

Panduan Pengguna



HP Officejet Pro 3610/3620



HP Officejet Pro 3610/3620 e-All-in-One Hitam-Putih

Panduan Pengguna

Informasi Hak Cipta

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edisi 1, 4/2013

Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali jika diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan terbatas yang menyertai produk dan layanan tersebut.

Tidak ada bagian dari isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Pengakuan

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, dan Windows 8 adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

Simbol ENERGY STAR dan ENERGY STAR adalah merek terdaftar di AS.

Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Pasang produk dengan kokoh pada permukaan yang stabil.
6. Pasang produk di tempat yang aman di mana kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak, atau menyebabkan orang tersandung.
7. Jika produk tidak mau bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang ahli.

Isi

1	Memulai	
	Aksesibilitas.....	7
	HP EcoSolutions (Ekosolusi HP).....	7
	Mengatur Daya.....	8
	Mengoptimalkan bahan suplai cetak.....	9
	Mengenal komponen printer.....	9
	Tampilan depan.....	9
	Area bahan suplai pencetakan.....	10
	Tampilan belakang.....	10
	Menggunakan panel kontrol printer.....	11
	Ikhtisar tombol dan lampu.....	11
	Mengubah pengaturan printer.....	11
	Memilih mode.....	12
	Mengubah pengaturan mode	12
	Mengubah pengaturan printer.....	12
	Solusi Digital HP.....	12
	Memilih jenis kertas.....	13
	Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin.....	13
	Tips memilih dan menggunakan kertas.....	14
	Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai.....	14
	Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620).....	15
	Memuatkan kertas.....	16
	Memuatkan kertas berukuran standar.....	16
	Memuatkan amplop.....	17
	Memuatkan kartu.....	17
	Merawat printer.....	18
	Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup.....	18
	Membersihkan bagian luar	19
	Membersihkan pengumpan dokumen otomatis (ADF) (Khusus HP Officejet Pro 3620).....	19
	Mengembalikan pengaturan standar pabrik.....	21
	Memperbarui printer.....	21
	Memperbarui printer menggunakan panel kontrol printer.....	21
	Memperbarui printer menggunakan EWS (server web tertanam).....	21
	Membuka perangkat lunak printer (Windows).....	22
	Mematikan printer.....	22
2	Mencetak	
	Mencetak dokumen.....	23
	Mencetak dokumen (Windows).....	23
	Mencetak dokumen (Mac OS X).....	23
	Mencetak brosur.....	24
	Mencetak brosur (Windows).....	24
	Mencetak brosur (Mac OS X).....	24
	Mencetak pada amplop.....	24
	Mencetak pada amplop (Windows).....	25
	Mencetak pada amplop (Mac OS X).....	25
	Mencetak pada kertas khusus khusus dan berukuran tersuaikan.....	25
	Mencetak pada kertas khusus atau berukuran tersuaikan (Mac OS X).....	26
	Mencetak pada kedua sisi (pencetakan dua sisi).....	26
3	Memindai	
	Memindai menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP.....	28
	Memindai dokumen sumber ke komputer dari panel kontrol printer.....	28
	Memindai dokumen sumber ke komputer dari perangkat lunak printer HP.....	28

Memindai menggunakan Webscan.....	29
Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	29
Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	30
Pedoman untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit.....	31
4 Menyalin	
Menyalin dokumen.....	32
Mengubah pengaturan penyalinan.....	32
Menyimpan pengaturan yang sekarang sebagai pengaturan standar.....	33
5 Faks(Khusus HP Officejet Pro 3620)	
Mengirim faks.....	34
Mengirim faks menggunakan panel kontrol printer.....	34
Mengirim faks.....	34
Mengirim faks menggunakan panggilan monitor.....	35
Mengirim faks dari memori.....	35
Mengatur jadwal faks untuk dikirim lain waktu.....	36
Mengirim faks ke beberapa penerima.....	37
Mengirim faks dari komputer.....	37
Mengirim faks secara manual dari telepon.....	38
Menerima faks.....	38
Menerima faks secara manual.....	39
Menyiapkan faks cadangan.....	39
Mencetak ulang faks yang diterima dari memori.....	40
Menampung penerimaan faks.....	40
Meneruskan faks ke nomor lain.....	41
Mengeset ukuran kertas untuk faks yang diterima.....	41
Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk.....	41
Memblokir nomor faks yang tak diinginkan.....	42
Menambahkan nomor ke daftar faks sampah.....	42
Menghapus nomor dari daftar faks sampah.....	43
Mencetak Daftar Faks Sampah.....	43
Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac).....	43
Persyaratan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac.....	43
Mengaktifkan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac.....	44
Mengubah pengaturan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac.....	44
Menyiapkan entri panggil cepat.....	45
Menyiapkan dan mengubah entri Kontak Cepat.....	45
Menyiapkan dan mengubah entri grup Kontak Cepat.....	45
Menghapus entri Kontak Cepat.....	46
Mencetak daftar entri panggil cepat.....	46
Mengubah pengaturan faks.....	46
Mengatur kop halaman faks.....	47
Mengeset mode jawab (Auto Answer).....	47
Mengeset jumlah dering sebelum menjawab.....	47
Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda.....	47
Mengeset jenis panggilan.....	48
Mengeset pilihan panggil ulang.....	48
Mengeset kecepatan faks.....	49
Mengeset volume suara faks.....	49
Mengeset Mode Koreksi Kesalahan.....	49
Layanan telepon digital dan faks.....	50
Faks lewat Protokol Internet.....	50
Menghapus log faks.....	51
Melihat Riwayat Panggilan.....	51
Menggunakan laporan.....	51
Mencetak laporan konfirmasi faks.....	52
Mencetak laporan kesalahan faks.....	52
Untuk melihat log faks.....	53
Mencetak detail transaksi faks terakhir.....	53

Mencetak Laporan ID Panggilan.....	53
Mencetak laporan lacak faks T30.....	53
6 HP ePrint	
Menyiapkan HP ePrint.....	54
Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer.....	54
Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam.....	54
Menyiapkan HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP	55
Menggunakan HP ePrint.....	55
Mencetak menggunakan HP ePrint.....	56
Mencari alamat email printer.....	56
Mematikan HP ePrint.....	56
Menghapus Layanan Web.....	56
7 Menangani kartrid tinta	
Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak.....	57
Memeriksa perkiraan level tinta.....	57
Mengganti kartrid tinta.....	58
Menyimpan bahan suplai pencetakan.....	59
Penyimpanan informasi penggunaan anonim.....	59
8 Mengatasi masalah	
Dukungan HP.....	60
Mendapatkan dukungan elektronik.....	60
Dukungan HP melalui telepon.....	61
Sebelum menghubungi.....	61
Jangka waktu dukungan telepon.....	61
Nomor telepon dukungan.....	62
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	63
Tips dan sumber rujukan untuk mengatasi masalah umum.....	63
Mengatasi masalah printer.....	63
Printer tiba-tiba mati.....	63
Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu.....	64
Penyetelan tidak berhasil.....	64
Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak).....	64
Printer mencetak dengan lambat.....	65
Halaman kosong atau tercetak sebagian.....	66
Sesuatu hilang atau salah pada halaman.....	66
Penempatan teks atau gambar salah.....	66
Mengatasi masalah kualitas cetak.....	67
Mengatasi masalah pengumpanan kertas.....	69
Mengatasi masalah penyalinan.....	70
Salinan tidak keluar.....	70
Salinan kosong.....	71
Ukuran diperkecil.....	71
Kualitas penyalinan buruk	71
Printer mencetak setengah halaman, kemudian mengeluarkan kertas.....	72
Kertas tidak sesuai.....	72
Mengatasi masalah pemindaian.....	72
Pemindai tidak melakukan apapun.....	73
Pemindaian berlangsung terlalu lama.....	73
Bagian dari dokumen tidak terpindai atau ada teks yang hilang.....	73
Teks tidak dapat diedit.....	74
Pesan kesalahan ditampilkan.....	74
Kualitas citra terpindai buruk.....	75
Terlihat ada cacat pemindaian.....	75
Mengatasi masalah faks (Khusus HP Officejet Pro 3620).....	76
Pengetesan faks telah gagal.....	76
Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP.....	86
Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint.....	86
Mengatasi masalah menggunakan situs web HP.....	87

Mengatasi masalah jaringan.....	87
Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet).....	87
Mengeset Ulang Pengaturan Jaringan Printer.....	88
Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer.....	88
Mengatasi masalah manajemen printer.....	89
Server web tertanam tidak dapat dibuka.....	89
Mengatasi masalah instalasi.....	90
Saran instalasi perangkat keras.....	90
Saran instalasi perangkat lunak HP.....	90
Memahami laporan status printer.....	91
Memahami halaman konfigurasi jaringan.....	92
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP.....	94
Perawatan kepala cetak.....	94
Membersihkan kepala cetak.....	95
Menyetel kepala cetak.....	95
Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak.....	96
Untuk mencetak laporan kualitas cetak.....	96
Untuk mengevaluasi halaman Diagnostik Kualitas Cetak.....	97
Mengatasi kertas macet.....	97
Mengatasi kertas macet.....	98
Mencegah kertas macet.....	99

A Informasi teknis

Informasi jaminan.....	101
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	102
Informasi jaminan kartrid tinta.....	102
Spesifikasi printer.....	104
Spesifikasi fisik.....	104
Fitur dan kapasitas produk.....	104
Spesifikasi prosesor dan memori.....	105
Persyaratan sistem.....	105
Spesifikasi protokol jaringan.....	105
Spesifikasi server web tertanam.....	105
Spesifikasi kertas.....	105
Memahami spesifikasi kertas yang didukung.....	105
Mengeset margin minimum.....	107
Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman.....	107
Resolusi cetak.....	108
Spesifikasi salin.....	108
Spesifikasi faks (Khusus HP Officejet Pro 3620).....	108
Spesifikasi pindai.....	109
Spesifikasi HP ePrint.....	109
Spesifikasi situs web HP.....	109
Spesifikasi lingkungan.....	109
Spesifikasi listrik.....	109
Spesifikasi emisi akustik.....	110
Informasi pengaturan.....	111
Nomor Pengaturan.....	111
Maklumat FCC.....	112
Maklumat bagi pengguna di Korea.....	112
Maklumat kepatuhan terhadap VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang.....	112
Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang.....	113
Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman.....	113
Deklarasi GS (Jerman).....	113
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di AS: Persyaratan FCC.....	113
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Canada.....	114
Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman.....	115
Maklumat untuk pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa.....	116
Pernyataan faks kabel di Australia.....	116
Maklumat Pengaturan Uni Eropa.....	116

Program pengelolaan produk ramah lingkungan.....	118
Penggunaan kertas.....	118
Plastik.....	118
Lembar data keamanan bahan.....	118
Program daur ulang.....	118
Program daur ulang bahan suplai HP inkjet.....	118
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna di lingkungan rumah tangga di Uni Eropa.....	119
Pemakaian daya.....	119
Bahan Kimia.....	120
Informasi keselamatan.....	120
Pembuangan baterai di Taiwan.....	120
Perhatian bagi pengguna di California.....	120
Maklumat tentang pembuangan baterai di Belanda.....	120
Maklumat RoHS (khusus Cina).....	120
Maklumat RoHS (khusus Ukraina).....	121
Lisensi pihak ketiga.....	122
B Bahan suplai dan aksesori HP	
Memesan bahan suplai pencetakan secara online.....	131
Bahan suplai.....	131
Kartrid tinta.....	131
Kertas HP.....	132
C Setup lebih lanjut pada faks (Khusus HP Officejet Pro 3620)	
Menyiapkan fungsi faks (sistem telepon paralel).....	133
Memilih proses penyiapan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor Anda.....	134
Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara).....	136
Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL.....	136
Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN.....	138
Jenis D: Menggunakan faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama.....	138
Jenis E: Saluran suara/faksimile yang digunakan bersama.....	140
Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara.....	141
Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara).....	142
Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer.....	143
Menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer.....	144
Jenis H: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan saluran modem komputer.....	145
Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up.....	145
Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer.....	147
Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon.....	148
Jenis J: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon.....	149
Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab.....	150
Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab.....	152
Jenis K: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara.....	153
Pengaturan faks jenis serial.....	155
Mengetes pengaturan faks.....	156
D Setup jaringan	
Mengubah pengaturan dasar jaringan.....	157
Melihat dan mencetak pengaturan jaringan.....	157
Mengubah pengaturan lanjutan jaringan.....	157
Melihat pengaturan IP.....	157
Mengubah pengaturan IP.....	157
Mengeset ulang pengaturan jaringan.....	158
E Alat manajemen printer	
Kotak alat (Windows).....	159
Membuka Kotak Alat.....	159
HP Utility (Mac OS X).....	159
Untuk membuka HP Utility.....	159
Server web tertanam.....	159
Tentang cookie.....	160

Untuk membuka server web tertanam.....	160
Indeks.....	169

1 Memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan dan mengatasi masalah printer.

- [Aksesibilitas](#)
- [HP EcoSolutions \(Ekosolusi HP\)](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Solusi Digital HP](#)
- [Memilih jenis kertas](#)
- [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#)
- [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Merawat printer](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#)
- [Mematikan printer](#)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan printer dengan komputer berbasis Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition, atau Windows 8 Starter Edition, sejumlah fitur mungkin tidak akan tersedia. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).

Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas, yakni dengan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP telah dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili fungsi yang bersangkutan.

Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti tombol stik (StickyKey), tombol pengalih (ToggleKey), tombol filter (FilterKey), dan tombol mouse (MouseKey). Pintu printer, tombol, baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas pada Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program pengelolaan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi www.hp.com/ecosolutions.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatur Daya](#)
- [Mengoptimalkan bahan suplai cetak](#)

Mengatur Daya

Untuk menghemat listrik, printer ini hadir dengan fitur berikut:

-
-  **Catatan** Mode Tidur dan fitur Pematian Otomatis akan ditiadakan untuk sementara jika kartrid tinta tidak terpasang. Fungsi-fungsi ini akan kembali tersedia setelah kartrid kembali terpasang.
 -  **Perhatian** HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.
-

Mode tidur

Penggunaan daya berkurang saat dalam mode Tidur. Setelah proses setup awal, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak ada aktivitas.

Untuk mengubah pengaturan waktu mode tidur:

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Preferences** (Preferensi), pilih **Sleep** (Tidur), lalu pilih opsi yang diinginkan.

Pematian Otomatis (Khusus HP Officejet Pro 3610)

Pematian Otomatis diaktifkan secara otomatis sejak pertama kali printer dinyalakan. Jika Pematian Otomatis aktif, printer secara otomatis akan mati setelah 8 jam tidak ada aktivitas untuk membantu mengurangi penggunaan energi. Pematian Otomatis secara otomatis akan dinonaktifkan saat printer melakukan koneksi jaringan Ethernet (bila didukung). Anda dapat mengubah pengaturan Pematian Otomatis dari perangkat lunak printer. Setelah mengubah pengaturan, printer akan menyimpan pengaturan yang telah Anda pilih. Pematian Otomatis akan mematikan printer sepenuhnya, sehingga Anda harus menggunakan tombol daya untuk menyalakan kembali printer.

-
-  **Catatan** Jika printer digunakan bersama dalam sebuah jaringan, pastikan Pematian Otomatis telah dinonaktifkan agar tidak terjadi gangguan saat bekerja.
-

Untuk mengubah pengaturan waktu pematian printer:

Windows: Buka kotak alat. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak alat \(Windows\)](#).) Pada tab **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan), klik **Change** (Ubah), lalu pilih lama waktu yang dibutuhkan.

Mac OS X: Buka HP Utility. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) Di bagian **Printer Settings** (Pengaturan Printer), klik **Power Management** (Pengaturan Daya), lalu pilih lama waktu yang dibutuhkan.

Jadwal Hidup dan Mati (Khusus HP Officejet Pro 3620)

Gunakan fitur Jadwal Hidup dan Mati printer, kemudian set kapan (hari dan waktu) printer hidup dan kapan printer mati secara otomatis.

Misalnya, Anda dapat menjadwalkan printer agar hidup pada pukul 08.00 pagi dan mati pukul 20.00 dari Senin hingga Jumat. Dengan demikian, Anda akan menghemat listrik di malam hari dan akhir pekan.

Untuk mengubah jadwal hidup dan mati printer secara otomatis:

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Schedule On/Off** (Jadwal Hidup/Mati), kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk mengeset jadwal.

Mengoptimalkan bahan suplai cetak

Untuk mengoptimalkan bahan suplai cetak, seperti tinta dan kertas, cobalah langkah berikut:

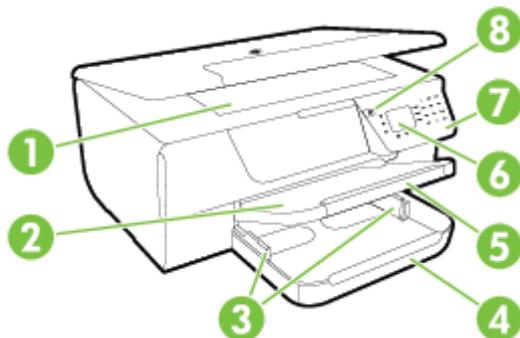
- Daur ulang kartrid tinta asli HP bekas melalui Mitra Planet HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/recycle.
- Optimalkan penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas. Jika printer memiliki aksesori pencetakan dua sisi otomatis HP (duplekser), lihat [Mencetak pada kedua sisi \(pencetakan dua sisi\)](#). Jika tidak, Anda dapat mencetak halaman bernomor ganjil terlebih dahulu, membalik halaman, kemudian mencetak halaman bernomor genap.
- Hemat penggunaan tinta dan kertas saat mencetak konten web dengan HP Smart Print. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/smartprint.
- Ubah mode cetak ke pengaturan draf. Pengaturan draf menggunakan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

Mengenal komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

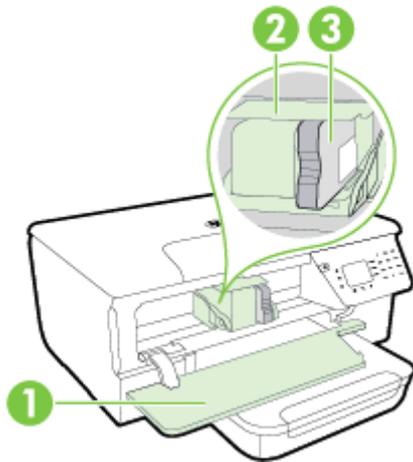
- [Tampilan depan](#)
- [Area bahan suplai pencetakan](#)
- [Tampilan belakang](#)

Tampilan depan



1	Kaca pemindai
2	Baki keluaran
3	Pemandu kertas
4	Baki masukan
5	Pemanjang baki keluaran
6	Layar panel kontrol
7	Panel kontrol
8	Tombol daya
9 dan 10	Baki pengumpan dokumen dan pemandu kertas (Khusus HP Officejet Pro 3620)
11	Pengumpan dokumen otomatis (ADF) (Khusus HP Officejet Pro 3620)

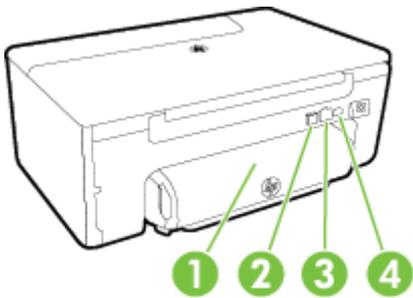
Area bahan suplai pencetakan



1	Pintu akses kartrid tinta
2	Kepala cetak
3	Kartrid tinta

Catatan Bahan suplai pencetakan harus senantiasa tersedia pada printer agar tidak terjadi masalah kualitas cetak maupun kerusakan kepala cetak. Jangan keluarkan bahan suplai dari printer untuk waktu yang lama. Jangan matikan printer bila kartrid tidak terpasang.

Tampilan belakang



1	Aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser)
2	Rongga USB (Universal Serial Bus)
3	Rongga jaringan Ethernet
4	Masukan daya
5	Rongga faks (1-SALURAN)(Khusus HP Officejet Pro 3620)
6	Rongga faks (2-SAMBUNGAN)(Khusus HP Officejet Pro 3620)

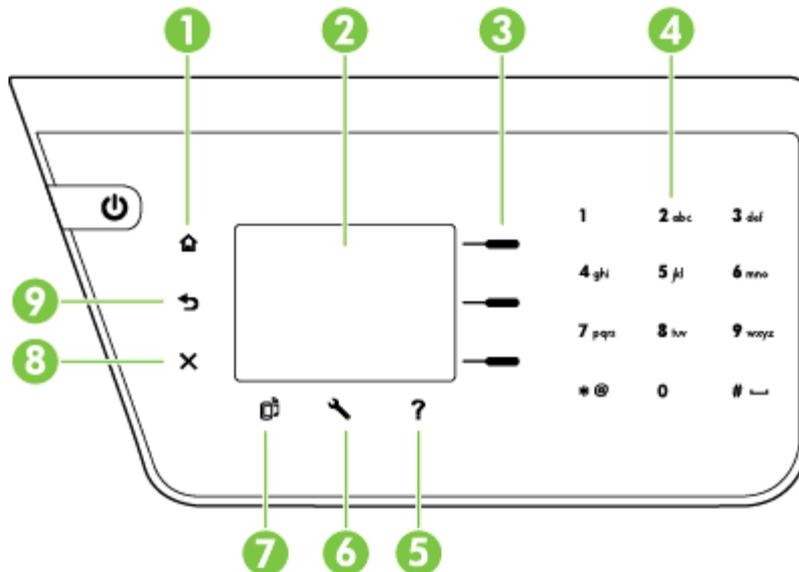
Menggunakan panel kontrol printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar tombol dan lampu](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Ikhtisar tombol dan lampu

Diagram dan tabel terkait berikut memberikan rujukan cepat ke fitur-fitur panel kontrol printer.



Label	Nama dan Keterangan
1	Depan : Kembali ke layar depan dari layar lainnya.
2	Layar panel kontrol : Menampilkan pilihan menu.
3	Tombol Pemilihan : Tombol kontekstual yang akan berubah sesuai konteks yang ditampilkan pada layar.
4	Keypad : Gunakan keypad untuk memasukkan angka dan teks.
5	Tombol Bantuan : Dari layar Depan, tekan tombol Bantuan untuk melihat topik-topik bantuan. Pada layar lain, tekan tombol ini untuk membuka bantuan atau penjelasan detail tentang layar yang Anda tampilkan.
6	Setup : Pada layar Depan, tekan tombol Setup untuk membuat laporan dan melakukan perawatan rutin. Pada layar faks, salin, atau pindai, tekan tombol ini untuk mengubah pengaturan.
7	Tombol HP ePrint : Membuka menu HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat HP ePrint .
8	Batal : Menghentikan pekerjaan, keluar dari menu atau pengaturan.
9	Kembali : Kembali ke menu sebelumnya.

Mengubah pengaturan printer

Gunakan panel kontrol untuk mengubah mode dan pengaturan printer, mencetak laporan, atau membuka bantuan tentang printer.

Tip Jika printer dihubungkan ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan aplikasi perangkat lunak HP di komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi ini, lihat [Alat manajemen printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih mode](#)
- [Mengubah pengaturan mode](#)
- [Mengubah pengaturan printer](#)

Memilih mode

Layar Depan menampilkan mode-mode yang tersedia untuk printer, seperti **Copy** (Salin) dan **Scan** (Pindai).

Untuk memilih salah satu mode, tekan tombol di sebelah mode yang ingin Anda gunakan. Ikuti perintah pada layar panel kontrol untuk melakukan pekerjaan. Layar panel kontrol akan kembali ke tampilan layar Depan jika pekerjaan yang bersangkutan telah selesai.

Untuk mengubah mode, tekan tombol  (Depan) pada panel kontrol printer untuk kembali ke layar Depan, kemudian tekan tombol di sebelah mode yang ingin Anda gunakan.

Mengubah pengaturan mode

1. Setelah memilih salah satu mode, tekan tombol  (Setup), telusuri pengaturan yang tersedia, lalu pilih pengaturan yang ingin Anda ubah.
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengubah pengaturan.

 **Catatan** Tekan tombol  (Kembali) untuk kembali ke menu sebelumnya.

Mengubah pengaturan printer

Untuk mengubah pengaturan printer atau mencetak laporan, gunakan pilihan yang tersedia dalam menu Setup:

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih pengaturan atau pilihan yang diinginkan.

 **Catatan** Tekan tombol  (Kembali) untuk kembali ke menu sebelumnya.

Solusi Digital HP

Solusi ini dapat membantu mempermudah dan mengefektifkan pekerjaan Anda.

- **Pindai ke Komputer**
Anda dapat memindai dokumen langsung ke komputer dan melampirkan berkas yang terpindai ke email. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai](#).
- **HP Digital Fax (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac) (Khusus HP Officejet Pro 3620)**
Anda dapat secara otomatis menerima faks dan menyimpannya ke komputer. Anda juga dapat mematikan pencetakan faks; tindakan ini akan menghemat kertas dan tinta, serta mengurangi limbah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax \(Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac\)](#).

Memilih jenis kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP, kunjungi situs web HP di www.hp.com.



HP menyarankan penggunaan kertas biasa berlogo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dalam berbagai ukuran dan ketebalan dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Tips memilih dan menggunakan kertas](#)

Kertas-kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Brosur HP Kertas Profesional HP	Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan yang tepat untuk menghasilkan materi pemasaran berkualitas profesional seperti brosur, surat-menyurat, dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan maupun kalender.
Kertas Presentasi Premium HP Kertas Profesional HP	Kertas-kertas ini merupakan kertas matte yang tebal untuk penggunaan dua sisi, cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Ketebalannya dimaksudkan untuk tampilan dan kesan yang meyakinkan.
Kertas Inkjet Putih Terang HP	Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan warna dua sisi dan tidak tembus pandang, sehingga cocok untuk buletin, laporan, dan selebaran. Kertas ini menggunakan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghasilkan warna yang lebih hidup.
Kertas Pencetakan HP	Kertas Pencetakan HP adalah kertas serbaguna bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna standar maupun kertas salin. Kertas ini menggunakan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghasilkan warna yang lebih hidup.
Kertas Perkantoran HP	Kertas Perkantoran HP adalah kertas serbaguna bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini menggunakan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghasilkan warna yang lebih hidup.
Kertas Daur Ulang Perkantoran HP	Kertas Daur Ulang Perkantoran HP adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang. Kertas ini menggunakan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghasilkan warna yang lebih hidup.

Untuk memesan kertas HP dan bahan suplai lainnya, kunjungi www.hp.com. Masuk ke **Shop for Products & Services** (Belanja Produk & Layanan), lalu pilih **Ink & toner** (Tinta & toner).

Catatan Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Tips memilih dan menggunakan kertas

Untuk hasil terbaik, perhatikan pedoman berikut.

- Gunakan selalu kertas yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Muatkan hanya satu jenis kertas untuk satu pekerjaan.
- Saat memuatkan kertas, pastikan kertas tersebut dimuatkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Jangan isi baki melebihi kapasitasnya.
- Untuk mencegah kertas macet, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan muatkan media berikut:
 - Formulir rangkap
 - Kertas yang rusak, melengkung, atau kusut
 - Kertas dengan potongan atau berlubang-lubang
 - Kertas yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
 - Kertas yang terlalu tipis atau mudah tergores
 - Kertas yang berisi staples atau klip

Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai

 **Catatan 1** Banyak fitur khusus tidak berfungsi dengan benar jika kaca pemindai dan bagian dalam sungkup tidak bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Merawat printer](#).

Catatan 2 Pada HP Officejet Pro 3620, keluarkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen sebelum mengangkat sungkup pada printer.

Untuk memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai

Gunakan langkah ini untuk memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai.

1. Angkat sungkup pemindai.
2. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
Perhatikan tanda ukiran pada pemandu di sepanjang tepi kaca pemindai.



3. Tutup sungkupnya.

Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpulan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620)

⚠ **Perhatian** Jangan muatkan foto pada baki ADF; karena dapat merusak foto Anda.

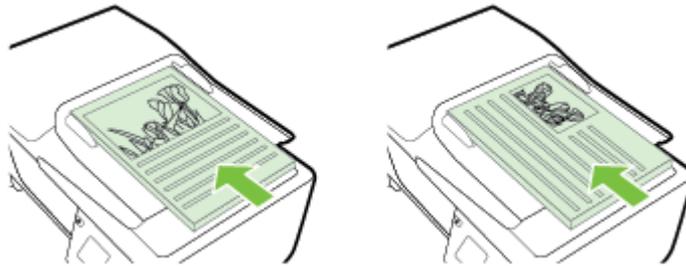
📄 **Catatan 1** Hanya dokumen satu sisi yang dapat dipindai, disalin, atau difaks menggunakan ADF. ADF tidak mendukung dokumen dua sisi.

Catatan 2 Sejumlah fitur tertentu, seperti fitur penyalinan **Fit to Page (Sepenuh Halaman)**, mungkin tidak didukung ADF. Gunakan kaca pemindai untuk fitur-fitur itu.

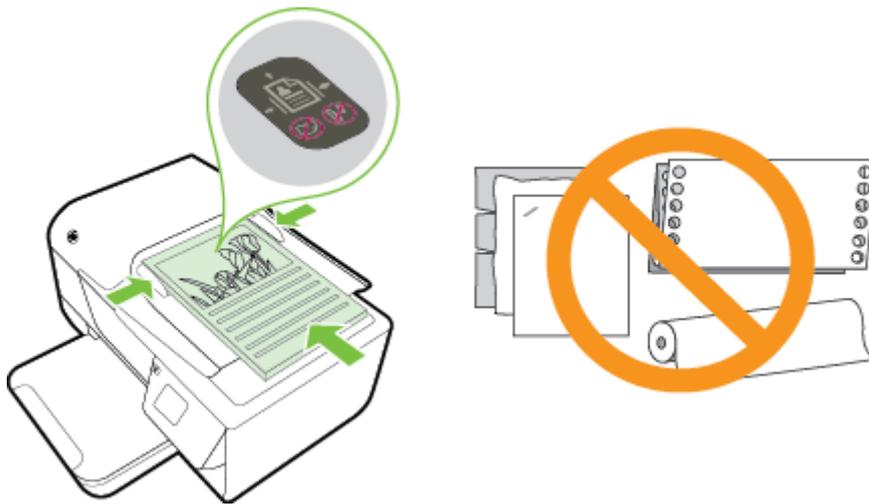
Untuk memuatkan dokumen sumber pada baki ADF

Gunakan tahapan ini untuk memuatkan dokumen pada baki ADF.

1. Muatkan dokumen sumber pada baki dengan sisi cetak menghadap ke atas.
 - a. Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi potret, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi atas dokumen masuk terlebih dulu.
Jika Anda memuatkan dokumen sumber yang dicetak dalam orientasi lanskap, taruh lembar tersebut sedemikian rupa sehingga tepi kiri dokumen masuk terlebih dulu.



- b. Dorong kertas ke dalam ADF sampai terdengar bunyi 'bip' atau muncul pesan pada layar yang menunjukkan bahwa kertas yang Anda muatkan telah terdeteksi.
2. Geser pemandu kertas ke arah dalam sampai berhenti di tepi kiri dan kanan kertas.



Memuatkan kertas

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara memuatkan kertas ke dalam printer.

- [Memuatkan kertas berukuran standar](#)
- [Memuatkan amplop](#)
- [Memuatkan kartu](#)

Memuatkan kertas berukuran standar

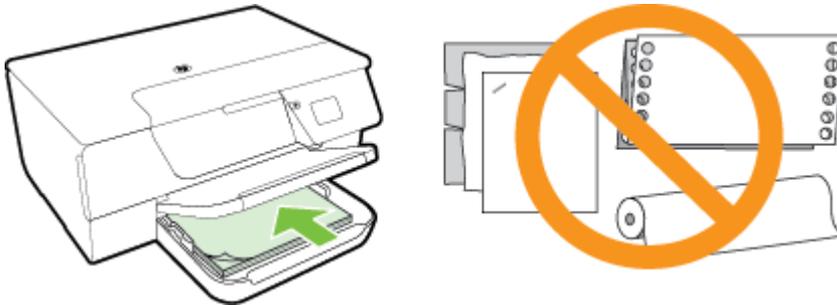
Untuk memuatkan kertas berukuran standar

Gunakan petunjuk ini untuk memuatkan kertas berukuran standar.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu kertas pada baki masukan sejauh mungkin.

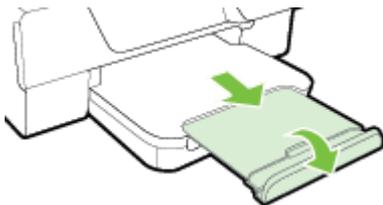
 **Catatan** Jika kertas terlalu panjang, angkat tuas di bagian depan baki masukan kemudian turunkan bagian depan baki masukan.

3. Masukkan kertas pada baki dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
Pastikan tumpukan kertas dimasukkan sejauh mungkin ke dalam printer dan tidak melebihi tanda garis pada baki.



 **Catatan** Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan kertas. Jangan muatkan kertas pada baki masukan yang miring karena pemandu kertas tidak akan dapat membingkai seluruh tumpukan kertas lurus di bagian belakang.
5. Turunkan baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

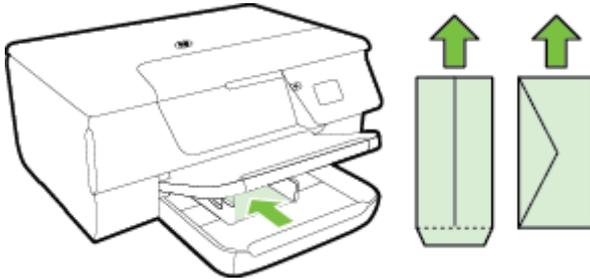


Memuatkan amplop

Untuk memuatkan amplop

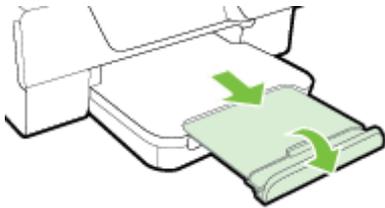
Gunakan petunjuk berikut untuk memuatkan amplop.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu kertas pada baki masukan sejauh mungkin.
3. Masukkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke bawah, kemudian muatkan sesuai gambar. Pastikan tumpukan amplop telah dimasukkan sejauh mungkin ke dalam printer dan tidak melebihi tanda garis pada baki.



 **Catatan** Jangan memuatkan amplop ketika printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan amplop. Jangan muatkan kertas pada baki masukan yang miring karena pemandu kertas tidak akan dapat membingkai seluruh tumpukan kertas lurus di bagian belakang.
5. Turunkan baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

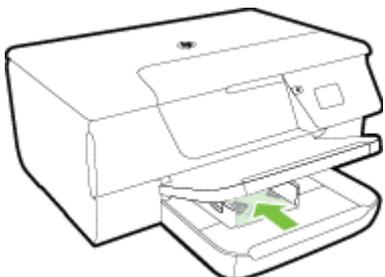


Memuatkan kartu

Untuk memuatkan kartu

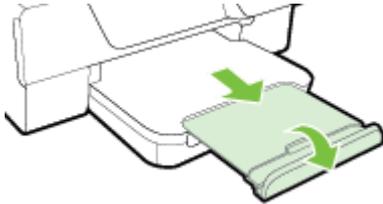
Gunakan petunjuk ini untuk memuatkan kartu.

