

用戶指南



HP Officejet Pro 3610/3620



HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

用户指南

版权信息

© 2013 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2013 年 4 月，第一版

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

知识产权说明

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7 和 Windows 8 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果该产品无法正常工作，请参阅解决问题。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

目录

1 使用入门

辅助功能.....	7
HP EcoSolutions (HP 与环境)	7
管理电源.....	8
节约打印耗材.....	8
了解打印机部件.....	9
前视图.....	9
打印配件区域.....	10
后视图.....	10
使用打印机控制面板.....	10
按钮和指示灯概览.....	11
更改打印机设置.....	11
选择模式.....	11
更改模式设置.....	12
更改打印机设置.....	12
HP 数字解决方案.....	12
选择打印纸张.....	12
推荐用于打印和复印作业的纸张.....	12
选择和使用纸张的技巧.....	13
将原件放到扫描仪玻璃板上.....	13
将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	14
装入纸张.....	15
放入标准尺寸的纸张.....	15
装入信封.....	16
放入卡片.....	16
维护打印机.....	17
清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板.....	17
清洁外壳.....	18
清洁自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	18
恢复厂商默认设置.....	20
更新打印机.....	20
使用打印机控制面板更新打印机.....	20
使用嵌入式 Web 服务器更新打印机.....	20
打开 HP 打印机软件 (Windows).....	21
关闭打印机电源.....	21

2 打印

打印文档.....	22
打印文档 (Windows).....	22
打印文档 (Mac OS X).....	22
打印小册子.....	23
打印小册子 (Windows).....	23
打印小册子 (Mac OS X).....	23
在信封上打印.....	23
在信封上打印 (Windows).....	24
在信封上打印 (Mac OS X).....	24
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印.....	24
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X).....	24
双面打印 (在纸张两面打印)	25

3 扫描	
使用控制面板或 HP 软件进行扫描.....	27
从打印机控制面板中将原件扫描到计算机.....	27
从 HP 打印机软件将原件扫描到计算机.....	27
使用 Webscan 进行扫描.....	28
将文档扫描为可编辑的文本.....	28
将文档作为可编辑的文本进行扫描.....	28
将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则.....	29
4 复印	
复印文档.....	31
更改复印设置.....	31
将当前设置保存为默认设置.....	32
5 传真 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	
发送传真.....	33
使用打印机控制面板发送传真.....	33
发送传真.....	33
使用监听拨号发送传真.....	34
从内存发送传真.....	34
预先安排稍后发送传真.....	35
向多个收件人发送传真.....	35
从计算机发送传真.....	35
用电话手动发送传真.....	36
接收传真.....	37
手动接收传真.....	37
设置备份传真.....	38
重新打印内存中接收到的传真.....	38
轮询接收传真.....	38
将传真转发到其他号码.....	39
为收到的传真设置纸张尺寸.....	39
自动缩小收到的传真.....	39
拒收不需要的传真号码.....	40
向垃圾传真列表添加号码.....	40
从垃圾传真列表删除号码.....	40
打印垃圾传真列表.....	40
使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上 (传真至 PC 和传真至 Mac)	41
“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求.....	41
激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”.....	41
修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置.....	41
设置快速拨号条目.....	42
设置和更改快速拨号条目.....	42
设置并更改快速拨号组条目.....	43
删除快速拨号条目.....	43
打印快速拨号条目列表.....	43
更改传真设置.....	44
配置传真标题.....	44
设置接听模式 (自动接听)	44
设置接听前的响铃次数.....	44
更改区别响铃的接听铃声样式.....	45
设置拨号类型.....	45
设置重拨选项.....	45
设置传真速度.....	46
设置传真音量.....	46
设置纠错模式.....	46
传真和数字电话服务.....	47

目录

Internet 上的传真协议.....	47
清除传真日志.....	47
查看呼叫历史记录.....	47
使用报告.....	48
打印传真确认报告.....	48
打印传真错误报告.....	49
打印并查看传真日志.....	49
打印上一次传真事务的详细信息.....	49
打印呼叫方 ID 历史记录报告.....	49
打印 T30 传真跟踪报告.....	49
6 HP ePrint	
设置 HP ePrint.....	50
使用打印机的控制面板设置 HP ePrint.....	50
使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint.....	50
使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint	51
使用 HP ePrint.....	51
使用 HP ePrint 进行打印.....	52
查找打印机的电子邮件地址.....	52
关闭 HP ePrint.....	52
删除 Web 服务.....	52
7 使用墨盒	
有关墨盒和打印头的信息.....	53
查看估计的墨水量.....	53
更换墨盒.....	54
存放打印耗材.....	55
匿名使用情况信息存储.....	55
8 解决问题	
HP 支持.....	56
获得电子支持.....	56
通过电话联系 HP 支持.....	57
致电前.....	57
电话支持期.....	57
电话支持号码.....	57
电话支持期过后.....	58
一般故障排除提示和资源故障排除提示.....	59
解决打印机问题.....	59
打印机意外关闭.....	59
打印机出现一些意想不到的噪音.....	59
校准失败.....	60
打印机没有响应（不进行任何打印）.....	60
打印机打印速度缓慢.....	60
打印空白页或打印部分页面.....	61
页面上的某些内容丢失或不正确.....	61
文本或图形的放置不正确.....	62
打印质量疑难排解.....	62
解决送纸问题.....	64
解决复印问题.....	65
未打印复印页.....	66
副本未空白.....	66
缩小尺寸.....	66
复印质量不好.....	66
打印机打印半页后退出纸张.....	67
纸张不符.....	67

解决扫描问题.....	67
扫描仪不工作.....	68
扫描所用时间太长.....	68
可能有些文档部分扫描不到，或文字丢失.....	68
无法编辑文字.....	69
显示错误信息.....	69
扫描图像的质量较差.....	69
扫描缺陷显而易见.....	70
解决传真问题（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）.....	71
传真测试失败.....	71
解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题.....	79
解决使用 HP ePrint 遇到的问题.....	79
解决使用 HP 网站遇到的问题.....	79
解决网络问题.....	80
解决以太网问题.....	80
重置打印机的网络设置.....	80
对防火墙软件进行配置以便使用打印机.....	80
解决打印机管理问题.....	81
无法打开嵌入式 Web 服务器.....	81
安装问题疑难排解.....	82
硬件安装建议.....	82
HP 软件安装建议.....	82
了解打印机状态报告.....	83
了解网络配置页.....	84
卸载和重新安装 HP 软件.....	85
打印头维护.....	86
清洁打印头.....	86
校准打印头.....	86
打印并评估打印质量报告.....	87
打印打印质量报告.....	87
评估打印质量诊断页.....	88
清除卡纸.....	88
清除卡纸.....	89
避免卡纸.....	90
A 技术信息	
保修信息.....	92
Hewlett-Packard 有限保修声明.....	93
墨盒保修信息.....	93
打印机规格.....	95
物理规格.....	95
产品功能和容量.....	95
处理器和内存规格.....	96
系统要求.....	96
网络协议规格.....	96
嵌入式 Web 服务器规格.....	96
纸张规格.....	96
了解所支持纸张的规格.....	96
设置最小页边距.....	98
纸张两面打印的准则.....	98
打印分辨率.....	99
复印规格.....	99
传真规格（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）.....	99
扫描规格.....	99
HP ePrint 规格.....	100

目录

HP 网站规格.....	100
环境规格.....	100
电气规格.....	100
噪音排放规格.....	100
管制信息.....	102
规范型号识别码.....	102
FCC 声明.....	103
韩国用户通知.....	103
日本用户的 VCCI (B 类) 符合性声明.....	103
日本有关电源线的用户声明.....	104
德国的噪音排放声明.....	104
GS 声明 (德国)	104
美国电话网络用户须知 : FCC 要求.....	104
加拿大电话网络用户通知.....	105
德国电话网络用户须知.....	106
欧洲经济区用户须知.....	107
澳大利亚有线传真声明.....	107
欧盟管制通告.....	107
产品的环境管理计划.....	109
用纸.....	109
塑料制品.....	109
材料安全数据页.....	109
回收计划.....	109
HP 喷墨耗材回收计划.....	109
欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理.....	110
耗电量.....	110
化学物质.....	111
电池信息.....	111
中国台湾电池处理.....	111
加利福尼亚州用户注意事项.....	111
荷兰的电池处理.....	111
RoHS 通告 (仅适用于中国)	111
RoHS 通告 (仅适用于乌克兰)	112
第三方许可证.....	113
B HP 耗材与附件	
在线订购打印耗材.....	122
耗材.....	122
墨盒.....	122
HP 纸张.....	123
C 其他传真设置 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	
设置传真 (并行电话系统)	124
为您的家庭或办公室选择正确的传真设置.....	125
方案 A : 单独的传真线 (不接收语音电话)	126
方案 B : 使用 DSL 设置打印机.....	127
方案 C : 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机.....	128
方案 D : 传真和区别响铃服务在同一根线上.....	129
方案 E : 共用的语音/传真线.....	130
方案 F : 与语音邮件共用语音/传真线.....	131
方案 G : 与计算机调制解调器共用传真线 (不接收语音电话)	132
设置使用计算机拨号调制解调器的打印机.....	132
设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机.....	133
方案 H : 与计算机调制解调器共用语音/传真线.....	134
与计算机拨号调制解调器共用语音/传真.....	134
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真.....	135

方案 I：与应答机共用语音/传真线.....	137
方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	138
与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	138
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	140
方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音邮件共用语音/传真线.....	141
串行传真设置.....	143
测试传真设置.....	143
D 网络设置	
更改基本网络设置.....	144
查看和打印网络设置.....	144
更改高级网络设置.....	144
查看 IP 设置.....	144
更改 IP 设置.....	144
重置网络设置.....	145
E 打印机管理工具	
工具箱 (Windows).....	146
打开工具箱.....	146
HP 实用程序 (Mac OS X).....	146
打开“HP 实用程序”.....	146
嵌入式 Web 服务器.....	146
关于 Cookie.....	147
打开嵌入式 Web 服务器.....	147
索引	155

1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [HP EcoSolutions \(HP 与环境 \)](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [HP 数字解决方案](#)
- [选择打印纸张](#)
- [将原件放到扫描仪玻璃板上](#)
- [将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)
- [装入纸张](#)
- [维护打印机](#)
- [更新打印机](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [关闭打印机电源](#)

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition、Windows 7 Starter Edition 或 Windows 8 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，可能无法使用某些功能。有关详细信息，请参阅系统要求。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助功能选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机附带的 HP 软件。该软件还支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。HP 软件中的彩色按钮及标签均有简单的文字说明或图标标签，色盲用户可通过这些说明或标签进行相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导轨。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

HP EcoSolutions (HP 与环境)

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论是在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参见[产品的环境管理计划](#)。有关 HP 环保计划的详细信息，请访问 www.hp.com/ecosolutions。

本节包括以下主题：

- [管理电源](#)
- [节约打印耗材](#)

管理电源

为了节约用电，打印机具有以下功能：

 **注意** 如果缺少墨盒，“睡眠模式”和“自动关闭”功能将暂时不可用。在重新装入墨盒之后，这些功能就继续运行。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时切勿关闭打印机。

睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。

要更改打印机进入睡眠状态的时间，请执行以下操作：

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“首选项”，选择“睡眠”，然后选择所需的选项。

自动关闭 (仅适用于 HP Officejet Pro 3610)

默认情况下，开启打印机时，会自动启用“自动关闭”。启用“自动关闭”时，打印机在八小时无活动后将会自动关闭，以节省电源。打印机建立以太网（如果支持）网络连接时，会自动禁用“自动关闭”。您可以在打印机软件中更改“自动关闭”设置。更改了设置后，打印机将保留您选择的设置。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用“电源”按钮才能再次开启打印机。

 **注意** 如果在网络上共享打印机，请确保关闭了“自动关闭”功能，以避免工作中断。

要更改关闭打印机的时间，请执行以下操作：

Windows： 打开工具箱。（有关详细信息，请参见 [工具箱 \(Windows\)](#)。）在“高级设置”选项卡中，单击“更改”，然后选择首选的时间长度。

Mac OS X： 打开“HP 实用程序”。（有关详细信息，请参见 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。）在“打印机设置”部分中，单击“电源管理”，然后选择首选的时间长度。

定时打开/关闭 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

使用“定时打开/关闭”功能，可以设置希望自动打开和关闭打印机的日期和时间。

例如，您可以安排在周一至周五的早 8 点打开打印机，晚 8 点关闭打印机。这样可以在晚上和周末节省电能。

要更改打印机自动打开或关闭的预先安排，请执行以下操作：

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“定时打开/关闭”，然后按照屏幕说明设置预先安排。

节约打印耗材

要节约打印耗材，如墨水和纸张，请尝试以下建议：

- 通过 HP 地球伙伴计划回收已使用过的原装 HP 墨盒。有关详细信息，请访问 www.hp.com/recycle。
- 通过双面打印节约纸张使用量。如果打印机具有 HP 自动双面打印附件（双面打印器），请参阅 [双面打印 \(在纸张两面打印\)](#)。否则，您可以先仅打印奇数页，然后将纸翻过来，再打印偶数页。

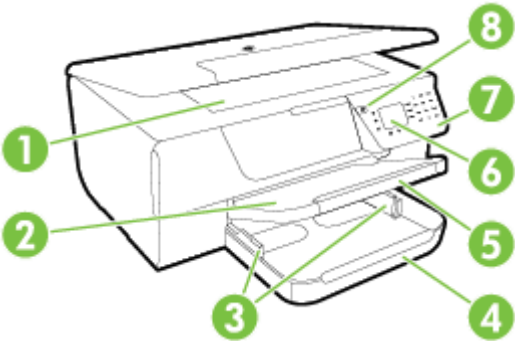
- 打印 Web 内容时使用 HP 智能打印来节约墨水和纸张。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/smartprint。
- 将打印模式更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。

了解打印机部件

本节包括以下主题：

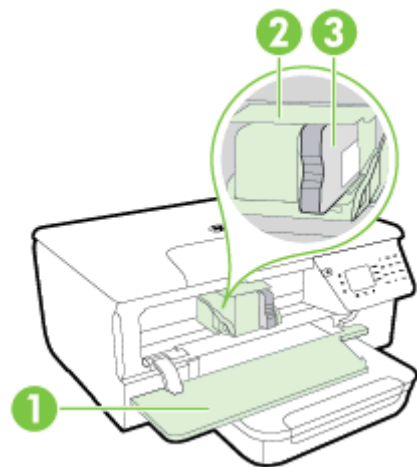
- [前视图](#)
- [打印配件区域](#)
- [后视图](#)

前视图



1	扫描仪玻璃板
2	出纸盒
3	纸张导轨
4	进纸盒
5	出纸盒伸长部分
6	控制面板显示屏
7	控制面板
8	电源按钮
9 和 10	送纸器纸盒和纸张导板（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）
11	自动送纸器 (ADF)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）

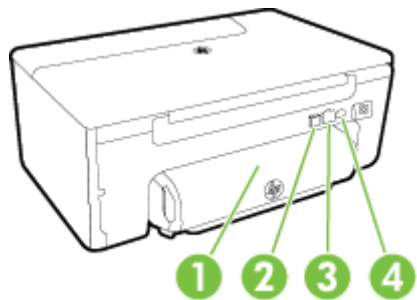
打印配件区域



1	墨盒检修门
2	打印头
3	墨盒

 **注意** 打印耗材应存放在打印机中，以防止可能的打印质量问题或打印头损坏。避免长时间取下耗材。墨盒缺失时不要关闭打印机。

后视图



1	自动双面打印附件 (双面打印器)
2	通用串行总线 (USB) 端口
3	以太网网络端口
4	电源输入
5	传真端口 (1-LINE) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)
6	传真端口 (2-EXT) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

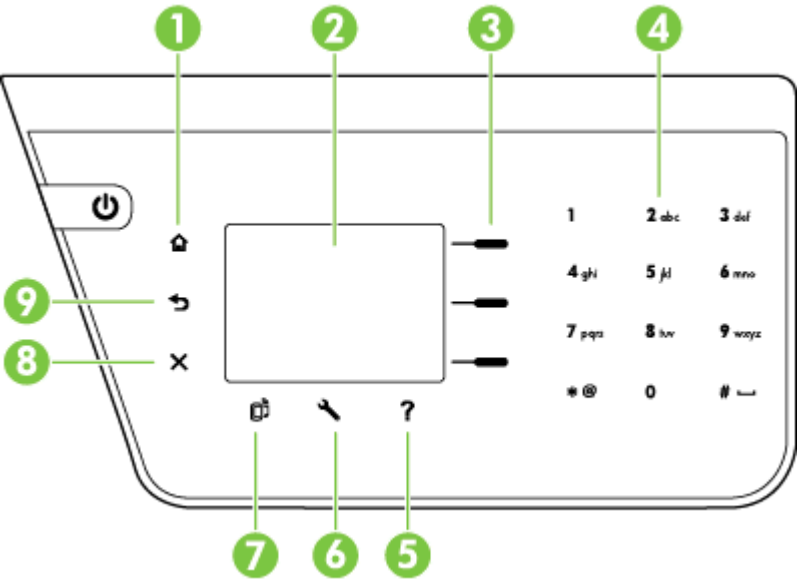
使用打印机控制面板

本节包括以下主题：

- [按钮和指示灯概览](#)
- [更改打印机设置](#)

按钮和指示灯概览

以下图示和相关表格提供了打印机控制面板功能的快速参考。



标签	名称和描述
1	主屏幕 按钮 ：从任何其他屏幕返回主屏幕。
2	控制面板显示屏 ：显示菜单选项。
3	选择按钮 ：根据屏幕上显示的内容而变化的上下文按钮。
4	小键盘 ：使用小键盘输入数字和文本。
5	帮助按钮 ：在主屏幕上，按“帮助”按钮可查看帮助主题。在其他屏幕上，按此按钮可获得有关您正在查看的屏幕的帮助或详细信息。
6	设置 按钮 ：在主屏幕上，按“设置”按钮可生成报告并执行日常维护。在“传真”、“复印”或“扫描”屏幕中，按此按钮可更改设置。
7	HP ePrint 按钮 ：打开 HP ePrint 菜单。有关详细信息，请参阅 HP ePrint 。
8	取消 按钮 ：停止作业、退出菜单或退出设置。
9	后退 按钮 ：返回上一菜单。

更改打印机设置

可以使用控制面板来更改打印机模式和设置、打印报告或获取该打印机的帮助。

 **提示** 如果打印机与计算机连接，则还可以使用计算机上可用的 HP 软件工具更改打印机设置。有关这些工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

本节包括以下主题：

- [选择模式](#)
- [更改模式设置](#)
- [更改打印机设置](#)

选择模式

主屏幕显示打印机的可用模式，如“复印”和“扫描”。

要选择一种模式，请按您要使用的模式旁边的按钮。按照控制面板显示屏上的提示，完成该作业。作业完成后，控制面板显示屏将返回到主屏幕。

要更改模式，请按打印机控制面板上的  (主屏幕) 按钮，返回到主屏幕，然后按您要使用的模式旁边的按钮。

更改模式设置

1. 选择模式后，请按  (设置) 按钮滚动查看可用设置，然后选择要更改的设置。
2. 按照显示屏上的提示更改设置。

 **注意** 按  (后退) 按钮返回到上一菜单。

更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用“设置”菜单中可用的选项：

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查看并选择所需的设置或选项。

 **注意** 按  (后退) 按钮返回到上一菜单。

HP 数字解决方案

这些解决方案有助于简化工作流程。

- **扫描到计算机**
您可以将文档直接扫描到计算机，并将扫描的文件附加到电子邮件中。有关详细信息，请参阅[扫描](#)。
- **HP 数字传真 (传真至 PC 以及传真至 Mac) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)**
可以自动接收传真，并将收到的传真保存到计算机中。也可以关闭传真打印；这可节省纸张和墨水，减少浪费。
有关详细信息，请参阅[使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上 \(传真至 PC 和传真至 Mac\)](#)。

选择打印纸张

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得最佳打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [选择和使用纸张的技巧](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 HP 专业纸	这些纸张是两面都无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作专业质量市场材料（如小册子、广告宣传单）以及报告封面和日历的商业图片的理想选择。
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸张是重磅双面无光泽纸，非常适于打印演示文稿、建议书、报告和新闻简报。这些重磅纸具有非常独特的外观。
HP 亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多彩。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它采用 ColorLok 技术以减少污渍并获得清晰亮丽的效果。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。

要订购 HP 纸张及其他耗材，请访问 www.hp.com。转到 **Shop for Products & Services**（购买产品和服务），然后选择 **Ink & toner**（墨水和碳粉）。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

选择和使用纸张的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的纸张。有关详细信息，请参阅纸张规格。
- 每次只能放入一种类型的纸张。
- 在放入纸张时，请确保正确放入纸张。有关详细信息，请参见装入纸张或将原件放入自动送纸器 (ADF)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。
- 不要放入过多的纸张。
- 为防止卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免放入下列纸张：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的纸张
 - 带剪切块或穿孔的纸张
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的纸张
 - 太轻或容易延展的纸张
 - 含有订书钉或回形针的纸张

将原件放到扫描仪玻璃板上

 **注意 1** 如果扫描仪玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参阅维护打印机。

注意 2 在 HP Officejet Pro 3620 上，从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起打印机上的盖子。

将原件放到扫描仪玻璃板上

使用以下步骤将原件放在扫描仪玻璃板上。

1. 掀起扫描仪上盖。
2. 将原件打印面朝下放入。
请参考扫描仪玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

⚠ 小心 请勿将照片装入 ADF；这样可能会损坏您的照片。

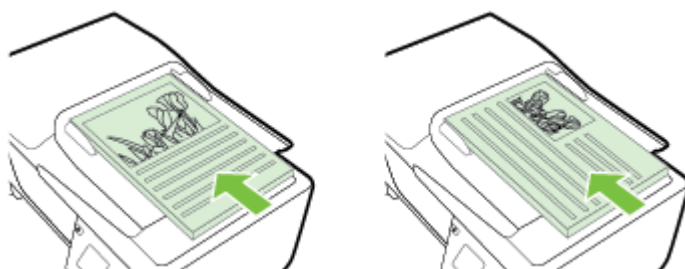
📄 注意 1 不能通过 ADF 来扫描、复印或传真双面文档。ADF 不支持双面文档处理。

注意 2 某些功能（如复印功能**适合页面**）可能无法与 ADF 结合使用。要使用这些功能，请使用扫描仪玻璃板。

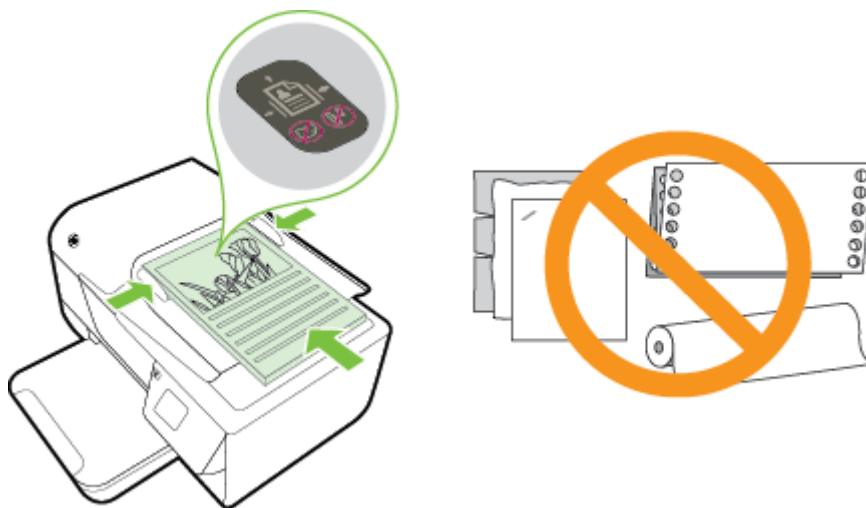
将原件放入 ADF

使用以下步骤在 ADF 中放入文档。

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
 - a. 如果您按纵向放入原件，放置时应先让文档的顶边进入。
如果您按横向放入原件，放置时应先让文档的左边进入。



- b. 将纸张滑入 ADF，直到您听到声音或看到显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。
2. 向内滑动纸张导轨，直到其分别停靠在纸张的左右边缘处。



装入纸张

本节提供了将纸张放入打印机的说明。

- 放入标准尺寸的纸张
- 装入信封
- 放入卡片

放入标准尺寸的纸张

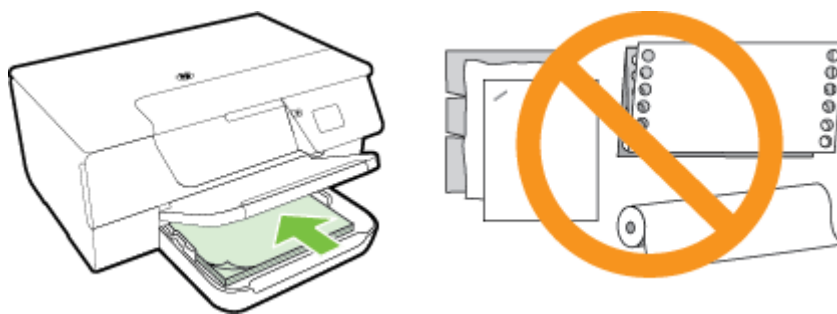
放入标准尺寸的纸张

按照以下说明放入标准尺寸的纸张。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动进纸盒中的纸张导轨。

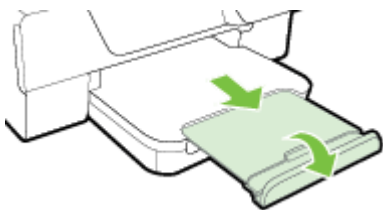
 **注意** 如果纸张过长，请提起进纸盒前端的门锁，并将进纸盒的前端放低。

3. 将纸张打印面朝下插入纸盒。
确保纸叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的纸张导轨，直至其碰到纸叠边缘。请勿将纸张放入倾斜的进纸盒中，因为如果这样操作，纸张导轨不能使整叠纸后端齐整。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出出纸盒延伸板。

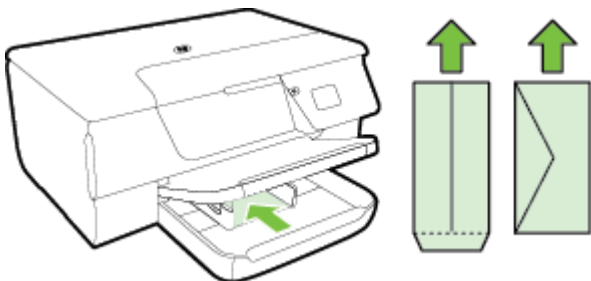


装入信封

放入信封

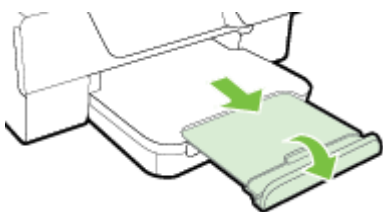
使用以下说明放入信封。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动进纸盒中的纸张导轨。
3. 打印面朝下插入信封，并按图片所示装入。
确保信封叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时放入信封。

4. 滑动纸盒中的纸张导轨直至其碰到信封叠边缘。请勿将纸张放入倾斜的进纸盒中，因为如果这样操作，纸张导轨不能使整叠纸后端齐整。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出出纸盒延伸板。



