

គំរូដើម្បីប្រើ



**HP Officejet Pro
3610/3620**



HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
การพิมพ์ครั้งที่ 1, 4/2013

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 และ Windows 8 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะและไม่เกิดความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)

8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	8
HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP).....	9
การจัดการการใช้พลังงาน.....	9
การใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์อย่างคุ้มค่า.....	10
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	10
ภาพด้านหน้า.....	11
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	11
ภาพด้านหลัง.....	12
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	12
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	12
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	13
การเลือกโหมด.....	13
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมด.....	14
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	14
HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP).....	14
เลือกกระดาษที่จะพิมพ์.....	14
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา.....	15
คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ.....	16
การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์.....	16
วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620).....	17
ใส่กระดาษ.....	18
การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน.....	18
การใส่ซองจดหมาย.....	19
ใส่การ์ด.....	19
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	20
การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองผ้า.....	20
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	21
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620).....	22
การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน.....	24
การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	24
การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	24
การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บไซต์เวอร์แบบฝังตัว.....	24
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows).....	25
ปิดเครื่องพิมพ์.....	25

2 การพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร.....	26
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	26
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	27
การพิมพ์โบรชัวร์.....	27

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows).....	27
การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Mac OS X).....	27
การพิมพ์ของจดหมาย.....	28
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows).....	28
การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X).....	29
พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง.....	29
การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X).....	29
การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์).....	30
3 Scan (การสแกน)	
สแกนด้วยแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP.....	32
สแกนต้นฉบับ ไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	32
สแกนต้นฉบับ ไปยังคอมพิวเตอร์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP.....	32
การสแกนโดยใช้เว็บสแกน.....	33
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้.....	34
หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	34
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้.....	35
4 Copy (การทำสำเนา)	
ทำสำเนาเอกสาร.....	37
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา.....	37
บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้น.....	38
5 Fax (โทรสาร)(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)	
การส่งโทรสาร.....	39
การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	39
การส่งโทรสาร.....	40
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ.....	40
การส่งแฟกซ์จากหน่วยความจำ.....	41
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง.....	41
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน.....	42
การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์.....	43
การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง.....	43
การรับโทรสาร.....	44
การรับโทรสารด้วยตนเอง.....	45
การตั้งค่าโทรสารสำรอง.....	45
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ.....	46
ขอรับโทรสาร.....	46
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น.....	47
การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ.....	48
การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ.....	48
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	48
การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	49
การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ.....	49
การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ.....	49
การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิทัลของ HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac).....	50

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	50
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	51
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac).....	51
การตั้งค่ารายการโทรด่วน.....	52
การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน.....	52
การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน.....	53
การลบรายชื่อโทรด่วน.....	54
การพิมพ์รายการโทรด่วน.....	54
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร.....	54
กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร.....	54
การตั้งโหมดตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)).....	55
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ.....	55
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ.....	55
การตั้งค่าชนิดการโทร.....	56
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ.....	57
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร.....	57
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร.....	58
การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด.....	58
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล.....	58
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล.....	59
ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	59
การดูประวัติการโทร.....	60
การใช้รายงาน.....	60
การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร.....	60
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร.....	61
การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร.....	62
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งสุดท้าย.....	62
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร.....	62
การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30.....	62
6 HP ePrint	
การตั้งค่า HP ePrint.....	63
การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	63
ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	64
การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP.....	64
การใช้ HP ePrint.....	65
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint.....	65
ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์.....	65
การปิด HP ePrint.....	66
การลบบริการทางเว็บ.....	66
7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์.....	67
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	68
เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	68
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	69

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ.....	69
---	----

8 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	71
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	72
ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP.....	72
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	73
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	73
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	73
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	74
คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป.....	75
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์.....	75
เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด.....	76
มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์.....	76
การปรับตำแหน่งลิ้มเหลว.....	76
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	76
เครื่องพิมพ์งานช้า.....	77
พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน.....	78
มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	78
การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	79
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	80
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ.....	82
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา.....	84
ไม่มีการพิมพ์สำเนาออกมา.....	84
หน้าสำเนาว่างเปล่า.....	84
ขนาดลดลง.....	84
คุณภาพของสำเนาไม่ดี.....	85
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา.....	86
กระดาษไม่ตรงประเภท.....	86
การแก้ปัญหาโทรสาร.....	86
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน.....	87
การสแกนใช้เวลานานเกินไป.....	87
บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป.....	88
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้.....	88
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	89
คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี.....	89
การสแกนมีข้อบกพร่อง.....	91
การแก้ปัญหาโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620).....	91
การทดสอบโทรสารล้มเหลว.....	92
การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP.....	103
การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint.....	103
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP.....	104
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย.....	104
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต.....	105
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์.....	105
กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์.....	105

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์.....	106
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้.....	107
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	108
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	108
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP.....	108
การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์.....	109
การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	110
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	112
การดูแลรักษาหัวพิมพ์.....	113
ทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	113
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์.....	114
การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์.....	115
การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์.....	115
การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์).....	116
นำกระดาษที่ติดออก.....	116
เอากระดาษที่ติดออก.....	117
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	119

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	120
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	121
ข้อมูลการรับประกันฉบับบรรจหมึก.....	121
ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	123
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	123
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์.....	123
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	124
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	124
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย.....	124
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	124
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	124
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษที่รองรับได้.....	125
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	126
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	127
ความละเอียดในการพิมพ์.....	127
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา.....	128
ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620).....	128
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน.....	128
ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint.....	129
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP.....	129
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม.....	129
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า.....	129
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง.....	130
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ.....	131
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ.....	131
ประกาศของ FCC.....	132
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเกาหลี.....	132

ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น.....	132
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	133
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน.....	133
คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี).....	133
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements.....	133
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี.....	135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป.....	136
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย.....	136
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	136
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม.....	138
การใช้กระดาษ.....	138
พลาสติก.....	138
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	138
โครงการรีไซเคิล.....	138
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	139
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	139
การใช้ไฟ.....	140
สารเคมี.....	140
ข้อมูลแบตเตอรี่.....	140
การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน.....	140
ค่าเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	140
การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์.....	141
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	141
ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น).....	141
สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม.....	142
B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP	
การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์.....	154
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง.....	154
ตลับหมึกพิมพ์.....	154
กระดาษ HP.....	155
C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)	
การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน).....	156
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน.....	157
กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง).....	159
กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL.....	160
กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN.....	161
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน.....	162
กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน.....	164
กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง.....	165
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา).....	166
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	167
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	168
กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์.....	169
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์.....	169

สารบัญ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์.....	171
กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ.....	173
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	175
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	175
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ.....	177
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง.....	179
การติดตั้งโทรสารแบบอนกรม.....	180
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร.....	181
D การตั้งค่าเครือข่าย	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน.....	182
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	182
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	182
การดูการตั้งค่า IP.....	182
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	183
การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย.....	183
E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	
กล่องเครื่องมือ (Windows).....	184
เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ).....	184
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	184
การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP).....	184
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	185
เกี่ยวกับคูกี้.....	185
วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	186
ดัชนี	196

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [HP Digital Solutions \(โซลูชันดิจิทัลของ HP\)](#)
- [เลือกกระดาษที่จะพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ หากคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition หรือ Windows 8 Starter Edition คุณสมบัตินี้บางประการอาจไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้ โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษาสິงแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสິงแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิงแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางด้านสิงแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติในระหว่างกระบวนการผลิต โปรดดูที่ โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิงแวดล้อม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิงแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การจัดการการใช้พลังงาน
- การใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์อย่างคุ้มค่า

การจัดการการใช้พลังงาน


เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

- ☒ **หมายเหตุ** โหมดสลีปและคุณสมบัติการปิดเครื่องอัตโนมัติจะไม่สามารถทำงานได้ชั่วคราว หากเครื่องไม่พบตลับหมึกพิมพ์ ฟังก์ชันจะกลับมาพร้อมใช้งานหลังจากที่ทำการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- ⚠ **ข้อควรระวัง** HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

ในการเปลี่ยนเวลาที่เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดสลีป:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วเลือก **Sleep** (สลีป) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3610)

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอีเธอร์เน็ต (หากสนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติได้จากซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง

- ☒ **หมายเหตุ** หากมีการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการทำงานของฟังก์ชันปิดเครื่องอัตโนมัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการขัดขวางการทำงาน

ในการเปลี่ยนเวลาที่เครื่องพิมพ์จะปิด:

Windows: เปิดกล่องเครื่องมือ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)) ในแท็บ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ให้คลิก **Change** (เปลี่ยนแปลง) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ


Mac OS X: เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)) ในส่วน **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Power Management** (การจัดการพลังงาน) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ

การตั้งเวลาเปิดและปิด (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

ด้วยคุณสมบัติเปิดและปิดตามกำหนดเวลาของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือกวันและเวลาที่คุณต้องการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติได้

ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ในการเปลี่ยนการตั้งเวลาของเครื่องพิมพ์ในการเปิดหรือปิดอัตโนมัติ:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มที่อยู่ทางขวา เพื่อทำการเลื่อนไปยังและเลือก **Schedule On/Off** (การตั้งเวลาเปิด/ปิด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งเวลา

การใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์อย่างคุ้มค่า

หากต้องการใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ อย่างคุ้มค่า ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

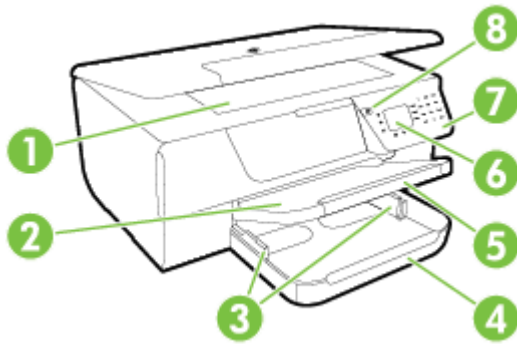
- รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติของ HP (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู [การพิมพ์สองด้าน \(ดูผลิตภัณฑ์\)](#) หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าค้ พลิกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าค้
- ประหยัดหมึกพิมพ์และกระดาษเมื่อทำการพิมพ์เนื้อหาบนเว็บด้วย HP Smart Print สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/smartprint
- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

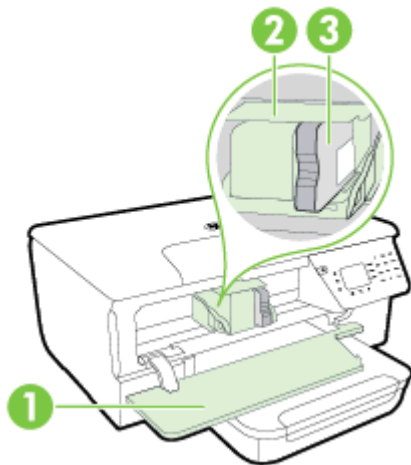
- [ภาพด้านหน้า](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)

ภาพด้านหน้า



1	กระจกสแกนเนอร์
2	ถาดรับกระดาษออก
3	ตัวรับกระดาษ
4	ถาดป้อนกระดาษ
5	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
6	หน้าจอแผงควบคุม
7	แผงควบคุม
8	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
9 และ 10	ถาดป้อนเอกสารและตัวปรับกระดาษ (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
11	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

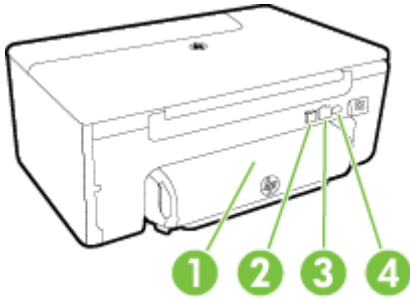
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2	หัวพิมพ์
3	ตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ควรเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่

ภาพด้านหลัง



1	อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน)
2	พอร์ตยูนิเวอร์แซลซีเรียล (USB)
3	พอร์ตเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
4	ช่องเสียบสายไฟ
5	พอร์ตโทรสาร (1-LINE) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
6	พอร์ตโทรสาร (2-EXT) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

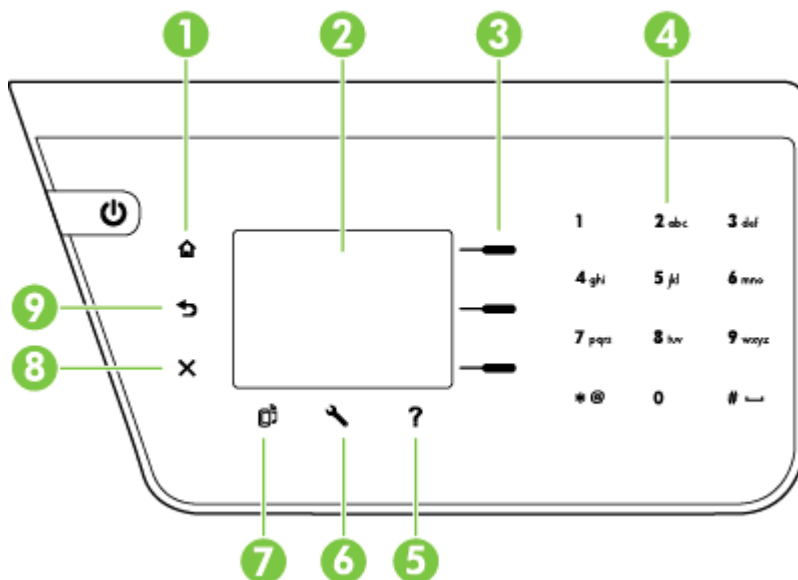
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม หน้าหลัก : กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	หน้าจอแผงควบคุม : แสดงตัวเลือกเมนู
3	ปุ่ม Selection (การเลือก) : ปุ่มที่เปลี่ยนตามบริบท โดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนหน้าจอ
4	คีย์แปด : ใช้คีย์แปดเพื่อป้อนตัวเลขและตัวอักษร
5	ปุ่มวิธีใช้ : บนหน้าจอหลัก ให้กดปุ่มที่ Help (วิธีใช้) เพื่อดูหัวข้อวิธีใช้ต่างๆ บนหน้าจออื่นๆ กดปุ่มนี้เพื่อดูวิธีใช้ หรือรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอที่คุณกำลังดูอยู่
6	ปุ่ม Setup (การตั้งค่า) : บนหน้าจอหลัก กดปุ่ม Setup (ตั้งค่า) เพื่อสร้างรายงาน และดำเนินการซ่อมบำรุงตามปกติ บนหน้าจอโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกน กดปุ่มนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า
7	ปุ่ม HP ePrint : เปิดเมนู HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint
8	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) : หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
9	ปุ่ม ย้อนกลับ : กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนโหมดและการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

☼ **เคล็ดลับ** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเลือกโหมด](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมด](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)


การเลือกโหมด



หน้าจอหลักจะแสดงโหมดที่พร้อมใช้งานของเครื่องพิมพ์ เช่น **Copy** (ทำสำเนา) และ **Scan** (สแกน)

หากต้องการเลือกโหมด ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับโหมดที่คุณต้องการใช้ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอแผงควบคุมจะกลับไปยังหน้าจอหลักเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

ในการเปลี่ยนโหมด ให้กดปุ่ม  (หน้าหลัก) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกลับไปหน้าจอหลัก จากนั้นกดปุ่มทางด้านขวาของโหมดที่คุณต้องการใช้


การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมด



1. หลังเลือกโหมดแล้ว ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) เพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ที่มีอยู่ แล้วเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
2. ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า

 **หมายเหตุ** กดปุ่ม  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนู Setup (การตั้งค่า)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาของจอแสดงผล เลื่อนไปยังรายการต่างๆ แล้วเลือกการตั้งค่าหรือตัวเลือกที่ต้องการ

 **หมายเหตุ** กดปุ่ม  (ย้อนกลับ) เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

HP Digital Solutions (โซลูชันดิจิทัลของ HP)

โซลูชันเหล่านี้สามารถช่วยให้งานของคุณเรียบง่ายขึ้นและรวดเร็วขึ้นได้

- **Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)**
คุณสามารถทำการสแกนเอกสารโดยตรงไปยังคอมพิวเตอร์ และแนบไฟล์ที่สแกนลงในอีเมลได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Scan \(การสแกน\)](#)
- **HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)**
คุณสามารถรับโทรสารและบันทึกลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติได้ และคุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารได้ด้วย; การทำเช่นนี้จะช่วยประหยัดกระดาษและหมึกพิมพ์ และลดของเสียลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax \(Fax to PC and Fax to Mac\) \(โทรสารดิจิทัลของ HP \(โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac\)\)](#)

เลือกกระดาษที่จะพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท คารทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษ HP เพื่อให้ได้คุณภาพ

งานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ กระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่าคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษโบรชัวร์ของ HP กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ ไปรษณียภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ และปฏิทิน
HP Premium Presentation Paper กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ไม่เคลือบมันทั้งสองด้านและมีน้ำหนักมาก จึงเหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงาน และจดหมายข่าวต่างๆ เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
HP Bright White Inkjet Paper	กระดาษอิงค์เจ็ทขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะบางน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะบางน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะบางน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์และน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีอื่นสดใส

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com ไปที่ **Shop for Products & Services** (ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก **Ink & toner** (หมึกโทนเนอร์)

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- ให้ป้อนกระดาษประเภทเดียวกันต่อครั้งเท่านั้น
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- อย่าใส่เยอะเกินไป
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - กระดาษที่เสียหาย โกงงอ หรือยับย่น
 - กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - กระดาษที่มีพื้นผิวขรุขระ มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - กระดาษที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

หมายเหตุ 1 คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ 2 บน HP Officejet Pro 3620 นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
ดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยขนุนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

△ **ข้อควรระวัง** อย่าใส่ภาพถ่ายลงใน ADF เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายของคุณเสียหายได้

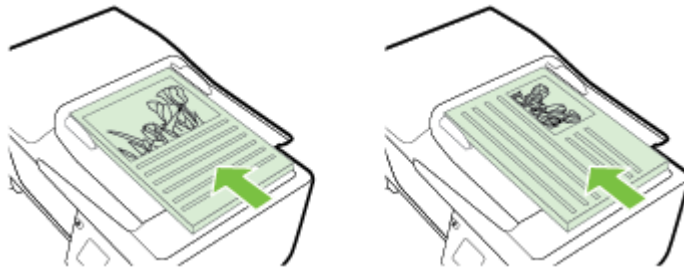
☞ **หมายเหตุ 1** เฉพาะเอกสารด้านเดียวเท่านั้นที่คุณสามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารโดยใช้ ADF เนื่องจาก ADF ไม่สนับสนุนการใช้งานเอกสารสองด้าน

หมายเหตุ 2 บางคุณสมบัติ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนา **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) อาจทำงานร่วมกับ ADF ไม่ได้ ใช้กระจกสแกนเนอร์สำหรับคุณสมบัติเหล่านั้น

