



Manual do Utilizador

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é uma marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Março de 2013

Primeira edição: Setembro de 2012

Número de publicação do documento:
697171-132

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Iniciar	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar as informações de hardware e software	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Lado direito	4
Lado esquerdo	6
Ecrã	7
Parte superior	8
TouchPad	8
Luzes	9
Botões e altifalantes	10
Teclas	11
Parte inferior	12
Etiquetas	12
3 Ligar a uma rede	14
Ligar a uma rede sem fios	14
Utilizar os controlos sem fios	14
Utilizar o botão da comunicação sem fios	14
Utilizar os controlos do sistema operativo	15
Utilizar uma WLAN	15
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	15
Configurar uma WLAN	16
Configurar um router sem fios	16
Proteger a sua WLAN	16
Ligar-se a uma WLAN	17
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	17
Ligar a uma rede com fios	18
Ligar a uma rede local (LAN)	18

4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	19
Utilizar a câmara Web	20
Utilizar áudio	20
Ligar altifalantes	20
Ligar auscultadores	21
Ligar um microfone headset	21
Verificar o som	21
Utilizar vídeo	21
Ligar um dispositivo HDMI	22
Configurar definições de áudio HDMI	22
Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)	23
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo	23
5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado	24
Utilizar o TouchPad	24
Utilizar gestos do TouchPad	24
Toque	25
Deslocamento	26
Comprimir/Ampliar	26
Deslizar da extremidade	27
Deslizar da extremidade direita	27
Deslizar da margem superior	27
Deslizar da margem esquerda	28
Utilizar gestos para ecrãs táteis (só modelos selecionados)	28
Deslizar com um dedo	29
Toque	29
Comprimir/esticar	30
Deslizar da extremidade	31
Deslizar da extremidade direita	31
Deslizar da margem esquerda	32
Deslizar da margem superior e inferior	32
Utilizar o teclado e o rato	33
Utilizar as teclas de ação	33
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	35
Utilizar as teclas de atalho	36
6 Gerir energia	37
Iniciar os modos de suspensão e hibernação	37
Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados)	37
Iniciar e sair do modo de Suspensão	38

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	38
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	38
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	39
Funcionar com energia da bateria	39
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	39
Instalar uma bateria substituível pelo utilizador	40
Localizar informações da bateria	40
Conservar a energia da bateria	41
Identificar níveis de bateria fraca	41
Resolver um nível de bateria fraca	41
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	41
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	41
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	42
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	42
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	42
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	42
Utilizar alimentação CA externa	42
Resolver problemas de energia	43
HP CoolSense	44
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)	44
Encerrar (desligar) o computador	44
7 Gerir e partilhar informações	46
Utilizar dispositivos USB	46
Ligar um dispositivo USB	46
Remover um dispositivo USB	47
Ligar um dispositivo USB com alimentação	47
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	48
Partilhar dados e unidades e aceder a software	49
8 Manutenção do computador	50
Otimizar o desempenho	50
Utilizar HP 3D DriveGuard	50
Utilizar o Desfragmentador de Disco	50
Utilizar a Limpeza do Disco	51
Atualizar programas e controladores	51
Limpar o computador	51

Limpar o ecrã, as partes laterais e a tampa	51
Limpar o TouchPad e o teclado	52
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	52
9 Proteger o computador e as informações	54
Utilizar palavras-passe	54
Definir palavras-passe do Windows	55
Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)	55
Utilizar software de segurança da Internet	56
Utilizar o software antivírus	56
Utilizar o software de firewall	56
Instalar atualizações de software	56
Instalar atualizações do Windows	56
Instalar atualizações de software da HP e de terceiros	57
Proteger uma rede sem fios	57
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software	57
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	57
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	59
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	59
Atualizar o BIOS	59
Determinar a versão do BIOS	59
Transferir uma atualização do BIOS	60
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	61
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	62
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	62
Criar os suportes de Recuperação HP	64
Restauro e recuperação	65
Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil	66
Remover tudo e reinstalar o Windows	67
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	68
O que precisa de saber	68
Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas modelos selecionados)	69
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	69
Alterar a sequência de arranque do computador	69
Remover a partição HP Recovery	70

12 Especificações	71
Potência de entrada	71
Ambiente operativo	71
13 Descarga eletrostática	72
Índice Remissivo	73

1 Iniciar

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Para obter o máximo de seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funções do Windows®.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows, prima a tecla  do Windows no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 14](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Vá a [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 19](#) para obter mais informações.
- Atualize ou adquira o software antivírus. Saiba mais em [Utilizar o software antivírus na página 56](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 62](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 22](#).
- Sabe que pode ouvir música ou descarregar para o computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar áudio na página 20](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Utilizar vídeo na página 21](#).
- Utilize o painel tátil e os novos gestos de toque do Windows 8 para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar gestos do TouchPad na página 24](#) e [Utilizar gestos para ecrãs táteis \(só modelos selecionados\) na página 28](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador.
Guia <i>Noções básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral de utilização e navegação com o Windows 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>a e</i> , em seguida, seleccione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas.
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do utilizador , ou vá a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança sobre eletricidade e mecânica.
Página web de suporte mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Localizar os números de telefone do suporte técnico.• Localizar um centro de assistência da HP.
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> , seleccione a aplicação HP Support Assistant , seleccione Meu computador e depois seleccione Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias.

Recurso	Índice
<i>Garantia limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações específicas da garantia sobre este computador.
<p>Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i>, selecione a aplicação HP Support Assistant, selecione Meu computador, e depois selecione Garantia e serviços, ou vá a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<hr/> <p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP específica aplicável ao seu produto junto dos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na embalagem. Em alguns países/regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa incluída na embalagem. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para saber que hardware está instalado no computador:

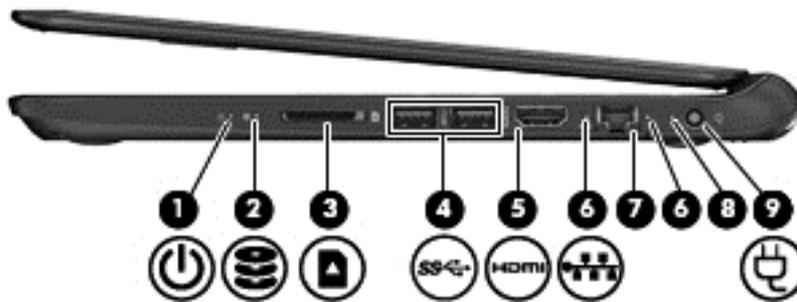
1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Sistema e Segurança** e, em seguida, na área do Sistema, seleccione **Gestor de dispositivos**.

Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Localizar software

- ▲ Para descobrir que software está instalado no seu computador, a partir do ecrã Iniciar, clique com o botão direito do rato ou passe o dedo a partir do topo do painel táctil ou ecrã táctil (apenas alguns modelos) para revelar as aplicações. Seleccione o ícone **Todas as aplicações**.

