

# Lietotāja ceļvedis



# HP Officejet Pro 3610/3620





# HP Officejet Pro 3610/3620 melnbaltā e-All-in-One

Lietotāja rokasgrāmata

## Informācija par autortiesībām

© 2013 Autortiesības Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. izdevums, 4/2013

## Kompānijas Hewlett-Packard paziņojumi

Informācija šajā dokumentā var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Visas tiesības paturētas. Šī materiāla reproducēšana, adaptēšana vai tulkošana bez Hewlett-Packard iepriekšējas rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, ja tas ir atļauts saskaņā ar autortiesību likumiem.

Vienīgās HP izstrādājumiem un pakalpojumiem noteiktās garantijas ir ietvertas tiešajos garantijas paziņojumos, kas ir pievienoti attiecīgajiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit minētā nevar tikt uzskatīts par papildu garantiju. HP neuzņemas atbildību par šajā dokumentā pieļautām tehniskām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

## Paskaidrojumi

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 un Windows 8 ir Microsoft Corporation preču zīmes, kas reģistrētas ASV.

ENERGY STAR un ENERGY STAR zīme ir ASV reģistrētas zīmes.

## Informācija par drošību



Lai mazinātu iespēju gūt savainojumus no uguns vai elektriskās strāvas trieciena, vienmēr ievērojiet galvenos piesardzības pasākumus, kad izmantojat šo izstrādājumu.

1. Izlasiet un izprotiet visus norādījumus, kas sniegti printera komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
2. Ievērojiet visus uz produkta atzīmētos brīdinājumus un norādījumus.
3. Pirms produkta tīršanas atvienojiet to no sienas kontaktligzdas.
4. Neuzstādiet un neizmantojiet šo produktu ūdens tuvumā vai tad, ja pats esat slapjš.
5. Uzstādiet produktu uz stabilas, nekustīgas virsmas.
6. Novietojiet produktu aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt vai to aizķert un nav iespējama kabeļa sabojāšana.
7. Ja produkts nedarbojas kā ierasts, skatiet nodaļu [Problēmu risināšana](#).
8. Produkta iekšpusē nav nevienas detaļas, kuras var apkopt pats lietotājs. Uzticiet tehnisko apkopi kvalificētam personālam.

---

# Saturs

<b>1 Darba sākšana</b>	
Pieejamība.....	7
HP EcoSolutions (HP un vide).....	7
Strāvas pārvaldība.....	8
Drukas izejmateriālu optimizēšana.....	9
Printera daļu identificēšana.....	9
Skats no priekšpuses.....	9
Drukas izejmateriālu zona.....	10
Skats no aizmugures.....	10
Printera vadības paneļa lietošana.....	11
Pogu un indikatoru pārskats.....	11
Printera iestatījumu maiņa.....	11
Režīma izvēle.....	12
Mainiet režīma iestatījumus.....	12
Printera iestatījumu mainīšana.....	12
HP Digital Solutions.....	12
Papīra atlasīšana drukāšanai.....	13
Drukas un kopēšanas darbiem ieteicamie papīra veidi.....	13
Padomi papīra izvēlei un lietošanai.....	14
Oriģināla novietošana uz skenera stikla.....	14
Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).....	14
Papīra ievietošana.....	15
Standarta formāta papīra ievietošana.....	16
Aplokšņu ievietošana.....	16
Kartīšu ievietošana.....	17
Printera apkope.....	18
Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana.....	18
Korpasa tīrīšana.....	19
Automātiskās dokumentu padeves (ADF) tīrīšana (tikai HP Officejet Pro 3620).....	19
Ražotāja noklusējuma iestatījumu atjaunošana.....	21
Printera atjaunināšana.....	21
Printera atjaunināšana, izmantojot printera vadības paneli.....	21
Atjauniniet printeri, izmantojot iegulto tīmekļa serveri.....	21
HP printera programmatūras atvēršana (Windows).....	22
Printera izslēgšana.....	22
<b>2 Drukāšana</b>	
Dokumentu drukāšana.....	23
Dokumentu drukāšana (Windows).....	23
Dokumentu drukāšana (Mac OS X).....	24
Brošūru drukāšana.....	24
Brošūru drukāšana (Windows).....	24
Brošūru drukāšana (Mac OS X).....	24
Drukāt uz aploksnēm.....	25
Aplokšņu apdruka (Windows).....	25
Aplokšņu apdruka (Mac OS X).....	25
Drukāšana uz speciāla un nestandarta formāta papīra.....	25
Drukāšana uz īpaša vai nestandarta formāta papīra (Mac OS X).....	26
Drukāšana uz abām papīra lapas pusēm (dupleksā druka).....	26
<b>3 Skenēšana</b>	
Skenēšana, izmantojot vadības paneli vai HP programmatūru.....	28
Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot printera vadības paneli.....	28
Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot HP printera programmatūru.....	28

Skenēšana, izmantojot funkciju Webscan.....	29
Dokumentu kā rediģējama teksta skenēšana.....	29
Lai skenētu dokumentus kā rediģējamu tekstu.....	29
Norādījumi, lai dokumentus skenētu kā rediģējamu tekstu.....	30
<b>4 Kopēšana</b>	
Dokumentu kopēšana.....	32
Kopēšanas iestatījumu mainīšana.....	32
Esošo iestatījumu kā noklusējumu saglabāšana.....	33
<b>5 Fakss (tikai HP Officejet Pro 3620)</b>	
Faksa ziņojuma sūtīšana.....	34
Faksa nosūtīšana, izmantojot printera vadības paneli.....	34
Faksa ziņojuma sūtīšana.....	34
Faksa ziņojuma sūtīšana, izmantojot numura sastādīšanu ekrānā.....	35
Atmiņā esošu faksa ziņojumu sūtīšana.....	35
Faksa sūtījumu ieplānošana nosūtīšanai vēlāk.....	36
Faksa ziņojumu sūtīšana vairākiem adresātiem.....	37
Faksa sūtīšana, izmantojot datoru.....	37
Manuāla faksa sūtīšana no tālruņa.....	38
Faksa saņemšana.....	38
Manuāla faksa ziņojumu saņemšana.....	39
Faksa dublējumkopijas iestatīšana.....	39
Atkārtota faksa ziņojumu drukāšana no atmiņas.....	40
Faksa saņemšanas pieprasījums.....	40
Faksu pārsūtīšana uz citu numuru.....	40
Saņemto faksu papīra izmēru iestatīšana.....	41
Automātiskas samazināšanas iestatīšana ienākošajiem faksiem.....	41
Nevēlamo faksa numuru bloķēšana.....	41
Numuru pievienošana liekfaksu sūtītāju sarakstam.....	42
Numuru dzēšana no liekfaksu sūtītāju saraksta.....	42
Liekfaksu sūtītāju saraksta izdrukāšana.....	42
Faksu saņemšana datorā, izmantojot funkciju HP Digital Fax (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā)).....	43
Prasības opcijām Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā)....	43
Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) aktivizēšana.....	43
Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) iestatījumu mainīšana.....	44
Ātro zvanu ierakstu iestatīšana.....	44
Svarīgo kontaktpersonu ierakstu iestatīšana un mainīšana.....	45
Svarīgo kontaktpersonu grupu ierakstu iestatīšana un mainīšana.....	45
Svarīgo kontaktpersonu ierakstu dzēšana.....	46
Ātro zvanu ierakstu saraksta drukāšana.....	46
Faksa iestatījumu mainīšana.....	46
Faksa galvenes konfigurēšana.....	46
Atbildes režīma iestatīšana (Auto Answer).....	47
Iestatiet zvana signālu skaitu līdz atbildei.....	47
Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgam zvana signālam.....	47
Numuru izsaušanas metodes iestatīšana.....	48
Zvana atkārtotāšanas opciju iestatīšana.....	48
Faksa ātruma iestatīšana.....	48
Faksa skaņas skaļuma iestatīšana.....	49
Kļūdu labošanas režīma iestatīšana.....	49
Faksa un ciparu tālruņa aparātu pakalpojumi.....	49
Faksu pārraide, izmantojot interneta protokolu.....	50
Faksa žurnāla notīrīšana.....	50
Zvanu vēstures apskatīšana.....	50
Atskaišu izmantošana.....	51
Faksa apstiprinājuma atskaišu drukāšana.....	51

Faksa kļūdu atskaišu drukāšana.....	52
Faksa žurnāla drukāšana un skatīšana.....	52
Detalizētas informācijas par pēdējo faksa operāciju drukāšana.....	52
Zvanītāju ID atskaites drukāšana.....	52
T30 faksa izsekošanas atskaites drukāšana.....	53
<b>6 HP ePrint</b>	
HP ePrint iestatīšana.....	54
HP ePrint iestatīšana, izmantojot printera vadības paneli.....	54
HP ePrint iestatīšana, izmantojot iegulto tīmekļa serveri.....	54
HP ePrint iestatīšana, izmantojot HP printera programmatūru.....	55
HP ePrint lietošana.....	55
Drukāšana, izmantojot HP ePrint.....	56
Printera e-pasta adreses atrašana.....	56
HP ePrint izslēgšana.....	56
Tīmekļa pakalpojumu noņemšana.....	56
<b>7 Darbs ar tintes kasetnēm</b>	
Informācija par tintes kasetnēm un drukas galviņu.....	57
Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude.....	57
Nomainiet tintes kasetni.....	58
Drukas izejmateriālu glabāšana.....	59
Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana.....	59
<b>8 Problēmu risināšana</b>	
HP atbalsts.....	60
Elektroniskā atbalsta iegūšana.....	60
HP atbalsts pa tālruni.....	61
Pirms zvanāt.....	61
Telefoniskā atbalsta ilgums.....	61
Telefoniskā atbalsta numuri.....	62
Pēc telefoniskā atbalsta perioda.....	63
Vispārīgi padomi un resursi problēmu novēršanai.....	63
Printera problēmu risināšana.....	63
Printeris negaidīti izslēdzas.....	63
Printeris rada neparastus trokšņus.....	64
Neizdodas veikt izlīdzināšanu.....	64
Printeris nereaģē (nekas nedrukājas).....	64
Printeris drukā lēni.....	65
Tiek izdrukāta tukša vai daļēji apdrukāta lapa.....	65
Lapā kaut kā trūkst vai kaut kas nav pareizi.....	66
Teksta vai attēlu novietojums ir nepareizs.....	66
Drukas kvalitātes problēmu novēršana.....	67
Papīra padeves problēmu novēršana.....	69
Kopēšanas problēmu novēršana.....	70
Netiek izvadītas kopijas.....	70
Kopijas ir tukšas.....	71
Izmērs ir samazināts.....	71
Kopiju kvalitāte ir zema.....	71
Printeris apdrukā pusi lapas un tad izstumj papīru.....	72
Papīra neatbilstība.....	72
Skenēšanas problēmu novēršana.....	72
Skeneris nedarbojas.....	73
Skenēšana ir pārāk ilga.....	73
Dokumenta daļa netika skenēta, vai arī trūkst teksta.....	73
Tekstu nevar rediģēt.....	74
Tiek rādīti kļūdu ziņojumi.....	74
Ieskenētā attēla kvalitāte ir zema.....	75
Ir redzami skenēšanas defekti.....	75
Faksa problēmu novēršana (tikai HP Officejet Pro 3620).....	76
Faksa pārbaude neizdevās.....	76

Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint un HP vietnes.....	86
Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint.....	86
Problēmu atrisināšana, izmantojot HP vietnes.....	86
Tīkla problēmu novēršana.....	87
Ethernet tīkla problēmu novēršana.....	87
Printera tīkla iestatījumu atiestatīšana.....	87
Ugunsmūra programmatūras konfigurēšana darbam ar printeri.....	87
Printera pārvaldības problēmu novēršana.....	88
Nevar atvērt iegulto tīmekļa serveri.....	88
Instalēšanas problēmu novēršana.....	89
Aparatūras uzstādīšanas ieteikumi.....	89
HP programmatūras instalēšanas ieteikumi.....	89
Printera statusa atskaites skaidrojums.....	90
Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums.....	91
HP programmatūras atinstalēšana un atkārtota instalēšana.....	92
Drukas galviņas tehniskā apkope.....	93
Drukas galviņas tīrīšana.....	93
Drukas galviņas izlīdzināšana.....	94
Drukas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana.....	94
Drukas kvalitātes pārskata drukāšana.....	95
Drukas kvalitātes diagnostikas lapas novērtēšana.....	95
Iestrēguša papīra izņemšana.....	96
Iestrēguša papīra izņemšana.....	96
Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas.....	98

## A Tehniskā informācija

Garantijas informācija.....	99
Hewlett-Packard paziņojums par ierobežoto garantiju.....	100
Informācija par tintes kasetnes garantiju.....	100
Printera tehniskie parametri.....	102
Fiziskie parametri.....	102
Produkta funkcijas un iespējas.....	102
Procesora un atmiņas tehniskie parametri.....	103
Sistēmas prasības.....	103
Tīkla protokolu tehniskie parametri.....	103
Iegultā tīmekļa servera specifikācijas.....	103
Papīra specifikācijas.....	103
Izpratne par atbalstītā papīra specifikācijām.....	103
Minimālo piemāju iestatīšana.....	105
Vadlīnijas drukāšanai uz abām lapas pusēm.....	105
Drukas izšķirtspēja.....	106
Kopēšanas tehniskie parametri.....	106
Faksa specifikācijas (tikai HP Officejet Pro 3620).....	106
Skenēšanas tehniskie parametri.....	107
HP ePrint specifikācijas.....	107
HP vietnes specifikācijas.....	107
Vides tehniskie parametri.....	107
Elektropadeves tehniskie parametri.....	107
Akustiskās emisijas tehniskie parametri.....	108
Normatīvā informācija.....	109
Normatīvais modeļa numurs.....	109
FCC paziņojums.....	110
Paziņojums lietotājiem Korejā.....	110
VCCI (B klase) atbilstības paziņojums lietotājiem Japānā.....	110
Paziņojums lietotājiem Japānā par strāvas vadu.....	111
Trokšņa emisijas paziņojums Vācijā.....	111
GS paziņojums (Vācija).....	111
Paziņojums ASV tālruņu tīkla lietotājiem: ASV Federālās sakaru komisijas (FCC) prasības.....	111
Paziņojums Kanādas tālruņu tīkla lietotājiem.....	112
Paziņojums Vācijas tālruņu tīkla lietotājiem.....	113



Paziņojums lietotājiem Eiropas Ekonomiskajā zonā.....	114
Paziņojums lietotājiem Austrālijā par faksa pieslēgšanu.....	114
Eiropas Savienības normatīvais paziņojums.....	114
Vides aizsardzības produktu uzraudzības programma.....	116
Papīra izmantošana.....	116
Plastmasa.....	116
Materiālu drošības datu lapas.....	116
Pārstrādes programma.....	116
HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma.....	116
Nolietoto iekārtu likvidācija, ko veic lietotāji privātās mājāsaimniecībās Eiropas Savienībā.....	117
Strāvas patēriņš.....	117
Ķīmiskas vielas.....	118
Informācija par akumulatoru.....	118
Akumulatoru likvidācija Taivānā.....	118
Paziņojums lietotājiem Kalifornijā.....	118
Akumulatoru likvidācija Nīderlandē.....	118
Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai (tikai Ķīnai).....	118
Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai (tikai Ukrainai).....	119
Trešās puses licences.....	120
<b>B HP izejmateriāli un piederumi</b>	
Drukas piederumu pasūtīšana tiešsaistē.....	129
Izejmateriāli.....	129
Tintes kasetnes.....	129
HP papīrs.....	130
<b>C Faksa papildiestatījumi (tikai HP Officejet Pro 3620)</b>	
Faksa iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas).....	131
Pareizo faksa iestatījumu izvēle lietošanai mājās vai birojā.....	132
A variants: atsevišķa faksa līnija (balss izsaukumi netiek saņemti).....	134
B variants: printera iestatīšana darbam ar DSL.....	134
C variants: printera iestatīšana darbam ar PBX tālruņu sistēmu vai ISDN līniju.....	136
D variants: fakss ar atšķirīgu zvanišanas pakalpojumu tajā pašā līnijā.....	136
E variants: kopīga balss/faksa līnija.....	138
F variants: kopīga balss/faksa līnija ar balss pastu.....	139
G variants: faksa līnija kopā ar datora modemu (balss zvani netiek saņemti).....	140
Printera iestatīšana darbam ar datora iezvanes modemu.....	140
Printera iestatīšana darbam ar datora DSL/ADSL modemu.....	141
H variants: balss/faksa līnija kopā ar datora modemu.....	142
Balss/fakss kopā ar datora iezvanes modemu.....	142
Balss/fakss kopā ar datora DSL/ADSL modemu.....	144
I variants: kopīga tālruņa/faksa līnija ar automātisko atbildētāju.....	146
J variants: tālruņa/faksa līnija kopā ar datora modemu un automātisko atbildētāju.....	147
Balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un automātisko atbildētāju.....	147
Balss/faksa līnija kopā ar datora DSL/ADSL modemu un automātisko atbildētāju.....	149
K variants: balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un balss pastu.....	150
Seriālā tipa faksa iestatīšana.....	152
Pārbaudiet faksa iestatījumus.....	152
<b>D Tīkla uzstādīšana</b>	
Tīkla pamatiestatījumu mainīšana.....	154
Tīkla iestatījumu skatīšana un drukāšana.....	154
Tīkla papildu iestatījumu mainīšana.....	154
IP iestatījumu skatīšana.....	154
IP iestatījumu mainīšana.....	154
Atiestatīt tīkla iestatījumus.....	155
<b>E Printera pārvaldības rīki</b>	
Rīklodziņš (Windows).....	156
Atveriet rīklodziņu.....	156
HP utilitprogramma (Mac OS).....	156

Lai atvērtu utilītu HP Utility (HP utilīta).....	156
legultais tīmekļa serveris.....	156
Par sīkfailiem.....	157
legultā tīmekļa servera atvēršana.....	157
<b>Alfabētiskais rādītājs.....</b>	<b>166</b>


---

# 1 Darba sākšana

Šī rokasgrāmata sniedz informāciju par printera lietošanu un problēmu novēršanu.

- [Pieejamība](#)
- [HP EcoSolutions \(HP un vide\)](#)
- [Printera daļu identificēšana](#)
- [Printera vadības panela lietošana](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Papīra atlasīšana drukāšanai](#)
- [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#)
- [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Papīra ievietošana](#)
- [Printera apkope](#)
- [Printera atjaunināšana](#)
- [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#)
- [Printera izslēgšana](#)

---

 **Piezīme.** Ja lietojat printeri ar datoru, kurā tiek izmantota operētājsistēma Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition vai Windows 8 Starter Edition, iespējams, dažas funkcijas nebūs pieejamas. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Sistēmas prasības](#).

---

## Pieejamība

Šis printeris nodrošina vairākus līdzekļus, kas to padara pieejamu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

### Redzes traucējumi

Printera komplektā iekļautā HP programmatūra ir pieejama lietotājiem ar pasliktinātu vai vāju redzi, izmantojot operētājsistēmas pieejamības opcijas un līdzekļus. Programmatūra ļauj izmantot arī palīgtechnoloģijas, piemēram, ekrānlasītājus, Braila raksta lasītājus un lietojumprogrammas runas pārveidošanai tekstā. Lai atvieglotu darbu daltoniķiem, HP programmatūrā lietotajām krāsainajām pogām un cilnēm ir vienkāršas teksta vai ikonu etiķetes, kas norāda atbilstošo darbību.

### Kustības traucējumi

Lietotāji ar kustību traucējumiem HP programmatūras funkcijas var izpildīt, izmantojot tastatūras komandas. HP programmatūrā var izmantot arī tādas sistēmas Windows pieejamības opcijas kā StickyKeys (Taustiņu ķēde), ToggleKeys (Pārslēgtaustiņi), FilterKeys (Taustiņu filtrs) un MouseKeys (Peles taustiņi). Printera vākus, pogas, papīra teknes un vadotnes ir ērti lietot arī cilvēkiem, kuru rokām ir ierobežots spēks un veiklība.

### Atbalsts

Lai iegūtu detalizētu informāciju par šī printera pieejamību un HP apņemšanos nodrošināt produkta pieejamību, apmeklējiet HP vietni [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Lai iegūtu pieejamības informāciju operētājsistēmai Mac OS X, apmeklējiet Apple vietni [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP un vide)

HP ir apņēmies jums palīdzēt optimizēt vides pēdas nospiedumu un ļaut drukāt atbildīgi gan mājās, gan birojā.



Sīkāku informāciju par vides norādījumiem, kuru HP ievēro ražošanas laikā, skatiet [Vides aizsardzības produktu uzraudzības programma](#). Papildinformāciju par HP vides iniciatīvām skatiet vietnē [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Strāvas pārvaldība](#)
- [Drukas izejmateriālu optimizēšana](#)

## Strāvas pārvaldība


Lai taupītu elektrību, printeris ir aprīkots ar šādām funkcijām:

- 
-  **Piezīme.** Ja nav tintes kasetnes, snaudas režīma un automātiskās izslēgšanas funkcijas ir īslaicīgi nepieejamas. Funkcijas tiks atsāktas pēc kasetnes uzstādīšanas.
  -  **Uzmanību** HP iesaka iespējami drīz nomainīt trūkstošo tintes kasetni, lai novērstu drukas kvalitātes problēmas un iespējamu lieku tintes patēriņu, vai tintes sistēmas bojājumus. Nekad neizslēdziet printeri, ja trūkst tintes kasetni.
- 

### Miega režīms


Miega režīmā tiek samazināts strāvas patēriņš. Pēc printera sākotnējās uzstādīšanas, tas aktivizēs miega režīmu pēc 5 neaktivitātes minūtēm.

Lai nomainītu laiku, kad printeris pāriet miega režīmā

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Preferences** (Preferences), atlasiet **Sleep** (Miega režīms) un pēc tam atlasiet vēlamo opciju.

### Automātiskā izslēgšanās (tikai HP Officejet Pro 3610)

Automātiskās izslēgšanās funkcija pēc noklusējuma ir iespējota automātiski, kad ieslēdzat printeri. Kad automātiskās izslēgšanās funkcija ir iespējota, printeris automātiski tiks izslēgts pēc 8 neaktivitātes stundām, lai samazinātu enerģijas patēriņu. Automātiskās izslēgšanās funkcija tiek automātiski atspējota, kad printeris izveido Ethernet (ja atbalstīts) tīkla savienojumu. Automātiskās izslēgšanās iestatījumu var mainīt printera programmatūrā. Tiklīdz tiks nomainīts iestatījums, printeris paturēs jūsu izvēlēto iestatījumu. Automātiskās izslēgšanās funkcija pilnībā izslēdz printeri, tāpēc printera ieslēgšanai nepieciešams izmantot strāvas pogu.

- 
-  **Piezīme.** Ja printeris tiek koplietots tīklā, pārliecinieties, vai izslēgta automātiskā izslēgšana, lai izvairītos no darba pārtraukšanas.
- 

Lai mainītu printera izslēgšanās laiku

**Windows:** Atveriet rīkļodziņu. (Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīkļodziņš \(Windows\)](#).) Cilnē **Advanced Settings** (Papildu iestatījumi) noklikšķiniet uz **Change** (Mainīt) un pēc tam atlasiet vēlamo laika periodu.


**Mac OS X:** Atveriet HP Utility (HP utilīta). (Papildinformāciju skatiet sadaļā [HP utilītprogramma \(Mac OS\)](#).) Sadaļā **Printer Settings** (Printera iestatījumi) noklikšķiniet uz **Power Management** (Strāvas pārvaldība) un pēc tam atlasiet vēlamo laika periodu.

### Ieslēgšanas un izslēgšanas plānošana (tikai HP Officejet Pro 3620)

Izmantojiet ieslēgšanas un izslēgšanas plānošanas funkciju, lai iestatītu dienas un laiku, kad printerim automātiski jāieslēdzas un jāizslēdzas.

Piemēram, varat iestatīt, ka printeris ieslēdzas 8:00 un izslēdzas 20:00 no pirmdienas līdz piektdienai. Šādi naktīs un brīvdienās tiks taupīta elektrība.

Lai mainītu grafiku, kad printeris automātiski ieslēdzas un izslēdzas

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot labās puses pogas, ritiniet un atlasiet **Schedule On/Off** (Plānošana ieslēgta/izslēgta) un izpildiet ekrānā redzamās norādes, lai iestatītu grafiku.

## Drukas izejmateriālu optimizēšana

Lai taupītu drukas izejmateriālus, piemēram, tinti un papīru, izmēģiniet tālāk norādītos risinājumus.

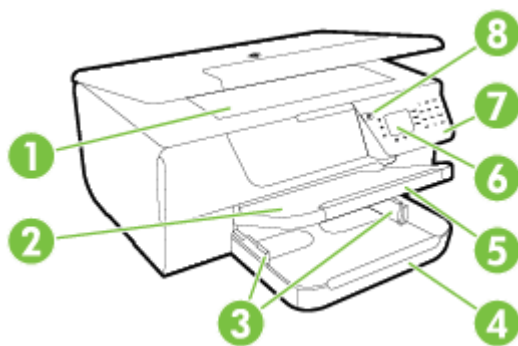
- Pārstrādājiet izlietotās oriģinālās HP tintes kasetnes, izmantojot HP Planet Partners. Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Samaziniet papīra patēriņu, drukājot uz abām papīra pusēm. Ja printerim ir HP automātiskās abpusējās drukas piederums (abpusējās drukas iekārta), skatiet [Drukāšana uz abām papīra lapas pusēm \(dupleksā druka\)](#). Ja tāda nav, vienkārši izdrukājiet nepāra lappuses, apvērsiet loksnes un izdrukājiet pāra lappuses.
- Ietaupiet tinti un papīru, drukājot tīmekļa saturu ar HP Smart Print palīdzību. Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet vietni [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Mainiet drukas režīmu uz melnraksta iestatījumu. Melnraksta iestatījums patērē mazāk tintes.
- Netīriet drukas galviņas bez vajadzības. Tā tiek nelietderīgi iztērēta tinte un saīsināts kasetņu kalpošanas laiks.

## Printera daļu identificēšana

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

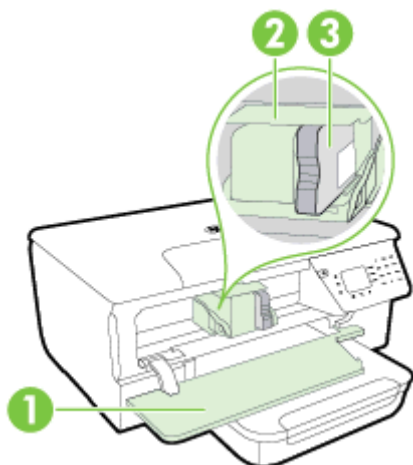
- [Skats no priekšpuses](#)
- [Drukas izejmateriālu zona](#)
- [Skats no aizmugures](#)

### Skats no priekšpuses



1	Skenera stikls
2	Izvades tekne
3	Papīra vadotnes
4	Ievades tekne
5	Izvades teknes pagarinājums
6	Vadības paneļa displejs
7	Vadības panelis
8	Strāvas poga
9 un 10	Dokumenta padeves tekne un papīra vadotnes (tikai HP Officejet Pro 3620)
11	Automātiskā dokumentu padeve (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620)

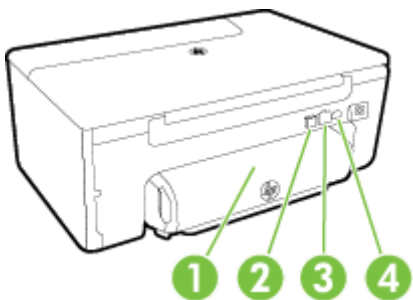
## Drukas izejmateriālu zona



1	Tintes kasetņu piekļuves vāks
2	Drukas galviņa
3	Tintes kasetne

**Piezīme.** Drukas izejmateriāli jāglabā printerī, lai novērstu iespējamās drukas kvalitātes problēmas vai drukas galviņu bojājumus. Neizņemiet drukas izejmateriālus no printera uz ilgu laika periodu. Neizslēdziet printeri, kad trūkst tintes kasetnes.

## Skats no aizmugures



1	Automātiskās abpusējās drukas piederums (dupleksa sistēma)
2	Universālās seriālās kopnes (USB) ports
3	Ethernet tīkla ports
4	Barošanas vada ieeja
5	Faksa pieslēgvietā (1-LINE) (tikai HP Officejet Pro 3620)
6	Faksa pieslēgvietā (2-EXT) (tikai HP Officejet Pro 3620)

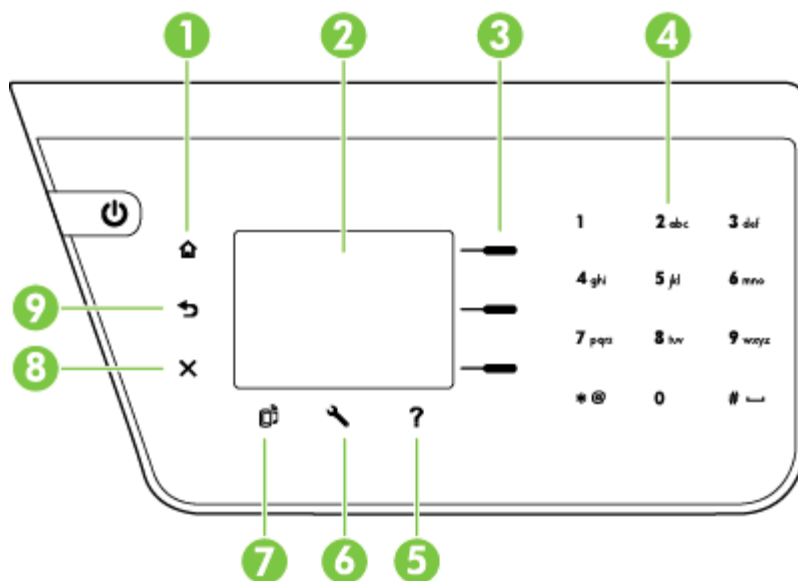
# Printera vadības paneļa lietošana

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Pogu un indikatoru pārskats](#)
- [Printera iestatījumu maiņa](#)

## Pogu un indikatoru pārskats

Šī shēma un ar to saistītā tabula sniedz ātru uzziņas informāciju par printera vadības paneļa funkcijām.



Numurs	Nosaukums un apraksts
1	<b>Home (Sākums) poga:</b> atgriežas sākuma ekrānā no jebkura ekrāna.
2	<b>Vadības paneļa displejs:</b> parādītas izvēlnes opcijas.
3	Poga <b>Selection</b> (Izvēle): konteksta poga, kas mainās atkarībā no ekrānā redzamā.
4	<b>Tastatūra:</b> izmantojiet tastatūru, lai ievadītu skaitļus un tekstu.
5	<b>Palīdzības poga:</b> Sākuma ekrānā nospiediet palīdzības pogu, lai skatītu palīdzības tēmas. Citos ekrānos nospiediet šo pogu, lai saņemtu palīdzību vai sīkāku informāciju par ekrānu, kuru skatāt.
6	<b>Iestatīšana poga:</b> Sākumekrānā nospiediet iestatīšanas pogu, lai veidotu atskaites un veiktu kārtējo apkopi. Faksa, kopēšanas vai skenēšanas ekrānos nospiediet šo pogu, lai mainītu iestatījumus.
7	<b>HP ePrint poga:</b> atver HP ePrint izvēlni. Plašāku informāciju skatiet sadaļā <a href="#">HP ePrint</a> .
8	<b>Atcelt poga:</b> pārtrauc uzdevuma izpildi, aizver izvēlni vai iestatījumus.
9	<b>Atpakaļ poga:</b> atgriežas iepriekšējā izvēlnē.

## Printera iestatījumu maiņa

Izmantojiet vadības paneli, lai mainītu printera darbības režīmu un iestatījumus, drukātu atskaites vai saņemtu palīdzību printera lietošanā.

- 💡 **Padoms** Ja printeris ir pievienots datoram, varat arī mainīt printera iestatījumus, izmantojot HP programmatūras rīkus, kas pieejami datorā. Papildinformāciju par šiem rīkiem skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#)


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Režīma izvēle](#)
- [Mainiet režīma iestatījumus](#)
- [Printera iestatījumu mainīšana](#)


### Režīma izvēle

Sākumekrānā ir redzami printerim pieejamie režīmi, piemēram, **Copy** (Kopēšana) un **Scan** (Skenēšana).



Lai atlasītu režīmu, nospiediet pogu blakus vēlamajam režīmam. Izpildiet vadības paneļa displejā redzamos norādījumus, lai pabeigtu darbu. Kad darbs ir pabeigts, vadības paneļa displejs atgriežas sākuma ekrānā.

Lai mainītu režīmus, nospiediet pogu  (Home (Sākums)) printerā vadības panelī, lai atgrieztos sākumekrānā, un pēc tam nospiediet pogu pa labi no režīma, kuru vēlaties lietot.

### Mainiet režīma iestatījumus

1. Pēc režīma izvēles nospiediet pogu  (Iestatīšana), lai ritinātu pieejamos iestatījumus, un pēc tam atlasiet iestatījumu, kuru vēlaties mainīt.
2. Rīkojieties atbilstoši displejā redzamajām uzvednēm, lai mainītu iestatījumus.


---

 **Piezīme.** Nospiediet pogu  (Atpakaļ), lai atgrieztos iepriekšējā izvēlnē.


---

### Printera iestatījumu mainīšana

Lai mainītu printerā iestatījumus vai drukātu atskaites, izmantojiet izvēlnē Setup (Uzstādīšana) pieejamās opcijas.

1. Printerā vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pogas labajā pusē, ritiniet un atlasiet vēlamos iestatījumus vai opcijas.

---

 **Piezīme.** Nospiediet pogu  (Atpakaļ), lai atgrieztos iepriekšējā izvēlnē.

---

## HP Digital Solutions

Šie risinājumi var palīdzēt vienkāršot un mērķtiecīgāk veikt darbu.

- **Skenēšana datorā**  
Dokumentu var skenēt tieši datorā, un ieskenēto failu var pievienot e-pastam. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Skenēšana](#).
- **HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (Faksa saņemšana PC datorā un Faksa saņemšana Mac datorā) (tikai HP Officejet Pro 3620)**  
Varat automātiski saņemt faksus un saglabāt tos datorā. Varat arī izslēgt faksa drukāšanu, tādējādi ietaupot papīru un tinti, kā arī samazinot atlikumus.  
Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Faksu saņemšana datorā, izmantojot funkciju HP Digital Fax \(Fax to PC \(Faksa saņemšana PC datorā\) un Fax to Mac \(Faksa saņemšana Mac datorā\)\)](#).



# Papīra atlasīšana drukāšanai

Printeris ir paredzēts izmantošanai ar lielāko daļu biroja vajadzībām paredzēto papīru. Pirms iegādāties papīru lielos daudzumos, ieteicams pārbaudīt vairākus apdrukājamo papīru veidus. Lai iegūtu optimālu izdrukas kvalitāti, lietojiet HP papīru. Lai iegūtu papildinformāciju par HP papīru, apmeklējiet HP vietni [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP iesaka izmantot parastu balto papīru ar ColorLok logotipu dokumentu drukāšanai un kopēšanai ikdienā. Papīram, kuram ir ColorLok logotips, ir veikta neatkarīga testēšana, un tas atbilst augstiem drošuma un drukas kvalitātes standartiem. Uz tā drukātajiem dokumentiem ir dzīvas, spilgtas krāsas, izteiktāka melnā krāsa, un tas žūst ātrāk nekā standarta papīrs. Meklējiet dažāda svāra un formāta papīru ar ColorLok logotipu, ko ražo lielākie papīra ražotāji.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Drukas un kopēšanas darbiem ieteicamie papīra veidi](#)
- [Padomi papīra izvēlei un lietošanai](#)

## Drukāšanas un kopēšanas darbiem ieteicamie papīra veidi

Ja vēlaties drukāt labākajā iespējamajā kvalitātē, HP iesaka izmantot tāda veida HP papīru, kurš ir īpaši izstrādāts konkrētajam drukas projektam.

Atkarībā no jūsu valsts vai reģiona, daži no šiem papīra veidiem var nebūt pieejami.

HP Brochure Paper HP Professional Paper	Šie papīra veidi ir abās pusēs matēts papīrs, kas paredzēts abpusējai izmantošanai. Tā ir ideāla izvēle profesionālas kvalitātes mārketinga materiālu ražošanai, piemēram, brošūrām un izsūtāmajiem materiāliem, kā arī biznesa grafikai, ko var izmantot atskaišu vāciņiem un kalendāriem.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Šis papīrs ir smags abpusējai drukai paredzēts matēts papīrs, kas ir ideāli piemērots prezentācijām, kā arī priekšlikumiem, ziņojumiem un biļetenu izstrādāšanai. Tas ir papīrs ar lielu svāru, lai tas būtu iespaidīgs gan pēc izskata, gan sastāva.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet papīrs nodrošina augstu krāsu kontrastu un precīzu tekstu. Tas ir pietiekami gaišs, lai veiktu abpusējo krāsu drukāšanu un tam nevarētu redzēt cauri, kas padara to par ideālu materiālu informatīvu izdevumu, atskaišu un reklāmlapu drukāšanai. Tas ir apstrādāts ar ColorLok tehnoloģiju, kas nodrošina mazāku smērēšanās iespēju, tumšākus melnos burtus un spilgtākas krāsas.
HP Printing Paper	Papīrs HP Printing Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ļauj veidot dokumentus, kas izskatās iespaidīgāk nekā dokumenti, kas drukāti uz standarta daudzfunkcionālā vai kopēšanai paredzētā papīra. Tas ir apstrādāts ar ColorLok tehnoloģiju, kas nodrošina mazāku smērēšanās iespēju, tumšākus melnos burtus un spilgtākas krāsas.
HP Office Paper	Papīrs HP Office Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ir piemērots kopijām, melnrakstiem, dienesta vēstulēm un citiem ikdienā drukājamiem dokumentiem. Tas ir apstrādāts ar ColorLok tehnoloģiju, kas nodrošina mazāku smērēšanās iespēju, tumšākus melnos burtus un spilgtākas krāsas.
HP Office Recycled Paper	Papīrs HP Office Recycled Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs, izgatavots no 30% pārstrādātas šķiedras. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas.

Lai pasūtītu HP papīru un citus izejmateriālus, apmeklējiet vietni [www.hp.com](http://www.hp.com). Dodieties uz **Produktu & un pakalpojumu veikals** un atlasiet **Tinte & un toneris**.


**Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

## Padomi papīra izvēlei un lietošanai

Lai panāktu vislabākos rezultātus, ievērojiet turpmākos norādījumus.

- Vienmēr lietojiet papīru, kas atbilst printera tehniskajiem parametriem. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- Vienlaikus ievietojiet tikai viena veida papīru.
- Gādājiet, lai papīri tehnē būtu ievietoti pareizi. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Papīra ievietošana un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#).
- Nelieciet pārāk daudz.
- Lai novērstu papīra iestrēgšanu, sliktu drukas kvalitāti un citas drukas problēmas, neievietojiet tālāk norādīto papīru:
  - Veidlapas, kas sastāv no vairākām daļām
  - bojāti, salocīti vai saburzīti papīri;
  - papīri ar izgriezumiem vai caurumiem;
  - papīri ar raupju faktūru, reljefu vai tādi, kas labi neuztver tinti;
  - papīri, kuri ļoti maz sver vai viegli staipās;
  - papīri ar skavām vai saspraudēm.

## Oriģināla novietošana uz skenera stikla

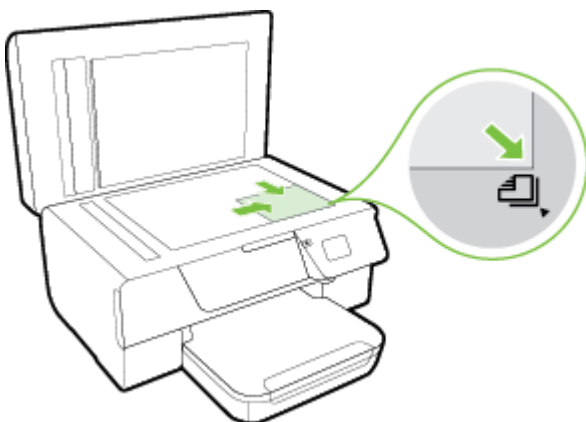
 **Piezīme. 1** Daudzas specifiskas funkcijas nedarbojas pareizi, ja skenera stikla vai vāka pamatne ir netīra. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera apkope](#).

**Piezīme. 2** Pirms paceļat printera vāku, izņemiet visus oriģinālus no HP Officejet Pro 3620 dokumentu padeves teknes.

### Lai novietotu oriģinālu uz skenera stikla


Lai novietotu oriģinālu uz skenera stikla, veiciet šādas darbības.


1. Paceliet skenera vāku.
2. Novietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju. Skatiet iegravētās atzīmes gar skenera stikla malu.



3. Aizveriet vāku.

## Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620)

 **Uzmanību** Neievietojiet fotoattēlus automātiskajā dokumentu padevē; tādējādi varat sabojāt fotoattēlus.

 **Piezīme. 1** Tikai vienaspusējus dokumentus var skenēt, kopēt vai nosūtīt pa faksu, izmantojot automātisko dokumentu padevi. Automātiskā dokumentu padeve neatbalsta divpusējus dokumentus.

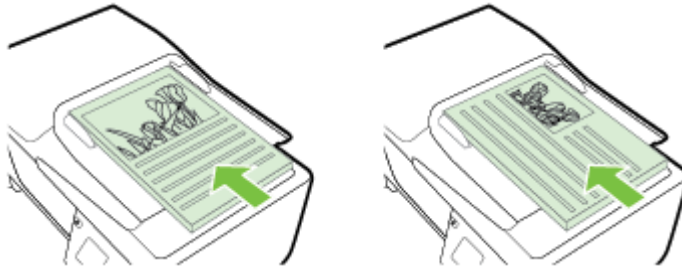
**Piezīme. 2** Dažas funkcijas, piemēram, kopēšana **Fit to Page (Ietilpināt lapā)**, var nedarboties ar ADF. Šīm funkcijām izmantojiet skenera stiklu.

---

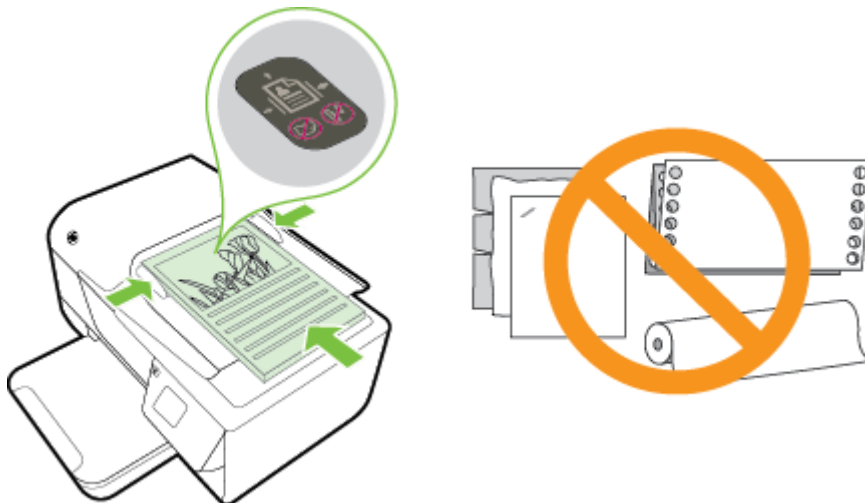
### Lai ievietotu oriģinālu automātiskajā dokumentu padevē

Lai ievietotu dokumentu automātiskajā dokumentu padevē, veiciet šādas darbības.

1. Ievietojiet oriģinālu automātiskajā dokumentu padevē ar apdrukāto pusi uz augšu.
  - a. Ja ievietojat oriģinālu, kas drukāts portretorientācijā, ievietojiet lapas tā, lai dokumenta augšējā mala tiek ievietota vispirms.  
Ja ievietojat oriģinālu, kas drukāts ainavorientācijā, ievietojiet lapas tā, lai dokumenta kreisā mala tiek ievietota vispirms.



- b. Bīdiet papīru automātiskajā dokumentu padevē, līdz atskan signāls vai displejā tiek parādīts ziņojums par to, ka ir noteiktas ievietotās lapas.
2. Bīdiet papīra vadotnes uz iekšu, līdz tās apstājas papīra labajā un kreisajā malā.



## Papīra ievietošana

Šajā nodaļā ir sniegti norādījumi, kā printerī ievietot papīru.


- [Standarta formāta papīra ievietošana](#)
- [Aplokšņu ievietošana](#)
- [Kartīšu ievietošana](#)

## Standarta formāta papīra ievietošana

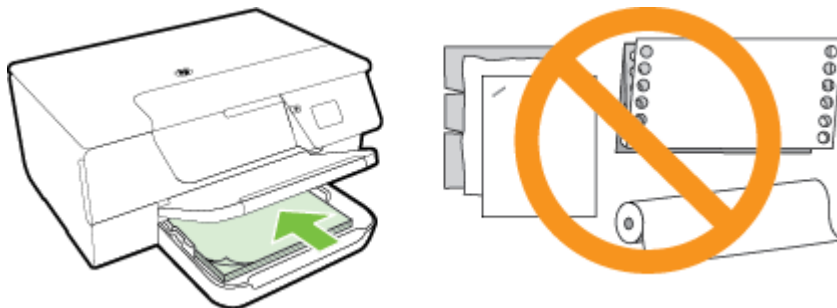
### Lai ievietotu standarta izmēra papīru


Lai ievietotu standarta izmēra papīru, izmantojiet šīs instrukcijas.

1. Paceliet izvades tekni.
2. Maksimāli izbīdīet ievades teknes papīra vadotnes uz āru.

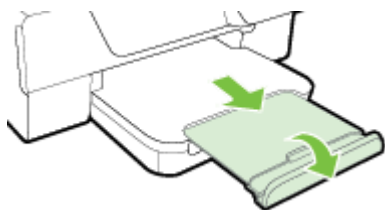
 **Piezīme.** Ja papīrs ir pārāk garš, paceliet fiksatoru ievades teknes priekšpusē un nolaidiet ievades teknes priekšpusi.

3. Ievietojiet papīru teknē ar apdrukājamo pusi uz leju.  
Pārliecinieties, vai papīra kaudzīte ir ievietota iespējami dziļi printerī un nepārsniedz teknes marķējuma līniju.



 **Piezīme.** Neievietojiet papīru, kamēr printeris drukā.

4. Bīdīet teknes papīra vadotnes, līdz tās pieskaras papīra kaudzītes malai. Nelieciet papīru ievades teknē slīpi, jo papīra vadotnes nevar izlīdzināt visu papīra kaudzīti.
5. Nolaidiet izvades tekni.
6. Izvelciet izvades teknes pagarinājumu.

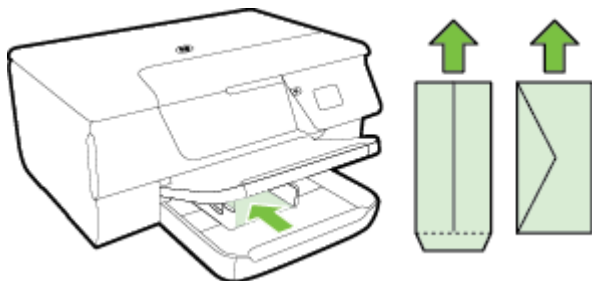


## Aplokšņu ievietošana


### Lai ievietotu aplokšnes,

Lai ievietotu aplokšni, izmantojiet šādas instrukcijas.

1. Paceliet izvades tekni.
2. Maksimāli izbīdīet ievades teknes papīra vadotnes uz āru.
3. Ievietojot aplokšnes ar apdrukājamo pusi uz leju un izlīdziniet tās, kā redzams attēlā.  
Pārliecinieties, vai aplokšņu kaudzīte ir ievietota iespējami dziļi printerī un nepārsniedz teknes marķējuma līniju.



---

 **Piezīme.** Neievietojiet aploksnes, kamēr printeris drukā.

---

4. Bīdīet teknes papīra vadotnes, līdz tās pieskaras aplokšņu kaudzītes malai. Nelieciet papīru ievades teknē slīpi, jo papīra vadotnes nevar izlīdzināt visu papīra kaudzīti.
5. Nolaidiet izvades tekni.
6. Izvelciet izvades teknes pagarinājumu.

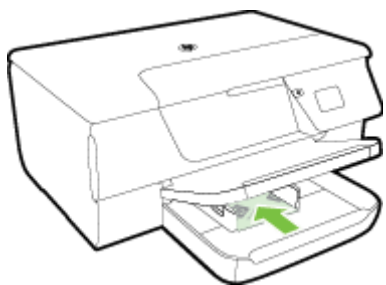


## Kartīšu ievietošana

### Lai ievietotu kartītes

Lai ievietotu kartītes, izmantojiet šādas instrukcijas.

1. Paceliet izvades tekni.
2. Izbīdīet ievades teknes papīra vadotnes uz āru.
3. Ievietojiet kartītes teknē ar apdrukājamo pusi uz leju.  
Pārliecinieties, vai kartīšu kaudzīte ir ievietota iespējami dziļi printerī un nepārsniedz teknes marķējuma līniju.

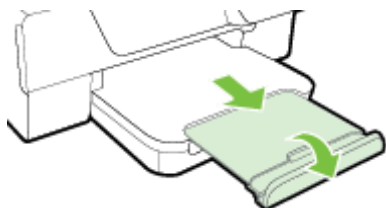


---

 **Piezīme.** Neievietojiet kartītes, kamēr printeris drukā.

---

4. Bīdīet teknes papīra vadotnes, līdz tās pieskaras papīra kaudzītes malai. Nelieciet papīru ievades teknē slīpi, jo papīra vadotnes nevar izlīdzināt visu papīra kaudzīti.
5. Nolaidiet izvades tekni.
6. Izvelciet izvades teknes pagarinājumu.



## Printera apkope

Šajā nodaļā sniegti norādījumi, kā saglabāt printeri vislabākajā darba kārtībā. Veiciet šīs apkopes procedūras pēc nepieciešamības.

- [Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana](#)
- [Korpusa tīrīšana](#)
- [Automātiskās dokumentu padeves \(ADF\) tīrīšana \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Ražotāja noklusējuma iestatījumu atjaunošana](#)

### Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana

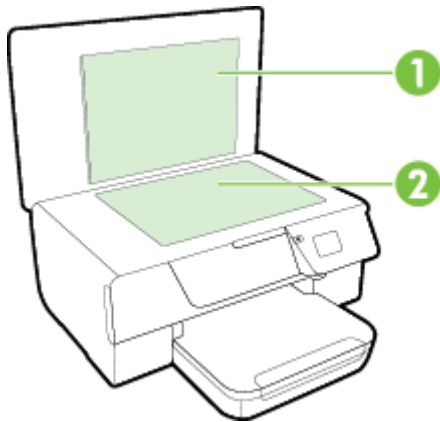
Putekļi vai netīrumi uz skenera stikla, skenera vāka pamatnes vai skenera rāmja var pazemināt veiktspēju, samazināt skenēto attēlu kvalitāti un ietekmēt tīrāšo funkciju precizitāti, piemēram, kopiju ietilpināšanu noteikta formāta lapā.

#### Lai notīrītu skenera stiklu un vāciņa pārsegu

1. Izslēdziet printeri.  
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#)
2. Paceliet skenera vāku.



3. Tīriet skenera stiklu un vāciņa pārsegu ar mīkstu bezplūksnu drānu, kurai uzsmidzināts viegls stikla tīrīšanas līdzeklis.




1	Vāciņa pārsegs
2	Skenera stikls

**⚠ Uzmanību 1** Skenera stikla tīrīšanai izmantojiet tikai stikla tīrīšanas līdzekli. Nelietojiet tīrīšanas līdzekļus, kas satur abrazīvus, acetonu, benzolu un oglekļa tetrahlorīdu, jo tie var sabojāt skenera stiklu. Neizmantojiet izopropilspirtu, jo tas var atstāt svītras uz skenera stikla.

**Uzmanību 2** Nesmidziniet stikla tīrīšanas līdzekli tieši uz skenera stikla. Ja izmantojat pārāk daudz stikla tīrīšanas līdzekļa, tas var satecēt zem skenera stikla un sabojāt skeneri.

4. Noslaukiet stiklu un vāciņa pārsegu ar sausu, mīkstu bezplūksnu drānu.
5. Aizveriet skenera vāku un ieslēdziet printeri.

## Korpusa tīrīšana

**⚠ Brīdinājums** Pirms printera tīrīšanas izslēdziet to, nospiežot pogu  (Strāva), un atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.

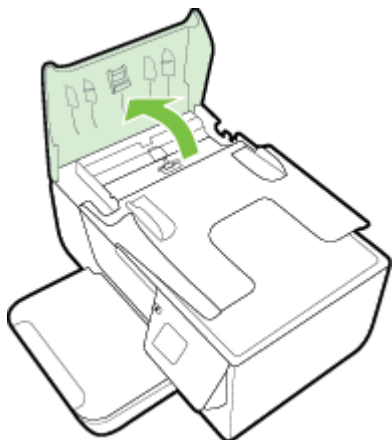
Lai no korpusa noslaucītu putekļus, smērējumus un traipus, izmantojiet mīkstu, mitru drānu bez plūksnām. Neļaujiet šķidrumiem nokļūt printera iekšienē, kā arī uz printera vadības paneļa.

## Automātiskās dokumentu padeves (ADF) tīrīšana (tikai HP Officejet Pro 3620)


Ja automātiskā dokumentu padeve uzņem vairākas lapas vai ja tā neuzņem parastu papīru, varat notīrīt automātisko dokumentu padevi.

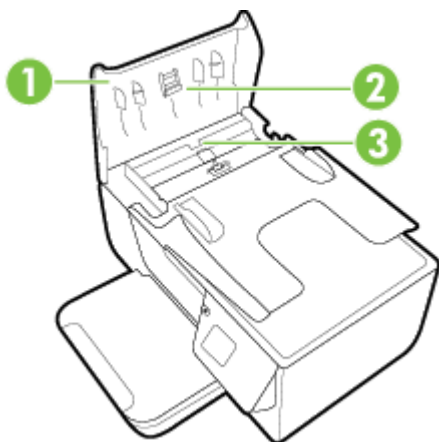
### Lai notīrītu automātisko dokumentu padevi

1. Izslēdziet printeri.  
Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#)
2. Izņemiet visus oriģinālus no automātiskās dokumentu padeves.
3. Paceliet automātiskās dokumentu padeves vāciņu.



4. Samitriniet tīru drānu bez plūksnām destilētā ūdenī un pēc tam izspiediet no tās lieko šķidrumu.
5. Lietojiet mitro drānu, lai no veltnīšiem un starplikas noslaucītu nosēdumus.

 **Piezīme.** Ja nosēdumus nevar notīrīt ar destilētu ūdeni, mēģiniet lietot izopropilspirtu.



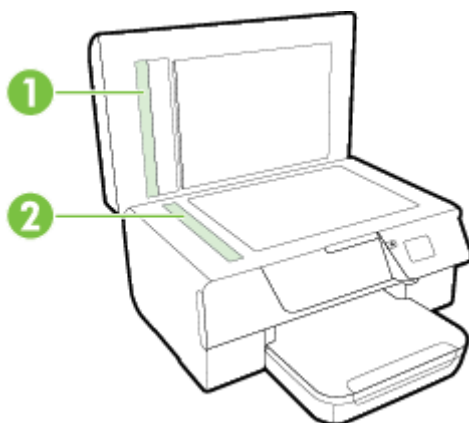
1	Automātiskās dokumentu padeves vāks
2	Veltnīši
3	Starplika

6. Aizveriet automātiskās dokumentu padeves vāku.
7. Paceliet skenera vāku.






8. Noslaukiet automātiskās dokumentu padeves joslu un stikla joslu.



1	automātiskās dokumentu padeves josla
2	stikla josla

9. Aizveriet skenera vāku un ieslēdziet printeri.

## Ražotāja noklusējuma iestatījumu atjaunošana

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Tools** (Rīki) un pēc tam atlasiet **Restore Defaults** (Atjaunot noklusējumus).
3. Nospiediet pogu pie **OK** (Labi).



## Printera atjaunināšana

Ja printerim ir savienojums ar tīklu un tīmekļa pakalpojumi ir iespējoti, varat pārbaudīt un instalēt printera atjauninājumus.


Lai atjauninātu printeri, izmantojiet kādu no tālāk norādītajām metodēm

- [Printera atjaunināšana, izmantojot printera vadības paneli](#)
- [Atjauniniet printeri, izmantojot iegulto tīmekļa serveri](#)

## Printera atjaunināšana, izmantojot printera vadības paneli

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu  (HP ePrint) un pēc tam nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot labajā pusē esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Printer Update** (Printera atjaunināšana).

---

 **Padoms** Lai printeri iespējotu automātiskai printera atjauninājumu meklēšanai un instalēšanai, atlasiet **Auto Update** (Automātiskā atjaunināšana) un pēc tam atlasiet opciju, lai to ieslēgtu.

