

# Manual do Utilizador

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é uma marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: Abril de 2013

Primeira edição: Fevereiro de 2013

Número de publicação do documento:  
716682-132

### **Aviso do produto**

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

## Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).



---

# Índice

<b>1 Começar da melhor forma</b> .....	<b>1</b>
Melhores práticas .....	1
Coisas divertidas a fazer .....	1
Mais recursos HP .....	2
<b>2 Conhecer o seu computador</b> .....	<b>4</b>
Localizar as informações de hardware e software .....	4
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Lado direito .....	5
Lado esquerdo .....	6
Ecrã .....	7
Parte superior .....	9
Painel Táctil .....	9
Luzes .....	10
Botões e altifalantes .....	11
Teclas .....	13
Parte inferior .....	14
Etiquetas .....	15
<b>3 Ligar a uma rede</b> .....	<b>16</b>
Ligar a uma rede sem fios .....	16
Utilizar os controlos sem fios .....	16
Utilizar o botão da comunicação sem fios .....	16
Utilizar os controlos do sistema operativo .....	17
Utilizar uma WLAN .....	18
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet .....	18
Configurar uma WLAN .....	19
Configurar um router sem fios .....	19
Proteger a sua WLAN .....	19
Ligar-se a uma WLAN .....	20
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos) .....	20
Ligar a uma rede com fios .....	21
Ligar a uma rede local (LAN) .....	21

<b>4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento .....</b>	<b>22</b>
Utilizar a webcam (apenas em alguns modelos) .....	24
Utilizar o áudio .....	24
Ligar altifalantes .....	24
Ligar auscultadores .....	25
Ligar um microfone .....	25
Utilizar o Beats Audio (apenas em alguns modelos) .....	25
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio .....	25
Ativar e desativar o Beats Audio (apenas em alguns modelos) .....	25
Verificar o som .....	26
Utilizar vídeo .....	27
Ligar um dispositivo HDMI .....	27
Configurar definições de áudio HDMI .....	28
Utilizar o Intel Wireless Display (apenas em alguns modelos) .....	29
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo .....	29
<b>5 Navegue utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e teclado .....</b>	<b>30</b>
Utilizar o painel táctil .....	30
Utilizar gestos do painel táctil .....	30
Toque .....	31
Deslocamento .....	31
Comprimir/ampliar .....	32
Rotação (apenas em alguns modelos) .....	32
Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos) .....	32
Movimento de deslize (apenas em alguns modelos) .....	33
Deslizar da margem .....	33
Deslizar da margem direita .....	34
Deslizar da margem superior .....	34
Deslizar da margem esquerda .....	35
Utilizar gestos do ecrãs táctil (apenas em alguns modelos) .....	35
Deslizar com um dedo .....	35
Toque .....	36
Deslocamento .....	36
Beliscar/esticar .....	37
Rotação (apenas em alguns modelos) .....	37
Deslizar da margem .....	38
Deslizar da margem direita .....	38
Deslizar da margem esquerda .....	38
Deslizar da margem superior e inferior .....	39
Configurar preferências do ecrã táctil (apenas em alguns modelos) .....	40
Utilizar o teclado e o rato .....	40

Utilizar as teclas .....	40
Utilizar as teclas de ação .....	40
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8 .....	42
Utilizar as teclas de atalho (apenas em alguns modelos) .....	42
Utilizar o teclado numérico integrado .....	43
<b>6 Gerir energia .....</b>	<b>44</b>
Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação .....	44
Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos) .....	44
Iniciar e sair do modo de Suspensão .....	45
Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador .....	45
Definir a proteção por palavra-passe na reativação .....	46
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia .....	46
Funcionar com energia da bateria .....	46
Remover uma bateria substituível pelo utilizador .....	46
Localizar informações da bateria .....	47
Poupar energia da bateria .....	47
Identificar níveis de bateria fraca .....	48
Resolver um nível de bateria fraca .....	48
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa .....	48
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia .....	48
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação .....	48
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador .....	48
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador .....	49
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador .....	49
Utilizar alimentação CA externa .....	49
Resolver problemas de energia .....	50
HP CoolSense (apenas em alguns modelos) .....	50
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (apenas em alguns modelos) .....	50
Encerrar (desligar) o computador .....	51
<b>7 Gerir e partilhar informações .....</b>	<b>52</b>
Utilizar dispositivos USB .....	52
Ligar um dispositivo USB .....	53
Remover um dispositivo USB .....	53
Ligar um dispositivo USB com alimentação .....	53
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital .....	54

<b>8 Manutenção do computador .....</b>	<b>56</b>
Melhorar o desempenho .....	56
Manusear unidades .....	56
Substituir uma unidade de disco rígido .....	57
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos) .....	59
Utilizar o Desfragmentador de disco .....	59
Utilizar a Limpeza do disco .....	60
Adicionar ou substituir módulos de memória .....	60
Actualizar programas e controladores .....	62
Limpeza do computador .....	63
Limpar o ecrã, os lados e a tampa .....	63
Limpar o Painel Táctil e o teclado .....	63
Viajar com ou expedir o computador .....	63
<b>9 Proteger o seu computador e informações .....</b>	<b>65</b>
Utilizar palavras-passe .....	65
Definir palavras-passe no Windows .....	66
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS) .....	66
Utilizar o leitor de impressões digitais .....	67
Utilizar o HP SimplePass (apenas em alguns modelos) .....	67
Registar impressões digitais .....	67
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows .....	68
Utilizar software de segurança da Internet .....	68
Utilizar software antivírus .....	68
Utilizar o software de firewall .....	68
Instalar actualizações de software .....	68
Instalar actualizações de segurança críticas .....	69
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros .....	69
Proteger a sua rede sem fios .....	69
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações .....	69
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional .....	69
<b>10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema .....</b>	<b>71</b>
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) .....	71
Actualizar o BIOS .....	71
Determinar a versão do BIOS .....	71
Transferir uma actualização do BIOS .....	72
Utilizar o Diagnóstico do Sistema .....	73

<b>11 Cópia de segurança, restauro e recuperação</b> .....	<b>74</b>
Criar meios de recuperação e cópias de segurança .....	74
Criar os suportes de Recuperação HP .....	75
Restauro e recuperação .....	76
Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil .....	77
Remover tudo e reinstalar o Windows .....	77
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager .....	78
O que precisa de saber .....	78
Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas em alguns modelos) .....	79
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar .....	79
Alterar a sequência de arranque do computador .....	79
Remover a partição HP Recovery .....	80
<b>12 Especificações</b> .....	<b>81</b>
Potência de entrada .....	81
Ambiente operativo .....	81
<b>13 Descarga electrostática</b> .....	<b>83</b>
<b>Índice Remissivo</b> .....	<b>84</b>



# 1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde obter mais recursos HP.

## Melhores práticas

Para obter o máximo de seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 16](#).
- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas funções do Windows® 8.



**SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows, prima a tecla  do Windows no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 22](#).
- Actualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 68](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 74](#).

## Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 27](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em directo no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 24](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com baixos profundos e controlados e som claro e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio \(apenas em alguns modelos\) na página 25](#).
- Utilize o painel táctil e os novos gestos de toque do Windows 8 para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o painel táctil na página 30](#) e [Utilizar gestos do painel táctil na página 30](#).

## Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar detalhes sobre o produto, informações de utilização e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.</li></ul>
Guia com as <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.</li></ul>
Ajuda e Suporte  Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>a e</b> , em seguida, seleccione <b>Ajuda e Suporte</b> . Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>suporte</b> , seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> , seleccione <b>Meu computador</b> e, em seguida, seleccione <b>Manuais do utilizador</b> , ou vá a <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho.</li><li>• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.</li><li>• Informações de segurança eléctrica e mecânica.</li></ul>
Suporte internacional  Para obter suporte no seu idioma, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP.</li><li>• Enviar um e-mail ao suporte técnico.</li><li>• Localizar os números de telefone do suporte técnico.</li><li>• Localizar um centro de assistência da HP.</li></ul>
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i>  Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>suporte</b> , seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> , seleccione <b>Meu computador</b> e depois seleccione <b>Manuais do utilizador</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correcta eliminação de baterias.</li></ul>

---

Recurso	Índice
<i>Garantia Limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador.</li></ul>
<p>Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i>, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>, selecione <b>Meu computador</b>, e depois selecione <b>Garantia e serviços</b>, ou vá a <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou por escrito para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA</li><li>• <b>Europa, Médio Oriente, África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália</li><li>• <b>Ásia-Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507</li></ul>	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p>	
<p><b>IMPORTANTE:</b> NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

---

---

## 2 Conhecer o seu computador

### Localizar as informações de hardware e software

#### Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

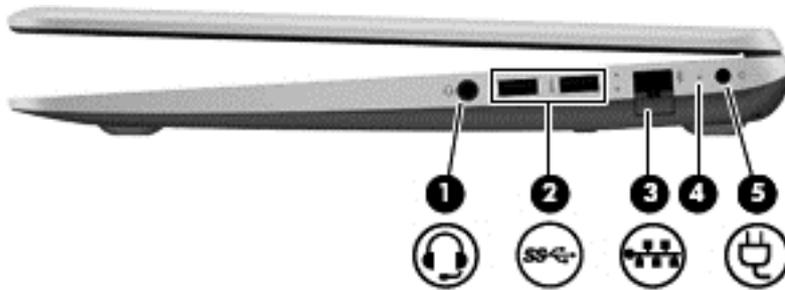
1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, selecione **Painel de controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e, em seguida, na área de **Sistema** selecione **Gestor de dispositivo**.

Uma lista revela todos os dispositivos instalados no seu computador.

#### Localizar software

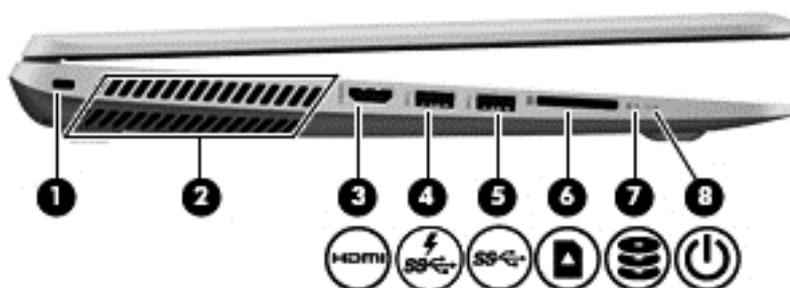
- ▲ Para descobrir que software está instalado no seu computador, a partir do ecrã Iniciar, clique com o botão direito utilizando o rato ou deslize a partir do topo do painel tátil para revelar as aplicações e depois selecione o ícone **Todas as aplicações**.

