



HP Officejet Pro 3610/3620

HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

دليل المستخدم

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2013 لشركة Hewlett-Packard .Development Company, L.P الإصدار 1، 4/2013

إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار. كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

بمسلما ما تنقل عليه فرابيل تحوي العليم والعشر . تحد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات و خدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة . يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. ثخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

إقرارات

Microsoft و Windows XP و Windows و Windows Vista و Windows 7 و Windows 8 هي علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft في الولايات المتحدةً. علامتا ENERGY STAR وENERGY STAR هما علامتان

أمريكيتان مسجلتان.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع

الطابعة. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.

 . افصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربي بالحائط قبل تنظيفه. 4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلا.

قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت.

6. قم بتثبيت المنتج في مكان أمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يطأ السلك الكهربائي بقدمه إأو يتعثر به لمنع إتلافه.

 إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل مشكلة.

المحتويات

۱

	الشروع في التشغيل
۷	إمكانية الاستخدام
۷	HP EcoSolutions(حلول HP البيئية)
٨	إدارة الطاقة.
٨	الاقتصاد في مستلز مات الطباعة
۹	فهم أجزاء الطابعة
۹	عرض أمامي
۹	منطقة مستلز مات الطباعة
۱۰	منظر خلفي
۱۰	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
۱۰	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
11	تغيير إعدادات الطابعة.
11	حدد الوضع
۱۲	تغيير إعدادات الوضع
۱۲	تغبير إعدادات الطابعة.
۱۲	حلول HP الرقمية
۱۲	تحديد نوع ورق الطباعة
۱۲	الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
۱۳	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
۱۳	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٤	تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط)
10	تحميل الورق
۱۰	تحميل أحجام الورق القياسية
۱٦	تحميل الأظرف
۱٦	تحميل البطاقات
١٧	صيانة الطابعة
۱۷	تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية
۱۸	التنظيف من الخارج
۱۸	قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620).(HP فقط)
۲۰	استعادة ضبط المصنع
۲۰	تحديث الطابعة.
۲۰	تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة
۲۰	تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن
71	قم بتشغيل برنامج الطابعة Windows) HP)
۲۱	إيقاف تشغيل الطابعة.

۲ الطباعة

٣

۲۲	طباعة مستندات.
۲۲	طباعة مستندات (Windows)
۲۲	طباعة المستندات (Mac OS X)
۲۳	طباعة المنشورات الدعائية.
۲۳	طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
۲۳	طباعة المنشور ات الدعائية (Mac OS X)
۲۳	الطباعة على الأظرف
۲٤	ُ الطباعة على الأظرف (Windows)
۲٤	الطباعة على الأظرف (Mac OS X)
٢٤	الطباعة على أور أق خاصة أو ذات حجم مخصص
٢٤	الطباعة على أور اق يحجم مخصص أو خاصبة (Mac OS X)
۲٥	الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)
	المسح الضوئى
۲٦	المسح بأستخدام لوحة التحكم أو بر امج HP
۲٦	مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة
۲۲	مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من برنامج طابعات HP

١

۲۷	المسح باستخداد Webscan
۲۷	مسح المستندات كذص قلال التحديد
YV	سمع المستند، مسعر بين مسعر بين مسعر بين اين ما الدينة ذاتي مرجل النور قابلاً الآتين د
۲۸	المسلم المسلمات صوري مع جمع السحرين. المُراك بين حاليات من حاليات من حد بين توبين
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	إر سادات مسلح المسلندات صوليا بللسيق نص يمحن تحريره
	٤ نسخ
۳.	نسخ المستندات
۳.	تغدب إعدادات الأسخ
۳۱	سیر را سال سال الله کرد. قد رونط الا مرادان الله کرد: به افترایی
' '	لم بعط ، ۾ حادات الحالية کو طلع اللز العلي.
	ه الفاکس(HP Officejet Pro 3620 فقط)
۳۲	ار سال فاکس
۳۲	إر سال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة.
۳۲	ار سال فاکس
۳۳	ار سال فاکس باستخدام طلب الشاشة.
٣٣	ارُ سال فاکس من الذاکر ۃ
٣٤	 جده له فاکس اینتم ۱۱ ساله فی وقت لاحق
۳۶	جرد – من برد – می در داند. از سال فاکس ال ممالین متعدین:
۳۶	ار من ال های دین بال این سیسی مسین مسین ادسال های دین خط بالی ایکرین ت
۲°	ار سان حدمت من حدث المعبيون. استا های مرکز مدر هاند
"°	إرسال فاحس بيدويا من هانف
10	استادم فاخس. ارتباط دام
1 (استقبال فاخس پذویا. استقبال فاخس پذویا.
r1	إعداد نسخ الفاكسات احتياطيا
۳۷	إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة
۳۷	الاستقصاء لاستقبال فاكس
۳۷	إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم أخر
۳۸	ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة
۳۸	ضبط التصغير الألي للفاكسات الواردة
۳۸	حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
۳۸	إضافة أر قام إلى قائمة أر قام الفاكس التافهة.
۳۹	إز الة أر قام من قائمة أر قام الفاكس التافية.
۳۹	طباعة قائمة التوافه.
۳۹	استقبال فاكسات في الكميبوتر. الخاص بك بو اسطة الفاكس الراقمي من HP (ار سال فاكس الي الكميبوتر، و ار سال فاكس الي (Mac
۳۹	متطلبات ارسال فاکس آلے الکمینو تر و ارسال فاکس آلے Mac
٤.	تتشيط (ارسال) فلكبر، إلى الكميبوتر، وارسال) فلكبر إلى Mac
٤.	تعدیل اعدادات از سال فکس اللہ الکمینیو تر وار سال فکس اللہ Mac
٤١	اعداد انخلاف طاب سر ہ
۶۱ ۶۱	: بر مرجع برجی اعداد سیدلات مدان الاتمال الدر بعقد تغییر ها
۶ ، ۲	احسب بها المسل المرجب والمسلم المسلم
۲ ، ۲	إحداد سجاح جهه ، (مصد) المراجعة الجاحية وتعيير للا حذ المراجع المراجعة المراجعة المحاصية وتعيير للا
۲۰۰۰۰۰۰ ۲۲	المتقابة تراجعان الراليين.
۲۰۰۰۰۰۰ ۲۲	مين ما داده يوندي ولد الطلب الشريع. من ما ديدانه ما الم
۲۱ ۲۷	لعيير إعدادات الفاضي المحمد المالية
Ž 1	لحوين در وينه الفاهش
۲۱	صبط وضع الزد (رد دلفانی)
25	ضبط عدد الرئات قبل الرد.
٤٣	تغییر نمودج الرئین للرد إلی الرئین الممیز
٤٣	ضبط نوع الطلب
٤٤	إعداد خيار ات إعادة الاتصال.
٤٤	ضبط سرعة الفاكس.
٤٤	ضبط مستوى صوت الفاكس
٤٤	إعداد وضع تصحيح الإخطاء
٤٥	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٤٥	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
٤٥	محو سحل الفاکس
٤٦	ير سبن ليدر عرض سدار المكالمات
٤٦	لريس مينين (مينينين) استخدام الثقار ب
٤٦	است. - ارامهٔ تقارین تأکرد الفاکین
	طباعة لغازيز ناديد العادس
4 V	
٤٧ • ٧	طباعة تقارير خطأ الفاكس. الماية محمد مسلما: ال
٤٧ ٤٧	طباعة تقارير خطأ الفاكس. طباعة و عرض سجل الفاكس.

٤١	طباعة تقرير تعريف المتصل	
٤٨	طباعة تقرير متابعة الفاكس T30	
		-
4 q	HP ePrint HD ePrint visi	•
ź٩	إعداد HP ePrint عبد أوجة التحكوف الطائعة	
٤٩	ز = ۲۳ جر جر = ۲۳ جر جر = ۲۳ جر حر = ۲۰۰۰ عني ۲۰۰۰ اعداد HP ePrint مستخدمًا ملقد و بب المضمّن	
٥.	ب إعداد HP ePrint يو اسطة بر نامج طابعة	
٥.	استخدام HP ePrint.	
٥.	الطباعة باستخدام HP ePrint.	
٥.	التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة	
٥١	إيقاف تشغيل HP ePrint	
٥١	إز الة خدمات الويب.	
	التعاديد فرطوش التي الحدر	v
03	التعامن مع حرصومات الحبر. معادمات جدان خد طبيشات الحدد مدينيس الطراحة	v
01	معومات خون خرطوست الحبر ورووش الطباعة. فحص مستدرات الحدر المقدرة	
٥٢	استنداع خدم شة الحير استنداع خدم شة الحي	
05	«مجان عرض» «عبر) تخذين مستاذ مات الطباعة	
0 2	صرین مسترحت عب د تخذ بن معه مات التخز بن محهولة الهوية.	
	حل مشكلة	٨
00	دعم HP	
00	الحصول على الذعم الإلكتروني	
01	دعم HP عبر الهائف 1 التي الحد ال	
01	قبل القيام بالانصال. تتريماني المات:	
01	فتره الدعم عبر الهائف	
2	ارقام الدعم الهاتفي. بدانته المترتبال مربسا التنب	
01	بعد اللهاء قدره الدعم عبر الهائف. ب. ادر تأريدان ارتكثر از بالأنزال ار N مدا الدار تر	
0,	مصادر وتتقبحات الاخصاء وإصلاحها العمة.	
-, 0/	يتم ايقاف تشغران الطارحة بشكل غرب متمقع	
0/	يم يدك عسي الحبة بلس عير سوح. تصدر الطابعة ضحيحاً غريبًا	
0/	فشلت عملية المحاذاة	
٥٩	الطابعة لا تُستجيب (لا يتم طباعة أي شيء).	
٥٩	تقوم الطابعة بالطباعة ببطء	
٦.	خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية.	
٦.	هناك شيء مفقود أو خاطء على الصفحة	
٦١	موضع النص أو الرسومات خاطئ	
٦١	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة	
77	حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق	
٦٤	حل مشکلات النسخ	
72	لا يمكن طباعة النسخ	
10	النسخ قار غه	
د م	الحجم مصغر	
77	جوده الطباعة ردية	
	لطبع الطابعة نصف صفحه، لم يحرج الورق	
77	تقدم تصبح المزري. جان مشاکل المبيح الضوئي	
77	ل تنعلي الماسجة الضوئية شيئًا	
71	م صلى المسح الضوئي التي يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللاز م	
٦١	يسري حسب صرحي سر من حرج. أهمل مسح جزء من المستند ضوئيًا أو أن النص مفقو د	
٦١	کا بی از جانی ہوتا ہوتا ہوتا ہوتا ہوتا ہوتا ہوتا ہوتا	
٦٨	- بر سائل الخطأ	
٦٨	جودة الصورة الممسوحة ضوئيًّا ردية	
٦٩	عوب النسخ واضحة	
٦٩	حل مشاكّل الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)	
٦٩	فشل اختبار الفاكس	
۷١	حل المشاكل بو أسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP	
۷١	حل المشكّلات من خلال HP ePrint	
۷١	حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب	

vv	حل مشكلات تتعلق بالشبكة.
vv	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
٧٨	لإعادة ضبط إعدادات الشبكة ُللطابعة
٧٨	تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
٧٨	حل مشاكل إدارة الطابعة
٧٩	تعذر فتح ملقم الويب المضمن
٧٩	حل مشاكل التنبيت
٨٠	اقتراحات تركيب الأجهزة
٨	اقتراحات تثبيت برامج HP
٨	فهم تقرير حالة الطابعة
۸۱	فهم صفحة تكوين الشبكة
۸۳	قم بالغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته
۸۳	صيانة رأس الطباعة
۸۳	رأس الطباعة
٨٤	محاذاة رأس الطباعة
٨٥	طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
٨٥	لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة
	لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية
۸٦	تحرير الانحشارات
۸٦	إزالة إنحشار الورق.
٨٨	تجنب انحشار ات الورق

أ المعلومات الفنية

٨٩	معلومات حول الضمان
٩٠	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
٩٠	معلومات ضمان خرطوشة الحبر
٩٢	مواصفات الطابعة
٩٢	المواصفات الفيز يائية.
٩٢	ميزات المنتج وسعاته
٩٢	مواصفات المعالج والذاكرة
٩٣	متطلبات النظام
٩٣	مواصفات بروتوكول الشبكة
٩٣	مواصفات ملقم الويب المضمن
٩٣	مواصفات الورق
٩٣	التعرف على مواصفات الورق المدعوم
٩٥	ضبط الحد الأدنى للهو امش
٩٥	إر شادات حول كيفية الطباعة على وجهى الصفحة
٩٦	دقة الطباعة.
٩٦	مواصفات النسخ
٩٦	مواصفات الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)
٩٦	مواصفات المسح
٩٧	مواصفات HP ePrint
٩٧	مواصفات موقع الويب لـ HP
٩٧	المواصفات البيئية.
٩٧	المواصفات الكهربائية.
٩٧	مواصفات الانبعاث الصوتي
٩٨	معلومات تنظيمية
٩٨	رقم الطراز النتظيمي:
٩٩	بیان FCC
٩٩	ملاحظة للمستخدمين في كوريا.
٩٩	بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان.
۱۰	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
۱۰	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
۱۰	إعلان GS (ألمانيا)
۱۰	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
۱۰	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
۱۰	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
۱۰	إشعار للمستخدمين المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
۱۰	بيان الفاكس السلكي في أستر الّيا
۱۰	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

۱۰۰	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	
۱۰۰	استخدام الورق.	
۱۰۰	البلاستيك.	
۱۰۰	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد	
۱۰۰	برنامج إعادة التدوير	
۱۰۰	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet	
1.7	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي	
1.7	استهلاك الطاقة الكهربائية.	
۱۰۱	مواد کیمیائیة	
۱۰۱	معلومات حول البطارية	
۱۰۱	التخلص من البطاريات في تايوان	
۱۰۱	تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا	
۱۰۱	التخلص من البطارية في هولندا	
۱۰۱	إخطار ات RoHS (الصين فقط)	
۱۰/	ملاحظات RoHS (أوكر انيا فقط)	
۱۰۹	تراخيص الأطراف الأخرى	
	مستلزمات وملحقات من HP	ب
11/	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت	
11/	الموارد	
11/	خراطيش الحبر	
۱۱۹	ورق HP	
	(bià HD Offication Pro 3620) à àirsti austail athrei	-
١٢.	إحدادية المعالي ، وتعالية (الذارية المالية) (الذارية المالية) (الذارية المالية) (الذارية المالية) (الذارية	Ċ
1 7 1	رست و صحب المان و المسجل المحصب المهنت المعلو الربي). اختر باعداد الفاكس الصحرح أمنذ (أنه) أم مكن إنه	
	بطن بصاد بالطنس الطنعين عشرت الاستبيان. الإحلاقي خط فاكس مستقل (أمريته استلام مكالمات مريدتية)	
175	الحالة ب: اعداد الطارحة من DSL الحالة ب: اعداد الطارحة من DSL	
175	الحالة جز إعرار الطارمة مع نظام هاتف BBY أو خط ISDN	
175	الحالة در الفاكس مع خدمة الدنين المميز علم الفس الخط	
١٢٥	الحالة هـ: خط مشتر ك المكالمات صورته فلي عس المعني. الحالة هـ: خط مشتر ك المكالمات صورتية فاكس	
	الحالة من خط صورت/فلكس مشترك مع بديد صورتي. الحالة من خط صورت/فلكس مشترك مع بديد صورتي.	
1 7 1	بيت ورييس مشرب مي بري تصري . الحالة (: خط فاكس مشرب أي مو ممادم كمادمة بر (ام يتم البرتلام مكالمات جرمانية)	
171	اعداد الطابعة مع مودم معيوم (رح يتم مسترم مستدع مستدي)	
17/	γ − ۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	
۱۲۹	الحالة ح خط صو ت/فاكس مشتر ك مع مو دم الكمينه تر	
١٢٩	خط صوت/فاکس مشتر کی مع مودم کمیدو تر باتصال هاتفی	
171	سے سرح پر مشتر کی مع موجع جسرون پر سری میں میں الکار ہے۔ خط صو ت/فاکس مشتر کی مع موجود کمیں تر	
۱۳۱	الحالة ط خط صو ت/فاكس مشتر في مع آلة الرد على المكالمات	
1 7 7	الحالة من خط صو ت/فاكس مشترك مع مودم الكمينية والله إذ على مكالمات	
۱۳۲	ي. خط صوت/فاکس مشتر کی مع مودم کمپیو تر پاتصیال هاتفی و آله الر د علی مکالمات	
١٣٥	خط صوت/فاکس مشتر کی مع مودم کمیدو تر DSI /ADSI ، آلگ الا د علی مکالمات	
137	الحالة ك: خط صو ت/فاكس مشتر ك مع مو دم كميبو تر باتصال هاتفي و البريد الصوتي	
۱۳/	إعداد الفاكس من الذوع المسلسل. إعداد الفاكس من الذوع المسلسل.	
۱۳/	اختبار إعداد الفاكس	
	إعداد الشبكة	د
۱۳۹	تغيير إعدادات الشبكة الأساسية	
۱۳۹	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها	
۱۳۹	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة	
۱۳۹	عرض إعدادات IP	
۱۳۹	تغيير إعدادات P	
١٤٠	إعادة ضبط إعدادات الشبكة.	
	- 11-11 - 1.1 1.1.	
۱۴۱	الوات إدارة الطابعة المحالة المراجع (ميرمام ١٨/١)	0
1 4 1 1 4 1	صندوق الادوات (VVIIIdows) هذه این ایام این	
1 4 1 1 4 1	فتح صندوق الادوات	
1 Z] 1 Z 1	(Mac US X) HP Utility	
1 Z 1 1 Z 1	الفتح HP Utility	
1 Z] 1 Z 4	خادم الويب المضمن. ۱۰۱۰ – ۱۰ ۱۰ مار ۲	
121	ملفات تعريف الارتباط	

المحتويات	
-----------	--

لفتح ملقم الويب المضمن	
رس	الفهر

۱ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- <u>HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)</u>
 - فهم أجزاء الطابعة
 - استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
 - حلول HP الرقمية
 - تحديد نوع ورق الطباعة
- تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
- تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلفائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط)
 - <u>تحميل الورق</u>
 - صيانة الطابعة
 - تحديث الطابعة
 - قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows)
 - إيقاف تشغيل الطابعة

الله استخدامك الطابعة مع كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو Windows Vista Starter أو Windows Vista Starter Edition أو Edition أو Windows 7 Starter Edition أو Windows 8 Starter Edition فقد لا تتوافر بعض الخصائص . لمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميز ات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوصٌ بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف برنامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح اللاصقة ومفاتيح التبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجهات الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن قابلية الاستخدام الخاصة بنظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة—في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجعير نامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إدارة الطاقة
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

لتوفير الطاقة الكهربائية, تم تزويد الطابعة بالميزات التالية:

- ملاحظة سوف تجد ميزات وضع السكون وإيقاف التشغيل التلقائي غير متاحة بشكل مؤقت في حالة فقدان خرطوشة الحبر. سوف تتمكن من استعادة هذه 🗒 الوظائف بعد إعادة تركيب الخرطوشة.
- ▲ تنبيه تنصحك HP بإعادة تركيب أي خرطوشة حبر مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة أبدًا في حالة عدم وجود خرطوشات الحبر بها.

وضع السكون

يخفض استخدام الطاقة عند العمل في وضع السكون. بعد الإعداد الأولى للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.

لتغيير وقت بدء وضع السكون في الطابعة:

- مستخدمًا الأزرار اليمني، مرر إلى Preferences (تفضيلات) واختره، ثم اختر Sleep (سكون) ثم حدد الخيار المرغوب فيه.

إيقاف التشغيل تلقائيًا (HP Officejet Pro 3610 فقط)

يتم تمكين خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بشكل افتراضى عند تشغيل الطابعة. عند تمكين ميزة إيقاف التشغيل التلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد 8 ساعات من عدم النشاط وذلك للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. ويُعطل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" إذا أنشأت الطابعة اتصال شبكة لاسلكية أو اتصال إيثرنت (Ethernet) (إذا كان معتمدًا). ويمكنك تغيير إعداد "إيقاف التشغيل تلقائيًا" من برنامج الطابعة. وبعد تغييرك الإعداد التشغيل تلقائيًا" إلى إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا سيجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

😤 ملاحظة في حالة مشاركة الطابعة على شبكة ما، تأكد من إيقاف تشغيل وضع التشغيل التلقائي لتجنب أي مقاطعة أثناء العمل.

لتغيير وقت إيقاف تشغيل الطابعة:

Windows: افتح 'صندوق الأدوات'. (للمزيد من المعلومات، راجع <u>صندوق الأدوات (Windows)</u>). من علامة التبويب إ**عدادات متقدمة**, انقر فوق **تغيير**, ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.

Mac OS X: افتح HP Utility. (للمزيد من المعلومات، راجع <u>Mac OS X) HP Utility)</u>. من علامة التبويب Printer Settings (إعدادات الطابعة)، انقر فوق Power Management (التحكم في الطاقة)، ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.

جدولة التشغيل وإيقاف التشغيل (HP Officejet Pro 3620 فقط)

استخدم ميزة تحديد مواعيد تشغيل وإيقاف الطابعة، ثم حدد الأيام والأوقات التي تريد أن تقوم الطابعة فيه بالتشغيل والإيقاف تلقائياً.

على سبيل المثال، يمكنك ضبط الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءاً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، سوف تقوم بحفظ الطاقة خلال الليل وخلال عطلات نهاية الأسبوع.

لتغيير الأوقات التي تريد أن تقوم الطابعة فيها بالتشغيل والإيقاف تلقائياً:

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 1 (إعداد) .
- ٢. قم باستخدام الأزرار اليمنى، وقم بالتمرير ثم حدد Schedule On/Off، واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة لضبط الأوقات.

الاقتصاد فى مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات،
 قم بزيارة <u>www.hp.com/recycle</u>.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. إذا كان يوجد بالطابعة ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين من HP (الطباعة على الوجهين)، انظر الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين). بخلاف ذلك، يمكنك طباعة الصفحات الفردية أولا، ثم قلب الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية فقط.
- حافظ على الحبر والورق عند طباعة محتويات الويب من خلال برنامج HP Smart Print. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة /www.hp.com/go. smartprint.
 - غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
 - لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ٠
- عرض أمامي منطقة مستلزمات الطباعة •
 - منظر خلفي •

عرض أمامي



زجاج الماسحة	1
درج الإخراج	2
موجهات الورق	3
درج الإدخال	4
وصلة لدرج استقبال المطبوعات	5
شاشة لوحة التحكم	6
لوحة التحكم	7
زر الطاقة	8
درج تغذية المستندات وموجهات الورق (HP Officejet Pro 3620 فقط)	9 و 10
وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (حدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) (HP Officejet Pro 3620)	11

منطقة مستلزمات الطباعة



1	باب الوصول إلى خرطوشة الحبر
2	رأس الطباعة
3	خرطوشة الحبر

المحطقة يجب الاحتفاظ بمستلزمات الطباعة داخل الطابعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدد زمنية طويلة. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشة مفقودة

منظر خلفى



- 1 ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)
 - 2 منفذ الناقل التسلسلي العام (USB)
 - 3 منفذ شبكة Ethernet
 - 4 وحدة دخل الطاقة
- 5 منفذ الفاكس (HP Officejet Pro 3620-1) (LINE فقط)
- 6 منفذ الفاكس (HP Officejet Pro 3620-2)(HP فقط)

استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
 - تغيير إعدادات الطابعة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الشكل التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم للطابعة.





العنوان	الأسم والوصف
1	ا لصفحة الرئيسية زر : للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم : تعرض خيارات القوائم.
3	زر الاختيار : يعتمد الزر القريني الذي يقوم بالتغييرات على ما يتم عرضه علي الشاشة.
4	لوحة المفاتيح الرقمية : استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الأرقام والنص.
5	زر التطيمات : من الشاشة الرئيسية، اضغط فوق زر التعليمات لعرض موضوعات المساعدة. من الشاشات الأخرى، اضغط هذا الزر للحصول على التعليمات أو المزيد من التفاصيل حول الشاشة التي تعرضها.
6	إ عداد زر : من الشاشة الرئيسية، اضغط زر الإعداد لعمل التقارير وإجراء عمليات الصيانة الروتينية. في شاشة الفاكس أو النسخ أو المسح، اضغط هذا الزر لتغيير الإعدادات.
7	زر HP ePrint: يفتح قائمة HP ePrint. لمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrint</u> .
8	إ لغاء الأمر زر : لإيقاف مهمة، أو الخروج من قائمة، أو الخروج من الإعدادات.
9	السابق زر : للعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم في المنتج لتغيير وضع الطابعة وإعداداتها ولطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات لاستخدام الطابعة.

نكي: **تلميح** إذا كانت الطابعة متصلة بكمبيوتر, يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات برامج HP الموجودة على كمبيوترك. للمزيد من المعلومات حول الوصول إلى هذه الأدوات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حدد الوضع
- تغيير إعدادات الوضع
- تغيير إعدادات الطابعة

حدد الوضع

تعرض الشاشة الرئيسية الأوضاع المتاحة للطابعة، مثل وضع Copy (النسخ) أو Scan (المسح الضوئي).

لاختيار وضع ما، اضغط الزر الموجود بجوار الوضع المراد استخدامه. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم لإكمال المهمة. يعود عرض لوحة التحكم إلى الشاشة الرئيسية بعد إكمال المهمة.

لتغيير الأوضاع، اضغط على الزر 🏠 (الصفحة الرئيسية) الموجود في شاشة لوحة التحكم في الطابعة من أجل العودة إلى الصفحة الرئيسية, ثم اضغط الزر الموجود يمين الوضع المراد استخدامه.

تغيير إعدادات الوضع

- · · بعد اختيار الوضع، اضغط على زر 🔧 (إعداد) للتمرير خلال الإعدادات المختلفة المتوفرة ثم اختر الإعداد المطلوب تغييره.
 - ۲. اتبع المطالبات على الشاشة لتغيير الإعدادات.

🛱 ملاحظة اضغط زر 🛨 (السابق) لعودة إلى القائمة السابقة.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة الإعداد.

- ٢. مستخدمًا الأزرار الموجودة على يمين الشاشة، قم بالتمرير واختر الإعدادات والخيارات المختلفة.

🛱 ملاحظة اضغط زر 🛨 (السابق) لعودة إلى القائمة السابقة.

حلول HP الرقمية

تساعدك هذه الحلول على تبسيط عملك وانسيابه.

- المسح الضوئي إلى الكمبيوتر يمكنك إجراء المسح الضوئي لمستند ما مباشرة إلى كمبيوتر وإرفاق الملف الممسوح ضوئيًا إلى رسالة بريد إلكتروني. لمزيد من المعلومات، راجع المسح الضوئي.
 - الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac) (HP Officejet Pro 3620 فقط) يمكنك ااستلام الفاكسات وحفظها مباشرة إلى الكمبيوتر. يمكنك أيضًا تعطيل خاصية طباعة الفاكسات; يعمل هذا على الاقتصاد في الورق والحبر وتقليل المخلفات.

لمزيد من المعلومات، راجع استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).

تحديد نوع ورق الطباعة

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلي. قم بزيارة موقع ويب HP على <u>www.hp.com</u> للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.



توصى HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصىي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لذوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

ورق HP Brochure Paper ورق HP Professional Paper	وتكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. وتُعد هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل لعمل مواد تسويقية بجودة احترافية مثل الكتيبات، والرسائل البريدية، و أيضا الرسومات التجارية لصفحات الغلاف الخاصة بالتقارير والتقويمات.
ورق HP Premium Presentation	يتميز هذا الورق بأنه ثقيل وغير لامع على الوجهين وهو مناسب تمامًا لطباعة العروض التقديمية والعروض والتقارير، والرسائل
Paper	الإخبارية. كما أنها أثقلت لإضفاء المنظر والإحساس المثير.

	ورق HP Professional Paper
يوفر ورق HP Bright White Inkjet Paper تباينًا كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشغاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية, التقارير والنشرات الإعلانية. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوان سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Bright White Inkjet Paper
يعتبر ورق HP Printing Pape ورڤا لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوان سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Printing Paper
يعتبر ورق HP Office Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألوان سوداء أغمق مع تلطخ أقل للحبر.	ورق HP Office Paper
يعتبر ورق HP Office Recycled Paper ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدوير ها بمعدل 30%. إنه يستخدم تقنية ColorLok للحصول على تلطخ أقل وأسود أشد وألوان حيوية.	ورق HP Office Recycled Paper

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة <u>www.hp.com</u>. اذهب إلى Shop for Products & Services (التسوق للحصول على المنتجات والخدمات)، واختر (ا**لحبر ومسحوق الحبر) Ink & toner**

🛱 ملاحظة : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـHP باللغة الإنكليزية فقط الأن.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج, اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائمًا باستخدام الورق الذي يتوافق مع مواصفات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.
 - قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.
- عند تحميل الدرج؛ تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية.
 <u>للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط</u>).
 - لا تقم بتحميل الدرج أكثر من اللازم.
 - لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل أنواع الورق التالية في الأدراج:
 - النماذج المتعددة الأجزاء
 - الورق التالف أو الملتف أو المتجعد
 - الورق الذي يحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
 - الورق ذو النسيج السميك أو المنقوش أو التي لا يمتص الحبر بشكل جيد.
 - الورق الخفيف للغاية أو الذي يسهل تمدده
 - الورق الذي يحتوي على الدبابيس أو المشابك

تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

ملاحظة ١ لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسح الضوئي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، راجع 🕎 ملاحظة المابعة.

ملاحظة ٢ من HP Officejet Pro 3620، قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

استخدم هذه الخطوات لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة.