1. Angkat baki keluaran.
2. Geser pemandu kertas pada baki masukan ke arah luar.
3. Masukkan kartu pada baki dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Pastikan tumpukan kartu dimasukkan sejauh mungkin ke dalam printer dan tidak melebihi tanda garis pada baki.



 **Catatan** Jangan memuatkan kartu ketika printer sedang mencetak.

4. Geser pemandu kertas pada baki sampai menyentuh tepi tumpukan kertas. Jangan muatkan kertas pada baki masukan yang miring karena pemandu kertas tidak akan dapat membingkai seluruh tumpukan kertas lurus di bagian belakang.
5. Turunkan baki keluaran.
6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.



Merawat printer

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara merawat printer agar tetap berfungsi optimal. Lakukan prosedur perawatan ini sesuai kebutuhan.

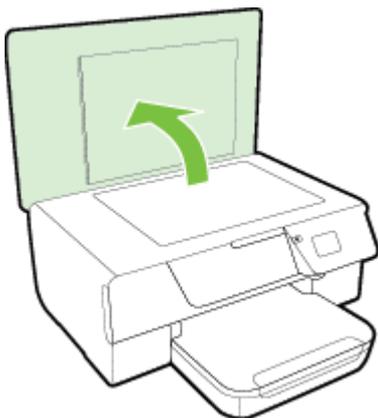
- Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup
- Membersihkan bagian luar
- Membersihkan pengumpukan dokumen otomatis (ADF) (Khusus HP Officejet Pro 3620)
- Mengembalikan pengaturan standar pabrik

Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup

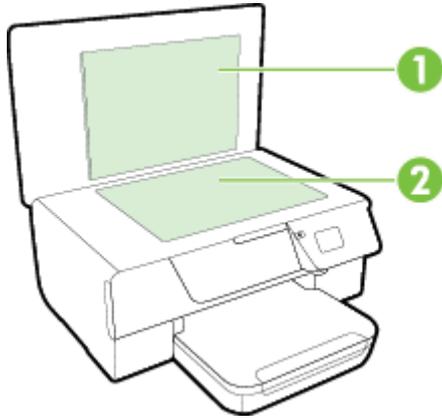
Debu atau kotoran pada kaca, bagian dalam sungkup, atau bingkai pemindai dapat memperlambat kinerja, menurunkan kualitas pindaian, dan mempengaruhi tingkat akurasi fitur-fitur khusus, seperti penyesuaian salinan ke ukuran halaman tertentu.

Untuk membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup

1. Matikan printer.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mematikan printer.
2. Angkat sungkup pemindai.



3. Bersihkan kaca dan bagian dalam sungkup menggunakan kain yang lembut, tidak berbulu dan telah disemprot dengan cairan pembersih kaca berkadar lembut.



1	Bagian dalam sungkup
2	Kaca pemindai

⚠ **Perhatian 1** Gunakan hanya pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, asetona, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini dapat merusak kaca pemindai. Hindari alkohol isopropil karena dapat meninggalkan goresan pada kaca.

Perhatian 2 Jangan semprotkan pembersih kaca langsung pada kaca. Jika pembersih kaca terlalu banyak disemprotkan, cairan pembersih tersebut dapat merembes ke bawah kaca dan merusak pemindai.

4. Keringkan kaca dan bagian dalam sungkup dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu.
5. Tutup sungkup pemindai, kemudian hidupkan printer.

Membersihkan bagian luar

⚠ **Peringatan** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (Daya), dan mencabut kabel daya dari stopkontak listrik.

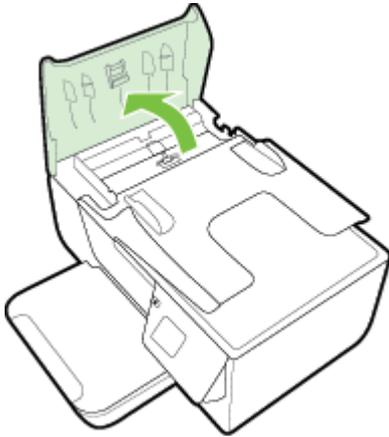
Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

Membersihkan pengumpan dokumen otomatis (ADF) (Khusus HP Officejet Pro 3620)

Jika baki ADF mengambil beberapa lembar sekaligus atau jika baki ini tidak dapat mengambil kertas biasa, Anda dapat membersihkan ADF.

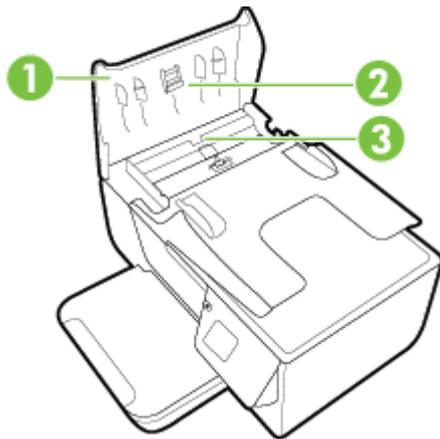
Untuk membersihkan ADF

1. Matikan printer.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
2. Keluarkan semua dokumen sumber dari ADF.
3. Angkat tutup ADF.



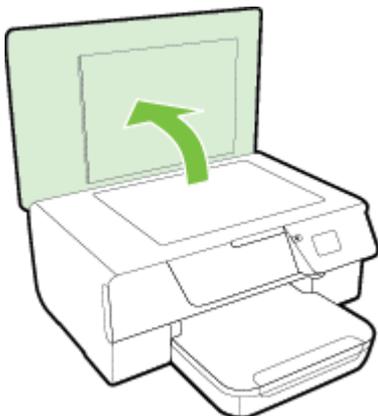
4. Basahi sedikit kain bersih yang tidak berbulu dengan air suling, kemudian peras kelebihan airnya.
5. Gunakan kain basah tersebut untuk menyeka sisa kotoran dari rol atau bantal separasi.

 **Catatan** Jika kotoran tersebut tidak hilang dengan menggunakan air suling, cobalah gunakan alkohol (gosok) isopropil.

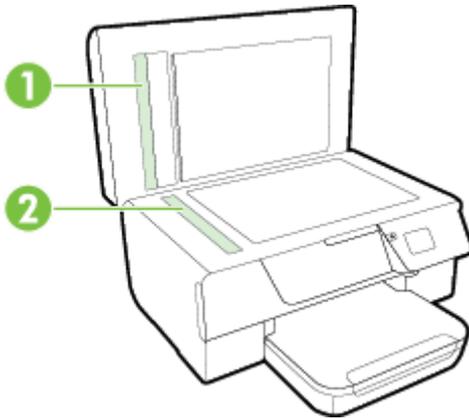


1	Penutup ADF
2	Rol
3	Bantal separasi

6. Tutup penutup ADF.
7. Angkat sungkup pemindai.



8. Lap bilah ADF dan strip kaca.



1	Bilah ADF
2	Strip kaca

9. Tutup sungkup pemindai, kemudian hidupkan printer.

Mengembalikan pengaturan standar pabrik

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Tools** (Alat Bantu), lalu pilih **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar).
3. Tekan tombol di sebelah **OK**.

Memperbarui printer

Jika printer dihubungkan ke jaringan dan Layanan Web telah diaktifkan, Anda dapat memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

Untuk memperbarui printer, gunakan salah satu metode berikut:

- [Memperbarui printer menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Memperbarui printer menggunakan EWS \(server web tertanam\)](#)

Memperbarui printer menggunakan panel kontrol printer

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (HP ePrint), kemudian tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Printer Update** (Pembaruan Printer).

 **Tip** Untuk memfungsikan printer agar memeriksa dan menginstall secara otomatis pembaruan printer, pilih **Auto Update** (Pembaruan Otomatis), lalu pilih opsi untuk mengaktifkannya.

3. Tekan tombol di sebelah **Check for Update Now** (Periksa Pembaruan Sekarang), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Memperbarui printer menggunakan EWS (server web tertanam)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web).

3. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Product Update** (Pembaruan Produk), klik **Check Now** (Periksa Sekarang), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika pilihan pembaruan produk tidak tersedia, ikuti petunjuk berikut:
 - a. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
 - b. Jika diminta, gunakan pilihan untuk memperbolehkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

 **Catatan 1** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang.

Catatan 2 Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisi nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

Membuka perangkat lunak printer (Windows)

Buka perangkat lunak printer HP dengan melakukan salah satu langkah berikut:

- Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- Pada layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, kemudian klik ikon dengan nama printer.

Mematikan printer

Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya.

 **Perhatian 1** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, kereta cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak.

Perhatian 2 HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

2 Mencetak

Hampir semua pengaturan pencetakan ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Pengaturan ini hanya boleh diubah secara manual jika Anda hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih kertas cetak terbaik untuk dokumen Anda, lihat [Memilih jenis kertas](#).

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan:

	Mencetak dokumen
	Mencetak brosur
	Mencetak pada amplop
	Mencetak pada kertas khusus dan berukuran tersuaikan

 **Catatan** Untuk mengeset pengaturan cetak ke seluruh pekerjaan cetak, buat perubahan dalam perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

 **Tip** Printer ini dilengkapi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen melalui printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun, dan tanpa memerlukan perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP ePrint](#).

Mencetak dokumen

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Setup Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Layout** (Tata Letak), kemudian ubah orientasi kertas dan pengaturan lainnya jika diperlukan.
6. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai untuk dokumen dari daftar gulung **Paper** (Kertas), kemudian ubah sumber kertas, ukuran kertas, dan pengaturan kualitas jika perlu.
7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen (Mac OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).

3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
Jika pilihan cetak tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), lakukan langkah berikut.
 - **Mac OS X v10.6:** Klik segitiga biru penyingkap di sebelah pemilihan printer.
 - **OS X Lion:** Klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
4. Pilih ukuran kertas dari menu cuat.
Jika menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Page Setup** (Setup Halaman). Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup** (Setup Halaman) dan kembali ke dialog **Print** (Cetak).
5. Klik **Print** (Cetak).

Mencetak brosur

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak brosur \(Windows\)](#)
- [Mencetak brosur \(Mac OS X\)](#)

Mencetak brosur (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Setup Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Layout** (Tata Letak), kemudian ubah orientasi kertas dan pengaturan lainnya jika diperlukan.
6. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai untuk brosur dari daftar gulung **Paper** (Kertas), kemudian ubah sumber kertas, ukuran kertas, dan pengaturan kualitas jika perlu.
7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur (Mac OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
Jika pilihan cetak tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), lakukan langkah berikut.
 - **Mac OS X v10.6:** Klik segitiga biru penyingkap di sebelah pemilihan printer.
 - **OS X Lion:** Klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
4. Pilih ukuran kertas dari menu cuat.
Jika menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Page Setup** (Setup Halaman). Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup** (Setup Halaman) dan kembali ke dialog **Print** (Cetak).
5. Klik **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu cuat, lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas brosur yang sesuai
 - **Quality (Kualitas): Normal** atau **Best (Terbaik)**
6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

Mencetak pada amplop

Hindari menggunakan amplop dengan karakteristik berikut:

- Lapisan sangat apik
- Pita perekat, jepitan, atau celah
- Ujung tebal, tidak beraturan, atau melengkung
- Memiliki bagian yang berkerut, robek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang Anda muatkan ke dalam printer terlipat sempurna.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada amplop \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada amplop \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada amplop (Windows)

1. Muatkan amplop pada baki dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Setup Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Layout** (Tata Letak), ubah orientasi ke **Landscape** (Lanskap), kemudian ubah pengaturan lainnya jika perlu.
6. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai untuk amplop dari daftar gulung **Paper** (Kertas), kemudian ubah sumber kertas, ukuran kertas, dan pengaturan kualitas jika perlu.
7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada amplop (Mac OS X)

1. Muatkan amplop pada baki dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
Jika pilihan cetak tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), lakukan langkah berikut.
 - **Mac OS X v10.6:** Klik segitiga biru penyingkap di sebelah pemilihan printer.
 - **OS X Lion:** Klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
4. Pilih ukuran kertas dari menu **cuat**.
Jika menu **cuat Paper Size** (Ukuran Kertas) tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Page Setup** (Setup Halaman). Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup** (Setup Halaman) dan kembali ke dialog **Print** (Cetak).
5. Tentukan pilihan **Orientation** (Orientasi).
6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

Mencetak pada kertas khusus dan berukuran tersuaikan

Jika aplikasi Anda mendukung kertas berukuran tersuaikan, set ukurannya dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Bila tidak, set ukurannya dalam driver printer. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya dengan benar pada kertas berukuran tersuaikan.

Gunakan hanya kertas berukuran tersuaikan yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).

 **Catatan** Pengesetan ukuran untuk kertas tersuaikan hanya dapat dilakukan melalui driver printer Mac. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan ukuran tersuaikan \(Mac OS X\)](#).

- [Mencetak pada kertas khusus atau berukuran tersuaikan \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada kertas khusus atau berukuran tersuaikan (Mac OS X)

 **Catatan** Sebelum dapat mencetak pada kertas berukuran tersuaikan, Anda harus menyiapkan ukurannya dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk petunjuk, lihat [Menyiapkan ukuran tersuaikan \(Mac OS X\)](#).

1. Muatkan kertas yang sesuai pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk). Jika pilihan cetak tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), lakukan langkah berikut.
 - **Mac OS X v10.6:** Klik segitiga biru penyingkap di sebelah pemilihan printer.
 - **OS X Lion:** Klik **Show Details** (Tampilkan Detail).
4. Pilih ukuran kertas dari menu **cuat**.
Jika menu **cuat Paper Size** (Ukuran Kertas) tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Page Setup** (Setup Halaman). Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup** (Setup Halaman) dan kembali ke dialog **Print** (Cetak).
5. Klik **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu **cuat**.
6. Di dalam **Destination Paper Size** (Ukuran Kertas Tujuan), klik **Scale to fit paper size** (Skalakan agar pas ukuran kertas), lalu pilih ukuran tersuaikan.
7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Menyiapkan ukuran tersuaikan (Mac OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** (Setup Halaman), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **cuat Format For** (Format Untuk).
- Atau -
Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah terpilih.
3. Pilih **Manage Custom Sizes** (Atur Ukuran Tersuaikan) dalam menu **cuat Paper Size** (Ukuran Kertas).

 **Catatan** Jika pilihan ini tidak muncul dalam dialog **Print** (Cetak), klik segitiga penyingkap di sebelah menu **cuat Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

4. Klik **+** di sebelah kiri layar, klik dua kali **Untitled** (Tanpa nama), kemudian ketik nama untuk ukuran tersuaikan yang baru.
5. Dalam kotak **Width** (Lebar) dan **Height** (Tinggi), masukkan dimensi, kemudian set margin, jika Anda ingin menyesuaikannya.
6. Klik **OK**.

Mencetak pada kedua sisi (pencetakan dua sisi)

Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar kertas secara otomatis dengan menggunakan aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

 **Catatan** Anda dapat melakukan pencetakan dupleks secara manual dengan mencetak hanya pada halaman bernomor ganjil, membalik tumpukan, kemudian mencetak hanya halaman bernomor genap.

Mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Muatkan kertas yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Pastikan duplekser sudah terpasang dengan benar.
3. Dengan dokumen terbuka, klik **Print** (Cetak) pada menu **File** (Berkas), kemudian di dalam pilihan **Print on Both Sides** (Cetak pada Kedua Sisi) pada tab **Layout** (Tata letak), pilih **Flip on Long Edge** (Balik dari Tepi Panjang) atau **Flip on Short Edge** (Balik dari Tepi Pendek).
4. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, kemudian klik **OK**.
5. Cetak dokumen Anda.

Mencetak pada kedua sisi halaman (Mac OS X)

1. Muatkan kertas yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Pastikan duplexer sudah terpasang dengan benar.
3. Pilih ukuran kertas:
Pilih ukuran kertas dalam dialog **Page Setup** (Setup Halaman).
 - a. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** (Setup Halaman).
 - b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), kemudian klik **OK**.Pilih ukuran kertas dalam dialog **Print** (Cetak).
 - a. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
 - b. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
 - c. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas), bila tersedia.

 **Catatan** Anda mungkin harus menggunakan pilihan ukuran kertas **Two-Sided margins** (Margin dua sisi).

4. Klik menu **Two-Sided Printing** (Pencetakan Dua Sisi), pilih **Print Both Sides** (Cetak Kedua Sisi), kemudian klik pilihan penjilidan yang sesuai untuk dokumen.
- Atau -
Klik menu **Layout** (Tata letak), kemudian gunakan pilihan penjilidan yang sesuai untuk dokumen dari menu **Two-Sided** (Dua Sisi).

 **Catatan** Jika tidak terlihat pilihan apapun, klik segitiga penyingkap di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

5. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

3 Memindai

Anda dapat memindai dokumen, foto, dan dokumen sumber yang lain kemudian mengirimnya ke berbagai tujuan, seperti folder di komputer.

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke dalam format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit.

 **Catatan** Sejumlah fungsi pemindaian hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak HP.

Jika Anda mengalami masalah saat memindai dokumen, lihat [Mengatasi masalah pemindaian](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Memindai menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP

 **Catatan 1** Printer harus dihubungkan ke komputer dan dihidupkan.

Catatan 2 Sebelum memindai, pastikan perangkat lunak HP telah terinstal, dan pada komputer Windows, pastikan fitur pemindaian telah dinyalakan.

Catatan 3 Pada HP Officejet Pro 3620, gunakan kaca pemindai daripada ADF untuk memindai dokumen sumber tanpa batas tepi.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memindai dokumen sumber ke komputer dari panel kontrol printer](#)
- [Memindai dokumen sumber ke komputer dari perangkat lunak printer HP](#)

Memindai dokumen sumber ke komputer dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Scan** (Pindai), lalu pilih komputer untuk tujuan pemindaian.
3. Bila perlu buat perubahan pada pilihan pemindaian.
4. Tekan tombol di sebelah **Start Scan** (Mulai Pindai).

Memindai dokumen sumber ke komputer dari perangkat lunak printer HP

 **Catatan** Anda juga dapat menggunakan perangkat lunak printer HP untuk memindai dokumen ke dalam format teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Windows

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpanan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#). Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Scan a Document or Photo** (Pindai Dokumen atau Foto) di dalam **Scan** (Pindai).
3. Bila perlu buat perubahan pada pengaturan pemindaian.
4. Klik **Scan** (Pindai) lalu pilih pintasan pindai.

Mac OS X

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpanan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Klik dua kali **HP Scan** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard).
3. Bila perlu buat perubahan pada pengaturan pemindaian.
4. Klik **Continue** (Lanjutkan) kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian.

Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web. Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.

 **Catatan 1** Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan Anda mungkin telah mematikannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan Anda.

Catatan 2 Pengumpanan dokumen otomatis (ADF) hanya tersedia untuk HP Officejet Pro 3620.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

Untuk memindai menggunakan Webscan

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpanan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
3. Klik tab **Scan** (Pindai), klik **Webscan** pada panel kiri, ubah setiap pengaturan, kemudian klik **Start Scan** (Mulai Pindai).
4. Simpan citra terpindai dengan mengeklik kanan citra tersebut dan memilih **Save Image As** (Simpan Citra Sebagai).

 **Tip** Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit, Anda harus menginstal perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#).

Memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Saat memindai dokumen, Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP untuk memindai dokumen ke dalam format yang dapat dicari, disalin, ditempel, dan diedit. Dengan demikian Anda dapat mengedit surat, klip surat kabar, dan banyak dokumen lainnya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)
- [Pedoman untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit](#)

Untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

 **Catatan** Pengumpulan dokumen otomatis (ADF) hanya tersedia untuk HP Officejet Pro 3620.

Windows

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
2. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#). Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Scan a Document or Photo** (Pindai Dokumen atau Foto) di dalam **Scan** (Pindai).
3. Pilih jenis teks yang dapat diedit untuk Anda gunakan dalam pemindaian:

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Mengurai teks saja tanpa menyertakan pengaturan format dokumen sumber.	Pilih pintasan Save as Editable Text (OCR) (Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit [OCR]) dari dalam daftar, lalu pilih Text (.txt) dari menu gulung File Type (Tipe Berkas).
Mengurai teks dan beberapa pengaturan format dokumen sumber	Pilih pintasan Save as Editable Text (OCR) (Simpan sebagai Teks yang Dapat Diedit [OCR]) dari dalam daftar, lalu pilih Rich Text (.rtf) dari menu gulung File Type (Tipe Berkas).
Mengurai teks dan menjadikannya dapat dicari dalam pembaca PDF	Pilih pintasan Save as PDF (Simpan sebagai PDF) dari dalam daftar, lalu pilih Searchable PDF (.pdf) dari menu gulung File Type (Tipe Berkas).

4. Untuk mulai memindai, klik **Scan** (Pindai), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mac OS X

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
2. Klik dua kali **HP Scan** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard).
3. Untuk memulai pemindaian, klik **Scan** (Pindai).
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemindaian.
5. Setelah pemindaian selesai, klik **File** (Berkas) dalam bilah menu aplikasi, kemudian klik **Save** (Simpan).
6. Pilih jenis teks yang dapat diedit untuk Anda gunakan dalam pemindaian:

Saya ingin...	Ikuti langkah-langkah ini
Mengurai teks saja tanpa menyertakan pengaturan format dokumen sumber.	Pilih TXT dari menu buat Format .
Mengurai teks dan beberapa pengaturan format dokumen sumber	Pilih RTF dari menu buat Format .
Mengurai teks dan menjadikannya dapat dicari dalam pembaca PDF	Pilih Searchable PDF (PDF yang dapat dicari) dari menu buat Format .

7. Klik **Save** (Simpan).

Pedoman untuk memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit

Untuk memastikan perangkat lunak dapat berhasil mengkonversi dokumen Anda, lakukan langkah berikut:

 **Catatan** Pengumpulan dokumen otomatis (ADF) hanya tersedia untuk HP Officejet Pro 3620.

- **Pastikan kaca pemindai atau jendela ADF bersih.**

Saat printer memindai dokumen, noda atau debu pada kaca pemindai atau jendela ADF dapat turut terpindai, sehingga perangkat lunak tidak dapat mengkonversi dokumen menjadi teks yang dapat diedit. Untuk informasi lebih lanjut tentang pembersihan kaca pemindai atau ADF, lihat, [Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup](#) atau [Membersihkan pengumpulan dokumen otomatis \(ADF\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Pastikan dokumen telah dimuatkan dengan benar.**

Bila memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit dari ADF, dokumen sumber harus dimuatkan pada ADF dengan sisi atas menghadap ke depan dan ke atas. Bila memindai dari kaca pemindai, dokumen sumber harus dimuatkan dengan sisi atas menghadap ke ujung kanan kaca pemindai. Pastikan juga posisi dokumen tidak miring. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Pastikan teks pada dokumen jelas.**

Untuk berhasil mengkonversi dokumen menjadi teks yang dapat diedit, dokumen sumber harus jelas dan berkualitas tinggi. Kondisi berikut dapat menyebabkan perangkat lunak tidak dapat mengkonversi dokumen:

 - Teks pada dokumen sumber buram atau kusut.
 - Teks terlalu kecil.
 - Struktur dokumen terlalu kompleks.
 - Teks terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi perangkat lunak memiliki karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m".
 - Teks dengan latar belakang berwarna. Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna pada latar depan terlalu membur.
- **Pilih profil yang benar.**

Pastikan untuk memilih pintasan atau praset yang memungkinkan pemindaian sebagai teks yang dapat diedit. Pilihan tersebut menggunakan pengaturan pemindaian yang dirancang untuk memaksimalkan kualitas pemindaian OCR. Dalam Windows, gunakan pintasan **Editable Text (OCR)** (Teks yang Dapat Diedit [OCR]) atau **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF). Dalam Mac OS X, gunakan praset **Documents** (Dokumen).
- **Simpan berkas dalam format yang benar.**
 - Untuk mengurai teks dari dokumen tanpa menyertakan pengaturan format apapun dari dokumen sumber, pilih format teks biasa (seperti **Text** atau **TXT**).
 - Untuk mengurai teks dan beberapa pengaturan format dari dokumen sumber, pilih Format Kaya Teks (Rich Text Format), seperti **Rich Text** atau **RTF**.
 - Untuk mengurai teks dan menjadikannya dapat dicari dalam pembaca PDF, pilih **Searchable PDF** (PDF yang Dapat Dicari).

4 Menyalin

Anda dapat membuat salinan berwarna dan berskala abu-abu dengan kualitas tinggi pada berbagai jenis dan ukuran kertas.

 **Catatan** Pada HP Officejet Pro 3620, jika Anda sedang menyalin dokumen ketika sebuah faksimile masuk, faksimile tersebut akan disimpan di memori printer sampai penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faksimile yang dapat disimpan dalam memori dapat berkurang.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyalin dokumen](#)
- [Mengubah pengaturan penyalinan](#)
- [Menyimpan pengaturan yang sekarang sebagai pengaturan standar](#)

Menyalin dokumen

Anda dapat membuat salinan berkualitas dari panel kontrol printer.

Untuk menyalin dokumen

1. Pastikan kertas telah dimuatkan pada baki utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Letakkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai atau menghadap ke atas bila dimuatkan dalam ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).

 **Catatan** Jika Anda menyalin foto, letakkan foto menghadap ke bawah pada kaca pemindai, seperti yang ditunjukkan pada ikon di tepi kaca pemindai.

3. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Copy** (Salin).
4. Ubah pengaturan lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
5. Untuk memulai penyalinan, tekan tombol di sebelah **Start Copy** (Mulai Salin).

Mengubah pengaturan penyalinan

Anda dapat menyesuaikan pekerjaan penyalinan menggunakan berbagai pengaturan yang tersedia dari panel kontrol printer, termasuk:

- Jumlah salinan
- Ukuran kertas penyalinan
- Jenis kertas penyalinan
- Kualitas atau kecepatan penyalinan
- Pengaturan Lebih Terang/Lebih Gelap
- Pencetakan dua sisi
- Mengubah ukuran dokumen sumber agar pas dengan ukuran kertas yang lain

Anda dapat menggunakan pengaturan ini untuk pekerjaan penyalinan tunggal, atau menyimpan pengaturan untuk digunakan sebagai pengaturan standar untuk pekerjaan mendatang.

Untuk mengubah pengaturan penyalinan untuk satu pekerjaan

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Copy** (Salin).
2. Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih pengaturan fungsi penyalinan yang ingin Anda ubah.
3. Tekan tombol  (Kembali), kemudian tekan tombol di sebelah **Start Copy** (Mulai Salin).

Menyimpan pengaturan yang sekarang sebagai pengaturan standar

Untuk menyimpan pengaturan yang sekarang sebagai pengaturan standar untuk pekerjaan selanjutnya

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Copy** (Salin).
2. Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih pengaturan fungsi penyalinan yang ingin Anda ubah.
3. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Set As New Defaults** (Set sebagai Pengaturan Standar Baru), kemudian tekan tombol di sebelah **Yes** (Ya).

5 Faks(Khusus HP Officejet Pro 3620)

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim faks berwarna atau hitam-putih dan menerima faks hitam-putih. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim di waktu lain dan mengatur fitur panggil cepat untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengeset sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan gelap pada faks yang dikirim.

 **Catatan** Sebelum mulai memfungsikan faks, pastikan printer telah disiapkan dengan benar untuk fungsi faks. Anda mungkin telah melakukannya sebagai bagian dari proses penyiapan (setup) awal dengan menggunakan panel kontrol atau perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda dapat memeriksa faks apakah sudah disiapkan dengan benar atau belum dengan menjalankan setup faks dari panel kontrol. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengetesan faks, lihat [Mengetes pengaturan faks](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Menyiapkan entri panggil cepat](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Faks lewat Protokol Internet](#)
- [Menghapus log faks](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)
- [Menggunakan laporan](#)

Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam berbagai cara. Dengan menggunakan panel kontrol printer, Anda dapat mengirim faks hitam-putih maupun berwarna. Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon yang terpasang. Cara ini memungkinkan Anda untuk berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks tersebut.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Mengirim faks dari komputer](#)
- [Mengirim faks secara manual dari telepon](#)

Mengirim faks menggunakan panel kontrol printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengirim faks](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks dari memori](#)
- [Mengatur jadwal faks untuk dikirim lain waktu](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)

Mengirim faks

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam-putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda membutuhkan konfirmasi tercetak untuk faks yang berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak laporan konfirmasi faks](#).

-  **Tip** Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Dengan fitur ini Anda dapat mengontrol ritme pemutaran. Fitur ini berguna saat Anda ingin menggunakan kartu telepon untuk membayar panggilan dan Anda perlu menjawab petunjuk nada saat melakukan panggilan.
-

Untuk mengirim faks dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad.

-  **Tip** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, tekan * berulang kali sampai tanda hubung (-) muncul pada layar.
-

4. Tekan tombol di sebelah **Start Faks** (Mulai Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).

-  **Tip** Jika penerima memberitahukan adanya masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, Anda dapat mencoba mengubah resolusi atau kontras faks Anda.
-

Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Panggilan monitor memungkinkan Anda mendengarkan nada panggil, petunjuk telepon, atau nada lainnya melalui pengeras suara printer. Dengan demikian Anda dapat merespons petunjuk itu sewaktu memutar nomor dan mengontrol ritme pemutaran.

-  **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggil dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer ini akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tidak dapat dikenali oleh fungsi kartu panggil. Jika kondisi tersebut terjadi, Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk menyimpan PIN kartu panggil Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan entri panggil cepat](#).

 **Catatan** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

Untuk mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks), pilih **Start Fax** (Mulai Faks), lalu pilih **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).
 - Jika printer mendeteksi dokumen sumber yang dimuatkan ke dalam ADF, Anda akan mendengar nada panggil.
 - Jika dokumen sumber dimuatkan pada kaca pemindai, pilih **Fax from Glass** (Faks dari Kaca).
3. Jika Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor menggunakan keypad pada panel kontrol printer.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.

-  **Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggil untuk mengirim faks dan Anda memiliki PIN kartu panggil yang disimpan sebagai panggil cepat, saat Anda diminta memasukkan PIN, tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat) untuk memilih entri panggil cepat dengan PIN yang telah disimpan.
-

Faks Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

Mengirim faks dari memori

Anda dapat memindai faks hitam-putih ke dalam memori kemudian mengirim faks tersebut dari memori. Fitur ini berguna jika nomor faks yang coba Anda hubungi sedang sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim faks hitam-putih dari memori.

Untuk mengirim faks dari memori

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
3. Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Scan and Fax** (Pindai dan Faks).
4. Tekan tombol di sebelah **Send Fax** (Kirim Faks).
5. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad, atau tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat) untuk memilih nomor dari buku telepon atau nomor yang telah diputar atau diterima sebelumnya.
6. Tekan tombol di sebelah **Start Fax Black** (Mulai Faks Hitam).
Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori, kemudian mengirim faksnya bila mesin faks penerima tersedia.

Mengatur jadwal faks untuk dikirim lain waktu

Anda dapat mengatur jadwal pengiriman faks hitam-putih dalam 24 jam berikutnya. Dengan begitu Anda dapat mengirim faks hitam-putih, misalnya di waktu malam, ketika saluran telepon tidak sibuk atau di saat tarif telepon murah. Printer secara otomatis akan mengirimkan faks pada waktu yang telah ditentukan.

Anda hanya dapat menjadwalkan satu kali pengiriman faks. Anda masih bisa mengirim faks secara normal meskipun jadwal pengiriman faks sudah diatur.

 **Catatan 1** Anda hanya dapat mengirim faks terjadwal dalam hitam-putih.

Catatan 2 Anda harus mengeset tanggal dan waktu untuk printer sebelum dapat menggunakan fitur ini.

Untuk menjadwalkan faks dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
2. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
3. Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Send Fax Later** (Kirim Faks Nanti).
4. Masukkan waktu kirim dengan menggunakan keypad, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.
5. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad, atau tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat) untuk memilih nomor dari buku telepon atau nomor yang telah diputar atau diterima sebelumnya.
6. Tekan tombol di sebelah **Start Fax Black** (Mulai Faks Hitam).
Printer akan memindai semua halaman dan mengirim faks pada waktu yang telah dijadwalkan.

Untuk membatalkan pengiriman faks terjadwal dari panel kontrol

1. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks). Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Send Fax Later** (Kirim Faks Nanti).
2. Telusuri dan pilih **Cancel Scheduled Fax** (Batalkan Faks Terjadwal).

Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus secara bersamaan dengan mengelompokkan masing-masing entri panggil cepat ke dalam entri panggil cepat grup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan entri panggil cepat](#).

Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan panggil cepat grup

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks), tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat), telusuri dan pilih **Group Contacts** (Kontak Grup), lalu pilih grup penerima.
3. Tekan tombol di sebelah **Send Fax** (Kirim Faks), faks kemudian akan dipindai ke memori. Printer akan mengirim dokumen ke tiap nomor dalam entri panggil cepat grup.

 **Catatan** Anda hanya dapat menggunakan entri panggil cepat grup untuk mengirim faks hitam-putih karena keterbatasan memori. Printer akan memindai faks ke dalam memori kemudian menghubungi nomor pertama. Setelah berhasil terhubung, perangkat akan mengirim faks dan menghubungi nomor selanjutnya. Jika nomornya sibuk atau tidak menjawab, printer akan mengikuti pengaturan untuk **Busy Redial (Panggil Ulang Jika Sibuk)** dan **No Answer Redial (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab)**. Jika tidak berhasil terhubung, nomor berikutnya akan dipanggil dan laporan kesalahan dibuat.

Mengirim faks dari komputer

Anda dapat mengirim dokumen di komputer sebagai faks, tanpa mencetak salinan dan mengefaksnya dari printer.

 **Catatan** Faks yang dikirim dari komputer dengan cara ini menggunakan koneksi faks printer, bukan koneksi Internet maupun modem komputer. Karena itu, pastikan printer telah dihubungkan ke saluran telepon yang bekerja dan fitur faksnya telah diset agar dapat berfungsi dengan benar.

Untuk menggunakan fitur ini, Anda harus menginstal perangkat lunak printer HP menggunakan program instalasi dalam CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.

Windows

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Dari daftar **Name** (Nama), pilih printer yang memiliki label “**fax**” (faks).
4. Untuk mengubah pengaturan (seperti **Orientation** (Orientasi), **Page Order** (Urutan Halaman), dan **Pages Per Sheet** (Halaman per Lembar)), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Setup Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Setelah mengubah pengaturan apapun, klik **OK**.
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lain untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks (seperti memilih untuk mengirim dokumen sebagai faksimile hitam-putih atau faksimile berwarna), kemudian klik **Send Fax** (Kirim Faks). Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengefaks dokumen.

Mac OS X

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih printer yang memiliki label “**(Fax)**” (Faks).
4. Pilih **Fax Recipients** (Penerima Faks) dari menu cuat di bawah pengaturan **Orientation** (Orientasi).

 **Catatan** Jika Anda tidak dapat menemukan menu cuat, klik segitiga penyingkap di sebelah **Printer selection** (Pemilihan printer) atau klik **Show Details** (Tampilkan Detail).

5. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya pada kotak yang tersedia, kemudian klik **Add to Recipients** (Tambahkan ke Penerima).
6. Pilih **Fax Mode** (Mode Faks) dan pilihan faks lain yang diinginkan, kemudian klik **Send Fax Now** (Kirim Faks Sekarang) untuk mulai memutar nomor faks dan mengirim dokumen melalui faks.

