




מדריך למשתמש



**HP Officejet Pro
3610/3620**

HP Officejet Pro 3610/3620 Black and
White e-All-in-One 

מדריך למשתמש

מידע על זכויות יוצרים

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
מהדורה 1, 4/2013

הודעות של חברת Hewlett-Packard

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש. כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Windows, Windows XP, Windows, Microsoft
Vista, Windows 7 ו-Windows 8 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.
ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR הם סמלים רשומים בארה"ב.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
2. ציית לכל האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.
3. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.
4. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.
5. יש להתקין את המוצר על משטח יציב.
6. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
7. אם המדפסת אינה מתפקדת כיאור, ראה פתרון בעיות.
8. המוצר אינו מכיל חלקים פנימיים שניתן לתחזקם. לשירות, פנה לאנשי שירות מוסמכים.

תוכן עניינים

1 צעדים ראשונים

7	נגישות.....
7	HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה).....
8	ניהול צריכת החשמל.....
8	שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים.....
9	הכרת רכיבי המדפסת.....
9	מבט מלפנים.....
9	אזור חומרי הדפסה.....
10	מבט אחורי.....
10	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת.....
10	סקירה כללית של לחצנים ונוריות.....
11	שינוי הגדרות מדפסת.....
11	בחירת מצב.....
12	שינוי הגדרות המצב.....
12	שינוי הגדרות המדפסת.....
12	פתרונות דיגיטליים של HP.....
12	בחירת גודל נייר.....
12	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
13	עצות לבחירה ושימוש בנייר.....
13	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.....
14	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).....
15	טעינת נייר.....
15	טעינת נייר בגודל סטנדרטי.....
16	טעינת מעטפות.....
16	טעינת כרטיסים.....
17	תחזוקת המדפסת.....
17	ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק.....
18	ניקוי חיצוני.....
18	ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).....
20	שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן.....
20	עדכון המדפסת.....
20	עדכון המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.....
20	עדכן את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).....
21	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).....
21	כיבוי המדפסת.....

2 הדפסה

22	הדפסת מסמכים.....
22	הדפסת מסמכים (Windows).....
22	הדפסת מסמכים (Mac OS X).....
23	הדפסת חוברות פרסום.....
23	הדפסת עלונים (Windows).....
23	הדפסת עלונים (Mac OS X).....
23	הדפסה על מעטפות.....
24	הדפסה על מעטפות (Windows).....
24	הדפסה על מעטפות (Mac OS X).....
24	הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית.....
24	הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X).....
25	הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית).....

3 סריקה

27	סריקה באמצעות לוח הבקרה או תוכנת HP.....
27	סריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת.....
27	סרוק מסמך מקור באמצעות תוכנת המדפסת של HP למחשב.....

28	סריקה באמצעות Webscan	
28	סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה	
28	סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה	
29	הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט שניתן לעריכה	
		העתקה	4
31	העתקת מסמכים	
31	שינוי הגדרות העתקה	
32	שמור את ההגדרות הקיימות כברירות מחדל	
		פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)	5
33	שיגור פקס	
33	שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת	
33	שיגור פקס	
34	שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג	
34	שיגור פקס מהזיכרון	
35	תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר	
35	שיגור פקס למספר נמענים	
35	שיגור פקס מהמחשב	
36	שיגור פקס מטלפון באופן ידני	
37	קבלת פקס	
37	קבלת פקס באופן ידני	
37	הגדרת גיבוי פקס	
38	הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון	
38	תשאול לקבלת פקס	
39	העברת פקסים למספר נוסף	
39	הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים	
39	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים	
39	חסימת מספרי פקס לא רצויים	
40	הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל	
40	הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל	
40	הדפסה של רשימת פקס זבל	
40	קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac)	
41	דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac	
41	הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac	
41	שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac	
42	קבע רשומות חיוג מהיר	
42	הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים	
43	הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים	
43	מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים	
43	הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר	
43	שינוי הגדרות פקס	
44	הגדרת כותרת הפקס	
44	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)	
44	הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה	
44	שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן	
45	הגדרת סוג החיוג	
45	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר	
46	הגדרת מהירות הפקס	
46	הגדרת עוצמת הקול של הפקס	
46	הגדרת מצב תיקון שגיאות	
47	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים	
47	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט	
47	מחיקת יומן הפקס	
47	הצגת היסטוריית השיחות	
48	שימוש בדוחות	
48	הדפסת דוחות של אישור פקס	
49	הדפסת דוחות של שגיאות פקס	
49	הדפסה והצגה של יומן הפקס	
49	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה	

49.....	הדפסת דוח שיחה מזוהה.....
49.....	הדפסת דוח T30 מעקב פקס.....

6 HP ePrint

50.....	הגדרת HP ePrint.....
50.....	הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.....
50.....	הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.....
51.....	הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP.....
51.....	שימוש ב-HP ePrint.....
52.....	הדפסה באמצעות HP ePrint.....
52.....	איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.....
52.....	כיבוי HP ePrint.....
52.....	הסרת 'שירותי אינטרנט'.....

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

53.....	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה.....
53.....	בדיקת מפלס הדיו המשוער.....
54.....	החלף את מחסנית הדיו.....
55.....	אחסון חומרי הדפסה מתכלים.....
55.....	אחסון מידע אנונימי אודות השימוש.....

8 פתרון בעיות

56.....	התמיכה של HP.....
56.....	קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים.....
57.....	תמיכה טלפונית של HP.....
57.....	לפני הפנייה למרכז.....
57.....	תקופת התמיכה הטלפונית.....
57.....	מספרי טלפון לתמיכה.....
58.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....
59.....	עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי.....
59.....	פתרון בעיות במדפסת.....
59.....	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי.....
59.....	המדפסת משמיעה רעשים חריגים.....
60.....	היישור נכשל.....
60.....	המדפסת אינה מגיבה (לא מודפס דבר).....
60.....	המדפסת מדפיסה באיטיות.....
61.....	מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית.....
61.....	משהו שגוי או חסר בדף.....
62.....	מיקום הטקסט או הגרפיקה על הדף שגוי.....
62.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה.....
64.....	פתרון בעיות בהזנת נייר.....
65.....	פתרון בעיות העתקה.....
65.....	ההתקן אינו מדפיס עותקים.....
66.....	העותקים ריקים.....
66.....	הגודל מוקטן.....
66.....	איכות העתקה ירודה.....
67.....	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר.....
67.....	אי-התאמת נייר.....
67.....	פתרון בעיות בסריקה.....
67.....	הסורק אינו מגיב.....
68.....	הסריקה נמשכת זמן רב מדי.....
68.....	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט.....
68.....	לא ניתן לערוך את הטקסט.....
69.....	הודעות שגיאה מופיעות.....
69.....	איכות התמונה הסרוקה ירודה.....
70.....	ניתן להבחין בפגמים בסריקה.....
70.....	פתרון בעיות פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד).....
70.....	בדיקת הפקס נכשלה.....
78.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP.....
78.....	פתרון בעיות באמצעות HP ePrint.....
79.....	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP.....

79	פתרון בעיות ברשת.
79	פתרון בעיות ברשת אתרנט.
80	איפוס הגדרות הרשת של המדפסת.
80	הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת.
80	פתרון בעיות בניהול המדפסת.
81	לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.
81	פתרון בעיות התקנה.
81	הצעות להתקנת חומרה.
82	הצעות להתקנת התוכנה של HP.
82	הבנת דוח המצב של המדפסת.
83	הבנת דף תצורת הרשת.
85	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.
85	תחזוקת ראש הדפסה.
85	נקה את ראש ההדפסה.
86	יישור ראש ההדפסה.
87	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.
87	להדפסה של דוח איכות הדפסה.
88	לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה).
88	שחרור חסימות.
88	פינוי נייר תקוע.
90	המנע מהתקעות נייר.

א מידע טכני

91	מידע אודות אחריות.
91	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.
91	מידע אודות אחריות על מחסנית דיו.
92	מפרט המדפסת.
92	מפרט פיזי.
92	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת.
92	מפרט מעבד וזיכרון.
93	דרישות המערכת.
93	מפרט פרוטוקול רשת.
93	מפרטי שרת האינטרנט המשובץ.
93	מפרט הנייר.
93	הכרת המפרטים עבור סוגי נייר נתמכים.
95	הגדרת שוליים מינימליים.
95	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף.
96	רזולוציית הדפסה.
96	מפרט העתקה.
96	מפרטי הפקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
96	מפרט סריקה.
97	מפרטי HP ePrint.
97	מפרטי אתר האינטרנט של HP.
97	מפרט תנאי סביבה.
97	מפרט חשמל.
97	מפרט פליטה אקוסטית.
98	מידע תקינה.
98	מספר הדגם לתקינה.
99	הצהרת FCC.
99	הודעה למשתמשים בקוריאה.
99	הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן.
100	הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח.
100	הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה.
100	הצהרת GS (גרמניה).
100	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC.
101	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה.
102	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה.
103	הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי.
103	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה.
103	הודעת תקינה של האיחוד האירופי.

105	תוכנית ניהול סביבתי למוצר
105	שימוש בנייר
105	חלקי פלסטיק
105	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
105	תוכנית מיחזור
105	תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
106	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
106	צריכת חשמל
107	חומרים כימיים
107	מידע על סוללות
107	השלכת סוללה בטייוואן
107	לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה
107	השלכת סוללה בהולנד
107	הודעות RoHS (בסין בלבד)
108	הודעות RoHS (באוקראינה בלבד)
109	רישיונות של צד שלישי

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

118	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
118	חומרים מתכלים
118	מחסניות דיו
119	נייר של HP

ג מידע נוסף אודות הגדרת פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

120	הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקבילות)
121	בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
122	מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)
123	מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL
124	מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
124	מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו
125	מקרה ה': קו קול/פקס משותף
126	מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי
127	מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)
127	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
128	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב
129	מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב
129	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
131	קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
132	מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון
133	מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
133	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
135	קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון
136	מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי
138	הגדרת פקס טורית
138	הגדרת בדיקת פקס

ד הגדרת רשת

139	שינוי הגדרות רשת בסיסיות
139	הצגה והדפסה של הגדרות רשת
139	שינוי הגדרות רשת מתקדמות
139	הצגת הגדרות IP
139	שינוי הגדרות IP
140	איפוס הגדרות רשת

ה כלי ניהול מדפסת

141	ארגז הכלים (Windows)
141	פתיחת 'ארגז הכלים'
141	תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)
141	לפתיחת תוכנית השירות HP Utility
141	שרת אינטרנט משובץ
142	אודות קובצי Cookie


142.....לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

150.....**אינדקס**

1 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- [נגישות](#)
- [HP EcoSolutions \(HP ואיכות הסביבה\)](#)
- [הכרת רכיבי המדפסת](#)
- [שימוש בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [פתרונות דיגיטליים של HP](#)
- [בחירת גודל נייר](#)
- [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#)
- [טעינת נייר](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [עדכון המדפסת](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [כיבוי המדפסת](#)

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows, Windows XP Starter Edition, Vista Starter Edition או Windows 8 Starter Edition, ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכוני הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.


לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה של HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, ראה [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#). לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניהול צריכת החשמל](#)
- [שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים](#)

ניהול צריכת החשמל

כדי לחסוך בחשמל, המדפסת מסופקת עם המאפיינים הבאים:


 **הערה** המאפיינים 'מצב שינה' ו'כיבוי אוטומטי' לא יהיו זמינים באופן זמני אם מחסנית הדיו חסרה. הפונקציות יחדשו את פעולתן לאחר התקנת המחסנית.

 **התראה** HP ממליצה להחליף מחסנית דיו חסרה בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית דיו.

מצב שינה


צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההגדרה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

לשינוי המועד שבו המדפסת עוברת למצב 'שינה':

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **העדפות** ובחר בה, בחר **שינה** ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.

כיבוי אוטומטי (HP Officejet Pro 3610 בלבד)

המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מופעל באופן אוטומטי כברירת מחדל בעת הפעלת המדפסת. כשהמאפיין 'כיבוי אוטומטי' מופעל, המדפסת נכבית באופן אוטומטי לאחר 8 שעות של חוסר פעילות כדי לסייע בהפחתת צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מושבת באופן אוטומטי כאשר המדפסת יוצרת חיבור לרשת אתרנט (אם נתמך). באפשרותך לשנות את הגדרת המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מתוכנת המדפסת. לאחר ששינית את ההגדרה, היא תישמר במדפסת. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

 **הערה** אם המדפסת משותפת ברשת, ודא שהמאפיין 'כיבוי אוטומטי' כבוי כדי למנוע שיבושים במהלך העבודה.

לשינוי מועד כיבוי המדפסת:

Windows: פתח את 'ארגז הכלים'. (לקבלת מידע נוסף, ראה [ארגז הכלים \(Windows\)](#)). בכרטיסייה **הגדרות מתקדמות**, לחץ על **שינוי**, ולאחר מכן בחר בפרק הזמן הרצוי.


Mac OS X: פתח את תוכנית השירות HP Utility. (לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות HP Utility \(Mac OS X\)](#)). במקטע **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**, לחץ על **Power Management (ניהול צריכת חשמל)**, ולאחר מכן בחר בפרק הזמן הרצוי.

תזמון של הפעלה וכיבוי (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

באמצעות הפונקציה 'תזמון של הפעלה וכיבוי', באפשרותך להגדיר את הימים והשעות שבהם ברצונך שהמדפסת תופעל או תיכבה באופן אוטומטי.

לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

לשינוי מועד ההפעלה או הכיבוי של המדפסת.

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **תזמון של הפעלה וכיבוי** ובחר בה, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את התזמון.

שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

לשימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

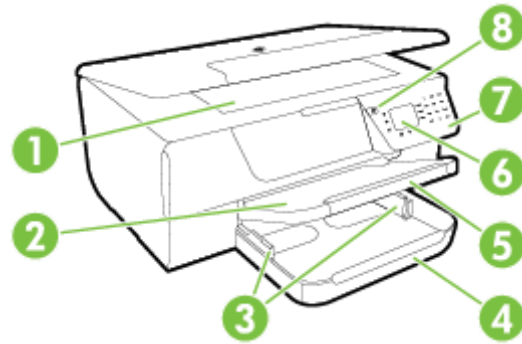
- מחזר מחסניות דיו מקוריות של HP שהשתמשת בהן באמצעות תוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/recycle.
- השתמש בנייר באופן יעיל יותר על-ידי הדפסה משני צידי הנייר. אם המדפסת מצוידת באביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר) של HP, ראה [הדפסה על-גבי שני צדי הדף \(הדפסה דו-צדדית\)](#). אחרת, באפשרותך להדפיס תחילה את העמודים האי-זוגיים, להפוך את הדפים ולאחר מכן להדפיס את העמודים הזוגיים.
- חסוך דיו ונייר בעת הדפסת תוכן מקוון עם HP Smart Print. למידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/smartprint.
- שנה את מצב ההדפסה להגדרה 'טייטה'. ההגדרה 'טייטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

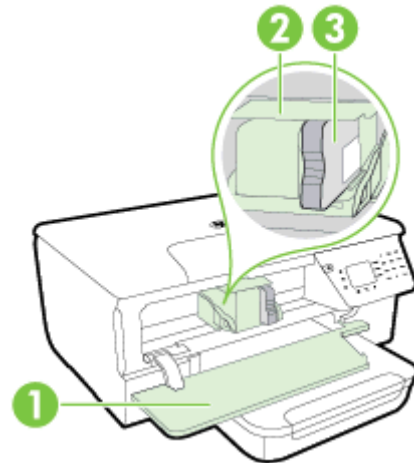
- מבט מלפנים
- אזור חומרי הדפסה
- מבט אחורי

מבט מלפנים



1	משטח זכוכית של הסורק
2	מגש פלט
3	מכווני נייר
4	מגש הזנה
5	מארץ מגש הפלט
6	תצוגת לוח הבקרה
7	לוח הבקרה
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9 ו-10	מגש מזין המסמכים ומכווני נייר (HP Officejet Pro 3620 בלבד)
11	מזין מסמכים אוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

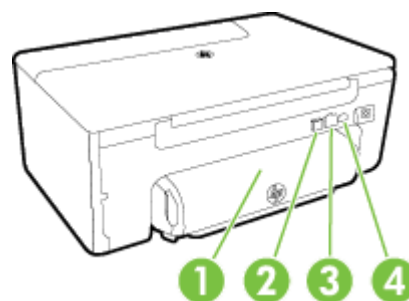
אזור חומרי הדפסה



1	דלת הגישה למחסניות הדיו
2	ראש הדפסה
3	מחסנית דיו

הערה יש לשמור את חומרי ההדפסה המתכלים בתוך המדפסת כדי למנוע אפשרות לבעיות באיכות ההדפסה או נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אל תכבה את המדפסת כאשר חסרה מחסנית דיו.

מבט אחורי



1	אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס)
2	יציאת אפיק טורי אוניברסלי (USB)
3	יציאת רשת אתרנט
4	כניסת חשמל
5	יציאת פקס (1-LINE) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)
6	יציאת פקס (2-EXT) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

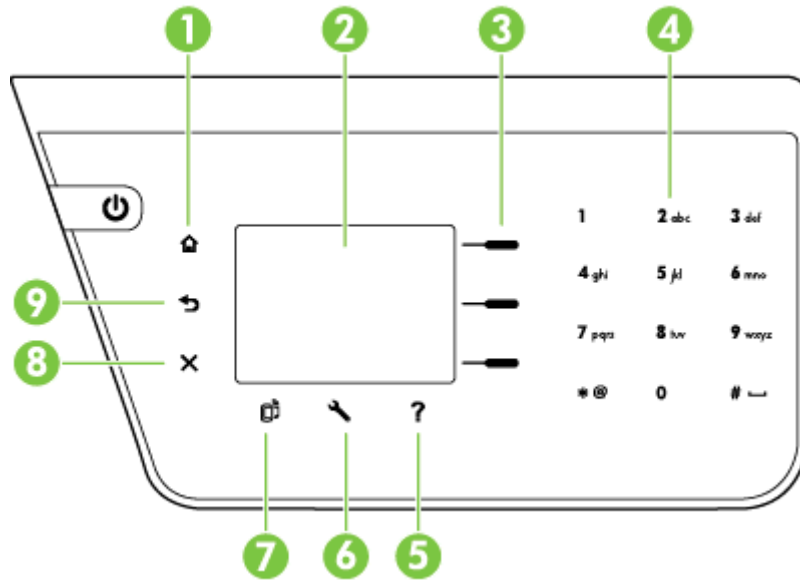
שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- שינוי הגדרות מדפסת

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

האיור הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



שם ותיאור	תווית
לחצן דף הבית: לחזרה למסך דף הבית מכל מסך אחר.	1
תצוגת לוח הבקרה: להצגת אפשרויות התפריט.	2
לחצן בחירה: לחצן תלוי הקשר המשתנה בהתאם לתוכן המוצג על-גבי המסך.	3
לוח מקשים: השתמש בלוח המקשים כדי להזין מספרים וטקסט.	4
לחצן 'עזרה': במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן 'עזרה' כדי להציג את נושאי העזרה. במסכים אחרים, לחץ על לחצן זה כדי לקבל עזרה או פרטים נוספים על המסך המוצג.	5
לחצן הגדרות: במסך 'דף הבית', לחץ על לחצן 'הגדרות' ליצירת דוחות ולביצוע פעולות תחזוקה שגרתיות. במסכי 'פקס', 'העתקה' או 'סריקה', לחץ על לחצן זה לשינוי ההגדרות.	6
לחצן ePrint: לפתיחת התפריט ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint .	7
לחצן ביטול: לעצירת משימה, ליציאה ממסך או ליציאה מהגדרות.	8
לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם.	9

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

עצה אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף [כלי ניהול מדפסת](#).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת מצב](#)
- [שינוי הגדרות המצב](#)
- [שינוי הגדרות המדפסת](#)


בחירת מצב



מסך 'דף הבית' מציג את המצבים הזמינים עבור המדפסת, כגון [העתקה וסריקה](#).

לבחירת מצב, לחץ על הלחצן שלייד המצב שבו ברצונך להשתמש. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת למסך דף הבית לאחר סיום העבודה.

לשינוי המצבים, לחץ על הלחצן  (דף הבית) בלוח הבקרה של המדפסת כדי לחזור למסך דף הבית, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלצד המצב שבו ברצונך להשתמש.


שינוי הגדרות המצב



1. לאחר בחירת מצב, לחץ על הלחצן  (הגדרות) כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן בחר בהגדרה שברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה לשינוי ההגדרות.

 **הערה** לחץ על הלחצן  (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

שינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט 'הגדרות'.

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים בצד ימין, גלול אל ההגדרות או האפשרויות הרצויות ובחר בהן.

 **הערה** לחץ על הלחצן  (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

פתרונות דיגיטליים של HP

פתרונות אלה יכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה.

- **סריקה למחשב**
באפשרותך לסרוק מסמך ישירות למחשב ולצרף את הקובץ שסרקת לדואר אלקטרוני. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקה](#).
- **הפקס הדיגיטלי של HP (פקס ל-PC ופקס ל-Mac) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)**
באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם במחשב. כמו כן, באפשרותך להשבית את הדפסת הפקס; פעולה זו חוסכת בנייר ובדיו ומפחיתה את כמות הפסולת.
לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#).

בחירת גודל נייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף אודות הנייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. הפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [עצות לבחירה ושימוש בנייר](#)

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה


אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלו כוללים ציפוי מט בשני הצדדים לשימוש דו-צדדי. הם הבחירה המושלמת להפקת חומר שיווקי מקצועי כגון חוברות ופליירים, כמו גם להפקת פריטי גרפיקה עסקיים עבור כריכות של דוחות ושל לוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Professional Paper
ניירות אלה הם ניירות כבדים בעלי ציפוי מט משני הצדדים, והם מיועדים להפקת מצגות, הצעות, דוחות ועלונים. משקלם כבד לקבלת מראה ותחושה מרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper

נייר HP Professional Paper	נייר HP Bright White Inkjet Paper דו-צדדי מכלי שהצבע ייראה בצד השני, ולכן הינו פלטפורמה מושלמת להדפסת דפי מידע, דוחות ועלוני פרסומת. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווי שחור בולטים יותר וצבעים חיים.
נייר HP Printing Paper	נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווי שחור בולטים יותר וצבעים חיים.
נייר HP Office Paper	נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הנייר כולל טכנולוגיית ColorLok המפחיתה מריחות, מאפשרת גווי שחור בולטים יותר וצבעים חיים.
נייר HP Office Recycled Paper	נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גווי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.


להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר באתר www.hp.com. היכנס אל **Shop for Products & Services** (רכישת מוצרים ושירותים) ובחר **Ink & toner** (דיו וטונר).

 **הערה** בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- השתמש תמיד בניירות המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט הנייר.
- טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.
- בעת טעינת נייר, ודא שהנייר טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת נייר או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
- אל תעמיס את המגש יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - נייר פגום, מקופל או מקומט
 - נייר עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - נייר בעל מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - נייר שמשקלו נמוך מדי או נייר הנמתח בקלות
 - נייר המכיל סיכות ואטבי הידוק

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

 **הערה 1** רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה של הסורק אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

הערה 2 ב-HP Officejet Pro 3620, הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.
היעזר במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

⚠ התראה אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי (ADF); הדבר עלול להזיק לצילומים.

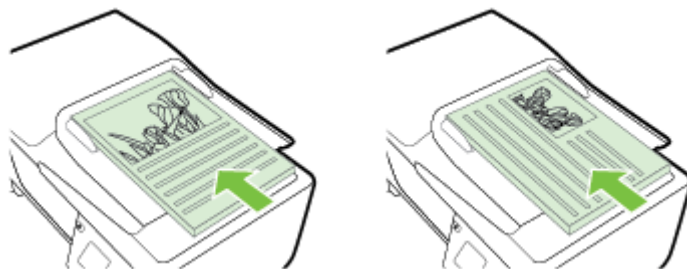
הערה 1 ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים חד-צדדיים בלבד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינו תומך במסמכים דו-צדדיים.

הערה 2 ייתכן שמאפיינים מסוימים, כגון מאפיין העתקה **התאמה לעמוד**, לא יפעלו במזין המסמכים האוטומטי. לשימוש במאפיינים אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק.

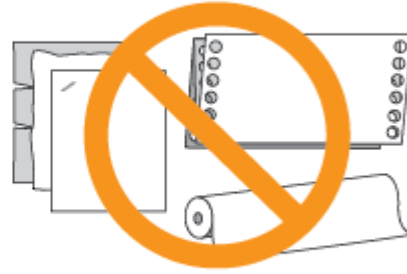
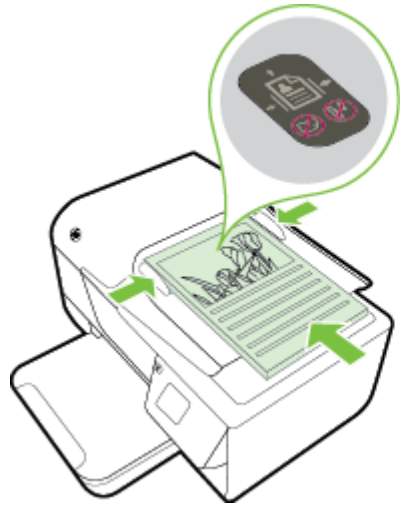
לטעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

- טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
 - אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון.
 - אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.



- הכנס בעדינות את הנייר ל-ADF עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.
- הסט פנימה את מכווני הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.



טעינת נייר

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת נייר במדפסת.

- טעינת נייר בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים

טעינת נייר בגודל סטנדרטי

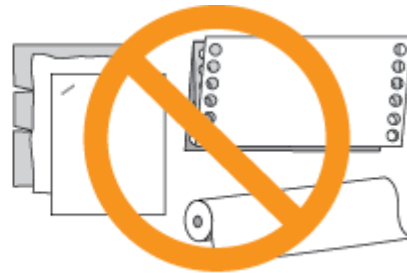
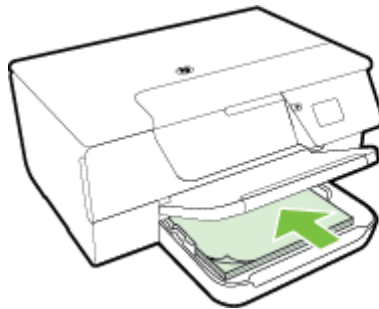
לטעינת נייר בגודל סטנדרטי

השתמש בהוראות אלה לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכווני הנייר במגש ההזנה כלפי חוץ עד כמה שניתן.

