

Посібник користувача



HP Officejet Pro 3610/3620



HP Officejet Pro 3610/3620 Black and White e-All-in-One

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Видання 1, 4/2013

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, яка міститься в цьому документі, може бути змінена без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 і Windows 8 є зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft у США.

ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговими марками.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Прочитайте й проаналізуйте всі інструкції, що містяться в документації, яка входить до комплекту поставки принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
3. Перед очищенням від'єднуйте продукт від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташуйте продукт на стійкій поверхні.
6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також де його не може бути пошкоджено.
7. У разі неналежної роботи продукту див. розділ [Вирішення проблеми](#).
8. Усередині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	
Спеціальні можливості.....	7
HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища).....	8
Керування живленням.....	8
Оптимізація використання витратних матеріалів.....	9
Опис компонентів принтера.....	9
Вигляд спереду.....	9
Область витратних матеріалів для друку.....	10
Вигляд ззаду.....	10
Використання контрольної панелі принтера.....	11
Огляд кнопок та індикаторів.....	11
Змінення налаштувань принтера.....	12
Вибір режиму.....	12
Зміна налаштувань режиму.....	12
Зміна налаштувань принтера.....	12
Цифрові рішення HP.....	12
Вибір розміру паперу.....	13
Рекомендований папір для друку та копіювання.....	13
Поради щодо вибору та використання паперу.....	14
Розташування оригінального документа на склі сканера.....	14
Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).....	15
Завантаження паперу.....	16
Завантаження паперу стандартного розміру.....	16
Завантаження конвертів.....	17
Завантаження карток.....	17
Обслуговування принтера.....	18
Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки.....	18
Очищення зовнішніх поверхонь.....	19
Очищення пристрою автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).....	19
Відновлення заводських параметрів.....	21
Оновлення принтера.....	21
Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера.....	21
Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS).....	21
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows).....	22
Вимкнення принтера.....	22
2 Друк	
Друк документів.....	23
Друк документів (Windows).....	23
Друк документів (Mac OS X).....	24
Друк брошур.....	24
Друк брошур (Windows).....	24
Друк брошур (Mac OS X).....	24
Друк на конвертах.....	25
Друк на конвертах (Windows).....	25
Друк на конвертах (Mac OS X).....	25
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру.....	26
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X).....	26
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк).....	27
3 Сканування	
Сканування з контрольної панелі або програмного забезпечення HP.....	28
Сканування оригіналу на комп'ютер із контрольної панелі принтера.....	28
Сканування оригіналу на комп'ютер із програмного забезпечення принтера HP.....	28

Сканування за допомогою функції Webscan.....	29
Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.....	30
Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.....	30
Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту.....	31
4 Копіювання	
Копіювання документів.....	33
Зміна параметрів копіювання.....	33
Збереження поточних параметрів як стандартних.....	34
5 Факс(лише HP Officejet Pro 3620)	
Надсилання факсу.....	35
Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера.....	35
Надсилання факсу.....	35
Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.....	36
Надсилання факсу з пам'яті.....	36
Планування часу надсилання факсу.....	37
Надсилання факсу кільком одержувачам.....	38
Надсилання факсу з комп'ютера.....	38
Надсилання факсу вручну з телефону.....	39
Отримання факсу.....	39
Отримання факсу вручну.....	40
Налаштування резервного копіювання факсу.....	40
Повторний друк факсів, збережених у пам'яті.....	41
Запит на отримання факсу.....	41
Переадресація факсів на інший номер.....	42
Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів.....	42
Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів.....	43
Блокування небажаних номерів факсу.....	43
Додавання записів до списку небажаних номерів.....	43
Видалення записів зі списку небажаних номерів.....	44
Друк списку небажаних номерів.....	44
Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac).....	44
Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	45
Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	45
Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac.....	45
Введення записів швидкого набору.....	46
Створення й редагування швидких контактів.....	47
Створення й редагування груп швидких контактів.....	47
Видалення швидких контактів.....	48
Друк списку номерів швидкого набору.....	48
Зміна параметрів факсу.....	48
Налаштування заголовка факсу.....	48
Налаштування режиму відповіді (автовідповідь).....	49
Визначення кількості дзвінків до відповіді.....	49
Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.....	49
Визначення типу набору.....	50
Налаштування параметрів повторного набору.....	50
Установлення швидкості роботи факсу.....	51
Установлення рівня гучності факсу.....	51
Установлення режиму корекції помилок.....	51
Послуги факсу й цифрової телефонії.....	52
Робота з факсом за інтернет-протоколом.....	52
Очищення журналу факсів.....	53
Перегляд історії викликів.....	53
Використання звітів.....	53
Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів.....	54
Друк звітів про помилки під час роботи з факсом.....	54
Друк і перегляд журналу факсів.....	55

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом.....	55
Друк звіту про ідентифікацію абонентів.....	55
Друк звіту про відстеження факсів T30.....	55
6 HP ePrint	
Налаштування служби HP ePrint.....	56
Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера.....	56
Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера.....	56
Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP	57
Використання служби HP ePrint.....	57
Друк за допомогою служби HP ePrint.....	58
Пошук адреси електронної пошти принтера.....	58
Вимкнення служби HP ePrint.....	58
Видалення веб-служб.....	58
7 Робота з картриджами з чорнилом	
Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку.....	59
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.....	59
Заміна картриджів.....	60
Зберігання витратних матеріалів.....	61
Збереження інформації про анонімне використання.....	61
8 Вирішення проблеми	
Служба технічної підтримки HP.....	63
Електронна технічна підтримка.....	63
Технічна підтримка HP по телефону.....	64
Перш ніж телефонувати.....	64
Термін надання безкоштовної телефонної підтримки.....	65
Номери телефонів служби технічної підтримки.....	65
Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки.....	66
Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси.....	67
Вирішення проблем із принтером.....	67
Принтер неочікувано вимикається.....	67
Неочікуваний шум під час роботи принтера.....	68
Проблеми з вирівнюванням.....	68
Принтер не відповідає (друк не виконується).....	68
Принтер виконує друк повільно.....	69
Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково.....	70
Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно.....	70
Текст або зображення розташовується неправильно.....	70
Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку.....	71
Вирішення проблем із подачею паперу.....	73
Вирішення проблем із копіюванням.....	74
Копія не друкується.....	75
Копії пусті.....	75
Розмір зменшено.....	75
Низька якість копіювання	75
Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір.....	76
Невідповідність паперу.....	76
Вирішення проблем зі скануванням.....	77
Сканер не виконує жодних дій.....	77
Сканування виконується надто довго.....	77
Частину документа не відскановано, або відсутній текст.....	78
Текст неможливо відредагувати.....	78
Відображаються повідомлення про помилки.....	79
Якість відсканованого зображення погана.....	79
Помітні дефекти сканування.....	80
Вирішення проблем із факсом (лише HP Officejet Pro 3620).....	80
Перевірка факсу має негативний результат.....	81
Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP.....	91
Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint.....	91

Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP.....	92
Вирішення проблем із мережею.....	92
Вирішення проблем із мережею Ethernet.....	92
Скидання мережних параметрів принтера.....	92
Налаштування програмного забезпечення брендмауера на роботу із принтером.....	93
Вирішення проблем із керуванням принтером.....	93
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер.....	94
Вирішення проблем із встановленням.....	94
Рекомендації щодо встановлення обладнання.....	95
Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP.....	95
Аналіз звіту про стан принтера.....	96
Аналіз сторінки конфігурації мережі.....	97
Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP.....	98
Обслуговування друкуючої головки.....	99
Очищення друкуючої головки.....	99
Вирівнювання друкуючої головки.....	100
Друк і аналіз звіту про якість друку.....	101
Друк звіту про якість друку.....	101
Аналіз сторінки діагностики якості друку.....	102
Усунення змінань.....	102
Усунення змінання паперу.....	103
Запобігання виникненню змінання паперу.....	104

A Технічні характеристики

Гарантійне забезпечення.....	106
Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.....	107
Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом.....	107
Технічні характеристики принтера.....	109
Фізичні характеристики.....	109
Функції та можливості продукту.....	109
Технічні характеристики процесора та пам'яті.....	110
Вимоги до системи.....	110
Специфікації мережного протоколу.....	110
Характеристики вбудованого веб-сервера.....	110
Специфікації паперу.....	110
Характеристики підтримуваних типів паперу.....	110
Установлення мінімальних полів.....	112
Інструкції з друку на обох сторонах аркуша.....	112
Роздільна здатність друку.....	113
Характеристики копіювання.....	113
Характеристики факсу (лише HP Officejet Pro 3620).....	113
Технічні характеристики сканування.....	114
Характеристики функції HP ePrint.....	114
Характеристики веб-сайту HP.....	114
Вимоги до навколишнього середовища.....	114
Електричні характеристики.....	115
Характеристики акустичного шуму.....	115
Нормативна інформація.....	116
Нормативний номер моделі.....	116
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC).....	117
Повідомлення для користувачів у Кореї.....	117
Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії.....	117
Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії.....	118
Заява про шумове випромінювання для Німеччини.....	118
Заява про відповідність GS (Німеччина).....	118
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC).....	118
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді.....	119
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині.....	120
Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі.....	121
Положення щодо використання дротового факсу в Австралії.....	121


Зауваження для країн ЄС.....	121
Програма забезпечення екологічності продукту.....	123
Використання паперу.....	123
Пластмаса.....	123
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	123
Програма переробки.....	123
Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку.....	123
Утилізація обладнання користувачами приватних домогосподарств у Європейському Союзі.....	124
Енергоспоживання.....	124
Хімічні речовини.....	125
Інформація про батарею.....	125
Утилізація батарей у Тайвані.....	125
До уваги користувачів у Каліфорнії.....	125
Утилізація батарей у Нідерландах.....	125
Повідомлення RoHS (лише Китай).....	126
Повідомлення RoHS (лише Україна).....	126
Ліцензії третіх сторін.....	127
B Витратні матеріали й аксесуари HP	
Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті.....	136
Витратні матеріали.....	136
Картриджі з чорнилом.....	136
Папір HP.....	137
C Розширене налаштування факсу (лише HP Officejet Pro 3620)	
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи).....	138
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу.....	139
Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів).....	141
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL.....	142
Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.....	143
Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії.....	143
Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.....	145
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.....	146
Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів).....	147
Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом.....	148
Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.....	149
Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.....	150
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема.....	150
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL.....	152
Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача.....	153
Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача.....	154
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача.....	155
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача.....	157
Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти.....	158
Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами.....	160
Перевірка налаштування факсу.....	161
D Налаштування мережі	
Зміна базових параметрів мережі.....	162
Перегляд та друк параметрів мережі.....	162
Зміна додаткових параметрів мережі.....	162
Перегляд параметрів IP-адреси.....	162
Зміна параметрів IP-адреси.....	162
Скидання параметрів мережі.....	163
E Інструменти керування принтером	
Панель інструментів (Windows).....	164
Відкриття панелі інструментів.....	164

HP Utility (Mac OS X).....	164
Відкриття програми HP Utility.....	164
Вбудований веб-сервер.....	164
Про файли cookie.....	165
Відкриття вбудованого веб-сервера.....	165
Вказівник	174

1 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP та захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Цифрові рішення HP](#)
- [Вибір розміру паперу](#)
- [Розташування оригінального документа на склі сканера](#)
- [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Вимкнення принтера](#)

 **Примітка** Якщо пристрій використовується з комп'ютером під керуванням Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition або Windows 8 Starter Edition, деякі функції будуть недоступні. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вимоги до системи](#).

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори паперу в принтері можуть використовувати особи з обмеженнями в силі та руху.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Мета компанії HP – допомогти вам зменшити вплив своєї діяльності на навколишнє середовище й заохотити відповідально ставитися до процесу друку незалежно від того, де ви працюєте: вдома чи в офісі.


Докладнішу інформацію про правила захисту довкілля, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Для отримання додаткових відомостей про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля відвідайте веб-сайт www.hp.com/ecosolutions.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Керування живленням](#)
- [Оптимізація використання витратних матеріалів](#)

Керування живленням

Для зниження енергоспоживання принтер підтримує наведені нижче функції.


 **Примітка** Якщо картридж із чорнилом відсутній, сплячий режим і функція автоматичного вимкнення тимчасово будуть не доступні. Їх можна буде використовувати після встановлення картриджа.

 **Увага** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі із чорнилом, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи його подачі. Ніколи не вмикайте принтер, коли картридж із чорнилом відсутній.

Сплячий режим


Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

Щоб змінити час, через який принтер переходить у сплячий режим, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Preferences** (Параметри), а потім – **Sleep** (Сплячий режим).

Автовимкнення (лише HP Officejet Pro 3610)

За промовчаням функція автоматичного вимкнення активується автоматично після ввімкнення принтера. Коли функція ввімкнена, принтер буде автоматично вимикатися через 8 годин бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автоматичного вимкнення не працює, коли принтер установлює Ethernet-підключення (якщо підтримується). Статус функції автоматичного вимкнення можна змінити в програмному забезпеченні принтера. Надалі принтер працюватиме відповідно до нових налаштувань. Функція автоматичного вимкнення вимикає принтер повністю, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

 **Примітка** Якщо принтер спільно використовується в мережі, упевніться, що функція автоматичного вимкнення деактивована, щоб уникнути збоїв у роботі мережі.

Щоб змінити час, через який принтер вимикається, виконайте наведені нижче дії.

Windows. Відкрийте панель інструментів. (Додаткові відомості див. у розділі [Панель інструментів \(Windows\)](#).) На вкладці **Advanced Settings** (Додаткові параметри) натисніть **Change** (Змінити) і виберіть потрібний проміжок часу.


Mac OS X. Відкрийте програму HP Utility. (Додаткові відомості див. у розділі [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) У розділі **Printer Settings** (Параметри друку) натисніть **Power Management** (Керування живленням) і виберіть потрібний проміжок часу.

Планування часу ввімкнення та вимкнення (лише HP Officejet Pro 3620)

Скористайтеся функцією планування часу ввімкнення та вимкнення й виберіть дні та час, коли принтер має вмикатися та вимикатися автоматично.

Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Це дасть можливість економити енергію вночі та на вихідних.

Щоб змінити розклад автоматичного ввімкнення та вимкнення принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Скористайтеся кнопками справа, щоб прокрутити список і вибрати параметр **Schedule On/Off** (Планування ввімкнення/вимкнення), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані для встановлення розкладу.

Оптимізація використання витратних матеріалів

З метою економії витратних матеріалів (чорнила та паперу) скористайтеся наведеними нижче порадами.

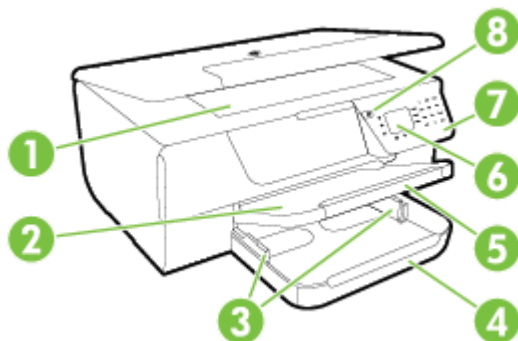
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі HP у її партнерів, учасників програми HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.
- Зменште обсяг витрати паперу, друкуючи на обох сторонах аркуша. Якщо принтер оснащено пристроєм для автоматичного двостороннього друку (модулем двостороннього друку), потрібні відомості див. у розділі Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк). У протилежному випадку спочатку можна надрукувати парні сторінки, а потім, перевернувши аркуші, – непарні.
- Заощаджуйте чорнило та папір, друкуючи матеріали з Інтернету за допомогою технології HP Smart Print. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/smartprint.
- Змініть режим друку, вибравши параметр чернетки. Під час друку чернеток використовується менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації картриджів.

Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вигляд спереду
- Область витратних матеріалів для друку
- Вигляд ззаду

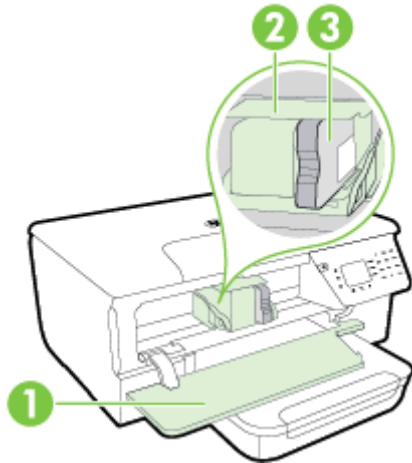
Вигляд спереду




1	Скло сканера
2	Вихідний лоток
3	Регулятори паперу
4	Вхідний лоток

5	Висувна планка вихідного лотка
6	Дисплей контрольної панелі
7	Контрольна панель
8	Кнопка живлення
9 і 10	Лоток подачі документів і регулятори паперу (лише HP Officejet Pro 3620)
11	Пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620)

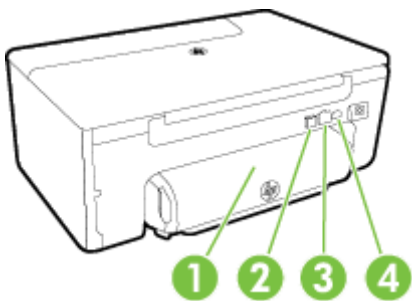
Область витратних матеріалів для друку



1	Дверцята доступу до картриджів із чорнилом
2	Друкуюча головка
3	Картридж із чорнилом

 **Примітка** Витратні матеріали для друку потрібно зберігати в принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час. Не вимикайте принтер, коли картридж із чорнилом відсутній.

Вигляд ззаду



1	Акcesуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку)
2	Порт універсальної послідовної шини (USB)
3	Мережний порт Ethernet

(продовження)

4	Вхід живлення
5	Порт факсу (1-LINE) (лише HP Officejet Pro 3620)
6	Порт факсу (2-EXT) (лише HP Officejet Pro 3620)

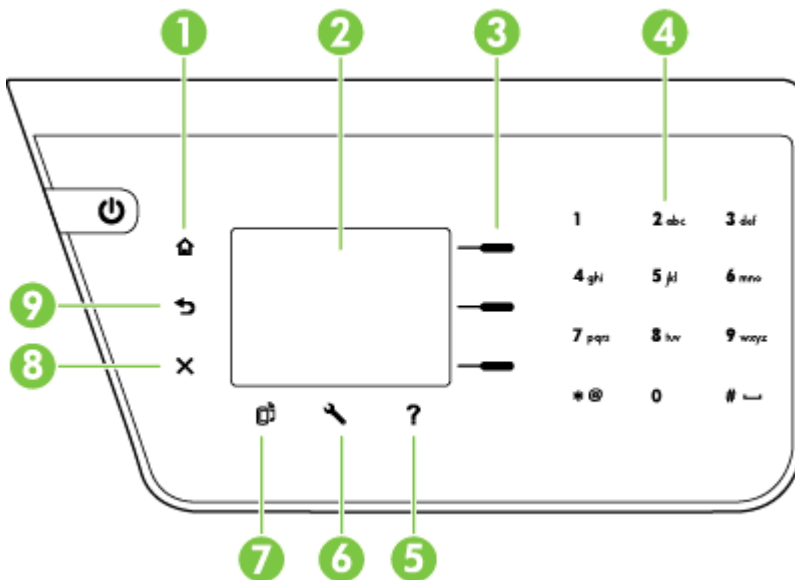
Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд кнопок та індикаторів](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)

Огляд кнопок та індикаторів


Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	Кнопка Головний екран: виконує повернення з будь-якого екрана на головний.
2	Дисплей контрольної панелі: відображає елементи меню.
3	Кнопка вибору: контекстуальна кнопка, що змінюється відповідно до відображуваної на екрані інформації.
4	Клавіатура: дає змогу вводити цифри й текст.
5	Кнопка довідки: на головному екрані натисніть кнопку довідки, щоб переглянути теми довідки. Перебуваючи на інших екранах, натисніть цю кнопку, щоб отримати довідку або докладніші відомості стосовно екрана, який ви переглядаєте.
6	Кнопка Налаштування: на головному екрані натисніть кнопку налаштування, щоб створити звіти й виконати стандартне обслуговування. На екранах факсу, копіювання або сканування натисніть цю кнопку, щоб змінити налаштування.
7	Кнопка HP ePrint: відкриває меню HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ HP ePrint .
8	Кнопка Скасувати: зупиняє виконання завдання, здійснює вихід із меню або закриває вікно параметрів.
9	Кнопка Назад: виконує повернення до попереднього меню.

Змінення налаштувань принтера

Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати режим роботи й налаштування принтера, друкувати звіти або переглядати довідкову інформацію.

 **Порада** Якщо принтер підключено до комп'ютера, змінювати налаштування принтера можна за допомогою засобів програмного забезпечення HP, доступних на комп'ютері. Довідкові відомості про ці засоби див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вибір режиму](#)
- [Зміна налаштувань режиму](#)
- [Зміна налаштувань принтера](#)


Вибір режиму



На головному екрані відображаються доступні режими для принтера, такі як **Copy** (Копіювання) та **Scan** (Сканування).

Щоб вибрати режим, натисніть кнопку поруч із його назвою. Дотримуйтеся підказок на дисплеї контрольної панелі, щоб завершити процедуру. Після завершення процедури на дисплеї контрольної панелі знову відображається головний екран.

Для переходу до іншого режиму на контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (Головний екран) і поверніться до головного екрана, після чого натисніть кнопку, розташовану поруч із потрібним режимом.


Зміна налаштувань режиму



1. Вибравши режим, натисніть кнопку  (Налаштування), щоб переглянути доступні параметри й вибрати той, який потрібно змінити.
2. Дотримуйтеся підказок на екрані, щоб змінити параметри.

 **Примітка** Натисніть кнопку  (Назад), щоб повернутися до попереднього меню.

Зміна налаштувань принтера

Щоб змінити налаштування принтера або звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні в меню Setup (Налаштування).

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть потрібні налаштування або параметри.

 **Примітка** Натисніть кнопку  (Назад), щоб повернутися до попереднього меню.

Цифрові рішення HP

Ці рішення можуть допомогти спростити й прискорити вашу роботу.

- **Сканування на комп'ютер**
Можна відсканувати документ безпосередньо на комп'ютер і прикріпити отриманий файл до електронного листа. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Сканування](#).
- **HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac) (лише HP Officejet Pro 3620)**
Можна налаштувати автоматичне отримання факсів і їх збереження на комп'ютер. Окрім того, можна вимкнути друк факсів: це допоможе зменшити обсяг використання паперу та чорнила й зекономити витратні матеріали.
Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax \(передавання факсів на ПК й на Mac\)](#).

Вибір розміру паперу

Принтер підтримує більшість типів паперу. Перш ніж закуповувати папір у великій кількості, рекомендується спробувати різні типи. Щоб отримати якнайкращі результати друку, використовуйте папір HP. Детальні відомості про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку та копіювання](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку та копіювання

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Папір для друку брошур HP (HP Brochure Paper) Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)	Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це ідеальний вибір для професійного друку таких маркетингових документів, як брошури та рекламні матеріали, що надсилаються поштою, а також звіти й календарі з використанням бізнес-графіки.
Папір HP Premium для презентацій (HP Premium Presentation Paper) Папір для професійного друку HP (HP Professional Paper)	Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які ідеально підходять для презентацій, планів, звітів та інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний масивний вигляд завдяки значній вазі.
Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)	Папір HP Bright White Inkjet Paper забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу достатньо щільний для двостороннього кольорового друку. Надруковані матеріали не просвічуються, завдяки чому папір ідеально підходить для друку інформаційних бюлетенів, звітів і флаєрів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Папір HP для друку (HP Printing Paper)	Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дає можливість створювати документи, які виглядають соліднішими за ті, що надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP (HP Office Paper)	Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для друку копій, чернеток, пам'яток та інших повсякденних матеріалів. Його розроблено з використанням технології ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, чіткіші чорно-білі документи та яскраві фарби кольорових зображень.
Офісний папір HP з перероблених матеріалів (HP Office Recycled Paper)	Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, перейдіть на веб-сайт www.hp.com. Перейдіть до розділу **Shop for Products & Services** (Продукти та послуги) і виберіть пункт **Ink & toner** (Витратні матеріали).


 **Примітка** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).
- Одночасно можна завантажувати лише один тип паперу.
- Під час завантаження паперу переконайтеся, що його розташовано правильно. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу.
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку та інших проблем, не завантажуйте папір таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджений, зігнутий або зім'ятий папір;
 - папір із вирізами або отворами;
 - папір із жорсткою структурою, рельєфний або такий, що погано вбирає чорнило;
 - надто легкий папір або такий, що легко розтягується;
 - папір зі скобами або скріпками.

Розташування оригінального документа на склі сканера

 **Примітка 1** Багато спеціальних функцій не працюють належним чином, якщо скло сканера та внутрішня сторона кришки брудні. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Обслуговування принтера](#).

Примітка 2 У моделі HP Officejet Pro 3620 вийміть усі оригінали з пристрою автоматичної подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

Розташування оригіналу на склі сканера

Виконайте наведені нижче дії, щоб розташувати оригінал на склі сканера.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу.
Див. вказівки, вигравіювані біля краю скла сканера.



- Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620)

Увага Не завантажуйте фотографії в ADF. Це може призвести до їх пошкодження.

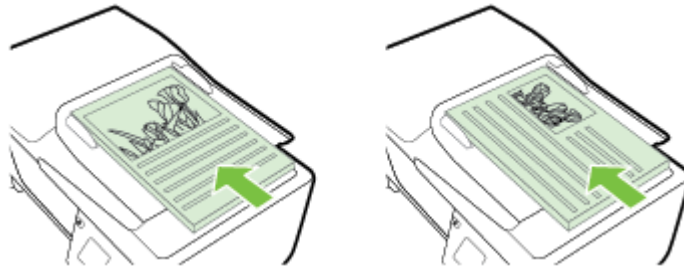
Примітка 1 За допомогою ADF можна сканувати, копіювати або надсилати у вигляді факсу документи, заповнені лише з одного боку. ADF не підтримує документи, заповнені з двох боків.

Примітка 2 Деякі функції, наприклад копіювання **По розміру сторінки (За розміром сторінки)**, не працюють з ADF. Для роботи з такими функціями користуйтеся склом сканера.

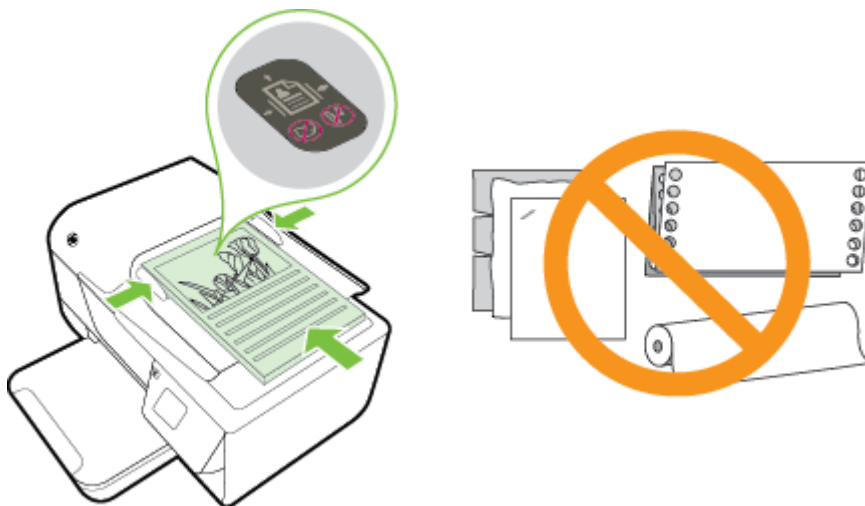
Інструкції із завантаження оригіналів в ADF

Виконайте наведені нижче дії, щоб завантажити документ в ADF.

- Завантажуйте оригінал в ADF друкованою стороною догори.
 - Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення.
Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.



- Просувajte папір в ADF, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї не відобразиться повідомлення, які вказуватимуть на те, що завантажені сторінки розпізнано.
- Посуньте регулятори паперу всередину, впритул до лівого та правого країв стосу паперу.



Завантаження паперу

Цей розділ містить інструкції із завантаження паперу в принтер.


- [Завантаження паперу стандартного розміру](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження карток](#)

Завантаження паперу стандартного розміру

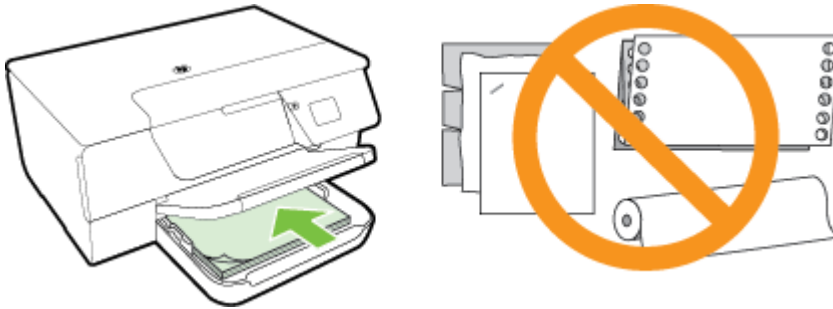
Інструкції із завантаження паперу стандартного розміру


Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження паперу стандартного розміру.

1. Підніміть вихідний лоток.
2. Установіть регулятори паперу у вхідному лотку на максимальній відстані один від одного.

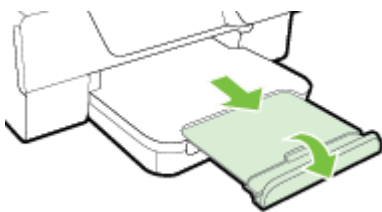
 **Примітка** Якщо папір задовгий, підніміть фіксатор спереду на вхідному лотку й опустіть передню частину вхідного лотка.

3. Вставте папір у лоток стороною для друку донизу.
Переконайтеся, що стос носіїв вставлено в принтер до максимально можливої глибини й він не перетинає лінію, нанесену всередині лотка.



 **Примітка** Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу паперу. Не завантажуйте папір у вхідний лоток скошено, оскільки регулятори паперу не зможуть вирівняти цілий стос паперу.
5. Опустіть вихідний лоток.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

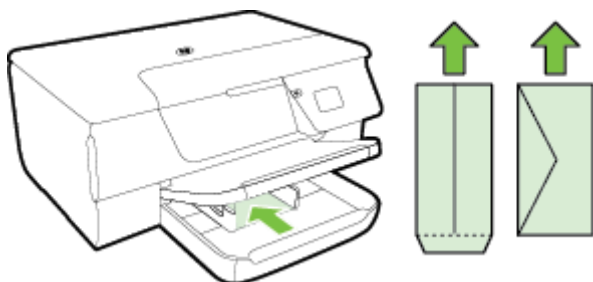



Завантаження конвертів

Інструкції із завантаження конвертів

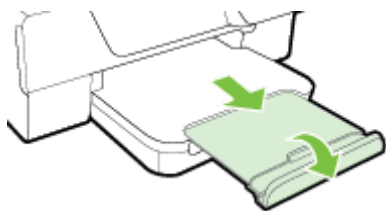
Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження конвертів.

