso de seu produto de forma mais precisa e flexível. Você pode, por exemplo:

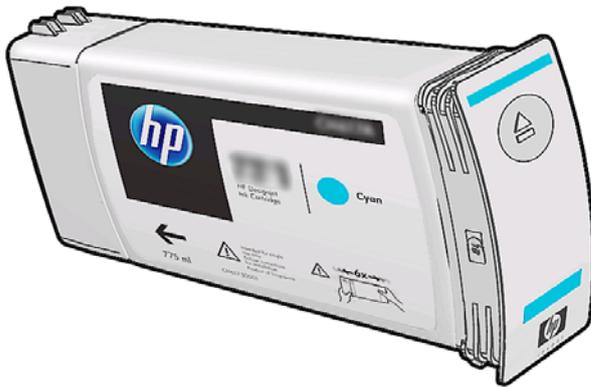
- Cobrar de cada cliente a quantidade total de tinta e papel por ele utilizada em um determinado período.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada trabalho.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada projeto, dividido por trabalho.

# 7 O sistema de tintas

## Componentes do sistema de tintas

### Cartuchos de tinta

Os seis cartuchos de tinta da impressora fornecem tintas nas cores magenta, magenta claro, preto, amarelo, ciano e ciano claro aos cabeçotes de impressão. A capacidade de cada cartucho é de 775 ml.

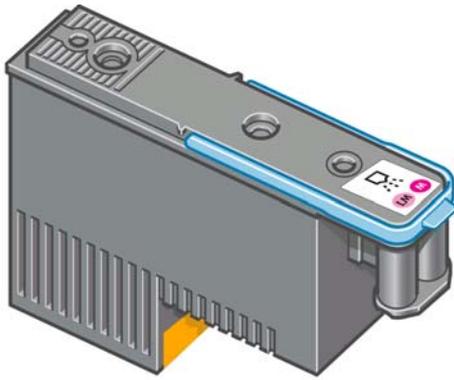


Cartuchos de tinta não requerem manutenção nem limpeza, mas devem ser sacudidos antes da instalação. Impressões de alta qualidade mesmo quando os níveis de tinta estão ficando baixos.

**⚠ CUIDADO:** Não toque nos pinos, nas guias e nos circuitos quando manusear os cartuchos de tinta, pois esses elementos são sensíveis a descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 89](#). Descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

### Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão depositam tinta no substrato. Cada cabeçote está conectado a dois cartuchos de tinta. Por exemplo, o cabeçote de impressão mostrado abaixo retira tinta dos cabeçotes magenta claro e magenta.



Os cabeçotes são extremamente resistentes e **não** precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles fornecem excelentes resultados mesmo quando o nível de tinta dos cartuchos está baixo.

Para manter uma qualidade de impressão normal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, quando necessário. Isso leva pouco tempo e pode atrasar a impressão algumas vezes.

O painel frontal indicará a você quando um cabeçote precisar ser substituído.

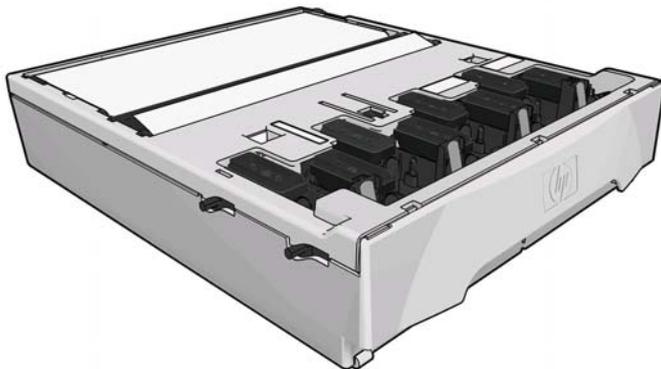
**⚠ CUIDADO:** Não toque nos pinos, nas guias e nos circuitos quando manusear os cabeçotes de impressão, pois esses elementos são sensíveis a descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 89](#). Descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

## Kit de limpeza dos cabeçotes de impressão

O kit de limpeza do cabeçote de impressão contém o cartucho de limpeza do cabeçote, o funil de tinta e o filtro de tinta.

### Cartucho de limpeza do cabeçote de impressão

O cartucho de limpeza de cabeçotes de impressão limpa, mantém e veda os cabeçotes de impressão quando eles não forem usados para impedir que sequem.



