

Uživatelská příručka



HP Officejet Pro 3610/3620



HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. vydání, 4/2013

Poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 a Windows 8 jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čišťením odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Vyřešit problém](#).
8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1	Začínáme	
	Usnadnění.....	7
	HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí).....	7
	Řízení spotřeby energie.....	8
	Šetření tiskovým spotřebním materiálem.....	9
	Porozumění součástem tiskárny.....	9
	Pohled zepředu.....	9
	Oblast tiskových materiálů.....	10
	Pohled zezadu.....	10
	Použití ovládacího panelu tiskárny.....	11
	Přehled tlačítek a kontrol.....	11
	Změna nastavení tiskárny.....	11
	Výběr režimu.....	12
	Změna nastavení režimu.....	12
	Změna nastavení tiskárny.....	12
	Digitální řešení HP.....	12
	Výběr papíru pro tisk.....	13
	Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	13
	Tipy pro výběr a používání papíru.....	14
	Vložení předlohy na sklo skeneru.....	14
	Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620).....	14
	Vložení papíru.....	15
	Vkládání papíru standardního formátu.....	16
	Vkládání obálek.....	16
	Vložení karet.....	17
	Údržba tiskárny.....	18
	Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka.....	18
	Čištění vnějších ploch.....	19
	Čištění automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620).....	19
	Obnovení výchozích nastavení od výrobce.....	21
	Aktualizace tiskárny.....	21
	Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	21
	Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS).....	21
	Spuštění softwaru tiskárny HP (systém Windows).....	22
	Vypnutí tiskárny.....	22
2	Tisk	
	Tisk dokumentů.....	23
	Tisk dokumentů (Windows).....	23
	Tisk dokumentů (Mac OS X).....	23
	Tisk letáků.....	24
	Tisk letáků (Windows).....	24
	Tisk letáků (Mac OS X).....	24
	Tisk na obálky.....	24
	Tisk na obálky (Windows).....	25
	Tisk na obálky (Mac OS X).....	25
	Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem.....	25
	Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Mac OS X).....	25
	Tisk na obě strany papíru (duplexní).....	26
3	Skenování	
	Skenování pomocí ovládacího panelu nebo softwaru HP.....	28
	Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny.....	28
	Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP.....	28

Skenování pomocí funkce Webscan.....	29
Skenování dokumentů jako upravitelný text.....	29
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	29
Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.....	30
4 Kopírování	
Kopírování dokumentů.....	32
Změna nastavení kopírování.....	32
Uložení aktuálních nastavení jako výchozích.....	33
5 Fax (pouze HP Officejet Pro 3620)	
Odeslání faxu.....	34
Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	34
Odeslání faxu.....	34
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	35
Odeslání faxu z paměti.....	35
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	36
Odeslání faxu více příjemcům.....	37
Odeslání faxu z počítače.....	37
Ruční odeslání faxu z telefonu.....	38
Příjem faxu.....	38
Ruční příjem faxu.....	39
Nastavení záložního faxu.....	39
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	40
Žádost o příjem faxu.....	40
Předávání faxů na jiné číslo.....	40
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	41
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	41
Blokování nežádoucích faxových čísel.....	41
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	42
Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel.....	42
Tisk seznamu blokováných čísel.....	42
Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	42
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	43
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	43
Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	43
Nastavení položek rychlé volby.....	44
Nastavení a změna položek rychlých kontaktů.....	44
Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů.....	45
Odstranění položek rychlých kontaktů.....	45
Tisk seznamu položek rychlé volby.....	45
Změna nastavení faxu.....	46
Konfigurace záhlaví faxu.....	46
Nastavení režimu příjmu (automatický příjem).....	46
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	46
Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění.....	47
Nastavení typu volby.....	47
Nastavení možností opakované volby.....	48
Nastavení rychlosti faxu.....	48
Nastavení hlasitosti faxu.....	49
Nastavení režimu opravy chyb.....	49
Fax a digitální telefonní služby.....	49
Protokol Fax over Internet.....	49
Vymazání protokolu faxu.....	50
Zobrazení Historie volání.....	50
Použití protokoly.....	50
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	51
Tisk chybových protokolů faxů.....	52
Tisk a zobrazení protokolu faxu.....	52
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	52

Tisk Protokolu ID volajících.....	52
Tisk protokolu stopy faxu T30.....	52
6 HP ePrint	
Nastavení služby HP ePrint.....	53
Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny.....	53
Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru.....	53
Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP.....	54
Použití služby HP ePrint.....	54
Tisk pomocí služby HP ePrint.....	55
Vyhledání e-mailové adresy tiskárny.....	55
Vypnutí služby HP ePrint.....	55
Odebrání webových služeb.....	55
7 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	56
Kontrola odhadované hladiny inkoustu.....	56
Výměna inkoustové kazety.....	57
Ukládání tiskového spotřebního materiálu.....	58
Uchovávání anonymních údajů o používání.....	58
8 Vyřešit problém	
Podpora HP.....	59
Získání podpory elektronických zařízení.....	59
Telefonická podpora HP.....	60
Předtím, než zavoláte.....	60
Délka poskytování telefonické podpory.....	60
Telefonní čísla telefonické podpory.....	60
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	61
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.....	62
Vyřešení problému s tiskárnou.....	62
Tiskárna se nečekaně vypnula.....	62
Tiskárna vydává nezvyklé zvuky.....	62
Zarovnání selhalo.....	63
Tiskárna nereaguje (nic se netiskne).....	63
Tiskárna tiskne pomalu.....	63
Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky.....	64
Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace.....	65
Umístění textu nebo obrázků je nesprávné.....	65
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	66
Řešení problémů s vkládáním papíru.....	68
Řešení problémů s kopírováním.....	69
Nevycházejí žádné kopie.....	69
Kopie jsou prázdné.....	69
Velikost je snížena.....	70
Kopírování není kvalitní.....	70
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	71
Nesprávný papír.....	71
Řešení problémů se skenováním.....	71
Skener nereaguje.....	71
Skenování trvá příliš dlouho.....	72
Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text.....	72
Text nelze upravovat.....	72
Zobrazují se chybová hlášení.....	73
Nekvalitní skenovaný obrázek.....	73
Závady snímání jsou zjevné.....	74
Řešení potíží s faxem (pouze HP Officejet Pro 3620).....	74
Selhal test faxu.....	75
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP.....	84
Řešení problémů s používáním služby HP ePrint.....	84
Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP.....	84

Řešení problémů se sítí.....	84
Řešení problémů se sítí Ethernet.....	85
Obnovení nastavení sítě tiskárny.....	85
Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou.....	85
Řešení problémů se správou tiskáren.....	86
Vestavěný webový server nelze otevřít.....	86
Řešení problémů s instalací.....	87
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	87
Doporučení pro instalaci softwaru HP.....	87
Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny.....	88
Porozumění stránce s konfigurací sítě.....	89
Odinstalujte a opět instalujte software HP.....	90
Údržba tiskové hlavy.....	91
Čištění tiskové hlavy.....	91
Zarovnání tiskové hlavy.....	91
Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.....	92
Tisk zprávy o kvalitě tisku.....	92
Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku.....	93
Uvolnění uvíznutého papíru.....	93
Odstraňování uvíznutého papíru.....	94
Předcházení uvíznutí papíru.....	95

A Technické informace

Informace o záruce.....	97
Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce.....	98
Informace o záruce na inkoustové kazety.....	98
Technické údaje tiskárny.....	100
Rozměry.....	100
Funkce produktu a kapacity.....	100
Technické údaje procesoru a paměti.....	101
Systémové požadavky.....	101
Specifikace síťového protokolu.....	101
Specifikace integrovaného webového serveru.....	101
Specifikace papíru.....	101
Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír.....	101
Nastavení minimálních okrajů.....	103
Pokyny pro tisk na obě strany papíru.....	103
Rozlišení tisku.....	104
Specifikace kopírování.....	104
Specifikace faxu (pouze HP Officejet Pro 3620).....	104
Specifikace skenování.....	104
Specifikace služby HP ePrint.....	105
Specifikace webu společnosti HP.....	105
Požadavky na okolní prostředí.....	105
Elektrické specifikace.....	105
Specifikace akustických emisí.....	105
Informace o předpisech.....	107
Zákonné identifikační číslo modelu.....	107
Prohlášení FCC.....	108
Poznámka pro uživatele v Koreji.....	108
Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku.....	108
Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku.....	109
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo.....	109
Prohlášení GS (Německo).....	109
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC.....	109
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě.....	110
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě.....	111
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru.....	112
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	112
Upozornění pro Evropskou unii.....	112


Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	114
Použití papíru.....	114
Plasty.....	114
Bezpečnostní listy materiálu.....	114
Program recyklace.....	114
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	114
Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii.....	115
Spotřeba energie.....	115
Chemické látky.....	116
Informace o bateriích.....	116
Likvidace baterií na Tchaj-wanu.....	116
Upozornění pro uživatele v Kalifornii.....	116
Likvidace baterií v Nizozemsku.....	116
Poznámky RoHS (pouze Čína).....	116
Poznámky RoHS (pouze Ukrajina).....	117
Licence třetích stran.....	118
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk.....	127
Spotřební materiál.....	127
Inkoustové kazety.....	127
papír HP.....	128
C Další nastavení faxu (pouze HP Officejet Pro 3620)	
Nastavení faxu (paralelní telefonní systémy).....	129
Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář.....	130
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	132
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.....	132
Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.....	133
Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince.....	134
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka.....	135
Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou.....	136
Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání).....	137
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení.....	137
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL.....	138
Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem.....	139
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače.....	139
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL.....	141
Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem.....	142
Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem.....	143
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem.....	143
Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem.....	145
Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou.....	146
Nastavení faxu sériového typu.....	148
Test nastavení faxu.....	148
D Nastavení sítě	
Změna základních nastavení sítě.....	150
Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	150
Změna pokročilých nastavení sítě.....	150
Zobrazit nastavení IP.....	150
Změna nastavení IP.....	150
Obnovení nastavení sítě.....	151
E Nástroje správy tiskárny	
Nástroj Toolbox (Windows).....	152
Otevření nástroje Toolbox.....	152
HP Utility (Mac OS X).....	152
Otevření nástroje HP Utility.....	152
Integrovaný webový server.....	152
Soubory cookie.....	153

Otevření vestavěného webového serveru.....	153
Rejstřík.....	161

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Digitální řešení HP](#)
- [Výběr papíru pro tisk](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#)
- [Vypnutí tiskárny](#)

 **Poznámka** Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition nebo Windows 8 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webu společnosti Apple na adrese www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost HP je zavázána pomáhat s optimalizací vašeho dopadu na životní prostředí a podporuje vaše snahy tisknout odpovědně – v domácnosti i v kanceláři.


Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#). Další informace o ekologických iniciativách společnosti HP naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Řízení spotřeby energie](#)
- [Šetření tiskovým spotřebním materiálem](#)

Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:


 **Poznámka** Funkce Režim spánku a Vypínat automaticky jsou dočasně nedostupné, pokud chybí inkoustová kazeta. Budou opětovně dostupné, jakmile nainstalujete kazetu.

 **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit prázdnou inkoustovou kazetu co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Pokud není vložena inkoustová kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Režim spánku


V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Po počátečním nastavení tiskárny přejde tiskárna do úsporného režimu po 5 minutách nečinnosti.

Změňte dobu, po jejímž uplynutí tiskárna přejde do režimu spánku:

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Předvolby**, poté **Spánek** a vyberte požadovanou možnost.

Automatické vypínání (pouze HP Officejet Pro 3610)

Po zapnutí tiskárny je podle výchozího nastavení funkce Vypínat automaticky aktivní. Funkce Vypínat automaticky umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po 8 hodinách nečinnosti. Funkce Vypínat automaticky se automaticky deaktivuje ve chvíli, kdy tiskárna naváže připojení k síti Ethernet (je-li toto připojení podporováno). Nastavení funkce Vypínat automaticky můžete upravit prostřednictvím softwaru tiskárny. Po změně nastavení je bude tiskárna využívat. Funkce Vypínat automaticky slouží k úplnému vypnutí tiskárny a je třeba použít hlavní vypínač k jejímu následnému spuštění.

 **Poznámka** Pokud je tiskárna sdílena v síti, funkci Vypínat automaticky je třeba vypnout, aby nenarušovala práci.

Z důvodu změny času se tiskárna vypne.

Windows: Spusťte nástroj Toolbox. (Další informace naleznete v tématu [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#).) Na kartě **Upřesnit nastavení** klepněte na možnost **Změnit** a vyberte upřednostňovanou dobu.


Mac OS X: Otevřete nástroj HP Utility. (Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) V části **Nastavení tiskárny** klepněte na možnost **Řízení spotřeby** a vyberte upřednostňovanou dobu.

Plánované zapnutí a vypnutí (pouze HP Officejet Pro 3620)

Ve funkci plánovaného zapnutí a vypnutí tiskárny nastavte den a čas, kdy se má tiskárna automaticky zapnout a vypnout.

Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8.00 a vypínala ve 20.00. Ušetříte tak energii, kterou by tiskárna jinak spotřebovala při provozu v noci a o víkendech.

Postup plánování automatického zapnutí a vypnutí tiskárny:

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek napravo vyhledejte a vyberte možnost **Plánované zapnutí a vypnutí** a nastavte plán zapínání a vypínání pomocí zobrazených pokynů.

Šetření tiskovým spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

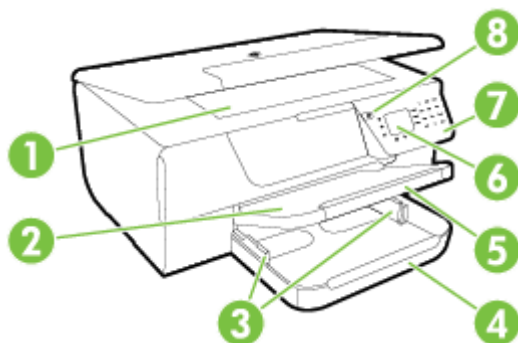
- Recyklujte použité originální inkoustové kazety HP prostřednictvím programu HP Planet Partners. Další informace najdete na stránkách www.hp.com/recycle.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru. Pokud je tiskárna vybavena příslušenstvím HP pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotkou), prostudujte si informace uvedené v části [Tisk na obě strany papíru \(duplexní\)](#). Pokud duplexní jednotka není k dispozici, můžete nejprve vytisknout liché stránky a poté je obrátit a vytisknout sudé stránky.
- Šetřete inkoustem a papírem při tisku webového obsahu pomocí funkce HP Smart Print. Další informace najdete na stránkách www.hp.com/go/smartprint.
- Nastavte režim rychlého tisku (draft). Použitím režimu koncept spotřebujete méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Bezdůvodné čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

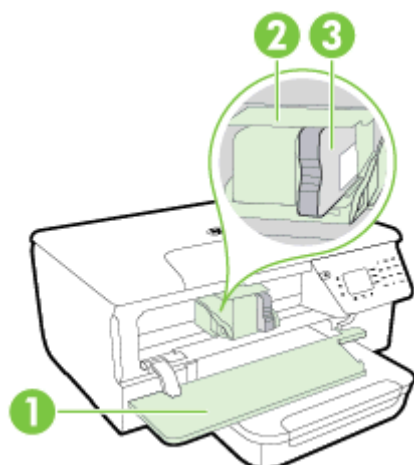
- [Pohled zepředu](#)
- [Oblast tiskových materiálů](#)
- [Pohled zezadu](#)

Pohled zepředu



1	Sklo skeneru
2	Výstupní zásobník
3	Vodítka papíru
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec výstupního zásobníku
6	Displej ovládacího panelu
7	Ovládací panel
8	Tlačítko Napájení
9 až 10	Podavač dokumentů a vodítka papíru (pouze HP Officejet Pro 3620)
11	Automatický podavač dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620)

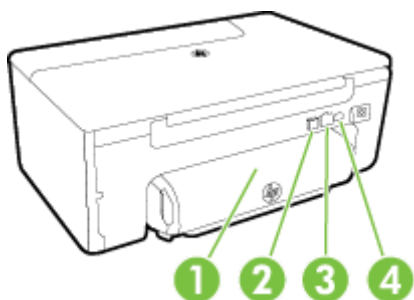
Oblast tiskových materiálů



1	Přístupová dvířka k inkoustovým kazetám
2	Tisková hlava
3	Inkoustová kazeta

Poznámka Tiskový materiál je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neponechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena inkoustová kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Pohled zezadu



1	Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka)
2	Port USB (Universal Serial Bus)
3	Port sítě Ethernet
4	Vstup napájení
5	Port faxu (1-LINE) (pouze HP Officejet Pro 3620)
6	Port faxu (2-EXT) (pouze HP Officejet Pro 3620)

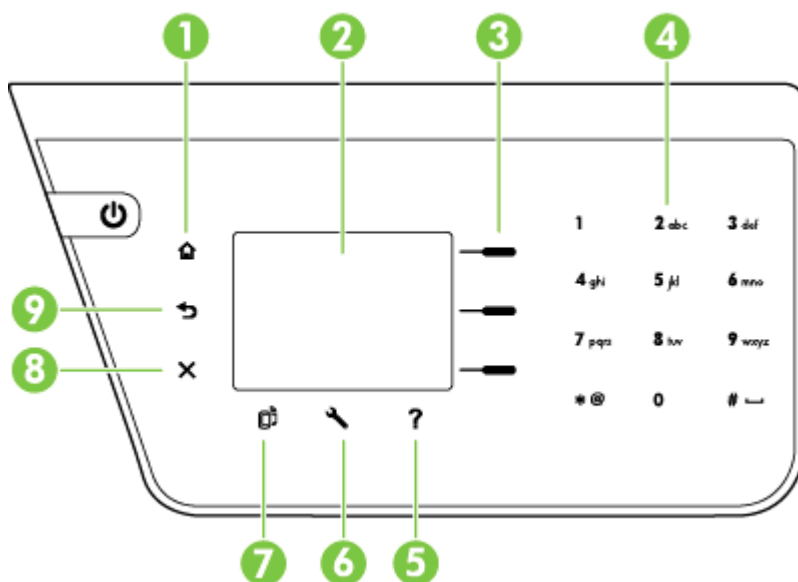
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrol](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrol

Následující schéma a související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Úvodní obrazovka: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
2	Displej ovládacího panelu: Zobrazuje možnosti nabídky.
3	Tlačítko Výběr: Kontextové tlačítko, jehož použití se liší v závislosti na informacích, které jsou zobrazeny na obrazovce.
4	Klávesnice: Slouží k zadávání čísel a textu.
5	Tlačítko Náповěda: Stisknutím tlačítka Náповěda na úvodní obrazovce zobrazíte témata náповědy. Stisknutím tohoto tlačítka na ostatních obrazovkách získáte náповědu nebo další informace ke konkrétní zobrazené obrazovce.
6	Tlačítko Nastavení: Stisknutím tlačítka Nastavení na úvodní obrazovce můžete generovat protokoly a provádět rutinní údržbu. Na obrazovkách funkcí faxu, kopírování a skenování toto tlačítko slouží ke změně nastavení.
7	Tlačítko ePrint: Slouží k otevření nabídky HP ePrint. Další informace naleznete v tématu HP ePrint .
8	Tlačítko Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo opuštění nastavení.
9	Tlačítko Zpět: Návrat k předchozí nabídce.

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte náповědu k tiskárně.

Tip Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny změnit také pomocí softwarových nástrojů HP, které jsou k dispozici ve vašem počítači. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr režimu](#)
- [Změna nastavení režimu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)


Výběr režimu



Na úvodní obrazovce zobrazí dostupné režimy tiskárny, například **Kopírování** a **Skenování**.

Chcete-li vybrat režim, stiskněte tlačítko vedle režimu, který chcete použít. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví úvodní obrazovka.

Chcete-li režim změnit, stisknutím tlačítka  (Úvodní obrazovka) na ovládacím panelu tiskárny přejděte na úvodní obrazovku a poté stiskněte tlačítko vedle požadovaného režimu.


Změna nastavení režimu



1. Po výběru režimu se stisknutím tlačítka  (Nastavení) posouvejte mezi dostupnými nastaveními a poté vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Při změně nastavení postupujte podle výzev na displeji.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka  (Zpět) se vraťte do předchozí nabídky.

Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky Nastavení:

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek na pravé straně procházejte a vyberte požadovaná nastavení nebo možnosti.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka  (Zpět) se vraťte do předchozí nabídky.

Digitální řešení HP

Tato vám pomohou zjednodušit a zefektivnit vaši práci.

- **Skenování do počítače**
Dokument můžete naskenovat přímo do počítače a přidat jako přílohu k e-mailu. Další informace naleznete v tématu [Skenování](#).
- **Digitální fax HP (Faxování do PC a Faxování do Mac) (pouze HP Officejet Pro 3620)**
Umožňuje automatický příjem faxů a jejich ukládání do počítače. Tisk faxů můžete také vypnout. Ušetříte tak papír a inkoust a snížíte množství odpadu.
Další informace naleznete v tématu [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#).

Výběr papíru pro tisk

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Typy pro výběr a používání papíru](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Jedná se o matné papíry po obou stranách pro oboustranný tisk. Jsou skvělou volbou pro tisk marketingových materiálů v profesionální kvalitě, jako jsou brožury a letáky do poštovních zásilek nebo obchodní grafika používaná na desky výkazů a kalendáře.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou silné oboustranné matné papíry vhodné pro prezentace, návrhy, zprávy a oběžníky. Jsou silné, aby se zajistil ohromující vzhled a povrch.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Paper	HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. Vyberte možnost **Nákup produktů a služeb** a poté možnost **Inkoust a toner**.


Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání papíru

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte papír, který vyhovuje specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.
- Při plnění zásobníku zkontrolujte, zda je papír správně vložen. Další informace viz [Vložení papíru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Nepřeplňujte zásobník.
- Nevkládejte níže uvedený papír do zásobníku, jinak hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Papír, který je poškozený, zkroucený nebo zvlňený
 - papíry s výřezy nebo perforacemi
 - Papír s hrubou texturou nebo s reliéfem a papír, který špatně přijímá inkoust
 - Papír, který je příliš tenký nebo se snadno protahuje
 - Papír se sponkami nebo svorkami

Vložení předlohy na sklo skeneru

 **Poznámka 1** Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko skeneru čisté. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).