## Lado direito



Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ Tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os Avisos de regulamentação, segurança e ambiente. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code>, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>, selecione <b>Meu computador</b> e depois selecione <b>Manuais do utilizador</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p><b>NOTA:</b> Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(2) 	<p>Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 52</a>.</p>
(3) 	<p>Tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <p>Luz de estado de RJ-45 (rede)</p> <p>Branca: A rede está ligada. Âmbar: Existe atividade na rede.</p>
(4) 	<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O transformador CA está ligado e a bateria está carregada.</li><li>• Âmbar: O transformador CA está ligado e a bateria está a carregar.</li><li>• Apagada: O computador está a utilizar alimentação CC.</li></ul>
(5) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Liga um transformador.</p>

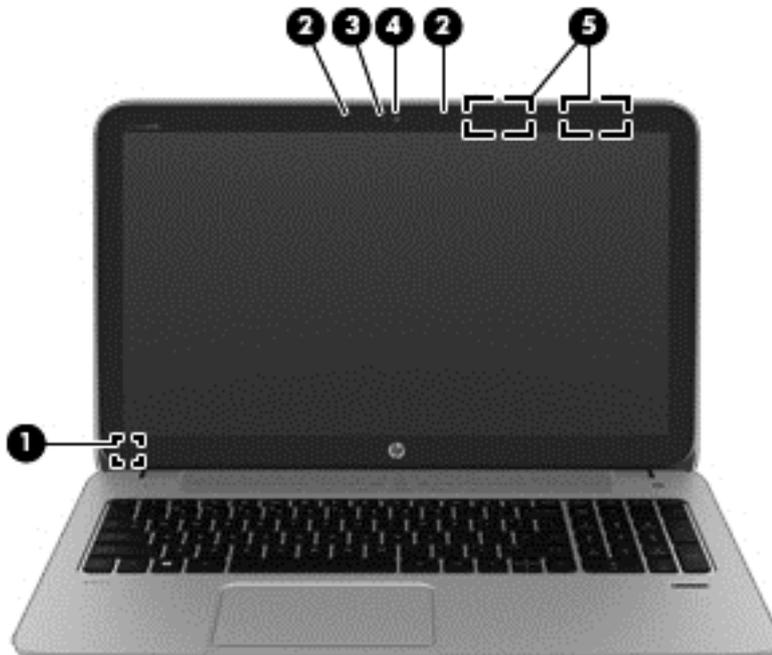
## Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3)  Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(4)  Porta de carregamento USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado. <b>NOTA:</b> Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada. <b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 52</a> .
(5)  Porta USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e proporciona desempenho USB melhorado. <b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 52</a> .
(6)  Leitor de cartões de memória	Lê dados de e para cartões de memória como, por exemplo, cartões Secure Digital (SD).

Componente	Descrição
(7) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca intermitente: A unidade do disco rígido está a ser utilizada.</li> <li>Âmbar: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte <a href="#">Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos) na página 59</a>.</p>
(8) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: O computador está ligado.</li> <li>Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li> <li>Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 44</a>.</p>

## Ecrã

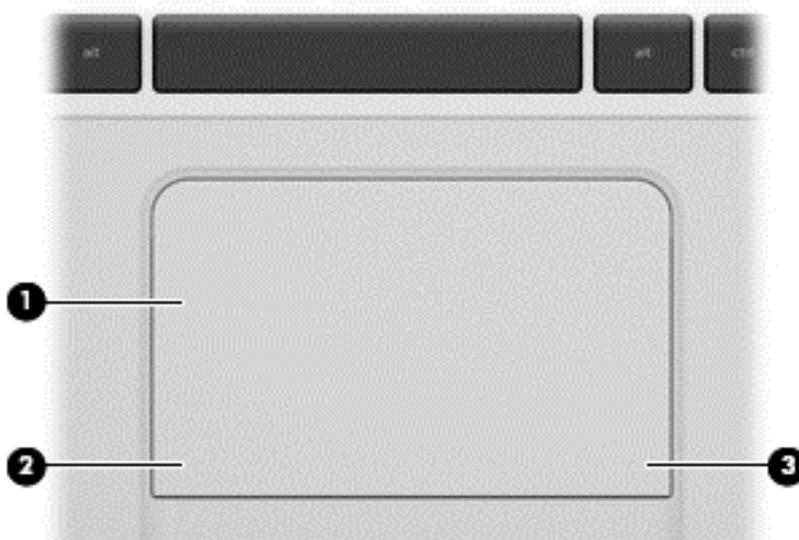


Componente	Descrição
(1) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada.  <b>NOTA:</b> O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.
(2) Microfones internos (2)	Permitem gravar som.
(3) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo e tira fotografias.   Deslize da margem direita do painel tátil ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva <b>c e</b> , em seguida, seleccione <b>Cyberlink YouCam</b> na lista de aplicações.  – ou –   A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>c e</b> , em seguida, seleccione <b>CyberLink YouCam</b> na lista de aplicações.
(5) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva **suporte**, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Manuais do utilizador**.

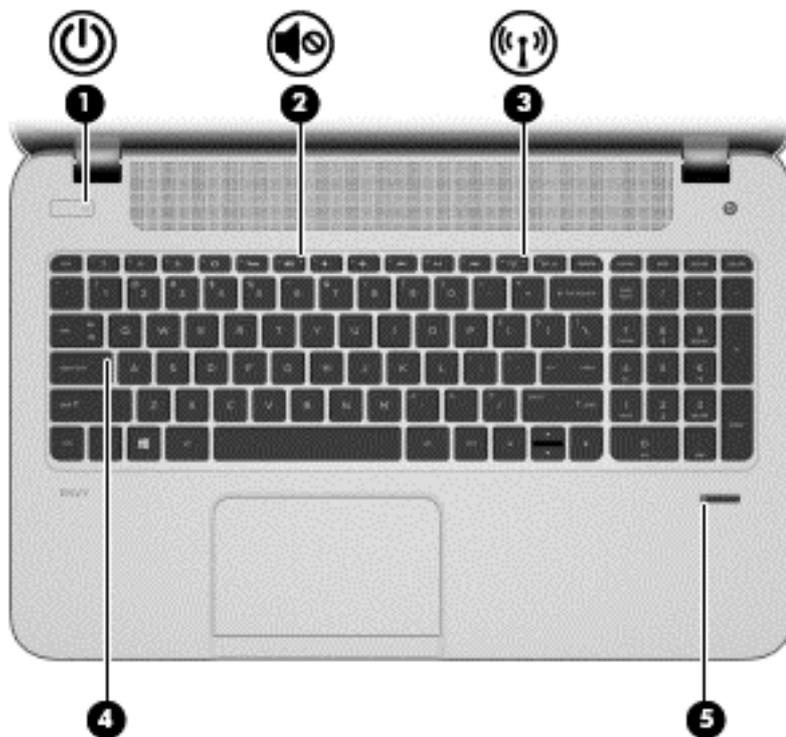
# Parte superior

## Painel Táctil



Componente	Descrição
(1) Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. <b>NOTA:</b> O painel táctil também suporta gestos de deslizar de margem. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Deslizar da margem na página 33</a> .
(2) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

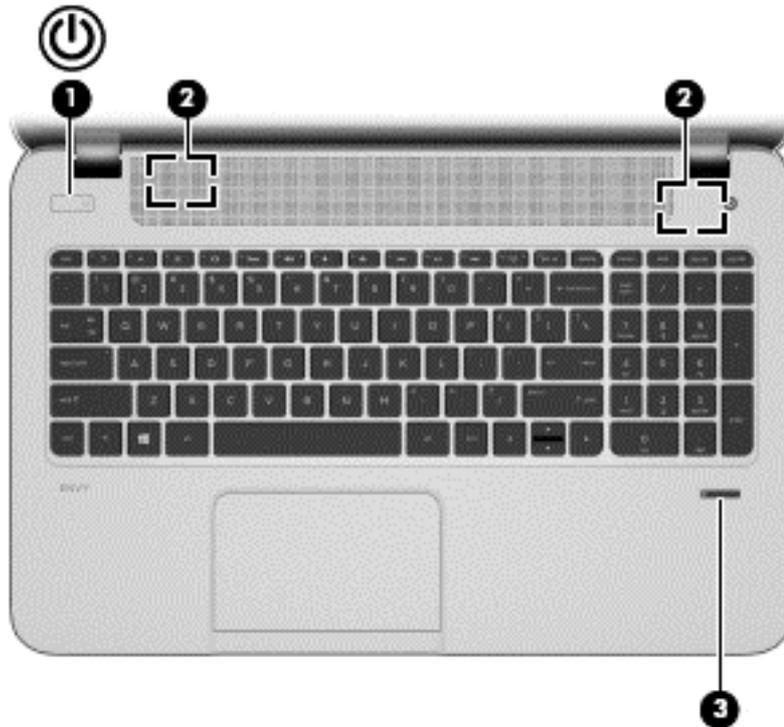
## Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O computador está ligado.</li><li>• Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 44</a>.</p>
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: O som do computador está ligado.</li></ul>
(3)  Luz da comunicação sem fios	<p>Acesa: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p><b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>

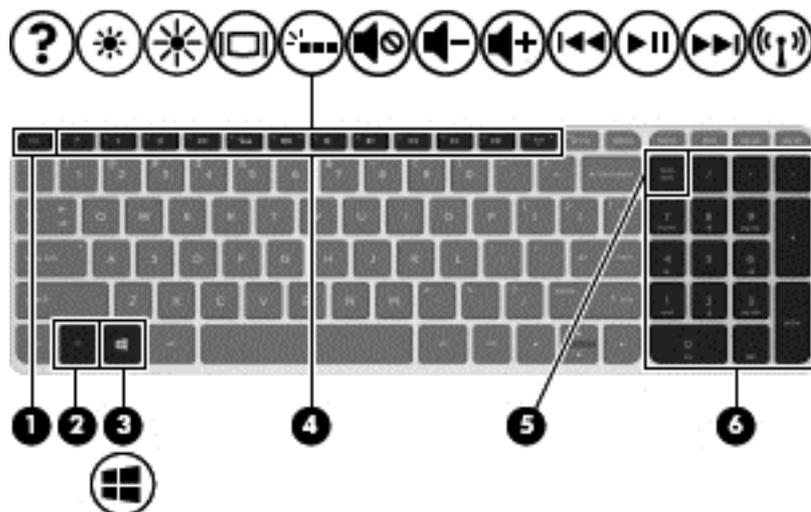
Componente	Descrição
(4) Luz do Caps Lock	Acesa: O caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(5) Luz do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: A autenticação de impressões digitais foi bem sucedida.</li><li>• Âmbar: A autenticação de impressões digitais falhou.</li></ul>