- ارفع غطاء الماسحة الضوئية.
- ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل. يرجى الرجوع إلى الارشادات المحفورة على حافة زجاج الماسح الضوئي.



۳. أغلق الغطاء.

تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP) (HP) (ADF) لقط)

۸ تنبیه لا تحمل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات؛ قد يتلف ذلك الصور.

ملاحظة ١ لا يمكن مسح المستندات ضوئيًا من خلال ADF كما لا يمكن نسخها أو إرسالها بالفاكس من خلاله إلا إذا كانت هذه المستندات مطبوعة على وجهها الواحد فقط. لا تدعم وحدة ADF المستندات المطبوعة على وجهها الواحد فقط. لا تدعم وحدة ADF المستندات المطبوعة على وجهيها.

ملاحظة ٢ – قد لا تعمل بعض الميزات، مثل ميزة النسخ ملء الصفحة، مع وحدة التغذية النلقائية للمستندات ADF. استخدم زجاج الماسح مع هذه الميزات.

لتحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

اتبع هذه الخطوات لتحميل المستندات في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

- قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
 - إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عموديًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولى.
 إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقيًا، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولى.



ب. ادفع الورق إلى درج التغذية التلقائية للمستندات حتى تسمع طنيئًا أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.
 ٢. قم بإمالة دليلي عرض وطول الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.



تحميل الورق

يوفر هذا القسم إرشادات خاصبة بتحميل الورق في الطابعة.

- تحميل أحجام الورق القياسية
 - تحميل الأظرف
 - تحميل البطاقات

تحميل أحجام الورق القياسية

تحميل أحجام الورق القياسية

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الورق ذو الأحجام القياسية.

- ارفع درج الإخراج.
- اسحب موجّهات عرض الورق في درج الإدخال للخارج أقصى ما يمكن.

🖉 ملاحظة 🛛 إذا كان الورق أطول من اللازم، ارفع المزلاج الموجود في مقدمة الدرج وأنزل مقدمة الدرج.

٣. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج.
تأكد من إدخال رزمة الورق أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.



📸 **ملاحظة** لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

- ٤. ادفع موجهات الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأظرف. لا تقم بتحميل الورق في درج الإدخال حتى يلامس حافة رزمة الورق.
 - أنزل درج الإخراج.
 - ٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



تحميل الأظرف

لتحميل الأظرف

اتبع هذه الإرشادات لتحميل الظرف.

- ارفع درج الإخراج.
- اسحب موجّهات عرض الورق في درج الإدخال للخارج أقصى ما يمكن.
- ٣. أدخل الأظرف ووجه الطباعة للأسفل ثم حملها على النحو الموضح في الرسم.
 تأكد من إدخال رزمة الأظرف أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.



الطباعة الطباعة المناه الما الطباعة الطباعة.

- ٤. ادفع موجهات الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأظرف. لا تقم بتحميل الورق في درج الإدخال حتى يلامس حافة رزمة الورق.
 - أنزل درج الإخراج.
 - ٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



تحميل البطاقات

لتحميل البطاقات

استخدم هذه الإرشادات لتحميل البطاقات.

- ارفع درج الإخراج.
- اسحب موجّهات عرض الورق في درج الإدخال للخارج أقصى ما يمكن.
- ٣. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة للأسفل في الدرج.
 تأكد من إدخال رزمة البطاقات أقصى ما يمكن إلى داخل الطابعة ومن أنها لا تتجاوز علامة الخط في الدرج.



الطبقة لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

- ٤. ادفع موجهات الورق في الدرج حتى تلمس حافة رزمة الأظرف. لا تقم بتحميل الورق في درج الإدخال حتى يلامس حافة رزمة الورق.
 - أنزل درج الإخراج.
 - اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



صيانة الطابعة

يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة عند الضرورة.

- تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية
 - التنظيف من الخارج
- قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620).(HP فقط)
 - استعادة ضبط المصنع

تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات الممسوحة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - ۲. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٣. نظف زجاج الماسح وظهر الغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج معتدل.



٨ تنبيه ١ لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تثبيه ٢ لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

- ٤. جفف الزجاج وظهر الغطاء بقطعة قماش جافة ناعمة غير مصنوعة من الكتان.
 - أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

🔬 تحذير 🛛 قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة ﻝ (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلا وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620).(HP فقط)

إذا التقطت وحدة التغذية التلفانية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادى، فيمكنك تنظيف وحدة التغذية التلفانية للمستندات.

لتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات

- ١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- ٤. قم بإزالة أية نسخ أصلية من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
 - ۳. ارفع غطاء وحدة التغذية الألية للمستندات.



- الفصل ١
- بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
- استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة علي الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

🛣 ملاحظة 🛛 إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر ، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).



- ٦. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.
 - ۷. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



۸. امسح شريط وحدة التغذية التلقائية للمستندات والشريط الزجاجي.



أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

استعادة ضبط المصنع

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- مستخدمًا الأزرار اليمني، مرر إلى Tools (الأدوات) واختره، ثم اختر Restore Defaults (إستعادة الضبط الإفتراضي).
 - ۳. اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق).

تحديث الطابعة

وإذا كانت الطابعة متصلة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب، فيمكنك البحث عن تحديثات الطابعة وتثبيتها من خلال هذه الخدمات.

لتحديث الطابعة، استخدم إحدى الطرق التالية:

- تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة
 - · <u>تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن</u>

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

- · من لوحة التحكم للطابعة، اضغط زر 🛅 (HP ePrint) ، ثم اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- مستخدمًا الأزرار اليمنى ، قم بالتمرير ثم اختر Printer Update (تحديث الطابعة).

· إن تلميح لتمكين الطابعة من البحث التلقائي عن التحديثات المتاحة للطابعة وتثبيتها، اختر Update (تحديث)، ثم حدد الخيار الذي تود تفعيله.

۳. اضغط الزر المجاور لـ Check for Update Now (بحث عن التحديثات الجديدة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
 - ۲. انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).
- ۳. في قسم Product Update (إعدادات خدمات الويب)، انقر فوق Product Update (تحديث المنتج)، ثم انقر فوق Check Now (فحص الآن)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 - إذا لم يكون خيار تحديث المنتج متاحاً، اتبع هذه الإرشادات:
- أ. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب)، انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 - . اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

😤 ملاحظة ١ اذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

ملاحظة ٢ إإذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows)

افتح برنامج الطابعة HP من خلال فعل واحد مما يلي:

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
- من شاشة Start، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق All Apps (كل التطبيقات) من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

إيقاف تشغيل الطابعة

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر 🔱 (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

تثبيه ٢ تتصحك HP بإعادة تركيب أي خرطوشة حبر مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة أبدًا في حالة عدم وجود خرطوشات الحبر بها.

۲ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة أليًا بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار ورق الطباعة الأفضل لمستنداتك، راجع <u>تحديد نوع ورق الطباعة</u>.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

Ð	طباعة مستندات
	طباعة المنشورات الدعائية
	الطباعة على الأظرف
	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

- المرفقة بالطابعة. لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول المرامج HP، راجع أيوات إدارة الطابعة.
- كل: **تلميح** تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. لمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrint</u>.

طباعة مستندات

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)

طباعة مستندات (Windows)

- قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
 - من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصانص** أو **خيارات** أو إ**عداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
 - انقر فوق علامة تبويب Layout (تخطيط)، وقم بتغيير اتجاه الورقة وغيرها من الإعدادات في حالة الضرورة.
- ٢. انقر فوق علامة تبويب Paper/Quality (الورق/الجودة) وحدد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper (الورق)، ثم قم بتغيير مصدر الورق ونوع الورق وإعدادات الجودة في حالة الضرورة.
 - ٧. انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (Mac OS X)

- .1 قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
- ذ. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- إذا لم نتمكن من رؤية خيارات الطباعة ضمن مربع الحوار Print (طباعة)، عليك فعل الآتي.
 - Mac OS X v10.6: انقر فوق مثلث الكشف الأزرق بجوار تحديد الطابعة.
 - OS X Lion: انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

٤. اختر حجم الورقة من القائمة المنبثقة.

إذا لم تجد القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق زر Page Setup (إعداد الصفحة). عند انتهائك من اختيار حجم الورق، انقر فوق OK (موافق) لإغلاق Page Setup (إعداد الصفحة) وقم بالعودة إلى مربع الحوار Print (طباعة).

ه. انقر فوق Print (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

طباعة المنشورات الدعائية (Windows)

- . قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
 - من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- ٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو إ**عداد الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
 - انقر فوق علامة تبويب Layout (تخطيط)، وقم بتغيير اتجاه الورقة وغيرها من الإعدادات في حالة الضرورة.
- انقر فوق علامة تبويب Paper/Quality (الورق/الجودة) وحدد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper (الورق)، ثم قم بتغيير مصدر الورق ونوع الورق وإعدادات الجودة في حالة الضرورة.
 - انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
- د. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- إذا لم تتمكن من رؤية خيارات الطباعة ضمن مربع الحوار Print (طباعة)، عليك فعل الآتي.
 - Mac OS X v10.6: انقر فوق مثلث الكشف الأزرق بجوار تحديد الطابعة.
 - OS X Lion: انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).
 - ٤. اختر حجم الورقة من القائمة المنبثقة.

إذا لم تجد القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق زر Page Setup (إعداد الصفحة). عند انتهائك من اختيار حجم الورق، انقر فوق OK (موافق) لإغلاق Page Setup (إعداد الصفحة) وقم بالعودة إلى مربع الحوار Print (طباعة).

- انقر فوق Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة, ثم حدد الإعدادات الآتية:
 - Paper Type (نوع الورق): نوع ورق منشورات دعائية مناسب
 - Quality (الجودة): Normal (عادي) أو Best (أفضل)
 - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- الملصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
- حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
- المناطق المتجعدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال

تأكد من ثني ثنايا الأظرف المحملة بحدة وشدة.

😤 **ملاحظة** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف, راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

الطباعة على الأظرف (Windows)

- قم بتحميل الأطرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق.</u>
 - من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
 - لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصانص** أو **خيارات** أو إ**عداد الطابعة** أو ا**لطابعة** أو **تفضيلات**.
- انقر فوق علامة تبويب Layout (تخطيط)، وقم بتغيير اتجاه الورقة إلى Landscape (عمودي)، وغير الإعدادات الأخرى في حالة الضرورة.
 انقر فوق علامة تبويب Paper/Quality (الورق/الجودة) وحدد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة Paper (الورق)، ثم قم بتغيير مصدر الورق ونوع الورق وإعدادات الجودة في حالة الضرورة.
 - انقر فوق موافق ثم انقر فوق طباعة أو فوق موافق لبدء الطباعة.

الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

- قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
 - د. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳ تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها
 - إذا لم تتمكن من رؤية خيارات الطباعة ضمن مربع الحوار Print (طباعة)، عليك فعل الأتي.
 - · Mac OS X v10.6: انقر فوق مثلث الكشف الأزرق بجوار تحديد الطابعة.
 - OS X Lion: انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).
- ٤. اختر حجم الورقة من القائمة المنبثقة. إذا لم تجد القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق زر Page Setup (إعداد الصفحة). عند انتهائك من اختيار حجم الورق، انقر فوق OK (موافق) لإغلاق Page Setup (إعداد الصفحة) وقم بالعودة إلى مربع الحوار Print (طباعة).
 - •. حدد الخيار Orientation (اتجاه).
 - حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أور اقًا مخصصة الحجم, فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك, فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لتطبعها صحيحًا على أور اق مخصصة الحجم.

استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص التي تدعمها الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات الورق</u>.

ملاحظة يمكن تعيين أحجام الورق الخاص فقط في برامج تشغيل الطابعة الخاصة بأجهزة Mac. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد أحجام مخصصة 🎬 Mac OS X).

الطباعة على أوراق بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS X<u>)</u>

الطباعة على أوراق بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS X)

😤 ملاحظة قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم, يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X).

- . قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
 - د. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
- ٣. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
 إذا لم نتمكن من رؤية خيارات الطباعة ضمن مربع الحوار Print (طباعة)، عليك فعل الآتي.
 - Mac OS X v10.6: أنقر مثلث الكشف الأزرق بجوار تحديد الطابعة.
 - OS X Lion: انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).
 - اختر حجم الورقة من القائمة المنبثقة.

إذا لم تجد القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) في مربع الحوار Print (طباعة)، انقر فوق زر Page Setup (إعداد الصفحة). عند انتهائك من اختيار حجم الورق، انقر فوق OK (موافق) لإغلاق Page Setup (إعداد الصفحة) وقم بالعودة إلى مربع الحوار Print (طباعة).

- انقر فوق Paper Handling في القائمة المنبثقة.
- 1. أسفل Destination Paper Size, انقر فوق علامة التبويب Scale to fit paper size ثم حدد الحجم المخصص.
 - ٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

_ أو _

- قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
- ٢. من القائمة File (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
 - من القائمة File (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق Print (طباعة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد استخدامها.
 - ۳. اختر Manage Custom Sizes (إدارة الأحجام المخصصة) في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق).

الطبعة) المتر هذه الخيارات في مربع حوار Print (طباعة), فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبئقة أو انقر Bhow Details (عرض التفاصيل).

- ٤. انقر فوق + من الجانب الأيسر للشاشة، وانقر نقرأ مزدوجًا فوق Untitled (بدون عنوان)، واكتب اسمًا للحجم المخصص الجديد.
 - اكتب الأبعاد في مربعي Width و Height واضبط الهوامش إذا رغبت في تغيير هما.
 - د. انقر فوق موافق.

الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

😤 ملاحظة 🛛 وفي Mac OS؛ يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات الفردية أولًا، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية.

للطباعة على وجهي الصفحة (Windows)

- حمَّل الورق الملائم. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
- ۲. تأكد من تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين بشكل صحيح.
- ٣. بعد فتح المستند، انقر فوق طباعة، من القائمة ملف، ثم تحت خيارات الطباعة على الوجهين في علامة التبويب تخطيط، اختر إما قلب عند الطرف الطويل أو قلب عند الطرف القصير.
 - ٤. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط موافق.
 - هـ اطبع المستند.

للطباعة على وجهي الصفحة (Mac OS X)

- حمّل الورق الملائم. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
 - ۲. تأكد من تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين بشكل صحيح.
 - ۳. اختر حجم الورق:

حدد حجم الورق المناسب في مربع الحوار Page Setup (إعداد الصفحة).

- أ. من قائمة File في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق Page Setup.
- . اختر الطابعة المطلوب استخدامها في القائمة المنبثقة Format for.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper size, ثم انقر فوق OK.

حدد حجم الورق المناسب في مربع الحوار Print (الطباعة).

- أ. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ب. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (إن أمكن الأمر).

🛣 ملاحظة قد تحتاج لتحديد خيار حجم الورق المسمى Two-Sided margins.

انقر فوق القائمة المنبثقة Two-Sided Printing، واختر Print Both Sides، ثم انقر فوق خيارات التجليد المناسبة للمستند.
 أو -

انقر فوق القائمة المنبثقة Layout، ثم اختر خيارات التجليد المناسبة للمستند من القائمة المنبثقة Two-Sided.

المنطقة إذا لم تر أية خيارات انفر فوق مثلث الكشف الأزرق المجاور لقائمة Printer المنبثقة أو انقر على Show Details.

حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

٣ المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور والنسخ الأصلية الأخرى ضوئيًا وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل مجلد في الكمبيوتر.

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام بر امج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره.

ملاحظة تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئيًا، انظر حل مشاكل المسح الضوئي.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- المسح باستخدام لوحة التحكم أو برامج HP
 - المسح باستخدام Webscan
 - مسح المستندات كنص قابل للتحرير

المسح باستخدام لوحة التحكم أو برامج HP

🛱 ملاحظة ١ 🏻 يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضهما بالبعض وتشغيلهما.

ملاحظة ٢ قبل إجراء المسح، تأكد من تنثبيت برنامج HP ، وباستخدام أجهزة كمبيوتر تعمل بنظام Windows ، تأكد من أن خاصية المسح مفعلة.

ملاحظة ٣ من HP Officejet Pro 3620، استخدم زجاج الماسح بدلاً من وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF لمسح النسخ الأصلية دون حدود.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة
- مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من برنامج طابعات HP

مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من لوحة تحكم الطابعة

 م بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
 للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

<u>(HP Officejet Pro 3620 فقط). (HP Officejet Pro 3620</u>

- ۲. من الشاشة الرئيسية، اضغط الزر المجاور ل Scan (المسح الضوئي)، ثم حدد الكمبيوتر الذي تود المسح إليه.
 - ۳. قم بإجراء التغييرات على خبارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار Start Scan (بدء المسح).

مسح نسخة أصلية ضوئيًا إلى كمبيوتر من برنامج طابعات HP

المعناقة ملاحظة مكنك أيضًا استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع مسح المستندات 😤 مناقب النص قابل للتحرير.

Windows

. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي</u> للماسحة الضوئية أو <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات</u> (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط).

- ۲. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows). في النافذة التي ستظهر، اختر Print, Scan a Document or Photo). في النافذة التي ستظهر، اختر Scan a Document or Photo (المسح هوئي)، ثم اختر Scan a Document or Photo (المسح الطوئي)، ثم اختر Bcan a Document or Photo (المسح الطوئي).
 - ۳. وإذا استدعت الحاجة، قم بإجراء التغييرات في إعدادات المسح.
 - انقر فوق Scan (المسح الضوئي) ثم اختر الاختصارات الممسوحة.

Mac OS X

 قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
 للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

<u>ADF) (HP Officejet Pro 3620) فقط).</u>

- ۲. انقر نقراً مزدوجًا على HP Scan الموجودة ضمن مجلد Applications/Hewlett-Packard .
 - . وإذا استدعت الحاجة، قم بإجراء التغييرات في إعدادات المسح.
 - ٤. انقر فوق Continue (متابعة)واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام المسح الضوئي.

المسح باستخدام Webscan

تُعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمّن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة HP على الكمبيوتر الخاص بك.

😤 ملاحظة ١ – إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن لربما أشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. وللمزيد من المعلومات, اتصل بالمسؤول عن شبكتك أو بالذي أعد لك الشبكة.

ملاحظة ٢ تكون وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) متاحة فقط مع HP Officejet Pro 3620.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>خادم الويب المضمن.</u>

للمسح باستخدام Webscan

. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. المدير بالسلم التربيما متربيل في نتراً المترجل السلم الزمان السلم قرال مثراً في ما الزمان الأراحة مع مريساتين ا

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على</u> السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو <u>تحميل الن</u>سخ الأصلية في وحدة التغذية التلقانية للمستندا<u>ت</u> (HP Officejet Pro 3620 فقط).

- ٤. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.
- ٣. انقر فوق علامة التبويب مسح ضوئي، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر, غيّر أي إعدادات ثم انقر فوق بدء المسح الضوئي.
 - ٤. يمكنك حفظ الصورة الممسوحة بالضغط بالزر الأيمن فوق الصورة واختيار Save Image As (حفظ الصورة باسم).
- كئٍ: **تلميح** لمسح المستندات ضوئيًا إلى تنسبق النص الذي يمكن تحريره، يجب عليك تثبيت برامج HP المتضمنة مع الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح المستندات كنص قابل للتحرير.

مسح المستندات كنص قابل للتحرير

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام بر امج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحرير ه. يتيح لك ذلك تحرير الرسائل ومقاطع الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير

🛣 ملاحظة تكون وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) متاحة فقط مع HP Officejet Pro 3620.

Windows

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه
 الطباعة للأعلى.
 للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات
 - (ADF) (HP Officejet Pro 3620 فقط).
- ۲. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم يتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows). في النافذة التي ستظهر، اختر Print, Scan a Document or Photo (الطباعة والمسح الضوئي) ثم اختر Scan a Document or Photo (الطباعة والمسح الضوئي) ثم اختر Kara (المسح الضوئي).
 (المسح الضوئي لمستند أو صورة) الموجودة ضمن خيارات Scan (المسح الضوئي).

۲. حدد نوع النص القابل للتحرير التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

ارید	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص (txt.) من القائمة المنسدلة نوع الملف .
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر الاختصار حفظ كنص قابل للتحرير عبر OCR من القائمة، ثم اختر نص غني (rtf.) من القائمة المنسدلة نوع الملف .
استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في بر امج قراءة ملفات PDF	اختر الاختصار حفظ بتنسيق PDF من القائمة، ثم اختر PDF قابل للبحث (pdf.) من القائمة المنسدلة نوع الملف.

٤. لبدء عملية المسح الضوئي، انقر Scan (المسح الضوئي) وانبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Mac OS X

 قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u>أو <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات</u> (<u>HP Officejet Pro 3620) (HP Officejet Pro 3620)</u>

- ۲. انقر نقرًا مزدوجًا على HP Scan الموجودة ضمن مجلد Applications/Hewlett-Packard .
 - لبدء المسح الضوئي؛ انقر فوق Scan (المسح الضوئي).
 - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية المسح.
 - عد اكتمال المسح، انقر فوق File (ملف)الموجود في شريط قوائم التطبيقات، ثم انقر Save (حفظ).
 - حدد نوع النص القابل للتحرير التي تريد استخدامه في المسح الضوئي:

اتبع الخطوات التالية	اريد
اختر TXT من القائمة المنبثقة Format.	استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي
اختر RTF من القائمة المنبثقة Format (التنسيق).	استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي
اختر Searchable PDF من القائمة المنبثقة Format (التنسيق).	استخرج النص واجعله قابلا للبحث في برامج قراءة ملفات PDF

۷. انقر فوق Save.

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

لضمان أن البرنامج يمكنه تحويل المستندات بنجاح؛ نفذ ما يلي:

🛱 ملاحظة تكون وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) متاحة فقط مع HP Officejet Pro 3620.

- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.
 تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.
 تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.
 عند مسح المستندات ضوئيًا من خلال وحة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير, يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات في في المستندات في في وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير, يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات كنص قابل للتحرير, يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات في في في المستندات في في في في في في في في في من وحدة التغذية التلقائية للمستندات ورجه المستندات للأمام وللأعلى.
 الماسحة الضوئية اليمني.
 تأكد أيضًا من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية في وحدة التغذية التلقائية المستندات ورجه المستندات للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي الماسحة الضوئية من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أليماني.
- وحدة التغذية التلقائية للمستندات . وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620 فقط). تأكد من أن النص في المستند واضح.
- لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير, يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا و عال الجودة. قد تسبب الظروف التالية عدم تحويل البرنامج للمستند بنجاح:
 - النص في المستند الأصلى باهت أو متجعد.
 - النص صغير للغاية.
 - شكل المستند معقد للغاية.

- الفصل ۳
- المسافات في النص ضيقة. على سبيل المثال, في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة, قد يظهر "مى" مثل "ص".
 - النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.
 - اختر الوضع الصحيح.

•

•

تأكد من تحديد اختصار وضع الضبط والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لـ OCR الخاص بك. في نظام Windows، استخدم الاختصار **نص قابل للتحرير (OCR)** أو **حفظ كـ PDF**. في نظام Mac OS X، استخدم الوضع المسبق Documents (المستندات).

- حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.
- إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند (بدون أي تنسيق من المستند الأصلي)، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل (txt) Text) أو TXT).
- ۷ لاستخراج النص وبعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق Rich Text Format (على سبيل المثال Rich Text أو RTF).
 - ٧ لاستخراج النص وجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF، اختر Searchable PDF.

٤ نسخ

يمكن عمل نُسخ عالية الجودة ملونة وبالأبيض وبتدرج الرمادي باستخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق.

الملحظة في HP Officejet Pro 3620، في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فسخ المستندات
- تغيير إعدادات النسخ
- فم بحفظ الإعدادات الحالية كوضع افتراضي

نسخ المستندات

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم في الطابعة.

لنسخ المستندات

- تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسي. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
- ٢. ضع النسخة الأصلية موجهة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو موجهة للأعلى في ADF. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على</u> السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةاو <u>تحميل ا</u>لنسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620 فقط).

🐒 ملاحظة إذا كنت تنسخ صورة؛ ضع الصورة على زجاج الماسحة ووجهها لأسفل كما يظهر في الرمز على حافة زجاج الماسحة.

- ٣. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين نسخ.
 - ٤. قم بتغيير أية إعدادات إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات النسخ.
 - ف. لبدء مهمة نسخ، اضغط على الزر المجاور لـ Start Copy (بدء النسخ).

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص مهام النسخ بواسطة الإعدادات المختلفة المتاحة من لوحة التحكم في الطابعة، بما فيها من:

- عدد النُسخ
- حجم ورق النسخ
- نوع الورق للنسخ
- سرعة النسخ أو جودته
 - اعدادات أفتح/أغمق
- الطباعة على الوجهين
- . تغيير حجم النسخ الأصلية لمطابقة أحجام الورق المختلفة

يمكنك استخدام هذه الإعدادات لمهام نسخ فردية أو حفظها للاستخدام في مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ الخاصة بمهمة واحدة

- من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين نسخ.
- ۰ اضغط زر 🔧 (إعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعدادات مهمة النسخ التي تريد تغييرها..
 - اضغط زر (السابق) ، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار Start Copy (بدء النسخ).

قم بحفظ الإعدادات الحالية كوضع افتراضي

لحفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

- من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين نسخ.
- ۲
 اضغط زر 🔧 (إعداد) ثم بو اسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعدادات مهمة النسخ التي تريد تغيير ها..
 - ۳. اختر التعيين كافتراضيات جديدة، بواسطة الأزرار اليمنى، ثم اضغط الزر الذي بجوار نعم.

ه الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)

يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات الملونة أو المطبوعة بالأبيض والأسود ولتلقي الفاكسات المطبوعة بالأبيض والأسود. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة منكررة. من لوحة التحكم في الطابعة, يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس, مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

الله ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي, باستخدام إما لوحة التحكم أو برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. للحصول على معلومات إضافية حول اختبار الفاكس, راجع <u>اختبار إعداد الفاكس</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ارسال فاکس
- استلام فاكس
- إعداد إدخالات طلب سريع
 - تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
 - محو سجل الفاكس
 - عرض سجل المكالمات
 - استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو بالألوان. يمكن أيضًا إرسال الفاكس يدويًا من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة
 - إرسال فاكس من خلال الكمبيوتر
 - إرسال فاكس يدويًا من هاتف

إرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إرسال فاكس
- إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
 - إرسال فاكس من الذاكرة
- جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق
 - إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

إرسال فاكس

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

الا المت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة 🛱 تقارير تأكيد الفاكس.

نهم: **تلميح** يمكن أيضًا إرسال فاكس يدويًا من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتبيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضًا مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.
لإرسال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

 قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
 للمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

> ADF) (HP Officejet Pro 3620) (غط). ٢. في الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود بجوار Fax (الفاكس).

> > ۳ أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

الله المعلم المنافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، اضغط * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٤. اضغط على الزر الموجود بجوار Start Fax (بدء طباعة الفاكس)، ثم اضغط على الزر الموجود بجوار Black أو Color.

· بَلْ: **تلميح** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله, فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشبة

تتيح لك مراقبة الطلب سماع أصوات الطلب والطلبات الهاتفية والأصوات الأخرى عبر مكبرات صوت الطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم, إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

- للَّہُ: **تلميح** في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسر عة الكافية, قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة, يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد إدخالات طلب سريع.
 - 🛱 ملاحظة تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

. حمل النسخ الأصلية.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي</u> للماسحة الضوئيةأو <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات</u> (HP Officejet Pro 3620) (HP Officejet Pro 3620).

- ٢. من الشاشة الرئيسية وبواسطة الأزرار الموجودة على اليمين واليسار, اختر فاكس, اختر بدء الفاكس, ثم اختر الأسود أو الألوان.
 - عند اكتشاف الطابعة نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة الطلب.
 - عند تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، اختر فاكس من اللوح الزجاجي.
 - عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
 - ٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

نهم: ت**لميح** عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع, اضغط الزر الموجود يمين **جهات اتصال** سريعة من أجل اختيار سجل الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم ألة الفاكس المستقبلة بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

٣

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغو لا أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئيًا, يمكن فورًا إز الة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

🛱 **ملاحظة** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

لإرسال فاكس من الذاكرة

- قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF). لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADP 0fficejet Pro 3620) (ADF فقط).</u>
 - ٢. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس.
 - ۳. اضغط زر (إعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، قم بالتمرير واختر المسح والفاكس.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار إرسال فاكس.
- أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة الأرقام أو اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة لاختيار رقم من دفتر الهواتف أو من الأرقام المطلوبة أو الطالبة الأخيرة.
 - ٢. اضغط على الزر الموجود بجوار بدء إرسال فاكس بالأسود. ستجري الطابعة مسحًا ضوئيًا للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً, عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف, على سبيل المثال. سترسل الطابعة الفاكس آليًا في الوقت المحدد.

يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك فبإمكانك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.

```
المحطة ١ يمكنك فقط إرسال الفاكسات المجدولة بالأبيض والأسود.
```

ملاحظة ٢ يجب تحديد التاريخ والساعة في الطابعة قبل استخدام هذه الميزة.

لجدولة فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ٨. قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).
 ٨. قم بتحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط).
 - د. في الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس.
 - ۲. اضغط زر 🔧 (إعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، قم بالتمرير واختر إرسال الفاكس لاحقا.
 - ٤. قم بإدخال وقت الإرسال باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على OK (موافق).
- أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة الأرقام أو اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة لاختيار رقم من دفتر الهواتف أو من الأرقام المطلوبة أو الطالبة الأخيرة.
 - ۲. اضغط على الزر الموجود بجوار Start Fax Black (بدء طباعة الفاكس بالأسود). تمسح الطابعة كافة الصفحات ضوئيًا وترسل الفاكس في الوقت المجدول على شاشة العرض.