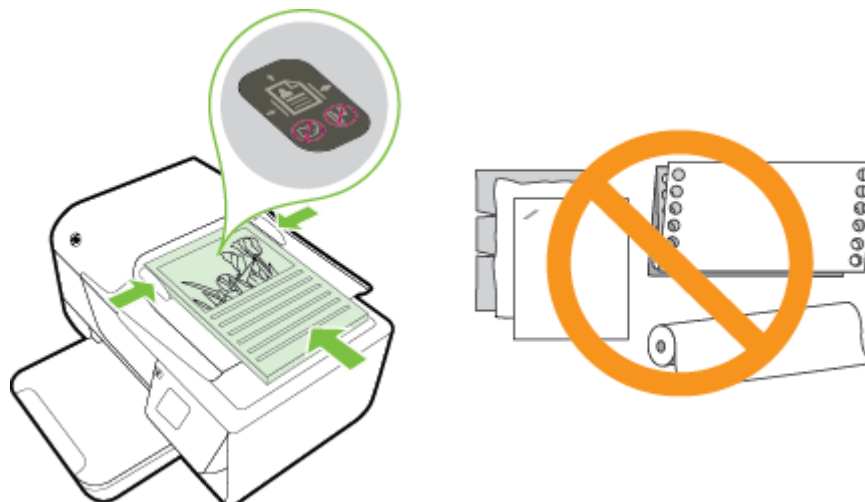
วิธีใส่ต้นฉบับลงใน ADF

ใส่เอกสารลงใน ADF ตามขั้นตอนต่อไปนี้

- วางต้นฉบับลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน
 - หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน



- เลื่อนกระดาษเข้าไปใน ADF จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่าตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว
- เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ



ใส่กระดาษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนกระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์

- การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- ใส่การ์ด

การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

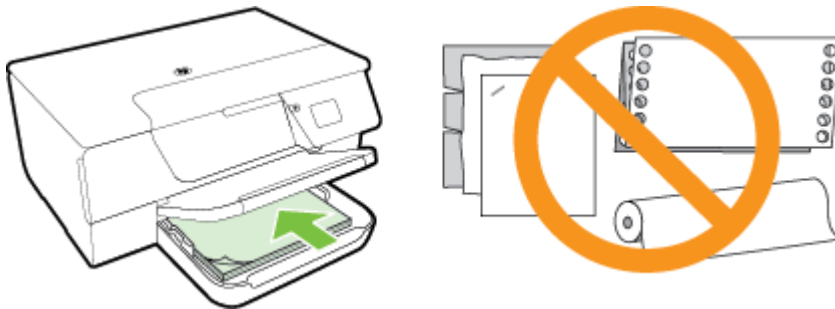
วิธีใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด

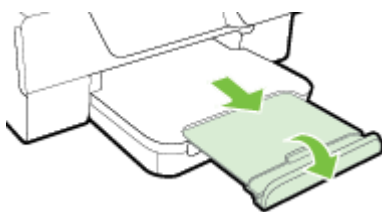
☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษมีความยาวมากเกินไป ให้ดันสลักด้านหน้าถาดป้อนกระดาษขึ้นและดันด้านหน้าของถาดป้อนกระดาษลง

3. ใส่กระดาษลงในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด



☞ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนแบบเอียงๆ เนื่องจากตัวปรับกระดาษอาจไม่สามารถเรียงกระดาษทั้งปีกให้ตรงได้
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา

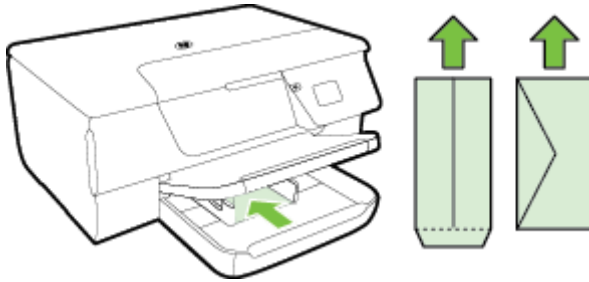


การใส่ซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

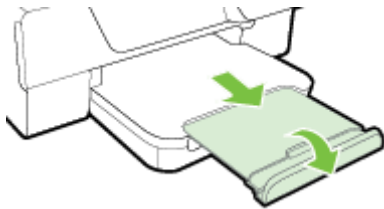
ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษในถาดป้อนกระดาษออกไปจนสุด
3. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด



หมายเหตุ อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนแบบเอียงๆ เนื่องจากตัวปรับกระดาษอาจไม่สามารถเรียงกระดาษทั้งปีกให้ตรงได้
5. ปรับถาดรับกระดาษออกกลง
6. ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา

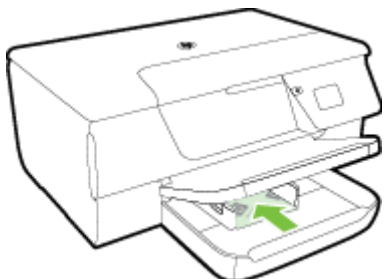


ใส่การ์ด

ในการใส่การ์ด

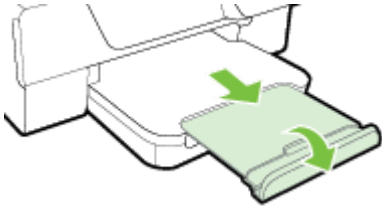
ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนการ์ด

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษออกมาในถาดป้อน
3. ใส่การ์ดลงไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ปีกการ์ดเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุดและไม่ล้ำเกินขีดในถาด



หมายเหตุ อย่าใส่การ์ดในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับแนวกระดาษในถาดให้ชิดขอบของปีกกระดาษ อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนแบบเอียงๆ เนื่องจากตัวปรับกระดาษอาจไม่สามารถเรียงกระดาษทั้งปีกให้ตรงได้
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมา



ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองผ้า
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองผ้า

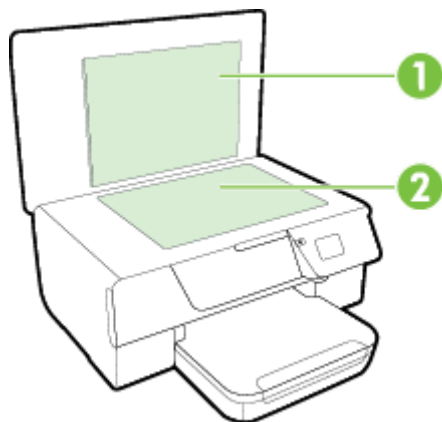
ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองผ้าสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองผ้า

1. ปิดเครื่องพิมพ์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



3. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



1	แผ่นรองฝาปิด
2	กระจกสแกนเนอร์

⚠ **ข้อควรระวัง 1** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง 2 อย่าจืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. เช็ดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาให้แห้งด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขน
5. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

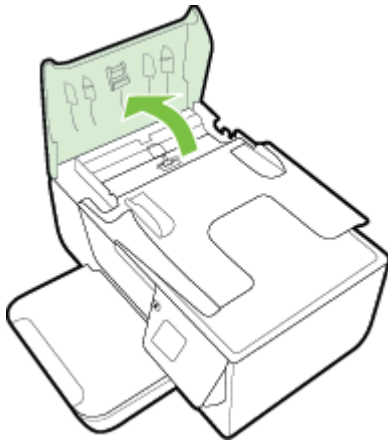
ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขน ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

ถ้าตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษครึ่งแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาด ADF

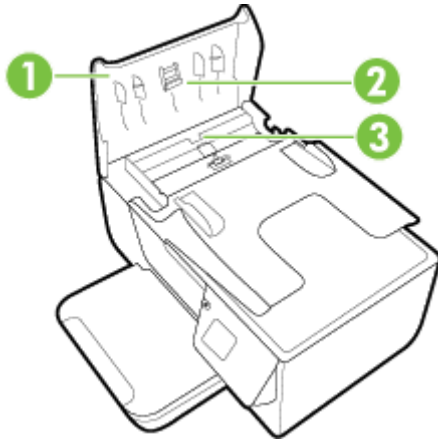
การทำความสะอาด ADF

1. ปิดเครื่องพิมพ์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
2. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจาก ADF
3. ยกฝาปิด ADF ขึ้น



4. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
5. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

หมายเหตุ หากสิ่งสกปรกตกค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

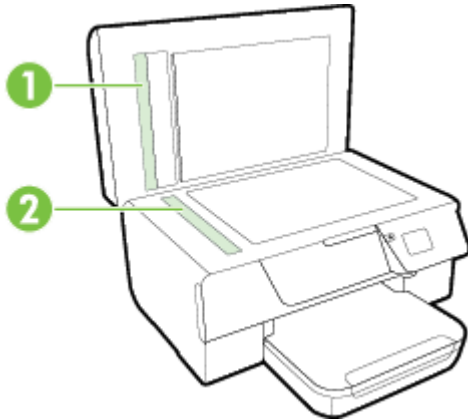


1	ฝาปิด ADF
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

6. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
7. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



8. เช็ดแถบ ADF และแถบกระจก



1	แถบ ADF
2	แถบกระดาษ

9. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Restore Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)
3. กดปุ่มที่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและบริการบนเว็บเปิดใช้งานแล้ว คุณสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการอัปเดตเครื่องพิมพ์ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Printer Update** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)

☞ **เคล็ดลับ** ในการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Auto Update** (อัปเดตอัตโนมัติ) จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อทำการเปิด

3. กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Check for Update Now** (ตรวจสอบการอัปเดตทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
2. คลิกที่ **Web Services** (บริการทางเว็บ)

3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Product Update** (อัปเดตผลิตภัณฑ์) คลิก **Check Now** (ตรวจสอบทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หากไม่มีตัวเลือกการอัปเดตผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้:
 - a. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (การตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - b. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

📌 **หมายเหตุ 1** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท


หมายเหตุ 2 ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP โดยดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:

- จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
- บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์อยู่

ปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพวง

⚠ **ข้อควรระวัง 1** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหากับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

ข้อควรระวัง 2 HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกกระดาษที่จะพิมพ์](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร
	การพิมพ์โบรชัวร์
	การพิมพ์ซองจดหมาย
	พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

 **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

 **เคล็ดลับ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) แล้วเปลี่ยนการวางแนวกระดาษและการตั้งค่าอื่นๆ หากจำเป็น
6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากรายการ **Paper** (กระดาษ) แบบดึงลง แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษ และคุณภาพหากจำเป็น
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ทำสิ่งต่อไปนี้
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เบราว์เซอร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) แล้วเปลี่ยนการวางแนวกระดาษและการตั้งค่าอื่นๆ หากจำเป็น
6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษ และคุณภาพหากจำเป็น
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ทำสิ่งต่อไปนี้
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อเปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
5. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ):** **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ของจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Layout** (การวางแนว) เปลี่ยนการวางแนวเป็น **Landscape** (แนวนอน) แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ หากจำเป็น

6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับซองจดหมายจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบตั้งลง แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษ และคุณภาพหากจำเป็น
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ทำสิ่งต่อไปนี้
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
5. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)

☞ **หมายเหตุ** การกำหนดขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง จะสามารถใช้ได้เฉพาะในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Mac สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

- [การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ลงบนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง \(Mac OS X\)](#)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการพิมพ์เหล่านี้ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ทำสิ่งต่อไปนี้:
 - **Mac OS X v10.6:** คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือกสีน้ำเงินที่อยู่ติดกับการเลือกเครื่องพิมพ์
 - **OS X Lion:** คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
5. คลิก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ
6. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ)
- หรือ -
จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Print** (พิมพ์) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้ว
3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
4. คลิกที่เครื่องหมาย **+** ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิก **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองใหม่นี้
5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษหากต้องการกำหนดเอง
6. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์สองด้าน (ดูเพิ่มเติม)

ด้วยการใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณจะสามารพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ


- หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าคี่ก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (Windows)


1. ใส่กระดาษที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว
3. เมื่อเปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) จากนั้น ในตัวเลือก **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) บนแท็บ **Layout** (การวางแนว) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (พลิกแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (พลิกแนวกว้าง)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว
3. เลือกขนาดกระดาษ
เลือกขนาดกระดาษในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้จากเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)เลือกขนาดกระดาษในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 - b. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (หากมี)

 **หมายเหตุ** คุณอาจต้องเลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่เป็น **Two-Sided margins** (มีขอบทั้งสองด้าน)

4. คลิกที่เมนูป๊อปอัพ **Two-Sided Printing** (การพิมพ์สองด้าน) เลือก **Print Both Sides** (พิมพ์สองด้าน) จากนั้นคลิกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- หรือ -
คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากเมนูป๊อปอัพ **Two-Sided** (สองหน้า)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

3 Scan (การสแกน)

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

☞ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้งานได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เท่านั้น

หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [การแก้ปัญหาโทรสาร](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนด้วยแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP](#)
- [การสแกนโดยใช้เว็บสแกน](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

สแกนด้วยแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP

☞ **หมายเหตุ 1** เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และเปิดไว้

หมายเหตุ 2 ก่อนทำการสแกน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ไว้ และบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดคุณสมบัติการสแกน

หมายเหตุ 3 บน HP Officejet Pro 3620 ใช้กระจกสแกนเนอร์แทน ADF สำหรับการสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [สแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP](#)

สแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่มถัดจาก **Scan** (สแกน) จากนั้นเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการสแกน
3. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

สแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

Windows

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ใต้ **Scan** (สแกน)
3. หากจำเป็น ให้ทำการเปลี่ยนแปลงลงในการตั้งค่าการสแกน
4. คลิก **Scan** (สแกน) และเลือกข้อตัดการสแกน

Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. ดับเบิลคลิก **HP Scan** (สแกน HP) ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**
3. หากจำเป็น ให้ทำการเปลี่ยนแปลงลงในการตั้งค่าการสแกน
4. คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

การสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

หมายเหตุ 1 หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

หมายเหตุ 2 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะสามารถใช้งานเฉพาะกับ HP Officejet Pro 3620

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)
4. บันทึกภาพที่สแกนโดยการคลิกขวาที่ภาพ และเลือก **Save Image As** (บันทึกภาพเป็น)

☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนเอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

☞ **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะสามารถใช้งานเฉพาะกับ HP Officejet Pro 3620

Windows

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ใต้ **Scan** (สแกน)
3. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Text (.txt) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกข้อคัดัด Save as Editable Text (OCR) (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ จากนั้นเลือก Rich Text (.rtf) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความและทำให้สามารถค้นหาได้ PDF reader	เลือกข้อคัดัด Save as PDF (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูรอปดาวน์ File Type (ประเภทไฟล์)

4. หากต้องการเริ่มการสแกน คลิก **Scan** (สแกน) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Mac OS X

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
2. ดับเบิลคลิก **HP Scan** (สแกน HP) ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**

3. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มทำงานสแกน
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการสแกน ให้คลิก **File** (ไฟล์) ในแถบเมนูแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิก **Save** (บันทึก)
6. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความและทำให้สามารถค้นหาได้ PDF reader	เลือก Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

7. คลิก **Save** (บันทึก)

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

☞ **หมายเหตุ** ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะสามารถใช้งานเฉพาะกับ HP Officejet Pro 3620

- **ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี**
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์หรือ ADF โปรดดูที่ [การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา](#) หรือ [การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**
เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงในกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในต้นฉบับซีดจางหรือมีรอยยับ
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
 - ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น n
 - ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- **เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อตัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด ใน Windows ให้ใช้ข้อตัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF) ใน Mac OS X ให้ใช้การตั้งค่าเริ่มต้น **Documents** (เอกสาร)
- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**
 - หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสาร (โดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ) ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา (เช่น **Text** หรือ **TXT**)
 - ในการดึงข้อความและบางการจัดรูปแบบจากต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format (เช่น **Rich Text** หรือ **RTF**)
 - ในการดึงข้อความและทำให้ข้อความสามารถค้นหาได้ใน PDF readers ให้เลือก **Searchable PDF** (PDF ที่สามารถค้นหาได้)

4 Copy (การทำสำเนา)

คุณสามารถสร้างสำเนาขาวดำคุณภาพสูงลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

- ☒ **หมายเหตุ** บน HP Officejet Pro 3620 ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ทำสำเนาเอกสาร
- เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้น

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลงบนกระจกของสแกนเนอร์ หรือวางหน้าที่ต้องการพิมพ์บน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลงตามที่แสดงใน ไอคอนตรงขอบกระจกสแกนเนอร์

3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Copy** (ทำสำเนา)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
5. ในการเริ่มต้นทำสำเนางาน ให้กดปุ่มถัดจาก **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้สว่างขึ้น/เข้มขึ้น
- การพิมพ์สองด้าน
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ


คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาแบบเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Copy** (ทำสำเนา)
2. กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยัง และเลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. กดปุ่ม  (ย้อนกลับ) จากนั้นกดปุ่มถัดจาก **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)

บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้น

การบันทึกค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Copy** (ทำสำเนา)
2. กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยัง และเลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Set As New Defaults** (ตั้งเป็นค่าเริ่มต้นใหม่) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Yes** (ใช่)

5 Fax (โทรสาร)(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการส่งโทรสารสีหรือขาวดำ และรับโทรสารขาวดำ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลัง ตั้งค่าหมายเลขโทรต้นเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายไปยังหมายเลขที่ใช้เป็นประจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรกจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายการโทรต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล](#)
- [ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)
- [การใช้รายงาน](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)

การส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [การส่งแฟกซ์จากหน่วยความจำ](#)

- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้งานการยืนยันการส่งโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร

☞ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติดังกล่าวจะช่วยให้คุณควบคุมจังหวะการโทรได้ ทั้งยังมีประโยชน์มากเมื่อคุณต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหน้างานที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด
☞ **เคล็ดลับ** หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
4. กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Start Fax** (เริ่มส่งโทรสาร) จากนั้นกดปุ่มถัดจาก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี)
☞ **เคล็ดลับ** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อใช้หน้าจอการโทร คุณจะ得以ินสัญญาณโทรศัพท์ เสียงเตือน หรือเสียงอื่นๆ ผ่านทางลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้คุณสามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะโทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายการหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรด่วน

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้得以ินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส์ต้นฉบับ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลัก ให้ใช้ปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Fax** (โทรสาร) เลือก **Start Fax** (เริ่มส่งโทรสาร) แล้วเลือก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี)
 - หากเครื่องพิมพ์พบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร
 - หากใส่ต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์แล้ว ให้เลือก **Fax from Glass** (ส่งโทรสารจากกระจก)
3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

☛ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรด่วนอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกรายการหมายเลขโทรด่วนที่เก็บรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้


โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การส่งแฟกซ์จากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่ออยู่นั้นไม่วางหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระจกของสแกนเนอร์ได้ทันที

☛ **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Fax** (โทรสาร)
3. กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรสาร)
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Send Fax** (ส่งโทรสาร)
5. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด หรือกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขจากสมุดโทรศัพท์หรือหมายเลขที่โทรหรือรับ
6. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Start Fax Black** (เริ่มส่งโทรสารขาวดำ)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง


คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณส่งโทรสารขาวดำในภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสายโทรศัพท์วางหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารได้ที่ละหนึ่งฉบับเท่านั้น อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถส่งโทรสารอื่นๆ ต่อไปได้ตามปกติในขณะที่มีการตั้งเวลาส่งโทรสารฉบับหนึ่งเอาไว้