1. Підніміть вихідний лоток.
2. Установіть регулятори паперу у вхідному лотку на максимальній відстані один від одного.
3. Вставляйте конверти стороною для друку донизу, як показано на малюнку.
Переконайтеся, що стос конвертів вставлено в принтер до максимально можливої глибини й він не перетинає лінію, нанесену всередині лотка.



 **Примітка** Не завантажуйте конверти, коли пристрій виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу конвертів. Не завантажуйте папір у вхідний лоток скошено, оскільки регулятори паперу не зможуть вирівняти цілий стос паперу.
5. Опустіть вихідний лоток.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

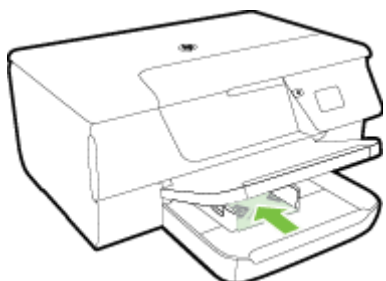


Завантаження карток

Інструкції із завантаження карток

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для завантаження карток.

1. Підніміть вихідний лоток.
2. Висуньте регулятори паперу у вхідному лотку.
3. Вставте картки в лоток стороною для друку донизу.
Переконайтеся, що стос карток вставлено в принтер до максимально можливої глибини й він не перетинає лінію, нанесену всередині лотка.



 **Примітка** Не завантажуйте картки, коли пристрій виконує друк.

4. Зсувайте регулятори паперу в лотку, доки вони не торкнуться країв стосу паперу. Не завантажуйте папір у вхідний лоток скошено, оскільки регулятори паперу не зможуть вирівняти цілий стос паперу.
5. Опустіть вихідний лоток.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте ці процедури з технічного обслуговування пристрою.

- [Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки](#)
- [Очищення зовнішніх поверхонь](#)
- [Очищення пристрою автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)

Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки

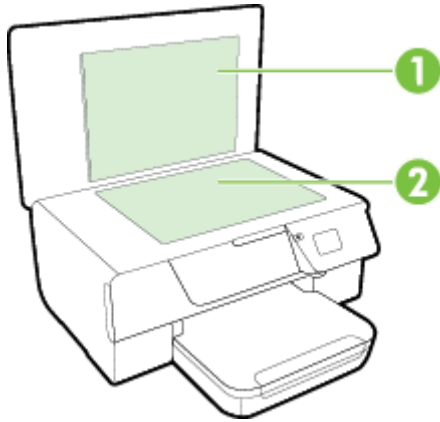
Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки

1. Вимкніть принтер.
Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
2. Підніміть кришку сканера.



3. Очистьте скло сканера та внутрішню сторону кришки за допомогою м'якої безворсової тканини, на яку нанесено м'який засіб для очищення скла.




1	Підкладка кришки
2	Скло сканера

⚠ **Увага 1** Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

Увага 2 Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

4. Висушіть скло сканера й внутрішню поверхню кришки за допомогою сухої та м'якої тканини без ворсу.
5. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

⚠ **Попередження** Перед чищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення), і витягніть кабель живлення з розетки.

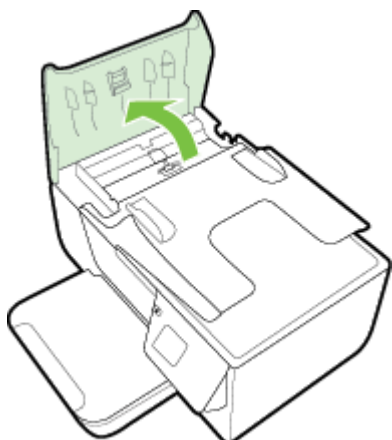
Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620)


Якщо пристрій ADF захоплює кілька аркушів або не захоплює звичайний папір, почистьте його.

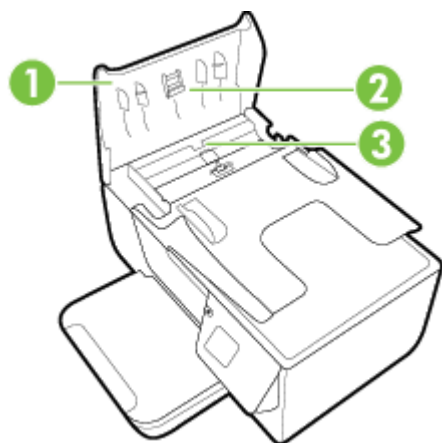
Очищення ADF

1. Вимкніть принтер.
Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
2. Вийміть увесь папір із пристрою ADF.
3. Підніміть кришку пристрою ADF.



4. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
5. Витріть цією тканиною валики та розподіляючу пластину.

 **Примітка** Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

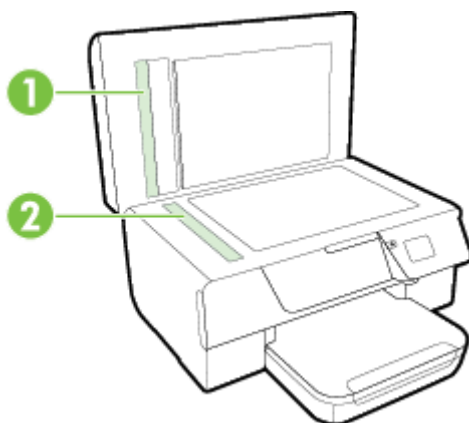


1	Кришка ADF
2	Валики
3	Розподіляюча пластина

6. Закрийте кришку ADF.
7. Підніміть кришку сканера.




8. Витріть планку ADF і скляну смугу.



1	Планка ADF
2	Скляна смуга

9. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Відновлення заводських параметрів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Tools** (Інструменти), а потім — **Restore Defaults** (Відновити налаштування за промовчанням).
3. Натисніть кнопку біля **OK**.



Оновлення принтера


Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби ввімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інсталювати їх.

Щоб оновити принтер, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

- [Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера \(EWS\)](#)

Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі принтера

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Printer Update** (Оновлення принтера).


 **Порада** Щоб увімкнути на принтері автоматичну перевірку та встановлення оновлень, виберіть параметр **Auto Update** (Автоматичне оновлення) і активуйте його.

3. Натисніть кнопку біля елемента **Check for Update Now** (Перевірити наявність оновлень) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).

3. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Product Update** (Оновлення продукту), натисніть **Check Now** (Перевірити наявність зараз) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
4. Якщо опція оновлення продукту недоступна, виконайте наведені нижче дії.
 - a. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Setup** (Налаштування), натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
 - b. У разі появи відповідного запита дозволять принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

 **Примітка 1** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.


Примітка 2 У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ваша мережа використовує ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.


Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Щоб відкрити програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії.

- на робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку, що відповідає вашому принтеру, і виберіть піктограму з іменем цього принтера.
- На екрані **Start** (Пуск) правою кнопкою миші натисніть порожню область, виберіть **All Apps** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім натисніть піктограму з іменем принтера.

Вимкнення принтера

Вимкніть принтер, натиснувши на ньому кнопку  (Живлення). Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

 **Увага 1** Унаслідок неналежного вимкнення принтера каретка може не повернутися в правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджа із чорнилом і погіршення якості друку.


Увага 2 Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі із чорнилом, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи його подачі. Ніколи не вмикайте принтер, коли картридж із чорнилом відсутній.


2 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції. Додаткові відомості про вибір найкращого паперу для друку своїх документів див. у розділі [Вибір розміру паперу](#).

Виберіть завдання друку, щоб продовжити.

	Друк документів
	Друк брошур
	Друк на конвертах
	Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

 **Примітка** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

 **Порада** Цей принтер оснащено функцією HP ePrint – безкоштовною службою від компанії HP, яка дає можливість у будь-який час і з будь-якого місця друкувати документи на принтері, оснащеному функцією HP ePrint, без додаткового програмного забезпечення або драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [HP ePrint](#).

Друк документів

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк документів \(Windows\)](#)
- [Друк документів \(Mac OS X\)](#)

Друк документів (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. Натисніть вкладку **Layout** (Макет), а потім змініть орієнтацію паперу й інші параметри, якщо потрібно.
6. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), виберіть тип паперу для документа в розкритому списку **Paper** (Папір), а потім за потреби змініть такі параметри, як джерело, розмір і якість.
7. Щоб розпочати друк, натисніть **ОК**, а потім – **Печать** (Друк) або **ОК**.

Друк документів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати. Якщо параметри друку не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), виконайте наведені нижче дії.
 - **Mac OS X v10.6:** Натисніть синій трикутник додаткової інформації біля розділу вибору принтера.
 - **OS X Lion:** Натисніть **Show Details** (Показати докладні відомості).
4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню. Якщо спливаюче меню **Paper Size** (Розмір паперу) не відображається в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). Вибравши розмір паперу, натисніть **OK**, щоб закрити меню **Page Setup** (Налаштування сторінки) і повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк).
5. Натисніть **Print** (Друк).

Друк брошур

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк брошур \(Windows\)](#)
- [Друк брошур \(Mac OS X\)](#)

Друк брошур (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Настройки).
5. Натисніть вкладку **Layout** (Макет), а потім змініть орієнтацію паперу й інші параметри, якщо потрібно.
6. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), виберіть тип паперу для брошури в розкритому списку **Paper** (Папір), а потім за потреби змініть такі параметри, як джерело, розмір і якість.
7. Щоб розпочати друк, натисніть **OK**, а потім – **Print** (Друк) або **OK**.

Друк брошур (Mac OS X)


1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати. Якщо параметри друку не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), виконайте наведені нижче дії.
 - **Mac OS X v10.6:** Натисніть синій трикутник додаткової інформації біля розділу вибору принтера.
 - **OS X Lion:** Натисніть **Show Details** (Показати докладні відомості).
4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню. Якщо спливаюче меню **Paper Size** (Розмір паперу) не відображається в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). Вибравши розмір паперу, натисніть **OK**, щоб закрити меню **Page Setup** (Налаштування сторінки) і повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк).
5. У спливаючому меню натисніть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Тип бумаги (Тип паперу):** відповідний тип паперу для друку брошур
 - **Качество (Якість):** **Обычное** (Звичайна) або **Наилучшее** (Найвища)
6. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими прямокутниками;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.

 **Примітка** Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, установленій на вашому комп'ютері.

- [Друк на конвертах \(Windows\)](#)
- [Друк на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Свойства** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).
5. Натисніть вкладку **Layout** (Макет), змініть орієнтацію паперу на **Landscape** (Альбомна) та встановіть інші параметри, якщо потрібно.
6. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), виберіть тип паперу для конверта в розкритому списку **Paper** (Папір), а потім за потреби змініть такі параметри, як джерело, розмір і якість.
7. Щоб розпочати друк, натисніть **ОК**, а потім – **Печать** (Друк) або **ОК**.


Друк на конвертах (Mac OS X)

1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати. Якщо параметри друку не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), виконайте наведені нижче дії.
 - **Mac OS X v10.6:** Натисніть синій трикутник додаткової інформації біля розділу вибору принтера.
 - **OS X Lion:** Натисніть **Show Details** (Показати докладні відомості).
4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню. Якщо спливаюче меню **Paper Size** (Розмір паперу) не відображається в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). Вибравши розмір паперу, натисніть **ОК**, щоб закрити меню **Page Setup** (Налаштування сторінки) і повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк).
5. Виберіть параметр **Ориентация** (Орієнтація).
6. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру


Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, установіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.

Використовуйте лише той папір нестандартного розміру, який підтримує принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).

 **Примітка** Указання спеціального розміру паперу доступне лише в драйвері принтера Mac. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#).

- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру \(Mac OS X\)](#)


Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Mac OS X)

 **Примітка** Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно встановити відповідний розмір у програмному забезпеченні HP, що постачається разом із принтером. Інструкції див. у розділі [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#).

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для). Якщо параметри друку не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), виконайте наведені нижче дії.
 - **Mac OS X v10.6:** Натисніть синій трикутник додаткової інформації біля розділу вибору принтера.
 - **OS X Lion:** Натисніть **Show Details** (Показати докладні відомості).
4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню. Якщо спливаюче меню **Paper Size** (Розмір паперу) не відображається в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). Вибравши розмір паперу, натисніть **OK**, щоб закрити меню **Page Setup** (Налаштування сторінки) і повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк).
5. Натисніть **Paper Handling** (Обробка паперу) у спливаючому меню.
6. У розділі **Destination Paper Size** (Цільовий розмір паперу) виберіть **Scale to fit paper size** (Масштабувати до розміру паперу), а потім укажіть спеціальний розмір.
7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

Налаштування нестандартних розмірів (Mac OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).
2. У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Page Setup** (Налаштування сторінки), після чого переконайтеся, що в спливаючому вікні **Format For** (Формат для) відображається потрібний принтер.
 - АБО -
 - У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Print** (Друк) і переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Виберіть **Manage Custom Sizes** (Керування нестандартними розмірами) у спливаючому вікні **Paper Size** (Розмір паперу).


 **Примітка** Якщо ці параметри не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати відомості).

4. Натисніть значок **+** у лівій частині екрана, двічі натисніть **Untitled** (Без назви) і введіть назву нового нестандартного розміру.

5. У вікнах **Width** (Ширина) і **Height** (Висота) введіть потрібні розміри, після чого налаштуйте поля, якщо вони також мають бути спеціальні.
6. Натисніть **ОК**.

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах паперу, використовуючи аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).


 **Примітка** Двосторонній друк можна виконати вручну, спершу роздрукувавши непарні сторінки, а потім, перевернувши аркуші, – парні.

Друк на обох сторонах аркуша (Windows)


1. Завантажте відповідний папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).
2. Переконайтеся, що модуль двостороннього друку встановлено правильно.
3. Відкривши документ, натисніть **Print** (Друк) у меню **File** (Файл), після чого в розділі **Print on Both Sides** (Двобічний друк) на вкладці **Layout** (Макет) виберіть **Flip on Long Edge** (Корінець збоку) або **Flip on Short Edge** (Корінець зверху).
4. Змініть будь-які інші параметри, після чого натисніть **ОК**.
5. Роздрукуйте документ.

Друк на обох сторонах аркуша (Mac OS X)

1. Завантажте відповідний папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).
2. Переконайтеся, що модуль двостороннього друку встановлено правильно.
3. Виберіть розмір паперу.
Виберіть розмір паперу в діалоговому вікні **Page Setup** (Параметри сторінки).
 - a. У меню **File** (Файл) вашої прикладної програми виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).
 - b. Переконайтеся, що потрібний принтер вибрано в спливаючому меню **Format For** (Формат для).
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) і натисніть **ОК**.Виберіть розмір паперу в діалоговому вікні **Print** (Друк).
 - a. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
 - b. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
 - c. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню **Размер бумаги** (Розмір паперу), якщо доступно.

 **Примітка** Можливо, вам потрібно буде вибрати параметр розміру паперу **Two-Sided margins** (Поля з двох сторін).

4. Натисніть спливаюче меню **Two-Sided Printing** (Двобічний друк), виберіть **Print Both Sides** (Друк з обох боків), після чого виберіть потрібний тип скріплювання документа.
- АБО -
Натисніть спливаюче меню **Layout** (Макет), після чого виберіть потрібний тип скріплювання документа зі спливаючого меню **Two-Sided** (Двобічний).


 **Примітка** Якщо жодні параметри не відображаються, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати докладні відомості).

5. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

3 Сканування

Можна виконувати сканування документів, фотографій та інших оригіналів і надсилати їх у різні місця призначення (наприклад, у папку на комп'ютері).

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування.


 **Примітка** Деякі функції сканування стають доступні лише після встановлення програмного забезпечення HP.

У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Вирішення проблем зі скануванням](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Сканування з контрольної панелі або програмного забезпечення HP](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)
- [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#)

Сканування з контрольної панелі або програмного забезпечення HP

 **Примітка 1** Принтер має бути під'єднано до комп'ютера та ввімкнено.

Примітка 2 Перш ніж виконувати сканування, упевніться, що інстальовано програмне забезпечення HP. Якщо ви працюєте на комп'ютері Windows, переконайтеся, що функція сканування ввімкнена.

Примітка 3 У моделі HP Officejet Pro 3620 використовуйте скло сканера замість ADF для сканування оригіналу без полів.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Сканування оригіналу на комп'ютер із контрольної панелі принтера](#)
- [Сканування оригіналу на комп'ютер із програмного забезпечення принтера HP](#)

Сканування оригіналу на комп'ютер із контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. На головному екрані натисніть кнопку поруч з елементом **Scan** (Сканування), а потім виберіть комп'ютер, на який потрібно виконати сканування.
3. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
4. Натисніть кнопку біля елемента **Start Scan** (Почати сканування).

Сканування оригіналу на комп'ютер із програмного забезпечення принтера HP

 **Примітка** Можна також використовувати програмне забезпечення принтера HP для сканування документів і отримання тексту, який можна редагувати. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#).

Windows


1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#). У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Scan a Document or Photo** (Сканування документа або фотографії) у розділі **Scan** (Сканування).
3. За потреби внесіть зміни до налаштувань сканера.
4. Натисніть **Scan** (Сканувати) й виберіть ярлик сканування.

Mac OS X

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Двічі натисніть піктограму **HP Scan** у папці **Applications/Hewlett-Packard** (Програми/Hewlett-Packard).
3. За потреби внесіть зміни до налаштувань сканера.
4. Натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб виконати сканування.

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, що дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер. Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера HP.


 **Примітка 1** Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка налаштовувала мережу.

Примітка 2 Пристрій автоматичної подачі документів (ADF) доступний лише в моделі HP Officejet Pro 3620.

Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).
3. Відкрийте вкладку **Сканирование** (Сканування), у лівій області виберіть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Начать сканирование** (Почати сканування).
4. Збережіть відскановане зображення, натиснувши його правою кнопкою та вибравши **Save Image As** (Зберегти зображення як).

 **Порада** Щоб після сканування зберегти документ у вигляді редагованого тексту, потрібно інстальювати програмне забезпечення HP, яке постачається разом із принтером. Додаткові відомості див. у розділі [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#).


Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування. Завдяки цьому можна редагувати листи, газетні вирізки й багато інших документів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#)
- [Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту](#)

Інструкції зі сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

 **Примітка** Пристрій автоматичної подачі документів (ADF) доступний лише в моделі HP Officejet Pro 3620.

Windows

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#). У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Scan a Document or Photo** (Сканування документа або фотографії) у розділі **Scan** (Сканування).
3. Виберіть тип редагованого тексту, який потрібно використовувати під час сканування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	У списку натисніть ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)), після чого виберіть Текст (.txt) (Текст (.txt)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу).
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	У списку натисніть ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)), після чого виберіть Форматированный текст (.rtf) (Форматований текст (.rtf)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу).
Видобути текст і зробити його доступним для пошуку у програмах роботи з файлами формату PDF	у списку натисніть ярлик Сохранить как PDF (Зберегти як PDF), після чого виберіть PDF с поддержкой поиска (.pdf) (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) у розкритому меню Тип файла (Тип файлу).

4. Щоб розпочати сканування, натисніть **Scan** (Сканування) й дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Mac OS X

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
2. Двічі натисніть піктограму **HP Scan** у папці **Applications/Hewlett-Packard** (Програми/Hewlett-Packard).
3. Щоб розпочати сканування, натисніть **Сканирование** (Сканування).


4. Дотримуйтесь екранних вказівок, щоб виконати сканування.
5. Після завершення сканування натисніть **File** (Файл) на панелі меню застоунку, а потім – **Save** (Зберегти).
6. Виберіть тип редагованого тексту, який потрібно використовувати під час сканування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	Виберіть елемент TXT у спливаючому меню Формат (Формат).
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	Виберіть елемент RTF у спливаючому меню Format (Формат).
Видобути текст і зробити його доступним для пошуку у програмах роботи з файлами формату PDF	Виберіть елемент Searchable PDF (PDF із підтримкою пошуку) у спливаючому меню Format (Формат).

7. Натисніть **Сохранить** (Зберегти).

Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Щоб гарантувати успішне перетворення документів програмним забезпеченням, виконайте наведені нижче дії.

 **Примітка** Пристрій автоматичної подачі документів (ADF) доступний лише в моделі HP Officejet Pro 3620.


- **Переконайтеся, що скло сканера або вікно ADF очищене.**
Під час сканування документа також може бути захоплено бруд або плями на склі сканера чи вікні ADF, що може завадити успішному перетворенню документа в редагований текст програмним забезпеченням.
Докладні відомості про очищення скла сканера або пристрою ADF див. у розділі [Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки](#) або [Очищення пристрою автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).
- **Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.**
Під час сканування документів із їх збереженням у вигляді редагованого тексту за допомогою ADF оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до правого краю скла.
Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).
- **Текст документа має бути чітко видно.**
Для успішного перетворення документа в редагований текст оригінал має бути чітким і високоякісним. Наведені нижче умови можуть завадити успішному перетворенню документа за допомогою програмного забезпечення.
 - Текст оригіналу нечіткий або папір зім'ятий.
 - Текст дуже дрібний.
 - Документ має надто складну структуру.
 - Текст розміщено дуже щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відобразитися як "п".
 - Текст надруковано на кольоровому тлі. Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

- **Виберіть правильний профіль.**

Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу виконувати сканування зі збереженням у вигляді редагованого тексту. У разі вибору цих параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, розроблені для забезпечення максимальної якості матеріалів, відсканованих із використанням OCR. У Windows використовуйте ярлики **Редактируемый текст (OCR)** (Редагований текст (OCR)) або **Сохранить как PDF** (Зберегти як PDF). У Mac OS X використовуйте визначену настройку **Документы** (Документи).
- **Збережіть файл у правильному форматі.**
 - Якщо з документа потрібно видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу, виберіть формат звичайного тексту (наприклад, **Text** (Текст) або **TXT**).
 - Якщо з документа потрібно видобути текст зі збереженням форматування оригіналу, виберіть формат RTF (наприклад, **Rich Text** (Форматований текст) або **RTF**).
 - Щоб видобути текст і зробити його доступним для пошуку у програмах роботи з файлами формату PDF, виберіть **Searchable PDF** (PDF із підтримкою пошуку).

4 Копіювання

Ви можете створювати високоякісні чорно-білі копії на папері різного типу й розміру.

 **Примітка** На моделі HP Officejet Pro 3620, якщо в процесі копіювання документа надходить факс, він зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У результаті кількість сторінок факсу, які можна зберегти в пам'яті, зменшується.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Копіювання документів](#)
- [Зміна параметрів копіювання](#)
- [Збереження поточних параметрів як стандартних](#)

Копіювання документів

З контрольної панелі принтера можна робити копії високої якості.

Інструкції з копіювання документів

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. На склі сканера розташуйте оригінал лицьовою стороною донизу, а в ADF – лицьовою стороною догори. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).

 **Примітка** У разі копіювання фотографій розмістіть оригінал на склі сканера лицьовою стороною донизу, як показано на піктограмі, нанесеній на краю скла.

3. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Copy** (Копіювання).
4. Змініть будь-які додаткові параметри. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
5. Щоб розпочати копіювання, натисніть кнопку біля елемента **Start Copy** (Розпочати копіювання).



Зміна параметрів копіювання

Можна налаштувати процес копіювання за допомогою різноманітних параметрів, доступних на контрольній панелі принтера, включаючи такі:

- кількість копій;
- розмір паперу для копіювання;
- тип паперу для копіювання;
- швидкість або якість копіювання;
- параметри "Світліше/темніше";
- двосторонній друк;
- припасування оригіналів за розміром до паперу відмінного формату.


Ці параметри можна використовувати для одноразового копіювання або зберігати як стандартні налаштування для копіювання в майбутньому.

Інструкції зі зміни параметрів копіювання для одноразового використання

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметри функції копіювання, які потрібно змінити.
3. Натисніть кнопку  (Назад), а потім – кнопку біля елемента **Start Copy** (Розпочати копіювання).


Збереження поточних параметрів як стандартних

Інструкції зі збереження поточних параметрів як стандартних для копіювання в майбутньому

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Copy** (Копіювання).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметри функції копіювання, які потрібно змінити.
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметр **Set as New Defaults** (Установити як нові стандартні), після чого натисніть кнопку поруч з елементом **Yes** (Так).

5 Факс(лише HP Officejet Pro 3620)

За допомогою принтера можна надсилати кольорові або чорно-білі факси й отримувати чорно-білі. Можна запланувати надсилання факсів на більш пізній час, а також налаштувати функцію швидкого набору для миттєвого й зручного надсилання факсів на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.

 **Примітка** Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Можливо, це вже було зроблено під час початкового налаштування за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши перевірку налаштування факсу з контрольної панелі. Додаткові відомості про перевірку функції факсу див. у розділі [Перевірка налаштування факсу](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Введення записів швидкого набору](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом за інтернет-протоколом](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)
- [Використання звітів](#)

Надсилання факсу

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Можна також надсилати факси вручну з підключеного телефону. У цьому випадку перед надсиланням факсу є можливість поговорити з одержувачем.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Надсилання факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу вручну з телефону](#)


Надсилання факсу за допомогою контрольної панелі принтера


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Надсилання факсу](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті](#)
- [Планування часу надсилання факсу](#)
- [Надсилання факсу кільком одержувачам](#)

Надсилання факсу


За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну або кілька сторінок.

 **Примітка** Якщо вам потрібне друковане підтвердження успішного надсилання факсів, увімкніть функцію підтвердження **перед** надсиланням факсів. Додаткові відомості див. у розділі [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#).


-  **Порада** Окрім того, можна відправити факс уручну з телефону або за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Ці функції дають змогу контролювати швидкість набору номера. Вони також корисні, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка й під час набору номера потрібно виконувати голосові вказівки.

Інструкції з надсилання факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.
Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).
2. У головному вікні натисніть кнопку поруч із елементом **Fax** (Факс).
3. З допомогою клавіатури введіть номер факсу.


-  **Порада** Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

4. Натисніть кнопку біля елемента **Start Fax** (Запустити факс), а потім — кнопку біля елемента **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).

-  **Порада** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії


Функція набору з прослуховуванням лінії дає змогу чути сигнали набору номера, телефонні підказки або інші звуки через динаміки на принтері. Завдяки цьому ви можете реагувати на вказівки під час набору та контролювати швидкість набору номера.

-  **Порада** Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити номер швидкого набору для збереження PIN-коду телефонної картки. Додаткові відомості див. у розділі Введення записів швидкого набору.

-  **Примітка** Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Завантажте оригінали.
Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).
2. На головному екрані натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), виберіть **Start Fax** (Запустити факс), а потім – **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).
 - Якщо принтер виявить завантажений у пристрій ADF оригінал, ви почуєте сигнал набору номера.
 - Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Fax from Glass** (Факс зі скла).
3. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
4. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.


-  **Порада** Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер швидкого набору, у відповідь на запит стосовно введення PIN-коду натисніть кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), щоб вибрати потрібний номер.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.

Надсилання факсу з пам'яті

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, наразі зайнятий або тимчасово

недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

 **Примітка** З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.


Інструкції з надсилання факсу з пам'яті

1. Завантажуйте оригінали в ADF друкованою стороною догори.
Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Факс** (Факс).
3. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Scan and Fax** (Сканувати й надіслати факсом).
4. Натисніть кнопку біля елемента **Send Fax** (Надіслати факс).
5. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або натисніть кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із телефонної книги або раніше набраний чи отриманий номер.
6. Натисніть кнопку біля елемента **Start Fax Black** (Почати чорно-біле сканування).
Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

Планування часу надсилання факсу


Можна запланувати надсилання чорно-білого факсу протягом наступних 24 годин. Наприклад, це дасть змогу надіслати чорно-білий факс пізно ввечері, коли телефонні лінії не перевантажено, а вартість дзвінків нижча. Принтер автоматично надішле факс у вказаний час.

Одночасно можна запланувати надсилання лише одного факсу. Однак, запланувавши надсилання факсу на більш пізній час, можна продовжувати надсилати факси як звичайно.


 **Примітка 1** Можна планувати надсилання лише чорно-білих факсів.

Примітка 2 Для використання цієї функції потрібно налаштувати на принтері дату й час.

Інструкції з планування надсилання факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Завантажуйте оригінали в ADF друкованою стороною догори.
Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).
2. У головному вікні натисніть кнопку поруч із елементом **Fax** (Факс).
3. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Send Fax Later** (Надіслати факс пізніше).
4. Введіть час надсилання із цифрової клавіатури, а потім натисніть кнопку біля елемента **OK**.
5. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або натисніть кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із телефонної книги або раніше набраний чи отриманий номер.
6. Натисніть кнопку біля елемента **Start Fax Black** (Почати чорно-біле сканування).
Принтер відсканує всі сторінки й надішле факс у запланований час.

Скасування заплановане надсилання факсу з контрольної панелі принтера


1. У головному вікні натисніть кнопку поруч із елементом **Fax** (Факс). Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Send Fax Later** (Надіслати факс пізніше).
2. Перейдіть до елемента **Отменить запланированную отправку** (Скасувати заплановане надсилання).

Надсилання факсу кільком одержувачам

Факс можна надіслати кільком одержувачам одночасно, об'єднавши окремі номери швидкого набору в групі. Додаткові відомості див. у розділі [Введення записів швидкого набору](#).


Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групових номерів швидкого набору

1. Завантажуйте оригінали в ADF друкованою стороною догори.
Докладнішу інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), потім – кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), прокрутіть список і виберіть параметр **Group Contacts** (Групові контакти), після чого виберіть групу одержувачів.
3. Натисніть кнопку біля елемента **Send Fax** (Надіслати факс). Факс буде збережено в пам'яті. Принтер надсилає документ на кожен номер швидкого набору, доданий до групи.

 **Примітка** Можна використовувати групові номери швидкого набору для відправлення лише чорно-білих факсів через обмеження обсягу пам'яті. Принтер відсканує документ для надсилання факсом у пам'ять, а потім набере перший номер. Коли з'єднання буде встановлено, принтер надішле факс і набере наступний номер. Якщо номер зайнятий або не відповідає, принтер використовує параметри для функцій **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято) та **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді). Якщо з'єднання встановити неможливо, набирається наступний номер і створюється звіт про помилку.

Надсилання факсу з комп'ютера

Документ можна надіслати документ, збережений на комп'ютері, як факс, не друкуючи його копію й не надсилаючи її із принтера.

 **Примітка** Під час надсилання факсів із комп'ютера за допомогою цього способу використовуються засоби факсимільного зв'язку принтера, а не інтернет-підключення чи модем вашого комп'ютера. Тому переконайтеся, що принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсу налаштована належним чином і працює.

Щоб скористатися цією функцією, потрібно встановити програмне забезпечення HP за допомогою інсталяційної програми, яка постачалася на компакт-диску HP разом із принтером.