لإلغاء إرسال فاكس أساسي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- في الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس. اضغط زر
 (إعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، قم بالتمرير واختر إرسال
 الفاكس لاحقا.
 - ۲. اختر إلغاء الفاكس المجدول.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرة واحدة من خلال تجميع إدخالات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إدخالات الطلب السريع. للمزيد من المعلومات، راجع إ<u>عداد إدخالات طلب سري</u>ع.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

- . قم بتحميل النسخ الأصلية, مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى, في وحدة التغذية التلقانية للمستندات (ADF).
 للحصول على معلومات إضافية، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقانية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط).
- ٢. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة, اضغط الزر الموجود يمين فاكس، اضغط الزر الموجود يمين جهات اتصال سريعة، اختر دفتر الهواتف، ثم حدد مجموعة المستقبلين.
 - ٣. اضغط على الزر الموجود بجوار إرسال فاكس، وبعد ذلك سيتم مسح الفاكس إلى الذاكرة . سترسل الطابعة المستند إلى كل من الأرقام المنتمين إلى سجل طلب المجموعة السريع.

الله ملاحظة يمكن استخدام مجموعة إدخالات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط, بسبب قيود الذاكرة. تمسح الطابعة الفاكس إلى الذاكرة ثم يطلب الرقم الاول. عند إنشاء التوصيل, ترسل الطابعة الفاكس وتطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد, تتابع الطابعة إعدادات إعادة ا**طلب عند انشغال الخط وإعادة الطلب عند عدم الرد**. عند تعذر إنشاء التوصيل, يتم طلب الرقم التالي كما يُنشأ تقرير خطأ.

إرسال فاكس من خلال الكمبيوتر

يمكنك إرسال المستندات من الكمبيوتر بطريقة الفاكس دون طباعة نسخة منها وإرسالها بالفاكس من الطابعة.

ملاحظة تستخدم الفاكسات المرسلة من الكمبيوتر بهذه الطريقة اتصال الفاكس الخاص بالطابعة وليس اتصال الإنترنت أو مودم الكمبيوتر. لذلك تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف فعال ومن أن الفاكس معدة وظيفته ويعمل على ما يرام.

لاستخدام هذه الميزة، يجب عليك تثبيت برنامج الطابعة HP مستخدمًا برنامج التثبيت الموفر مع قرص برامج HP المضغوط المرفق بالطابعة.

Windows

- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
 - من قائمة ملف في برنامج الكمبيوتر، انقر طباعة.
- ۳. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.

- ٤. لتغيير الإعدادات (مثل الاتجاه, أو ترتيب الصفحات, أو عدد الصفحات في الورقة)، انقر الزر المسؤول عن فتح مربع الحوار Properties ((الخصائص). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer (Setup (إعداد الطابعة) أو Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
 - د. انقر فوق طباعة أو موافق.
- ٧. أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى الخاصة بالمستلم، وقم بتغيير أية إعدادات إضافية خاصة بالفاكس (مثل اختيار إرسال المستند كفاكس باللون الأسود أو بالألوان)، ثم انقر فوق إرسال الفاكس. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

Mac OS X

- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳. اختر الطابعة التي يشمل اسمها كلمة "(Fax)" (فاكس).
- ٤. اختر Fax Recipients (مستلمو الفاكس) من القائمة المنبثقة الموجودة أسفل إعداد Orientation (اتجاه).

الختيار عليك العثور على القائمة المنبثقة, فانقر فوق مثلث الاستكشاف الذي بجوار Printer selection (اختيار طابعة) أو انقر فوق Show Details (عرض التفاصيل).

- أدخل رقم الفاكس والمعلومات الأخرى في المربعات المتوفرة، ثم انقر فوق Add to Recipients (إضافة إلى المستلمين).
- ۲. اختر Fax Mode (وضع الفاكس) والخيارات الأخرى التي ترغب فيها، ثم انقر فوق Send Fax Now (إرسال الفاكس الآن) لبدء طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يسمح لك إرسال الفاكس يدوياً بإجراء مكالمة هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا ر غبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله.

وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرةً إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

لإرسال فاكس يدويًا من هاتف ممتد

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي أو في ADF مع توجيه وجه الطباعة للأعلى. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u>أو <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات</u> (APOfficejet Pro 3620) (HP Officejet Pro 3620).
 - ٢. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس.
 - ٣. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

ملاحظة لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم للطابعة عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف 🗒 لطلب رقم المستلم.

٤. عندما يرد المستلم على المكالمة, فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

🛱 ملاحظة 🛛 إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

 عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، اضغط الزر الموجود بجوار OK، ثم اضغط الزر الموجود بجوار قم بإرسال فاكس جديد، ثم انقر الزر الموجود بجوار أسود أو ألوان.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **تلقي فاكس يدويًا** الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس.

لن يصدر أي صوت عن خط الهانف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استُقبال الفاكسات آليًا أو يدويًا. عند إيقاف تشغيل خيار ا**لرد التلقائي**, يجب استَقبال الفاكسات يدويًا. عند تشغيل خيار ا**لرد التلقائي (**الإعداد الافتراضي), سترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا ويستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد من قبل إعداد **رنات للرد** (يعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات). للمزيد من المعلومات، *ر*اجع <u>تغيير إعدادات الفاكس</u>.

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حاليًا إلى استخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلائم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي**, فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين. 😤 **ملاحظة** في حالة نسخك مستندًا عند وصول فاكس, يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ. يؤدي ذلك إلى تقليل عدد صفحات الفاكس التي يمكن حفظها في الذاكرة.

- استقبال فاكس يدويًا
- إعداد نسخ الفاكسات احتياطيًا
- إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة
 - الاستقصاء لاستقبال فاكس
 - إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
 - ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة
 - ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
 - حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها
- استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac).

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف, يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإستقبال فاكس يدويًا.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- اتصال مباشر بالطابعة (في منفذ EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلاً مباشرةً بالطابعة

لاستقبال فاكس يدويًا

- دمن تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
- ٢. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائيا.
- ٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو, قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آليًا.
 - ٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر إرسال فاكس جديد الموجود على آلة الفاكس لديهم.
 - بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اختر فاكس، اضغط الزر الموجود بجوار موافق، ثم الزر الموجود بجوار استلام الفاكس يدويًا.
 - . بعد أن تبدأ الطابعة استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامنًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكسات احتياطيًا

اعتمادًا على تفضيلاتك ومتطلباتك الأمنية, قد يمكنك إعداد تخزين الفاكسات المستقبلة من قبل الطابعة.

الا المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أينسخ الاحتياطي للفاكسات، فيتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الطابعة في حالة خطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **سجل الفاكس**. لا يتم حذف **سجل الفاكس**عند إيقاف تشغيل الطابعة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطى من لوحة تحكم الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا.
 - ۳. اختر الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان عمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل, فستخزن الطابعة كافة الفاكسات المستقبلة في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكمنا من الفاكسات المستقبلة حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. ملاحظة ١ عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة, عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، فإن الطابعة لا يرد على المكالمات الواردة. ملاحظة ٢ عند استقبال فاكس كبير جدًا, مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل, قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال, عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، فلا ترد الطابعة على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة أليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال, قد تر غب في إيقاف تشغيل عمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض
الأه	الأمانُ. عند حدوث حالة خطًّا تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق فِّي الطابعة مثلًا)، فلا ترد الطابعة على مكالمات الفاكس
الو	الوار دة.

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة

إذا قمت بضبط الوضع ا**ستقبال فاكس احتياطي** على ا**لتشغيل**، فسيتم حفظ الفاكسات المستلمة في الذاكرة، سواء كانت الطابعة في حالة خطأ أم لم تكن.

المحطة في حالة نفاد الذاكرة، تكتب الطابعة فوق أقدم الفاكسات المطبوعة, عند استقبال الفاكسات الجديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة, فلا تستقبل الطابعة المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقًا لأحجام الفاكسات الموجودة في الذاكرة، يمكنك فقط طباعة آخر 30 فاكس تم استلامهم بنجاح. على سبيل المثّال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

- تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
 - ۲۰ من الشاشة الرئيسية، اضغط زر (إعداد).
- ٣. مستخدمًا الأزرار اليمنى، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر أدوات الفاكس، ثم اختر إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة. تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهذا.
 - ٤. إذا كنت تريد إيقاف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فاضغط على زر X (إلغاء الأمر).

الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة الاستقصاء للطابعة بأن تطالب آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة ا**لاستقصاء للاستلام** ستتصل الطابعة بآلة الفاكس المحددة ويطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

😤 **ملاحظة** لا تدعم الطابعة رموز مرور الاستقصاء. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الطابعة الذي تقوم بطلب الاستقصاء منها (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكس.

لضبط سحب الفاكس لاستقبال فاكس من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- في الشاشة الرئيسية، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس.
- ۲. اضغط زر
 (اعداد) ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، قم بالتمرير واختر الاستقصاء للاستلام.
 - ۳. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بآلة الفاكس الأخرى.
 أو -
 - اضغط الزر الموجود يمين **جهات اتصال سريعة** لاختيار رقم من **دفتر الهواتف** أو **محفوظات المكالمات**.
 - ٤. اضغط على الزر الموجود بجوار بدء إرسال فاكس بالأسود.

إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر

يمكن إعداد الطابعة حيث تقوم بإعادة توجيه الفاسات الخاصة بك إلى رقم فاكس أخر . يتم توجيه الفاكسات الملونة المستقبّلة بالأبيض والأسود.

قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم فى الطابعة

- بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر إعادة توجيه الفاكسات.
- ٣. اختر عند الطباعة وإعادة التوجيه لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد عند (إعادة التوجيه) لإعادة توجيهه.

العندة (عند عدم الا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها, على سبيل المثال), فتطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة للباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة, فستطبع أيضًا تقرير خطاً.

- عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم ماكينة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم اضغط الزر الموجود يمين تم. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء, وقت الابتداء, تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.
 - يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق) للتأكيد.
 إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس OR (قيد التشغيل).

الملاحظة المكنك الغاء إعادة توجيه الفاكس بتحيد إيقاف من القائمة إعادة توجيه الفاكس.

ضبط حجم الورق للفاكسات المستلمة

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. يجب أن يناسب حجم الورق المحدد حجم الورق الذي تم تحميله في الدرج الرئيسي. يمكن طباعة الفاكسات بالحجم Letter أو A4 أو Legal فقط.

الله المحطة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في الدرج الرئيسي، عند استقبال فاكس، لا تتم طباعة الفاكس وتظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم letter أو A4 أو legal ثم اضغط على الزر الذي بجوار **موافق** لطباعة الفاكس.

لضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد الفاكس, اختر إعداد أساسي, ثم اختر حجم ورق الفاكس.
 - ۳. انتقل إلى الخيار المطلوب وحدده ثم اضغط الزر الموجود يمين OK.

ضبط التصغير الآلى للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقاني**ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي, بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة, تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك **تقليل تلقاني**عند استقبال فاكس بحجم Legal وتحميل ورق بحجم Letter في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد متقدم، ثم اختر تقليل آلي.
- ۳. قم بالتمرير واختر On or Off (تشغيلأو إيقاف تشغيل)، ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق).

حظر أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

إذغ كنت مشتركًا في خدمة تعريف المتصل عبر مزود الهاتف الخاص بك، يمكنك حظر الفاكسات المرسلة من أرقام فاكس معينة. عند استقبال مكالمة فاكس واردة, تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس الإعلانية لتحديد إذا يجب حظر المكالمة أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظر ها باختلاف الطراز).

الملاحظة ١ لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق.

ملاحظة ٢ إذا لم نتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة
 - إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة
 - طباعة قائمة التوافه

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

يمكنك حظر أرقام معينة بإضافتها إلى قائمة الفاكسات التافهة.

لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد) .
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر إعداد فاكس غير هام.
- ٣. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لحظر الفاكسات الإعلانية. اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق) للمتابعة.
 - ٤. اختر أضف إلى قائمة الرسائل التافهة.

الفصل ٥

- لتحديد رقم ليتم حجبه من قائمة أرقام تعريف المتصل، اختر التحديد من سجل معرفات المتصل.
 أو -
 - لإدخال رقم الفاكس يدويًا لحظره, اختر إ**دخال رقم جديد**.
 - بعد إدخال رقم الفاكس المطلوب حظره, اضغط الزر الموجود يمين OK(موافق).

ملاحظة تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب 📸 الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس, فتتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام التافهة.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس التافهة

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد).
- بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين. اختر إ**عداد الفاكس،** اختر إ**عداد أساسي،** ثم اختر إ**عداد فاكس غير هام**.
 - ۳. اختر إزالة من قائمة الفاكس غير الهام.
 - اذهب إلى الرقم المراد إزالته، ثم اضغط الزر الموجود بجوار (موافق) OK، ثم اختر تم.

طباعة قائمة التوافه

۲.

استخدم الإجراء التالى لطباعة قائمة بأرقام الفاكسات المحظورة التافهة.

لطباعة قائمة التوافه

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد).
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس، اختر إعداد أساسي، ثم اختر إعداد فاكس غير هام.
- ۳. تظهر رسالة تطالب بمعرف المتصل لطباعة قائمة الفاكسات الغير هامة. اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق) للمتابعة.
 - اختر طباعة التقارير, ثم اختر قائمة التوافه.

استقبال فاكسات في الكمبيوتر الخاص بك بواسطة الفاكس الرقمي من HP (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر. وإرسال فاكس إلى Mac)

في حالة توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB, يمكنك استخدام الفاكس الرقمي من HP (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إلى Mac) لاستلام الفاكسات وحفظها تلقائيًا في الكمبيوتر. من خلال 'إرسال فاكس إلى الكمبيوتر ' و 'إرسال فاكس إلى Mac' يمكنك تخزين نُسخ رقمية للفاكسات بسهولة كما يمكنك أيضًا دون الحاجة إلى التعامل مع ملفات ورق كبيرة جدًا.

يتم حفظ الفاكسات المستقبلة كـ TIFF (تنسيق ملف صور ذو علامات). بمجرد استلام الفاكس، ستحصل على إشعار على الشاشة مرفق به رابط للمجلد الذي تم فيه حفظ الفاكس.

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif ، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac
 - تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac
- تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac

متطلبات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

- يجب تشغيل كمبيوتر المسؤول, الكمبيوتر الذي قام بتنشيط ميزة "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac" طوال الوقت. يتمكن كمبيوتر واحد فقط من التعامل ككمبيوتر مسؤول عن ميزتي "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" و "إرسال فاكس إلى Mac".
- يجب تشغيل كمبيوتر أو ملقم يخص مجلد الوجهة طوال الوقت. يجب أيضًا أن يكون كمبيوتر الوجهة نشطًا, لا يتم حفظ الفاكسات عند تواجد الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
 - يجب تفعيل مشاركة الملفات كما يجب أن يتوفر لك مجلد مشارك لـ SMB) Windows) مع صلاحيات الكتابة.
 - يجب تحميل الورق في درج الإدخال. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.

تنشيط (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر و إرسال فاكس إلى Mac

في أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows, يمكنك استخدام "معالج إعداد الفاكس الرقمي" لتنشيط "إرسال فاكس إلى كمبيوتر". في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Mac؛ يمكن استخدام HP Utility (أداة HP).

لإعداد إرسال الفاكس إلى كمبيوتر (Windows)

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows).
- ٢. في الإطار الذي يظهر، اختر Print, Scan & Fax (طباعة ومسح ضوئي وفاكس) أو Print & Scan (طباعة أو مسح ضوئي)، ثم اختر (معالج إعداد الفاكس الرقمي) أسفل Fax (فاكس).
 - ۳. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لإعداد إرسال الفاكس إلى Mac OS X) Mac)

- القتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
 - ۲. اختيار الطابعة.
- ۳. انقر فوق Digital Fax Archive (أرشفة الفاكس الرقمي) الموجودة في قسم Fax Settings (إعدادات الفاكس)، ثم اتبع التعليمات المرئية على الشاشة.

تعديل إعدادات إرسال فاكس إلى الكمبيوتر وإرسال فاكس إلى Mac

يمكنك تحديث إعدادات "إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر" من الكمبيوتر كلما رغبت في ذلك من "معالج إعداد الفاكس الرقمي". يمكنك تحديث إعدادات "فاكس إلى Mac" من HP Utility.

يمكنك إيقاف إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر Fax Setup (إعداد الفاكس)، اختر Basic Setup (إعداد أساسي)، ثم اختر HP Digital Fax (الفاكس الرقمي من HP).
 - .۳ قم بتحديد الإعداد المطلوب تعديله. يمكنك تعديل الإعدادات التالية:
 - عرض الإعدادات: عرض اسم الكمبيوتر المعد لإدارة إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر أو "إرسال الفاكس إلى Mac".
 - **تعطيل الفاكس الرقمي**: إيقاف تشغيل "إرسال فاكس إلى الكمبيوتر" أو "إرسال الفاكس إلى Mac".

التحظة : استخدم برامج HP التي في كمبيوترك لتشغيل ميزة إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac.

Fax Print (طباعة الفاكس): حدد هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها.

لتعديل الإعدادات من برامج Windows) HP)

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows).
- ٢. في الإطار الذي يظهر، اختر Print, Scan & Fax (طباعة أو مسح ضوئي أو فاكس) أو Print & Scan (طباعة أو مسح ضوئي)، ثم اختر
 ٢. في الإطار الذي يظهر، اختر Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي) أسفل Fax (فاكس).
 - ۳. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من Mac OS X) HP Utility)

- القتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع <u>Mac OS X) HP Utility</u>.
 - ۲. اختيار الطابعة.

•

۳. انقر فوق Digital Fax Archive (أرشفة الفاكس الرقمي) الموجودة في قسم Fax Settings (إعدادات الفاكس)، ثم اتبع التعليمات المرئية على الشاشة.

إيقاف تشغيل إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac

- ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر Fax Setup (إعداد الفاكس)، اختر Basic Setup (إعداد أساسي)، ثم اختر HP Digital Fax (الفاكس الرقمي من HP).
 - ۳. اختر تعطيل الفاكس الرقمي.

إعداد إدخالات طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح بالإضافة إلى إنشاء إدخالات الطلب السريع وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكن أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل بر امج HP
 المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع أدوات إدارة الطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة وتغييرها
- إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية وتغييرها
 - حذف سجلات جهات الاتصال السريعة
 - طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس كسجلات جهات اتصال سريعة.

لإعداد سجلات جهات الاتصال السريعة

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر المجاور لأيقونة فاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة.
 - ۲. بواسطة الأزرار الموجودة بجوار، اختر دفتر الهواتف، ثم اختر إضافة جهة اتصال.
 - ۳. اكتب رقم الفاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

😤 **ملاحظة** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

اكتب اسم الإدخال، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

لتعديل سجلات جهات الاتصال السريعة

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر المجاور لأيقونة فاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة.
 - ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر إعداد دفتر الهواتف، اختر إضافة/تعديل جهة اتصال، ثم اختر جهات اتصال فردية.
 - ۳. اختر السجل المراد تغييره, أدخل رقم الفاكس الجديد (إن لزم الأمر) ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

😤 ملاحظة تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السننترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٤. اكتب اسم السجل الجديد (إن لزم الأمر), ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

إعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية وتغييرها

يمكن تخزين أرقام الفاكس أو مجموعات من أرقام الفاكس كسجلات جهات اتصال سريعة جماعية.

لإعداد سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية

💥 ملاحظة 🛛 كي تتمكن من إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة؛ يجب أن تكون قد أنشأت مسبقًا سجلًا واحدًا على الأقل لجهة اتصال سريعة.

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر المجاور لأيقونة فاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة.
 - ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر مجموعات جهات الاتصال, ثم اختر إضافة مجموعة.
 - ٣. اختر السجلات التي تريدها مشمولة في مجموعة جهات الاتصال السريعة, ثم اختر تم.
 - ٤. اكتب اسم الإدخال، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

لتعديل سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر المجاور لأيقونة فاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة.
 - ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد دفتر الهواتف, اختر إضافة/تعديل جهة اتصال, ثم اختر جهات اتصال جماعية.
- ٣. اختر المجموعة التي تريد تغييرها. إذا رغبت في إضافة أو إزالة سجلات من المجموعة؛ فالمس إدخالات الطلب السريع المراد تضمينها أو إزالتها، ثم المس تم.
 - اكتب اسم السجل الجديد (إن لزم الأمر), ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

حذف سجلات جهات الاتصال السريعة

لحذف سجلات جهات الاتصال السريعة أو سجلات جهات الاتصال السريعة الجماعية, أكمل الخطوات التالية:

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر المجاور لأيقونة Fax، ثم اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة.
 - ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد دفتر الهواتف, ثم اختر حذف جهات انصال.
 - ۳. اختر السجلات المراد حذفها, ثم اختر تم.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار Yes (نعم) للتأكيد.

الفردية. المنافر المراجل الماعي الم المحلف السجلات الفردية.

طباعة قائمة بإدخالات الطلب السريع

استكمل الخطوات التالية لطباعة قائمة بكل إدخالات الطلب السريع التي تم إعدادها:

- قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.
- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- ٣. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر قائمة دفتر الهواتف.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات النالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- تكوين ترويسة الفاكس
- <u>ضبط وضع الرد (رد تلقائي)</u>
 - ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز
 - <u>ضبط نوع الطلب</u>
 - إعداد خيارات إعادة الاتصال
 - ضبط سرعة الفاكس
 - ضبط مستوى صوت الفاكس
 - إعداد وضع تصحيح الإخطاء

تكوين ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة, كما هو موضح أدناه.

🛱 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس, اختر إعداد أساسي, ثم اختر ترويسة الفاكس.
 - ۳. أدخل اسمك الشخصي أو اسم شركتك ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.
 - اكتب رقم الفاكس، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

•

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد ا**لرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **آليً**ا. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويً**ا. يحب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمة الفاكس الواردة, وإلا فلا تستقبل الطابعة الفاكسات.

الفصل ٥

لضبط وضع الرد

- · من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔪 (إعداد) .
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر الرد الآلي.
 - ۳. اختر تشغيل أو إيقاف التشغيل.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد ا**لرد التلقائي؛** يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة أليًا.

يعتبر إعداد **رنات للرد** مهمًا إذا كان لديك آلة رد على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة. على سبيل المثال, قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة حيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. سترد آلة الرد على المكالمة وستراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس, فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، فتقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
 إعداد) .
- ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر إعداد أساسي، ثم اختر رنات عدد الرنات للرد.
 - ۳. انتقل إلى عدد الرنات المطلوبة، ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق).

تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة, يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف.

توصى HP بأن تطلب من شركة الهواتف تخصيص رنات مزدوجة أو ثلاثية لرقم الفاكس الذي بحوزتك. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فستر د على المكالمة وتستلم الفاكس.

- نهم: المعير يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز . بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناذًا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقانيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.
 - إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتر اضي و هو كافة الرنات.

🛣 ملاحظة 🛛 الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

- تحقق من ضبط الطابعة على الرد الألى على مكالمات الفاكس.
- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🤸 (إعداد) .
- ۳. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين. اختر إعداد الفاكس. ثم اختر الإعداد المتقدم.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار نمط الرنين للرد.
- تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق)، ثم اختر Yes (نعم) للمتابعة.
 - ٦. اعمل واحداً مما يلي:
 - اختر نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
 أو _
 - اختر اكتشاف تلقائي، ثم انبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم في الطابعة.

😤 **ملاحظة ١** وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كافة نغمات الرنين**.

ملاحظة ٢ إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية؛ يجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

اتبع هذا الإجراء لاختيار وضع الطلب بالطنين أو بالنبض. الوضع المختار افتراضيًا من قبل المصنع هو ا**لطنين**. لا تغير الإعدادات إلا إن عرفت أن خط الهاتف لديك ليس بإمكانه استخدام الطلب بالطنين.

🛱 **ملاحظة** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

- · · من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔪 (إعداد) .
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر إعداد الفاكس, اختر إعداد أساسي, ثم اختر نوع الطلب.
 - ۳. اختر الطلب بالطنين أو الطلب بالنبض.

إعداد خيارات إعادة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن آلة استلام الفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين. اختر إ**عداد الفاكس**. اختر إ**عداد متقدم**. ثم اختر إ**عادة الطلب عند انشغال الخط** أو إ**عادة الطلب عند عدم الرد**.
- إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار, تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو تشغيل.
- باعادة الطلب عند عدم الرد: في حالة تشغيل هذا الخيار, تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. إن إعداد المصنع الافتراضي لهذا الخيار هو إيقاف التشغيل.
 - ۳. انتقل إلى الخيار المطلوب وحدده ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق).

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

عند التعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتجربة سرعة فاكس أقل. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بود) v.34
متوسط	v.17 (14400 بود) 14400
بطيء	v.29 (بود) 9600 يود)

لضبط سرعة الفاكس

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد).
- ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر إعداد متقدم، ثم اختر سرعة الفاكس.
 - ۳. انتقل إلى الخيار المطلوب وحدده ثم اضغط الزر الموجود يمين OK (موافق).

ضبط مستوى صوت الفاكس

استخدم هذا الإجراء لزيادة مستوى صوت أصوات الفاكس أو خفضها. على سبيل المثال, قد تريد رفع الصوت لتسمع طنين الطلب عند إرسالك الفاكس مع مراقبة الطلب.

ضبط مستوى صوت الفاكس

- ٢. واسطة الأزرار الموجودة على اليمين، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر إعداد أساسي، ثم اختر مستوى صوت الفاكس.
 - ۳. اختر منخفض أو عال أو إيقاف التشغيل, ثم اضغط الزر الموجود يمين موافق.

إعداد وضع تصحيح الإخطاء

يمنع **وضع تصحيح الأخطاء** (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا نتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادًا. الإعداد الافتراضي هو ا**لتشغيل**. لا تقم بايقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM, خذ التالي بعين الاعتبار. في حال قمت بإيقاف تشغيل ECM:

- قد نتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم إرسال واستلام الفاكسات المطبوعة بالأسود ويتم تقليل السرعة القصوى إلى متوسطة (V.17).
 - لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر (إعداد).
- ٢. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، انتقل ثم اختر إعداد الفاكس، ثم اختر إعداد متقدم، ثم اختر تصحيح الأخطاء.
 - ٣. انتقل إلى الخيار المطلوب وحددالتشغيل أو إيقاف التشغيل، ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق).

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)
 - PBX: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص PBX.
 - ISDN: نظام شبكة رقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- FoIP: خدمة هاتف أرخص تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة ببروتوكول الفاكس عبر الإنترنت (FoIP). للمزيد من المعلومات، راجع فاكس عبر بروتوكول الإنترنت.

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. في حالة عملك في بيئة هواتف رقمية (مثل ADSL/DSL, أو ISDN), قد تحتاج إلى استخدام مصافي التحويل من النظام الرقمي إلى التناظري أو المحولات عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكس.

التناظري. يوصى دائمًا باستشارتك شركة المواتف مع كافة خطوط أو موفري الخدمات الرقمية أو مع كافة البيئات الرقمية أو مع كافة المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري. يوصى دائمًا باستشارتك شركة الهواتف مباشرة للاطلاع على خيارات الإعداد الصحيحة استناذًا إلى خدمات خطوطها المتوفرة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة ببروتوكول الفاكس عبر الإنترنت (FoIP).

يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.
- ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "I-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب 🎬 ملاحظة يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف يجب ا
- كل: **تلميح** كثيرًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك المشاكل في إرسال الفاكسات, جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح أخطاء الفاكس (ECM). مع ذلك, إذا أوقفت وضع تصحيح الأخطاء, لن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها. (للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس, راجع <u>ضبط سرعة الفاكس</u>. للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع إ<u>عداد وضع تصحيح الإخطاء</u>.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت, فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

محو سجل الفاكس

استخدم الخطوات التالية لمحو سجل الفاكس.

🛱 ملاحظة 🛛 مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- ۲. مستخدمًا الأزرار اليمني, اختر إعداد الفاكس, اختر أدوات الفاكس, ثم اختر محو سجل الفاكس.

عرض سجل المكالمات

استخدم الإجراء التالى لعرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

💥 ملاحظة لا يمكن طباعة محفوظات المكالمات. لا يمكنك إلا عرض هذه القائمة من شاشة لوحة التحكم في الطابعة.

لعرض سجل المكالمات

- من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود بجوار فاكس.
- ٢. اضغط الزر الموجود بجوار جهات اتصال سريعة، ثم بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، قم بالتمرير واختر محفوظات المكالمات.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آليًّا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا حسب الضرورة؛ توفر هذه التقارير معلومات مفيدة تتعلق بالنظام بالنسبة للطابعة.

لقد تم ضبط الطابعة افتر اضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

الاحظة ١ إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء, فافحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج . لمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات</u> إدارة الطابعة.

ملاحظة ٢ توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة ٣ تأكد من أن رأس الطباعة وخرطوشات الحبر في حالة جيدة ومن أنها مركبة على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع خرطوشات الحبر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير خطأ الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
 - طباعة تقرير تعريف المتصل
- طباعة تقرير متابعة الفاكس T30

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تتطلب تأكيداً مطبوعاً بإرسال الفاكسات بنجاح، اختر تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (إرسال واستقبال) لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

إعداد تأكيد الفاكس الافتر اضي هو تشغيل (إرسال الفاكس).

