

Manuale dell'utente



HP Officejet Pro 3610/3620



HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

Manuale dell'utente

Informazioni sul copyright

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 4/2013

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida online ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione di un problema](#).
8. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Sommario

1	Informazioni preliminari	
	Accesso facilitato.....	7
	HP EcoSolutions (HP e l'ambiente).....	7
	Gestione dei consumi energetici.....	8
	Ottimizzazione dei materiali per la stampa.....	9
	Componenti della stampante.....	9
	Vista anteriore.....	9
	Area degli elementi di stampa.....	10
	Vista posteriore.....	10
	Uso del pannello di controllo della stampante.....	11
	Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose.....	11
	Modificare le impostazioni della stampante.....	11
	Selezione della modalità.....	12
	Modifica delle impostazioni della modalità.....	12
	Modificare le impostazioni della stampante.....	12
	Soluzioni digitali HP.....	12
	Selezione di carta per stampa.....	12
	Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia.....	13
	Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta.....	13
	Caricamento di un originale sul piano di scansione.....	14
	Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF) (solo HP Officejet Pro 3620).....	14
	Caricamento della carta.....	15
	Caricare carta di formato standard.....	16
	Caricare buste.....	16
	Caricamento delle schede.....	17
	Manutenzione della stampante.....	18
	Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio.....	18
	Pulizia della superficie esterna.....	19
	Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) (solo HP Officejet Pro 3620).....	19
	Ripristino dei valori predefiniti.....	21
	Aggiornamento della stampante.....	21
	Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante.....	21
	Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS).....	21
	Aprire il software della stampante HP (Windows).....	22
	Spegnere la stampante.....	22
2	Stampa	
	Stampa dei documenti.....	23
	Stampa di documenti (Windows).....	23
	Stampa documenti (Mac OS X).....	24
	Stampa di brochure.....	24
	Stampa di brochure (Windows).....	24
	Stampa di brochure (Mac OS X).....	24
	Stampa sulle buste.....	25
	Stampa sulle buste (Windows).....	25
	Stampa sulle buste (Mac OS X).....	25
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato.....	25
	Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X).....	26
	Stampa fronte/retro.....	26
3	Scansione	
	Scansione dal pannello di controllo o dal software HP.....	28
	Scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante.....	28
	Scansione di un originale sul computer dal software della stampante HP.....	28

Scansione con Webscan.....	29
Scansione dei documenti come testo modificabile.....	29
Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.....	29
Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile.....	30
4 Copia	
Copia di documenti.....	32
Modifica delle impostazioni di copia.....	32
Salvare le impostazioni correnti come predefinite.....	33
5 Fax(solo HP Officejet Pro 3620)	
Invio di un fax.....	34
Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante.....	34
Invio di un fax.....	34
Invio di un fax tramite selezione monitor.....	35
Invio di un fax dalla memoria.....	35
Programmazione di un fax da inviare successivamente.....	36
Invio di un fax a più destinatari.....	37
Invio di un fax dal computer.....	37
Invio manuale di un fax da un telefono.....	38
Ricezione di un fax.....	38
Ricezione manuale di un fax.....	39
Configurazione del backup dei fax.....	39
Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria.....	40
Richiesta di ricezione fax.....	40
Inoltro di fax a un altro numero.....	41
Impostazione del formato carta per i fax ricevuti.....	41
Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata.....	41
Blocco di numeri fax indesiderati.....	42
Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati.....	42
Rimozione dei numeri dall'elenco fax indesiderati.....	42
Stampa di un elenco fax indesiderati.....	42
Ricezione dei fax sul computer tramite Fax digitale HP (Fax a PC e Fax a Mac).....	43
Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac.....	43
Attivazione di Da fax a PC e Da fax a Mac.....	43
Modifica delle impostazioni di Da fax a PC e Da fax a Mac.....	43
Impostazione delle voci di selezione rapida.....	44
Configurazione e modifica di voci di Contatti rapidi.....	45
Configurazione e modifica di voci dei gruppi di Contatti rapidi.....	45
Eliminazione delle voci di Contatti rapidi.....	45
Stampa di un elenco di voci di selezione rapida.....	46
Modifica delle impostazioni fax.....	46
Configurazione dell'intestazione del fax.....	46
Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica).....	46
Impostazione del numero di squilli prima della risposta.....	47
Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli.....	47
Impostazione del tipo di segnale.....	48
Configurazione delle opzioni di rifelezione.....	48
Impostazione della velocità del fax.....	48
Impostazione del volume audio del fax.....	49
Impostazione della modalità di correzione errori.....	49
Fax e servizi telefonici digitali.....	49
Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP).....	50
Cancellazione del registro del fax.....	50
Visualizzazione della cronologia chiamate.....	50
Utilizzo dei rapporti.....	51
Stampa di rapporti di conferma del fax.....	51
Stampa dei rapporti di errore dei fax.....	52
Stampa e visualizzazione del registro fax.....	52
Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.....	52

Stampa di un rapporto ID chiamante.....	52
Stampa di un rapporto traccia fax T30.....	52
6 HP ePrint	
Configurazione di HP ePrint.....	53
Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante.....	53
Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato.....	53
Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP.....	54
Uso di HP ePrint.....	54
Stampa tramite HP ePrint.....	55
Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante.....	55
Disabilitazione di HP ePrint.....	55
Rimozione di Web Services.....	55
7 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro	
Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa.....	56
Controllo del livello di inchiostro stimato.....	56
Sostituire la cartuccia d'inchiostro.....	57
Conservazione di forniture di stampa.....	58
Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi.....	58
8 Risoluzione di un problema	
Assistenza HP.....	60
Supporto tecnico online.....	60
Assistenza telefonica HP.....	61
Prima di chiamare.....	61
Durata dell'assistenza telefonica.....	62
Numeri dell'assistenza telefonica.....	62
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	63
Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi.....	64
Risoluzione dei problemi di stampa.....	64
Arresto imprevisto della stampante.....	64
La stampante produce rumori inaspettati.....	64
Allineamento non riuscito.....	65
La stampante non risponde (non stampa).....	65
La stampante stampa lentamente.....	65
Viene stampata una pagina vuota o incompleta.....	66
Parti del documento risultano mancanti o errate.....	67
La posizione del testo o della grafica è errata.....	67
Risoluzione problemi nella qualità di stampa.....	68
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	70
Risoluzione dei problemi di copia.....	71
La copia non viene stampata.....	71
Le copie sono vuote.....	72
Il formato viene ridotto.....	72
La qualità della copia è insoddisfacente.....	72
La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio.....	73
Carta non corrispondente.....	73
Risoluzione dei problemi di scansione.....	73
Lo scanner non ha funzionato.....	74
La scansione richiede tempi eccessivi.....	74
Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante.....	74
Impossibile modificare il testo.....	75
Vengono visualizzati messaggi di errore.....	75
La qualità dell'immagine acquisita non è soddisfacente.....	76
Sono presenti evidenti difetti di scansione.....	77
Risoluzione dei problemi del fax (solo HP Officejet Pro 3620).....	77
Il test del fax non è stato superato.....	78
Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint.....	87
Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint.....	87
Risoluzione dei problemi legati all'uso dei siti Web di HP.....	88

Risoluzione dei problemi di rete.....	88
Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet.....	88
Ripristino delle impostazioni di rete della stampante.....	89
Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante.....	89
Risoluzione dei problemi di gestione della stampante.....	90
Impossibile aprire il server Web incorporato.....	90
Risoluzione dei problemi d'installazione.....	91
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware.....	91
Suggerimenti per l'installazione del software HP.....	92
Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante.....	92
Comprendere la pagina di configurazione di rete.....	93
Disinstallazione e reinstallazione del software HP.....	95
Manutenzione della testina di stampa.....	95
Pulire la testina di stampa.....	96
Allineamento della testina di stampa.....	96
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa.....	97
Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa.....	97
Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa.....	98
Eliminazione degli inceppamenti.....	98
Eliminazione degli inceppamenti carta.....	99
Evitare inceppamenti della carta.....	100

A Informazioni tecniche

Informazioni sulla garanzia.....	102
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard.....	103
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa.....	103
Specifiche della stampante.....	105
Specifiche fisiche.....	105
Funzioni e capacità del prodotto.....	105
Specifiche del processore e della memoria.....	106
Requisiti di sistema.....	106
Specifiche del protocollo di rete.....	106
Specifiche del server Web incorporato.....	106
Caratteristiche della carta.....	106
Comprensione delle specifiche della carta supportata.....	106
Impostazione dei margini minimi.....	108
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina.....	108
Risoluzione della stampa.....	109
Specifiche di copia.....	109
Specifiche fax (solo HP Officejet Pro 3620).....	109
Specifiche di scansione.....	110
Specifiche di HP ePrint.....	110
Specifiche del sito Web di HP.....	110
Specifiche ambientali.....	110
Specifiche elettriche.....	110
Specifiche delle emissioni acustiche.....	111
Informazioni sulle regolamentazioni.....	112
Numero di modello di conformità.....	112
Dichiarazione FCC.....	113
Avviso per gli utenti in Corea.....	113
Dichiarazione di conformità VCCI (classe B) per gli utenti in Giappone.....	113
Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	114
Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania.....	114
Dichiarazione GS (Germania).....	114
Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC.....	114
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese.....	115
Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca.....	116
Avviso per gli utenti dell'area economica europea.....	117
Specifiche per fax in rete cablata in Australia.....	117
Avviso normativo per l'Unione Europea.....	117

Sommario

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti.....	119
Utilizzo della carta.....	119
Plastica.....	119
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	119
Programma di riciclaggio.....	119
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	119
Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea.....	120
Consumo energetico.....	120
Sostanze chimiche.....	121
Informazioni sulla batteria.....	121
Smaltimento delle batterie in Taiwan.....	121
All'attenzione degli utenti della California.....	121
Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi.....	121
Notifiche RoHS (solo per la Cina).....	121
Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina).....	122
Licenze per terze parti.....	123
B Accessori e materiali di consumo HP	
Ordinazione di materiali di consumo per la stampa.....	132
Materiali di consumo.....	132
Cartucce di inchiostro.....	132
carta HP.....	133
C Configurazione del fax aggiuntiva (solo HP Officejet Pro 3620)	
Impostazione dell'invio di fax (sistemi telefonici paralleli).....	134
Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio.....	135
Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali).....	137
Caso B: Impostare la stampante per DSL.....	137
Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN.....	139
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea.....	139
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax.....	141
Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggiera vocale.....	142
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali).....	143
Configurazione della stampante con un modem remoto per computer.....	143
Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL.....	144
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer.....	145
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer.....	145
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL.....	147
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica.....	148
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica.....	149
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e segreteria telefonica.....	150
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica.....	151
Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e servizio di messaggistica vocale.....	153
Configurazione fax di tipo seriale.....	154
Test della configurazione del fax.....	155
D Installazione della rete	
Modificare le impostazioni di rete di base.....	156
Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete.....	156
Modifica delle impostazioni di rete avanzate.....	156
Visualizzazione degli indirizzi IP.....	156
Modifica degli indirizzi IP.....	156
Ripristino delle impostazioni di rete.....	157
E Strumenti di gestione della stampante	
Casella degli strumenti (Windows).....	158
Apertura della Casella degli strumenti.....	158
HP Utility (Mac OS X).....	158
Per aprire HP Utility.....	158
Server Web incorporato.....	158

Informazioni sui cookie.....	159
Per aprire il server Web incorporato.....	159
Indice.....	168

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Accesso facilitato](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e l'ambiente\)](#)
- [Componenti della stampante](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante](#)
- [Soluzioni digitali HP](#)
- [Selezione di carta per stampa](#)
- [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#)
- [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Spegnerne la stampante](#)

 **Nota** Se si utilizza la stampante con un computer su cui è installato Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition o Windows 8 Starter Edition, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

HP si impegna ad aiutarvi a ottimizzare l'impatto sull'ambiente e vi consente di stampare responsabilmente, a casa come in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida ambientali seguite da HP nel processo di produzione, consultare [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#). Per ulteriori informazioni sulle soluzioni HP per la tutela dell'ambiente, visitare www.hp.com/ecosolutions.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Gestione dei consumi energetici](#)
- [Ottimizzazione dei materiali per la stampa](#)

Gestione dei consumi energetici

Per risparmiare energia, la stampante è dotata delle seguenti funzionalità:

 **Nota** Le funzionalità di sospensione e spegnimento automatico saranno temporaneamente non disponibili se manca la cartuccia d'inchiostro. La funzionalità riprenderanno dopo la reinstallazione della cartuccia.

 **Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

Modalità Sospensione

In modalità Sospensione il consumo è ridotto. Dopo l'inizializzazione, la stampante entrerà nella modalità Sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Per modificare il tempo per la sospensione della stampante:

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Preferenze**, selezionare **Sospensione** e selezionare le opzioni desiderate.

Spegnimento automatico (solo HP Officejet Pro 3610)

Per impostazione predefinita, lo spegnimento automatico viene abilitato all'accensione della stampante. Quando lo spegnimento automatico è abilitato, la stampante si spegne automaticamente dopo 8 ore di inattività, per contribuire a ridurre i consumi energetici. Lo spegnimento automatico viene disabilitato automaticamente quando la stampante stabilisce una connessione di rete Ethernet (se supportata). L'impostazione di spegnimento automatico è modificabile dal software della stampante. Una volta modificata l'impostazione, la stampante utilizzerà la nuova impostazione specificata. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, per cui occorre usare il tasto di accensione per riaccenderla.

 **Nota** Se la stampante è condivisa in rete, verificare che lo spegnimento automatico sia disattivato per evitare un'interruzione delle operazioni.

Per modificare il tempo per lo spegnimento della stampante:

Windows: Aprire la Casella degli strumenti. (Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)). Nella scheda **Impostazioni avanzate**, fare clic su **Cambia**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

Mac OS X: Aprire HP Utility. (Per ulteriori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#)). Nella sezione **Impostazioni stampante**, fare clic su **Gestione alimentazione**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

Pianificazione On/Off (solo HP Officejet Pro 3620)

Utilizzando la funzione Pianificazione On/Off, è possibile impostare i giorni e l'ora in cui si desidera che la stampante si accenda e si spenga automaticamente.

Ad esempio, è possibile pianificare l'accensione della stampante alle 8:00 e il suo spegnimento alle 20:00 dal lunedì al venerdì. In questo modo, si risparmierà energia elettrica durante la notte e i fine settimana.

Per modificare la pianificazione di accensione e spegnimento automatico della stampante:

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti sulla destra, scorrere fino alla voce **Pianificazione On/Off** e seguire le istruzioni visualizzate per impostare la pianificazione.

Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

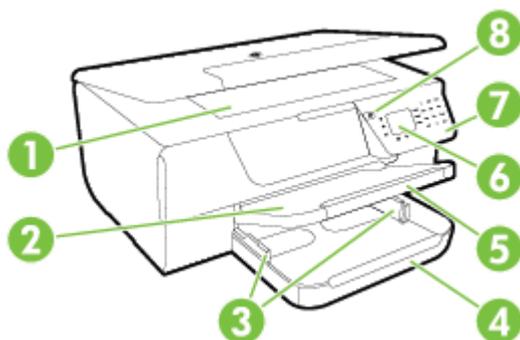
- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/recycle.
- Ottimizzare il consumo di carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio. Se la stampante dispone di un Accessorio automatico per stampa in fronte retro HP (unità duplex), vedere [Stampa fronte/retro](#). In caso contrario, è possibile stampare innanzitutto le pagine dispari, capovolgerle e stampare quelle pari.
- Risparmiare inchiostro e carta stampando contenuti Web con HP Smart Print. Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/go/smartprint.
- Impostare una modalità bozza per la stampa. La modalità bozza consente di utilizzare meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

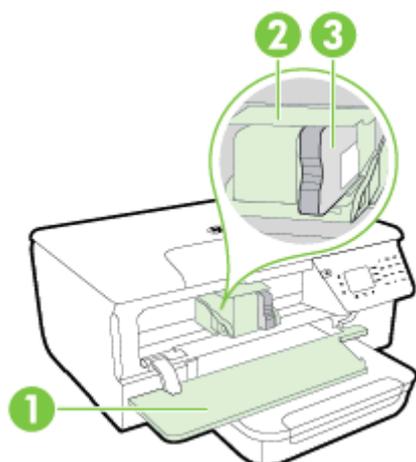
- [Vista anteriore](#)
- [Area degli elementi di stampa](#)
- [Vista posteriore](#)

Vista anteriore



1	Vetro dello scanner
2	Vassoio di uscita
3	Guide della carta
4	Vassoio di alimentazione
5	Estensione del vassoio di uscita
6	Display del pannello di controllo
7	Pannello di controllo
8	Pulsante di accensione
9 e 10	Vassoio dell'alimentatore documenti e guide della carta (solo HP Officejet Pro 3620)
11	Alimentatore automatico documenti (ADF)*(solo HP Officejet Pro 3620)

Area degli elementi di stampa



1	Sportello di accesso alle cartucce di inchiostro
2	Testina di stampa
3	Cartuccia a getto d'inchiostro

 **Nota** I materiali di consumo per la stampa vanno conservati nella stampante per prevenire possibili problemi della qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Evitare di rimuovere per lunghi periodi i materiali di consumo per la stampa. Non spegnere la stampante se manca una cartuccia.

Vista posteriore



1	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)
2	Porta USB (Universal Serial Bus)
3	Porta della rete Ethernet
4	Ingresso di alimentazione
5	Porta fax (1-LINE) (solo HP Officejet Pro 3620)
6	Porta fax (2-EXT)(solo HP Officejet Pro 3620)

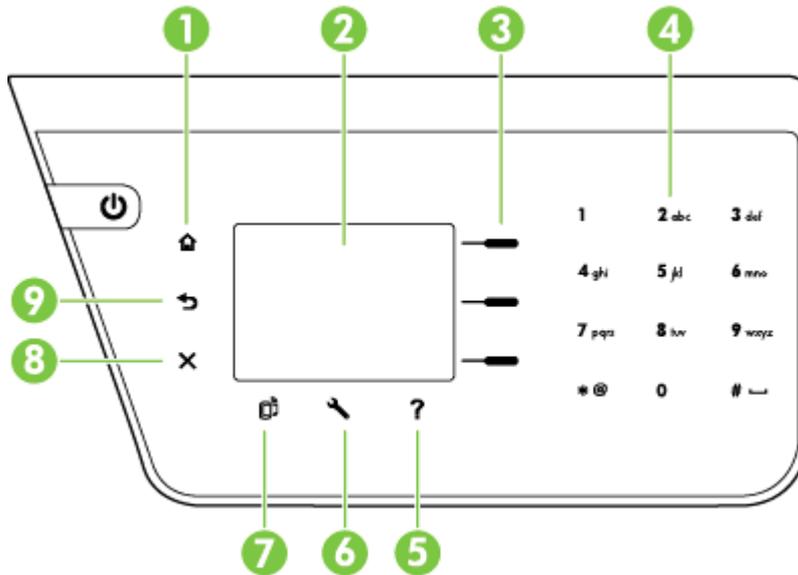
Uso del pannello di controllo della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.



Numero	Nome e descrizione
1	Pulsante Home: consente di tornare alla schermata iniziale da qualsiasi altra schermata.
2	Display del pannello di controllo: Mostra le opzioni dei menu.
3	Pulsante di selezione: pulsante contestuale che cambia in base al contenuto della schermata.
4	Tastierino numerico: Usare il tastierino per immettere numeri e testo.
5	Pulsante Guida: Nella schermata iniziale, premere il pulsante Guida per visualizzare altri argomenti della Guida. Nelle altre schermate, premere questo pulsante per ottenere assistenza o maggiori dettagli sulla schermata visualizzata.
6	Pulsante Configura: Nella schermata iniziale, premere il pulsante Configurazione per ottenere rapporti e eseguire la manutenzione ordinaria. Nelle schermate di fax, copia o scansione, premere questo pulsante per modificare le impostazioni.
7	Pulsante HP ePrint: Apre il menu HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere HP ePrint .
8	Pulsante Pulsante di annullamento: consente di interrompere un lavoro oppure di uscire da un menu o dalle impostazioni.
9	Pulsante Indietro: consente di tornare al menu precedente.

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per modificare la modalità e le impostazioni della stampante, stampare report o visualizzare la Guida.

 **Suggerimento** Se la stampante è connessa a un computer, è anche possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando gli strumenti del software HP disponibili sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della modalità](#)
- [Modifica delle impostazioni della modalità](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)

Selezione della modalità

La schermata iniziale mostra le modalità disponibili per la stampante, come la **Copia** e la **Scansione**.

Per selezionare una modalità, premere il pulsante accanto alla modalità desiderata. Seguire i suggerimenti sul display del pannello di controllo per completare l'operazione. Il display del pannello di controllo ritorna alla schermata iniziale al termine dell'operazione.

Per modificare le modalità, premere il pulsante  (Home) sul pannello di controllo della stampante per ritornare alla schermata iniziale quindi premere il pulsante accanto alla modalità che si vuole utilizzare.

Modifica delle impostazioni della modalità

1. Dopo aver selezionato una modalità, premere il pulsante  (Configura), scorrere le impostazioni disponibili, quindi selezionare l'impostazione da modificare.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per modificare le impostazioni.

 **Nota** Premere il pulsante  (Indietro) per tornare al menu precedente.

Modificare le impostazioni della stampante

Per modificare le impostazioni della stampante o stampare un rapporto, utilizzare le opzioni del menu Configurazione.

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti sul lato destro, scorrere e selezionare le impostazioni o le opzioni desiderate.

 **Nota** Premere il pulsante  (Indietro) per tornare al menu precedente.

Soluzioni digitali HP

Queste soluzioni possono contribuire a semplificare e ottimizzare le operazioni.

- **Scansione su computer**
È possibile eseguire la scansione di un documento direttamente sul computer e allegare il file scansionato a un'e-mail. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione](#).
- **Fax digitale HP (Fax su PC e Fax su Mac) (solo HP Officejet Pro 3620)**
È possibile ricevere e salvare fax automaticamente sul computer. È possibile anche disattivare la stampa di fax risparmiando così carta e inchiostro e ridurre gli sprechi.
Per maggiori informazioni, vedere [Ricezione dei fax sul computer tramite Fax digitale HP \(Fax a PC e Fax a Mac\)](#).

Selezione di carta per stampa

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si

consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

HP Brochure Paper HP Professional Paper	Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Rappresentano la scelta ideale per la produzione di materiali di marketing di qualità professionale, come opuscoli e stampe pubblicitarie, nonché grafica aziendale per copertine di rapporti e calendari.
Carta per presentazioni HP alta qualità HP Professional Paper	Questi tipi di carta sono ideali per carte pesanti opache su entrambi i lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.
Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro	La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. Adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti di tutti i giorni. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta riciclata per ufficio HP	La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com. Selezionare **Prodotti e servizi**, quindi **Inchiostro e toner**.

Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Usare sempre carta conforme alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- Caricare solo un tipo di carta per volta.

- Quando si carica la carta, verificare che il caricamento sia stato effettuato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Non sovraccaricarlo.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta:
 - Moduli a più parti
 - Carta danneggiata, arricciata o piegata
 - Carta con ritagli o buchi.
 - Carta spessa, in rilievo o che non assorbe bene l'inchiostro
 - Carta troppo sottile o soggetta a strapparsi con facilità
 - Carta con punti o fermagli

Caricamento di un originale sul piano di scansione

 **Nota 1** Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se il piano di scansione e il retro del coperchio non sono puliti. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).

Nota 2 Su HP Officejet Pro 3620, rimuovere tutti gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti prima di sollevare il coperchio della stampante.

Per caricare un originale sul piano di scansione

Per caricare un originale sul piano di scansione, fare quanto di seguito indicato.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti (ADF) (solo HP Officejet Pro 3620)

 **Avvertimento** Non caricare foto nell'ADF, in quanto ciò potrebbe danneggiare le foto.

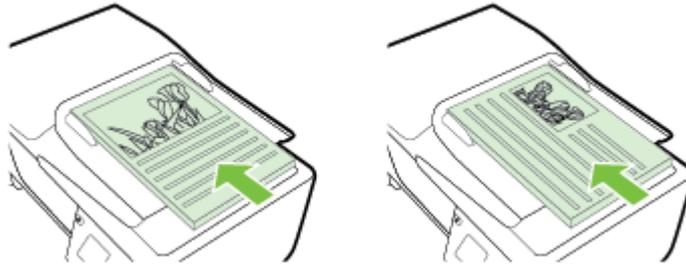
 **Nota 1** L'ADF consente di acquisire, copiare e inviare tramite fax solo documenti a lato singolo. L'ADF non supporta i documenti fronte/retro.

Nota 2 Alcune funzionalità, come la funzione di copia **Adatta a pagina**, potrebbero non funzionare con l'ADF. Utilizzare il piano di scansione per tali funzioni.

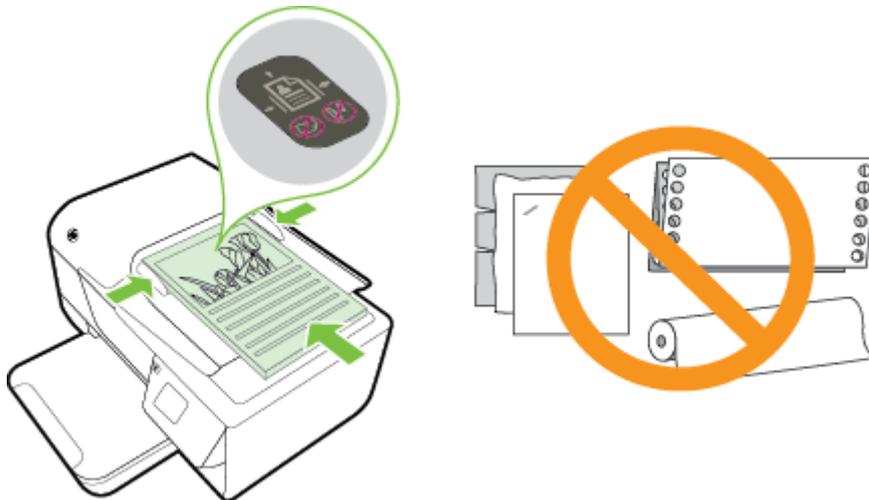
Per caricare un originale nell'ADF

Fare quanto segue per caricare un documento nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF).