放入卡片

放入卡片

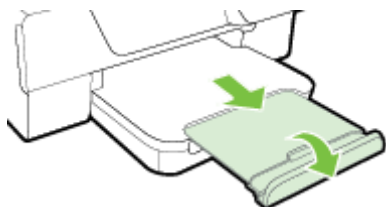
使用以下说明放入卡片。

1. 提起出纸盒。
2. 向外滑动进纸盒中的纸张导轨。
3. 将卡片打印面朝下插入纸盒。
确保卡片叠尽可能深入地插入打印机，并且不超出纸盒上的标记线。



注意 切勿在打印机正在打印时放入卡片。

4. 滑动纸盒中的纸张导轨，直至其碰到纸叠边缘。请勿将纸张放入倾斜的进纸盒中，因为如果这样操作，纸张导轨不能使整叠纸后端齐整。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出出纸盒延伸板。



维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列维护步骤。

- 清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板
- 清洁外壳
- 清洁自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)
- 恢复厂商默认设置

清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板

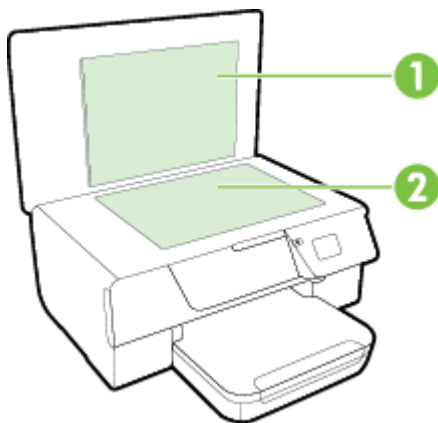
扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

要清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板，请执行以下操作：

1. 开启打印机的电源。
有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
2. 掀起扫描仪上盖。



3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。



1	盖子衬板
2	扫描仪玻璃板

⚠ **小心 1** 只能使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。避免使用包含研磨剂、丙酮、苯和四氯化碳的清洁剂，所有这些物质都会损坏扫描仪玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在扫描仪玻璃板上留下条纹。

小心 2 请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂，则清洁剂会漏到扫描仪玻璃板下面，这样会损坏扫描仪。

4. 使用不起毛的干软布擦干扫描仪玻璃板和盖子衬板。
5. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

⚠ **警告** 在清洁打印机之前，请通过以下方法关闭打印机：按  (电源) 按钮，然后从电源插座中拔下电源线。

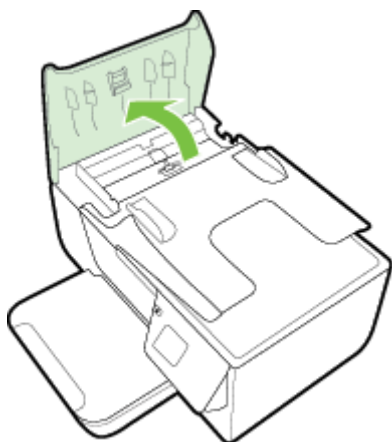
使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

清洁自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

如果 ADF 一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁 ADF。

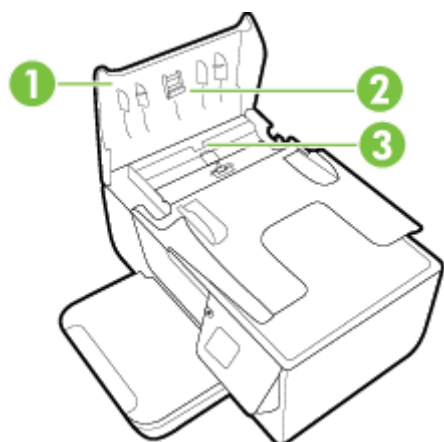
要清洁 ADF，请执行以下操作：

1. 开启打印机的电源。
有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
2. 从 ADF 中取出所有原件。
3. 掀起 ADF 顶盖。



4. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
5. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

 **注意** 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

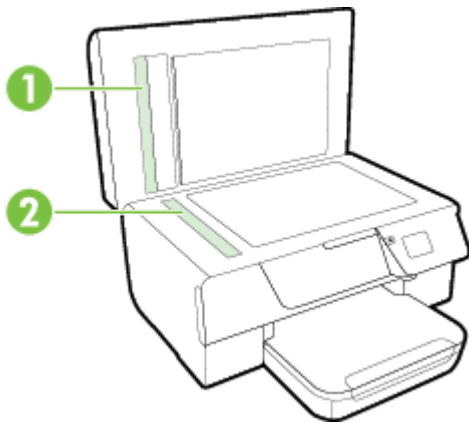


1	ADF 顶盖
2	滚筒
3	隔离板

6. 合上 ADF 的顶盖。
7. 掀起扫描仪上盖。



8. 拭擦 ADF 杆和玻璃条。



1	ADF 杆
2	玻璃条

9. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

恢复厂商默认设置

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“工具”，然后选择“恢复默认设置”。
3. 按“确定”旁边的按钮。

更新打印机

如果打印机已连接到网络并启用了 Web 服务，则可以查看是否有打印机更新并进行安装。

要更新打印机，请使用下列方法之一：

- [使用打印机控制面板更新打印机](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器更新打印机](#)

使用打印机控制面板更新打印机

1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮，然后按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“打印机更新”。

 **提示** 要让打印机自动检查和安装打印机更新，请选择“自动更新”，然后选择开启它的选项。

3. 按“立即检查更新”旁边的按钮，然后按照屏幕说明操作。

使用嵌入式 Web 服务器更新打印机

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡。
3. 在“Web 服务设置”部分中，单击“产品更新”，单击“立即检查”，然后按照屏幕说明操作。
4. 如果产品更新选项不可用，请按照以下说明操作：
 - a. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，单击“继续”，然后按照屏幕说明操作。
 - b. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注意 1** 如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。

注意 2 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

打开 HP 打印机软件 (Windows)

通过以下操作打开 HP 打印机软件：

- 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
- 在“启动”屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的“所有应用程序”，然后单击带有打印机名称的图标。

关闭打印机电源

按下打印机上的  (电源) 按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。

 **小心 1** 如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

小心 2 HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时切勿关闭打印机。

2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关为文档选择最佳打印纸张的详细信息，请参见[选择打印纸张](#)。

选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机随附的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

 **提示** 该打印机包括 HP ePrint，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参阅[HP ePrint](#)。

打印文档

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 单击“布局”选项卡，如果必要，请更改纸张方向和其他设置。
6. 单击“纸张/质量”选项卡，从“纸张”下拉列表中为文档选择适当的纸张类型，然后更改纸张来源、纸张尺寸和质量设置（如果必要）。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

如果在“打印”对话框中看不到打印选项，请执行以下操作。

- **Mac OS X v10.6**：单击打印机选项旁边的蓝色三角符。
 - **OS X Lion**：单击“显示详细信息”。
4. 从弹出式菜单中选择纸张尺寸。
如果“纸张尺寸”弹出式菜单不在“打印”对话框中，请单击“页面设置”按钮。纸张尺寸选择完成之后，请单击“确定”关闭“页面设置”并返回到“打印”对话框。
 5. 单击“打印”。

打印小册子

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)

打印小册子 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 单击“布局”选项卡，如果必要，请更改纸张方向和其他设置。
6. 单击“纸张/质量”选项卡，从“纸张”下拉列表中为小册子选择适当的纸张类型，然后更改纸张来源、纸张尺寸和质量设置（如果必要）。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”或“确定”开始打印。

打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
如果在“打印”对话框中看不到打印选项，请执行以下操作。
 - **Mac OS X v10.6**：单击打印机选项旁边的蓝色三角符。
 - **OS X Lion**：单击“显示详细信息”。
4. 从弹出式菜单中选择纸张尺寸。
如果“纸张尺寸”弹出式菜单不在“打印”对话框中，请单击“页面设置”按钮。纸张尺寸选择完成之后，请单击“确定”关闭“页面设置”并返回到“打印”对话框。
5. 单击弹出式菜单中的**纸张类型/质量**，然后选择下列设置：
 - **纸张类型**：正确的小册子纸张类型
 - **质量**：正常或最佳
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”。

在信封上打印

避免具有下列特点的信封：

- 非常光泽的装饰
- 自粘胶、扣或窗口
- 有厚边、不规则边或卷边
- 皱褶、撕裂或任何其他形式的损坏的区域

确保您放入打印机的折叠信封折叠完好。

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

在信封上打印 (Windows)

1. 将信封打印面朝下放入纸盒。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开**属性**对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。
5. 单击“布局”选项卡，将方向更改为“横向”，然后更改其他设置（如果必要）。
6. 单击“纸张/质量”选项卡，从“纸张”下拉列表中为信封选择适当的纸张类型，然后更改纸张来源、纸张尺寸和质量设置（如果必要）。
7. 单击**确定**，然后单击**打印**或**确定**开始打印。

在信封上打印 (Mac OS X)

1. 将信封打印面朝下放入纸盒。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
如果在“打印”对话框中看不到打印选项，请执行以下操作。
 - **Mac OS X v10.6**：单击打印机选项旁边的蓝色三角符。
 - **OS X Lion**：单击“显示详细信息”。
4. 从弹出式菜单中选择纸张尺寸。
如果“纸张尺寸”弹出式菜单不在“打印”对话框中，请单击“页面设置”按钮。纸张尺寸选择完成之后，请单击“确定”关闭“页面设置”并返回到“打印”对话框。
5. 选择**方向**选项。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”。

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参阅[纸张规格](#)。

 **注意** 定义自定义纸张尺寸仅在 Mac 打印机驱动程序中可用。有关详细信息，请参阅[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。

- [在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 \(Mac OS X\)](#)

在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机随附的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参见[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。

1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。

如果在“打印”对话框中看不到打印选项，请执行以下操作：

- **Mac OS X v10.6**：单击打印机选项旁边的蓝色三角符。
 - **OS X Lion**：单击“显示详细信息”。
4. 从弹出式菜单中选择纸张尺寸。
如果“纸张尺寸”弹出式菜单不在“打印”对话框中，请单击“页面设置”按钮。纸张尺寸选择完成之后，请单击“确定”关闭“页面设置”并返回到“打印”对话框。
 5. 单击弹出式菜单中的“纸张处理”。
 6. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
 7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”，然后确保在“格式”弹出菜单中选择要使用的打印机。
- 或 -
从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”，然后确保选择要使用的打印机。
3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。

 **注意** 如果您在“打印”对话框中没有看到这些选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

4. 单击屏幕左侧的“+”，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
6. 单击**确定**。

双面打印（在纸张两面打印）

通过使用自动双面打印附件（双面打印机），您可以自动在纸张的两面进行打印。

 **注意** 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。

双面打印 (Windows)

1. 装入合适的纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后在“布局”选项卡上的“双面打印”下，选择“长边翻转”或“短边翻转”。
4. 更改其他设置，然后单击“确定”。
5. 打印您的文档。

双面打印 (Mac OS X)

1. 装入合适的纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。
3. 选择纸张尺寸：
在“页面设置”对话框中选择纸张尺寸。
 - a. 从软件应用程序的“文件”菜单中，单击“页面设置”。
 - b. 确保您在“格式”弹出式菜单中选择要使用的打印机。
 - c. 从“纸张尺寸”弹出式菜单中选择纸张尺寸，然后单击“确定”。

在“打印”对话框中选择纸张尺寸。

- a. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
- b. 确保选中您要使用的打印机。
- c. 从**纸张尺寸**弹出式菜单中选择纸张尺寸（如果可用）。

 **注意** 可能需要选择具有“双面页边距”标签的纸张尺寸选项。

4. 单击“双面打印”弹出菜单，选择“双面打印”，然后单击文档的相应装订选项。
- 或 -
单击“布局”弹出菜单，然后从“双面”弹出菜单中，选择文档的相应装订选项。

 **注意** 如果您没有看到任何选项，请单击“打印机”弹出式菜单旁的三角符，或单击“显示详细信息”。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

3 扫描

您可以扫描文档、照片和其他原件，然后将它们发送到不同的目标位置，如计算机上的文件夹。在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。

 **注意** 只有在安装完 HP 软件之后，才能使用某些扫描功能。

如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[解决扫描问题](#)。

本节包括以下主题：

- [使用控制面板或 HP 软件进行扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [将文档扫描为可编辑的文本](#)

使用控制面板或 HP 软件进行扫描

 **注意 1** 您的打印机必须连接到计算机，并且已打开。

注意 2 在扫描之前，请确保已安装 HP 软件，并在 Windows 计算机上，确保打开了扫描功能。

注意 3 在 HP Officejet Pro 3620 上，使用扫描仪玻璃板而不是 ADF 进行无边界原件扫描。

本节包括以下主题：

- [从打印机控制面板中将原件扫描到计算机](#)
- [从 HP 打印机软件将原件扫描到计算机](#)

从打印机控制面板中将原件扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 在主屏幕中，按“扫描”旁边的按钮，然后选择要将内容扫描到其中的计算机。
3. 对扫描选项进行更改（如果需要）。
4. 按“开始扫描”旁边的按钮。

从 HP 打印机软件将原件扫描到计算机

 **注意** 您也可以使用 HP 打印机软件将文档扫描为可编辑文本。有关详细信息，请参阅[将文档扫描为可编辑的文本](#)。

Windows

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“扫描”下的“扫描文档或照片”。
3. 如果有必要，对扫描设置进行更改。
4. 单击“扫描”并选择扫描快捷方式。

Mac OS X

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 双击“Applications/Hewlett-Packard”文件夹中的“HP Scan”。
3. 如果有必要，对扫描设置进行更改。
4. 单击“继续”，然后按照屏幕上的说明完成扫描。

使用 Webscan 进行扫描

Web 扫描是嵌入式 Web 服务器的一项功能，允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。即使未在计算机上安装 HP 打印机软件，也可使用此功能。

 **注意 1** 如果您无法在 EWS 中打开网页扫描，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

注意 2 自动送纸器 (ADF) 仅适用于 HP Officejet Pro 3620。

有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

使用 Web 扫描进行扫描

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击扫描选项卡，在左侧窗格中单击 **Web 扫描**，更改任何设置，然后单击**开始扫描**。
4. 可通过右键单击图像并选择“图像另存为”来保存扫描的图像。

 **提示** 要将文档扫描成可编辑的文本，必须安装打印机中附带的 HP 软件。有关详细信息，请参见[将文档扫描为可编辑的文本](#)。

将文档扫描为可编辑的文本

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。该功能允许您编辑信件、新闻剪报以及其它多种文档。

本节包括以下主题：

- [将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)
- [将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则](#)

将文档作为可编辑的文本进行扫描

 **注意** 自动送纸器 (ADF) 仅适用于 HP Officejet Pro 3620。

Windows

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“扫描”下的“扫描文档或照片”。

3. 选择要在扫描中使用的可编辑文本类型：

希望...	按照下述步骤操作
仅提取文本，而不提取原件的任何格式	从列表中选择 另存为可编辑文本 (OCR) 快捷方式，然后从 文件类型 下拉菜单中选择 文本 (.txt) 。
提取文本以及原件的某些格式	从列表中选择 另存为可编辑文本 (OCR) 快捷方式，然后从 文件类型 下拉菜单中选择 多信息文本 (.rtf) 。
提取文本并使其可在 PDF 阅读程序中搜索到	从列表中选择 另存为 PDF 快捷方式，然后从 文件类型 下拉菜单中选择 可搜索的 PDF (.pdf) 。

4. 要开始扫描，请单击“扫描”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Mac OS X

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。
2. 双击“Applications/Hewlett-Packard”文件夹中的“HP Scan”。
3. 要开始扫描，请单击**扫描**。
4. 按照屏幕说明完成扫描。
5. 扫描完成后，单击应用程序菜单栏中的“文件”，然后单击“保存”。
6. 选择要在扫描中使用的可编辑文本类型：

希望...	按照下述步骤操作
仅提取文本，而不提取原件的任何格式	从 格式 弹出式菜单中选择 TXT 。
提取文本以及原件的某些格式	从“格式”弹出式菜单中选择“RTF”。
提取文本并使其可在 PDF 阅读程序中搜索到	从“格式”弹出式菜单中选择“可搜索的 PDF”。

7. 单击**保存**。

将文档作为可编辑的文本进行扫描的准则

要确保该软件可以成功转换文档，请执行以下操作：

 **注意** 自动送纸器 (ADF) 仅适用于 HP Officejet Pro 3620。

- **确保扫描仪玻璃板或 ADF 窗口是干净的。**
在打印机扫描文档时，可能还会扫描扫描仪玻璃板或 ADF 窗口上的污迹或灰尘，而导致软件无法将文档转换为可编辑的文本。
有关清洁扫描仪玻璃板或 ADF 的详细信息，请参见清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板或清洁自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。
- **确保正确装入了文档。**
从 ADF 中将文档作为可编辑的文本进行扫描时，原件在装入 ADF 时必须顶端在前且面朝上。从扫描仪玻璃板中扫描时，原件在装入时必须顶端朝向扫描仪玻璃板的右边缘。
另外，还要确保文档未歪斜。有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。
- **确保文档上的文本清楚。**
要成功将文档转换为可编辑的文本，原件必须清楚且具有较高质量。以下情况可能导致软件无法成功转换文档：
 - 原件上的文本模糊或起皱。
 - 文本太小。
 - 文档结构太复杂。

- 文本间距太小。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
- 文本具有彩色背景。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。
- **选择正确的配置文件。**

确保选择允许作为可编辑的文本进行扫描的快捷方式或预设。这些选项使用专门的扫描设置来最大限度地提高 OCR 扫描的质量。在 Windows 中，使用**可编辑文本 (OCR)** 或**另存为 PDF** 快捷方式。在 Mac OS X 中，使用**文档**预设。
- **按正确格式保存文件。**
 - 如果要仅从文档中提取文本，而不提取原件的任何格式，请选择纯文本格式（如“文本”或“TXT”）。
 - 要从原件提取文本和一些格式，请选择多信息文本格式（如“多信息文本”或“RTF”）。
 - 要提取文本并使其可在 PDF 阅读程序中搜索到，请选择“可搜索的 PDF”。

4 复印

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的灰度级复印件。

 **注意** 在 HP Officejet Pro 3620 上，如果在收到传真时正在复印文档，则该传真将存储在打印机的内存中，直到复印过程完成。因此，内存中可存储的传真页数可能会减少。

本节包括以下主题：

- [复印文档](#)
- [更改复印设置](#)
- [将当前设置保存为默认设置](#)

复印文档

可以从打印机控制面板进行高质量复印。

复印文档

1. 请确保主纸盒中有纸。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。
2. 将原件正面朝下放在扫描仪玻璃板上，或者正面朝上放在 ADF 中。有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。

 **注意** 如果要复印照片，请按照扫描仪玻璃板边缘上的图标指示，将照片面朝下放在扫描仪玻璃板上。

3. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“复印”旁边的按钮。
4. 更改任何其他设置。有关详细信息，请参见[更改复印设置](#)。
5. 要开始复印作业，请按[开始复印](#)旁边的按钮。

更改复印设置

可以使用打印机控制面板中的各种可用设置来自定义复印作业，包括以下设置：

- 份数
- 复印纸张尺寸
- 复印纸张类型
- 复印速度或质量
- 较浅/较深设置
- 双面打印
- 将原件调整为适合不同纸张尺寸的大小

可以对单个复印作业使用以上设置，也可以将其保存为默认设置以用于将来的作业。

更改单个作业的复印设置

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“复印”旁边的按钮。
2. 按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择要更改的复印功能设置。
3. 按  (后退) 按钮，然后按“开始复印”旁边的按钮。

将当前设置保存为默认设置

将当前设置保存为默认值以用于将来的作业

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“复印”旁边的按钮。
2. 按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择要更改的复印功能设置。
3. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“设置为新默认值”，然后按“是”旁边的按钮。

5 传真 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

您可以使用打印机发送彩色或黑白的传真，及接收黑白的传真。可以预先安排稍后要发送的传真，并对常用号码设置快速拨号以迅速便捷地发送传真。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如分辨率、所发送传真的明暗程度之间的对比度。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机以进行收发传真。您可能已经通过使用控制面板或打印机随附的 HP 软件，在初始设置时完成了该操作。可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。有关传真测试的详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

本节包括以下主题：

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置快速拨号条目](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [Internet 上的传真协议](#)
- [清除传真日志](#)
- [查看呼叫历史记录](#)
- [使用报告](#)

发送传真

可以采用各种方式发送传真。使用打印机控制面板，可以发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

本节包括以下主题：

- [使用打印机控制面板发送传真](#)
- [从计算机发送传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)

使用打印机控制面板发送传真

本节包括以下主题：

- [发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [从内存发送传真](#)
- [预先安排稍后发送传真](#)
- [向多个收件人发送传真](#)

发送传真

您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真之前启用传真确认。有关详细信息，请参见[打印传真确认报告](#)。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号发送传真。这些功能使您可以控制拨号速度。在需要使用电话卡拨打电话，且必须在拨号的同时响应语音提示时，它们也非常有用。

从打印机控制面板发送传真

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 在主屏幕上，按**传真**旁边的按钮。
3. 使用键盘输入传真号码。

 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请反复按 *，直到显示屏上出现破折号 (-)。

4. 按**开始传真**旁边的按钮，然后按**黑白或彩色**旁边的按钮。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

使用监听拨号发送传真

监听拨号允许通过打印机上的扬声器听到拨号音、电话提示音或其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示** 如果您使用的是电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，则打印机可能会过早开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。有关详细信息，请参见[设置快速拨号条目](#)。

 **注意** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监听拨号发送传真

1. 放入原件。
有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 在主屏幕上，按**传真**旁边的按钮，选择**开始传真**，然后选择**黑白或彩色**。
 - 如果打印机检测到 ADF 中放入的原件，您将会听到拨号音。
 - 如果将原件放在扫描仪玻璃板上，请选择**从玻璃板传真**。
3. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

 **提示** 如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则在提示输入 PIN 时，按“快速拨号”旁边的按钮以选择存有您的 PIN 的快速拨号条目。

接收端传真机接听后，将发送传真。

从内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送传真。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。本打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

 **注意** 只能从内存中发送黑白传真。

从内存发送传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 从打印机控制面板的主屏幕中，按**传真**旁边的按钮。
3. 按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择“扫描和传真”。
4. 按“发送传真”旁边的按钮。

5. 使用数字键盘输入传真号码，或按“快速拨号”旁边的按钮从电话簿中选择一个号码，或选择以前拨过或收到的号码。
6. 按“开始黑白传真”旁边的按钮。
打印机会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

预先安排稍后发送传真

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。比如，这可让您稍后在晚上发送黑白传真，因为那时线路不那么繁忙，或电话费率较低。打印机会在指定的时间自动发送传真。

一次只能预先安排一个要发送的传真。但是，在预先安排传真后，您可继续正常发送传真。

 **注意 1** 您只能以黑白方式发送预先安排的传真。

注意 2 在使用此功能前，需要为打印机设置日期和时间。

从打印机控制面板预先安排传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 在主屏幕上，按**传真**旁边的按钮。
3. 按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择“稍后发送传真”。
4. 使用键盘输入发送时间，然后按“确定”旁边的按钮。
5. 使用数字键盘输入传真号码，或按“快速拨号”旁边的按钮从电话簿中选择一个号码，或选择以前拨过或收到的号码。
6. 按“开始黑白传真”旁边的按钮。
打印机会扫描所有页面，并在预先安排的时间发送传真。

从打印机的控制面板取消预先安排的传真

1. 在主屏幕上，按**传真**旁边的按钮。按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择“稍后发送传真”。
2. 滚动查找并选择**取消预先安排的传真**。

向多个收件人发送传真

通过将单独的快速拨号条目分组到群组快速拨号条目中，可以将传真一次发送给多个收件人。有关详细信息，请参见[设置快速拨号条目](#)。

使用群组快速拨号向多个收件人发送传真

1. 将原件打印面朝上放入 ADF。
有关其他信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。
2. 从打印机控制面板的主屏幕，按**传真**旁边的按钮，按“快速拨号”旁边的按钮，滚动查找并选择“组联系人”，然后选择接收人组。
3. 按“发送传真”旁边的按钮，然后将传真扫描到内存中。
打印机会将文档发送给群组快速拨号条目中的每个号码。

 **注意** 由于内存的限制，您只能使用群组快速拨号条目发送黑白传真。本打印机会将传真扫描到内存中，然后拨打第一个号码。建立连接后，它会发送传真，然后拨打下一个号码。如果号码正忙或未接听，打印机会遵循**占线时重拨**和**未接听时重拨**的设置。如果无法建立连接，将拨出下一个号码并生成错误报告。

从计算机发送传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，而无需打印副本即可从打印机进行传真。

 **注意** 通过此方法从计算机发送的传真使用打印机的传真连接，而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此，请确保打印机已连接到能正常工作的电话线，并且已设置传真功能且其功能正常。

要使用此功能，必须使用打印机附带的 HP 软件 CD 上提供的安装程序安装 HP 打印机软件。

Windows

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 从**名称**列表中，选择名称中含“**传真**”的打印机。
4. 要更改设置（如“方向”、“页序”、“每张页数”），请单击此按钮以打开“属性”对话框。根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 更改了任意设置之后，请单击**确定**。
6. 单击**打印**或**确定**。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真设置（如将文档作为黑白传真或彩色传真发送），然后单击“发送传真”。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

Mac OS X

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 选择名称中含（**传真**）的打印机。
4. 在**方向**设置下，从弹出式菜单中选择**传真收件人**。

 **注意** 如果找不到弹出式菜单，请单击**打印机选择**旁边的三角符，或单击**显示详细信息**。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息，然后单击**添加到收件人**。
6. 选择**传真模式**和任何其他想要的传真选项，然后单击**立即发送传真**，开始拨打传真号码并传真文档。

用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。如果您要事先通知收件人即将给他发送传真，这非常方便。

可由收件人接听电话，也可由传真机来接收呼叫，具体取决于收件人设置传真机的方法。如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与收件人通话。如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话分机手动发送传真

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板的右上角或者打印面朝上放到 ADF 中。
有关详细信息，请参见将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。
2. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

 **注意** 手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

 **注意** 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步以发送传真。

5. 在准备好发送传真后，请按“确定”旁边的按钮，按“发送新传真”旁边的按钮，然后按“黑白”或“彩色”旁边的按钮。
如果发送传真前正与接收方进行通话，则可以通知该接收方，在听到传真音之后应按下传真机上的“手动接收传真”。
电话线在传真传输过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果您要继续与收件人通话，请勿挂上电话，直到传真传输完成。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭**自动接听**选项，则必须手动接收传真。如果开启**自动接听**选项（默认设置），则在**接听响铃**设置指定的响铃次数之后，打印机会自动接听拨入的来电并接收传真。（默认的**接听响铃**设置是五次响铃。）有关详细信息，请参见更改传真设置。

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合装入的纸张。如果已禁用**自动缩小**功能，则打印机会将传真打印在两个页面的。

 **注意** 如果收到传真时正在复印文档，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。因此，内存中可存储的传真页数可能会减少。

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真](#)
- [重新打印内存中接收到的传真](#)
- [轮询接收传真](#)
- [将传真转发到其他号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [自动缩小收到的传真](#)
- [拒收不需要的传真号码](#)
- [使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）](#)

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动传真。使用本节中的说明来接收手动传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到打印机（连接到 2-EXT 端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与打印机直接相连的电话

要手动接收传真

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将**接听响铃**设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果您当前正与发送方通话，可以通知该发送方按下其传真机上的“发送新传真”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕，按**传真**旁边的按钮，按**确定**旁边的按钮，然后按**手动接收传真**旁边的按钮。
 - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