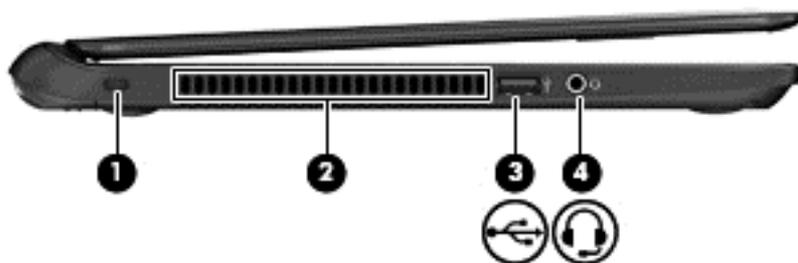
Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos seleccionados) na página 37.</p>

Componente	Descrição
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade do disco rígido está a ser utilizada. Âmbar: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar HP 3D DriveGuard na página 50.</p>
(3)  Ranhura de suporte digital	<p>Admite os seguintes formatos de cartões digitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartão de memória Secure Digital (SD) Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC) Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC) MultiMediaCard (MMC)
(4)  Portas USB 3.0 (2)	<p>Ligue dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46.</p>
(5)  Porta HDMI	<p>Ligue a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.</p>
(6) Luzes da tomada RJ-45 (rede)	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O computador está ligado a uma rede. Amarela intermitente: Os dados estão a ser transferidos. <p>NOTA: Quando ambas as luzes estão desligadas, o computador não está ligado a uma rede.</p>
(7)  Tomada RJ-45 (rede)	<p>Liga um cabo de rede.</p>
(8) Luz do transformador	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O transformador CA está ligado e a bateria está carregada. Branca intermitente: A bateria atingiu um nível de bateria fraca. Âmbar: O transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. Apagada: O computador está a utilizar alimentação CC.
(9)  Conector de energia	<p>Liga um transformador CA.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) Ventilador	Permite o fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(4)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)	Produz som quando ligada a altifalantes estéreo, auscultadores, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão opcionais. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. A tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

Ecrã

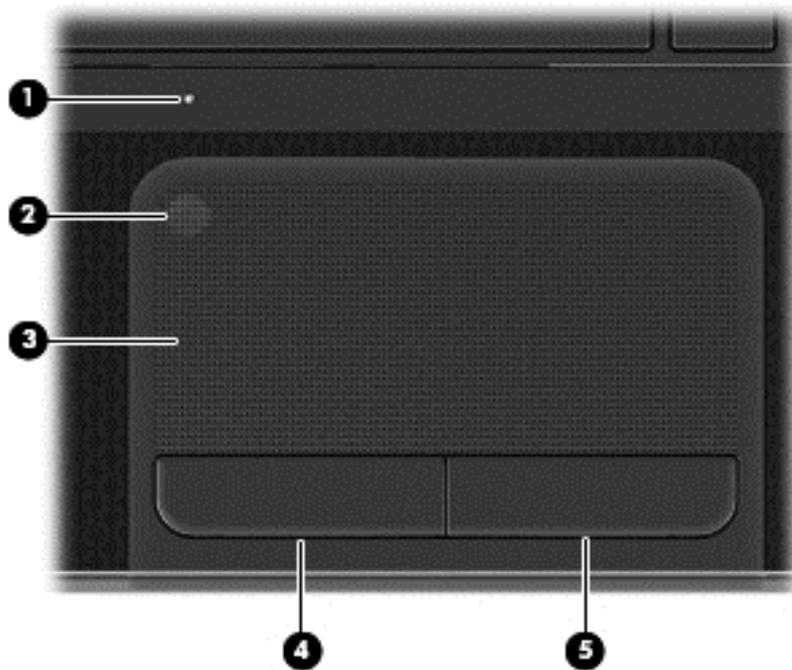


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(3) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva o e depois seleccione CyberLink YouCam .
(4) Microfone interno	Permite gravar som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva **suporte**, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

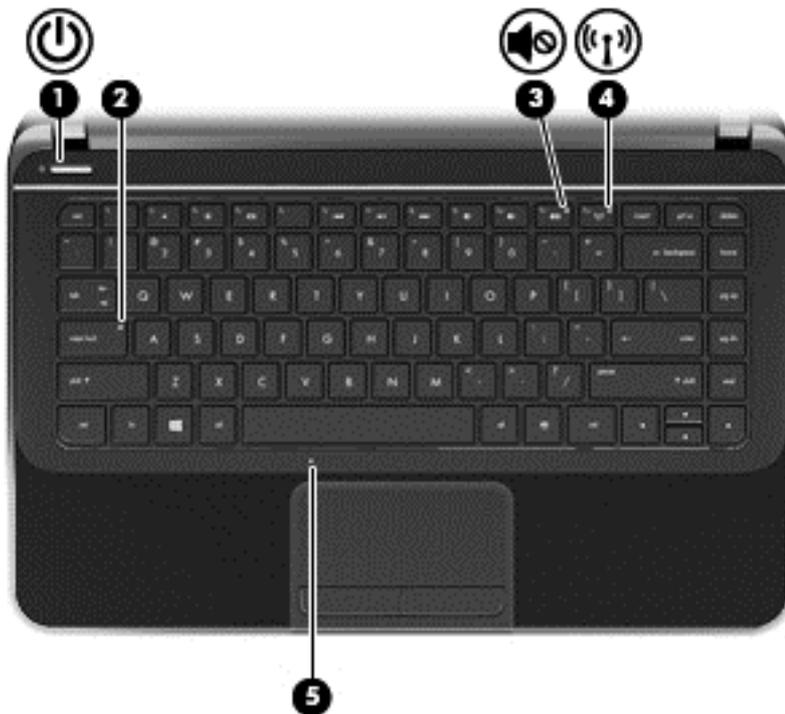
Parte superior

TouchPad



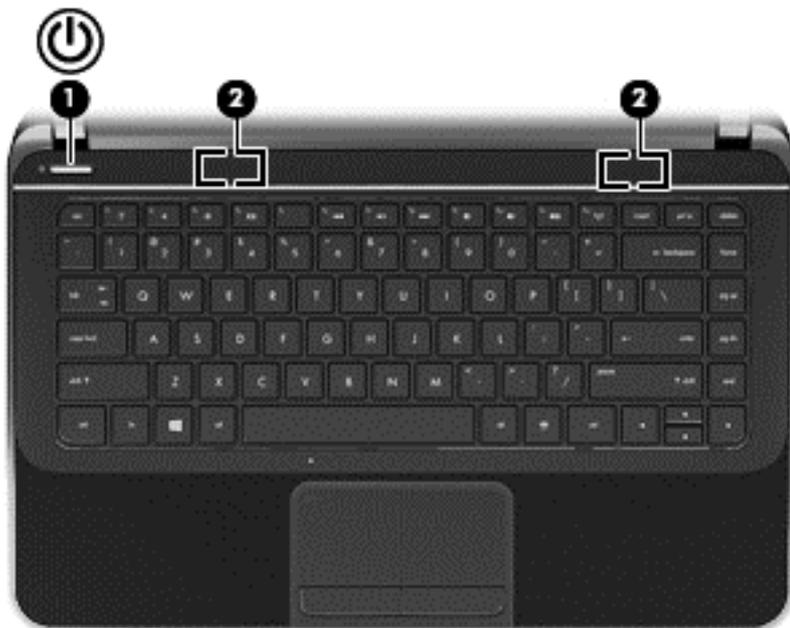
Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O TouchPad está desligado.• Apagada: O TouchPad está ligado.
(2) Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(3) Zona do TouchPad	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. NOTA: O painel tátil também suporta gestos de deslizar de extremidade. Para obter mais informações, consulte Deslizar da extremidade na página 27 .
(4) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



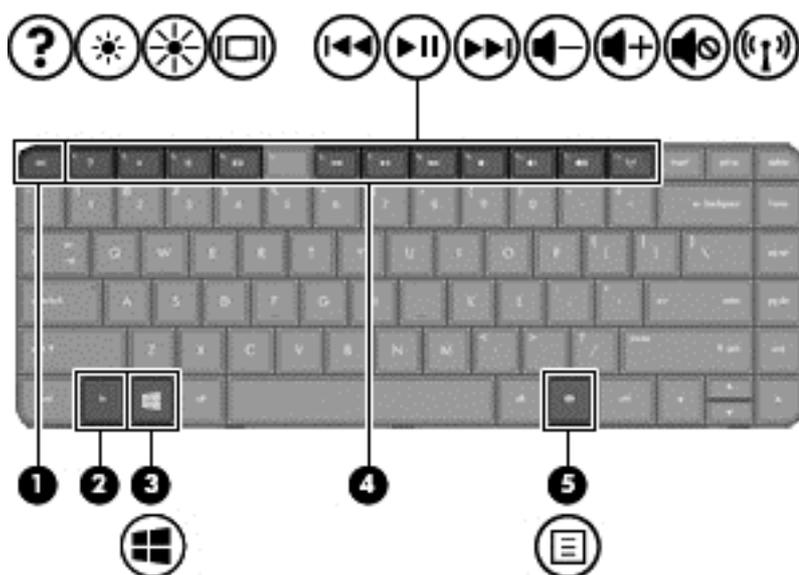
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados) na página 37.</p>
(2) Luz do Caps Lock	Branca: O caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(3)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(5) Luz do painel tátil	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O TouchPad está desligado.• Apagada: O TouchPad está ligado.