Poznámka 2 Používáte-li tiskárnu HP Officejet Pro 3620, před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.


1. Zvedněte víko skeneru.
2. Předlohu vkládejte tiskovou stranou dolů.
Řiďte se vodičky vyrytými podél hrany skla skeneru.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620)

 **Upozornění** Do podavače ADF nevkládějte fotografie; mohlo by dojít k poškození fotografií.

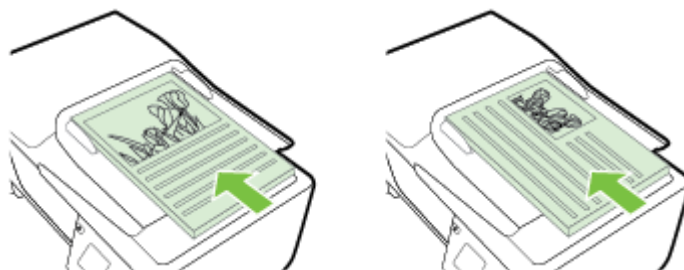
 **Poznámka 1** Pomocí podavače ADF lze skenovat, kopírovat a faxovat pouze jednostranné dokumenty. Podavač ADF nepodporuje oboustranné dokumenty.

Poznámka 2 Některé funkce, jako je například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nemusí při použití podavače ADF fungovat. Pro tyto funkce používejte sklo skeneru.

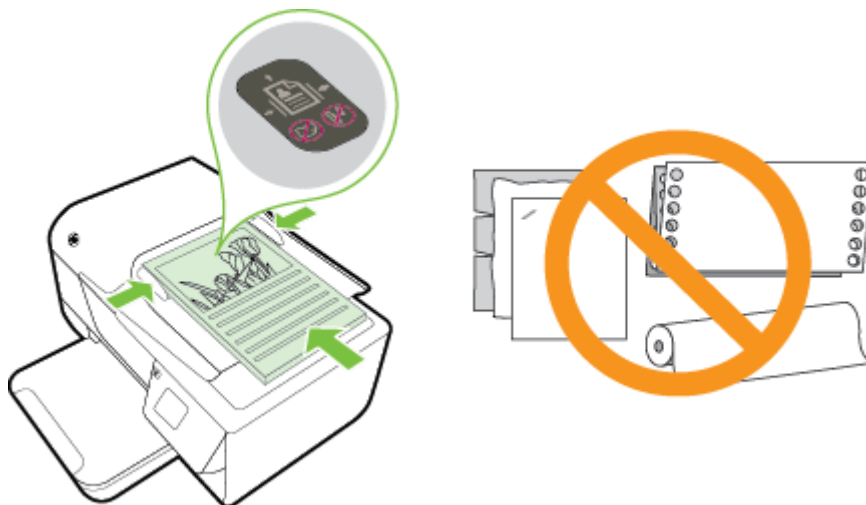
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů

Dodržujte následující postup vkládání dokumentů do podavače ADF.

1. Vložte předlohu do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
 - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu.
Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.



- b. Papír zasunujte do podavače ADF tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.
2. Vodítka papíru posouvejte ke středu, dokud se nezarazí o pravou a levou stranu papíru.



Vložení papíru

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání papíru do tiskárny.


- [Vkládání papíru standardního formátu](#)
- [Vkládání obálek](#)
- [Vložení karet](#)

Vkládání papíru standardního formátu

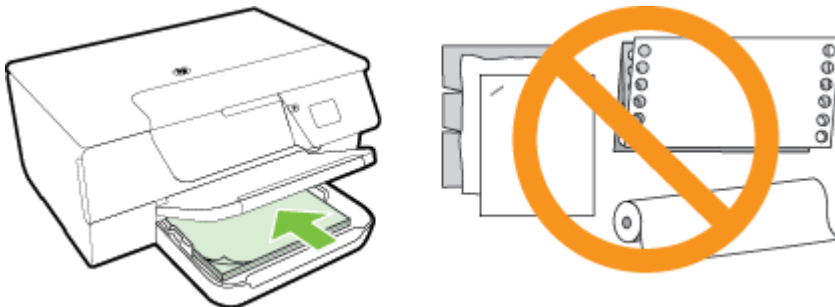
Vložení papíru standardního formátu


Při vkládání papíru standardního formátu dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodítka papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.

 **Poznámka** Je-li papír příliš dlouhý, zvedněte západku na přední straně vstupního zásobníku a přední vstupní stranu zásobníku sklopte.

3. Vložte papír do zásobníku tiskovou stranou dolů.
Ujistěte se, zda je stoh papíru vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu papíru. Nevkládejte papír do sklopeného vstupního zásobníku, jinak vodítka papíru nedokážou celý stoh papíru zarovnat.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

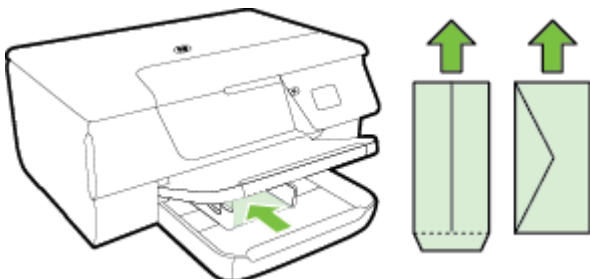



Vkládání obálek

Vložení obálek

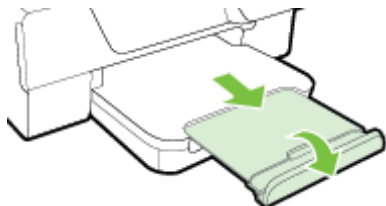
Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodítka papíru ve vstupním zásobníku co nejdále.
3. Vložte obálky tiskovou stranou dolů podle obrázku.
Ujistěte se, zda je stoh obálek vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodička papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu obálek. Nevkládejte papír do sklopeného vstupního zásobníku, jinak vodička papíru nedokážou celý stoh papíru zarovnat.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Vložení karet

Vložení karet

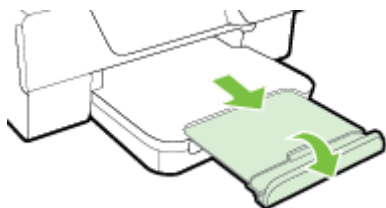
Při vkládání karet dodržujte tyto pokyny.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vysuňte vodička papíru ve vstupním zásobníku.
3. Vložte karty do zásobníku tiskovou stranou dolů.
Ujistěte se, zda je stoh karet vložen co nejdále do tiskárny a zda nepřesahuje přes linku v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkládejte karty v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodička papíru v zásobníku, dokud se nedotknou okraje stohu papíru. Nevkládejte papír do sklopeného vstupního zásobníku, jinak vodička papíru nedokážou celý stoh papíru zarovnat.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Obnovení výchozích nastavení od výrobce](#)

Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka

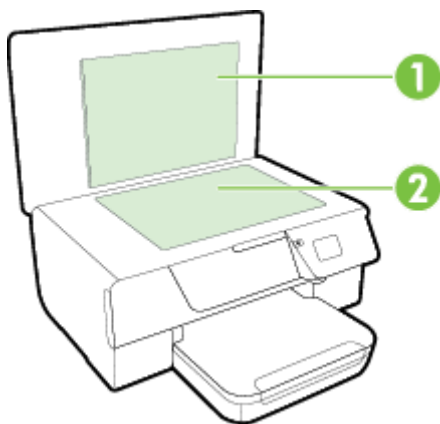
Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopíí určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru a spodní strany víka

1. Vypněte tiskárnu.
Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
2. Zvedněte víko skeneru.



3. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.




1	Spodní část víka
2	Sklo skeneru

⚠ Upozornění 1 K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.

Upozornění 2 Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

4. Sklo skeneru a spodní stranu víka osušte suchou tkaninou, která nepouští vlákna.
5. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

⚠ Upozornění Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

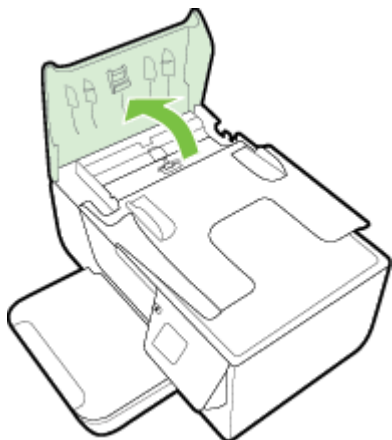
Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Čištění automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620)


Jestliže automatický podavač dokumentů podává více stránek nebo pokud nepodává běžný papír, můžete jej zkusit vyčistit.

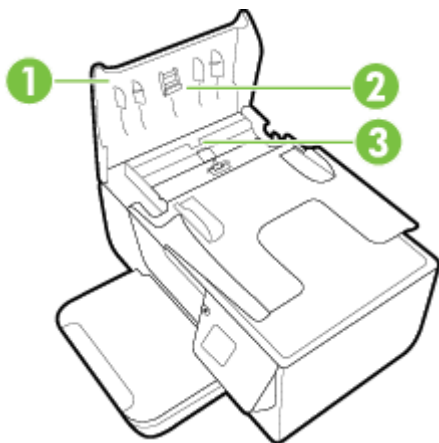
Čištění automatického podavače dokumentů

1. Vypněte tiskárnu.
Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
2. Z automatického podavače dokumentů vyjměte všechny předlohy.
3. Zvedněte kryt ADF.



4. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
5. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.

 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

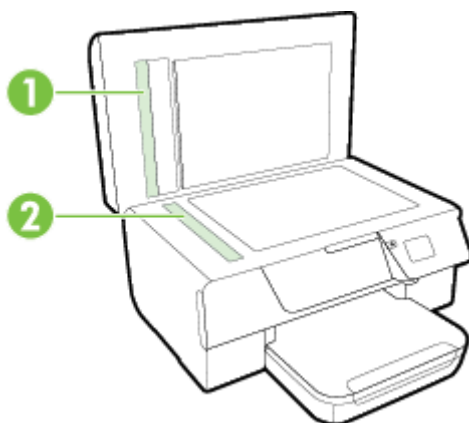


1	Kryt ADF
2	Válečky
3	Oddělovač

6. Zavřete kryt ADF.
7. Zvedněte víko skeneru.




8. Otvíráte panel ADF a skleněné okénko.



1	Panel ADF
2	Skleněné okénko

9. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Obnovení výchozích nastavení od výrobce

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Obnovit výchozí hodnoty**.
3. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.



Aktualizace tiskárny


Jestliže je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, můžete zjistit, zda nejsou k dispozici aktualizace tiskárny, a dostupné aktualizace pak nainstalovat.

K aktualizaci tiskárny použijte jednu z následujících metod:

- [Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru \(EWS\)](#)

Aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Aktualizace tiskárny**.


 **Tip** Chcete-li tiskárně povolit automatickou kontrolu a instalaci aktualizací tiskárny, vyberte možnost **Automatická aktualizace** a poté tuto možnost povolte.

3. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Zkontrolovat aktualizace nyní** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.

3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Aktualizace produktu**, klepněte na možnost **Zkontrolovat nyní** a postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. Pokud možnost aktualizace produktu není dostupná, postupujte následovně:
 - a. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, dále na možnost **Pokračovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - b. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **Poznámka 1** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje.


Poznámka 2 Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.


Spuštění softwaru tiskárny HP (systém Windows)

Spustěte software tiskárny HP pomocí některého z následujících postupů

- Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- Na obrazovce **Start** klepněte pravým tlačítkem na prázdnou plochu, klepněte na položku **Všechny aplikace** na panelu aplikací a poté klepněte na ikonu s názvem tiskárny.

Vypnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.




 **Upozornění 1** Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusí se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což může vést k potížím s inkoustovou kazetou a kvalitou tisku.


Upozornění 2 Společnost HP doporučuje vyměnit prázdnou inkoustovou kazetu co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Pokud není vložena inkoustová kazeta, tiskárnu nevypínejte.


2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího papíru pro tisk vašich dokumentů naleznete v tématu [Výběr papíru pro tisk](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

 **Tip** Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint, bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa a bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tisk dokumentů

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Rozvržení** a v případě potřeby změňte orientaci papíru či jiná nastavení.
6. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte typ požadovaného papíru pro dokument v rozbalovací nabídce **Papír** a poté v případě potřeby změňte nastavení zdroje papíru, formátu papíru a kvality tisku.
7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
 - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
 5. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk letáků

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)

Tisk letáků (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Rozvržení** a v případě potřeby změňte orientaci papíru či jiná nastavení.
6. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte typ požadovaného papíru pro brožuru v rozbalovací nabídce **Papír** a poté v případě potřeby změňte nastavení zdroje papíru, formátu papíru a kvality tisku.
7. Kliknutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.
 - **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
 - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
5. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita: Normální** nebo **Nejlepší**
6. Vyberte všechna další požadovaná nastavení tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.

 **Poznámka** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Rozvržení**, změňte orientaci na možnost **Na šířku** a v případě potřeby změňte jiná nastavení.
6. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte typ požadovaného papíru pro obálku v rozbalovací nabídce **Papír** a poté v případě potřeby změňte nastavení zdroje papíru, formátu papíru a kvality tisku.
7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spusťte tisk.


Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně.
 - **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
 - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
5. Vyberte volbu **Orientace**.
6. Vyberte všechna další požadovaná nastavení tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem


Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud nikoli, nastavte velikost v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).

 **Poznámka** Papíry vlastního formátu lze nastavit pouze v ovladači tiskárny pro počítače Mac. Další informace naleznete v tématu [Nastavení vlastního formátu \(Mac OS X\)](#).

- [Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem \(Mac OS X\)](#)

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Mac OS X)

 **Poznámka** Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části [Nastavení vlastního formátu \(Mac OS X\)](#).


1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že tiskárna, kterou chcete použít, je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.

Pokud v dialogovém okně **Tisk** nevidíte možnosti tisku, postupujte následovně:

- **Mac OS X v10.6:** Klepněte na modrý trojúhelník popisu vedle výběru tiskárny.
 - **OS X Lion:** Klepněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.
 5. V místní nabídce klepněte na možnost **Podávání papíru**.
 6. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítko upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
 7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (Mac OS X)


1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V nabídce **Soubor** vaší softwarové aplikace klepněte na možnost **Vzhled stránky** a ujistěte se, že požadovaná tiskárna je vybrána v místní nabídce **Formát pro**.
- nebo -
V nabídce **Soubor** softwarové aplikace klepněte na možnost **Tisk** a poté se ujistěte, že je vybrána požadovaná tiskárna.
3. Klepněte na **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.

 **Poznámka** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Klepněte na znaménko **+** na levé straně obrazovky, poklepejte na možnost **Bez názvu** a zadejte název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na možnost **OK**.

Tisk na obě strany papíru (duplexní)

Pomocí příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu papíru.

-
-  **Poznámka** Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.
-

Tisk na obě strany (Windows)


1. Vložte vhodný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka.
3. V otevřeném dokumentu klepněte na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté v možnostech **Tisk na obě strany** na kartě **Rozvržení** vyberte položku **Otočit podélně** nebo **Otočit příčně**.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

Tisk na obě strany (Mac OS X)

1. Vložte vhodný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka.
3. Výběr formátu papíru:
V nabídce **Vzhled stránky** vyberte formát papíru.
 - a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
 - b. V místní nabídce **Formát pro** vyberte požadovanou tiskárnu.
 - c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a klepněte na tlačítko **OK**.

V nabídce **Tisk** vyberte formát papíru.

- a. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
- b. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
- c. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru (je-li nabídka dostupná).

 **Poznámka** Je možné, že budete muset zvolit formát papíru označený jako **Okraje oboustranného tisku**.

4. V místní nabídce **Oboustranný tisk** zvolte možnost **Oboustranný tisk** a poté vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby.
- nebo -
V místní nabídce **Rozvržení** vyberte pro dokument vhodné možnosti vazby z místní nabídky **Oboustranný**.


 **Poznámka** Pokud nejsou k dispozici žádné možnosti, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.

5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

3 Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, jako je například složka v počítači.

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.


 **Poznámka** Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru HP.

Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování pomocí ovládacího panelu nebo softwaru HP](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#)

Skenování pomocí ovládacího panelu nebo softwaru HP

 **Poznámka 1** Tiskárna musí být připojena k počítači a zapnutá.

Poznámka 2 Před zahájením skenování je třeba ověřit, zda je nainstalován software HP, a v počítačích se systémem Windows je třeba ověřit, zda je funkce skenování zapnutá.

Poznámka 3 Ke skenování předloh bez okrajů pomocí tiskárny HP Officejet Pro 3620 použijte sklo skeneru namísto podavače ADF.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP](#)

Skenování předlohy do počítače z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Skenovat** a poté vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
3. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Skenovat**.

Skenování předlohy do počítače ze softwaru tiskárny HP

 **Poznámka** Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#).

Windows

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenovat**.


3. V případě potřeby změňte nastavení skenování.
4. Klepněte na možnost **Skenovat** a vyberte zástupce skenování.

Mac OS X

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Poklepejte na ikonu **HP Scan**, která se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard**.
3. V případě potřeby změňte nastavení skenování.
4. Klepněte na tlačítko **Pokračovat**, postupujte podle zobrazených pokynů a dokončete skenování.

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče. Tato funkce je dostupná i tehdy, když jste v počítači nenainstalovali software tiskárny HP.


 **Poznámka 1** Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace získáte od správce sítě nebo od osoby, která vaši síť nastavila.

Poznámka 2 Automatický podavač dokumentů (ADF) je dostupný pouze pro tiskárnu HP Officejet Pro 3620.

Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Spustíte vestavěný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
3. Klepněte na kartu **Skenovat**, v levé části okna na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.
4. Uložte naskenovaný obrázek tak, že na něj klepnete pravým tlačítkem a vyberete možnost **Uložit obrázek jako**.

 **Tip** Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů jako upravitelný text](#).


Skenování dokumentů jako upravitelný text

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)
- [Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

 **Poznámka** Automatický podavač dokumentů (ADF) je dostupný pouze pro tiskárnu HP Officejet Pro 3620.

Windows

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenovat**.
3. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté vyberte z rozevírací nabídky Typ souboru možnost Text (.txt) .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako upravitelný text (OCR) a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Rich Text (.rtf) .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako PDF a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Searchable PDF (.pdf) .

4. Klepnutím na tlačítko **Skenování** spusťte skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Mac OS X


1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Poklepejte na ikonu **HP Scan**, která se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard**.
3. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Scan** (Skenovat).
4. Postupujte podle zobrazených informací a dokončete skenování.
5. Po dokončení skenování klepněte na panelu nabídek aplikace na možnost **Soubor** a poté na možnost **Uložit**.
6. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost TXT .
Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost RTF .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	V místní nabídce Formát vyberte možnost Prohledávatelný PDF .

7. Klepněte na možnost **Uložit**.

Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu


Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

-  **Poznámka** Automatický podavač dokumentů (ADF) je dostupný pouze pro tiskárnu HP Officejet Pro 3620.

- **Ujistěte se, že je skleněná plocha skeneru nebo okno ADF čisté.**
Pokud tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.
Další informace o čištění skla skeneru nebo automatického podavače dokumentů najdete v části [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#) nebo [Čištění automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**
Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru.
Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**
Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě. Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:
 - Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
 - Text je příliš malý.
 - Struktura dokumentu je příliš složitá.
 - Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
 - Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.
- **Vyberte správný profil.**
Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR.
V systému Windows použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**. V systému Mac OS X použijte předvolbu **Dokumenty**.
- **Uložte soubor ve správném formátu.**
 - Chcete-li z dokumentu extrahovat pouze text bez formátování předlohy, vyberte formát prostého textu (například **Text** nebo **TXT**).
 - Chcete-li z předlohy extrahovat text a část formátování, vyberte formát Rich Text (například **Rich Text** nebo **RTF**).
 - Chcete-li extrahovat text a umožnit jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF, vyberte formát **Prohledávatelný PDF**.

4 Kopírování

Můžete vytvářet černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument pomocí zařízení HP Officejet Pro 3620 v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze ještě uložit do paměti.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)
- [Uložení aktuálních nastavení jako výchozích](#)

Kopírování dokumentů

Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na sklo skeneru nebo do podavače ADF. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).

 **Poznámka** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru směrem dolů, jak ukazuje ikona na okraji skleněné plochy skeneru.

3. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Kopírovat**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
5. Pokud chcete zahájit kopírování, stiskněte tlačítko **Kopírovat**.



Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie
- Rychlost nebo kvalita kopírování
- Světlejší či tmavší
- oboustranný tisk
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru


Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte nastavení kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte tlačítko  (Zpět) a pak stiskněte tlačítko vedle možnosti **Kopírovat**.


Uložení aktuálních nastavení jako výchozích

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro další úlohy

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte nastavení kopírování, která chcete změnit.
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavit jako nové výchozí** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **Ano**.

5 Fax (pouze HP Officejet Pro 3620)

Tiskárnu můžete použít k odesílání barevných a černobílých faxů a k příjmu černobílých faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadněji. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Více informací o testu faxu naleznete v části [Test nastavení faxu](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)
- [Použití protokoly](#)

Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Odeslání faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu z telefonu](#)


Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny


Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu více příjemcům](#)

Odeslání faxu


Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů. Další informace naleznete v tématu [Tisk protokolů potvrzení faxů](#).


 **Tip** Fax lze také odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a potřebujete odpovídat na tónové výzvy během vytáčení.

Odeslání faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.


 **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Spustit fax** a pak stiskněte tlačítko vedle možnosti **Černobíle** nebo **Barevně**.

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení


Monitorované vytáčení umožňuje slyšet tóny vytáčení, telefonní výzvy nebo jiné zvuky v reproduktorech tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.

 **Tip** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dost rychle kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete kód PIN telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).

 **Poznámka** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohy.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**, poté vyberte možnost **Spustit fax** a nakonec možnost **Černobílý** nebo **Barevný**.
 - Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
 - Je-li předloha vložena na skleněnou plochu, vyberte možnost **Faxovat ze skleněné plochy**.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

 **Tip** Pokud při odeslání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka vedle možnosti **Rychlé kontakty** tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.


Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy z podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru okamžitě odstranit.

 **Poznámka** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti


1. Vložte předlohy do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.

3. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Skenování a fax**.
4. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Odeslat fax**.
5. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice nebo stisknutím tlačítka vedle možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z adresáře nebo posledních vytáčených či přijatých čísel.
6. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Spustit černobílý fax**.
Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu


Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

K pozdějšímu odeslání lze nastavit pouze jeden fax. I po nastavení faxu na pozdější odeslání však lze faxy dál odesílat běžným způsobem.


 **Poznámka 1** Naplánované faxy lze odesílat pouze černobíle.

Poznámka 2 Než bude tiskárna moci tuto funkci používat, je třeba nastavit datum a čas.

Plánování odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odeslat fax později**.
4. Pomocí číselné klávesnice zadejte čas odeslání faxu a stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.
5. Zadejte faxové číslo pomocí klávesnice nebo stisknutím tlačítka vedle možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z adresáře nebo posledních vytáčených či přijatých čísel.
6. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Spustit černobílý fax**.
Tiskárna naskenuje všechny stránky a odešle fax v naplánovanou dobu.

Zrušení naplánovaného faxu z ovládacího panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odeslat fax později**.
2. Vyhledejte a vyberte možnost **Zrušit nastavený fax**.

Odeslání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).


Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy do podavače ADF tiskovou stranou nahoru.
Další informace viz [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**, stiskněte tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**, vyhledejte a vyberte možnost **Skupinové kontakty** a poté vyberte skupinu příjemců.
3. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Odeslat fax** a fax se poté naskenuje do paměti.
Tiskárna odešle dokument na každé číslo ve skupinové rychlé volbě.

 **Poznámka** Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince a Neodpovídá – opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

Odeslání faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

 **Poznámka** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny HP pomocí instalačního programu dodávaného na disku CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která má v názvu slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (např. **orientaci**, **pořadí stránek** nebo **počet stránek na list**), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změнили některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte číslo faxu a jiné údaje o příjemci, změňte další požadovaná nastavení faxu (např. zda má být dokument odeslán jako černobílý nebo barevný fax) a poté klepněte na možnost **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Vyberte možnost **Příjemci faxu** z rozevírací nabídky v nastavení **Orientace**.

 **Poznámka** Pokud tuto místní nabídku nenaleznete, klepněte na modrý trojúhelník vedle možnosti **Volba tiskárny** nebo na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případně další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.


Ruční odeslání faxu z telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru.


V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohy potištěnou stranou dolů do pravého zadního rohu skla skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do automatického podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.

 **Poznámka** Během ručního odeslání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. Číslo příjemce zvolte pomocí klávesnice na telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.


 **Poznámka** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Nyní je třeba provést další krok pro odeslání faxu.

5. Jakmile budete připraveni fax odeslat, stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**, stiskněte tlačítko vedle možnosti **Odeslat nový fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Černobílý** nebo **Barevný**.
Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout možnost **Ruční příjem faxu**.
Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon, před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon, před odpov.** je pět zazvonění.) Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení faxu](#).

Pokud obdržíte fax ve formátu Legal nebo větším a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. V důsledku toho se může snížit počet stran faxu, které lze ještě uložit do paměti.

- [Ruční příjem faxu](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování nežádoucích faxových čísel](#)
- [Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

Ruční příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který má:


- přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT,)
- připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

Ruční příjem faxu


1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl možnost **Odeslat nový fax**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**, poté tlačítko vedle možnosti **OK** a nakonec tlačítko vedle možnosti **Ruční příjem faxu**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

Podle vašich preferencí a bezpečnostního vybavení můžete tiskárnu nastavit na ukládání přijatých faxů.

 **Poznámka** Pokud je funkce Záložní fax vypnuta, všechny faxy uložené v paměti budou vymazány, včetně nevytištěných faxů přijatých v době, kdy došlo k chybě. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí tiskárny nebude smazán **Protokol faxu**.


Nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Záložní příjem faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte požadované nastavení a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Zapnuto	<p>Výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní fax nastaven na hodnotu Zapnuto, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti.</p> <p>Poznámka 1 Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p> <p>Poznámka 2 Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.</p>
Pouze při chybě	<p>V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.</p>
Vypnuto	<p>Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p>



Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní příjem faxu** na možnost **Zapnuto**, tiskárna bude ukládat všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě, či nikoli.

 **Poznámka** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.


V závislosti na velikosti faxů uložených v paměti lze úspěšně znovu vytisknout 30 naposledy přijatých faxů, které jsou uloženy. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu


1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Nástroje faxu** a nakonec vyberte možnost **Tisk faxů v paměti**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů z paměti, stiskněte tlačítko  (Storno).

Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádá ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
- nebo -
Stisknutím tlačítka vedle možnosti **Rychlé kontakty** vyberte číslo z nabídky **Adresář** nebo **Historie volání**.
4. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Spustit fax**.


Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Přijatý fax je předán černobíle.


Presvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Předávání faxů**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto (Tisknout a předat)**, chcete-li fax vytisknout a předat, nebo možnost **Zapnuto (Předat)**, chcete-li fax pouze předat.


 **Poznámka** Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

4. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **Hotovo**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
5. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK** vše potvrďte. Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je Předávání faxů stále **Zapnuto**.


 **Poznámka** Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnout** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.

 **Poznámka** Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte papír formátu letter, A4 nebo legal a pak vytiskněte fax stisknutím tlačítka **OK**.


Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Formát papíru faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů


Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Automatické zmenšení**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat faxy z konkrétních čísel. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokovaných čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokovaných faxových čísel, fax se nepřijme. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)

 **Poznámka 1** Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována.


Poznámka 2 Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.


- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Odstranění čísel ze seznamu blokovaných faxových čísel](#)
- [Tisk seznamu blokovaných čísel](#)

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokováných faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Nastavení nežádoucích faxů**.
3. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK**.
4. Vyhledejte a vyberte možnost **Přidat do seznamu blokováných čísel**.
5. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyhledejte a vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, vyhledejte a vyberte položku **Zadat nové číslo**.
6. Po zadání čísla faxu, které chcete blokovat, stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

 **Poznámka** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.


Odstranění čísel ze seznamu blokováných faxových čísel

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Nastavení nežádoucích faxů**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Odstranit ze seznamu blokováných čísel**.
4. Vyhledejte číslo, které chcete odstranit, stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK** a poté vyberte možnost **Hotovo**.

Tisk seznamu blokováných čísel

Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk seznamu blokováných čísel

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Nastavení nežádoucích faxů**.
3. Chcete-li vytisknout seznam blokováných faxových čísel, zobrazí se výzva, že je vyžadováno ID volajícího. Pokračujte stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK**.
4. Vyhledejte a vyberte možnost **Tisk protokolů** a poté vyberte možnost **Seznam blokováných čísel**.

Příjem faxů do počítače pomocí nástroje HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac) k automatickému příjmu faxů a ukládání faxů přímo do počítače. Díky funkcím Faxování do PC a Faxování do Mac můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha složkami.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF. Jakmile je fax přijat, dostanete oznámení s odkazem na složku, do které byl fax uložen.

Soubory jsou pojmenovány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, kde X je informace o odesílajícím, Y je datum a Z je čas obdržení faxu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Počítač nebo server s cílovou složkou musí být neustále zapnutý. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Sdílení souborů musí být aktivováno a musíte mít sdílenou složku Windows (SMB) s oprávněním k zápisu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

V počítači se systémem Windows můžete k aktivaci funkce Faxování do PC použít Průvodce nastavením digitálního faxu. V počítači Mac můžete použít nástroj HP Utility.

Nastavení Faxování do PC (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#).
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu HP** v části **Fax**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části **Nastavení faxu** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit v Průvodci nastavením digitálního faxu. Nastavení faxování do systému Mac lze změnit v programu HP Utility.

Funkce Faxování do počítače PC a Faxování do počítače Mac je možné vypnout a tisk faxů je možné zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **HP Digital Fax**.
3. Vyhledejte a vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete měnit následující nastavení:
 - **Nastavení zobrazení:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Zakázat digitální fax:** Vypněte funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac.



Poznámka K zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac použijte software HP.

- **Tisk faxu:** Vyberte tuto možnost pro tisk faxů při jejich přijetí.


Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#).
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu HP** v části **Fax**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení ze softwaru HP Utility (Mac OS X)


1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části **Nastavení faxu** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **HP Digital Fax**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zakázat digitální fax**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **Tip** Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou nebo integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení a změna položek rychlých kontaktů](#)
- [Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů](#)
- [Odstranění položek rychlých kontaktů](#)
- [Tisk seznamu položek rychlé volby](#)

Nastavení a změna položek rychlých kontaktů

Faxová čísla můžete uložit jako položky rychlých kontaktů.

Nastavení položek rychlých kontaktů

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Adresář** a poté možnost **Přidat kontakt**.
3. Zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.




Poznámka Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

4. Zadejte název položky a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Změna položek rychlých kontaktů

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře**, **Přidat/upravit kontakt** a nakonec možnost **Jednotlivé kontakty**.

3. Vyhledejte a vyberte položku, kterou chcete změnit, zadejte nové faxové číslo (je-li třeba), a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.


 **Poznámka** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčísli pro meziměstské hovory.

4. Zadejte název položky (je-li potřeba) a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Nastavení a změna položek skupiny rychlých kontaktů

Skupiny faxových čísel můžete ukládat jako možnosti rychlých kontaktů.

Nastavení položek skupiny rychlých kontaktů

 **Poznámka** Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlých kontaktů.

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Skupinové kontakty** a poté možnost **Přidat skupinu**.
3. Vyhledejte a vyberte položky, které chcete zahrnout do skupiny rychlých kontaktů, a poté vyberte možnost **Hotovo**.
4. Zadejte název skupiny a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.


Změna položek skupiny rychlých kontaktů

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře, Přidat/upravit kontakt** a nakonec možnost **Skupinové kontakty**.
3. Vyhledejte a vyberte skupinu, kterou chcete změnit. Chcete-li přidat nebo odebrat položky ze skupiny, vyberte a vyhledejte položky, které chcete přidat nebo odebrat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
4. Zadejte název skupiny (je-li potřeba) a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Odstranění položek rychlých kontaktů


Chcete-li odstranit jednotlivé nebo skupinové položky rychlých kontaktů, proveďte následující kroky:

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax** a poté tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty**.
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení adresáře** a poté možnost **Odstranit kontakty**.
3. Vyhledejte a vyberte položky, které chcete odstranit, a poté vyberte možnost **Hotovo**.
4. Stisknutím tlačítka vedle možnosti **Ano** vše potvrďte.

 **Poznámka** Odstraněním skupinové položky se neodstraní jednotlivé položky.

Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu, Protokoly faxu** a nakonec možnost **Seznam adresáře**.


Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.


- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu příjmu \(automatický příjem\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)
- [Nastavení režimu opravy chyb](#)

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Záhlaví faxu**.
3. Zadejte své jméno nebo jméno společnosti a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.
4. Zadejte faxové číslo a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Nastavení režimu příjmu (automatický příjem)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Automatická odpověď**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.


Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je ke stejné telefonní lince jako tiskárna připojen i záznamník. Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění

před odpovědí. Záznamník odpoví na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.


Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Počet zazvonění před odpovědí**.
3. Vyhledejte a vyberte požadovaný počet zazvonění a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.


Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění.


Společnost HP doporučuje, abyste telefonní společnost požádali o přidělení dvou nebo tří vyzvánění pro faxové číslo. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.


 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění


1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Pokročilá nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Rozlišovací vyzvánění**.
Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel.
5. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK** a poté vyberte možnost **Ano**, abyste pokračovali.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Vyhledejte a vyberte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.
- nebo -
 - Vyberte možnost **Automatické zjišťování** a poté postupujte podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka 1** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.


Poznámka 2 Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musíte volat na faxové číslo z externího čísla.

Nastavení typu volby

Pomocí tohoto postupu nastavte režim tónové volby nebo pulzní volby. Výchozí nastavení je **Tónová**. Nastavení neměňte, pokud nevíte, zda může telefonní linka používat tónovou volbu.

 **Poznámka** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.


Nastavení typu volby

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Typ volby**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá – opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

Nastavení možností opakované volby

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá – opakovat volbu**.
 - **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Ve výchozím nastavení je tato volba **Zapnuta**.
 - **Neodpovídá – opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Ve výchozím nastavení je tato možnost nastavena na **Vypnuto**.
3. Vyhledejte a vyberte požadované možnosti a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.


Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Máte-li problémy při odesílání a přijímání faxů, použijte nižší nastavení rychlosti. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33600 baudů)
Střední	v.17 (14400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)


Nastavení rychlosti faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Rychlost faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte požadovanou možnost a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu. Například budete chtít zvýšit hlasitost, abyste slyšeli vyzvánění během odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Základní nastavení** a nakonec vyberte možnost **Hlasitost faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Nízká**, **Hlasitá** nebo **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.


Nastavení režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Zapnuto**. ECM vypněte, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- Faxy jsou odesílány a přijímány pouze černobíle a maximální rychlost přenosu se sníží na rychlost Střední (V.17).
- Nebudete již moci odesílat barevné faxy.

Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Oprava chyb**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu [Protokol Fax over Internet](#).

Tiskárny HP jsou navrženy speciálně pro použití s tradičními analogovými službami. Pokud jste v digitálním telefonním prostředí (např. DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), může být nutné použít digitálně-analogové filtry nebo konvertory pro nastavení tiskárny na faxování.


 **Poznámka** Společnost HP negarantuje, že tiskárna bude kompatibilní se všemi linkami nebo poskytovateli digitálních služeb, ve všech digitálních prostředích nebo se všemi digitálně-analogovými konvertory. Vždy doporučujeme, abyste kontaktovali přímo telefonní společnost kvůli správným možnostem nastavení na základě jimi poskytovaných linkových služeb.


Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení prostřednictvím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.


 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

 **Tip** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim opravy chyb, nebudete moci odesílat barevné faxy. (Další informace o změně rychlosti faxu naleznete v tématu [Nastavení rychlosti faxu](#). Další informace o použití režimu opravy chyb naleznete v tématu [Nastavení režimu opravy chyb](#).)


Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.


 **Poznámka** Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

Smazání protokolu faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Nástroje faxu** a nakonec vyberte možnost **Vymazat protokol faxu**.

Zobrazení Historie volání

Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.

 **Poznámka** Historii volání nelze vytisknout. Můžete ji zobrazit pouze na displeji ovládacího panelu tiskárny.


Postup zobrazení Historie volání

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Rychlé kontakty** a poté pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Historie volání**.

Použití protokoly

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. Systémové protokoly můžete také v případě potřeby vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné systémové informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka 1** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadovanou hladinu inkoustu na ovládacím panelu nebo v softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Poznámka 2 Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka 3 Ujistěte se, že jsou tisková hlava a inkoustová kazeta v dobrém stavu a řádně instalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Tisk protokolu stopy faxu T30](#)


Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, výběrem možnosti **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** potvrzení faxu povolte **před** odesláním jakýchkoliv faxů.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Zapnuto (Odeslat fax)**.


 **Poznámka** Na Protokol potvrzení faxu můžete přidat obrázek první strany faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Potvrzení faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte jednu z následujících možností.

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odeslání a přijímání faxů žádné potvrzení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.


Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Potvrzení faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)** a poté vyberte možnost **Potvrzení faxu s obrázkem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Protokol chyb faxu**.
3. Vyhledejte a vyberte jednu z následujících položek:

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxu

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.


Tisk protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.


Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Poslední transakce**.

Tisk Protokolu ID volajících

Tento postup slouží k tisku seznamu čísel faxů ID volajících.


Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Protokol ID volajících**.

Tisk protokolu stopy faxu T30

Protokol stopy faxu T30 použijte následující postup.


Tisk protokolu stopy faxu T30

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nastavení faxu**, vyberte možnost **Protokoly faxu** a nakonec vyberte možnost **Protokol stopy faxu T30**.

6 HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP, která na podporovaných tiskárnách umožňuje tisknout dokumenty prostřednictvím e-mailu. Stačí odeslat dokumenty a fotografie na e-mailovou adresu přidělenou k tiskárně a povolit webové služby. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software.

Jakmile si vytvoříte účet na webu ePrintCenter (www.eprintcenter.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav úloh služby HP ePrint, spravovat frontu tiskárny v rámci služby HP ePrint, řídit, kdo může používat e-mailovou adresu tiskárny pro tisk, a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

 **Poznámka** Pro použití služby HP ePrint musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k Internetu. Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení služby HP ePrint](#)
- [Použití služby HP ePrint](#)
- [Odebrání webových služeb](#)


Nastavení služby HP ePrint


K nastavení služby HP ePrint použijte jednu z následujících metod:

- [Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru](#)
- [Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP](#)

 **Poznámka** Před nastavením služby HP ePrint se přesvědčte, že jste připojeni k internetu pomocí sítě Ethernet.

Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).
3. Stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK** přijmete podmínky používání.
4. Stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK** přijmete budoucí aktualizace.

 **Poznámka 1** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.


Poznámka 2 Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.

4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **Poznámka 1** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

Poznámka 2 Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.


Nastavení služby HP ePrint pomocí softwaru tiskárny HP

Pokud jste službu HP ePrint nenastavili při instalaci softwaru HP do počítače, můžete to kdykoli provést pomocí softwaru tiskárny.

Chcete-li nastavit službu HP ePrint, proveďte následující kroky pro váš operační systém:

Windows

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#).
2. V softwaru tiskárny HP klepněte na kartu **Tisk, skenování a fax** nebo **Tisk a skenování** a poté klepněte na možnost **Nastavení služby ePrint**. Otevře se integrovaný webový server tiskárny.
3. Klepněte na kartu **Webové služby**.
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.

 **Poznámka 1** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

Poznámka 2 Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.


Mac OS X

- ▲ Chcete-li nastavit a spravovat webové služby v systému Mac OS X, můžete použít vestavěný webový server tiskárny (EWS – Embedded Web Server). Další informace naleznete v tématu [Nastavení služby HP ePrint pomocí vestavěného webového serveru](#).

Použití služby HP ePrint

Chcete-li službu HP ePrint použít, je nutné mít k dispozici následující:

- Počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k Internetu, ze kterého lze odesílat a přijímat e-maily
- Tiskárnu podporující službu HP ePrint, ve které byly povoleny webové služby

 **Tip** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejich nejnovějších funkcích naleznete na webu systému ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk pomocí služby HP ePrint](#)
- [Vyhledání e-mailové adresy tiskárny](#)
- [Vypnutí služby HP ePrint](#)


Tisk pomocí služby HP ePrint

Chcete-li tisknout dokumenty pomocí služby HP ePrint, postupujte takto:


1. Spustíte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.



 **Poznámka** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout. Seznam souborů, které lze vytisknout pomocí služby HP ePrint, a pokyny, jak postupovat při používání služby HP ePrint, naleznete v části [Specifikace služby HP ePrint](#).
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do pole „Příjemce“ e-mailové zprávy a potom vyberte možnost pro odeslání e-mailové zprávy.



 **Poznámka** Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.


Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

 **Poznámka** Zkontrolujte, zda jste vytvořili účet ve službě ePrint. Další informace získáte na stránce ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté tlačítko  (Nastavení).
2. Stiskněte tlačítko vedle možnosti **Zobrazit e-mailovou adresu**.
Chcete-li e-mailovou adresu změnit, vyberte možnost **Tisk informační stránky**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.



Vypnutí služby HP ePrint

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **ePrint**.
3. Vyhledejte a vyberte možnost **Vypnuto** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

 **Poznámka** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint) a poté tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Odebrat webové služby** a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

7 Práce s inkoustovými kazetami


Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Informace o řešení problémů s kvalitou tisku naleznete v části [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Výměna inkoustové kazety](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Uchovávání anonymních údajů o používání](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti inkoustových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
 - Zkontrolujte, zda je nainstalována inkoustová kazeta.
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

⚠ Upozornění Společnost HP doporučuje vyměnit prázdnou inkoustovou kazetu co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Pokud není vložena inkoustová kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Příbuzná témata


- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Odhadovanou hladinu inkoustu můžete zjistit pomocí ovládacího panelu tiskárny, softwaru tiskárny HP nebo integrovaného webového serveru. Informace o používání softwaru tiskárny HP nebo integrovaného webového serveru (EWS) naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#). Tyto informace můžete také získat tak, že vytisknete stránku stavu tiskárny (viz téma [Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny](#)).

Kontrola odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu tiskárny


1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Informace o inkoustu** a poté **Odhadovaná hladina**.

 **Poznámka 1** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.


Poznámka 2 Jestliže jste nainstalovali plněnou nebo repasovanou inkoustovou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka 3 Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustovou kazetu k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/go/inkusage.


Výměna inkoustové kazety

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustovou kazetu pro tiskárnu, postupujte dle pokynů v tématu [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

 **Poznámka 1** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.


Poznámka 2 Všechny inkoustové kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

 **Upozornění** Společnost HP doporučuje vyměnit prázdnou inkoustovou kazetu co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Pokud není vložena inkoustová kazeta, tiskárnu nevypínejte.

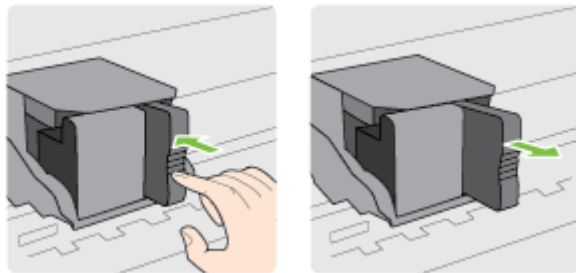
Postup výměny inkoustové kazety

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustové kazety.

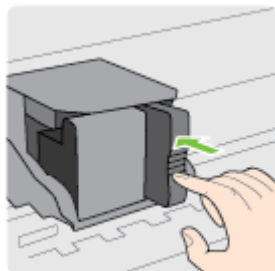
1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

 **Upozornění** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.
5. Zasuňte inkoustovou tiskovou kazetu do prázdné zásuvky, aby zaklapla na místo a byla pevně usazena.