Windows

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. У списку **Имя** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент **fax**.
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, **Orientation** (Орієнтація), **Page Order** (Порядок сторінок), **Pages Per Sheet** (Кількість сторінок на аркуші), натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінюючи параметри, натисніть **ОК**.
6. Натисніть **Печать** (Друк) або **ОК**.
7. Введіть номер факсу й інші дані одержувача, змініть будь-які додаткові налаштування факсу (наприклад, необхідність надсилання документа у вигляді чорно-білого чи кольорового факсу), а потім натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Mac OS X

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **Файл** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент (**Fax**).

4. Виберіть пункт **Получатели факса** (Одержувачі факсу) зі спливаючого меню під параметром **Ориентация** (Орієнтація).

 **Примітка** Якщо не вдається знайти спливаюче меню, натисніть синій трикутник додаткової інформації поруч з елементом **Выбор принтера** (Вибір принтера) або виберіть **Отобразить сведения** (Показати докладні відомості).

5. Введіть номер факсу та іншу інформацію в запропонованих полях, після чого натисніть **Добавить в список получателей** (Додати до списку одержувачів).
6. Виберіть **Режим факса** (Режим факсу) та будь-які інші параметри, після чого натисніть **Передать факс сейчас** (Надіслати факс зараз), щоб розпочати набір номера й надсилання документа.

Надсилання факсу вручну з телефону

Функція надсилання факсу вручну дає змогу зателефонувати й поговорити з одержувачем, перш ніж відправити факс. Це корисно, коли необхідно попередити одержувача про надсилання факсу.


Залежно від того, як настроєний факсимільний апарат одержувача, на телефонний дзвінок може відповісти він сам або виклик може прийняти факсимільний апарат. Якщо на дзвінок відповість одержувач, з ним можна поговорити перед надсиланням факсу. Якщо виклик прийме апарат, факс можна надіслати безпосередньо на нього, коли ви почуєте розпізнавальний сигнал факсу від апарата одержувача.

Інструкції з надсилання факсу вручну з під'єданого телефону


1. Розташуйте документи друкованою стороною донизу у правому передньому куті скла або завантажте його друкованою стороною догори в ADF.

Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).

2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Факс** (Факс).
3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.

 **Примітка** Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.

4. Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед пересиланням документа можна з ним поговорити.

 **Примітка** Якщо виклик прийме апарат, прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Для надсилання факсу перейдіть до наступного кроку.

5. Коли ви будете готові надіслати факс, натисніть кнопку біля елемента **OK**, потім – кнопку біля параметра **Send new Fax** (Надіслати новий факс), після чого кнопку біля елемента **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий).

Якщо перед надсиланням факсу відбувається розмова з одержувачем, повідомте йому, що він повинен натиснути кнопку **Receive Fax Manually** (Отримати факс уручну) на своєму апараті після того, як почує розпізнавальний сигнал факсу.


Під час передачі факсу телефонна лінія затихає. У цей час можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити бесіду з одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ** (**Автовідповідь**), факси потрібно отримувати вручну. Якщо ввімкнути параметр **Автоответ** (**Автовідповідь**) (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа** (**Дзвінків до відповіді**) кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа** (**Дзвінків до відповіді**) – п'ять дзвінків.) Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів факсу](#).

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання папери такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату

завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнено, принтер надрукує факс на двох сторінках.

 **Примітка** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У результаті кількість сторінок факсу, які можна зберегти в пам'яті, зменшується.

- [Отримання факсу вручну](#)
- [Налаштування резервного копіювання факсу](#)
- [Повторний друк факсів, збережених у пам'яті](#)
- [Запит на отримання факсу](#)
- [Переадресація факсів на інший номер](#)
- [Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів](#)
- [Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів](#)
- [Блокування небажаних номерів факсу](#)
- [Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax \(передавання факсів на ПК й на Mac\)](#)

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону абонент може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Це називається надсиланням факсів вручну. Дотримуйтеся інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб отримати факс вручну.

Факси можна приймати вручну з телефону, який:


- безпосередньо під'єднаний до принтера (через порт 2-EXT);
- не під'єднаний безпосередньо, але використовує спільну із принтером телефонну лінію.

Інструкції з отримання факсу вручну


1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Send New Fax** (Надіслати новий факс) на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.
 - a. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля параметра **Fax** (Факс), потім – кнопку біля елемента **OK**, а після чого кнопку біля пункту **Receive Fax Manually** (Отримати факс вручну).
 - b. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від ваших потреб і вимог безпеки принтер можна налаштувати на збереження факсів, які він отримує.

 **Примітка** Якщо функцію резервного копіювання факсів вимкнено, усі збережені в пам'яті факси, а також ненадруковані документи, які могли бути отримані, поки принтер перебував у стані помилки, видаляються. Потрібно звернутися до відправників і попросити їх надіслати всі ненадруковані факси повторно. Щоб переглянути список отриманих факсів, надрукуйте **Журнал факсов (Журнал факсів)**. **Журнал факсов (Журнал факсів)** не видаляється після вимкнення принтера.


Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання отриманих факсів).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібний параметр, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Вкл. (Увімк.)*	Стандартний параметр. Коли для параметра Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) вибрано значення Вкл. (Увімк.)* , принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті. Примітка 1 Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Примітка 2 Якщо надходить завеликий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.
Вкл. (тільки в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))	Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.
Выкл. (Вимк.)	Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію Резервное копирование факса (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.



Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Якщо для параметра **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) установити значення **Вкл. (Увімк.)***, отримані факси зберігаються в пам'яті незалежно від того, сталася помилка чи ні.

 **Примітка** Коли пам'ять заповниться, нові факси записуються поверх найстаріших надрукованих документів. Якщо всі збережені факси не надруковані, принтер припинить отримувати факсимільні дзвінки, доки факси не будуть надруковані або видалені з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та конфіденційності.


Залежно від розмірів збережених у пам'яті факсів 30 останніх отриманих факсів можна роздрукувати. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, ви загубили раніше надруковану копію.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера


1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ **Завантаження паперу**.
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Tools** (Інструменти факсу), а потім – **Reprint Faxes in Memory** (Повторний друк факсів із пам'яті).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто останній отриманий факс друкується першим тощо.
4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть кнопку  (Скасувати).

Запит на отримання факсу

Функція опитування дає змогу принтеру надсилати на інший факсимільний апарат запит щодо відправлення факсу, який зберігається в черзі на тому пристрої. У разі використання функції **Запрос на получение (Запит на отримання)** принтер телефонує на визначений факсимільний апарат і надсилає запит щодо відправлення факсу. На факсимільному апараті, з яким установлюється зв'язок, має бути налаштовано режим підтримки опитувань, а в черзі повинен знаходитися готовий до надсилання факс.

 **Примітка** Принтер не підтримує розпізнавання кодів безпеки для функції опитування. Переконайтеся, що принтер, на який надсилається запит, не захищено кодом безпеки (або його стандартний код безпеки не змінено), інакше принтеру не вдасться отримати факс.

Інструкції з налаштування функції надсилання запитів для отримання факсу з контрольної панелі принтера


1. У головному вікні натисніть кнопку поруч із елементом **Fax** (Факс).
2. Натисніть кнопку  (Налаштування), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Poll to Receive** (Запит на отримання).
3. Введіть номер факсу іншого факсимільного апарата - або - натисніть кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), щоб вибрати номер із меню **Phone Book** (Телефонна книга) або **Call History** (Історія викликів).
4. Натисніть кнопку біля елемента **Start Fax** (Запустити факс).


Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер факсу. Отриманий факс переадресується в чорно-білому вигляді.


Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.

Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **On (Print and Forward)** (Увімк. (Друк і переадресація), щоб надрукувати й переадресувати факс, або **On (Forward)** (Увімк. (Переадресація), щоб переадресувати факс.


 **Примітка** Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не ввімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

4. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресувати факси, а потім натисніть кнопку біля елемента **Done** (Готово). Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
5. Функцію переадресації факсів увімкнено. Натисніть кнопку біля елемента **OK**, щоб підтвердити. Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл.** (Увімк.).


 **Примітка** Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Викл.** (Вимк.) у меню **Переадресація факсов** (Переадресація факсів).

Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів

Можна вибрати розмір паперу для друку отриманих факсів. Установлений розмір паперу має відповідати формату паперу, завантаженого в основний лоток. Друк факсів можна виконувати лише на папері форматів Letter, A4 або Legal.

 **Примітка** Якщо під час отримання факсу в основний лоток завантажено папір неправильного розміру, факс не буде надруковано й на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Завантажте папір формату Letter, A4 або Legal, після чого натисніть кнопку поруч з елементом **OK**, щоб надрукувати факс.


Інструкції зі встановлення формату паперу для отриманих факсів із контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Fax Paper Size** (Розмір паперу для факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть необхідне налаштування, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** визначає дії принтера в разі отримання факсу, розмір якого перевищує розмір паперу, установлений як стандартний. Цей параметр увімкнено за умовчанням, тому, якщо можливо, зображення вхідного факсу зменшується до розміру, який дозволить надрукувати його на одній сторінці. Якщо ця функція вимкнена, інформація, що не вміщується на першій сторінці, друкується на другій. Функція **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** корисна в разі отримання факсу формату Legal, якщо у вхідний лоток завантажено папір формату Letter.

Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Auto Reduction** (Автоматичне зменшення).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **On** (Увімк.) або **Off** (Вимк.), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати отримання факсів, надісланих із певних номерів. У разі надходження факсу принтер порівнює номер зі списком небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, отримання факсу блокується. (Максимальна кількість номерів факсу, які можна заблокувати, залежить від моделі.)

 **Примітка 1** Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах.


Примітка 2 Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

- [Додавання записів до списку небажаних номерів](#)
- [Видалення записів зі списку небажаних номерів](#)
- [Друк списку небажаних номерів](#)


Додавання записів до списку небажаних номерів

Окремі номери можна заблокувати, додавши їх до списку небажаних номерів факсу.

Інструкції з додавання номера до списку небажаних номерів факсу

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Junk Fax Setup** (Налаштування небажаних факсів).
3. На екрані відобразиться повідомлення про те, що для блокування небажаних номерів факсу потрібно активувати послугу ідентифікації абонента. Натисніть кнопку біля елемента **OK**, щоб продовжити.
4. Шляхом прокручування виберіть параметр **Добавить в список нежелательных номеров** (Додати до списку небажаних номерів).


- Щоб вибрати номер факсу для блокування зі списку ідентифікації абонентів, шляхом прокручування виберіть елемент **Выбрать из истории идентификации абонентов** (Вибрати з історії ідентифікації абонентів)
- або -
щоб вручну ввести номер факсу для блокування, шляхом прокручування виберіть елемент **Enter New Number** (Ввести новий номер).
- Ввівши номер факсу для блокування, натисніть кнопку біля елемента **ОК**.

 **Примітка** Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Видалення записів зі списку небажаних номерів

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер, його потрібно видалити зі списку небажаних номерів факсу.


Інструкції з видалення записів зі списку небажаних номерів факсу

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
- Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Junk Fax Setup** (Налаштування небажаних факсів).
- Шляхом прокручування виберіть параметр **Удалить из списка нежелательных номеров** (Видалити зі списку небажаних номерів).
- Шляхом прокручування перейдіть до номера, який потрібно видалити, після чого натисніть кнопку біля елемента **ОК**, а потім виберіть **Done (Готово)**.

Друк списку небажаних номерів

Щоб надрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.

Інструкції із друку списку небажаних номерів

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
- Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Junk Fax Setup** (Налаштування небажаних факсів).
- На екрані відобразиться повідомлення про те, що для друку списку небажаних номерів факсу потрібно активувати послугу ідентифікації абонента. Натисніть кнопку біля елемента **ОК**, щоб продовжити.
- Шляхом прокручування виберіть елемент **Печать отчетов** (Друк звітів), а потім – **Список нежелательных номеров** (Список небажаних номерів).

Отримання факсів на комп'ютер за допомогою утиліти HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Mac)

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB, використовуйте функцію передавання факсів на ПК й на Mac (HP Digital Fax), щоб автоматично отримувати й зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. За допомогою функції передавання факсів на ПК й на Mac можна легко зберігати цифрові копії факсів і позбутися необхідності мати справу з великими підшивками документів.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format). Після отримання факсу на екрані відображається сповіщення з посиланням на папку, у яку його збережено.

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, де X – інформація про відправника, Y – дата, а Z – час отримання факсу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac](#)
- [Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac](#)
- [Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac](#)

Вимоги для використання функції передавання факсів на ПК й на Mac

- Комп'ютер адміністратора й комп'ютер, на якому активовано функцію передавання факсів на ПК або на Mac, мають бути постійно ввімкнені. Лише один комп'ютер може використовуватися як комп'ютер адміністратора для забезпечення роботи функції передавання факсів на ПК або на Mac.
- Комп'ютер, на якому створено цільову папку для факсів, або сервер має бути ввімкнений увесь час. Цільовий комп'ютер також має перебувати в активному стані: факси не буде збережено, якщо комп'ютер переведено в режим сну або очікування.
- Функцію обміну файлами має бути активовано, а також потрібно створити спільну папку Windows (SMB) із доступом для записування.
- У вхідному лотку має бути папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).

Активація функції передавання факсів на ПК й на Mac

На комп'ютері під керуванням Windows можна скористатися майстром налаштування цифрового факсу (Digital Fax Setup Wizard), щоб активувати функцію передавання факсів на ПК. На комп'ютері Mac можна застосувати програму HP Utility.

Налаштування функції передавання факсів на ПК (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Digital Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування цифрового факсу) у розділі **Fax** (Факс).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування функції передавання факсів на Mac (Mac OS X)


1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрових факсів) у розділі **Fax Settings** (Налаштування факсу), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.


Змінення параметрів функції передавання факсів на ПК й на Mac

Ви можете оновити параметри функції передавання факсів на ПК за допомогою комп'ютера в будь-який час, скориставшись майстром налаштування цифрового факсу. Оновити параметри функції передавання факсів на Mac можна за допомогою програми HP Utility.

Функції передавання факсів на ПК або Mac і їх друку можна вимкнути з контрольної панелі принтера.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **HP Digital Fax**.
3. Шляхом прокручування виберіть параметр, який потрібно змінити. Можна змінити наведені нижче параметри.
 - **Перегляд параметрів** (Перегляд параметрів): перегляд імені комп'ютера, який налаштовано для адміністрування функції передавання факсів на ПК або на Mac.
 - **Вимкнути цифровий факс** (Вимкнути цифровий факс): вимкнення функції передавання факсів на ПК або на Mac.

 **Примітка** Використовуйте програмне забезпечення HP, інстальоване на комп'ютері, щоб увімкнути функцію передавання факсів на ПК або на Mac.

- **Fax Print** (Друк факсу): виберіть цей параметр, щоб друкувати факси в разі їх надходження.


Інструкції зі змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення HP (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Digital Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування цифрового факсу) у розділі **Fax** (Факс).
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)


1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткові відомості див. у розділі [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрових факсів) у розділі **Fax Settings** (Налаштування факсу), після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вимкнення функції передавання факсів на ПК або на Mac

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **HP Digital Fax**.
3. Перейдіть до елемента **Вимкнути цифровий факс** (Вимкнути цифровий факс) і виберіть його.

Введення записів швидкого набору

Часто використовувані номери факсів можна додати як записи швидкого набору. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.

 **Порада** Окрім контрольної панелі принтера, створювати записи швидкого набору й керувати ними також можна за допомогою засобів, доступних на комп'ютері, наприклад програмного забезпечення HP, що постачається із принтером і його вбудованим веб-сервером (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Інструменти керування принтером](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Створення й редагування швидких контактів](#)
- [Створення й редагування груп швидких контактів](#)
- [Видалення швидких контактів](#)
- [Друк списку номерів швидкого набору](#)

Створення й редагування швидких контактів

Номери факсів можна зберігати як швидкі контакти.

Створення швидких контактів


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Quick Contacts** (Швидкі контакти).
2. Натисніть кнопку біля елемента **Phone Book** (Телефонна книга), а потім – **Add Contact** (Додати контакт).
3. Введіть номер факсу й натисніть кнопку біля елемента **OK**.

 **Примітка** Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

4. Введіть ім'я контакту, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Редагування швидких контактів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), а потім – кнопку біля пункту **Quick Contacts** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Phone Book Setup** (Налаштування телефонної книги), **Add/Edit Contact** (Додати/редагувати контакт), а потім – **Individual Contacts** (Окремі контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть запис, який потрібно змінити, введіть новий номер факсу (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.


 **Примітка** Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

4. Введіть нове ім'я контакту (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Створення й редагування груп швидких контактів

Номери факсів можна додавати до груп швидких контактів.

Інструкції зі створення груп швидких контактів

 **Примітка** Перш ніж можна буде створити групу номерів швидкого набору, потрібно попередньо додати хоча б один швидкий контакт.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), а потім – кнопку справа від пункту **Quick Contacts** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Group Contacts** (Групові контакти), а потім – **Add Group** (Додати групу).
3. Шляхом прокручування виберіть записи, які потрібно додати до групи швидких контактів, після чого виберіть **Готово** (Готово).
4. Введіть ім'я групи, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Редагування групи швидких контактів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), а потім – кнопку біля пункту **Quick Contacts** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Phone Book Setup** (Налаштування телефонної книги), **Add/Edit Contact** (Додати/редагувати контакт), а потім – **Group Contacts** (Групові контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть групу, до якої потрібно внести зміни. Щоб додати контакти до групи або видалити їх, шляхом прокручування виберіть відповідні записи й натисніть **Готово** (Готово).
4. Введіть нове ім'я групи (якщо потрібно), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Видалення швидких контактів

Щоб видалити швидкі контакти або їх групу, виконайте наведені нижче дії.


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс), а потім – кнопку біля пункту **Quick Contacts** (Швидкі контакти).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Phone Book Setup** (Налаштування телефонної книги), а потім – **Delete Contacts** (Видалити контакти).
3. Шляхом прокручування виберіть записи, які потрібно видалити, після чого натисніть **Готово** (Готово).
4. Натисніть кнопку біля елемента **Yes** (Так), щоб підтвердити.



Примітка Видалення групи не призводить до видалення окремих контактів.

Друк списку номерів швидкого набору

Щоб надрукувати список усіх введених номерів швидкого набору, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у лоток. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Phone Book List** (Список елементів телефонної книги).

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтеся наведеними нижче інструкціями, щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості роботи факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)
- [Установлення режиму корекції помилок](#)


Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкуються ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



Примітка У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Fax Header** (Заголовок факсу).
3. Введіть своє ім'я або назву компанії й натисніть кнопку біля елемента **OK**.
4. Введіть свій номер факсу, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), а потім – **Auto Answer** (Автовідповідь).
3. Шляхом прокручування виберіть **Вкл.** (Увімк.) або **Выкл.** (Вимк.).

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** важливо налаштувати, якщо автовідповідач підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. У такому випадку виклик прийматиме автовідповідач, а принтер прослуховуватиме телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.


Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді).
3. Шляхом прокручування виберіть потрібну кількість викликів, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.


Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка.


Компанія HP рекомендує звернутися до телефонної компанії із проханням призначити подвійний або потрійний дзвінок для вашого номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **Порада** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.


Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Все звонки (Усі дзвінки)**).

 **Примітка** Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).


3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), а потім – **Advanced Setup** (Додаткові налаштування).
4. Натисніть кнопку біля елемента **Distinctive Ring** (Розділення дзвінків). На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів.
5. Натисніть кнопку біля елемента **OK** і виберіть **Yes** (Так), щоб продовжити.
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - шляхом прокручування виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів
- або -
 - виберіть **Автоопределение** (Автовиявлення), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.

 **Примітка 1** Якщо функції виявлення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або її дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення (**Все звонки** (Усі дзвінки)).


Примітка 2 Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональный** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.

 **Примітка** Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.


Інструкції з визначення типу набору

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Dial Type** (Тип набору).
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **Тональный набор** (Тональний набір) або **Импульсный набор** (Імпульсний набір).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс, тому що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору на випадок зайнятості лінії та відсутності відповіді. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Busy Redial** (Повторний набір, якщо зайнято) або **No Answer Redial** (Повторний набір, якщо немає відповіді).
 - **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення цього параметра – **Вкл.** (Увімк.).
 - **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення цього параметра – **Выкл.** (Вимк.).
3. Шляхом прокручування виберіть необхідні параметри, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.


Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується:

- послуга інтернет-телефонії;
- міні-АТС;
- система роботи з факсом за інтернет-протоколом (FoIP – Fax over Internet Protocol);
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу встановіть нижчу швидкість. Наведена нижче таблиця містить доступні параметри швидкості роботи факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 бод)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 бод)
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 бод)


Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Fax Speed** (Швидкість факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть необхідне налаштування, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Установлення рівня гучності факсу

Використовуйте наведену нижче процедуру, щоб збільшити або зменшити рівень гучності факсу. Наприклад, можна збільшити гучність, щоб чути сигнал набору під час надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Basic Setup** (Основні налаштування), а потім – **Fax Sound Volume** (Гучність факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть **Soft** (Тихо), **Loud** (Гучно) або **Off** (Вимк.), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.


Установлення режиму корекції помилок

Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)***. Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Далі вказано фактори, які слід узяти до уваги, перш ніж вимкати режим корекції помилок (РКП). Вимкнення РКП матиме наведені нижче наслідки.

- Зазнають впливу якості і швидкості передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Надсилання й отримання факсів здійснюється лише в чорно-білому режимі, а максимальна швидкість зменшується до значення Medium (V.17) (Середня (V.17)).
- Надсилання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів режиму РКП за допомогою контрольної панелі принтера


1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **Error Correction** (Корекція помилок).
3. Шляхом прокручування виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Выкл. (Вимк.)**, після чого натисніть кнопку біля елемента **ОК**.

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol). Додаткові відомості див. у розділі [Робота з факсом за інтернет-протоколом](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.


 **Примітка** Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.


Робота з факсом за інтернет-протоколом

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol).

Імовірно, послуга FoIP (яка надається телефонною компанією) уже використовується, якщо ви:

- вводите спеціальний код доступу разом із номером факсу;
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.


 **Примітка** Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **Порада** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим корекції помилок (РКП). Проте в разі вимкнення РКП ви не зможете надсилати кольорові факси. (Додаткові відомості про зміну швидкості роботи факсу див. у розділі [Установлення швидкості роботи факсу](#). Додаткові відомості про використання РКП див. у розділі [Установлення режиму корекції помилок](#)).


У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Очищення журналу факсів

Виконайте наведені нижче дії, щоб очистити журнал факсів.


 **Примітка** У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Інструкції з очищення журналу факсів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Tools** (Інструменти факсу), а потім – **Clear Fax Log** (Очистити журнал факсів).

Перегляд історії викликів

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.

 **Примітка** Історію викликів не можна надрукувати. Її можна лише переглянути на екрані контрольної панелі принтера.


Інструкції з перегляду історії викликів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Fax** (Факс).
2. Натисніть кнопку біля елемента **Quick Contacts** (Швидкі контакти), після чого шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть елемент **Call History** (Історія викликів).

Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.

 **Примітка 1** Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Інструменти керування принтером](#).

Примітка 2 У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає непринятною.

Примітка 3 Переконайтеся, що друкуючі головки та картриджі із чорнилом перебувають у належному стані й установлені правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Робота з картриджами з чорнилом](#).


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Друк звіту про відстеження факсів T30](#)


Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Якщо вам потрібне друковане підтвердження успішного надсилання факсів, виберіть параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))**, щоб увімкнути функцію підтвердження, **перед** надсиланням факсів.

Стандартний параметр підтвердження надсилання факсу – **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))**.


 **Примітка** До звіту з підтвердженням надсилання факсу можна додати зображення першої сторінки документа, якщо вибрати параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))**, а також у випадках, коли застосовується параметр **Сканировать и отправить по факсу** (Сканувати й надіслати факсом).

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Fax Confirmation** (Підтвердження факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть один із наведених нижче параметрів.

Выкл. (Вимк.)	Звіт із підтвердженням успішного надсилання чи отримання факсу не друкується.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))	Звіт із підтвердженням друкується щоразу, коли відправляєте або отримуєте факс.


Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Fax Confirmation** (Підтвердження факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть **On (Fax Send)** (Увімк. (надіслано) або **On (Send and Receive)** (Увімк. (надіслано й отримано)), після чого виберіть **Fax Confirmation with Image** (Підтвердження надсилання факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом


1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Fax Error Report** (Звіт щодо помилки факсу).
3. Шляхом прокручування виберіть один із наведених нижче параметрів.

Вкл. (отправлено и получено) (Увімк. (надіслано й отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
Выкл. (Вимк.)	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.


Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Fax Log** (Журнал факсів).

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.


Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Last Transaction** (Остання операція).

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Щоб надрукувати список ідентифікації абонентів із номерами факсів, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.


Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **Caller ID Report** (Звіт про ідентифікацію абонентів).

Друк звіту про відстеження факсів T30

Щоб надрукувати звіт про відстеження факсів T30, дотримуйтеся наведеної нижче процедури.


Інструкції із друку звіту про відстеження факсів T30

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Fax Setup** (Налаштування факсу), **Fax Reports** (Звіти факсу), а потім – **T30 Fax Trace Report** (Звіт про відстеження факсів T30).

6 HP ePrint

HP ePrint – безкоштовна служба від компанії HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, оснащеного функцією HP ePrint, з будь-якого місця, з якого можна надсилати пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, призначену для принтера під час налаштування веб-служб. Додаткові драйвери та інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com), можна увійти до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти HP ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

 **Примітка** Щоб скористатися службою HP ePrint, принтер потрібно підключити до активної мережі з доступом до Інтернету. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування служби HP ePrint](#)
- [Використання служби HP ePrint](#)
- [Видалення веб-служб](#)


Налаштування служби HP ePrint


Щоб налаштувати службу HP ePrint, скористайтеся одним із наведених нижче методів.

- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера](#)
- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера](#)
- [Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP](#)

 **Примітка** Перш ніж налаштувати службу HP ePrint, переконайтеся, що пристрій підключено до Інтернету за допомогою зв'язку Ethernet.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера

1. Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.
2. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint).
3. Натисніть кнопку біля елемента **ОК**, щоб прийняти умови використання.
4. Натисніть кнопку біля елемента **ОК**, щоб дозволити оновлення в майбутньому.

 **Примітка 1** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Повторіть крок 1, щоб налаштувати HP ePrint.


Примітка 2 У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ваша мережа використовує ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Після підключення принтера до сервера буде надрукована інформаційний лист. Дотримуйтеся інструкцій на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.

Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).

3. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Setup** (Налаштування), натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

 **Примітка 1** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Повторіть крок 1, щоб налаштувати HP ePrint.

Примітка 2 У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ваша мережа використовує ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

5. Після підключення принтера до сервера буде надрукована інформаційний лист. Дотримуйтеся інструкцій на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.


Налаштування служби HP ePrint за допомогою програмного забезпечення принтера HP

Якщо ви не налаштували службу HP ePrint під час установлення програмного забезпечення HP на комп'ютері, це можна зробити й потім за допомогою цього програмного забезпечення.

Щоб налаштувати службу HP ePrint, виконайте наведені нижче дії залежно від операційної системи, установленної на вашому комп'ютері.

Windows

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У програмному забезпеченні принтера HP натисніть вкладку **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого натисніть **ePrint Setup** (Налаштування ePrint). Відкриється вікно вбудованого веб-сервера принтера.
3. Відкрийте вкладку **Web Services** (Веб-служби).
4. У розділі **Web Services Settings** (Налаштування веб-служб) виберіть **Setup** (Налаштування), натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
5. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

 **Примітка 1** Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Повторіть крок 1, щоб налаштувати HP ePrint.

Примітка 2 У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ваша мережа використовує ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

6. Після підключення принтера до сервера буде надрукована інформаційний лист. Дотримуйтеся інструкцій на інформаційному листі, щоб завершити налаштування.


Mac OS X

- ▲ Щоб налаштувати веб-служби в Mac OS X і керувати ними, скористайтеся вбудованим веб-сервером принтера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Налаштування служби HP ePrint за допомогою вбудованого веб-сервера](#).

Використання служби HP ePrint

Перш ніж скористатися службою HP ePrint, переконайтеся в наявності:

- комп'ютера або мобільного пристрою, сумісного зі службами інтернет-зв'язку та електронної пошти;
- принтера, на якому підтримується служба HP ePrint і ввімкнута веб-служба.

 **Порада** Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк за допомогою служби HP ePrint](#)
- [Пошук адреси електронної пошти принтера](#)
- [Вимкнення служби HP ePrint](#)


Друк за допомогою служби HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.



 **Примітка** Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі [Характеристики функції HP ePrint](#).
3. Введіть адресу електронної пошти свого принтера в поле "Кому" електронного повідомлення й надішліть його.



 **Примітка** Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. В інші поля не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.


Пошук адреси електронної пошти принтера

 **Примітка** Переконайтеся, що ви створили обліковий запис ePrint. Додаткові відомості див. на веб-сторінці (www.eprintcenter.com).

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. Натисніть кнопку біля елемента **Display Email Address** (Відобразити адресу електронної пошти). Щоб налаштувати адресу електронної пошти, виберіть **Print Info Page** (Друкувати інформаційний лист). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.



Вимкнення служби HP ePrint

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **ePrint**.
3. Шляхом прокручування виберіть параметр **Off** (Вимк.), після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

 **Примітка** Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть кнопку  (HP ePrint), а потім –  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть параметр **Remove Web Services** (Видалити веб-служби), після чого натисніть кнопку поруч з елементом **OK**.

7 Робота з картриджами з чорнилом

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.


Відомості про вирішення проблем із якістю друку див. у розділі [Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Збереження інформації про анонімне використання](#)

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх установлення.
- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15–35° C або 59–95° F).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів із чорнилом.
- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - **Обов'язково** вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чути жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вимкнення принтера](#).
 - Переконайтеся, що встановлено картридж із чорнилом.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

⚠ Увага Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи його подачі. Ніколи не вмикайте принтер, коли картридж із чорнилом відсутній.

Пов'язані теми


- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)


Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Перевірити приблизний рівень чорнила можна за допомогою контрольної панелі принтера, програмного забезпечення принтера HP або вбудованого веб-сервера. Відомості про використання програмного забезпечення принтера HP або вбудованого веб-сервера див. у розділі [Інструменти](#)

керування принтером. Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати сторінку стану принтера (див. [Аналіз звіту про стан принтера](#)).

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера


1. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Ink Information** (Інформація про чорнило), а потім – **Estimated Level** (Приблизний рівень чорнила).

 **Примітка 1** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Примітка 2 Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж із чорнилом або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

Примітка 3 Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.