---


3. Nospiediet pogu blakus **Check for Update Now** (Tūlīt meklēt atjauninājumu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

## Atjauniniet printeri, izmantojot iegulto tīmekļa serveri

1. Atveriet iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Iegultais tīmekļa serveris](#).
2. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).

3. Sadaļā **Web Services Settings** (Tīmekļa pakalpojumu iestatījumi) noklikšķiniet uz **Product Update** (Produkta atjaunināšana), noklikšķiniet uz **Check Now** (Pārbaudīt tūlīt) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.
4. Ja produkta atjaunināšanas opcija nav pieejama, rīkojieties tālāk aprakstītajā veidā.
  - a. Sadaļā **Web Services Settings** (Tīmekļa pakalpojumu iestatījumi) noklikšķiniet uz **Setup** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt) un izpildiet ekrānā redzamās norādes.
  - b. Ja tiek parādīta attiecīga uzvedne, izvēlieties ļaut printerim pārbaudīt, vai ir pieejami printera atjauninājumi, un instalēt tos.

---

 **Piezīme. 1** Ja ir pieejami printera atjauninājumi, printeris tos lejupielādē, instalē un pēc tam restartējas.

**Piezīme. 2** Ja tiek parādīta uzvedne saistībā ar starpniekservera iestatījumiem un jūsu tīklā tiek izmantoti starpniekservera iestatījumi, izpildiet ekrānā redzamās norādes, lai iestatītu starpniekserveri. Ja nevarat atrast šo informāciju, sazinieties ar jūsu tīkla administratoru vai personu, kas ierīkoja tīklu.


---

## HP printera programmatūras atvēršana (Windows)


Atveriet HP printera programmatūru, veicot vienu no tālāk norādītajām darbībām.

- Datora darbvirsnā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz sava printera mapes un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
- Ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā ekrāna apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas) un pēc tam noklikšķiniet uz ikonas ar printera nosaukumu.

## Printera izslēgšana

Izslēdziet printeri, nospiežot printera pogu  (Strāva). Pirms atvienojat strāvas vadu vai izslēdzat pagarinātāju, pagaidiet, kamēr nodziest strāvas indikators.

---

 **Uzmanību 1** Ja nepareizi izslēdzat printeri, drukas kasetne var neatgriezties pareizajā stāvoklī, tādējādi radot problēmas ar tintes kasetnēm un drukas kvalitāti.





**Uzmanību 2** HP iesaka iespējami drīz nomainīt trūkstošo tintes kasetni, lai novērstu drukas kvalitātes problēmas un iespējamu lieku tintes patēriņu, vai tintes sistēmas bojājumus. Nekad neizslēdziet printeri, ja trūkst tintes kasetni.


---


## 2 Drukāšana

Drukšanas iestatījumus parasti automātiski izvēlas lietojumprogramma. Mainiet iestatījumus manuāli tikai tad, ja gribat mainīt drukāšanas kvalitāti, drukāt uz speciāla veida papīra vai lietot īpašas funkcijas. Papildinformāciju par labāko apdrukājamo papīru izvēli dokumentiem skatiet sadaļā [Papīra atlasīšana drukāšanai](#).

Lai turpinātu, izvēlieties drukšanas darbu:

	<a href="#">Dokumentu drukāšana</a>
	<a href="#">Brošūru drukāšana</a>
	<a href="#">Drukāt uz aploksnēm</a>
	<a href="#">Drukāšana uz speciāla un nestandarta formāta papīra</a>

 **Piezīme.** Lai norādītu drukšanas iestatījumus visiem drukšanas darbiem, veiciet izmaiņas printera komplektā iekļautajā HP programmatūrā. Plašāku informāciju par HP programmatūru skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#)

 **Padoms** Šis printeris ietver HP ePrint — HP bezmaksas pakalpojumu, kas ļauj drukāt dokumentus ar HP ePrint iespējotu printeri jebkurā laikā un vietā bez papildu programmatūras un printera draiveriem. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP ePrint](#).

## Dokumentu drukāšana

Izpildiet jūsu operētājsistēmai paredzētās instrukcijas.

- [Dokumentu drukāšana \(Windows\)](#)
- [Dokumentu drukāšana \(Mac OS X\)](#)

### Dokumentu drukāšana (Windows)

1. Ievietojiet papīru tehnē. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Izmantotās lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.
4. Lai mainītu iestatījumus, noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz cilnes **Layout** (Izkārtojums) un mainiet papīra orientāciju un citus iestatījumus.
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Paper/Quality** (Papīrs/kvalitāte), nolaižamajā sarakstā **Paper** (Papīrs) atlasiet dokumentam atbilstošo papīra tipu un pēc tam, ja nepieciešams, mainiet papīra avotu, papīra izmērus un kvalitātes iestatījumus.
7. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi), lai sāktu drukāšanu.

## Dokumentu drukāšana (Mac OS X)

1. Ievietojiet papīru teknē. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliedzieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.  
Ja dialoglodziņā **Print** (Drukāt) nav redzamas drukas opcijas, veiciet šādas darbības.
  - **Mac OS X v10.6:** noklikšķiniet uz zilā informatīvā trīsstūra līdzās printera izvēlei.
  - **OS X Lion:** noklikšķiniet uz **Show Details** (Rādīt detaļas).
4. Uznirstošajā izvēlnē izvēlieties papīra izmēru.  
Ja uznirstošās izvēlnes **Paper Size** (Papīra izmērs) nav dialoglodziņā **Print** (Drukāt), noklikšķiniet uz pogas **Page Setup** (Lapas iestatīšana). Pēc papīra izmēra atlasīšanas noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu **Page Setup** (Lapas iestatīšana) un atgriezieties uz dialoglodziņu **Print** (Drukāt).
5. Noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).

## Brošūru drukāšana

Izpildiet jūsu operētājsistēmai paredzētās instrukcijas.

- [Brošūru drukāšana \(Windows\)](#)
- [Brošūru drukāšana \(Mac OS X\)](#)

## Brošūru drukāšana (Windows)

1. Ievietojiet papīru teknē. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Izmantotās lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliedzieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.
4. Lai mainītu iestatījumus, noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz cilnes **Layout** (Izkārtojums) un mainiet papīra orientāciju un citus iestatījumus.
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Paper/Quality** (Papīrs/kvalitāte), nolaižamajā sarakstā **Paper** (Papīrs) atlasiet brošūrai atbilstošo papīra tipu, un pēc tam, ja nepieciešams, mainiet papīra avotu, papīra izmērus un kvalitātes iestatījumus.
7. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi), lai sāktu drukāšanu.

## Brošūru drukāšana (Mac OS X)

1. Ievietojiet papīru teknē. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliedzieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.  
Ja dialoglodziņā **Print** (Drukāt) nav redzamas drukas opcijas, veiciet šādas darbības.
  - **Mac OS X v10.6:** noklikšķiniet uz zilā informatīvā trīsstūra līdzās printera izvēlei.
  - **OS X Lion:** noklikšķiniet uz **Show Details** (Rādīt detaļas).
4. Uznirstošajā izvēlnē izvēlieties papīra izmēru.  
Ja uznirstošās izvēlnes **Paper Size** (Papīra izmērs) nav dialoglodziņā **Print** (Drukāt), noklikšķiniet uz pogas **Page Setup** (Lapas iestatīšana). Pēc papīra izmēra atlasīšanas noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu **Page Setup** (Lapas iestatīšana) un atgriezieties uz dialoglodziņu **Print** (Drukāt).
5. Uznirstošajā izvēlnē noklikšķiniet uz **Paper Type/Quality** (Papīra veids/kvalitāte) un pēc tam atlasiet šādus iestatījumus:
  - **Paper Type (Papīra veids):** atbilstošais brošūras papīra veids
  - **Quality (Kvalitāte):** **Normal** (Standarta) vai **Best** (Labākā)
6. Izvēlieties jebkurus citu nepieciešamos drukas iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).


# Drukāt uz aploksnēm

Neizmantojiet aploksnes ar šādiem raksturlielumiem:

- Īpaši gluds pārklājums
- Pašlīmējošas līmvielas, stiprinājumi vai lodziņi
- Biezas, neregulāras vai vijņotas malas
- Saburzītas, saplēstas vai citādi bojātas vietas

Pārliecinieties, vai printerī ievietoto aplokšņu locījumu vietas ir stingri ielocītas.

---

 **Piezīme.** Papildinformāciju par aplokšņu apdruku skatiet izmantotās lietojumprogrammas dokumentācijā.

---

Izpildiet jūsu operētājsistēmai paredzētās instrukcijas.

- [Aplokšņu apdruka \(Windows\)](#)
- [Aplokšņu apdruka \(Mac OS X\)](#)

## Aplokšņu apdruka (Windows)

1. Ievietojiet aploksnes teknē ar apdrukājamo pusi uz leju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Izmantotās lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.
4. Lai mainītu iestatījumus, noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz cilnes **Layout** (Izkārtojums) mainiet papīra orientāciju uz **Landscape** (Ainava) un, ja nepieciešams, mainiet citus iestatījumus.
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Paper/Quality** (Papīrs/kvalitāte), nolaižamajā sarakstā **Paper** (Papīrs) atlasiet aploksnei atbilstošo papīra tipu, un pēc tam, ja nepieciešams, mainiet papīra avotu, papīra izmērus un kvalitātes iestatījumus.
7. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi) un pēc tam uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi), lai sāktu drukāšanu.


## Aplokšņu apdruka (Mac OS X)

1. Ievietojiet aploksnes teknē ar apdrukājamo pusi uz leju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.  
Ja dialoglodziņā **Print** (Drukāt) nav redzamas drukas opcijas, veiciet šādas darbības.
  - **Mac OS X v10.6:** noklikšķiniet uz zilā informatīvā trīsstūra līdžās printera izvēlei.
  - **OS X Lion:** noklikšķiniet uz **Show Details** (Rādīt detaļas).
4. Uz nirstošajā izvēlnē izvēlieties papīra izmēru.  
Ja uz nirstošās izvēlnes **Paper Size** (Papīra izmērs) nav dialoglodziņa **Print** (Drukāt), noklikšķiniet uz pogas **Page Setup** (Lapas iestatīšana). Pēc papīra izmēra atlasīšanas noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu **Page Setup** (Lapas iestatīšana) un atgriezieties uz dialoglodziņu **Print** (Drukāt).
5. Atlasiet opciju **Orientation** (Orientāciju).
6. Izvēlieties jebkurus citu nepieciešamos drukas iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).

## Drukāšana uz speciāla un nestandarta formāta papīra


Ja lietojumprogramma atbalsta nestandarta formāta papīru, pirms dokumenta drukāšanas iestatiet formātu lietojumprogrammā. Pretējā gadījumā iestatiet formātu, izmantojot printera draiveri. Iespējams, dokumenti būs jāpārformātē, lai tos varētu pareizi izdrukāt uz nestandarta formāta papīra.

Lietojiet tikai tādu nestandarta formāta papīru, ko atbalsta printeris. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).

 **Piezīme.** Nestandarta papīru definēšana ir iespējama tikai Mac printera draiverī. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Nestandarta formātu iestatīšana \(Mac OS X\)](#).


- [Drukāšana uz īpaša vai nestandarta formāta papīra \(Mac OS X\)](#)

## Drukāšana uz īpaša vai nestandarta formāta papīra (Mac OS X)

 **Piezīme.** Pirms varat drukāt uz nestandarta formāta papīra, printera komplektā iekļautajā HP programmatūrā ir jāiestata attiecīgais nestandarta formāts. Norādījumus skatiet sadaļā [Nestandarta formātu iestatīšana \(Mac OS X\)](#).


1. Ievietojiet tehnē atbilstoša veida papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File (Fails)** noklikšķiniet uz **Print (Drukāt)**.
3. Pārlicinieties, vai izmantošanai vēlamais printeris ir atlasīts uznirstošajā izvēlnē **Format For (Kam formatēt)**.  
Ja dialoglodziņā **Print (Drukāt)** nav redzamas drukas opcijas, veiciet šādas darbības.
  - **Mac OS X v10.6:** noklikšķiniet uz zilā informatīvā trīsstūra līdzās printera izvēlei.
  - **OS X Lion:** noklikšķiniet uz **Show Details (Rādīt detaļas)**.
4. Uznirstošajā izvēlnē izvēlieties papīra izmēru.  
Ja uznirstošās izvēlnes **Paper Size (Papīra izmērs)** nav dialoglodziņā **Print (Drukāt)**, noklikšķiniet uz pogas **Page Setup (Lapas iestatīšana)**. Pēc papīra izmēra atlasīšanas noklikšķiniet uz **OK (Labi)**, lai aizvērtu **Page Setup (Lapas iestatīšana)** un atgriezieties uz dialoglodziņu **Print (Drukāt)**.
5. Uznirstošajā izvēlnē noklikšķiniet uz **Paper Handling (Rīcība ar papīru)**.
6. Sadaļā **Destination Paper Size (Mērķa papīra formāts)** noklikšķiniet uz **Scale to fit paper size (Mērogot atbilstoši papīra formātam)** un pēc tam izvēlieties pielāgoto formātu.
7. Izvēlieties citus nepieciešamos drukas iestatījumus un tad noklikšķiniet uz **Print (Drukāt)**, lai sāktu drukāšanu.

## Nestandarta formātu iestatīšana (Mac OS X)

1. Ievietojiet papīru tehnē. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File (Fails)** noklikšķiniet uz **Page Setup (Lappuses iestatīšana)** un pārlicinieties, vai uznirstošajā izvēlnē **Format For (Kam formatēt)** ir atlasīts printeris, kuru vēlaties izmantot.  
-vai-  
Lietojumprogrammā noklikšķiniet uz izvēlnes **File (Fails)**, noklikšķiniet uz **Print (Drukāt)** un pēc tam pārlicinieties, vai ir atlasīts printeris, kuru vēlaties izmantot.
3. Uznirstošajā izvēlnē **Paper Size (Papīra formāts)** izvēlieties **Manage Custom Sizes (Pārvaldīt nestandarta formātus)**.  
 **Piezīme.** Ja neredzat šīs opcijas dialoglodziņā **Print (Drukāt)**, noklikšķiniet uz zilā atklāšanas trīsstūra blakus uznirstošajai izvēlnei **Printer (Printeris)** vai noklikšķiniet uz **Show Details (Rādīt detalizētu informāciju)**.
4. Noklikšķiniet uz zīmes **+** ekrāna kreisajā malā, veiciet dubultklikšķi uz **Untitled (Bez nosaukuma)** un ievadiet jaunā, pielāgotā formāta nosaukumu.
5. Lodziņos **Width (Platums)** un **Height (Augstums)** ievadiet izmērus un tad, ja gribat tos pielāgot, iestatiet piemales.
6. Noklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

## Drukāšana uz abām papīra lapas pusēm (dupleksā druka)

Var automātiski drukāt uz abām papīra loksnes pusēm, izmantojot automātiskās divpusējās drukas piederumu (duplekseru).

 **Piezīme.** Manuālu abpusējo drukāšanu var veikt, sākumā izdrukājot nepāra lapas, apvēršot lapas un pēc tam izdrukājot tikai pāra lapas.


### Lai drukātu uz abām pusēm (Windows)

1. Ievietojiet atbilstošu papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Papīra ievietošana.
2. Pārbaudiet, vai dupleksers ir pareizi uzstādīts.
3. Kad ir atvērts dokuments, noklikšķiniet uz opcijas **Print** (Drukāt) izvēlnē **File** (Fails) un pēc tam pie opcijām **Print on Both Sides** (Drukāt uz abām pusēm) (cilnē **Layout** (Izkārtojums)) atlasiet **Flip on Long Edge** (Apvērst ap garo malu) vai **Flip on Short Edge** (Apvērst ap īso malu).
4. Mainiet jebkurus citus iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **OK**.
5. Izdrukājiet dokumentu.


### Drukāšana uz abām lapas pusēm (Mac OS X)

1. Ievietojiet atbilstošu papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Papīra ievietošana.
2. Pārbaudiet, vai dupleksers ir pareizi uzstādīts.
3. Atlasiet papīra izmērus:  
Dialoglodziņā **Page Setup** (Lapas iestatījums) izvēlieties papīra izmēru.
  - a. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Page Setup** (Lappuses iestatīšana).
  - b. Pārliecinieties, vai printeris, ko vēlaties lietot, ir atlasīts uznirstošajā izvēlnē **Format For** (Formatēt).
  - c. Atlasiet papīra izmērus uznirstošajā izvēlnē **Paper Size** (Papīra izmēri) un pēc tam noklikšķiniet uz **OK** (Labi).Dialoglodziņā **Print** (Drukāt) izvēlieties papīra izmēru.
  - a. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
  - b. Pārliecinieties, vai ir izvēlēts printeris, kuru gribat lietot.
  - c. Atlasiet papīra izmērus uznirstošajā izvēlnē **Paper Size** (Papīra izmēri) (ja pieejama).

---

 **Piezīme.** Iespējams, jums būs jāatlasa papīra formāta opcija, kas apzīmēta ar **Two-Sided margins** (Abpusējās piemales).
4. Uznirstošajā izvēlnē noklikšķiniet uz **Two-Sided Printing** (Abpusējā drukāšana), atlasiet **Print Both Sides** (Abpusējā apdruka) un pēc tam noklikšķiniet uz dokumentam nepieciešamajām iesiešanas opcijām.  
-vai-  
Uznirstošajā izvēlnē noklikšķiniet uz **Layout** (Izkārtojums) un pēc tam uznirstošajā izvēlnē atlasiet **Two-Sided** (Abpusējā apdruka) dokumentam nepieciešamās iesiešanas opcijas.

---

 **Piezīme.** Ja neredzat opcijas, noklikšķiniet uz zilā atklāšanas trīsstūra blakus uznirstošajai izvēlnei **Printer** (Printeris) vai noklikšķiniet uz **Show Details** (Rādīt detalizētu informāciju).
5. Atlasiet citus nepieciešamos drukas iestatījumus un pēc tam noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt), lai sāktu drukāšanu.

## 3 Skenēšana

Varat skenēt dokumentus, fotoattēlus un citus oriģinālus un nosūtīt tos uz dažādiem galamērķiem, piemēram, uz mapi datorā.

Skenējot dokumentus, var izmantot HP programmatūru, lai ieskenētu dokumentus tādā formātā, kurā ir iespējams meklēt, kopēt, ielīmēt un rediģēt.

---

 **Piezīme.** Dažas skenēšanas funkcijas ir pieejamas tikai pēc HP programmatūras instalēšanas.

---


Ja, skenējot dokumentus, rodas problēmas, skatiet sadaļu [Skenēšanas problēmu novēršana](#)

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Skenēšana, izmantojot vadības paneli vai HP programmatūru](#)
- [Skenēšana, izmantojot funkciju Webscan](#)
- [Dokumentu kā rediģējama teksta skenēšana](#)

### Skenēšana, izmantojot vadības paneli vai HP programmatūru

---

 **Piezīme. 1** Printerim un datoram ir jābūt savienotiem un ieslēgtiem.

**Piezīme. 2** Pirms skenēšanas pārlicinieties, vai ir instalēta HP programmatūra, un datoros, kuros, instalēta operētājsistēma Windows, pārlicinieties, vai ir ieslēgta skenēšana.

**Piezīme. 3** Bezmalu oriģināla skenēšanai HP Officejet Pro 3620 izmantojiet skenera stiklu, nevis ADF.

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot printera vadības paneli](#)
- [Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot HP printera programmatūru](#)

### Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot printera vadības paneli


1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.

Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

2. Sākumekrānā nospiediet pogu blakus **Scan** (Skenēt) un pēc tam atlasiet datoru, kurā skenēt.
3. Ja nepieciešams, veiciet skenēšanas opciju izmaiņas.
4. Nospiediet pogu pie **Start Scan** (Sākt skenēšanu).

### Lai skenētu oriģinālu datorā, izmantojot HP printera programmatūru

---

 **Piezīme.** Varat arī izmantot HP printera programmatūru, lai dokumentus skenētu rediģējamā tekstā. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Dokumentu kā rediģējama teksta skenēšana](#).

---

#### Windows

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.

Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

2. Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#). Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Scan a Document or Photo** (Skenēt dokumentu vai fotoattēlu) sadaļā **Scan** (Skenēšana).



3. Ja nepieciešams, veiciet skenēšanas iestatījumu izmaiņas.
4. Noklikšķiniet uz **Scan** (Skenēšana) un atlasiet skenēšanas saīsni.


#### Mac OS X

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Scan** (HP skenēšana) mapē **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard).
3. Ja nepieciešams, veiciet skenēšanas iestatījumu izmaiņas.
4. Noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu skenēšanu.

## Skenēšana, izmantojot funkciju Webscan

Webscan ir iegulta tīmekļa servera funkcija, kas ļauj skenēt printerī fotoattēlus un dokumentus, lai saglabātu tos datorā, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammu. Šī funkcija ir pieejama pat tad, ja neesat instalējis datorā HP printera programmatūru.

---

 **Piezīme. 1** Ja nevarat atvērt funkciju Webscan iegultajā tīmekļa serverī, iespējams, jūsu tīkla administrators ir izslēdzis funkciju. Papildinformācijai sazinieties ar tīkla administratoru vai personu, kas iestatīja tīklu.

**Piezīme. 2** Automātiskā dokumentu padeve (ADF) ir pieejama tikai HP Officejet Pro 3620.


---

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iegultais tīmekļa serveris](#)

#### Lai skenētu izmantojot Webscan

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. Atveriet iegulto tīmekļa serveri. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iegultais tīmekļa serveris](#)
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Scan** (Skenēt), tad kreisajā rūtī uz **Webscan**, mainiet jebkurus iestatījumus un tad noklikšķiniet uz **Start Scan** (Sākt skenēšanu).
4. Saglabājiet ieskenēto attēlu, ar peles labo pogu noklikšķinot uz attēla un atlasot **Save Image As** (Saglabāt attēlu kā).

---

 **Padoms** Lai dokumentus skenētu kā rediģējamu tekstu, jāinstalē printera komplektā iekļautā HP programmatūra. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Dokumentu kā rediģējama teksta skenēšana](#)

---

## Dokumentu kā rediģējama teksta skenēšana

Skenējot dokumentus, var izmantot HP programmatūru, lai ieskenētu dokumentus tādā formātā, kurā ir iespējams meklēt, kopēt, ielīmēt un rediģēt. Tas ļauj rediģēt vēstules, avīžu izgriezumus un daudzus citus dokumentus.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Lai skenētu dokumentus kā rediģējamu tekstu](#)
- [Norādījumi, lai dokumentus skenētu kā rediģējamu tekstu](#)

### Lai skenētu dokumentus kā rediģējamu tekstu

---

 **Piezīme.** Automātiskā dokumentu padeve (ADF) ir pieejama tikai HP Officejet Pro 3620.

---

## Windows

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).
2. Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā HP printera programmatūras atvēršana (Windows). Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Scan a Document or Photo** (Skenēt dokumentu vai fotoattēlu) sadaļā **Scan** (Skenēšana).
3. Izvēlieties rediģējamā teksta veidu, kuru vēlaties izmantot skenēšanai.

Nepieciešams...	Veiciet šādas darbības
legūt tikai tekstu bez oriģinālā formatējuma.	Sarakstā atlasiet saīsni <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (Saglabāt kā rediģējamu tekstu (OCR), pēc tam atlasiet <b>Text (Teksts) (.txt)</b> nolaižamajā izvēlnē <b>File Type</b> (Faila tips).
legūt tekstu un daļēju oriģināla formatējumu.	Sarakstā atlasiet saīsni <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (Saglabāt kā rediģējamu tekstu (OCR), pēc tam atlasiet <b>Rich Text (.rtf)</b> nolaižamajā izvēlnē <b>File Type</b> (Faila tips).
Teksta izgūšana un tā atrašanas nodrošināšana PDF lasītājos	Sarakstā atlasiet saīsni <b>Save as PDF</b> (Saglabāt kā PDF), pēc tam atlasiet <b>Searchable PDF (Meklējams PDF) (.pdf)</b> nolaižamajā izvēlnē <b>File Type</b> (Faila tips).

4. Lai sāktu skenēšanu, noklikšķiniet uz **Scan** (Skenēt) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

## Mac OS X


1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).
2. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Scan** (HP skenēšana) mapē **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard).
3. Lai sāktu skenēšanu, noklikšķiniet uz **Scan** (Skenēt).
4. Lai pabeigtu skenēšanu, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
5. Kad skenēšana pabeigta, noklikšķiniet uz **File** (Fails) lietojumprogrammu izvēlnes joslā un pēc tam noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt).
6. Izvēlieties rediģējamā teksta veidu, kuru vēlaties izmantot skenēšanai.

Nepieciešams...	Veiciet šādas darbības
legūt tikai tekstu bez oriģinālā formatējuma.	Atlasiet <b>TXT</b> uznirstošajā izvēlnē <b>Format</b> (Formāts).
legūt tekstu un daļēju oriģināla formatējumu.	Atlasiet <b>RTF</b> uznirstošajā izvēlnē <b>Format</b> (Formāts).
Teksta izgūšana un tā atrašanas nodrošināšana PDF lasītājos	Atlasiet <b>Searchable PDF</b> (Atrodams PDF) uznirstošajā izvēlnē <b>Format</b> (Formāts).

7. Noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt).

## Norādījumi, lai dokumentus skenētu kā rediģējamu tekstu


Lai programmatūra spētu veiksmīgi konvertēt jūsu dokumentus, rīkojieties šādi:

 **Piezīme.** Automātiskā dokumentu padeve (ADF) ir pieejama tikai HP Officejet Pro 3620.

- **Pārliecinieties, ka skenera stikls un automātiskās dokumentu padeves logs ir tīrs.**  
Printerim ieskenējot dokumentu, arī uz skenera stikla un automātiskā dokumentu padeves loga esošie traipi un putekļi var tikt ieskenēti un traucēt programmatūrai pārkonvertēt dokumentu rediģējama teksta formātā. Papildinformāciju par skenera stikla vai automātiskās dokumentu padeves tīrīšanu skatiet sadaļā Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana vai Automātiskās dokumentu padeves (ADF) tīrīšana (tikai HP Officejet Pro 3620).
- **Pārbaudiet, vai dokuments ir pareizi ievietots.**  
Skenējot dokumentus rediģējama teksta formātā no ADF, oriģināli automātiskajā dokumentu padevē jāievieto ar augšmalu pa priekšu un apdrukāto pusi uz augšu. Skenējot no skenera stikla, oriģināls ir jāievieto ar augšmalu pret skenera stikla labo malu.  
Pārbaudiet arī to, vai dokuments nav sagriezies. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).
- **Pārbaudiet, vai dokumenta teksts ir skaidri salasāms.**  
Lai veiksmīgi konvertētu dokumentu rediģējama teksta formātā, oriģinālam jābūt augstas kvalitātes un skaidri salasāmam. Programmatūra var nespēt veiksmīgi konvertēt dokumentu šādu apstākļu dēļ:
  - Oriģināla teksts ir blāvs vai saburzīts.
  - Teksta burtu lielums ir pārāk mazs.
  - Dokumenta struktūra ir pārāk sarežģīta.
  - Atstarpes tekstā ir pārāk mazas. Ja, piemēram, tekstā, ko programmatūra konvertē, trūkst burtu vai tie ir apvienoti, "rn" var izskatīties pēc "m".
  - Teksts izvietots uz krāsaina fona. Krāsains fons var likt priekšplānā esošiem attēliem pārāk saplūst.
- **Izvēlieties pareizo profilu.**  
Noteikti atlasiet saīsni vai sākotnējo iestatījumu, kas ļauj skenēt kā rediģējamu tekstu. Šīs opcijas izmanto skenēšanas iestatījumus, kas paredzēti OCR skenēšanas kvalitātes maksimālai uzlabošanai.  
Operētājsistēmā Windows izmantojiet saīsni **Editable Text (OCR)** (Rediģējams teksts (OCR)) vai **Save as PDF** (Saglabāt kā PDF). Operētājsistēmā Mac OS X izmantojiet sākotnējo iestatījumu **Documents** (Dokumenti).
- **Saglabājiet failu pareizā formātā.**
  - Lai no dokumenta izgūtu tikai tekstu (bez oriģinālā formatējuma), izvēlieties vienkārša teksta formātu (piemēram, **Text** (Teksts) vai **TXT**).
  - Lai no oriģināla izgūtu tekstu un daļu formatējuma, izvēlieties Rich teksta formātu (piemēram, **Rich Text** vai **RTF**).
  - Lai izgūtu tekstu un tas būtu atrodams PDF lasītājos, atlasiet **Searchable PDF** (Atrodams PDF).

## 4 Kopēšana

Var izgatavot augstas kvalitātes melnbaltās kopijas uz dažādu veidu un formātu papīra.

 **Piezīme.** Ja, izmantojot HP Officejet Pro 3620, kopējat dokumentu, kad tiek atsūtīts fakss, fakss tiek saglabāts printera atmiņā līdz kopēšanas beigām. Tādējādi var samazināties atmiņā saglabājamo faksa ziņojumu lapu skaits.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:


- [Dokumentu kopēšana](#)
- [Kopēšanas iestatījumu mainīšana](#)
- [Esošo iestatījumu kā noklusējumu saglabāšana](#)

### Dokumentu kopēšana

Kvalitatīvas kopijas var sagatavot, izmantojot printera vadības paneli.

#### Lai kopētu dokumentus

1. Pārliedzieties, lai galvenajā tehnē būtu ievietots papīrs. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Novietojiet oriģinālu uz skenera stikla ar apdrukāto pusi uz leju vai ADF ar apdrukāto pusi uz augšu. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

 **Piezīme.** Ja jūs kopējat fotoattēlu, novietojiet to uz skenera stikla ar attēlu uz leju kā parādīts skenera stikla malā redzamajā ikonā.

3. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu blakus **Copy** (Kopēt).
4. Ja nepieciešams, mainiet citus iestatījumus. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Kopēšanas iestatījumu mainīšana](#)
5. Lai sāktu kopēšanu, nospiediet pogu blakus **Start Copy** (Sākt kopēšanu).



### Kopēšanas iestatījumu mainīšana

Kopēšanas uzdevumus var pielāgot, izmantojot dažādus iestatījumus, kuriem var piekļūt, izmantojot printera vadības paneli, tostarp šādus:

- Kopiju skaits
- Kopēšanas papīra formāts
- Kopēšanas papīra veids
- Kopēšanas ātrums vai kvalitāte
- Iestatījumi Gaišāk/tumšāk
- Divpusējā drukāšana
- Oriģinālmateriālu izmēra mainīšana, lai ietilpinātu uz dažādu formātu papīra


Šos iestatījumus var izmantot atsevišķam kopēšanas uzdevumam vai arī saglabāt, lai izmantotu kā noklusētos iestatījumus turpmākiem uzdevumiem.

#### Lai mainītu kopēšanas iestatījumus atsevišķam uzdevumam

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu blakus **Copy** (Kopēt).
2. Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet kopēšanas funkciju, kuru vēlaties mainīt.
3. Nospiediet pogu  (Atpakaļ) un pēc tam nospiediet pogu blakus **Start Copy** (Sākt kopēšanu).

# Esošo iestatījumu kā noklusējumu saglabāšana

## Esošo iestatījumu noteikšana par turpmāko uzdevumu noklusējuma iestatījumiem


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu blakus **Copy** (Kopēt).
2. Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet kopēšanas funkciju, kuru vēlaties mainīt.
3. Izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Set As New Defaults** (Iestatīt kā jaunus noklusējuma iestatījumus) un pēc tam nospiediet pogu pie **Yes** (Jā).

---

# 5 Fakss (tikai HP Officejet Pro 3620)

Varat izmantot printeri krāsainu vai melnbaltu faksa ziņojumu sūtīšanai un saņemšanai. Var ielānēt faksa ziņojumus nosūtīšanai vēlāk un, iestatot ātros zvanus, ātri un vienkārši nosūtīt faksa ziņojumus uz bieži izmantojamiem numuriem. Izmantojot printera vadības paneli, var arī iestatīt vairākas faksa opcijas, piemēram, nosūtāmo faksa ziņojumu izšķirtspēju un kontrastu no gaišāku uz tumšāku vai pretēji.

---

 **Piezīme.** Pirms sākat sūtīt un saņemt faksu, pārliecinieties, vai printeris ir pareizi iestatīts faksa operāciju veikšanai. Iespējams, ka to jau esat izdarījis sākotnējās iestatīšanas laikā, izmantojot vadības paneli vai printera komplektā iekļauto HP programmatūru. Lai pārliecinātos, vai faksa aparāts ir iestatīts pareizi, var palaist faksa iestatījumu pārbaudi, izmantojot vadības paneli. Lai iegūtu papildinformāciju par faksa pārbaudi, skatiet sadaļu [Pārbaudiet faksa iestatījumus](#)

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Faksa ziņojuma sūtīšana](#)
- [Faksa saņemšana](#)
- [Ātro zvanu ierakstu iestatīšana](#)
- [Faksa iestatījumu mainīšana](#)
- [Faksa un ciparu tālruņa aparātu pakalpojumi](#)
- [Faksu pārraide, izmantojot interneta protokolu](#)
- [Faksa žurnāla notīrīšana](#)
- [Zvanu vēstures apskatīšana](#)
- [Atskaišu izmantošana](#)

## Faksa ziņojuma sūtīšana

Faksu var nosūtīt vairākos veidos. Izmantojot printera vadības paneli, var nosūtīt melnbaltus vai krāsu faksus. Faksu var nosūtīt arī manuāli no pieslēgtā tālruņa. Tas dod iespēju sazināties ar faksa adresātu pirms faksa nosūtīšanas.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Faksa nosūtīšana, izmantojot printera vadības paneli](#)
- [Faksa sūtīšana, izmantojot datoru](#)
- [Manuāla faksa sūtīšana no tālruņa](#)

## Faksa nosūtīšana, izmantojot printera vadības paneli


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:


- [Faksa ziņojuma sūtīšana](#)
- [Faksa ziņojuma sūtīšana, izmantojot numura sastādīšanu ekrānā](#)
- [Atmiņā esošu faksa ziņojumu sūtīšana](#)
- [Faksa sūtījumu ielānošana nosūtīšanai vēlāk](#)
- [Faksa ziņojumu sūtīšana vairākiem adresātiem](#)

### Faksa ziņojuma sūtīšana

Izmantojot printera vadības paneli, var viegli nosūtīt melnbaltu vai krāsu faksu ar vienu vai vairākām lapām.

---

 **Piezīme.** Ja nepieciešams drukāts apstiprinājums par faksa veiksmīgu nosūtīšanu, **pirms** faksa nosūtīšanas aktivizējiet faksu apstiprināšanu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faksa apstiprinājuma atskaišu drukāšana](#)


 **Padoms** Faksu var nosūtīt arī manuāli, izmantojot tālruni vai kontrolētu zvanu. Šīs funkcijas dod iespēju kontrolēt numura izsaukšanas procesu. Tās ir noderīgas arī tad, ja lietojat telekarti, ar kuru iekasē maksu par zvanu, un jums ir jāreaģē uz tonālajiem signāliem numura izsaukšanas laikā.

---

### Lai nosūtītu faksu, izmantojot printera vadības paneli

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. Sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss).
3. Izmantojot tastatūru, ievadiet faksa numuru.


---

 **Padoms** Lai ievadāmajam faksa numuram pievienotu pauzi, vairākkārt pieskarieties \*, līdz displejā tiek parādīta defise (-).

---

4. Nospiediet pogu pie **Start Fax** (Sākt faksa sūtīšanu) un pēc tam nospiediet pogu pie **Black** (Melnbalts) vai **Color** (Krāsu).

---


 **Padoms** Ja adresāta atskaitēs ir informācija par nosūtīto faksa kvalitāti, varat mēģināt nomainīt faksa izšķirtspēju vai kontrastu.

---

### Faksa ziņojuma sūtīšana, izmantojot numura sastādīšanu ekrānā

Numura sastādīšana ekrānā ļauj dzirdēt tonālos signālus, tālruņa operatora vaicājumus vai citas skaņas printera skaļruņos. Tas nodrošina iespēju atbildēt uz paziņojumiem numura sastādīšanas laikā, kā arī vadīt numura sastādīšanas tempu.

---

 **Padoms** Ja jūs izmantojat tālruņa karti un pietiekami ātri neievadāt tās PIN kodu, printeris var pārāk ātri sākt faksa signālu nosūtīšanu un izraisīt to, ka tālruņa kartes operators neatpazīst PIN kodu. Šajā gadījumā varat izveidot ātrā zvana ierakstu un saglabāt tālruņa kartes PIN. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Ātro zvanu ierakstu iestatīšana](#)


 **Piezīme.** Pārliecinieties, vai ir ieslēgta skaņa, lai dzirdētu numura izsaukšanas signālu.

---

### Lai nosūtītu faksu, izmantojot vadības paneli un kontrolētu numura sastādīšanu

1. Ievietojiet oriģinālus.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. Sākumekrānā nospiediet pogu blakus **Fax** (Fakss), atlasiet **Start Fax** (Sākt faksa sūtīšanu) un pēc tam atlasiet **Black** (Melnbalts) vai **Color** (Krāsu).
  - Ja printeris nosaka, ka automātiskajā dokumentu padevē ir ievietots oriģināls, būs dzirdams centrāles gatavības signāls.
  - Ja oriģināls ir novietots uz skenera stikla, atlasiet **Fax from Glass** (Sūtīt faksu no stikla).
3. Kad dzirdat centrāles atbildes toņa signālu, ievadiet numuru, izmantojot printera vadības paneļa tastatūru.
4. Izpildiet visus turpmākos norādījumus.

---

 **Padoms** Ja faksa nosūtīšanai izmantojat tālruņa karti un tās PIN ir saglabāts kā ātrais zvans, saņemot pieprasījumu ievadīt PIN, nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas), lai izvēlētos ātrā zvana ierakstu, kurā saglabāts PIN.


---

Fakss tiek nosūtīts, kad atbild saņēma faksa aparāts.

### Atmiņā esošu faksa ziņojumu sūtīšana


Jūs varat ieskenēt melnbaltu faksu atmiņā un tad nosūtīt faksu no atmiņas. Šī funkcija ir lietderīga, ja faksa numurs, kuru jūs mēģināt sazvanīt, ir aizņemts vai pagaidām nepieejams. Printeris skenē oriģinālus atmiņā un nosūta tos, tiklīdz ir iespējams izveidot savienojumu ar saņēma faksa aparātu. Kad printeris ir ieskenējis lapas atmiņā, varat tūlīt izņemt oriģinālus no dokumentu padeves teknes vai skenera stikla.

---

 **Piezīme.** Melnbaltu faksu var nosūtīt tikai no atmiņas.

---

### Lai nosūtītu faksu no atmiņas

1. Ievietojiet oriģinālu automātiskajā dokumentu padevē ar apdrukāto pusi uz augšu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).
2. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu blakus **Fax** (Sūtīt faksu).
3. Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Scan and Fax** (Skenēt un sūtīt faksu).
4. Nospiediet pogu pie **Send Fax** (Sūtīt faksu).
5. Ievadiet faksa numuru, izmantojot tastatūru, vai nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas), lai atlasītu numuru tālruņu grāmatā vai iepriekš izsauktu vai saņemtu numuru.
6. Nospiediet pogu pie **Start Fax Black** (Sākt melnbalta faksa sūtīšanu).  
Printeris ieskenē oriģinālus atmiņā un nosūta faksu, kad ir pieejams saņēmēja faksa aparāts.

### Faksa sūtījumu ieplānošana nosūtīšanai vēlāk

Var ieplānot melnbalta faksa sūtīšanu tuvāko 24 stundu laikā. Tas sniedz iespēju nosūtīt melnbaltu faksu vēlu vakarā, piemēram, kad tālruņu līnijas ir brīvākas vai tarifi ir zemāki. Kad pienāk norādītais laiks, printeris automātiski nosūta faksu.

Jūs varat sastādīt tikai viena faksa nosūtīšanas plānu vienā reizē. Arī ieplānotā faksa sūtīšanas laikā varat turpināt sūtīt faksus kā parasti.


---

 **Piezīme. 1** Var sūtīt tikai ieplānotus melnbaltus faksa ziņojumus.


**Piezīme. 2** Pirms šī līdzekļa izmantošanas jāiestata printera datums un laiks.

---

### Lai ieplānotu faksa sūtīšanu, izmantojot printera vadības paneli

1. Ievietojiet oriģinālu automātiskajā dokumentu padevē ar apdrukāto pusi uz augšu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620).
2. Sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss).
3. Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Send Fax Later** (Sūtīt faksu vēlāk).
4. Izmantojot cipartastatūru, ievadiet nosūtīšanas laiku un pēc tam nospiediet pogu **OK** (Labi).
5. Ievadiet faksa numuru, izmantojot tastatūru, vai nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas), lai atlasītu numuru tālruņu grāmatā vai iepriekš izsauktu vai saņemtu numuru.
6. Nospiediet pogu pie **Start Fax Black** (Sākt melnbalta faksa sūtīšanu).  
Printeris skenē visas lappuses un nosūta faksu ieplānotajā laikā.

### Lai atceltu ieplānotu faksa sūtīšanu, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss). Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Send Fax Later** (Sūtīt faksu vēlāk).
2. Ritiniet un atlasiet **Cancel Scheduled Fax** (Atcelt ieplānotu faksu).




## Faksa ziņojumu sūtīšana vairākiem adresātiem

Faksus var vienlaikus nosūtīt vairākiem adresātiem, atsevišķus ātro zvanu ierakstus grupējot ātro zvanu grupu ierakstos. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Ātro zvanu ierakstu iestatīšana](#)

### Lai nosūtītu faksu vairākiem adresātiem, iepriekš sastādot grupas ātro zvanu

1. Ievietojiet oriģinālu automātiskajā dokumentu padevē ar apdrukāto pusi uz augšu. Plašāku informāciju skatiet nodaļā [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss), nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas), ritiniet un atlasiet **Group Contacts** (Grupās kontakti) un pēc tam atlasiet adresātu grupu.
3. Nospiediet pogu pie **Send Fax** (Sūtīt faksu), un pēc tam fakss tiek ieskenēts atmiņā. Printeris nosūta dokumentu uz katru numuru ātrā zvana grupas ierakstā.

---


 **Piezīme.** Atmiņas ierobežojumu dēļ ātro zvanu ierakstu grupām var nosūtīt tikai melnbaltus faksus. Printeris skenē faksu atmiņā un pēc tam izsauc pirmo numuru. Pēc savienojuma izveides tas nosūta faksu un izsauc nākamo numuru. Ja numurs ir aizņemts vai neatbild, printeris veic darbības atbilstoši iestatījumu **Busy Redial (Izsaukt atkārtoti aizņemtu numuru)** un **No Answer Redial (Izsaukt atkārtoti numuru, kas neatbild)** vērtībām. Ja savienojumu nevar izveidot, tiek izsaukts nākamais numurs un tiek ģenerēta kļūdu atskaite.

---

## Faksa sūtīšana, izmantojot datoru

Dokumentu var nosūtīt no datora kā faksu, nedrukājot kopiju, kura jānosūta no printera.

---

 **Piezīme.** Faksi, kas tiek nosūtīti no datora, izmantojot šo metodi, izmanto printera faksa savienojumu, nevis interneta savienojumu vai datora modemu. Tāpēc pārliecinieties, vai printeris ir pievienots darba kārtībā esošai tālruna līnijai un ir iestatīta un pareizi darbojas faksa funkcija.

---

Lai lietotu šo funkciju, ir jāinstalē HP printera programmatūra, izmantojot instalēšanas programmu no printera komplektā iekļautās HP programmatūras kompaktdiska.


### Windows

1. Atveriet datorā dokumentu, ko gribat nosūtīt kā faksu.
2. Izmantotās lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Sarakstā **Name** (Nosaukums) izvēlieties printeri, kura nosaukumā ir vārds “**fax**” (fakss).
4. Lai mainītu iestatījumus (piemēram, **Orientation** (Orientācija), **Page Order** (Lappušu secība) un **Pages Per Sheet** (Lapas loksne)), noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Pēc tam, kad esat izmainījis jebkādu iestatījumu, noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
6. Noklikšķiniet uz **Print** (Drukāšana) vai **OK** (Labi).
7. Ievadiet adresāta faksa numuru un citu informāciju, mainiet citus faksa iestatījumus (piemēram, atlasiet dokumenta sūtīšanu kā melnbaltu faksu vai krāsainu faksu), un pēc tam noklikšķiniet uz **Send Fax** (Sūtīt faksu). Printeris sāk faksa numura izsaukšanu un dokumentu nosūtīšanu, izmantojot faksu.

### Mac OS X

1. Atveriet datorā dokumentu, ko gribat nosūtīt kā faksu.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Atlasiet printeri, kura nosaukumā ir vārds “**(Fax)**” (Fakss).
4. Iestatījuma **Orientation** (Orientācija) uzniestošajā izvēlnē atlasiet **Fax Recipients** (Faksa adresāti).

---

 **Piezīme.** Ja nevarat atrast uzniestošo izvēlni, noklikšķiniet uz izvēršanas trīsstūra blakus **Printer selection** (Printera izvēle) vai **Show Details** (Rādīt detalizētu informāciju).

---

5. Ievadiet faksa numuru un citu informāciju piedāvātajos lodziņos un tad noklikšķiniet uz **Add to Recipients** (Pievienot adresātiem).
6. Atlasiet **Fax Mode** (Faksa režīms) un jebkuras citas faksa opcijas pēc savas izvēles un pēc tam noklikšķiniet uz **Send Fax Now** (Sūtīt faksu tagad), lai sāktu numura izsaukšanu un nosūtītu dokumentu kā faksu.

## Manuāla faksa sūtīšana no tālruņa

Sūtot faksu manuāli, pirms faksa nosūtīšanas var veikt tālruņa zvanu un sarunāties ar adresātu. Tas ir noderīgi, lai pirms faksa sūtīšanas informētu adresātu par to, ka sūtīsiet viņam faksu.

Atkarībā no tā, kā adresāts ir iestatījis savu faksa aparātu, uz zvanu atbildēs vai nu adresāts, vai viņa faksa aparāts. Ja adresāts atbild uz tālruņa zvanu, pirms faksa nosūtīšanas varat ar viņu aprunāties. Ja uz zvanu atbild faksa aparāts, izdzirdot adresāta faksa aparāta toņus, varat faksa ziņojumu nosūtīt tieši uz to.

### Lai sūtītu faksu manuāli, izmantojot papildu tālruņa aparātu

1. Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju skenera stikla labajā priekšējā stūrī vai ar apdrukāto pusi uz augšu ADF.  
Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu blakus **Fax** (Sūtīt faksu).
3. Sastādiet numuru, izmantojot ar printeri savienotā tālruņa tastatūru.  

---

 **Piezīme.** Sūtot faksus manuāli, nelietojiet printera vadības paneļa tastatūru. Adresāta tālruņa numurs jāsasāda, izmantojot tālruņa tastatūru.

---
4. Ja adresāts atbild uz tālruņa zvanu, varat pirms faksa nosūtīšanas ar viņu runāt.  

---

 **Piezīme.** Ja uz zvanu atbild faksa aparāts, jūs dzirdēsiet adresāta faksa aparāta toņus. Lai sūtītu faksu, turpiniet ar nākamo darbību.


---
5. Kad esat gatavs nosūtīt faksu, nospiediet pogu pie **OK** (Labi), pie **Send new Fax** (Sūtīt jaunu faksu) un pēc tam nospiediet pogu pie **Black** (Melnbalts) vai **Color** (Krāsu).  
Ja pirms faksa sūtīšanas runājat ar saņēmēju, informējiet viņu, ka brīdī, kad atskanēs faksa signāli, viņam jānospiež sava faksa aparāta poga **Receive Fax Manually** (Saņemt faksu manuāli).  
Faksa nosūtīšanas laikā telefona līnijā būs klusums. Šajā brīdī jūs varat nolikt klausuli. Ja vēlaties turpināt sarunu ar adresātu, aizņemiet līniju, līdz faksa pārsūtīšana ir pabeigta.

## Faksa saņemšana

Faksa ziņojumus var saņemt automātiski vai manuāli. Ja izslēdzat opciju **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**, faksus jāsaņem manuāli. Ja opcija **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)** ir ieslēgta (noklusējuma iestatījums), printeris automātiski atbild uz ienākošajiem zvaniem un saņem faksus, kad ir atskanējis iestatījumā **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** norādītais zvana signālu skaits. (**Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** noklusējuma iestatījums ir pieci zvana signāli). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faksa iestatījumu mainīšana](#).

Ja saņemat Legal vai lielāka papīra formāta faksu un printeris pašreiz nav pareizi iestatīts Legal papīra formāta lietošanai, printeris automātiski samazina faksu, lai tas atbilstu ievietotajam papīram. Ja funkcija **Automatic Reduction (Automātiska samazināšana)** ir atspējota, printeris izdrukā faksu uz divām lapām.

---

 **Piezīme.** Ja kopējat dokumentu, kad tiek atsūtīts fakss, fakss tiek saglabāts printera atmiņā līdz kopēšanas beigām. Tādējādi var samazināties atmiņā saglabājamo faksa ziņojumu lapu skaits.

---

- [Manuāla faksa ziņojumu saņemšana](#)
- [Faksa dublējumkopijas iestatīšana](#)
- [Atkārtota faksa ziņojumu drukāšana no atmiņas](#)
- [Faksa saņemšanas pieprasījums](#)
- [Faksu pārsūtīšana uz citu numuru](#)
- [Saņemto faksu papīra izmēru iestatīšana](#)

- Automātiskas samazināšanas iestatīšana ienākošajiem faksiem
- Nevēlamo faksa numuru bloķēšana
- Faksu saņemšana datorā, izmantojot funkciju HP Digital Fax (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā))

## Manuāla faksa ziņojumu saņemšana

Ja runājat pa tālruni, sarunas biedrs var jums nosūtīt faksu tālruņa sarunas laikā. To sauc par manuālu faksa nosūtīšanu. Lai saņemtu faksu manuāli, izpildiet šajā sadaļā sniegtos norādījumus.

Manuāli var saņemt faksus no tālruņa, kas:


- ir tieši pieslēgts printerim (portam 2-EXT);
- izmanto to pašu tālruņa līniju, bet nav tieši pieslēgts printerim.

### Lai saņemtu faksu manuāli


1. Pārliecinieties, vai printeris ir ieslēgts un vai galvenajā tehnē ir ievietots papīrs.
2. Izņemiet oriģinālus no dokumentu padeves teknes.
3. Norādiet iestatījumam **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** pietiekami lielu vērtību, lai jums būtu pietiekami daudz laika atbildei uz ienākošo zvanu, pirms to izdara printeris. Varat arī izslēgt iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**, lai printeris automātiski neatbildētu uz ienākošajiem zvaniem.
4. Ja šajā brīdī sarunājaties ar sūtītāju pa tālruni, lieciet viņam nospiegt sava faksa aparāta pogu **Send New Fax** (Sūtīt jaunu faksu).
5. Dzirdot faksa signālus no sūtītāja faksa aparāta, rīkojieties šādi:
  - a. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss), nospiediet pogu pie **OK** (Labi) un pēc tam nospiediet pogu pie **Receive Fax Manually** (Saņemt faksu manuāli).
  - b. Kad printeris sāk faksa saņemšanu, varat nolikt tālruņa klausuli vai saglabāt tālruņa savienojumu. Faksa pārraides laikā tālruņa līnijā ir klusums.

## Faksa dublējumkopijas iestatīšana

Atkarībā no preferences un drošības prasībām varat iestatīt printeri saglabāt saņemtos faksus.

 **Piezīme.** Ja faksa dublēšanas funkcija ir izslēgta, tiek izdzēsti visi atmiņā saglabātie faksa ziņojumi, tostarp visi neizdrukātie faksa ziņojumi, kurus saņēmat, kamēr printeris bija kļūdas stāvoklī. Jums jāsažinās ar sūtītājiem un jāpalūdz tiem vēlreiz nosūtīt neizdrukātos faksus. Lai redzētu saņemto faksa sarakstu, jādrukā **Fax Log (Faksa žurnāls)**. Izslēdzot ierīci, **Fax Log (Faksa žurnāls)** netiek izdzēsts.

### Lai iestatītu faksa dublējumkopiju, izmantojot printera vadības paneli


1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Backup Fax Reception** (Faksa dublējumkopijas saņemšana).
3. Ritiniet un atlasiet nepieciešamo iestatījumu, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

<b>On (Ieslēgts)</b>	<p>Noklusētais iestatījums. Ja opcija <b>Backup fax</b> (Faksa dublēšana) ir iestatīta <b>On (Ieslēgts)</b>, printeris saglabā visus saņemtos faksus atmiņā. Tas dod iespēju atkārtoti izdrukāt pēdējos 30 iepriekš drukātos faksus, ja tie vēl ir saglabāti atmiņā.</p> <p><b>Piezīme. 1</b> Kad printera atmiņā paliek maz vietas, saņemot jaunus faksus, tiek pārrakstīti vecākie izdrukātie. Ja atmiņa ir pilna ar neizdrukātiem faksiem, printeris pārtrauc atbildēt uz ienākošajiem faksa zvaniem.</p> <p><b>Piezīme. 2</b> Ja saņemat pārāk lielu faksu, piemēram, ļoti detalizētu krāsu fotoattēlu, tas var netikt saglabāts atmiņā, jo nepietiek vietas.</p>
<b>On Error Only (Tikai kļūdas gadījumā)</b>	<p>Liek printerim saglabāt faksus atmiņā tikai tad, ja radies kļūdas stāvoklis, kas liedz printerim izdrukāt faksus (piemēram, ja printerī ir beidzies papīrs). Printeris turpina saglabāt ienākošos faksus, kamēr ir brīva vieta atmiņā. (Ja atmiņa ir pilna, printeris pārtrauc atbildēt</p>

	uz ienākošajiem faksa zvaniem.) Pēc kļūdas novēršanas atmiņā saglabātie faksi tiek automātiski izdrukāti, un pēc tam tie no atmiņas tiek izdzēsti.
<b>Off (izslēgts)</b>	Faksa ziņojumi nekad netiek saglabāti atmiņā. Piemēram, drošības apsvērumu dēļ jūs varētu gribēt izslēgt funkciju <b>Backup fax</b> (Faksa dublēšana). Ja rodas kļūda, kuras rezultātā printeris nevar drukāt (piemēram, printerī ir beidzies papīrs), printeris pārtrauc atbildēt uz ienākošajiem faksa zvaniem.



## Atkārtota faksa ziņojumu drukāšana no atmiņas

Ja režīms **Backup Fax Reception** (Faksa dublējumkopijas saņemšana) ir iestatīts kā **On (ieslēgts)**, saņemtie faksi tiek saglabāti atmiņā, neskatoties uz to, vai printeris ir kļūdas stāvoklī, vai nav.

 **Piezīme.** Kad atmiņa ir pilna, saņemot jaunus faksus, vecākie izdrukātie faksi tiek pārrakstīti. Ja nav izdrukāts neviens no saglabātajiem faksiem, printeris vairs nesaņem nekādus faksa zvānus, kamēr nav izdrukāti vai izdzēsti atmiņā saglabātie faksi. Dažus no atmiņā saglabātajiem faksiem ieteicams izdzēst drošības vai konfidencialitātes apsvērumu dēļ.


Atkarībā no atmiņā saglabātajiem faksa ziņojumu lielumiem 30 pēdējos saņemtos faksus var veiksmīgi izdrukāt vēlreiz. Faksu atkārtota izdrukāšana var būt nepieciešama, ja, piemēram, esat nozaudējis pēdējās izdrukas eksemplāru.

### Lai vēlreiz izdrukātu visus atmiņā saglabātos faksus, izmantojot printera vadības paneli


1. Pārliedzieties, lai galvenajā vadotnē būtu ievietots papīrs. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).
2. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
3. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Tools** (Faksa rīki) un pēc tam atlasiet **Reprint Faxes in Memory** (Atkārtoti izdrukāt atmiņā esošos faksus). Faksa ziņojumi tiek izdrukāti saņemšanai pretējā secībā, vispirms izdrukājot pēdējo saglabāto faksa ziņojumu.
4. Ja vēlaties pārtraukt atmiņā esošu faksa ziņojumu atkārtotu drukāšanu, nospiediet pogu  (Atcelt).

## Faksa saņemšanas pieprasījums

Pieprasīšanas funkcija ļauj printerim pieprasīt, lai cits faksa aparāts nosūta tam rindā gaidošu faksu. Izmantojot funkciju **Poll to Receive (Aptaujāt, lai saņemtu)**, printeris izsauc norādītā faksa aparāta numuru un pieprasa no tā faksa ziņojumu. Minētajā faksa aparātā jābūt iestatījumam, ka aparāts ļauj veikt pieprasījumus, turklāt tā darbu rindā jābūt nosūtīšanai sagatavotam faksam.

 **Piezīme.** Šis printeris neatbalsta pieprasījumu piekļuves kodus. Pārliedzieties, vai printerim, kam tiek nosūtīts pieprasījums, nav iestatīts piekļuves kods (vai nav mainīts noklusējuma piekļuves kods) vai printeris nevar saņemt faksu.