Botões e altifalantes



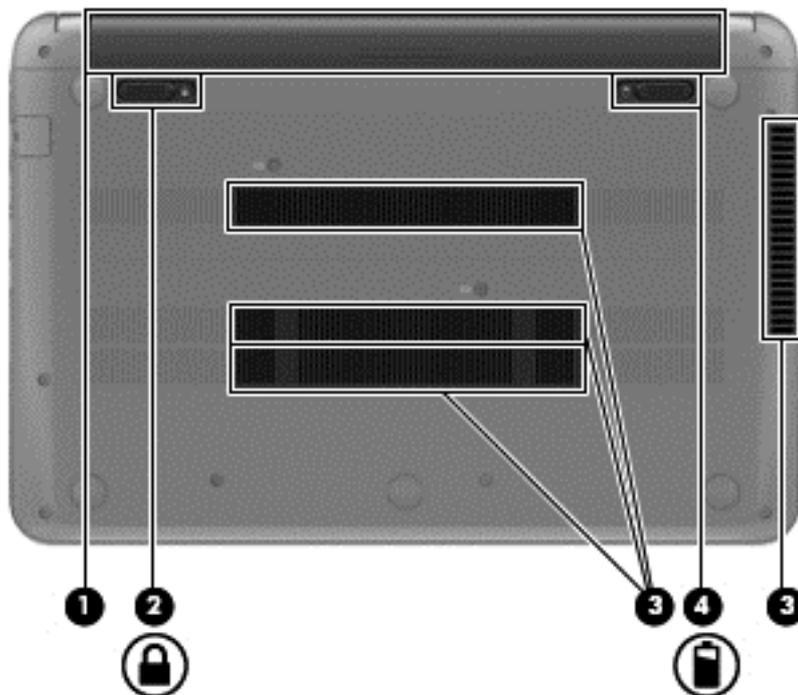
Componente	Descrição
(1)  Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador estiver no modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos selecionados) na página 37.</p> <p>Para obter mais informações sobre as definições de energia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã iniciar, escreva <i>energia</i>.2. Selecione Definições e depois selecione Opções de energia, ou consulte Gerir energia na página 37.
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Apresenta informações do sistema quando premido em combinação com a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou Ambiente de trabalho. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Compartimento da bateria
(2) 	Bloqueio da bateria
(3)	Aberturas de ventilação (4)
(4) 	Fecho de libertação da bateria

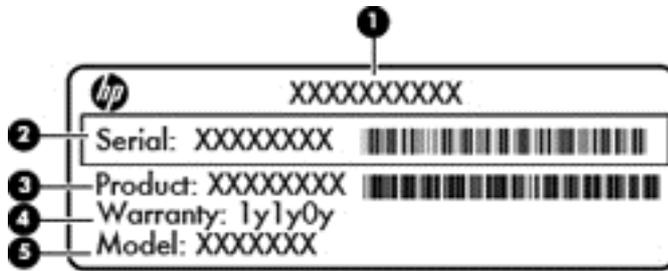
NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas estão em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:

 **NOTA:** A etiqueta pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Componente

- (1) Nome do produto
 - (2) Número de série
 - (3) Número do produto
 - (4) Período de garantia
 - (5) Descrição do modelo (somente em alguns modelos)
-

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está localizada na parte inferior do computador.

- Etiqueta de regulamentação — Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está localizada na parte inferior do computador.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios — Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. O modelo do computador inclui um ou mais dispositivos sem fios; uma ou mais etiquetas de certificação são incluídas com o seu computador. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios estão localizadas na parte inferior do computador.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos) — Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte a informação e as hiperligações disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação fica amarela, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de pesquisa e depois seleccione **Centro de rede e partilha**.

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. WLANs em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa (branca). Se a luz de comunicação sem fios fica amarela, prima o botão de comunicação sem fios.
2. No ambiente de trabalho, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Seleccione **Seguinte**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e seleccione **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que pretende ligar, no ambiente de trabalho, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede. Em modelos com um ecrã táctil, prima continuamente o ícone do estado da rede. Seleccione **Abrir o centro de rede e partilha**. Seleccione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas no ambiente de trabalho, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

O seu computador suporta uma ligação de rede local (LAN) com fios. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

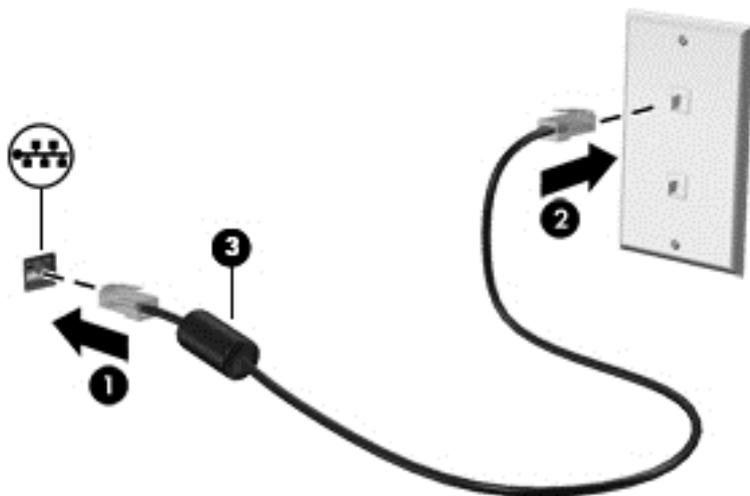
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como hub de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute e faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento do seu computador.



Componente		Descrição
(1)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(2)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>c</code> e depois seleccione CyberLink YouCam .
(3)	Microfone interno	Permite gravar som.
(4)	 Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.

Componente		Descrição
(5)		Portas USB 3.0 (2) Ligue dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .
(6)		Altifalantes (2) Produzem som.
(7)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone) Produz som quando ligada a altifalantes estéreo, auscultadores, fones de ouvido, headsets ou áudio de televisão opcionais. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(8)		Porta USB 2.0 Permite ligar um dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 46 .

Utilizar a câmara Web

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas, da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

- ▲ Para iniciar a câmara Web a partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **CyberLink YouCam** a partir da lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.

Utilizar áudio

No seu computador HP, pode descarregar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador, ligando-os a uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do seu computador ou a uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 22](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de entrada/saída de áudio do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone headset

Para gravar áudio, ligue um microfone headset à entrada/saída de áudio do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone headset e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, seleccione **Testar**.

Deverá ouvir som através dos altifalantes ou dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **g** e em seguida seleccione **Gravador de áudio**.
2. Seleccione **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize um porta de vídeo do computador para se ligar a um monitor, projetor ou televisor externo. O seu computador tem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição), que lhe permite ligar-se um monitor ou televisor de alta definição.

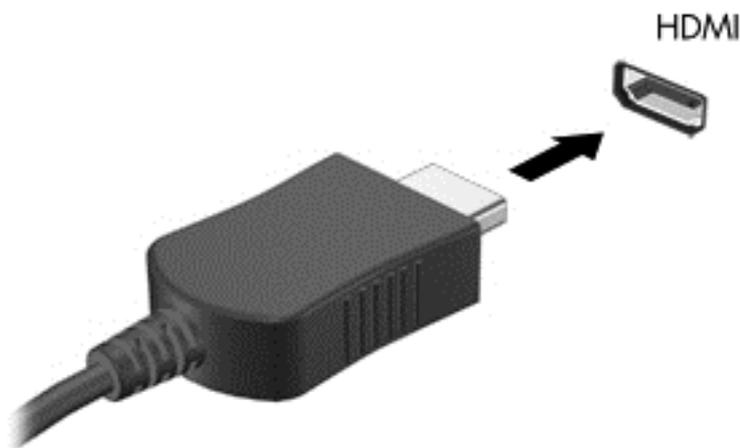
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador, utilizando o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Segundo ecrã apenas:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Ajustar a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se escolher a opção "Alargar". A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações. Selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, selecione **Ajustar resolução de ecrã** para melhores resultados.

Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em modelos com um ecrã tátil, prima continuamente o ícone de **Altifalantes**.
2. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
3. No separador Reprodução, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
4. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalantes** na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em modelos com um ecrã tátil, prima continuamente o ícone de **Altifalantes**.
2. Clique em **Dispositivos de reprodução**.
3. No separador Reprodução, seleccione **Altifalantes e Auscultadores**.
4. Seleccione **Predefinir** e, em seguida, seleccione **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)

O Intel® Wireless Display permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, sem fios, para o dispositivo de receção/visualização, tal como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

- ▲ Para abrir o Intel Wireless Display a partir do ecrã Iniciar, escreva **w e**, em seguida, seleccione **Intel WiDi**.



NOTA: Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD (somente em modelos seleccionados) ajuda-o a gerir e editar as suas coleções de áudio e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink Power DVD, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre como utilizar o CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Navegar utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e o teclado

O seu computador permite a navegação utilizando toques de gestos, para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no painel tátil do computador ou num ecrã tátil (apenas em alguns modelos).

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Consulte o manual *Noções básicas do Windows 8* incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o painel tátil, o ecrã tátil ou o teclado.

O seu computador também tem teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar o TouchPad

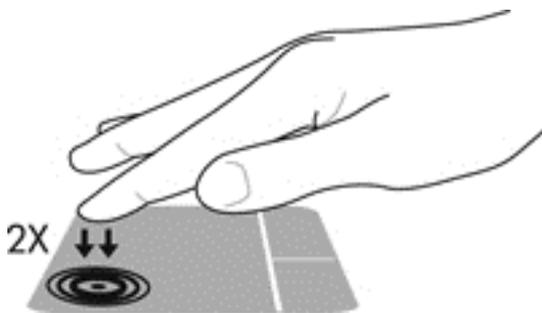
O TouchPad permite-lhe navegar no computador com movimentos simples de dedos.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Por baixo de **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

Ligar e desligar o painel tátil

Para ligar e desligar o Painel Tátil, toque duas vezes rapidamente no botão ligar/desligar Painel Tátil.

A luz Painel Tátil está desligada quando o Painel Tátil está ligado.



O Painel Tátil suporta diversos gestos que lhe permitem usar os dedos para navegar, passar, comprimir e rodar para manipular os itens no ecrã.

Utilizar gestos do TouchPad

Um TouchPad permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**.
2. Selecionar **TouchPad da Synaptics**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

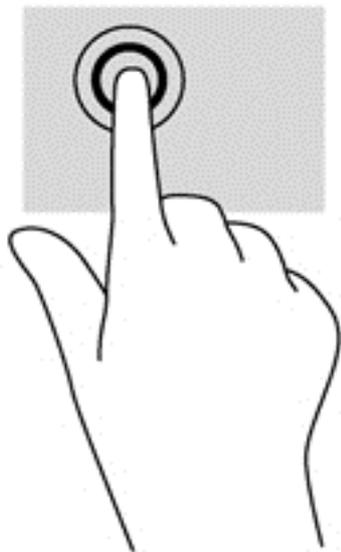
1. A partir do ecrã **TouchPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

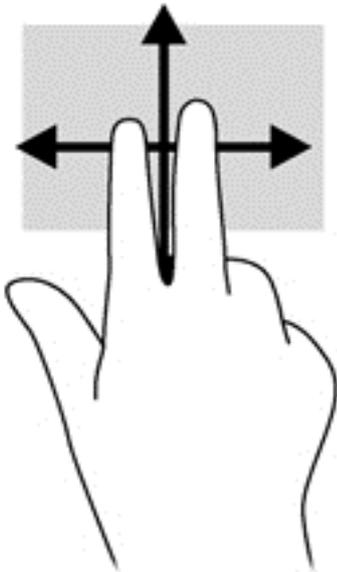
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo no TouchPad para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o item selecionado.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

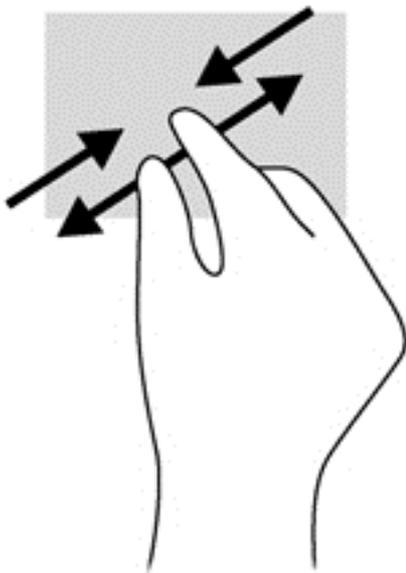
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel táctil e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no painel táctil e em seguida afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no painel táctil e em seguida aproxime-os.



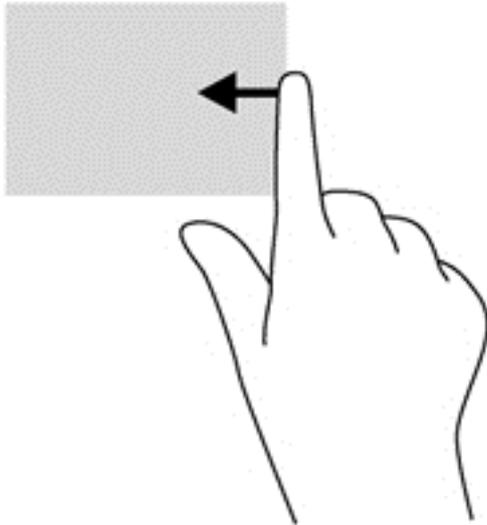
Deslizar da extremidade

O movimento de deslizar desde a margem permite-lhe realizar tarefas como alterar definições e localizar ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita

Deslizar da margem direita revela os talismãs, permitindo-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.

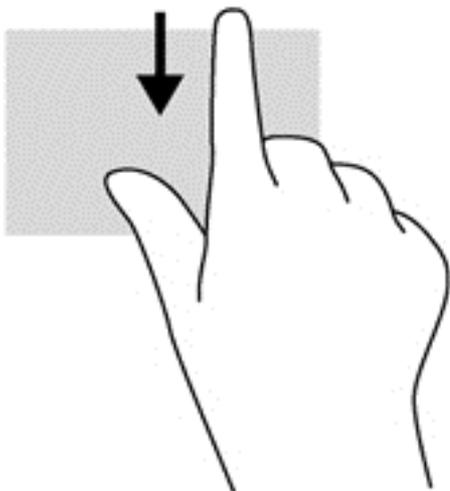


Deslizar da margem superior

O gesto de deslizar desde a margem superior permite-lhe aceder a **Todas as aplicações** disponíveis no ecrã Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está activada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

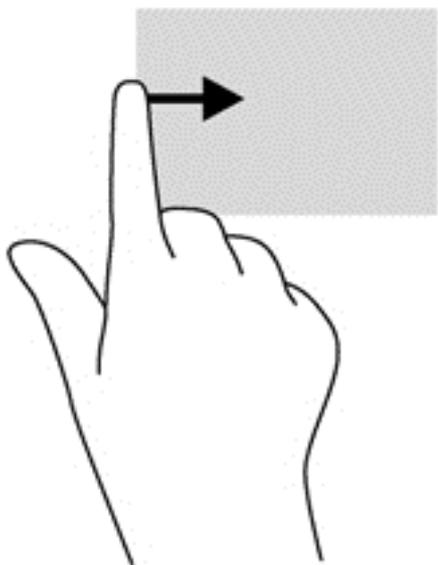
- Deslize o dedo lentamente desde a margem superior para visualizar aplicações disponíveis.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações abertas, para que possa mudar rapidamente para elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do painel tátil para alternar entre aplicações.