Заміна картриджів

 **Примітка** Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

Якщо ви ще не придбали запасний картридж із чорнилом для принтера, див. розділ [Витратні матеріали й аксесуари HP](#).

 **Примітка 1** Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Примітка 2 Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

 **Увага** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи його подачі. Ніколи не вмикайте принтер, коли картридж із чорнилом відсутній.

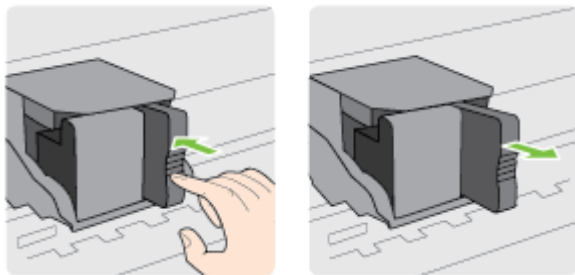
Інструкції із заміни картриджа з чорнилом

Щоб замінити картридж із чорнилом, виконайте наведені нижче дії.

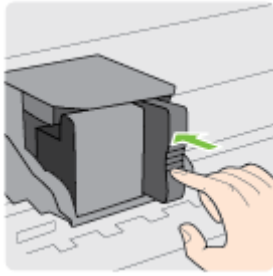
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

 **Попередження** Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



4. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.
5. Вставте картридж із чорнилом у слот до клацання, щоб забезпечити надійне закріплення у гнізді.



6. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Пов'язані теми

- [Витратні матеріали й аксесуари HP](#)

Зберігання витратних матеріалів

Картридж із чорнилом може залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вимкнення принтера](#).

Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту. Окрім того, цей чип пам'яті зберігає обмежений об'єм інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: дату першого встановлення картриджа, дату останнього застосування, кількість роздрукованих за його допомогою сторінок, заповнення сторінки, частота друку, використовувані режими друку, помилки друку, які могли виникнути, а також модель принтера.


Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.


Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою програми безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.

Якщо ви турбуєтеся із приводу розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши функцію збору інформації чипом пам'яті принтера.

Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Preferences** (Параметри), а потім – **Cartridge Chip Info** (Інформація чипа картриджа).
3. Натисніть кнопку біля елемента **OK**, щоб вимкнути функцію.

 **Примітка 1** Щоб повторно ввімкнути функцію збирання інформації, повторіть наведені вище кроки.

Примітка 2 Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

8 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює належним чином і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до служби технічної підтримки HP.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Служба технічної підтримки HP](#)
- [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#)
- [Вирішення проблем із принтером](#)
- [Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку](#)
- [Вирішення проблем із подачею паперу](#)
- [Вирішення проблем із копіюванням](#)
- [Вирішення проблем зі скануванням](#)
- [Вирішення проблем із факсом \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)
- [Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером](#)
- [Вирішення проблем із керуванням принтером](#)
- [Вирішення проблем із встановленням](#)
- [Аналіз звіту про стан принтера](#)
- [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#)
- [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#)
- [Обслуговування друкуючої головки](#)
- [Усунення змінань](#)

Служба технічної підтримки HP

У разі виникнення проблеми виконайте наведені нижче дії.

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Відвідайте веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Онлайн-служба технічної підтримки HP доступна для всіх користувачів. Це найшвидший спосіб доступу до останньої інформації про принтер і отримання кваліфікованої допомоги. Доступні можливості:
 - швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами;
 - оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP;
 - важлива інформація щодо усунення типових несправностей;
 - профілактичні оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера.Додаткові відомості див. у розділі [Електронна технічна підтримка](#).
3. Зателефонуйте до служби технічної підтримки HP. Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови. Додаткові відомості див. у розділі [Технічна підтримка HP по телефону](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Електронна технічна підтримка](#)
- [Технічна підтримка HP по телефону](#)

Електронна технічна підтримка

Для отримання інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть

допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії HP електронних листів із запитаннями;
- зв'язок зі спеціалістами HP за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкова технічна інформація також міститься в програмному забезпеченні HP для ОС Windows або Mac OS X. Вона включає прості покрокові рішення найпоширеніших проблем із друком. Додаткові відомості див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).


Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка HP по телефону

Наведені нижче телефони служби технічної підтримки й відповідні тарифи актуальні на момент публікації та застосовуються лише до дзвінків на наземні лінії. Для мобільних телефонів можуть застосовуватись інші тарифи.

Найактуальніший список телефонів служби технічної підтримки HP й тарифів на дзвінки наведено на веб-сайті www.hp.com/support.

Протягом гарантійного періоду звертатися по допомогу можна до Центру обслуговування клієнтів компанії HP.

 **Примітка** Компанія HP не надає послуги технічної підтримки по телефону для користувачів Linux. Технічна підтримка в повному обсязі надається в режимі онлайн на цьому веб-сайті: <https://launchpad.net/hplip>. Натисніть кнопку **Задать вопрос** (Поставити запитання), щоб розпочати процес звернення до служби технічної підтримки.

На веб-сайті HPLIP не надається технічна підтримка для користувачів Windows або Mac OS X. Якщо ви використовуєте одну з цих операційних систем, перейдіть на сторінку www.hp.com/support.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перш ніж телефонувати](#)
- [Термін надання безкоштовної телефонної підтримки](#)
- [Номери телефонів служби технічної підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поряд із комп'ютером і принтером. Будьте готові надати таку інформацію:

- Номер моделі.
- Серійний номер (указаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникала подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?

Термін надання безкоштовної телефонної підтримки

Безкоштовна телефонна підтримка надається упродовж одного року для користувачів виробів HP у країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію щодо терміну безкоштовної телефонної підтримки в країнах Європи, Близького Сходу та Африки можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support. Телефонні дзвінки здійснюються за стандартними тарифами телефонної компанії.

Номери телефонів служби технічної підтримки

У багатьох регіонах компанія HP надає безкоштовну технічну підтримку по телефону протягом гарантійного періоду. Однак деякі з номерів можуть бути платними.

Найактуальніший список номерів телефонів служби технічної підтримки див. на веб-сайті www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345672	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif	Madagascar	262 262 51 21 21
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
172 12 049	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	Maurice	262 262 210 404
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
България	0 700 1 0404	México	01-800-472-68368
Hrvatska	0800 223213	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederliand	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	815 62 070 støtter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
Chile	800-360-999	24791773	كشكمان
中国	800-820-6616	Panamá	1-800-711-2884
中国	400-885-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 683 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	808 201 492 Custo: 6 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mand-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Eesti	372 6813 823	00974 - 44761936	قطر
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 ☎	La Réunion	0820 890 323
02 691 0602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
El Salvador	800-6160	Россия	800 500 9268
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0.08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	Svizzera	0848 672 672 0.08CHF/min
+971 4 224 9189	البحرين	臺灣	0800-010055 (免費)
1890 923 902	إسرائيل	ໂທ	+66 (2) 353 9000
1-700-503-048	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
(عלות שיחה מקונית) עלות קבוצה לרוקט שיחה מקו טלפון בית 0.1127 ש"ח (שיחה לכל היחידה). עלות לרוקט שיחה מקו טלפון בית 0.176 ש"ח	البحرين	Tunisie	23 927 000
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,06 TL/dk. yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Казахстан	+7 7172 978 177	Україна	38 (044) 230-51-06
(965) 6767 0099	الكويت	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Latvija	8000 80 12	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ per min
00961 1 217970	لبنان	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки останню можна отримати за додаткову оплату. Довідку можна також отримати у службі підтримки HP в Інтернеті: www.hp.com/support. Для одержання додаткової інформації щодо видів підтримки зверніться до місцевого дилера HP чи зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у своїй країні/регіоні.

Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси

 **Примітка** Для виконання багатьох із наведених нижче кроків потрібне програмне забезпечення HP. Якщо програмне забезпечення HP не встановлено, його можна встановити за допомогою компакт-диска із програмним забезпеченням HP з комплекту поставки принтера або завантажити з веб-сайту служби технічної підтримки HP (www.hp.com/support). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Починаючи процедуру усунення несправності, виконайте перевірку наведеного нижче.

- Наявність змінання паперу (див. [Усунення змінань](#)).
- Наявність проблем із подачею паперу, наприклад скіс паперу або неполадки в його захопленні (див. [Вирішення проблем із подачею паперу](#)).
- Кнопка  (Живлення) світиться й не блимає. Коли принтер вмикається вперше, протягом близько 9 хвилин виконується його ініціалізація після встановлення картриджів із чорнилом.
- Кабель живлення та інші кабелі працюють, і їх належним чином під'єднано до принтера. Переконайтеся, що принтер належним чином підключено до робочої розетки змінного струму та ввімкнено. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).
- Папір завантажено у вхідний лоток належним чином і не зім'ято в принтері.
- Пакувальні плівки й матеріали видалено.
- У налаштуваннях потрібний принтер вибрано як поточний або стандартний принтер для друку. На комп'ютері під керуванням Windows установіть його як стандартний принтер у папці **Принтери** (Принтери). На комп'ютері під керуванням Mac OS X установіть його як стандартний принтер у пункті **Принтери і факси** (Принтери й факси) або **Принтери і сканери** (Принтери й сканери) розділу **Системні налаштування** (Системні налаштування). Додаткові відомості див. у документації, що постачається з комп'ютером.
- Параметр **Приостановить печать** (Призупинити друк) не вибрано на комп'ютері під керуванням Windows.
- Під час виконання завдання не запущено надто велику кількість програм. Закрийте програми, які не використовуються, або перезавантажте комп'ютер перед повторною спробою виконання завдання.

Вирішення проблем із принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Принтер неочікувано вимикається](#)
- [Неочікуваний шум під час роботи принтера](#)
- [Проблеми з вирівнюванням](#)
- [Принтер не відповідає \(друк не виконується\)](#)
- [Принтер виконує друк повільно](#)
- [Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково](#)
- [Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно](#)
- [Текст або зображення розташовується неправильно](#)


Принтер неочікувано вимикається


Перевірка живлення й підключення до мережі

- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином під'єднано до робочої розетки. Вимоги щодо напруги наведено в розділі [Електричні характеристики](#).

Неочікуваний шум під час роботи принтера

Іноколи можна почути неочікуваний шум під час роботи принтера. Це шум, який супроводжує автоматичне технічне обслуговування, що виконується принтером для подовження терміну експлуатації друкувальної головки.

 **Примітка** Щоб запобігти можливому пошкодженню принтера, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

Не вимикайте принтер, коли він виконує будь-які операції з технічного обслуговування. Вимикаючи принтер, зачекайте, доки всі його компоненти повністю зупиняться, перш ніж натискати кнопку  (Живлення). Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вимкнення принтера](#).

Переконайтеся, що картридж із чорнилом встановлено правильно. Якщо будь-який із картриджів із чорнилом відсутній, принтер виконає додаткову операцію з технічного обслуговування для захисту друкувальної головки.

Проблеми з вирівнюванням

Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Вирівнювання не вдається виконати, коли у вхідний лоток завантажено кольоровий папір.

Якщо процес вирівнювання не вдається виконати кілька разів, можливо, потрібно очистити друкувальну головку. Інструкції з очищення друкувальної головки див. у розділі [Очищення друкувальної головки](#).

Якщо очищення друкувальної головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь з HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

Черга друку переповнена завданнями друку

- Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

Перевірка налаштувань принтера

- Додаткові відомості див. у розділі [Загальні поради щодо усунення несправностей і відповідні ресурси](#).

Перевірка встановленого програмного забезпечення HP

- Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення HP, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення HP й повторно встановіть його. Додаткові відомості див. у розділі [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#).

Перевірка підключення кабелів

- Переконайтеся, що кабель USB або Ethernet належним чином підключено на обох кінцях.
- Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера.
 - Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, встановленого на комп'ютері

- Персональний брандмауер – це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно ввімкніть брандмауер.

Принтер виконує друк повільно

Скористайтеся наведеними нижче рішеннями, якщо принтер виконує друк повільно.

- [Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку](#)
- [Рішення 2. Перевірка рівня чорнила](#)
- [Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP](#)

Рішення 1. Зменшення значень параметрів якості друку


Метод усунення: перевірте параметри якості друку. Значення **Best** (Найкраща) забезпечує найвищу якість друку, проте повільнішу його швидкість у порівнянні зі значеннями **Normal** (Звичайна) або **Draft** (Чернетка). Значення **Черновик** (Чернетка) забезпечує найвищу швидкість друку.


Причина: Для параметра якості друку було встановлено вище значення.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівня чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінійте картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

 **Увага** Перш ніж виймати старі картриджі, придбайте нові. Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

Додаткові відомості див. у розділі

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картридж може містити недостатньо чорнила. Друк за допомогою картриджів, у яких закінчилося чорнило, уповільнює роботу принтера.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Звернення до служби технічної підтримки HP

Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.



Причина: виникла проблема із принтером.

Роздрукована сторінка пуста або заповнена частково

Очищення друкуючої головки

- Виконайте процедуру очищення друкуючої головки. Якщо принтер було вимкнено неправильно, можливо, знадобиться очистити друкуючу головку.



Примітка Неправильне вимкнення принтера може спричинити появу проблем із якістю друку на зразок пустих або частково заповнених сторінок. Очистка друкуючих головок може вирішити такі проблеми, проте належне вимкнення принтера може запобігти їх появі. Завжди вимикайте принтер, натискаючи на нього кнопку  (Живлення). Зачекайте, доки індикатор кнопки та кнопка  (Живлення) згасне, перш ніж від'єднувати кабель живлення або вимикати подовжувач.

Перевірка параметрів паперу

- Переконайтеся, що в драйвері принтера вибрано правильні параметри якості друку залежно від паперу, завантаженого в лотки.
- Переконайтеся, що параметри розміру сторінки, указані в драйвері, відповідають розміру паперу, завантаженого в лоток.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Додаткові відомості про проблеми з подачею паперу див. у розділі [Вирішення проблем із подачею паперу](#).

Файл містить пусту сторінку

- Перевірте файл на наявність пустих сторінок.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

Перевірка за допомогою сторінки діагностики якості друку

- Роздрукуйте сторінку діагностики якості друку, щоб переконатися в необхідності застосування будь-яких засобів технічного обслуговування для покращення якості друку. Додаткові відомості див. у розділі [Друк і аналіз звіту про якість друку](#).

Перевірка параметрів полів

- Переконайтеся, що значення параметрів полів у документі не перевищують область друку принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Установлення мінімальних полів](#).

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

- Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Перевірка розміру паперу

- Переконайтеся, що вибраний розмір паперу відповідає розміру носія, завантаженого в пристрій.

Текст або зображення розташовується неправильно

Перевірка правильності завантаження паперу

- Переконайтеся, що регулятори паперу щільно притиснуті до країв стосу, а також перевірте, чи лоток не перевантажено. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).

Перевірка розміру паперу

- Вміст сторінки може бути обрізано, якщо розмір документа перевищує розмір паперу.
- Переконайтеся, що розмір паперу, вибраний у драйвері принтера, відповідає розміру паперу, завантаженого в лоток.

Перевірка параметрів полів

- Якщо текст або зображення обрізано біля країв сторінки, переконайтеся, що значення параметрів полів документа знаходяться в діапазоні області друку принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Установлення мінімальних полів](#).


Перевірка параметрів орієнтації сторінки

- Переконайтеся, що параметри розміру паперу й орієнтації сторінки, вибрані в програмі, збігаються з параметрами, указаними в драйвері принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Друк](#).

Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB

- Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Якщо наведені вище рішення не допомагають усунути проблему, вона може бути спричинена неспроможністю програми правильно інтерпретувати параметри друку. Перегляньте нотатки про випуск і перевірте наявність даних про відомі конфлікти програмного забезпечення, ознайомтеся з документацією з комплекту поставки програми або зверніться до виробника програмного забезпечення для отримання конкретної допомоги.

 **Порада** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Усунення несправностей, пов'язаних із якістю друку


Спробуйте скористатися рішеннями, наведеними в цьому розділі, щоб вирішити проблеми з якістю друку.

- [Рішення 1. Перевірка автентичності картриджів із чорнилом HP](#)
- [Рішення 2. Перевірка рівня чорнила](#)
- [Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток](#)
- [Рішення 4. Перевірка типу паперу](#)
- [Рішення 5. Перевірка параметрів друку](#)
- [Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку](#)
- [Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP](#)

Рішення 1. Перевірка автентичності картриджів із чорнилом HP

Метод усунення: переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі з чорнилом HP.

HP рекомендує використовувати оригінальні картриджі з чорнилом HP. Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах HP з метою забезпечення найвищої ефективності під час кожного використання.

 **Примітка** Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, відвідайте цей сайт:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Причина: використовувалися картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 2. Перевірка рівня чорнила

Метод усунення: перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах.

 **Примітка** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

 **Увага** Перш ніж виймати старі картриджі, придбайте нові. Не залишайте картриджі з чорнилом ззовні продукту протягом тривалого часу. Це може спричинити пошкодження принтера й картриджів із чорнилом.

Додаткові відомості див. у розділі

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)

Причина: картридж може містити недостатньо чорнила.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 3. Перевірка паперу, завантаженого у вхідний лоток

Метод усунення: переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.

- Завантажуйте папір стороною друку донизу.
- Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Додаткові відомості див. у розділі

- [Завантаження паперу](#)

Причина: папір завантажено неправильно або він був зім'ятий чи занадто товстий.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 4. Перевірка типу паперу

Метод усунення: компанія HP рекомендує використовувати папір HP або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу.

Завжди вирівнюйте папір, на якому збирається друкувати.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний папір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

Додаткові відомості див. у розділі


- [Вибір розміру паперу](#)

Причина: у вхідний лоток завантажено папір неналежного типу.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 5. Перевірка параметрів друку

Метод усунення: Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

 **Примітка** Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнитися. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.

Додаткові відомості див. у розділі

- [Вибір розміру паперу](#)

Причина: параметри друку було встановлено неправильно.

Якщо проблему не вирішено, спробуйте наступне рішення.

Рішення 6. Друк і аналіз звіту про якість друку

Метод усунення: сторінка діагностики якості друку може допомогти перевірити належну роботу системи друку. Додаткові відомості див. у розділі [Друк і аналіз звіту про якість друку](#).

Причина: проблеми з якістю друку можуть мати багато причин – параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку.

Рішення 7. Звернення до служби технічної підтримки HP


Метод усунення: зверніться по допомогу до служби технічної підтримки HP.

Перейдіть за цією адресою: www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Связь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Причина: виникла проблема із принтером.

Вирішення проблем із подачею паперу

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Папір не підтримується принтером або не підходить для лотка

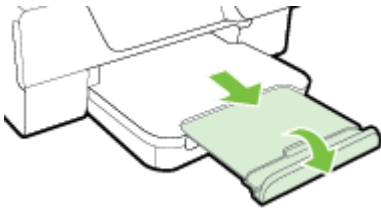
- Використовуйте лише папір, який підтримується принтером і підходить для лотка. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).

Папір не захоплюється з лотка

- Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#). Розділіть папір перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного паперу. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що папір, завантажений в лоток, не перекручений. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.

Папір не виходить належним чином

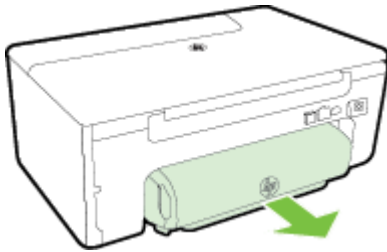
- Переконайтеся, що висувну планку вихідного лотка повністю витягнуто. В іншому випадку надруковані сторінки можуть затягуватися назад у принтер або випадати з нього.



- Витягніть із вихідного лотка надлишок паперу. Кількість аркушів, які може вмістити лоток, обмежена.

Сторінки скошуються

- Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, вирівняно за допомогою регуляторів. Якщо потрібно, підніміть вихідний лоток, підніміть фіксатор спереду на вхідному лотку, опустіть передню частину вхідного лотка, а потім знову завантажте папір відповідним чином, забезпечивши правильне вирівнювання регуляторів.
- Не завантажуйте папір, коли виконується друк.
- Вийміть і встановіть на місце аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).
 - Натисніть кнопку на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



- Знову встановіть модуль двостороннього друку в принтер.

Принтер захоплює кілька сторінок

- Розділіть папір перед завантаженням.
- Переконайтеся, що регулятори паперу перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного паперу. Також переконайтеся, що регулятори притиснуті щільно, але не надто міцно.
- Переконайтеся, що лоток не переповнено папером. Не кладіть забагато паперу, щоб він не перевищував позначки висоти стосу на регуляторах паперу.
- Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Вирішення проблем із копіюванням


Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#) для отримання інформації про технічну підтримку HP.

- [Копія не друкується](#)
- [Копії пусті](#)
- [Розмір зменшено](#)
- [Низька якість копіювання](#)
- [Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір](#)
- [Невідповідність паперу](#)

Копія не друкується

- **Перевірка живлення**
 - Переконайтеся, що кабель живлення принтера надійно під'єднано, а принтер увімкнутий.
- **Перевірка стану принтера**
 - Принтер може бути зайнятий виконанням іншого завдання друку. Перегляньте інформацію про стан виконання завдань на екрані контрольної панелі. Зачекайте завершення обробки будь-якого завдання друку, що наразі виконується.
 - Можливо, виникло змінання паперу. Перевірте наявність змінань. Див. [Усунення змінань](#).
- **Перевірка лотків**
 - Переконайтеся, що папір завантажено. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).

Копії пусті

- **Перевірте папір**
 - Переконайтеся, що тип і розмір паперу, завантаженого в принтер, відповідають документу, який ви намагаєтесь скопіювати. Наприклад, у разі друку документа формату А4, коли у принтер завантажено папір формату А6, може бути отримана пуста сторінка. Відомості про підтримувані типи й розміри паперу HP наведено в розділі [Специфікації паперу](#).
- **Перевірка параметрів**
 - Можливо, для параметра контрастності встановлено надто світле значення. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **Copy** (Копіювання). Натисніть кнопку  (Налаштування), шляхом прокручування виберіть **Lighter/Darker** (Світліше/темніше), після чого за допомогою кнопок зі стрілками зробіть копії темнішими.
- **Перевірка лотків**

Переконайтеся, що оригінали розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).

Розмір зменшено

- Імовірно, відскановане зображення було зменшене з контрольної панелі принтера за допомогою зменшення/збільшення або іншої функції копіювання. Перевірте параметри завдання копіювання й переконайтеся, що в них вибрано звичайний розмір.
- На комп'ютерах під керуванням Windows параметри програмного забезпечення HP могло бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення. За потреби змініть параметри.

Низька якість копіювання

Інструкції з покращення якості копіювання

- Використовуйте якісні оригінали. Точність копіювання залежить від якості й розміру оригіналу. Скористайтеся меню **Копирование** (Копіювання), щоб відрегулювати яскравість копії. Якщо оригінал надто світлий, під час копіювання принтера може не вдатися компенсувати це, навіть якщо контрастність відрегульовано.
- Завантажте папір належним чином. Якщо папір завантажено неправильно, він може скошуватися, через що зображення будуть нечіткими. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).
- Для збереження оригіналів використовуйте або зробіть захисні аркуші.

Перевірка принтера

- Кришка сканера може бути не закрита належним чином.
- Можливо, скло сканера або внутрішня сторона кришки потребують очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки](#).
- Можливо, пристрій ADF потрібно очистити. Додаткові відомості див. у розділі [Очищення пристрою автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).

Перевірка параметрів

- Причиною відсутності документів або їх тьмяності може бути параметр якості **Draft** (Чернетка), призначений для створення копій із якістю чернеток. Виберіть параметр **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща).

Надрукуйте сторінку діагностики якості друку й дотримуйтеся інструкцій на сторінці, щоб вирішити проблеми з поганою якістю копій. Додаткові відомості див. у розділі [Друк і аналіз звіту про якість друку](#).

- **Вертикальні білі або тьмяні лінії**
 - Папір може не відповідати специфікаціям Hewlett-Packard (наприклад, папір може бути надто вологим або щільним). Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).
- **Зображення надто світле або темне**
 - Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.
- **Небажані лінії**
 - Можливо, скло сканера, внутрішня сторона кришки або каркас потребує очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Обслуговування принтера](#).
- **Чорні крапки або лінії**
 - Можливо, на склі сканера або внутрішній стороні кришки є чорнило, клей, корекційна рідина або інша небажана речовина. Спробуйте очистити принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Обслуговування принтера](#).
- **Копії скошені**

У разі використання ADF (лише HP Officejet Pro 3620) виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

 - Переконайтеся, що вхідний лоток або ADF не переповнено.
 - Переконайтеся, що регулятори паперу ADF щільно притиснуті до країв паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\)](#) (лише HP Officejet Pro 3620).
- **Нечіткий текст**
 - Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.
 - Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
- **Неповне заповнення текстом або зображеннями**
 - Спробуйте відрегулювати контрастність і параметри якості копіювання.
- **Великі чорні символи виглядають як плями (неоднорідні)**
 - Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).
- **Горизонтальні зернисті або білі смуги на світло-сірих або помірно-сірих ділянках**
 - Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна параметрів копіювання](#).

Принтер друкує половину сторінки, після чого вивільняє папір

Перевірка картриджів із чорнилом


- Переконайтеся, що в принтері встановлено належні картриджі та в них достатньо чорнила. Додаткові відомості див. у розділах [Інструменти керування принтером](#) та [Аналіз звіту про стан принтера](#). Компанія HP не може гарантувати якість картриджів із чорнилом від інших постачальників.

Невідповідність паперу

Перевірка параметрів

- Перевірте, чи відповідає розмір і тип завантаженого паперу параметрам контрольної панелі.

Вирішення проблем зі скануванням


 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- [Сканер не виконує жодних дій](#)
- [Сканування виконується надто довго](#)
- [Частина документа не відскановано, або відсутній текст](#)
- [Текст неможливо відредагувати](#)
- [Відображаються повідомлення про помилки](#)
- [Якість відсканованого зображення погана](#)
- [Помітні дефекти сканування](#)

Сканер не виконує жодних дій

- **Перевірка оригіналу**
 - Переконайтеся, що оригінал розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
- **Перевірка принтера**
 - Принтер може виходити з режиму сну після періоду бездіяльності, через що обробка даних може виконуватись із затримкою. Зачекайте, доки на принтері відобразиться головний екран.
- **Перевірка програмного забезпечення HP**

Упевніться, що програмне забезпечення принтера HP інстальовано й працює належним чином, а функція сканування ввімкнена.

 **Примітка** Якщо сканування виконується рідко, цю функцію можна вимкнути.

- **Windows:** Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#). У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Scan a Document or Photo** (Сканування документа або фотографії) у розділі **Scan** (Сканування).
- **Mac OS X.** Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [HP Utility \(Mac OS X\)](#). У розділі **Scan Settings** (Налаштування сканування) натисніть **Scan to Computer** (Сканування на комп'ютер) і переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) установлено.

Сканування виконується надто довго

- **Перевірка параметрів**
 - Сканування з високою роздільною здатністю займає більше часу й дає змогу отримати файли більших розмірів. Використовуйте високу роздільну здатність лише за необхідності. Укажіть менше значення роздільної здатності, щоб прискорити процес сканування.
 - Для комп'ютерів під керуванням ОС Windows: якщо зображення отримано за допомогою програми TWAIN, можна змінити її параметри таким чином, щоб сканування оригіналу виконувалося в чорно-білому вигляді. Додаткові відомості див. в екранній довідці для програми TWAIN. Для комп'ютерів Mac: можна також змінити параметри сканування й установити чорно-білий вигляд у програмному забезпеченні HP для сканування.

Частина документа не відскановано, або відсутній текст

- **Перевірка оригіналу**
 - Переконайтеся, що оригінал завантажено належним чином. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Якщо сканування документа виконувалося за допомогою ADF, спробуйте відсканувати його безпосередньо зі скла сканера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Розташування оригінального документа на склі сканера](#).
 - Кольоровий фон може призводити до змішування з ним зображень на передньому плані. Спробуйте відрегулювати параметри, перш ніж сканувати оригінал, або покращити зображення після завершення сканування.
- **Перевірка параметрів**
 - Переконайтеся, що розмір документа для сканування, указаний у програмному забезпеченні принтера HP, достатньо великий для документа, який ви скануєте.
 - Якщо використовується програмне забезпечення HP, за замовчуванням у ньому може бути налаштовано автоматичне виконання завдання, відмінного від того, яке ви намагаєтесь виконати. Інструкції зі зміни параметрів див. в екранній довідці програмного забезпечення принтера HP.

Текст неможливо відредагувати

- Переконайтеся, що OCR встановлено на комп'ютері.
 - Переконайтеся, що OCR встановлено на комп'ютері.

Windows: На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), натисніть **HP**, виберіть папку для принтера, а потім натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера). Натисніть **Add More Software** (Додати інше програмне забезпечення), потім – **Customize Software Selections** (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр OCR вибрано.

- або -


На екрані **Start** (Пуск) натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування й програмне забезпечення принтера).

Mac OS X: якщо під час встановлення програмного забезпечення HP використовувався параметр мінімальної кількості компонентів, програмне забезпечення OCR могло бути не встановлено. Щоб встановити це програмне забезпечення, вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в дисковод комп'ютера, двічі натисніть піктограму інсталлятора HP й після появи відповідного запиту виберіть варіант **Рекомендуемое программное обеспечение HP** (Рекомендоване програмне забезпечення HP).
 - Під час сканування оригіналу виберіть у програмному забезпеченні той тип документа, який передбачає створення редагованого тексту. Якщо текст класифіковано як зображення, його не буде перетворено на текст.
 - Якщо ви використовуєте окрему програму OCR (оптичного розпізнавання символів), її може бути пов'язано із програмою обробки тексту, що не виконує завдань OCR. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.
 - Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано мову OCR, що відповідає мові документа, який сканується. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.
- **Перевірка оригіналів**
 - Під час сканування документів із їх збереженням у вигляді редагованого тексту за допомогою ADF (лише HP Officejet Pro 3620) оригінал потрібно завантажувати верхньою частиною вперед і лицьовою стороною догори. Під час сканування зі скла сканера оригінал потрібно розташовувати верхньою частиною до правого краю скла. Також переконайтеся, що документ не скошено. Додаткові відомості див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).
 - Програмне забезпечення може не розпізнавати текст, який розташовано надто щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відобразитися як "п".

- Точність програмного забезпечення залежить від якості зображення, розміру тексту, структури оригіналу та якості самого відсканованого документа. Переконайтеся, що зображення на оригіналі мають хорошу якість.
- Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

Відображаються повідомлення про помилки

- **Не удалось активировать источник TWAIN** (Не вдалося активувати джерело TWAIN) або **Во время получения изображения произошла ошибка** (Під час отримання зображення сталася помилка)
 - Якщо зображення надходить з іншого пристрою, наприклад іншого сканера, переконайтеся, що він TWAIN-сумісний. Пристрої, не сумісні із TWAIN, не працюють із програмним забезпеченням HP, що постачається із принтером.
 - Якщо використовується підключення USB, переконайтеся, що кабель пристрою USB підключено до правильного порту на задній панелі комп'ютера.
 - Переконайтеся, що джерело TWAIN вибрано правильно. У програмному забезпеченні HP перевірте джерело TWAIN, вибравши пункт **Выбрать сканер** (Вибрати сканер) у меню **Файл** (Файл).