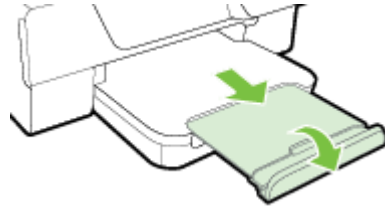
הערה אם הנייר ארוך מדי, הרם את התפס בחלקו הקדמי של מגש ההזנה והורד את חלקו הקדמי של מגש ההזנה.

3. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה במגש. הקפד להכניס את ערימת הנייר פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.



הערה אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות. אין לטעון נייר עקום במגש ההזנה מכיוון שבמקרה זה מכווני הנייר לא יוכלו ליישר את כל הדפים בערימת הנייר.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

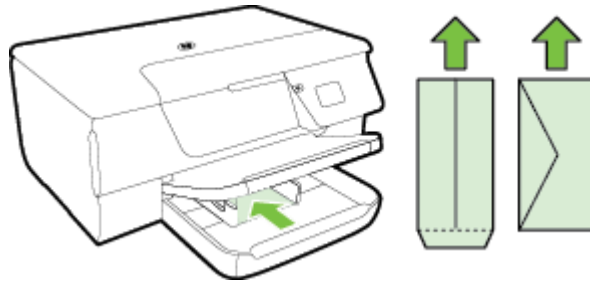


טעינת מעטפות

לטעינת מעטפות

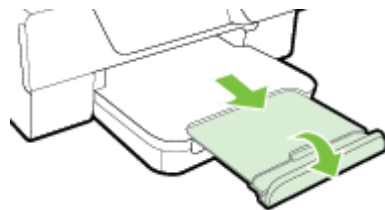
פעל בהתאם להוראות שלהלן לטעינת מעטפה

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכווני הנייר במגש ההזנה כלפי חוץ עד כמה שניתן.
3. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה וטען אותן בהתאם לאיור. הקפד להכניס את ערימת המעטפות פנימה עד הסוף וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.



הערה אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני הנייר במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות. אין לטעון נייר עקום במגש ההזנה מכיוון שבמקרה זה מכווני הנייר לא יוכלו ליישר את כל הדפים בערימת הנייר.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.

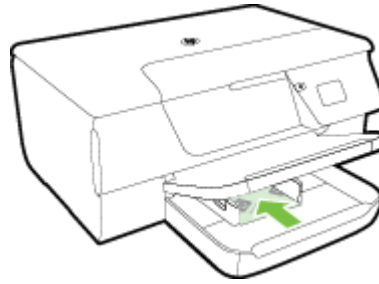


טעינת כרטיסים

לטעינת כרטיסים

השתמש בהוראות אלה לטעינת כרטיסים.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכווני הנייר כלפי חוץ במגש ההזנה.
3. הכנס למגש את הכרטיסים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. הקפד להכניס את ערימת הכרטיסים לתוך המדפסת עד כמה שניתן וודא כי היא לא חורגת מסימון הקו במגש.



הערה אין לטעון כרטיסים כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומר ההדפסה במגש עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות. אין לטעון נייר עקום במגש ההזנה מכיוון שבמקרה זה מכווני הנייר לא יוכלו ליישר את כל הדפים בערימת הנייר.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך מגש הפלט כלפי חוץ.



תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

- ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)
- שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן

ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק

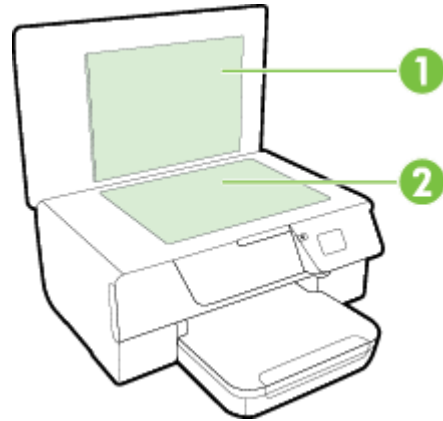
אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

לניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק

1. כבה את המדפסת.
- לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
2. הרם את מכסה הסורק.



3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי למשטחי זכוכית.



מכסה	1
משטח זכוכית של הסורק	2

התראה 1 נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

התראה 2 אל תרסס את נזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נזל ניקוי, נזל הניקוי עלול לנזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

4. ייבש את משטח הזכוכית ואת המכסה של הסורק בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.

5. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני

אזהרה לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על הלחצן (הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

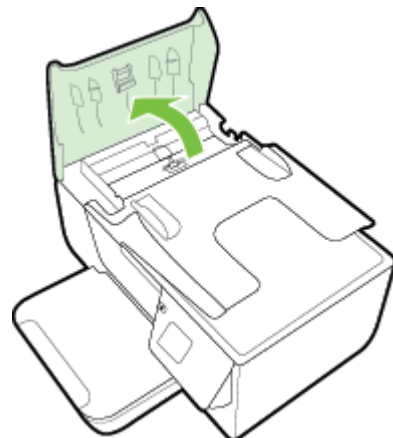
השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.


ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

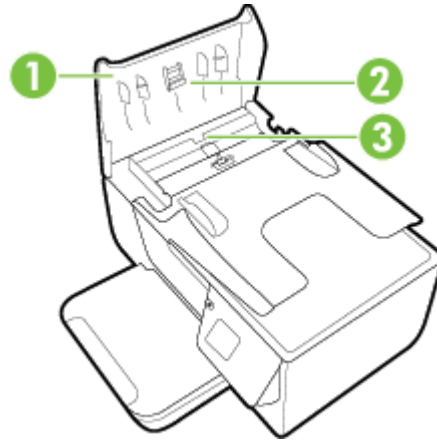
אם מזין המסמכים האוטומטי (ADF) מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר רגיל, באפשרותך לנקות אותו.

לניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. כבה את המדפסת.
לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
2. הסר את כל מסמכי המקור ממזין המסמכים האוטומטי (ADF).
3. הרם את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

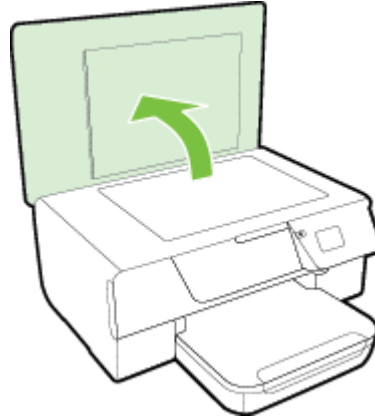


4. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.
 5. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח הפרדה.
-
-  **הערה** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).
-

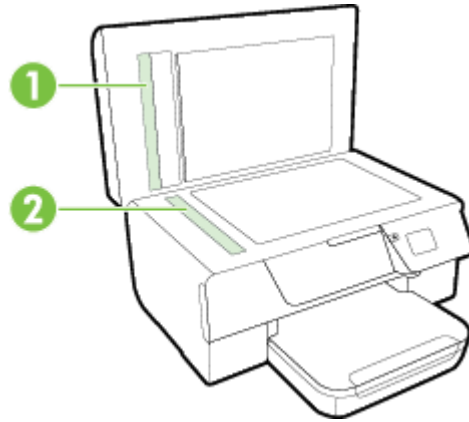


1	מכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
2	גלגלות
3	משטח הפרדה

6. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי.
 7. הרם את מכסה הסורק.



8. נגב את הפס שעל מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ואת רצועת הזכוכית.



1	הפס שעל מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
2	רצועת הזכוכית

9. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן

1. ממשך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **כלים** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **שחזור ברירות מחדל**.
3. לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור).

עדכון המדפסת

אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפיין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם. לעדכון המדפסת, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- [עדכון המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [עדכן את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\)](#)

עדכון המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (HP ePrint), ולאחר מכן לחץ על הלחצן (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **עדכון מדפסת** ובחר בה.

☀ **עצה** כדי לאפשר למדפסת לחפש עדכונים מדפסת באופן אוטומטי, בחר **עדכון אוטומטי**, ולאחר מכן בחר באפשרות ההפעלה.

3. לחץ על הלחצן שליד האפשרות **חפש עדכון כעת**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

עדכן את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **עדכון מוצר**, לחץ על **בצע בדיקה כעת**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
4. אם אפשרות עדכון המוצר אינה זמינה, פעל בהתאם להנחיות הבאות:
 - א. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.
 - ב. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכונים מדפסת ולהתקין אותם.

📄 **הערה 1** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.


הערה 2 אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

פתח את תוכנת המדפסת של HP באמצעות אחת מהפעולות הבאות:

- משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על תיקיית המדפסת, ולאחר מכן בחר בסמל הנושא את שם המדפסת.
- במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישומים, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.

כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) שבמדפסת. המתן עד שנורית ההפעלה/כיבוי תכבה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

⚠ התראה 1 אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסנית הדיו ובאיכות ההדפסה.


התראה 2 HP ממליצה להחליף מחסנית דיו חסרה בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית דיו.


2 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת הניירות הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף [בחירת גודל נייר](#).

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

	הדפסת מסמכים
	הדפסת חוברות פרסום
	הדפסה על מעטפות
	הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית

 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

 **עצה** המדפסת כוללת את HP ePrint, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שכוללת את HP ePrint בכל עת, מכל מיקום שהוא, ללא כל תוכנה או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

הדפסת מסמכים

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
5. בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
6. לחץ על הכרטיסייה **פריסה**, ולאחר מכן שנה את כיוון הנייר והגדרות אחרות במידת הצורך.
7. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג הנייר המתאים למסמך מהרשימה הנפתחת **נייר**, ולאחר מכן שנה את מקור הנייר, גודל הנייר והגדרות איכות ההדפסה במידת הצורך.
8. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

אם אינך רואה את אפשרויות ההדפסה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** בצע את הפעולות הבאות.

- **Mac OS X גרסה 10.6:** לחץ על המשולש הכחול שליד בחירת המדפסת.
 - **OS X Lion:** לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.
 - 4. בחר גודל נייר מהתפריט המוקפץ.
- אם התפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** אינו מופיע בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על הלחצן **Page Setup (הגדרת עמוד)**. לאחר בחירת גודל הנייר, לחץ על **OK (אישור)** לסגירת **Page Setup (הגדרת עמוד)** וחזור לתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
- 5. לחץ על **Print (הדפסה)**.

הדפסת חוברות פרסום

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

הדפסת עלונים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
 2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
 3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
- בהתאם לתוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לחץ על הכרטיסייה **פריסה**, ולאחר מכן שנה את כיוון הנייר והגדרות אחרות במידת הצורך.
 6. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג הנייר המתאים לחוברת מהרשימה הנפתחת **נייר**, ולאחר מכן שנה את מקור הנייר, גודל הנייר והגדרות איכות ההדפסה במידת הצורך.
 7. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
 2. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
- אם אינך רואה את אפשרויות ההדפסה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** בצע את הפעולות הבאות.
- **Mac OS X גרסה 10.6:** לחץ על המשולש הכחול שליד בחירת המדפסת.
 - **OS X Lion:** לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.
4. בחר גודל נייר מהתפריט המוקפץ.
- אם התפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** אינו מופיע בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על הלחצן **Page Setup (הגדרת עמוד)**. לאחר בחירת גודל הנייר, לחץ על **OK (אישור)** לסגירת **Page Setup (הגדרת עמוד)** וחזור לתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
5. לחץ על **Paper Type/Quality (סוג/איכות הנייר)** מתוך התפריט המוקפץ, ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type (סוג נייר):** סוג הנייר המתאים לעלון
 - **Quality (איכות): Normal (רגילה) או Best (מיטבית)**
 6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print (הדפסה)**.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
 2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
 3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
- בהתאם לתוכנה שלך, שמו של הלחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת מדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לחץ על הכרטיסייה **פריסה**, שנה את כיוון ההדפסה לאפשרות **לרוחב**, ולאחר מכן שנה הגדרות אחרות במידת הצורך.
 6. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג הנייר המתאים למעטפה מהרשימה הנפתחת **נייר**, ולאחר מכן שנה את מקור הנייר, גודל הנייר והגדרות איכות ההדפסה במידת הצורך.
 7. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.


הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
אם אינך רואה את אפשרויות ההדפסה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** בצע את הפעולות הבאות.
 - **Mac OS X גרסה 10.6**: לחץ על המשולש הכחול שלידי בחירת המדפסת.
 - **OS X Lion**: לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.
4. בחר גודל נייר מהתפריט המוקפץ.
אם התפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** אינו מופיע בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על הלחצן **Page Setup (הגדרת עמוד)**. לאחר בחירת גודל הנייר, לחץ על **OK (אישור)** לסגירת **Page Setup (הגדרת עמוד)** וחזור לתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
5. בחר באפשרות **Orientation (כיוון הדפסה)**.
6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print (הדפסה)**.

הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית


אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל במנהל התקן המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט הנייר](#).

 **הערה** הגדרת גודלי נייר מותאמים אישית זמינה רק במנהל התקן המדפסת של Mac. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת גדלים מותאמים אישית \(Mac OS X\)](#).

- הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)


הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

 **הערה** לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף [הגדרת גדלים מותאמים אישית \(Mac OS X\)](#).

1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת הרצויה נבחרה מתוך התפריט המוקפץ **Format for (תבנית עבור)**.
אם אין רואה את אפשרויות ההדפסה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** בצע את הפעולות הבאות:
 - **Mac OS X גרסה 10.6**: לחץ על המשולש הכחול שלידי בחירת המדפסת.
 - **OS X Lion**: לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.


4. בחר גודל נייר מהתפריט המוקפץ.
אם התפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** אינו מופיע בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על הלחצן **Page Setup (הגדרת עמוד)**. לאחר בחירת גודל הנייר, לחץ על **OK (אישור)** לסגירת **Page Setup (הגדרת עמוד)** וחזור לתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
5. לחץ על **Paper Handling** (טיפול בנייר) מהתפריט המוקפץ.
6. תחת **Destination Paper Size** (גודל נייר יעד), לחץ על **Scale to fit paper size** (שינוי להתאמת גודל הנייר), ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.
7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print (הדפסה)** לתחילת ההדפסה.

הגדרת גדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
 2. מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד), ולאחר מכן ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For** (תבנית עבור).
- לחלופין -
מהתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**, ולאחר מכן ודא שבחרת במדפסת הרצויה.
 3. בחר **Manage Custom Sizes** (ניהול גדלים מותאמים אישית) שבתפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)**.
-
-  **הערה** אם אינך רואה אפשרויות אלה בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**, לחץ על משולש החשיפה שליד התפריט המוקפץ **Printer (מדפסת)** או לחץ על **Show Details (הצג פרטים)**.
4. לחץ על סימן החיבור + בצדו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled (ללא שם)**, והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
 5. בתיבה **Width (רוחב)** ובתיבה **Height (גובה)**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
 6. לחץ על **אישור**.

הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית)

ניתן להדפיס באופן אוטומטי משני צידי הנייר באמצעות האביזר להדפסה דו-צדדית (דופלקסר).


-  **הערה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. טען את הנייר המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
2. ודא שהיחידה להדפסה דו-צדדית מותקנת כהלכה.
3. בזמן שהמסמך פתוח, לחץ על **הדפסה** בתפריט **קובץ** ולאחר מכן מבין האפשרויות המוצגות בהדפסה דו-צדדית בכרטיסייה **פריסה**, בחר ב**הפוך בצד הארוך** או ב**הפוך בצד הקצר**.
4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **אישור**.
5. הדפס את המסמך.

להדפסה משני צידי הדף (Mac OS X)

1. טען את הנייר המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
2. ודא שהיחידה להדפסה דו-צדדית מותקנת כהלכה.
3. בחר גודל נייר:
בחר בגודל הנייר המתאים בתיבת הדו-שיח **Page Setup (הגדרת עמוד)**.
א. מתוך התפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד).
ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה בתפריט המוקפץ **Format For** (תבנית עבור).
ג. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **Paper Size** (גודל נייר), ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
בחר בגודל הנייר המתאים בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
א. מתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפס)**.
ב. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
ג. בחר בגודל הנייר המתאים מהתפריט המוקפץ **Paper Size (גודל נייר)** (אם זמין).

-  **הערה** ייתכן שיהיה עליך לבחור אפשרות גודל נייר שנקראת **Two-Sided margins** (שוליים בשני הצדדים).


4. לחץ על התפריט המוקפץ **Two-Sided Printing** (שוליים בשני הצדדים), בחר **Print Both Sides** (הדפס משני צידי הדף), ולאחר מכן לחץ על אפשרויות הכריכה המתאימות עבור המסמך. - לחלופין - לחץ על התפריט המוקפץ **Layout** (פריסה), ולאחר מכן בחר את אפשרויות הכריכה המתאימות עבור המסמך מתוך התפריט המוקפץ **Two-Sided** (דו-צדדי).

 **הערה** אם אינך רואה אפשרויות, לחץ על משולש החשיפה הכחול שליד התפריט המוקפץ **Printer** (מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** (הדפסה) לתחילת ההדפסה.

3 סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים ומסמכי מקור נוספים ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון תיקייה במחשב. בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.


 **הערה** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת HP.

אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין ב**פתרון בעיות בסריקה**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקה באמצעות לוח הבקרה או תוכנת HP](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה](#)

סריקה באמצעות לוח הבקרה או תוכנת HP

 **הערה 1** המדפסת חייבת להיות מחוברת למחשב ולהיות מופעלת.

הערה 2 לפני הסריקה, ודא שתוכנת HP מותקנת, ובמחשבים עם Windows, ודא שמאפיין הסריקה מופעל.

הערה 3 ב-HP Officejet Pro 3620, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי לסריקת מסמך מקור ללא שוליים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [סרוק מסמך מקור באמצעות תוכנת המדפסת של HP למחשב](#)

סריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).
2. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שליד **סריקה**, ולאחר מכן בחר במחשב שאליו ברצונך לסרוק.
3. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
4. לחץ על הלחצן שליד **התחל סריקה**.

סרוק מסמך מקור באמצעות תוכנת המדפסת של HP למחשב

 **הערה** כמו כן תוכל להשתמש בתוכנת המדפסת של HP לסריקת מסמכים לתבנית של טקסט שניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה](#).

Windows


1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#). בחלון שמופיע, בחר **הדפסה, סריקה ופקס** או הדפסה וסריקה, ולאחר מכן בחר סריקת מסמך או צילום תחת האפשרות סריקה.
3. בעת הצורך, ניתן לשנות את הגדרות הסריקה.
4. לחץ על **סריקה** ובחר קיצור דרך לסריקה.

Mac OS X

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan**, הנמצא בתיקיית **Applications/Hewlett-Packard**.
3. בעת הצורך, ניתן לשנות את הגדרות הסריקה.
4. לחץ על **Continue (המשך)** ופעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.


 **הערה 1** אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת שלך.

הערה 2 מזין המסמכים האוטומטי (ADF) זמין רק עבור HP Officejet Pro 3620.

לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **Webscan** בחלונית השמאלית, שנה הגדרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.
4. שמור את התמונה שסרקות על-ידי לחיצה ימנית על התמונה ובחירה באפשרות **שמירת תמונה בשם**.

 **עצה** כדי לסרוק מסמך כטקסט שניתן לעריכה, יש להתקין את התוכנה של HP הכלולה במארז של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה.


סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה
- הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

 **הערה** מזין המסמכים האוטומטי (ADF) זמין רק עבור HP Officejet Pro 3620.

Windows

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows). בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה ופקס** או **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן בחר **סריקת מסמך** או **צילום תחת האפשרות סריקה**.

3. בחר את סוג הטקסט שניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך שמור כטקסט שניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר טקסט (.txt) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .
לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר בקיצור הדרך שמור כטקסט שניתן לעריכה (OCR) מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר טקסט עשיר (.rtf) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .
חץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו חיפוש	בחר בקיצור הדרך שמור כ-PDF מתוך הרשימה, ולאחר מכן בחר PDF עם אפשרות חיפוש (.pdf) מתוך התפריט הנפתח סוג הקובץ .

4. כדי להתחיל בסריקה, לחץ על **סריקה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

Mac OS X

- טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)**.
- לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **HP Scan**, הנמצא בתיקית **Applications/Hewlett-Packard**.
- לחץ על **Scan** (סריקה) כדי להתחיל בסריקה.
- פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את הסריקה.
- לאחר השלמת הסריקה, לחץ על **קובץ** בשורת תפריט היישומים, ולאחר מכן לחץ על **שמור**.
- בחר את סוג הטקסט שניתן לעריכה שברצונך להשתמש בו בסריקה:

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות TXT בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
לחץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות RTF בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
חץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו חיפוש	בחר באפשרות Searchable PDF (קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) בתפריט המוקפץ Format (תבנית).

7. לחץ על **Save** (שמור).

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט שניתן לעריכה


כדי לוודא שבאפשרות התוכנה להמיר את המסמכים בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

הערה	📝
מזין המסמכים האוטומטי (ADF) זמין רק עבור HP Officejet Pro 3620.	
<ul style="list-style-type: none"> ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים האוטומטי נקי. בעת סריקת המסמך, כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק של החלון של מזין המסמכים האוטומטי עלולים להיסרך גם כן ולמנוע המרה של המסמך לטקסט השניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף אודות ניקוי משטח הזכוכית או מזין המסמכים האוטומטי (ADF) של הסורק, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק או ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד). ודא שהמסמך טעון כהלכה. בעת סריקת מסמכים כטקסט השניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי, יש לטעון את מסמך המקור למזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון קדימה והוא פונה כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד). ודא שהטקסט במסמך ברור. כדי שהמרת המסמך לטקסט השניתן לעריכה תצליח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך: <ul style="list-style-type: none"> הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות. הטקסט קטן מדי. 	

- מבנה המסמך מורכב מדי.
- הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
- הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.
- **בחר את הפרופיל הנכון.**
 - ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט השניתן לעריכה. האפשרויות האלו משתמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך. ב-Windows, השתמש בקיצורי הדרך **Editable Text (OCR)** (טקסט שניתן לעריכה (OCR)) או **Save as PDF** (שמור כקובץ PDF). ב-Mac OS X, השתמש בתחנה הקבועה **Documents**.
 - **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**
 - כדי לחלץ מהמסמך טקסט בלבד (ללא עיצוב המסמך המקורי), בחר תבנית של טקסט רגיל (כגון **טקסט** או **TXT**).
 - אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר (כגון **טקסט עשיר** או **RTF**).
 - כדי לחלץ את הטקסט ולהפוך אותו לניתן לחיפוש באמצעות קוראי PDF, בחר **קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש**.

4 העתקה

ניתן להפיק עותקים בגוני אפור באיכות גבוהה, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

 **הערה** ב-HP Officejet Pro 3620, אם אתה מעתיק מסמך בעת קבלת פקס, הפקס יאוחסן בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [העתקת מסמכים](#)
- [שינוי הגדרות העתקה](#)
- [שמור את ההגדרות הקיימות כברירות מחדל](#)

העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הזכוכית של הסורק או עם הפנים כלפי מעלה במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).

 **הערה** אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כמו בסמל שבקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות [העתקה](#).
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות העתקה](#).
5. כדי להתחיל עבודת העתקה, לחץ על הלחצן שליד האפשרות [התחל העתקה](#).



שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:

- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- מהירות או איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- הדפסה דו-צדדית
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר


באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיות.

לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות [העתקה](#).
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל הגדרות של פונקציית ההעתקה שאותן ברצונך לשנות ובחר בהן.
3. לחץ על הלחצן  (הקודם), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות [התחל העתקה](#).


שמור את ההגדרות הקיימות כברירות מחדל

שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת מחדל עבור עבודות עתידיות

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **העתקה**.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל הגדרות של פונקציית ההעתקה שאותן ברצונך לשנות ובחר בהן.
3. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרה כברירות מחדל חדשות** ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **כן**.

5 פקס HP Officejet Pro 3620 (בלבד)

באפשרותך להשתמש במדפסת כדי לשלוח פקסים בצבע או בשחור-לבן ולקבל פקסים בשחור-לבן. ניתן לתזמן שיגור פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר מספרים לחיגוי מהיר כדי לשגר פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

 **הערה** לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר להלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף על בדיקת הפקס, ראה [הגדרת בדיקת פקס](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [קבע רשומות חיגוי מהיר](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)
- [שימוש בדוחות](#)

שיגור פקס

באפשרותך לשלוח פקס במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשלוח פקסים בשחור-לבן או בצבע. בנוסף, באפשרותך לשלוח פקס באופן ידני ממכשיר טלפון מחובר. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שליחת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [שיגור פקס מהמחשב](#)
- [שיגור פקס מטלפון באופן ידני](#)


שיגור פקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיגוי מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)

שיגור פקס


ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה** אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסת דוחות של אישור פקס](#).


 **עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיגוי מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיגוי. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיגוי כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיגוי.

לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שליד **פקס**.
3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.


 **עצה** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, לחץ מספר פעמים על (*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.


4. לחץ על הלחצן שליד אפשרות **התחל פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד אפשרות **שחור או צבע**.

 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג


חיוג מהצג מאפשר לך לשמוע את צלילי החיוג, הנחיות בטלפון, או צלילים אחרים באמצעות הרמקולים שבמדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיוג, כמו גם לשלוט בקצב החיוג.

 **עצה** אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.

 **הערה** ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת


1. טען את מסמכי המקור.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. ממסך 'דף הבית', לחץ על **פקס**, בחר **התחל פקס**, ולאחר מכן בחר **שחור או צבע**.
 - אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי (ADF), יישמע צליל חיוג.
 - אם מסמך המקור טעון במשטח הזכוכית של הסורק, בחר **שליחת פקס ממשטח הזכוכית**.
3. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

 **עצה** אם אתה משתמש בכרטיס חיוג לשליחת פקס ומספר ה-PIN של כרטיס החיוג שמור כערך חיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין את מספר ה-PIN, לחץ על הלחצן שליד אפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור בערך החיוג המהיר שבו שמרת את ה-PIN.


הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון


1. טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד אפשרות **פקס**.
3. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל אפשרות **סריקה ופקס** ובחר בה.
4. לחץ על הלחצן שליד אפשרות **שליחת פקס**.

5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, או לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך ספר הטלפונים, מספר שחויג בעבר או מספר משיחה נכנסת.
6. לחץ על הלחצן שלייד **התחל פקס בשחור**.
המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר


באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.

באפשרותך לתזמן שיגור של פקס אחד בלבד בכל פעם. עם זאת, באפשרותך להמשיך לשגר פקסים באופן רגיל, גם כאשר תזמון שיגור של פקס.


