

# Felhasználói útmutató



# HP Officejet Pro 3610/3620





# HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

Felhasználói kézikönyv

## Szerzői jogok

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. kiadás, 2013/4

## A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedettek túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

## Védjegyek

A Microsoft, a Windows, a Windows XP, a Windows Vista, a Windows 7, valamint a Windows 8 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

## Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa be a terméken feltüntetett összes figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.
7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a *Megoldás keresése* című részt.
8. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

---

# Tartalom

<b>1</b>	<b>Első lépések</b>	
	Kisegítő lehetőségek.....	7
	HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem).....	7
	Az áramellátás kezelése.....	8
	Nyomtatási kellékek optimalizálása.....	9
	A nyomtató részeinek megismerése.....	9
	Előlnézet.....	9
	Nyomtatási kellékek.....	10
	Hátulnézet.....	10
	A nyomtató kezelőpaneljének használata.....	11
	Gombok és jelzőfények áttekintése.....	11
	A nyomtatóbeállítások módosítása.....	11
	Üzem mód kiválasztása.....	12
	Üzem mód-beállítások módosítása.....	12
	A nyomtató beállításának módosítása.....	12
	HP digitális megoldások.....	12
	Nyomtatópapír kiválasztása.....	13
	Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok.....	13
	Tipppek a papír kiválasztásához és használatához.....	14
	Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén.....	14
	Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).....	15
	Papír betöltése.....	16
	Szabványos méretű papír betöltése.....	16
	Borítékok betöltése.....	17
	Kártyák betöltése.....	17
	A nyomtató karbantartása.....	18
	A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása.....	18
	A külső felület tisztítása.....	19
	Az automatikus lapadagoló (ADF) tisztítása (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).....	19
	Gyári alapértékek visszaállítása.....	21
	A nyomtató frissítése.....	21
	A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről.....	21
	A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról.....	21
	A HP nyomtatószoftver megnyitása (Windows).....	22
	A nyomtató kikapcsolása.....	22
<b>2</b>	<b>Nyomtatás</b>	
	Dokumentumok nyomtatása.....	23
	Dokumentumok nyomtatása (Windows).....	23
	Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X).....	23
	Brosúrák nyomtatása.....	24
	Brosúrák nyomtatása (Windows).....	24
	Brosúrák nyomtatása (Mac OS X).....	24
	Nyomtatás borítékokra.....	24
	Nyomtatás borítékokra (Windows).....	25
	Nyomtatás borítékokra (Mac OS X).....	25
	Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra.....	25
	Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X).....	26
	Nyomtatás mindkét oldalra (kétoldalas nyomtatás).....	26
<b>3</b>	<b>Lapolvasás</b>	
	Beolvasás a kezelőpanel vagy a HP szoftver használatával.....	28
	Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljével.....	28
	Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből.....	28

Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével.....	29
Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént.....	29
Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása.....	30
Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához.....	31
<b>4 Másolás</b>	
Dokumentumok másolása.....	32
Másolási beállítások módosítása.....	32
Az aktuális beállítások mentése alapértékként.....	33
<b>5 Fax (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)</b>	
Fax küldése.....	34
Fax küldése a nyomtató kezelőpaneljének használatával.....	34
Fax küldése.....	34
Fax küldése tárcsázásfigyelés használatával.....	35
Fax küldése memóriából.....	35
Fax időzítése későbbi küldésre.....	36
Fax küldése több címzettnek.....	37
Fax küldése a számítógépről.....	37
Fax telefonról történő kézi küldése.....	38
Fax fogadása.....	38
Fax kézi fogadása.....	39
Fax mentésének beállítása.....	39
Fogadott faxok újranyomtatása a memóriából.....	40
Lekérés faxfogadáshoz.....	40
Faxok továbbítása egy másik számra.....	40
A fogadott faxok papírméretének beállítása.....	41
Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz.....	41
Nem kívánt faxszámok blokkolása.....	41
Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához.....	42
Számok eltávolítása a kéretlen faxok listájából.....	42
Kéretlen faxok listájának nyomtatása.....	42
Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re).....	43
A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei.....	43
A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása.....	43
A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása.....	43
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása.....	44
Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek beállítása és módosítása.....	45
Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseinek beállítása és módosítása.....	45
Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek törlése.....	46
Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása.....	46
Faxbeállítások módosítása.....	46
A fax fejlécének beállítása.....	46
A válaszüzemmód beállítása (Automatikus válasz).....	47
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.....	47
A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez.....	47
A tárcsázás típusának beállítása.....	48
Az újratárcsázási beállítások megadása.....	48
A faxolási sebesség beállítása.....	48
A fax hangerejének beállítása.....	49
Hibajavítási mód beállítása.....	49
Fax- és digitális telefonszolgáltatások.....	49
Faxolás IP-protokollon keresztül.....	50
A faxnapló törlése.....	50
A hívási előzmények megtekintése.....	50
Jelentések használata.....	51
Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása.....	51
Fax hibajelentéseinek nyomtatása.....	52
A faxnapló nyomtatása és megtekintése.....	52
Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása.....	52

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása.....	53
T30 faxkövetési jelentés nyomtatása.....	53
<b>6 HP ePrint</b>	
A HP ePrint beállítása.....	54
A HP ePrint beállítása a nyomtató kezelőpanelével.....	54
A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával.....	54
A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével.....	55
A HP ePrint használata.....	55
Nyomtatás a HP ePrint eszközzel.....	56
A nyomtató e-mail címének megkeresése.....	56
A HP ePrint kikapcsolása.....	56
Webszolgáltatások törlése.....	56
<b>7 A tintapatronok kezelése</b>	
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	57
A becsült tintaszint ellenőrzése.....	57
A tintapatron cseréje.....	58
Nyomtatási kellékek tárolása.....	59
Névtelen használati információk tárolása.....	59
<b>8 Megoldás keresése</b>	
HP-támogatás.....	61
Elektronikus támogatás kérése.....	61
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	62
Hívás előtt.....	62
A telefonos támogatás időtartama.....	62
A telefonos támogatás hívószámai.....	63
A telefonos támogatási időszak lejártja után.....	64
Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források.....	64
Nyomtatási problémák megoldása.....	64
A nyomtató váratlanul leáll.....	64
A nyomtató szokatlan hangokat ad ki.....	65
Az igazítás nem sikerült.....	65
A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat).....	65
A nyomtató lassan nyomtat.....	66
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat.....	67
Az oldal egy eleme hiányzik vagy helytelen.....	67
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek.....	67
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	68
Papíradagolási problémák megoldása.....	70
Másolási problémák megoldása.....	71
A készülék nem nyomtatja ki a másolatot.....	71
A másolatok üresek.....	72
Kisebb a méret.....	72
Gyenge minőségű másolat.....	72
A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt.....	73
Hibás papír.....	73
Beolvasási problémák megoldása.....	73
A lapolvasó nem lép működésbe.....	74
A beolvasás túl sokáig tart.....	74
A dokumentum egy részének beolvasása sikertelen vagy hiányos a szöveg.....	74
A szöveg nem szerkeszthető.....	75
Hibaüzenetek jelennek meg.....	75
A beolvasott kép minősége gyenge.....	76
Lapolvasási hibák vehetők észre.....	77
Faxolási problémák megoldása (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).....	77
A faxeszt sikertelen.....	78
Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével.....	87
Problémák megoldása a HP ePrint segítségével.....	87
Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével.....	87

Hálózati problémák megoldása.....	88
Ethernet hálózat problémáinak megoldása.....	88
A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre.....	88
A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára.....	88
A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása.....	89
A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg.....	89
Telepítési problémák hibaelhárítása.....	90
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez.....	90
Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez.....	91
A nyomtató állapotjelentésének ismertetése.....	91
A hálózatbeállítási oldal értelmezése.....	92
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	94
A nyomtatófej karbantartása.....	94
Nyomtatófej tisztítása.....	95
Nyomtatófej igazítása.....	95
Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	96
Minőségjelentés nyomtatása.....	96
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése.....	97
Elakadások megszüntetése.....	97
Papírelakadás megszüntetése.....	98
A papírelakadás elkerülése.....	99

## **A Műszaki információk**

Jótállással kapcsolatos információk.....	101
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat.....	102
Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról.....	102
A nyomtató műszaki adatai.....	104
Fizikai adatok.....	104
Tulajdonságok és kapacitás.....	104
A processzor és a memória jellemzői.....	105
Rendszerkövetelmények.....	105
A hálózati protokoll specifikációi.....	105
Beágyazott webkiszolgáló jellemzői.....	105
Papírjellemzők.....	105
A támogatott papírok jellemzőinek ismertetése.....	105
Minimális margók beállítása.....	107
Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz.....	107
Nyomtatási felbontás.....	108
Másolási jellemzők.....	108
Faxolási műszaki jellemzők (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).....	108
Lapolvasási jellemzők.....	109
HP ePrint műszaki adatok.....	109
HP webhely műszaki adatok.....	109
Környezeti jellemzők.....	109
Elektromos jellemzők.....	109
Zajkibocsátási jellemzők.....	110
Hatósági előírások.....	111
Hatósági típusszám.....	111
FCC-nyilatkozat.....	112
Megjegyzések koreai felhasználók számára.....	112
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára.....	112
A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára.....	113
Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország.....	113
GS-nyilatkozat (Németország).....	113
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára.....	113
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára.....	114
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára.....	115
Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak.....	116
A vezeték nélküli faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália.....	116
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat.....	116




Környezeti termékkezelési program.....	118
Papírfelhasználás.....	118
Műanyagok.....	118
Anyagbiztonsági adatlapok.....	118
Újrahasznosítási program.....	118
A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja.....	118
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén.....	119
Teljesítményfelvétel.....	119
Vegyianyagok.....	120
Akkumulátorinformációk.....	120
Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon.....	120
Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára.....	120
Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában.....	120
RoHS nyilatkozat (csak Kína).....	120
RoHS nyilatkozat (csak Ukrajna).....	121
Külső licencek.....	122
<b>B HP kellékek és tartozékok</b>	
Nyomatási kellékek online rendelése.....	131
Kellékek.....	131
Tintapatronok.....	131
HP papír.....	132
<b>C További faxbeállítások (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)</b>	
Faxolás beállítása (párhuzamos telefonrendszerek).....	133
Válassza ki az otthoni vagy irodai használathoz megfelelő faxbeállítást.....	134
A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	136
B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez.....	136
C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz.....	138
D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon.....	138
E eset: Megosztott hang-/faxvonal.....	140
F eset: Megosztott hang-/faxvonal hangposta-szolgáltatással.....	141
G eset: Számítógépes modemmel megosztott faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	142
A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén.....	142
A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén.....	143
H eset: Közös hang-/faxvonal számítógépes modemmel.....	144
Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel.....	144
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel.....	146
I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel.....	148
J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel.....	149
Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel.....	149
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel.....	151
K eset: Megosztott hang-/faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangposta-szolgáltatással.....	152
Soros rendszerű faxbeállítás.....	154
Faxbeállítás tesztelése.....	155
<b>D Hálózatbeállítás</b>	
Az alapvető hálózati beállítások módosítása.....	156
Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása.....	156
Speciális hálózati beállítások módosítása.....	156
IP-beállítások megtekintése.....	156
IP-beállítások módosítása.....	156
Hálózati beállítások alapállapotba állítása.....	157
<b>E Nyomtatókezelő eszközök</b>	
Eszközkészlet (Windows).....	158
Az Eszközkészlet megnyitása.....	158
HP Utility (Mac OS).....	158
A HP Utility segédprogram megnyitása.....	158
Beágyazott webkiszolgáló.....	158
A cookie-król.....	159

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása.....	159
<b>Tárgymutató.....</b>	<b>168</b>

# 1 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [HP EcoSolutions \(HP és a környezetvédelem\)](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljének használata](#)
- [HP digitális megoldások](#)
- [Nyomtatópapír kiválasztása](#)
- [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#)
- [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#)
- [Papír betöltése](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [A nyomtató frissítése](#)
- [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatót a Windows XP Starter Edition, a Windows Vista Starter Edition, a Windows 7 Starter Edition vagy a Windows 8 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információ itt olvasható: [Rendszerkövetelmények](#).

## Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

### Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

### Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

### Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Információkat a Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén, a következő címen talál: [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A HP elkötelezett a környezetvédelmi lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezeti termékkezelési program](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Az áramellátás kezelése](#)
- [Nyomtatási kellékek optimalizálása](#)

## Az áramellátás kezelése

Az árammal való takarékoság érdekében a nyomtató a következő szolgáltatásokkal rendelkezik:

---

 **Megjegyzés** Ha egy tintapatron hiányzik, akkor az Alvó üzemmód és az Automatikus kikapcsolás funkció ideiglenesen nem érhető el. A patron visszahelyezése után ezek a funkciók újra használhatók.


 **Vigyázat!** A HP javasolja, hogy a hiányzó tintapatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy tintapatron hiányzik.

---

### Alvó üzemmód

Az áramfelhasználás alvó üzemmódban kisebb. A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató alvó módba lép, ha 5 percig inaktív állapotban van.


Az alvó üzemmódjának időzítésének módosítása:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget, azután válassza az **Alvó állapot** lehetőséget, majd válassza ki a kívánt beállítást.

### Automatikus kikapcsolás (csak HP Officejet Pro 3610 esetén)

Alapértelmezés szerint az Automatikus kikapcsolás automatikusan engedélyezett a nyomtató bekapcsolásakor. Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 8 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. Az Automatikus kikapcsolás automatikusan le van tiltva, amikor a nyomtató vezeték nélküli vagy (amennyiben támogatott,) Ethernet hálózati kapcsolatot létesít. Az Automatikus kikapcsolás beállítását a nyomtatószoftverből módosíthatja. Ha módosítja a beállítást, a nyomtató megőrzi a kiválasztott beállítást. Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a bekapcsológombbal kell visszakapcsolnia azt.

---

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató meg van osztva egy hálózaton, akkor a munka megzavarásának megelőzése érdekében győződjön meg róla, hogy az Automatikus kikapcsolás funkció ki van kapcsolva.

---

A nyomtató kikapcsolási időpontjának módosítása:

**Windows:** Nyissa meg az Eszközkezelőt. (További tudnivalók: [Eszközkezelő \(Windows\)](#).) A **Speciális beállítások** lapon kattintson a **Módosítás** gombra, majd válassza ki a kívánt időt.


**Mac OS X:** Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. (További tudnivalók: [HP Utility \(Mac OS\)](#).) A **Printer Settings** (Nyomtatóbeállítások) szakaszban kattintson a **Power Management** (Energiagazdálkodás) elemre, majd válassza ki a kívánt időt.

### Ütemezés be/ki (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

A nyomtató Ütemezés be/ki szolgáltatásával beállíthatja azokat a napokat és időpontokat, amikor automatikusan be vagy ki szeretné kapcsolni a nyomtatót.

Például ütemezheti a nyomtatót úgy, hogy 8 órakor mindig bekapcsoljon és 20 órakor mindig kikapcsoljon hétfőtől péntekig. Így éjszaka és hétvégén energiát takaríthat meg.

A nyomtató automatikus ki- és bekapcsolási ütemezésének módosítása:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal válassza ki az **Ütemezés ki/be** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az ütemezés beállításához.

## Nyomatási kellékek optimalizálása

A nyomtatási kellékek, például a tinta és papír felhasználásának optimalizálása érdekében próbálja ki a következőt:

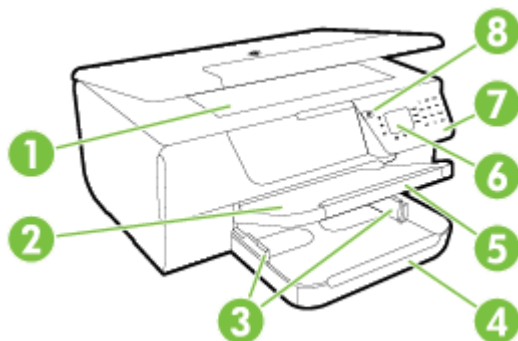
- Hasznosítsa újra a használt, eredeti HP tintapatronokat a HP Planet Partneréinél. További információ: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimalizálja a papírhasználatot úgy, hogy a lapok mindkét oldalára nyomtat. Ha a nyomtató rendelkezik HP automatikus kétoldalas nyomtatási tartozékkal (duplex egységgel), olvassa el a következő részt: Nyomatás mindkét oldalra (kétoldalas nyomtatás). Ha nem, akkor először nyomtassa ki a páratlan oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki a páros oldalakat.
- Webhelyek nyomtatásakor takarítson meg papírt és tintát a HP Smart Printtel. További információ: [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Módosítsa a nyomtatási módot vázlat beállításra. A vázlat beállítás kevesebb tintát használ.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

## A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

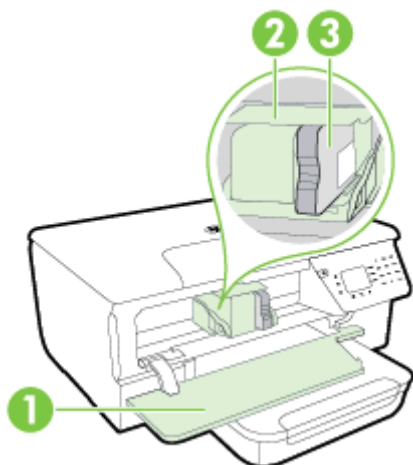
- Előlnézet
- Nyomatási kellékek
- Hátulnézet

### Előlnézet



1	Lapolvasó üveglapja
2	Kimeneti tálca
3	Papírvezetők
4	Adagoló-tálca
5	Kimeneti tálca hosszabbítója
6	Vezérlőpanel kijelzője
7	Vezérlőpanel
8	Tápellátás gomb
9 és 10	Lapadagoló tálca és papírvezetők (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)
11	Automatikus lapadagoló (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

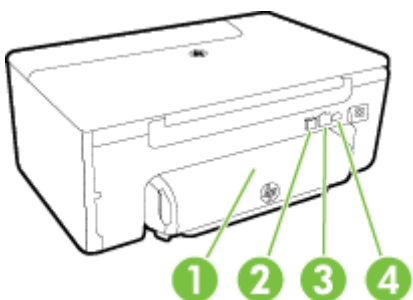
## Nyomatási kellékek



1	Tintapatrontartó fedele
2	Nyomatófej
3	Tintapatronok

**Megjegyzés** A nyomtatási kellékeket a nyomtatóban kell tartani a nyomtatási minőséggel kapcsolatos lehetséges problémák és a nyomtatófej sérülésének elkerülése érdekében. Kerülje a kellékek hosszú időre való eltávolítását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy tintapatron hiányzik.

## Hátulnézet



1	Automatikus kétoldalas nyomtatási egység (duplex egység)
2	Universal Serial Bus (USB) port
3	Ethernet-hálózati port
4	Tápcsatlakozó
5	Faxport (1-LINE) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)
6	Faxport (2-EXT)(csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

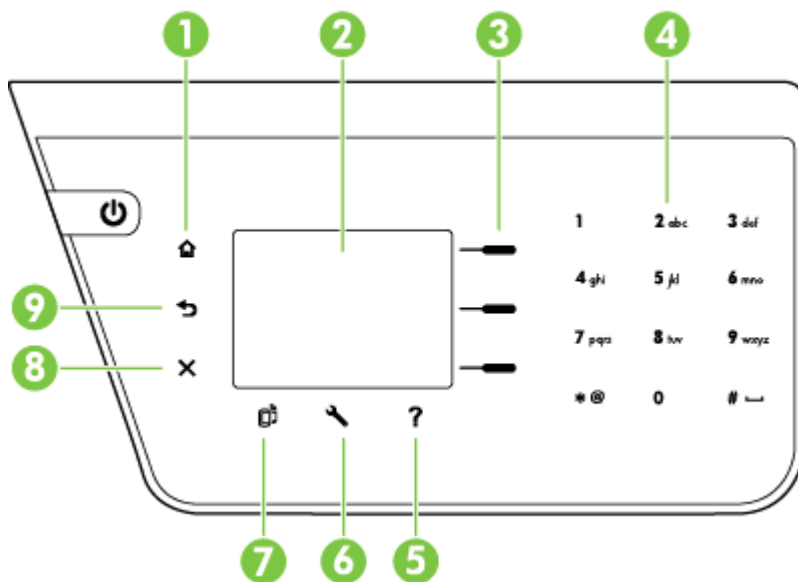
# A nyomtató kezelőpaneljének használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gombok és jelzőfények áttekintése](#)
- [A nyomtatóbeállítások módosítása](#)

## Gombok és jelzőfények áttekintése


Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató kezelőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
1	<b>Kezdőlap gomb:</b> Visszatérés a kezdőképernyőre bármely egyéb képernyőről.
2	<b>A kezelőpanel kijelzője:</b> A menüpontokat jeleníti meg.
3	<b>Kiválasztás gomb:</b> Környezetfüggő gomb, és attól függően változik, hogy mi jelenik meg a képernyőn.
4	<b>Billentyűzet:</b> Használja a billentyűzetet számok és szöveg bevitelére.
5	<b>Súgó gomb:</b> A kezdőképernyőn nyomja meg a Súgó gombot a súgótémakörök megtekintéséhez. Más képernyőkön szintén ezzel a gombbal kérhet segítséget vagy további részleteket az éppen megjelenő képernyővel kapcsolatban.
6	<b>Beállítások gomb:</b> A kezdőképernyőn nyomja meg a Beállítás gombot a jelentések elkészítéséhez, illetve a rendszeres karbantartás elvégzéséhez. A faxolási, másolási és beolvasási képernyőkön ezzel a gombbal módosíthatók a beállítások.
7	<b>HP ePrint gomb:</b> A HP ePrint menüt nyitja meg. További információ itt olvasható: <a href="#">HP ePrint</a> .
8	<b>Visszavonás gomb:</b> Feladat leállítása, kilépés menüből vagy beállításokból.
9	<b>Vissza gomb:</b> Visszatérés az előző menübe.

## A nyomtatóbeállítások módosítása

Használja a vezérlőpanelt a nyomtatási üzemmód és a beállítások módosításához, jelentések nyomtatásához vagy a nyomtatóval kapcsolatos súgótartalmak megjelenítéséhez.

 **Tipp** Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat módosíthatja a számítógépen található HP szoftvereszközök használatával. Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Üzem mód kiválasztása](#)
- [Üzem mód-beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató beállításának módosítása](#)


### Üzem mód kiválasztása

A kezdőképernyő megjeleníti a nyomtató elérhető üzemmódjait, amelyen például a **Másolás** vagy a **Beolvasás**.



Egy üzemmód kiválasztásához nyomja meg a használni kívánt üzemmód mellett található gombot. A feladat befejezéséhez kövesse a vezérlőpanel képernyőjén megjelenő útmutatást. A vezérlőpanel kijelzője a feladat befejeztével visszatér a kezdőképernyőre.

A módok közötti váltáshoz nyomja meg a  (Kezdőlap) gombot a nyomtató kezelőpaneljén a kezdőképernyőre való visszatéréshez, majd nyomja meg a használni kívánt üzemmód mellett található gombot.

### Üzem mód-beállítások módosítása

1. Az üzemmód kiválasztása után a  (Beállítások) gomb segítségével átnézheti az elérhető beállításokat, majd válassza ki a módosítani kívánt beállítást.
2. A beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


---

 **Megjegyzés** Az előző menühez való visszatéréshez nyomja meg a  (Vissza) gombot.

---

### A nyomtató beállításának módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a Beállítások menüben található opciókat.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldalon található gombokkal lapozza át és válassza ki a kívánt beállításokat vagy lehetőségeket.

---

 **Megjegyzés** Az előző menühez való visszatéréshez nyomja meg a  (Vissza) gombot.

---

## HP digitális megoldások

Ezekkel a megoldásokkal egyszerűbbé és hatékonyabbá teheti a munkáját.

- **Beolvasás számítógépre**  
A dokumentumokat közvetlenül beolvashatja egy számítógépre, és a beolvasott fájl csatolhatja egy e-mailhez. További információ itt olvasható: [Lapolvasás](#).
- **HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)**  
Automatikusan fogadhatja és számítógépre mentheti a faxokat. A faxok nyomtatását ki is kapcsolhatja, így papírt és tintát takaríthat meg, illetve csökkentheti a hulladék mennyiségét.  
További információ itt olvasható: [Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával \(Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re\)](#).



# Nyomtatópapír kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Nagy mennyiségű papír vásárlása előtt célszerű többféle nyomtatópapírt kipróbálni. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a [www.hp.com](http://www.hp.com) címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott normál papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín pedig mélyebb lesz, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, normál papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Tippek a papír kiválasztásához és használatához](#)

## Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP szórólappapír HP professzionális papír	Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Kiválóan alkalmasak professzionális minőségű marketinganyagok, például prospektusok és szóróanyagok előállítására, valamint jelentések fedőlapjaira és naptárak lapjaira szánt üzleti grafikák nyomtatására.
HP prémium prezentációs papír HP professzionális papír	Ezek a papírok nehéz, mindkét oldalon matt papírok, amelyek kiválóan alkalmasak bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagúak.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral nagy szinkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelelő a mindkét oldali színes használatához, nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, jelentésekhez és szórólapokhoz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP nyomtatópapír	A HP nyomtatópapír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokkal nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP irodai papír	A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír csúcsmínőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a [www.hp.com](http://www.hp.com) weboldalra. Tekintse meg a **Shop for Products & Services** (Termékek és szolgáltatások vásárlása) területet, és válassza az **Ink & toner** (Tinta és toner) lehetőséget.


**Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

## Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan papírt használjon, amely megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők](#).
- Egyszerre csak egy típusú papírt töltsön be.
- Amikor papírt tölt a nyomtatóba, mindig ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Papír betöltése](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
- Ne töltsön be túl sok papírt.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében ne töltsön be a következő papírtípusokat:
  - Több részből álló űrlapok
  - Sérült, gyűrött vagy meghajlott papír
  - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott papír
  - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű papír
  - Túl könnyű vagy könnyen nyúló papír
  - Olyan papír, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található

## Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

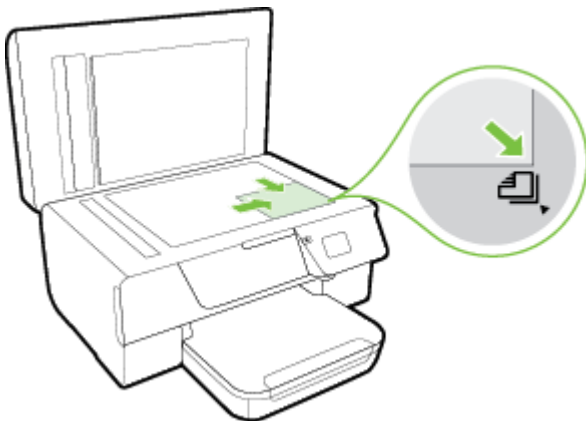
 **1. Megjegyzés** Ha a lapolvasó üvege vagy a fedél hátlapja nem tiszta, számos fejlett funkció helytelenül működik. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).

**2. Megjegyzés** A HP Officejet Pro 3620 készüléken vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a nyomtató fedelét.

### Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

Az eredeti példányt a következő lépések szerint helyezze el a lapolvasó üvegén.

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.
2. Helyezze be az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé. Igazítsa a dokumentumot az üveglap széle mentén bevésített vezetőkhöz.



3. Csukja le a fedelet.

# Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

⚠ **Vigyázat!** Fényképeket ne helyezzen az ADF-be, mert ez kárt tehet a fényképekben.

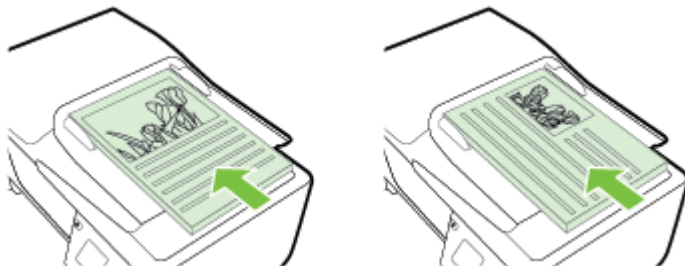
📄 **1. Megjegyzés** Az ADF használatával csak egyoldalú dokumentumok olvashatók be, másolhatók, illetve faxolhatók. Az ADF nem támogatja a kétoldalas dokumentumokat.

**2. Megjegyzés** Lehetséges, hogy egyes funkciók, például a másolás (**Oldalhoz igazítás**) nem működnek az automatikus lapadagolóval. Ezekhez a funkciókhoz használja a lapolvasó üveglapját.

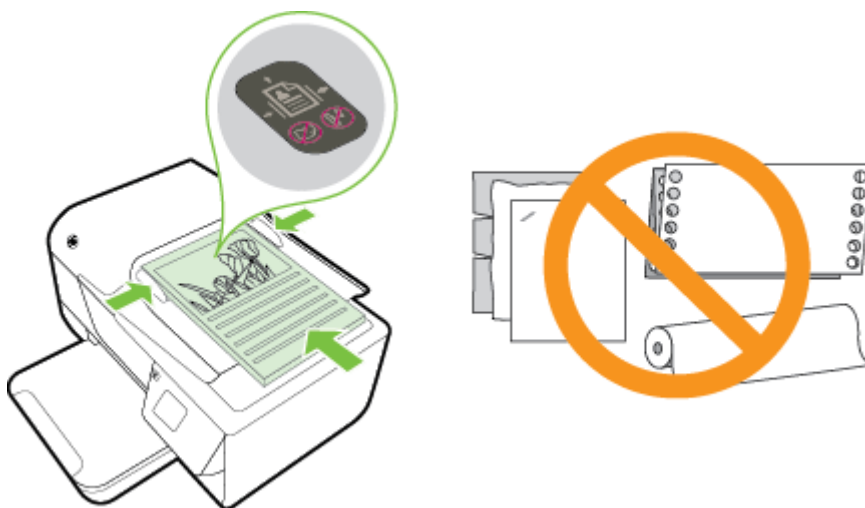
## Eredeti dokumentum betöltése az ADF-be

Az alábbi lépések használatával töltsön be dokumentumokat az ADF-be.

1. Az eredeti példányt nyomtatott oldallal felfelé helyezze be az automatikus lapadagolóba.
  - a. Ha az eredeti nyomtatott példány álló tájolású, akkor úgy helyezze be a lapot, hogy annak felső része haladjon át először a készüléken.  
Ha az eredeti nyomtatott példány fekvő tájolású, akkor úgy helyezze be a lapot, hogy annak bal szélé haladjon át először a készüléken.



- b. Csúsztassa a papírt az automatikus lapadagolóba addig, amíg hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, amely szerint a nyomtató észlelte a betöltött lapokat.
2. Tolja befelé a papírvezetőket egészen a papír jobb és bal széléig.



## Papír betöltése

A következő szakasz a papírok nyomtatóba való betöltését mutatja be.

- [Szabványos méretű papír betöltése](#)
- [Borítékok betöltése](#)
- [Kártyák betöltése](#)


### Szabványos méretű papír betöltése

#### Szabványos méretű papír betöltése

A szabványos méretű papír betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

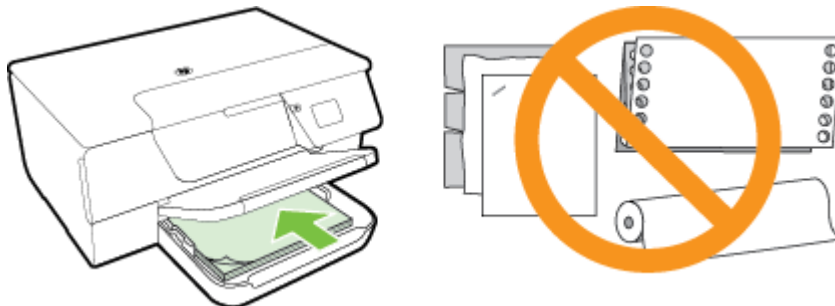
1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. A lehető legjobban csúsztassa szét az adagolótálca papírvezetőit.