1. Caricare nell'ADF gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
 - a. Se si sta caricando un originale stampato in orientamento verticale, posizionare le pagine in modo che il bordo alto del documento venga inserito per primo.
Se si sta caricando un originale stampato in orientamento orizzontale, posizionare le pagine in modo che il bordo sinistro del documento venga inserito per primo.



- b. Inserire la carta nell'ADF finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display che indica il rilevamento delle pagine caricate.
2. Far scorrere le guide della carta verso l'interno fino a toccare i bordi destro e sinistro della risma.



Caricamento della carta

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nella stampante.

- [Caricare carta di formato standard](#)
- [Caricare buste](#)
- [Caricamento delle schede](#)

Caricare carta di formato standard

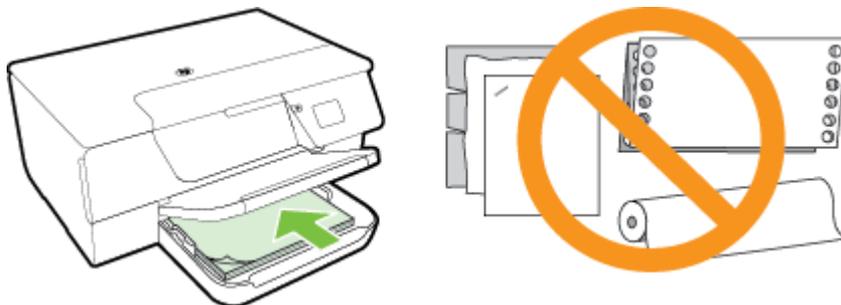
Per caricare carta di formato standard

Usare queste istruzioni per caricare carta di formato standard.

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile le guide della carta nel vassoio di alimentazione.

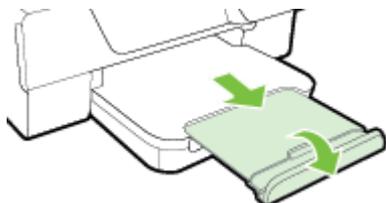
 **Nota** Se la carta è troppo lunga, sollevare il fermo posto sul lato anteriore del vassoio e abbassare quel lato del vassoio.

3. Inserire la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Verificare che la risma sia inserita completamente nella stampante senza però superare gli appositi segni presenti sul vassoio.



 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Far scorrere le guide della carta nel vassoio fino a quando non entrano a contatto con il bordo della risma di carta. Non caricare carta storta nel vassoio di alimentazione poiché la guide della carta potrebbero non essere in grado di allineare un'intera risma di carta.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.

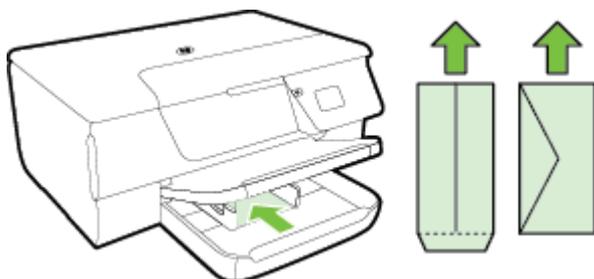


Caricare buste

Per caricare le buste

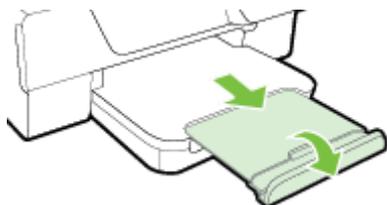
Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare una busta:

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile le guide della carta nel vassoio di alimentazione.
3. Inserire le buste con il lato di stampa verso il basso e caricarle in base alla grafica.
Verificare che la risma di buste sia inserita completamente nella stampante senza però superare gli appositi segni presenti sul vassoio.



 **Nota** Non caricare le buste mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Far scorrere le guide della carta nel vassoio fino a quando non entrano a contatto con il bordo della risma di buste. Non caricare carta storta nel vassoio di alimentazione poiché la guide della carta potrebbero non essere in grado di allineare un'intera risma di carta.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.

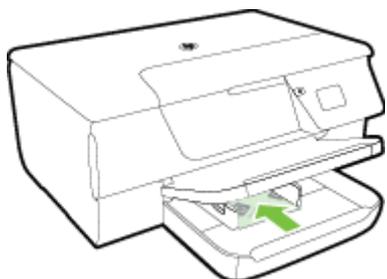


Caricamento delle schede

Per caricare le schede

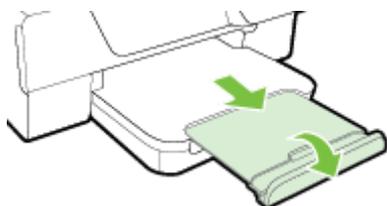
Usare queste istruzioni per caricare le schede.

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare le guide della carta nel vassoio di alimentazione.
3. Inserire le schede nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Verificare che la risma di schede sia inserita completamente nella stampante senza però superare gli appositi segni presenti sul vassoio.



 **Nota** Non caricare le schede mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Far scorrere le guide della carta nel vassoio fino a quando non entrano a contatto con il bordo della risma di carta. Non caricare carta storta nel vassoio di alimentazione poiché la guide della carta potrebbero non essere in grado di allineare un'intera risma di carta.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene le istruzioni per mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento. Eseguire queste operazioni di manutenzione come necessario.

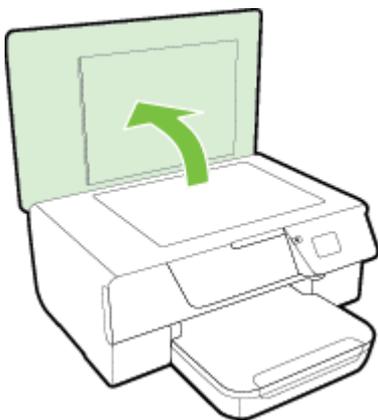
- [Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio](#)
- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Ripristino dei valori predefiniti](#)

Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio

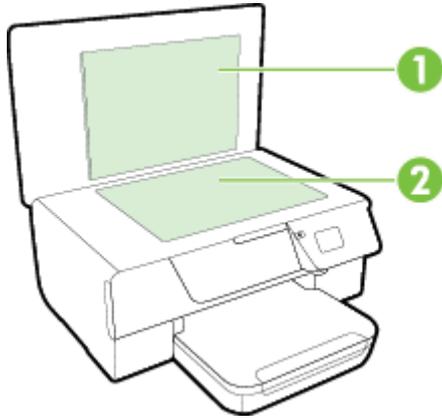
La presenza di polvere e di sporizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul riquadro dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, quali ad esempio, l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

Per pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio

1. Spegner la stampante.
Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
2. Sollevare il coperchio dello scanner.



3. Pulire il vetro e il retro del coperchio con un panno morbido che non lasci residui utilizzando un detergente per vetri delicato.



1	Retro del coperchio
2	Piano di scansione

⚠ Avvertimento 1 Per pulire il piano di scansione utilizzare esclusivamente un detergente per vetri. Non utilizzare detergenti che contengono sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro poiché possono danneggiarlo. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe rigarlo.

⚠ Avvertimento 2 Non spruzzare il detergente direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

4. Asciugare il vetro ed il retro del coperchio con un panno asciutto e morbido che non lasci residui.
5. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia della superficie esterna

⚠ Avvertenza Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante  (Accensione) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

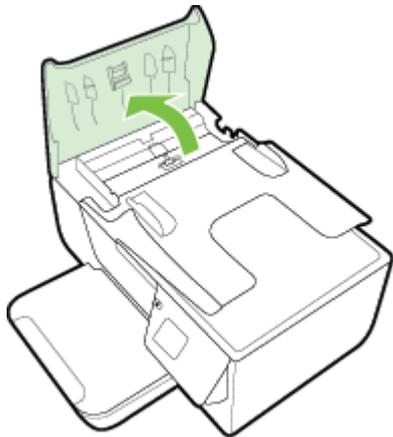
Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) (solo HP Officejet Pro 3620)

Se l'ADF preleva più pagine o non preleva la carta comune, è possibile eseguire la pulizia dell'ADF.

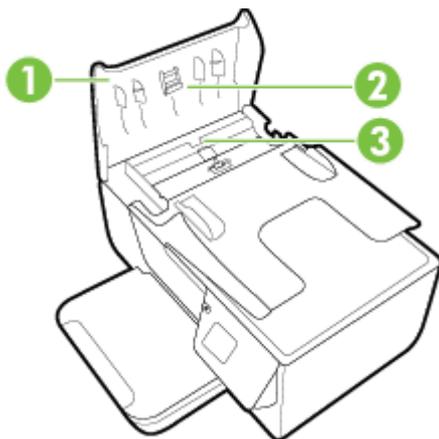
Per pulire l'ADF

1. Spegner la stampante.
Per maggiori informazioni, vedere [Spegner la stampante](#).
2. Rimuovere tutti gli originali dall'ADF.
3. Sollevare il coperchio dell'ADF.



4. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua distillata, quindi rimuovere l'acqua in eccesso.
5. Utilizzare il panno bagnato per rimuovere eventuali residui di sporco dai rulli e dal pattino separatore.

 **Nota** Se non si ottengono risultati soddisfacenti con l'acqua distillata, ripetere le operazioni descritte utilizzando alcool isopropilico.

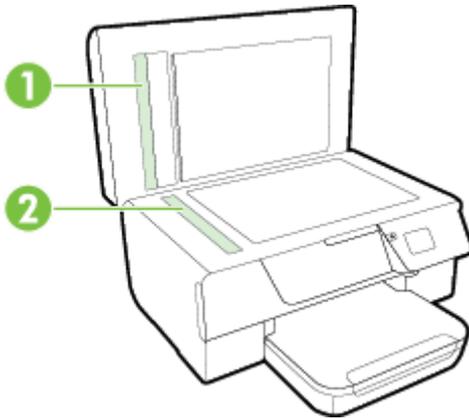


1	Coperchio dell'ADF
2	Rulli
3	Pattino separatore

6. Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.
7. Sollevare il coperchio dello scanner.



8. Pulire la barra dell'ADF e la striscia di vetro.



1	Barra dell'ADF
2	Striscia di vetro

9. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Ripristino dei valori predefiniti

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Strumenti** e selezionarla, quindi selezionare **Ripristina impostazioni predefinite**.
3. Premere il pulsante accanto a **OK**.

Aggiornamento della stampante

Se la stampante è connessa alla rete e Web Services è abilitato, verificare la disponibilità ed eventualmente installare gli aggiornamenti della stampante.

In ambiente Mac OS X, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- [Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato \(EWS\)](#)

Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint), quindi il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere e selezionare **Aggiornamenti stampante**.

 **Suggerimento** Per abilitare il controllo e l'installazione automatici degli aggiornamenti per la stampante, selezionare **Aggiornamento automatico**, quindi selezionare l'opzione di attivazione.

3. Premere il pulsante accanto a **Verifica disp. aggiorn.**, e seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.

3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Aggiornamento prodotto**, quindi su **Verifica ora** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se l'opzione di aggiornamento del prodotto non è disponibile, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - b. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota 1** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

Nota 2 Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Aprire il software della stampante HP (Windows)

Aprire il software della stampante HP in uno dei modi seguenti:

- Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- Nella schermata **Start**, fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.

Spegnere la stampante

Spegnere la stampante premendo il pulsante  (Accensione) sulla stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

 **Avvertimento 1** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce dell'inchiostro e alla qualità di stampa.

Avvertimento 2 HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa viene gestita automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali. Per ulteriori informazioni sulla scelta del miglior tipo di carta per la stampa dei propri documenti, vedere [Selezione di carta per stampa](#).

Selezionare un lavoro di stampa per continuare:

	Stampa dei documenti
	Stampa di brochure
	Stampa sulle buste
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

 **Suggerimento** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare i documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Stampa dei documenti

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti \(Windows\)](#)
- [Stampa documenti \(Mac OS X\)](#)

Stampa di documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Layout** e, se necessario, modificare l'orientamento della carta e altre impostazioni.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato per il documento dall'elenco a discesa **Carta**, quindi modificare le impostazioni per l'origine, il formato e la qualità della carta, se necessario.
7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa documenti (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.
 - **Mac OS X v10.6:** fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
 - **OS X Lion:** fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.
Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
5. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di brochure

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di brochure \(Windows\)](#)
- [Stampa di brochure \(Mac OS X\)](#)

Stampa di brochure (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Layout** e, se necessario, modificare l'orientamento della carta e altre impostazioni.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta per brochure dall'elenco a discesa **Carta**, quindi modificare le impostazioni per l'origine, il formato e la qualità della carta, se necessario.
7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di brochure (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.
 - **Mac OS X v10.6:** fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
 - **OS X Lion:** fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.
Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
5. Dal menu a comparsa fare clic su **Tipo di carta/Qualità** e selezionare le impostazioni seguenti:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Una finitura molto liscia
- Etichette autoadesive, fermagli o finestre
- Bordi piegati, irregolari o spessi
- Zone piegate, strappate o comunque danneggiate

Accertarsi che il lembo di chiusura delle buste caricate nella stampante sia piegato correttamente.

 **Nota** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa sulle buste \(Windows\)](#)
- [Stampa sulle buste \(Mac OS X\)](#)

Stampa sulle buste (Windows)

1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Layout** e, se necessario, modificare l'orientamento della carta in **Orizzontale** e altre impostazioni.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta per buste dall'elenco a discesa **Carta**, quindi modificare le impostazioni per l'origine, il formato e la qualità della carta, se necessario.
7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste (Mac OS X)

1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.
 - **Mac OS X v10.6:** fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
 - **OS X Lion:** fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.
Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver della stampante. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Utilizzare solo carta di formato personalizzato supportata dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).

 **Nota** La definizione dei formati di carta personalizzati è possibile solamente nel driver della stampante su Mac. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione dei formati personalizzati \(Mac OS X\)](#).

- [Stampa su carta speciale o di formato personalizzato \(Mac OS X\)](#)

Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

 **Nota** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, occorre impostare il formato personalizzato nel software HP della stampante. Per istruzioni, vedere [Configurazione dei formati personalizzati \(Mac OS X\)](#).

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**. Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.
 - **Mac OS X v10.6:** fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
 - **OS X Lion:** fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa. Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
5. Dal menu a comparsa fare clic su **Gestione della carta**.
6. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
 2. Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Configurazione pagina**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
- OPPURE -
Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Stampa**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
 3. Nel menu a comparsa **Formato carta**, selezionare **Gestione formati personalizzati**.
-  **Nota** Se tali opzioni non sono visualizzate nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Fare clic su **+** posto a sinistra sullo schermo, fare doppio clic su **Senza nome**, quindi digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.
 5. Immettere le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** e impostare i margini.
 6. fare clic su **OK**.

Stampa fronte/retro

Se l'accessorio automatico per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio di carta.

 **Nota** La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.

Stampa fronte/retro (Windows)

1. Caricare il tipo di carta appropriato. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Verificare che l'unità fronte-retro sia installata correttamente.

3. Dopo avere aperto un documento, fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi nelle opzioni **Stampa su entrambi i lati** della scheda **Layout**, selezionare **Lato lungo** o **Lato corto**.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Stampa fronte/retro (Mac OS X)

1. Caricare il tipo di carta appropriato. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Verificare che l'unità fronte-retro sia installata correttamente.
3. Selezione di un formato carta:
Scegliere un formato di carta nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
 - a. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Imposta pagina**.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera usare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare la dimensione della carta nel menu a comparsa **Formato carta**, quindi fare clic su **OK**.
Scegliere un formato di carta nella finestra di dialogo **Stampa**.
 - a. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
 - b. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
 - c. Selezionare il formato carta nel menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).

 **Nota** Potrebbe essere necessario selezionare l'opzione formato carta contrassegnata con **Margini fronte/retro**.

4. Fare clic su menu a comparsa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Stampa fronte/retro**, quindi fare clic sulle opzioni di rilegatura del documento appropriate.
- OPPURE -
Fare clic su menu a comparsa **Layout**, selezionare le opzioni di rilegatura appropriate per il documento dal menu a comparsa **Fronte/retro**.

 **Nota** Se non sono visibili le opzioni, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

3 Scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri originali per poi inviarli a diverse destinazioni come, ad esempio, una cartella su un computer.

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare.

 **Nota** Alcune funzioni di scansione risultano disponibili solo dopo aver installato il software HP.

Per qualsiasi problema relativo alla scansione di documenti, vedere [Risoluzione dei problemi di scansione](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione dal pannello di controllo o dal software HP](#)
- [Scansione con Webscan](#)
- [Scansione dei documenti come testo modificabile](#)

Scansione dal pannello di controllo o dal software HP

 **Nota 1** La stampante deve essere accesa e collegata al computer.

Nota 2 Prima di eseguire la scansione, assicurarsi che il software HP sia installato e che la funzionalità di scansione sia attiva nei computer Windows.

Nota 3 Su HP Officejet Pro 3620, utilizzare il piano di scansione al posto dell'ADF per acquisire un originale senza bordi.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Scansione di un originale sul computer dal software della stampante HP](#)

Scansione di un originale in un computer dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Nella schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Scansione** e selezionare il computer su cui si desidera acquisire il documento.
3. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
4. Premere il pulsante accanto a **Avvio scansione**.

Scansione di un originale sul computer dal software della stampante HP

 **Nota** È possibile inoltre utilizzare il software della stampante HP per acquisire dei documenti con testo modificabile. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione dei documenti come testo modificabile](#).

Windows

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#). Nella finestra visualizzata, selezionare **Stampa, scansione& fax** o **Stampa e scansione**, quindi selezionare **Scansione di documento o foto** in **Scansione**.

3. Modificare le impostazioni di scansione se necessario.
4. Fare clic su **Scansione** e selezionare un collegamento di scansione.

Mac OS X

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Fare doppio clic su **HP Scan** nella cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard**.
3. Modificare le impostazioni di scansione se necessario.
4. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'acquisizione.

Scansione con Webscan

Webscan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web. Questa funzionalità è disponibile anche se sul computer non è installato il software della stampante HP.

 **Nota 1** Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete.

Nota 2 L'alimentatore automatico documenti (ADF) è disponibile esclusivamente per HP Officejet Pro 3620.

Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Per eseguire la scansione con Webscan

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**, fare clic su **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.
4. Salvare l'immagine acquisita facendo clic con il pulsante destro sull'immagine e selezionando **Salva immagine come**.

 **Suggerimento** Per eseguire la scansione di documenti come testo modificabile, è necessario installare il software HP fornito con la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione dei documenti come testo modificabile](#).

Scansione dei documenti come testo modificabile

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare. In questo modo è possibile modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)
- [Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)

Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

 **Nota** L'alimentatore automatico documenti (ADF) è disponibile esclusivamente per HP Officejet Pro 3620.

Windows

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#) (solo HP Officejet Pro 3620).
2. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#). Nella finestra visualizzata, selezionare **Stampa, scansione& fax** o **Stampa e scansione**, quindi selezionare **Scansione di documento o foto** in **Scansione**.
3. Selezionare il tipo di testo editabile da utilizzare nella scansione:

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrarre solo del testo, senza la formattazione dell'originale	Selezionare il collegamento Salva come testo modificabile (OCR) dall'elenco, quindi selezionare Testo (.txt) dal menu a discesa Tipo di file .
Estrarre del testo e parte della formattazione dell'originale	Selezionare il collegamento Salva come testo modificabile (OCR) nell'elenco, quindi selezionare Rich Text (.rtf) nel menu a discesa Tipo di file .
Estrarre il testo e renderlo ricercabile nei lettori PDF	Selezionare il collegamento Salva come PDF nell'elenco, quindi selezionare PDF ricercabile (.pdf) nel menu a discesa Tipo di file .

4. Per iniziare la scansione, fare clic su **Scansione** e seguire le istruzioni visualizzate.

Mac OS X

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#) (solo HP Officejet Pro 3620).
2. Fare doppio clic su **HP Scan** nella cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard**.
3. Per avviare la scansione, fare clic su **Scansione**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la scansione.
5. Terminata la scansione, fare clic su **File** nella barra dei menu delle applicazioni, quindi selezionare **Salva**.
6. Selezionare il tipo di testo editabile da utilizzare nella scansione:

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrarre solo del testo, senza la formattazione dell'originale	Selezionare TXT dal menu a comparsa Formato .
Estrarre del testo e parte della formattazione dell'originale	Selezionare RTF dal menu a comparsa Formato .
Estrarre il testo e renderlo ricercabile nei lettori PDF	Selezionare PDF con ricerca dal menu a comparsa Formato .

7. Fare clic su **Salva**.

Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

Per accertarsi che i documenti vengano convertiti correttamente tramite il software, seguire la procedura descritta.

 **Nota** L'alimentatore automatico documenti (ADF) è disponibile esclusivamente per HP Officejet Pro 3620.

- **Accertarsi che il piano di scansione o la finestra dell'ADF sia pulita.**
Quando si esegue la scansione del documento sulla stampante, è possibile che venga eseguita la scansione anche di eventuali residui di sporco o polvere sul vetro dello scanner o sulla finestra ADF impedendo la corretta conversione del documento in testo modificabile.
Per ulteriori informazioni riguardo la pulizia del vetro dello scanner o dell'ADF, vedere [Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio](#) o [Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Verificare che il documento sia caricato correttamente.**
Quando si esegue la scansione di documenti come testo modificabile dall'ADF, l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, l'originale deve essere caricato con il margine superiore rivolto verso il bordo destro del vetro di scansione.
Accertarsi inoltre che il documento non sia inclinato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Verificare che il testo del documento sia nitido.**
Per convertire correttamente il documento in testo modificabile, l'originale deve essere nitido e di alta qualità. Le condizioni indicate di seguito possono impedire la corretta conversione del documento da parte del software:
 - Il testo dell'originale è sbiadito o la carta è arricciata.
 - Il testo è troppo piccolo.
 - La struttura del documento è troppo complessa.
 - Il testo ha una spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
 - Il testo è stampato su uno sfondo colorato. Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.
- **Scegliere il profilo corretto.**
Assicurarsi di selezionare un collegamento o un'impostazione predefinita che consenta di effettuare la scansione come testo modificabile. Queste opzioni utilizzano le impostazioni di scansione sviluppate per ottimizzare la qualità della scansione OCR. In Windows, utilizzare il collegamento **Testo modificabile (OCR)** o **Salva come PDF**. In Mac OS X, utilizzare l'impostazione predefinita **Documenti**.
- **Salvare il file nel formato corretto.**
 - Per estrarre solo il testo del documento, senza la formattazione dell'originale, selezionare un formato di testo normale (come **Testo (.txt)** o **TXT**).
 - Per estrarre il testo e parte della formattazione dell'originale, selezionare il formato Rich Text Format (come **Rich Text (.rtf)** o **RTF**).
 - Per estrarre il testo e renderlo ricercabile nei lettori PDF, selezionare **PDF con ricerca**.

4 Copia

È possibile realizzare copie in scala di grigi di alta qualità su numerosi tipi e formati di carta.

 **Nota** Su HP Officejet Pro 3620, se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Di conseguenza, il numero di pagine del fax che possono essere memorizzate potrebbe essere inferiore.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Copia di documenti](#)
- [Modifica delle impostazioni di copia](#)
- [Salvare le impostazioni correnti come predefinite](#)

Copia di documenti

È possibile creare copie di qualità usando il pannello di controllo della stampante.

Per copiare i documenti

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Posizionare gli originali a faccia in giù sul piano di scansione o a faccia in su nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

 **Nota** Se si copia una foto, posizionare la foto sul vetro dello scanner con il lato da acquisire rivolto verso il basso, come indicato dall'icona sul bordo del vetro.

3. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Copia**.
4. Modificare le impostazioni desiderate. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
5. Per avviare l'operazione di copia, premere il pulsante accanto a **Avvio copia**.

Modifica delle impostazioni di copia

È possibile personalizzare le seguenti impostazioni di copia utilizzando il pannello di controllo della stampante:

- Numero di copie
- Formato carta copia
- Tipo carta
- Qualità o velocità copia
- Più chiara/scura
- Stampa fronte/retro
- Ridimensionamento originali per adattamento a vari formati carta

Queste impostazioni possono essere utilizzate per singoli lavori di copia oppure possono essere salvate come impostazioni predefinite per tutti i lavori successivi.

Per modificare le impostazioni di copia di un singolo lavoro

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alle impostazioni di copia da modificare e selezionarle.
3. Premere il pulsante , quindi premere il pulsante accanto a **Avvio copia**.

Salvare le impostazioni correnti come predefinite

Per salvare le impostazioni correnti come predefinite per i lavori futuri

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alle impostazioni di copia da modificare e selezionarle.
3. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino a **Imposta nuove predef.** e selezionarla, quindi premere il pulsante accanto a **Sì**.

5 Fax(solo HP Officejet Pro 3620)

Si può usare la stampante per inviare fax a colori o in bianco e nero e ricevere fax in bianco e nero. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare le selezioni rapide. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

 **Nota** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. È possibile che questa operazione sia già stata effettuata come parte dell'impostazione iniziale utilizzando il pannello di controllo oppure il software HP fornito con la stampante. È possibile verificare se il fax è impostato correttamente eseguendo il test di configurazione del fax dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul test del fax, fare riferimento a [Test della configurazione del fax](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione delle voci di selezione rapida](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#)
- [Cancellazione del registro del fax](#)
- [Visualizzazione della cronologia chiamate](#)
- [Utilizzo dei rapporti](#)

Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo della stampante, è possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero. È anche possibile inviare un fax manualmente da un telefono esterno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Invio di un fax dal computer](#)
- [Invio manuale di un fax da un telefono](#)

Invio di un fax dal pannello di controllo della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Invio di un fax](#)
- [Invio di un fax tramite selezione monitor](#)
- [Invio di un fax dalla memoria](#)
- [Programmazione di un fax da inviare successivamente](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)

Invio di un fax

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa di rapporti di conferma del fax](#).

 **Suggerimento** È anche possibile inviare un fax manualmente dal telefono o utilizzando la funzione di controllo selezione. Queste funzioni consentono di controllare l'andamento della selezione. Sono inoltre utili quando si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste con i toni dei tasti durante la selezione.

Per inviare un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#) (solo HP Officejet Pro 3620).
2. Dalla schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Fax**.
3. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.

 **Suggerimento** Per inserire una pausa durante la composizione del numero del fax, premere ripetutamente * fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

4. Premere il pulsante a destra di **Avvio fax**, quindi premere il pulsante a destra di **Nero** o **Colore**.

 **Suggerimento** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax che è stato inviato, è possibile tentare di modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Invio di un fax tramite selezione monitor

Controllo selezione consente di udire i toni di selezione, le richieste o altri suoni attraverso gli altoparlanti presenti sulla stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **Suggerimento** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare una voce di selezione rapida contenente il PIN della scheda telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione delle voci di selezione rapida](#).