☞ **หมายเหตุ 1** คุณสามารถส่งโทรสารที่ตั้งเวลาไว้เป็นแบบขาวดำเท่านั้น

หมายเหตุ 2 คุณจำเป็นต้องตั้งวันที่และเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์ก่อนจึงจะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร)
3. กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. ป้อนเวลาที่ต้องการส่งโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)
5. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด หรือกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขจากสมุดโทรศัพท์หรือหมายเลขที่โทรหรือรับ
6. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Start Fax Black** (เริ่มส่งโทรสารขาวดำ) เครื่องพิมพ์จะสแกนทุกหน้าและส่งโทรสารตามเวลาที่ตั้งไว้

การยกเลิกโทรสารที่ตั้งเวลาไว้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
2. เลื่อนไปยังและเลือก **Cancel Scheduled Fax** (ยกเลิกโทรสารที่มีกำหนดส่ง)

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขโทรด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรด่วน

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรด่วน

1. วางต้นฉบับของคุณลงใน ADF โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) เลื่อนไปยังและเลือก **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) แล้วเลือกกลุ่มผู้รับ
3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Send Fax** (ส่งโทรสาร) จากนั้นโทรสารจะสแกนเข้าสู่หน่วยความจำ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขที่อยู่ในหมายเลขโทรด่วนแบบกลุ่ม

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำมีจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรสารไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วหมุนหมายเลขแรก เมื่อทำการเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารและหมุนหมายเลขถัดไป ถ้าหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำตามการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้ายังเชื่อมต่อหมายเลขนั้นไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ถ้าต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น **Orientation** (การจัดวาง) **Page Order** (ลำดับหน้ากระดาษ) และ **Pages Per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)) ให้คลิกปุ่มที่เปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ของผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ เพิ่มเติมสำหรับโทรสาร (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารสีขาวดำ หรือโทรสารสี) จากนั้นคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)”** (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients** (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป๊อปอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)

☞ **หมายเหตุ** หากไม่พบเมนูป๊อปอัพ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients** (เพิ่มให้กับผู้รับ)
6. เลือก **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) และตัวเลือกโทรสารอื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now** (ส่งโทรสารเดี๋ยวนี้) เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารและส่งโทรสารนั้น

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ก่อนที่จะส่งโทรสาร คุณสมบัตินี้มีประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง คุณสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟางด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจกสแกนเนอร์ หรือหน้าด้านที่พิมพ์ขึ้นใน ADF
 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Fax** (โทรสาร)
3. กดหมายเลขโดยใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้คีย์แพดที่อยู่บนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

4. หากผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

☞ **หมายเหตุ** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Send new Fax** (ส่งโทรสารใหม่) และกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี)
 หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกด **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง) ที่เครื่องโทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสาร
 โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ ถ้าปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- การตั้งค่าโทรสารสำรอง
- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- ขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งค่าการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิทัลของ HP (โทรสารไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ ซึ่งเรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Send New Fax (ส่งโทรสารใหม่)** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามดังนี้
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง)
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารที่ได้รับขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและการรักษาความปลอดภัยของคุณ

-
- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าปิดใช้งาน Backup fax (โทรสารสำรอง) โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึงโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ ถ้าต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ **Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์
-


วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Backup Fax Reception** (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือกการตั้งค่าที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

On (เปิด)	<p>การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ</p> <p>หมายเหตุ 1 เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ ถ้าหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p> <p>หมายเหตุ 2 หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	<p>ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (ถ้าหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
Off (ปิด)	<p>ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา</p>



การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax Reception** (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) เป็น **On (เปิด)** โทรสารที่ได้รับจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ ถ้าโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามาจนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับ 30 ฉบับล่าสุดในหน่วยความจำออกมาได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Tools** (เครื่องมือสำหรับโทรสาร) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ ให้กดปุ่ม  (Cancel (ยกเลิก))


ขอรับโทรสาร

การขอรับโทรสารจะช่วยให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้เครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งส่งโทรสารลำดับถัดไป หากคุณใช้คุณสมบัติ **Poll to Receive (ขอรับโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะติดต่อเครื่องโทรสารที่กำหนดและ

ขอให้ส่งโทรสารมา เครื่องโทรสารที่กำหนดต้องถูกตั้งค่าไว้เพื่อการขอรับโทรสารและมีโทรสารที่พร้อมส่งแล้ว

☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนรหัสผ่านสำหรับขอรับโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณกำลังจะขอรับโทรสารไม่มีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ (หรือได้เคยเปลี่ยนรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้น) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่าขอรับโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร)
2. กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) แล้วใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Poll to Receive** (ขอรับโทรสาร)
3. ใส่หมายเลขโทรสารของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
- หรือ -
กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขจาก **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) หรือ **Call History** (ประวัติการโทร)
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Start Fax** (เริ่มรับส่งโทรสาร)

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นขาวดำ

ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **On-Print and Forward** (เปิดการพิมพ์และการส่งต่อ) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On-Forward** (เปิดการส่งต่อ) เพื่อส่งต่อโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร ถ้าคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

4. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ แล้วกด ปุ่มที่อยู่ติดกับ **Done** (เสร็จ) ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
5. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On** (เปิด)


☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรสารได้ โดยการเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร)

การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** หากใส่กระดาษผิดขนาดลงในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร เครื่องจะไม่พิมพ์โทรสารนั้นออกมาและจะมีข้อความข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล ให้ใส่กระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษของโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)**

การตั้งการย่อขนาดโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้อาจถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากไม่ใช่คุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินหนึ่งหน้าจะถูกพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณสมัครใช้บริการนี้ไปยังบริการ ID ผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกโทรสารที่ส่งจากหมายเลขที่กำหนดได้ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่ได้รับโทรสารนั้น (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรสารที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

☞ **หมายเหตุ 1** คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีให้บริการในทุกประเทศ/พื้นที่


หมายเหตุ 2 หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร


- การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ

การลบหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Junk Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. เลื่อนไปยังและเลือก **Add to Junk List** (เพิ่มลงในรายการที่ไม่ต้องการ)
5. หากต้องการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกจากรายการหมายเลขผู้โทร ให้เลื่อนไปยังและเลือก **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการหมายเลขผู้โทร)
หรือ
หากต้องการป้อนหมายเลขโทรสารที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้เลื่อนไปยังและเลือก **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
6. หลังจากป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะบล็อกแล้ว ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้


วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Junk Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **Remove from Junk List** (ลบออกจากรายการที่ไม่ต้องการ)
4. เลื่อนไปยังหมายเลขที่คุณต้องการลบ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) จากนั้นเลือก **Done** (เสร็จ)

การพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

หากต้องการพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Junk Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารที่ไม่ต้องการ)

3. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมีหมายเลขผู้โทรเพื่อพิมพ์รายการที่ไม่ต้องการ กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. เลื่อนไปยังและเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วเลือก **Junk List** (รายการที่ไม่ต้องการ)

การรับโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac) (โทรสารดิจิทัลของ HP (โทรสาร ไปยังพีซีและโทรสารไปยัง Mac)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB cable คุณสามารถใช้ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) เพื่อรับโทรสารและบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณจะสามารจัดเก็บสำเนาดีจิตอลของโทรสารได้อย่างง่ายดายและยังบริหารจัดการกับไฟล์เอกสารขนาดใหญ่ที่พิมพ์ได้หลายหน้า

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งบนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยังไฟล์เดือที่เก็บโทรสารนั้นไว้

ไฟล์จะมีการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัต Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา และคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถทำหน้าที่เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบที่ใช้งานคุณสมบัต Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของโพลเดือปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางจะต้องเปิดใช้งานด้วย เนื่องจากจะไม่มีกรบันทึกโทรสารหากคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- การใช้ไฟล์ร่วมกันจะต้องเปิดใช้งานและคุณต้องมีโพลเดือที่ใช้ร่วมกันของ Windows (SMB) ที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบเขียนข้อมูลได้
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) สำหรับเครื่อง Mac คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ได้

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) ภายใต้ **Fax** (โทรสาร)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)


1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (ที่เก็บโทรสารแบบดิจิทัล) ในส่วน **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **HP Digital Fax** (โทรสารดิจิทัลของ HP)
3. เลื่อนไปยังและเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **View Settings (การตั้งค่าการดู):** ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)
 - **Disable Digital Fax (ปิดใช้งานโทรสารดิจิทัล):** ปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

 **หมายเหตุ** ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- **Fax Print (พิมพ์โทรสาร):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารทันทีที่ได้รับ


การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล) ภายใต้ **Fax** (โทรสาร)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (ที่เก็บโทรสารแบบดิจิทัล) ในส่วน **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปิด Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **HP Digital Fax** (โทรสารดิจิทัลของ HP)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **Disable Digital Fax** (ปิดใช้งานโทรสารดิจิทัล)

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อยเป็นรายการหมายเลขลัดได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

👤 เคล็ดลับ นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรด่วนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน](#)
- [การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน](#)
- [การลบรายชื่อโทรด่วน](#)
- [การพิมพ์รายการโทรด่วน](#)


การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายชื่อโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน)
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) แล้วเลือก **Add Contact** (เพิ่มรายชื่อ)


3. พิมพ์หมายเลขโทรสาร แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

4. พิมพ์ชื่อรายการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนแปลงรายชื่อโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน)
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Phone Book Setup** (การตั้งค่าสมุดโทรศัพท์) เลือก **Add/Edit Contact** (เพิ่ม/แก้ไขรายชื่อ) แล้วเลือก **Individual Contacts** (รายชื่อเดี่ยว)
3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการเปลี่ยน ป้อนหมายเลขโทรสารใหม่ (หากจำเป็น) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)


 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

4. พิมพ์ชื่อใหม่สำหรับรายการ (หากจำเป็น) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วนได้

การตั้งค่ารายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายชื่อโทรด่วนไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน)
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Group Contacts** (รายชื่อแบบกลุ่ม) แล้วเลือก **Add Group** (เพิ่มกลุ่ม)
3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่มรายชื่อโทรด่วน แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
4. พิมพ์ชื่อกลุ่ม แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)


การเปลี่ยนแปลงรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน)
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Phone Book Setup** (การตั้งค่าสมุดโทรศัพท์) เลือก **Add/Edit Contact** (เพิ่ม/แก้ไขรายชื่อ) แล้วเลือก **Group Contacts** (รายชื่อแบบกลุ่ม)
3. เลื่อนไปยังและเลือกกลุ่มที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง หากคุณต้องการเพิ่มหรือลบรายการออกจากกลุ่ม ให้เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการรวมหรือที่คุณต้องการลบออก แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
4. พิมพ์ชื่อใหม่สำหรับกลุ่ม (หากจำเป็น) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การลบรายชื่อโทรด่วน


หากต้องการลบรายชื่อโทรด่วนหรือรายการกลุ่มรายชื่อโทรด่วน ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Fax** (โทรสาร) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน)
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Phone Book Setup** (การตั้งค่าสมุดโทรศัพท์) แล้วเลือก **Delete Contacts** (ลบรายชื่อ)
3. เลื่อนไปยังและเลือกรายการที่คุณต้องการลบ แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

 **หมายเหตุ** การลบรายการกลุ่มไม่ได้เป็นการลบรายชื่อแต่ละรายการ

การพิมพ์รายการโทรด่วน

เมื่อต้องการพิมพ์รายการโทรด่วนทั้งหมดที่ตั้งไว้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Phone Book List** (รายการสมุดโทรศัพท์)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร


- [กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(Auto Answer \(ตอบรับอัตโนมัติ\)\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

กำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)
3. ป้อนชื่อส่วนบุคคลหรือบริษัท แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)
4. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การตั้งโหมตอบรับ (Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ))

โหมตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถ้าต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมตอบรับ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นสิ่งจำเป็นในกรณีที่คุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด เครื่องตอบรับจะรับสายและเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ)
3. เลื่อนไปยังจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครใช้บริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน


HP ขอแนะนำให้คุณแจ้งให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงเรียกเข้าสองครั้งหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

☹ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน
5. กดปุ่มที่ด้านขวาของ **OK** (ตกลง) แล้วเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เลื่อนไปยังและเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสายโทรสาร - หรือ -
 - เลือก **Auto Detect** (ตรวจสอบอัตโนมัติ) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☹ **หมายเหตุ 1** หากคุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** โดยอัตโนมัติ


หมายเหตุ 2 หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** อย่าเปลี่ยนการตั้งค่านอกจากคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้ระบบโทรแบบกดปุ่มได้

☹ **หมายเหตุ** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่


การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Dial Type** (ชนิดการโทร)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรแบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรแบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและโทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Busy Redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)
 - **Busy redial** (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **On** (เปิด)
 - **No answer redial** (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Off** (ปิด)
3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้


หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- เครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง การตั้งค่าความเร็วโทรสารในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)


การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรสาร ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการเพิ่มระดับเสียงเพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณเมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มกดบนหน้าจอ

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Basic Setup** (การตั้งค่าพื้นฐาน) แล้วเลือก **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) or หรือ **Off** (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)


การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่ผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยังช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และถ้าคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- โทรสารจะรับและส่งในแบบขาวดำเท่านั้น และความเร็วสูงสุดจะลดลงเหลือปานกลาง (V.17)
- คุณจะไม่สามารถส่งโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **Error Correction** (แก้ไขข้อผิดพลาด)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์สามารถใช้งานร่วมกับกลุ่มบริการหรือผู้ให้บริการระบบดิจิทัลทั้งหมด ในระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือสามารถใช้ได้กับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ขอแนะนำให้คุณติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการเครือข่ายโทรคมนาคมของพวกเขา

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรสาร หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

☞ **เคล็ดลับ** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักมีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งโทรสารสีได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู [การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#))

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนการล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

☞ **หมายเหตุ** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Tools** (เครื่องมือสำหรับโทรสาร) แล้วเลือก **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

- ☒ **หมายเหตุ** ไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

การดูประวัติการโทร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Fax** (โทรสาร)
2. กดปุ่มถัดจาก **Quick Contacts** (รายชื่อโทรด่วน) จากนั้น ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลื่อนไปยังและเลือก **Call History** (ประวัติการโทร)

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง คุณยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- ☒ **หมายเหตุ 1** หากรายงานไม่ชัดเจน คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ 2 ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ 3 ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และการดบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30](#)


การพิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) เพื่อเปิดใช้งานการยืนยันการส่งโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร

ค่าเริ่มต้นของการยืนยันการส่งโทรสารที่ตั้งไว้คือ **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร))


- ☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การเปิดใช้งานการยืนยันการรับส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันการรับส่งโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารเมื่อคุณส่งหรือรับโทรสารเรียบร้อยแล้ว
On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
On (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันการรับส่งโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) แล้วเลือก **Fax Confirmation with image** (การยืนยันการรับส่งโทรสารที่มีรูปภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร)
3. เลื่อนไปยังและเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

On (Send and Receive) (เปิด (การส่งและการรับ))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On (Fax Send) (เปิด (การส่งโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และการดูบันทึกการรับส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว


วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Last Transaction** (รายการโทรสารครั้งล่าสุด)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)

การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

การพิมพ์รายงานติดตามโทรสาร T30

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) เลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) แล้วเลือก **T30 Fax Trace Report** (รายงานติดตามโทรสาร T30)

6 HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (www.eprintcenter.com) คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

☞ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่า HP ePrint](#)
- [การใช้ HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)


การตั้งค่า HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- [การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP](#)

☞ **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะตั้งค่า HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบมีสาย

การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (HP ePrint)
3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน
4. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับการอัปเดตในอนาคต


☞ **หมายเหตุ 1** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำข้างต้นตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

หมายเหตุ 2 ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอ็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอ็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ 1** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

หมายเหตุ 2 ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น


การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

หากคุณไม่ได้ตั้งค่า HP ePrint เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่าในภายหลังได้

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้คลิกแท็บ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นคลิก **ePrint Setup** (ตั้งค่า ePrint) เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้น
3. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
4. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ 1** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

หมายเหตุ 2 ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- ▲ เมื่อต้องการตั้งค่าและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

การใช้ HP ePrint

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว

🔗 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติล่าสุด โปรดไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint](#)
- [ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์](#)
- [การปิด HP ePrint](#)

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล



📧 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายชื่อไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ได้ รวมถึงคำแนะนำที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดู [ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint](#)
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

📧 **หมายเหตุ** เซิร์ฟเวอร์ ePrint HP จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ



ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์


📧 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างบัญชี ePrint แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Display Email Address** (แสดงที่อยู่อีเมล)

ในการกำหนดที่อยู่อีเมล เลือก **Print Info Page** (หน้าข้อมูลการพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่อีเมลเอง



การปิด HP ePrint

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **ePrint**
3. เลื่อนไปยังและเลือก **Off** (ปิด) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (HP ePrint) แล้วกดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ

หากต้องการแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องโดยกดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์
 - ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกแล้ว
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

⚠ **ข้อควรระวัง** HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#))

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Ink Information** (ข้อมูลหมึกพิมพ์) แล้วเลือก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

หมายเหตุ 1 ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ 2 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)

หากคุณไม่มีตลับบรรจุหมึกเปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์นั้น โปรดดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

หมายเหตุ 1 ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หมายเหตุ 2 ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/ภูมิภาค

⚠ ข้อควรระวัง HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

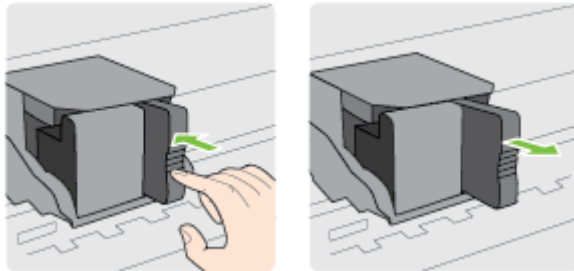
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามขั้นตอนเหล่านี้

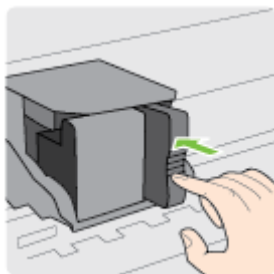
1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

⚠ **คำเตือน** รอจนกระทั่งแคร์ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
5. เลื่อนตลับบรรจุหมึกลงในช่องว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งแรก วันที่ที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่

พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ พื้นที่พิมพ์ ความถี่ในการพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์


โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปโครงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้าน การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วเลือก **Cartridge Chip Info** (ข้อมูลในชิปของตลับหมึก)
3. กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดฟังก์ชัน

หมายเหตุ 1 หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้ทำซ้ำตามขั้นตอนด้านบน

หมายเหตุ 2 คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป
- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ปัญหาโทรสาร
- การแก้ปัญหาโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
- กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์
- การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
- การดูแลรักษาหัวพิมพ์
- นำกระดาษที่ติดออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:
 - เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
- ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์สิ้นเปลือง การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายสำหรับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และใช้กับการโทรติดต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/support