الله المحطة ممكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل (إرسال واستقبال)** وأيضًا إذا استخدمت الخيار مس**ح ضوئي وإرسال بالفاكس**.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- ۲. بواسطة الأزرار اليمني اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تأكيد الفاكس.
 - ۲. اختر أحد الخيارات التالية.

		عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح.	إيقاف التشغيل
--	--	--	---------------

تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل (إرسال واستقبال)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس فى التقرير

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- ۲. بواسطة الأزرار اليمني اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تأكيد الفاكس.
- ٣. اختر تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل (الإرسال والاستقبال), ثم اختر تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير خطأ الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم أليًا بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد).
- ٢. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تقرير أخطاء الفاكس.
 - ۳. اختر أحد الخيارات التالية.

تشغيل (إرسال واستقبال)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتر اضي.
تشغيل (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكس

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلة والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- ۲. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر سجل الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير "آخر معاملة فاكس" بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس, عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد).
- ۲. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر آخر عملية.

طباعة تقرير تعريف المتصل

استخدم الإجراء التالى لطباعة قائمة بأرقام الفاكس الخاصة بمعرّف المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرّف المتصل

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- ۲. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تقرير معرّف المتصل.

٤٧

طباعة تقرير متابعة الفاكس T30

اتبع الإرشادات التالية لطباعة تقرير متابعة الفاكس T30.

لطباعة تقرير متابعة الفاكس T30

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (إعداد) .
- ۲. بواسطة الأزرار اليمنى اختر إعداد الفاكس, اختر تقارير الفاكس, ثم اختر تقرير T30 لتعقب الفاكس.

HP ePrint 7

يعد HP ePrint خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. عليك فقط إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة عند تمكينك خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

بعد أن سجلت حسابًا على ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام HP ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بخدمة HP ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى HP ePrint.

المحطة الاستخدام HP ePrint، يجب توصيل طابعتك بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت. لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت (المحطة المابعة متصلة بواسطة كابل USB، الطابعة متصلة بواسطة كابل الله المابعة متصلة بواسطة كابل الله المابعة متصلة بواسطة كابل المابعة متصلة بواسطة كابل المابعة متصلة بواسطة كابل المابعة متصلة بواسطة كابل المابعة من المابعة منصلة بواسطة كابل المابعة من المابعة منه المابعة منه الم

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP ePrint
- استخدام HP ePrint
 - إزالة خدمات الويب

إعداد HP ePrint

لإعداد HP ePrint اتبع أية الطرق التالية:

- إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة
- HP ePrint مستخدمًا ملقم ويب المضمّن
- HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP

الك ملاحظة قبل أن يمكنك إعداد HP ePrint, تأكد من أنك متصل بالإنترنت لاسلكيًا.

إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم فى الطابعة

- تأكد من توصيل الطابعة بالإنترنت.
- ۲. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر (HP ePrint).
- ۳. اضغط الزر الموجود بجوار موافق لقبول شروط الاستخدام.
- اضغط الزر الموجود بجوار موافق لقبول التحديثات المستقبلية.

الا ملاحظة ١ إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الخطوات من الخطوة (HP ePrint يعداد HP ePrint يعداد HP ePrint الإعداد المعادة الإعداد المعادي المعاد 1 الإعداد المعادي المعا

ملاحظة ٢ إإذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم ويب المضمّن

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع <u>خادم الويب المضمن.</u>
 - ۲. انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).
- ٣. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
 - اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

الا ملاحظة ١ إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الخطوات من الخطوة (HP ePrint لإعداد HP ePrint)

ملاحظة ٢ إإذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP

وحتى لو لم تعد HP ePrint حينما ثبّت برنامج HP على الكمبيوتر لديك، لم يزل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداده لاحقًا.

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

Windows

- افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows).
- ٢. من برنامج طابعات HP انقر فوق Print, Scan & Fax (الطباعة والمسح الضوئي والفاكسات) أو انقر علامة التبويب Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي)، ثم انقر HP انقر Print & Scan والمسح الضوئي)، ثم انقر Print Setup. يتم فتح خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة.
 - ۳. انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).
- ٤. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
 - اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل. سيكون عليه الطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الخطوات من الخطوة HP ePrint الإعداد HP ePrint إ

ملاحظة ٢ إإذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

.٦ عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

Mac OS X

▲ لإعداد وإدارة خدمات الويب في نظام Mac OS X، يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن الخاص بالطابعة (EWS). لمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم ويب المضمّن.

استخدام HP ePrint

لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها
- وللتعلم عن أحدث المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات HP ePrint وللتعلم عن أحدث الميزات, قم بزيارة (www.eprintcenter.com) ePrintCenter.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الطباعة باستخدام HP ePrint
- التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة
 - ايقاف تشغيل HP ePrint

الطباعة باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات بواسطة HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

من كمبيوترك أو جهازك المحمول, افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

الله المحطة المحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول, راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته. للحصول على قائمة بأنواع الملفات التي يمكن طباعتها باستخدام HP ePrint، بالإضافة إلى الإرشادات التي يجب إتباعها عند استخدام HP ePrint، راجع مواصفات HP ePrint.
 - ٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني، ثم اختر خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

الذكر المعنا المانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. عناوين البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة

😤 ملاحظة تأكد من أنك قمت بإنشاء حساب على ePrint . للمزيد من المعلومات، قم بزيارة ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

- من لوحة التحكم للطابعة، اضغط زر (HP ePrint) ، ثم اضغط زر
- ٢. اضغط على الزر الموجود بجوار Display Email Address (عرض عنوان البريد الإلكتروني). لتخصيص عنوان بريد إلكتروني، اختر Print Info Page (صفحة معلومات الطباعة). تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

إيقاف تشغيل HP ePrint

- · من لوحة التحكم للطابعة، اضغط زر 🛅 (HP ePrint) ، ثم اضغط زر 🔧 (إعداد) .
 - مستخدمًا الأزرار اليمنى قم بالتمرير ثم اختر ePrint.
- ۳. انتقل إلى الخيار المطلوب وحدد Off (إيقاف تشغيل)، ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق).

💥 **ملاحظة** لإزالة جميع خدمات الويب, انظر إزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب, أكمل الخطوات التالية:

- ۱۰ من لوحة التحكم للطابعة، اضغط زر 🗊 (HP ePrint) ، ثم اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- ٢. مستخدمًا الأزرار اليمنى، تحرك ثم اختر إزالة خدمات الويب، ثم اضغط الزر الموجود على يمين موافق.

۷ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

لحل مشاكل جودة الطباعة, انظر حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- · معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
 - فحص مستويات الحبر المقدرة
 - استبدل خرطوشة الحبر
 - تخزين مستلزمات الطباعة
 - فتخزين معلومات التخزين مجهولة الهوية

معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خر طوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات و لا تخص التثبيت للمرة الأولى.
 - احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلفة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط, تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
 - · إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على زر 😃 (الطاقة) . انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إ<u>يقاف تشغيل الطابعة</u>.
 - تأكد من تركيب خرطوشات الحبر.
- <u>A</u> تنبيه تنصحك HP بإعادة تركيب أي خرطوشة حبر مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة أبدًا في حالة عدم وجود خرطوشات الحبر بها.

مواضيع ذات صلة

فحص مستويات الحبر المقدرة

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج الطابعة أو من ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج الطابعة HP أو ملقم الويب المضمن، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة</u>. كما يمكنك طباعة الصفحة حالة الطابعة لمشاهدة هذه المعلومات (راجع <u>فهم تقرير حالة</u> <u>الطابعة</u>).

لفحص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم فى الطابعة

- من الشاشة الرئيسية، اضغط زر
- ۲. مستخدمًا الأزرار اليمنى اختر معلومات الحبر, ثم اختر مستويات الحبر المقدرة.
- التحطيم ١ توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى التحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة ٢ في حالة تركيب خرطوشة تمت إعادة ملنها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة ٣ يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في إجراء التهيئة, الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات, راجع <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

استبدل خرطوشة الحبر

- 🛣 ملاحظة للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet.
 - في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع <u>مستلزمات وملحقات من HP</u>.
 - المحطة ١ : تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـHP باللغة الإنكليزية فقط الآن. 🛱
 - ملاحظة ٢ ليست كل خر اطيش الحبر متاحة في جميع البلدان/المناطق.
- <u>A</u> تنبيه تنصحك HP بإعادة تركيب أي خرطوشة حبر مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة أبدًا في حالة عدم وجود خرطوشات الحبر بها.

لاستبدال خرطوشات الحبر

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

- دمن تشغيل الطابعة.
- د. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

🔬 تحذير انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

۳. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحرير ها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



- أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.
- ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحتها بإحكام.



٦. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

مواضيع ذات صلة

مستلزمات وملحقات من HP

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إ<u>يقاف تشغيل الطابعة</u>.

تخزين معلومات التخزين مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك, تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام الطابعة دون اسم المستخدمين, والتي قد تتضمن ما يلي: تاريخ تركيب الخرطوشة لأول مرة, تاريخ آخر استخدام للخرطوشة, عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة, تغطية الصفحات, معدل الطباعة، أوضاع الطباعة المستخدمة, أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها وطراز الطابعة.

تساعد هذه المعلومتات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملاننا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـHP (شركاء HP Planet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات, فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك, بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل, لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة, فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- · · من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔪 (إعداد) .
- مستخدمًا الأزرار اليمني, اختر تفضيلات, ثم اختر معلومات عن رقاقة الخرطوشة.
 - ۳. اضغط على الزر OK (موافق) لإيقاف تشغيل وظيفة.

المحطة ١ لإعادة تمكين وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك إعادة الخطوات السابقة.

ملاحظة ٢ يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

۸ حل مشکلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بخدمات الدعم من HP للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ہ <u>دعم HP</u>
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
 - حل مشاكل الطابعة
 - حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
 - حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق
 - حل مشكلات النسخ
 - حل مشاكل المسح الضوئي
- حل مشاكل الفاكس (HP Officejet Pro 3620 فقط)
- حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP
 - حل مشكلات تتعلق بالشبكة
 - تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات
 - حل مشاكل إدارة الطابعة
 - حل مشاكل التثبيت
 - فهم تقرير حالة الطابعة
 فهم صفحة تكوين الشبكة
 - فم بالغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته
 - صيانة رأس الطباعة
 - تحرير الانحشارات

دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

- راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
- ٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، و هو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
 - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
 - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
 - للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
- ٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الحصول على الدعم الإلكتروني
 - ، <u>دعم HP عبر الهاتف</u>

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, زر موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق ا**تصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني, وبرامج التشغيل, والمستلزمات, ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد الكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.

- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
 - فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من بر امج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوةً بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة</u>.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر فتنطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للاطلاع على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم الهاتفي ومعلومات عن تكاليف المكالمات, راجع www.hp.com/support.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

<u>https://launchpad.net/</u> : لا توفر HP الدعم الهاتفي للطباعة في Linux. يوفر كامل شؤون الدعم عبر الإنترنت في موقع الويب الآتي: <u>https://launchpad.net/</u>.

لا يوفر موقع HPLIP على الويب دعمًا لنظام Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أحد هذين النظامين فراجع www.hp.com/support.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل القيام بالاتصال
- فترة الدعم عبر الهاتف
 - و أرقام الدعم الهاتفي
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

قبل القيام بالاتصال

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
 - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
 - الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة ر عدية أو تحريك الطابعة)؟

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية, دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا, الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة, توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك, قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية, تفضل بزيارة <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

() 7)	7

> www.hp.com/suppe	ort
--------------------	-----

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	LIGIUVA
021 672 280	الجزائر	Jamaic
Algérie	021 67 22 80	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	한국
Australia	1300 721 147	Luxemb
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxomb
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Luxeni
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Madaga
172 12 049	البحرين	Magyar
België (Nederlands)	078 600 019	
	0.0546 euro/min piekuren	Malaysi
Polaique (Francoia)	0.0273 euro/min daluren	Maurice
Belgique (Français)	0.0546 euro/min heures de pointe	México
	0,0273 euro/min heures creuses	México
България	0 700 1 0404	Maroc
Hrvatska	0800 223213	Nederla
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Ze
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Norge
	invent)	
Central America & The	www.hp.com/la/soporte	1
Caribbean	900 260 000	
Chile	800-360-999	
中国	800-820-6616	Panama
中国	400-885-6616	Paragu
Colombia (Bogotá)	5/1-606-9191	Perú
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippi
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska
Ceská republika	420 810 222 222 1 53 CZN/min	
Danmark	70 20 28 45	
Danmark	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)	Desture
	Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. myrige tiden unkter: 0 125	Portuga
	Pr. min. pvinge udspunkter. 0, 125	
Eesti	372 6813 823	Puerto
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Fuerto
-	800-711-2884	Destable
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🖻	Republi
02 601 0602	800-711-2884	La Reu
02 091 0002	مصر	Roman
El Salvador	800-6160	
Espana	902 010 059 Coste borado pormal	Россия
	(de 8:00 a 20:00)	
	6.73 cts/min	Singapo
	4.03 cts/min	Srbija
	Coste de establecimiento de	Slovens
	llamada 8.33 cts	
France	0969 320 435	Sloveni
	Tarif local	South A
Deutschland	069 29 993 434	
	0,14 €/Min aus dem deutschen	Suomi
	Mobilfunknetzen können andere	L
	Preise gelten	Sverige
Ελλάδα	801-11-75400	Column'
	0,30 Ευρώ/λεπτό	Schwei
Κύπρος	800 9 2654	Suisse
Guatemala	1-800-711-2884	541000
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Svizzer
India	1-800-425-7737	古い単
India	91-80-28526900	室湾
Indonesia	+62 (21) 350 3408	เทย
+971 4 224 9189	, ji _1	Tripida
+971 4 224 9109	البريني.	Tunicia
Ireland	1890 923 902	Türkine
	Calls cost Cost 5.1 cent peak /	Tunkiye
	1.3 cent off-peak per minute	1
1-700-503-048	ישראל	
(עלות שיחה מקומית) עדות קבועה דדיקת שיחה מהו טלפוו נייח 0.1127 ש"ח (0.59		14
לכל היותר), עלות לדקת שיחה מקו טלפו		Україна
נייד 0.176 ש"ח		
Italia	848 800 871	United I
	COSID TEIEROFICO IOCAIE	United S
казахстан	+/ /1/2 9/6 1//	Unique
(965) 6767 0099	الكريت	Venezu
(000) 01 01 0000		101102-1

1-800-711-2884 ica 0120-96-1665 0800 222 47 الأردن 1588-3003 nbourg (Français) 900 40 006 0.15 €/min 900 40 007 nburg (Deutsch) 0.15 €/ 262 262 51 21 21 gasca 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezz 1800 88 8588 -arország sia 262 262 210 404 55-5258-9922 o (Ciudad de México) 01-800-472-68368 0801 005 010 +31 0900 2020 165 0.10 €/Min 0800 441 147 -rland Zealand (01) 271 2320 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster. 24791773 عُمان 1-800-711-2884 má uay 009 800 54 1 0006 0-800-10111 2 867 3551 pines 2 867 3551 (22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryty operatora, - z tel. komórkowego wg taryty operatora 808 201 492 aal Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos 1-877-232-0589 o Rico 00974 - 44761936 قطر 1-800-711-2884 blica Dominicana union 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) inia 0,029 pe minut 800 500 9268 ıя 800 897 1415 السعوبية +65 6272 5300 pore 0700 301 301 nská republika 0850 111 256 01 432 2001 nija Africa (RSA) 0860 104 771 Calls at Local Ra 0203 667 67 0.0147€/n 0771-20 47 65 0.23 kr 0848 672 672 eiz (Deutsch) 0648 672 672 0,08CHF/min 0848 672 672 0,08CHF/min 0848 672 672 0,08CHF/min 0800-010055 (免費) e (Français) era +66 (2) 353 9000 071 891 391 ئونس 1-800-711-2884 ad & Tobago 23 927 000 23 927 000 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,06 TL/dk. yerel numara (İsta Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret /e 38 (044) 230-51-06 на 600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة 0844 369 0369 0.50 £ p/m 1-(800)-474-6836 d Kingdom States 0004-054-177 iay zuela (Caracas) 58-212-278-8666 0-800-474-68368 Venezuela لبنان Viêt Nam +84 88234530

+370 5 210 3333

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: <u>www.hp.com/support</u>. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

00961 1 217970

مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

HP في ملاحظة يطلب العديد من الخطوات أدناه بر امج من HP. في حال عدم تثبيتك لبر امج HP، فيمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البر امج المضغوط من HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل بر امج HP من موقع دعم HP من موقع دعم HP. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة.

قم بتجربة ما يلى عند بدء عملية استكشاف وإصلاح الأخطاء بالنسبة لمشكلة متعلقة بالطباعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع <u>تحرير الانحشارات</u>.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع <u>حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق.</u>
- زر ﻝ (الطاقة) في حالة التشغيل بدون وميض.. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 9 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب ومن أنها مشغلة. للاطلاع على متطلبات الفولتية, راجع المواصفات الكهربائية.
 - تم تحميل الورق على نحو صحيح في درج الإدخال ولم ينحشر في الطابعة.
 - تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية. أما Windows فأعده بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد طبعات. أما Mac OS X, اضبطها كالطابعة الافتراضية في القسم Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي) من System المحمد على مزيد من المعلومات.
 - لا يتم تحديد إيقاف الطباعة مؤقتًا في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
 - تأكد من عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ مهمة طباعة. أغلق البرامج غير المطلوبة أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل بدء المهمة ثانية.

حل مشاكل الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع
 - تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا
 - فشلت عملية المحاذاة
- الطابعة لا تستجيب (لا يتم طباعة أي شيء)
 - تقوم الطابعة بالطباعة ببطء
- خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية
 - هناك شيء مفقود أو خاطء على الصفحة
 - موضع النص أو الرسومات خاطئ

يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة. للاطلاع على متطلبات الفولتية, راجع المواصفات الكهربائية.

تصدر الطابعة ضجيجًا غريبًا

قد تسمع أصوائًا غريبة من الطابعة. هذه هي أصوات عمليات الخدمة عندما تقوم الطابعة بوظائف الخدمة التلقائية للحفاظ على صحة رأس الطباعة.

المحتملة لتجنب الأضرار المحتملة لطابعتك:

لا توقف تشغيل الطابعة و هي قيد الصيانة. إذا أوقفت تشغيل الطابعة فانتظر حتى تتوقف الطابعة بالكامل قبل إيقاف التشغيل من خلال زر ﻝ (الطاقة). لمزيد من المعلومات، راجع إي<u>قاف تشغيل الطابعة</u>.

تأكد من تركيب خرطوشات الحبر على ما يرام في حال عدم وجود أي من خراطيش الحبر ، سوف تقوم الطابعة بأعمال خدمة إضافية لحماية رأس الطباعة.

فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة, تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. تفشّل المحاذاة عند وجود ورق ملون في درج الإدخال. إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر, قد يجب تنظيف رأس الطباعة. لتنظيف رأس الطباعة راجع رأس الطباعة. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة, فاطلب الدعم من HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق ا**تصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

الطابعة لا تستجيب (لا يتم طباعة أي شيء)

هنالك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

 افتح قائمة الانتظار, قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم اعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطباعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. إرجع الى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

تأكد من تثبيت برامج HP

 إذا أوقف تشغيل الطابعة و هي قيد الطباعة, فقد تلاحظ رسالة تحذيرية على شاشة الكمبيوتر؛ وفي الحالات الأخرى قد يعني الأمر أن برنامج الطابعة من HP ليس مثبتًا على ما يرام. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع ق<u>م بإلغاء</u> تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام تصويل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
 - في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
 - افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
 - ٥ تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

افحص أية برامج جدار الحماية الشخصية المثبتة على الكمبيوتر

 برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. بإعادة تمكين جدار الحماية.

تقوم الطابعة بالطباعة ببطء

حاول القيام بالحلول التالية إذا طبعت الطابعة ببطء شديد.

- الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
 - الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
 - الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

```
الحل: افحص إعداد جودة الطباعة. يوفر إعدادا أفضل الجودة الأفضل ولكنهما أبطأ من إعدادي عادي أو مسودة. يوفر إعداد مسودة الطباعة بأعلى
سرعة.
```

السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.

عند استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: المحص مستويات الحبر التقديرية في خرطوشات الحبر.

- الحبر، خذ بعين الاتنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
 - ٨ تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. الطباعة في حال وجود خراطيش فارغة يؤدي إلى إبطاء الطابعة عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

ا**لحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة. زر: <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق ا**تصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. ا**لسبب:** كانت مشكلة في الطابعة.

خرجت الصفحة المطبوعة فارغة أو جزئية

رأس الطباعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

الله ملاحظة وقد يؤدي إيقاف التشغيل الخاطئ إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل خروج الصفحات القارغة أو الجزئية. قد يحل تنظيف الطابعة هذه المشاكل ولكن إيقاف التشغيل الصحيح قد يمنعها من أول الأمر. دائمًا قم بايقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر ل (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى ينطفئ مصباح زر ل (الطاقة) قبل أن تنزع سلك الطاقة أو توقف تشغيل شريط الكهرباء.

افحص إعدادات الورق

- · تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للورق الذي تم تحميله في الأدراج.
 - · تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تناسب حجم الورق الموجود في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق.

لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

هناك شيء مفقود أو خاطء على الصفحة

راجع صفحة تشخيص جودة الطباعة

اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي من خدمات الصيانة لتحسين جودة طباعة النُسخ المطبوعة. للمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

تأكد من إعدادات الهامش

· تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الإلكترومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كوابل الـ USB) أن تحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيدًا عن مصدر الحقول الإلكترومغناطيسية. كما يوصي باستخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولا لتقليل تأثير تلك الحقول المغناطيسية.

افحص حجم الورق

تأكد من أن حجم الورق المختار يطابق ذلك المحمل بالفعل.

موضع النص أو الرسومات خاطئ

افحص كيفية تحميل الورق

. المعلومات، راجع ت<u>حميل الورق</u>.

افحص حجم الورق

- رربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الورق الذي تستخدمه.
- تأكد من أن حجم الورق المحدد في برنامج الطابعة يطابق حجم الورق الموجود في الدرج.

تأكد من إعدادات الهامش

· في حالة الاقتصاص من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ضبط الحد الأدنى للهوامش.

فحص إعداد اتجاه الصفحة

• تأكد من أن حجم الورق واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع الطباعة.

تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الإلكترومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كوابل الـ USB) أن تحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيدًا عن مصدر الحقول الإلكترومغناطيسية. كما يوصى باستخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول المغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

كل: **تلميح** إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل Windows أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ HP على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول الواردة في هذا القسم لحل مشاكل جودة مطبو عاتك.

- الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
 - الحل 2: افحص مستويات الحبر
 - الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال
 - الحل الرابع: افحص نوع الورق
 - الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة
 - الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه
 - الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

تُوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

المحطقة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح الطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

```
السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.
```

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر التقديرية في خرطوشات الحبر.

- الحبر ، فقطة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر , فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
 - ۸ تنبيه انتظر حتى تتوافر خرطوشة حبر جديدة قبل إزالة خرطوشة الحبر القديمة. لا تترك خرطوشة الحبر خارج الطابعة لفترة زمنية طويلة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من الطابعة وخرطوشة الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

فحص مستويات الحبر المقدرة

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

عند استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: فحص الورق المحمل في درج الإدخال

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو من أنه ليس سميكًا جدًا.

- بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر . قد يحدث ذلك عند رفع الورق أو تجعده أو عندما يكون الورق سميكًا جدًا, مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحميل الورق

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح, أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

ا**لحل:** قوصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطابعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد نوع ورق الطباعة

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في الطابعة.

الله المحطة في بعض شاشات الكمبيوتر, قد يختلف مظهر الألوان عن مظهرها عند الطباعة على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطابعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. أنت لست بحاجة إلى المزيد من حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- تحديد نوع ورق الطباعة
- السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

ا**لحل:** قد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة على تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>طباعة تقرير</u> خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

السبب: ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الردية الجودة أو نظام الطباعة نفسه.

الحل السابع: اتصل بدعم HP

- الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
- زر: <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.
 - عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق ا**تصال بـ HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الغني.
 - **السبب:** كانت مشكلة في الطابعة.

حل مشاكل تمرير أي تغذية الورق

يكل **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شانها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

الورق غير مدعوم من قبل الطابعة أو الدرج

ينبغي استخدام الورق المدعوم من قبل الطابعة أو الدرج قيد الاستخدام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.

لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق. قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع موجهات الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

الورق لا يخرج بشكل صحيح

تأكد من سحب امتداد درج الإخراج للخارج أقصى ما يمكن. وإلا فسوف يتم استعادة الصفحات المطبوعة داخل الطابعة مرة أخرى أو ستسقط من الطابعة.



أخرج الورق الزائد من درج الإخراج. هناك حد لكمية الأوراق التي يتمكن الدرج من حملها.

الصفحات مائلة

•

- تأكد من أن الورق المحمل في الدرجين يحاذي موجهات الورق. إذا تطلب الأمر ، ارفع المزلاج أمام درج الإدخال، وقم بخفض الجزء الأمامي من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهات عرض الورق بشكل صحيح.
 - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
 - قم بإزالة واستبدال ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين). • ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطابعة.

أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع موجهات الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج. لا تقم بتحميل الدرج أكثر من اللازم بشكل يفوق مؤشرات ارتفاع الرزمة الموجودة على موجهات الورق.
 - استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

حل مشكلات النسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع <u>دعم HP</u> للمعلومات عن دعم HP.

- لا يمكن طباعة النسخ
 - النسخ فارغة
 - الحجم مصغر
- جودة الطباعة ردية
- تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق
 - عدم تطابق الورق

لا يمكن طباعة النسخ

فحص الطاقة

- ٥ تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والطابعة مشغلة.
 - · افحص حالة الطابعة
- ربما كانت الطابعة مشغولة في تنفيذ مهمة أخرى. *افحص شاشة لوحة التحكم للحصول على معلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء تنفيذ
 كافة المهام.
 - من المحتمل وجود انحشار في الطابعة. ابحث عن أي حالات انحشار. انظر تحرير الانحشارات.
 - فحص الصنيتين
 - تأكد من تحميل الورق. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

النسخ فارغة

- افحص الورق
- تأكد من أن نوع وحجم الورق المحمل في الدرج يلائم المستند المراد طباعته. على سبيل المثال, إذا كنت تطبع صفحة بحجم A4 ولكنك حملت
 أوراق A6 فقد تخرج الطابعة صفحة فارغة. لمعرفة أنواع وأحجام الورق المعتمد من HP, انظر مواصفات الورق.
 - افحص الإعدادات
- ربما تم إعداد التباين بشكل فاتح جدًا. من الشاشة الرئيسية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة، اضغط الزر الموجود يمين نسخ. اضغط زر
 (إعداد) واختر Lighter/Darker (أفتح/أغمق)، ثم استخدم الأسهم لعمل نسخ أغمق .
 - فحص الصنيتين

تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u>أو <u>تحميل</u> النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HD فقط).

الحجم مصغر

- ربما تم ضبط ميزة التصغير /تكبير أو ميزة أخرى للنسخ من خلال لوحة التحكم في الطابعة لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. افحص إعدادات مهمة النسخ للتأكد من أنها مضبوطة على الحجم الطبيعي.
- اذا استخدمت كمبيوتر مع Windows, لربما كانت إعدادات برامج HP مضبوطة على تصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. غير الإعدادات إذا لزم الأمر.

جودة الطباعة ردية

اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ

- استخدم نسخ أصلية جيدة. تعتمد دقة النسخة على جودة النسخة الأصلية وحجمها. استخدم قائمة النسخ لضبط سطوع النسخة. إذا كانت النسخة الأصلية ساطعة جدًا, فمن المحتمل أن النسخ لن يستطيع التعويض عن ذلك, حتى لو ضبطت التباين.
- حمّل الورق بشكل صحيح. إذا كان الورق محمل بشكل غير صحيح؛ فقد يميل مسببًا صورًا غير واضحة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات الورق.</u>
 - استخدم أو اصنع ورقة ناقلة لحماية المستندات الأصلية.

افحص الطابعة

- لم يتم إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بشكل صحيح.
- قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية.</u>
- قد يلزم تنظيف وحدة ADF. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF Officejet Pro 3620).(HP فقط).

افحص الإعدادات

 قد يؤدي إعداد الجودة Draft (المسودة) (والذي ينتج النسخ بجودة المسودات) إلى فقدان النص أو الرسومات أو بهتانها في المستندات عن إعداد الجودة سريع. غير الإعداد إلى عادي أو أفضل.

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة ثم اتبع الإرشادات الواردة في الصفحة لحل مشاكل جودة النسخ الردية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>طباعة تقرير خاص</u> <u>بجودة الطباعة وتقييمه.</u>

- خطوط رأسية بيضاء أو باهتة
- قد لا يطابق الورق المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تديكون الورق رطب أو جاف للغاية). لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.
 - أفتح أو أغمق أكثر من اللازم
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - خطوط غير مرغوب فيها
 - قد يجب تنظيف زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء أو الهيكل. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة.</u>
 - نقاط أو خطوط سوداء
 - ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء. حاول تنظيف الطابعة.
 لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة</u>.

النسخة منحرفة أو مائلة

إذا كنت تستخدم وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF (HP Officejet Pro 3620 فقط)، افحص ما يلي:

- تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقيم اللألي للوثائق ليست ممتلئة جدًا.
- · تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقيم الألي للوثائق مضبوطة مع جانبي الورق.
- لمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط).