设置备份传真

根据您的偏好和安全要求，可以将打印机设置为存储接收到的传真。

 **注意** 如果关闭了备份传真，则存储在内存中的所有传真都会被删除，包括在打印机出错时可能接收到的任何未打印的传真。必须联系发件人，请求重新发送所有未打印的传真。要获得已接收的传真列表，请打印**传真日志**。当打印机关闭时，不会删除**传真日志**。

从打印机控制面板设置备份传真

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“备份传真接收”。
3. 滚动查找并选择所需设置，然后按“确定”旁边的按钮。

打开	默认设置。当备份传真为打开时，该打印机将其接收的所有传真都存储在内存中。这使您能够重新打印最多 30 份最近打印的传真（如果它们仍然保存在内存中）。 注意 1 如果打印机内存容量不足，则它会在接收到新传真时覆盖已打印的最旧传真。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。 注意 2 如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。
仅出错时	只有当出现错误，阻止打印机打印传真（例如，如果打印机在缺纸状况下运行）时，打印机才会将传真存储在内存中。只要内存可用，打印机将继续存储拨入的传真。（如果内存空间已满，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。）问题解决后，会自动打印存储在内存中的传真，然后打印机会将其从内存中删除。
关闭	传真不会存储在内存中。例如，您可能会为了安全想要关闭备份传真。如果发生了阻止打印机打印的错误（例如，打印机在缺纸状况下运行），则打印机会停止接听拨入的传真呼叫。

重新打印内存中接收到的传真

如果将**备份传真接收**模式设置为 **打开**，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

 **注意** 内存容量满之后，在接收到新传真时会覆盖已打印的最旧传真。如果所有存储的传真都未打印，则在您打印或删除内存中的传真之前，打印机不会接收任何传真呼叫。出于安全性或隐私目的，您可能也想要删除内存中的传真。

可以成功打印出内存中最新接收到的 30 份传真，具体取决于内存中的传真大小。例如，如果您丢失了上次所打印传真的副本，那么可能需要重新打印它们。

从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 请确保主纸盒中有纸。有关详细信息，请参阅**装入纸张**。
 2. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
 3. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“传真设置”，选择“传真工具”，然后选择“重新打印内存中的传真”。
- 传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果要停止重新打印内存中的传真，请按  (取消) 按钮。

轮询接收传真

轮询可使该打印机请求另一台传真机发送其队列中的传真。当您使用**轮询接收**功能时，该打印机呼叫指定的传真机，并请求从该传真机发送传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

 **注意** 打印机不支持轮询密码。确保您轮询的打印机没有设置密码（或未更改默认密码），否则打印机无法接收传真。

从打印机控制面板设置轮询来接收传真

1. 在主屏幕上，按“传真”旁边的按钮。
2. 按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择“轮询接收”。
3. 输入另一台传真机的传真号码。
- 或 -
按“快速拨号”旁边的按钮，以从“电话簿”或“呼叫历史记录”中选择一个号码。
4. 按“开始传真”旁边的按钮。

将传真转发到其他号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。接收到的传真会以黑白传真形式转发。

发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从打印机控制面板转发传真

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“传真转发”。
3. 滚动查找并选择“启用 (打印并转发)”，以打印并转发传真；或选择“启用 (转发)”，以转发传真。

 **注意** 如果打印机不能将传真转发至指定的传真机 (例如，如果指定的传真机未开启)，则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

4. 在提示下，输入将接收转发传真的传真机号码，然后按“完成”旁边的按钮。输入以下每个提示所需的信息：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
5. 传真转发已激活。按下“确定”旁边的按钮进行确认。
设置传真转发时，如果打印机断电，则打印机会保存传真转发设置和电话号码。当打印机电源恢复时，传真转发设置仍然处于开启状态。

 **注意** 通过从**传真转发**菜单中选择**关闭**，可以取消传真转发。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以选择接收传真的纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在主纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。只可以在 Letter、A4 或 Legal 纸张上打印传真。

 **注意** 如果接收传真时主纸盒中放入的纸张尺寸不正确，将不会打印传真，同时显示屏上会出现一条错误消息。放入 Letter、A4 或 Legal 纸，然后按 **确定** 旁边的按钮打印此传真。

从打印机控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“传真纸张尺寸”。
3. 滚动查找并选择所需选项，然后按“确定”旁边的按钮。

自动缩小收到的传真

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，**自动缩小**设置将决定本打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭该功能，则在第一页上打不下的信息将打印在第二页纸上。当您接收一份 Legal 尺寸的传真，而主纸盒中装入的是 Letter 尺寸的纸张，则**自动缩小**非常有用。

从打印机控制面板设置自动缩小

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“自动缩小”。
3. 滚动查找并选择“打开”或“关闭”，然后按“确定”旁边的按钮。

拒收不需要的传真号码

如果您通过电话提供商订购呼叫方 ID 服务，您可以拒收来自特定传真号码的传真。当接收拨入的传真呼叫时，打印机通过将号码与垃圾传真号码列表相比较，以决定是否拒收该呼叫。如果该号码与拒收传真号码列表中的一个号码匹配，则不会接收该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

 **注意 1** 并非所有国家/地区都支持此功能。

注意 2 如果呼叫方 ID 列表中未添加任何电话号码，则假设您未订阅呼叫方 ID 服务。

- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)
- [打印垃圾传真列表](#)

向垃圾传真列表添加号码

您可以通过将特定的传真号码添加到垃圾传真列表中来阻止这些号码。

将号码添加到垃圾传真列表

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“垃圾传真设置”。
3. 将会出现一条消息，表明需要呼叫方 ID 以拒收垃圾传真。按“确定”旁边的按钮以继续。
4. 滚动查找并选择**添加到垃圾传真列表**。
5. 要从呼叫方 ID 列表选择一个要阻止的传真号码，请滚动查找并选择**从呼叫方 ID 历史记录中选择**。
- 或 -
要手动输入希望拒收的传真号码，请滚动查找并选择**输入新号码**。
6. 在输入希望拒收的传真号码后，按“确定”旁边的按钮。

 **注意** 确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码，原因在于这两个传真号码可能不同。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。

从垃圾传真号码列表中删除号码

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“垃圾传真设置”。
3. 滚动查找并选择**从垃圾传真列表删除**。
4. 滚动查找要删除的号码，按“确定”旁边的按钮，然后选择“完成。”

打印垃圾传真列表

可使用以下过程打印拒收的垃圾传真号码列表。

打印垃圾传真列表

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“垃圾传真设置”。
3. 将会出现一条消息，表明打印垃圾传真列表需要使用呼叫方 ID。按“确定”旁边的按钮以继续。
4. 滚动查找并选择**打印报告**，然后选择**垃圾传真列表**。

使用 HP 数字传真将传真接收到计算机上 (传真至 PC 和传真至 Mac)

如果打印机使用 USB 电缆连接至计算机，您可以使用 HP 数字传真 (“传真至 PC”和“传真至 Mac”) 自动接收传真并将传真直接保存至计算机。使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”，可以方便地保存传真的数字副本，并消除处理大量纸张文件的麻烦。

您收到的传真将保存为 TIFF (标记图像文件格式) 文件。在接收传真后，将会在屏幕上显示一条通知，其中包含指向保存传真的文件夹的链接。

这些文件的命名方法如下：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif，其中 X 是发件人信息，Y 是日期，Z 是收到传真的时间。

本节包括以下主题：

- [“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求](#)
- [激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”](#)
- [修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置](#)

“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求

- 激活了“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能的计算机必须始终处于打开状态。只能有一台计算机充当“传真至 PC”或“传真至 Mac”管理员计算机。
- 目标文件夹的计算机或服务器必须始终处于打开状态。目标计算机还必须处于唤醒状态，如果计算机处于睡眠或休眠模式，将无法保存传真。
- 必须激活文件共享，而且必须有具有写入权限的 Windows (SMB) 共享文件夹。
- 纸张必须放入进纸盒中。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。

激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”

在运行 Windows 的计算机上，可以使用数字传真设置向导来激活“传真至 PC”。在 Mac 上，您可以使用 HP 实用程序。

设置“传真至 PC”(Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“传真”下的“数字传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

设置“传真至 Mac”(Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见[HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 选择打印机。
3. 单击“传真设置”部分中的“数字传真存档”，然后按屏幕上的说明操作。

修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置

可以随时通过计算机中的数字传真设置向导更新传真到计算机设置。可以从 HP 实用程序中更新传真到传真机设置。

可以从打印机控制面板关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”并禁用打印传真。

从打印机控制面板中修改设置

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“HP 数字传真”。
3. 滚动查找并选择要更改的设置。您可以更改以下设置：
 - **视图设置**：查看设置来管理“传真至 PC”或“传真至 Mac”的计算机的名称。
 - **禁用数码传真**：关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”。

 **注意** 使用计算机上的 HP 软件打开“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能。

- “传真打印”：选择该选项可在接收传真时进行打印。

从 HP 软件中修改设置 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“传真”下的“数字传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序中修改设置 (Mac OS X)

1. 打开 HP 实用程序。有关详细信息，请参见[HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
2. 选择打印机。
3. 单击“传真设置”部分中的“数字传真存档”，然后按屏幕上的说明操作。

关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“HP 数字传真”。
3. 滚动查找并选择**禁用数码传真**。

设置快速拨号条目

您可以将常用的传真号码设置为快速拨号条目。这样，便可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示** 除了从打印机控制面板中创建和管理快速拨号条目以外，还可以使用计算机上提供的工具，例如，打印机附带的 HP 软件以及打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

本节包括以下主题：

- [设置和更改快速拨号条目](#)
- [设置并更改快速拨号组条目](#)
- [删除快速拨号条目](#)
- [打印快速拨号条目列表](#)

设置和更改快速拨号条目

可以将传真号码存储为快速拨号条目。

设置快速拨号条目

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮，然后按“快速拨号”旁边的按钮。
2. 按“电话簿”旁边的按钮，然后选择“添加联系人”。

3. 键入传真号码，然后按“确定”旁边的按钮。

 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

4. 为此条目键入名称，然后按“确定”旁边的按钮。

更改快速拨号条目

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮，然后按“快速拨号”旁边的按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“电话簿设置”、“添加/编辑联系人”，然后选择“单个联系人”。
3. 滚动查找并选择要更改的条目，输入新的传真号码（如有必要），然后按“确定”旁边的按钮。

 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

4. 为此条目键入新名称（如有必要），然后按“确定”旁边的按钮。

设置并更改快速拨号组条目

可以将多组传真号码存储为快速拨号组条目。

设置快速拨号组条目

 **注意** 在创建组快速拨号条目之前，必须已创建至少一个快速拨号条目。

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮，然后按“快速拨号”旁边的按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“组联系人”，然后选择“添加组”。
3. 滚动查找并选择要包含在“快速拨号”组中的条目，然后选择**完成**。
4. 为此组键入名称，然后按“确定”旁边的按钮。

更改快速拨号组条目

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮，然后按“快速拨号”旁边的按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“电话簿设置”、“添加/编辑联系人”，然后选择“组联系人”。
3. 滚动查找并选择要更改的组。如果要在组中添加或删除条目，滚动查找并选择要包括或删除的条目，然后选择**完成**。
4. 为此组键入新名称（如有必要），然后按“确定”旁边的按钮。

删除快速拨号条目

要删除快速拨号条目或快速拨号组条目，请完成以下步骤：

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮，然后按“快速拨号”旁边的按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“电话簿设置”，然后选择“删除联系人”。
3. 滚动查找并选择要删除的条目，然后选择**完成**。
4. 按“是”旁边的按钮进行确认。

 **注意** 删除组条目并不会删除个人条目。

打印快速拨号条目列表

要打印已设置的所有快速拨号条目的列表，请完成以下步骤：

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参见**装入纸张**。
2. 从打印机控制面板的主屏幕，按 （设置）按钮。
3. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“电话簿列表”。

更改传真设置

完成打印机附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其他传真选项。

- [配置传真标题](#)
- [设置接听模式 \(自动接听\)](#)
- [设置接听前的响铃次数](#)
- [更改区别响铃的接听铃声样式](#)
- [设置拨号类型](#)
- [设置重拨选项](#)
- [设置传真速度](#)
- [设置传真音量](#)
- [设置纠错模式](#)

配置传真标题

传真标题会在您发送的每份传真的顶端打印您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如下所述。

 **注意** 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“传真标题”。
3. 输入您的个人或公司名称，然后按“确定”旁边的按钮。
4. 输入您的传真号码，然后按“确定”旁边的按钮。

设置接听模式 (自动接听)

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机**自动**接听传真，请开启**自动接听**设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭**自动接听**设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。

设置接听模式

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“传真设置”，然后选择“自动接听”。
3. 滚动查找并选择**打开**或**关闭**。

设置接听前的响铃次数

如果打开**自动接听**设置，可以指定自动接听拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果应答机与打印机共用一条电话线路，**接听响铃**设置非常重要。例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。应答机将接听呼叫，而打印机将监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。

设置接听前的响铃次数

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“应答响铃次数”。
3. 滚动查找所需的响铃次数，然后按“确定”旁边的按钮。

更改区别响铃的接听铃声样式

许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。

HP 建议让您的电话公司为您的传真号码分配两种或三种铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的区别铃声样式。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即**所有铃声**。

 **注意** 如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

更改区别铃声的应答铃声样式

1. 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。
2. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
3. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”。
4. 按“区别响铃”旁边的按钮。
将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。
5. 按“确定”旁边的按钮，然后选择“是”继续。
6. 执行以下操作之一：
 - 滚动查找并选择电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。
- 或 -
 - 选择“自动检测”，然后按打印机控制面板上的说明进行操作。

 **注意 1** 如果“铃声样式检测”功能无法检测铃声样式，或者在执行结束前您取消了该功能，则铃声样式将自动设置为默认值，即**所有铃声**。

注意 2 如果使用的 PBX 电话系统对内部和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须通过外部号码呼叫传真号码。

设置拨号类型

使用此过程设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂时设置的默认值为**音频**。请勿更改此设置，除非您知道您的电话线无法使用音频拨号。

 **注意** 脉冲拨号选项不是在所有的国家/地区适用。

设置拨号类型

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“拨号类型”。
3. 滚动查找并选择**音频拨号**或**脉冲拨号**。

设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

设置重拨选项

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“占线时重拨”或“无应答时重拨”。
 - **占线时重拨**：如果此选项已打开，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。此设置的出厂默认设置是**开启**。
 - **无应答时重拨**：如果此选项已打开，则打印机会在接收方传真机无应答时自动重拨。此设置的出厂默认设置是**关闭**。
3. 滚动查找并选择适当的选项，然后按“确定”旁边的按钮。

设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的传真速度。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
快速	v.34 (33600 波特)
中速	v.17 (14400 波特)
慢速	v.29 (9600 波特)

设置传真速度

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“传真速度”。
3. 滚动查找并选择所需选项，然后按“确定”旁边的按钮。

设置传真音量

使用此过程可以增大或减小传真音量。例如，当您使用监听拨号来发送传真时，可能想增大音量以听到拨号音。

设置传真音量

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“基本设置”，然后选择“传真音量”。
3. 滚动查找并选择“低”、“高”或“关闭”，然后按“确定”旁边的按钮。

设置纠错模式

纠错模式 (ECM) 通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。在电话线质量好的情况下，电话费用不受影响，甚至可能会降低。在电话线质量差的情况下，ECM 会增加发送时间和电话费用，但是可以更为可靠地发送数据。默认设置是**打开**。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果要关闭 ECM：

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- 仅发送和接收黑白传真，并且最高速度降低为中速 (V.17)。
- 您不再能够发送彩色传真。

从打印机控制面板更改 ECM 设置

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“高级设置”，然后选择“纠错”。
3. 滚动查找并选择打开或关闭，然后按“确定”旁边的按钮。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参见 [Internet 上的传真协议](#)。

HP 打印机专为配合传统模拟电话服务使用设计。如果您处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN）中，则在设置打印机的传真功能时，可能需要使用数模滤波器或转换器。

 **注意** HP 不保证本打印机与所有数字服务线或提供商、所有数字环境或所有数模转换器兼容。建议您与电话公司直接商讨，根据其提供的服务进行正确的设置。

Internet 上的传真协议

您可以订阅低成本电话服务，该服务会允许您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。

如果遇到以下情况，您可能会使用 FoIP 服务（由电话公司提供）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注意** 只有将电话线连接到本打印机上标有“1-LINE”的端口时，才能接收和发送传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电话公司完成。

 **提示** 通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果关闭 ECM，则无法发送彩色传真。有关更改传真速度的详细信息，请参见 [设置传真速度](#)。有关使用 ECM 的详细信息，请参见 [设置纠错模式](#)。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

清除传真日志

要清除传真日志，请按照下列步骤操作。

 **注意** 在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

清除传真日志

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真工具”，然后选择“清除传真日志”。

查看呼叫历史记录

可以使用以下步骤查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。

 **注意** 不能打印呼叫历史记录。只能在打印机的控制面板显示屏上查看它。

查看呼叫历史记录

1. 从打印机控制面板的主屏幕中，按“传真”旁边的按钮。
2. 按“快速拨号”旁边的按钮，然后使用右侧的按钮，滚动查找并选择“呼叫历史记录”。

使用报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。您也可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供关于此打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条简短确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意 1** 如果报告难以辨认，请从控制面板或 HP 软件检查估计的墨水量。有关详细信息，请参阅打印机管理工具。

注意 2 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

注意 3 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。有关详细信息，请参阅使用墨盒。

本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印并查看传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 历史记录报告](#)
- [打印 T30 传真跟踪报告](#)

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送任何传真之前选择启用（传真发送）或启用（发送和接收）以启用传真确认。

默认的传真确认设置是启用（传真发送）。

 **注意** 如果选择启用（传真发送）或启用（发送和接收），并且要使用扫描并传真选项，则可以在“传真发送确认”报告中包含传真第一页的图像。

启用传真确认

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按 （设置）按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“传真确认”。
3. 滚动查找并选择以下选项之一。

关闭	成功发送或接收传真时不打印传真确认报告。
启用（传真发送）	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。此项为默认设置。
启用（传真的接收）	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
启用（发送和接收）	对发送或接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

在报告上包括传真图像

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“传真确认”。
3. 滚动查找并选择“启用 (传真发送)”或“启用 (发送和接收)”，然后选择“带图像的传真确认”。

打印传真错误报告

可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将打印机设置为自动打印传真错误报告

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“传真错误报告”。
3. 滚动查找并选择以下选项之一：

启用 (发送和接收)	只要出现传真错误就打印。
关闭	不打印任何传真错误报告。
启用 (传真发送)	只要出现传输错误就打印。此项为默认设置。
启用 (传真接收)	只要出现接收错误就打印。

打印并查看传真日志

可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

从打印机控制面板打印传真日志

1. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“传真日志”。

打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

打印“上一次传真事务”报告

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“上一次事务”。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

可使用以下过程打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“呼叫方 ID 报告”。

打印 T30 传真跟踪报告

使用以下过程打印 T30 传真跟踪报告。

打印 T30 传真跟踪报告

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并依次选择“传真设置”、“传真报告”，然后选择“T30 传真跟踪报告”。

6 HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的一项免费服务，便于您在可发送电子邮件的任何地方打印到支持 HP ePrint 的打印机。只需将文档和照片发送到启用 Web 服务时为打印机指定的电子邮件地址即可。不需要使用任何其他驱动程序或软件。

在 ePrintCenter (www.eprintcenter.com) 中注册一个帐户后，便可以登录以查看 HP ePrint 作业状态，管理 HP ePrint 打印机队列，控制谁可以使用打印机的 HP ePrint 电子邮件地址进行打印，以及获取 HP ePrint 帮助。

 **注意** 要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到能够访问 Internet 的网络。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

本节包括以下主题：

- [设置 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [删除 Web 服务](#)

设置 HP ePrint

要设置 HP ePrint，使用下列方法之一：

- [使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint](#)
- [使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint](#)

 **注意** 在设置 HP ePrint 之前，确保使用以太网连接连接到 Internet。

使用打印机的控制面板设置 HP ePrint

1. 确保将打印机连接到 Internet 上。
2. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮。
3. 按**确定**旁边的按钮接受使用条款。
4. 按**确定**旁边的按钮接受将来的更新。

 **注意 1** 如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。您必须按照步骤 1 中的说明重复操作才能设置 HP ePrint。

注意 2 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“Web 服务”选项卡。
3. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，单击“继续”，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。

4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注意 1** 如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。您必须按照步骤 1 中的说明重复操作才能设置 HP ePrint。

注意 2 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

使用 HP 打印机软件设置 HP ePrint

如果您在计算机上安装 HP 软件时没有设置 HP ePrint，那么仍然可以使用该软件稍后设置 HP ePrint。

要设置 HP ePrint，请根据操作系统完成以下步骤：

Windows

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在 HP 打印机软件中，单击“打印、扫描 & 传真”或“打印 & 扫描”选项卡，然后单击“ePrint 设置”。随后将打开打印机的嵌入式 Web 服务器。
3. 单击“Web 服务”选项卡。
4. 在“Web 服务设置”部分中，单击“设置”，单击“继续”，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
5. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注意 1** 如果打印机更新可用，则打印机将下载并安装更新，然后重新启动。您必须按照步骤 1 中的说明重复操作才能设置 HP ePrint。

注意 2 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

6. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

Mac OS X

- ▲ 要在 Mac OS X 中设置和管理 Web 服务，可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅 [使用嵌入式 Web 服务器设置 HP ePrint](#)。

使用 HP ePrint

要使用 HP ePrint，请确保有以下设备：

- 支持 Internet 和电子邮件的计算机或移动设备
- 支持 HP ePrint 的打印机，并在该打印机上启用了 Web 服务

 **提示** 有关管理和配置 HP ePrint 设置的详细信息以及了解最新功能，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

本节包括以下主题：

- [使用 HP ePrint 进行打印](#)
- [查找打印机的电子邮件地址](#)
- [关闭 HP ePrint](#)

使用 HP ePrint 进行打印

要使用 HP ePrint 打印文档，请完成以下步骤：

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注意** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。有关可以使用 HP ePrint 打印的文件的列表，以及在使用 HP ePrint 时应遵循的原则，请参见 [HP ePrint 规格](#)。
3. 在电子邮件的“收件人”行中输入打印机的电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注意** 如果“收件人”或“抄送”字段中包含多个电子邮件地址，则 HP ePrint 服务器不接受电子邮件打印作业。只能在“收件人”字段中输入 HP 打印机的电子邮件地址。不要在其他字段中输入任何其他电子邮件地址。

查找打印机的电子邮件地址

 **注意** 确保您已创建一个 ePrint 帐户。有关详细信息，请访问 [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://eprintcenter.com)。

1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮，然后按  (设置) 按钮。
2. 按“显示电子邮件地址”旁边的按钮。
要自定义电子邮件地址，请选择“打印信息页面”。打印机将打印一张包含打印机代码和有关如何定制电子邮件地址的说明的信息页面。

关闭 HP ePrint

1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮，然后按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“ePrint”。
3. 滚动查找并选择“关闭”，然后按“确定”旁边的按钮。

 **注意** 要删除所有 Web 服务，请参见 [删除 Web 服务](#)。

删除 Web 服务

要删除 Web 服务，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，按  (HP ePrint) 按钮，然后按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“删除 Web 服务”，然后按“确定”旁边的按钮。

7 使用墨盒

为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。

要解决打印质量问题，请参见[打印质量疑难排解](#)。

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看估计的墨水量](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [匿名使用情况信息存储](#)

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户指南中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并且会缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保按 （电源）按钮以关闭打印机。等到所有内部移动声音全都停止，再拔下打印机电源线。有关详细信息，请参见[关闭打印机电源](#)。
 - 确保已安装墨盒。
 - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

⚠ **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时切勿关闭打印机。

相关主题

- [查看估计的墨水量](#)

查看估计的墨水量

可以通过打印机控制面板、HP 打印机软件或嵌入式 Web 服务器检查估计的墨水量。有关使用 HP 打印机软件或嵌入式 Web 服务器的信息，请参见[打印机管理工具](#)。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参见[了解打印机状态报告](#)）。

从打印机控制面板检查估计的墨水量

1. 从主屏幕，按 （设置）按钮。
2. 使用右侧的按钮，选择“墨水信息”，然后选择“估计的墨水量”。

 **注意 1** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

注意 2 如果安装了重新灌注或再制造的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 3 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有找到适用于打印机的更换墨盒，请参阅 [HP 耗材与附件](#)。

 **注意 1** 目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

注意 2 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

 **小心** HP 建议您尽快更换缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。缺少墨盒时切勿关闭打印机。

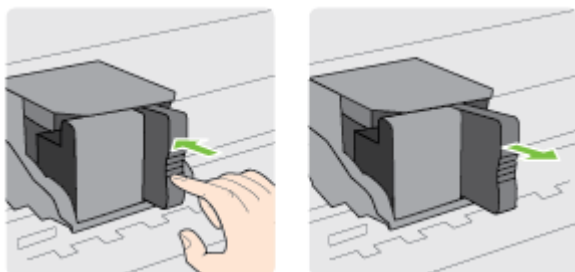
更换墨盒

使用以下步骤更换墨盒。

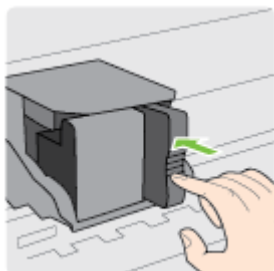
1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒检修门。

 **警告** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒的前部以释放墨盒，然后将其从插槽中取出。



4. 去除新墨盒的包装材料。
5. 将墨盒滑入空插槽中，直到安装到位，并牢固地插入插槽中。



6. 关闭墨盒检修门。

相关主题

- [HP 耗材与附件](#)

存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。不过，要确保墨盒处于最佳状态，一定要正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

匿名使用情况信息存储

与此打印机配合使用的 HP 墨盒包含协助打印机操作的存储芯片。另外，此存储芯片还存储了有关打印机使用情况的一小部分匿名信息，其中可能包括以下各项：首次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、用该墨盒打印的页数、页面覆盖率、打印频率、所使用的打印模式、可能已发生的任何打印错误以及打印机型号。

此信息有助于 HP 设计未来打印机，以满足客户的打印需求。从墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒客户/用户或其打印机的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样 (HP 地球伙伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 打印机。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在您禁止对存储芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 打印机中使用。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问。

禁用使用情况信息功能

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“首选项”，然后选择“墨盒芯片信息”。
3. 按“确定”旁边的按钮关闭相应的功能。

 **注意 1** 要重新启用使用信息功能，请重复上述步骤。

注意 2 如果您关闭存储芯片的收集打印机使用情况信息的功能，您可以继续使用 HP 打印机中的墨盒。

8 解决问题

本节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题,请尝试使用 HP 支持服务来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源故障排除提示](#)
- [解决打印机问题](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决送纸问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [解决传真问题 \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)
- [解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题](#)
- [解决网络问题](#)
- [对防火墙软件进行配置以便使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解打印机状态报告](#)
- [了解网络配置页](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)
- [打印头维护](#)
- [清除卡纸](#)

HP 支持

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。HP 在线支持适用于所有的 HP 用户。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 打印机的 HP 软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组有关详细信息，请参见[获得电子支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参见[通过电话联系 HP 支持](#)。

本节包括以下主题：

- [获得电子支持](#)
- [通过电话联系 HP 支持](#)