## Botões e altifalantes



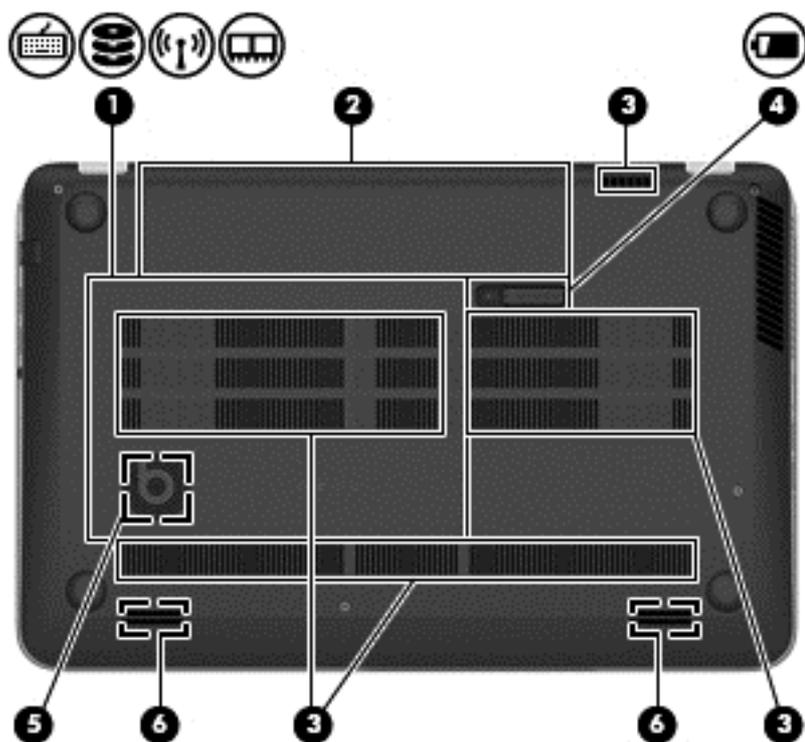
Componente	Descrição
(1)  Botão de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar o tablet.</li> <li>• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li> <li>• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o tablet.</li> </ul>
	 Deslize da margem direita do painel tátil ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura. Na caixa de procura, escreva <i>energia</i> , selecione <b>Definições</b> e, em seguida, selecione <b>Opções de Energia</b> , ou consulte <a href="#">Gerir energia na página 44</a> .
	– ou –
	 Para saber mais sobre as suas definições de energia, no ecrã Iniciar, escreva <i>e</i> . Na caixa de procura, escreva <i>energia</i> , selecione <b>Definições</b> e, em seguida, <b>Opções de energia</b> , ou consulte <a href="#">Gerir energia na página 44</a> .
(2) Colunas (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

## Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Revela informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <code>bbarra de espaço</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. <b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a tecla <code>f5</code> liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância.
(5) Tecla <code>num lock</code>	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo <code>num lk</code> é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

## Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Porta de serviço
(2)	Compartimento da bateria
(3)	Aberturas de ventilação (3)
(4)	 Fecho de libertação da tampa da bateria

Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido e também contém a ranhura do módulo LAN sem fios (WLAN) e as ranhuras do módulo de memória.

**CUIDADO:** Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua apenas o módulo sem fios por um módulo sem fios de utilização autorizada no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Guarda a bateria.

Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.

**NOTA:** A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Liberta a tampa da bateria do compartimento da bateria.

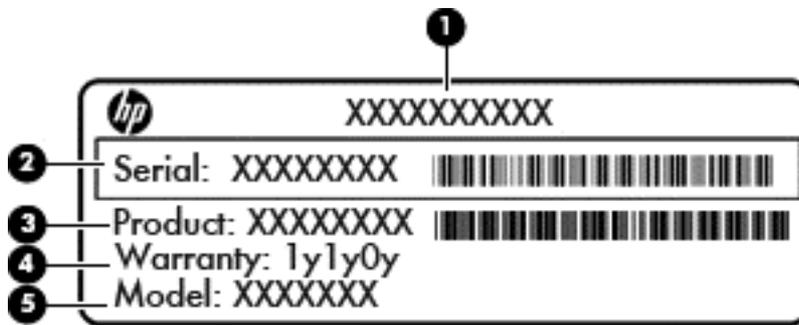
Componente		Descrição
(5)	HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Proporciona um som grave superior.
(6)	Colunas (2)	Produzem som.

## Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas estão em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:

 **NOTA:** A etiqueta pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Número do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (apenas em alguns modelos)

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está localizada no compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está localizada no compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios—Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios estão localizadas no compartimento da bateria.

---

## 3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

### Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Websites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

### Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

### Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando o computador é ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



**NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

## Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <code>rede e partilha</code> na caixa de procura e, em seguida, seleccione <b>Centro de Rede e Partilha</b>.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <code>r e</code>, em seguida, seleccione <b>Definições</b>.</li><li>2. Escreva <code>rede e partilha</code> na caixa de procura e, em seguida, seleccione <b>Centro de Rede e Partilha</b>.</li></ol>

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.



---

**NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

---

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

## Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.



---

**NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

---

## Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

## Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

## Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.  
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios é branca. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

---

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

---

2. No ambiente de trabalho Windows, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Seleccione **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e seleccione **OK** para concluir a ligação.

---

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

---

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone de estado de rede e depois seleccione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Seleccione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

---

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

---

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

---

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

## Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

**AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

### Ligar a uma rede local (LAN)

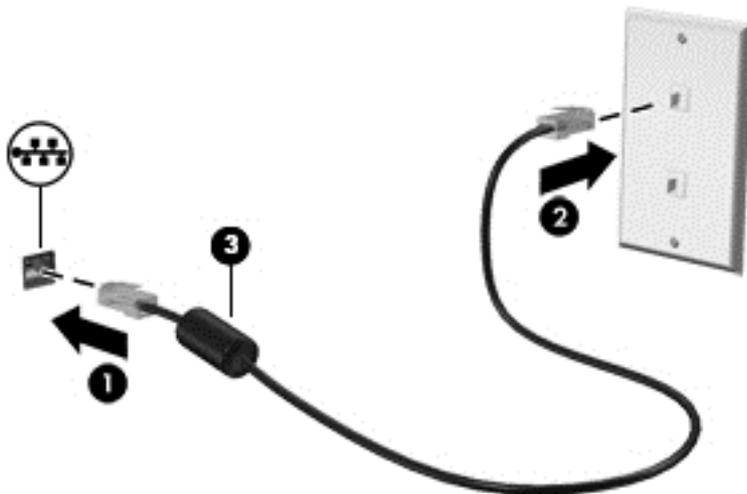
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

**NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.

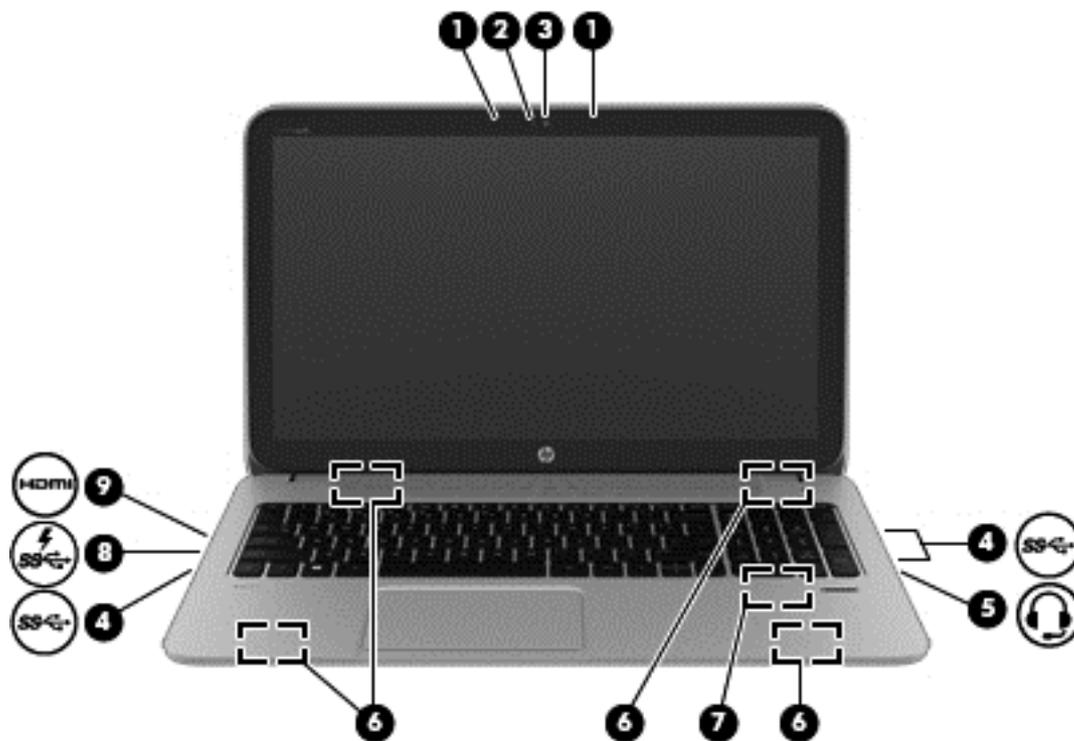


## 4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como concentrador de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute e faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, ou TV, ou altifalantes e auscultadores.

### Funcionalidades Multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente		Descrição
(1)	Microfones internos (2)	Permitem gravar som.
(2)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.

Componente	Descrição
(3) HP TrueVision HD Webcam	<p>Grava vídeo e tira fotografias.</p>  <p>Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura. Escreva <b>c e</b>, em seguida, selecione <b>Cyberlink YouCam</b> na lista de aplicações.</p> <p>– ou –</p>  <p>A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>c e</b>, em seguida, selecione <b>CyberLink YouCam</b> na lista de aplicações.</p>
(4)  Portas USB 3.0 (3)	<p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte <a href="#">Utilizar dispositivos USB na página 52</a>.</p>
(5)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>suporte</b>, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>, selecione <b>Meu computador</b> e depois selecione <b>Manuais do utilizador</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados.</p> <p><b>NOTA:</b> Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(6) Colunas (4)	Produzem som.
(7) HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Proporciona um som grave superior.

Componente		Descrição
(8)		<p>Porta de carregamento USB 3.0</p> <p>Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p> <p><b>NOTA:</b> Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p>
(9)		<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

## Utilizar a webcam (apenas em alguns modelos)

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li> <li>Escreva <b>c e</b>, em seguida, selecione <b>Cyberlink YouCam</b> na lista de aplicações.</li> </ol>
	<p>A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>c e</b>, em seguida, selecione <b>CyberLink YouCam</b> na lista de aplicações.</p>

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

## Utilizar o áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

### Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio HDMI na página 28](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

## Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

**AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, baixe a definição de volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

## Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

## Utilizar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. Pode experimentar o Beats Audio através dos altifalantes internos do computador, através de altifalantes externos ligados a uma porta USB ou através dos auscultadores Beats Audio ligados à ficha do auscultador.

### Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

Utilize o Painel de Controlo do Beats Audio para ver e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

Para abrir o Painel de Controlo do Beats Audio:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <b>p</b>, selecione <b>Painel de controlo</b>, selecione <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, selecione <b>Painel de controlo do Beats Audio</b>.</li></ol>
	A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p</b> , selecione <b>Painel de controlo</b> , selecione <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, selecione <b>Painel de controlo do Beats Audio</b> .