 **Nota** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare gli originali.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\)](#) (solo HP Officejet Pro 3620).
2. Nella schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Fax**, selezionare **Avvio fax** e infine selezionare **Nero** o **Colore**.
 - Se la stampante rileva un originale caricato nell'ADF, si avvertirà il segnale di linea.
 - Se l'originale è stato caricato sul piano di scansione, selezionare **Fax da superficie**.
3. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
4. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

 **Suggerimento** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come selezione rapida, quando viene richiesto di immettere il PIN, premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi** per selezionare la voce di selezione rapida dove è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Invio di un fax dalla memoria

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha

eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

 **Nota** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

Per inviare un fax dalla memoria

1. Caricare nell'ADF gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**.
3. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Scansione e fax e selezionarla**.
4. Premere il pulsante accanto a **Invio fax**.
5. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino o premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi** per selezionare un numero dalla rubrica oppure dall'elenco dei numeri selezionati o da cui si è ricevuto un fax.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio fax nero**.
La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Programmazione di un fax da inviare successivamente

È possibile programmare l'invio di un fax in bianco e nero entro le 24 ore successive. Ciò consente di inviare un fax in bianco e nero nelle ore della sera, quando le linee telefoniche non sono occupate o i costi telefonici sono inferiori. La stampante invia automaticamente il fax all'ora prestabilita.

È possibile programmare l'invio di un solo fax alla volta. È comunque possibile continuare a inviare fax normalmente quando è programmato l'invio di un documento.

 **Nota 1** È possibile inviare solo fax programmati in bianco e nero.

Nota 2 È necessario impostare data e ora della stampante prima di poter utilizzare questa funzione.

Per programmare l'invio di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare nell'ADF gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Dalla schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Fax**.
3. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Invia fax più tardi** e selezionarla.
4. Immettere l'ora di invio utilizzando il tastierino numerico, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
5. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino o premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi** per selezionare un numero dalla rubrica oppure dall'elenco dei numeri selezionati o da cui si è ricevuto un fax.
6. Premere il pulsante accanto a **Avvio fax nero**.
La stampante esegue la scansione di tutte le pagine e invia il fax all'orario prestabilito.

Per annullare un fax programmato dal pannello di controllo della stampante

1. Dalla schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Fax**. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Invia fax più tardi** e selezionarla.
2. Scorrere fino alla voce **Annulla fax program.** e selezionarla.

Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari alla volta raggruppando singole voci di selezione rapida in voci di selezione rapida di gruppo. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione delle voci di selezione rapida](#).

Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di selezione rapida

1. Caricare nell'ADF gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**, scorrere fino alla voce **Contatti gruppo** e selezionarla e infine selezionare il gruppo di destinatari.
3. Premere il pulsante accanto a **Invio Fax**. La stampante acquisisce il fax in memoria.
La stampante invia il documento a ciascun numero presente nel gruppo di voci di selezione rapida.

 **Nota** Le selezioni rapide di gruppo possono essere utilizzate solo per inviare fax in bianco e nero a causa dei limiti di memoria. La stampante acquisisce il fax in memoria, quindi compone il primo numero. Una volta stabilita la connessione, l'unità invia il fax e compone il numero successivo. Se un numero è occupato o non risponde, la stampante segue le impostazioni relative a **Riseleziona se occupato e Riselez. su no risposta**. Se non è possibile stabilire una connessione, viene composto il numero successivo e creato un rapporto di errore.

Invio di un fax dal computer

È possibile inviare un documento sul computer come fax, senza doverlo stampare e inviare come fax dalla stampante.

 **Nota** I fax inviati dal computer con questo metodo usano la connessione fax della stampante e non la connessione Internet o il modem del computer. Tuttavia, accertarsi che la stampante sia collegata ed una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per utilizzare questa funzionalità, si deve installare il software della stampante HP usando il programma di installazione disponibile sul CD del software HP fornito con la stampante.

Windows

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (come l'**orientamento**, l'**ordine delle pagine**, le **pagine per foglio**), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Inserire il numero di fax e altre informazioni per il destinatario, modificare eventuali altre impostazioni per il fax (ad esempio l'invio del documento come fax in bianco e nero o a colori), quindi fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Mac OS X

1. Sul computer, aprire il documento che si vuole spedire come fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**(Fax)**".
4. Selezionare **Destinatari fax** nel menu a comparsa sotto l'impostazione **Orientamento**.

 **Nota** Se non si riesce a trovare il menu a comparsa, fare clic sul triangolo di apertura accanto a **Selezione stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

5. Immettere il numero di fax e le altre informazioni negli appositi riquadri, poi fare clic su **Aggiungi ai destinatari**.
6. Selezionare **Modalità fax** e qualunque altra opzione di fax desiderata e fare clic su **Invia fax ora** per iniziare a comporre il numero e inviare il documento.

Invio manuale di un fax da un telefono

L'invio manuale di fax consente all'utente di effettuare una chiamata telefonica e parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Questo è molto utile qualora l'utente desideri prima informare il destinatario dell'invio del fax.

In base alla configurazione dell'apparecchio fax del destinatario, alla chiamata potrebbe rispondere il destinatario o l'apparecchio fax. Se il destinatario risponde al telefono, è possibile parlargli prima di inviare il fax. Se l'apparecchio fax risponde alla chiamata, è possibile inviare il fax direttamente quando si sentono i toni del fax dall'apparecchio ricevente.

Per inviare manualmente un fax da un telefono interno

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro del piano o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'ADF.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**.
3. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .

 **Nota** Non utilizzare il tastierino del pannello di controllo della stampante quando si invia manualmente un fax. È necessario utilizzare la tastiera del telefono per comporre il numero del destinatario.

4. Se il destinatario risponde alla chiamata, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.

 **Nota** Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile sentire i toni del fax dalla macchina fax del destinatario. Per inviare il fax, procedere con il passo successivo.

5. Quando si è pronti a inviare il fax, premere il pulsante accanto a **OK** , quindi premere il pulsante accanto a **Invia nuovo fax** e premere il pulsante accanto a **Nero o Colore**.

Se si stava parlando con il destinatario prima di inviare il fax, informarlo di premere **Ricevi fax manualmente** sull'apparecchio dopo aver avvertito i toni fax.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera continuare a parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli fino risp.** (L'impostazione predefinita per **Squilli fino risp.** è di cinque squilli). Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni fax](#).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

 **Nota** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia. Di conseguenza, il numero di pagine del fax che possono essere memorizzate potrebbe essere inferiore.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Configurazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Richiesta di ricezione fax](#)
- [Inoltro di fax a un altro numero](#)

- [Impostazione del formato carta per i fax ricevuti](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco di numeri fax indesiderati](#)
- [Ricezione dei fax sul computer tramite Fax digitale HP \(Fax a PC e Fax a Mac\)](#)

Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. Questa procedura è chiamata "invio di fax manuale". Seguire le istruzioni fornite in questa sezione per ricevere un fax manualmente.

È possibile ricevere manualmente fax da un telefono con le seguenti caratteristiche:

- Collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT)
- Collegato alla stessa linea telefonica, ma non collegato direttamente alla stampante

Per ricevere manualmente un fax

1. Verificare che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore di documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli fino risp.** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Invia nuovo fax** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **OK** e infine premere il pulsante accanto a **Ricevi fax manualmente**.
 - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Configurazione del backup dei fax

In base alle proprie preferenze e ai requisiti di sicurezza, è possibile configurare la stampante in modo che memorizzi i fax ricevuti.

 **Nota** Se la funzione di backup dei fax è disabilitata, tutti i fax archiviati in memoria vengono eliminati, inclusi i fax non stampati ricevuti mentre la stampante era in condizione di errore. Sarà necessario mettersi in contatto con i mittenti per chiedere loro di re inviare i fax non stampati. Per ottenere un elenco dei fax ricevuti, stampare il **Registro fax**. Il **Registro fax** non viene cancellato quando si spegne la stampante.

Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Ricezione con backup fax**.
3. Scorrere fino all'impostazione desiderata e selezionarla, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Accesa	<p>Questa è l'impostazione predefinita. Quando Backup dei fax è Accesa, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria.</p> <p>Nota 1 Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p> <p>Nota 2 Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.</p>
---------------	--

Solo in caso di errore	Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.
Inattivo	I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare Backup dei fax per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Quando la modalità **Backup dei fax** è impostata su **Accesa**, i fax ricevuti vengono memorizzati, indipendentemente dalla presenza o meno di condizioni di errore nella stampante.

 **Nota** Quando la memoria è piena, i fax stampati meno recenti vengono sovrascritti quando si ricevono nuovi fax. Se nessuno dei fax memorizzati è stato stampato, la stampante non sarà in grado di ricevere altre chiamate fax finché i fax memorizzati non vengono stampati o eliminati. È anche possibile cancellare i fax in memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare 30 dei fax ricevuti più recentemente in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia degli ultimi fax stampati.

Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
3. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Strumenti fax e Ristampa fax in memoria**.
I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.
4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, premere il pulsante  (Pulsante di annullamento).

Richiesta di ricezione fax

Il polling consente alla stampante di richiedere a un altro apparecchio fax l'invio di un fax in coda. Quando si utilizza la funzione **Richiedi fax**, la stampante chiama l'apparecchio fax designato e richiede il documento. È necessario che l'apparecchio fax designato sia impostato per il polling e disponga di un fax pronto per l'invio.

 **Nota** la stampante non supporta i codici di accesso per il polling. Verificare che per la stampante a cui viene richiesto il codice non sia stato impostato un codice di accesso (o non sia stato modificato il codice predefinito) altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere il fax.

Per impostare la richiesta di ricezione di un fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dalla schermata iniziale, premere il pulsante accanto a **Fax**.
2. Premere il pulsante  (Configura) e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Richiedi fax** e selezionarla.
3. Immettere il numero fax dell'altro apparecchio fax.
- Oppure -
Premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi** per selezionare un numero nella **Rubrica** o nella **Cronologia chiamate**.
4. Premere il pulsante accanto a **Avvio fax**.

Inoltro di fax a un altro numero

Si può impostare la stampante per inoltrare i fax ad un altro numero fax. Un fax ricevuto viene inoltrato in bianco e nero.

Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Inoltro fax**.
3. Selezionare **On (Stampa e inoltra)** per stampare e inoltrare il fax oppure **On (Inoltro)** per inoltrare il fax.

 **Nota** Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

4. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi premere il pulsante accanto a **OK**. Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
5. Inoltro fax attivato. Premere il pulsante accanto a **OK** per confermare.
Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora **On**.

 **Nota** Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

Impostazione del formato carta per i fax ricevuti

È possibile selezionare il formato della carta per i fax in ricezione. Il formato carta selezionato deve corrispondere a quello caricato nel vassoio principale di alimentazione. I fax possono essere stampati solo su carta Lettera, A4 o Legale.

 **Nota** Se nel vassoio principale viene caricato un formato carta errato durante la ricezione di un fax, questo non viene stampato e viene visualizzato un messaggio di errore sul display. Caricare carta formato Lettera, A4 o Legale, quindi premere il pulsante accanto a **OK** per stampare il fax.

Per impostare il formato carta per i fax ricevuti dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Formato carta fax**.
3. Scorrere fino all'opzione desiderata e selezionarla, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta predefinito. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se questa funzione è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. La funzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax nel formato Legale e nel vassoio principale di alimentazione è caricata carta di formato Lettera.

Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Riduzione auto**.
3. Scorrere e selezionare **On** o **Off**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Blocco di numeri fax indesiderati

Se si effettua l'abbonamento ad un servizio ID chiamante tramite la propria società telefonica, è possibile bloccare i fax ricevuti da specifici numeri di fax. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri fax che è possibile bloccare dipende dal modello.

 **Nota 1** Questa funzionalità non è supportata in alcuni paesi/regioni.

Nota 2 Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

- [Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati](#)
- [Rimozione dei numeri dall'elenco fax indesiderati](#)
- [Stampa di un elenco fax indesiderati](#)

Aggiungere numeri all'elenco fax indesiderati

Per bloccare numeri specifici, è possibile aggiungerli all'elenco dei numeri indesiderati.

Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Config. fax ind.**
3. Viene visualizzato un messaggio che richiede l'ID del chiamante per bloccare i fax indesiderati. Premere il pulsante accanto a **OK** per continuare.
4. Scorrere fino alla voce **Agg. a el. ind.** e selezionarla.
5. Per selezionare un numero fax da bloccare nell'elenco degli ID chiamante, selezionare **Seleziona da cronol ID chiamanti**.
- oppure -
Per immettere manualmente un numero fax da bloccare, scorrere fino alla voce **Immettere nuovo numero** e selezionarla.
6. Dopo aver immesso un numero fax da bloccare, premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto questi numeri possono essere differenti.

Rimozione dei numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero, è possibile rimuovere tale numero dall'elenco dei fax indesiderati.

Per rimuovere dei numeri dall'elenco dei numeri fax indesiderati

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Config. fax ind.**
3. Scorrere fino alla voce **Rimuovi da el. indes.** e selezionarla.
4. Scorrere fino al numero da rimuovere, premere il pulsante accanto a **OK** e selezionare **Fine**.

Stampa di un elenco fax indesiderati

Usare le seguenti procedure per stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati.

Per stampare un elenco fax indesiderati

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Config. fax ind.**

3. Viene visualizzato un messaggio che richiede l'ID del chiamante per stampare un elenco dei fax indesiderati. Premere il pulsante accanto a **OK** per continuare.
4. Scorrere fino alla voce **Stampa rapporti** e selezionarla, quindi selezionare **Elenco indesiderati**.

Ricezione dei fax sul computer tramite Fax digitale HP (Fax a PC e Fax a Mac)

Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, è possibile utilizzare il Fax digitale HP (Fax a PC e Fax a Mac) per ricevere automaticamente i fax e salvarli direttamente sul computer. Le opzioni Da fax a PC e Da fax a Mac consentono di memorizzare le copie digitali dei fax così da eliminare i tipici problemi legati alla presenza di troppi documenti cartacei.

I file ricevuti vengono salvati in formato TIFF (Tagged Image File Format). Alla ricezione del fax, viene visualizzata una notifica con un collegamento alla cartella in cui il fax viene salvato.

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac](#)
- [Attivazione di Da fax a PC e Da fax a Mac](#)
- [Modifica delle impostazioni di Da fax a PC e Da fax a Mac](#)

Requisiti di Fax a PC e Fax a Mac

- Il computer amministratore, il computer che ha attivato le funzioni Fax a PC o Fax a Mac deve essere sempre acceso. Solo un computer può avere funzioni di amministratore per Fax a PC o Fax a Mac.
- La cartella di destinazione sul computer o sul server deve essere sempre attiva. Il computer di destinazione deve essere attivo, i fax non verranno salvati se il computer è in sospensione o ibernato.
- La condivisione dei file deve essere attivata ed è necessario disporre dell'accesso in scrittura a una cartella di condivisione Windows (SMB).
- La carta deve essere stata caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

Attivazione di Da fax a PC e Da fax a Mac

In un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare la Configurazione guidata di Fax digitale per attivare Fax a PC. Su Mac è possibile utilizzare HP Utility.

Configurazione di Fax a PC (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Nella finestra che si apre, selezionare **Stampa, Scansione e Fax** o **Stampa e scansione** e selezionare **Configurazione guidata fax digitale in Fax**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per configurare Fax a Mac (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione **Impostazioni fax** e seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica delle impostazioni di Da fax a PC e Da fax a Mac

In qualsiasi momento è possibile aggiornare le impostazioni di Fax a PC sul computer dalla Configurazione guidata di Fax digitale. È possibile aggiornare le impostazioni di Fax a Mac da HP Utility.

Dal pannello di controllo della stampante è possibile disattivare la funzione Da fax a PC o Da fax a Mac e disabilitare la stampa dei fax.

Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Fax digitale HP**.
3. Scorrere fino all'impostazione da modificare e selezionarla. È possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - **Visualizza impostazioni:** Visualizza il nome del computer sul quale è configurata l'amministrazione di Fax a PC o Fax a Mac.
 - **Disattiva fax digitale HP:** Disattivare Da fax a PC o Da fax a Mac.

 **Nota** Utilizzare il software HP sul proprio computer per attivare Fax a PC o Fax a Mac.

- **Stampa fax:** Selezionare questa opzione per stampare i fax al momento della ricezione.

Per modificare le impostazioni nel software HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Nella finestra che si apre, selezionare **Stampa, Scansione e Fax** o **Stampa e scansione** e selezionare **Configurazione guidata fax digitale** in **Fax**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per modificare le impostazioni da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione **Impostazioni fax** e seguire le istruzioni visualizzate.

Disattivazione di Da fax a PC o Da fax a Mac

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Fax digitale HP**.
3. Scorrere fino alla voce **Disattiva fax digitale HP** e selezionarla.

Impostazione delle voci di selezione rapida

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati più spesso come voci di selezione rapida. Ciò consente di selezionare rapidamente i numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.

 **Suggerimento** Oltre a creare e gestire le voci di selezione rapida dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare gli strumenti installati sul computer, ad esempio il software HP incluso con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione e modifica di voci di Contatti rapidi](#)
- [Configurazione e modifica di voci dei gruppi di Contatti rapidi](#)
- [Eliminazione delle voci di Contatti rapidi](#)
- [Stampa di un elenco di voci di selezione rapida](#)

Configurazione e modifica di voci di Contatti rapidi

È possibile memorizzare numeri fax come voci di Contatti rapidi.

Per configurare le voci di Contatti rapidi

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**.
2. Premere il pulsante accanto a **Rubrica** e selezionare **Aggiungi contatti**.
3. Digitare il numero fax e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

4. Digitare il nome per la voce e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Per modificare le voci di Contatti rapidi

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**.
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Config. rubrica** e selezionarla, quindi selezionare **Agg/Mod contatto** e infine **Contatti singoli**.
3. Scorrere fino alla voce da modificare e selezionarla, immettere il nuovo numero fax (se necessario) e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

4. Digitare il nuovo nome per la voce (se necessario) e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Configurazione e modifica di voci dei gruppi di Contatti rapidi

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come voci dei gruppi di Contatti rapidi.

Per configurare le voci di Contatti rapidi

 **Nota** Prima di creare un gruppo di voci di selezione rapida, è necessario avere creato almeno una voce di Contatti rapidi.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**.
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Contatti gruppo** e selezionarla, quindi selezionare **Aggiungi gruppo**.
3. Scorrere fino alle voci da includere nel gruppo di Contatti rapidi e selezionarle, quindi selezionare **Chiudi**.
4. Digitare il nome per il gruppo e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Per modificare le voci dei gruppi di Contatti rapidi

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**.
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Config. rubrica** e selezionarla, quindi selezionare **Agg/Mod contatto** e infine **Contatti gruppo**.
3. Scorrere fino al gruppo da modificare e selezionarlo. Per aggiungere o rimuovere le voci dal gruppo, selezionare le voci da includere o da rimuovere, quindi selezionare **OK**.
4. Digitare il nuovo nome per il gruppo (se necessario) e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Eliminazione delle voci di Contatti rapidi

Per eliminare le voci di Contatti rapidi o le voci dei gruppi di Contatti rapidi, fare quanto segue:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**, quindi premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi**.
2. Utilizzando i pulsanti a destra, selezionare **Config. rubrica** e quindi **Elimina contatti**.

3. Scorrere fino alle voci da eliminare e selezionarle, quindi selezionare **Chiudi**.
4. Premere il pulsante accanto a **Si** per confermare.

 **Nota** L'eliminazione di una voce all'interno di un gruppo non comporta l'eliminazione della singola voce.

Stampa di un elenco di voci di selezione rapida

Per stampare un elenco di tutte le voci di selezione rapida impostate, completare la procedura seguente.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
3. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Elenco contatti rubrica**.

Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#)
- [Impostazione del tipo di segnale](#)
- [Configurazione delle opzioni di rifelezione](#)
- [Impostazione della velocità del fax](#)
- [Impostazione del volume audio del fax](#)
- [Impostazione della modalità di correzione errori](#)

Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Intestazione fax**.
3. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.
4. Digitare il numero di fax e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

Per impostare la modalità di risposta

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Risposta automatica**.
3. Selezionare **On** oppure **Off**.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'impostazione **Squilli fino risp.** è importante se sulla stessa linea telefonica della stampante è presente una segreteria telefonica. Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. La segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base e Squilli a risp.**
3. Scorrere fino al numero di squilli desiderato e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso.

HP consiglia di richiedere alla società telefonica di assegnare uno squillo doppio o triplo al numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

 **Suggerimento** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutti gli squilli**.

 **Nota** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.

Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Verificare che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
3. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata**.
4. Premere il pulsante accanto a **Squillo distintivo**.
Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica.
5. Premere il pulsante accanto a **OK** e quindi selezionare **Sì** per continuare.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Scorrere fino al tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dalla società telefonica e selezionarlo.
 - Oppure -
 - Selezionare **Rilevamento automatico**, quindi seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota 1** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutti gli squilli**.

Nota 2 Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostazione del tipo di segnale

Utilizzare questa procedura per impostare la selezione a toni o la selezione a impulsi. L'impostazione di fabbrica predefinita è **Tono**. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che il telefono non supporta la selezione a toni.

 **Nota** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per impostare il tipo di selezione

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e infine **Tipo selezione**.
3. Selezionare **Selezione a toni** o **Selezione a impulsi**.

Configurazione delle opzioni di rielezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenta di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di rielezione nel caso di numero occupato o di mancata risposta. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

Per impostare le opzioni di rielezione

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Riselez. se occ.** o **Riselez. su no risposta**.
 - **Riseleziona se occupato:** Se tale opzione è attivata, la stampante esegue automaticamente la rielezione in caso di numero occupato. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **On**.
 - **Riselez. su no risposta:** Se tale opzione è attivata, la stampante rielezione automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è **Off**.
3. Scorrere fino alle opzioni desiderate e selezionarle, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Impostazione della velocità del fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema PBX
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se si verificano dei problemi durante l'invio e la ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 baud)
Media	v.17 (14400 baud)

(continuazione)

Impostazione velocità fax	Velocità fax
Bassa	v.29 (9600 baud)

Per impostare la velocità fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Velocità fax**.
3. Scorrere fino all'opzione desiderata e selezionarla, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Impostazione del volume audio del fax

Usare questa procedura per aumentare o diminuire il volume audio del fax. Ad esempio, si potrebbe voler aumentare il volume audio per poter sentire il segnale di linea quando si invia un fax utilizzando la funzione di controllo selezione.

Per impostare il volume audio del fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. di base** e **Volume audio fax**.
3. Selezionare **Basso**, **Alto** oppure **Off** e quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Impostazione della modalità di correzione errori

Modalità Correzione Errori (ECM) (ECM) previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore affidabilità. L'impostazione predefinita è **Accesa**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Prima di disattivare l'ECM, considerare quanto segue. Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- I fax vengono inviati e ricevuti solo in bianco e nero e la velocità massima viene ridotta a Media (V.17).
- Non è più possibile inviare fax a colori.

Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Config. avanzata** e infine **Correzione errori**.
3. Scorrere e selezionare **Accesa** o **Inattivo**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: un servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol). Per maggiori informazioni, vedere [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#).

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.

 **Nota** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o tutti i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori digitale-analogico. È sempre consigliabile contattare direttamente la società telefonica per ottenere le corrette opzioni di impostazione per i servizi da essa forniti.

Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)

Potrebbe essere disponibile un abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- si compone un codice di accesso speciale insieme al numero di fax, oppure
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.

 **Nota** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **Suggerimento** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare fax a colori. Per ulteriori informazioni sulla modifica della velocità fax, vedere [Impostazione della velocità del fax](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'ECM, vedere [Impostazione della modalità di correzione errori](#).

In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.

Cancellazione del registro del fax

Attenersi alla procedura descritta di seguito per cancellare il registro fax:

 **Nota** La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

Per cancellare il registro fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Strumenti fax** e infine **Cancella registro fax**.

Visualizzazione della cronologia chiamate

Attenersi alla seguente procedura per visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.

 **Nota** La cronologia delle chiamate non può essere stampata. È possibile solo visualizzarla dal pannello di controllo della stampante.

Per visualizzare la cronologia chiamate

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Fax**.
2. Premere il pulsante accanto a **Contatti rapidi** e quindi, utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Cronologia chiamate** e selezionarla.

Utilizzo dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. Se necessario, è inoltre possibile stampare manualmente i rapporti di sistema; Questi rapporti forniscono utili informazioni di sistema sulla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

 **Nota 1** Se i rapporti non sono leggibili, controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Nota 2 Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Nota 3 Accertarsi che la testina di stampa e le cartucce d'inchiostro siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma del fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.](#)
- [Stampa di un rapporto ID chiamante](#)
- [Stampa di un rapporto traccia fax T30](#)

Stampa di rapporti di conferma del fax

Se è necessaria una conferma stampata per i fax inviati correttamente, selezionare **On (Invio fax)** oppure **On (Invio e ricezione)** per abilitare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax.

L'impostazione predefinita di conferma del fax è **On (Invio fax)**.

 **Nota** È possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato, se si seleziona **On (Invio fax)** o **On (Invia e ricevi)** e se si utilizza l'opzione **Scansione e fax**.

Per attivare la conferma fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Conferma fax**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.

Inattivo	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax.
On (Invio fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
On (Invio e ricezione)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato o ricevuto.

Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Conferma fax**.
3. Selezionare **On (Invio fax)** oppure **On (Invio e ricezione)** e quindi selezionare **Conferma fax con immagine**.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Rapporto errori fax**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.

On (Invio e ricezione)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
Inattivo	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Registro fax**.

Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Ultima transazione**.

Stampa di un rapporto ID chiamante

Utilizzare questa procedura per stampare un elenco dei numeri di fax di ID chiamante.

Per stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Rapporto ID chiamante**.

Stampa di un rapporto traccia fax T30

Utilizzare la seguente procedura per stampare un rapporto traccia fax T30.

Per stampare un rapporto traccia fax T30

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Configurazione fax** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporti fax** e infine **Rapporto traccia fax T30**.

6 HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint da qualunque luogo da cui sia possibile inviare un messaggio e-mail. È sufficiente inviare documenti e foto all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando è stato abilitato Web Services. Non sono necessari ulteriori driver o applicazioni.