---

 **Megjegyzés** Ha a papír túl hosszú, akkor emelje fel az adagolótálca elején található fület, majd engedje le az adagolótálca elejét.

---

3. A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze a tálcára.  
Ügyeljen arra, hogy a papírköteget a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy ne lógjon túl a tálcán látható jelölésen.

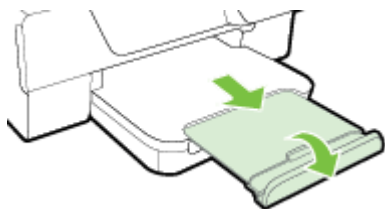


---

 **Megjegyzés** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

---

4. Állítsa be a tálca papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez. A papírt ne töltsé ferdén az adagolótálcába, mert előfordulhat, hogy a papírvezetők nem tudnak kiegyenesíteni egy teljes papírköteget.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbtóját.

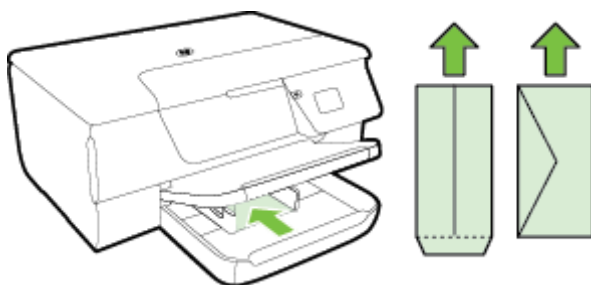


## Borítékok betöltése

### Borítékok betöltése

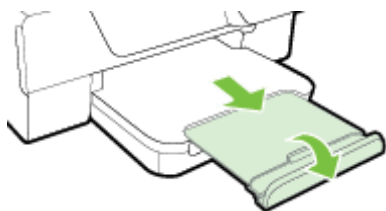
A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. A lehető legjobban csúsztassa szét az adagolótálca papírvezetőit.
3. Helyezze be a borítékokat a nyomtatandó oldallal lefelé, és az ábrának megfelelő módon töltsé be őket. Ügyeljen arra, hogy a borítékköteget a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy ne lógjon túl a tálcán látható jelölésen.



 **Megjegyzés** Ne töltsön be borítékokat, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Állítsa be a tálca papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a borítékkötegezhöz. A papírt ne töltsé ferdén az adagolótálcába, mert előfordulhat, hogy a papírvezetők nem tudnak kiegyenesíteni egy teljes papírköteget.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

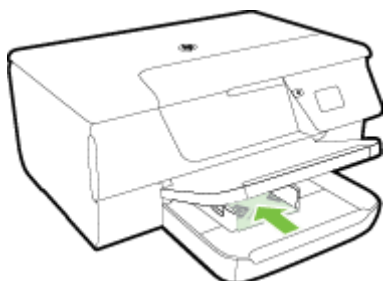


## Kártyák betöltése

### Kártyák betöltése

A kártyák betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa szét az adagolótálca papírvezetőit.
3. A kártyákat a nyomtatandó oldalukkal lefelé helyezze a tálcára. Ügyeljen arra, hogy a kártyákat a lehető legmélyebben helyezze a nyomtatóba, és hogy azok ne lógnak túl a tálcán látható jelölésen.

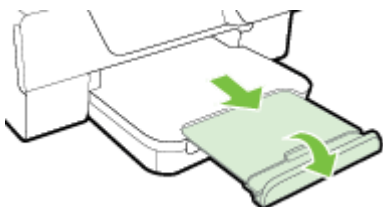


---

 **Megjegyzés** Ne töltsön be kártyákat, miközben a nyomtató nyomtat.

---

4. Állítsa be a tálca papírvezetőit úgy, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez. A papírt ne töltsé ferdén az adagolótálcába, mert előfordulhat, hogy a papírvezetők nem tudnak kiegyenesíteni egy teljes papírköteget.
5. Engedje le a kiadótálcát.
6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



## A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása
- A külső felület tisztítása
- Az automatikus lapadagoló (ADF) tisztítása (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)
- Gyári alapértékek visszaállítása

### A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása

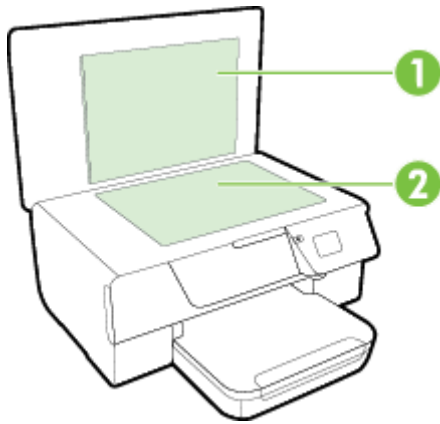
A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

#### A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót.  
További tudnivalók: A nyomtató kikapcsolása.
2. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



3. Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását egy olyan puha, szőszmentes ruhával, amelyre enyhe hatású üvegtisztítót permetezett.




1	A fedél belső oldala
2	Lapolvasó üveglapja

⚠ **1. Vigyázat!** A lapolvasó üveglapjának tisztításához csak üvegtisztítót használjon. Az oldószereket, acetont, benzint és szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószer használata esetén károsodhat a készülék üveglapja. Izopropil-alkoholt se használjon, mert az csíkokat hagyhat a lapolvasó üvegén.

**2. Vigyázat!** Ne permetezzen tisztítószer közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Ha túl sok üvegtisztítót használ, a szer a lapolvasó üveglapja alá szivároghat, és károsíthatja a lapolvasót.

4. A lapolvasó üvegét és a fedél borítását száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
5. Csukja le a lapolvasófedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

## A külső felület tisztítása

⚠ **Figyelem!** A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (Tápellátás) gomb megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

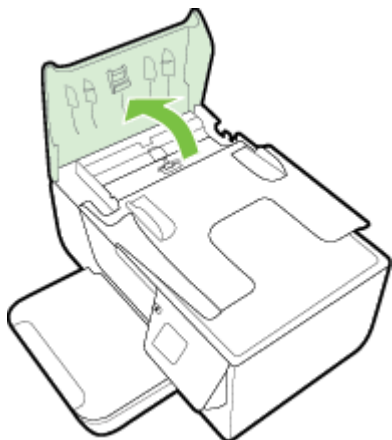
Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

## Az automatikus lapadagoló (ADF) tisztítása (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)


Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a normál papírt, akkor érdemes azt megtisztítani.

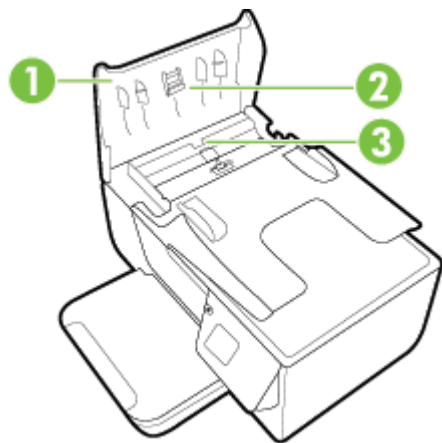
### Az ADF tisztítása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót.  
További tudnivalók: [A nyomtató kikapcsolása](#).
2. Vegye ki valamennyi eredeti példányt a lapadagolóból.
3. Nyissa fel az ADF fedelét.



4. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törlőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
5. A megnedvesített törlőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.

 **Megjegyzés** Ha a szennyeződés desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.



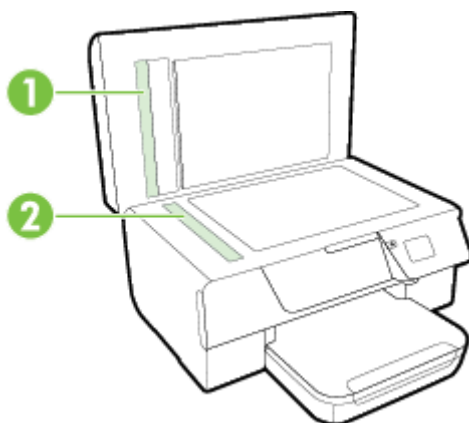
1	ADF-fedél
2	Görgők
3	Elválasztó

6. Zárja le az ADF fedelét.
7. Emelje fel a lapolvasó fedelét.






8. Törölje meg az ADF beolvasó sávját és üveglapját.



1	ADF beolvasó sávja
2	Üveglap

9. Csukja le a lapolvasófedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

## Gyári alapértékek visszaállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki az **Eszközök** lehetőséget, és válassza az **Alapértékek visszaállítása** lehetőséget.
3. Nyomja meg az **OK** melletti gombot.



## A nyomtató frissítése

Ha a nyomtató a hálózathoz csatlakozik, és engedélyezettek a webszolgáltatások, nyomtatófrissítéseket kereshet és telepíthet.


A nyomtató frissítéséhez tegye az alábbiak valamelyikét:

- [A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről](#)
- [A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról](#)

### A nyomtató frissítése a nyomtató kezelőpaneléről

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a  (HP ePrint) gombot, majd nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Nyomtatófrissítés** lehetőséget.

---

 **Tipp** Annak érdekében, hogy a nyomtató automatikusan tudjon frissítéseket keresni és telepíteni, válassza az **Automatikus frissítés** lehetőséget, majd engedélyezze azt.

---

3. Nyomja meg a **Frissítések keresése most** lehetőség mellett található gombot, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.

3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Termékfrissítés** gombra, ezután kattintson a **Keresés most** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha a termékfrissítési beállítás nem érhető el, kövesse az alábbi utasításokat:
  - a. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - b. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



**1. Megjegyzés** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.


**2. Megjegyzés** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

## A HP nyomtatószoftver megnyitása (Windows)

Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert a következő eljárások egyikével:

- A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
- A **Kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.

## A nyomtató kikapcsolása

Kapcsolja ki a nyomtatót a nyomtatón található  (Tápellátás) gomb megnyomásával. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.

**1. Vigyázat!** Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a patrontartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.


**2. Vigyázat!** A HP javasolja, hogy a hiányzó tintapatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy tintapatron hiányzik.


## 2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. A dokumentumokhoz legmegfelelőbb nyomtatópapír kiválasztásával kapcsolatban a [Nyomtatópapír kiválasztása](#) című részben talál további információt.

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:

	<a href="#">Dokumentumok nyomtatása</a>
	<a href="#">Brosúrák nyomtatása</a>
	<a href="#">Nyomtatás borítékokra</a>
	<a href="#">Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra</a>

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

 **Tipp** Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtatóillesztők nélkül. További információ itt olvasható: [HP ePrint](#).

### Dokumentumok nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

#### Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Kattintson az **Elrendezés** fülre, és szükség esetén módosítsa a papír tájolását és egyéb beállításait.
6. Kattintson a **Papír/minőség** fülre, válassza ki a megfelelő papírtípust a dokumentumhoz a **Papír** legördülő listából, majd módosítsa a papírforrás, a papírméret és a minőség beállításait, ha szükséges.
7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

#### Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.

3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.  
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanelen, tegye a következőt.
  - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
  - **OS X Lion:** Kattintson a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.  
Ha a **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor kattintson az **Oldalbeállítás** gombra. Miután kiválasztotta a papírméretet, kattintson az **OK** gombra az **Oldalbeállítás** ablakának bezárásához, és térjen vissza a **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Brosúrák nyomtatása

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Brosúrák nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Brosúrák nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

### Brosúrák nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.  
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató**.
5. Kattintson az **Elrendezés** fülre, és szükség esetén módosítsa a papír tájolását és egyéb beállításait.
6. Kattintson a **Papír/minőség** fülre, válassza ki a megfelelő papírtípust a brosurához a **Papír** legördülő listából, majd módosítsa a papírforrást, a papírméret és a minőség beállításait, ha szükséges.
7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

### Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.  
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanelen, tegye a következőt.
  - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
  - **OS X Lion:** Kattintson a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.  
Ha a **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor kattintson az **Oldalbeállítás** gombra. Miután kiválasztotta a papírméretet, kattintson az **OK** gombra az **Oldalbeállítás** ablakának bezárásához, és térjen vissza a **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Az előugró menüben kattintson a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
  - **Papírtípus:** A megfelelő brosurá papírtípus
  - **Minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
6. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

## Nyomtatás borítékokra


Kerülje a következő tulajdonságokkal rendelkező borítékokat:

- Túl sima felület
- Öntapadós felületek, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok

- Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött szélek
- Bármely rész gyűrött, szakadt vagy más formában sérült

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékokon a hajtások pontosak és élesek legyenek.

---

 **Megjegyzés** A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

---

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás borítékokra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás borítékra \(Mac OS X\)](#)

## Nyomtatás borítékokra (Windows)

1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. Kattintson az **Elrendezés** fülre, módosítsa a tájolást **Fekvő** beállításra, és szükség esetén módosítsa az egyéb beállításokat.
6. Kattintson a **Papír/minőség** fülre, válassza ki a megfelelő papírtípust a borítékhoz a **Papír** legördülő listából, majd módosítsa a papírforrás, a papírméret és a minőség beállításait, ha szükséges.
7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

## Nyomtatás borítékra (Mac OS X)


1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.  
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Print** (Nyomtatás) párbeszédpanelen, tegye a következőt.
  - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
  - **OS X Lion:** Kattintson a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.  
Ha a **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor kattintson az **Oldalbeállítás** gombra. Miután kiválasztotta a papírméretet, kattintson az **OK** gombra az **Oldalbeállítás** ablakának bezárásához, és térjen vissza a **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Válassza ki az **Orientation** (Tájolás) lehetőséget.
6. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

## Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő méretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információ itt olvasható: [Papírtulajdonságok](#).


---

 **Megjegyzés** Az egyéni papírméret megadása csak a Mac nyomtató-illesztőprogramban érhető el. További információ itt olvasható: [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\)](#).

---

- [Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra \(Mac OS X\)](#)


## Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

 **Megjegyzés** Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méretet. Útmutatásért lásd: [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\)](#).

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Bizonyosodjon meg arról, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Format For** (Formátum) előugró menüben.  
Ha nem jelennek meg nyomtatási beállítások a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor tegye a következőt:
  - **Mac OS X v10.6:** Kattintson a kék háromszögre a nyomtatóválasztás mellett.
  - **OS X Lion:** Kattintson a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőségre.
4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.  
Ha a **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor kattintson az **Oldalbeállítás** gombra. Miután kiválasztotta a papírméretet, kattintson az **OK** gombra az **Oldalbeállítás** ablakának bezárásához, és térjen vissza a **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.
5. Kattintson a **Paper Handling** (Papírkezelés) elemre az előugró menüben.
6. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)


1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) lehetőségre, majd győződjön meg arról, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Format For** (Formátum) előugró menüben.  
- VAGY -  
A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) elemre, majd győződjön meg arról, hogy valóban a használni kívánt nyomtató van kijelölve.
3. Válassza a **Papírméret** előugró menü **Egyéni méretek kezelése** elemét.

 **Megjegyzés** Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

4. Kattintson a képernyő bal oldalán található **+** jelre, kattintson duplán az **Untitled** (Cím nélküli) elemre, majd adja meg az új egyéni méret nevét.
5. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőkbe, és állítsa át a margókat, ahogy szükséges.
6. Kattintson a(z) **OK** gombra.

## Nyomtatás mindkét oldalra (kétoldalas nyomtatás)

Az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz való kiegészítő egység (duplexelő) használatával automatikusan nyomtathat a papír mindkét oldalára.

 **Megjegyzés** Manuális kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat.

### Nyomtatás mindkét oldalra (Windows)

1. Töltse be a megfelelő papírt. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van behelyezve.
3. A dokumentumot megnyitva kattintson a **File** (Fájl) menü **Print** (Nyomtatás) pontjára, majd a **Layout** (Elrendezés) lap **Print on Both Sides** (Nyomtatás mindkét oldalra) beállításainak területén válasszon a **Flip on Long Edge** (Lapozás a hosszú oldal mentén) és **Flip on Short Edge** (Lapozás a rövid oldal mentén) lehetőség közül.

4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

#### Nyomtatás mindkét oldalra (Mac OS X)

1. Töltse be a megfelelő papírt. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van behelyezve.
3. Válassza ki a papír méretét:  
Válassza ki a papír méretét az **Oldalbeállítás** párbeszédpanelen.
  - a. Kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.
  - b. Ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
  - c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét, majd kattintson az **OK** gombra.

Válassza ki a papír méretét a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

- a. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.
- b. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- c. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben válassza ki a papír méretét (ha elérhető).



**Megjegyzés** Előfordulhat, hogy a **Two-Sided margins** (Kétoldalas margók) címkéjű papírméretet kell választania.

---

4. Kattintson a **Two-Sided Printing** (Kétoldalas nyomtatás) előugró menüre, válassza a **Print Both Sides** (Nyomtatás mindkét oldalra) elemet, majd kattintson a dokumentumhoz tartozó megfelelő kötési lehetőségekre.  
- VAGY -  
Kattintson a **Layout** (Elrendezés) előugró menüre, majd válassza ki a dokumentumhoz tartozó megfelelő kötési lehetőséget a **Two-Sided** (Kétoldalas) előugró menüben.



**Megjegyzés** Amennyiben nem lát semmilyen opciót, kattintson a **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

---

5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.


---

## 3 Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más eredeti példányokat olvashat be, majd számos különböző célhelyekre (például egy számítógép mappájába) küldheti őket.

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet.

---

 **Megjegyzés** Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP szoftver telepítése után érhetők el.

---


Ha problémái vannak a dokumentumbeolvasással, olvassa el a következő részt: [Beolvasási problémák megoldása](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Beolvasás a kezelőpanel vagy a HP szoftver használatával](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)
- [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént](#)

### Beolvasás a kezelőpanel vagy a HP szoftver használatával

---

 **1. Megjegyzés** A nyomtatónak csatlakoznia kell a számítógéphez, és bekapcsolt állapotban kell lennie.

**2. Megjegyzés** Beolvasás előtt győződjön meg arról, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van, és a Windows rendszert futtató számítógépek esetében ellenőrizze, hogy a beolvasási funkció be van-e kapcsolva.

**3. Megjegyzés** HP Officejet Pro 3620 Esetében a szegély nélküli eredeti dokumentum beolvasásához használja a lapolvasó üveglapját az automatikus lapadagoló helyett.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljével](#)
- [Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből](#)

#### Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a nyomtató kezelőpaneljével

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Beolvasás** melletti gombot, majd válassza ki, hogy melyik számítógépre kívánja beolvasni a dokumentumot.
3. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
4. Nyomja meg a **Lapolvasás indítása** elem melletti gombot.

#### Eredeti dokumentum beolvasása számítógépre a HP nyomtatószoftverből

---

 **Megjegyzés** A HP nyomtatószoftver használatával szerkeszthető szövegfórmátumba olvashatja be a dokumentumokat. További információ itt olvasható: [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént](#).

---



## Windows

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#). A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Beolvasás** menüpont alatt.
3. Szükség esetén módosítsa a beolvasási beállításokat.
4. Válassza ki a **Beolvasás** lehetőséget, majd válasszon egy beolvasási parancsikont.


## Mac OS X

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. Kattintson duplán az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában található **HP Scan** ikonra.
3. Szükség esetén módosítsa a beolvasási beállításokat.
4. Kattintson a **Folytatás** gombra, majd a beolvasás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

# Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni. Ez a szolgáltatás akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a HP nyomtatószoftver.

---

 **1. Megjegyzés** Amennyiben nem tudta megnyitni a Webscan szolgáltatást az EWS-en keresztül, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információkért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a hálózatot beállító személyhez.

**2. Megjegyzés** Az automatikus lapadagoló (ADF) csak a HP Officejet Pro 3620 modellen érhető el.


---

További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

## Beolvasás a Webscan használatával

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
3. Kattintson a **Beolvasás** fülre, kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, adja meg a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.
4. A beolvasott kép mentéséhez kattintson a képre a jobb gombbal, majd válassza a **Kép mentése másként** lehetőséget.

---

 **Tipp** Ha szerkeszthető szöveggént szeretné beolvasni a dokumentumokat, akkor telepítenie kell a nyomtatóhoz kapott HP szoftvert. További tudnivalók: [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént](#).

---

# Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént

A HP szoftverrel a beolvasott dokumentumok szövegét olyan formátumba konvertálhatja át, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet. Ezáltal leveleket, újságkivágásokat és számos más dokumentumot tud szerkeszteni.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása](#)
- [Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggént történő beolvasásához](#)

## Dokumentumok szerkeszthető szöveggént való beolvasása

 **Megjegyzés** Az automatikus lapadagoló (ADF) csak a HP Officejet Pro 3620 modellen érhető el.

### Windows

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\)](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
2. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#). A megjelenő ablakban válassza a **Nyomatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Beolvasás** menüpont alatt.
3. Válassza ki, hogy milyen típusú szerkeszthető szöveget szeretne használni a beolvasás során.

Feladat...	A javasolt eljárás
Csak a szöveg kimásolása, az eredeti szöveg formázásai nélkül	Válassza a listából a <b>Mentés szerkeszthető szöveggént (OCR)</b> lehetőséget, majd válassza a <b>Szöveg (.txt)</b> lehetőséget a <b>Fájltípus</b> legördülő menüből.
A szöveg és az eredeti szöveg egyes formázásainak kimásolása	Válassza a listából a <b>Mentés szerkeszthető szöveggént (OCR)</b> lehetőséget, majd válassza a <b>Rich Text (.rtf)</b> lehetőséget a <b>Fájltípus</b> legördülő menüből.
Szöveg kimásolása és kereshetővé tétele PDF-olvasókban	Válassza a listából a <b>Mentés PDF-fájként</b> lehetőséget, majd válassza a <b>Kereshető PDF (.txt)</b> lehetőséget a <b>Fájltípus</b> legördülő menüből.

4. A beolvasás indításához kattintson a **Beolvasás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Mac OS X

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\)](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
2. Kattintson duplán az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában található **HP Scan** ikonra.
3. A beolvasás megkezdéséhez kattintson a **Scan** (Lapolvasás) lehetőségre.
4. A beolvasás végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A lapolvasás befejeztével kattintson a **Fájl** lehetőségre az alkalmazás menüsorán, majd kattintson a **Mentés** lehetőségre.
6. Válassza ki, hogy milyen típusú szerkeszthető szöveget szeretne használni a beolvasás során.

Feladat...	A javasolt eljárás
Csak a szöveg kimásolása, az eredeti szöveg formázásai nélkül	Válassza a <b>TXT</b> elemet a <b>Formátum</b> (Formátum) előugró menüből.
A szöveg és az eredeti szöveg egyes formázásainak kimásolása	Válassza a <b>RTF</b> elemet a <b>Formátum</b> (Formátum) előugró menüből.
Szöveg kimásolása és kereshetővé tétele PDF-olvasókban	Válassza a <b>Kereshető PDF</b> elemet a <b>Formátum</b> előugró menüből.

7. Kattintson a **Save** (Mentés) elemre.

# Útmutatás a dokumentumok szerkeszthető szöveggé történő beolvasásához

A dokumentumok sikeres konvertálása érdekében ügyeljen az alábbiakra:

 **Megjegyzés** Az automatikus lapadagoló (ADF) csak a HP Officejet Pro 3620 modellen érhető el.

- **Gondoskodjon róla, hogy a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvege tiszta legyen.**

Amikor a nyomtató beolvassa a dokumentumot, a lapolvasó vagy az automatikus dokumentumadagoló üvegén lévő szennyeződések és por megjelenhetnek a beolvasott dokumentumban, valamint megakadályozhatják a dokumentum szerkeszthető szöveggé konvertálását is.

Az üveglap vagy az ADF tisztításáról további információt a következő helyeken találhat: [A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása](#) vagy [Az automatikus lapadagoló \(ADF\) tisztítása \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
- **Gondoskodjon róla, hogy a dokumentum helyesen legyen betöltve.**

Ha szerkeszthető szöveggé olvas be dokumentumokat az automatikus dokumentumadagolóból, az eredeti dokumentumot a lap tetejével előre, írott felével felfelé fordítva kell betölteni. Ha a lapolvasó üvegéről olvas be dokumentumot, az eredetit mindig úgy kell behelyezni, hogy a lap teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez legyen illesztve.

Győződjön meg arról is, hogy a dokumentum nem ferdén áll. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
- **Győződjön meg róla, hogy a dokumentumon lévő szöveg látható.**


A dokumentum szerkeszthető szöveggé való sikeres konvertálása érdekében az eredeti dokumentumnak tisztának és jó minőségűnek kell lennie. Az alábbi körülmények okozhatják, hogy a szoftver nem tudja sikeresen konvertálni a dokumentumot:

  - Az eredeti dokumentum gyűrött, vagy halvány rajta a szöveg.
  - A szöveg túl kicsi.
  - A dokumentum szerkezete túl bonyolult.
  - A szöveg szorosan van szedve. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
  - A szöveg háttere színes. A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.
- **Válassza ki a megfelelő profilt.**

Olyan parancsikont vagy előre megadott beállítást válasszon, amely lehetővé teszi a szerkeszthető szöveggé való beolvasást. Ezekkel a lehetőségekkel olyan beolvasási beállításokat alkalmazhat, amelyek maximalizálják az OCR-beolvasás minőségét. Windows rendszerben használja az **Szerkeszthető szöveg (OCR)** vagy a **Mentés PDF-ként** lehetőséget. Mac OS X rendszerben használja a **Documents** (Dokumentumok) előre megadott beállítást.
- **Mentse a fájlt a helyes formátumban.**
  - Ha csak a szöveget szeretné kimásolni a dokumentumból (bármiféle formázás nélkül), akkor válasszon egyszerű szöveg formátumot (pl. **Szöveg** vagy **TXT**).
  - Ha a szöveget és a formázás egy részét is szeretné kimásolni az eredeti dokumentumból, akkor válassza a Rich Text formátumot (pl. **Rich Text** vagy **RTF**).
  - Ha a szöveget szeretné kimásolni és azt kereshetővé kívánja tenni PDF-olvasókban, akkor válassza a **Kereshető PDF** lehetőséget.

## 4 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű szürkeárnyaltos másolatokat.

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol a HP Officejet Pro 3620 modellen, akkor a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ennek eredményeképp csökkenhet a memóriában tárolható faxoldalak száma.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Dokumentumok másolása](#)
- [Másolási beállítások módosítása](#)
- [Az aktuális beállítások mentése alapértékként](#)

### Dokumentumok másolása

A nyomtató kezelőpaneljének használatával minőségi másolatokat készíthet.

#### Dokumentumok másolása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy a nyomtatott oldalával felfelé az automatikus lapadagolóba. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

 **Megjegyzés** Fénykép másolása esetén a fényképet lefelé fordítva helyezze a lapolvasó üvegére, mint ahogy azt az üveg szélén látható ábra is mutatja.

3. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Másolás** elem melletti gombot.
4. Változtassa meg a szükséges beállításokat. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).
5. A másolási feladat indításához nyomja meg a **Lapolvasás indítása** melletti gombot.



### Másolási beállítások módosítása

A másolási feladatokat személyre szabhatja a nyomtató kezelőpaneljéről elérhető különböző beállítások használatával:

- Példányszám
- Másolópapír mérete
- Másolópapír típusa
- Másolás sebessége, minősége
- Világosítás/sötétítés
- Kétoldalas nyomtatás
- Eredeti dokumentum átméretezése különböző papírméretekhez


Ezeket a beállításokat egyszeri másolásokhoz használhatja, vagy későbbi feladatokhoz alapértelmezettként is elmentheti őket.

#### Egyetlen feladat másolási beállításainak módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Másolás** elem melletti gombot.
2. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a másolás funkció módosítani kívánt beállításait.
3. Nyomja meg a  (Vissza) gombot, majd nyomja meg a **Másolás indítása** melletti gombot.


# Az aktuális beállítások mentése alapértékként

## Az aktuális beállítások új alapértelmezettként való elmentése későbbi feladatokhoz

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Másolás** elem melletti gombot.
2. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a másolás funkció módosítani kívánt beállításait.
3. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Beállítás új alapértelmezésként** lehetőséget, majd nyomja meg az **Igen** lehetőség melletti gombot.

# 5 Fax (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

A nyomtatót színes és fekete-fehér faxok küldésére, illetve fekete-fehér faxok fogadására is használhatja. A faxküldést ütemezheti későbbi időpontra, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz gyorstárcsázást állíthat be, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás is megadható, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt.

 **Megjegyzés** Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. Lehetséges, hogy már elvégezte a kezdeti beállításoknak ezt a részét a vezérlőpanel vagy a nyomtatóval kapott HP szoftver segítségével. A vezérlőpanel faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. A faxteszttel kapcsolatos további információkért lásd: [Faxbeállítás tesztelése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [Faxbeállítások módosítása](#)
- [Fax- és digitális telefonszolgáltatások](#)
- [Faxolás IP-protokollon keresztül](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [A hívási előzmények megtekintése](#)
- [Jelentések használata](#)

## Fax küldése

Faxot számos módon küldhet. A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot is küldhet. Csatlakoztatott telefonról kézzel is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése a nyomtató kezelőpaneljének használatával](#)
- [Fax küldése a számítógépről](#)
- [Fax telefonról történő kézi küldése](#)


## Fax küldése a nyomtató kezelőpaneljének használatával


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés használatával](#)
- [Fax küldése memóriából](#)
- [Fax időzítése későbbi küldésre](#)
- [Fax küldése több címzettnek](#)

### Fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.


 **Megjegyzés** Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése előtt engedélyezze a fax visszaigazolását. További tudnivalók: [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#).

 **Tipp** Telefonról vagy tárcsázásfigyelés használatával kézzel is küldhet faxot. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás kérdésekre kell válaszolnia.

### Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.  
További tudnivalók: Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén vagy Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
3. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.


---

 **Tipp** Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a \* gombot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

---

4. Nyomja meg a **Faxolás indítása** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg vagy a **Fekete-fehér**, vagy a **Színes** lehetőség melletti gombot.

---


 **Tipp** Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.


---

### Fax küldése tárcsázásfigyelés használatával

A tárcsázásfigyelés használatával a nyomtató hangszóróiból hallhatja a tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

---

 **Tipp** Ha hívókártyát használ, és a kártya PIN-kódját nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel a PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy gyorstárcsázási bejegyzést a hívókártya PIN-kódjának tárolására. További tudnivalók: Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása.


 **Megjegyzés** Győződjön meg arról, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

---

### Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

1. Tegye be az eredeti dokumentumokat.  
További tudnivalók: Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén vagy Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Fax** elem melletti gombot, válassza ki a **Faxolás indítása** lehetőséget, majd válassza ki a **Fekete-fehér** vagy a **Színes** lehetőséget.
  - Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.
  - Ha a lapolvasó üveglapjára helyezte az eredeti példányt, akkor válassza a **Faxolás az üveglapról** lehetőséget.
3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzet segítségével.
4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.

---

 **Tipp** Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN kódját gyorstárcsázásként tárolta, akkor ha a készülék kéri a PIN kód megadására, a PIN kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** melletti gombot.


---

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

### Fax küldése memóriából


A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvassa az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapadagoló tálcáról vagy a lapolvasó üvegéről.

---

 **Megjegyzés** Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

---

### Fax küldése memóriából


1. Az eredeti példányokat nyomtatott oldallal felfelé helyezze be az automatikus lapadagolóba. További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
3. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Lapolvasás és Fax** lehetőséget.
4. Nyomja meg a **Fax küldése** elem melletti gombot.
5. Írja be a faxeszámot a billentyűzeten, vagy érintse meg a **Gyors névjegyalbum** mellett található gombot egy telefonkönyvben található vagy korábban tárcsázott, illetve fogadott szám kiválasztásához.
6. Nyomja meg a **Fekete-fehér faxolás indítása** lehetőség melletti gombot.  
A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó nyomtató elérhető lesz.

### Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A nyomtató a megadott időpontban automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.


---

 **1. Megjegyzés** Időzített faxot csak fekete-fehérben küldhet.


**2. Megjegyzés** A funkció használata előtt be kell állítania a nyomtatón a dátumot és az időt.

---

### Fax időzítése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az eredeti példányokat nyomtatott oldallal felfelé helyezze be az automatikus lapadagolóba. További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
3. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Fax küldése később** lehetőséget.
4. A billentyűzeten adja meg a küldés időpontját, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.
5. Írja be a faxeszámot a billentyűzeten, vagy érintse meg a **Gyors névjegyalbum** mellett található gombot egy telefonkönyvben található vagy korábban tárcsázott, illetve fogadott szám kiválasztásához.
6. Nyomja meg a **Fekete-fehér faxolás indítása** lehetőség melletti gombot.  
A nyomtató beolvassa az összes lapot, majd elküldi a faxot az ütemezett időpontban.

### Időzített fax törlése a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Fax küldése később** lehetőséget.
2. Keresse meg és válassza ki az **Időzített fax törlése** lehetőséget.




## Fax küldése több címzettnek

Ha egyedi gyorstárcsázási bejegyzésekből gyorstárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának. További tudnivalók: [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#).

### Fax küldése több címzettnek csoportos gyorstárcsázás használatával

1. Az eredeti példányokat nyomtatott oldallal felfelé helyezze be az automatikus lapadagolóba.  
További információ: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** mellett található gombot, nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** mellett gombot, keresse meg és válassza ki a **Partnercsoportok** lehetőséget, majd válassza ki a címzettek csoportját.
3. Nyomja meg a **Fax küldése** felirat melletti gombot, ezután a rendszer betölti a faxot a memóriába. A nyomtató elküldi a dokumentumot a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésben található összes számrá.

---


 **Megjegyzés** Memóriakorlátok miatt a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésekkel csak fekete-fehér faxokat küldhet. A nyomtató beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. A kapcsolat létrejötte után elküldi a faxot és tárcsázza a következő számot. Ha egy szám foglalt vagy nem válaszol, a nyomtató az **Újrahívás, ha foglalt** és az **Újrahívás, ha nem válaszol** beállításokat követi. Ha a kapcsolat létrehozása sikertelen, a nyomtató a következő számot tárcsázza, és hibajelentést generál.

---

## Fax küldése a számítógépről

A számítógépen levő dokumentumokat faxként is elküldheti anélkül, hogy kinyomtatná és a nyomtatóról faxolná őket.

---

 **Megjegyzés** A számítógépről ilyen módon küldött faxok a nyomtató faxkapcsolatát, nem pedig az internetkapcsolatot vagy a számítógép modemét használják. Ezért győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van egy működő telefonvonalhoz, illetve hogy a fax funkció be van állítva és megfelelően működik.

---

Ennek a szolgáltatásnak a használatához telepítenie kell a HP nyomtatószoftvert a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver CD-n található telepítőprogram segítségével.


### Windows

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. A **Név** listából válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**fax**” szó.
4. A beállítások (például a **Tájéolás**, az **Oldalsorrend** vagy az **Oldalak laponként**) módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, vagy a **Nyomtató**.
5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.
7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait (például a dokumentum fekete-fehér vagy színes faxként való küldéséhez), majd kattintson a **Fax küldése** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

### Mac OS X

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.
3. Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**(Fax)**” szó.
4. Válassza a **Fax Recipients** (Fax címzettjei) elemet az előugró menüből a **Orientation** (Tájéolás) beállítás alatt.

---

 **Megjegyzés** Ha nem találja az előugró menüt, kattintson a **Printer Selection** (Nyomtatóválasztás) elem melletti háromszögre, vagy kattintson a **Show Details** (Részletek megjelenítése) lehetőségre.

---

5. A megjelenő mezőkben adja meg a faxeszámot és a címzett egyéb adatait, majd kattintson az **Add to Recipients** (Hozzáadás a címzettekhez) pontra.
6. Válassza a **Fax Mode** (Fax üzemmód) lehetőséget, adja meg a további beállításokat, majd kattintson a **Send Fax Now** (Fax küldése most) elemre a faxeszám tárcsázásának és a dokumentum faxolásának elkezdéséhez.

## Fax telefonról történő kézi küldése

A faxok kézi küldésével telefonon beszélhet a címmel a fax elküldése előtt. Ez hasznos lehet, ha az elküldés előtt értesíteni kívánja a címzettet a fax küldéséről.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, beszélhet vele a fax elküldése előtt. Ha egy faxkészülék fogadja a hívást, akkor a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.


### Fax kézi küldése mellékállomásról

1. Helyezze az eredeti példányokat a nyomtatott oldalukkal lefelé a lapolvasó üvegére, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.

További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
3. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.


---

 **Megjegyzés** Fax kézi küldése esetén ne a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.

---

4. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.

---

 **Megjegyzés** Ha egy faxkészülék fogadja a hívást, akkor hallhatja a címzett faxkészülék faxhangját. Folytassa a következő lépéssel, és küldje el a faxot.

---

5. Ha készen áll a fax küldésére, akkor nyomja meg az **OK** melletti gombot, majd nyomja meg az **Új fax küldése** lehetőség melletti gombot, végül nyomja meg a **Fekete-fehér** vagy **Szines** lehetőség melletti gombot.

Ha a fax elküldése előtt beszél a címmel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékén a **Fax kézi fogadása** gombot.


A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ezen a ponton leteheti a telefont. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a címmel, maradjon a vonalban, amíg befejeződik a fax átvitele.

## Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.) További tudnivalók: [Faxbeállítások módosítása](#).

Ha Legal vagy nagyobb méretű faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírhoz van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.

---

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, akkor a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ennek eredményeképp csökkenhet a memóriában tárolható faxoldalak száma.

---

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fax mentésének beállítása](#)
- [Fogadott faxok újryomtatása a memóriából](#)
- [Lekérés faxfogadáshoz](#)
- [Faxok továbbítása egy másik számra](#)

- A fogadott faxok papírméretének beállítása
- Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz
- Nem kívánt faxszámok blokkolása
- Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)

## Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet, mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak hívják. Ezen szakasz útmutatása szerint fogadhat kézi faxokat.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:


- Közvetlenül csatlakoztatva van a nyomtatóhoz (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatóhoz

### Fax kézi fogadása


1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és a főtálcában van papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az **Automatikus válasz** beállítást ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Új fax küldése** gombot a saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
  - a. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, nyomja meg az **OK** melletti gombot, végül nyomja meg a **Fax kézi fogadása** elem melletti gombot.
  - b. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal néma.

## Fax mentésének beállítása

A nyomtaton tetszés szerint, a biztonsági követelményeknek megfelelően beállíthatja a fogadott faxok tárolását.

 **Megjegyzés** Ha a Fax mentése beállítás ki van kapcsolva, minden, a memóriában tárolt fax törölve lesz, azokat is beleértve, amelyeket a nyomtató hibaállapota mellett kapott. Lépjen kapcsolatba a küldőkkel, és kérje meg őket, hogy küldjék újra a nem nyomtatott faxokat. A fogadott faxok listáját a **Faxnapló** kinyomtatásával érheti el. A **Faxnapló** nem törlődik, amikor a nyomtató ki van kapcsolva.

### Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén


1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Speciális beállítások**, majd a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

<p><b>Be</b></p>	<p>Az alapértelmezett beállítás. Ha a <b>Fax mentése</b> beállítás értéke <b>Be</b>, a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb 30 példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, ha még a memóriában vannak.</p> <p><b>1. Megjegyzés</b> Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást.</p> <p><b>2. Megjegyzés</b> Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.</p>
<p><b>Csak hiba esetén</b></p>	<p>Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.</p>

<b>Ki</b>	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a <b>Fax mentése</b> beállítást. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.
-----------	--



## Fogadott faxok újrayomtatása a memóriából

Ha a **Fogadott fax mentése** üzemmódot **Be** értékre állítja, a nyomtató a memóriában tárolja a beérkező faxokat, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e.

 **Megjegyzés** Ha megtelik a memória, új faxok fogadásakor a nyomtató felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a nyomtató azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.


A memóriában található faxok méretétől függően akár a legutóbbi 30 bejövő faxüzenet is újra kinyomtatható a memóriából. Például szükség lehet a faxok újrayomtatására, ha elveszítette a legutóbb kinyomtatott példányokat.

### A memóriában tárolt faxok újrayomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről


1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
3. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, ezután pedig válassza a **Faxeszközök**, majd a **Memóriában tárolt faxok újrayomtatása** lehetőséget. A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.
4. A memóriában tárolt faxok újrayomtatásának leállításához nyomja meg a  (Visszavonás) gombot.

## Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a nyomtató képes egy másik faxnyomtatót felkérni, hogy küldjön el egy, a várólistájában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a nyomtató felhívja a meghatározott nyomtatót, és faxküldést kér tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxszal.

 **Megjegyzés** A nyomtató nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató, amelytől faxot kíván lekérni, nincs kódolva (illetve nincs megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a nyomtató csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

### Faxlekérés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén


1. A kezdőképernyőn nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
2. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Lekérés fogadáshoz** lehetőséget.
3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.  
- vagy -  
Nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** mellett található gombot egy **Telefonkönyvben** vagy a **Hívási előzményekben** található szám kiválasztásához.
4. Nyomja meg a **Faxolás indítása** lehetőség melletti gombot.

## Faxok továbbítása egy másik számra


A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxeszámra. A fogadott faxokat fekete-fehéren továbbítja a készülék.

Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék is képes-e fogadni a továbbított faxokat.

#### Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Speciális beállítások**, majd a **Fax továbbítása** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Be (Nyomtatás és továbbítás)** lehetőséget a fax nyomtatásához és továbbításához, vagy válassza a **Be (Továbbítás)** lehetőséget a fax továbbításához.


---

 **Megjegyzés** Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.

---

4. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a **Kész** elem mellett található gombot. Adja meg a szükséges információkat a következő kérdések mindegyikénél: az indítás dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
5. A faxtovábbítás engedélyezve van. Nyomja meg az **OK** melletti gombot a megerősítéshez. Ha a faxtovábbítás be van kapcsolva, és megszűnik a nyomtató áramellátása, akkor menti a faxtovábbítás beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató áramellátása helyreáll, a faxtovábbítás beállítása még mindig **Be** értékű lesz.

---


 **Megjegyzés** A faxtovábbítást a **Faxtovábbítás** menü **Ki** lehetőségének kiválasztásával kapcsolhatja ki.

---

## A fogadott faxok papírméretének beállítása


A beérkező faxokhoz kiválaszthatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie a főtálcában lévő papír méretével. A faxok csak letter, A4 és legal méretű papírra nyomtathatók.

---

 **Megjegyzés** Ha nem megfelelő méretű papír van a főtálcában a fax fogadásakor, akkor azt nem nyomtatja ki a készülék, és egy hibaüzenet jelenik meg a kijelzőn. Helyezzen be letter, A4-es vagy legal méretű papírt, majd érintse meg az **OK** melletti gombot a fax nyomtatásához.

---


#### A beérkező faxok papírméretének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Fax papírmérete** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

## Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. Az **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha Legal méretű faxot kap, de a főtálcában Letter méretű papír van.


#### Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Speciális beállítások**, majd az **Automatikus kicsinyítés** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

## Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, akkor blokkolhatja az adott faxszámokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlíttja a számot a kéretlenfax-számok listájának elemeivel,

és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám egyezik egy, a blokkolt faxszámok listáján szereplő számmal, akkor nem fogadja a faxot. (A blokkolható faxszámok száma a nyomtató típusától függ.)

 **1. Megjegyzés** Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott.


**2. Megjegyzés** Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, akkor a készülék úgy tekinti, hogy a felhasználó nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra.


- [Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához](#)
- [Számok eltávolítása a kéretlen faxok listájából](#)
- [Kéretlen faxok listájának nyomtatása](#)

## Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a kéretlen faxok listájához.

### Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Kéretlen faxok beállításai** lehetőséget.
3. Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kéretlen faxok blokkolásához Hívóazonosító szükséges. Nyomja meg az **OK** mellett található gombot a folytatáshoz.
4. Keresse meg és válassza ki a **Hozzáadás a kéretlen faxok listájához** lehetőséget.
5. Ha ki szeretne választani egy zárolni kívánt faxszámot a hívóazonosító-listáról, akkor keresse meg és válassza ki a **Kiválasztás a hívóazonosító előzményekből** lehetőséget.  
VAGY  
Ha kézzel szeretne megadni egy zárolni kívánt számot, keresse meg és válassza ki az **Új szám megadása** lehetőséget.
6. A zárolni kívánt faxszám megadása után nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

 **Megjegyzés** Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

## Számok eltávolítása a kéretlen faxok listájából

Ha már nem kíván blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja azt a kéretlen faxok listájából.


### Számok törlése a kéretlen faxszámok listájáról

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Kéretlen faxok beállításai** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Nem kéretlen fax** lehetőséget.
4. Váltson az eltávolítani kívánt számra, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot, majd válassz a **Kész** lehetőséget.

## Kéretlen faxok listájának nyomtatása

A kéretlen faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

### Kéretlen faxok listájának nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Kéretlen faxok beállításai** lehetőséget.
3. Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kéretlen faxok listájának nyomtatásához hívóazonosító szükséges. Nyomja meg az **OK** mellett található gombot a folytatáshoz.
4. Keresse meg és válassza ki a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget, majd a **Kéretlen lista** lehetőséget.

## Faxok fogadása a számítógépen a HP digitális fax használatával (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re)

Ha a nyomtatót USB-kábelen keresztül csatlakoztatta a számítógéphez, akkor a HP digitális fax (Faxolás PC-re vagy Faxolás Mac-re) használatával automatikusan közvetlenül a számítógépen fogadhat és tárolhat faxokat. A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaskos papírmappákkal bajlódnia.

A készülék a fogadott faxokat TIFF (Tagged Image File Format) formátumban menti. Miután beérkezett egy fax, a rendszer küld egy képernyőn megjelenő értesítést, melyben megtalálható a fax mappájára mutató hivatkozás.

A fájlokat a következő módon nevezi el a rendszer: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, ahol az X a küldő adataira, az Y a dátumra, a Z pedig a fax fogadásának időpontjára vonatkozó adat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei](#)
- [A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása](#)
- [A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása](#)

### A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re rendszerkövetelményei

- A rendszergazdai számítógépnek, amely aktiválja a Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re alkalmazásokat, mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egy számítógép lehet a Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re alkalmazások rendszergazdai számítógépe.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig működni kell. A célszámítógépnek is aktívnak kell lennie: a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- A fájlmegosztást aktiválni kell, és olyan Windows (SMB) megosztott mappa szükséges, amelyhez írási hozzáféréssel rendelkezik.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).

### A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re aktiválása

Windows rendszert futtató számítógépen a Fax PC-re funkciót aktiválhatja a digitálisfax-beállító varázslóval. Mac számítógépen használhatja a HP Utility programot.

#### A Faxolás PC-re funkció beállítása (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#).
2. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomatás és faxolás** lehetőséget, majd válassza a **Digitálisfax-beállító varázsló** elemet a **Fax** menüpontnál.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### A Faxolás Mac-re szolgáltatás beállítása (Mac OS X)


1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP Utility \(Mac OS\)](#).
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Digitális faxarchívum** lehetőségre a **Faxbeállítások** részen, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A Faxolás PC-re és a Faxolás Mac-re funkciók beállításainak módosítása


A számítógépen a Digital Fax beállítása varázslóval bármikor frissítheti a Faxolás PC-re funkció beállításait. A Faxolás Mac-re funkció beállításait a HP Utility programból frissítheti.

A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatást, illetve a faxokból történő nyomtatást a nyomtató kezelőpaneljén kapcsolhatja ki.

### Beállítások módosítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **HP digitális fax** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a módosítani kívánt beállítást. A következő beállítások módosíthatók:
  - **Beállítások megtekintése:** A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás használatára beállított számítógép nevének megtekintése.
  - **Digitális fax letiltása:** A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása.

---

 **Mégjegyzés** A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re szolgáltatás a számítógépen található HP szoftver segítségével kapcsolható be.

---

- **Fax nyomtatása:** Válassza ezt a beállítást, ha a faxokat azok fogadásakor kívánja kinyomtatni.


### Beállítások módosítása a HP szoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#).
2. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és faxolás** lehetőséget, majd válassza a **Digitálisfax-beállító varázsló** elemet a **Fax** menüpontnál.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A beállítások módosítása a HP Utility segédprogramból (Mac OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További tudnivalók: [HP Utility \(Mac OS\)](#).
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Digitális faxarchívum** lehetőségre a **Faxbeállítások** részen, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


### A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **HP digitális fax** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Digitális fax letiltása** lehetőséget.

## Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

A gyakran használt faxszámokat gyorstárcsázásként is tárolhatja. Így gyorsan tárcsázhatja ezeket a számokat a nyomtató kezelőpaneljével.

---

 **Tipp** A gyorstárcsázási bejegyzések létrehozásához és kezeléséhez a nyomtató kezelőpanelje mellett használhatja a számítógépen elérhető eszközöket is, például a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, valamint a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek beállítása és módosítása](#)
- [Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseinek beállítása és módosítása](#)
- [Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek törlése](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása](#)




## Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek beállítása és módosítása

A faxszámok a Gyors névjegyalbum bejegyzéseiként is tárolhatók.

### Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** elem melletti gombot.
2. Nyomja meg a **Telefonkönyv** elem melletti gombot, majd válassza a **Partner hozzáadása** lehetőséget.
3. Írja be a faxszámot, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

---

 **Megjegyzés** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonatra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).


---

4. Írja be a bejegyzés nevét, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

### Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** elem melletti gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Telefonkönyv beállítása** lehetőséget, válassza a **Partner hozzáadása/szerkesztése**, majd az **Egyes Partnerek** lehetőséget.
3. Keresse meg és jelölje ki a módosítani kívánt bejegyzést, adja meg az új faxszámot (ha szükséges), majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

---

 **Megjegyzés** A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonatra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

---


4. Szükség esetén adjon új nevet a bejegyzésnek, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

## Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseinek beállítása és módosítása

A faxszámok egy csoportját a Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseiként is tárolhatja.

### Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseinek beállítása

---

 **Megjegyzés** Egy csoportos gyorstárcsázási bejegyzés létrehozása csak akkor lehetséges, ha már legalább egy bejegyzést létrehozott a Gyors névjegyalbumban.

---

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** elem melletti gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Partnercsoportok** lehetőséget, majd válassza a **Csoport hozzáadása** lehetőséget.
3. Keresse meg és jelölje ki a Gyors névjegyalbum csoportba felvenni kívánt bejegyzéseket, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
4. Írja be a csoport nevét, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

### Gyors névjegyalbum csoportos bejegyzéseinek módosítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** elem melletti gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Telefonkönyv beállítása** lehetőséget, válassza a **Partner hozzáadása/szerkesztése**, majd a **Partnercsoportok** lehetőséget.
3. Keresse meg és jelölje ki a módosítani kívánt csoportot. Ha a csoporthoz gyorstárcsázási bejegyzést kíván hozzáadni, keresse meg és jelölje ki a felvenni vagy eltávolítani kívánt bejegyzéseket, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
4. Szükség esetén adjon új nevet a csoportnak, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

## Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek törlése

A Gyors névjegyalbum bejegyzéseinek vagy csoportos bejegyzéseinek törléséhez hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot, majd nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** elem melletti gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Telefonkönyv beállítása** lehetőséget, majd válassza a **Partnerek törlése** lehetőséget.
3. Keresse meg és jelölje ki a törölni kívánt bejegyzéseket, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
4. A megerősítéshez nyomja meg az **Igen** lehetőség melletti gombot.


---

 **Megjegyzés** A bejegyzéscsoportok törlésével az egyes bejegyzések nem törlődnek.

---

## Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Tegyen papírt a tálcába. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
3. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítások** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Telefonkönyvlista** lehetőséget.

## Faxbeállítások módosítása


A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- [A fax fejlécének beállítása](#)
- [A válaszüzemmód beállítása \(Automatikus válasz\)](#)
- [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#)
- [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez](#)
- [A tárcsázás típusának beállítása](#)
- [Az újratárcsázási beállítások megadása](#)
- [A faxolási sebesség beállítása](#)
- [A fax hangerejének beállítása](#)
- [Hibajavítási mód beállítása](#)

## A fax fejlécének beállítása


A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomtatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.

---

 **Megjegyzés** Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

---

### A faxfejléc beállítása vagy módosítása


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Faxfejléc** lehetőséget.
3. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd nyomja meg az **OK** lehetőség melletti gombot.
4. Írja be a faxszámát, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

## A válaszüzemmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, különben a nyomtató nem fogadja őket.

### A válaszmód beállítása


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Automatikus válasz** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

## A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, akkor meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik. Beállíthatja például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámra kapcsoljon be. Az üzenetrögzítő válaszol a hívásra, a nyomtató pedig megfigyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.


### A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető beállítások** és a **Csengetések a válaszig** lehetőséget.
3. Váltson a csengetések kívánt számára, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.


## A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez

Számos telefontársaság biztosít megkülönböztető csengetést, amellyel több telefonszám használható egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni.


A HP azt javasolja, hogy dupla vagy tripla csengetést kérjen a telefonvállalattól a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

 **Tipp** A nyomtató kezelőpaneljének csengetésminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést.


Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

 **Megjegyzés** A nyomtató nem tud faxokat fogadni, ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve.

### A válaszcsengetés-minta módosítása a megkülönböztető csengetés számára

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
3. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális beállítások** lehetőséget.
4. Nyomja meg a **Megkülönb.cseng.** elem melletti gombot. Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon.


5. Nyomja meg az **OK** felirat melletti gombot, majd válassza az **Igen** lehetőséget a folytatáshoz.
6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
  - Keresse meg és válassza ki a csengetésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz. - vagy -
  - Válassza ki az **Automatikus érzékelés** elemet, és kövesse a nyomtató kezelőpaneljén megjelenő utasításokat.

 **1. Megjegyzés** Ha a csengetésminta-érzékelő funkció nem képes érzékelni a csengetési mintát, vagy ha megszakítja a műveletet, mielőtt az befejeződne, a csengetési minta automatikusan az alapértelmezett **Minden csengetés** lesz.


**2. Megjegyzés** Ha olyan PBX-telefonrendszert használ, amely különböző csengetésmintákkal rendelkezik belső- és külső hívásokhoz, a faxszámot külső számról kell hívnia.

## A tárcsázás típusának beállítása

Ezen eljárással beállíthatja a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázási módot. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Ne módosítsa a beállítást, hacsak nem tudja, hogy a telefonvonalon nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

 **Megjegyzés** Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/térségben.


### A tárcsázás típusának beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Tárcsázási típus** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Hangfrekvenciás tárcsázás** vagy az **Impulzusos tárcsázás** lehetőséget.

## Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxnyomtató nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az „Újrahívás, ha foglalt” vagy az „Újrahívás, ha nem válaszol” beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

### Az újratárcsázási beállítások megadása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldalon található gombokkal keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **További beállítások**, az **Újrahívás, ha foglalt** vagy az **Újrahívás, ha nem válaszol** lehetőséget.
  - **Újrahívás, ha foglalt:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Be**.
  - **Újrahívás, ha nem válaszol:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Ki**.
3. Keresse meg és válassza ki a megfelelő beállításokat, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

## A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/-fogadási sebességet.


Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Ha problémákat tapasztal a faxok küldésével és fogadásával, próbáljon meg kisebb faxolási sebességet használni. Az alábbi táblázat feltünteti a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33600 baud)
Közepes	v.17 (14400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)


#### A faxolási sebesség beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Speciális beállítások**, majd a **Fax sebessége** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

## A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket. Például növelheti a hangerőt, ha tárcsahangot szeretne hallani, amikor tárcsázásfigyeléssel küld faxot.

#### A fax hangerejének beállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza az **Alapvető beállítások**, majd a **Fax hangereje** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Halk**, **Hangos** vagy **Ki** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.


## Hibajavítási mód beállítása

**Hibajavítási mód** A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Mielőtt kikapcsolja az ECM-et, vegye figyelembe a következőket. Ha kikapcsolja az ECM-et:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A készülék kizárólag fekete-fehérben faxokat küld és fogad, valamint a maximális sebesség Közepes értékre csökken (V.17).
- A színes faxok küldése nem lesz lehetséges.

#### Az ECM beállítás módosítása a nyomtató kezelőpanelén

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális beállítások** és a **Hibajavítás** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

## Fax- és digitális telefonszolgáltatások


Számos teleföntársaság nyújt ügyfeleinek digitális telefonszolgáltatásokat, például az alábbiakat:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a teleföntársaságnál. (Az Ön országában/ térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Házi alközpont.

- ISDN: Integrált szolgáltatásokat tartalmazó digitális hálózati (integrated services digital network, ISDN-) rendszer.
- FoIP: Kis költségű telefonszolgáltatás, amellyel az interneten keresztül küldhet és fogadhat faxokat a nyomtatóval. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP). További tudnivalók: [Faxolás IP-protokollon keresztül](#).

A HP nyomtatókat kimondottan a hagyományos, analóg telefonszolgáltatásokkal való használatra tervezték. Ha digitális telefonos környezetben dolgozik (például DSL/ADSL, PBX vagy ISDN rendszerrel), előfordulhat, hogy a digitális jelet analóg jellé átalakító szűrő vagy konverter használatára lesz szükség a nyomtató faxoláshoz való beállítására.

---

 **Megjegyzés** A HP nem garantálja, hogy a nyomtató az összes, digitális jelet analóg jellé átalakító konverterrel, valamint az összes digitális szolgáltatás vonalával vagy szolgáltatójával minden digitális környezetben kompatibilis. Ajánlott közvetlenül a telefontársaságoknál érdeklődni az általuk nyújtott vonalszolgáltatásokra érvényes helyes beállítási lehetőségekről.

---


## Faxolás IP-protokollon keresztül


A telefonköltségek csökkentése érdekében olcsóbban küldhet és fogadhat faxokat nyomtatója segítségével az interneten keresztül. A módszer neve fax IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Ön valószínűleg (a telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást használ, ha:

- A faxszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.

---

 **Megjegyzés** Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a nyomtató „1-LINE” jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.

 **Tipp** A hagyományos faxátvitel támogatása gyakran korlátozott lehet az internetes protokollt használó telefonrendszereken. Ha problémákat tapasztal a faxolásban, próbáljon kisebb faxolási sebességet használni, vagy próbálja meg letiltani a faxolás hibajavítását. Az ECM kikapcsolása esetén azonban nem küldhet színes faxokat. (További információ a faxolási sebesség kikapcsolásáról: [A faxolási sebesség beállítása](#). További információ a hibajavítás kikapcsolásáról: [Hibajavítási mód beállítása](#).)


---

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

## A faxnapló törlése


A faxnaplót az alábbi módon törölheti.

---

 **Megjegyzés** A faxnapló törlése az összes, memóriában tárolt faxot is törli.

---


### A faxnapló tartalmának törlése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxeszközök**, majd a **Faxnapló törlése** lehetőséget.

## A hívási előzmények megtekintése

Az alábbi eljárással megtekintheti a nyomtatóról indított összes hívás listáját.

---

 **Megjegyzés** A híváselőzményeket nem lehet kinyomtatni. Csak a nyomtató kezelőpaneljén tekinthetők meg.

---

### A hívási előzmények megtekintése


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Fax** lehetőség melletti gombot.
2. Nyomja meg a **Gyors névjegyalbum** melletti gombot, majd a jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Hívási előzmények** lehetőséget.

## Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Szükség szerint kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket, ezek a jelentések hasznos rendszerinformációkat biztosítanak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanelen rövid ideig egy visszaigazolási üzenet olvasható az egyes műveletek után.

---

 **1. Megjegyzés** Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a kezelőpanelen vagy a HP szoftverben ellenőrizheti. További információ itt olvasható: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

**2. Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A tintapatront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

**3. Megjegyzés** Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatron állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információ itt olvasható: [A tintapatronok kezelése](#).

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Fax hibajelentéseinek nyomtatása](#)
- [A faxnapló nyomtatása és megtekintése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [Hívóazonosító-jelentés nyomtatása](#)
- [T30 faxkövetési jelentés nyomtatása](#)

## Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha nyomtatott visszaigazolást igényel arról, hogy a faxok küldése sikeres volt, válassza a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (küldés és fogadás)** lehetőséget a fax-visszaigazolási engedélyezéséhez, **mielőtt** faxot küldene.


A fax-visszaigazolási alapértelmezett beállítása **Bekapcsolva (Faxküldés)**.

---

 **Megjegyzés** A faxküldés-megerősítési jelentésre ráteheti a fax első oldalának képét, ha kiválasztja a **Bekapcsolva (Faxküldés)** vagy a **Bekapcsolva (Küldés és fogadás)** lehetőséget, és ha a **Beolvasás és fax** lehetőséget használja.

---


### A fax-visszaigazolási engedélyezése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Fax-visszaigazolási** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a következő beállítások egyikét.

<b>Ki</b>	A faxok sikeres küldésekor és fogadásakor nem nyomtat visszaigazolási jelentést.
<b>Bekapcsolva (Faxküldés)</b>	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat. Ez az alapértelmezett beállítás.
<b>Bekapcsolva (Faxfogadás)</b>	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

<b>Bekapcsolva (küldés és fogadás)</b>	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
--	---


#### A fax képeinek megjelenítése a jelentésen

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Fax-visszaigazolás** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Be (Faxküldés)** vagy a **Be (Küldés és fogadás)** lehetőséget, majd válassza a **Fax-visszaigazolás képpel** lehetőséget.

## Fax hibajelentéseinek nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

#### A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Faxolási hibajelentés** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a következő lehetőségek egyikét.

<b>Bekapcsolva (küldés és fogadás)</b>	Minden faxhiba esetén nyomtat.
<b>Ki</b>	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
<b>Bekapcsolva (Faxküldés)</b>	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezett beállítás.
<b>Bekapcsolva (Faxfogadás)</b>	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

## A faxnapló nyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.


#### A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Faxnapló** lehetőséget.

## Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

#### Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítás** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Legutóbbi tranzakció** lehetőséget.



## Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.


### A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítások** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **Hívóazonosító-jelentés** lehetőséget.

## T30 faxkövetési jelentés nyomtatása

A következő eljárással nyomtathat T30 faxkövetési jelentést.

### T30 faxkövetési jelentés nyomtatása


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával keresse meg és válassza ki a **Faxbeállítások** lehetőséget, válassza a **Faxjelentések**, majd a **T30 faxkövetési jelentés** lehetőséget.

## 6 HP ePrint

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bárholnan nyomtathat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, ahonnan e-mail üzenetet tud küldeni. Csak küldje el a dokumentumait és fényképeit a webszolgáltatások engedélyezésekor a nyomtatójához rendelt e-mail címre. Nincs szükség további illesztőprogramokra vagy szoftverekre.

Ha előfizetett egy fiókra az ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) központban, bejelentkezhet a HP ePrint feladat állapotának megtekintéséhez, a HP ePrint nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató HP ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

---

 **Megjegyzés** A HP ePrint szolgáltatás használatához a nyomtatónak internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózatra kell csatlakoznia. A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [A HP ePrint beállítása](#)
- [A HP ePrint használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

### A HP ePrint beállítása

A HP ePrint beállítását a következő módszerekkel végezheti el:


- [A HP ePrint beállítása a nyomtató kezelőpanelével](#)
- [A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával](#)
- [A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével](#)

---


 **Megjegyzés** A HP ePrint beállítása előtt ellenőrizze, hogy csatlakozik-e az internethez Ethernet-kapcsolaton keresztül.