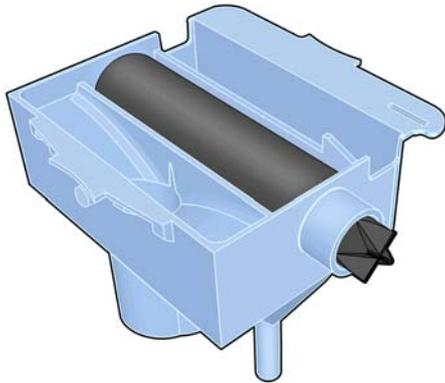
O cartucho contém um rolo de pano, usado para limpar aos cabeçotes de impressão. Você será avisado quando 92% do rolo tiver sido usado, após o qual o cartucho deverá continuar a funcionar por pelo menos 140 m<sup>2</sup>(1500 pés<sup>2</sup>) de área impressa. Um novo rolo dura pelo menos 1850 m<sup>2</sup>(20000 pés<sup>2</sup>) de área impressa.

A impressora recusará o início do trabalho de impressão se ela detectar o término do rolo de limpeza. Será então necessário substituir o cartucho de limpeza do cabeçote de impressão.

## Funil de tinta

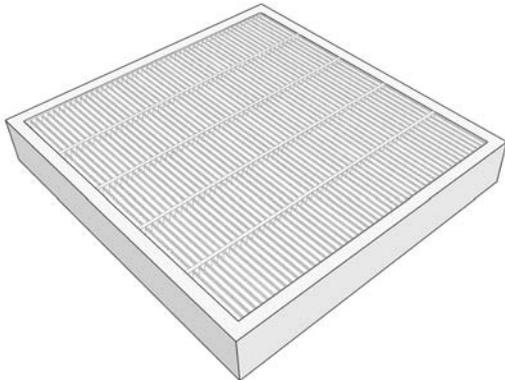
O funil de tinta coleta tinta de descarte produzida durante a manutenção do cabeçote de impressão. É importante que esse funil esteja instalado, pois ele impede depósito significativo de tinta em outras partes da impressora.

Pelo funil de tinta, a tinta de descarte passa pelo conjunto do tubo de tinta até o contêiner de limpeza do cabeçote de impressão.



## Filtro de tinta

O filtro de tinta filtra pequenas gotículas de tinta de descarte antes de elas passarem para o contêiner de limpeza do cabeçote de impressão.



## Contêiner de limpeza do cabeçote de impressão

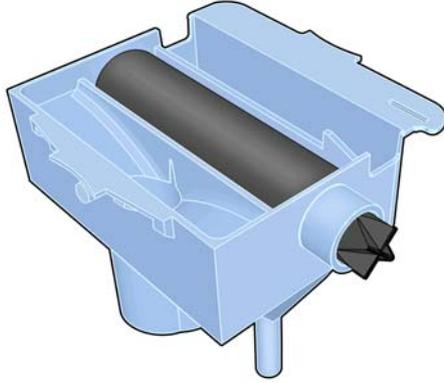
O contêiner de limpeza do cabeçote de impressão armazena tinta de descarte coletada pelo funil de tinta.



## O kit de manutenção de tinta

O kit de manutenção de tinta contém estes componentes.

- O funil de tinta, que coleta pequenas gotículas de tinta de descarte produzidas durante a manutenção do cabeçote de impressão.

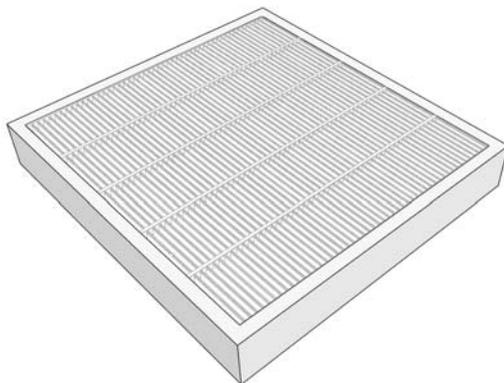


- O conjunto do tubo de tinta, que passa pequenas gotículas de tinta de descarte coletadas pelo funil de tinta para o contêiner de limpeza do cabeçote de impressão



Se a impressora solicitar que você substitua o conjunto do tubo de tinta, será necessário substituir o funil de tinta e o filtro de tinta ao mesmo tempo.