Utilizar gestos para ecrãs táteis (só modelos selecionados)

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no Painel Tátil. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

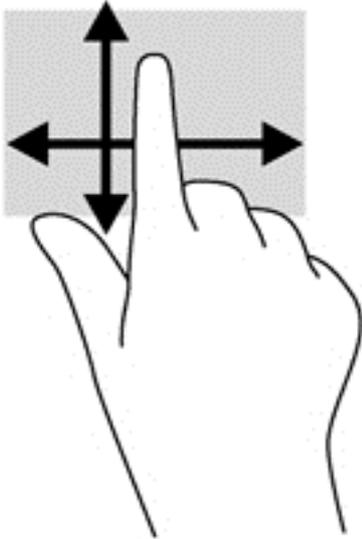
Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

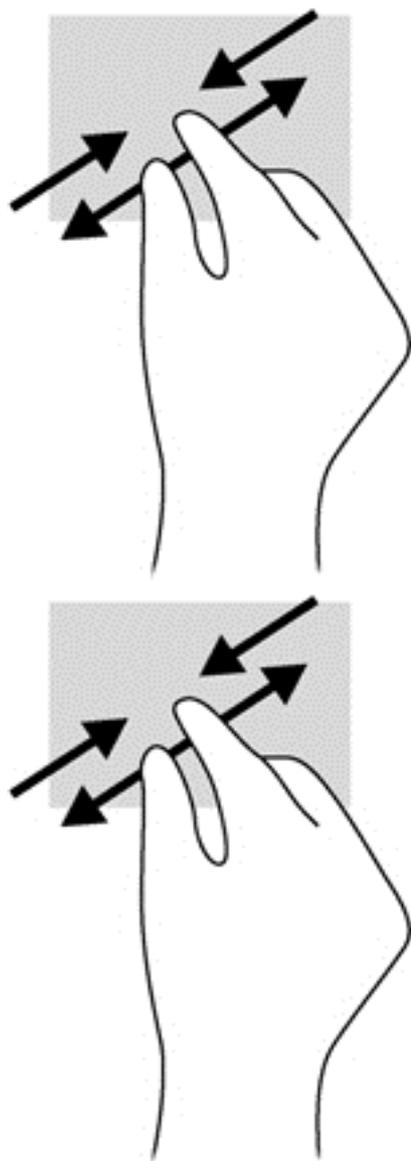
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo num objeto para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o objeto. Premir continuamente fornece as mesmas informações que utilizar um rato para clicar com o botão direito num objeto.



Comprimir/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.



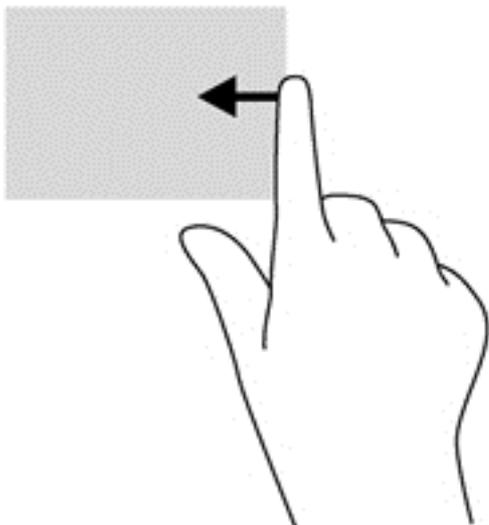
Deslizar da extremidade

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

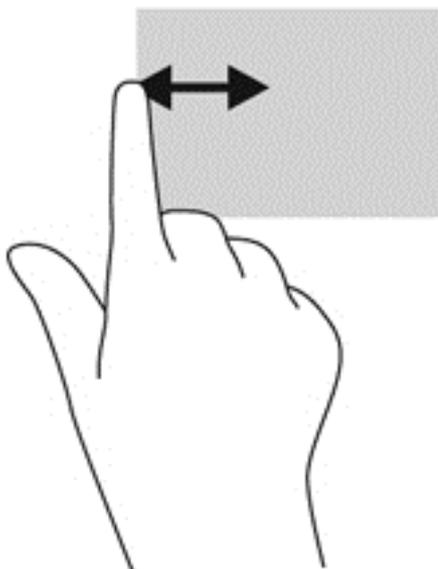
- Com cuidado deslize o seu dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de apresentar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar da margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Com cuidado deslize o seu dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para alternar entre aplicações recentemente abertas.
- Sem levantar os dedos, deslize de volta à margem esquerda para apresentar todas as aplicações recentemente abertas.

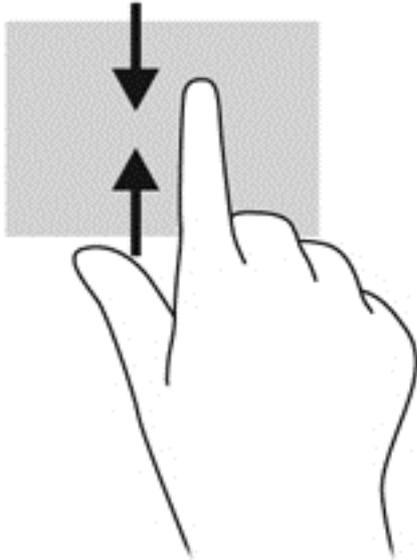


Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.

1. Com cuidado, deslize o seu dedo da margem superior ou inferior para o centro do ecrã.

2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, navegue e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e o Diagnóstico do Sistema na página 59](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para ativar a função atribuída após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar ações rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar com as funções do Windows 8. Prima a tecla do Windows  em simultâneo com a tecla para efetuar a ação.

Para informação adicional sobre as teclas de atalho do Windows 8 vá a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Teclas de atalho

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou Ambiente de trabalho. Premir a tecla novamente leva-o de volta ao ecrã anterior.
 +	c	Abre os atalhos.
 +	d	Abre o Ambiente de trabalho.
 +	separador	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até que apareça a aplicação que deseja.
alt +	f4	Fecha uma aplicação aberta.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresentar informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador é executado apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o computador utiliza e conserva a energia para que possa equilibrar o desempenho do computador com a conservação de energia.

Iniciar os modos de suspensão e hibernação

O Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 38](#).
- Hibernação—O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Se quiser acionar o estado de Hibernação manualmente, terá que ativar a Hibernação usando as Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 38](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos seleccionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — A Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação — A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade no estado de Suspensão quando funcionar com alimentação de bateria ou em alimentação externa, ou então quando a bateria alcança um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Caso deseje ser capaz de iniciar o estado de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada por utilizador, utilizando as Opções de energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 38](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã **Iniciar**, aponte para o canto superior direito ou para o canto inferior esquerdo do ecrã. Quando a lista de atalhos é aberta, seleccione **Definições**, seleccione o ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode activar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de energia** na lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, seleccione **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Seleccione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Seleccione **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da suspensão ou hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, seleccione **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Seleccione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.

4. Selecione **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, selecione **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador**, e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Selecione **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no Ambiente de trabalho Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique ou toque no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para retirar a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Deslize o bloqueio da bateria **(1)** para soltar a bateria.
3. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria **(2)** para soltá-la.

4. Deslize a bateria (3) a partir do meio para a remover do computador.



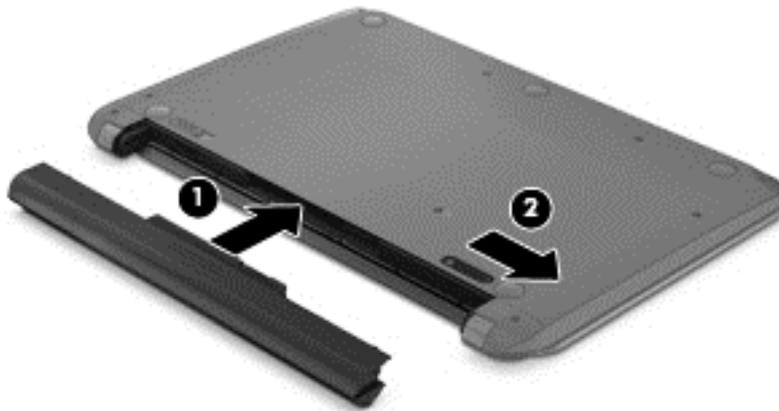
NOTA: O fecho de liberação da bateria regressa automaticamente à sua posição original. O bloqueio da bateria irá manter-se na posição bloqueada.

Instalar uma bateria substituível pelo utilizador

Para instalar a bateria, siga estes passos:

CUIDADO: Não incline a bateria ao inserir.