### Lai iestatītu faksa saņemšanas pieprasījumu, izmantojot printera vadības paneli


1. Sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss).
2. Nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Poll to Receive** (Saņemšanas pieprasījums).
3. Ievadiet otra faksa aparāta numuru.  
-vai-  
Nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas), lai atlasītu numuru no sadaļas **Phone Book** (Tālrunu grāmata) vai **Call History** (Zvanu vēsture).
4. Nospiediet pogu pie **Start Fax** (Sākt faksa sūtīšanu).

## Faksu pārsūtīšana uz citu numuru


Var iestatīt, lai printeris pārdresētu faksus uz citu faksa numuru. Saņemtais fakss tiek pārsūtīts melnbalts.

Lai pārlicinātos, vai faksa aparāts var saņemt pārsūtītos faksus, nosūtiet pārbaudes faksu.

#### Lai pāradresētu faksus, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Fax Forwarding** (Faksa pāradresācija).
3. Ritiniet un atlasiet **On-Print Forward** (Pāradresēt ar drukāšanu), lai drukātu un pāradresētu faksa ziņojumu, vai atlasiet **On (Forward)** (Ieslēgta pāradresēšana), lai pāradresētu faksa ziņojumu.


---

 **Piezīme.** Ja printeris nevar pāradresēt faksu norādītajam faksa aparātam (piemēram, ja tas nav ieslēgts), printeris faksu izdrukā. Ja esat iestatījis, ka printerim jādrukā kļūdu atskaites par saņemtajiem faksiem, tiek izdrukāta arī kļūdas atskaite.

---

4. Pēc uzaicinājuma ievadiet tā faksa aparāta numuru, kas saņems pāradresētos faksus, un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi). Kad tiek prasīts, ievadiet nepieciešamo informāciju: sākuma datums, sākuma laiks, beigu datums un beigu laiks.
5. Faksu pāradresācija ir aktivizēta. Lai apstiprinātu, nospiediet pogu pie **OK** (Labi).  
Ja printerim tiek pārtraukta strāvas padeve, kad ir iestatīta faksa pāradresācijas opcija, tas saglabā iestatījumu faksa pāradresācijas iestatījumu un tālruņa numuru. Kad printerim tiek atjaunota strāvas padeve, faksa pāradresācijas iestatījums joprojām ir režīmā **On** (Iesl.).

---


 **Piezīme.** Faksu pāradresāciju var atcelt, opcijas **Fax Forwarding** (Faksu pāradresācija) izvēlnē izvēloties **Off** (Izslēgts).

---

## Saņemto faksa papīra izmēru iestatīšana


Saņemtajiem faksiem var izvēlēties papīra formātu. Izvēlētajam papīra formātam ir jāatbilst galvenajā tehnē ievietotā papīra formātam. Faksus var izdrukāt vēlāk tikai uz vēstuļu, A4 vai oficiālu dokumentu formāta papīra.

---

 **Piezīme.** Ja faksa saņemšanas brīdī galvenajā turētājā ievietots nepareiza formāta papīrs, fakss netiek izdrukāts un displejā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai šo faksu izdrukātu, ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta papīru un nospiediet pogu blakus **OK (Labi)**.

---


#### Lai iestatītu saņemto faksa papīra formātu, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Fax Paper Size** (Faksa papīra lielums).
3. Ritiniet un atlasiet vēlamo opciju, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Automātiskas samazināšanas iestatīšana ienākošajiem faksiem

Iestatījums **Automatic Reduction (Automātiska samazināšana)** nosaka printera darbību, ja saņemtais fakss ir lielāks par noklusējuma papīra formātu. Pēc noklusējuma šis iestatījums ir aktivizēts, tāpēc ienākošā faksa attēls tiek samazināts tā, lai fakss ietilptu vienā lapā, ja tas ir iespējams. Ja šī funkcija ir izslēgta, informācija, kas neietilpst pirmajā lapā, tiek drukāta otrajā lapā. Iestatījums **Automatic Reduction (Automātiska samazināšana)** ir ērts, ja saņemat Legal formāta faksu, bet galvenajā tehnē ir ievietots Letter formāta papīrs.

#### Lai iestatītu automātisko samazināšanu, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Auto Reduction** (Automātiska samazināšana).
3. Ritiniet un atlasiet **On** (Iesl.) vai **Off** (Izsl.) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Nevēlamo faksa numuru bloķēšana

Ja abonējat zvanītāja ID pakalpojumu, izmantojot sava tālruņa pakalpojumu nodrošinātāju, varat bloķēt faksus, kas sūtīti no konkrētiem numuriem. Saņemot ienākošu faksa zvanu, printeris salīdzina tā numuru ar nevēlamo

faksu numuru sarakstu, lai noteiktu, vai šis zvans ir jābloķē. Ja numurs sakrīt ar kādu no numuriem bloķēto faksa numuru sarakstā, fakss netiek saņemts. (Maksimālais bloķēto faksa numuru skaits ir atkarīgs no modeļa).

 **Piezīme. 1** Šo funkciju nevar izmantot visās valstīs/reģionos.


**Piezīme. 2** Ja sarakstam Caller ID (Zvanītāja ID) nav pievienots neviens tālruņa numurs, tiek pieņemts, ka jūs neabonējat zvanītāja identifikācijas pakalpojumu.


- [Numuru pievienošana liekfaksu sūtītāju sarakstam](#)
- [Numuru dzēšana no liekfaksu sūtītāju saraksta](#)
- [Liekfaksu sūtītāju saraksta izdrukāšana](#)

## Numuru pievienošana liekfaksu sūtītāju sarakstam

Jūs varat nobloķēt noteiktus numurus, pievienojot tos liekfaksu sūtītāju sarakstam.

### Lai pievienotu numuru liekfaksu sūtītāju sarakstam


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Junk Fax Setup** (Liekfaksu iestatīšana).
3. Parādās paziņojums, kas norāda, ka liekfaksu bloķēšanai ir nepieciešams zvanītāja ID. Nospiediet pogu pie **OK** (Labi), lai turpinātu.
4. Ritiniet un atlasiet **Add to Junk List** (Pievienot liekfaksu sūtītāju sarakstam).
5. Lai zvanītāju ID sarakstā izvēlētos bloķējamo faksa numuru, ritiniet un atlasiet **Select from Caller ID History** (Izvēlēties no zvanītāju ID vēstures).  
-vai -  
Lai manuāli ievadītu bloķējamo faksa numuru, ritiniet un atlasiet **Enter new number** (Ievadīt jaunu numuru).
6. Pēc bloķējamā faksa numura ievadīšanas nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

 **Piezīme.** Noteikti ievadiet faksa numuru tā, kā tas redzams vadības paneļa displejā, nevis faksa numuru, kas redzams saņemtā faksa galvenē, jo šie numuri var atšķirties.

## Numuru dzēšana no liekfaksu sūtītāju saraksta

Ja vairs nevēlaties bloķēt faksa numuru, varat to izdzēst no liekfaksu sūtītāju numuru saraksta.


### Lai dzēstu numurus no liekfaksu sūtītāju numuru saraksta

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Junk Fax Setup** (Liekfaksu iestatīšana).
3. Ritiniet un atlasiet **Remove from Junk List** (Noņemt no liekfaksu sūtītāju saraksta).
4. Ritiniet līdz numuram, ko vēlaties noņemt, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi) un pēc tam atlasiet **Done** (Gatavs).

## Liekfaksu sūtītāju saraksta izdrukāšana

Veiciet turpmāk norādīto procedūru, lai drukātu bloķēto liekfaksu sūtītāju numuru sarakstu.

### Lai izdrukātu liekfaksu sūtītāju sarakstu

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Junk Fax Setup** (Liekfaksu iestatīšana).
3. Parādās paziņojums, kas norāda, ka liekfaksu saraksta drukāšanai ir nepieciešams zvanītāja ID. Nospiediet pogu pie **OK** (Labi), lai turpinātu.
4. Ritiniet un atlasiet **Print Reports** (Drukāt atskaites) un pēc atlasiet **Junk List** (Liekfaksu saraksts).

## Faksu saņemšana datorā, izmantojot funkciju HP Digital Fax (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā))

Ja printeris ir pievienots datoram, izmantojot USB kabeli, varat izmantot funkciju HP Digital Fax (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā)), lai automātiski saņemtu un saglabātu faksa ziņojumus tieši datorā. Izmantojot opcijas Fax to PC (Faksa saņemšana datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā), var ērti glabāt digitālas faksa ziņojumu kopijas, kā arī novērst nepieciešamību strādāt ar lieliem papīra daudzumiem.

Saņemtie faksi tiek saglabāti TIFF formātā (Tagged Image File Format — tagu attēlu failu formāts). Saņemot faksu, ekrānā saņemam paziņojumu ar saiti uz mapi, kurā fakss ir saglabāts.

Failiem nosaukumi tiek piešķirti pēc šāda principa: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, kur X ir sūtītāja informācija, Y ir datums un Z — faksa saņemšanas laiks.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Prasības opcijām Fax to PC \(Faksa saņemšana PC datorā\) un Fax to Mac \(Faksa saņemšana Mac datorā\)](#)
- [Opciju Fax to PC \(Faksa saņemšana PC datorā\) un Fax to Mac \(Faksa saņemšana Mac datorā\) aktivizēšana](#)
- [Opciju Fax to PC \(Faksa saņemšana PC datorā\) un Fax to Mac \(Faksa saņemšana Mac datorā\) iestatījumu mainīšana](#)

### Prasības opcijām Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā)

- Administratora datoram — datoram, no kura aktivizēta funkcija Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) — vienmēr jābūt ieslēgtam. Opcijas Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) administrēšanai var izmantot tikai vienu datoru.
- Galamērķa mapei datoram vai serverim vienmēr jābūt ieslēgtam. Mērķa datoram vienmēr jādarbojas aktīvajā režīmā, faksa ziņojumi netiks saglabāti, datoram atrodoties miega vai hibernācijas režīmā.
- Jābūt aktivizētai failu koplietošanai un datorā jābūt Windows (SMB) koplietotai mapei ar rakstīšanas piekļuvi.
- Ievades tehnē jābūt ievietotam papīram. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).

### Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) aktivizēšana

Datorā, kurā darbojas Windows operētājsistēma, izmantojiet Ciparu faksa iestatīšanas vedni, lai aktivizētu Fax to PC (Fakss uz PC datoru) funkciju. Mac datorā var izmantot HP utilitprogrammu.

#### Lai iestatītu opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) (operētājsistēma Windows)

1. Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#).
2. Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Digital Fax Setup Wizard** (Digitālais faksa iestatīšanas vednis) sadaļā **Fax** (Fakss).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

#### Lai iestatītu opciju Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā; Mac OS X)


1. Atveriet utilītu HP Utility (HP utilīta). Papildinformāciju skatiet sadaļā [HP utilitprogramma \(Mac OS\)](#).
2. Atlasiet printeri.
3. Noklikšķiniet uz **Digital Fax Archive** (Digitālais faksa arhīvs) sadaļā **Fax Settings** (Faksa iestatījumi) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

## Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) iestatījumu mainīšana


Opcijas Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) iestatījumus var jebkurā laikā atjaunināt, izmantojot Ciparu faksa iestatīšanas vedni. Opcijas Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) iestatījumus var atjaunināt, izmantojot programmu HP Utility (HP utilitprogramma).

Opcijas Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) var izslēgt un faksu drukāšanu var deaktivizēt, izmantojot printera vadības paneli.

### Lai mainītu iestatījumus, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **HP Digital Fax** (HP digitālais fakss).
3. Ritiniet un atlasiet iestatījumu, ko vēlaties mainīt. Varat mainīt šādus iestatījumus:
  - **View Settings** (Skatījuma iestatījumi): parāda tā datora nosaukumu, kurš ir iestatīts opcijas Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) administrēšanai.
  - **Disable Digital Fax** (Atspējot digitālo faksu): izslēdz opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā).

---

 **Piezīme.** Lai ieslēgtu Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā), izmantojiet HP programmatūru datorā.

---

- **Fax Print:** (Faksa druka): Izvēlieties šo opciju, lai drukātu faksus, tiklīdz tie ir saņemti.


### Lai mainītu iestatījumus, izmantojot HP programmatūru (Windows)

1. Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#).
2. Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Digital Fax Setup Wizard** (Digitālais faksa iestatīšanas vednis) sadaļā **Fax** (Fakss).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

### Lai modificētu iestatījumus utilitā HP Utility (HP utilīta) (Mac OS X)

1. Atveriet utilītu HP Utility (HP utilīta). Papildinformāciju skatiet sadaļā [HP utilitprogramma \(Mac OS\)](#).
2. Atlasiet printeri.
3. Noklikšķiniet uz **Digital Fax Archive** (Digitālais faksa arhīvs) sadaļā **Fax Settings** (Faksa iestatījumi) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.


### Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) izslēgšana

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **HP Digital Fax** (HP digitālais fakss).
3. Ritiniet un atlasiet **Disable Digital Fax** (Atspējot digitālo faksu).

## Ātro zvanu ierakstu iestatīšana

Bieži lietotus faksa numurus var iestatīt kā ātrās numuru sastādīšanas ierakstus. Tādējādi varat zvanīt uz šiem numuriem ātrāk, izmantojot printera vadības paneli.

---

 **Padoms** Papildus ātrā zvana ierakstu izveidošanai un pārvaldīšanai no printera vadības paneļa varat izmantot arī datorā pieejamos rīkus, piemēram, printera komplektācijā iekļauto HP programmatūru un printera iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#).

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Svarīgo kontaktpersonu ierakstu iestatīšana un mainīšana](#)
- [Svarīgo kontaktpersonu grupu ierakstu iestatīšana un mainīšana](#)



- Svarīgo kontaktpersonu ierakstu dzēšana
- Ātro zvanu ierakstu saraksta drukāšana


## Svarīgo kontaktpersonu ierakstu iestatīšana un mainīšana

Faksa numurus var saglabāt kā svarīgo kontaktpersonu ierakstus.

### Lai iestatītu svarīgo kontaktpersonu ierakstus

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss) un pēc tam nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas).
2. Nospiediet pogu pie **Phone Book** (Tālruņu grāmata) un pēc tam atlasiet **Add Contact** (Pievienot kontaktpersonu).
3. Ierakstiet faksa numuru un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

---

 **Piezīme.** Neaizmirstiet iekļaut vajadzīgās pauzes vai citus nepieciešamos numurus, piemēram, rajona kodu, piekļuves kodu (lai varētu izsaukt numuru ārpus PBX sistēmas (parasti 9 vai 0)) vai prefiksu (ja izsaucaat numuru no liela attāluma).


---

4. Ierakstiet ievadnes vārdu un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

### Svarīgo kontaktpersonu ierakstu mainīšana

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss) un pēc tam nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Phone Book Setup** (Tālruņu grāmatas iestatīšana), atlasiet **Add/Edit Contact** (Pievienot/rediģēt kontaktpersonu) un pēc tam atlasiet **Individual Contacts** (Atsevišķas kontaktpersonas).
3. Ritiniet un atlasiet maināmo ierakstu, ievadiet jauno faksa numuru (ja nepieciešams) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

---

 **Piezīme.** Neaizmirstiet iekļaut vajadzīgās pauzes vai citus nepieciešamos numurus, piemēram, rajona kodu, piekļuves kodu (lai varētu izsaukt numuru ārpus PBX sistēmas (parasti 9 vai 0)) vai prefiksu (ja izsaucaat numuru no liela attāluma).

---


4. Ierakstiet jauno ievadnes vārdu (ja nepieciešams) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Svarīgo kontaktpersonu grupu ierakstu iestatīšana un mainīšana

Faksa numuru grupas var saglabāt kā svarīgo kontaktpersonu grupas ierakstus.

### Lai iestatītu svarīgo kontaktpersonu grupas ierakstus

---

 **Piezīme.** Pirms ātrā zvana grupas ieraksta izveides ir jābūt izveidotam vismaz vienam svarīgo kontaktpersonu ierakstam.

---

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss) un pēc tam nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Group Contacts** (Grupās kontaktpersonas) un pēc tam atlasiet **Add Group** (Pievienot grupu).
3. Ritiniet un atlasiet ierakstus, kurus vēlaties iekļaut svarīgo kontaktpersonu grupā, pēc tam atlasiet **Done** (Gatavs).
4. Ierakstiet grupas nosaukumu un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

### Svarīgo kontaktpersonu grupu ierakstu mainīšana

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss) un pēc tam nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Phone Book Setup** (Tālruņu grāmatas iestatīšana), atlasiet **Add/Edit Contact** (Pievienot/rediģēt kontaktpersonu) un pēc tam atlasiet **Group Contacts** (Grupās kontaktpersonas).

3. Ritiniet un atlasiet grupu, ko vēlaties mainīt. Lai pievienotu vai izņemtu ierakstus no grupas, ritiniet un atlasiet tos ierakstus, kurus vēlaties iekļaut vai izņemt, un pēc tam atlasiet **Done** (Gatavs).
4. Ierakstiet jauno grupas nosaukumu (ja nepieciešams) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Svarīgo kontaktpersonu ierakstu dzēšana

Lai dzēstu svarīgo kontaktpersonu ierakstus vai svarīgo kontaktpersonu grupas ierakstus, veiciet šādas darbības:

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu pie **Fax** (Fakss) un pēc tam nospiediet pogu pie **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Phone Book Setup** (Tālrunu grāmatas iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Delete Contacts** (Dzēst kontaktpersonas).
3. Ritiniet un atlasiet ierakstus, kurus vēlaties dzēst, un pēc tam atlasiet **Done** (Gatavs).
4. Lai apstiprinātu, nospiediet pogu pie **Yes** (Jā).



**Piezīme.** Grupas ieraksta dzēšanas rezultātā netiek dzēsti atsevišķie ieraksti.

## Ātro zvanu ierakstu saraksta drukāšana

Lai izdrukātu sarakstu, kurā iekļauti visi iestatītie ātro zvanu ieraksti, veiciet šādas darbības:

1. Ievietojiet papīru tekne. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)
2. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu (Iestatīšana).
3. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Phone Book List** (Tālrunu grāmatas saraksts).

## Faksa iestatījumu mainīšana

Pēc tam, kad būsit izpildījis darbības, kas aprakstītas printera komplektā iekļautajā darba sākšanas rokasgrāmatā, izpildiet tālāk minētās darbības, lai mainītu sākotnējos iestatījumus vai konfigurētu citas faksa lietošanas opcijas.

- [Faksa galvenes konfigurēšana](#)
- [Atbildes režīma iestatīšana \(Auto Answer\)](#)
- [Iestatiet zvana signālu skaitu līdz atbildei](#)
- [Atbildes zvana signāla nomaiņšana atšķirīgam zvana signālam](#)
- [Numuru izsaukšanas metodes iestatīšana](#)
- [Zvana atkārtošanas opciju iestatīšana](#)
- [Faksa ātruma iestatīšana](#)
- [Faksa skaņas skaļuma iestatīšana](#)
- [Kļūdu labošanas režīma iestatīšana](#)

## Faksa galvenes konfigurēšana

Faksa galveni drukā katra nosūtāmā faksa augšdaļā, norādot jūsu vārdu/organizācijas nosaukumu un faksa numuru. HP iesaka iestatīt faksa galveni, izmantojot printera komplektā iekļauto HP programmatūru. Faksa galveni var arī iestatīt, izmantojot printera vadības paneli tā, kā aprakstīts šeit.



**Piezīme.** Dažās valstīs/reģionos likums nosaka, kāda informācija jānorāda faksa galvenē.

### Lai iestatītu vai mainītu faksa galveni


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Fax Header** (Faksa galvene).
3. Ievadiet savu vārdu vai uzņēmuma nosaukumu un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).
4. Ievadiet faksa numuru un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Atbildes režīma iestatīšana (Auto Answer)

Atbildes režīms nosaka, vai printeris atbild uz ienākošajiem zvaniem.

- Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**, ja vēlaties, lai printeris atbildētu uz faksa zvaniem **automātiski**. Printeris atbild uz visiem ienākošajiem zvaniem un faksiem.
- Izslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**, ja vēlaties saņemt faksus **manuāli**. Jums ir jābūt tuvumā, lai personiski atbildētu uz ienākošo faksa zvanu, pretējā gadījumā printeris faksus nesaņems.

### Lai iestatītu atbildes režīmu


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Auto Answer** (Automātiskā atbildēšana).
3. Ritiniet un atlasiet **On** (Iesl.) vai **Off** (Izsl.).

## Iestatiet zvana signālu skaitu līdz atbildei

Ja ieslēdzat opciju **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**, varat norādīt, cik zvana signāliem jāatskan, pirms ierīce automātiski atbild uz ienākošo zvanu.

Iestatījums **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** ir svarīgs, ja printeris izmanto tālruņa līniju kopā ar automātisko atbildētāju. Piemēram, iestatiet, lai automātiskais atbildētājs atbild pēc dažiem zvana signāliem, bet printeris — pēc lielākā iespējamā zvana signālu skaita. Automātiskais atbildētājs atbildēs uz zvanu, un printeris uzraudzīs līniju. Ja printeris atpazīst ienākošā faksa signāla toņus, tas pieņems faksu. Ja zvans ir balss zvans, automātiskais atbildētājs ieraksta ienākošo ziņojumu.

### Lai iestatītu zvana signālu skaitu līdz atbildei


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Rings to Answer** (Zvana signāli līdz atbildei).
3. Ritiniet un atlasiet vēlamo zvana signālu skaitu, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgam zvana signālam

Daudzi telekomunikāciju uzņēmumi piedāvā atšķirīgu zvana signālu funkciju, kas ļauj izmantot vairākus tālruņa numurus vienā tālruņa līnijā. Abonējot šo pakalpojumu, katram numuram tiek piešķirts atšķirīgs zvana signāla veids.


HP iesaka norādīt savam telekomunikāciju uzņēmumam, lai tas piešķir divkāršu vai trīskāršu zvana signālu jūsu faksa numuram. Kad printeris atpazīst norādīto zvana signālu, tas atbild uz zvanu un saņem faksu.

---

 **Padoms** Iespējams izmantot arī printera vadības panelī esošo funkciju Ring Pattern Detection (Zvana signāla noteikšana), lai iestatītu atšķirīgu signālu. Izmantojot šo funkciju, printeris atpazīst un ieraksta ienākošā zvana signāla veidu un pēc šā zvana veida automātiski nosaka signāla veidu, kuru jūsu tālruņa pakalpojumu sniedzējs ir piešķīris faksa zvaniem.


---

Ja neizmantojat zvanu izšķiršanas pakalpojumu, izmantojiet noklusēto zvana veidu, kas ir **All Rings (Visi zvani)**.


 **Piezīme.** Printeris nevar saņemt faksus, kad galvenajam tālrunim ir nocelta klausule.

---

### Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgu zvanu iegūšanai

1. Pārlicinieties, vai printeris ir iestatīts automātiski atbildēt uz faksa zvaniem.
2. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
3. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana).
4. Nospiediet pogu pie **Distinctive Ring** (Atšķirīgs zvana signāls).  
Parādās paziņojums, kas norāda, ka šo iestatījumu nevajadzētu mainīt, ja vienai un tai pašai tālruņa līnijai nav vairāki numuri.

5. Nospiediet pogu pie **OK** (Labi) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā), lai turpinātu.
6. Veiciet vienu no šīm darbībām:
  - Ritiniet un atlasiet zvana signālu, kuru jūsu tālrunu pakalpojumu sniedzējs ir piešķīris faksa zvaniem. -vai-
  - Atlasiet **Auto Detect** (Automātiska noteikšana) un pēc tam izpildiet printera vadības panelī redzamās instrukcijas.

 **Piezīme. 1** Ja funkcija Ring Pattern Detection (Ierakstītā zvana signāla veids) nespēj noteikt zvana signāla veidu vai arī ja šī funkcija tiek izslēgta, pirms tā pabeidz darbu, zvanu veids tiek automātiski iestatīts uz noklusējumu **All Rings** (Visi zvani).


**Piezīme. 2** Ja izmantojat PBX tālrunu sistēmu, kurā iekšējiem un ārējiem zvaniem ir dažādi signālu veidi, jums ir jāpiezvana uz faksa numuru no ārējā numura.

## Numuru izsaukšanas metodes iestatīšana

Veiciet šo procedūru, lai iestatītu tonālā numura izsaukšanas vai impulsa numura izsaukšanas režīmu. Rūpnīcas noklusējuma iestatījums ir **Tone** (Toni). Nemainiet iestatījumu, ja vien droši nezināt, ka jūsu tālruna līnija nevar izmantot tonālā numura izsaukšanu.

 **Piezīme.** Impulskoda numuru izsaukšana nav pieejama visās valstīs/reģionos.


### Lai iestatītu zvana izsaukšanas metodi

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Dial Type** (Numuru izsaukšanas metode).
3. Ritiniet un atlasiet **Tone Dialing** (Tonālā numura izsaukšana) vai **Pulse Dialing** (Impulsa numura izsaukšana).

## Zvana atkārtošanas opciju iestatīšana

Ja printeris nevar nosūtīt faksu, jo saņemotais faksa aparāts neatbild vai ir aizņemts, printeris mēģina atkārtot zvanu, pamatojoties uz iestatījumiem, kas norādīti gadījumos, kad adresāta numurs ir aizņemts vai neatbild. Izmantojiet tālāk minēto procedūru, lai ieslēgtu vai izslēgtu šīs opcijas.

### Lai iestatītu atkārtota izsaukuma opcijas

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot labajā pusē esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Busy Redial** (Atkārtoti izsaukt aizņemtu numuru) vai **No Answer Redial** (Atkārtoti izsaukt numuru, kas neatbild).
  - **Busy redial** (Atkārtoti izsaukt aizņemtu numuru): ja šī opcija ir ieslēgta, printeris automātiski atkārtos numura izsaukšanu, ja tiek saņemts aizņemts signāls. Šī opcijas rūpnīcā iestatītā noklusējuma vērtība ir **On** (Ieslēgts).
  - **No answer redial** (Atkārtoti izsaukt numuru, kas neatbild): ja šī opcija ir ieslēgta, printeris automātiski atkārtos numura izsaukšanu, ja saņemotais faksa aparāts neatbild. Šīs opcijas rūpnīcā iestatītā noklusējuma vērtība ir **Off** (Izslēgts).
3. Ritiniet un atlasiet atbilstošās opcijas, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Faksa ātruma iestatīšana

Var norādīt, ar kādu ātrumu printerim ir jāsazinās ar citiem faksa aparātiem, saņemot un nosūtot faksus.


Ja izmantojat kādu šiem pakalpojumiem, var būt nepieciešams samazināt faksa ātrumu:

- interneta tālrunu pakalpojums;
- PBX sistēma;
- faksa pārraide, izmantojot interneta protokolu (FoIP);
- integrēto pakalpojumu cipartīkla (ISDN) pakalpojums.

Ja, sūtot vai saņemot faksa ziņojumus, rodas problēmas, pamēģiniet iestatīt mazāku faksa ātrumu. Tabulā doti iespējamie faksa ātruma iestatījumi.

Faksa ātruma iestatījums	Faksa ātrums
Fast (Ātri)	v.34 (33600 bodi)
Medium (Vidējs)	v.17 (14400 bodi)
Slow (Lēns)	v.29 (9600 bodi)


#### Lai iestatītu faksa ātrumu

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Fax Speed** (Faksa ātrums).
3. Ritiniet un atlasiet vēlamo opciju, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Faksa skaņas skaļuma iestatīšana

Izmantojiet šo procedūru, lai palielinātu vai samazinātu faksa skaņu skaļumu. Piemēram, iespējams, vēlēšities palielināt skaņas skaļumu, lai dzirdētu izsaukšanas signālu faksa sūtīšanas laikā, izmantojot numura sastādīšanu ekrānā.

#### Lai iestatītu faksa zvana skaļumu

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Basic Setup** (Pamata iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Fax Sound Volume** (Faksa skaņas skaļums).
3. Ritiniet un atlasiet **Soft** (Zems), **Loud** (Skaļš) vai **Off** (Izsl.) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).


## Kļūdu labošanas režīma iestatīšana

**Error Correction Mode (Kļūdu labošanas režīms)** (ECM) novērš datu zudumu, kas rodas sliktu tālruņa sakaru dēļ, konstatējot kļūdas jau pārraides laikā un automātiski pieprasot, lai kļūdainā daļa tiktu pārraidīta atkārtoti. Maksu par tālrūni tas neietekmē un, izmantojot labas tālruņu līnijas, maksu var pat samazināt. Izmantojot nekvalitatīvas tālruņa līnijas, kļūdu labošanas režīms palielina sūtīšanas laiku un maksu par tālrūni, bet nosūtītajai informācijai ir daudz augstāka kvalitāte. Noklusētais iestatījums ir **On (Ieslēgts)**. Izslēdziet kļūdu labošanas režīmu tikai tad, ja tā izmantošana ievērojami palielina maksu par tālrūni un jūs apmierina zemāka kvalitāte par mazāku samaksu.

Pirms atslēdzat ECM, pievērsiet uzmanību šādiem apsvērumiem. Ja funkcija ECM tiek izslēgta

- Tiek ietekmēta nosūtīto un saņemto faksu kvalitāte un pārraides ātrums.
- Tiek sūtīti un saņemti tikai melnbalti faksi, un maksimālais ātrums ir samazināts līdz vidējam (V.17).
- Vairs nevar nosūtīt krāsu faksus.

#### Lai mainītu ECM iestatījumu, izmantojot printera vadības paneli

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **Error Correction** (Kļūdu labošana).
3. Ritiniet un atlasiet **On (Ieslēgts)** vai **Off (Izslēgts)**, pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).


## Faksa un ciparu tālruņa aparātu pakalpojumi

Daudzi telekomunikāciju uzņēmumi saviem klientiem piedāvā ciparu tālruņa aparātu pakalpojumus, piemēram:

- DSL: Ciparu abonementa līnijas (DSL) pakalpojums, ko piedāvā jūsu tālruņa pakalpojumu sniedzējs. (Iespējams, ka jūsu valstī vai reģionā DSL tiek dēvēts par ADSL.)
- PBX: privāto atzaru centrāles (PBX) tālruņu sistēma.

- ISDN: integrēto pakalpojumu cipartīkla (ISDN) sistēma.
- FoIP: Lēts tālruņa pakalpojums, kas ļauj printerim nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus, izmantojot internetu. Šīs metodes nosaukums ir "faksa pārraide, izmantojot interneta protokolu" (Fax over Internet Protocol — FoIP). Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faksu pārraide, izmantojot interneta protokolu](#)

HP printeri ir izstrādāti, lai darbotos ar parastajiem analogo tālruņu pakalpojumiem. Ja izmantojat ciparu tālruņa pakalpojumus (piem., DSL/ADSL, PBX vai ISDN), jums būs nepieciešams filtrs vai konvertētājs, kas pārvērš ciparu signālu uz analogo, pirms printera sagatavošanas faksa sūtīšanai un saņemšanai.


 **Piezīme.** HP negarantē, ka printeris būs saderīgs ar visām ciparpakalpojumu līnijām vai sniedzējiem, visās ciparvidēs vai ar visiem ciparanalogiem pārveidotājiem. Ieteicams, lai par pareizajām iestatīšanas opcijām jūs vienmēr sazinātos tieši ar telekomunikāciju uzņēmumu, ņemot vērā uzņēmuma līniju pakalpojumus.


## Faksu pārraide, izmantojot interneta protokolu

Pastāv iespēja abonēt lētu tālruņa pakalpojumu, kas ļauj printerim nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus, izmantojot internetu. Šīs metodes nosaukums ir "faksa pārraide, izmantojot interneta protokolu" (Fax over Internet Protocol — FoIP).

Iespējams, ka jau izmantojat FoIP pakalpojumu (ko nodrošina telekomunikāciju uzņēmums), ja:

- reizē ar faksa numuru izsaucat īpašu piekļuves kodu vai
- jums ir internetam pieslēgts IP konvertors, kas nodrošina analogos tālruņa portus faksa savienojumam.


 **Piezīme.** Faksa ziņojumus var sūtīt un saņemt, tikai pievienojot tālruņa kabeli printera portam ar apzīmējumu "1-LINE". Tas nozīmē, ka interneta pieslēgums jānodrošina, izmantojot konvertoru (kam ir parastā analogā tālruņa kontaktligzdas, kas paredzētas faksa savienojumiem) vai tālruņu operatora pakalpojumus.

 **Padoms** Bieži vien atbalsts tradicionālajām faksa pārraidēm caur jebkura interneta protokola tālruņa sistēmām ir ierobežots. Ja faksa sūtīšanā un saņemšanā rodas problēmas, mēģiniet izmantot mazāku faksa ātrumu vai arī atspējot faksa kļūdu labošanas režīmu (ECM). Tomēr, ja izslēdzat ECM, nevar sūtīt un saņemt krāsu faksa ziņojumus. (Plašāku informāciju par faksa ātruma maiņu skatiet sadaļā [Faksa ātruma iestatīšana](#) Papildinformāciju par ECM lietošanu skatiet sadaļā [Kļūdu labošanas režīma iestatīšana](#)


Ja jums ir jautājumi par faksa pārraidi internetā, vērsieties pie sava interneta faksa pakalpojumu tehniskā atbalsta dienesta vai vietējā pakalpojumu sniedzēja.

## Faksa žurnāla notīrīšana

Lai notīrītu faksa žurnālu, veiciet turpmāk norādītās darbības.


 **Piezīme.** Veicot faksa žurnāla tīrīšanu, tiks izdzēsti arī visi atmiņā saglabātie faksa ziņojumi.

### Faksa žurnāla iztīrīšana

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Tools** (Faksa rīki) un pēc tam atlasiet **Clear Fax Log** (Notīrīt faksa žurnālu).

## Zvanu vēstures apskatīšana

Veiciet turpmāk norādīto procedūru, lai apskatītu visu no printera veikto zvanu sarakstu.

 **Piezīme.** Zvanu vēsturi nevar izdrukāt. Jūs to varat apskatīt tikai no printera vadības paneļa displeja.


### Lai apskatītu zvanu vēsturi

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu blakus **Fax** (Sūtīt faksu).
2. Nospiediet pogu blakus **Quick Contacts** (Svarīgās kontaktpersonas) un pēc tam, izmantojot pogas pa labi, ritiniet un atlasiet **Call History** (Zvanu vēsture).

## Atskaišu izmantošana

Var iestatīt, lai printeris par katru saņemto un nosūtīto faksu automātiski drukātu kļūdu atskaites un apstiprinājuma atskaites. Pēc nepieciešamības var arī manuāli drukāt sistēmas atskaites; šīs atskaites sniedz noderīgu sistēmas informāciju par printeri.

Pēc noklusējuma printeris iestatīts drukāt atskaites tikai tad, ja rodas problēma, nosūtot vai saņemot faksu. Apstiprinājuma ziņojums, kas norāda vai fakss ir veiksmīgi nosūtīts, īslaicīgi parādās vadības paneļa displejā pēc katras darbības veikšanas.

 **Piezīme. 1** Ja atskaites nav salasāmas, pārbaudiet aptuveno tintes līmeni, izmantojot vadības paneli vai HP programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#).

**Piezīme. 2** Tintes līmeņa paziņojumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanai. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Piezīme. 3** Gādājiet, lai drukas galviņa un tintes kasetne būtu labā stāvoklī un pareizi ievietota. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Darbs ar tintes kasetnēm](#).


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Faksa apstiprinājuma atskaišu drukāšana](#)
- [Faksa kļūdu atskaišu drukāšana](#)
- [Faksa žurnāla drukāšana un skatīšana](#)
- [Detalizētas informācijas par pēdējo faksa operāciju drukāšana](#)
- [Zvanītāju ID atskaites drukāšana](#)
- [T30 faksa izsekošanas atskaites drukāšana](#)


## Faksa apstiprinājuma atskaišu drukāšana

Ja ir nepieciešams drukāts apstiprinājums, ka faksi ir nosūtīti veiksmīgi, atlasiet **On (Fax Send) (Nosūtīt faksu)** vai **On (Send and Receive) (Nosūtīt un saņemt)**, lai **pirms** faksa nosūtīšanas iespējotu faksa apstiprināšanu.

Faksu sūtījuma apstiprināšanas noklusējuma iestatījums ir **On (Fax Send) (Nosūtīt faksu)**.


 **Piezīme.** Faksa nosūtīšanas apstiprinājuma atskaitē var iekļaut faksa ziņojuma pirmās lapas attēlu, atlasot **On (Fax Send) (Iesl. (Sūtīt faksu))** vai **On (Send and Receive) (Iesl. (Sūtīt un saņemt))** un izmantojot opciju **Scan and Fax** (Skenēt un sūtīt faksu).

### Lai aktivizētu faksa apstiprināšanu

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Fax Confirmation** (Faksu apstiprināšana).
3. Ritiniet un atlasiet kādu no tālāk minētajām opcijām.

<b>Off (Izslēgts)</b>	Faksa apstiprinājuma atskaitē netiek drukāta, veiksmīgi sūtot vai saņemot faksa ziņojumu.
<b>On (Fax Send) (Nosūtīt faksu)</b>	Drukā katra nosūtītā faksa apstiprinājuma atskaiti. Tas ir noklusējuma iestatījums.
<b>On (Fax Receive) (Saņemt faksu)</b>	Drukā katra saņemtā faksa apstiprinājuma atskaiti.
<b>On (Send and Receive) (Nosūtīt un saņemt)</b>	Drukā katra nosūtītā un saņemtā faksa apstiprinājuma atskaiti.


**Lai atskaitē iekļautu faksa attēlu**

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Fax Confirmation** (Faksu apstiprināšana).
3. Ritiniet un atlasiet **On (Fax Send)** (Iesl. (Sūtīt faksu)) vai **On (Send and Receive)** (Iesl. (Nosūtīt un saņemt)) un pēc tam atlasiet **Fax Confirmation with image** (Faksu apstiprināšana ar attēlu).

**Faksa kļūdu atskaišu drukāšana**

Printeri var konfigurēt, lai tas automātiski drukātu atskaiti, ja pārraides vai saņemšanas laikā rodas kļūda.

**Lai iestatītu, ka printeris automātiski drukā faksa kļūdu atskaites**


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Fax Error Report** (Faksa kļūdu atskaite).
3. Ritiniet un atlasiet kādu no tālāk minētā.

<b>On (Send and Receive) (Nosūtīt un saņemt)</b>	Drukā ikreiz, kad rodas faksa kļūda.
<b>Off (Izslēgts)</b>	Neveic faksa kļūdu atskaišu drukāšanu.
<b>On (Fax Send) (Nosūtīt faksu)</b>	Drukā ikreiz, kad rodas nosūtīšanas kļūda. Tas ir noklusējuma iestatījums.
<b>On (Fax Receive) (Saņemt faksu)</b>	Drukā ikreiz, kad rodas saņemšanas kļūda.

**Faksa žurnāla drukāšana un skatīšana**

Var izdrukāt to faksu žurnālus, kas ir saņemti un nosūtīti, izmantojot printeri.


**Lai drukātu faksa žurnālu, izmantojot printera vadības paneli**

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Fax Log** (Faksa žurnāls).

**Detalizētas informācijas par pēdējo faksa operāciju drukāšana**

Atskaitē par pēdējo faksa operāciju tiek drukāta pēdējās notikušās faksa operācijas informācija. Informācija ietver faksa numuru, lapu skaitu un faksa statusu.

**Lai drukātu pēdējās faksa operācijas atskaiti**

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Last Transaction** (Pēdējā operācija).

**Zvanītāju ID atskaites drukāšana**

Lietojiet turpmāk norādīto procedūru, lai izdrukātu zvanītāju ID faksa numuru sarakstu.

**Lai drukātu zvanītāju ID vēstures atskaiti**


1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **Caller ID Report** (Zvanītāju ID atskaite).



## T30 faksa izsekošanas atskaites drukāšana

Veiciet šo procedūru, lai drukātu T30 faksa izsekošanas atskaiti.


Lai drukātu T30 faksa izsekošanas atskaiti

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Fax Setup** (Faksa iestatīšana), atlasiet **Fax Reports** (Faksa atskaites) un pēc tam atlasiet **T30 Fax Trace Report** (T30 faksa izsekošanas atskaite).

## 6 HP ePrint

HP ePrint ir bezmaksas pakalpojums no HP, kas ļauj drukāt printerī ar tīkla savienojumu no jebkuras vietas ar interneta savienojumu. Vienkārši nosūtiet savus dokumentus un fotoattēlus uz e-pasta adresēm, kas piešķirtas jūsu printerim, iespējot tīmekļa pakalpojumus. Nav nepieciešami papildu draiveri vai programmatūra.

Kad esat reģistrējies ePrintCenter kontā ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), varat tajā pierakstīties, lai skatītu sava HP ePrint darba statusu, pārvaldītu savu HP ePrint printera rindu, kontrolētu, kuras personas var drukāšanas vajadzībām izmantot jūsu HP ePrint e-pasta adresi, un saņemtu palīdzību saistībā ar pakalpojumu HP ePrint.

 **Piezīme.** Lai izmantotu ePrint, printerim jābūt pievienotam aktīvam tīklam ar interneta piekļuvi. Šis tīmekļa funkcijas nevar izmantot, ja printera savienojums ir izveidots, izmantojot USB kabeli.


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [HP ePrint iestatīšana](#)
- [HP ePrint lietošana](#)
- [Tīmekļa pakalpojumu noņemšana](#)


### HP ePrint iestatīšana


Lai iestatītu HP ePrint, izmantojiet kādu no šīm metodēm:

- [HP ePrint iestatīšana, izmantojot printera vadības paneli](#)
- [HP ePrint iestatīšana, izmantojot iegulto tīmekļa serveri](#)
- [HP ePrint iestatīšana, izmantojot HP printera programmatūru](#)

 **Piezīme.** Pirms HP ePrint iestatīšanas pārliecinieties, vai ir izveidots savienojums ar internetu, izmantojot Ethernet savienojumu.

### HP ePrint iestatīšana, izmantojot printera vadības paneli

1. Pārliecinieties, vai printeris ir pieslēgts internetam.
2. Printera vadības panelī nospiediet pogu  (HP ePrint).
3. Nospiediet pogu pie **OK (Labi)**, lai akceptētu lietošanas nosacījumus.
4. Nospiediet pogu pie **OK (Labi)**, lai akceptētu turpmākos atjauninājumus.

 **Piezīme. 1** Ja ir pieejami printera atjauninājumi, printeris tos lejupielādē, instalē un pēc tam restartējas. Lai iestatītu HP ePrint, jums ir atkārtoti jāizpilda instrukcijas no 1. darbības.

**Piezīme. 2** Ja tiek parādīta uzvedne saistībā ar starpniekservera iestatījumiem un jūsu tīklā tiek izmantoti starpniekservera iestatījumi, izpildiet ekrānā redzamās norādes, lai iestatītu starpniekserveri. Ja nevarat atrast šo informāciju, sazinieties ar jūsu tīkla administratoru vai personu, kas ierīkoja tīklu.


5. Kad ir izveidots printera savienojums ar serveri, printeris izdrukā informācijas lapu. Izpildiet informācijas lapā sniegtos norādījumus, lai pabeigtu iestatīšanu.

### HP ePrint iestatīšana, izmantojot iegulto tīmekļa serveri

1. Atveriet iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Iegultais tīmekļa serveris](#).
2. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
3. Sadaļā **Web Services Settings** (Tīmekļa pakalpojumu iestatījumi) noklikšķiniet uz **Setup** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai piekristu lietošanas noteikumiem.

4. Ja tiek parādīta attiecīga uzvedne, izvēlieties ļaut printerim pārbaudīt, vai ir pieejami printera atjauninājumi, un instalēt tos.

---

 **Piezīme. 1** Ja ir pieejami printera atjauninājumi, printeris tos lejupielādē, instalē un pēc tam restartējas. Lai iestatītu HP ePrint, jums ir atkārtoti jāizpilda instrukcijas no 1. darbības.

**Piezīme. 2** Ja tiek parādīta uzvedne saistībā ar starpniekservera iestatījumiem un jūsu tīklā tiek izmantoti starpniekservera iestatījumi, izpildiet ekrānā redzamās norādes, lai iestatītu starpniekserveri. Ja nevarat atrast šo informāciju, sazinieties ar jūsu tīkla administratoru vai personu, kas ierīkoja tīklu.

---

5. Kad ir izveidots printera savienojums ar serveri, printeris izdrukā informācijas lapu. Izpildiet informācijas lapā sniegtos norādījumus, lai pabeigtu iestatīšanu.

## HP ePrint iestatīšana, izmantojot HP printera programmatūru


Ja neiestatījāt HP ePrint, kad instalējāt HP programmatūru datorā, joprojām varat izmantot šo programmatūru, lai to iestatītu vēlāk.

Lai iestatītu HP ePrint, savā operētājsistēmā veiciet šādas darbības:

### Windows

1. Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#).
2. HP printera programmatūrā noklikšķiniet uz cilnes **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt), pēc tam noklikšķiniet uz **ePrint Setup** (ePrint iestatīšana). Tiek atvērts printera iegultais tīmekļa serveris.
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
4. Sadaļā **Web Services Settings** (Tīmekļa pakalpojumu iestatījumi) noklikšķiniet uz **Setup** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai piekristu lietošanas noteikumiem.
5. Ja tiek parādīta attiecīga uzvedne, izvēlieties ļaut printerim pārbaudīt, vai ir pieejami printera atjauninājumi, un instalēt tos.

---

 **Piezīme. 1** Ja ir pieejami printera atjauninājumi, printeris tos lejupielādē, instalē un pēc tam restartējas. Lai iestatītu HP ePrint, jums ir atkārtoti jāizpilda instrukcijas no 1. darbības.

**Piezīme. 2** Ja tiek parādīta uzvedne saistībā ar starpniekservera iestatījumiem un jūsu tīklā tiek izmantoti starpniekservera iestatījumi, izpildiet ekrānā redzamās norādes, lai iestatītu starpniekserveri. Ja nevarat atrast šo informāciju, sazinieties ar jūsu tīkla administratoru vai personu, kas ierīkoja tīklu.

---

6. Kad ir izveidots printera savienojums ar serveri, printeris izdrukā informācijas lapu. Izpildiet informācijas lapā sniegtos norādījumus, lai pabeigtu iestatīšanu.

### Mac OS X


- ▲ Lai iestatītu un pārvaldītu tīmekļa pakalpojumus operētājsistēmā Mac OS X, varat izmantot printera iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP ePrint iestatīšana, izmantojot iegulto tīmekļa serveri](#).

## HP ePrint lietošana

Lai lietotu pakalpojumu HP ePrint, pārliecinieties, vai jums ir:

- Dators vai mobilā ierīce ar interneta un e-pasta iespēju
- Printeris ar HP ePrint iespēju, kurā ir iespējoti tīmekļa pakalpojumi

---

 **Padoms** Lai iegūtu papildinformāciju par HP ePrint iestatījumu pārvaldīšanu, konfigurēšanu un jaunākajām funkcijām, apmeklējiet ePrintCenter vietni ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:


- [Drukāšana, izmantojot HP ePrint](#)
- [Printera e-pasta adreses atrašana](#)
- [HP ePrint izslēgšana](#)

## Drukāšana, izmantojot HP ePrint

Lai drukātu dokumentus, izmantojot pakalpojumu HP ePrint, veiciet šādas darbības:

1. Datorā vai mobilajā ierīcē atveriet e-pasta lietojumprogrammu.


---

 **Piezīme.** Lai iegūtu informāciju par e-pasta lietojumprogrammas lietošanu datorā vai mobilajā ierīcē, skatiet lietojumprogrammai pievienoto dokumentāciju.

---

2. Izveidojiet jaunu e-pasta ziņojumu un pēc tam pievienojiet failu, ko vēlaties drukāt. To failu sarakstu, kurus var drukāt, izmantojot HP ePrint, kā arī norādījumus, kas jāievēro, izmantojot HP ePrint, skatiet sadaļā [HP ePrint specifikācijas](#)
3. Ievadiet printera e-pasta adresi ziņojuma rindā "To" (Kam) un pēc tam atlasiet opciju, lai nosūtītu e-pasta ziņojumu.


---

 **Piezīme.** HP ePrint serveris neakceptē e-pasta drukas darbus, ja laukos "To" (Kam) un "Cc" (Kopija) ir iekļautas vairākas e-pasta adreses. "To" (Adresāts) laukā ievadiet tikai jūsu HP printera adresi. Neievadiet nevienu papildu e-pasta adresi citos laukos.



---

## Printera e-pasta adreses atrašana



---

 **Piezīme.** Pārliecinieties, vai jums ir izveidots ePrint konts. Plašāku informāciju skatiet ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).


---

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu  (HP ePrint) un pēc tam nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Nospiediet pogu pie **Display Email Address** (Parādīt e-pasta adresi).  
Lai pielāgotu e-pasta adresi, atlasiet **Print Info Page** (Drukāt informācijas lapu). Printeris izdrukā informācijas lapu, kurā iekļauts printera kods un norādījumi, kā pielāgot e-pasta adresi.

## HP ePrint izslēgšana

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu  (HP ePrint) un pēc tam nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot labajā pusē esošās pogas, ritiniet un atlasiet **ePrint**.
3. Ritiniet un atlasiet **Off** (Izsl.) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).



---

 **Piezīme.** Lai noņemtu visus tīmekļa pakalpojumus, skatiet sadaļu [Tīmekļa pakalpojumu noņemšana](#).

---

## Tīmekļa pakalpojumu noņemšana

Lai noņemtu tīmekļa pakalpojumus, veiciet šādas darbības:

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu  (HP ePrint) un pēc tam nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Remove Web Services** (Noņemt tīmekļa pakalpojumus) un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

# 7 Darbs ar tintes kasetnēm

Lai, drukājot ar printeri, nodrošinātu labāko drukas kvalitāti, jāveic dažas vienkāršas uzturēšanas procedūras.


Lai novērstu drukas kvalitātes problēmas, skatiet sadaļu [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Informācija par tintes kasetnēm un drukas galviņu](#)
- [Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude](#)
- [Nomainiet tintes kasetni.](#)
- [Drukas izejmateriālu glabāšana](#)
- [Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana](#)

## Informācija par tintes kasetnēm un drukas galviņu

Ievērojiet šos padomus, lai uzturētu HP tintes kasetnes kārtībā un nodrošinātu nemainīgu drukas kvalitāti.

- Instrukcijas šajā lietotāja rokasgrāmatā ir paredzētas tintes kasetņu nomainīšanai, nevis ievietošanai pirmo reizi.
- Kamēr neizmantojat tintes kasetnes nav nepieciešamas, turiet tās neatvērtā oriģinālajā iepakojumā.
- Pārlicinieties, vai printeris ir pareizi izslēgts. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#).
- Tintes kasetnes glabājiet istabas temperatūrā (15-35° C vai 59-95° F).
- Netīriet drukas galviņas bez vajadzības. Tā tiek nelietderīgi iztērēta tinte un saīsināts kasetņu kalpošanas laiks.
- Apejieties ar tintes kasetnēm uzmanīgi. Mešana, kratīšana vai nevērīga apiešanās instalēšanas gaitā var izraisīt drukāšanas problēmas.
- Ja pārvadājat printeri, lai novērstu tintes noplūdi no printera vai citus printera bojājumus, veiciet šādas darbības:
  - Noteikti izslēdziet printeri, nospiežot pogu  (Strāva). Pirms atslēgt printeri, pagaidiet, līdz beidzas visas iekšējās kustības skaņas. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#).
  - Pārlicinieties, vai ir uzstādīta tintes kasetne.
  - Printeri jāpārvadā, tam atrodoties uz līdzenas virsmas; to nedrīkst novietot uz sāna, aizmugures, priekšpusē vai augšas.

**⚠ Uzmanību** HP iesaka iespējami drīz nomainīt trūkstošo tintes kasetni, lai novērstu drukas kvalitātes problēmas un iespējamu lieku tintes patēriņu, vai tintes sistēmas bojājumus. Nekad neizslēdziet printeri, ja trūkst tintes kasetņu.


### Saistītās tēmas

- [Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude](#)

## Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude

Aptuveno tintes līmeni var pārbaudīt, izmantojot printera vadības paneli, HP printera programmatūru vai iegulto tīmekļa serveri. Informāciju par HP printera programmatūras vai iegultā tīmekļa servera lietošanu skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#). Šo informāciju var arī skatīt, izdrukājot printera statusa lapu (skatiet [Printera statusa atskaites skaidrojums](#)).

**Lai pārbaudītu aptuveno tintes līmeni, izmantojot printera vadības paneli**

1. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot labajā pusē esošās pogas, atlasiet **Ink Information** (Informācija par tinti) un pēc tam atlasiet **Estimated Ink Levels** (Aptuvenais tintes līmenis).

**Piezīme. 1** Tintes līmeņa paziņojumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanai. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Piezīme. 2** Ja esat ievietojis atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni, vai arī kasetni, kas ir izmantota citā printerī, tintes līmeņa indikators var būt neprecīzs vai nepieejams.

**Piezīme. 3** Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tostarp arī inicializēšanas procesā, kura laikā printeris un kasetne tiek sagatavota drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, lai drukas sprauslas uzturētu tīras un tinte plūstu vienmērīgi. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Papildinformāciju skatiet vietnē [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Nomainiet tintes kasetni.

**Piezīme.** Informācijai par izmantotu tintes izejmateriālu pārstrādi skatiet [HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma](#)

Ja vēl neesat iegādājies printerim rezerves tintes kasetni, skatiet sadaļu [HP izejmateriāli un piederumi](#).

**Piezīme. 1** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

**Piezīme. 2** Ne visas tintes kasetnes ir pieejamas visās valstīs/reģionos.

**Uzmanību** HP iesaka iespējami drīz nomainīt trūkstošo tintes kasetni, lai novērstu drukas kvalitātes problēmas un iespējamu lieku tintes patēriņu, vai tintes sistēmas bojājumus. Nekad neizslēdziet printeri, ja trūkst tintes kasetņu.

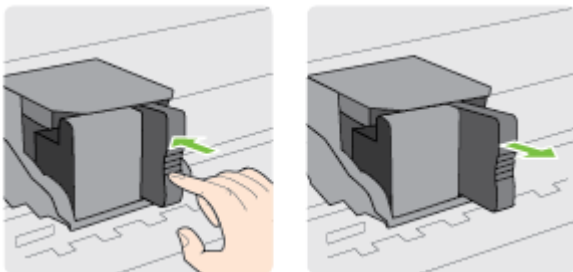
### Tintes kasetnes nomaiņa

Izmantojiet tālāk minētās darbības, lai nomainītu tintes kasetni.

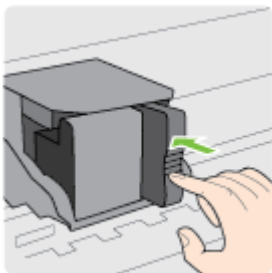
1. Printerim ir jābūt ieslēgtam.
2. Atveriet tintes kasetņu piekļuves vāku.

**Brīdinājums** Pirms turpiniet, pagaidiet, kamēr apstājas drukas kasetņu turētājs.

3. Uzspiediet uz tintes kasetnes priekšpuses, lai to atbrīvotu, un izņemiet kasetni no slotā.



4. Izņemiet no iepakojuma jauno tintes kasetni.
5. Iebīdīet tintes kasetni tukšajā slotā, līdz tā dzirdami fiksējas un iekļaujas cieši slotā.



6. Aizveriet tintes kasetņu piekļuves vāku.

#### Saistītās tēmas

- [HP izejmateriāli un piederumi](#)

## Drukšanas izejmateriālu glabāšana

Tintes kasetni var atstāt printerī uz ilgu laiku. Tomēr, lai nodrošinātu optimālu tintes kasetņu stāvokli, printeris pareizi jāizslēdz. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#).

## Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana

HP kasetnes, ko lieto šajā printerī, satur atmiņas mikroshēmu, kas uzlabo printera darbību. Šī atmiņas mikroshēma arī ievāc noteikta veida informāciju par printera lietojumu, piemēram, šādu: datumu, kad kasetne pirmoreiz ievietota; datumu, kad kasetne pēdējoreiz izmantota; lapu skaitu, kas izdrukātas, izmantojot kasetni; lapas pārklājumu, izmantotos drukšanas režīmus; notikušās drukšanas kļūdas; printera modeli.


Šī informācija palīdzēs HP nākotnē izstrādāt savu klientu drukšanas vajadzībām piemērotus printerus. No kasetnes atmiņas mikroshēmas ievāktie dati nesatur informāciju, ko var izmantot, lai identificētu kasetnes vai printera pircēju vai lietotāju.

HP savāc paraugus no HP bezmaksas produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmas (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) ietvaros atgriezto kasetņu atmiņas mikroshēmām. Paraugi no šīm atmiņas mikroshēmām tiek nolasīti un pētīti, lai nākotnē uzlabotu HP printerus. Iespējams, šiem datiem varēs piekļūt arī HP partneri, kuri palīdz ar šīs kasetnes otrreizējo pārstrādi.


Tāpat atmiņas mikroshēmā esošā anonīmā informācija var būt pieejama arī trešajām pusēm, kuru rīcībā nonāks kasetne. Ja nevēlaties padarīt šo informāciju pieejamu, varat padarīt mikroshēmu nelietojamu. Taču jāņem vērā, ka padarot atmiņas mikroshēmu nelietojamu, kasetni vairs nevarēs lietot HP printerī.