获得电子支持

要查找支持和保修信息,请转到 HP 网站 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示,请选择您的国家/地区,然后单击[联系惠普](#)以获得技术支持方面的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

还可以从 HP 软件 (Windows) 或 HP 实用工具 (Mac OS X) 获取支持，这会为常见的打印问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参见[打印机管理工具](#)。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

通过电话联系 HP 支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新的 HP 电话支持号码和电话费用信息列表，请参阅 www.hp.com/support。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有支持都可以从以下网站在线获得：<https://launchpad.net/hplip>。单击 **Ask a question (提问)** 按钮即可开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请参阅 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期过后](#)

致电前

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。并且请准备提供下列信息：

- 型号
- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？
 - 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
 - 在发生此故障之前是否有什么异常情况（如雷暴天气或挪动了打印机）？

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

电话支持号码

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345672	
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	
021 672 280		الجزائر
Algérie	021 67 22 80	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	
Белоруссия	(375) 17 328 4640	
172 12 049		البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	
България	0 700 1 0404	
Hrvatska	0800 223213	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	
Chile	800-360-999	
中国	800-820-6616	
中国	400-885-6616	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. aftenr. 19.30-01.00: 0,125	
Eesti	372 6813 823	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
02 691 0602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts	
France	0969 320 435 Tarif local	
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεμό	
Κύπρος	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特别行政区	(852) 2802 4096	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	
1-700-503-048		ישראל
(עלות שיחה מקווינת) 0.59 ש"ח (עלות שיחה מקווינת) 0.1127 ש"ח (עלות שיחה מקווינת) 0.176 ש"ח		
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	
Казахстан	+7 7172 978 177	
(965) 6767 0099		الكويت
Latvija	8000 80 12	
00961 1 217970		لبنان
Lietuva	+370 5 210 3333	
Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0120-96-1665	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min	
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min	
Madagascar	262 262 51 21 21	
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra	
Malaysia	1800 88 8588	
Maurice	262 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
Maroc	0801 005 010	
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.	
24791773		سكان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	2 867 3551	
Polska	(22) 683 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.	
Portugal	808 201 492 Custo: 6 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
00974 - 44761936		قطر
República Dominicana	1-800-711-2884	
La Réunion	0820 890 323	
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut	
Россия	800 500 9268	
800 897 1415		السعودية
Singapore	+65 6272 5300	
Srbija	0700 301 301	
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa	
Slovenija	01 432 2001	
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate	
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min	
Sverige	0771-20 47 65 0.23 kr/min	
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min	
Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min	
Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min	
臺灣	0800-010055 (免費)	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Tunisie	23 927 000	
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,06 TL'dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret	
Україна	38 (044) 230-51-06	
600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ pm	
United States	1-(800)-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 88234530	

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

一般故障排除提示和资源故障排除提示

 **注意** 下面的多项步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机随附的 HP 软件 CD 进行安装，或者从 HP 支持网站 (www.hp.com/support) 下载 HP 软件。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

如果您需要解决打印问题，请检查下列事项。

- 对于卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅[解决送纸问题](#)。
-  (电源) 按钮亮起且不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 9 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅[电气规格](#)。
- 已将纸张正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。对于 Windows，在[打印机](#)文件夹中将本打印机设置为默认设备。对于 Mac OS X，在[系统首选项](#)的[打印和传真](#)或[打印和扫描](#)部分将本设备设置为默认设备。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中[暂停打印](#)。
- 在执行某项任务时，您没有运行太多的程序。关闭您不使用的程序，或重新启动计算机，然后重试此任务。

解决打印机问题

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [打印机出现一些意想不到的噪音](#)
- [校准失败](#)
- [打印机没有响应（不进行任何打印）](#)
- [打印机打印速度缓慢](#)
- [打印空白页或打印部分页面](#)
- [页面上的某些内容丢失或不正确](#)
- [文本或图形的放置不正确](#)

打印机意外关闭

检查电源和电源线连接

- 确保打印机电源线牢固地连接到正常的电源插座。有关电压要求，请参阅[电气规格](#)。

打印机出现一些意想不到的噪音

可能会听到打印机发出一些异常的声音。这些声音是打印机执行自动保养功能以将打印头保持正常工作时发出的保养声音。

 **注意** 防止对您的打印机的任何潜在损坏：

不要在打印机执行任何保养操作时关闭打印机。如果您要关闭打印机，请等待打印机完全停止，然后再使用  (电源) 按钮将其关闭。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

确保已正确安装墨盒。如果缺少墨盒，打印机将执行额外的保养操作以保护打印头。

校准失败

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果在进纸盒中放入了彩色纸张，校准会失败。

如果校准过程反复失败，可能需要清洁打印头。要清洁打印头，请参见[清洁打印头](#)。

如果清洁打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击[联系惠普](#)以获得有关请求技术支持的信息。

打印机没有响应（不进行任何打印）

打印队列中的打印作业终止

- 打开打印队列，取消所有文件，然后重新启动计算机。请在计算机重新启动后尝试打印。有关更多信息，请参阅操作系统的帮助系统。

检查打印机设置

- 有关详细信息，请参见[一般故障排除提示和资源故障排除提示](#)。

检查 HP 软件安装

- 如果在打印时关闭了打印机，则会在计算机屏幕上显示一条警报消息；确保已正确安装了打印机随附的 HP 软件。要解决此问题，请完全卸载 HP 软件，然后重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参见[卸载和重新安装 HP 软件](#)。

检查电缆的连接情况

- 确保 USB 电缆或以太网电缆的两端均牢固。
- 如果打印机连接至网络，请检查以下两项：
 - 检查打印机背面的“链接”指示灯。
 - 确保不使用电话线连接打印机。

检查计算机上安装的任何防火墙软件

- 个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙可能会阻碍计算机和设备之间的通信。如果与设备通信时出现问题，请尝试临时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启用防火墙。

打印机打印速度缓慢

如果打印机打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1：使用较低的打印质量设置](#)
- [解决方案 2：查看墨水量](#)
- [解决方案 3：联系 HP 支持部门](#)

解决方案 1：使用较低的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置。“最佳”可提供最佳打印质量，但打印速度慢于“正常”或“草稿”。“草稿”可提供最快的打印速度。

原因： 打印质量设置较高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：查看墨水量

解决方法： 查看墨盒中的估计墨水量。

-
-  **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。收到墨水量不足的消息后,请考虑准备一个更换墨盒,以避免可能的打印延误。如果打印质量尚可接受,您便无需更换墨盒。
-  **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。否则可能会损坏打印机和墨盒。
-

有关详细信息,请参阅:

- [查看估计的墨水量](#)

原因: 墨盒中的墨水可能不足。如果在墨盒用尽时进行打印,则会降低打印机的速度。

如果这样无法解决问题,请尝试下一个解决方案。

解决方案 3: 联系 HP 支持部门

解决方法: 联系 HP 支持以进行维修。

请访问: www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

如果出现提示,请选择您的国家/地区,然后单击**联系 HP**以获得技术支持方面的信息。

原因: 打印机出现问题。

打印空白页或打印部分页面

清洁打印头

- 完成打印头清洁过程。如果打印机没有正确关闭,可能需要清洁打印头。

 **注意** 错误关闭打印机可能会导致打印质量问题,如空白页或仅打印部分页面。打印头清洁可以解决这些问题,但正确关闭打印机可防止出现这些问题。始终通过按打印机上的 (电源)按钮关闭打印机。请等待至 (电源)按钮指示灯熄灭,然后再拔下电源线或关闭电源插座。

检查纸张设置

- 确保在打印机驱动程序中,为纸盒中放入的纸张选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入纸张的页面尺寸一致。

提取多页介质

- 有关送纸问题的详细信息,请参阅[解决送纸问题](#)。

文件中有空白页

- 检查文件,确保没有空白页。

页面上的某些内容丢失或不正确

检查打印质量诊断页

- 打印打印质量诊断页可帮助您确定是否需要运行任何维护工具以改进打印输出的质量。有关详细信息,请参见[打印并评估打印质量报告](#)。

检查页边距设置

- 确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息,请参见[设置最小页边距](#)。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

- 高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量使这类电磁场的影响最小化。

检查纸张尺寸

- 确保所选的纸张尺寸匹配实际放入的纸张尺寸。

文本或图形的放置不正确

检查纸张的放入方式

- 请确保纸张导轨紧贴纸叠边缘，并且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。

检查纸张尺寸

- 如果文档尺寸大于所用纸张的尺寸，则页面上的内容可能会被截掉。
- 确保打印机驱动程序中选定的纸张尺寸与纸盒中放入的纸张尺寸一致。

检查页边距设置

- 如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查页面方向设置

- 确保应用程序中所选的纸张尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置一致。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

- 高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量使这类电磁场的影响最小化。

如果这些解决方法无效，则问题可能是由应用程序无法正确解释打印设置引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

打印质量疑难排解

尝试本部分中的解决方案以解决打印输出中的打印质量问题。

- [解决方案 1：确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [解决方案 2：查看墨水量](#)
- [解决方案 3：检查进纸盒中放入的纸张](#)
- [解决方案 4：检查纸张类型](#)
- [解决方案 5：检查打印设置](#)
- [解决方案 6：打印并评估打印质量报告](#)
- [解决方案 7：联系 HP 支持部门](#)

解决方案 1：确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法： 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 推荐使用原装 HP 墨盒。原装 HP 墨盒专门为 HP 打印机而设计，并经过测试，以帮助您轻松地持续获得良好效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。保修范围内不包括因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修。

如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：查看墨水量

解决方法： 查看墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请考虑准备一个更换墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

 **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。否则可能会损坏打印机和墨盒。

有关详细信息，请参阅：

- [查看估计的墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查进纸盒中放入的纸张

解决方法： 确保纸张放入正确，且未起皱或太厚。

- 打印面朝下装入纸张。
- 请确保纸张平放在进纸盒中，并且没有起皱。如果打印时纸张离打印头太近，则纸上可能会涂上墨水。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。

有关详细信息，请参阅：

- [装入纸张](#)

原因： 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何采用 ColorLok 技术的其他纸张类型。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥得更快。

始终确保要打印的纸张平整无皱。

将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的纸张放回塑料袋。这样可以防止纸张卷曲。

有关详细信息，请参阅：

- [选择打印纸张](#)

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印质量设置，确保它与放入打印机中的纸张类型相匹配。

 **注意** 在某些计算机屏幕上，颜色看上去可能与其在纸张上打印出来的效果不同。在这种情况下，打印机、打印设置或墨盒都没有问题。不需要进行进一步的故障排除。

有关详细信息，请参阅：

- [选择打印纸张](#)

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：打印并评估打印质量报告

解决方法： “打印质量诊断”页能帮您确定打印系统是否工作正常。有关详细信息，请参见[打印并评估打印质量报告](#)。

原因： 可能有多种原因会导致打印质量问题：软件设置、图像文件不佳或打印系统自身有问题。

解决方案 7：联系 HP 支持部门

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

请访问：www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击[联系 HP](#)以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印机出现问题。

解决送纸问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

打印机或纸盒不支持纸张

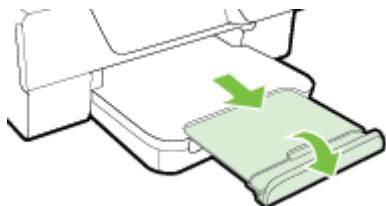
- 请仅使用所用的打印机和纸盒支持的纸张。有关详细信息，请参阅[纸张规格](#)。

不从纸盒进纸

- 确保纸张已放入纸盒中。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。放入纸张前将其扇开。
- 确保纸张导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张导轨贴着纸叠，但不能太紧。
- 确保纸盒中的纸张没有卷曲。向反方向弯曲卷曲的纸张以将其展平。

纸张无法正常输出

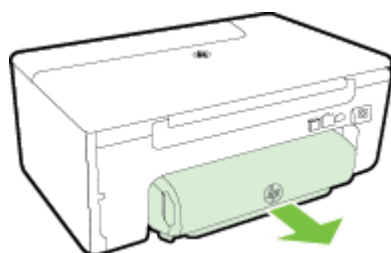
- 确保出纸盒延伸板已完全展开；否则，打印页面会被吸回到打印机中或跌落到打印机之外。



- 取出出纸盒中的多余纸张。纸盒中可容纳的纸张数有一定的限制。

纸张歪斜

- 确保纸盒中装入的纸张两侧与纸张导轨对齐。如果需要，请提起出纸盒，提起进纸盒前面的锁栓，压低进纸盒前端，然后重新正确放入纸张，以确保纸张导轨正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- 删除并替换自动双面打印附件（双面打印器）。
 - 按双面打印器任意一侧的按钮，然后取下该组件。



- 将双面打印器重新插入打印机。

正在多页取纸

- 放入纸张前将其扇开。
- 确保纸张导轨设置为位于纸盒中正确的标记位置，以便适合您要装入的纸张尺寸。确保纸张导轨贴着纸叠，但不能太紧。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。不要让纸叠高于纸张导轨上的纸叠高度指示标记。
- 为获得最佳性能和效率，请使用 HP 纸张。

解决复印问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [未打印复印页](#)
- [副本未空白](#)
- [缩小尺寸](#)
- [复印质量不好](#)

- 打印机打印半页后退出纸张
- 纸张不符

未打印复印页

- **检查电源**
 - 确保已稳固连接电源线并且已打开打印机。
- **检查本打印机的状态**
 - 打印机可能正忙于执行其他作业。检查控制面板显示屏，以了解有关作业状态的信息。等待正在处理的作业完成。
 - 打印机可能被卡住。检查是否卡纸。请参阅清除卡纸。
- **检查纸盒**
 - 确保已装入纸张。有关详细信息，请参阅装入纸张。

副本未空白

- **检查纸张**
 - 确保在打印机中放入的纸张类型和大小与要复印的文档一致。例如，如果您要打印 A4 尺寸，却放入了 A6 纸张，打印机可能只会弹出空白页。有关支持的 HP 纸张类型和大小，请参见纸张规格。
- **检查设置**
 - 对比度设置可能设置得太亮。从打印机控制面板的主屏幕中，按“复印”旁边的按钮。按  (设置) 按钮，滚动查找并选择“更亮/更暗”，然后使用箭头键创建更暗的副本。
- **检查纸盒**

确保正确放入了原件。有关详细信息，请参见将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。

缩小尺寸

- 为了缩小扫描的图像，可能已经从打印机控制面板对缩小/放大或其他复印功能进行了设置。检查复印作业的设置以确保这些设置适用于正常尺寸。
- 如果正在使用运行 Windows 的计算机，HP 软件设置可能设置为缩小扫描图像。如果需要，更改设置。

复印质量不好

请采用以下步骤提高复印质量

- 使用优质原件。副本的精确度取决于原件的质量和大小。使用复印菜单调整副本的亮度。如果原件太亮，副本可能无法补偿，即使调整了对比度也是如此。
- 正确装入纸张。如果纸张装入错误，则可能会歪斜，从而导致图像不清晰。有关详细信息，请参阅纸张规格。
- 使用或制作载片以保护原件。

检查打印机

- 扫描仪盖可能未正确合上。
- 扫描仪玻璃板或上盖衬板可能需要清洁。有关详细信息，请参阅清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板。
- ADF 可能需要清洁。有关详细信息，请参见清洁自动送纸器 (ADF) (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)。

检查设置

- 文档缺失或褪色可能是“草稿”质量设置 (适合生成草稿质量的复印件) 造成的。更改为“标准”或“最佳”设置。

打印 打印质量诊断页并按照该页上的说明解决低质量复印问题。有关详细信息，请参见[打印并评估打印质量报告](#)。

- **垂直白色条带或模糊条带**
 - 纸张可能不符合 Hewlett-Packard 的纸张规格（如纸张太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见[纸张规格](#)。
- **太浅或太深**
 - 尝试调节对比度和复印质量设置。
- **不需要的线条**
 - 扫描仪玻璃板、上盖衬板或框架可能需要清洁。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- **黑点或条纹**
 - 扫描仪玻璃板或上盖衬板可能有油墨、粘胶、修正液或多余物质。尝试清洁本打印机。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- **副本倾斜或歪斜**

如果您正在使用 ADF（仅适用于 HP Officejet Pro 3620），请检查以下项：

 - 确保 ADF 或进纸盒没有装得太满。
 - 确保 ADF 纸张导轨紧贴纸张两侧。

有关详细信息，请参见[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）](#)。
- **文字不清晰**
 - 尝试调节对比度和复印质量设置。
 - 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参见[更改复印设置](#)。
- **文字或图形填充不完整**
 - 尝试调节对比度和复印质量设置。
- **较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）**
 - 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参见[更改复印设置](#)。
- **在浅灰至中灰区域出现水平的粒状或白色带**
 - 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参见[更改复印设置](#)。

打印机打印半页后退出纸张

检查墨盒

- 确保墨盒的安装正确并且墨盒中不缺墨。详细信息，请参见[打印机管理工具](#)和[了解打印机状态报告](#)。
HP 无法保证非 HP 墨盒的质量。

纸张不符

检查设置

- 验证放入的纸张尺寸和类型与控制面板设置是否一致。

解决扫描问题

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

- [扫描仪不工作](#)
- [扫描所用时间太长](#)
- [可能有些文档部分扫描不到，或文字丢失](#)

- [无法编辑文字](#)
- [显示错误信息](#)
- [扫描图像的质量较差](#)
- [扫描缺陷显而易见](#)

扫描仪不工作

- **检查原件**
 - 确保已正确装入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)。
- **检查打印机**
 - 如果打印机在一段时间内处于不活动状态，可能会退出“睡眠”模式，从而会将处理延后一段时间。等待打印机显示“主页”屏幕。
- **检查 HP 软件**

确保 HP 打印机软件已安装且正常运行，并且已打开扫描功能。

 **注意** 如果您不想频繁进行扫描，可选择关闭此功能。

- **Windows**：打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“扫描”下的“扫描文档或照片”。
- **Mac OS X**：打开“HP 实用程序”。有关详细信息，请参阅[HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。在“扫描设置”中单击“扫描到计算机”，并确保已选中“启用扫描到计算机”。

扫描所用时间太长

- **检查设置**
 - 扫描时采用的扫描分辨率越高，所需的时间就越长，并且产生的文件也更大。仅在必要时使用高分辨率。可以降低分辨率，这样可以更快地进行扫描。
 - 如果您在 Windows 计算机上通过 TWAIN 获取图像，则可以更改此设置，以便按黑白扫描原件。有关信息，请参见 TWAIN 程序的屏幕帮助。您也可以在适用于 Mac 的 HP 扫描软件中将扫描设置更改为黑白。

可能有些文档部分扫描不到，或文字丢失

- **检查原件**
 - 确保已正确放入原件。有关详细信息，请参见[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)。
 - 如果从 ADF 扫描文档，请尝试直接从扫描仪玻璃板扫描文档。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。在扫描原件之前，尝试调整这些设置，或者在扫描原件之后尝试提高图像效果。
- **检查设置**
 - 确保 HP 扫描软件中指定的扫描尺寸足够用于要扫描的原件。
 - 如果您使用的是 HP 打印机软件，则 HP 打印机软件的默认设置可能设置为自动执行特定任务而不是您正在尝试的任务。有关更改属性的说明，请参见 HP 打印机软件的屏幕帮助。

无法编辑文字

- 确保已安装 OCR：
 - 确保已安装 OCR：

Windows：在计算机桌面上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，单击**HP**，单击打印机文件夹，然后选择**打印机设置和软件**。单击**添加更多软件**，单击**自定义软件选择**，然后确保选中 OCR 选项。

- 或 -

在“启动”屏幕上，单击**打印机设置和软件**。

Mac OS X：如果您使用最小安装选项安装了 HP 软件，则可能尚未安装 OCR 软件。要安装此软件，将 HP 软件 CD 放入计算机中，双击软件 CD 上的“HP 安装程序”图标，并在提示时选择 **HP 推荐软件** 选项。
 - 扫描原件时，确保在软件中选择的文档类型可以创建可编辑的文本。如果文本属于图形类，则将无法转换成文本。
 - 如果使用单独的 OCR（光符识别）程序，该 OCR 程序可能会链接到不执行 OCR 任务的字处理程序。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。
 - 确保选择的 OCR 语言与要扫描的文档所使用的语言相对应。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。
- **检查原件**
 - 在从 ADF（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）中将文档作为可编辑的文本进行扫描时，原件在放入 ADF 时必须顶端在前且面朝上。从扫描仪玻璃板中扫描时，原件在装入时必须顶端朝向扫描仪玻璃板的右边缘。另外，还要确保文档未歪斜。有关详细信息，请参见 将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 (ADF)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。
 - 软件可能无法识别间距过小的文本。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
 - 软件的精确度取决于图像质量、文本大小、原件结构以及扫描本身的质量。请确保原件为高质量图像。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

显示错误信息

- **无法激活 TWAIN 来源或获取图像时出现错误**
 - 如果正在从另一台设备（如其他扫描仪）获取图像，请确保其他设备与 TWAIN 兼容。非 TWAIN 兼容的设备不能使用随打印机提供的 HP 软件。
 - 如果使用的是 USB 连接，请确保已将 USB 设备电缆连接到计算机背面的正确端口上。
 - 检查是否选择了正确的 TWAIN 源：在 HP 软件中，可通过选择**文件**菜单中的**选择扫描仪**来检查 TWAIN 源。

 **注意** HP 扫描软件不支持在运行 Mac OS X 的计算机上进行 TWAIN 和 WIA 扫描。

- **重新装入文档，然后重新启动作业**
 - 按打印机控制面板上的“确定”旁边的按钮，然后将剩余文档重新装入 ADF 中。有关详细信息，请参见 将原件放入自动送纸器 (ADF)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。

扫描图像的质量较差

- **原件是二次生成照片或图片**

重新打印的照片（如报纸或杂志中的照片）是使用可以转译照片原件的细微墨点打印，质量有所降低。通常，在扫描或打印图像时，或在屏幕上显示图像时，墨点会形成可检测到的不需要的图案。如果以下建议未能解决此问题，可能需要使用原件的更高质量版本。

 - 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。
 - 打印扫描图像以查看质量是否要好些。

- 确保分辨率和颜色设置对扫描作业的类型来说正确无误。
- 要获得最佳效果，请使用扫描仪玻璃板进行扫描，而不是使用 ADF（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。
- **双面原件背面的文本或图像显示在扫描件中**
 - 如果在太薄或太透明的纸张上打印双面原件，原件可能会将背面的文本或图像“渗透”到扫描件中。
- **扫描的图像歪斜**
 - 原件可能未正确放入。将原件放入 ADF 时确保使用纸张导轨。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）](#)。
 - 要获得最佳效果，请使用扫描仪玻璃板进行扫描，而不是使用 ADF。
- **打印时图像质量要好些**

屏幕上显示的图像的质量并非始终完全等同于扫描的质量。

 - 尝试调整计算机显示器设置以使用更多颜色（或灰度级）。在 Windows 计算机上，您通常通过打开 Windows 控制面板上的显示实现此调整。
 - 尝试调节分辨率和颜色设置。
- **扫描的图像显示污点、线条、垂直白色条带或其他缺陷**
 - 如果扫描仪玻璃板脏了，产生的图像将不会很清晰。有关清洁说明，请参阅[“维护打印机”](#)。
 - 原件可能存在缺陷，而不是由扫描过程造成的。
- **图形看上去与原件有差异**
 - 以较高的分辨率进行扫描。

 **注意** 以较高分辨率扫描可能需要很长的时间，并且会占用计算机上的大量空间。

- **请采用以下步骤提高扫描质量**
 - 使用扫描仪玻璃板进行扫描，不要使用 ADF（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。
 - 正确放入纸张。如果纸张在扫描仪玻璃板上放置不正确，例如偏斜，则会导致扫描图像不清晰。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - 按扫描页的计划使用方式来调整 HP 软件设置。
 - 使用或制作载片以保护原件。
 - 清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板](#)。

扫描缺陷显而易见

- **空白页**
 - 确保已正确放入原件。将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。
- **太浅或太深**
 - 尝试调整设置。确保使用正确的分辨率和颜色设置。
 - 原图像的颜色可能很浅或很深，或者可能是打印在彩色纸张上。
- **多余的线条，黑点或条纹**
 - 扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质；扫描仪玻璃板可能脏了或有划痕；或上盖衬板脏了。尝试清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板](#)。如果清洁后问题依然存在，则可能需要更换扫描仪玻璃板或上盖衬板。
 - 原件可能存在缺陷，而不是由扫描过程造成的。
- **文字不清晰**
 - 尝试调整设置。确保分辨率和颜色设置正确。
- **缩小尺寸**
 - 可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。有关更改设置的详细信息，请参阅 HP 打印机软件帮助。

解决传真问题 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

本节包含有关打印机的传真设置的故障排除信息。如果未正确设置打印机以收发传真，则在发送传真、接收传真或收发传真时会遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果未正确设置打印机以收发传真，则此测试将失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参见[测试传真设置](#)。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。有关详细信息，请参见[传真测试失败](#)。

[单击此处](#)，在线获取更多信息。（目前，此网站并未提供所有语言版本。）

要获得进一步的帮助，请访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support。

- [传真测试失败](#)
- [显示屏总是显示“电话已摘机”](#)
- [打印机遇到收发传真问题](#)
- [打印机遇到手动发送传真问题](#)
- [打印机无法接收传真，但可以发送传真](#)
- [打印机无法发送传真，但可以接收传真](#)
- [我的应答机上录制了传真音](#)
- [打印机随附的电话线不够长](#)
- [计算机无法接收传真 \(“传真至 PC”和“传真至 Mac” \)](#)

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法。

本节包括以下主题：

- [“传真硬件测试”失败](#)
- [“传真已连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败](#)
- [“将电话线连接到正确的传真端口”测试失败](#)
- [“使用了正确的传真电话线类型”测试失败](#)
- [“拨号音检测”测试失败](#)
- [“传真线路状况”测试失败](#)

“传真硬件测试”失败

解决方法

- 按打印机控制面板上的  (电源) 按钮关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒钟后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果从[传真设置向导](#) (Windows) 或 [HP 设置助手](#) (Mac OS X) 运行测试，请确保本打印机没有忙于完成其他任务，如接收传真或进行复印。检查显示屏上是否有表明打印机正忙的消息。如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果[传真硬件测试](#)仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持人员。转至

www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击**联系惠普**以获得有关请求技术支持的信息。

“传真已连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败

解决方法

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。有关设置打印机收发传真的详细信息，请参阅[其他传真设置（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）](#)。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。

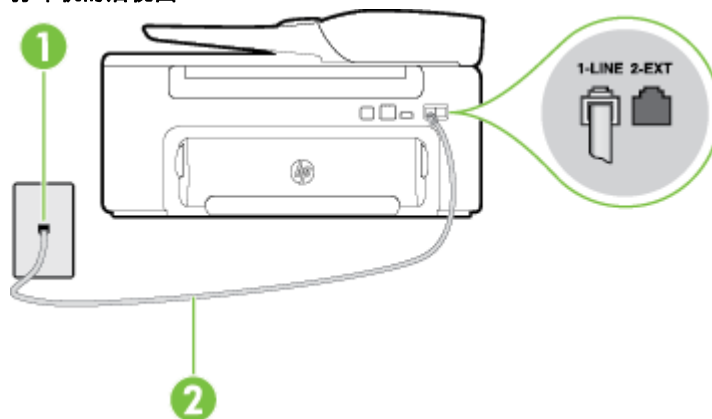
“将电话线连接到正确的传真端口”测试失败

解决方法： 请将电话线插入正确的端口中。

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果使用 2-EXT 端口连接到墙壁电话插孔，则无法收发传真。2-EXT 端口只应用于连接其他设备，如应答机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