Mengirim faks secara manual dari telepon

Pengiriman faks secara manual memungkinkan Anda menghubungi dan melakukan percakapan telepon dengan penerima sebelum mengirim faks. Ini berguna saat Anda ingin memberitahukan kepada penerima bahwa Anda hendak mengirim faks sebelum mengirimkannya.

Tergantung pengaturan mesin faks pihak penerima, apakah penerima akan menerima telepon dahulu, atau mesin faks yang akan menjawab dering telepon. Jika ada orang yang menjawab telepon, Anda dapat bicara dengannya terlebih dahulu sebelum mengirimkan faks. Jika panggilan Anda diterima oleh mesin faks, Anda dapat langsung mengirimkan faks ke mesin faks tersebut setelah Anda mendengar nada dari mesin faks penerima.

Untuk mengirim faks secara manual dari telepon ekstensi

1. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai atau menghadap ke atas dalam ADF.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpanan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
3. Putar nomor dengan menggunakan keypad pada telepon yang terhubung ke printer.

 **Catatan** Jangan gunakan keypad pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk menghubungi nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.

 **Catatan** Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks.

5. Ketika Anda siap mengirim faks, tekan tombol di sebelah **OK**, tekan tombol di sebelah **Send new Fax** (Kirim Faks baru), kemudian tekan tombol di sebelah **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).
Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan **Receive Fax Manually** (Terima Faks secara Manual) pada mesin faks setelah terdengar nada faks.
Saluran telepon akan menjadi sunyi saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika Anda menonaktifkan pilihan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang diset melalui pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**. (Pengaturan standar **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** adalah lima dering.) Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan faks](#).

Jika Anda menerima faks ukuran Legal atau lebih besar dan printer saat itu tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks hingga sesuai dengan kertas yang dimuatkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Automatic Reduction (Pengecilan Otomatis)**, printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

 **Catatan** Jika Anda sedang menyalin dokumen ketika ada faks yang masuk, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer sampai penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faksimile yang dapat disimpan dalam memori dapat berkurang.

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Menyiapkan faks cadangan](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Menampung penerimaan faks](#)
- [Meneruskan faks ke nomor lain](#)
- [Mengeset ukuran kertas untuk faks yang diterima](#)
- [Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks yang tak diinginkan](#)
- [Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax \(Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac\)](#)

Menerima faks secara manual

Saat percakapan telepon berlangsung, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Ini disebut dengan faks manual. Ikuti petunjuk di bagian ini untuk menerima faks manual.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang:

- Tersambung secara langsung ke printer (pada rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN))
- Berada pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung secara langsung ke printer

Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki utama.
2. Ambil lembaran dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.
3. Set pengaturannya **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** agar printer tidak menjawab panggilan yang masuk secara otomatis.
4. Jika Anda sedang berbicara di telepon dengan pengirim, perintahkan pengirim tersebut untuk menekan **Send New Fax (Kirim Faks Baru)** pada mesin faks mereka.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Fax (Faks)**, tekan tombol di sebelah **OK**, kemudian tekan tombol di sebelah **Receive Fax Manually (Terima Faks secara Manual)**.
 - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

Menyiapkan faks cadangan

Tergantung pada pilihan Anda dan kebutuhan pengamanan, Anda dapat menyiapkan printer agar menyimpan faks yang diterimanya.

 **Catatan** Jika faks cadangan dinonaktifkan, semua faks yang tersimpan dalam memori akan dihapus, termasuk faks yang belum dicetak yang mungkin telah Anda terima sewaktu printer bermasalah. Anda harus menghubungi pengirim untuk meminta mereka mengirim ulang faks yang belum tercetak. Untuk daftar faks yang telah diterima, cetak **Fax Log (Log Faks)**. **Fax Log (Log Faks)** tidak akan terhapus ketika printer dimatikan.

Untuk mengeset faks cadangan dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan).
3. Telusuri dan pilih pengaturan yang diperlukan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

On (Aktif)	<p>Pengaturan standar. Jika Backup fax (Faks cadangan) dalam kondisi On (Aktif), printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda mencetak ulang hingga 30 faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan di memori.</p> <p>Catatan 1 Jika memori printer rendah, faks yang telah dicetak paling dulu akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori menjadi penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks.</p> <p>Catatan 2 Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.</p>
On Error Only (Hanya Jika Ada Kesalahan)	<p>Menyebabkan printer hanya menyimpan faks dalam memori apabila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak bisa mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Ketika kesalahan sudah teratasi, faks yang tersimpan di memori akan dicetak secara otomatis, kemudian dihapus dari memori.</p>
Off (Nonaktif)	<p>Faks tidak akan pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan Backup fax (Faks cadangan) untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak bisa mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.</p>

Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika mode **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan) diset ke **On (Aktif)**, faks yang diterima akan disimpan di memori, baik printer sedang bermasalah maupun tidak.

 **Catatan** Setelah memori penuh, faks yang telah dicetak paling dulu akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika semua faks yang tersimpan belum dicetak, printer tidak akan menerima panggilan faks lain sampai Anda mencetak atau menghapus faks dari memori. Anda juga mungkin ingin menghapus faks di memori untuk tujuan keamanan maupun privasi.

Tergantung ukuran faks di memori, 30 faks yang paling terakhir kali diterima dapat dicetak ulang dengan mulus. Misalnya, Anda dapat mencetak ulang halaman faks jika salinan faks yang terakhir Anda cetak hilang.

Untuk mencetak ulang faks di memori dari panel kontrol printer

1. Pastikan kertas telah dimuatkan pada baki utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
3. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Tools** (Alat Bantu Faks), lalu pilih **Reprint Faxes in Memory** (Cetak Ulang di Memori).
Faks akan dicetak dalam urutan terbalik dari urutan penerimaan, di mana faks yang diterima terakhir kali akan dicetak terlebih dulu, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks di memori, tekan tombol  (Batal).

Menampung penerimaan faks

Dengan fungsi penampung, printer dapat memerintahkan mesin faks lain untuk mengirimkan faks yang ada dalam antrian. Jika Anda menggunakan fitur **Poll to Receive (Tampung Penerimaan)**, printer akan memanggil mesin faks yang telah ditunjuk dan meminta faks darinya. Mesin faks yang dituju harus diset ke penampungan dan siap mengirim.

 **Catatan** Printer tidak mendukung kode akses penampung. Pastikan penampung pada printer tidak memiliki pengaturan kode akses (atau belum mengubah kode akses standar), jika tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Untuk menyiapkan penampung agar menerima faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
2. Tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Poll to Receive** (Tampung Penerimaan).
3. Masukkan nomor faks dari mesin faks lain.
- Atau -
Tekan tombol di sebelah kanan **Quick Contacts** (Kontak Cepat) untuk memilih nomor dari **Phone Book** (Buku Telepon) atau **Call History** (Riwayat Panggilan).
4. Tekan tombol di sebelah **Start Fax** (Mulai Faks).

Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat menyiapkan printer agar meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Faks yang diterima akan diteruskan dalam hitam-putih.

Kirim faks pengetesan untuk memastikan mesin faks tersebut dapat menerima faks yang Anda kirim.

Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).
3. Telusuri dan pilih **On (Print and Forward)** (Cetak Teruskan - Aktif) untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On (Forward)** (Teruskan - Aktif) untuk meneruskan faks.

 **Catatan** Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang dimaksud (misalnya, jika mesin faks yang bersangkutan tidak dihidupkan), printer akan mencetak faks. Jika Anda telah menyiapkan printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

4. Saat diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks yang diteruskan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**. Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
5. Penerusan faks diaktifkan. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk konfirmasi.
Jika aliran daya printer terputus saat penerusan faks sedang disiapkan, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Saat daya printer telah pulih, pengaturan penerusan faks akan tetap **Aktif**.

 **Catatan** Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off** (Nonaktif) dari menu **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).

Mengeset ukuran kertas untuk faks yang diterima

Anda dapat memilih ukuran kertas untuk faks yang diterima. Ukuran kertas yang dipilih harus sesuai dengan yang dimuatkan dalam baki utama. Faks hanya dapat dicetak pada kertas Letter, A4, atau Legal.

 **Catatan** Jika ukuran kertas yang dimuatkan pada baki utama tidak sesuai dengan faks yang Anda terima, faks tersebut tidak akan tercetak dan pesan kesalahan akan muncul pada layar. Muatkan kertas letter, A4, atau legal, kemudian tekan tombol di sebelah **OK** untuk mencetak faks.

Untuk mengeset ukuran kertas pada faks yang diterima dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Fax Paper Size** (Ukuran Kertas Faks).
3. Telusuri dan gunakan pilihan yang diinginkan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Automatic Reduction (Pengecilan Otomatis)** akan menentukan apa yang dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas standar. Pengaturan ini diaktifkan sejak awal, sehingga bila

memungkinkan hasil faks yang masuk akan dikecilkan agar pas satu halaman. Jika fitur ini dinonaktifkan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Automatic Reduction (Pengecilan Otomatis)** berguna saat Anda menerima faks ukuran Legal namun kertas yang dimuatkan pada baki utama berukuran Letter.

Untuk mengeset pengecilan otomatis dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Auto Reduction** (Pengecilan Otomatis).
3. Telusuri dan pilih **On** (Aktif) atau **Off** (Nonaktif), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Memblokir nomor faks yang tak diinginkan

Jika Anda berlangganan layanan ID pemanggil melalui operator telepon, Anda dapat memblokir faks yang terkirim dari nomor faks tertentu. Ketika panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir berbeda-beda sesuai model.)

 **Catatan 1** Fitur ini tidak didukung di setiap negara/wilayah.

Catatan 2 Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan ke dalam daftar ID Panggilan, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Panggilan.

- [Menambahkan nomor ke daftar faks sampah](#)
- [Menghapus nomor dari daftar faks sampah](#)
- [Mencetak Daftar Faks Sampah](#)

Menambahkan nomor ke daftar faks sampah

Anda dapat memblokir nomor tertentu dengan menambakkannya ke daftar faks sampah.

Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Junk Fax Setup** (Setup Faks Sampah).
3. Sebuah pesan akan muncul dengan menyebutkan bahwa ID Panggilan diperlukan untuk memblokir faks sampah. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk melanjutkan.
4. Telusuri dan pilih **Add to Junk List** (Tambahkan ke Daftar Sampah).
5. Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir dari daftar ID panggilan, telusuri dan pilih **Select from Caller ID History** (Pilih dari Riwayat ID Panggilan).
- Atau -
Untuk memasukkan secara manual nomor faks yang akan diblokir, telusuri dan pilih **Enter New Number** (Masukkan Nomor Baru).
6. Setelah memasukkan nomor faks yang akan diblokir, tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kop halaman faks dari faks yang diterima, karena nomor-nomor ini mungkin berbeda.

Menghapus nomor dari daftar faks sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.

Untuk menghapus nomor dari daftar nomor faks sampah

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Junk Fax Setup** (Setup Faks Sampah).
3. Telusuri dan pilih **Remove from Junk List** (Hapus dari Daftar Sampah).
4. Telusuri nomor yang hendak dihapus, tekan tombol di sebelah **OK**, lalu pilih **Done (Selesai)**.

Mencetak Daftar Faks Sampah

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

Untuk mencetak Daftar Faks Sampah

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Junk Fax Setup** (Setup Faks Sampah).
3. Sebuah pesan akan muncul dengan menyebutkan bahwa ID Panggilan diperlukan untuk memblokir faks sampah. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk melanjutkan.
4. Telusuri dan pilih **Print Reports** (Cetak Laporan), lalu pilih **Junk List** (Daftar Sampah).

Menerima faks ke komputer menggunakan HP Digital Fax (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac)

Jika printer dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, Anda dapat menggunakan HP Digital Fax (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac) untuk menerima faks secara otomatis dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac, Anda dapat menyimpan salinan digital dari faks dengan mudah dan mengurangi kerumitan mengelola berkas kertas dalam jumlah besar.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai TIFF (Tagged Image File Format). Begitu faks diterima, Anda akan mendapatkan pesan notifikasi pada layar berisi tautan ke folder di mana faks tersebut tersimpan.

Berkas-berkas akan dinamai dengan metode berikut: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, di mana X adalah informasi pengirim, Y adalah tanggal, dan Z adalah jam diterimanya faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Persyaratan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac](#)
- [Mengaktifkan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac](#)
- [Mengubah pengaturan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac](#)

Persyaratan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac

- Komputer administrator, yaitu komputer yang mengaktifkan fitur Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac harus dihidupkan sepanjang waktu. Hanya satu komputer yang dapat difungsikan sebagai komputer administrator Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac.
- Komputer atau server folder tujuan harus dalam keadaan hidup sepanjang waktu. Komputer tujuan juga harus dalam keadaan siaga, karena faks tidak akan tersimpan jika komputer dalam mode tidur atau hibernasi.
- Pembagian berkas (file sharing) harus diaktifkan dan Anda harus memiliki folder bersama Windows (SMB) dengan akses tulis.
- Kertas harus dimuatkan pada baki masukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Mengaktifkan Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac

Pada komputer berbasis Windows, Anda dapat menggunakan Wizard Setup Faks Digital untuk mengaktifkan Faks-ke-PC. Pada komputer Mac, Anda dapat menggunakan HP Utility.

Untuk menyiapkan Faks-ke-PC (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#).
2. Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Digital Fax Setup Wizard** (Wizard Setup Faks Digital) di dalam **Fax** (Faks).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengeset Faks-ke-Mac (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Pilih printer.
3. Klik **Digital Fax Archive** (Arsip Faks Digital) di bagian **Fax Settings** (Pengaturan Faks), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah pengaturan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac

Setiap saat Anda dapat memperbarui pengaturan Faks-ke-PC dari komputer menggunakan Wizard Setup Faks Digital. Anda dapat memperbarui pengaturan Faks-ke-Mac dari HP Utility.

Anda dapat menonaktifkan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac dan menonaktifkan faks pencetakan dari panel kontrol printer.

Untuk mengubah pengaturan dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
 2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **HP Digital Fax** (Faks Digital HP).
 3. Telusuri dan pilih pengaturan yang akan diubah. Anda dapat mengubah pengaturan berikut:
 - **View Settings** (Lihat Pengaturan): Melihat nama komputer yang sudah disiapkan untuk mengatur Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac.
 - **Disable Digital Fax** (Nonaktifkan Faks Digital): Menonaktifkan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac.
-
-  **Catatan** Gunakan perangkat lunak HP pada komputer untuk mengaktifkan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac.
-
- **Fax Print** (Cetak Faks): Tentukan pilihan ini untuk mencetak langsung faks yang diterima.

Untuk mengubah pengaturan dari perangkat lunak HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#).
2. Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Digital Fax Setup Wizard** (Wizard Setup Faks Digital) di dalam **Fax** (Faks).
3. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk mengubah pengaturan dari HP Utility (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Pilih printer.
3. Klik **Digital Fax Archive** (Arsip Faks Digital) di bagian **Fax Settings** (Pengaturan Faks), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menonaktifkan Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **HP Digital Fax** (Faks Digital HP).
3. Telusuri dan pilih **Disable Digital Fax** (Nonaktifkan Faks Digital).

Menyiapkan entri panggil cepat

Anda dapat menyiapkan nomor faks yang sering digunakan sebagai entri panggil cepat. Dengan demikian Anda dapat memutar nomor-nomor itu dengan cepat melalui panel kontrol printer.

 **Tip** Selain membuat dan mengatur entri panggilan cepat dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dan EWS (server web tertanam) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan dan mengubah entri Kontak Cepat](#)
- [Menyiapkan dan mengubah entri grup Kontak Cepat](#)
- [Menghapus entri Kontak Cepat](#)
- [Mencetak daftar entri panggil cepat](#)

Menyiapkan dan mengubah entri Kontak Cepat

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai Kontak Cepat.

Untuk menyiapkan entri Kontak Cepat

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat).
2. Tekan tombol di sebelah **Phone Book** (Buku Telepon), lalu pilih **Add Contact** (Tambah Kontak).
3. Ketik nomor faks, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

4. Ketik nama entri, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Untuk mengubah entri Kontak Cepat

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Phone Book Setup** (Setup Buku Telepon), pilih **Add/Edit Contact** (Tambah/Edit Kontak), lalu pilih **Individual Contacts** (Kontak Individual).
3. Telusuri dan pilih entri yang ingin diubah, masukkan nomor faks yang baru (bila perlu), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

4. Ketik nama entri (bila perlu), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Menyiapkan dan mengubah entri grup Kontak Cepat

Anda dapat menyimpan grup nomor faks sebagai entri grup Kontak Cepat.

Untuk menyiapkan entri grup Kontak Cepat

 **Catatan** Agar dapat membuat entri panggil cepat grup, Anda harus membuat minimal satu entri Kontak Cepat.

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Group Contacts** (Kontak Grup), lalu pilih **Add Group** (Tambah Grup).
3. Telusuri dan pilih entri yang ingin Anda masukkan ke dalam grup Kontak Cepat, lalu pilih **Done** (Selesai).
4. Ketik nama entri grup, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Untuk mengubah entri grup Kontak Cepat

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Phone Book Setup** (Setup Buku Telepon), pilih **Add/Edit Contact** (Tambah/Edit Kontak), lalu pilih **Individual Contacts** (Kontak Individual).
3. Telusuri dan pilih grup yang akan diubah. Untuk menambah atau menghapus entri grup, telusuri dan pilih entri yang ingin Anda masukkan atau yang akan dihapus, lalu pilih **Done** (Selesai).
4. Ketik nama entri untuk grup (bila perlu), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Menghapus entri Kontak Cepat

Untuk menghapus entri Kontak Cepat atau entri grup Kontak Cepat, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah kanan **Fax** (Faks), kemudian tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Phone Book Setup** (Setup Buku Telepon), lalu pilih **Delete Contacts** (Hapus Kontak).
3. Telusuri dan pilih entri yang ingin Anda hapus, lalu pilih **Done** (Selesai).
4. Tekan tombol di sebelah **Yes** (Ya) untuk konfirmasi.



Catatan Menghapus entri grup tidak akan menghapus masing-masing entri.

Mencetak daftar entri panggil cepat

Untuk mencetak daftar semua entri panggil cepat yang telah disiapkan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
3. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Reports** (Laporan Faks), lalu pilih **Phone Book List** (Daftar Buku Telepon).

Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah dalam panduan memulai yang diberikan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengkonfigurasi pilihan faks lainnya untuk pengiriman faks.

- [Mengatur kop halaman faks](#)
- [Mengeset mode jawab \(Auto Answer\)](#)
- [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda](#)
- [Mengeset jenis panggilan](#)
- [Mengeset pilihan panggil ulang](#)
- [Mengeset kecepatan faks](#)
- [Mengeset volume suara faks](#)
- [Mengeset Mode Koreksi Kesalahan](#)

Mengatur kop halaman faks

Pada kop halaman faks akan tercetak nama dan nomor faks untuk setiap faks yang Andakirim. HP menganjurkan agar Anda menyiapkan kop halaman faks melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda juga dapat membuat kop tersebut dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.

 **Catatan** Di beberapa negara/wilayah, informasi kop halaman faks diwajibkan menurut hukum.

Untuk mengeset atau mengubah kop halaman faks

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Fax Header** (Kop Halaman Faks).
3. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.
4. Ketik nomor faks, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengeset mode jawab (Auto Answer)

Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** jika printer harus menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)** jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

Untuk mengeset mode jawab

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), lalu pilih **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Telusuri dan pilih **On** (Aktif) atau **Off** (Nonaktif).

Mengeset jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**, Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan masuk dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** penting jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer. Misalnya, set mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum. Mesin penerima akan menjawab panggilan dan printer akan memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

Untuk mengeset jumlah dering sebelum menjawab

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Rings to Answer** (Dering Sebelum Menjawab).
3. Telusuri nomor dering yang diinginkan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda.

HP menyarankan Anda untuk meminta perusahaan telepon yang bersangkutan untuk memberikan dua atau tiga dering untuk nomor faks Anda. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, printer secara otomatis akan menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering standar, yaitu **All Rings (Semua Dering)**.

 **Catatan** Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
 2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
 3. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), lalu pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan).
 4. Tekan tombol di sebelah **Distinctive Ring** (Dering Berbeda).
Sebuah pesan akan muncul menyebutkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor pada saluran telepon yang sama.
 5. Tekan tombol di sebelah **OK**, lalu pilih **Yes** (Ya) untuk melanjutkan.
 6. Lakukan salah satu langkah berikut:
 - Telusuri dan pilih pola dering yang ditetapkan oleh perusahaan telepon untuk panggilan faks.
- Atau -
 - Pilih **Auto Detect** (Deteksi Otomatis), kemudian ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.
-

 **Catatan 1** Jika fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) tidak dapat mendeteksi pola dering atau jika Anda membatalkan fitur ini sebelum deteksi selesai, maka pola dering secara otomatis akan diset ke pengaturan standar, yaitu **All Rings** (Semua Dering).

Catatan 2 Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.

Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengeset mode panggilan tombol tekan atau mode panggilan putar. Pengaturan standarnya adalah **Tone** (Panggilan Tombol Tekan). Jangan ubah pengaturan ini, kecuali Anda tahu bahwa saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan cara tombol tekan (tone dial).

 **Catatan** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Untuk mengeset jenis panggilan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Dial Type** (Jenis Panggilan).
3. Telusuri dan pilih **Tone Dialing** (Panggilan Nada) atau **Pulse Dialing** (Panggilan Pulsa).

Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan untuk pilihan panggil-ulang-jika-sibuk dan panggil-ulang-jika-tidak-ada-jawaban. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

Untuk mengeset pilihan panggil ulang

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Busy Redial** (Panggil Ulang Jika Sibuk) atau **No Answer Redial** (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab).
 - **Busy redial** (Panggil ulang jika sibuk): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan standar untuk pilihan ini adalah **On** (Aktif).
 - **No answer redial** (Panggil ulang jika tidak dijawab): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan standar untuk pilihan ini adalah **Off** (Nonaktif).
3. Telusuri dan gunakan pilihan yang sesuai, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengeset kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX
- Faks lewat Protokol Internet (FoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah. Tabel berikut menyajikan pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
Fast (Cepat)	v.34 (33600 baud)
Medium (Sedang)	v.17 (14400 baud)
Slow (Lambat)	v.29 (9600 baud)

Untuk mengeset kecepatan faks

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Fax Speed** (Kecepatan Faks).
3. Telusuri dan gunakan pilihan yang diinginkan, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengeset volume suara faks

Gunakan prosedur ini untuk menambah atau mengurangi volume suara faks. Misalnya, Anda mungkin ingin menambah volume suara dengar nada panggil saat mengirim faks menggunakan panggilan monitor.

Untuk mengeset volume suara faks

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Basic Setup** (Setup Dasar), lalu pilih **Fax Sound Volume** (Volume Suara Faks).
3. Telusuri dan pilih **Soft** (Pelan), **Loud** (Keras), atau **Off** (Mati), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Mengeset Mode Koreksi Kesalahan

Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan cara mendeteksi kesalahan yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih andal. Pengaturan standarnya adalah

On (Aktif). Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon, dan apabila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Sebelum pengaturan ECM dinonaktifkan, perhatikan hal berikut. Jika Anda menonaktifkan ECM:

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- Faks akan dikirim dan diterima hanya dalam hitam-putih dan kecepatan maksimumnya berkurang ke level Sedang (V.17).
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **Error Correction** (Koreksi Kesalahan).
3. Telusuri dan pilih **On (Aktif)** atau **Off (Nonaktif)**, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan saluran digital pelanggan (Digital Subscriber Line/DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
- ISDN: Sistem jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Faks lewat Protokol Internet](#).

Printer HP didesain secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter atau konverter digital-ke-analog saat menyiapkan printer untuk mengefaks.

 **Catatan** HP tidak menjamin bahwa printer ini akan kompatibel dengan semua penyedia atau saluran layanan digital, dalam lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital-ke-analog. Anda senantiasa dianjurkan untuk mendiskusikannya langsung dengan perusahaan telepon mengenai pilihan penyiapan (setup) yang benar sesuai layanan saluran yang tersedia.

Faks lewat Protokol Internet

Anda dapat berlangganan ke layanan telepon murah yang memungkinkan Anda mengirim dan menerima faks melalui printer dengan menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP).

Anda dapat menggunakan layanan FoIP (yang disediakan oleh perusahaan telepon) bila:

- Menekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks, atau
- Memiliki kotak konverter IP yang menyambung ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk koneksi faks.

 **Catatan** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menghubungkan kabel telepon ke rongga bertanda "1-LINE" (1 Saluran) pada printer. Ini artinya koneksi Anda ke internet harus dilakukan melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk koneksi faks) atau operator telepon Anda.

 **Tip** Dukungan transmisi faks biasa melalui setiap sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi kesalahan) faks. Namun, jika Anda menonaktifkan ECM, Anda tidak dapat mengirim faks berwarna. (Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah kecepatan faks, lihat [Mengeset kecepatan faks](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan ECM, lihat [Mengeset Mode Koreksi Kesalahan](#).)

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Menghapus log faks

Gunakan langkah-langkah berikut ini untuk menghapus log faks.

 **Catatan** Menghapus log faks juga akan menghapus semua faks yang disimpan di memori.

Untuk menghapus log faks

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Tools** (Alat Bantu Faks), lalu pilih **Clear Fax Log** (Hapus Log Faks).

Melihat Riwayat Panggilan

Gunakan prosedur berikut untuk melihat daftar semua panggilan yang dibuat dari printer.

 **Catatan** Riwayat panggilan tidak dapat dicetak. Anda hanya dapat melihatnya dari layar panel kontrol printer.

Untuk melihat Riwayat Panggilan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Fax** (Faks).
2. Tekan tombol di sebelah **Quick Contacts** (Kontak Cepat), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Call History** (Riwayat Panggilan).

Menggunakan laporan

Anda dapat menyiapkan printer untuk mencetak secara otomatis laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat mencetak secara manual laporan mengenai sistem bila diperlukan; laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.

Sesuai pengaturan standar, printer diset untuk hanya mencetak laporan apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Setiap kali usai transaksi, sebuah pesan konfirmasi yang menunjukkan apakah faks berhasil terkirim atau tidak, akan muncul sebentar pada layar panel kontrol.

 **Catatan 1** Jika laporan kualitas cetak tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Catatan 2 Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Catatan 3 Pastikan kepala cetak dan kartrid tinta dalam kondisi baik dan terpasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid tinta](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan kesalahan faks](#)
- [Untuk melihat log faks](#)
- [Mencetak detail transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Laporan ID Panggilan](#)
- [Mencetak laporan lacak faks T30](#)

Mencetak laporan konfirmasi faks

Jika Anda memerlukan konfirmasi tercetak untuk faks yang berhasil dikirim, pilih **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Send and Receive) (Kirim dan Terima - Aktif)** untuk mengaktifkan konfirmasi faks sebelum mengirim faks.

Pengaturan standar konfirmasi faks adalah **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)**.

 **Catatan** Anda dapat menyertakan citra halaman pertama faks pada laporan Fax Sent Confirmation (Konfirmasi Faks Terkirim) jika Anda memilih **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Send and Receive) (Kirim dan Terima - Aktif)**, dan jika Anda menggunakan pilihan **Scan and Fax (Pindai dan Faks)**.

Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup (Setup Faks)**, pilih **Fax Reports (Laporan Faks)**, lalu pilih **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
3. Telusuri dan pilih salah satu pilihan berikut.

Off (Nonaktif)	Tidak mencetak laporan konfirmasi faks setelah Anda berhasil mengirim atau menerima faks.
On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
On (Send and Receive) (Kirim dan Terima - Aktif)	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim atau terima.

Untuk menyertakan citra faks pada laporan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup (Setup Faks)**, pilih **Fax Reports (Laporan Faks)**, lalu pilih **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
3. Telusuri dan pilih **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Send and Receive) (Kirim dan Terima - Aktif)**, lalu pilih **Fax Confirmation with Image (Konfirmasi Faks dengan Citra)**.

Mencetak laporan kesalahan faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

Untuk mengeset printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup (Setup Faks)**, pilih **Fax Reports (Laporan Faks)**, lalu pilih **Fax Error Report (Laporan Kesalahan Faks)**.
3. Telusuri dan pilih salah satu pilihan berikut.

On (Send and Receive) (Kirim dan Terima - Aktif)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
Off (Nonaktif)	Tidak mencetak laporan kesalahan apapun.
On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan penerimaan.

Untuk melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Reports** (Laporan Faks), lalu pilih **Fax Log** (Log Faks).

Mencetak detail transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) berisi detail transaksi faks terakhir kali. Detail tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

Untuk mencetak laporan Transaksi Faks Terakhir

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Reports** (Laporan Faks), lalu pilih **Last Transaction** (Transaksi Terakhir).

Mencetak Laporan ID Panggilan

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak daftar nomor faks ID Panggilan.

Untuk mencetak Laporan Riwayat ID Panggilan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Reports** (Laporan Faks), lalu pilih **Caller ID Report** (Laporan ID Panggilan).

Mencetak laporan lacak faks T30

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak laporan lacak faks T30.

Untuk mencetak laporan lacak faks T30

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Fax Setup** (Setup Faks), pilih **Fax Reports** (Laporan Faks), lalu pilih **T30 Fax Trace Report** (Laporan Lacak Faks T30).

6 HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak melalui printer berkemampuan HP ePrint dari manapun Anda dapat mengirim email. Cukup kirim dokumen dan foto Anda ke alamat email yang telah ditetapkan untuk printer bila Layanan Web telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus.

Setelah membuat akun di ePrintCenter (www.eprintcenter.com), Anda dapat masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint Anda, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer Anda untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan tentang HP ePrint.

 **Catatan** Untuk menggunakan HP ePrint, printer Anda harus dihubungkan ke jaringan aktif dengan akses Internet. Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan HP ePrint](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

Menyiapkan HP ePrint

Untuk menyiapkan HP ePrint, gunakan salah satu cara berikut:

- [Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam](#)
- [Menyiapkan HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP](#)

 **Catatan** Sebelum menyiapkan HP ePrint, pastikan Anda telah terhubung ke Internet menggunakan koneksi Ethernet.

Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer

1. Pastikan printer telah terhubung ke Internet.
2. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (HP ePrint).
3. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk menyetujui pembaruan selanjutnya.

 **Catatan 1** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk pada langkah 1 untuk menyiapkan HP ePrint.

Catatan 2 Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisikan nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

5. Ketika printer dihubungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web).
3. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.

4. Jika diminta, gunakan pilihan untuk memperbolehkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

 **Catatan 1** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk pada langkah 1 untuk menyiapkan HP ePrint.

Catatan 2 Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisikan nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

5. Ketika printer dihubungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Menyiapkan HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP

Jika Anda tidak menyiapkan HP ePrint di saat menginstal perangkat lunak HP pada komputer, Anda masih dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk menyiapkan HP ePrint.

Untuk menyiapkan HP ePrint, ikuti langkah-langkah berikut untuk sistem operasi Anda:

Windows

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#).
2. Dalam perangkat lunak printer HP, klik tab **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), kemudian klik **ePrint Setup** (Setup ePrint). Server web tertanam printer akan terbuka.
3. Klik tab **Web Services** (Layanan Web).
4. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
5. Jika diminta, gunakan pilihan untuk memperbolehkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

 **Catatan 1** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk pada langkah 1 untuk menyiapkan HP ePrint.

Catatan 2 Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisikan nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

6. Ketika printer dihubungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

Mac OS X

- ▲ Untuk menyiapkan dan mengatur Layanan Web dalam Mac OS X, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam](#).

Menggunakan HP ePrint

Untuk menggunakan HP ePrint, pastikan tersedia kondisi berikut:

- Komputer atau perangkat mobile berkemampuan internet dan email
- Printer berbasis HP ePrint dengan Layanan Web telah diaktifkan

 **Tip** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur dan mengkonfigurasi pengaturan HP ePrint dan untuk mempelajari tentang fitur terbaru, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak menggunakan HP ePrint](#)
- [Mencari alamat email printer](#)
- [Mematikan HP ePrint](#)

Mencetak menggunakan HP ePrint

Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada komputer atau perangkat mobile, buka aplikasi email Anda.

 **Catatan** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat mobile, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi tersebut.

2. Buat pesan email baru, kemudian lampirkan berkas yang hendak Anda cetak. Untuk daftar berkas yang dapat dicetak menggunakan HP ePrint, dan pedoman yang harus diikuti saat menggunakan HP ePrint, lihat [Spesifikasi HP ePrint](#).
3. Masukkan alamat email printer pada baris "To" (Ke) pesan email, lalu pilih opsi untuk mengirim pesan email.

 **Catatan** Server HP ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc". Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.

Mencari alamat email printer

 **Catatan** Pastikan Anda telah membuat akun ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (HP ePrint), kemudian tekan tombol  (Setup).
2. Tekan tombol di sebelah **Display Email Address** (Tampilkan Alamat Email). Untuk menyesuaikan alamat email, pilih **Print Info Page** (Cetak Halaman Info). Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi kode dan petunjuk printer tentang cara menyesuaikan alamat email.

Mematikan HP ePrint

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (HP ePrint), kemudian tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **ePrint**.
3. Telusuri dan pilih **Off** (Mati), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

 **Catatan** Untuk menghapus semua Layanan Web, lihat [Menghapus Layanan Web](#).

Menghapus Layanan Web

Untuk menghapus Layanan Web, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  (HP ePrint), kemudian tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web), kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

7 Menangani kartrid tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur perawatan sederhana.

Untuk mengatasi masalah kualitas cetak, lihat [Mengatasi masalah kualitas cetak](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Menyimpan bahan suplai pencetakan](#)
- [Penyimpanan informasi penggunaan anonim](#)

Informasi tentang kartrid tinta dan kepala cetak

Tips berikut membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Petunjuk dalam panduan pengguna ini adalah untuk mengganti kartrid tinta, dan bukan dimaksudkan untuk instalasi pertama kali.
- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Pastikan mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.
- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncang-guncang, atau menangani kartrid dengan kasar selama instalasi dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
 - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan tombol  (Daya). Tunggu hingga semua suara gerakan internal berhenti sebelum melepas kabel daya printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
 - Pastikan kartrid tinta sudah terpasang.
 - Printer harus dipindahkan dengan cara didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.

⚠ Perhatian HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

Topik terkait

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari perangkat lunak printer atau server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan server web tertanam, lihat [Alat manajemen printer](#). Anda juga dapat mencetak halaman status printer untuk menampilkan informasi ini (lihat [Memahami laporan status printer](#)).

Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Ink Information** (Informasi Tinta), lalu pilih **Estimated Level** (Perkiraan Level).

Catatan 1 Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Catatan 2 Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi ulang atau dimanufaktur ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak muncul.

Catatan 3 Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Mengganti kartrid tinta

Catatan Untuk informasi tentang cara mendaur-ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#).

Jika Anda belum memiliki kartrid tinta pengganti untuk printer, lihat [Bahan suplai dan aksesoris HP](#).

Catatan 1 Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Catatan 2 Tidak semua kartrid tinta tersedia di setiap negara/wilayah.

Perhatian HP menyarankan Anda agar segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

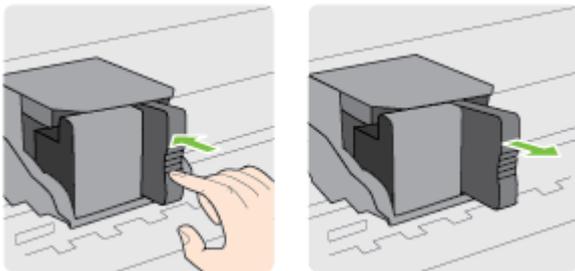
Untuk mengganti kartrid tinta

Gunakan tahapan ini untuk mengganti kartrid tinta.