- O filtro de tinta, que filtra pequenas gotículas de tinta de descarte antes de passar no contêiner de limpeza do cabeçote de impressão.



Esses componentes foram desenvolvidos para impedir que a tinta de descarte danifique a impressora e suje o ambiente.

Para manter a impressora e a área em volta limpas, será necessário assegurar que esses componentes estejam corretamente instalados e mantidos. Em particular, estas etapas são essenciais:

1. Conecte o conjunto do tubo de tinta.
2. Insira o funil de tinta.
3. Insira o filtro de tinta e feche a caixa do filtro.
4. Instale o contêiner de limpeza do cabeçote de impressão.

Se a impressora continuar funcionando quando esses componentes estão incorretamente instalados ou conectados, a HP não se responsabilizará por qualquer dano ou despesas de limpeza resultante.

A impressora exibirá uma mensagem no painel frontal, caso ela detecte problemas nesses componentes.

## Como comprar suprimentos de tinta

Você pode comprar estes suprimentos de tinta para sua impressora.

<b>Cartucho</b>	<b>Capacidade (ml)</b>	<b>Número de peça</b>
Cartucho de tinta látex preta HP Designjet 792	775	CN705A
Cartucho de tinta látex ciano HP Designjet 792	775	CN706A
Cartucho de tinta látex magenta HP Designjet 792	775	CN707A
Cartucho de tinta látex amarela HP Designjet 792	775	CN708A
Cartucho de tinta látex ciano claro HP Designjet 792	775	CN709A
Cartucho de tinta látex magenta claro HP Designjet 792	775	CN710A

<b>Cabeçote de impressão</b>	<b>Número de peça</b>
Cartucho de tinta látex amarela e preta HP Designjet 792	CN702A
Cabeçote de impressão ciano e ciano claro HP 792	CN703A
Cartucho de tinta de látex magenta claro e magenta HP Designjet 792	CN704A

<b>Kit</b>	<b>Número de peça</b>
Kit de limpeza do cabeçote de impressão HP Designjet 792	CR278A
Kit de manutenção de tinta HP Designjet 792	CR279A
Contêiner de limpeza do cabeçote de impressão HP Designjet 789/792	CH622A

# 8 Opções de impressão

## Status da impressora

A impressora pode estar em um destes status; algumas delas requerem espera.

- **Pronto (frio):** A impressora está ligada mas ainda não imprimiu e os aquecedores estão desligados.
- **Preparando impressão:** A impressora está aquecendo os aquecedores e preparando os cabeçotes para impressão. Isso leva de 1 min a 8 min.
- **Pronto para substrato**
- **Pronto para lado A/B**
- **Imprimindo**
- **Imprimindo lado A/B**
- **Tratando:** Isso leva de 1,5 min a 5 min.
- **Finalizando:** A impressora está resfriando e preparando para entrar em espera. Isso leva de 0,5 min a 5 min.

Se trabalhos no mesmo modo de impressão do arquivo já impresso forem enviados durante as fases **Tratando** (se o cortador não estiver ativado) ou **Finalizando**, a impressão entra no modo **Preparando impressão**.

Para economizar tempo entre impressões, agrupe trabalhos com o mesmo modo de impressão (mesmo número de passadas) e desative o cortador para pular os status **Tratamento** e **Finalização**. Você também pode usar o agrupamento para imprimir vários trabalhos no mesmo fluxo de trabalho.

Mesmo se o cortador estiver ativado ou os trabalhos utilizarem diferentes modos de impressão, a melhor opção é imprimir todos os trabalhos juntos sem atrasos para minimizar o tempo gasto em **Preparando impressão**.

## Alterar margens

As margens da impressora determinam a área entre as bordas da imagem e as bordas do substrato.

As margens para determinado trabalho de impressão são selecionadas no software RIP; o trabalho será cortado se exceder a largura do substrato.

O painel frontal oferece configurações adicionais para a margem inferior: consulte [Tabela 10-4 Margens na página 86](#). Essas configurações são aplicadas apenas para impressões únicas, com o

cortador desativado. A margem inferior não é aplicada entre várias impressões enviadas ao mesmo tempo, nem durante impressão em frente e verso.

Para definir a margem inferior no painel frontal, selecione o ícone , então, **Opções de manuseio substrato > Margem inferior extra**.