ในช่วงระยะเวลาประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกที่ปุ่ม **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา
- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้นี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	جزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Français)	900 40 006
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		0.15 €/min
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Белоруссия	(375) 17 328 4640		0.15 €/Min
172 12 049	البحرين	Madagascar	262 262 51 21 21
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	Malaysia	1800 88 8588
България	0 700 1 0404	Maurice	262 262 210 404
Hrvatska	0800 223213	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasil	0-800-709-7751	Maroc	0801 005 010
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	800-820-6616	Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
中国	400-885-6616	24791773	تونس
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Panamá	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Paraguay	009 800 54 1 0006
Costa Rica	0-800-011-1046	Perú	0-800-10111
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Philippines	2 887 3551
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. aften 19.30-0,125	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Eesti	372 6813 823	Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 ☎ 1-800-225-628 ☎ 800-711-2884	00974 - 44761936	قطر
02 691 0602	مصر	República Dominicana	1-800-711-2884
El Salvador	800-6160	La Réunion	0820 890 323
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
France	0969 320 435 Tarif local	Россия	800 500 9268
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Singapore	+65 6272 5300
Κύπρος	800 9 2654	Srbija	0700 301 301
Guatemala	1-800-711-2884	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Slovenija	01 432 2001
India	1-800-425-7737	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Indonesia	91-80-28526900	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
+971 4 224 9189	العراق	Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min
+971 4 224 9189	البحرين	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
1-700-503-048	كازاخستان	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
كازاخستان	848 800 871 costo telefonico locale	臺灣	0800-010055 (免費)
Казахстан	+7 7172 978 177	ไทย	+66 (2) 353 9000
(965) 6767 0099	الكويت	071 891 391	تونس
Latvija	8000 80 12	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
00961 1 217970	لبنان	Tunisie	23 927 000
		Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ağıret
		Україна	38 (044) 230-51-06
		600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป

หมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ](#)
- ปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) สว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 9 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นอนสนิท และเปิดเครื่องแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ของ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป ขณะดำเนินการดังกล่าว ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด](#)
- [มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งล้นเหลว](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง \(ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ\)](#)
- [เครื่องพิมพ์งานซ้ำ](#)
- [พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน](#)
- [มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง](#)
- [การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง](#)

เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นอนสนิท สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

มีเสียงรบกวนดังมาจากเครื่องพิมพ์

คุณอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ เสียงเหล่านี้เป็นเสียงการทำงาน เมื่อเครื่องพิมพ์ทำงานอัตโนมัติเพื่อบำรุงรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์

หมายเหตุ การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณกำลังจะปิดเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่องโดยใช้ปุ่ม **U** (Power (เปิด/ปิด)) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดแล้วอย่างถูกต้อง หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

การปรับตำแหน่งลัมเพลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว การปรับตำแหน่งจะผิดพลาดเมื่อคุณใส่กระดาษสีลงในถาดป้อนกระดาษ

หากการปรับตำแหน่งยังคงทำงานผิดพลาดซ้ำๆ คุณอาจต้องล้างหัวพิมพ์ หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

- เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำและแหล่งข้อมูลในการแก้ไขปัญหาทั่วไป

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

- หากปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กำลังพิมพ์งานอยู่ จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์

- ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์งานช้า

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์งานช้ามาก

- การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) จะให้คุณภาพที่ดีที่สุด แต่จะช้ากว่า **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Draft** (แบบร่าง) พิมพ์ได้เร็วที่สุด

สาเหตุ: คุณภาพของเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่การตั้งค่าสูง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับบรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึกได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่พอ การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดจะทำให้เครื่องพิมพ์ช้าลง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและบทูลิติที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

- ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หากเปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาดหัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องอาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ต้องปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟแสดงสถานะปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ดับลงก่อนถอดปลั๊กไฟหรือปิดปลั๊กพวง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับกระดาษที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่านำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหการป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

มีบางอย่างในหน้ากระดาษหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

- พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ของงานพิมพ์หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

- บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้มีดัดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่เลือกตรงกับขนาดกระดาษที่ใส่ไว้

การวางตำแหน่งข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวรับกระดาษพอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

ตรวจสอบขนาดกระดาษ

- เนื้อหาบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ท่านกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

- หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสาร ไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของกระดาษและการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์](#)

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

- บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้มีดัดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหาลังต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมิสาเหตุจากแอปพลิเคชัน ไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ไขต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์
- การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP ตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ข้อควรระวัง โปรดรอจนกว่าคุณจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตลับบรรจุหมึกเก่าออก อยาทั้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งเครื่องพิมพ์และตลับบรรจุหมึกได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่พอ

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษแนบไปกับถาดป้อนกระดาษ และกระดาษไม่ยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่พิมพ์ หมึกอาจเลอะได้ ซึ่งกรณีนี้จะเกิดขึ้นได้หากกระดาษยกตัว ยับ หรือหนาเกินไป เช่น ช่องจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [ใส่กระดาษ](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ

จัดเก็บกระดาษพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันทีเมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เลือกกระดาษที่จะพิมพ์](#)

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ในหน้าจอของคอมพิวเตอร์บางรุ่น สืบหน้าจ้ออาจแสดงแตกต่างจากที่พิมพ์ออกมาบนกระดาษ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึกไม่ได้ผิดปกติ ไม่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [เลือกกระดาษที่จะพิมพ์](#)

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยให้คุณระบุได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานถูกต้องหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

สาเหตุ: ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ: การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง

การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

🔍 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

กระดาษไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

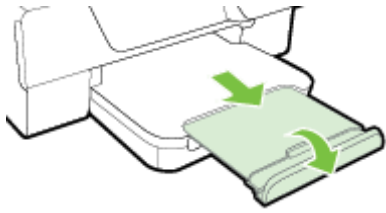
- ใช้กระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

กระดาษถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

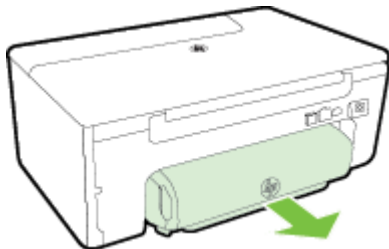
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยึดที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษออกจนสุดแล้ว มิฉะนั้น หน้าที่พิมพ์อาจถูกดึงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ หรือหล่นจากเครื่องพิมพ์ได้



- เอากระดาษที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ หากจำเป็น ให้ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น ยกสลักที่ด้านหน้าของถาดป้อน ลดระดับด้านหน้าของถาดป้อนให้ต่ำลง จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้งให้ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับกระดาษอยู่ในแนวที่ถูกต้อง
- ป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
 - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

ถาดป้อนกระดาษเข้าดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป อย่าใส่กระดาษเกินความสูงของสัญลักษณ์แสดงความสูงปีกบนตัวปรับกระดาษ
- ใช้กระดาษของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา


หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อยู่ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

- [ไม่มีการพิมพ์สำเนาออกมา](#)
- [หน้าสำเนาว่างเปล่า](#)
- [ขนาดลดลง](#)
- [คุณภาพของสำเนาไม่ดี](#)
- [เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา](#)
- [กระดาษไม่ตรงประเภท](#)

ไม่มีการพิมพ์สำเนาออกมา

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่หน้าจอแผงควบคุม รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

หน้าสำเนาว่างเปล่า

- **ตรวจสอบกระดาษ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ตรงกับเอกสารที่คุณกำลังจะทำสำเนา ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังพิมพ์เอกสารขนาด A4 แต่ใส่กระดาษขนาด A6 ไว้ เครื่องพิมพ์อาจปล่อยกระดาษเปล่าออกมา โปรดดูชนิดและขนาดกระดาษของ HP ที่สนับสนุนได้ที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก **Copy** (ทำสำเนา) กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) เลื่อนไปยังและเลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) แล้วใช้ปุ่มลูกศรเพื่อสร้างสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)

ขนาดลดลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณสมบัติการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี ความถูกต้องของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากต้นฉบับมีสีจางเกินไป การทำสำเนาเอกสาร อาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้คุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
- ป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง หากกระดาษถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางเอียง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับ

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
- กระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา
- อาจต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

ตรวจสอบการตั้งค่า

- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Draft** (แบบร่าง) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาแบบร่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

พิมพ์ Print Quality Diagnostic Page (หน้าวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) และทำตามคำแนะนำบนหน้าดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหาสำเนางานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

- **แถบขาวหรือเส้นแถบจางๆ ในแนวตั้ง**
 - กระดาษอาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น กระดาษขึ้นหรือหยายเกินไป) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- **เข้มหรือจางเกินไป**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**
 - กระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **จุดดำหรือเส้นริ้ว**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ หรือแผ่นรองฝา ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **สำเนาเฉียงหรือเอียง**

หากคุณใช้ ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620) ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษหรือ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **ข้อความหรือภาพไม่สมบูรณ์**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีตัวขนาดใหญ่มีจุดต่าง (ไม่เรียบ)**
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **มีเม็ดตามแนวอนหรือแถบขาวในแผ่นสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ และ การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์
HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

- ตรวจสอบดูว่าขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ไว้นั้นตรงกับค่าของแผงควบคุม

การแก้ปัญหาโทรสาร

☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- สแกนเนอร์ไม่ทำงาน
- การสแกนใช้เวลานานเกินไป
- บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป
- ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี
- การสแกนมีข้อบกพร่อง

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\)](#) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด Sleep (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครู่หนึ่ง รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าจอหลัก
- ตรวจสอบซอฟต์แวร์ HP

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และได้เปิดคุณสมบัติการสแกนไว้

หมายเหตุ หากคุณไม่ได้สแกนเป็นประจำ คุณสามารถเลือกปิดใช้งานการสแกนได้

- **Windows:** เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ได้ **Scan** (สแกน)
- **Mac OS X:** เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#) ภายใต้อีก **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) และควรแน่ใจว่าเลือก **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

การสแกนใช้เวลานานเกินไป

- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - การสแกนที่ความละเอียดสูงจะใช้เวลานานกว่า และจะได้ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า ใช้ความละเอียดสูงเฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น ลดค่าความละเอียดเพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากคุณสแกนภาพผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นสีขาวดำได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วน of โปรแกรม TWAIN คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสแกนเป็นขาวดำในซอฟต์แวร์การสแกน HP สำหรับ Mac ได้ด้วย

บางส่วนของเอกสารไม่ได้รับการสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
 - หากคุณสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระจกสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์
 - พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่คุณจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่คุณสแกนต้นฉบับแล้ว
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
 - ตรวจสอบว่าขนาดการสแกนที่ระบุไว้ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP มีขนาดใหญ่พอสำหรับต้นฉบับที่คุณกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นั้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้ง OCR แล้ว:

Windows: บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก OCR แล้ว

- หรือ -

บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) ให้คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)

Mac OS X: หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP โดยใช้ตัวเลือกการติดตั้งขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ OCR อาจไม่ได้รับการติดตั้ง เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์นี้ ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Installer (ตัวติดตั้ง HP) บนซีดีซอฟต์แวร์ แล้วเลือกตัวเลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่ HP แนะนำ) เมื่อระบบแจ้งให้เลือก
 - เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้

- หากคุณใช้โปรแกรม OCR (optical character recognition) ที่แยกต่างหาก โปรแกรม OCR อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน OCR ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา OCR ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม OCR
- **ตรวจสอบต้นฉบับ**
 - เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้จาก ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620) ต้องใส่ต้นฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหงายหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจกสแกนเนอร์ ต้องใส่ต้นฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
 - ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระยะไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น n
 - ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **ไม่สามารถเปิดใช้งานแหล่งภาพของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาดขณะดึงรูปภาพ**
 - หากคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัลหรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สอดคล้องกับ TWAIN จะไม่สามารถใช้งานกับซอฟต์แวร์ของ HP ที่ได้รับพร้อมเครื่องพิมพ์
 - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
 - ตรวจสอบว่าได้เลือกแหล่งภาพของ TWAIN ที่ถูกต้อง ในซอฟต์แวร์ HP สามารถตรวจสอบแหล่งภาพของ TWAIN ได้โดยการเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู **ไฟล์**

หมายเหตุ ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP ไม่สนับสนุนการสแกน TWAIN และ WIA บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Mac OS X

- **ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง**
 - กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วป้อนเอกสารที่เหลือลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

คุณภาพของรูปที่สแกนไม่ดี

- **ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง**
ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบน

หน้าจอ หากคำแนะนำต่อไปนี้อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- **ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน**
 - ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนกระดาษที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป
- **ภาพที่สแกนบิดเบี้ยว**
 - อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวปรับแนวกระดาษเมื่อป้อนต้นฉบับเข้าไปใน ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF
- **คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสิ่งพิมพ์**
รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป
 - ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทา) โดยปกติสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display (จอแสดงผล)** จาก Control panel (แผงควบคุม) ของ Windows
 - ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี
- **ภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบขาวแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ**
 - หากกระดาษสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการทำทำความสะอาด
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ภาพกราฟิกดูแตกต่างจากต้นฉบับ**
 - สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

หมายเหตุ การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่จำนวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- **ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน**
 - ใช้กระดาษสแกนเนอร์เพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
 - ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง หากวางกระดาษบนกระดาษสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การวางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์
 - ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับ
 - การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- **หน้าว่าง**
 - ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับวางไว้อย่างถูกต้อง วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์
- **เข้มหรือจางเกินไป**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
 - รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี
- **เส้นที่ไม่ต้องการ, จุดดำ หรือเส้นริ้ว**
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ กระจกสแกนเนอร์อาจสกปรกหรือมีรอยขีดข่วน หรือแผ่นรองฝาอาจสกปรก ให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝา หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระจกสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา
 - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- **ขนาดลดลง**
 - อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ในย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

การแก้ไขปัญหาโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถ้าติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบโทรสารล้มเหลว

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม โปรดไปที่ ไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP www.hp.com/support

- การทดสอบโทรสารล้มเหลว
- จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพวงไว้
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร
- เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง
- เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้
- เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้
- สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยิวไม่พอ
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

การทดสอบโทรสารล้มเหลว


หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การต่อโทรสารเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่าโทรสาร) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "การต่อโทรสารเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- หากคุณใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มีปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

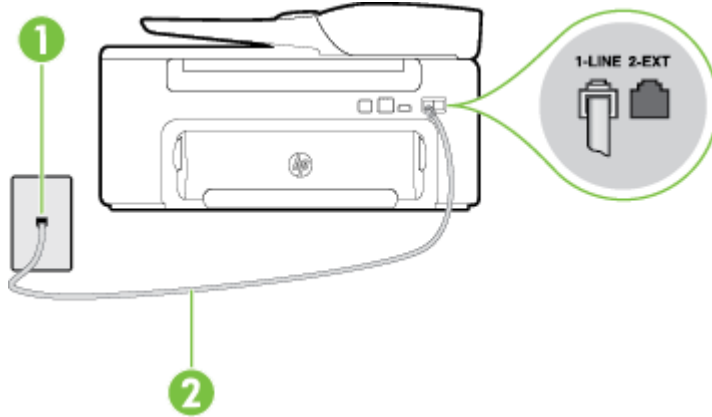
การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

🔍 **หมายเหตุ** ถ้าคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



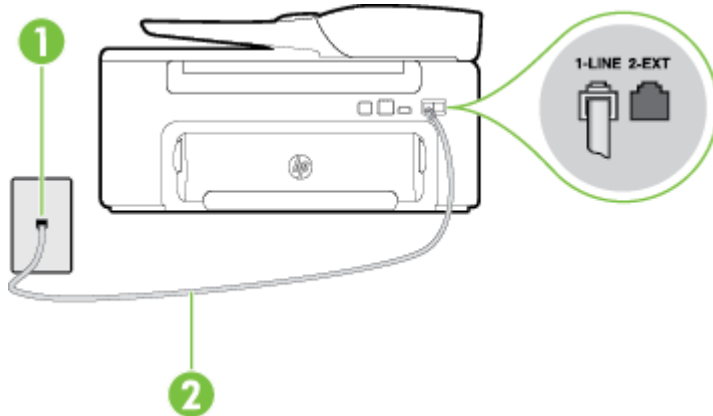
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" สัมเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดปลั๊กแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรีนการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- หากผู้ใช้ดัลเบคสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ดัลเบคสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัลเบคสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายรับส่งโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบที่ละชิ้น จนกระทั่งทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มี การเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูล การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสาย โทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มา พร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสาร ไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสาร ใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีก หนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้ เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

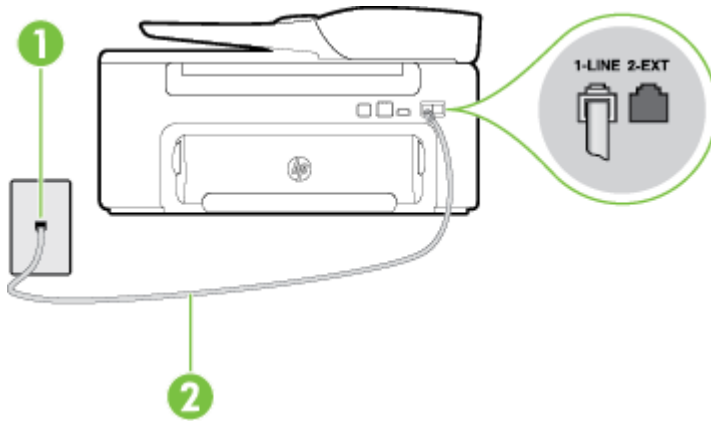
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

วิธีแก้ไข: หากไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากหน่วยความจำของโทรสารเต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อที่พอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟางไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- ถ้าเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าคุณสามารถได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสารให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

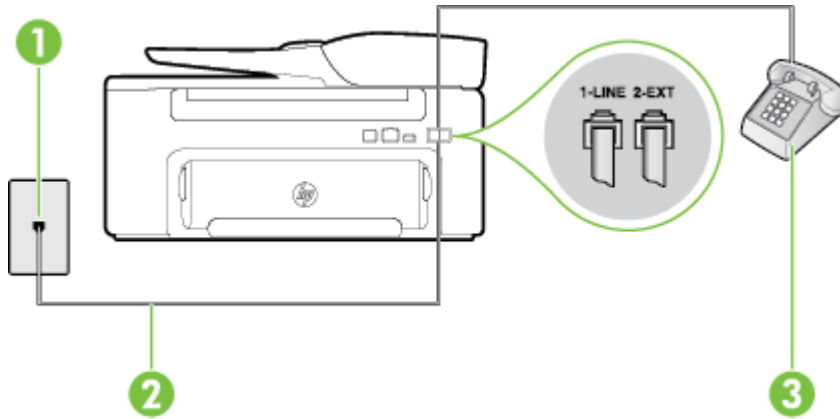
- หากคุณใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ (ตลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข

- ☞ **หมายเหตุ** วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อาจใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/พื้นที่ที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้น ในกล่องพร้อมทั้งเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บราซิล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลอมเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, ฟิลิปปินส์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดีอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม

- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเคเบิลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้มาด้วย

เครื่องพิมพ์รับโทรสารไม่ได้ แต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ **กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใด ปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบ ไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล
 - วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:
 - เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี 1: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ
 - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ การรับโทรสาร
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
 - ถอดสายเครื่องตอบรับออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้โดยไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับอาจเป็นสาเหตุของปัญหา
 - เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ ทิ้งระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกช่วงเงียบดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง
-
- ☞ **หมายเหตุ** เครื่องตอบรับแบบดิจิทัลบางอย่างอาจไม่เก็บสัญญาณเสียงเงียบในตอนท้ายของข้อความที่ส่งออก เล่นข้อความที่ส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ
-
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ตลับแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากคุณสามารถรับโทรสารได้โดยไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่ แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์อื่นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งที่ละชิ้นและลองรับโทรสาร จนกระทั่งทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