---

#### A HP ePrint beállítása a nyomtató kezelőpanelével

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató csatlakozik az internethez.
2. A nyomtató kezelőpanelén nyomja meg a  (HP ePrint) gombot.
3. Nyomja meg az **OK** melletti gombot a felhasználási feltételek elfogadásához.
4. Nyomja meg az **OK** melletti gombot a későbbi frissítések elfogadásához.

---


 **1. Megjegyzés** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.

**2. Megjegyzés** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

#### A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.


4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.
- 
-  **1. Megjegyzés** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.
- 2. Megjegyzés** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.
- 
5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

## A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével

Ha nem állította be a HP ePrint eszközt, amikor a HP szoftvert a számítógépre telepítette, a szoftverrel később is beállíthatja.

A HP ePrint beállításához végezze el az operációs rendszerének megfelelő lépéseket:

### Windows

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#).
  2. A HP nyomtatószoftverben kattintson a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lapra, majd kattintson az **ePrint beállítása** lehetőségre. Megnyílik a nyomtató beágyazott webkiszolgálója.
  3. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
  4. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
  5. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.
- 
-  **1. Megjegyzés** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.
- 2. Megjegyzés** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.
- 
6. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

### Mac OS X

- ▲ A Webszolgáltatások beállításához és kezeléséhez Mac OS X rendszeren használhatja a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). További információ itt olvasható: [A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával](#).

## A HP ePrint használata

A HP ePrint használatához az alábbiakra van szüksége:

- Internetkapcsolathoz és e-mailezéshez használható számítógépre vagy mobileszközre
- A HP ePrint eszközzel kompatibilis nyomtatóra, amelyen engedélyezve vannak a webszolgáltatások

---

 **Tipp** A HP ePrint beállítások kezeléséről és konfigurálásáról, valamint a legújabb szolgáltatásokról további információt az ePrintCenter központban talál ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Nyomtatás a HP ePrint eszközzel](#)
- [A nyomtató e-mail címének megkeresése](#)
- [A HP ePrint kikapcsolása](#)

## Nyomtatás a HP ePrint eszközzel

A dokumentumok HP ePrint eszközzel végzett nyomtatásához végezze el a következő lépéseket:

1. A számítógépen vagy mobileszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.


---

 **Megjegyzés** Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobileszközön végzett használatáról információit az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

---

2. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt fájlt. A HP ePrint eszközzel nyomtatható fájlok listájáért, valamint a HP ePrint eszköz használatakor követendő útmutatásokért lásd: [HP ePrint műszaki adatok](#).
3. Írja be a nyomtató e-mail címét az e-mail üzenet „Címzett” sorába, majd küldje el az e-mailt.


---

 **Megjegyzés** A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.



---

## A nyomtató e-mail címének megkeresése



---

 **Megjegyzés** Előtte létre kell hoznia egy ePrint fiókot. További információért keresse fel az ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) webhelyét.

---

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a  (HP ePrint) gombot, majd nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. Nyomja meg az **E-mail cím megjelenítése** melletti gombot.  
Az e-mail cím testreszabásához válassza az **Információs oldal nyomtatása** lehetőséget. A nyomtató kinyomtatja az információs lapot, amely tartalmazza a nyomtatókódot, valamint az e-mail cím testre szabására vonatkozó utasításokat.

## A HP ePrint kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a  (HP ePrint) gombot, majd nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki az **ePrint** lehetőséget.
3. Keresse meg és válassza ki a **Ki** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.



---

 **Megjegyzés** Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése](#).

---

## Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások törléséhez végezze el a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja meg a  (HP ePrint) gombot, majd nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Webszolgáltatások eltávolítása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** mellett található gombot.

---

# 7 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón.


A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszint ellenőrzése](#)
- [A tintapatron cseréje](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [Névtelen használati információk tárolása](#)

## Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- Ellenőrizze, hogy rendesen kikapcsolta-e a nyomtatót. További információkért lásd: [A nyomtató kikapcsolása](#).
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a tintapatronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
  - A nyomtatót mindig a  (Tápellátás) gomb megnyomásával kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészek hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).
  - Ellenőrizze, hogy be van-e helyezve a tintapatron.
  - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

---

**⚠ Vigyázat!** A HP javasolja, hogy a hiányzó tintapatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy tintapatron hiányzik.

---

### Kapcsolódó témakörök


- [A becsült tintaszint ellenőrzése](#)


## A becsült tintaszint ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszintet a nyomtató kezelőpaneljén, a HP nyomtatószoftverben vagy a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. A HP nyomtatószoftver és a beágyazott webkiszolgáló használatával kapcsolatos

információ: [Nyomtatókezelő eszközök](#). Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd: [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése](#)).

### A becsült tintaszint ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről


1. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombok használatával válassza ki a **Tintainformáció** lehetőséget, majd válassza a **Hozzávetőleges tintaszint** lehetőséget.

 **1. Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A tintapatront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.


**2. Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) tintapatront használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

**3. Megjegyzés** A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).


## A tintapatron cseréje

 **Megjegyzés** A tintasugaras kellékek újrahaznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahaznosítási programja](#).

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronnal, lásd: [HP kellékek és tartozékok](#).

 **1. Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.


**2. Megjegyzés** Nem minden tintapatron szerezhető be minden országban/térségben.

 **Vigyázat!** A HP javasolja, hogy a hiányzó tintapatronokat minél előbb cserélje ki, mert egy elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy tintapatron hiányzik.

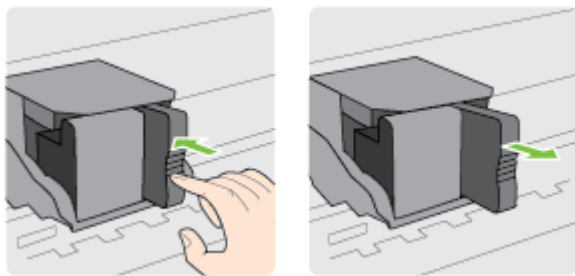
### A tintapatron cseréje

A tintapatron cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

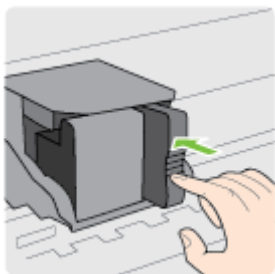
1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.

 **Figyelem!** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához először nyomja be a patron, majd vegye ki a nyílásból.



4. Csomagolja ki az új tintapatront.
5. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, és kattintsa vissza a helyére, hogy az megfelelően illeszkedjen a foglaltba.



6. Csukja be a tintapatron ajtaját.

#### Kapcsolódó témakörök

- [HP kellékek és tartozékok](#)

## Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatront hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).

## Névtelen használati információk tárolása

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű névtelen információt tárol a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első behelyezésének dátuma, a patron utolsó használatának dátuma, a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok, az esetlegesen felmerült nyomtatási problémák, valamint a nyomtató típusa.


Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet. A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron és a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.


A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

#### A felhasználási adat-gyűjtési funkció kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza a **Patronchip információ** lehetőséget.
3. A funkció kikapcsolásához nyomja meg az **OK** gombot.

---

 **1. Megjegyzés** Ha vissza szeretné kapcsolni a felhasználási adatok gyűjtését, ismétlje meg a fenti lépéseket.

**2. Megjegyzés** Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patron a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

---



# 8 Megoldás keresése

Ez a rész megoldásokat javasol gyakran előforduló problémákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az alábbi javaslatok sem vezetnek megoldásra, kérjük, vegye igénybe a HP szolgáltatásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [Másolási problémák megoldása](#)
- [Beolvasási problémák megoldása](#)
- [Faxolási problémák megoldása \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#)
- [Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)
- [A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára](#)
- [A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése](#)
- [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#)
- [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)
- [A nyomtatófej karbantartása](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)

## HP-támogatás

**Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:**

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
  - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - HP szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
  - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
  - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálása esetén érhetőek elTovábbi tudnivalók: [Elektronikus támogatás kérése](#).
3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/ térségenként és nyelvenként változnak. További tudnivalók: [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Elektronikus támogatás kérése](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)

## Elektronikus támogatás kérése

Támogatással és jótállással kapcsolatos információkért látogassa meg a HP webhelyét: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Amikor a rendszer felszólítja, válassza ki országát/térségét, és kattintson a

**Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési tudnivalókat és egyéb lehetőségeket kínál:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- A HP frissítések ellenőrzése.

Segítséget Windows rendszerben a HP szoftver, Mac OS X rendszerben a HP Utility program használatával is kaphat. Mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákra. További tudnivalók: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.


## A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak, és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP telefonos támogatásának hívószámait és a kapcsolódó hívásdíjak legfrissebb listáját a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyen találja.

A garanciális időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.

---

 **Megjegyzés** A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. Kattintson az **Ask a question** (Kérdés feltevése) gombra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyet.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejáta után](#)

### Hívás előtt

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
  - Máskor is előfordult már ez a probléma?
  - Elő tudja idézni újból?
  - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
  - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar vagy a nyomtató áthelyezése)?

### A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és

Afrika esetében a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

## A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a jótállás időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/ia/soporte">www.hp.com/ia/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tid 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. aften- og weekendtid: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cta/min Coste horario reducido 4,03 cta/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל
(עלות שיחה פגועות) עלות קו קבוע לרשת שיוחה מוק טלפון נייד 0.1127 ש"ח (0.59 ללא היטות), עלות לרשת שיוחה מוק טלפון נייד 0.176 ש"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакхстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530


## A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is található segítség: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

# Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

 **Megjegyzés** A következő lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, telepítheti azt a nyomtatóhoz kapott HP szoftver CD-ről, vagy letöltheti a HP támogatási webhelyéről ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) is. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A nyomtatási problémák elhárításának megkezdésekor a következőket ellenőrizze.

- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír ferde, vagy más módon hibás behúzása esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása](#).
- A  (Tápellátás) gomb világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a tintapatron telepítése után körülbelül 9 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).
- A papír megfelelően van az adagolótálcába töltve, és nincs elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows használata esetén a **Nyomtatók** mappában állítsa be azt alapértelmezettként. Mac OS X használata esetén a **System Preferences** (Rendszertulajdonságok) **Print & Fax** (Nyomtatás és Fax) vagy **Print & Scan** (Nyomtatás és beolvasás) részében állítsa be azt alapértelmezettként. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

## Nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató váratlanul leáll](#)
- [A nyomtató szokatlan hangokat ad ki](#)
- [Az igazítás nem sikerült](#)
- [A nyomtató nem válaszol \(semmit sem nyomtat\)](#)
- [A nyomtató lassan nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Az oldal egy eleme hiányzik vagy helytelen](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)

## A nyomtató váratlanul leáll


### Ellenőrizze a hálózati feszültséget és a hálózati csatlakozásokat


- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Elektromos jellemzők](#).

## A nyomtató szokatlan hangokat ad ki

Előfordulhat, hogy a nyomtató szokatlan hangokat ad ki. Ezek a nyomtató által kibocsátott szervizelési hangok, amelyek a nyomtatófej megfelelő állapotának megőrzését szolgáló automatikus javítási funkciók végrehajtásakor jelentkeznek.

---

 **Megjegyzés** A nyomtató lehetséges károsodásának megelőzése érdekében:

Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha az bármilyen szervizelési művelet végrehajtását végzi. Ha kikapcsolja a nyomtatót, várja meg, amíg a nyomtató teljesen leáll, mielőtt kikapcsolja a  (Tápellátás) gombbal. További információ itt olvasható: [A nyomtató kikapcsolása](#).

Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e behelyezve a tintapatron. Ha hiányzik, akkor a nyomtató rendkívüli karbantartást hajt végre a nyomtatófej védelme érdekében.

---

## Az igazítás nem sikerült

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Az igazítás sikertelen lesz, ha színes papírt helyez az adagolótálcába.

Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítania kell a nyomtatófejet. A nyomtatófej tisztításáról lásd: [Nyomtatófej tisztítása](#).

Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)

### Nyomatási feladatok ragadtak be a nyomtatási sorba

- Nyissa meg a nyomtatási sort, törölje az összes dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a nyomtatást. További információért olvassa el az operációs rendszer súgó rendszerét.

### Ellenőrizze a nyomtató telepítését

- További tudnivalók: [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#).

### Ellenőrizze a HP szoftver telepítését

- Ha nyomtatás közben kikapcsolják a nyomtatót, a számítógép képernyőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg, ellenkező esetben lehetséges, hogy a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver nincs megfelelően telepítve. Ennek megoldásához teljesen távolítsa el a HP szoftvert, majd telepítse újra. További tudnivalók: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).

### Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel vagy az Ethernet-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a következőket:
  - Ellenőrizze a nyomtató hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
  - Ellenőrizze, hogy nem telefonkábel használatával próbál-e csatlakozni a nyomtatóhoz.

### A számítógépen telepített tűzfalszoftverek ellenőrzése

- A személyes tűzfalszoftver egy biztonsági program, amely a behatolásokkal szemben védi a számítógépeket. A tűzfal azonban megakadályozhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt is. Ha probléma merül fel a nyomtatóval való kommunikációban, próbálja meg ideiglenesen letiltani a tűzfalat. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.

## A nyomtató lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Alacsonyabb nyomtatási minőség választása](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszint ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével](#)

### 1. megoldási lehetőség: Alacsonyabb nyomtatási minőség választása

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait. A **Legjobb** beállítási lehetőség nyújtja a legjobb minőséget, azonban lassabb nyomtatást tesz lehetővé, mint a **Normál** vagy a **Vázlat** beállítási lehetőség. A **Draft** (Vázlat) beállítás eredményezi a leggyorsabb nyomtatást.


**Ok:** A nyomtatási minőség magasabb értékre volt beállítva.


Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

---

### 2. megoldási lehetőség: A tintaszint ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze a tintapatron becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, a nyomtatás leállításának elkerülése érdekében érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatron. A tintapatron csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

 **Vigyázat!** A régi patron ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patron be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez akár a nyomtató és a tintapatron sérülését is okozhatja.

---

További tudnivalók:

- [A becsült tintaszint ellenőrzése](#)

**Ok:** Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kifogyóban lévő patronnal való nyomtatás lassítja a nyomtatót.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

---

### 3. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével

**Megoldás:** Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Amikor a rendszer felszólítja, válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

**Ok:** Probléma van a nyomtatóval.

---

## A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

### Nyomatófej tisztítása

- Indítsa el a nyomatófej-tisztítási eljárást. A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy meg kell tisztítani a nyomatófejet.



**Megjegyzés** A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatásminőségi problémákhoz, például üres vagy részben kinyomtatott oldalakhoz vezethet. A nyomatófejek tisztítása megoldhatja ezeket a problémákat, de elsősorban mégis a nyomtató helyes leállításával előzhető meg. A nyomtatót mindig a rajta található (Tápellátás) gomb megnyomásával kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása, illetve az elosztó lekapcsolása előtt várja meg, amíg a világítása elalszik.

### A papírbeállítások ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papírnak megfelelő nyomtatási minőségbeállításokat adott-e meg az illesztőprogramban.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató-illesztőprogram oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett papír oldalméretével.

### A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

- További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: [Papíradagolási problémák megoldása](#).

### A fájl üres oldalt tartalmaz

- Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

## Az oldal egy eleme hiányzik vagy helytelen

### A Nyomtatási minőség diagnosztikai oldal ellenőrzése

- Nyomtasson egy nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldalt, amelynek segítségével eldöntheti, kell-e karbantartást végeznie a nyomtatók nyomtatási minőségének javításához. További tudnivalók: [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#).

### Ellenőrizze a margóbeállításokat

- Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

### Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

- Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

### Ellenőrizze a papírméretet

- Ellenőrizze, hogy a kiválasztott papír mérete egyezik-e a ténylegesen betöltött papír méretével.

## Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

### Ellenőrizze a papír betöltésének módját

- Győződjön meg arról, hogy a papírvezetők pontosan illeszkednek a papírköteg széleihez, és hogy a tálcán nincs túlterhelve. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).

### Ellenőrizze a papírméretet

- Előfordulhat, hogy a lap tartalmának egy része nem jelenik meg, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt papírnál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató-illesztőprogramban beállított papírméret megegyezik a tálcába helyezett papír oldalméretével.

### Ellenőrizze a margóbeállításokat

- Ha a szöveg vagy grafika levágásra került a lap széleinél, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a nyomtató nyomtatható területét. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

### Ellenőrizze a lap tájolását


- Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott papírméret és oldalbeállítás megegyezik a nyomtató-illesztőprogramban megadott beállításokkal. További információ itt olvasható: [Nyomtatás](#).

### Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

- Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatásokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

Ha az alábbi megoldások egyike sem működött, a probléma oka valószínűleg az, hogy az alkalmazás nem képes megfelelően értelmezni a nyomtató beállításait. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

---

 **Tipp** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

---

## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Próbálkozzon a következő részben leírt megoldásokkal a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához.


- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszint ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába betöltött papírt.](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)
- [7. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével](#)

### 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

**Megoldás:** Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

---

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termék használatából eredő szervizelési, illetve javítási igényre nem terjed ki a nyomtató jótállása.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Ok:** Nem HP tintapatront használt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


---


### 2. megoldási lehetőség: A tintaszint ellenőrzése

**Megoldás:** Ellenőrizze a tintapatron becsült tintaszintjét.



---

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A tintapatront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

 **Vigyázat!** A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez akár a nyomtató és a tintapatron sérülését is okozhatja.

---

További tudnivalók:

- [A becsült tintaszint ellenőrzése](#)

**Ok:** Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

---

### 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába betöltött papírt.

**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be.
- Győződjön meg arról, hogy a papír vízszintesen fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték.

További tudnivalók:

- [Papír betöltése](#)

**Ok:** A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

---

### 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

**Megoldás:** A HP azt javasolja, hogy a nyomtató számára megfelelő HP papírt vagy egyéb ColorLok technológiával készült, megfelelő típusú papírt használjon. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín pedig mélyebb lesz, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, normál papírok esetében.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a papír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

- [Nyomtatópapír kiválasztása](#)


**Ok:** Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

---

### 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

**Megoldás:** Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.

 **Megjegyzés** Egyes számítógépek kijelzőjén a színek másképpen jelenhetnek meg, mint papírra nyomtatáskor. Ilyen esetben nincs baj sem a nyomtatóval, sem a nyomtatási beállításokkal, sem pedig a tintapatronokkal. Nincs szükség további hibaelhárítási műveletre.

További tudnivalók:

- [Nyomtatópapír kiválasztása](#)

**Ok:** A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

## 6. megoldási lehetőség: Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

**Megoldás:** A nyomtatási minőségre vonatkozó diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer. További tudnivalók: [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#).

**Ok:** A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémáknak számos oka lehet: szoftverbeállítások, gyenge minőségű képfájl vagy maga a nyomtatási rendszer.

## 7. megoldási lehetőség: Kapcsolatfelvétel a HP támogatási részlegével


**Megoldás:** Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

Amikor a rendszer felszólítja, válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

**Ok:** Probléma van a nyomtatóval.

# Papíradagolási problémák megoldása

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

### A nyomtató vagy a tálca nem támogatja ezt a papírt

- Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott papírt használjon. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők](#).

### A papír nem húzza be a nyomathordozókat egy tálcából

- Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#). Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Azt is ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában lévő papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.

### A papír nem távozik megfelelően

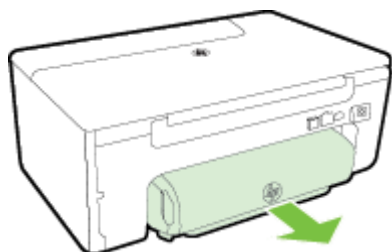
- Győződjön meg arról, hogy a kimeneti tálca hosszabbítója teljesen ki van húzva, máskülönben a nyomtató újra behúzhatja a kinyomtatott lapokat, vagy leeshetnek a nyomtatóról.



- Távolítsa el a felesleges papírt a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

#### Az oldalak ferdék

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett papír megfelelően illeszkedik-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén emelje meg a kimeneti tálcát, emelje fel az adagolótálca elején található fület, ezután töltsse be megfelelően a papírt, ügyelve a papírvezetők megfelelő illeszkedésére.
- Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- Távolítsa el és cserélje le az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő).
  - Nyomja meg a duplex egység két oldalán levő gombokat, majd távolítsa el a készülékből az egységet.



- Helyezze vissza a duplex egységet a nyomtatóba.

#### A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Azt is ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral. Ügyeljen arra, hogy a betöltött papírköteg magassága ne haladja meg a papírvezetőkön a köteg magasságát jelző jeleket.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

## Másolási problémák megoldása


Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

- [A készülék nem nyomtatja ki a másolatot](#)
- [A másolatok üresek](#)
- [Kisebb a méret](#)
- [Gyenge minőségű másolat](#)
- [A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt](#)
- [Hibás papír](#)

### A készülék nem nyomtatja ki a másolatot

- **Ellenőrizze a tápellátást**
  - Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a nyomtató be van kapcsolva.
- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**
  - A nyomtató valószínűleg éppen más feladatot hajt végre. A kezelőpanel kijelzőjén ellenőrizze a feladatok állapotát. Várja meg, amíg a feldolgozás alatt álló feladat elkészül.
  - A nyomtató elakadhatott. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- **Ellenőrizze a tálcákat**
  - Ellenőrizze, hogy van-e papír a nyomtatóban. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).

## A másolatok üresek

- **Ellenőrizze a papírt**
  - Győződjön meg róla, hogy a nyomtatóba betöltött papír típusa és mérete megfelel a másolni kívánt dokumentumnak. Ha például A4 méretben nyomtat, de A6 méretű papír van a nyomtatóba töltve, akkor lehetséges, hogy a nyomtató egy üres oldalt ad ki. A támogatott HP papírok típusáról és méretéről lásd: [Papírjellemzők](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**
  - A kontraszt túl világosra lehet állítva. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a **Másolás** elem melletti gombot. Nyomja meg a  (Beállítások) gombot, keresse meg és válassza ki a **Világosabb/Sötétebb** lehetőséget, majd a nyilak használatával készítsen sötétebb másolatokat.
- **Ellenőrizze a tálcákat**

Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumokat helyesen töltötte be. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\)](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).

## Kisebb a méret

- A kicsinyítés/nagyítás, illetve bármilyen egyéb másolási beállítás már a nyomtató vezérlőpaneljén be lehetett állítva, hogy csökkentse a beolvasott kép méretét. Ellenőrizze a másolási feladat beállításait, hogy azok biztosan a normál méretet határozzák meg.
- Lehetséges, hogy a HP szoftverbeállítások a beolvasott kép méretének csökkentésére vannak beállítva. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.

## Gyenge minőségű másolat

### Próbálja javítani a másolatok minőségét

- Használjon jó minőségű eredetiket. A másolat pontossága az eredeti dokumentum minőségétől és méretétől függ. A **Másolás** menü használatával állítsa be a másolat világosságát. Ha az eredeti dokumentum túl fényes, előfordulhat, hogy a másolaton ez nem ellensúlyozható, még akkor sem, ha a módosítja a kontrasztot.
- Megfelelően helyezze be a papírt. Ha a papír nem megfelelően van betöltve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők](#).
- Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentumok védelme érdekében.

### Ellenőrizze a nyomtatót

- Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
- A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További információ itt olvasható: [A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása](#).
- Lehet, hogy meg kell tisztítani a lapadagolót. További tudnivalók: [Az automatikus lapadagoló \(ADF\) tisztítása \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

### Ellenőrizze a beállításokat

- Lehetséges, hogy a **Vázlat** minőségbeállítás (amely vázlat minőségű másolatokat készít) a hiányzó vagy halvány dokumentumok oka. Váltson a **Normál** vagy a **Legjobb** beállításra.

Nyomtatson ki egy Nyomtatási minőség diagnosztikája oldalt, majd kövesse az oldalon található utasításokat a rossz minőségű másolatokkal kapcsolatos problémák megoldásához. További tudnivalók: [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#).

- **Függőleges fehér vagy halvány csíkok**
  - Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókra vonatkozó követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ itt olvasható: [Papírjellemzők](#).
- **Túl világos vagy sötét**
  - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **Nem kívánt vonalak**
  - A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).

- **Fekete pontok vagy csíkok**
  - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).
- **A másolat ferde vagy aszimmetrikus**  
Az ADF (csak HP Officejet Pro 3620 esetén) használatakor ellenőrizze az alábbiakat:
  - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
  - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői pontosan illeszkednek a papír széléhez.
További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
- **Életlen szöveg**
  - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
  - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).
- **Hiányosan kitöltött szöveg vagy képek**
  - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **A nagyméretű, fekete betűk elmosódottak (nem simák)**
  - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).
- **Vízszintes szemcsés vagy fehér vonalak a világos- és közepesszürke területeken**
  - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [Másolási beállítások módosítása](#).

## A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

### Ellenőrizze a tintapatront


- Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatron van-e behelyezve, és hogy van-e benne elegendő tinta. További tudnivalók: [Nyomtatókezelő eszközök és A nyomtató állapotjelentésének ismertetése](#).  
A HP nem tudja szavatolni a nem HP gyártmányú tinták minőségét.

## Hibás papír

### Ellenőrizze a beállításokat

- Ellenőrizze, hogy a betöltött papír mérete és típusa megegyezik-e a kezelőpanelen megadottakkal.

## Beolvasási problémák megoldása

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

- [A lapolvasó nem lép működésbe](#)
- [A beolvasás túl sokáig tart](#)
- [A dokumentum egy részének beolvasása sikertelen vagy hiányos a szöveg](#)
- [A szöveg nem szerkeszthető](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)
- [A beolvasott kép minősége gyenge](#)
- [Lapolvasási hibák vehetők észre](#)

## A lapolvasó nem lép működésbe

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
  - Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\)](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
- **Ellenőrizze a nyomtatót**
  - Lehetséges, hogy a nyomtató időszakos inaktivitás után éppen újraindul az Alvó üzemmódból, és a feldolgozás emiatt csúszik. Várjon, amíg a nyomtató megjeleníti a kezdőképernyőt.
- **Ellenőrizze a HP szoftvert**

Győződjön meg arról, hogy a HP nyomtatószoftver telepítve van és megfelelően működik, illetve hogy a beolvasás funkció be van kapcsolva.



**Megjegyzés** Ha nem végez gyakran beolvasást, akkor ki is kapcsolhatja a funkciót.

- **Windows:** Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [A HP nyomtatószoftver megnyitása \(Windows\)](#). A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőséget, majd válassza **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet a **Beolvasás** menüpont alatt.
- **Mac OS X:** Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ itt olvasható: [HP Utility \(Mac OS\)](#). Kattintson a **Beolvasási beállítások**, **Beolvasás számítógépre** elemre, majd jelölje be a **Számítógépre való beolvasás engedélyezése** lehetőséget.

## A beolvasás túl sokáig tart

- **Ellenőrizze a beállításokat**
  - A nagyobb felbontású beolvasás hosszabb ideig tart, és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Nagy felbontást csak szükség esetén használjon. A gyorsabb beolvasás érdekében csökkentse a felbontást.
  - Ha Windows rendszerű számítógépen a TWAIN használatával olvas be egy képet, módosíthatja a beállításokat, hogy az eredetit fekete-fehérben olvassa be. További információért lásd a TWAIN program képernyőn megjelenő súgóját. A Mac számítógépek esetében a HP lapolvasószoftverében módosíthatja fekete-fehérré a beolvasási beállításokat.

## A dokumentum egy részének beolvasása sikertelen vagy hiányos a szöveg

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
  - Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\)](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).
  - Ha a dokumentumot az automatikus lapadagolóból olvasta be, próbálja meg közvetlenül a lapolvasó üveglapjáról beolvasni. További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#).
  - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan beleolvadnak a háttérbe. Próbálja meg módosítani a beállításokat az eredeti beolvasása előtt, vagy próbálja meg a beolvasás után feljavítani a képet.
- **Ellenőrizze a beállításokat**
  - Győződjön meg arról, hogy a HP nyomtatószoftverben megadott beolvasási méret elég nagy a beolvasott eredetihez.
  - A HP nyomtatószoftver használata esetén alapértelmezettként be lehet állítva egy automatikus feladat végrehajtása, ami eltérhet az Ön által használni kívánttól. A tulajdonságok módosításával kapcsolatos utasításokért nézze át a képernyőn a HP nyomtatószoftver súgóját.

## A szöveg nem szerkeszthető

- Ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás telepítve lett-e:
  - Ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás telepítve lett-e:

**Windows:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza ki a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd kattintson a nyomtató mappájára, végül válassza ki a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőséget. Kattintson a **További szoftverek hozzáadása** gombra, majd kattintson a **Szoftverválaszték testreszabása** gombra, és ellenőrizze, hogy az OCR szolgáltatás ki van-e választva.

- vagy -

A **Kezdőképernyőn** kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** lehetőségre.

**Mac OS X:** Ha a HP szoftvert a Minimális telepítés beállítással telepítette, akkor előfordulhat, hogy az OCR szoftver nem lett telepítve. A szoftver telepítéséhez helyezze a HP szoftvereket tartalmazó CD-t a számítógépbe, kattintson duplán a HP Installer ikonra a szoftver CD-n, majd amikor a rendszer felszólítja, jelölje be a **HP által ajánlott szoftverek** lehetőséget.
  - Amikor beolvassa az eredeti dokumentumot, gondoskodjon róla, hogy szerkeszthető szöveget létrehozó dokumentumtípust választott ki a szoftverben. Ha a szöveget grafikaként jelölte meg, akkor a program nem konvertálja szöveggé.
  - Ha különálló OCR (optikai karakterfelismerő) programot használ, lehetséges, hogy az OCR program olyan szövegszerkesztő alkalmazáshoz van csatolva, amely nem képes karakterfelismerést végezni. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
  - Győződjön meg arról, hogy olyan nyelvet választott ki a karakterfelismerő programban, amely megfelel a beolvasni kívánt dokumentumban használt nyelvnek. További tájékoztatást a karakterfelismerő programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat**
  - Ha szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat az automatikus dokumentumadagolóból (csak HP Officejet Pro 3620 esetén), az eredeti dokumentumot a lap tetejével előre, írott felével felfelé fordítva kell betölteni. Ha a lapolvasó üvegéről olvas be dokumentumot, az eredetit mindig úgy kell behelyezni, hogy a lap teteje a lapolvasó üvegének jobb széléhez legyen illesztve. Győződjön meg arról is, hogy a dokumentum nem ferdén áll. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).
  - Előfordulhat, hogy a szoftver nem képes felismerni a túl sűrűn szedett szöveget. Előfordulhat például, hogy a szoftver által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „m” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
  - A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől és az eredeti felépítésétől, valamint a beolvasás minőségétől függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti képminősége megfelelő.
  - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak.

## Hibaüzenetek jelennek meg

- **A TWAIN-forrás nem aktiválható vagy Hiba a kép beolvasása során**
  - Ha ön egy másik eszközből, például másik lapolvasóból importálja a képet, győződjön meg arról, hogy a másik eszköz TWAIN-kompatibilis. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek a nyomtatóhoz biztosított HP szoftverrel.
  - USB-kapcsolat esetén győződjön meg arról, hogy az USB-eszközkábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
  - Ellenőrizze, hogy a megfelelő TWAIN forrás van-e kiválasztva. A HP szoftverben ellenőrizze a TWAIN forrást a **Fájl** menü **Lapolvasó kiválasztása** elemének választásával.




**Megjegyzés** A HP lapolvasó szoftver nem támogatja a TWAIN és a WIA lapolvasást a Mac OS X rendszert futtató számítógépek esetében.