 **הערה 1** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

הערה 2 עליך להגדיר תאריך ושעה עבור המדפסת לפני שתוכל להשתמש במאפיין זה.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שלייד **פקס**.
3. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **שלח פקס מאוחר יותר** ובחר בה.
4. הזן את שעת השליחה באמצעות לוח המקשים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד **אישור**.
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, או לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך ספר הטלפונים, מספר שחויג בעבר או מספר משיחה נכנסת.
6. לחץ על הלחצן שלייד **התחל פקס בשחור**.
המדפסת סורקת את כל העמודים ושולחת את הפקס במועד שנקבע.

לשליחת פקס מתזמן מלוח הבקרה של המדפסת


1. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שלייד **פקס**. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **שלח פקס מאוחר יותר** ובחר בה.
2. גלול ובחר **בטל פקס מתזמן**.

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים. לקבלת מידע נוסף, ראה קבע רשומות חיוג מהיר.


לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים**, גלול אל האפשרות **קבוצת אנשי קשר** ובחר בה, ולאחר מכן בחר בקבוצת הנמענים.
3. לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **שליחת פקס**, ולאחר מכן תתבצע סריקת פקס לזיכרון.
המדפסת משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר של הקבוצה.

 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר לקבוצה לשיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **חיוג חוזר למספר תפוס** ועבור **חיוג חוזר באין מענה**. אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.

שיגור פקס מהמחשב

באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.


 **הערה** פקסים שנשלחים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת של HP באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.

Windows

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**fax**".
4. כדי לשנות הגדרות (כגון **כיוון ההדפסה**, **סדר העמודים**, **ועמודים לגיליון**), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף של הנמען, שנה הגדרות פקס אחרות (כגון שליחת המסמך כפקס בשחור-לבן או בצבע), ולאחר מכן לחץ **שלח פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
 2. מתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**Fax**".
 4. בחר **Fax Recipients (נמעני פקס)** מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **Orientation (כיוון הדפסה)**.
-
-  **הערה** אם לא ניתן למצוא את התפריט המוקפץ, לחץ על משולש החשיפה ליד **Printer selection** (בחירת מדפסת) או לחץ על **Show Details** (הצג פרטים).
-
5. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients** (הוסף נמענים).
 6. בחר **Fax Mode (מצב פקס)** ובכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now** (שלח פקס כעת) כדי להתחיל בחיוג מספר הפקס ובשיגור המסמך.


שיגור פקס מטלפון באופן ידני

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען לפני שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, ייתכן שהנמען יענה לטלפון או שמכשיר הפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס. אם מכשיר הפקס עונה לשיחה, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שתישמע את צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

שליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון

1. טען את מסמכי המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהצד המודפס פונה כלפי מעלה.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)**.
2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**.
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי לשגר את הפקס.

5. כשתהיה מוכן לשלוח את הפקס, לחץ על הלחצן שליד **OK (אישור)**, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **שליחת פקס חדש**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **שחור** או **צבע**.
אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שליחת הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **קבלת פקס באופן ידני** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס.
קו הטלפון יהיה דומם במהלך שיגור הפקס. בנקודה זו, אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם תרצה להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד ששידור הפקס יושלם.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים.) לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי הגדרות פקס**.

אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

הערה אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

- [קבלת פקס באופן ידני](#)
- [הגדרת גיבוי פקס](#)
- [הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון](#)
- [תשאול לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר נוסף](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס לא רצויים](#)
- [קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר אליך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה שיגור פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס באופן ידני.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
- באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת

לקבלת פקס באופן ידני


1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **שליחת פקס חדש** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **OK**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **קבלת פקס באופן ידני**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדרת גיבוי פקס

בהתאם להעדפה שלך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת לשמירת הפקסים שמתקבלים בה.

הערה אם פקס גיבוי כבוי, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשגר אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **יומן פקס**. **יומן פקס** אינו נמחק כאשר המדפסת כבויה.


להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **גיבוי קבלת פקס**.
3. גלול אל ההגדרה הרצויה ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד **OK** (אישור).

<p>מופעל</p> <p>הגדרת ברירת המחדל. כאשר פקס גיבוי הוא מופעל, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p>הערה 1 כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p>הערה 2 אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	
<p>במצב שגיאה בלבד</p> <p>המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.</p>	
<p>כבוי</p> <p>פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתרכזה לבטל את פקס גיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	



הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון

כאשר מצב **גיבוי קבלת פקס** מוגדר לאפשרות **מופעל**, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

הערה  לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתרכזה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.


בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שלושים הפקסים האחרונים שהתקבלו וששמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים שלך אם איבדת את העותק של ההדפסה האחרון שלך.

להדפסה מחדש של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת


1. ודא כי טענת נייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת נייר**.
2. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **כלי פקס**, ולאחר מכן בחר **הדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון**.
4. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, לחץ על הלחצן  (ביטול).

תשאול לקבלת פקס

תשאול מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **תשאול לקבלת פקס**, המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאול ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

הערה  המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של תשאול. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.

להגדרת תשאול לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן שלייד **פקס**.
2. לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **תשאול לקבלה** ובחר בה.
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
- או -
לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים** כדי לבחור מספר מתוך **ספר טלפונים** או מתוך **היסטוריית שיחות**.
4. לחץ על הלחצן שלייד **התחל פקס**.

העברת פקסים למספר נוסף


באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס שהתקבל מועבר בשחור-לבן. שגר פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת


1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **העברת פקס**.
 3. גלול אל האפשרות **הפעלה (הדפסה והעברה)** ובחר בה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **הפעלה (העברה)** כדי להעביר את הפקס.
-
-  **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.
-
4. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **סיום**. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
 5. העברת פקסים מופעלת. לחץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** לאישור.
- אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל**.
-
-  **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי** מהתפריט **העברת פקסים**.

הגדרת גודל נייר עבור פקסים שמתקבלים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטעון במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים על-גבי נייר בגודל Letter, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם הנחת גודל נייר שאינו מתאים במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס והודעת שגיאה תופיע בתצוגה. טען נייר בגודל Letter, A4 או Legal, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **אישור** כדי להדפיס את הפקס.


להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **גודל נייר פקס**.
3. גלול אל ההגדרה הרצויה ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK (אישור)**.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים


ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין **הקטנה אוטומטית** שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Letter. כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **הקטנה אוטומטית**.
3. גלול אל האפשרות **מופעל** או **כבוי** ובחר בהן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **אישור**.

חסימת מספרי פקס לא רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום פקסים שנשלחים ממספרי פקס ספציפיים. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מתקבל. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה 1** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים.


הערה 2 אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.


- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)
- [הדפסה של רשימת פקס זבל](#)

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל


1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.
3. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. כדי להמשיך, לחץ על הלחצן שליד הלחצן **OK** (אישור).
4. גלול ובחר **הוספה לרשימת פקס זבל**.
5. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גלול ובחר באפשרות **בחר מהיסטוריית שיחה מזוהה**.
- או -
6. כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, גלול אל האפשרות **הזן מספר חדש** ובחר בה. לאחר הזנת מספר פקס לחסימה, לחץ על הלחצן שליד **OK**.

 **הערה** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.


להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.
3. גלול ובחר **הסרה מרשימת פקס זבל**.
4. גלול אל המספר שאותו ברצונך להסיר, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** ולאחר מכן בחר **סיום**.

הדפסה של רשימת פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת רשימת פקס זבל

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **הגדרת פקס זבל**.
3. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה להדפסת רשימת זבל. כדי להמשיך, לחץ על הלחצן שליד הלחצן **OK** (אישור).
4. גלול ובחר **הדפסת דוחות**, ולאחר מכן בחר **רשימת פקס זבל**.

קבלת פקסים למחשב באמצעות 'הפקס הדיגיטלי של HP' (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להשתמש ב'פקס דיגיטלי של HP' (Fax to PC) (פקס למחשב) ו-Fax to Mac (פקס ל-Mac) כדי לקבל ולשמור פקסים באופן אוטומטי ישירות אל המחשב שברשותך. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחת שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

הפקסים שנתקבלו נשמרו כ-TIFF (פורמט קובץ תמונה מתוויגת). לאחר קבלת הפקס, תופיע הודעה במסך המכילה קישור לתיקייה שבה שמור הפקס.

שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)
- [שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac](#)

דרישות של פקס למחשב ופקס ל-Mac

- מחשב המנהל, המחשב שהפעיל את המאפיין Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac), חייב להיות מופעל כל הזמן. מחשב אחד בלבד יכול לשמש כמחשב המנהל של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac).
- המחשב או השרת של תיקיית היעד חייבים להיות מופעלים כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- דרושה הפעלה של שיתוף קבצים ותיקיית שיתוף של Windows (SMB) עם גישה לכתיבה.
- מגש ההזנה חייב להכיל נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

הפעלת פקס למחשב ופקס ל-Mac

במחשב שפועל בו Windows, ניתן להשתמש ב-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי) להפעלת Fax to PC (פקס למחשב). במחשב Mac, ניתן להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

להגדרת פקס למחשב (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה, סריקה ופקס** או **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן בחר אשף הגדרת הפקס הדיגיטלי תחת האפשרות פקס.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


להגדרת פקס ל-Mac (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על האפשרות **שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון** אשר נמצאת במקטע **הגדרות פקס**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שינוי הגדרות של פקס למחשב ופקס ל-Mac

באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) מהמחשב שברשותך בכל עת מ-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת פקס דיגיטלי). באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to Mac (פקס ל-Mac) מתוך תוכנית השירות HP Utility. באפשרותך לכבות את Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac) ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **פקס דיגיטלי של HP**.
3. גלול ובחר את ההגדרה שברצונך לשנות. באפשרותך לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הצגת הגדרות:** הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את 'פקס למחשב' ואת Fax to Mac (פקס ל-Mac).
 - **השבתת פקס דיגיטלי:** כבה את Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac).

 **הערה** השתמש בתוכנת HP במחשב שברשותך להפעלת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac (פקס ל-Mac).

- **הדפסת פקס:** בחר אפשרות זו כדי להדפיס פקסים כאשר הם מתקבלים.


לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** או הדפסה וסריקה, ולאחר מכן בחר אשף הגדרת הפקס דיגיטלי תחת האפשרות פקס.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על האפשרות **שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון** אשר נמצאת במקטע **הגדרות פקס**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כיבוי פקס למחשב או פקס ל-Mac

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **פקס דיגיטלי של HP**.
3. גלול ובחר **השבתת פקס דיגיטלי**.

קבע רשומות חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה** בנוסף ליצירה וניהול של רשומות חיוג מהיר מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים](#)
- [הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים](#)
- [מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים](#)
- [הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר](#)

הגדרה ושינוי של רשומות אנשי קשר מהירים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כרשומות אנשי קשר מהירים.

להגדרת רשומות אנשי קשר מהירים

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, בחר **ספר טלפונים**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.
3. הקלד את מספר הפקס, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד **OK**.


 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

4. הקלד את השם עבור הרשומה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד **OK**.

לשינוי רשומות של אנשי קשר מהירים

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלייד האפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת ספר טלפונים** ובחר בה, בחר **הוספה/עריכה של איש קשר**, ולאחר מכן בחר **אנשי קשר נפרדים**.

3. גלול אל הרשומה שברצונך לשנות ובחר בה, הזן את מספר הפקס החדש (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.


 **הערה** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

4. הקלד את השם החדש עבור הרשומה (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.

הגדרה ושינוי של רשומות לקבוצת אנשי קשר מהירים

באפשרותך לאחסן קבוצות של מספרי פקס כרשומות קבוצה של אנשי קשר מהירים.

להגדרת רשומות קבוצה של אנשי קשר מהירים

 **הערה** כדי ליצור רשומת חיוג מהיר לקבוצה, יש ליצור תחילה רשומה אחת לפחות של איש קשר מהיר.

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **קבוצת אנשי קשר** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **הוסף קבוצה**.
3. גלול ובחר את הרשומות שברצונך לכלול בקבוצת אנשי הקשר מהירים, ולאחר מכן בחר ב**סיום**.
4. הקלד את השם עבור הקבוצה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.


לשינוי רשומות של קבוצת אנשי קשר מהירים

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת ספר טלפונים** ובחר בה, בחר **הוספה/עריכה של איש קשר**, ולאחר מכן בחר **קבוצת אנשי קשר**.
3. גלול ובחר את הקבוצה שברצונך לשנות. אם ברצונך להוסיף רשומות לקבוצה או להסיר ממנה רשומות, גלול ובחר ברשומות שברצונך לכלול או להסיר, ולאחר מכן גע ב**סיום**.
4. הקלד את השם החדש עבור הקבוצה (במידת הצורך), ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.

מחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים


למחיקת רשומות של אנשי קשר מהירים או רומות של קבוצת אנשי קשר מהירים, בצע את השלבים הבאים:

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד האפשרות **אנשי קשר מהירים**.
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת ספר טלפונים** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **מחיקת אנשי קשר**.
3. גלול ובחר ברשומות שברצונך למחוק, ולאחר מכן בחר ב**סיום**.
4. לחץ על הלחצן שליד **כן** לאישור.

 **הערה** מחיקת רשומה של קבוצה לא מוחקת את הרשומות הנפרדות.

הדפסת רשימה של רשומות חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל רשומות החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את הפעולות הבאות:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת נייר**.
2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **רשימת ספר טלפונים**.

שינוי הגדרות פקס


לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)


- הגדרת מספר הצלולים לפני המענה
- שינוי דפוס הצלול למענה עבור צלול מובחן
- הגדרת סוג החיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפקס
- הגדרת עוצמת הקול של הפקס
- הגדרת מצב תיקון שגיאות

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס


1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **כותרת פקס**.
3. הזן את שמך או את שם החברה שבה אתה עובד, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי **OK**.
4. הזן את מספר הפקס שלך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי **OK**.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה


1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **מענה אוטומטי**.
3. גלול ובחר **מופעל** או **כבוי**.

הגדרת מספר הצלולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלולים למענה** חשובה אם יש ברשותך משיבון על אותו קו טלפון של המדפסת. לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלולים ואת המדפסת למספר הצלולים המרבי. המשיבון יענה לשיחה והמדפסת תנטר את הקו. אם המדפסת מזהה צילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלולים לפני המענה

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **מספר צלולים למענה**.
3. גלול אל מספר הצלולים הרצוי, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי **OK** (אישור).

שינוי דפוס הצלול למענה עבור צלול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשיחות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלול שונה.


HP ממליצה שתבקש מחברת הטלפון להקצות דפוס של צלולים כפולים או משולשים למספר הפקס שלך. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה ⚡ ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בביררת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה 📖 המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 3. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **הגדרה מתקדמת**.
 4. לחץ על הלחצן שליד **צלצול מובחן**.
 5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון.
 6. כדי להמשיך, לחץ על הלחצן שליד הלחצן **OK** (אישור) ולאחר מכן בחר **כן**.
- בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
- גלול ובחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
 - או -
 - בחר **זיהוי אוטומטי**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

הערה 1 📖 אם המאפיין 'איתור דפוס הצלצול' אינו מצליח לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את המאפיין לפני שהוא מסיים את פעולתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית לפי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.


הערה 2 אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג החיוג

השתמש בהליך זה כדי להגדיר מצב של חיוג צלילים או חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של היצרן היא **צלילים**. אל תשנה את ההגדרה אלא אם כן ידוע לך שקו הטלפון שברשותך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה 📖 האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.


הגדרת סוג החיוג

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **סוג החיוג**.
3. גלול ובחר **חיוג צלילים** או **חיוג מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא היתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **חיוג חוזר למספר תפוס** או **חיוג חוזר באין מענה**.
- **חיוג חוזר למספר תפוס**: אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה**: אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **כבוי**.
3. גלול אל האפשרויות הרצויות ובחר בהן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור).

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.


אם שתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם נתקלת בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית


להגדרת מהירות הפקס

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **מהירות פקס**.
3. גלול אל ההגדרה הרצויה ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור).

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צלילי הפקס. לדוגמה, מומלץ להגביר את הקול כדי לשמוע את צליל החיוג כאשר אתה משגר פקס באמצעות חיוג מהצג.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה בסיסית**, ולאחר מכן בחר **עוצמת הקול של צלילי הפקס**.
3. גלול אל האפשרויות **חלשה**, **חזקה**, או **כבויה** ובחר בהן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.


הגדרת מצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (ECM) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את ECM רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול הגדרת ECM (מצב תיקון שגיאות), התחשב בנתונים שלהלן. אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- הפקסים יישלחו ויתקבלו בשחור בלבד והמהירות המרבית תרד ל'בינונית' (V.17).
- לא תוכל עוד לשלוח פקסים בצבע.


לשינוי הגדרת ECM מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **הגדרה מתקדמת**, ולאחר מכן בחר **תיקון שגיאות**.
3. גלול אל האפשרות **מופעל** או **כבויה** ובחר בהן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור).

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
 - ISDN: מערכת ISDN.
 - FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט](#).
- מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.


הערה  HP אינה מתחייבת לך שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירות דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי. תמיד מומלץ שתתייעץ ישירות עם חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה המתאימות בהתבסס על שירותי הקו שהיא מספקת.


פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.


הערה  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה  לעתים קרובות התמיכה בשיגור פקסים מסורתי במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשביח את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה [הגדרת מהירות הפקס](#). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף [הגדרת מצב תיקון שגיאות](#).)


אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.


הערה  מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שממין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **כלי פקס**, ולאחר מכן בחר **מחיקת יומן פקס**.

הצגת היסטוריית השיחות

השתמש בהליך הבא כדי להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

הערה  לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג אותה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

להצגת היסטוריית השיחות

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **פקס**.
2. לחץ על הלחצן שליד **אנשי קשר מהירים**, ולאחר מכן, באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **היסטוריית שיחות** ובחר בה.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. כמו כן, באפשרותך להדפיס באופן ידני דוחות מערכת במידת הצורך; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת. כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה 1 אם הדוחות בלתי קריאים, בדוק את מפלס הדיו המשוער מלוח הבקרה או מתוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **כלי ניהול מדפסת**.

הערה 2 התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית דיו רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

הערה 3 ודא שראש ההדפסה ומחסנית הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה **עבודה עם מחסניות הדפסה**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- **הדפסת דוחות של אישור פקס**
- **הדפסת דוחות של שגיאות פקס**
- **הדפסה והצגה של יומן הפקס**
- **הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה**
- **הדפסת דוח שיחה מזוהה**
- **הדפסת דוח T30 מעקב פקס**


הדפסת דוחות של אישור פקס

אם דרוש לך אישור מודפס לגבי שיגור מוצלח של הפקסים שלך, בחר **מופעל (שיגור פקס)** או **מופעל (שיגור וקבלה)** כדי להפעיל אישור פקס לפני שתשגר פקס כלשהו.

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **מופעל (שיגור פקס)**.


הערה באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח 'אישור על שיגור פקס' אם תבחר באפשרות **מופעל (שיגור פקס)** או **מופעל (שיגור וקבלה)**, וכן אם תשתמש באפשרות **סריקה ופקס**.

להפעלת אישור פקסים

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **אישור פקס**.
3. גלול ובחר אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה של פקסים בהצלחה.	כבוי
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	מופעל (קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר או מקבל.	מופעל (שיגור וקבלה)


כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **אישור פקס**.
3. גלול אל האפשרויות **מופעל (שליחת פקס)** או **מופעל (שליחה וקבלה)** ובחר בהן, ולאחר מכן בחר **אישור פקס עם תמונה**.

הדפסת דוחות של שגיאות פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח שגיאת פקס**.
3. גלול ובחר אחת מהאפשרויות הבאות.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.	מופעל (שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	כבוי
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	מופעל (קבלת פקס)

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.


להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית' לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **יומן פקס**.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח Last Fax Transaction (פעולת הפקס האחרונה) מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.


להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **פעולה אחרונה**.

הדפסת דוח שיחה מזוהה

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.


להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח שיחה מזוהה**.

הדפסת דוח T30 מעקב פקס

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס דוח T30 מעקב פקס.


להדפסת דוח T30 מעקב פקס

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **הגדרת פקס** ובחר בה, בחר **דוחות פקס**, ולאחר מכן בחר **דוח T30 מעקב פקס**.

6 HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת שכוללת את HP ePrint בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.

לאחר שתירשם לחשבון ב-ePrintCenter (www.eprintcenter.com), תוכל להיכנס כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לקבוע את זהות המשתמשים שרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת שלך כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור HP ePrint.

 **הערה** כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת להיות מחוברת לרשת פעילה עם גישה לאינטרנט. אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת HP ePrint](#)
- [שימוש ב-HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)


הגדרת HP ePrint


להגדרת HP ePrint, השתמש באחת מהשיטות הבאות:

- [הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

 **הערה** לפני שתגדיר את HP ePrint, ודא שאתה מחובר לאינטרנט באמצעות חיבור אתרנט.

הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (HP ePrint).
3. לחץ על הלחצן שלידי **אישור** כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. לחץ על הלחצן שלידי **אישור** כדי לקבל עדכונים עתידיים.

 **הערה 1** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.


הערה 2 אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. במקטע **הגדרות שירותי האינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה 1** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.

הערה 2 אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.


הגדרת HP ePrint באמצעות תוכנת המדפסת של HP

אם לא הגדרת את HP ePrint כשהתקנת את תוכנת HP במחשב שברשותך, עדיין ניתן להשתמש בתוכנה כדי להגדיר אותו מאוחר יותר.

להגדרת HP ePrint, בצע את השלבים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך:

Windows

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על הכרטיסייה **הדפסה, סריקה ופקס** או הדפסה וסריקה, ולאחר מכן לחץ על הגדרת ePrint שרת האינטרנט המשובץ של המדפסת נפתח.
3. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
4. במקטע **הגדרות שירותי האינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה 1** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את HP ePrint.

הערה 2 אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.


Mac OS X

- ▲ להגדרה וניהול של 'שירותי אינטרנט' ב-Mac OS X, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת HP ePrint באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

שימוש ב-HP ePrint

כדי להשתמש ב-HP ePrint, ודא שעומדים לרשותך הפריטים הבאים:

- מחשב או התקן נייד התומך בחיבור לאינטרנט ובדואר אלקטרוני
- מדפסת התומכת ב-HP ePrint שבה המאפיין 'שירותי אינטרנט' מופעל

 **עצה** כדי לקבל מידע נוסף אודות ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד אודות המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-HP ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הדפסה באמצעות HP ePrint
- איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת
- כיבוי HP ePrint

הדפסה באמצעות HP ePrint


להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.


הערה  לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.



2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, ראה מפדפי HP ePrint.

3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה  שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

איתור כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת



הערה  ודא שיצרת חשבון ePrint. לקבלת מידע נוסף, בקר ב-PrintCenter בכתובת (www.eprintcenter.com).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן , ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (הגדרות).

2. לחץ על הלחצן שלידי **הצגת כתובת הדוא"ל**.


כדי להתאים אישית את כתובת הדואר האלקטרוני, גע ב**הדפסת דף מידע**. המדפסת מדפיסה דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

כיבוי HP ePrint

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן , ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (הגדרות).



2. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **ePrint** ובחר בה:

3. גלול אל האפשרות **כבוי** ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי **OK**.

הערה  להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן , ולאחר מכן לחץ על הלחצן  (הגדרות).

2. באמצעות הלחצנים מימין, גלול אל האפשרות **הסרת שירותי האינטרנט** ובחר בה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שלידי האפשרות **OK** (אישור).

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.


לפתרון בעיות באיכות ההדפסה, ראה [פותרון בעיות באיכות הדפסה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלס הדיו המשוער](#)
- [החלף את מחסנית הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [אחסון מידע אנונימי אודות השימוש](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי מחסניות הדיו.
- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
 - ודא שמחסניות הדיו מותקנות.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

⚠ התראה HP ממליצה להחליף מחסנית דיו חסרה בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית דיו.


נושאים קשורים


- [בדיקת מפלס הדיו המשוער](#)

בדיקת מפלס הדיו המשוער

באפשרותך לבדוק את מפלס הדיו המשוער מלוח הבקרה של המדפסת, מתוכנת המדפסת של HP או משרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת המדפסת של HP או משרת האינטרנט המשובץ, ראה [כלי ניהול מדפסת](#). כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף מצב המדפסת להצגת מידע זה (עיין בסעיף [הבנת דוח המצב של המדפסת](#)).

לבדיקת מפלס הדיו המשוער מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, בחר **מידע בנושא דיו**, ולאחר מכן בחר **מפלס משוער**.

הערה 1  התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית דיו רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

הערה 2 אם התקנת מחסנית דיו שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה 3 קיימות מספר דרכים לשימוש בדיו ממחסניות הדיו בתהליך ההדפסה, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסנית להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת על ניקיונם של חרירי ההדפסה ועל זרימת דיו חלקה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

החלף את מחסנית הדיו

הערה לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף **תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים**.

אם עדיין אין ברשותך מחסנית דיו חלופית עבור המדפסת, עיין בפרק **חומרים מתכלים ואביזרים של HP**.

הערה 1 בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה 2 לא כל מחסניות הדיו זמינות בכל המדינות/אזורים.

התראה HP ממליצה להחליף מחסנית דיו חסרה בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית דיו.

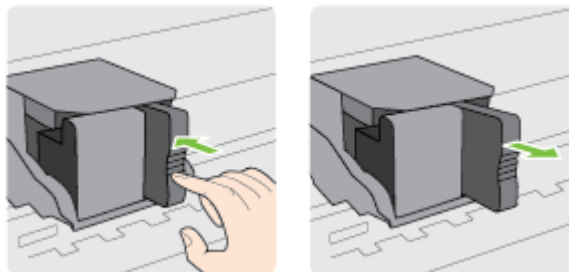
להחלפת מחסנית הדיו

השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסנית הדיו.

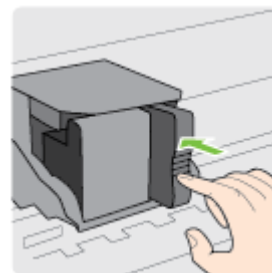
1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

אזהרה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על החלק הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.



4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.
5. החלק את מחסנית הדיו לתוך החריץ הריק עד שתינעל במקומה בחריץ בצורה יציבה.



6. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

נושאים קשורים

- [חומרים מתכלים ואביזרים של HP](#)

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסנית דיו במדפסת לפרקי זמן ממושכים. זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות הדפסה, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המדפסת.


מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צרכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.


HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **העדפות** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **מידע אודות שבב המחסנית**.
3. לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור) כדי להשבית את הפונקציה.