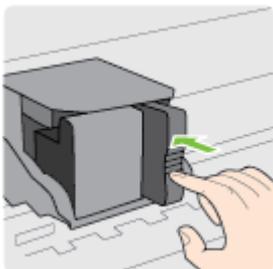
1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrid tinta.

Peringatan Sebelum melanjutkan, tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.

3. Tekan bagian depan kartrid tinta untuk melepaskannya, kemudian keluarkan dari slotnya.



4. Keluarkan kartrid tinta baru dari kemasannya.
5. Dorong kartrid tinta ke dalam slot yang kosong sampai terdengar bunyi 'klik' dan masuk dengan pas ke dalam slot.



6. Tutup pintu akses kartrid tinta.

Topik terkait

- [Bahan suplai dan aksesori HP](#)

Menyimpan bahan suplai pencetakan

Kartrid tinta dapat dibiarkan terpasang di printer untuk waktu yang lama. Namun demikian, untuk menjamin kelaikan kartrid tinta yang optimal, pastikan untuk mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Penyimpanan informasi penggunaan anonim

Kartrid HP yang digunakan dengan printer ini mengandung cip memori yang membantu pengoperasian printer. Di samping itu, cip memori ini menampung serangkaian informasi anonim mengenai penggunaan printer yang meliputi: tanggal saat kartrid pertama kali dipasang, tanggal saat kartrid terakhir kali digunakan, jumlah halaman yang dicetak menggunakan kartrid, daya jangkau halaman, frekuensi pencetakan, mode pencetakan yang digunakan, kesalahan pencetakan yang mungkin terjadi, dan model printer.

Informasi ini membantu HP dalam merancang printer masa depan agar memenuhi kebutuhan pencetakan konsumen. Data yang dikumpulkan dari cip memori kartrid tidak berisi informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan maupun pengguna kartrid atau printer mereka.

HP mengumpulkan data percontohan cip memori dari kartrid-kartrid yang dikembalikan ke HP melalui program pengembalian dan daur ulang (Mitra Planet HP: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Cip memori dari percontohan ini dibaca dan dipelajari untuk meningkatkan kualitas printer HP di masa mendatang. Mitra HP yang membantu pendaur-ulangan kartrid ini mungkin sama-sama memiliki akses ke data ini.

Setiap pihak ketiga yang memiliki kartrid mungkin memiliki akses ke informasi anonim pada cip memori. Jika Anda ingin melarang akses terhadap informasi ini, Anda dapat membuat cip tidak dapat dioperasikan. Namun, setelah Anda melakukan render cip memori yang tidak dapat dioperasikan, kartrid tidak akan dapat digunakan dalam printer HP.

Jika Anda khawatir terhadap pemberian informasi anonim, Anda dapat menjadikan informasi ini tidak dapat diakses dengan cara menonaktifkan kemampuan cip memori dalam menghimpun informasi penggunaan printer:

Untuk menonaktifkan fungsi informasi penggunaan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Preferences** (Preferensi), kemudian pilih **Cartridge Chip Info** (Info Cip Kartrid).
3. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk menonaktifkan fungsi ini.

 **Catatan 1** Untuk mengaktifkan kembali fungsi informasi penggunaan, kembalikan pengaturan standar pabrik.

Catatan 2 Anda masih bisa menggunakan kartrid dalam printer HP jika kemampuan cip memori untuk menampung informasi penggunaan printer dinonaktifkan.

8 Mengatasi masalah

Informasi dalam bab ini memberikan saran solusi untuk masalah umum. Jika printer tidak beroperasi dengan benar dan saran tersebut tidak mengatasi masalah Anda, cobalah gunakan salah satu layanan dukungan berikut untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Tips dan sumber rujukan untuk mengatasi masalah umum](#)
- [Mengatasi masalah printer](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Mengatasi masalah pemindaian](#)
- [Mengatasi masalah faks \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer](#)
- [Mengatasi masalah manajemen printer](#)
- [Mengatasi masalah instalasi](#)
- [Memahami laporan status printer](#)
- [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#)
- [Perawatan kepala cetak](#)
- [Mengatasi kertas macet](#)

Dukungan HP

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah berikut

1. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP melalui www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Dukungan online HP tersedia bagi semua pelanggan HP. Fasilitas tersebut merupakan sumber tercepat untuk informasi terbaru tentang printer dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
 - Akses cepat ke spesialis kompeten untuk mendapatkan dukungan secara online
 - Pembaruan driver dan perangkat lunak HP untuk printer HP
 - Informasi berguna tentang cara mengatasi masalah-masalah umum
 - Pembaruan printer proaktif, peringatan dukungan, dan kabar berita dari HP yang tersedia bila Anda mendaftarkan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mendapatkan dukungan elektronik](#).

3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan berbeda-beda sesuai printer, negara/wilayah, dan bahasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mendapatkan dukungan elektronik](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)

Mendapatkan dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi dukungan dan jaminan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada

printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, driver, bahan suplai, informasi pemesanan dan pilihan lainnya seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara online.
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan online.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP untuk Windows atau Mac OS X yang memberikan solusi mudah langkah demi langkah untuk masalah umum pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Pilihan dan ketersediaan dukungan berbede-beda sesuai printer, negara/wilayah, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Nomor telepon dukungan beserta tarifnya yang tercantum di sini berlaku setelah dipublikasikan dan hanya berlaku untuk panggilan telepon yang dilakukan melalui saluran-telegraf-lewat-darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk ponsel.

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP dan informasi tarif panggilan terkini, lihat www.hp.com/support.

Selama masa jaminan, Anda dapat memperoleh bantuan dari Pusat Peduli Pelanggan HP.

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan Linux. Semua dukungan diberikan secara online di situs web berikut: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** (Ajukan pertanyaan) untuk memulai proses dukungan.

Situs web HPLIP tidak memberikan dukungan untuk Windows maupun Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi ini, lihat www.hp.com/support.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Sebelum menghubungi

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan printer. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model
- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau bawah printer)
- Pesan yang ditampilkan saat keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda saat kondisi ini mulai terjadi?
 - Apakah terjadi hal lain sebelum kondisi ini muncul (misalnya terjadi badai atau printer dipindahkan)?

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk memastikan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi www.hp.com/support. Berlaku biaya standar perusahaan telepon.

Nomor telepon dukungan

Di berbagai lokasi, HP menyediakan dukungan telepon bebas pulsa selama dalam masa jaminan. Namun, sejumlah nomor telepon dukungan mungkin tidak memberlakukannya.

Untuk daftar nomor telepon dukungan terbaru, lihat www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0601 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/ia/soporte	24791773	عُمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.; z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-td 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andínetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacífite)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0601 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Россия	800 500 9268
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	Singapore	+65 6272 5300
France	0969 320 435 Tarif local	Srbija	0700 301 301
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenská republika	0650 111 256 miestna tarifa
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenija	01 432 2001
Κύπρος	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	91-80-28526900	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	البحرين	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	071 891 391	تونس
1-700-503-048	ישראל	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
(עלות שיחה מקווינת) עלות קווינת לרשת שיחות מקווינת 0.1127 ש"ח / לכל דקות (שיחה) עלות לרשת שיחה מקווינת נייד 0.176 ש"ח		Tunisie	23 927 000
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.06 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
Казакстан	+7 7172 978 177	Україна	38 (044) 230-51-06
(965) 6767 0099	الكويت	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Latvija	8000 80 12	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
00961 1 217970	لبنان	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia di situs web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau hubungi nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Tips dan sumber rujukan untuk mengatasi masalah umum

 **Catatan** Beberapa langkah di bawah ini membutuhkan perangkat lunak HP. Jika belum menginstal perangkat lunak HP, Anda dapat menginstalnya menggunakan CD perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer, atau Anda dapat mengunduh perangkat lunak HP tersebut dari situs web dukungan HP www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

Perhatikan langkah-langkah berikut bila Anda akan mengatasi masalah pencetakan.

- Untuk kertas yang macet, lihat [Mengatasi kertas macet](#).
- Untuk masalah pengumpanan kertas, misalnya kertas miring dan kertas terbalik, lihat [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#).
- Tombol  (Daya) menyala dan tidak berkedip. Ketika printer dihidupkan untuk pertama kali, dibutuhkan kira-kira 9 menit untuk menginisialisasinya setelah kartrid tinta terpasang.
- Kabel daya dan kabel lainnya berfungsi dan terhubung erat ke printer. Pastikan printer dihubungkan dengan erat ke stopkontak listrik (AC) yang berfungsi, dan dihidupkan. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).
- Kertas dimuatkan pada baki masukan dan tidak macet di printer.
- Semua pita dan bahan pengemasan telah dilepaskan.
- Printer diset sebagai printer aktif atau standar. Untuk Windows, set printer sebagai pengaturan standar pada folder **Printers** (Printer). Untuk Mac OS X, set printer sebagai pengaturan standar di bagian **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak dan Pindai) pada **System Preferences** (Preferensi Sistem). Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer.
- **Pause Printing** (Tunda Pencetakan) tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows.
- Pastikan Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat menjalankan tugas pencetakan. Tutup program yang tidak Anda gunakan atau nyalakan ulang komputer sebelum kembali menjalankan pekerjaan.

Mengatasi masalah printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Printer tiba-tiba mati](#)
- [Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu](#)
- [Penyetelan tidak berhasil](#)
- [Printer tidak merespons \(tidak ada yang dicetak\)](#)
- [Printer mencetak dengan lambat](#)
- [Halaman kosong atau tercetak sebagian](#)
- [Sesuatu hilang atau salah pada halaman](#)
- [Penempatan teks atau gambar salah](#)

Printer tiba-tiba mati

Periksa daya dan sambungan daya

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke soket daya yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Spesifikasi listrik](#).

Printer tiba-tiba mengeluarkan suara-suara yang mengganggu

Anda mungkin mendengar suara bising yang tidak biasa dari printer. Ini adalah suara proses servis sewaktu printer menjalankan fungsi perbaikan otomatis untuk mempertahankan kelaikan kepala cetak.

 **Catatan** Untuk mencegah setiap potensi kerusakan pada printer:

Jangan matikan printer sewaktu printer menjalankan servis apapun. Jika Anda hendak mematikan printer, tunggu sampai printer benar-benar berhenti bekerja sebelum memamatkannya menggunakan tombol  (Daya). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Pastikan semua kartrid tinta sudah terpasang dengan benar. Jika salah satu kartrid tinta tidak ada, printer akan menjalankan servis lebih lanjut untuk melindungi kepala cetak.

Penyetelan tidak berhasil

Jika proses penyetelan tidak berhasil, pastikan Anda telah memuatkan kertas putih polos bekas pada baki masukan. Penyetelan akan gagal bila kertas berwarna dimuatkan pada baki masukan.

Jika proses penyetelan gagal berulang kali, Anda mungkin perlu membersihkan kepala cetak. Untuk membersihkan kepala cetak, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

Jika upaya membersihkan kepala cetak tidak mengatasi masalah, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

Ada pekerjaan pencetakan yang macet dalam antrian cetak

- Buka antrian cetak, batalkan semua dokumen, kemudian boot ulang komputer. Cobalah cetak setelah komputer di-boot ulang. Baca sistem Bantuan untuk informasi lebih lanjut tentang sistem operasi.

Periksa proses setup printer

- Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tips dan sumber rujukan untuk mengatasi masalah umum](#).

Periksa instalasi perangkat lunak HP

- Jika printer dimatikan saat mencetak, sebuah pesan peringatan akan muncul pada layar komputer; bila tidak, perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer mungkin tidak diinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak HP sepenuhnya, kemudian instal ulang perangkat lunak HP tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#).

Periksa sambungan kabel

- Pastikan ujung kabel USB maupun kabel Ethernet terhubung dengan benar.
- Jika printer tersambung ke jaringan, periksa kondisi berikut:
 - Periksa lampu Link di bagian belakang printer.
 - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk menyambung ke printer.

Periksa perangkat lunak firewall personal yang terinstal di komputer

- Firewall perangkat lunak personal merupakan program pengaman yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, cobalah nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masih bermasalah, firewall bukanlah sumber dari masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall itu.

Printer mencetak dengan lambat

Cobalah solusi berikut jika printer mencetak sangat lambat.

- [Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah](#)
- [Solusi 2: Periksa level tinta](#)
- [Solusi 3: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Gunakan pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah

Solusi: Periksa pengaturan kualitas cetak. **Best** (Terbaik) memberikan kualitas terbaik namun lebih lambat daripada **Normal** atau **Draft** (Draf). **Draft** (Draf) memberikan tingkat cetak tercepat.

Penyebab: Kualitas cetak diset ke pengaturan yang lebih tinggi.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa level tinta

Solusi: Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

 **Perhatian** Sebelum mengeluarkan kartrid tinta lama, tunggu sampai kartrid baru Anda tersedia. Jangan biarkan kartrid tinta berada di luar printer untuk waktu yang lama. Kondisi tersebut dapat menyebabkan kerusakan pada printer dan kartrid tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)

Penyebab: Tinta pada kartrid tinta mungkin tidak mencukupi. Mencetak dengan kartrid kosong akan memperlambat printer.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 3: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis.

Kunjungi: www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan printer.

Halaman kosong atau tercetak sebagian

Bersihkan kepala cetak

- Selesaikan prosedur pembersihan kepala cetak. Kepala cetak mungkin harus dibersihkan jika printer tidak dimatikan dengan benar.



Catatan Mematikan printer dengan cara yang salah dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya halaman kosong atau hanya tercetak sebagian. Membersihkan kepala cetak dapat mengatasi masalah ini, namun mematikan printer dengan benar akan mencegah terjadinya masalah tersebut. Selalu matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) pada printer. Tunggu hingga lampu tombol  (Daya) mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya.

Periksa pengaturan kertas

- Pastikan Anda memilih pengaturan kualitas cetak yang benar dalam driver printer untuk kertas yang dimuatkan pada baki.
- Pastikan pengaturan halaman dalam driver printer sesuai dengan ukuran halaman kertas yang dimuatkan pada baki.

Lebih dari satu halaman terambil printer

- Untuk informasi lebih lanjut tentang masalah pengumpanan kertas, lihat [Mengatasi masalah pengumpanan kertas](#).

Ada halaman kosong dalam berkas

- Periksa berkas untuk memastikan tidak ada halaman kosong.

Sesuatu hilang atau salah pada halaman

Periksa halaman Diagnostik Kualitas Cetak

- Cetak halaman Diagnostik Kualitas Cetak untuk membantu Anda memutuskan apakah akan menjalankan utilitas perawatan untuk memperbaiki kualitas hasil cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak](#).

Periksa pengaturan margin

- Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset margin minimum](#).

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

- Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB yang panjangnya kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik ini.

Periksa ukuran kertas

- Pastikan ukuran kertas yang dipilih cocok dengan ukuran kertas yang dimuatkan.

Penempatan teks atau gambar salah

Periksa bagaimana kertas dimuatkan

- Pastikan pemandu kertas tepat menempel pada tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Periksa ukuran kertas

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar dari kertas yang digunakan.
- Pastikan ukuran kertas yang dipilih dalam driver printer sesuai dengan ukuran kertas yang dimuatkan pada baki.

Periksa pengaturan margin

- Jika teks atau gambar terpotong di bagian tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tersebut tidak melebihi area cetak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset margin minimum](#).

Periksa pengaturan orientasi halaman

- Pastikan ukuran kertas dan orientasi halaman yang dipilih dalam aplikasi sesuai dengan pengaturan dalam driver printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

- Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB yang panjangnya kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik ini.

Jika solusi di atas gagal, masalah mungkin terjadi karena ketidakmampuan aplikasi menerjemahkan pengaturan cetak dengan benar. Lihat keterangan yang diterbitkan untuk permasalahan umum perangkat lunak, sedangkan untuk bantuan spesifik lihat dokumentasi aplikasi, atau hubungi produsen perangkat lunak yang dimaksud.

 **Tip** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat mengunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Cobalah solusi di bagian ini untuk mengatasi masalah kualitas pada hasil cetak Anda.

- [Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP](#)
- [Solusi 2: Periksa level tinta](#)
- [Solusi 3: Periksa kertas yang dimuatkan pada baki masukan](#)
- [Solusi 4: Periksa jenis kertas](#)
- [Solusi 5: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Solusi 6: Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak](#)
- [Solusi 7: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP

Solusi: Pastikan kartrid tinta Anda adalah kartrid tinta asli HP.

HP menyarankan Anda untuk menggunakan kartrid tinta asli HP. Kartrid tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik meski digunakan berkali-kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan sebagai akibat dari penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrid tinta non-HP mungkin sedang digunakan.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa level tinta

Solusi: Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

 **Perhatian** Sebelum mengeluarkan kartrid tinta lama, tunggu sampai kartrid baru Anda tersedia. Jangan biarkan kartrid tinta berada di luar printer untuk waktu yang lama. Kondisi tersebut dapat menyebabkan kerusakan pada printer dan kartrid tinta.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)

Penyebab: Tinta pada kartrid tinta mungkin tidak mencukupi.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa kertas yang dimuatkan pada baki masukan

Solusi: Pastikan kertas dimuatkan dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.

- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Pastikan posisi kertas telah rata di dalam baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak saat pencetakan berlangsung, noda tinta dapat mengotori hasil cetak. Kondisi tersebut dapat terjadi jika kertas diangkat, berkerut, atau terlalu tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Memuatkan kertas](#)

Penyebab: Kertas tidak dimuatkan dengan benar, berkerut, atau terlalu tebal.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa jenis kertas

Solusi: HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas lain berteknologi ColorLok yang sesuai untuk printer ini. Semua kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan serta kualitas cetak terbaik dan menghasilkan dokumen dengan warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas biasa.

Pastikan selalu kertas yang akan dicetak dalam keadaan rata.

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali, di tempat yang sejuk dan kering dengan permukaan rata. Jika sudah siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Setelah selesai mencetak, kembalikan kertas yang tidak digunakan ke kantong plastik. Cara ini akan mencegah kertas menggulung.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Memilih jenis kertas](#)

Penyebab: Jenis kertas yang salah telah dimuatkan pada baki masukan.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 5: Periksa pengaturan cetak

Solusi: Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam printer.

 **Catatan** Pada layar komputer tertentu, warna mungkin akan tampak berbeda dari yang tampak saat dicetak di kertas. Jika demikian, printer, pengaturan cetak, atau kartrid tinta tidak mengalami masalah. Tidak perlu langkah lebih lanjut untuk mengatasi masalah.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

- [Memilih jenis kertas](#)

Penyebab: Pengaturan cetak tidak diset dengan benar.

Jika langkah ini tidak mengatasi masalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 6: Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak

Solusi: Halaman Diagnostik Kualitas Cetak dapat membantu Anda menentukan apakah sistem pencetakan bekerja dengan semestinya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak](#).

Penyebab: Penyebab masalah kualitas cetak dapat beragam: pengaturan perangkat lunak, berkas gambar berkualitas buruk, atau masalah pada sistem pencetakan.

Solusi 7: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis.

Kunjungi: www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan printer.

Mengatasi masalah pengumpanan kertas

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Kertas tidak didukung untuk printer atau baki

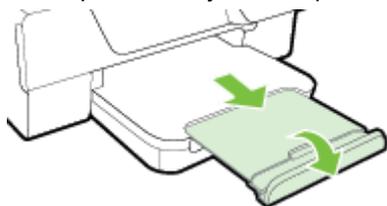
- Gunakan hanya kertas yang didukung untuk printer dan baki yang akan digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).

Kertas tidak terambil dari baki

- Pastikan kertas telah dimuatkan pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#). Kipas-kipaskan kertas sebelum dimuatkan.
- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan kertas pada baki tidak menggulung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan.

Kertas tidak keluar dengan benar

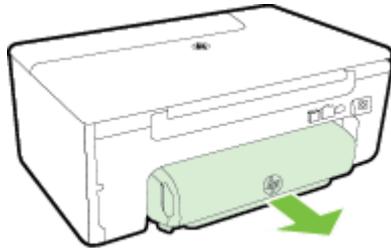
- Pastikan pemanjang baki keluaran ditarik penuh; bila tidak, halaman yang tercetak dapat tertarik kembali ke dalam printer atau jatuh dari printer.



- Keluarkan sisa kertas dari baki keluaran. Baki keluaran hanya dapat menampung kertas dalam jumlah tertentu.

Halaman miring

- Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki sudah disesuaikan dengan pemandu kertas. Jika perlu, angkat baki keluaran, angkat tuas di bagian depan baki masukan, turunkan bagian depan baki masukan, kemudian muatkan kembali kertas dengan benar, pastikan pemandu kertas disetel dengan benar.
- Muatkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- Lepas dan pasang kembali aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).
 - Tekan tombol di kedua sisi duplekser, kemudian keluarkan unit ini.



- Pasang kembali duplekser ke dalam printer.

Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipas-kipaskan kertas sebelum dimuatkan.
- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas. Jangan mengisi baki melebihi indikator tinggi tumpukan pada pemandu kertas.
- Gunakan kertas HP untuk kinerja dan efisiensi optimal.

Mengatasi masalah penyalinan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Salinan tidak keluar](#)
- [Salinan kosong](#)
- [Ukuran diperkecil](#)
- [Kualitas penyalinan buruk](#)
- [Printer mencetak setengah halaman, kemudian mengeluarkan kertas](#)
- [Kertas tidak sesuai](#)

Salinan tidak keluar

- **Periksa daya**
 - Pastikan kabel daya telah terhubung erat dan printer dihidupkan.
- **Periksa status printer**
 - Printer mungkin sibuk dengan pekerjaan lain. Periksa tampilan panel kontrol untuk informasi tentang status pekerjaan. Tunggu sampai proses pekerjaan selesai.
 - Printer mungkin macet. Periksa apakah ada kemacetan. Lihat [Mengatasi kertas macet](#).
- **Periksa baki**
 - Pastikan kertas telah dimuatkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Salinan kosong

- **Periksa kertas**
 - Pastikan jenis atau ukuran kertas yang dimuatkan pada printer cocok dengan dokumen yang hendak dicetak. Misalnya, jika Anda mencetak pada kertas berukuran A4 tetapi yang dimuatkan adalah kertas A6, printer akan mengeluarkan halaman kosong. Untuk jenis dan ukuran kertas HP yang didukung, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- **Periksa pengaturan**
 - Pengaturan kontras mungkin diset terlalu terang. Dari layar Depan panel kontrol printer, tekan tombol di sebelah **Copy** (Salin). Tekan tombol  (Setup), telusuri dan pilih **Lighter/Darker** (Lebih Terang/ Lebih Gelap), kemudian gunakan tanda panah untuk membuat salinan yang lebih gelap.
- **Periksa baki**

Pastikan dokumen sumber telah dimuatkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).

Ukuran diperkecil

- Fitur perkecil/perbesar atau fitur salin lainnya mungkin sudah diset dari panel kontrol printer untuk memperkecil gambar pindaian. Periksa pengaturan pekerjaan salin untuk memastikannya sesuai dengan ukuran normal.
- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pengaturan perangkat lunak HP mungkin diset untuk memperkecil ukuran citra pindaian. Ubah pengaturannya bila perlu.

Kualitas penyalinan buruk

Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas penyalinan

- Gunakan dokumen sumber berkualitas tinggi. Keakuratan salinan tergantung pada kualitas dan ukuran dokumen sumber. Gunakan menu **Copy** (Salin) untuk mengatur kecerahan salinan. Jika dokumen sumber terlalu terang, hasil penyalinan mungkin tidak dapat diperbaiki meskipun Anda menyesuaikan kontrasnya.
- Muatkan kertas dengan benar. Kertas yang tidak dimuatkan dengan benar dapat membuat posisinya miring, sehingga citra pindaian menjadi tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Gunakan atau pasang lembar pengiring untuk melindungi dokumen sumber.

Periksa printer

- Sungkup pemindai mungkin tidak ditutup dengan benar.
- Kaca pemindai atau bagian dalam sungkup mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup](#).
- ADF mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan pengumpan dokumen otomatis \(ADF\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).

Periksa pengaturan

- Pengaturan kualitas **Draft** (Draf), yang menghasilkan salinan kualitas draf, mungkin menyebabkan dokumen hilang atau pudar. Ubah pengaturan ke **Normal** atau **Best** (Terbaik).

Cetak halaman Diagnostik Kualitas Cetak kemudian ikuti petunjuk pada halaman untuk mengatasi masalah salinan dengan kualitas buruk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak](#).

- **Garis-garis putih atau pudar vertikal**
 - Kertas mungkin tidak memenuhi spesifikasi kertas Hewlett-Packard (misalnya, kertas terlalu lembab atau terlalu kasar). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- **Terlalu terang atau terlalu gelap**
 - Cobalah ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Garis-garis yang tidak diinginkan**
 - Kaca, bagian dalam sungkup, atau rangka pemindai mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Merawat printer](#).

- **Titik-titik atau goresan hitam**
 - Pada kaca atau bagian dalam sungkup pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda yang tidak diinginkan. Cobalah bersihkan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Merawat printer](#).
- **Salinan condong atau miring**

Jika Anda menggunakan ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620), periksa kondisi berikut:

 - Pastikan baki masukan atau ADF tidak terlalu penuh.
 - Pastikan pemandu kertas ADF tepat menempel tepi kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
- **Teks tidak jelas**
 - Cobalah ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
 - Pengaturan standar penyempurnaan mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Teks dan gambar tidak terisi sepenuhnya**
 - Cobalah ubah pengaturan kontras dan kualitas penyalinan.
- **Karakter huruf yang besar dan berwarna hitam tampak kotor (tidak halus)**
 - Pengaturan standar penyempurnaan mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).
- **Goresan putih horizontal berbutir halus di area abu-abu terang hingga abu-abu sedang**
 - Pengaturan standar penyempurnaan mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan tersebut. Periksa pengaturan dan ubah untuk menyempurnakan teks atau foto, bila perlu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan penyalinan](#).

Printer mencetak setengah halaman, kemudian mengeluarkan kertas

Periksa kartrid tinta

- Pastikan kartrid tinta yang benar sudah terpasang dan berisi cukup tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#) dan [Memahami laporan status printer](#). HP tidak dapat menjamin kualitas kartrid tinta non-HP.

Kertas tidak sesuai

Periksa pengaturan

- Pastikan ukuran dan jenis media yang dimuatkan sudah sesuai dengan pengaturan panel kontrol.

Mengatasi masalah pemindaian

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

- [Pemindai tidak melakukan apapun](#)
- [Pemindaian berlangsung terlalu lama](#)
- [Bagian dari dokumen tidak terpindai atau ada teks yang hilang](#)
- [Teks tidak dapat diedit](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan](#)
- [Kualitas citra terpindai buruk](#)
- [Terlihat ada cacat pemindaian](#)

Pemindai tidak melakukan apapun

- **Periksa dokumen sumber**
 - Pastikan dokumen sumber dimuatkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpukan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
- **Periksa printer**
 - Printer mungkin beralih dari mode Tidur setelah sekian waktu tidak ada aktivitas dan sempat menunda proses. Tunggu sampai printer menampilkan layar Depan.
- **Periksa perangkat lunak HP**

Pastikan perangkat lunak printer HP telah terinstal dan berfungsi dengan baik, dan fitur pemindaian telah diaktifkan.



Catatan Jika Anda tidak bermaksud memindai secara rutin, pilih untuk menonaktifkannya.

- **Windows:** Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer \(Windows\)](#). Dalam jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Scan a Document or Photo** (Pindai Dokumen atau Foto) di dalam **Scan** (Pindai).
- **Mac OS X:** Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#). Dalam **Scan Settings** (Pengaturan Pindai), klik **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer), dan pastikan **Enable Scan to Computer** (Aktifkan Pindai ke Komputer) telah dipilih.

Pemindaian berlangsung terlalu lama

- **Periksa pengaturan**
 - Pemindaian dengan resolusi pindai yang lebih tinggi membutuhkan waktu lebih lama dan menghasilkan berkas yang berukuran lebih besar. Gunakan resolusi tinggi hanya bila perlu. Anda dapat menurunkan resolusinya untuk memindai lebih cepat.
 - Jika Anda mengambil citra melalui TWAIN pada komputer Windows, Anda dapat mengubah pengaturan ini agar dokumen sumber dipindai dalam hitam putih. Lihat Bantuan pada layar untuk informasi program TWAIN. Anda juga dapat mengubah pengaturan pindai untuk hitam-putih dalam perangkat lunak pemindaian HP untuk Mac.

Bagian dari dokumen tidak terpindai atau ada teks yang hilang

- **Periksa dokumen sumber**
 - Pastikan dokumen sumber dimuatkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpukan dokumen otomatis\)](#) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
 - Jika Anda memindai dokumen dari ADF, cobalah pindai dokumen tersebut langsung dari kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#).
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan membur dengan latar belakang. Cobalah ubah pengaturannya sebelum memindai dokumen sumber atau sempurnakan citra pindaian setelah memindai dokumen sumber.
- **Periksa pengaturan**
 - Pastikan ukuran pindai yang ditentukan dalam perangkat lunak pemindaian HP cukup besar untuk dokumen sumber yang Anda pindai.
 - Jika Anda menggunakan perangkat lunak printer HP, pengaturan standar perangkat lunak tersebut mungkin diset agar secara otomatis menjalankan tugas khusus selain tugas yang Anda coba lakukan. Untuk petunjuk tentang cara mengubah properti, lihat Bantuan perangkat lunak printer HP pada layar.

Teks tidak dapat diedit

- Pastikan OCR telah diinstal:
 - Pastikan OCR telah diinstal:

Windows: Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer Anda, lalu pilih **Printer Setup & Software** (Setup Printer dan Perangkat Lunak). Klik **Add More Software** (Tambah Perangkat Lunak Lainnya), klik **Customize Software Selections** (Sesuaikan Pemilihan Perangkat Lunak), kemudian pastikan pilihan OCR telah dipilih.

- Atau -

Pada layar **Start** (Mulai), klik **Printer Setup & Software** (Setup Printer dan Perangkat Lunak).

Mac OS X: Jika pilihan perangkat lunak HP telah diinstal menggunakan pilihan instalasi minimum, perangkat lunak OCR mungkin tidak akan diinstal. Untuk menginstal perangkat lunak ini, masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer, klik dua kali ikon HP Installer pada CD perangkat lunak, dan jika diminta, gunakan pilihan **HP Recommended Software** (Perangkat Lunak Rekomendasi HP).
 - Saat Anda memindai dokumen sumber, pastikan Anda memilih jenis dokumen yang dapat menghasilkan teks yang dapat diedit. Jika teks digolongkan sebagai gambar, ia tidak akan dikonversi ke teks.
 - Jika Anda menggunakan program pengenalan karakter optik (OCR) terpisah, program tersebut mungkin terhubung ke program pengolahan kata yang tidak dapat menjalankan tugas-tugas OCR. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan program OCR.
 - Pastikan Anda telah memilih bahasa OCR yang sesuai dengan bahasa yang digunakan untuk dokumen yang akan dipindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan program OCR.
- **Periksa dokumen sumber**
 - Bila memindai dokumen sebagai teks yang dapat diedit dari ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620), dokumen sumber harus dimuatkan pada ADF dengan sisi atas menghadap ke depan dan ke atas. Bila memindai dari kaca pemindai, dokumen sumber harus dimuatkan dengan sisi atas menghadap ke tepi kanan kaca pemindai. Pastikan juga posisi dokumen tidak miring. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai atau Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620).
 - Perangkat lunak mungkin tidak mengenali teks yang terlalu rapat. Misalnya, jika teks yang dikonversi perangkat lunak memiliki karakter yang hilang atau menyatu, "rn" mungkin diartikan sebagai "m".
 - Keakuratan perangkat lunak tergantung pada kualitas gambar, ukuran teks, juga struktur dokumen sumber dan kualitas pemindaian itu sendiri. Pastikan dokumen sumber Anda memiliki kualitas gambar yang bagus.
 - Latar belakang berwarna dapat menyebabkan warna di latar depan terlalu membur.

Pesan kesalahan ditampilkan

- **Unable to activate TWAIN source** (Tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN) atau **An error occurred while acquiring the image** (Terjadi kesalahan saat mengambil gambar)
 - Jika Anda mengambil gambar dari perangkat lain, seperti kamera digital atau pemindai lainnya, pastikan perangkat itu kompatibel dengan TWAIN. Perangkat yang tidak kompatibel dengan TWAIN tidak dapat bekerja dengan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer.
 - Jika menggunakan koneksi USB, pastikan Kabel USB Perangkat disambungkan ke rongga yang benar di bagian belakang komputer.
 - Pastikan sumber TWAIN yang benar telah dipilih. Dalam perangkat lunak HP, periksa sumber TWAIN dengan memilih **Select Scanner** (Pilih Pemindai) dalam menu **File** (Berkas).

 **Catatan** Perangkat lunak pemindaian HP tidak mendukung pemindaian TWAIN dan WIA pada komputer berbasis Mac OS X.

- **Muatkan ulang dokumen kemudian ulangi pekerjaan dari awal**
 - Tekan tombol di sebelah **OK** pada panel kontrol printer, kemudian muatkan kembali sisa dokumen pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF (pengumpan dokumen otomatis) (Khusus HP Officejet Pro 3620).

Kualitas citra terpindai buruk

- **Dokumen sumber mungkin foto atau gambar turunan kedua**

Foto yang dicetak ulang, seperti pada surat kabar atau majalah, dicetak menggunakan titik-titik kecil tinta yang menafsirkan foto aslinya, sehingga menurunkan kualitasnya. Sering, titik-titik tinta membentuk pola yang tidak diinginkan yang dapat dideteksi saat gambar dipindai atau dicetak atau saat gambar ditampilkan pada layar. Jika saran berikut ini tidak mengatasi masalah, Anda mungkin perlu menggunakan dokumen sumber dengan kualitas yang lebih tinggi.

 - Untuk menghilangkan pola tersebut, cobalah kurangi ukuran gambar setelah pemindaian.
 - Cetak citra terpindai untuk melihat apakah kualitasnya lebih baik.
 - Pastikan pengaturan resolusi dan warna sudah benar untuk jenis pekerjaan pindai tersebut.
 - Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai (Khusus HP Officejet Pro 3620).
- **Teks atau gambar di lembar belakang dokumen sumber dua sisi tampak pada pindaian**
 - Teks atau gambar di lembar belakang dokumen sumber dua sisi dapat "tembus" jika dokumen asli dicetak pada media yang terlalu tipis atau terlalu transparan.
- **Gambar pindaian miring**
 - Dokumen sumber mungkin tidak dimuatkan dengan benar. Pastikan menggunakan pemandu kertas saat memuatkan dokumen sumber pada ADF. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpulan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#). Untuk hasil terbaik, gunakan kaca pemindai dan bukan ADF untuk memindai.
- **Kualitas gambar lebih baik saat dicetak**

Gambar yang ditampilkan pada layar tidak selalu mencerminkan kualitas pemindaian dengan tepat.