Ja jums ir bažas par šīs anonīmās informācijas sniegšanu, varat izslēgt atmiņas mikroshēmas spēju vākt informāciju par ierīces lietojumu.

#### Lai atspējotu lietojuma informācijas funkciju

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Preferences** un pēc tam atlasiet **Cartridge Chip Info** (Kasetnes mikroshēmas informācija).
3. Nospiediet pogu **OK** (Labi), lai izslēgtu ierīci.

---

 **Piezīme. 1** Lai no jauna aktivizētu lietojuma informācijas funkciju, atkārtojiet iepriekšējās darbības.

**Piezīme. 2** Jūs varēsiet turpināt lietot kasetni HP ierīcē, ja izslēgsit atmiņas mikroshēmas spēju ievākt informāciju par ierīces lietojumu.

---

## 8 Problēmu risināšana

Šajā nodaļā sniegtā informācija ļauj novērst vispārīgas problēmas. Ja printeris nedarbojas pareizi un šie ieteikumi neļauj atrisināt problēmu, mēģiniet saņemt palīdzību, izmantojot HP atbalsta pakalpojumus.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [HP atbalsts](#)
- [Vispārīgi padomi un resursi problēmu novēršanai](#)
- [Printera problēmu risināšana](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)
- [Papīra padeves problēmu novēršana](#)
- [Kopēšanas problēmu novēršana](#)
- [Skenēšanas problēmu novēršana](#)
- [Faksa problēmu novēršana \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint un HP vietnes](#)
- [Tīkla problēmu novēršana](#)
- [Ugunsdūmu programmatūras konfigurēšana darbam ar printeri](#)
- [Printera pārvaldības problēmu novēršana](#)
- [Instalēšanas problēmu novēršana](#)
- [Printera statusa atskaites skaidrojums](#)
- [Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums](#)
- [HP programmatūras atinstalēšana un atkārtota instalēšana](#)
- [Drukas galviņas tehniskā apkope](#)
- [Iestrēguša papīra izņemšana](#)

### HP atbalsts

**Ja radusies problēma, veiciet šādas darbības**

1. Skatiet printera komplektā iekļauto dokumentāciju.
2. Apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas. HP tiešsaistes atbalsts ir pieejams visiem HP klientiem. Tas ir ātrākais veids, kā iegūt jaunāko informāciju par printeri un speciālistu palīdzību, sniedzot šādas iespējas:
  - Ātra piekļuve kvalificētiem tiešsaistes atbalsta speciālistiem
  - HP printera programmatūras un draiveru atjauninājumi
  - Vērtīga informācija biežāk sastopamo problēmu novēršanai
  - Proaktīvi printera atjauninājumi, atbalsta brīdinājumi un HP jaunumi, kas ir pieejami, reģistrējot HP printeri

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Elektroniskā atbalsta iegūšana](#)

3. Zvaniet HP klientu atbalsta dienestam. Atbalsta iespējas un pieejamība ir atkarīga no printera, valsts/ reģiona un valodas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [HP atbalsts pa tālruni](#)

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Elektroniskā atbalsta iegūšana](#)
- [HP atbalsts pa tālruni](#)

### Elektroniskā atbalsta iegūšana

Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, atveriet HP vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas. Ja tas tiek prasīts, atlasiet savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai iegūtu informāciju par sazināšanos ar tehniskā atbalsta dienestu.



Šajā vietnē ir pieejams arī tehniskais atbalsts, draiveri, izejmateriāli, informācija par pasūtīšanu un citas iespējas:

- Piekļuve tiešsaistes atbalsta lapām
- Iespēja nosūtīt e-pasta ziņojumu uz HP, lai saņemtu atbildes uz jautājumiem.
- Sazināšanās ar HP tehniskajiem darbiniekiem, izmantojot interneta tērzēšanu
- Pārbaude, vai ir pieejami HP programmatūras atjauninājumi.

Atbalstu var iegūt arī, izmantojot HP programmatūru operētājsistēmā Windows vai Mac OS X, kura nodrošina vienkāršus, pakāpeniskus izplatītāko drukas problēmu risinājumus. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#)

Atbalsta iespējas un pieejamība ir atkarīga no printera, valsts/reģiona un valodas.


## HP atbalsts pa tālruni

Šeit norādītie atbalsta dienesta tālruņu numuri un ar tiem saistītās izmaksas ir spēkā šīs rokasgrāmatas izdošanas laikā un attiecas tikai uz zvaniem, kas veikti, izmantojot virszemes tālruņa sakarus. Mobilajām sarunām, iespējams, ir spēkā citi tarifi.

Jaunāko HP atbalsta dienesta tālruņa numuru sarakstu un informāciju par zvanīšanas izmaksām skatiet vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Garantijas perioda laikā varat saņemt palīdzību no HP klientu apkalpošanas centra.

---

 **Piezīme.** HP nenodrošina atbalstu pa tālruni drukāšanai operētājsistēmā Linux. Visa veida atbalsts tiek sniegts tiešsaistē, šajā vietnē: <https://launchpad.net/hplip>. Noklikšķiniet uz pogas **Ask a question** (Uzdot jautājumu), lai uzsāktu atbalsta procesu.

HPLIP vietnē netiek sniegts atbalsts sistēmai Windows vai Mac OS X. Ja izmantojat šīs operētājsistēmas, apmeklējiet vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Pirms zvanāt](#)
- [Telefoniskā atbalsta ilgums](#)
- [Telefoniskā atbalsta numuri](#)
- [Pēc telefoniskā atbalsta perioda](#)

### Pirms zvanāt

Zvaniet HP atbalsta darbiniekiem, atrodoties pie datora un printera. Esiet gatavs sniegt šādu informāciju:

- Modeļa numurs
- Sērijas numurs (norādīts printera aizmugurē vai apakšpusē).
- Ziņojumi, kas tiek parādīti konkrētā problēmsituācijā
- Atbildes un šādiem jautājumiem:
  - Vai šāda situācija ir radusies jau agrāk?
  - Vai varat šo situāciju apzināti atkārtot?
  - Vai aptuvenā problēmas rašanās laikā jūsu datorā nav tikusi iestatīta jauna aparatūra vai programmatūra?
  - Vai pirms šīs problēmas bija kādi īpaši notikumi (piemēram, pērkona negaiss vai printera pārvietošana)?

### Telefoniskā atbalsta ilgums

Vienu gadu ilgs telefonisks atbalsts ir pieejams Ziemeļamerikā, Āzijas Klusā okeāna reģionā un Latīņamerikā (ieskaitot Meksiku). Informāciju par laiku, kad bezmaksas palīdzība pa tālruni ir spēkā Austrumeiropā, Vidējos Austrumos un Āfrikā meklējiet vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Zvanot jāsedz telesakaru operatora noteiktās standartizmaksas.

## Telefoniskā atbalsta numuri

HP daudzviet garantijas termiņa laikā nodrošina bezmaksas telefonisku atbalstu. Tomēr iespējams, ka daži atbalsta dienesta tālruni nav bezmaksas.

Lai iegūtu visjaunāko sarakstu, kurā iekļauti atbalsta numuri, skatiet [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilitāts, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	الأردن	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppeltarif Ortsarif	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
	172 12 049	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daturen	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0601 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/ia/soporte		24791773
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tdr 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. evrige tidspunkter: 0,125		00974 - 44761936
Eesti	372 6813 823	قطر	
Ecuador (Andínetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacífitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
	02 691 0602	România	0601 033 390 (021 204 7090) 0,029 per minut
El Salvador	800-6160	Россия	800 500 9268
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts		800 897 1415
France	0969 320 435 Tarif local	سعودية	
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Srbija	0700 301 301
Κύπρος	800 9 2654	Slovenská republika	0650 111 256 miestna tarifa
Guatemala	1-800-711-2884	Slovenija	01 432 2001
香港特別行政區	(852) 2802 4098	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
India	1-800-425-7737	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
India	91-80-28526900	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
	+971 4 224 9189	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
	+971 4 224 9189	Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	臺灣	0800-010055 (免費)
	1-700-503-048	ไทย	+66 (2) 353 9000
(עלות שיחה מקונית) עלות קויות לריק שירותי שירותי טלפון בית 0.1127 ש"ח (לכל מינוט), עלות לריק שירותי שירותי טלפון בית 0.176 ש"ח		تونس	071 891 391
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Қазақстан	+7 7172 978 177	Tunisie	23 927 000
(965) 6767 0099		Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0.06 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0.10 TL ulusal ücret
Latvija	8000 80 12	Україна	38 (044) 230-51-06
	00961 1 217970	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


## Pēc telefoniskā atbalsta perioda

Kad telefoniskā atbalsta periods ir beidzies, HP sniedz atbalstu par maksu. Palīdzība var būt pieejama arī HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietnē: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Lai saņemtu informāciju par palīdzības iespējām, zvaniet uz savai valstij/reģionam norādīto tālruņa numuru.

# Vispārīgi padomi un resursi problēmu novēršanai

 **Piezīme.** Daudzu turpmāk norādīto darbību veikšanai ir nepieciešama HP programmatūra. Ja neesat instalējis HP programmatūru, varat to izdarīt, izmantojot printera komplektācijā iekļauto HP programmatūras kompaktdisku, kā arī varat lejupielādēt HP programmatūru no HP atbalsta vietnes [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilitās, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

Pirms sākat drukāšanas problēmas novēršanu, ievērojiet tālāk minēto informāciju.

- Ja iestrēgst papīrs, skatiet sadaļu [Iestrēguša papīra izņemšana](#)
- Ja rodas jautājumi, kas attiecas uz papīra padevi, piemēram, papīra sašķiebusanos un papīra izvēli, skatiet sadaļu [Papīra padeves problēmu novēršana](#)
- Poga  (Strāva) ir ieslēgta un nemirgo. Pirmoreiz ieslēdzot printeri pēc tintes kasetnes ievietošanas, tā inicializēšana ilgst aptuveni 9 minūtes.
- Strāvas vads un citi kabeli darbojas, un tie ir cieši piestiprināti pie printera. Pārlicinieties, vai printerim ir ciešs savienojums ar funkcionējošu maiņstrāvas kontaktligzdu, un vai printeris ir ieslēgts. Sprieguma prasības skatiet sadaļā [Elektropadeves tehniskie parametri](#)
- Papīrs materiālie ir pareizi ievietots ievades tehnē un neiestrēgst printerī.
- Visas iepakojuma lentes un materiāli ir noņemti.
- Printeris ir iestatīts kā pašreizējais vai noklusētais printeris. Operētājsistēmā Windows ierīci var iestatīt kā noklusēto mapē **Printers** (Printeri). Operētājsistēmā Mac OS X iestatiet to kā noklusējuma preferenci, izmantojot **Print & Fax** (Drukāt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences). Plašāku informāciju skatiet datora dokumentācijā.
- Ja izmantojat datoru, kurā darbojas sistēma Windows, nav izvēlēta iespēja **Pause Printing** (Pauzēt drukāšanu).
- Veicot uzdevumu, nav palaists pārāk daudz programmu. Pirms mēģināt veikt uzdevumu no jauna, aizveriet programmas, kuras nelietojat, vai restartējiet datoru.

## Printera problēmu risināšana

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Printeris negaidīti izslēdzas](#)
- [Printeris rada neparastus trokšņus](#)
- [Neizdodas veikt izlīdzināšanu](#)
- [Printeris nereaģē \(nekas nedrukājas\)](#)
- [Printeris drukā lēni](#)
- [Tiek izdrukāta tukša vai daļēji apdrukāta lapa](#)
- [Lapā kaut kā trūkst vai kaut kas nav pareizi](#)
- [Teksta vai attēlu novietojums ir nepareizs](#)

## Printeris negaidīti izslēdzas


### Pārbaudiet strāvas padevi un savienojumus

- Pārbaudiet, vai printera strāvas vads ir cieši pievienots funkcionējošai strāvas kontaktligzdai. Sprieguma prasības skatiet sadaļā [Elektropadeves tehniskie parametri](#)

## Printeris rada neparastus trokšņus

Iespējams, ka no printera dzirdēsiet neierastus trokšņus. Šīs ir apkopes skaņas, kad printeris veic automātiskās apkopes funkcijas, lai uzturētu drukas galviņas tehnisko stāvokli.

 **Piezīme.** Lai novērstu potenciālus printera bojājumus:

neizslēdziet printeri, kad tas veic apkopi. Ja izslēdzat printeri, pagaidiet, kamēr printeris pilnībā pārtrauc darbību, pirms izslēgt, izmantojot pogu  (Strāva). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#).

Nodrošiniet, lai būtu pareizi ievietotas tintes kasetne. Ja nav ievietota kāda no tintes kasetnēm, printeris veiks papildu apkopi, lai aizsargātu drukas galviņu.

## Neizdodas veikt izlīdzināšanu

Ja neizdodas veikt izlīdzināšanu, pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots nelietots parasts baltais papīrs. Neizdodas veikt izlīdzināšanu, kas ievades tehnē ir ievietots krāsains papīrs.

Ja izlīdzināšana neizdodas atkārtoti, iespējams, būs jānotīra drukas galviņa. Lai notīrītu drukas galviņu, skatiet sadaļu [Drukšanas galviņas tīrīšana](#)

Ja drukas galviņas notīrīšana neatrisina problēmu, sazinieties ar HP atbalsta dienestu. Atveriet vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilitātas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas. Lai saņemtu tehnisko palīdzību, atlasiet savu valsti/reģionu (ja tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

## Printeris nereaģē (nekas nedrukājas)

### Drukšanas rindā stāv uz vietas drukas darbi

- Atveriet drukas rindu, atceliet visus dokumentus, un tad atsāknējiet datoru. Mēģiniet drukāt pēc datora atsāknēšanas. Papildinformāciju meklējiet operētājsistēmas palīdzībā.

### Pārbaudiet printera iestatīšanu.

- Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vispārīgi padomi un resursi problēmu novēršanai](#)

### Pārbaudiet HP programmatūras instalāciju

- Ja printeris tiek izslēgts drukāšanas laikā, datorā ekrānā jāparādās trauksmes ziņojumam; pretējā gadījumā printera komplektācijā iekļautā HP programmatūra, iespējams, instalēta nepareizi. Lai novērstu šo problēmu, pilnībā atinstalējiet HP programmatūru un tad instalējiet HP programmatūru no jauna. Papildinformāciju skatiet sadaļā [HP programmatūras atinstalēšana un atkārtota instalēšana](#)

### Pārbaudiet kabeļu savienojumus

- Abiem USB vai Ethernet vada galiem jābūt kārtīgi pievienotiem.
- Ja printeris ir pievienots tīklam, veiciet šādas pārbaudes:
  - Pārbaudiet indikatoru Link (Savienojums) printera aizmugurē.
  - Pārbaudiet, vai printera pievienošanai neizmantojat tālruņa kabeli.

### Pārbaudiet datorā instalēto personisko ugunsdrošības programmatūru

- Personiskais programmatūras ugunsdrošības ir drošības programma, kas aizsargā datoru pret ielaušanos. Taču ugunsdrošības var bloķēt sakarus starp datoru un printeri. Ja printerim rodas sakaru problēma, mēģiniet uz laiku deaktivizēt ugunsdrošības. Ja problēmu neizdodas novērst, ugunsdrošības nav sakaru problēmas cēlonis. No jauna aktivizējiet ugunsdrošības.

## Printeris drukā lēni

Ja printeris drukā ļoti lēni, izmēģiniet tālāk minētos risinājumus.

- [1. risinājums: Izmantojiet zemākas kvalitātes iestatījumu](#)
- [2. risinājums: Tintes līmeņa pārbaude](#)
- [3. risinājums: Sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: Izmantojiet zemākas kvalitātes iestatījumu

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu. Iestatījumi **Best** (Augstākā) un **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja) nodrošina visaugstāko kvalitāti, taču ir lēnāki nekā **Normal** (Standarta) vai **Draft** (Melnraksts). Iestatījums **Draft** (Melnraksts) nodrošina vislielāko drukāšanas ātrumu.


**Iemesls:** Bija iestatīta augsta drukas kvalitāte.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: Tintes līmeņa pārbaude

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni tintes kasetnē.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa paziņojumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanai. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

 **Uzmanību** Pirms izņemt veco tintes kasetni, sagatavojiet jaunu. Neatstājiet tintes kasetni ilgstoši ārpus printera. Šādi var sabojāt gan printeri, gan tintes kasetni.

---

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet:

- [Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude](#)

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnē ir nepietiekami daudz tintes. Ja kasetnē ir maz tintes, printeris darbojas lēnāk.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: Sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilitātas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

Ja tas tiek prasīts, izvēlieties savu valsti vai reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai iegūtu informāciju par sazināšanos ar tehniskā atbalsta dienestu.




**Iemesls:** Bija radusies problēma ar printeri.

---

## Tiek izdrukāta tukša vai daļēji apdrukāta lapa

### Drukas galviņas tīrīšana

- Veiciet drukas galviņas tīrīšanu. Ja printeris netika pareizi izslēgts, iespējams, ir jānotīra drukas galviņa.

 **Piezīme.** Nepareizi izslēdzot printeri, var rasties drukas kvalitātes problēmas, piemēram, tukšas vai daļēji apdrukātas lapas. Drukas galviņu tīrīšana var atrisināt šīs problēmas, bet pareiza printera izslēgšana novērsīs to rašanos. Vienmēr izslēdziet printeri, nospiežot printera pogu  (Strāva). Pirms strāvas vada atvienošanas vai strāvas sadalītāja izslēgšanas pagaidiet, kamēr nodziest pogas  (Strāva) indikators.

---

### **Papīra iestatījumu pārbaude**

- Pārbaudiet, vai, izmantojot printera draiveri, tehnēs ievietotajiem papīriem ir izvēlēti pareizie drukas kvalitātes iestatījumi.
- Printera draiverī izvēlētajiem lapas iestatījumiem jāatbilst tehnē ievietotā papīra formātam.

### **Tiek uztvertas vairākas lapas**

- Plašāku informāciju par papīra padeves problēmām skatiet sadaļā [Papīra padeves problēmu novēršana](#)

### **Failā ir tukša lapa**

- Gādājiet, lai failā nebūtu tukšu lapu.

## **Lapā kaut kā trūkst vai kaut kas nav pareizi**

### **Pārbaudiet drukas kvalitātes diagnostikas lapu**

- Drukas kvalitātes diagnostikas lapas izdrukāšana ļaus izlemēt, vai drukas kvalitātes uzlabošanai jāizmanto uzturēšanas rīki. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana](#)

### **Pārbaudiet piemaļu iestatījumus**

- Pārliecinieties, vai dokumenta piemaļu iestatījumi nepārsniedz printera apdrukājamā laukuma lielumu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Minimālo piemaļu iestatīšana](#)

### **Pārbaudiet printera atrašanās vietu un USB kabeļa garumu**

- Stiprs elektromagnētiskais lauks (kādu, piemēram, rada USB kabeļi) dažreiz izdrukās var radīt nelielas deformācijas. Pārvietojiet printeri tālāk no elektromagnētiskā lauka avota. Lai minimizētu šāda elektromagnētiskā lauka efektu, tāpat ir ieteicams izmantot USB kabeļi, kas ir īsāks par trim metriem (9,8 pēdām).

### **Papīra izmēru pārbaude**

- Pārliecinieties, vai atlasītie papīra izmēri atbilst ievietotā papīra izmēriem.

## **Teksta vai attēlu novietojums ir nepareizs**

### **Pārbaudiet, kā tiek padots papīrs**

- Papīru vadotnēm ir cieši jāpieguļ materiālu kaudzītes malām, turklāt tekni nedrīkst pārslogot. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).

### **Papīra izmēru pārbaude**

- Lapas saturs var tikt apgriezts, ja dokumenta formāts pārsniedz izmantojamo papīru.
- Printera draiverī atlasītajam papīra izmēram jāatbilst tehnē ievietotā papīra izmēram.

### **Pārbaudiet piemaļu iestatījumus**

- Lietojumprogrammā izvēlētajam apdrukājamo materiālu formātam un lappuses orientācijai jāatbilst iestatījumiem printera draiverī. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Minimālo piemaļu iestatīšana](#)

### **Pārbaudiet lappuses orientācijas iestatījumu**


- Pārbaudiet, vai lietojumprogrammā izvēlētais papīra formāts un lappuses orientācija atbilst iestatījumiem printera draiverī. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukāšana](#).

### **Pārbaudiet printera atrašanās vietu un USB kabeļa garumu**

- Stiprs elektromagnētiskais lauks (kādu, piemēram, rada USB kabeļi) dažreiz izdrukās var radīt nelielas deformācijas. Pārvietojiet printeri tālāk no elektromagnētiskā lauka avota. Lai minimizētu šāda elektromagnētiskā lauka efektu, tāpat ir ieteicams izmantot USB kabeļi, kas ir īsāks par trim metriem (9,8 pēdām).

Ja iepriekš minētie risinājumi nedod rezultātu, iespējams, problēmu rada lietojumprogramma, kas nevar pareizi interpretēt drukas iestatījumus. Pārbaudiet, vai programmatūras konfliktu apraksti nav iekļauti informācijā par

laidienu, skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju vai sazinieties ar programmatūras ražotāju, lai saņemtu specifisku palīdzību.

 **Padoms** Ja izmantojat datoru, kurā darbojas sistēma Windows, varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Šajā vietnē sniegta informācija un utilitās, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

---

## Drukas kvalitātes problēmu novēršana


Izmēģiniet šajā sadaļā norādītos risinājumus, lai novērstu drukas kvalitātes problēmas.

- [1. risinājums: Pārlicinieties, vai tiek izmantotas oriģinālās HP tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: Tintes līmeņa pārbaude](#)
- [3. risinājums: Pārbaudiet, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs](#)
- [4. risinājums: Pārbaudiet papīra veidu](#)
- [5. risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [6. risinājums: Izdrukājiet un novērtējiet drukas kvalitātes atskaiti](#)
- [7. risinājums: Sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: Pārlicinieties, vai tiek izmantotas oriģinālās HP tintes kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai printerī ievietotas oriģinālas HP tintes kasetnes.

HP iesaka izmantot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir to tintes izejmateriālu lietošana, kuru ražotājs nav HP, netiek segta saskaņā ar garantiju.

Ja esat pārlicināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, atveriet vietni:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: Tintes līmeņa pārbaude

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni tintes kasetnē.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa paziņojumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanai. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Tintes kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

 **Uzmanību** Pirms izņemt veco tintes kasetni, sagatavojiet jaunu. Neatstājiet tintes kasetni ilgstoši ārpus printera. Šādi var sabojāt gan printeri, gan tintes kasetni.

---

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet:

- [Aptuvenā tintes līmeņa pārbaude](#)

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnē ir nepietiekami daudz tintes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: Pārbaudiet, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots un vai tas nav saburzījies vai pārāk biezs.

- Ievietojiet papīru ar apdrukājamo pusi uz leju.
- Pārlicinieties, vai papīrs ievades tehnē ievietots līdzeni un nav saburzīts. Ja papīrs drukāšanas laikā atrodas pārāk tuvu drukas galviņai, var izsmērēties tinte. Tas var notikt, ja papīrs ir izliekts, saburzīts vai ļoti biezs, piemēram, drukājot uz aploksnes.

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet:

- [Papīra ievietošana](#)

**Iemesls:** Papīrs ievietots nepareizi, vai arī tas ir saburzījies vai pārāk biezs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 4. risinājums: Pārbaudiet papīra veidu

**Risinājums:** HP iesaka izmantot HP papīru vai jebkuru citu šim printerim piemērota veida papīru ar ColorLok tehnoloģiju. Papīram, kuram ir ColorLok logotips, ir veikta neatkarīga testēšana, un tas atbilst augstiem drošuma un drukas kvalitātes standartiem. Uz tā drukātajiem dokumentiem ir dzīvas, spilgtas krāsas, izteiktāka melnā krāsa, un tas žūst ātrāk nekā standarta papīrs.

Vienmēr pārlicinieties, lai papīrs, uz kura drukāsiet, būtu līdzens.

Speciālo papīru uzglabājiet oriģinālajā iepakojumā, atkārtoti noslēdzamā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas, vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra, cik gatavojaties izlietot. Kad esat pabeidzis drukāšanu, nolieciet visu neizmantoto papīru plastmasas maisiņā. Tādējādi papīrs nesalocīsies.

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet:

- [Papīra atlasīšana drukāšanai](#)


**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 5. risinājums: Pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, lai pārlicinātos, vai tas atbilst printerī ievietotā papīra veidam.

 **Piezīme.** Dažos datoru ekrānos krāsas var izskatīties atšķirīgi no tām, kas būs redzamas izdrukā uz papīra. Šādā gadījumā nav nekādu problēmu ar ierīci, drukas iestatījumiem vai tintes kasetnēm. Vairs nav jānovērš problēma.

---

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet:

- [Papīra atlasīšana drukāšanai](#)

**Iemesls:** Bija iestatīti nepareizi drukas iestatījumi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 6. risinājums: Izdrukājiet un novērtējiet drukas kvalitātes atskaiti

**Risinājums:** Drukas kvalitātes diagnostikas lapa var palīdzēt noteikt, vai drukāšanas sistēma darbojas pareizi. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana](#)



**Iemesls:** Drukas kvalitātes problēmām var būt daudzi iemesli: programmatūras iestatījumi, zemas kvalitātes attēls vai pati drukas sistēma.

---

## 7. risinājums: Sazināties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilitāts, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.


Ja tas tiek prasīts, izvēlieties savu valsti vai reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai iegūtu informāciju par sazināšanos ar tehniskā atbalsta dienestu.

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar printeri.

---

# Papīra padeves problēmu novēršana

---

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilitāts, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

---

## Papīrs nav piemērots printerim vai teknei

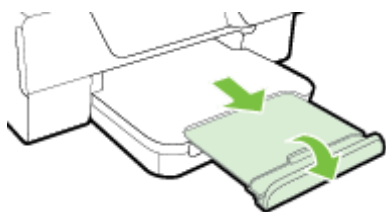
- Izmantojiet tikai papīru, ko atbalsta printeris un izmantotā tekne. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).

## Papīrs netiek padots no teknes

- Pārliedziniet, vai teknē ir ievietots papīrs. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#). Izšķīstiet papīru pirms ievietošanas.
- Pārliedziniet, vai papīra vadotnes ir iestatītas pie pareizajām atzīmēm teknē ievietotajam papīra izmēram. Pārliedziniet, vai vadotnes pieguļ papīra kaudzītes malām un vai nepiespiežas pārāk cieši.
- Pārliedziniet, vai teknē esošais papīrs nav izliecies. Atlokiet papīru liekumam pretējā virzienā.

## Papīrs netiek pareizi izvadīts

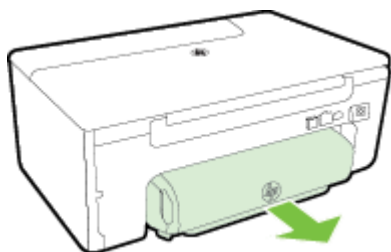
- Pārliedziniet, vai izvades teknes pagarinājums ir pilnībā izvilktis, jo citādi apdrukātās lapas var tikt ievilkas atpakaļ printerī vai izkrist no tā.



- Izņemiet no izvades teknes lieko papīru. Teknē ievietojamo lokšņu skaits ir ierobežots.

## Lapas ir sašķiebušās

- Pārbaudiet, vai teknē ievietotais papīrs ir izlīdzināts gar papīra vadotnēm. Ja nepieciešams, paceliet izvades tekni, paceliet aizturi ievades teknes priekšā, nolaidiet ievades teknes priekšpusi un pareizi ievietojiet papīru, pārliedzinoties, vai papīra vadotnes ir salāgotas pareizi.
- Ievietojiet papīru printerī tikai tad, kad tas nedrukā.
- Noņemiet un nomainiet automātiskās abpusējās drukas piederumu (duplekseru).
  - Nospiediet pogas kādā no abpusējās drukas ierīces pusēm un pēc tam noņemiet bloku.



- Ievietojiet abpusējās drukas ierīci atpakaļ printerī.

#### Tiek paņemtas vairākas lapas

- Izšķirstiet papīru pirms ievietošanas.
- Pārlicinieties, vai papīra vadotnes ir iestātas pie pareizajām atzīmēm tehnē ievietotajam papīra izmēram. Pārlicinieties, vai vadotnes pieguļ papīra kaudzītes malām un vai nepiespiežas pārāk cieši.
- Technē nedrīkst būt ievietots par daudz papīra. Kaudzītes augstums nedrīkst pārsniegt augstuma norādes uz papīra vadotnēm.
- Lai panāktu optimālu veikspēju un efektivitāti, lietojiet HP papīru.

## Kopēšanas problēmu novēršana


Ja šīs nodaļas tēmās sniegtie padomi nepalīdz, skatiet sadaļu [HP atbalsts](#), lai saņemtu informāciju par HP atbalstu.

- [Netiek izvadītas kopijas](#)
- [Kopijas ir tukšas](#)
- [Izmērs ir samazināts](#)
- [Kopiju kvalitāte ir zema](#)
- [Printeris apdrukā pusi lapas un tad izstumj papīru](#)
- [Papīra neatbilstība](#)

### Netiek izvadītas kopijas

- **Pārbaudiet strāvas padevi**
  - Pārlicinieties, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots un printeris ir ieslēgts.
- **Pārbaudiet printera statusu**
  - Printeris var būt aizņemts ar citu darbu. Pārbaudiet vadības paneļa displeju, vai tajā nav informācijas par darbu statusu. Pagaidiet, līdz visi apstrādātie darbi ir pabeigti.
  - Iespējams, ir iestrēdzis printeris. Pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs. Skatiet sadaļu [Iestrēguša papīra izņemšana](#)
- **Pārbaudiet teknes**
  - Pārbaudiet, vai ir ievietots papīrs. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).

## Kopijas ir tukšas

- **pārbaudiet papīru.**
  - Pārļiecinieties, vai printerī ievietotais papīra veids vai izmērs atbilst kopējamam dokumentam. Piemēram, ja drukājat A4 izmēra dokumentu, taču ir ievietots A6 papīrs, printeris var vienkārši izstumt tukšu lapu. Lai uzzinātu atbalstītos HP papīra veidus un izmērus, skatiet sadaļu [Papīra specifikācijas](#)
- **Pārbaudiet iestatījumus**
  - Iespējams, kontrasts ir iestatīts pārāk gaišs. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu blakus **Copy** (Kopēt). Nospiediet pogu  (Iestatīšana), ritiniet un atlasiet **Lighter/Darker** (Gaišāk/tumšāk), un pēc tam izmantojiet bultiņas, lai izveidotu tumšākas kopijas.
- **Pārbaudiet teknes**

Pārļiecinieties, vai oriģināli ir ievietoti pareizi. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

## Izmērs ir samazināts

- Iespējams, printera vadības panelī ir iestatīta samazināšanas/palielināšanas vai cita kopēšanas funkcija, kas samazina skenēto attēlu. Pārbaudiet kopēšanas darba iestatījumus, lai pārļiecinātos, ka tie ir iestatīti normālam izmēram.
- Ja izmantojat datoru, kurā darbojas operētājsistēma Windows, var iestatīt HP programmatūras iestatījumus, lai samazinātu skenēto attēlu. Ja nepieciešams, mainiet iestatījumus.

## Kopiju kvalitāte ir zema

### Veiciet šādas darbības, lai uzlabotu kopēšanas kvalitāti

- Izmantojiet kvalitatīvus oriģinālus. Kopijas precizitāte ir atkarīga no oriģināla kvalitātes un formāta. Izmantojiet izvēlni **Copy** (Kopēšana), lai pielāgotu kopijas spilgtumu. Ja oriģināls ir pārāk gaišs, iespējams, kopijā netiks kompensēts spilgtums, pat ja noregulēsiet kontrastu.
- Ievietojiet papīru pareizi. Ja papīrs tiek ievietots nepareizi, tas var sašķiebties, padarot attēlus izplūdušus. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- Lai aizsargātu oriģinālus, izmantojiet vai izveidojiet nesējlokusni.

### Printera pārbaude

- Iespējams, skenera vāks nav kārtīgi aizvērts.
- Iespējams, skenera stikls vai vāka pamatne ir jātīra. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana](#).
- Iespējams, ka jātīra automātiskā dokumentu padeve. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Automātiskās dokumentu padeves \(ADF\) tīrīšana \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

### Pārbaudiet iestatījumus

- Kvalitātes iestatījums **Draft** (Melnraksts) (kas rada melnraksta kvalitātes kopijas), iespējams, ir iemesls trūkstošiem vai gaistošiem dokumentiem. Mainiet uz iestatījumu **Normal** (Parasts) vai **Best** (Vislabākais).

Drukājiet drukas kvalitātes diagnostikas lapu un izpildiet lapā norādītās instrukcijas, lai atrisinātu sliktas kvalitātes kopēšanas problēmas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Drukas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana](#)

- **Vertikālas baltas vai gaistošas svītras**
  - Iespējams, papīrs neatbilst prasībām, ko noteikusi kompānija Hewlett-Packard (piemēram, tas ir pārāk mitrs vai raupjš). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- **Pārāk gaiši vai tumši**
  - Regulējiet kontrastu un kopēšanas kvalitātes iestatījumus.
- **Nevēlamas līnijas**
  - Iespējams, jātīra skenera stikls, vāka pamatne vai rāmis. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera apkope](#).
- **Melni punkti vai svītras**
  - Iespējams, uz skenera stikla vai vāka pamatnes ir nokļuvusi tinte, līme, korekcijas šķidrums vai cita nevēlama viela. Mēģiniet iztīrīt printeri. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera apkope](#).

- **Kopija ir slīpa vai sašķiebta**

Ja izmantojat automātisko dokumentu padevi (tikai HP Officejet Pro 3620), veiciet šādas pārbaudes:

- pārbaudiet, vai automātiskās dokumentu padeves vai ievades tekne nav pārāk pilna;
- pārbaudiet, vai automātiskās dokumentu padeves papīra vadotnes cieši pieguļ papīra malām.

Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#).

- **Neskaidrs teksts**

- Regulējiet kontrastu un kopēšanas kvalitātes iestatījumus.
- Noklusētais uzlabojumu iestatījums var neatbilst konkrētajam darbam. Pārbaudiet iestatījumu un, ja nepieciešams, mainiet to, lai uzlabotu tekstu vai fotogrāfijas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Kopēšanas iestatījumu mainīšana](#)

- **Nepilnīgi aizpildīts teksts vai attēli**

- Regulējiet kontrastu un kopēšanas kvalitātes iestatījumus.

- **Lieli, melni burtveidoli izskatās notraipīti (nevis vienmērīgi)**

- Noklusētais uzlabojumu iestatījums var neatbilst konkrētajam darbam. Pārbaudiet iestatījumu un, ja nepieciešams, mainiet to, lai uzlabotu tekstu vai fotogrāfijas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Kopēšanas iestatījumu mainīšana](#)

- **Gaiši pelēkās vai mēreni pelēkās zonās parādās graudainas vai baltas horizontālas joslas**

- Noklusētais uzlabojumu iestatījums var neatbilst konkrētajam darbam. Pārbaudiet iestatījumu un, ja nepieciešams, mainiet to, lai uzlabotu tekstu vai fotogrāfijas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Kopēšanas iestatījumu mainīšana](#)

## Printeris apdrukā pusi lapas un tad izstumj papīru

### Pārbaudiet tintes kasetni

- Gādājiet, lai būtu ievietota pareiza tintes kasetne un tajā būtu pietiekami daudz tintes. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera pārvaldības rīki](#) un [Printera statusa atskaites skaidrojums](#)  
HP nevar garantēt kvalitāti, ja izmantojat tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.


## Papīra neatbilstība

### Pārbaudiet iestatījumus

- Pārbaudiet, vai ielikta papīra izmērs un veids atbilst vadības paneļa iestatījumiem.

## Skenēšanas problēmu novēršana

---

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilitātes, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

---

- [Skeneris nedarbojas](#)
- [Skenēšana ir pārāk ilga](#)
- [Dokumenta daļa netika skenēta, vai arī trūkst teksta](#)
- [Tekstu nevar rediģēt](#)
- [Tiek rādīti kļūdu ziņojumi](#)
- [Ieskenētā attēla kvalitāte ir zema](#)
- [Ir redzami skenēšanas defekti](#)

## Skeneris nedarbojas

- **Pārbaudiet oriģinālu**
  - Pārbaudiet, vai oriģināls ir pareizi ievietots. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- **Printera pārbaude**
  - Printeris pēc neaktivitātes perioda ir pārtraucis miega režīmu, kas uz īsu brīdi aizkavē apstrādi. Uzgaidiet, līdz printeris parāda sākuma ekrānu.
- **Pārbaudiet HP programmatūru**

Pārliecinieties, vai HP printera programmatūra ir instalēta un darbojas pareizi, un skenēšanas funkcija ir ieslēgta.



**Piezīme.** Ja neplānojat skenēt bieži, varat izvēlēties šo funkciju izslēgt.

- **Windows:** Atveriet HP printera programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP printera programmatūras atvēršana \(Windows\)](#). Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Scan a Document or Photo** (Skenēt dokumentu vai fotoattēlu) sadaļā **Scan** (Skenēšana).
- **Mac OS X:** Atveriet HP Utility (HP utilīta). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP utilītprogramma \(Mac OS\)](#). Sadaļā **Scan Settings** (Skenēšanas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Scan to Computer** (Skenēt datorā) un pārliecinieties, vai atlasīta opcija **Enable Scan to Computer** (Iespējot skenēšanu datorā).

## Skenēšana ir pārāk ilga

- **Pārbaudiet iestatījumus**
  - Skenēšanai ar augstāku izšķirtspēju ir nepieciešams vairāk laika un izveidojas lielāki faili. Izmantojiet augstu izšķirtspēju tikai tad, kad nepieciešams. Varat samazināt izšķirtspēju, lai skenētu ātrāk.
  - Ja iegūstat attēlu, izmantojot TWAIN, Windows datoros, varat mainīt iestatījumus, lai oriģināls tiktu skenēts melnbalts. Papildinformāciju skatiet TWAIN programmatūras ekrāna palīdzībā. Varat arī mainīt skenēšanas iestatījumus uz melnbaltiem HP skenēšanas programmatūrā Mac datorā.

## Dokumenta daļa netika skenēta, vai arī trūkst teksta

- **Pārbaudiet oriģinālu**
  - Pārbaudiet, vai oriģināls ir pareizi ievietots. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
  - Ja skenējāt dokumentu no automātiskās dokumentu padeves, mēģiniet skenēt dokumentu tieši no skenera stikla. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#).
  - Krāsains fons var likt priekšplānā esošiem attēliem pārāk saplūst ar fonu. Mēģiniet pielāgot iestatījumus pirms oriģināla skenēšanas vai mēģiniet uzlabot attēlu pēc oriģināla skenēšanas.
- **Pārbaudiet iestatījumus**
  - Pārliecinieties, vai HP printera programmatūrā norādītais skenēšanas izmērs ir pietiekami liels skenētajam oriģinālam.
  - Ja izmantojat HP printera programmatūru, iespējams, tās noklusējuma iestatījumi liek automātiski veikt noteiktu uzdevumu, kas nav tas uzdevums, kuru jūs mēģināt izpildīt. Instrukcijas rekvizītu mainīšanai skatiet HP printera programmatūras ekrāna palīdzībā.

## Tekstu nevar rediģēt

- Pārlicinieties, vai ir instalēts OCR:
  - Pārlicinieties, vai ir instalēts OCR:
 

**Windows:** Datora darbvirsnā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz sava printera mapes un pēc tam atlasiet **Printer Setup & Software** (Printera iestatīšana un programmatūra). Noklikšķiniet uz **Add More Software** (Pievienot papildu programmatūru), noklikšķiniet uz **Customize Software Selections** (Pielāgot programmatūras atlasē) un pārlicinieties, vai ir atlasīta opcija OCR.

-vai-

Ekrānā **Start** (Sākt) noklikšķiniet uz **Printer Setup & Software** (Printera iestatīšana un programmatūra).

**Mac OS X:** Ja esat instalējis HP programmatūru, izmantojot minimālo instalēšanas opciju, OCR programmatūra, iespējams, nav instalēta. Lai instalētu šo programmatūru, ievietojiet datorā HP programmatūras kompaktdisku, veiciet dubultklikšķi uz HP instalēšanas programmas ikonas programmatūras kompaktdiskā un, kad tiek prasīts, atlasiet opciju **HP Recommended Software** (HP ieteicamā programmatūra).
  - Skenējot oriģinālu, pārlicinieties, vai programmatūrā ir atlasīts dokumenta tips, kurš veido rediģējamu tekstu. Ja teksts ir klasificēts kā attēls, tas netiek pārvērsts tekstā.
  - Ja izmantojat atsevišķu OCR (optiska rakstzīmju pazīšana) programmu, OCR programma var būt saistīta ar tekstapstrādes programmu, kas neveic OCR uzdevumus. Papildinformāciju skatiet dokumentācijā, kas iekļauta OCR programmā.
  - Pārlicinieties, vai esat atlasījis OCR valodu, kas atbilst skenējamā dokumenta valodai. Papildinformāciju skatiet dokumentācijā, kas iekļauta OCR programmā.
- **Pārbaudiet oriģinālus**
  - Skenējot dokumentus rediģējama teksta formātā no ADF (tikai HP Officejet Pro 3620), oriģināls automātiskajā dokumentu padevē jāievieto ar augšmalu pa priekšu un apdrukāto pusi uz augšu. Skenējot no skenera stikla, oriģināls ir jāievieto ar augšmalu pret skenera stikla labo malu. Pārbaudiet arī to, vai dokuments nav sagriezies. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu Oriģināla novietošana uz skenera stikla un Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620)
  - Programmatūra var neatpazīt tekstu, kas ir pārāk cieši izvietots. Ja, piemēram, tekstā, ko programmatūra konvertē, trūkst burtu vai tie ir apvienoti, "rn" var izskatīties pēc "m".
  - Programmatūras precizitāte ir atkarīga no attēla kvalitātes, teksta lieluma un oriģināla struktūras, kā arī no skenēšanas kvalitātes. Pārlicinieties, vai oriģinālam ir laba attēla kvalitāte.
  - Krāsains fons var likt priekšplānā esošiem attēliem pārāk saplūst.

## Tiek rādīti kļūdu ziņojumi

- **Unable to activate TWAIN source** (Nevar aktivizēt TWAIN avotu) vai **An error occurred while acquiring the image** (Iegūstot attēlu, radās kļūda)
  - Ja iegūstat attēlu no citas ierīces, piemēram, cita skenera, pārlicinieties, vai šī cita ierīce ir saderīga ar TWAIN standartu. Ierīces, kas nav saderīgas ar standartu TWAIN, nedarbojas ar printera komplektācijā iekļauto HP programmatūru.
  - Ja izmantojat USB savienojumu, pārlicinieties, vai USB ierīces kabelis ir pievienots pie pareizā porta datora aizmugurē.
  - Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizs TWAIN avots. HP programmatūrā varat pārbaudīt TWAIN avotu, izvēlnē **File** (Fails) norādot **Select Scanner** (Izvēlēties skeneri).



**Piezīme.** HP skenēšanas programmatūra neatbalsta TWAIN un WIA skenēšanu datoros, kuros darbojas operētājsistēma MAC OS X.

---

- **Ievietojiet dokumentu no jauna un palaidiet darbu vēlreiz**
  - Printera vadības panelī nospiediet pogu pie **OK** (Labi) un pēc tam atkal ievietojiet atlikušos dokumentus automātiskajā dokumentu padevē. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē (ADF) (tikai HP Officejet Pro 3620)


## leskenētā attēla kvalitāte ir zema

- **Oriģināls ir otrreiz izmantots foto vai attēls**

Atkārtoti drukātas fotogrāfijas, piemēram, no laikrakstiem vai žurnāliem, tiek drukātas, izmantojot nelielus tintes punktus, kas veido oriģinālās fotogrāfijas interpretāciju, samazinot kvalitāti. Bieži vien tintes punkti veido nevēlamu rakstu, ko var pamanīt, kad attēls tiek skenēts vai drukāts vai kad tas parādās ekrānā. Ja tālāk norādītie ieteikumi nenovērš problēmu, iespējams, būs jāizmanto labākas kvalitātes oriģināla versija.

    - Lai novērstu rakstu parādīšanos, pēc skenēšanas mēģiniet attēlu samazināt.
    - Izdrukājiet skenēto attēlu, lai redzētu, vai kvalitāte ir labāka.
    - Pārlicinieties, vai skenēšanas uzdevumam ir norādīta pareizā izšķirtspēja un krāsu iestatījumi.
    - Lai panāktu vislabākos rezultātus, skenēšanai izmantojiet skenera stiklu, nevis automātisko dokumentu padevi (tikai HP Officejet Pro 3620).
  - **Skenētajā attēlā var redzēt tekstu vai attēlu, kas atrodas oriģināla otrā pusē**
    - Ja oriģināli tiek drukāti uz papīra, kas ir pārāk plāns vai caurspīdīgs, abpusējos oriģinālos var būt redzams teksts vai attēli, kas atrodas otrā lapas pusē.
  - **Skenētais attēls ir sašķiebt**
    - Iespējams, oriģināls nav pareizi ievietots. Ja ievietojat oriģinālus automātiskajā dokumentu padevē, noteikti izmantojiet papīra vadotnes. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\)](#) (tikai HP Officejet Pro 3620).  
Lai panāktu vislabākos rezultātus, izmantojiet skenera stiklu, nevis automātisko dokumentu padevi.
  - **Drukājot attēla kvalitāte ir labāka**

Ekrānā redzamais attēls ne vienmēr sniedz precīzu priekšstatu par skenēšanas kvalitāti.

    - Regulējiet datora monitora iestatījumus, lai tajā tiktu izmantots vairāk krāsu (vai pelēktoņu līmeņu). Datorā, kurā darbojas operētājsistēma Windows, šiem iestatījumiem parasti piekļūst, Windows vadības panelī atverot **Display** (Displejs).
    - Regulējiet izšķirtspēju un krāsu iestatījumus.
  - **Skenētajā attēlā redzami traipi, līnijas, vertikālas baltas svītras vai citi defekti**
    - Ja ir netīrs skenera stikls, izveidotajam attēlam nav optimāla dzidruma. Kā veikt tīrīšanu, skatiet sadaļā [Printera apkope](#)
    - Iespējams, defekti ir pašā oriģinālā, un tie nav skenēšanas rezultāts.
  - **Attēli izskatās atšķirīgi no oriģināla**
    - Skenējiet ar augstāku izšķirtspēju.
- 
-  **Piezīme.** Skanēšana ar lielu izšķirtspēju var aizņemt vairāk laika, un tā var aizņemt daudz vietas jūsu datorā.
- 

- **Veiciet šādas darbības, lai uzlabotu skenēšanas kvalitāti**
  - Skenēšanai izmantojiet skenera stiklu, nevis automātisko dokumentu padevi (tikai HP Officejet Pro 3620).
  - Novietojiet papīru pareizi. Ja papīrs uz skenera stikla tiek novietots nepareizi, tas var sašķiebties, padarot attēlus neskaidrus. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Oriģināla novietošana uz skenera stikla](#).
  - Pielāgojiet HP programmatūras iestatījumus atbilstoši mērķim, kā plānojat izmantot skenēto lapu.
  - Lai aizsargātu oriģinālus, izmantojiet vai izveidojiet nesējloksni.
  - Notīriet skenera stiklu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana](#).

## Ir redzami skenēšanas defekti

- **Tukšas lapas**
  - Pārbaudiet, vai oriģināla dokuments ir pareizi novietots. Novietojiet oriģināla dokumentu plakanvirsmas skenerī ar apdrukāto pusi uz leju tā, lai dokumenta kreisais augšējais stūris atrastos skenera stikla apakšējā labajā stūrī.
- **Pārāk gaiši vai tumši**
  - Mēģiniet pielāgot iestatījumus. Noteikti izmantojiet pareizo izšķirtspēju un krāsu iestatījumus.
  - Iespējams, oriģināla attēls ir ļoti gaišs, tumšs, vai tas ir izdrukāts uz krāsaina papīra.

- **Nevēlamas līnijas, melni punkti vai svītras**
  - Uz skenera stikla, iespējams, ir nokļuvusi tinte, līme, korekcijas šķidrums vai cita nevēlama viela; skenera stikls var būt netīrs vai saskrāpēts; vai arī vāka pamatne var būt netīra. Notīriet skenera stiklu un vāka pamatni. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Skenera stikla un vāciņa pārsega tīrīšana](#). Ja pēc tīrīšanas problēma nav novērsta, iespējams, ir jāmaina skenera stikls vai vāka pamatne.
  - Iespējams, defekti ir pašā oriģinālā, un tie nav skenēšanas rezultāts.
- **Neskaidrs teksts**
  - Mēģiniet pielāgot iestatījumus. Pārlicinieties, vai ir norādīta pareizā izšķirtspēja un krāsu iestatījumi.
- **Izmērs ir samazināts**
  - HP programmatūrā ir norādīti iestatījumi, kas samazina ieskenēto attēlu. Lai saņemtu plašāku informāciju par iestatījumu mainīšanu, skatiet HP printera programmatūras palīdzību.

## Faksa problēmu novēršana (tikai HP Officejet Pro 3620)

Šajā sadaļā sniegta informācija par printera faksa iestatīšanas problēmu novēršanu. Ja printeris nav pareizi iestatīts darbam ar faksu, nosūtot faksa ziņojumus, saņemot faksa ziņojumus vai abos gadījumos, var rasties problēmas.

Ja rodas ar faksu saistītas problēmas, varat izdrukāt faksa pārbaudes atskaiti, lai noteiktu printera statusu. Pārbaude neizdosies, ja printeris nav pareizi iestatīts faksa lietošanai. Veiciet šo pārbaudi pēc tam, kad esat pabeidzis iestatīt printeri faksa darbību veikšanai. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Pārbaudiet faksa iestatījumus](#)

Ja tests beidzas nesekmīgi, izskatiet atskaiti, lai iegūtu informāciju par to, kā novērst visas konstatētās problēmas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faksa pārbaude neizdevās](#)

[Noklikšķiniet šeit, lai skatītu papildinformāciju internetā.](#) (pašlaik šī vietne, iespējams, nav pieejama visās valodās).

Lai saņemtu papildu palīdzību, apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Faksa pārbaude neizdevās](#)
- [Displejā vienmēr tiek rādīts ziņojums Phone Off Hook \(Tālrunim nocelta klausule\)](#)
- [Printerim ir problēmas nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus](#)
- [Printerim ir problēmas ar manuālu faksa sūtīšanu](#)
- [Printeris nevar saņemt faksus, bet var tos nosūtīt](#)
- [Printeris nevar nosūtīt faksus, bet var tos saņemt](#)
- [Faksa signāli tiek ierakstīti manā automātiskajā atbildētājā](#)
- [Printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš](#)
- [Dators nevar saņemt faksus \(Fax to PC \(Faksa saņemšana PC datorā\) un Fax to Mac \(Faksa saņemšana Mac datorā\)\)](#)

## Faksa pārbaude neizdevās

Ja tiek izpildīta faksa pārbaude un tā beidzas nesekmīgi, iepazīstieties ar atskaiti, kurā ir pamatinformācija par kļūdu. Lai iegūtu detalizētāku informāciju, izskatiet atskaiti, lai uzzinātu, kura pārbaudes daļa beidzās nesekmīgi, un tad, lai uzzinātu iespējamās risinājumus, meklējiet informāciju atbilstošajā šīs nodaļas rakstā.


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- ["Fax Hardware Test" \(faksa aprīkojuma pārbaude\) nesekmīga](#)
- [Pārbaude "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(fakss pieslēgts aktīvai tālruņa sienas kontaktam\) ir nesekmīga](#)
- [Pārbaude "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(tālruņa vads pieslēgts pareizajam portam faksa iekārtā\) ir nesekmīga](#)
- [Pārbaude "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \(pareizā tālruņa vada veida izmantošana ar faksa iekārtu\) ir nesekmīga](#)
- [Pārbaude "Dial Tone Detection" \(izsaukšanas signāla uztveršana\) ir nesekmīga](#)
- [Pārbaude "Fax Line Condition" \(faksa līnijas stāvoklis\) ir nesekmīga](#)



## "Fax Hardware Test" (faksa aprīkojuma pārbaude) nesekmīga

### Risinājums

- Izslēdziet printeri, nospiežot pogu  (Strāva), kas atrodas uz printera vadības paneļa, un pēc tam atvienojiet strāvas vadu no printera aizmugures. Pēc dažām sekundēm pievienojiet strāvas vadu atpakaļ un ieslēdziet strāvu. Vēlreiz veiciet pārbaudi. Ja pārbaude atkal beidzas nesekmīgi, turpiniet iepazīties ar problēmu novēršanas informāciju, kas sniegta šajā sadaļā.
- Mēģiniet nosūtīt vai saņemt pārbaudes faksu. Ja faksa nosūtīšana vai saņemšana notiek sekmīgi, iespējams, ka problēma ir novērsta.
- Ja pārbaudi veicat, izmantojot programmu **Fax Setup Wizard** (Faksa iestatīšanas vednis; Windows) vai utilītu **HP Setup Assistant** (HP iestatīšanas palīgs; Mac OS X), pārliecinieties, vai printeris nav aizņemts, pabeidzot citu uzdevumu, piemēram, faksa ziņojuma saņemšanu vai kopijas izgatavošanu. Pārbaudiet, vai displejā nav redzams paziņojums, kas norāda, ka printeris ir aizņemts. Ja tas ir aizņemts, gaidiet, kamēr tas atbrīvojas, tad aktivizējiet testu.
- Pārliecinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.
- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.

Pēc tam, kad ir novērsta visas atklātās problēmas, vēlreiz veiciet faksa pārbaudi, lai pārliecinātos, ka tā ir sekmīga un ka printeris ir gatavs faksa sūtīšanai un saņemšanai. Ja **Fax Hardware Test (Faksa aparatūras pārbaude)** joprojām beidzas neveiksmīgi un rodas problēmas ar faksa ziņojumu pārraidi, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. Atveriet vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Šajā vietnē sniegta informācija un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas. Lai saņemtu tehnisko palīdzību, atlasiet savu valsti/reģionu (ja tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

---

## Pārbaude "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (fakss pieslēgts aktīvai tālruņa sienas kontaktam) ir nesekmīga

### Risinājums


- Pārbaudiet savienojumu starp tālruņa sienas kontaktu un printeri, lai pārliecinātos, ka tālruņa vads nav bojāts.
- Pārliecinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.
- Pārliecinieties, vai printeris ir pareizi pievienots tālruņa sienas kontaktam. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE. Plašāku informāciju par printera iestatīšanu darbam ar faksu skatiet sadaļā [Faksa papildiestatījumi \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.
- Mēģiniet pievienot darbojošos tālruņa aparātu ar tālruņa vadu sienas kontaktam, ko izmantojat printerim, un pārbaudiet, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja centrāles gatavības signāls nav dzirdams, sazinieties ar tālruņu pakalpojumu sniedzēju un palūdziet pārbaudīt līniju.
- Mēģiniet nosūtīt vai saņemt pārbaudes faksu. Ja faksa nosūtīšana vai saņemšana notiek sekmīgi, iespējams, ka problēma ir novērsta.

Pēc tam, kad ir novērsta visas atklātās problēmas, vēlreiz veiciet faksa pārbaudi, lai pārliecinātos, ka tā ir sekmīga un ka printeris ir gatavs faksa sūtīšanai un saņemšanai.

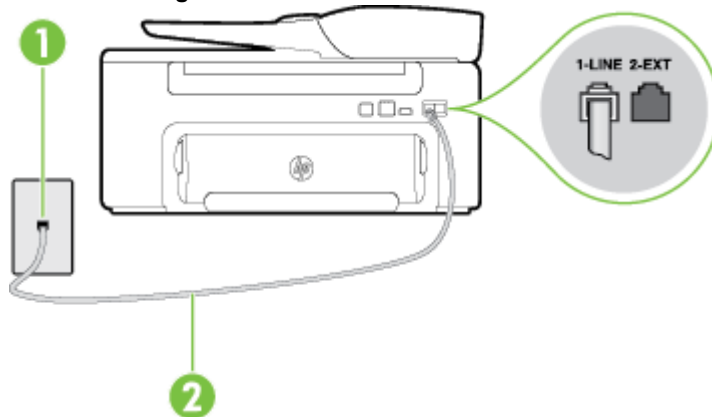
## Pārbaude "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (tālruņa vads pieslēgts pareizajam portam faksa iekārtā) ir nesekmīga

**Risinājums:** Ievietojiet tālruņa kabeli pareizajā portā.

1. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

 **Piezīme.** Ja savienojumam ar tālruņa sienas kontaktu izmantojat portu 2-EXT, faksus nevar ne nosūtīt, ne saņemt. Ports 2-EXT jāizmanto tikai tad, ja pieslēdzat citu aprīkojumu, piemēram, automātisko atbildētāju.