- **Töltse be újra a dokumentumot, majd indítsa újra a feladatot**
  - Nyomja meg az **OK** melletti gombot a nyomtató kezelőpanelén, majd töltsen be újra a hátralévő dokumentumokat az automatikus dokumentum-adagolóba. További tudnivalók: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

## A beolvasott kép minősége gyenge

- **Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz**  
Az újranyomtatott, például az újságokban vagy magazinokban található fényképek az eredeti fénykép apró tintapontokkal nyomtatott másolatai, ami azonban rontja a minőséget. A tintapontok gyakran nem kívánt mintákat alkotnak, amelyek a kép beolvasásakor, nyomtatásakor vagy a képernyőn való megjelenítésekor láthatók. Ha a következő javaslatok nem oldják meg a problémát, lehetséges, hogy az eredeti fénykép jobb minőségű változatát kell használnia.
  - A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
  - Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
  - Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek-e a beolvasási feladat típusának.
  - A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
- **A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon**
  - Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, akkor a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép „átszűrődhet”.
- **A beolvasott kép ferde**
  - Lehetséges, hogy az eredeti nem megfelelően van behelyezve. Ne feledje megfelelően beállítani a papírvezetőket, amikor az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba (ADF) tölti. További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).  
A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
- **A kép minősége nyomtatás esetén jobb**  
A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.
  - Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows rendszert futtató számítógépeken ezt a beállítást általában a Windows Vezérlőpultján található **Megjelenítés** párbeszédpanel megnyitásával adhatja meg.
  - Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.
- **A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák vannak**
  - Ha a lapolvasó üveglapja bepiszkolódott, akkor a beolvasott kép nem lesz ideális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
  - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **A grafikus elemek eltérnek az eredetitől**
  - Használjon nagyobb felbontást a beolvasás során.

---

 **Megjegyzés** A nagy felbontással történő beolvasás sokáig tarthat, és nagy helyet lefoglalhat a számítógépen.

---
- **Próbálja javítani a lapolvasás minőségét**
  - Lapolvasáshoz az automatikus lapadagoló ((csak HP Officejet Pro 3620 esetén)) helyett inkább a lapolvasó üvegét használja.
  - Megfelelően helyezze el a papírt. Ha papír helytelenül van behelyezve a lapolvasó üvegére, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ itt olvasható: [Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén](#).
  - Módosítsa a HP szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.
  - Használjon vagy készítsen hordozófóliát az eredeti dokumentumok védelme érdekében.
  - Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További információ itt olvasható: [A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása](#).



## Lapolvasási hibák vehetők észre

- **Üres oldalak**
  - Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van elhelyezve. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasni kívánt oldallal lefelé a síkágyas lapolvasóra, és a dokumentum bal felső sarkát igazítsa a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkához.
- **Túl világos vagy sötét**
  - Próbálkozzon a beállítások módosításával. Ellenőrizze, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
  - Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.
- **Nem kívánt vonalak, fekete pontok vagy csíkok**
  - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére. Lehet, hogy az üveg koszos vagy karcos. Lehet hogy a fedél belső oldala koszos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját és a fedél borítását. További információ itt olvasható: [A lapolvasó üveglapjának és a fedél borításának tisztítása](#). Ha a tisztítással nem oldódik meg a probléma, akkor lehet, hogy ki kell cserélni a lapolvasó üveglapját vagy a fedél borítását.
  - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **Életlen szöveg**
  - Próbálkozzon a beállítások módosításával. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelőek.
- **Kisebb a méret**
  - Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. További információ a beállítások módosításáról a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver súgójában található.

## Faxolási problémák megoldása (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

Ez a rész a faxbeállítások hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, problémák léphetnek fel faxolásakor, fax fogadásakor, illetve mindkét esetben.

Ha gondjai vannak a faxolással, a nyomtató állapotának megtekintéséhez kinyomathat egy faxtesztjelentést. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva a faxoláshoz, a teszt sikertelen lesz. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. További tudnivalók: [Faxbeállítás tesztelése](#).

Ha a teszt sikertelen, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan. További tudnivalók: [A faxteszt sikertelen](#).

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) (Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.)

További segítségért látogasson el a HP online támogatási webhelyére ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

- [A faxteszt sikertelen](#)
- [A kijelző mindig a Telefon félretéve jelzést mutatja](#)
- [A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása](#)
- [A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése](#)
- [A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni](#)
- [A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat rögzített](#)
- [A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú](#)
- [A számítógép nem tud faxot fogadni \(Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re\)](#)

## A faxteszt sikertelen


Ha faxtesztet futtatott és a teszt sikertelen volt, tekintse át a jelentést a hiba alapvető információinak megtekintéséhez. Részletesebb információért nézze meg a jelentésben, hogy a teszt melyik része volt sikertelen, majd tekintse át ezen szakasz megfelelő témakörét, és próbálkozzon a javasolt megoldásokkal.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A „Faxhardverteszt” sikertelen](#)
- [A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen](#)
- [A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Tárcsahang észlelése teszt” sikertelen](#)
- [A „Faxvonal állapota” teszt sikertelen](#)

### A „Faxhardverteszt” sikertelen

#### Megoldás

- Kapcsolja ki a nyomtatót a kezelőpanel  (Tápellátás) gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **HP Setup Assistant** (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP-ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

### A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

#### Megoldás

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal. A nyomtató beállításáról bővebben lásd: [További faxbeállítások](#) (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).


- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonkábelrel csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, vegye fel a kapcsolatot a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a vonalat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, akkor lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.

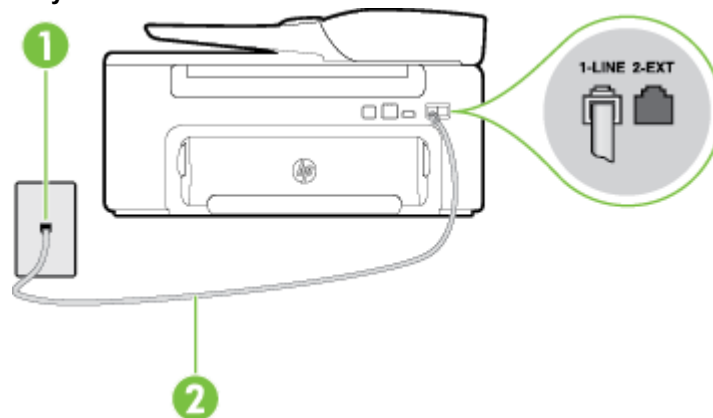
## A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

**Megoldás:** Dugja a telefonkábelrel a megfelelő portba.

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.

### A nyomtató hátoldala



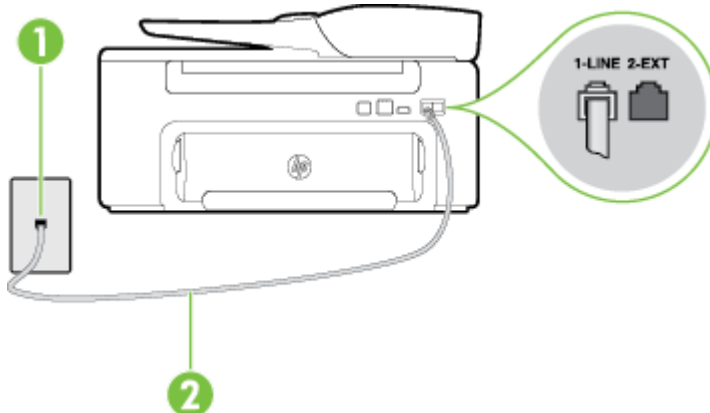
1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül

2. Miután az 1-LINE feliratú porton keresztül csatlakoztatta a telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
  - Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet.
  - Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

## A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

### Megoldás

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A telefonkábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor megfelelő csatolóegység segítségével meghosszabbíthatja azt. Csatlolóegységet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

## A „Tárcsahang észlelése teszt” sikertelen

### Megoldás

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Annak kiderítéséhez, hogy más készülékek okoznak-e egy problémát, válassza le az összes készüléket a telefonvonalról, majd futtassa újra a tesztet. Ha a **Tárcsahang észlelése teszt** a többi készülék leválasztása után sikeres, akkor ezen eszközök közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a készülékeket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonkábelt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, vegye fel a kapcsolatot a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a vonalat.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja, mint például bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez nem okoz problémát a faxok küldésében vagy fogadásában. Próbáljon meg küldeni vagy fogadni egy tesztfaxot.
- Győződjön meg arról, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, a teszt meghiúsulhat, illetve hibát okozhat a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

## A „Faxvonal állapota” teszt sikertelen

### Megoldás

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Annak kiderítéséhez, hogy más készülékek okoznak-e egy problémát, válassza le az összes készüléket a telefonvonalról, majd futtassa újra a tesztet.
  - Ha a **Faxvonalállapot teszt** a többi készülék leválasztása után sikeres, akkor ezen eszközök közül egy vagy több okozza a problémát; egyesével csatlakoztassa vissza a készülékeket, amíg meg nem állapítja, hogy melyik okozza a problémát.
  - Ha a **Faxvonalállapot teszt** a többi eszköz leválasztása után is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.



Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

## A kijelző mindig a Telefon félretéve jelzést mutatja

**Megoldás:** Nem megfelelő típusú telefonkábel használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor megfelelő csatolóegység segítségével meghosszabbíthatja azt. Csatlolóegységet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

**Megoldás:** Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy e-mailt küldenek.

## A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása

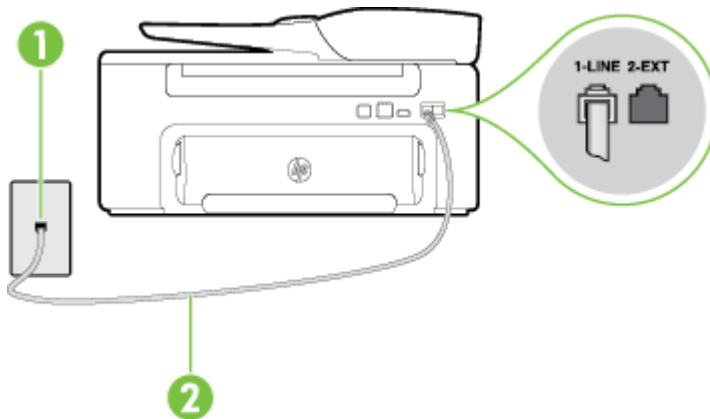
**Megoldás:** Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a  (Tápellátás) gomb nem világít, akkor a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a  (Tápellátás) gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

**Megoldás:** Ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re szolgáltatás engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg).

### Megoldás

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A telefonkábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az ábrának megfelelően.




1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor megfelelő csatolóegység segítségével meghosszabbíthatja azt. Csatlolóegységet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben

vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonkábelt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefontársasággal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy e-mailt küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hártja el, a nyomtató nem képes faxot küldeni vagy fogadni.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja be egy telefonkészülék zsinórjának végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e bűgás vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavítási mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információ a hibajavítási mód megváltoztatásáról: [Hibajavítási mód beállítása](#). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét, mert ennek hiányában nem lehet faxolni. További tudnivalók: [B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez](#).
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz van csatlakoztatva. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX-) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). További tudnivalók: [C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz](#).
- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.

---

 **Megjegyzés** Később azonban előfordulhat, hogy ismét bűgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

---


Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

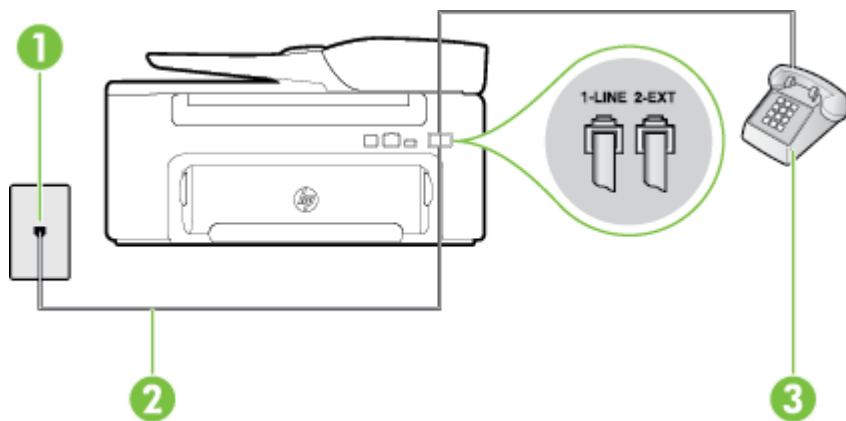
---

## A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése

### Megoldás


 **Megjegyzés** Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábellet kaptak a készülékhez: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, Fülöp-szigetek, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Oroszország, Portugália, Spanyolország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

- Győződjön meg arról, hogy faxolásra használt telefonkészülék közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakozik. Fax kézi úton való küldéséhez a telefont közvetlenül a nyomtató 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni az ábrán látható módon.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül
3	Telefon

- Ha kézi faxot küld a nyomtatóhoz közvetlenül csatlakoztatott telefonkészületről, akkor a fax küldések a telefon billentyűzetét kell használnia. Nem használhatja a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet.

 **Megjegyzés** Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztassa, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.

## A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni

### Megoldás


- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További tudnivalók: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez.](#)
- Amennyiben a **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézi módszerrel kell fogadnia, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, akkor a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. Tudnivalók a nyomtató beállításával kapcsolatban hangposta-szolgáltatás használata esetén: [F eset: Megosztott hang-/faxvonal hangposta-szolgáltatással.](#) További információ a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
  - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használathoz.
  - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
  - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elég ideig csendet, így a nyomtatónak nem volt elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.



A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: [I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel.](#)
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: [Fax fogadása.](#)
- Győződjön meg arról, hogy a **Csengetések a válaszig** beállítás több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.](#)
- Válassza le az üzenetrögzítőt, majd próbáljon meg fogadni egy faxot. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, akkor az üzenetrögzítő okozhatja a problémát.
- Csatlakoztassa újra az üzenetrögzítőt, és rögzítse újra a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Az üzenet rögzítésekor beszéljen lassan és halkán. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg újra faxot fogadni.

---

 **Megjegyzés** Egyes digitális üzenetrögzítő készülékek nem rögzítik a kimenő üzenet végén felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

---

- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy ha meghosszabbította a telefonkábel. A fax alacsony jelszintje a faxok fogadása során problémákat okozhat. Annak ellenőrzéséhez, hogy más készülékek okoznak-e egy problémát, a nyomtató kivételével minden készüléket válasszon le a telefonvonalról, majd próbáljon meg egy faxot fogadni. Ha a többi készülék nélkül sikeresen tud faxokat fogadni, akkor ezen készülékek közül egy vagy több okozhatja a problémákat; egyesével csatlakoztassa vissza a készülékeket, és fogadjon egy faxot minden alkalommal, amíg meg nem állapítja, hogy melyik készülék okozza a problémát.
- Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a készüléken. További tudnivalók: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez.](#)

---

## A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni

### Megoldás

- Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, nyomja meg többször a \* gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kijelzőn. A faxot tárcsázásfigyelés használatával is elküldheti. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás sebességét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: [Fax küldése tárcsázásfigyelés használatával.](#)
- A fax küldésekor megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy a fogadó faxkészülékkel gondok vannak. Ennek ellenőrzéséhez próbálja meg felhívni a számot egy telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, lehetséges, hogy a fogadó készülék ki van kapcsolva, vagy a hangposta-szolgáltatás zavarja a faxok fogadását a telefonvonalon. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.


## Az üzenetrögzítő faxhangokat rögzített

### Megoldás

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel. Ha nem a javasolt módszer szerint hajtja végre az üzenetrögzítő csatlakoztatását, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a **Csengetések a válaszig** beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának a nyomtató esetében nagyobbak kell lennie, mint az üzenetrögzítő esetében. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb támogatott csengetésszámra kapcsoljon be. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyel a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További tudnivalók: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.

## A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú

**Megoldás:** Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, akkor megfelelő csatolóegység segítségével meghosszabbíthatja azt. Csatolóegységet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

 **Tipp** Ha a nyomtatóhoz kéteres telefonkábel-adaptert mellékeltek, akkor négyeres telefonkábel használatával meghosszabbíthatja. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelte dokumentációt.

### A telefonkábel hosszabbítása

1. A nyomtatóhoz mellékelte telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábelt, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja.

## A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re)

**Ok:** A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.

**Ok:** A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és lehet, hogy az egyik ki van kapcsolva.

**Megoldás:** Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.

**Ok:** Nincs aktiválva a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást.

**Megoldás:** Aktiválja a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

# Problémák megoldása a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével

Ez a rész a legáltalánosabb problémák megoldására kínál lehetőségeket a HP ePrint és HP webhelyeinek segítségével.


- [Problémák megoldása a HP ePrint segítségével](#)
- [Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével](#)

## Problémák megoldása a HP ePrint segítségével

Ha a HP ePrint használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez Ethernet-kapcsolattal.


---

 **Megjegyzés** A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

---

- Ellenőrizze, hogy a legújabb termékfrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra. További információ itt olvasható: [A nyomtató frissítése](#).
- Biztosítsa, hogy a HP ePrint engedélyezve legyen a nyomtatón. További információ itt olvasható: [A HP ePrint beállítása](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított (crossover) hálózati kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására, valamint arról, hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ itt olvasható: [Hálózati problémák megoldása](#).
- Ha a HP ePrint eszközt használja, ellenőrizze a következőket:
  - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
  - A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.
  - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További információ itt olvasható: [HP ePrint műszaki adatok](#).
- Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, ellenőrizze, hogy érvényesek-e a beírt proxybeállítások:
  - Ellenőrizze a használt webböngésző (például Internet Explorer, Firefox vagy Safari) beállításait.
  - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.  
Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén. Ha ezek a beállítások nincsenek frissítve, nem használhatja a HP ePrint eszközt.  
További információ itt olvasható: [A HP ePrint beállítása a nyomtató kezelőpanelével](#).

---

 **Tipp** A HP ePrint beállításával és használatával kapcsolatban további segítségért látogasson el az ePrintCenter központba ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Problémák megoldása a HP webhelyek segítségével

Ha a HP webhelyeinek a számítógépről történő használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e az internethez.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További információ itt olvasható: [HP webhely műszaki adatok](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

## Hálózati problémák megoldása

Ez a rész azokra a gyakori problémákra kínál megoldásokat, amelyek miatt nem tudja csatlakoztatni a nyomtatót a hálózathoz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Ethernet hálózat problémáinak megoldása](#)
- [A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre](#)


### Ethernet hálózat problémáinak megoldása

Ha nem tudja csatlakoztatni a nyomtatót az Ethernet-hálózathoz, győződjön meg a következőkről:

- Az Ethernet jelzőfénye világít, ahol az Ethernet-kábel csatlakoztatva van a nyomtatóhoz.
- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik, és a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van kapcsolva.
- Windows rendszerű számítógép esetén minden alkalmazás be van zárva vagy le van tiltva, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is.
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.
- Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Telepítse újra a HP szoftvert. További információ itt olvasható: [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).

Ha statikus IP-címet rendel a nyomtatóhoz, megoldható a telepítési problémák egy része, például a személyes tűzfalakkal való ütközés. (Nem ajánlott)



---

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.


---

### A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

A nyomtató alapértelmezett hálózati beállításainak visszaállításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, ezután pedig az **Alapértékek visszaállítása** lehetőséget, majd válassza ki az **Igen** elemet. Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd a jobb oldali gombokkal válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, ezután pedig keresse meg és válassza ki a **Beállítási oldal nyomtatása** lehetőséget, hogy a készülék kinyomtassa a hálózatbeállítási oldalt, amelyen ellenőrizhető, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre.

---

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

---

### A tűzfalszoftver konfigurálása a nyomtató használatára

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése

- Hibák a beolvasás során, illetve „a lapolvasó foglalt” üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről.

Ha a HP szoftvert egy Windows rendszert futtató számítógépen használja, és nem találja a nyomtatót a telepítés során (ugyanakkor Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálkozzon a következőkkel:


- Ha éppen most telepítette a HP szoftvert, próbálkozzon a nyomtató és a számítógép kikapcsolásával, majd újbóli bekapcsolásával.
- Tartsa naprakészen a biztonsági szoftvereket. A legtöbb biztonsági szolgáltató közzétesz frissítéseket, amelyek kiküszöbölik az ismertté vált hibákat, és a legújabb védelmet biztosítják az új biztonsági fenyegetésekkel szemben.
- Ha a tűzfal rendelkezik „Magas”, „Közepes” vagy „Alacsony” biztonsági beállításokkal, a „Közepes” beállítást válassza, amikor a számítógép a hálózatra csatlakozik.
- Ha módosította a tűzfal beállításait, próbálkozzon az alapértelmezett beállítások visszaállításával.
- Amennyiben a tűzfalban elérhető „megbízható zóna” elnevezésű beállítás, használja ezt, amikor számítógépe a hálózatra csatlakozik.
- Ha a tűzfal rendelkezik olyan beállítással, amelynek hatására nem jeleníti meg a figyelmeztető üzeneteket, tiltsa le azt. A HP szoftver telepítése és a HP nyomtató használata során a tűzfalszoftver figyelmeztetéseket jeleníthet meg, amelyek „engedélyezés”, „tiltás” vagy „blokkolás feloldása” lehetőségeket biztosítanak. Engedélyezze a tűzfalon való átjutást minden olyan HP szoftver esetében, amelynél figyelmeztető üzenet jelenik meg. Ha pedig a figyelmeztetés paneljén található „művelet megjegyzése” vagy „szabály létrehozása a művelethez” választási lehetőség, használja azt. A tűzfal ennek segítségével tanulja meg, hogy mi számít megbízhatónak a hálózaton.
- Ne futtasson egyszerre több tűzfalat a számítógépen. Például ne engedélyezze egyszerre az operációs rendszer által biztosított Windows tűzfalat és egy harmadik féltől származó tűzfalat. Egnél több aktív tűzfal használata nem jelent nagyobb védeltséget a számítógép számára, viszont problémákat okozhat.


## A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg](#)

---

 **Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgáló használatához a nyomtatónak és a számítógépnek ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia.

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

---

### A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg


#### Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

#### Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

---


 **Megjegyzés** Az EWS használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell valamilyen hálózathoz. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató egy USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez.


---

**Ellenőrizze webböngészőjét**

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#).
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.


**Ellenőrizze a nyomtató IP-címét**

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címet a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, majd a **Beállítási oldal nyomtatása** elemet.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból (Windows) vagy a Network Utility programból (Mac OS X) a ping parancs és az IP-cím segítségével. (A Network Utility (Hálózati segédprogram) a merevlemez **Utilities** (Segédprogramok) mappáján belüli **Applications** (Alkalmazások) mappában található) Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe (Windows):  
C:\Ping 123.123.123.123  
vagy  
A hálózati segédprogramban (Mac OS X), kattintson a **Ping** fülre, írja be a 123.123.123.123 címet, majd kattintson a **Ping** parancsra.  
Ha megjelenik egy válasz, az IP-cím helyes. Ha időtúllépési válasz jelenik meg, az IP-cím helytelen.

 **Tipp** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

## Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, akkor a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP-támogatás](#).

 **Tipp** A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen találja a HP online támogató webhelyét, ahol olyan információkat és segédprogramokat talál, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez](#)

## Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

**Ellenőrizze a nyomtatót**

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatón a Készlet jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog-e. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő üzeneteket.

**Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat**

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

**Ellenőrizze a tintapatront**

- Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e behelyezve a tintapatron. Egy megfelelően behelyezett tintapatronnak nem szabad mozognia, ha kicsit meghúzza. Tintapatron nélkül a nyomtató nem üzemképes.

## Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

### Ellenőrizze a számítógépet

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).
- Ha Windows rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az USB illesztőprogramok nincsenek-e kikapcsolva a Windows Eszközkezelőben.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a HP szoftver CD lemezén lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a nyomtató illesztőprogramjának teljes eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, majd telepítse újra a nyomtatóillesztő-programot.

### Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a telepítő CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

---

 **Megjegyzés** A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.


---

## A nyomtató állapotjelentésének ismertetése

A nyomtató állapotjelentésében megtekintheti a nyomtató aktuális információit, a tintapatron állapotát, illetve a legutóbbi események listáját. A kapott információk használatával elháríthatja a nyomtató hibáit.

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

### A nyomtató állapotjelentésének nyomtatása

- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Jelentések** lehetőséget, majd válassza a **Nyomtatóállapot-jelentés** lehetőséget.

**Printer Status Report**

**Product Information**


1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1C04520V0
4. Product Number: G2320A
5. Service ID: Z3079
6. Printer Zone (PZ): 8
7. Firmware Version: HSL1CA1294BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexes: Installed

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**

21. Ink: 019
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:



Black

HP 952 SETUP  
2012/12/10  
8  
0

HP 952XL  
HP 952

**Connectivity Settings**

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP8F30E1
17. Admin Password: Not Set

**Scan Settings**

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run


**Scan Usage Information**

20. Pages Scanned: 0

\*\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**Additional Assistance**  
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

1. **Nyomtató adatai:** A nyomtató adatait (például a nyomtató nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), a telepített kiegészítőket (például az automatikus kétoldalas nyomtatási egységet vagy duplexelőt), illetve a tálcákból és kiegészítőkből nyomtatott oldalak számát jeleníti meg.
2. **Tinta rendszerinformációk:** A becsült tintaszintet (grafikusan megjelenítve azt) és a kellék cikkszámát, valamint a tintapatron jóállásának lejáratát dátumát mutatja.


 **Megjegyzés** A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A patronrt csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

3. **További segítség:** A nyomtatóval kapcsolatos további információk, valamint a faxeszt beállításával kapcsolatos információk elérhetőségét adja meg (csak HP Officejet Pro 3620 esetén).

## A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására használhatja. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

### Hálózatbeállítási oldal nyomtatása

- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot, majd jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, majd a **Beállítási oldal nyomtatása** elemet.




## HP Network Configuration Page

1	<b>General Information</b>			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://HPA3478E
				http://16.155.208.134
	Firmware Revision			MLL1CAic660X
	Hostname			HPA3478E
	Serial Number			CN22E1C0K308VC
	Internet			Connected
	2	<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)				02:ba:d0:a3:47:8e
Link Configuration				100TX - Full
<b>IPv4</b>				
IP Address				16.155.208.134
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				16.155.208.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.51
Secondary DNS Server				16.110.135.52
Total Packets Transmitted				1820
Total Packets Received				26871
<b>IPv6</b>				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server				::
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80:BA:D0FF:FEA3:478E	64	Self		
3	<b>Port 9100</b>			
	Status			Enabled
	<b>Bonjour</b>			
	Status			Enabled
	Service Name			Officejet Pro 3620 [8F20A8]
	<b>SLP</b>			
	Status			Enabled
	<b>Microsoft Web Services</b>			
	<b>WS Discovery</b>			
	Status			Enabled
	<b>WS Print</b>			
	Status			Enabled
	<b>IPP</b>			
	Status			Enabled

- Általános tudnivalók:** Információkat jelenít meg a hálózat aktuális állapotáról és az aktív kapcsolat típusáról, valamint egyéb információkat, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címét.
- Ethernet:** Az aktív Ethernet hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.
- Egyebek:** További speciális hálózati beállításokról jelenít meg információkat.
  - 9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomtatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
  - IPP:** Az Internet Printing Protocol (IPP) egy szabványos hálózati protokoll távolról történő nyomtatáshoz. Az egyéb távoli IP-alapú protokollokkal ellentétben az IPP támogatja a hozzáférés-vezérlést, a hitelesítést és a titkosítást, így biztonságosabb nyomtatást tesz lehetővé.
  - Bonjour:** A Bonjour szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják (az 5353-as UDP-porton keresztül) olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.

- **SLP:** A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait. Ez a protokoll egyszerűbbé teszi az olyan hálózati erőforrások felfedezését és használatát, mint például a nyomtatók, webkiszolgálók, faxgépek, videokamerák, fájlrendszerek, biztonsági mentési eszközök (szalagos meghajtók), adatbázisok, könyvtárak, levelezési kiszolgálók, illetve naptárak.
- **Microsoft-webszolgáltatások:** A nyomtató által támogatott, a Microsoft-webszolgáltatások dinamikus felfedezését (WS Discovery) lehetővé tevő protokollok, vagy az eszközöket támogató Microsoft-webszolgáltatások (WSD) nyomtatási szolgáltatásainak engedélyezése vagy letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.

---

 **Megjegyzés** További információ a WS-Discovery és WSD Print protokollokról: <http://www.microsoft.com>.

---


## A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről.

### Eltávolítás Windows rendszert futtató számítógépről:

1. A számítógép asztalán kattintson a **Start** menüre, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.  
- vagy -  
A számítógép asztalán kattintson a **Start** menüre, a **Vezérlőpult**, majd a **Programok eltávolítása** lehetőségre, vagy kattintson duplán a **Programok és szolgáltatások** elemre.  
- vagy -  
Kattintson a jobb gombbal a **Start** képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd a **Program eltávolítása** lehetőségre.
2. Jelölje ki a HP nyomtatószoftverét, és kattintson az **Eltávolítás** parancsra.
3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

---

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

---

5. Helyezze be a HP szoftver CD-jét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Eltávolítás Mac számítógépről:

1. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** ikonra az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában, majd kattintson a **Folytatás** lehetőségre.
2. Amikor a rendszer erre kéri, adja meg a megfelelő rendszergazdai nevet és jelszót, majd kattintson az **OK** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A **HP Uninstaller** (HP eltávolító) befejezésekor indítsa újra a számítógépet.

## A nyomtatófej karbantartása

Ha problémákat tapasztal a nyomtatással kapcsolatban, lehetséges, hogy a nyomtatófej okozza a problémát. Csak akkor hajtsa végre a következő szakaszokban leírt eljárásokat, ha erre vonatkozó instrukciókat kap a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárítása kapcsán.

Az igazítási és tisztítási eljárások felesleges végrehajtásával tintát pazarol, és csökkentheti a tintapatronok élettartamát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatófej tisztítása](#)
- [Nyomtatófej igazítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)


## Nyomtatófej tisztítása

Ha a nyomtatás csíkos, akkor lehetséges, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

A tisztítás három fokozatból áll. Minden egyes fokozat körülbelül két percig tart, és a nyomtató egy papírlapot, valamint növekvő mennyiségű tintát használ fel. Minden fokozat után ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor indítsa el a következő tisztítási lépést, ha a nyomtatás minősége alacsony.

Ha a nyomtatás minősége azután is elmarad a várttól, hogy a nyomtatófej tisztításának mindhárom fokozatát végrehajtotta, akkor próbálkozzon a nyomtatófej beigazításával. Ha a minőségproblémák a tisztítás és a beigazítás végrehajtásával sem szűnnek meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

---

 **Megjegyzés** A tisztítás tintát használ el, ezért a nyomtatófejet csak szükség esetén tisztítsa. A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófej tisztítása előtt tegyen papírt a készülékbe. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).

A nyomtató helytelen kikapcsolása minőségi problémákat okozhat a nyomtatásban. További tudnivalók: [A nyomtató kikapcsolása](#).

---

### A nyomtatófej tisztítása az Eszközkezelésből (Windows)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg az Eszközkezelést. További információ itt olvasható: [Eszközkezelés \(Windows\)](#).
3. Az **Eszközszoftverek** lapon kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** bal oldalán található ikonra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A nyomtatófej tisztítása a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg a HP Utility programot. További információ itt olvasható: [HP Utility \(Mac OS\)](#).
3. Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Clean Printheads** (Nyomtatófejek tisztítása) lehetőségre.
4. Kattintson a **Tisztítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A nyomtatófej tisztítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)


1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
3. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Segédeszközök** szakaszban kattintson a **Nyomtatás minősége eszközelemre**.
4. Kattintson a **Nyomtatófej tisztítása** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Nyomtatófej igazítása

A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

### A nyomtatófej igazítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
3. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki az **Eszközök** lehetőséget, és válassza a **Nyomtatófej igazítása** lehetőséget.