6. Zavřete přístupová dvířka inkoustových kazet.

Příbuzná témata

- [Spotřební materiál a příslušenství HP](#)

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustovou kazetu lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny. Navíc tento paměťový čip uchovává omezenou sadu anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, četnost tisku, použité režimy tisku, případné tiskové chyby a model tiskárny.


Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.


Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí funkce informací o použití

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Předvolby** a poté možnost **Informace o čipu kazety**.
3. Stisknutím tlačítka vedle možnosti **Zapnout** vypnete funkci.

 **Poznámka 1** Chcete-li znovu zapnout funkci informací o použití, opakujte výše uvedený postup.

Poznámka 2 Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

8 Vyřešit problém

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, požádejte o pomoc oddělení podpory společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora HP](#)
- [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#)
- [Vyřešení problému s tiskárnou](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení problémů s vkládáním papíru](#)
- [Řešení problémů s kopírováním](#)
- [Řešení problémů se skenováním](#)
- [Řešení potíží s faxem \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webu společnosti HP](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)
- [Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou](#)
- [Řešení problémů se správou tiskáren](#)
- [Řešení problémů s instalací](#)
- [Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny](#)
- [Porozumění stránce s konfigurací sítě](#)
- [Odstalujte a opět instalujte software HP](#)
- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Uvolnění uvíznutého papíru](#)

Podpora HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
 - Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zaslání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

Další informace naleznete v tématu [Získání podpory elektronických zařízení](#).

3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Získání podpory elektronických zařízení](#)
- [Telefonická podpora HP](#)

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online.
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse.
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).


Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepnutím na tlačítko **Ask a question** (Zadejte otázku) spustíte proces podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny HP. Budte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory


Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Telefonní čísla telefonické podpory


HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

 **Poznámka** Řada z následujících uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP ještě nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z disku CD softwaru HP přiloženého k tiskárně nebo jej stáhnout z webu podpory HP www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Začínáte-li řešit problém s tiskem, vyzkoušejte následující možnosti.

- Uváznutí papíru viz [Uvolnění uváznutého papíru](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení problémů s vkládáním papíru](#).
- Tlačítko  (Napájení) svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustové kazety je třeba přibližně 9 minut k inicializaci tiskárny.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a řádně připojeny k tiskárně. Ujistěte se, že je tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC) a je zapnuta. Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace](#).
- Papír musí být správně vložen ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k jeho uváznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce **Tiskárny** ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li systém Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování** v nabídce **Předvolby systému**. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Ujistěte se, že během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Vyřešení problému s tiskárnou

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se nečekaně vypnula](#)
- [Tiskárna vydává nezvyklé zvuky](#)
- [Zarovnání selhalo](#)
- [Tiskárna nereaguje \(nic se netiskne\)](#)
- [Tiskárna tiskne pomalu](#)
- [Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky](#)
- [Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace](#)
- [Umístění textu nebo obrázků je nesprávné](#)


Tiskárna se nečekaně vypnula


Kontrola napájení a připojení k napájení

- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce. Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace](#).

Tiskárna vydává nezvyklé zvuky

Z tiskárny můžete slyšet neočekávané zvuky. Jde o servisní zvuky, které souvisí s tím, že tiskárna provádí automatické funkce oprav, aby se tisková hlava zachovala v dobrém stavu.

 **Poznámka** Zabránění možnému poškození tiskárny:

Nevypínejte tiskárnu, když provádí servis. Pokud tiskárnu vypínáte, vyčkejte před stisknutím tlačítka  (Napájení) na její úplné zastavení. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta řádně nainstalována. Pokud chybí, tiskárna provede další servis, aby ochránila tiskovou hlavu.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Zarovnání se nezdaří, pokud jste do vstupního zásobníku vložili barvený papír.

Pokud se zarovnání nedaří opakovaně, je třeba vyčistit tiskovou hlavu. Informace o čištění tiskové hlavy viz [Čištění tiskové hlavy](#).

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tiskárna nereaguje (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

- Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

- Další informace naleznete v tématu [Obecné rady a zdroje pro řešení problémů](#).

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

- Pokud se tiskárna během tisku vypne, měla by se na displeji počítače zobrazit chybová zpráva; v opačném případě není software HP dodávaný s tiskárnou správně instalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#).

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
 - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Kontrola instalace osobní brány firewall v počítači

- Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- [Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Obráťte se na podporu společnosti HP](#)

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku


Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. Možnost **Nejlepší** poskytuje nejlepší kvalitu, ale je pomalejší než možnost **Normální** nebo **Koncept**. Možnost **Koncept** nabízí nejvyšší rychlosti tisku.


Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladiny inkoustu

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu inkoustu v inkoustové kazetě.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí zpráva s informací o nízké hladině inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

Další informace viz:

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)

Příčina: V inkoustové kazetě je patrně nedostatek inkoustu. Tisk s prázdnou kazetou tiskárnu zpomaluje.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obratě se na podporu společnosti HP

Řešení: Obratě se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.




Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Byla vytištěna prázdná stránka nebo pouze část stránky

Čištění tiskové hlavy

- Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím tlačítka  (Napájení) na tiskárně. Počkejte, až zhasne kontrolka tlačítka napájení  (Napájení), a poté odpojte napájecí kabel nebo vypněte přepěťový chránič.

Kontrola nastavení papíru

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro papír vložený v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky papíru vloženého v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

- Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s vkládáním papíru](#).

V souboru je prázdná stránka

- Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo obsahuje nesprávné informace

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

- Vytisknutí diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže při rozhodování, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

Kontrola nastavení okrajů

- Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

- Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Zkontrolujte formát papíru

- Ujistěte se, že vybraný formát papíru odpovídá formátu papíru, který jste vložili.

Umístění textu nebo obrázků je nesprávné

Kontrola způsobu vložení papíru

- Zkontrolujte, zda vodítka papíru těsně přiléhají k okrajům stohu papíru a zda není zásobník přeplněn. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Zkontrolujte formát papíru

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než formát použitého papíru.
- Přesvědčte se, že formát papíru nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu papíru vloženého v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

- Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).


Kontrola nastavení orientace stránky

- Přesvědčte se, že nastavení formátu papíru a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Tisk](#).

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

- Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání si vyhledejte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání konkrétní nápovědy.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku


Pokuste se problémy s kvalitou vašich výtisků vyřešit pomocí řešení v této části.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Kontrola hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír](#)
- [Řešení 4: Kontrola typu papíru](#)
- [Řešení 5: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na podporu společnosti HP](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Kontrola hladiny inkoustu

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu inkoustu v inkoustové kazetě.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. To může vést k poškození tiskárny i inkoustové kazety.

Další informace viz:

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)

Příčina: V inkoustové kazetě je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, že je do vstupního zásobníku vložen papír

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Papír vkládejte tiskovou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda papír leží celou plochou ve vstupním zásobníku a zda není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. Tato situace může nastat, pokud je papír zvyšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace viz:

- [Vložení papíru](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Kontrola typu papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý papír do plastového sáčku. Tím uchráníte papír před zkroucením.

Další informace viz:


- [Výběr papíru pro tisk](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.

 **Poznámka** Na některých počítačových monitorech se mohou barvy zobrazovat jinak než při vtištění na papír. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku ani inkoustovými kazetami nic špatně. Další řešení potíží není nutné.

Další informace viz:

- [Výběr papíru pro tisk](#)

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Řešení: Diagnostická stránka kvality tisku vám pomůže určit, zda tiskový systém pracuje správně. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

Příčina: Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní soubor obrazu nebo samotný tiskový systém.

Řešení 7: Obrat'te se na podporu společnosti HP


Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Řešení problémů s vkládáním papíru

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Papír není podporován tiskárnou nebo zásobníkem

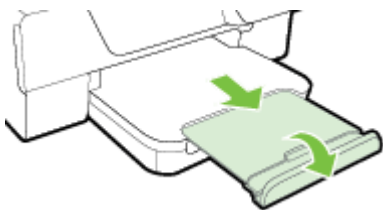
- Používejte jen papír, který podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).

Zařízení neodebírá papír ze zásobníku

- Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#). Papír před vložením profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají k médiím, ne však příliš těsně.
- Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.

Papír nevychází správně

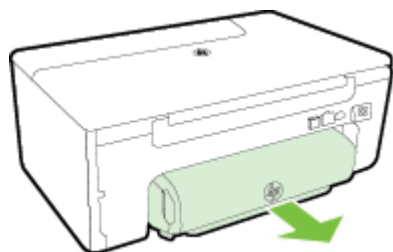
- Zkontrolujte, zda je podpěra výstupního zásobníku zcela vytažena; v opačném případě se mohou vytištěné stránky zasouvat zpět do tiskárny nebo mohou z tiskárny vypadávat.



- Odstraňte nadbytečný papír z výstupního zásobníku. Zásobník může pojmout pouze omezený počet listů.

Stránky se krčí

- Přesvědčte se, že papír vložený v zásobnících je zarovnan s vodítky papíru. V případě potřeby zvedněte výstupní zásobník, zvedněte západku na přední části vstupního zásobníku, sklopte přední část vstupního zásobníku a poté vložte papír znovu správným způsobem. Při tom je třeba dbát na správné umístění vodítek papíru.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Vyjměte a nahraďte příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku).
 - Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



- Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.

Je odebíráno více stránek

- Papír před vložením profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, které vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají k médiím, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem. Nevkládejte takové množství papíru, které převyšuje ukazatele výšky stohu na vodítkách papíru.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

Řešení problémů s kopírováním


Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [Velikost je snížena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)
- [Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír](#)
- [Nesprávný papír](#)

Nevycházejí žádné kopie

- **Kontrola napájení**
 - Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Kontrola stavu tiskárny**
 - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji ovládacího panelu. Vyčkejte na dokončení případě probíhající úlohy.
 - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz [Uvolnění uvíznutého papíru](#).
- **Kontrola zásobníků**
 - Zkontrolujte, zda je vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Kopie jsou prázdné

- **Kontrola papíru**
 - Zkontrolujte, zda se typ nebo formát papíru vloženého do tiskárny shoduje s dokumentem, který chcete kopírovat. Například pokud tisknete dokument formátu A4, ale v tiskárně je vložen papír formátu A6, může tiskárna vydat prázdnou stránku. Podporované typy a formáty papíru HP naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- **Zkontrolujte nastavení**
 - Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko vedle možnosti **Kopírovat**. Stiskněte tlačítko  (Nastavení), vyhledejte a vyberte možnost **Světlejší/Tmavší** a poté pomocí šipek vytvořte tmavší kopie.
- **Kontrola zásobníků**

Zkontrolujte, že předlohy byly správně vloženy. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).

Velikost je snížena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- Pokud používáte počítač se systémem Windows, lze software HP nastavit na zmenšení skenovaného obrazu. Dle potřeby změňte nastavení.

Kopírování není kvalitní

Kroky ke zlepšení kvality kopie

- Používejte kvalitní předlohy. Přesnost kopírování závisí na kvalitě a velikosti předlohy. Pomocí nabídky **Kopírovat** nastavte jas kopie. Pokud je předloha příliš světlá, kopírování nemusí být schopno to kompenzovat, ani když nastavíte kontrast.
- Vložte papír správně. Jestliže je papír nesprávně vložen, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.

Kontrola tiskárny

- Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
- Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#).
- Automatický podavač dokumentů je nutné vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Čištění automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).

Zkontrolujte nastavení

- Nastavení kvality **Koncept** (kopie v kvalitě konceptu) může mít za následek chybějící nebo vybledlé dokumenty. Změňte nastavení na možnost **Normální** nebo **Nejlepší**.

Vytiskněte Stránku diagnostiky kvality tisku a podle pokynů na obrazovce vyřešte potíže se špatnou kvalitou kopií. Další informace naleznete v tématu [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#).

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**
 - Papír zřejmě nespĺňuje specifikace pro papír Hewlett-Packard (papír je například příliš vlhký nebo má příliš drsný povrch). Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**
 - Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- **Černé tečky nebo šmouhy**
 - Na skle skeneru nebo na spodní straně víka je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- **Kopie je nakloněná nebo pootočená**

Používáte-li automatický podavač dokumentů (pouze HP Officejet Pro 3620), projděte si následující body:

 - Zkontrolujte, zda podavač ADF nebo vstupní zásobník není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda vodítka papíru podavače ADF jsou přitlačena těsně k okrajům papíru.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Nečitelný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
- **Nekompletní text nebo obrázky**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.

- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).
- **Ve světle a středně šedých oblastech vznikají vodorovné zrnité nebo bílé pruhy**
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení kopírování](#).

Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Kontrola inkoustové kazety


- Zkontrolujte, zda je vložena správná inkoustová kazeta a že je v ní dostatek inkoustu. Další informace naleznete v tématech [Nástroje správy tiskárny](#) a [Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny](#). Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

- Ověřte, že formát a typ vloženého papíru se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení problémů se skenováním

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text](#)
- [Text nelze upravovat](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nekvalitní skenovaný obrázek](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**
 - Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Kontrola tiskárny**
 - Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí úvodní obrazovka.
- **Kontrola softwaru HP**
Zkontrolujte, zda je software tiskárny HP nainstalován, zda funguje správně a zda je funkce skenování zapnutá.

 **Poznámka** Pokud neskenujete často, můžete tuto funkci vypnout.

- **Windows:** Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spuštění softwaru tiskárny HP \(systém Windows\)](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenovat**.
- **Mac OS X:** Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#). V části **Nastavení skenování**, klepněte na možnost **Skenování do počítače** a zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

Skenování trvá příliš dlouho

- **Zkontrolujte nastavení**
 - Skenování ve vyšším rozlišení trvá déle a výsledné soubory jsou větší. Vysoká rozlišení používejte pouze v případě nutnosti. Snížíte-li rozlišení, můžete skenovat mnohem rychleji.
 - Pokud skenujete prostřednictvím rozhraní TWAIN v počítačích se systémem Windows, můžete v nastavení změnit skenování na černobílé. Více informací naleznete v nápovědě k programu TWAIN na obrazovce. Skenování můžete také nastavit na černobílé ve skenovacím softwaru HP pro počítače Mac.

Část dokumentu nebyla naskenována nebo v ní chybí text

- **Kontrola předlohy**
 - Ujistěte se, že je předloha vložena správně. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Upravte nastavení před skenováním předlohy nebo obraz vylepšete po skenování předlohy.
- **Zkontrolujte nastavení**
 - Zkontrolujte, zda je formát skenu vybraný ve skenovacím softwaru HP pro skenovanou předlohu dostatečně velký.
 - Pokud používáte software tiskárny HP, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru HP provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP na obrazovce.

Text nelze upravovat

- Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:
 - Ujistěte se, že byl nainstalován jazyk OCR:

Windows: Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny a potom na možnost **Nastavení a software tiskárny**. Klepněte na možnost **Přidat další software**, **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.

- nebo -


Na obrazovce **Start** klepněte na možnost **Nastavení a software tiskárny**.

Mac OS X: Pokud jste software HP nainstalovali pomocí možnosti Minimální instalace, software OCR nemusel být nainstalován. Chcete-li tento software nainstalovat, vložte disk CD se softwarem HP do počítače, poklepejte na ikonu instalačního programu HP na disku CD se softwarem a po vyzvání zvolte možnost **Doporučený software HP**.
 - Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.
 - Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), může tento program být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
 - Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.
- **Kontrola předloh**
 - Při skenování dokumentů jako upravovatelného textu z automatického podavače dokumentů (pouze HP Officejet Pro 3620) musí být předloha vložena do podavače horním okrajem dopředu a tiskem nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m může zobrazit jako m.

- Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

Zobrazují se chybová hlášení

- **Nelze aktivovat zdroj TWAIN nebo Došlo k chybě při získání obrazu**
 - Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se softwarem HP dodaným s tiskárnou nepracují.
 - Pokud používáte připojení USB, ujistěte se, že je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
 - Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru HP zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.


 **Poznámka** Software pro skenování společnosti HP nepodporuje skenování TWAIN a WIA na počítačích se systémem Mac OS X.

- **Znovu vložte dokument a opakujte úlohu**
 - Stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK** na ovládacím panelu tiskárny a poté vložte zbývající dokumenty do automatického podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#) (pouze HP Officejet Pro 3620).

Nekvalitní skenovaný obrázek

- **Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.**
Přetištěné fotografie, jako například v novinách nebo časopisech, jsou tištěny pomocí malých teček inkoustu, které vytvoří obraz původní fotografie, čímž se však snižuje kvalita. Inkoustové tečky však vytváří také nežádoucí vzory, které lze zjistit po skenování nebo vytištění obrázku nebo po zobrazení obrázku na displeji. Pokud následující rady problém nevyřeší, použijte předlohu v lepší kvalitě.
 - Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
 - Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
 - Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
 - Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (pouze HP Officejet Pro 3620).
- **Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy.**
 - U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na papír, který je příliš tenký nebo je příliš průhledný.
- **Skenovaný obrázek je na šikmo.**
 - Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předloh do podavače ADF je důležité použít vodítka šířky papíru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#) (pouze HP Officejet Pro 3620).
Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).
- **Kvalita obrazu je lepší po vytištění.**
Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.
 - Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). V počítačích se systémem Windows se toto nastavení obvykle upravuje v nabídce **Zobrazení** v ovládacích panelech systému Windows.
 - Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.
- **Ve skenovaném obrazu jsou skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady.**
 - Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz [Údržba tiskárny](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
 - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

- **Obrázky se liší od předlohy.**
 - Skenujte při vyšším rozlišení.

 **Poznámka** Skenování při vyšším rozlišení může trvat déle a výsledný soubor může zabrat značné místo v paměti počítače.

- **Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku.**
 - Skenujte raději ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (pouze HP Officejet Pro 3620).
 - Papír umísťte správným způsobem. Jestliže je papír na skle skeneru nesprávně umístěn, může se pootočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Upravte nastavení softwaru HP podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
 - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
 - Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#).

Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**
 - Přesvědčte se, že je předloha správně vložena. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.
- **Příliš světlé nebo tmavé**
 - Upravte nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
 - Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.
- **Nežádoucí čáry, černé tečky nebo šmouhy**
 - Na skle skeneru může být inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka; sklo skeneru může být špinavé nebo poškrábané; nebo může být špinavá spodní strana víka. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v tématu [Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
 - Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.
- **Nečitelný text**
 - Upravte nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.
- **Velikost je snížena**
 - V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Řešení potíží s faxem (pouze HP Officejet Pro 3620)

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu [Test nastavení faxu](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace naleznete v tématu [Selhal test faxu](#).

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#) (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Další pomoc naleznete na stránkách podpory společnosti HP online na adrese www.hp.com/support.

- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený](#)
- [Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů](#)
- [Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů](#)
- [Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat](#)

- Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat
- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu


Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu
- Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud test opět selže, přečtěte si další informace o řešení problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Můžete-li úspěšně odeslat nebo přijmout fax, pravděpodobně nejde o problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárně zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je tiskárna zaneprázdněna, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.


- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz [Další nastavení faxu \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Můžete-li úspěšně odeslat nebo přijmout fax, pravděpodobně nejde o problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

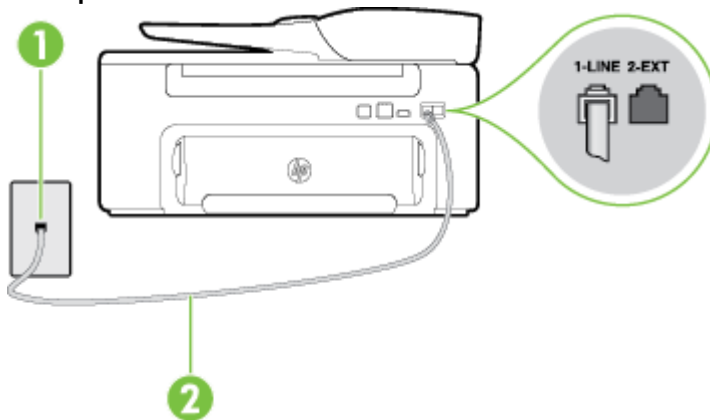
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Zadní pohled na tiskárnu



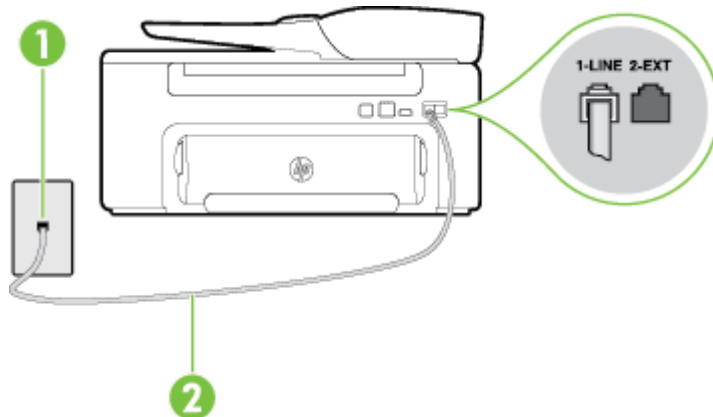
1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud **Test zjištění oznamovacího tónu** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Ověřte si, že nastavení země/oblasti je odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést test **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte linku prověřit.

Selhal test faxové linky

Řešení

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud **Test stavu faxové linky** proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
 - Pokud **Test stavu faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.



Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte potíže s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdružovač. Sdružovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má problémy s odesláním a příjmem faxů

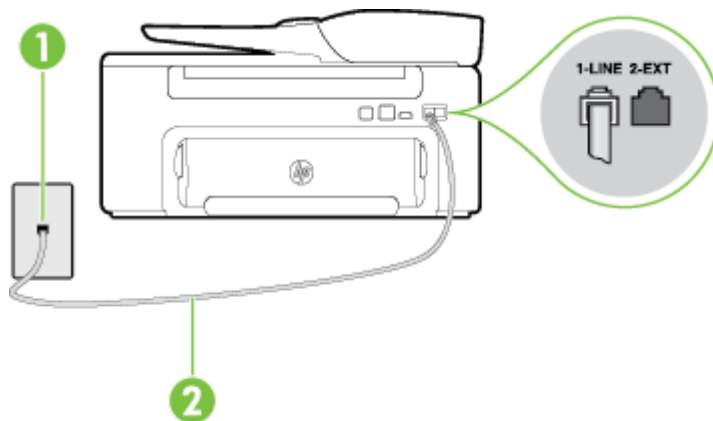
Řešení: Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí tlačítko  (Napájení), potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Chcete-li tiskárnu zapnout, stiskněte tlačítko  (Napájení).