### Printera aizmugures skats



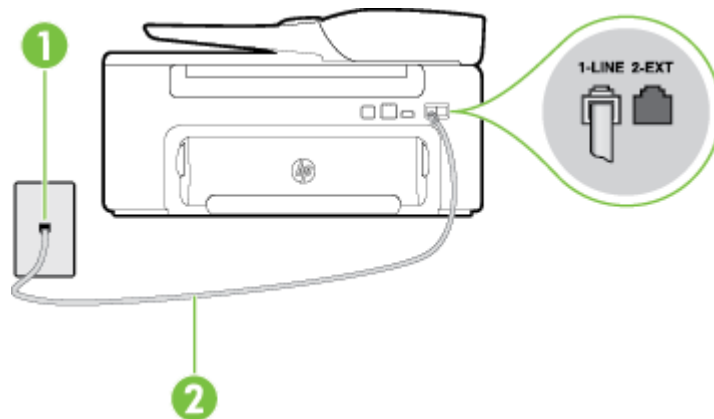
1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu "1-LINE", izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu.

2. Kad esat pievienojis tālruņa kabeli pie porta, kas apzīmēts ar 1-LINE, palaidiet faksa pārbaudi vēlreiz, lai pārlicinātos, vai tā ir veiksmīga un printeris ir gatavs darbam ar faksu.
3. Mēģiniet nosūtīt vai saņemt pārbaudes faksu.
  - Pārlicinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.
  - Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.

## Pārbaude "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (pareizā tālruņa vada veida izmantošana ar faksa iekārtu) ir nesekmīga

### Risinājums

- Pārlicinieties, vai savienojuma izveidei starp printeri un tālruņa sienas kontaktu izmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu. Vienam tālruņa vada galam jābūt pievienotam portam ar apzīmējumu 1-LINE printera aizmugurē, bet otram galam — tālruņa sienas kontaktam, kā parādīts attēlā.



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu "1-LINE", izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu.

Ja printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš, var izmantot savienotāju, lai to pagarinātu. To var iegādāties elektropreču veikalā, kur piedāvā tālruņu piederumus. Tāpat ir nepieciešams vēl viens tālruņa vads — tas var būt standarta tālruņa vads, kas, iespējams, jau ir atrodams jūsu mājās vai birojā.

- Pārbaudiet savienojumu starp tālruņa sienas kontaktu un printeri, lai pārliecinātos, ka tālruņa vads nav bojāts.
- Pārliedzinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.
- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.

## Pārbaude "Dial Tone Detection" (izsaukšanas signāla uztveršana) ir nesekmīga

### Risinājums

- Cits aprīkojums, kas izmanto vienu tālruņa līniju ar printeri, var būt par iemeslu, ka pārbaude neizdodas. Lai konstatētu, vai problēmu nerada cits aprīkojums, atvienojiet no tālruņa līnijas visu papildu aprīkojumu un veiciet pārbaudi vēlreiz. Ja pārbaude **Dial Tone Detection Test (Izsaukšanas tonu noteikšanas tests)** norit pareizi, kad cits aprīkojums nav pievienots, problēmas rada kāda no papildu ierīcēm; mēģiniet tās atkal pa vienai pievienot un ikreiz veikt pārbaudi, līdz nosakāt, kura ierīce izraisa problēmas.
- Mēģiniet pievienot darbojošos tālruņa aparātu ar tālruņa vadu sienas kontaktam, ko izmantojat printerim, un pārbaudiet, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja centrāles gatavības signāls nav dzirdams, sazinieties ar tālruņu pakalpojumu sniedzēju un palūdziet pārbaudīt līniju.
- Pārliedzinieties, vai printeris ir pareizi pievienots tālruņa sienas kontaktam. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.
- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.
- Ja tālruņa sistēma neizmanto standarta centrāles gatavības signālu, kā tas ir dažās PBX sistēmās, tas var izraisīt nesekmīgus pārbaudes rezultātus. Taču tas nerada problēmas ar faksa ziņojumu nosūtīšanu un saņemšanu. Mēģiniet nosūtīt vai saņemt pārbaudes faksa ziņojumu.
- Pārbaudiet, vai valsts/reģiona iestāstījums ir pareizs un atbilst jūsu valstij/reģionam. Ja valsts/reģiona iestāstījums nav norādīts vai ir nepareizs, pārbaude var būt nesekmīga, un var rasties problēmas, nosūtot un saņemot faksa ziņojumus.

- Pārlicinieties, vai printeris ir pievienots analogai tālruņa līnijai, jo savādāk nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Lai pārbaudītu, vai tālruņa līnija nav ciparlīnija, pievienojiet tai parasto analogo tālruņa aparātu un klausieties, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja parastais centrāles gatavības signāls nav dzirdams, tā var būt tālruņa līnija, kas iestatīta ciparu tālruņa aparātiem. Pievienojiet printeri analogai tālruņa līnijai un mēģiniet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumu.
- Pārlicinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.

Pēc tam, kad ir novērstas visas atklātās problēmas, vēlreiz veiciet faksa pārbaudi, lai pārlicinātos, ka tā ir sekmīga un ka printeris ir gatavs faksa sūtīšanai un saņemšanai. Ja pārbaude **Dial Tone Detection** (Centrāles gatavības signāla uztveršana) vēl aizvien neizdodas, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju un palūdziet veikt tālruņa līnijas pārbaudi.

## Pārbaude "Fax Line Condition" (faksa līnijas stāvoklis) ir nesekmīga

### Risinājums

- Pārlicinieties, vai printeris ir pievienots analogai tālruņa līnijai, jo savādāk nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Lai pārbaudītu, vai tālruņa līnija nav ciparlīnija, pievienojiet tai parasto analogo tālruņa aparātu un klausieties, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja parastais centrāles gatavības signāls nav dzirdams, tā var būt tālruņa līnija, kas iestatīta ciparu tālruņa aparātiem. Pievienojiet printeri analogai tālruņa līnijai un mēģiniet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumu.
- Pārbaudiet savienojumu starp tālruņa sienas kontaktu un printeri, lai pārlicinātos, ka tālruņa vads nav bojāts.
- Pārlicinieties, vai printeris ir pareizi pievienots tālruņa sienas kontaktam. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.
- Cits aprīkojums, kas izmanto vienu tālruņa līniju ar printeri, var būt par iemeslu, ka pārbaude neizdodas. Lai konstatētu, vai problēmu nerada cits aprīkojums, atvienojiet no tālruņa līnijas visu papildu aprīkojumu un veiciet pārbaudi vēlreiz.
  - Ja pārbaude **Fax Line Condition Test (Faksa līnijas stāvokļa pārbaude)** norit pareizi, kad cits aprīkojums nav pievienots, problēmas rada kāda no papildu ierīcēm; mēģiniet tās atkal pa vienai pievienot un ikreiz veikt pārbaudi, līdz nosakāt, kura ierīce izraisa problēmas.
  - Ja pārbaude **Fax Line Condition Test (Faksa līnijas stāvokļa pārbaude)** neizdodas, kad pārējās ierīces ir atvienotas, pievienojiet printeri tālruņa līnijai, kas darbojas, un turpiniet skatīt šajā sadaļā sniegto informāciju par problēmu novēršanu.
- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.
- Pārlicinieties, vai izmantojat printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja tālruņa sienas kontakta un printera savienošanai neizmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu, iespējams, nevarēsiet nosūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Kad printera komplektā iekļautais tālruņa vads ir pieslēgts, veiciet faksa pārbaudi vēlreiz.

Pēc tam, kad ir novērstas visas atklātās problēmas, vēlreiz veiciet faksa pārbaudi, lai pārlicinātos, ka tā ir sekmīga un ka printeris ir gatavs faksa sūtīšanai un saņemšanai. Ja pārbaude **Fax Line Condition** (Faksa līnijas stāvoklis) vēl aizvien neizdodas un ir problēmas ar faksa sūtīšanu, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju, lai tie pārbaudītu tālruņa līniju.



## Displejā vienmēr tiek rādīts ziņojums Phone Off Hook (Tālrunim nocelta klausule)

**Risinājums:** Tiek izmantots nepareiza veida tālruņa vads. Lai pievienotu ierīci tālruņa līnijai, noteikti izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Ja printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš, var izmantot savienotāju, lai to pagarinātu. To var iegādāties elektropreču veikalā, kur

piedāvā tālruņu piederumus. Tāpat ir nepieciešams vēl viens tālruņa vads — tas var būt standarta tālruņa vads, kas, iespējams, jau ir atrodams jūsu mājās vai birojā.

**Risinājums:** Iespējams, tiek lietots cits aprīkojums, kas kopā ar printeri ir pieslēgts vienai tālruņa līnijai. Pārliedzieties, vai netiek lietoti papildu tālruņi (tālruņi, kas nav savienoti ar printeri, taču izmanto to pašu tālruņa līniju) vai cits aprīkojums, vai arī tālruņiem nav nocelta klausule. Piemēram, printeri nevar izmantot faksu nosūtīšanai, ja papildu tālruņa aparātam ir nocelta klausule vai tiek izmantots datora modems ar nolūku nosūtīt e-pasta ziņojumu vai piekļūt internetam.

## Printerim ir problēmas nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus

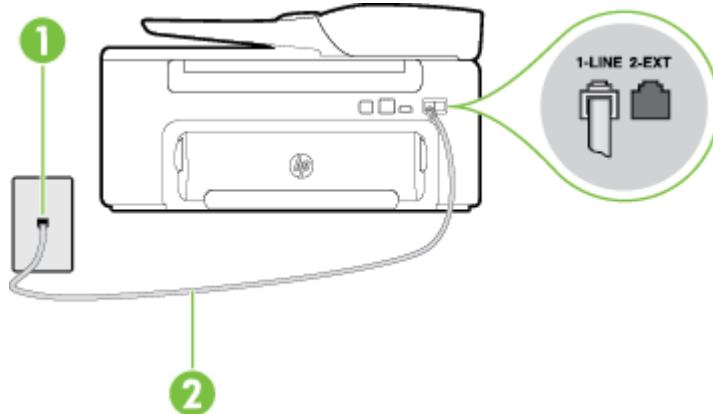
**Risinājums:** Printerim ir jābūt ieslēgtam. Apskatiet printera displeju. Ja displejs neko nerāda un pogas  (Strāva) indikators nedeg, printeris ir izslēgts. Pārliedzieties, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots printerim un sienas kontaktligzdai. Nospiediet pogu , lai ieslēgtu printeri.

HP iesaka pēc printera ieslēgšanas, pirms sūtīt vai saņemt faksu, pagaidīt piecas minūtes. Printeris nevar saņemt vai sūtīt faksu, kamēr tas inicializējas pēc ieslēgšanas.

**Risinājums:** Ja ir aktivizēta opcija Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā), iespējams, faksa ziņojumus nevarēs sūtīt vai saņemt, ja faksa atmiņa ir pilna (printera atmiņas ierobežojums).

## Risinājums

- Pārliedzieties, vai savienojuma izveidei starp printeri un tālruņa sienas kontaktu izmantojat komplektā iekļauto tālruņa vadu. Vienam tālruņa vada galam jābūt pievienotam portam ar apzīmējumu 1-LINE printera aizmugurē, bet otram galam — tālruņa sienas kontaktam, kā parādīts attēlā.




1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu "1-LINE", izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu.

Ja printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš, var izmantot savienotāju, lai to pagarinātu. To var iegādāties elektropreču veikalā, kur piedāvā tālruņu piederumus. Tāpat ir nepieciešams vēl viens tālruņa vads — tas var būt standarta tālruņa vads, kas, iespējams, jau ir atrodams jūsu mājās vai birojā.

- Mēģiniet pievienot darbojošos tālruņa aparātu ar tālruņa vadu sienas kontaktam, ko izmantojat printerim, un pārbaudiet, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja centrāles gatavības signāls nav dzirdams, zvaniet uz lokālo tālruņa uzņēmumu un lūdziet izlabot bojājumu.
- Iespējams, pašlaik tiek lietots cits aprīkojums, kas izmanto vienu tālruņa līniju ar printeri. Piemēram, printeri nevar izmantot faksu nosūtīšanai, ja papildu tālruņa aparātam ir nocelta klausule vai tiek izmantots datora modems ar nolūku nosūtīt e-pasta ziņojumu vai piekļūt internetam.

- Pārbaudiet, vai kļūdu nav izraisījis cits process. Pārbaudiet, vai displejā vai datorā nav redzams kļūdas paziņojums ar informāciju par problēmu un tās risinājumu. Kļūdas gadījumā printeris nevar nosūtīt vai saņemt faksus līdz kļūdas novēršanai.
- Tālruņa līnijas savienojums var būt trokšņains. Tālruņa līnijas ar sliktu skaņas kvalitāti (troksni) var radīt faksa operāciju izpildes problēmas. Pārbaudiet tālruņa līnijas skaņas kvalitāti, pievienojot tālruņa aparātu sienas kontaktligzdai, un mēģiniet saklausīt statisko vai citu troksni. Ja dzirdami trokšņi, izslēdziet režīmu **Error Correction Mode (Kļūdu labošanas režīms)** (ECM) un mēģiniet faksu nosūtīt vēlreiz. Papildinformāciju par ECM mainīšanu skatiet sadaļā Kļūdu labošanas režīma iestatīšana. Ja problēmu neizdodas novērst, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju.
- Ja izmantojat ciparu abonētu līniju (DSL) pakalpojumu, pārliecinieties, vai ir pieslēgts DSL filtrs, jo pretējā gadījumā nav iespējams sekmīgi strādāt ar faksa iekārtu. Papildinformāciju skatiet sadaļā B variants: printera iestatīšana darbam ar DSL.
- Pārliecinieties, vai printeris nav pievienots tālruņa sienas kontaktam, kas ir iestatīts ciparu tālruņa aparātiem. Lai pārbaudītu, vai tālruņa līnija nav ciparlīnija, pievienojiet tai parasto analogo tālruņa aparātu un klausieties, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls. Ja parastais centrāles gatavības signāls nav dzirdams, tā var būt tālruņa līnija, kas iestatīta ciparu tālruņa aparātiem.
- Ja izmantojat privāto atzaru centrāli (PBX) vai integrētu pakalpojumu ciparu tīkla (ISDN) pārveidotāju/termināla adapteri, ja iespējams, pārbaudiet, vai printeris ir pieslēgts pareizajam portam un vai termināla adapterim ir iestatīts pareizs slēdža veids atbilstoši jūsu valstij/reģionam. Papildinformāciju skatiet sadaļā C variants: printera iestatīšana darbam ar PBX tālruņu sistēmu vai ISDN līniju.
- Ja printeris izmanto vienu tālruņa līniju kopā ar DSL pakalpojumu, iespējams, DSL modems nav pareizi iezemēts. Ja DSL modems nav pareizi iezemēts, tas tālruņa līnijā var radīt troksni. Tālruņa līnijas ar sliktu skaņas kvalitāti (troksni) var radīt faksa operāciju izpildes problēmas. Tālruņa līnijas skaņas kvalitāti var pārbaudīt, pieslēdzot tālruni pie tālruņa sienas kontaktligzdas un klausoties, vai dzirdami statiski vai citi trokšņi. Ja ir dzirdams troksnis, izslēdziet DSL modemu un vismaz uz 15 minūtēm pilnīgi atslēdziet strāvas padevi. Atkal ieslēdziet DSL modemu un vēlreiz klausieties, vai ir dzirdams centrāles gatavības signāls.

---

 **Piezīme.** Iespējams, statisko troksni tālruņa līnijā varēs manīt arī vēlāk. Ja printeris pārtrauc nosūtīt un saņemt faksus, atkārtojiet šīs darbības.


Ja tālruņa līnija joprojām ir trokšņaina, sazinieties ar savu telekomunikāciju pakalpojumu kompāniju. Lai iegūtu informāciju par DSL modema izslēgšanu, sazinieties ar savu DSL pakalpojumu sniedzēju.

- Ja izmantojat tālruņa līnijas dalītāju, tas var radīt faksa sūtīšanas un saņemšanas problēmas. (Dalītājs ir divu vadu savienotājs, kuru ievieto telefona sienas kontaktligzdā.) Pamēģiniet noņemt dalītāju un pievienot printeri tieši tālruņa sienas kontaktam.

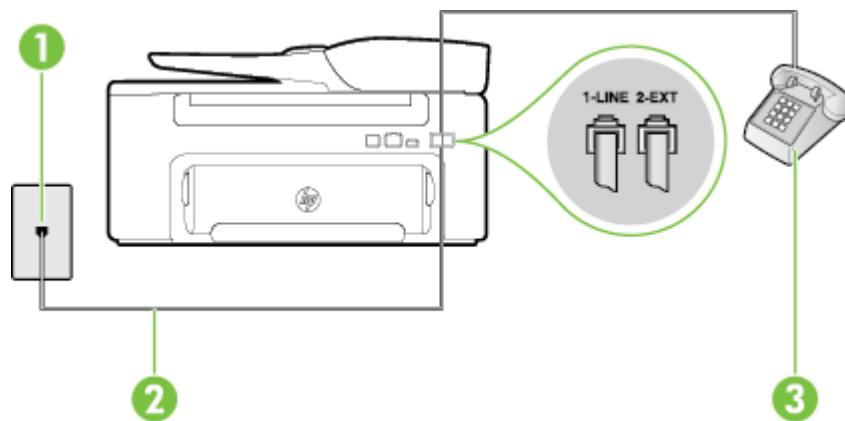
---

## Printerim ir problēmas ar manuālu faksa sūtīšanu

### Risinājums


 **Piezīme.** Šis iespējamais risinājums attiecas tikai uz valstīm/reģioniem, kur printera komplektā ir iekļauts divdzīslu tālruņa kabelis. Šādas valstis/reģioni ir: Argentīna, ASV, Austrālija, Brazīlija, Čīle, Filipīnas, Grieķija, Indija, Indonēzija, Īrija, Japāna, Kanāda, Kolumbija, Koreja, Krievija, Ķīna, Latīņamerika, Malaizija, Meksika, Polija, Portugāle, Saūda Arābija, Singapūra, Spānija, Taizeme, Taivāna, Venecuēla un Vjetnama.

- Nodrošiniet, lai tālruņa līnija, kuru izmantojat faksa savienojumu iniciēšanai, būtu pieslēgta tieši ierīcei. Lai faksa ziņojumu nosūtītu manuāli, tālruņa aparātam jābūt tieši savienotam ar printera portu, kas apzīmēts ar 2-EXT, kā parādīts attēlā.



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu "1-LINE", izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu.
3	Tālrunis

- Ja sūtāt faksu manuāli no tālruņa, kas ir tieši savienots ar printeri, lai nosūtītu faksu, ir jāizmanto tālruņa tastatūra. Nevar izmantot printera vadības paneļa tastatūru.

 **Piezīme.** Ja izmantojat seriālo tālruņu sistēmu, lūdzu, pievienojiet tālruni tieši virs tā printera kabeļa, kuram ir pievienota sienas kontaktdakša.

## Printeris nevar saņemt faksus, bet var tos nosūtīt


### Risinājums

- Ja neizmantojat atšķirīgu zvanu signālu pakalpojumus, pārliedzieties, vai funkcija **Distinctive Ring (Atšķirīgs zvana signāls)** printerī ir iestatīta kā **All Rings (Visi zvani)**. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgam zvana signālam](#)
- Ja funkcijai **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)** ir iestatīta vērtība **Off (Izslēgts)**, faksa ziņojumus būs jāsaņem manuāli; pretējā gadījumā printeris nesaņems faksa ziņojumus. Informāciju par faksa ziņojumu manuālu saņemšanu skatiet sadaļā [Manuāla faksa ziņojumu saņemšana](#)
- Ja numuram, ko izmantojat faksa zvana saņemšanai, ir iestatīts arī balss zvana pakalpojums, faksa ziņojumus nāksies saņemt manuāli, nevis automātiski. Tas nozīmē, ka jums jābūt gatavam personīgi atbildēt uz ienākošajiem faksa zvaniem. Informāciju par printera iestatīšanu ar balss pasta pakalpojumu skatiet sadaļā [F variants: kopīga balss/faksa līnija ar balss pastu](#) Informāciju par faksa ziņojumu manuālu saņemšanu skatiet sadaļā [Manuāla faksa ziņojumu saņemšana](#)
- Ja printeris izmanto vienu tālruņa līniju kopā ar iezvanes modemu, pārliedzieties, vai modema komplektā iekļautā programmatūra nav iestatīta automātiskai faksa ziņojumu saņemšanai. Modemi, kas ir iestatīti automātiskai faksa saņemšanai, pirmie pieslēdzas tālruņa līnijai, lai saņemtu visus ienākošos faksa ziņojumus, tāpēc printeris nesaņem ienākošos faksa zvānus.
- Ja printeris izmanto tālruņa līniju kopā ar automātisko atbildētāju, var rasties viena no šādām problēmām:
  - Automātiskais atbildētājs var nebūt pareizi iestatīts darbam ar printeri.
  - Izejošais ziņojums var būt pārāk garš vai skaļš, un tas neļauj printerim atpazīt faksa tonālos signālus, tāpēc nosūtošais faksa aparāts, iespējams, nespēj atvienoties.
  - Automātiskajam atbildētājam pēc izejošā ziņojuma var nebūt pietiekami ilgs klusuma brīdis, lai atļautu printerim noteikt faksa tonālos signālus. Šī problēma visbiežāk rodas ar ciparu automātiskajiem atbildētājiem.

Problēmas var novērst, veicot šādas darbības:

- Ja automātiskais atbildētājs darbojas ar to pašu tālruņa līniju, kuru izmantojat faksa zvaniem, mēģiniet pievienot automātisko atbildētāju pie printera tieši, kā tas aprakstīts sadaļā I variants: kopīga tālruņa/faksa līnija ar automātisko atbildētāju
- Pārlicinieties, vai printeris ir iestatīts automātiskai faksa saņemšanai. Informāciju par printera iestatīšanu automātiskai faksa ziņojumu saņemšanai skatiet sadaļā Faksa saņemšana
- Iestatījumam **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** jābūt norādītam lielākam zvana signālu skaitam nekā automātiskajā atbildētājā. Papildinformāciju skatiet sadaļā Iestatiet zvana signālu skaitu līdz atbildei
- Atvienojiet automātisko atbildētāju un tad mēģiniet saņemt faksa ziņojumu. Ja bez automātiskā atbildētāja faksa ziņojumu var saņemt, iespējams, problēmas cēlonis ir automātiskais atbildētājs.
- Pievienojiet automātisko atbildētāju atpakaļ un atkārtoti ierakstiet savu izejošo ziņojumu. Ierakstiet apmēram 10 sekundes garu ziņojumu. Ierakstot ziņojumu, runājiet lēni un klusi. Ziņas beigās atstājiet vismaz 5 sekundes ilgu klusuma brīdi. Klusēšanas laikā nedrīkst būt fona trokšņi. Mēģiniet vēlreiz saņemt faksa ziņojumu.

---

 **Piezīme.** Daži digitālie automātiskie atbildētāji, iespējams, nesaglabās ierakstīto klusumu izejošā ziņojuma beigās. Atskaņojiet izejošo ziņojumu, lai pārbaudītu.

---

- Ja printeris lieto vienu tālruņa līniju kopā ar cita veida tālruņa ierīcēm, piemēram, automātisko atbildētāju, datora modemu vai komutatora bloku ar daudziem porti, faksa signāla līmenis var samazināties. Signāla līmenis var tikt samazināts, ja izmantojat dalītāju vai pievienojat tālruņa kabeļu pagarinātājus. Pazemināts faksa signāla līmenis var radīt problēmas, saņemot faksu. Lai noskaidrotu, vai problēmu rada citas ierīces, atvienojiet no tālruņa līnijas visu, izņemot printeri, un pēc tam mēģiniet saņemt faksu. Ja faksu bez cita aprīkojuma izmantošanas saņemat veiksmīgi, tas nozīmē, ka problēmas rada viens vai vairāki cita aprīkojuma vienumi; mēģiniet tos pa vienam pievienot un ik reizes mēģiniet saņemt faksu, līdz atrodat ierīci, kas rada problēmas.
  - Ja faksa tālruņa numuram ir īpaša zvana signālu veids (izmantojot atšķirīgu zvana pakalpojumus, ko piedāvā telekomunikāciju uzņēmums), pārlicinieties, vai printera funkcijai **Distinctive Ring (Atšķirīgs zvana signāls)** ir atbilstošs iestatījums. Papildinformāciju skatiet sadaļā Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgam zvana signālam
- 

## Printeris nevar nosūtīt faksus, bet var tos saņemt

### Risinājums

- Iespējams, printeris numura sastādīšanu veic pārāk ātri vai pārāk drīz. Iespējams, numura sastādīšanas secībā jāievieto dažas pauzes. Ja, piemēram, pirms numura izsaušanas jāpiekļūst ārējai līnijai, aiz piekļuves numura ievietojiet pauzi. Ja numurs ir 95555555, un cipars 9 tiek izmantots, lai piekļūtu ārējai līnijai, pauzes jāievieto šādi: 9-555-5555. Lai ievadāmajam faksa numuram pievienotu pauzi, nospiediet \* vai vairākkārt nospiediet pogu , līdz displejā tiek parādīta defise (-). Varat arī nosūtīt faksa ziņojumu, izmantojot pārraudzītu numura izsaušanu. Tas dod iespēju numura izsaušanas laikā dzirdēt tālruņa līniju. Varat noteikt izsaušanas ātrumu un atbildēt uz izsaušanas laikā saņemtajām norādēm. Papildinformāciju skatiet sadaļā Faksa ziņojuma sūtīšana, izmantojot numura sastādīšanu ekrānā
  - Numuram, kuru ievadījāt sūtīt faksu, ir nepareiza forma vai ir problēmas ar saņēmēja faksa aparātu. Lai to pārbaudītu, mēģiniet piezvanīt uz faksa numuru no tālruņa, un klausieties, vai ir dzirdami faksa tonālie signāli. Ja nedzirdat faksa tonālos signālus, iespējams, ka adresāta faksa aparāts nav ieslēgts vai pievienots, vai arī adresāta tālruņa līnijai ir balss pasta pakalpojumu izraisīti traucējumi. Varat lūgt, lai adresāts pārbauda, vai viņa faksa aparātam nav bojājumu.
-



## Faksa signāli tiek ierakstīti manā automatiskajā atbildētājā


### Risinājums

- Ja automatiskais atbildētājs darbojas ar to pašu tālruņa līniju, kuru izmantojat faksa zvaniem, mēģiniet pievienot automatisko atbildētāju pie printera tieši, kā tas aprakstīts sadaļā [I variants: kopīga tālruņa/ faksa līnija ar automatisko atbildētāju](#). Ja automatiskais atbildētājs nav pievienots atbilstoši šim ieteikumam, faksa tonālie signāli var tikt ierakstīti automatiskajā atbildētājā.
- Pārliedzinieties, vai printeris ir iestatīts saņemt faksus automatiski un vai opcijas **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** iestatījums ir pareizs. Zvana signālu skaitam, pēc kura printerim jāatbild, ir jābūt lielākam nekā zvana signālu skaitam, pēc kura atbild automatiskais atbildētājs. Ja automatiskais atbildētājs un printeris ir iestatīti atbildēt pēc vienādu zvana signālu skaita, uz zvānu atbildēs abas ierīces un faksa tonālie signāli tiks ierakstīti automatiskajā atbildētājā.
- Iestatiet, lai automatiskais atbildētājs atbildētu pēc dažiem zvana signāliem, bet printeris — pēc lielākā iespējamā zvana signālu skaita. (Maksimālais zvana signālu skaits ir atkarīgs no valsts/reģiona.) Ar šiem iestatījumiem automatiskais atbildētājs atbildēs uz zvānu un printeris uzraudzīs līniju. Ja printeris atpazīst ienākošā faksa tonālos signālus, tas pieņems faksu. Ja zvans ir balss zvans, automatiskais atbildētājs ieraksta ienākošo ziņojumu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iestatiet zvana signālu skaitu līdz atbildei](#).

---

## Printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš

**Risinājums:** Ja printera komplektā iekļautais tālruņa vads nav pietiekami garš, var izmantot savienotāju, lai to pagarinātu. To var iegādāties elektropreču veikalā, kur piedāvā tālruņu piederumus. Tāpat ir nepieciešams vēl viens tālruņa vads — tas var būt standarta tālruņa vads, kas, iespējams, jau ir atrodams jūsu mājās vai birojā.

 **Padoms** Ja printera komplektā ir iekļauts 2 dzīslu tālruņa līnijas adapteris, varat izmantot to tālruņa kabeļa pagarināšanai kopā ar 4 dzīslu tālruņa kabeli. Informāciju par 2 dzīslu tālruņa adaptera izmantošanu skatiet tā komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.

### Lai pagarinātu tālruņa kabeli

1. Izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa kabeli un pievienojiet vienu tā galu pie savienotāja, bet otru galu pie ierīces aizmugurē pie porta, kas apzīmēts ar 1-LINE.
2. Pievienojiet citu tālruņa kabeli pie brīvā uznavas porta un tālruņa sienas kontaktligzdas.

---

## Dators nevar saņemt faksus (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā))

**Iemesls:** Dators, kas izvēlēts faksu saņemšanai, ir izslēgts.

**Risinājums:** Pārliedzinieties, vai dators, kas izvēlēts faksu saņemšanai, vienmēr ir ieslēgts.

**Iemesls:** Faksu sastādīšanai un saņemšanai ir konfigurēti dažādi datori, un viens no tiem var būt izslēgts.

**Risinājums:** Ja faksu saņemšanai tiek izmantots cits dators nekā faksu sastādīšanai, abiem datoriem jābūt visu laiku ieslēgtiem.

**Iemesls:** Faksa saņemšana PC datorā vai faksa saņemšana Mac datorā nav aktivizēta vai dators nav konfigurēts faksu ziņojumu saņemšanai.

**Risinājums:** Aktivizējiet faksa saņemšanu PC datorā vai faksa saņemšanu Mac datorā un pārliedzinieties, vai dators ir konfigurēts faksu saņemšanai.

## Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint un HP vietnes

Šajā sadaļā sniegti risinājumi izplatītām problēmām, izmantojot pakalpojumu HP ePrint un HP vietnes.


- [Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint](#)
- [Problēmu atrisināšana, izmantojot HP vietnes](#)

### Problēmu atrisināšana, izmantojot HP ePrint

Ja rodas problēmas, lietojot pakalpojumu HP ePrint, veiciet šādas pārbaudes:

- Pārliedzieties, vai printerim ir savienojums ar internetu, izmantojot Ethernet savienojumu.


---

 **Piezīme.** Šīs tīmekļa funkcijas nevar izmantot, ja printera savienojums ir izveidots, izmantojot USB kabeli.

---

- Pārliedzieties, vai printerī ir instalēti jaunākie produkta atjauninājumi. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Printera atjaunināšana](#).
- Pārliedzieties, vai pakalpojums HP ePrint ir iespējots printerī. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP ePrint iestatīšana](#).
- Pārliedzieties, vai tīkla centrmezgls, komutators vai maršrutētājs ir ieslēgts un darbojas pareizi.
- Pievienojot printeri, pārliedzieties, vai printera pievienošanai tīklam netiek izmantots tālruņa vads vai pārvienojuma kabelis un vai Ethernet kabelis ir cieši pievienots printerim. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Tīkla problēmu novēršana](#).
- Ja lietojat pakalpojumu HP ePrint, veiciet šādas pārbaudes:
  - Pārliedzieties, vai printera e-pasta adrese ir pareiza.
  - HP ePrint serveris neakceptē e-pasta drukas darbus, ja laukos "To" (Kam) un "Cc" (Kopija) ir iekļautas vairākas e-pasta adreses. "To" (Adresāts) laukā ievadiet tikai jūsu HP printera adresi. Neievadiet nevienu papildu e-pasta adresi citos laukos.
  - Pārliedzieties, vai sūtāt dokumentus, kas atbilst HP ePrint prasībām. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP ePrint specifikācijas](#).
- Ja tīkls izmanto starpniekservera iestatījumus, veidojot savienojumu ar internetu, pārliedzieties, vai ievadītie starpniekservera iestatījumi ir derīgi:
  - Pārbaudiet izmantotās tīmekļa pārlūkprogrammas (piemēram, Internet Explorer, Firefox vai Safari) iestatījumus.
  - Veiciet pārbaudi pie IT administratora vai personas, kas iestata ugunsmūri. Ja ugunsmūra lietotie starpniekservera iestatījumi ir mainīti, šie iestatījumi jāatjaunina arī printera vadības panelī. Ja šie iestatījumi netiks atjaunināti, nevarēsiet lietot pakalpojumu HP ePrint. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP ePrint iestatīšana, izmantojot printera vadības paneli](#).

---

 **Padoms** Lai iegūtu papildu palīdzību HP ePrint iestatīšanā un lietošanā, apmeklējiet ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

### Problēmu atrisināšana, izmantojot HP vietnes

Ja radušās problēmas, datorā izmantojot HP vietnes, veiciet šādas pārbaudes:

- Pārliedzieties, vai datoram, kuru izmantojat, ir interneta savienojums.
- Pārbaudiet, vai tīmekļa pārlūkprogramma atbilst minimālajām sistēmas prasībām. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP vietnes specifikācijas](#).
- Ja jūsu tīmekļa pārlūkprogramma izmanto starpniekservera iestatījumus, lai izveidotu savienojumu ar internetu, mēģiniet tos izslēgt. Papildinformāciju skatiet tīmekļa pārlūkprogrammas dokumentācijā.

## Tīkla problēmu novēršana

Šī sadaļa nodrošina risinājumus izplatītām problēmām, ja nevarat printerim izveidot savienojumu ar tīklu.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Ethernet tīkla problēmu novēršana](#)
- [Printera tīkla iestatījumu atiestatīšana](#)


### Ethernet tīkla problēmu novēršana

Ja nevarat printerim izveidot savienojumu ar Ethernet tīklu, pārbaudiet turpmāk minēto:

- Ja printerim ir pieslēgts Ethernet kabelis, deg Ethernet indikators.
- visi datora un printera kabeļu savienojumi ir droši;
- tīkls darbojas, un tīkla centrmezgls, komutators vai maršrutētājs ir ieslēgts;
- Datorā, kurā darbojas sistēma Windows, ir aizvērtas vai deaktivizētas visas lietojumprogrammas, tostarp pretvīrusu programmas, pretspiegošanas programmas un ugunsmūri.
- printeris un datori, kas to izmanto, ir uzstādīti vienā apakštīklā.
- Ja instalācijas programma nevar konstatēt printeri, izdrukājiet tīkla konfigurācijas lapu un manuāli ievadiet IP adresi instalācijas programmā. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums](#).
- Pārinstalējiet HP programmatūru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP programmatūras atinstalēšana un atkārtota instalēšana](#).

Piešķirot printeri ar statisku IP adresi, var atrisināt dažas instalācijas problēmas, piemēram, konfliktu ar personisko ugunsmūri (nav ieteicams).



---

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.


---

### Printera tīkla iestatījumu atiestatīšana

Lai atiestatītu printera tīkla iestatījumus, veiciet šādas darbības.

1. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot labās puses pogas, atlasiet **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Restore Defaults** (Atjaunot noklusējumus) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā). Parādās paziņojums, kas informē, ka tīkla noklusējuma iestatījumi ir atjaunoti.
2. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot labās puses pogas, atlasiet **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Print Configuration Page** (Drukāt konfigurācijas lapu), lai drukātu tīkla konfigurācijas lapu, un pārlicinieties, vai tīkla iestatījumi ir atiestatīti.

---

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

---

## Ugunsmūra programmatūras konfigurēšana darbam ar printeri

Personālais ugunsmūris — drošības programmatūra, kas darbojas jūsu datorā — var bloķēt printera un datora savstarpējos sakarus tīklā.

Ja rodas šādas problēmas:

- Instalējot HP programmatūru, netiek atrasts printeris
- Neizdodas drukāt, drukas darbs iestrēgst rindā vai printeris pārslēdzas uz bezsaistes režīmu
- Skenēšanas sakaru kļūdas vai ziņojumi par skenera aizņemtību
- Nevar datorā apskatīt printera statusu

Iespējams, ugunsmūris neļauj printerim paziņot tīkla datoriem savu atrašanās vietu.

Ja izmantojat HP programmatūru datorā, kurā darbojas sistēma Windows, un šī programmatūra instalēšanas laikā nevar atrast printeri (un jūs zināt, ka printeris ir pievienots tīklam) vai ja esat sekmīgi instalējis HP programmatūru un tomēr rodas problēmas, izmēģiniet šādus risinājumus:

- Ja esat tikko instalējis HP programmatūru, mēģiniet izslēgt datoru un printeri un pēc tam tos ieslēgt.
- Drošības programmatūras jaunākās versijas nodrošināšana. Daudzi drošības programmatūras izstrādātāji nodrošina atjauninājumus, kas novērš zināmās problēmas un nodrošina jaunākos aizsardzības līdzekļus pret drošības apdraudējumiem.
- Ja ugunsmūra drošības iestatījumi ir "High" (Augsts), "Medium" (Vidējs) vai "Low" (Zems), izmantojiet iestatījumu "Medium" (Vidējs), kad dators ir pievienots tīklam.
- Ja esat mainījis ugunsmūra iestatījumus no noklusējuma, mēģiniet atkal iestatīt noklusējuma iestatījumus.
- Ja ugunsmūra programmatūrā ir iestatījums Trusted Zone (Uzticama zona), izmantojiet šo iestatījumu, kad dators ir pievienots tīklam.
- Ja ugunsmūra programmatūrā ir iestatījums Not show alert messages (Nerādīt brīdinājumu ziņojumus), atspējojiet to. HP programmatūras instalēšanas laikā un HP printera lietošanas laikā, iespējams, tiks parādīti brīdinājumu ziņojumi no ugunsmūra programmatūras, kas piedāvā izvēlēties opcijas "Allow" (Atļaut), "Permit" (Aizliegt) vai "Unblock" (Atbloķēt). Jums jānodrošina atļauja visai HP programmatūrai, kas izraisījusi paziņojumu. Arī tad, ja paziņojumam ir atlasies iespēja "remember this action" (atcerēties šo darbību) vai "create a rule for this" (izveidot šim kārtulu), atlasiet to. Šādi ugunsmūra programmatūrai tiek norādīts, kam jūs uzticēties.
- Neiespējot datorā vienlaikus vairākas ugunsmūra programmatūras. Piemēram, vienlaikus neiespējot operētājsistēmas Windows nodrošināto ugunsmūri un trešās puses ugunsmūri. Ja vienlaikus būs iespējoti vairāki ugunsmūri, datora drošība netiks palielināta, un var rasties problēmas.


## Printera pārvaldības problēmu novēršana

Šajā sadaļā ir sniegti vispārīgu printera pārvaldības problēmu risinājumi. Šajā nodaļā ir sekojošas tēmas:

- [Nevar atvērt iegulto tīmekļa serveri](#)

---

 **Piezīme.** Lai izmantotu iegulto tīmekļa serveri, printerim un datoram ir jābūt pievienotam vienam tīklam.

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

---

## Nevar atvērt iegulto tīmekļa serveri


### Pārbaudiet tīkla iestatījumus

- Pārbaudiet, vai printera pievienošanai tīklam netiek izmantots tālruna kabelis vai pārvienojuma kabelis.
- Pārbaudiet, vai tīkla kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei.
- Pārliedzinieties, vai tīkla centrmezgls, komutators vai maršrutētājs ir ieslēgts un darbojas pareizi.

### Pārbaudiet datoru

- Pārliedzinieties, vai dators, kuru izmantojat, ir pievienots tīklā.

---


 **Piezīme.** Lai izmantotu iegulto tīmekļa serveri, printerim jābūt savienotam ar tīklu. Iegulto tīmekļa serveri nevar izmantot, ja printeris ir pievienots datoram, izmantojot USB kabeli.


---

### Pārbaudiet tīmekļa pārlūkprogrammu

- Pārbaudiet, vai tīmekļa pārlūkprogramma atbilst minimālajām sistēmas prasībām. Papildinformāciju skatiet sadaļā [legultā tīmekļa servera specifikācija](#).
- Ja jūsu tīmekļa pārlūkprogramma izmanto starpniekservera iestatījumus, lai izveidotu savienojumu ar internetu, mēģiniet tos izslēgt. Plašāku informāciju skatiet tīmekļa pārlūkprogrammas dokumentācijā.
- Pārliedzinieties, vai tīmekļa pārlūkprogrammā ir iespējoti JavaScript un sīkfaili. Plašāku informāciju skatiet tīmekļa pārlūkprogrammas dokumentācijā.


### Pārbaudiet printera IP adresi

- Lai pārbaudītu printera IP adresi, iegūstiet IP adresi, izdrukājot tīkla konfigurācijas lapu. Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot labās puses pogas, atlasiet **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Print Configuration Page** (Drukāt konfigurācijas lapu).
- Izmantojot IP adresi, izsauciet komandu PING no komandrindas (Windows) vai no tīkla utilitāprogrammas (Mac OS X). (Utilitā Network Utility (Tīkla utilitā) atrodas mapē **Utilities** (Utilitātas), kas iekļauta mapē **Applications** (Lietojumprogrammas) cietā diska augšējā līmenī.)  
Piemēram, ja IP adrese ir 123.123.123.123, ierakstiet komandu uzvednē (Windows) šādu virkni:  
C:\Ping 123.123.123.123  
vai  
Utilitā Network Utility (Tīkla utilitā) (Mac OS X) noklikšķiniet uz cilnes **Ping** (Ehotestēt), lodziņā ierakstiet 123.123.123.123 un pēc tam noklikšķiniet uz **Ping** (Ehotestēt).  
Ja tiek parādīta atbilde, IP adrese ir pareiza. Ja tiek parādīta atbilde, ka iestājies taimauts, IP adrese ir nepareiza.

 **Padoms** Ja izmantojat datoru, kurā darbojas sistēma Windows, varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Šajā vietnē sniegta informācija un utilitātas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

## Instalēšanas problēmu novēršana

Ja šīs nodaļas tēmās sniegtie padomi nepalīdz, skatiet sadaļu [HP atbalsts](#), lai saņemtu informāciju par HP atbalstu.

 **Padoms** Varat apmeklēt HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai iegūtu informāciju un utilitātas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.

- [Aparatūras uzstādīšanas ieteikumi](#)
- [HP programmatūras instalēšanas ieteikumi](#)

## Aparatūras uzstādīšanas ieteikumi

### Printera pārbaude

- Pārbaudiet, vai no printera iekšpuses un ārpusē ir noņemta visa iepakojuma lente un materiāli.
- Pārbaudiet, vai printeris ir ievietots papīrs.
- Pārbaudiet, vai nedeg un nemirgo neviens no indikatoriem, izņemot gatavības indikatoru, kuram jādeg. Ja mirgo brīdinājuma indikators, pārbaudiet paziņojumus printera vadības panelī.

### Pārbaudiet aparatūras savienojumus

- Visiem izmantotajiem vadiem un kabeliem jābūt labā darba kārtībā.
- Pārbaudiet, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan elektrības kontaktligzdai, kas darbojas.

### Pārbaudiet tintes kasetni

- Pārbaudiet, vai tintes kasetne ir ievietota pareizi. Pareizi ievietota tintes kasetne nedrīkst kustēties, kad tā tiek nedaudz pavilkta. Printeris nevar darboties bez kasetnes.

## HP programmatūras instalēšanas ieteikumi


### Pārbaudiet datorsistēmu

- Datorā jādarbojas kādai no atbalstītajām operētājsistēmām. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Sistēmas prasības](#)
- Datoram jāatbilst vismaz minimālajām sistēmas prasībām. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Sistēmas prasības](#)

- Ja lietojat datoru, kurā darbojas sistēma Windows, pārlicinieties, vai USB draiveri nav atspējoti līdzekļi Windows Device Manager (Windows ierīču pārvaldnieks).
- Ja izmantojat datoru, kurā darbojas sistēma Windows, un dators nevar noteikt printeri, palaidiet atinstalēšanas utilītu (util\cccuninstall.bat instalācijas kompaktdiskā), lai veiktu pilnīgu printera draivera atinstalēšanu. Restartējiet datoru un pārinstalējiet printera draiveri.

### Pārbaudiet, vai ir viss instalācijai nepieciešamais

- Noteikti izmantojiet instalācijas kompaktdisku, kurā ietverta jūsu operētājsistēmai atbilstošā HP programmatūra.
- Pirms HP programmatūras instalēšanas jāaizver visas pārējās programmas.
- Ja dators neatpazīst ievadīto CD-ROM diskdziņa ceļu, pārlicinieties, vai esat norādījis pareizo diskdziņa burtu.
- Ja dators neatpazīst CD-ROM diskdziņī ievietoto instalācijas kompaktdisku, pārbaudiet, vai instalācijas kompaktdisks nav bojāts. Printera draiveri var lejupielādēt no HP vietnes [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Šajā vietnē sniegta informācija un utilītas, kas var palīdzēt labot daudzas izplatītas printera problēmas.


 **Piezīme.** Pēc ikvienas problēmas novēršanas instalācijas programma jāpalaiž vēlreiz.

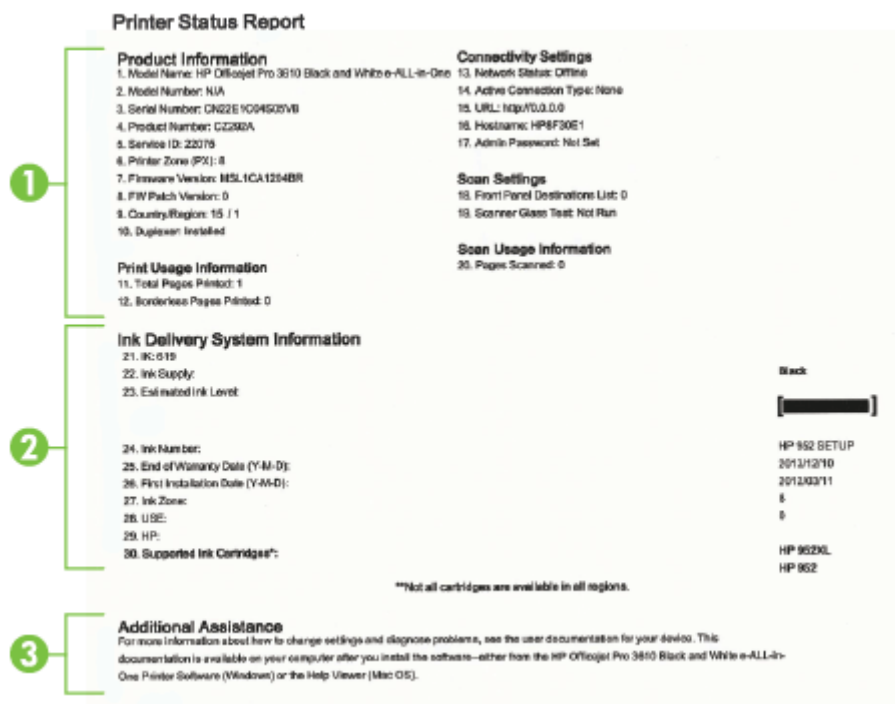
## Printera statusa atskaites skaidrojums

Printera statusa atskaitē var skatīt pašreizējo printera informāciju, tintes kasetnes statusu un neseno notikumu sarakstu un izmantojiet informāciju, lai novērstu printera problēmas.

Ja jums jāzvana HP, bieži noder pirms zvanīšanas izdrukāt printera statusa atskaiti.

### Lai izdrukātu printera statusa atskaiti

- Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana). Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Reports** (Atskaites) un pēc tam atlasiet **Printer Status Report** (Printera statusa atskaitē).



**Printer Status Report**

**1** **Product Information**

1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1C094525V0
4. Product Number: G2220A
5. Service ID: Z2079
6. Printer Zone (PZ): 8
7. Firmware Version: HSL1CA1204BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US | 1
10. Duplexer: Installed

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

**2** **Ink Delivery System Information**

21. IC: 019
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:

**3** **Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Connectivity Settings**

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP8F30E1
17. Admin Password: Not Set

**Scan Settings**

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run

**Scan Usage Information**


20. Pages Scanned: 0

Black

HP 952 SETUP  
2012/12/10  
2012/03/11  
8  
0

HP 952XL  
HP 952

\*\*\*Not all cartridges are available in all regions.

- Printer Information (Printera informācija):** parādīta informācija par printeri (piemēram, printera nosaukumu, modeļa numuru, sērijas numuru un aparātprogrammatūras versijas numuru), uzstādītie piederumi (piemēram, automātiskais divpusējās drukāšanas piederums vai duplekser), kā arī no tehnēm un piederumiem izdrukāto lapu skaits.
  - Ink Delivery System Information (Informācija par tintes piegādes sistēmu):** parādīts aptuvenais tintes līmenis (grafiskā formā kā skalas), tintes kasetnes daļas numurs un derīguma termiņa beigas.
- 
-  **Piezīme.** Brīdinājumi un indikatori par tintes līmeni sniedz tikai plānošanas nolūkiem paredzētas aplēses. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.
- 
- Additional Assistance (Papildu palīdzība):** sniegta informācija par to, kur iegūt papildinformāciju par printeri, kā arī informāciju par faksa pārbaudes iestatīšanu (tikai HP Officejet Pro 3620).

## Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums

Ja printeris ir pievienots tīklam, varat izdrukāt tīkla konfigurācijas lapu, lai apskatītu printera tīkla iestatījumus. Tīkla konfigurācijas lapu var izmantot, lai vienkāršāk novērstu tīkla savienojamības problēmas. Ja jums jāzvana HP, bieži noder pirms zvanīšanas izdrukāt šo lapu.

### Lai drukātu tīkla konfigurācijas lapu


- Printera vadības paneļa sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana) un pēc tam, izmantojot labās puses pogas, atlasiet **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Print Configuration Page** (Drukāt konfigurācijas lapu).

**HP Network Configuration Page**

1	<b>General Information</b>			
	Network Status	Ready		
	Active Connection Type	Wired		
	URL(s) for Embedded Web Server	http://HPA3478E http://16.155.208.134		
	Firmware Revision	MLL1CAic960X		
	Hostname	HPA3478E		
	Serial Number	CN22E1C0K305VC		
	Internet	Connected		
2	<b>802.3 Wired</b>			
	Hardware Address (MAC)	02:ba:d0:a3:47:8e		
	Link Configuration	100TX - Full		
	<b>IPv4</b>			
	IP Address	16.155.208.134		
	Subnet Mask	255.255.252.0		
	Default Gateway	16.155.208.1		
	Configuration Source	DHCP		
	Primary DNS Server	16.110.135.51		
	Secondary DNS Server	16.110.135.52		
	Total Packets Transmitted	1620		
	Total Packets Received	26871		
	3	<b>IPv6</b>		
Primary DNS Server		::		
Secondary DNS Server		::		
Address		Prefix Length	Configured By	
FE80::BA:D0FF:FEA3:478E		64	Self	
<b>Port 9100</b>				
Status	Enabled			
<b>Bonjour</b>				
Status	Enabled			
Service Name	Officejet Pro 3620 [8F20A8]			
<b>SLP</b>				
Status	Enabled			
<b>Microsoft Web Services</b>				
<b>WS Discovery</b>				
Status	Enabled			
<b>WS Print</b>				
Status	Enabled			
<b>IPP</b>				
Status	Enabled			

1. **General Information (Vispārīga informācija):** parādīta informācija par tīkla pašreizējo statusu un aktīvā savienojuma veidu, kā arī cita informācija, piemēram, iegultā tīmekļa servera vietnā URL.
2. **Ethernet:** (802.3 vadu): informācija par aktīvo Ethernet tīkla savienojumu, piemēram, IP adrese, apakštīkla maska, noklusējuma vārteja, kā arī printera aparatūras adrese.
3. **Miscellaneous (Dažādi):** parādīta informācija par tīkla iestatījumu papildiespējām.
  - **Ports 9100:** Printeris atbalsta tiešo IP drukāšanu caur TCP portu 9100. Šis HP izmantotais printera TCP/IP ports pēc noklusējuma ir drukāšanai paredzētais ports. To izmanto HP programmatūra (piemēram, HP Standard Port).
  - **IPP:** interneta drukāšanas protokols (IPP) ir standarta tīkla protokols attālai drukāšanai. Atšķirībā no citiem attālajiem IP protokoliem IPP atbalsta piekļuves kontroli, autentifikāciju un šifrēšanu, nodrošinot drošāku drukāšanu.
  - **Bonjour:** Bonjour pakalpojumi (kas izmanto mDNS jeb Multicast Domain Name System (Multiraides domēna vārda sistēmas)) parasti tiek izmantoti mazos tīklos IP adrešu un nosaukumu izšķirtspējai (caur UDP portu 5353), kur netiek izmantots parastais DNS serveris.
  - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) (Pakalpojuma lokācijas protokols) ir interneta standarta tīkla protokols, kas sniedz struktūru, lai ļautu tīklošanas lietojumprogrammām atklāt tīklotu pakalpojumu klātesamību, atrašanās vietu un konfigurāciju uzņēmuma tīklos. Šis protokols vienkāršo tādu tīkla resursu atrašanu un lietošanu kā, piemēram, printeri, tīmekļa serveri, faksa aparāti, videokameras, failu sistēmas, dublēšanas ierīces (lenšdziņi), datu bāzes, direktoriji, pasta serveri un kalendāri.
  - **Microsoft Web Services** (Microsoft tīmekļa pakalpojumi): Iespējot vai atspējot Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) (Microsoft tīmekļa pakalpojumu dinamiskā meklēšana) protokolu vai Microsoft Web Services for Devices (WSD) (Microsoft tīmekļa pakalpojumi ierīcēm) drukas pakalpojumus, kurus atbalsta printeris. Atspējot tos drukas pakalpojumus, kurus nelietojat, lai slēgtu pieeju caur šiem pakalpojumiem.

---

 **Piezīme.** Plašāku informāciju par WS Discovery (WS Meklēšana) un WSD Print (WSD Drukāšana) skatiet vietnē [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---


## HP programmatūras atinstalēšana un atkārtota instalēšana

Ja instalācija nav pabeigta, vai ja jūs pievienojāt datoram USB kabeli, pirms tas tika prasīts HP programmatūras instalācijas ekrānā, iespējams, vajadzēs atinstalēt printera komplektā iekļauto HP programmatūru un instalēt to atkārtoti. Lai to izdarītu, nepietiek vienkārši izdzēst printera lietojumprogrammas failus no datora.

### Lai atinstalētu no Windows datora:

1. Datora darbvirsnā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), izvēlieties **Settings** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam noklikšķiniet uz **Add/Remove Programs** (Pievienot/ņoņemt programmas).  
-vai-  
Datora darbvirsnā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Uninstall a Program** (Atinstalēt programmu) vai veiciet dubultklikšķi uz **Programs and Features** (Programmas un funkcijas).  
-vai-  
Ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā ekrānā **Start** (Sākt), lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas), uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Uninstall a Program** (Atinstalēt programmu).
2. Atlasiet HP printera programmatūru un pēc tam noklikšķiniet uz **Uninstall** (Atinstalēt).
3. Atvienojiet printeri no datora.
4. Restartējiet datoru.

---

 **Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot printeri. Nesavienojiet printeri ar datoru, pirms HP programmatūra nav pārinstalēta.

---

5. Ievietojiet HP programmatūras kompaktdisku datora CD diskdzinī un palaidiet iestatīšanas programmu.
6. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.



### Atinstalēšana no Mac datora

1. Veiciet dubultklikšķi uz ikonas **HP Uninstaller** (HP atinstalētājs) (atrodas mapē **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard)) un pēc tam noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt).
2. Pēc uzaicinājuma ievadiet pareizu administratora vārdu un paroli un pēc tam noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
4. Kad **HP Uninstaller** (HP atinstalētājs) ir beidzis darbu, restartējiet datoru.

## Drukāšanas galviņas tehniskā apkope

Ja rodas drukāšanas problēmas, tās, iespējams, ir saistītas ar drukāšanas galviņu. Turpmākajās sadaļās aprakstītās procedūras jāveic tikai tad, ja norādīts to darīt, lai novērstu drukāšanas kvalitātes problēmas.

Nevajadzīgi veicot izlīdzināšanas un tīrīšanas procedūras, tiek tērēta tinte un samazināts tintes kasetņu kalpošanas laiks.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Drukāšanas galviņas tīrīšana](#)
- [Drukāšanas galviņas izlīdzināšana](#)
- [Drukāšanas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana](#)


## Drukāšanas galviņas tīrīšana

Ja izdrukā ir svītras, iespējams, jātīra drukāšanas galviņa.

Tīrīšanai ir trīs posmi. Katra posma ilgums ir apmēram divas minūtes, kuru laikā tiek izmantota viena papīra lapa un pieaugošs tintes daudzums. Pēc katra posma apskatiet izdrukā kvalitāti. Nākamā tīrīšanas fāze jāaktivizē tikai tad, ja drukāšanas kvalitāte nav apmierinoša.

Ja pēc trim tīrīšanas posmiem drukāšanas kvalitāte joprojām šķiet slikta, mēģiniet izlīdzināt drukāšanas galviņu. Ja pēc tīrīšanas un izlīdzināšanas vēl joprojām pastāv problēmas ar drukāšanas kvalitāti, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP atbalsts](#).