 **NOTA:** A configuração de margem inferior extra no painel frontal é aplicada como adição à margem inferior selecionada no RIP.

## Solicitar impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. É possível solicitá-las pelo painel frontal sem usar um computador.

Antes de solicitar uma impressão interna, certifique-se de que o substrato está carregado e de que a mensagem **Pronto** aparece no visor do painel frontal.

Para realizar uma impressão interna, selecione o ícone , **Impressões internas** e selecione o tipo de impressão interna desejado.

As seguintes opções estão disponíveis:

- Mapa de menu: Mostra detalhes de todos os menus do painel frontal.
- Configuração: Mostra todas as configurações atuais do painel frontal.
- Relatório de uso: Mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por família de substrato e por qualidade de impressão, e a quantidade total de tinta usada por cor. A precisão dessas estimativas não é garantida.
- Informações de serviço: Fornece as informações necessárias para os engenheiros de serviço.

# 9 Acessórios

## Encomendar acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

 **DICA:** Eixos extras facilitam o processo de alternância entre diferentes substratos.

Nome	Número do produto
Acessório de carregamento HP Designjet Soft Media	CR765A
Eixo HP Designjet L26500 61 × 2 pol.	CV063A
Eixo HP Designjet L26500 61 × 3 pol.	CV135A
Kit de manutenção do usuário HP Designjet L26500	CQ201A
Suportes de borda HP Designjet L26500/28500	B8K59A
Tampa do cilindro HP Designjet L26500/28500	B2W90A
Rolo de recolhimento HP Designjet L26100 61-pol.	C9F31A

# 10 Especificações da impressora

## Especificações funcionais

Cabeçotes de impressão	Amarelo/preto, ciano/ciano claro e magenta claro/magenta
Cartuchos de tinta	Amarelo, preto, magenta, magenta claro, ciano e ciano claro. Todos os cartuchos contêm 775 ml de tinta.
Kit de limpeza dos cabeçotes de impressão	Não específico a cores
Conjunto de tubos de tinta	Não específico a cores
Filtro de tinta	Não específico a cores

	Mínimo	Máximo
Largura	584 mm (23 pol.) Substrato estreito: 254 mm (10 pol.)	1549 mm (61 pol.)
Comprimento	1,5 mm (59 pol.)	Rolo com diâmetro externo máximo igual a 180 mm (7,1 pol.)

Nível de tinta	Número de passadas	Resoluções de sombreamento (dpi)	Resoluções de impressão (dpi)
100%	4 – 28 (exceto 18)	300, 600	1200 × 1200
	18	1200	1200 × 1200
200%	10 – 28 (exceto 18)	300, 600	1200 × 1200
	18	1200	1200 × 1200

A tabela acima mostra as resoluções suportadas pela impressora. Consulte a documentação do RIP para saber quais resoluções são suportadas por seu RIP.

Margens laterais	5 mm(0,2 pol.)
------------------	----------------

Margem superior (borda da frente)	5 mm(0,2 pol.)
Margem inferior (borda de saída)	5 mm(0,2 pol.) (nenhum)
	100 mm(3,9 pol.) (pequena)
	150 mm(5,9 pol.) (normal)
	200 mm(7,9 pol.) (extra)
	300 mm(11,8 pol.) (extra)
	400 mm(15,7 pol.) (extra)
	500 mm(19,7 pol.) (extra)

## Especificações físicas

Peso (incluindo o suporte)	L26500 - 202kg / L26100 - 180kg
Largura	2465 mm
Profundidade	690 mm
Altura	1370 mm

## Especificações de memória

Memória (DRAM)	512 MB
Disco rígido	160 GB

## Especificações de energia

 **NOTA:** É necessário que um eletricista configure o sistema elétrico do edifício usado para instalação e alimentação da impressora. Certifique-se de que o eletricista esteja certificado de acordo com as regulamentações locais e possua todas as informações referentes à configuração elétrica.

Sua impressora requer que estes componentes elétricos sejam fornecidos e instalados pelo cliente, de acordo com o Código elétrico nacional (NEC).