### A nyomtatófej igazítása az Eszközkeszlethől (Windows)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg az Eszközkeszletet. További információ itt olvasható: [Eszközkeszlet \(Windows\)](#).
3. Az **Eszközszoftvarok** lapon kattintson a **Nyomtatófejek igazítása** bal oldalán található ikonra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A nyomtatófej igazítása a HP segédprogramból (Mac OS X)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg a HP Utility programot. További információ itt olvasható: [HP Utility \(Mac OS\)](#).
3. Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson az **Align Printhead** (Nyomtatófej igazítása) lehetőségre.
4. Kattintson az **Igazítás** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### A nyomtatófej igazítása a beágyazott webkiszolgálóból (EWS)

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába. További információ itt olvasható: [Szabványos méretű papír betöltése](#).
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információ itt olvasható: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
3. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Segédeszközök** szakaszban kattintson a **Nyomatás minősége eszközkészlet** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtató igazítása** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


## Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Minőségjelentés nyomtatása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése](#)

### Minőségjelentés nyomtatása

- **Kezelőpanel:** A kezdőképernyőn nyomja meg a  (Beállítások) gombot. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki a **Jelentések** lehetőséget, majd válassza a **Nyomatásiminőség-jelentés** lehetőséget.
- **Beágyazott webkiszolgáló:** Kattintson az **Eszközök** fülre, kattintson a **Nyomatás minősége eszközkészlet** elemre a **Segédeszközök** szakaszban, majd kattintson a **Minőségjelentés nyomtatása** gombra.
- **HP segédprogram (Mac OS X):** Az **Information And Support** (Információk és támogatás) szakaszban kattintson a **Print Quality Diagnostics** (Nyomatási minőség diagnosztikája) elemre, majd kattintson a **Print** (Nyomatás) parancsra.

## HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Series Print Quality Diagnostic Page

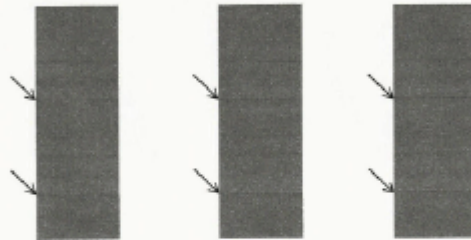
### Printer Information

Product model number: GZ292A  
Product serial number: CN22E1C04S05VB  
Service ID: 22075  
Firmware Version: MSL1CA1204BR  
Pages printed: Tray 1=2, Total=2, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=90

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

### Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



### Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



### Test Pattern 3

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Ha az oldalon hiba szerepel, hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Ha fehér vagy sötét vonalakat lát azon a helyen, ahová a nyilak mutatnak az 1. tesztmintában, akkor igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej igazítása](#).
2. Ha az 2. tesztminta vonalai nem egyenesek és nem kapcsolódnak, igazítsa a nyomtatót. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej igazítása](#).
3. Ha a 3. tesztminta bármelyik blokkjában fehér vonalakat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej tisztítása](#).

Ha semmilyen hibát nem talál, akkor megfelelően működik a nyomtató és a tintarendszer is. Ha továbbra is a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák merülnek fel a kimeneten, ismét ellenőrizze a szoftverbeállításokat és a papírt, ahogyan azt a korábbi megoldások ismertetik.

## Elakadások megszüntetése

Időnként elakad a papír a feladatok végrehajtása közben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [A papírelakadás elkerülése](#)

## Papírelakadás megszüntetése

Papírelakadások a nyomtatón belül vagy az automatikus lapadagolóban (csak HP Officejet Pro 3620 esetén) is előfordulhatnak.

**⚠ Vigyázat!** A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

**💡 Tipp** Ha gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej tisztítása](#).

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

### Elakadás megszüntetése a nyomtatón belül

1. Távolítsa el az összes papírt a kimeneti tálcáról.

**⚠ Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig az automatikus kétoldalas nyomtatóegység (duplexelő) felől szüntesse meg.

2. Ellenőrizze a duplex egységet.

- a. Nyomja meg a duplex egység oldalán található gombokat, majd távolítsa el a duplex egységet.



1	Gombok
2	Automatikus kétoldalas nyomtatási egység (duplex egység)

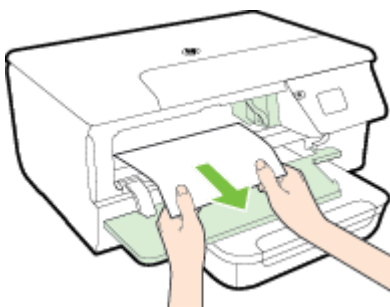
- b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt papírt, fogja meg két kézzel, és húzza önmaga felé.

**⚠ Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

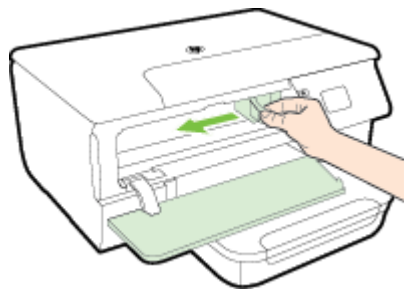
- c. Ha a papír nem itt akadt el, akkor nyomja meg a duplex egység tetején található fület, és engedje le a duplex egység fedelét. Ha elakadt papír található benne, óvatosan távolítsa el. Csukja be a fedelet.
- d. Helyezze vissza a duplex egységet a nyomtatóba, amíg a helyére nem kattann.

3. Ellenőrizze a nyomtató elejét.

- a. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
- b. Ha papír maradt a nyomtatóban, ellenőrizze, hogy a patrontartó a nyomtató jobb oldalán található, távolítsa el az összes papírdarabkát és gyűrött papírt, majd húzza maga felé a papírt a nyomtató elején keresztül.



- c. Mozgassa a patronrtartót a bal oldalra, keresse meg a nyomtatóban elakadt papírokat a patronrtartótól jobbra, távolítsa el az összes papírdarabkát és gyűrött papírt, majd húzza maga felé a papírt a nyomtató elején keresztül.



---

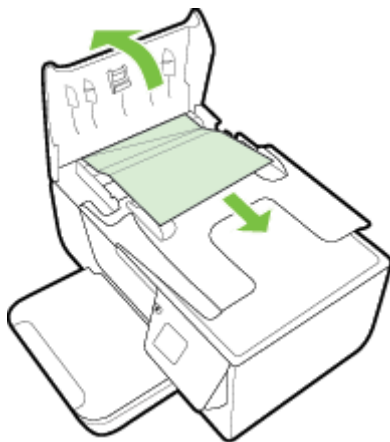
⚠ **Figyelem!** Ne nyúljon bele a nyomtatóba, ha be van kapcsolva, és a patronrtartó elakadt. A tintapatronrtartó fedelének felnyitásakor a kocsi a nyomtató jobb oldalához áll. Ha a patronrtartó nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót.

---

4. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a nyomtatót (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

#### Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

1. Emelje fel az ADF fedelét.



2. Emelje meg az ADF elülső élénél található fület.  
3. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

---

⚠ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

---

4. Csukja le az ADF fedelét. Határozottan nyomja le, amíg a helyére nem kattann.

## A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír nem gyűrött vagy sérült-e.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.

- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: [Papír betöltése](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Ne tegyen túl sok papírt a lapadagoló tálcába. Információ az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról: [Papírjellemzők](#).
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegeknek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. Győződjön meg arról, hogy a papírszélesség-beállító nem hajlítja meg a papírtálcában található papírt. A papírt ne töltsse ferdén az adagolótálcába, mert előfordulhat, hogy a papírvezetők nem tudnak kiegyenesíteni egy teljes papírköteget.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További tudnivalók: [Papírjellemzők](#).
- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután töltsse fel új papírral. Ne tegyen papírt a nyomtatóba, amikor az éppen megpróbál behúzni egy lapot.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információért lásd: [A nyomtató karbantartása](#).



---

# A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Jótállással kapcsolatos információk](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Hatósági előírások](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Külső licencek](#)

## Jótállással kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#)

## Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása, illetve a patronra nyomtatott jótállás vége dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, feltöltött, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófeji termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

### A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
- A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyfelei megkötött HP támogatási szerződését. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
- Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját beállítása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összelevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- A HP korlátozott jótállásáról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

### B. A jótállás korlátozása

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGITŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

### C. A felelősség korlátozása

- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

### D. Helyi jogszabályok

- E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
- Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részeit ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat kiadásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány kizárólagos területén és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - elvéte megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárólagos és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - más módon korlátozhatják a gyártó kizárólagos és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy szűkíthatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
- A JELEN NYILATKOZATBAN BEMFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELVÉVEL NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Őn az alábbiakban megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt Korlátozott Jótállást.

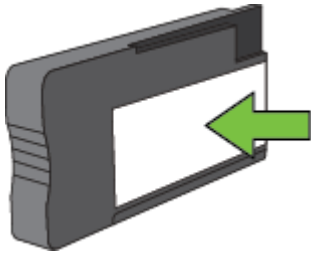
Hungary: - Hewlett-Packard Magyarország Kft, H-1117 Budapest, Aliz 1  
- Hewlett-Packard Informaticai Kft, H-1117 Budapest, Aliz 1

A HP Korlátozott Jótállásán túlmenően Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Önre vonatkozó, kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP Korlátozott Jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

## Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP tintapatronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az olyan HP tintatermékekre, melyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, rendeltetésellenesen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárat dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH formában megtalálható a terméken a jelzés szerint:



A Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozatáról további információ: [Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat](#).

## A nyomtató műszaki adatai

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#)
- [Papírjellemezők](#)
- [Nyomtatási felbontás](#)
- [Másolási jellemzők](#)
- [Faxolási műszaki jellemzők \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#)
- [Lapolvasási jellemzők](#)
- [HP ePrint műszaki adatok](#)
- [HP webhely műszaki adatok](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők](#)

### Fizikai adatok

#### A nyomtató mérete (szélesség x magasság x mélység)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 mm (18,1 x 7,9 x 18,5 hüvelyk)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 mm (18,3 x 9,8 x 18,5 hüvelyk)

#### Nyomtató tömege

A nyomtató tömege magában foglalja az automatikus kétoldalas nyomtatási kiegészítőt (duplexelő) és a nyomtatási kellékeket.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 kg (16,4 font)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 kg (18,2 font)

### Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagysebességű USB 2.0</li> <li>• Ethernet hálózat</li> </ul>
Tintapatronok	Egy fekete tintapatron
A kellékek kapacitása	A <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> lapon található további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
Nyomtatónyelvek	HP PCL 3
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 12 000 oldal havonta
A nyomtató vezérlőpaneljének nyelvi támogatása Az elérhető nyelvek országonként/térségekenként változnak.	Arab, bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.

## A processzor és a memória jellemzői

### A nyomtató processzora


- ARM R4

### A nyomtató memóriája

- 128 MB beépített RAM

## Rendszerkövetelmények

Tekintse meg a Readme (Olvass el) fájlt a nyomtatószoftvert tartalmazó CD-n.

 **Megjegyzés** A támogatott operációs rendszerekkel és rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb információkért keresse fel a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyet.


## A hálózati protokoll specifikációi

Tekintse meg a Readme (Olvass el) fájlt a nyomtatószoftvert tartalmazó CD-n.

## Beágyazott webkiszolgáló jellemzői

### Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb, Mozilla Firefox 3.0 vagy újabb, Safari 3.0 vagy újabb, valamint Google Chrome 5.0 vagy újabb)
- Hálózati kapcsolat (nem használható USB-kábellel számítógéphez csatlakoztatott nyomtatók esetében)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)

 **1. Megjegyzés** A beépített webkiszolgálót internetkapcsolat nélkül is meg lehet nyitni. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

**2. Megjegyzés** A beágyazott webkiszolgálónak és a nyomtatónak a tűzfal egyazon oldalán kell lennie.

## Papírjellemzők

A következő rész a nyomtatóhoz megfelelő papír és funkciók kiválasztásához nyújt segítséget.

- [A támogatott papírok jellemzőinek ismertetése](#)
- [Minimális margók beállítása](#)
- [Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz](#)

### A támogatott papírok jellemzőinek ismertetése

A táblázatok segítenek meghatározni a nyomtatóhoz használható papírokat, valamint az egyes papírtípusokkal igénybe vehető szolgáltatásokat.

- [Támogatott méretek](#)
- [A támogatott papírtípusok és -súlyok ismertetése](#)

### Támogatott méretek

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)	Duplex egység
<b>Szabványos méretű papír</b>			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
8,5 x 13 hüvelyk (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	

Papírméret	Adagoló-tálca	ADF (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)	Duplex egység
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓	✓	
<b>Borítékok</b>			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓		
Monarch boríték (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 hüvelyk)	✓		
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 152 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓		
A2 boríték (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 hüvelyk)	✓		
DL boríték (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 hüvelyk)	✓		
C5 boríték (162 x 229 mm; 6,4 x 9 hüvelyk)	✓		
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓		
<b>Kártyák</b>			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓		
A6-os kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
6 x 8 hüvelyk (152 x 203 mm)	✓		
Indexkártyák – A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓		✓
Indexkártyák – Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓		✓
<b>Egyéb papír</b>			
<b>Megjegyzés</b> Az egyéni papírméretek megadása csak a Mac nyomtató-illesztőprogramban érhető el. További információ itt olvasható: <a href="#">Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)</a> .			
76,2–216 mm szélességű és 127–356 mm hosszúságú (3–8,5 hüvelyk szélességű és 5–14 hüvelyk hosszúságú) egyéni méretű papír	✓		
147–216 mm-es szélességű és 210–356 mm hosszúságú (5,8–8,5 hüvelyk szélességű és 8,3–14 hüvelyk hosszúságú) egyéni méretű papír (ADF)		✓	

#### A támogatott papírtípusok és -súlyok ismertetése

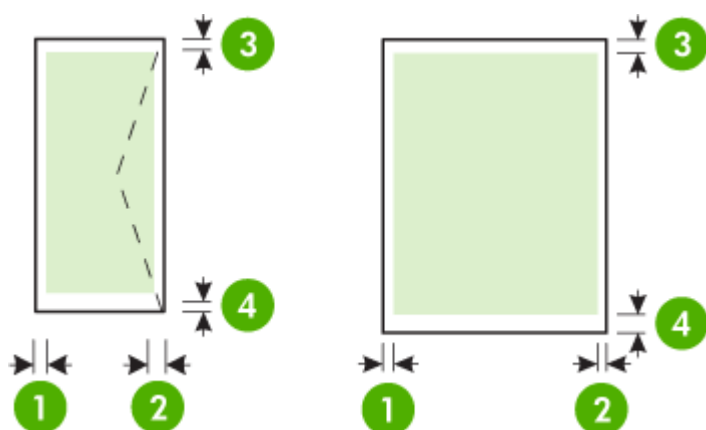
Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagoló-tálca	Papír	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 font bankposta)	Legfeljebb 250 ív, 75 g/m <sup>2</sup> tömegű normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/m <sup>2</sup> (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m <sup>2</sup>	Legfeljebb 80 kártya

(folytatás)

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
		(kartotékkarton)	
Duplex egység	Normál és brosúra	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 font bankposta)	Nem alkalmazható
Kimeneti tálca	Minden támogatott papír		Legfeljebb 75 ív normál papír (szövegnyomtatás)
AUTOMATIKUS LAPADAGOLÓ (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)	Papír	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 font bankposta)	35 ív, 75 g/m <sup>2</sup> tömegű normál papír

### Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Papír	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 hüvelyk B5 A5 Kártyák Egyéni méretű papír (csak Mac OS X rendszeren)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)  <b>Megjegyzés</b> Kétoldalas nyomtatás esetén az alsó nyomtatási margókra vonatkozó követelmények eltérhetnek.
Borítékok	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)	16,5 mm (0,65 hüvelyk)

### Útmutató a lap mindkét oldalára történő nyomtatáshoz

- Mindig olyan papírt használjon, amely megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információ itt olvasható: [Papírjellemezők](#).
- A kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtató-illesztőprogramban adhatja meg.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást borítékra, fényes papírra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m<sup>2</sup>, vagy pedig nehezebb mint 105 g/m<sup>2</sup>. Ezekkel a papírtípusok elakadhatnak.

- Egyes papírtípusokhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjelet tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a papír első oldalára nyomtat. A papírt nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a papír egyik oldalán készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a papírt, és annak másik oldalára is megkezdí a nyomtatást. A nyomtatás befejezésekor a papír a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg a nyomtatás be nem fejeződött.
- A támogatott egyéni méretű papírok mindkét oldalára a papír megfordításával és a nyomtatóba történő visszahelyezésével nyomtathat. További információ itt olvasható: [Papírjellemzők](#).

## Nyomtatási felbontás

<b>Vázlat üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fekete kimenet: 300 x 300 dpi</li> <li>• Kimenet (fekete): Automatikus</li> </ul>
<b>Normál üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li> <li>• Kimenet (fekete): Automatikus</li> </ul>
<b>Sima – legjobb üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li> <li>• Kimenet (fekete): Automatikus</li> </ul>
<b>Brosúra- és szórólappapír, matt - Legjobb üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li> <li>• Kimenet (fekete): 600 x 1200 dpi</li> </ul>

## Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 99 másolat az eredetiről
- Digitális zoom: 25 és 400% között
- Oldalhoz igazítás, másolat-előnézet

## Faxolási műszaki jellemzők (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

- Fekete-fehér és színes faxot is küldhet.
- Csak fekete-fehér faxot fogadhat.
- Legfeljebb 99 gyorstárcsázási szám
- Legfeljebb 99 oldalas memória (az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Automatikus újratárcsázás, ha nincs válasz, egy alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavítási üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 4 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.

	<b>Finom (dpi)</b>	<b>Normál (dpi)</b>
Fekete	206 x 196	206 x 98
Színes	206 x 200	206 x 200

## Faxolás PC-re/Faxolás Mac-re funkciók specifikációi

- Támogatott fájlformátumok: Tömörítetlen TIFF
- Támogatott faxtípusok: fekete-fehér faxok




## Lapolvasási jellemzők

 **Megjegyzés** Az automatikus lapadagoló (ADF) csak a HP Officejet Pro 3620 modellen érhető el.


- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- TWAIN-kompatibilis felület (Windows) és Image Capture-kompatibilis felület (Mac OS X)
- Felbontás:
  - Lapolvasó üveglapja: 1200 x 1200 ppi
  - ADF: 300 x 300 ppi
- Színes: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyaltos (256 szürkeárnyalat)
- Maximális beolvasási méret:
  - Lapolvasó üveglapja: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 hüvelyk)
  - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 hüvelyk)

## HP ePrint műszaki adatok

- Internetes kapcsolat Ethernet-csatlakozás használatával.
- E-mailek és mellékletek maximális mérete: 5 MB
- Mellékletek maximális száma: 10

 **Megjegyzés** A HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.

- Támogatott fájlformátumok:
  - PDF
  - HTML
  - Normál szövegfájl-formátumok
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Képfájlok, például PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Megjegyzés** Elképzelhető, hogy más típusú fájlokat is használhat a HP ePrint eszközzel. A HP azonban nem garantálja, hogy azok megfelelően működnek a nyomtatóval, mert nem lettek teljesen tesztelve.

## HP webhely műszaki adatok

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb, Safari 3.2.3 vagy újabb, illetve Google Chrome 5.0 vagy újabb) Adobe Flash (10-es vagy újabb verziójú) beépülő modulal.
- Internetkapcsolat

## Környezeti jellemzők

### Működési környezet

- Működési hőmérséklet: 5–40°C  
Ajánlott működési körülmények: 15–33 °C (59–91,4 °F)  
Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

### Tárolási környezet

- Tárolási hőmérséklet: -40–60°C  
Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% nem lecsapódó páratartalom 60° C-os (140° F) hőmérsékleten

## Elektromos jellemzők

Tekintse át a nyomtatóhoz kapott Kezdeti lépések című útmutatót.

## Zajkibocsátási jellemzők

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

### HP Officejet Pro 3610

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
  - LpAm 56,20 (dBA) (egyszínű vázlatminőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
  - LwAd 5,96 (BA)

### HP Officejet Pro 3620

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
  - LpAm 54,40 (dBA) (egyszínű vázlatminőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
  - LwAd 5,85 (BA)

# Hatósági előírások

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hatósági típuszám
- FCC-nyilatkozat
- Megjegyzések koreai felhasználók számára
- VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára
- A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára
- Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország
- GS-nyilatkozat (Németország)
- Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára
- Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára
- Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára
- Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak
- A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália
- Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

## Hatósági típuszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hatósági típuszámmal. A termék szabályozási modellszáma: SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) vagy SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). Ez a hatósági típuszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One vagy HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One), sem a termék számmal (CZ292A vagy CZ293A).

## FCC-nyilatkozat

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Megjegyzések koreai felhasználók számára

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

## VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## A tápkábelre vonatkozó megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Zajkibocsátási nyilatkozat, Németország

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## GS-nyilatkozat (Németország)

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára

---

 **Megjegyzés** Ez a szakasz csak a fax funkcióval rendelkező nyomtatókra vonatkozik.

---

**Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára



**Megjegyzés** Ez a szakasz csak a fax funkcióval rendelkező nyomtatókra vonatkozik.

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

## **Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára**



**Megjegyzés** Ez a szakasz csak a fax funkcióval rendelkező nyomtatókra vonatkozik.

### **Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak

### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.


Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália

 **Megjegyzés** Ez a szakasz csak a fax funkcióval rendelkező nyomtatókra vonatkozik.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A CE jelzést viselő termékek megfelelnek a következő Európai Uniósi direktíváknak:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC (Kisfeszültségre vonatkozó irányelv)
- EMC direktíva 2004/108/EC
- Környezetbarát tervezésre vonatkozó direktíva 2009/125/EC, ahol alkalmazható

A termék CE-megfelelősége kizárólag akkor érvényes, ha a HP által szállított, megfelelő CE-jelzéssel ellátott váltakozó áramú adapterrel használja.



Ha a termék vezetékes és/vagy vezeték nélküli távközlési szolgáltatásokat biztosít, akkor megfelel a következő Európai Uniósi irányelv alapvető követelményeinek is:

- R&TTE direktíva 1999/5/EC

A direktíváknak való megfelelésből következik a megfelelő európai szabványoknak (normáknak) való megfelelés is, amelynek leírása a HP által a jelen termékhez vagy termékcsaládhoz kiadott Európai Uniósi megfelelőségi nyilatkozatban, a termék dokumentációjában vagy a következő webhelyen érhető el (kizárólag angol nyelven): [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (írja be a termékszámot a keresőmezőbe).



A megfelelőséget a következő megfelelőségi jelek valamelyikének a terméken való elhelyezése jelzi:

	A telekommunikációs szolgáltatásokat nem biztosító, illetve az EU-s előírásoknak megfelelő telekommunikációs eszközök (például a Bluetooth® technológiát alkalmazó megoldások) 10 mW-os teljesítményszint alatt.
	Az EU-s előírásoknak nem megfelelő telekommunikációs termékek (ha alkalmazható, négyszámjegyű azonosítószám kerül a CE és a ! jel közé).

Tekintse meg a terméken található hatósági címkét.

A termék telekommunikációs szolgáltatásai az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás alábbi országokban használhatók: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.

A telefoncsatlakozó (nem minden termékhez érhető el) analóg telefonhálózatokra való csatlakozáshoz használható.

#### **Termékek vezeték nélküli csatlakozásra alkalmas eszközökkel**

- Egyes országok speciális előírásokat vagy követelményeket támaszthatnak a vezeték nélküli helyi hálózatok működtetésére, például a kizárólagos beltéri használatra vagy a rendelkezésre álló csatornákra vonatkozóan. Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli hálózat országbeállításai megfelelőek.

#### **Franciaország**

- A termék 2,4 GHz-es vezeték nélküli működtetésére bizonyos korlátozások vonatkoznak: A termék beltéren a teljes 2400-2483,5 MHz-es frekvenciasávban használható (1-13 csatorna). Kültéri használatra kizárólag a 2400-2454 MHz-es frekvenciasáv (1-7 csatorna) használható. A követelmények legfrissebb listáját a [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) címen találja.

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek.

- Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték.
- A megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett a felhasznált anyagok száma minimális.
- A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek.
- A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával.
- A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információk: [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén](#)
- [Teljesítményfelvevél](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [Akkumulátorinformációk](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Kína\)](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Ukrajna\)](#)

### Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

### Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

### Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén



	Magyarország	Cseh Köztársaság	Franciaország	Magyarország	Németország	Belgium	Litvánia	Luksemburg	Horvátország	Észtország	Lettország	Polnya	Portugália	Spanyolország	Svédország	Slovákia	Slovenia	Magyarország
<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>
<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>	<b>Cseh Köztársaság</b>
<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>	<b>Franciaország</b>
<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>
<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>	<b>Németország</b>
<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>	<b>Belgium</b>
<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>	<b>Litvánia</b>
<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>	<b>Luksemburg</b>
<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>	<b>Horvátország</b>
<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>	<b>Észtország</b>
<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>	<b>Lettország</b>
<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>	<b>Polnya</b>
<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>	<b>Portugália</b>
<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>	<b>Spanyolország</b>
<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>	<b>Svédország</b>
<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>	<b>Slovákia</b>
<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>	<b>Slovenia</b>
<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Magyarország</b>

## Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával ellátott Hewlett-Packard nyomtatási és képekezelési berendezés megfelel az Amerikai Környezetvédelmi Hivatal képezhető berendezésekre vonatkozó ENERGY STAR specifikációinak. Az ENERGY STAR-minősítéssel rendelkező képekezelő eszközökön az alábbi jelölés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Vegyí anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Bizottság*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Akkumulátorinformációk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában](#)

### Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Figyelmeztetés kaliforniai felhasználók számára

**California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

### Akkumulátorok ártalmatlanítása Hollandiában

(NL) Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## RoHS nyilatkozat (csak Kína)

### Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有害有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
电容与基板*	X	0	0	0	0	0
打印头*	X	0	0	0	0	0
激光头*	X	0	0	0	0	0
惠普打印头盖*	0	0	0	0	0	0
驱动叉簧*	X	0	0	0	0	0
片基纸*	X	X	0	0	0	0
网膜配件*	X	0	0	0	0	0
色带盒*	X	0	0	0	0	0
自动进纸打印头*	0	0	0	0	0	0
外制电阻*	X	0	0	0	0	0

0: 按此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 按此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些零件的产品

## RoHS nyilatkozat (csak Ukrajna)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Külső licencek

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including  
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright



notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

A melléklet

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler


jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

# B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyén ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

---

 **Megjegyzés** Nem minden tintapatron szerezhető be minden országban/térségben.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Kellékek](#)

## Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A tintapatronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) webhelyen. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.

---

 **Megjegyzés** A tintapatronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) oldal tetején a Vásárlás lehetőségre kattintva tájékoztatást kaphat a HP termékeinek beszerzéséről az országában.

---

## Kellékek

- [Tintapatronok](#)
- [HP papír](#)

### Tintapatronok


A tintapatronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a Vásárlás menüpontra a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Csak olyan cserepatronokat használjon, amelyek cikkszámja megegyezik a lecserélt patron számával. A patron cikkszámát a következő helyeken találhatja meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban a **Tools** (Eszközök) fülre, majd a **Product Information** (Termékinformáció) alatti **Ink Gauge** (Tintaszintmérő) lehetőségre kattintva. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
- A nyomtatóállapot-jelentésen (lásd: [A nyomtató állapotjelentésének ismertetése](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.


A nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén.

---

 **Vigyázat!** A nyomtatóhoz kapott **beállító** nyomtatópatronok külön nem vásárolhatók meg. A helyes nyomtatópatron száma a beágyazott webkiszolgálón, a nyomtató állapotjelentésén, illetve a nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén ellenőrizhető.

---

---

 **Megjegyzés** A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

---

## HP papír

Papír, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a [www.hp.com](http://www.hp.com) webhelyet.




A HP ColorLok emblémával ellátott normál papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín pedig mélyebb lesz, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, normál papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



## C További faxbeállítások (csak HP Officejet Pro 3620 esetén)

Az alapvető tudnivalókat ismertető útmutató összes lépésének végrehajtása után a faxbeállítás befejezéséhez kövesse az ebben a részben ismertetett útmutatást. Az alapvető tudnivalókat ismertető útmutatót őrizze meg későbbi használatra.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a nyomtatót úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.

 **Tipp** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécdatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Setup Assistant (Mac OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval feltelepített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonrendszerek\)](#)
- [Soros rendszerű faxbeállítás](#)
- [Faxbeállítás tesztelése](#)

### Faxolás beállítása (párhuzamos telefonrendszerek)


Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú.

- Amennyiben az országa/térsége nem szerepel a táblázatban, valószínűleg soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. A soros típusú telefonrendszerekben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók fizikailag a nyomtató „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.

 **Megjegyzés** A soros típusú telefonrendszereket használó néhány országban/régióban a nyomtatóval kapott telefonkábelhez további fali aljzat lehet csatlakoztatva. Így más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat a fali aljzathoz, ahová a nyomtatót csatlakoztatja.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

- Amennyiben az országa/térsége szerepel a táblázatban, valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

#### Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia

Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Válassza ki az otthoni vagy irodai használathoz megfelelő faxbeállítást
- A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez
- C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz
- D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon
- E eset: Megosztott hang-/faxvonal
- F eset: Megosztott hang-/faxvonal hangposta-szolgáltatással
- G eset: Számítógépes modemmel megosztott faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- H eset: Közös hang-/faxvonal számítógépes modemmel
- I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel
- J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K eset: Megosztott hang-/faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangposta-szolgáltatással

## Válassza ki az otthoni vagy irodai használathoz megfelelő faxbeállítást

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e. Lásd: Faxolás beállítása (párhuzamos telefonrendszerek).
  - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: Soros rendszerű faxbeállítás.
  - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
  - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/ térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
  - PBX: Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
  - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A telefontársaságtól megrendelt megkülönböztető csengési szolgáltatás különböző csengetésmintákat biztosít az eltérő telefonszámokhoz.
  - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
  - Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, betárcsázós modemet használ:
    - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
    - Küld és fogad e-maileket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
    - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
  - Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
  - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
3. Keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy irodájában érvényes kombinációját az alábbi táblázatból. Ezután tekintse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

 **Megjegyzés** Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítások leírását, a nyomtatót úgy állítsa be, mint egy hagyományos analóg telefont. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kötötte-e össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

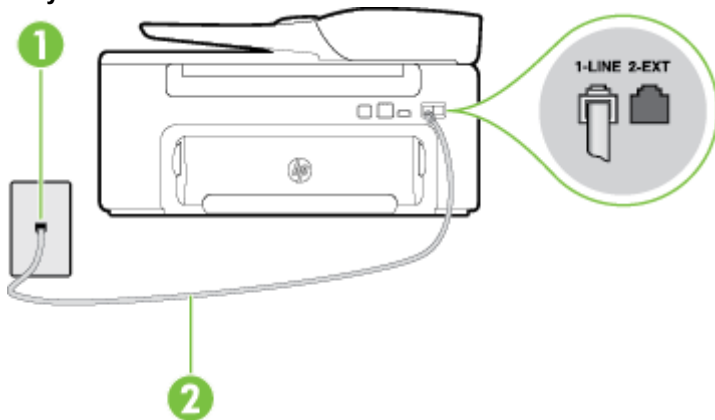
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangpostaszolgáltatás	
							A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
✓							B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez
	✓						C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz
		✓					D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon
			✓				E eset: Megosztott hang-/faxvonal
			✓			✓	F eset: Megosztott hang-/faxvonal hangpostaszolgáltatással
				✓			G eset: Számítógépes modemmel megosztott faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
			✓	✓			H eset: Közös hang-/faxvonal számítógépes modemmel
			✓		✓		I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel
			✓	✓	✓		J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
			✓	✓		✓	K eset: Megosztott hang-/faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostaszolgáltatással

## A eset: Különálló faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

### A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

### A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.


Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

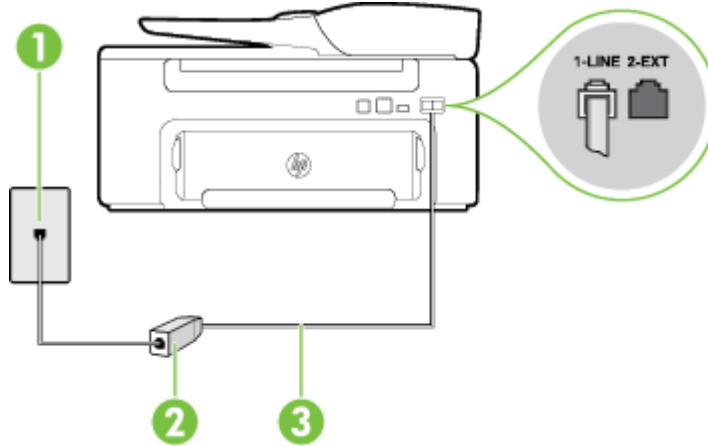
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

## B eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)

 **Megjegyzés** Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.


## A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel
3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

## A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábelrel mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.

3. Egy másik telefonkábelrel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## C eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, csatlakoztassa a nyomtatót a fax és telefon számára kijelölt portra. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

**Megjegyzés** Egyes ISDN-rendszereken adott telefonkészülékekhez állíthatja be a portokat. Az egyik port például telefonhoz és 3. csoportos faxhoz rendelhető, míg egy másik többcélú lehet. Ha problémákat tapasztalt, amikor az ISDN-konverter fax/telefon portjához csatlakoztatta a készüléket, próbálja meg a többcélú használatra kijelölt porthoz csatlakoztatni, amely „multi-combi” vagy hasonló címkével rendelkezhet.