نص غير واضح

•

- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير إعدادات النسخ</u>.
 - النص أو الرسومات غير الكاملة
 - حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
 - الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسة)
- » قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير إ</u>عدادا<u>ت النسخ</u>.
 - أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسبًا للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات،
 راجع <u>تغيير إعدادات النسخ.</u>

تطبع الطابعة نصف صفحة، ثم يخرج الورق

- افحص خرطوشات الحبر
- تأكد من تركيب خرطوشات الحبر المناسبة ومن أن مستوى الحبر في الخرطوشات ليس منخفضًا. للمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعةو فهم</u> تقرير حالة الطابعة.

لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

عدم تطابق الورق

افحص الإعدادات

تحقق من أن نوع وحجم الورق الذي تم تحميله يطابق إعدادات لوحة التحكم.

حل مشاكل المسح الضوئي

- بَهُ: **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.
 - لم تفعل الماسحة الضوئية شيئًا
 - يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللازم
 - أهمل مسح جزء من المستند ضوئيًا أو أن النص مفقود
 - لا يمكن تعديل النص
 - ظهور رسائل الخطأ
 - جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا ردية
 - عيوب النسخ واضحة

لم تفعل الماسحة الضوئية شيئًا

- فحص المستند الأصلي
- تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u> أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقانية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط).
 - و افحص الطابعة
- قد يتم خروج الطابعة من وضع السكون بعد مدة من عدم النشاط, مما يؤخر الإجراء مدة قصيرة. انتظر حتى تعرض الطابعة الشاشة الرئيسية.
 افحص برنامج HP

تأكد من برنامج طابعة HP مثبت ويعمل بشكل صحيح، وتأكد أيضًا من أن خاصية المسح الضوئي مفعلة.

🛱 ملاحظة 🛛 إذا كنت لا تقوم بالمسح الضوئي بصورة متكررة، فيمكنك اختيار خاصية تعطيله.

- Windows: افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>قم بتشغيل برنامج الطابعة HP (Windows)</u>. في النافذة التي ستظهر، اختر Print, Scan & Fax (طباعة أو مسح ضوئي أو فاكس) أو Print &Scan (طباعة/مسح ضوئي) ثم اختر Scan a Document or Photo (المسح الضوئي لمستند أو صورة) الموجودة ضمن خيارات Scan (المسح الضوئي).
- · Mac OS X: افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع <u>Mac OS X) HP Utility (Mac OS X)</u>. ومن Scan Settings (إعدادات المسح الضوئي)، انقر فوق Scan to Computer(المسح الضوئي للكمبيوتر)، ثم تأكد من اختيار Enable Scan to Computer (تفعيل المسح الضوئي للكمبيوتر).

يستغرق المسح الضوئي أكثر من اللازم

- افحص الإعدادات
- يستغرق المسح الضوئي باستخدام دقة أعلى وقتًا أطول كما ينتج عنه ملفات بأحجام أكبر. يتوجب عليك استخدام الدقة العالية إذا اقتضت الحاجة فقط. عليك تقليل الدقة للمسح إذا أردت المسح بسر عة أكبر.
- وذا مسحت صورة ضوئيًا من خلال TWAIN على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows، فيمكنك تغيير الإعدادات حيث ستمسح النسخة الأصلية بالأبيض والأسود. راجع التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج TWAIN للمزيد من المعلومات. يمكنك أيضمًا تغيير إعدادات المسح إلى المسح بالأبيض والأسود من خلال برنامج المسح من HP الخاص بأجهزة Mac.

أهمل مسح جزء من المستند ضوئيًا أو أن النص مفقود

- فحص المستند الأصلي
- تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u> أو <u>تحميل</u>
 <u>النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط)</u>.
- إذا قمت بمسح المستند من وحدة التحميل الآلي للوثائق؛ حاول مسح المستند مباشرة من زجاج الماسحة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة</u> أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة في الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسحك النسخة الأصلية ضوئيًا أو جرب تحسين الصورة بعد مسحك النسخة الأصلية.
 - افحص الإعدادات
 - ه تأكد من أن حجم المسح الضوئي المحدد في برنامج المسح الضوئي من HP كبير بالقدر الكافي للنسخة الأصلية الممسوحة ضوئيًا.
- في حالة استخدامك برنامج الطابعة من HP؛ فمن المحتمل أنه قد تم ضبط برنامج الطابعة من HP ليقوم بمهمة أخرى تلقائيًا والتي تختلف عن تلك التي تقوم أنت بها. راجع التعليمات المرئية لبرنامج الطابعة من HP للحصول على إرشادات تغيير الخصائص.

لا يمكن تعديل النص

- تأكد من تثبيت برنامج OCR:
- تأكد من تثبيت برنامج OCR:

Windows: من سطح المكتب الخاص بجهاز الكمبيوتر، انقر فوق Start، ثم حدد Programs أو All Programs، ثم انقر فوق HP، ثم انقر فوق HP، ثم انقر المجلد الخاص بالطابعة، وبعد ذلك حدد Printer Setup & Software. انقر فوق إضافة المزيد من البرامج, انقر فوق تخصيص الحتيارات البرامج, وتأكد من اختيار OCR.

۔ او ۔

من شاشة Start (ابدأ)، انقر فوق Printer Setup &Software (برنامج إعداد الطابعة).

Mac OS X: إذا كنت قد ثبتً برامج HP مستخدمًا الخيار الأصغر للتثبيت فربما لم يثبت برنامج الـ OCR. ولتثبيت هذا البرنامج, ضع قرص برامج HP المضغوط في الكمبيوتر, انقر مزدوجًا على رمز مثبت HP الظاهر على قرص البرامج المضغوط وعند مساءلتك عن ذلك اختر HP (برامج Recommended Software (برامج HP الموصى بها).

- عند نسخك النسخة الأصلية, تأكد من اختيارك نوع مستند ينتج نصًا قابلا للتحرير. في حالة تصنيف النص كصورة, لا يحول المستند إلى نص.
- في حالة استخادمك برنامجًا منفصلاً للتعرف البصري على الأحرف, فمن المحتمل أن هذا البرنامج مرتبطًا ببرنامج لمعالجة النصوص لا يدعم التعرف البصري على الأحرف. للمزيد من المعلومات, راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.
 - تأكد من اختيارك لغة للتعرف البصري على الأحرف تناسب اللغة المستخدمة في المستند الذي تمسحه ضوئيًا. للمزيد من المعلومات, راجع الوثائق المزودة مع برنامج التعرف البصري على الأحرف.
 - فحص المستندات الأصلية
- عند مسح المستندات ضوئيًا من خلال وحة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620 ظفط) كنص قابل للتحرير, يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية, يجب تحميل تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية, يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلاها يواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية، ينب من ينذ المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية, يجب تحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ووجه المستندات للأمام وللأعلى. عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية, يجب تحميل النسخة الأصلية وأعلاها يواجه حافة زجاج الماسحة الضوئية، البحنى. تأكد أيضًا من عدم إمالة المستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل انسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية الماستند. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل انسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئيةأو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية الماستند.
- ربما يتعذر على البرنامج التعرف على النص الضيق المسافات. على سبيل المثال, في حالة احتواء النص الذي يحوله البرنامج على أحرف مفقودة أو مختلطة, قد يظهر "مي" مثل "ص".
 - تعتمد دقة البرنامج على جودة الصورة وحجم النص وبناء النسخة الأصلية وجودة المسح الضوئي ذاته. تأكد من تمتع النسخة الأصلية بجودة صورة جيدة.
 - · يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

ظهور رسائل الخطأ

- تعذر تنشيط مصدر أو حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة
- في حالة اكتسابك صورة من جهاز آخر مثل الكاميرات الرقمية أو الماسحات الضوئية الأخرى, تأكد من توافق الجهاز الآخر مع TWAIN. لا تعمل الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN مع برامج HP.
 - إذا كنت تستخدم اتصال USB، فتأكد من توصيل كابل USB الخاص بالجهاز بالمنفذ الصحيح في مؤخرة الكمبيوتر.
 - تأكد من اختيار مصدر TWAIN الصحيح. في برنامج HP؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **تحديد ماسحة ضوئية** من القائمة **ملف**.

😤 **ملاحظة** برنامج المسح الضوئي من HP لا يدعم المسح الضوئي عبر TWAIN و WIA على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Mac 🕅 Nac

- أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة
- اضغط الزر الموجود على يمين **موافق** من لوحة التحكم في الطابعة ثم أعد تحميل المستندات المتبقية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط)</u>.

جودة الصورة الممسوحة ضوئيًا ردية

الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل

تطبع الصور المعاد طباعتها مثل تلك الموجودة في الصحف أو المجلات من خلال وضع نقاط صغيرة من الحبر والتي تشكل معًا شكل الصورة الأصلية مما يؤدي إلى تدهور الجودة. وكثيرًا ما تشكل نقاط الحبر أشكال غير مرغوب فيها ولكنها ملحوظة عند مسح الصورة ضوئيًا أو طباعتها أو عند ظهورها على الشاشة. وإذا لم تحل الاقتراحات التالية المشكلة لربما كنت بحاجة إلى نسخة أفضل جودة من النسخة الأصلية.

- للتخلص من الأشكال التافهة، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
 - قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
- تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
- ه لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقيم الآلي للوثائق ADF (HP Officejet Pro 3620 فقط).
 - النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح
- » المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على ورق رفيع أو شفاف جدًا.
 - الصورة الممسوحة ضوئيًا مائلة
- ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام موجَهات الورق عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التلقيم الآلي للوثائق
 ADF. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (ADF فقط).
 لأفضل النتائج، استخدم زجاج الماسحة للمسح بدلاً من وحدة التلقيم الآلي للوثائق.
 - جودة الصورة أفضل عند طباعتها
 - إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.
- جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). على كمبيوترات مع Windows، يمكنك القيام بهذا التعديل عادة بفتح **العرض** من لوحة التحكم في Windows.
 - حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.
 - تظهر في الصورة الممسوحة ضوئيًا أشكال غريبة أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى
 - إذا كان زجاج الماسحة الضوئية متسخًا, لم يكن وضوح الصور الناتجة مثاليًا. راجع <u>صيانة الطابعة</u> للاطلاع على إرشادات التنظيف.
 - قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.
 - تدبو الرسومات مختلفة عن النسخة الأصلية
 - قم بإجراء المسح بمستوى دقة أعلى.

🛱 ملاحظة 🛚 قد يستغرق المسح بدقة عالية وقتًا أطول، كما أنه قد يستهلك مساحة كبيرة على الكمبيوتر .

- اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح
- ه استخدم الزجاج للمسح الضوئي بدلاً من وحدة التلقيم الآلي للوثائق ADF. (HP Officejet Pro 3620 فقط).
- حمّل الورق بشكل صحيح. إذا كان الورق محملاً بشكل غير صحيح على زجاج الماسحة؛ فقد يسبب صورًا غير واضحة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية</u>.
 - قم بتعديل إعدادات برنامج HP وفقًا للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة الممسوحة.
 - استخدم أو اصنع ورقة ناقلة لحماية المستندات الأصلية.
 - · قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء للماسحة الضوئية.</u>
الفصل ٨

عيوب النسخ واضحة

- صفحات فارغة
- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. ضع المستند الأصلي ووجهه للأسفل على الماسحة الضوئية المسطحة الشكل مع مراعاة تحميل الزاوية اليسرى العلوية من المستند على الزاوية السفلية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 - أفتح أو أغمق أكثر من اللازم
 - جرب تعديل الإعدادات. تأكد من استخدامك إعدادات الدقة والألوان الصحيحة.
 - قد يكون المستند الأصلى باهتًا أو داكنًا جدًا؛ أو قد يكون مطبوعًا على ورق ملون.
 - خطوط أو نقاط سوداء أو أشرطة غير مرغوب فيها
- ربما كان الحبر أو الصمغ أو سائل التصحيح أو المواد الزائدة الأخرى على زجاج الماسحة الضوئية؛ ربما كان زجاج الماسحة الضوئية موسخًا أو مخدوشًا؛ أو ظهر الغطاء متسخ. جرب تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تنظيف السطح الزجاجى وظهر</u> <u>الغطاء للماسحة الضوئية.</u> إذا لم يحل التنظيف المشكلة, فقد يجب استبدال زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر الغطاء.
 - قد تكون العيوب موجودة في المستند الأصلي وليست ناتجة عن عملية المسح.
 - ا نص غیر واضح
 - جرب تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة وإعدادات الألوان.
 - الحجم مصغر
 - ربما أعد برنامج HP لتصغير الصورة الممسوحة ضوئيًا. راجع تعليمات برنامج طابعة HP للمزيد من المعلومات عن تغيير الإعدادات.

حل مشاكل الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات إعداد الفاكس بالنسبة إلى الطابعة. إذا لم تكن الطابعة معدة بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق باإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الطابعة. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد الطابعة بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع ا<u>ختبار إ</u>عداد الفاكس.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع <u>فشل اختبار</u> الفاكس.

انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد من المعلومات. (قد لا يتوفر هذا الموقع بكل اللغات في الوقت الحالي.)

لمزيد من الدعم، قم بزيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت <u>www.hp.com/support</u>.

- فشل اختبار الفاكس
- تعرض الشاشة دائمًا السماعة ليست في مكانها
- هناك مشكلة في الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات
- هناك بعض المُشاكل في الطابعة تتعلق بعملية عملية إرسال فاكس يدوياً
 - لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها
 - لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها
 - يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات
 - سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلاً بالقدر الكافي.
- يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac)

فثئل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار ، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"
 - فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
 - فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر 🔱 (الطاقة) الموجود على لوحة التحكم للطابعة ثم افصل سلك الطاقة من خلف الطابعة. بعد ثوان عدة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم شعّل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من معالج إعداد الفاكس (Windows) أو من HP Setup Assistant (Mac OS X) HP Setup منفولة بإست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي المهمة ويصبح متوقفًا قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - · إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إر سال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر ا**ختبار أجهزة** الفاكس في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق ا**تصل بشركة HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل

- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- ت تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة ليجري معاملات الفاكس، راجع إعدادات الفاكس الإضافية (HP Officejet Pro 3620 فقط).
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في آلة الفاكس"

- الحل: قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.
- . باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة في حالة استخدامك منفذ EXT-2 للتوصيل بمقبس المهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب 🛱 ستخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.



- بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
 - ۳. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من أسلاك الهاتف مع آلة الفاكس"

الحل

تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الأخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



إذا كان طول سلك الهاتف المزود بالطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر, سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب. افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار اكتشاف نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار . لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كان إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، فقد يكون خط الهاتف معدًّا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار ا**لكشف عن نغمة الطلب** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل اختبار "حالة خط الفاكس"

الحل

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، فقد يكون خط الهاتف معدًّا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل أمن.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار . لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح اختبار حالة خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
- في حالة فشل اختبار حالة خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزودة الطابعة به. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر ا**ختبار حالة خط** ا**لفاكس** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

الفصل ٨

تعرض الشاشة دائمًا السماعة ليست فى مكانها

الحل: تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالطابعة لتوصيل الطابعة بسلك الهاتف. إذا كان طول سلك الهاتف. المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر , سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

الحل: الأجهزة الأخرى, التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. نأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى, كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات و استقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك مشكلة فى الطابعة تتعلق بعملية إرسال واستلام الفاكسات

الحل: تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة العرض خاصة الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان زر ﻝ (الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر ﻝ (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة, توصى HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

ا**لحل:** في حالة تمكين إرسال الفاكس إلى كمبيوتر أو إرسال الفاكس إلى Mac, فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (نظرًا إلى حدود ذاكرة الطابعة).

الحل

 تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طر في سلك الهاتف بالمنفذ المسمى I-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الأخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر, سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب, اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مضج. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؟ انظر إ<u>عداد وضع تصحيح الإخطاء</u> إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
 - إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا, فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL.
 - تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعدّ للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى رنين الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عاديًا، قد يكون خط الهاتف معدًا للهواتف الرقمية.
 - إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.
- إذا كانت الطابعة تشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بايقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة من مودة الموت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي الموت في مقبس مؤلمان الموجود بالحائط والتصنت إلى أي الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنت إلى أي المويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

🛱 ملاحظة 🛛 ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا ما زال الخط مضجًا, فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL, راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إز الة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

هناك بعض المشاكل في الطابعة تتعلق بعملية عملية إرسال فاكس يدوياً

الحل

- الأرجنتين هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الطابعة، بما في ذلك: الأرجنتين، أستراليا، البرازيل، كندا، تشيلي، الصبن, كولومبيا, اليونان, الهند, إندونيسيا, إيرلندا, اليابان, كوريا, أمريكا اللاتينية, ماليزيا, المكسيك, الفيليبين, بولندا, البرتغال, روسيا، السعودية، سنغافورة، إسبانيا, تايوان, تايلاندا, الولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام.
 - تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمة الفاكس مباشرةً بالطابعة. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرةً بالمنفذ المسمى بـ 2-EXT في الطابعة، كما هو موضح في الشكل.



إذا كنت سترسل فاكس يدوياً من هاتفك المتصل مباشرة بالطابعة، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.

🐒 ملاحظة 🛛 عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قم بتوصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل الطابعة الذي به مقبس الحائط.

لا تستطيع الطابعة استلام الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

الحل

0

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز, تأكد من ضبط ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كافة الرنات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير نموذج</u> الرنين للرد إلى الرنين المميز.
 - في حالة إعداد الرد التلقائي على إيقاف التشغيل, يجب استلام الفاكسات يدويًا؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
 للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع استقبال فاكس يدويًا.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقانيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع <u>الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي</u>. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع <u>استقبال فاكس</u> يدويًا.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة, فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا, تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة, فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
 - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - ، قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - لا يوجد لألة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي للسماح للطابعة بكشف رنات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الألات الرقمية للرد على المكالمات.
 - الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
- › عند نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة كما هو موضح في الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع <u>استلام</u> <u>فاكس</u>.
- تأكد من ضبط إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>ضبط عدد الرنات قبل الرد.</u>
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله بنجاح دون آلة الرد على المكالمات، فقد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكام ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

📸 ملاحظة قد لا تحتفظ بعض ألات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تاكد من ان تستمع الى الرسالة مرة اخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
 أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
 المتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع استلام الفاكسات بنجاح بدون الأجفرة ما، فصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس.
 تستطيع استلام الفاكسات بنجاح بدون الأجفرة الأخرى فهذا يعني أن جهازا أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إعادتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة من معان الطابعة من خط الهاكسات بنجاح بدون الأجفرة الأخرى فينا إذا كانت الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز</u>.

لا تستطيع الطابعة إرسال الفاكسات، ولكنها تستطيع استقبالها

الحل

- - يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. لفحص ذلك, حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس, فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو قد يكون غير متصل، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستقبل أن يقوم بفحص آلة الفاكس الخاصة به بحتًا عن أية مشكلات.

يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات

الحل

- عند توصيل آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة كما هو موضح في <u>الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات</u>. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد **رنات للرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة إلأى الطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد, فيقوم الجهازين بالرد على المكالمة ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة حيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس, فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>ضبط عدد الرنات قبل الرد</u>.

سلك الهاتف الوارد مع الطابعة ليس طويلاً بالقدر الكافي.

ا**لحل:** إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كما تحتاج إلى سلك هاتف آخر, سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

لاً: **تلميح** إذا كانت الطابعة مزودة بمحول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق الواردة معه.

لتمديد سلك الهاتف

- . باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه -1 LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - ٢. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

يتعذر على الكمبيوتر استقبال الفاكسات (Fax to PC (إرسال الفاكس إلى كمبيوتر) أو Fax to Mac)

السبب: تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات.

الحل: تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.

السبب: تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها.

الحل: إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.

السبب: لم يتم تنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر إو إرسال الفاكس إلى Mac أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

ا**لحل:** قم بتنشيط إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر إو إرسال الفاكس إلى Mac وتأكد من تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات.

حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة HP ePrint ومواقع HP في الإنترنت.

- من خلال HP ePrint
- حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

حل المشكلات من خلال HP ePrint

في حالة مواجهتك المشاكل عند استخدام HP ePrint, افحص ما يلي:

تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر اتصال إيثرنت.

العند المحطة لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحديث الطابعة.</u>
- تأكد من تمكين HP ePrint في الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint.
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل إيثرنت (Ethernet), تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن
 كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشكلات تتعلق بالشبكة.
 - ، إذا كنت تستخدم HP ePrint، افحص ما يلي:
 - دمن صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل عناوين
 البريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. لمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات HP ePrint</u>.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت, تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - الحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Firefox , Internet Explorer, أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
 إذا تغيرت إعدادات الملقم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطابعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال HP ePrint.
 لمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة.
 - كل: **تلميح** وللمزيد من تعليمات إعداد واستخدام HP ePrint, زرْ ePrintCenter (على <u>www.eprintcenter.com</u>).

حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك, افحص ما يلي:

- · تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالإنترنت.
- تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع الويب لـ <u>HP.</u>
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت, جرب إيقاف هذه الإعدادات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

حل مشكلات تتعلق بالشبكة

يزودك هذا القسم بحلول للمشاكل الشائعة في حالة عدم قدرتك على الاتصال اأو استخدام الطابعة على الشبكة الخاصة بك.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
 - لإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

في حالة عدم قدرتك على توصيل طابعتك بشبكة إيثرنت، تحقق أن:

- ضوء اتصال إيثرنت مضاء وأن أن كابل اتصال إيثرنت متصلا بالطابعة.
 - أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل وحدة المحور أو وحدة التحويل أو الموجّه الخاص بها.
- يتم إيقاف أو تعطيل جميع التطبيقات، بما في ذلك بر امج الحماية ضد الفيروسات وبر امج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
- في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.
 - إعادة تثبيت برنامج HP لمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

تعيين عنوان ثابت للطابعة قد يساهم في حل بعض مشاكل التثبيت، على سبيل المثال التعارض مع برنامج جدار حماية شخصي. (لا يوصى به)

كي≮ **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

لإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

لإعادة تعيين كلمة مرور المسؤول وإعدادات الشبكة، استكمل الخطوات التالية:

- من الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة، اضغط زر لل (إعداد) ، ثم استخدم الأزرار اليمنى وحدد Network (الشبكة)، ثم قم بالتمرير وحدد (العمر)، من المنابعة المنتعادة ضبط المصنع)،ثم اختر Yes (نعم). ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.
- ب من الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة، اضغط زر 🔪 (إعداد) ، ثم استخدم الأزرار اليمنى حدد Network (الشبكة)، ثم قم بالتمرير لاختيار Print Configuration Page (طباعة صفحة تهيئة) لطباعة صفحة تهيئة الشبكة والتأكد من أن إعدادات الشبكة قد تم ضبطها.
- كلي: **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تكوين جدار الحماية ليعمل مع الطابعات

قد يحظر جدار الحماية الشخصى، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر.

إذا كنت تعانى من مشاكل مثل:

- · عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطباعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
 - فشلات في المسح الضوئي أو رسائل تخص انشغال الماسحة الضوئية
 - عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجوده.

إذا استخدمت برنامج HP على كمبيوتر مع Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة في الشبكة), أو إذا قد تثبَّتَّ برامج HP ولكنك واجهت مشاكل, فافحص ما يلي:

- إذا ثبت برنامج HP قبل قليل, جرب إيقاف تشغيل كل من الكمبيوتر والطابعة ثم شغلهما ثانية.
- احتفظ ببرامج الحماية محدثة. ينشر العديد من موفري برامج الحماية التحديثات التي تصحح الأخطاء وتوفر أحدث وسائل الدفاع الأحدث ضد مخاطر الحماية الجديدة.
- إذا كان لبرنامج جدار الحماية أو مكافحة الفيروسات الخاص بك إعداد أعلى, متوسط, أو منخفض بالنسبة إلى الحماية, استخدم إعداد متوسط عند اتصال كمبيوترك بالشبكة.
 - إذا غيرت أية من إعدادات جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات, حاول استعادة الإعدادات الافتراضية.
 - إذا كان لبرنامج إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة, استخدم هذا الإعداد في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك.
- في حالة ضبط جدار الحماية على "عدم عرض رسائل التنبيه", فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP قد تلاحظ رسائل الحماية التي يعرضها برنامج جدار الحماية والتي تشمل خيارات مثل "السماح" أو "الموافقة" أو "إلمغاء الحظر". يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. أيضاً, في حالة وجود الخيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء, حدده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يوثق به على شبكتك المنزلية.
 - لا تترك أكثر من جدار حماية واحد ممكنًا في الكمبيوتر في نفس الوقت. على سبيل المثال, لا تمكن جدار حماية Windows المتوفر من قبل نظام التشغيل مع جدار حماية لطرف آخر آنًا واحدًا. فتشغيل أكثر من جدار حماية في المرة لن يجعل كمبيوترك أكثر أمانًا فقد يؤدي إلى المشاكل.

حل مشاكل إدارة الطابعة

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

بَلٍ: **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
 - تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

المتحظة لاستخدام ملقم الويب المضمن, يجب توصيل الطابعة بالشبكة. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل 🗒 ملاحظة الاستخدام ملقم الويب المضمن إذا تم توصيل الطابعة بكمبيوتر بواسطة كابل. USB

افحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات ملقم الويب المضمن.</u>
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت, جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

افحص عنوان الـ IP للطابعة

- لفحص عنوان الـ IP للطابعة, تعرف على عنوان الـ IP من خلال طباعة صفحة تكوين الشبكة. من الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة، اضغط زر (إعداد) ، ثم استخدم الأزرار اليمنى وحدد Network، ثم قم بالتمرير وحدد Print Configuration Page (طباعة صفحة التهيئة).
- أرسل إشارة بنج إلى عنوان الـ IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (Mac OS X). (يوجد Network Utility في مجلد Utilities عني المعتوى الأعلى من القرص الصلب.)
 على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123 ، فاكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows).

أو

في Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (Mac OS X), انقر فوق علامة التبويب Ping ثم اكتب 123.123.123 في المربع نقرًا فوق Ping.

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

كلٍ: **تلميح** إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل Windows أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ HP على <u>www.hp.com/support</u>. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

حل مشاكل التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع <u>دعم HP</u> للمعلومات عن دعم HP.

- كلا: **تلميح** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت <u>www.hp.com/support</u> للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.
 - اقتراحات تركيب الأجهزة
 - اقتراحات تثبيت برامج HP

اقتراحات تركيب الأجهزة

افحص الطابعة

- · تحقق من أنه قد تمت إز الة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
 - تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئًا. في حالة وميض مصباح التنبيه, افحض وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص خرطوشات الحبر

تأكد من تركيب خرطوشات الحبر . من المتوقع ألا تتحرك الخرطوشات التي تم تركيبها بشكل صحيح عند جذبها خفيفًا. لا يمكن للطابعة العمل دون خرطوشة الحبر .

اقتراحات تثبيت برامج HP

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعمة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>متطلبات النظام.</u>
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>متطلبات النظام.</u>
- 🔹 في حالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows, تأكد من عدم تعطيل برامج تشغيل USB في إدارة الأجهزة لـ Windows.
- في حالة استخدامك لجهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، فقم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\ccc وللك الكمبيوتر، ثم \uninstall.bat من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت كاملة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
 - قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة, فتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكن تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لـ www.hp.com/support HP. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

ملاحظة بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

فهم تقرير حالة الطابعة

من تقرير حالة الطابعة، يمكنك عرض معلومات الطابعة المستخدمة حاليًا، وحالة خرطوشة الحبر، وقائمة بآخر الأحداث ، كما يمكنك استخدام هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء في الطابعة وإصلاحها.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

لطباعة تقرير خاص بحالة الطابعة

من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔧 (إعداد) . بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر **تقارير**, ثم اختر **تقرير حالة** ا**لطابعة**.

	Printer Status Report		
[Product Information 1. Model Name: HP Officejet Pro 3810 Black and White e-ALL-in-One	Connectivity Settings 13. Network Status: Office	
	2. Model Number: NJA	14. Active Connection Type: None	
	Serial Number: ON22E 1004505V8	15. URL: http://b.o.o.o	
	4. Product Number: CZ282A	18. Hostname: HP8F30E1	
	5. Service ID: 22075	17. Admin Password: Not Set	
	6. Printer Zone (PX): 8		
	7. Firmware Version: HSI.1CA1204BR	Scan Settings	
	8. FW Patch Version: 0	18. Front Panel Destinations List: 0	
	 Country/Region: 15 / 1 	19. Scanner Glass Test: Not Run	
	10. Duplement installed		
		Scan Usage Information	
	Print Usage Information	20. Pages Scanned: 0	
	11, Total Pages Printed: 1		
	12. Bonderiess Pages Printed: 0		
	Ink Delivery System Information		
	22. Ink Supply:		Di ack
	23. Estimated ink Level:		[]
0			in an article
	24. Ink Number:		HP 152 BETUP
-	25. End of Warranty Data (Y-M-D):		2012/12/10
	28. First Installation Date (Y-M-D):		2012/02/11
	27. Ink Zonec		
	28. USE:		•
	29. HP:		
I	30. Supported Ink Carindges*:		HP 9520L
	**Not all ca	tridges are evaluable in all regions.	
8	Additional Assistance For more information about here to change settings and stagnose prob documentation is analable on year computer after you install the safes One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Micc OS).	lams, saa the user decumentation for your device. This ess-extre from the HP Officejet Pro 3610 Black and While e-ALL-	ir-

- معلومات عن الطابعة: تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وكذلك الملحقات المثبتة (مثل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدراج والملحقات.
- معلومات عن نظام توزيع الحبر: تعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية ضمان خراطيش الطباعة.
 - المحطة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.
- ٣. المزيد من المساعدة: لتوفير معلومات حول الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة، وكذلك معلومات حول كيفية إعداد نصوص الفاكس وكيفية تشغيل تقرير اختبار اللاسلكية(HP Officejet Pro 3620 فقط).