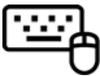
### Ativar e desativar o Beats Audio (apenas em alguns modelos)

Para ativar ou desativar o Beats Audio:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Prima a tecla <b>fn</b> no teclado no ecrã em combinação com o tecla <b>b</b>.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p</b>, selecione <b>Painel de controlo</b>, selecione <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, selecione <b>Painel de controlo do Beats Audio</b>.</li><li>2. Siga as instruções apresentadas no ecrã</li></ol>

## Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel tátil ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <b>p</b>, toque em Painel de controlo, toque em <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, toque em <b>Som</b>.</li><li>3. Quando a janela Som se abrir, toque no separador <b>Sons</b>. Em Eventos de Programas, toque em qualquer evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, toque em <b>Testar</b>.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p</b> e, em seguida, seleccione <b>Painel de Controlo</b> a partir da lista de aplicações.</li><li>2. Seleccione <b>Hardware e Som</b>, seguido de <b>Som</b>.</li><li>3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador <b>Sons</b>. Em Eventos de Programas, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em <b>Testar</b>.</li></ol> <p>Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.</p>

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel tátil ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <b>g</b> e, em seguida, seleccione <b>Gravador de áudio</b>.</li><li>3. Clique em <b>Iniciar gravação</b> e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.</li><li>4. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>g</b> e, em seguida, seleccione <b>Gravador de áudio</b>.</li><li>2. Clique em <b>Iniciar gravação</b> e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.</li><li>3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.</li></ol>

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel tátil ou ecrã tátil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <b>p e</b>, em seguida, seleccione <b>Painel de controlo</b> na lista de aplicações.</li><li>3. Seleccione <b>Hardware e Som</b>, seguido de <b>Som</b>.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p e</b>, em seguida, seleccione <b>Painel de Controlo</b> a partir da lista de aplicações.</li><li>2. Seleccione <b>Hardware e Som</b>, seguido de <b>Som</b>.</li></ol>

## Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projector ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta VGA, que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

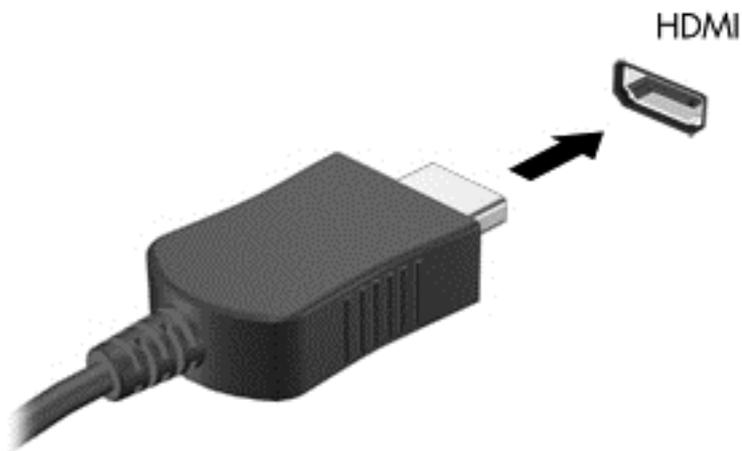
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Verifique as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
  - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
  - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
  - **Segundo ecrã apenas:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

---

 **NOTA:** Ajustar a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se escolher a opção "Alargar". A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações. Selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, selecione **Ajustar resolução de ecrã** para melhores resultados.

---

## Configurar definições de áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito ou toque no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, selecione **Altifalantes e Auscultadores**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

## Utilizar o Intel Wireless Display (apenas em alguns modelos)

Intel® Wireless Display e Wireless Music permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, sem fios, ao dispositivo de recepção/visualização como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

- ▲ Para abrir o Intel Wireless Display a partir do ecrã Iniciar, escreva **w e**, em seguida, selecione **Intel WiDi**.



---

**NOTA:** Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

---

## Gerir os ficheiros de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink PowerDVD, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, selecione **CyberLink PowerDVD**.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

---

## 5 Navegue utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e teclado

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no painel táctil do computador ou num ecrã táctil (apenas em alguns modelos).

---

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

---

Consulte o manual *Noções básicas do Windows 8* incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o painel táctil, o ecrã táctil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

### Utilizar o painel táctil

O painel táctil permite-lhe navegar no computador com movimentos de dedos simples.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Por baixo de **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

### Utilizar gestos do painel táctil

Um painel táctil permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.

---

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do painel táctil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

---

 **NOTA:** Os gestos do painel táctil não são suportados em todas as aplicações.

---

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**.
2. Selecione **Synaptics ClickPad**.
3. Selecione um gesto para ativar a demonstração.

Para ligar e desligar um gesto:

1. A partir do ecrã **ClickPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Selecione **Aplicar** e, em seguida, selecione **OK**.

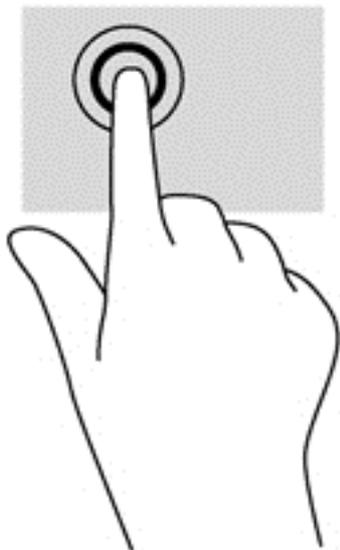
## Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no painel tátil.

- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do painel tátil para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo no painel tátil para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o item selecionado.

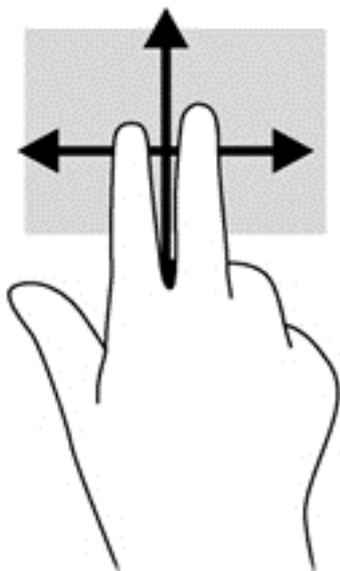
---



## Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

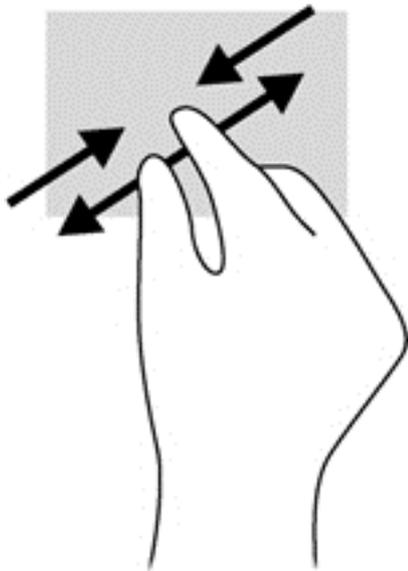
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Comprimir/ampliar

Beliscar e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no painel tátil e em seguida afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil e depois aproxime os dedos.



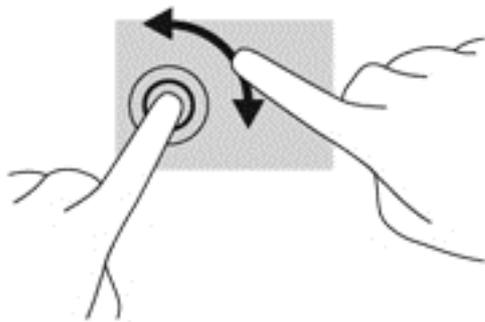
## Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto, depois fixe com firmeza o indicador da sua mão direita na zona do painel tátil. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.



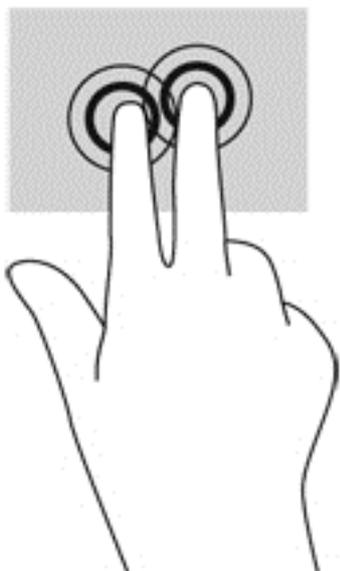
**NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



## Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.

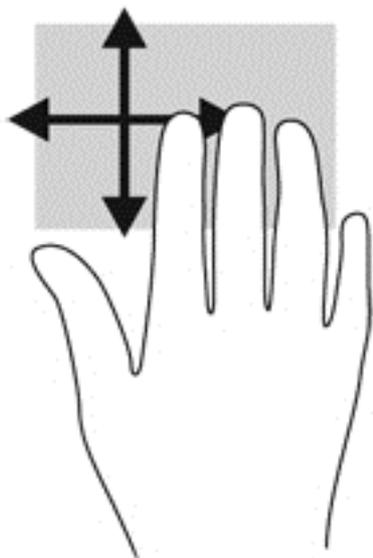
- Coloque dois dedos na zona do painel tátil e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



## Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na zona do painel táctil e movimente deslizando os seus dedos de uma forma ligeira e rápida para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.



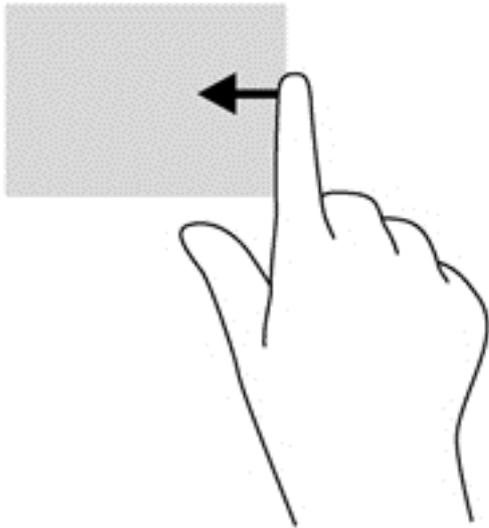
## Deslizar da margem

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

## Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.

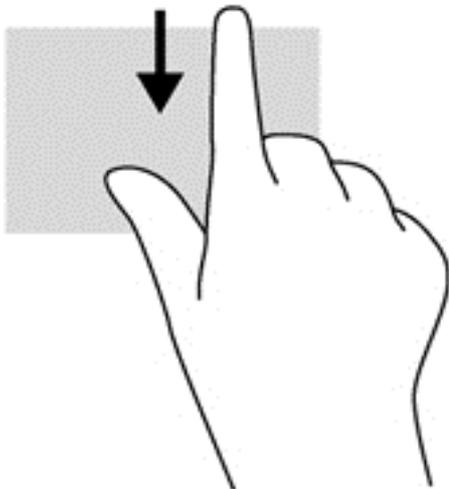


## Deslizar da margem superior

Deslizar da margem superior permite-lhe aceder a **Todas as Aplicações** disponíveis no menu Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

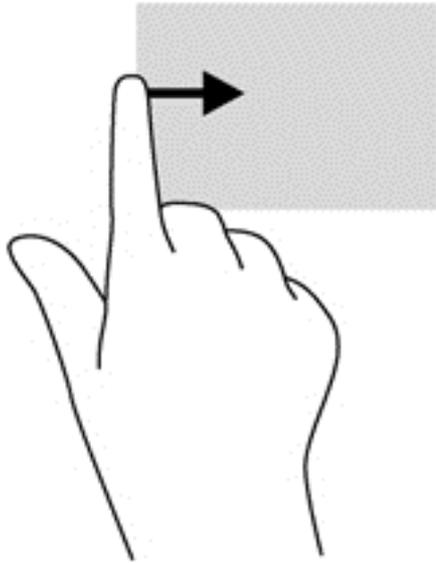
- Deslize o dedo com cuidado da margem superior para revelar as aplicações disponíveis.



## Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do painel tátil para alternar entre elas rapidamente.



## Utilizar gestos do ecrãs táctil (apenas em alguns modelos)

Um computador de ecrã táctil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã táctil, pode realizar os gestos no ecrã ou no painel táctil. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

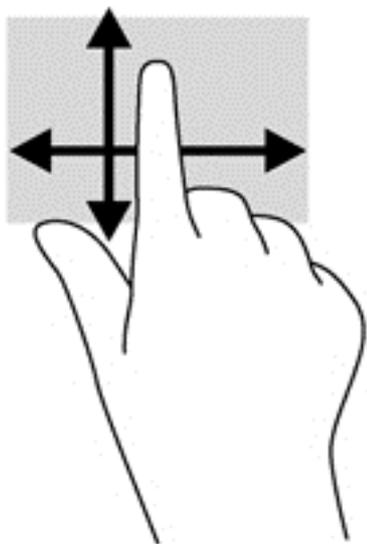
## Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.

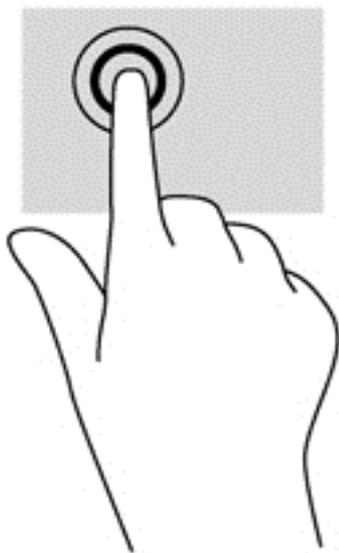


## Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

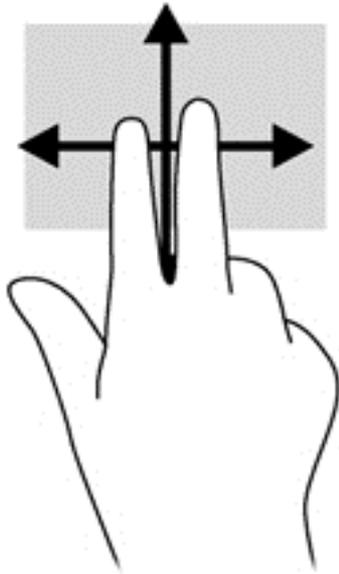
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo num objeto para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o objeto.



## Deslocamento

A deslocação é útil para mover o ponteiro para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

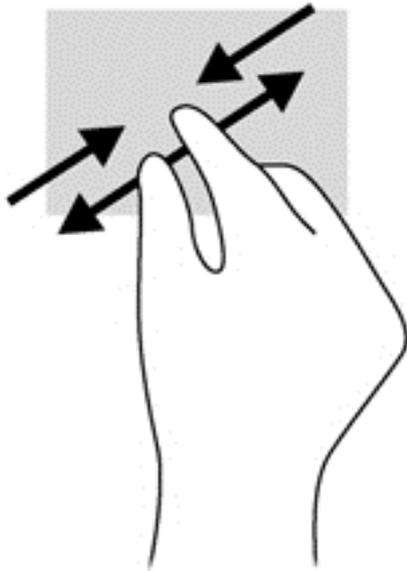
- Coloque dois dedos no ecrã e arraste-os num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Beliscar/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.

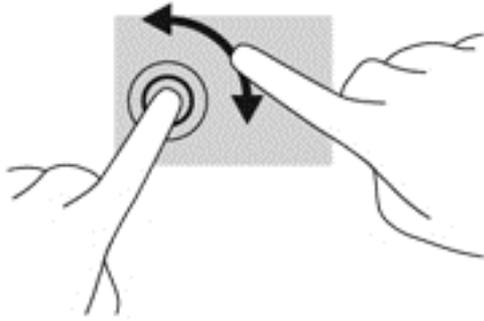


## Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



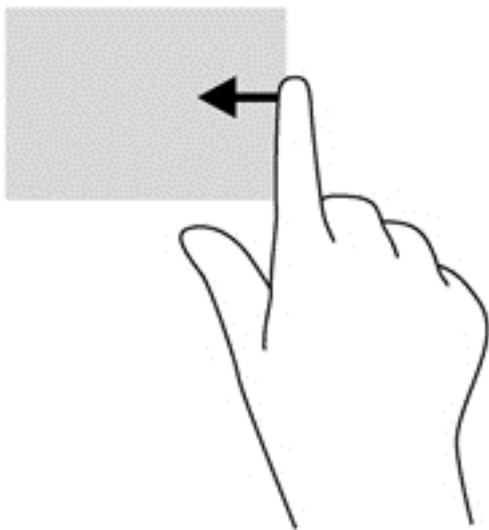
## Deslizar da margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

### Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

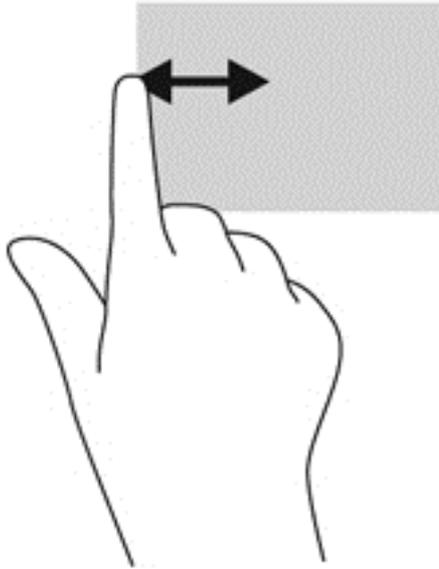
- Com cuidado deslize o seu dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



### Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda revela as suas aplicações abertas para que possa aceder a elas rapidamente.

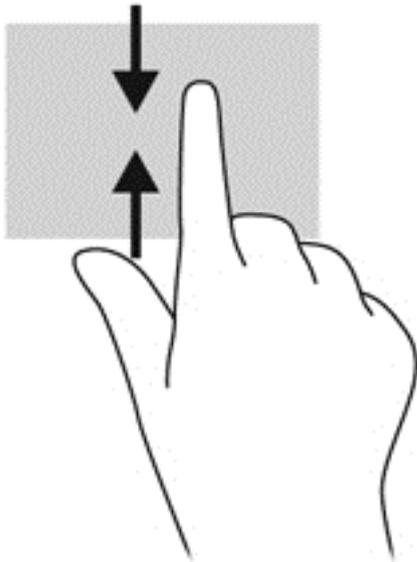
- Com cuidado deslize o seu dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.



### Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.

1. Com cuidado, deslize o seu dedo da margem superior ou inferior para o centro do ecrã.
2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



# Configurar preferências do ecrã táctil (apenas em alguns modelos)

Modo	Passos
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em <b>Procurar</b> e, em seguida, toque na caixa de procura.</li><li>2. Escreva <b>p</b>, toque em Painel de controlo, toque em <b>Hardware e Som</b>, toque em <b>Caneta e Toque</b> e, em seguida, siga as instruções no ecrã.</li></ol>
	<p>Para alterar ou criar atribuições de movimento:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p</b> e, em seguida, toque em Painel de controlo.</li><li>2. Toque em <b>Hardware e Som</b>, toque em <b>Caneta e Toque</b> e, em seguida, toque no separador <b>Movimentos</b>.</li><li>3. Toque em <b>Movimentos de navegação e movimentos de edição</b> e, em seguida, toque em <b>Personalizar</b>.</li><li>4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para alterar ou criar uma atribuição de movimento.</li><li>5. Toque em <b>OK</b>.</li></ol>

Estas preferências são específicas do ecrã táctil e do computador.

## Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, seleccione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

## Utilizar as teclas

O seu computador tem diferentes formas de aceder rapidamente à informação com determinadas teclas e combinações de teclas.

### Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (apenas em alguns modelos) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\)](#) e o [Diagnóstico do Sistema na página 71](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para ativar a função atribuída após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

**⚠ CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador.  A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.  A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
	f5	Em alguns modelos, liga ou desliga a funcionalidade de teclado retro-iluminado com radiância.  <b>NOTA:</b> Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.  <b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

## Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  em conjunto com a tecla adequada para realizar a ação.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Premir a tecla novamente leva-o de volta ao ecrã anterior.
 + <b>c</b>		Revela os atalhos.
 + <b>d</b>		Abre o ambiente de trabalho do Windows.
 + <b>o</b>		Ativa ou desativa a rotação automática (apenas em alguns modelos).
 + <b>tab</b>		Alterna entre aplicações abertas. <b>NOTA:</b> Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
<b>alt</b> + <b>f4</b>		Fecha uma aplicação ativa.

Para informação adicional sobre as teclas de atalho do Windows 8 vá a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

## Utilizar as teclas de atalho (apenas em alguns modelos)

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**, da tecla **b** ou da tecla **barra de espaço**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	<b>fn+esc</b>	Apresenta informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.
Controlar as definições de graves.	<b>fn+b</b>	Ativa ou desativa as definições de graves do Beats Audio.  O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se ativado por predefinição.  É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para ver e controlar as propriedades de graves, a partir do ecrã Iniciar, escreva <b>p</b> , seleccione <b>Painel de controlo</b> , seleccione <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, seleccione <b>Painel de controlo do Beats Audio</b> .

## Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla <a href="#">num lock</a>	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado numérico externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas).</p> <p><b>NOTA:</b> A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla <a href="#">num lock</a>.</p>

## 6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador é executado apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o computador utiliza e conserva a energia para que possa equilibrar o desempenho do computador com a conservação de energia.

### Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão**—O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 45](#).
- **Hibernação**—O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Se quiser iniciar o estado de Hibernação manualmente, terá que ativar a Hibernação usando as Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte [Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador na página 45](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

### Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- **Suspensão**—A Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o painel táctil ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- **Hibernação**—A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade no estado de Suspensão a funcionar com alimentação de bateria ou em alimentação externa, ou quando a bateria alcança um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

---

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Caso deseje ser capaz de iniciar o estado de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada por utilizador utilizando as Opções de energia. Consulte [Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador na página 45](#).

---

## Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão das seguintes formas:

- Feche a tampa do ecrã.
- Prima rapidamente o botão de alimentação.
-  Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em **Definições**, toque no ícone **Energia** e, em seguida, toque em **Suspender**.

– ou –

-  A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque ou deslize no painel táctil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

---

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

---

## Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de energia** na lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

---

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

---

## Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



**NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

## Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

## Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores.

## Remover uma bateria substituível pelo utilizador



**AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

**⚠ CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho da bateria (1) para soltá-la.

**📝 NOTA:** O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a do computador.



## Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não tiver capacidade para reter carga, execute o Teste de Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã inicial, escreva *suporte*, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

## Poupar energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue a comunicação sem fios quando não a estiver a utilizar.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 46](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

### Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

## Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador



**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

## Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**, selecione **Meu computador** e depois selecione **Manuais do utilizador**.

## Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

## Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (apenas em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

## Resolver problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
  - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
  - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do adaptador CA ao computador e a ligação do adaptador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
  - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

## HP CoolSense (apenas em alguns modelos)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `cool`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **HP CoolSense**.

## Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (apenas em alguns modelos)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. O Smart Connect atualiza, em seguida, o conteúdo de determinadas aplicações abertas. Consequentemente, o seu trabalho é

imediatamente disponibilizado, logo que saia do modo de Suspensão. Não tem de aguardar enquanto as atualizações são transferidas.

- ▲ Para ativar esta função ou ajustar manualmente as definições, a partir do ecrã **Iniciar** escreva **Smart** e depois seleccione a Tecnologia Intel® Smart Connect.

## Encerrar (desligar) o computador

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora possa encerrar o computador ao manter pressionado o botão de energia, o procedimento recomendado para encerrar o computador consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Deslize da margem direita do painel táctil ou ecrã táctil (apenas em alguns modelos) para apresentar os atalhos, toque em **Definições**, toque no ícone **Energia** e, em seguida, toque em **Encerrar**.

– ou –

No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir, clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Encerrar**.

### 3.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e depois seleccione **Desligar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

## 7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de estado sólido (SSD) que armazena o software do computador, incluindo o sistema operativo e também fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade ótica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em alguns modelos) disco Blu-ray (BD).

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital diretamente do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB (Universal Serial Bus), ligada à porta USB do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar; outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 16](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

### Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou concentrador USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.
Porta de carregamento USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB 3.0 também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.  <b>NOTA:</b> Uma porta de carregamento USB (também referida como porta USB alimentada) permite-lhe carregar os dispositivos USB ligados. As portas USB padrão não carregarão todos os dispositivos USB ou carregarão utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.

## Ligar um dispositivo USB

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

**📝 NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

**📝 NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no ambiente de trabalho Windows e um ícone aparece na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

## Remover um dispositivo USB

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

**CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde a informação e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone para remover hardware, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar suporte de dados**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Ligar um dispositivo USB com alimentação

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação CA está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

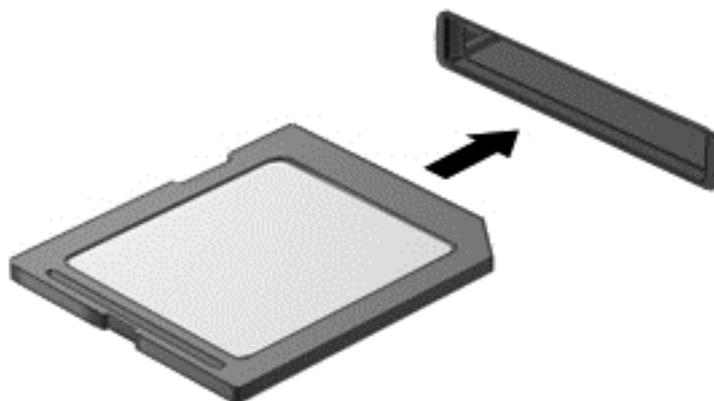
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue o dispositivo, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

## Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de memória digital:

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura de armazenamento digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

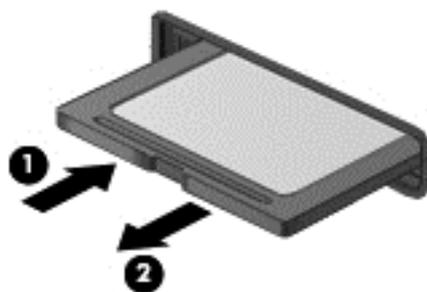


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória digital:

**⚠ CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. A partir do ambiente de trabalho Windows, clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.





---

**NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

---

---

## 8 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

### Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

### Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Encerre o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a electricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

## Substituir uma unidade de disco rígido

**⚠ CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objectos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 56](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

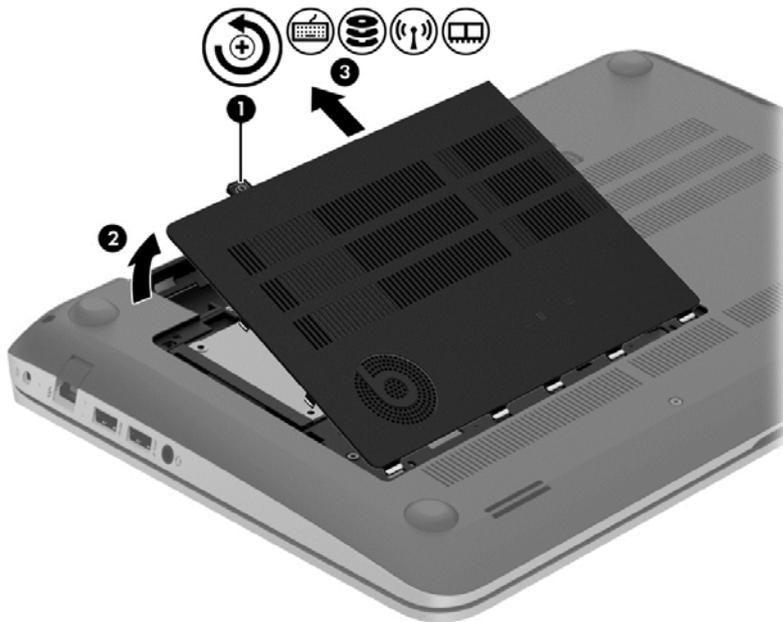
**CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

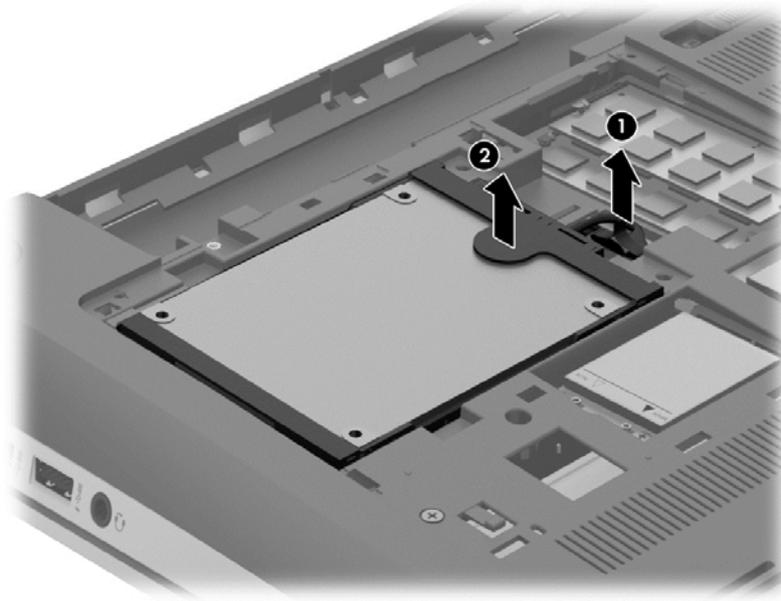
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 46](#)).

Remover a unidade de disco rígido:

1. Desaperte o parafuso da porta de serviço (1), levante a porta de serviço (2), e, em seguida, remova-a (3).



2. Desligue o cabo da unidade de disco rígido (1) do computador.

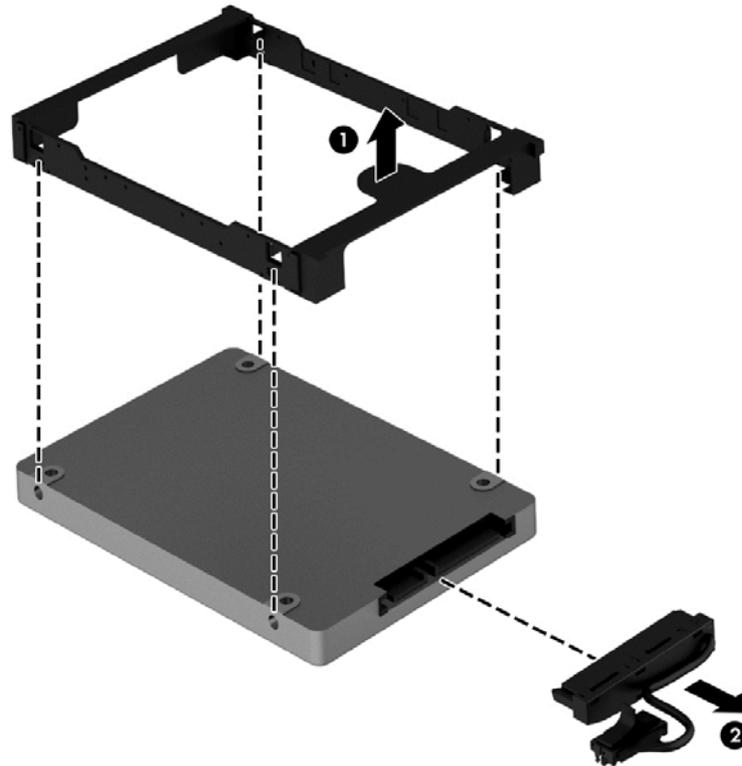


3. Levante a unidade do disco rígido (2) e, em seguida, puxe-a para fora do compartimento da unidade de disco rígido.



**NOTA:** Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

4. Remova o suporte da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, desligue o conector (2) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.

## Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

---

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

---

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

## Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros

e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



**NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

## Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, escreva `disco` na caixa de procura. Selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma ótima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.

O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. As ranhuras de módulo de memória encontram-se na parte inferior do computador, sob a tampa de manutenção. A capacidade de memória do computador pode ser aumentada adicionando um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente numa das ranhuras de módulo de memória.



**AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.



**CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

---

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

---

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

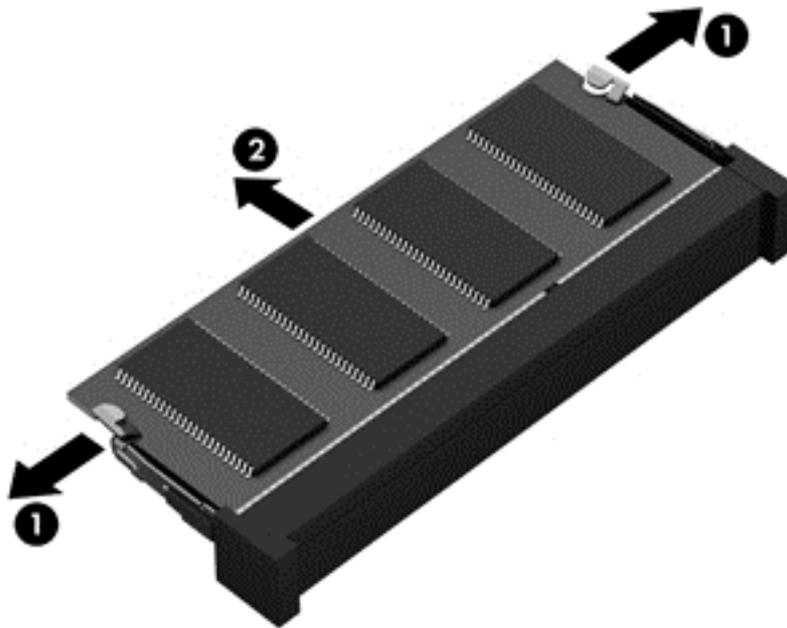
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

---

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador (consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 46](#)).
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
  - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória solta-se.
  - b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

 **CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

---



 **NOTA:** Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

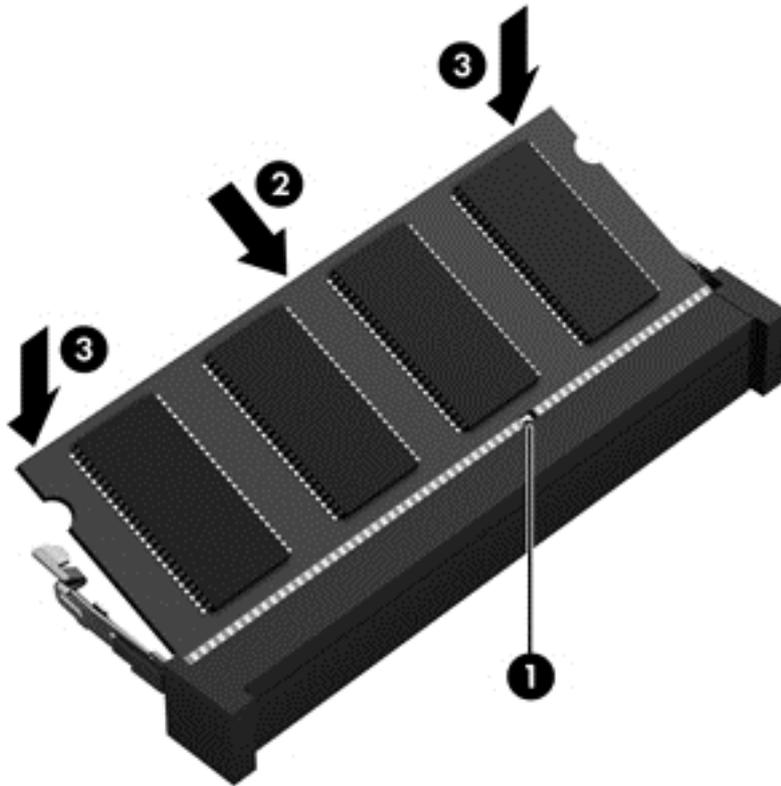
---

8. Insira um novo módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para dentro da ranhura do módulo de memória (2) até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

## Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e actualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo,

componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

## Limpeza do computador

A limpeza do computador e dos dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de funcionamento. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujidade.

 **CUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza no computador:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, os quais podem provocar danos permanentes na superfície do computador.

### Limpar o ecrã, os lados e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Deixe o ecrã secar antes de fechar a tampa do computador.

Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar os lados e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujidade e detritos.

### Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **CUIDADO:** Nunca deixe pingar líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando estiver a limpar o computador. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem electricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

## Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

---

 **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

---

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

---

## 9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a protecção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças constantes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

### Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de proteções de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

## Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.  <b>NOTA:</b> Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

## Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS).</li> <li>• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS).</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p><b>NOTA:</b> A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Se inserir a palavra-passe de arranque na primeira verificação de palavra-passe, tem de inserir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li> <li>• Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p><b>NOTA:</b> Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

## Utilizar o leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para obter informações sobre a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte "Conhecer o seu computador".

### Utilizar o HP SimplePass (apenas em alguns modelos)

O HP SimplePass proporciona uma interface de fácil utilização para ajudar a proteger o computador e simplificar a forma como inicia sessão no computador e em websites protegidos por palavra-passe. Utilize uma impressão digital registada para:

- Iniciar sessão no Windows.
- Aceder a websites e outros programas que requeiram início de sessão.
- Configurar um serviço de início de sessão único que lhe permita utilizar uma impressão digital para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.
- Configurar contas protegidas no computador para múltiplos utilizadores.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

### Registar impressões digitais

Para registar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Deslize um dedo no sensor de impressões digitais para abrir o HP SimplePass.  
– ou –  
A partir do ecrã Iniciar, escreva *simple* e, em seguida, selecione **HP SimplePass**.
2. Quando o ecrã de boas-vindas do HP SimplePass é apresentado, clique em **Começar é fácil**.
3. O HP SimplePass indica-lhe que deslize o indicador direito sobre o sensor.
4. Deslize o dedo 3 vezes para terminar o registo.  
É apresentado um círculo verde no dedo caso seja registado com êxito.
5. Para configurar uma palavra-passe Windows, selecione **Configurar início de sessão Windows**.

## Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows

Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer das impressões digitais registadas para iniciar sessão no Windows.

## Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

### Utilizar software antivírus

Os vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo, ou fazer com que funcionem incorretamente. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa anti vírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte`, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

### Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

## Instalar actualizações de software

O software HP, Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte Atualizar programas e controladores.

## Instalar atualizações de segurança críticas

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, a partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e depois selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Sistema e Segurança** selecione **Atualização Windows**, selecione **Alterar definições** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

## Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que actualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

## Proteger a sua rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte Proteger a sua WLAN.

## Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte Efetuar cópias de segurança e recuperação.

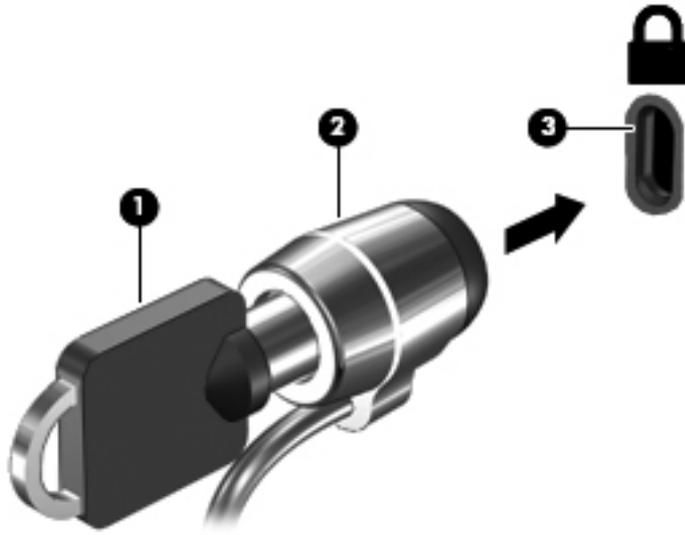
## Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança no seu computador, consulte Conhecer o seu computador.

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objecto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

---

# 10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

## Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

---

## Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 71](#)).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para seleccionar **Sair**, seleccione **Sair ignorando alterações** e, em seguida, prima **Enter**.

## Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Actualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a actualização for mais recente que o seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.  
Se a actualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho para a localização na sua unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e e`, em seguida, selecione **Explorador de ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

## Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



---

**NOTA:** Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

---

---

# 11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo sistema operativo para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las, caso seja alguma vez necessário. Estas ferramentas irão ajudá-lo a repor o seu computador em bom estado de funcionamento, ou até mesmo no estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

---

 **NOTA:** Este guia descreve de forma geral as opções de cópias de segurança, restauro e de recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

---

## Criar meios de recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão boa quanto as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 75](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informação que o Windows utiliza, tal como definições de registo. O Windows cria um ponto de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outra manutenção do sistema (como a atualização de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Também pode criar manualmente um ponto de restauro do sistema em qualquer momento. Para obter mais informações e passos para criar pontos de restauro do sistema específicos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das informações pessoais. O Histórico de ficheiros do Windows pode ser definido para de forma regular e automática fazer cópias de segurança de ficheiros de bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais fez cópias de segurança utilizando o Histórico de ficheiro. Restaurar ficheiros é também útil se escolher repor o computador, reinstalando o Windows ou escolher recuperar utilizando o Gestor de recuperação HP.



**NOTA:** O Histórico de Ficheiro não está ativado por predefinição, por isso tem de o ativar.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

## Criar os suportes de Recuperação HP

O Gestor de Recuperação HP é um programa de software que oferece uma forma de criar suportes de recuperação após ter configurado com sucesso o computador. O Suporte de recuperação HP pode ser utilizado para realizar recuperações do sistema se a unidade de disco rígido ficar corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O Suporte de recuperação HP também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou ajudar na substituição de um disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD  $\pm$ RW, DVD $\pm$ RW, DVD $\pm$ RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez disso pode utilizar uma unidade flash USB em branco de qualidade elevada.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar suporte de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Se utilizar uma unidade ótica externa,

esta tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador; a unidade não pode estar ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um concentrador USB.

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes de Recuperação HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 78](#).

## Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de experiência:

- Se precisar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de ficheiro Windows para restaurar a sua informação das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se deseja restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, o Restauro de Sistema do Windows é uma opção. O Restauro do Sistema permite-lhe restaurar sem os requisitos da Atualização do Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não crie manualmente um ponto de restauro, pode escolher restaurar para um ponto anterior, automaticamente criado. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se deseja uma forma rápida e fácil de recuperar o sistema sem perder a sua informação pessoal, definições ou aplicações que vêm pré-instaladas no seu computador ou foram compradas na Loja Windows, considere a utilização da Atualização Windows. Esta opção não requer fazer cópias de segurança de dados para outra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil na página 77](#).
- Se deseja redefinir o seu computador para o seu estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições e reinstalar o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 77](#).

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção HP Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 78](#).

- Se desejar recuperar a partição e conteúdo original de fábrica do computador, pode escolher a opção Recuperação de sistema a partir dos suportes HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 78](#).
- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Factory Reset do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 78](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 80](#).

## Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar corretamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Atualizar Windows permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A atualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a atualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a atualização:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida seleccione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Por baixo de **Atualizar o PC sem afetar os seu ficheiros**, seleccione **Começar** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

## Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efetuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



**IMPORTANTE:** Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.  
– ou –  
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Selecione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Redefinir o PC** e depois siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida selecione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe recuperar o estado de fábrica original do computador. Utilizando o meio HP Recovery que criou, pode escolher uma das seguintes opções:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) permite Recuperação de Imagem Minimizada.

### O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte HP Recovery deve ser utilizado se o disco rígido do computador falhar.

- Para utilizar as opções Redefinir para fábrica ou Recuperação de sistema, tem de utilizar o suporte HP Recovery.
- Se os suportes HP Recovery não funcionarem, pode obter os suportes de recuperação para o seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

## Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas em alguns modelos)

A partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) permite-lhe realizar uma recuperação de imagem minimizada sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.  
– ou –  
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Selecione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Selecione **HP Recovery Manager** e siga as instruções no ecrã.

## Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco HP Recovery que criou na unidade ótica do computador ou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB HP Recovery que criou numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 79](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador.
3. Mantenha premida a tecla **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.