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.

**Megjegyzés** Sok digitális alközponti rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

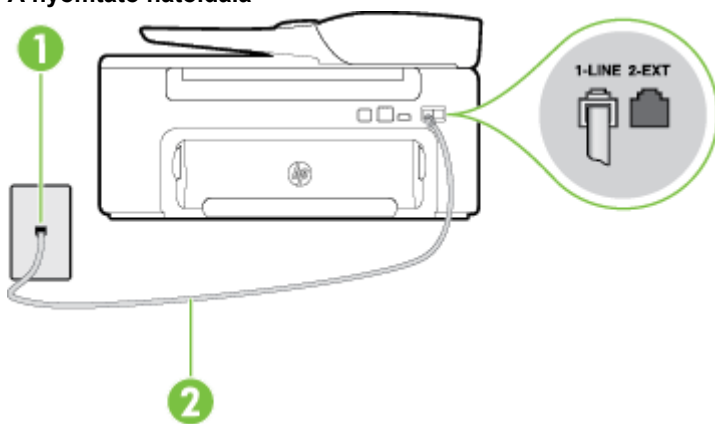
- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg arról, hogy a fali telefonaljzat és a nyomtató között a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használja-e. Ha ezt nem teszi meg, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a mellékelt telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szaküzletben vásárolhat egy csatolóegységet, amellyel meghosszabbíthatja a kábelt. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## D eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon

Ha a telefonszámánál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

### A nyomtató hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

## A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.


---


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.

---

 **Megjegyzés** Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengetési mintára válaszoljon. Ha a **Válaszcseng.- minta** beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengetési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.

 **Tipp** A nyomtató kezelőpaneljének csengetésiminta-érzékelő funkcióját használva is beállíthat megkülönböztető csengetést. Ezzel a szolgáltatással a nyomtató felismeri és rögzíti a bejövő hívás csengetési mintáját, és a hívás alapján automatikusan megállapítja a telefontársaság által a faxhívásokhoz alkalmazott megkülönböztető csengetést. További információ itt olvasható: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetéshez](#).

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

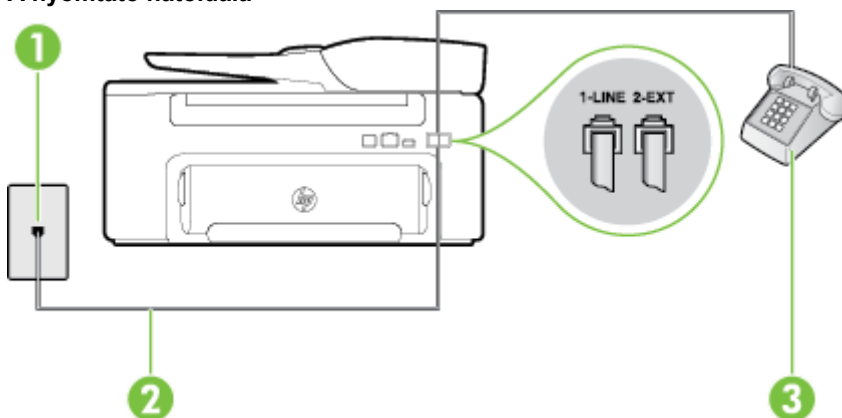
A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Válaszcseng.- minta** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Csengetések a válaszig** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

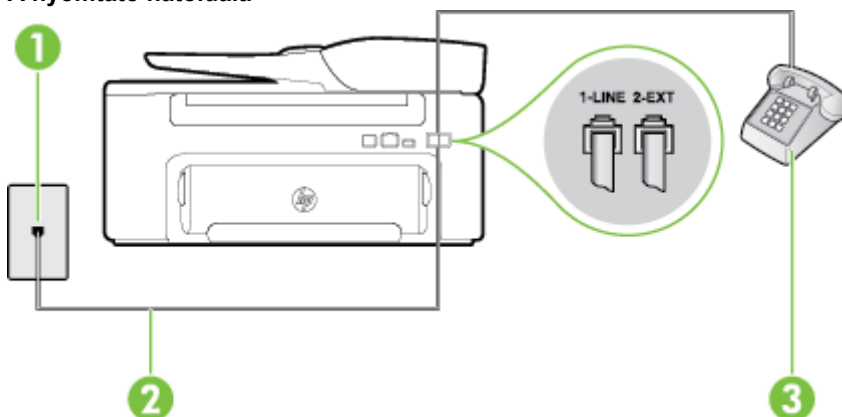
## E eset: Megosztott hang-/faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

### A nyomtató hátoldala



### A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon (opcionális)

### A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

**Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
  - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
  - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.




3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
- Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, akkor a nyomtató előtt kell fogadnia. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
  - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

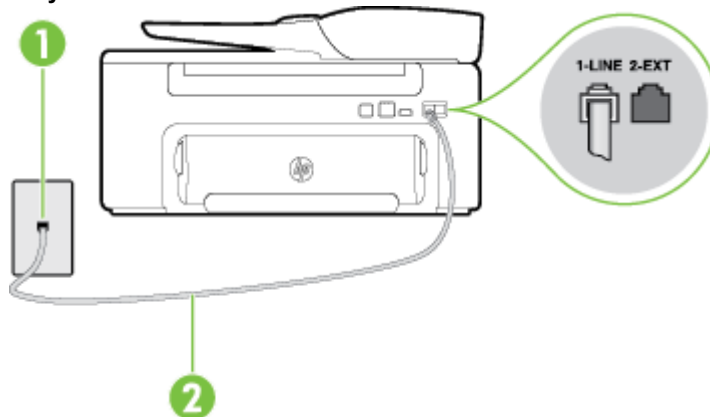
Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## F eset: Megosztott hang-/faxvonal hangposta-szolgáltatással

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő a faxhívásokhoz használt telefonszámon, akkor nem tud automatikusan faxokat fogadni. A faxokat kézzel kell fogadni; ez azt jelenti, hogy elérhetőnek kell lennie, hogy személyesen válaszoljon a bejövő faxhívásokra. Ha inkább automatikusan kívánja fogadni a faxokat, akkor vegye fel a kapcsolatot a telefontársasággal, és fizessen elő egy megkülönböztető csengési szolgáltatásra, vagy szerezzen be egy külön telefonvonalat a faxoláshoz.


### A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

**A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén**

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.  
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvénne a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

**G eset: Számítógépes modemmel megosztott faxvonal (nem fogad hanghívásokat)**

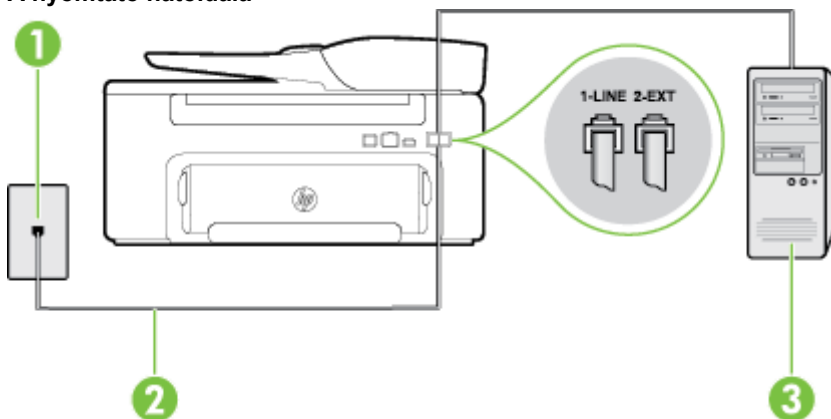
Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén](#)
- [A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén](#)

**A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén**

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.


**A nyomtató hátoldala**

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

3	Számítógép modemmel
---	---------------------


### A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (a számítógépes betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

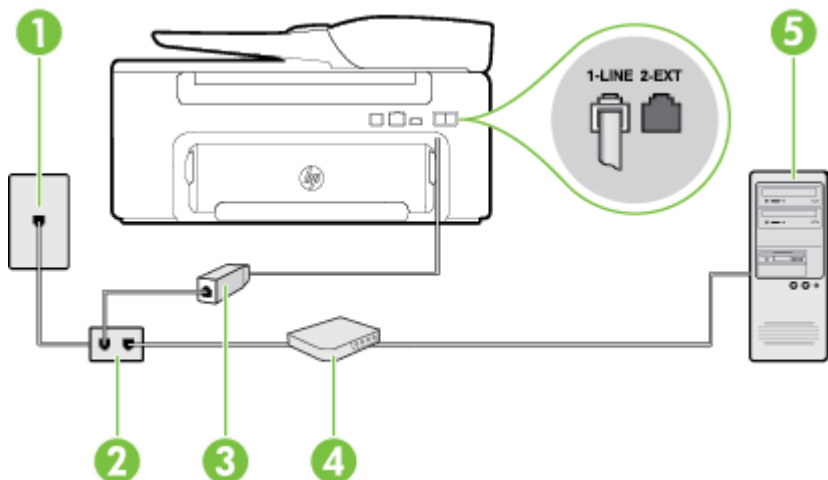
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.


### A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő


	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porton keresztül. A kábel másik végét a DSL-/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL/ADSL-modem

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



### A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató hátoldala között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábel használatát használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## H eset: Közös hang-/faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

 **Megjegyzés** Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel](#)

### Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, akkor a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

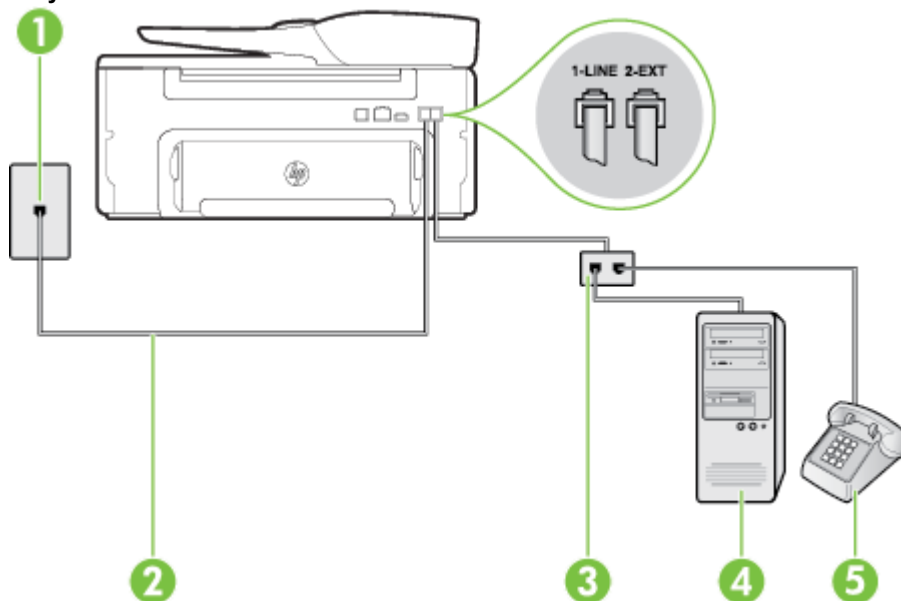
**Megjegyzés** Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

#### Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



#### A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

##### A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon


1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (a számítógépes betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fal csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:

- Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, akkor a nyomtató előtt kell fogadnia. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
- Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

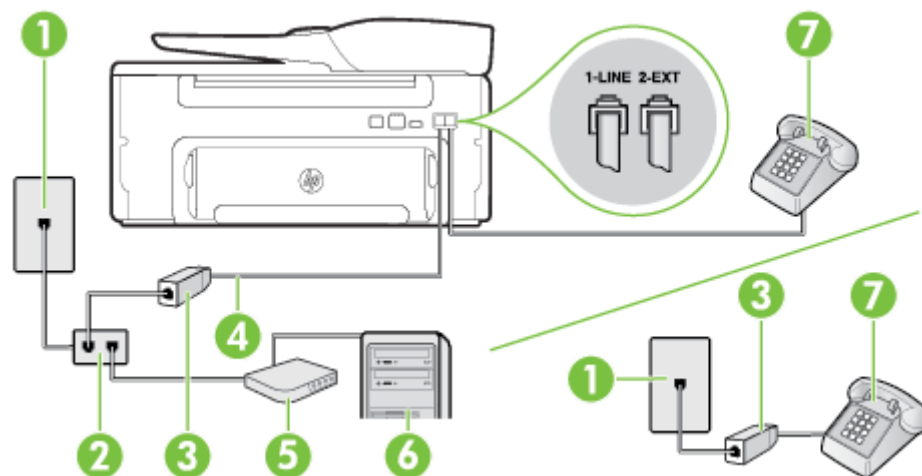
Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

### Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel


Ha számítógépe DSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó

(folytatás)


3	DSL/ADSL-szűrő
4	A mellékelt telefonkábellet csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található „1-LINE” feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétezeres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.




### A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.

 **Megjegyzés** A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatókhoz kapott telefonkábellet kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesztet.

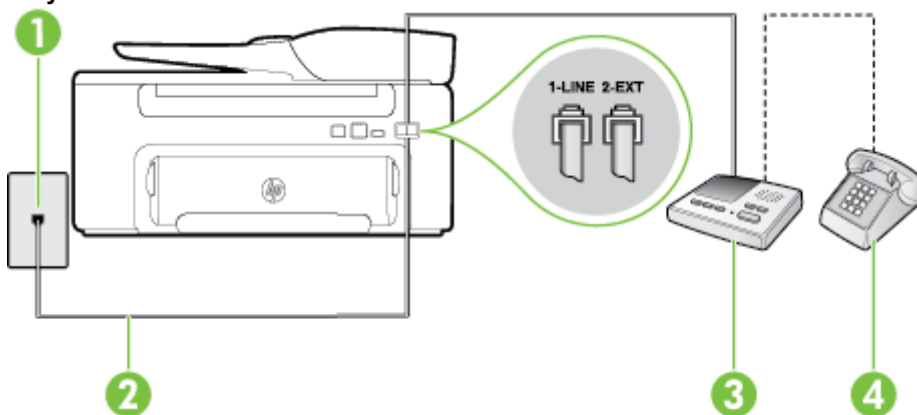
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## I eset: Megosztott hang-/faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

### A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábel csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Üzenet-rögzítő
4	Telefon (opcionális)

### A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

- Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
- Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.

**Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

- A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

**Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

- (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

**Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelrel.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
- Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.




7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## J eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel


Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel](#)

### Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

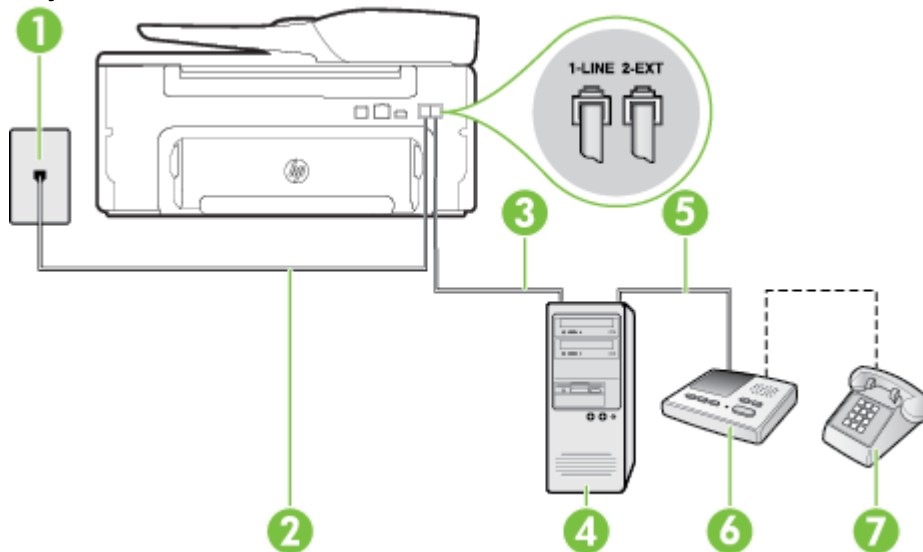
 **Megjegyzés** Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

### Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra




### A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

#### A nyomtató hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenet-rögzítő
6	Számítógép modemmel
7	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellel az 1-LINE feliratú porton keresztül. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (a számítógépes betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti „OUT” portra.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelt.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

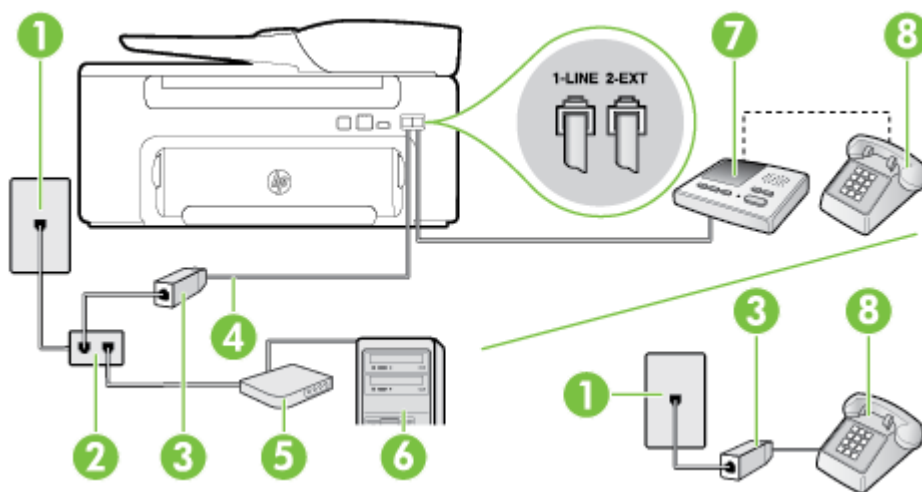
 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
9. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a nyomtató által támogatott maximális csengetésszámra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel




1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Üzenet-rögzítő
8	Telefon (opcionális)

**Megjegyzés** Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



**A nyomtató beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén**

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.


 **Megjegyzés** A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne váljanak zajossá.

2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábellel kösse össze a DSL/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-/ADSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
8. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámra.

 **Megjegyzés** A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.


Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátszsa a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax hangjának észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

**K eset: Megosztott hang-/faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangposta-szolgáltatással**

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő a faxhívásokhoz használt telefonszámon, akkor nem tud automatikusan faxokat fogadni. A faxokat kézzel kell fogadni; ez azt jelenti, hogy elérhetőnek kell lennie, hogy személyesen válaszoljon a bejövő faxhívásokra. Ha inkább automatikusan kívánja fogadni a faxokat, akkor vegye fel a kapcsolatot a telefontársasággal, és fizessen elő egy megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, vagy szerezzen be egy külön telefonvonalat a faxoláshoz.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

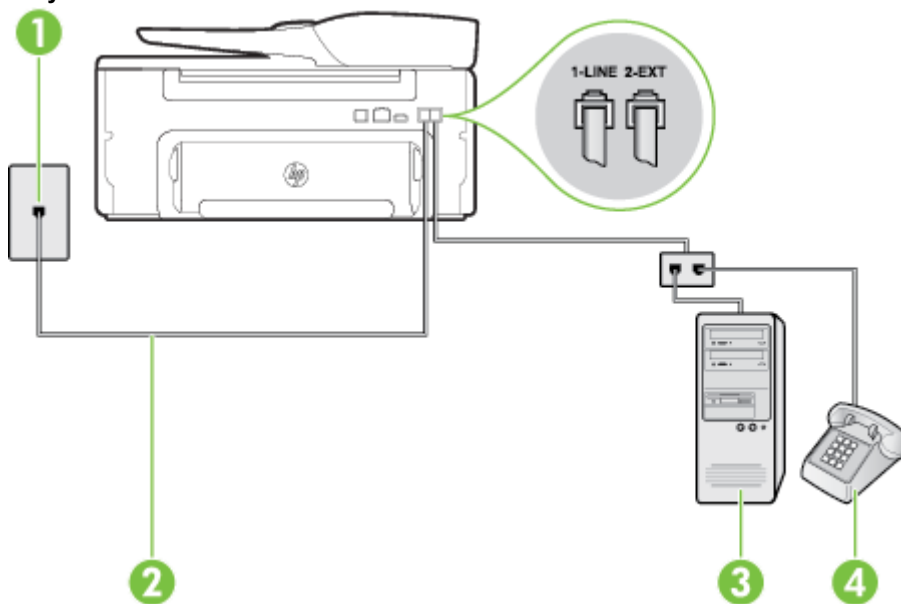
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, akkor vásároljon az ábrán látható párhuzamos telefonvonal-elosztót (más néven csatolóegységet). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kéteres telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

#### Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következők szerint állítsa be a nyomtatót:

#### A nyomtató hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porton keresztül Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel
4	Telefon

#### A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra


1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (a számítógépes betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.

4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal falı csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a falı telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövı faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

## Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben a fax beállításához az adott országnak/térségnek megfelelı alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen találhat további segítséget.

Ausztria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Németország	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Svájc (francia)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Svájc (német)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Egyesült Királyság	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finnország	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dánia	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Svédország	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvégia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Hollandia	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgium (flamand)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgium (francia)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugália	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spanyolország	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Franciaország	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Írország	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Olaszország	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


# Faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a nyomtatóhoz
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

## A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatron megfelelően van-e behelyezve, és hogy teljes méretű papír van-e az adagolótálcában.
3. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
4. A jobb oldali gombokkal keresse meg és válassza ki az **Eszközök** lehetőséget, és válassza a **Faxteszt futtatása** lehetőséget.

A nyomtató a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.

5. Nézze át a jelentést.
  - Ha a teszt sikeres, de továbbra is problémákat tapasztal a faxolással, tekintse át a jelentésben felsorolt faxbeállításokat, és ellenőrizze a beállítások helyességét. Az üres vagy helytelen faxbeállítások problémákat okozhatnak a faxolásban.
  - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

---

# D Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató kezelőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. További speciális beállítási lehetőségek találhatóak a beágyazott webkiszolgálóban, amely a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül webböngésző segítségével elérhető konfigurációs és állapotvizsgáló eszköz. További tudnivalók: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az alapvető hálózati beállítások módosítása](#)
- [Speciális hálózati beállítások módosítása](#)

## Az alapvető hálózati beállítások módosítása

A kezelőpanel beállításaival különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, valamint a hálózati beállítások módosítása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)

### Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel vagy a nyomtató kezelőpaneljén megjelenítheti a hálózati beállítások összegzését. Részletesebb hálózatbeállítási oldalt is nyomtathat, amely tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, valamint a DNS és az mDNS beállításait. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

## Speciális hálózati beállítások módosítása

---

**⚠ Vigyázat!** A hálózati beállítások elérhetősége az Ön kényelmét szolgálja. Egyes beállítások, például a kapcsolatsebesség, az IP-beállítások és az alapértelmezett átjáró módosítása azonban csak tapasztalt felhasználóknak ajánlott.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [IP-beállítások megtekintése](#)
- [IP-beállítások módosítása](#)
- [Hálózati beállítások alapállapotba állítása](#)

### IP-beállítások megtekintése

A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Nyissa meg a HP szoftvert (Windows), majd kattintson a **Becsült tintaszintek** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközinformációk** fülre. Az IP-cím a **Hálózati adatok** részben látható.


### IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha azonban Ön tapasztalt felhasználó, előfordulhat, hogy kézzel szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

---

**⚠ Vigyázat!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részegységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

---


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldalon található gombokkal válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, keresse meg és válassza ki a **Speciális beállítások** lehetőséget, majd válassza az **IP-beállítások** elemet.




3. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint az IP-cím módosításával eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. Nyomja meg az **OK** mellett található gombot a folytatáshoz.
4. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítások kézi módosításához válassza a **Kézi** lehetőséget, majd adja meg a megfelelő információkat a következő beállításokhoz:
  - **IP-cím**
  - **Alhálózati maszk**
  - **Alapátjáró**
  - **DNS-cím**
5. Hajtsa végre a módosításokat, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

## Hálózati beállítások alapállapotba állítása

A rendszergazdai jelszó és a hálózati beállítások visszaállítása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
2. A jobb oldali gombokkal válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, keresse meg és válassza ki az **Alapértékek visszaállítása** lehetőséget, majd válassza ki az **Igen** elemet.  
Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.

---

 **Megjegyzés** Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További tudnivalók: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

---

---

# E Nyomtatókezelő eszközök


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eszközkészlet \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

## Eszközkészlet (Windows)

Az Eszközkészlet karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.

---

 **Megjegyzés** Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszközkészlet telepíthető a HP szoftver CD lemezéről.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az Eszközkészlet megnyitása](#)

### Az Eszközkészlet megnyitása

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert a következő eljárások egyikével:
  - A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
  - A **Kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
2. A megjelenő ablakban válassza a **Nyomtatás, beolvasás és faxolás** vagy a **Nyomtatás és faxolás** lehetőséget, majd válassza a **A nyomtató karbantartása** elemet a **Nyomtató** menüpontnál.

## HP Utility (Mac OS)

A HP Utility segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

---

 **Megjegyzés** A HP Utility segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A patront csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

---

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP Utility segédprogram megnyitása](#)


### A HP Utility segédprogram megnyitása

Kattintson duplán az **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappában található **HP Utility** ikonra.

## Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató weblapjának (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.

---

 **Megjegyzés** A webhely használatához szükséges rendszerkövetelményekkel kapcsolatban lásd: [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#).

Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség.

A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

---


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)

## A cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kis méretű szövegfájlokat (cookie-kat) hoz létre a merevlemezen. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beépített webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beágyazott webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törlődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.


---

 **Megjegyzés** Az EWS által a számítógépen tárolt cookie-k kizárólag beállítások mentésére, illetve a nyomtató és a számítógép közötti információátadásra szolgálnak. Ezeket a cookie-kat a rendszer egyetlen HP webhelynek sem küldi el.

---

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden cookie-t fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről cookie érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely cookie-kat fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.


---

 **Megjegyzés** Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:


- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

## A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

1. Kérje le a nyomtató IP-címét vagy állomásnevét.
  - a. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén nyomja meg a  (Beállítások) gombot.
  - b. A jobb oldali gombok használatával válassza ki a **Hálózat** lehetőséget, majd válassza a **Hálózati összegzés megtekintése** lehetőséget.
2. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét. Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`

---

 **1. Tipp** A beágyazott webkiszolgáló megnyitását követően mentheti annak könyvjelzőjét, így később gyorsan visszatérhet hozzá.

**2. Tipp** Mac OS X rendszerben a Safari böngésző Bonjour könyvjelző funkciójával, az IP-cím beírása nélkül is elérheti a beágyazott webkiszolgálót. A Bonjour könyvjelző használatához nyissa meg a Safari böngészőt, és a **Safari** menüben kattintson a **Preferences** (Beállítások) pontra. A **Bookmarks** (Könyvjelzők) lap **Bookmarks bar** (Könyvjelzők sáv) szakaszában válassza az **Include Bonjour** (Bonjour szerepeltetése) lehetőséget, majd zárja be az ablakot. Kattintson a **Bonjour** könyvjelzőre, és válassza ki a hálózati nyomtatót a beágyazott webkiszolgáló eléréséhez.

---

---

# F Hogyan történik?

- [Első lépések](#)
- [Nyomtatás](#)
- [Lapolvasás](#)
- [Másolás](#)
- [Fax \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#)
- [A tintapatronok kezelése](#)
- [Megoldás keresése](#)

---

# G Hibák (Windows)

## A faxmemória megtelt

Ha a Fogadott fax mentése vagy a HP digitális fax (Faxolás PC-re és Faxolás Mac-re) szolgáltatás engedélyezve van, és a nyomtatóval probléma van (például papírelakadás), a nyomtató elmenti a bejövő faxokat a memóriába, amíg a probléma meg nem szűnik. A nyomtató memóriája azonban megtelhet olyan faxokkal is, amelyek még nem lettek kinyomtatva vagy átküldve a számítógépre.

A probléma megszüntetéséhez oldja meg a nyomtatóval kapcsolatos problémákat.


További tudnivalók: [Faxolási problémák megoldása \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

## Nem sikerült kommunikálni a nyomtatóval

A számítógép nem képes kommunikálni a nyomtatóval, mert a következő események egyike következett be:

- A nyomtató ki lett kapcsolva.
- A nyomtatót csatlakoztató kábelét, például az USB-kábelt vagy a hálózati (Ethernet-) kábelt kihúzták.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és hogy a  (Tápellátás) világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképese, és megfelelően van csatlakoztatva a nyomtatóhoz.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképese, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik-e. További információ itt olvasható: [Hálózati problémák megoldása](#).


## Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, az esetleges nyomtatási késések elkerülésére érdemes előkészítenie egy tartalék tintapatront. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlanná válik.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatron cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek online rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#).

---


 **Megjegyzés** A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Tintapatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatóban.

---

 **Megjegyzés** Ha az üzenet arról tájékoztatja, hogy a tintapatron inkompatibilis, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Nyomtatási kellékek online rendelése](#).

---

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

**1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót**

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be ismét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

## 2. megoldási lehetőség: A tintapatron megfelelő behelyezése


Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e behelyezve a tintapatron:

1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintapatront úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
3. Helyezze be a patron a nyílásba. A megfelelő érintkezés biztosításához nyomja határozottan a helyére a patron.
4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

## A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatront. További információ itt olvasható: [A tintapatron cseréje](#).

---


 **Megjegyzés** Ha még érvényes a patron jótállása, forduljon a HP ügyfélszolgálatához, és kérjen javítást vagy cserét. A tintapatron jótállásával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#). Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

---

## Nem megfelelő papírméret

A nyomtató-illesztőprogramban kiválasztott papírméret vagy -típus nem felel meg a készülékbe töltött papírnak. Győződjön meg arról, hogy megfelelő papír van-e betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).

---

 **Megjegyzés** Ha a nyomtatóba töltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtató-illesztőprogramban, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.

---

## A papír túl rövid


A nyomtató nem támogatja ezt a papírméretet.

A nyomtató által támogatott papírméretekről további tudnivalók: [Támogatott méretek](#).

További információ a papír betöltéséről: [Papír betöltése](#).

## A tintapatron-foglalat nem mozdul

Valami akadályozza a tintapatron-foglalat mozgását (ez a nyomtató azon része, amely a tintapatront tartja).