	<b>Fora do Japão</b>	<b>Apenas no Japão</b>
Número de cabos	2	2
Tensão de entrada	220 V – 240 V~ (-10%+6%)	200V (-10%+10%)
Frequência de entrada	50°Hz/60°Hz	50°Hz/60°Hz
Consumo de energia	4,8°kW (consumo geral de ambos os cabos de alimentação)	4,8°kW (consumo geral de ambos os cabos de alimentação)
Corrente máxima de carga (por cabo de alimentação)	15 A	15 A

## Especificações ambientais

Faixa de umidade relativa para a melhor qualidade de impressão	20% – 80%, dependendo do tipo de substrato
Faixa de temperatura para a melhor qualidade de impressão	18°C a 25°C (64°F a 77°F), dependendo do tipo de substrato
Faixa de temperatura para impressão	15°C a 30°C (59°F a 86°F)
Faixa de temperatura fora de funcionamento	-25 a +55°C (-13 a +55,00°C)
Gradiente de temperatura	no máximo, 10°C/h (18°F/h)
Altitude máxima ao imprimir	3000 m (10000 pés)

 **NOTA:** A impressora deve ser mantida no interior do edifício.

 **NOTA:** Se a impressora ou os cartuchos de tinta forem movidos de um local frio para um local quente e úmido, água da atmosfera poderá condensar nas peças da impressora e nos cartuchos, podendo resultar em vazamentos de tinta e erros na impressora. Nesse caso, a HP recomenda que você aguarde pelo menos 3 horas antes de ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para que a condensação se evapore.

## Especificações acústicas

Alimentação de som ocioso	≤ 5.1 B (A)
Alimentação de som operacional	≤ 7,5 B (A)
Pressão do som ocioso	≤ 39 dB (A)
Pressão do som operacional	≤ 56 dB (A)

---

# Glossário

## **Acessório de carregamento**

Um acessório plástico flexível que se ajusta na borda principal do substrato enquanto ele está sendo carregado na impressora. É difícil de carregar alguns substratos sem esse acessório.

## **Bico**

Um de muitos orifícios minúsculos em um cabeçote de impressão, pelo qual tinta é depositada no substrato.

## **Bidirecional**

Impressão bidirecional significa que os cabeçotes de impressão imprimem enquanto se movem em ambas as direções. Isso aumenta a velocidade de impressão.

## **Cabeçote de impressão**

Um componente removível da impressora que carrega tinta de uma ou mais cores dos cartuchos correspondentes e a deposita no substrato por meio de um conjunto de bicos.

## **Cilindro**

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o substrato passa durante a impressão.

## **Compensação do avanço de substrato**

Um pequeno ajuste à quantidade de avanço de substrato entre os passadas de impressão, para compensar características de diferentes tipos de substrato. A impressora, em geral, realiza esse ajuste automaticamente, mas pode precisar ser recalibrada para substratos não suportados pela HP, ou para um ambiente com condições de temperatura ou umidade pouco comuns. Compensação incorreta do avanço de substrato pode causar formação de faixas em impressão com menos de oito passadas, ou formação de granulidade em impressões com oito passadas ou mais.

## **Concentração de gotas**

Um defeito na qualidade de impressão que ocorre quando tinta se espalha pelo substrato, dentro de uma área com a mesma cor.

## **Consistência de cores**

A capacidade de imprimir as mesmas cores em determinado trabalho de impressão, de impressão a impressão ou de impressora a impressora.

## **Cortador**

Um componente da impressora que desliza para frente e para trás no cilindro para cortar o substrato.

## **Densidade da tinta**

O volume relevante de tinta que pode ser depositado no substrato, por unidade de área.

## **E/S**

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

## **Eixo**

Uma haste que suporta um rolo de substrato durante seu uso para impressão.

## **Endereço IP**

Um identificador exclusivo que identifica determinado nó em uma rede TCP/IP. Consiste em quatro números inteiros separados por pontos.

**Energia mínima de secagem**

O calor mínimo aplicado à zona de impressão para que o substrato não esfrie muito nas áreas com pouca tinta. Energia mínima baixa pode causar defeitos na qualidade de impressão; energia mínima muito alta pode danificar o substrato, especialmente com número alto de passos e em áreas em branco ou com pouca tinta.

**Enrugamento**

Uma condição do substrato na qual ele não está perfeitamente plano na superfície, contendo partes com ondas.

**Firmware**

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

**Fluxo de ar**

Ar soprado pela zona de impressão para acelerar o processo de secagem.

**Gama**

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

**ICC**

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**LED**

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

**Moldador de loop**

Um peso cilíndrico inserido na espiral do substrato, solicitado pelo rolo de recolhimento. Um moldador de loop leve e outro pesado são fornecidos para uso com diferentes tipos de substrato.