**IMPORTANTE:** Remover a partição HP Recovery significa que já não utiliza a função Atualizar Windows, a opção Remover todo o Windows e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager para recuperação de imagem minimizada. Crie um suporte HP Recovery antes de remover a partição Recovery para se certificar que tem opções de recuperação; consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 75](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

# 12 Especificações

## Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc @ 6,15 A – 120 W (apenas em alguns modelos)
tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

## Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		

Em funcionamento	<b>-15 m a 3 048 m</b>	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12 192 m</b>	-50 pés a 40 000 pés

---

# 13 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

# Índice Remissivo

- A**
- aberturas de ventilação,
    - identificar 6, 14
  - actualizações de software,
    - instalar 68
  - actualizações de software da HP e de terceiros, instalar 69
  - alimentação CA externa, utilizar 49
  - altifalantes
    - identificar 12, 15, 23
    - ligar 24
  - ambiente operativo 81
  - antenas WLAN, identificar 8
  - armazenar uma bateria 48
  - atualizações críticas, software 69
  - atualizar 77
    - computador 76
  - auscultadores, ligar 25
- B**
- bateria
    - armazenar 48
    - descarga 47
    - eliminar 49
    - níveis de bateria fraca 48
    - substituir 49
  - Beats Audio 25, 42
    - tecla de atalho 25
  - BIOS
    - actualizar 71
    - determinar versão 71
    - transferir uma actualização 72
  - Bluetooth
    - dispositivo 16
    - etiqueta 15
  - botão de comunicação sem fios 16
  - botões
    - alimentação 12
    - direito do Painel Táctil 9
    - esquerdo do Painel Táctil 9
- C**
- cabos
    - USB 53
  - cabo USB, ligar 53
  - câmara Web
    - identificar 22
    - utilizar 24
  - câmara Web integrada,
    - identificar 8, 23
  - cartão digital, inserir 54
  - Coisas divertidas a fazer 1
  - componentes
    - ecrã 7
    - lado direito 5
    - lado esquerdo 6
    - parte inferior 14
    - parte superior 9
  - comprimir
    - gesto do ecrã táctil 37
    - gesto do painel táctil 32
  - computador, viajar 48
  - concentradores 52
  - Concentradores USB 52
  - conector, alimentação 5
  - conector de alimentação,
    - identificar 5
  - Configuração da ligação à Internet 19
  - configuração da WLAN 19
  - configurar áudio para HDMI 28
  - controlos sem fios
    - botão 16
    - sistema operativo 16
    - Software Wireless Assistant 16
  - cópias de segurança 74
  - cuidar do computador 63
  - CyberLink PowerDVD 29
- D**
- definir a protecção por palavra-passe na reativação 46
  - descarga electrostática 83
  - desligar o computador 51
  - deslizar da margem direita 38
- E**
- deslizar da margem esquerda 38
  - discos suportados, recuperação 75
  - Dispositivo Bluetooth 20
  - dispositivos de alta definição,
    - ligar 27, 29
  - dispositivos de segurança de aeroportos 56
  - dispositivos externos 53
  - dispositivos opcionais externos,
    - utilizar 53
  - dispositivos USB
    - descrição 52
    - ligar 53
    - remover 53
  - dispositivo WLAN 15, 18
- E**
- ecrã táctil, utilizar 35
  - efectuar cópias de segurança de informações e software 69
  - efetuar cópia de segurança
    - ficheiros pessoais 75
  - encerrar 51
  - energia, bateria 46
  - energia, identificação do botão 12
  - energia da bateria 46
  - esc, identificar tecla 13
  - Etiqueta da WLAN 15
  - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 15
  - etiquetas
    - Bluetooth 15
    - certificação da comunicação sem fios 15
    - manutenção 15
    - número de série 15
    - regulamentação 15
    - WLAN 15
  - etiquetas de serviço, localizar 15
  - expedir o computador 63

## F

fechadura do cabo de segurança,  
instalar 69

fecho, libertação da tampa da  
bateria 14

fecho de libertação da tampa da  
bateria 14

ficheiros eliminados, restaurar 76

funções de áudio, verificar 26

## G

gesto de ampliação do ecrã  
táctil 37

gesto de ampliar do painel táctil  
32

gesto de deslizamento no painel  
táctil 31

gesto de rotação do painel táctil  
32

gestos de deslizar da margem 38

deslizar da margem direita 38

deslizar da margem

esquerda 38

deslizar da margem inferior  
39

deslizar da margem superior  
39

Gestos de ecrã táctil 38, 39

comprimir 37

deslizar de um dedo 35

deslocamento 36

gestos de deslizar da

margem 38

rotação 37

toque 36

gestos do painel táctil

comprimir 32

rotação 32

Gestos do painel táctil

ampliar 32

deslocamento 31

## H

HDMI

configurar áudio 28

Hibernação

iniciada durante um nível de  
bateria crítico 48

iniciar 45

sair 45

HP 3D DriveGuard 59

HP Recovery Manager 78

corrigir problemas de

arranque 79

iniciar 79

## I

imagem minimizada

criar 78

recuperação 79

impressões digitais, registar 67

informações da bateria, localizar  
47

informações de regulamentação

etiqueta de regulamentação

15

etiquetas de certificação da

comunicação sem fios 15

instalar

fechadura do cabo de

segurança opcional 69

Intel Wireless Display 29

interruptor interno do ecrã,

identificar 8

## L

leitor de cartões de memória,

identificar 6

leitor de impressões digitais

utilizar 67

leitor de impressões digitais,

identificar 12

ligação a uma WLAN

empresarial 20

ligação a uma WLAN pública 20

ligar-se a uma WLAN 20

limpeza do computador 63

luz da câmara Web, identificar 8,  
22

luz da comunicação sem fios 10,  
16

luz do botão silenciador,

identificar 10

luz do caps lock, identificar 11

luz do leitor de impressões digitais

identificar 11

luzes

alimentação 7, 10

caps lock 11

sem fios 10

silenciar 10

Transformador CA 5

unidade de disco rígido 7

luzes de alimentação, identificar  
7, 10

## M

manutenção

Desfragmentador de disco 59

Limpeza do disco 60

microfone, ligar 25

microfones internos, identificar 8,  
22

módulo de memória

identificar 14

inserir 62

remover 61

substituir 60

Módulos de memória tampa de

manutenção, retirar 61

## N

nível de bateria crítico 48

nível de bateria fraca 48

nome e número do equipamento,  
computador 15

número de série 15

## O

o sistema deixou de responder  
51

## P

Painel de Controlo do Beats

Audio 25

Painel Táctil

botões 9

palavras-passe

Setup Utility (BIOS) 66

Windows 66

palavras-passe do Setup Utility

(BIOS) 66

palavras-passe do Windows 66

parte inferior 15

partição de recuperação 79

remover 80

Partição de recuperação da HP  
79

recuperação 79

remover 80

- ponto de restauro do sistema
    - criar 75
    - restaurar 76
  - Porta HDMI
    - identificar 24
    - ligar 27
  - porta HDMI, identificação 6
  - portas
    - HDMI 6, 24, 27
    - Intel Wireless Display 29
    - USB 3.0 5, 6, 23
  - Porta USB 3.0, identificar 5, 6, 23
  - potência de entrada 81
  - PowerDVD 29
- R**
- ranhura do cabo de segurança,
    - identificar 6
  - ranhuras
    - cabo de segurança 6
    - cartão de memória 6
  - rato, externo
    - definir preferências 30
  - reciclar
    - computador 76, 77
  - recuperação 76, 77
    - discos 75, 79
    - discos suportados 75
    - HP Recovery Manager 78
    - iniciar 79
    - multimídia 79
    - sistema 78
    - Unidade flash USB 79
    - utilizar os suportes de
      - recuperação HP 76
  - recuperação do sistema 78
  - recuperação do sistema original
    - 78
  - rede sem fios, proteger 69
  - rede sem fios (WLAN)
    - alcance funcional 20
    - equipamento necessário 19
    - ligação a uma WLAN
      - empresarial 20
    - ligação a uma WLAN pública
      - 20
    - ligar 20
    - segurança 19
    - utilizar 18
  - remover tudo e reinstalar o
    - Windows 77
  - repor
    - computador 76, 77
    - passos 77
  - repor o computador 77
  - restaurar, Histórico de Ficheiros do
    - Windows 76
- S**
- segurança, sem fios 19
  - sequência de arranque
    - alterar o HP Recovery
      - Manager 79
  - software
    - atualizações críticas 69
    - CyberLink PowerDVD 29
    - Desfragmentador de disco 59
    - Limpeza do disco 60
  - software antivírus, utilizar 68
  - software de firewall 68
  - software de segurança da Internet,
    - utilizar 68
  - Software Desfragmentador de
    - disco 59
  - Software Limpeza do disco 60
  - Software Wireless Assistant 16
  - suportes de recuperação
    - criar 75
    - criar utilizando o Gestor de
      - recuperação HP 76
  - Suportes de recuperação HP
    - criar 75
    - recuperação 79
  - Suspensão
    - iniciar 45
    - sair 45
- T**
- tampa da bateria, identificar 14
  - tecla de ação de retroiluminação
    - do teclado, identificar 41
  - tecla de atalho das definições de
    - graves 42
  - tecla de atalho das informações do
    - sistema 42
  - teclado numérico, numérico
    - integrado 13
  - teclado numérico integrado,
    - identificar 13, 43
  - Tecla do Windows, identificar 13
  - tecla fn, identificar 13, 42
  - tecla num lock, identificar 43
  - teclas
    - ação 13
    - esc 13
    - fn 13
    - logótipo do Windows 13
  - teclas de ação
    - Ajuda e Suporte 41
    - alternar a imagem do ecrã 41
    - aumentar a luminosidade do
      - ecrã 41
    - aumentar volume 41
    - diminui a luminosidade do
      - ecrã 41
    - diminuir o volume 41
    - identificar 13
    - reproduzir, pausa, retomar 41
    - secção ou faixa anterior 41
    - secção ou faixa seguinte 41
    - sem fios 41
    - silenciar volume 41
    - teclado retro-iluminado com
      - radiância 41
  - teclas de atalho
    - apresentar informações do
      - sistema 42
    - definições de graves 42
    - descrição 42
    - utilizar 42
  - teclas de atalho do teclado,
    - identificar 42
  - temperatura 48
  - temperatura da bateria 48
  - testar um transformador CA 50
  - tomada de rede, identificar 5
  - tomada RJ-45 (rede), identificar
    - 5
  - tomadas
    - rede 5
    - RJ-45 (rede) 5
    - saída de áudio
      - (auscultadores) 5, 23
  - tomadas de saída de áudio
    - (auscultadores) 5, 23
  - Transformador CA 5
    - testar 50

## U

- unidade de disco rígido
  - HP 3D DriveGuard 59
  - identificar 14
  - luz 7
- utilizar palavras-passe 65
- utilizar uma fonte de alimentação
  - CA externa 49

## V

- verificar funções de áudio 26
- viajar com o computador 15, 48, 63
- vídeo 27

## W

### Windows

- Atualizar 76, 77
- cópia de segurança 75
- Histórico de ficheiros 75, 76
- opção remover tudo e reinstalar 77
- ponto de restauro do sistema 75, 76
- reinstalar 76, 77
- repor 77
- restaurar ficheiros 76

## Z

- zona do Painel Táctil, identificar 9