---

 **Piezīme.** Tīrot tiek patērēta tinte, tāpēc tīriet drukāšanas galviņu tikai nepieciešamības gadījumā. Tīrīšanas process ilgst dažas minūtes. Tā laikā var būt dzirdams troksnis. Ievietojiet papīru papīra tehnē pirms drukāšanas galviņas tīrīšanas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)

Ja printeris netiek pareizi izslēgts, var rasties drukāšanas kvalitātes problēmas. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera izslēgšana](#)

---

### Lai notīrītu drukāšanas galviņu, izmantojot rīklodziņu (Windows)

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet rīklodziņu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīklodziņš \(Windows\)](#).
3. Cilnē **Device Services** (Ierīces pakalpojumi) noklikšķiniet uz ikonas pa kreisi no **Clean Printheads** (Notīrīt drukāšanas galviņas).
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

### Lai notīrītu drukāšanas galviņu, izmantojot utilītu HP Utility (Mac OS X)

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet HP Utility (HP utilitprogramma). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP utilitprogramma \(Mac OS\)](#).
3. Sadaļā **Information And Support** (Informācija un atbalsts) noklikšķiniet uz **Clean Printheads** (Notīrīt drukāšanas galviņas).
4. Noklikšķiniet uz **Clean** (Tīrīt) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

### Lai notīrītu drukas galviņu, izmantojot iegulto tīmekļa serveri (EWS)


1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [legultā tīmekļa servera atvēršana](#).
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Tools** (Rīki) un pēc tam sadaļā **Utilities** (Utilītas) noklikšķiniet uz **Print Quality Toolbox** (Drukšanas kvalitātes rīklodziņš).
4. Noklikšķiniet uz **Clean Printhead** (Tīrīt drukas galviņu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

## Drukšanas galviņas izlīdzināšana

Printeris sākotnējās iestatīšanas laikā automātiski izlīdzina drukšanas galviņu.

Izmantojiet šo funkciju, ja printera statusa lapā krāsu paraugos redzamas švīkas vai baltas līnijas, kā arī, ja izdrukās redzamas drukšanas kvalitātes problēmas.

### Lai izlīdzinātu drukšanas galviņu, izmantojot printera vadības paneli

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
3. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Tools** (Rīki) un pēc tam atlasiet **Align Printhead** (Izlīdzināt drukšanas galviņu).

### Lai izlīdzinātu drukšanas galviņu, izmantojot rīklodziņu (Windows)

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet rīklodziņu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīklodziņš \(Windows\)](#).
3. Cilnē **Device Services** (Ierīces pakalpojumi) noklikšķiniet uz ikonas pa kreisi no **Align Printheads** (Izlīdzināt drukšanas galviņas).
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

### Lai izlīdzinātu drukšanas galviņu, izmantojot utilītu HP Utility (Mac OS X)

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet HP Utility (HP utilitprogramma). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP utilitprogramma \(Mac OS\)](#).
3. Sadaļā **Information And Support** (Informācija un atbalsts) noklikšķiniet uz **Align Printhead** (Izlīdzināt drukšanas galviņu).
4. Noklikšķiniet uz **Align** (Izlīdzināt) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

### Lai izlīdzinātu drukšanas galviņu, izmantojot iegulto tīmekļa serveri (EWS)

1. Galvenajā ievades tehnē ievietojiet Letter, A4 vai Legal formāta nelietotu, baltu parasto papīru. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Standarta formāta papīra ievietošana](#).
2. Atveriet iegulto tīmekļa serveri (EWS). Plašāku informāciju skatiet sadaļā [legultā tīmekļa servera atvēršana](#).
3. Noklikšķiniet uz cilnes **Tools** (Rīki) un pēc tam sadaļā **Utilities** (Utilītas) noklikšķiniet uz **Print Quality Toolbox** (Drukšanas kvalitātes rīklodziņš).
4. Noklikšķiniet uz **Align Printer** (Izlīdzināt printeri) un izpildiet ekrānā redzamās norādes.


## Drukšanas kvalitātes pārskata drukāšana un novērtēšana

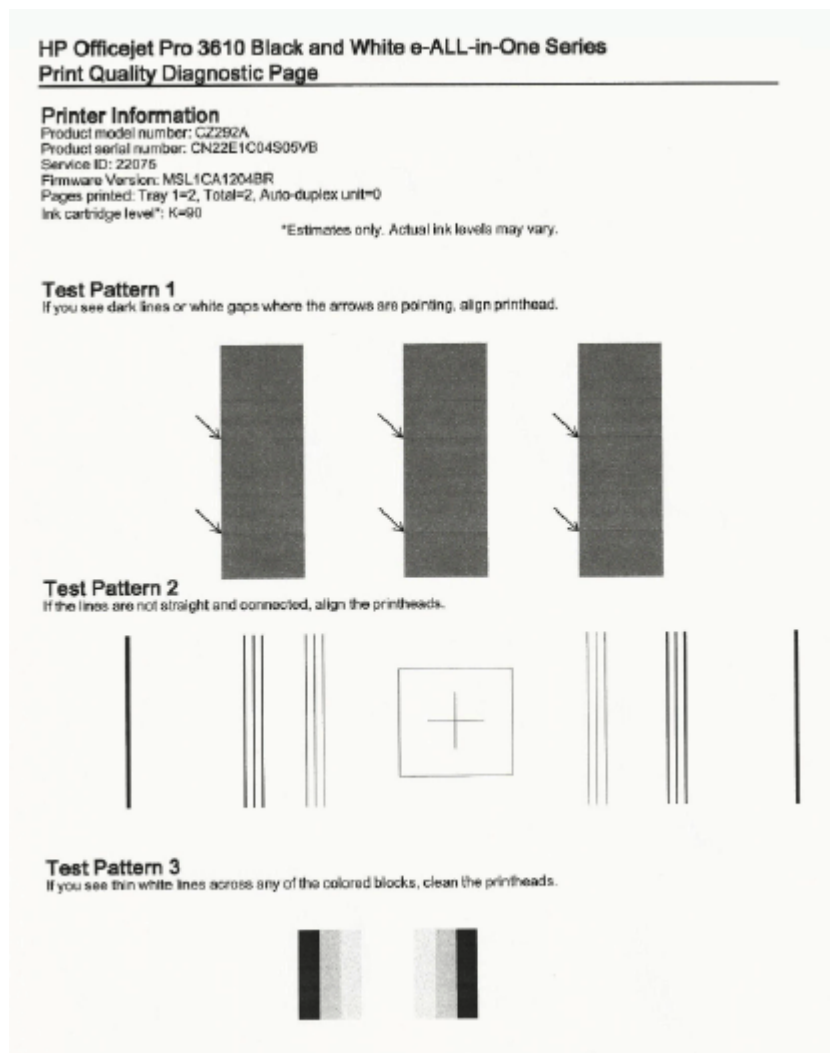
Drukšanas kvalitātes problēmām var būt vairāki iemesli: programmatūras iestatījumi, zemas kvalitātes attēla fails vai pati drukšanas sistēma. Ja neesat apmierināts ar izdruku kvalitāti, drukšanas kvalitātes diagnostikas lapa jums palīdzēs noteikt, vai drukšanas sistēma darbojas pareizi.

Šajā sadaļā ir apskatītas šādas tēmas:

- [Drukšanas kvalitātes pārskata drukāšana](#)
- [Drukšanas kvalitātes diagnostikas lapas novērtēšana](#)

## Drukšanas kvalitātes pārskata drukāšana

- **Vadības panelis:** Sākumekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana). Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Reports** (Atskaites) un pēc tam atlasiet **Print Quality Report** (Drukāt kvalitātes atskaiti).
- **Iegultais tīmekļa serveris:** noklikšķiniet uz cilnes **Tools** (Rīki), sadaļā **Utilities** (Utilitātes) noklikšķiniet uz **Print Quality Toolbox** (Drukšanas kvalitātes rīklu) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Print Quality Report** (Drukšanas kvalitātes atskaiti).
- **HP Utility (HP utilitāšu programma; Mac OS X):** sadaļā **Information And Support** (Informācija un atbalsts) noklikšķiniet uz **Print Quality Diagnostics** (Drukšanas kvalitātes diagnostika) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).



## Drukšanas kvalitātes diagnostikas lapas novērtēšana

Ja redzami defekti, veiciet tālāk norādītās darbības:

1. Ja 1. testa paraugā redzat tumšas vai baltas līnijas vietās, kur norāda bultiņas, izlīdziniet printeri. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukšanas galviņas izlīdzināšana](#).
2. Ja līnijas 2. testa paraugā nav taisnas un savienotas, izlīdziniet printeri. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukšanas galviņas izlīdzināšana](#).
3. Ja redzat baltas līnijas jebkurā no krāsu blokiem 3. testa paraugā, notīriet drukšanas galviņu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukšanas galviņas tīrīšana](#).

Ja nav defektu, printeris un tintes sistēma darbojas pareizi. Ja izdrukātajiem materiāliem joprojām redzamas drukas kvalitātes problēmas, vēlreiz pārbaudiet programmatūras iestatījumus un papīru, kā aprakstīts iepriekšējos risinājumos.

## Iestrēguša papīra izņemšana

Reizēm gadās, ka darba laikā papīrs iestrēgst.

Šajā nodaļā iekļautas šādas tēmas:

- [Iestrēguša papīra izņemšana](#)
- [Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas](#)

## Iestrēguša papīra izņemšana

Papīrs var iestrēgt printera iekšpusē vai automātiskajā dokumentu padevē (tikai HP Officejet Pro 3620).

**⚠ Uzmanību** Lai novērstu drukas galviņas iespējamus bojājumus, pēc iespējas drīzāk izņemiet iesprūdušo papīru.

**💡 Padoms** Sliktas drukas kvalitātes gadījumā iztīriet drukas galviņu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukšanas galviņas tīrīšana](#).

Lai izņemtu iestrēgušu papīru, veiciet šīs darbības.

### Lai likvidētu iestrēgumu printera iekšpusē

1. Izņemiet visu papīru no izvades teknes.

**⚠ Uzmanību** Mēģinot izņemt iestrēgušu papīru no printera priekšpusē, var sabojāt drukāšanas mehānismu. Vienmēr piekļūstiet iestrēgušajam papīram un to iztīriet, izmantojot automātisko divpusējās drukāšanas piederumu (duplekseru).

2. Pārbaudiet abpusējās drukas ierīci.

- a. Nospiediet pogas kādā no dupleksera pusēm un pēc tam to noņemiet.



1	Pogas
2	Automātiskās abpusējās drukas piederums (duplekša sistēma)

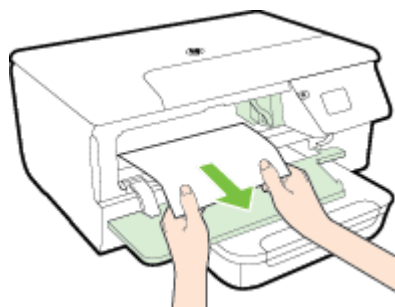
- b. Atrodiet visu printerī iestrēgušo papīru, satveriet to ar abām rokām un velciet uz savu pusi.

**⚠ Uzmanību** Ja, velkot papīru ārā no rullīšiem, tas saplīst, pārliecinieties, vai uz rullīšiem un ritenīšiem printera iekšpusē nav palikuši papīra gabaliņi. Ja neizņemsit visus papīra gabaliņus no printera, visticamāk papīra iestrēgumi radīsies no jauna.

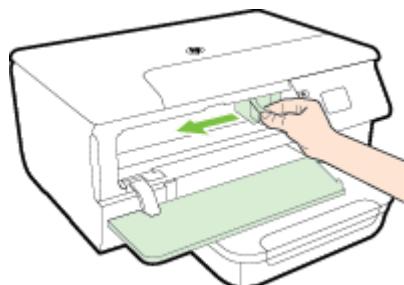
- c. Ja iestrēgušā papīra tur nav, piespiediet sviru dupleksera augšdaļā un nolaidiet tā vāku. Ja iekšā ir iestrēdzis papīrs, uzmanīgi izņemiet to. Aizveriet vāku.
- d. Ievietojiet duplekseru printerī, līdz tas nofiksējas vietā.

3. Pārbaudiet printera priekšpusi.

- a. Atveriet tintes kasetņu piekļuves vāku.
- b. Ja printerī palicis papīrs, pārliecinieties, vai kasetne ir pārvietota uz printera labo pusi, izņemiet visas papīra atliekas vai saburzītus papīrus un izvelciet tos virzienā uz sevi pa printera priekšpusi.



- c. Pārvietojiet kasetni pa kreisi, atrodiet printerī iestrēgušo papīru kasetnes labajā pusē, izņemiet visas papīra atliekas un saburzītos papīrus un izvelciet tos virzienā uz sevi caur printera priekšpusi.



---

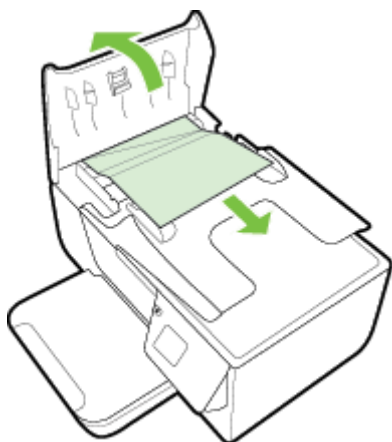
**⚠ Brīdinājums** Nelieciot rokas printerī, kad tas ir ieslēgts un kasetņu turētājs ir iestrēdzis. Kad tiek atvērtas tintes kasetņu nodalījuma piekļuves durvis, kasetņu turētājam jāatgriežas savā vietā printera labajā pusē. Ja tas nepārvietojas pa labi, izslēdziet printeri, pirms izņemat iestrēgušo papīru.

---

4. Pēc iestrēgušo materiālu izņemšanas aizveriet visus vākus, ieslēdziet printeri (ja pirms tam to izslēdzāt) un nosūtiet drukas darbu vēlreiz.

#### Lai izņemtu automātiskajā dokumentu padevē (ADF) iestrēgušo papīru (tikai HP Officejet Pro 3620)

1. Paceliet automātiskās dokumentu padeves vāku.



2. Paceliet automātiskās dokumentu padeves priekšējā malā esošo izcilni.  
3. Uzmanīgi izvelciet papīru no rullīšiem.

---

**⚠ Uzmanību** Ja, velkot papīru ārā no rullīšiem, tas saplīst, pārliecinieties, vai uz rullīšiem un ritenīšiem printera iekšpusē nav palikuši papīra gabaliņi. Ja neizņemsit visus papīra gabaliņus no printera, visticamāk papīra iestrēgumi radīsies no jauna.

---

4. Aizveriet automātiskās dokumentu padeves vāciņu, nospiežot to uz leju, līdz tas nofiksējas savā vietā.

## Izvairīšanās no papīra iestrēgšanas

Lai novērstu papīra iestrēgšanu, ievērojiet šos norādījumus:

- No izejas paplātes regulāri noņemiet izdrukāto papīru.
- Pārbaudiet, vai drukājat uz papīra, kas nav saburzīts, salocīts vai bojāts.
- Novērsiet papīra salocīšanos vai saburzīšanos, uzglabājot neizmantoto papīru aiztaisāmā maisā.
- Nelietojiet printerī pārāk biezu vai pārāk plānu papīru.
- Pārbaudiet, vai apdrukājami materiāli tehnēs ir pareizi ievietoti un vai teknes nav pārāk pilnas. Plašāku informāciju skatiet [Papīra ievietošana](#).
- Nepieciešams nodrošināt, lai padevē papīrs būtu horizontālā stāvoklī un tā malas nebūtu uzlocījušās vai ieplēstas.
- Neievietojiet pārāk daudz papīra dokumentu padeves tehnē. Informāciju par maksimālo automātiskajā dokumentu padevē ievietojamo lokšņu daudzumu skatiet [Papīra specifikācijas](#).
- Vienā padevē nav atļauts ievietot dažāda veida un formāta papīru; visam papīram papīra kaudzē, kas atrodas padevē, ir jābūt viena veida un formāta.
- Noregulējiet papīra vadotnes ievadnes tehnē, lai tās precīzi piegulētu jebkura veida papīram. Papīra vadotnes nedrīkst ieliekt padevē esošo papīru. Nelieciet papīru ievades tehnē slīpi, jo papīra vadotnes nevar izlīdzināt visu papīra kaudzīti.
- Neiespiediet papīru pārāk dziļi padevē.
- Ja drukājat uz abām lapas pusēm, nedrukājiet ļoti piesātinātus attēlus uz viegla papīra.
- Izmantojiet papīra veidus, kas ieteikti lietošanai printerī. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- Ja printerī ir palicis maz papīra, ļaujiet, lai tiek izlietots viss papīrs, un pēc tam ievietojiet papīru. Nemēģiniet ievietot papīru brīdī, kad printeris veic loksnes paņemšanu.
- Pārliedzinieties, vai printeris ir tīrs. Plašāku informāciju skatiet [Printera apkope](#).

---

# A Tehniskā informācija

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Garantijas informācija](#)
- [Printera tehniskie parametri](#)
- [Normatīvā informācija](#)
- [Vides aizsardzības produktu uzraudzības programma](#)
- [Trešās puses licences](#)

## Garantijas informācija

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Hewlett-Packard paziņojums par ierobežoto garantiju](#)
- [Informācija par tintes kasetnes garantiju](#)

## Hewlett-Packard paziņojums par ierobežoto garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlielota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmās. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

### A. Ierobežotās garantijas apjoms

- Hewlett-Packard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz šiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu cīņu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
  - nepareiza apkope vai modifikācija;
  - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
  - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
  - nesankcionēta modifikācija vai nepareiza lietošana.
- Kasetni, kas nav HP kasetne, vai atkārtoti uzpildītu kasetni izmantotā HP printeru produktos neieņem ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tās kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kura beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu. 1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laikā periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējproduktu var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jaunam materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izpilda šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izpilda HP vai autorizēts importētājs.

### B. Garantijas ierobežojumi

CIKĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀS TREŠŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APIEMERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ĀRĪ ŠĀDUS APSTĀKLUS.

### C. Atbilstības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ VIETĒJĒM NORMATĪVAJĒM AKTIEM, IZŅEMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠĒM, NETIEŠĒM, SPECĪALIEM, NETIEŠĒM UN IZRIETOŠĒM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOBĀKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATĻOZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ĀRĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

### D. Vietējie normatīvie akti

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas daudzos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaulē valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuskaņta par atbilstošu vietējiem normatīvajiem aktiem, citādi šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atūnas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (tostarp Kanādas provinces) var:
  - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atūnu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lietuānijā);
  - citādi ierobežot radotāja kompetenci realizēt šādas atūnas un ierobežojumus; vai
  - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju līgumu, no kurām radotājs nevar atteikties, vai neļaut netiešo garantiju līguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ĀRĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KĀS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠĒM KLIENTIEM.

### Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Latvija: Hewlett-Packard SIA, Duntes iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

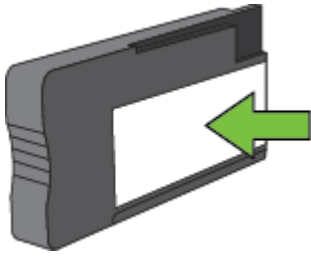
Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam normatīvajos aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamās tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

## Informācija par tintes kasetnes garantiju

HP tintes kasetnes garantija ir piemērojama, ja produkts ir izmantots tam norādītajā HP drukas ierīcē. Garantija neattiecas uz HP tintes produktiem, kas ir atkārtoti uzpildīti, iztukšoti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi izmantoti vai bojāti.

Garantijas perioda laikā produkts tiek segts, ja vien HP tinte nav iztērēta un nav sasniegts garantijas perioda beigu datums. Garantijas beigu datumu GGGG/MM formātā varat atrast uz produkta, kā norādīts:





Papildinformāciju par Hewlett-Packard ierobežotās garantijas paziņojumu skatiet sadaļā [Hewlett-Packard paziņojums par ierobežoto garantiju](#)

## Printera tehniskie parametri

Šajā nodaļā iekļautas šādas tēmas:

- [Fiziskie parametri](#)
- [Produkta funkcijas un iespējas](#)
- [Procesora un atmiņas tehniskie parametri](#)
- [Sistēmas prasības](#)
- [Tīkla protokolu tehniskie parametri](#)
- [Iegultā tīmekļa servera specifikācijas](#)
- [Papīra specifikācijas](#)
- [Drukas izšķirtspēja](#)
- [Kopēšanas tehniskie parametri](#)
- [Faksa specifikācijas \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Skenēšanas tehniskie parametri](#)
- [HP ePrint specifikācijas](#)
- [HP vietnes specifikācijas](#)
- [Vides tehniskie parametri](#)
- [Elektropadeves tehniskie parametri](#)
- [Akustiskās emisijas tehniskie parametri](#)

### Fiziskie parametri

#### Printera izmēri (platums x augstums x dziļums)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 mm (18,1 x 7,9 x 18,5 collas)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 mm (18,3 x 9,8 x 18,5 collas)

#### Printera svars

Printera svars ietver automātiskās abpusējās drukas piederumu (duplekseru) un drukāšanas materiālus.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 kg (16,4 mārc.)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 kg (18,2 mārc.)

### Produkta funkcijas un iespējas

Funkcija	Ietilpība
Savienojamība	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ātrdarbīgs USB 2.0</li> <li>• Ethernet tīkls</li> </ul>
Tintes kasetnes	Melnas tintes kasetne
Izejmateriālu rādītāji	Lai saņemtu informāciju par aptuvenajiem tintes kasetņu rādītājiem, apmeklējiet <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Printera valodas	HP PCL 3
Fontu atbalsts	Amerikāņu fonti: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Noslodze	Līdz 12 000 lpp./mēn.
Printera vadības paneļa valodu atbalsts Valodas pieejamība ir atkarīga no valsts/reģiona.	Angļu, arābu, bulgāru, čehu, dāņu, franču, grieķu, holandiešu, horvātu, itāļu, korejiešu, krievu, ķīniešu (tradicionālā rakstība), ķīniešu (vienkāršotā rakstība), norvēģu, poļu, portugāļu, rumāņu, slovāku, slovēņu, somu, spāņu, turku, ungāru, vācu, zviedru.

## Procesora un atmiņas tehniskie parametri

### Printera procesors


- ARM R4

### Printera atmiņa

- 128 MB iebūvētā RAM atmiņa

## Sistēmas prasības

Skatiet failu Lasamani printera programmatūras kompaktdiskā.

 **Piezīme.** Lai iegūtu jaunāko informāciju par atbalstītajām operētājsistēmām un sistēmas prasībām, apmeklējiet vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


## Tīkla protokolu tehniskie parametri

Skatiet failu Lasamani printera programmatūras kompaktdiskā.

## legultā tīmekļa servera specifikācijas

### Prasības

- TCP/IP tīkls (IPX/SPX tīkli netiek atbalstīti)
- Tīmekļa pārlūkprogramma (Microsoft Internet Explorer 7.0 vai jaunāka versija, Mozilla Firefox 3.0 vai jaunāka versija, Safari 3.0 vai jaunāka versija vai Google Chrome 5.0, vai jaunāka versija)
- Tīkla savienojums (nevar izmantot kopā ar printeri, kurš pievienots datoram, izmantojot USB kabeli)
- Interneta savienojums (nepieciešams dažām funkcijām)

 **Piezīme. 1** legulto tīmekļa serveri var atvērt arī tad, ja nav interneta savienojuma. Taču šajā gadījumā dažas funkcijas nebūs pieejamas.

**Piezīme. 2** legultajam tīmekļa serverim jāatrodas tajā pašā ugunsmūra pusē, kur atrodas printeris.

## Papīra specifikācijas

Šajā sadaļā ir sniegta informācija par to, kā noteikt pareizo papīru un funkcijas darbā ar printeri.

- [Izpratne par atbalstītā papīra specifikācijām](#)
- [Minimālo piemālu iestatīšana](#)
- [Vadlīnijas drukāšanai uz abām lapas pusēm](#)

### Izpratne par atbalstītā papīra specifikācijām

Izmantojiet tabulas, lai noteiktu, kāds papīrs jāizmanto printerī un kādas iespējas var lietot katra veida papīram.

- [Izprotiet atbalstītos izmērus](#)
- [Izpratne par atbalstītajiem papīra veidiem un svaru](#)

### Izprotiet atbalstītos izmērus

Papīra formāts	Ievades tekne	ADF (tikai HP Officejet Pro 3620)	Dupleksers
<b>Standarta formāta papīrs</b>			
Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 collas), ASV	✓	✓	✓
8,5 x 13 collas (216 x 330 mm)	✓	✓	
Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 collas), ASV	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 collas)	✓	✓	✓
Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 collas), ASV	✓	✓	

Papīra formāts	ievades tekne	ADF (tikai HP Officejet Pro 3620)	Dupleklers
Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 collas), ASV	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 collas)	✓	✓	
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 collas)	✓	✓	
<b>Aploksnes</b>			
ASV aploksne nr. 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 collas)	✓		
Monarch aploksne (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 collas)	✓		
Kartītes aploksne (111 x 152 mm; 4,4 x 6 collas)	✓		
A2 aploksne (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 collas)	✓		
DL aploksne (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 collas)	✓		
C5 aploksne (162 x 229 mm; 6,4 x 9 collas)	✓		
C6 aploksne (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 collas)	✓		
<b>Kartītes</b>			
Attēlu rādītāja kartīte (76,2 x 127 mm; 3 x 5 collas)	✓		
Attēlu rādītāja kartīte (102 x 152 mm; 4 x 6 collas)	✓		
Attēlu rādītāja kartīte (127 x 203 mm; 5 x 8 collas)	✓		
A6 kartīte (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 collas)	✓		
6 x 8 collas (152 x 203 mm)	✓		
Indeksa kartīte A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 collas)	✓		✓
Letter indeksa kartīte (216 x 279 mm; 8,5 x 11 collas)	✓		✓
<b>Cits papīrs</b>			
<b>Piezīme.</b> Nestandarta papīru definēšana ir iespējama tikai Mac printera draiverī. Plašāku informāciju skatiet sadaļā <u>Nestandarta formātu iestatīšana (Mac OS X)</u> .			
Nestandarta formāta papīrs, kura platums ir 76,2-216 mm un garums 127-356 mm (3-8,5 collu platums un 5-14 collu garums)	✓		
Nestandarta formāta papīrs (ADF), kura platums ir 147-216 mm un garums 210-356 mm (5,8-8,5 collu platums un 8,3-14 collu garums)		✓	

#### Izpratne par atbalstītajiem papīra veidiem un svaru

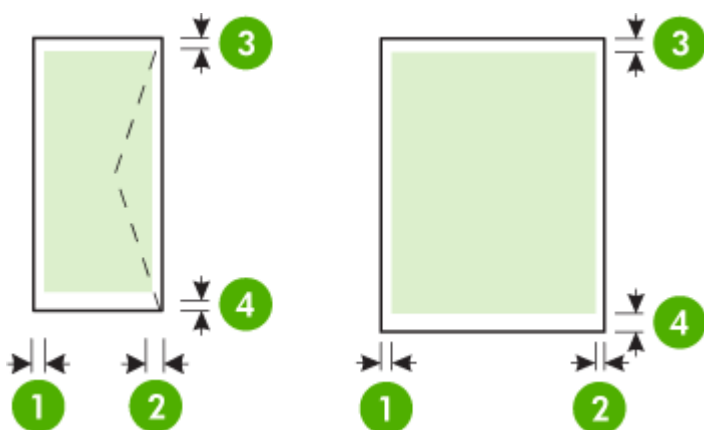
Tekne	Veids	Svars	Ietilpība
ievades tekne	Papīrs	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb, printeru papīrs)	Līdz 250 parasta papīra loksņēm (20 mārč.) (kaudzītes augstums 25 mm jeb 1 colla)
	Aploksnes	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb, printeru aploksne)	Līdz 30 loksņēm (kaudzītes augstums 17 mm jeb 0,67 collas)

(turpinājums)

Tekne	Veids	Svars	Ietilpība
	Kartītes	Līdz 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb, attēlu rādītāju papīrs)	Līdz 80 kartītēm
Dupleksers	Parasts papīrs un brošūra	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 lb, printeru papīrs)	Nav piemērojams
Izvides tekne	Visi atbalstītie papīri		Līdz 75 parasta papīra loksņēm (drukājot tekstu)
ADF (tikai HP Officejet Pro 3620)	Papīrs	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb, printeru papīrs)	35 parastā papīra loksnes (20 mārc.)

### Minimālo piemaļu iestatīšana

Portretorientācijā dokumentu piemalēm jābūt vienādām ar šeit norādītajām piemaļu iestatījumu vērtībām (vai lielākām par tām).



Papīrs	(1) Kreisā piemāle	(2) Labā piemāle	(3) Augšējā piemāle	(4) Apakšējā piemāle
Letter, ASV Legal, ASV A4 Executive, ASV Statement, ASV 8,5 x 13 collas B5 A5 Kartītes Nestandarta papīra formāts (tikai Mac OS X)	3,3 mm (0,13 collas)	3,3 mm (0,13 collas)	3,3 mm (0,13 collas)	3,3 mm (0,13 collas)  <b>Piezīme.</b> Abpusējā drukāšanā apakšējo drukas piemaļu prasības var atšķirties.
Aploksnes	3,3 mm (0,13 collas)	3,3 mm (0,13 collas)	16,5 mm (0,65 collas)	16,5 mm (0,65 collas)

### Vadlīnijas drukāšanai uz abām lapas pusēm

- Vienmēr lietojiet papīru, kas atbilst printera tehniskajiem parametriem. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- Norādiet divpusējās drukas opcijas lietojumprogrammā vai printera draiverī.
- Nedrukājiet uz abām pusēm, ja izmantojat aploksnes, glancētu papīru vai printera papīru, kas vieglāks par 16 mārc. (60 g/m<sup>2</sup>) vai smagāks par 28 mārc. (105 g/m<sup>2</sup>). Šie papīru veidi var iestrēgt.

- Drukājot uz abām lapas pusēm, vairākiem apdrukājamā papīra veidiem ir nepieciešama konkrēta drukas orientācija. Tādi ir iespiedveidlapas, daļēji apdrukāts papīrs un papīrs, kuram ir ūdenszīmes vai perforācija. Ja drukājat no datora, kurā darbojas operētājsistēma Windows, printeris vispirms apdrukā pirmo papīra pusi. Ievietojiet papīru ar apdrukājamo pusi uz leju.
- Automātiskās dupleksās drukas gadījumā pēc pirmās puses printeris aiztur papīru un ietur pauzi, lai ļautu tintei nožūt. Kad tinte nožūst, papīrs tiek ievilkts atpakaļ printerī un tiek apdrukāta otra puse. Kad drukāšana pabeigta, papīrs tiek novietots izvades tehnē. Neizņemiet to, pirms drukāšana ir pabeigta.
- Var drukāt uz abām atbalstītā pielāgotā formāta papīra pusēm, pagriežot loksni un padodot to printerī no jauna. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Papīra specifikācijas.

## Drukas izšķirtspēja

<b>Melnraksta režīms</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melnās krāsas attēlojums: 300 x 300 dpi</li> <li>• Izvade (melnā krāsa): Automatic (Automātiski)</li> </ul>
<b>Parastais režīms</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melnās krāsas attēlojums: 600 x 600 dpi</li> <li>• Izvade (melnā krāsa): Automatic (Automātiski)</li> </ul>
<b>Vienkārši — labākais režīms</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melnās krāsas attēlojums: 600 x 600 dpi</li> <li>• Izvade (melnā krāsa): Automatic (Automātiski)</li> </ul>
<b>Matēts bukletu un reklāmas papīrs — labākais režīms</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melnās krāsas attēlojums: 600 x 600 dpi</li> <li>• Izvade (melnā krāsa): 600 x 1200 dpi</li> </ul>

## Kopēšanas tehniskie parametri

- Ciparattēlu apstrāde
- Līdz 99 oriģināla kopijām
- Digitālā tūlumaizmaiņa: no 25 to 400%
- Ietilpināšana lappusē, kopēšanas priekšstatījums

## Faksa specifikācijas (tikai HP Officejet Pro 3620)


- Sūtīt melnbaltus vai krāsainus faksa ziņojumus.
- Saņemt melnbaltus faksa ziņojumus.
- Līdz 99 ātrās izsaukšanas numuriem.
- Atmiņa līdz 99 lapām (izmantojot ITU-T pārbaudes attēlu #1 standarta izšķirtspējā). Sarežģītāki dokumenti ar augstāku izšķirtspēju prasa ilgāku apstrādes laiku un aizņem vairāk atmiņas.
- Manuālā faksu nosūtīšana un saņemšana.
- Automātiska aizņemta numura atkārtošana līdz piecām reizēm (atkarībā no modeļa).
- Automātiska numura atkārtošana vienu reizi, ja tas neatbild (atkarībā no modeļa).
- Apstiprinājuma un darbības atskaites.
- CCITT/ITU 3. grupas faksa aparāts ar kļūdu labošanas režīmu.
- Pārtraides ātrums 33,6 Kb/s.
- 4 sekundes vienai lappusei ar ātrumu 33,6 Kbps (balstoties uz ITU-T pārbaudes attēlu nr. 1, izmantojot standarta izšķirtspēju). Sarežģītāki dokumenti ar augstāku izšķirtspēju prasa ilgāku apstrādes laiku un aizņem vairāk atmiņas.
- Zvana atpazīšana ar automātisku faksa/automātiskā atbildētāja pārslēgšanu.

	<b>Fine (dpi)</b>	<b>Standard (dpi)</b>
Melnbalta	206x196	206x98
Krāsu	206x200	206x200

## Opciju Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) un Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā) specifikācijas

- Atbalstītais failu tips: Uncompressed TIFF (Nesaspīests TIFF)
- Piemērotie faksu veidi melnbalti faksi


## Skenēšanas tehniskie parametri

 **Piezīme.** Automātiskā dokumentu padeve (ADF) ir pieejama tikai HP Officejet Pro 3620.


- Integrētā OCR programmatūra automātiski pārveido skenēto tekstu par rediģējamu tekstu
- Ar TWAIN saderīgs interfeiss (Windows) un ar attēlu tveršanu saderīgs interfeiss (Mac OS X)
- Izšķirtspēja:
  - Skenera stikls: 1200 x 1200 ppi
  - ADF: 300 x 300 ppi
- Krāsas: 24 bitu krāsas, 8 bitu pelēktoņi (256 pelēkā līmeņi)
- Maksimālais skenēšanas izmērs:
  - Skenera stikls: 216 x 297 cm (8,5 x 11,7 collas)
  - ADF: 216 x 356 cm (8,5 x 14 collas)

## HP ePrint specifikācijas

- Savienojums ar internetu, izmantojot Ethernet savienojumu
- Maksimālais e-pasta un pielikumu izmērs: 5 MB
- Maksimālais pielikumu skaits: 10

 **Piezīme.** HP ePrint serveris neakceptē e-pasta drukas darbus, ja laukos "To" (Kam) un "Cc" (Kopija) ir iekļautas vairākas e-pasta adreses. "To" (Adresāts) laukā ievadiet tikai jūsu HP printera adresi. Neievadiet nevienu papildu e-pasta adresi citos laukos.

- Atbalstītie failu veidi:
  - PDF
  - HTML
  - Standarta teksta failu formāti
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Attēlu faili, piemēram, PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Piezīme.** Ar pakalpojumu HP ePrint, iespējams, var izmantot arī citu veidu failus. Taču HP nevar garantēt, ka tie pareizi funkcionēs printerī, jo tie nav pilnībā pārbaudīti.

## HP vietnes specifikācijas

- Tīmekļa pārlūkprogramma (Microsoft Internet Explorer 6.0 vai jaunāka versija, Mozilla Firefox 2.0 vai jaunāka versija, Safari 3.2.3 vai jaunāka versija vai Google Chrome 5.0) ar Adobe Flash spraudni (10 vai jaunāka versija).
- Interneta savienojums

## Vides tehniskie parametri

### Darba vide

- Darba temperatūra: 5°–40 °C (41°–104 °F)  
leteicamie ekspluatācijas apstākļi: no 15° līdz 33° C (no 59° līdz 91,4° F)  
leteicamais relatīvais mitrums: 20–80% bez kondensāta

### Glabāšanas vide

- Glabāšanas temperatūra: -40°–60 °C (-40°–140 °F)  
Relatīvais mitrums, glabājot: Līdz 90% bez kondensācijas (140 °F)

## Elektropadeves tehniskie parametri

Skatiet printerim pievienoto darba sākšanas pamācību.

## **Akustiskās emisijas tehniskie parametri**

Drukāšana režīmā Draft (Melnraksts), trokšņa līmenis atbilstoši standartam ISO 7779

### **HP Officejet Pro 3610**

- Skaņas spiediens (atrodies blakus)
  - LpAm 56,20 (dBA) (mono melnraksta druka)
- Skaņas stiprums
  - LwAd 5,96 (BA)

### **HP Officejet Pro 3620**

- Skaņas spiediens (atrodies blakus)
  - LpAm 54,40 (dBA) (mono melnraksta druka)
- Skaņas stiprums
  - LwAd 5,85 (BA)



# Normatīvā informācija

Printeris atbilst jūsu valsts/reģiona regulējošo iestāžu prasībām.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Normatīvais modeļa numurs](#)
- [FCC paziņojums](#)
- [Paziņojums lietotājiem Korejā](#)
- [VCCI \(B klase\) atbilstības paziņojums lietotājiem Japānā](#)
- [Paziņojums lietotājiem Japānā par strāvas vadu](#)
- [Trokšņa emisijas paziņojums Vācijā](#)
- [GS paziņojums \(Vācija\)](#)
- [Paziņojums ASV tālrunu tīkla lietotājiem: ASV Federālās sakaru komisijas \(FCC\) prasības](#)
- [Paziņojums Kanādas tālrunu tīkla lietotājiem](#)
- [Paziņojums Vācijas tālrunu tīkla lietotājiem](#)
- [Paziņojums lietotājiem Eiropas Ekonomiskajā zonā](#)
- [Paziņojums lietotājiem Austrālijā par faksa pieslēgšanu](#)
- [Eiropas Savienības normatīvais paziņojums](#)

## Normatīvais modeļa numurs

Normatīvās identifikācijas nolūkā izstrādājumam ir piešķirts normatīvais modeļa numurs. Normatīvos paredzētais modeļa numurs, kas piešķirts izstrādājumam, ir SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) vai SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). Normatīvo numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP Officejet Pro 3610 melnbaltā e-All-in-One vai HP Officejet Pro 3620 melnbaltā e-All-in-One) vai produkta numuru (CZ292A vai CZ293A).

## FCC paziņojums

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Paziņojums lietotājiem Korejā

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

## VCCI (B klase) atbilstības paziņojums lietotājiem Japānā

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Paziņojums lietotājiem Japānā par strāvas vadu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Trokšņa emisijas paziņojums Vācijā

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19


## GS paziņojums (Vācija)

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Paziņojums ASV tālrunu tīkla lietotājiem: ASV Federālās sakaru komisijas (FCC) prasības

---

 **Piezīme.** Šī sadaļa attiecas tikai uz printeriem ar faksa funkciju.

---

**Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Paziņojums Kanādas tālruņu tīkla lietotājiem



**Piezīme.** Šī sadaļa attiecas tikai uz printeriem ar faksa funkciju.

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.


Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

## **Paziņojums Vācijas tālruņu tīkla lietotājiem**

 **Piezīme.** Šī sadaļa attiecas tikai uz printeriem ar faksa funkciju.

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Paziņojums lietotājiem Eiropas Ekonomiskajā zonā

### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.


Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Paziņojums lietotājiem Austrālijā par faksa pieslēgšanu

 **Piezīme.** Šī sadaļa attiecas tikai uz printeriem ar faksa funkciju.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Eiropas Savienības normatīvais paziņojums

Produkti ar CE marķējumu atbilst sekojošām ES direktīvām:

- Zemsprieguma iekārtu direktīvai 2006/95/EK
- EMC direktīvai 2004/108/EK
- Ekodizaina direktīva 2009/125/EK, ja piemērojama



Šī produkta atbilstība CE prasībām ir spēkā tikai tad, ja tā barošanai tiek izmantots HP piegādāts maiņstrāvas adapteris ar pareizu CE marķējumu.

Ja šis produkts ir aprīkots arī ar vadu un/vai bezvadu telekomunikāciju funkcijām, tas atbilst arī šīs ES direktīvas pamata prasībām:

- R&TTE direktīvai 1999/5/EK

Atbilstība šīm direktīvām nozīmē atbilstību piemērojamiem un saskaņotiem Eiropas standartiem (Eiropas normām), kas uzskaitīti kopā ar šo HP produktu vai produktu saimi piegādātajā ES atbilstības deklarācijā un ir atrodami (tikai angļu valodā) produkta dokumentācijā vai sekojošajā tīmekļa vietnē: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (meklēšanas laukā ievadiet produkta numuru).

Atbilstība ir norādīta ar sekojošu atbilstības marķējumu, kas norādīts uz produkta:

	Produktiem, kas netiek izmantoti telekomunikācijās, un ar ES saskaņotiem telekomunikāciju produktiem, piemēram, Bluetooth®, energoenerģētikas klasē zem 10 mW.
	Ar ES nesaskaņotiem telekomunikāciju produktiem (Ja piemērojams, starp CE un ! ir norādīts četrциparu kods).

Lūdzu, skatiet normatīvā paziņojuma marķējumu, kas atrodams uz produkta.

Šī produkta telekomunikāciju funkcijas var izmantot sekojošajās ES un Brīvās tirdzniecības Eiropas asociācijas valstīs: Austrijā, Beļģijā, Bulgārijā, Kiprā, Čehijas Republikā, Dānijā, Igaunijā, Somijā, Francijā, Vācijā, Grieķijā, Ungārijā, Īslandē, Īrijā, Itālijā, Latvijā, Lihtenšteinā, Lietuvā, Luksemburgā, Maltā, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Slovākijas Republikā, Slovēnijā, Spānijā, Zviedrijā, Šveicē un Apvienotajā Karalistē.

Tālruņa savienotājs (nav pieejams visiem produktiem) ir paredzēts izmantošanai ar analogo tālruņa tīkliem.

#### **Produkti ar bezvadu LAN ierīcēm**

- Dažās valstīs var būt spēkā īpaši noteikumi vai prasības, kas saistītas ar bezvadu LAN tīklu darbību, piemēram, ierobežojums izmantošanai tikai iekšējās vai pieejamo kanālu ierobežojumi. Lūdzu, pārlicinieties, ka bezvadu tīkla valsts iestatījumi ir pareizi.

#### **Francija**

- Uz šī produkta 2,4 GHz bezvadu LAN darbību attiecas noteikti ierobežojumi: Šo produktu var izmantot tikai iekšējās visā 2400 MHz līdz 2483,5 MHz frekvenču joslu diapazonā (kanāli no 1-13). Izmantošanai ārpus telpām ir pieejams tikai 2400 MHz līdz 2454 MHz frekvenču joslu diapazons (kanāli no 1-7). Jaunākās prasības skatiet [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Kontaktadrese informācijai par normatīviem jautājumiem ir sekojoša:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, VĀCIJA

## Vides aizsardzības produktu uzraudzības programma

Kompānija Hewlett-Packard ir apņēmusies nodrošināt kvalitatīvus produktus videi nekaitīgā veidā.

- Produkts ir izstrādāts tā, lai to vēlāk varētu pārstrādāt.
- Tiek izmantots pēc iespējas mazāk dažādu materiālu, taču vienlaikus tiek nodrošināta pareiza funkcionalitāte un uzticamība.
- Dažāda veida materiāli ir novietoti tā, ka tos viegli atdalīt.
- Stiprinājumi un citi savienojumi ir viegli atrodami, tiem var ērti piekļūt un tos viegli noņemt, izmantojot parastos rīkus.
- Prioritārās detaļas ir izstrādātas tā, lai tām varētu ātri piekļūt, nodrošinot efektīgu izjaukšanu un remontu.

Lai iegūtu plašāku informāciju, skatiet [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Papīra izmantošana](#)
- [Plastmasa](#)
- [Materiālu drošības datu lapas](#)
- [Pārstrādes programma](#)
- [HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma](#)
- [Nolietoto iekārtu likvidācija, ko veic lietotāji privātās mājāsaimniecībās Eiropas Savienībā](#)
- [Strāvas patēriņš](#)
- [Ķīmiskas vielas](#)
- [Informācija par akumulatoru](#)
- [Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai \(tikai Ķīnai\)](#)
- [Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai \(tikai Ukrainai\)](#)

### Papīra izmantošana

Šis produkts ir piemērots pārstrādāta papīra izmantošanai atbilstoši standartam DIN 19309 un EN 12281:2002.

### Plastmasa

Plastmasas detaļas, kas sver vairāk par 25 gramiem, ir apzīmētas atbilstoši starptautiskajiem standartiem, kas atvieglo plastmasu atpazīšanu to pārstrādes nolūkā produkta dzīves cikla beigās.

### Materiālu drošības datu lapas

Materiālu drošības specifikācijas (Material safety data sheets — MSDS) var iegādāties HP Web vietā:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Pārstrādes programma

HP piedāvā arvien vairāk produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmu, kuras darbojas daudzās valstīs/reģionos un kurās piedalās vairāki lieli elektronikas otrreizējās pārstrādes centri visā pasaulē. HP taupa resursus, dažus no saviem vispopulārākajiem izstrādājumiem pārdodot vēlreiz. Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma

Kompānija HP ir apņēmusies aizsargāt vidi. Programma HP Inkjet Supplies Recycling Program (HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma) ir pieejama daudzās valstīs/reģionos, un tā dod iespēju bez maksas atbrīvoties no lietotām drukas kasetnēm un tintes kasetnēm. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet Web vietu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





Papildu informācija par attēlveidošanas izstrādājumu modeļiem, kas atbilst ENERGY STAR specifikācijai, ir atrodamā tīmekļa lapā:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Ķīmiskas vielas

Firma HP ir apņēmusies sniegt klientiem informāciju par ķīmiskām vielām savos izstrādājumos, lai pielāgotos tādu noteikumu kā REACH (*Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1907/2006*) juridiskajām prasībām. Šī izstrādājuma ķīmiskās informācijas pārskatu var atrast vietnē: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informācija par akumulatoru

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Akumulatoru likvidācija Taivānā](#)
- [Paziņojums lietotājiem Kalifornijā](#)
- [Akumulatoru likvidācija Nīderlandē](#)

### Akumulatoru likvidācija Taivānā



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Paziņojums lietotājiem Kalifornijā

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

### Akumulatoru likvidācija Nīderlandē



Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai (tikai Ķīnai)

Toksisko un bīstamo vielu tabula

零件描述	有毒有害物质限值					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷电容器*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
普通打印机电源*	0	0	0	0	0	0
鼠标电源*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动进纸打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 按此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 按此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Paziņojumi par atbilstību RoHS direktīvai (tikai Ukrainai)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Trešās puses licences

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining  
a copy of this software and associated documentation files (the  
"Software"), to deal in the Software without restriction, including  
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----  
Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young



(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

# B HP izejmateriāli un piederumi

Šajā nodaļā ir sniegta informācija par šim printerim paredzētajiem HP izejmateriāliem un piederumiem. Informācija var tikt mainīta, lai iegūtu jaunāko informāciju, apmeklējiet HP vietni ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Vietnē var arī iepirkties.

 **Piezīme.** Ne visas tintes kasetnes ir pieejamas visās valstīs/reģionos.


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Drukas piederumu pasūtīšana tiešsaistē](#)
- [Izejmateriāli](#)

## Drukas piederumu pasūtīšana tiešsaistē

Lai pasūtītu izejmateriālus tiešsaistē vai izveidotu izdrukājamu iepirkumu sarakstu, atveriet printera komplektā iekļauto HP programmatūru un noklikšķiniet uz **Shopping** (Iepirkšanās). Izvēlieties **Shop for Supplies Online** (Iegādāties izejmateriālus tiešsaistē). HP programmatūra ar jūsu atļauju augšupielādē printera informāciju, tostarp modeļa numuru, sērijas numuru un aptuvenos tintes daudzumus. HP izejmateriāli, kas darbojas jūsu printerī ir iepriekš atlasīti. Jūs varat mainīt daudzumu, pievienot vai noņemt pirkumus un pēc tam izdrukāt sarakstu vai iegādāties tiešsaistē, HP veikalā vai pie citiem mazumtirgotājiem tiešsaistē (izvēle dažādās valstīs/reģionos ir atšķirīga). Informācija par kasetnēm un saites uz tiešsaistes iepirkšanās vietnēm ir norādītas arī tintes līmeņa brīdinājuma ziņojumos.

Tiešsaistes pasūtījumus var veikt arī apmeklējot vietni [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ja tas pieprasīts, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādes, lai izvēlētos savu printeri un pēc tam jums nepieciešamos izejmateriālus.

 **Piezīme.** Tintes kasetņu pasūtīšana internetā netiek atbalstīta visās valstīs/reģionos. Tomēr daudzām valstīm ir informācija pasūtīšanai pa tālruni, vietējā veikala atrašanās vietas noteikšanai un iepirkumu saraksta izdrukāšanai. Turklāt varat atlasīt opciju "How to Buy" (Kā pirkt), kas atrodas lapas [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) augšpusē, lai iegūtu informāciju par HP produktu iegādi savā valstī.

## Izejmateriāli


- [Tintes kasetnes](#)
- [HP papīrs](#)

### Tintes kasetnes


Tintes kasetņu pasūtīšana internetā netiek atbalstīta visās valstīs/reģionos. Tomēr daudzām valstīm ir informācija pasūtīšanai pa tālruni, vietējā veikala atrašanās vietas noteikšanai un iepirkumu saraksta izdrukāšanai. Turklāt varat atlasīt opciju How to Buy (Kā iegādāties) lapas [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) augšā, lai iegūtu informāciju par HP produktu iegādi savā valstī.

Izmantojiet tikai tādas rezerves kasetnes, kurai ir tāds pats kasetnes numurs, kā nomaināmajai tintes kasetnei. Kasetnes numurs var būt atrodams šādās vietās:

- Iegultajā tīmekļa serverī noklikšķinot uz cilnes **Tools** (Rīki) un pēc tam sadaļā **Product Information** (Produkta informācija), noklikšķinot uz **Ink Gauge** (Tintes mērītāji). Papildinformāciju skatiet sadaļā [legultais tīmekļa serveris](#)
- Printera statusa atskaitē (sk. [Printera statusa atskaites skaidrojums](#)).
- Uz maināmās tintes kasetnes uzlīmes.  
Uz uzlīmes printera iekšpusē.

 **Uzmanību** Printera komplektā ietilpstošās tintes kasetnes **iestatījums** nav pieejams atsevišķam pirkumam. Meklējiet pareizo kasetnes numuru, izmantojot ITS, printera statusa atskaitē vai uz uzlīmes printera iekšpusē.

---

 **Piezīme.** Brīdinājumi un indikatori par tintes līmeni sniedz tikai plānošanas nolūkiem paredzētas aplēses. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

---

## HP papīrs

Lai pasūtītu papīru, piemēram, papīru HP Premium Paper, dodieties uz [www.hp.com](http://www.hp.com).




HP iesaka izmantot parastu balto papīru ar ColorLok logotipu dokumentu drukāšanai un kopēšanai ikdienā. Papīram, kuram ir ColorLok logotips, ir veikta neatkarīga testēšana, un tas atbilst augstiem uzticamības un drukas kvalitātes standartiem. Uz tā drukātajiem dokumentiem ir dabiskas, spilgtas krāsas, izteiktāka melnā krāsa, un tas žūst ātrāk nekā vienkāršs papīrs. Meklējiet dažāda svara un izmēru papīru ar ColorLok logotipu, ko piedāvā lielākie papīra ražotāji.

# C Faksa papildiestatījumi (tikai HP Officejet Pro 3620)

Lai pabeigtu faksa iestatīšanu, pēc darba sākšanas rokasgrāmatā sniegto norādījumu izpildes iepazīstieties ar norādījumiem šajā sadaļā. Saglabājiet darba sākšanas rokasgrāmatu turpmākai izmantošanai.

Šajā sadaļā uzzināsiet, kā printeris jāiestata, lai panāktu veiksmīgu faksa iekārtas darbu paralēli ierīcēm un pakalpojumiem, kas, iespējams, izmanto to pašu tālruņa līniju, kurai ir pieslēgts arī printeris.

 **Padoms** Varat arī izmantot vedni Fax Setup Wizard (Faksa iestatīšanas vednis; Windows) vai HP Setup Assistant (HP iestatīšanas palīgs; Mac OS X), kas palīdzēs jums ātri iestatīt tādus būtiskus faksa iestatījumus, kā atbildes režīms un faksa galvenes informācija. Šiem rīkiem var piekļūt, izmantojot printera instalēšanas laikā instalēto HP programmatūru. Kad būsiet palaidis šos rīkus, izpildiet šajā sadaļā norādītās procedūras, lai pabeigtu faksa iestatīšanu.


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Faksa iestatīšana \(paralēlās tālruņu sistēmas\)](#)
- [Seriālā tipa faksa iestatīšana](#)
- [Pārbaudiet faksa iestatījumus](#)

## Faksa iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas)


Pirms sākat printera iestatīšanu darbam ar faksu, noskaidrojiet, kāda tālruņu sistēma tiek izmantota jūsu valstī vai reģionā. Norādījumi faksa iestatīšanai atšķiras atkarībā no tā, vai lietojat seriālo vai paralēlo tālruņu sistēmu.

- Ja jūsu valsts vai reģions nav norādīts nākamajā tabulā, iespējams, izmantojat seriālo tālruņu sistēmu. Seriālās tālruņu sistēmas kopīgi izmanto tālruņu aprīkojuma (modemu, tālruņu un automātisko atbildētāju) savienotāju veids nejauc veidot fizisku pieslēgumu printera portam "2-EXT". Tāpēc visam aprīkojumam jābūt pieslēgtam pie tālruņa sienas kontakta.

 **Piezīme.** Dažās valstīs/reģionos, kuros izmanto seriālā tipa tālruņu sistēmas, printera komplektā iekļautajam tālruņa vadam var būt pievienots papildu sienas kontaktspraudnis. Tādējādi tajā sienas kontaktā, kuram pievienojat printeri, varat pievienot citas telekomunikāciju ierīces.

Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

- Ja jūsu valsts/reģions neparādās tabulā, jums, iespējams, ir paralēlā tālruņu sistēma. Paralēlā tālruņu sistēmā var pieslēgt koplietojamo tālruņu aprīkojumu tālruņa līnijai, izmantojot "2-EXT" portu printera aizmugurē.

 **Piezīme.** Lai pieslēgtu printeri tālruņa sienas kontaktam — ja lietojat paralēlu tālruņu sistēmu — HP iesaka izmantot divdzīslu tālruņa kabeli, kas iekļauts printera komplektācijā.

### Valstis/reģioni ar paralēlu tālruņu sistēmu

Argentīna	Austrālija	Brazīlija
Kanāda	Čīle	Ķīna
Kolumbija	Grieķija	Indija
Indonēzija	Īrija	Japāna
Koreja	Latīņamerika	Malaizija
Meksika	Filipīnas	Polija
Portugāle	Krievija	Saūda Arābija
Singapūra	Spānija	Taivāna

Taizeme	ASV	Venecuēla
Vjetnama		

Ja neesat pārliecināts par to, kāda veida tālrunu sistēma jums ir (seriālā vai paralēlā), uzziniet to no sava telefonsakaru operatora.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:


- Pareizo faksa iestatījumu izvēle lietošanai mājās vai birojā
- A variants: atsevišķa faksa līnija (balss izsaukumi netiek saņemti)
- B variants: printera iestatīšana darbam ar DSL
- C variants: printera iestatīšana darbam ar PBX tālrunu sistēmu vai ISDN līniju
- D variants: fakss ar atšķirīgu zvanīšanas pakalpojumu tajā pašā līnijā
- E variants: kopīga balss/faksa līnija
- F variants: kopīga balss/faksa līnija ar balss pastu
- G variants: faksa līnija kopā ar datora modemu (balss zvani netiek saņemti)
- H variants: balss/faksa līnija kopā ar datora modemu
- I variants: kopīga tālruna/faksa līnija ar automātisko atbildētāju
- J variants: tālruna/faksa līnija kopā ar datora modemu un automātisko atbildētāju
- K variants: balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un balss pastu

## Pareizo faksa iestatījumu izvēle lietošanai mājās vai birojā

Lai sekmīgi strādātu ar faksu, jāzina, kādam aprīkojumam un pakalpojumiem (ja tādi ir) vēl tiek izmantota tālruna līnija, kuru lieto printeris. Tas ir svarīgi tāpēc, ka var rasties nepieciešamība nepastarpināti savienot daļu sava esošā biroja aprīkojuma ar printeri, turklāt, visticamāk, nāksies mainīt dažus faksa iestatījumus, lai varētu sekmīgi nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus.