1. Segurando a bateria pelo meio, deslize a bateria (1) a direito para o computador até que o fecho de liberação da bateria encaixe.
2. Volte a colocar o fecho da bateria (2) na posição bloqueada.



Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não tiver capacidade para reter carga, execute o Teste de Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã inicial, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Conservar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Quando uma bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível de carga fraco ou crítico, o ícone do medidor de energia no Ambiente de trabalho do Windows apresenta uma notificação de bateria fraca ou em estado crítico.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 39](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um transformador.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue o transformador opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este guia, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o póster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolver problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o transformador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

HP CoolSense

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ A partir do ecrã **Iniciar**, escreva `cool`, selecione **Definições** e depois selecione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Smart Connect atualiza, em seguida, o conteúdo de determinadas aplicações abertas e volta ao modo de Suspensão. Consequentemente, o seu trabalho é imediatamente disponibilizado, logo que saia do modo de Suspensão. Não tem de aguardar enquanto as atualizações são transferidas.

- ▲ Para ativar esta função ou ajustar manualmente as definições, no ecrã **Iniciar** escreva `smart` e em seguida, selecione Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora possa encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:



NOTA: Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, saia primeiro do modo de suspensão ou hibernação para que seja possível efectuar o encerramento premindo o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Quando a lista de atalhos é aberta, seleccione **Definições**, seleccione o ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, seleccione o ícone **Energia** no canto inferior direito do ecrã. Clique em **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna que armazena o software e sistema operativo do computador, bem como fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade ótica que lhe permite ler ou gravar um CD, DVD ou disco Blu-ray (BD), para reproduzir e gravar áudio e vídeo.

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital para importar informações diretamente do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB (Universal Serial Bus), ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 14](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

 **NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no Ambiente de trabalho e um ícone numa área de notificação que lhe permite saber que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança:

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do ambiente de trabalho, clique ou toque no ícone de hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar dispositivo**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação CA está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

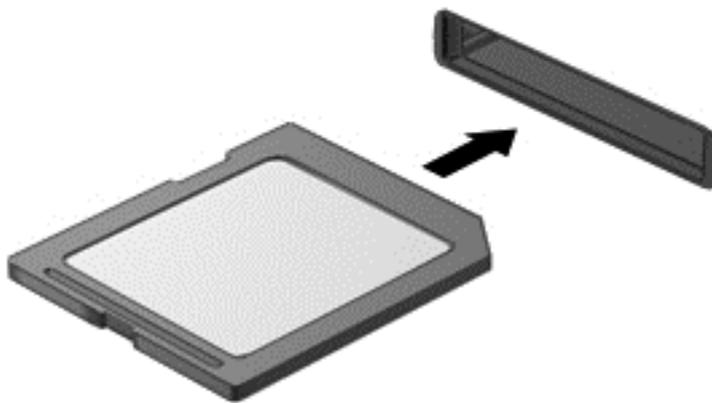
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue o dispositivo, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura de armazenamento digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

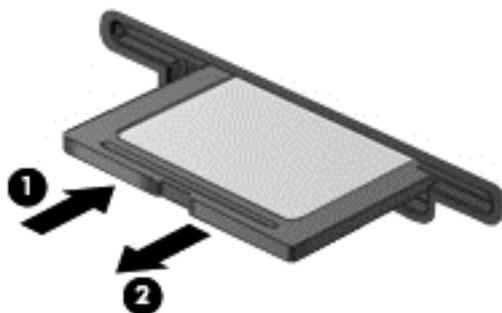


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. A partir do ambiente de trabalho, selecione o ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não fica limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores ligados em rede podem partilhar software e dados entre eles.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No Ambiente de trabalho, abra **Explorador de ficheiro**.
2. Selecione o separador **Partilhar** na janela **Bibliotecas** e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Escreva um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informação a partir do seu disco local:

1. No Ambiente de trabalho, abra **Explorador de ficheiro**.
2. Selecione **Disco local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Selecione o separador **Partilhar** e, em seguida, selecione **Partilha avançada**.
4. No **Disco local (C:) Janela Propriedades**, selecione **Partilha avançada**.
5. Assinale a opção **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho, clique com o botão direito no ícone **Sem fios**  na área de notificação. Em modelos com um ecrã táctil, prima continuamente o ícone de **Sem fios**.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha relativas a privacidade, descoberta de rede, ficheiro e partilha de impressora ou outras opções de rede.

8 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Otimizar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, ao realizar tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador.

Utilizar HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido primário estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados da unidade não são contíguos (sequenciais) e, por causa disto, a unidade de disco rígido tem mais dificuldade em localizar os ficheiros, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (ou reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema funcione com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Depois de iniciar o Desfragmentador de Disco, este funciona sem supervisão. Contudo, consoante o tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a finalizar.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de Disco para que seja executado mensalmente de forma automática. No entanto, pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que podem ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e que ajudam o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, selecione **Definições** e depois selecione **Libertar espaço de disco, apagando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. A tecnologia está sempre a mudar e a atualização de programas e de controladores permite ao seu computador funcionar com a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite o Web site da HP para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpar o computador

Limpar o computador e os dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de trabalho. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujidade.

 **CUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza para limpar o computador:

Solventes fortes, tais como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Limpar o ecrã, as partes laterais e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pêlos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Aguarde até o ecrã secar para fechar a tampa do computador.

Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar as partes laterais e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad e o teclado

⚠ CUIDADO: Não deixe cair líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando está a limpar o computador. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem eletricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas

de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o computador e as informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado aos dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às definições do Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças contínuas ou futuras para o computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Bloqueio do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Pode considerar útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de ficar sem acesso ao computador, tome nota de todas as palavras-passe que definir e armazene-as num local seguro, longe do computador. Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.

- Uma palavra-passe ideal é comprida e tem letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança dos ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

Para obter informações adicionais sobre as palavras-passe do Windows, como palavras-passe de proteção de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe do Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso a nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS). • Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se inserir a palavra-passe de arranque na primeira verificação de palavra-passe, tem de inserir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos, spyware e a outras ameaças online. Para ajudar a proteger o computador, o software de segurança da Internet que inclui funcionalidades antivírus e de firewall pode estar pré-instalado no computador como oferta de avaliação. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes e outros riscos para a segurança, é necessário atualizar o software de segurança. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de avaliação do software de segurança ou que adquira o software da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software antivírus

Os vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo, ou fazer com que estes funcionem incorretamente. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa anti vírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 51](#).

Instalar atualizações do Windows

É possível que tenham sido disponibilizadas atualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas diretrizes:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva *atualizar*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização do Windows**.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha atualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de atualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite o Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após ter adquirido o computador, atualize regularmente o software. As empresas de software fornecem atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas de segurança e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger uma rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 16](#).

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 62](#).

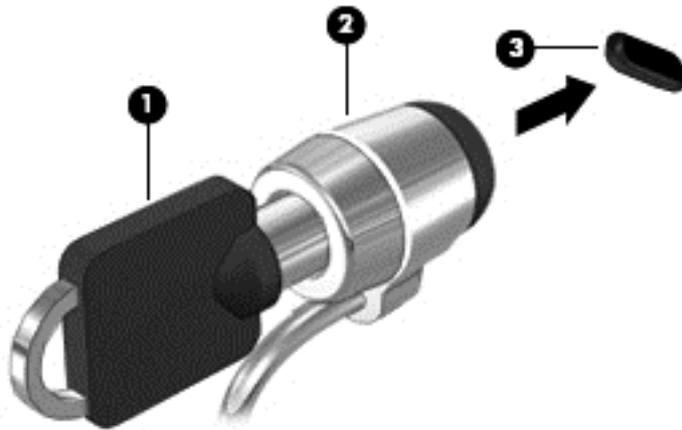
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

Um bloqueio do cabo de segurança, adquirido separadamente, foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubos.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Ate o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto protegido.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

Atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões atualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Iniciar o Setup Utility (BIOS). Consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 59](#).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal).
3. Anote a versão do seu BIOS.
4. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para selecionar **Sair**, seleccione **Sair ignorando alterações** e depois prima **enter**.