فهم صفحة تكوين الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة, يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP, فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

لطباعة صفحة تكوين الشبكة

من الشاشة الرئيسية في لوحة تحكم الطابعة، اضغط زر 🔧 (إعداد) ، ثم استخدم الأزرار اليمني وحدد Network (الشبكة)، ثم قم بالتمرير وحدد Print Configuration Page (طباعة صفحة التهيئة).

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Status		Ready
Active Connection Type		Wired
URL(s) for Embedded Web Server		http://HPA34788
		http://16.155.208.13/
Firmware Revision		MLL1CAic9602
Hostname		HPA34788
Serial Number		GN22E1C0K305V0
Internet		Connecter
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		02 bard0:a3:47:8
Link Configuration		200TX - Fu
IPvd		
IP Address		16 155 208 13
Suboot Linek		955 955 959 (
Dofault Gatererov		18 155 200
Configuration Second		DHC5
Brimon DNS Societ		16 110 135 5
Printery DNS Server		10.110.130.3
Secondary Divis Server Total Reskets Transmitted		10.110.130.5
Total Packets Transmitted		162
ID:4		2687
Brimer, DNS Server		
Primary DNS Server		
Secondary DNS Server	Description of the second second second second second second second second second second second second second s	
Address FERNIRA DOFF FEAD 470F	menx Length	Configured By
FEOLISK DOFF FERS. HIGE	04	
Port 9100		
Status		Enable
Banjour		
Status		Enable
Service Name		Officajet Pro 3620 (8F20A8
slp		
Status		Enable
Microsoft Web Services		
WS Discovery		
Status		Enable
WS Print		
Status		Enable
IPP		
Status		Enabled
		£.1 650465

- معلومات عامة: يعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
 - ٢. إيثرنت: يعرض معلومات حول اتصال شبكة إيثرنت Ethernet السلكية الفعال، مثل عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان جهاز الطابعة.
 - ۳. متفرقات: لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدمًا.
- Port 9100: تدعم الطابعة الطباعة الأساسية لبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطباعة. وتدخله برامج HP (مثلا: HP Standard Port).
- IPP: يعد بروتوكول الطباعة من الإنترنت (IPP) بروتوكول شبكة عاديًا للطباعة عن بعد. وبخلاف البروتوكولات البعيدة الأخرى المرتكزة على الـ IP فإن هذا البروتوكول يدعم التحكم في الوصول وفحص الهوية والتشفير مما يتيح طباعة أكثر أمانًا.
- Bonjour: خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
- SLP: بروتوكول تحديد مكان الخدمات (SLP) عبارة عن بروتوكول شبكة عادي للإنترنت يوفر إطار عمل لتمكين التطبيقات العاملة في الشبكة من اكتشاف وجود ومكان وتكوين خدمات الشبكة في شبكات المؤسسات. ويسهل هذا البروتوكول اكتشاف واستخدام موارد الشبكة مثل الطابعات وملقمات الويب وماكينات الفاكس وكاميرات الفيديو وأنظمة الملفات وأجهزة النسخ الاحتياطي (محركات الأشرطة) وقواعد البيانات والأدلاء وملقمات البريد الإلكتروني والتقاويم.
 - Microsoft Web Services : لتمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS) (WS) (WSD) (Discovery) أو خدمات Microsoft Web Services for Devices (WSD) المدعومة في الطابعة. عطّل خدمات الطباعة غير المستخدمة لمنع الوصول من خلال هذه الخدمات.

😤 ملاحظة المزيد من المعلومات عن WS Discovery و WSD Print؛ تفضل بزيارة www.microsoft.com.

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب.

لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مع Windows:

- Add/ (الإعدادات) ثم حدد Control Panel (الوحة التحكم)، ثم اختر Settings (الإعدادات) ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر /Add
 Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج).
 - ۔ أو _

من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر Uninstall a Program (إلغاء تثبيت برنامج) أو انقر نقرًا مزدوجًا على Programs and Features (البرامج والخصائص). - أو -

انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشائشة Start (ابدأ)، ثم انقر فوق All Apps (كل التطبيقات) من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Uninstall a Program (إلغاء تثبيت برنامج).

- ۲. اختر المنتج المراد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall (إلغاء التثبيت).
 - . قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
 - ٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

🐒 ملاحظة 🛛 من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لإلغاء التثبيت من جهاز :Mac

- Applications/Hewlett- انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة HP Uninstaller (برنامج إلغاء التثبيت من HP)، (الموجودة ضمن مجلد -Applications/Hewlett .
 ثم انقر فوق Continue (متابعة).
 - عند مطالبتك، اكتب اسم المسؤول و كلمة المرور الصحيحين، و انقر فوق OK (موافق).
 - ۳. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 - ٤. عند انتهاء HP Uninstaller أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

صيانة رأس الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة
- طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

رأس الطباعة

إذا كان الإخراج المطبوع مع علامات، فربما تحتاج الطابعة إلى تنظيف.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين, وتستخدم ورقة واحدة, وكمية متزايدة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا لم تزل جودة الطباعة تبدو رديئة بعد اكتمال مراحل التنظيف الثلاث كافة، فحاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, فاتصل بمركز دعم له HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP</u>.

ملاحظة عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. قم بتحميل ورق قبل تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.

قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع إي<u>قاف تشغيل الطابعة.</u>

لتنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> الورق القياسية.
 - ۲. افتح 'صندوق الأدوات'. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صندوق الأدوات (Windows)</u>.
 - ٣. من علامة النبويب خدمات الأجهزة, انقر فوق الرمز على يسار تنظيف رؤوس الطباعة.
 - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X)

- د. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> <u>الورق القياسية.</u>
 - ۲. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
 - ٣. من القسم Information And Support (المعلومات والدعم) انقر على Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
 - انقر فوق Clean (تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

- د. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> <u>الورق القياسية.</u>
 - ٢. افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
 - ٣. انقر فوق علامة التبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
 - ٤. انقر فوق Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

محاذاة رأس الطباعة

تحاذي الطابعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- د. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> الورق القياسية.

 - ۳. بواسطة الأزرار اليمنى اختر أدوات, ثم اختر محاذاة الطابعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> الورق القياسية.
 - ۲. افتح صندوق الأدوات. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صندوق الأدوات (Windows)</u>.
 - ٣. من علامة التبويب خدمات الأجهزة, انقر فوق الرمز على يسار محاذاة رؤوس الطباعة.
 - اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (Mac OS X) HP

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> <u>الورق القياسية.</u>
 - ۲. افتح HP Utility. لمزيد من المعلومات، راجع <u>Mac OS X) HP Utility</u>.
 - ۳. في قسم Information And Support (المعلومات والدعم)، انقر Align Printhead (محاذاة رؤوس الطباعة).
 - ٤. انقر فوق Align (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

- د. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الإدخال الرئيسي. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل أحجام</u> <u>الورق القياسية</u>.
 - ٢. افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
 - ۳. انقر فوق علامة النبويب أدوات ثم انقر فوق صندوق أدوات جودة الطباعة من القسم أدوات مساعدة.
 - انقر فوق محاذاة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: إعدادات البرامج أو ملفات الصور الردية الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك, فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يعمل صحيحًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة
- لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- ا الموحة المتحكم: من الشاشة الرئيسية،اضغط زر 🔪 (إعداد). بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين, اختر Reports (تقارير), ثم اختر Print (تقارير), ثم اختر Quality Report (تقرير جودة الطباعة).
- ملقم الويب المضمن: انقر فوق علامة التبويب Tools (أدوات), انقر فوق Print Quality Toolbox (صندوق أدوات جودة الطباعة) ضمن
 Utilities (أدوات مساعدة), ثم انقر فوق زر Print Quality Report (تقرير جودة الطباعة).
- Print Quality Diagnostics (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم) انقر فوق (المعلومات والدعم)



لتحليل صفحة جودة الطباعة التشخيصية

في حالة ظهور أي عيوب في الصفحة، رجاء اتباع الخطوات التالية:

- إذا لاحظت خطوطًا بيضاء أو سوداء في النحو الذي يشير إليه الأسهم في القالب الأول فيجب محاذاة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
 - ٢. إذا كانت خطوط القالب الثاني مائلة ومقطوعة فيجب محاذاة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة.
 - ٣. إذا ظهرت خطوط بيضاء في مجموعة الكتل الملونة في القالب الثالث فنظف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

في حالة عدم وجود أي عيوب، يعد هذا دليل على أن الطابعة ونظام الحبر يعملان بشكل صحيح. في حالة استمر ار مواجهتك لمشاكل في جودة الطباعة، انقر نقرًا مزدوجًا على إعدادات البرامج والوسائط كما هو موصوف ضمن الحلول السابقة.

تحرير الانحشارات

أحيانًا، ينحشر الورق أثناء تنفيذ مهمة ما.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إزالة إنحشار الورق
- تجنب انحشارات الورق

إزالة إنحشار الورق

يمكن انحشار الورق داخل الطابعة أو في وحدة التغذية التلقائية للمستندات ADF (HP Officejet Pro 3620 فقط).

- ۸ تثبیه لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

أخرج جميع الورق من درج الإخراج.

٨ تنبيه يمكن أن تتسبب محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة الطابعة في إتلاف آلية الطباعة. قم دومًا بالوصول إلى الورق المحشور لإخراجه من ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

- وحدة الطباعة على الوجهين.
- . ادفع الأزرار في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج وحدة الطباعة على الوجهين.



ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

. ضع أي ورق محشور داخل الطابعة وأمسك به بكلتا اليدين واجذبه نحوك.

A تنبيه إذا تمزق الورق عند إز النه من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل
 الطابعة. إذا لم تقم بإز اله كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

- ج. حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء. إذا حدث انحشار للورق بداخلها, فقم بإزالته برفق. أغلق الغطاء.
 - د. أعد إدخال وحدة الطباعة على الوجهين داخل الطابعة حتى تنغلق في مكانها.

- .۳ افحص مقدمة الطابعة.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.
- ب. في حالة وجود ورق متبق داخل الطابعة، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الطابعة وأزل أي قصاصات ورق أو ورق متجعد واجذب الورق نحوك عن طريق الجزء الأمامي للطابعة.



ج. حرّك العربة إلى اليسار, ابحث عي أية ورق منحشر داخل الطابعة على يمين العربة, ثم أخرج قصاصات الورق أو الورق المجعد كله واسحب الورق تجاهك عن طريق الجانب الأمامي للطابعة.



- ٨ تحذير لا تمد يدك إلى داخل الطابعة عند تشغيلها مع انحشار العربة. عند فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، يجب أن تعود الحاملة إلى موقعها بالجانب الأيمن للطابعة.
 - ٤. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

لتحرير انحشار الورق في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) HP Officejet Pro 3620) فقط)

ارفع غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



د. ارفع المقبض الموجود على الحافة الأمامية لدرج التغذية التلقائية للمستندات.

۳. اسحب الورق برفق خارج الاسطوانات.

٨ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات, ضاغطًا إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تجنب انحشارات الورق

•

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق.</u>
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج التغذية التلقائية للمستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج التغذية الآلية للمستندات, راجع مواصفات الورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - اضبط موجهات الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن موجهات الورق لا تتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
 حاوية الإدخال. تأكد من أن موجهات الورق لا تتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
 - فى حالة طباعتك على وجهى الصفحات, لا تطبع الصور المتشبعة للغاية على الأوراق الخفيفة.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.
 - إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أو لا, ثم أضف الورق. لا تحاول إضافة الورق عند قيام الطابعة بسحب ورقة.
 - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
 - <u>مواصفات الطابعة</u>
 - معلومات تنظيمية
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
 - تراخيص الأطراف الأخرى

معلومات حول الضمان

Í

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
 - معلومات ضمان خرطوشة الحبر

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

HP ولله	مذة الشمان المحدرد
رسائط قزرامع	12 ₁₀ 1.
تطليمة	عام ولعد
عار اطيان الجزر أو الطياحة	حدة الشمان المعزد (غراطيق) القيامة) على نقد من HP أو حلى تاريخ كانها، الشمان؟ المهرج على العرفيلية، فهما يعدل أزلاً. إن تر الميل ما المسال متجان من HP التي عند إمانة تجانيا أن المديميا أو تجاريتا أو أسيء استخاصها أو تو العين ويا
رورس القيامة (سري قط هل النشبات النزرية يرورس طيامة فايلة الاستبدال لدى المرق)	عام رتمد
فلطك	عام واحد ما لم يتم تحتيده بغين نلك

أ = حدر د الخمان المحدر د

- ١- تحتمن شركة Hewieti-Packard، التي قرمز إليها (HP)، للصلاء من المنتخدين أن تكون متتجلت HP الموضعة فيما ميق غالبةً من الموب مواة في الشامة أو في الصحاحة طول منة الضمان المحتدة فيما ميق، والتي تبدأ من تاريخ شراء الميل للمثلج.
- ٢- بالنمية الملتجات من البراسج، لا ينطبق حسان ٢٣ المحدود إلا في حالة لخفاق البرنشج في تنفيذ التطيمات البرمجية. لا تحسن شركة ٢٣ الا ينقطع تشغيل أي ستتج أو أن يكون خلقًا من الأحطام.
 - ٣- لا يَضَعلُ الْعَسَانَ السحود لتركة HP (لا العوب التي تشأ تثيبة الاستعمال العادي للمتجء ولا يشعل أية مشكلات أخرى، بما في نتك المشكلات التي تتتج عن ما يلي: أ- الصوفة أو الانحيان بطريقة غطاء أو
 - ب- استخدام برامج أو وساقط أو أجزاء أو مستلزمات لا توارها ولا تدعمها شركة HP أو
 - ج- تشغيل المنتج في بينة مخافة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عطيات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستغدام
- ٤- بالنبية المتجات PP من الطبّعات، لا يزلار استخدام غراطيش حبر نغير HP أو خراطيش حير شت إعلاء تجلبها على النسان المعلون السيل أو على أي تعقد للاعم أبرسه السيل مع شركة HP. من جانب آخر ، إذا تبين أن السل أو انقلت الذي لحق بقطابمة نتج عن استخدام خرطوشة جير لغير HP تست إعقاء تعبتها أو خرطوشة جير ستبيبة المسلامية، ستقرم شركة HP بتصيل تقلقة الرقت الستفرق في إسلاح السل والمواد الاستخدام في نقله، بالتقلة اللياسية، نظير خصة إسلاح نقل أو التلك بالتحيية
- ه، ونا طف شرک HP علی مرتب ۲٫٫٫٬ سمی سف وی اعصاری می بستری مین راسود محسب می سب بعث جومید مین معد بستری است. از ۵۰، ونا طف شرک HP علی فرد سریان انصان اعطازا برجود عیب فی آعد استبات التی وسطها انصان، طرح شرک HP ایما بیاسلاح استی از استباله، والفیار فی نظه برجع الشرکة.
- .- إذا تعَرّ علَى شركة HP إسلاح العيب أو استبدال المتج الذي يحتري على العيب الذي يشعله الحسان، بما يتشعب مع الموقف، تلتزم شركة HP يرد المبلغ الذي علمه العميل تطور شراء المتتج في فترة زمنية مناسبة بعد أيلاعها بالعيب.
 - ٧- لا تتصل شركة HP أية ستزولية بشأن إسلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى المعل متى يقرم المعل بإعادة المتبع المعيب إلى شركة HP.
 - ٨- تلازم الشركة بأن يكون المنتج البدق إما جنيدًا أو كالجنيد، بشرط أن يتسارى في الأداء مع المتتج المستبدل، وذلك كمد أدنى.
 - ٩- من الوارد أن تحتري منتجلً HP على أجزاء أو مكرنات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكرنات أو المواد الجديدة في الأدام.
- ١- يسري بيان الخسان المحرد للتركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بترزيع منتجك يطبيها الخسان فيها, يمكن إيرام تسقدك للمسول على خصان خسان إخدافية
 مكل الخصة في المرقع من أي منظ محمد لخصة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بترزيع منتجات فيها، أو يقوم بتلك أحد المسترردين المحمين.
 - ب- حدود الضمان
- بالتراق مع ما تسمح به اقرائين المطية، لا تقدم شركة HP أر مرردر الجهات الفارجية لتابعين لها أية شماتات أر أية تعهدات أغرى من أي نرح، سراة كانت خمانات أو تعهدات صدريحة أر خنطية بغصرص قابلية المتلج قلبيع أر ملابعات المناري معين من الجردة أر ملابعات لغرض بعوله.
 - ج حدرد السزرلية الكثرنية
 - ١- بالتوافق مع ما تسمح به القرانين المحلوة، فإن الإجراءات التمويضية التي ينمس عليها بيان الخصان الحالي خاصة بالصيل وقاصرة عليه.
- ٣- بلكران مع ما تسع به اتترابي المطيّرة باستكام الالزامات الموضحة في بيان الضمان الحلي باكتمينا. أن تتصل شركة ١٢ أو مرردو الجهات الغارجية الاليمين لها أيّة مموراية عن حدرت أضرار مباشرة أو خير مباشرة أو أشرار بمواصفات خاصة أو حرضية مارتية على أشرار الخرى، سراة كان ذلك 188 على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية الارتية لحرى، وسراة تم الإخطار باعتمانية حدوث على تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار .
 - د اللوانين المطية
- ١- يحصل قصيل على طوق قانونية معدنا يمرجب بيان المنمان الحالي، قد يكون للعبيل حقوق أخرى، والتي قد تخلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة أو من مقاطعة إلى مقطعة أخرى داخل كنداء أو من بك إلى بك أخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان أخر في الحالي.
- ٣- وفي حالة رجرد تعارض بين بيان الضمان الحلي والقرائين المحاية، بتم تعدل بيان الخسان الحلي بما يترابق المداية بلك من القرائين المحلية، قد لا تتطبق على المديل بمض بنود إخلام السورية وتحديثاتها، من البنود التي ينمى طويا بيان الحمان الحلي. على سيل الملك، بمن الرلايك في الرلايك المتحدة، بالإضافة إلى ابمن الحكومات خارج الرلايك المتحدة (ويمن المقاطنة في كلنا)، تلمن على:
- يس بعن الحريث عرج عرديت استعدار وربعن المعندة في هنا)، هن حرر: أ- هم تطيق بذرد إنذاء السزرلية والحديثات الرارنة في بيان النمان الحالي، نك البارد التي تزدي إلى تقيد الحوق الشريعية المارسة الميل (في الملكة المُحدة على ميل الحالي)، أر
 - ب تقيد قدرة الثركات المصنَّمة على فرحن بدود إخلاء السزولية أو تعديدها؛ أو
- ج- متح الحيل حقرق شمان إضافية، ولحتيد منة الشمانك الضناية التي لا يمكن للشركات المسنَّمة إغلاء مسؤر ليلها تجاهها، أو السماح بوضع قيرد على منة الشمانات
- المستاية. 7- باستثناء ما يسمح به القدرن، لا تزدي البادرة في بيان الخسان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التقريعية الإترامية المطبقة على بيع منتجات ١٣٣ إلى المعلاء ولا تزدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر ملمة لها.

معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الحبر من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبنتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بالتنسيق YYYY/MK كما هو موضح:



مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- المواصفات الفيزيائية
- ميزات المنتج وسعاته
- مواصفات المعالج والذاكرة
 - متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات ملقم الويب المضمن
 - مواصفات الورق
 - دقة الطباعة
 - مواصفات النسخ
- مواصفات الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)
 - مواصفات المسح
 - مواصفات HP ePrint
 - مواصفات موقع الويب لـ HP
 - المواصفات البيئية
 - المواصفات الكهربائية
 - مواصفات الانبعاث الصوتي

المواصفات الفيزيائية

حجم الطابعة (العرض × الارتفاع × العمق)

- HP Officejet Pro 3610: 460 × 200 × 469 ملم (18.1 × 7.9 × 18.5 بوصة)
- HP Officejet Pro 3620: 465 × 250 × 469 ملم (18.3 × 9.8 × 18.5 بوصنة)

وزن الطابعة

•

يشمل وزن الطابعة ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين) ومستلزمات الطباعة.

- HP Officejet Pro 3610: 7.45 کجم (16.4 رطل)
- HP Officejet Pro 3620: 8.25 حجم (18.2 رطل)

ميزات المنتج وسعاته

الميزة	السعة
التوصيل	• USB 2.0 عالى السرعة • شبكة Ethernet
خرطوشات الحبر	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة / <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوشات المقدرة.
لغات الطابعة	HP PCL 3
دعم الخطوط	خطوط Universe ,Universe ,CG Times Italic ,US CG Times , Letter Gothic ,Letter Gothic ,Courier Italic ,Courier ,Italic .Italic
دورة الخدمة	حتى 12,000 صفحة في الشهر
دعم اللغات للوحة التحكم في الطابعة توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	عربي, بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية مبسطة، إسباني, سلوفاكي، سلوفاني، سويدي، صينية تقليدية، تركي.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الطابعة

ARM R4

الملحق أ

ذاكرة الطابعة

128 ميغا بايت من ذاكرة الوصول العشوائي RAM المدمج

متطلبات النظام

يرجى الرجوع إلى ملف Readme الموجود في القرص المدمج الذي يحتوى على برنامج الطابعة.

💥 ملاحظة : للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل بزيارة <u>www.hp.com/support</u>.

مواصفات بروتوكول الشبكة

يرجى الرجوع إلى ملف Readme الموجود في القرص المدمج الذي يحتوى على برنامج الطابعة.

مواصفات ملقم الويب المضمن

المتطلبات

- . مسبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- متصفح الويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google أو أعلى، أو Chrome 5.0
 - اتصال شبكة (لا يمكنك استخدامه في حالة اتصال الطابعة بالكمبيوتر بو اسطة كابل USB)
 - الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

🛱 ملاحظة ١ 🛛 يمكنك فتح ملقم الويب المضمّن بدون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

ملاحظة ٢ يجب أن يكون ملقم الويب المضمن على نفس جانب جدار الحماية كالطابعة.

مواصفات الورق

يزودك هذا القسم بالمعلومات المتعلقة بتقرير نوع الورق المناسب والخصائص الملائمة للعمل مع الطابعة.

- التعرف على مواصفات الورق المدعوم
 - ضبط الحد الأدنى للهو امش
- إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

التعرف على مواصفات الورق المدعوم

استخدم الجداول لتحديد الورق المناسب للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الورق لديك.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع الورق المدعومة وأوزانه

التعرف على الأحجام المدعومة

حجم الورق	درج الإدخال	وحدة التغذية التلقانية للمستندات HP Officejet Pro 3620) فقط)	وحدة الطباعة على وجهين
أحجام الورق القياسية			
ورق بحجم U.S. Letter مقاس (279 × 216مم، 11 × 8.5 بوصة)	~	\checkmark	\checkmark
13 × 8.5 بوصة (330 × 216 مم)*	\checkmark	~	
ورق بحجم U.S. Legal مقاس (356 × 216 مم، 14 × 8.5 بوصة)	~	\checkmark	
A4 (297 x 210 مم; 8.3 × 11.7 بوصة)	~	~	~
ورق بحجم U.S. Executive مقاس (184 x 267 مم; 7.25 x 10.5 بوصة)	~	\checkmark	
ورق بحجم U.S. Statement مقاس (140 x 216 مم; 5.5 x 8.5 بوصة)	~	\checkmark	
JIS) B5 مم; 257 x 182) (JIS) لبوصة)	~	\checkmark	

حجم الورق	درج الإدخال	وحدة التغذية التلقانية للمستندات HP Officejet Pro 3620) فقط)	وحدة الطباعة على وجهين
A5 (x 148 مم; 5.8 × 8.3 بوصة) A5	~	~	
الأظرف			
ظرف أمريكي 10# (241 × 105 مم، 9.5 × 4.12 بوصة)	~		
ظرف Monarch (98 × 191 مم، 3.88 × 7.5 بوصة)	~		
ظرف بطاقة (111 × 152 مم؛ 4.4 × 6 بوصة)	~		
ظرف A2 (111 × 146 مم، 4.37 × 5.75 بوصة)	~		
ظرف DL (110 × 220 مم، 4.3 × 8.7 بوصة)	~		
ظرف C5 (229 × 162 مم، 9 × 6.4 بوصات)	~		
ظرف C6 (114 × 162 مم، 4.5 × 6.4 بوصة)	~		
البطاقات			
بطاقة فهرس (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)	~		
بطاقة فهرس (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)	~		
بطاقة فهرس (203 × 127 مم، 8 × 5 بوصات)	~		
بطاقة A6 (105 x 105 مم; 4.13 × 5.83 بوصة)	~		
6 × 8 بوصة (152 × 203 ملم)	~		
بطاقة فهرس 207 x 11.7 8.3 مم; A4 مر x 11.7 8.3 بوصة)	~		 ✓
خطاب بطاقة فهرس 216 × 279 مم؛ 8.5 × 11 بوصة)	~		~

أنواع الورق الأخرى

ملاحظة يمكن تعبين أحجام الورق الخاص فقط في برامج تشغيل الطابعة الخاصة بأجهزة Mac. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X).

	\checkmark	الورق المخصص الحجم ما بين 76.2 و216 مم عرضًا و 127 إلى 356 مم طولا (3 إلى 8.5 بوصة عرضًا و5 إلى 14 بوصة طولاً)
\checkmark		الورق المخصص الحجم ما بين 147 و216 م عرضًا و210 إلى 356 مم طولا (5.8 إلى 8.5 بوصة عرضًا و8.3 إلى 14 بوصة طولاً)

التعرف على أنواع الورق المدعومة وأوزانه

السعة	الوزن	النوع	الدرج
حتى 250 ورقة من الورق العادي 1bs 20 (25 مم أو 1 بوصة مجمع)	من 60 إلى 105 جم\م ² (ورق مقوى 16 إلى 28 رطلا)	الورق	درج الإدخال
ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)	من 75 إلى 90 جمام ² (20 إلى 24 رطلاً فاخر)	أظرف	
حتى 80 بطاقة	حتى 200 جمام ² (فهرس 110 رطل)	بطاقات	
غير قابل للتطبيق	من 60 إلى 120 جم\م ² (ورق مقوى 16 إلى 32 رطلا)	الورق العادي وورق الكتيبات	وحدة الطباعة على وجهين
حتى 75 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)		كل أنواع الورق المدعومة	درج الإخراج

(تابع)

الملحق أ (تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
وحدة التغذية التلقائية للمستندات:(HP Officejet Pro 3620 فقط)	الورق	من 60 إلى 90 جمام ² (ورق مقوى 16 إلى 24 رطلا)	حتى 35 ورقة من الورق العادي 20 رطلا

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



(4) المهامش السفلي	(3) الحهامش العلوي	(2) المهامش الأيمن	(1) المهامش الأيسر	الورق
3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	Letter أمريكي
ملاحظة للطباعة على				ورق U.S. Legal
الوجهين، قد تختلف متطلولة، طراحة العداف				A4
منصبات صباعة الحوالف السفلي.				Executive أمريكي
				Statement أمريكي
				8.5 × 13 بوصية
				B5
				A5
				بطاقات
				حجم ورق مخصص (Mac OS X only)
16.5 مم (0.65 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	أظرف

إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

٠

- قم دائمًا باستخدام الورق الذي يتوافق مع مواصفات الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات الورق.</u>
 - حدد خيارات الطباعة على وجهين في التطبيق أو في برنامج تشغيل الطابعة.
- لا تطبع على وجهي ورق الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاخرًا (60 جم²) أو الورق الأثقل من 28 رطلاً فاخرًا (105 جم/م²). فقد تنحشر أنواع الورق هذه.
- تتطلب أنواع عدة من الورق اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهي الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والثقوب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع الطابعة الوجه الأول من الورق أولاً. بتحميل الورق مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، بعد الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي الورق، تمسك الطابعة بالورق فيتوقف حتى يجف الحبر. بمجرد جفاف الحبر، يثم جذب الورق من جديد إلى الطابعة فيطبع الوجه الثاني. وبعد الانتهاء من الطباعة،يسقط الورق على درج الإخراج. لا تسحب الورق قبل الانتهاء من الطباعة.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيمها داخل الطابعة مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.

دقة الطباعة

وضع المسودة	•	معالجة الأسود: 300 × 300 نقطة في البوصة الإخراج (أسود): Automatic (آلي)
الوضع العادي	•	معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصية الإخراج (أسود): Automatic (آلي)
الوضع Plain-Best (العادي الأفضل)	•	معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصية الإخراج (أسود): Automatic (آلي)
ورق المنشورات والأوراق الدعانية غير اللامعة ـ وضع الأفضل	•	معالجة الأسود: 600 × 600 نقطة في البوصية الإخراج (أسود): 1200 × 600 نقطة في البوصية

مواصفات النسخ

•

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من أصل واحد
- الزوم الرقمي: من 25 إلى 400%
- ضبط حسب الصفحة، معاينة النسخ

مواصفات الفاكس (HP Officejet Pro 3620 فقط)

- يقوم ببدء مهمة إرسال الفاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان.
 - استلام فاكسات بالأبيض والأسود.
 - 99 طلب سريع كحد أقصى.
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 99 صفحة (استنادًا إلى 1# ITU-T Test Image بدقة عادية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
 - إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
 - إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى حمس مرات (تختلف حسب الطراز).
 - إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
 - تقارير التأكيد والنشاط.
 - فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
 - إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استنادًا إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
 - كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

	دقيق (نقطة في البوصة)	عادي (نقطة في البوصة)
أسود	196 × 206	98 × 206
ألوان	200 × 206	200 × 206

مواصفات Fax to PC (إرسال فاكس إلى الكمبيوتر) و إرسال فاكس إلى Mac

- نوع الملف المدعوم: TIFF غير مضغوط
- أنواع الفاكسات المعتمدة: فاكسات بالأبيض والأسود

مواصفات المسح

التحقيم المنطقة التعادية التلقائية للمستندات (ADF) متاحة فقط مع HP Officejet Pro 3620.

- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائيًا النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
 - واجهة متوافقة مع Windows) Twain) أو مع التقاط الصور (Mac OS X)
 - الدقة:

•

- د جاج الماسحة الضوئية: x 1200 ppi 1200
- ADF: 300 x نقطة في البوصة بصري

- ألوان: 24 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
 - حجم المسح الضوئي الأقصى:
- زجاج الماسحة الضوئية: 216 × 297 مم (8.5 × 11.7 بوصة).
 - ADF: 356 × 216 مم (14 × 8.5 بوصة).

مواصفات HP ePrint

- اتصال بالإنترنت عبر شبكة إيثرنت (Ethernet)
- أكبر حجم مسموح به للبريد الإلكتروني والمرفقات: 5 ميجابايت
 - أكبر عدد مسموح به من مرفقات: 10

الا ملاحظة إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقلين "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. أدخل التحاوين البريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين المريد الإلكتروني الخاصة بطابعة HP لديك في حقل "إلى" فقط. لا تدخل أية عناوين المريد المريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

- أنواع الملفات المدعومة:
 - PDF
 - HTML
- ، ملفات نصية عادية
- PowerPoint J Microsoft Word
- ملفات صول مثل BMP ,GIF ,TIFF ,JPEG ,PNG

😤 ملاحظة 🗈 فد يمكنك استخدام المزيد من أنواع الملفات مع HP ePrint. مع ذلك, لا تضمن HP أنها تعمل على ما يرام مع الطابعة لأنها لم تختبر بالكامل.

مواصفات موقع الويب لـ HP

- برنامج مستعرض ويب (Microsoft Internet Explorer 6.0 أو أعلى، أو Mozilla Firefox 2.0 أو أعلى، أو Safari 3.2.3 أو أعلى، أو (Google Chrome 5.0) مع ملحق Adobe Flash (الإصدار 10 أو أعلى).
 - اتصال بالإنترنت

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
 ظروف التشغيل الموصى بها: من ١٥ إلى 33 درجة مئوية (٥٩ إلى 91.4 درجة فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: 40- إلى 60 مئوية (40- إلى 140 فهرنهايت)
 الرطوبة النسبية عند التخزين: ما يصل إلى 90% بدون تكثف (400° درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

يرجى الرجوع إلى دليل التشغيل المرفق مع الطابعة عند شرائها.

مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة, مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
- ه dBA) LpAm 56.20) (طباعة Draft بلون أحادي)
 - طاقة الصوت

.

(BA) LwAd 5.96 °

HP Officejet Pro 3620

- ضبغط الصوت (وضبع الاستعداد)
- › Draft (طباعة Draft بلون أحادي) (طباعة Draft بلون أحادي)
 - طاقة الصوت
 - (LwAd 5.85 (BA •

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي:
 - <u>بیان FCC</u>
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
 - إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
 - بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
 - إعلان GS (ألمانيا)
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
 - إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية
 - إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
 - إشعار للمستخدمين المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية
 - بيان الفاكس السلكي في أستر اليا
 - الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

رقم الطراز التنظيمي:

لأغراض التعريف التنظيمي, تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610 g) أو SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (CZ293A) أو CZ292A). White e-All-in-One أو White e-All-in-One أو CZ293A) (HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanaver Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ملاحظة للمستخدمين في كوريا

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

إعلان GS (ألمانيا)

GS-Erklärung (Doutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

💥 **ملاحظة** ينطبق هذا القسم فقط على الطابعات التي تحتوي على ميزة الفاكس.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complices with Part 68 of the POC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ222T000X. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RH1C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wining and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adapted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TX000X. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this aquipment causes harm to the talephone network, the talephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the talephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the RCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Centact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installar.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late ovenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1001 makes it unlowful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or battom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, ar individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or langedistance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the stops described in the software.

إشعار إلى مستخدمى شبكة الهاتف الكندية

التي تحتوي على ميزة القسم فقط على الطابعات التي تحتوي على ميزة الفاكس.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalance Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

التي تحتوي على ميزة الفاكس. الطابعات التي تحتوي على ميزة الفاكس.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

بيان الفاكس السلكى فى أستراليا

🛱 ملاحظة 🛛 ينطبق هذا القسم فقط على الطابعات التي تحتوي على ميزة الفاكس.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
- توجيهات EMC لـ Directive 2004/108/EC
- توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات السلكية و/أو اللاسلكية، فإنه يتوافق أيضًا مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

و توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقابيس الاتحاد الأوربي (المعابير الأوربية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوربي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: <u>/www.hp.com/go</u> <u>certificates</u> (اكتب رقم المنتج في مربع البحث).

CE	بالنسبة للمنتجات التي لا تحتوي على وظائف للاتصالات وبالنسبة لمنتجات الاتحاد الأوروبي للاتصالات المتناسقة، مثّل Bluetooth® ضمن فئة الطاقة الأقل من 10mW.
CEO	بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان ذلك ممكنا, أدخل رقم من 4 أعداد عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ !)

راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوربي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك وإستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وإيسلندا وإيرلندا وإيطاليا ولاتفيا وليشتتشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقًا بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحًا.

فرنسا

، تشغيل شبكة LAN لاسلكية 2.4-غيغاهرتز الخاصة بهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2483.5 ميغاهرتز كاملاً (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل, يمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400ميغاهرتز و 2483.5 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 9) فقط للاطلاع على آخر المتطلبات, راجع www.arcep.fr.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY
برنامج الإشراف البيئى على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة.

- م تصميم المنتج بشكل يسهّل إعادة تدويره.
- حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم.
 - تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة.
- حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية.
 - وصمم الجهاز أيضًا بشكل عظيم حيث يسهل الوصول بسر عة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد
 - برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
 - استهلاك الطاقة الكهربائية
 - مواد كيميائية
 - معلومات حول البطارية
 - إخطارات RoHS (الصين فقط)
 - ملاحظات RoHS (أوكرانيا فقط)

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من بر امج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP, يرجى زيارة:

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجادًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي





Problem alle predictioner met des für schlaches in ihr in bezeine nach met ihr für beichtendell i dielle bei die andere ihr aufgenetike ihren die beitigt beichtendell i diel bei die andere ihr aufgenetike instellie beitigten die die beitigte die beitigte alle aufgeneties andere aufgeneties andere ihre aufgeneties andere aufgeneties

استهلاك الطاقة الكهربائية

نتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع المواصفات الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة لأجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في:

www.hp.com/go/energystar

مواد كيميائية

نلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملاننا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation) REACH (EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في:

معلومات حول البطارية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التخلص من البطاريات في تايوان
- تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا
 - التخلص من البطارية في هولندا

التخلص من البطاريات في تايوان



Please recycle waste batteries.

廢電池請回收

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

التخلص من البطارية في هولندا



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

إخطارات RoHS (الصين فقط)

جدول المواد الخطيرة والسامة

A CONTRACTOR OF CO	有專有豐物质和元素					
+11 (B 22	1	R		大会会	多溴联苯	全进取平面
"完年长者"	0	a	0	D D	0	0
18t*	0	a	0	0	0	Ð
·····································	x	a	0	D	0	0
10.5.8"	x	â	Ô	Ó	6	0
宗體*	X	a	õ	õ	0	0
暴打印机暴金*	8	a	Ő	0	0	
动光盘*	x	a	0	0	0	0
条 (2)*	x	x	õ	õ	0	
地配件*	×	ä	Ô	Ó	Ó	0
1994年1	x	a	0	0	0	0
助意图打印系统"	0	ä	Ö	Ď	0	0
and an inter			0	0		

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимагам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електроннаму обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

تراخيص الأطراف الأخرى

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

* @version 3.0 (December 2000)

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be> * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be> * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

* This code is hereby placed in the public domain.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF .MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *

modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR * ,BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF * .ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, Ihash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the copyright .1 notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-). If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tih@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN (CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

> The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

> "Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ,ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim .(Hudson (tjh@cryptsoft.com

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3 software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4 endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

> "Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

> Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6 acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch * * All rights reserved.

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *

modification, are permitted provided that the following conditions *
* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

- notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *
- .documentation and/or other materials provided with the distribution *
- Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *
- may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE * * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS * * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF * * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN * (CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it :freely, subject to the following restrictions

 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

.This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt .(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format)

ب مستلزمات وملحقات من HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطابعة. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب <u>(www.hpshopping.com)</u> للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

الملحظة ليست كل خراطيش الحبر متاحة في جميع البلدان/المناطق.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
 - الموارد

طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسويق قابلة للطباعة, افتح برنامج HP المرفقة بالطابعة ثم انقر فوق **تسوق**. حدد **تسوق المستلزمات عبر** ا**لإنترنت**. يحمل برنامج HP, بعد موافقتك على ذلك, معلومات عن الطابعة, بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر المقدرة. تكون مستلزمات HP العاملة مع طابعتك محددة مسبقًا. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإز التها أو الشراء عبر الإنترنت في HP Store (محل HP) أو من تجار آخرين في الإنترت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر معلومات الخرطوشات أيضًا في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/منطقك, ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة, ثم حدد المستلز مات التي تحتاج إليها.

الموارد

- خراطيش الحبر
- <u>ورق HP</u>

خراطيش الحبر

لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك, فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك, يمكنك تحديد الخيار "طريقة الشراء" أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خرطوشات بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها. يمكنك العثور على رقم الخرطوشة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمّن: بالنقر فوق علامة التبويب أدوات ثم في معلومات المنتج، انقر فوق مقياس الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع <u>خادم الويب</u> المضمن.
 - في تقرير حالة الطابعة (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).
 - في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
 على بطاقة ملصقة داخل الطابعة.
- كنبيه خرطوشة الحبر الأولية التي تأتي مع الطابعة غير متاحة للشراء بشكل منفصل. تحقق من رقم الخرطوشة الصحيح من خلال خادم الويب المضمّن، أو من تقرير حالة الطابعة، أو من على الملصق الموجود داخل الطابعة.
- التحطيم توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى العرب في فالم المتقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. جودة الطباعة غير مقبولة.

الاصلاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك, فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك, يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies الحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

ورق HP

لطلب شراء الورق مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع <u>www.hp.com</u>.



توصي HP باستخدام ورق عادي مع شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتتتج مستندات مع تلطخ أقلّ تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

ج إعدادات الفاكس الإضافية (HP Officejet Pro 3620

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل, استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل للاستخدام لاحقًا في وقت الحاجة.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

يَنٍ: **تلميح** يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو Mac OS X) HP Setup Assistant) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي ثبَّتَه مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات, اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة المهاتف المتوازي)
 - إعداد الفاكس من النوع المسلسل
 - اختبار إعداد الفاكس

إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها, قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

• اذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسليًا. في نظام هاتف مسلسل, لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "Z-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك, يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

الله المحطة في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة, قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الطابعة على مقبس حائط إضافي مرفق به الما يمكنك من توصيل أجابية به. به هذا يمكنك من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل الطابعة به.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

 في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول, فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي, تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

الحقق إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصىي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس 🗒 المهاتف الموجود بالحائط.

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
کندا	شيلى	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندو نيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
نايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

إذا لم تكن متأكداً من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي), فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك
- · الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
 - الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN
 - الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط
 - الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس
 - الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
 - الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
 - الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وألة الرد على مكالمات
- الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح, يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تتشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

- افحص ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا انظر إعداد وظيفة إرسال واستقبال الفاكسات (أنظمة الهاتف المتوازي).
 - بالنسبة لنظام الهواتف التسلسلي راجع إعداد الفاكس من النوع المسلسل.
 - ب. بالنسبة لنظام الهواتف المتوازي انتقل إلى الخطوة 2.
 - ۲. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)
 - PBX: نظام تقسيم هاتفي خاص (PBX) أو نظام شبكة خدمات متكاملة رقمية (ISDN).
 - خدمة الرئين المميز: تتيح خدمة الرئين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رئين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي مثل الطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية, فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - ألة الرد على المكالمات: ألة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
 - ٣. من الجدول التالي, قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إر شادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.
- الله عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم, فقم بإعداد الطابعة في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الأخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. عند استخدام سلك هاتف آخر, فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك			الأجهزة أو الـ			
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL							~
الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN						~	

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز	PBX	DSL
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط					~		
الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس				>			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	<			>			
الحالة ز : خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)			~				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر			\checkmark	\checkmark			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع ألة الرد على المكالمات		\checkmark		\checkmark			
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وألة الرد على مكالمات		~	~	~			
الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي	~		\checkmark	~			

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك المهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك. 	

لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

 باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى عند الخلفي للطابعة.

المتوفر بالمحطة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

۲. قم بنشغيل إعداد الرد التلقائي.

- ۳. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 - ٤. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف, تقوم الطابعة بالرد أليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة, فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة, حيث لا تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك.)

🛱 ملاحظة 🛛 إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

منظر خلفى للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
يتم توفر مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL	2
استخدم سلك المهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.	3
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

لإعداد الطابعة مع DSL

- احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
- باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطر اف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

💥 **ملاحظة** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط, فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

- ۳. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - ٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN, فتأكد من القيام بما يلي:

إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للباد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

المحطة إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفدًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفدًا أخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل في حالة التوصيل بمنفذ الهاتف/الفاكس لمحول ISDN, حاول استخدام المحول المخصص لأهداف متعددة; وقد يسمى "multi-combi" أو اسم مشابه.

في حالة استخدام نظام الهاتف PBX, قم بضبط نغمة رنين ميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

الا ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين لميزة مكالمة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس, فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكالمة في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX, قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. عند عدم القيام بذلك, فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيرًا جدًا, فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

لإعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

 باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتعام المحطة المناج الى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر المدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

المنطقة بشكل افتراضي, تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **الرنين المميز** بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص الموقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

- يم: **تلميح** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائبًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز</u>.
 - د. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 - اختبر عمل الفاكس.

تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديده (إعداد ا**لرنين المميز)** بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **رنات للرد)**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس

إذا كنت تستقبل المكالمات الصونية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



1	مقبس المهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	هاتف (اختياري)

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

 باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المحطة المدينة المرابع الي توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ۲. اعمل واحدأ مما يلي:
- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
 - عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط. مرفق بها.
 - ٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آليًا،** فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن هناك مكالمة صوتية واردة, فيجب الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث يرد على المكالمات آليًا, قم بتشغيل إعداد **الرد التلقاني**.
- · عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدويًا**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدويًا، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.
 - ٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدويًا.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتى

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

التحطة لا تتمكن من استقبال الفاكسات أليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك الستقبال الفاكسات يدويًا; وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات أليًا، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.





مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

الملحق ج

لإعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى الما الحافي الجزء الخلفي للطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

المتحطة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ۲. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
 - ۳. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدويًا قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلى الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

- الله الفي المحطقة المنا بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي, شارك مودم الكمبيوتر المهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة أنًا واحدًا. على سبيل المثال, لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.
 - إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
 - إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر ، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
کمبیوتر مع مودم	3

لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى
 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المحطة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

😤 ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- د. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- .٦ (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).
 - ۷. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف, تقوم الطابعة بالرد أليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
صل طرفًا من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليتصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الأآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL.	
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	
کمبیوتر	4
مودیم کمبیوتر DSL/ADSL	5

التقسيم ليجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذRJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذاRJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذاRJ-11 في الجهة الأمامية ومنفس في الجهة الخلفية.



الملحق ج

لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

- ١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
- ۲. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه I-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL وخلف الطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ۳. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
- ع. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
- صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 - اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف, تقوم الطابعة بالرد أليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر , استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر . قبل أن تبدأ, افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

- الشكل في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).
 - خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
 - خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتغين، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر, استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ, افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

الأعماد المحطة في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

منظر خلفى للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للطابعة.
 - ۳. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى
 LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر أليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

💥 ملاحظة 🛛 عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- .٦ يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آليًا**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن هناك مكالمة صوتية واردة, فيجب الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث يرد على المكالمات آليًا, قم بتشغيل إعداد **الرد التلقاني**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدويًا،** فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدويًا، قم بايقاف إعداد ا**لرد التلقائي**.
 - ۷. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدويًا.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر ، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	سرشح DSL/ADSL
4	استخدم سلك الهاتف المزوّد للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
5	موديم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	ماتف

التقسيم ليجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذRJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذRJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذRJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها (بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المكتوب عليه -1.
 LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المحطة المد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

- ٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
 - عد صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 - صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

۷. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف, تقوم الطابعة بالرد أليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك ألة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

- قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- ٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- الله عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.
- ٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى
 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

الختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي, فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

😤 **ملاحظة** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي, فتتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

- ه بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

- ٢. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/ المنطقة).
 - ۸. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة, سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس, فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلى الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

- المحطة لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال, لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.
 - خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وألة الرد على مكالمات
 - خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر, استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ, افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

الأعماد في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RJ في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

منظر خلفي للطابعة



(تابع)

منفذ هاتف "IN" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	2
منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	3
هاتف (اختياري) ها	4
آلة الرد على المكالمات	5
کمبیوتر مع مودم	6
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.	7
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهانف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.	

قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

- ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المسمى
 LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتحطة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

 و. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي, فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

الا الم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي, فتتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها المن الذامي المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها المناف وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٢. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

💥 ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الألى للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- ۷. قم بتشغیل إعداد الرد التلقائي.
- ٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
- ٩. قم بتغيير الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
 - اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة, سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس, فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلى الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاکس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
مقسم متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
سلك البهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة تستريا المترسيل اله المات المتريا الماليا الماليان المتله	4
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهائف المتوقر بالمحول الموقر البلاك/منطقتك.	
موديم DSL/ADSL	5
كمبيوتر	6
آلة الرد على المكالمات	7
هاتف (اختياري)	8

التقسيم ليجب شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذاRJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذاRJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

IsL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الأخر بالمنفذ المكتوب عليه I-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتوفر بالمحطة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مصفاة DSL/ADSL والطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

". صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

المنافك عند عدم توصيل ألة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من ألة إرسال الفاكس على ألة الرد، وقد لا تكون 🛒 ملاحظة عند عدم توصيل أله الرد على المالمات مباشرة وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

- صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
- حل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
- د منطقة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
- ٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

الملحظة يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتًا" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة, سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك أية نغمات فاكس, فستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

الا مناقبة لا تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا; و هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال, لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها في حالة استخدامك مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر , استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر . قبل أن تبدأ, افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ 11-RJ واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي 11-RJ في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا 11-RL في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

مثال لوحدة التقسيم المتوازية



في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.
3	کمبیوتر مع مودم
4	هاتف

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

- قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة. ۱.
- ابحث عن سلك المهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل ۲. الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 - قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي. ۳.
- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى ÷. 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

المتحظة قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف المتوفر بالمحول الموفر لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس المهاتف الموجود بالحائط بالطابعة، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

> إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر أليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد. ۰.

🛣 ملاحظة 🛛 عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي. ٦.
 - ۰. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الطابعة لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع موقع الويب الخاص بتكوين الفاكس في بلدك/منطقتك.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة
www.hp.fi/faxconfig	فنلندا
www.hp.dk/faxconfig	الدانمرك
www.hp.se/faxconfig	السويد
www.hp.no/faxconfig	النرويج
www.hp.nl/faxconfig	هولندا
www.hp.be/nl/faxconfig	بلجيكا (هولندي)
www.hp.be/fr/faxconfig	بلجيكا (الفرنسية)
www.hp.pt/faxconfig	لبرتغال
www.hp.es/faxconfig	إسبانيا
www.hp.com/fr/faxconfig	فرنسا
www.hp.com/ie/faxconfig	أيرلندا
www.hp.com/it/faxconfig	إيطاليا

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- · التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار, قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

- قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
- ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 - ۲. من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر
- بواسطة الأزرار اليمنى، انتقل ثم اختر Tools (أدوات)، ثم اختر Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس).
 تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريرًا.
 - ه. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - · في حالة فشل الاختبار ، قم بمر اجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

د إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمّن، والذي يعد أداةً للتهيئة ومعرفة الحالة، يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>خادم</u> الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تغيير إعدادات الشبكة الأساسية
- تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

تغيير إعدادات الشبكة الأساسية

تمكنك لوحة التحكم لجهاز من تنفيذ تشكيلة منوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة, استعادة البدائل الافتراضية للشبكة وتغيير إعدادات الشبكة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

يمكن عرض ملخص من إعدادات الشبكة في لوحة التحكم في الطابعة أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة. يمكنك طباعة صفحة أكثر تفصيلاً لتكوين الشبكة تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عنوان IP، سر عة الوصلة، DNS وmDNS. للمزيد من المعلومات، راجع <u>فهم صفحة تكوين الشبكة</u>.

تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

<u>٨</u> تثبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي نتضمن إعدادات سرعة الوصلة، و إعدادات []، و البوابة الافتراضية، و إعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عرض إعدادات IP
- تغيير إعدادات IP
- إعادة ضبط إعدادات الشبكة

عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تكوين الشبكة.
- أو، قم بفتح برنامج HP، وانقر نقراً مزدوجاً على مستويات الحبر المقدرة، وانقر فوق علامة التبويب معلومات الجهاز. عنوان IP مُدرج في قسم (معلومات الشبكة).

تغيير إعدادات IP

إعداد P| الافتراضي لإعدادات P| هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات P| تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد تر غب في إجراء تغييرات يدوية في الإعدادات مثلاً في عنوان P| أو قناع الشبكة الفرعية أو العبّارة الافتراضية.

🔬 تنبيه 🛛 انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت, لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

- من الشاشة الرئيسية للوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر 🔧 (إعداد) .
- بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر Network (الشبكة)، قم بالانتقال إلى ثم اختر Advanced Setup (إعدادات متقدمة)، وبعد ذلك اختر IP Settings.
 - ۳. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على الزر الموجود بجوار OK (موافق) للمتابعة.
 - ٤. تلقائي هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا, اختر يدوي, ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:
 - عنوان IP
 - قناع الشبكة الفرعية

- العبارة الافتراضية
 - عنوان DNS
- أدخل التعديلات التي تريدها، ثم اضغط الزر الموجود بجوار موافق.

إعادة ضبط إعدادات الشبكة

لإعادة تعيين كلمة مرور المسؤول وإعدادات شبكة الاتصال:

- ۲. بواسطة الأزرار الموجودة على اليمين، اختر Network (الشبكة)، قم بالانتقال إلى ثم اختر Restore Defaults (إستعادة الضبط الإفتراضي)، وبعد ذلك اختر Yes (نعم).

🎬 ملاحظة 🛛 اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. للمزيد من المعلومات، ر اجع <u>فهم صفحة تكوين الشبكة.</u>
ه أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>صندوق الأدوات (Windows)</u>
- (Mac OS X) HP Utility
 - خادم الويب المضمن

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

💥 ملاحظة 🛛 يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

فتح صندوق الأدوات

فتح صندوق الأدوات

- افتح برنامج الطابعة HP من خلال فعل واحد مما يلي:
- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر ، انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
- من شاشة Start ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق All Apps (كل التطبيقات) من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - ٢. في النافذة التي ستظهر، اختر Print, Scan & Fax (طباعةاًو مسح ضوئي و فاكس) أو Print & Scan (طباعة/مسح ضوئي) ثم اختر (طباعة). Maintain Your Printer (صيانة طابعتك) الموجودة ضمن Print (طباعة).

(Mac OS X) HP Utility

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

المحددة. المحددة المرابعة المعنادة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

<u>لفتح HP Utility</u>

لفتح HP Utility

انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility (أداة HP) الموجودة ضمن مجلد Applications/Hewlett-Packard .

خادم الويب المضمن

عندما نتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارتها من خلال الكمبيوتر .

المحطة الحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات ملقم الويب المضمن.

قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغيير ها.

ويمكنك فتح ملقم الويب المضمّن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك, لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ملفات تعريف الارتباط
- لفتح ملقم الويب المضمن

ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمّن (EWS) بوضع ملفات نصّية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال, إذا كوّنت لغة EWS, ساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في الفينة الآتية. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نذكّر اللغة الملفات التي تخزن اللغة المحددة), إلا أنه تخزن ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي نفسيلات المختارة حيث يتم يدويًا.

ملاحظة تستخدم ملفات تعريف الارتباط التي يخزنها خادم EWS على جهاز الكمبيوتر لديك فقط لحفظ الإعدادات على جهازك أو لمشاركة المعلومات بين 🛒 ملاحظة والمعبيوتر. لا يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة مواقع ويب HP .

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط, كما يمكنك تكوينه لينبهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

💥 ملاحظة اعتمادًا على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - و تذكر إعداد أغة مستعرض EWS
 - تخصيص شاشة ملقم الويب المضمن الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها, راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

لفتح ملقم الويب المضمن

- احصل على عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة.
- ، مستخدمًا الأزرار اليمني اختر Network (عرض الشبكة)، ثم اختر View Network Summary (عرض ملخص عن حالة الشبكة).
 - ٢. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.123

تلميح ٢ إذا كنت تستخدم متصفح الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضاً استخدام الإشارة المرجعية Bonjour بدون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح متصفح Safari، ثم من القائمة Safari، انقر فوق Preferences (تفضيلات). في علامة التبويب Bookmarks (إشارات مرجعية)، من قسم Bookmarks bar (شريط الإشارات المرجعية)، اختر Include Bonjour (تفضيلات). ثم أغلق النافذة. انقر فوق الإشارة المرجعية Bonjour، ثم حدد الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالشبكة للوصول إلى خادم الويب المحسمن

و کيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
 - الطباعة
 - المسح الضوئي
 - <u>نسخ</u> • الفاکس(0
- الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط)
 - التعامل مع خرطوشات الحبر
 - حل مشكلة

ز الأخطاء (نظام Windows)

ذاكرة الفاكس ممتلئة

في حالة تمكين نسخ الفاكسات المستلمة احتياطيًا أو الفاكس الرقمي من HP ("إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر" أو "إرسال الفاكس إلى Mac) وتعرُّض الطابعة المشاكل (مثل انحشار الورق)؛ تحفظ الطابعة الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى حل المشكلة. مع ذلك؛ فد تمتلئ ذاكرة الطابعة بالفاكسات غير المطبوعة أو المنقولة إلى الكمبيوتر.

لحل هذه المشكلة؛ حل كافة المشاكل الخاصبة بالطابعة.

للمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الفاكس(HP Officejet Pro 3620 فقط).

تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل كابل توصيل الطابعة، مثل كابل USB أو كابل الشبكة إيثرنت (Ethernet).

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الأتية:

- تأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح ﻝ (الطاقة) .
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
 - تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب..
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات تتعلق بالشبكة</u>.

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع <u>استبدل خرطوشة الحبر.</u> لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع <u>طلب مستلزمات الطباعة عبر</u> الإنترنت. للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع <u>بر</u>نامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet.

المحطقة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشة يتم استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع /www.hp.com/go والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع /www.hp.com/go inkusage.

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

المحطقة إذا أظهرت الرسالة أن خرطوشة الحبر غير متوافقة؛ فانظر طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولًا. إذا لم يحلّ الحل المؤل المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: قم بتركيب خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من تركيب خرطوشات الحبر بشكل صحيح

- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.
- أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحرير ها, ثم سحبها بشدة تجاهك.
- ۳. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
 - ٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. لمزيد من المعلومات، راجع استبدل خرطوشة الحبر.

اللحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للم تزل مضمونة, فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، راجع <u>معلومات ضمان خرطوشة الحبر.</u> في حالة استمرار المشكلة بعد تغييرك الخرطوشة, اتصل بقسم الدعم لـ HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP</u>.

عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمَّل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الورق</u>.

😤 ملاحظة 🛛 إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

إن الورق قصيرًا جدًا

الطابعة لا تدعم حجم الورق. للمزيد من المعلومات حول أحجام الورق التي تدعمها الطابعة, راجع <u>التعرف على الأحجام المدعومة</u>. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع <u>تحميل الورق.</u>

لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر). لفك الحاجز، اضغط زر **ل** (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة, ثم افحص الطابعة بحمًّا عن انحشارات للورق.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحرير الانحشارات.</u>

انحشار الورق

انحشر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق, افحص ما يلي:

- تأكد من من تحميلك ورقًا يلبي المواصفات ويكون غير مجعد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الورق.
 - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.
- تأكد من تحميل درج الإدخال أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) بشكل صحيح ومن أنه ليس ممتلئًا جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل</u>
 <u>الورق</u>أو تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات (HP Officejet Pro 3620) (HP فقط).

للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق, راجع <u>تحرير الانحشارات.</u>

تم نفاد الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ. انتقل إلى الخيار المطلوب وحدد أو ، ثم اضغط الزر الموجود بجوار OK (موافق). للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصاله.

التغيير حالة الطابعة, أكمل الخطوات الأتية.

- انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 أو انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
- أو -من شاشة Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق View devices and printers (عرض الأجهزة والطابعات).
 - ٢. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض النفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
 - إذا كانت الطابعة غير متصلة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق ا**ستخدام الطابعة متصلة**.
 - د. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

الطابعة متوقفة مؤقتًا

.۳

الطابعة متوقفة عن التشغيل بشكل مؤقت حاليًا. عند توقف المنتج مؤقتًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع.

لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

- انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 - _ أو _
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
- أو -من شاشة Start (ابدأ)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق View devices and printers (عرض الأجهزة والطابعات).
 - ٢. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض التفاصيل؛ فانقر فوق القائمة عرض، ثم انقر فوق تفاصيل.
 - ٣. إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق استنداف الطباعة.
 - حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع حل مشاكل الطابعة.

تعطل الطابعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام, يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

- اضغط على زر (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
 - ٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 - اضغط على زر (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة, اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة, ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HP</u>.

الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

·﴾: **تلميح** أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إغلاقك جميع الأبواب والأغطية بإحكام, اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP</u>.

خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى.

يمكنك استخدام خرطوشات الحبر في طابعات مختلفة, ولكنه في حالة ترك الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة, ربما ستتدهور جودة طباعة المستندات. كذلك في حالة استخدامك خرطوشات حبر استُخدمت من قبل في طابعة أخرى, قد يكون مؤشر مستويات الحبر غير دقيق أو غير متاح.

إذا لم تكن جودة الطباعة مرضية؛ فحاول تنظيف رأس الطباعة.

المحتلفة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في إجراء التهيئة, الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لله يقوم بتحميز من المولية على يتحقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات, راجع

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر <u>الموارد</u>.

نفدت خرطوشات الحبر

يجب استبدال الخراطيش المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصى شركة HP بعدم إزالة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة التثبيت.

للمزيد من المعلومات، راجع استبدل خرطوشة الحبر.

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخراطيش المذكورة في الرسالة أو فشلت.

انظر استبدل خرطوشة الحبر.

فشل رأس الطباعة

كانت مشكلة مع رأس الطباعة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل تغيير القطعة. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HP</u>.

تحديث موارد الطابعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط. انقر 'موافق' لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدماً في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق "إلغاء الطباعة" ثم قم بإزالة الخرطوشة.

نجحت عملية تحديث موارد الطابعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن الآن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة في الطابعة.

مشكلة في تحديث موارد الطابعة

حاول أن تجعل الطابعة تتعرف على خرطوشة زيادة الإمداد.

- أخرج خرطوشة تزويد الإمداد.
- أدخل الخرطوشة الأصلية في هذه الخرطوشة.
- ٣. أغلق باب الوصول، ثم انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة.
 - أخرج الخرطوشة الأصلية، ثم استبدلها بخرطوشة زيادة الإمداد.
- أغلق باب الوصول، ثم انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة.

إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة خطأ بوجود مشكلة في زيادة الإمداد فاتصل بمركز الدعم الخاص بـ HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HP</u>.

تم تثبيت خرطوشات حبر ليست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعرف أنك قمت بشراء خرطوشة حبر HP أصلية، قم بزيارة HP على العنوان التالي www.hp.com/go/anticounterfeit للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافأت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافأت في جميع المناطق.

نصائح بخصوص الخراطيش المقلدة

الخرطوشة التي تم تركيبها ليست خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على www.hp.com/go/anticounterfeit. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على "متابعة".

تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

نفد حبر HP الأصلي من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. لمزيد من المعلومات حول استبدال الخرطوشة، راجع <u>استبدل خرطو</u>شة الح<u>بر</u>. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لموارد HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافأت في جميع المناطق.

A تحذير ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطابعة عمليات الصيانة و الإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صلع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

استخدام الخرطوشات الأولية

عند إعداد الطابعة في المرة الأولى، يجب تركيب الخرطوشات المرفقة معها في صندوق الشحن. و هذه الخرطوشات مسماه باسم SETUP (الإعداد)، حيث تقوم بمعايرة الطابعة الخاصة بك قبل تنفيذ أول مهمة طباعة. يؤدي عدم القيام بتركيب خرطوشات الإعداد أثناء عملية الإعداد الأولية للمنتج إلى حدوث خطأ. إذا قمت بتركيب مجموعة من الخرطوشات العادية، قم بإزالتها ثم ركب خرطوشات الإعداد لإكمال إعداد الطابعة. بعد إكمال إعداد الطابعة، يمكنك استخدام خرطوشات عادية في الطابعة.

في حالة استمرار تلقيك لرسائل الأخطاء وعدم قدرة الطابعة على إكمال تهيئة نظام الحبر ، يرجى التواصل مع قسم الدعم في شركة HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم H</u>P.

انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

لا تقم باستخدام الخرطوشات الأولية

لا يمكن استخدام الخرطوشات الأولية بعد القيام بتهيئة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خراطيش غير الخرطوشات الأولية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدل</u> <u>خرطوشة الحبر</u>.

لا يوجد حبر كاف في بدء التشغيل

إن الخراطيش المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة.

الحل: قم بتركيب خراطيش جديدة أو انقر فوق **موافق** لاستخدام الخراطيش التي تم تركيبها.

إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخراطيش المثبتة، فستحتاج إلى خراطيش جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تركيب الخراطيش الجديدة، راجع <u>استبدل خرطوشة الحبر.</u>

خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تركيب الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدل خرطوشة</u> <u>الحبر.</u>

فشل في مستشعر الحبر

فشل مستشعر الحبر فلم تعد الطابعة تتمكن من الطباعة. اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/support.

تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار. إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يستنفد الحبر من الخرطوشة. إن الطباعة باستخدام خرطوشة فار غة سيتسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخراطيش.

الحل: انقر على **موافق** للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تركيب الخرطوشات الجديدة، راجع <u>استبدل خرطوشة</u> الحبر.

يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت ساعة الطابعة و من المحتمل أنه لم يكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح.

الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة قد يحسّن منها. لمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة</u>.

غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات مفتوح

أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات من أجل المتابعة.

مشكلة في نظام الحبر

أخرج خرطوشات الحبر وافحصها بحدًا عن أي دليل على التسرب. إذا لاحظت التسرب من الخرطوشات, اتصل بـ HP. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع <u>دعم HP</u>. لا تستخدم خرطوشات متسربة.

أما إذا لم تلاحظ أي تسرب فأعد تركيب الخرطوشات ثم أغلق غطاء الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. وإذا ظهرت هذه الرسالة ثانية فاتصل بـ HP. لمزيد من المعلومات حول الاتصال بـ HP، راجع <u>دعم HP</u>.

الفهرس

الرموز/الأعداد آلة الرد على المكالمات إعداد مع فاكس ومودم ١٣٣ الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٢ نغمات الفاكس المسجلة ٢٦

Α

ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات) أحجام الورق المدعومة ٩٣ تحميل النسخ الأصلية ١٤ ADSL, إعداد الفاكس معه الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٢٣

D

Е

_____ (وضع تصحيح الأخطاء). انظر وضع تصحيح الأخطاء EWS. انظر ملقم ويب المضمن

Н

(Mac OS X) HP Utility فتح ۱٤۱

Μ

Mac OS إعدادات الطباعة ۲۲ حجم ورق مخصص ۲۶, ۲۰ Mac OS X ۱٤۱ HP Utility ۲٤, ۳۳ (طلب الشاشة) ۳٤, ۳۲

0

OCR تحریر مستندات ممسوحة ضوئیًا ۲۷ حل المشکلات ۲۷

Т

• TWAIN لا یمکن تشغیل المصدر ۲۸

W

۲۷ Webscan Windows إعدادات الطباعة طباعة المنشورات الدعائية ۲۳ متطلبات النظام ۹۳

۱

أجهزة, اختبار إعداد الفاكس ٧٠ أرقام الفاكس المحظورة إعداد ٣٨ أزرار, لوحة التحكم ١٠ أشرطة محببة أو بيضاء على النسخ, حل المشكلات ٦٦

أظرف دعم الدرج ٩٤ أنظمة التشغيل المدعومة ٩٣ أنظمة الهاتف المسلسلة أنواع الإعداد ١٢١ البلدآن/المناطق مع ١٢٠ إرسال الفاكسات المتعددة المستلمين إرسال ۳٤ إرسال الفاكس يدويًا إرسال ۳۰٫۳۳ استقبال ۳٦ إرسال النسخ الممسوحة ضوئيًا حل المشكلات ٦٦ TY OCR J إرسال فاكسات monitor dialing (طلب الشاشة) ۳٤,۳۳ أستخدام لوحة التحكم أ٣٢ الذاكرة، من ٣٣ جدولة ٣٤ حُلَّ المشكلات ٢٢, ٧٤, ٢٣ فاكس أساسي ٣٢ يدويا ٣٥ اشعارات Hewlett-Packard Company إعادة التدوير خرطوشات الحبر ١٠٥ إعادة توجيه الفاكسات ٣٧ إعادة طباعة فاكسات من الذاكرة ٣٧ اعداد DSL (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٣ أنظمة PBX (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٤ اختبار الفاكس ١٣٨ آلة للرد التلقائي على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ً ١٣٢ آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ بريد صوتي (الأنظمة الهاتغية المتوازية) ١٢٦ بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٦ خط ISDN (الأنظمة الهاتفية المتوازية) خط رقم فاكس منفصل (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٢ خط هاتف مشترك (الأنظمة الهاتفية المتوازية) 170 ر نین ممیز ۲ رنين مميز (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٤ فاكس, مع أنظمة الهواتف الموازية ١٢٠ مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٢٣٣ مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٦ مودم كمبيوتر وخط صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢٩ مودم للكمبيوتر (أنظمة الهواتف المتوازية) ١٢٧ يسناريوهات الفاكس ١٢١ إعدادات النسخ ۳۰ سرعة، الفاكس ٤٤ شبکة ۱۳۹

مستوى صوت, فاكس ٤٤ إعدادات افتر اضية النسخ ۳۱ إعدادات آلـ IP ا إعدادات الطباعة جودة الطباعة ٦١ اعدادات النسخ النسخ ٣٠ الغاء الأمر فاکس مجدول ۳٤ إمكانية الاستخدام ٧ اختبارات, الفاكس أجهزة, فشل ٧٠ إعداد ١٣٨ التوصيل بالمنفذ فشل ٧٠ حالة خط الفاكس ٧٢ طنين الطلب, فشل ٧٢ فشل ۲۹ فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس ٧١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط ٧٠ اختبار المقبس الموجود بالحائط، فاكس ٧٠ اختبار المنفذ الصحيح، فاكس ٧٠ اختبار حالة الخط، فأكس ٧٢ اختبار نغمة طلب الرقم، فشل ٧٢ استبدل خرطوشة الحبر ٢ استقبال الفاكسات إعادة توجيه ٣٧ الاستقصاء ٣٧ تلقائبًا ٣٥ حظر أرقام ۳۸ حل المشكلات ٧٣ ٧٥ عدد الرنات قبل الرد ٤٣ وضع الرد الألي ٤٢ يدويا ٣٦ استكشاف أخطاء وإصلاحها اقتراحات تثبيت برامج HP اقتراحات تركيب الأجهزة ٨٠ مشاكل في التثبيت ٧٩ استكشاف الأخطاء وإصلاحها حل مشكلات تتعلق بالشبكة ٧٧ شبكة Ethernet استكشاف الخطاء وإصلاحها انحشارات، الورق ۸۸ الأدراج أحجام الورق المدعومة ٩٣ الأنواع والأوزان المدعومة ٩٤ السعات ٩٤ تحدید موضع ۹ تحریر الانحشارات ۸٦ تحميل الورق ١٥ توضيح موجهات الورق ٩ حل مشكلات التمرير ٦٣ الأشرطة والخطوط البيضاء, حل المشكلات scans (المستندات الممسوحة) ٦٨ نْسخ ٦٦,٦٥ الأظر ف الأحجام المدعومة ٩٤ الأنظمة الهاتفية المتوازية أنواع الإعداد ١٢١

إعداد DSL ١٢٣ 175 ISDN 121 اعداد PBX ۱۲٤ ا إعداد آلة الرد ١٣٢ إعداد المودم ١٢٧ إعداد المودم والبريد الصوتي ١٣٦ إعداد الموعم والبرية الصور إعداد خط مشترك ١٢٥ إعداد رنين مميز ١٢٤ البلدان/المناطق مع ١٢٠ مودم مشترك مع إعداد خط صوتي ١٢٩ مودم وآلة للرد على المكالمات (١٣٣ الاستقصاء لاستقبال فاكس ٣٧ الانبعاثات الصوتية ٩٧ البرنامج TY OCR ۲۷ Webscan الضمان ۹۰ التصغير الألي للفاكسات ٣٨ الحالة تقرير حالة الطابعة ٨١ صفحة تكوين الشبكة ٨١ الخطوط الباهتة على النسخ, حل المشكلات ٦٥ الخطوط العمودية على النسخ, حل المشكلات ٦٥ الخطوط المدعومة ٩٢ الخطوط على المسح الضوئي, حل المشكلات ٦٨ الدرج 2 أحجام الورق المدعومة ٩٣ الأنواع والأوزان المدعومة ٩٤ السعة ٩٤ الذاكر ة إعادة طباعة فاكسات ٣٧ المو اصفات ۹۳ حفظ الفاكسات ٣٦ الرقم المسلسل ٨١ السعة الأدراج ۹٤ الضمان ۹۰ الطاقة حل المشكلات ٥٨ مواصفات ۹۷ الطباعة على الوجهين ٢٥ الطباعة على وجهي الصفحة ٢٥ الطلب بالطنين ٤٣ الطلب بالنبض ٤٣ اللغة, الطابعة ٩٢ المستلزمات إنتاجية ٩٢ الطلب عبر الإنترنت ١١٨ تقرير حالة الطابعة ٨١ المصابيح, لوحة التحكم ١٠ المواصفات المادية ٩٢ متطلبَّات النظام ٩٣ المواصفات البيئية ٩٧ المواصفات الكهربية ٩٧ الموصلات، تحديد موضع ١٠ النسخ اعدادات ۳۰ جودة ٦٥ حل المشكلات ٢٤ النص الملون و OCR ۲۷ النقاط, حل المشكلات مُسح ضوئي ٦٩ الهاتف إرسال الفاكس منه ارسال, ۳۰

الهاتف, الفاکس منه إر سال ۳۵ المهوامش ضبط، مواصفات ۹۹ الوجهين, الطباعة على ۲۵ انحشارات ۸۸, ۸۸ انحشارات الورق ۲۸, ۸۸ الورق الذي يجب تجنبه ۱۳ محو ۸۲

استقبال ۳٦

ب الوصول إلى خرطوشة الحبر، تحديد موقعه ٩ برامج الطابعة (Windows) فتح ٢١ برنامج الاستيرارية البنار ١٠٩

فتح ٢١ برنامج الاستمرارية البيني ١٠٥ برنامج التشغيل الضمان ٩٠ برنامج تشغيل الطابعة الضمان ٩٠ بروتوكول الإنترنت فاكس استخدام ٤٥ بريد صوتي الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢٦ الإعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢٦ بلاهات المتوازي) ١٣٦ بعد انتهاء فترة الدعم ٩٤ بعد انتهاء فترة الدعم ٩٤

ت

تثبيت اقتراحات تثبیت بر امج HP ۸۰ اقتراحات تركيب الأجهزة ٨٠ حل مشاکل ۷۹ تحرير النص في برامج OCR تحميل الدرج ۱۵ درج ۱٦ تحميل الأظرف ١٦ تحميل البطاقات ١٦ تحميل الورق ١٥ ترويسة، فاكس ٤٢ تصغير الفاكس ٣٨ تقارير تأکید، فاکس ٤٦ تشخيصي ٦٣, ٨٥ جودةُ الطَّباعة ٢٢. ٨٥ خطأ، فاكس ٤٧ رأس الطباعة ٨٣ فشل اختبار الفاكس ٦٩ تقارير أخطاء، فاكس ٤٧ تقارير التأكيد، فاكس ٤٦ تقرير حالة الطابعة طياعة ٨٠ معلومات عن ٨٠ تقرير خاص بجودة الطباعة ٢٣. ٨٥ تنظيف رأس الطباعة ٨٣ سطح زجاجي للماسحة الضوئية ١٧

من الخارج ١٨ وحدة التغذية التلقائية للمستندات ١٨ تهيئة جدار الحماية ٧٨ توصيل USB المنفذ، تحديد موضع ٩٩. ١٠ مواصفات ٩٢

5

جدار الحماية التكوين ٧٨ جدار الحماية, حل المشكلات ٥٩ جدولة فاكس ٣٤ جنب صفحات عديدة, حل المشكلات ٦٤ جودة, حل المشكلات النسخ ٦٥ مسح ضوئي ٦٨

ح حجم

المسح الضوئي, حل المشكلات ٦٩ حل مشكلات ألنسخ ٢٥ حجم ورق مخصص ۲۰ ,۲٤ Mac OS الأحجام المدعومة ٩٤ طباعة على ٢٤ حفظ الفاكسات في الذاكرة ٣٦ حل المشكلات إرسال فاكسات ٧٦,٧٤,٧٣ اختبارات الفاكس ٦٩ اختبار المأخذ الحائطي للفاكس، فشل ٧٠ استقبال الفاكسات ٧٣. ٧٥ آلات الرد الآلي على المكالمات ٧٦ الطاقة ٥٨ النسخ ٢٤ تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٦٤ تقرير حالة الطابعة ٨٠ تلمیحات ۵۸ جدران الحماية ٥٩ جودة المسح الضوئي ٦٨ صحفات مآئلة ٦٤ صفحات مقطوعة, موضع النص أو الرسومات غير صحيح ٦١ صفحة تكوين الشبكة ٨١ طباعة ٥٨ طبعت صفحات فارغة ٢٠ فاکس ۲۹ فشل اختبار أجهزة الفاكس ٧٠ فشل اختبار توصيل سلك الهاتف للفاكس ٧٠ فشل اختبار خط الفاكس ٧٢ فشل اختبار نغمة طلب الرقم للفاكس ٧٢ فشل اختبار نوع سلك الهاتف للفاكس ٧١ لا يتم طباعة أي شيء ٥٩ لم يتم التقاط الورق من الدرج ٦٣ مسح ضوئي ٦٦ مشكلات تمرير الورق ٦٣ معلومات مفقودة أو غير صحيحة ٦٠ ملقم ويب المضمن ٧٩ نسخجودة ٦٥ نسخ مائلة ٢٥

Ż

ح خرطوشات الحبر أرقام القطع ٨١, ١١٨

الفهرس

إنتاجية ٩٢ استبدال ٥٣ الحالة ٨١ الضمان ۹۰ الطلب عبر الإنترنت ١١٨ المدعومة ٩٢ تحدید موضع ۹ تلمیحات ۵۲ تواريخ انتهاء صلاحية الضمان ٨١ فحص مستويات الحبر ٥٢ خط ISDN، إعداد مع الفاكس الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٢٤ خط الهاتف, نموذج الرنين للرد ٤٣ خطوط المسح الضوئي, حل المشكلات ٦٩,٦٨ النسخ , حل المشكلات ٦٥ خطوط, حل المشكلات مسح ضوئي ٦٩ ئسخ ٢٥ خيارات إعادة الاتصال, إعداد ٤٤

د

درج الإخراج تحديد موضع ٩ ورق مدعوم ٩٤ أحجام الورق المدعومة ٩٣ الأنواع والأوزان المدعومة ٩٤ دعم ٥٥ دعم ٩٢ PCL 3 دعم العملاء دعم عبر الهاتف ٥٥ دورة الخدمة ٩٢

ر

رأس ٨٣ رأس الطباعة الطلب عبر الإنترنت ١١٨ تنظيف ٨٣ رأس الطباعة, محاذاة ٨٤ رسائل الخطأ لا یمکن تشغیل مصدر TWAIN ۲۸ رسومات تعبئة النسخ بشكل غير كامل ٦٦ يبدو مختلفًا عن المسح الضوئي الأصلي ٦٨ رقم الطراز ۸۱ رقم الطراز التنظيمي ٩٨ رِّمْزْ تعرِّيفْ المشْتُرَكْ ٤٢ ر نین ممیز الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٢٤ تغيير ٤٣

j

زجاج, الماسحة الضوئية تحديد موضع ٩ تحميل النسخ الأصلية ١٣ تنظيف ١٧ زر إلغاء الأمر ١١

س

سجل, فاکس طباعة ٤٧ سرعة

حل مشكلات المسح الضوئي ٢٧ سطح زجاجي للماسحة الضوئية تحديد موضع ٩ تتطيف ١٧ سلك الهاتف تمديد ٢٦ فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ٧٠ فشل اختبار النوع الصحيح ١٧

ش شبکات

ات إعدادات, تغيير ١٣٩ إعدادات الـ ١٣٩ ١٣٩ إعدادات متقدمة ١٣٩ الرسم التوضيحي الخاص بالموصل ١٠ جدار الحماية, حل المشكلات ٥٩ حل مشكلات ٧٧ عرض وطباعة الإعدادات ١٣٩

ص

صفحات بالأسود والأبيض النسخ ۳۰ فاکس ۳۲ صفحات فارغة, حل المشكلات النسخ ٦٥ طباعة ٦٠ مسح ضوئي ٦٩ صفحات مقطوعة, حل المشكلات ٦١ صفحة تشخيصية ٢٣, ٨٥ صندوق الأدوات (Windows) حول ١٤١ فتح ١٤١ صور غامقة, حل المشكلات scans (المستندات الممسوحة) ٦٩ نْسخ م[ُ] صور فاتّحة, حل المشكلات scans (المستندات الممسوحة) ٦٩ ئسخ ٦٠ صيانة استبدل خرطوشة الحبر ٥٣ تقرير خاص بجودة الطباعة ٢٣, ٨٥ تنظيف رأس الطباعة ٨٣ رأس الطباعة مم صفحة تشخيصية ٢٣, ٨٥ فحص مستويّات الحبر (٥٢ محاذاة رأس الطباعة ٨٤

ض

ضغط الصوت ٩٧

ط

طباعة ببطيء، حل المشكلات ٥٩ تقاصيل آخر فاكس ٤٧ تقرير حالة الطابعة ٨٠ تقرير حالة الطابعة ٨٠, ٨٥ حل المشكلات ٥٩ سجلات الفاكس ٤٧ صفحة تشخيصية ٢٣, ٨٥ على الوجهين ٢٥ فاكسات ٣٧ طباعة الأظرف ٤ Mac OS

طباعة المنشورات الدعائية طباعة ٢٣ طباعة ظرف ٢٤

. طلب سريع إرسال فاكس ٣٢

3

عدد الرنات قبل الرد ٤٣ عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ٩٢ عرض إعدادات الشبكة ١٣٩ عنوان IP فحص الطابعة ٧٩

ف فاکس

DSL. إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٢٣ monitor dialing (طلب الشاشة) تعربة أنواع الإعداد ١٢١ إرسال ۳۲ إرسال, حل المشكلات ٧٢, ٧٤, ٧٢ إعادة توجيه ٣٧ إعادة طباعة ٣٧ إعدادات, تغيير ٤٢ إعداد الأختبار ١٣٨ إعداد خط منفصل (الأنظمة الهاتفية المتوازية) 177 إعداد خط هاتف مشترك (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٥ إعداد رنين مميز (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٤ اختبار المأخذ الحائطي، فشل ٧٠ اختبار توصيل سلك المهاتف, فشل ٧٠ اختبار حالة الخط، فشل ٧٢ اختبار نغمة طنين الطلب، فشل ٧٢ اختبار نوع سلك الهاتف, فشل ٧١ استقبال ۳۰ استقبال, حل المشكلات ٧٣. ٧٥ استلام يدوي ٣٦ الأنظمة الهأتفية المتوازية ١٢٠ الاستقصاء للاستقبال ٣٧ آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ آلة رد تلقائية, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) 177 الرنين المميز, تغيير القالب ٤٣ بروتوكول إنترنت, عبر ٤٥ بريد صوتي, إعداد (أنظمة المهاتف المتوازية) ١٢٦ ترويسة ٤٢ تصغیر ۳۸ تقارير ٤٦ تقارير التأكيد ٤٦ تقارير الخطأ ٤٧ جدولة ٣٤ حجم الورق ۳۸ حظر أرقام ۳۸ حل المشكلات ٦٩ حل مشكلات آلة الرد على المكالمات ٧٦ خط ISDN, إعداد (أنظمة المهاتف المتوازية) 175 خيارات إعادة الاتصال ٤٤ رد آلي ٤٢ سجل, طباعة ٤٧ سجل, محو ٤٥ سرعة ٤٤ سلك الهاتف قصير جدًا ٧٦

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٤٧ عدد الرنات قبل الرد ٤٣ فشل الاختبار ٦٩ مستوی صوت ٤٤ مواصفات ٩٦ مودم, مشترك مع (أنظمة الهواتف المتوازية) ١٢٧ مودم وآلة الرد على المكالمات، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ مودم وبريد صوتي، متشاركة مع (أنظمة المهاتف المتوزي) ١٣٦ مودم وخط هواتف صوتي، متشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٦٢٩ نسخ الفاكسات احتياطيًا ٣٦ نظام PBX, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٢٤ نوع الطلب, إعداد ٢ وضع الرد ٢ وضع تصحيح الأخطاء ٤٤ فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٤٥ فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ٥٦

ل

لغة، طابعة ٩٢ لوحة التحكم أزرار ۱۰ أضواء ١٠ لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إرسال فاكسات ٣٣ إعدادات الشبكة ١٣٩ المسح الضوئي من ٢٦ تحديد موضع ٩ لوحة الوصول الخلفية تحرير الانحشارات ٨٦

مُتطلبات النظام ٩٣ محاذاة رأس الطباعة ٨٤ سجلات الفاكس ٤٥ مدخل الطاقة، تحديد موضع ١٠ مستوى الحبر, فحص ٢٠ مستوى الصوت أصوات الفاكس ٤٤ مسح مواصفات المسح ٩٦ مسح ضَوئي ۲۷ OCR بطيء ٦٧ جودة ٦٨ حل المشكلات ٦٦ رسائل الخطأ ٦٨ من Webscan من من لوحة التحكم في الطابعة ٢٦ مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٦٣ معدل baud ٤٤ معلومات الضجيج ٩٧ معلومات فنية مواصفات الفاكس ٩٦ مواصفات المسح ٩٦ مواصفات النسخ ٩٦ معلومات مفقودة أو غير صحيحة, حل المشكلات ٦٠ معولمات التنظيمية ٩٨ مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ٧٠ ماحقات الضمان ٩٠

تقرير حالة الطابعة ٨١ ملقم ويب المضمن ۲۷ Webscan حل المشكلات, لا يمكن فتحه ٧٩ حول ١٤١ ٰ فتح ١٤٢ منافذ، مواصفات ۹۲ مواصفات الانبعاثات الصوتية ٩٧ المعالج والذاكرة ٩٢ بيئة التّخزين ٩٧ بيئة التشغيل ٩٧ كهربائية ٩٧ ورق ۹۳ مواصفات الرطوبة ٩٧ مواصفات الفلطية ٩٧ مواصفات المعالج ٩٢ مواصفات بيئة التخزين ٩٧ مواصفات بيئة التشغيل ٩٧ مواصفات درجة الحرارة ٩٧ مواقع الويب برامج بيئية ١٠٥ دعم العملاء ٥٥ طلب مستلزمات وملحقات ١١٨ ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ٩٢ مواقع ويب معلومات القابلية للوصول ٧ مودم مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) 177 مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٣٦ مشترك مع فأكس وخط صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٩ مودم باتصال هاتفي مشاركة مع فأكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ۱۲۷ مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازَّية) ١٣٦ مشترك مع فأكس وخط صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٩ مودم كمبيوتر مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٣٣ مشترك مع فاكس (الأنظمة الهاتفية المتوازية) 177 مشترك مع فاكس وبريد صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٣٦ مشترك مع فأكس وخط صوتي (الأنظمة الهاتفية المتوازية) ١٢٩ مبل، حل المشاكل النسخ ٢٥ طباعة ٦٤ مسح ضوئي ٦٨ ن نسخ مواصفات ۹٦ نسخ أصلية مسح ضوئي ٢٦ نسخ الفاكسات احتياطيًا ٣٦

نص أشكال مشوهة على النسخ ٦٦ تعبئة النسخ بشكل غير كامل ٦٦ جزء ضائع من المسح الضوئي, حل المشكلات ٦٧ حل المشكلات ٦١ لا يمكن التحرير بعد المسح الضوئي, حل المشكلات ٦٧ مسح ضوئي غير واضح ٦٩ نسخ غير وأضحة, حل المشكلات ٦٦ نظام PBX، إعداد مع الفاكس الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٢٤ نقاط أو خطوط, حل المشكلات ئسخ ٦٥ نقاط أو خطوط سوداء, حل المشكلات مسح ضوئي ٦٩ ئسخ ٦٥ نموذج الرنين للرد الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٢٤ تغيير ٤٣ نوع الطلب, إعداد ٤٣

و

وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) أحجام الورق المدعومة ٩٣ تحميل النسخ الأصلية ١٤ تنظيف ١٨ مشكلات في تغذية الورق، حل المشاكل ١٨ وحدة الطباعة علمي الوجهين الأنواع والأوزان المدعومة ٩٤ تحرير الانحشارات ٨٦ ورق HP. طلب ۱۱۹ الأحجام المدعومة ٩٣ الأنواع والأوزان المدعومة ٩٤ الطباعة المزدوجة ٢٥ الطباعة بحجم مخصص ٢٤ تحديد ١٣ تحرير الانحشارات ٨٦ تحميل الدرج 🕺 ١٥ حجم، ضبط للفاکس ۳۸ حل مشكلات التمرير ٦٣ صحفات مائلة ٦٤ مواصفات ۹۳ وضع الفاكسات غير الهامة ٣٨ وضع تصحيح الأخطاء ٤٤

الفهرس

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