1. Nosakiet, vai jūsu tālrunu sistēma ir seriālā vai paralēlā. Skatiet sadaļu Faksa iestatīšana (paralēlās tālrunu sistēmas)
  - a. Seriāla tipa tālrunu sistēma — sk. sadaļu Seriālā tipa faksa iestatīšana
  - b. Paralēlā tipa tālrunu sistēma — pārejiet pie 2. darbības.
2. Izvēlieties aprīkojuma un pakalpojumu kombināciju, ko izmanto jūsu faksa līnija.
  - DSL: Ciparu abonementa līnijas (DSL) pakalpojums, ko piedāvā jūsu tālrunu pakalpojumu sniedzējs. (Iespējams, ka jūsu valstī vai reģionā DSL tiek dēvēts par ADSL.)
  - PBX: privāta nozaru apmaiņas (PBX) tālrunu sistēma vai integrēto pakalpojumu cipartīkla (ISDN) sistēma.
  - Atšķirīgās zvanīšanas pakalpojums: dažādu zvanu signālu pakalpojums, ko piedāvā jūsu tālrunu pakalpojumu sniedzējs, kas piedāvā vairākus tālrunu numurus ar dažādiem zvanu signāliem.
  - Balss zvani: balss zvani tiek saņemti uz to pašu tālrunu numuru, kuru izmantojat printera faksa izsaukumiem.
  - Datora iezvanes modems: datora iezvanes modems ir pieslēgts tai pašai tālrunu līnijai, kurai pieslēgts printeris. Ja atbildat Jā uz jebkuru no nākamajiem jautājumiem, tad izmantojat datora iezvanes modemu:
    - Vai nepastarpināti nosūtāt faksus no datora programmas un saņemat faksus tajā, izmantojot iezvanpieejas savienojumu?
    - Vai jūs nosūtāt un saņemat e-pasta sūtījumus tieši no jūsu datora programmas un uz to, izmantojot iezvanpieejas savienojumu?
    - Jai jūs piekļūstat Internetam no sava datora, izmantojot iezvanpieejas savienojumu?
  - Automātiskais atbildētājs: automātiskais atbildētājs, kas atbild uz balss zvaniem uz to pašu tālrunu numuru, kuru izmantojat printera faksa izsaukumiem.
  - Balss pasta pakalpojums: balss pasta pakalpojumi tiek abonēti no tālrunu pakalpojumu operatora uz to pašu numuru, kur saņemat printera faksa izsaukumus.
3. Nākamajā tabulā izvēlieties savām mājām vai birojā atbilstošu aprīkojuma un pakalpojumu kombināciju. Pēc tam atrodiet ieteicamo faksa konfigurāciju. Par katru turpmākajās sadaļās norādīto scenāriju ir sniegti detalizēti, pakāpeniski norādījumi.



 **Piezīme.** Ja jūsu mājas vai biroja konfigurācija šajā nodaļā nav aprakstīta, iestatiet printeri tā, kā jūs iestatītu parastu analoģu tālruņa aparātu. Izmantojiet komplektā iekļauto tālruņa vadu un vienu tā galu pievienojiet tālruņa sienas kontaktam, bet otru — portam, kas ir apzīmēts ar 1-LINE, printera aizmugurē. Izmantojot citu tālruņa vadu, var rasties problēmas, nosūtīt un saņemt faksu.

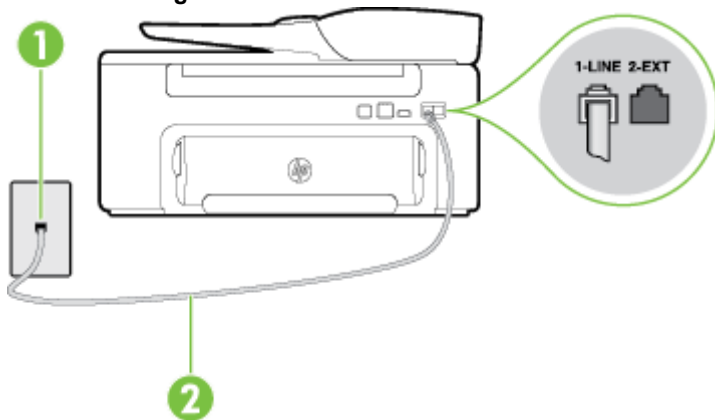
Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Cits aprīkojums vai pakalpojumi, kas arī izmanto jūsu faksa līniju							Ieteicamā faksa konfigurācija
DSL	PBX	Dažādu zvanu signālu pakalpojums	Balss zvani	Datora iezvanes modems	Automātiskais atbildētājs	Balss pasta pakalpojums	
							A variants: atsevišķa faksa līnija (balss izsaukumi netiek saņemti)
✓							B variants: printera iestatīšana darbam ar DSL
	✓						C variants: printera iestatīšana darbam ar PBX tālruņu sistēmu vai ISDN līniju
		✓					D variants: fakss ar atšķirīgu zvanišanas pakalpojumu tajā pašā līnijā
			✓				E variants: kopīga balss/faksa līnija
			✓			✓	F variants: kopīga balss/faksa līnija ar balss pastu
				✓			G variants: faksa līnija kopā ar datora modemu (balss zvani netiek saņemti)
			✓	✓			H variants: balss/faksa līnija kopā ar datora modemu
			✓		✓		I variants: kopīga tālruņa/faksa līnija ar automātisko atbildētāju
			✓	✓	✓		J variants: tālruņa/faksa līnija kopā ar datora modemu un automātisko atbildētāju
			✓	✓		✓	K variants: balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un balss pastu

## A variants: atsevišķa faksa līnija (balss izsaukumi netiek saņemti)

Ja jums ir atsevišķa tālruņa līnija, kurā netiek saņemti balss zvani, un šai tālruņa līnijai nav pievienotas citas ierīces, iestatiet printeri tā, kā aprakstīts šajā nodaļā.

### Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printerā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

### Lai iestatītu printeri darbam ar atsevišķu faksa līniju

1. Pievienojiet vienu printerā iekļauto tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printerā ar apzīmējumu 1-LINE.

**Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

2. Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
3. (Izvēles iespēja) Samaziniet iestatījuma **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** vērtību uz vismazāko (divi zvana signāli).
4. Palaidiet faksa pārbaudi.

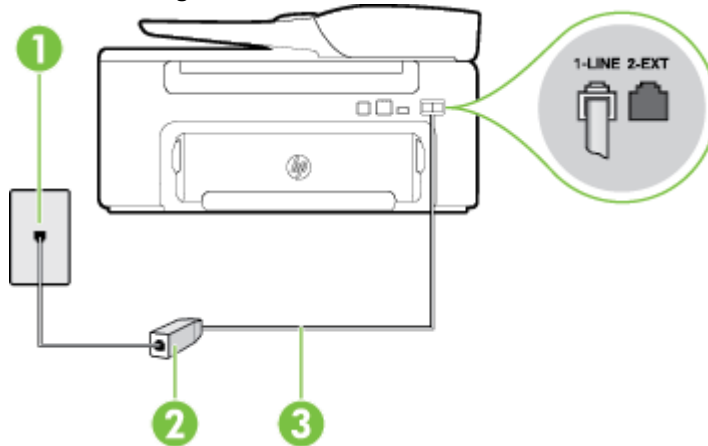
Atskatot tālruņa zvanam, printeris automātiski atbild pēc noteikta zvana signālu skaita, kuru norādāt iestatījumā **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**. Printeris sāk emitēt faksa saņemšanas tonālos signālus nosūtošajai faksa iekārtai un saņemt faksa ziņojumu.

## B variants: printerā iestatīšana darbam ar DSL

Ja izmantojat tālruņa sakaru kompānijas DSL pakalpojumu un nepievienojat printerim jebkādu aprīkojumu, lietojiet šajā nodaļā sniegtos norādījumus, lai pievienotu DSL filtru starp tālruņa sienas kontaktu un printeri. DSL filtrs noņem ciparu signālu, kas var traucēt printerim, un nodrošina pareizus printerā sakarus ar tālruņa līniju. (Iespējams, ka jūsu valstī vai reģionā DSL tiek dēvēts par ADSL.)

**Piezīme.** Ja ir pieejama DSL līnija un nepievienojat DSL filtru, printeris nevar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus.


## Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	No DSL (vai ADSL) pakalpojumu sniedzēja saņemtais DSL filtrs un kabelis
3	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

### Lai iestatītu printeri darbam ar DSL

1. Iegādāties DSL filtru no DSL pakalpojumu sniedzēja.
2. Izmantojiet printera komplektācijā iekļauto tālruņa kabeli un pievienojiet vienu tā galu pie atvērta DSL filtra porta un tad pievienojiet otru galu printera aizmugurē pie porta, kas apzīmēts kā 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto vadu, lai savienotu DSL filtru ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

Tā kā komplektācijā ir iekļauts tikai viens tālruņa vads, šai konfigurācijai, iespējams, būs jāiegādājas papildu tālruņa vadi.


3. Pievienojiet papildu tālruņa kabeli starp DSL filtru un tālruņa sienas kontaktligzdu.
4. Palaidiet faksa pārbaudi.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiat palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.


## C variants: printera iestatīšana darbam ar PBX tālruņu sistēmu vai ISDN līniju

Ja jūs izmantojat vai nu PBX tālruņusistēmu vai ISDN pārveidotāju/terminālo adapteri, pārlicinieties, ka jūs:

- Ja izmantojat vai nu PBX vai ISDN pārveidotāju/terminālo adapteri, pievienojiet printeri portam, kas ir paredzēts faksa un tālruņa lietošanai. Turklāt nodrošiniet, lai galastacijas adapteris būtu iestatīts pareizam komutatora tipam jūsu valstij/reģionam, ja tas ir iespējams.

 **Piezīme.** Dažas ISDN sistēmas ļauj konfigurēt portus noteiktam tālruņu aprīkojumam. Piemēram, varat piešķirt vienu portu tālrunim un 3. grupas faksam un citu portu vairākiem atšķirīgiem mērķiem. Ja joprojām ir problēmas, kad pievienojot ISDN pārveidotāja faksa/tālruņa portam, mēģiniet lietot portu, kas paredzēts dažādiem mērķiem; tas var būt apzīmēt kā "multi-combi" vai līdzīgi.

- Izmantojot PBX tālruņu sistēmu, izsaukuma gaidīšanas tonālo signālu iestatiet stāvoklī "off" (izslēgts).

 **Piezīme.** Daudzās ciparu PBX sistēmās pēc noklusējuma izsaukuma gaidīšanas tonālais signāls ir iestatīts stāvoklī "on" (ieslēgts). Izsaukuma gaidīšanas tonālais signāls rada faksa pārraides traucējumus, un jūs nevarat nosūtīt vai saņemt faksus, izmantojot printeri. Norādījumus par izsaukuma gaidīšanas tonālā signāla izslēgšanu skatiet PBX sistēmas komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.

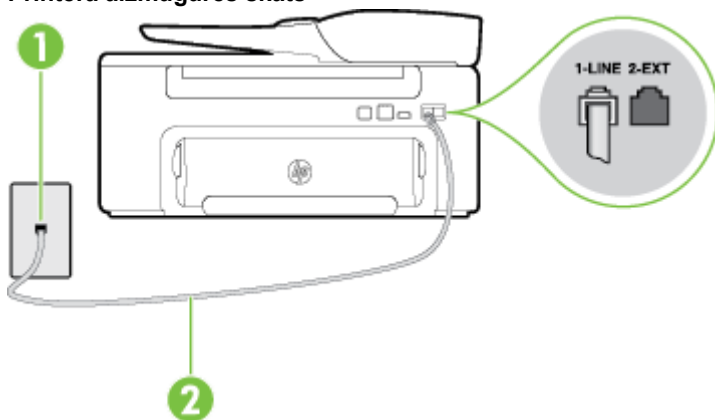
- Ja jūs izmantojat PBX tālruņusistēmu, pirms attiecīgā faksa numura izsaukšanas sastādiet ārējās līnijas numuru.
- Lai pieslēgtu printeri tālruņa sienas kontaktam, izmantojiet tikai komplektā iekļauto kabeli. Pretējā gadījumā faksu sūtīšana var būt neveiksmīga. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā. Ja komplektācijā iekļautais kabelis ir par īsu, varat elektronisko preču veikalā iegādāties savienotāju un to pagarināt.  
Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## D variants: fakss ar atšķirīgu zvanīšanas pakalpojumu tajā pašā līnijā

Ja piesakāties uz dažādu zvanu signālu pakalpojumiem (ko piedāvā tālruņu pakalpojumu sniedzējs), tas dod iespēju izmantot vairākus tālruņu numurus vienā tālruņa līnijā; katram numuram ir noteikta atšķirīga zvana shēma; iestatiet printeri tā, kā aprakstīts šajā nodaļā.

### Printera aizmugures skats




1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

### Lai iestatītu ierīci darbam ar atšķirīgu zvana signālu pakalpojumu

1. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.


---


 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

- 
2. Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
  3. Nomainiet iestatījumu **Distinctive Ring (Atšķirīgs zvana signāls)** atbilstoši shēmai, ko tālruņu pakalpojumu sniedzējs ir piešķīris faksa numuram.

---

 **Piezīme.** Pēc noklusējuma ierīce ir iestatīta atbildēt uz visiem zvana signāla veidiem. Ja iestatījums **Distinctive Ring (Atšķirīgs zvana signāls)** neatbilst faksa numuram piešķirtajam zvana signāla veidam, iespējams, printeris atbildēs gan uz balss zvaniem, gan faksa zvaniem vai neatbildēs vispār.

 **Padoms** Iespējams izmantot arī printera vadības panelī esošo funkciju Ring Pattern Detection (Zvana signāla noteikšana), lai iestatītu atšķirīgu signālu. Izmantojot šo funkciju, printeris atpazīst un ieraksta ienākošā zvana signāla veidu un pēc šā zvana veida automātiski nosaka signāla veidu, kuru jūsu tālruņu pakalpojumu sniedzējs ir piešķīris faksa zvaniem. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Atbildes zvana signāla nomainīšana atšķirīgam zvana signālam.

- 
4. (Izvēles iespēja) Samaziniet iestatījuma **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** vērtību uz vismazāko (divi zvana signāli).
  5. Palaidiet faksa pārbaudi.

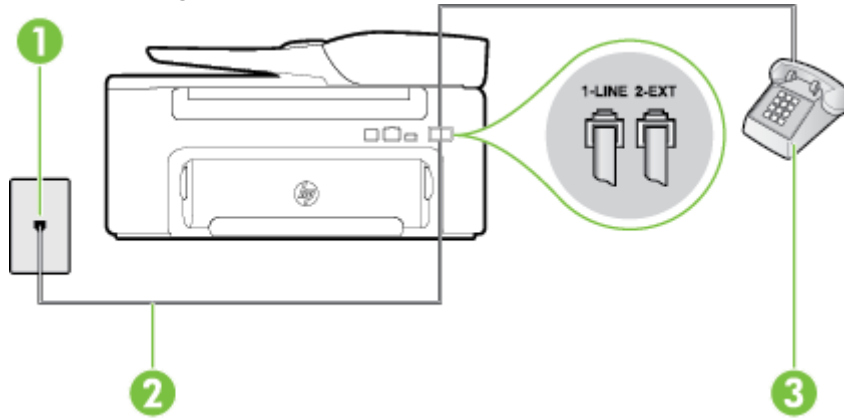
Printeris automātiski atbild uz ienākošajiem zvaniem, kuriem ir izvēlētais zvana signāla veids (iestatījums **Distinctive Ring (Atšķirīgs zvana signāls)**), pēc norādītā zvana signālu skaita (iestatījums **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**). Printeris sāk emitēt faksa saņemšanas tonālos signālus nosūtošajai faksa iekārtai un saņem faksa ziņojumu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiat palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

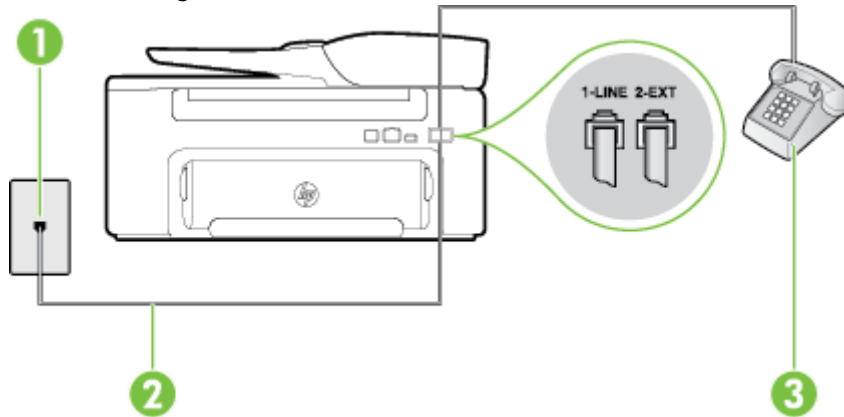
## E variants: kopīga balss/faksa līnija

Ja uz vienu tālruņa numuru saņemiet gan balss, gan faksa zvanus, un šai tālruņa līnijai nav pievienotas citas biroja iekārtas (vai balss pasts), iestatiet printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

### Printera aiz mugures skats




### Printera aiz mugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printerā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
3	Tālruņa aparāts (papildaprīkojums)

## Lai iestatītu printeri darbam ar kopēju balss/faksa līniju

1. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.


2. Veiciet vienu no šīm darbībām:
  - Ja izmantojat paralēlo tālruņu sistēmu, printera aizmugurē izņemiet balto spraudni no porta, kas apzīmēts ar 2-EXT, un tad pievienojat šim portam tālruni.
  - Ja izmantojat seriālo tālruņu sistēmu, varat pievienot tālruni tieši virs tā printera kabeļa, kuram ir pievienots sienas kontaktspraudnis.
3. Tagad jums ir jāizlemj, kā jūs vēlaties, lai printeris atbildētu uz zvaniem — automātiski vai manuāli:
  - Ja iestatāt, lai printeris atbildētu uz zvaniem **automātiski**, tas atbildēs uz visiem ienākošajiem zvaniem un saņems faksus. Šādā gadījumā printeris neatšķirs faksus no balss zvaniem; ja uzskatāt, ka saņemtais zvans ir balss zvans, uz to jāatbild, pirms to izdara printeris. Lai iestatītu, ka printerim jāatbild uz zvaniem automātiski, aktivizējiet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
  - Ja iestatāt, ka printerim ir jāatbild uz zvaniem **manuāli**, jums ir jābūt tuvumā, lai personīgi atbildētu uz ienākošajiem faksa zvaniem, jo savādāk printeris nevar saņemt faksus. Lai iestatītu, ka printerim ir jāatbild uz zvaniem manuāli, deaktivizējiet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
4. Palaidiet faksa pārbaudi.

Ja paceļat klausuli pirms printeris atbild uz šo zvanu un dzirdat faksa tonālos signālus no nosūtošās iekārtas, jums manuāli jāatbild uz faksa zvanu.

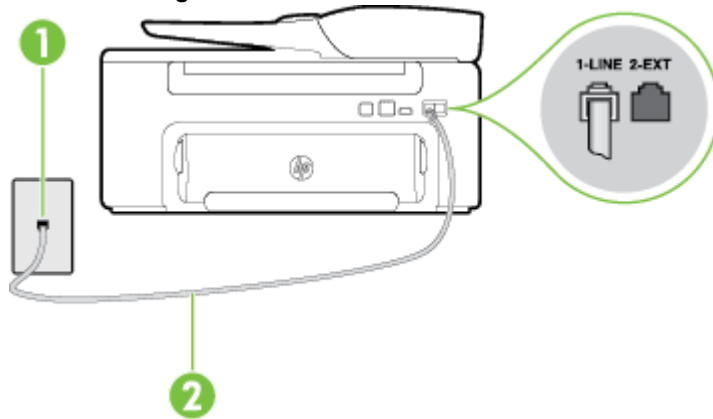
Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## F variants: kopīga balss/faksa līnija ar balss pastu

Ja uz vienu tālruņa numuru saņemat gan balss zvanus, gan faksa zvanus un tiek abonēti arī balss pasta pakalpojumi, ko piedāvā tālruņa pakalpojumu sniedzējs, iestatiet printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

 **Piezīme.** Jūs nevarat automātiski saņemt faksa ziņojumus, ja balss pasta pakalpojums izmanto to pašu tālruņa numuru, kuru izmantojat faksa zvaniem. Fakss jums būs jāsaņem manuāli; tas nozīmē, ka jums jābūt klāt, lai personiski atbildētu uz ienākošajiem faksa zvaniem. Ja vēlaties saņemt faksa ziņojumus automātiski, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju, lai pieteiktos uz atšķirīgu zvanu signālu pakalpojumiem vai iegūtu atsevišķu faksa līniju.


### Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

### Lai ierīci iestatītu darbam ar balss pastu

1. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.  
Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.


2. Izslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
3. Palaidiet faksa pārbaudi.

Jābūt pieejamam cilvēkam, kas personīgi var atbildēt uz faksa zvaniem; pretējā gadījumā printeris nevar saņemt faksa ziņojumus. Jums jāuzsāk manuālā faksa pārraide, pirms uz zvanu atbild balss pasts.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## G variants: faksa līnija kopā ar datora modemu (balss zvani netiek saņemti)

Ja ir faksa līnija, kas netiek izmantota balss zvanu saņemšanai, un šai līnijai ir pievienots arī datora modems, iestatiet printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

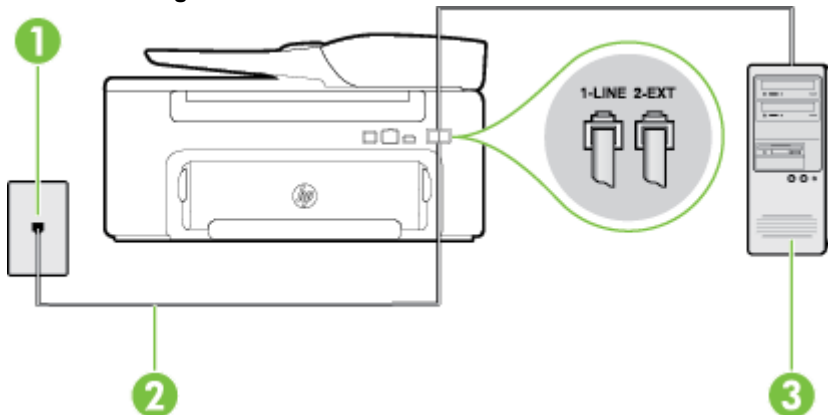
 **Piezīme.** Ja jums ir datora iezvanes modems, tas izmanto vienu tālruņa līniju kopā ar printeri. Modemu un printeri nevar izmantot vienlaicīgi. Piemēram, nevar izmantot printeri darbam ar faksu, kamēr datora iezvanes modems tiek lietots e-pasta ziņojuma sūtīšanai vai interneta pārlūkošanai.

- [Printera iestatīšana darbam ar datora iezvanes modemu](#)
- [Printera iestatīšana darbam ar datora DSL/ADSL modemu](#)

### Printera iestatīšana darbam ar datora iezvanes modemu

Ja faksu nosūtīšanai un datora iezvanes modenam izmantojat vienu tālruņa līniju, izpildiet šos norādījumus, lai iestatītu printeri.

#### Printera aizmugures skats






1	Tālruņa sienas līgзда
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
3	Dators ar modemu


#### Lai iestatītu printeri darbam ar datora iezvanes modemu

1. Izņemiet balto spraudni no printera aizmugurē esošā porta, kas ir apzīmēts ar 2-EXT.
2. Atrodiet datora aizmugurē tālruņa kabeli (datora iezvanes modema kabeli), kas pievienots tālruņa sienas kontaktlīgzdai. Atvienojiet kabeli no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to printera aizmugurē esošajam portam, kas apzīmēts ar 2-EXT.
3. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

4. Ja modema programmatūrai ir iestatīts, ka faksi automātiski jāsaņem datorā, izslēdziet šo iestatījumu.

 **Piezīme.** Ja datora modema programmatūrā nav izslēgts automātiskās faksa saņemšanas iestatījums, printeris nevar saņemt faksu.

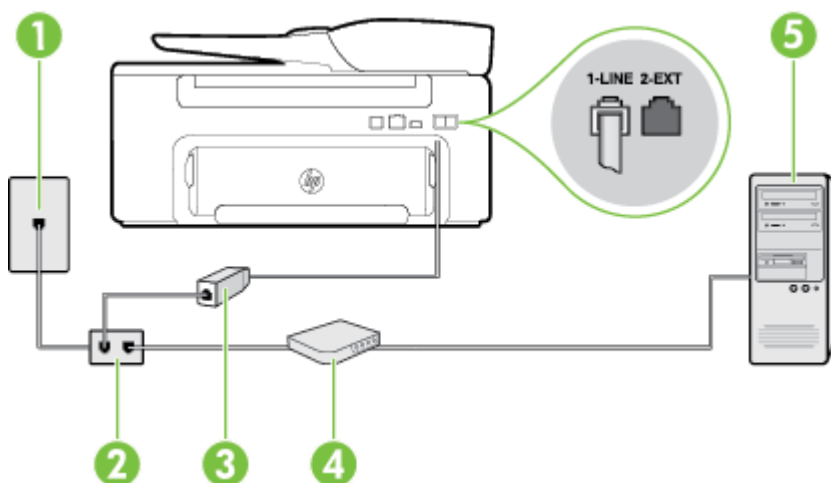
5. Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
6. (Izvēles iespēja) Samaziniet iestatījuma **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)** vērtību uz vismazāko (divi zvana signāli).
7. Palaidiet faksa pārbaudi.

Atskatot tālruņa zvanam, printeris automātiski atbild pēc noteikta zvana signālu skaita, kuru norādāt iestatījumā **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**. Printeris sāk emitēt faksa saņemšanas tonālos signālus nosūtošajai faksa iekārtai un saņem faksa ziņojumu.


Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiert palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

#### Printera iestatīšana darbam ar datora DSL/ADSL modemu

Ja jums ir DSL līnija un šo tālruņa līniju izmantojat faksu sūtīšanai, izpildiet šos norādījumus, lai iestatītu faksu.




1	Tālruņa sienas ligzda
2	Paralēlais sadalītājs
3	DSL/ADSL filtrs Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa kabeļa galu printera aizmugurē esošajam portam 1-LINE. Pievienojiet otru kabeļa galu DSL/ADSL filtram. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
4	Dators
5	Datora DSL/ADSL modems

 **Piezīme.** Ir jāiegādājas paralēlais sadalītājs. Paralēlam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet 2 līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.



### Lai iestatītu printeri darbam ar datora DSL/ADSL modemu

1. Iegādāties DSL filtru no DSL pakalpojumu sniedzēja.
2. Izmantojiet printera komplektācijā iekļauto tālruņa kabeli un pievienojiet vienu tā galu pie DSL filtra, pēc tam printera aizmugurē pievienojiet otru galu pie porta, kas apzīmēts ar 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektācijā iekļauto vadu, lai savienotu DSL filtru ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.


3. Pievienojiet DSL filtru paralēlam sadalītājam.
4. Pievienojiet DSL modemu paralēlam sadalītājam.
5. Savienojiet paralēlo sadalītāju ar sienas kontaktligzdu.
6. Palaidiet faksa pārbaudi.

Atskatot tālruņa zvanam, printeris automātiski atbild pēc noteikta zvana signālu skaita, kuru norādāt iestatījumā **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**. Printeris sāk emitēt faksa saņemšanas tonālos signālus nosūtošajai faksa iekārtai un saņem faksa ziņojumu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## H variants: balss/faksa līnija kopā ar datora modemu

Pastāv divi veidi, kā savienot printeri ar datoru, atkarībā no tālruņa portu skaita jūsu datorā. Pirms sākat, pārbaudiet, vai datoram ir viens vai divi tālruņa porti.

 **Piezīme.** Ja datoram ir tikai viens tālruņa ports, jums jāiegādājas paralēlais sadalītājs (ko reizēm sauc arī par savienotāju), kā parādīts attēlā. (Paralēlam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet divu līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.)

- [Balss/fakss kopā ar datora iezvanes modemu](#)
- [Balss/fakss kopā ar datora DSL/ADSL modemu](#)

### Balss/fakss kopā ar datora iezvanes modemu

Ja izmantojat tālruņa līniju gan faksa, gan tālruņa zvaniem, faksa iestatīšanai izmantojiet šos norādījumus.

Pastāv divi veidi, kā savienot printeri ar datoru, atkarībā no tālruņa portu skaita jūsu datorā. Pirms sākat, pārbaudiet, vai datoram ir viens vai divi tālruņa porti.

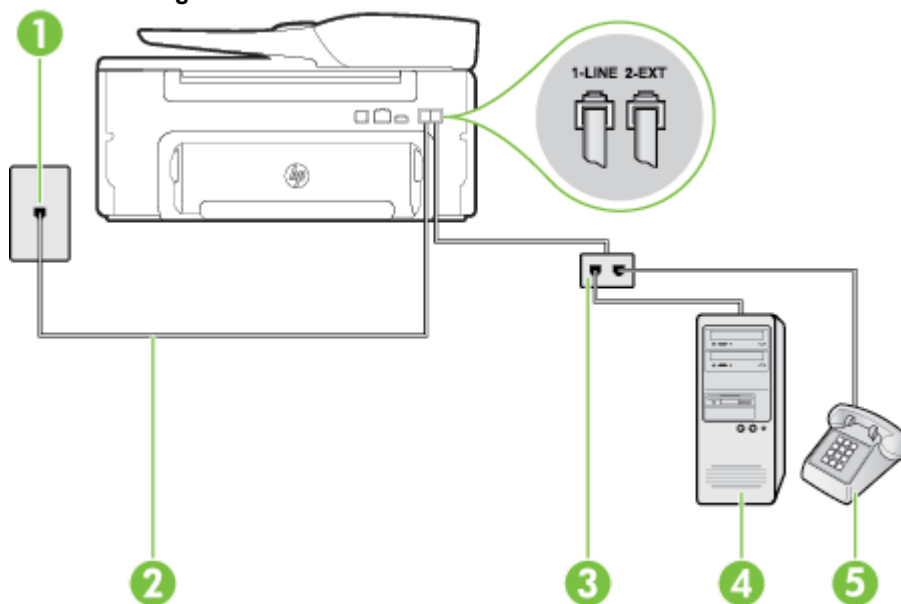
**Piezīme.** Ja datoram ir tikai viens tālruņa ports, jums jāiegādājas paralēlais sadalītājs (ko reizēm sauc arī par savienotāju), kā parādīts attēlā. (Paralēlajam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet divu līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņa sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.)

### Paralēlā sadalītāja piemērs



Lai printeri iestatītu darbam vienā tālruņa līnijā ar datoru, kam ir divi tālruņa porti

### Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu.
3	Paralēlais sadalītājs
4	Dators ar modemu
5	Tālrunis

1. Izņemiet balto spraudni no printera aizmugurē esošā porta, kas ir apzīmēts ar 2-EXT.
2. Atrodiet datora aizmugurē tālruņa kabeli (datora iezvanes modema kabeli), kas pievienots tālruņa sienas kontaktligzdai. Atvienojiet kabeli no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to printera aizmugurē esošajam portam, kas apzīmēts ar 2-EXT.
3. Pievienojiet tālruņa aparātu portam "OUT" datora iezvanes modema aizmugurē.

4. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

**Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

5. Ja modema programmatūrai ir iestatīts, ka faksi automātiski jāsaņem datorā, izslēdziet šo iestatījumu.

**Piezīme.** Ja datora modema programmatūrā nav izslēgts automātiskās faksa saņemšanas iestatījums, printeris nevar saņemt faksu.

6. Tagad jums ir jāizlemj, kā jūs vēlaties, lai printeris atbildētu uz zvaniem — automātiski vai manuāli:

- Ja iestatāt, lai printeris atbildētu uz zvaniem **automātiski**, tas atbildēs uz visiem ienākošajiem zvaniem un saņems faksus. Šādā gadījumā printeris neatšķirs faksus no balss zvaniem; ja uzskatāt, ka saņemtais zvans ir balss zvans, uz to jāatbild, pirms to izdara printeris. Lai iestatītu, ka printerim jāatbild uz zvaniem automātiski, aktivizējiet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
- Ja iestatāt, ka printerim ir jāatbild uz zvaniem **manuāli**, jums ir jābūt tuvumā, lai personīgi atbildētu uz ienākošajiem faksa zvaniem, jo savādāk printeris nevar saņemt faksus. Lai iestatītu, ka printerim ir jāatbild uz zvaniem manuāli, deaktivizējiet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.

7. Palaidiet faksa pārbaudi.

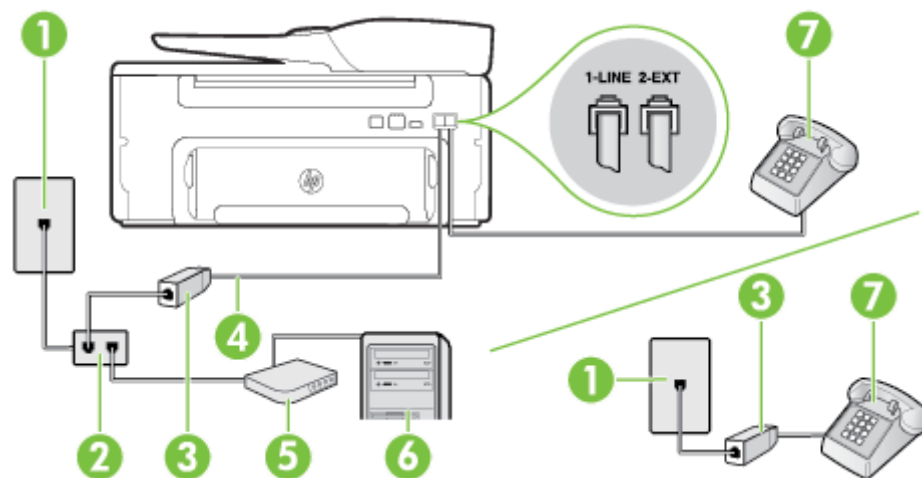
Ja paceļat klausuli pirms printeris atbild uz šo zvanu un dzirdat faksa tonālos signālus no nosūtošās iekārtas, jums manuāli jāatbild uz faksa zvanu.

Ja izmantojat tālruņa līniju balss un faksa zvaniem un datora iezvanes modenam, izpildiet šos norādījumus, lai iestatītu faksu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

### Balss/fakss kopā ar datora DSL/ADSL modemu


Izpildiet šos norādījumus, ja datoram ir DSL/ADSL modems



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Paralēlais sadalītājs
3	DSL/ADSL filtrs

(turpinājums)


4	Lai izveidotu pieslēgumu pie porta 1-LINE printera aizmugurē, izmantojiet komplektā iekļauto tālruņa kabeli. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
5	DSL/ADSL modems
6	Dators
7	Tālrunis

 **Piezīme.** Ir jāiegādājas paralēlais sadalītājs. Paralēlam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet 2 līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.




### Lai iestatītu printeri darbam ar datora DSL/ADSL modemu

1. Iegādāties DSL filtru no DSL pakalpojumu sniedzēja.

 **Piezīme.** Tālruni, kas citās dzīvokļa/ biroja daļās šo pašu tālruņa numuru izmanto DSL pakalpojumam, jāpievieno papildu DSL filtriem, lai veicot balss zvanus novērstu troksni.

2. Izmantojot printera komplektā iekļauto tālruņa kabeli, pievienojiet vienu tā galu pie DSL filtra, pēc tam printera aizmugurē pievienojiet otru galu pie porta, kas apzīmēts ar 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto vadu, lai savienotu DSL filtru ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no visiem tālruņa vadiem, kādi jums, iespējams, jau ir mājās vai birojā.

3. Ja izmantojat paralēlo tālruņu sistēmu, printera aizmugurē izņemiet balto spraudni no porta, kas apzīmēts ar 2-EXT, un tad pievienojat šim portam tālruni.
4. Pievienojiet DSL filtru paralēlam sadalītājam.
5. Pievienojiet DSL modemu paralēlam sadalītājam.
6. Savienojiet paralēlo sadalītāju ar sienas kontaktligzdu.
7. Palaidiet faksa pārbaudi.

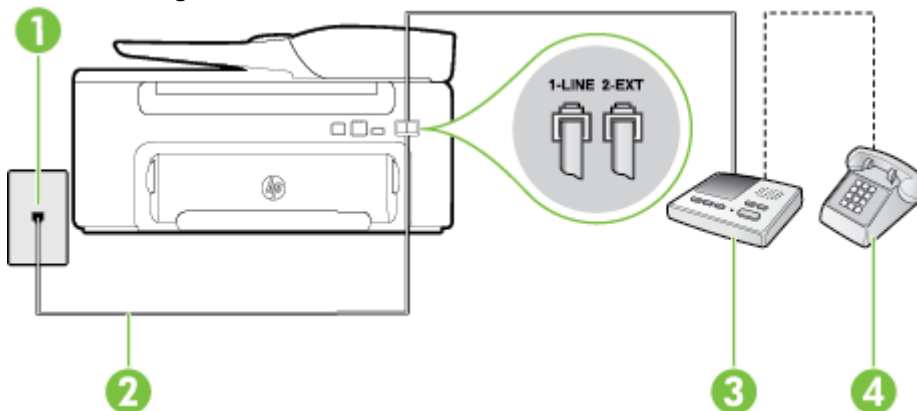
Atskatot tālruņa zvanam, printeris automātiski atbild pēc noteikta zvana signālu skaita, kuru norādāt iestatījumā **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**. Printeris sāk emitēt faksa saņemšanas tonālos signālus nosūtošajai faksa iekārtai un saņem faksa ziņojumu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## I variants: kopīga tālruņa/faksa līnija ar automātisko atbildētāju

Ja uz vienu tālruņa numuru saņemat gan balss zvanus, gan faksa zvanus un šai tālruņa līnijai ir pievienots arī automātiskais atbildētājs, kas atbild uz šī tālruņa numura balss zvaniem, iestatiet printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

### Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu pieslēgumu pie porta 1-LINE printera aizmugurē, izmantojiet komplektā iekļauto tālruņa kabeli Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vada jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
3	Automātiskais atbildētājs
4	Tālruņa aparāts (papildaprīkojums)

### Lai printeri iestatītu darbam ar tālruņa/faksa līniju, ko izmanto arī automātiskais atbildētājs

1. Izņemiet balto spraudni no printera aizmugurē esošā porta, kas ir apzīmēts ar 2-EXT.
2. Atvienojiet automātisko atbildētāju no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to portam 2-EXT printera aizmugurē.

**Piezīme.** Ja automātiskais atbildētājs netiek pievienots printerim tieši, faksa tonālie signāli no nosūtošā faksa aparāta var tikt ierakstīti automātiskajā atbildētājā, un printeris, visticamāk, nevarēs saņemt faksa ziņojumus.

3. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

**Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vada jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

4. Papildiespēja. Ja jūsu automātiskajam atbildētājam nav iebūvēta tālruņa, tālrūni ieteicams pievienot tālruņa "OUT" portam automātiskā atbildētāja aizmugurē.

**Piezīme.** Ja automātiskajam atbildētājam nevar pieslēgt ārēju tālrūni, varat iegādāties un lietot paralēlo sadalītāju (kuru dēvē arī par savienotāju), lai printerim pieslēgtu gan automātisko atbildētāju, gan tālrūni. Šiem savienojumiem var izmantot standarta tālruņa kabelus.

5. Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
6. Iestatiet, ka automātiskajam atbildētājam jāatbild pēc neliela zvana signālu skaita.


7. Izmainiet printera iestatījumu **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**, norādot vislielāko zvana signālu skaitu, kādu jūsu printeris atbalsta. (Maksimālais zvana signālu skaits ir atkarīgs no valsts/reģiona.)
8. Palaidiet faksa pārbaudi.

Kad zvana tālrunis, automātiskais atbildētājs atbild pēc jūsu iestatītā zvana signālu skaita un tad atskaņo jūsu iepriekš ierakstīto uzrunu. Printeris pārbauda zvanus šajā laikā, "klausoties", vai neatskan faksa signāls. Ja tiek konstatēti ienākoša faksa signāli, printeris atskaņo faksa saņemšanas signālus un saņem faksu; ja faksa signāli netiek konstatēti, printeris pārtrauc līnijas pārraudzību, un automātiskais atbildētājs var ierakstīt balss ziņojumu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiat palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## J variants: tālruņa/faksa līnija kopā ar datora modemu un automātisko atbildētāju


Ja saņemat gan tālruņa, gan faksa zvanus uz vienu un to pašu tālruņa numuru, un šai tālruņa līnijai ir pievienots arī datora modems un automātiskais atbildētājs, iestatiet savu printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

 **Piezīme.** Tā kā datora iezvanes modems un printeris izmanto vienu tālruņa līniju, datora modemu un printeri nevar lietot vienlaicīgi. Piemēram, nevar izmantot printeri darbam ar faksu, kamēr datora iezvanes modems tiek lietots e-pasta ziņojuma sūtīšanai vai interneta pārlūkošanai.

- [Balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un automātisko atbildētāju](#)
- [Balss/faksa līnija kopā ar datora DSL/ADSL modemu un automātisko atbildētāju](#)

### Balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un automātisko atbildētāju

Pastāv divi veidi, kā savienot printeri ar datoru, atkarībā no tālruņa portu skaita jūsu datorā. Pirms sākat, pārbaudiet, vai datoram ir viens vai divi tālruņa porti.

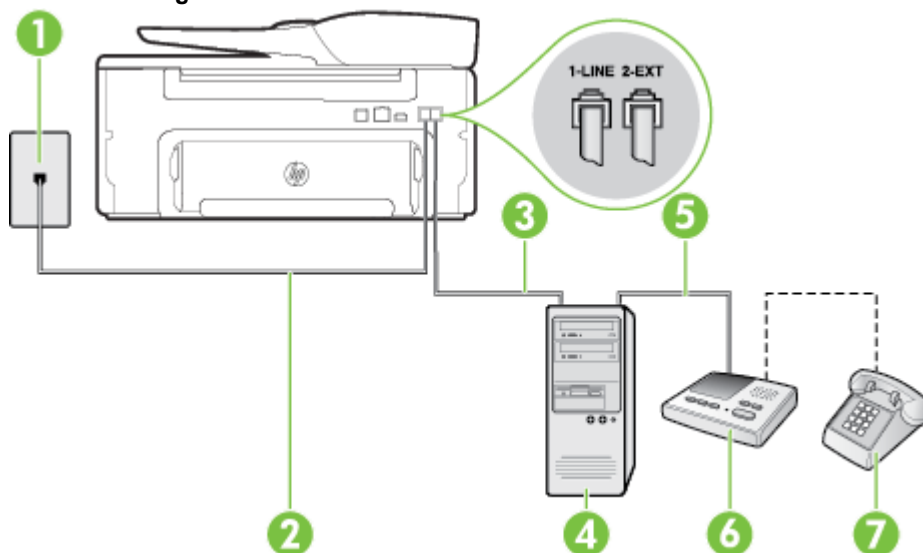
 **Piezīme.** Ja datoram ir tikai viens tālruņa ports, jums jāiegādājas paralēlais sadalītājs (ko reizēm sauc arī par savienotāju), kā parādīts attēlā. (Paralēlajam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet divu līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.)

#### Paralēlā sadalītāja piemērs




Lai printeri iestatītu darbam vienā tālruņa līnijā ar datoru, kam ir divi tālruņa porti

#### Printera aizmugures skats




1	Tālruņa sienas ligzda
2	"IN" tālruņa ports jūsu datorā
3	"OUT" tālruņa ports jūsu datorā
4	Tālruņa aparāts (papildaprīkojums)
5	Automātiskais atbildētājs
6	Dators ar modemu
7	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu. Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

1. Izņemiet balto spraudni no printera aizmugurē esošā porta, kas ir apzīmēts ar 2-EXT.
2. Atrodiet datora aizmugurē tālruņa kabeli (datora iezvanes modema kabeli), kas pievienots tālruņa sienas kontaktligzdai. Atvienojiet kabeli no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to printera aizmugurē esošajam portam, kas apzīmēts ar 2-EXT.
3. Atvienojiet automātisko atbildētāju no telefona sienas kontaktligzdas un pievienojiet to portam "OUT" datora (datora iezvanpieejas modema) aizmugurē.
4. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.


 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

5. Papildiespēja. Ja jūsu automātiskajam atbildētājam nav iebūvēta tālruņa, tālrūni ieteicams pievienot tālruņa "OUT" portam automātiskā atbildētāja aizmugurē.

 **Piezīme.** Ja automātiskajam atbildētājam nevar pieslēgt ārēju tālrūni, varat iegādāties un lietot paralēlo sadalītāju (kuru dēvē arī par savienotāju), lai printerim pieslēgtu gan automātisko atbildētāju, gan tālrūni. Šiem savienojumiem var izmantot standarta tālruņa kabelus.

6. Ja modema programmatūrai ir iestatīts, ka faksi automātiski jāsaņem datorā, izslēdziet šo iestatījumu.

 **Piezīme.** Ja datora modema programmatūrā nav izslēgts automātiskās faksa saņemšanas iestatījums, printeris nevar saņemt faksu.

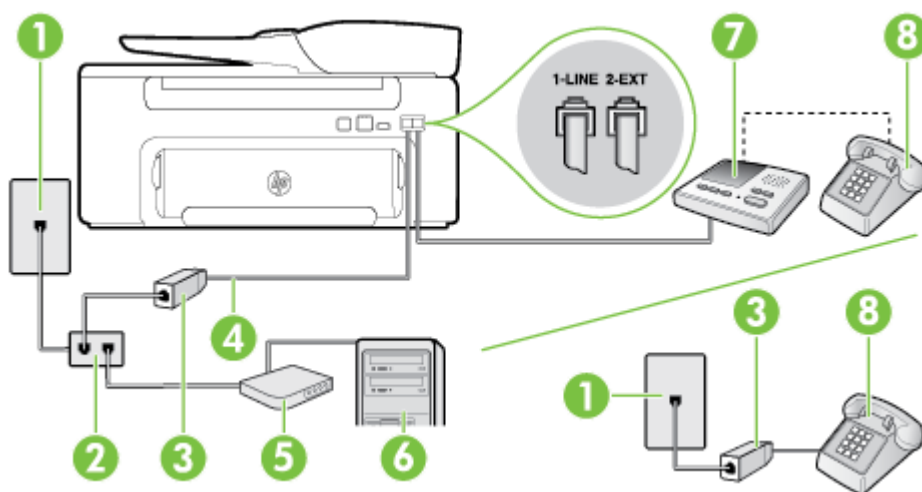
7. Ieslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.
8. Iestatiet, ka automātiskajam atbildētājam jāatbild pēc neliela zvana signālu skaita.
9. Izmainiet printera iestatījumu **Rings to Answer** (Signāls pirms atbildes) uz maksimālo zvana signālu skaitu, ko atbalsta printeris. (Maksimālais zvana signālu skaits ir atkarīgs no valsts/reģiona.)
10. Palaidiet faksa pārbaudi.

Kad zvana tālrūnis, automātiskais atbildētājs atbild pēc jūsu iestatītā zvana signālu skaita un tad atskaņo jūsu iepriekš ierakstīto uzrunu. Printeris pārbauda zvanus šajā laikā, "klausoties", vai neatskan faksa signāls. Ja tiek konstatēti ienākoša faksa signāli, printeris atskaņo faksa saņemšanas signālus un saņem faksu; ja faksa signāli netiek konstatēti, printeris pārtrauc līnijas pārraudzību, un automātiskais atbildētājs var ierakstīt balss ziņojumu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.



## Balss/faksa līnija kopā ar datora DSL/ADSL modemu un automātisko atbildētāju



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Paralēlais sadalītājs
3	DSL/ADSL filtrs
4	Printera komplektā iekļautais tālruņa kabelis ir pievienots portam 1-LINE printera aizmugurē iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
5	DSL/ADSL modems
6	Dators
7	Automātiskais atbildētājs
8	Tālruņa aparāts (papildaprīkojums)

**Piezīme.** Ir jāiegādājas paralēlais sadalītājs. Paralēlam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet 2 līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.



### Lai iestatītu printeri darbam ar datora DSL/ADSL modemu

1. Iegādāties DSL/ADSL filtru no DSL/ADSL pakalpojumu sniedzēja.


**Piezīme.** Tālruņi, kas citās dzīvokļa/biroja daļās šo pašu tālruņa numuru izmanto DSL/ADSL pakalpojumam, jāpievieno papildu DSL/ADSL filtriem, lai veicot balss zvanus, novērstu troksni.

2. Izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa kabeli un pievienojiet vienu tā galu pie DSL/ADSL filtra, pēc tam printera aizmugurē pievienojiet otru galu pie porta, kas apzīmēts ar 1-LINE.


**Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto vadu, lai savienotu DSL/ADSL filtru ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

3. Savienojiet DSL/ADSL filtru ar sadalītāju.
4. Atvienojiet automātisko atbildētāju no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to printera aizmugurē portam, kas apzīmēts ar 2-EXT.

 **Piezīme.** Ja automātiskais atbildētājs netiek pievienots printerim tieši, faksa tonālie signāli no nosūtošā faksa aparāta var tikt ierakstīti automātiskajā atbildētājā, un printeris, visticamāk, nevarēs saņemt faksa ziņojumus.

5. Pievienojiet DSL modemu paralēlajam sadalītājam.
6. Savienojiet paralēlo sadalītāju ar sienas kontaktligzdu.
7. Iestatiet, ka automātiskajam atbildētājam jāatbild pēc neliela zvana signālu skaita.
8. Izmainiet printera iestatījumu **Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei)**, norādot vislielāko zvana signālu skaitu, kādu printeris atbalsta.

 **Piezīme.** Maksimālais zvana signālu skaits dažādās valstīs/reģionos ir atšķirīgs.

9. Palaidiet faksa pārbaudi.


Kad zvana tālrunis, automātiskais atbildētājs atbild pēc jūsu iestatītā zvana signālu skaita un tad atskaņo jūsu iepriekš ierakstīto uzrunu. Printeris pārbauda zvanus šajā laikā, "klausoties", vai neatskan faksa signāls. Ja tiek konstatēti ienākoša faksa signāli, printeris atskaņo faksa saņemšanas signālus un saņem faksu; ja faksa signāli netiek konstatēti, printeris pārtrauc līnijas pārraudzību, un automātiskais atbildētājs var ierakstīt balss ziņojumu.

Ja vienu tālruņa līniju izmantojat tālrunim, faksam un jums ir datora DSL modems, izpildiet šos norādījumus, lai iestatītu faksu.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## K variants: balss/faksa līnija kopā ar datora iezvanes modemu un balss pastu

Ja uz vienu tālruņa numuru saņemat gan tālruņa, gan faksa zvanus, šai tālruņa līnijai ir pievienots datora iezvanes modems un izmantojat to arī balss pasta pakalpojumam, ko piedāvā tālruņu pakalpojumu sniedzējs, iestatiet printeri, kā aprakstīts šajā nodaļā.

 **Piezīme.** Jūs nevarat automātiski saņemt faksa ziņojumus, ja balss pasta pakalpojums izmanto to pašu tālruņa numuru, kuru izmantojat faksa zvaniem. Fakss jums būs jāsaņem manuāli; tas nozīmē, ka jums jābūt klāt, lai personiski atbildētu uz ienākošajiem faksa zvaniem. Ja vēlaties saņemt faksa ziņojumus automātiski, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju, lai pieteiktos uz atšķirīgu zvana signālu pakalpojumiem vai iegūtu atsevišķu faksa līniju.

Tā kā datora iezvanes modems un printeris izmanto vienu tālruņa līniju, datora modemu un printeri nevar lietot vienlaicīgi. Piemēram, printeri nevar izmantot darbam ar faksu, ja datora iezvanes modems tiek lietots e-pasta ziņojuma sūtīšanai vai interneta pārlūkošanai.

Pastāv divi veidi, kā savienot printeri ar datoru, atkarībā no tālruņa portu skaita jūsu datorā. Pirms sākat, pārbaudiet, vai datoram ir viens vai divi tālruņa porti.

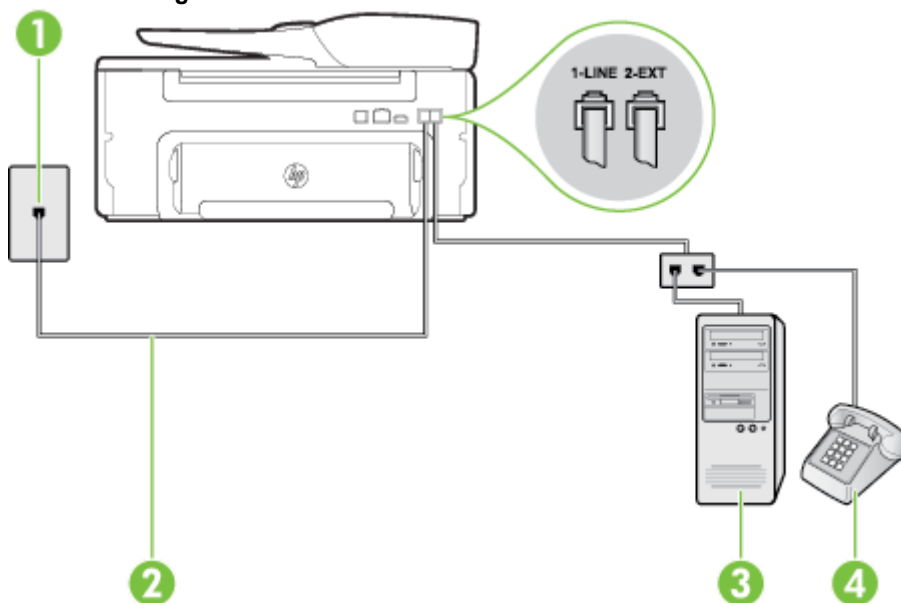
- Ja datoram ir tikai viens tālruņa ports, jums jāiegādājas paralēlais sadalītājs (ko reizēm sauc arī par savienotāju), kā parādīts attēlā. (Paralēlajam sadalītājam ir viens RJ-11 ports priekšā un divi RJ-11 porti aizmugurē. Neizmantojiet divu līniju tālruņa sadalītāju, seriālo tālruņu sadalītāju vai paralēlo sadalītāju, kuram ir divi RJ-11 porti priekšpusē un spraudnis aizmugurē.)

### Paralēlā sadalītāja piemērs



- Ja datoram ir divi tālruņa porti, iestatiet printeri šādi:

#### Printera aizmugures skats



1	Tālruņa sienas ligzda
2	Lai izveidotu savienojumu ar portu 1-LINE, izmantojiet printera komplektā iekļauto tālruņa vadu Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.
3	Dators ar modemu
4	Tālrunis


#### Lai printeri iestatītu darbam vienā tālruņa līnijā ar datoru, kam ir divi tālruņa porti

1. Izņemiet balto spraudni no printera aizmugurē esošā porta, kas ir apzīmēts ar 2-EXT.
2. Atrodiet datora aizmugurē tālruņa kabeli (datora iezvanes modema kabeli), kas pievienots tālruņa sienas kontaktligzdai. Atvienojiet kabeli no tālruņa sienas kontakta un pievienojiet to printera aizmugurē esošajam portam, kas apzīmēts ar 2-EXT.
3. Pievienojiet tālruņa aparātu portam "OUT" datora iezvanes modema aizmugurē.
4. Pievienojiet vienu printera komplektā iekļautā tālruņa vada galu tālruņa sienas kontaktam un otru galu — portam printera aizmugurē ar apzīmējumu 1-LINE.

 **Piezīme.** Iespējams, vajadzēs pievienot komplektā iekļauto tālruņa vadu jūsu valstij vai reģionam atbilstošam adapterim.

Ja neizmantojat komplektā iekļauto kabeli, lai savienotu tālruņa sienas kontaktu ar printeri, iespējams, faksu nevarēs izmantot. Šis speciālais tālruņa vads atšķiras no tiem tālruņa vadiem, kuri jau bija jūsu mājās vai birojā.

5. Ja modema programmatūrai ir iestatīts, ka faksi automātiski jāsaņem datorā, izslēdziet šo iestatījumu.

 **Piezīme.** Ja datora modema programmatūrā nav izslēgts automātiskās faksa saņemšanas iestatījums, printeris nevar saņemt faksu.

6. Izslēdziet iestatījumu **Auto Answer (Automātiskais atbildētājs)**.

7. Palaidiet faksa pārbaudi.

Jābūt pieejamam cilvēkam, kas personīgi var atbildēt uz faksa zvaniem; pretējā gadījumā printeris nevar saņemt faksa ziņojumus.

Ja rodas jautājumi par printera iestatīšanu kopā ar papildaprīkojumu, vaicājiet palīdzību savam vietējam pakalpojumu sniedzējam vai ražotājam.

## Seriālā tipa faksa iestatīšana

Informāciju par to, kā iestatīt printeri faksa ziņojumu apstrādei, izmantojot seriālā tipa tālruņu sistēmu, skatiet savai valstij/reģionam atbilstošajā faksa konfigurēšanas vietnē.