เครื่องพิมพ์ส่งโทรสารไม่ได้ แต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่ เครื่องหมายเว้นระยะตามหลังหมายเลขสำหรับต่อสายนอก หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กดปุ่ม * จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารภฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการข้อความเสียงอาจรับกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน [กรณี 1: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ](#) ถ้าคุณไม่ต่อเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

☛ **เคล็ดลับ** ถ้ามีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้นต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
-

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรสาร Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่เลือกให้รับโทรสารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรสารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรสาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารแล้ว

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP](#)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ต

🔗 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)

- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งาน HP ePrint ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่า HP ePrint
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์หรือสายอนุกรมแบบไขว้ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - เซิร์ฟเวอร์ ePrint HP จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากการตั้งค่าพร็อกซีที่ใช้โดยไฟร์วอลล์ของคุณเปลี่ยนแปลงไป คุณต้องอัปเดตการตั้งค่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากการตั้งค่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้

☛ **เคล็ดลับ** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการติดตั้งและการใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ ePrintCenter (www.eprintcenter.com)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะแสดงวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไป เมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายของคุณได้ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตของคุณ ให้ตรวจสอบว่า:



- ไฟอีเธอร์เน็ตติดสว่างเมื่อเสียบสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับเครื่องพิมพ์
- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ได้ทำการปิดหรือเลิกใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

การกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์อาจแก้ไขบางปัญหาการติดตั้งได้ เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล (ไม่แนะนำ)

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) จากนั้นให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Restore Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) จากนั้นเลือก **Yes** (ใช่) ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) จากนั้น ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Print Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าการพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าการพิมพ์ และตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายแล้ว

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

กำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์

- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่าเซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

หากคุณใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ไป ให้ลองปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วจึงเปิดการทำงานของทั้งสองเครื่องอีกครั้ง
- อัปเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัปเดตที่แก้ไขปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอดภัยใหม่ๆ
- หากการตั้งค่าความปลอดภัยไฟร์วอลล์ของคุณมีตัวเลือก "High" (สูง), "Medium" (กลาง) หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้งานการตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่ายของคุณ
- หากคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ของไฟร์วอลล์จากการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า "trusted zone" (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และใช้งานเครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณที่แสดงตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (ยินยอม) หรือ "unblock" (ยกเลิกการบล็อก) คุณควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และหากการแจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่าสิ่งใดที่เชื่อถือได้ในเครือข่ายของคุณ
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างเช่น การเปิดใช้งานทั้งไฟร์วอลล์จากระบบปฏิบัติการ Windows และไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สามพร้อมกัน การเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งตัวพร้อมกันไม่ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับคอมพิวเตอร์ของคุณและอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

หมายเหตุ ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายเดียวกัน

เคล็ดลับ คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์


- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

☞ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) จากนั้นให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Print Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ของฮาร์ดดิสก์) ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ในพร้อมต์คำสั่ง (Windows):
C:\>Ping 123.123.123.123
หรือ
ในยูทิลิตี้เครือข่าย (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**
หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับเป็น time-out แสดงว่า IP แอดเดรสนั้น ไม่ถูกต้อง

☞ **เคล็ดลับ** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้อาจไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support สำหรับข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP](#)

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกอย่างดีแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอย่างถูกต้องจะไม่ขยับเมื่อคุณดึงออกเบาๆ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานได้หากไม่มีตลับหมึก

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- หากท่านกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ของ USB ไม่ได้ถูกปิดใช้งานไว้ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows
- หากท่านใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้เรียกใช้ยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\cccluninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งแบบสมบูรณ์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไยยังไดรฟ์ซีดีรอมที่ทำงานระบบได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านระบุตัวอักษรประจำไดรฟ์อย่างถูกต้อง
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้


หมายเหตุ หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้เปิดโปรแกรมการติดตั้งอีกครั้ง

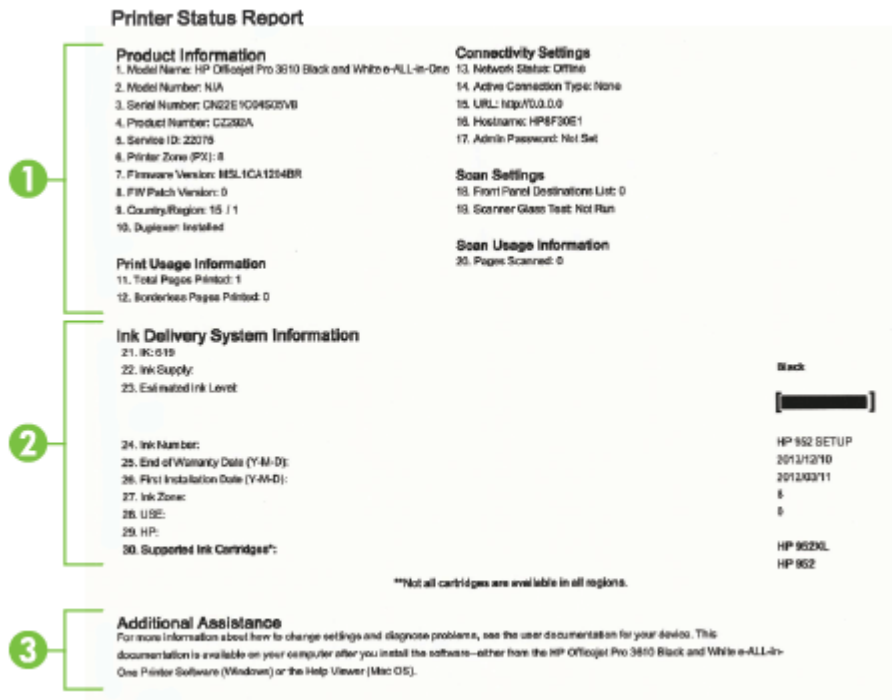
การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์

จากรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูข้อมูลเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน สถานะตลับหมึกพิมพ์ และรายการเหตุการณ์ล่าสุด และใช้ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการติดต่อ HP คิวรีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Reports** (รายงาน) แล้วเลือก **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)



Printer Status Report

1 Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1094520V8
4. Product Number: G2382A
5. Service ID: 23078
6. Printer Zone (PX): 8
7. Firmware Version: MSL1CA1254BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexes: Installed

2 Ink Delivery System Information

21. Ink: 619
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:
24. Ink Number:
25. End of Warranty Date (Y-M-D):
26. FRI: Installation Date (Y-M-D):
27. Ink Zone:
28. USE:
29. HP:
30. Supported Ink Cartridges:

3 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Connectivity Settings

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP6F30E1
17. Admin Password: Not Set

Scan Settings

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run

Scan Usage Information

20. Pages Scanned: 0

Black

HP 952 SETUP
2012/12/10
2012/03/11
\$
0

HP 952XL
HP 952

**Not all cartridges are available in all regions.

1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ) และจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกมาจากถาดและอุปกรณ์เสริม
2. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปมาตรฐาน) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับหมึกพิมพ์


หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

3. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าการทดสอบโทรสาร(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) จากนั้นให้ใช้ปุ่มที่อยู่ทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Print Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์)

HP Network Configuration Page

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://HPA3478E
				http://16.155.208.134
	Firmware Revision			MLL1CAic960X
	Hostname			HPA3478E
	Serial Number			CN22E1C0K305YC
	Internet			Connected
	<hr/>			
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)			02:ba:d0:a3:47:8e
	Link Configuration			100TX - Full
	IPv4			
	IP Address			16.155.208.134
	Subnet Mask			255.255.252.0
	Default Gateway			16.155.208.1
	Configuration Source			DHCP
	Primary DNS Server			16.110.135.51
	Secondary DNS Server			16.110.135.52
	Total Packets Transmitted			1620
	Total Packets Received			26871
	IPv6			
	Primary DNS Server			::
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80::BA:D0FF:FEA3:478E	64	Self		
<hr/>				
3	Port 9100			
	Status			Enabled
	<hr/>			
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			Officejet Pro 3620 [8F20A8]
	<hr/>			
	SLP			
	Status			Enabled
	<hr/>			
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
	WS Print			
Status			Enabled	
<hr/>				
IPP				
Status			Enabled	

- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- Ethernet (อีเทอร์เน็ต):** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม
 - พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - IPP:** โพรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโพรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโพรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
 - Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับการกำหนด IP แอดเดรสและชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป

- **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรฟ์เทป เมลเซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว

หมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่าเฉพาะลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows:

1. จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
 - หรือ -

จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Uninstall a Program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม) หรือดับเบิลคลิก **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)

 - หรือ -

คลิกขวาบนพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **All Apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Uninstall a Program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์ แล้วเริ่มโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ในการการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac:

1. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** จากนั้นคลิก **Continue**
2. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK**

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การดูแลรักษาหัวพิมพ์

หากเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ปัญหานั้นอาจเกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนในส่วนต่อไปนี้เมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาคอนแทกการพิมพ์เท่านั้น

การปรับตำแหน่งและทำความสะอาดที่ไม่จำเป็นอาจทำให้เปลืองหมึกและทำให้อายุของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกที่เพิ่มขึ้น หลังจากผ่านแต่ละขั้นตอน ให้ตรวจสอบคุณภาพของหน้าที่พิมพ์ออกมา คุณควรเริ่มทำความสะอาดขั้นตอนต่อไปเมื่อคุณภาพของการพิมพ์ไม่ดีเท่านั้น

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสามขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หมายเหตุ การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคอนแทกการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)


1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก

คุณอาจต้องใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกลึบ หรือหากคุณมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
3. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อน ไปยังและเลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วเลือก **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. เปิดกล่องเครื่องมือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
3. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน](#)
2. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)

3. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS)


1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน
2. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
3. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. คลิก **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

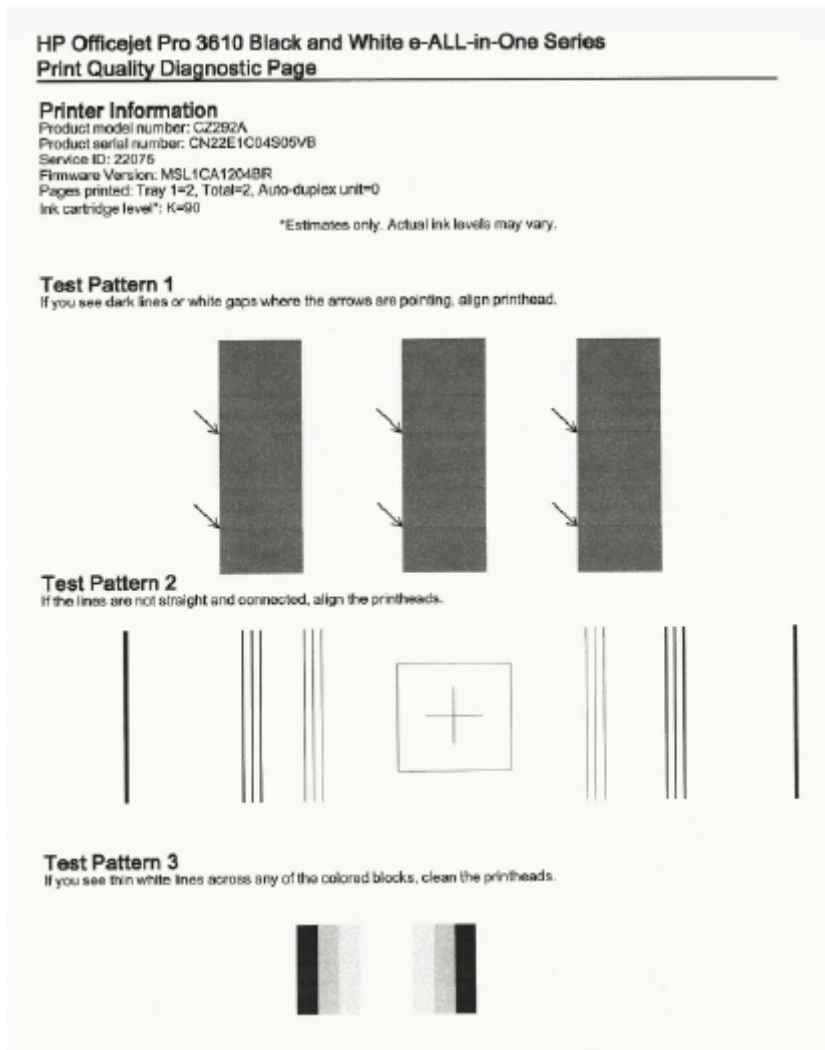
การพิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพงานพิมพ์

ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์มีสาเหตุได้จากหลายอย่าง ได้แก่ การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์ภาพคุณภาพต่ำ หรือตัวระบบการพิมพ์เอง ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ หน้า Print Quality Diagnostic (การวินิจฉัยคุณภาพงานพิมพ์) จะช่วยให้คุณตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์
- การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- **แผงควบคุม:** จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า)) ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Reports** (รายงาน) แล้วเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง:** คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิกปุ่ม **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและความช่วยเหลือ) ให้คลิก **Print Quality Diagnostics** (การวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)



การประเมินผล Print Quality Diagnostic Page (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์)

หากพบข้อบกพร่องบนหน้า ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ลูกศรชี้ใน Test Pattern 1 (รูปแบบการทดสอบ 1) ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
2. หากเส้นใน Test Pattern 2 (รูปแบบการทดสอบ 1) ไม่เป็นเส้นตรงและไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
3. หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่องใดกล่องหนึ่งใน Test Pattern 3 (รูปแบบการทดสอบ 3) ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

หากไม่มีข้อบกพร่อง แสดงว่าเครื่องพิมพ์และระบบหมึกพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้อง หากคุณเห็นปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์และกระดาษของคุณซ้ำ ดังที่อธิบายไว้ในการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้

นำกระดาษที่ติดออก

กระดาษติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เอากระดาษที่ติดออก

กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือ ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

⚠ **ข้อควรระวัง** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

☞ **เคล็ดลับ** ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

การเอากระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด

⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ

2. ตรวจสอบดูเพล็กเซอร์

a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านออก



1	ปุ่ม
2	อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน)

b. ดันหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับวัสดุพิมพ์นั้นด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

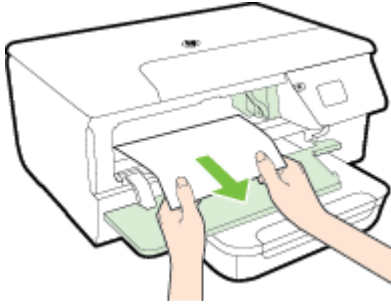
c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของดูเพล็กเซอร์ และปิดฝาครอบลง ถ้ากระดาษติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง

d. ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านกลับลงไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่

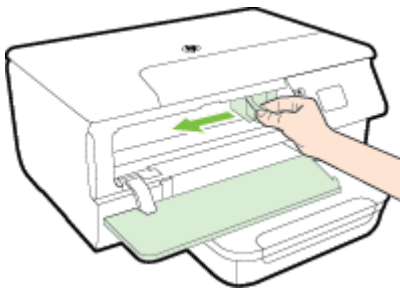
3. ตรวจสอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

a. เปิดฝาดับหมึกพิมพ์

b. หากมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้เลื่อนแคะดับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือกระดาษที่ยับออก และดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- c. เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้าย ค้นหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ทางด้านขวาของแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำเศษกระดาษ หรือกระดาษที่ยับออก และดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวคุณผ่านทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

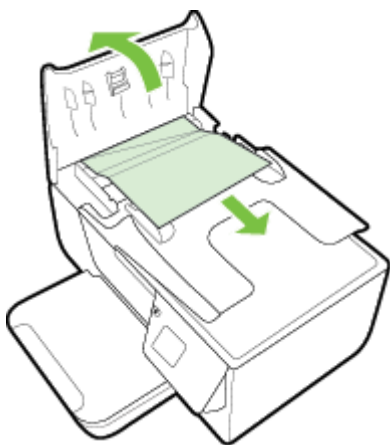


⚠ **คำเตือน** อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแคร่ตลับหมึกพิมพ์ก็ควรอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แคร่หมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแคร่ไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษที่ติดออก

4. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

การนำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

1. ยกฝาครอบ ADF ขึ้น



2. ยกแท็บที่อยู่บนขอบด้านหน้าของ ADF ขึ้น

3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อ เพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

4. ปิดฝาครอบของ ADF โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือขรุขระ
- คุณสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดถาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)
- อย่างวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนแบบเอียงๆ เนื่องจากตัวปรับกระดาษอาจไม่สามารถเรียงกระดาษทั้งปึกให้ตรงได้
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าพยายามใส่กระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาษ
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

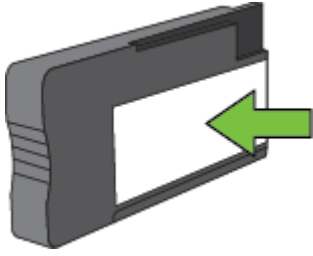
ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์	จนกว่าผลิตภัณฑ์ HP จะหมด หรือพ้นอายุวันที่ถือการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนผลิตภัณฑ์ ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP ที่มีกำหนดผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการเปลี่ยนแปลง
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์หัวพิมพ์ซึ่งถูกคำนวณเป็นปีแล้ว)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปรารถนาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันจะจำกัดเฉพาะ HP จะรับผิดชอบเฉพาะเรื่องความเสียหายในทางของคำสั่งไปบนการเข้าระบบ HP ไม่รับประกันว่าการทำานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรืออาจเกิดจากความเสียหาย
 - การรับประกันจะจำกัดเฉพาะ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์อื่น ซึ่งส่วนต่อประสาน หรือข้อมูลอื่นที่มิได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การติดตั้งหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มิใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่พิมพ์ใหม่ จะไม่ครอบคลุมการรับประกันของลูกค้านำเข้าหรือการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือติดตั้งผลิตภัณฑ์ HP จะคิดค่าบริการมาตามฐานการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายอื่น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่หมด HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือหากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่รับประกันในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันจะจำกัดเฉพาะ HP จะรับผิดชอบในส่วนที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP เท่านั้นสามารถอ้างสิทธิ์ในการรับประกันที่หมด เช่น การให้บริการที่มิได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ไม่รับประกันในส่วนที่ซื้อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายใต้ข้อตกลงที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของทรัพย์สินหรือโดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดหรือที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้านำเข้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้ข้างต้นแล้ว ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเปลี่ยนแปลงกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้จะไม่ลดเกินกว่ากฎหมายท้องถิ่นหรือข้อบังคับของรัฐบาลของรัฐหรือประเทศ (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้านำเข้ากฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของอุปกรณ์ในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เอ็นไอในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่เกิน จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันฉบับบรรจุมิก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันฉบับบรรจุมิกของ HP เมื่อฉบับบรรจุมิกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ฉบับบรรจุมิกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/นฉบับบรรจุมิกตามที่ระบุไว้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ Hewlett-Packard โปรดดู [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- ความละเอียดในการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 มม. (18.1 x 7.9 x 18.5 นิ้ว)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 มม. (18.3 x 9.8 x 18.5 นิ้ว)