 **הערה 1** להפעלה מחדש של פונקציית המידע אודות השימוש, חזור על השלבים המתוארים לעיל.

הערה 2 באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

8 פתרון בעיות

המידע בחלק זה של המדריך מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש בשירותי התמיכה של HP לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי](#)
- [פתרון בעיות במדפסת](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#)
- [פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP](#)
- [פתרון בעיות ברשת](#)
- [הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [הבנת דוח המצב של המדפסת](#)
- [הבנת דף תצורת הרשת](#)
- [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)
- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [שחרור חסימות](#)

התמיכה של HP

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן של HP עבור המדפסת של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותךלקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#).
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה טלפונית של HP](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)

קבלת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- להפנות שאלות ל-HP בהודעת דואר אלקטרוני.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.

באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת HP עבור Windows או Mac OS X, המספקת פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.


אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

הערה  HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על לחצן **Ask a question (שאל שאלה)** כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם התרחש משהו נוסף לפני התקלה (כגון סופת רעמים או הזזה של המדפסת)?

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.



Africa (English speaking)	(0027)112345872	
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	
	021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1800	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	
Белоруссия	(375) 17 328 4640	
	172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	
България	0 700 1 0404	
Hrvatska	0800 223213	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/sopoorte	
Chile	800-360-999	
中国	800-820-6616	
中国	400-885-6616	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	
Eesti	372 6813 823	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	
France	0969 320 435 Tarif local	
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	
Κύπρος	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特别行政区	(852) 2802 4098	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	
	1-700-503-048	ישראל
	(עלות שיחה מקומית) עלות קבוצה לריק שיחה מקו סלפון בימי 0.1127 ש"ח (0.59) לכל היתר, עלות לריק שיחה מקו סלפון בימי 0.176 ש"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	
Казакстан	+7 7172 978 177	
	(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12	
	00961 1 217970	لبنان
Lietuva	+370 5 210 3333	
Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0120-96-1665	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min	
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min	
Madagascar	262 262 51 21 21	
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Malaysia	1800 88 8588	
Maurice	262 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	0801 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	815 62 070 startar på 0.59 Kr per min., derefter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.	
	24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
	00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884	
La Réunion	0820 890 323	
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut	
Россия	800 500 9268	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Srbija	0700 301 301	
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa	
Slovenija	01 432 2001	
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate	
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min	
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min	
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min	
Suisse (Français)	0848 672 672 9.08CHF/min	
Svizzera	0848 672 672 9.08CHF/min	
臺灣	0800-010055 (免費)	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Tunisie	23 927 000	
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/ak, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret	
Україна	38 (044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.30 £ pm	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8686	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	


בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי

הערה רבים מן השלבים הבאים דורשים תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקינה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או להוריד את התוכנה מאתר התמיכה של HP, www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

עיין בסעיפים הבאים כאשר אתה מנסה לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [שחרור חסימות](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- לחצן  (הפעלה/כיבוי) דולק ואינו מהבהב. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסנית הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-9 דקות.
- כבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).
- הנייר טעון כהלכה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את המדפסת כברירת המחדל בתיקייה **מדפסות**. במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל במקטע **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) של **System Preferences** (העדפות מערכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- ודא שאין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור תוכניות שאינך משתמש בהן או הפעל מחדש את המחשב לפני שתנסה לבצע את המשימה שוב.

פתרון בעיות במדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [המדפסת משמיעה רעשים חריגים](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת אינה מגיבה \(לא מודפס דבר\)](#)
- [המדפסת מדפיסה באיטיות](#)
- [מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית](#)
- [משהו שגוי או חסר בדף](#)
- [מיקום הטקסט או הגרפיקה על הדף שגוי](#)

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי


בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

- ודא שכבל המתח של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל תקין. לקבלת דרישות המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

המדפסת משמיעה רעשים חריגים

המדפסת עשויה להשמיע רעשים לא צפויים. מדובר בקולות שירות שנשמעים כשהמדפסת מבצעת פעולות שירות אוטומטיות כדי לשמור על תקינות ראש ההדפסה.

הערה למניעת נזק אפשרי למדפסת:

אין לכבות את המדפסת כשהיא מבצעת פעולות שירות. אם אתה מכבה את המדפסת, המתן עד שהמדפסת תגיע לעצירה מוחלטת לפני שתכבה אותה באמצעות הלחצן  (הפעלה/כיבוי). לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).
ודא שמחסנית הדיו מותקנת כהלכה. אם אחת ממחסניות הדיו חסרה, המדפסת תבצע פעולות שירות נוספות כדי להגן על ראש ההדפסה.

היישור נכשל

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. היישור נכשל כאשר טעון נייר צבעוני במגש ההזנה.

אם תהליך היישור נכשל פעם אחר פעם, ייתכן שעליך לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

המדפסת אינה מגיבה (לא מודפס דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

- פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את הגדרות המדפסת

- לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות ומשאבים לפתרון בעיות כללי](#).

בדוק את התקנת התוכנה של HP

- אם המדפסת כבויה בעת ההדפסה, תופיע התראה על-גבי מסך המחשב; אחרת, ייתכן שתוכנת HP המסופקת עם המדפסת אינה מותקנת כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת התוכנה של HP ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#).

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל ה-USB או כבל האתרגט.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת.
 - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.

בדיקת תוכנות אישיות של חומת אש המותקנות במחשב

- ה-Firewall הפרטי הינו תוכנית אבטחה המגנה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. במקרה של בעיית תקשורת עם המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה נמשכת, חומת האש אינה המקור לבעיית התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- [פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר](#)
- [פתרון 2: בדיקת מפלס הדיו](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. ההגדרה **מיטבית** מספקת את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך היא איטיות יותר מאשר ההגדרה **רגילה** או **טיטה**. **טיטה** מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה יותר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת מפלס הדיו

פתרון: בדוק את מפלס הדיו המשוער במחשנית הדיו.

הערה התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית דיו רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

התראה המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בדיקת מפלס הדיו המשוער](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסנית הדיו. הדפסה עם מחסנית ריקה מאטה את פעולת המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם נתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **פנה לתמיכה של HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

מודפס דף ריק או דף שמודפס חלקית

נקה את ראש ההדפסה

- השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כותבת שלא כהלכה.

הערה כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה, כגון הדפסת דפים ריקים או ריקים חלקית. ניקוי ראשי ההדפסה יכול לפתור בעיות אלה, אך כיבוי המדפסת כהלכה יכול למנוע אותן מלכתחילה. תמיד כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן (הפעלה/כיבוי) שבמדפסת. המתן עד לכיבוי הנורית של לחצן (הפעלה/כיבוי) לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל.

בדיקת הגדרות הנייר

- במנהל התקן המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לנייר שנטען במגשים.
- במנהל התקן המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל הנייר שנטען במגש.

הורם יותר מדף אחד

- לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).

יש עמוד ריק בקובץ

- בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו שגוי או חסר בדף

בדוק את דף אבחון איכות ההדפסה

- הדפסת דף אבחון של איכות ההדפסה תסייע לך להחליט האם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות ההדפסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#).

בדוק את הגדרות השוליים

- ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

- שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

בדוק את גודל הנייר

- ודא כי גודל הנייר שנבחר תואם לגודל הנייר שנטען בפועל.

מיקום הטקסט או הגרפיקה על הדף שגוי

בדוק את אופן טעינת הנייר

- ודא כי מכווני הנייר צמודים לקצוות ערימת הנייר וכי המגש אינו עמוס מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.

בדוק את גודל הנייר

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מהנייר שבשימוש.
- ודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל התקן המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שנטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים


- אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בקצוות הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות כיוון הדף

- ודא כי גודל הנייר וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים להגדרות במנהל התקן המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

- שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.
- אם הפתרונות שלעיל לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר לקבלת מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה לקבלת עזרה ספציפית.

 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות באיכות הדפסה


נסה את הפתרונות המופיעים בסעיף זה כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP
- פתרון 2: בדיקת מפלס הדיו
- פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה
- פתרון 4: בדוק את סוג הנייר
- פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה
- פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
- פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:


www.hp.com/go/anticounterfeit


סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדיקת מפלס הדיו

פתרון: בדוק את מפלס הדיו המשוער במחסנית הדיו.

הערה  התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית דיו רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

התראה  המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. פעולה זו עלולה לגרום נזק למדפסת ולמחסנית הדיו.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בדיקת מפלס הדיו המשוער](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסנית הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר מונח ישר במגש ההזנה ושהוא לא מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיוור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [טעינת נייר](#)

סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר עם ColorLok המתאים למדפסת. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך באריזת פלסטיק הניתנת לאטימה, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש לאריזת הפלסטיק. פעולה זו מונעת את הסתלסלות הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בחירת גודל נייר](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת.

הערה במסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מכפי שהוא מופיע על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסניות הדין. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [בחירת גודל נייר](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

פתרון: דף של אבחון איכות הדפסה יכול לסייע לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת באופן תקין. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#).

סיבה: לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה.

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **פנה לתמיכה של HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה במדפסת.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

עצה באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

הנייר אינו נתמך לשימוש במדפסת או במגש

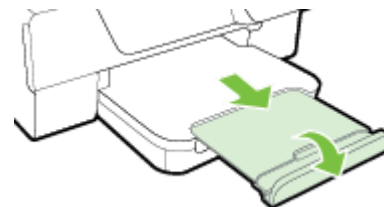
- השתמש רק בנייר הנתמך במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט הנייר](#).

הנייר אינו נאסף מהמגש

- ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי המכוונים צמודים, אך לא מהודקים, לערימה.
- ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

הנייר אינו יוצא מההתקן כהלכה

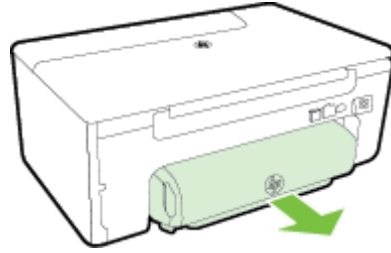
- ודא שמאריך מגש הפלט פתוח עד הסוף; אחרת, הדפים המודפסים עלולים להישאב חזרה למדפסת או ליפול ממנה.



- הוצא נייר מיותר ממגש הפלט. מספר הגליונות שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגשים מיושר בהתאם למכווני הנייר. במידת הצורך, הרם את מגש הפלט, הרם את התפס שבחלקו הקדמי של מגש ההזנה, הורד את חלקו הקדמי של מגש ההזנה ולאחר מכן טען מחדש את הנייר כהלכה, וודא שמכווני הנייר מיושרים כהלכה.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- הסר וחבר את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).
- לחץ על הלחצן שבאחד מצדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או היחידה.



- הכנס את האביזר להדפסה דו-צדדית בחזרה למדפסת.

נאספים מספר דפים יחד

- הפרד את גליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי המכוונים צמודים, אך לא מהודקים, לערימה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה. אל תעמיס את הנייר במגש מעבר למחזורי גובה הערימה במכווני הנייר.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#) למידע על התמיכה של HP.

- [ההתקן אינו מדפיס עותקים](#)
- [העותקים ריקים](#)
- [הגודל מוקטן](#)
- [איכות העתקה ירודה](#)
- [המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר](#)
- [אי-התאמת נייר](#)

ההתקן אינו מדפיס עותקים


- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב העבודות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
 - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה [שחרור חסימות](#).
- **בדוק את המגשים**
 - ודא שטענת נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

העותקים ריקים

בדוק את הנייר

- ודא כי סוג הנייר הטעון במדפסת וגודלו תואמים למסמך שאתה מנסה להעתיק. לדוגמה, אם אתה מדפיס מסמך בגודל A4, אך טעון נייר בגודל A6, המדפסת עשויה לפלוט דף ריק. לקבלת פרטים על הסוגים והגדלים הנתמכים של נייר HP, ראה [מפרט הנייר](#).

בדוק את ההגדרות

- ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן שליד האפשרות **העתקה**. לחץ על הלחצן  (הגדרות), גלול אל האפשרות **בהיר יותר/כהה יותר** ובחר בה, ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.

בדוק את המגשים

- ודא שמסמכי המקור נטענו כראוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).

הגודל מוקטן

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת Windows, ייתכן שהגדרות התוכנה של HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך.

איכות העתקה ירודה

נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה

- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה. רמת הדיוק של העותק תלויה באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **העתקה** כדי לכוון את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, ייתכן שהעותק לא יוכל לפצות על כך, גם אם תכוון את הניגודיות.
- טען את הנייר כהלכה. אם הנייר לא נטען כהלכה, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום להדפסת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט הנייר](#).
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.

בדוק את המדפסת

- ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק](#).
- ייתכן שיש צורך לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה [ניקוי מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).

בדוק את ההגדרות

- ייתכן כי הגדרת האיכות **טיטה** (המפיקה עותקים באיכות טיטה) גורמת לכך שהמסמכים חסרים או דהויים. שנה את ההגדרה לאפשרות **רגילה** או **מיטבית**.
- הדפס 'דף אבחון של איכות הדפסה' ופעל בהתאם להוראות בדף כדי לפתור בעיות של העתקה באיכות ירודה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#).

קווים אנכיים לבנים או דהויים

- ייתכן שהנייר אינו תואם למפרטי הנייר של Hewlett-Packard (לדוגמה, נייר לח או מחוספס מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט הנייר](#).

בהיר מדי או כהה מדי

- נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

קווים בלתי רצויים

- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק, תומך המכסה או המסגרת זקוקים לניקוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).

נקודות שחורות או קווים שחורים

- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה מלוכלכים בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).

העותק מוטה או עקום

- אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד), בדוק את הדברים הבאים:
 - ודא שמזין המסמכים האוטומטי או מגש ההזנה אינו מלא יתר על המידה.
 - ודא שמכווני הנייר של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצידי הנייר.
- לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
 - **טקסט לא ברור**
 - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
 - **טקסט או גרפיקה במילוי חלקי**
 - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - **גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)**
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.
 - **פסים גרגריים או לבנים אופקיים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.


המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

- **בדיקת מחסנית הדיו**
 - ודא שמחסנית הדיו הנכונה מותקנת ושמפלס הדיו בה אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת והבנת דוח המצב של המדפסת.
 - חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן תוצרת של חברת HP.

אי-התאמת נייר

- **בדוק את ההגדרות**
 - ודא כי גודל הנייר שנטען והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.


פתרון בעיות בסריקה

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- הסורק אינו מגיב
- הסריקה נמשכת זמן רב מדי
- חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט
- לא ניתן לערוך את הטקסט
- הודעות שגיאה מופיעות
- איכות התמונה הסרוקה ירודה
- ניתן להבחין בפגמים בסריקה

הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**
 - ודא שמסמך המקור טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
- **בדוק את המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב 'שינה' לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך Home (דף הבית).
- **בדוק את תוכנת HP**
 - ודא כי תוכנת המדפסת של HP מותקנת ופועלת כהלכה, וכי מאפיין הסריקה מופעל.

 **הערה** אם אין בכוונתך לסרוק לעתים קרובות, באפשרותך להשבית מאפיין זה.

- **Windows:** פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows). בחלון שמופיע, בחר **הדפסה, סריקה ופקס** או הדפסה וסריקה, ולאחר מכן בחר סריקת מסמך או צילום תחת האפשרות סריקה.
- **Mac OS X:** פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X). תחת **Scan Settings (הדגרות סריקה)**, לחץ על **Scan to Computer (סריקה למחשב)**, וודא כי האפשרות **Enable Scan to Computer (הפעלת סריקה למחשב)** נבחרה.

הסריקה נמשכת זמן רב מדי

- **בדוק את ההגדרות**
 - סריקה ברוזלוציית סריקה גבוהה יותר עשויה להימשך זמן רב יותר ותגרום ליצירת קבצים גדולים יותר. השתמש ברוזלוציות גבוהות בעת הצורך בלבד. הפחת את הרוזלוציה כדי לסרוק במהירות רבה יותר.
 - אם אתה מייבא תמונה באמצעות TWAIN במחשבי Windows, באפשרותך לשנות את ההגדרות כך שניתן יהיה לסרוק את מסמך המקור בשחור-לבן. עיין בעזרה שעל-גבי המסך לקבלת מידע על תוכנית TWAIN. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשחור-לבן בתוכנת הסריקה של HP במחשבי Mac.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר טקסט

- **בדוק את מסמך המקור**
 - ודא שמסמך המקור נטען כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
 - אם סרקת את המסמך ממזין המסמכים האוטומטי, נסה לסרוק אותו ישירות ממשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.
 - רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג ברקע האחורי. נסה לכוונן את ההגדרות לפני שתסרוק את מסמך המקור, או נסה לשפר את התמונה לאחר שתסרוק את מסמך המקור.
- **בדוק את ההגדרות**
 - ודא כי הסריקה שמוגדרת בתוכנת המדפסת של HP גדולה מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
 - אם אתה משתמש בתוכנת המדפסת של HP, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת המדפסת של HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך עבור תוכנת המדפסת של HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.

לא ניתן לערוך את הטקסט

- ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:
 - ודא כי תוכנת ה-OCR הותקנה:
 - **Windows:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר תוכניות או כל התוכניות, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה עבור המדפסת שברשותך, ולאחר מכן בחר **הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות**. לחץ על **הוסף עוד תוכנות**, לחץ על **התאמה אישית של אפשרויות תוכנה**, וודא כי האפשרות OCR נבחרה.
 - או -
 - במסך **התחל**, לחץ על **הגדרת מדפסת ובחירת תוכנות**.
 - **Mac OS X:** אם התקנת את תוכנת HP באמצעות אפשרות ההתקנה Minimum (מינימלית), ייתכן שתוכנת ה-OCR לא הותקנה. להתקנת תוכנה זו, הכנס את התקליטור של תוכנת HP למחשב, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של HP Installer בתקליטור התוכנה, וכשתבקש לעשות זאת בחר באפשרות **HP Recommended Software** (תוכנות מומלצות של HP).
 - כאשר אתה סורק מסמך מקור, הקפד לבחור בתוכנה בסוג מסמך שיוצר טקסט שניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
 - אם אתה משתמש בתוכנית OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, תוכנית ה-OCR עשויה להיות מקושרת לתוכנית מעבד תמלילים שלא מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.
 - ודא שבחרת בשפת OCR שמתאימה לשפה של המסמך שאותו אתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.
- **בדוק את מסמך המקור**
 - בעת סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה ממזין המסמכים האוטומטי (HP Officejet Pro 3620 בלבד), יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשחלקו העליון פונה קדימה וכלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשחלקו העליון פונה לקצה הימני של משטח הזכוכית. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
 - ייתכן שהתוכנה לא תזהה טקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".

- רמת הדיוק של התוכנה תלויה באיכות התמונה, גודל הטקסט, והמבנה של מסמך המקור וכן באיכות הסריקה עצמה. ודא שמסמך המקור הוא באיכות תמונה טובה.
- רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.

הודעות שגיאה מופיעות


- **אין אפשרות להפעיל את מקור TWAIN או אירעה שגיאה תוך כדי סריקת התמונה**
 - אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN לא פועלים עם תוכנת HP המצורפת למדפסת.
 - אם אתה משתמש בחיבור USB, ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
 - ודא שבחרת את מקור ה-TWAIN הנכון. בתוכנה של HP, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **בחר סורק** בתפריט **קובץ**.

 **הערה** תוכנת הסריקה של HP אינה תומכת בסריקת TWAIN ו-WIA במחשבים עם מערכת הפעלה Mac OS X.

- **טען מחדש את המסמך והתחל עבודה מחדש**
 - לחץ על הלחצן שלידי **OK (אישור)** בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן טען מחדש את המסמכים שנותרו ב-ADF. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).

איכות התמונה הסרוקה ירודה

- **מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר**
 - צילומים שמודפסים מחדש, כמו אלו שמופיעים בעיתונים או במגזינים, מודפסים תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של הצילום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בגרסה איכותית יותר של מסמך המקור.
 - כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
 - הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
 - ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג עבודת הסריקה.
 - לקבלת תוצאות סריקה מיטביות, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
- **טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מסמך מקור דו-צדדי מופיעים בסריקה**
 - בשעת סריקת מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על נייר דק או שקוף מדי.
- **התמונה הסרוקה עקומה**
 - ייתכן שמסמך המקור נטען שלא כהלכה. הקפד להשתמש במכווני הנייר בעת טעינת מסמכי המקור במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
 - לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בזכוכית לסריקה ולא במזין המסמכים האוטומטי.
- **איכות התמונה משתפרת בהדפסה**
 - לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.
 - נסה לכוון את ההגדרות של צג המחשב ולהשתמש ביותר צבעים (או רמות של אפור). במחשבי Windows, כוונן זה מתבצע בדרך-כלל באמצעות פתיחת האפשרות **תצוגה** בלוח הבקרה של Windows.
 - נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.
- **כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים מופיעים בתמונה סרוקה**
 - אם משטח הזכוכית של הסורק מלוכלך, התמונה שתופק עלולה להיות מטושטשת. להוראות ניקוי, עיין בסעיף **תחזוקת המדפסת**.
 - הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי וייתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.
- **הגרפיקה נראית שונה מהמקור שנסרק**
 - הדפס ברזולוציה גבוהה יותר.

 **הערה** סריקה ברזולוציה גבוהה עשויה לארוך זמן רב, ועלולה לתפוס שטח גדול במחשב שלך.

- **נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה**
 - כדי לבצע סריקה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי (HP Officejet Pro 3620 בלבד).
 - הנח את הנייר כהלכה. אם הנייר לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרומ לתמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק.
 - כוונן את הגדרות התוכנה של HP בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסורק.
 - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
 - נקה את משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק.

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

- **עמודים ריקים**
 - ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור עם הפנים כלפי מטה על משטח הסורק, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.
- **בהיר מדי או כהה מדי**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
 - ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.
- **קווים, נקודות שחורות או קווים שחורים בלתי רצויים**
 - ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים; ייתכן שיש לכלוך או שריטות על זכוכית הסורק; או ייתכן שגב המכסה מלוכלך. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק ואת תומך המכסה. לקבלת מידע נוסף, ראה ניקוי משטח הזכוכית והמכסה של הסורק. אם הניקוי לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך להחליף את משטח הזכוכית של הסורק או את תומך המכסה.
 - הפגמים עשויים להיות על המסמך המקורי וייתכן שאינם תוצאה של תהליך הסריקה.
- **טקסט לא ברור**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **הגודל מוקטן**
 - ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

פתרון בעיות פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

- סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.
- אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה נכשלת אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת בדיקת פקס.
- אם הבדיקה נכשלת, קרא את הדוח לקבלת מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת הפקס נכשלה.
- לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. (בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.)
- לעזרה נוספת, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

- בדיקת הפקס נכשלה
- בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
- המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים
- המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים
- למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים
- למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים
- צלילי פקס מוקלטים במשיבון שלי
- חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו
- לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

בדיקת הפקס נכשלה

- אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח לקבלת מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל, ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ["בדיקת חומרת הפקס" נכשלה](#)
- [נכשלה הבדיקה "פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר"](#)
- [הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה](#)
- [הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה](#)
- [הבדיקה "זיהוי צליל חיוג" נכשלה](#)
- [הבדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה](#)

"בדיקת חומרת הפקס" נכשלה

פתרון

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על לחצן  (הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
 - אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס** (Windows) או **HP Setup Assistant** (Mac OS X), ודא שהמדפסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם המדפסת עסוקה, המתן עד שתסיים את המשימה ותעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

נכשלה הבדיקה "פקס המחובר לשקע טלפון פעיל בקיר"

פתרון

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה [מידע נוסף אודות הגדרת פקס \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם באפשרותך לשגר או לקבל פקס בהצלחה, ייתכן שאין בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

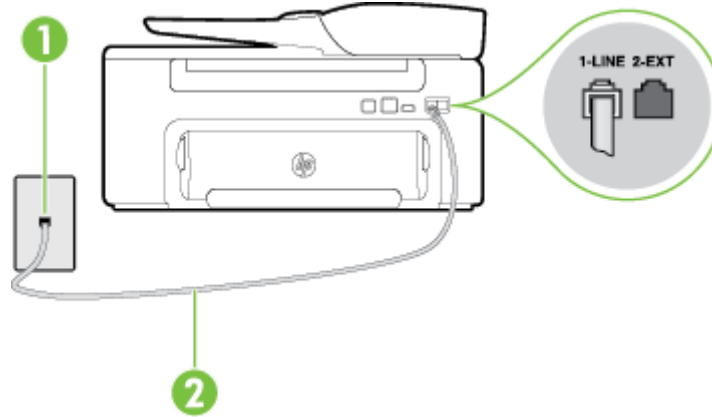
הבדיקה "חוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה בפקס" נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

3. נסה לשגר ולקבל פקס.

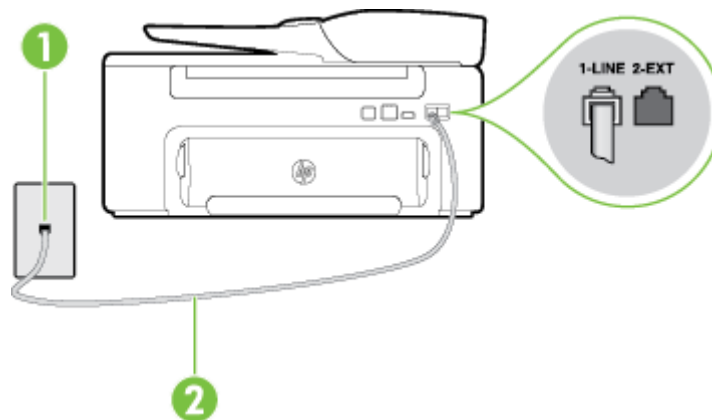
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

הבדיקה "שימוש בחוט טלפון מסוג מתאים עבור הפקס" נכשלה

פתרון

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

הבדיקה "זיהוי צליל חיוג" נכשלה

פתרון

- ציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריטי הציוד אשר גורם לבעיה.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-ג'ידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
 - ודא שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה, או הוגדרה באופן שגוי, הבדיקה עלולה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

הבדיקה "מצב קו הפקס" נכשלה

פתרון

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- ציוד אחר המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריטי הציוד אשר גורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.



- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

פתרון: אתה משתמש בסוג שגוי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

פתרון: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים

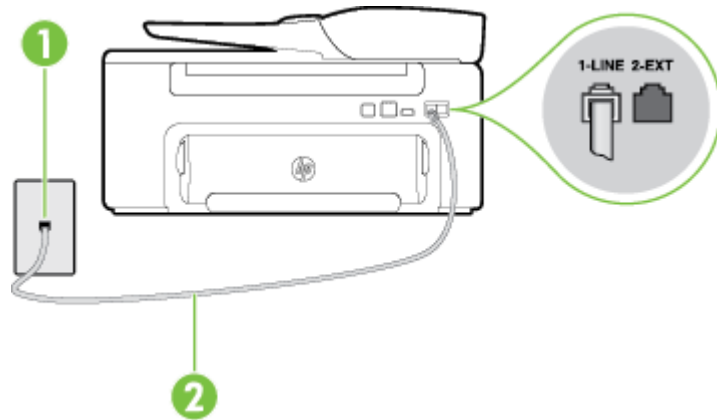
פתרון: ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה והלחצן  (הפעלה/כיבוי) אינו דולק, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. הפעל את המדפסת בלחיצה על לחצן  (הפעלה/כיבוי).

לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהיתה כבויה.

פתרון: אם פקס למחשב או פקס ל-Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשגר או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

פתרון

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.

ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בדוק אם התליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת לא יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.

יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף **הגדרת מצב תיקון שגיאות**. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.

אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה **מקרה ב'**: **התקנת המדפסת עם DSL**.

ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.

אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמאתם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה **מקרה ג'**: **התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN**.

אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

הערה ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפון. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם ה-DSL שברשותך, פנה לספק ה-DSL שלך לתמיכה.

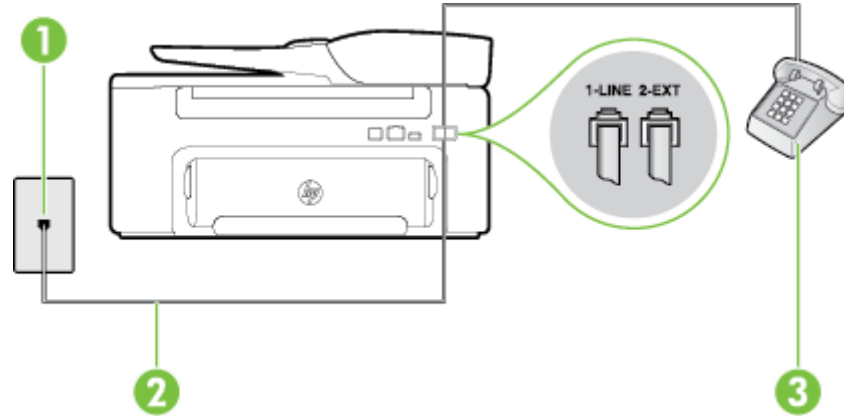
אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים

פתרון

הערה פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.

- ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם 2-EXT במדפסת, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.


למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים

פתרון

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס באופן ידני**.
- אם אתה משתמש בשירות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, ראה **מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי**. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס באופן ידני**.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.

הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף **מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון**.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה **קבלת פקס**.
- ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה**.
- נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס. אם הפקס התקבל בהצלחה ללא המשיבון, ייתכן שהמשיבון גורם לבעיה.
- חבר בחזרה את המשיבון והקלט מחדש את הודעת הפתיחה. הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית. בעת הקלטת פרק זמן שקט זה, הקפד שלא ישמעו רעשי רקע. נסה לקבל את הפקס שנית.

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את הודעת הפתיחה שלך כדי לבדוק זאת.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפרטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, עד שתזהה את פריטי הציוד אשר גורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן**.

למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

פתרון

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר השניות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 955555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהיה במספר הפקס שאתה מקליד, לחץ מספר פעמים על הלחצן *, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. לקבלת מידע נוסף, ראה **שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג**.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס לא הוזן בתבנית המתאימה או שמכשיר הפקס המקבל נתקל בבעיות. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס מטלפון ובדוק אם ישנם צלילי פקס. אם אינך שומע צלילי פקס, מכשיר הפקס המקבל אינו מופעל או מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. כמו כן, באפשרותך לבקש מהנמען לבדוק אם ישנן בעיות במכשיר הפקס המקבל.

צלילי פקס מוקלטים במשיבון שלי

פתרון

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף **מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון**. אם לא חיברת את המשיבון כמומלץ, ייתכן שצלילי הפקס מוקלטים במשיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. אם המשיבון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת מספר הצלצולים לפני המענה**.

חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו

פתרון: אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

עצה: אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גידי, עיין בתיעוד שצורף לו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

סיבה: המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

פתרון: ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

סיבה: ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי.

פתרון: אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

סיבה: האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון: הפעל את האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון בעיות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP

פרק זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות HP ePrint ואתרי האינטרנט של HP.

- [פתרון בעיות באמצעות HP ePrint](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP](#)

פתרון בעיות באמצעות HP ePrint

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אתרנט.

הערה: אינך יכול להשתמש במאפיני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [עדכון המדפסת](#).
- ודא כי HP ePrint מופעל במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת HP ePrint](#).
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר היטב למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת](#).

- אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי HP ePrint](#).
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-proxy שבהן משתמשת תוכנת חומת האש השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת HP ePrint באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

☛ **עצה** לקבלת עזרה נוספת בהגדרה ושימוש ב-HP ePrint, בקר ב-www.eprintcenter.com ePrintCenter.

פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב שברשותך, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המחשב שבו אתה משתמש מחובר לאינטרנט.
- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לדפדפן האינטרנט שלך.

פתרון בעיות ברשת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות שאתה נתקל בהן בעת ניסיון כושל לחבר את המדפסת לרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [פתרון בעיות ברשת אתרנט](#)
- [איפוס הגדרות הרשת של המדפסת](#)

פתרון בעיות ברשת אתרנט

אם אינך מצליח לחבר את המדפסת לרשת האתרנט, ודא כי:


- נורית האתרנט דולקת כאשר כבל האתרנט מחובר למדפסת.
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.
 - המדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.
 - אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
 - התקנה מחדש של תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#).
- הקצאה למדפסת כתובת IP סטטית עשויה לפתור בעיות התקנה מסוימות, לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית. (לא מומלץ)

☛ **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

איפוס הגדרות הרשת של המדפסת

כדי לאפס את הגדרות הרשת של המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות), ולאחר מכן בחר **רשת** באמצעות הלחצנים שבצד ימין. גלול אל האפשרות **שחזור ברירות מחדל** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **כן**. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
2. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות), ולאחר מכן בחר **רשת** באמצעות הלחצנים שבצד ימין. גלול אל האפשרות **הדפסת דף תצורה** ובחר בה, כדי להדפיס את דף תצורת הרשת ולוודא שהגדרות הרשת אופסו.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

הגדרת התצורה של תוכנת חומת האש לעבודה עם המדפסת

חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את מצב המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת.


אם אתה משתמש בתוכנת HP במחשב עם מערכת הפעלה Windows ואינך מצליח לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת)—או אם כבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות—נסה את הפעולות הבאות:


- אם זה עתה התקנת את תוכנת HP, נסה לכבות את המחשב והמדפסת, ולאחר מכן להפעיל אותם מחדש.
- הקדף לעדכן את תוכנת האבטחה שלך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מוציאים עדכונים שמסייעים בפתרון בעיות מוכרות והגנות עדכניות מפני איומים חדשים.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרות אבטחה "גבוהה", "בינונית" או "נמוכה", השתמש בהגדרה "בינונית" כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם שנית הגדרות כלשהן של חומת האש, נסה לחזור להגדרת ברירת המחדל.
- אם תוכנת חומת האש שברשותך כוללת הגדרה "אזור בטוח", השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת.
- אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה "לא להציג הודעות התראה", עליך להשבית אותה. בעת ההתקנה של תוכנת HP והשימוש במדפסת HP ייתכן שתבחין בהודעות התראה ששולחת תוכנת חומת האש, המספקות אפשרויות כגון "אפשר", "התר" או "בטל חסימה". יש לאפשר כל תוכנה של HP שגורמת להצגת התראה. כמו כן, אם ההתראה מכילה בחירה מסוג "זכור פעולה זו" או "צור כלל עבור אפשרות זו", בחר אותה. כך חומת האש לומדת מהם הפריטים המהימנים ברשת.
- אין להפעיל במחשב יותר מחומת אש אחת בו-זמנית. לדוגמה, אין להפעיל בו-זמנית את חומת האש של Windows המסופקת על-ידי מערכת ההפעלה וחומת אש של צד שלישי. הפעלה בו-זמנית של יותר מחומת אש אחת לא תהפוך את המחשב לבטוח יותר ועלולה לגרום בעיות.

פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- [לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ](#)

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ, יש לחבר את המדפסת ואת המחשב לאותה רשת.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.


לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב


- ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.


 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), על המדפסת להיות מחוברת לרשת. אין באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.


בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות), ולאחר מכן בחר **רשת** באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הדפסת דף תצורה** ובחר בה.
- בצע בדיקת Ping במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה (Windows) או מתוך Network Utility (תוכנית שירות של הרשת) (Mac OS X). Network Utility (תוכנית השירות של הרשת) ממוקמת בתיקייה **Utilities** (תוכניות שירות) שבתיקייה **Applications** (יישומים) ברמה העליונה של הדיסק הקשיח). לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
או
בתוכנית השירות Network Utility (Mac OS X), לחץ על הכרטיסייה **Ping**, הקלד בתיבה את הפקודה 123.123.123.123, ולאחר מכן לחץ על **Ping**.
אם מופיעה תשובה, כתובת ה-IP נכונה. אם התשובה היא שהזמן הקצוב תם, כתובת ה-IP שגויה.

 **עצה** אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#) למידע על התמיכה של HP.

 **עצה** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.hp.com/support לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

- [הצעות להתקנת חומרה](#)
- [הצעות להתקנת התוכנה של HP](#)

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוק. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

בדיקת מחסנית הדיו

- ודא שמחסניות הדיו מותקנות היטב. מחסנית הדיו המותקנת היטב לא אמורה לזוז אם מושכים אותה בעדינות. המדפסת לא תפעל אם לא מותקנת בה מחסנית.


הצעות להתקנת התוכנה של HP

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).
- ודא שהמחשב שברשותך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, ודא שמנהלי התקן ה-USB לא הושבתו ב'מנהל ההתקנים' של Windows.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (util\cccluninstall.bat בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן של המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתביב שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP, www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.


 **הערה** לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

הבנת דוח המצב של המדפסת

דוח מצב המדפסת מאפשר להציג את פרטי המדפסת העדכניים, את מצב מחסנית הדיו, ואת רשימת האירועים האחרונים, וכן להשתמש במידע לפתרון בעיות במדפסת.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

להדפסת דוח מצב המדפסת

- ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות). באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **דוחות** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **דוח מצב של המדפסת**.

Printer Status Report

1

Product Information
 1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
 2. Model Number: N/A
 3. Serial Number: CN22E1004502V01
 4. Product Number: G2236A
 5. Service ID: Z2076
 6. Printer Zone (PZ): 8
 7. Firmware Version: H5L1CA1254BR
 8. FW Patch Version: 0
 9. Country/Region: IS / 1
 10. Duplexes Installed

Print Usage Information
 11. Total Pages Printed: 1
 12. Borderless Pages Printed: 0

2

Ink Delivery System Information
 21. IC: 019
 22. Ink Supply:
 23. Estimated Ink Level

3

Additional Assistance
 For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Connectivity Settings
 13. Network Status: Offline
 14. Active Connection Type: None
 15. URL: http://0.0.0.0
 16. Hostname: HP6F30E1
 17. Admin Password: Not Set

Scan Settings
 18. Front Panel Destinations List: 0
 19. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information
 20. Pages Scanned: 0

Black
 [████████████████████]
 HP 952 SETUP
 2013/12/10
 2013/03/11
 8
 0
 HP 952XL
 HP 952

***Not all cartridges are available in all regions.

1. **מידע אודות המדפסת:** מציג מידע על אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת קושחה), האביזרים המותקנים (כגון האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית או הדופלקטר) ומספר העמודים שהודפסו מן המגשים ומן האביזרים.
 2. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג את מפלס הדיו המשוער (מיוצג בצורה גרפית בתור מד), את המק"ט ואת תאריך פקיעת תוקף האחריות של מחסנית הדיו.
-
- הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.
3. **סיוע נוסף:** מפנה למקורות מידע נוספים אודות המדפסת ואודות הפעולות הדרושות להגדרה של בדיקת פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד).

הבנת דף תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

להדפסת דף תצורת רשת

- ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן (הגדרות), ולאחר מכן בחר **רשת** באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרות **הדפסת דף תצורה** ובחר בה.

HP Network Configuration Page

1	General Information			
	Network Status		Ready	
	Active Connection Type		Wired	
	URL(s) for Embedded Web Server		http://HPA3478E http://16.155.208.134	
	Firmware Revision		MLL1CAIc860X	
	Hostname		HPA3478E	
	Serial Number		CN22E1C0K308VC	
	Internet		Connected	
	2	802.3 Wired		
		Hardware Address (MAC)		02:ba:d0:a3:47:8e
Link Configuration			100TX - Full	
IPv4				
IP Address			16.155.208.134	
Subnet Mask			255.255.252.0	
Default Gateway			16.155.208.1	
Configuration Source			DHCP	
Primary DNS Server			16.110.135.51	
Secondary DNS Server			16.110.135.52	
Total Packets Transmitted			1620	
Total Packets Received			26871	
IPv6				
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80::BA:D0FF:FEA3:478E	64	Self		
3	Port 9100			
	Status		Enabled	
	Bonjour			
	Status		Enabled	
	Service Name		Officejet Pro 3620 [8F20A8]	
	SLP			
	Status		Enabled	
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status		Enabled	
WS Print				
Status		Enabled		
IPP				
Status		Enabled		

1. **מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
2. **אתרנט:** מציג נתונים על חיבורי רשת האתרנט הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחדל, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
3. **שונות:** מציג מידע על הגדרות רשת מתקדמות יותר.
 - **יציאה 9100:** המדפסת תומכת בהדפסת IP גולמית דרך יציאת TCP 9100. יציאת TCP/IP קניינית זו של HP במדפסת היא יציאת ברירת המחדל להדפסה. הגישה אליה מתבצעת באמצעות תוכנת HP (לדוגמה, יציאת HP הסטנדרטית).
 - **IPP:** פרוטוקול Internet Printing Protocol (IPP) הוא פרוטוקול רשת סטנדרטי להדפסה מרחוק. בשונה מפרוטוקולים אחרים מבוססי-IP מרוחק, IPP תומך בבקרת גישה, אימות והצפנה, ומאפשר הדפסה מאובטחת יותר.
 - **Bonjour:** שירותי Bonjour (שעושים שימוש ב-mDNS, או Multicast Domain Name System) משמשים בדרך-כלל ברשתות קטנות עבור זיהוי שם וכתובת IP (באמצעות יציאת UDP 5353) כאשר שרת DNS רגיל אינו נמצא בשימוש.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) הוא פרוטוקול רשת בסטנדרט אינטרנט המספק מסגרת עבודה שתאפשר ליישומי עבודה ברשת לגלות את קיומם, מיקומם ותצורתם של שירותים ברשת, ברשתות ארגוניות. פרוטוקול זה מפשט את הזיהוי של משאבי רשת כגון מדפסות, שרתי אינטרנט, מכשירי פקס, מצלמות וידאו, מערכות קבצים, התקני גיבוי (כונני קלטות), מסדי נתונים, ספריות, שרתי דואר ולוחות שנה ואת השימוש בהם.
 - **Microsoft Web Services (שירותי האינטרנט של Microsoft):** הפעל או השבת את הפרוטוקולים של Microsoft Web Services (WS Discovery) או את שירותי ההדפסה של Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print (הנתמכים במדפסת. השבת שירותי ההדפסה שאינך משתמש בהם כדי למנוע גישה דרך שירותים אלה.


הערה לקבלת מידע נוסף אודות WS Discovery ו-WSD Print, בקר באתר www.microsoft.com.

הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי יישום המדפסת מהמחשב.

להסרת ההתקנה ממחשב Windows:

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר באפשרות **הגדרות**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הוספה/הסרה של תוכניות**.
- או -
בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת התקנת תוכניות** או לחץ לחיצה כפולה על **תוכניות ותכונות**.
- או -
לחץ לחיצה ימנית על איזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישומים, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת התקנת תוכניות**.
2. בחר את תוכנת המדפסת של HP, ולאחר מכן לחץ על **הסרת התקנה**.
3. נתק את המדפסת מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
6. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הסרת התוכנה ממחשב Mac:

1. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller** (תוכנית להסרת התקנה של HP) הנמצא בתיקיית **Applications/Hewlett-Packard**, ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.
2. כשתתבקש לעשות זאת, הקלד את השם והסיסמה הנכונים של מנהל המערכת, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. עם סיום פעולת **HP Uninstaller** (תוכנית להסרת התקנה של HP), הפעל מחדש את המחשב.

תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי מחסניות הדיו.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [נקה את ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

נקה את ראש ההדפסה

אם מופיעים פסים על הפלט המודפס, ייתכן שיש לנקות את ראשי ההדפסה.

הניקוי כולל שלושה שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת כל שלבי הניקוי, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

 **הערה** פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצע רק במידת הצורך. תהליך הניקוי אורך מספר דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראש ההדפסה, הקפד לטעון נייר רגיל. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

לינקי ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows).
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **ניקוי ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לינקי ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).
3. בסעיף **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Clean Printheads** (ניקוי ראשי הדפסה).
4. לחץ על **Clean** (ניקוי) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לינקי ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)


1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** בסעיף **תוכניות שירות**.
4. לחץ על **ניקוי ראש ההדפסה** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

ייתכן שתצטרך להשתמש במאפיין זה כאשר דף מצב המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

יישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן  (הגדרות).
3. באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **כלים** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **יישור ראש ההדפסה**.

ליישור ראש ההדפסה מתוך 'ארגז הכלים' (Windows)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את 'ארגז הכלים'. לקבלת מידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows).
3. מהכרטיסייה **שירותי התקן**, לחץ על הסמל שמשמאל לאפשרות **יישור ראשי הדפסה**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה מתוך HP Utility (Mac OS X)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X).
3. במקטע **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Align Printhead** (יישור ראשי הדפסה).
4. לחץ על **Align** (יישור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ליישור ראש ההדפסה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal שלא נעשה בו שימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר בגודל סטנדרטי.
2. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **כלים**, ולאחר מכן לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** בסעיף **תוכניות שירות**.
4. לחץ על **יישור מדפסת** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

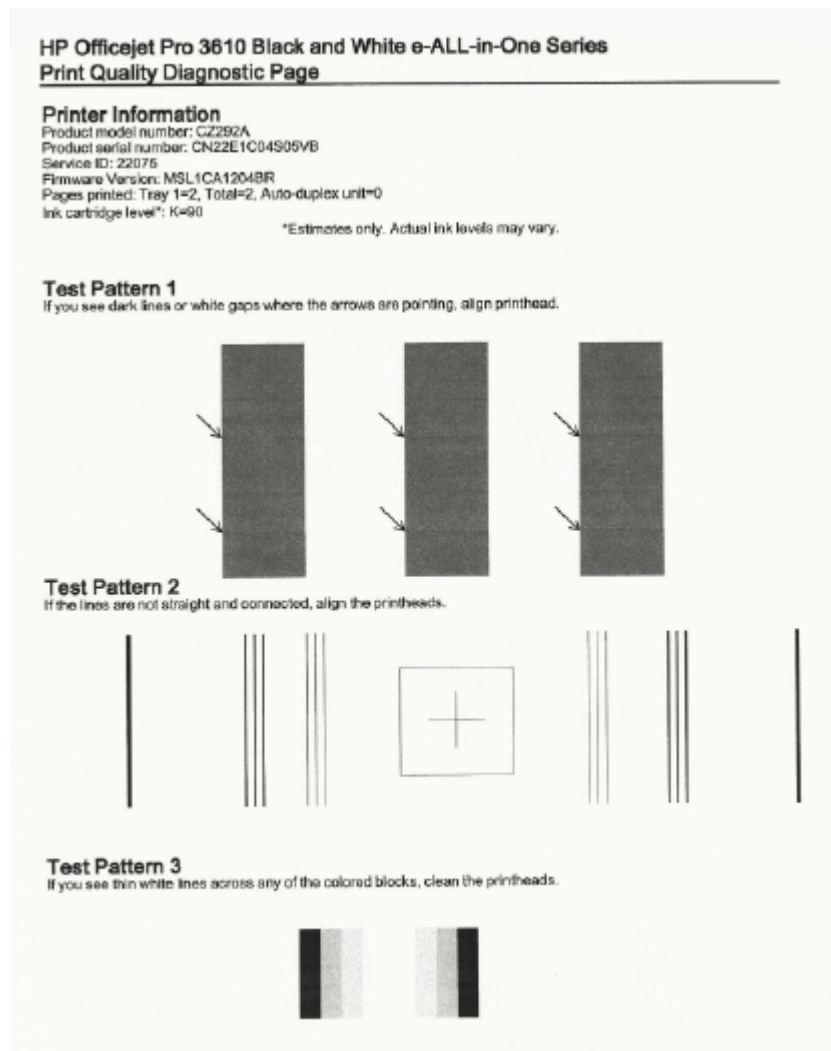
לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להדפסה של דוח איכות הדפסה
- לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

להדפסה של דוח איכות הדפסה

- **לוח הבקרה:** ממסך 'דף הבית', לחץ על הלחצן (הגדרות). באמצעות הלחצנים שמימין, גלול אל האפשרות **דוחות** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **דוח איכות הדפסה**.
- **שרת האינטרנט המשובץ:** לחץ על הכרטיסיה **כלים**, לחץ על **ארגז הכלים של איכות הדפסה** תחת **תוכניות שירות**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **דוח איכות הדפסה**.
- **תוכנית השירות (Mac OS X) HP Utility Information And Support:** בסעיף **Information And Support** (מידע ותמיכה), לחץ על **Print Quality Diagnostics** (אבחון איכות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).



לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

אם נמצאו פגמים בדף, בצע את הפעולות הבאות:

1. אם אתה מבחין בקווים כהים או לבנים בכיוון הצבעת החיצים בדפוס בדיקה 1, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.
 2. אם הקווים בדפוס בדיקה 2 אינם ישרים ומחוברים, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה יישור ראש ההדפסה.
 3. אם אתה מבחין בקווים לבנים באחד מהגושים בדפוס בדיקה 3, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.
- אם אין פגמים בדוח 'אבחון איכות הדפסה', המדפסת ומערכת הדיו פועלות כראוי. אם אתה נתקל בבעיות הדפסה בפלט, בדוק שוב את הגדרות התוכנה ואת חומרי ההדפסה כפי שמתואר בפתרונות הקודמים.

שחרור חסימות

לפעמים, במהלך ביצוע משימה מתרחשת חסימת נייר.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פינוי נייר תקוע
- המנע מהתקעות נייר

פינוי נייר תקוע

חסימות נייר יכולות להתרחש בתוך המדפסת או במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד).

⚠ התראה כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

☞ עצה אם איכות ההדפסה ירודה, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה.

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

לשחרור חסימה בתוך המדפסת

1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט.

⚠ התראה ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר דרך האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר).

2. ק את האביזר להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצנים שבשני צדי האביזר להדפסה דו-צדדית והסר את האביזר להדפסה דו-צדדית.



1	לחצנים
2	אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס)

- ב. אתר נייר שנתקע במדפסת, אחוז בו בשתי ידיך ומשוך אותו כלפיך.

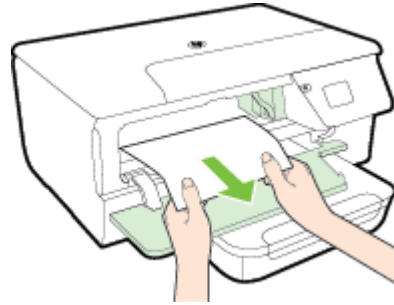
⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. אם החסימה אינה במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האביזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם הנייר תקוע, הוצא אותו בזהירות. סגור את המכסה.

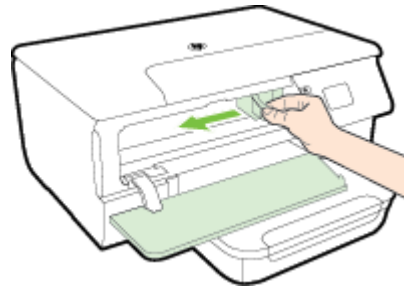
ד. הכנס בחזרה את האביזר להדפסה דו-צדדית לתוך המדפסת עד שיינעל במקומו.

3. בדוק את חלקה הקדמי של המדפסת.

- א. פתח את דלת הגישה למחסניות הדייו.
- ב. אם נותר נייר במדפסת, ודא שהגררה נעה אל הצד הימני של המדפסת, שחרר פיסות נייר או נייר מקומט, ומשוך את הנייר לעברך דרך חלקה הקדמי של המדפסת.



- ג. הזז את הגררה שמאלה, אתר חומרי הדפסה שנותרו בתוך המדפסת בצידה הימני של הגררה, שחרר פיסות נייר או נייר מקומט של ומשוך אותו כלפיך דרך חלקה הקדמי של המדפסת.

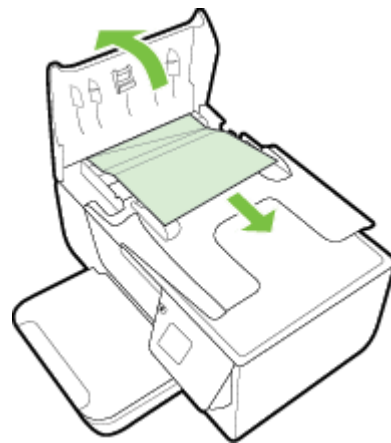


⚠ אזהרה אין להכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. בעת פתיחת דלת הגישה למחסניות הדייו, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

- 4. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלה מחדש את עבודת ההדפסה.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF) (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

- 1. הרם את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי



- 2. הרם את הלשונית בקצה הקדמי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

3. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

4. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF), תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

המנע מהתקעות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. למידע על המספר המרבי של גליונות שניתן להניח במזין המסמכים האוטומטי, ראה מפרט הנייר.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מובלי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל חומרי הדפסה. וודא שמובלי הנייר אינם מכופפים את הנייר במגש ההזנה. אין לטעון נייר עקום במגש ההזנה מכיוון שבמקרה זה מכווני הנייר לא יוכלו ליישר את כל הדפים בערימת הנייר.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט הנייר.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לנסות להוסיף נייר במהלך הזנת גיליון.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [מידע תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#)

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

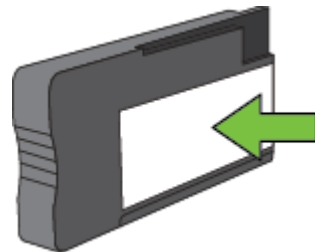
אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

מידע אודות אחריות על מחסנית דיו

האחריות של HP למחסנית דיו חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת מידע נוסף אודות הצהרת האחריות המוגבלת של Hewlett-Packard, עיין בסעיף [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#).