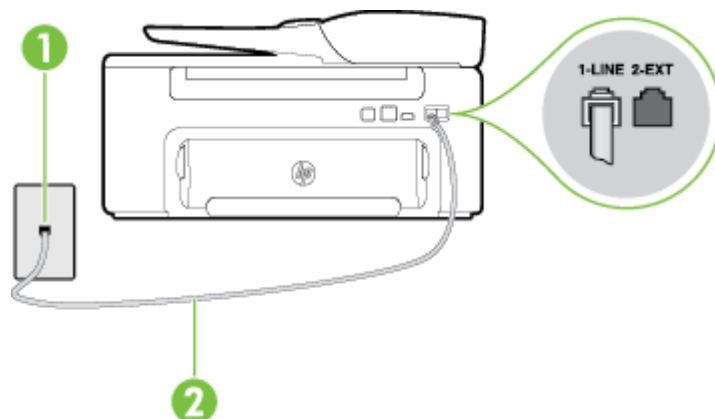
2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，此时打印机已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“使用了正确的传真电话线类型”测试失败

解决方法

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。电话线一端应连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“拨号音检测”测试失败

解决方法

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。如果在没有其他设备的情况下**拨号音检测测试**通过，则是由一个或多个设备引起的问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 进行检查，确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问题。
- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**拨号音检测**测试仍然失败，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法

- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。
 - 如果在没有其他设备的情况下**传真线路状况测试**通过，则是由一个或多个设备引起的问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
 - 如果在不连接其他设备的情况下**传真线路状况测试**失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**传真线路情况**测试仍然失败，且收发传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法： 您使用的电话线类型有误。确保使用打印机随附的电话线将打印机连接到您的电话线上。如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

解决方法： 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。

打印机遇到收发传真问题

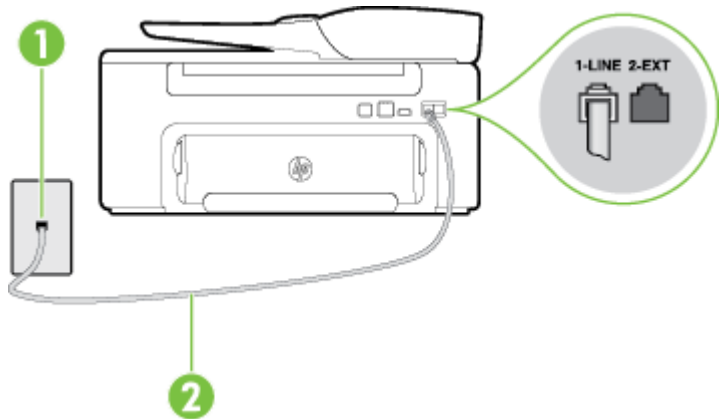
解决方法： 确保打印机已打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏空白，并且  (电源) 按钮不亮，则说明打印机已关闭。确保电源线牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按  (电源) 按钮打开打印机电源。

在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法： 如果已启用“传真至 PC”或“传真至 Mac”，则在传真内存已满（受打印机内存限制）的情况下可能无法发送或接收传真。

解决方法

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。电话线一端应连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

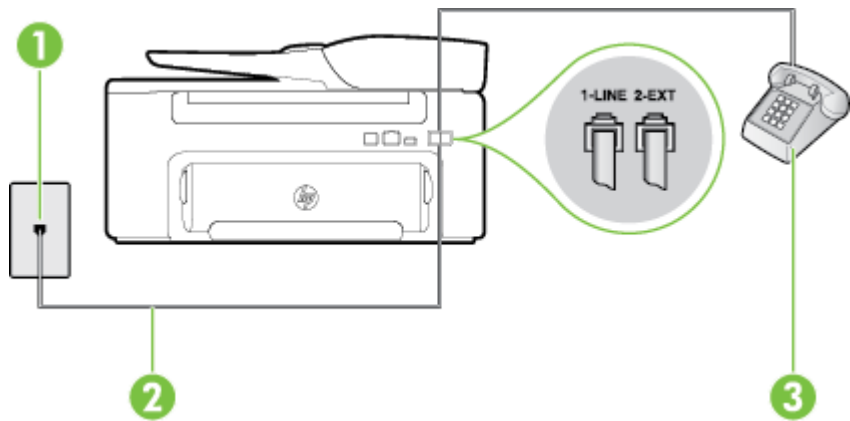
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请与您当地的电话公司联系维修。
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。
- 查看是否因为其他进程导致出错。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果有错误，则需先解决问题，否则打印机将无法收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭**纠错模式 (ECM)**，然后再尝试收发传真。有关更改 ECM 的信息，请参见**设置纠错模式**。如果问题仍然存在，请联系电话公司。
- 如果使用数字用户线 (DSL) 服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。有关详细信息，请参见**方案 B：使用 DSL 设置打印机**。
- 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。

- 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器,请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。有关详细信息,请参见方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机。
 - 如果打印机与 DSL 服务共用一条电话线,则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地,则会在电话线上产生噪音。声音质量差(有噪音)的电话线会导致传真出问题。可以通过将电话插入墙壁电话插孔并侦听是否有静电噪音或其他噪音来检查电话线路的声音质量。如果听到噪音,请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次侦听拨号音。
-  **注意** 将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真,请重复这一过程。
- 如果电话线上仍有噪音,则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的信息,请与 DSL 提供商联系以获得支持。
- 使用电话分离器可能会导致传真问题。(分离器是一种双线连接器,插在墙壁电话插孔上。) 尝试取下分离器,并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

打印机遇到手动发送传真问题

解决方法

-  **注意** 这个可能的解决方案只能在本打印机包装盒中含有两芯电话线的国家/地区使用,其中包括: 阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。
- 确保用来启动传真呼叫的电话直接连接到了打印机。要手动发送传真,必须将电话直接连接到打印机上带有 2-EXT 标记的端口上,如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话

- 如果是通过直接连接到打印机的电话手动发送传真,则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用打印机控制面板上的数字键盘。

 **注意** 如果使用串行电话系统,请在连有墙壁插头的打印机电缆顶端直接连接电话。

打印机无法接收传真，但可以发送传真

解决方法

- 如果您没有使用区别响铃服务，则确保打印机上的 **区别铃声** 功能设为 **所有铃声**。有关详细信息，请参见 [更改区别响铃的接听铃声样式](#)。
- 如果将 **自动接听** 设置为 **关闭**，则需要手动接收传真。否则，打印机将不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅 [手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真呼叫的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。有关在具有语音信箱服务时设置打印机的信息，请参阅 [方案 F：与语音邮件共用语音/传真线](#)。有关手动接收传真的信息，请参阅 [手动接收传真](#)。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。
- 如果应答机和打印机共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
 - 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
 - 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如 [方案 I：与应答机共用语音/传真线](#) 中所述。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。有关将打印机设置为自动接收传真的信息，请参阅 [接收传真](#)。
- 请确保将 **接听响铃** 设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参见 [设置接听前的响铃次数](#)。
- 断开应答机的连接，然后尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则可能是应答机引起的问题。
- 重新连接应答机并再次录制应答消息。录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时请保持语调轻柔和语速缓慢。在语音消息的结尾留出 5 秒钟的静音时间。录制这段静音时间时，不应该有背景噪音。请尝试再次接收传真。

 **注意** 某些数字应答机不会保留回复消息末尾所录制的静音。请回放您的回复消息进行检查。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号水平。传真信号减弱可能会导致在接收传真时出现问题。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在没有其他设备时能够成功地接收传真，则是由一个或多个其他设备引起的问题。尝试每次重新连接一个设备并接收传真，直到找出问题所在的设备。
- 如果传真电话号码有特殊响铃样式（通过电话公司使用区别响铃服务），则请确保打印机上的 **区别铃声** 功能设置为与之匹配。有关详细信息，请参见 [更改区别响铃的接听铃声样式](#)。

打印机无法发送传真，但可以接收传真

解决方法

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在接入号码之后插入暂停符号。如果您的号码是 95555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9-555-5555。如果要在键入的传真号码中输入暂停符号，请连续点击 * 按钮，直到显示屏上出现破折号 (-) 为止。
此外，您也可以使用监听拨号发送传真。这样，您在拨号时可以听到拨号音。您可以设置拨号速度，并且还可以在拨号时听到各种提示音，以进行相关操作。有关详细信息，请参见[使用监听拨号发送传真](#)。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。用一部电话拨打传真号码，检查能否听到传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音信箱服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让接收方检查接收端传真机是否有问题。

我的应答机上录制了传真音

解决方法

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如[方案 1：与应答机共用语音/传真线](#)中所述。如果未按照建议的操作连接应答机，则传真音可能会录制在应答机中。
- 确保将打印机设置为自动接收传真并且[接听响铃](#)设置正确。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和打印机设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将录制在应答机中。
- 将应答机设置为较低的响铃次数，并将打印机设置为在所支持的最大响铃次数后接听。（最大响铃次数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机便会接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。有关详细信息，请参见[设置接听前的响铃次数](#)。

打印机随附的电话线不够长

解决方法： 如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果打印机随附了两芯电话线适配器，则您可以将其与四芯电话线配合使用以延长电话线的长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。
2. 将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。

计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）

原因： 选择用来接收传真的计算机处于关闭状态。

解决方法： 确保选择用来接收传真的计算机一直处于开启状态。

原因： 为设置传真和接收传真配置了不同的计算机，而且其中一台计算机可能处于关闭状态。

解决方法： 如果接收传真的计算机与进行设置的计算机不同，则两台计算机都应该一直处于开启状态。

原因： “传真至 PC”或“传真至 Mac”未激活或者计算机未配置为接收传真。

解决方法： 请激活“传真至 PC”或“传真至 Mac”并确保将计算机配置为接收传真。

解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的问题

本节为解决使用 HP ePrint 和 HP 网站遇到的常见问题提供解决方案。

- [解决使用 HP ePrint 遇到的问题](#)
- [解决使用 HP 网站遇到的问题](#)

解决使用 HP ePrint 遇到的问题

如果在使用 HP ePrint 时遇到问题，请检查以下事项：

- 确保打印机使用以太网连接连接到 Internet。

 **注意** 如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。有关详细信息，请参阅[更新打印机](#)。
- 确保在打印机上启用了 HP ePrint。有关详细信息，请参阅[设置 HP ePrint](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 请确保没有使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络，并且以太网电缆已牢固地连接到打印机。有关详细信息，请参阅[解决网络问题](#)。
- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
 - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
 - 如果“收件人”或“抄送”字段中包含多个电子邮件地址，则 HP ePrint 服务器不接受电子邮件打印作业。只能在“收件人”字段中输入 HP 打印机的电子邮件地址。不要在其他字段中输入任何其他电子邮件地址。
 - 确保发送符合 HP ePrint 要求的文档。有关详细信息，请参阅[HP ePrint 规格](#)。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
 - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。如果您的防火墙所使用的代理设置已更改，则必须在打印机的控制面板中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 HP ePrint。
有关详细信息，请参阅[使用打印机的控制面板设置 HP ePrint](#)。

 **提示** 有关设置和使用 HP ePrint 的其他帮助，请访问 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

解决使用 HP 网站遇到的问题

如果在从计算机使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下项：

- 确保所用的计算机与 Internet 连接。
- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅[HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参见 Web 浏览器附带的文档。

解决网络问题

本节提供了在无法将打印机连接到网络时的常见问题的解决方案。

本节包括以下主题：

- [解决以太网网络问题](#)
- [重置打印机的网络设置](#)

解决以太网网络问题

如果无法将打印机连接到以太网，请验证以下内容：

- 在以太网电缆插入打印机时，以太网指示灯是否点亮。
- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器、交换机或路由器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，将关闭或禁用所有应用程序，包括防病毒程序、防间谍软件程序和防火墙。
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。
- 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
- 重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参阅[卸载和重新安装 HP 软件](#)。

为打印机分配一个静态 IP 地址可以解决一些安装问题，如与个人防火墙的冲突问题。（不推荐）

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

重置打印机的网络设置

要重置打印机的网络设置，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板的主屏幕上，按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，选择“网络”，滚动查找并选择“恢复默认值”，然后选择“是”。即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。
2. 在打印机控制面板的主屏幕上，按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮选择“网络”，滚动查找并选择“打印配置页”，以打印网络配置页，并验证是否已重置网络设置。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

对防火墙软件进行配置以便使用打印机

个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 出现有关扫描通信出错或扫描仪忙的消息
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。

如果您使用的是运行 Windows 计算机上的 HP 软件，且在安装期间无法找到打印机（且您确定打印机在网络中），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请检查以下项：

- 如果您刚刚安装了 HP 软件，尝试关闭计算机和打印机，然后再将它们打开。
- 使安全软件保持最新。许多安全软件提供商提供可更正已知问题的更新，并提供针对新安全威胁的最新防御方法。
- 如果防火墙的安全设置分为“高”、“中”、“低”，则在计算机连接到网络时使用“中”设置。
- 如果已更改了默认的防火墙设置，请尝试恢复到默认设置。
- 如果防火墙具有称为“信任区域”的设置，则在计算机连接到网络时使用该设置。
- 如果防火墙设置为“不显示警报消息”，则禁用该设置。安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，可以通过防火墙软件查看警报消息，以选择“允许”、“许可”或“解除封锁”。应允许导致警报的任何 HP 软件进行网络连接。此外，如果警报有“记住此操作”或“为此创建规则”的选项，则选中该选项。防火墙通过这种方式了解在网络上可信任什么。
- 不要同时在计算机上启用多个防火墙。例如，同时启用操作系统提供的 Windows 防火墙和第三方防火墙。同时启用多个防火墙不会使计算机更安全，反而可能会产生问题。

解决打印机管理问题

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)

 **注意** 要使用嵌入式 Web 服务器，必须将打印机和计算机连接到同一网络。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

- 确保所用的计算机与网络连接。

 **注意** 要使用 EWS，打印机必须连接至网络。如果打印机通过 USB 电缆连接到计算机，则无法使用内嵌式 Web 服务器。

检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

检查打印机 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，请通过打印网络配置页获取 IP 地址。在打印机控制面板的主屏幕上，按  (设置) 按钮，然后使用右侧的按钮，选择“网络”，滚动查找并选择“打印配置页”。
- 在命令提示符 (Windows) 或网络实用程序 (Mac OS X) 中使用 IP 地址对设备执行 Ping 操作。(网络实用工具位于硬盘顶级“应用程序”文件夹中的“实用工具”文件夹内。)
例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在提示符 (Windows) 中键入以下地址：
C:\Ping 123.123.123.123
或者
在网络实用程序 (Mac OS X) 中，单击 **Ping** 选项卡，在框中键入 123.123.123.123，然后单击 **Ping**。
如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现超时响应，则 IP 地址不正确。

 **提示** 如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

 **提示** 您可以访问 HP 在线支持网站 www.hp.com/support，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)

硬件安装建议

检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯 (应该亮起) 以外没有任何指示灯亮起或闪烁。如果“警示”指示灯闪烁，请检查打印机控制面板中的消息。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

检查墨盒

- 确保已稳固安装墨盒。正确安装的墨盒在轻拉时不会移动。打印机没有墨盒无法工作。

HP 软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。
- 如果您使用运行 Windows 的计算机，确保 Windows 设备管理器中未禁用 USB 驱动器。
- 使用运行 Windows 操作系统的计算机时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序 (安装 CD 上的 util\cccluninstall.bat)，彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机并重新安装打印机驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载打印机驱动程序。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

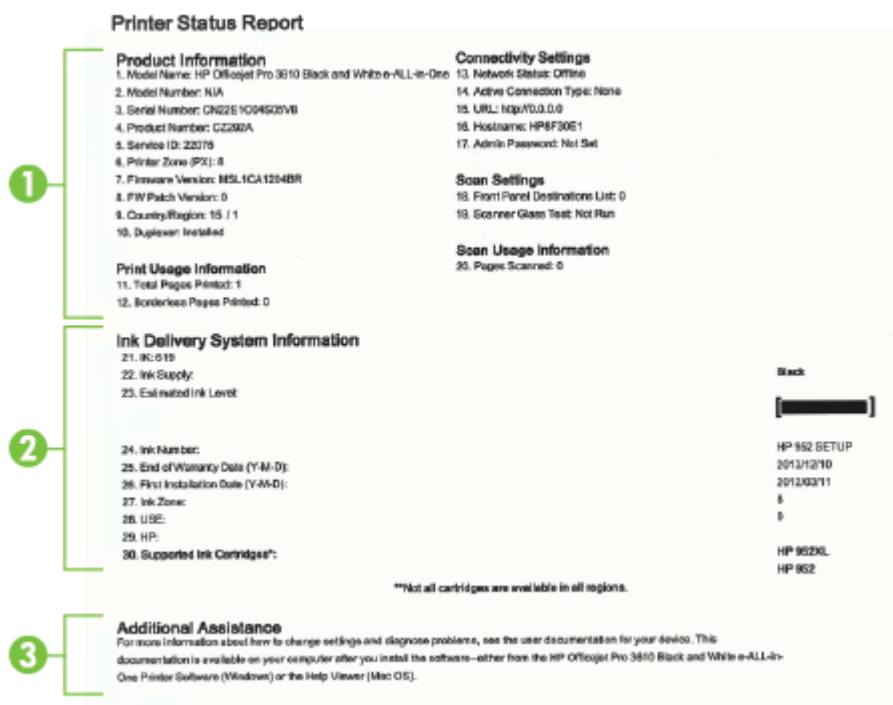
了解打印机状态报告

在打印机状态报告中，您可以查看当前的打印机信息、墨盒状态和最近事件的列表，并使用这些信息来排除打印机问题。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

打印打印机状态报告

- 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。使用右侧的按钮，滚动查找并选择“报告”，然后选择“打印机状态报告”。



The screenshot displays the 'Printer Status Report' for an HP Officejet Pro 3610. It is organized into three main sections, each indicated by a green bracket and a number on the left:

- 1. Product Information:** Includes model name (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One), model number (N/A), serial number (CH2E1004505V8), product number (G2262A), service ID (23275), printer zone (FX1: 8), firmware version (MSL1CA1294BR), FW patch version (0), country/region (US / 1), and duplexer status (Installed).
- 2. Connectivity Settings:** Includes network status (Offline), active connection type (None), URL (http://0.0.0.0), hostname (HP8F30E1), and admin password (Not Set).
- 3. Print Usage Information:** Includes total pages printed (1) and borderless pages printed (0).
- 4. Ink Delivery System Information:** Includes ink level (0.19), ink supply, estimated ink level, ink number, end of warranty date (Y-M-D), first installation date (Y-M-D), ink zone, USB, HP, and supported ink cartridges (HP 952XL, HP 952).
- 5. Scan Settings:** Includes front panel destinations list (0) and scanner glass test (Not Run).
- 6. Scan Usage Information:** Includes pages scanned (0).
- 7. Additional Assistance:** Provides information on how to change settings and diagnose problems, directing users to the user documentation or the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

A black ink level bar is shown next to the 'Ink Delivery System Information' section, with a label 'Black' above it. Below the bar, the text 'HP 952XL' and 'HP 952' are visible.

1. **打印机信息：**显示打印机信息（如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）、已安装的附件（如自动双面打印附件，即双面打印机）以及从纸盒和附件打印的页数。
2. **供墨系统信息：**显示估计的墨水量（以图形化的计量表方式表示）、墨盒的部件号和保修到期日期。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足警告消息时，请考虑准备一个更换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

3. **其他帮助：**提供更多有关打印机信息来源的信息，以及有关如何设置传真测试的信息（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。

了解网络配置页

如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

打印网络配置页

- 在打印机控制面板的主屏幕上，按 （设置）按钮，然后使用右侧的按钮，选择“网络”，滚动查找并选择“打印配置页”。

1

General Information

Network Status

Active Connection Type

URL(s) for Embedded Web Server

Firmware Revision

Hostname

Serial Number

Internet

Ready

Wired

http://HPA3478E

http://16.155.208.134

MLL1CAic960X

HPA3478E

CN22E1C0K305VC

Connected

2

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)

Link Configuration

02:bd:d0:a3:47:8e

100TX - Full

IPv4

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

Configuration Source

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Total Packets Transmitted

Total Packets Received

16.155.208.134

255.255.252.0

16.155.208.1

DHCP

16.110.135.51

16.110.135.52

1620

26871

IPv6

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Address

::

::

FE80::BA:D0FF:FEA3:478E

Prefix Length

Configured By

64

Self

3

Port 9100

Status

Enabled

Bonjour

Status

Service Name

Enabled

Officejet Pro 3620 [8F20A8]

SLP

Status

Enabled

Microsoft Web Services

WS Discovery

Status

WS Print

Status

Enabled

Enabled

IPP

Status

Enabled

1. **一般信息**：显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息，以及其他信息，如嵌入式 Web 服务器的 URL。
2. **以太网**：显示有关有效的以太网连接的信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
3. **其他**：显示有关更高级网络设置的信息。
 - **端口 9100**：此打印机支持通过 TCP 端口 9100 进行原始 IP 打印。打印机上此 HP 专有的 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口。HP 软件可以访问它（例如 HP 标准端口）。
 - **IPP**：Internet 打印协议 (IPP) 是用于远程打印的标准网络协议。与其他基于 IP 的远程协议不同，IPP 支持访问控制、验证和加密，以实现更安全的打印。
 - **Bonjour**：Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS)，这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析（通过 UDP 端口 5353）。
 - **SLP**：服务定位协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一种网络结构，允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。此协议简化了发现和使用网络资源的过程，这些资源包括打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带机）、数据库、目录、邮件服务器和日历等。
 - **Microsoft Web 服务**：启用或禁用打印机上支持的 Microsoft Web 服务动态发现（WS 发现）协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务，以防止访问到这些服务。

 **注意** 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

卸载和重新安装 HP 软件

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。

从 Windows 计算机上卸载：

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
 - 或 -
 - 在计算机桌面上，单击“开始”，单击“控制面板”，然后单击“卸载程序”或双击“程序和功能”。
 - 或 -
 - 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的“所有应用程序”，单击“控制面板”，然后单击“卸载程序”。
2. 选择 HP 打印机软件，然后单击“卸载”。
3. 断开打印机与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。
6. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Mac 卸载：

1. 双击“Applications/Hewlett-Packard”文件夹中的“HP Uninstaller”，然后单击“继续”。
2. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 在 **HP 卸载程序** 完成后，重新启动计算机。

打印头维护

如果打印出现问题，则可能是打印头存在问题。只有在让您执行后续部分中的步骤以解决打印质量问题时，才应该执行这些过程。

执行不必要的校准和清洁步骤会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

本节包括以下主题：

- [清洁打印头](#)
- [校准打印头](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)

清洁打印头

如果您的打印输出中有条纹，则打印头可能需要清洁。

清洁共分三个阶段。每个阶段大约持续两分钟，使用一张纸和大量墨水（第二阶段增加了墨水用量）。在每个阶段过后，检查所打印页面的质量。只有在打印质量不佳时才应启动下一阶段的清洁。

如果完成清洁的所有三个阶段之后，打印质量看起来仍然不佳，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

 **注意** 清洁打印头会耗费墨水，因此，请仅在必要时清洁打印头。清洁过程需要几分钟的时间。清洁过程可能会产生一些噪音。在清洁打印头之前，请确保装入纸张。有关详细信息，请参见 [装入纸张](#)。

不正常地关闭打印机可能会导致打印质量问题。有关详细信息，请参见 [关闭打印机电源](#)。

从工具箱清洁打印头 (Windows)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅 [放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开工具箱。有关详细信息，请参阅 [工具箱 \(Windows\)](#)。
3. 从 **设备服务** 选项中，单击 **清洁打印头** 左侧的图标。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序清洁打印头 (Mac OS X)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅 [放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开“HP 实用程序”。有关详细信息，请参阅 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
3. 在 **信息和支持** 部分，单击 **清洁打印头**。
4. 单击“清洁”，然后按照屏幕说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器清洁打印头 (EWS)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅 [放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅 [打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击 **工具** 选项卡，然后单击 **实用程序** 部分中的 **打印质量工具箱**。
4. 单击“清洁打印头”，然后按照屏幕说明操作。

校准打印头

在初始设置期间，打印机会自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

从打印机控制面板校准打印头

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 从主屏幕，按  (设置) 按钮。
3. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“工具”，然后选择“校准打印头”。

从工具箱校准打印头 (Windows)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开工具箱。有关详细信息，请参阅[工具箱 \(Windows\)](#)。
3. 从设备服务选项中，单击校准打印头左侧的图标。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 HP 实用程序校准打印头 (Mac OS X)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开“HP 实用程序”。有关详细信息，请参阅 [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)。
3. 在信息和支持部分中，单击校准打印头。
4. 单击“校准”，然后按照屏幕说明进行操作。

从嵌入式 Web 服务器校准打印头 (EWS)

1. 在主进纸盒中装入未使用的 Letter、A4 或 Legal 的普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入标准尺寸的纸张](#)。
2. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击工具选项卡，然后单击实用程序部分中的打印质量工具箱。
4. 单击“校准打印机”，并按照屏幕说明操作。

打印并评估打印质量报告

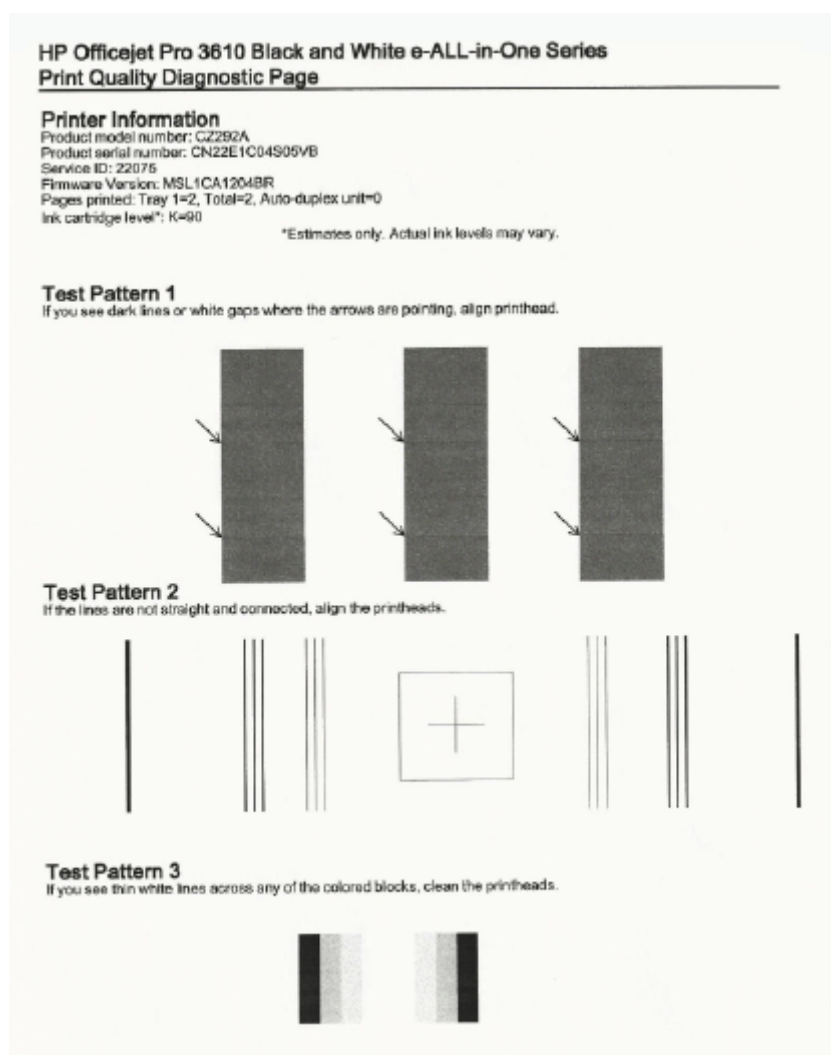
导致打印质量问题的原因可能多个：软件设置、较差的图像文件或者打印系统本身。如果您对打印质量不满意，则可以借助于“打印质量诊断”页来确定打印系统是否正常工作。