Az akadály eltávolításához kapcsolja ki a készüléket a  (Tápellátás) gomb megnyomásával, majd ellenőrizze az esetleges elakadásokat.

További tudnivalók: [Elakadások megszüntetése](#).

## Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült. További tudnivalók: [Papírjellemzők](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További tudnivalók: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóba megfelelően van behelyezve a papír, és hogy a tálca nincs túltöltve. További tudnivalók: [Papír betöltése](#) vagy [Eredeti példány elhelyezése az automatikus lapadagolóban \(ADF\) \(csak HP Officejet Pro 3620 esetén\)](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja a [Elakadások megszüntetése](#) című részben.

## Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Helyezzen papírt a nyomtatóba, majd nyomja meg az **OK** melletti gombot.

További tudnivalók: [Papír betöltése](#).

## A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtató nincs csatlakoztatva. A nyomtató nem használható, amíg nincs csatlakoztatva.

A nyomtató állapotának módosításához hajtsa végre a következő lépéseket.

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és Faxok** vagy az **Eszközők és nyomtatók** lehetőségre.  
- vagy -  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.  
- vagy -  
A **Start** képernyőn kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközők és nyomtatók megtekintése** parancsra.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató állapota Offline, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

## A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtatás szünetel. Felfüggesztett állapotban is kerülnek új munkák a nyomtatási sorba, de nem kerülnek kinyomtatásra.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket.

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók**, a **Nyomtatók és Faxok** vagy az **Eszközők és nyomtatók** lehetőségre.  
- vagy -  
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.  
- vagy -  
A **Start** képernyőn kattintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson az **Eszközők és nyomtatók megtekintése** parancsra.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató szüneteltetve van, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.



## A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [Nyomtatási problémák megoldása](#).

## Nyomtatóhiba

Probléma merült fel a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:


1. Nyomja meg a  (Tápellátás) gombot a nyomtató kikapcsolásához.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Kapcsolja be a nyomtatót a  (Tápellátás) gombbal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás](#).

## Nyitva van valamelyik ajtó vagy fedél

Dokumentumok nyomtatása előtt a nyomtató összes ajtaját vagy fedelét le kell zárni.

---

 **Tipp** A legtöbb ajtó és fedél a helyére pattan, ha teljesen bezárja.

---

Ha a probléma az ajtók és fedelek megfelelő lezárását követően is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).


## Korábban használt tintapatron van behelyezve

Az üzenetben szereplő tintapatront korábban egy másik nyomtatóban használták.

A tintapatronokat használhatja különböző nyomtatókban, azonban ha a patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyja, az hatással lehet a dokumentumok nyomtatási minőségére. Továbbá ha más nyomtatóban már használt nyomtatópatronokat használ, előfordulhat, hogy a tintaszintjelző pontatlanná válik, vagy nem működik.

Ha a nyomtatás minősége hagy kívánnivalót maga után, próbálja ki, hogy megtisztítja a nyomtatófejet.

---

 **Megjegyzés** A tintapatronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

A tintapatronok tárolásával kapcsolatban bővebb információt itt találhat: [Kellékek](#).

## Lejárt tintapatronok

Az üzenetben szereplő tintapatronokat ki kell cserélni a nyomtatás folytatásához. A HP javasolja, hogy mindaddig ne távolítsa el a régi tintapatronokat, amíg be nem szerezte az újakat.

További tudnivalók: [A tintapatron cseréje](#).

## Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő tintapatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: [A tintapatron cseréje](#).

## Nyomtatófejhiba

Probléma van a nyomtatófejvel. Javítás vagy csere kéréséért forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás](#).



## Nyomtatókellék bővítése

Az üzenetben szereplő tintapatron csak egyetlen nyomtató bővítéséhez használható. Ha ezen a nyomtatón szeretné használni, akkor kattintson az OK gombra. Ha nem ennek a nyomtatónak szeretné bővíteni a kellékeit, akkor kattintson a Nyomtatás megszakítása pontra, majd vegye ki a nyomtatópatront.

## A nyomtatókellék-bővítés sikerült

A kellék bővítése sikerült. Az üzenetben felsorolt tintapatronok mostantól használhatók a nyomtatóban.

## Nyomtatókellék-bővítési probléma

**Próbálja meg felismertetni a nyomtatóval a tartozékfrissítő tintapatront.**

1. Vegye ki a kellékbővítő patron.
2. Helyezze be az eredeti patron a patronartóba.
3. Zárja be az ajtót, majd várjon, amíg leáll a patronartó mozgása.
4. Vegye ki az eredeti patron, majd cserélje ki a kellékbővítő patronnal.
5. Zárja be az ajtót, majd várjon, amíg leáll a patronartó mozgása.

Ha továbbra is a kellékbővítési problémára vonatkozó hibaüzenetet kap, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás](#).

## Nem HP tintapatronok vannak telepítve

A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP tinta használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató jótállása nem terjed ki. Ha Ön úgy tudja, hogy eredeti HP tintapatronokat vásárolt, akkor látogassa meg a HP webhelyét a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) címen a további tudnivalókért, illetve az esetleges csalás bejelentéséért.

## Az eredeti HP tintapatronok használata megtérül

A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenet alatti gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetőek el.

## Hamisított tintapatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett tintapatron nem új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a Folytatás gombra.

## A rendszer használt, újratöltött vagy hamisított patronról észlelt

Az eredeti HP tinta kifogyott a tintapatronból. A probléma megoldásához cserélje ki a tintapatront, vagy a patron további használatához kattintson az OK gombra. A patron cseréjével kapcsolatos további információkért lásd: [A tintapatron cseréje](#). A HP megjutalmazza az eredeti HP kellékeket használó hűséges vásárlóit. A jutalmak interneten történő megtekintéséhez kattintson az üzenet alatti gombra. A jutalmak nem minden régióban érhetőek el.

---

**⚠ Figyelem!** A HP tintapatron-garanciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintára, illetve a nem HP gyártmányú tintapatronokra. A HP nyomtatógaranciája nem terjed ki a nem HP gyártmányú tintapatronok vagy tinták használatából eredő károk javítására vagy szervizelésére. A HP nem garantálja a nem HP tinták minőségét és megbízhatóságát. Nem lesz elérhető információ a tintaszintről.

---

## Használja a TELEPÍTŐ patronokat

A nyomtató első beállításakor telepítenie kell a nyomtató dobozában található patronokat. Ezek a patronok TELEPÍTŐ feliratú címkével rendelkeznek, és az első nyomtatási feladat előtt kalibrálják a nyomtatót. Ha nem telepíti a TELEPÍTŐ patronokat a termék első beállításakor, az hibát okozhat. Ha normál tintapatronokat telepített, vegye ki azokat, és tegye be a TELEPÍTŐ patronokat a nyomtató beállításának elvégzéséhez. Miután elkészült a nyomtató beállítása, a nyomtatóval használhatók normál patronok.

Ha továbbra is hibaüzeneteket kap, és a nyomtató nem tudja befejezni a tintarendszer inicializálását, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP-támogatás](#).

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

## Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat

A TELEPÍTŐ patronok nem használhatók a nyomtató inicializálása után. Vegye ki a telepítőpatronokat, majd telepítse a rendes tintapatronokat. További tudnivalók: [A tintapatron cseréje](#).

## Nincs elegendő tinta az indításhoz

Az üzenetben felsorolt használt tintapatronokban valószínűleg nincs elég tinta az egyszeri indítási folyamatok végrehajtásához.

Megoldás: Telepítsen új tintapatronokat, vagy kattintson az **OK** gombra a telepített patronok további használatához.

Ha az indítás nem végezhető el a telepített tintapatronokkal, akkor új patronokra van szükség. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatron cseréje](#).

## Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal távolítsa el a tintapatronot, és cserélje ki egy kompatibilis tintapatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatron cseréje](#).

## Tintaérzékelő-hiba

A tintaérzékelő meghibásodott, ezért a nyomtató nem tud tovább nyomtatni.

Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További tudnivalók: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Tintaérzékelő figyelmeztetése

A tintaérzékelő váratlan körülményt észlelt. Ezt okozhatta a tintapatron, vagy lehet, hogy meghibásodott az érzékelő. Ha az érzékelő meghibásodott, akkor nem tudja észlelni, hogy mikor fogy ki a tinta a patronokból. Ha üres nyomtatópatronnal nyomtat, akkor levegő kerül a tintaszállító rendszerbe, ami lerontja a nyomtatás minőségét. A megfelelő állapot visszaállításához jelentős mennyiségű tintára lesz szükség, amely a tinta nagy részét kiüríti minden nyomtatópatronból.

Megoldás: A nyomtatás folytatásához kattintson az **OK** gombra, vagy cserélje ki a tintapatronot. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatron cseréje](#).

## Probléma a nyomtató előkészítésével

A nyomtató órája meghibásodott, és a tinta előkészítése nem fejeződött be. A becsült tintaszintek kijelzője pontatlan lehet.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási feladat nyomtatási minőségét. Ha ez nem kielégítő, akkor a nyomtatófej-tisztító eljárás futtatásával javíthat rajta. További információ itt olvasható: [Nyomtatófej tisztítása](#).

## Az ADF fedele nyitva van

Zárja le az ADF fedelét a folytatáshoz.

## Probléma a tintarendszerrel

Távolítsa el a tintapatront, és vizsgálja át, hogy nem lát-e szivárgásra utaló jelet. Ha szivárog a tintapatron, akkor lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával. További információk a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatfelvételtől: [HP-támogatás](#). Ne használjon szivárgó patronokat.

Ha nem lát szivárgást, helyezze be újra a tintapatronokat, és csukja le a nyomtató fedelét. Kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót. Ha már másodjára kapja ezt az üzenetet, lépjen kapcsolatba a HP-vel. További információk a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatfelvételtől: [HP-támogatás](#).

# Tárgymutató

## Jelek és számok

- 2. tálcá
  - kapacitás 106
  - támogatott papírméreték 105
  - támogatott papírtípusok és -súlyok 106
- 2 oldalas nyomtatás 26

## A

- adagolótálca
  - kapacitás 106
  - támogatott papírméreték 105
  - támogatott papírtípusok és -súlyok 106
- ADF (automatikus dokumentumadagoló)
  - eredeti dokumentum betöltése 15
  - támogatott papírméreték 105
- ADSL, faxbeállítás
  - párhuzamos telefonrendszerek 136
- alapértelmezett beállítások
  - másolás 33
- állapot
  - hálózatbeállítási oldal 92
  - nyomtató állapotjelentése 92
- áramforrás
  - hibaelhárítás 64
- a tintapatron cseréje 58
- automatikus lapadagoló (ADF)
  - adagolási problémák, hibaelhárítás 19
  - eredeti dokumentum betöltése 15
  - támogatott papírméreték 105
  - tisztítás 19

## B

- baud sebesség 48
- beágyazott webkiszolgáló
  - hibaelhárítás, nem nyitható meg 89
  - ismertetés 158
  - megnyitás 159
  - Webscan 29
- beállítás
  - DSL (párhuzamos telefonrendszerek) 136
  - fax, párhuzamos telefonrendszerek esetén 133
  - faxolási környezetek 134
  - faxeszt 155
  - hangposta (párhuzamos telefonrendszerek) 141
  - hangposta és számítógépes modem (párhuzamos telefonrendszerek) 152
  - ISDN-vonal (párhuzamos telefonrendszerek) 138
  - különálló faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 136
  - megkülönböztető csengetés 47

- megkülönböztető csengetés (párhuzamos telefonrendszerek) 138
- megosztott telefonvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 140
- PBX-rendszer (párhuzamos telefonrendszerek) 138
- számítógépes modem (párhuzamos telefonrendszerek) 142
- számítógépes modem és hanghívásos vonal (párhuzamos telefonrendszerek) 144
- számítógépes modem és hangposta (párhuzamos telefonrendszerek) 152
- számítógépes modem és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 149
- üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 148
- üzenetrögzítő és modem (párhuzamos telefonrendszerek) 149
- beállítások
  - hálózat 156
  - hangerő, fax 49
  - másolás 32
  - sebesség, faxolás 48
- beolvasás
  - a nyomtató vezérlőpaneljéből 28
  - a Webscan szoftverből 29
  - hibaelhárítás 73
  - hibaüzenetek 75
  - lassú 74
  - minőség 76
  - OCR 29
- beolvasások küldése az OCR-be 29
- hibaelhárítás 73
- betárcsázós modem
  - faxszal és hangposta-szolgáltatással megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 152
  - faxszal megosztott (párhuzamos telefonrendszerek) 142
  - hang- és faxvonallal megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 144
  - közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 149
- betöltés
  - tálca 16, 17
- betöltés, borítékok
  - blokkolt faxszámok beállítás 41
  - boríték nyomtatása 25
  - borítékok

- támogató tálcá 106
- támogatott méretek 106
- borítékok nyomtatása
  - Mac OS 25
- Brosúrák nyomtatása
  - nyomtatás 24

## CS

- csengetések a válaszig 47
- csíkok, hibaelhárítás
  - beolvasás 77
  - másolatok 73
- csíkok a beolvasásokon, hibaelhárítás 76
- csonka oldalak, hibaelhárítás 67

## D

- diagnosztikai oldal 70, 96
- DSL, faxbeállítás
  - párhuzamos telefonrendszerek 136
- duplex egység
  - elakadások megszüntetése 97
  - támogatott papírtípusok és -súlyok 106

## E

- ECM. *lásd:* hibajavítási mód
- egyéni papírméret
  - Mac OS 26
  - nyomtatás 25
  - támogatott méretek 106
- elakadás
  - papír 98, 99
  - papírtípusok, amelyek használata kerüendő 14
  - törítés 97
- elektromos jellemzők 109
- előfizető-azonosító kód 46
- eredeti példányok
  - beolvasás 28
- érintkezők, helye 10
- Eszközkezelés (Windows)
  - ismertetés 158
  - megnyitás 158
- EWS. *lásd:* beágyazott webkiszolgáló

## F

- fali aljzat tesztelése, fax 78
- fali telefonaljzat, fax 78
- fax automatikus kicsinyítése 41
- faxfogadás
  - automatikus 38
  - automatikus válasz mód 47
  - csengetések a válaszig 47
  - hibaelhárítás 82, 84
  - lekérés 40
  - manuálisan 39
  - számblokkolás 41

## Tárgymutató

- továbbítás 40
  - fax időzítése 36
  - fax kicsinyítése 41
  - faxküldés
    - a kezelőpanel használata 34
    - alapvető fax 34
    - hibaelhárítás 82, 83, 85
    - időzítés 36
    - manuálisan 38
    - memóriából 35
    - tárcsázásfigyelés 35, 37
  - fax mentése 39
  - faxok továbbítása 40
  - faxolás
    - a telefonkábel túl rövid 86
    - automatikus válasz 47
    - beállítási módok 134
    - beállítások, módosítás 46
    - beállítás tesztelése 155
    - csengetések a válaszig 47
    - DSL, üzembe helyezés (párhuzamos telefonrendszerek) 136
    - fali aljzat tesztelése, sikertelen 78
    - fax mentése 39
    - faxnapló, nyomtatás 52
    - fejléc 46
    - fogadás 38
    - fogadás, hibaelhárítás 82, 84
    - hangerő 49
    - hangposta, beállítás (párhuzamos telefonrendszerek) 141
    - hibaelhárítás 77
    - hibajavítási mód 49
    - hibajelentések 52
    - időzítés 36
    - internetprotokollon keresztül 50
    - ISDN-vonal, üzembe helyezés (párhuzamos telefonrendszerek) 138
    - jelentések 51
    - jellemzők 108
    - kézi fogadás 39
    - kicsinyítés 41
    - küldés 34
    - küldés, hibaelhárítás 82, 83, 85
    - különálló vonalbeállítás (párhuzamos telefonrendszerek) 136
    - lekérés fogadáshoz 40
    - megkülönböztető csengetés, minta módosítása 47
    - megkülönböztető csengetés beállítása (párhuzamos telefonrendszerek) 138
    - megosztott telefonvonal beállítása (párhuzamos telefonrendszerek) 140
    - modem, megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 142
    - modem és hanghívásos vonal, megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 144
    - modem és hangposta, megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 152
  - modem és üzenetrögzítő, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 149
  - napló, törlés 50
  - papírméret 41
  - párhuzamos telefonrendszerek 133
  - PBX-rendszer, üzembe helyezés (párhuzamos telefonrendszerek) 138
  - sebesség 48
  - sikertelen teszt 78
  - számblokkolás 41
  - tárcsahangteszt, sikertelen 80
  - tárcsázásfigyelés 35, 37
  - tárcsázási típus, beállítás 48
  - telefonkábel kapcsolati teszt, sikertelen 79
  - telefonkábel típusesztje, sikertelen 80
  - továbbítás 40
  - újranymtatás 40
  - újrátárcsázási beállítások 48
  - utolsó művelet részletes adatainak kinyomtatása 52
  - üzenetrögzítő, beállítás (párhuzamos telefonrendszerek) 148
  - üzenetrögzítő és modem, közös hang- és faxvonal (párhuzamos telefonrendszerek) 149
  - üzenetrögzítő hibaelhárítás 86
  - üzenetrögzítő üzemmód 47
  - visszaigazolási jelentések 51
  - vonali állapotesztje, sikertelen 81
  - fehér sávok vagy csíkok, hibaelhárítás beolvasások 76
  - másolatok 72, 73
  - fej 94
  - fejléc, fax 46
  - fekete-fehér oldalak
    - faxolás 34
    - másolás 32
  - fekete pontok vagy csíkok, hibaelhárítás beolvasás 77
  - másolatok 73
  - fények, vezérlőpanel 11
  - ferde, hibaelhárítás beolvasás 76
  - másolás 73
  - nyomtatás 71
  - feszültségigény 109
  - FoIP 50
  - függőleges csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 72
- ## G
- gombok, vezérlőpanel 11
  - grafika
    - eltér az eredeti beolvasástól 76
    - hiányos kitöltés másolatokon 73
- ## GY
- gyorstárcsázás
    - fax küldése 34
- ## H
- hálózatok
    - beállítások, módosítás 156
    - beállítások megjelenítése és nyomtatása 156
    - csatlakozó ábrája 10
    - IP-beállítások 156
    - problémák megoldása 88
    - speciális beállítások 156
    - tűzfalak, hibaelhárítás 65
  - halvány csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 72
  - hangerő
    - faxhangok 49
  - hangfrekvenciás tárcsázás 48
  - hangnyomás 110
  - hangposta
    - beállítás faxszal (párhuzamos telefonrendszerek) 141
    - beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonrendszerek) 152
  - hardver, faxbeállítás tesztelése 78
  - hatósági információk 111
  - hatósági típusszám 111
  - hátsó szerelőfedél
    - elakadások megszüntetése 97
  - Hewlett-Packard megjegyzései 3
  - hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 67
  - hibaelhárítás
    - a faxhardverteszt sikertelen 78
    - a fax telefonkábelének típusesztje sikertelen 80
    - a faxvonal állapota teszt sikertelen 81
    - a készülék nem húzza be a papírokat egy tálcából 70
    - a készülék üres oldalakat nyomtat 67
    - áramforrás 64
    - beágyazott webkiszolgáló 89
    - beolvasás 73
    - beolvasás minősége 76
    - csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 67
    - elakadás, papír 99
    - Ethernet hálózat 88
    - fax fali aljzatának tesztelése, sikertelen 78
    - faxfogadás 82, 84
    - faxküldés 82, 83, 85
    - faxolás 77
    - faxtárcsahangteszt sikertelen 80
    - fax telefonkábelének kapcsolati tesztje, sikertelen 79
    - faxteszt 78
    - ferde másolat 73
    - ferde oldalak 71
    - hálózatbeállítási oldal 92
    - hálózati problémák megoldása 88
    - hardvertelepítési javaslatok 90
    - hiányzó vagy helytelen információ 67
    - javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 91

- másolás 71
  - másolat minősége 72
  - nyomtatás 64
  - nyomtató állapotjelentése 91
  - ötletek 64
  - papíradagolási problémák 70
  - semmit sem nyomtat 65
  - telepítési problémák 90
  - több lap felvétele 71
  - tűzfalak 65
  - üzenetrögzítők 86
  - hibajavítási mód 49
  - hibajelentések, fax 52
  - hibaüzenetek
    - a TWAIN forrás aktiválása sikertelen 75
  - hőmérsékleti jellemzők 109
  - HP Utility (Mac OS) megnyitás 158
- I**
- illesztőprogram
    - jótállás 102
  - impulzusos tárcsázás 48
  - internetprotokoll
    - használat faxolásra 50
  - IP-beállítások 156
  - IP-cím
    - nyomtató ellenőrzése 90
  - ISDN-vonal, beállítás faxhoz párhuzamos telefonrendszerek 138
- J**
- jelentések
    - a faxeszt sikertelen 78
    - diagnosztika 70, 96
    - hiba, fax 52
    - nyomtatási minőség 70, 96
    - nyomtatófej 94
    - visszaigazolás, fax 51
  - jellemzők
    - papír 105
  - jótállás 102
- K**
- kapacitás
    - tálcák 106
  - karbantartás
    - a tintapatron cseréje 58
    - diagnosztikai oldal 70, 96
    - minőségjelentés nyomtatása 70, 96
    - nyomtatófej 94
    - nyomtatófej igazítása 95
    - nyomtatófej tisztítása 95
    - tintaszint ellenőrzése 57
  - kártyák
    - támogató tálcá 106
    - támogatott méretek 106
  - kártyák betöltése 17
  - kellékek
    - kapacitás 104
    - nyomtató állapotjelentése 92
    - online rendelés 131
  - kétoldalas nyomtatás 26
  - kezelés
    - nyomtatófej 94
    - kézi faxolás
      - fogadás 39
      - küldés 35, 38
    - kiadótálca
      - helye 9
      - támogatott papír 107
    - kisegítő lehetőségek 7
    - konfigurálás
      - tűzfal 88
    - környezetfenntartási program 118
    - környezeti jellemzők 109
- L**
- lapolvasás
    - lapolvasási jellemzők 109
  - lapolvasó üveglapja
    - eredeti dokumentum betöltése 14
    - helye 9
    - tisztítás 18
  - lekérés faxfogadáshoz 40
- M**
- Mac OS
    - egyéni papírméret 26
    - nyomtatási beállítások 23
  - Mac OS X
    - HP Utility 158
  - margók
    - beállítás, specifikációk 107
  - másolás
    - beállítások 32
    - hibaelhárítás 71
    - jellemzők 108
    - minősége 72
  - másolási beállítások
    - másolás 32
  - megfelelő port tesztelése, fax 79
  - megjelenítés
    - hálózati beállítások 156
  - megkülönböztető csengetés
    - módosítás 47
  - párhuzamos telefonrendszerek 138
  - memória
    - faxok mentése 39
    - faxok újranyomtatása 40
    - jellemzők 105
  - mentés
    - memóriában tárolt faxok 39
  - méret
    - beolvasások, hibaelhárítás 77
    - másolás hibaelhárítása 72
    - mindkét oldalra, nyomtatás 26
  - minőség, hibaelhárítás
    - beolvasás 76
    - másolás 72
  - minőségjelentés nyomtatása 70, 96
  - modellszám 92
  - modem
    - faxszal és hangposta-szolgáltatással megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 152
    - faxszal megosztott (párhuzamos telefonrendszerek) 142
  - hang- és faxvonallal megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 144
  - közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 149
  - működési környezet jellemzői 109
  - műszaki adatok
    - elektromos jellemzők 109
    - fizikai 104
    - lapolvasási jellemzők 109
    - másolási jellemzők 108
    - működési környezet 109
    - processzor és memória 105
    - tárolási környezet 109
    - zajkibocsátás 110
  - műszaki információk
    - faxolási műszaki jellemzők 108
- N**
- napló, fax
    - nyomtatás 52
  - nem kívánt fax zárolási üzemmódja 41
- NY**
- nyelv, nyomtató 104
  - nyelvek, nyomtató 104
  - nyomtatás
    - diagnosztikai oldal 70, 96
    - faxjelentések 51
    - faxnaplók 52
    - faxok 40
    - hibaelhárítás 64
    - kétoldalas 26
    - minőségjelentés nyomtatása 70, 96
    - nyomtató állapotjelentése 91
    - utolsó faxművelet részletes adatai 52
  - nyomtatási
    - lassú, hibaelhárítás 66
  - nyomtatási beállítások
    - nyomtatási minőség 68
  - nyomtató állapotjelentése
    - információ 91
    - nyomtatás 91
  - nyomtatófej
    - online rendelés 131
    - tisztítás 95
  - nyomtatófej, igazítás 95
  - nyomtatófej igazítása 95
  - nyomtató-illesztőprogram
    - jótállás 102
  - nyomtatószoftver (Windows)
    - megnyitás 22
  - nyomtató vezérlőpanelje
    - beolvasás forrása 28
    - faxküldés 35
    - hálózati beállítások 156
    - helye 9
- O**
- OCR
    - beolvasott dokumentumok szerkesztése 29
    - hibaelhárítás 75

oldalak havonta (terhelhetőség) 104

**P**

## papír

- adagolás hibaelhárítása 70
- adagolótalca 16
- elakadás 98, 99
- elakadások megszüntetése 97
- ferde oldalak 71
- HP, rendelés 132
- jellemzők 105
- kétoldalas nyomtatás 26
- kiválasztás 14
- méret, beállítás faxokhoz 41
- nyomtatás egyéni méretben 25
- támogatott méretek 105
- támogatott típusok és súlyok 106
- papíradagolási problémák, hibaelhárítás 70
- papír betöltése 16
- páratartalom adatai 109
- párhuzamos telefonrendszerek
  - beállítási módok 134
  - DSL beállítása 136
  - hanghívásos vonallal megosztott modem beállítása 144
  - ISDN beállítása 138
  - különálló vonalbeállítás 136
  - megkülönböztető csengetés beállítása 138
  - megosztott vonal beállítása 140
  - modem beállítása 142
  - modem és hangposta beállítása 152
  - modem és üzenetrögzítő beállítása 149
  - országok/térségek 133
  - PBX beállítása 138
  - üzenetrögzítő beállítása 148
- PBX-rendszer, beállítás faxhoz párhuzamos telefonrendszerek 138
- PCL 3-támogatás 104
- pontok, hibaelhárítás
  - beolvasás 77
- pontok vagy csíkok, hibaelhárítás
  - másolatok 73
- portok, műszaki adatok 104
- processzorjellemzők 105

**R**

rendszerkövetelmények 105

**S**

## sebesség

- lapolvasó hibaelhárítása 74
- soros telefonhálózatok
  - beállítási módok 134
  - országok/térségek 133
- sorozatszám 92
- sötét képek, hibaelhárítás
  - beolvasások 77
  - másolatok 72
- specifikációk
  - rendszerkövetelmények 105

**SZ**

## számítógépes modem

- faxszal és hangposta-szolgáltatással megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 152
- faxszal megosztott (párhuzamos telefonrendszerek) 142
- hang- és faxvonallal megosztva (párhuzamos telefonrendszerek) 144
- közös hang- és faxvonal és üzenetrögzítő (párhuzamos telefonrendszerek) 149
- szemcsés vagy fehér sávok a másolatokon, hibaelhárítás 73
- szerkesztés
  - szöveg az OCR programban 29
- színes szöveg és az OCR 29
- szoftver
  - jótállás 102
  - OCR 29
  - Webscan 29
- szöveg
  - a beolvasás után nem szerkeszthető, hibaelhárítás 75
  - életlen beolvasások 77
  - életlen másolatok, hibaelhárítás 73
  - elmosódott másolatok 73
  - hiányos beolvasás, hibaelhárítás 74
  - hiányos kitöltés másolatokon 73
  - hibaelhárítás 67

**T**

## tálcák

- adagolás hibaelhárítása 70
- elakadások megszüntetése 97
- helye 9
- kapacitás 106
- papír betöltése 16
- papírvezetők – illusztráció 9
- támogatott papírméretek 105
- támogatott papírtípusok és -súlyok 106
- támogatás 61
- támogatási időszak lejártá után 64
- támogatott betűtípusok 104
- támogatott operációs rendszerek 105
- tápbemenet, helye 10
- tápellátás
  - műszaki adatok 109
- tárcsahangteszt, sikertelen 80
- tárcsázásfigyelés 35, 37
- tárcsázási típus, beállítás 48
- tárolási környezet jellemzői 109
- tartozékok
  - jótállás 102
  - nyomtató állapotjelentése 92
- telefon, faxolás
  - fogadás 39
  - küldés 38
  - küldés, 38
- telefonkábel
  - a csatlakoztatva a megfelelő porthoz teszt sikertelen 79
  - bővítés 86

- megfelelő típus tesztje sikertelen 80
- telefonos támogatás 62
- telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 62
- telefonvonal, válaszcseppetés-minta 47
- telepítés
  - hardvertelepítési javaslatok 90
  - javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 91
  - problémák elhárítása 90
- terhelhetőség 104
- tesztek, fax
  - a fax telefonkábelének típusesztje sikertelen 80
  - beállítás 155
  - fali telefonaljzat 78
  - faxvonal állapota 81
  - hardver, sikertelen 78
  - portcsatlakozás, sikertelen 79
  - sikertelen 78
  - tárcsahang, sikertelen 80
- tintapatronok
  - állapot 92
  - cikkszámok 92, 131
  - csere 58
  - helye 10
  - jótállás 102
  - jótállás lejárat dátumai 92
  - kapacitás 104
  - online rendelés 131
  - ötletek 57
  - támogatott 104
  - tintaszint ellenőrzése 57
  - tintapatrontartó fedél, helye 10
  - tintaszint, ellenőrzés 57
  - tisztítás
    - automatikus lapadagoló 19
    - külső felület 19
    - lapolvasó üveglapja 18
    - nyomtatófej 95
  - több lap behúzása, hibaelhárítás 71
  - többszörösen küldött faxok küldés 37
  - törlés
    - faxnaplók 50
  - tűzfal
    - konfigurálás 88
  - tűzfalak, hibaelhárítás 65
  - TWAIN
    - a forrás aktiválása sikertelen 75

**U**

## újrahasznosítás

- tintapatronok 118
- újrayomtatás
  - faxok a memóriából 40
- újrátárcsázási beállítások, beállítás 48
- USB-csatlakozás
  - jellemzők 104
  - port, helye 9, 10

**Ü**

- üres oldalak, hibaelhárítás
  - beolvasás 77
  - másolás 72

- nyomtatás 67
- üveglap, lapolvasó
  - eredeti dokumentum betöltése 14
  - helye 9
  - tisztítás 18
- üzenetrögzítő
  - beállítás faxszal (párhuzamos telefonrendszerek) 148
  - beállítás faxszal és modemmel 149
  - rögzített faxhangok 86

## **V**

- válaszcsergetés-minta
  - módosítás 47
  - párhuzamos telefonrendszerek 138
- vásárlói támogatás
  - elektronikus 61
- vezérlőpanel
  - fények 11
  - gombok 11
- világos képek, hibaelhárítás
  - beolvasások 77
  - másolatok 72
- visszaigazolási jelentések, fax 51
- visszavonás
  - időzített fax 36
- Visszavonás gomb 11
- vonalak
  - beolvasások, hibaelhárítás 76, 77
  - másolatok, hibaelhárítás 72
- vonali állapottesztje, fax 81

## **W**

- webhelyek
  - információk a kisegítő lehetőségekről 7
  - kellékek és tartozékok rendelése 131
  - kellékek kapacitásának adattáblázata 104
  - környezetvédelmi programok 118
  - vásárlói támogatás 61
- Webscan 29
- Windows
  - brosúrák nyomtatása 24
  - nyomtatási beállítások 23
  - rendszerkövetelmények 105

## **Z**

- zajkibocsátás 110
- zajszintadatok 110