מפרט המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרטי שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [מפרט הנייר](#)
- [רזולוציית הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרטי הפקס \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרטי HP ePrint](#)
- [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)

מפרט פיזי

גודל מדפסת (רוחב x גובה x עומק)

- HP Officejet Pro 3610 : 460 x 200 x 469 מ"מ (18.5 x 7.9 x 18.1 אינץ')
- HP Officejet Pro 3620 : 465 x 250 x 469 מ"מ (18.5 x 9.8 x 18.3 אינץ')

משקל המדפסת

משקל המדפסת כולל את האביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (דופלקסר) ואת חומרי ההדפסה המתכלים.

- HP Officejet Pro 3610 : 7.45 ק"ג (16.4 ליבראות)
- HP Officejet Pro 3620 : 8.25 ק"ג (18.2 ליבראות)

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

תכונה	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 High Speed • רשת אתרנט
מחסניות דיו	מחסנית דיו אחת להדפסה בשחור
תפוקות החומרים המתכלים	לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutequipment .
שפות המדפסת	HP PCL 3
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Universe, Universe, Letter Gothic, Letter Gothic, Courier Italic, Courier, Italic, Italic.
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 12,000 דפים בחודש
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	ערבית, בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, רוסית, סינית פשוטה, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שבדית, סינית מסורתית, טורקית.

מפרט מעבד וזיכרון


- מעבד המדפסת ARM R4

זיכרון המדפסת

- זיכרון פנימי מובנה 128MB

דרישות המערכת

עיין בקובץ Readme בתקליטור התוכנה של המדפסת.


 **הערה** לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/support.

מפרט פרוטוקול רשת

עיין בקובץ Readme בתקליטור התוכנה של המדפסת.

מפרטי שרת האינטרנט המשובץ**דרישות**

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Mozilla Firefox 3.0 ואילך, Safari 3.0 ואילך או Google Chrome 5.0 ואילך)
- חיבור רשת (לא ניתן לשימוש כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

 **הערה 1** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה 2 על שרת האינטרנט המשובץ להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצאת המדפסת.

מפרט הנייר

פרק זה מספק מידע על הגדרת סוג הנייר הנכון והמאפיינים הנכונים לעבודה במדפסת.

- הכרת המפרטים עבור סוגי נייר נתמכים
- הגדרת שוליים מינימליים
- הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

הכרת המפרטים עבור סוגי נייר נתמכים

היעזר בטבלאות כדי לקבוע את סוג הנייר המתאים לשימוש במדפסת וקבע אילו מאפיינים יפעלו עם הנייר שנבחר.

- הכרת הגדלים הנתמכים
- הכרת סוגים ומשקלים נתמכים של נייר

הכרת הגדלים הנתמכים

גודל הנייר	מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי (HP Officejet Pro 3620 בלבד)	יחידה להדפסה דו-צדדית
נייר בגודל סטנדרטי			
נייר U.S. Letter (216 x 279 מ"מ; 8.5 x 11 אינץ')	✓	✓	✓
13.85 x 8.5 אינץ' (216 x 330 מ"מ)*	✓	✓	
נייר U.S. Legal (216 x 356 מ"מ; 8.5 x 14 אינץ')	✓	✓	
A4 (210 x 297 מ"מ; 8.3 x 11.7 אינץ')	✓	✓	✓
נייר U.S. Executive (184 x 267 מ"מ; 7.25 x 10.5 אינץ')	✓	✓	
נייר U.S. Statement (140 x 216 מ"מ; 5.5 x 8.5 אינץ')	✓	✓	
(JIS) B5 (182 x 257 מ"מ; 7.17 x 10.12 אינץ')	✓	✓	
A5 (148 x 210 מ"מ; 5.8 x 8.3 אינץ')	✓	✓	

גודל הנייר	מגש הזנה	מזין מסמכים אוטומטי (HP Officejet Pro 3620 בלבד)	יחידה להדפסה דו-צדדית
מעטפות			
מעטפת U.S. #10 Envelope (241 x 105 מ"מ; 4.12 x 9.5 אינץ')	✓		
מעטפת Monarch Envelope (191 x 98 מ"מ; 7.5 x 3.88 אינץ')	✓		
מעטפת Card Envelope (152 x 111 מ"מ; 6 x 4.4 אינץ')	✓		
מעטפת A2 Envelope (146 x 111 מ"מ; 5.75 x 4.37 אינץ')	✓		
מעטפת DL Envelope (220 x 110 מ"מ; 8.7 x 4.3 אינץ')	✓		
מעטפת C5 Envelope (229 x 162 מ"מ; 9 x 6.4 אינץ')	✓		
מעטפת C6 Envelope (162 x 114 מ"מ; 6.4 x 4.5 אינץ')	✓		
כרטיסים			
כרטיס אינדקס (76.2 x 127 מ"מ, 3 x 5 אינץ')	✓		
כרטיס אינדקס (102 x 152 מ"מ, 4 x 6 אינץ')	✓		
כרטיס אינדקס (127 x 203 מ"מ, 5 x 8 אינץ')	✓		
כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ; 4.13 x 5.83 אינץ')	✓		
8 x 6 אינץ' (א 203 152 מ"מ)	✓		
A4 כרטיס אינדקס (א 297 210 מ"מ; 8.3 x 11.7 אינץ')	✓		✓
כרטיס אינדקס (א 279 216 מ"מ; 8.5 x 11 אינץ')	✓		✓

נייר אחר

הערה הגדרת גודלי נייר מותאמים אישית זמינה רק במנהל התקן המדפסת של Mac. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת גדלים מותאמים אישית \(Mac OS X\)](#).

	✓		נייר בגודל מותאם אישית שרוחבו בין 76.2 עד 216 מ"מ ושארובו בין 127 עד 356 מ"מ (3 עד 8.5 אינץ' לרוחב ו-5 עד 14 אינץ' לאורך)
		✓	נייר בגודל מותאם אישית (מזין מסמכים אוטומטי) שרוחבו בין 147 עד 216 מ"מ ושארובו בין 210 עד 356 מ"מ (רוחב 5.8 עד 8.5 אינץ' ואורך 8.3 עד 14 אינץ')

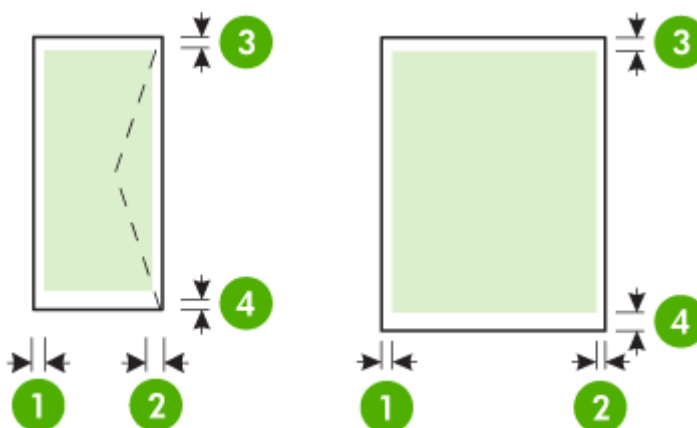
הכרת סוגים ומשקלים נתמכים של נייר

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (נייר דחוס של 16 עד 28 ליבראות)	עד 250 גיליונות נייר רגיל במשקל של 20 ליבראות (ערימה של 25 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליברה)	עד 30 גיליונות (ערימה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	עד 80 כרטיסים
יחידה להדפסה דו-צדדית	רגיל ועלונים	60 עד 120 גרם/מ"ר (נייר דחוס של 16 עד 32 ליבראות)	לא ישים

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש פלט	כל סוגי הנייר הנתמכים		עד 75 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)
מזין מסמכים אוטומטי (ADF) HP Officejet Pro 3620 (בלבד)	נייר	60 עד 90 גרם/מ"ר (נייר דחוס של 16 עד 24 ליבראות)	35 גיליונות של נייר רגיל במשקל של 20 ליבראות

הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



נייר	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שוליים תחתונים
נייר U.S. Letter נייר U.S. Legal נייר A4 נייר U.S. Executive נייר U.S. Statement נייר 8.5 x 13 אינץ' נייר B5 נייר A5 כרטיסים נייר בגודל מותאם אישית (Mac OS X בלבד)	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')
מעטפות	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	3.3 מ"מ (0.13 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')	16.5 מ"מ (0.65 אינץ')

הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בניירות המתאימים למפדפי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט הנייר.
- ציין אפשרויות הדפסה דו-צדדית ביישום או במנהל התקן המדפסת.
- אין להדפיס משני הצדדים של מעטפות, נייר מבריק או נייר שמשקלו קטן מ-16 ליבראות (נייר דחוס) (60 ג"מ/ר) או אדול מ-28 ליבראות (נייר דחוס) (105 ג"מ/ר). סוגי נייר אלה עלולים לגרום לחסימות נייר.
- סוגים מסוימים של נייר דורשים כיוון ספציפי בעת ההדפסה על שני צידי הדף. סוגים אלה כוללים נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים מנוקבים מראש. כאשר אתה מדפיס ממחשב המופעל באמצעות Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של הנייר. טען נייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- להדפסה דו-צדדית אוטומטית, כאשר ההדפסה מסתיימת על-גבי צד אחד של הנייר, המדפסת מחזיקה את הנייר וממתינה עד לייבוש הדיו. לאחר שהדיו מתייבש, הנייר נמשך בחזרה למדפסת והצד השני מודפס. בסיום ההדפסה, הנייר נפלט לתוך מגש הפלט. אל תמשוך את ההדפס לפני שההדפסה הסתיימה.
- באפשרותך להדפיס על שני הצדדים של נייר נתמך מותאם אישית על-ידי הפיכת הנייר לצידו השני והזנתו מחדש למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט הנייר.

רזולוציית הדפסה

<ul style="list-style-type: none"> הפקה בשחור: 300x300dpi פלט (שחור): אוטומטי 	מצב טיוטה
<ul style="list-style-type: none"> הפקה בשחור: 600x600dpi פלט (שחור): אוטומטי 	מצב רגיל
<ul style="list-style-type: none"> הפקה בשחור: 600x600dpi פלט (שחור): אוטומטי 	נייר רגיל במצב 'מיטבי'
<ul style="list-style-type: none"> הפקה בשחור: 600x600dpi פלט (שחור): 600x1,200dpi 	נייר Brochure and Flyer Paper Matte - מצב 'מיטבי'

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים ממסמך מקור
- זום דיגיטלי: מ-25% עד 400%
- התאמה לעמוד, תצוגה מקדימה של עותק

מפרטי הפקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)


- שליחת פקסים בשחור-לבן או בצבע.
- קבלת פקסים בשחור-לבן.
- עד 99 ערכי חיוג מהיר.
- זיכרון של עד 99 עמודים (בהתבסס על בדיקת ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- חיוג חוזר אוטומטי כשאינן תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

סטנדרטי (dpi)	עדין (dpi)	
206 x 98	206 x 196	שחור
206 x 200	206 x 200	צבע

מפרטי פקס למחשב ופקס ל-Mac

- סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
- סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

מפרט סריקה


 **הערה** מזין המסמכים האוטומטי (ADF) זמין רק עבור HP Officejet Pro 3620.

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט השניתן לעריכה
- ממשק תואם-Windows Twain (וממשק תואם-Image Capture (Mac OS X)) רזולוציה:
- משטח הזכוכית של הסורק: 1200 x 1200 ppi
- מזין מסמכים אוטומטי (ADF): 300 x 300 ppi


- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל סריקה מרבי:
 - זכוכית סורק: 216 x 297 מ"מ (8.5 x 11.7 אינץ')
 - מזין מסמכים אוטומטי (ADF): 216 x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ')

מפרטי HP ePrint

- חיבור אינטרנט באמצעות חיבור אתרנט
- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים מצורפים: 5 MB
- מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10

הערה  שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של מדפסת HP שברשותך בשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

- סוגי קבצים נתמכים:
 - PDF
 - HTML
 - תבניות רגילות של קובצי טקסט
 - PowerPoint, Microsoft Word
 - קובצי תמונה, כגון PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

הערה  ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים אחרים עם HP ePrint. עם זאת, HP אינה יכולה להבטיח את פעולתם התקינה עם המדפסת משום שהם לא נבדקו באופן מקיף.

מפרטי אתר האינטרנט של HP

- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך או Google Chrome 5.0 ואילך) עם תוסף Adobe Flash (גרסה 10 ואילך).
- חיבור אינטרנט

מפרט תנאי סביבה

סביבת הפעלה

- טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C (41° עד 104° F)
- תנאי הפעלה מומלצים: 15° עד 33° צלזיוס (59° עד 91.4° פרנהייט)
- לחות יחסית מומלצת: 20% עד 80% ללא עיבוי

סביבת אחסון

- טמפרטורת אחסון: -40° עד 60° C (-40° עד 140° F)
- לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי (140° פרנהייט)

מפרט חשמל

עיין במדריך לתחילת העבודה המצורף למדפסת.

מפרט פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
 - (LpAm 56.20 (dBA) (הדפסת טיטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
 - LwAd 5.96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- רמת רעש (לגבי עומד מהצד)
 - (LpAm 54.40 (dBA) (הדפסת טיטה בשחור-לבן)
- הספק אקוסטי
 - LwAd 5.85 (BA)

מידע תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר הדגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה](#)
- [הצהרת GS \(גרמניה\)](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי](#)
- [הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)

מספר הדגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא (HP) SNPRH-1104 או (Officejet Pro 3610) SNPRH-1105 או (HP Officejet Pro 3620). אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One או Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One) או מספר המוצר (CZ292A או CZ293A).

הצרת FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p style="text-align: right;">VCCI-B</p>
--

הודעה למשתמשים ביפן בנוגע לכבל המתח

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים עבור גרמניה

Geräuschemission


LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הצהרת GS (גרמניה)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC

הערה  פרק זה מתייחס רק למדפסות הכוללות מאפיין פקס.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה

הערה פרק זה מתייחס רק למדפסות הכוללות מאפיין פקס.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

הערה פרק זה מתייחס רק למדפסות הכוללות מאפיין פקס.

Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הודעה למשתמשים באזור הסחר האירופי

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.


Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה

הערה  פרק זה מתייחס רק למדפסות הכוללות מאפיין פקס.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיית מתח נמוך 2006/95/EC
- הנחיית 2004/108/EC של ה-EMC
- הנחיית Ecodesign 2009/125/EC, אם ישימה



תאימות המוצר ל-CE תקפה כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

אם מוצר זה כולל פונקציונליות של טלקומוניקציה קוויית ו/או אלחוטי, הוא עומד גם בדרישות הבסיסיות של הנחיית האיחוד האירופי הבאה:

- הנחיית 1999/5/EC של R&TTE

עמידה בהנחיות אלה פירושה תאימות לסטנדרטים המתואמים האירופאים הרלוונטיים (תקנים אירופאים) המפורטים בהצהרת התאימות של האיחוד האירופי שפורסמה על-ידי HP עבור מוצר זה או משפחת מוצרים זו ואשר זמינה (באנגלית בלבד) בתיעוד המוצר או באתר האינטרנט שלהלן: www.hp.com/go/certificates (הקלד את מספר המוצר בשדה החיפוש).

תאימות זו מצוינת באמצעות אחד מסימוני התאימות הבאים המופיעים על-גבי המוצר:

<p>עבור מוצרים שאינם קשורים לטלקומוניקציה וכן עבור מוצרי טלקומוניקציה מתואמים של האיחוד האירופי, כגון Bluetooth®, בתוך דירוג ההספק מתחת ל-10 mW.</p>	
<p>עבור מוצרי טלקומוניקציה לא-מתואמים של האיחוד האירופי (מספר מוצר בעל 4 ספרות, אם קיים, יופיע בין CE ל-1).</p>	

ע"ן בתווית התקינה המצורפת למוצר זה.

פונקציונליות הטלקומוניקציה של מוצר זה ניתנת לשימוש במדינות/אזורי האיחוד האירופי ובמדינות/אזורי הארגון האירופי לסחר החופשי (EFTA) הבאים: אוסטריה, איטליה, איסלנד, אירלנד, אסטוניה, בולגריה, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, לוקסמבורג, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, נורווגיה, סלובניה, סלובקיה, ספרד, פולין, פורטוגל, פינלנד, צ'כיה, צרפת, קפריסין, רומניה, שוודיה ושווייץ.

מחבר הטלפון (לא זמין בכל המוצרים) מיועד לחיבור לרשתות טלפון אנלוגיות.

מוצרים עם התקני LAN אלחוטיים

- במדינות/אזורים מסוימים עשויות לחול התחייבויות מסוימות או דרישות מיוחדות באשר לפעולת רשתות LAN אלחוטיות כגון שימוש בתוך הבית בלבד או הגבלות של הערוצים הזמינים. ודא שהגדרות המדינה/אזור של הרשת האלחוטית הן נכונות.

צרפת

- הגבלות מסוימות חלות על השימוש במוצר זה ברשת LAN אלחוטית בתדר 2.4-GHz: ניתן להשתמש במוצר זה בתוך מבנים בטווח תדרים מלא של 2,400-MHz עד 2,483.5-MHz (ערוצים 1 עד 13). לשימוש מחוץ למבנה, ניתן להשתמש בטווח תדרים של 2,400-MHz עד 2,454-MHz (ערוצים 1 עד 7) בלבד. לקבלת הדרישות העדכניות ביותר, ראה www.arcep.fr.

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה:

- בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות.
- מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה.
- התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה.
- אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים.
- תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/ecosolutions.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [מידע על סוללות](#)
- [הודעות RoHS \(בסין בלבד\)](#)
- [הודעות RoHS \(באוקראינה בלבד\)](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המסייעים בזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיוע חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

השלת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי



English	French	German	Italian	Spanish	Portuguese	Dutch	Polish	Czech	Slovak	Slovenian	Maltese	Greek	Irish	Romanian	Bulgarian	Croatian	Hungarian	Serbian	Cyprus	Latvian	Lithuanian	Maltese		
Disposal of Waste Appliances by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste as required by law. It is a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The appropriate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.	Élimination des appareils ménagers usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en tant qu'UE Ce pictogramme sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos autres déchets ménagers. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement usagé de la façon adéquate, dans les lieux de collecte agréés pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le recyclage approprié de ce matériel usagé aidera à protéger les ressources naturelles et à garantir qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer votre équipement usagé pour le recyclage, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dem Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen ist es Ihre Verantwortung, das Produkt an einer dafür vorgesehenen Stelle für die Entsorgung von Elektrogeräten oder für Recycling zu entsorgen. Die geeignete Sammlung und die Entsorgung des alten Elektrogeräts von Verbrauchern trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass es auf eine Weise recycelt wird, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt nicht beeinträchtigt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten kontaktieren Sie bitte die örtliche Behörde, die Behörde für Abfallwirtschaft oder den Ort, an dem Sie das Gerät erworben haben.	Eliminazione di apparecchiature da utilizzatori in privato in Unione Europea Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario es responsable de que se desechen los aparatos eléctricos y electrónicos en un punto de recogida designado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje apropiado de estos aparatos ayuda a conservar los recursos naturales y a garantizar que el material se recicla de un modo que protege la salud humana y el medio ambiente. Para más información sobre los lugares donde puede dejar el equipo usado, póngase en contacto con las autoridades locales o con el punto de venta de donde se compró el producto.	Eliminarea reziduurilor de aparate electrice și electronice în domiciliile private în Uniunea Europeană Acest simbol este pe produs sau pe ambalaj și indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat împreună cu deșeurile menajere. În schimb, este responsabilitatea utilizatorului să elimine aparatul electric și electronic într-un punct de colectare desemnat pentru reciclarea acestor aparate electrice și electronice. Reciclarea adecvată a acestor aparate ajută la conservarea resurselor naturale și la asigurarea că materialul este reciclat într-un mod care protejează sănătatea umană și mediul înconjurător. Pentru mai multe informații despre locurile unde puteți lăsa echipamentul uzat, vă rugăm să contactați administrația locală, serviciul de gestionare a deșeurilor sau magazinul în care ați cumpărat produsul.	Smaltimento di rifiuti elettrici e elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Eliminacja odpadów elektrycznych i elektronicznych przez użytkowników w UE Ten symbol na produkcie lub na jego opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego, jest to odpowiedzialność użytkownika, aby wyeliminować sprzęt elektryczny i elektroniczny w wyznaczonym punkcie zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Odpowiednie składowanie i recykling tego typu sprzętu pomaga w oszczędzaniu zasobów naturalnych i gwarantuje, że materiał jest recyklowany w sposób, który chroni zdrowie ludzi i środowisko. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można pozostawić używany sprzęt, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, służbami do spraw odpadów lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.	Smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici in privato in UE Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Piuttosto, è responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchiatura da utilizzare correttamente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio appropriato degli apparecchiature usate riduce la perdita di risorse naturali e garantisce che il materiale è riciclato in un modo che protegge la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sui luoghi dove smaltire il vostro usato, si prega di contattare il proprio comune, il proprio servizio di gestione dei rifiuti o il negozio in cui il prodotto è stato acquistato.

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המומן בסמל ENERGY STAR מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב:

www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

מידע על סוללות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [השלכת סוללה בטיוואן](#)
- [לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה](#)
- [השלכת סוללה בהולנד](#)

השלכת סוללה בטיוואן



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

לתשומת לב המשתמשים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

השלכת סוללה בהולנד

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

הודעות RoHS (בסין בלבד)

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物质表
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质限值					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和底座*	0	0	0	0	0	0
导线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
兼容打印机底座*	0	0	0	0	0	0
驱动叉簧*	X	0	0	0	0	0
底座壳*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 按此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 按此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *只适用于使用这些零件的产品

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

רישיונות של צד שלישי

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 06/15/2005 *

* Issue date: 06/15/2005

*

Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> *

All rights reserved. *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *
modification, are permitted provided that the following conditions *
:are met *

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *
documentation and/or other materials provided with the distribution. *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *
may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
 BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
 CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
 SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR *
 ,BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY *
 WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR *
 OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF *
 ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *
 /*

LICENSE.open_ssl--open_ssl

 Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
 by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
 the following conditions are aheared to. The following conditions
 apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
 lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
 included with this distribution is covered by the same copyright terms
 except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
 the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
 as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
 in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 modification, are permitted provided that the following conditions
 are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright .1
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
.Hudson (tjh@cryptsoft.com)

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

All advertising materials mentioning features or use of this .3
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

"Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
 ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch *

* All rights reserved.

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions *

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *
.documentation and/or other materials provided with the distribution *
Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *
may be used to endorse or promote products derived from this software *
.without specific prior written permission *

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS *
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN *
(CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE *
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF *
. * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
:freely, subject to the following restrictions

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be


misrepresented as being the original software.
.This notice may not be removed or altered from any source distribution .3

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format)

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

 **הערה** לא כל מחסניות הדיו זמינות בכל המדינות/אזורים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)
- [חומרים מתכלים](#)

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי דיו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שלך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות דיו וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבחור באפשרות 'כיצד לרכוש' בראש העמוד www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

חומרים מתכלים


- [מחסניות דיו](#)
- [נייר של HP](#)


מחסניות דיו

הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרי HP במדינה/אזור שלך.

הקפד להשתמש רק במחסניות דיו חלופיות בעלות מספר זהה למחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **Tools** (כלים) ולאחר מכן, תחת **Product Information** (פרטי מוצר), לחיצה על **Ink Gauge** (מד דיו). לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- בדוח מצב המדפסת (עיינו ב-[הבנת דוח המצב של המדפסת](#)).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת.

 **התראה** מחסנית הדיו **Setup** (התקנה) כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד. בדוק מה מספר המחסנית הנכון באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS), בדוח המצב של המדפסת או על-גבי המדבקה בתוך המדפסת.

 **הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

נייר של HP

להזמנת נייר כגון נייר HP Premium Paper, בקר בכתובת www.hp.com.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.




מידע נוסף אודות הגדרת פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)

ג

לאחר השלמת כל השלבים במדריך תחילת העבודה, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס שלך. שמור את מדריך תחילת העבודה לשימוש עתידי.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיישעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמוותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- הגדרת פקס טורית
- הגדרת בדיקת פקס

הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות)


לפני שתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה  במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מפורטים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)
- מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL
- מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו
- מקרה ה': קו קול/פקס משותף
- מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי
- מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)
- מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב
- מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון
- מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייטכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית. ראה הגדרת שיגור וקבלה של פקסים (מערכות טלפון מקביליות).
 - א. מרכזת טלפון טורית - ראה הגדרת פקס טורית.
 - ב. מערכת טלפון מקבילית - עבור לשלב 2.
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספר טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיבון: משיבון לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מנוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. בטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן חפש את הגדרת הפקס המומלצת. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

 **הערה** אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

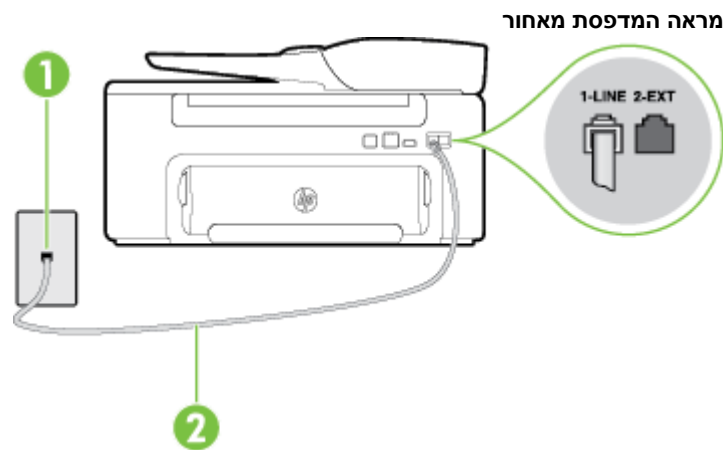
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)							
מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL							✓
מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN						✓	

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו					✓		
מקרה ה': קו קול/פקס משותף				✓			
מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי	✓			✓			
מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)			✓				
מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב			✓	✓			
מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון		✓		✓			
מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון		✓	✓	✓			
מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי	✓		✓	✓			

מקרה א': קו פקס נפרד (לא מתקבלות שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	2

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
4. בצע בדיקת פקס.