 **Примітка** Програмне забезпечення для сканування HP не підтримує сканування TWAIN і WIA на комп'ютерах під керуванням Mac OS X.

- **Повторно розмістіть документ і перезавантажте завдання**
 - На контрольній панелі принтера натисніть кнопку біля елемента **OK** і повторно завантажте документи, що залишилися, в ADF. Додаткові відомості див. у розділі Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).

Якість відсканованого зображення погана

- **Оригінал – копія фотографії або зображення**


Передруковані фотографії, наприклад ті, які можна знайти в газетах або журналах, відтворюються за допомогою крихітних крапок чорнила для отримання інтерпретації оригінальної фотографії, що погіршує її якість. Часто крапки чорнила утворюють небажані візерунки, які можуть бути розпізнані під час сканування, друку або відтворення зображення на екрані. Якщо запропоновані рекомендації не допомагають вирішити проблему, можливо, потрібно скористатися оригіналом кращої якості.

 - Щоб зробити візерунки менш помітними, спробуйте зменшити розмір зображення після сканування.
 - Надрукуйте відскановане зображення, щоб перевірити, чи не покращилася якість.
 - Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору відповідають типу завдання сканування.
 - Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не ADF (лише HP Officejet Pro 3620).
- **На відсканованому документі відтворено текст або зображення, розташовані на звороті двостороннього оригіналу**
 - Під час сканування двосторонніх оригіналів може захоплюватися текст або зображення зі звороту, якщо оригінал надруковано на надто тонкому або прозорому папері.
- **Відскановане зображення скошене**
 - Можливо, оригінал було завантажено неправильно. Під час завантаження оригіналів в ADF використовуйте регулятори паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620).
Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не ADF.
- **Якість зображення покращується після друку**

Зображення, яке відтворюється на екрані, не завжди точно передає якість відсканованого документа.

 - Спробуйте відкоригувати настройки монітора комп'ютера для застосування більшої кількості кольорів (або відтінків сірого). На комп'ютерах під керуванням Windows такі коригування зазвичай можна зробити, відкривши розділ **Дисплей** (Дисплей) на панелі керування Windows.
 - Спробуйте відкоригувати параметри роздільної здатності та кольору.

- **На відсканованому зображенні помітні плями, лінії, вертикальні білі смуги або інші дефекти**
 - Якщо скло сканера брудне, отримане зображення не буде максимально чітким. Інструкції з очищення наведено в розділі [Обслуговування принтера](#).
 - Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.
- **Зображення відрізняються від оригіналу**
 - Виконайте сканування, установивши більш високе значення роздільної здатності.

 **Примітка** Сканування з більшою роздільною здатністю може тривати довше, а кінцевий файл займатиме більше місця на жорсткому диску комп'ютера.

- **Інструкції з покращення якості сканування**
 - Для сканування використовуйте скло сканера, а не ADF (лише HP Officejet Pro 3620).
 - Правильно розміщуйте папір. Якщо папір неправильно розміщено на склі сканера, його може бути скошено, що погіршує чіткість зображень. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Розташування оригінального документа на склі сканера](#).
 - Відкоригуйте параметри програмного забезпечення HP залежно від того, як ви плануєте використовувати відсканований документ.
 - Для збереження оригіналів використовуйте або зробіть захисні аркуші.
 - Очистьте скло сканера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки](#).

Помітні дефекти сканування

- **Пусті сторінки**
 - Переконайтеся, що оригінальний документ розташовано належним чином. Розмістіть оригінальний документ друкованою стороною донизу на планшетному сканері. Верхній лівий кут документа має бути розташовано в нижньому правому куті скла сканера.
- **Зображення надто світле або темне**
 - Спробуйте відкоригувати параметри. Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору вибрано правильно.
 - Оригінальне зображення може бути надто світлим або темним, або його може бути надруковано на кольоровому папері.
- **Небажані лінії, чорні крапки або смуги**
 - Можливо, на склі сканера є чорнило, клей, корекційна рідина або інша небажана речовина. Скло сканера може бути брудним або подряпанним. Також може бути брудною внутрішня сторона кришки. Спробуйте очистити скло сканера й внутрішню сторону кришки. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення скла сканера й внутрішньої сторони кришки](#). Якщо очищення не допомагає вирішити проблему, можливо, потрібно замінити скло сканера або внутрішню сторону кришки.
 - Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.
- **Нечіткий текст**
 - Спробуйте відкоригувати параметри. Переконайтеся, що параметри роздільної здатності та кольору встановлено правильно.
- **Розмір зменшено**
 - Програмне забезпечення HP може бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення. Додаткові відомості про зміну параметрів див. у розділі довідки програмного забезпечення HP.

Вирішення проблем із факсом (лише HP Officejet Pro 3620)

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей, які виникають під час налаштування функцій факсу для принтера. Якщо принтер некоректно налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/чи отриманням факсів.

У випадку появи проблем із факсом можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Перевірка матиме негативний результат, якщо принтер не налаштовано належним чином для виконання функцій факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Додаткові відомості див. у розділі [Перевірка налаштування факсу](#).

Якщо перевірка має негативний результат, у звіті можна знайти інформацію про можливі способи усунення виявлених проблем. Додаткові відомості див. у розділі [Перевірка факсу має негативний результат](#).

[Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#) (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Щоб отримати допомогу, перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

- [Перевірка факсу має негативний результат](#)
- [На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято](#)
- [На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів](#)
- [На принтері виникають проблеми з надсиланням факсів уручну](#)
- [Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх](#)
- [Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати](#)
- [Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач](#)
- [Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий](#)
- [Комп'ютер не може отримувати факси \(функція передавання факсів на ПК й на Mac\)](#)

Перевірка факсу має негативний результат


Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат](#)
- [Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат](#)
- [Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат](#)
- [Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат](#)
- [Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат](#)
- [Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат](#)

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

Метод усунення

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення) на його контрольній панелі, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель живлення й увімкніть живлення. Виконайте перевірку повторно. Якщо вона знову буде невдалою, слід дотримуватися подальших вказівок з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти **Мастер настройки факса** (Майстер налаштування факсу) (Windows) або **HP Setup Assistant** (Mac OS X), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отримання факсу або копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.

- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Св'язь з HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

Метод усунення


- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою. Додаткові відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу див. у розділі Розширене налаштування факсу (лише HP Officejet Pro 3620).
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

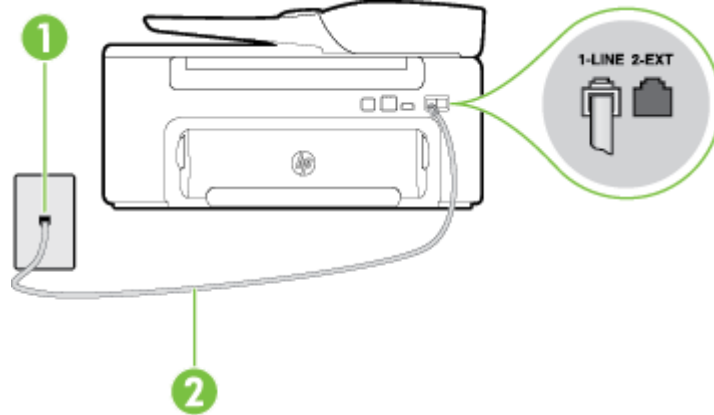
Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

Метод усунення: під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-EXT, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-EXT слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.

Задня панель принтера



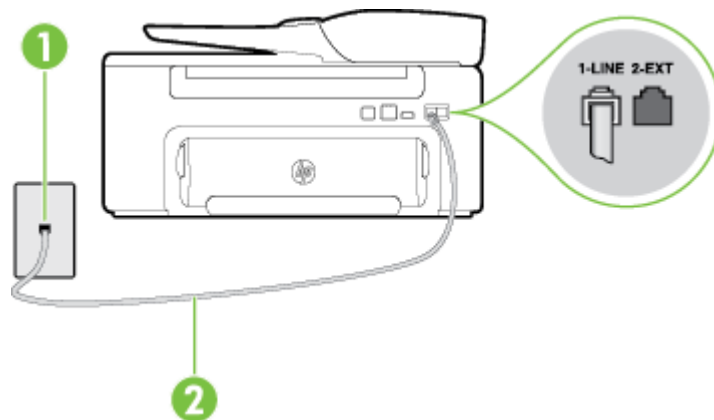
1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

2. Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.
 - Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, ще раз запустіть перевірку факсу.
 - Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

Метод усунення

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

Метод усунення

- Негативний результат перевірки могло спричинити інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал набору, так як, наприклад, деякі міні-АТС, це може бути причиною негативного результату перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

Метод усунення

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Негативний результат перевірки могло спричинити інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.


Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсової лінії** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.


На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

Метод усунення: використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтеся, що для під'єднання принтера до телефонної лінії використовується телефонний кабель із комплекту поставки. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

Метод усунення: можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єданому телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

Метод усунення: Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо екран пустий, а індикатор кнопки  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено.

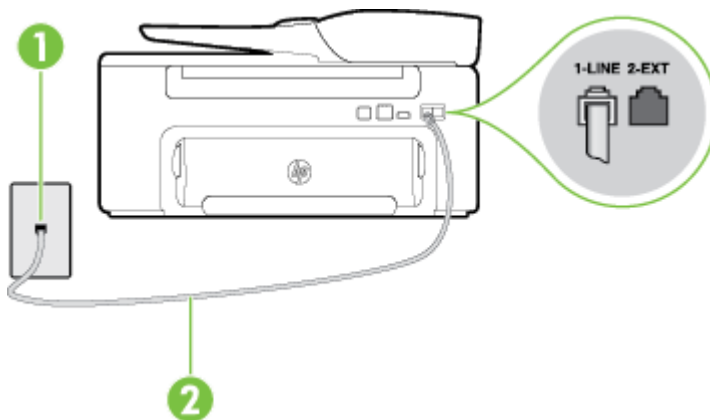
Переконайтеся, що кабель живлення під'єднано до принтера та джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

Метод усунення: якщо ввімкнено функцію передавання факсів на ПК або на Mac, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, якщо пам'ять переповнено (обсяг пам'яті принтера обмежено).

Метод усунення

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.




1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути низьким через шум. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП)** і спробуйте надіслати або отримати факс знову. Відомості про зміну параметрів РКП див. у розділі [Установлення режиму корекції помилок](#). Якщо проблема не зникає, зверніться до телефонної компанії.

- Якщо ви використовуєте послугу цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо. Додаткові відомості див. у розділі [Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL](#).
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикачів для вашої країни/регіону. Додаткові відомості див. у розділі [Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN](#).
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинити виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.


 **Примітка** У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

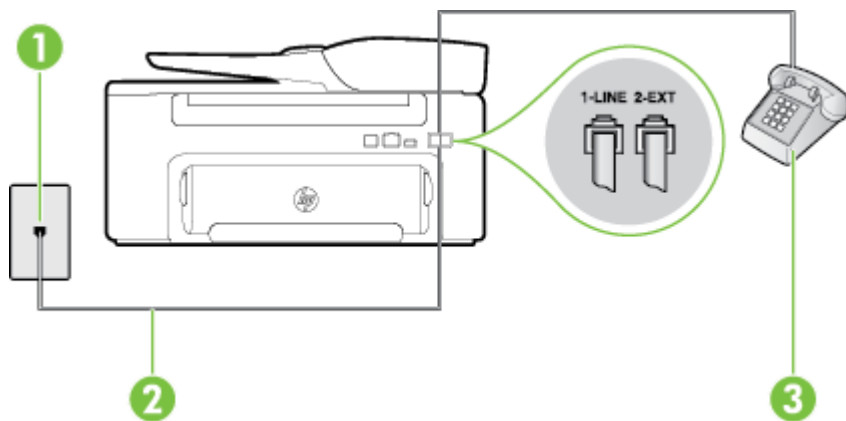
Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
-

На принтері виникають проблеми з надсиланням факсів уручну


Метод усунення

-  **Примітка** Можливе рішення застосовується лише до країн/регіонів, де в комплект поставки принтера входить 2-дротовий телефонний кабель, включаючи: Аргентину, Австралію, Бразилію, Канаду, Чилі, Китай, Колумбію, Грецію, Індію, Індонезію, Ірландію, Японію, Корею, Латинську Америку, Малайзію, Мексику, Філіппіни, Польщу, Португалію, Росію, Саудівську Аравію, Сінгапур, Іспанію, Тайвань, Таїланд, США, Венесуелу та В'єтнам.
- Переконайтеся, що телефон, з якого здійснюється факсовий виклик, під'єднано безпосередньо до принтера. Для надсилання факсів уручну телефон має бути під'єднано безпосередньо до порту з позначкою 2-EXT на принтері, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера
3	Телефон

- У разі надсилання факсу вручну з телефону, під'єданого безпосередньо до принтера, для надсилання факсу необхідно використовувати клавіатуру телефону. Не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера.

 **Примітка** Якщо використовується послідовна телефонна система, під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.


Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

Метод усунення

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Все звонки (Усі дзвінки)**. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Отримання факсу вручну](#).
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Відомості про налаштування принтера в разі використання служби голосової пошти див. у розділі [Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою](#). Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі [Отримання факсу вручну](#).
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, як описано в розділі [Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#).
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів. Відомості про налаштування принтера на автоматичне отримання факсів див. у розділі [Отримання факсу](#).
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** вказано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача. Додаткові відомості див. у розділі [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#).
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.

 **Примітка** Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути ослаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через ослаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу. Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

Метод усунення

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, до послідовності цифр у номері потрібно додати паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, перш ніж набирати номер телефону, вставте паузу після коду доступу. Якщо номер факсу – 95555555, а код доступу до зовнішньої лінії – 9, у послідовність цифр потрібно додати паузи відповідно до наведених нижче інструкцій. 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів натисніть кнопку *, доки на екрані не відобразиться тире (-). Ви також можете відсилати факс за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали на лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору й реагувати на підказки. Додаткові відомості див. у розділі [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#).
- Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.


Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

Метод усунення

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, як описано в розділі [Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача](#). Якщо автовідповідач не під'єднати належним чином, розпізнавальні сигнали факсу можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення. Додаткові відомості див. у розділі [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#).

Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий

Метод усунення: якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

 **Порада** Якщо в комплект поставки принтера входить адаптер 2-дротового телефонного кабелю, то для продовження можна використати 4-дротовий кабель. Відомості про використання адаптера 2-дротового кабелю можна знайти в документації з його комплекту поставки.

Подовження телефонного кабелю

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до з'єднувача, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
2. Інший телефонний кабель підключіть до відкритого порту з'єднувача та до настінної телефонної розетки.

Комп'ютер не може отримувати факси (функція передавання факсів на ПК й на Mac)

Причина: комп'ютер, вибраний для отримання факсів, вимкнено.

Метод усунення: комп'ютер, вибраний для отримання факсів, має бути постійно ввімкнуто.

Причина: різні комп'ютери призначено для налаштування й отримання факсів, і один із них може бути вимкнено.

Метод усунення: якщо для отримання й налаштування факсів використовуються різні комп'ютери, кожен із них повинен бути постійно ввімкнутий.

Причина: функцію передавання факсів на ПК або на Mac не ввімкнуто, або комп'ютер не налаштовано на отримання факсів.

Метод усунення: увімкніть функцію передавання факсів на ПК або на Mac і переконайтеся, що комп'ютер налаштовано на отримання факсів.

Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP


Цей розділ містить рішення поширених проблем із використанням функції HP ePrint і веб-сайтів HP.

- [Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP](#)


Вирішення проблем із використанням функції HP ePrint

У разі виникнення проблем із використанням HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою зв'язку Ethernet.

 **Примітка** Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Оновлення принтера](#).
- Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Налаштування служби HP ePrint](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключається до мережі за допомогою кабелю Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кроссовер-кабель, а кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вирішення проблем із мережею](#).
- У разі використання HP ePrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. В інші поля не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.
 - Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Характеристики функції HP ePrint](#).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.
Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера. Якщо не оновити ці параметри, використовувати функцію HP ePrint буде неможливо.
Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Налаштування служби HP ePrint за допомогою контрольної панелі принтера](#).

 **Порада** Для отримання додаткової допомоги з налаштуванням і використанням функції HP ePrint відвідайте веб-сайт ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Вирішення проблем із використанням веб-сайтів HP

У разі виникнення проблем із використанням веб-сайтів HP виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.
- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Характеристики веб-сайту HP](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, що постачається разом із веб-браузером.

Вирішення проблем із мережею

У цьому розділі наводяться рішення поширених проблем із підключенням принтера до мережі.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Вирішення проблем із мережею Ethernet](#)
- [Скидання мережних параметрів принтера](#)

Вирішення проблем із мережею Ethernet

Якщо не вдається підключитися до принтера в мережі Ethernet перевірте таке:



- індикатор Ethernet світиться в місці підключення кабелю Ethernet до принтера.
- належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- На комп'ютері під керуванням ОС Windows закрито або вимкнено всі програми, включно з антивірусним програмним забезпеченням, програмами захисту від шпигунського ПЗ і брандмауерами.
- Принтер підключено до тієї ж підмережі, що й комп'ютери, які звертаються до нього.
- Якщо інсталяційній програмі не вдається виявити принтер, надрукуйте сторінку конфігурації мережі та введіть IP-адресу вручну у вікні інсталяційної програми. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- Повторно встановіть програмне забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP](#).


Призначивши принтеру статичну IP-адресу, можна вирішити деякі проблеми зі встановленням, зокрема конфлікт із персональним брандмауером. (Не рекомендується)

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Скидання мережних параметрів принтера

Щоб скинути мережні параметри принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування), за допомогою кнопок справа виберіть **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Restore Defaults** (Відновити налаштування за промовчанням), а потім виберіть **Yes** (Так). Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.
2. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування), за допомогою кнопок справа виберіть **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Print Configuration Page** (Друкувати сторінку конфігурації), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі та впевнитися, що мережні параметри скинуто.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

Налаштування програмного забезпечення брандмауера на роботу із принтером

Персональний брандмауер, який є програмним забезпеченням захисту безпеки на комп'ютері, може блокувати обмін даними між принтером і вашим комп'ютером.

Якщо у вас виникають такі проблеми:

- принтер під час встановлення програмного забезпечення HP не розпізнається;
- не вдається виконати друк, не вдається перейти до виконання завдання в черзі друку чи принтер переходить в автономний режим;
- помилки обміну даними зі сканером або повідомлення про зайнятий сканер;
- не вдається переглянути дані про стан принтера на комп'ютері;

можливо, брандмауер блокує передачу даних від принтера на інші комп'ютери про своє місцезнаходження.


Якщо ви використовуєте програмне забезпечення HP на комп'ютері під керуванням Windows і системі не вдається виявити принтер під час встановлення (проте ви знаєте, що принтер підключено до мережі) або виникають проблеми після успішного встановлення програмного забезпечення HP, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.


- Якщо ви щойно встановили програмне забезпечення HP, спробуйте вимкнути комп'ютер і принтер, а потім увімкнути їх знову.
- Постійно оновлюйте програмне забезпечення захисту безпеки. Багато постачальників програмного забезпечення захисту безпеки надають оновлення, що виправляють відомі проблеми й посилюють захист від нових загроз.
- Під час підключення комп'ютера до мережі з-поміж параметрів рівня захисту "Високий", "Середній" або "Низький" вашого брандмауера виберіть варіант "Середній".
- Якщо на комп'ютері змінено стандартні параметри брандмауера, спробуйте відновити їх.
- Якщо брандмауер має параметр довіреної зони, скористайтеся ним під час підключення комп'ютера до мережі.
- Якщо брандмауер має параметр, який вимикає показ сповіщень, цей параметр слід вимкнути. Під час встановлення програмного забезпечення HP й використання принтера HP система брандмауера може генерувати сповіщення з варіантами вибору можливих дій на зразок "дозволити", "відкрити доступ" або "розблокувати". У брандмауері потрібно встановити дозволи для всіх програм HP, робота яких викликає появу таких сповіщень. Також, якщо у сповіщенні доступний параметр запам'ятання певної дії чи створення правила для неї, обов'язково виберіть його. Ця процедура допомагає брандмауеру визначити, які операції допускаються в мережі.
- Не активуйте на одному комп'ютері одночасно кілька брандмауерів. Прикладом такої ситуації може бути одночасне використання брандмауера Windows, який є компонентом операційної системи, і брандмауера стороннього постачальника. Одночасне використання кількох брандмауерів не посилить захист комп'ютера, а може лише стати причиною додаткових проблем.

Вирішення проблем із керуванням принтером

Цей розділ містить рішення типових проблем із керуванням принтером. У цьому розділі містяться відомості на таку тему:

- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

 **Примітка** Щоб скористатися вбудованим веб-сервером, необхідно підключити принтер і комп'ютер до однієї мережі.

-  **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.
-


Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера


- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.


-  **Примітка** Для використання EWS принтер має бути підключено до мережі. Вбудований веб-сервер не можна використовувати, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB.
-

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Додаткові відомості див. у розділі [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.


Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування), за допомогою кнопок справа виберіть **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Print Configuration Page** (Друкувати сторінку конфігурації).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (Mac OS X). (Програма Network Utility міститься в папці **Utilities** (Утиліти) у каталозі верхнього рівня **Applications** (Програми) на жорсткому диску.)
Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
або
у програмі Network Utility (Mac OS X) відкрийте вкладку **Пинг** (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Пинг** (Пінг).
Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

-  **Порада** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.
-

Вирішення проблем із встановленням

Якщо наведені нижче відомості не допомагають вирішити проблему, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#) для отримання інформації про технічну підтримку HP.

 **Порада** На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

- [Рекомендації щодо встановлення обладнання](#)
- [Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP](#)

Рекомендації щодо встановлення обладнання

Перевірка принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що в принтер завантажено папір.
- Переконайтеся, що на принтері не світяться або не блимають жодні індикатори, окрім індикатора готовності до роботи, який має світитися. Якщо індикатор уваги блимає, перевірте контрольну панель принтера на наявність будь-яких повідомлень.

Перевірка підключень обладнання

- Переконайтеся, що всі використовувані шнури й кабелі мають належний робочий стан.
- Переконайтеся, що кабель живлення належним чином підключено до принтера та робочої розетки.

Перевірка картриджів із чорнилом

- Переконайтеся, що встановлено картридж із чорнилом надійно зафіксовано. Правильно встановлений картридж не повинен рухатися, якщо його злегка потягнути. Принтер не може працювати без картриджа.


Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP

Перевірка системи комп'ютера

- Переконайтеся, що на комп'ютері запущено одну з підтримуваних операційних систем. Додаткові відомості див. у розділі [Вимоги до системи](#).
- Переконайтеся, що комп'ютер відповідає принаймні мінімальним системним вимогам. Додаткові відомості див. у розділі [Вимоги до системи](#).
- На комп'ютері під керуванням Windows переконайтеся, що драйвери USB не було вимкнено в диспетчері пристроїв Windows.
- Якщо на комп'ютері під керуванням Windows не вдається виявити принтер, запустіть програму видалення (util\css\uninstall.bat на інсталяційному компакт-диску), щоб виконати повне видалення драйвера принтера. Перезавантажте комп'ютер і повторно встановіть драйвер принтера.

Перевірка виконання попередніх умов для встановлення

- Обов'язково використовуйте інсталяційний компакт-диск, що містить програмне забезпечення HP, яке відповідає операційній системі, використовуваний на комп'ютері.
- Перед установкою програмного забезпечення HP перевірте, чи всі інші програми закрито.
- Якщо комп'ютер не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати інсталяційний компакт-диск, вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Драйвер принтера можна завантажити з веб-сайту HP (www.hp.com/support). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.


 **Примітка** Вирішивши будь-які проблеми, запустіть інсталяційну програму знову.

Аналіз звіту про стан принтера

У звіті про стан принтера можна переглянути актуальні відомості про принтер, стан картриджів із чорнилом, а також список останніх подій. Цю інформацію можна використовувати для вирішення проблем у роботі принтера.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Друк звіту про стан принтера

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування). Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Reports** (Звіти), а потім – **Printer Status Report** (Звіт про стан принтера).



Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One
2. Model Number: N/A
3. Serial Number: CN22E1004505V8
4. Product Number: G2238A
5. Service ID: Z2076
6. Printer Zone (PZ): 8
7. Firmware Version: MSL1CA1204BR
8. F/W Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexes: Installed

Connectivity Settings

13. Network Status: Offline
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://0.0.0.0
16. Hostname: HP8F30E1
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 1
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

21. IC: 018
22. Ink Supply:
23. Estimated Ink Level:

Scan Settings

18. Front Panel Destinations List: 0
19. Scanner Glass Test: Not Run


Scan Usage Information

20. Pages Scanned: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 3610 Black and White e-ALL-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

1. **Інформація про принтер:** відображає інформацію про принтер (наприклад, назву принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми), установлені аксесуари (наприклад, аксесуар для автоматичного двостороннього друку або модуль двостороннього друку), а також кількість сторінок, надрукованих із лотків і аксесуарів.
2. **Інформація про систему надходження чорнила:** приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантій для картриджів із чорнилом.


 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

3. **Додаткова допомога:** інформація про можливі ресурси отримання додаткових відомостей щодо принтера, а також відомості про налаштування перевірки факсу (лише HP Officejet Pro 3620).

Аналіз сторінки конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі, щоб переглянути дані про параметри мережі принтера. Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Друк сторінки конфігурації мережі

- На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування), за допомогою кнопок справа виберіть **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Print Configuration Page** (Друкувати сторінку конфігурації).

HP Network Configuration Page

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://HPA3478E http://16.155.208.134
	Firmware Revision			MLL1CAic860X
	Hostname			HPA3478E
	Serial Number			CN22E1C0K305VC
Internet			Connected	
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)			02:ba:d0:a3:47:8e
	Link Configuration			100TX - Full
	IPv4			
	IP Address			16.155.208.134
	Subnet Mask			255.255.252.0
	Default Gateway			16.155.208.1
	Configuration Source			DHCP
	Primary DNS Server			16.110.135.51
	Secondary DNS Server			16.110.135.52
	Total Packets Transmitted			1620
	Total Packets Received			26871
	IPv6			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	FE80::BA:D0FF:FEA3:478E	Prefix Length	64	
		Configured By	Self	
3	Port 9100			
	Status			Enabled
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			Officejet Pro 3620 [8F20A8]
	SLP			
	Status			Enabled
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
WS Print				
Status			Enabled	
IPP				
Status			Enabled	

1. **Загальна інформація:** інформація по поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
2. **Ethernet:** відображає інформацію про активне Ethernet-підключення до мережі, наприклад IP-адресу, маску підмережі, шлюз за промовчанням, а також адресу обладнання принтера.
3. **Інше:** інформація про розширені параметри мережі.
 - **Порт 9100:** принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
 - **IPP:** протокол друку через Інтернет (Internet Printing Protocol) є стандартним мережним протоколом для віддаленого друку. На відміну від інших протоколів віддаленого друку на базі IP-адреси, протокол IPP підтримує функції контролю доступу, автентифікації та шифрування, забезпечуючи більш захищений друк.
 - **Bonjour:** служби Bonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен – Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.
 - **SLP:** протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
 - **Веб-служби Microsoft:** увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.



Примітка Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на веб-сайті www.microsoft.com.


Видалення та повторне встановлення програмного забезпечення HP

Якщо встановлення не було завершено або USB-кабель було під'єднано до комп'ютера, перш ніж з'явився відповідний запит на екрані встановлення, може виникнути потреба видалити та знову встановити програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Не вдавайтеся до простого видалення програмних файлів із комп'ютера.

Видалення програми з комп'ютера під керуванням Windows

1. На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого послідовно виберіть пункти **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Панель керування) та **Add/Remove Programs** (Інсталяція й видалення програм)
 - або -
 - на робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), **Control Panel** (Панель керування), а потім – **Uninstall a Program** (Видалити програму) або двічі натисніть **Programs and Features** (Програми та засоби)
 - або -
 - Клацніть правою кнопкою пусту область на екрані **Start** (Пуск), натисніть **All Apps** (Усі застосунки) на панелі застоунків, виберіть **Control Panel** (Панель керування), а потім – **Uninstall a Program** (Видалити програму).
2. Виберіть програмне забезпечення принтера HP й натисніть **Uninstall** (Видалити).
3. Від'єднайте принтер від комп'ютера.

4. Перезавантажте комп'ютер.

 **Примітка** Обов'язково від'єднуйте принтер від комп'ютера перед виконанням перезавантаження. Не під'єднуйте принтер до комп'ютера до повного завершення повторного встановлення програмного забезпечення HP.

5. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням HP в пристрій для читання компакт-дисків і запустіть програму встановлення.
6. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Видалення з комп'ютера Mac.

1. Двічі натисніть елемент **HP Uninstaller** у папці **Applications/Hewlett-Packard** (Програми/Hewlett-Packard), а потім натисніть **Continue** (Продовжити).
2. Після появи відповідного запиту введіть дійсне ім'я адміністратора й пароль, а потім натисніть **OK**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.
4. Після завершення роботи програми **HP Uninstaller** перезавантажте комп'ютер.

Обслуговування друкуючої головки

Якщо виникають проблеми із друком, причина може полягати в друкуючій головці. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Очищення друкуючої головки](#)
- [Вирівнювання друкуючої головки](#)
- [Друк і аналіз звіту про якість друку](#)

Очищення друкуючої головки

Якщо друк виконується зі смугами, можливо, потрібно очистити друкуючу головку.

Існує три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після трьох етапів очищення якість друку досі здається низькою, спробуйте виконати вирівнювання друкуючої головки. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#).

 **Примітка** Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом. Перед очищенням друкуючої головки переконайтеся, що в пристрій завантажено папір. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).

Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Вимкнення принтера](#).

Очищення друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Панель інструментів \(Windows\)](#).

3. На вкладці **Обслуговування пристроїв** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. У розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Очистить печатающие головки** (Очистити друкуючі головки).
4. Натисніть кнопку **Clean** (Очистити) і дотримуйтесь вказівок на екрані.

Очищення друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)


1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
3. Відкрийте вкладку **Инструменты** (Інструменти), після чого натисніть **Панель инструментов качества печати** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Утилиты** (Утиліти).
4. Натисніть кнопку **Clean Printhead** (Очистити друкуючу головку) і дотримуйтесь вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

Можливо, доведеться застосувати цю функцію, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також у тому випадку, якщо виникнуть проблеми з якістю роздруківок.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою контрольної панелі

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. На головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування).
3. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Tools** (Інструменти), а потім — **Align Printhead** (Вирівняти друкуючу головку).