Una volta effettuata la registrazione per un account su ePrintCenter (www.eprintcenter.com), è possibile accedere per visualizzare lo stato dei lavori HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, stabilire quali utenti possono utilizzare l'indirizzo e-mail di HP ePrint della stampante per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

 **Nota** Per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere collegata a una rete attiva con accesso a Internet. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di HP ePrint](#)
- [Uso di HP ePrint](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

Configurazione di HP ePrint

Per configurare HP ePrint, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- [Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato](#)
- [Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP](#)

 **Nota** Prima di configurare HP ePrint, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione Ethernet.

Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a Internet.
2. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint).
3. Premere il pulsante accanto a **OK** per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Premere il pulsante accanto a **OK** per accettare gli aggiornamenti futuri.

 **Nota 1** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.

Nota 2 Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.

4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota 1** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.

Nota 2 Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP

Se HP ePrint non è stato configurato al momento dell'installazione del software HP sul computer, è comunque possibile utilizzare questo software per configurarlo successivamente.

Per configurare HP ePrint, completare le procedure seguenti, per il sistema operativo utilizzato.

Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Nel software della stampante HP, fare clic sulla scheda **Stampa, Scansione & Fax** o **Stampa & scansione**, quindi fare clic su **Configurazione ePrint**. Si apre il server Web incorporato della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
4. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota 1** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.

Nota 2 Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Mac OS X

- ▲ Per configurare e gestire Web Services in Mac OS X, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato](#).

Uso di HP ePrint

Per utilizzare HP ePrint, verificare che vi siano le seguenti condizioni:

- Un dispositivo mobile o computer con connessione a Internet e in grado di inviare e-mail
- Una stampante configurata per HP ePrint sulla quale siano abilitati i servizi Web Services

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e gestione di HP ePrint e sulle sue più recenti funzionalità, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa tramite HP ePrint](#)
- [Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante](#)
- [Disabilitazione di HP ePrint](#)

Stampa tramite HP ePrint

Per stampare i documenti tramite HP ePrint, fare quanto segue:

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.

 **Nota** Per informazioni sull'uso del programma di posta elettronica sul computer o dispositivo mobile, vedere la documentazione fornita con il programma.

2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare. Per un elenco dei file che è possibile stampare mediante HP ePrint e per le indicazioni da seguire quando si utilizza HP ePrint, vedere [Specifiche di HP ePrint](#).
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo "A" dell'e-mail, quindi selezionare l'opzione per l'invio del messaggio.

 **Nota** Il server ePrint non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Immettere solo l'indirizzo e-mail della propria stampante HP nel campo "A". e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.

Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante

 **Nota** Assicurarsi di aver creato un account ePrint. Per maggiori informazioni, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint), quindi il pulsante  (Configura).
2. Premere il pulsante accanto a **Visual. indirizzo e-mail**.
Per personalizzare l'indirizzo e-mail, selezionare **Pagina Info stampa**. Viene stampata una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e come personalizzare l'indirizzo e-mail.

Disabilitazione di HP ePrint

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint), quindi il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **ePrint** e selezionarla.
3. Scorrere e selezionare **Off**, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

 **Nota** Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere [Rimozione di Web Services](#).

Rimozione di Web Services

Per rimuovere Web Services, fare quanto segue:

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint), quindi il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Rimuovi Web Services** e selezionarla, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

7 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione.

Per risolvere i problemi di qualità di stampa, vedere [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa](#)
- [Controllo del livello di inchiostro stimato](#)
- [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi](#)

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa Guida d'uso riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnerne la stampante correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnerne la stampante](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
 - Accertarsi di spegnere la stampante, utilizzando il pulsante  (Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnerne la stampante](#).
 - Verificare che la cartuccia di inchiostro sia installata.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

⚠ Avvertimento HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

- [Controllo del livello di inchiostro stimato](#)

Controllo del livello di inchiostro stimato

È possibile controllare il livello stimato di inchiostro dal pannello di controllo della stampante, dal software della stampante HP o dal server Web incorporato. Per ulteriori informazioni sull'uso del software della stampante o del

server Web incorporato, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#). È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).

Per controllare il livello di inchiostro stimato dal pannello di controllo della stampante

1. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, selezionare **Informazioni inchiostro** e quindi **Liv. stimato**.

 **Nota 1** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Nota 2 Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota 3 Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro

 **Nota** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#).

Se non si ha già la cartuccia d'inchiostro di ricambio per la stampante, vedere [Accessori e materiali di consumo HP](#).

 **Nota 1** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Nota 2 Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

 **Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

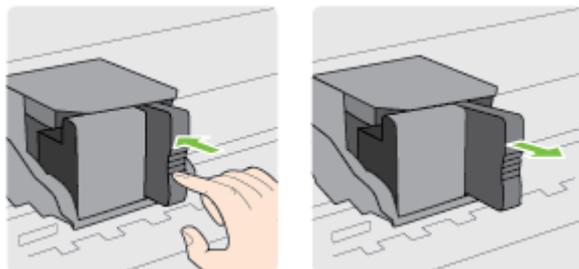
Per sostituire la cartuccia d'inchiostro

Utilizzare questi passi per sostituire la cartuccia di inchiostro.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce d'inchiostro.

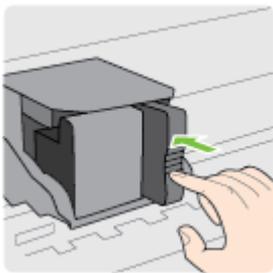
 **Avvertenza** Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

3. Premere la parte anteriore della cartuccia d'inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



4. Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione.

5. Far scivolare la cartuccia d'inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino a che non scatta saldamente in posizione.



6. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

- [Accessori e materiali di consumo HP](#)

Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare la cartuccia d'inchiostro nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante. In aggiunta, questo chip di memoria memorizza un insieme limitato di informazioni in forma anonima sull'utilizzo della stampante, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate con la cartuccia in questione, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello della stampante.

Queste informazioni consentono ad HP di progettare le stampanti future per soddisfare le necessità dei clienti. I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare le stampanti HP future. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può più essere utilizzata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni in forma anonima, è possibile renderle inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Preferenze** e selezionarla, quindi selezionare **Dati chip cartuccia**.
3. Premere il pulsante accanto a **OK** per disattivare la funzione.

 **Nota 1** Per riattivare la funzione, eseguire nuovamente i passi sopra indicati.

Nota 2 È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

8 Risoluzione di un problema

Le informazioni contenute in questa sezione offrono suggerimenti per risolvere i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e queste informazioni non risolvono il problema, rivolgersi ai servizi di supporto HP per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi del fax \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)
- [Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi d'installazione](#)
- [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)
- [Comprendere la pagina di configurazione di rete.](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software HP](#)
- [Manutenzione della testina di stampa](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)

Assistenza HP

Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza online HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulla stampante ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e del driver HP per la stampante HP
 - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
 - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra la stampantePer maggiori informazioni, vedere [Supporto tecnico online](#).
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza telefonica HP](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Supporto tecnico online](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

Supporto tecnico online

Per assistenza e informazioni sulla garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni

problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere l'informazione desiderata.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software HP.

È possibile ottenere supporto dal software HP per Windows o Mac OS X, che fornisce soluzioni ai comuni problemi di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Strumenti di gestione della stampante.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

I numeri telefonici dell'assistenza e i relativi costi qui elencati sono quelli in vigore al momento della pubblicazione e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da una linea fissa. Costi differenti possono essere applicati per i cellulari.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, visitare il sito www.hp.com/support.

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

 **Nota** HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. Tutta l'assistenza è fornita online al seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce supporto per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, visitare il sito www.hp.com/support.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Prima di chiamare

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero modello
- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale o lo spostamento della stampante)?

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP offre assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.



Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	المغرب
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1800
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. aevige ftdpunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特别行政区	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל
(עלות שיחה מקומית) עלות שיחה לוקלית (0.59) ש"ח 0.1127 נ"ח שיחה מקומית לכל דקות שיחה מקומית 0.176 ש"ח נ"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 sløtter på 0.59 Kr per min., direkt 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 6 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ per min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi

 **Nota** Molte delle procedure seguenti richiedono il software HP. Se il software HP non è stato installato, è possibile installarlo utilizzando il CD del software HP fornito con la stampante o scaricarlo dal sito Web del supporto HP www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

All'inizio della procedura di risoluzione di un problema di stampa, verificare quanto segue.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Il pulsante  (Accensione) è acceso e non lampeggia. Alla prima accensione, sono necessari circa 9 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione della cartuccia di inchiostro.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che non vi siano inceppamenti.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- La stampante è impostata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostarla come predefinita nella cartella **Stampanti**. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nella sezione **Stampa e Fax** o **Stampa e Scansione** in **Preferenze di Sistema**. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Quando si esegue un'operazione, assicurarsi che non vi siano troppi programmi in esecuzione. Chiudere i programmi non utilizzati o riavviare il computer prima di tentare di nuovo di eseguire l'operazione.

Risoluzione dei problemi di stampa

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Arresto imprevisto della stampante](#)
- [La stampante produce rumori inaspettati](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [La stampante non risponde \(non stampa\)](#)
- [La stampante stampa lentamente](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)

Arresto imprevisto della stampante

Controllare l'alimentazione e le connessioni

- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).

La stampante produce rumori inaspettati

È possibile sentire rumori insoliti provenire dalla stampante. Si tratta di rumori di manutenzione emessi dalla stampante quando esegue le operazioni di manutenzione automatica per mantenere la testina di stampa in buono stato.

 **Nota** Per prevenire potenziali danni alla stampante:

Non spegnere la stampante quando sta eseguendo operazioni di manutenzione. Se si desidera spegnere la stampante, attendere che questa si sia arrestata completamente prima di spegnerla utilizzando il pulsante  (Accensione). Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Accertarsi che la cartuccia d'inchiostro sia installata correttamente. Se la cartuccia manca, la stampante eseguirà operazioni di manutenzione aggiuntive per proteggere la testina di stampa.

Allineamento non riuscito

Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. L'allineamento non riesce quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata.

Se il processo di allineamento non riesce ripetutamente, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa. Per eseguire la pulizia della testina di stampa, vedere [Pulire la testina di stampa](#)

Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

La stampante non risponde (non stampa)

Ci sono lavori di stampa bloccati nella coda di stampa

- Aprire la coda di stampa, annullare tutti i documenti, quindi riavviare il computer. Provare di nuovo a stampare dopo aver riavviato il computer. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Guida del sistema operativo.

Controllare la configurazione della stampante

- Per maggiori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#).

Verificare l'installazione del software HP

- Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer dovrebbe comparire un messaggio di avviso; se ciò non avviene, significa che il software HP fornito con la stampante potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software HP, quindi reinstallarlo. Per maggiori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software HP](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB o Ethernet siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:
 - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante.
 - Non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.

Controllare eventuali firewall personali installati sul computer

- Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

La stampante stampa lentamente

Se la stampante stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllare il livello di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP](#)

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore

Soluzione: Controllare le impostazioni di qualità di stampa. La risoluzione **Ottima** garantisce la qualità migliore ma è più lenta di **Normale** o **Bozza**. **Bozza** è la modalità di stampa più veloce.

Causa: La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il livello di inchiostro

Soluzione: Controllare il livello di inchiostro stimato della cartuccia.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio indica che il livello di inchiostro è scarso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

 **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato. La stampante e le cartucce potrebbero danneggiarsi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Controllo del livello di inchiostro stimato](#)

Causa: La cartuccia potrebbe contenere una quantità di inchiostro insufficiente. L'utilizzo di cartucce esaurite rallenta la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la stampante.

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Pulire la testina di stampa

- Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.

 **Nota** Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa, come pagine non stampate o stampate solo parzialmente. La pulizia delle testine di stampa può risolvere tali problemi, ma si consiglia di spegnere correttamente la stampante per evitarli del tutto. Spegnerne sempre la stampante premendo il pulsante  (Accensione) sulla stampante stessa. Attendere che la spia del pulsante  (Accensione) si spenga prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la presa multipla.

Controllare le impostazioni della carta

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per la carta caricata nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina della carta caricata nel vassoio.

Vengono trascinate più pagine insieme

- Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Nel file c'è una pagina bianca

- Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

- Stampare la Pagina diagnostica qualità di stampa in questo modo è possibile decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe. Per maggiori informazioni, vedere [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Controllare il formato della carta

- Accertarsi che il formato carta selezionato corrisponda al formato della carta realmente caricata.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che la carta sia stata caricata correttamente

- Accertarsi che le guide della carta siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

Controllare il formato della carta

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle della carta utilizzata.
- Assicurarsi che il formato della carta selezionata nel driver di stampa corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

- Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

- Verificare che il formato della carta e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni selezionate nel driver della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Stampa](#).

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

 **Suggerimento** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Risoluzione problemi nella qualità di stampa

Provare le soluzioni proposte in questa sezione per risolvere i problemi di qualità della stampa.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare il livello di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.](#)
- [Soluzione 4: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce d'inchiostro HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il livello di inchiostro

Soluzione: Controllare il livello di inchiostro stimato della cartuccia.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

 **Avvertimento** Prima di rimuovere la vecchia cartuccia di inchiostro, attendere che ve ne sia una nuova disponibile. Non lasciare la cartuccia di inchiostro fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato. La stampante e le cartucce potrebbero danneggiarsi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Controllo del livello di inchiostro stimato](#)

Causa: La cartuccia potrebbe contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata nel vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Questo potrebbe accadere se la carta ha i bordi sollevati, piegati o se è troppo sottile, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Caricamento della carta](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta con tecnologia ColorLok appropriata alla stampante. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Selezione di carta per stampa](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nella stampante.

 **Nota** Su alcuni schermi dei computer, i colori possono apparire diversi rispetto a quando vengono stampati su carta. In questo caso, non si tratta di un problema della stampante, delle impostazioni di stampa o delle cartucce d'inchiostro. Non sono necessarie ulteriori risoluzioni dei problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- [Selezione di carta per stampa](#)

Causa: Le impostazioni di stampa non sono corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

Soluzione: Una pagina di diagnostica della qualità di stampa può essere utile per stabilire se il sistema di stampa funziona correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#).

Causa: I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa.

Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la stampante.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

La carta non è compatibile con la stampante o il vassoio

- Usare solo carta supportata dalla stampante e dal vassoio che si stanno utilizzando. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).

La carta non viene prelevata dal vassoio

- Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#). Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.

La carta non viene espulsa correttamente

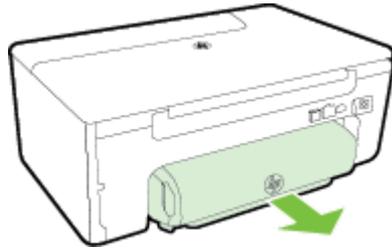
- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa; altrimenti, le pagine stampate potrebbero venire risucchiate nella stampante o cadere dalla stampante.



- Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio di uscita. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che la carta caricata nei vassoi sia allineata alle guide della carta. Se necessario, sollevare il vassoio di uscita, sollevare il fermo posto sul lato anteriore del vassoio di alimentazione e abbassare la parte anteriore del vassoio di alimentazione. Quindi ricaricare correttamente la carta assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- Rimuovere e sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).
 - Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- Reinserire l'unità duplex nella stampante.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfolgiare la risma di carta prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio. Non sovraccaricare oltre gli indicatori dell'altezza della risma sulle guide della carta.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Risoluzione dei problemi di copia

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [La copia non viene stampata](#)
- [Le copie sono vuote](#)
- [Il formato viene ridotto](#)
- [La qualità della copia è insoddisfacente](#)
- [La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)
- [Carta non corrispondente](#)

La copia non viene stampata

- **Controllare l'alimentazione**
 - Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la stampante sia accesa.
- **Controllare lo stato della stampante**
 - La stampante potrebbe essere occupata con un altro lavoro. Controllare il display del pannello di controllo per informazioni sullo stato dei lavori. Attendere il completamento di qualunque lavoro in esecuzione.
 - La stampante potrebbe essere inceppata. Verificare la presenza di eventuali inceppamenti. Consultare la sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- **Controllare i vassoi**
 - Accertarsi che la carta sia stata caricata. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

Le copie sono vuote

- **Controllare la carta**
 - Verificare che il tipo o il formato della carta caricata nella stampante corrisponda al documento da copiare. Ad esempio, se si stampa un documento formato A4, ma nella stampante è caricata carta A6, il risultato potrebbe essere una pagina vuota. Per informazioni sui tipi e formati di carta HP supportati, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- **Controllo delle impostazioni**
 - L'impostazione del contrasto potrebbe essere troppo chiara. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante accanto a **Copia**. Premere il pulsante  (Configura), scorrere fino alla voce **Più chiaro/scuro** e selezionarla, quindi utilizzare le frecce per creare copie più scure.
- **Controllare i vassoi**

Verificare che gli originali siano stati caricati correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

Il formato viene ridotto

- L'opzione Riduzione/Ingrandimento o altre funzioni di copia potrebbero essere state impostate dal pannello di controllo della stampante per ridurre l'immagine acquisita tramite scansione. Controllare le impostazioni per la stampa in modo da accertarsi che siano impostate sulle dimensioni normali.
- Se si utilizza un computer con Windows, il software HP potrebbe essere stato impostato per ridurre l'immagine acquisita. Modificare le impostazioni, se necessario.

La qualità della copia è insoddisfacente

Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità della copia

- Utilizzare originali di qualità. La precisione della copia dipende dalla qualità e dal formato dell'originale. Utilizzare il menu **Copia** per regolare la luminosità della copia. Se l'originale è troppo chiaro, la funzione di copia potrebbe non riuscire a compensarlo, anche se si regola il contrasto.
- Caricare la carta in maniera corretta. Se la carta non è caricata correttamente, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.

Controllare la stampante

- Il coperchio dello scanner potrebbe non essere chiuso correttamente.
- Occorre pulire il vetro dello scanner o il retro del coperchio dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio](#).
- È possibile che occorra pulire l'ADF. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

Controllo delle impostazioni

- L'impostazione **Bozza** della qualità di stampa (utilizzata per copie con qualità di bozza) potrebbe rappresentare il motivo per cui i documenti hanno una qualità insoddisfacente. Impostare la qualità su **Normale** oppure **Ottima**.

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa e seguire le istruzioni riportate nella pagina per risolvere il problema di qualità della stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#).

- **Strisce verticali bianche o sbiadite**
 - La carta potrebbe non rispondere ai requisiti stabiliti dalla Hewlett-Packard (ad esempio, potrebbe essere troppo umida o ruvida). Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- **Immagine troppo chiare o scure**
 - Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.

- **Linee indesiderate**
 - È necessario pulire il piano di scansione, il retro del coperchio o la cornice dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- **Punti neri o strisce**
 - Il vetro dello scanner o il retro del coperchio potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Pulire la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- **La copia è storta o disallineata**

Se si sta utilizzando l'ADF (solo HP Officejet Pro 3620), verificare quanto segue:

 - Verificare che il vassoio di alimentazione o l'ADF non siano troppo pieni.
 - Verificare che le guide della carta dell'ADF aderiscano ai lati della carta.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Testo poco nitido**
 - Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
 - L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **non completamente definito, grafica o testo**
 - Provare a regolare le impostazioni del contrasto e della qualità di copia.
- **I caratteri di colore nero di grandi dimensioni risultano irregolari.**
 - L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).
- **Nelle aree di colore grigio chiaro vengono visualizzate strisce orizzontali bianche o sgranate**
 - L'impostazione di ottimizzazione predefinita potrebbe non essere adatta al processo. Verificare l'impostazione e modificarla per migliorare il testo o le immagini, se necessario. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di copia](#).

La stampante stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

Verifica delle cartucce di inchiostro

- Accertarsi che sia installata la cartuccia di inchiostro correttamente e che abbia inchiostro sufficiente. Per ulteriori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#) e [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#).
HP non può garantire la qualità delle cartucce d'inchiostro non HP.

Carta non corrispondente

Controllo delle impostazioni

- Verificare che il tipo e le dimensioni della carta caricata corrispondano alle impostazioni del pannello di controllo.

Risoluzione dei problemi di scansione

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

- [Lo scanner non ha funzionato](#)
- [La scansione richiede tempi eccessivi](#)
- [Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante](#)
- [Impossibile modificare il testo](#)
- [Vengono visualizzati messaggi di errore](#)

- [La qualità dell'immagine acquisita non è soddisfacente.](#)
- [Sono presenti evidenti difetti di scansione](#)

Lo scanner non ha funzionato

- **Controllare l'originale**
 - Verificare che l'originale sia caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Controllare la stampante**
 - La stampante potrebbe essere in fase di riavvio dalla modalità Sospensione dopo un periodo di inattività, che ritarda leggermente l'elaborazione. Attendere che la stampante visualizzi la schermata iniziale.
- **Controllare il software HP**

Assicurarsi che il software della stampante HP sia installato e funzioni correttamente, e che la funzione di scansione sia attiva.

 **Nota** Se si prevede di non utilizzare la scansione frequentemente, è possibile disabilitarla.

- **Windows:** Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#). Nella finestra visualizzata, selezionare **Stampa, scansione& fax** o **Stampa e scansione**, quindi selezionare **Scansione di documento o foto** in **Scansione**.
- **Mac OS X:** Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#). In **Impostazioni di scansione**, fare clic su **Scansione su computer** e assicurarsi che **Abilita scansione su computer** sia selezionata.

La scansione richiede tempi eccessivi

- **Controllo delle impostazioni**
 - La scansione ad alta risoluzione richiede più tempo e genera file di dimensioni maggiori. Utilizzare l'alta risoluzione sono quando necessario. Per accelerare il processo di scansione, è possibile ridurre la risoluzione.
 - Se si acquisisce un'immagine con TWAIN su un computer Windows, è possibile modificare le impostazioni per eseguire la scansione in bianco e nero. Per informazioni sul programma TWAIN, vedere la relativa guida. È possibile inoltre modificare le impostazioni di scansione in bianco e nero nel software di scansione HP per Mac.

Il documento è stato acquisito solo parzialmente o una parte del testo è mancante

- **Controllare l'originale**
 - Accertarsi che l'originale sia caricato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Se la scansione del documento è stata eseguita dall'ADF, provare a rieseguirlo direttamente dal vetro dello scanner. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
 - Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide. Provare a regolare le impostazioni prima della scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla acquisita.
- **Controllo delle impostazioni**
 - Verificare che il formato specificato nel software della stampante HP sia adatto all'originale che viene acquisito.
 - Se si sta utilizzando il software per la stampante HP, le impostazioni predefinite di tale software potrebbero essere impostate per eseguire automaticamente un'attività specifica diversa da quella che si desidera eseguire. Vedere la guida del software per la stampante HP per istruzioni relative alla modifica delle proprietà.

Impossibile modificare il testo

- Verificare che la funzionalità OCR sia stata installata.
 - Verificare che la funzionalità OCR sia stata installata.

Windows: Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla stampante in uso, quindi su **Impostazione stampante e software**. Fare clic su **Aggiungi altro software**, fare clic su **Selezioni software personalizzate** e verificare che l'opzione OCR sia selezionata.

- Oppure -

Nella schermata **Start**, fare clic su **Impostazioni stampante & Software**.

Mac OS X: Se il software HP è stato installato con l'opzione di installazione Minima, la funzionalità OCR potrebbe non essere stata installata. Per installare questo software, inserire il CD del software HP nel computer, fare doppio clic sull'icona HP Installer, quindi selezionare, quando richiesto, l'opzione **Software consigliato HP**.
 - Quando si acquisisce un originale, selezionare nel software un tipo di documento che crei testo modificabile. Se il testo viene classificato come una figura, non viene convertito in testo.
 - Se si utilizza un diverso programma OCR (riconoscimento ottico dei caratteri), questo programma potrebbe essere associato a un programma di elaborazione testi che non è in grado di eseguire attività di tipo OCR. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il programma OCR.
 - Verificare che la lingua OCR scelta corrisponda alla lingua del documento da acquisire. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il programma OCR.
- **Controllare gli originali**
 - Quando si esegue la scansione di documenti come testo modificabile dall'ADF (solo HP Officejet Pro 3620), l'originale deve essere caricato nell'ADF con il margine superiore in avanti e il lato da acquisire rivolto verso l'alto. Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, l'originale deve essere caricato con il margine superiore rivolto verso il bordo destro del vetro di scansione. Accertarsi inoltre che il documento non sia inclinato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Il software potrebbe non riconoscere un testo con spaziature troppo strette. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
 - La precisione del software dipende dalla qualità dell'immagine, dalle dimensioni del testo, dalla struttura dell'originale e anche dalla qualità della scansione. Verificare che la qualità dell'immagine dell'originale sia buona.
 - Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.

Vengono visualizzati messaggi di errore

- **Impossibile attivare l'origine dati TWAIN o Si è verificato un errore durante l'acquisizione dell'immagine**
 - Se si stanno acquisendo immagini da altri dispositivi, quali altri scanner, accertarsi che questi dispositivi siano conformi TWAIN. Dispositivi non conformi TWAIN non sono compatibili con il software HP fornito con la stampante.
 - Se si utilizza una connessione USB, accertarsi di avere collegato il cavo del dispositivo USB alla porta corretta sul retro del computer.
 - Verificare che sia stata selezionata l'origine dati TWAIN corretta. Nel software HP, verificare l'origine dati TWAIN facendo clic su **Seleziona scanner** dal menu **File**.



Nota Il software di scansione HP non supporta la scansione TWAIN e WIA sui computer con Mac OS X.

- **Ricaricare il documento e riavviare il processo**
 - Premere il pulsante accanto a **OK** sul pannello di controllo della stampante, quindi ricaricare i documenti restanti nell'ADF. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

La qualità dell'immagine acquisita non è soddisfacente.