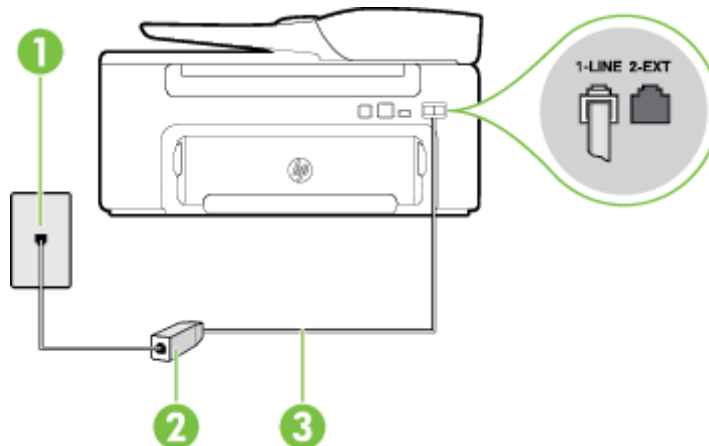
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילוי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

מקרה ב': התקנת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
4. בצע בדיקת פקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפוני ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ולפקס 3 Group ויציאה אחרת למטרות מרובות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס/טלפון במתאם ISDN שברשותך, נסה להשתמש ביציאה הרב-תכליתית; יתכן שיציאה זו נקראת "multi-combi" או משהו דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

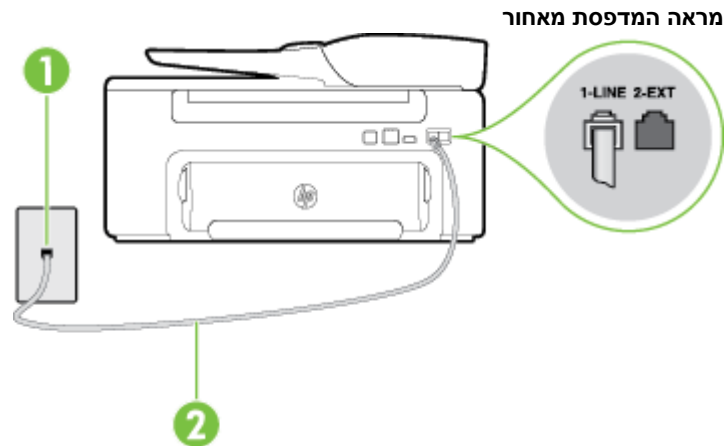
הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מחנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו

אם אתה מניי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

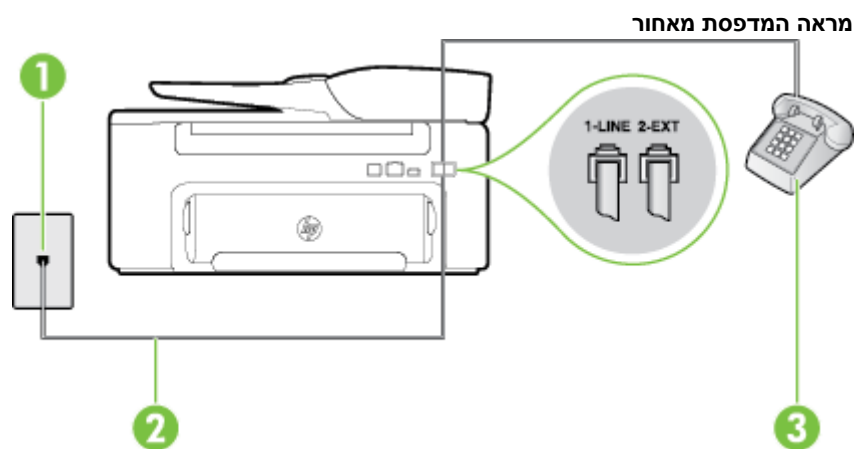
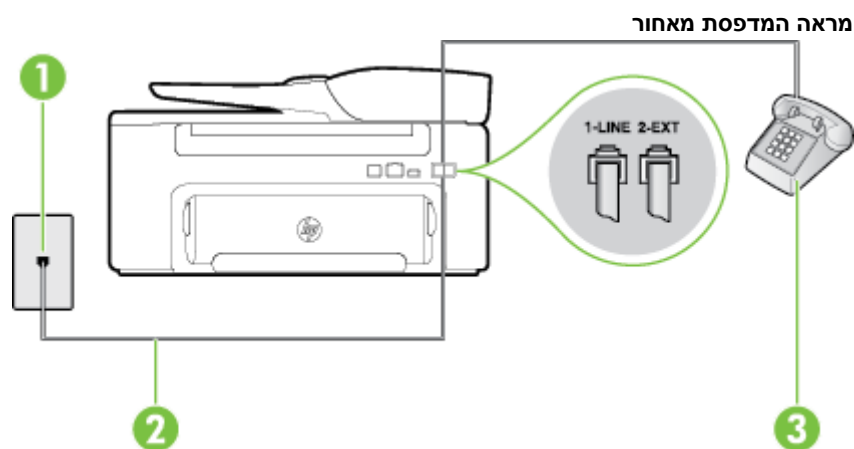
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחירת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחירת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ה': קו קול/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזיזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי)

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

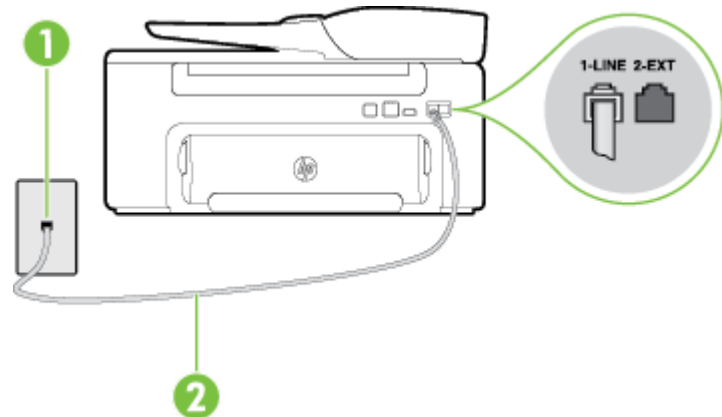
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ו': קו קול/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

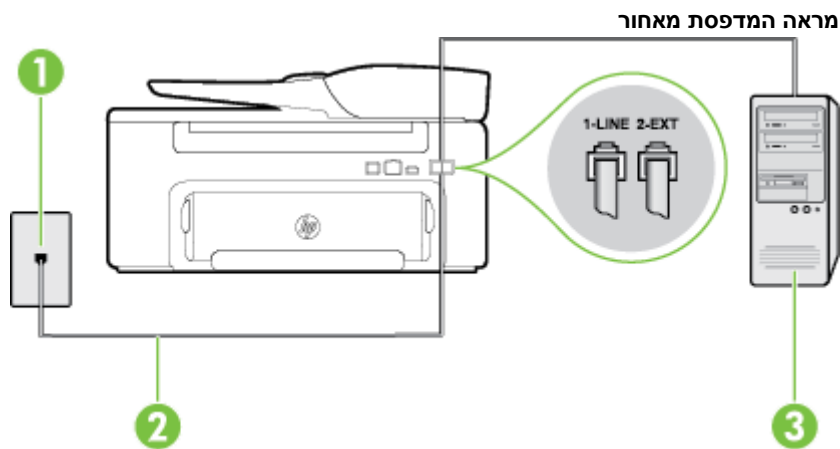
אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או גלוש באינטרנט.

- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
- להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

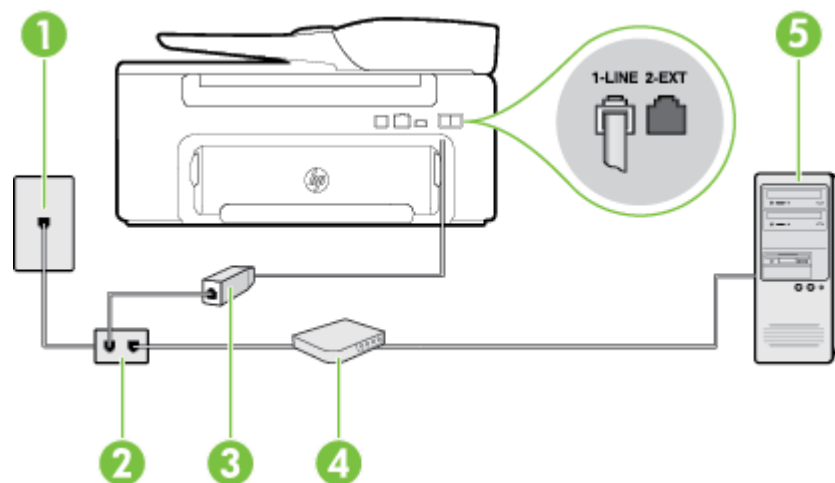
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

ההתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

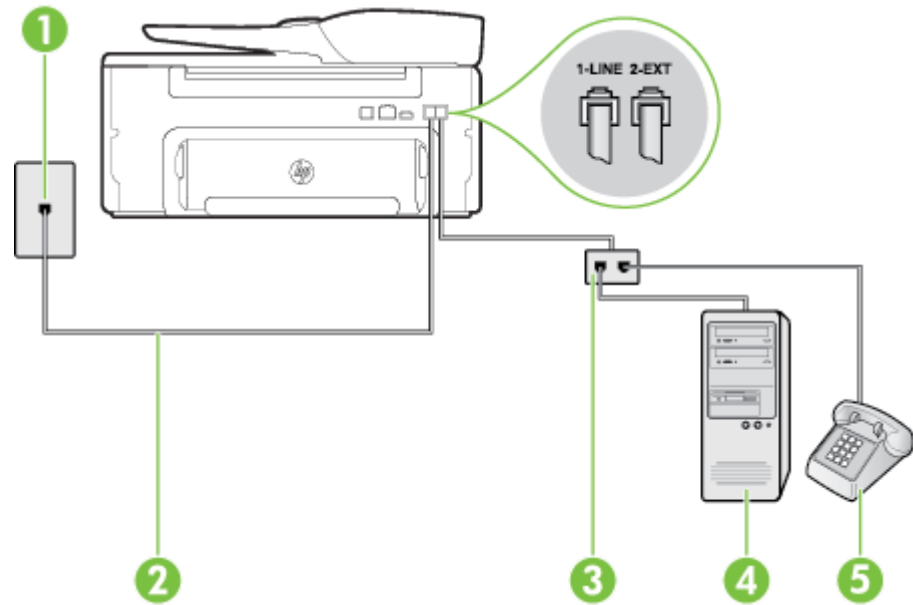
אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי**להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון**

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
7. בצע בדיקת פקס.

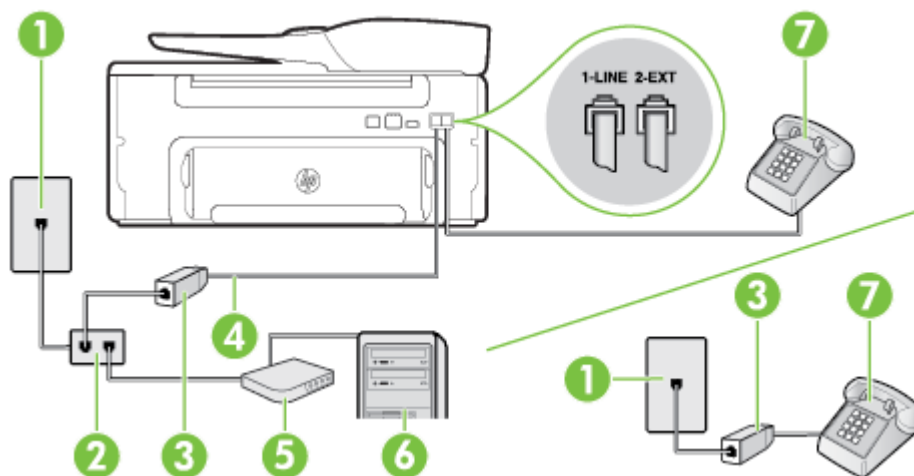
אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחות הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

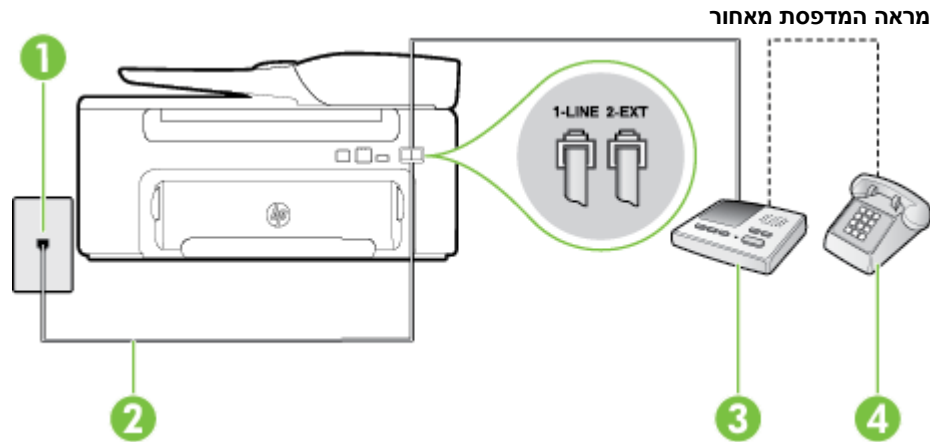
5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה ט': קו קול/פקס משותף עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת עם קו קול/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צלילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.
4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.


הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

7. שנה את ההגדרה **מספר צלילים למענה** במדפסת למספר הצלילים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלילים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלילים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון


אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה  הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

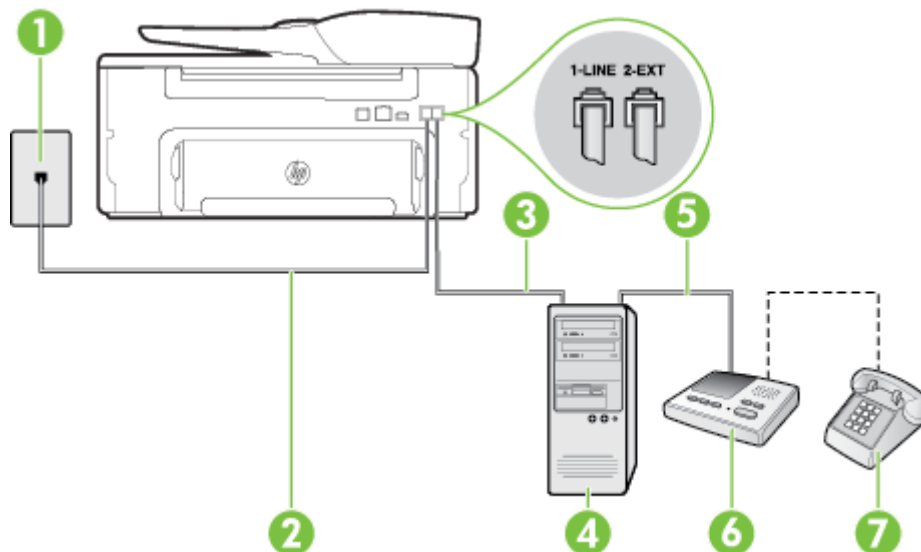
הערה  אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי




להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור




2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.


 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

 **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

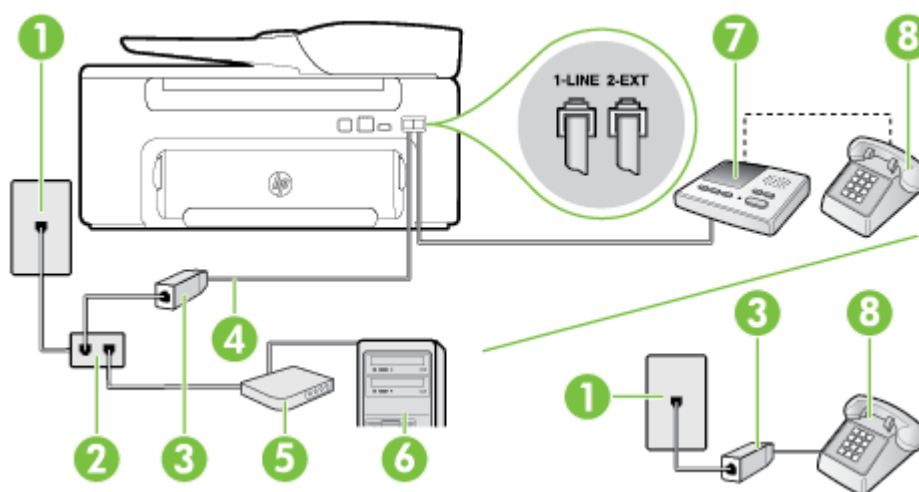
9. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורף למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. המפצל המקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם ייתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה כ': קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מוני לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני; פירוש הדבר שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשיגור וקבלה של פקסים.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

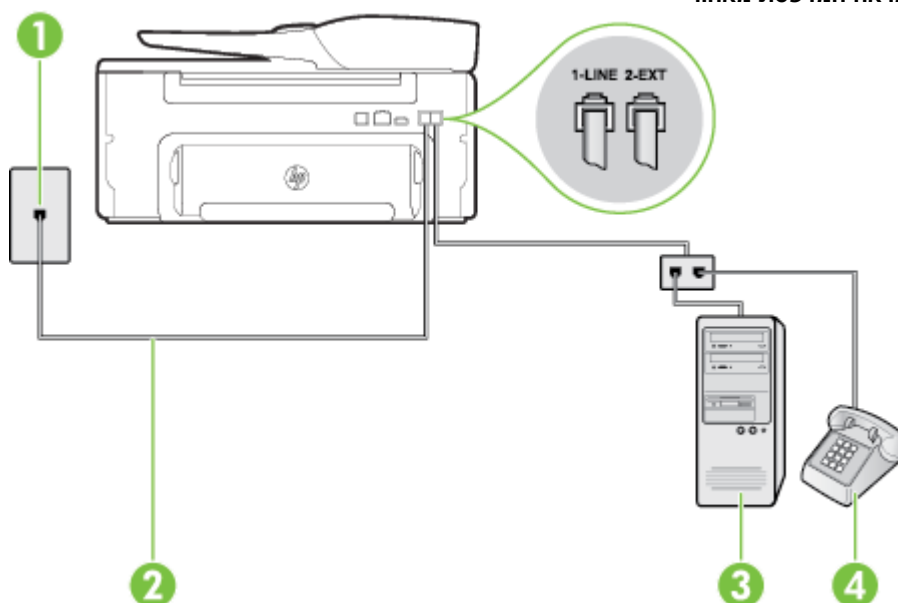
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.	2
מחשב עם מודם	3
טלפון	4

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת מענה אוטומטי.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס בהתאם למדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.es/faxconfig	ספרד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה


הגדרת בדיקת פקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. ודא שמחסנית הדיו מותקנת ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
 4. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, גלול אל האפשרויות **כלים** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **הפעלת בדיקת פקס**. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
 5. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות. הגדרה ריקה או שגויה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בשיגור/קבלה של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

ד הגדרת רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
- [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)

שינוי הגדרות רשת בסיסיות

באמצעות אפשרויות לוח הבקרה ניתן לבצע מגוון משימות ניהול רשת. פעולות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת ושינוי הגדרות הרשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגה והדפסה של הגדרות רשת](#).

הצגה והדפסה של הגדרות רשת.

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או בתוכנה של HP המצורפת למדפסת. באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר, המציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-mDNS. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

שינוי הגדרות רשת מתקדמות

⚠ התראה הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אין לשנות חלק מהגדרות אלה (כגון מהירות קישור, מהירות הגדרות IP, שער ברירת מחדל).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הגדרות IP](#)
- [שינוי הגדרות IP](#)
- [איפוס הגדרות רשת](#)

הצגת הגדרות IP


להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- פתח את תוכנת HP (Windows), לחץ על **מפלט דיו משוער**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **פרטי התקן**. כתובת ה-IP מוצגת בסעיף **פרטי רשת**.

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic** (אוטומטי), המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתצצה לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.


⚠ התראה היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.


1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, בחר **רשת**, גלול אל האפשרות **הגדרה מתקדמת** ובחר, ולאחר מכן בחר **הגדרות IP**.
3. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. כדי להמשיך, לחץ על הלחצן שלייד הלחצן **OK** (אישור).
4. ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, בחר **ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:
 - **כתובת IP**
 - **מסיכת רשת משנה**

- **שער ברירת מחדל**
 - **כתובת DNS**
5. הזן את השינויים שלך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.

איפוס הגדרות רשת

כדי לאפס את סיסמת המנהל ואת הגדרות הרשת

1. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).
2. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, בחר **רשת**, גלול אל האפשרות **שחזור ברירות מחדל** ובחר בה, ולאחר מכן בחר **כן**. מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.

 **הערה** הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).


ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ארגז הכלים (Windows)
- תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)
- שרת אינטרנט משובץ

ארגז הכלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

 **הערה** ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- פתיחת 'ארגז הכלים'

פתיחת 'ארגז הכלים'

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP באמצעות אחת מהפעולות הבאות:
 - משולחן העבודה במחשב, לחץ על **התחל**, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על תיקיית המדפסת, ולאחר מכן בחר בסמל הנושא את שם המדפסת.
 - במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישומים, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
2. בחלון שמופיע, בחר **הדפסה**, **סריקה ופקס** או **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן בחר תחזוקת המדפסת תחת האפשרות הדפסה.

תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

 **הערה** המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

סעיף זה כולל את הנושא הבא:


- לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

לחץ לחיצה כפולה על **HP Utility**, הנמצא בתיקיית **Applications/Hewlett-Packard**.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה **מפרטי שרת האינטרנט המשובץ**.

ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.


קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- אודות קובצי Cookie
- לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.

 **הערה** קובצי ה-Cookie, המאוחסנים במחשב על-ידי שרת האינטרנט המשובץ, משמשים רק לשמירת ההגדרות במחשב או לשיתוף מידע בין המדפסת למחשב. קובצי Cookie אלה אינם נשלחים לאתרי האינטרנט של HP.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.


 **הערה** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
- שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
- התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ

לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ


1. השג את כתובת ה-IP או שם המארח של המדפסת.

א. ממסך 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן  (הגדרות).

ב. באמצעות הלחצנים שבצד ימין, בחר **רשת**, ולאחר מכן בחר **הצגת תקציר רשת**.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארח שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

 **עצה 1** לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, צור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

עצה 2 אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari ב-Mac OS X, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה Bonjour כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט **Safari** לחץ על **Preferences** (העדפות). בכרטיסייה **Bookmarks** (סימניות), במקטע של שורת **Bookmarks** (סימניות), בחר **Include Bonjour** (כלול את Bonjour) וסגור את החלון. לחץ על הסימנייה **Bonjour** ובחר את מדפסת הרשת שלך על מנת לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

ו כיצד ניתן לבצע?

- צעדים ראשונים
- הדפסה
- סריקה
- העתקה
- פקס (HP Officejet Pro 3620 בלבד)
- עבודה עם מחסניות הדפסה
- פתרון בעיות

ז שגיאות (Windows)

זיכרון הפקס מלא

אם ג'יבוי קבלת פקסים' או הפקס הדיגיטלי של HP (Fax to PC) (פקס למחשב) או (Fax to Mac) (פקס ל-Mac)) מופעל וקיימת בעיה במדפסת (כגון חסימת נייר), המדפסת שומרת את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המדפסת יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב.

לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות פקס \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#).

לא ניתן לקיים תקשורת עם מדפסת זו

אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:


- המדפסת נכבתה.
- נותק הכבל המחבר את המדפסת, כגון כבל USB או כבל רשת (אתרנט).
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
 - ודא שהמדפסת מופעלת ושנורית (הפעלה/כיבוי) דולקת.
 - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה.
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
 - אם המדפסת מחוברת לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת](#).

מפלט דיו נמוך

מפלט הדיו נמוך במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה.


התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזרה על מפלט דיו נמוך, שקול להחזיק בהישג ידי מחסנית דיו חלופית כדי למנוע עיכובים אפשריים בהדפסה. יש להחליף מחסנית רק כאשר איכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלף את מחסנית הדיו](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#). לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#).

 **הערה** קיימות מספר דרכים שונות לשימוש בדיו המחסניות בתהליך ההדפסה, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה לחרץ הלא נכון במדפסת.

 **הערה** אם מחסנית הדיו זוהתה בהודעה כלא מתאימה, עיין בסעיף [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון לקבלת מידע על אודות רכישת מחסניות דיו עבור המדפסת](#).

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


פתרון 2: התקן את מחסנית הדיו כהלכה

ודא שמחסנית הדיו מותקנת כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.
2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.
3. הכנס את המחסנית לחריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.
4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.


החלף את מחסנית הדיו

החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלף את מחסנית הדיו](#).

 **הערה** אם מחסנית הדיו שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, ראה [מידע אודות אחריות על מחסנית דיו](#). אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

אי-התאמה של נייר

גודל או סוג הנייר שנבחר במנהל התקן המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר המתאים נטען במדפסת, ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

 **הערה** אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.


הנייר קצר מדי

גודל הנייר אינו נתמך על-ידי המדפסת.

לקבלת מידע נוסף אודות הגדלים הנתמכים של המדפסת, עיין בסעיף [הכרת הגדלים הנתמכים](#). לקבלת מידע נוסף אודות טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת נייר](#).

תושבת מחסנית הדיו תקועה

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסנית הדיו).

להסרת החסימה, לחץ על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת, ולאחר מכן בדוק אם קיימות חסימות במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחרור חסימות](#).

חסימת נייר

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרט הנייר](#).
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תחזוקת המדפסת](#).
- ודא שמגש ההזנה או מזין המסמכים האוטומטי טעון כהלכה ואינו מלא יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת נייר](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) \(HP Officejet Pro 3620 בלבד\)](#). לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין ב[שחרור חסימות](#).

אזל הנייר במדפסת

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK**.

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).

מדפסת במצב לא מקוון

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים שלהלן.

1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**, **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
- או -
במסך **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגת בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **השתמש במדפסת במצב מקוון**.
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

מדפסת במצב מושהה

המדפסת מושהית כעת. כאשר המדפסת מושהית, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.



1. לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**, **מדפסות ופקסים** או **התקנים ומדפסות**.
- או -
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
- או -
במסך **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגת בתצוגה 'פרטים', לחץ על התפריט **תצוגה** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
3. אם המדפסת נמצאת במצב 'מושהה', לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **חדש הדפסה**.
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

הדפסת המסמך נכשלה

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה. לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות במדפסת.

כשל במדפסת


אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
3. הפעל את המדפסת בלחיצה על לחצן  (הפעלה/כיבוי).

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה התמיכה של HP.

דלת או מכסה פתוחים

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

 **עצה** רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.


אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

הותקנה מחסנית דיו שכבר הייתה בשימוש

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה כבר הייתה בשימוש במדפסת אחרת.

באפשרותך להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול לגרום לירידה באיכות ההדפסה של המסמכים שלך. כמו כן, אם אתה משתמש במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מד מפלס הדיו עשוי להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

 **הערה** קיימות מספר דרכים לשימוש בדיו ממחסניות הדיו בתהליך ההדפסה, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת על ניקיונם של חרירי ההדפסה ועל זרימת דיו חלקה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות הדיו, ראה [חומרים מתכלים](#).