Austrija	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Vācija	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Šveice (franču valodā)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Šveice (vācu valodā)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Lielbritānija	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Somija	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Dānija	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Zviedrija	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvēģija	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nīderlande	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Beļģija (holandiešu valodā)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Beļģija (franču valodā)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugāle	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spānija	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francija	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Īrija	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Itālija	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## Pārbaudiet faksa iestatījumus

Var pārbaudīt faksa iestatījumus, lai noteiktu printera statusu un pārliecinātos, vai tas ir pareizi iestatīts faksa darbību veikšanai. Veiciet šo pārbaudi pēc tam, kad esat pabeidzis iestatīt printeri faksa darbību veikšanai. Pārbaudes laikā ierīce veic šādas darbības:

- tiek pārbaudīta faksa aparatūra;
- tiek pārbaudīts, vai printerim ir pievienots pareiza veida tālruņa vads;
- tiek pārbaudīts, vai tālruņa vads ir pievienots pareizajam portam;
- tiek pārbaudīts, vai atskan centrāles gatavības signāls;
- tiek pārbaudīta aktīvā tālruņa līnija;
- tiek pārbaudīts tālruņa līnijas savienojuma statuss.

Printeris izdrukā atskaiti ar pārbaudes rezultātiem. Ja pārbaude ir neveiksmīga, pārskatiet atskaiti, lai iegūtu informāciju par problēmas novēršanu, un atkārtojiet pārbaudi.

### Lai pārbaudītu faksa iestatījumus, izmantojot ierīces vadības paneli

1. Iestatiet printeri faksa darbību veikšana atbilstoši konkrētajām mājas vai biroja iestatīšanas instrukcijām.
2. Pirms pārbaudes palaišanas pārliecinieties, vai ir ievietota tintes kasetne un ievades tehnē ir ievietots pilnformāta papīrs.
3. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).

4. Izmantojot pa labi esošās pogas, ritiniet un atlasiet **Tools** (Rīki) un pēc tam atlasiet **Run Fax Test** (Palaist faksa pārbaudi).  
Printeris parāda pārbaudes statusu vadības paneļa displejā un izdrukā atskaiti.
5. Iepazīstieties ar atskaiti.
  - Ja arī pēc veiksmīgas pārbaudes faksa darbības problēmas aizvien nav novērstas, pārbaudiet atskaitē norādītos faksa iestatījumus, lai pārliecinātos, vai tie ir pareizi. Izlaisti vai nepareizi faksa iestatījumi var izraisīt faksa darbības problēmas.
  - Ja pārbaude ir neveiksmīga, iepazīstieties ar atskaiti, lai iegūtu plašāku informāciju par problēmas novēršanu.

---

# D Tīkla uzstādīšana

Printera tīkla iestatījumus var mainīt ar printera vadības paneļa palīdzību, kā aprakstīts nākamajā sadaļā. Iegultajā tīmekļa serverī — konfigurācijas un statusa rīkā, kuram var piekļūt no tīmekļa pārlūkprogrammas, izmantojot esošu tīkla savienojumu ar printeri, — ir pieejami citi papildu iestatījumi. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iegultais tīmekļa serveris](#)

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Tīkla pamatiestatījumu mainīšana](#)
- [Tīkla papildu iestatījumu mainīšana](#)

## Tīkla pamatiestatījumu mainīšana

Izmantojot vadības paneļa opcijas, var veikt dažādus tīkla pārvaldības uzdevumus. Tas ietver tīkla iestatījumu skatīšanu, tīkla noklusēto iestatījumu atjaunošanu un tīkla iestatījumu maiņu.

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Tīkla iestatījumu skatīšana un drukāšana](#)

### Tīkla iestatījumu skatīšana un drukāšana

Tīkla iestatījumu kopsavilkumu var apskatīt printera vadības panelī vai printera komplektā esošajā HP programmatūrā. Varat izdrukāt detalizētāku tīkla konfigurācijas lapu, kurā norādīti visi svarīgie tīkla iestatījumi, piemēram, IP adrese, saites ātrums, DNS un mDNS. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums](#)

## Tīkla papildu iestatījumu mainīšana

---

**⚠ Uzmanību** Lietotāju ērtībai ir nodrošināti tīkla iestatījumi. Tomēr nemainiet daļu no šiem iestatījumiem (piemēram, savienojuma ātrumu, IP iestatījumus un noklusējuma vārteju), ja neesat pieredzējis lietotājs.

---

Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [IP iestatījumu skatīšana](#)
- [IP iestatījumu mainīšana](#)
- [Atiestatīt tīkla iestatījumus](#)

### IP iestatījumu skatīšana

Lai skatītu printera IP adresi:

- Izdrukājiet tīkla konfigurācijas lapu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums](#)
- Atveriet HP programmatūru (Windows), noklikšķiniet uz **Estimated Ink Levels** (Aptuvenais tintes līmenis) un noklikšķiniet uz cilnes **Device Information** (Ierīces informācija). IP adrese ir norādīta sadaļā **Network Information** (Tīkla informācija).


### IP iestatījumu mainīšana

Noklusējuma IP iestatījums ir **Automatic** (Automātiski), kas iestata IP iestatījumus automātiski. Taču, ja esat kvalificēts lietotājs, iespējams vēlēties manuāli nomainīt iestatījumus, piemēram, IP adresi, apakštīkla masku vai noklusējuma vārteju.

---

**⚠ Uzmanību** Uzmanieties, manuāli nosakot IP adresi. Ja instalēšanas laikā ievadāt nederīgu IP adresi, tīkla komponenti nevar izveidot savienojumu ar printeri.


---

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Advanced Setup** (Papildu iestatīšana) un pēc tam atlasiet **IP Settings** (IP iestatījumi).


3. Tiek parādīts brīdinājuma ziņojums, ka IP adreses maiņa noņem printeri no tīkla. Nospiediet pogu pie **OK** (Labi), lai turpinātu.
4. **Automatic** (Automātiski) ir izvēlēta pēc noklusējuma. Lai manuāli mainītu iestatījumus, atlasiet **Manual** (Manuāli) un pēc tam ievadiet atbilstošu informāciju šādiem iestatījumiem:
  - **IP Address (IP adrese)**
  - **Subnet Mask (Apakštīkla maska)**
  - **Default Gateway (Noklusējuma vārteja)**
  - **DNS Address (IP adrese)**
5. Ievadiet izmaiņas un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

## Atiestatīt tīkla iestatījumus

Atiestatiet administratora paroli un tīkla iestatījumus

1. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
2. Izmantojot pa labi esošās pogas, atlasiet **Network** (Tīkls), ritiniet un atlasiet **Restore Defaults** (Atjaunot noklusējumus) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).  
Parādās paziņojums, kas informē, ka tīkla noklusējuma iestatījumi ir atjaunoti.

---

 **Piezīme.** Izdrukājiet tīkla konfigurācijas lapu un pārliedzieties, vai tīkla iestatījumiem ir atgrieztas sākotnējās vērtības. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Tīkla konfigurācijas lapas skaidrojums](#)

---

---

# E Printera pārvaldības rīki


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Rīklodziņš \(Windows\)](#)
- [HP utilītprogramma \(Mac OS\)](#)
- [Iegultais tīmekļa serveris](#)

## Rīklodziņš (Windows)

Rīklodziņā ir sniegta informācija par printera tehnisko apkopi.

---

 **Piezīme.** Rīklodziņu var instalēt no HP programmatūras kompaktdiska, ja dators atbilst sistēmas prasībām.

---

Šajā nodaļā ir sekojošas tēmas:

- [Atveriet rīklodziņu](#)


### Atveriet rīklodziņu

1. Atveriet HP printera programmatūru, veicot vienu no tālāk norādītajām darbībām.
  - Datora darbvirsnā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), noklikšķiniet uz **HP**, noklikšķiniet uz sava printera mapes un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
  - Ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā ekrāna apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas) un pēc tam noklikšķiniet uz ikonas ar printera nosaukumu.
2. Atvērtajā logā atlasiet **Print, Scan & Fax** (Drukāt, skenēt un sūtīt faksu) vai **Print & Scan** (Drukāt un skenēt) un pēc tam atlasiet **Maintain Your Printer** (Printera apkope) sadaļā **Print** (Druka).

## HP utilītprogramma (Mac OS)

Utilītā HP Utility (HP utilīta) ir ietverti rīki drukas iestatījumu konfigurēšanai, printera kalibrēšanai, izejmateriālu pasūtīšanai tiešsaistē un atbalsta informācijas atrašanai vietnē.

---

 **Piezīme.** Utilītā HP Utility (HP utilīta) pieejamie līdzekļi ir atkarīgi no printera.

Brīdinājumi un indikatori par tintes līmeni sniedz tikai plānošanas nolūkiem paredzētas aplēses. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

---

Šajā nodaļā ir sekojošas tēmas:

- [Lai atvērtu utilītu HP Utility \(HP utilīta\)](#)

### Lai atvērtu utilītu HP Utility (HP utilīta)


Veiciet dubultklikšķi uz **HP Utility** (HP utilīta) mapē **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard).

## Iegultais tīmekļa serveris

Ja printeris ir pievienots tīklam, varat izmantot printera sākuļlapu (iegulto tīmekļa serveri vai EWS), lai skatītu statusa informāciju, mainītu iestatījumus un pārvaldītu printeri no datora.



---

 **Piezīme.** Sistēmas prasību sarakstu iegultā tīmekļa servera lietošanai skatiet sadaļā [legultā tīmekļa servera specifikācijas](#)

Lai apskatītu vai mainītu dažus iestatījumus, jums iespējams būs nepieciešama parole.

legulto tīmekļa serveri var atvērt un izmantot arī tad, ja nav interneta savienojuma. Taču šajā gadījumā dažas funkcijas nebūs pieejamas.

---


Šajā nodaļā ir aprakstītas šādas tēmas:

- [Par sīkfailiem](#)
- [legultā tīmekļa servera atvēršana](#)

## Par sīkfailiem

Kad lietojat pārlūkprogrammu, iegultais tīmekļa serveris (ITS) novieto jūsu cietajā diskā ļoti mazus teksta failus (sīkfailus). Šie faili nākamajā apmeklējuma reizē ļauj ITS atpazīt jūsu datoru. Piemēram, ja esat konfigurējis ITS valodu, sīkfails palīdzēs atcerēties, kuru valodu esat izvēlējis, tā, lai nākamreiz, kad piekļūsit ITS, lapas tiktu parādītas tajā pašā valodā. Lai gan daži sīkfaili tiek dzēsti katras sesijas beigās (piemēram, sīkfails, kurā tiek saglabāta izvēlēta valoda), citi (piemēram, sīkfails, kurā tiek glabātas noteiktas klienta preferences) glabājas datorā, kamēr tos manuāli izdzēš.


---

 **Piezīme.** Sīkfaili, kurus EWS saglabā datorā, tiek izmantoti tikai iestatījumu saglabāšanai datorā vai informācijas koplietošanai starp printeri un datoru. Šie sīkfaili netiek nosūtīti uz HP vietnēm.

---

Varat konfigurēt savu pārlūkprogrammu, lai tā pieņemtu visus sīkfailus, vai arī konfigurēt to tā, lai ikreiz, kad tiek piedāvāts sīkfails, parādītos brīdinājums; tādā veidā varēsiet izvēlēties, kurus sīkfailus pieņemt un kurus — noraidīt. Pārlūkprogrammu var izmantot arī nevēlamu sīkfailu noņemšanai.

---


 **Piezīme.** Atkarībā no printera, ja izvēlaties atspējot sīkfailus, tiks atspējotas arī viena vai vairākas no tālāk minētajām funkcijām:

---

- Sākšana no vietas, kur izgājāt no lietojumprogrammas (īpaši noderīgi, ja lieto iestatīšanas vedņus)
- ITS pārlūkprogrammas valodas iestatījuma iegaumēšana
- legultā tīmekļa servera sākuma lapas personalizēšana


Informāciju par konfidencialitātes un sīkfailu iestatījumu mainīšanu, kā arī sīkfailu skatīšanu un dzēšanu, skatiet tīmekļa pārlūkprogrammas dokumentācijā.

## legultā tīmekļa servera atvēršana

1. Iegūstiet printera adresi vai resursdatora nosaukumu.
  - a. Printera vadības paneļa sākuma ekrānā nospiediet pogu  (Iestatīšana).
  - b. Izmantojot labajā pusē esošās pogas, atlasiet **Network** (Tīkls) un pēc tam atlasiet **View Network Summary** (Skatīt tīkla kopsavilkumu).
2. Atbalstītā tīmekļa pārlūkprogrammā datorā ierakstiet printerim piešķirto IP adresi vai resursdatora nosaukumu.

Piemēram, ja IP adrese ir 123.123.123.123, ierakstiet tīmekļa pārlūkā šādu adresi: <http://123.123.123.123>.

---

 **Padoms 1** Pēc iegultā tīmekļa servera atvēršanas varat tā adresi pievienot grāmatzīmēm, lai varētu ātri tajā atgriezties.

**Padoms 2** Ja izmantojat pārlūkprogrammu Safari operētājsistēmā Mac OS X, varat izmantot arī Bonjour grāmatzīmi, lai atvērtu EWS, neievadot IP adresi. Lai izmantotu Bonjour grāmatzīmi, atveriet Safari un izvēlnē **Safari** noklikšķiniet uz **Preferences**. Cilnē **Bookmarks** (Grāmatzīmes), kas atrodas joslas sadaļā **Bookmarks** (Grāmatzīmes), atlasiet **Include Bonjour** (Iekļaut Bonjour), pēc tam aizveriet logu. Noklikšķiniet uz grāmatzīmes **Bonjour** un izvēlieties savu tīklam pieslēgto printeri, lai atvērtu EWS.

---

---

# F Kā var...?

- [Darba sākšana](#)
- [Drukāšana](#)
- [Skenēšana](#)
- [Kopēšana](#)
- [Fakss \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Darbs ar tintes kasetnēm](#)
- [Problēmu risināšana](#)

---

# G Kļūdas (sistēmā Windows)

## Fax Memory Full (Faksa atmiņa ir pilna)

Ja ir aktivizēta opcija Backup Fax Reception (Faksa dublējumkopijas saņemšana) vai HP Digital Fax (HP digitālais fakss) (Fax to PC (Faksa saņemšana PC datorā) vai Fax to Mac (Faksa saņemšana Mac datorā)) un printerī ir radusies problēma (piemēram, iestrēdzis papīrs), printeris ienākošos faksa ziņojumus saglabā atmiņā, kamēr problēma tiek novērsta. Tomēr pastāv iespēja, ka printera atmiņa aizpildīsies ar faksa ziņojumiem, kuri vēl nav izdrukāti vai pārnesti uz datoru.

Lai atrisinātu šo situāciju, novērsiet printera problēmas.


Papildinformāciju skatiet sadaļā [Faksa problēmu novēršana \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#)

## Nevar sazināties ar printeri

Dators nevar sazināties ar printeri kāda šeit minētā iemesla dēļ:

- Printeris ir izslēgts.
- No printera ir atvienots kabelis, piemēram, USB vai tīkla (Ethernet) kabelis.

Lai novērstu šo problēmu, izmēģiniet šādus risinājumus:

- Pārliecinieties, vai printeris ir ieslēgts un deg indikators  (Strāva).
- Pārliecinieties, vai strāvas vads un citi kabeli darbojas un tie ir cieši pievienoti printerim.
- Pārbaudiet, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots funkcionējošai maiņstrāvas kontaktligzdai.
- Ja printeris ir pievienots tīklam, pārbaudiet, vai tīkls darbojas pareizi. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Tīkla problēmu novēršana](#).


## Trūkst tintes

Ziņojumā norādītajā tintes kasetnē trūkst tintes.

Brīdinājumi un indikatori par tintes līmeni sniedz tikai plānošanas nolūkiem paredzētas aplēses. Saņemot brīdinājumu par zemu tintes līmeni, novietojiet pieejamā vietā rezerves tintes kasetni, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetne nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Informāciju par tintes kasetņu nomaiņu skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#). Informāciju par tintes kasetņu pasūtīšanu skatiet sadaļā [Drukas piederumu pasūtīšana tiešsaistē](#) Informāciju par lietotu tintes izejmateriālu atreizejo pārstrādi skatiet sadaļā [HP strūklprinteru piederumu pārstrādes programma](#)

---

 **Piezīme.** Tintes kasetnēs esošā tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādiem mērķiem, tostarp inicializēšanai, kas ļauj sagatavot printeri un kasetnes drukāšanai. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Papildinformāciju skatiet vietnē [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Ink cartridge problem (Problēma ar tintes kasetni)

Ziņojumā norādītās tintes kasetnes trūkst, tā ir bojāta, nesaderīga vai ievietota nepareizā printera slotā.

 **Piezīme.** Ja ziņojumā kasetne ir minēta kā nesaderīga, skatiet [Drukas piederumu pasūtīšana tiešsaistē](#), lai iegūtu informāciju par printera kasetņu iegūšanu.

---

Lai novērstu šo problēmu, izmēģiniet turpmāk norādītos risinājumus. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts labākais iespējamais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

### 1. risinājums: Izslēdziet un vēlreiz ieslēdziet printeri

Izslēdziet printeri un vēlreiz to ieslēdziet.

Ja problēma nav novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: pareizi ievietojiet tintes kasetnes


Pārliecinieties, vai tintes kasetne ir ievietota pareizi.

1. Uzmanīgi atveriet tintes kasetņu piekļuves vāku.
2. Izņemiet kasetni, uzspiežot uz tās, lai to atbrīvotu, un pēc tam uzmanīgi velkot to virzienā uz sevi.
3. Ievietojiet kasetni atpakaļ slotā. Stingri piespiediet kasetni, lai nodrošinātu pietiekamu kontaktu.
4. Aizveriet tintes kasetņu piekļuves vāku un pārbaudiet, vai kļūdas ziņojums ir pazudis.

## Nomainiet tintes kasetni

Nomainiet norādīto tintes kasetni. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

---


 **Piezīme.** Ja kasetnei joprojām ir spēkā garantija, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu par tās apkopi vai nomaiņu. Plašāku informāciju par tintes kasetnes garantiju skatiet sadaļā [Informācija par tintes kasetnes garantiju](#). Ja problēma pastāv arī pēc kasetnes nomaiņas, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP atbalsts](#).

---

## Papīra neatbilstība

Printera draiverī izvēlētais papīra formāts vai veids neatbilst printerī ievietotajam papīram. Pārliecinieties, vai printerī ir ievietots pareizais papīrs, un tad vēlreiz izdrukājiet dokumentu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).

---

 **Piezīme.** Ja printerī ievietotais papīrs ir pareizo izmēru papīrs, mainiet atlasītos papīra izmērus printera draiverī un pēc tam drukājiet dokumentu vēlreiz.

---

## Papīrs ir par īsu


Printeris neatbalsta papīra izmēru.

Papildinformāciju par atbalstītajiem papīra izmēriem skatiet sadaļā [Izprotiet atbalstītos izmērus](#).

Papildinformāciju par papīra ievietošanu skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#).

## Tintes kasetnes ligzdas kustība nav iespējama

Kaut kas bloķē tintes kasetnes ligzdas (printera detaļa, kurā atrodas tintes kasetne) kustību.

Lai novērstu šķērslī, izslēdziet printeri, nospiežot pogu  (Strāva), un pēc tam pārbaudiet, vai printerī nav iestrēdzis papīrs.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iestrēguša papīra izņemšana](#).

## Iestrēdzis papīrs

Printerī ir iestrēdzis papīrs.

Pirms mēģināt izņemt iestrēgušo papīru:

- Pārbaudiet, vai ir ievietots specifikācijām atbilstošs papīrs un vai tas nav saburzīts, salocīts vai bojāts. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra specifikācijas](#).
- Pārliecinieties, vai printeris ir tīrs. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Printera apkope](#).
- Pārliecinieties, vai ievietošana tehnē veikta pareizi un tā nav pārāk pilna. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet sadaļu [Papīra ievietošana](#) un [Oriģinālu ievietošana automātiskajā dokumentu padevē \(ADF\) \(tikai HP Officejet Pro 3620\)](#).

Instrukcijas iestrēguša papīra izņemšanai, kā arī informāciju par izvairīšanos no papīra iestrēgšanas skatiet sadaļā [Iestrēguša papīra izņemšana](#).

# Printerī ir beidzies papīrs

Noklusētā tekne ir tukša.

Ievietojiet papildu papīru un pēc tam nospiediet pogu pie **OK** (Labi).

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Papīra ievietošana](#)

# Printeris ir bezaistē

Printeris pašlaik ir bezaistē. Kad printeris ir bezaistē, to nevar lietot.

Lai mainītu printera statusu, izpildiet šādas darbības:

1. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam uz **Printers** (Printeri), **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) vai **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).  
-vai-  
Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers** (Printeri).  
-vai-  
Ekrānā **Start** (Sākt) noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **View devices and printers** (Skatīt ierīces un printerus).
2. Ja dialoglodziņā norādītie printeri netiek rādīti Detalizētas informācijas skatā, atveriet izvēlni **View** (Apskate) un tad noklikšķiniet uz **Details** (Detaļas).
3. Ja printera uzrādītais statuss ir Offline (Bezaistē), ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera un tad noklikšķiniet uz **Use Printer Online** (Lietot printeri tiešsaistē).
4. Vēlreiz mēģiniet lietot printeri.

# Printeris ir pauzēts

Printeris pašlaik ir pauzēts. Kad ierīce ir pauzēta, rindai tiek pievienoti jauni uzdevumi, taču netiek drukāts.

Lai mainītu printera statusu, veiciet turpmākās darbības.

1. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) un pēc tam uz **Printers** (Printeri), **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti) vai **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).  
-vai-  
Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Printers** (Printeri).  
-vai-  
Ekrānā **Start** (Sākt) noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **View devices and printers** (Skatīt ierīces un printerus).
2. Ja dialoglodziņā norādītie printeri netiek rādīti Detalizētas informācijas skatā, atveriet izvēlni **View** (Apskate) un tad noklikšķiniet uz **Details** (Detaļas).
3. Ja printeris ir iepauzēts, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera un tad noklikšķiniet uz **Resume Printing** (Atsākt drukāšanu).
4. Vēlreiz mēģiniet lietot printeri.



# Dokumentu neizdevās izdrukāt

Printerim neizdevās izdrukāt dokumentu, jo drukas sistēmā radās problēma.

Informāciju par drukas problēmu risināšanu skatiet sadaļā [Printera problēmu risināšana](#)

## Printera kļūme

Bija radusies problēma ar printeri. Parasti šādas problēmas var novērst, veicot šādas darbības:


1. Nospiediet pogu  (Strāva), lai izslēgtu printeri.
2. Atvienojiet strāvas vadu un pēc tam atkal to pievienojiet.
3. Nospiediet pogu  (Strāva), lai ieslēgtu printeri.

Ja šī problēma netiek novērsta, pierakstiet ziņojumā norādīto kļūdas kodu un pēc tam sazinieties ar HP atbalsta dienestu. Papildinformāciju par sazināšanos ar HP klientu atbalsta dienestu skatiet sadaļā [HP atbalsts](#)

## Durtiņas vai vāks ir atvērts

Pirms printeris var drukāt dokumentus, visām durtiņām un vākiem jābūt aizvērtiem.

---

 **Padoms** Kad tie ir pilnībā aizvērti, lielākā daļa durtiņu un vāku tiek fiksēti.

---

Ja problēma netiek novērsta, kad visas durtiņas un vāki ir aizvērti, sazinieties ar HP atbalstu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP atbalsts](#).


## Ir instalēta iepriekš lietota tintes kasetne

Ziņojumā norādītā tintes kasetne iepriekš ir lietota citā printerī.

Tintes kasetnes var izmantot dažādos printeros, bet, ja tās ilgu laiku periodu atrodas ārpus printera, iespējams, tiks ietekmēta dokumentu drukas kvalitāte. Tāpat, izmantojot tintes kasetnes, kas lietotas citā printerī, tintes līmeņa indikators var būt neprecīzs vai nebūt pieejams.

Ja drukas kvalitāte nav apmierinoša, pamēģiniet notīrīt drukas galviņu.

---

 **Piezīme.** Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tostarp arī inicializēšanas procesā, kura laikā printeris un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, lai drukas sprauslas uzturētu tīras un tinte plūstu vienmērīgi. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Papildinformāciju skatiet vietnē [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Plašāku informāciju par tintes kasetņu uzglabāšanu skatiet sadaļā [Izejmateriāli](#)

## Iztukšotas tintes kasetnes

Ziņojumā norādītās tintes kasetnes ir jānomaina, lai atsāktu drukāšanu. HP iesaka neizņemt tintes kasetni, pirms nomainītas kasetne ir gatava instalēšanai.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Tintes kasetņu kļūme

Ziņojumā norādītās kasetnes ir bojātas vai to trūkst.

Skatiet sadaļu [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Drukas galviņas kļūda

Ir radusies problēma ar drukas galviņu. Sazinieties ar HP klientu atbalstu, lai pieprasītu servisu vai rezervi. Papildinformāciju par sazināšanos ar HP klientu atbalsta dienestu skatiet sadaļā [HP atbalsts](#)

## Printera izejmateriālu jaunināšana

Ziņojumā norādīto kasetni var izmantot tikai viena printera jaunināšanai. Lai to izmantotu printerim, noklikšķiniet uz OK (Labi). Ja nevēlaties turpināt ar šī printera materiālu jaunināšanu, noklikšķiniet uz Cancel Print (Atcelt drukāšanu) un pēc tam izņemiet kasetni.

## Printera izejmateriālu jaunināšana veiksmīga

Izejmateriālu jaunināšana bija veiksmīga. Ziņojumā norādītās kasetnes tagad var izmantot printerī.

## Printera izejmateriālu jaunināšanas problēma

**Mēģiniet panākt, lai printeris atpazīst izejmateriālu jaunināšanas tintes kasetni.**

1. Izņemiet izejmateriālu atjaunināšanas kasetni.
2. Ievietojiet kasetņu turētājā oriģinālo kasetni.
3. Aizveriet kasetņu nodalījuma vāku un tad nogaidiet, līdz kasetne pārtrauc kustību.
4. Izņemiet oriģinālo kasetni un pēc tam nomainiet to ar izejmateriālu atjaunināšanas kasetni.
5. Aizveriet kasetņu nodalījuma vāku un tad nogaidiet, līdz kasetne pārtrauc kustību.

Ja vēl joprojām parādās izejmateriālu atjaunināšanas problēmas kļūdas paziņojums, sazinieties ar HP atbalstu. Papildinformāciju par sazināšanos ar HP klientu atbalsta dienestu skatiet sadaļā [HP atbalsts](#)

## Ievietotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP

HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju. Ja uzskatāt, ka iegādājāties oriģinālās HP tintes kasetnes, apmeklējiet HP vietni [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), lai iegūtu papildinformāciju vai ziņotu par viltojumu.

## Oriģinālo HP tintes kasetņu izmantošanai ir savi ieguvumi

HP atbalsta lojālos klientus par oriģinālo HP izejmateriālu izmantošanu. Lai skatītu atbalsta iespējas tiešsaistē, noklikšķiniet uz pogas zem ziņojuma. Atbalsts var nebūt pieejams visos reģionos.

## Ieteikums par viltotām tintes kasetnēm

Ievietotā tintes kasetne nav jauna, oriģināla HP kasetne. Sazinieties ar veikalu, kur iegādājāties šo kasetni. Lai ziņotu par iespējamo krāpšanu, dodieties uz HP vietni [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Lai turpinātu izmantot kasetni, noklikšķiniet uz Turpināt.

## Konstatēta lietota, atkārtoti uzpildīta vai viltota tintes kasetne

Tintes kasetnē ir beigusies oriģinālā HP tinte. Šo problēmu var atrisināt, nomainot tintes kasetni vai noklikšķinot uz OK, lai turpinātu izmantot kasetni. Plašāku informāciju par kasetnes nomaiņu skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#). HP atbalsta lojālos klientus par oriģinālo HP izejmateriālu izmantošanu. Lai skatītu atbalsta iespējas tiešsaistē, noklikšķiniet uz pogas zem ziņojuma. Atbalsts var nebūt pieejams visos reģionos.

---

⚠ **Brīdinājums** HP tintes kasetnes garantija neattiecas uz tinti un kasetnēm, kas nav HP izstrādājumi. HP printera garantija neattiecas uz remontu vai apkopi, ja tiek izmantotas kasetnes vai tinte, kuru ražotājs nav HP. HP negarantē kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietota tinte, kuras ražotājs nav HP. Nav pieejama informācija par tintes līmeni.

---

## Izmantojiet IESTATĪŠANAS kasetnes

Pirmo reizi iestatot printeri, jāievieto kasetnes, kas iekļautas printera komplektācijā. Šīs kasetnes ir apzīmētas ar "SETUP", un ar tām var veikt printera kalibrēšanu pirms pirmā drukas darba veikšanas. Ja "SETUP" kasetnes netiek uzstādītas sākotnējās ierīces iestatīšanas laikā, rodas kļūda. Ja ievietotas parastās tintes kasetnes, izņemiet tās un, lai pabeigtu printera iestatīšanu, ievietojiet "SETUP" kasetnes. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, printerī var ievietot parastās kasetnes.

Ja joprojām saņemat kļūdu ziņojumus un printeris nevar pabeigt tintes sistēmas inicializāciju, sazinieties ar HP atbalsta dienestu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [HP atbalsts](#).

[Noklikšķiniet šeit, lai skatītu papildinformāciju internetā](#).

## Neizmantojiet IESTATĪŠANAS kasetnes

IESTATĪŠANAS kasetnes nevar izmantot pēc printera inicializēšanas. Izņemiet un instalējiet citas, nevis IESTATĪŠANAS kasetnes. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Nepietiek tintes startēšanai

Ziņojumā norādītajās lietotajās kasetnēs var nepietikt tintes, lai veiktu vienreizējās uzsākšanas procesus.

Risinājums: Uzstādiet jaunas tintes kasetnes vai noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai izmantotu uzstādītās kasetnes.

Ja startēšanu nevar pabeigt ar uzstādītajām kasetnēm, ir nepieciešamas jaunas kasetnes. Informāciju par jaunu kasetņu instalēšanu skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Nesaderīgas tintes kasetnes

Tintes kasetne nav saderīga ar printeri.

Risinājums: tūlīt izņemiet šo tintes kasetni un nomainiet to pret saderīgu tintes kasetni. Informāciju par jaunu kasetņu instalēšanu skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Tintes sensora kļūme

Tintes sensoram ir radusies kļūme, un printeris nevar turpināt drukāšanu.

Sazinieties ar HP atbalsta dienestu. Papildinformāciju skatiet sadaļā [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Tintes sensora brīdinājums

Tintes sensors ziņo par neparedzētu stāvokli. To var būt izraisījusi tintes kasetnes vai sensora atteice. Ja sensoram radusies atteice, tas vairs nenosaka, kad kasetnēs nav tintes. Drukājot ar tukšu kasetni, tintes sistēmā var iekļūt gaiss, izraisot zemu drukas kvalitāti. Lai atkoptu no šī stāvokļa, tiks izmantots liels tintes daudzums, kas ievērojami samazinās tintes apjomu visās kasetnēs.

Risinājums: lai turpinātu drukāt vai nomainītu tintes kasetni, noklikšķiniet uz **OK**. Informāciju par jaunu kasetņu instalēšanu skatiet sadaļā [Nomainiet tintes kasetni](#).

## Problēma ar printera sagatavošanu

Printera pulkstenim radusies kļūme, un tintes sagatavošana var nebūt pabeigta. Novērtētā tintes līmeņa mērierīce var nebūt precīza.

Risinājums: Pārbaudiet drukas darba drukas kvalitātes iestatījumus. Ja tie nav apmierinoši, drukas galviņas tīrīšanas procedūras palaišana tos varētu uzlabot. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Drukas galviņas tīrīšana](#).



# Atvērts automātiskās dokumentu padeves vāciņš

Aizveriet automātiskās dokumentu padeves vāciņu, lai turpinātu.

## Problēma ar tintes sistēmu

Lūdzu, izņemiet tintes kasetnes un pārbaudiet, vai tām nav noplūdes pazīmju. Ja kasetnei radusies noplūde, sazinieties ar HP. Papildinformāciju par sazināšanos ar HP skatiet sadaļā [HP atbalsts](#) Neizmantojiet kasetnes, kurām radusies noplūde.

Ja noplūdes nav konstatētas, ievietojiet tintes kasetnes un aizveriet printera vāku. Izslēdziet printeri un pēc tam ieslēdziet. Ja šis ziņojums tiek parādīts otrreiz, sazinieties ar HP. Papildinformāciju par sazināšanos ar HP skatiet sadaļā [HP atbalsts](#)

# Alfabētiskais rādītājs

## Simboli/Skaitļi

- 2. tekne
  - atbalstītie papīra formāti 103
  - atbalstītie papīra veidi un svars 104
  - kapacitāte 104

## A

- abas puses, drukāšana 26
- abonenta identifikācijas kods 46
- abpusēja drukāšana 26
- ADF (automātiskā dokumentu padeve)
  - atbalstītie papīra formāti 103
  - oriģinālu ievietošana 14
- ADSL, faksa iestatīšana darbam paralēlās tālruņu sistēmās 134
- aizmugurējais piekļuves panelis iestrēguša papīra izņemšana 96
- akustiskā emisija 108
- apkope
  - drukas galviņa 93
- aploksnes
  - atbalstītie formāti 104
  - tekne, kas atbalsta 104
- aploksnes apdruka 25
- aplokšņu apdruka
  - Mac OS 25
- apraides faksa sūtīšana
  - sūtīšana 37
- aprautas lapas, problēmu novēršana 66
- aprikojums, faksa iestatīšanas pārbaude 77
- apstiprinājuma atskaites, fakss 51
- atbalstītās operētājsistēmas 103
- atbalstītie fonti 102
- atbalsts 60
- atbalsts pa tālruni 61
- atbildes zvana signāls
  - maiņa 47
  - paralēlās tālruņu sistēmas 136
- atcelšana
  - ieplānots fakss 36
- Atcelt poga 11
- atkārtota drukāšana
  - faksa ziņojumi no atmiņas 40
- atmiņa
  - faksa ziņojumu atkārtota drukāšana 40
  - saglabāt faksa ziņojumus 39
  - tehniskie parametri 103
- atskaites
  - apstiprinājums, fakss 51
  - diagnostika 68
  - drukas galviņa 93
  - drukas kvalitāte 68
  - faksa pārbaude neizdevās 76
  - kļūda, fakss 52
- atšķirīgā zvanišana

- maiņa 47
- paralēlās tālruņu sistēmas 136
- attēli
  - izskatās atšķirīgi no oriģinālā skenētā materiāla 75
  - nepilnīgi aizpildīts kopijās 72
- automātiska faksa samazināšana 41
- automātiskais atbildētājs
  - ierakstīti faksa signāli 85
  - iestatīšana ar faksu (paralēlās tālruņu sistēmas) 146
  - iestatīšana darbam ar faksu un modemu 147
- automātiskā dokumentu padeve (ADF)
  - atbalstītie papīra formāti 103
  - oriģinālu ievietošana 14
  - padeves problēmas, problēmu novēršana 19
  - tīrīšana 19

## Ā

- ātrais zvans
  - faksa sūtīšana 34
- ātrums
  - skenera problēmu novēršana 73
- ātrums bodos 48

## B

- balss pasts
  - iestatīšana ar faksu (paralēlās tālruņu sistēmas) 139
  - iestatīšana ar faksu un datora modemu (paralēlās tālruņu sistēmas) 150
- baltas joslas vai svītras, problēmu novēršana
  - kopijas 71, 72
  - skenētie materiāli 75
- bloķētie faksa numuri
  - iestatīt 41
- Brošūru drukāšana
  - drukāšana 24

## C

- centrāles atbildes tonālo signālu tests, neveiksme 79

## D

- darba vides tehniskie parametri 107
- datora modems
  - fakss un automātiskais atbildētājs (paralēlās tālruņu sistēmas) 147
  - kopā ar faksu un balss līniju (paralēlās tālruņu sistēmas) 142
  - kopā ar faksu un balss pastu (paralēlās tālruņu sistēmas) 150
  - kopīgs ar faksu (paralēlās tālruņu sistēmas) 140

- diagnostikas lapa 68, 94
- divpusējā drukāšana 26
- draiveris
  - garantija 100
- drukas galviņa
  - pasūtīšana tiešsaistē 129
  - tīrīšana 93
- drukas galviņa, izlīdzināšana 94
- drukas galviņas izlīdzināšana 94
- drukas iestatījumi
  - drukas kvalitāte 67
- drukas kvalitātes atskaite 68
- drukas kvalitātes pārskats 94
- drukāšana
  - abpusējā 26
  - diagnostikas lapa 68, 94
  - drukas kvalitātes atskaite 68
  - drukas kvalitātes pārskats 94
  - faksa atskaites 51
  - faksa ziņojumi 40
  - faksa žurnāli 52
  - lēni, problēmu novēršana 65
  - pēdējā faksa informācija 52
  - printera statusa atskaite 90
  - problēmu novēršana 63
- DSL, faksa iestatīšana darbam paralēlās tālruņu sistēmās 134
- duplekseris
  - atbalstītie papīra veidi un svars 104
  - iestrēguša papīra izņemšana 96

## E

- ECM. *skatīt* kļūdu labošanas režīms
- elektropadeves tehniskie parametri 107
- EWS. *skatīt* iegultais tīmekļa serveris

## F

- faksa dublējumkopija 39
- faksa plānošana 36
- faksa samazināšana 41
- faksa saņemšanas pieprasījums 40
- faksa ziņojumu pārsūtīšana 40
- fakss
  - apstiprinājuma atskaites 51
  - atbildes režīms 47
  - atkārtota drukāšana 40
  - atsevišķas līnijas iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 134
  - atskaites 51
  - atšķirīga zvanišanas pakalpojuma iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 136
  - atšķirīgā zvanišana, signāla maiņa 47
  - automātiskais atbildētājs un modems, kopīgs (paralēlās tālruņu sistēmas) 147

- automātiskais atbildētājs, iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 146  
 automātiskā atbilde 47  
 automātiskā atbildētāja problēmu novēršana 85  
 ātrums 48  
 balss pasts, iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 139  
 DSL, iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 134  
 faksa dublējumkopija 39  
 galvene 46  
 iestatījumi, mainīšana 46  
 iestatīšanas pārbaude 152  
 iestatīšanas veidi 132  
 interneta protokols, izmantošana 50  
 ISDN līnija, iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 136  
 izsaukšanas signāla pārbaude, neizdevās 79  
 kļūdu atskaite 52  
 kļūdu labošanas režīms 49  
 kopīgas tālruņa līnijas iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 138  
 līnijas stāvokļa pārbaude, neizdevās 80  
 manuāla saņemšana 39  
 modems un automātiskais atbildētājs (paralēlās tālruņa sistēmas) 147  
 modems un balss līnija, kopīga (paralēlās tālruņu sistēmas) 142  
 modems un balss pasts, kopīga (paralēlās tālruņu sistēmas) 150  
 modems, kopīgs (paralēlās tālruņu sistēmas) 140  
 numura sastādīšana ekrānā 35, 37  
 numuru bloķēšana 41  
 numuru izsaukšanas metode, iestatīšana 48  
 papīra formāts 41  
 paralēlās tālruņu sistēmas 131  
 pārbaudes kļūme 76  
 pārsūtīšana 40  
 PBX sistēma, iestatīšana (paralēlās tālruņu sistēmas) 136  
 pēdējās operācijas informācijas drukāšana 52  
 plānošana 36  
 problēmu novēršana 76  
 samazināšana 41  
 saņemšana, problēmu novēršana 81, 83  
 saņemšanas pieprasījums 40  
 saņemt 38  
 sienas kontaktligzdas pārbaude, neizdevās 77  
 skaņas skaļums 49  
 sūtīšana 34  
 sūtīšana, problēmu novēršana 81, 82, 84  
 tālruņa vada savienojuma pārbaude, neizdevās 78  
 tālruņa vada savienojuma veida pārbaude, neizdevās 78  
 tālruņa vads pārāk īss 85  
 tehniskie parametri 106  
 zvana atkārtēšanas opcijas 48  
 zvana signālu skaits līdz atbildei 47  
 žurnāls, drukāšana 52  
 žurnāls, notīrīšana 50  
 faksu saņemšana  
 automātiskās atbildes režīms 47  
 automātiski 38  
 manuāli 39  
 numuru bloķēšana 41  
 pārsūtīšana 40  
 pieprasījums 40  
 problēmu novēršana 81, 83  
 zvana signālu skaits līdz atbildei 47  
 faksu sūtīšana  
 atmiņa, no 35  
 manuāli 38  
 numura sastādīšana ekrānā 35, 37  
 parasts faksa ziņojums 34  
 plānošana 36  
 problēmu novēršana 81, 82, 84  
 vadības paneļa lietošana 34  
 FoIP 50
- G**
- gaistošas svītras uz kopijām, problēmu novēršana 71  
 gaiši attēli, problēmu novēršana kopijas 71  
 skenētie materiāli 75  
 galvene, fakss 46  
 galviņa 93  
 garantija 100  
 glabāšanas vides tehniskie parametri 107  
 graudainas vai baltas joslas kopijās, problēmu novēršana 72
- H**
- HP utilitprogramma (Mac OS) atvēršana 156
- I**
- iegultais tīmekļa serveris atvēršana 157  
 par 156  
 problēmu novēršana, nevar atvērt 88  
 Webscan (skenēšana no tīmekļa) 29  
 ieskenēto attēlu sūtīšana  
 OCR apstrādei 29  
 problēmu novēršana 72  
 iestatījumi  
 ātrums, fakss 48  
 kopēšana 32  
 skaļums, faksa 49  
 tīkls 154  
 iestatīšana  
 atsevišķa faksa līnija (paralēlās tālruņu sistēmas) 134  
 atšķirīga zvanišana (paralēlās tālruņu sistēmas) 136  
 atšķirīgā zvanišana 47  
 automātiskais atbildētājs (paralēlās tālruņu sistēmas) 146  
 automātiskais atbildētājs un modems (paralēlās tālruņa sistēmas) 147  
 balss pasts (paralēlās tālruņu sistēmas) 139  
 balss pasts un datora modems (paralēlās tālruņu sistēmas) 150  
 datora modems (paralēlās tālruņu sistēmas) 140  
 datora modems un automātiskais atbildētājs (paralēlās tālruņa sistēmas) 147  
 datora modems un balss līnija (paralēlās tālruņu sistēmas) 142  
 datora modems un balss pasts (paralēlās tālruņu sistēmas) 150  
 DSL (paralēlās tālruņu sistēmas) 134  
 faksa pārbaude 152  
 fakss, ar paralēlajām tālruņu sistēmām 131  
 faksu scenāriji 132  
 ISDN līnija (paralēlās tālruņu sistēmas) 136  
 kopīga tālruņa līnija (paralēlās tālruņu sistēmas) 138  
 PBX sistēma (paralēlās tālruņu sistēmas) 136  
 iestrēdzis papīrs  
 izņemšana 96  
 papīrs, kura izmantošana nav ieteicama 14  
 iestrēgšana  
 papīrs 96, 98  
 ievades tekne  
 atbalstītie papīra formāti 103  
 atbalstītie papīra veidi un svars 104  
 kapacitāte 104  
 ievietojiet aplokšnes 16  
 ievietošana  
 tekne 16  
 ievietošanas  
 tekne 16  
 iezvanes modems  
 fakss un automātiskais atbildētājs (paralēlās tālruņa sistēmas) 147  
 kopā ar faksu un balss līniju (paralēlās tālruņu sistēmas) 142  
 kopā ar faksu un balss pastu (paralēlās tālruņu sistēmas) 150  
 kopīgs ar faksu (paralēlās tālruņu sistēmas) 140  
 impulsu numura izsaukšana 48  
 indikatori, vadības panelis 11  
 informācija par troksni 108  
 instalēšana  
 HP programmatūras instalēšanas ieteikumi 89  
 ieteikumi aparatūras instalēšanai 89  
 problēmu novēršanas jautājumi 89  
 Interneta protokols  
 fakss, lietošana 50  
 IP adrese  
 pārbaude printerim 89  
 IP iestatījumi 154  
 ISDN līnija, iestatīšana darbam ar faksu

paralēlās tālruņu sistēmas 136  
izejmateriāli  
pasūtīšana tiešsaistē 129  
printera statusa atskaite 91  
rādītāji 102  
izmērs  
kopēšanas problēmu novēršana 71  
skenēšana, problēmu novēršana 76  
izņemšana  
faksa žurnāli 50  
izvades tekne  
atbalstītais papīrs 105  
atrašāns vieta 9

## K

kapacitāte  
teknes 104  
kartīšu ievietošana 17  
kartītes  
atbalstītie formāti 104  
tekne, kas atbalsta 104  
klientu atbalsts  
elektronisks 60  
kļūdu atskaites, fakss 52  
kļūdu labošanas režīms 49  
kļūdu ziņojumi  
nevar aktivizēt TWAIN avotu 74  
Kompānijas Hewlett-Packard  
paziņojumi 3  
Konfigurēšana  
ugunsmūris 87  
kopēšana  
iestatījumi 32  
kvalitāte 71  
problēmu novēršana 70  
kopēšanas iestatījumi  
kopēšana 32  
kopēt  
tehniskie parametri 106  
krāsains teksts un OCR 29  
kvalitāte, problēmu novēršana  
kopēšana 71  
skenēšana 75

## L

liekfaksu režīms 41  
līnijas  
kopijas, problēmu novēršana 71  
skenēšana, problēmu novēršana  
75, 76  
līnijas stāvokļa pārbaude, fakss 80  
lpp./mēn. (noslodze) 102

## M

Mac OS  
drukas iestatījumi 24  
nestandarta formāta papīrs 26  
Mac OS X  
HP Utility (HP utilitprogramma) 156  
manuāla faksa ziņojuma sūtīšana  
saņemt 39  
sūtīšana 35, 38  
melnbaltas lapas  
fakss 34  
kopēšana 32

melni punkti vai svītras, problēmu  
novēršana  
kopijas 71  
skenēšana 76  
mitruma tehniskie parametri 107  
modeļa numurs 91  
modems  
fakss un automātiskais atbildētājs  
(paralēlās tālruņa sistēmas) 147  
kopā ar faksu un balss līniju  
(paralēlās tālruņu sistēmas) 142  
kopā ar faksu un balss pastu  
(paralēlās tālruņu sistēmas) 150  
kopīgs ar faksu (paralēlās tālruņu  
sistēmas) 140

## N

nestandarta formāta papīrs  
atbalstītie formāti 104  
drukāšana uz 25  
Mac OS 26  
noklusējuma iestatījumi  
kopēšana 33  
nomainiet tintes kasetni 58  
normatīvais modeļa numurs 109  
normatīvā informācija 109  
noslodze 102  
numura sastādīšana ekrānā 35, 37  
numuru izsaukšanas metode,  
iestatīšana 48

## O

OCR  
problēmu novēršana 74  
skenu dokumentu rediģēšana 29  
oriģināli  
skenēšana 28

## P

papīra ievietošana 16  
papīra padeves problēmas, problēmu  
novēršana 69  
papīrs  
atbalstītie izmēri 103  
atbalstītie veidi un svars 104  
drukāšana uz nestandarta formāta  
papīra 25  
dupleksā drukāšana 26  
HP, pasūtīšana 130  
iestrēgšana 96, 98  
iestrēguša papīra izņemšana 96  
izmērs, iestatīts faksam 41  
izvēle 14  
materiālu ievietošana teknē 15  
padeves problēmu novēršana 69  
sašķiebtas lapas 69  
tehniskie parametri 103  
paralēlās tālruņu sistēmas  
atsevišķas līnijas iestatīšana 134  
atšķirīgās zvanīšanas iestatīšana  
136  
automātiskā atbildētāja iestatīšana  
146  
DSL iestatīšana 134  
iestatīšanas veidi 132

ISDN iestatīšana 136  
kopīgas līnijas iestatīšana 138  
modema iestatīšana 140  
modema un automātiskā atbildētāja  
iestatījums 147  
modema un balss līnijas  
iestatīšana 142  
modema un balss pasta  
iestatīšana 150  
PBX iestatīšana 136  
valstis/reģioni ar 131  
pareizā porta pārbaude, fakss 78  
pārbaudes, fakss  
aprīkojums, neizdevās 77  
faksa līnijas stāvoklis 80  
faksa tālruņa vada savienojuma  
veida pārbaude neizdevās 78  
iestatīšana 152  
izsaukšanas signāls, neizdevās 79  
neizdevās 76  
porta savienojums, neizdevās 78  
tālruņa sienas ligzda 77  
pārskati  
diagnostika 94  
drukāšanas kvalitāte 94  
pārstrāde  
tintes kasetnes 116  
PBX sistēma, iestatīšana darbam ar  
faksu  
paralēlās tālruņu sistēmas 136  
PCL 3 atbalsts 102  
pēc atbalsta perioda 63  
piederumi  
garantija 100  
printera statusa atskaite 91  
pieejamība 7  
piemaļes  
iestatīšana, tehniskie parametri 105  
pogas, vadības panelis 11  
porti, tehniskie parametri 102  
printera draiveris  
garantija 100  
printera programmatūra (Windows)  
atvēršana 22  
printera statusa atskaite  
drukāšana 90  
informācija par 90  
printera vadības panelis  
atrašāns vieta 9  
faksu sūtīšana 35  
skanēšana, izmantojot 28  
tīkla iestatījumi 154  
problēmu novēršana  
aprautas lapas, nepareizs teksta vai  
attēlu novietojums 66  
automātiskie atbildētāji 85  
drukāšana 63  
Ethernet tīkls 87  
faksa aprīkojuma pārbaude  
neizdevās 77  
faksa izsaukšanas signāla pārbaude  
neizdevās 79  
faksa līnijas pārbaude neizdevās 80  
faksa pārbaudes 76  
faksa sienas kontaktligzdas  
pārbaude, neizdevās 77

## Alfabētiskais rādītājs

- faksa tālruņa vada savienojuma pārbaude neizdevās 78
  - faksa tālruņa vada savienojuma veida pārbaude neizdevās 78
  - fakss 76
  - faksu saņemšana 81, 83
  - faksu sūtīšana 81, 82, 84
  - HP programmatūras instalēšanas ieteikumi 89
  - iegultais tīmekļa serveris 88
  - iestrēgšana, papīrs 98
  - ieteikumi aparatūras instalēšanai 89
  - instalēšanas problēmas 89
  - kopēšana 70
  - kopēšanas kvalitāte 71
  - nekas nedrukājas 64
  - padomi 63
  - papīra padeves problēmas 69
  - papīrs netiek padots no teknes 69
  - printera statusa atskaite 90
  - sašķiebtas kopijas 72
  - sašķiebtas lapas 69
  - skenēšana 72
  - skenēšanas kvalitāte 75
  - strāva 63
  - tiek drukātas tukšas lapas 65
  - tiek uztvertas vairākas lapas 70
  - tīkla konfigurācijas lapa 91
  - tīkla problēmu novēršana 87
  - trūkstoša vai nepareiza informācija 66
  - ugunsmūri 64
  - procesora tehniskie parametri 103
  - programmatūra
    - garantija 100
    - OCR 29
    - Webscan (skenēšana no tīmekļa) 29  - punkti vai svītras, problēmu novēršana kopijas 71
  - punkti, problēmu novēršana skenēšana 76
- ## R
- redīgēšana
    - teksts OCR programmā 29  - Rīklodziņš (Windows)
    - atvēršana 156
    - par 156
- ## S
- saglabāt
    - faksa ziņojumus atmiņā 39  - sašķiebts, problēmu novēršana
    - drukāšana 69
    - kopēšana 72
    - skenēšana 75  - savienotāji, atrašanās vieta 10
  - seriālā tālruņu sistēma
    - iestatīšanas veidi 132
    - valstis/reģioni ar 131  - sērijas numurs 91
  - sienas kontaktligzdas pārbaude, fakss 77
- sistēmas prasības 103
  - skaļums
    - faksa skaņas 49
    - skaņas spiediens 108  - skatīt
    - tīkla iestatījumi 154  - skenera stikls
    - atrašanās vieta 9
    - oriģinālu ievietošana 14
    - tīrīšana 18  - skenēšana
    - izmantojot printera vadības paneli 28
    - izmantojot Webscan 29
    - kļūdu ziņojumi 74
    - kvalitāte 75
    - lēni 73
    - OCR 29
    - problēmu novēršana 72  - skenēt
    - skenēšanas tehniskie parametri 107  - sprieguma tehniskie parametri 107
  - statuss
    - printera statusa atskaite 91
    - tīkla konfigurācijas lapa 91  - stikls, skenera
    - atrašanās vieta 9
    - oriģinālu ievietošana 14
    - tīrīšana 18  - strāva
    - problēmu novēršana 63  - strāvas padeve
    - tehniskie parametri 107  - strāvas vada ieeja, atrašanās vieta 10
  - svītras skenētajos materiālos, problēmu novēršana 75
  - svītras, problēmu novēršana kopijas 71
  - skenēšana 76
- ## T
- tālrunis, fakss no saņemt 39
  - sūtīšana 38
  - sūtīšana, 38
  - tālruņa kabelis
    - pagarināt 85
    - pareizā veida pārbaude neizdevās 78
    - pārbaude par pieslēgumu pareizajam portam neizdevās 78  - tālruņa līnija, atbildes zvana signāls 47
  - tālruņa sienas kontaktligzda, fakss 77
  - tehniskā apkope
    - diagnostikas lapa 94
    - drukas kvalitātes pārskats 94  - tehniskā informācija
    - faksa specifikācijas 106
    - kopēšanas tehniskie parametri 106
    - skenēšanas tehniskie parametri 107  - tehniskie parametri
    - akustiskā emisija 108
    - darba vide 107  - elektropadeve 107
  - fiziskie 102
  - glabāšanas vide 107
  - papīrs 103
  - procesors un atmiņa 103
  - sistēmas prasības 103
- ## teknes
- atbalstītie papīra formāti 103
  - atbalstītie papīra veidi un svars 104
  - atrašanās vieta 9
  - iestrēguša papīra izņemšana 96
  - ietilpība 104
  - padeves problēmu novēršana 69
  - papīra ievietošana 15
  - papīra vadotņu attēls 9
- ## teksts
- nepilnīgi aizpildīts kopijās 72
  - neskaidri skenētie materiāli 76
  - neskaidrs kopijās, problēmu novēršana 72
  - nevar rediģēt pēc skenēšanas, problēmu novēršana 74
  - notraipīts kopijās 72
  - problēmu novēršana 66
  - trūkst skenētajā kopijā, problēmu novēršana 73
- ## telefoniskā atbalsta periods
- atbalsta periods 61
- ## temperatūras tehniskie parametri 107
- ## tintes kasetnes
- atbalstītās 102
  - atrašanās vieta 10
  - daļu numuri 91, 129
  - derīguma termiņa beigu datumi 91
  - garantija 100
  - nomaiņa 58
  - padomi 57
  - pasūtīšana tiešsaistē 129
  - rādītāji 102
  - statuss 91
  - tintes līmeņa pārbaude 57
- ## tintes kasetņu piekļuves vāks, atrašanās vieta 10
- ## tintes līmenis, pārbaude 57
- ## tīkli
- iestatījumi, mainīšana 154
  - IP iestatījumi 154
  - novērst problēmas 87
  - papildu iestatījumi 154
  - savienotāja attēls 10
  - skatīšanas un drukāšanas iestatījumi 154
  - ugunsmūri, problēmu novēršana 64
- ## tīrīšana
- automātiskā dokumentu padeve 19
  - drukas galviņa 93
  - korpus 19
  - skenera stikls 18
  - tonālā numura izsaukšana 48
  - trūkstoša vai nepareiza informācija, problēmu novēršana 66
  - tukšas lapas, problēmu novēršana drukāšana 65
  - kopēšana 71
  - skenēšana 75
  - tumši attēli, problēmu novēršana

- kopijas 71
- skenētie materiāli 75

TWAIN

- nevar aktivizēt avotu 74

## U

- uguns mūri, problēmu novēršana 64

Uguns mūris

- konfigurēšana 87

USB savienojums

- ports, atrašanās vieta 9, 10
- tehniskie parametri 102

uzturēšana

- diagnostikas lapa 68
- drukas galviņa 93
- drukas galviņas izlīdzināšana 94
- drukas galviņas tīrīšana 93
- drukas kvalitātes atskaite 68
- nomainiet tintes kasetni 58
- tintes līmeņa pārbaude 57

## V

vadības panelis

- indikatori 11
- pogas 11

vairāku lapu uztveršana, problēmu novēršana 70

valoda, printeris 102

vertikālas svītras uz kopijām, problēmu novēršana 71

vides ilgtspējas veicināšanas programma 116

vides tehniskie parametri 107

vietnes

- izejmateriālu rādītāju datu lapa 102
- izejmateriālu un piederumu pasūtīšana 129
- klientu atbalsts 60
- pieejamības informācija 7
- vides aizsardzības programmas 116

## W

Webscan (skenēšana no tīmekļa) 29

Windows

- brošūru drukāšana 24
- drukas iestatījumi 23
- sistēmas prasības 103

## Z

zvana atkārtošanas opcijas, iestatīšana 48

zvana signālu skaits līdz atbildei 47

## Ž

žurnāls, fakss

- drukāšana 52