- **L'originale è una fotografia o un'immagine ristampata da una copia**
 Le ristampe fotografiche da copie, quali le foto di giornali e riviste, vengono eseguite mediante una procedura che utilizza piccoli punti di inchiostro per interpretare l'originale, riducendo notevolmente la qualità risultante. Spesso, questi punti di inchiostro formano motivi casuali che possono essere notati quando l'immagine viene sottoposta a scansione, ristampata o visualizzata su uno schermo. Se i seguenti suggerimenti non risolvono il problema, potrebbe essere necessario utilizzare un originale di qualità migliore.
 - Per eliminare i motivi, cercare di ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione.
 - Stampare l'immagine acquisita per controllare se la qualità è migliore.
 - Verificare che la risoluzione e le impostazioni dei colori siano adatte al tipo di processo di scansione.
 - Per ottenere risultati ottimali, utilizzare il piano di scansione anziché l'ADF (solo HP Officejet Pro 3620).
- **Il testo o le immagini sul retro di un originale fronte/retro sono presenti nella scansione**
 - Se viene eseguita la scansione di originali fronte/retro stampati su carta troppo sottile o trasparente, è possibile che vengano acquisiti anche il testo o le immagini sul lato posteriore dei fogli.
- **L'immagine acquisita è obliqua (disallineata)**
 - L'originale potrebbe non essere stato caricato correttamente. Accertarsi di utilizzare le guide della carta quando vengono caricati gli originali nell'ADF. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
 Per ottenere risultati ottimali, utilizzare il vetro dello scanner anziché l'ADF per eseguire la scansione.
- **La qualità dell'immagine stampata è migliore**
 L'immagine visualizzata sullo schermo non è sempre una rappresentazione fedele della qualità della scansione.
 - Provare a regolare le impostazioni del monitor del computer per visualizzare più colori (o toni di grigio). In Windows, è possibile modificare queste impostazioni selezionando **Schermo** dal Pannello di controllo di Windows.
 - Provare a regolare la risoluzione e le impostazioni del colore.
- **L'immagine acquisita presenta macchie, linee, strisce bianche verticali o altri difetti**
 - Se il vetro dello scanner è sporco, l'immagine generata non sarà nitida e chiara. Per istruzioni sulla pulizia, vedere [Manutenzione della stampante](#).
 - I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.
- **La grafica è diversa dall'originale**
 - Eseguire la scansione con una risoluzione superiore.

 **Nota** La scansione a una risoluzione superiore può richiedere molto tempo e può inoltre richiedere molto spazio sul computer.

- **Intraprendere azioni correttive per migliorare la qualità di scansione**
 - Eseguire le scansioni utilizzando il piano di scansione anziché l'ADF (solo HP Officejet Pro 3620).
 - Posizionare la carta in maniera corretta. Se la carta non è posizionata correttamente sul piano di scansione, potrebbe inclinarsi causando immagini poco chiare. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento di un originale sul piano di scansione](#).
 - Modificare le impostazioni del software HP in base all'utilizzo previsto della pagina acquisita.
 - Utilizzare o creare un foglio di supporto per proteggere gli originali.
 - Pulire il piano di scansione. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio](#).

Sono presenti evidenti difetti di scansione

- **Pagine vuote**
 - Assicurarsi che il documento originale sia caricato correttamente. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da acquisire rivolto verso il basso, avvicinando l'angolo superiore sinistro del documento all'angolo inferiore destro del piano di scansione.
- **Immagini troppo chiare o scure**
 - Provare a regolare le impostazioni. Utilizzare la risoluzione e le impostazioni di colore corrette.
 - L'immagine originale potrebbe essere molto chiara o scura oppure potrebbe essere stampata su carta colorata.
- **Linee, punti neri o strisce non desiderate**
 - Il piano di scansione potrebbe presentare tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze. Il vetro del piano di scansione potrebbe essere sporco o graffiato; oppure il retro del coperchio potrebbe essere sporco. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio. Per maggiori informazioni, vedere [Pulizia del vetro dello scanner e del retro del coperchio](#). Se il problema persiste anche dopo la pulizia, potrebbe essere necessario sostituire il vetro dello scanner o il retro del coperchio.
 - I difetti potrebbero essere presenti nell'originale e non dipendere dal processo di scansione.
- **Testo poco nitido**
 - Provare a regolare le impostazioni. Utilizzare la risoluzione e le impostazioni di colore corrette.
- **Il formato viene ridotto**
 - Le impostazioni del software HP potrebbero essere impostate per ridurre l'immagine acquisita. Consultare la Guida per il software per la stampante HP per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni.

Risoluzione dei problemi del fax (solo HP Officejet Pro 3620)

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del fax per la stampante. Se la stampante non è correttamente impostata per le operazioni del fax, si possono riscontrare problemi sia nella spedizione che nella ricezione dei fax.

Se si riscontrano problemi con il fax, è possibile stampare un rapporto di test del fax per controllare lo stato della stampante. La prova non va a buon fine se la stampante non è correttamente configurata per il fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Per maggiori informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Se il test non ha avuto esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati. Per maggiori informazioni, vedere [Il test del fax non è stato superato](#).

[Fare clic qui per ottenere maggiori informazioni online](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Per ulteriore assistenza, visitare il sito di supporto online HP www.hp.com/support.

- [Il test del fax non è stato superato](#)
- [Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato](#)
- [La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax mediante il Fax HP](#)
- [Si verificano problemi con la stampante durante l'invio manuale di fax](#)
- [La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax](#)
- [La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli](#)
- [I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica](#)
- [Il cavo telefonico fornito con la stampante non è abbastanza lungo](#)
- [Il computer non è in grado di ricevere fax \(Fax a PC o Fax a Mac\)](#)

Il test del fax non è stato superato

Se il test ha avuto esito negativo, esaminare il rapporto per informazioni generali sull'errore. Per maggiori dettagli, esaminare il rapporto per individuare dove è avvenuto l'errore e quindi consultare il corrispondente argomento in questa sezione per informazioni sull'operazione da eseguire.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo](#)
- [Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo](#)
- [Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo](#)

Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Spegnere la stampante premendo il pulsante  (Accensione) posto sul pannello di controllo della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere di nuovo la stampante. Ripetere il test. Se il test non viene ancora superato, controllare le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente sezione.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test da **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **HP Setup Assistant** (Mac OS X), verificare che la stampante non sia occupata nel completamento di un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o la realizzazione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che l'unità sia in stato di inattività prima di eseguire il test.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax aggiuntiva \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

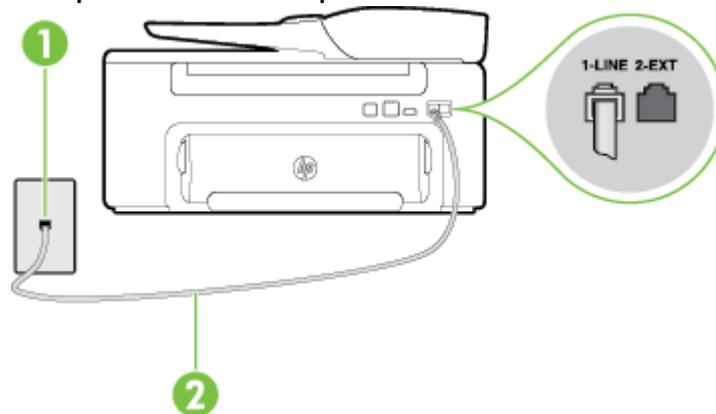
Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Soluzione: Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

Vista posteriore della stampante



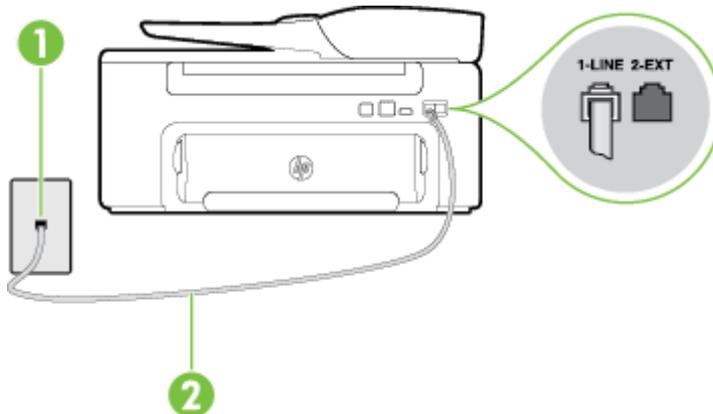
1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.
 - Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
 - Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità di questo cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Test rilevamento tono di chiamata** ha esito positivo senza altri componenti, significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica quella che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento tono di chiamata** continua ad avere esito negativo, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti, significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica quella che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

Soluzione: Si utilizza il cavo telefonico errato. Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per collegare la stampante alla linea telefonica. Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

Soluzione: È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem remoto per inviare un messaggio e-mail o accedere a Internet.

La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax mediante il Fax HP

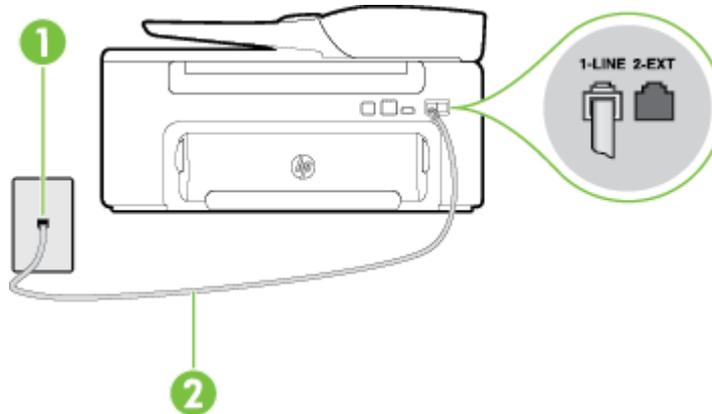
Soluzione: Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e il pulsante  (Accensione) non è acceso, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica. Premere il pulsante  (Accensione) per accendere la stampante.

Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.

Soluzione: Se è stato abilitato Fax a PC o Fax a Mac, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax se la memoria del fax è piena (limitata dalla memoria della stampante).

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un

reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem remoto per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se si verifica un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Impostazione della modalità di correzione errori](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Per maggiori informazioni, vedere [Caso B: Impostare la stampante per DSL](#).
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile. Per maggiori informazioni, vedere [Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN](#).
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.

 **Nota** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

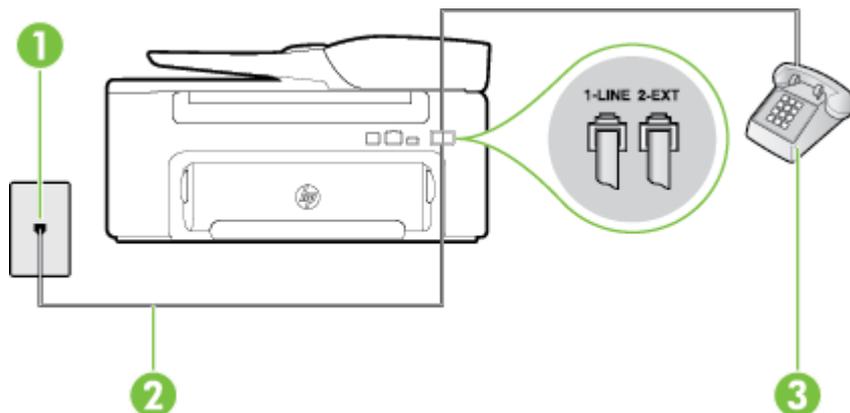
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi con le funzioni fax. Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro. Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Si verificano problemi con la stampante durante l'invio manuale di fax

Soluzione

-  **Nota** Questa possibile soluzione è valida soltanto nei paesi o nelle regioni che ricevono un cavo telefonico a due fili fornito nella confezione dell'unità, quali: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Giappone, Corea, America Latina, Malaysia, Messico, Filippine, Polonia, Portogallo, Russia, Arabia Saudita, Singapore, Spagna, Taiwan, Tailandia, Stati Uniti, Venezuela e Vietnam.
-

- Verificare che l'apparecchio telefonico utilizzato per inviare la chiamata fax sia collegato direttamente alla stampante. Per inviare un fax manualmente, l'apparecchio telefonico deve essere collegato direttamente alla porta contrassegnata con 2-EXT sulla stampante, come mostrato nella figura.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"
3	Telefono

- Se si invia un fax manualmente dal telefono collegato direttamente alla stampante, è necessario utilizzare la tastiera del telefono per inviare il fax. Non è possibile utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo della stampante.

 **Nota** Se si utilizza un sistema telefonico seriale, collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax

Soluzione

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Squillo distintivo** sulla stampante sia impostata su **Tutti gli squilli**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Inattivo**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, l'unità non riceverà i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò implica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per informazioni su come configurare la stampante in presenza di un servizio messaggeria vocale, vedere [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale](#). Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un modem remoto sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
 - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
 - È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in [Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica](#).
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax](#).
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli fino risp.** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Al termine del messaggio vocale, lasciare una pausa di almeno 5 secondi di silenzio, senza rumori di sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



Nota Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare il silenzio registrato al termine del messaggio di uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem remoto o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può risultare ridotta anche se si utilizza uno splitter o si collegano dei cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi nella ricezione fax.
Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione avviene correttamente una volta effettuata tale operazione, il problema potrebbe essere generato da una o più delle apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica. Collegarle nuovamente una alla volta e provare a ricevere un fax dopo ogni collegamento fino a identificare quale apparecchiatura causa il problema.
- Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Squillo distintivo** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli

Soluzione

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, premere ripetutamente il pulsante * fino a visualizzare un trattino (-) sul display.
È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione. Ciò consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per maggiori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite selezione monitor](#).
- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che l'apparecchio fax ricevente non sia acceso o collegato o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Soluzione

- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente alla stampante come descritto in [Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica](#). Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli fino risp.** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo che risponda dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).

Il cavo telefonico fornito con la stampante non è abbastanza lungo

Soluzione: Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per allungarlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard che potrebbe essere già disponibile a casa o in ufficio.

 **Suggerimento** Se la stampante viene fornita con un adattatore per cavo telefonico a 2 fili, è possibile utilizzare un cavo telefonico a 4 fili per allungarlo. Per maggiori informazioni sull'uso dell'adattatore per cavo telefonico a 2 fili, consultare la relativa documentazione.

Per estendere il cavo telefonico

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità all'accoppiatore, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
2. Collegare un altro cavo telefonico alla porta aperta dell'accoppiatore e alla presa telefonica a muro.

Il computer non è in grado di ricevere fax (Fax a PC o Fax a Mac)

Causa: Il computer selezionato per ricevere i fax è disattivato.

Soluzione: Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.

Causa: È possibile che computer diversi siano stati configurati per l'impostazione e la ricezione di fax e che uno di questi sia spento.

Soluzione: Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per l'impostazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.

Causa: Fax a PC o Fax a Mac non è attivato o il computer non è configurato per ricevere fax.

Soluzione: Attivare Da fax a PC o Da fax a Mac e verificare che il computer sia configurato per ricevere fax.

Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint

Questa sezione consente di risolvere i problemi più comuni avvalendosi dei siti Web di HP e HP ePrint.

- [Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint](#)
- [Risoluzione dei problemi legati all'uso dei siti Web di HP](#)

Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint

In caso di problemi con HP ePrint:

- La stampante sia collegata a Internet tramite una connessione Ethernet.

 **Nota** Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto. Per maggiori informazioni, vedere [Aggiornamento della stampante](#).
- Verificare che nella stampante sia abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di HP ePrint](#).
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.
- Assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

- Se si sta utilizzando HP ePrint, verificare quanto segue:
 - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
 - Il server ePrint non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Immettere solo l'indirizzo e-mail della propria stampante HP nel campo "A". e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.
 - Verificare che i documenti da inviare siano supportati da HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche di HP ePrint](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall. Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornarle sul pannello di controllo della stampante. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante](#).

 **Suggerimento** Per maggiori informazioni sulla configurazione e sull'uso di HP ePrint, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Risoluzione dei problemi legati all'uso dei siti Web di HP

In caso di problemi nell'uso dei siti Web di HP dal computer, verificare quanto segue:

- Verificare che il computer utilizzato sia collegato a Internet.
- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del sito Web di HP](#).
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi quando non si riesce a connettere la stampante alla rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete della stampante](#)

Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet

Se non è possibile connettere la stampante alla rete Ethernet, verificare che:

- La spia Ethernet sia accesa quando il cavo Ethernet è collegato alla stampante.
- Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
- La rete sia funzionante e l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso.
- tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Comprendere la pagina di configurazione di rete](#).
- Reinstallare il software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software HP](#).

L'assegnazione di un indirizzo IP statico alla stampante potrebbe risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. (Non consigliata)

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Ripristino delle impostazioni di rete della stampante

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante, completare i seguenti passi:

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura), quindi, usando i pulsanti sulla destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Riprist imp pred** e selezionarla, infine selezionare **Sì**. Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite sono state ripristinate.
2. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura), quindi, usando i pulsanti sulla destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Stampa pagina di configurazione** per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante

Un firewall personale, che è il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra la stampante e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Errori di comunicazione con lo scanner o messaggi di occupato dello scanner
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla stampante di comunicare con i computer in rete.

Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows ed il software HP non trova la stampante durante l'installazione (e si è ha conoscenza che la stampante è in rete) o è già stato correttamente installato il software HP e si verificano dei problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si è appena conclusa l'installazione del software HP, provare a spegnere e riaccendere il computer e la stampante.
- Tenere aggiornato il proprio software di protezione. Molti fornitori di software di sicurezza forniscono aggiornamenti per la correzione di problemi conosciuti e con i meccanismi di difesa aggiornati contro le nuove minacce alla sicurezza.
- Se il firewall è dotato di impostazioni di protezione "Alta", "Media" e "Bassa", utilizzare quella "Media" quando il computer è connesso alla rete.
- Se si è modificata qualche impostazione del firewall rispetto a quelle predefinite, provare a tornare a quelle predefinite.
- Se il firewall dispone di una impostazione chiamata "trusted zone", utilizzarla quando il computer è connesso alla rete.

- Se il firewall dispone di una impostazione per non mostrare i messaggi di avviso, disabilitarla. Durante l'installazione del software HP e quando si utilizza la stampante HP è possibile che il firewall generi dei messaggi con le opzioni per "consentire", "permettere" o "sbloccare". Si dovrebbero consentire i software HP che creano messaggi di avviso. Inoltre, se l'avviso contiene l'opzione "ricorda questa azione" oppure "crea una regola per questo", selezionarla. In questo modo, il firewall ricorda cosa accettare nella propria rete.
- Non avere più di un firewall attivo allo stesso tempo sul proprio computer. Ad esempio, evitare di abilitare contemporaneamente il firewall di Windows, fornito dal sistema operativo, e un altro firewall di terzi. Avere più firewall abilitati contemporaneamente non renderà il computer più sicuro e può essere causa di problemi.

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di gestione della stampante. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante e il computer devono essere connessi sulla stessa rete.

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

 **Nota** Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata a una rete. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Per controllare l'indirizzo IP della stampante, ottenere l'indirizzo IP stampando una pagina di configurazione di rete. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura), quindi, usando i pulsanti sulla destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Stampa pagina di configurazione** e selezionarla.
- Eseguire il ping della stampante con l'indirizzo IP dal prompt dei comandi (Windows) o da Utility Network (Mac OS X). Utility Network si trova nella cartella **Utility** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.
Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
oppure
In Utility Network (Mac OS X), fare clic sulla scheda **Ping**, digitare 123.123.123.123 nella casella e fare clic su **Ping**.
Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

 **Suggerimento** Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Risoluzione dei problemi d'installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software HP](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Verificare che la carta sia caricata nella stampante.
- Accertarsi che non ci siano luci accese o lampeggianti, ad eccezione della luce Pronta che deve essere accesa. Se la spia Attenzione lampeggia, controllare i messaggi sul pannello di controllo della stampante.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia alla stampante sia a una presa di corrente funzionante.

Verifica delle cartucce di inchiostro

- Verificare che la cartuccia di inchiostro sia installata saldamente. Una cartuccia d'inchiostro correttamente installata non si dovrebbe muovere se viene spinta leggermente. La stampante non funziona senza una cartuccia.

Suggerimenti per l'installazione del software HP

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).
- Se si utilizza un computer con Windows, verificare che i driver USB non siano stati disabilitati nella Gestione dispositivi di Windows.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire il programma di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di installazione contenente il software HP corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software HP, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver della stampante dal sito Web di HP www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

 **Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante

Sul rapporto sullo stato della stampante è possibile visualizzare le informazioni aggiornate sulla stampante e l'elenco degli eventi recenti, e utilizzare tali informazioni per risolvere i problemi relativi alla stampante.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

Per stampare il rapporto sullo stato della stampante

- Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura). Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Rapporti** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporto stato stampante**.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1094932V8
4. Product Number: CZ232A
5. Service ID: Z2379
6. Printer Zone (PX): 8
7. Firmware Version: MSL1CA1254BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexes: Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

21. Ink: 619
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:

Black



HP 952 SETUP
2012/12/10
2012/03/11
\$
0

HP 952XL
HP 952

Connectivity Settings

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HPSF30E1
17. Admin Password: Not Set

Scan Settings

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

20. Pages Scanned: 0

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

1. **Informazioni sulla stampante:**Mostra le informazioni sulla stampante (ad esempio, il nome, il numero del modello, il numero di serie e la versione del firmware), gli accessori installati (ad esempio, l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica o l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.
2. **Informazioni sul sistema di fornitura inchiostro:** Mostra il livello di inchiostro stimato (rappresentato in forma grafica come indicatore), i numeri di parte e le date di scadenza delle garanzie per la cartuccia di inchiostro.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

3. **Ulteriore assistenza:** Indica dove è possibile reperire ulteriori informazioni sulla stampante, nonché informazioni su come configurare il test fax (solo HP Officejet Pro 3620).

Comprendere la pagina di configurazione di rete.

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete della stampante. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Per stampare una pagina di configurazione di rete

- Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura), quindi, usando i pulsanti sulla destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Stampa pagina di configurazione** e selezionarla.

HP Network Configuration Page

1	General Information				
	Network Status	Ready	Wired		
	Active Connection Type	http://16.155.208.134			
	URL(s) for Embedded Web Server	http://16.155.208.134			
	Firmware Revision	MLL1CAic960X			
	Hostname	HPA3478E			
	Serial Number	CN22E1G0K305VC			
	Internet	Connected			
	2	802.3 Wired			
		Hardware Address (MAC)	02:ba:d0:a3:47:8e		
Link Configuration		100TX - Full			
IPv4					
IP Address		16.155.208.134			
Subnet Mask		255.255.252.0			
Default Gateway		16.155.208.1			
Configuration Source		DHCP			
Primary DNS Server		16.110.135.51			
Secondary DNS Server		16.110.135.52			
Total Packets Transmitted		1620			
Total Packets Received		26871			
IPv6					
Primary DNS Server		::			
Secondary DNS Server		::			
Address	Prefix Length	Configured By			
FE80::BA:D0FF:FEA3:478E	64	Self			
3	Port 9100				
	Status	Enabled			
	Bonjour				
	Status	Enabled			
	Service Name	Officejet Pro 3620 [8F20A8]			
	SLP				
	Status	Enabled			
	Microsoft Web Services				
	WS Discovery				
	Status	Enabled			
	WS Print				
	Status	Enabled			
	IPP				
	Status	Enabled			

- 1. Informazioni generali:** Mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
- 2. Ethernet:** Mostra le informazioni sulla connessione di rete Ethernet attiva, quali indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
- 3. Varie:** Mostra informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.
 - Porta 9100.** La stampante supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sulla stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio la porta HP standard).
 - IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) è un protocollo di rete standard per la stampa in remoto. A differenza di altri protocolli remoti di tipo IP, l'IPP supporta il controllo degli accessi, l'autenticazione e la codifica dei dati per una stampa più sicura.
 - Bonjour:** I servizi Bonjour (che utilizzano mDNS, Multicast Domain Name System) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo semplifica il rilevamento e l'utilizzo di risorse di rete, quali stampanti, server Web, fax, videocamere, file system, dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta, calendari.
- **Microsoft Web Services:** abilitare o disabilitare i protocolli di rilevamento dinamico (WS-Discovery) o i servizi di stampa WSD di Microsoft Web Services supportati dalla stampante. Disabilita i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso tramite questi servizi.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su WS-Discovery e sul servizio di stampa WSD, visitare il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com.

Disinstallazione e reinstallazione del software HP

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione del software HP, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software HP fornito con la stampante. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione della stampante dal computer.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows:

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Disinstalla un programma** o doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
- Oppure -
Nella schermata **Start**, fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Pannello di controllo** e **Disinstalla un programma**.
2. Selezionare il software della stampante HP, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Scollegare la stampante dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare la stampante prima di riavviare il computer. Riconnettere la stampante al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.

5. Inserire il CD del software HP nell'unità CD del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Mac:

1. Fare doppio clic su **HP Uninstaller** nella cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard**, quindi fare clic su **Continua**.
2. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

Manutenzione della testina di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Pulire la testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ogni fase richiede circa due minuti, l'uso di un foglio di carta e di una quantità crescente di inchiostro. Dopo ogni fase, ricontrollare la qualità del foglio stampato. Passare alla fase successiva solo se la qualità di stampa è scadente.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di tutte le tre fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa. Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

 **Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire la testina di stampa solo quando è necessario. Il processo di pulizia richiede alcuni minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori. Prima di pulire la testina di stampa, assicurarsi di caricare la carta. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

Non spegnere la stampante in modo corretto può causare problemi di qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Per pulire la testina di stampa dalla Casella strumenti (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
3. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Pulisci testine di stampa**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per pulire la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. Nella sezione **Informazioni e supporto** fare clic su **Pulizia delle testine di stampa**.
4. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per pulire la testina di stampa dal server Web incorporato (EWS)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e fare clic su **Casella degli strumenti qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
4. Fare clic su **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Allineamento della testina di stampa

La stampante allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale.

È consigliabile utilizzare questa funzione se la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura).
3. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Strumenti** e selezionarla, quindi selezionare **Allinea testina stampa**.

Per allineare la testina di stampa dalla Casella strumenti (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
3. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Allinea testine di stampa**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per allineare la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Allinea testina stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per allineare la testina di stampa dal server Web incorporato

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare carta di formato standard](#).
2. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#).
3. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e fare clic su **Casella degli strumenti qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
4. Fare clic su **Allinea stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.

Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

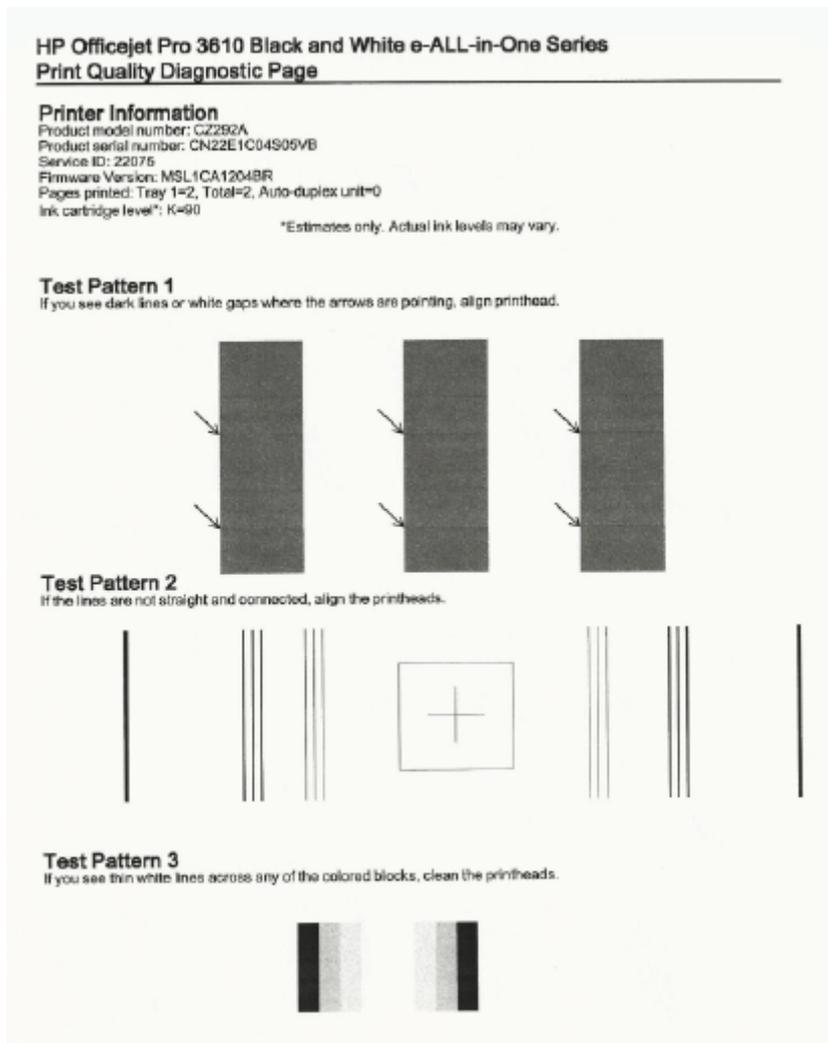
I problemi di qualità di stampa possono avere diverse cause: le impostazioni del software, un file immagine di scarsa qualità o il sistema di stampa stesso. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, la Pagina diagnostica qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

In questa sezione verranno trattati i seguenti argomenti:

- [Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#)

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

- **Pannello di controllo:** Nella schermata iniziale, premere il pulsante  (Configura). Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Rapporti** e selezionarla, quindi selezionare **Rapporto qualità stampa**.
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Strumenti**, su **Casella strumenti qualità di stampa** in **Utilità**, quindi fare clic sul pulsante **Rapporto qualità stampa**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Nella sezione **Informazioni e supporto** fare clic su **Pagina di diagnostica della qualità di stampa** quindi fare clic su **Stampa**.



Per esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

In caso di difetti sulla pagina, effettuare la seguente procedura:

1. Se sono visibili linee scure o spazi bianchi dove puntano le frecce del modello di test 1, allineare la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento della testina di stampa](#).
2. Se le linee nel modello di test 2 non sono dritte e collegate, allineare la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento della testina di stampa](#).
3. Se sono visibili linee bianche in qualunque blocco nel modello di test 3, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

In assenza di difetti, la stampante e sistema di inchiostro funzionano correttamente. Se la stampa presenta ancora problemi di qualità, verificare le impostazioni del software e la carta come descritto nelle soluzioni indicate in precedenza.

Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Eliminazione degli inceppamenti carta](#)
- [Evitare inceppamenti della carta](#)

Eliminazione degli inceppamenti carta

La carta può incepparsi all'interno della stampante o nell'ADF (solo HP Officejet Pro 3620).

⚠ Avvertimento Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

💡 Suggerimento Se la qualità di stampa è mediocre, pulire la testina. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Eseguire questi passi per rimuovere un inceppamento della carta.

Per eliminare un inceppamento all'interno della stampante

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di uscita.

⚠ Avvertimento Il tentativo di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della stampante potrebbe danneggiare il meccanismo di stampa. Eliminare sempre gli inceppamenti della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).

2. Controllare l'unità duplex.

- a. Premere i pulsanti sui due lati dell'unità fronte/retro per sbloccarla, quindi rimuovere l'unità.

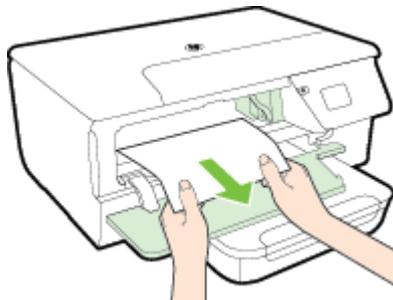


1	Pulsanti
2	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

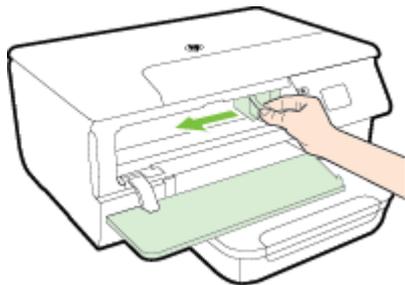
- b. Individuata la carta inceppata dentro la stampante, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso l'esterno.

⚠ Avvertimento Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, rimuoverlo con cautela. Chiudere il coperchio.
 - d. Reinscrivere l'unità fronte/retro nella stampante fino a che non scatta in posizione.
3. Controllare il lato frontale della stampante
 - a. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce d'inchiostro.
 - b. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare la carta verso l'esterno attraverso la parte anteriore della stampante.



- c. Spostare il carrello verso sinistra, individuare la carta inceppata nella stampante sul lato destro del carrello, eliminare qualunque residuo di carta o carta danneggiata e tirare la carta verso di sé attraverso la parte anteriore della stampante.

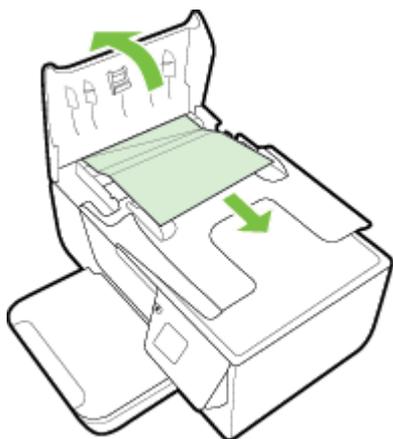


⚠ Avvertenza Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destra della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

4. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

Per eliminare un inceppamento della carta nell'ADF (alimentatore automatico documenti) (solo HP Officejet Pro 3620)

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore automatico documenti.



2. Sollevare la linguetta posta sul bordo anteriore dell'alimentatore automatico documenti.
3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

⚠ Avvertimento Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

4. Chiudere il coperchio dell'ADF premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.

- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non caricare eccessivamente il vassoio dell'alimentatore documenti. Per informazioni sul numero massimo di fogli consentito nell'alimentatore automatico documenti, consultare il capitolo [Caratteristiche della carta](#).
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare le guide della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione. Non caricare carta storta nel vassoio di alimentazione poiché la guide della carta potrebbero non essere in grado di allineare un'intera risma di carta.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non aggiungere la carta quando la stampante sta cercando di prendere un foglio.
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per ulteriori informazioni, consultare [Manutenzione della stampante](#).

A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla garanzia](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Informazioni sulle regolamentazioni](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Licenze per terze parti](#)

Informazioni sulla garanzia

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con Inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
 - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostituiti possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupa della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutori del consumatore (come avviene nel Regno Unito);
 - b. limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni;
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

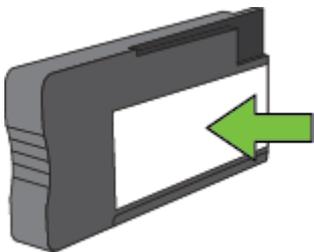
Italia: Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce di stampa HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Per ulteriori informazioni sulla garanzia limitata Hewlett-Packard, vedere [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#).

Specifiche della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Caratteristiche della carta](#)
- [Risoluzione della stampa](#)
- [Specifiche di copia](#)
- [Specifiche fax \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Specifiche di scansione](#)
- [Specifiche di HP ePrint](#)
- [Specifiche del sito Web di HP](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche](#)

Specifiche fisiche

Dimensioni stampante (larghezza x altezza x profondità)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 mm (18,1 x 7,9 x 18,5 pollici)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 mm (18,3 x 9,8 x 18,5 pollici)

Peso della stampante

Nel peso della stampante sono inclusi l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) e i materiali di consumo.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 kg (16,4 lb)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 kg (18,2 lb)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 alta velocità• Rete Ethernet
Cartucce di stampa	Una cartuccia di inchiostro nero
Rendimento dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Lingue della stampante	HP PCL 3
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 12.000 pagine al mese
Supporto della lingua del pannello di controllo della stampante La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/ regione.	Arabo, bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco.

Specifiche del processore e della memoria

Processore della stampante

- ARM R4

Memoria della stampante

- 128 MB di RAM incorporata

Requisiti di sistema

Fare riferimento al file Leggimi nel CD del software della stampante.

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Specifiche del protocollo di rete

Fare riferimento al file Leggimi nel CD del software della stampante.

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 3.0 o versione successiva, Safari 3.0 o versione successiva o Google Chrome 5.0 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non può essere utilizzata con una stampante collegata a un computer tramite un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)

 **Nota 1** È possibile aprire il server web incorporato anche se non si è connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Nota 2 Il server Web incorporato deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della stampante.

Caratteristiche della carta

Questa sezione fornisce informazioni sulla definizione della carta corretta e delle funzionalità da utilizzare con la stampante.

- [Comprensione delle specifiche della carta supportata](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)
- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)

Comprensione delle specifiche della carta supportata

Utilizzare le tabelle per stabilire la carta corretta da utilizzare con la stampante e stabilire le funzioni adeguate per la carta.

- [Comprensione dei formati supportati](#)
- [Tipi e grammature di carta supportati](#)

Comprensione dei formati supportati

Formato della carta	Vassoio di alimentazione	ADF (solo HP Officejet Pro 3620)	Dispositivo per stampa fronte/retro
Carta formato standard			
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm)	✓	✓	
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓

(continuazione)

Formato della carta	Vassoio di alimentazione	ADF (solo HP Officejet Pro 3620)	Dispositivo per stampa fronte/retro
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓	✓	
Buste			
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓		
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓		
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓		
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓		
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓		
Schede			
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓		
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)	✓		
6 x 8 pollici (152 x 203 mm)	✓		
Scheda indice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓		✓
Scheda indice Lettera (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓		✓
Altri formati di carta			
Nota La definizione dei formati di carta personalizzati è possibile solamente nel driver della stampante su Mac. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X) .			
Carta di dimensioni personalizzate da 76,2 a 216 mm di larghezza e da 127 a 356 mm di lunghezza (da 3 a 8,5 pollici di larghezza e da 5 a 14 pollici di lunghezza)	✓		
Carta di dimensioni personalizzate da 147 a 216 mm di larghezza e da 210 a 356 mm di lunghezza (da 5,8 a 8,5 pollici di larghezza e da 8,3 a 14 pollici di lunghezza)		✓	

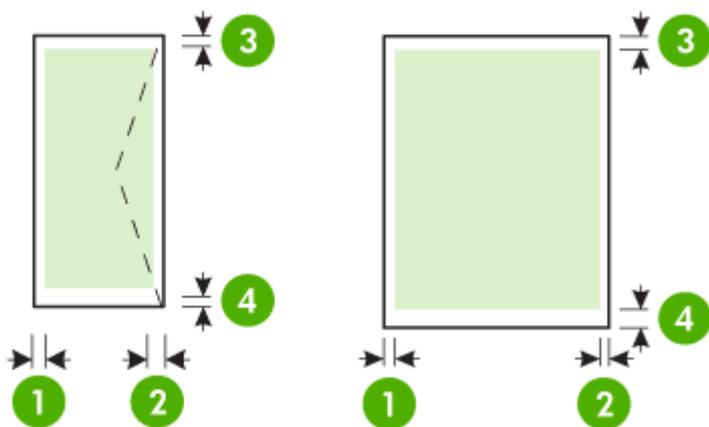
Tipi e grammature di carta supportati

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio di alimentazione	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune da 20 lb (risma da 25 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ²	Fino a 30 fogli

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
		(busta da 20 a 24 lb bond)	(risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Dispositivo per stampa fronte/retro	Carta comune e brochure	Da 60 a 120 g/m ² (16 - 32 libbre)	Non applicabile
Vassoio di uscita	Tutta la carta supportata		Fino a 75 fogli di carta comune (per la stampa di testo)
ADF (solo HP Officejet Pro 3620)	Carta	Da 60 a 90 g/m ² (16 - 24 libbre)	35 fogli di carta comune da 20 lb

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Carta	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Carta di formato personalizzato (solo Mac OS X)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici) Nota Per la stampa fronte/retro, i requisiti dei margini di stampa inferiori possono variare.
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Usare sempre carta conforme alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- Specificare le opzioni di stampa su due lati nell'applicazione o nel driver di stampa.

- Non eseguire la stampa fronte/retro su buste, carta lucida o carta più leggera di 60 g/m² o più pesante di 105 g/m². Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.
- Alcuni tipi di carta richiedono un orientamento specifico se si stampa su entrambi i lati della pagina. Questi includono carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta preperforata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato della carta. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, al termine della stampa di un lato della carta, la stampante trattiene la carta, si ferma e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciutti, la carta viene risucchiata di nuovo nella stampante per la stampa del secondo lato. Al termine della stampa, la carta viene depositata nel vassoio di uscita. Non prenderla se la stampa non è stata completata.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di carta di formato personalizzato girando la carta sull'altro lato e inserendola nuovamente nella stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).

Risoluzione della stampa

Bozza	<ul style="list-style-type: none"> • Rendering del nero: 300 x 300 dpi • Output (Nero): Automatica
Modalità normale	<ul style="list-style-type: none"> • Rendering del nero: 600 x 600 dpi • Output (Nero): Automatica
Modalità Comune-Ottima	<ul style="list-style-type: none"> • Rendering del nero: 600 x 600 dpi • Output (Nero): Automatica
Carta opaca per brochure e opuscoli - Modalità Ottima	<ul style="list-style-type: none"> • Rendering del nero: 600 x 600 dpi • Output (Nero): 1200 x 600 dpi

Specifiche di copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 99 copie da un originale
- Zoom digitale: dal 25 al 400%
- Adatta a pagina, anteprima copia

Specifiche fax (solo HP Officejet Pro 3620)

- Inviare fax a colori o in bianco e nero.
- Ricevere fax in bianco e nero.
- Fino a 99 codici di selezione rapida.
- Memoria per un massimo di 99 pagine (sulla base del test ITU-T Test Image #1 alla risoluzione standard). Le pagine più complesse o risoluzioni più alte richiedono più tempo e più memoria
- Invio e ricezione fax manuali
- Ripetizione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Rilevazione automatica - un solo tentativo - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti delle attività e di conferma
- Fax CCITT/ITU gruppo 3 con modalità di correzione degli errori (ECM)
- Trasmissione a 33,6 Kbps
- Fino a 4 secondi per pagina a 33,6 Kbps (si basa su una risoluzione standard ITU-T Test Image n. 1); Le pagine più complesse o risoluzioni più alte richiedono più tempo e più memoria
- Rilevamento tipo di squillo con commutazione automatica fax/segreteria telefonica

	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	206 x 196	206 x 98
Colore	206 x 200	206 x 200

Requisiti di Fax a PC/Fax a Mac

- Tipo di file supportato: TIFF non compresso
- Tipi di fax supportati: fax in bianco e nero

Specifiche di scansione

 **Nota** L'alimentatore automatico documenti (ADF) è disponibile esclusivamente per HP Officejet Pro 3620.

- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- Interfaccia compatibile con Twain (Windows) e interfaccia compatibile con Image Capture (Mac OS X)
- Risoluzione:
 - Piano di scansione: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 300 x 300 ppi
- Colore: Colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime scansione:
 - Piano di scansione: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pollici)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)

Specifiche di HP ePrint

- Una connessione a Internet tramite una connessione Ethernet.
- Dimensione massima e-mail o allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10

 **Nota** Il server ePrint non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Immettere solo l'indirizzo e-mail della propria stampante HP nel campo "A". e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.

- Tipi di file supportati:
 - PDF
 - HTML
 - Formati file di testo standard
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - File Immagine, come PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Nota** HP ePrint potrebbe supportare anche altri tipi di file. Tuttavia, HP non garantisce il loro corretto funzionamento con la stampante in quanto non sono stati testati.

Specifiche del sito Web di HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 2.0 o versione successiva, Safari 3.2.3 o versione successiva oppure Google Chrome 5.0) con il plug-in di Adobe Flash (versione 10 o successiva).
- Una connessione Internet

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

- Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C
Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 33° C (da 59° a 91.4° F)
Umidità relativa consigliata: Dal 20 all'80% senza condensa

Ambiente di conservazione

- Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C
Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa (140° F)

Specifiche elettriche

Fare riferimento alla Guida introduttiva fornita con la stampante.

Specifiche delle emissioni acustiche

Stampa in modalità Bozza, livelli di rumore conformi a ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
 - LpAm 56,20 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora
 - LwAd 5,96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
 - LpAm 54,40 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora
 - LwAd 5,85 (BA)

Informazioni sulle regolamentazioni

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello di conformità](#)
- [Dichiarazione FCC](#)
- [Avviso per gli utenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di conformità VCCI \(classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania](#)
- [Dichiarazione GS \(Germania\)](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Avviso per gli utenti dell'area economica europea](#)
- [Specifiche per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)

Numero di modello di conformità

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il Numero di modello di conformità del prodotto è SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) o SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Officejet Pro 3610 Plus e-All-in-One o HP Officejet Pro 3620 Plus e-All-in-One) né con il numero del prodotto (CZ292A o CZ293A).

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avviso per gli utenti in Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Dichiarazione di conformità VCCI (classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Dichiarazione GS (Germania)

GS-Erklärung (Deutschland)
Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Nota per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

 **Nota** Questa sezione si applica solo alle stampanti con la funzionalità fax.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or longdistance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese



Nota Questa sezione si applica solo alle stampanti con la funzionalità fax.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Nota per gli utenti della rete telefonica tedesca

 **Nota** Questa sezione si applica solo alle stampanti con la funzionalità fax.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Avviso per gli utenti dell'area economica europea

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Specifica per fax in rete cablata in Australia

 **Nota** Questa sezione si applica solo alle stampanti con la funzionalità fax.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive EU:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/EC
- Direttiva EMC 2004/108/EC
- Direttiva Ecodesign 2009/125/EC, ove applicabile

La conformità CE è valida se il prodotto viene alimentato con il corretto alimentatore CA, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione e/o wireless, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

- direttiva R&TTE 1999/5/EC

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

	<p>Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.</p>
	<p>Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra CE e !).</p>

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

Prodotti con dispositivi LAN wireless

- Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Francia

- Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard è determinata a fornire prodotti in grado di coniugare qualità ed ecosostenibilità:

- Questa stampante è stata progettata in modo da facilitarne il riciclo.
- Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate.
- Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione.
- I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili.
- I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/ecosolutions.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Informazioni sulla batteria](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per la Cina\)](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per l'Ucraina\)](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

You are asked to read the present notice carefully because it has special effect on the disposal of your other household waste. Indeed, it is your responsibility to dispose of your waste as required by law. It is a legal obligation for the disposal of waste equipment and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will be done in a separate collection point for the disposal of waste equipment and electronic equipment. This separate collection and recycling of your waste equipment will be done in a separate collection point for the disposal of waste equipment and electronic equipment. This separate collection and recycling of your waste equipment will be done in a separate collection point for the disposal of waste equipment and electronic equipment.

Evacuación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de los hogares en la Unión Europea

Se le pide que lea detenidamente el presente aviso porque tiene un efecto especial sobre el destino de sus otros residuos domésticos. En efecto, es su responsabilidad disponer de sus residuos de acuerdo con la ley. Es una obligación legal el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Sie werden gebittet, das vorliegende Merkmal sorgfältig zu lesen, da es einen besonderen Effekt auf den Umgang mit Ihren sonstigen Haushaltsabfällen hat. In der Tat ist es Ihre Verantwortung, die Entsorgung Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu gewährleisten. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte wird in einem separaten Sammel- und Recyclingpunkt für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten durchgeführt. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte wird in einem separaten Sammel- und Recyclingpunkt für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten durchgeführt.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

You are asked to read the present notice carefully because it has special effect on the disposal of your other household waste. Indeed, it is your responsibility to dispose of your waste as required by law. It is a legal obligation for the disposal of waste equipment and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will be done in a separate collection point for the disposal of waste equipment and electronic equipment. This separate collection and recycling of your waste equipment will be done in a separate collection point for the disposal of waste equipment and electronic equipment.

Evacuación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de los hogares en la Unión Europea

Se le pide que lea detenidamente el presente aviso porque tiene un efecto especial sobre el destino de sus otros residuos domésticos. En efecto, es su responsabilidad disponer de sus residuos de acuerdo con la ley. Es una obligación legal el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclaje de su equipo de residuos se hará en un punto de recogida separado para el destino de los aparatos eléctricos y electrónicos.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Sie werden gebittet, das vorliegende Merkmal sorgfältig zu lesen, da es einen besonderen Effekt auf den Umgang mit Ihren sonstigen Haushaltsabfällen hat. In der Tat ist es Ihre Verantwortung, die Entsorgung Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu gewährleisten. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte wird in einem separaten Sammel- und Recyclingpunkt für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten durchgeführt. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer elektrischen und elektronischen Geräte wird in einem separaten Sammel- und Recyclingpunkt für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten durchgeführt.

Consumo energetico

I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense per la tutela dell'ambiente. Il seguente contrassegno compare su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Informazioni sulla batteria

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Smaltimento delle batterie in Taiwan](#)
- [All'attenzione degli utenti della California](#)
- [Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi](#)

Smaltimento delle batterie in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

All'attenzione degli utenti della California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

X

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Notifiche RoHS (solo per la Cina)

Tabella delle sostanze tossiche e nocive

零件描述	有毒有害物質表					
	根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》					
	有毒有害物質類別					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多氯聯苯	多氯聯苯類
外殼和底座*	0	0	0	0	0	0
電線*	0	0	0	0	0	0
印圖引擎*	X	0	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0	0
墨水艙*	X	0	0	0	0	0
噴霧打印引擎*	0	0	0	0	0	0
滾動文庫*	X	0	0	0	0	0
打印機*	X	0	X	0	0	0
網絡配件*	X	0	0	0	0	0
電池包*	X	0	0	0	0	0
自動應用打印系統*	0	0	0	0	0	0
外殼包圍*	X	0	0	0	0	0

0: 在此部件的所有均一材質中包含這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2008 的限制
X: 在此部件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2008 的限制
注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作時的溫度和溫度等條件
*以上只適用於使用這些部件的產品

Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenze per terze parti

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit-expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

- /* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *
- * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
- * All rights reserved.
- *
- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Accessori e materiali di consumo HP

Tale sezione fornisce informazioni sui materiali di consumo HP e sugli accessori della stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com) per gli ultimi aggiornamenti. Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

 **Nota** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare materiali di consumo o per creare un elenco degli acquisti stampabile, aprire il software HP fornito con la stampante e fare clic su **Acquista**. Selezionare **Acquisto materiali di consumo online**. Il software HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e il livello stimato di inchiostro. I materiali di consumo HP compatibili con la stampante sono preselezionati. È possibile modificare le quantità, aggiungere o rimuovere elementi, quindi stampare l'elenco o acquistare online dagli HP Store o altri rivenditori online (le opzioni variano da paesi o regioni). Le informazioni sulla cartuccia e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi i materiali di consumo necessari.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Materiali di consumo

- [Cartucce di inchiostro](#)
- [carta HP](#)

Cartucce di inchiostro

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione Come Acquistare nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia della cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato nelle seguenti posizioni:

- Nel server web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, facendo clic su **Indicatore inch. in Informazioni sul prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sul rapporto sullo stato della stampante (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.

Su un adesivo all'interno della stampante.

 **Avvertimento** La cartuccia di inchiostro di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente. Verificare il numero della cartuccia tramite il server EWS, nel rapporto sullo stato della stampante o sull'adesivo all'interno della stampante.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

carta HP

Per ordinare carta come quella HP alta qualità, visitare il sito Web www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

C Configurazione del fax aggiuntiva (solo HP Officejet Pro 3620)

Dopo aver eseguito tutte le operazioni descritte nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **Suggerimento** È anche possibile utilizzare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Setup Assistant (Mac OS X) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Configurazione fax di tipo seriale](#)
- [Test della configurazione del fax](#)

Impostazione dell'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **Nota** In determinati paesi/regioni che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con la stampante potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare gli altri dispositivi di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare la stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese/regione desiderato è presente nella tabella, si dispone probabilmente di un sistema telefonico per un collegamento parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.

 **Nota** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a 2 fili con la stampante per poterla collegare alla presa telefonica a muro.