 - Cobalah ubah pengaturan monitor untuk menggunakan lebih banyak warna (atau skala abu-abu). Pada komputer Windows, umumnya Anda dapat mengubahnya dengan membuka **Display** (Layar) pada panel kontrol Windows.
 - Cobalah ubah resolusi dan pengaturan warnanya.
- **Gambar pindaian menampilkan noda bintik, garis, garis-garis putih vertikal, dan kerusakan lain**
 - Jika kaca pemindai kotor, kejernihan gambar yang dihasilkan tidak akan optimal. Lihat [Merawat printer](#) untuk petunjuk pembersihan.
 - Kerusakan tersebut mungkin berasal dari dokumen sumber dan bukan akibat dari proses pemindaian.
- **Gambar tampak berbeda dari dokumen sumber**
 - Memindai pada resolusi yang lebih tinggi.

 **Catatan** Memindai pada resolusi tinggi memerlukan waktu lama dan menggunakan sejumlah besar kapasitas pada komputer.

- **Lakukan langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas pemindaian**
 - Gunakan kaca pemindai untuk memindai, bukan ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620).
 - Letakkan kertas dengan benar. Jika kertas tidak diletakkan dengan benar pada kaca pemindai, media akan miring, sehingga gambar menjadi tidak jelas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan dokumen sumber pada kaca pemindai](#).
 - Sesuaikan pengaturan perangkat lunak HP menurut cara Anda menggunakan halaman yang dipindai.
 - Gunakan atau pasang lembar pengiring untuk melindungi dokumen sumber.
 - Bersihkan kaca pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup](#).

Terlihat ada cacat pemindaian

- **Halaman kosong**
 - Pastikan dokumen sumber diletakkan dengan benar. Letakkan dokumen sumber menghadap ke bawah pada pemindai alas datar dengan sudut kiri atas dokumen di posisi sudut kanan bawah kaca pindai.
- **Terlalu terang atau gelap**
 - Sesuaikan pengaturannya. Pastikan untuk menggunakan resolusi dan pengaturan warna yang benar.
 - Gambar asli mungkin sangat terang atau gelap atau mungkin dicetak pada kertas berwarna.

- **Garis-garis, titik atau goresan hitam yang tidak diinginkan**
 - Pada kaca pemindai mungkin terdapat tinta, lem, cairan koreksi, atau benda yang tidak diinginkan. kaca pemindai mungkin kotor atau tergores; bagian dalam sungkup mungkin kotor. Cobalah bersihkan kaca dan bagian dalam pemindai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kaca pemindai dan bagian dalam sungkup](#). Jika pembersihan tidak mengatasi masalah, kaca pemindai atau bagian dalam penutup mungkin perlu diganti.
 - Kerusakan tersebut mungkin berasal dari dokumen sumber dan bukan akibat dari proses pemindaian.
- **Teks tidak jelas**
 - Sesuaikan pengaturannya. Pastikan resolusi dan pengaturan warnanya sudah benar.
- **Ukuran diperkecil**
 - Pengaturan perangkat lunak HP mungkin diset untuk memperkecil gambar terpindai. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah pengaturan, lihat Bantuan pada perangkat lunak printer HP.

Mengatasi masalah faks (Khusus HP Officejet Pro 3620)

Bagian ini menjelaskan tentang cara mengatasi masalah setup faks pada printer. Jika printer tidak disiapkan dengan benar, Anda akan mengalami masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau kedua-duanya.

Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengetesan faks untuk mengecek status printer. Pengetesan akan gagal jika printer tidak disiapkan dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengetesan ini setelah Anda menyelesaikan proses setup printer untuk fungsi faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengetes pengaturan faks](#).

Jika pengetesan gagal, pelajari laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pengetesan faks telah gagal](#).

[Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia di semua bahasa.)

Untuk bantuan lebih lanjut, kunjungi situs dukungan online HP www.hp.com/support.

- [Pengetesan faks telah gagal](#)
- [Layar selalu menampilkan Phone Off Hook \(Telepon Diangkat\)](#)
- [Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks](#)
- [Printer memiliki masalah pengiriman faks secara manual](#)
- [Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirimnya](#)
- [Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerimanya](#)
- [Nada faks terekam pada mesin penjawab saya](#)
- [Kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang](#)
- [Komputer tidak dapat menerima faks \(Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac\)](#)

Pengetesan faks telah gagal

Jika Anda telah melakukan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari laporannya untuk keterangan dasar masalah tersebut. Untuk informasi detailnya, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, kemudian carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

Bagian ini berisi topik berikut:

- ["Fax Hardware Test" \(Tes Perangkat Keras Faks\) telah gagal](#)
- [Tes "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(Faks yang Terhubung ke Soket Telepon Aktif\) telah gagal](#)
- [Tes "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(Kabel Telepon Terhubung ke Rongga yang Benar pada Faks\) telah gagal](#)
- [Tes "Using Correct Type of Phone Cord with Fax \(Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks\)" telah gagal](#)
- [Tes "Dial Tone Detection" \(Deteksi Nada Panggil\) telah gagal](#)
- [Tes "Fax Line Condition" \(Kondisi Saluran Faks\) telah gagal](#)

"Fax Hardware Test" (Tes Perangkat Keras Faks) telah gagal

Solusi

- Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada panel kontrol printer kemudian cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, pelajari kembali informasi cara mengatasi masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pengetesan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak terdapat masalah.
- Jika Anda menjalankan pengetesan dari **Fax Setup Wizard** (Wizard Setup Faks) (Windows) atau **HP Setup Assistant** (Mac OS X), pastikan printer tidak sibuk menyelesaikan tugas lain, seperti menerima faks atau membuat salinan. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sibuk, tunggu hingga selesai dan berada dalam kondisi diam sebelum menjalankan tes.
- Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.
- Jika Anda menggunakan splitter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Splitter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan splitter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test (Tes Perangkat Keras Faks)** terus-menerus gagal dan mengalami masalah penggunaan faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungkan dukungan teknis.

Tes "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Soket Telepon Aktif) telah gagal

Solusi

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang penyiapan printer untuk fungsi faks, lihat [Setup lebih lanjut pada faks \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Jika Anda menggunakan splitter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Splitter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan splitter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Cobalah hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi operator telepon dan mintalah mereka agar memeriksa salurannya.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pengetesan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak terdapat masalah.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

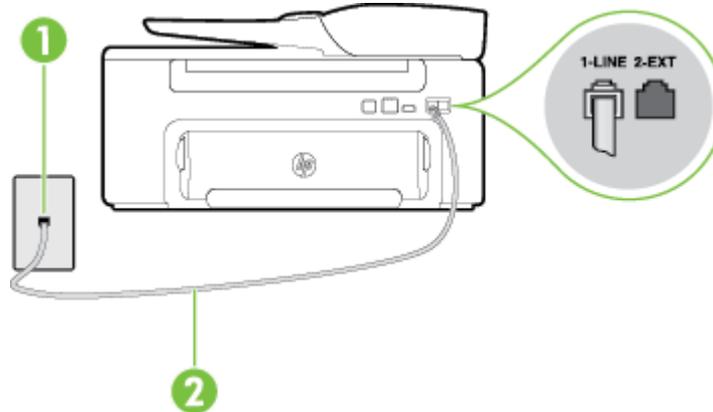
Tes "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Kabel Telepon Terhubung ke Rongga yang Benar pada Faks) telah gagal

Solusi: Hubungkan kabel telepon ke rongga yang sesuai.

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) untuk dihubungkan ke soket telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) hanya boleh digunakan untuk menghubungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.

Tampilan belakang printer



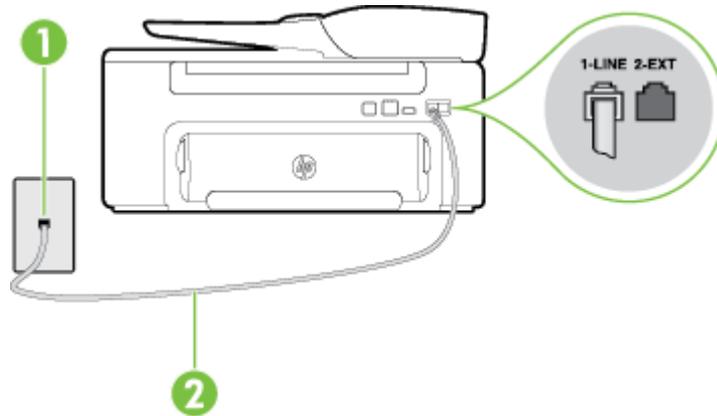
1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

2. Setelah menghubungkan kabel telepon ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN), jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pengetesan.
 - Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.
 - Jika Anda menggunakan splitter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Splitter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan splitter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Tes "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar untuk Faks)" telah gagal

Solusi

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk menyambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan pada gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.
- Jika Anda menggunakan splitter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Splitter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan splitter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Tes "Dial Tone Detection" (Deteksi Nada Panggil) telah gagal

Solusi

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin menyebabkan pengetesan gagal. Untuk mengetahui apakah perangkat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan kecuali dari saluran telepon, kemudian jalankan kembali pengetesan. Jika **Dial Tone Detection Test (Tes Deteksi Nada Panggil)** berhasil tanpa peralatan lain, berarti satu atau lebih peralatan menimbulkan masalah; cobalah tambahkan peralatan satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.
- Cobalah hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi operator telepon dan mintalah mereka agar memeriksa salurannya.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Jika Anda menggunakan splitter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Splitter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan splitter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti pada beberapa sistem PBX, hal ini dapat menyebabkan gagalnya pengetesan. Cara ini tidak mengakibatkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.

- Pastikan agar pengaturan negara/wilayah telah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan salah, pengetesan akan gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.
- Pastikan printer dihubungkan ke saluran telepon analog, bila tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin karena saluran telepon telah dikonfigurasi untuk telepon digital. Hubungkan printer ke saluran telepon analog dan cobalah kirim atau terima faks.
- Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Dial Tone Detection** (Deteksi Nada Panggil) tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan mintalah mereka untuk memeriksa saluran telepon.

Tes "Fax Line Condition" (Kondisi Saluran Faks) telah gagal

Solusi

- Pastikan printer dihubungkan ke saluran telepon analog, bila tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin karena saluran telepon telah dikonfigurasi untuk telepon digital. Hubungkan printer ke saluran telepon analog dan cobalah kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin menyebabkan pengetesan gagal. Untuk mengetahui apakah perangkat lain yang menyebabkan masalah, lepaskan semua sambungan kecuali dari saluran telepon, kemudian jalankan kembali pengetesan.
 - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** berhasil tanpa peralatan lain, berarti satu atau lebih peralatan menimbulkan masalah; cobalah tambahkan peralatan satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.
 - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, kemudian lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.
- Jika Anda menggunakan spliter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Spliter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan spliter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Pastikan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer. Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon yang telah disediakan untuk menghubungkan antara soket telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda memasang kabel telepon (disertakan dengan printer), ulangi pengetesan faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Fax Line Condition** (Kondisi Saluran Faks) tetap gagal dan Anda mengalami masalah dalam pengiriman faks, hubungi operator telepon Anda dan minta mereka memeriksa saluran telepon.

Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

Solusi: Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer untuk menghubungkan printer ke saluran telepon. Jika kabel telepon yang

disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

Solusi: Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama tidak terhubung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefaks jika ekstensi telepon dalam keadaan aktif atau bila Anda sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

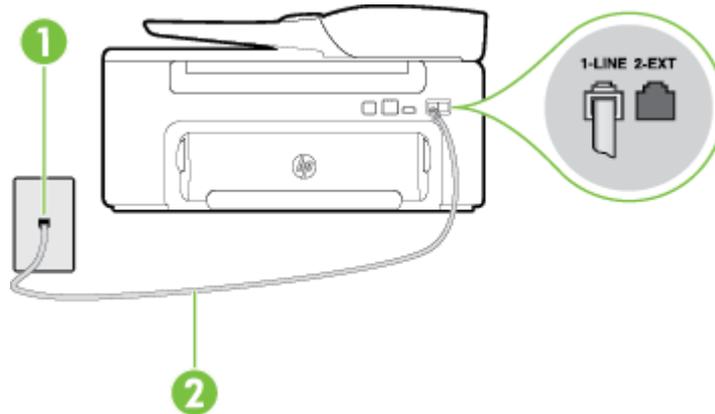
Solusi: Pastikan printer sudah dihidupkan. Perhatikan layar printer. Jika tampilan layar kosong dan tombol  (Daya) tidak menyala, printer dimatikan. Pastikan kabel daya telah tersambung erat ke printer dan stopkontak. Tekan tombol  (Daya) untuk menyalakan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inialisasi setelah dihidupkan.

Solusi: Jika Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac sudah diaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks bila memorinya penuh (dibatasi memori printer).

Solusi

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk menyambung ke soket telepon. Salah satu ujung kabel harus disambungkan ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan pada gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko

elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

- Cobalah hubungkan telepon yang berfungsi dan kabel telepon ke soket telepon yang Anda gunakan untuk printer dan periksa nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada pilih, hubungi perusahaan telepon Anda untuk perbaikan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefektifkan jika ekstensi telepon dalam keadaan aktif atau bila Anda sedang menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain telah menjadi penyebab terjadinya kesalahan. Periksa apakah ada peringatan pada layar atau komputer Anda yang memberikan informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya. Jika ada galat, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sampai kondisi galat teratasi.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM)** dan cobalah faks lagi. Untuk informasi tentang cara mengubah ECM, lihat [Mengeset Mode Koreksi Kesalahan](#). Jika masih bermasalah, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL](#).
- Pastikan printer tidak terhubung ke soket telepon di dinding yang dipasang untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada panggilan. Jika Anda tidak mendengar nada panggilan bersuara normal, mungkin karena saluran telepon telah dikonfigurasi untuk telepon digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dihubungkan ke rongga yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal disetel ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#).
- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika modem DSL tidak diarde dengan benar, kondisi ini dapat menimbulkan suara derau pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan kabel telepon ke konektor telepon dan dengarkan suara bising atau gangguan sinyal lainnya. Jika Anda mendengar suara derau tersebut, matikan modem DSL dan cabut kabel kord daya sedikitnya 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL dan dengarkan lagi nada panggilnya.

 **Catatan** Di waktu lain Anda mungkin mendengar lagi suara gangguan itu pada saluran telepon. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi mengenai mematikan modem DSL Anda, hubungi penyedia DSL Anda untuk mendapatkan dukungan.

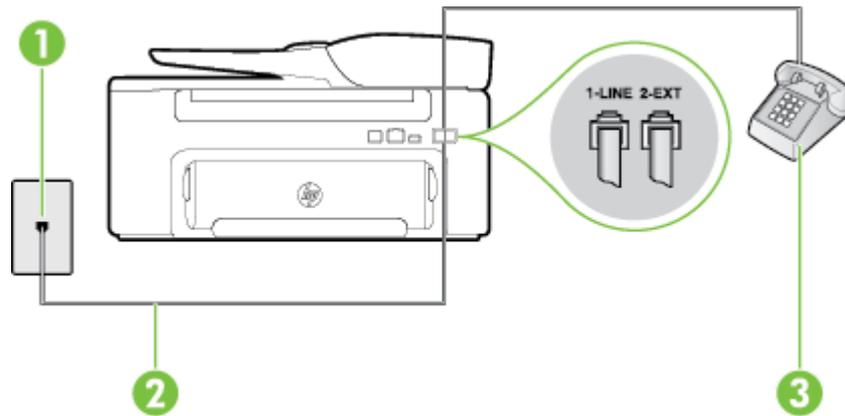
- Jika Anda menggunakan spliter saluran telepon, fungsi faks akan bermasalah. (Spliter adalah konektor dua-kabel yang dipasang ke soket telepon.) Cobalah lepaskan spliter saluran dan sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Printer memiliki masalah pengiriman faks secara manual

Solusi

 **Catatan** Solusi ini hanya berlaku di negara/wilayah yang mendukung kabel telepon 2 kawat yang tersedia dalam kemasan printer. Negara/wilayah itu termasuk: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.

- Pastikan telepon yang digunakan untuk memulai panggilan faks terhubung langsung ke printer. Untuk mengirim faks secara manual, telepon harus disambungkan langsung ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) pada printer seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)
3	Telepon

- Jika Anda sedang mengirim faks secara manual dari telepon yang dihubungkan langsung ke printer, Anda harus menggunakan papan tombol pada telepon tersebut untuk mengirim faks. Anda tidak dapat menggunakan papan tombol pada panel kontrol printer.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, hubungkan telepon langsung ke bagian atas kabel dengan steker dinding terpasang di bagian ujungnya.

Printer tidak dapat menerima faks, tapi dapat mengirimnya

Solusi

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada printer sudah diset ke **All Rings (Semua Dering)**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda](#).
- Jika **Auto Answer (Jawab Otomatis)** diset ke **Off (Nonaktif)**, Anda harus menerima faks secara manual; bila tidak, printer tidak akan menerima faks. Untuk informasi tentang penerimaan faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda harus ada untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk. Untuk informasi tentang penyiapan printer ketika Anda memiliki layanan pesan suara, lihat [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#). Untuk informasi tentang penerimaan faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang disertakan dengan modem tersebut tidak disetel untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang disiapkan untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk, sehingga membuat printer tidak dapat menerima panggilan faks.

- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
 - Mesin penjawab mungkin tidak diset dengan benar pada printer.
 - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
 - Mesin penjawab Anda mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi dengan mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, cobalah sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon](#).
- Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang penyiapan printer untuk menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks](#).
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** diset ke jumlah dering maksimum yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#).
- Cabut mesin penjawab, kemudian cobalah menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Hubungkan kembali mesin penjawab dan rekam kembali pesan keluar Anda. Rekam pesan dalam durasi sekitar 10 detik. Bicaralah perlahan dan pada volume cukup rendah selama merekam pesan Anda. Sisakan sekurangnya 5 detik tanpa suara di akhir pesan suara. Tidak boleh ada bunyi latar saat merekam waktu tanpa suara ini. Cobalah terima faks kembali.

 **Catatan** Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak dapat menyimpan suara hening yang terekam di akhir pesan keluar Anda. Putar kembali pesan keluar Anda untuk dicek.

- Jika printer berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis perangkat telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak switch multirongga, level sinyal faks mungkin menurun. Level sinyal juga dapat dikurangi jika Anda menggunakan spliter atau menghubungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.
Untuk mengetahui apakah perangkat lain menyebabkan masalah, cabut semua perangkat kecuali printer dari saluran telepon, kemudian cobalah menerima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa peralatan lain, satu atau lebih peralatan lain menimbulkan masalah; coba tambahkan peralatan satu per satu dan coba untuk menerima faks setiap kali peralatan ditambah, sampai Anda mengetahui peralatan mana yang menimbulkan masalah.
 - Jika Anda memiliki pola dering berbeda untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** pada printer sudah diset agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda](#).
-

Printer tidak dapat mengirim faks, tapi dapat menerimanya

Solusi

- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Anda mungkin perlu memasukkan jeda dalam urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk memasukkan jeda pada nomor faks yang Anda masukkan, tekan tombol * berulang kali, sampai garis pemisah (-) muncul pada layar.
Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Hal ini memungkinkan Anda untuk mendengar saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengeset urutan panggilan dan merespons perintah panggilan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#).
- Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk hal ini, cobalah panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faksnya. Jika Anda tidak dapat mendengar nada faks, mesin faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan pesan suara mungkin mengganggu saluran telepon penerima. Anda juga dapat meminta penerima untuk memeriksa apakah mesin penerima faks sedang bermasalah.

Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

Solusi

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti untuk panggilan faks, cobalah sambungkan mesin penjawab langsung ke printer seperti dijelaskan dalam [Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon](#). Jika Anda tidak menyambungkan mesin penjawab seperti yang dianjurkan, nada faks mungkin direkam pada mesin penjawab.
- Pastikan printer diset untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diset pada jumlah dering yang sama sebelum menjawab, kedua alat akan menjawab panggilan, dan nada faks akan terekam pada mesin penjawab.
- Set mesin penjawab Anda ke jumlah dering minimum dan printer akan menjawab pada jumlah dering maksimum yang tersedia. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memonitor saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks itu. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#).

Kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang

Solusi: Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

-  **Tip** Jika printer dilengkapi dengan adaptor kabel telepon 2-kawat, Anda dapat menggunakannya dengan kabel telepon 4-kawat untuk menyambung panjangnya. Untuk informasi tentang penggunaan adaptor kabel telepon 2-kawat, lihat dokumentasi yang menyertainya.

Untuk menyambung kabel telepon Anda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke penyambung, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
2. Hubungkan kabel telepon yang lain ke rongga terbuka pada coupler dan ke soket telepon.

Komputer tidak dapat menerima faks (Faks-ke-PC dan Faks-ke-Mac)

Penyebab: Komputer yang dipilih untuk menerima faks dimatikan.

Solusi: Pastikan komputer yang dipilih untuk menerima faks selalu dihidupkan.

Penyebab: Beberapa komputer dikonfigurasi untuk pengaturan dan menerima faks dan salah satunya mungkin tidak aktif.

Solusi: Jika komputer yang menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk pengaturan, kedua komputer harus selalu dihidupkan.

Penyebab: Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) tidak diaktifkan atau komputer tidak dikonfigurasi untuk menerima faks.

Solusi: Aktifkan Fax to PC (Faks-ke-PC) atau Fax to Mac (Faks-ke-Mac) dan pastikan komputer telah dikonfigurasi untuk menerima faks.

Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint dan situs web HP

Bagian ini berisi solusi untuk berbagai masalah umum menggunakan layanan dan situs web HP.

- [Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan situs web HP](#)

Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint

Jika Anda memiliki masalah dengan HP ePrint, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer dihubungkan ke Internet menggunakan koneksi nirkabel.

 **Catatan** Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web ini jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah terinstal di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui printer](#).
- Pastikan HP ePrint telah diaktifkan pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint](#).
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika Anda menghubungkan printer melalui kabel Ethernet, pastikan Anda tidak menghubungkan printer melalui kabel telepon atau kabel silang untuk menghubungkan printer ke jaringan, pastikan pula kabel Ethernet terhubung dengan benar ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan](#).

- Jika Anda menggunakan sistem telepon HP, lakukan hal berikut ini:
 - Pastikan alamat email printer sudah benar.
 - Server HP ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc". Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.
 - Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi HP ePrint](#).
- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proksi yang Anda masukkan sudah benar:
 - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang tengah digunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
 - Konsultasikan dengan administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall. Jika pengaturan proksi yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturan ini melalui panel kontrol printer. Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint menggunakan panel kontrol printer](#).

 **Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang cara menyiapkan dan menggunakan HP ePrint, kunjungi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Mengatasi masalah menggunakan situs web HP

Jika Anda memiliki masalah dalam menggunakan situs web HP dari komputer, periksa kondisi berikut:

- Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke Internet.
- Pastikan browser web telah memenuhi persyaratan minimum sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi situs web HP](#).
- Jika browser web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan browser web Anda.

Mengatasi masalah jaringan

Bagian ini berisi solusi untuk berbagai masalah umum ketika Anda tidak dapat menyambung atau menggunakan printer melalui jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi masalah jaringan berkabel \(Ethernet\)](#)
- [Mengeset Ulang Pengaturan Jaringan Printer](#)

Mengatasi masalah jaringan berkabel (Ethernet)

Jika Anda tidak dapat menyambungkan printer ke jaringan Ethernet, pastikan:

- Lampu Ethernet menyala, ke mana kabel Ethernet dihubungkan ke printer.
- Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau router jaringan telah aktif.
- Untuk komputer berbasis Windows, semua aplikasi, termasuk program proteksi virus, program proteksi spyware, dan firewall, telah ditutup atau dinonaktifkan.
- Printer dipasang pada subjaringan yang sama seperti komputer yang menggunakan printer.
- Jika program instalasi tidak dapat menemukan printer, cetak halaman konfigurasi jaringan, dan masukkan alamat IP secara manual dalam program penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Instal ulang perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#).

Menetapkan printer dengan alamat IP statis mungkin dapat mengatasi masalah instalasi tertentu, seperti konflik pada firewall personal. (Tidak direkomendasikan)

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Mengeset Ulang Pengaturan Jaringan Printer

Untuk mengeset ulang pengaturan jaringan printer, lakukan tahapan berikut:

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar), lalu pilih **Yes** (Ya). Sebuah pesan akan muncul memberitahukan bahwa pengaturan standar jaringan telah dikembalikan.
2. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Print Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi) untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan pastikan pengaturan jaringan telah diset ulang.

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Mengkonfigurasi perangkat lunak firewall agar dapat mendukung printer

Firewall personal merupakan perangkat lunak keamanan yang berjalan pada komputer dapat memblokir komunikasi jaringan di antara printer dan komputer Anda.

Jika Anda mengalami masalah, seperti:

- Printer tidak ditemukan saat menginstal perangkat lunak HP
- Tidak dapat mencetak, pekerjaan cetak macet di antrian, atau sambungan printer terputus
- Muncul pesan kesalahan komunikasi pindai atau pemindai sibuk
- Tidak dapat melihat status printer pada komputer

Dengan firewall, printer dapat menghalangi pesan ke komputer yang berada pada jaringan.

Jika Anda menggunakan perangkat lunak HP pada komputer berbasis Windows dan tidak dapat menemukan printer selama penginstalan (Anda mengetahui bahwa printer terhubung pada jaringan), atau jika Anda sudah berhasil menginstal perangkat lunak HP tapi mengalami masalah, periksa kondisi berikut:

- Jika perangkat lunak HP telah terinstal, cobalah matikan komputer dan printer, kemudian nyalakan kembali keduanya.
- Selalu perbarui perangkat lunak keamanan. Sebagian besar vendor perangkat lunak keamanan memberikan pembaruan untuk mengatasi masalah yang dialami dan pertahanan terkini terhadap ancaman keamanan yang baru.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan keamanan "Tinggi", "Sedang", atau "Rendah", gunakan pengaturan "Sedang" saat komputer dihubungkan ke jaringan.
- Jika Anda telah mengubah semua pengaturan firewall dari pengaturan standar, usahakan kembali ke pengaturan standar.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan "zona terpercaya," gunakan pengaturan ini jika komputer Anda terhubung ke jaringan.

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk tidak menampilkan pesan notifikasi, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat pesan notifikasi dari perangkat lunak firewall yang memberikan pilihan untuk "allow" (perbolehkan), "permit" (izinkan), atau "unblock" (buka blokir). Anda harus membolehkan perangkat lunak HP apapun yang memberikan peringatan. Selain itu, jika peringatan memiliki pilihan "remember this action" (ingat tindakan ini) atau "create a rule for this" (buat aturan untuk tindakan ini), gunakan pilihan tersebut. Dengan begitu, firewall akan mempelajari hal yang dapat dipercaya di jaringan.
- Jangan aktifkan beberapa firewall secara bersamaan di komputer. Sebuah contoh menunjukkan, firewall Windows yang disediakan sistem operasi ini dan firewall dari pihak ketiga, keduanya diaktifkan secara bersamaan. Mengaktifkan lebih dari satu firewall secara bersamaan tidak akan membuat komputer Anda lebih aman dan justru menimbulkan masalah.

Mengatasi masalah manajemen printer

Bagian ini berisi solusi untuk masalah-masalah umum tentang pengelolaan printer. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

 **Catatan** Untuk menggunakan server web tertanam, printer dan komputer harus dihubungkan ke jaringan yang sama.

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Server web tertanam tidak dapat dibuka

Periksa proses setup jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel silang untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

Periksa komputer

- Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.

 **Catatan** Untuk menggunakan EWS, printer harus disambungkan ke jaringan. Anda tidak dapat menggunakan server web tertanam jika printer dihubungkan ke komputer dengan kabel USB.

Periksa browser web

- Pastikan browser web telah memenuhi persyaratan sistem minimum. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi server web tertanam](#).
- Jika browser web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie telah diaktifkan pada browser web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser web Anda.

Periksa alamat IP printer

- Untuk memeriksa alamat IP printer, dapatkan alamat IP dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Print Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi).
- Lakukan ping printer dengan menggunakan alamat IP dari entri perintah (Windows) atau dari Network Utility (Mac OS X). (Network Utility terletak pada folder **Utilities** (Utilitas) dalam folder **Applications** (Aplikasi) di level teratas harddisk.)
Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketik nilai berikut pada perintah DOS (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
Atau
Dalam Network Utility (Mac OS X), klik tab **Ping**, ketik 123.123.123.123 ke dalam kotak, kemudian klik **Ping**.
Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika muncul "sesi respons berakhir", alamat IP salah.

 **Tip** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat mengunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

Mengatasi masalah instalasi

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

 **Tip** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support.

- [Saran instalasi perangkat keras](#)
- [Saran instalasi perangkat lunak HP](#)

Saran instalasi perangkat keras

Periksa printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemasan sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip, kecuali lampu Siap yang harus menyala. Jika lampu indikator berkedip, periksa pesan pada panel kontrol printer.

Periksa sambungan perangkat keras

- Pastikan semua kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya terhubung erat ke printer dan ke stopkontak listrik yang aktif.

Periksa kartrid tinta

- Pastikan semua kartrid tinta sudah terpasang dengan benar. Kartrid tinta yang telah terpasang dengan benar tidak boleh digeser-geser saat ditarik secara perlahan. Printer tidak dapat bekerja tanpa kartrid.

Saran instalasi perangkat lunak HP

Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer Anda menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Persyaratan sistem](#).

- Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, pastikan driver USB belum dinonaktifkan dalam Device Manager (Pengatur Perangkat).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, namun komputer tersebut tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapusan instalasi (util\ccc\uninstall.bat pada CD penginstalan) untuk menjalankan penghapusan instalasi lengkap driver printer. Nyalakan ulang komputer, kemudian instal kembali driver printer.

Persiapan verifikasi instalasi

- Pastikan menggunakan CD instalasi yang berisi perangkat lunak HP yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak HP, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali path ke drive CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD instalasi dalam drive CD-ROM, periksa CD instalasi dari kerusakan. Anda dapat mengunduh driver printer dari situs web HP, www.hp.com/support. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

 **Catatan** Setelah masalah teratasi, jalankan kembali program instalasi.

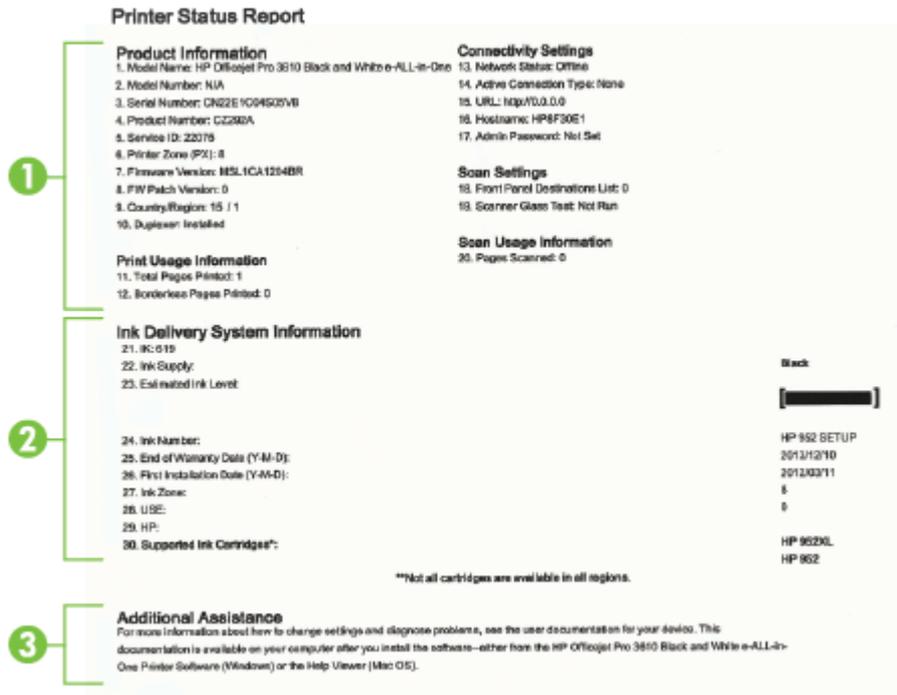
Memahami laporan status printer

Dari laporan status printer, Anda dapat menampilkan informasi printer saat ini, status kartrid tinta, dan daftar aktivitas terkini. Gunakan informasi tersebut untuk mengatasi masalah dengan printer.

Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu bila mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

Untuk mencetak laporan status printer

- Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup). Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Reports** (Laporan), lalu pilih **Print Quality Report** (Cetak Laporan Kualitas).



Printer Status Report

1 **Product Information**

1. Model Name: HP Officejet Pro 3810 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1C094620VB
4. Product Number: CZ28DA
5. Service ID: 22078
6. Printer Zone (PX): 8
7. Firmware Version: MSL1CA1254BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: IS / 1
10. Duplexes: Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

2 **Ink Delivery System Information**

21. IC: 615
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:

24. Ink Number:

25. End of Warranty Date (Y-M-D):

26. First Installation Date (Y-M-D):

27. Ink Zones:

28. USE:

29. HP:

30. Supported Ink Cartridges*:

3 **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either here the HP Officejet Pro 3810 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Connectivity Settings

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP8F30E1
17. Admin Password: Not Set

Scan Settings

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

20. Pages Scanned: 0

Black:

HP 952 SETUP
2013/02/10
2012/03/11
5
0

HP 952XL
HP 952

**Not all cartridges are available in all regions.

1. **Printer Information (Informasi Printer):** Menampilkan informasi printer (seperti nama printer, nomor model, nomor seri, dan nomor versi firmware), aksesoris yang terpasang (seperti duplexer), dan jumlah halaman yang tercetak dari baki dan aksesoris.
2. **Ink Delivery System Information (Informasi Sistem Penggunaan Tinta):** Menampilkan perkiraan level tinta (ditunjukkan dalam bentuk grafis seperti indikator), nomor komponen, dan masa berakhir jaminan kartrid tinta.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

3. **Additional Assistance (Bantuan Tambahan):** Berisi informasi tentang lokasi untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang printer, serta informasi tentang cara menyiapkan pengetesan faks (Khusus HP Officejet Pro 3620).

Memahami halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke jaringan, Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk melihat pengaturan jaringan untuk printer. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika sebelumnya mencetak dulu halaman ini.

Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan

- Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup), kemudian, dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Print Configuration Page** (Cetak Halaman Konfigurasi).

HP Network Configuration Page

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://HPA3478E
				http://16.155.208.134
	Firmware Revision			MLL1CAic660X
	Hostname			HPA3478E
	Serial Number			CN22E1C0K308VC
	Internet			Connected
	2	802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)				02:ba:d0:a3:47:8e
Link Configuration				100TX - Full
IPv4				
IP Address				16.155.208.134
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				16.155.208.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.51
Secondary DNS Server				16.110.135.52
Total Packets Transmitted				1820
Total Packets Received				26871
IPv6				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server				::
3	Port 9100			
	Status			Enabled
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			Officejet Pro 3620 [8F20A8]
	SLP			
	Status			Enabled
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
	WS Print			
	Status			Enabled
	IPP			
	Status			Enabled

- 1. General Information (Informasi Umum):** Menunjukkan informasi tentang status dan jenis koneksi yang aktif saat ini pada jaringan, serta informasi lain, seperti URL server web tertanam.
- 2. Ethernet:** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan Ethernet yang aktif, seperti alamat IP, alias subnet, gerbang standar, dan alamat perangkat keras printer.
- 3. Miscellaneous (Lain-lain):** Menampilkan informasi tentang pengaturan lanjutan jaringan.
 - Port 9100 (Porta 9100):** Printer mendukung pencetakan "raw" IP melalui Porta 9100 TCP. Porta TCP/IP pada printer yang merupakan hak milik HP ini adalah porta (rongga) standar untuk pencetakan. Porta ini diakses oleh perangkat lunak HP (misalnya, Porta Standar HP).
 - IPP:** IPP (Internet Printing Protocol) adalah protokol jaringan standar untuk pencetakan jarak jauh. Tidak seperti protokol jarak jauh berbasis IP, IPP mendukung kontrol akses, otentikasi, dan enkripsi, sehingga memberikan kemampuan pencetakan yang lebih aman.
 - Bonjour:** Layanan Bonjour (yang menggunakan mDNS atau Multicast Domain Name System) biasanya digunakan di jaringan skala kecil untuk alamat IP dan resolusi nama (melalui rongga 5353 UDP) yang tidak menggunakan server DNS biasa.

- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) merupakan protokol jaringan standar Internet yang menyediakan framework agar aplikasi jaringan dapat menemukan keberadaan, lokasi, dan konfigurasi layanan jaringan di jaringan perusahaan. Protokol ini memudahkan pencarian dan penggunaan sumber jaringan, misalnya printer, server Web, mesin faks, kamera video, sistem file, perangkat cadangan (tapedrive), basis data, direktori, server e-mail, kalender.
- **Microsoft Web Services:** Mengaktifkan atau menonaktifkan protokol WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) atau layanan WSD Print (Microsoft Web Services for Devices) yang didukung printer. Menonaktifkan layanan cetak yang tidak digunakan untuk mencegah akses melalui layanan tersebut.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang WS Discovery dan WSD Print, kunjungi www.microsoft.com.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP

Jika penginstalan telah selesai, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diperintahkan pada layar penginstalan perangkat lunak HP, Anda mungkin harus menghapus, kemudian menginstal ulang perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer. Jangan hanya menghapus file aplikasi printer dari komputer Anda.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows:

1. Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
 - Atau -
 - Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Uninstall a Program** (Hapus Instalasi Program), atau klik dua kali **Programs and Features** (Program dan Fitur).
 - Atau -
 - Klik kanan area kosong pada layar **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Uninstall a Program** (Hapus Instalasi Program).
2. Pilih perangkat lunak printer HP, kemudian klik **Uninstall** (Hapus instalasi).
3. Putuskan sambungan printer dari komputer.
4. Nyalakan ulang komputer.

 **Catatan** Sebaiknya putuskan sambungan printer sebelum menghidupkan ulang komputer. Jangan hubungkan printer ke komputer sebelum Anda selesai menginstal ulang perangkat lunak HP.

5. Masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, kemudian jalankan program Setup.
6. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi dari Mac

1. Klik dua kali **HP Uninstaller** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard), kemudian klik dua kali **Continue** (Lanjutkan).
2. Saat diminta, masukkan nama administrator dan kata sandi yang benar, kemudian klik **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Bila proses **HP Uninstaller** telah selesai, nyalakan ulang komputer.

Perawatan kepala cetak

Jika Anda mengalami masalah pencetakan, mungkin penyebabnya adalah masalah pada kepala cetak. Lakukan prosedur di bagian berikut hanya bila Anda diarahkan untuk melakukannya agar dapat mengatasi masalah kualitas cetak.

Menjalankan prosedur penyetelan dan pembersihan yang tidak diperlukan dapat menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai kartrid.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kepala cetak](#)
- [Menyetel kepala cetak](#)
- [Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak](#)

Membersihkan kepala cetak

Jika hasil cetak Anda memiliki goresan, kepala cetak mungkin perlu dibersihkan.

Ada tiga tahap pembersihan. Tiap tahap memerlukan kira-kira dua menit, menggunakan satu lembar kertas, dan menggunakan tinta yang semakin banyak. Setelah masing-masing tahap selesai, periksa kualitas halaman yang dicetak. Anda harus menjalankan tahap pembersihan berikutnya hanya bila kualitas cetak buruk.

Jika kualitas hasil cetakan masih kelihatan buruk setelah menyelesaikan tiga tahap pembersihan di atas, cobalah setel kepala cetak. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

 **Catatan** Pembersihan menggunakan tinta, maka bersihkan kepala cetak hanya bila perlu. Proses pembersihan memerlukan waktu beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara. Pastikan untuk memuatkan kertas sebelum membersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Tidak mematikan printer dengan benar dapat menyebabkan masalah kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Untuk membersihkan kepala cetak dari Kotak alat (Windows)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka kotak alat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak alat \(Windows\)](#).
3. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membersihkan kepala cetak dari HP Utility (Mac OS X)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).
4. Klik **Clean** (Bersihkan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk membersihkan kepala cetak dari server web tertanam (EWS)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
3. Klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di bagian **Utilities** (Utilitas).
4. Klik **Clean Printhead** (Bersihkan Kepala Cetak), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Menyetel kepala cetak

Printer secara otomatis akan menyetel kepala cetak saat proses setup awal.

Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika laporan status printer menunjukkan adanya garis atau gurat putih pada blok warna atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak pada hasil cetak.

Untuk menyetel kepala cetak dari panel kontrol printer

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup).
3. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Tools** (Alat Bantu), lalu pilih **Align Printhead** (Setel Kepala Cetak).

Untuk menyetel kepala cetak dari kotak alat (Windows)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka kotak alat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak alat \(Windows\)](#).
3. Dari tab **Device Services** (Layanan Perangkat), klik ikon di sebelah kiri **Align Printheads** (Setel Kepala Cetak).
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menyetel kepala cetak dari HP Utility (Mac OS X)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Align Printhead** (Setel Kepala Cetak).
4. Klik **Align** (Setel), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menyetel kepala cetak dari server web tertanam (EWS)

1. Muatkan kertas putih biasa berukuran Letter, A4, atau Legal yang belum digunakan pada baki masukan utama. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas berukuran standar](#).
2. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk membuka server web tertanam](#).
3. Klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di bagian **Utilities** (Utilitas).
4. Klik **Align Printer** (Setel Printer) dan ikuti petunjuk pada layar.

Mencetak dan mengevaluasi laporan kualitas cetak

Masalah kualitas cetak bisa disebabkan beberapa faktor: pengaturan perangkat lunak, berkas gambar yang buruk, atau sistem pencetakan itu sendiri. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman Print Quality Diagnostic (Diagnostik Kualitas Cetak) dapat membantu memastikan kinerja sistem pencetakan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk mencetak laporan kualitas cetak](#)
- [Untuk mengevaluasi halaman Diagnostik Kualitas Cetak](#)

Untuk mencetak laporan kualitas cetak

- **Panel kontrol:** Dari layar Depan, tekan tombol  (Setup). Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Reports** (Laporan), lalu pilih **Print Quality Report** (Cetak Laporan Kualitas).
- **Server web tertanam:** Klik tab **Tools** (Alat Bantu), klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di dalam **Utilities** (Utilitas), kemudian klik tombol **Print Quality Report** (Cetak Laporan Kualitas).
- **HP Utility (Mac OS X):** Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Print Quality Diagnostics** (Diagnostik Kualitas Cetak), kemudian klik **Print** (Cetak).

HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Series Print Quality Diagnostic Page

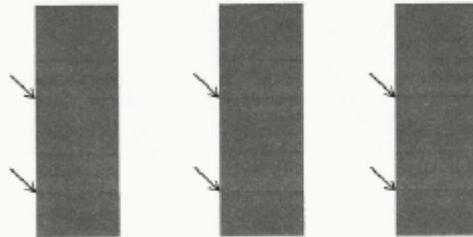
Printer Information

Product model number: GZ292A
Product serial number: CN22E1C04S05VB
Service ID: 22075
Firmware Version: MSL1CA1204BR
Pages printed: Tray 1=2, Total=2, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Test Pattern 2

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 3

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Untuk mengevaluasi halaman Diagnostik Kualitas Cetak

Jika terlihat ada cacat pada halaman, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Jika Anda melihat garis-garis putih atau gelap di mana tanda panah menunjuk dalam Pola Tes 1, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyetel kepala cetak](#).
2. Jika garis-garis pada Pola Tes 2 tidak lurus dan terhubung, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyetel kepala cetak](#).
3. Jika Anda melihat garis-garis putih di salah satu blok warna dalam Pola Tes 3, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

Jika tidak ada cacat, maka printer dan sistem tinta bekerja dengan baik. Jika masih terlihat ada masalah kualitas pada hasil cetak, periksa kembali pengaturan perangkat lunak dan kertas Anda seperti yang dijelaskan dalam solusi sebelumnya.

Mengatasi kertas macet

Adakalanya kertas mengalami macet selama pekerjaan berlangsung.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengatasi kertas macet](#)
- [Mencegah kertas macet](#)

Mengatasi kertas macet

Kertas macet dapat terjadi di bagian dalam printer atau pada ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620).

⚠ Perhatian Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

💡 Tip Jika kualitas cetak terlihat buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

Gunakan tahapan ini untuk mengatasi kertas macet.

Untuk mengatasi kertas macet dari bagian dalam printer

1. Keluarkan semua kertas dari baki keluaran.

⚠ Perhatian Mencoba mengeluarkan kertas macet dari panel akses depan printer dapat merusak mekanisme cetak. Mengakses dan menyingkirkan kertas macet harus selalu dilakukan melalui aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

2. Periksa duplekser.

- a. Tekan tombol di kedua sisi duplekser, kemudian lepaskan unit.



1	Tombol
2	Aksesoris pencetakan dua sisi otomatis (duplekser)

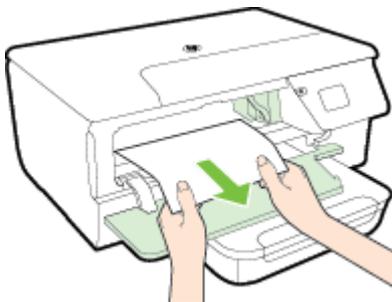
- b. Temukan media yang macet di bagian dalam printer, ambil media tersebut dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

⚠ Perhatian Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal dalam printer. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

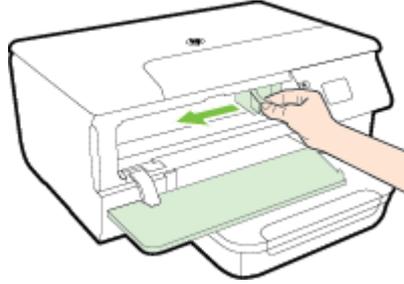
- c. Jika tidak ada kertas yang macet, dorong tugas di bagian atas duplekser dan turunkan penutupnya. Jika ada kertas yang macet di bagian dalam, hati-hati saat mengeluarkannya. Tutup sungkupnya.
- d. Masukkan kembali duplekser ke dalam printer sampai terkunci di tempat.

3. Periksa bagian depan printer.

- a. Buka pintu akses kartrid tinta.
- b. Jika masih tersisa kertas di dalam printer, pastikan kereta telah bergerak ke kanan printer, keluarkan semua serpihan kertas atau media yang berkerut, kemudian tarik media ke arah Anda melewati bagian depan printer.



- c. Geser kereta ke kiri, cari setiap kertas yang macet di bagian dalam printer di sebelah kanan kereta, keluarkan semua serpihan kertas atau kertas yang berkerut, kemudian tarik kertas tersebut ke arah Anda melalui bagian atas printer.

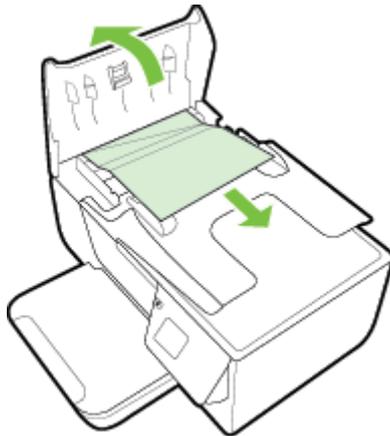


⚠ Peringatan Jangan masukkan tangan ke dalam printer bila printer dalam keadaan hidup dan kereta cetak macet. Bila Anda membuka pintu akses kartrid tinta, media tersebut harus kembali ke posisinya di sisi kanan printer. Jika media tidak bergeser ke kanan, matikan printer sebelum Anda mengatasi kemacetan.

4. Setelah mengeluarkan kertas macet, tutup semua penutup, hidupkan printer (jika dimatikan), kemudian kirim ulang pekerjaan cetak.

Untuk mengeluarkan kertas macet dalam pengumpan dokumen otomatis (ADF)(Khusus HP Officejet Pro 3620)

1. Angkat penutup ADF.



2. Angkat tab yang terletak di tepi depan ADF.
3. Tarik kertas keluar dari rol secara perlahan.

⚠ Perhatian Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal dalam printer. Jika Anda tidak mengeluarkan semua bagian kertas dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

4. Tutup penutup ADF, tekan dengan kuat sampai terkunci di tempat.

Mencegah kertas macet

Untuk membantu mencegah kertas macet, ikuti pedoman berikut.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak pada kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.

- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan memuatkan terlalu banyak kertas pada baki pengumpan dokumen. Untuk informasi tentang jumlah lembar maksimum yang diperbolehkan dalam pengumpan dokumen otomatis, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas pada baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu kertas pada baki masukan sedemikian rupa sehingga tepat menyentuh seluruh tepi kertas. Pastikan pemandu kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk. Jangan muatkan kertas pada baki masukan yang miring karena pemandu kertas tidak akan dapat membingkai seluruh tumpukan kertas lurus di bagian belakang.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang dianjurkan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer tersebut benar-benar habis, kemudian tambahkan kertas. Jangan coba menambahkan kertas sewaktu printer berupaya mengambil lembar kertas.
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Merawat printer](#).

A Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program pengelolaan produk ramah lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

Informasi jaminan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	1 tahun kecuali dinyatakan lain

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengeljaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pembentahan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pembentahan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATES YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESesuaian UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATES YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KEJUJALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN LAPOROKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

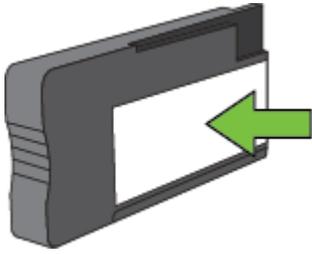
D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KEJUJALI SEBATES YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEJUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Jaminan produk berlaku selama tinta HP belum habis dan belum mencapai batas akhir masa berlaku jaminan. Masa berlaku jaminan dalam format TTTT/BB, dapat ditemukan pada produk sebagaimana ditunjukkan:



Untuk informasi lebih lanjut tentang pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard, lihat [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#).

Spesifikasi printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas produk](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi protokol jaringan](#)
- [Spesifikasi server web tertanam](#)
- [Spesifikasi kertas](#)
- [Resolusi cetak](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Spesifikasi faks \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Spesifikasi HP ePrint](#)
- [Spesifikasi situs web HP](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Spesifikasi emisi akustik](#)

Spesifikasi fisik

Ukuran printer (panjang x lebar x tinggi)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 mm (18,1 x 7,9 x 18,5 inci)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 mm (18,3 x 9,8 x 18,5 inci)

Bobot printer

Bobot printer termasuk aksesori pencetakan dua sisi otomatis (duplekser) dan bahan suplai pencetakan.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 kg (16,4 pon)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 kg (18,2 pon)

Fitur dan kapasitas produk

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 kecepatan tinggi • Jaringan Ethernet
kartrid tinta	Satu kartrid tinta hitam
Kapasitas cetak bahan suplai	Untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan kemampuan cetak kartrid tinta, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Bahasa printer	HP PCL 3
Dukungan huruf	Huruf AS: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Siklus kerja	Hingga 12.000 halaman per bulan
Dukungan bahasa panel kontrol printer Ketersediaan bahasa berbeda-beda menurut negara/wilayah.	Arab, Bulgaria, Kroasia, Ceko, Denmark, Belanda, Inggris, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Italia, Jepang, Korea, Norwegia, Polandia, Portugis, Rumania, Rusia, Cina Modern, Slovakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Cina Tradisional, Turki.

Spesifikasi prosesor dan memori

Prosesor printer

- ARM R4

Memori printer

- RAM internal 128 MB

Persyaratan sistem

Lihat berkas Readme pada CD perangkat lunak printer.

 **Catatan** Untuk informasi terkini mengenai sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi www.hp.com/support.

Spesifikasi protokol jaringan

Lihat berkas Readme pada CD perangkat lunak printer.

Spesifikasi server web tertanam

Persyaratan

- Jaringan berbasis TCP/IP (jaringan berbasis IPX/SPX tidak didukung)
- Browser web (Microsoft Internet Explorer 7.0 atau lebih tinggi, Mozilla Firefox 3.0 atau lebih tinggi, Safari 3.0 atau lebih tinggi, ataupun Google Chrome 5.0 atau lebih tinggi)
- Koneksi jaringan (tidak dapat digunakan dengan printer yang terhubung ke komputer menggunakan kabel USB)
- Koneksi Internet (diperlukan untuk fitur tertentu)

 **Catatan 1** Anda dapat membuka server web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Catatan 2 Server web tertanam harus berada di bagian firewall yang sama dengan printer.

Spesifikasi kertas

Bagian ini berisi informasi tentang cara menentukan kertas yang sesuai dan fitur untuk mengoperasikan printer.

- [Memahami spesifikasi kertas yang didukung](#)
- [Mengeset margin minimum](#)
- [Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman](#)

Memahami spesifikasi kertas yang didukung

Gunakan tabel ini untuk menentukan kertas yang sesuai untuk digunakan dengan printer, dan menentukan fitur apa yang didukung kertas tersebut.

- [Memahami ukuran yang didukung](#)
- [Memahami jenis dan bobot kertas yang didukung](#)

Memahami ukuran yang didukung

Ukuran kertas	Baki masukan	ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620)	Duplekser
Kertas ukuran standar			
Letter AS (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)	✓	✓	✓
8,5 x 13 inci (216 x 330 mm)	✓	✓	
Legal AS (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)	✓	✓	✓

Ukuran kertas	Baki masukan	ADF (Khusus HP Officejet Pro 3620)	Duplekser
Eksekutif AS (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci)	✓	✓	
Statemen AS (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inci)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)	✓	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)	✓	✓	
Amplop			
Amplop AS #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)	✓		
Amplop Monarki (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inci)	✓		
Amplop Kartu (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inci)	✓		
Amplop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci)	✓		
Amplop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci)	✓		
Amplop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inci)	✓		
Amplop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)	✓		
Kartu			
Kartu indeks (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)	✓		
Kartu indeks (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)	✓		
Kartu indeks (127 x 203 mm; 5 x 8 inci)	✓		
Kartu A6 (105 x 148,5 mm; (4,13 x 5,83 inci)	✓		
6 x 8 inci (152 x 203 mm)	✓		
Kartu Indeks A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)	✓		✓
Kartu Indeks Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)	✓		✓
Kertas lain			
Catatan Pengesetan ukuran untuk kertas berukuran tersuaikan hanya dapat dilakukan melalui driver printer Mac. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menyiapkan ukuran tersuaikan (Mac OS X) .			
Kertas berukuran tersuaikan dengan lebar antara 76,2 hingga 216 mm dan panjang 127 hingga 356 mm (lebar 3 hingga 8,5 inci dan panjang 5 hingga 14 inci)	✓		
Kertas berukuran tersuaikan (ADF) dengan lebar antara 147 hingga 216 mm dan panjang 210 hingga 356 mm (lebar 5,8 hingga 8,5 inci dan panjang 8,3 hingga 14 inci)		✓	

Memahami jenis dan bobot kertas yang didukung

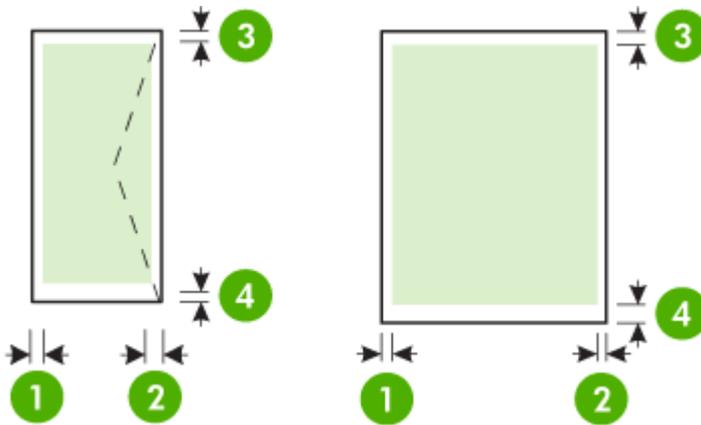
Baki	Jenis	Bobot	Kapasitas
Baki masukan	Kertas	60 s.d 105 g/m ² (Kertas bond 16 s.d 28 pon)	Hingga 250 lembar kertas biasa 20 pon (tumpukan 25 mm atau 1 inci)
	Amplop	75 s.d 90 g/m ² (Amplop bond 20 s.d 24 pon)	Hingga 30 lembar

(bersambung)

Baki	Jenis	Bobot	Kapasitas
			(tumpukan 17 mm atau 0,67 inci)
	Kartu	Hingga 200 g/m ² (indeks 110 pon)	Hingga 80 kartu
Duplekser	Biasa dan brosur	60 s.d 120 g/m ² (Kertas bond 16 s.d 32 pon)	Tidak tersedia
Baki keluaran	Semua kertas didukung		Hingga 75 lembar kertas biasa (pencetakan teks)
ADF(Khusus HP Officejet Pro 3620)	Kertas	60 s.d 90 g/m ² (Kertas bond 16 s.d 24 pon)	35 lembar kertas biasa 20 pon

Mengeset margin minimum

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi tegak.



Kertas	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
Letter AS Legal AS A4 Eksekutif AS Statemen AS 8,5 x 13 inci B5 A5 Kartu Kertas berukuran tersuaikan (hanya Mac OS X)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci) Catatan Pencetakan dua sisi, persyaratan untuk margin bawah pencetakan dapat berbeda-beda.
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	16,5 mm (0,65 inci)	16,5 mm (0,65 inci)

Pedoman untuk mencetak pada kedua sisi halaman

- Gunakan selalu kertas yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Tentukan pilihan pencetakan dua sisi melalui aplikasi atau driver printer.
- Jangan cetak pada kedua sisi amplop, kertas foto, media mengkilap, atau kertas bond yang kurang dari 16 pon (60 g/m²) atau kertas bond lebih dari 28 pon (105 g/m²). Jenis kertas tersebut dapat menimbulkan kemacetan.

- Beberapa jenis kertas harus diperlakukan dengan orientasi tertentu saat mencetak pada kedua sisi halamannya. Jenis kertas tersebut mencakup blangko surat, kertas pracetak, dan kertas dengan cap air dan lubang cetakan. Jika mencetak dari komputer berbasis Windows, printer akan mencetak sisi pertama kertas terlebih dulu. Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Untuk pencetakan dupleks otomatis, ketika pencetakan selesai pada satu sisi media, printer akan menahan media tersebut dan berhenti sejenak selama menunggu tinta kering. Setelah tinta mengering, kertas tersebut akan ditarik kembali ke dalam printer dan sisi kedua akan dicetak. Setelah pencetakan selesai, kertas tersebut akan ditampung pada baki keluaran. Jangan ambil dulu sebelum pencetakan selesai.
- Anda dapat mencetak pada kedua sisi kertas berukuran tersuaikan yang didukung dengan membalikkan posisi kertas tersebut dan mengumpulkannya kembali ke dalam printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Spesifikasi kertas.

Resolusi cetak

Mode draf	<ul style="list-style-type: none"> • Render Hitam: 300x300dpi • Hasil (Hitam-Putih): Otomatis
Mode normal	<ul style="list-style-type: none"> • Render Hitam: 600x600dpi • Hasil (Hitam-Putih): Otomatis
Mode Biasa-Terbaik	<ul style="list-style-type: none"> • Render Hitam: 600x600dpi • Hasil (Hitam-Putih): Otomatis
Brosur dan Kertas Selebaran Matte - Mode Terbaik	<ul style="list-style-type: none"> • Render Hitam: 600x600dpi • Hasil (Hitam-Putih): 600x1200dpi

Spesifikasi salin

- Pemrosesan citra digital
- Sampai 99 salinan dari dokumen sumber
- Zum digital: dari 25 s.d 400%
- Sesuai dengan halaman, tayangan salinan

Spesifikasi faks (Khusus HP Officejet Pro 3620)

- Mengirim faks warna atau hitam-putih.
- Menerima faks hitam-putih.
- Hingga 99 panggilan cepat.
- Memori hingga 99-halaman (sesuai Tes Gambar #1 ITU-T pada resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama waktu proses dan lebih banyak memori yang dibutuhkan.
- Menerima dan mengirim faks secara manual.
- Panggil ulang otomatis jika sibuk hingga lima kali (tergantung model).
- Panggil ulang otomatis satu kali jika tidak dijawab (tergantung model).
- Konfirmasi dan laporan aktivitas.
- Faks CCITT/ITU Grup 3 dengan Mode Koreksi Kesalahan.
- Transmisi 33,6 Kbps.
- Kecepatan 4 detik per halaman pada 33,6 Kbps (berdasarkan tes gambar ITU-T #1 pada resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama waktu dan lebih banyak memori yang dibutuhkan.
- Deteksi dering dengan peralihan otomatis faks/mesin penjawab.

	Halus (dpi)	Standar (dpi)
Hitam	206 x 196	206 x 98
Warna	206 x 200	206 x 200

Spesifikasi Faks-ke-PC/Faks-ke-Mac

- Jenis berkas yang didukung: TIFF Tanpa Kompresi
- Jenis faks yang didukung: faks hitam-putih

Spesifikasi pindai

 **Catatan** Pengumpulan dokumen otomatis (ADF) hanya tersedia untuk HP Officejet Pro 3620.

- Perangkat lunak OCR terintegrasi secara otomatis akan mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Antarmuka yang kompatibel dengan Twain (Windows) dan Image Capture (Mac OS X)
- Resolusi:
 - Kaca pemindai: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- Warna: Warna 24-bit, skala abu-abu 8-bit (256 tingkat abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum:
 - Kaca pemindai: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inci)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inci)

Spesifikasi HP ePrint

- Koneksi Internet menggunakan koneksi Ethernet.
- Ukuran maksimum email dan lampiran: 5 MB
- Jumlah maksimum lampiran: 10

 **Catatan** Server HP ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc". Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.

- Jenis berkas yang didukung:
 - PDF
 - HTML
 - Format berkas teks standar
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Berkas gambar, seperti PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Catatan** Dengan HP ePrint, Anda dapat menggunakan tipe berkas lainnya. Namun, HP tidak dapat menjamin bahwa file-file itu dapat bekerja dengan printer karena belum teruji sepenuhnya.

Spesifikasi situs web HP

- Browser web (Microsoft Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi, Mozilla Firefox 2.0 atau lebih tinggi, Safari 3.2.3 atau lebih tinggi, atau Google Chrome 5.0) dengan modul pengayaan Adobe Flash (versi 10 atau lebih tinggi).
- Koneksi Internet

Spesifikasi lingkungan

Kondisi pengoperasian

- Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)
Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 33° C (59° s.d 91,4° F)
Kelembaban relatif yang disarankan: 20 s.d 80% tanpa pengembunan

Kondisi penyimpanan

- Suhu penyimpanan: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)
Kelembaban relatif penyimpanan: Hingga 90% tanpa pengembunan (140° F)

Spesifikasi listrik

Lihat panduan pengguna yang diberikan bersama printer.

Spesifikasi emisi akustik

Mode draf cetak, level kebisingan per ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
 - LpAm 56,20 (dBA) (pencetakan mono Draf)
- Kekuatan suara
 - LwAd 5,96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
 - LpAm 54,40 (dBA) (pencetakan mono Draf)
- Kekuatan suara
 - LwAd 5,85 (BA)

Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor Pengaturan](#)
- [Maklumat FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Maklumat kepatuhan terhadap VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman](#)
- [Deklarasi GS \(Jerman\)](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di AS: Persyaratan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Canada](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Maklumat untuk pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa](#)
- [Pernyataan faks kabel di Australia](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)

Nomor Pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) atau SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). Nomor pengaturan ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran (HP Officejet Pro 3610 e-All-in-One Hitam-Putih atau HP Officejet Pro 3620 e-All-in-One Hitam-Putih) atau nomor produk (CZ292A atau CZ293A).

Maklumat FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Maklumat bagi pengguna di Korea

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

Maklumat kepatuhan terhadap VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Maklumat tentang kabel daya untuk pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Maklumat emisi kebisingan untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Deklarasi GS (Jerman)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di AS: Persyaratan FCC

 **Catatan** Bagian ini hanya berlaku pada printer yang dilengkapi fitur faks.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Canada



Catatan Bagian ini hanya berlaku pada printer yang dilengkapi fitur faks.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

 **Catatan** Bagian ini hanya berlaku pada printer yang dilengkapi fitur faks.

Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Maklumat untuk pengguna di Wilayah Ekonomi Eropa

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Pernyataan faks kabel di Australia

 **Catatan** Bagian ini hanya berlaku pada printer yang dilengkapi fitur faks.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Maklumat Pengaturan Uni Eropa

Produk-produk yang memiliki tanda CE sesuai dengan Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC
- Petunjuk EMC 2004/108/EC
- Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, bilamana berlaku

Kepatuhan produk ini terhadap ketentuan CE hanya berlaku jika didukung dengan adaptor AC bertanda CE yang benar yang disediakan oleh HP.

Jika produk ini memiliki fungsionalitas telekomunikasi kabel dan/atau nirkabel, berarti produk ini memenuhi persyaratan mendasar dari Petunjuk Uni Eropa berikut:

- Petunjuk R&TTE 1999/5/EC

Kepatuhan terhadap petunjuk ini menunjukkan kesesuaian dengan standar Eropa yang telah diharmonisasi dan berlaku (Norma Eropa) yang tercantum dalam Deklarasi Kesesuaian Uni Eropa yang dikeluarkan oleh HP untuk produk atau keluarga produk ini, dan tersedia (hanya dalam bahasa Inggris) dalam dokumentasi produk atau situs Web berikut ini: www.hp.com/go/certificates (masukkan nomor produk pada ruas pencarian).

Kepatuhan ini ditunjukkan melalui salah satu tanda kesesuaian berikut yang tercantum pada produk:

	Untuk produk-produk non-telekomunikasi dan produk-produk telekomunikasi yang telah disesuaikan dengan ketentuan di Uni Eropa, seperti Bluetooth® yang berada dalam klasifikasi daya di bawah 10mW.
	Untuk produk telekomunikasi yang tidak diharmonisasi di Uni Eropa (bila berlaku, 4 digit notifikasi nomor lembaga disisipkan di antara CE dan !).

Lihat label pengaturan yang tercantum pada produk.

Fungsi telekomunikasi produk ini dapat digunakan di negara-negara Uni Eropa dan EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris.

Konektor telepon (tidak tersedia di semua produk) difungsikan untuk sambungan ke jaringan telepon analog.

Produk dengan perangkat LAN nirkabel

- Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

Prancis

- Untuk pengoperasian LAN Nirkabel 2,4-GHz pada produk ini, pembatasan tertentu mungkin berlaku: Produk ini dapat digunakan di dalam ruang untuk seluruh pita frekuensi 2400- hingga 2483,5-MHz (saluran 1 hingga 13). Untuk penggunaan di dalam ruang, hanya pita frekuensi 2400- hingga 2454-MHz (saluran 1 hingga 7) yang dapat digunakan. Untuk persyaratan terbaru, lihat www.arcep.fr.

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Program pengelolaan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan.

- Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang.
- Jumlah bahan dijaga seminimum mungkin dengan tetap menjamin fungsionalitas dan keandalan yang sesuai.
- Bahan-bahan yang lain dirancang agar dapat dipilah-pilah dengan mudah.
- Komponen pengencang dan sambungan lainnya mudah dikenali, diakses, dan dilepas menggunakan peralatan umum.
- Komponen-komponen utama dirancang agar dapat diakses dengan mudah untuk upaya pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/ecosolutions

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna di lingkungan rumah tangga di Uni Eropa](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan Kimia](#)
- [Informasi keselamatan](#)
- [Maklumat RoHS \(khusus Cina\)](#)
- [Maklumat RoHS \(khusus Ukraina\)](#)

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik di atas 25 gram akan ditandai sesuai standar internasional, sehingga dapat diidentifikasi untuk tujuan daur-ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Lembar data keamanan bahan (Material Safety Data Sheets/(MSDS) dapat diperoleh melalui situs web HP, di: www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang bahan suplai HP inkjet

HP berkomitmen untuk menjaga lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrid cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Informasi lainnya mengenai produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR terdapat di:

www.hp.com/go/energystar

Bahan Kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk kepada pelanggan kami. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach.

Informasi keselamatan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Perhatian bagi pengguna di California](#)
- [Maklumat tentang pembuangan baterai di Belanda](#)

Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Perhatian bagi pengguna di California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Maklumat tentang pembuangan baterai di Belanda

(NL) Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganes-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Maklumat RoHS (khusus Cina)

Tabel bahan beracun dan berbahaya

零件描述	有毒有害物质列表					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
智能打印系统*	0	0	0	0	0	0
鼠标线缆*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动进纸打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 按此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 按此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Maklumat RoHS (khusus Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Lisensi pihak ketiga

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

- /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Bahan suplai dan aksesoris HP

Bagian ini menyediakan informasi tentang bahan suplai dan aksesoris HP untuk printer. Informasi ini dapat berubah sewaktu-waktu, kunjungi situs web HP (www.hpshopping.com) untuk pembaruan terkini. Anda juga dapat membelinya melalui situs web ini.

 **Catatan** Tidak semua kartrid tinta tersedia di setiap negara/wilayah.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan bahan suplai pencetakan secara online](#)
- [Bahan suplai](#)

Memesan bahan suplai pencetakan secara online

Untuk memesan bahan suplai secara online atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer Anda, kemudian klik **Shopping** (Belanja). Pilih **Shop for Supplies Online** (Belanja Online Bahan Suplai). Perangkat lunak HP, atas seizin Anda, akan mengunggah informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan level tinta. Bahan suplai HP yang sesuai dengan printer Anda sudah dipilihkan sebelumnya. Anda dapat mengubah jumlah, menambah atau menghapus item belanja, kemudian mencetak daftar atau berbelanja secara online di HP Store (Toko HP) atau peritel online lainnya (pilihan berbeda-beda sesuai negara/wilayah). Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara online juga muncul pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara online dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diperintahkan, pilih negara/wilayah Anda, ikuti perintah untuk memilih printer, kemudian pilih bahan suplai yang dibutuhkan.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, lokasi toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, Anda dapat memilih pilihan 'Cara Membeli' di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Bahan suplai

- [Kartrid tinta](#)
- [Kertas HP](#)

Kartrid tinta

Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, lokasi toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Di samping itu, Anda dapat memilih opsi 'Cara Membeli' di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan kartrid tinta yang Anda ganti. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Di server web tertanam, dengan mengklik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian, di dalam **Product Information** (Informasi Produk) klik **Ink Gauge** (Indikator Tinta). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
- Pada laporan status printer (lihat [Memahami laporan status printer](#)).
- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
Pada stiker di bagian dalam printer.

 **Perhatian** Kartrid tinta **Setup** yang diberikan bersama printer tidak tersedia untuk pembelian terpisah. Periksa validitas nomor kartrid yang benar melalui EWS, pada laporan status printer, atau pada stiker di bagian dalam printer.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Kertas HP

Untuk memesan kertas seperti Kertas Premium HP, kunjungi www.hp.com.