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

Řešení

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte kabel dodaný s tiskárnou

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.

- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Nastavení režimu opravy chyb. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v tématu Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.


 **Poznámka** Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

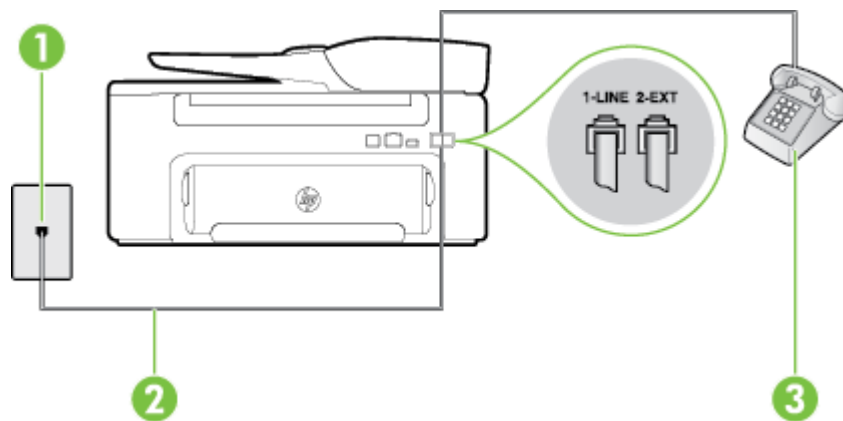
Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může dojít k problémům při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
-

Tiskárna má problémy s ručním odesláním faxů


Řešení

-
-  **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saúdská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.
-
- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně, jak je znázorněno na obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.


Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Řešení

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění](#).
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Ruční příjem faxu](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou](#). Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Ruční příjem faxu](#).
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těmito problémy:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části [Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz [Příjem faxu](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace naleznete v tématu [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy nechte alespoň pětisekundovou pauzu. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.

 **Poznámka** Některé digitální záznamníky nemusí ukládat zaznamenané ticho na konci odchozí zprávy. Zkontrolujte to poslechem vaší odchozí zprávy.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.
Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Jestliže můžete bez ostatních zařízení úspěšně přijímat faxy, je příčinou problému některé z těchto jiných zařízení. Přidávejte je znovu jedno po druhém a zkoušejte faxovat, dokud nezjistíte, které zařízení je příčinou potíží.
 - Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění](#).
-

Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat

Řešení

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla zadat mezeru, opakovaně tiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace naleznete v tématu [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#).
 - Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající faxový přístroj je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.
-


Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části [Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem](#). Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.** Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).

Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sružovač. Sružovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel naleznete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v balení tiskárny připojte ke sružovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: K nastavení a příjmu faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží s používáním služby HP ePrint a webů společnosti HP.

- [Řešení problémů s používáním služby HP ePrint](#)
- [Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP](#)

Řešení problémů s používáním služby HP ePrint

Máte-li s používáním služby HP ePrint potíže, projděte si následující body:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k internetu prostřednictvím sítě Ethernet.



Poznámka Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu [Aktualizace tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda je v tiskárně služba HP ePrint povolena. Další informace naleznete v tématu [Nastavení služby HP ePrint](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Ověřte, zda jste k připojení tiskárny k síti nepoužili telefonní nebo křížený kabel a zda je kabel sítě Ethernet k tiskárně pevně připojen. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů se sítí](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
 - Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezařadujte žádné další e-mailové adresy.
 - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [Specifikace služby HP ePrint](#).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení využívané v používaném webovém prohlížeči (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obratě se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall. Pokud se změnila nastavení proxy používaná vaší bránou firewall, je třeba je aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci službu HP ePrint využívat. Další informace naleznete v tématu [Nastavení služby HP ePrint pomocí ovládacího panelu tiskárny](#).



Tip Pokud potřebujete další informace o možnostech nastavení a využívání služby HP ePrint, navštivte web ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Řešení problémů s používáním webových stránek společnosti HP

Pokud máte potíže s použitím webů společnosti HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k Internetu.
- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Specifikace webu společnosti HP](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení problémů se sítí

Tato část obsahuje pokyny k řešení běžných potíží, když tiskárnu nelze připojit k síti.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Řešení problémů se sítí Ethernet](#)
- [Obnovení nastavení sítě tiskárny](#)

Řešení problémů se sítí Ethernet

Jestliže tiskárnu nemůžete připojit k síti Ethernet, ověřte následující:



- Kontrolka sítě Ethernet u portu na tiskárně, k němuž je připojen kabel sítě Ethernet, svítí.
- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- V počítačích se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů, programů pro ochranu před spywarem a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
- Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce s konfigurací sítě](#).
- Znovu nainstalujte software HP. Další informace naleznete v tématu [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#).


Pokud tiskárně přiřadíte statickou IP adresu, můžete vyřešit některé potíže s instalací, jako jsou konflikty s osobní branou firewall. (Nedoporučováno)

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

Chcete-li obnovit nastavení sítě tiskárny, postupujte následovně:

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Síť**, vyhledejte a vyberte možnost **Obnovit výchozí hodnoty** a poté vyberte možnost **Ano**. Objeví se zpráva, že výchozí nastavení sítě byla obnovena.
2. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Síť** a vyhledejte a vyberte možnost **Tisk stránky konfigurace**, abyste vytiskli stránku konfigurace sítě a ověřili, zda byla nastavení sítě obnovena.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Nastavení softwaru brány firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt.

Používáte-li software HP na počítači se systémem Windows a nemůže-li tento software během instalace tiskárnu nalézt (a víte, že se tiskárna nachází na síti), nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:


- Pokud jste software HP právě nainstalovali, zkuste počítač i tiskárnu vypnout a znovu je zapnout.
- Udržujte bezpečnostní software aktualizovaný. Mnoho prodejců bezpečnostního softwaru poskytuje aktualizace, které řeší známé potíže a nabízí nejnovější ochranu před novými bezpečnostními hrozbami.
- Pokud brána firewall disponuje úrovněmi zabezpečení: „Vysoká“, „Střední“ nebo „Nízká“, použijte při připojení počítače k síti úroveň „Střední“.
- Pokud jste některá nastavení brány firewall změnili, zkuste je vrátit na původní hodnoty.
- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným „důvěryhodná zóna“ a počítač je připojen k síti, toto nastavení použijte.
- Pokud je v bráně firewall nastaveno „nezobrazování výstrah“, měli byste tuto možnost zakázat. Během instalace softwaru HP a používání tiskárny HP se mohou zobrazovat zprávy výstrah brány firewall s možností pro software tiskárny „povolit“, „schválit“ nebo „odblokovat“. Měli byste povolit jakýkoli software společnosti HP, který upozornění vyvolává. Pokud je u upozornění uvedena možnost „zapamatovat si tuto akci“ nebo „vytvořit pravidlo“, vyberte ji. Tak se brána firewall naučí, čemu lze ve vaší síti důvěřovat.
- Nemějte na počítači současně aktivních více bran firewall. Například nepovolujte současný běh brány firewall systému Windows a brány firewall jiného výrobce. Pokud budete mít současně povoleno více bran firewall, zabezpečení počítače se nijak nezvýší a mohou se naopak vyskytnout potíže.

Řešení problémů se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- [Vestavěný webový server nelze otevřít](#)

 **Poznámka** Chcete-li použít integrovaný webový server, tiskárna a počítač musí být připojeny ke stejné síti.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.


Vestavěný webový server nelze otevřít

Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Zkontrolujte počítač


- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.


 **Poznámka** Chcete-li použít server EWS, musí být tiskárna připojena k síti. Vestavěný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Specifikace integrovaného webového serveru](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.


Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je IP adresa uvedena. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Sít'** a vyhledejte a vyberte možnost **Tisk stránky konfigurace**.
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v nástroji Network Utility (Mac OS X). (Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.)
Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:
C:\Ping 123.123.123.123
- nebo -
V síťovém nástroji (systém Mac OS X) klepněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klepněte na tlačítko **Ping**.
Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

 **Tip** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Tip** Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru HP](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Kontrola tiskárny

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Kontrola inkoustové kazety

- Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta pevně nainstalována. Správně nainstalovaná kazeta se při lehkém zatáhnutí nebude pohybovat. Tiskárna bez kazety nemůže fungovat.

Doporučení pro instalaci softwaru HP


Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).

- Pokud používáte počítač se systémem Windows, ujistěte se, že ovladače USB nebyly zakázány ve Správci zařízení systému Windows.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen tiskárnu rozpoznat, spusťte k dokončení odinstalace ovladače tiskárny pomocný odinstalační program (soubor util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD). Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.


 **Poznámka** Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

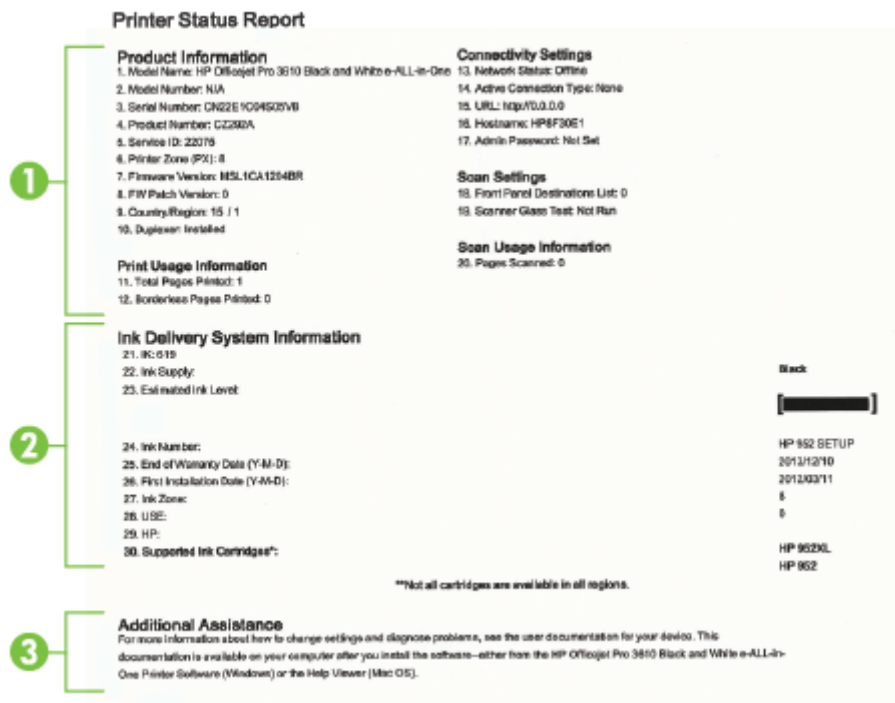
Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny

V protokolu o stavu tiskárny naleznete aktuální informace o tiskárně, informace o stavu inkoustové kazety a seznam posledních událostí. Uvedené údaje můžete použít k řešení potíží s tiskárnou.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Tisk protokolu o stavu tiskárny

- Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení). Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol o stavu tiskárny**.



Printer Status Report

1 Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1C094507VB
4. Product Number: G2230A
5. Service ID: Z3078
6. Printer Zone (PZ): 8
7. Firmware Version: MSL1CA1204BR
8. F/W Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexes Installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP8F30E1
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

Scan Settings

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

20. Pages Scanned: 0

2 Ink Delivery System Information

21. IC: 019
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level

Back

HP 952 SETUP
2013/12/10
2013/03/11
8
0


HP 952XL
HP 952

***Not all cartridges are available in all regions.

3 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

- 1. Informace o tiskárně:** Zobrazuje informace o tiskárně (například název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru), nainstalované příslušenství (například příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotka) a počet stran vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
- 2. Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (grafickou formou), číslo dílu a datum vypršení záruky inkoustové kazety.


 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustovou kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- 3. Další pomoc:** Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu (pouze HP Officejet Pro 3620).

Porozumění stránce s konfigurací sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k řešení potíží s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.


Tisk stránky s konfigurací sítě

- Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení) a poté pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Síť** a vyhledejte a vyberte možnost **Tisk stránky konfigurace**.

HP Network Configuration Page

1	General Information			
	Network Status	Ready		
	Active Connection Type	Wired		
	URL(s) for Embedded Web Server	http://HPA3478E http://16.155.208.134		
	Firmware Revision	MLL1CAic660X		
	Hostname	HPA3478E		
	Serial Number	CN22E1C0K305VC		
	Internet	Connected		
	<hr/>			
	2	802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		02:ba:d0:a3:47:8e		
Link Configuration		100TX - Full		
IPv4				
IP Address		16.155.208.134		
Subnet Mask		255.255.252.0		
Default Gateway		16.155.208.1		
Configuration Source		DHCP		
Primary DNS Server		16.110.135.51		
Secondary DNS Server		16.110.135.52		
Total Packets Transmitted		1620		
Total Packets Received		26871		
IPv6				
Primary DNS Server		::		
Secondary DNS Server		::		
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80::BA:D0FF:FEA3:478E	64	Self		
<hr/>				
3	Port 9100			
	Status	Enabled		
	<hr/>			
	Bonjour			
	Status	Enabled		
	Service Name	Officejet Pro 3620 [8F20A8]		
	<hr/>			
	SLP			
	Status	Enabled		
	<hr/>			
Microsoft Web Services				
WS Discovery				
Status	Enabled			
<hr/>				
WS Print				
Status	Enabled			
<hr/>				
IPP				
Status	Enabled			

1. **Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
2. **Ethernet:** Zobrazují se informace o aktivním připojení k síti Ethernet, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
3. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
 - **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
 - **IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Na rozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.
 - **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
 - **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.


 **Poznámka** Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače.

Odinstalace z počítače se systémem Windows:

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
 - nebo -
 - Na pracovní ploše počítače klepněte na tlačítko **Start**, klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Odinstalovat program** nebo poklepejte na ikonu **Programy a funkce**.
 - nebo -
 - Klepněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast obrazovky **Start**, klepněte na možnost **Všechny aplikace** na panelu aplikací, klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Odinstalovat program**.
2. Vyberte software tiskárny HP a poté klepněte na možnost **Odinstalovat**.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace z počítače Mac:

1. Poklepejte na ikonu **HP Uninstaller**, která se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** a poté klepněte na možnost **Pokračovat**.
2. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v tiskové hlavě. Postupy v následujících sekcích byste měli provádět, pouze jste-li k tomu vyzváni při řešení problémů s kvalitou tisku.

Zbytečné zarovnávání a čištění může spotřebovat inkoust a zkrátit životnost inkoustových kazet.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Čištění tiskové hlavy](#)
- [Zarovnání tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Čištění tiskové hlavy

Jsou-li na výtiscích přítomny šmouhy, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.

Jsou tři stupně čištění. Každá fáze trvá asi dvě minuty, spotřebuje jeden list papíru a zvyšující se množství inkoustu. Po každé fázi zkontrolujte kvalitu vytištěné stránky. Další fázi čištění byste měli spustit, pouze pokud je kvalita tisku nízká.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení všech tří stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskovou hlavu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po vyčištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

 **Poznámka** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistíte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Než začnete s čištěním tiskové hlavy, vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).

Čištění tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Spustíte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)


1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření vestavěného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje Toolbox (Windows)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Spustěte nástroj Toolbox. Další informace naleznete v tématu [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#).
3. Na kartě **Služby zařízení** klepněte na ikonu vlevo od možnosti **Zarovnat tiskové hlavy**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z nástroje HP Utility (Mac OS X)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Zarovnat tiskovou hlavu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zarovnání tiskové hlavy z vestavěného webového serveru (EWS)

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal. Další informace naleznete v tématu [Vkládání papíru standardního formátu](#).
2. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Otevření vestavěného webového serveru](#).
3. Klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Nástroje** klepněte na možnost **Panel nástrojů kvality tisku**.
4. Klepněte na tlačítko **Zarovnat tiskárnu** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- [Tisk zprávy o kvalitě tisku](#)
- [Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku](#)

Tisk zprávy o kvalitě tisku

- **Ovládací panel:** Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Nastavení). Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol kvality tisku**.
- **Integrovaný webový server:** Klepněte na kartu **Nástroje**, klepněte na možnost **Sada nástrojů kvality tisku** v části **Nástroje** a pak klepněte na tlačítko **Sestava kvality tisku**.
- **HP Utility (Mac OS X):** V části **Informace a podpora** klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku** a poté klepněte na položku **Tisk**.

HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Series Print Quality Diagnostic Page

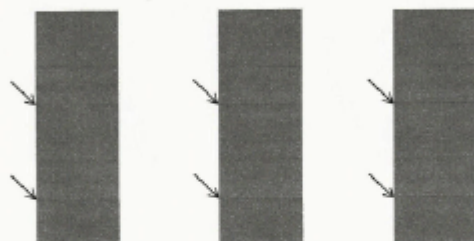
Printer Information

Product model number: GZ292A
Product serial number: CN22E1C04S05VB
Service ID: 22075
Firmware Version: MSL1CA1204BR
Pages printed: Tray 1=2, Total=2, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 3

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

Vidíte-li na stránce vady, postupujte dle níže uvedených pokynů:

1. Pokud se v oblasti Testovacího vzorku 1, na kterou ukazují šipky, nachází tmavé čáry nebo bílé mezery, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy](#).
2. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 2 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy](#).
3. Pokud se v některé z oblastí v rámci Testovacího vzorku 3 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

Jestliže nebyly nalezeny žádné závady, tiskárna a inkoustový systém fungují správně. Jestliže jsou z výtisků stále patrné problémy s kvalitou, překontrolujte nastavení softwaru a papíru dle pokynů v předchozích řešeních.

Uvolnění uvíznutého papíru

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy papír uvízne.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

Odstraňování uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo uvnitř automatického podavače dokumentů (pouze HP Officejet Pro 3620).

⚠ Upozornění Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

💡 Tip Pokud zaznamenáte špatnou kvalitu tisku, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).

Postup odstranění uvíznutého papíru:

Odstranění uvíznutí v tiskárně

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

⚠ Upozornění Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznutý papír vždy uvolňujte pomocí jednotky pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky).

2. Zkontroluje duplexní jednotku.
 - a. Stiskněte tlačítka na obou stranách duplexní jednotky a jednotku vyjměte.

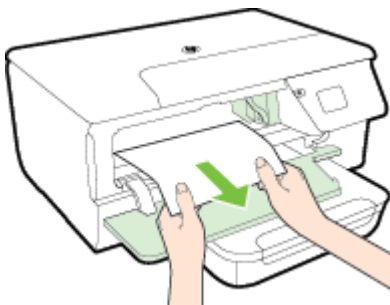


1	Tlačítka
2	Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka)

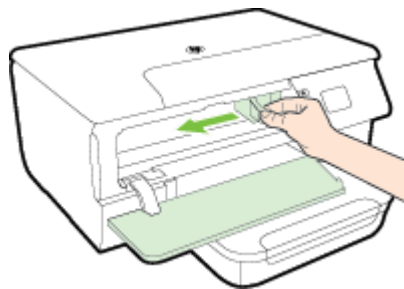
- b. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

⚠ Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvnitř uvízlý papír, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.
 - d. Duplexní jednotku zasuňte zpět do tiskárny, až zacvakne na místo.
3. Zkontrolujte přední stranu tiskárny.
 - a. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.
 - b. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaný papír a vytáhněte jej směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.



- c. Posuňte vozík na levou stranu, vyhledejte uvnitř tiskárny na pravé straně vozíku zaseknutý papír, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaný papír a vytáhněte jej směrem k sobě přes přední stranu tiskárny.

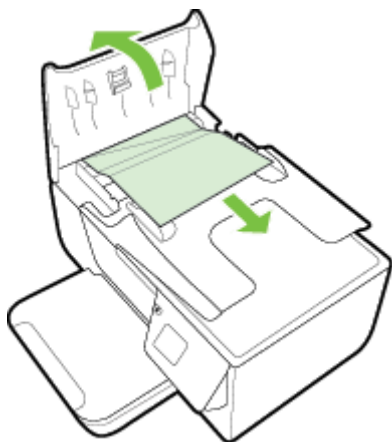


⚠ **Upozornění** Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnuta a vozík je zablokován. Po otevření dvířek pro přístup k inkoustové kazetě, by se vozík měl vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

4. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze HP Officejet Pro 3620)

1. Zvedněte kryt ADF.



2. Zvedněte kryt na předním okraji podavače ADF.
3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

⚠ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů – zatlačte na něj, dokud nezaklapne na místo.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svráštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vložení papíru](#).

- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Maximální počet listů, který lze vložit do automatického podavače listů, naleznete v části [Specifikace papíru](#).
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítka papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru neohýbají papíry ve vstupním zásobníku. Nevkládejte papír do sklopeného vstupního zásobníku, jinak vodítka papíru nedokážou celý stoh papíru zarovnat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nepokoušejte se přidat papír, když se tiskárna snaží o podání listu.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz [Údržba tiskárny](#).

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Informace o předpisech](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně dleřeny.
Tiskové hlavy (tyká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkově ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoumána o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v příměné době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoliv vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AT UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jednými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AT JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH Norem, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNĚ STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVĚ.

Informace o omezené záruce HP

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

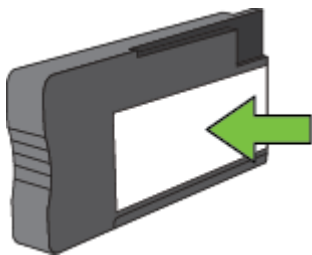
Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP pro něj určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespoteřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Další informace o prohlášení o omezení záruky společnosti Hewlett-Packard naleznete v části [Prohlášení společnosti Hewlett-Packard o omezené záruce](#).

Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace integrovaného webového serveru](#)
- [Specifikace papíru](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace služby HP ePrint](#)
- [Specifikace webu společnosti HP](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Elektrické specifikace](#)
- [Specifikace akustických emisí](#)

Rozměry

Velikost tiskárny (šířka x výška x hloubka)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 mm (18,1 x 7,9 x 18,5 palce)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 mm (18,3 x 9,8 x 18,5 palce)

Hmotnost tiskárny

Hmotnost tiskárny zahrnuje příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku) a spotřební materiál.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 kg (16,4 libry)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 kg (18,2 libry)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none"> • Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 • síť Ethernet
Inkoustové kazety	Jedna černá inkoustová kazeta
Výtěžnost spotřebního materiálu	Navštivte stránky www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky tiskárny	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 12 000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Arabština, bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, itaština, korejština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, slovinština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor tiskárny


- ARM R4

Paměť tiskárny

- 128 MB vestavěné paměti RAM

Systemové požadavky

Řiďte se pokyny v souboru Readme na disku CD se softwarem tiskárny.

 **Poznámka** Nejaktuálnější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránce www.hp.com/support.


Specifikace síťového protokolu

Řiďte se pokyny v souboru Readme na disku CD se softwarem tiskárny.

Specifikace integrovaného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Mozilla Firefox 3.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější, Google Chrome 5.0 nebo novější)
- Síťové připojení (nelze použít s tiskárnou připojenou k počítači pomocí kabelu USB)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

 **Poznámka 1** Integrovaný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka 2 Integrovaný webový server musí být na stejné straně brány firewall jako tiskárna.

Specifikace papíru

Tato část obsahuje informace, jak určit správný papír a funkce pro práci s tiskárnou.

- [Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)
- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)

Seznámení s technickými údaji pro podporovaný papír

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Porozumění podporovaným velikostem](#)
- [Seznámení s podporovanými typy a hmotnostmi papíru](#)

Porozumění podporovaným velikostem

Formát papíru	Vstupní zásobník	ADF (pouze HP Officejet Pro 3620)	Duplexní jednotka
Papír standardního formátu			
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
8,5 x 13 palců (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palce)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	

Formát papíru	Vstupní zásobník	ADF (pouze HP Officejet Pro 3620)	Duplexní jednotka
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)	✓	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palců)	✓	✓	
Obálky			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓		
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓		
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓		
Obálka C5 (162 x 229 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Karty			
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓		
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓		
Lístek A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palce)	✓		
6 x 8 palců (152 x 203 mm)	✓		
Kartotéční lístek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)	✓		✓
Kartotéční lístek (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palce)	✓		✓
Jiný papír			
Poznámka Papíry vlastního formátu lze nastavit pouze v ovladači tiskárny pro počítače Mac. Další informace naleznete v tématu Nastavení vlastního formátu (Mac OS X) .			
Papír vlastního formátu mezi 76,2 a 216 mm šířky a 127 a 356 mm délky (3 až 8,5 palce šířky a 5 až 14 palců délky)	✓		
Papír vlastního formátu (ADF) mezi 147 a 216 mm šířky a 210 a 356 mm délky (5,8 až 8,5 palce šířky a 8,3 až 14 palců délky)		✓	

Seznámení s podporovanými typy a hmotnostmi papíru

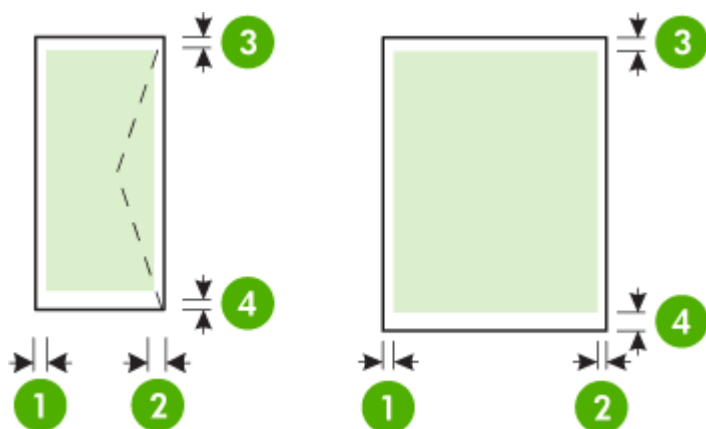
Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Až 250 listů obyčejného papíru o hmotnosti 20 lb (stoh 25 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m ² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m ² -	Až 80 karet

(pokračování)

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Duplexní jednotka	Prostý a brožura	60 až 120 g/m ² (16 až 32 lb bond)	neuvádí se
Výstupní zásobník	Veškerý podporovaný papír		Až 75 listů běžného papíru (tisk textu)
ADF (pouze HP Officejet Pro 3620)	Papír	60 až 90 g/m ² (16 až 24 lb bond)	35 listů běžného papíru o hmotnosti 20 lb

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Papír	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 palců B5 A5 Karty Papír vlastního formátu (pouze systém Mac OS X)	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (0,13 palce) Poznámka U oboustranného tisku se požadavky na spodní tiskové okraje mohou lišit.
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte papír, který vyhovuje specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na obálky, lesklý papír nebo papír lehčí než 60 g/m² (16 lb bond) nebo těžší než 105 g/m² (28 lb bond). U těchto typů papíru může docházet k uvíznutí.
- Některé typy papíru je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu papíru. Papír vkládejte tiskovou stranou dolů.

- Pokud při automatickém oboustranném tisku skončí tisk na jedné straně média, tiskárna pozastaví papír a nechá inkoust uschnout. Po uschnutí inkoustu je papír znovu vtažen do tiskárny a tiskne se druhá strana. Po dokončení tisku je papír umístěn do výstupního zásobníku. Nevyjímejte jej dříve, než je tisk dokončen.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany papíru s použitím obrácení papíru a opětným vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).

Rozlišení tisku

Režim Koncept	<ul style="list-style-type: none"> • Černobílé vykreslování: 300x300 dpi • Výstup (černobílý): Automatický
Normální režim	<ul style="list-style-type: none"> • Černobílé vykreslování: 600x600 dpi • Výstup (černobílý): Automatický
Obyčejný papír, nejlepší režim	<ul style="list-style-type: none"> • Černobílé vykreslování: 600x600 dpi • Výstup (černobílý): Automatický
Matný papír Brochure and Flyer Paper, nejlepší režim	<ul style="list-style-type: none"> • Černobílé vykreslování: 600x600 dpi • Výstup (černobílý): 600x1200 dpi

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z originálu
- Digitální zoom: od 25 do 400 %
- Přizpůsobit na stránku, náhled kopírování

Specifikace faxu (pouze HP Officejet Pro 3620)


- Odesílání černobílých nebo barevných faxů.
- Příjem černobílých faxů.
- Až 99 rychlých voleb
- Paměť až 99 stran (na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	206 x 196	206 x 98
Barevné	206 x 200	206 x 200

Požadavky funkce Faxování do PC / Faxování do Mac

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy


Specifikace skenování

 **Poznámka** Automatický podavač dokumentů (ADF) je dostupný pouze pro tiskárnu HP Officejet Pro 3620.


- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní v souladu s technologií Twain (Windows) a rozhraní v souladu s technologií Image Capture (Mac OS X)
- Rozlišení:
 - Sklo skeneru: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- Barevné: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenování:
 - Sklo skeneru: 216 x 297 mm
 - ADF: 216 x 356 mm

Specifikace služby HP ePrint

- Připojení k internetu prostřednictvím sítě Ethernet
- Maximální velikost e-mailu a příloh: 5 MB
- Maximální počet příloh: 10

 **Poznámka** Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Příjemce nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu tiskárny HP. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.

- Podporované typy souborů:
 - PDF
 - HTML
 - Standardní formáty textových souborů
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Soubory s obrázky, například PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Poznámka** Je možné, že budete moci se službou HP ePrint používat i jiné typy souborů. Společnost HP však nemůže zaručit jejich správnou funkčnost v tiskárně, protože nebyly plně testovány.

Specifikace webu společnosti HP

- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější nebo Google Chrome 5.0) s modulem plug-in Adobe Flash (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

- Provozní teplota: 5 až 40 °C
Doporučené provozní podmínky: 15 až 33 °C (59° až 91,4° F)
Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Prostředí pro skladování

- Skladovací teplota: -40 až 60 °C
relativní vlhkost při skladování: Až 90 % nekondenzující (140 °F)

Elektrické specifikace

Informace naleznete v příručce Začínáme, kterou jste obdrželi s tiskárnou.

Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
 - LpAm 56,20 (dBA) (při tisku černobílého konceptu)
- Hlučnost
 - LwAd 5,96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
 - LpAm 54,40 (dBA) (při tisku černobílého konceptu)
- Hlučnost
 - LwAd 5,85 (BA)

Informace o předpisech

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI \(třída B\) pro uživatele v Japonsku](#)
- [Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení GS \(Německo\)](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) nebo SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620).. Nezaměňujte toto registrační číslo za obchodní název (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One nebo HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One) ani za výrobní číslo (CZ292A nebo CZ293A).

Prohlášení FCC

<p>FCC statement</p> <p>The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.</p> <p>This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorient or relocate the receiving antenna. • Increase the separation between the equipment and the receiver. • Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. • Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. <p>For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501</p> <p>Modifications (part 15.21)</p> <p>The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p>
--

Poznámka pro uživatele v Koreji

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

Prohlášení o kompatibilitě s normou VCCI (třída B) pro uživatele v Japonsku

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p style="text-align: right;">VCCI-B</p>
--

Upozornění k napájecímu kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission


LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení GS (Německo)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

 **Poznámka** Tato část platí pouze pro tiskárny vybavené funkcí faxu.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě



Poznámka Tato část platí pouze pro tiskárny vybavené funkcí faxu.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě



Poznámka Tato část platí pouze pro tiskárny vybavené funkcí faxu.

Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.


Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

 **Poznámka** Tato část platí pouze pro tiskárny vybavené funkcí faxu.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Upozornění pro Evropskou unii

Produkty nesoucí označení CE vyhovují následujícím směrnici EU:

- Směrnice o nízkém napětí 2006/95/ES
- Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES
- Směrnice Eco-Design 2009/125/ES, kde je to použitelné



Shoda tohoto produktu s normou CE je platná v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Pokud má produkt kabelové nebo bezdrátové telekomunikační funkce, vyhovuje také základním požadavkům následující směrnice EU:

- Směrnice R&TTE 1999/5/ES

Shoda s těmito směrnici zajišťuje shodu s příslušnými harmonizovanými evropskými standardy (Evropské normy), které jsou uvedeny v Prohlášení o shodě EU vydaném společností HP pro tento produkt nebo produktovou řadu a jsou dostupné (pouze v angličtině) buď v rámci produktové dokumentace nebo na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (zadejte název produktu do pole pro vyhledávání).

Shoda je označena jednou z následujících značek na produktu:

	Pro netelekomunikační produkty a telekomunikační produkty harmonizované s normami EU, např. Bluetooth® v rámci třídy napájení pod 10 mW.
	Pro telekomunikační produkty neharmonizované s EU (V příslušných případech je mezi CE a ! vloženo čtyřmístné číslo autorizované organizace).

Viz štítek se směrnicemi na produktu.

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích EU a EFTA: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

Telefonní konektor (není k dispozici u všech produktů) je určen pro připojení k analogovým telefonním sítím.

Produkty se zařízeními bezdrátové místní sítě

- V některých zemích mohou existovat určité povinnosti nebo zvláštní požadavky ohledně provozu bezdrátových místních sítí, např. použití pouze v interiérech nebo omezení dostupných kanálů. Ujistěte se, že máte správná nastavení bezdrátové sítě pro danou zemi.

Francie

- Pro provoz tohoto produktu v bezdrátové místní síti 2,4 GHz platí určitá omezení: Tento produkt lze používat v interiérech v rámci celého frekvenčního pásma 2400 MHz až 2483,5 MHz (kanály 1-13). Pro použití v exteriérech může být použito pouze frekvenční pásmo 2400 MHz až 2454 MHz (kanály 1-7). Nejnovější požadavky viz www.arcep.fr.

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NĚMECKO

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí.

- Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu.
- Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku.
- Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily.
- Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů.
- Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Likvidace zařízení po skončení jeho životnosti uživateli v domácnostech v Evropské unii](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Informace o bateriích](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Ukrajina\)](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Informace o bateriích

Tato část obsahuje následující témata:

- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění pro uživatele v Kalifornii](#)
- [Likvidace baterií v Nizozemsku](#)

Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Upozornění pro uživatele v Kalifornii

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Likvidace baterií v Nizozemsku

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有害有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
双面打印器*	0	0	0	0	0	0
扫描仪*	0	0	0	0	0	0
印表机底座*	X	0	0	0	0	0
打印底座*	X	0	0	0	0	0
高容量*	X	0	0	0	0	0
惠普打印底座*	0	0	0	0	0	0
驱动叉座*	X	0	0	0	0	0
底座壳*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
底座板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印底座*	0	0	0	0	0	0
外制底座*	X	0	0	0	0	0

0: 按此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 按此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

Poznámky RoHS (pouze Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licence třetíh stran

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

 **Poznámka** Všechny inkoustové kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem odešle informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o inkoustových kazetách a odkazy na možnost nákupu on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.

 **Poznámka** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál


- [Inkoustové kazety](#)
- [papír HP](#)


Inkoustové kazety

Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz [Jak nakupovat](#) v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Používejte pouze náhradní inkoustové kazety, které obsahují stejné číslo kazety jako inkoustová kazeta, kterou se chystáte vyměnit. Číslo kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
- V hlášení o stavu tiskárny (viz [Jak porozumět hlášení o stavu tiskárny](#)).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
Na nálepce uvnitř tiskárny.

 **Upozornění Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji. Zkontrolujte správnost čísla kazety pomocí serveru EWS, na hlášení o stavu tiskárny nebo na nálepce uvnitř tiskárny.

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustovou kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

papír HP

Chcete-li si objednat papír, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.




Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Další nastavení faxu (pouze HP Officejet Pro 3620)

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Příručku Začínáme si uchovejte pro budoucí použití.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxu \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxu (paralelní telefonní systémy)


Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země nebo oblast uvedena v následující tabulce, využíváte pravděpodobně paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko
Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela

Vietnam		
---------	--	--

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL](#)
- [Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN](#)
- [Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince](#)
- [Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka](#)
- [Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou](#)
- [Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem \(bez příjmu hlasových volání\)](#)
- [Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem](#)
- [Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem](#)
- [Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem](#)
- [Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou](#)

Vyberte správné nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní. Viz [Nastavení faxu \(paralelní telefonní systémy\)](#).
 - a. Sériový typ telefonního systému – viz [Nastavení faxu sériového typu](#).
 - b. Paralelní typ telefonního systému – Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
 - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné u vás doma nebo v kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.

 **Poznámka** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesláním a přijímáním faxů.

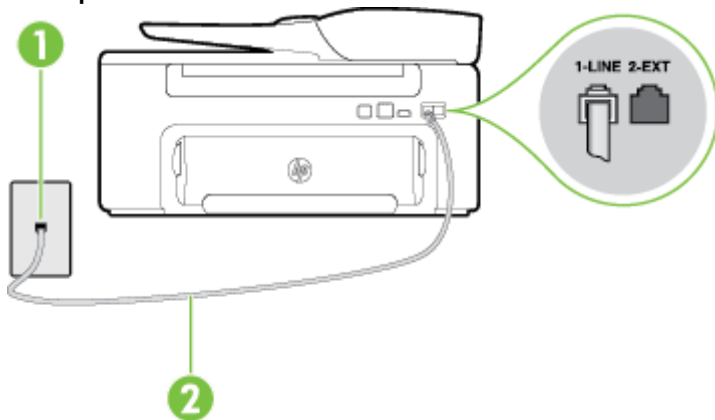
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN
		✓					Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka
			✓			✓	Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)
			✓	✓			Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem
			✓		✓		Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

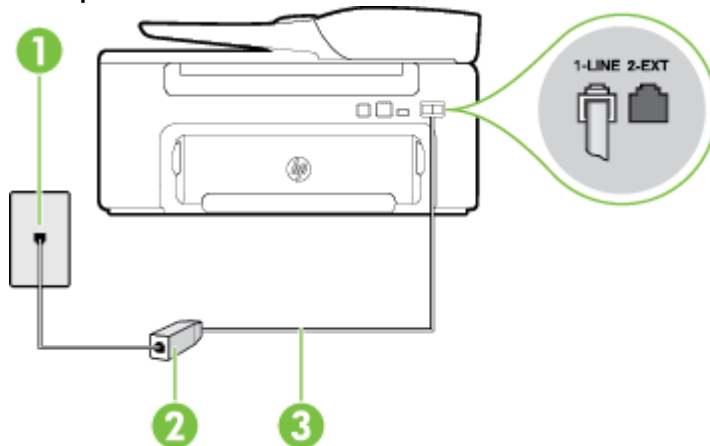
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **Poznámka** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.


3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spustíte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

 **Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte při připojení k portu pro telefon a fax konvertoru ISDN nadále potíže, vyzkoušejte víceúčelový port. Tento port může být označen jako „kombinovaný“ nebo podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.

 **Poznámka** Řada digitálních PBX ústředěn vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdružovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

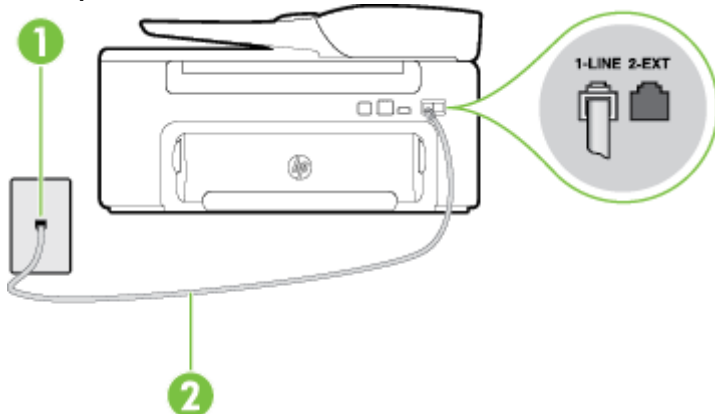
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění


1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **Poznámka** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění](#).

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

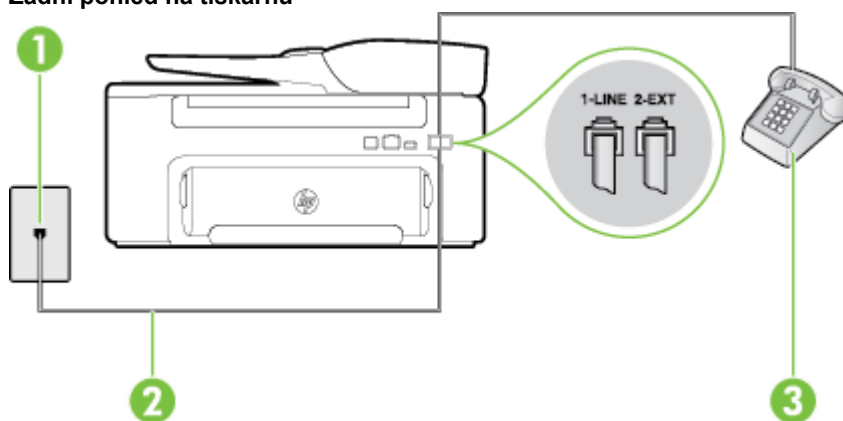
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

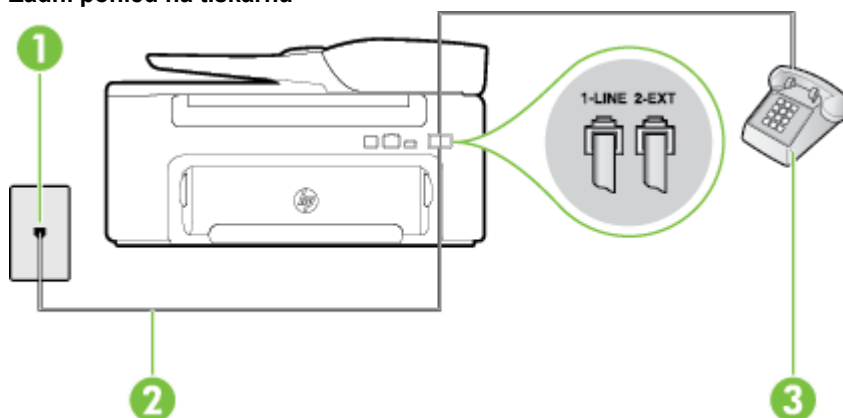
Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna přichozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na přichozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na přichozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na přichozí volání.
4. Spustěte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

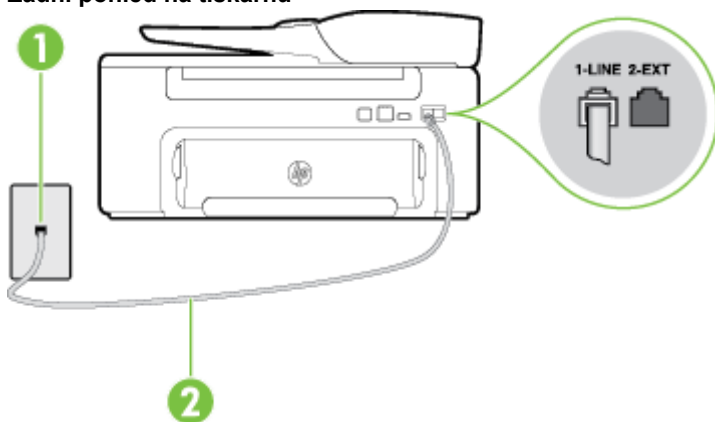
Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hovory i faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání přichozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud přijímáte faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu pro rozlišovací vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
---	--------------------------

(pokračování)

2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
---	---

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka s počítačovým modemem (bez příjmu hlasových volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

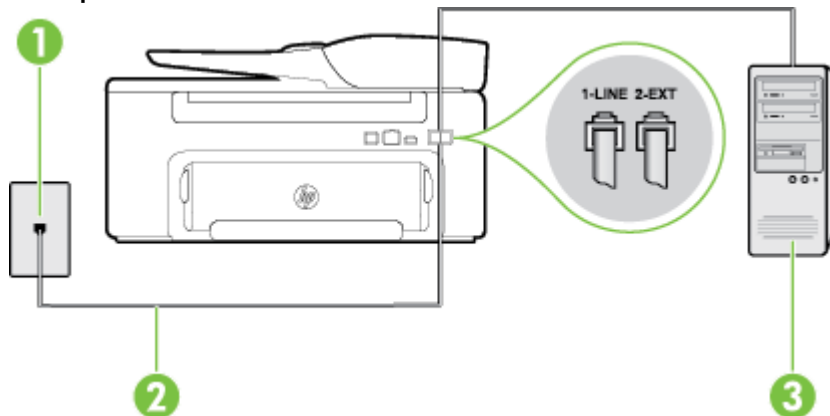
 **Poznámka** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení](#)
- [Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL](#)

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.


Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem


Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

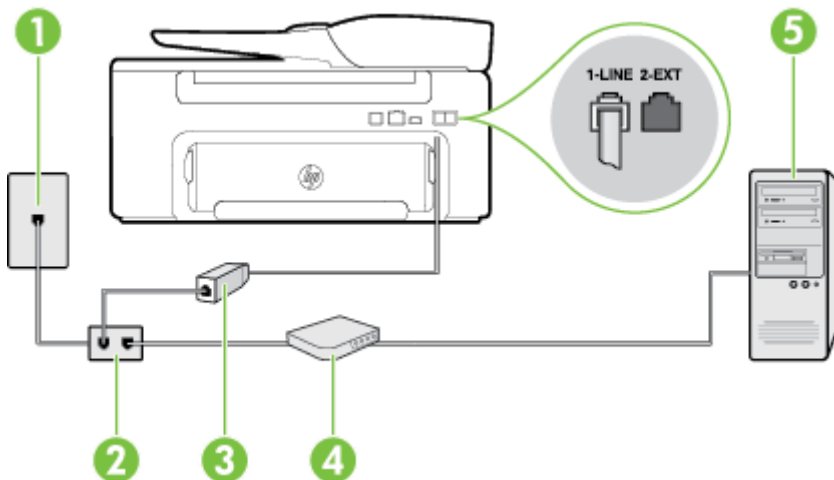
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.


3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spustíte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov..** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:


 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

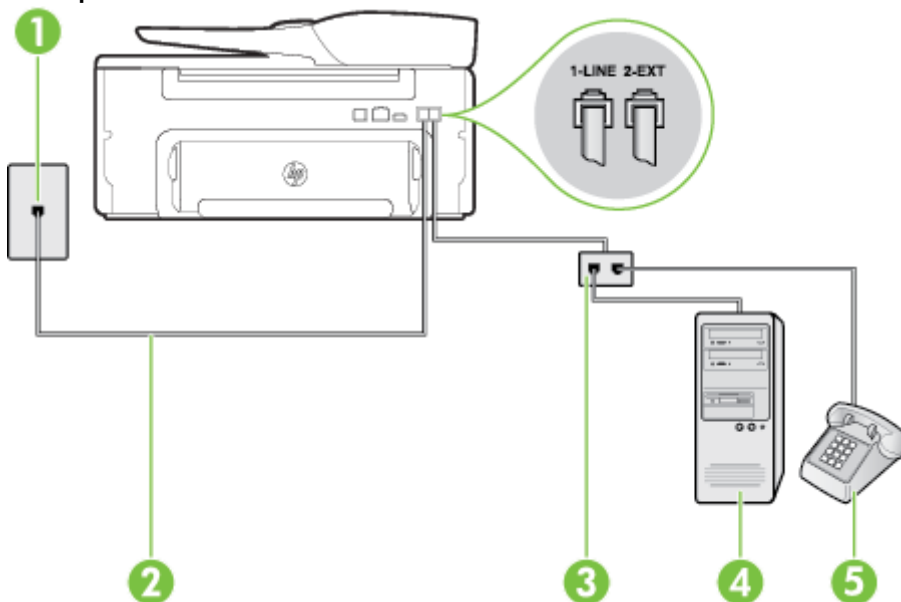
 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

- Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
- Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
- Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
- Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

- Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

- Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že se jedná o hlasové volání, bude nutné je přijmout dříve, než je přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte v tiskárně ruční odpovídání na příchozí volání.
- Spustěte test faxu.

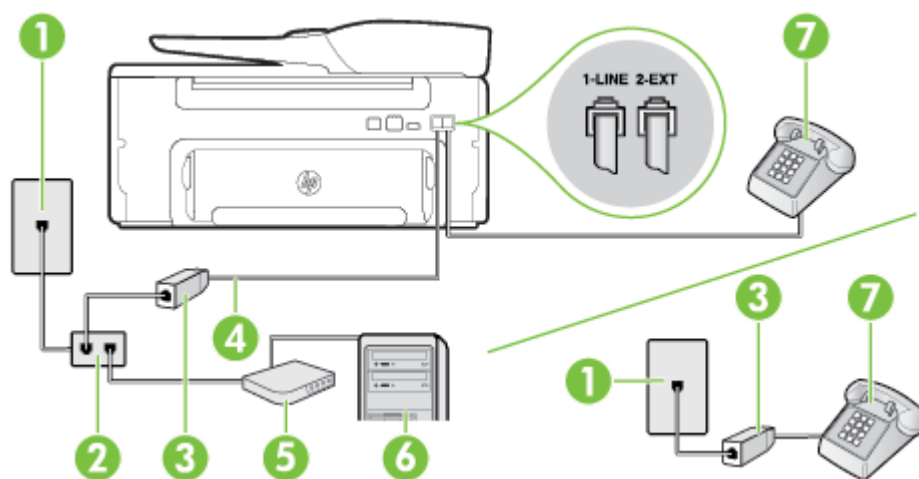
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

Poznámka Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.

4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.

7. Spusťte test faxu.

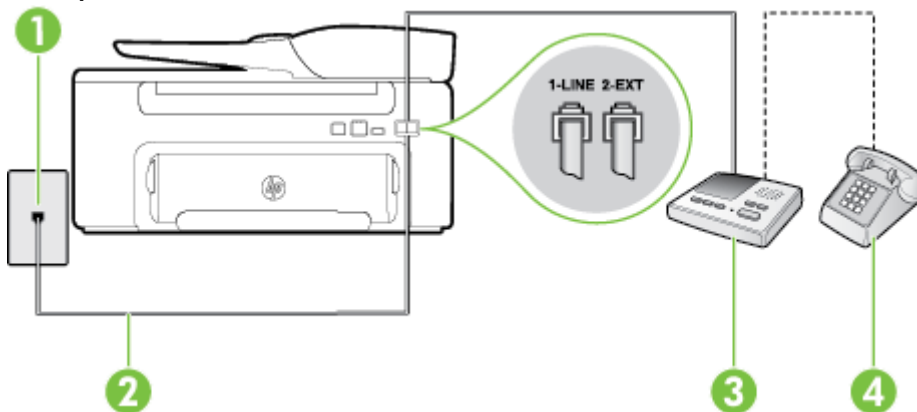
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Hlasová a faxová linka sdílená se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.


Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel. Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.


5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem


Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

 **Poznámka** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

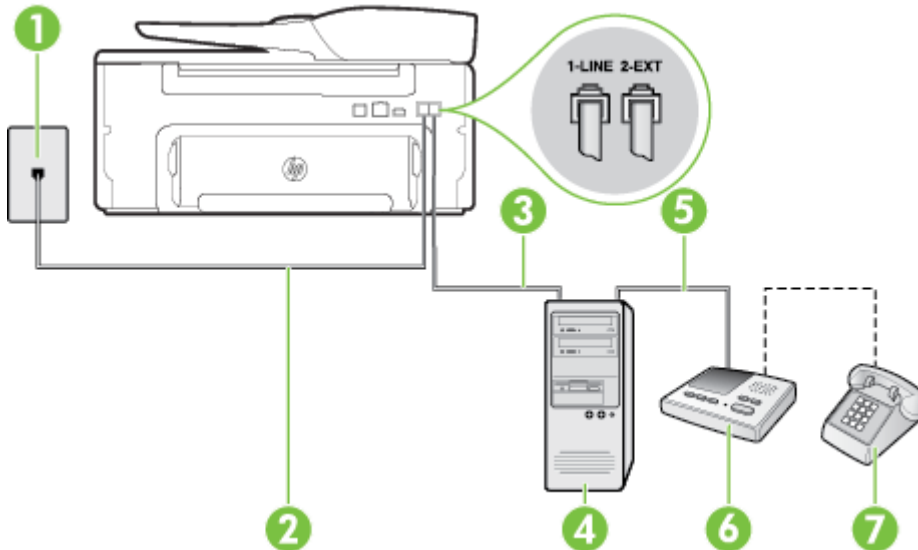
 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

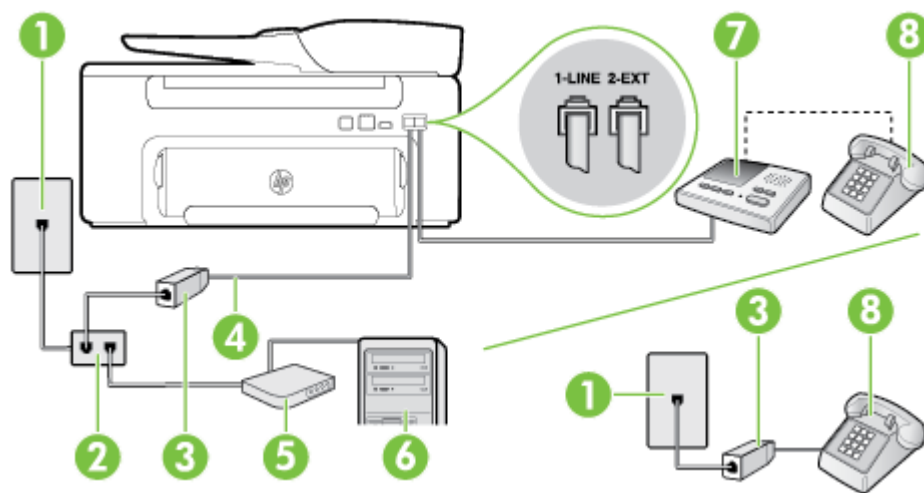
 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.
6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.
7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.


Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem DSL/ADSL a se záznamníkem




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

-
-  **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.
-




Nastavení tiskárny s počítačovým modemem DSL/ADSL


1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.


2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel. Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odhov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.

 **Poznámka** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.


Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, produkt přestane monitorovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle, použijte modem pro telefonické připojení počítače na stejné telefonní lince a objednejte si také službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, a nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

-
-  **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud přijímáte faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu pro rozlišovací vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.
-

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze použít k faxování například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

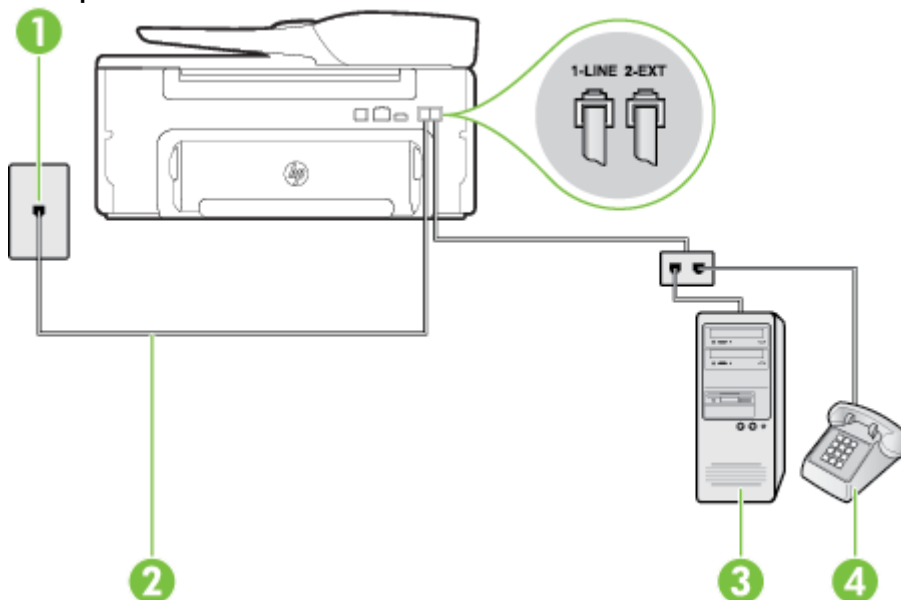
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.

4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu naleznete na webové stránce konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandština)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig

Test nastavení faxu


Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test proveďte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.

- Zkontroluje vytáčetí tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu, jak problém vyřešit, a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že je nainstalována inkoustová kazeta, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
4. Pomocí tlačítek vpravo vyhledejte a vyberte možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Spustit test faxu**. Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základních nastavení sítě](#)
- [Změna pokročilých nastavení sítě](#)

Změna základních nastavení sítě

Možnosti na ovládacím panelu umožňují provádět různé úlohy správy sítě. Mezi ně patří zobrazení či změna nastavení sítě nebo obnovení výchozího nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrn nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku konfigurace sítě, na které jsou všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce s konfigurací sítě](#).

Změna pokročilých nastavení sítě

⚠ Upozornění V zájmu komfortu je možné upravit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP a výchozí brána).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazit nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)
- [Obnovení nastavení sítě](#)

Zobrazit nastavení IP


Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce s konfigurací sítě](#).
- Otevřete software HP (Windows), klepněte na možnost **Odhadovaná hladina inkoustu** a poté klepněte na kartu **Informace o zařízení**. Adresa IP je uvedena v části **Informace o síti**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.


⚠ Upozornění Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.


1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Sít'**, vyhledejte a vyberte možnost **Pokročilá nastavení** a nakonec vyberte možnost **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka vedle možnosti **OK**.

4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, vyberte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
 - **Adresa DNS**
5. Zadejte změny a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Obnovení nastavení sítě

Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě

1. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
2. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Sítě**, vyhledejte a vyberte možnost **Obnovit výchozí hodnoty** a nakonec vyberte možnost **Ano**.
Objeví se zpráva, že výchozí nastavení sítě byla obnovena.

 **Poznámka** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu [Porozumění stránce s konfigurací sítě](#).


E Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nástroj Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.

 **Poznámka** Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Otevření nástroje Toolbox](#)

Otevření nástroje Toolbox

1. Spustíte software tiskárny HP pomocí některého z následujících postupů
 - Na ploše klepněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na složku tiskárny HP a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
 - Na obrazovce **Start** klepněte pravým tlačítkem na prázdnou plochu, klepněte na položku **Všechny aplikace** na panelu aplikací a poté klepněte na ikonu s názvem tiskárny.
2. V zobrazeném okně vyberte možnost **Tisk, skenování a faxování** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Údržba tiskárny** v části **Tisk**.

HP Utility (Mac OS X)

Nástroj HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

 **Poznámka** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustovou kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Otevření nástroje HP Utility](#)

Otevření nástroje HP Utility

Poklepejte na ikonu **HP Utility**, která se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard**.

Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete prostřednictvím domovské stránky tiskárny (vestavěný webový server neboli EWS) zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit nastavení nebo tiskárnu spravovat z vašeho počítače.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití integrovaného webového serveru viz [Specifikace integrovaného webového serveru](#).

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.


Vestavěný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Soubory cookie](#)
- [Otevření vestavěného webového serveru](#)

Soubory cookie

Vestavěný webový server (EWS) vloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na jednotku pevného disku. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

 **Poznámka** Soubory cookies, které server EWS ukládá v počítači, slouží pouze pro uchovávání nastavení v počítači a ke sdílení informací mezi tiskárnou a počítačem. Nejsou odesílány na žádné webové stránky společnosti HP.


Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:


- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvlášť užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a souborů cookies a o tom, jak soubory cookies zobrazit nebo vymazat, naleznete v dokumentaci, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Otevření vestavěného webového serveru

1. Získejte adresu IP nebo název hostitele tiskárny.
 - a. Na úvodní obrazovce ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Nastavení).
 - b. Pomocí tlačítek vpravo vyberte možnost **Sít'** a poté možnost **Zobrazit souhrnné informace o síti**.
 2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:
`http://123.123.123.123`
-

 **Tip 1** Otevřený integrovaný webový server si můžete uložit do záložek, abyste se k němu mohli snadno vrátit.

Tip 2 Pokud používáte webový prohlížeč Safari pro systém Mac OS X, můžete k otevření serveru EWS bez zadávání adresy IP použít také záložku Bonjour. Chcete-li použít záložku Bonjour, otevřete prohlížeč Safari a poté v nabídce **Safari** klikněte na možnost **Preferences** (Předvolby). Na kartě **Záložky** v části **Záložky** vyberte možnost **Přidat Bonjour** a okno zavřete. Klikněte na záložku **Bonjour** a poté vyberte síťovou tiskárnu k otevření serveru EWS.

F Postup

- [Začínáme](#)
- [Tisk](#)
- [Skenování](#)
- [Kopírování](#)
- [Fax \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Práce s inkoustovými kazetami](#)
- [Vyřešit problém](#)

G Chyby (operační systém Windows)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.


Další informace naleznete v tématu [Řešení potíží s faxem \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).

S tiskárnou nelze komunikovat

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z jednoho z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:


- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů se sítí](#).

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.


Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustovou kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustové kazety](#). Informace o objednávání kazet naleznete v části [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#). Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet naleznete v části [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#).

 **Poznámka** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací naleznete na stránce www.hp.com/go/inkusage.

Problém s inkoustovou kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

 **Poznámka** Pokud je inkoustová kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:


Řešení 2: Správná instalace inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda je inkoustová kazeta řádně nainstalována:

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zkontrolujte, zda chybová zpráva zmizela.


Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustové kazety](#).

 **Poznámka** Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a požádejte o servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Neodpovídající papír

Typ nebo velikost papíru nastavené v ovladači tiskárny neodpovídají papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

 **Poznámka** Pokud je vložený papír správného formátu, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a dokument znovu vytiskněte.

Papír je příliš krátký


Původní formát papíru není zařízením pro oboustranný tisk podporován.

Další informace o dostupných softwarových doplňcích tiskárny naleznete v tématu [Porozumění podporovaným velikostem](#).

Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Kolébka inkoustových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb kolébky inkoustových kazet (část tiskárny, která drží inkoustovou kazetu).

Chcete-li překážku odstranit, pomocí tlačítka  (Napájení) tiskárnu vypněte a poté zkontrolujte, zda v ní neuvízl papír.

Další informace naleznete v tématu [Uvolnění uvíznutého papíru](#).

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Specifikace papíru](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku nebo podavači ADF správně vložen papír a zda není zásobník / podavač příliš plný. Další informace viz [Vložení papíru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\) \(pouze HP Officejet Pro 3620\)](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Uvolnění uvíznutého papíru](#).

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Vložte další papír a poté stiskněte tlačítko vedle možnosti **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Tiskárna je offline

Tiskárna je offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, proveďte následující kroky.

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
- nebo -
Na obrazovce **Start** klepněte na položku **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna v režimu Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na tlačítko **Start** a na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** nebo **Zařízení a tiskárny**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
- nebo -
Na obrazovce **Start** klepněte na položku **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.



Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Vyřešení problému s tiskárnou](#).

Selhání tiskárny


Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Chcete-li tiskárnu zapnout, stiskněte tlačítko  (Napájení).

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřené.

Než může tiskárna dokumenty vytisknout, všechny kryty i dvířka musí být zavřeny.

 **Tip** Při úplném zavření většina dvířek a krytů zaklapne na místo.


Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Můžete použít inkoustové kazety v jiných tiskárnách, ale pokud ponecháte kazetu mimo tiskárnu po delší dobu, může to ovlivnit kvalitu vytisknutých dokumentů. Pokud také použijete inkoustové kazety, které byly použity v jiné tiskárně, nemusí být ukazatel množství inkoustu přesný nebo k dispozici.

Pokud je kvalita tisku neuspokojivá, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

 **Poznámka** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Spotřební materiál](#).

Inkoustové kazety jsou prázdné

Abyste mohli pokračovat v tisku, musíte vyměnit inkoustové kazety uvedené ve zprávě. Společnost HP doporučuje nevyjímat inkoustovou kazetu dřív, než budete mít připravenou náhradní kazetu.

Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustové kazety](#).

Chyba inkoustové kazety

Inkoustové kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz [Výměna inkoustové kazety](#).

Selhání tiskové hlavy

Došlo k potížím s tiskovou hlavou. Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny

Inkoustovou kazetu uvedenou ve zprávě lze použít k upgradu pouze jedné tiskárny. Klepnutím na možnost OK ji použijete v této tiskárně. Pokud v upgradu spotřebního materiálu pro tuto tiskárnu nechcete pokračovat, klepněte na možnost Zrušit tisk a poté kazetu vyjměte.

Upgrade spotřebního materiálu tiskárny byl úspěšný

Upgrade spotřebního materiálu byl úspěšný. Inkoustové kazety uvedené ve zprávě lze nyní použít v tiskárně.

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Pokuste se, aby tiskárna rozpoznala inkoustovou kazetu pro upgrade.

1. Vyjměte tiskovou kazetu pro upgrade.
2. Vložte do vozíku původní kazetu.

3. Zavřete přístupová dvířka a počkejte, až se vozík přestane pohybovat.
4. Vyjměte původní kazetu a nahraďte ji kazetou pro upgrade.
5. Zavřete přístupová dvířka a počkejte, až se vozík přestane pohybovat.

Pokud se stále zobrazuje chybová zpráva upgradu, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora HP](#).

Jsou nainstalovány jiné inkoustové kazety než HP

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny se po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce nevztahuje záruka. Pokud se domníváte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, navštivte web společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit, kde naleznete další informace a kde můžete nahlásit podezření na padělek.

Používání originálních inkoustových kazet HP má své výhody

Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

Rady k padělaným inkoustovým kazetám

Nainstalovaná inkoustová kazeta není nová originální kazeta HP. Obratě se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost Pokračovat.

Byla zjištěna použitá, znovu naplněná nebo padělaná inkoustová kazeta

Originální inkoust HP v inkoustové kazetě byl spotřebován. Řešením tohoto problému je výměna inkoustové kazety nebo klepnutí na možnost OK a pokračování v používání kazety. Více informací o výměně kazety naleznete v tématu [Výměna inkoustové kazety](#). Společnost HP odměňuje loajální zákazníky za používání originálního spotřebního materiálu HP. Klepnutím na tlačítko pod zprávou zobrazíte odměny online. Odměny nemusí být ve všech oblastech dostupné.