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita

Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo (continuazione)

Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio](#)
- [Caso A: Linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: Impostare la stampante per DSL](#)
- [Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN](#)
- [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#)
- [Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax](#)
- [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale](#)
- [Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer](#)
- [Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica](#)
- [Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e servizio di messaggistica vocale](#)

Selezione della configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo. Consultare la sezione [Impostazione dell'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#).
 - a. Sistema telefonico di tipo seriale—Vedere [Configurazione fax di tipo seriale](#).
 - b. Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.
2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.
 - DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
 - PBX: Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
 - Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
 - Modem remoto per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem remoto per computer:
 - È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
 - È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
 - È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
 - Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
 - Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
3. Nella tabella seguente, selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi applicabile alla configurazione per casa o ufficio. Controllare la configurazione fax consigliata. Nella sezione successiva sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

 **Nota** Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

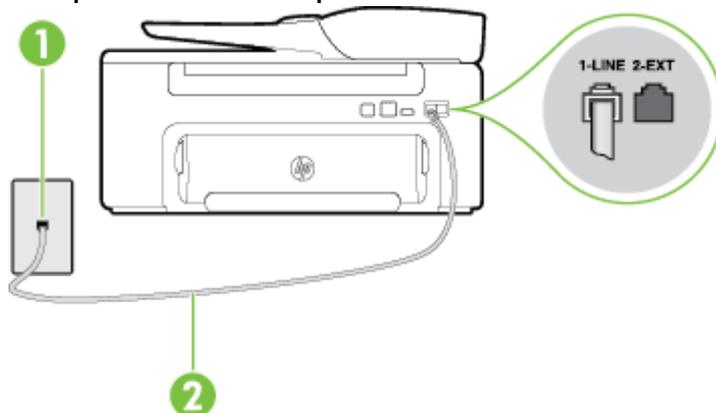
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate e vocali	Modem remoto per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggia vocale	
							Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
✓							Caso B: Impostare la stampante per DSL
	✓						Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN
		✓					Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea
			✓				Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax
			✓			✓	Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggia vocale
				✓			Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)
			✓	✓			Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer
			✓		✓		Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica
			✓	✓	✓		Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica
			✓	✓		✓	Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e servizio di messaggia vocale

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

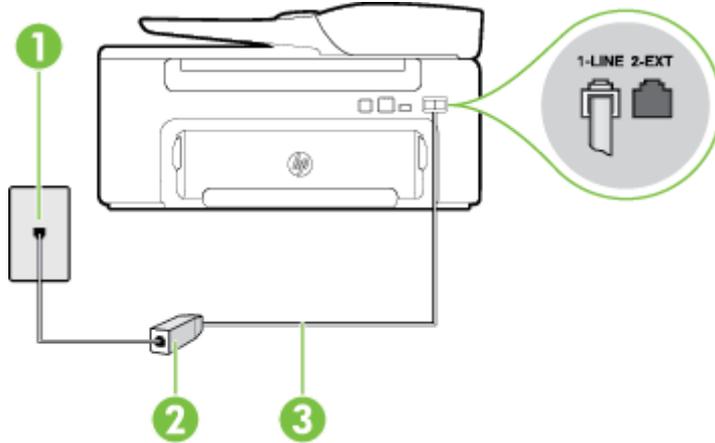
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli fino risp.**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Caso B: Impostare la stampante per DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **Nota** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal fornitore di servizi DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio DSL.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

Poiché viene fornito un solo cavo telefonico, per questa configurazione potrebbe essere necessario procurarsi altri cavi.

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso C: Impostazione della stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.

 **Nota** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta per telefono/fax del convertitore ISDN, provare a collegarsi all'altra porta, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

 **Nota** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

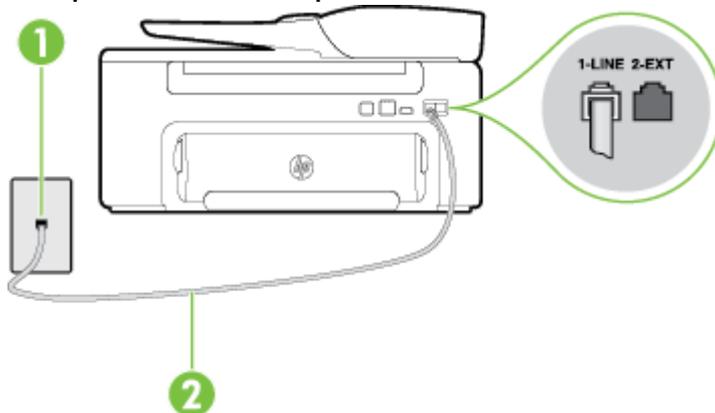
- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Utilizzare il cavo fornito con la stampante per collegarla alla presa telefonica a muro. Se non si usa quel cavo potrebbe essere impossibile utilizzare il fax. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è corto, è possibile allungarlo acquistando un accoppiatore in un locale negozio di elettronica. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **Nota** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Squillo distintivo** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

 **Suggerimento** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

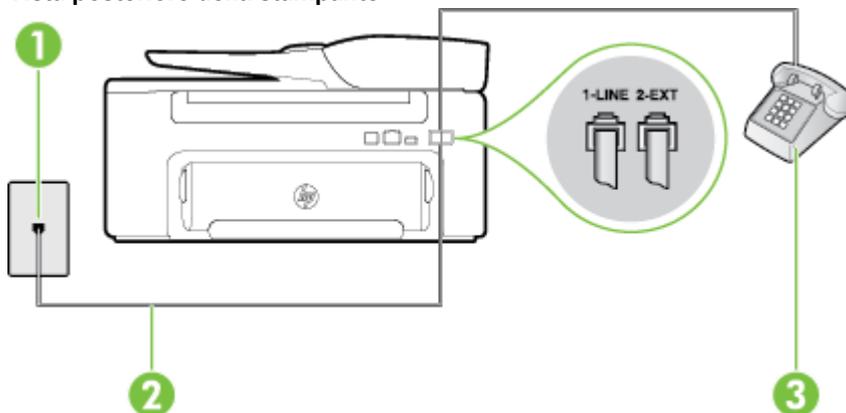
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli fino risp.**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

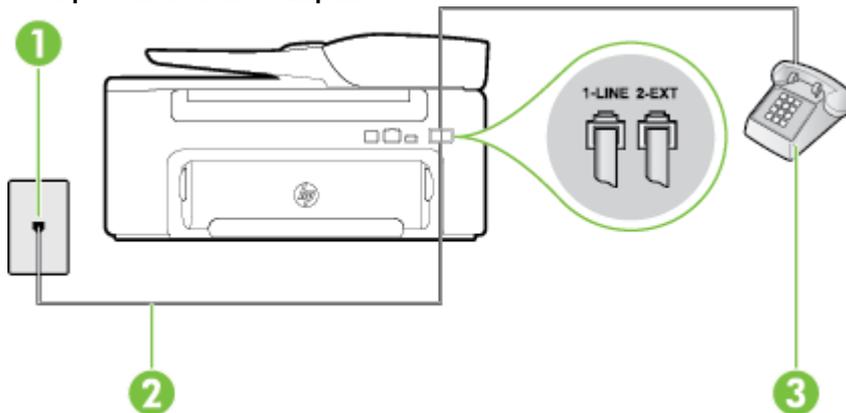
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale)

Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.

3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, risponderà prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

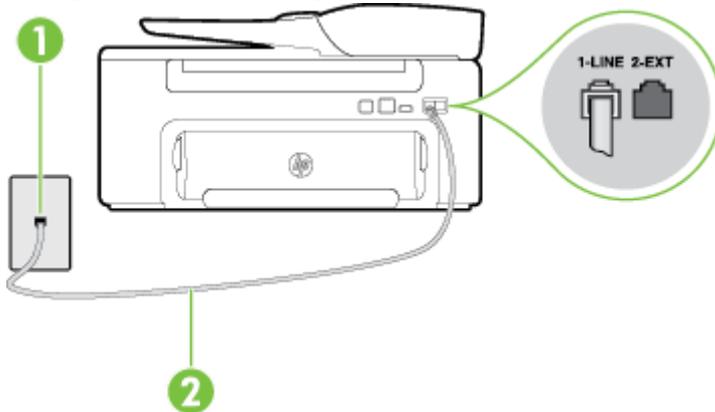
Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Nota Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Per configurare la stampante con un servizio di messaggia vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

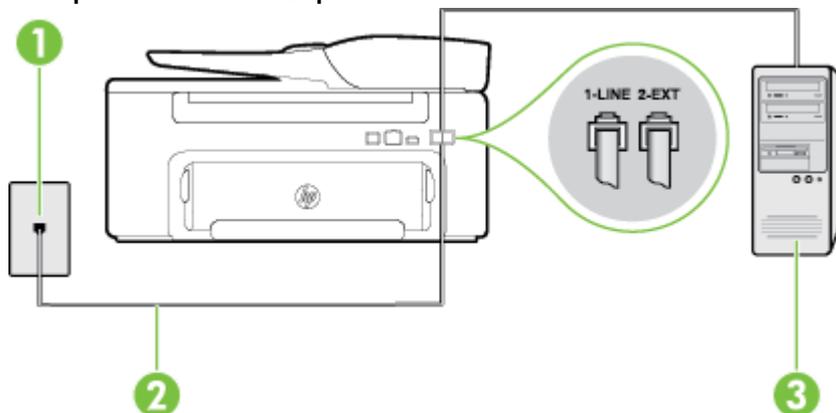
 **Nota** Se si dispone di un modem remoto per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem remoto per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem remoto per computer](#)
- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

Configurazione della stampante con un modem remoto per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem remoto, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem

Per configurare la stampante con un modem remoto per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

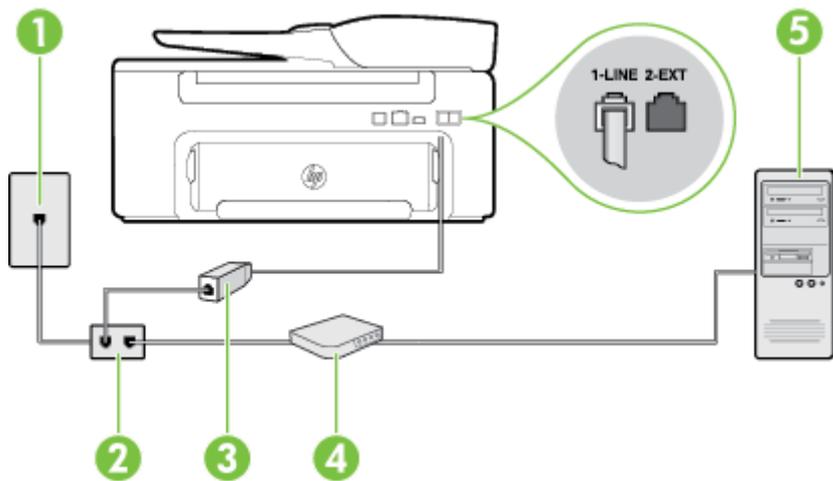
5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli fino risp.** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli fino risp.** La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presse telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL Collegare un capo del cavo telefonico fornito con la stampante alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Collegare l'altro capo del cavo al filtro DSL/ADSL. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

(continuazione)

4	Computer
5	Modem DSL/ADSL per computer

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Per configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio DSL.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli fino risp.**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

 **Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

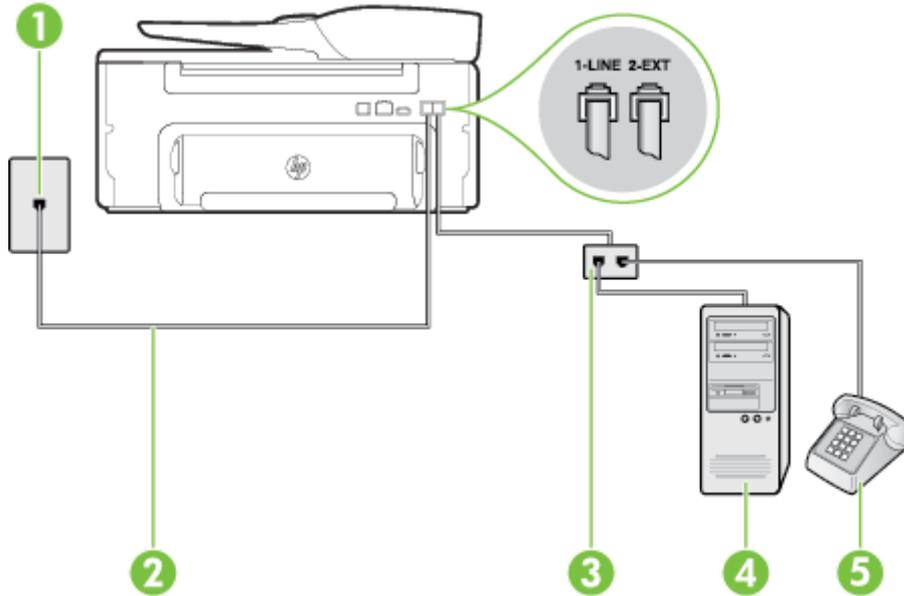
 **Nota** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE
3	Splitter per connessione parallela
4	Computer con modem
5	Telefono

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem remoto per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

Nota Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

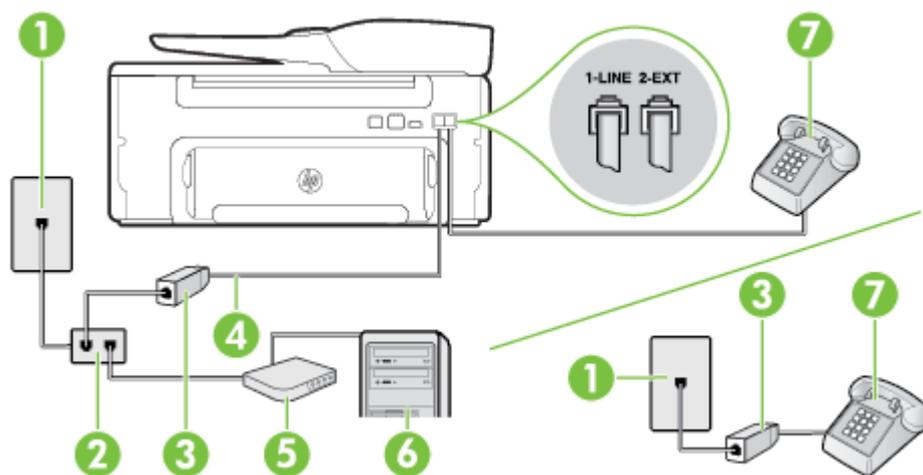
Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem remoto, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presse telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefono

Nota È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Per configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio DSL.

Nota Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

Nota Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

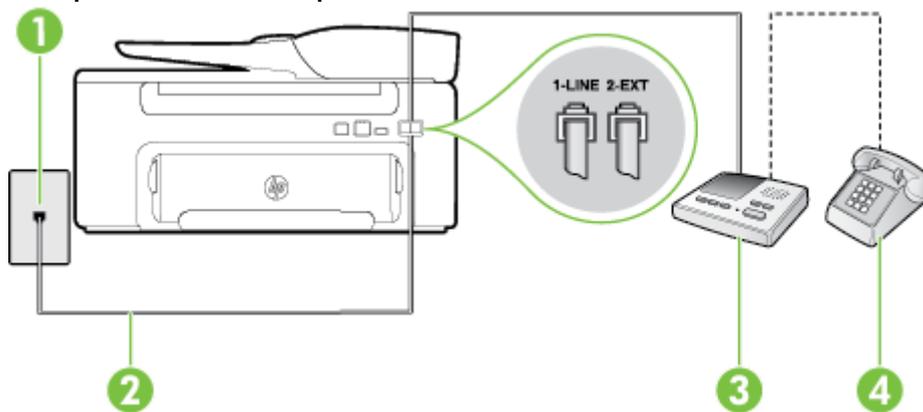
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli fino risp.** La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)

Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **Nota** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli fino risp.** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
8. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **Nota** Poiché il modem remoto condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem remoto per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

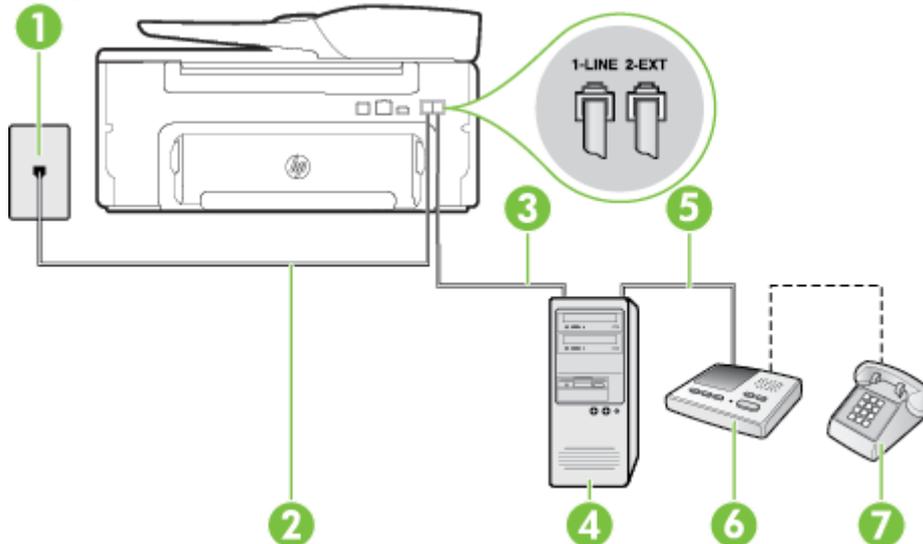
Nota Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Vista posteriore della stampante



1	Pres a telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).

- Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **Nota** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

- Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

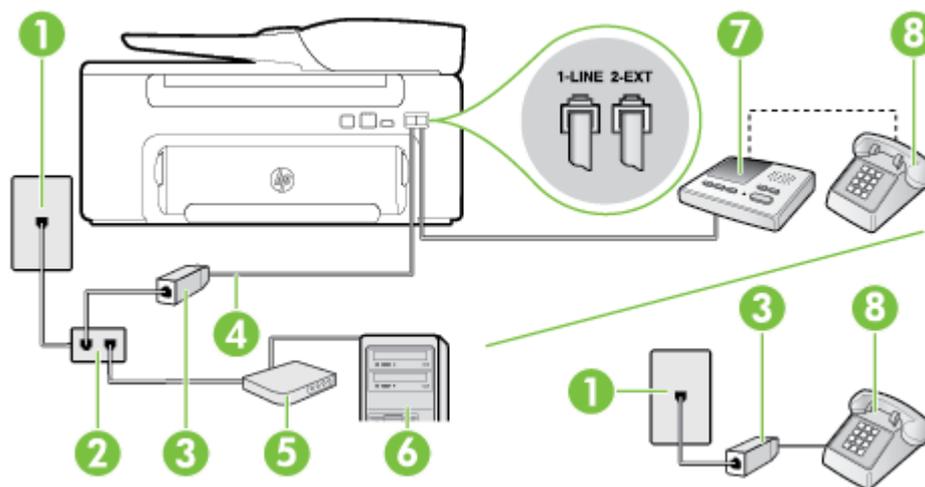
 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
- Impostare l'impostazione **Squilli fino risp.** sulla stampante, sul numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
- Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presse telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela

3	Filtro DSL/ADSL
4	Cavo telefonico fornito con la stampante inserito nella porta 1-LINE sul retro della stampante Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Segreteria telefonica
8	Telefono (opzionale)

 **Nota** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



Per configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al fornitore del servizio DSL/ADSL.

 **Nota** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **Nota** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare l'opzione **Squilli fino risp.** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

 **Nota** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem remoto per computer e servizio di messaggistica vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem remoto per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggistica vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Nota Se si dispone di un servizio di messaggistica vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Poiché il modem remoto condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem remoto per computer per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

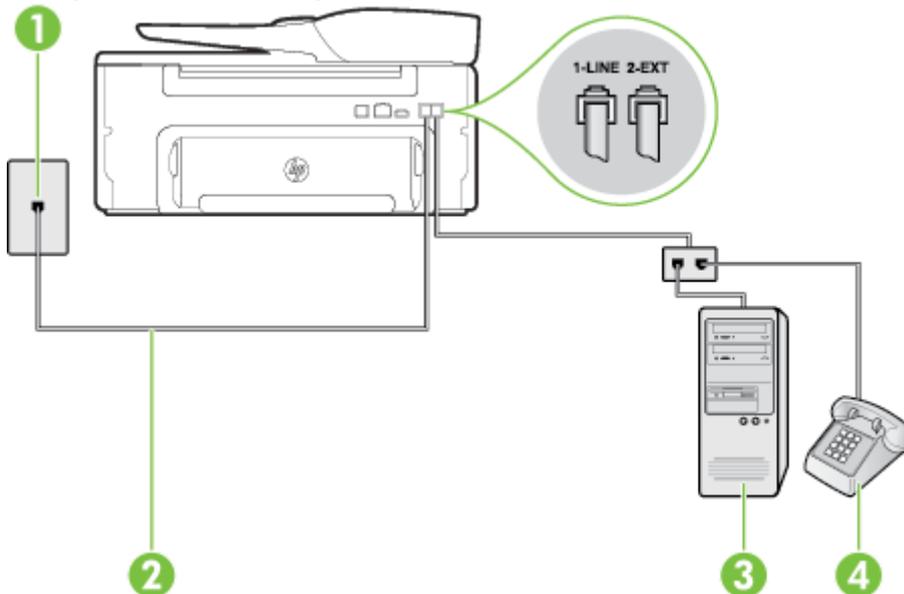
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
---	--------------------------

2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem
4	Telefono

Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem remoto per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **Nota** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **Nota** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

Configurazione fax di tipo seriale

Per informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione di fax utilizzando un sistema telefonico di tipo seriale, consultare i siti Web di configurazione fax per il proprio paese/regione.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Svizzera (francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (tedesco)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Danimarca	www.hp.dk/faxconfig
Svezia	www.hp.se/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Paesi Bassi	www.hp.nl/faxconfig
Belgio (olandese)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgio (francese)	www.hp.be/fr/faxconfig

(continuazione)

Portogallo	www.hp.pt/faxconfig
Spagna	www.hp.es/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni su come risolvere il problema e quindi eseguire nuovamente il test.

Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che la cartuccia d'inchiostro sia installata e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
4. Utilizzando i pulsanti a destra, scorrere fino alla voce **Strumenti** e selezionarla, quindi selezionare **Esegui test fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.

D Installazione della rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per la stampante tramite il pannello di controllo della stampante, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser web mediante il collegamento di rete già esistente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Modificare le impostazioni di rete di base](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate](#)

Modificare le impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di eseguire numerose operazioni di gestione di rete, tra cui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete e il ripristino delle impostazioni di rete predefinite.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete nel pannello di controllo della stampante o nel software HP fornito con la stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione di rete più dettagliata che elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio, indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per maggiori informazioni, vedere [Comprendere la pagina di configurazione di rete](#).

Modifica delle impostazioni di rete avanzate

⚠ Avvertimento Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP e il gateway predefinito).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione degli indirizzi IP](#)
- [Modifica degli indirizzi IP](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete](#)

Visualizzazione degli indirizzi IP

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante:

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere [Comprendere la pagina di configurazione di rete](#).
- Aprire il software HP (Windows), fare clic su **Livelli di inchiostro stimati**, quindi fare clic sulla scheda **Informazioni dispositivo**. L'indirizzo IP è elencato nella sezione **Informazioni rete**.

Modifica degli indirizzi IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la subnet mask o il gateway predefinito.

⚠ Avvertimento Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Config. avanzata** e selezionare infine **Impostazioni IP**.

3. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Premere il pulsante accanto a **OK** per continuare.
4. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, selezionare **Manuale**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:
 - **Indirizzo IP**
 - **Subnet Mask**
 - **Gateway predefinito**
 - **Indirizzo DNS**
5. Inserire le modifiche, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Ripristino delle impostazioni di rete

Per reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
2. Utilizzando i pulsanti a destra, selezionare **Rete**, scorrere fino alla voce **Riprist imp pred** e selezionare infine **Sì**.
Un messaggio conferma che le impostazioni di rete predefinite sono state ripristinate.

 **Nota** Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per maggiori informazioni, vedere [Comprendere la pagina di configurazione di rete](#).

E Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

 **Nota** La casella degli strumenti può essere installata dal CD del software HP, se il computer soddisfa i requisiti di sistema.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Apertura della Casella degli strumenti.](#)

Apertura della Casella degli strumenti.

1. Aprire il software della stampante HP in uno dei modi seguenti:
 - Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
 - Nella schermata **Start**, fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.
2. Nella finestra che si apre, selezionare **Stampa, Scansione e Fax** o **Stampa e scansione**, e selezionare **Manutenzione stampante** in **Stampa**.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordine online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

 **Nota** Le funzionalità disponibili in HP Utility dipendono dalla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Per aprire HP Utility](#)

Per aprire HP Utility

Fare doppio clic su **HP Utility** nella cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard**.

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Per aprire il server Web incorporato](#)

Informazioni sui cookie

Il server web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (così come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

 **Nota** I cookie archiviati tramite EWS sul computer vengono utilizzati solo per salvare le impostazioni sul computer o per la condivisione di informazioni tra stampante e computer. Tali cookie non vengono inviati ad alcun sito Web HP.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

 **Nota** A seconda della stampante, se si sceglie di disabilitare i cookie, sarà necessario disabilitare una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page del server EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Per aprire il server Web incorporato

1. Ottenere l'indirizzo IP o nome host per la stampante.
 - a. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (Configura).
 - b. Utilizzando i pulsanti a destra, selezionare **Rete**, quindi selezionare **Visual. riepilogo rete**.
2. In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: `http://123.123.123.123`.

 **Suggerimento 1** Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

Suggerimento 2 Se si utilizza il browser Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire il server EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari e, dal menu **Safari**, fare clic su **Preferenze**. Nella scheda **Segnalibri** della sezione **Segnalibri**, selezionare **Includi Bonjour** e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e selezionare la stampante in rete per aprire il server EWS.

F Procedure

- [Informazioni preliminari](#)
- [Stampa](#)
- [Scansione](#)
- [Copia](#)
- [Fax\(solo HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Risoluzione di un problema](#)

G Errori (Windows)

Memoria fax piena

Se Ricezione con backup fax o Fax digitale HP (Fax a PC o Fax a Mac) viene attivata e la stampante presenta un problema (ad esempio un inceppamento della carta), i fax in entrata vengono salvati in memoria finché non viene risolto il problema. Tuttavia, la memoria della stampante potrebbe riempirsi di fax non ancora stampati o trasferiti sul computer.

Per risolvere questo problema, occorre prima risolvere qualsiasi problema della stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi del fax \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

Impossibile comunicare con la stampante

Il computer non riesce a comunicare con la stampante, a causa di uno dei seguenti eventi:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB o un cavo di rete (Ethernet), è stato scollegato.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

- Controllare che stampante sia accesa e che la spia  (Accensione) sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è collegata ad una rete, verificare che la rete funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

Inchiostro in esaurimento

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#).

 **Nota** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/go/inkusage.

Problema cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

 **Nota** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

Soluzione 1: Spegnere e riaccendere la stampante

Spegnere e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Installare la cartuccia d'inchiostro correttamente

Accertarsi che la cartuccia d'inchiostro sia installata correttamente:

1. Aprire delicatamente lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro
2. Rimuovere la cartuccia spingendola verso l'interno per sbloccarla e quindi tirarla saldamente verso di sé.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

 **Nota** Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro, vedere [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#). Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata sulla stampante. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

 **Nota** Se la carta caricata nella stampante è del formato corretto, modificare il formato carta selezionato nel driver della stampante e provare a stampare di nuovo il documento.

Carta troppo corta

Il formato carta non è supportato dalla stampante.