HP menyarankan penggunaan kertas biasa berlogo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

C Setup lebih lanjut pada faks (Khusus HP Officejet Pro 3620)

Setelah menyelesaikan seluruh tahapan dalam panduan memulai, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menyelesaikan proses setup faks. Simpan panduan memulai ini untuk penggunaan selanjutnya.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara menyiapkan printer sehingga faks dapat berfungsi dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada saluran telepon yang sama.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan Wizard Setup Faks (Windows) atau HP Setup Assistant (Mac OS X) untuk membantu dengan cepat menyiapkan pengaturan penting untuk faks, seperti mode jawab dan informasi kop pada faksimile. Anda dapat mengakses utilitas ini melalui perangkat lunak HP yang sudah diinstal dengan printer. Setelah utilitas ini jalan, ikuti langkah-langkah di bagian ini untuk menyelesaikan proses setup faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan fungsi faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Pengaturan faks jenis serial](#)
- [Mengetes pengaturan faks](#)

Menyiapkan fungsi faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai mengatur printer untuk fungsi faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pengaturan faks berlainan tergantung pada sistem telepon yang Anda miliki apakah jenis serial atau paralel.

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Pada sistem telepon jenis serial, jenis konektor pada perangkat telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak dapat digunakan untuk koneksi fisik ke rongga "2-EXT" (2-SAMBUNGAN) pada printer. Melainkan, semua perangkat harus dihubungkan ke soket dinding telepon.

 **Catatan** Di sejumlah negara/wilayah yang menggunakan sistem telepon jenis serial, kabel telepon yang disertakan dengan printer mungkin memiliki steker dinding tambahan yang telah terpasang. Dengan begitu Anda dapat menghubungkan perangkat telekomunikasi yang lain ke soket di dinding, di mana printer terhubung.

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

- Jika nama negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel itu, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menghubungkan perangkat telepon bersama ke saluran telepon dengan menggunakan rongga "2-EXT" di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke soket dinding telepon.

Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Argentina	Australia	Brazil
Canada	Cile	Cina
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia

Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- Memilih proses penyiapan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor Anda
- Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
- Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL
- Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
- Jenis D: Menggunakan faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama
- Jenis E: Saluran suara/faksimile yang digunakan bersama
- Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara
- Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
- Jenis H: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan saluran modem komputer
- Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon
- Jenis J: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon
- Jenis K: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Memilih proses penyiapan faks yang sesuai untuk di rumah atau di kantor Anda

Untuk mengefaks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer, dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat mengefaks dengan lancar.

1. Periksa apakah sistem telepon Anda seri atau paralel. Lihat Menyiapkan fungsi faks (sistem telepon paralel).
 - a. Sistem telepon jenis serial, lihat Pengaturan faks jenis serial.
 - b. Sistem telepon jenis paralel, lanjutkan ke langkah 2.
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
 - DSL: Layanan saluran digital pelanggan (Digital Subscriber Line/DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
 - PBX: Sistem telepon private branch exchange (PBX) atau sistem integrated services digital network (ISDN).
 - Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
 - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
 - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
 - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
 - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?

- Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
 - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih kombinasi perangkat dan layanan yang tersedia untuk proses setup di rumah atau di kantor. Kemudian temukan setup faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah untuk setiap jenis penyiapan diberikan kemudian di bagian ini.

 **Catatan** Jika penyiapan untuk di rumah atau di kantor Anda tidak dijelaskan di bagian ini, siapkan printer seperti menyiapkan telepon analog biasa. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan salah satu ujung ke soket telepon di dinding dan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di belakang printer. Jika Anda menggunakan kabel telepon lain, Anda akan mengalami masalah saat menerima dan mengirim faks.

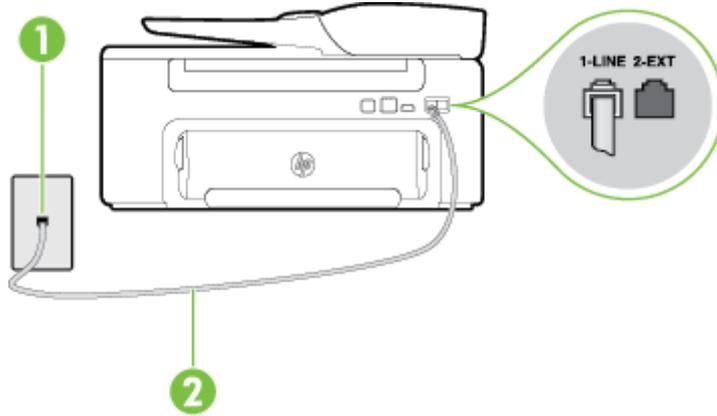
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Peralatan atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Saran pengaturan faks
DSL	PBX	Layanan dering berbeda	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)
✓							Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL
	✓						Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN
		✓					Jenis D: Menggunakan faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama
			✓				Jenis E: Saluran suara/faksimile yang digunakan bersama
			✓			✓	Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara
				✓			Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)
			✓	✓			Jenis H: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan saluran modem komputer
			✓		✓		Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon
			✓	✓	✓		Jenis J: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon
			✓	✓		✓	Jenis K: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk menyiapkan printer dengan saluran faks terpisah

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan pengetesan faks.

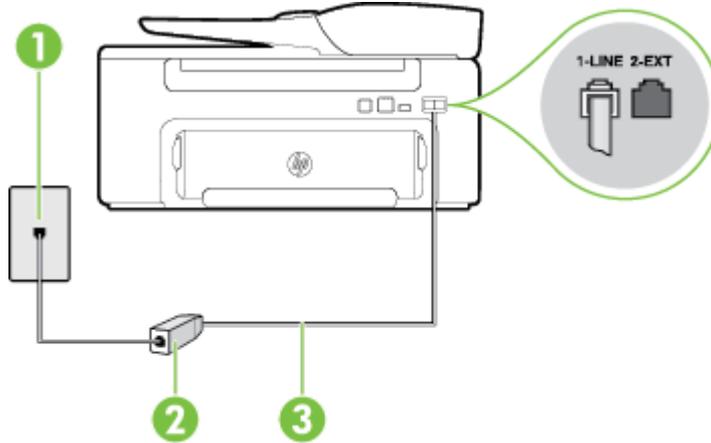
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang disetel dalam pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon di dinding dan printer. Filter DSL akan menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda
3	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk menyiapkan printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, kemudian hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

Karena hanya satu kabel telepon yang disertakan, Anda mungkin memerlukan kabel telepon tambahan untuk pengaturan ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, hubungkan printer ke rongga yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal disetel ke jenis saklar yang tepat untuk negara/wilayah Anda, jika mungkin.

Catatan Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengubah rongga untuk perlengkapan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3, dan rongga lain untuk multifungsi. Jika Anda menemukan masalah ketika menghubungkan ke rongga faksimile/telepon di converter ISDN Anda, cobalah menggunakan rongga yang dirancang untuk tujuan multifungsi; Rongga tersebut mungkin diberi label "multi-combi" atau yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "nonaktif".

Catatan Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diset "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

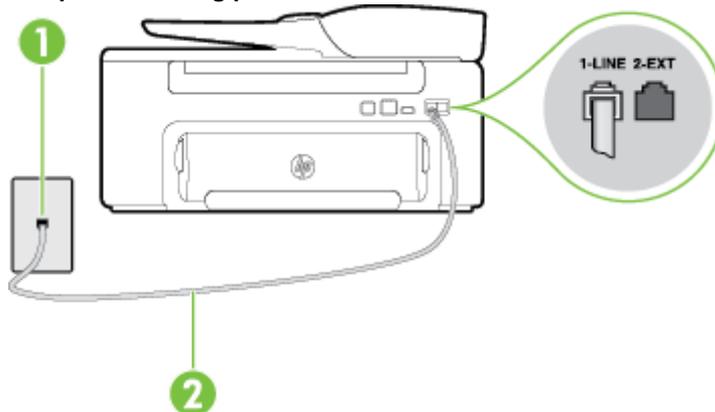
- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel yang tersedia untuk dihubungkan dari soket telepon di dinding ke printer. Jika tidak, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor. Jika kabel telepon yang tersedia terlalu pendek, Anda dapat membeli coupler dari toko elektronik setempat dan menyambung panjangnya.
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis D: Menggunakan faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
---	-----------------------

(bersambung)

2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
---	--

Untuk menyiapkan printer dengan layanan dering berbeda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.

 **Catatan** Sesuai pengaturan standar, printer diset untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyeting **Distinctive Ring (Dering Berbeda)** untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.

 **Tip** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, printer secara otomatis akan menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab untuk dering berbeda](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetesan faks.

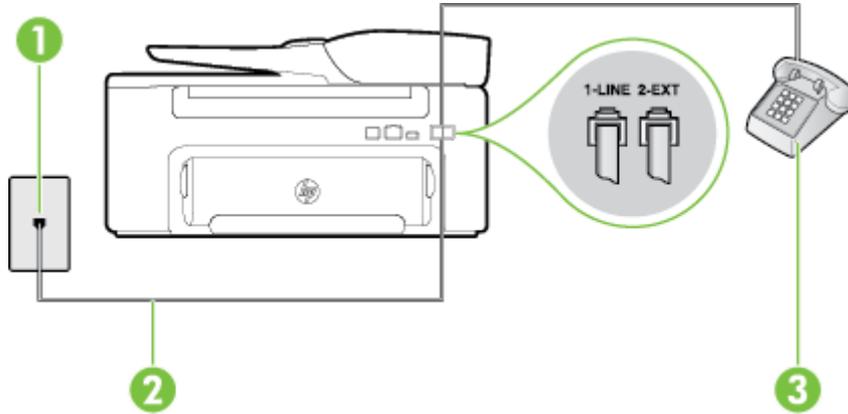
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring (Dering Berbeda)**) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

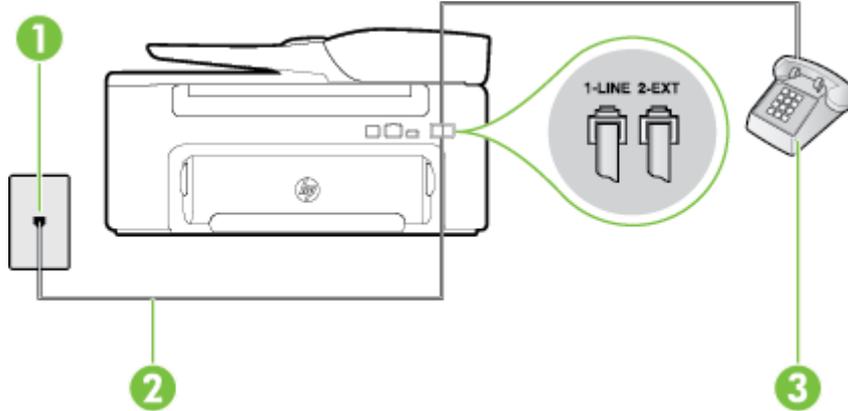
Jenis E: Saluran suara/faksimile yang digunakan bersama

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Telepon (opsional)

Untuk menyiapkan printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

2. Lakukan salah satu langkah berikut:
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, kemudian hubungkan telepon ke rongga ini.
 - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
 - Jika Anda menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Anda tidak dapat membedakan antara panggilan telepon dan faks dalam hal ini; jika Anda menganggap dering telepon adalah panggilan suara, Anda harus segera menjawabnya sebelum printer menjawab panggilan itu. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
 - Jika Anda menyiapkan printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

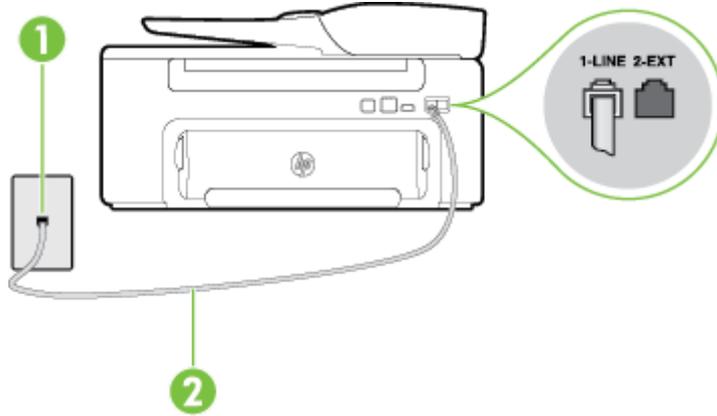
Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **Catatan** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab sendiri terhadap panggilan faks masuk. Bila Anda ingin menerima faksimile secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering berbeda atau untuk mendapatkan saluran telepon yang terpisah untuk faksimile.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Untuk menyiapkan printer dengan pesan suara

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.

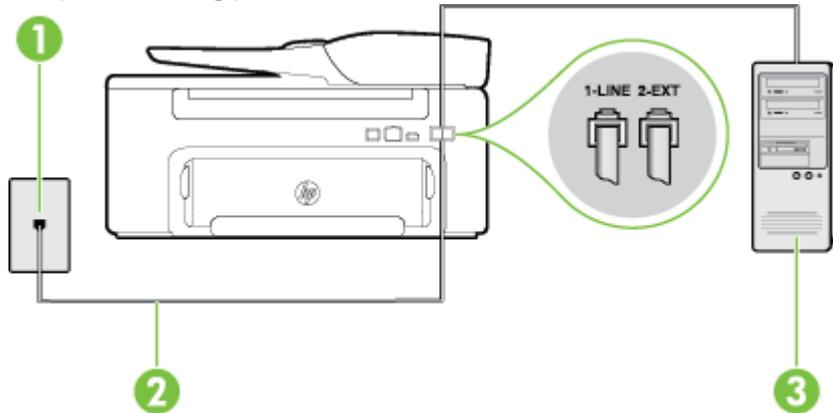
Catatan Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Sebagai contoh, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefaks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer](#)
- [Menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

Menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyiapkan printer.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem

Untuk menyiapkan printer dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

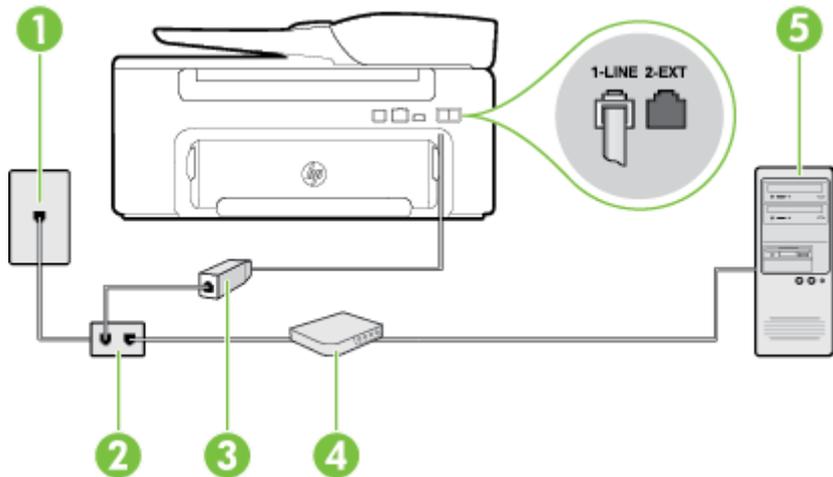
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang disetel dalam pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk menyiapkan faks Anda.



1	Soket dinding telepon
2	Splitter paralel
3	Filter DSL/ADSL Hubungkan satu ujung soket telepon yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Hubungkan ujung kabel yang lain ke filter DSL/ADSL. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
4	Komputer
5	Modem DSL/ADSL komputer

Catatan Anda harus membeli splitter paralel. (Splitter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter saluran telepon 2 saluran, splitter saluran serial, atau splitter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)



Untuk menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, kemudian hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari filter DSL ke bagian belakang printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

3. Sambungkan filter DSL ke spliter paralel.
4. Hubungkan modem DSL ke spliter paralel.
5. Hubungkan spliter paralel ke soket telepon.
6. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang disetel dalam pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis H: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan saluran modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

 **Catatan** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli spliter saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Spliter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter saluran telepon dua saluran, spliter saluran serial, atau spliter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

- Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up
- Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk menyiapkan faks Anda.

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

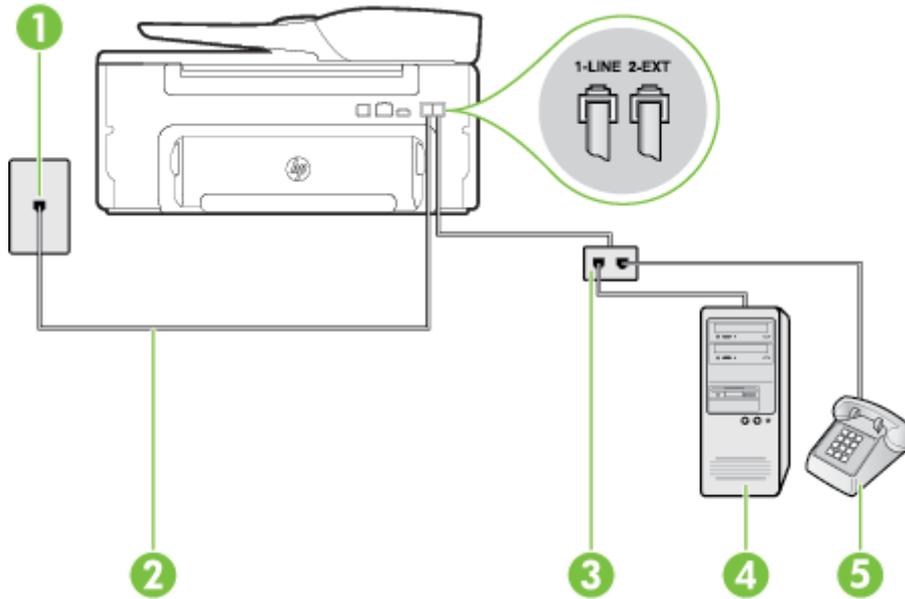
 **Catatan** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli spliter saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Spliter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter saluran telepon dua saluran, spliter saluran serial, atau spliter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh spliter saluran paralel



Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua rongga telepon

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN).
3	Spliter paralel
4	Komputer dengan modem
5	Telepon

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

Catatan Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
- Jika Anda menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Anda tidak dapat membedakan antara panggilan telepon dan faks dalam hal ini; jika Anda menganggap dering telepon adalah panggilan suara, Anda harus segera menjawabnya sebelum printer menjawab panggilan itu. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
 - Jika Anda menyiapkan printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk menyiapkan printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
7. Jalankan pengetesan faks.

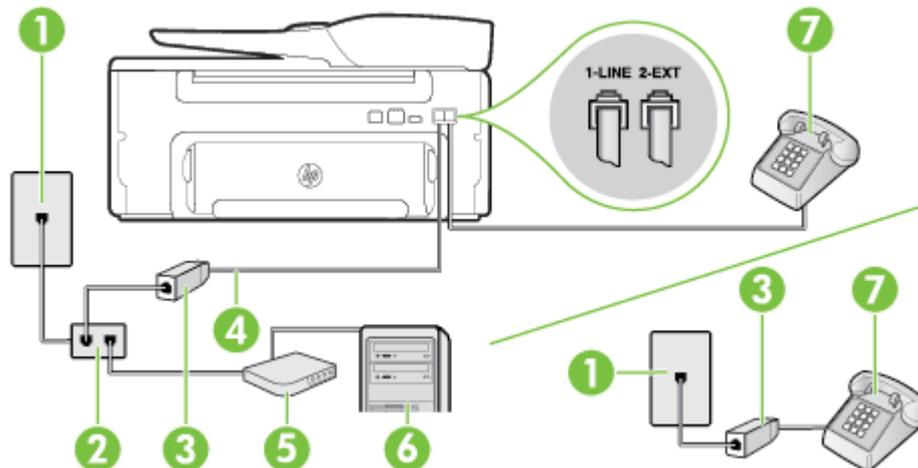
Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyiapkan faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket dinding telepon
2	Splitter paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran di bagian belakang printer. Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Telepon

Catatan Anda harus membeli spliter paralel. (Spliter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan spliter saluran telepon 2 saluran, spliter saluran serial, atau spliter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.

Catatan Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, kemudian hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Catatan Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari filter DSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, kemudian hubungkan telepon ke rongga ini.
4. Sambungkan filter DSL ke spliter paralel.
5. Hubungkan modem DSL ke spliter paralel.
6. Hubungkan spliter paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengetesan faks.

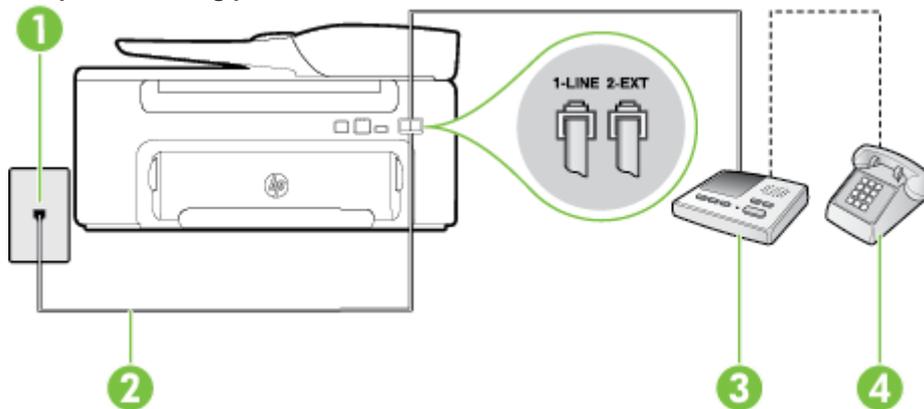
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang disetel dalam pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)**. Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis I: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan mesin penjawab telepon

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Mesin penjawab
4	Telepon (opsional)

Untuk menyiapkan printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

- Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
- Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, kemudian hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.
- Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.
- (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).

 **Catatan** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan spliter paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.
- Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
- Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
- Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
- Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faksimile tertangkap, akan mengeluarkan nada terima faksimile dan menerima faksimile; jika tidak ada nada faks, printer akan menghentikan pemantauan saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis J: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

Catatan Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Sebagai contoh, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefaks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab
- Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab

Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

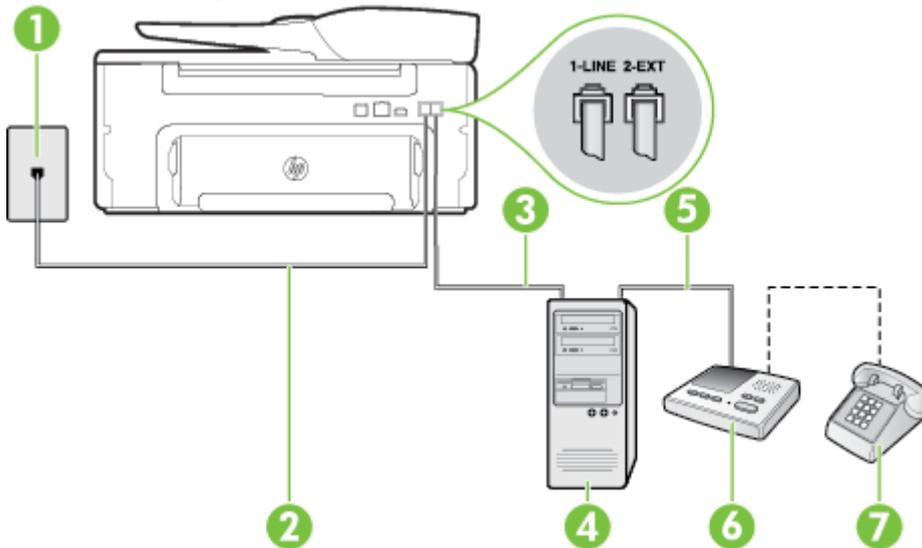
Catatan Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Splitter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter saluran telepon dua saluran, splitter saluran serial, atau splitter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh splitter saluran paralel



Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua rongga telepon

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Rongga telepon "IN" (Keluar) pada komputer
3	Rongga telepon "OUT" (Keluar) pada komputer
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN).

(bersambung)

Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).

 **Catatan** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pemasangan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan spliter paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

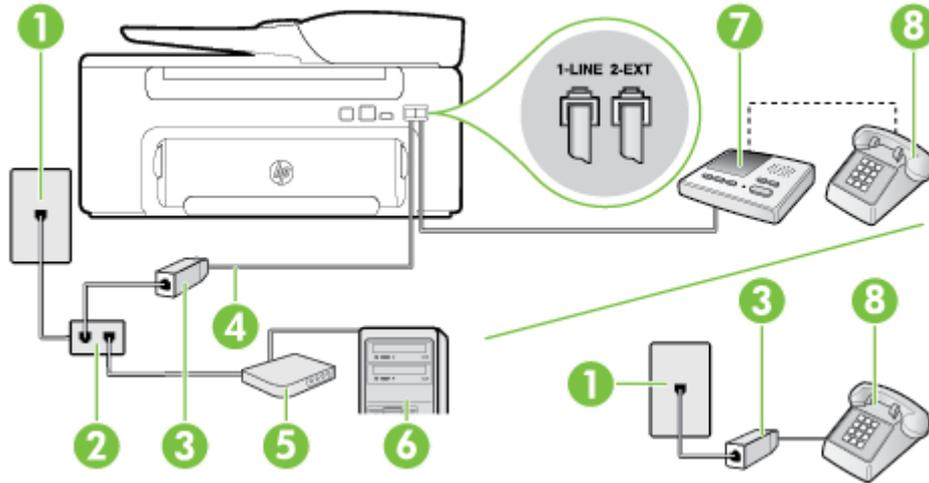
 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
8. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
10. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faksimile tertangkap, akan mengeluarkan nada terima faksimile dan menerima faksimile; jika tidak ada nada faks, printer akan menghentikan pemantauan saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



1	Soket dinding telepon
2	Spliter paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Kabel telepon yang disertakan dengan printer dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
5	Modem DSL/ADSL
6	Komputer
7	Mesin penjawab
8	Telepon (opsional)

Catatan Anda harus membeli splitter paralel. (Spliter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter saluran telepon 2 saluran, splitter saluran serial, atau splitter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.



Untuk menyiapkan printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL Anda.

 **Catatan** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL/ADSL, kemudian hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari filter DSL/ADSL ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke spliter.
4. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, kemudian hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke spliter paralel.
6. Hubungkan spliter paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer (Dering Sebelum Menjawab)** pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **Catatan** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, kemudian memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada masuk faksimile tertangkap, akan mengeluarkan nada terima faksimile dan menerima faksimile; jika tidak ada nada faks, printer akan menghentikan pemantauan saluran dan mesin penjawab Anda dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk menyiapkan faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Jenis K: Saluran suara/faks digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **Catatan** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab sendiri terhadap panggilan faks masuk. Bila Anda ingin menerima faksimile secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering berbeda atau untuk mendapatkan saluran telepon yang terpisah untuk faksimile.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Sebagai contoh, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengefaks saat Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk menyiapkan printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

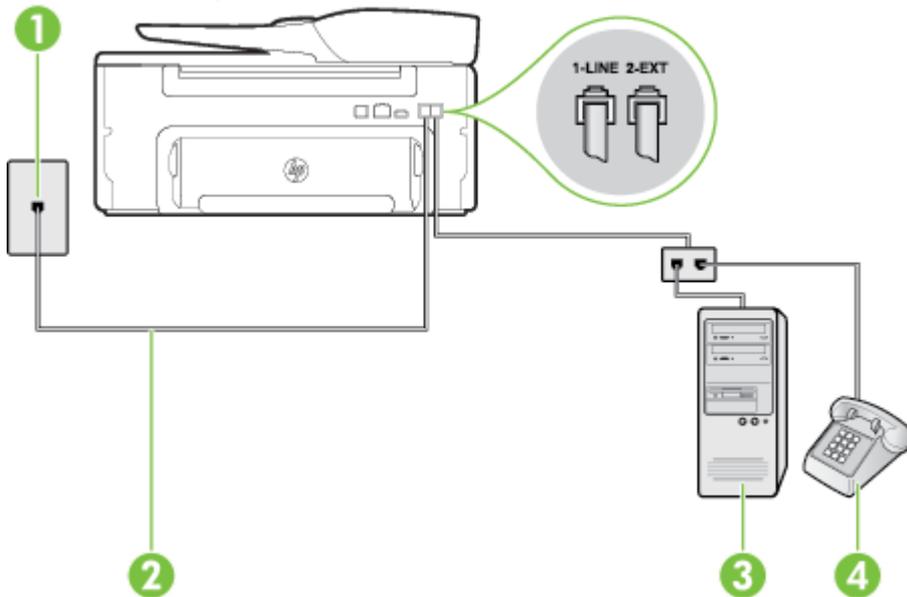
- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli splitter saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar (Splitter saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter saluran telepon dua saluran, splitter saluran serial, atau splitter saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

Contoh splitter saluran paralel



- Jika komputer memiliki dua rongga telepon, set printer sebagai berikut:

Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kotak kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.
3	Komputer dengan modem
4	Telepon

Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua rongga telepon

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.

4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, kemudian sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **Catatan** Anda mungkin perlu menghubungkan kabel telepon yang ada ke adaptor yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Jika Anda tidak menggunakan kabel yang tersedia untuk hubungan dari soket telepon di dinding ke printer, Anda mungkin tidak akan berhasil menggunakan faks. Kabel telepon khusus ini berbeda dari kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer (Jawab Otomatis)**.
7. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

Pengaturan faks jenis serial

Untuk informasi cara mengonfigurasi printer untuk pengefaksan yang menggunakan sistem telepon serial, lihat situs web Pengaturan Faks untuk negara/wilayah Anda.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Swiss (Perancis)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Swiss (Jerman)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Kerajaan Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Belanda)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (Perancis)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Mengetes pengaturan faks

Anda dapat mengetes hasil setup faks untuk mengecek status printer dan memastikannya terkonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Jalankan pengetesan ini setelah Anda menyelesaikan proses setup printer untuk fungsi faks. Yang dilakukan tes tersebut adalah:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Mengetes status koneksi saluran telepon

Printer akan mencetak laporan hasil pengetesan. Jika pengetesan gagal, pelajari laporan untuk mendapatkan informasi mengenai cara memperbaiki masalah dan menjalankan kembali pengetesan itu.

Untuk mengetes pengaturan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengaturan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid tinta sudah terpasang agar kertas ukuran penuh dapat dimuatkan pada baki masukan sebelum memulai pengetesan.
3. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
4. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, telusuri dan pilih **Tools** (Alat Bantu), lalu pilih **Run Fax Test** (Jalankan Pengetesan Faks).
Printer akan menampilkan status pengetesan pada tampilan dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
 - Jika lulus uji dan Anda masih mengalami masalah faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memverifikasi bahwa pengaturan tersebut sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah akan menimbulkan masalah dalam mengirim dan menerima faks.
 - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang cara mengatasi masalah yang muncul.

D Setup jaringan

Anda dapat mengelola pengaturan jaringan untuk printer melalui panel kontrol printer, seperti dijelaskan di bagian selanjutnya. Pengaturan lanjutan lainnya tersedia di server web tertanam, yakni alat bantu konfigurasi dan status yang Anda akses dari browser Web menggunakan sambungan jaringan yang ada ke printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah pengaturan dasar jaringan](#)
- [Mengubah pengaturan lanjutan jaringan](#)

Mengubah pengaturan dasar jaringan

Panel kontrol memungkinkan Anda untuk menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk di dalamnya adalah melihat pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan standar jaringan, dan mengubah pengaturan jaringan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat dan mencetak pengaturan jaringan](#)

Melihat dan mencetak pengaturan jaringan

Anda dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan di panel kontrol printer atau perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer tersebut. Anda dapat mencetak halaman konfigurasi jaringan yang lebih detail, menampilkan daftar seluruh pengaturan jaringan yang penting seperti alamat IP, kecepatan sambungan, DNS, dan mDNS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

Mengubah pengaturan lanjutan jaringan

⚠ **Perhatian** Pengaturan jaringan disediakan untuk kemudahan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Melihat pengaturan IP](#)
- [Mengubah pengaturan IP](#)
- [Mengeset ulang pengaturan jaringan](#)

Melihat pengaturan IP

Untuk melihat alamat IP printer:

- Cetak halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).
- Buka perangkat lunak HP (Windows), klik dua kali **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Level Tinta), klik tab **Device Information** (Informasi Perangkat). Alamat IP ditampilkan di bagian **Network Information** (Informasi Jaringan).

Mengubah pengaturan IP

Pengaturan IP standar adalah **Automatic** (Otomatis), yang mengatur pengaturan IP secara otomatis. Namun, jika Anda pengguna mahir, Anda mungkin ingin mengubah secara manual pengaturan seperti alamat IP, penutup sub jaringan, atau gerbang standar.

⚠ **Perhatian** Hati-hatilah saat menetapkan alamat IP secara manual. Jika selama instalasi Anda memasukkan alamat IP yang salah, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer.

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Advanced Setup** (Setup Lanjutan), lalu pilih **IP Settings** (Pengaturan IP).
3. Sebuah pesan muncul memberikan peringatan bahwa dengan mengubah alamat IP, printer akan dihapus dari jaringan. Tekan tombol di sebelah **OK** untuk melanjutkan.
4. **Automatic** (Otomatis) terpilih sejak awal. Untuk mengubah pengaturan secara manual, sentuh **Manual**, kemudian masukkan informasi yang sesuai untuk pengaturan berikut:
 - **IP Address (Alamat DNS)**
 - **Subnet Mask (Alias Subnet)**
 - **Default Gateway (Gateway Standar)**
 - **DNS Address (Alamat DNS)**
5. Ketik nomor faks, kemudian tekan tombol di sebelah kanan **OK**.

Mengeset ulang pengaturan jaringan

Untuk mengeset ulang katasandi administrator dan pengaturan jaringan

1. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
2. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), telusuri dan pilih **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar), lalu pilih **Yes** (Ya).
Sebuah pesan akan muncul memberitahukan bahwa pengaturan standar jaringan telah dikembalikan.

 **Catatan** Cetak halaman pengaturan jaringan dan verifikasi bahwa pengaturan jaringan telah diset ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman konfigurasi jaringan](#).

E Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kotak alat \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Server web tertanam](#)

Kotak alat (Windows)

Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.

 **Catatan** Kotak alat dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membuka Kotak Alat](#)

Membuka Kotak Alat

1. Buka perangkat lunak printer HP dengan melakukan salah satu langkah berikut:
 - Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
 - Pada layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, kemudian klik ikon dengan nama printer.
2. Pada jendela yang muncul, pilih **Print, Scan & Fax** (Cetak, Pindai & Faks) atau **Print & Scan** (Cetak & Pindai), lalu pilih **Maintain Your Printer** (Rawat Printer) di dalam **Print** (Cetak).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility berisi alat bantu untuk mengonfigurasi pengaturan cetak, mengalibrasi printer, memesan bahan suplai secara online, dan mencari informasi dukungan situs web.

 **Catatan** Fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda, tergantung pada printer yang dipilih.

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk membuka HP Utility](#)

Untuk membuka HP Utility

Klik dua kali **HP Scan** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikasi/Hewlett-Packard).

Server web tertanam

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan halaman depan printer (EWS atau server web tertanam) untuk melihat informasi status, mengubah pengaturan, dan mengelolanya dari komputer.