本节包括以下主题：

- [打印打印质量报告](#)
- [评估打印质量诊断页](#)

打印打印质量报告

- **控制面板：**从主屏幕，按  (设置) 按钮。使用右侧的按钮，滚动查找并选择“报告”，然后选择“打印质量报告”。
- **嵌入式 Web 服务器：**单击“工具”选项卡，单击“实用程序”下面的“打印质量工具箱”，然后单击“打印质量报告”按钮。
- **HP 实用程序 (Mac OS X)：**在信息和支持部分，单击打印质量诊断，然后单击打印。



评估打印质量诊断页

如果页面上出现缺陷，请执行以下步骤：

1. 如果在测试模式 1 中箭头所指的地方看到有黑线或白色间隙，请校准打印机。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
2. 如果测试模式 2 中的线不直且不连贯，请校准打印机。有关详细信息，请参阅[校准打印头](#)。
3. 如果在测试模式 3 中看到任何块中有白线，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

如果没有出现问题，则打印机和墨水系统可以正常工作。如果在您的输出中仍存在打印质量问题，请按照上述解决方案中的描述重新检查软件设置和纸张。

清除卡纸

有时，在作业期间会出现卡纸。

本节包括以下主题：

- [清除卡纸](#)
- [避免卡纸](#)

清除卡纸

卡纸可能发生在打印机内部，也可能发生在 ADF 中（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。

⚠ **小心** 为了避免打印头可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

💡 **提示** 如果您发现打印质量较差，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

使用以下步骤清除卡纸。

清除打印机内的卡纸

1. 从出纸盒中取出所有纸张。

⚠ **小心** 尝试从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。一定要通过自动双面打印附件（双面打印器）够到和清除卡纸。

2. 检查双面打印器。

a. 按双面打印器任意一侧的按钮，然后取下该组件。



1	按钮
2	自动双面打印附件（双面打印器）

b. 找到打印机中卡住的纸张，用双手抓住纸张向外拉出。

⚠ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

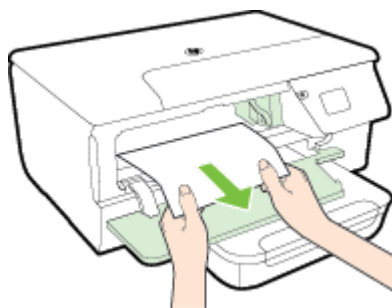
c. 如果找不到卡纸，请按双面打印器顶部的锁栓并降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。合上盖子。

d. 将双面打印器滑入打印机，直到其锁定到位。

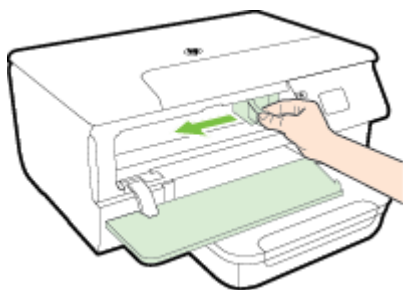
3. 检查本打印机的前面。

a. 打开墨盒检修门。

b. 如果有纸张留在打印机中，请确保将托架移到打印机右侧，释放所有碎纸片或褶皱的纸张，从打印机前部向自己的方向拉动纸张。



c. 将托架移动到左侧，在托架右侧的打印机中找到任何卡住的纸张，释放所有碎纸片或褶皱的纸张，从打印机前部向自己的方向拉动纸张。

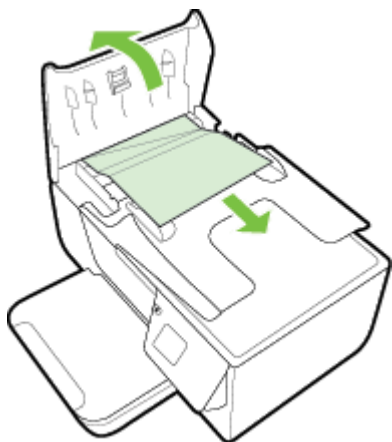


⚠ **警告** 打印机开启且托架卡住时，不要将手伸入打印机中。在打开墨盒检修门时，托架应返回到打印机右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

4. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

在自动送纸器 (ADF) 中清除卡纸（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）

1. 提起 ADF 的顶盖。



2. 抬起位于自动送纸器前缘的卡舌。
3. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

⚠ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

4. 合上 ADF 的顶盖，向下压，直至它卡入到位。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的纸张打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保已在纸盒放入纸张并且没有装得太满。有关详细信息，请参阅[装入纸张](#)。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在送纸器纸盒中放入过多的纸张。有关自动送纸器允许放入的最大纸张数量的信息，请参见[纸张规格](#)。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。

- 调整进纸盒中的纸张导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。请勿将纸张放入倾斜的进纸盒中，因为如果这样操作，纸张导轨不能使整叠纸后端齐整。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参见纸张规格。
- 如果打印机即将用尽纸张，请允许打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。打印机尝试拾取纸张时，请勿加入纸张。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机规格](#)
- [管制信息](#)
- [产品的环境管理计划](#)
- [第三方许可证](#)

保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完, 或到达印在墨盒上的“保修结束”日期, 视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用, 或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头 (仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1 年
附件	除非另有说明, 否则为 1 年

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证, 在上述指定的保修期内, 上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷, 不适用于任何其他问题, 包括以下原因而产生的问题:
 - 不正确的维护或调整;
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品, 使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是如果打印机由于使用非 HP 墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏, HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏, 收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷通知, HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法及时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品, HP 将在接到缺陷通知后合理时间内, 退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前, HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品, 前提是其功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家/地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 (如现场服务) 合同, 这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP 及其第三方供应商, 对有关 HP 的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内, 本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内, 除了本保修声明中特别规定的责任外, 在任何情况下, 无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则, 无论是否告知产生此类损失的可能性, HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

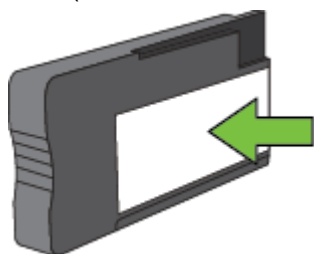
D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利, 具体情况视州 (美国)、省 (加拿大) 及国家/地区 (世界其他地方) 而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾, 则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规, 本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如, 美国的某些州及美国以外的某些政府 (包括加拿大的某些省), 可能会:
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制 (例如英国);
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力; 或者
 - 赋予客户附加的保修权利, 指定默示保修的期限 (制造商不得拒绝这种默示保修), 或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可, 本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利, 而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或改装的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修, 时间为从 HP 墨水用完之前且未过保修期。可以在产品上找到保修截止日期 (采用 YYYY/MM 格式), 如下所示:



有关“Hewlett-Packard 有限保修声明”的详细信息，请参阅 [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)。

打印机规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [产品功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [纸张规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [复印规格](#)
- [传真规格 \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)
- [扫描规格](#)
- [HP ePrint 规格](#)
- [HP 网站规格](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格](#)

物理规格

打印机尺寸 (宽 x 高 x 深)

- HP Officejet Pro 3610 : 460 x 200 x 469 毫米 (18.1 x 7.9 x 18.5 英寸)
- HP Officejet Pro 3620 : 465 x 250 x 469 毫米 (18.3 x 9.8 x 18.5 英寸)

打印机重量

打印机重量包括自动双面打印附件 (双面打印机) 和打印耗材。

- HP Officejet Pro 3610: 7.45 千克 (16.4 磅)
- HP Officejet Pro 3620: 8.25 千克 (18.2 磅)

产品功能和容量

功能	容量
连接	• 高速 USB 2.0 • 以太网网络
墨盒	一个黑色墨盒
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 。
打印机语言	HP PCL 3
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 12,000 页/月
打印机控制面板语言支持 语言可用性因国家 / 地区而异。	阿拉伯语、保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语。

处理器和内存规格

打印机处理器

- ARM R4

打印机内存

- 128 MB 内置 RAM

系统要求

请参考打印机软件 CD 上的自述文件。

 **注意** 有关所支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 www.hp.com/support。

网络协议规格

请参考打印机软件 CD 上的自述文件。

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络 (不支持基于 IPX/SPX 的网络)
- Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Mozilla Firefox 3.0 或更高版本、Safari 3.0 或更高版本，或者 Google Chrome 5.0 或更高版本)
- 网络连接 (无法用于使用 USB 电缆连接至计算机的打印机)
- Internet 连接 (对于某些功能是必需的)

 **注意 1** 不必连接到 Internet 即可打开内嵌式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

注意 2 嵌入式 Web 服务器必须与打印机处于防火墙同侧。

纸张规格

本节提供有关确定可用于打印机的正确纸张和功能的信息。

- [了解所支持纸张的规格](#)
- [设置最小页边距](#)
- [纸张两面打印的准则](#)

了解所支持纸张的规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确纸张，并确定针对各纸张的功能。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的纸张类型和重量](#)

了解支持的尺寸

纸张尺寸	进纸盒	ADF (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	双面打印机
标准尺寸的纸张			
U.S. Letter (216 x 279 毫米 ; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓
8.5 x 13 英寸 (216 x 330 毫米)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 毫米 ; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓	
A4 (210 x 297 毫米 ; 8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米 ; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	
U.S. 结算单 (140 x 216 毫米 ; 5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	

(续)

纸张尺寸	进纸盒	ADF (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	双面打印机
B5 (JIS) (182 x 257 毫米 ; 7.17 x 10.12 英寸)	✓	✓	
A5 (148 x 210 毫米 ; 5.8 x 8.3 英寸)	✓	✓	
信封			
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米 ; 4.12 x 9.5 英寸)	✓		
Monarch 信封 (98 x 191 毫米 ; 3.88 x 7.5 英寸)	✓		
贺卡信封 (111 x 152 毫米 ; 4.4 x 6 英寸)	✓		
A2 信封 (111 x 146 毫米 ; 4.37 x 5.75 英寸)	✓		
DL 信封 (110 x 220 毫米 ; 4.3 x 8.7 英寸)	✓		
C5 信封 (162 x 229 毫米 ; 6.4 x 9 英寸)	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米 ; 4.5 x 6.4 英寸)	✓		
卡片			
索引卡 (76.2 x 127 毫米 ; 3 x 5 英寸)	✓		
索引卡 (102 x 152 毫米 ; 4 x 6 英寸)	✓		
索引卡 (127 x 203 毫米 ; 5 x 8 英寸)	✓		
A6 卡 (105 x 148.5 毫米 ; 4.13 x 5.83 英寸)	✓		
6 x 8 英寸 (152 x 203 mm)	✓		
索引卡 A4 (210 x 297 毫米 ; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		✓
索引卡 Letter (216 x 279 毫米 ; 8.5 x 11 英寸)	✓		✓
其他纸张			
注意 定义自定义纸张尺寸仅在 Mac 打印机驱动程序中可用。 有关详细信息，请参阅设置自定义尺寸 (Mac OS X)。			
自定义尺寸纸张 : 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓		
自定义尺寸纸张 : 147 到 216 毫米宽, 210 到 356 毫米长 (5.8 到 8.5 英寸宽, 8.3 到 14 英寸长)		✓	

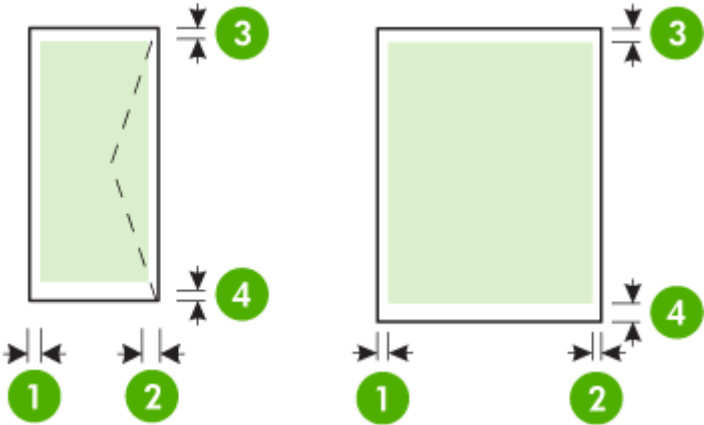
了解支持的纸张类型和重量

纸盒	类型	重量	容量
进纸盒	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张 20 磅的普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
双面打印机	普通纸和小册子	60 到 120 克/米 ² (16 到 32 磅证券纸)	不适用
出纸盒	所有支持的纸张		最多 75 张普通纸 (文本打印)

纸盒	类型	重量	容量
ADF (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)	纸张	60 到 90 克/米 ² (16 到 24 磅证券纸)	35 张 20 磅普通纸

设置最小页边距

文档页边距必须符合 (或超过) 纵向版面的页边距设置。



纸张	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的纸张 (仅用于 Mac OS X)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸) 注意 对于双面打印, 底部打印边距的要求可能不同。
信封	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

纸张两面打印的准则

- 始终使用符合打印机规格的纸张。有关详细信息, 请参阅[纸张规格](#)。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在信封、光面纸或重量小于 16 磅 (60 克/米²) 或大于 28 磅 (105 克/米²) 的纸张上进行双面打印。使用这些纸张类型时可能会发生卡纸现象。
- 在进行双面打印时, 有几种纸张需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时, 打印机首先打印纸张的第一面。打印面朝下装入纸张。
- 为了进行自动双面打印, 当纸张的第一面打印完成后, 打印机会保留纸张并暂停, 等待墨水干燥。一旦墨水变干, 纸张就会被拉回打印机并打印第二面。打印完成后, 纸张会被送入到出纸盒中。打印完成前请勿取走介质。
- 通过翻转纸张并将其再次装入打印机, 可以在受支持的自定义尺寸纸张的两面打印。有关详细信息, 请参阅[纸张规格](#)。

打印分辨率

草稿模式	- 黑色背景：300x300dpi - 输出（黑色）：自动
正常模式	- 黑色背景：600x600dpi - 输出（黑色）：自动
普通纸最佳模式	- 黑色背景：600x600dpi - 输出（黑色）：自动
小册子和传单无光泽纸 - 最佳模式	- 黑色背景：600x600dpi - 输出（黑色）：600x1200dpi

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 份原件副本
- 数字缩放：25 至 400%
- 适合页面、复印预览

传真规格 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

- 发送黑白或彩色传真。
- 接收黑白传真。
- 最多 99 个快速拨号项目。
- 最多 99 页内存 (因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1)。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次 (因型号而异)。
- 一次自动非应答重拨 (因型号而异)。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 4 秒 (基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1)。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	206 x 196	206 x 98
彩色	206 x 200	206 x 200

传真至 PC/传真至 Mac 规格

- 支持的文件类型：未压缩的 TIFF
- 支持的传真类型：黑白传真

扫描规格

 **注意** 自动送纸器 (ADF) 仅适用于 HP Officejet Pro 3620。

- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 兼容 Twain 的界面 (Windows) 和图形捕捉兼容的界面 (Mac OS X)
- 分辨率：
 - 扫描仪玻璃板：1200 x 1200 ppi
 - ADF：300 x 300 ppi

- 颜色：24 位颜色，8 位灰度 (256 级灰度)
- 最大扫描大小：
 - 扫描仪玻璃板：216 x 297 毫米* (8.5 x 11.7 英寸)
 - ADF：216 x 356 毫米* (8.5 x 14 英寸)

HP ePrint 规格

- 使用以太网连接的 Internet 连接
- 电子邮件和附件的最大尺寸：5 MB
- 附件的最大数量：10

 **注意** 如果“收件人”或“抄送”字段中包含多个电子邮件地址，则 HP ePrint 服务器不接受电子邮件打印作业。只能在“收件人”字段中输入 HP 打印机的电子邮件地址。不要在其他字段中输入任何其他电子邮件地址。

- 支持的文件类型：
 - PDF
 - HTML
 - 标准文本文件格式
 - Microsoft Word、PowerPoint
 - 图像文件，如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

 **注意** 您可能可以对 HP ePrint 使用其他类型的文件。然而，HP 不保证它们能够在打印机上正确发挥功能，因为它们没有经过完整的测试。

HP 网站规格

- 带有 Adobe Flash 插件 (版本 10 或更高版本) 的 Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本或 Google Chrome 5.0)。
- Internet 连接

环境规格

工作环境

- 工作温度：5° 至 40°C (41° 至 104°F)
推荐的操作条件：15° 到 33° C (59° 到 91.4°F)
建议的相对湿度：20 至 80%，无冷凝

存放环境

- 储存温度：-40° 至 60°C (-40° 至 140°F)
存储相对湿度：最高 90%，无冷凝 (140° F)

电气规格

请参考打印机附随的入门指南。

噪音排放规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

HP Officejet Pro 3610

- 声压 (旁观位置)
 - LpAm 56.20 (dBA) (单色草稿打印)
- 声能
 - LwAd 5.96 (BA)

HP Officejet Pro 3620

- 声压 (旁观位置)
 - LpAm 54.40 (dBA) (单色草稿打印)
- 声能
 - LwAd 5.85 (BA)

管制信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [规范型号识别码](#)
- [FCC 声明](#)
- [韩国用户通知](#)
- [日本用户的 VCCI \(B 类 \) 符合性声明](#)
- [日本有关电源线的用户声明](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [GS 声明 \(德国 \)](#)
- [美国电话网络用户须知：FCC 要求](#)
- [加拿大电话网络用户通知](#)
- [德国电话网络用户须知](#)
- [欧洲经济区用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)
- [欧盟管制通告](#)

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“规范型号”。您的产品规范型号为 SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) 或 SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620)。请勿将此规范型号与销售名称 (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One 或 HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One)或产品编号 (CZ292A 或 CZ293A) 相混淆。

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户通知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

日本用户的 VCCI (B 类) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B
--

日本有关电源线的用户声明

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS 声明 (德国)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

美国电话网络用户须知：FCC 要求

 **注意** 本节仅适用于具有传真功能的打印机。

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or longdistance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户通知

 **注意** 本节仅适用于具有传真功能的打印机。

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

德国电话网络用户须知

注意 本节仅适用于具有传真功能的打印机。

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

欧洲经济区用户须知

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

澳大利亚有线传真声明

 **注意** 本节仅适用于具有传真功能的打印机。

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品遵行以下欧盟指令：

- 低压指令 2006/95/EC
- EMC 指令 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 适用位置

如果通过 HP 提供的具有 CE 标记的正确交流适配器通电，则本产品的 CE 合规性有效。

如果产品具有有线和/或无线电信功能，则它还符合以下欧盟指令的基本要求：

- R&TTE 指令 1999/5/EC

指令的合格性则暗示着实用协调的欧洲标准的一致性（欧洲标准），详见 HP 针对此类产品或产品系列所发布的英文版“欧盟一致性宣言”。可从相关产品文件或以下网站中参阅：www.hp.com/go/certificates（在搜索字段输入产品号）。

此合格性可通过产品上标记的以下一致标识进行识别：

	适用于非远程通讯产品和欧盟协调远程通讯产品，如功率等级低于 10mW 以内的 Bluetooth®。
	欧盟非协调远程通讯产品（如适用，则 CE 与 ! 之间将出现 4 位公告机构号码）。

请参看产品上的管理标签。

此产品的远程通讯功能可能应用于以下欧盟国家和 EFTA 国家：奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士以及英国。

电话连接器（并非所有产品都具备）用于连接模拟电话网络。

配置无线 LAN 设备的产品

- 有些国家可能会出台具体的义务或要求，来规范诸如仅限室内用途或可用频道限制之类的无线 LAN 网络。请确保无线网络国家设置的正确性。

法国

- 产品运行 2.4-GHz 无线 LAN 时，需遵循以下限制条件：此产品仅供室内用户使用，且适用频率为 2400-MHz 至 2483.5-MHz（1 至 13 频道）。对于室外用户，适用频率为 2400-MHz 至 2454-MHz（1 至 7 频道）。最新要求详见：www.arcep.fr。

管制部门联络信息：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

产品的环境管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品，融入可持续的环保理念：

- 本产品在设计时已考虑到了回收利用。
- 在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。
- 设计时使用不同的材料，以便于区分。
- 使用普通工具可以很容易找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。
- 优先级高的部件设计为可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/ecosolutions。

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料制品](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [电池信息](#)
- [RoHS 通告 \(仅适用于中国 \)](#)
- [RoHS 通告 \(仅适用于乌克兰 \)](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281 : 2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions on the packaging or to take it to a designated collection point for the recycling of waste equipment. The symbol indicates that the disposal of your waste equipment affects the environment and should be handled in a way that does not harm the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe

Le pictogramme sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers. Au contraire, il est de votre responsabilité d'éliminer ce produit en respectant les instructions sur son emballage ou de le rapporter à un point de collecte dédié pour le recyclage des équipements usagés. Le pictogramme indique que l'élimination de votre équipement usagé affecte l'environnement et doit être traitée de manière à ne pas nuire à l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de gestion des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Abfall entsorgt werden darf. Es ist Ihr Verantwortung, das Produkt zu entsorgen, indem Sie die Entsorgungsanweisungen auf der Verpackung befolgen oder es an einen dafür vorgesehenen Sammelort für die Entsorgung von Elektrogeräten zu bringen. Das Symbol zeigt, dass die Entsorgung von Elektrogeräten die Umwelt beeinflusst und Sie es vermeiden müssen, die Umwelt zu schädigen. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Behörde, Ihren Abfalldienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions on the packaging or to take it to a designated collection point for the recycling of waste equipment. The symbol indicates that the disposal of your waste equipment affects the environment and should be handled in a way that does not harm the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe

Le pictogramme sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers. Au contraire, il est de votre responsabilité d'éliminer ce produit en respectant les instructions sur son emballage ou de le rapporter à un point de collecte dédié pour le recyclage des équipements usagés. Le pictogramme indique que l'élimination de votre équipement usagé affecte l'environnement et doit être traitée de manière à ne pas nuire à l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de gestion des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Abfall entsorgt werden darf. Es ist Ihr Verantwortung, das Produkt zu entsorgen, indem Sie die Entsorgungsanweisungen auf der Verpackung befolgen oder es an einen dafür vorgesehenen Sammelort für die Entsorgung von Elektrogeräten zu bringen. Das Symbol zeigt, dass die Entsorgung von Elektrogeräten die Umwelt beeinflusst und Sie es vermeiden müssen, die Umwelt zu schädigen. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Behörde, Ihren Abfalldienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions on the packaging or to take it to a designated collection point for the recycling of waste equipment. The symbol indicates that the disposal of your waste equipment affects the environment and should be handled in a way that does not harm the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe

Le pictogramme sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers. Au contraire, il est de votre responsabilité d'éliminer ce produit en respectant les instructions sur son emballage ou de le rapporter à un point de collecte dédié pour le recyclage des équipements usagés. Le pictogramme indique que l'élimination de votre équipement usagé affecte l'environnement et doit être traitée de manière à ne pas nuire à l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de gestion des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Abfall entsorgt werden darf. Es ist Ihr Verantwortung, das Produkt zu entsorgen, indem Sie die Entsorgungsanweisungen auf der Verpackung befolgen oder es an einen dafür vorgesehenen Sammelort für die Entsorgung von Elektrogeräten zu bringen. Das Symbol zeigt, dass die Entsorgung von Elektrogeräten die Umwelt beeinflusst und Sie es vermeiden müssen, die Umwelt zu schädigen. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Behörde, Ihren Abfalldienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

耗电量

标有 ENERGY STAR® (能源之星) 标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署 (U.S. Environmental Protection Agency) 的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR (能源之星) 规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：

www.hp.com/go/energystar

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH (欧洲议会和欧盟理事会法规 (EC) 第 1907/2006 号) 。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

www.hp.com/go/reach。

电池信息

本节包括以下主题：

- [中国台湾电池处理](#)
- [加利福尼亚州用户注意事项](#)
- [荷兰的电池处理](#)

中国台湾电池处理



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加利福尼亚州用户注意事项

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

荷兰的电池处理



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

RoHS 通告 (仅适用于中国)

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质限量					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0
电容电阻器*	X	0	0	0	0	0
打印机头*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
锂离子电池*	0	0	0	0	0	0
驱动光源*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0
自动进纸打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 在此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 在此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

RoHS 通告 (仅适用于乌克兰)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

第三方许可证

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF

* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP 耗材与附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。这些信息可能会发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。

 **注意** 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开随打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。在出现提示时，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材

- [墨盒](#)
- [HP 纸张](#)

墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。此外，您还可以选择 www.hp.com/buy/supplies 页面顶部的如何购买选项，以获得在您所在国家/地区购买 HP 产品的相关信息。

请注意使用的替换用墨盒需与要替换墨盒的墨盒编号相同。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在内嵌式 Web 服务器中，单击**工具**选项卡，然后在**产品信息**下单击**墨水量**。有关详细信息，请参见**嵌入式 Web 服务器**。
- 在打印机状态报告上（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。
- 在要替换的墨盒的标签上。
在打印机内部的不干胶标签上。

△ **小心** 打印机附带的**设置墨盒**不单独销售。请在打印机状态报告上或打印机内部的不干胶标签上通过 EWS 检查是否有正确的墨盒编号。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足警告消息时，请考虑准备一个更换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

HP 纸张

要订购 HP 高级纸等纸张，请访问 www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

C 其他传真设置 (仅适用于 HP Officejet Pro 3620)

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。保管好《使用入门指南》以备后用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示** 也可使用传真设置向导 (Windows) 或 HP 设置助手 (Mac OS X) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

本节包括以下主题：

- [设置传真 \(并行电话系统 \)](#)
- [串行传真设置](#)
- [测试传真设置](#)

设置传真 (并行电话系统)

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同。

- 如果您未在下表中看到您所在的国家/地区，则您使用的可能是串行电话系统。在串行电话系统中，共用电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许在打印机上的“2-EXT”端口上进行物理连接。与之对应，所有设备均必须连接到墙壁电话插孔。

 **注意** 在某些使用串行电话系统的国家/地区，随打印机附送的电话线可能附带有额外的墙壁插头。这样，您就可以将其他电信设备插入您所插入打印机的墙壁插孔。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

- 如果您的国家/地区列出在表中，您可能需要使用并行类型电话系统。在并行电话系统中，您可以将共用电话设备通过打印机背面的“2-EXT”端口连接到电话线。

 **注意** 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用打印机附带的 2 芯电话线将设备连接到墙壁电话插孔。

具有并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

本节包括以下主题：

- 为您的家庭或办公室选择正确的传真设置
- 方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）
- 方案 B：使用 DSL 设置打印机
- 方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
- 方案 D：传真和区别响铃服务在同一根线上
- 方案 E：共用的语音/传真线
- 方案 F：与语音邮件共用语音/传真线
- 方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
- 方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
- 方案 I：与应答机共用语音/传真线
- 方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定电话系统是串行还是并行。请参阅设置传真（并行电话系统）。
 - a. 串行电话系统 — 请参阅串行传真设置。
 - b. 并行电话系统 — 请转至步骤 2。
2. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
 - DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - PBX：专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。
 - 区别响铃服务：电信公司提供的区别响铃服务提供多个具有不同响铃模式的电话号码。
 - 语音电话：用来接收语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？
 - 应答机：应答机用来应答语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 语音信箱服务：电信公司提供的语音信箱订购服务与打印机上传真电话的电话号码相同。
3. 在下表中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合，然后查找推荐的传真设置。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注意** 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置打印机。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁的电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