น้ำหนักเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู

- HP Officejet Pro 3610: 7.45 กก. (16.4 ปอนด์)
- HP Officejet Pro 3620: 8.25 กก. (18.2 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 ความเร็วสูง• เครือข่ายอีเธอร์เน็ต
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับบรรจุหมึกสีตลับหนึ่งตลับ
ปริมาณการจ่ายหมึก	โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	ความจุ
รอบการทำงาน	สูงถึง 12,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาแปงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	ภาษาอาหรับ ภาษาบัลแกเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเช็ก, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาดัตช์, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาฮังการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาเกาหลี, ภาษาเนเธอร์แลนด์, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษารัสเซีย, ภาษาจีนประยุกต์, ภาษาสโลวาเกีย, ภาษาสโลวีเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาจีนดั้งเดิม, ภาษาตุรกี

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์

- ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ดูที่ไฟล์ Readme บนแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและข้อกำหนดของระบบโปรดไปที่ www.hp.com/support

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

ดูที่ไฟล์ Readme บนแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 5.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

- ☞ **หมายเหตุ 1** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

หมายเหตุ 2 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังต้องอยู่บนไฟร์วอลล์ด้านเดียวกับเครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลในการเลือกกระดาษและคุณสมบัติที่ถูกต้อง สำหรับการทำงานกับเครื่องพิมพ์

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษที่รองรับได้
- ตั้งค่าน้ำหนักจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะของกระดาษที่รองรับได้

ดูตารางเพื่อตรวจสอบกระดาษที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับกระดาษของคุณได้บ้าง

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้
- การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับได้

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้

ขนาดกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ	ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)	ดูเพล็กซ์เซอร์
กระดาษขนาดมาตรฐาน			
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓	
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)	✓	✓	
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)	✓	✓	
ซองจดหมาย			
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓		
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓		
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓		
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓		
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓		
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓		
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓		
บัตร			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓		
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓		
6 x 8 นิ้ว (152 x 203 มม.)	✓		
บัตรดัชนีขนาด A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓		✓
กระดาษจดหมายสำหรับบัตรดัชนี (216 x 279 มม. 8.5 x 11 นิ้ว)	✓		✓

(ทำต่อ)

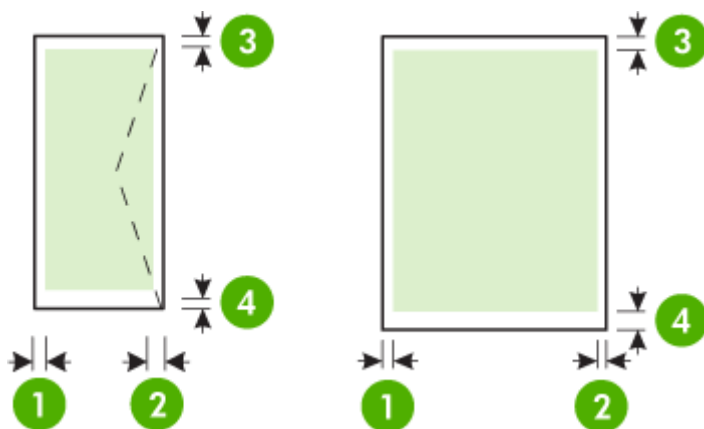
ขนาดกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ	ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)	ดูเพล็กซ์เซอร์
กระดาษอื่นๆ			
หมายเหตุ การกำหนดขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง จะสามารถใช้ได้เฉพาะในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Mac สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)			
กระดาษที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และยาว 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)	✓		
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง (ADF) ที่มีความกว้างระหว่าง 147 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 210 ถึง 356 มม. (กว้าง 5.8 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 8.3 ถึง 14 นิ้ว)		✓	

การทำความเข้าใจกับประเภทและน้ำหนักของกระดาษที่รองรับได้

ถาด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาขนาด 20 ปอนด์ ไม่เกิน 250 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ดูเพล็กซ์เซอร์	กระดาษธรรมดาและโบรชัวร์	60 ถึง 120 กรัม/ม. ² (16 ถึง 32 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
ถาดรับกระดาษออก	ขนาดที่รองรับได้ทั้งหมด		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 75 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)
ADF (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)	กระดาษ	60 ถึง 90 กรัม/ม. ² (16 ถึง 24 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาขนาด 20 ปอนด์ 35 แผ่น

ตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



กระดาษ	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 นิ้ว B5 A5 บัตร กระดาษที่กำหนดขนาดเอง (เฉพาะ Mac OS X เท่านั้น)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว) หมายเหตุ สำหรับ การพิมพ์สองด้าน ข้อ กำหนดสำหรับระยะ ห่างจากขอบกระดาษ ด้านล่างในการพิมพ์ อาจแตกต่างกันออกไป
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนซองจดหมาย กระดาษเคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้กระดาษเหล่านี้ติดขัดได้
- กระดาษหลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสมเมื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีไลยน้ำ และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของกระดาษก่อน ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์บนกระดาษด้านหนึ่งเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดกระดาษไว้ในขณะที่รอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง กระดาษจะถูกดึงกลับไปเครื่องพิมพ์และด้านที่สองจะถูกพิมพ์ เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น กระดาษจะหล่นลงในถาดรับกระดาษออก อย่าจับวัสดุพิมพ์ก่อนที่การพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้ โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง	<ul style="list-style-type: none"> การเรนเดอร์สีด้า: 300x300dpi เอาต์พุต (สีด้า): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> การเรนเดอร์สีด้า: 600x600dpi เอาต์พุต (สีด้า): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดดีที่สุดในโหมดเอกสารธรรมดา	<ul style="list-style-type: none"> การเรนเดอร์สีด้า: 600x600dpi เอาต์พุต (สีด้า): Automatic (อัตโนมัติ)
โบรชัวร์และใบปลิวแบบด้าน - โหมดที่ดีที่สุด	<ul style="list-style-type: none"> การเรนเดอร์สีด้า: 600x600dpi เอาต์พุต (สีด้า): 600x1200dpi

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- สำเนาไม่เกิน 99 ฉบับจากต้นฉบับ
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- พอดีกับหน้า, การดูตัวอย่างสำเนา

ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

- ส่งโทรสารขาวดำหรือสี
- รับโทรสารขาวดำ
- โทรตวนสูงสุดได้ 99 หมายเลข
- หน่วยความจำสูงสุด 99 หน้า (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	กมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	206 x 196	206 x 98
สี	206 x 200	206 x 200

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้บีบอัด
- ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

หมายเหตุ ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะสามารถใช้งานเฉพาะกับ HP Officejet Pro 3620

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Twain ได้ (Windows) อินเทอร์เฟซที่ใช้งานร่วมกับ Image Capture ได้ (Mac OS X)
- ความละเอียด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 1200 x 1200 ppi
 - ADF 300 x 300 ppi

- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:
 - กระจกสแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)
 - ADF 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้การเชื่อมต่อแบบอีเธอร์เน็ต
- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10

หมายเหตุ เชิร์ฟเวอร์ ePrint HP จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) เพียงป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณลงในฟิลด์ "To" (ถึง) แต่อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

หมายเหตุ คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไรก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าประเภทไฟล์เหล่านั้นจะทำงานได้ถูกต้องกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากยังไม่มี การทดสอบอย่างเต็มที่

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 5.0) พร้อมปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 33° C (59° ถึง 91.4° F)
ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

- อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุดไม่เกิน 90% โดยไม่มีการควบแน่น (140° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

ดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 - LpAm 56.20 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง
 - LwAd 5.96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
 - LpAm 54.40 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง
 - LwAd 5.85 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี)
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายในเยอรมนี
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) เพื่อใช้ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) หรือ SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620) อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One หรือ HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ292A หรือ CZ293A)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

ประกาศว่าด้วยการปฏิบัติตาม VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

คำประกาศเกี่ยวกับ GS (เยอรมนี)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ไร้สายของสหรัฐฯ: FCC requirements

☞ **หมายเหตุ** ส่วนนี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติโทรสารเท่านั้น

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ#±TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ#±TXXXX. The digits represented by ± are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

หมายเหตุ ส่วนนี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติโทรสารเท่านั้น

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมนี

หมายเหตุ ส่วนนี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติโทรสารเท่านั้น

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

หมายเหตุ ส่วนนี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติโทรสารเท่านั้น

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม



ผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตาม CE นี้มีความถูกต้องเมื่อมีใช้งานร่วมกับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE

หากผลิตภัณฑ์นี้มีการทำงานโทรคมนาคมแบบมีสายและ/หรือไร้สาย การทำงานนั้นก็จะสอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญของ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และผลิตภัณฑ์การสื่อสารที่สอดคล้องกับสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ภายในระดับกำลังที่ต่ำกว่า 10mW</p>
	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)</p>

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศในกลุ่ม EU และ EFTA ดังต่อไปนี้: ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, ไชปรัส, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, กรีซ, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มอลตา, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สาธารณรัฐสโลวาเกีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานได้ภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/ecosolutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet
- การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป
- การใช้ไฟ
- สารเคมี
- ข้อมูลแบตเตอรี่
- ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)
- ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับควมนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์การสร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลแบตเตอรี่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
- คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย
- การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

คำเตือนสำหรับผู้ใช้ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质限值					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
印刷包装纸*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
墨盒*	X	0	0	0	0	0
惠普打印纸墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动叉簧*	X	0	0	0	0	0
芯片*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2008 的限制
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2008 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些零件的产品

ประกาศเกี่ยวกับ RoHS (เฉพาะประเทศยูเครนเท่านั้น)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

สิทธิ์การใช้งานสำหรับบุคคลที่สาม

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE

SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE

POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project

for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) สำหรับข้อมูลล่าสุด นอกจากนี้ คุณสามารถทำการสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์ได้เช่นกัน

☞ **หมายเหตุ** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/ภูมิภาค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยจะมีการเลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตลับหมึกและลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้าออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณต้องการ

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

- [ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [กระดาษ HP](#)

ตลับหมึกพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก How to Buy (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

ใช้เฉพาะตลับหมึกใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกเดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณจะเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โดยการคลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- ป้ายที่ตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังเปลี่ยนบนสตีกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง** ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์หรือบนสตีกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

กระดาษ HP

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษเช่น HP Premium Paper โปรดไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความนำเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม (เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ และเก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้ใช้อ้างอิงในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

🔗 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรสาร คุณสามารถเข้าถึงคู่มือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากเริ่มเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวาระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หาก你不พบประเทศ/พื้นที่ของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (ไม่เต็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

🔗 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/พื้นที่ของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

🔗 **หมายเหตุ** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน (ทำต่อ)

ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ชาวดีอาร์เอเชีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน
- กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)
- กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL
- กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์
- กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับที่บ้านหรือที่ทำงาน

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อ

อุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ การตั้งค่าการรับส่งโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดู การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
 - บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ ผ่านทางการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ ด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นจึงค้นหากการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)
✓							กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

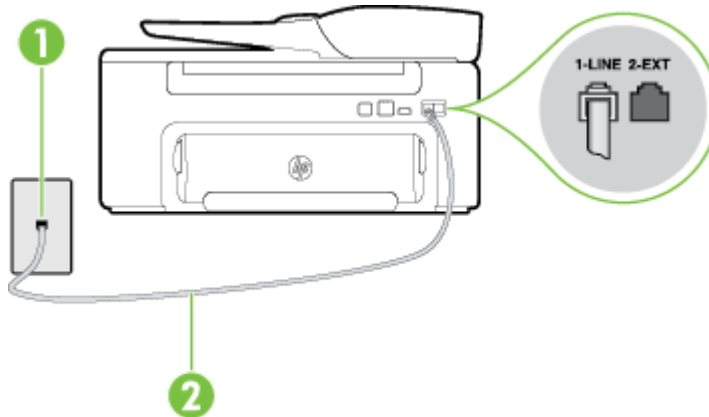
(ทำต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ	บริการฝากข้อความเสียง	
	✓						กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างบนสายเดียวกัน
			✓				กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และข้อความเสียง

กรณี A: สายโทรสารแยก (ไม่รับสัญญาณเสียง)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

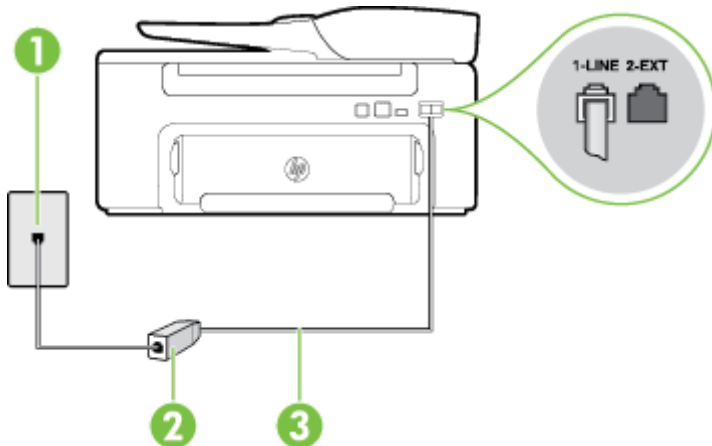
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนด ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

หมายเหตุ หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่วางบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ชั่วคราวไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะให้คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตต่างๆ สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เฉพาะได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตต่อเนกประสงค์ ในกรณีที่คุณมีปัญหาเมื่อทำการเชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของตัวแปลง ISDN ให้ลองใช้พอร์ตต่อเนกประสงค์ ซึ่งช่องนั้นอาจติดฉลากไว้ว่า "multi-combi" หรืออื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายช้อนเป็น "ปิด"

หมายเหตุ ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

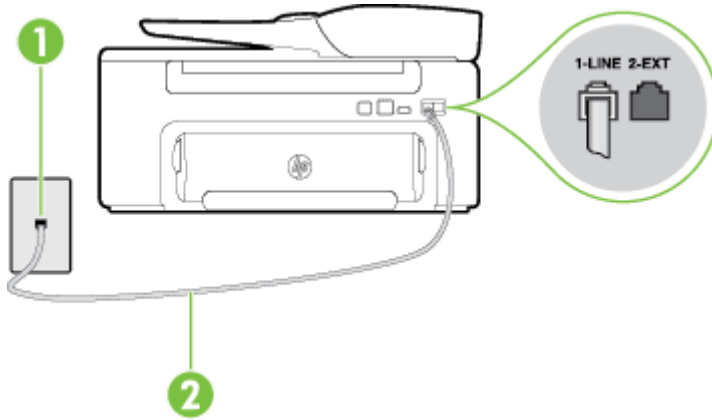
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อ ไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลข โทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณ อาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถ ซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันบนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมี หลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

☞ **หมายเหตุ** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

☞ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

5. วันการทดสอบโทรสาร

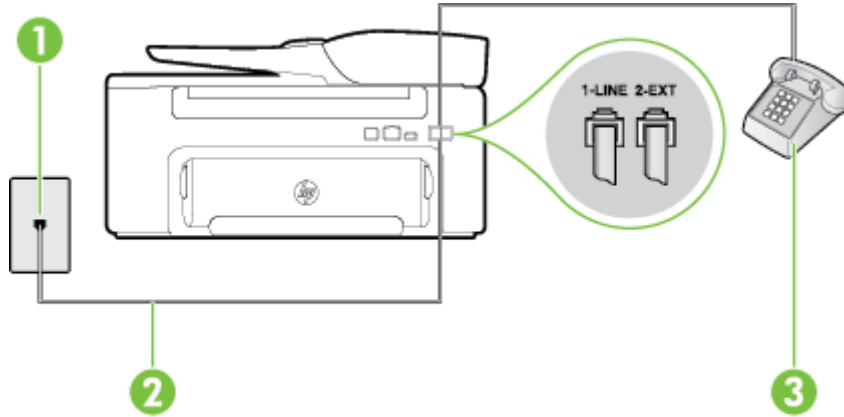
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

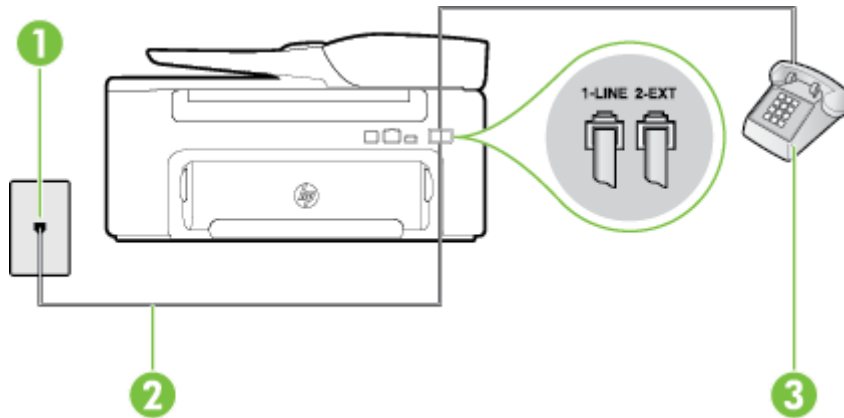
กรณี E: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หุ้มเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

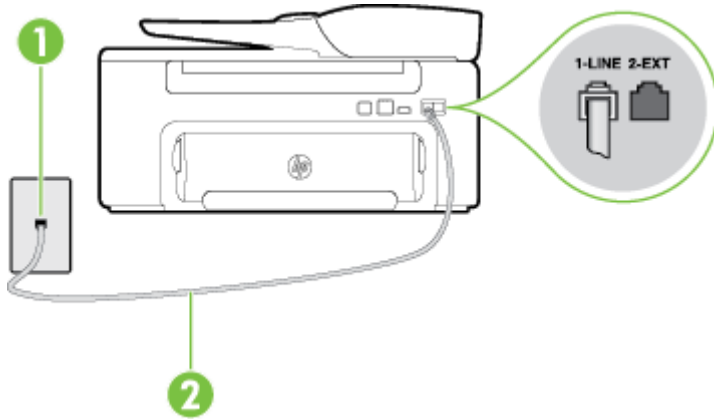
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับข้อความเสียง

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

☞ **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสียงของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

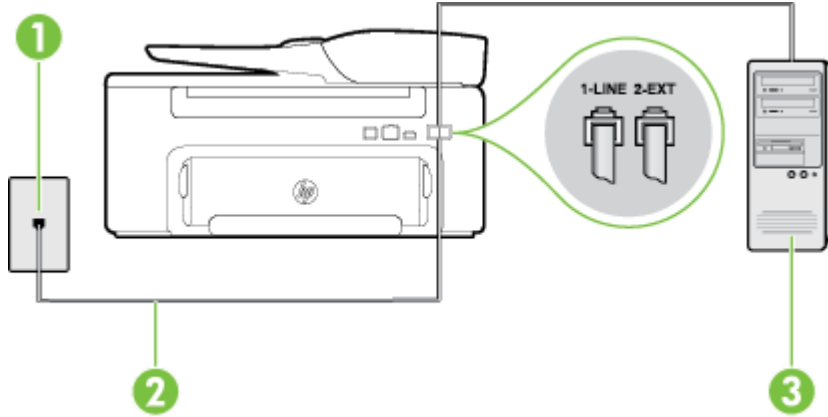
หมายเหตุ หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