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою панелі інструментів (Windows)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте панель інструментів. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Панель інструментів \(Windows\)](#).
3. На вкладці **Обслуживание устройств** (Обслуговування пристроїв) натисніть піктограму зліва від пункту **Выравнивание головок** (Вирівнювання головок).
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою програми HP Utility (Mac OS X)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
3. У розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Выровняют печатающую головку** (Вирівняти друкуючу головку).
4. Натисніть кнопку **Align** (Вирівняти) і дотримуйтесь вказівок на екрані.

Вирівнювання друкуючої головки за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Завантажте в основний вхідний лоток новий звичайний аркуш чистого білого паперу формату Letter, A4 або Legal. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу стандартного розміру](#).
2. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Відкриття вбудованого веб-сервера](#).
3. Відкрийте вкладку **Інструменти** (Інструменти), після чого натисніть **Панель інструментів якості печати** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Утилити** (Утиліти).
4. Натисніть кнопку **Align Printer** (Вирівняти друкуючу головку принтера) і дотримуйтеся вказівок на екрані.


Друк і аналіз звіту про якість друку

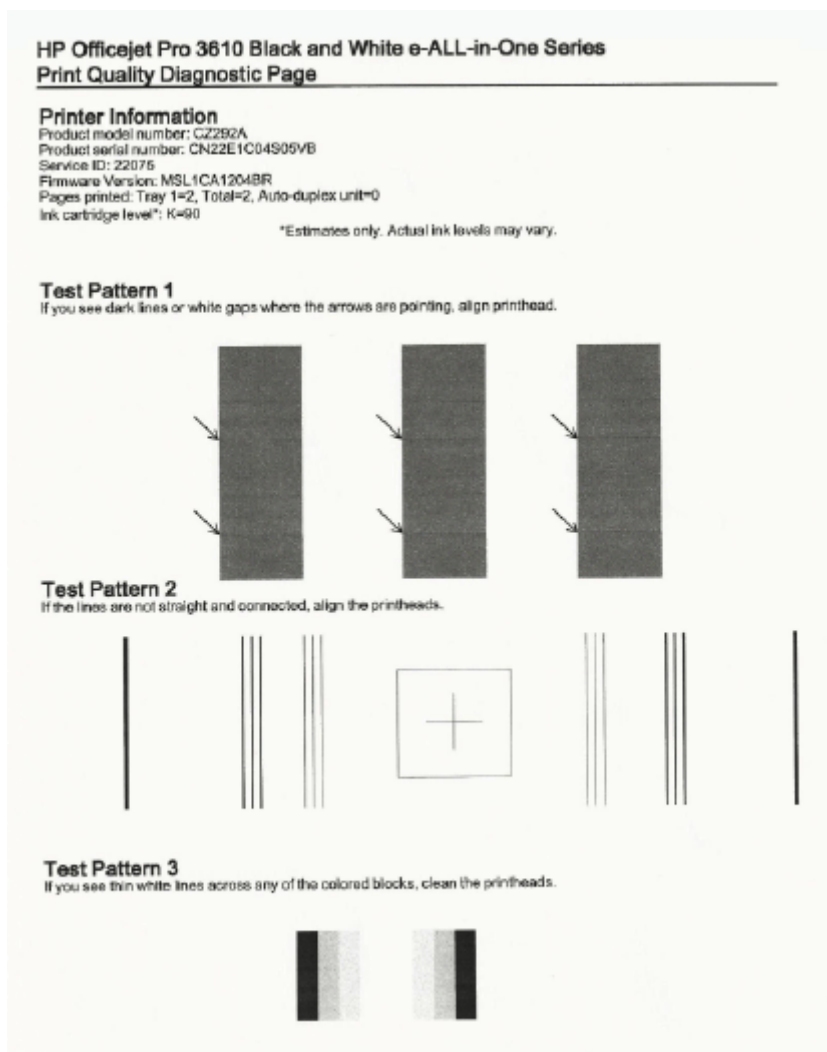
Проблеми з якістю друку можуть мати багато причин: параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звіту про якість друку](#)
- [Аналіз сторінки діагностики якості друку](#)

Друк звіту про якість друку

- **Контрольна панель:** на головному екрані натисніть кнопку  (Налаштування). Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Reports** (Звіти), а потім – **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- **Вбудований веб-сервер:** відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), після чого виберіть **Print Quality Toolbox** (Панель інструментів якості друку) у розділі **Utilities** (Утиліти), а потім натисніть кнопку **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- **HP Utility (Mac OS X):** у розділі **Информация и поддержка** (Інформація та підтримка) натисніть **Диагностика качества печати** (Діагностика якості друку), а потім – **Печать** (Друк).



Аналіз сторінки діагностики якості друку

Якщо на сторінці видно дефекти, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо ви помітили темні лінії або білі плями у тих місцях, куди вказують стрілки на зразку 1, вирівняйте друкуючу головку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вирівнювання друкуючої головки](#).
2. Якщо лінії на зразку 2 не прямі й не з'єднані, вирівняйте друкуючу головку принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вирівнювання друкуючої головки](#).
3. Якщо в будь-якому із блоків на зразку 3 помітні білі лінії, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення друкуючої головки](#).

Якщо дефектів немає, принтер і система подачі чорнила працюють належним чином. Та якщо якість друку вас не влаштовує, двічі перевірте налаштування програмного забезпечення та паперу, як описувалося вище.

Усунення змінань

Інколи під час виконання певного завдання папір зминається.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Усунення змінання паперу](#)
- [Запобігання виникненню змінання паперу](#)

Усунення зминання паперу

Зминання паперу можуть виникати всередині принтера або в пристрої ADF (лише HP Officejet Pro 3620).

⚠ Увага Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте зминання паперу.

💡 Порада Якщо якість друку незадовільна, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення друкуючої головки](#).

Щоб усунути зминання паперу, виконайте наведені нижче дії.

Усунення зминання паперу всередині принтера

1. Вийміть увесь папір з вихідного лотка.

⚠ Увага Спроба усунути зминання паперу через передню панель принтера може пошкодити механізм друку. Завжди усувайте зминання паперу через аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

2. Перевірте модуль двостороннього друку.

- a. Натисніть кнопки на будь-якій зі сторін модуля двостороннього друку, після чого вийміть його.



1	Кнопки
2	Аксесуар для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку)

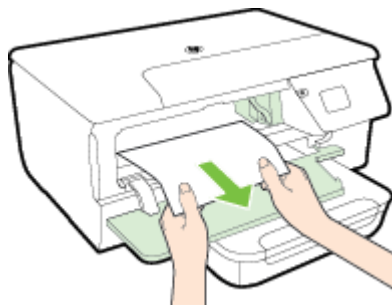
- b. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ Увага Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.

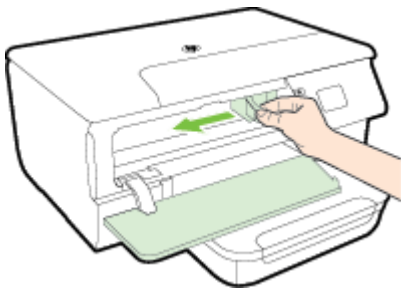
- c. Якщо зминання сталося не там, натисніть фіксатор у верхній частині модуля двостороннього друку й опустіть кришку. Якщо зминання паперу сталося всередині, обережно усуньте його. Закрийте кришку.
- d. Вставте модуль двостороннього друку назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.

3. Перевірте передню панель принтера.

- a. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
- b. Якщо всередині принтера залишився папір, перемістіть каретку вправо, вивільніть зім'ятий папір або його залишки, після чого потягніть папір у напрямку до себе через передню панель принтера.



- c. Перемістіть каретку вліво, знайдіть зім'ятий папір усередині принтера справа від каретки, вивільніть залишки паперу або зім'ятий папір, після чого потягніть папір у напрямку до себе через передню панель принтера.

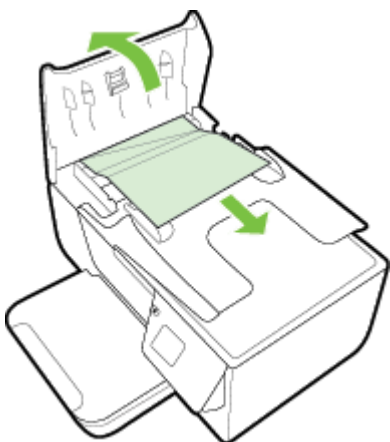


⚠ Попередження Не проникайте всередину принтера, коли його ввімкнено, а каретка застрягла. Після того як ви відкриєте дверцята доступу до картриджів із чорнилом, каретка має повернутися у своє положення в правій частині принтера. Якщо каретка не перемістилася вправо, вимкніть принтер, перш ніж видаляти змінання.

4. Усунувши змінання, закрийте всі кришки, увімкніть принтер (якщо його вимкнено) і повторно надішліть завдання друку.

Усунення змінання паперу в пристрої автоматичної подачі документів (ADF) (лише HP Officejet Pro 3620)

1. Підніміть кришку пристрою ADF.



2. Підніміть виступ на передньому краї ADF.
3. Обережно витягніть папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ Увага Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера. Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, змінання може виникнути знову.

4. Закрийте кришку пристрою ADF, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.

Запобігання виникненню змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.

- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Завантаження паперу](#).
- Упевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити в пристрій автоматичної подачі документів, див. у розділі [Специфікації паперу](#).
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх по краях стосу. Переконайтеся, що регулятори не загинають папір у лотку подачі. Не завантажуйте папір у вхідний лоток скошено, оскільки регулятори паперу не зможуть вирівняти цілий стос паперу.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).
- Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не намагайтеся додати папір у той момент, коли принтер захоплює аркуш.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Обслуговування принтера](#).

А Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Гарантійне забезпечення](#)
- [Технічні характеристики принтера](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Ліцензії третіх сторін](#)

Гарантійне забезпечення

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard](#)
- [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#)

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт HP	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	1 рік
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила HP або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти HP, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

A. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія HP може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія HP не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперервною або безпомилковою.
- Обмежена гарантія HP поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок:
 - неправильного обслуговування чи модифікації;
 - використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
 - несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- Для принтерів HP використання картриджів інших виробників (не від компанії HP) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку HP. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії HP), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія HP нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія HP приймає рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія HP не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню HP, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятної часу з моменту виявлення несправності.
- HP не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії HP.
- Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти HP можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- Обмежена гарантія HP дієна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією HP. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, де продукт продається компанією HP чи її уповноваженими імпортерами.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ HP, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

V. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

G. Місьве законодавство

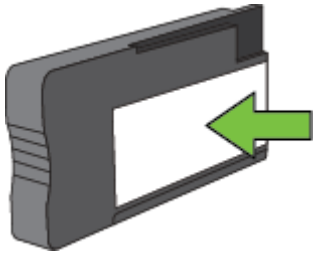
- Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
- Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 - може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволитися обмеження тривалості неявних гарантій.
- УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ HP КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія HP

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж із чорнилом HP надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезавнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі P/PP/ММ, як показано нижче.



Докладні відомості про умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard див. у розділі Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard.

Технічні характеристики принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Фізичні характеристики](#)
- [Функції та можливості продукту](#)
- [Технічні характеристики процесора та пам'яті](#)
- [Вимоги до системи](#)
- [Специфікації мережного протоколу](#)
- [Характеристики вбудованого веб-сервера](#)
- [Специфікації паперу](#)
- [Роздільна здатність друку](#)
- [Характеристики копіювання](#)
- [Характеристики факсу \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Технічні характеристики сканування](#)
- [Характеристики функції HP ePrint](#)
- [Характеристики веб-сайту HP](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)
- [Електричні характеристики](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)

Фізичні характеристики

Розмір принтера (ширина x висота x глибина)

- HP Officejet Pro 3610: 460 x 200 x 469 мм (18,1 x 7,9 x 18,5 дюйма)
- HP Officejet Pro 3620: 465 x 250 x 469 мм (18,3 x 9,8 x 18,5 дюйма)

Вага принтера

Вагу принтера вказано з урахуванням ваги аксесуару для автоматичного двостороннього друку (модуля двостороннього друку) і витратних матеріалів для друку.

- HP Officejet Pro 3610: 7,45 кг (16,4 фунта)
- HP Officejet Pro 3620: 8,25 кг (18,2 фунта)

Функції та можливості продукту

Функція	Місткість
Можливість підключення	<ul style="list-style-type: none">• Високошвидкісний порт USB 2.0• Мережа Ethernet
Картриджі з чорнилом	Один картридж із чорним чорнилом
Вміст витратних матеріалів	Додаткові відомості про приблизний вміст картриджів із чорнилом див. на веб-сайті www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Мови принтера	HP PCL 3
Підтримка шрифтів	Шрифти США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Робочий цикл	До 12 000 сторінок на місяць
Мови, підтримувані контрольною панеллю принтера Доступні мови залежать від країни/регіону.	Арабська, болгарська, хорватська, чеська, датська, нідерландська, англійська, фінська, французька, німецька, грецька, угорська, італійська, корейська, норвезька, польська, португальська, румунська, російська, китайська (спрощена), словацька, словенська, іспанська, шведська, китайська (традиційна), турецька.

Технічні характеристики процесора та пам'яті

Процесор принтера


- ARM R4

Пам'ять принтера

- 128 МБ вбудованої ОЗП

Вимоги до системи

Див. файл Readme компакт-диску із програмним забезпеченням принтера.

 **Примітка** Останні відомості про підтримувані операційні системи й вимоги до системи див. на веб-сайті www.hp.com/support.


Специфікації мережного протоколу

Див. файл Readme компакт-диску із програмним забезпеченням принтера.

Характеристики вбудованого веб-сервера

Вимоги

- Мережа на базі протоколу TCP/IP (мережі на базі протоколу IPX/SPX не підтримуються)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 3.0 або пізнішої версії, Safari 3.0 або пізнішої версії, Google Chrome 5.0 або пізнішої версії)
- Підключення до мережі (не може використовуватися, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою кабелю USB)
- Підключення до Інтернету (обов'язкове для використання деяких функцій)

 **Примітка 1** Відкривати вбудований веб-сервер можна без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

Примітка 2 У налаштуваннях брандмауера вбудований веб-сервер і принтер мають представляти одну сторону.

Специфікації паперу

Цей розділ містить інформацію щодо визначення відповідного типу паперу та функцій принтера, які можна використовувати.

- [Характеристики підтримуваних типів паперу](#)
- [Установлення мінімальних полів](#)
- [Інструкції з друку на обох сторонах аркуша](#)

Характеристики підтримуваних типів паперу

Використовуйте наведені нижче таблиці, щоб визначити, який папір потрібно використовувати з принтером і певними його функціями.

- [Підтримувані розміри](#)
- [Підтримувані типи й вага паперу](#)

Підтримувані розміри

Розмір паперу	Вхідний лоток	ADF (лише HP Officejet Pro 3620)	Модуль двостороннього друку
Папір стандартного розміру			
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймів)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймів (216 x 330 мм)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймів)	✓	✓	

(продовження)

Розмір паперу	Вхідний лоток	ADF (лише HP Officejet Pro 3620)	Модуль двостороннього друку
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓	

Конверти

Конверт U.S. #10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт Card (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймів)	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймів)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		

Картки

Індексна картка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймів)	✓		
Індексна картка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймів)	✓		
Індексна картка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймів)	✓		
Картка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		
6 x 8 дюймів (152 x 203 мм)	✓		
Індексна картка A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		✓
Індексна картка Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюйма)	✓		✓

Інший папір

Примітка Указання спеціального розміру паперу доступне лише в драйвері принтера Mac. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Налаштування нестандартних розмірів \(Mac OS X\)](#).

Папір нестандартного розміру: 76,2–216 мм (ширина) і 127–356 мм (довжина) або 3–8,5 дюйма (ширина) і 5–14 дюймів (довжина)	✓		
Папір нестандартного розміру (ADF): 147–216 мм (ширина) і 210–356 мм (довжина) або 5,8–8,5 дюйма (ширина) і 8,3–14 дюймів (довжина)		✓	

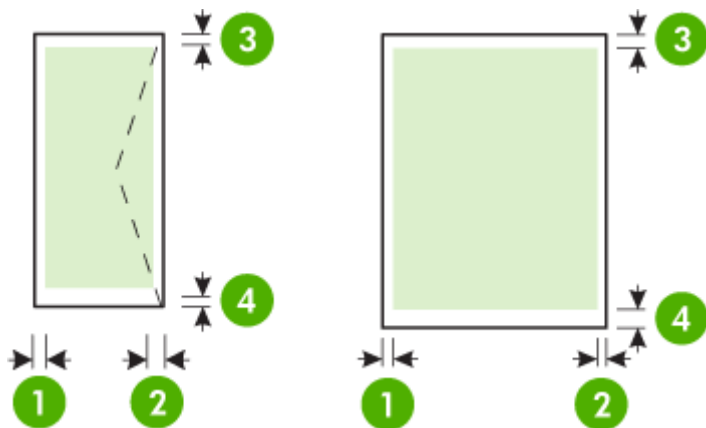
Підтримувані типи й вага паперу

Лоток	Тип	Вага	Місткість
Вхідний лоток	Папір	60–105 г/м ² (16–28 фунтів, високосортний)	До 250 аркушів звичайного паперу (вага 20 фунтів) (25 мм або 1 дюйма в стосі)

Лоток	Тип	Вага	Місткість
	Конверти	75–90 г/м ² (конверт 20–24 фунти, високосортний)	До 30 аркушів (17 мм або 0,67 дюйма в стосі)
	Картки	До 200 г/м ² (110 фунтів, індексні)	До 80 карток
Модуль двостороннього друку	Звичайний друк і брошура	60–120 г/м ² (16–32 фунтів, високосортний)	Не передбачено
Вихідний лоток	Усі підтримувані типи паперу		До 75 аркушів звичайного паперу (друк тексту)
ADF (лише HP Officejet Pro 3620)	Папір	60–90 г/м ² (16–24 фунтів, високосортний)	35 аркушів звичайного паперу (вага 20 фунтів)

Установлення мінімальних полів

Поля документа мають збігатися з такими параметрами полів (або перевищувати їх) за портретної орієнтації.



Папір	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюйма B5 A5 Картки Папір нестандартного розміру (лише Mac OS X)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) Примітка Для двостороннього друку: вимоги до нижнього поля в документі можуть різнитися.
Конверти	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Інструкції з друку на обох сторонах аркуша

- Завжди використовуйте папір, що відповідає специфікаціям принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Специфікації паперу](#).
- Укажіть параметри двостороннього друку у використовуваній програмі або драйвері принтера.

- Не виконуйте двосторонній друк на конвертах, глянцевою фотопапері або папері, легшому за 16 фунтів (60 г/м²) або важчому за 28 фунтів (105 г/м²). Під час використання паперу такого типу може спостерігатися зминання.
- Під час двостороннього друку папір деяких типів вимагає особливого розташування. До них належать фірмові бланки, форми й папір із водяними знаками та готовими отворами. Під час друку з комп'ютера під керуванням Windows принтер спочатку виконує друк на першій стороні. Завантажуйте папір стороною друку донизу.
- Під час автоматичного двостороннього друку після закінчення друку на одній зі сторін принтер утримує папір і призупиняє роботу, щоб дати змогу висохнути чорнилу. Після висихання чорнила папір зтягується назад у принтер і починається друк на другій стороні. Після завершення друку папір переміщується у вихідний лоток. Не виймайте носії до завершення друку.
- Друк на обох сторонах підтримуваного паперу нестандартного розміру можна виконати, перевернувши папір і знову подавши його в принтер. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ Специфікації паперу.

Роздільна здатність друку

Режим друку чернеток	<ul style="list-style-type: none"> • Рендерінг (чорно-білий): 300x300 точок на дюйм • Вихід (чорно-білий): автоматично
Звичайний режим	<ul style="list-style-type: none"> • Рендерінг (чорно-білий): 600x600 точок на дюйм • Вихід (чорно-білий): автоматично
Режим монохромного друку	<ul style="list-style-type: none"> • Рендерінг (чорно-білий): 600x600 точок на дюйм • Вихід (чорно-білий): автоматично
Матовий папір HP Brochure and Flyer Paper Matte – найвища якість	<ul style="list-style-type: none"> • Рендерінг (чорно-білий): 600x600 точок на дюйм • Вихід (чорно-білий): 600x1200 точок на дюйм

Характеристики копіювання

- Обробка цифрового зображення
- До 99 копій з оригіналу
- Цифрове масштабування: 25–400%
- За розміром сторінки, попередній перегляд копії

Характеристики факсу (лише HP Officejet Pro 3620)

- Надсилання чорно-білих або кольорових факсів.
- Отримання чорно-білих факсів.
- До 99 номерів швидкого набору.
- Пам'ять – до 99 сторінок (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 за стандартної роздільної здатності). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Надсилання й отримання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера у відповідь на сигнал "зайнято" – до 5 разів (залежно від моделі).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді – один раз (залежно від моделі).
- Звіти про операції та підтвердження надсилання факсу.
- Факс ССІТТ/ITU Group 3 з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі даних – 33,6 Кбіт/сек.
- Швидкість надсилання 1 сторінки – 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Визначення типу дзвінка з функцією автоматичного перемикавання "факс-автовідповідач".


	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Чорно-біле	206 x 196	206 x 98

	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Кольорове	206 x 200	206 x 200

Характеристики функції передавання факсів на ПК й на Mac

- Підтримувані типи файлів: TIFF без стиснення
- Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси


Технічні характеристики сканування

 **Примітка** Пристрій автоматичної подачі документів (ADF) доступний лише в моделі HP Officejet Pro 3620.


- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично трансформує відсканований текст у редагований.
- TWAIN-сумісний інтерфейс (Windows) та інтерфейс, сумісний із технологією захоплення зображень (Mac OS X)
- Роздільна здатність:
 - Скло сканера: 1200 x 1200 пікселів на дюйм
 - ADF: 300 x 300 пікселів на дюйм
- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір відсканованого зображення:
 - Скло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюйма)
 - ADF: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюйма)

Характеристики функції HP ePrint

- Підключення до Інтернету за допомогою зв'язку Ethernet.
- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10

 **Примітка** Сервер ePrint не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти принтера HP. В інші поля не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.

- Підтримувані типи файлів:
 - PDF
 - HTML
 - Текстові файли стандартних форматів
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Примітка** Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія HP не може гарантувати їх належну роботу із принтером, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

Характеристики веб-сайту HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 або пізнішої версії, Mozilla Firefox 2.0 або пізнішої версії, Safari 3.2.3 або пізнішої версії, Google Chrome 5.0) із встановленим компонентом plug-in Adobe Flash (версії 10 або пізнішої).
- Підключення до Інтернету

Вимоги до навколишнього середовища

Робоче середовище

- Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)
Рекомендовані умови експлуатації: 15°–33° C (59°–91,4° F)
Рекомендована відносна вологість: 20–80%, без конденсації

Умови навколишнього середовища під час зберігання

- Температура під час зберігання: -40°–60° C (-40°–140° F)
Відносна вологість під час зберігання: До 90% без конденсації (140° F)

Електричні характеристики

Див. посібник із початку роботи для принтера.

Характеристики акустичного шуму

Друк у режимі "Чернетка", рівні шуму відповідно до стандарту ISO 7779

HP Officejet Pro 3610

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
 - LpAm 56,20 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
 - LwAd 5,96 (БА)

HP Officejet Pro 3620

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
 - LpAm 54,40 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
 - LwAd 5,85 (БА)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Заява Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів у Кореї](#)
- [Заява про відповідність VCCI \(клас В\) для користувачів у Японії](#)
- [Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії](#)
- [Заява про шумове випромінювання для Німеччини](#)
- [Заява про відповідність GS \(Німеччина\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі](#)
- [Положення щодо використання дротового факсу в Австралії](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу присвоєно нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі вашого продукту – SNPRH-1104 (HP Officejet Pro 3610) або SNPRH-1105 (HP Officejet Pro 3620). Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Officejet Pro 3610 Black and White e-All-in-One або HP Officejet Pro 3620 Black and White e-All-in-One) чи номером продукту (CZ292A або CZ293A).

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Повідомлення для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Заява про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Зауваження щодо використання кабелю живлення для користувачів у Японії

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission


LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Заява про відповідність GS (Німеччина)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

 **Примітка** Цей розділ призначений лише для принтерів із функцією факсу.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ#TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ#TXXXX. The digits represented by #x are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.




Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or longdistance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

 **Примітка** Цей розділ призначений лише для принтерів із функцією факсу.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині



Примітка Цей розділ призначений лише для принтерів із функцією факсу.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Повідомлення для користувачів у європейському економічному просторі

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.


Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Положення щодо використання дротового факсу в Австралії

 **Примітка** Цей розділ призначений лише для принтерів із функцією факсу.

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "CE" відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/EC (якщо застосовна)



Цей продукт відповідає маркуванню "CE" в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Якщо цей продукт працює на базі проводових або безпроводових телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією HP для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.

	<p>Для продуктів, які не є телекомунікаційними, і для телекомунікаційних продуктів, погоджених ЄС, таких як Bluetooth® із режимом потужності нижчим за 10 мВт.</p>
	<p>Для телекомунікаційних продуктів, не погоджених ЄС (якщо вказано; наявний 4-значний номер уповноваженого органу між маркуванням "CE" та "!").</p>

Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Великобританія.

Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

- У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

- Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. www.arcep.fr.

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища.

- Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки.
- Кількість використуваних матеріалів зведена до мінімуму, при цьому збережена висока функціональність та надійність.
- Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити.
- Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів.
- Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація обладнання користувачами приватних домогосподарств у Європейському Союзі](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Інформація про батарею](#)
- [Повідомлення RoHS \(лише Китай\)](#)
- [Повідомлення RoHS \(лише Україна\)](#)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливує їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилізація обладнання користувачами приватних домогосподарств у Європейському Союзі



Waste of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product will be disposed of only by other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions given to you by a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The appropriate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los aparatos eléctricos y electrónicos por los usuarios de viviendas particulares en el Estado miembro de destino

Este símbolo de un contenedor con una X roja indica que este producto no debe desecharse como residuo de los residuos de las viviendas particulares. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje adecuado y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicla de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Müll entsorgt werden darf. Es ist Ihre Aufgabe, die Elektrogeräte bzw. Verbrauchsgüter, die Sie gekauft haben, über die Entsorgung mit dem Umwelt-Symbol für Elektrogeräte (WEEE) zu entsorgen. Die Entsorgung von Elektrogeräten wird dazu beitragen, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass die Geräte in einer Weise entsorgt werden, die die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mensch und Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Behörden, Ihren Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposizione dei apparecchiature elettriche ed elettroniche dai privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Il proprietario del prodotto deve invece provvedere allo smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio appropriati degli apparecchiature elettriche ed elettroniche in base al regolamento europeo per la smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche contribuirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che il prodotto venga riciclato in un modo che protegga la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sul luogo di raccolta dei rifiuti elettrici ed elettronici, si prega di rivolgersi al proprio comune di residenza.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Por el contrario, es deber del usuario de dicho producto o de su empaque, el disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que el producto sea reciclado de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Waste of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product will be disposed of only by other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions given to you by a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The appropriate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los aparatos eléctricos y electrónicos por los usuarios de viviendas particulares en el Estado miembro de destino

Este símbolo de un contenedor con una X roja indica que este producto no debe desecharse como residuo de los residuos de las viviendas particulares. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje adecuado y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicla de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Müll entsorgt werden darf. Es ist Ihre Aufgabe, die Elektrogeräte bzw. Verbrauchsgüter, die Sie gekauft haben, über die Entsorgung mit dem Umwelt-Symbol für Elektrogeräte (WEEE) zu entsorgen. Die Entsorgung von Elektrogeräten wird dazu beitragen, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass die Geräte in einer Weise entsorgt werden, die die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mensch und Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Behörden, Ihren Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposizione dei apparecchiature elettriche ed elettroniche dai privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Il proprietario del prodotto deve invece provvedere allo smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio appropriati degli apparecchiature elettriche ed elettroniche in base al regolamento europeo per la smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche contribuirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che il prodotto venga riciclato in un modo che protegga la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sul luogo di raccolta dei rifiuti elettrici ed elettronici, si prega di rivolgersi al proprio comune di residenza.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Por el contrario, es deber del usuario de dicho producto o de su empaque, el disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que el producto sea reciclado de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Waste of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product will be disposed of only by other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions given to you by a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The appropriate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los aparatos eléctricos y electrónicos por los usuarios de viviendas particulares en el Estado miembro de destino

Este símbolo de un contenedor con una X roja indica que este producto no debe desecharse como residuo de los residuos de las viviendas particulares. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje adecuado y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicla de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Müll entsorgt werden darf. Es ist Ihre Aufgabe, die Elektrogeräte bzw. Verbrauchsgüter, die Sie gekauft haben, über die Entsorgung mit dem Umwelt-Symbol für Elektrogeräte (WEEE) zu entsorgen. Die Entsorgung von Elektrogeräten wird dazu beitragen, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass die Geräte in einer Weise entsorgt werden, die die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mensch und Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Behörden, Ihren Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposizione dei apparecchiature elettriche ed elettroniche dai privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Il proprietario del prodotto deve invece provvedere allo smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio appropriati degli apparecchiature elettriche ed elettroniche in base al regolamento europeo per la smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche contribuirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che il prodotto venga riciclato in un modo che protegga la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sul luogo di raccolta dei rifiuti elettrici ed elettronici, si prega di rivolgersi al proprio comune di residenza.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Por el contrario, es deber del usuario de dicho producto o de su empaque, el disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que el producto sea reciclado de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Waste of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product will be disposed of only by other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste according to the instructions given to you by a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The appropriate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los aparatos eléctricos y electrónicos por los usuarios de viviendas particulares en el Estado miembro de destino

Este símbolo de un contenedor con una X roja indica que este producto no debe desecharse como residuo de los residuos de las viviendas particulares. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje adecuado y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicla de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem häuslichen Müll entsorgt werden darf. Es ist Ihre Aufgabe, die Elektrogeräte bzw. Verbrauchsgüter, die Sie gekauft haben, über die Entsorgung mit dem Umwelt-Symbol für Elektrogeräte (WEEE) zu entsorgen. Die Entsorgung von Elektrogeräten wird dazu beitragen, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass die Geräte in einer Weise entsorgt werden, die die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mensch und Umwelt schützt. Für weitere Informationen über die Entsorgung von Elektrogeräten wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Behörden, Ihren Müllabfuhrdienst oder den Laden, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Disposizione dei apparecchiature elettriche ed elettroniche dai privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Il proprietario del prodotto deve invece provvedere allo smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio appropriati degli apparecchiature elettriche ed elettroniche in base al regolamento europeo per la smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche contribuirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che il prodotto venga riciclato in un modo che protegga la salute umana e l'ambiente. Per maggiori informazioni sul luogo di raccolta dei rifiuti elettrici ed elettronici, si prega di rivolgersi al proprio comune di residenza.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos. Por el contrario, es deber del usuario de dicho producto o de su empaque, el disponer de su equipo eléctrico y electrónico de acuerdo con las instrucciones dadas por un punto de recogida designado para el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje de su equipo eléctrico y electrónico ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que el producto sea reciclado de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde llevar su equipo eléctrico y electrónico para su reciclaje, póngase en contacto con su ayuntamiento, el servicio de gestión de residuos de su vivienda o con la tienda donde compró el producto.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На продуктах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, нанесено таке маркування:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті

www.hp.com/go/energystar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що містяться в нашій продукції та повинні відповідати нормативним вимогам, наприклад, REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Інформація про батарею

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [До уваги користувачів у Каліфорнії](#)
- [Утилізація батарей у Нідерландах](#)

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



До уваги користувачів у Каліфорнії

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Утилізація батарей у Нідерландах

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---

Повідомлення RoHS (лише Китай)

Таблица токсичных и небезопасных речовин

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0	0
印刷电容器*	X	0	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0	0
普通打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	0
喷绘墨水*	X	0	0	0	0	0	0
硒鼓*	X	X	0	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和温度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Повідомлення RoHS (лише Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ліцензії третіх сторін

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young

(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

```
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
```

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be

misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

В Витратні матеріали й аксесуари HP

Цей розділ містить інформацію про витратні матеріали й аксесуари для принтера HP. Ця інформація може змінюватися. Останні оновлення див. на веб-сайті HP (www.hpshopping.com). На цьому веб-сайті також можна здійснювати покупки.