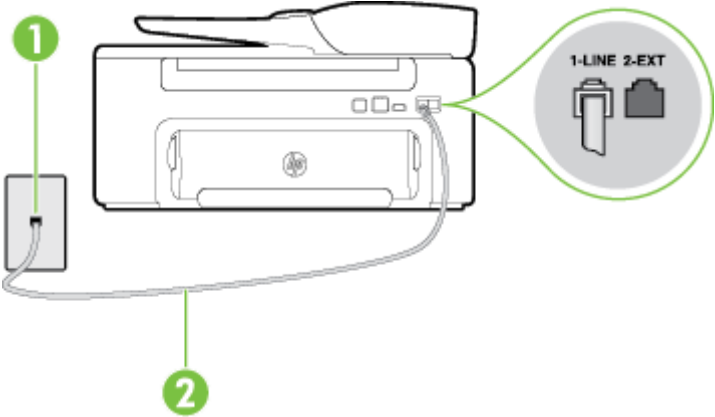
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	区别响铃服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）
✓							方案 B：使用 DSL 设置打印机
	✓						方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
		✓					方案 D：传真和区别响铃服务在同一根线上
			✓				方案 E：共用的语音/传真线
			✓			✓	方案 F：与语音邮件共用语音/传真线
				✓			方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
			✓	✓			方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
			✓		✓		方案 I：与应答机共用语音/传真线
			✓	✓	✓		方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
			✓	✓		✓	方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用单独的传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开**自动接听**设置。
3. (可选) 将**接听响铃**设置更改为最低设置 (两声响铃) 。
4. 运行传真测试。

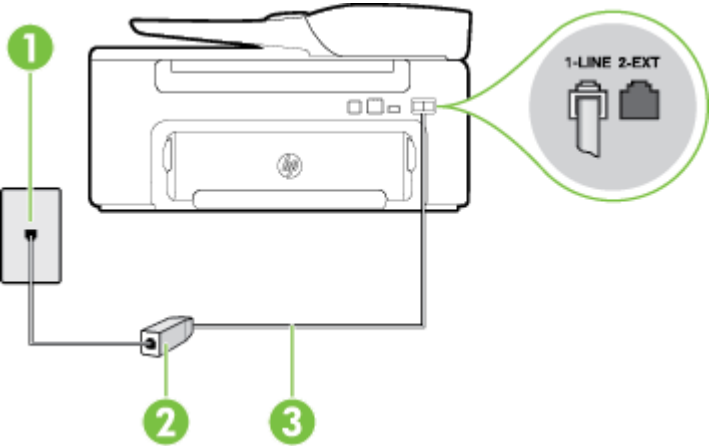
当电话铃响时，在您在**接听响铃**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。(在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。)

 **注意** 如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL (或 ADSL) 过滤器和电话线
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用 DSL 设置打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。

3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注意** 某些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，您可能为电话和 Group 3 传真指定了一个端口，并且指定了另一个端口用于多种用途。如果连接到传真/电话端口时仍出现问题，请尝试使用用于多种用途的那个端口；该端口可能标记为“多用途”或类似文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

 **注意** 许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。这个电话等待音会干扰传真传输，您也就无法使用打印机发送或接收传真。请参阅您的 PBX 电话系统随附的文档，寻找如何关闭电话等待音的说明。

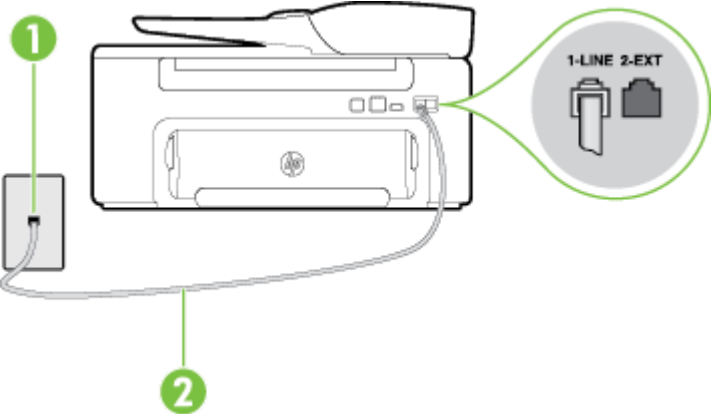
- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 确保使用提供的电话线将墙壁电话插孔与打印机相连接。如果没有，则可能无法成功进行传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，您可以从本地的电子商店购买耦合器将其延长。
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 D：传真和区别响铃服务在同一根线上

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有区别响铃服务的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开 **自动接听** 设置。
3. 更改 **区别铃声** 设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

 **注意** 默认情况下，打印机设置为应答所有响铃模式。如果您不将 **区别铃声** 设置为与分配给您的传真号码的响铃模式相匹配，打印机可能会应答所有语音电话和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置区别响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的区别铃声样式。有关详细信息，请参阅更改区别响铃的接听铃声样式。

4. (可选) 将 **接听响铃** 设置更改为最低设置 (两声响铃)。
5. 运行传真测试。

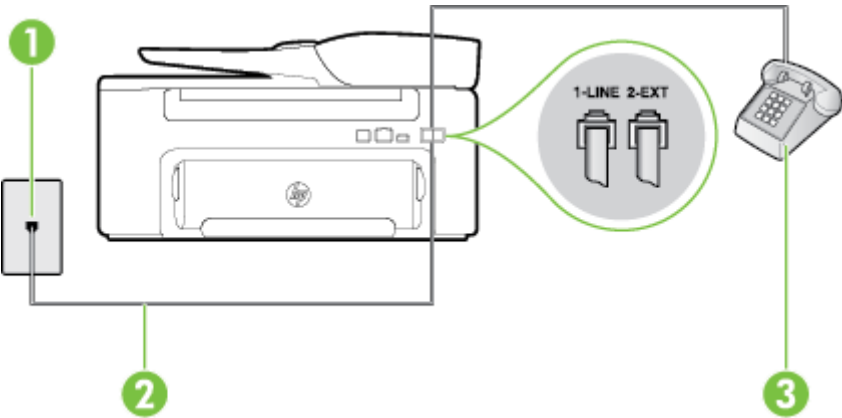
在您选择的响铃次数后 (**区别铃声** 设置)，打印机会自动应答您所选择响铃模式的拨入呼叫 (**接听响铃** 设置)。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

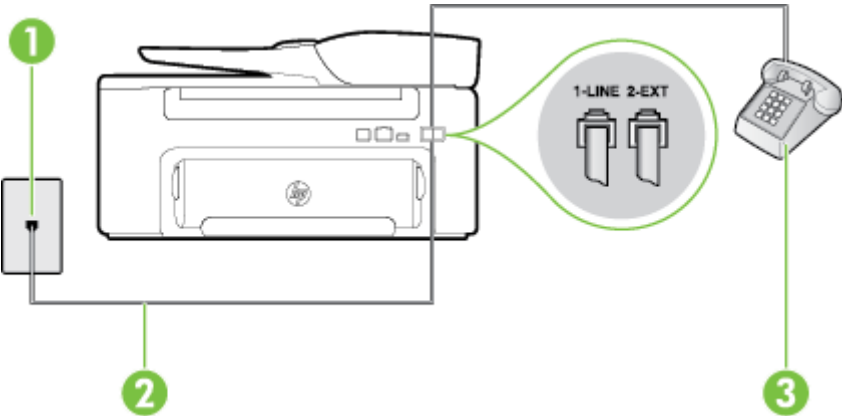
方案 E：共用的语音/传真线

如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 执行以下操作之一：
 - 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
 - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。

3. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
- 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑电话是语音呼叫，则需要在产品接听前接听这个电话。要将打印机设置为自动接听电话，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。
4. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

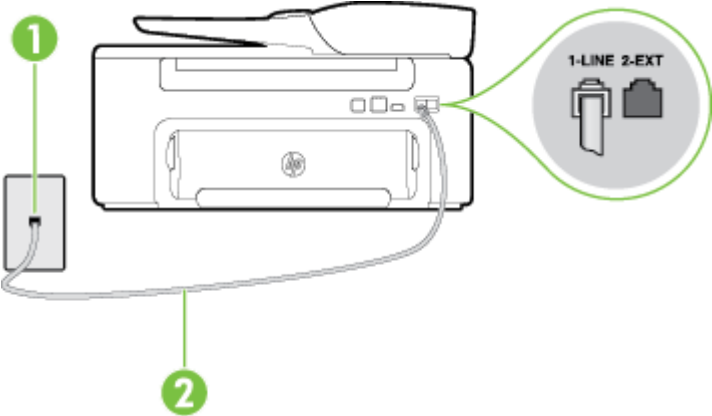
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 F：与语音邮件共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真；这意味着您必须亲自接听传真来电。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口上。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有语音信箱的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 关闭**自动接听**设置。
3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

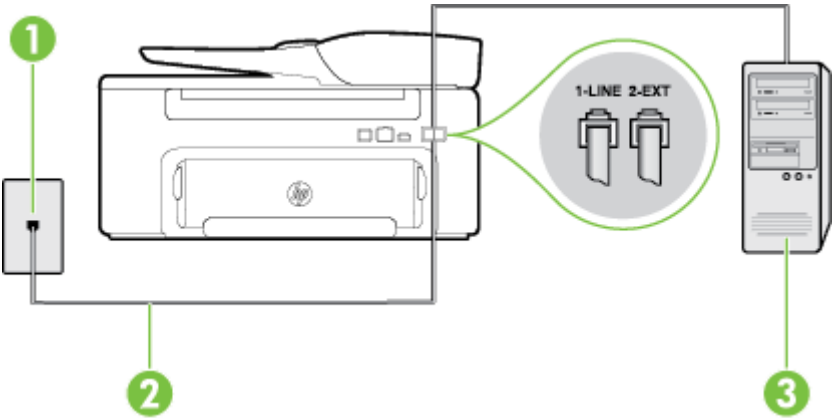
 **注意** 如果您有一个计算机拨号调制解调器，则您的计算机拨号调制解调器会与打印机共用电话线。您无法同时使用调制解调器和打印机。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机
- 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口上。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

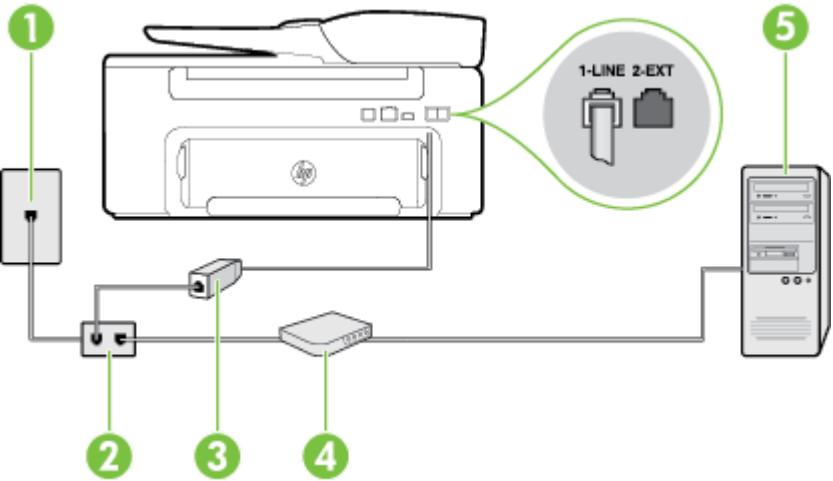
5. 打开 **自动接听** 设置。
6. （可选）将 **接听响铃** 设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在**接听响铃**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器 将随打印机提供的电话插头的一端连接到打印机背面的 1-LINE 端口。将电线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
4	计算机
5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。

5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在**接听响铃**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传直接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

- 与计算机拨号调制解调器共用语音/传真
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

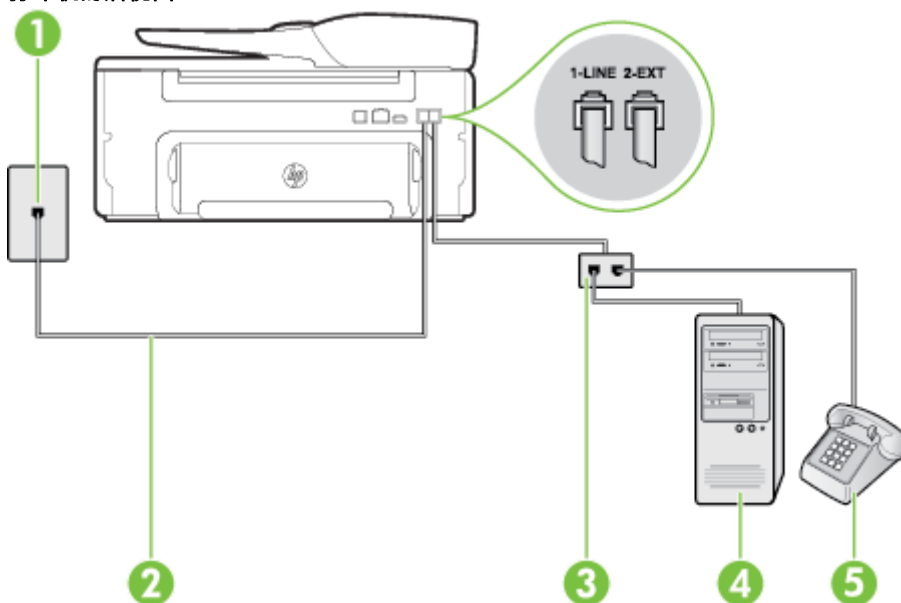
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。
3	并行分离器
4	带调制解调器的计算机
5	电话

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑电话是语音呼叫，则需要在产品接听前接听这个电话。要将打印机设置为自动接听电话，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。

7. 运行传真测试。

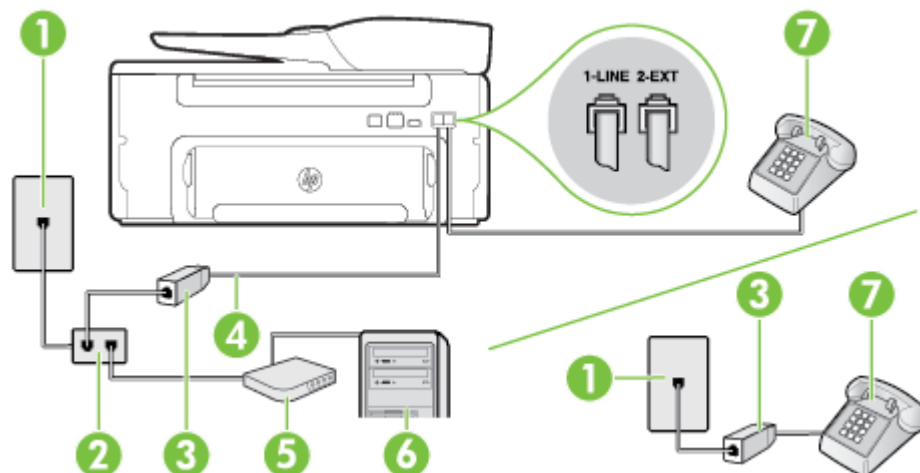
如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	电话

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口,在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器,否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线,将电话线的一端连接到 DSL 过滤器,然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机,可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 如果您有并行电话系统,则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头,然后将电话连接到此端口。
4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 运行传真测试。

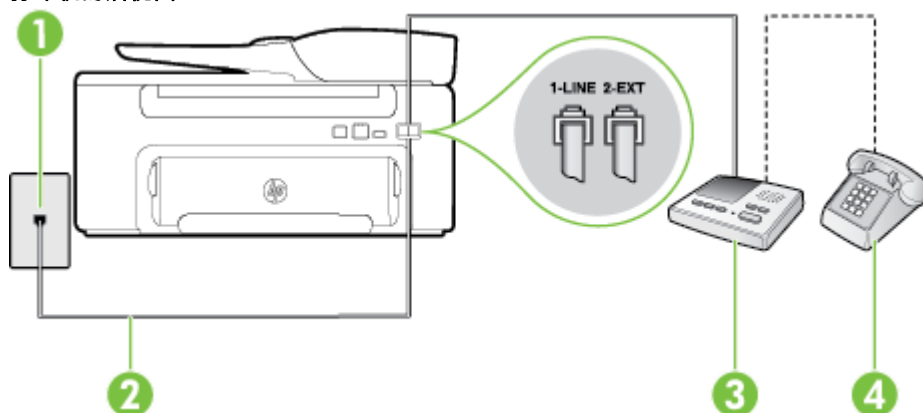
当电话响铃时,在您在**接听响铃**中设置的响铃次数后,打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音,并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题,请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 1：与应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	应答机
4	电话（可选）

使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机

- 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
- 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面带有 2-EXT 标记的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

- 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

- （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

- 打开自动接听设置。
- 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
- 将打印机上的**接听响铃**设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异。）
- 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

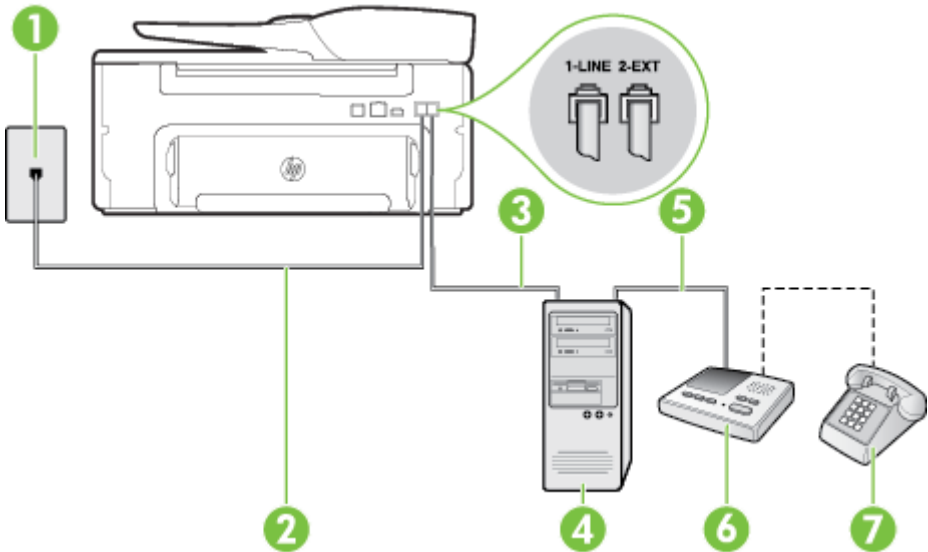
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机

(续)

6	带调制解调器的计算机
7	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面 (计算机拨号调制解调器) 与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接, 并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出, 连接到计算机 (计算机拨号调制解调器) 背面标有“OUT”的端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线, 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔, 然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机, 可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. (可选) 如果应答机没有内置电话, 为了方便起见, 可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话, 您可以购买并使用并行分离器 (也称为耦合器) 同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传直接收到计算机, 请关闭该设置。

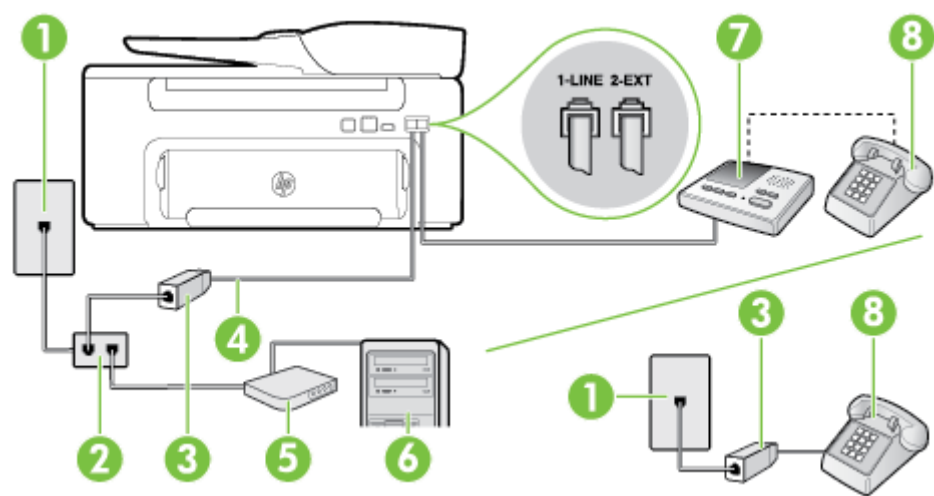
 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置, 则打印机将不能接收传真。

7. 打开 **自动接听** 设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 更改打印机的 **应答响铃次数** 设置, 将其设为产品支持的最大响铃次数。 (最大响铃次数因国家/地区而异。)
10. 运行传真测试。

当电话响铃时, 应答机将在设定的响铃次数后应答, 然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话, “注意听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音, 打印机将发出传真接收音并接收传真; 如果没有传真音, 则打印机停止监视线路, 而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题, 请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	将随打印机提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	应答机
8	电话 (可选)

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口 ,在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。

4. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面标有 2-EXT 的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将打印机上的**接听响铃**设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注意** 最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真；这意味着您必须亲自接听传真来电。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

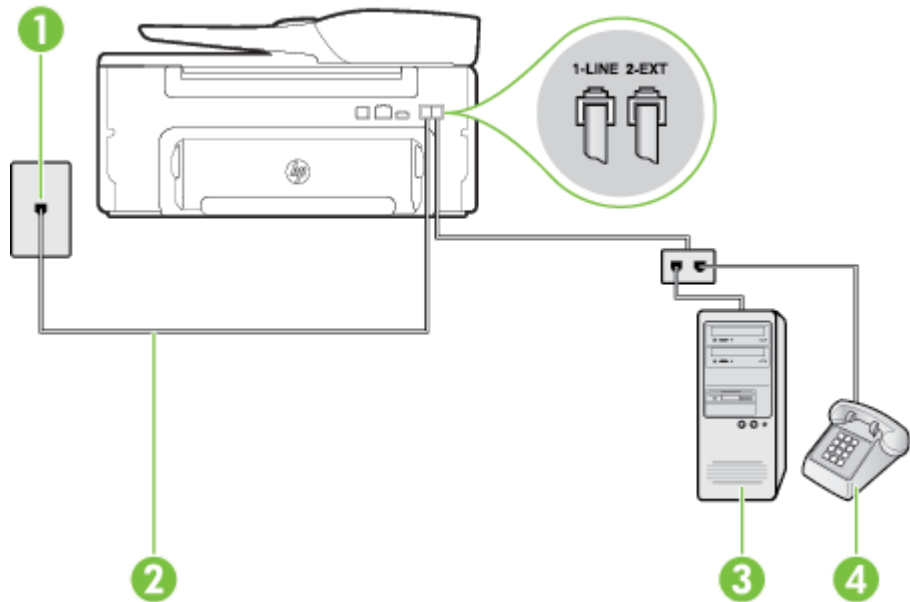
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置打印机：

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机
4	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭自动接听设置。
7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

串行传真设置

有关设置该打印机以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确定其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。此测试将进行以下项目的检查：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。

通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了墨盒并在进纸盒中装入了全尺寸纸张。
3. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
4. 使用右侧的按钮，滚动查找并选择“工具”，然后选择“运行传真测试”。
打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
 - 如果通过此测试，但您仍遇到传真问题，请检查此报告中列出的传真设置，以验证设置是否正确。传真设置为空或不正确都会导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

D 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置,如下一节中所述。内嵌式 Web 服务器中还提供其他高级设置,该服务器是一种配置和状态工具,可使用与打印机的现有网络连接,从 Web 浏览器进行访问。有关详细信息,请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

本节包括以下主题:

- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)

更改基本网络设置

使用控制面板选项可执行各种网络管理任务。这包括查看网络设置、恢复网络默认设置以及更改网络设置。

本节包括以下主题:

- [查看和打印网络设置](#)

查看和打印网络设置

您可以显示打印机控制面板上的网络设置摘要或打印机随附的 HP 软件。可以打印更详细的网络配置页,其中列出所有重要的网络设置,例如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关详细信息,请参见[了解网络配置页](#)。

更改高级网络设置

⚠ **小心** 网络设置是为了给您提供方便而设。但是,除非您是高级用户,否则,您不应该更改某些设置(如链接速度、IP 设置和默认网关)。

本节包括以下主题:

- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [重置网络设置](#)

查看 IP 设置

要查看打印机的 IP 地址,请执行以下操作:

- 打印网络配置页。有关详细信息,请参见[了解网络配置页](#)。
- 打开 HP 软件 (Windows),单击“估计的墨水量”,再单击“设备信息”选项卡。IP 地址在“网络信息”部分列出。

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为 **自动**,该选项自动设定 IP 设置。但是,如果您是高级用户,则可能需要手动更改设置,如 IP 地址、子网掩码或默认网关等内容。

⚠ **小心** 在手动指定 IP 地址时,请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址,您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 从打印机控制面板的主屏幕,按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮,选择“网络”,滚动查找并选择“高级设置”,然后选择“IP 设置”。
3. 此时将出现一条消息,警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。按“确定”旁边的按钮以继续。

4. 自动默认已选中。要手动更改设置，请选择**手动**，然后为以下设置输入适当信息：
 - IP 地址
 - 子网掩码
 - 默认网关
 - DNS 地址
5. 输入您的更改，然后按“确定”旁边的按钮。

重置网络设置

重置管理员密码和网络设置

1. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
2. 使用右侧的按钮，选择“网络”，滚动查找并选择“恢复默认值”，然后选择“是”。
即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。

 **注意** 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

E 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 实用程序 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

工具箱 (Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可从 HP 软件 CD 安装“工具箱”。

本节包含以下主题：

- [打开工具箱](#)

打开工具箱

1. 通过以下操作打开 HP 打印机软件：
 - 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击您的打印机文件夹，然后选择具有打印机名称的图标。
 - 在“启动”屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的“所有应用程序”，然后单击带有打印机名称的图标。
2. 在显示的窗口中，选择“打印、扫描和传真”或“打印和扫描”，然后选择“打印”下面的“维护打印机”。

HP 实用程序 (Mac OS X)

HP 实用工具所包含的工具可用于配置打印设置、校准打印机、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。

 **注意** HP 实用程序中提供的功能因所选打印机而异。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足警告消息时，请考虑准备一个更换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

本节包含以下主题：

- [打开“HP 实用程序”](#)

打开“HP 实用程序”

双击“Applications/Hewlett-Packard”文件夹中的“HP Utility”。

嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的主页（嵌入式 Web 服务器或 EWS）在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。

要查看或更改某些设置，您可能需要密码。

不必连接至 Internet 即可打开和使用内嵌式 Web 服务器。但是，某些功能将不可用。

本节包括以下主题：

- [关于 Cookie](#)
- [打开嵌入式 Web 服务器](#)

关于 Cookie

在进行浏览时，内嵌式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器上放置一些很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie (如用来存储选定语言的 cookie) 会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie (如用来存储客户特定首选项的 cookie) 却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