**OMAS**

Sensor ótico de avanço de mídia, também conhecido como sensor de avanço do substrato. O sensor localizado no cilindro de impressão que controla o movimento do substrato e aumenta sua precisão.

**Passadas**

O número de passadas de impressão especifica quantas vezes os cabeçotes de impressão vão imprimir na mesma área do substrato. Um número muito alto de passadas tende a melhorar a qualidade de impressão e a integridade do cabeçote de impressão, mas diminui a velocidade de impressão.

**PC**

Policarbonato.

**PE**

Polietileno.

**PEAD**

Polietileno de alta densidade.

**PET**

Politereftalato de etila (poliéster).

**PLA**

Ácido polilático.

**PP**

Polipropileno.

**Precisão de cores**

A capacidade de imprimir cores que correspondem à imagem original com a maior fidelidade possível, dado o fato de que a gama de cores do dispositivo é limitada e pode não ser capaz de corresponder com precisão determinadas cores.

**Pressão a vácuo**

O substrato é mantido plano no cilindro pela sucção a vácuo. Muita ou pouca sucção pode causar defeitos de qualidade de impressão. Sucção muito baixa também pode causar congestionamento de substrato ou dano aos cabeçotes de impressão.

### **PVC**

Cloreto de polivinila.

### **Secagem**

O substrato é aquecido na zona de impressão para secar a tinta e fixar a imagem. Temperatura de secagem muito alta ou muito baixa pode causar defeitos de qualidade.

### **Sensor de avanço de substrato**

O sensor localizado no cilindro de impressão que controla o movimento do substrato e aumenta sua precisão. Também conhecido como OMAS (Sensor ótico de avanço de mídia).

### **Substrato**

Um material fino e plano desenvolvido para impressão, composto de papel ou outros materiais.

### **Suporte de bordas**

Uma peça de metal desenvolvida para evitar que a borda do substrato levante durante a impressão.

### **Tensão de retorno**

A tensão de retorno é aplicada ao substrato pelo eixo de entrada e deve ser constante em toda a largura do substrato. Muita ou pouca tensão pode causar deformação do substrato e defeitos na qualidade de impressão.

### **Tratamento**

O substrato é aquecido na zona de tratamento para concentrar as gotas de látex, criando um filme polimérico que atua como uma camada protetora, removendo ao mesmo tempo os solventes restantes da impressão. O tratamento é vital para assegurar a durabilidade das imagens impressas. A temperatura de tratamento muito alta ou muito baixa poderá causar defeitos na qualidade de impressão.

### **Unidirecional**

Impressão unidirecional significa que os cabeçotes de impressão só imprimem durante o movimento para uma direção. A velocidade de impressão é menor que a da impressão bidirecional. Em geral, a impressão bidirecional e o aumento no número de passadas são a melhor forma de melhorar a qualidade de impressão.

### **Vazamento**

Um defeito na qualidade de impressão que ocorre quando tinta se espalha pelo substrato atingindo áreas de diferentes cores.