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Selecione **Atualizações**, de seguida **otimizações**, e, depois selecione **Procurar atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `e` e em seguida seleccione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Faça duplo clique ou toque duas vezes no ficheiro com uma extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f2**.
2. Selecione o teste de diagnóstico que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo sistema operativo para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las, caso seja alguma vez necessário. Estas ferramentas irão ajudá-lo a repor o seu computador num bom estado de funcionamento ou até mesmo no estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

 **NOTA:** Este guia descreve de forma geral as opções de cópias de segurança, restauro e de recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Após ter feito com sucesso uma cópia de segurança do seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 64](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informação que o Windows utiliza, tal como definições de registo. O Windows cria um ponto de restauro automaticamente durante as atualizações do Windows e durante outra manutenção do sistema (como atualizações de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Também pode criar manualmente um ponto de restauro do sistema em qualquer momento. Para mais informações e passos para criar pontos de restauro específicos, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das informações pessoais. O Histórico de ficheiros do Windows pode ser definido para de forma regular e automática fazer cópias de segurança de ficheiros de bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais fez cópias de segurança utilizando o Histórico de ficheiro. Restaurar ficheiros é também útil se escolher repor o computador, reinstalando o Windows ou escolher recuperar utilizando o Gestor de recuperação HP.



NOTA: O Histórico de Ficheiro não está ativado por predefinição, por isso tem de o ativar.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Criar os suportes de Recuperação HP

O Gestor de Recuperação HP é um programa de software que oferece uma forma de criar suportes de recuperação após ter configurado com sucesso o computador. O Suporte de recuperação HP pode ser utilizado para realizar recuperações do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O Suporte de recuperação HP também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou ajudar na substituição de um disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária na unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD \pm RW, DVD \pm RW, DVD \pm RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez disso pode utilizar uma unidade flash USB em branco de qualidade elevada.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravador DVD, mas deseja criar suporte de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se utilizar uma unidade ótica externa, tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador; a unidade não pode estar ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes de Recuperação HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã para continuar.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 68](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de experiência:

- Se precisar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de ficheiros do Windows para restaurar a sua informação das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou unidade pré-instalada, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação*, selecione **HP Recovery manager** e depois selecione **Reinstalar Unidades e Aplicações** e siga as instruções presentes no ecrã.

- Se deseja restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, o Restauro de Sistema Windows é uma opção. O Restauro de Sistema permite-lhe restaurar sem os requisitos do Atualizar Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não crie manualmente um ponto de restauro, pode escolher restaurar para um ponto anterior, automaticamente criado. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se deseja uma forma rápida e fácil de recuperar o sistema sem perder a sua informação pessoal, definições ou aplicações que vêm pré-instaladas no seu computador ou foram compradas na Loja Windows, considere a utilização da Atualização Windows. Esta opção não requer fazer cópias de segurança de dados para outra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil na página 66](#).
- Se deseja redefinir o seu computador para o seu estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições e reinstalar o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 67](#).

- Se desejar redefinir o seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção Recuperação de Imagem Minimizada HP a partir da partição HP Recovery (apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. A recuperação de Imagem Minimizada instala apenas controladores e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 68](#).

- Se desejar recuperar a partição e conteúdo original de fábrica do computador, pode escolher a opção Recuperação de sistema a partir dos suportes HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 68](#).
- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Redefinir Fábrica do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica no disco rígido de substituição. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 68](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 70](#).

Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil

Quando o seu computador não estiver a funcionar corretamente e precisar de voltar a obter a estabilidade do sistema, a opção de Atualizar Windows permite-lhe começar de novo mantendo o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A opção Atualizar remove quaisquer aplicações tradicionais que não estavam originalmente instaladas no sistema, vindas da fábrica.

 **NOTA:** Durante a ação Atualizar, será guardada uma lista das aplicações tradicionais removidas para que tenha uma forma rápida de ver o que pode precisar de voltar a instalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para começar a Atualizar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Atualizar o seu PC sem afetar os seus ficheiros**.
5. Por baixo de **Atualizar o PC sem afetar os ficheiros**, selecione **Começar** e siga as instruções presentes no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Por vezes, deseja efetuar uma reformatação detalhada do computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de repor o computador ao seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, e definições do seu computador, e volta a instalar o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança da sua informação. Antes de utilizar esta opção, faça cópias de segurança de qualquer informação pessoal que deseje guardar.

Pode iniciar esta opção, utilizando a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
4. Selecione **Redefinir o PC** e siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Deslize para baixo as opções do lado direito para ver **Remover tudo e reinstalar o Windows**.
5. Por baixo de **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Começar** e siga as instruções presentes no ecrã.

Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe recuperar o estado de fábrica original do computador. Utilizando o meio HP Recovery que criou, pode escolher uma das seguintes opções:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas modelos seleccionados) permite Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software ou do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como último recurso para resolver problemas do computador.
- O suporte HP Recovery deve ser utilizado se o disco rígido do computador falhar.
- Para utilizar as opções Redefinir para fábrica ou Recuperação de sistema, tem de utilizar o suporte HP Recovery.
- Se os suportes HP Recovery não funcionarem, pode obter os suportes de recuperação para o seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não efetua automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite-lhe realizar uma recuperação de imagem minimizada sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Escolha o seu aspeto de teclado.
3. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
4. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco HP Recovery que criou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB HP Recovery, que criou, numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 69](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.



IMPORTANTE: Remover a partição HP Recovery significa que já não pode utilizar a função Atualizar Windows, a opção Remover todo o Windows e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager para recuperação de imagem minimizada. Crie um suporte HP Recovery antes de remover a partição Recovery para se certificar que tem opções de recuperação; Consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 64](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover partição de recuperação** e siga as instruções no ecrã para continuar.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operativa variam por plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
Ficha CC de fonte de alimentação externa HP	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrônicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes eletrônicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
 identificar 6, 12
Adaptador CA, testar 43
Ajuda e Suporte
 como aceder 34
altifalantes
 ligar 20
altifalantes, identificar 10, 20
ambiente operativo 71
antenas WLAN, identificar 7
armazenar uma bateria 42
atualizações de software,
 instalar 56
atualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 57
atualizações Windows, instalar
 56
atualizar 66
 computador 65
áudio 20
auscultadores
 ligar 21

B

bateria
 armazenar 42
 conservar energia 41
 eliminar 42
 substituir 42
BIOS
 atualizar 59
 determinar versão 59
 transferir uma atualização 60
bloqueio da bateria, identificar 12
bloqueio do cabo de segurança,
 instalar 57
botão de comunicação sem fios
 14
botão de energia, identificar 10
Botão para ligar/desligar o
 TouchPad 8
botões
 energia 10
 ligar/desligar o TouchPad 8

 painel tátil esquerdo 8
 TouchPad direito 8
Botões do Painel Táctil 8

C

cabo de rede
 requisitos da LAN 18
cabos
 USB 47
cabo USB, ligar 47
câmara Web 20
câmara Web, identificar 7, 19
cartão digital
 inserir 48
clique com o botão direito
 utilizar os gestos do ecrã tátil
 29
coisas divertidas a fazer 1
compartimento da bateria 12, 13
componentes
 ecrã 7
 lado direito 4
 lado esquerdo 6
 parte inferior 12
 parte superior 8
computador, viajar 42
conector, alimentação 5
conector de energia, identificar 5
Configuração da ligação à
 Internet 16
configuração da WLAN 16
configurar áudio para HDMI 22
conservar, energia 41
controlos sem fios
 botão 14
 sistema operativo 14
 Software Wireless Assistant
 14
cópias de segurança 62
 ficheiros pessoais 63
cuidar do computador 51
CyberLink PowerDVD 23

D

definições de energia 39

definir a protecção por palavra-
 -passe na reactivação 38
descarga eletrostática 72
descrição do modelo
 etiqueta 12
desligar o computador 44
deslizar da margem direita 31
deslizar da margem esquerda
 28, 32
discos suportados
 recuperação 64
Dispositivo Bluetooth 14, 17
dispositivos de alta definição,
 ligar 22, 23
dispositivos externos 47
dispositivos opcionais externos,
 utilizar 47
dispositivos USB
 descrição 46
 ligar 46
 remover 47
dispositivo WLAN 15