 **Примітка** Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#)
- [Витратні матеріали](#)

Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті

Щоб замовити витратні матеріали в Інтернеті або створити список необхідних покупок, який можна надрукувати, відкрийте програмне забезпечення HP, що постачалося із принтером, і натисніть **Shopping** (Магазин). Виберіть **Shop for Supplies Online** (Придбання витратних матеріалів в Інтернеті). За вашого дозволу програмне забезпечення HP передає на сайт інформацію про принтер, включаючи номер моделі, серійний номер і дані про приблизний рівень чорнила. Попередньо вибраними будуть ті витратні матеріали HP, які підходять для вашого принтера. Можна змінювати обсяги витратних матеріалів, додавати або видаляти елементи, а потім друкувати список чи здійснювати покупку в Інтернеті в магазині HP або в інших онлайн-постачальників (варіанти змінюються залежно від країни/регіону). Інформація про картридж із чорнилом і посилання на онлайн-магазин також відображаються в повідомленнях, які попереджають про низький рівень чорнила.

Також замовлення можна зробити в Інтернеті, перейшовши на сторінку www.hp.com/buy/supplies. Після появи відповідного запиту виберіть країну/регіон, виконайте інструкції з вибору принтера, а потім укажіть потрібні витратні матеріали.

 **Примітка** Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім того, можна вибрати опцію "How to Buy" (Як придбати?) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies, щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні.

Витратні матеріали

- [Картриджі з чорнилом](#)
- [Папір HP](#)

Картриджі з чорнилом

Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім того, можна вибрати опцію "Как купить?" (Як придбати?) угорі на сторінці www.hp.com/buy/supplies, щоб отримати інформацію про придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Інструменти** (Інструменти), вибравши розділ **Інформація о продукте** (Інформація про продукт) і натиснувши **Індикатор уривня чернил** (Індикатор рівня чорнила). Додаткові відомості див. у розділі Вбудований веб-сервер.
- У звіті про стан принтера (див. Аналіз звіту про стан принтера).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
На наклейці всередині принтера.

⚠ **Увага** Картридж із чорнилом **для настроювання**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання. Відшукайте правильний номер картриджа за допомогою EWS, у звіті про стан принтера або на наклейці всередині принтера.

📝 **Примітка** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Папір HP

Щоб замовити папір, наприклад HP Premium Paper, перейдіть за адресою www.hp.com.




Компанія HP рекомендує використовувати для щоденного друку та копіювання документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

C Розширене налаштування факсу (лише HP Officejet Pro 3620)

Після виконання всіх інструкцій, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте кроки, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

 **Порада** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Setup Assistant (Mac OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)


Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-EXT принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.

 **Примітка** У деяких країнах/регіонах, у яких використовуються послідовні телефонні системи, телефонний кабель із комплекту поставки принтера може мати додаткову вилку для підключення до настінної розетки. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої підключено принтер.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-EXT на задній панелі принтера.

 **Примітка** Для паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплекту поставки.

Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія

Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу (продовження)

Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу
- Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
- Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
- Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
- Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
- Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
- Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
- Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
- Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
- Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
- Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача
- Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна). Див. Налаштування факсу (паралельні телефонні системи).
 - a. Якщо телефонна система послідовного типу, див. Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами.
 - b. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
 - DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
 - Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).
 - Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
 - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?

- Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
 - Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.

 **Примітка** У випадку відсутності опису налаштування потрібної конфігурації в цьому розділі налаштуйте принтер подібно до звичайного аналогового телефону. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а інший – до порту з наклейкою 1-LINE на задній панелі пристрою. У разі використання іншого телефонного кабелю можуть виникати проблеми під час надсилання чи отримання факсів.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
✓							Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
	✓						Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
		✓					Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
			✓				Варіант Г'. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
			✓			✓	Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
				✓			Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
			✓	✓			Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
			✓		✓		Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
			✓	✓	✓		Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів,

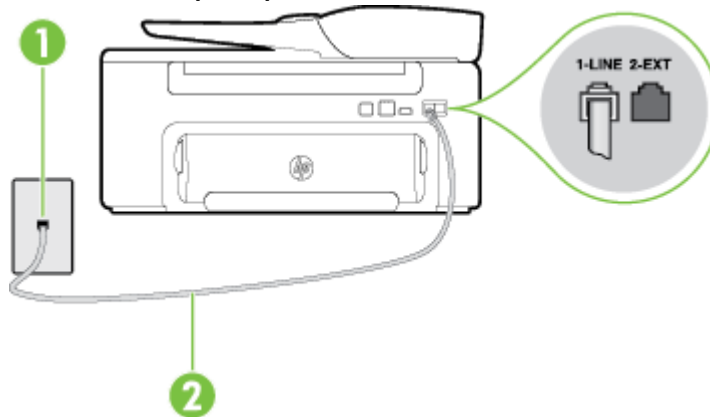
(продовження)

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами							Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти	
							комп'ютерного модема й автовідповідача
			✓	✓		✓	Варіант І. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.


Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонок до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

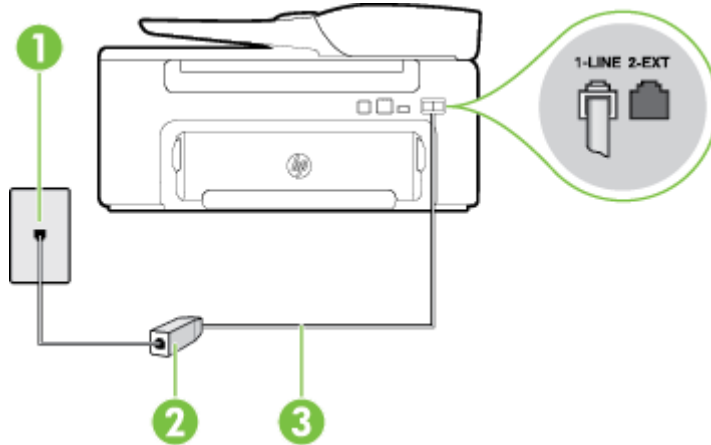
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонок до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).

 **Примітка** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.


Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Фільтр DSL (або ADSL) і кабель, що надається постачальником послуги DSL-зв'язку
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.


3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.

 **Примітка** Деякі системи ISDN дають змогу налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "викл." (вимк.).

 **Примітка** Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

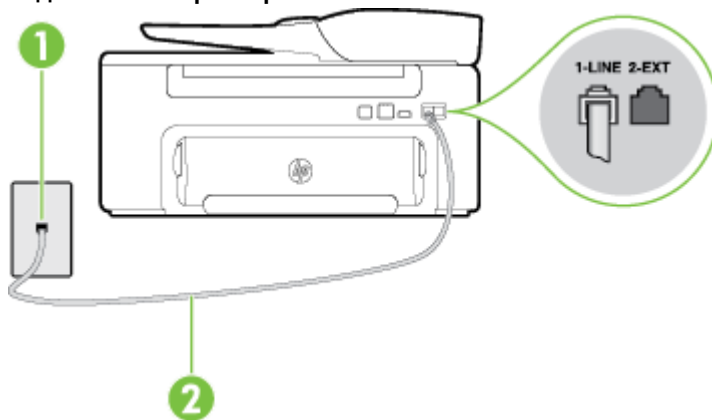
- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель з комплекту поставки принтера. Якщо використовується інший кабель, під час роботи з факсом можуть виникати проблеми. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі. Якщо кабель із комплекту надто короткий, у місцевому магазині електротоварів можна придбати з'єднувач і подовжити кабель. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Задня панель принтера




1

Настінна телефонна розетка

2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
---	--


Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків


1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Змініть параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.

 **Примітка** За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **Порада** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ **Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків**.

4. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

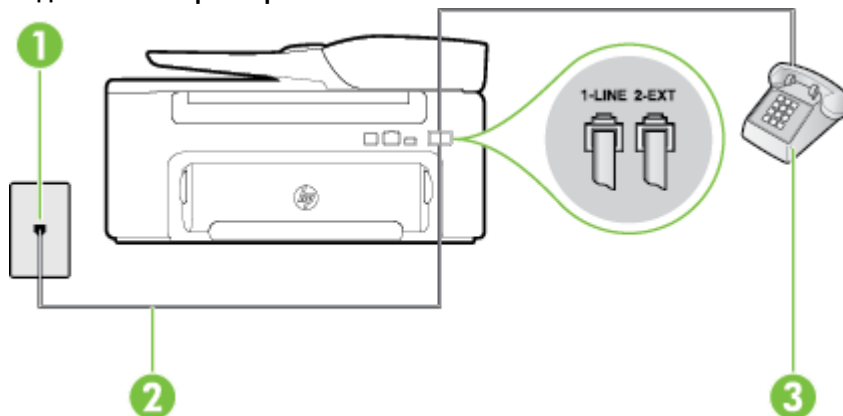
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

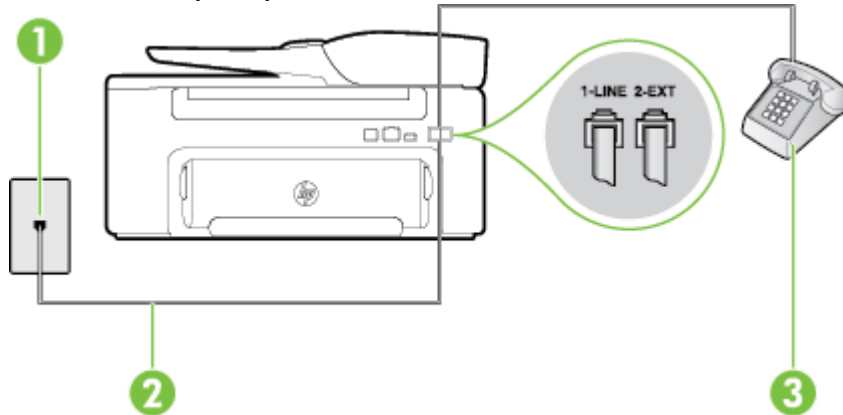
Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Задня панель принтера




Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Телефон (додатковий)

Інструкції з налаштування принтера на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.


2. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
 - Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
4. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

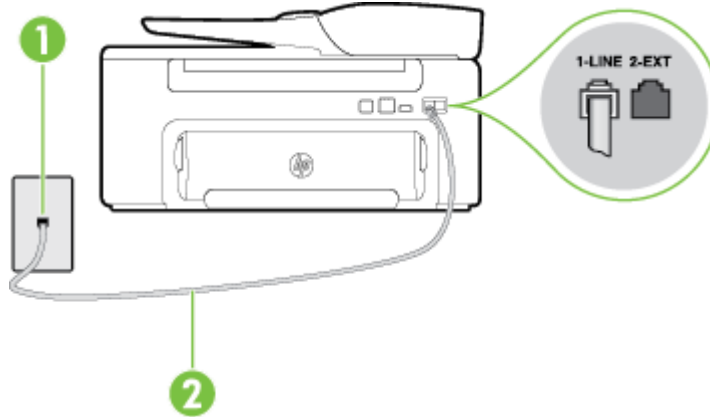
У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **Примітка** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.


2. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

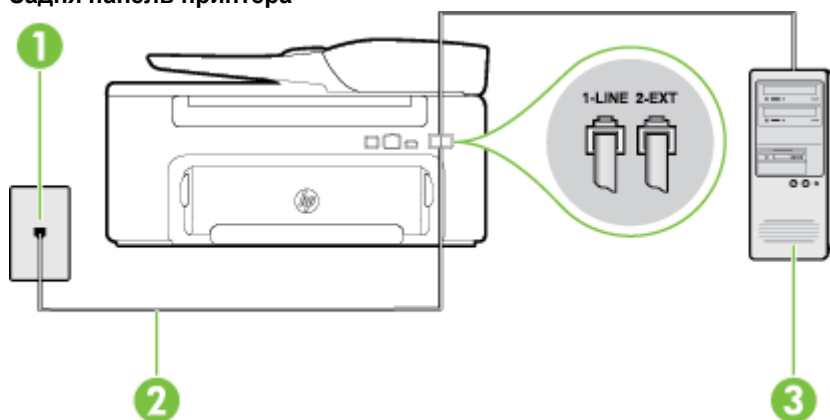
 **Примітка** За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.


Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер із модемом


Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **Примітка** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

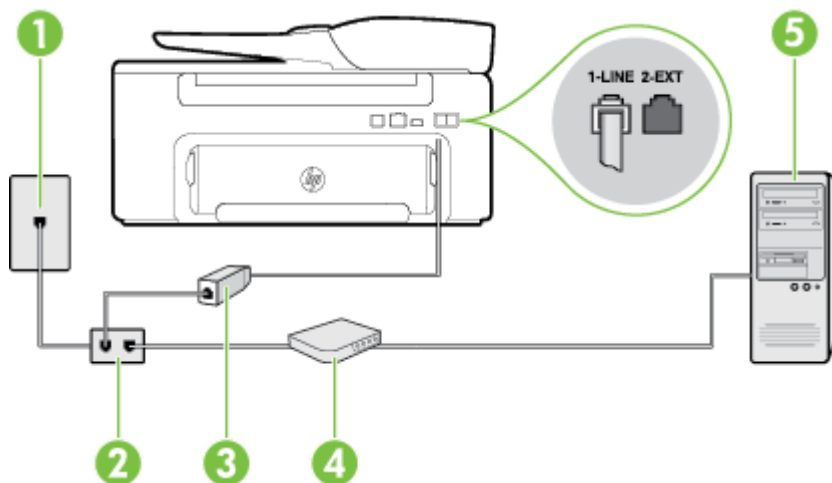
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.




1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL Один кінець кабелю з комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець кабелю під'єднайте до фільтра DSL/ADSL. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
4	Комп'ютер
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL

 **Примітка** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання фільтра DSL до порту на задній панелі принтера використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.


5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


 **Примітка** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема](#)
- [Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL](#)

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

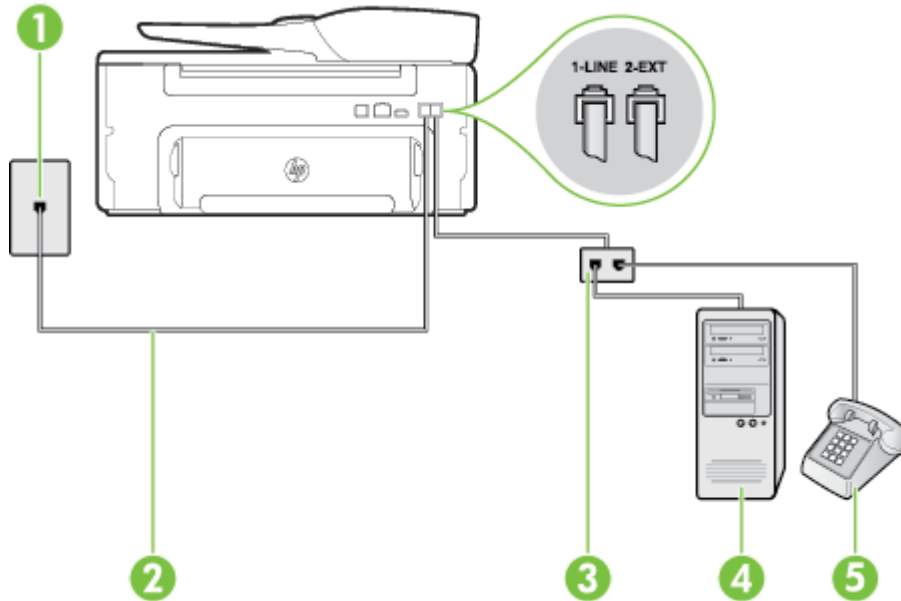
 **Примітка** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача




Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
3	Паралельний розділювач
4	Комп'ютер із модемом
5	Телефон

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **Примітка** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

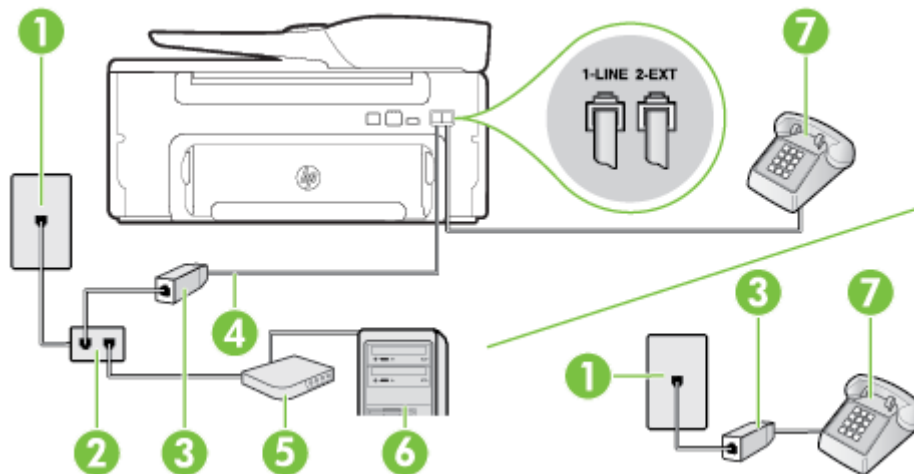
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL




1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Телефон

Примітка Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.




Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.

 **Примітка** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

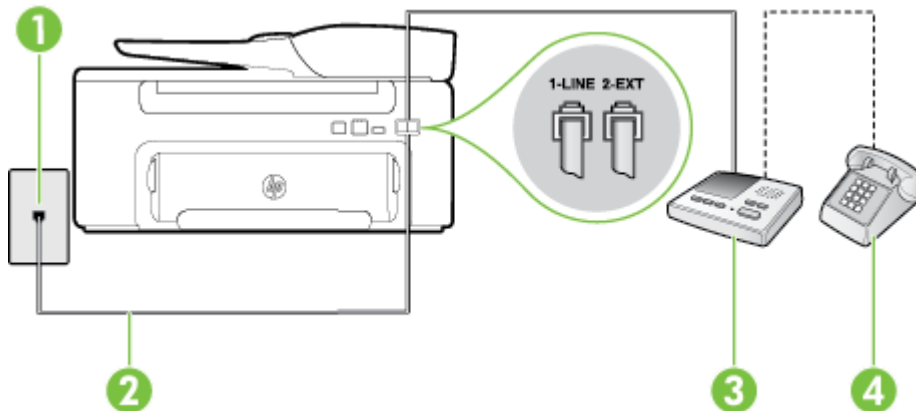
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Задня панель принтера






1

Настінна телефонна розетка

2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Автовідповідач
4	Телефон (додатковий)

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
 **Примітка** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.
4. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.
 **Примітка** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.
5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
7. Установіть для параметра **Звонок до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем і автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Примітка Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

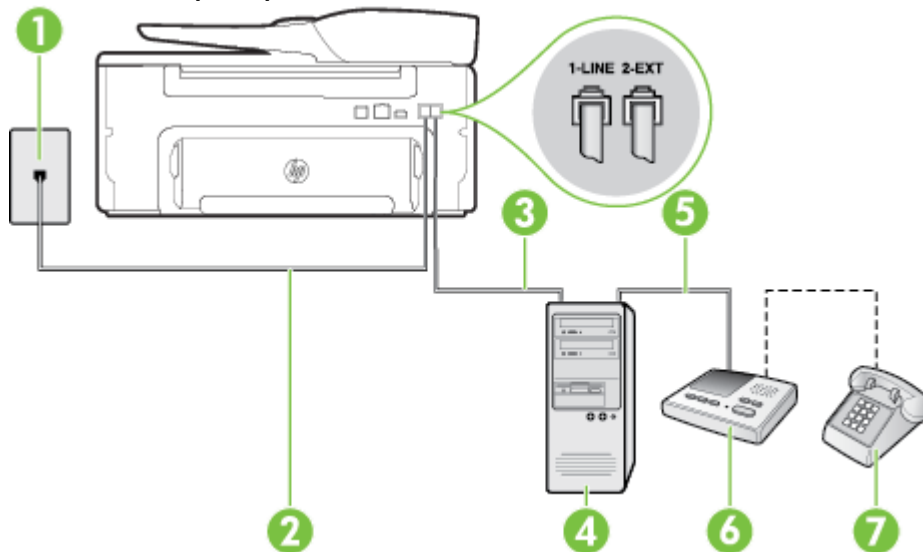
Примітка Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача



Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами


Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Телефонний порт IN на комп'ютері
3	Телефонний порт OUT на комп'ютері
4	Телефон (додатковий)


5	Автовідповідач
6	Комп'ютер із модемом
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.


 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **Примітка** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

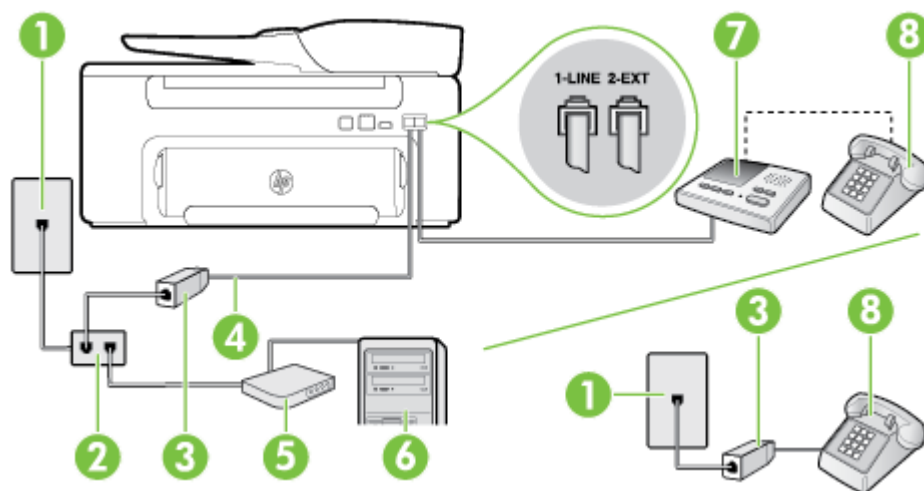
 **Примітка** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

7. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
9. Установіть для параметра **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді) значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.


Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача




1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1-LINE на задній панелі принтера Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Автовідповідач
8	Телефон (додатковий)

 **Примітка** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.




Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.


 **Примітка** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL/ADSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **Примітка** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
8. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **Примітка** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.


Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **Примітка** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з

факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

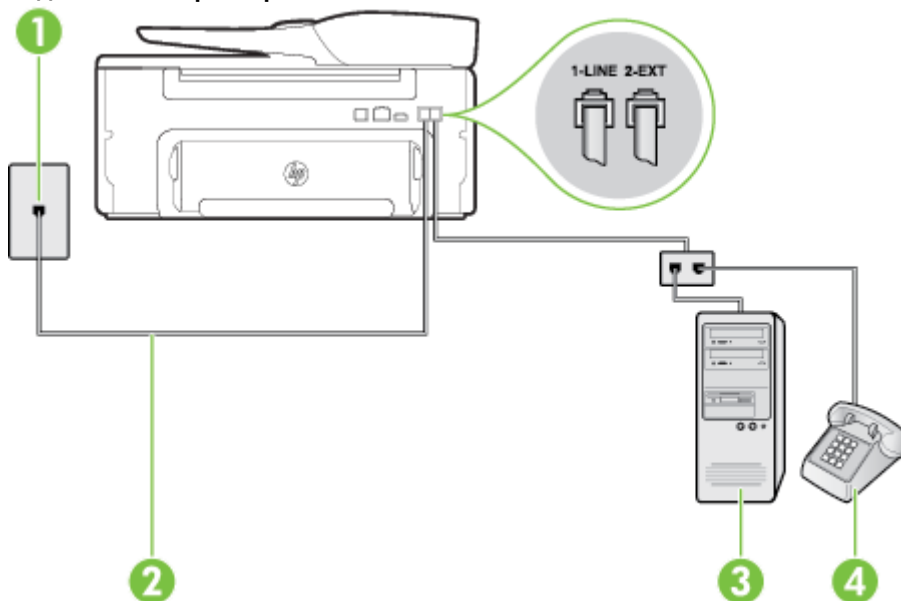
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Зображення паралельного розділювача



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.

Задня панель принтера




1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер із модемом
4	Телефон

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами


1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.

4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **Примітка** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **Примітка** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування факсу для роботи з послідовними телефонними системами

Відомості про налаштування принтера для роботи в режимі факсу в разі використання послідовної телефонної системи див. на веб-сайті з описом конфігурації факсу для вашої країни/вашого регіону.

Австрія	www.hp.com/at/faxconfig
Німеччина	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцарія (французькою)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцарія (німецькою)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобританія	www.hp.com/uk/faxconfig
Фінляндія	www.hp.fi/faxconfig
Данія	www.hp.dk/faxconfig
Швеція	www.hp.se/faxconfig
Норвегія	www.hp.no/faxconfig
Нідерланди	www.hp.nl/faxconfig
Бельгія (нідерландською)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгія (французькою)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалія	www.hp.pt/faxconfig
Іспанія	www.hp.es/faxconfig
Франція	www.hp.com/fr/faxconfig
Ірландія	www.hp.com/ie/faxconfig
Італія	www.hp.com/it/faxconfig


Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки встановіть картридж із чорнилом і завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
3. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
4. Шляхом прокручування за допомогою кнопок справа виберіть пункт **Tools** (Інструменти), а потім — **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу).
На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.
5. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка має позитивний результат, але проблеми під час роботи з факсами не зникають, перевірте правильність параметрів факсу відповідно до їх переліку у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

D Налаштування мережі

За допомогою контрольної панелі принтера можна керувати параметрами мережі відповідно до інструкцій, наведених у наступному розділі. Доступ до розширених параметрів можна отримати за допомогою вбудованого веб-сервера, інструмента для настройки та визначення стану пристрою, працювати з яким можна через веб-браузер, використовуючи існуюче підключення принтера до мережі. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Зміна базових параметрів мережі](#)
- [Зміна додаткових параметрів мережі](#)

Зміна базових параметрів мережі

За допомогою параметрів контрольної панелі можна виконувати різноманітні функції управління мережею. До них належать: перегляд і зміна мережних параметрів, а також відновлення стандартних заводських налаштувань.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перегляд та друк параметрів мережі](#)

Перегляд та друк параметрів мережі

На контрольній панелі принтера або в програмному забезпеченні HP з комплекту поставки принтера можна відобразити підсумок параметрів мережі. Також можна надрукувати детальну сторінку конфігурації мережі, на якій зазначено всі важливі її параметри, зокрема, IP-адресу, швидкість зв'язку, DNS і mDNS. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).

Зміна додаткових параметрів мережі

⚠ **Увага** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса й стандартний шлюз).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Перегляд параметрів IP-адреси](#)
- [Зміна параметрів IP-адреси](#)
- [Скидання параметрів мережі](#)

Перегляд параметрів IP-адреси


Щоб переглянути IP-адресу принтера, виконайте наведені нижче дії.

- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).
- Відкрийте програмне забезпечення HP (Windows), натисніть елемент **Estimated Ink Level** (Приблизний рівень чорнила) і відкрийте вкладку **Device Information** (Інформація про пристрій). IP-адресу зазначено в розділі **Інформація о сети** (Інформація про мережу).

Зміна параметрів IP-адреси


Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.


⚠ **Увага** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недейсний IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Advanced Setup** (Додаткові налаштування), а потім – **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
3. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Натисніть кнопку біля елемента **OK**, щоб продовжити.
4. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, виберіть **Вручную** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
5. Внесіть потрібні зміни, після чого натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Скидання параметрів мережі

Скидання пароля адміністратора й параметрів мережі

1. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
2. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Network** (Мережа), шляхом прокручування виберіть **Restore Defaults** (Відновити налаштування за промовчанням), а потім – **Yes** (Так).
Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.

 **Примітка** Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто. Додаткові відомості див. у розділі [Аналіз сторінки конфігурації мережі](#).


Е Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.

 **Примітка** Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи.

У цьому розділі містяться відомості на таку тему:


- [Відкриття панелі інструментів](#)

Відкриття панелі інструментів

1. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії.
 - на робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), потім послідовно виберіть **Programs** (Програми) або **All Programs** (Усі програми), **HP**, після чого вкажіть папку, що відповідає вашому принтеру, і виберіть піктограму з іменем цього принтера.
 - На екрані **Start** (Пуск) правою кнопкою миші натисніть порожню область, виберіть **All Apps** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім натисніть піктограму з іменем принтера.
2. У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого виберіть елемент **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера) у розділі **Print** (Друк).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошук інформації про веб-сайти підтримки.

 **Примітка** Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

У цьому розділі містяться відомості на таку тему:


- [Відкриття програми HP Utility](#)

Відкриття програми HP Utility

Двічі натисніть піктограму **HP Utility** у папці **Applications/Hewlett-Packard** (Програми/Hewlett-Packard).

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

 **Примітка** Список вимог до системи для використання вбудованого веб-сервера див. у розділі [Характеристики вбудованого веб-сервера](#).

Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.


Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:


- [Про файли cookie](#)
- [Відкриття вбудованого веб-сервера](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже невеликі за розміром текстові файли (cookie) на жорсткому диску комп'ютера. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема, cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

 **Примітка** Файли cookie, що зберігає вбудований веб-сервер на комп'ютері, використовуються лише для збереження параметрів або обміну інформацією між принтером і комп'ютером. Ці файли не передаються жодному веб-сайту HP.