 **注意** EWS 存储在计算机上的 Cookie 仅用于保存计算机设置，或用于在打印机和计算机之间共享信息。这些 Cookie 不会发送到任何 HP 网站。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机，如果禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 从离开应用程序的位置开始 (在使用安装向导时尤其有用)
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

打开嵌入式 Web 服务器

1. 获取打印机的 IP 地址或主机名。
 - a. 从打印机控制面板的主屏幕，按  (设置) 按钮。
 - b. 使用右侧的按钮，选择“网络”，然后选择“查看网络摘要”。
2. 在您的计算机支持的 Web 浏览器中，键入分配给此打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://123.123.123.123>

 **提示 1** 打开嵌入式 Web 服务器之后，将其加入书签，以使您能够快速访问它。

提示 2 如果在 Mac OS X 中使用 Safari Web 浏览器，您还可以使用 Bonjour 书签打开 EWS，而不必键入 IP 地址。要使用 Bonjour 书签，请打开 Safari，然后从 **Safari** 菜单中单击**预置**。在**书签**选项卡中，**书签**栏部分，选择**包括 Bonjour**，然后关闭窗口。单击 **Bonjour** 书签，然后选择联网的打印机以打开 EWS。

F 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [扫描](#)
- [复印](#)
- [传真 \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620 \)](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

G 错误 (Windows)

传真内存已满

如果启用了“备用传真接收”或 HP 数字传真（“传真至 PC”或“传真至 Mac”），且打印机有问题（如卡纸），则打印机会将收到的传真保存到内存中，直到问题解决为止。但是，打印机内存可能被尚未打印或传输到计算机的传真填满。

要解决该问题，请解决打印机出现的任何问题。

有关详细信息，请参见[解决传真问题](#)（仅适用于 HP Officejet Pro 3620）。

无法与打印机通信

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆（如 USB 电缆或网络（以太网）电缆）已断开。

请尝试使用下列方法解决该问题：

- 确保打印机已打开电源，且  (电源) 指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆工作正常，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流 (AC) 电源插座牢固连接。
- 如果打印机连接到网络上，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决网络问题](#)。

墨水不足

消息中指示的墨盒墨水量不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。收到墨水量不足警告消息时，请考虑准备一个更换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[在线订购打印耗材](#)。有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以进行打印。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

墨盒问题

消息中指出的墨盒缺失、损坏、不兼容或插到了错误的打印机插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容，请参阅[在线订购打印耗材](#)以了解购买打印机墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开。

关闭打印机，然后重新打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 2：正确安装墨盒

确保已正确安装墨盒：

1. 轻轻拉开墨盒检修门。
2. 取下墨盒，方法是将其推入并放开，然后向您的方向用力拉动。
3. 将墨盒插入到插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
4. 关闭墨盒检修门，并检查出错消息是否消失。

更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保质期的详细信息，请参阅[墨盒保修信息](#)。如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

纸张不符

打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中放入的纸张不匹配。确保打印机中装入了正确的纸张，然后再次打印此文档。有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。

 **注意** 如果放入打印机的纸张尺寸正确，请更改打印机驱动程序中所选纸张尺寸，然后再打印文档。

纸张太短

打印机不支持该纸张尺寸。

有关打印机支持的纸张尺寸的详细信息，请参阅[了解支持的尺寸](#)。

有关放入纸张的详细信息，请参阅[装入纸张](#)。

墨盒支架无法移动

有杂物卡住了墨盒支架（放置墨盒的打印机部件）。

要清除障碍，请按  (电源) 按钮关闭打印机，然后检查打印机是否卡纸。

有关详细信息，请参见[清除卡纸](#)。

卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前，请检查以下事项：

- 确定放入的纸张符合技术规格，且未起皱、折叠或破损。有关详细信息，请参见[纸张规格](#)。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参见[维护打印机](#)。
- 确保已正确放入进纸盒或 ADF，并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参见[装入纸张或将原件放入自动送纸器 \(ADF\) \(仅适用于 HP Officejet Pro 3620\)](#)。

有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

打印机中无纸

默认纸盒是空的。

再放入一张纸，然后按“确定”旁边的按钮。

有关详细信息，请参见[装入纸张](#)。

打印机脱机

打印机当前处于脱机状态。如果打印机脱机，则不能使用。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”、“打印机和传真”或“设备和打印机”。
 - 或 -
 - 依次单击**开始、控制面板**，然后双击**打印机**。
 - 或 -
 - 在“开始”屏幕中，单击“控制面板”，然后单击“查看设备和打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击**查看菜单**，然后单击**详细信息**。
3. 如果打印机脱机，请右键单击打印机，然后单击**使用联机打印机**。
4. 尝试重新使用打印机。

打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态。在暂停时，新作业将添加到队列中，但不会打印。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，然后单击“打印机”、“打印机和传真”或“设备和打印机”。
 - 或 -
 - 依次单击**开始、控制面板**，然后双击**打印机**。
 - 或 -
 - 在“开始”屏幕中，单击“控制面板”，然后单击“查看设备和打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击**查看菜单**，然后单击**详细信息**。
3. 如果打印机暂停，请右键单击打印机，然后单击**恢复打印**。
4. 尝试重新使用打印机。

文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。

有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印机问题](#)。

打印机故障

打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤解决：

1. 按  (电源) 按钮关闭打印机电源。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按  (电源) 按钮打开打印机电源。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

打开了端盖或盖板

必须关闭所有门和盖，打印机才能打印文档。

 **提示** 完全关闭时，大部分门和盖将扣合到位。

如果在扣紧所有门和盖后问题仍然存在，请联系 HP 技术支持人员。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

安装了以前用过的墨盒

消息中指示的墨盒以前在另一台打印机中使用过。

您可以在不同的打印机上使用墨盒，但如果将墨盒留在打印机外面较长时间，文档的打印质量可能会受到影响。此外，如果使用的墨盒在不同的打印机上用过，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量欠佳，请尝试清洁打印头。

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参见 www.hp.com/go/inkusage。

有关存放墨盒的详细信息，请参阅耗材。

墨盒已用完

必须更换消息中所列的墨盒，才能继续打印。HP 建议您在卸下墨盒之前，先准备好要安装的更换墨盒。

有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

墨盒故障

消息中所列的墨盒已损坏或发生故障。

请参阅[更换墨盒](#)。

打印头故障

打印头出现问题。联系 HP 支持以进行维修或更换。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

打印机耗材升级

消息中列出的墨盒只能用于升级一台打印机。单击确定以在此打印机上使用它。如果不希望继续为此打印机进行耗材升级，请单击取消打印，然后卸下墨盒。

打印机耗材升级成功

耗材升级成功。消息中所列的墨盒现在可以在此打印机中使用。

打印机耗材升级问题

尝试使打印机识别耗材升级墨盒。

1. 取出耗材升级墨盒。
2. 将原装墨盒插入支架。
3. 关闭检修门，然后等待，直到支架停止移动。
4. 取出原装墨盒，然后更换为耗材升级墨盒。
5. 关闭检修门，然后等待，直到支架停止移动。

如果您仍收到耗材升级问题错误消息，请与 HP 支持联系。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

安装了非 HP 品牌墨盒

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。因使用非 HP 耗材而导致的打印机保养或维修不在 HP 保修范围之内。如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit 以获取详细信息或举报假冒。

使用原装 HP 墨盒可获得奖励

HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

仿制墨盒咨询

安装的墨盒不是新的原装 HP 墨盒。请与销售此墨盒的商店联系。要举报疑似假冒产品，请访问 HP 网站 www.hp.com/go/anticounterfeit。要继续使用此墨盒，请单击“继续”。

检测到用过的、重新灌注的或仿制的墨盒

墨盒中的 HP 原装墨水已经耗尽。此问题的解决方法是更换墨盒或单击“确定”继续使用此墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参见[更换墨盒](#)。HP 奖励那些使用原装 HP 耗材的忠诚客户。单击此消息下面的按钮可在线查看奖励。可能不是所有地区都提供奖励。

△ **警告** HP 的墨盒保修不包括非 HP 墨水或墨盒。HP 的打印机保修不包括由于使用非 HP 墨盒或墨水而造成的维修或服务。HP 不保证非 HP 墨水的质量或可靠性。无法提供墨水量信息。

使用设置墨盒

首次设置打印机时，必须安装打印机随附包装盒中提供的墨盒。这些墨盒带有标签 SETUP，它们会在首次打印作业前对打印机进行校准。在初次产品设置期间，如未能安装 SETUP 墨盒，将导致错误。如果已安装一组常规墨盒，请将其取出并安装 SETUP 墨盒以完成打印机设置。打印机设置完成后，打印机即可以使用常规墨盒。

如果仍收到错误消息且打印机无法完成墨水系统初始化过程，请联系 HP 技术支持。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

[单击此处](#)，在线获取更多信息。

不要使用设置墨盒

在打印机进行初始化后，无法使用设置墨盒。将其取出，然后安装非设置墨盒。有关详细信息，请参见[更换墨盒](#)。

启动时墨水不足

消息中所列的用过的墨盒可能没有足够的墨水来完成一次性启动过程。

解决方案：安装新的墨盒，或者单击**确定**使用已安装的墨盒。

如果无法用已安装的墨盒完成启动，就需要新墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参见[更换墨盒](#)。

不兼容的墨盒

墨盒与打印机不兼容。

解决方案：立即卸下此墨盒，并将其更换为兼容的墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参见[更换墨盒](#)。

墨水传感器故障

墨水传感器出现故障，打印机无法再打印。

请联系 HP 支持。有关详细信息，请参见 www.hp.com/support。

墨水传感器警告

墨水传感器正在报告意外情况。这可能是由墨盒导致的，或者传感器可能发生了故障。如果传感器发生了故障，它就不再能够感知到墨盒的墨水用尽。用空墨盒打印将会导致空气进入墨水系统，从而降低打印质量。要从这种情况下恢复，将会使用大量墨水，这将耗用所有墨盒中的大量墨水。

解决方案：单击**确定**以继续打印或更换墨盒。有关如何安装新墨盒的信息，请参见[更换墨盒](#)。

打印机准备问题

打印机时钟发生故障，墨水准备可能不完全。估计的墨水量计量表可能不准确。

解决方案：检查打印作业的打印质量。如果对打印质量不满意，运行打印头清洁程序可以改进质量。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

ADF 的顶盖打开

合上 ADF 的顶盖以继续。

墨水系统问题

请卸下墨盒并检查是否有泄漏。如果有墨盒泄漏问题，请联系 HP。有关联系 HP 的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。请勿使用泄漏的墨盒。

若无泄漏，重新安装墨盒并关闭打印机盖。关闭打印机，然后重新打开。如果您再次收到此消息，请联系 HP。有关联系 HP 的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

索引

A

ADF (自动文档进纸器)
支持的纸张尺寸 96
装入原件 14
ADSL, 传真设置
并行电话系统 127

安装

HP 软件安装建议 82
排解问题 82
硬件安装建议 82
按钮, 控制面板 11

B

白色带或条带, 故障排除
副本 67
扫描 70
白条或条带, 故障排除
副本 67

保存

传真到内存中 38

保修

报告

传真测试失败 71
错误, 传真 49
打印头 86
打印质量 64, 87
确认, 传真 48
诊断 64, 87

备份传真

38
背部检修板
清除卡纸 88

编辑

OCR 程序中的文本 28

标题, 传真 44

并行电话系统

DSL 设置 127
ISDN 设置 128
PBX 设置 128
单独的线路设置 126
共用线路设置 130
国家/地区 124
区别响铃设置 129
设置类型 125
调制解调器和应答机设置 138
调制解调器和语音邮件设置 141
调制解调器设置 132
应答机设置 137
与语音线共用调制解调器设置 134

拨号类型, 设置 45

拨号调制解调器

与传真共用 (并行电话系统) 132
与传真和应答机共用 (并行电话系统) 138
与传真和语音线共用 (并行电话系统) 134
与传真和语音邮件共用 (并行电话系统) 141

拨号音测试, 失败 73

波特率 46

玻璃板, 扫描仪

定位 9

放入原件 13

清洁 17

C

彩色文本和 OCR 28

测试, 传真

拨号音, 失败 73
传真电话线类型测试失败 73
传真线路状况 74
端口连接, 失败 72
墙壁电话插孔 72
设置 143
失败 71
硬件, 失败 71

重拨选项, 设置 45

重新打印

内存中的传真 38

查看

网络设置 144

尺寸

复印故障排除 66
扫描, 故障排除 70

出纸盒

定位 9
支持的纸张 97

处理器规格 96

传真

DSL, 设置 (并行电话系统) 127
Internet 协议, 之上 47
ISDN 线路, 设置 (并行电话系统) 128
PBX 系统, 设置 (并行电话系统) 128
报告 48
备份传真 38
标题 44
并行电话系统 124
拨号类型, 设置 45
拨号音测试, 失败 73
测试设置 143
测试失败 71
重拨选项 45
重新打印 38
错误报告 49
打印上一次事务的详细信息 49
单独的线路设置 (并行电话系统) 126
电话线类型测试, 失败 73
电话线连接测试, 失败 72
电话线太短 78
发送 33
发送, 故障排除 75, 76, 78
共用电话线设置 (并行电话系统) 130
故障排除 71
技术规格 99

监听拨号 34, 35

接收 37

接收, 故障排除 75, 77

接听模式 44

接听响铃 44

纠错模式 46

拒收号码 40

轮询接收 38

墙壁插孔测试, 失败 72

区别响铃设置 (并行电话系统) 129

区别响铃, 更改样式 45

确认报告 48

日志, 打印 49

日志, 清除 47

设置类型 125

设置, 更改 44

调制解调器和应答机, 共用 (并行电话系统) 138

调制解调器和语音线, 共用 (并行电话系统) 134

调制解调器和语音邮件, 共用 (并行电话系统) 141

调制解调器, 共用 (并行电话系统) 132

手动接收 37

速度 46

缩小 39

线路状况测试, 失败 74

音量 46

应答机故障排除 78

应答机和调制解调器, 共用 (并行电话系统) 138

应答机, 设置 (并行电话系统) 137

语音邮件, 设置 (并行电话系统) 131

预先安排 35

纸张尺寸 39

转发 39

自动接听 44

串行电话系统

国家/地区 124

设置类型 125

存放环境规格 100

错误报告, 传真 49

错误消息

无法激活 TWAIN 源 69

D

DSL, 传真设置

并行电话系统 127

打印

传真 38

传真报告 48

传真日志 49

打印机状态报告 83

打印质量报告 64, 87

故障排除 59

缓慢, 故障排除 60

上一次传真的详细信息 49

- 双面 25
- 诊断页 64, 87
- 打印机控制面板
 - 定位 9
 - 发送传真 34
 - 扫描位置 27
 - 网络设置 144
- 打印机驱动程序
 - 保修 93
- 打印机软件 (Windows)
 - 打开 21
- 打印机状态报告
 - 打印 83
 - 信息 83
- 打印设置
 - 打印质量 62
- 打印头
 - 清洁 86
 - 在线订购 122
- 打印头, 校准 86
- 打印小册子
 - 打印 23
- 打印信封
 - Mac OS 24
- 打印质量报告 64, 87
- 点或条纹, 故障排除
 - 副本 67
- 点, 故障排除
 - 扫描 70
- 电话线
 - 连接到正确的传真端口测试失败 72
 - 延长 78
 - 正确的类型测试失败 73
- 电话线, 接听铃声样式 45
- 电话支持 57
- 电话支持期
 - 支持期 57
- 电话, 传真
 - 发送 36
 - 发送, 36
 - 接收 37
- 电气规格 100
- 电压规格 100
- 电源
 - 故障排除 59
 - 规格 100
- 电源输入, 定位 10
- 丢失或不正确的信息, 故障排除 61
- 端口, 规格 95
- 多次送纸, 故障排除 65

E
ECM. 参阅 纠错模式
EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

F
FoIP 47
发送传真

- 从内存发送 34
- 故障排除 75, 76, 78
- 基本传真 33
- 监听拨号 34, 35
- 使用控制面板 33
- 手动 36
- 预先安排 35

- 发送扫描件
 - 对于 OCR 28
- 故障排除 67
- 防火墙
 - 配置 80
- 防火墙, 故障排除 60
- 放入
 - 纸盒 16
- 放入卡片 16
- 放入信封 16
- 辅助功能 7
- 附件
 - 保修 93
 - 打印机状态报告 84
- 复印
 - 故障排除 65
 - 规格 99
 - 设置 31
 - 质量 66
- 复印设置
 - 复印 31
- 副本上出现垂直条带, 故障排除 67
- 副本上出现粒状或白色带, 故障排除 67
- 副本上出现模糊条带, 故障排除 67

G
更换墨盒 54
工具箱 (Windows)

- 打开 146
- 关于 146

- 工作环境规格 100
- 故障排除
- HP 软件安装建议 82
- 安装问题 82
- 不从纸盒进纸 65
- 不进行任何打印 60
- 传真 71
- 传真拨号音测试失败 73
- 传真测试 71
- 传真电话线类型测试失败 73
- 传真电话线连接测试失败 72
- 传真墙壁插孔测试, 失败 72
- 传真线路测试失败 74
- 传真硬件测试失败 71
- 打印 59
- 打印机状态报告 83
- 打印空白页 61
- 电源 59
- 丢失或不正确的信息 61
- 多页取纸 65
- 发送传真 75, 76, 78
- 防火墙 60
- 复印 65
- 复印质量 66
- 接收传真 75, 77
- 解决网络问题 80
- 嵌入式 Web 服务器 81
- 切除页面, 文本或图形放置不正确 62
- 扫描 67
- 扫描质量 69
- 送纸问题 64
- 提示 59
- 歪斜的副本 67
- 歪斜的纸张 65
- 网络配置页 84

- 以太网网络 80
- 应答机 78
- 硬件安装建议 82
- 管制信息 102
- 广播传真
 - 发送 35
- 规范型号识别码 102
- 规格
 - 处理器和内存 96
 - 存放环境 100
 - 电气 100
 - 工作环境 100
 - 物理 95
 - 系统要求 96
 - 噪音排放 100

H
Hewlett-Packard 公司声明 3
HP 实用程序 (Mac OS X)

- 打开 146

- 耗材
- 打印机状态报告 84
- 输出量 95
- 在线订购 122
- 黑白页
- 传真 33
- 复印 31
- 黑点或条纹, 故障排除
- 副本 67
- 扫描 70
- 环境规格 100
- 环境可持续发展计划 109
- 回收
- 墨盒 109

I
Internet 协议

- 传真, 使用 47

- IP 地址
- 检查打印机 82
- IP 设置 144
- ISDN 线路, 通过传真进行设置
- 并行电话系统 128

J
计算机调制解调器

- 与传真共用 (并行电话系统) 132
- 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 138
- 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 134
- 与传真和语音邮件共用 (并行电话系统) 141

- 技术规格
- 纸张 96
- 技术信息
- 传真规格 99
- 复印规格 99
- 扫描规格 99
- 监听拨号 34, 35
- 校准打印头 86
- 接收传真
- 故障排除 75, 77
- 接听响铃 44
- 拒收号码 40

索引

- 轮询 38
- 手动 37
- 转发 39
- 自动 37
- 自动接听模式 44
- 接听铃声样式
 - 并行电话系统 129
 - 更改 45
- 接听响铃 44
- 接头, 定位 10
- 进纸盒
 - 容量 97
 - 支持的纸张尺寸 96
 - 支持的纸张类型和重量 97
- 纠错模式 46
- 拒收的传真号码
 - 设置 40

K

- 客户支持
 - 电子 56
- 空白页, 故障排除
 - 打印 61
 - 复印 66
 - 扫描 70
- 控制面板
 - 按钮 11
 - 指示灯 11
- 快速拨号
 - 发送传真 33

L

- 垃圾传真模式 40
- 轮询接收传真 38

M

- Mac OS
 - 打印设置 22
 - 自定义纸张尺寸 24, 25
- Mac OS X
 - HP 实用程序 146
- 脉冲拨号 45
- 墨盒
 - 保修 93
 - 保修到期日期 84
 - 部件号 84, 122
 - 查看墨水量 53
 - 定位 10
 - 更换 54
 - 输出量 95
 - 提示 53
 - 在线订购 122
 - 支持的 95
 - 状态 84
- 墨盒检修门, 定位 10
- 墨水量, 查看 53
- 默认设置
 - 复印 32

N

- 内存
 - 保存传真 38
 - 重新打印传真 38
 - 规格 96

O

- OCR
 - 编辑已扫描的文档 28
 - 故障排除 69

P

- PBX 系统, 通过传真进行设置
 - 并行电话系统 128
- PCL 3 支持 95
- 配置
 - 防火墙 80

Q

- 卡片
 - 支持的尺寸 97
 - 纸盒支持 97
- 卡纸
 - 忌用的纸张 13
 - 清除 88
 - 纸张 89, 90
- 嵌入式 Web 服务器
 - 打开 147
 - 故障排除, 无法打开 81
 - 关于 146
 - 网页扫描 28
- 墙壁插孔测试, 传真 72
- 墙壁电话插孔, 传真 72
- 切除页面, 故障排除 62
- 清除
 - 传真日志 47
- 清洁
 - 打印头 86
 - 扫描仪玻璃板 17
 - 外壳 18
 - 自动送纸器 18
- 区别响铃
 - 并行电话系统 129
 - 更改 45
- 驱动程序
 - 保修 93
- 取消
 - 预先安排的传真 35
- 取消 按钮 11
- 确认报告, 传真 48

R

- 任务周期 95
- 日志, 传真
 - 打印 49
- 容量
 - 纸盒 97
- 软件
 - OCR 28
 - 保修 93
 - 网页扫描 28

S

- 扫描
 - OCR 28
 - 从打印机控制面板 27
 - 从网页扫描 28
 - 错误消息 69
 - 故障排除 67
 - 慢速 68

- 扫描规格 99
- 质量 69
- 扫描仪玻璃板
 - 定位 9
 - 放入原件 13
 - 清洁 17
- 扫描中出现条带, 故障排除 70
- 设置
 - DSL (并行电话系统) 127
 - ISDN 线路 (并行电话系统) 128
 - PBX 系统 (并行电话系统) 128
 - 测试传真 143
 - 传真方案 125
 - 传真, 并行电话系统 124
 - 单独的传真线 (并行电话系统) 126
 - 复印 31
 - 共用电话线 (并行电话系统) 130
 - 计算机调制解调器和应答机(并行电话系统) 138
 - 计算机调制解调器和语音线(并行电话系统) 134
 - 计算机调制解调器和语音邮件(并行电话系统) 141
 - 计算机调制解调器 (并行电话系统) 132
 - 区别响铃 45
 - 区别响铃 (并行电话系统) 129
 - 速度, 传真 46
 - 网络 144
 - 音量, 传真 46
 - 应答机和调制解调器 (并行电话系统) 138
 - 应答机 (并行电话系统) 137
 - 语音邮件和计算机调制解调器(并行电话系统) 141
 - 语音邮件 (并行电话系统) 131
- 调制解调器
 - 与传真共用 (并行电话系统) 132
 - 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 138
 - 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 134
 - 与传真和语音邮件共用 (并行电话系统) 141
- 声压 100
- 湿度规格 100
- 手动传真
 - 发送 34, 36
 - 接收 37
- 双面打印 25
- 双面打印机
 - 清除卡纸 88
 - 支持的纸张类型和重量 97
- 双面, 打印于 25
- 送纸问题, 故障排除 64
- 速度
 - 扫描仪故障排除 68
- 缩小传真 39

T

- TWAIN
 - 无法激活源 69
- 条纹, 故障排除
 - 副本 67
 - 扫描 70

- 头 86
- 图像较暗，故障排除
 - 扫描 70
- 图像较淡，故障排除
 - 扫描 70
- 图像较浅，故障排除
 - 副本 67
- 图像较深，故障排除
 - 副本 67
- 图形
 - 副本上填充不完整 67
 - 看上去与原扫描件有差异 70

U

- USB 连接
 - 端口，定位 9, 10
 - 技术规格 95

W

- Windows
 - 打印设置 22
 - 打印小册子 23
 - 系统要求 96
- 歪斜，故障排除
 - 打印 65
 - 复印 67
 - 扫描 70
- 网络
 - IP 设置 144
 - 防火墙，故障排除 60
 - 高级设置 144
 - 接头插图 10
 - 解决问题 80
 - 设置，更改 144
 - 视图和打印设置 144
- 网页扫描 28

- 网站
 - 订购耗材与附件 122
 - 辅助功能信息 7
 - 耗材输出量数据表 95
 - 环境计划 109
 - 客户支持 56

- 维护
 - 查看墨水量 53
 - 打印头 86
 - 打印质量报告 64, 87
 - 更换墨盒 54
 - 校准打印头 86
 - 清洁打印头 86
 - 诊断页 64, 87

- 温度规格 100

- 文字
 - 副本上不清晰，故障排除 67
 - 副本上填充不完整 67
 - 副本上有污点 67
 - 故障排除 62
 - 扫描不清晰 70
 - 扫描后无法编辑文字，故障排除 69
 - 在扫描中丢失，故障排除 68

X

- 系统要求 96
- 线路状况测试，传真 74
- 线条
 - 副本，故障排除 67

- 扫描，故障排除 70

信封

- 支持的尺寸 97
- 纸盒支持 97

型号 84

序列号 84

Y

- 页边距
 - 设置，规格 98
- 页 / 月（任务周期） 95
- 疑难排解
 - 堵塞，纸张 90
- 音量
 - 传真音量 46
- 音频拨号 45
- 应答机
 - 录制了传真音 78
 - 通过传真和调制解调器进行设置 138
 - 通过传真进行设置（并行电话系统） 137
- 硬件，传真设置测试 71
- 用户标识码 44
- 语言，打印机 95
- 语音邮件
 - 通过传真和计算机调制解调器进行设置（并行电话系统） 141
 - 通过传真进行设置（并行电话系统） 131
- 预先安排传真 35
- 原件
 - 扫描 27

Z

- 噪音排放 100
- 噪音信息 100
- 诊断页 64, 87
- 正确端口测试，传真 72
- 支持 56
- 支持的操作系统 96
- 支持的字体 95
- 支持期过后 58
- 纸盒
 - 定位 9
 - 进纸故障排除 65
 - 清除卡纸 88
 - 容量 97
 - 支持的纸张尺寸 96
 - 支持的纸张类型和重量 97
 - 纸张导轨插图 9
 - 装入纸张 15

- 纸盒 2
 - 容量 97
 - 支持的纸张尺寸 96
 - 支持的纸张类型和重量 97

- 纸张
 - HP，订购 123
 - 按自定义尺寸打印 24
 - 尺寸，为传真设置 39
 - 技术规格 96
 - 进纸故障排除 65
 - 卡纸 89, 90
 - 清除卡纸 88
 - 双面打印 25

- 歪斜的纸张 65
- 选择 13
- 支持的尺寸 96
- 支持的类型和重量 97
- 装入纸盒 15
- 指示灯，控制面板 11
- 质量，故障排除
 - 复印 66
 - 扫描 69
- 转发传真 39
- 装入
 - 纸盒 15
- 装入纸张 15
- 状态
 - 打印机状态报告 84
 - 网络配置页 84
- 自定义纸张尺寸
 - Mac OS 24, 25
 - 打印 24
 - 支持的尺寸 97
- 自动送纸器 (ADF)
 - 进纸问题，故障排除 18
 - 清洁 18
 - 支持的纸张尺寸 96
 - 装入原件 14
- 自动缩小传真 39