E

ecrã tátil, utilizar 28
efetuar cópias de segurança de
 informações e software 57
encerrar 44
energia
 bateria 39
 conservar 41
energia da bateria 39
Etiqueta da WLAN 13
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 13
etiqueta de serviço, computador
 12
etiquetas
 certificação da comunicação
 sem fios 13
 manutenção 12
 regulamentação 13
 WLAN 13
etiquetas de manutenção
 localizar 12

expedir o computador 52

F

fecho, libertação da bateria 12
fecho de libertação da bateria 12
ficheiros eliminados
restaurar 65
fonte de alimentação CA externa,
utilizar 42
funções de áudio, verificar 21

G

gesto de ampliar do painel tátil
26
gesto de comprimir do ecrã tátil
30
gesto de comprimir do painel
tátil 26
gesto de deslocamento do painel
tátil 26
gesto de esticar do ecrã tátil 30
gesto de tocar no painel tátil 25
gestos de deslizar da margem
27, 31
deslizar da margem direita 27
deslizar da margem superior
27, 32
gestos de toque 24
gestos do ecrã tátil 31, 32
clicar com o botão direito 29
comprimir 30
deslizar de um dedo 29
gestos de deslizar da
extremidade 31
gestos de deslizar da
margem 32
premir continuamente 29
toque 29
Gestos do painel tátil
ampliar 26
comprimir 26
deslocamento 26
Gestos do painel tátil 27
gestos de deslizar da
margem 28
toque 25
Gestos do TouchPad 24

H

HDMI
configurar áudio 22

Hibernação

iniciada durante um nível de
bateria crítico 41
iniciar 37, 38
sair 38
HP 3D DriveGuard 50
HP Recovery Manager 68
corrigir problemas de
arranque 69
iniciar 69
hubs 46
Hubs USB 46

I

imagem minimizada
criar 68
indicador de energia 39
informações da bateria, localizar
40
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
13
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 13
instalar
atualizações críticas 56
bloqueio do cabo de segurança
opcional 57
Intel Rapid Start Technology 37
Intel Wireless Display 23

L

LAN
ligar 18
ligação a uma WLAN
empresarial 17
ligação a uma WLAN pública 17
ligar-se a uma WLAN 17
limpar o computador 51
luz da câmara Web, identificar 7,
19
luz da câmara Web integrada,
identificar 7, 19
luz da comunicação sem fios 9,
14
luz da unidade de disco rígido 5
luz do botão silenciador,
identificar 9
luz do caps lock, identificar 9
Luz do TouchPad 8

luzes

câmara Web 7, 19
caps lock 9
energia 4, 9
Painel Tátil 9
sem fios 9
silenciar 9
TouchPad 8
Transformador CA 5
unidade de disco rígido 5
luzes de alimentação, identificar
4, 9

M

manutenção
Desfragmentador de Disco 50
Limpeza do Disco 51
melhores práticas 1
microfone headset
ligar 21
microfone interno, identificar 7,
19
música 20

N

nível de bateria crítico 41
nome e número do equipamento,
computador 12
número de série 12

O

o sistema deixou de responder
44

P

palavras-passe
Setup Utility (BIOS) 55
Windows 55
Palavras-passe do Setup Utility
(BIOS) 55
palavras-passe do Windows 55
partição de recuperação 69
remover 70
Partição de recuperação da HP
69
recuperação 69
remover 70
período de garantia
etiqueta 12

- ponto de restauro do sistema
 - criar 63
 - restaurar 65
 - porta HDMI, identificação 5, 19
 - porta HDMI, ligar 22
 - portas
 - HDMI 5, 19, 22
 - Intel Wireless Display 23
 - USB 2.0 6, 20
 - USB 3.0 5, 20
 - Porta USB 2.0, identificar 6, 20
 - Porta USB 3,0, identificar 5, 20
 - potência de entrada 71
 - PowerDVD 23
- R**
- ranhura de suporte digital, identificar 5
 - ranhura do cabo de segurança, identificar 6
 - ranhuras
 - cabo de segurança 6
 - Suporte digital 5
 - rato
 - utilizar 33
 - rato, externo
 - definir preferências 24
 - reciclar
 - computador 65, 67
 - recuperação 65, 66
 - discos 64, 69
 - discos suportados 64
 - HP Recovery Manager 68
 - iniciar 69
 - multimédia 69
 - sistema 68
 - Unidade flash USB 69
 - utilizar os suportes de recuperação HP 64
 - recuperação de imagem
 - minimizada 69
 - recuperação do sistema 68
 - recuperação do sistema original 68
 - rede sem fios, proteger 57
 - rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 17
 - equipamento necessário 16
 - ligação a uma WLAN empresarial 17
 - ligação a uma WLAN pública 17
 - ligar 17
 - segurança 16
 - utilizar 15
 - remover tudo e reinstalar o Windows 67
 - repor
 - computador 65, 67
 - passos 67
 - repor o computador 67
 - restaurar
 - Histórico de Ficheiros do Windows 65
- S**
- segurança, sem fios 16
 - sequência de arranque
 - alterar o HP Recovery Manager 69
 - software
 - CyberLink PowerDVD 23
 - Desfragmentador de Disco 50
 - Limpeza do Disco 51
 - software antivírus, utilizar 56
 - software de firewall 56
 - software de segurança da Internet, utilizar 56
 - Software do Desfragmentador de Disco 50
 - software Limpeza do Disco 51
 - Software Wireless Assistant 14
 - suportes de recuperação
 - criar 64
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 64
 - Suportes de recuperação HP
 - criar 64
 - recuperação 69
 - Suspensão
 - iniciar 37, 38
 - sair 38
- T**
- tecla de aplicações do Windows, identificar 11
 - tecla de atalho das informações do sistema 36
 - teclado
 - utilizar 33
 - Tecla do Windows, identificar 11
 - tecla esc, identificar 11
 - tecla f1 34
 - tecla f10 34
 - tecla f11 34
 - tecla f12 34
 - tecla f2 34
 - tecla f3 34
 - tecla f4 34
 - tecla f6 34
 - tecla f7 34
 - tecla f8 34
 - tecla f9 34
 - tecla fn, identificar 11, 36
 - teclas
 - ação 11
 - aplicações Windows 11
 - esc 11
 - fn 11
 - Windows 11
 - teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 34
 - alternar a imagem do ecrã 34
 - aumentar a luminosidade do ecrã 34
 - aumentar volume 34
 - diminui a luminosidade do ecrã 34
 - diminuir o volume 34
 - funções 33
 - identificar 11
 - reproduzir, pausa, retomar 34
 - secção ou faixa anterior 34
 - secção ou faixa seguinte 34
 - sem fios 34
 - silenciar volume 34
 - utilizar 33
 - teclas de atalho
 - apresenta informação do sistema 36
 - descrição 36
 - funções 36
 - utilizar 36
 - Teclas de atalho
 - Teclas de atalho do Windows 8 35
 - teclas de atalho do teclado, identificar 36
 - temperatura 42
 - temperatura da bateria 42

- testar um transformador CA 43
- tomada
 - entrada de áudio (microfone) 6
 - Luzes RJ-45 (rede) 5
 - rede 5
 - RJ-45 (rede) 5
 - saída de áudio (auscultadores) 6, 20
- tomada de entrada de áudio (microfone) 6
- tomada de rede, identificar 5
- tomada de saída de áudio (auscultadores) 6, 20
- tomada RJ-45 (rede), identificar 5
- TouchPad 24
- Transformador CA 5

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 50
- utilizar palavras-passe 54
- utilizar uma fonte de alimentação CA externa 42

V

- verificar funções de áudio 21
- viajar com o computador 13, 42, 52
- vídeo 21

W

- Windows
 - Atualizar 65, 66
 - cópia de segurança 63
 - Histórico de Ficheiro 63
 - Histórico de ficheiros 65
 - opção remover tudo e reinstalar 67
 - ponto de restauro do sistema 63, 65
 - reinstalar 65, 67
 - repor 67
 - restaurar ficheiros 65

Z

- Zona do TouchPad, identificar 8