Можна налаштувати браузер на прийняття всіх файлів cookie або відображення сповіщень про кожен спробу їх розміщення. Це дасть змогу вирішувати, які файли приймати, а які відхилити. Також за допомогою браузера можна видаляти небажані файли cookie.

 **Примітка** Залежно від моделі принтера, вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій.


- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером мовних налаштувань EWS.
- Персоналізація домашньої сторінки EWS.

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.

Відкриття вбудованого веб-сервера

1. Отримайте IP-адресу або ім'я хосту для принтера.
 - a. На головному екрані контрольної панелі принтера натисніть кнопку  (Налаштування).
 - b. За допомогою кнопок справа виберіть пункт **Network** (Мережа), а потім виберіть **View Network Summary** (Переглянути підсумок параметрів мережі).
 2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: `http://123.123.123.123`
-

 **Порада 1** Відкривши сторінку вбудованого веб-сервера, можна створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.

Порада 2 У разі використання веб-браузера Safari на комп'ютері під керуванням Mac OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводючи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню **Safari** натисніть **Параметри** (Параметри). На вкладці **Закладки** (Закладки) у розділі панелі **Закладки** (Закладки) виберіть **Включити Bonjour** (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку **Bonjour**, після чого виберіть свій мережний принтер, щоб відкрити EWS.

Ғ Яқ діяти?

- [Початок роботи](#)
- [Друк](#)
- [Сканування](#)
- [Копіювання](#)
- [Факс\(лише HP Officejet Pro 3620\)](#)
- [Робота з картриджами з чорнилом](#)
- [Вирішення проблеми](#)

G Помилки (Windows)

Пам'ять факсу переповнено

Якщо функції резервного копіювання отриманих факсів або HP Digital Fax (передавання факсів на ПК або на Mac) ввімкнено і в роботі принтера виникає проблема (наприклад, змінання паперу), принтер зберігає вхідні факси в пам'яті, доки проблему не буде вирішено. Проте пам'ять принтера може переповнюватися факсами, які ще не надруковано або не передано на комп'ютер.

Щоб вирішити цю проблему, усуньте неполадки в роботі принтера.


Додаткові відомості див. у розділі [Вирішення проблем із факсом \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).

Не вдається встановити зв'язок із принтером

Комп'ютеру не вдається встановити зв'язок із принтером, оскільки сталася одна з таких подій:

- Принтер вимкнено.
- Кабель, через який підтримується зв'язок із принтером (наприклад, кабель USB або мережний кабель Ethernet), від'єднано.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями.


- Переконайтеся, що принтер увімкнено й індикатор  (Живлення) горить.
- Переконайтеся, що кабель живлення та інші кабелі працюють і їх належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки змінного струму.
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що вона функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Вирішення проблем із мережею](#).

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.


У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі з чорнилом тоді, коли якість друку стає непринятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

 **Примітка** Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Проблема з картриджем із чорнилом

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.

 **Примітка** Якщо картридж із чорнилом у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення витратних матеріалів для друку в Інтернеті](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтеся наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

Рішення 1. Вимкніть і увімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.


Рішення 2. Правильно встановіть картридж із чорнилом

Переконайтеся, що картридж із чорнилом встановлено правильно.

1. Обережно відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
2. Злегка надавіть картридж, щоб вивільнити його, а потім впевнено потягніть на себе.
3. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджів та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.


Заміна картриджів

Замініть указаний картридж із чорнилом. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Заміна картриджів](#).

 **Примітка** Якщо на ваш картридж із чорнилом усе ще поширюється дія гарантії, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб відремонтувати його чи замінити. Додаткові відомості про гарантію на картриджі з чорнилом див. у розділі [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#). Якщо після заміни картриджа проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#).

Невідповідність паперу

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).

 **Примітка** Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Папір закороткий


Розмір паперу не підтримується цим принтером.

Довідкові відомості про підтримувані розміри паперу див. у розділі [Підтримувані розміри](#).

Для отримання додаткової інформації про завантаження паперу див. [Завантаження паперу](#).

Каретка принтера не рухається

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Щоб усунути перешкоду, натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер, після чого перевірте принтер на наявність змінання паперу.

Додаткові відомості див. у розділі [Усунення змінань](#).

Змінання паперу

У принтері сталося змінання паперу.

Перш ніж намагатися усунути змінання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Додаткові відомості див. у розділі [Специфікації паперу](#).
- Переконайтеся, що принтер чистий. Додаткові відомості див. у розділі [Обслуговування принтера](#).
- Переконайтеся, що вхідний лоток ADF завантажено належним чином і не переповнено. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу або Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(ADF\) \(лише HP Officejet Pro 3620\)](#).

Інструкції з усунення змінання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появі такої проблеми див. у розділі [Усунення змінань](#).

У принтері закінчився папір

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте більше паперу й натисніть кнопку біля елемента **OK**.

Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження паперу](#).

Принтер перебуває в автономному режимі

Принтер наразі перебуває в автономному режимі. Коли принтер перебуває в автономному режимі, його не можна використовувати.

Щоб змінити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери та факси) або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управління** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтери).
- або -
На екрані **Start** (Пуск) натисніть **Control Panel** (Панель керування), а потім – **View devices and printers** (Переглянути пристрої та принтери).
2. Якщо принтери, зазначені в діалоговому вікні, не відображаються в режимі подробиць, натисніть меню **Вид** (Вид), а потім – **Подробности** (Докладно).
3. Якщо параметр стану принтера має значення "Не підключен" (Автономно), натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Использовать принтер в оперативном режиме** (Використовувати принтер у режимі реального часу).
4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.

Роботу принтера призупинено

Роботу принтера наразі призупинено. У режимі паузи нові завдання друку додаються до черги, але не виконуються.

Щоб змінити стан принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **Printers** (Принтери), **Printers and Faxes** (Принтери та факси) або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
- або -
натисніть **Пуск** (Пуск), **Панель управління** (Панель керування), а потім двічі натисніть пункт **Принтеры** (Принтери).
- або -
На екрані **Start** (Пуск) натисніть **Control Panel** (Панель керування), а потім – **View devices and printers** (Переглянути пристрої та принтери).
2. Якщо принтери, зазначені в діалоговому вікні, не відображаються в режимі подробиць, натисніть меню **Вид** (Вид), а потім – **Подробности** (Докладно).

3. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть ім'я принтера правою кнопкою миші й виберіть **Возобновить печать** (Продовжити друк).
4. Спробуйте скористатися принтером ще раз.



Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі [Вирішення проблем із принтером](#).

Помилка принтера


Виникла проблема з принтером. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Дверцята або кришка відкриті

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.

 **Порада** У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.


Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#).

Встановлено картридж HP, який використовувався раніше

Картридж із чорнилом, указаний в повідомленні, раніше використовувався в іншому принтері.

Картриджі з чорнилом можна використовувати в різних принтерах, але якщо картридж залишався ззовні принтера протягом тривалого періоду часу, це може впливати на якість друку документів. Також у разі використання картриджа, що раніше застосовувався на іншому пристрої, індикатор рівня чорнила може бути неточним або недоступним.

Якщо якість друку незадовільна, спробуйте очистити друкуючі головки.

 **Примітка** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Додаткові відомості про зберігання картриджів із чорнилом див. у розділі [Витратні матеріали](#).

Чорнило в картриджах закінчилося

Щоб відновити друк, картриджі з чорнилом, указані в повідомленні, потрібно замінити. Компанія HP не рекомендує виймати картриджі, поки не будуть готові картриджі для заміни.

Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі з чорнилом, указані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. [Заміна картриджів](#).

Помилка друкуючої головки

Виникла проблема із друкуючою головкою. Зверніться до служби технічної підтримки HP з питань обслуговування або заміни. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Оновлення витратних матеріалів принтера

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, можна використати для оновлення лише одного принтера. Натисніть ОК, щоб застосувати його на цьому принтері. Якщо ви не бажаєте продовжувати процедуру оновлення витратних матеріалів для цього принтера, натисніть Cancel Print (Скасувати друк) і вийміть картридж.

Успішне оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано успішно. Картриджі з чорнилом, указані в повідомленні, тепер можна використовувати на цьому принтері.

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Щоб принтер розпізнавав оновлення картриджів, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть оновлений картридж.
2. Вставте в каретку оригінальний картридж.
3. Закрийте дверцята доступу й зачекайте, доки каретка зупиниться.
4. Вийміть оригінальний картридж і вставте оновлений.
5. Закрийте дверцята доступу й зачекайте, доки каретка зупиниться.

Якщо повідомлення про помилку оновлення з'являється знову, зверніться до служби підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Установлено картриджі з чорнилом, вироблені не компанією HP

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування чи ремонт принтера, потреба в яких виникає в результаті використання чорнила, виробленого не компанією HP. Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/anticonterfeit, щоб переглянути додаткові відомості або повідомити про підробку.

Використання оригінальних картриджів із чорнилом HP має багато переваг

Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

Попередження про підробний картридж із чорнилом

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP за адресою www.hp.com/go/antcounterfeit. Щоб продовжити використання картриджа, натисніть "Continue" (Продовжити).

Виявлено спрацьовані, перезавантажені або підроблені картриджі з чорнилом

Оригінальне чорнило HP в картриджі закінчилося. Щоб вирішити цю проблему, можна замінити картридж із чорнилом або натиснути ОК і продовжити використання картриджа. Додаткові відомості про заміну картриджа див. у розділі [Заміна картриджів](#). Компанія HP винагороджує постійних клієнтів, які використовують оригінальні витратні матеріали HP. Натисніть кнопку під повідомленням, щоб переглянути відомості про винагороди в Інтернеті. Винагороди можуть бути доступні не в усіх регіонах.

⚠ Попередження Гарантія на картриджі з чорнилом HP не поширюється на картриджі або чорнило, виготовлені не компанією HP. Гарантія на принтер HP не передбачає ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів чи чорнила, виготовлених не компанією HP. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP. Інформація про рівень чорнила буде недоступна.

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів із чорнилом, вийміть їх і вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо досі з'являються повідомлення про помилки й на принтері не вдається запустити систему подачі чорнила, зв'яжіться зі службою підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Служба технічної підтримки HP](#).

[Щоб отримати докладнішу інформацію в Інтернеті, натисніть тут.](#)

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть картриджі без помітки SETUP. Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Недостатній рівень чорнила під час запуску

У використовуваних картриджах, які зазначено в повідомленні, може бути недостатньо чорнила, щоб виконати одноразовий процес введення в експлуатацію.

Рішення: установіть нові картриджі або натисніть **ОК**, щоб продовжити використання встановлених картриджів.

Якщо процедуру введення в експлуатацію не вдається виконати за допомогою встановлених картриджів із чорнилом, потрібно встановити нові картриджі. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замініть сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Несправність датчика чорнила

У датчику чорнила виникла несправність. Подальший друк неможливий.

Зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ www.hp.com/support.

Попередження від датчика чорнила

Датчик чорнила повідомляє про неочікуваний стан. Причиною може бути неполадка в картриджі або несправність датчика. Якщо датчик несправний, він більше не зможе фіксувати момент, коли в картриджах закінчилося чорнило. Під час друку з використанням порожнього картриджа повітря проникає в систему подачі чорнила, що призводить до погіршення якості друку. Для усунення такої неполадки знадобиться дуже значний обсяг чорнила, через що рівень чорнила в усіх картриджах значно знизиться.

Рішення: натисніть **ОК**, щоб продовжити друк, або замініть картридж. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів](#).

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. розділ [Очищення друкуючої головки](#).

Кришка ADF відкрита

Для продовження закрийте кришку пристрою ADF.

Проблема з системою подачі чорнила

Витягніть картридж і огляньте його на предмет витікання чорнила. Якщо картриджі помітно витікання чорнила, зверніться до служби технічної підтримки HP. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#). Не використовуйте картриджі, з яких витікає чорнило.

Якщо ознак витікання чорнила немає, установіть картриджі на місце й закрийте кришку принтера. Вимкніть принтер, а потім увімкніть знову. Якщо таке повідомлення з'явиться знову, зверніться до служби технічної підтримки компанії HP. Довідкові відомості про те, як зв'язатися із представниками компанії HP, див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Вказівник

- А**
автовідповідач
 налаштування з факсом
 (паралельні телефонні системи) 153
 налаштування з факсом і модемом 154
 розпізнавальні сигнали факсу записані 90
автоматичне зменшення факсів 43
аксесуари
 гарантія 107
 звіт про стан принтера 96
акустичний шум 115
- Б**
білі смуги або лінії, усунення несправностей зображення 80
копії 76
Брандмауер
 налаштування 93
брандмауери, усунення несправностей 69
- В**
вбудований веб-сервер
 Webscan 29
 відкриття 165
 про 164
 усунення несправностей, не вдається відкрити 94
веб-сайти
 замовлення витратних матеріалів і аксесуарів 136
 інформаційний листок із даними про вміст витратних матеріалів 109
 інформація про спеціальні можливості 7
 програми захисту довкілля 123
 технічна підтримка користувачів 63
вертикальні лінії на копіях, усунення несправностей 76
вимоги до навколишнього середовища 114
вимоги до системи 110
вимоги до умов навколишнього середовища під час зберігання 115
вимоги щодо вологості 114
вимоги щодо робочого середовища 114
вимоги щодо температури 114
вирівняти друкуючу головку 100
витратні матеріали
 вміст 109
 замовлення в Інтернеті 136
 звіт про стан принтера 96
вихідний лоток
 підтримуваний папір 112
 розташування 9
виявлення сигналу набору, негативний результат 84
відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 70
встановлення
 вирішення проблем 94
 рекомендації щодо встановлення обладнання 95
 Рекомендації щодо встановлення програмного забезпечення HP 95
вхід живлення, розташування 10
вхідний лоток
 місткість 111
 підтримувані розміри паперу 110
 підтримувані типи й вага паперу 111
- Г**
гарантія 107
головка 99
голосова пошта
 налаштування з факсом (паралельні телефонні системи) 146
 налаштування з факсом і комп'ютерним модемом (паралельні телефонні системи) 158
гучність
 гучність факсу 51
- Д**
дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 10
двосторонній друк 27
дзвінки до відповіді 49
драйвер
 гарантія 107
драйвер принтера
 гарантія 107
друк
 двосторонній 27
 детальні відомості про останній факс 55
 журнали факсів 55
 звіти факсу 53
 звіт про стан принтера 96
 звіт про якість друку 73, 101
 повільний, усунення несправностей 69
 сторінка діагностики 73, 101
 усунення несправностей 67
 факси 41
 Друк брошур
 друк 24
 Друк конверта 25
 Друк конвертів
 Mac OS 25
 друк на обох сторонах 27
 друкуюча головка
 замовлення в Інтернеті 136
 очищення 99
 друкуюча головка, вирівнювання 100
- Е**
електричні характеристики 115
- Ж**
живлення
 технічні характеристики 115
 усунення несправностей 67
журнал, факс
 друк 55
- З**
заблоковані номери факсу
 налаштувати 43
завантаження
 лоток 16, 17
завантаження карток 17
завантаження конвертів 17
завантаження паперу 16
заголовок, факс 48
задня панель доступу
 усунення змінань 102
заміна картриджів із чорнилом 60
запит на отримання факсу 41
захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 74
зберегти
 факси в пам'яті 40
звичайний модем
 спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 147
 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 154
 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 150
 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 158
звіти
 діагностика 73, 101
 друкуюча головка 99
 перевірка факсу мала негативний результат 81
 підтвердження, факс 54
 помилка, факс 54

якість друку 73, 101
звіти з підтвердженням, факс 54
звіти про помилки, факс 54
звіт про стан принтера
друк 96
інформація про 96
звіт про якість друку 73, 101
зернисті або білі смуги на копіях,
усунення несправностей 76
зменшення факсу 43
зминання
непридатний папір 14
папір 103, 104
усунення 102
зображення
відрізняються від оригіналу 80
неповністю заповнені копії 76

I

ідентифікатор абонента 48
імпульсний набір 50
індикатори, контрольна панель 11
інтернет-протокол
факс, використання 52
інформація про шум 115

K

картки
підтримувані розміри 111
підтримуються лотком 111
картриджі з чорнилом
вміст 109
гарантія 107
дати завершення терміну дії
гарантії 96
заміна 60
замовлення в Інтернеті 136
номери деталей 96, 136
перевірка рівня чорнила 59
підтримується 109
поради 59
розташування 10
стан 96
Кнопка Скасувати 11
кнопки, контрольна панель 11
кольоровий текст і OCR 30
комп'ютерний модем
спільно з факсом (паралельні
телефонні системи) 147
спільно з факсом і
автовідповідачем (паралельні
телефонні системи) 154
спільно з факсом і голосовою
лінією (паралельні телефонні
системи) 150
спільно з факсом і голосовою
поштою (паралельні телефонні
системи) 158
конверти
підтримувані розміри 111
підтримуються лотком 111
контрольна панель
індикатори 11
кнопки 11
контрольна панель принтера

надсилання факсів 36
параметри мережі 162
розташування 9
сканування з 28
копіювання
параметри 33
технічні характеристики 113
усунення несправностей 74
якість 75
крапки, усунення несправностей
сканування 80
крапки або лінії, усунення
несправностей
копії 76

L

лінії
відскановані документи, усунення
несправностей 80
копії, усунення несправностей 76
лінії, усунення несправностей
копії 76
сканування 80
лінії на відсканованих документах,
усунення несправностей 80
Лінія ISDN, налаштування з факсом
паралельні телефонні системи
143
лотки
завантаження паперу 16
зображення регуляторів паперу 9
місткість 111
підтримувані розміри паперу 110
підтримувані типи й вага паперу
111
розташування 9
усунення змінань 102
усунення несправностей,
пов'язаних із подачею 73
лоток 2
місткість 111
підтримувані розміри паперу 110
підтримувані типи й вага паперу
111

M

масове надсилання факсів
надіслати 38
мережі
брандмауери, усунення
несправностей 69
вирішення проблем 92
додаткові параметри 162
зображення розніму 10
параметри, зміна 162
параметри IP-адреси 162
перегляд і друк параметрів 162
Міні-АТС, налаштування з факсом
паралельні телефонні системи
143
місткість
лотки 111
мова, принтер 109
модем

спільно з факсом (паралельні
телефонні системи) 147
спільно з факсом і
автовідповідачем (паралельні
телефонні системи) 154
спільно з факсом і голосовою
лінією (паралельні телефонні
системи) 150
спільно з факсом і голосовою
поштою (паралельні телефонні
системи) 158
модуль двостороннього друку
підтримувані типи й вага паперу
111
усунення змінань 102

N

набір із прослуховуванням лінії 36,
38
надіслати відскановані зображення
для OCR 30
усунення несправностей 77
надсилання факсів
вручну 39
за допомогою контрольною
панелі 35
набір із прослуховуванням лінії
36, 38
основний факс 35
пам'ять, з 36
планування 37
усунення несправностей 85, 87,
89
налаштування
DSL (паралельні телефонні
системи) 142
автовідповідач (паралельні
телефонні системи) 153
автовідповідач і модем (паралельні
телефонні системи) 154
голосова пошта (паралельні
телефонні системи) 146
голосова пошта й комп'ютерний
модем (паралельні телефонні
системи) 158
комп'ютерний модем (паралельні
телефонні системи) 147
комп'ютерний модем і
автовідповідач (паралельні
телефонні системи) 154
комп'ютерний модем і голосова
лінія (паралельні телефонні
системи) 150
комп'ютерний модем і голосова
пошта (паралельні телефонні
системи) 158
Лінія ISDN (паралельні телефонні
системи) 143
Міні-АТС (паралельні телефонні
системи) 143
окрема факсова лінія (паралельні
телефонні системи) 141
перевірка факсу 161
розділення дзвінків 49

- розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 143
- спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 145
- сценарії роботи з факсом 139
- факс, з паралельними телефонними системами 138
- Налаштування
 - брандмауер 93
 - настінна телефонна розетка, факс 82
 - номер моделі 96
 - нормативна інформація 116
 - нормативний номер моделі 116
- О**
- обидві сторони аркуша, друк 27
- обладнання, перевірка налаштування факсу 81
- обрізані сторінки, усунення несправностей 70
- обслуговування
 - вирівняти друкуючу головку 100
 - друкуюча головка 99
 - заміна картриджів із чорнилом 60
 - звіт про якість друку 73, 101
 - очищення друкуючої головки 99
 - перевірка рівня чорнила 59
 - сторінка діагностики 73, 101
- оригінали
 - сканування 28
- отримання факсів
 - автоматично 39
 - блокування номерів 43
 - вручну 40
 - дзвінки до відповіді 49
 - опитування 41
 - переадресація 42
 - режим автовідповіді 49
 - усунення несправностей 85, 88
- очищення
 - друкуюча головка 99
 - зовнішні поверхні 19
 - пристрій автоматичної подачі документів 19
 - скло сканера 18
- П**
- пам'ять
 - зберегти факси 40
 - повторний друк факсів 41
 - технічні характеристики 110
- Панель інструментів (Windows)
 - відкриття 164
 - про 164
- папір
 - НР, замовлення 137
 - вибір 14
 - двосторонній 27
 - друк на папері нестандартного розміру 26
 - завантаження лотка 16
 - зминання 103, 104
 - підтримувані розміри 110
 - підтримувані типи й вага 111
- розмір, визначити для факсу 42
- скошені сторінки 74
- технічні характеристики 110
- усунення змінань 102
- усунення несправностей, пов'язаних із подачею 73
- папір нестандартного розміру
 - Mac OS 26
 - друк на 26
 - підтримувані розміри 111
- паралельні телефонні системи
 - країни/регіони з 138
 - Налаштування DSL 142
 - Налаштування ISDN 143
 - Налаштування PBX 143
 - налаштування автовідповідача 153
 - налаштування модема 147
 - налаштування модема й автовідповідача 154
 - налаштування модема й голосової пошти 158
 - налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 150
 - налаштування окремої лінії 141
 - налаштування розділення дзвінків 143
 - налаштування спільної лінії 145
 - типи налаштування 139
- параметри
 - гучність, факс 51
 - копіювання 33
 - мережа 162
 - швидкість, факс 51
 - параметри IP-адреси 162
 - параметри друку
 - якість друку 71
 - параметри копіювання
 - копіювання 33
 - параметри повторного набору, налаштування 50
 - переадресація факсів 42
 - перевірка, факс
 - налаштування 161
 - настінна телефонна розетка 82
 - негативний результат 81
 - обладнання, негативний результат 81
 - перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 83
 - під'єднання до порту, негативний результат 82
 - сигнал набору, негативний результат 84
 - стан факсової лінії 85
 - перевірка відповідності порту, факс 82
 - перевірка настінної розетки, факс 82
 - перевірка стану лінії, факс 85
 - перегляд
 - параметри мережі 162
 - переробка
 - картриджі 123
 - Підключення USB
 - порт, розташування 9, 10
 - технічні характеристики 109
- Підтримка PCL 3 109
- підтримувані операційні системи 110
- підтримувані шрифти 109
- після завершення терміну надання безкоштовної підтримки 66
- планування часу надсилання факсу 37
- повідомлення про помилки
 - не вдалось активувати джерело TWAIN 79
- повторний друк
 - факси з пам'яті 41
- поля
 - установлення, технічні характеристики 112
- порти, технічні характеристики 109
- послідовні телефонні системи
 - країни/регіони з 138
 - типи налаштування 139
- Примітки компанії Hewlett-Packard 3
- пристрій автоматичної подачі документів (ADF)
 - завантаження оригіналів 15
 - очищення 19
 - підтримувані розміри паперу 110
 - проблеми з подачею, усунення несправностей 19
 - проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 73
 - програма захисту навколишнього середовища 123
 - програмне забезпечення
 - OCR 30
 - WebScan 29
 - гарантія 107
 - програмне забезпечення принтера (Windows)
 - відкриття 22
 - пусті сторінки, усунення несправностей
 - друк 70
 - копіювання 75
 - сканування 80
- Р**
- редагувати
 - текст у програмі OCR 30
- режим корекції помилок 51
- режим небажаних факсів 43
- резервне копіювання факсу 40
- рівень чорнила, перевірка 59
- РКП. *див.* режим корекції помилок
- робота з факсами вручну
 - надіслати 36, 39
 - отримати 40
- робочий цикл 109
- розділення дзвінків
 - змінити 49
- паралельні телефонні системи 143
- розмір
 - відскановані документи, усунення несправностей 80

Вказівник

усунення несправностей,
пов'язаних із копіюванням 75
розніми, розташування 10

С

світлі зображення, усунення
несправностей
зображення 80
копії 76
серійний номер 96
сканування
OCR 30
з WebScan 29
з контрольної панелі принтера 28
повідомлення про помилки 79
повільна 77
технічні характеристики
сканування 114
усунення несправностей 77
якість 79
скасування
заплановане надсилання факсу
37
скіс, усунення несправностей
друк 74
копіювання 76
сканування 79
скло, сканер
завантаження оригіналів 14
очищення 18
розташування 9
скло сканера
завантаження оригіналів 14
очищення 18
розташування 9
спеціальні можливості 7
стан
звіт про стан принтера 96
сторінка конфігурації мережі 97
стандартні параметри
копіювання 34
сторінка діагностики 73, 101
сторінок на місяць (робочий цикл)
109

Т

текст
не вдається відредагувати
документ після сканування,
усунення несправностей 78
не відскановано, усунення
несправностей 78
неповністю заповнені копії 76
нечіткий на копіях, усунення
несправностей 76
нечіткі відскановані документи
плями на копіях 76
усунення несправностей 70
телефон, факс із
надіслати 39
надіслати, 39
отримати 40
телефонна лінія, тип дзвінка для
відповіді 49

телефонний зв'язок, тип дзвінка для
відповіді 49
телефонний кабель
перевірка відповідності типу мала
негативний результат 83
перевірка під'єднання до
відповідного порту мала
негативний результат 82
подовження 90
темні зображення, усунення
несправностей
зображення 80
копії 76
термін надання безкоштовної
телефонної підтримки
термін надання підтримки 65
технічна підтримка 63
технічна підтримка користувачів
електронна 63
технічна підтримка по телефону 64
технічні характеристики
акустичний шум 115
вимоги до системи 110
електричні 115
папір 110
процесор та пам'ять 110
робоче середовище 114
технічні характеристики
сканування 114
умови навколишнього середовища
під час зберігання 115
фізичні 109
характеристики копіювання 113
характеристики факсу 113
технічні характеристики процесора
110
тип дзвінка для відповіді
змінити 49
паралельні телефонні системи
143
тип набору, визначення 50
тиск звуку 115
тональний набір 50
тьмяні лінії на копіях, усунення
несправностей 76

У

усунення
журнали факсів 53
усунення несправностей
автовідповідачі 90
брандмауери 69
вбудований веб-сервер 94
вирішення проблем із мережею
92
виявлення сигналу набору для
роботи з факсом, негативний
результат 84
відсутня або неправильна
інформація 70
друк 67
друк не виконується 68
друк пустих сторінок 70
живлення 67
захоплюється кілька сторінок 74

звіт про стан принтера 96
зминання паперу 104
копіювання 74
Мережа Ethernet 92
надсилання факсів 85, 87, 89
обрізані сторінки, неправильне
розташування тексту або
зображень 70
отримання факсів 85, 88
папір не захоплюється з лотка 73
перевірка настінної розетки для
роботи з факсом, негативний
результат 82
перевірка під'єднання телефонного
кабелю для роботи з факсом,
негативний результат 82
перевірка типу телефонного
кабелю для роботи з факсом,
негативний результат 83
перевірка факсимільного апарата
мала негативний результат 81
перевірка факсової лінії мала
негативний результат 85
перевірки факсів 81
поради 67
проблеми з подачею паперу 73
проблеми із встановленням 94
рекомендації щодо встановлення
обладнання 95
Рекомендації щодо встановлення
програмного забезпечення HP
95
сканування 77
скошені копії 76
скошені сторінки 74
сторінка конфігурації мережі 97
факс 80
якість відсканованого документа
79
якість копіювання 75

Ф

факс
DSL, налаштування (паралельні
телефонні системи) 142
автовідповідач, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 153
автовідповідач і модем, спільно з
(паралельні телефонні
системи) 154
автовідповідь 49
блокування номерів 43
виявлення сигналу набору,
негативний результат 84
голосова пошта, налаштування
(паралельні телефонні
системи) 146
дзвінки до відповіді 49
друк детальних відомостей про
останню операцію 55
журнал, друк 55
журнал, очищення 53
заголовок 48
запит на отримання 41

звіти 53
звіти з підтвердженням 54
звіти про помилки 54
зменшення 43
інтернет-протокол, за 52
Лінія ISDN, налаштування
(паралельні телефонні системи) 143
Міні-АТС, налаштування
(паралельні телефонні системи) 143
модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 147
модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 154
модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 150
модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 158
набір із прослуховуванням лінії 36, 38
надіслати 35
надсилання, усунення несправностей 85, 87, 89
налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 141
налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 143
налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 145
отримання, усунення несправностей 85, 88
отримання вручну 40
отримати 39
паралельні телефонні системи 138
параметри, зміна 48
параметри повторного набору 50
переадресація 42
перевірити налаштування 161
перевірка має негативний результат 81
перевірка настінної розетки, негативний результат 82
перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 82
перевірка стану лінії, негативний результат 85
перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 83
планування 37
повторний друк 41
режим відповіді 49
режим корекції помилок 51
резервне копіювання факсу 40
рівень гучності 51
розділення дзвінків, зміна типу 49
розмір паперу 42

телефонний кабель занадто короткий 90
технічні характеристики 113
типи налаштування 139
тип набору, визначення 50
усунення несправностей 80
усунення несправностей з автовідповідачем 90
швидкість 51

X
характеристики напруги 115

Ч
чорні крапки або лінії, усунення несправностей
копії 76
сканування 80
чорно-білі сторінки
копіювання 33
факс 35

Ш
швидкий набір
надіслати факс 35
швидкість
усунення несправностей сканера 77
швидкість двійкової передачі 51

Я
якість, усунення несправностей
копіювання 75
сканування 79

A
ADF (пристрій автоматичної подачі документів)
завантаження оригіналів 15
підтримувані розміри паперу 110
ADSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 142

D
DSL, налаштування факсу з паралельні телефонні системи 142

E
EWS. *див.* вбудований веб-сервер

F
FoIP 52

H
HP Utility (Mac OS X)
відкриття 164

I
IP-адреса
для принтера, перевірка 94

M
Mac OS
папір нестандартного розміру 26
параметри друку 24
Mac OS X
HP Utility 164

O
OCR
редагування відсканованих документів 30
усунення несправностей 78

T
TWAIN
не вдалось активувати джерело 79

W
Webscan 29
Windows
вимоги до системи 110
друк брошур 24
параметри друку 23