# Índice

- A**
  - acessório de carregamento 52
  - acessórios
    - encomendar 85
  - adicionar novo substrato 61
  - alarme sonoro ativado/  
desativado 17
  - alertas de e-mail 17
  - altitude 16
  - atraso no resfriamento 17
  - atrasos de impressão 83
  - aviso 3
- C**
  - cabeçote de impressão
    - especificação 86
    - fazer um pedido 82
    - sobre 78
  - caixa dos suportes de borda 7
  - calibração
    - cores 73
  - calibração de cores 73
  - carregando substratos espessos 33, 55
  - carregando substratos finos 33, 55
  - cartucho de limpeza do cabeçote de impressão
    - sobre 79
  - cartucho de tinta
    - especificação 86
    - fazer um pedido 82
    - sobre 78
  - compartimento de secagem 8
  - componentes da impressora 5
  - conectar a impressora 14
    - método de conexão 14
  - conjunto do tubo de tinta
    - sobre 81
  - contabilização 75
  - contêiner de limpeza do cabeçote de impressão
    - sobre 80
  - contraste no painel frontal 17
  - controle de acesso 19
  - cortador
    - desativar 72
  - cuidado 3
- D**
  - dados contábeis por e-mail 76
  - data e hora 16
  - dicas do perfil de cores 74
  - dicas para reprodução de cores 74
  - dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
    - especificação 86
  - download de predefinições de mídia 61
- E**
  - encomendar
    - acessórios 85
  - especificação de disco rígido 87
  - especificações
    - acústicas 88
    - ambientais 88
    - disco rígido 87
    - energia 87
    - físicas 87
    - funcionais 86
    - margens 86
    - memória 87
    - resolução de impressão 86
    - suprimentos de tinta 86
    - tamanho de substrato 86
  - especificações acústicas 88
  - especificações ambientais 88
  - especificações de energia 87
  - especificações de memória 87
  - especificações físicas 87
  - especificações funcionais 86
  - estatísticas
    - uso 75
    - uso por trabalho 75
  - etiquetas, aviso 4
  - etiquetas de aviso 4
  - etiquetas de segurança 4
- F**
  - filtro de tinta
    - sobre 80
  - funil de tinta
    - sobre 80
- I**
  - idioma 16
  - impressão em frente e verso 56
  - impressão mais rápida 72
  - impressões internas 84
  - imprimindo mais rápido 72
- K**
  - kit de limpeza dos cabeçotes de impressão 79
- L**
  - ligar e desligar a impressora 12
  - lim. tem. do modo repouso 17
- M**
  - margens
    - alterar 83
    - especificação 86
- O**
  - opções do painel frontal
    - ajustar avanço do substrato 66
    - ajustar parâmetros de impressão 66
    - alerta de áudio 17
    - alimentação e corte de formulário 57
    - alterar substrato carregado 21, 33, 55
    - ativar limpeza PH extra 66

- ativar rolo de recolhimento 35, 36, 42
  - ativar substrato estreito 28, 31
  - calibração máxima de inclinação 30, 33, 55
  - carregamento manual 31
  - carregar acessório 52
  - carregar rolo 28
  - desativar rolo de recolhimento 49
  - Descarregar rolo 35
  - Descarregar substrato 57
  - detecção automática da linha 58
  - esperar resfriamento quando inativo 17
  - exibir detalhes do substrato 58
  - impressões internas 84
  - imprimir relatório de uso 75
  - lado A 57
  - lim. tem. do modo repouso 17
  - margem inferior extra 84
  - opções de data e hora 16
  - rastreamento do comprimento do substrato 60
  - redefinir senha EWS 19
  - restaurar configurações de fábrica 18
  - selecionar altitude 16
  - selecionar contraste do visor 17
  - selecionar idioma 16
  - selecionar unidades 18
  - ordem
    - cabeçotes de impressão 82
    - cartuchos de tinta 82
    - sistema de gerenciamento de descarte 82
- P**
- painel frontal 9
    - idioma 16
  - papel
    - uso 75
  - perfis de cores 73
  - plotagem de diagnóstico 62
  - plotagem de diagnóstico HP 62
  - precauções de segurança 1
  - predefinições de mídia
    - fazendo download 61
  - principais componentes da impressora 5
- principais recursos da impressora 5
- R**
- rastreamento do comprimento do substrato 59
  - recursos da impressora 5
  - reiniciar impressora 13
  - resolução 86
  - resolução de impressão 86
  - restaurar configurações de fábrica 18
  - rolo de recolhimento
    - motor 8
    - usando 35
- S**
- scanner
    - uso 75
  - segurança 19
  - Servidor da Web incorporado 10
    - acessar 18
    - alertas de e-mail 17
    - estatísticas de uso 75
    - idioma 19
    - uso por trabalho 75
  - status da impressora 83
  - substrato
    - acessório de carregamento 52
    - adicionar novo 61
    - alterar configurações durante a impressão 66
    - armazenamento 60
    - carregamento automático 28
    - carregamento manual 31
    - carregar folha cortada 34
    - carregar no eixo 24
    - carregar tecido 52
    - configurações 62
    - configurações avançadas 66
    - Descarregar 35
    - dicas 20
    - exibindo informações 58
    - famílias de substrato 21
    - imprimir em ambos os lados 56
    - poroso 24
    - rolo de recolhimento 35
    - suportes de borda 51
    - visão geral 20
  - substratos porosos 24
  - suportes de borda 51
- T**
- tamanhos de substrato (máx. e mín.) 86
- tinta
  - uso 75
- U**
- unidades de medida 18
- V**
- visão frontal 6
  - visão traseira 7