⚠ **Upozornění** Záruka společnosti HP na inkoustové kazety se nevztahuje na inkousty ani kazety od jiných výrobců. Záruka společnosti HP na tiskárny se nevztahuje na opravy a servis nutný v důsledku použití kazet a inkoustů od jiných výrobců. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního inkoustu. Informace o hladině inkoustu nebudou k dispozici.

Použijte ZAVÁDĚČÍ kazety

Při prvním nastavení tiskárny je třeba nainstalovat kazety, které byly dodány v krabici s tiskárnou. Tyto kazety nesou označení SETUP a slouží ke kalibraci tiskárny před odesláním první tiskové úlohy. Nepoužití kazet SETUP při prvním nastavení produktu může být příčinou pozdějších problémů. Pokud jste již vložili sadu běžných inkoustových kazet, vyjměte ji, vložte ZAVÁDĚČÍ kazety a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné tiskové kazety.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora HP](#).

[Chcete-li se dozvědět více online, klepněte sem.](#)

Nepoužívejte ZAVÁDĚČÍ kazety

ZAVÁDĚČÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚČÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustové kazety](#).

Při spuštění není k dispozici dostatek inkoustu

V použitých inkoustových kazetách, které jsou uvedeny ve zprávě, nemusí být dostatek inkoustu pro dokončení jednorázového procesu spuštění.

Řešení: Nainstalujte nové inkoustové kazety nebo klepnutím na možnost **OK** použijte aktuálně vložené kazety.

Pokud nebude možné spuštění dokončit s nainstalovanými inkoustovými kazetami, budou potřeba nové kazety. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustové kazety.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto inkoustovou kazetu vyjměte a nahraďte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustové kazety.

Selhání senzoru inkoustu

Senzor inkoustu má závadu a tiskárna nemůže dále tisknout.

Obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/support.

Varování snímače inkoustu

Snímač inkoustu hlásí neočekávaný stav. Tento problém mohl být způsoben inkoustovou kazetou nebo selháním snímače. Snímač v případě selhání nebude schopen zjišťovat, zda v kazetách došel inkoust. Tisk s prázdnou kazetou způsobuje vniknutí vzduchu do inkoustového systému, což vede k horší kvalitě tisku. K obnovení z tohoto stavu bude použito velké množství inkoustu a může dojít k vyčerpání většiny inkoustu ve všech kazetách.

Řešení: Klepněte na možnost **OK**, abyste pokračovali v tisku, nebo inkoustovou kazetu vyměňte. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustové kazety.

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, může pomoci spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu Čištění tiskové hlavy.

Kryt ADF je otevřen

Chcete-li pokračovat, zavřete kryt ADF.

Problém s inkoustovým systémem

Vyjměte inkoustovou kazetu a zkontrolujte, zda nedošlo k úniku inkoustu. Pokud z kazety uniká inkoust, obraťte se na společnost HP. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu Podpora HP. Nepoužívejte kazety, ze kterých uniká inkoust.

Pokud z inkoustových kazet neuniká inkoust, vložte je zpět a zavřete kryt tiskárny. Tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Pokud se tato zpráva zobrazí znovu, obraťte se na společnost HP. Další informace o tom, jak kontaktovat společnost HP, naleznete v tématu Podpora HP.

Rejstřík

A

ADF (automatický podavač dokumentů)
podporované velikosti papíru 101
vkládání předloh 14
ADSL, nastavení faxování s
paralelní telefonní systémy 132
akustické emise 105
akustický tlak 105
automatické zmenšení faxu 41
automatický podavač dokumentů (ADF)
čištění 19
podporované velikosti papíru 101
potíže s podáváním, odstraňování
19
vkládání předloh 14

B

barevný text a OCR 29
bílé oblasti nebo pruhy, řešení potíží
kopie 70, 71
skenované obrázky 73
blokováná faxová čísla
nastavení 41
brána firewall
konfigurace 85
brány firewall, řešení potíží 63

Č

čáry
kopie, řešení problémů 70
skenování, řešení potíží 73, 74
černé tečky nebo šmouhy, řešení potíží
kopie 70
skenování 74
černobílá stránka
fax 34
kopírování 32
číslo modelu 89
čištění
automatický podavač dokumentů
19
skleněná plocha skeneru 18
tisková hlava 91
vnější plochy 19

D

diagnostická stránka 67, 92
DSL, nastavení faxování s
paralelní telefonní systémy 132
duplexní jednotka
podporované typy a hmotnosti
médii 102
uvolnění uvíznutého papíru 93
dvířka pro přístup k inkoustové kazetě,
umístění 10

E

ECM. viz režim opravy chyb
elektrické specifikace 105
EWS. viz integrovaný webový server

F

fax
automatická odpověď 46
blokováná čísla 41
DSL, nastavení (paralelní telefonní
systémy) 132
formát papíru 41
hlasitost 49
hlasová pošta, nastavení (paralelní
telefonní systémy) 136
chybové protokoly 52
instalace samostatné linky (paralelní
telefonní systémy) 132
ISDN linka, nastavení (paralelní
telefonní systémy) 133
modem, sdílený s (paralelní telefonní
systémy) 137
modem a hlasová linka, sdílení s
(paralelní telefonní systémy) 139
modem a hlasová pošta, sdílení s
(paralelní telefonní systémy) 146
modem a záznamník, sdílení
(paralelní telefonní systémy) 143
monitorované vytáčení 35, 37
možnosti opakované volby 48
naplánování 36
nastavení, změna 46
nastavení rozlišujícího vyzvánění
(paralelní telefonní systémy) 134
nastavení sdílené telefonní linky
(paralelní telefonní systémy) 135
odesílání, řešení potíží 79, 80, 82
odeslání 34
opakovaný tisk 40
paralelní telefonní systémy 129
PBX ústředna, nastavení (paralelní
telefonní systém) 133
počet zazvonění před příjmem 46
potvrzovací protokoly 51
protokol, tisk 52
protokol, vymazat 50
protokol Internet, přes 49
protokoly 50
předávání 40
příjem 38
příjem, řešení potíží 79, 81
příliš krátký telefonní kabel 83
režim odpovědi 46
režim opravy chyb 49
rozlišující vyzvánění, změna typu
47
ruční příjem 39
rychlost 48

řešení potíží 74
řešení potíží se záznamníkem 83
technické údaje 104
test nastavení 148
test oznamovacího tónu, selhal 77
test připojení k telefonnímu kabelu,
selhal 76
test selhal 75
test stavu linky, selhal 78
test telefonní zásuvky, selhal 75
test typu telefonního kabelu, selhal
77
tisk detailů poslední transakce 52
typ volby, nastavení 47
typy nastavení 130
záhlaví 46
záložní fax 39
záznamník, nastavení (paralelní
telefonní systémy) 142
záznamník a modem, sdílení
(paralelní telefonní systémy) 143
zmenšení 41
žádost o příjem 40
faxování vysílání
odeslání 37
FoIP 49
formát
odstraňování problémů
s kopírováním 70
skenování, řešení potíží 74

H

hardware, test instalace faxu 75
hladina inkoustu, kontrola 56
hlasitost
zvuky faxu 49
hlasová pošta
nastavení s faxem (paralelní
telefonní systémy) 136
nastavení s faxem a počítačovým
modemem (paralelní telefonní
systémy) 146
hlava 91
HP Utility (Mac OS X)
otevření 152

CH

chybějící nebo nesprávné informace,
řešení potíží 65
chybová hlášení
zdroj TWAIN nelze aktivovat 73
chybové protokoly, fax 52

I

identifikační kód účastníka 46
informace o hlučnosti 105
informace o předpisech 107
inkoustové kazety

- čísla dílů 89, 127
- data vypršení záruky 89
- fotografií online 127
- kontrol hladiny inkoustu 56
- podporované 100
- rady 56
- stav 89
- umístění 10
- výměna 57
- výtěžnost 100
- záruka 98
- instalace
 - doporučení pro instalaci hardwaru 87
 - doporučení pro instalaci softwaru HP 87
 - řešení problémů 87
- integrováný webový server
 - informace o 152
 - otevření 153
 - řešení potíží, nelze otevřít 86
 - Webscan 29
- IP adresa
 - kontrola pro tiskárnu 87
- ISDN linka, nastavení s faxem paralelní telefonní systémy 133

J
jazyk, tiskárna 100

K
kapacita

- zásobníky 102

karty

- podporované formáty 102
- podpůrný zásobník 102

konektory, umístění 10
konfigurace

- brána firewall 85

kontrolky, ovládací panel 11
kopírování

- kvalita 70
- nastavení 32
- odstraňování problémů 69
- specifikace 104

kvalita, odstraňování problémů

- kopírování 70
- skenování 73

L
lhůta telefonické podpory

- lhůta podpory 60

M
Mac OS X

- HP Utility 152

manuální faxování

- odeslání 35, 38
- příjem 39

modem

- sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 139
- sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 146

- sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 143
- sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 137
- modem počítače
 - sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 139
 - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 146
 - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 143
 - sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 137
- modem pro telefonické připojení
 - sdílení s faxem a hlasovou linkou (paralelní telefonní systémy) 139
 - sdílení s faxem a hlasovou poštou (paralelní telefonní systémy) 146
 - sdílení s faxem a záznamníkem (paralelní telefonní systémy) 143
 - sdílený s faxem (paralelní telefonní systémy) 137
- monitorované vytáčení 35, 37
- možnosti opakované volby, nastavení 48

N
napájení

- odstraňování problémů 62
- specifikace 105

napájení, umístění 10
naplánování faxu 36
nastavení

- DSL (paralelní telefonní systémy) 132
- fax, s paralelními telefonními systémy 129
- hlasitost, fax 49
- hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 136
- hlasová pošta a počítačový modem (paralelní telefonní systémy) 146
- kopírování 32
- linka ISDN (paralelní telefonní systémy) 133
- počítačový model (paralelní telefonní systémy) 137
- počítačový modem a hlasová linka (paralelní telefonní systémy) 139
- počítačový modem a hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 146
- počítačový modem a záznamník (paralelní telefonní systémy) 143
- rozlišující vyzvánění 47
- rozlišující vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 134
- rychlost, fax 48
- samostatná faxová linka (paralelní telefonní systémy) 132
- scénáře faxu 130
- sdílená telefonní linka (paralelní telefonní systémy) 135
- síť 150
- systém PBX (paralelní telefonní systémy) 133

- testovací fax 148
- záznamník (paralelní telefonní systémy) 142
- záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 143
- nastavení IP 150
- nastavení kopírování
 - kopírování 32
- nastavení tisku
 - kvalita tisku 66
- Nástroj Toolbox (Windows)
 - informace o 152
 - otevření 152

O
obálky

- podporované formáty 102
- podpůrný zásobník 102

obě strany listu, tisk 26
oboustranný tisk 26
obrázky

- liší se od předlohy 74
- nekompletní kopie 70

OCR

- odstraňování problémů 72
- úprava skenovaného dokumentu 29

odebrání více listů, řešení potíží 69
odesílání faxů

- monitorované vytáčení 35, 37
- naplánování 36
- odstraňování problémů 79, 80, 82
- paměť, z 35
- použití ovládacího panelu 34
- ruční 38
- základní fax 34

odeslat naskenované do OCR 29

- odstraňování problémů 71

odpověď podle typu zvonění paralelní telefonní systémy 134
změna 47
odstraňování problémů

- brány firewall 63
- byly vytištěny prázdné stránky 64
- chybějící nebo nesprávné informace 65
- integrováný webový server 86
- je odebíráno více stránek 69
- kopírování 69
- kvalita kopie 70
- kvalita skenování 73
- napájení 62
- nic se netiskne 63
- odesílání faxů 79, 80, 82
- oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo obrázků 65
- pootočené kopie 70
- problémy s vkládáním papíru 68
- příjem faxů 79, 81
- rady 62
- selhal test hardwaru faxu 75
- skenování 71
- telefonní záznamníky 83
- test faxové linky selhal 78

Rejstřík

test připojení k telefonnímu kabelu faxu, selhal 76
test telefonní zásuvky faxu, selhal 75
test typu telefonního kabelu faxu selhal 77
testy faxování 75
test zjištění oznamovacího tónu faxu, selhal 77
tisk 62
okraje
nastavení, specifikace 103
opakovaný tisk
faxy uložené v paměti 40
oříznuté stránky, řešení potíží 65
ovládací panel
kontrolky 11
tlačítka 11
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 150
odesílání faxů 35
skenovat z 28
umístění 9
ovladač
záruka 98
ovladač tiskárny
záruka 98

P

paměť
technické údaje 101
tisk faxů 40
uložení faxů 39
papír
formát, nastavení pro fax 41
podporované typy a hmotnosti 102
podporované velikosti 101
pořadí stránek 128
řešení problémů s vkládáním 68
skrčené stránky 68
technické údaje 101
tisk na vlastní formát 25
uvíznutí 94, 95
uvolnění uvíznutého papíru 93
vkládání do zásobníku 15
výběr 14
zdvojení 26
papír vlastního formátu
podporované formáty 102
systém Mac OS 25, 26
tisk na 25
paralelní telefonní systémy
instalace samostatné linky 132
nastavení DSL 132
nastavení ISDN 133
nastavení modemu 137
nastavení modemu a hlasové pošty 146
nastavení modemu a záznamníku 143
nastavení modemu sdíleného s hlasovou linkou 139
nastavení PBX 133
nastavení rozlišujícího vyzvánění 134

nastavení sdílené linky 135
nastavení záznamníku 142
typy nastavení 130
země/oblasti s 129
PBX ústředna, nastavení s faxem
paralelní telefonní systémy 133
počet zazvonění před příjmem 46
podpora 59
podpora PCL 3 100
podpora po telefonu 60
podporovaná písma 100
podporované operační systémy 101
pootočení, řešení potíží
kopírování 70
skenování 73
porty, technické údaje 100
potvrzovací protokol, fax 51
po vypršení lhůty podpory 61
poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
požadavky na okolní prostředí 105
požadavky na teplotu 105
požadavky na vlhkost 105
pracovní cyklus 100
prázdné stránky, řešení problémů
kopírování 69
skenování 74
tisk 64
program ochrany životního prostředí 114
protokol, fax
tisk 52
Protokol Internet
fax, použití 49
protokol kvality tisku 67, 92
protokol o stavu tiskárny
informace o 88
tisk 88
protokoly
diagnostika 67, 92
chybové protokoly, fax 52
kvalita tisku 67, 92
potvrzovací protokol, fax 51
selhal test faxování 75
tisková hlava 91
pruhy ve skenech, řešení potíží 73
předávání faxů 40
předlohy
skenování 28
přenosová rychlost 48
příjem faxů
automaticky 38
blokována čísla 41
odstraňování problémů 79, 81
počet zazvonění před příjmem 46
předávání 40
režim automatické odpovědi 46
ruční 39
žádání 40
připojení USB
port, umístění 9, 10
technické údaje 100
příslušenství
hlášení o stavu tiskárny 89
záruka 98
pulzní volba 47

R

recyklace
inkoustové kazety 114
režim nevyžádaných faxů 41
režim opravy chyb 49
rozlišující vyzvánění
paralelní telefonní systémy 134
změna 47
rychlá volba
odesílání faxu 34
rychlost
řešení potíží se skenerem 72

Ř

řešení potíží
doporučení pro instalaci hardwaru 87
doporučení pro instalaci softwaru HP 87
fax 74
papír není ze zásobníku odebírán 68
problémy s instalací 87
protokol o stavu tiskárny 88
skrčené stránky 68
stránka s konfigurací sítě 89
řešení problémů
řešení problémů se sítí 84
sít' Ethernet 85
uvíznutí, papír 95

S

sériové číslo 89
sériové telefonní systémy
typy nastavení 130
země/oblasti s 129
sítě
brány firewall, řešení potíží 63
nastavení, změna 150
nastavení IP 150
obrázek konektoru 10
řešení problémů 84
upřesnění nastavení 150
zobrazení a tisk nastavení 150
skenování
chybová hlášení 73
kvalita 73
OCR 29
odstraňování problémů 71
pomalý 72
pomocí funkce Webscan 29
specifikace skenování 104
z ovládacího panelu tiskárny 28
skleněná plocha, skener
čištění 18
umístění 9
vkládání předloh 14
skleněná plocha skeneru
čištění 18
umístění 9
vkládání předloh 14
skrčení, řešení problémů
tisk 68
software
OCR 29

- Webscan 29
- záruka 98
- software tiskárny (Windows)
 - otevření 22
- specifikace
 - akustické emise 105
 - elektrické 105
 - prostředí pro skladování 105
 - provozní prostředí 105
- specifikace napětí 105
- specifikace prostředí pro skladování 105
- specifikace provozního prostředí 105
- spotřební materiál
 - fotografií online 127
 - hlášení o stavu tiskárny 89
 - výtěžnost 100
- stav
 - hlášení o stavu tiskárny 89
 - stránka s konfigurací sítě 89
- storno
 - fax, odeslání později 36
- stránek za měsíc (pracovní cyklus) 100
- světlé obrázky, řešení potíží
 - kopie 70
 - skenované obrázky 74
- svislé pruhy v kopiích, řešení potíží 70
- systém Mac OS
 - nastavení tisku 23
 - papír vlastního formátu 25, 26
- systémové požadavky 101

Š

- šmouhy, řešení potíží
 - kopie 70
 - skenování 74

T

- tečky, řešení problémů
 - skenování 74
- tečky nebo šmouhy, řešení potíží
 - kopie 70
- technické informace
 - specifikace faxu 104
 - specifikace kopírování 104
 - specifikace skenování 104
- technické údaje
 - fyzické 100
 - papír 101
 - procesor a paměť 101
 - systémové požadavky 101
- technické údaje procesoru 101
- telefon, fax od
 - odeslání 38
 - odeslání, 38
 - příjem 39
- telefonní kabel
 - prodloužení 83
 - test připojení ke správnému kabelu selhal 76
 - test správného typu selhal 77
- telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 47
- telefonní zásuvka, fax 75
- test správného portu, fax 76

- test stavu linky, fax 78
- test telefonní zásuvky, fax 75
- testy, fax
 - hardware, selhal 75
 - nastavení 148
 - oznamovací tón, selhal 77
 - připojení k portu, selhal 76
 - selhalo 75
 - stav faxové linky 78
 - telefonní zásuvka ve zdi 75
 - test typu telefonního kabelu faxu selhal 77
- test zjištění oznamovacího tónu, selhání 77
- text
 - nečitelné kopie, řešení potíží 70
 - nečitelné skeny 74
 - nekompletní kopie 70
 - nelze po skenování upravovat, řešení potíží 72
 - odstraňování problémů 65
 - skvrny v kopiích 71
 - ve skenu chybí, řešení potíží 72

tisk

- detaily posledního faxu 52
- diagnostická stránka 67, 92
- faxy 40
- obě strany 26
- odstraňování problémů 62
- protokol kvality tisku 67, 92
- protokol o stavu tiskárny 88
- protokoly faxu 50, 52

tisk letáků

- tisk 24
- tisk obálek
 - systém Mac OS 25
- tisk obálky 25
- tisková hlava
 - čištění 91
 - fotografií online 127
- tiskové hlavy, zarovnání 91
- tlačítka, ovládací panel 11
- Tlačítko Storno 11
- tmavé obrázky, řešení potíží
 - kopie 70
 - skenované obrázky 74
- tónová volba 47
- TWAIN
 - zdroj nelze aktivovat 73
- typ volby, nastavení 47

U

- údržba
 - čištění tiskové hlavy 91
 - diagnostická stránka 67, 92
 - kontrol hladiny inkoustu 56
 - protokol kvality tisku 67, 92
 - tisková hlava 91
 - výměna inkoustové kazety 57
 - zarovnání tiskových hlav 91
- ukládání
 - faxy uložené v paměti 39
- upravit
 - text v programu OCR 29
- usnadnění 7

- uvíznutí
 - papír 94, 95
 - papíry, jejichž použití není doporučeno 14
 - vymazat 93

V

- vkládání
 - zásobník 16
- vkládání obálek 16
- vkládání papíru, řešení potíží 68
- vložení
 - zásobník 16
- vložení karet 17
- vložení papíru 16
- vstupní zásobník
 - kapacita 102
 - podporované typy a hmotnosti médií 102
 - podporované velikosti papíru 101
- vybledlé pruhy v kopiích, řešení potíží 70
- výchozí nastavení
 - kopírování 33
- vymazat
 - protokoly faxu 50
- výměna inkoustové kazety 57
- výstupní zásobník
 - podporovaný papír 103
 - umístění 9
- vytištění
 - pomalou, řešení potíží 63

W

- webové stránky
 - formulář přehledu výtěžnosti 100
 - objednávka spotřebního materiálu a příslušenství 127
 - programy ochrany životního prostředí 114
 - zákaznická podpora 59
- Webscan 29
- weby
 - informace o usnadnění 7
- Windows
 - nastavení tisku 23
 - systémové požadavky 101
 - tisk letáků 24

Z

- zadní vstupní kryt
 - uvolnění uvíznutého papíru 93
- záhlaví, fax 46
- zákaznická podpora
 - elektronická zařízení 59
- zákonně identifikační číslo modelu 107
- záložní fax 39
- zarovnání tiskových hlav 91
- záruka 98
- zásobník 2
 - kapacita 102
 - podporované typy a hmotnosti médií 102
 - podporované velikosti papíru 101
- zásobníky

Rejstřík

- ilustrace vodítka papíru 9
- kapacity 102
- podporované typy a hmotnosti
médii 102
- podporované velikosti papíru 101
- řešení problémů s vkládáním 68
- umístění 9
- uvolnění uvíznutého papíru 93
- vložení papíru 15
- záznamník
 - faxové tóny nahrány 83
 - nastavení s faxem (paralelní
telefonní systémy) 142
 - nastavení s faxem a modemem 143
- zmenšit fax 41
- zobrazení
 - nastavení sítě 150
- zrnité nebo bílé pruhy v kopiích, řešení
potíží 71

Ž

- žádost o příjem faxu 40

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