 **Catatan** Untuk daftar persyaratan sistem pada server web tertanam, lihat [Spesifikasi server web tertanam](#).

Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan katasandi.

Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tentang cookie](#)
- [Untuk membuka server web tertanam](#)

Tentang cookie

EWS (server web tertanam) menyimpan file teks berukuran sangat kecil (cookie) pada harddisk saat Anda melakukan penelusuran. File-file ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengonfigurasi bahasa EWS, sebuah cookie akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Meskipun beberapa cookie dihapus di akhir setiap sesi (misal cookie yang menyimpan bahasa tertentu), cookie lainnya (misal cookie yang menyimpan preferensi-khusus pengguna) akan disimpan pada komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

 **Catatan** Cookie-cookie yang disimpan EWS di komputer Anda hanya akan digunakan untuk menyimpan pengaturan di komputer atau untuk berbagi informasi antara printer dan komputer. Cookie-cookie ini tidak akan dikirim ke situs web HP manapun.

Anda dapat mengkonfigurasi browser untuk menerima semua cookie, atau mengkonfigurasinya agar memberitahu Anda setiap kali sebuah cookie ditampilkan dengan pesan apakah Anda akan menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

 **Catatan** Tergantung pada printer yang Anda miliki, jika Anda menonaktifkan cookie, Anda akan menonaktifkan satu atau beberapa fitur berikut:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wizard penginstalan)
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Menyesuaikan halaman depan server web tertanam (EWS)

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

Untuk membuka server web tertanam

1. Dapatkan alamat IP atau nama host untuk printer.
 - a. Dari layar Depan pada panel kontrol printer, tekan tombol  (Setup).
 - b. Dengan menggunakan tombol di sebelah kanan, pilih **Network** (Jaringan), lalu pilih **View Network Summary** (Lihat Ringkasan Jaringan).
2. Dalam browser web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.
Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web: http://123.123.123.123

 **Tip 1** Setelah membuka server web tertanam, Anda dapat menandainya agar dapat kembali ke lokasi tersebut dengan cepat.

Tip 2 Jika menggunakan browser Web Safari di Mac OS X, Anda juga dapat menggunakan penanda Bonjour untuk membuka EWS dengan mudah tanpa menyetik alamat IP. Untuk menggunakan penanda Bonjour, buka Safari, kemudian dari menu **Safari**, klik **Preferences** (Preferensi). Pada tab **Bookmarks** (Penanda), di bagian **Bookmarks bar** (Bilah penanda), pilih **Include Bonjour** (Sertakan Bonjour), lalu tutup jendela. Klik penanda **Bonjour**, lalu pilih printer di jaringan untuk membuka EWS.

F Bagaimana saya?

- [Memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [Memindai](#)
- [Menyalin](#)
- [Faks\(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Menangani kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah](#)

G Kesalahan (Windows)

Memori faks penuh

Jika Backup Fax Reception (Penerimaan Faks Cadangan) atau HP Digital Fax (Faks-ke-PC atau Faks-ke-Mac) aktif dan printer memiliki masalah (misalnya kertas macet), printer menyimpan faks masuk ke memori hingga masalah teratasi. Namun, memori printer mungkin akan berisi faks yang belum dicetak atau ditransfer ke komputer.

Untuk mengatasi masalah ini, atasi setiap masalah pada printer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah faks \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).

Tidak dapat berkomunikasi dengan printer

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer karena salah satu kondisi berikut ini telah terjadi:

- Printer telah dimatikan.
- Kabel yang tersambung ke printer, misalnya kabel USB atau kabel jaringan (Ethernet), telah dicabut.

Untuk mengatasi masalahnya, cobalah solusi berikut:

- Pastikan printer telah dinyalakan dan lampu  (Daya) menyala.
- Pastikan kabel daya dan kabel lainnya dapat berfungsi dan terhubung erat ke printer.
- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat ke stopkontak listrik arus bolak-balik (AC) yang berfungsi.
- Jika printer tersambung ke jaringan, pastikan jaringan berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi masalah jaringan](#).

Level tinta rendah

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Sebelum muncul peringatan level tinta yang rendah, siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Untuk informasi tentang kartrid tinta pengganti, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang pemesanan kartrid tinta, lihat [Memesan bahan suplai pencetakan secara online](#). Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur ulang bahan suplai HP inkjet](#).

 **Catatan** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Masalah kartrid tinta

Pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tinta tidak terpasang, rusak, tidak kompatibel, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer.

 **Catatan** Jika dalam pesan teridentifikasi bahwa kartrid tidak kompatibel, lihat [Memesan bahan suplai pencetakan secara online](#) untuk informasi tentang cara mendapatkan kartrid untuk printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.

Matikan printer kemudian hidupkan lagi.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Memasang kartrid tinta dengan benar

Pastikan semua kartrid tinta sudah terpasang dengan benar.

1. Perlahan tarik untuk membuka pintu akses kartrid tinta.
2. Keluarkan kartrid tinta sambil mendorong untuk melepaskannya, kemudian tarik dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup pintu akses kartrid tinta dan periksa apakah pesan kesalahan telah hilang.

Mengganti kartrid tinta

Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

 **Catatan** Jika kartrid Anda masih dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk memperoleh penggantian dan layanan perbaikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan kartrid tinta, lihat [Informasi jaminan kartrid tinta](#). Jika masalah berlanjut setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kertas Tidak Sesuai

Ukuran atau jenis kertas yang dipilih dalam driver printer tidak sesuai dengan kertas yang dimuatkan ke dalam printer. Pastikan kertas yang benar telah dimasukkan ke printer, kemudian cetak kembali dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

 **Catatan** Jika kertas yang dimuatkan ke dalam printer sudah memiliki ukuran yang benar, ubah ukuran kertas yang dipilih dalam driver printer, kemudian cetak kembali dokumen.

Kertas terlalu pendek

Ukuran kertas tidak didukung printer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ukuran printer yang didukung, lihat [Memahami ukuran yang didukung](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memuatkan kertas, lihat [Memuatkan kertas](#).

Ayunan kartrid tidak dapat bergerak

Sesuatu telah menghalangi ayunan kartrid tinta (komponen printer tempat kartrid terpasang).

Untuk menghilangkan penghalang, tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer, kemudian periksa penyebab kemacetannya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi kertas macet](#).

Kertas Macet

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memuatkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi kertas](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Merawat printer](#).
- Pastikan baki telah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#) atau [Memuatkan dokumen sumber pada baki ADF \(pengumpan dokumen otomatis\) \(Khusus HP Officejet Pro 3620\)](#).

Untuk petunjuk cara mengatasi kertas macet dan informasi lebih lanjut tentang cara mencegah kemacetan, lihat [Mengatasi kertas macet](#).

Printer kehabisan kertas

Kondisi standar baki adalah kosong.

Muatkan kertas lebih banyak lagi, kemudian tekan tombol di sebelah **OK**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Sambungan Printer Terputus

Printer saat ini tidak terhubung. Saat tidak terhubung printer tidak dapat digunakan.

Untuk mengubah status printer, lakukan langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Printers** (Printer), **Printers and Faxes** (Printer dan Faks), atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - Atau -
 - Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Printers** (Printer).
 - Atau -
 - Pada layar **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details (Detail), klik menu **View** (Lihat), kemudian klik **Details** (Detail).
3. Jika printer dalam keadaan **Offline**, klik kanan printer, kemudian klik **Use Printer Online** (Gunakan Printer Online).
4. Cobalah gunakan printer kembali.

Printer Terhenti Sementara

Printer sedang dihentikan sementara. Sewaktu dihentikan sementara, pekerjaan baru akan ditambahkan ke dalam antrian tapi tidak akan dicetak.

Untuk mengubah status printer, lakukan langkah berikut.

1. Klik **Start** (Mulai), kemudian klik **Printers** (Printer), **Printers and Faxes** (Printer dan Faks), atau **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - Atau -
 - Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik dua kali **Printers** (Printer).
 - Atau -
 - Pada layar **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak ditampilkan di tampilan Details (Detail), klik menu **View** (Lihat), kemudian klik **Details** (Detail).
3. Jika printer dalam kondisi tertunda, klik kanan printer, kemudian klik **Resume Printing** (Lanjutkan Pencetakan).
4. Cobalah gunakan printer kembali.

Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Mengatasi masalah printer](#).

Kegagalan printer

Ada masalah dengan printer. Biasanya, Anda dapat mengatasi masalah tersebut dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan tombol  (Daya) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel daya, kemudian colokkan kembali.
3. Tekan tombol  (Daya) untuk menyalakan printer.

Jika masih bermasalah, catat kode kesalahan yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Penutup atau pintu terbuka

Sebelum printer dapat mencetak dokumen, semua pintu atau penutup harus ditutup.

 **Tip** Jika tertutup sepenuhnya, pintu dan penutup harus masuk dengan pas.

Jika masih bermasalah setelah semua pintu dan penutup ditutup dengan benar, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kartrid tinta yang sudah digunakan sebelumnya telah dipasang

Kartrid tinta yang diidentifikasi dalam pesan sudah digunakan sebelumnya di printer lain.

Anda dapat menggunakan kartrid tinta dari printer lain, namun jika kartrid tersebut dibiarkan tidak terpasang dalam printer untuk waktu yang lama, kualitas cetak dokumen akan terpengaruh. Selain itu, jika Anda menggunakan kartrid tinta yang telah dipakai dalam printer lain, indikator level tinta tidak akan akurat atau tidak tampil.

Jika kualitas cetak tidak memuaskan, cobalah bersihkan kepala cetak.

 **Catatan** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyimpan kartrid tinta, lihat [Bahan suplai](#).

Kartrid tinta kosong

Kartrid yang tertera dalam pesan harus diganti agar pencetakan dapat dilanjutkan. HP menyarankan agar Anda tidak mengeluarkan kartrid tinta hingga penggantinya siap dipasang.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Kartrid tinta tidak berfungsi

Kartrid yang tertera dalam pesan telah rusak atau gagal berfungsi.

Lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Gangguan fungsi pada kepala cetak

Ada masalah dengan kepala cetak. Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis atau penggantian. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Pemutakhiran bahan suplai printer

Kartrid yang tertera dalam pesan hanya dapat digunakan untuk memutakhirkan satu printer. Klik OK untuk menggunakannya di printer ini. Jika Anda tidak ingin melanjutkan pemutakhiran bahan suplai printer ini, klik Cancel Print (Batalkan Pencetakan), kemudian keluarkan kartrid.

Pemutakhiran bahan suplai printer berhasil

Pemutakhiran bahan suplai berhasil. Kartrid yang tertera dalam pesan sekarang dapat digunakan di printer.

Masalah saat memutakhirkan bahan suplai printer

Usahkan printer dapat mengenali kartrid tinta pemutakhiran suplai.

1. Keluarkan kartrid pemutakhiran suplai.
2. Masukkan kartrid asli ke dalam kereta cetak.
3. Tutup pintu akses, kemudian tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.
4. Keluarkan kartrid asli, kemudian ganti dengan kartrid pemutakhiran suplai.
5. Tutup pintu akses, kemudian tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.

Jika Anda masih menerima pesan kesalahan tentang masalah pemutakhiran suplai, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

Kartrid tinta non-HP terpasang

HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis maupun perbaikan printer yang diperlukan karena penggunaan bahan suplai non-HP tidak akan tercakup dalam jaminan. Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP Asli, kunjungi HP di www.hp.com/go/anticounterfeit untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau melaporkan penipuan.

Menggunakan Kartrid Tinta Asli HP Ada Hadiahnya

HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah.

Informasi Kartrid Palsu

Kartrid yang terpasang bukan kartrid HP baru yang asli. Hubungi toko tempat kartrid tersebut dibeli. Untuk melaporkan dugaan pemalsuan, kunjungi HP di www.hp.com/go/anticounterfeit. Untuk terus menggunakan kartrid tersebut, klik Continue (Lanjutkan).

Kartrid Bekas, Isi Ulang, atau Palsu Telah Terdeteksi

Tinta HP asli dalam kartrid telah kosong. Solusi untuk masalah ini adalah mengganti kartrid tinta atau mengeklik OK untuk terus menggunakan kartrid tersebut. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengganti kartrid, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). HP memberikan hadiah kepada pelanggan setianya karena menggunakan bahan suplai asli HP. Klik tombol di bawah pesan untuk melihat Hadiah secara online. Hadiah mungkin tidak tersedia di semua negara/wilayah.

⚠ Peringatan Jaminan kartrid tinta HP tidak mencakup tinta maupun kartrid non-HP. Jaminan printer HP tidak mencakup perbaikan atau servis karena penggunaan kartrid maupun tinta non-HP. HP tidak menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. Informasi tentang level tinta tidak akan tersedia.

Menggunakan kartrid SETUP

Saat pertama kali melakukan proses setup, Anda harus memasang kartrid yang diberikan bersama dalam kemasan printer. Kartrid-kartrid ini diberi label SETUP dan akan mengkalibrasi printer sebelum pekerjaan cetak awal. Jika kartrid SETUP tidak dipasang pada saat proses setup awal, printer akan mengalami kesalahan. Jika

Anda telah memasang satu set kartrid biasa, keluarkan kartrid-kartrid itu kemudian pasang kartrid SETUP untuk menyelesaikan proses setup printer. Setelah proses setup printer selesai, printer dapat menggunakan kartrid biasa.

Jika Anda masih menerima pesan kesalahan dan printer tidak dapat menyelesaikan inialisasi sistem tinta, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

[Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

Jangan gunakan kartrid SETUP

Kartrid SETUP tidak dapat digunakan setelah printer diinisialisasi. Keluarkan, kemudian pasang kartrid yang bukan kartrid SETUP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Tidak cukup tinta saat penyalaan

Kartrid tinta bekas yang diidentifikasi dalam pesan mungkin tidak memiliki cukup tinta untuk menyelesaikan proses penyalaan satu kali.

Solusi: Pasang kartrid baru atau klik **OK** untuk menggunakan kartrid yang terpasang.

Jika proses penyalaan tidak dapat diselesaikan dengan kartrid terpasang, maka diperlukan kartrid baru. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Kartrid tinta tidak kompatibel

Kartrid tinta tidak kompatibel dengan printer Anda.

Solusi: Segera keluarkan kartrid ini, kemudian ganti dengan kartrid tinta yang kompatibel. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Sensor tinta gagal berfungsi

Sensor tinta gagal berfungsi dan printer tidak dapat mencetak lagi.

Hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/support.

Peringatan sensor tinta

Sensor tinta melaporkan kondisi yang tidak terduga. Kondisi ini dapat terjadi karena kartrid atau sensor mungkin telah gagal berfungsi. Sensor yang gagal tidak lagi dapat mendeteksi ketika kartrid kehabisan tinta. Mencetak dengan kartrid kosong dapat mengakibatkan udara masuk ke dalam sistem tinta, sehingga kualitas cetak menjadi buruk. Sejumlah besar tinta akan digunakan untuk memulihkan kondisi ini, sehingga suplai tinta akan banyak terpakai pada semua kartrid.

Solusi: Klik **OK** untuk terus mencetak atau ganti kartrid. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Masalah pada persiapan printer

Kunci printer gagal dan persiapan tinta mungkin tidak selesai. Indikator perkiraan Tingkat Tinta mungkin tidak akurat.

Solusi: Periksa kualitas cetak pada pekerjaan cetak Anda. Jika tidak memuaskan, menjalankan prosedur pembersihan kepala cetak mungkin akan mengatasinya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak](#).

Penutup ADF terbuka

Tutup penutup ADF untuk melanjutkan.

Masalah dengan sistem tinta

Keluarkan kartrid tinta dan periksa adakah tanda-tanda kebocoran. Jika ada kartrid yang bocor, hubungi HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi HP, lihat [Dukungan HP](#). Jangan gunakan kartrid yang bocor.

Jika tidak ada kebocoran, pasang kembali kartrid kemudian tutup penutup printer. Matikan printer, kemudian hidupkan kembali. Jika Anda menerima pesan ini sebentar, hubungi HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi HP, lihat [Dukungan HP](#).

Indeks

A

- ADF (pengumpanan dokumen otomatis)
 - masalah pengumpanan, atasi masalah 19
 - membersihkan 19
 - memuatkan dokumen sumber 15
 - ukuran kertas yang didukung 105
- ADSL, penyiapan faks dengan sistem telepon paralel 136
- aksesibilitas 7
- aksesori
 - jaminan 102
 - laporan status printer 92
- alamat IP
 - memeriksa printer 90
- amplop
 - dukungan baki 106
- atasi masalah
 - cetak 63
 - firewall 64
 - halaman kosong dicetak 66
 - kirim faks 81, 82, 85
 - mesin penjawab 85
 - server web tertanam 89
 - terima faks 81, 83
 - tes jenis kabel telepon faks, gagal 78
 - tes koneksi kabel telepon faks, gagal 78
 - tes nada panggil gagal 79
 - tes perangkat keras faks gagal 77
 - tes saluran faks gagal 80
 - uji soket, faks 77

B

- bahan suplai
 - kapasitas cetak 104
 - laporan status printer 92
 - memesan online 131
- bahasa, printer 104
- baki
 - gambar pemandu kertas 9
 - jenis dan bobot kertas yang didukung 106
 - kapasitas 106
 - memuatkan kertas 16
 - mengatasi kertas macet 97
 - mengatasi masalah pengumpanan 69
 - mengenali lokasi 9
 - ukuran kertas yang didukung 105
- baki 2
 - jenis dan bobot kertas yang didukung 106
 - kapasitas 106
 - ukuran kertas yang didukung 105
- baki keluaran
 - kertas didukung 107

- mengenali lokasi 9
- baki masukan
 - jenis dan bobot kertas yang didukung 106
 - kapasitas 106
 - ukuran kertas yang didukung 105
- Batal : 11

C

- cetak
 - cetak laporan kualitas 69
 - detail faks terakhir 53
 - halaman diagnostik 69
 - laporan faks 51
 - log faks 53
 - mengatasi masalah 63
- cetak laporan kualitas 69, 96
- citra terlalu terang, mengatasi masalah salinan 71

D

- daur ulang
 - kartrid tinta 118
- daya
 - mengatasi masalah 63
 - spesifikasi 109
- dering berbeda
 - mengubah 47
 - sistem telepon paralel 138
- dering sebelum menjawab 47
- dokumen sumber
 - memindai 28
- driver
 - jaminan 102
- driver printer
 - jaminan 102
- DSL, penyiapan faks dengan sistem telepon paralel 136
- dukungan 60
- dukungan PCL 3 104
- dukungan pelanggan elektronik 60
- dukungan telepon 61
- duplexer
 - jenis dan bobot kertas yang didukung 106
 - mengatasi kertas macet 97

E

- ECM. *lihat* mode koreksi kesalahan emisi akustik 110
- EWS. *lihat* server web tertanam

F

- faks
 - atasi masalah mesin penjawab telepon 85
 - dering berbeda, mengubah pola 47

- dering sebelum menjawab 47
- DSL, menyiapkan (sistem telepon paralel) 136
- DSL, setup (sistem telepon paralel) 138
- faks cadangan 39
- jadwal 36
- jawab otomatis 47
- jenis panggilan, mengeset 48
- jenis penyiapan 134
- kabel telepon terlalu pendek 85
- kecepatan 49
- kirim, atasi masalah 81, 82, 85
- kop halaman 47
- lakukan uji pengaturan 156
- laporan 51
- laporan kesalahan 52
- laporan konfirmasi 52
- log, mencetak 53
- log, menghapus 51
- memblokir nomor 42
- menampung 40
- mencetak detail transaksi terakhir 53
- mencetak ulang 40
- menerima 38
- menerima secara manual 39
- meneruskan 41
- mengatasi masalah 76
- mengirim 34
- mesin penjawab, menyiapkan (sistem telepon paralel) 148
- mesin penjawab dan modem, digunakan bersama dengan (sistem telepon paralel) 149
- mode jawab 47
- mode koreksi kesalahan 49
- modem, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 142
- modem dan mesin penjawab, digunakan bersama dengan (sistem telepon paralel) 149, 153
- panggilan monitor 35, 37
- pengaturan, mengubah 46
- pengecilan 41
- pengetesan gagal 76
- pesan suara, menyiapkan (sistem telepon paralel) 141
- pilihan panggil ulang 48
- Protokol Internet, lewat 50
- saluran ISDN, menyiapkan (sistem telepon paralel) 138
- Saluran ISDN (sistem telepon paralel) 136
- saluran modem dan suara, digunakan bersama dengan (sistem telepon paralel) 145
- setup saluran telepon (sistem telepon paralel) 140

sistem PBX, menyiapkan (sistem telepon paralel) 138
sistem telepon paralel 133
spesifikasi 108
terima, atasi masalah 81, 83
tes jenis kabel telepon faks, gagal 78
tes kondisi saluran, gagal 80
tes koneksi kabel telepon, gagal 78
tes nada panggil, gagal 79
uji soket, faks 77
ukuran kertas 41
volume suara 49
faks cadangan 39
faks manual
menerima 39
mengirim 35, 38
Firewall
mengonfigurasi 88
firewall, mengatasi masalah 64
FoIP 50

G

gambar
Salinan tidak terisi sepenuhnya 72
tampak berbeda dari pindaian asilnya 75
gambar terlalu terang, atasi masalah pindaian 75
garis-garis
memindai, atasi masalah 76
memindai, mengatasi masalah 75
salinan, mengatasi masalah 71
garis-garis pada pindaian, mengatasi masalah 75
garis-garis pudar pada salinan, mengatasi masalah 71
garis-garis vertikal pada salinan, mengatasi masalah 71
goresan, atasi masalah pindai 76
goresan, mengatasi masalah salinan 72
goresan atau garis-garis putih, mengatasi masalah salinan 71
goresan berbutir halus atau putih pada salinan, mengatasi 72
gores atau garis-garis putih, mengatasi masalah pindaian 75
salinan 72

H

halaman diagnostik 69, 96
halaman hitam-putih
faks 34
menyalin 32
halaman kosong, atasi masalah cetak 66
halaman kosong, mengatasi masalah pindai 75
pindaian 75
salinan 71
halaman per bulan (siklus kerja) 104

halaman terpotong, mengatasi masalah 66
HP Utility (Mac OS X)
membuka 159
huruf yang didukung 104

I

informasi hilang atau salah, mengatasi masalah 66
informasi kebisingan 110
informasi pengaturan 111
informasi teknis
spesifikasi faks 108
spesifikasi pindai 109
spesifikasi salin 108
instalasi
mengatasi masalah 90
saran instalasi perangkat keras 90
Saran instalasi perangkat lunak HP 90

J

jadwal faks 36
jaminan 102
jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk dukungan 61
jaringan
firewall, mengatasi masalah 64
gambar konektor 10
melihat dan mencetak pengaturan 157
mengatasi masalah 87
pengaturan, mengubah 157
pengaturan IP 157
pengaturan lanjutan 157
jenis panggilan, mengeset 48

K

kabel telepon
panjang 85
tes jenis yang benar, gagal 78
tes koneksi ke rongga gagal 78
kaca, pemindai
membersihkan 18
memuatkan dokumen sumber 14
mengenal lokasi 9
kaca pemindai
membersihkan 18
memuatkan dokumen sumber 14
mengenal lokasi 9
kapasitas
baki 106
kartrid tinta
didukung 104
jaminan 102
kapasitas cetak 104
masa berakhir jaminan 92
memeriksa level tinta 57
memesan online 131
mengenal lokasi 10
mengganti 58
nomor suku cadang 92, 131
status 92
tips 57
kartu

dukungan baki 106
ukuran yang didukung 106
kecepatan
mengatasi masalah pemindai 73
kecepatan data 49
kedua sisi, mencetak pada 26
kepala 94
kepala, faks 47
kepala cetak
membersihkan 95
memesan online 131
kepala cetak, menyetel 95
kertas
halaman miring 70
HP, memesan 132
jenis dan bobot yang didukung 106
macet 98, 99
memilih 14
mencetak pada ukuran tersuaikan 25
mengatasi kertas macet 97
mengatasi masalah pengumpulan 69
mengisi baki 16
pencetakan dua sisi 26
spesifikasi 105
ukuran, mengeset untuk faks 41
ukuran yang didukung 105
kertas berukuran tersuaikan
Mac OS 26
mencetak pada 25
ukuran yang didukung 106
kirim faks
atasi masalah 81, 82, 85
jadwal 36
panggilan monitor 35, 37
kode identifikasi pelanggan 47
koneksi USB
rongga, mengenali lokasi 9
Koneksi USB
spesifikasi 104
konektor, mengenali lokasi 10
Kotak alat (Windows)
membuka 159
tentang 159
kualitas, mengatasi masalah penyalinan 71
pindai 75

L

lampu, panel kontrol 11
laporan
diagnostik 69, 96
kepala cetak 94
kesalahan, faks 52
konfirmasi, faks 52
kualitas cetak 69, 96
pengetesan faks gagal 76
laporan kesalahan, faks 52
laporan konfirmasi, faks 52
laporan status printer
informasi tentang 91
mencetak 91
level tinta, memeriksa 57
log, faks

Indeks

- mencetak 53
- M**
- macet
 - kertas 98, 99
 - kertas yang tidak boleh dimuatkan 14
 - mengatasi 97
- macet, pemecahan masalah
 - pindai 76
- Mac OS
 - kertas berukuran tersuaikan 26
 - pengaturan cetak 23
- Mac OS X
 - HP Utility 159
- maklumat Hewlett-Packard Company 3
- margin
 - mengeset, spesifikasi 107
- masalah pengumpanan kertas, atasi masalah 69
- masukan daya, mengenali lokasi 10
- melihat
 - pengaturan jaringan 157
- membatalkan
 - faks terjadwal 36
- membersihkan
 - bagian luar 19
 - kaca pemindai 18
 - kepala cetak 95
 - pengumpan dokumen otomatis 19
- memindai
 - dari panel kontrol printer 28
 - dari Webscan 29
- memori
 - mencetak ulang faks 40
 - simpan faks 39
 - spesifikasi 105
- memuatkan
 - baki 16
- memuatkan amplop 17
- memuatkan kartu 17
- memuatkan kertas 16
- menampung penerimaan faks 40
- mencetak
 - dua sisi 26
 - faks 40
 - halaman diagnostik 96
 - laporan kualitas cetak 96
 - laporan status printer 91
- Mencetak amplop
 - Mac OS 25
- Mencetak brosur
 - cetak 24
- mencetak ulang
 - faks dari memori 40
- menerima faks
 - dering sebelum menjawab 47
 - penampungan 40
 - secara manual 39
 - secara otomatis 38
- meneruskan faks 41
- mengatasi
 - log faks 51
- mengatasi masalah
 - beberapa halaman terambil sekaligus 70
 - daya 63
 - faks 76
 - halaman konfigurasi jaringan 92
 - halaman miring 70
 - halaman terpotong, penempatan teks atau gambar salah 66
 - informasi hilang atau salah, mengatasi masalah 66
 - Jaringan Ethernet 87
 - kertas tidak terambil dari baki 69
 - kualitas penyalinan 71
 - kualitas pindai 75
 - laporan status printer 91
 - masalah instalasi 90
 - masalah pengumpanan kertas 69
 - mengatasi masalah jaringan 87
 - pemindaian 72
 - pengetesan fax 76
 - penyalinan 70
 - salinan miring 72
 - saran instalasi perangkat keras 90
 - Saran instalasi perangkat lunak HP 90
 - tidak ada yang dicetak 64
 - tips 63
- mengecikan faks 41
- mengedit
 - teks dalam program OCR 29
- mengeset
 - kecepatan, faksimile 49
 - volume, faks 49
- mengganti kartrid tinta 58
- mengirim faks
 - fax dasar 34
 - memori, dari 35
 - menggunakan panel kontrol 34
 - mengirim 37
 - secara manual 38
- mengirim pindaian
 - mengatasi masalah 72
 - untuk OCR 29
- mengisi
 - baki 17
- Mengonfigurasi
 - firewall 88
- menyalin 32
- menyetel kepala cetak 95
- merawat
 - kepala cetak 94
- mesin penjawab
 - menyiapkan dengan faks (sistem telepon paralel) 148
 - menyiapkan faks dan modem 149
 - nada faks terekam 85
- miring, mengatasi masalah
 - mencetak 70
 - pindaian 75
 - salin 72
- mode faks sampah 42
- mode koreksi kesalahan 49
- modem
 - digunakan bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 142
 - digunakan bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 149
 - digunakan bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 153
 - digunakan bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 145
- modem dial-up
 - digunakan bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 142
 - digunakan bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 149
 - digunakan bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 153
 - digunakan bersama dengan saluran faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 145
- modem komputer
 - digunakan bersama dengan faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 149
 - digunakan bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 153
 - digunakan bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 145
 - digunakan bersama faks (sistem telepon paralel) 142
- N**
- nada panggil, gagal 79
- nomor faks terblokir
 - pengaturan 42
- nomor model 92
- nomor pengaturan model 111
- nomor seri 92
- O**
- OCR
 - mengatasi masalah 74
 - mengedit dokumen pindaian 29
- P**
- panel akses belakang
 - mengatasi kertas macet 97
- panel kontrol
 - lampu 11
 - tombol 11
- panel kontrol printer
 - memindai dari 28
 - mengenali lokasi 9
 - mengirim faks 35
 - pengaturan jaringan 157
- panggilan cara putar 48
- panggilan cara tombol tekan 48
- panggilan monitor 35, 37
- panggil cepat
 - mengirim faks 34
- pemecahan masalah
 - macet, kertas 99

- pemindaian
 - lambat 73
 - mengatasi masalah 72
- pencetakan
 - lambat, mengatasi masalah 65
- pencetakan dua sisi 26
- pengaturan
 - dering berbeda 47
 - DSL, setup (sistem telepon paralel) 138
 - faks, dengan sistem telepon paralel 133
 - jaringan 157
 - penyalinan 32
 - Saluran ISDN (sistem telepon paralel) 136
 - Uji faks 156
- pengaturan cetak
 - kualitas cetak 67
- pengaturan IP 157
- pengaturan penyalinan
 - salin 32
- pengaturan standar
 - menyalin 33
- pengecilan faks otomatis 41
- penyalinan
 - kualitas 71
 - mengatasi masalah 70
 - pengaturan 32
- perangkat keras, uji pengaturan faks 77
- perangkat lunak
 - jaminan 102
 - OCR 29
 - Webscan 29
- perangkat lunak printer (Windows)
 - membuka 22
- perawatan
 - cetak laporan kualitas 69, 96
 - halaman diagnostik 69, 96
 - kepala cetak 94
 - membersihkan kepala cetak 95
 - memeriksa level tinta 57
 - mengganti kartrid tinta 58
 - menyetel kepala cetak 95
- persyaratan sistem 105
- pesan kesalahan
 - tidak dapat mengaktifkan sumber TWIN 74
- pesan suara
 - menyiapkan dengan faks (sistem telepon paralel) 141
 - menyiapkan dengan faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 153
- pilihan panggilan ulang, mengeset 48
- pindai
 - kualitas 75
 - OCR 29
 - pesan kesalahan 74
 - spesifikasi pindai 109
- pintu akses kartrid tinta, mengenali lokasi 10
- pola dering jawab
 - mengubah 47
 - sistem telepon paralel 138
- program pelestarian lingkungan 118
- Protokol Internet
 - faks, menggunakan 50
- R**
- rongga, spesifikasi 104
- S**
- salin
 - spesifikasi 108
- saluran ISDN, menyiapkan dengan faks sistem telepon paralel 138
- saluran telepon, pola dering jawab 47
- Sambungan USB
 - rongga, mengenali lokasi 10
- server web tertanam
 - membuka 160
 - mengatasi masalah, tidak dapat terbuka 89
 - tentang 159
 - Webscan 29
- setelah jangka waktu dukungan 63
- setup
 - DSL (sistem telepon paralel) 136
 - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 148
 - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 149
 - model komputer (sistem telepon paralel) 142
 - modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 149
 - modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 153
 - modem komputer dan saluran suara (sistem telepon paralel) 145
 - pesan suara (sistem telepon paralel) 141
 - pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 153
 - Saluran ISDN (sistem telepon paralel) 138, 140
 - Sistem PBX (sistem telepon paralel) 138
 - skenario faks 134
- siklus kerja 104
- simpan
 - faks dalam memori 39
- sistem operasi yang didukung 105
- sistem PBX, menyiapkan dengan faks sistem telepon paralel 138
- sistem telepon paralel
 - deringan khusus 138
 - jenis penyiapan 134
 - negara/wilayah dengan 133
 - pengaturan saluran terpisah 136
 - Penyiapan DSL 136
 - Penyiapan ISDN 138
 - Penyiapan PBX 138
 - setup mesin penjawab 148
 - setup modem 142
 - setup modem dan mesin penjawab 149
 - setup modem dan pesan suara 153
- setup saluran bersama 140
- setup saluran modem yang digunakan bersama dengan saluran suara 145
- sistem telepon serial
 - jenis penyiapan 134
 - negara/wilayah dengan 133
- situs web
 - dukungan pelanggan 60
 - informasi aksesibilitas 7
 - lembar data kapasitas cetak bahan suplai 104
 - memesan bahan suplai dan aksesori 131
 - program lingkungan 118
- socket telepon di dinding, faks 77
- spesifikasi
 - emisi akustik 110
 - fisik 104
 - kertas 105
 - kondisi pengoperasian 109
 - kondisi penyimpanan 109
 - listrik 109
 - persyaratan sistem 105
 - prosesor dan memori 105
- spesifikasi kelembaban 109
- spesifikasi kondisi pengoperasian 109
- spesifikasi kondisi penyimpanan 109
- spesifikasi lingkungan 109
- spesifikasi listrik 109
- spesifikasi prosesor 105
- spesifikasi suhu 109
- spesifikasi tegangan 109
- status
 - halaman konfigurasi jaringan 92
 - laporan status printer 92
- T**
- tekanan suara 110
- teks
 - atasi masalah 66
 - hilang dari pindaian, mengaasi masalah 73
 - kotor pada salinan 72
 - pindaian tidak jelas 76
 - salinan tidak jelas, mengatasi masalah 72
 - Salinan tidak terisi sepenuhnya 72
 - tidak dapat diedit setelah pemindaian, mengatasi masalah 74
 - teks berwarna, dan OCR 29
 - telepon, faks dari
 - menerima 39
 - mengirim 38
 - mengirim, 38
 - terima faks
 - atasi masalah 81, 83
 - memblokir nomor 42
 - meneruskan 41
 - mode jawab otomatis 47
- terumpun banyak, mengatasi masalah 70
- tes, faks
 - gagal 76

Indeks

- kondisi saluran faks 80
- koneksi rongga, gagal 78
- nada panggil, gagal 79
- pengaturan 156
- perangkat keras, gagal 77
- soket telepon 77
- tes jenis kabel telepon faks, gagal 78
- tes rongga yang benar, faks 78
- titik-titik atau goresan hitam, atasi masalah
 - pindai 76
- titik-titik atau goresan hitam, mengatasi masalah
 - salinan 72
- tombol, panel kontrol 11
- TWAIN
 - tidak dapat mengaktifkan sumber TWAIN 74

U

- uji kondisi saluran, faks 80
- uji soket, faks 77
- ukuran
 - amplop yang didukung 106
 - memindai, mengatasi masalah 76
 - mengatasi masalah penyalinan 71

V

- volume
 - suara faks 49

W

- Webscan 29
- Windows
 - mencetak brosur 24
 - pengaturan cetak 23
 - persyaratan sistem 105