מחסניות הדיו התרוקנו

כדי להמשיך בהדפסה, עליך להחליף את מחסניות הדיו המופיעות בהודעה. HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [החלף את מחסנית הדיו](#).

כשל במחסניות הדיו

מחסניות הדיו המופיעות בהודעה פגומות או שאינן תקינות.

ראה [החלף את מחסנית הדיו](#).

כשל בראש הדפסה

אירעה בעיה בראש ההדפסה. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או להחלפה. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת

ניתן להשתמש במחסנית הדיו המופיעה בהודעה לשדרוג של מדפסת אחת בלבד. לחץ על OK (אישור) כדי להשתמש במחסנית הדיו במדפסת זו. אם אינך מעוניין להמשיך בשדרוג חומרי ההדפסה המתכלים עבור מדפסת זו, לחץ על 'ביטול הדפסה' ולאחר מכן הסר את המחסנית.

שדרוג החומרים המתכלים במדפסת הושלם בהצלחה

שדרוג חומרי ההדפסה המתכלים של המדפסת הושלם בהצלחה. כעת ניתן להשתמש במדפסת במחסניות הדיו המופיעות בהודעה.

בעיה בשדרוג החומרים המתכלים במדפסת

נסה לגרום למדפסת לזהות את מחסנית הדיו לשדרוג החומרים המתכלים.

1. הסר את מחסנית השדרוג.
2. הכנס את המחסנית המקורית לגררה.
3. סגור את דלת הגישה והמתן עד שהגררה תפסיק לנוע.
4. הסר את המחסנית המקורית ולאחר מכן החלף אותה במחסנית השדרוג.
5. סגור את דלת הגישה והמתן עד שהגררה תפסיק לנוע.

אם עדיין תקבל הודעת שגיאה על בעיה בשדרוג חומרים מתכלים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

הותקנו מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירות למדפסת ותיקונים בה כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP. אם הינך סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות מתוצרת HP, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit לקבלת מידע נוסף או לדיווח על הונאה אפשרית.

השימוש במחשניות הדיו המקוריות של HP משתלם

HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה כדי להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמול מסוים לא יהיה זמין באזורים מסוימים.

ייעוץ בנושא מחשניות דיו מזויפות

מחשנית הדיו המותקנת אינה מחשנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחשנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit. אם ברצונך להמשיך להשתמש במחשנית, לחץ על Continue (המשך).

זוהתה מחשנית דיו משומשת, מחשנית שמולאה מחדש או מזויפת

הדיו המקורי של HP במחשנית הדיו אצל. על-מנת לפתור בעיה זו, יש להחליף את מחשנית הדיו או ללחוץ על OK (אישור) אם ברצונך להמשיך להשתמש במחשנית. לקבלת מידע נוסף על החלפת המחשנית, ראה [החלף את מחשנית הדיו](#). HP מתגמלת לקוחות נאמנים הבוחרים להשתמש בחומרי הדפסה מתכלים מקוריים מתוצרת HP. לחץ על הלחצן המופיע מתחת להודעה כדי להציג את התגמולים באופן מקוון. ייתכן שתגמולים מסוימים לא יהיו זמינים באזורים מסוימים.

⚠ אזהרה האחריות של HP על מחשניות דיו אינה מכסה דיו או מחשניות שאינם מתוצרת HP. האחריות של HP על המדפסת אינה מכסה תיקונים או שירות שיש בהם צורך עקב שימוש בדיו או במחשניות שאינם מתוצרת HP. HP אינה ערבה לאיכות או לאמינות של דיו שאינו מתוצרת HP. מידע אודות מפלס הדיו לא יהיה זמין.

השתמש במחשניות לשימוש ראשוני

כשתתקין את המדפסת בפעם הראשונה, עליך להתקין את המחשניות שצורפו לאריזת המדפסת. מחשניות אלה מסומנות בתווית "SETUP", והן מכיילות את המדפסת לפני עבודת ההדפסה הראשונה. אי-התקנת מחשניות SETUP במהלך ההתקנה הראשונית של המוצר גורמת לשגיאה. אם התקנת סדרה של מחשניות דיו רגילות, הסר אותן והתקן את מחשניות SETUP (התקנה) כדי להשלים את התקנת המדפסת. לאחר השלמת פעולת ההתקנה של המדפסת, ניתן להשתמש במחשניות רגילות.

אם אתה ממשיך לקבל הודעות שגיאה והמדפסת לא מצליחה להשלים את אתחול מערכת הדיו, פנה לתמיכת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

אין להשתמש במחשניות לשימוש ראשוני

לא ניתן להשתמש במחשניות ההתקנה לאחר סיום תהליך האתחול של המדפסת. הסר והתקן את המחשניות שאינן שייכות להתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלף את מחשנית הדיו](#).

אין מספיק דיו באתחול

ייתכן שבמחשניות הדיו המופיעות בהודעה והנמצאות בשימוש אין מספיק דיו להשלמת תהליכי האתחול החד-פעמיים.

פתרון: התקן מחשניות דיו חדשות או לחץ על OK (אישור) כדי להשתמש במחשניות המותקנות.

אם אין אפשרות להשלים את האתחול עם המחשניות המותקנות, יש להחליפן במחשניות חדשות. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, ראה [החלף את מחשנית הדיו](#).

מחשניות דיו לא תואמות

מחשנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך.

פתרון: הסר את מחשנית הדיו באופן מיידי והחלף אותה במחשנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחשניות חדשות, עיין [בהחלף את מחשנית הדיו](#).

כשל בחישן הדיו

אירע כשל בחישן הדיו והמדפסת אינה יכולה להדפיס יותר.

פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/support.

אזהרת חיישן הדיו

חיישן הדיו מדווח על מצב בלתי צפוי. ייתכן שמחסנית הדיו גרמה לבעיה, או שאירע כשל בחיישן. אם החיישן אינו תקין, הוא אינו יכול לזהות מתי המחסניות מתרוקנות מדיו. הדפסה כשאחת המחסניות ריקה תגרום לאוויר להיכנס למערכת הדיו, וכתוצאה מכך תתקבל איכות הדפסה ירודה. יידרשו כמויות גדולות של דיו כדי לשחזר את המצב, וכתוצאה מכך מפלסי הדיו במחסניות יירדו באופן ניכר.

פתרון: לחץ על **OK** (אישור) כדי להמשיך בהדפסה או החלף את מחסנית הדיו. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין [בהחלף את מחסנית הדיו](#).

בעיה בהכנת המדפסת

שעון המדפסת אינו תקין וייתכן שהכנת הדיו לא הושלמה. מד מפלס הדיו המשוער עשוי להיות לא מדויק.

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של משימת ההדפסה שלך. אם עדיין לא נפתרה הבעיה, ייתכן שהפעלת הליך הניקוי של ראש ההדפסה תשפר את המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקו את ראש ההדפסה](#).

המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) פתוח

סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) להמשך.

בעיה במערכת הדיו

הסר את מחסנית הדיו ובדוק אם יש בה סימן לדליפה. אם קיימת דליפה במחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה [התמיכה של HP](#). אל תשתמש במחסניות עם דליפה.

אם אין דליפות, התקן מחדש את מחסניות הדיו וסגור את מכסה המדפסת. כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם תקבל הודעה זו פעם נוספת, צור קשר עם HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה ל-HP, ראה [התמיכה של HP](#).

<p>הגדרות הדפסה איכות הדפסה 62 הגדרות העתקה העתקה 31 הדפסה איטיות, פתרון בעיות 60 דוח איכות הדפסה 87, 64 דוחות פקס 48 דוח מצב מדפסת 82 דו-צדדית 25 דף אבחון 87, 64 יומני פקס 49 פקסים 38 פרטי פקס אחרונים 49 פתרון בעיות 59 הדפסה דו-צדדית 25 הדפסה מחדש פקסים מהזיכרון 38 הדפסה על מעטפה 24 הדפסה על מעטפות 24 Mac OS הדפסה עקומה, פתרון בעיות הדפסה 65 הדפסת חוברות פרסום הדפסה 23 הודעות שגיאה לא ניתן להפעיל מקור TWAIN 69 הודעות של חברת Hewlett-Packard 3 הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 65 החלפת מחסנית הדיו 54 העברת פקסים 39 העתקה איכות 66 הגדרות 31 מפרט 96 פתרון בעיות 65 הפעלה/כיבוי פתרון בעיות 59 הצגה הגדרות רשת 139 הקטנת פקס 39 הקטנת פקס אוטומטית 39 התקנה הצעות להתקנת התוכנה של HP 82 הצעות להתקנת חומרה 81 פתרון בעיות 81 התקנות נייר 90</p> <p>ז זיכרון הדפסה מחדש של פקסים 38 מפרטים 93 שמירת פקסים 37</p> <p>ח חוט טלפון</p>	<p>דוחות שגיאה, פקס 49 דוח מצב מדפסת הדפסה 82 מידע על 82 דלת הגישה למחסניות הדיו, איתור 9 דף אבחון 87, 64 דפוס הצלצול למענה מערכות טלפון מקביליות 124 שינוי 44 דפים בשחור-לבן העתקה 31 פקס 33 דפים חתוכים, פתרון בעיות 62 דפים לחודש (מחזור עבודה) 92 דפים ריקים, פתרון בעיות הדפסה 61 העתקה 66 סריקה 70 דרישות המערכת 93</p> <p>ה הגדרה DSL (מערכות טלפון מקביליות) 123 בדיקת הפקס 138 מודם במחשב ומשיבון (מרכזת טלפון מקבילית) 133 מודם מחשב (מערכות טלפון מקביליות) 127 מודם מחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות) 129 מודם מחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 136 מערכת PBX (מערכות טלפון מקביליות) 124 משיבון (מערכות טלפון מקביליות) 132 משיבון ומודם (מרכזת טלפון מקבילית) 133 פקס, עם מערכות טלפון מקביליות 120 צלצול מובחן 44 צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות) 124 קו ISDN (מערכות טלפון מקביליות) 124 קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 125 קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 122 תא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 126 תא קולי ומודם מחשב (מערכות טלפון מקביליות) 136 תרחישי פקס 121 הגדרות העתקה 31 מהירות, פקס 46 עוצמה, פקס 46 רשת 139 הגדרות IP 139 הגדרות ברירת מחדל העתקה 32</p>	<p>א אביזרים אחריות 91 דוח מצב המדפסת 83 אחריות 91 איכות, פתרון בעיות העתקה 66 סריקה 69 אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 45 ארגז הכלים (Windows) אודות 141 פתיחה 141 אתרי אינטרנט גיליון נתונים של תפוקת חומרים מתכלים 92 הזמנת חומרים מתכלים ואביזרים 118 מידע על נגישות 7 תוכניות סביבתיות 105 תמיכה בלקוחות 56</p> <p>ב בדיקות, פקס בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 72 הגדרה 138 חומרה, נכשל 71 חיבור ליציאה, נכשל 71 מצב קו פקס 73 נכשל 70 צליל חיוג, נכשל 73 שקע טלפון בקיר 71 בדיקת היציאה המתאימה, פקס 71 בדיקת מצב קו, פקס 73 בדיקת צליל חיוג, כשל 73 בדיקת שקע בקיר, פקס 71 ביטול פקס מתוזמן 35 בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 64 בתום תקופת התמיכה 58</p> <p>ג גודל סריקות, פתרון בעיות 70 פתרון בעיות בהעתקה 66 גופנים נתמכים 92 גרפיקה מילוי חלקי על-גבי העותקים 67 נראית שונה מהמקור שנסרק 69</p> <p>ד דוח איכות הדפסה 87, 64 דוחות אבחון 87, 64 איכות הדפסה 87, 64 אישור, פקס 48 בדיקת הפקס נכשלה 70 ראש הדפסה 85 שגיאה, פקס 49 דוחות אישור, פקס 48</p>
--	---	---

בדיקה אם מחובר ליציאה המתאימה
נכשלה 71
בדיקת סוג כוון נכשלה 72
הארכה 78
חומות אש, פתרון בעיות 60
חומרה, בדיקת הגדרת פקס 71
חומרים מתכלים
דוח מצב המדפסת 83
הזמנה באופן מקוון 118
תפוקות 92
חומת אש
קבע תצורה 80
חיבור USB
יציאה, איתור 9, 10
מפרטים 92
חיוג מהיר
שיגור פקס 33
חיוג מהצג 34, 35
חיוג מתקפים 45
חיוג צלילים 45
חלונות
דרישות המערכת 93
חסימות
מחיקה 88
נייר שיש להימנע ממנו 13
חשמל
מפרט 97

ט

טלפון, שיגור פקס מ-
קבלה 37
שיגור 36
שיגור, 36
טעינה
מגש 15, 16
טעינת כרטיסים 16
טעינת מעטפות 16
טעינת נייר 15
טקסט
חסר מהסריקה, פתרון בעיות 68
לא ברור על-גבי העותקים, פתרון בעיות
67
לא שניתן לעריכה לאחר הסריקה, פתרון
בעיות 68
מילוי חלקי על-גבי העותקים 67
נראה מוכתם על-גבי העותקים 67
סריקות לא ברורות 70
פתרון בעיות 62
טקסט בצבע ו-OCR 28

י

יומן, פקס
הדפסה 49
יחידה להדפסה דו-צדדית
סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 94
שחרור חסימות 88
יישור ראש ההדפסה 86
יציאות, מפרט 92

כ

כותרת, פקס 44
כניסת מתח, איתור 10
כרטיסים
גדלים נתמכים 94
מגש תומך 94

כתובת IP

חיפוש מדפסת 81

ל

לוח גישה אחורי
שחרור חסימות 88
לוח הבקרה
לחצנים 10
נוריות 10
לוח הבקרה של המדפסת
איתור 9
הגדרות רשת 139
סריקה מתוך 27
שיגור פקסים 34
לחץ אקוסטי 97
לחצן ביטול 11
לחצנים, לוח הבקרה 10

מ

מגש 2

גודלי נייר נתמכים 93
סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 94
קיבולת 94
מגש הזנה
גודלי נייר נתמכים 93
סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 94
קיבולת 94
מגשים

איר של מכווני הנייר 9

איתור 9

גודלי נייר נתמכים 93

טעינת נייר 15

סוגים ומשקלים נתמכים של נייר 94

פתרון בעיות בהזנה 64

קיבולות 94

שחרור חסימות 88

מגש פלט

איתור 9

סוגי נייר נתמכים 95

מהירות

פתרון בעיות עבור סורק 68

מודל

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת טלפון

מקבילית) 133

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 127

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 129

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 136

מודם חיוג

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת טלפון

מקבילית) 133

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 127

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 129

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 136

מודם של המחשב

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת טלפון

מקבילית) 133

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 127

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 129

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון

מקביליות) 136

מזין מסמכים אוטומטי (ADF)

בעיות הזנה, פתרון בעיות 18

גודלי נייר נתמכים 93

טעינת מסמכי מקור 14

ניקוי 18

מחברים, איתור 10

מחזור עבודה 92

מחיקה

יומני פקס 47

מחסניות דיו

warranty expiration dates (תאריכי

פקיעת תוקף האחריות) 83

אחריות 91

איתור 9

בדיקת מפלס הדיו 53

הזמנה באופן מקוון 118

החלפה 54

מצב 83

מק"ט 83, 118

נתמכות 92

עצות 53

תפוקות 92

מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 61

מידע טכני

מפרט העתקה 96

מפרט הפקס 96

מפרט סריקה 96

מידע תקינה 98

מיחזור

מחסניות דיו 105

מנהל התקן

אחריות 91

מנהל התקן מדפסת

אחריות 91

מסמכי מקור

סריקה 27

מספר דגם 83

מספר דגם לתקינה 98

מספרי פקס חסומים

הגדרה 39

מספר סידורי 83

מעטפות

גדלים נתמכים 94

מגש תומך 94

מערכות הפעלה נתמכות 93

מערכות טלפון טוריות

מדינות/אזורים עם

סוגי הגדרה 121

מערכות טלפון מקביליות

הגדרת מודם ותא קולי 136

הגדרת מודם משותף עם קו קולי 129

הגדרת משיבון 132

הגדרת צלצול מובחן 124

התקנה של מודם ושל משיבון 133

התקנת DSL 123

התקנת ISDN 124

התקנת PBX 124

התקנת מודם 127

התקנת קו משותף 125

התקנת קו נפרד 122

מדינות/אזורים עם

סוגי הגדרה 121

- מכירת PBX, התקנה עם פקס
מכירת טלפון מקביליות 124
מפלט דיו, בדיקה 53
מפרט
חשמל 97
מעבד זיכרון 92
סביבת אחסון 97
סביבת הפעלה 97
פיזי 92
פליטה אקוסטית 97
מפרט חשמל 97
מפרט ממפרטורה 97
מפרטים
דרישות המערכת 93
נייר 93
מפרט מעבד 92
מפרט סביבת אחסון 97
מפרט סביבת הפעלה 97
מפרט עוצמת מתח 97
מפרט תנאי לחות 97
מפרט תנאי סביבה 97
מצב
דוח מצב המדפסת 83
עמוד הגדרת תצורת רשת 83
מצב פקס זבל 39
מצב תיקון שגיאות 46
משטח הזכוכית, סורק
איתור 9
טעינת מסמכי מקור 13
ניקוי 17
משטח הזכוכית של הסורק
איתור 9
טעינת מסמכי מקור 13
ניקוי 17
משיבון
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 132
התקנה יחד עם פקס ומודם 133
צלילי פקס מוקלטים 77
- נ**
נגישות 7
נוריות, לוח הבקרה 10
נייר
HP, הזמנה 119
בחירה 13
גדלים נתמכים 93
גודל, הגדרה עבור פקס 39
דפים עקומים 65
הדפסה דו-צדדית 25
הדפסה על גודל מותאם אישית 24
התקעות 90
טעינת מגש 15
מפרטים 93
סוגים ומשקלים נתמכים 94
פתרון בעיות בהזנה 64
שחרור חסימות 88
תקיעות 88
נייר בגודל מותאם אישית
Mac OS 25, 24
גדלים נתמכים 94
הדפסה על 24
ניקוי
חיצוני 18
מזין מסמכים אוטומטי 18
- משטח הזכוכית של הסורק 17
ראש הדפסה 85
נקודות, פתרון בעיות
סריקה 70
נקודות או קווים, פתרון בעיות
עותקים 66
נקודות שחורות או קווים שחורים, פתרון בעיות
סריקה 70
עותקים 66
נתוני רמת רעש 97
- ו**
סוג חיג, הגדרה 45
סריקה
OCR 28
איטית 68
איכות 69
הודעות שגיאה 69
מלוח הבקרה של המדפסת 27
מפרט סריקה 96
מתוך Webscan 28
פתרון בעיות 67
- ע**
עוצמת הקול
צלילי פקס 46
עקימות, פתרון בעיות
העתקה 66
סריקה 69
עריכה
טקסט בתוכנית OCR 28
- פ**
פליטה אקוסטית 97
פסים או קווים לבנים, פתרון בעיות
סריקות 69
עותקים 67, 66
פסים גרגריים או לבנים על-גבי העותקים, פתרון
בעיות 67
פקס
DSL התקנה (מערכות טלפון מקביליות)
123
אפשרויות חיג חוזר 45
בדיקה נכשלה 70
בדיקת חיבור של חוט הטלפון, נכשלה 71
בדיקת מצב קו, נכשלה 73
בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 72
בדיקת צליל חיג, נכשלה 73
בדיקת שקע בקיר, נכשלה 71
גודל נייר 39
דוחות 48
דוחות אישור 48
דוחות שגיאה 49
הגדרות, שינוי 43
הגדרת בדיקה 138
הגדרת צלצול מובחן (מערכות טלפון
מקביליות) 124
הדפסה מחדש 38
הדפסת פרטים אודות הפעולה האחרונה
49
העברה 39
הקטנה 39
התקנת קו טלפון משותף (מערכות טלפון
מקביליות) 125
- התקנת קו נפרד (מערכות טלפון
מקביליות) 122
חוט הטלפון קצר מדי 78
חיג מהצג 34, 35
חסימת מספרים 39
יומן, הדפסה 49
יומן, מחיקה 47
כותרת 44
מהירות 46
מודם, משותף עם (מערכות טלפון
מקביליות) 127
מודם במחשב ומשיבון, משותפים באמצעות
(מרכזת טלפון מקבילית) 133
מודם וקו קולי, משותפים עם (מערכות טלפון
מקביליות) 129
מודם ותא קולי, משותפים עם (מערכות
טלפון מקביליות) 136
מענה אוטומטי 44
מערכות טלפון מקביליות 120
מערכת PBX, התקנה (מערכות טלפון
מקביליות) 124
מפרטים 96
מצב מענה 44
מצב תיקון שגיאות 46
משיבון, הגדרה (מערכות טלפון
מקביליות) 132
משיבון מודם, משותפים באמצעות (מרכזת
טלפון מקבילית) 133
סוג חיג, הגדרה 45
סוגי הגדרה 121
עוצמת קול 46
פקס גיבוי 37
פרוטוקול אינטרנט, דרך 47
פתרון בעיות 70
פתרון בעיות במשיבון 77
צלצולים למענה 44
צלצול מובחן, שינוי דפוס 44
קבלה 37
קבלה, פתרון בעיות 74, 76
קבלה ידנית 37
קו ISDN, התקנה (מערכות טלפון
מקביליות) 124
שיגור 33
שיגור, פתרון בעיות 74, 76, 77
תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון
מקביליות) 126
תזמון 35
תשאול לקבלת פקס 38
פקס באופן ידני
קבלה 37
שיגור 34, 36
פקס גיבוי 37
פקס לנמענים מרובים
שיגור 35
פרוטוקול אינטרנט
פקס, שימוש 47
פתרון בעיות
איכות העתקה 66
איכות סריקה 69
בדיקות פקס 70
בדיקת הפקס של חיבור חוט הטלפון
נכשלה 71
בדיקת חומרת הפקס נכשלה 71
בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 72
בדיקת צליל חיג של פקס נכשלה 73
בדיקת קו הפקס נכשלה 73

ראש הדפסה 85
תמונות בהירות, פתרון בעיות
סריקות 70
עותקים 66
תמונות כהות, פתרון בעיות
סריקות 70
עותקים 66
תמיכה 56
תמיכה ב-PCL 3 92
תמיכה בלקוחות
אמצעים אלקטרוניים 56
תמיכה טלפונית 57
תקופת התמיכה הטלפונית
תקופת התמיכה 57
תקיעות
נייר 88
תשאול לקבלת פקס 38

A

ADF (מזין מסמכים אוטומטי)
גודלי נייר נתמכים 93
טעינת מסמכי מקור 14
ADSL, התקנת פקס עם
מערכות טלפון מקבילות 123

D

DSL, התקנת פקס עם
מערכות טלפון מקבילות 123

E

ECM. ראה מצב תיקון שגיאות
EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

F

FoIP 47

M

Mac OS
הגדרות הדפסה 22
נייר בגודל מותאם אישית 24, 25
Mac OS X
תוכנית השירות HP Utility 141

O

OCR
עריכת מסמכים סרוקים 28
פתרון בעיות 68

T

TWAIN
לא ניתן להפעיל מקור 69

W

Webscan 28
Windows
הגדרות הדפסה 22
הדפסת עלונים 23

קצב baud 46

ר

ראש הדפסה 85
הזמנה באופן מקוון 118
ניקוי 85
ראש הדפסה, יישור 86
רשתות
איור של המחבר 10
הגדרות, שינוי 139
הגדרות IP 139
הגדרות מתקדמות 139
הצגה והדפסה של הגדרות 139
חומות אש, פתרון בעיות 60
פתרון בעיות 79

ש

שוליים

הגדרה, מפרט 95
שיגור פקסים
באופן ידני 36
באמצעות לוח הבקרה 33
זיכרון, מתוך 34
חיוג מהצג 34, 35
פקס בסיסי 33
פתרון בעיות 74, 76, 77
תזמון 35
שליחת סריקות
עבור OCR 28
פתרון בעיות 67

שמירה

פקסים בזיכרון 37
שני צדדים, הדפסה על 25
שפה, מדפסת 92
שקע הטלפון בקיר, פקס 71
שרת אינטרנט משובץ
Webscan 28
אודות 141
פתיחה 142
פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 81

ת

תא קולי

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
מקבילות) 126
הגדרה עם פקס ומוזם מחשב (מערכות
טלפון מקבילות) 136

תוכנה

OCR 28
Webscan 28
אחריות 91
תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X)
פתיחה 141
תוכנית לשמירה על הסביבה 105
תוכנת המדפסת (Windows)
פתיחה 21
תזמון פקס 35
תחזוקה

בדיקת מפלס הדיו 53
דוח איכות הדפסה 64, 87
דף אבחון 64, 87
החלפת מחסנית הדיו 54
יישור ראש ההדפסה 86
ניקוי ראש ההדפסה 85

בדיקת שקע בקיר של פקס, נכשלה 71
בעיות בהזנת הנייר 64
בעיות התקנה 81
דוח מצב מדפסת 82
דפים חתוכים, מיקום שגוי של הטקסט או
הגרפיקה 62
דפים עקומים 65
הדפסה 59
הנייר אינו נאסף מהמגש 64
העתקה 65
הפעלה/כיבוי 59
הצעות להתקנת התוכנה של HP 82
הצעות להתקנת חומרה 81
התקעות, נייר 90
חומות אש 60
לא מודפס דבר 60
מודפסים דפים ריקים 61
מידע חסר או שגוי 61
משיבוים 77
נאספים מספר דפים יחד 65
סריקה 67
עותקים עקומים 66
עמוד הגדרת תצורת רשת 83
עצות 59
פקס 70
פתרון בעיות ברשת 79
קבלת פקסים 74, 76
רשת אתרנט 79
שיגור פקסים 74, 76, 77
שרת אינטרנט משובץ 81

צ

צלצולים למענה 44
צלצול מובחן
מערכות טלפון מקבילות 124
שינוי 44

ק

קבלת פקסים
באופן אוטומטי 37
באופן ידני 37
העברה 39
חסימת מספרים 39
מצב מענה אוטומטי 44
פתרון בעיות 74, 76
צלצולים למענה 44
תשאול 38
קבע תצורה
חומת אש 80
קו ISDN, התקנה עם פקס
מערכות טלפון מקבילות 124
קוד זיהוי מני 44
קווים
סריקות, פתרון בעיות 69, 70
עותקים, פתרון בעיות 66
קווים, פתרון בעיות
סריקה 70
עותקים 66
קווים אנכיים בעותקים, פתרון בעיות 66
קווים דהויים בעותקים, פתרון בעיות 66
קווים על סריקות, פתרון בעיות 69
קו טלפון, דפוס הצלצול למענה 44
קו טלפון, דפוס צלצול למענה 44
קיבולת
מגשים 94