Per ulteriori informazioni sui formati supportati dalla stampante, vedere [Comprensione dei formati supportati](#).

Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).

Il supporto della cartuccia è bloccato

Qualcosa blocca il supporto della cartuccia di inchiostro (la parte della stampante in cui è alloggiata la cartuccia di inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, premere il pulsante  (Accensione) per spegnere la stampante, quindi controllare che non vi siano inceppamenti della carta.

Per maggiori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Inceppamenti carta

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Caratteristiche della carta](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Verificare che il vassoio di alimentazione o l'ADF siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#) o [Caricamento di un originale nell'alimentatore automatico documenti \(ADF\) \(solo HP Officejet Pro 3620\)](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Nella stampante è esaurita la carta

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare altra carta, quindi premere il pulsante accanto a **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#).

Stampante non in linea

La stampante è offline. Mentre la stampante è offline, non può essere utilizzata.

Per modificare lo stato della stampante, fare quanto segue.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti, Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.
 - Oppure -
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Oppure -
Nella schermata **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è Offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Stampante in pausa

La stampante è in pausa. Mentre il dispositivo è in pausa, nuovi lavori vengono aggiunti alla coda ma non vengono stampati.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti, Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.
 - Oppure -
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Oppure -
Nella schermata **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è in pausa, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi di stampa](#).

Errore della stampante

Si è verificato un problema con la stampante. Di solito, è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Premere il pulsante  (Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere il pulsante  (Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

Sportello o coperchio aperto

Per poter stampare, tutti gli sportelli e i coperchi della stampante devono essere chiusi.

 **Suggerimento** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scatta in posizione.

Se il problema persiste una volta chiusi tutti gli sportelli e i coperchi, contattare il supporto HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Installata cartuccia già utilizzata

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è già stata utilizzata in un'altra stampante.

È possibile utilizzare le cartucce d'inchiostro su stampanti diverse. Tuttavia, se le cartucce sono rimaste fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato, la qualità di stampa potrebbe essersi deteriorata. Inoltre, se si utilizzano cartucce d'inchiostro già usate su un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe essere impreciso o perfino non disponibile.

Se la qualità di stampa è insoddisfacente, provare a pulire la testina di stampa.

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Materiali di consumo](#).

Cartucce di inchiostro esaurite

Per continuare a stampare, è necessario sostituire le cartucce indicate nel messaggio. HP consiglia di non rimuovere una cartuccia di inchiostro finché non se ne ha a disposizione una nuova da installare.

Per maggiori informazioni, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Errore cartuccia d'inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate.

Consultare la sezione [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Errore della testina di stampa

Si è verificato un problema con la testina di stampa. Contattare HP per assistenza o ricambi. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

Aggiornamento materiali consumo stampante

La cartuccia indicata nel messaggio può essere utilizzata solo per aggiornare una stampante. Fare clic su OK per utilizzarla in questa stampante. Se non si desidera procedere con l'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante, fare clic su Annulla stampa e rimuovere la cartuccia.

Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito

L'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante è stato effettuato correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono ora essere utilizzate nella stampante.

Problema aggiornamento materiali consumo stampante

Provare a far riconoscere dalla stampante le cartucce d'inchiostro aggiornate.

1. Rimuovere la cartuccia di aggiornamento.
2. Inserire la cartuccia originale nel carrello.
3. Chiudere lo sportello di accesso e attendere che il carrello interrompa il suo movimento.
4. Rimuovere la cartuccia originale, quindi sostituirla con la cartuccia di aggiornamento.
5. Chiudere lo sportello di accesso e attendere che il carrello interrompa il suo movimento.

Se viene ancora riportato un messaggio di errore relativo al materiale aggiornato, contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

Installate cartucce inchiostro non HP

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia. Se si ritiene di avere acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit per ulteriori informazioni o per segnalare una frode.

L'utilizzo di cartucce d'inchiostro HP originali presenta vantaggi

HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

Cartuccia d'inchiostro contraffatta

La cartuccia d'inchiostro installata non è una cartuccia HP originale nuova. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit. Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su Continua.

Rilevata cartuccia d'inchiostro usata, rigenerata o contraffatta

L'inchiostro HP originale nella cartuccia è esaurito. Per risolvere il problema, sostituire la cartuccia di inchiostro oppure fare clic su OK per continuare a utilizzare la cartuccia. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione della cartuccia, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#). HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

⚠ Avvertenza La garanzia sulle cartucce di inchiostro di HP non copre inchiostri o cartucce non HP. La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di inchiostri o cartucce non HP. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri non HP. Non saranno disponibili ulteriori informazioni relative al livello d'inchiostro.

Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Alla prima configurazione della stampante è necessario installare le cartucce fornite nella confezione con la stampante. Queste cartucce sono contrassegnate con la scritta SETUP, e servono a calibrare la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

Se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema di inchiostro della stampante, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

[Fare clic qui per ottenere maggiori informazioni online.](#)

Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato il dispositivo, non è possibile utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE. Rimuoverle e installare cartucce diverse da quelle di CONFIGURAZIONE. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Inchiostro non sufficiente all'avvio

Le cartucce d'inchiostro usate indicate nel messaggio potrebbero non contenere sufficiente inchiostro per completare l'avvio.

Soluzione: Installare nuove cartucce d'inchiostro oppure fare clic su **OK** per utilizzare le cartucce installate.

Se non è possibile completare l'avvio con le cartucce d'inchiostro installate, sarà necessario installarne di nuove. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Cartucce di inchiostro non compatibili

La cartuccia d'inchiostro non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia d'inchiostro e sostituirla con una compatibile. Per informazioni su come installare nuove cartucce, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Guasto del sensore dell'inchiostro

Il sensore dell'inchiostro non funziona e la stampante non può più stampare.

Contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/support.

Avvertenza sensore inchiostro

Il sensore dell'inchiostro segnala una condizione imprevista. Questo errore potrebbe essere causato dalla cartuccia d'inchiostro o da un guasto del sensore. Se si tratta il sensore è guasto, non sarà più in grado di rilevare quando le cartucce hanno esaurito l'inchiostro. Se si stampa con una cartuccia vuota, l'aria penetrerà nel sistema di inchiostro peggiorando la qualità di stampa. Per ovviare a questo problema, verrà utilizzata un'ingente quantità di inchiostro, esaurendo la maggior parte di quello contenuto in tutte le cartucce.

Soluzione: Fare clic su **OK** per continuare a stampare oppure sostituire la cartuccia d'inchiostro. Per informazioni su come installare nuove cartucce, vedere [Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#).

Problema di preparazione della stampante

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione dell'inchiostro potrebbe non venire completata. La lettura dell'indicatore del livello di inchiostro stimato potrebbe non essere accurata.

Soluzione: Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Coperchio ADF aperto

Chiudere il coperchio dell'ADF per continuare.

Problema del sistema dell'inchiostro

Rimuovere la cartuccia d'inchiostro ed esaminarla per verificare l'eventuale presenza di tracce di perdite d'inchiostro. In caso affermativo, contattare HP. Per ulteriori informazioni su come contattare HP, vedere [Assistenza HP](#). Non utilizzare le cartucce che presentano segni di perdite d'inchiostro.

In caso negativo, reinstallare le cartucce d'inchiostro e chiudere il coperchio della stampante. Spegner e riaccendere la stampante. Se questo messaggio compare di nuovo, contattare HP. Per ulteriori informazioni su come contattare HP, vedere [Assistenza HP](#).

Indice

- A**
accensione
 risoluzione dei problemi 64
Accesso facilitato 7
accessori
 Garanzia 103
 Rapporto stato stampante 93
ADSL, impostazione fax per
 sistemi telefonici paralleli 137
Al termine del periodo di assistenza 63
alimentatore automatico (ADF)
 caricamento di originali 14
 formati di carta supportati 106
alimentatore automatico di documenti
(ADF)
 caricamento di originali 14
 formati di carta supportati 106
 problemi di alimentazione,
 risoluzione 19
 pulizia 19
alimentazione
 specifiche 110
alimentazione di più pagine, risoluzione
 dei problemi 71
allineamento testina di stampa 96
annulla
 fax programmato 36
assistenza clienti
 online 60
assistenza telefonica 61
avvisi della Hewlett-Packard Company
 3
- B**
backup dei fax 39
baud, velocità 48
Buste
 formati supportati 107
buste
 cassetto 107
- C**
cancellazione
 registro fax 50
capacità
 vassoi 107
caricamento
 vassoio 16
caricamento della carta 16
caricamento delle schede 17
caricamento di buste 16
carta
 caricamento del vassoio 15
 eliminazione inceppamenti 98
 formati supportati 106
 formato, impostazione per il fax 41
 HP, ordine 133
 inceppamenti 99, 100
 pagine inclinate 71
 risoluzione dei problemi di
 alimentazione 70
 scelta 13
 specifiche 106
 stampa fronte/retro 26
 stampa su formato personalizzato
 25
 tipi e grammature supportati 107
cartucce d'inchiostro
 controllo del livello di inchiostro 56
 date scadenza garanzia 93
 Garanzia 103
 numeri di catalogo 93, 132
 ordinazione online 132
 posizione 10
 resa 105
 Sostituzione 57
 stato 93
 Suggerimenti 56
cartucce di stampa
 supportate 105
Casella degli strumenti (Windows)
 apertura 158
 informazioni su 158
cavo telefonico
 estensione 86
 test del tipo corretto negativo 80
 test di collegamento porta corretta
 negativo 79
ciclo di utilizzo 105
codice di identificazione dell'abbonato
 46
condizione linea, test fax 81
configurazione
 firewall 89
Connessione USB
 porta, individuazione 9, 10
 specifiche 105
connettori, individuazione 10
copia
 impostazioni 32
 qualità 72
 risoluzione dei problemi 71
 specifiche 109
- D**
dati tecnici
 specifiche di copia 109
differenziazione degli squilli
 modifica 47
 sistemi telefonici paralleli 139
disallineamento, risoluzione dei problemi
 copia 73
 scansione 76
 stampa 71
driver
 Garanzia 103
 driver della stampante
 Garanzia 103
DSL, impostazione fax per
 sistemi telefonici paralleli 137
Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 62
- E**
ECM. *vedere* modalità correzione errori
emissioni acustiche 111
EWS. *vedere* server Web incorporato
- F**
fax
 backup dei fax 39
 blocco numeri 42
 cavo telefonico troppo corto 86
 condivisione con modem (sistemi
 telefonici paralleli) 143
 condivisione con modem e linea per
 chiamate vocali (sistemi telefonici
 paralleli) 145
 condivisione con modem e segreteria
 telefonica (sistemi telefonici
 paralleli) 149
 condivisione con modem e servizio di
 messaggistica vocale (sistemi
 telefonici paralleli) 153
 condivisione con segreteria
 telefonica e modem (sistemi
 telefonici paralleli) 149
 configurazione linea telefonica
 condivisa (sistemi telefonici
 paralleli) 141
 configurazione segreteria telefonica
 (sistemi telefonici paralleli) 148
 configurazione test 155
 differenziazione degli squilli,
 impostazione (sistemi telefonici
 paralleli) 139
 differenziazione degli squilli, modifica
 del tipo di squillo 47
 dimensione della carta 41
DSL, impostazione (sistemi telefonici
 paralleli) 137
inoltre 41
intestazione 46
invio 34
invio, risoluzione dei problemi 82,
 83, 86
linea ISDN, impostazione (sistemi
 telefonici paralleli) 139
linea separata, impostazione (sistemi
 telefonici paralleli) 137
messaggia vocale, configurazione
 (sistemi telefonici paralleli) 142
modalità correzione errori 49
modalità di risposta 46

Indice

- modifica impostazioni 46
- opzioni di rifelezione 48
- presa a muro, errore 78
- programmazione 36
- Protocollo internet, su 50
- rapporti 51
- rapporti di conferma 51
- rapporti di errore 52
- registro, cancellare 50
- registro, stampa 52
- ricezione 38
- ricezione manuale 39
- ricezione, risoluzione dei problemi 82, 84
- richiesta di ricezione 40
- riduzione 41
- risoluzione dei problemi 77
- risposta automatica 46
- ristampa 40
- segreteria telefonica, risoluzione dei problemi 86
- selezione monitor 35, 37
- selezione, impostazione del tipo 48
- sistemi PBX, impostazione (sistemi telefonici paralleli) 139
- sistemi telefonici paralleli 134
- specifiche 109
- squilli fino risp. 47
- stampa dettagli ultima transazione 52
- test condizione linea, negativo 81
- test di collegamento cavo telefonico, negativo 79
- test di tipo del cavo telefonico, negativo 80
- test negativo 78
- test segnale di linea, negativo 80
- tipi di configurazione 135
- velocità 48
- Volume audio 49
- fax manuale
 - invio 35, 38
 - ricezione 39
- firewall
 - configurazione 89
- firewall, risoluzione dei problemi 65
- FoIP 50
- font supportati 105
- formato
 - risoluzione dei problemi di copia 72
 - scansione, risoluzione dei problemi 77
- formato carta personalizzato
 - formati supportati 107
 - Mac OS 26
 - stampa su 25
- fronte-retro, stampa 26
- G**
 - Garanzia 103
 - grafica
 - diversa dall'originale 76
 - riempimento incompleto sulle copie 73
- H**
 - hardware, test configurazione del fax 78
 - HP Utility (Mac OS X)
 - apertura 158
- I**
 - immagini chiare, risoluzione dei problemi
 - copie 72
 - scansioni 77
 - immagini scure, risoluzione dei problemi
 - copie 72
 - scansioni 77
 - impostazione
 - differenziazione degli squilli 47
 - differenziazione degli squilli (sistemi telefonici paralleli) 139
 - DSL (sistemi telefonici paralleli) 137
 - fax, con sistemi telefonici paralleli 134
 - linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 137
 - linea ISDN (sistemi telefonici paralleli) 139
 - linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 141
 - messaggia vocale (sistemi telefonici paralleli) 142
 - modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 143
 - modem per computer e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 145
 - modem per computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 149
 - modem per computer e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 153
 - scenari per il fax 135
 - segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 148
 - segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 149
 - servizio di messaggistica vocale e modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 153
 - sistemi PBX (sistemi telefonici paralleli) 139
 - test del fax 155
 - impostazioni
 - copia 32
 - rete 156
 - velocità fax 48
 - volume, fax 49
 - impostazioni di copia
 - copia 32
 - impostazioni di stampa
 - Qualità di stampa 68
 - impostazioni predefinite
 - copia 33
 - inceppamenti
 - cancellazione 98
 - carta 99, 100
 - tipi di carta sconsigliati 14
- indirizzi IP 156
- Indirizzo IP
 - verifica della stampante 91
- informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 67
- informazioni sulla rumorosità 111
- informazioni tecniche
 - specifiche di scansione 110
 - specifiche fax 109
- inoltra fax 41
- installazione
 - risoluzione dei problemi 91
 - Suggerimenti per l'installazione del software HP 92
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 91
- intestazione, fax 46
- invio di scansioni
 - per OCR 29
 - risoluzione dei problemi 73
- invio fax
 - fax base 34
 - manuale 38
 - memoria, dalla 35
 - programmazione 36
 - risoluzione dei problemi 82, 83, 86
 - selezione monitor 35, 37
 - utilizzo del pannello di controllo 34
- L**
 - linea ISDN, impostazione con fax sistemi telefonici paralleli 139
 - linea telefonica, tipo di squilli di risposta 47
 - linee
 - copie, risoluzione dei problemi 73
 - scansione, risoluzione dei problemi 76, 77
 - lingua, stampante 105
 - livello di inchiostro, controllo 56
- M**
 - Mac OS
 - formato carta personalizzato 26
 - impostazioni di stampa 24
 - Mac OS X
 - HP Utility 158
 - Manutenzione
 - pagina di diagnostica 97
 - rapporto qualità di stampa 97
 - manutenzione
 - allineamento testina di stampa 96
 - controllo del livello di inchiostro 56
 - pagina di diagnostica 70
 - pulizia testina di stampa 96
 - rapporto qualità di stampa 70
 - sostituire la cartuccia d'inchiostro 57
 - testina di stampa 95
 - margini
 - specifiche di impostazione 108
 - materiali di consumo
 - ordinazione online 132
 - Rapporto stato stampante 93
 - resa 105

memoria
ristampa fax 40
salvataggio dei fax 39
specifiche 106

messaggeria vocale
configurazione con fax (sistemi telefonici paralleli) 142
configurazione con fax e modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 153

messaggi di errore
impossibile attivare l'origine dati TWAIN 75

Modalità blocco fax indesiderati 42

modalità correzione errori 49

modem
condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 143
condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 145
condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 149
condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 153

modem per computer
condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 143
condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 145
condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 149
condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 153

modem remoto
condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 143
condivisione con fax e linea per chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 145
condivisione con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 149
condivisione con fax e servizio di messaggistica vocale (sistemi telefonici paralleli) 153

modifica
testo in programma OCR 29

N

norme e conformità 112

Numeri fax bloccati
configurazione 42

numero di modello 93

numero di modello di conformità 112

Numero di serie 93

O

OCR
Modificare documenti acquisiti 29

risoluzione dei problemi 75

originali
scansione 28

P

pagina di diagnostica 70, 97

pagine in bianco e nero
copia 32
fax 34

pagine per mese (ciclo di utilizzo) 105

pagine tagliate, risoluzione dei problemi 67

pagine vuote, risoluzione dei problemi
copia 72
scansione 77
stampà 66

pannello di accesso posteriore
eliminazione inceppamenti 98

pannello di controllo
pulsanti 11
spie luminose 11

Pannello di controllo della stampante
impostazioni di rete 156
invio fax 35
posizione 9
scansione dal 28

piano di scansione
caricamento di originali 14
posizione 9
pulizia 18

porta corretta, test fax 79

porte, specifiche 105

presa a muro, test fax 78

presa di alimentazione, individuazione 10

presa telefonica a muro, fax 78

pressione acustica 111

problemi di alimentazione carta, risoluzione 70

programma di sostenibilità ambientale 119

programmazione fax 36

protocollo Internet
fax, uso 50

pulizia
alimentatore automatico di documenti 19
piano di scansione 18
superficie esterna 19
testina di stampa 96

Pulsante Pulsante di annullamento 11

pulsanti, pannello di controllo 11

punti neri o strisce, risoluzione dei problemi
copie 73
scansione 77

punti o strisce, risoluzione dei problemi
copie 73

punti, risoluzione dei problemi
scansione 77

Q

qualità, risoluzione dei problemi
copia 72
scansione 76

R

rapporti
conferma, fax 51
diagnostica 70, 97
errore, fax 52
Qualità di stampa 70, 97
test fax negativo 78
testina di stampa 95

rapporti di conferma, fax 51

rapporti di errore, fax 52

rapporto qualità di stampa 70, 97

rapporto stato stampante
informazioni 92
stampà 92

registro, fax
stampà 52

requisiti di sistema 106

reti
firewall, risoluzione dei problemi 65
illustrazione del connettore 10
impostazioni avanzate 156
indirizzi IP 156
modifica impostazioni 156
risoluzione dei problemi 88
visualizzazione e stampa
impostazioni 156

ricezione fax
automaticamente 38
blocco numeri 42
inoltro 41
manuale 39
modalità di risposta automatica 46
richiesta 40
risoluzione dei problemi 82, 84
squilli fino risp. 47

richiesta di ricezione fax 40

Riciclaggio
cartucce d'inchiostro 119

riduzione fax 41

riduzione fax automatica 41

riselezione, impostazione delle opzioni 48

risoluzione dei problemi
accensione 64
alimentazione di più pagine 71
copia 71
copie disallineate 73
fax 77
firewall 65
inceppamenti, carta 100
informazioni mancanti o errate 67
invio fax 82, 83, 86
la carta non viene prelevata dal vassoio 70
non stampa 65
pagina di configurazione di rete 93
pagine inclinate 71
pagine tagliate, posizione errata del testo o della grafica 67
pagine vuote stampate 66
presa a muro fax, errore 78
problemi di alimentazione carta 70
qualità della copia 72
qualità della scansione 76
rapporto stato stampante 92
ricezione fax 82, 84

Indice

- scansione 73
 - segreterie telefoniche 86
 - server Web incorporato 90
 - stampa 64
 - Suggerimenti 64
 - test del tipo di cavo telefonico fax, negativo 80
 - test di collegamento cavo telefonico fax, negativo 79
 - test fax 78
 - test hardware fax negativo 78
 - test linea fax negativo 81
 - test segnale di linea del fax negativo 80
 - risoluzione problemi
 - problemi di installazione 91
 - Rete Ethernet 88
 - risoluzione dei problemi di rete 88
 - Suggerimenti per l'installazione del software HP 92
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 91
 - ristampa
 - fax da memoria 40
 - S**
 - salvataggio
 - fax in memoria 39
 - scansione
 - da Webscan 29
 - dal pannello di controllo della stampante 28
 - lenta 74
 - messaggi di errore 75
 - OCR 29
 - qualità 76
 - risoluzione dei problemi 73
 - specifiche di scansione 110
 - scansione, piano
 - caricamento di originali 14
 - posizione 9
 - pulizia 18
 - Schede
 - formati supportati 107
 - schede
 - cassetto 107
 - segreteria telefonica
 - configurazione con fax (sistemi telefonici paralleli) 148
 - configurazione con fax e modem 149
 - toni del fax, registrazione 86
 - selezione a impulsi 48
 - selezione a toni 48
 - selezione monitor 35, 37
 - selezione rapida
 - invio fax 34
 - selezione, impostazione del tipo 48
 - server Web incorporato
 - apertura 159
 - informazioni su 158
 - risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 90
 - Webscan 29
 - sistemi operativi supportati 106
 - sistemi PBX, impostazione con fax
 - sistemi telefonici paralleli 139
 - sistemi telefonici paralleli
 - configurazione linea condivisa 141
 - configurazione modem 143
 - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 145
 - configurazione modem e segreteria telefonica 149
 - configurazione modem e servizio di messaggistica vocale 153
 - configurazione segreteria telefonica 148
 - impostazione differenziazione degli squilli 139
 - impostazione linea separata 137
 - linea DSL 137
 - linea ISDN 139
 - linea PBX 139
 - paesi/regioni 134
 - tipi di configurazione 135
 - sistemi telefonici seriali
 - paesi/regioni 134
 - tipi di configurazione 135
 - Siti Web
 - accessori e materiali di consumo 132
 - assistenza clienti 60
 - programmi ambientali 119
 - siti Web
 - scheda della resa dei materiali di consumo 105
 - siti web
 - informazioni sull'accesso facilitato 7
 - software
 - Garanzia 103
 - OCR 29
 - Webscan 29
 - software stampante (Windows)
 - apertura 22
 - sostituire la cartuccia d'inchiostro 57
 - specifiche
 - ambiente di conservazione 110
 - ambiente operativo 110
 - carta 106
 - elettriche 110
 - emissioni acustiche 111
 - fisiche 105
 - processore e memoria 106
 - requisiti di sistema 106
 - specifiche ambientali 110
 - specifiche del processore 106
 - specifiche dell'ambiente di conservazione 110
 - specifiche dell'ambiente operativo 110
 - specifiche di temperatura 110
 - specifiche di tensione 110
 - specifiche di umidità 110
 - specifiche elettriche 110
 - spie luminose, pannello di controllo 11
 - sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro, ubicazione 10
 - squilli fino risp. 47
 - stampa
 - dettagli ultimo fax 52
 - fax 40
 - fronte/retro 26
 - lenta, risoluzione dei problemi 65
 - pagina di diagnostica 70, 97
 - rapporti fax 51
 - rapporto qualità di stampa 70, 97
 - rapporto stato stampante 92
 - registro fax 52
 - risoluzione dei problemi 64
 - Stampa busta 25
 - Stampa di brochure
 - stampa 24
 - stampa fronte/retro 26
 - Stampa sulle buste
 - Mac OS 25
 - stato
 - pagina di configurazione di rete 93
 - Rapporto stato stampante 93
 - strisce bianche o sgranate sulle copie, risoluzione dei problemi 73
 - strisce bianche, risoluzione dei problemi copie 72, 73
 - scansioni 76
 - strisce sbiadite sulle copie, risoluzione dei problemi 72
 - strisce sulle scansioni, risoluzione dei problemi 76
 - strisce verticali sulle copie, risoluzione dei problemi 72
 - strisce, risoluzione dei problemi copie 73
 - scansione 77
 - supporto 60
 - supporto PCL 3 105
- T**
 - telefono, fax da
 - invio 38
 - ricezione 39
 - test segnale di linea, errore 80
 - test, fax
 - collegamento porta, negativo 79
 - condizione linea fax 81
 - hardware, errore 78
 - impostazione 155
 - negativo 78
 - presa telefonica a muro 78
 - segnale di linea, negativo 80
 - test del tipo di cavo telefonico fax, negativo 80
 - testina 95
 - testina di stampa
 - ordinazione online 132
 - pulizia 96
 - testina di stampa, allineamento 96
 - testo
 - impossibile modificarlo dopo la scansione, risoluzione dei problemi 75
 - irregolare sulle copie 73
 - mancante dalla scansione, risoluzione dei problemi 74
 - poco nitido nella scansione 77
 - poco nitido sulle copie, risoluzione dei problemi 73

- riempimento incompleto sulle copie 73
- risoluzione dei problemi 67
- testo colorato, e OCR 29
- tipo di squilli di risposta
 - modifica 47
 - sistemi telefonici paralleli 139
- trasmissione fax
 - invio 37
- TWAIN
 - impossibile attivare l'origine dati 75

U

- unità fronte/retro
 - eliminazione inceppamenti 98
 - tipi e grammature di carta supportati 107

V

- vassoi
 - capacità 107
 - caricamento della carta 15
 - eliminazione inceppamenti 98
 - formati di carta supportati 106
 - illustrazione delle guide della carta 9
 - posizione 9
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 70
 - tipi e grammature di carta supportati 107
- vassoio 2
 - capacità 107
 - formati di carta supportati 106
 - tipi e grammature di carta supportati 107
- vassoio di alimentazione
 - capacità 107
 - formati di carta supportati 106
 - tipi e grammature di carta supportati 107
- vassoio di uscita
 - carta supportata 108
 - posizione 9
- velocità
 - risoluzione dei problemi per lo scanner 74
- visualizzazione
 - impostazioni di rete 156
- volume
 - audio fax 49

W

- Webscan 29
- Windows
 - impostazioni di stampa 23
 - requisiti di sistema 106
 - stampa di brochure 24