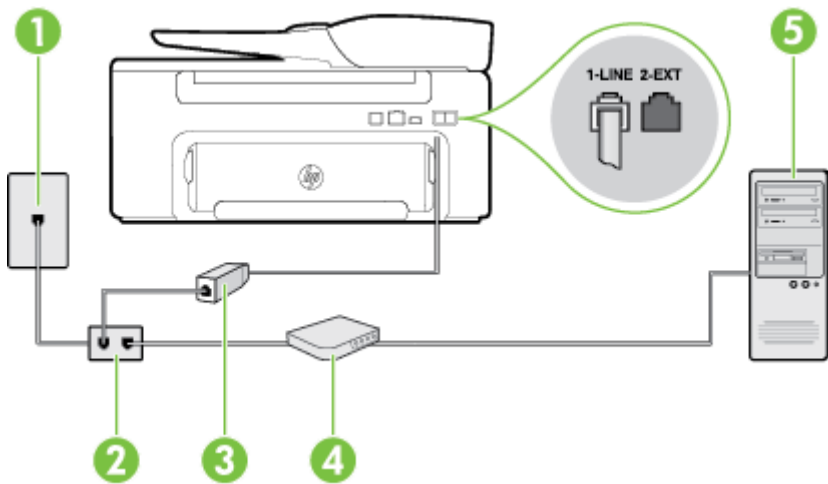
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรมหรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

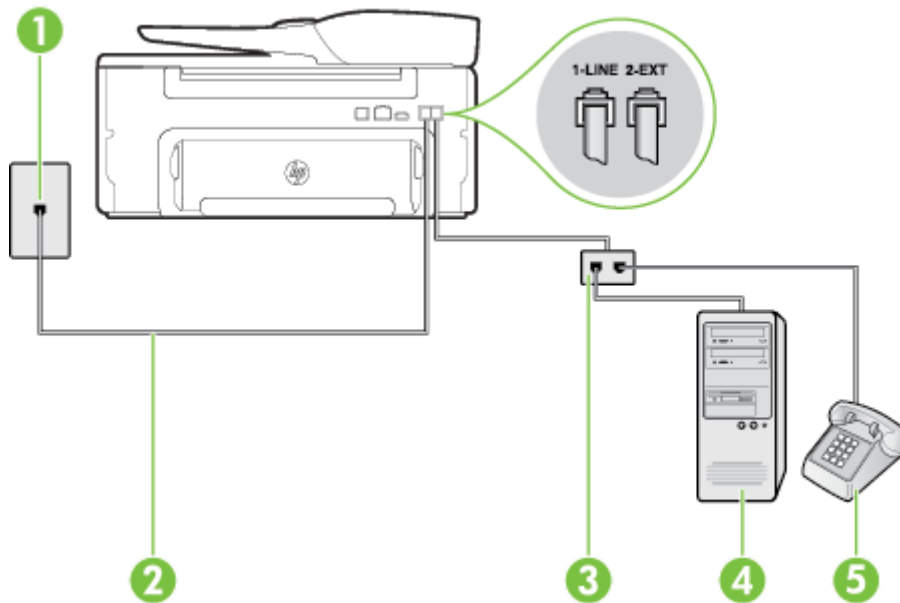
- หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

☞ **หมายเหตุ** หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสาย**อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสาย**อัตโนมัติ** ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสาร**ด้วยตนเอง** คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

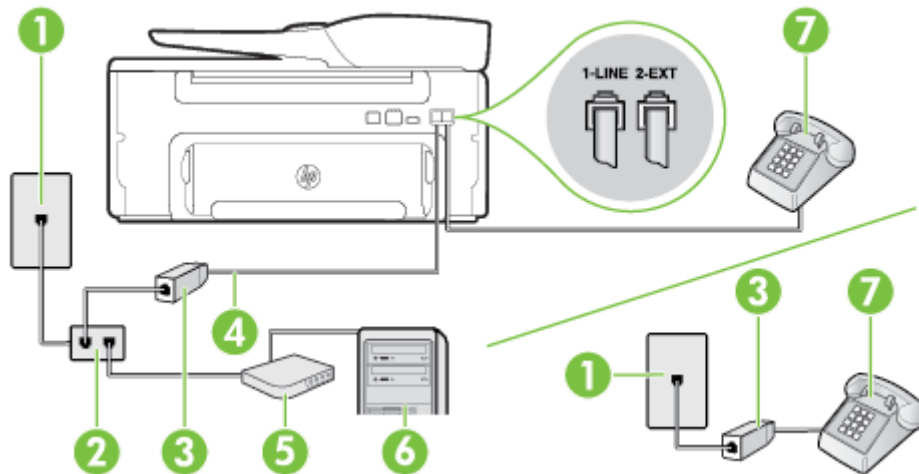
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง

7. รันการทดสอบโทรศัพท์

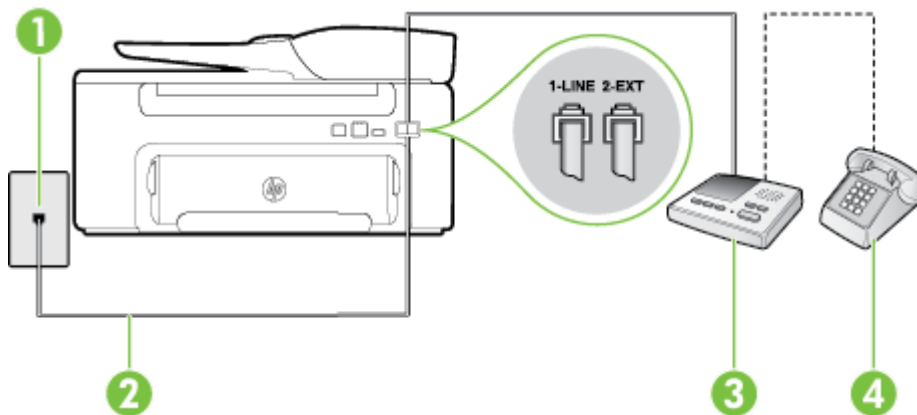
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: ใช้สายสนทนา/สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องตอบรับ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์จากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่มีเครื่องตอบรับ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
 3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
 4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

☞ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
 7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
 8. รันการทดสอบโทรสาร
- เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

หมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

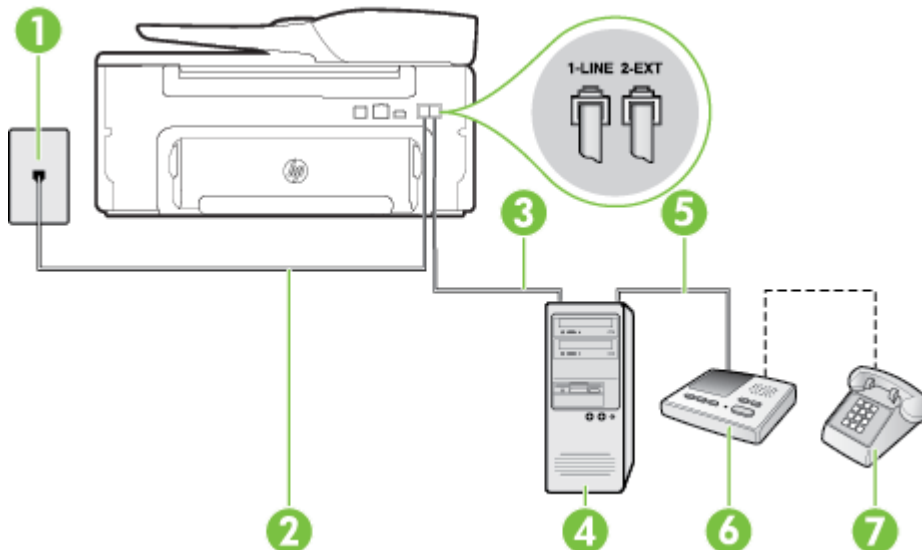
หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

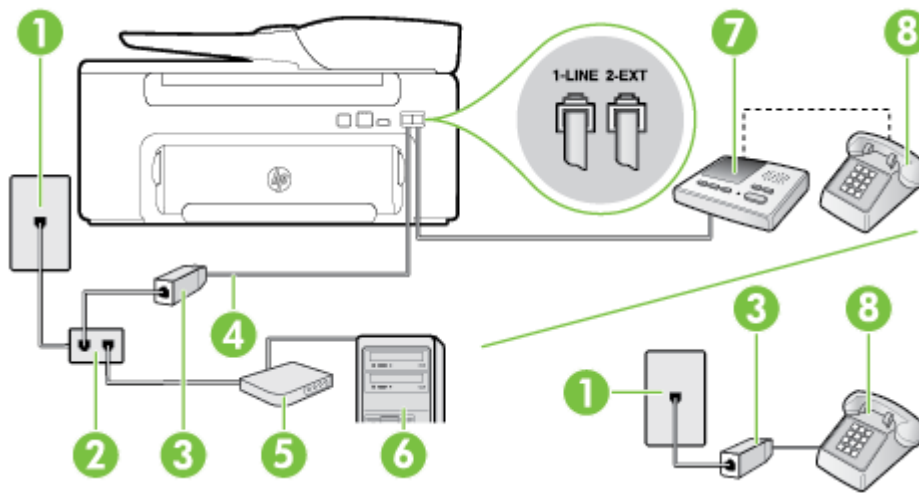
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณ

โทรศัพท์ หากตรวจพบสัญญาณโทรศัพท์เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรศัพท์และทำการรับโทรศัพท์ หากไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรมหรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

☞ **หมายเหตุ** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายที่ผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้**

☞ **หมายเหตุ** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ ข้อความเสี่ยง

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสี่ยงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

☞ **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการข้อความเสี่ยงของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

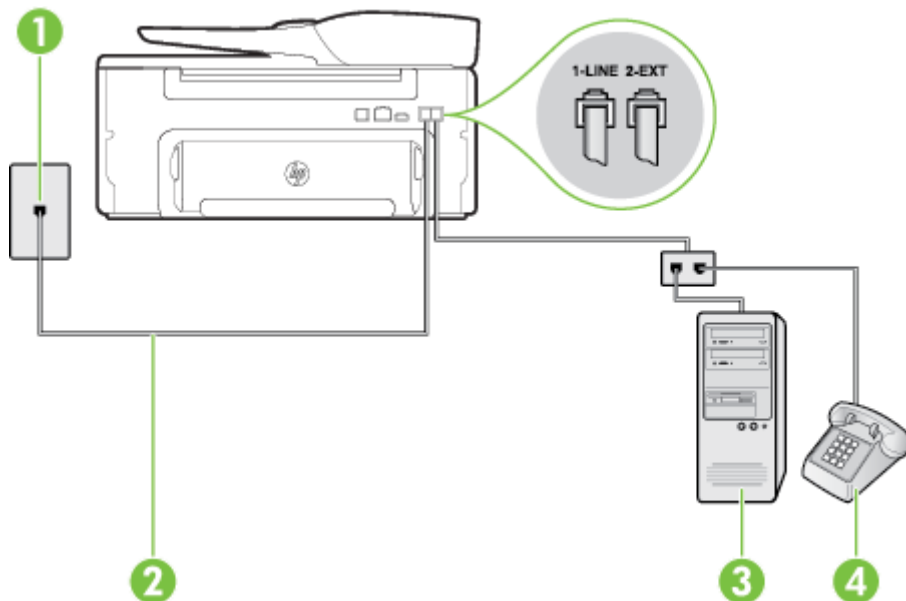
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้า และพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกสายแบบขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. วันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งโทรสารแบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารโดยใช้ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig

(ทำต่อ)

เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ประเทศฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig


การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์แล้ว และป้อนกระดาษเติมแผ่นในถาดป้อนก่อนทำการทดสอบ
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
4. ใช้ปุ่มทางด้านขวาเพื่อเลื่อนไปยังและเลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน

- หากผลการทดสอบผ่าน และคุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้ตรวจสอบรายการการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่างหรือไม่ถูกต้องจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายพื้นฐาน

ตัวเลือกแผงควบคุมของ ช่วยให้คุณสามารถดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่แสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

⚠ ข้อควรระวัง การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP และเกตเวย์เริ่มต้น) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การดูการตั้งค่า IP](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่า IP](#)
- [การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย](#)

การดูการตั้งค่า IP


การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- เปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ดับเบิลคลิกที่ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) คลิกที่แท็บ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Network Information** (ข้อมูลเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP


การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) แล้วเลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้เลือก **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address (DNS แอดเดรส)**
 - **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
 - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
5. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

เมื่อต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
2. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) เลื่อนไปยังและเลือก **Restore Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก **Yes** (ใช่)
ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว

📖 **หมายเหตุ** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้วสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับข้อกำหนดของระบบ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เปิด Toolbox \(กล่องเครื่องมือ\)](#)

เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP โดยดำเนินการหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้:
 - จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน จากนั้นคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์อยู่
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์ สแกน) จากนั้นเลือก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) ภายใต้ **Print** (พิมพ์)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

ดับเบิลคลิก **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard**

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดของระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เกี่ยวกับคูกี้](#)
- [วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จดจำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

☞ **หมายเหตุ** คูกี้ที่ EWS จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณจะถูกนำไปใช้เพื่อบันทึกการตั้งค่าในคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น หรือเพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ คูกี้เหล่านี้จะไม่ถูกส่งไปยังเว็บไซต์ใดๆ ของ HP


คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

☞ **หมายเหตุ** หากคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัตินี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

1. รับ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (Setup (การตั้งค่า))
 - b. ใช้ปุ่มทางด้านขวา เลือก **Network** (เครือข่าย) จากนั้นเลือก **View Network Summary** (ดูข้อมูลสรุปของเครือข่าย)
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

☼ **เคล็ดลับ 1** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้บุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้ท่านสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เคล็ดลับ 2 หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) บนแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วนแถบ **Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS

F ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- Scan (การสแกน)
- Copy (การทำสำเนา)
- Fax (โทรสาร)(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620)
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

G ข้อผิดพลาด (Windows)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิทัลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาโทรสาร \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ  (Power (เปิด/ปิด)) สว่างอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นอน
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนวาระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากข้อความระบุว่าไม่สามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ได้ โปรดดูที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์การพิมพ์แบบออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตลับหมึกทั้งหมดแล้วอย่างถูกต้อง

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบาๆ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

☞ **หมายเหตุ** ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลาประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#) หากยังคงมีปัญหายังหลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์มีขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

กระดาษสั้นเกินไป

เครื่องพิมพ์ไม่รองรับขนาดกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขนาดที่รองรับได้](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [ใส่กระดาษ](#)

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตลับหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับหมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสิ่งที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนหรือ ADF ไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) และ [วางต้นฉบับของคุณไว้บนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ \(ADF\) \(เฉพาะรุ่น HP Officejet Pro 3620\)](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [นำกระดาษที่ติดออก](#)

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- หรือ -
บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- หรือ -
บนหน้าจอ **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. หากเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. หากเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์ทส์ข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนเครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ต้องปิดฝาครอบทั้งหมด

🔧 **เคล็ดลับ** เมื่อปิดแน่นสนิทแล้ว ฝาครอบส่วนใหญ่จะล็อกเข้าที่

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์อื่นได้ แต่หากทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสารของคุณ นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้งานมาแล้วจากเครื่องพิมพ์อื่น ตลับหมึกอาจไม่ถูกต้องหรือไม่ปรากฏ

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

หมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึก

หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

หัวพิมพ์มีปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ . หากคุณไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

โปรดพยายามตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

1. นำตลับตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้กับคุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่มีอยู่ในตลับหมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก HP](#) มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ **คำเตือน** การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์จะไม่มีให้

ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่า เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการการเริ่มต้นทำงานของระบบหมึกให้เสร็จสมบูรณ์ได้ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

มีปริมาณหมึกไม่เพียงพอขณะเริ่มต้นใช้งาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตัวหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์](#)

ตัวหมึกพิมพ์ไม่เข้ากัน

ตัวหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ไข: ถอดตัวหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์](#)

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์ไม่ทำงาน และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสถานะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตัวหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าตัวหมึกพิมพ์ของคุณไม่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ การพิมพ์ด้วยตัวหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกตัวหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม วิธีติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์อาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

ฝาครอบ ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ) เปิดอยู่

ปิดฝาครอบ ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ) เพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดนำตัวหมึกพิมพ์ออกแล้วตรวจสอบหารอยรั่ว หากตัวหมึกพิมพ์มีรอยรั่ว โปรดติดต่อ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ห้ามใช้ตัวหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่มีรอยรั่ว ให้ติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ใหม่แล้วปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง หากคุณยังได้รับข้อความนี้อีกเป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ดัชนี

- A**
ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ)
การวางต้นฉบับ 17
ขนาดกระดาษที่รองรับได้ 125
ADSL การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 160
- C**
Cancel (ยกเลิก) ปุ่ม 13
- D**
DSL การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 160
- E**
ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
- F**
FoIP 59
- H**
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac
OS X)
การเปิด 184
- I**
Internet Protocol (อินเทอร์เน็ต
โปรโตคอล)
โทรสาร, การใช้ 59
IP แอดเดรส
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 107
- M**
Mac OS
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 29,
30
การตั้งค่าการพิมพ์ 27
Mac OS X
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
184
- O**
OCR
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 88
แก้ไขเอกสารที่สแกน 34
- T**
TWAIN
ไม่สามารถเปิดใช้งานแหล่งภาพ
ได้ 89
- W**
Webscan (เว็บสแกน) 33
Windows
การตั้งค่าการพิมพ์ 26
การพิมพ์ใบรูด 27
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 124
- ก**
กระจก, สแกนเนอร์
การวางต้นฉบับ 16
ตำแหน่ง 11
ทำความสะอาด 20
กระจกสแกนเนอร์
การวางต้นฉบับ 16
ตำแหน่ง 11
ทำความสะอาด 20
กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 155
กระดาษติด 117
การพิมพ์สองด้าน 30
การเลือก 16
ขนาด, ตั้งค่าโทรสาร 48
ขนาดที่รองรับได้ 125
ข้อมูลจำเพาะ 124, 125
ติด 119
ถาดป้อนกระดาษ 18
นำกระดาษที่ติดออก 116
ประเภทและน้ำหนักที่รองรับ
ได้ 126
พิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาด
เอง 29
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 83
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ
82
กระดาษติด
กระดาษ 117
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง
Mac OS 29, 30
ขนาดที่รองรับได้ 126
- พิมพ์บน 29
กล่องเครื่องมือ (Windows)
การเปิด 184
เกี่ยวกับ 184
การตั้งค่า
ความเร็ว, โทรสาร 57
ระดับเสียง, โทรสาร 58
สำเนา 37
เครือข่าย 182
การตั้งค่า IP 182, 183
การตั้งค่าการทำสำเนา
สำเนา 38
การตั้งค่าการพิมพ์
คุณภาพงานพิมพ์ 80
การตั้งค่าเริ่มต้น
สำเนา 38
การติดตั้ง
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นต่างๆ
108
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ของ HP 108
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง
ฮาร์ดแวร์ 108
การทดสอบ, โทรสาร
การทดสอบประเภทสายโทรศัพท์
ของโทรสารล้มเหลว 94
การเชื่อมต่อพอร์ต, ล้มเหลว 93
ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
93
ตั้งค่า 181
ล้มเหลว 92
สภาพสายโทรสาร 96
สัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม,
ล้มเหลว 95
ฮาร์ดแวร์, ล้มเหลว 92
การทดสอบช่องเสียบสายที่ผนัง,
โทรสาร 93
การทดสอบภาพสาย, โทรสาร 96
การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบ
กดปุ่ม, ล้มเหลว 95
การบำรุงรักษา
การทำความสะอาดหัวพิมพ์
113
ตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ 68

- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 114
 รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 82, 115
 หน้าการวินิจฉัย 82, 115
 หัวพิมพ์ 113
 เปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก 68
 การพิมพ์
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 75
 ข้ำ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 77
 บันทึกรับส่งโทรสาร 62
 รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 82, 115
 รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 109
 รายงานโทรสาร 60
 รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 62
 สองด้าน 30
 หน้าการวินิจฉัย 82, 115
 โทรสาร 46
 การพิมพ์ของจดหมาย
 Mac OS 29
 การพิมพ์สองด้าน 30
 การพิมพ์ใบรูด
 การพิมพ์ 27
 การย่อขนาดโทรสาร 48
 การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 48
 การรับประกัน 121
 การรับโทรสารหลายแผ่น
 การขอรับโทรสาร 46
 การบล็อกจากหมายเลข 48
 การส่งต่อ 47
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 97, 100
 ด้วยตนเอง 45
 เสียงเรียกเข้า 55
 โดยอัตโนมัติ 44
 โหมดตอบรับอัตโนมัติ 55
 การส่งต่อโทรสาร 47
 การส่งเสียง 130
 การส่งโทรสารด้วยตนเอง
 รับ 45
 ส่ง 40, 43
 การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
 ส่ง 42
 การเข้าใช้งาน 8
 การเชื่อมต่อพอร์ต USB
 ข้อมูลจำเพาะ 123
 พอร์ต, ตำแหน่ง 11, 12
 การแก้ไขปัญหา
 ติด, กระดาษ 119
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 การทดสอบการต่อสายโทรศัพท์
 ของโทรสารล้มเหลว 93
 การทดสอบช่องเสียบสายโทรสาร
 ที่ผนัง, ล้มเหลว 93
 การทดสอบประเภทสายโทรศัพท์
 ของโทรสารล้มเหลว 94
 การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์
 ระบบกดปุ่มของโทรสารล้ม
 เหลว 95
 การทดสอบสายโทรสารล้ม
 เหลว 96
 การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร
 ล้มเหลว 92
 การทดสอบโทรสาร 92
 การพิมพ์ 75
 การรับโทรสารหลายแผ่น 97,
 100
 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
 ข่าย 104
 กำลังไฟ 76
 ข้อมูลหายหรือไม่ถูกต้อง 78
 ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้ง
 ซอฟต์แวร์ของ HP 108
 ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้ง
 ฮาร์ดแวร์ 108
 คำแนะนำ 75
 คุณภาพการสแกน 89
 คุณภาพของสำเนา 85
 ภาตป้อนกระดาษเข้าดิ่งกระดาษ
 หลายแผ่น 83
 ภาตป้อนกระดาษเข้าไม่ถึง
 กระดาษ 82
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 82
 ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 108
 พิมพ์หน้าว่าง 78
 รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 109
 สำเนา 84
 สำเนาเอียง 85
 สแกน 86
 ส่งโทรสาร 97, 99, 102
 หน้ากระดาษถูกตัดออก, การวาง
 ตำแหน่งข้อความหรือภาพ
 กราฟิกไม่ถูกต้อง 79
 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 83
 หน้าการตั้งค่าเครื่องข่าย 110
 เครื่องข่ายอีเธอร์เน็ต 105
 เครื่องตอบรับ 102
 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 107
 โทรสาร 91
 ไฟร์วอลล์ 77
 โมพิมพ์เอกสารใดๆ 76
 การใช้ไฟ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 129
 การใส่
 ภาต 19
 การให้บริการช่วยเหลือ 71
 กำลังไฟ
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 76
 กำหนดค่า
 ไฟร์วอลล์ 105
 กำหนดเวลาส่งโทรสาร 41
 แก้ไข
 ข้อความในโปรแกรม OCR
 34
ข
 ขนาด
 สแกน, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 91
 แก้ไขปัญหาการทำสำเนา 84
 ขอรับโทรสาร 46
 ข้อกำหนดรายละเอียด
 การส่งเสียง 130
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 124
 ลักษณะภายนอก 123
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
 129
 สภาพแวดล้อมในการเก็บ
 รักษา 129
 หน่วยประมวลผลและหน่วยความ
 จำ 124
 ไฟฟ้า 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านแรงดัน
 ไฟฟ้า 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
 ความชื้น 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อม 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อมในการทำงาน 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อมในการเก็บรักษา 129
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วย
 ประมวลผล 124

- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
 อนุกรม 129
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 124
 ข้อความ
 การพิมพ์ไม่สมบูรณ์บนสำเนา 86
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 79
 ข้อความไม่ชัดเจนบนสำเนา, การ
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86
 จุดต่างบนสำเนา 86
 ภาพสแกนที่ไม่ชัดเจน 91
 เอกสารบางส่วนไม่ได้รับการ
 สแกน, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 88
 ไม่สามารถทำการแก้ไขหลัง
 สแกน, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 88
 ข้อความสี, และ OCR 34
 ข้อความเสียง
 การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
 (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 165
 การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
 และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบขนาน) 179
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 ไม่สามารถเปิดใช้งานแหล่งภาพ
 ของ TWAIN ได้ 89
 ข้อมูลจำเพาะ
 กระดาษ 124, 125
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
 การทำสำเนา 128
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับ
 การสแกน 128
 ข้อมูลทางเทคนิค
 ข้อมูลจำเพาะของโทรสาร 128
 ข้อมูลหายหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 78
 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 131
 ข้อมูลเกี่ยวกับเสียงรบกวน 130
- ก**
 ความจ
 ถาด 126
 ความดันของเสียง 130
 ความเร็ว
 แก้ไขปัญหาสแกนเนอร์ 87
 คำประกาศของ Hewlett-Packard
 Company 3
- คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 สำเนา 85
 สแกน 89
 เครื่องตอบรับ
 การตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร
 (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
 173
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและ
 โมเด็ม 175
 สัญญาณโทรสารถูกบันทึก 102
 โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 138
- จ**
 จุด, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 สแกน 91
 จุดดำหรือเส้นริ้ว
 สำเนา 85
 สแกน 91
 จุดหรือเส้นริ้ว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 สำเนา 85
- ข**
 ชนิดการโทร, การตั้งค่า 56
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง,
 โทรสาร 93
 ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 12
- ช**
 ช่องจดหมาย
 การรองรับของถาด 126
 ขนาดที่สนับสนุน 125
 ซอฟต์แวร์
 OCR 34
 Webscan (เว็บสแกน) 33
 การรับประกัน 121
 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
 การเปิด 25
- ด**
 ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 83
- ดู**
 การตั้งค่าเครือข่าย 182
 ดูแลรักษา
 หัวพิมพ์ 113
 ไดรเวอร์
 การรับประกัน 121
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 การรับประกัน 121
- ต**
 ตลับหมึกพิมพ์
 part numbers 110, 154
 การรับประกัน 121
 การสั่งซื้อแบบออนไลน์ 154
 คำแนะนำ 67
 จำนวนการพิมพ์ 123
 ตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ 68
 ตำแหน่ง 11
 ที่สนับสนุน 123
 วันหมดอายุการรับประกัน 110
 สถานะ 110
 เปลี่ยน 68
 ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 การวางต้นฉบับ 17
 ขนาดกระดาษที่รองรับได้ 125
 ทำความสะอาด 22
 ปัญหาการป้อนเอกสาร, การ
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 22
 ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 12
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า
 57
 ตั้งค่า
 DSL (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 160
 การทดสอบโทรสาร 181
 ข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์
 แบบขนาน) 165
 ข้อความเสียงและโมเด็ม
 คอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
 แบบขนาน) 179
 ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 161
 สถานการณ์จำลองการใช้
 โทรสาร 157
 สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 161
 สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (ระบบ
 โทรศัพท์แบบขนาน) 164
 สายโทรสารแยก (ระบบโทรศัพท์
 แบบขนาน) 159
 เครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์
 แบบขนาน) 173
 เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบ
 โทรศัพท์แบบขนาน) 175
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 55
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบขนาน) 162
 โทรสาร, ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน 156

- โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 166
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และข้อความ
เสียง (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 179
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และสาย
สนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 169
- โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่อง
ตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 175
- ติด
- กระดาศ 119
- กระดาศที่ควรวล็กเล็กเลี้ยง 16
- ล้าง 116
- ต้นฉบับ
- สแกน 32
- ถ
- ถาด
- ขนาดกระดาศที่รอรับได้ 125
- ตำแหน่ง 11
- นำกระดาศที่ติดออก 116
- ประเภทและนำหน้กของกระดาศ
ที่รอรับได้ 126
- ปริมาณ 126
- ภาพประกอบของตัวปรับแนว
กระดาศ 11
- แก้ไขปัญหการป้อนกระดาศ
82
- ใส่กระดาศ 18
- ถาด 2
- ขนาดกระดาศที่รอรับได้ 125
- ความจ 126
- ประเภทและนำหน้กของกระดาศ
ที่รอรับได้ 126
- ถาดป้อนกระดาศ
- ขนาดกระดาศที่รอรับได้ 125
- ความจ 126
- ประเภทและนำหน้กของกระดาศ
ที่รอรับได้ 126
- ถาดรับกระดาศออก
- กระดาศที่รอรับได้ 126
- ตำแหน่ง 11
- แถบขาวหรือเส้นแถบ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น
- สำเนา 85, 86
- สแกน 90
- ท
- ทดสอบพอรต์ที่ถูกต้อง, โทรสาร
93
- ทำความสะอาด
- กระจกสแกนเนอร์ 20
- ตัวป้อนกระดาศอัตโนมัติ 22
- ตัวเครื่องภายนอก 21
- หัวพิมพ์ 113
- ทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียด 128
- โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก
รับ 45
- ส่ง 43
- ส่ง, 43
- โทรสาร
- DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 160
- Internet Protocol
(อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล),
ผ่าน 59
- การกำหนดเวลา 41
- การตั้งค่า, เปลี่ยน 54
- การตั้งค่าสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วม
กัน (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 164
- การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
162
- การติดตั้งสายแยก (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 159
- การทดสอบการต่อสายโทรศัพท์,
ล้้มเหลว 93
- การทดสอบช่องเสียบสายที่ผ้ฉง,
ล้้มเหลว 93
- การทดสอบประเภทสายโทรศัพท์,
ล้้มเหลว 94
- การทดสอบล้้มเหลว 92
- การทดสอบสภาพสาย, ล้้ม
เหลว 96
- การทดสอบสัญญาณโทรศัพท์
ระบบกดปุ่ม, ล้้มเหลว 95
- การบล็อคหมายเลข 48
- การย่อขนาด 48
- การรับด้วยตนเอง 45
- การส่งต่อ 47
- การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับ
อัตโนมัติ 102
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 91
- ขนาดกระดาศ 48
- ขอรับโทรสาร 46
- ข้อความเสียง, การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 165
- ข้อมูลจำเพาะ 128
- ความเร็ว 57
- ชนิดการโทร, การตั้งค่า 56
- ตอบรับอัตโนมัติ 55
- ตัวเลือกการโทรซ้ำ 57
- ทดสอบการตั้งค่า 181
- บันทึก, การพิมพ์ 62
- บันทึก, ล้าง 59
- ประเภทการตั้งค่า 157
- พิมพ์ซ้ำ 46
- พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
ที่ส่งไปครั้งล้าสุด 62
- ระดับเสียง 58
- ระบบ PBX, การติดตั้ง (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 156
- รับ 44
- รับ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
97, 100
- รายงาน 60
- รายงานข้อผิดพลาด 61
- รายงานยืนยัน 60
- สาย ISDN, การติดตั้ง (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 161
- สายโทรศัพท์สั้นเกินไป 102
- ส่ง 39
- ส่ง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
97, 99, 102
- หน้าจอการโทร 40, 42
- หัวกระดาศ 54
- เครื่องตอบรับ, การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 173
- เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วม
กับ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 175
- เสียงเรียกเข้า 55
- เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูป
แบบ 55
- โทรสารสำรอง 45
- โมเด็ม, การใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 166
- โมเด็มและข้อความเสียง, ใช้ร่วม
กับ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 179
- โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วม
กับ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 169

โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 175
โมเด็มตอบรับ 55
โมเด็มแก้ไขข้อผิดพลาด 58
โทรสารสำรอง 45

บ
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ 72
บัตร

การรองรับของภาค 126
ขนาดที่สนับสนุน 125

บันทึก
โทรสารในหน่วยความจำ 45
บันทึก, โทรสาร
การพิมพ์ 62
แบบอักษรที่สนับสนุน 123

ป
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 114
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 82
ปุ่ม, แผงควบคุม 12
เปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก 68

ผ
แผงควบคุม
ปุ่ม 12
ไฟแสดงสถานะ 12
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 182
ตำแหน่ง 11
สแกนจาก 32
ส่งโทรสาร 40

ฝ
ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 11
ฝาปิดด้านหลัง
นำกระดาษที่ติดออก 116
ฝายสนับสนุนลูกค้า
อิเล็กทรอนิกส์ 72

พ
พอร์ต, ข้อกำหนดรายละเอียด 123
พิมพ์ซ้ำ
โทรสารจากหน่วยความจำ 46

ฟ
ไฟร์วอลล์
กำหนดค่า 105

ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 77
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 12

ภ
ภาพ
การพิมพ์ไม่สมบูรณ์บนสำเนา 86

ดูแตกต่างจากภาพสแกนต้นฉบับ 90
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 123, 124

ม
เมดสีหรือแถบขาวบนสำเนา, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86

โมเด็ม
การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 166
ใช้ร่วมกับสายสนทนาและสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 169
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 179
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 175

โมเด็ม dial-up
การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 166
ใช้ร่วมกับสายสนทนาและสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 169
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 179
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 175

โมเด็มคอมพิวเตอร์
การใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 166
ใช้ร่วมกับสายสนทนาและสายโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 169
ใช้ร่วมกับโทรสารและข้อความเสียง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 179

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 175

ย
ยกเลิก
โทรสารที่กำหนดเวลาส่ง 42

ร
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 54
รอบการทำงาน 124
ระดับหมึกพิมพ์, ตรวจสอบ 68
ระดับเสียง
เสียงโทรสาร 58
ระบบ PBX, การติดตั้งกับโทรสารระบบโทรศัพท์แบบขนาน 161
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 124
ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 182, 183
การตั้งค่า, เปลี่ยน 182
การตั้งค่าขั้นสูง 182
การแก้ไขปัญหา 104
ดูและพิมพ์การตั้งค่า 182
ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 12
ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 77

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
การตั้งค่า DSL 160
การตั้งค่า ISDN 161
การตั้งค่า PBX 161
การตั้งค่าสายที่ใช้ร่วมกัน 164
การตั้งค่าเครื่องตอบรับ 173
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 162
การตั้งค่าโมเด็ม 166
การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 169
การตั้งค่าโมเด็มและข้อความเสียง 179
การติดตั้งสายแยก 159
การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 175
ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ 156
ประเภทการตั้งค่า 157
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ 156
ประเภทการตั้งค่า 157
ระบบโทรแบบกดปุ่ม 56
ระบบโทรแบบหมุน 56
ระยะห่างจากขอบกระดาษ

ดัชนี

- การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 126
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการสนับสนุน 73
รายงาน
การทดสอบโทรสารล้มเหลว 92
การยืนยัน, โทรสาร 60
การวินิจฉัย 82, 115
ข้อผิดพลาด, โทรสาร 61
คุณภาพงานพิมพ์ 82, 115
หัวพิมพ์ 113
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 61
รายงานคุณภาพงานพิมพ์ 82, 115
รายงานยืนยัน, โทรสาร 60
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
การพิมพ์ 109
ข้อมูลเกี่ยวกับ 109
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 139
รูปภาพจาง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 85
สแกน 91
รูปภาพเข้ม, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 85
สแกน 91
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 162
เปลี่ยน 55
- ล**
ล้าง
บันทึกการรับส่งโทรสาร 59
- ว**
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
Webscan (เว็บสแกน) 33
การเปิด 186
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 107
เกี่ยวกับ 185
เว็บไซต์
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 8
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 72
ส่งชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 154
- แผ่นข้อมูลปริมาณการจ่ายหมึก 123
โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 138
- ส**
สถานะ
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 110
หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 110
สนับสนุน PCL 3 123
สองด้าน, พิมพ์บน 30
สาย ISDN, การติดตั้งกับโทรสารระบบโทรศัพท์แบบขนาน 161
สายสนทนา, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 55
สายโทรศัพท์
การทดสอบการต่อสายเข้ากับพอร์ตอย่างถูกต้องล้มเหลว 93
การทดสอบประเภทสายที่ถูกต้องล้มเหลว 94
เพิ่มความยาว 102
สำเนา
การตั้งค่า 37
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 84
คุณภาพ 85
สแกน
OCR 34
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 128
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 89
คุณภาพ 89
จาก Webscan (เว็บสแกน) 33
จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 32
ซ้ำ 87
ส่งการสแกน
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86
สำหรับ OCR 34
ส่งโทรสาร
การกำหนดเวลา 41
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 97, 99, 102
การใช้แผงควบคุม 39
ด้วยตนเอง 43
หน่วยความจำ, จาก 41
หน้าจอการโทร 40, 42
โทรสารพื้นฐาน 40
เสียงเรียกเข้า 55
- เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 162
เปลี่ยน 55
เส้น
สำเนา, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 85
สแกน, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 90, 91
เส้นรีว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
สำเนา 85
สแกน 91
เส้นแถบจางๆ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 85
เส้นแถบบนภาพสแกน, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 90
เส้นแถบแนวตั้งบนสำเนา, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 85
ใส่
ถาด 18
ใส่กระดาษ 18
ใส่การ์ด 19
ใส่ซองจดหมาย 19
- ห**
หน่วยความจำ
ข้อกำหนดรายละเอียด 124
บันทึกโทรสาร 45
พิมพ์โทรสารซ้ำ 46
หน้ากระดาษถูกตัดออก, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 79
หน้าการวินิจฉัย 82, 115
หน้าจอการโทร 40, 42
หน้าต่อเดือน (รอบการทำงาน) 124
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 78
สำเนา 84
สแกน 91
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 110
หมายเลขรุ่น 110
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: 131
หมายเลขโทรด่วน
ส่งโทรสาร 40
หมายเลขโทรสารที่บล็อคว่า
ตั้งค่า 48
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน 74
หัว 113
หัวกระดาษ, โทรสาร 54
หัวพิมพ์

การสั่งซื้อแบบออนไลน์ 154
ทำความเข้าใจ 113
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 114
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 58
โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 48

อ

อัตราความเร็วบอด 57
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้า
นำกระดาษที่ติดออก 116
ประเภทและน้ำหนักของกระดาษ
ที่รองรับได้ 126
อุปกรณ์เสริม
การรับประกัน 121
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 110
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
การสั่งซื้อแบบออนไลน์ 154
จำนวนการพิมพ์ 123
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 110
เอกสารवाद้า
สำเนา 37
โทรสาร 39
เอียง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 83
สำเนา 85
สแกน 90

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่า
โทรสาร 92

